

FGC memòria

sempre avançant amb tu

00

Índex



01

Salutació
del President

02

Model d'empresa
pública amb vocació
capdavantera

03

Política i pla
d'acció en
base a la
RSE

04

Transport
públic,
modern i
segur

benvinguda

servei

avui

mobilitat

sostenibilitat

compromís



05

Compromís
amb el
desenvolupament
sostenible

col·laboració

06

Persones
compromeses

futur

07

Col·laboració
externa

transparència

08

Compromisos
2009

*responsabilitat**posicionament*

09

Comptes
anuals

10

Paràmetres de
la memòria

11

Índex
d'indicadors GRI

01

01.1 Pla d'Estalvi

01.2 100% adaptació a la Línia Llobregat-Anoia

01.3 Més trens pensant en

Salutació del President



Un cop més, us presentem el document que resumeix el resultat les activitats que hem realitzat a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya durant el darrer any. Aquest any 2009, FGC ha complert 30 anys de vida, i ho ha fet plenament consolidada com una de les empreses de transport més sòlides i ben valorades per part dels usuaris. Tot i la crisi financera, la disminució de viatgers a les Línies Metropolitanes ha estat només d'un 1,4%, molt inferior a la mitjana del sector, i s'han assolit els objectius pressupostaris establerts.

01.1. Pla d'Estalvi

Per fer front a un context econòmic tan delicat com l'actual, el Consell d'Administració de Ferrocarrils va aprovar el mes de novembre de 2008 la posada en marxa d'un ambiciós Pla d'Estalvi global. La iniciativa, que ha comptat amb la implicació de totes les àrees de la companyia, ha resultat tot un èxit i ha estat un dels factors clau que han contribuït a complir amb els objectius econòmics de l'any. En aquest sentit, però, també cal tenir en compte el fet que durant el 2009 l'empresa s'ha vist afavorida per una sèrie de factors conjunturals favorables com són l'evolució a la baixa de l'IPC, dels tipus d'interès i del preu del petroli, així com també els ingressos extraordinaris obtinguts per la venda de l'antiga seu corporativa de Pau Casals.

01. 2 100% adaptació a la línia Llobregat-Anoia

Des del punt de vista del servei, entre totes les fites d'aquest 2009 m'agradaria remarcar especialment el fet que la línia Llobregat-Anoia ja està completament adaptada per a persones amb mobilitat reduïda, tant a nivell de parc mòbil (42 unitats de tren) com d'estacions (43 estacions). Culmina, per tant, un procés llarg que només en els darrers tres anys ha comportat l'actuació en 14 estacions i que converteix aquesta línia



benvinguda

en pionera a escala d'Europa en matèria d'accessibilitat. Així doncs, per completar tot el procés d'adaptació de la xarxa principal de Ferrocarrils, només resta adaptar 4 estacions de la línia Barcelona-Vallès, que són: Sarrià i Putxet, dos projectes vinculats a la línia 9, i Gràcia i Peu del Funicular. Les dades globals que mostren que un 95% de les instal·lacions ja són actualment accessibles, són una demostració més del compromís de l'empresa amb la societat que l'envolta i les seves necessitats.

01.3. Més trens pensant en el futur

Ben aviat serà una realitat el perllongament de les línies d'FGC a Terrassa i Sabadell. És una actuació imprescindible per la millora de la mobilitat al Vallès i una obra d'una magnitud extraordinària que porta associades altres actuacions paral·leles, com és el cas de la construcció d'una nova cua de maniobres a Pl. Catalunya. La línia del Vallès, que actualment ja transporta més de 60 milions de viatgers cada any, experimentarà un fort creixement en els propers anys com a conseqüència de l'ampliació dels trajectes i la construcció de noves infraestructures, com ara l'estació de Volpelleres que hem estrenat aquest 2010. Ferrocarrils ja s'està preparant per un fort augment de la demanda al metro del Vallès d'un 30% en els propers 10 anys. És per això que el Consell d'Administració de la companyia, lluny d'improvisar, ja ha aprovat durant el 2009 l'adquisició de 24 noves unitats de tren per a aquesta línia per un valor total de 155 milions d'euros. Està previst que els primers trens d'aquesta nova sèrie entrin en servei el darrer semestre de

2013. Més endavant, en una segona fase, està previst adquirir 20 trens nous més per renovar el parc mòbil actual i continuar modernitzant el servei.

01.4 Rècord de visitants a les explotacions turístiques

La crisi ha afavorit el turisme de proximitat i això s'ha notat en què La Molina, Vall de Núria i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat han batut el rècord històric de visitants. En aquest apartat, també cal remarcar l'èxit de la posada en marxa del Tren dels Llacs, el tren turístic que fa el trajecte entre Lleida i La Pobla de Segur, que ha acabat la primera temporada en servei superant el 90% d'ocupació mitjana. A Montserrat, en canvi, l'impacte de l'esllavissada a la zona dels Degotalls que va deixar el cremallera fora de servei durant dos mesos i mig ha estat significatiu. Tot i això, l'explotació ha acabat l'any amb 440 mil visitants, un 18,5% menys que al 2008, i a nivell econòmic els resultats han quedat compensats per les cobertures de les assegurances.

En un any de neu excepcional, però, destaca especialment el cas de La Molina. L'estació degana de l'esquí a tot l'estat ha viscut el millor any de la seva història amb més de 300 mil visitants i plenament consolidada com una estació de referència de l'esquí i l'snowboard d'alta competició als Pirineus. Enguany, a més, el Comitè Paralímpic Internacional (IPC), conjuntament amb l'Associació Internacional per a Instal·lacions Esportives i Recreatives (IAKS), ha distingit La Molina amb el premi especial IPC/IAKS d'arquitectura per a instal·lacions esportives



adaptades, reforçant el posicionament de l'estació com un referent de l'esport per a discapacitats gràcies a la col·laboració del Centre d'Esport Adaptat amb la Fundació Johann Cruyff.

El proper gran repte per a La Molina serà l'organització dels Campionats del Món d'Snowboard del 2011 i els Campionats del Món l'any 2013 per a discapacitats, tota una prova de foc per demostrar al món sencer la solidesa de la candidatura olímpica Barcelona -Pirineus 2022. En aquest sentit, cal valorar molt positivament l'experiència del Barcelona Snow Show, una prova de l'èxit de la col·laboració entre institucions que ha comptat amb la implicació directa de Ferrocarrils de la Generalitat. La cita, celebrada a l'Estadi Olímpic Lluís Companys, va fer vibrar 23 mil aficionats a la neu amb una de les proves de la Copa del Món d'Snowboard de La Molina en plena ciutat comtal.

01.5. Un model de l'excel·lència

En resum, en els seus 30 anys d'història Ferrocarrils de la Generalitat ha esdevingut un model d'excel·lència en l'àmbit del transport, i també en la gestió d'explotacions turístiques, per la seva aposta decidida per uns valors d'innovació, modernitat i respecte al medi ambient que ens han distingit de la resta. Estem molt satisfets del camí que hem recorregut fins ara i del projecte que ja hem aconseguit consolidar. Ara bé, també som conscients que només continuarem creixent i evolucionant si som capaços de renovar, dia a dia, la confiança dels milers de persones que cada dia ens fan confiança. Aquest és el nostre objectiu i, en aquest sentit, podem afirmar que durant el 2009 hem fet una passa endavant molt important en la bona direcció, amb la posada en marxa de diversos projectes que han beneficiat molt directament els nostres clients i la comunitat a la qual prestem el nostre servei.

02

Model d'empresa pública amb vocació capdavantera

02.1 Missió, visió i estratègia

02.2 Els objectius estratègics

02.3 Estructura orgànica

02.4

02.1. Missió, visió i estratègia

FGC ha establert que la seva missió com a empresa diversa que ofereix els serveis que requereix la Generalitat de Catalunya és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, que estiguin al nivell de les expectatives creades.

Així mateix, en el marc d'aquesta missió, la visió d'FGC és ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva innovació constant, pel seu creixement, pel seu respecte al medi ambient i per l'atenció prestada a la seva responsabilitat social corporativa.

Finalment, l'estratègia consisteix a incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant la millora en la percepció del servei dels nostres clients, l'optimització de la rendibilitat econòmica i social i la participació i el compromís de totes les persones que formen FGC.

02.2. Els objectius estratègics

Per al 2010, a l'àmbit corporatiu i de la Unitat de Negoci de Tren s'han identificat cinc objectius estratègics prioritaris que marcaran de forma preferent les actuacions d'FGC durant l'any:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Disminuir el frau.
- Mantenir els nivells de qualitat alts.
- Millorar l'eficiència.
- Reduir l'absentisme laboral.

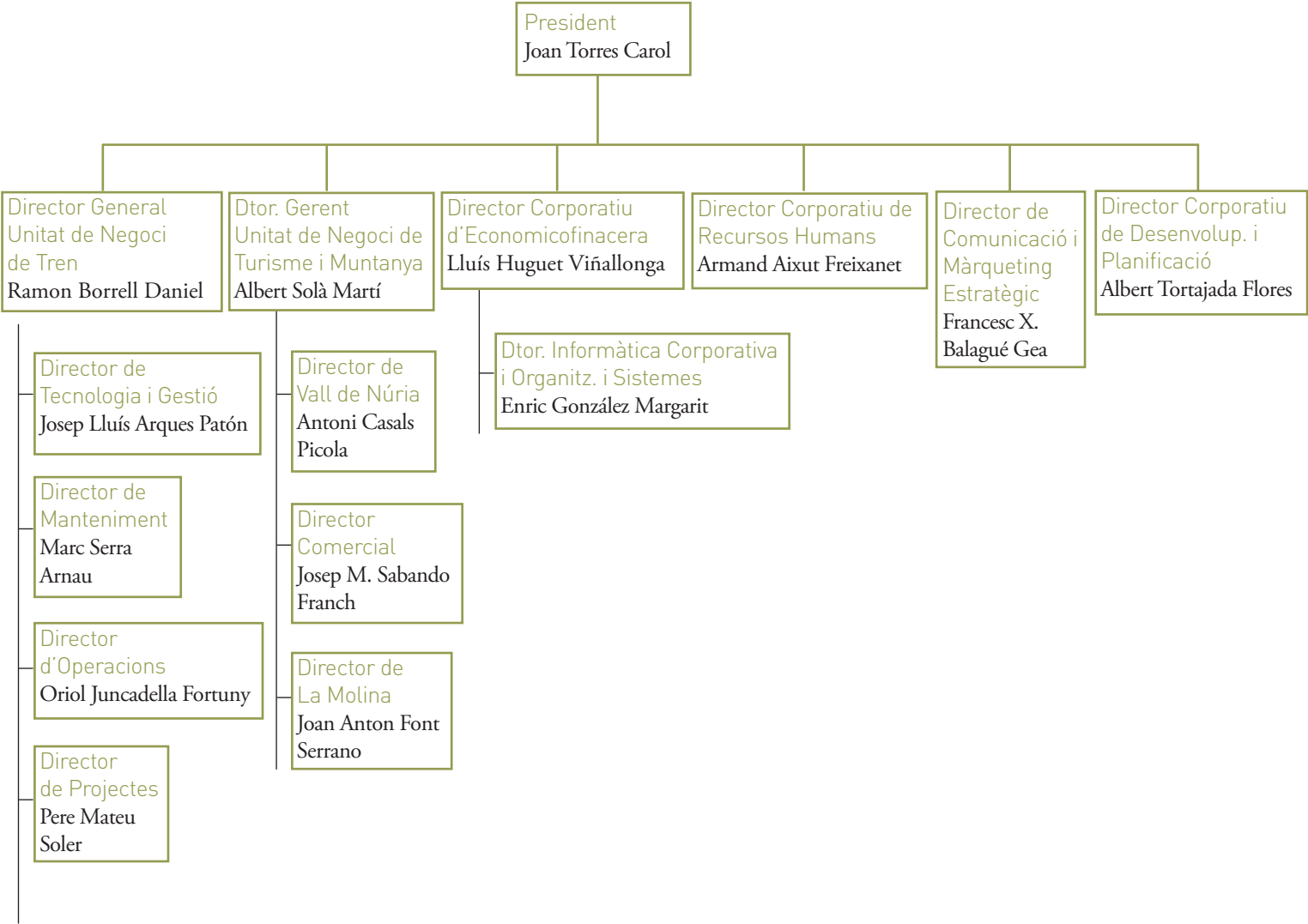
En l'àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, s'han identificat quatre objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Assolir el creixement a través de l'expansió de les activitats.
- Millorar la qualitat, la productivitat i l'eficiència.
- Orientar l'empresa vers principis de responsabilitat social.

servei



02. 3. Estructura orgànica



02. 3. 1. Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

President	Sr Joan Torres i Carol President d'FGC	
Vicepresident	Sr. Manel NADAL I FARRERAS Secretari per a la Mobilitat	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Oriol NEL·LO I COLOM Secretari per a la Planificació Territorial	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Manel VILLALANTE I LLAURADÓ Director General del Transport Terrestre	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Conseller	Sr. Antoni PRUNÉS I SANTAMARIA Director General AMTU	Especialista en gestió d'empreses
Conseller	Sr. Joan DELORT I MENAL Secretari de Seguretat Pública	Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
Conseller	Sr. Arseni GIBERT I BOSCH President de l'Autoritat Catalana de la Competència	Departament d'Economia i Finances
Conseller	Sr. Francesc NARVÁEZ I PAZOS Regidor de Mobilitat	Ajuntament de Barcelona
Consellera	Sr. Jordi AYMAMÍ ROCA Alcalde d'Igualada	Ajuntament d'Igualada
Consellera	Sra. Carme GARCIA LORÉS Alcaldeessa de Rubí	Rubí
Consellera	Sra. Mercè CONESA I PAGÈS Tinent d'alcalde de Patrimoni	Sant Cugat
Conseller	Sr. Jaume BOSCH i PUGÉS Alcalde de Sant Boi de Llobregat	Sant Boi
Conseller	Sr. Antoni MORRAL I BERENGUER Especialista en gestió d'empreses	A titol personal
Conseller	Sr. Ramon SERÓ I ESTEVE President Comitè Executiu Director general Autoritat del Transport metropolità	Autoritat del Transport Metropolità

Conseller	Sr. Antoni POVEDA I ZAPATA President Entitat Metropolitana del Transport – EMT	Entitat Metropolitana del Transport
Conseller	Sr. Salvador CARRERA I COMES	A títol personal
Conseller	Sr. Jesús Rois i Rodríguez UGT	Representant del personal
Conseller	Sr. Jaume RIUS I ROVIRA CCOO	Representant del personal
Secretària	Sra. Carme SARDÀ i VILARDAGA Advocada	Departament de Política Territorial i Obres Públiques
Convidat	Sr. Marc A. GARCÍA LÓPEZ Director tècnic Autoritat del Transport Metropolità	Autoritat del Transport Metropolità



02. 4. Dades i xifres d'FGC

02. 4.1. Principals xifres

Línies
Metropolitanes

Longitud de línies (km)	183
Estacions	74
Unitats de tren	84
Locomotores de mercaderies	8
Vagons de mercaderies	187
Viatgers transportats (milions)	79,90
Tones transportades (milers)	442
Ingressos de l'activitat (MEUR)	73,04
Plantilla mitjana (agents)	1.309

Indicadors
de gestió

Puntualitat (%)	99,68
Acompliment producció progra- mada (%)	99,82
Disponibilitat (%):	
- escales mecàniques	99,84
- ascensors	99,63
- màquines autoexpenedores	99,03
- barreres tarifàries eficients	99,08
- pantalles d'informació al client	99,88
Cost de l'activitat / viatger (EUR)	1,20
Cost de l'activitat / cotxe-km útil (EUR)	3,02

Línia Lleida -
La Pobla de Segur

Longitud de línia (km)	88
Estacions	17
Unitats de tren (RENFE)	4
Viatgers transportats	239.192
Ingressos de l'activitat (MEUR)	0,62
Plantilla mitjana (agents)	1,76

Vall de Núria

Longitud de línia cremallera (km)(1)	12,5
Automotors dobles o articulats	6
Locomotores	3
Cotxes (2)	7
Pistes	11
Longitud de pistes (km) (3)	8
Remuntadors	7
Visitants	310.982
Ingressos de l'activitat (MEUR)	5,48
Plantilla mitjana (agents)	76,95

- (1) Allargament del recorregut amb el traçat del nou túnel del Roc del Dui
- (2) S'han posat en servei dos cotxes adquirits a MGB (Suïssa)
- (3) Obertura de la nova pista “Del Bac”

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Longitud de línia (km)	3
Estacions	4
Locomotores	1
Cotxes	2
Visitants	22.645
Ingressos de l'activitat (MEUR)	0,09
Plantilla mitjana (agents)	2,57

La Molina

Pistes	52
Longitud de pistes (km)	60
Remuntadors	16
Visitants (1)	309.073
Ingressos de l'activitat (MEUR)	6,53
Plantilla mitjana (agents)	65,08

(1) Inclou el forfait conjunt Alp 2500

Exploitació Montserrat

Funiculars	2
Visitants funiculars	367.239
Longitud de línia cremallera (km)	5
Estacions cremallera	3
Automotors dobles cremallera	5
Capacitat aparcament Monistrol (cotxes)	1.000
Capacitat aparcament Monistrol (autocars)	70
Visitants cremallera	440.250
Ingressos de l'activitat (MEUR)	3,95
Plantilla mitjana (agents)	41,48



02. 5. Unitat de Negoci de tren

02. 5.1. Línies Metropolitanes

Oferta. Línia Barcelona - Vallès

Feiners

Trajecte	Interval mitjà			Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2009		Nombre de trens/dia 2008	
	h. punta	bàsic	h.vall		ascend.	descend.	ascend.	descend.
Servei urbà								
Pl. Catalunya - Gràcia	1'53"	2'	2'30'	4'30"	475 (2)	472	484	482
Pl. Catalunya - Sarrià	2'44"	3'	3'45"	11'30"	321 (3)	318	323	321
Pl. Catalunya - R. Elisenda	6' (4)	6'	7'30"	14'30"	112+39 (4)	115+37	111+42	112+40
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	6'	6'	7'30"	9'30"	154	161	161	161
Metro del Vallès								
Pl. Catalunya - Sant Cugat	2'44"	6'	7'30"	25'	209 (5)	202	211	208
Pl. Catalunya - Rubí	5'30"	12'	15'	32'	99	93	97	93
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	10' (6)	12'	15'	41'	81	82	79	81
Pl. Catalunya - U. Autònoma	5'30"	12'	15'	35'	107	103	105	103
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	10'	12'	15'	42'	82	80	79	78

(1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens S1 i S2.

(2) 154 trens L7 + 112 trens L6 + 207 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(3) 112 trens L6 + 207 trens S1, S2, S5, S55 i 2 escolars.

(4) Entre les 7:20 i les 8:45 només llançadores Sarrià - Reina Elisenda, S5 i S55 entre Pl. Catalunya -Sarrià.
Entre les 8:45 i les 9:20, i entre 16:56 i 19:29 alternant trens L6 i llançadores Sarrià - Reina Elisenda.

(5) 163 trens S1 i S2 + 19 trens S5 + 26 trens S55 i 2 escolars.

(6) 5'30" en sentit descendent i 10' en sentit ascendent.

Dissabtes i festius

Trajecte			Nombre de trens/dia 2009		Nombre de trens/dia 2008	
	Interval mitjà	Temps de viatge	ascend.	descend.	ascend.	descend.
Servei urbà						
Pl. Catalunya - Gràcia	4'18"	4'	248 (1)	245	305	302
Pl. Catalunya - Sarrià	6'	10' (9')	175 (2)	172	205	202
Pl. Catalunya - R. Elisenda	15'	12'	74	74	104	103
Pl. Catalunya - Av. Tibidabo	15'	9'30"	73	73	100	100
Metro del Vallès						
Pl. Catalunya - Sant Cugat	10'	24'	101	98	101	98
Pl. Catalunya - Terrassa-Rbla.	20'	40'	51	49	51	49
Pl. Catalunya - Sabadell-Rbla.	20'	40'	50	49	50	49

(1) 73 trens L7 + 74 trens L6 + 101 trens S1 i S2

(2) 74 trens L6 + 101 trens S1 i S2.

Feiners

Línia Llobregat-Anoia

Trajecte	Interval mitjà		Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2009		Nombre de trens/dia 2008	
	h. punta	bàsic		ascend.	descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat							
Pl. Espanya - Sant Boi	4'	4'20''	18'	240 (3)	242	240	242
Pl. Espanya - Molí Nou	4'	4'20''	20'	240 (3)	242	240	242
Pl. Espanya - Can Ros	4'	7'30''	30' (28')	158 (4)	157	158	157
Pl. Espanya - Pallejà	5'	8'35''	34' (32')	137 (5)	134	137	134
Pl. Espanya - St. Andreu B.	5'	8'35''	38' (36')	137 (5)	134	137	134
Pl. Espanya - Martorell-E.	5'	8'35''	49' (46')	137 (5)	134	137	134
Pl. Espanya - Olesa de M.	10'	30'	58' (56')	39 (6)	42	39	42
Servei de rodalia							
Pl. Espanya - Manresa-B.	20'	60' (30') (7)	89'	21+(14) (8)	21+(14)	21+(14) (8)	21+(14)
Pl. Espanya - Igualada	20'	60' (30') (7)	98'	21+(16) (8)	22+(15)	21+(16) (8)	22+(15)

- (1) En sentit descendent.
- (2) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.
- (3) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S33, S8 i S4.
- (4) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S33, S8 i S4.
- (5) 42 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.
- (6) 21 trens R5 i 18 trens S4.
- (7) Entre parèntesi, l'interval mitjà amb llançadores.
- (8) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa Baixador i a Igualada.

Dissabtes i festius

	Interval mitjà	Temps de viatge (1)	Nombre de trens/dia 2009		Nombre de trens/dia 2008	
Trajecte			ascend.	descend.	ascend.	descend.
Metro del Baix Llobregat						
Pl. Espanya - Sant Boi	6'	18'	164 (2)	160	164	160
Pl. Espanya - Molí Nou	6'	20'	164 (2)	160	164	160
Pl. Espanya - Can Ros	12'	30' (28')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - Pallemà	12'	34' (32')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - St. Andreu B.	12'	38' (36')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - Martorell-E.	12'	49' (46')	92 (3)	89	92	89
Pl. Espanya - Olesa de M.	60'	58' (56')	20 (4)	19	20	19
Servei de rodalia						
Pl. Espanya - Manresa-B.	60' (30') (5)	89'	18+(14) (6)	16+(16)	18+(14) (6)	16+(16)
Pl. Espanya - Igualada	60' (30') (5)	98'	17+(17) (6)	17+(17)	17+(17) (6)	17+(17)

- (1) Entre parèntesi, temps emprat pels trens R5 i R6.
- (2) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans L8, S8 i S4.
- (3) 35 trens R5 i R6 i la resta suburbans S8 i S4.
- (4) 18 trens R5 i 2 trens S4.
- (5) Entre parèntesi, l'interval mitjà amb llançadores.
- (6) Entre parèntesi, les llançadores de Martorell a Manresa Baixador i a Igualada.

Parc comercial

Línia
Barcelona - Vallès

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 111	20	1.200.095
UT 112	22	3.221.279
Funicular de Vallvidrera (1)	2	43.783

(1) Cadascuna de les dues cabines

Trens històrics
en circulació comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 400 (1)	1	99
Automotor Brill 301 (1)	1	0
Automotor Brill 18 (1)	1	0
UT 3000	1	0
Locomotora 304	1	61
Locomotores de vapor (2) (3)	3	2.632

(1) Només és oberta al públic una de les dues cabines

(2) Cadascuna de les dues cabines

Cotxes-quilòmetre	2005	2006	2007	2008	2009
Total cotxes-km recorreguts	28.142.964	29.312.235	30.064.681	32.740.560	33.009.993

Línia
Llobregat - Anoia

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
UT 211 (3 cotxes)		52.448
UT 211 (2 cotxes)		11.640
UT 213	42	5.447.990
Locomotora 700/1000		42.917
Locomotora 254	3	82.294
Vagó tremuja 62.000	94	483.201
Vagó de vores 63.000	86	1.219.708
Vagó portacotxes articulat 65.000	7	177.975
Funicular de Gelida (1) (2)	2	17.918
Aeri Esparreguera - Olesa (2)	2	17.282

(1) Només és oberta al públic una de les dues cabines

(2) Cadascuna de les dues cabines

Demanda

Nombre de viatges
realitzats per estacions d'origen

Línia Barcelona - Vallès	Servei urbà	Metro del Vallès
Barcelona-Pl. Catalunya	8.086.091	5.015.563
Provença	5.756.854	2.695.849
Gràcia	2.022.727	1.059.313
Sant Gervasi	622.134	64.681
Muntaner	2.264.253	756.874
La Bonanova	864.195	171.104
Les Tres Torres	1.141.897	182.379
Sarrià	2.221.280	1.024.332
Reina Elisenda	771.479	107.409
Pl. Molina	424.323	45.000
Pàdua	760.312	65.407
El Putxet	1.634.042	128.844
Av. Tibidabo	1.720.574	167.333
Peu del Funicular		349.577
Vallvidrera-Superior		366.339
Baixador de Vallvidrera		337.368
Les Planes		322.960
La Floresta		382.058
Valldoreix		1.134.586
Sant Cugat		3.758.546
Mira-sol		439.740
Hospital General		438.259
Rubí		2.241.895
Les Fonts		405.793
Terrassa-Rambla		2.180.954
Sant Joan		973.742
Bellaterra		458.298
Universitat Autònoma		1.614.390
Sant Quirze		743.255
Sabadell-Estació		668.877
Sabadell-Rambla		1.533.988
TOTAL	28.290.161	29.834.713

inclosos els viatges amb títols gratuïts.

Nombre de viatges
realitzats per estacions d'origen

Línia Llobregat - Anoia	Metro del Baix Llob.	Servei de rodalia (1)
Barcelona-Pl. Espanya	5.010.061	484.033
Magòria-La Campana	579.171	11.311
Ildefons Cerdà	1.312.739	21.764
Europa Fira	929.778	11.053
Gornal	631.459	17.920
Sant Josep	762.362	6.600
L'Hospitalet-Av. Carrilet	2.081.974	78.500
Almeda	1.108.470	21.680
Cornellà-Riera	989.879	18.321
Sant Boi	1.912.421	43.615
Molí Nou	680.354	9.544
Colònia Güell	39.734	10.143
Santa Coloma de Cer- velló	141.826	3.279
Sant Vicenç dels Horts	495.207	14.957
Can Ros	394.215	17.913
Quatre Camins	152.048	8.474
Pallejà	246.203	9.836
Sant Andreu de la Barca	547.833	37.636
El Palau	211.071	16.620
Martorell-Vila	35.290	2.517
Martorell Central	284.050	91.627
Martorell-Enllaç	153.934	51.934
Abrera	107.670	6.186
Olesa de Montserrat	275.669	50.384
Esparreguera	41.214	6.257
Montserrat-Aeri		88.783

Línia Llobregat - Anoia	Metro del Baix Llob.	Servei de rodalia (1)
Monistrol de Montserrat		163.058
Castellbell i el Vilar		3.380
Sant Vicenç-Castellgalí		135.341
Manresa-Viladordis		49.221
Manresa-Alta		78.938
Manresa-Baixador		165.416
Sant Esteve Sesrovires		94.944
La Beguda		17.196
Can Parellada		12.586
Masquefa		90.203
Piera		188.565
Vallbona d'Anoia		30.590
Capellades		50.059
La Pobla de Claramunt		33.311
Vilanova del Camí		39.566
Igualada		245.550
TOTAL	19.124.632	2.538.811

(1) Inclou Metro del Bages i Metro de l'Anoia.
Nota: inclosos els viatges amb títols gratuïts.

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

Viatgers	2005	2006	2007	2008	2009
Línia Barcelona-Vallès (servei urbà)					
Viatges	28.983.688	29.210.254	29.321.229	29.979.728	28.290.161
Viatges-km	84.386.112	85.155.637	85.498.946	87.358.223	82.284.816
Ingressos (EUR)	10.993.078,20	11.678.914,22	12.198.177,37	12.745.869,12	13.138.190,52
Línia Barcelona-Vallès (Metro del Vallès)					
Viatges	27.834.015	28.713.154	29.518.101	29.772.525	29.834.713
Viatges-km	416.362.192	431.694.511	442.701.630	442.009.181	453.481.232
Ingressos (EUR)	24.259.166,90	26.759.822,47	28.359.455,22	29.209.309,65	30.614.745,23
Línia Llobregat-Anoia (Metro del Baix Llobregat)					
Viatges	15.631.971	17.194.042	17.357.990	18.494.897	19.124.632
Viatges-km	127.903.989	142.301.742	142.353.691	146.191.768	149.531.078
Ingressos (EUR)	8.851.191,63	10.143.256,88	10.450.441,52	11.211.826,51	11.992.378,79
Línia Llobregat-Anoia (servei de rodalia)					
Viatges	2.485.047	2.767.137	2.753.684	2.693.077	2.538.811
Viatges-km	89.197.686	100.226.224	99.605.295	93.478.811	86.418.196
Ingressos (EUR)	4.546.869,98	5.304.066,33	5.576.454,07	5.528.744,98	5.216.561,29
TOTAL FERROCARRIL					
Viatges	74.934.721	77.884.587	78.951.004	80.940.227	79.788.317
Viatges-km	717.849.979	759.378.114	770.159.562	769.037.983	771.715.322
Ingressos (EUR)	48.650.306,71	53.886.059,90	56.575.528,18	58.695.750,26	60.961.875,83
Funicular de Gelida					
Viatges	97.895	98.760	104.704	109.529	112.760
Viatges-km	87.322	88.093	93.396	97.700	100.582
Ingressos (EUR)	32.404,62	32.076,91	33.633,60	35.420,17	38.292,67
TOTAL Línies Metropolitanes					
Viatges	75.032.616	77.983.347	79.055.708	81.049.756	79.901.077
Viatges-km	717.937.301	759.486.207	770.252.958	769.135.683	771.815.904
Ingressos (EUR)	48.684.711,33	53.918.136,81	56.609.161,78	58.731.170,43	61.000.168,50

Nombre de tones,
tones-km i ingressos

Mercaderies	2005	2006	2007	2008	2009
Sals potàssiques					
Tones	276.876	282.079	307.891	268.544	119.332
Tones-km	21.427.834	22.454.609	24.885.410	21.696.642	9.600.588
Ingressos (EUR)	1.377.857,59	1.460.653,05	1.532.237,18	1.478.852,68	1.405.776,14
Sal					
Tones	291.840	358.240	351.540	286.760	248.920
Tones-km	14.300.160	17.553.760	17.225.460	14.051.240	12.197.080
Ingressos (EUR)	1.158.273,75	1.396.236,00	1.423.030,79	1.257.274,05	1.093.442,56
Vehicles SEAT (1)					
Vehicles	-	-	-	63.343	59.753
Tones	-	-	-	77.218	73.389
Tones-km	-	-	-	2.617.690	2.487.888
Ingressos (EUR)	-	-	-	423.072,87	421.690,90
Altres					
Ingressos (EUR) (2)	210.520,04	250.626,71	266.097,38	316.612,68	320.828,19
Total					
Tones	568.716	640.319	659.431	632.522	441.641
Tones-km	35.727.994	40.008.369	42.110.870	38.365.573	24.285.556
Ingressos (EUR)	2.746.651,38	3.107.515,76	3.221.365,35	3.475.812,28	3.241.737,79
Components SEAT (3)					
Circulacions	-	-	-	-	186
Ingressos (EUR)	-	-	-	-	36.692,54

(1) Servei iniciat el 14 de gener de 2008.
(2) Inclou la facturació per maniobres.
(3) Servei iniciat el 4 de juny de 2009.

Altres indicadors importants de gestió

Consum d'energia

	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció (1)	81.308.332	83.366.594	85.415.857	90.530.003	92.873.128
Enllumenat	1.069.000	1.468.900	2.376.800	1.112.095	437.129
Total	82.377.332	84.835.494	87.792.657	91.642.098	93.310.257
Gasoil ferroviari (litres) (2)	558.305	648.282	655.904	652.499	549.125
Combustibles vehicles (litres):					
Gasoil d'automoció	n. d.	100.326	113.084	110.315	
Benzina d'automoció 98 octans	n. d.	688	1.620	679	
Benzina d'automoció 95 octans	n. d.	11.218	11.769	8.802	
Total		112.232	126.473	119.796	
GAS (m³)	282.160	228.280	275.276	243.397	

(1) Inclou el subministrament elèctric a les estacions i dependències connectades a les xarxes de 6 i 11 kV.
(2) Inclou el consum del transport de mercaderies, maniobres, maquinaria ferroviària i loc. vapor.

Altres consums

	2005	2006	2007	2008	2009
Aigua (m3)	120.000	108.023	96.906	74.603	81.821

Fiabilitat de les unitats de tren

Cotxes-km recorreguts entre avaries (en còmput anual)

	2005	2006	2007	2008	2009
UT 111	82.837	82.684	89.136	62.026	82.494
UT 112	376.787	244.977	339.480	357.203	1.186.273
UT 211	60.129	45.865	32.901	28.875	-
UT 213	454.989	275.743	209.505	197.650	483.718

NOTA: Les UT 211 estan retirades del servei des de l'11 de maig de 2009.

Disponibilitat de les instal·lacions (%)

Cotxes-km recorreguts entre avaries (en còmput anual)

	2005	2006	2007	2008	2009
Escales mecàniques	99,747	99,837	99,783	99,810	99,810
Ascensors	99,438	99,634	99,665	99,647	99,650
Sistema d'informació al client (SIC)	99,587	99,367	99,033	99,537	99,880
Màquines d'autoexpedició (MAE)	98,301	98,745	98,739	98,353	99,590
Sistema magnètic d'expedició i control (SMEC)	99,201	99,181	99,252	99,421	99,370
Barreres tarifàries eficients (BTE)	99,612	99,598	99,695	99,589	99,540

NOTA: Les UT 211 estan retirades del servei des de l'11 de maig de 2009.

02. 5.2. Línia Lleida – la Pobla de Segur

Línia

Lleida – la Pobla de Segur (1)

Temporada	Temps de viatge	Nombre de sortides/dia	
		ascendents	descendents
Servei feiners			
Lleida – Balaguer	30'	8	8
Lleida – la Pobla de Segur	1h 50'	3	3
Servei festius			
Lleida – Balaguer	30'	7	7
Lleida – la Pobla de Segur	1h 50'	3	3

(1) Servei d’FGC operat per Renfe-Operadora

Parc comercial

Línia Lleida - la Pobla de Segur		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors (1)	4	284.450

(1) Automotors de Renfe-Operadora sèries 596 i 592.

Cotxes-quilòmetre	2005	2006	2007	2008	2009
Total cotxes-km recorreguts	489.330	545.410	678.107	723.174	688.480

Demanda

Nombre de viatges
realitzats per estacions d'origen

Línia Lleida - la Pobla de Segur	2009	2008
Lleida-Pirineus	101.467	107.926
Alcoletge	5.739	10.953
Vilanova de la Barca	7.595	8.735
Térmens	14.927	16.104
Vallfogona de Balaguer	1.898	2.334
Balaguer	72.646	74.688
Gerb	150	272
Sant Llorenç de Montgai	2.330	1.689
Vilanova de la Sal	401	255
Santa Linya	118	173
Àger	1.135	1.187
Cellers-Llimiana	2.265	1.885
Guàrdia de Tremp	279	315
Palau de Noguera	279	398
Tremp	14.308	16.261
Salàs de Pallars	460	640
La Pobla de Segur	13.196	12.930
TOTAL	239.192	256.745



Línia Lleida - la Pobla de Segur	2005	2006	2007	2008	2009
Línia Lleida - la Pobla de Segur	(1)	(1)	(1)	(1)	(1)
Viatges	138.544	204.920	244.334	256.745	239.192
Viatges-km	5.494.065	7.155.879	8.401.826	8.416.549	8.283.338
Ingressos (EUR)	254.939,08	363.726,90	454.539,31	477.312,31	468.778,26

(1) Servei d'FGC operat per Renfe-Operadora.

02. 6. Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Vall de Núria

Línia
Ribes - Núria

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Dies temporada baixa				
Ribes-Enllaç - Núria	1 h 40 min	40 min	7	7
Dies temporada alta				
Ribes-Enllaç - Núria	50 min	40 min	25	25
Queralbs - Núria	50 min	20 min	7	7

Parc comercial

Línia
Ribes - Núria

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora E1 i E4 (1)	2	0
Locomotora DM6	1	7.816
Automotors A5-A6-A7-A8	4	93.923
Automotors A10-A11	2	77.317
Cotxes B21-B23-B27-B29 (2)	4	99
Cotxes B4244-B4245 (3)	2	0
Cotxe saló A51	1	325

(1) Locomotores de reserva E1 i E4. Locomotores fora de servei: E2 (Monistrol Vila) i E3 (Vilanova i la Geltrú, Museu exposició del Cremallera de Núria).

(2) Cotxes en servei: Cotxes fora de servei a la cotxera de Ribes-Vila: núm. 11 destinat a oficina central de reserves i núm. 12 destinat a aula-cinema.

(3) Cotxes de reserva adquirits d’oferta a MGB (Suïssa).

Cotxes-quilòmetre	2005	2006	2007	2008	2009
Total cotxes-km recorreguts	325.538	314.284	302.356	325.510	342.904

Estació de Muntanya de Vall de Núria

	2005	2006	2007	2008	2009
Dies temporada hivern	120	123	130	125	132
Hores funcionament remuntadors (1)	4.701	4.711	4.587	4.802	4.854
Neu natural acumulada (cm)	596	340	354	438	331
Nombre de canons de neu	52	73	80	85	88
Total de m³ de neu artificial fabricats	137.904	130.774	218.958	190.972	174.926

(1) Inclou el telecabinas.

Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	2005	2006	2007	2008	2009
Cremallera					
Visitants	270.887	280.808	250.813	281.461	310.982
Viatges	503.132	528.085	471.654	518.371	565.024
Viatges-km	5.735.705	5.891.171	5.247.344	5.719.316	6.247.285
Ingressos (EUR)	2.460.384,00	2.577.556,66	2.454.043,93	2.931.762,58	3.349.821,45
Forfets					
Visitants	35.143	32.174	29.801	32.777	39.152
Ingressos (EUR)	273.074,49	256.671,73	223.644,07	311.765,35	375.311,41
Total Divisió Vall de Núria					
Ingressos (EUR)	2.733.458,49	2.834.226,39	2.677.688,00	3.243.527,93	3.725.132,86

Consum energia

	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):					
Tracció i taller	1.878.871	1.833.060	1.875.153	2.137.670	2.112.161
Enllumenat	16.728	20.680	22.872	27.028	37.602
Altres (1)	2019.499	1.823.463	2.046.911	1.765.997	2.226.297
Total	3.915.098	3.677.203	3.944.936	3.930.695	4.376.060
Combustibles (litres):					
Gasoil tracció	11.220	24.802	18.033	26.915	21.797
Gasoil altres (2)	72.028	91.898	114.818	109.700	148.610
Total	83.248	116.700	132.851	136.615	170.407

La Molina

Oferta de serveis

	2005	2006	2007	2008	2009
Dies temporada hivern	126	131	145	139	138
Hores funcionament re-muntadors (1)	8.098	8.440	7.640	9.728	8.621
Neu natural acumulada (cm)	140	227	85	254	244
Nombre de canons de neu	350	382	400	440	444
Total m³ de neu artificial fabricats	310.522	298.144	491.580	477.717	554.547

(1) Inclou el telecabina.

Demanda

Nombre de visitants i ingressos

	2005	2006	2007	2008	2009
Visitants hivern	181.266	184.487	191.558	234.198	230.791
Visitants Alp 2500	74.493	70.295	34.081	43.099	52.724
Visitants estiu	14.639	15.934	13.534	18.072	25.558
Ingressos (EUR)	4.477.909,55	4.496.517,50	3.991.001,49	4.733.616,31	5.244.37,68

(1) Inclou el telecabina.

Consum d'energia

	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):	5.350.200	4.972.820	6.933.783	6.328.446	6.301.202
Gasoil (litres)	202.849	251.125	172.915	202.224	201.799
Gas natural (m2)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	21.465

Cremallera de Montserrat

Línia
Monistrol – Montserrat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Dies temporada baixa				
Monistrol Vila - Montserrat	30 min	13 min	11	11
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	17 min	11	11
Dies temporada mitjana				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	22	22
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	12	12
Dies temporada alta				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	28	28
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	13	13
Dies temporada alta reforçada				
Monistrol Vila - Montserrat	20 min	13 min	37	37
Monistrol de Montserrat - Montserrat	60 min	20 min	13	13

Parc comercial

Línia Monistrol - Montserrat		
Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Automotors articulats AM1-AM5	5	142.245

Cotxes-quilòmetre	2005	2006	2007	2008	2009
Total cotxes-km recorreguts	281.238	294.930	272.513	320.018	284.490

Demanda

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis					
	2005	2006	2007	2008	2009
Línia Monistrol - Montserrat					
Visitants	460.386	532.348	489.665	542.807	440.250
Viatges	845.939	948.479	853.754	958.747	782.630
Viatges-km	4.230.551	4.753.538	4.270.878	4.794.422	3.915.577
Ingressos (EUR)	1.853.979,82	2.127.766,78	2.012.173,37	2.392.782,13	2.150.556,09

Consum d'energia del Cremallera de Montserrat					
	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):	1.305.997	1.232.691	1.021.569	1.209.810	1.039.607
Enllumenat (1)	836	2.708	11.714	4.166	9.535

Funiculars de Montserrat

Oferta

Línia
Monistrol – Montserrat

Temporada	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
Sant Joan				
Alta: juliol i agost (servei diari)	20	7	28	28
Mitjana: abril, maig, juny, setembre i octubre (servei diari)	20	7	24	24
Baixa: març i novembre (servei diari)	20	7	21	21
Baixa: gener, febrer i desembre				
Feiners	20	7	18	18
Dissabtes i festius	20	7	21	21
Santa Cova				
Alta: abril, maig, juny, juliol, agost, setembre i octubre (servei diari)	20	3	22	22
Mitja: març i novembre				
Feiners	20	3	17	17
Dissabtes i festius	20	3	20	20
Baixa: gener, febrer, març, novembre i desembre			17	
Feiners	20	3	15	15
Dissabtes i festius	20	3	20	20

Parc comercial

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts(1)
Funicular de Sant Joan	2	8.880
Funicular de la Santa Cova (2)	2	3.162

- (1) Cadascun dels dos cotxes.
(2) Només és obert al públic un dels dos cotxes.

Demanda

Nombre de visitants, viatges, viatges-km i ingressos, per serveis

	2005	2006	2007	2008	2009
Sant Joan					
Viatges	397.786	466.158	473.589	486.695	449.981
Viatges-km	206.186	241.420	246.181	253.078	234.000
Ingressos (EUR)	952.693,30	1.080.944,23	1.178.610,75	1.223.377,11	1.178.282,82
Santa Cova					
Viatges	177.426	244.499	229.256	246.543	239.103
Viatges-km	46.793	64.558	59.582	64.080	62.147
Ingressos (EUR)	182.768,07	244.859,21	254.456,28	265.613,90	268.748,23
Total Funiculars de Montserrat					
Viatges	575.212	710.657	702.845	733.238	689.084
Viatges-km	252.979	305.978	305.763	317.158	296.147
Ingressos (EUR)	1.135.461,37	1.325.803,44	1.433.067,03	1.488.991,01	1.447.031,05

Consum d'energia
Funiculars de Montserrat

	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):	202.950	205.512	201.181	197.307	182.310
Enllumenat (1)	0	26	36.365	1.392	27.576

(1) Consum de les escomeses d'emergència.

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Oferta

Ferrocarril Turístic
de l'Alt Llobregat

Trajecte	Interval tipus	Temps de viatge	Nombre de trens/dia	
			ascendents	descendents
La Pobla de Lillet – Castellar de N'Hug (1)	60'	20'	8	8
Servei tipus 1 (35 dies)	60'	20'	9	9
Servei tipus 2 (41 dies)	60'	20'	10	10
Servei tipus 3 (61 dies)	-	-	-	-
Servei a la demanda (96 dies)				

(1) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre de 2009.

Parc comercial

Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora	1	8.109
Cotxes	2	16.218

Cotxes-quilòmetre	(1) 2005	(2) 2006	(3) 2007	(4) 2008	(5) 2009
Total cotxes-km recorreguts	10.266	13.888	13.440	16.691	16.218

- (1) En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre.
- (2) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.
- (3) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.
- (4) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.
- (5) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre de 2009

Demanda

Nombre de viatges, viatges-km realitzats i ingressos, per serveis

	2005	2006	2007	2008	2009
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Viatges	33.578	33.963	38.739	37.099	40.446
Viatges-km	107.450	108.682	123.965	118.717	129.427
Ingressos (EUR)	37.625,99	54.936,91	63.196,91	75.556	83.582

- (1) En servei des de l'1 de juliol fins a l'1 de novembre.
- (2) En servei des de l'1 d'abril fins al 5 de novembre.
- (3) En servei des de 31 de març fins al 4 de novembre.
- (4) En servei des de 15 de març fins al 2 de novembre.
- (5) En servei des de del 4 d'abril fins a l'1 de novembre de 2009

Consum d'energia

Ferrocarril Turístic
de l'Alt Llobregat

	2005	2006	2007	2008	2009
Energia elèctrica (kWh):	(1)	-	-		(2)
Enllumenat	(2) 12.333	54.288	36.371	33.898	23.728
Gasoil (litres) tracció	(2) -	5.856	5.804	7.139	8.576

(1) Consum energètic a càrrec d'FGC des del novembre de 2005
(2) En servei des del 4 d'abril fins a l'1 de novembre de 2009.

02. 7. Cargometro SA

Cargometro SA
(1)

Tipus	Quantitat	Quilòmetres recorreguts
Locomotora s/353 (2)	2x2	11.904 (3)
Vagons plataforma (2)	2x9	11.904 (3)

(1) En servei a partir del 4 de juny de 2009, per línies d'ADIF.
(2) Parc adquirit per FGC a Renfe Operadora i posat a disposició de Cargometro SA. Formen dues composicions indeformables de 9 vagons i 2 locomotores cadascuna.
(3) Total de quilòmetres recorreguts per les dues composicions indeformables

03

03.1. Desenvolupament del Pla d'Acció en RSE

03.2. Dimensió ambiental

03.3. Dimensió econòmica

Política i pla d'acció en base a la responsabilitat social empresarial (RSE)

FGC orienta la seva actuació envers els principis de la responsabilitat social empresarial pel fet de ser una empresa pública que opera serveis de transport i lleure finançats amb els ingressos obtinguts de l'explotació de les seves activitats i de les aportacions que fa l'Administració per cobrir la part subvencionada per a TP.

Aquesta orientació emana, de forma inequívoca, de la missió, la visió i l'estratègia:

Missió: Gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignades com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat a Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles, d'acord amb les expectatives creades.

Visió: Ser l'empresa pública catalana capdavantera per la seva constant innovació, pel seu creixement i pel seu respecte al medi ambient.

Estratègia: Incrementar el valor dels serveis d'FGC mitjançant:

- La millora de la percepció del servei dels nostres clients
- L'optimització de la rendibilitat econòmica i social
- La participació i el compromís de totes les persones d'FGC

En aquest context, FGC considera que la seva principal responsabilitat davant els clients, els empleats, l'Administració, els proveïdors i la societat en general és garantir la prestació dels seus serveis de transport i de lleure oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat i d'acord a criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

Per garantir l'exercici de la seva actuació sota els principis de la responsabilitat social empresarial, FGC es compromet a:

- Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes negatius i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.
- Promocionar el principi de prevenció més enllà del compliment mitjançant la superació dels límits legals establerts.
- Promocionar els valors ètics de la responsabilitat social i les bones pràctiques.
- Requerir actituds enfocades al desenvolupament sostenible i el respecte al medi ambient entre els nostres proveïdors compatibles amb els principis de responsabilitat d'FGC.
- Gestionar amb criteris de transparència els recursos que la societat posa a les seves mans.

avui



- Promoure la qualitat, sobre la base de la professionalitat, la innovació, l'orientació al client i la millora contínua en els seus processos.

- Desenvolupar polítiques enfocades a una ocupació de qualitat que afavoreixin la carrera professional i personal, la motivació i la seguretat de les persones que formen part de l'organització.

- Difondre i comunicar les seves activitats de forma transparent i accessible, i sotmetre-les a processos de verificació interns i externs que en garanteixin la fiabilitat i credibilitat.

- FGC assumeix com a propis els compromisos del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i fa seus els principis de conducta en matèria de drets humans, drets del treball, medi ambient i lluita contra la corrupció.

FGC gestiona aquests compromisos mitjançant un Pla d'Acció en matèria de Responsabilitat Social Empresarial.

03.1. Desenvolupament del Pla d'Acció en RSE:

El desenvolupament i la coordinació del Pla d'Acció en RSE recau en el Comitè d'RSE, format per persones que pertanyen a les dues Unitats de Negoci i amb responsabilitat a les diferents àrees de l'empresa, que assumeixen el compromís d'impulsar les accions i els objectius del Pla d'Acció.

El Pla d'Acció està estructurat en quatre dimensions:

- **Dimensió Ambiental:** Compromís amb el desenvolupament sostenible.
- **Dimensió Econòmica:** Transport alternatiu, modern i segur.
- **Dimensió Social Interna:** Persones compromeses.
- **Dimensió Social Externa:** Diàleg obert i transparent.

El desenvolupament i realització dels diferents objectius i accions establertes dins de cadascuna de les dimensions anteriors, estan majoritàriament integrats en la pròpia activitat de les diferents àrees.

No obstant, en altres casos, ha estat el mateix Comitè qui ha assumit de forma directa l'impuls i la realització d'accions que en el Pla d'Acció han estat considerades com a prioritàries.

De forma directa des del Comitè d'RSE, s'ha treballat en 6 accions considerades prioritàries entre les que figuren en el Pla d'Acció, creant per a cadascuna d'elles un Grup de Treball específic.



03.2. Dimensió ambiental

Compromís amb el desenvolupament sostenible

OBJECTIU	ACCIÓ	GRUP DE TREBALL DEL COMITÉ D' RSE	ACCIONS PRÒPIES DE LES ÀREES	ALGUNS EXEMPLES I COMENTARIS
Minimització de l'impacte ambiental	Reduir i/o mantenir les emissions de soroll i vibracions de les activitats	Si		· Presentació i aprovació del mapa estratègic de sorolls per la Conselleria de PTOP. · Col·laboració en diferents estudis: Generació de vibracions en infraestructures ferroviàries; CATdBtren (Modelització de la transmissió de les vibracions; Optimització de la superestructura de la via del perllongament de Terrassa. · Diferents projectes de via en placa i renovació de vies.
	Reduir i evitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle		Si	· En si mateixa, l'activitat de transport públic de viatgers i mercaderies ja suposa una contribució important a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle. · Les actuacions que FGC ha dut a terme entre 2007 i 2009, en matèria d'eficiència energètica han suposat un estalvi global de 2,2 GWh/any, el qual representa que s'ha deixat d'emetre a l'atmosfera 895 Tm de CO2. · Posada en marxa del nou servei ferroviari per al transport de peces d'automoció de SEAT entre Martorell i Zona Franca, que contribuirà a descongestionar la xarxa viària retirant de la circulació uns 25.000 camions per l'any. · S'ha començat a treballar en l'aplicació de tecnologies d'obtenció d'energia geotèrmica de baixa entalpia a Núria, el qual representa un estalvi en emissions de CO2 i una reducció de consums d'entre el 60% i el 70% respecte a sistemes basats en el gasoil.

Minimització de l'impacte ambiental	Implantació de sistemes d'estalvi energètic dels trens/ reducció de consum		Si	· Actuacions conjuntes amb l'ICAEN i Bombardier per desenvolupar programes d'estalvi i eficiència energètica. · Campanyes de conscienciació sobre el consum responsable de la llum a totes les nostres dependències.
	Implantació de sistemes d'estalvi energètic a les dependències		Si	· Automatització en l'encesa de llums al COR de Rubí, a l'Edifici corporatiu de Sarrià, etc. · Encesa de llums mitjançant detectors de presència.
	Implantació de sistemes de generació fotovoltaica		Si	· Sistema solar de generació fotovoltaica al COR de Rubí. S'estima una reducció d'emissions equivalent a 38,6 Tm de CO2 a l'any
	Adopció de sistemes d'estalvi d'aigua i tractament / reutilització d'aigües residuals		Si	· Perforacions al Pou del Pedró a La Molina per a captació d'aigua per a la fabricació de neu artificial que , un cop desfeta, retorna al sistema. · Actuacions a La Molina i Núria orientades tant a la reducció com a la reutilització. · Campanyes de conscienciació sobre el consum responsable de la llum i l'aigua a totes les nostres dependències, tant a través de mitjans de comunicació interna com mitjançant la col·locació de plaques adhesives a totes les dependències on hi ha interruptors de llum o aixetes d'aigua.

Gestió i minimització de residus	Implantació de sistemes de gestió de residus als tallers		Si	· Instal·lació d'un punt verd al Taller de Manteniment de Tren de Rubí, que permet emmagatzemar i gestionar correctament els residus que l'activitat de manteniment genera. Com a dades il·lustratives podem exposar els 20,42 Tm d'aigua de la neteja dels baixos dels tren; 13,36 Tm de residus de formigó, maons, guix, etc, 12,09 Tm de fusta residual; 4,66 Tm d'aïlladors de porcellana; 4,38 Tm. de bateries; 2,42 Tm de dissolvents i 2,40 Tm de material electrònic, entre altres elements. · Accions de minimització de l'ús de pintures en les UT, que han estat substituïdes per tècniques de laminació.
Sistemes de Gestió Ambiental	Implantació d'un Sistema de Gestió Ambiental tant a la Unitat de Tren com a la Unitat de Turisme i Muntanya	Si		· Accions de minimització de l'ús de pintures en les UT, que han estat substituïdes per tècniques de laminació. · Renovació de la certificació ISO 14001 a Montserrat. · Estudis per trobar solucions als abocaments al clauveram procedents de les màquines de rentat de peces i bugies a Rubí.

03.3. Dimensió econòmica

Transport alternatiu, modern i segur

OBJECTIU	ACCIÓ	GRUP DE TREBALL DEL COMITÉ D' RSE	ACCIONS PRÒPIES DE LES AREES	COMENTARIS
Minimització de l'impacte ambiental	Reforç de la Seguretat Física davant robatoris i vandalisme		Si	· A les dependències, la implantació del "disseny antivandàlic": ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, vigilància per vídeo, punts d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'Estacions. · Als trens, la dotació de càmeres de vigilància per vídeo i sistemes de comunicació entre els clients i el Centre de Comandament Integrat, així com sistemes de comunicació tren-terra per WiFi. · Extensió de les unitats operatives de seguretat privada mitjançant el model vigilància amb gos. · Seguiment de la seguretat percebuda amb l'estudi anual sobre seguretat percebuda, en el qual de forma sostinguda en el temps, es posa de manifest que els nostres clients se senten més segurs dins les nostres dependències i trens que quan surten al carrer.
	Plans d'autoprotecció i seguretat davant d'incendis		Si	· L'any 2009, s'ha realitzat 5 exercicis de simulacre d'evacuació: Edifici corporatiu, Estació de Plaça d'Espanya, Estació de Sarrià, Línia Lleida – La Pobla i Túnel de Dui a Vall de Nuria. En aquests dos darrers hi han participat equips d'emergències externs.

Minimització de l'impacte ambiental	Seguretat a les infraestructures i en la circulació	Si		· La gestió de la seguretat a la circulació se centra fonamentalment en la resolució de les qüestions plantejades al Comitè de Seguretat en la Circulació. El Comitè, durant l'any 2009, s'ha centrat també en la resolució de les accions prioritàries identificades en l'avaluació de riscos de la línia L-A. · Continuació de l'actualització del Programa d'avaluació de riscos. · Continuació dels treballs establerts en la Taula que el grup ha elaborat.
Inversió en millores i infraestructures	Millora del material de transport		Si	· Aprovació de la compra de 24 noves unitats de tren de la sèrie 113 per a la Línia Barcelona – Vallès, per renovar el parc i incrementar l'oferta de trens. Seran trens accessibles per tothom, amb aïllament acústic òptim i major eficiència des del punt de vista del seu consum energètic.
	Actuacions en infraestructures a la Unitat de Turisme i Muntanya		Si	· Montserrat: Actuacions preventives i correctives d'estabilització del massís rocós. Projectes i actuacions de protecció contra la caiguda de roques al Cremallera complementàries a les barreres instal·lades al peu de la paret dels Degotalls. I protecció contra desprendiments de roques al funicular de Sant Joan. · La Molina: Actuacions derivades del Pla d'Adequació d'Instal·lacions a PMR. Actuacions concretes d'obres, substitució i adequació d'equipaments i instal·lacions, edificis, accessos, etc.

Actuacions beneficio- ses per a la comunitat	Accessibilitat d'instal·lacions per a tothom	Si	· La Línia Llobregat – Anoia, ja està adaptada al 100% per a persones amb mobilitat reduïda, tant les estacions com les 42 unitats de tren que hi circulen. · A la Línia Barcelona – Vallès, l'adaptació és del 90%, amb 29 estacions adaptades d'un total de 33. Les 4 restants es- tant en fase de redacció del projecte. · Atenció a les persones sordes: FGC ha implantat als Centres d'Atenció al Client de Plaça d'Espanya i Plaça de Catalunya un nou sistema d'atenció a persones sordes, mi- tjançant un conveni amb Sigthos, plataforma d'interpretació en línia del llenguatge de signes mitjançant l'establiment d'una videoconferència. · La Molina guanya el premi IPC/IAKS, per a instal·lacions esportives adaptades a persones amb discapacitat. Aquesta distinció fa que La Molina es converteixi en la primera esta- ció de l'Estat espanyol i la segona del món que ha obtingut aquest reconeixement.
	Adaptació dels iti- neraris i adequació d'infraestructures en funció de les necessi- tats ciutadanes	Si	· Millora del servei en hora punta a la Línia Barcelona – Vallès, que provoca que es passi d'un tren cada 120 se- gons a un cada 112 segons. Això significa posar en servei 32 trens /hora en lloc dels 30 que circulaven fins ara. · Es realitza també a la línia Barcelona – Vallès un reajus- tament d'horaris per adequar l'oferta a la demanda real existent en hora vall, festius i caps de setmana. · FGC guanya el premi ConBici a la mobilitat sostenible com a reconeixement de la tasca de la companyia en favor de la intermodalitat entre el ferrocarril i la bicicleta.

Relació amb criteris de selecció de proveïdors	Fluïdesa de la relació amb proveïdors (plataforma web, publicitat de licitacions, pagaments, etc)	Si	· FGC disposa d'un sistema de contractació d'obres, subministraments i serveis, adaptat a les seves necessitats i amb total respecte a la normativa vigent, que garanteix la professionalitat i el tracte homogeni als seus proveïdors i usuaris. · En aquest sentit, a la web corporativa existeix un apartat específic a l'abast dels proveïdors i usuaris en general amb informació sobre les licitacions i adjudicacions que estan en procés. · FGC complementa la seva activitat contractual amb la participació en el registre ProTRANS, registre de proveïdors previst a la llei 31/2007 que li permet gaudir d'una selecció de proveïdors conjuntament amb altres empreses del sector ferroviari. · S'utilitzen, a més, altres dispositius contractuals de l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, com el Registre Electrònic de Licitadors (RELI) o el sistema de classificació de la Junta Consultiva. En un futur aquestes eines seran complementades amb eines multimèdia com la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.
	Criteris de selecció RSE (ambientals, seguretat i salut, socials i discapacitats)	Si	· FGC aplica normatives que tenen relació directa amb la contractació, com ara les relatives a prevenció de riscos laborals, seguretat i salut i coordinació d'obres. · S'exigeix als contractistes el compliment de criteris ambientals d'FGC, basats en l'estricta compliment de les normatives legals d'aplicació i de les complementàries d'FGC sobre gestió de residus, productes que s'utilitzen, etc. · Així mateix, de mica en mica, es comença a introduir en els criteris de selecció valorar que els proveïdors disposin de sistemes de gestió de qualitat i ambientals amb certificació, així com el compliment de les normatives d'igualtat d'oportunitats en el treball o de respectar la legislació sobre inserció de persones amb discapacitats.

03.4. Dimensió social interna

Persones Compromeses				
OBJECTIU	ACCIÓ	GRUP DE TREBALL DEL COMITÉ D' RSE	ACCIONS PRÒPIES DE LES AREES	COMENTARIS
Foment de la diversitat, igualtat i no discriminació	Elaboració d'un Pla d'Igualtat		Si	· L'elaboració del Pla d'Igualtat d'oportunitats entre dones i homes es va finalitzar el juny de 2007 i, en l'actualitat, s'està aplicant la major part de les accions classificades com a prioritàries, concretament: la comunicació i lliurament d'un resum a totes les persones de l'empresa; la realització i publicació íntegra dels resultats de l'enquesta sobre percepció de gènere entre la plantilla; i l'elaboració, edició i distribució de la "Guia de recursos lingüístics per evitar l'ús del llenguatge sexista".
	Programes de conciliació de la vida personal i laboral		Si	· La conciliació de la vida personal i laboral a FGC es contempla bàsicament a partir de la jornada laboral, que per a l'any 2009 ha estat de 1.600 hores, repartides al llarg de 200 dies de treball. · L'altre aspecte important és la distribució de la jornada, basada en una organització del temps de treball basada generalment en torns i horari continuat. El 91% de la plantilla treballa torns continuats o intensius i, quan l'organització del treball ho permet, s'han establert criteris de flexibilitat. · Finalment, hi ha mesures de conciliació establertes per conveni col·lectiu que contribueixen a millorar la qualitat de vida de les persones.

	Foment de la contractació de treballadors locals (especialment a Turisme i Muntanya, Lleida – La Pobla, etc.)	Si		· Com s’ha vingut fent històricament, en la contractació de persones a les explotacions de Turisme i Muntanya, es manté com a criteri preferent el fet de residir a les comarques on s’ubiquen les diferents explotacions.
Atracció i retenció del talent	Desenvolupament professional a FGC (carrera professional, prioritat de la promoció interna, formació, etc.)		Si	· El personal intern de plantilla té preferència a l’hora de cobrir de vacants. S’incorpora personal extern quan s’han exhaurit les possibilitats de cobertura des de l’interior. · La formació i l’entrenament permanent son eines bàsiques per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continu de la plantilla. Per aconseguir-ho, anualment s’elabora i executa un Pla de Formació. · La política retributiva, basada en un sistema propi de classificació professional, està establerta en base al principi de no-discriminació, la homogeneïtat interna entre col·lectius i les funcions de cada persona. Des d’un punt de vista extern, la política retributiva d’FGC és totalment competitiva dins del segment del mercat de treball.
	Foment del compromís de les persones amb FGC (orgull de pertinença)		Si	· Les diferents accions que es fan per garantir la no-discriminació, la competitivitat del nivell retributiu, l’accés a la formació, les condicions de treball, la política de prevenció de riscos laborals i de promoció de la salut i els beneficis socials que tenen les persones que treballen a FGC, redonden en el foment del compromís de les persones amb l’empresa. Una mostra d’això és que una pregunta sobre la satisfacció de treballar a FGC, inclosa en l’enquesta sobre percepció d’igualtat, va donar com a resultat que el 90% de persones estaven satisfetes amb treballar a FGC, mentre que únicament el 4% va respondre negativament.

Reducció d'accidents i malalties	Campanyes de reducció d'accidents, de promoció de la salut i de prevenció de malalties	Si		· Adequació de la seguretat de les màquines i equips de treball a l'àrea de Manteniment de Trens. · Campanya de comunicació amb cartells i adhesius sobre bones pràctiques en higiene personal · Prevenció de la pandèmia de la grip A, mitjançant un pla de contingències per donar resposta a les necessitats empresarials que es poguessin haver derivat d'aquest nou tipus de grip. · Avançament de la campanya de vacunació contra la grip estacional, en resposta a les recomanacions de les autoritats sanitàries de Catalunya.
	Plans anuals de control de la seguretat i la salut		Si	· Accions derivades de la Planificació Preventiva i del Pla de Salut anual (reconeixements mèdics, promoció de la salut, etc.). · Actuacions derivades de l'aplicació del Pla d'Acció contra el consum d'Alcohol i Drogues.
	Foment de la integració dels sistemes de prevenció	Si	Si	· L'activitat del grup de treball per impulsar aquest tema es va aturar durant l'any 2009, per raons econòmiques.

Gestió dels beneficis socials	Canvi generacional (Pla de Jubilació, Pla de Substitució i Pla de Desvinculació)		Si	· La jubilació parcial és l'eina principal en què actualment es recolza el relleu generacional de la plantilla, ja que suposa l'ingrés d'una persona jove per substituir la persona que es jubila. Des de la seva implantació a finals de 2007, 98 persones s'han acollit a aquesta mesura, 54 de les quals ho han fet l'any 2009.
	Associació Cultural Recreativa Andana (Arc Andana)		Si	· Accions derivades de la Planificació Preventiva i del Pla de Salut anual (reconeixements mèdics, promoció de la salut, etc.). · Actuacions derivades de l'aplicació del Pla d'Acció contra el consum d'Alcohol i Drogues.
Comportament ètic	Elaboració d'un Codi Ètic			

03.5. Dimensió social externa

Diàleg obert i transparent

OBJECTIU	ACCIÓ	GRUP DE TREBALL DEL COMITÉ D' RSE	ACCIONS PRÒPIES DE LES AREES	COMENTARIS
Relació amb els grups d'interès	Definició de polítiques, compromisos i prioritats en la relació amb els grups d'interès			
	Establiment de mecanismes de relació amb els grups d'interès		Si	· FGC impulsa la Comissió d'Usuaris, organisme en el qual hi estan representats el Departament d'Acció Social i Ciutadania, la Confederació d'Associacions de Veïns de Catalunya, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, els Sindicats més representatius (UGT i CCOO), la Cambra de Comerç, PIMEC, Foment del Treball, l'Associació per la Promoció del Transport Públic (PTP), l'Agència Catalana del Consum i la Universitat Autònoma de Barcelona., i que serveix de força de diàleg on s'intercanvia informació sobre la prestació del servei, les millores o incidències produïdes i es recullen els interessos dels usuaris.
Comunicació i relacions externes	Accions de reforçament de la imatge corporativa i la vinculació amb els ciutadans		Si	· FGC s'adhereix i participa en les mostres ciutadanes de condemna pels atemptats terroristes de Burgos i Mallorca de juliol de 2009, aturant el servei durant 2 minuts.

Projectes d'acció social	Cessió d'espais gratuïts a entitats culturals, ONG i aprofitament social d'excedents		Si	FGC, en base al conveni subscrit amb el Departament de Benestar i Família, cedeix les seves dependències obertes al públic a organitzacions no governamentals. Els espais estan ubicats a 16 de les estacions amb més afluència de clients.
	Promoció d'esdeveniments que potencien zones locals (culturals, esportius, tradicionals, etc.)		Si	· Realització de la Copa del Món d'Esquí Alpí per a persones amb discapacitat a La Molina. · Col·laboració amb diferents poblacions servides per FGC per facilitar l'arribada en tren dels Reis Mags d'Orient. Les poblacions són: Abrera, Olesa de Montserrat, La Pobla de Claramunt, La Floresta, Bellaterra, Núria, Queralbs i La Molina (en aquest cas esquiant). · FGC participa activament en la normalització del català com a llengua d'ús social. Totes les comunicacions de l'empresa es fan, com a mínim, en català, i en totes les contractacions d'obres, subministraments o serveis, s'estableix el compromís dels proveïdors d'emprar el català tant en els models de contractes com en les comunicacions i documents que mantinguin relació directa amb l'execució del contracte. Si alguna empresa adjudicatària, tingués seu en l'àmbit territorial de la Vall d'Aran, la llengua vehicular serà l'aranès.
	Campanyes de promoció del civisme	Si		· S'ha començat a incorporar a les plataformes dels trens una nova senyalització per conscienciar els clients que no seguin a terra a les plataformes. · S'ha continuat amb la mediació amb menors implicats en actes que causen danys a FGC (actes vandàlics, grafitis, etc). L'any 2009, s'han fet 2 actes de mediació amb 4 menors implicats, amb els quals es va arribar a un acord extrajudicial per reparar FGC.

Administracions Públiques	Actuacions conjuntes i col·laboracions		Si	· FGC ha format part de la Comissió Tècnica que ha treballat per fer efectiva la transferència del servei de Rodalies a la Generalitat de Catalunya, amb l'aportació de l'experiència adquirida en els nostres 30 anys d'existència. · La remodelació dels vestíbuls de les estacions de Plaça Molina i Sant Gervasi, ha permès recuperar per a l'ús ciutadà un espai de prop de 1.000 m2, entre els carrers de Balmes, Alfons XII i la Via Augusta.
Adhesió i recolzament d'iniciatives externes	Pacte Mundial de les Nacions Unides		Si	· FGC, ha renovat un any més el seu compromís amb els 10 principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, presentant el seu informe de progrés que és accessible per a totes les parts interessades a la web de GlobalCompact www.globalcompact.org
	Participació en altres iniciatives generals i/o sectorials relacionades amb temes d'RSE		Si	· A més del Pacte Mundial de l'ONU, FGC forma part de diferents fòrums i iniciatives relacionades amb la sostenibilitat i l'RSE. Podem citar, per exemple: • Comissió de Medi Ambient de Foment del Treball • Consell Català de la Mobilitat • Foro Empresas Ferroviarias por la Sostenibilidad • Fundació Johan Cruyff • Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona – Agenda 21 • UITP – Charter Sustainably Development.

04

Transport públic, modern i segur



En el seu encàrrec de gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignats com a empresa pública, FGC treballa amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat de Catalunya i gestionar els recursos de manera responsable i eficaç.

Un dels principals objectius d'FGC és garantir un servei de qualitat per a tots els seus clients, tant en el transport com en l'oferta de turisme i lleure. Això significa oferir un transport públic modern, capdavanter tecnològicament, accessible per a tothom i amb totes les garanties de seguretat en la circulació i per als viatgers i, alhora, oferir uns serveis de lleure integrats a l'entorn, rendibles per a la ciutadania i atractius i interessants per al visitant.

mobilitat



04.1. Clients

Lluita contra el frau.

Lluita contra el frau. Com a part integrant de la satisfacció del client, es treballa per fer decreïxer el nombre de persones que viatgen sense pagar el bitllet. Amb aquest objectiu, a més dels tancaments emprant barreres tarifàries eficients i altres de físiques, l'any 2005 es va posar en marxa un indicador corporatiu al respecte. Les dades indiquen que el frau a FGC ha disminuït progressivament en els darrers tres anys com a conseqüència de la implantació de noves mesures que han demostrat ser eficients, especialment el tancament tarifari de sortida. En aquest marc, durant l'any 2009 s'ha posat en servei el sistema de validació el bitllet a la sortida a les estacions de Provença, Hospital General, Les Fonts, Mira-sol i Plaça Espanya.

Pel que fa a les operatives d'interventors, en conjunció amb les validacions a la sortida, durant l'any 2009 s'han realitzat 19.374.035 intervencions a clients, a partir de les quals s'hi han derivat 46.709 percepcions mínimes. L'any 2008 es van efectuar 3.104.408 intervencions, que van donar lloc a 51.017 percepcions mínimes.

Índex de frau	2007	2008	2009
% total sobre clients	3,05	2,61	0,41

Atenció al client

Els clients tenen a la seva disposició un centre d'atenció al client per a cada línia i un servei d'atenció telefònica per a la xarxa ferroviària en el seu conjunt. Durant l'any 2009 s'ha seguit treballant en la millora contínua de la relació i l'atenció al client.

- S'han confeccionat 57.743 carnets en els centres d'Atenció al Client, dada considerablement inferior als 76.294 carnets de 2008. Aquesta variació en la confecció dels carnets és conseqüència del procés d'ajustament realitzat a partir de 2005 quan va quedar modificat el termini de vigència dels diferents carnets. Així, es va passar d'un termini d'un any per a ambdós carnets a un termini de tres anys els carnets de tipus A i de cinc anys els carnets de tipus B.
- S'han tramitat 5.019 objectes perduts, dada sensiblement inferior als 5.768 objectes perduts el 2008.
- En xifres, l'atenció telefònica a través del 93 205 15 15 ha donat resposta a un total de 102.331 consultes, dada lleugerament inferior a les 108.216 trucades rebudes el 2008

Satisfacció del client.

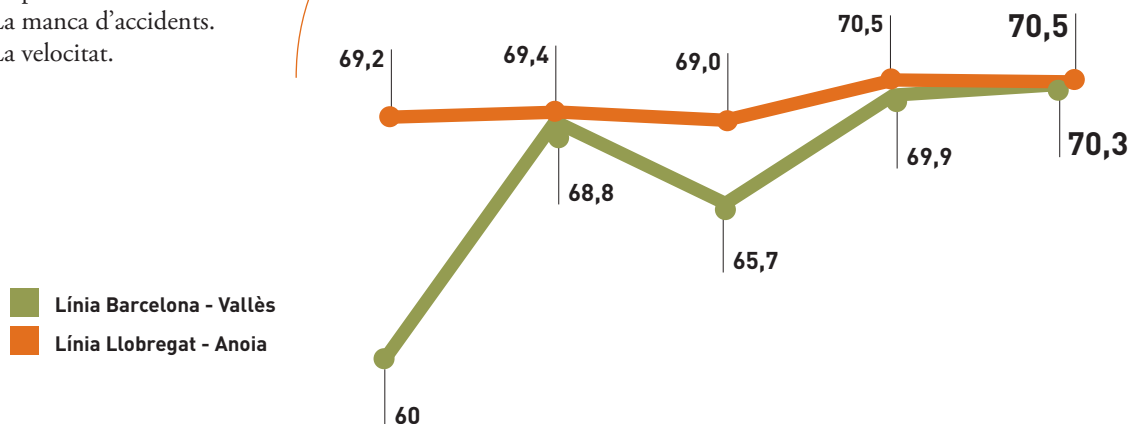
Per mesurar i detectar aspectes de millora en l'atenció al client, es disposa de l'índex de satisfacció del client (ISC), que és la mitjana ponderada de 27 aspectes avaluats per mitjà d'enquestes als clients.



Els aspectes més valorats són:

- La puntualitat.
- La manca d'accidents.
- La velocitat.

Índex de satisfacció del client

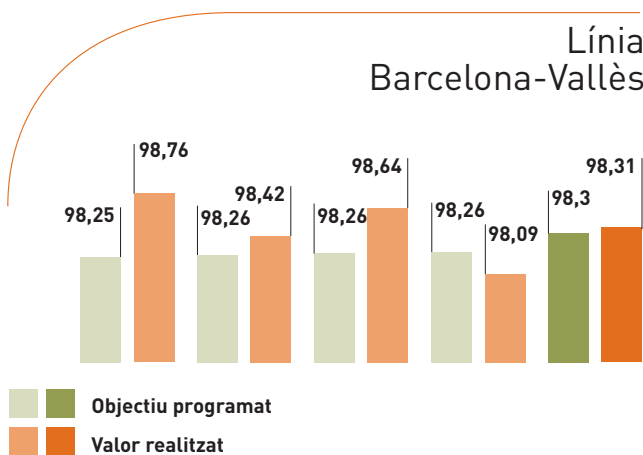


Control de qualitat

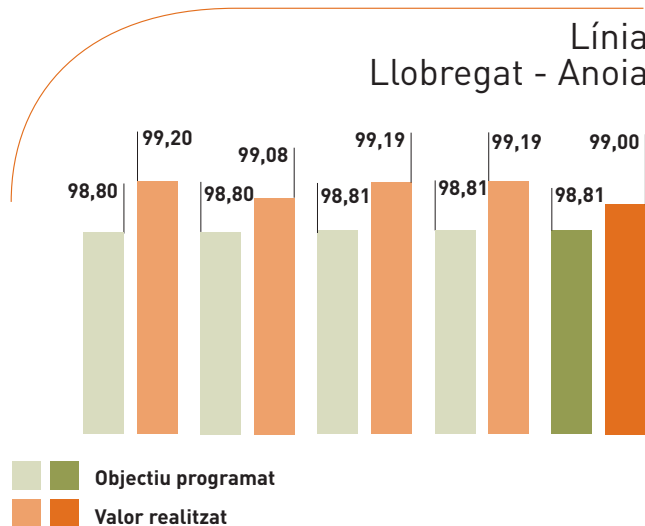
L'índex de control de qualitat (ICQ) serveix per mesurar la qualitat del servei realment prestat respecte del servei originalment previst o programat. L'ICQ s'ha mantingut estable en un nivell molt alt en els darrers anys.

ICQ

Línia Barcelona-Vallès

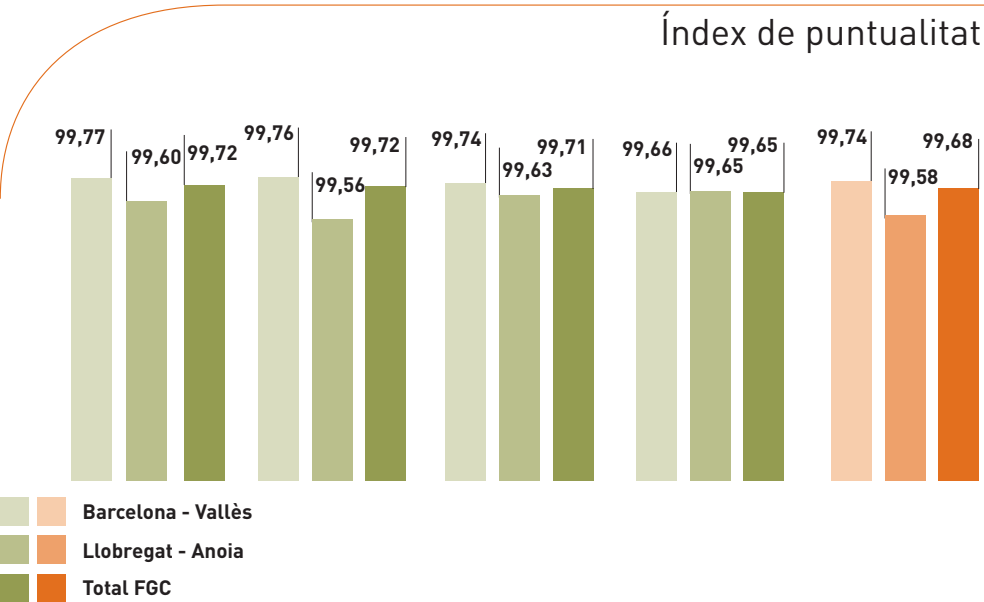


Línia Llobregat - Anoia



Puntualitat

L'índex de puntualitat mesura el percentatge de circulacions sense retards sobre el total de circulacions realitzades. Igual que els índexs anteriors, manté l'alt nivell assolit en els darrers anys.



04.2. Sistema de gestió de la qualitat en el transport de mercaderies basat en la norma iso 9001:2000

Aquesta norma, implantada l'any 2003, serveix per tenir un sistema de gestió de la Qualitat en base a processos, que orienta l'organització cap al client i introdueix la millora continua.

Durant l'any 2009 s'han assolit els objectius marcats, amb l'excepció del compliment de les tones pressupostades en el negoci de la potassa. Aquest objectiu directament afectat per la crisi econòmica, que ha motivat una reducció en les vendes d'aquest client i, per tant, una reducció de les seves necessitats de transport. L'ICQ s'ha vist afectat en 34 mil·lèsimes a conseqüència d'incidències en el servei de mercaderies relacionades amb les avaries de les locomotores. Quant al cost per unitat produïda, no s'ha assolit l'objectiu per l'incompliment en el negoci de la potassa.

2.1. Seguretat a les activitats d'FGC

FGC treballa dia rere dia per mantenir un alt nivell de seguretat en totes les activitats que porta a terme, sobretot en aquelles relacionades amb el servei i la circulació dels trens, cremalleres i funiculars, les dependències i els clients.

2.2. Seguretat percebuda pels clients.

Des de l'any 2005 s'elaboren estudis anuals sobre la percepció de la seguretat dels clients a les nostres dependències i trens. El resultat, que es manté estable al temps, mostra com a conclusió principal que els clients se senten més segurs a les dependències i els trens d'FGC que al seu barri, ciutat o país.

Activitats per a la protecció dels clients, els trens i les dependències davant d'actituds incíviques.

Reforç de la seguretat física davant de robatoris i altres actes vandàlics.

En aquest sentit, FGC va crear un comitè de vandalisme en estacions i trens per tractar aquest tema i proposar solucions que s'afegirien a les ja iniciades:

- A les dependències: una de les línies principals és la implantació del "disseny antivandàlic" (ascensors amb parets de vidre, millora de la il·luminació, tractament de la pintura a les parets, vigilància per vídeo i punt d'informació i comunicació amb el Centre de Supervisió d'Estacions [CSE]).

- Als trens: les unitats de tren estan dotades de càmeres de vigilància per vídeo i moderns sistemes de comunicació amb els clients i amb el Centre de Control de Trànsit Centralitzat. Des d'aquest any, a més, cal destacar que s'ha establert





definitivament el sistema de transmissió d'imatges tren-terra per Wi-Fi que permet veure imatges en directe de l'interior dels trens en moviment al Centre de Comandament, fet que permet agilitzar la capacitat de reacció en cas d'incidència.

Les mesures anteriors es reforcen amb la informació que ens proporcionen eines com l'anàlisi dels indicadors de seguretat percebuda. L'aproximació global es tradueix en actuacions transversals:

- Increment substancial del nombre d'unitats operatives de seguretat privada amb la fórmula de vigilant amb gos.
- Dispositiu perquè el client pugui comunicar-se amb el CSE, en tot moment i des de qualsevol estació.

Mesures d'autoprotecció i seguretat davant incendis

Plans d'autoprotecció.

FGC disposa de plans d'autoprotecció homologats per la Comissió de Protecció Civil de Catalunya que preveuen les situacions hipotètiques d'emergència que poden ocórrer a les seves instal·lacions i es reforcen amb estudis específics del comportament, propagació i extracció de fums als túnels de la xarxa ferroviària.

Cada any es fan sessions formatives per als empleats que es completen amb la realització de simulacres de diversos tipus d'emergències.

Seguretat a les infraestructures i a la circulació

Seguretat a la circulació.

Un dels objectius principals és la millora constant de la seguretat a la circulació amb la introducció de mesures com:

- Instal·lació d'equips de radiocomunicacions als enclavaments.
- Modernització dels sistemes de senyalització.
- Ponts i passos soterrats.
- Supressió de passos a nivell.

En el cas dels passos a nivell presents en el servei de viatgers a les línies metropolitanes, FGC va més enllà de les obligacions legals per a la seva eliminació, ja que entre els anys 1980 i 2009 s'han eliminat el 99% d'aquests elements:

1980
321 passos

2009
5 passos

S'han portat a cap auditories de seguretat en la circulació a la xarxa ferroviària, i també auditories de seguretat de talussos, túnels i ponts.

2.3. Actuacions beneficioses per a la comunitat.

Adaptació d'itineraris i adequació de les infraestructures a les necessitats de la ciutadania

Itineraris i adequació d'infraestructures en funció de les necessitats de la ciutadania.

FGC ha continuat treballant en els projectes previstos al Pla Director d'Infraestructures 2001-2010 de l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM). Aquests són:

- Perllongament de la línia de Terrassa amb tres noves estacions.
- Perllongament de la línia de Sabadell amb quatre noves estacions.
- Finalització de les obres de desdoblament de via i millora del servei de Metro del Baix Llobregat.

Juntament amb aquestes actuacions, es posen de manifest altres accions mitjançant convenis amb ajuntaments que faciliten la mobilitat de la població cap als seus domicilis, centres de treball o cap a centres comercials i d'oci. Cal remarcar:

- Habilitació d'espais per a aparcaments a prop de les estacions.
- Aparcaments per a bicicletes.
- Autobusos d'aportació que faciliten l'accés al tren a gairebé 1 milió de clients cada any.



2.4. Accessibilitat a les dependències i material mòbil per a persones amb mobilitat reduïda

Estacions amb el disseny per a tothom

FGC participa en el programa europeu "Disseny per a tothom" que té com a objectiu que les estacions siguin concebudes per facilitar la mobilitat de tots els clients i, especialment, de les persones amb mobilitat reduïda. Aquest treball continuat per adaptar el 100% de les instal·lacions ja ha obtingut el reconeixement extern en forma de diversos premis.

A 31 de desembre de 2009, el 87,88% de les instal·lacions de la línia Barcelona-Vallès són accessibles per a tothom (el qual suposa el 85,48% dels clients). A la línia Llobregat-Anoia el 100% de les instal·lacions són accessibles per a tothom, atès que s'ha finalitzat les obres d'adaptació de l'estació de Sant Josep. A nivell global, el 95% de les instal·lacions d'FGC són accessibles per a tothom (el qual suposa un 90% dels clients).

A la línia Barcelona-Vallès resten pendents d'adaptació les estacions de Gràcia, el Putxet,

Sarrià i Peu de Funicular, que es troba en fase de projecte.

En aquests moments es continua treballant en diversos projectes propis per a la millora contínua de l'accessibilitat:

• **Prototipus d'accés per a cadires de rodes en estacions en corba.** S'ha avançat en el desenvolupament del mòdul d'andana extensible per facilitar l'accés als trens amb cadira de rodes, en estacions amb l'andana en corba.

• **Adaptació per a discapacitats auditius i formació específica dels agents d'estació per a l'atenció a persones amb disminució auditiva.** S'ha continuat el desenvolupament del "Pla d'accessibilitat per a persones amb discapacitats auditives", que es va elaborar l'any 2006, que consisteix a donar formació a tot el personal de l'àrea de Producció sobre el llenguatge de signes i lectura de llavis, per facilitar la comunicació amb les persones amb discapacitat auditiva. En aquest marc s'ha posat en marxa el projecte Sightos per facilitar la comunicació de les persones amb discapacitat auditiva amb els nostres agents d'atenció al client mitjançant un intèrpret amb qui es contacta a través de videoconferència.

Els tècnics de l'àrea de projectes han intervingut en la creació de productes que després s'han estès arreu, com per exemple:

- Barrera tarifària per a PMR.
- Accessibilitat de persones amb discapacitat visual a les màquines autoexpenedores.
- Instruments tècnics com els Criteris constructius d'intervencions en obra nova i rehabilitacions a les estacions d'FGC elaborats juntament amb col·lectius de discapacitats.

Així mateix, es participa activament en d'altres organismes i organitzacions:

- Conveni amb la Diputació de Barcelona per establir la distància màxima tren-andana per a cadires de rodes elèctriques.
- Participació en el Consell per a la Millora de l'Accessibilitat.
- Convenis amb l'ONCE per senyalitzar les instal·lacions de Vall de Núria amb maquetes per a invidents, etc.

Equilibri territorial

Creació d'activitats empresarials directes i indirectes. Convenis de col·laboració amb corporacions locals (remodelació urbanística, gestió de la mobilitat, etc.). L'activitat d'FGC és un veritable motor de desenvolupament econòmic dinamitzador d'activitats directes i indirectes dins la seva àrea d'influència, com ara l'hostaleria, la restauració, el comerç, etc.

El sector del turisme i els seus vessants esportius i culturals a la Molina, la Vall de Núria i Montserrat són generadors directes i

indirectes d'ocupació en negocis immobiliaris i d'hostaleria. En aquests àmbits es disposa de tarifes especials per a la població local, especialment per a infants, joves i jubilats.

S'ha signat convenis amb associacions privades i corporacions locals per a la cessió de l'ús de les dependències per organitzar exposicions i actes culturals, patrocinar esdeveniments esportius, etc.

Igualment, a la línia Lleida-la Pobla de Segur, l'activitat d'FGC contribueix a la dinamització econòmica de la zona i de les comarques per les quals passa el tren. En aquest sentit, aquest 2009 s'ha posat en marxa el Tren dels Llacs, un projecte conjunt Diputació de Lleida i FGC de circulacions amb trens històrics durant els caps de setmana entre Lleida i La Pobla de Segur que compleix amb l'objectiu de potenciar els atractius turístics de la zona.

2.4. Relació i criteris de selecció de proveïdors

Relació amb proveïdors. A la pàgina web www.fgc.cat hi ha disponibles els plecs generals de clàusules administratives de la normativa que regeix la contractació d'obres, subministraments i serveis, juntament amb informació pública sobre l'estat de les licitacions obertes, pendents d'adjudicació i adjudicades.

Criteris de selecció de proveïdors. Les convocatòries de licitació que cal realitzar es poden efectuar mitjançant un anunci ordinari, un

anunci periòdic indicatiu o un anunci sobre l'existència d'un sistema de classificació. Per acomplir el tipus de licitació mitjançant un sistema de classificació reconegut, es forma part del Registre de Proveïdors anomenat Pro Trans.

En el si de les clàusules dels procediments públics de contractació administrativa s'exigeix al contractista el compliment de criteris mediamambientals i de seguretat i salut.

Auditories a contractistes. Des de 2001 es porten a cap auditories externes a contractistes en matèria de seguretat i salut, amb la finalitat de detectar possibles aspectes que cal millorar i progressar en la millora conjunta.

Contractació amb centres especials d'ocupació. S'ha assumit el compromís d'adjudicar determinats contractes directament a centres especials d'ocupació.



04.3. Actuacions

3.1. Unitat de Negoci de Tren

Inversions per tipus d'activitat: Projecte Banda Ampla de transmissió d'imatges en directe Tren-CCI

El projecte de banda ampla d'FGC, basat en tecnologia WIFI, s'ha executat des de juliol de 2007 fins al juny 2009. La cobertura d'aquest sistema integra els trams urbans de les dues línies: Barcelona - Vallès (B-V) i Llobregat – Anoia (L-A). L'objectiu d'aquest sistema era traslladar les imatges captades per les càmeres als trens al lloc central de Rubí, en temps real, i permetre la recuperació de gravacions fetes al tren des d'aquest lloc de comandament.

Al llarg de tot el període –fins a la seva posada en servei al juny de 2009- s'han fet les següents accions:

- Infraestructura de radiocomunicacions del tram urbà de les línies B-V i L-A
- Proves de funcionament de tota la xarxa implicada.
- Preparació de tots els trens implicats de les dues línies (UT'S 112+213) mitjançant el disseny de l'equipament embarcat.
- Realització de les instal·lacions dels equips corresponents a les sales tècniques de les estacions de les dues línies.
- Preparació de la xarxa de fibra òptica troncal de tot el sistema.

- Creació de la xarxa Gigabit de comunicació entre els diferents punts del sistema.
- Desenvolupament del programari del centre de control.

A la línia B-V s'ha fet la instal·lació del tram demostratiu (tram on s'havia de corroborar el correcte funcionament del sistema abans de continuar amb els treballs). S'ha finalitzat tota la instal·lació al tram previst, Pl. Catalunya a Reina Elisenda, i s'han fet les proves i ajustaments d'aquest tram amb resultat satisfactori al setembre 2008. En el cas de L-A les proves s'han realitzat al mes de abril i maig de l'any 2009.

Les proves conjuntes de tota la xarxa i la posada en servei s'han portat a terme al juny 2009.

Gràcies a aquest sistema es pot disposar d'imatges de l'interior dels trens en temps real al lloc central i es poden recuperar, des d'aquest lloc central, imatges gravades als trens, el qual permet donar una resposta més àgil davant d'incidències i, per tant, oferir un millor servei amb la garantia de la seguretat als nostres clients.

3.2. Perllongament de la línia d'FGC a Sabadell. Infraestructura

Es troba en fase d'execució el perllongament de la línia d'FGC a Sabadell, d'una longitud aproximada de 5 km que inclou 4 noves estacions i el soterrament de l'actual Sabadell Estació. El traçat s'endinsa al nucli urbà de Sabadell i situa una de les estacions a un dels centres de demanda més importants -la zona de Plaça Major-, on impera el sector terciari. No menys important és la possible captació de demanda a l'Eix Macià, on la proximitat d'una zona de fort caràcter comercial, residencial i d'oci garanteix la utilització de la nova estació. Posteriorment, s'arriba a la zona de Plaça Espanya, on es troba actualment l'estació Sabadell - Nord de la línia de Rodalies RENFE Barcelona - Manresa.

S'ha previst construir un intercanviador entre Rodalies RENFE i FGC soterrat a l'esmentada estació. Finalment, el traçat arriba al barri residencial de Ca n'Oriac, on se situa la darrera estació, les cotxeres i la cua de maniobres, aprofitant l'espai lliure existent.

3.3. Perllongament d'FGC a Terrassa. Arquitectura i instal·lacions

S'ha dut a terme el projecte executiu d'arquitectura i instal·lacions del perllongament de Terrassa, el qual recull l'arquitectura de les tres noves estacions del perllongament: Vallparadís, Intercanviador i Can Roca. També inclou els detalls de les instal·lacions a les estacions: mitja tensió, baixa tensió, comunicacions, ventilació... i les instal·lacions del túnel i de subministrament energètic: subestació, escomeses, mitja tensió, enllumenat, ventilació...

En l'actualitat estan en execució els 2 túnels que formen el soterrament, l'obra civil de l'estació Intercanviador, la connexió amb la cua de maniobres de l'estació de Terrassa Rambla i l'obra civil del dipòsit de trens. També estan en execució una sèrie d'actuacions menors com ara les sortides d'emergència, pous de ventiladors i les obres d'urbanització de les zones afectades per les obres.

Així mateix, s'està treballant en les futures estacions de Vallparadís i Can Roca i en la urbanització del parc de Vallparadís i de les zones al voltant d'aquesta estació com ara la Pl. Drets Humans, La Cartoixa... L'estació de Vallparadís serà l'estació amb més demanda del perllongament. Disposarà d'una zona de serveis terciaris i un aparcament. L'estació de Can Roca disposarà d'un aparcament.



3.4. *Condicionament acústic: L'Hospitalet, Muntaner i Pl. Espanya*

Per tal de millorar l'acústica d'un ventall d'estacions, com ara l'Hospitalet, Muntaner i Pl. Espanya, s'hi han realitzat projectes de condicionament acústic. Els resultats obtinguts a les diagnosi acústica i electro-acústica fan palesa la necessitat de tractar acústicament tant la zona d'andanes com el vestíbul, amb la finalitat de reduir els temps de reverberació i, en conseqüència, millorar la intel·ligibilitat de la paraula.

A més a més, cal millorar el sistema de megafonia actual per tal d'incrementar els nivells de pressió sonora i, per tant, la relació senyal/soroll.

A mode de conclusió, es proposa tractar acústicament una part o la totalitat (en funció del cas) de la superfície del sostre amb panells absorbents, i en andanes i vestíbuls es proposa substituir el sistema de megafonia per una altra proposta d'altaveus.

3.5. *Centre de Comandament Integrat de Rubí*

El 23 de maig es realitza la segona fase d'implantació del Centre de Comandament Integrat de Rubí, amb el trasllat del Control de Trànsit Centralitzat, el Centre d'Informació al Client i el Centre de Supervisió d'Estacions de Sant Boi. D'aquesta

manera, des del CCI ja es governen les dues línies metropolitanes d'FGC.

3.6. *Noves ut's 113 per a Barcelona - Vallès*

El Consell d'Administració celebrat el 3 de novembre de 2009 va aprovar l'adjudicació de la construcció i subministrament de 24 noves unitats de la sèrie 113 per a la línia Barcelona-Vallès, per un import de 155,70 M€ (IVA exclòs). L'arribada de la primera unitat prototípus és prevista per al mes de desembre de 2012, i es preveu que el lliurament de la darrera unitat es produirà durant octubre de 2014.

Les principals característiques del nou material que s'adquirirà són:

- Trens de 80 metres de llarg per al servei al Metro del Vallès.
- Aprofitament de la longitud màxima permesa per les estacions d'FGC, per tal d'optimitzar la capacitat de transport.
- Interior diàfan i continu, sense separació entre cotxes.
- Distribució dels seients similar a l'existent a les UT's 112 amb seients disposats en tertúlies de 4.
- Completament accessibles per a tothom, com ja és norma a FGC.
- Prestacions a nivell de velocitat i acceleració al mateix nivell que les actuals, d'acord amb els condicionants de traçat de la línia.

- Sistemes d'informació, senyalització i comunicacions avançats.
- Ample de via internacional, alimentació a 1500 Vcc.



3.7. Catenària rígida Sarrià - Reina Elisenda

A nivell experimental, s'ha instal·lat un tram de catenària rígida (la primera instal·lació d'aquest tipus), a la branca de Reina Elisenda amb la finalitat de guanyar un mínim d'experiència i dades reals del seu comportament i dels diferents equips que la componen. Aquesta informació serà molt útil quan es comenci a instal·lar aquest tipus de catenària rígida en els perllongaments de Terrassa i Sabadell, a la cua de maniobres de Plaça Catalunya o a qualsevol de les reformes previstes en la zona urbana d'ambdues línies.

3.8. Andana variable a La Floresta (gap closer)

El projecte contempla l'estudi, definició, disseny i la realització d'una prova pilot d'andana variable, a la zona d'embarcament per a PMR, a l'andana de via 2 de l'estació de La Floresta. Té per objectiu reduir l'espai entre l'andana i el tren a l'estació com a resultat de la condició corba d'aquesta.

El funcionament (replegament) del gap closer es produeix quan el tren és estacionat. Per garantir el correcte posicionament o ajustament del sistema es realitza una instal·lació de control de presència del tren a l'entorn del pas relacionat amb la maniobra del propi gap closer. Per evitar incidents de moviment del tren amb el closer desplegat, el sistema es relaciona amb l'enclavament. Sense presència de tren, el closer no es pot desplegar si no és com a resultat d'una actuació voluntària. Disposarà dels mecanismes necessaris de seguretat per a la seva retirada en cas d'emergència.

Amb aquesta prova pilot es pretén validar el sistema incorporant-hi les correccions que calguin per a futures instal·lacions en estacions d'estructura similar a la de la La Floresta.

3.9. Reubicació del centre de gestió de xarxes (cgx)

Com a resultat de la necessitat de disposar del màxim espai útil possible per a oficines en el primer pis on actualment s'hi ubica l'àrea de Manteniment i el CGX a Rubí, s'han fet les obres necessàries per al trasllat d'aquest equipament tecnològic a un nou indret amb llum natural, situat a la planta semisoterrani de l'edifici social.

3.10. Redistribució oficines de manteniment a Rubí

Fruit de la nova estructura organitzativa de l'àrea d'Unitat de Tren i dels estàndards de distribució de l'espai creat al NEO, al Centre Operatiu de Rubí s'han realitzat les següents accions:

- Adequació de les oficines actuals de l'àrea de Manteniment.
- Creació d'una sala d'activitats pedagògiques per atendre les visites externes (grups escolars, etc).
- Creació d'una aula de formació interna destinada al personal de Manteniment. Aquestes dues sales s'han ubicat juntes i comunicades entre si per tal d'ésser el més polivalents possibles i adaptar-se millor a les necessitats de cada moment.
- Ubicació de les oficines de Producció, que es trobaven a l'estació de Sarrià, a la primera planta de l'edifici social de Rubí.
- Adequació de l'oficina administrativa del magatzem de Rubí.

3.11. Estació de Volpelleres a Sant Cugat del Vallès

Es van iniciar les obres per a la ubicació de la nova estació de la línia B-V al terme municipal de Sant Cugat del Vallès. Aquesta se situa entre les estacions de Sant Cugat i de Sant Joan i es denominarà Volpelleres.

L'emplaçament es troba a l'encreuament amb la branca Papiol - Mollet de la línia de l'ADIF, entre les estacions de Rubí i de Sant Cugat del Vallès. La proximitat de l'actual estació i aparcament de Sant Cugat de l'ADIF a Coll Favà permetrà l'intercanvi de viatgers entre les dues línies. Les previsions de demanda de la nova estació de Volpelleres calculen que es donarà servei a uns 850.000 usuaris/any.

L'abast de l'obra inclou:

- La modificació del traçat ferroviari existent en alçat, essent necessària la construcció de murs provisionals entre vies i la implantació de quatre noves diagonals.
- Dos edificis de viatgers (d'una superfície total superior a 1.000 m²), un a cada andana i un pas inferior de comunicació entre elles. El conjunt estarà totalment adaptat per a PMR gràcies a la instal·lació de dos ascensors.
- El reforç i l'ampliació del tauler del pont en què es recolzen les vies d'ample UIC d'FGC, situat sobre la línia de l'ADIF.
- Els reforços dels ponts de la Ronda Nord.
- La construcció d'una estructura que

evitarà l'afectació ferroviària quan es construeixi la futura LAV.

- La construcció de dos aparcaments en superfície amb una capacitat de 409 places, de les quals 11 quedaran reservades per a vehicles de persones amb mobilitat reduïda.
- Catenària, estació transformadora de 6 kV i el telecomandament dels dos sistemes.
- Tot i que l'obra té un termini contractual fins a desembre de 2010, es preveu que l'estació entri en servei el juny de 2010.

3.12. *Centre de comunicacions de Catalunya - estesa de fibra òptica*

L'any 2009 el Centre de Comunicacions de Catalunya ha finalitzat la instal·lació dels trams amb fibra òptica a les línies Barcelona – Vallès i Llobregat – Anoia (inclosa la branca de mercaderies Manresa- Súria).

3.13. *Instal·lació de cables de fibra òptica entre plaça Catalunya i plaça Espanya*

S'ha fet la instal·lació d'un nou cable de 128 fibres òptiques entre Pl. Catalunya i Pl. Espanya per als serveis d'FGC, a través de la línia 1 de TMB, per poder substituir els cables existents que havien quedat amb capacitat insuficient per satisfer les noves necessitats de comunicació d'FGC. Per realitzar aquesta instal·lació s'ha



signat prèviament un acord amb TMB que ens va permetre realitzar la instal·lació i estableix les relacions durant l'ús de la instal·lació.

Amb aquesta instal·lació s'ha donat una alta capacitat de comunicacions entre les dues línies d'FGC (B-V i L-A). Aquest fet és molt important no només per les necessitats actuals, que exigien la instal·lació d'aquest cable, si no que també de cara al futur ja que cada cop més cal més ample de banda per poder assolir els requeriments dels nous sistemes de comunicació i informació.

3.14. Sistema de seguretat al CTC de Sant Boi

S'ha implantat un sistema de seguretat tecnològica a l'edifici de Control de Trànsit Centralitzat (CTC) de Sant Boi, que inclou dependències d'oficines, sales tècniques i la pròpia sala de control que queda com a backup de la nova sala del Centre de Control Integrat de Rubí. Totes les millores tenen l'objectiu de reduir els riscos antisocials.

El projecte ha considerat els següents sistemes tecnològics:

- Sistema de detecció d'intrusió.
- Sistema de control d'accés.
- Sistema de circuit tancat de televisió.
- Tots els sistemes a implantar (inclosa l'obertura remota de la porta de l'edifici) se centralitzaran al CCI de Rubí i quedaran integrats en el sistema de seguretat actual.

3.15. Reforç xarxa 6 kv Quatre Camins - El Palau

Com a conseqüència del fort increment de potència de les estacions de viatgers i trams soterrats (inclusió d'ascensors, escales mecàniques, ventilació,...) del nou soterrament de Pallejà i motivat per l'estat del cable d'interconnexió entre les subestacions i els centres de transformació 6/0, 4kV de les estacions que era de diverses seccions i havia arribat a la seva saturació, s'han executat actuacions de reforçament i potenciació de la xarxa de 6 kV, mitjançant la instal·lació d'un nou punt de transformació 25/6kV de 2,5MVA a la subestació de Quatre Camins.

També s'ha realitzat la interconnexió entre el PK 19,536 i el PK 23,170 de la línia MG-MA, per a canalitzacions existents dins dels terrenys d'FGC, inclosos el desmuntatge i retirada del cable actual instal·lat i el sanejament de les canalitzacions.

3.16. Interconnexió subcentrals Llobregat - Anoia

S'han fet les instal·lacions necessàries per a fer la interconnexió amb mitja tensió a 25 kV entre les subcentrals de Martorell, Olesa i Monistrol de Montserrat, per tal de garantir el subministrament elèctric de tracció a 1500 Vcc al ramal de Manresa de la línia L-A.

La interconnexió a mitja tensió de les tres subcentrals dona les garanties de funcionament suficients per a l'estabilitat del sistema elèctric en

aquest tram de la via. També evita que qualsevol afectació del subministrament elèctric a algunes de les esmentades subcentrals afecti al servei comercial que dóna FGC.

3.17. Sistema d'alarma perimetral a la via 4 d'Olesa de Montserrat

Per tal de reduir el vandalisme que es produeix a l'estació d'Olesa de Montserrat, i amb un cost mínim atès que s'aprofita material de segon ús, s'ha instal·lat un sistema d'alarma perimetral a la via 4 d'Olesa.



3.18. Reforç de la xarxa de 6 kv Manresa Alta

Degut al fort increment de potència de les estacions de viatgers en el ramal comprés entre l'estació Olesa i Manresa Baixador, ha calgut el reforçament i canvi de la línia aèria actual de 6 kV per una línia soterrada amb un nou punt de transformació mitjançant la instal·lació de un nou punt de transformació 25/6 kV de 2,5 MVA a la subestació de Manresa Alta.

Per donar servei del subministrament normal de l'estació Manresa Baixador s'instal·la un nou Centre de Transformació a l'estació esmenada, així com l'adaptació a la normativa vigent de les instal·lacions de baixa tensió.

3.19. Urbanització del barri de Can Carreras (estació Martorell Central Renfe)

S'estan executant les obres d'urbanització que contemplen les actuacions:

1. Cobriment de les vies d'ADIF per a l'ampliació de la nova plaça i la corresponent urbanització de la mateixa i del seu entorn amb nous accessos adaptats, com a conseqüència de la ubicació de la nova estació de l'ADIF.
2. L'enderrocament dels dos edificis d'FGC (antics habitatges)
3. Execució de l'estructura del nou túnel, nova platja de vies i andanes i construcció de les noves dependències i accessos de l'estació de Rodalies RENFE.

3.20. Pla d'estacions rodalies. Monistrol

S'han fet les obres i instal·lacions per complementar les instal·lacions existents a l'estació de Monistrol Enllaç per tal d'adaptar aquesta al model del Pla d'Estacions d'FGC, permetent així la seva explotació en remot.

Concretament, s'han realitzat les instal·lacions del CTTV i de la interfonia a tota l'estació, així com el tancament del vestíbul mitjançant persianes metàl·liques. A més, s'ha implantat el telecomandament de l'estació per tal de controlar, accionar o supervisar qualsevol element de la mateixa (ja sigui el tancament de les persianes com el desbloqueig de la barrera tarifària).

3.21. Nou sortidor per a gasoil a Manresa Alta

S'ha dut a cap la instal·lació d'un equipament complet per al subministrament de gasoil, que inclou la disposició d'un nou dipòsit de 50.000 litres, un nou sortidor i la resta d'instal·lacions necessàries per al consum propi que substitueix l'antic dipòsit de només 3.000 litres. Aquest equipament pot ser utilitzat tant per l'àrea d'Operacions com per l'àrea de Manteniment.

Amb la implantació d'aquest nou sortidor, s'eliminaran els problemes generats per qualsevol incidència en el servei. A més a més, el reestocatge de les locomotores del transport de sal i potassa és realitzat per una màquina aïllada

al mateix temps que el reestocatge de sorra, el qual fa que també quedi eliminada d'aquesta forma l'afectació a l'operativitat de l'estació de Martorell Enllaç.

3.22. Nau de material històric a Manresa Alta

L'arribada de les noves unitats de tren 213 necessiten ser emplaçades en l'espai que ocupava el material històric a Martorell Enllaç. Es va construir a l'estació de Manresa Alta una nova nau d'abassegament, de 60 m de longitud útil, per tal de poder disposar sota cobert el material històric de la línia L-A.

3.23. Obres d'adequació de zones d'estacionament de trens a l'estació de Manresa Baixador

S'han realitzat les obres necessàries a Manresa Baixador per a l'estacionament de quatre unitats de 3 cotxes.

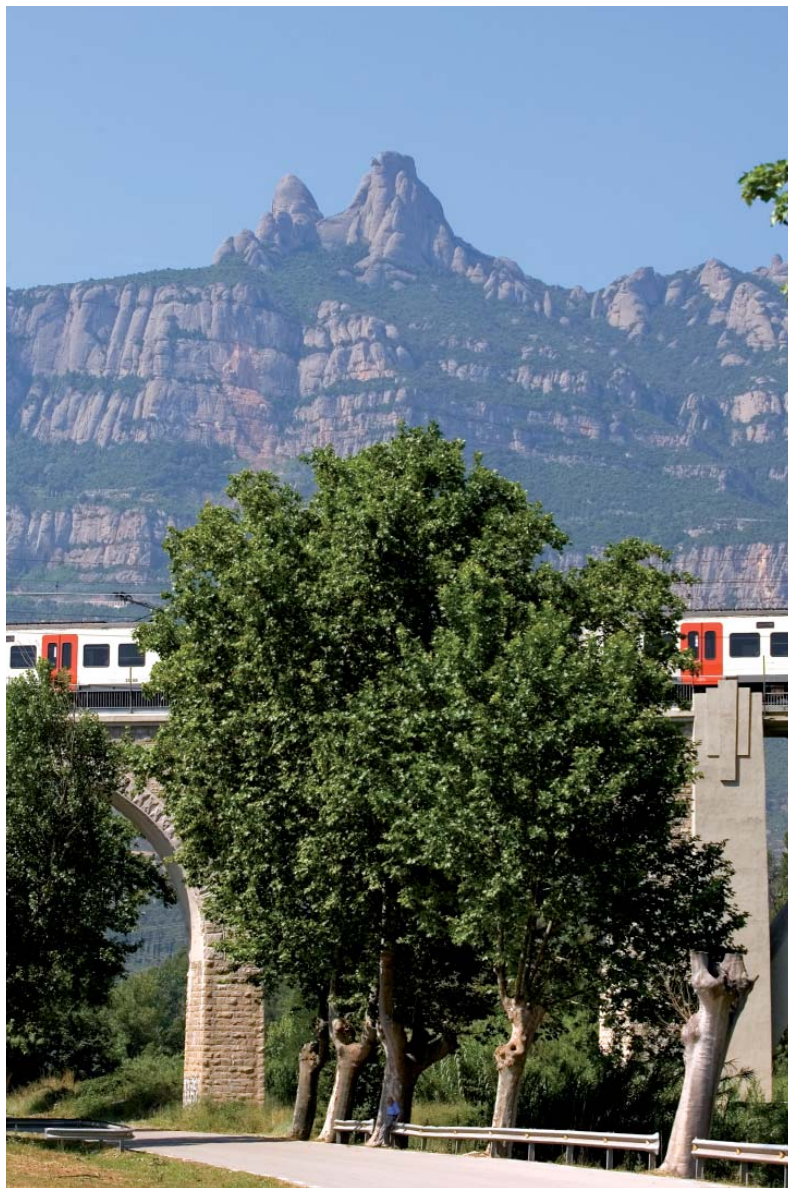
Per tal de tancar l'accés a l'estació de Manresa Baixador s'ha disposat un nou tancament que protegeix la part exterior de les andanes i per les vies s'ha col·locat una porta corredissa de dues fulles, també d'uns 3 metres d'alçada. S'ha instal·lat un sistema de circuit tancat de televisió, conjuntament amb sistema detecció d'intrusió a tot el perímetre mitjançant cable microfònic i càmeres "intel·ligents", amb supervisió i control d'accessos i telecomandament de portes de vies. El Centre de Control rep qualsevol alarma del dipòsit de trens de

Manresa Baixador i permet la recuperació de les imatges enregistrades al sistema de gravació digital i la gestió de la porta de pas dels trens dels centres de dipòsit (mitjançant l'obertura de les portes des de l'aplicació informàtica).

3.24. *Protecció talussos i protecció contra caiguda de roques al cremallera Montserrat*

S'han executat les obres de protecció de talussos al cremallera de Montserrat, a les següents zones del traçat del Cremallera de Montserrat:

- Sector Colònia Puig (Guilleumes)
- Sector Font del Gat
- Sector Font del Boix
- Protecció contra caiguda de roques complementària a les barreres instal·lades al peu de la paret de Degotalls.
- Protecció contra desprendiments de roques al funicular de Sant Joan: fase I d'estabilització puntual al vessant.



04.4. El client i el servei

4.1. Pla d'estacions

Validació sortida a les estacions

Elaboració de la definició i implantació de la validació a la sortida a totes les estacions de la xarxa d'FGC en les quals encara no està implantada amb diferents fases d'implantació en funció del seu interès estratègic, de la inversió necessària i del retorn de la inversió segons la reducció del frau que es preveu.

Les fases definides són:

- **Fase I:** Bellaterra, UAB, Sant Quirze, Mirasol, Hospital General i Les Fonts.
- **Fase IIa:** Martorell Central, Martorell Enllaç, Igualada, Olesa de Montserrat, Aeri Olesa, Manresa Alta i Manresa Baixador.
- **Fase IIb:** Ildefons Cerdà i l'Hospitalet.
- **Fase IIIa:** Sant Vicenç dels Horts i Sant Andreu de la Barca.
- **Fase IIIb:** Quatre Camins, Pallegà i El Palau.
- **Fase IV:** Magòria, Europa|Fira, Gornal, Sant Josep, Almeda i Molí Nou.
- **Fase V:** Gràcia, Sant Gervasi, Pl. Molina, Muntaner, La Bonanova, Les Tres Torres i Sarrià.

Durant el 2009, s'han iniciat els treballs d'instal·lacions necessaris a les fases I, IIa i IIb, la finalització dels quals és prevista per al primer trimestre de 2010. A més d'aquestes

estacions, per raons d'estratègia s'han iniciat els mateixos treballs a les estacions de Gràcia, Sant Gervasi i Pl. Molina.

La validació de sortida d'una estació implica la instal·lació de validadores de títols de transport a cada pas de sortida (BTE's i PMR) així com una MAE de sortida a l'interior de cada vestíbul. Cada MAE, a més, es complementa amb un interfon i una càmera que permet el seu control des del CSE.

Canal FGC

Durant l'últim trimestre de 2009 s'ha iniciat la instal·lació dels equips multimèdia a diferents estacions de Barcelona - Vallès. Consisteixen en la instal·lació de pantalles en què, simultàniament, es veurà el canal propi de TV3 i el contingut d'FGC i la productora +QTV. Aquesta instal·lació és fruit de l'acord entre TV3 i FGC.

4.2. Actuacions beneficioses per a la comunitat:

Implantació de l'itinerari BV04

El 7 de novembre es posa en servei l'itinerari BV04, amb un resultat molt satisfactori per al client, atès que millora el servei en hora punta a la línia Barcelona-Vallès, gràcies a què es passa de 30 a 32 trens per hora i sentit.

Per altra banda amb el nou itinerari s’optimitza el servei ofertat en hora vall i en dies festius i es redueix lleugerament el servei per adaptar l’oferta a la demanda.

Implantació de l’itinerari per als partits de l’Espanyol

Amb motiu de la inauguració del camp de futbol del RCD Espanyol de Barcelona a Cornellà, FGC ha dissenyat itineraris de servei i operatives especials de gestió de les aglomeracions, per tal de facilitar l’accés al camp i la sortida dels espectadors els dies en què s’hi juga partit.

El resultat ha estat molt satisfactori i es tradueix en una elevada utilització del servei per part dels assistents als partits. Com a conseqüència, durant el 2009, des de la inauguració del camp, s’han registrat 77.600 viatges relacionats amb els partits.

Autobusos d’aportació

Durant l’any 2009 es va inaugurar la següent línia de bus d’aportació:

· El 12 d’abril es va posar en servei una línia d’autobús que comunica el Centre Penitenciar Lledoners amb Manresa, de manera que es genera correspondència entre aquesta línia i les estacions d’FGC de Manresa Viladordis, Manresa Alta i Manresa Baixador.

D’altra banda, la concessió de la línia que uneix l’estació d’FGC de Sant Joan amb polígon industrial de Can Sant Joan ha estat transferida a l’empresa Marfina, del grup Sarbus, a partir de l’1 d’abril de 2009. Aquest servei ha estat inclòs en el sistema d’integració tarifària, la qual cosa ha comportat la signatura d’un conveni en la línia dels nous criteris d’aportació econòmica d’FGC aplicats els darrers anys.

Les dades sobre el seguiment del transport de viatgers per carretera permet confirmar la consolidació d’aquest servei a FGC, tot i la reducció del nombre de viatgers d’aportació a FGC, derivat de la situació econòmica actual.

La taula següent mostra l’evolució, clarament favorable, del nombre de viatges i el balanç econòmic global positiu del servei d’autobusos d’aportació:

Permisos	2008	2009	Increment
Viatges d’aportació a FGC	977.233	870.726	-10,90%
Balanç (€)	558.835,08	557.780,65	-0,20%



Gestió d'aparcaments

El novembre s'implantà un mòdul a les MAE de l'estació de Sant Boi que permet que els clients que han deixat el seu vehicle a l'interior de l'aparcament puguin obtenir el tiquet gratuït per sortir. Aquesta adaptació de les MAE també serveix per implantar tarifes en els aparcaments en el moment en què l'ATM en determini l'aplicació.

Pla de màrqueting per als serveis complementaris

S'ha aprovat un pla de màrqueting per a la gestió dels serveis complementaris que inclou les mesures d'optimització.

D'aquesta manera, i en base a aquest pla, s'ha iniciat una prova pilot amb màquines autoexpendedoras de diaris a les estacions de Sarrià i Gràcia. En funció del resultat que se n'obtingui, aquest sistema s'implantarà a la resta de la xarxa.

Nou vestibul Provença costat Rosselló

S'han executat les obres d'ampliació de l'estació de Provença, costat Rosselló, el qual suporta una forta afluència de públic com a conseqüència de l'intercanvi de viatgers amb el Metro. La superfície del vestibul ha passat de 390 m² a 1.080 m².

Adaptació a persones amb mobilitat reduïda a St. Gervasi i Pl. Molina

Les obres executades se situen en el marc de les actuacions orientades envers facilitar l'accés a les estacions i l'ús de les xarxes de transport públic a persones amb mobilitat reduïda.

L'objecte dels treballs va ser l'adequació de les estacions de Plaça Molina i de Sant Gervasi a la normativa vigent d'accessibilitat. D'altra banda, es crea un nou vestibul central a la plaça que serà comú per a les estacions de Sant Gervasi i Plaça Molina i que funcionarà com a intercanviador amb la branca de Tibidabo.

També s'ha reformat l'edicle de l'estació de Sant Gervasi a la Plaça Molina, s'ha construït una sortida d'emergència a l'estació de Sant Gervasi, i s'ha ajustat el traçat de les vies en la zona de l'estació, que han estat formigonades per mitjà de subjeccions elàstiques, per tal de millorar fins a on ens sigui possible la distància entre tren i andana a l'estació de Sant Gervasi -que es troba en corba- i reduir les tasques de manteniment.

Actualment s'estan executant les accions d'augment de la llargada de les andanes fins a una longitud de 80 metres per tal d'oferir-hi servei amb trens de quatre cotxes.

Arranjament de l'accés del carrer Cardenal Sentmenat a l'estació de Sarrià

Arran del trasllat de les oficines d'Operacions a Rubí va sorgir l'oportunitat de crear un nou accés per a l'estació de Sarrià, obra que es va executar durant el 2009 i que va generar nou passadís d'accés, més ampli i directe. Aquest nou accés millora i facilita els fluxos d'usuaris a l'estació des del casc antic de Sarrià, millora la relació entre vestíbul i carrer, i entre carrer i urbanització superior mitjançant la incorporació espais per ubicar, en el futur, un ascensor extern a l'estació que comuniqui el nivell més elevat de la Via Augusta amb el del carrer Cardenal de Sentmenat.

Adaptació a pmr de les estacions FGC fase 3 - estació St. Josep

Les obres executades se situen en el marc de les actuacions a les estacions d'FGC destinades a adaptar-les a la normativa, a la millora de l'accessibilitat i a habilitar l'accés a les persones amb mobilitat reduïda (PMR).

L'estació de Sant Josep disposava d'un únic accés amb escales fixes, situat al carrer Santiago de Compostel·la.

Atesa la distribució existent al vestíbul de l'estació, juntament amb el poc gàlib disponible i la proximitat de la línia de façana no era

viàble la supressió de les barreres arquitectòniques de l'estació respectant la seva estructura.

Es va adoptar una solució basada en la construcció d'un nou prevestíbul d'accés a l'estació que connecta amb l'existent. D'aquesta forma s'ha reestructurat el vestíbul, s'ha suprimit la cabina del Cap d'Estació i s'ha desplaçat la barrera tarifària i les màquines autoexpenedores al nou vestíbul.

Paral·lelament, s'ha executat una nova sortida d'emergència que millora les condicions d'evacuació de l'estació.



Ajustament de la distància tren - andana en les zones d'embarcament

Per optimitzar la distància tren - andana a les zones d'embarcament de les estacions, s'han realitzat els treballs necessaris a l'andana de les estacions de La Bonanova, Pl. Catalunya, Plaça Espanya, Plaça Molina, Pàdua, Muntaner i Rubí, totes estacions amb via en placa i ja adaptades a PMR.

Les actuacions consisteixen en ajustar verticalment i horitzontalment la distància de la vora d'andana d'acord amb els paràmetres establerts pel Comitè de PMR. Aquest ajustament s'aconsegueix amb el recrescut o repicat del paviment i, en cas necessari, amb la col·locació d'una goma a la vora d'andana.

9 Noves ut 213 per al metro comarcal

Durant l'any 2009 s'han recepcionat i posat en circulació les darreres 9 UT's de la sèrie 213 i, paral·lelament, s'han retirat del servei les UTs 211.

Urbanització del soterrament de la línia a Pallejà

Com a conseqüència de l'execució de les obres de desdoblament i soterrament parcial de la via d'FGC amb la construcció d'una nova estació en el tram urbà de Pallejà permet la comunicació dels dos sectors de la població fins ara separats per la plataforma de la via.

Per aquest motiu, s'han executat les obres d'urbanització d'aquesta zona i quin àmbit d'actuació comprèn des del Torrent de la Magina fins el carrer de Nostra Senyora de Montserrat, i reconvertir l'antiga franja ferroviària actual en una zona per a vianants, amb una nova plaça front de l'església, així com una comunicació viària entre les dues zones de la població.



04.5. Actuacions a la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

5.1. *Montserrat*

Protecció contra desprendiments de roques al funicular de Sant Joan, Santa Cova i al cremallera de Montserrat

Dins del marc del conveni entre FGC i l'Institut Geològic de Catalunya per al seguiment geològic del cremallera i els funiculars de Montserrat es va realitzar durant el 2008 una campanya d'inspecció general de la paret i es va redactar l'Estudi de la perillositat de desprendiments de roques al Funicular de Sant Joan. Amb anterioritat s'ha realitzat un primer projecte d'actuacions urgents (fase 1) redactat al gener de 2009, i un segon projecte (fase 2) la redacció del qual es féu a l'inici del 2010.

- **Fase 1:** fals túnel fet amb malla de cable que pugui recollir una eventual caiguda de pedres per sota de les barres dinàmiques o caigudes amb trajectòries que poguessin sobrepassar les barreres.

- **Fase 2:** Barreres. Contempla la realització de barreres dinàmiques al vessant esquerre del funicular, la instal·lació de barreres fixes, el bu-lonatge de blocs al vessant dret i la col·locació de xarxes de triple torsió als talussos.

- **Projectes constructius dels talussos i vessants més prioritaris,** concretament els dels sectors Torrent de la Font del Boix, Colònia Puig-Guilleumes i Font del Gat. Consisteixen en la col·locació de barreres dinàmiques, ancoratges de blocs a les vessants i tractaments de talussos amb xarxes de triple torsió i malles de cables.

5.2. Vall de Núria

Pas inferior a Queralbs

S'ha redactat el projecte per a la supressió del pas a nivell de Queralbs de la línia de ferrocarril de cremallera Ribes-Núria mitjançant la realització d'un pas inferior.

La supressió del pas permetrà, d'una banda, la millora de la seguretat viària i dels vianants i, per l'altra, la millora de les condicions de circulació (supressió de l'espera per al pas del ferrocarril, habilitació d'un pas còmode...).

Alhora, la supressió del pas permetrà en una fase posterior rectificar el traçat del ferrocarril, aconseguint d'una banda que les andanes de l'estació de Queralbs estiguin en alineació recta i, de d'altra, tenir una andana de via 2 d'una amplada i longitud adequades, el qual facilitarà l'accés dels viatgers al tren.

Obra de l'edifici de Sant Josep

Pel que fa al conjunt d'edificis que formen el complex de Vall de Núria, Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya ha continuat durant el 2009 l'execució de la rehabilitació i remodelació del Santuari, amb els objectius de:

- Preservació i conservació del patrimoni i fisonomia històrica de Vall de Núria mitjançant la reforma exterior de l'edifici de Sant Josep materialitzada en la rehabilitació i aïllament de la façana i la coberta.
- Millora de la comunicació, accessibilitat i confort entre l'estació del cremallera

i l'edifici de Sant Josep amb la construcció d'un cos d'accés i reforma del pont del torrent Eina.

- Millora de l'oferta i el servei d'allotjament del Santuari amb la reforma interior de l'edifici de Sant Josep consistent en l'execució de 10 habitacions noves d'hotel amb capacitat per a 4 persones i 10 apartaments amb capacitat per a 6 persones.

- Obtenció de la màxima qualificació d'eficiència energètica. Seguint la política mediambiental i les bases establertes gràcies a la certificació ISO 14001 del complex de Vall de Núria obtinguda el 2001, s'ha dissenyat l'edifici amb una sèrie de solucions tècniques per tal d'obtenir la màxima qualificació (tipus A) d'eficiència energètica que assegurarà el major estalvi i optimització energètica a totes les instal·lacions.

Desenvolupament de les obres:

El juliol de 2009 ha finalitzat la fase 0 de consolidació de l'estructura de Sant Josep iniciada el setembre del 2006 amb un cost de 2.450.000 € consistent en l'execució dels últims treballs d'excavació de la planta soterrani i l'execució de murs interiors.

En el mateix mes de juliol de 2009, s'ha iniciat la fase 1 corresponent a l'execució de l'obra exterior de coberta, façana i nou cos d'accés entre l'estació i l'edifici de Sant Josep valorada en 1.872.563,31 € per executar durant 2009. Per a l'execució d'aquests treballs s'estan duent a terme tot un conjunt de



mesures enfocades envers la minimització de qualsevol molèstia que es pugui generar als visitants de les nostres instal·lacions.

El setembre de 2009, FGC ha adjudicat la fase 2 d'un import de licitació de 3.279.931,34 € corresponent a les obres de l'interior del edifici, amb la principal execució de 9 apartaments dúplex i 10 habitacions familiars per executar durant el 2010.

Instal·lació sistema de geotèrmia a l'edifici de Sant Josep

La geotèrmia és un sistema de climatització altament sostenible, ja que permet aprofitar la calor del subsòl que s'hi emmagatzema per l'absorció de la radiació solar, per generar la calefacció, refrigeració o producció d'aigua calenta sanitària als edificis.

Aquesta energia s'aplicarà per generar aigua calenta sanitària i calefacció als nous allotjaments de Sant Josep del Santuari de Núria que, a 2000 metres d'altitud, requereixen que els clients que s'hi allotgin puguin gaudir de la màxima comoditat i confort. La seva obertura està prevista a finals del 2010.

L'edifici de Sant Josep consta de sis plantes, amb un total de 2.000 m² de superfície a calefacter distribuïda de la següent manera:

- **Planta soterrani:** Zona de picnic, sala màquines, vestíbul, sanitaris i nucli d'accessos.
- **Planta Baixa:** Bar, nucli d'accessos, sanitaris i taquilles.
- **Planta principal:** Recepció, àrea d'interpretació, exposicions, vestíbul, auditori i altres instal·lacions.
- **Planta primera:** Habitacions hotel, office i nucli d'accessos.
- **Planta segona i planta tercera:** Habitacions d'apartaments dúplex, office i nucli d'accessos.



Condicions idònies a Vall de Núria

La política mediambiental de Vall de Núria aposta per l'ús d'energies renovables, ecològiques i poc contaminants que garanteixin l'harmonia i el respecte per la conservació de la vall. A banda de complir tots aquests requisits, la geotèrmia no genera soroll ni comporta cap tipus d'impacte visual.

El clima d'alta muntanya de la Vall de Núria fa que sigui necessària una energia constant, independent a les condicions meteorològiques, i que generi un elevat grau de confort als allotjaments, gràcies a l'ajuda del sistema de terra radiant que dissipa calor des de la part inferior de les superfícies i d'aparells fancoils complementaris.

La situació del Santuari fa que per a l'ús d'energies convencionals sigui necessària l'entrada de combustibles per mitjà del tren cremallera, el qual incrementa la complexitat del seu ús i transport. La geotèrmia no requereix cap abastament exterior i la seva seguretat tècnica només fa necessaris manteniments preventius i de control.

El substrat de sota l'edifici de Sant Josep és molt rocós i està format per un important paquet calcari i de marbres d'edat cambro-ordovicià que, juntament amb importants afluències d'aigua, fa que sigui molt bon conductor tèrmic i que afavoreixi encara més el funcionament i el rendiment del sistema geotèrmic. Aquestes característiques fan que la temperatura de 7,7 °C de l'interior

del subsòl a 90 metres es mantingui gairebé constant durant tot l'any, el qual permet un alt rendiment del sistema.

Resultats

L'ús de l'energia geotèrmia amb l'alt rendiment de les bombes de calor, juntament amb l'elevada optimització energètica de l'edifici amb motiu de l'execució de les actuacions corresponents a les obres de rehabilitació per obtenir la màxima classificació energètica (tipus A) permetrà:

- Emetre menors emissions de CO2 respecte les altres energies.
- Conservar l'aspecte de l'edifici rehabilitat, sense impacte visual ni soroll.
- Gran confort al nou allotjament i als nous serveis de l'edifici (terra radiant, fancoils, etc).
- Alt rendiment del sistema energètic, estimat en un 380%. Per cada kW elèctric que es gasta per la utilització de la bomba de calor geotèrmica, es generen 3,8 kW tèrmics.
- Important estalvi energètic. L'ús de l'energia geotèrmica ja implica un 70% d'estalvi energètic en comparació amb l'ús del gasoil i valors propers al 50% en comparació a d'altres energies.
- Ràpida amortització de la inversió de la geotèrmia (4-5 anys).
- Baixos costos de manteniment.
- No dependre de les condicions meteorològiques ni del transport del cremallera.

Desmuntatge de la línia aèria de mitja tensió

El 24 de juny de 2009 ha finalitzat el desmuntatge de la línia aèria de mitja tensió actualment en desús des de la posada en marxa de la línia soterrada al desembre del 2008. Els treballs han tingut una durada d'un mes, i han estat executats per un equip especialitzat en treballs de muntanya mitjançant helicòpter. Amb el desmuntatge d'aquesta infraestructura obsoleta s'elimina l'impacte visual i paisatgístic generat pel cablejat, els pals i les torres a l'entorn de la vall i per a la fauna. La línia soterrada garanteix una major seguretat en el subministrament elèctric, ja que s'evita l'exposició als agents meteorològics d'alta muntanya.

Actuacions realitzades:

- Retirada d'11.850 m d'antic cable elèctric d'alumini.
- Desmuntatge de 84 pals de fusta de 10 m i 16 torres metàl·liques de 12 m d'alçada.
- Retirada d'aïlladors, creuetes, ferramentes i altres accessoris.
- Transport de tots els elements al gestor de residus corresponent.
- Sanejament de les antigues bases de formigó i recuperació del sòl vegetal.



Desmuntatge de via entre el túnel del Navarro i Fontalba i condicionament del camí a peu i camí de serveis

Un cop posat en servei l'any 2008 el túnel del Roc del Dui, s'ha condicionat l'antic tram de via de 1.400 metres com a camí a peu i de servei, amb la retirada de tota la infraestructura ferroviària (travesses, carril, cremallera, pals de catenària i cablejat divers), i l'adequació dels murs, drenatges i plataforma d'accés. S'han fet els enllaços amb el camí vell de Queralbs a Núria recuperant antics trams, concretament a les zones de l'Oratori, del pont del Cremal a Daió i de la "Figuera" a Fontalba i s'han rehabilitat elements ja existents com és el cas de fonts, miradors, balms i refugis que donen un valor afegit a l'entorn, també s'ha renovat tota la senyalització i s'han instal·lat comptadors de trànsit de persones. Les actuacions s'han completat amb la confecció d'una guia del camí vell de Núria amb els diferents itineraris (Pont de Cremal, Roc del Dui i Daió), identificant els punts d'observació més rellevants de caràcter naturalista i paisatgístic.



Milliores a la platja de vies de Núria

Entre maig a juliol de 2009 es va dur a terme la substitució de les vies de Núria, així com de dues de les agulles de l'estació, que han passat a ser automàtiques i calefaccionades. Amb aquesta actuació s'ha fet un pas endavant molt important en l'adequació de les instal·lacions que ha permès optimitzar el temps de treballs del personal de llavaneu i brigada per la neteja de la platja de vies a l'hivern.

Cobriments de les andanes de Ribes Enllaç

El maig de 2009 s'ha finalitzat l'obra de tancament de les andanes actuals, obra iniciada el setembre de 2008, per tal de millorar el servei al client i habilitar l'espai com a cotxeres fora de l'horari d'explotació.

S'ha realitzat:

- La construcció d'una estructura metàl·lica, amb tancaments de policarbonat i acer inoxidable.
- La instal·lació d'una coberta de zinc.
- La construcció d'un vestíbul d'entrada.
- L'ampliació de uns nous lavabos.
- L'ampliació i millora de l'accés a l'estació amb l'estesa d'un nou aglomerat.

També s'ha redactat el projecte per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques per a la generació d'energia fotovoltaïca, prevista la seva instal·lació l'any 2010, minimitzant així les despeses d'explotació de les instal·lacions de Ribes Enllaç i apostant per les energies renovables.



Rehabilitació de la coberta antiga de les cotxeres i renovació exposició material ferroviari

El març de 2009 s'ha finalitzat la rehabilitació de l'antiga coberta dels anys 30 amb la construcció d'una coberta de zinc amb acabat de fusta interior i adequació dels espais interiors de la exposició, iniciada el setembre de 2008.

També s'ha redactat el projecte per a la instal·lació de plaques fotovoltaïques destinades a la generació d'energia fotovoltaica. La seva instal·lació és prevista per a l'any 2010 i contribuirà a minimitzar les despeses d'exploració de les instal·lacions de Ribes Vila i a apostar per les energies renovables.

Millores en el parc lúdic, l'snow park i altres actuacions a les pistes d'esquí

Millores realitzades per adaptar les instal·lacions i els equipaments a l'augment de la demanda: ampliació del domini esquiable mitjançant la construcció d'un boarder cross; l'ampliació de l'snow park; i actuacions de reperfilat i millora del traçat de la pista de trineus gran al Parc Lúdic. S'ha creat també un nou circuit permanent de raquetes de neu per a debutants.

Quant a pistes d'esquí s'ha innivat la pista de Funicular i s'han realitzat diferents actuacions com ara l'eixamplament i reperfilat de la pista de la Pala Bèstia i de Les Creus, optimitzant-ne la neu artificial i millorant l'accessibilitat i seguretat dels esquiadors.



Ampliació d'espai d'oficines amb l'adaptació d'un cotxe de viatgers

S'ha realitzat l'adaptació d'un cotxe de viatgers històric de l'any 1931, adaptant-lo com a espai d'oficines sense modificacions estructurals i mantenint-ne la fisonomia original. Ubicat a les cotxeres de l'estació de Ribes Vila, aquest espai ens permet ampliar el servei d'informació i recepció de clients, així com millorar l'atenció telefònica i potenciar la Central de Reserves.

Pavimentació de la carretera d'accés a l'alberg

S'ha condicionat la plataforma de via de l'antic Funicular com a camí d'accés rodat d'uns 700 metres de longitud salvant un desnivell de 150 metres, per a vehicles de transport de mercaderies -i puntualment de clients- en cas d'aturada del Telecabina, des de la vall fins a l'Alberg Pic de l'Àliga. La instal·lació s'ha fet mitjançant dos carrils de formigó armat amb una separació d'un metre entre si, minimitzant així l'impacte del paviment molt més integrat en l'entorn. Aquesta actuació ens permet segregar la circulació de vehicles de la circulació de vianants que queda derivada pel camí de Les Creus (l'antiga carretera actualment condicionada únicament com a camí de vianants) amb les conseqüents actuacions de regeneració de l'entorn.

Projecte de remodelació i rehabilitació del santuari

Es continua treballant en la redacció dels projectes corresponents a la remodelació i rehabilitació del Santuari de Núria per a l'ampliació de la capacitat d'allotjament (tant d'habitacions d'hotel com d'apartaments) i de restauració i per a la millora de tots els serveis.

Les obres s'estan executant en diferents fases i tindran una durada mínima de 5 anys. Suposaran un important pas endavant per a la Vall de Núria, per a la seva consolidació i per a l'oferta comercial i de qualitat a tots els nivells. Totes aquestes actuacions es contemplen en la redacció d'un Pla d'Especial de la Vall de Núria d'acord al Pla d'Ordenació Urbanística.





5.3 Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

- Adequació i millora de les instal·lacions del conjunt del FTALL. S'ha millorat la senyalització, els accessos i les zones d'aparcament de les estacions.
- S'ha millorat l'ordenació i urbanització de les estacions de La Pobla de Lillet i del Museu del Cement.
- S'ha adquirit la locomotora diesel SCHÖMA CFL-150 DCL amb la finalitat d'ampliar la capacitat de transport del Tren del Cement per fer front a les necessitats de la demanda.
- S'han focalitzat accions comercials en-



vers col·lectius com ara escoles i gent gran amb diverses promocions comercials.

- S'ha posat en valor el potencial turístic de la zona destacant la seva importància com a complement del tren creant diversos paquets de serveis turístics que integren les diferents activitats històriques, lúdiques, culturals i gastronòmiques de la zona (Tren del cement + Jardins d'Artigues + Museu del Cement + Esmorzar + dinar).

5.4. La Molina

Accessibilitat a les dependències i material mòbil per a persones amb mobilitat reduïda

A l'estació de La Molina s'ha adequat els accessos a persones amb mobilitat reduïda, s'ha muntat una rampa elevadora a l'edifici del Telecabina per accedir a la zona de Muntanya Sagrada i també a Roc Blanc, per accedir a les pistes des de la carretera.

Inversions en el domini esquiable

Parc de neu a Coll de Pal

Telecadira Coll de Pal

S'ha iniciat l'aixecament topogràfic i la sol·licitud de permisos per al trasllat i la instal·lació del telecadira de quatre places de Cap de Comella cap a la zona de Coll de Pal.



Telecadira desembragable de sis places a Cap de Comella.

És l'obra més significativa de 2009, atès que amb aquest nou telecadira la capacitat de transport respecte de l'anterior ha augmentat de 1.900 persones/hora a 2.800 persones/hora, mentre que el temps de viatge s'ha reduït a la meitat, d'onze a cinc minuts. Paral·lelament s'han fet treballs a les pistes complementàries i a les instal·lacions de neu artificial de la zona, així com treballs de protecció del polvorí i contra allaus.

Nous paravents

S'han instal·lat 2.100 metres de nous paravents, que contribueixen a l'emmagatzematge de la neu de forma natural, evitant així que s'aixequi com a conseqüència de l'acció del vent.

Aparcament i pou del Pedró

En previsió de les necessitats que sorgeixin de l'organització i celebració dels Campionats del Món d'Snowboard de 2011, s'ha procedit al condicionament de tota la zona de l'aparcament del Pou del Pedró.

Equipaments per activitats d'estiu

S'ha consolidat l'oferta d'esport en bicicleta tot terreny amb diverses rutes de descens (Bike Park), accessibles des del Telecabina Alp 2500.



Subministrament d'aigua per a neu artificial

S'ha licitat i iniciat l'ampliació del llac de Prat Agre i ja s'ha arribat gairebé al 60% del pressupost d'execució.

Vagó de tren als Alabaus

S'han col·locat dos vagons de tren de les unitats 211 de la línia Barcelona-Vallès d'FGC a la zona de la bossa d'arribada del Half Pipe i del Snowboarder Cross dels Alabaus. Aquest tren s'utilitzarà com a cabina per als jutges i per als convidats VIP durant els Campionats del Món d'Snowboard 2011.



Cable de fibra òptica

Seguint amb la preparació dels Campionats del Món d'Snowboard de 2011 s'ha preparat tota la infraestructura per a la xarxa de cable de fibra òptica.

05

Desenvolupament sostenible

05.1 Posicionament davant el canvi climàtic 05.2 Posicionament impacte ambiental 05.3 Co
05.6 Bones pràctiques ambientals 05.7 Sistemes de gestió certificats 05.8 Reducció o subst

La missió d'FGC és gestionar amb eficiència i eficàcia els serveis i les infraestructures que li han estat assignades com a empresa pública, amb la finalitat de contribuir a la millora de la mobilitat a Catalunya i oferir al públic uns serveis de lleure rendibles que estiguin al nivell de les expectatives creades.

En el marc
d'aquesta missió,
FGC continua in-
novant per al seu
creixement consi-
derant el respecte
pel medi ambient.

En aquest sentit, FGC es continua considerant responsable de garantir als seus clients, empleats, Administració Pública, proveïdors i la societat en general, la prestació de serveis de transport i d'oci, oferint qualitat, seguretat, regularitat i confortabilitat, amb criteris d'eficiència, eficàcia i respecte al medi ambient.

En concret i amb relació al compromís amb el desenvolupament sostenible en el marc de la Política de Responsabilitat Social, FGC es compromet específicament a:

Eliminar i, quan això no sigui possible, minimitzar els impactes i les conseqüències no desitjades que pugui generar l'exercici de les seves activitats.

Aquest compromís es materialitza especialment amb la posada en marxa del **PLA D'ACCIÓ EN RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL**.

En aquest sentit, una de les premisses de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) a l'hora de mantenir i millorar tots els seus serveis és el respecte i la preservació del medi ambient. Des de fa temps, totes les unitats del negoci de l'empresa treballen en aquesta línia portant a terme diverses actuacions.



sostenibilitat

05.1. El nostre posicionament davant el Canvi Climàtic

1.1. Reduir i evitar les emissions de gasos d'efecte hivernacle

FGC ha portat a cap diverses campanyes de promoció en què s'exposen els avantatges de l'ús del tren com a mitjà de transport i en quina mesura aquest potencia la reducció d'emissions d'aquests gasos. Concretament, i dins del Pla d'Acció, s'han desenvolupat diverses iniciatives enfocades a quantificar la contribució a la reducció d'emissions, amb la continuació de la promoció del tren com a mitjà de transport alternatiu al transport per carretera de viatgers o mercaderies. Igualment, s'ha mantingut el projecte d'identificació i quantificació de les emissions directes i indirectes de gasos d'efecte hivernacle resultants del consum de combustibles i al consum d'energia elèctrica per avaluar les oportunitats de reducció de consums i, per tant, de reducció de les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

A la Unitat de Turisme i Muntanya, s'ha seguit treballant, igualment, en el projecte d'identificació i quantificació de les emissions de gasos, tant directes causades pel consum de combustible, com indirectes pel consum d'electricitat. De la mateixa manera s'ha mantingut la campanya per posar en relleu la contribució a la minimització de gasos del Cremallera de Montserrat com a mitjà de transport.

A partir d'aquesta identificació i dins del Pla d'Acció s'identifiquen objectius de reducció que es basen principalment en:

1. Càlcul de l'emissió actual: maquinària, vehicles i instal·lacions

2. Proposta de canvi de l'actual flota de vehicles a vehicles híbrids

1.2. Emissions indirectes procedents del consum elèctric

Unitat de Tren:

2009: 37.324 Tn CO₂

2008: 36.656 Tn CO₂

Unitat de Turisme i Muntanya:

La Molina:

2009: 2.520 Tn CO₂

2008: 2.531 Tn CO₂

Vall de Núria:

2009: 1.750 Tn CO₂

2008: 1.572 Tn CO₂

Cremallera de Montserrat:

2009: 416 Tn CO₂

2008: 484 Tn CO₂

Funiculars de Montserrat:

2009: 73 Tn CO₂

2008: 79 Tn CO₂

Ferrocarril Turístic Alt Llobregat:

2009: 9 Tn CO₂

2008: 14 Tn CO₂



1.3. *El repte de reduir el consum energètic*

Paral·lelament i molt lligat a l'objectiu de reducció de les emissions de CO₂, FGC treballa per a la reducció del consum energètic, i és en aquest àmbit on és molt destacable l'actuació de les unitats de tren per mitjà de la implantació d'un sistema d'estalvi d'energia que permet, per una banda, la recuperació d'energia entre unitats de tren (UT) i, per l'altra, el monitoratge del consum de les UT i, per tant, la identificació i posterior implantació de les accions d'estalvi energètic.

Com a resultat de la col·laboració entre FGC, l'empresa Bombardier i l'Institut Català d'Energia s'ha instal·lat el sistema d'estalvi d'energia a les sèries d'UT's 111 i 112.

Aquest sistema realitza de manera automàtica:

- tancament de les portes per conservar el confort tèrmic.
- apagada de l'enllumenat de servei.

- climatització d'acord amb les condicions programades.

Aquest sistema també permet:

- verificar l'eficiència del funcionament de les UT's.
- fer un seguiment de paràmetres de consum.
- detecció precoç d'avaries per evitar ineficiència energètica.

1.4. *La reducció del consum elèctric és d'aprox. 20 kW per hora de funcionament en mode normal.*

Altres accions són també representatives de l'esforç i conscienciació, com per exemple: Implantació de sistemes d'estalvi energètic: les obres de remodelació o manteniment incorporen com a criteris de construcció la instal·lació de sistemes d'estalvi energètic basats en llums de baix consum i/o detectors de presència.



Així mateix, durant l'any 2009 s'ha implantat als Tallers de Rubí sistemes d'automatització d'encesa de llums i regulador de flux lumínic, amb la corresponent reducció del consum elèctric.

A les instal·lacions d'FGC a Rubí, es disposa d'un sistema de generació fotovoltaica: permet generar energia elèctrica a partir de fonts renovables i, per tant, reduir la dependència del consum energètic basat en combustibles fòssils. Concretament, el COR de Rubí disposa d'un sistema solar fotovoltaic ubicat a la teulada de l'auditori i del museu del COR que capta l'energia solar. La instal·lació d'aquest sistema és fruit de l'acord signat amb ENDESA en el marc de l'impuls per les energies renovables.

El sistema, que té una potència nominal de 30 kWp, ocupa una superfície aproximada de 400 m², està constituït per 138 plaques de 214 W pic que capten l'energia del Sol i 6 inversors de 5 kW que l'adeqüen per lliurar-la a la xarxa elèctrica.

Aquesta instal·lació representa una reducció de les emissions de 38,6 tn/any de CO₂, gràcies a que aquesta energia prové de fonts renovable. Per tant, representa una reducció de consum de 2,9 tep/any (tones equivalents de petroli).

05.2. El nostre posicionament en la reducció de l'impacte ambiental de l'activitat

2.1. Sorolls i vibracions

El soroll i les vibracions continuen representant un impacte ambiental important a la Xarxa Ferroviària, motiu pel qual, FGC dins el seu Pla d'Acció de Responsabilitat ha posat en marxa diferents accions que recauen tant en la pròpia infraestructura com sobre les unitats de tren, ja que el soroll és un aspecte considerat tant en la fase d'estudi com en les condicions de contractació.

Un altre aspecte a tenir en compte és el soroll generat durant els treballs de manteniment i obres de vies. En aquest sentit, també les condicions de contractació d'obres i maquinària han començat a incorporar requisits ambientals específics pel que fa a sorolls i vibracions. Així mateix, cal indicar que FGC està elaborant un mapa de soroll de les seves activitats i disposa d'un procediment per al tractament de les reclamacions relatives a problemes de soroll que són rebudes.

2.2. Gestió del consum d'aigua

L'aigua és un recurs natural la gestió del qual és especialment rellevant a les estacions de muntanya a causa, principalment, de la producció de neu artificial.

FGC ha emprès accions orientades tant a la reducció del consum com a la reutilització. A les estacions de muntanya s'han realitzat diverses accions durant l'any 2009 per millorar la gestió de l'aigua, com ara a La Molina on els esforços segueixen per millorar la gestió de l'aigua: algunes de les accions més significatives són la posada en funcionament de millors d'estalvi d'aigua d'ús sanitari, la

instal·lació de cloradors d'aigua en tots els edificis de l'estació d'esquí, la instal·lació de canons de producció de neu a la zona de Comabella i en una part de la zona dels Alabaus. També s'han instal·lat 3000 metres de paravents repartits en tot el domini esquiable de La Molina per tal de recollir la neu en dies de vent o altres condicions climatològiques. Finalment s'han realitzat millores en el control diari de les aigües d'entrada i sortida dels edificis i, a més, se segueix treballant amb CECAM per analitzar les aigües residuals i els aquífers.

En relació a les accions realitzades a Vall de Núria, cal indicar que es porta a terme el control diari del volum dels llacs, del nivell dels aquífers i del consum d'aigua i, similarmet, es realitzen anàlisis de la qualitat de les aigües tant en la captació, com en els abocaments per prevenir qualsevol impacte ambiental.

A Núria, la presència de la truita, la granota vermella i el tritó és el millor indicador de l'altíssima qualitat de les aigües de la vall.

05.3. Consum d'aigua a la Unitat de Tren

Any 2009.- 81.821 m³ d'aigua



05.4. Consum d'aigua a les estacions de muntanya

4.1. La Molina

Any 2009.- 320.781 m³ d'aigua, dels quals 291.781 m³ han estat per a la producció de neu

4.2. Vall de Núria

Any 2009.- 98.900 m³ d'aigua, dels quals 85.178 m³ han estat per a la producció de neu.

05.5. Gestió i minimització de residus

La gestió dels residus generats en les diferents activitats d'FGC, es porta a terme per diferents gestors autoritzats. No obstant això, des d'FGC s'han iniciat programes especials que a més de permetre una separació segregada dels residus, estableixi objectius de minimització.

En aquest sentit a les estacions de muntanya i al Cremallera de Montserrat, dins del marc dels sistemes de gestió ambiental, anualment es fixen objectius relacionats amb la gestió i minimització de residus.

Des de l'aparició dels diaris gratuïts, FGC, com a empresa compromesa amb el Medi Ambient, ha instal·lat progressivament cistells a diferents estacions per recollir els residus de paper de forma diferenciada, amb l'objectiu d'afavorir el seu reciclatge.

05. 5. Gestió de residus

05. 5.1. Unitat de tren

Descripció residus generats en manteniment (tallers¹)	Quantitat (Tn)
residus generals no recollits selectivament (assimilables a urbans)	89,940
dissolvents	2,420
bidons metàl·lics (unitats)	67,000
bateries ni-cd	5,668
sosa caustica bateries	0,214
condensadors amb pcb	0,240
condensadors sense pcb	0,220
fluorescents	1,187
envasos i bidons plastic	0,590
llods amb dissolvents no halogenats (greixos)	2,385
electrolit de bateries	0,118
pots de xapa per a destruir(unitats)	23,000
pots de xapa amb restes de pintura	0,996
dissolvents no halogenats	0,634

Descripció residus generats en manteniment (tallers¹)	Quantitat (Tn)
material electrònic	6,698
filtres i absorvents	0,921
recollida selectiva de paper i cartro	0,440
aigua neteja baixos trens	-
aïlladors porcelana	-
lampades compactes	0,003
piles de bastó residuals	0,052
fusta residual	35,890
oli contaminat	2,689
lampades mercuri	0,098
goma amb ferro	0,120
bateries de plom	0,720
fibra de vidre	1,860
vidre	0,260
TOTAL	244,103

(1) Els residus són relatius als Tallers de Rubí i Martorell.

Descripció residus generats en altres àrees d'fgc	Quantitat (Tn)
Diputació 239, 3r.	
recollida selectiva de paper i cartró	14,193
tòner	0,165
Sarrià- Operacions	
recollida selectiva de paper i cartró	2.982
Sant Boi- Operacions	
recollida selectiva de paper i cartró	0,880
Sarrià- Projectes	
recollida selectiva de paper i cartró	3,479
Botiga del C/Pelai	
recollida selectiva de paper i cartró	0,466
Operacions- Casetes Can Vià	
recollida selectiva de paper i cartró	4,263
Operacions- Est. P. Espanya	
recollida selectiva de paper i cartró	1,477
Operacions- Est. Europa Fira	
recollida selectiva de paper i cartró	0,405
Oficines Cardenal Sentmenat	
recollida selectiva de paper i cartró	2,525
plàstic	0,643

(1) Els residus són relatius als Tallers de Rubí i Martorell.



05. 5.2. Unitat de muntanya

Vall de Núria

Residus	2009 (Kg)
Residus perillosos (Tm)	
Toner	160,0
Oils lubricants	0,0
Envasos de plàstic valoritzables	49,0
Envasos de plàstic no valoritzables	546,0
Envasos metàl·lic valoritzables	17,0
Envasos metàl·lic no valoritzables	62,0
Aerosols	16,0
Draps, paper, absorbents, filtres i roba protectora per a substàncies perilloses	164,0
Extintors	-
Peròxidos orgànics líquids	-
Gasoil	-
Emulsions de Tall	-
Pots de pintura, vernissos, silicones, coles resines i disolvents pastosos	-

Residus	2009 (Kg)
Aigües de rentatge	209,0
Líquids orgànics no halogenats	1.143,0
Bateries de plom	523,0
Piles alcalines	150,0
Residus mèdics	16,2
Fluorescents	133,0
Oli vegetal	2.400,0
Residus electrònics	370,0
Residus no perillosos (Tm)	-
Fusta	3.750,0
Ferralla	1.220,0
Rebuig	93.716,0
Vidre	4.500,0
Paper cartrò	4.170,0
Residu banal	-
Greixos decantador	7.180,0



La Molina

La Molina

Residus	2009	Unitats
Tòner	45	Unitats
Olis minerals	1.400	Litres
Pastosos	0	Kg
Envasos pintures	23	Unitats
Esprais	100	Unitats
Draps absorbents	860	Litres
Aigües contaminades	0	Litres
Filtres d'oli	0	Litres
Piles alcalines	100	Unitats
Paper/Cartró	45	M³
Vidre	0	M³
Fluorescents i Residus amb mercuri	125	Unitats
Bateries, acumuladors i piles amb mercuri	32	Unitats
Equips electrònics	40	Unitats
Fusta	63	M³
Plàstic	54	M³
Metalls	53	M³
Voluminosos	57	M³



05. 6. Bones Pràctiques ambientals d'FGC
Protecció de l'entorn i el Patrimoni Natural

FGC realitza tasques de manteniment del medi natural tant a les estacions de muntanya com a la xarxa ferroviària, ja que la preservació de l'entorn és fonamental per al desenvolupament de les activitats en si mateixes.

A les àrees de muntanya les tasques realitzades principalment són:

- Recuperació i adequació de camins.
- Neteja de boscos i rius.
- Sembres, plantacions i tractaments silvícoles.

Actuació	Superfície	Unitat
Col·locació de gleva al talús de Cap de Comella a la part inferior	1960	m²
Tornar a perfilar el talús de Cap de comella a la zona inferior	10420	m²
Tornar a perfilar la pista de la part inferior de Cap de comella	10420	m²
Hidrosembra de la zona inferior de Cap de Comella	10440	m²
Col·locació de gleva al talús de la part superior de Cap de comella	335	m²
Tornar a perfilar el talús de la part superior de Cap de Comella	450	m²
Tornar a perfilar la pista de la part superior de Cap de Comella	5725	m²
Hidrosembra de la part superior de Cap de Comella	5725	m²
Retirada de terra vegetal de la zona de Prat Agre	21500	m²
Tornar a perfilar el talús de l'ampliació de Prat Agre	33300	m²
Col·locació de gleva al talús a la zona de Prat Agre	3600	m²
Hidrosembra a la zona de Prat Agre	22000	m²
Neteges forestals a al pista dels Coms	4600	m²
Neteges forestals al Clot de l'Hospital	10000	m²
Neteges forestals pels terrenys de l'estació d'esquí	60000	m²



Actuació	Superfície	Unitat
Neteges forestal de la línia del nou telecadira cap de Comella	4500	m ²
Despedregar les pistes del BikePark	3000	m ²
Tornar a perfilar el talús del Pont de Roc Blanc	1000	m ²
Treballs de jardinatge dels Pàrkings i entorn de la zona d'Alp 2500	500	m ²
Treballs de jardinatge dels Pàrkings i entorn	500	m ²
Treballs de consolidació amb terra vegetal al Bike Park	1500	m ²
Treballs de jardinatge dels Pàrkings i entorn, carretera de Montana	1000	m ²
Col·locació de terra vegetal i hidrosembra a la zona de Pista Llarga	500	m ²
Hidrosembra de la zona del Clot de l'Hospital	4665,1	m ²
Reparacions de la carretera de Muntanya de Costa Rasa a Alabaus	5200	m ²
Paravents a la zona central, Alabaus i la Tosa	2110	ml
Hidrosembra a la zona de Comabella	5857,5	ml
Tornar a perfilar la pista, reparacions de terres vegetals i sembrar de nou a Comabella	8000	m ²
Tornar a perfilar la pista, construcció de la diagonal de Costa Rasa fins Alabaus	7378	m ²
Drenatge de la part inferior del telecadira de Roc Blanc	3800	m ²
Sembra manual a la zona de la Tosa	1920	m ²
Reg a la zona de Comabella	5600	m ²

- A la xarxa ferroviària les tasques realitzades principalment són:
- Manteniment de talussos.
 - Neteja de les vies (pedres, arbres)

05. 7. Sistemes de Gestió ambiental Certificats

La implantació i certificació dels Sistemes de Gestió Ambiental a les estacions de muntanya és un fet pioner a Catalunya. La gestió ambiental als cremalleres és igualment pionera a nivell europeu.

La Molina disposa d'un sistema integrat de Qualitat i Medi Ambient, que mitjançant els Plans Anuals de Qualitat i Medi Ambient suposa la implantació d'una sèrie d'iniciatives que integren aspectes ambientals i aspectes socials i de qualitat, entre els quals es troben:

- Instal·lació de detectors de presència
- Canvi de bombetes per unes de més eficients.
- Millora de l'eficiència dels canons de neu.

Comissió de Seguiment Ambiental. El Juliol s'ha creat la Comissió de Seguiment Ambiental participada per la Direcció General de Transport Terrestre, la Direcció General de Polítiques Ambientals i Sostenibilitat, els Ajuntaments d'Alp i Bagà, FGC i els caps del Servei Forestal del Berguedà i la Cerdanya. L'objectiu d'aquesta Comissió és la de coordinar i facilitar l'obtenció de permisos per a aquesta zona.

Vall de Núria ha estat el primer centre integrat de serveis d'Europa (ferrocarril cremallera i estació de muntanya) que ha aconseguit la certificació ISO 14001. Durant el 2009 s'ha realitzat la revisió del Pla Anual del Sistema de Gestió Ambiental i de Qualitat. Vall de Núria ha definit diferents iniciatives per fomentar l'estalvi energètic:

- Estalvi en el consum de gasoil
- Canvi, en alguns punts, del tipus de gasoil a consumir
- Substitució de portes i finestres que permetin un estalvi energètic.

Així mateix s'està construint un edifici que proporcionarà energia geotèrmica.

L'explotació de Montserrat (Cremallera i Funiculars) disposa des de l'any 2005 del certificat ISO 14001.

05. 8. Reducció o substitució d'altres consums (matèries perilloses)

FGC ha apostat per la substitució de l'ús de pintures de laminació a les unitats de tren. Des de l'any 2007 FGC ha anat substituint gran part de la pintura de les UTs, pel sistema de laminació. Aquest sistema comporta beneficis en diferents punts:

- Minimització de l'ús de pintures.
- Minimització de les emissions de compostos orgànic-volàtils (COV's) fruit de les activitats de pintura.
- Minimització de la generació de residus perillosos.
- Facilitat per a la remodelació d'una UT que hagi estat objecte d'actes vandàlics.



05. 9. Informació i sensibilització ambiental

FGC també porta a terme en totes les activitats una tasca molt rellevant amb relació a la difusió d'informació i la sensibilització ambiental.

Tant La Molina com Vall de Núria tenen com un dels seus objectius difondre entre els seus visitants els valors de respecte i preservació de l'entorn natural. Conèixer i entendre és essencial per protegir, per això, s'ofereix un conjunt d'instal·lacions i activitats destinades a facilitar el coneixement del medi i dels seus elements.



Per a més informació:
www.fgc.cat

06

Persones compromeses



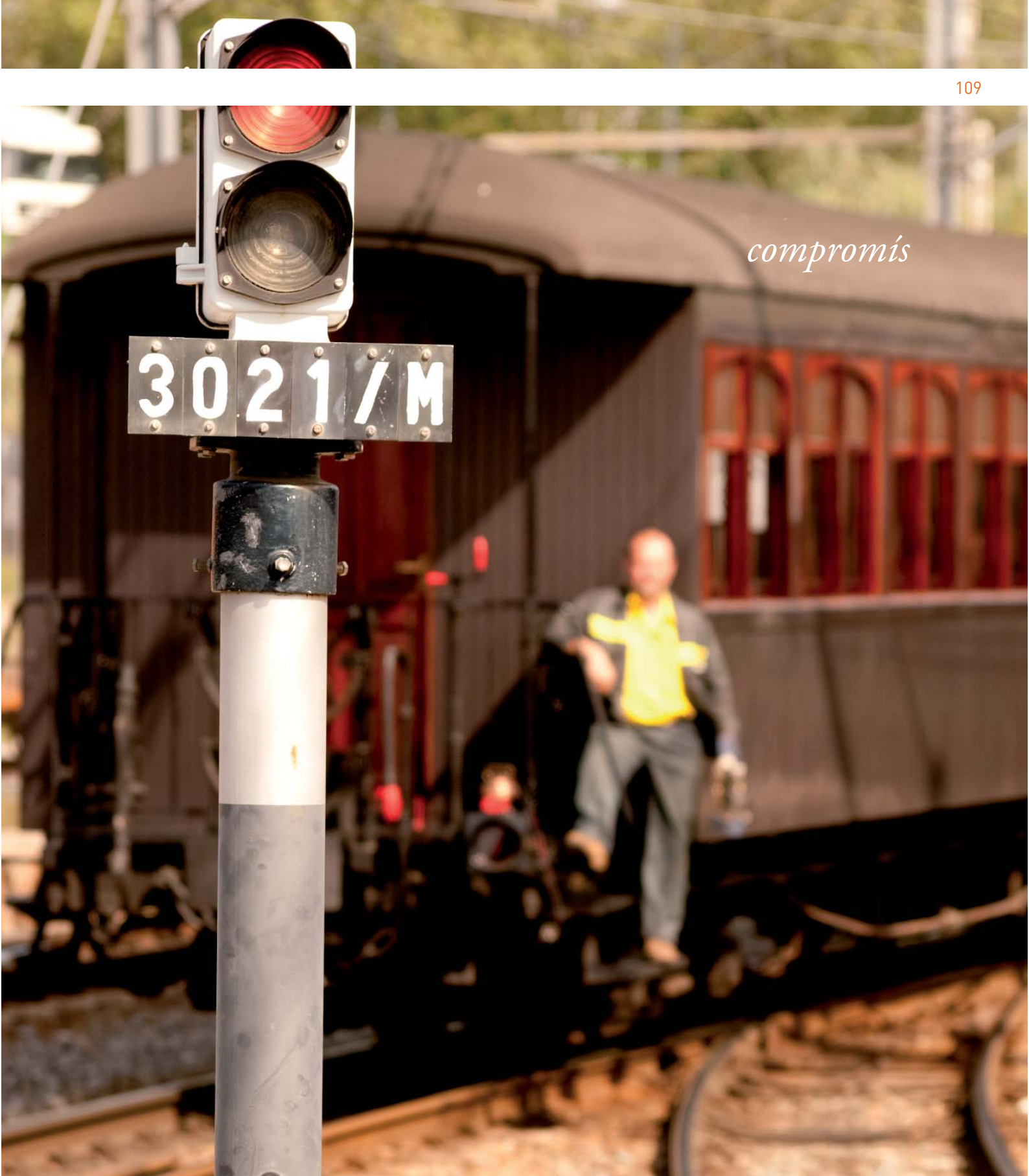
FGC treballa any rere any amb una plan-
tilla estable que es caracteritza, en un
percentatge elevat, pel seu compromís
amb els objectius de l'empresa i per la
identificació personal dels treballadors i
les treballadores amb la marca FGC.

Com a empresa pública, FGC potencia la permanència de les persones que hi treballen aplicant de manera gradual polítiques que vetllin per la formació, la promoció i la igualtat a tots els nivells. En aquest sentit, es mantenen convenis amb entitats i institucions educatives com ara escoles professionals i universitats per obrir el mercat laboral d'FGC a persones que hi estiguin interessades i, alhora, formar els propis treballadors i treballadores de manera continuada.

Gràcies a aquestes polítiques de permanència cada any es reconeix la tasca de les persones que celebren els seus 25 anys treballats a FGC i la de tota la resta de persones que entren en el període de jubilació en les millors condicions possibles. Alhora, però, es vetlla perquè continuïn tenint un vincle de caràcter social amb FGC. D'aquesta manera, se'ls fa participants de les activitats socials que realitza l'empresa, alhora que continuen gaudint dels beneficis socials que FGC ofereix a tots els seus empleats i antics empleats.

FGC considera que les persones que formen la seva organització són l'element primordial de la seva cultura i la seva identitat. Per això, les qüestions relacionades amb els treballadors i les treballadores constitueixen un punt important en les polítiques de responsabilitat empresarial interna i són un pilar fonamental que cal tenir en compte en el Pla d'Acció en RSE.

compromís



Pràctiques laborals

Es disposa d'una plantilla de 1.675 persones, de les quals el 23,82% són dones.

06.1. Diversitat / Igualtat / No-discriminació

1.1. Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball

FGC declara el seu compromís d'establir i desenvolupar polítiques que millorin la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes, sense discriminació ni de forma directa ni indirecta.

El Pla d'Igualtat té com a finalitat fomentar la incorporació, la promoció i la plena normalització de les dones en l'àmbit laboral, per tal d'aprofitar al màxim el potencial del conjunt de la plantilla, amb independència del sexe de cadascú.

La política d'igualtat d'oportunitats s'emmarca dins d'un nou esperit empresarial que treballa per aconseguir que totes les persones se sentin tractades amb igualtat i valorades en funció del talent i competències, tot respectant-ne la diversitat.

Des de l'aprovació del Pla d'Igualtat al juny de 2007, s'ha treballat, bàsicament en les accions que es van establir com a prioritàries.

També s'han impulsat i portat a terme accions de comunicació sobre qüestions d'igualtat o relacionades amb la igualtat mitjançant la publicació d'articles i informacions en el ViaMagazin (resultats d'enquestes, posicionament empresarial envers la conciliació de la vida personal i la vida laboral i altres temes que directa o indirectament donen visibilitat a les dones en la nostra empresa).

Respecte a les accions a curt termini del Pla d'Igualtat, aquest és l'estat de la qüestió:



Acció	Situació
Incorporar el valor de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes en el treball en la cultura d'empresa	En curs. Modificació de la Política d'RSE per incorporar-hi la igualtat d'oportunitats.
Revisió dels processos de contractació, promoció i formació	Pendent
Desenvolupament d'un Pla de comunicació interna per donar a conèixer l'elaboració i la implementació del Pla d'Igualtat	Fet
Realitzar una enquesta a la plantilla per conèixer-hi la percepció sobre igualtat	Fet
Establir un protocol per combatre l'assetjament sexual	Pendent
Elaborar un llibre d'estil de comunicació no sexista	Fet

1.2. *Conciliació de la vida personal i vida laboral*

Quan s'embrèn el concepte de conciliació entre la vida personal i la vida laboral a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, s'ha de fer sempre partint de la jornada laboral vigent a la nostra empresa.

La jornada aplicada l'any 2009 ha estat de 1.600 hores anuals repartides al llarg de 200 dies de treball. Aquesta jornada representa per si mateixa l'aspecte més important de què disposen les persones de l'empresa per a la conciliació de la vida personal i la vida laboral. L'actual jornada és la resultant d'una important reducció progressiva, la qual suposa poder disposar de més dies de descans per dedicar a la vida personal.

2001	2003	2005	2007	2009
1.720 hores	1.664 hores	1.648 hores	1.624 hores	1.600 hores
215 dies	208 dies	206 dies	203 dies	200 dies

2001	2003	2005	2007	2009
1.768 hores	1.752 hores	1.736 hores.	1.720 hores	1.712 hores
221 dies	219 dies	217 dies	215 dies	214 dies

Un altre element que afavoreix la conciliació és la distribució de la jornada. El treball s'organitza, de manera general, per torns i en horari continuat. Això permet concentrar la jornada en una única franja, el qual permet als empleats disposar de més temps lliure. En l'actualitat, el 91% de les persones que treballa a FGC, ho fa en torns de treball continuats o intensius i, quan l'organització del treball ho permet, s'han establert criteris de flexibilitat horària en l'entrada i la sortida de la feina en funció de cada lloc de treball. Tot això suposa que els empleats poden organitzar millor el seu temps lliure i permet que cada persona pugui fer-los més compatibles amb la seva vida personal.

A més de les mesures de conciliació establertes per llei (permisos de maternitat, paternitat, etc), comptem amb les que vénen previstes als propis convenis que milloren la qualitat de vida de les persones (permís per anar al metge, ajut econòmic per fill, prestació d'ulleres, ajudes d'estudis, etc).

1.3. Conciliació de la vida personal i vida laboral

Permisos	Turisme i Muntanya	Línies Metropolitanes	Total FGC
Maternitat	1	22	23
Paternitat	5	24	29
Paternitat per adopció	0	2	2
Alletament fills	0	21	21
Permisos mèdics	98	806	904
Totals	104	875	979

Existeixen altres beneficis que es deriven dels acords entre l'empresa i la representació dels treballadors, que permeten millorar altres aspectes com ara el temps de descans del personal de conducció de trens, la reducció dels torns de treball, la possibilitat d'optar a canvis de lloc de treball per mitja dels concursos de trasllat o promoció, la compensació dels treballs en dia festiu, els plusos de mobilitat, la concentració de vacances als mesos d'estiu, la jubilació parcial, etc.

Finalment, tenim aquells que l'empresa decideix aplicar lliurement (avantatges econòmics en els viatges amb transport públic, increment progressiu de les places d'aparcament que es posen a disposició dels empleats en molts centres de treball, els ajuts per a la realització d'activitats esportives, culturals o lúdiques a través d'ARC-Andana, etc.)



1.4. Protecció integral davant la violència de gènere.

A partir del principi bàsic establert en la nostra Política en RSE de complir amb la llei i anar, fins on sigui possible, més enllà, en el conveni col·lectiu es reconeix el dret a la protecció integral a les persones víctimes de la violència de gènere, i es faciliten les mesures necessàries per pal·liar el patiment de la seva situació personal.

1.5. Inserció laboral de persones amb discapacitat

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, per raó de la seva activitat, té una declaració d'excepcionalitat emesa pel Departament de Treball pel que fa a l'aplicació de la reserva del 2% de la plantilla per a persones amb discapacitat.

Aquesta declaració d'excepcionalitat en l'aplicació de la reserva del 2% va acompanyada del compromís d'efectuar contractacions de béns i serveis amb empreses d'inserció laboral o centres especials de treball, amb una equivalència fixada pel Departament de Treball que considera que 3 vegades l'IPREM (indicador públic de renda d'efectes múltiples) equival a una persona discapacitada en plantilla directa.

L'any 2003 es va constituir la Comissió d'Inserció Laboral, formada per persones de les diferents àrees de l'empresa, les quals assumeixen la tasca de donar un impuls a aquest tipus de contractacions.

Entre altres activitats empresarials, les més importants que es realitzen amb empreses d'inserció laboral o centres especials de treball són les següents: neteja de trens històrics, neteja d'estacions, dependències i trens del Cremallera de Montserrat, neteja a Martorell, manteniment de jardineria, transport, muntatge i desmuntatge de tanques, màquines de vènding, etc.

A nivell econòmic el volum de contractacions ha evolucionat durant els anys en que funciona la Comissió d'Inserció Laboral, ha evolucionat com s'indica a continuació:

	2003	2005	2007	2008	2009
Import adjudicat	85.274,00 €	599.377,86 €	685.923,63 €	665.950,62 €	637.217,69 €
Equivalència en persones	4,5	28,35	32,72	30,68	28,78

1.6. *Relacions laborals*

Política de relacions laborals. El model de relacions laborals es basa en un diàleg permanent amb els representants dels treballadors per arribar a un consens sobre les condicions de treball de manera que, en la resolució dels temes relacionats amb les necessitats empresarials en qüestions organitzatives, productives o econòmiques, es tinguin en compte els diversos interessos de la millor forma possible.

Negociació col·lectiva. Les condicions laborals i salarials de la plantilla es pacten en convenis col·lectius que incorporen les millores en els drets de la plantilla: millores en la jornada anual, en la conciliació de la vida laboral i familiar, en els salaris, etc.

La representació dels treballadors. Hi ha un alt nivell d'afiliació sindical: el 59,47% de la plantilla està afiliada a alguna de les quatre organitzacions sindicals presents a l'empresa.

Els treballadors escullen el Comitè d'Empresa per sufragi universal, lliure, secret i directe, cada quatre anys. Les garanties sindicals que es reconeixen als representants dels treballadors van més enllà de l'estricta compliment de la llei.

Així mateix, d'acord amb el que queda establert als estatuts d'FGC, en el Consell d'Administració hi són representats els dos sindicats més representatius.

La tendència és l'estabilitat, el qual és mostra d'una situació consolidada a nivell de relacions laborals. Cal remarcar que durant el 2009 no hi ha hagut cap situació de conflicte que hagi desembocat en una convocatòria de

vaga. La informació relativa al percentatge de sindicació del personal és diversa com a conseqüència de l'evolució de la plantilla i de la informació que en té l'empresa al respecte. Concretament, de 2005 a 2006 un sindicat va deixar de descomptar la quota sindical per nòmina i, per tant, a l'empresa hi constà menys personal afiliat.

Pla d'Estalvi. L'any 2009 la Direcció de l'Empresa ha negociat amb la Representació dels Treballadors mesures del Pla d'Estalvi en diferents àrees d'Operacions i Manteniment sense arribar a un acord. Amb tot, durant el 2010 l'empresa decidirà implantar les mesures d'aquest Pla d'Estalvi que consideri oportunes.

1.7. *Desenvolupament de capital humà*

Promoció interna. El personal de plantilla té preferència en la cobertura de vacants en el si l'organització i en la promoció interna. S'hi incorpora personal extern quan s'han exhaurit les possibilitats de cobertura des de l'interior.

Atracció i retenció del talent. Contractació i ocupació estable. En els últims anys hem aconseguit que s'incorporessin noves persones amb una elevada capacitat professional. La contractació del personal té un caràcter estable i indefinit; actualment, però, la majoria de noves incorporacions són temporals, ja que van lligades a la jubilació parcial d'altres agents o a substitucions puntuals de curta durada. També es fan contractes temporals per a les temporades altes de Turisme i Muntanya.

Formació. La formació, el reciclatge i l'adequació als nous equipaments i sistemes d'explotació són considerades eines bàsiques

per garantir la qualitat del servei i el desenvolupament continuat de les persones a FGC. A aquest efecte, es programa i s'executa anualment el Pla de Formació.

També s'impulsen les noves tecnologies aplicades a l'aprenentatge, en particular els programes formatius en metodologia e-learning sobre plataformes externes o 'campus virtuals' (prevenció de riscos, normativa de circulació ferroviària, capacitació tècnica).

S'avaluen els resultats didàctics dels cursos de capacitació professional interna i, a més a més, en totes les activitats formatives es mesura el nivell de satisfacció dels/de les participants per mitjà d'un qüestionari que s'emplena quan finalitza cada acció.

Política retributiva. Des d'un punt de vista intern, la política retributiva està basada en un sistema propi de classificació professional que, en base al principi de no-discriminació, garanteix l'homogeneïtat interna entre els diversos col·lectius i l'equitat interna respecte de les funcions de cada persona.

Des d'un punt de vista extern, la política retributiva és totalment competitiva dins del segment de mercat de treball en què es relaciona.

1.8. Seguretat i salut laboral (prevenció i seguretat)

Gestió

Pla de prevenció. Es disposa d'un pla de prevenció global que es desenvolupa en accions concretes en les àrees d'activitat mitjançant plans anuals.

Participació dels treballadors i les treballadores en la gestió de la seguretat i salut laboral. La plantilla participa en la gestió de la seguretat i la salut a través dels seus representants en l'àmbit dels comitès de seguretat i salut, tant a la unitat de Tren com a la de Turisme i Muntanya.

El control del sistema preventiu queda reforçat per un pla d'auditories internes periòdiques a les dependències, instal·lacions i llocs de treball. També es realitzen auditories a les empreses contractades.

· Accidents de treball i emergències

Accidents de treball. Durant el 2009 s'han produït 16 accidents amb baixa i 56 sense entre el personal propi de les línies metropolitanes. A Turisme i Muntanya, entre el personal propi, s'han produït 15 accidents amb baixa i 9 sense. Internament s'investiguen les causes i se'n fan tasques de seguiment i control amb l'objectiu de millorar les condicions de treball de forma continuada. FGC també fa un control dels accidents patits per treballadors contractats externament.

En la disminució del nombre d'accidents laborals intervenen diversos factors relacionats directa o indirectament amb la seguretat. Algunes de les actuacions que incideixen sobre la reducció dels accidents són: la implicació del personal directiu, els responsables d'àrees i els càrrecs intermedis; la introducció de millores permanents en instal·lacions i equips de treball; les visites de seguretat realitzades als llocs de treball; les accions formatives; els controls periòdics i específics de la salut; i la predisposició dels treballadors a preservar un ambient de treball segur. Unes relacions laborals fluides amb els delegats de prevenció i unes condicions laborals que no generin conflictivitat són factors que contribueixen indirectament a la disminució dels accidents.

· Salut laboral

Vigilància de la salut. Es té especial cura a l'hora de garantir que les condicions laborals no afectin negativament la salut de les persones. En aquest sentit es porten a terme múltiples accions, entre les quals hi destaquen:

- Promoció de la salut.
- Prevenció de les malalties professionals.
- Control sanitari i administratiu de les persones incapacitades.
- Reconeixements mèdics inicials i periòdics (específics i voluntaris).
- Formació i consells sanitaris.
- Vigilància epidemiològica.
- Atenció sanitària assistencial.
- Primers auxilis.

Prevenció i tabaquisme. S'ha fet un seguiment personalitzat de les persones que s'han sotmès a sessions de deshabituació del tabaquisme.

Pla d'acció contra el consum de drogues i alcohol. Aquesta acció té, en primer lloc, un caràcter marcadament preventiu orientat envers garantir la correcta activitat del servei públic i, en segon terme, ofereix suport a les persones que, de manera totalment confidencial, volen deshabituarse del consum d'aquestes substàncies.

1.9. *Beneficis socials*

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya contempla una sèrie de mesures dirigides, entre altres aspectes, a contribuir a la satisfacció i, en certa mesura, a facilitar de forma directa o indirecta la conciliació de la vida personal i laboral de les persones que formen part de l'organització. Entre aquestes mesures es troben diferents beneficis socials, dels quals podem destacar els següents:

Jubilació parcial

En el conveni col·lectiu vigent per als anys 2005 a 2010 es van establir les bases per a la implantació de la jubilació parcial a FGC, que es va materialitzar amb un acord signat el 5 de desembre i desenvolupat posteriorment el 28 de juny de 2007.

La jubilació parcial és una figura que estableix la possibilitat de compaginar la situació de jubilació amb el treball a temps parcial, fins a assolir els 65 anys, edat en la qual es passa a la jubilació completa.

De forma simultània a la jubilació parcial, l'empresa ha de concertar un contracte de relleu amb una persona en situació d'atur que haurà de cobrir la part de la jornada que deixa de realitzar la persona que es jubila parcialment.

És per tant una figura que permet satisfer la demanda de la persona jubilada parcial de disposar de més temps per a activitats pròpies i i de la persona rellevista a l'hora accedir a l'ocupació.

A nivell empresarial està resultant ésser una eina molt profitosa per facilitar el relleu generacional de la plantilla d'una forma prudent i sostenible tant econòmica com socialment

Des de la seva implantació a FGC, l'aplicació de la jubilació parcial ha beneficiat 98 persones, amb la seva correspondència pel que fa a noves incorporacions amb contractes de relleu.

	2007	2008	2009
Persones jubilades parcialment	3	41	54

Ajudes i beneficis socials de caràcter econòmic:

· Ajuda a persones amb familiars amb disminució física i psíquica:

Aquesta ajuda de caràcter econòmic va dirigida a cònjuges i fills que acrediten una necessitat econòmica per raó de situacions de disminució de capacitat del personal, tant en situació d'actiu com pensionistes.

	2008	2009
Persones beneficiàries	41	42
Import total abonat	110.501,81 €	102.174.91 €

· Ajuda d'estudis:

Es tracta d'un fons d'ajuda destinat a estudis o cursos que realitzen per pròpia iniciativa i interès les persones que treballen a FGC, ja siguin relacionats o no amb les tasques que realitzen a l'empresa.

	2008	2009
Persones beneficiàries	34	37
Import total abonat	10.780,92 €	14.726,66 €

· Ajuda cultural i recreativa. Associació Re-creativa Cultural Andana:

Mitjançant l'Associació ARC Andana del personal d'FGC, se subvencionen i es promoci-
nen de forma permanent tota mena d'activitats
culturals, recreatives i esportives. Entre les seves
activitats cal destacar la Festa Anual de Reis,
que, amb el temps, ha esdevingut una autèntica
tradició en el vida de l'empresa.

	2008	2009
Persones beneficiàries	5.108	5.218
Import total abonat	58.847,85 €	60.466,18 €

· Prestació econòmica per a ulleres graduades:

Prestació de caràcter econòmic va dirigida a les
persones empleades, als seus cònjuges (si no
tenen ingressos) i fills d'un màxim de 18 anys,
que acrediten la necessitat d'adquirir ulleres
graduades.

	2008	2009
Persones beneficiàries	376	396
Import total abonat	51.823,97 €	54.962,10 €

· Ajuda de protecció familiars per a fills de
persones empleades:

Ajuda de caràcter econòmic que s'abona a favor
dels fills, des del mes de naixement fins el mes
en què arriben als 16 anys.

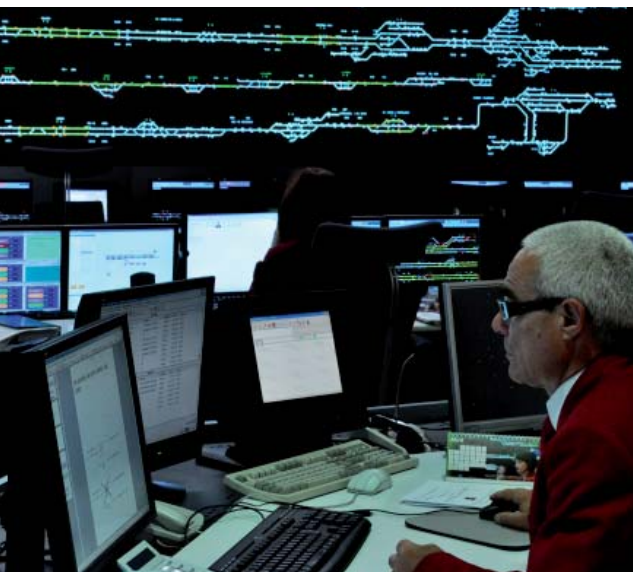
	2008	2009
Persones beneficiàries	441	434
Import total abonat	95.878,89 €	96.882,49 €

Préstecs

· Préstecs per a l'adquisició de l'habitatge
habitual:

Es faciliten préstecs fins a 6.000 € a les perso-
nes empleades que acrediten l'adquisició d'un
habitatge per al seu ús habitual, i l'empresa
n'assumeix el cost dels interessos.

	2008	2009
Persones beneficiàries	11	8
Import total abonat	66.000,00 €	46.808,00 €



Altres aspectes socials:

· Carnet de viatges:

Les persones de l'empresa disposen de facilitats per a viatges en els mitjans propis d'FGC i en altres operadors amb què hi ha convenis al respecte. Aquest avantatge s'estén als pensionistes i al nucli familiar de cada persona.

· Complements d'Incapacitat Temporal

Les prestacions de la Seguretat Social per incapacitat temporal es complementen de forma general fins al 100% de la Base Reguladora de la prestació. Comprèn tant la malaltia comuna com l'accident laboral.

· Assegurança de vida i invalidesa:

Totes les persones de l'empresa estan incloses en una pòlissa col·lectiva d'assegurances, que cobreix les contingències de defunció i d'invalidesa permanent.

· Lots de Nadal per a empleats i pensionistes

Es continua amb la tradició d'obsequiar amb un Lot de Nadal, tant a les persones que treballen com a les persones que ja han passat a pensionistes. Amb la finalitat d'obtenir un altre dividend social, la distribució dels lots és realitzada per persones de centres especials d'ocupació.

· Campanyes de salut i medicina preventiva:

Es posa a la disposició de les persones que treballen a FGC la possibilitat de realitzar reconeixements mèdics, vacunació antigripal, plans de prevenció de drogodependències i alcoholisme, ajudes per deixar de fumar, etc.

06.2. Annex

Formació 2008

	persones	hores	cost
Alta direcció	11	459	12.383,69 €
estructura directiva	73	2.997	77.800,68 €
estructura de suport	99	1.872	33.673,95 €
càrrec intermedi	86	3.024	62.282,99 €
personal operatiu	969	56.899	185.368,69 €
Total general	1.238	65.251	371.510,00 €

Formació 2009

	persones	hores	cost
Alta direcció	7	326	36.221,81 €
estructura directiva	72	2.530	64.005,92 €
estructura de suport	113	2.554	80.046,01 €
càrrec intermedi	95	2.740	43.323,60 €
personal operatiu	927	35.176	149.206,65 €
Total general	1.214	43.325	372.804,00 €

Total de treballadors per tipus de contracte

		2007		2008		2009	
Línies Metropolitanes	Indefinit	1.264	97,3%	1.287	92,5%	1.246	87,5%
	Temporal	35	2,7%	104	7,5%	178	12,5%
Línia Lleida - La Pobla	Indefinit	1	100%	1	100%	1	100%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Indefinit	1.265	97,3%	1.288	92,5%	1.247	87,5%
	Temporal	35	2,7%	104	7,5%	178	12,5%
Estructura comú Turisme i Muntanya	Indefinit	3	100%	7	87,5%	7	87,5%
	Temporal	0	0,0%	1	12,5%	1	12,5%
La Molina	Indefinit	57	55,9%	53	43,1%	52	45,6%
	Temporal	45	44,1%	70	56,9%	62	54,4%
Vall de Núria	Indefinit	69	82,1%	67	78,8%	67	76,1%
	Temporal	15	17,9%	18	21,2%	21	23,9%
Explotació de Montserrat	Indefinit	43	95,6%	41	97,6%	37	92,5%
	Temporal	2	4,4%	1	2,4%	3	7,5%
Cremallera	Indefinit	27	93,1%	24	96,0%	21	87,5%
	Temporal	2	6,9%	1	4,0%	3	12,5%
Funiculars	Indefinit	16	100%	17	100%	16	100,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Ferrocarri Turístic Alt Llobregat	Indefinit	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Temporal	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turisme i Muntanya	Indefinit	172	73,5%	168	65,1%	163	65,2%
	Temporal	62	26,5%	90	34,9%	87	34,8%
TOTAL FGC	Indefinit	1.437	93,7%	1.456	88,2%	1.410	84,2%
	Temporal	97	6,3%	194	11,8%	265	15,8%
TOTAL		1.534	100%	1.650	100%	1.675	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.
Observacions:

Increment de la plantilla eventual:

- Línies Metropolitanes: es deu a les jubilacions parcials, que suposo un contracte temporal pel jubilat parcial i pel rellevista.
- Vall de Núria i La Molina: es deu a la situació de la temporada d'hivern de les estacions d'esquí.

Total de treballadors per tipus de jornada

		2007		2008		2009	
Línies Metropolitanes	Completa	1.155	88,9%	1.148	82,5%	1.138	87,5%
	Parcial	144	11,1%	243	17,5%	286	12,5%
Línia Lleida - La Pobla	Completa	1	100%	1	100%	1	100%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni LMT	Completa	1.156	88,9%	1.149	82,5%	1.139	87,5%
	Parcial	144	11,1%	243	17,5%	286	12,5%
Estructura comú Turisme i Muntanya	Completa	3	100%	7	87,5%	7	87,5%
	Parcial	0	0,0%	1	12,5%	1	12,5%
La Molina	Completa	48	47,1%	99	80,5%	70	45,6%
	Parcial	54	52,9%	24	19,5%	44	54,4%
Vall de Núria	Completa	69	82,1%	69	81,2%	67	76,1%
	Parcial	15	17,9%	16	18,8%	21	23,9%
Explotació de Montserrat	Completa	18	40,0%	27	64,3%	27	92,5%
	Parcial	27	60,0%	15	35,7%	13	7,5%
Cremallera	Completa	8	27,6%	17	68,0%	17	87,5%
	Parcial	21	72,4%	8	32,0%	7	12,5%
Funiculars	Completa	10	62,5%	10	58,8%	10	100,0%
	Parcial	6	37,5%	7	41,2%	6	0,0%
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	Completa	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Parcial	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Total Conveni Turisme i Muntanya	Completa	138	59,0%	202	78,3%	171	65,2%
	Parcial	96	41,0%	56	21,7%	79	34,8%
TOTAL FGC	Completa	1.294	84,4%	1.351	81,9%	1.310	84,2%
	Parcial	240	15,6%	299	18,1%	365	15,8%
TOTAL		1.534	100%	1.650	100%	1.675	100%

Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

Total de treballadors diferenciats
per grup professional:

	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 07-08
Alta Direcció	14	7,7%	15	7,1%	15	0,0%
Estructura Directiva	79	2,6%	80	1,3%	77	-3,8%
Estructura de Suport	200	2,6%	204	2,0%	204	0,0%
Comandaments Intermitjos	94	1,1%	97	3,2%	92	-5,2%
Personal Operatiu	1.147	2,8%	1.254	9,3%	1.287	2,6%
TOTAL	1.534	2,7%	1.650	7,6%	1.675	1,5%

S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme i Muntanya. Plantilla real a 31 de desembre de cada any: Número de persones contractades a 31 de desembre de cada any.

	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 07-08
Alta Direcció	0,91%	4,9%	0,91%	-0,4%	0,90%	-1,5%
Estructura Directiva	5,15%	-0,1%	4,85%	-5,9%	4,60%	-5,2%
Estructura de Suport	13,04%	-0,1%	12,36%	-5,2%	12,18%	-1,5%
Comandaments Intermitjos	6,13%	-1,6%	5,88%	-4,1%	5,49%	-6,6%
Personal Operatiu	74,77%	0,1%	76%	1,6%	76,84%	1,1%
TOTAL	100%		100%		100%	

Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats desglossats per grups d'edat i sexe

	2007	2008	2009
Rotació (nº persones)	138	131	131
Taxa de rotació	9,00%	7,94%	7,82%

	Gènere			Grups d' edats		
	Dones	Homes		< 30 anys	30-50 anys	> 50 anys
Nº total treballadors	399	1.276	1.675	310	783	582
Rotació en termes absoluts	45	86	131	67	41	23
Taxa de rotació	11,28%	6,74%	7,82%	21,61%	5,24%	3,95%

Taxa de rotació = nombre d'empleats que deixen l'organització / nombre total d'empleats.

El nombre total d'empleats es refereix al nombre total d'empleats englobats en els diversos tipus d'edat i sexe, al final de cada període. Cal remarcar que també s'han inclòs totes les finalitzacions de contractes temporals (principalment pertanyents a la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya) que es realitzen durant els temporades d'hivern i estiu.

Distribució de la plantilla per sexe, edat, antiguitat i altres indicadors de diversitat

	2007	Variació 06-07	2008	Variació 07-08	2009	Variació 08-09
Edat mitjana	42,95	-0,1%	42,64	-0,7%	43,01	0,9%
Antiguitat mitjana	17,16	-0,6%	16,73	-2,5%	17,17	2,6%
% de dones sobre el total de plantilla	23,40%	1,9%	23,94%	2,3%	23,82%	-0,5%
% de dones sobre el total de directius	10,75%	-3,2%	10,53%	-2,1%	10,87%	3,3%

Abast: Plantilla real a 31 de desembre de cada any (plantilla contractada a 31 de desembre de cada any).

07

Col·laboració externa

07.1 Pla d'Estalvi

07.2 100% adaptació a la Línia Llobregat-Anoia

07.3 Més trens pensant en

Els acords i convenis de col·laboració constitueixen un marc essencial per a FGC, ja que estan enfocats a millorar el servei i a fomentar la col·laboració i participació en diversos àmbits de la societat, sobretot en aquells relacionats amb la mobilitat i la integració de la infraestructura dins dels planejament urbanístic.

En aquest sentit, hi ha diverses iniciatives que volen consolidar els diferents diversos canals de comunicació i participació.

07.1. Projectes relacionats amb l'activitat d'FGC

Administracions públiques.

• Col·laboració i participació activa en les relacions amb administracions.

FGC és conscient del seu paper com a potenciador del desenvolupament local i, per tant, treballa de manera coordinada amb les administracions locals, per tal de desenvolupar les mesures facilitadores de la mobilitat en coordinació amb els diferents planejaments urbanístics.

En aquest àmbit, és destacable la participació d'FGC a la ponència de mobilitat en l'àmbit autonòmic.

Participació amb organismes públics i privats en el desenvolupament de programes i tecnologies.

• Col·laboració amb Universitats i Centres d'Investigació.

Es treballa de manera conjunta amb diverses institucions educatives universitàries per tal de desenvolupar projectes tècnics dins del marc del transport ferroviari, com ara la Universitat Autònoma de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya i la Universitat de Barcelona.

Són rellevants els convenis de col·laboració en l'àmbit de muntanya amb l'Institut Geològic de Catalunya en la recerca i la investigació amb relació als despreniments de pedres i allaus.

col·laboració



· **Col·laboració amb altres centres educatius. Becaris/estudiants en pràctiques.** Estem plenament convençuts part de la nostra responsabilitat amb la societat inclou oferir oportunitats per a la formació teòrica i pràctica als joves que estan acabant els seus estudis i que volen formar part del mercat laboral. En aquest sentit, s'han signat 34 convenis amb diferents diversos centres públics i privats d'ensenyament de secundària i amb universitats.

07.2. Comunicació i Relacions Externes

Imatge d'FGC a la premsa

Durant l'any 2009, FGC ha estat notícia en els diferents diversos mitjans de comunicació gairebé 5.000 vegades. D'aquestes notícies, gairebé el 60% es poden qualificar com a positives per a la imatge de l'empresa.

Notes de premsa i accions de reforç de la imatge corporativa.

Durant l'any 2009 s'han tramès més de 140 notes de premsa per difondre l'actualitat, la imatge i les activitats més rellevants.

El lloc web d'FGC ha estat reconegut amb un BRONZE als PREMIS LAUS 2009, a la celebració de la 39^a edició dels Premis Internacionals Laus del disseny gràfic i la comunicació visual.

El 1964, ADG-FAD va crear els Premis LAUS en reconeixement a la creativitat i la qualitat de la comunicació audiovisual i gràfica. Enguany se n'ha celebrat la 39^a edició, juntament amb la 11^a edició dels Premis Laus de Gràfica i Comunicació d'Administracions Públiques i la 6^a edició dels Premis Laus Estudiants.

Imatge corporativa i senyalització

· **Nova imatge d'FGC.** Finalitza el procés d'implantació de la nova imatge corporativa que es va iniciar el 2008.

La nova imatge arriba tant a les unitats de tren de les línies BV i LA com al cremallera i funiculars de Montserrat i de Vall de Núria, als funiculars de Vallvidrera i de Gelida, a l'aeri d'Olesa – Esparreguera i a les màquines de via de l'àrea de Manteniment.

A les estacions, la nova imatge també s'ha aplicat a castellets, mapes, vitrines informatives, seients multifuncionals, pissarres informatives, etc..

1. Senyalització de civisme

2. Senyalització per a les plataformes de les unitats de tren “No seieu a les plataformes dels trens” com a mesura per conscienciar els viatgers que no seguin al terra de les plataformes.

3. Senyalització d'esdeveniments

Actuacions específiques de senyalització per a certs esdeveniments, com per exemple, a Cornellà Riera per als partits del RCD Espanyol, a Ildefons Cerdà per a la Ciutat de la Justícia o a Pl. Espanya durant les fires i congressos.

4. Imatge i grafisme per a les noves pantalles iSIC

5. Nova denominació d'estacions

Canvi de denominació d'algunes de les estacions de la línia Llobregat-Anoia. Els nous noms són: Martorell Vila | Castellbisbal, Olesa de Montserrat, Aeri de Montserrat i Monistrol de Montserrat. També s'ha suprimit el guió de les estacions amb nom compost i s'ha afegit una barra vertical a les de nom compost per dos municipis.



07.3. Promoció de la cultura i l'educació

Activitats pedagògiques.

• **Tren de vapor.** Es promocionen activitats per a nens i nenes de diferents nivells educatius, entre les quals cal remarcar la iniciativa del tren de vapor i la possibilitat de realitzar visites pedagògiques al Centre Operatiu de Rubí i al CTC de Sarrià

• **El Tren de l'Ensenyament.** Té com a objectius apropar el món del transport públic als escolars, iniciar-los en la seva correcta utilització; millorar el seu coneixement sobre el seu funcionament i fixar conductes cíviques. Consta de tres itineraris, i cada trajecte i nivell educatiu disposa del seu propi material didàctic adaptat a cada cicle educatiu. La seva finalitat principal és posar a disposició de totes les escoles un programa pedagògic atractiu i, sobretot, útil per a la tasca educativa. El programa vol potenciar el civisme, el respecte i la sensibilitat dels més joves envers el transport públic, així com donar-los a conèixer l'evolució de la història de Catalunya a través del tren. Durant el 2009, 97.273 escolars han format part del programa que té el vist-i-plau del Departament d'Educació de la Generalitat i del Col·legi de Pedagogs.

Dins de la mateixa línia pedagògica, es forma part de diverses institucions que permeten continuar treballant en aquest àmbit de manera activa i participativa:

• Consell de Coordinació Pedagògica de

l'Institut Municipal d'Educació de Barcelona (IMEB).

- Plataforma Tècnica de Coordinació dels Camins Escolars del mateix institut (IMEB).
- Projecte Prat de la Riba coordinat pel Centre de Recerca per a l'Educació Científica i Matemàtica de la UAB.
- Plataforma Tècnica de Coordinació dels Camins Escolars del mateix institut (IMEB).
- Consell d'Entitats Ciutat i Escola de l'Ajuntament de Sabadell.
- Consell de Ciutat i Escola de l'Ajuntament de Terrassa.
- Participació a l'Exporecerca organitzat pel Centre de Recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona.
- Participació a les jornades d'educació viària de la Guàrdia Urbana de l'Ajuntament de Barcelona.

Igualment, es mantenen contactes continus regulars amb l'Administració en els àmbits següents:

- Direcció General de recursos del Sistema Educatiu.
- Servei d'Ordenació Curricular.
- Direcció General d'Ensenyaments Professionals, Artístics i Especialitzats.
- Àrea del Pla per a la Llengua i Cohesió Social.

El curs 2008-09 s'ha posat en funcionament la pàgina www.eltrendelensenyament.cat, que posa al servei de les escoles la informació del programa, els materials didàctics i espais d'opinió i participació.



Unitat de Turisme i Muntanya: tallers educatius adaptats als diferents diversos cicles que donen suport a les activitats escolars col·laborant en la difusió dels valors ambientals i en la sensibilització dels diferents aspectes culturals i tècnics.

Edició de llibres

- **Col·lecció de llibres històrics.** Aquest any s'ha presentat el llibre "Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat" de l'escriptor i periodista Rafael Pradas. Es tracta d'un document sobre el passat i el present del Tren del Ciment, una obra fruit de la voluntat d'FGC de retre un particular homenatge a un territori d'un valor paisatgístic únic i d'un passat industrial gloriós. Una de les prioritats de Ferrocarrils de la Generalitat sempre ha estat i seguirà essent vetllar per la conservació i la difusió del nostre patrimoni històric, que és el de tots. I ho fem convençuts que només es pot estimar i respectar allò que es coneix.

Sant Jordi: Enguany FGC ha repartit entre els seus clients l'exemplar "En el tren i altres contes", una col·lecció de contes de Mercè Rodoreda, en commemoració del centenari del naixement de l'escriptora. Aquesta publicació és una acció per a la promoció de la cultura que FGC realitza des de l'any 2006.

Concurs de relats breus: Per quart any consecutiu FGC ha convocat un concurs literari per a majors de 60 anys, amb l'objectiu de reforçar els vincles entre els nostres clients i l'empresa. Sota el nom "Una via de records" els participants presenten relats de curta durada on expliquen records reals o històries imaginàries relacionades amb FGC.

Promoció i participació en fires i congressos

FGC ha participat amb estands propis o conjuntament amb el Departament de Política Territorial i Obres Públiques com ara, el BCN Rail, SIL, Construmat, etc.

El mes de novembre va participar en la coorganització del Congrés ALAMYS que se celebrava a Barcelona, conjuntament amb Renfe, TMB i Tramvia.

Altres projectes d'acció social

L'activitat d'FGC està lligada al desenvolupament econòmic i cultural del territori en col·laboració amb les diverses institucions locals:



• **Convenis de col·laboració.** Es formalitzen convenis de col·laboració dins l'àmbit local de la seva àrea d'influència amb entitats públiques i privades que s'utilitzen amb finalitats socials:

- Associacions d'amics del ferrocarril.
- Promoció de l'esport a les escoles.
- Programes d'utilització racional dels espais naturals protegits.

• **Cessió d'espais.** El Departament d'Acció Social i Ciutadania ha signat diversos convenis per cedir espais a exposicions i actes culturals i posar a l'abast d'entitats socials el patrimoni d'FGC per difondre les seves activitats entre els clients.

• **El tren dels Reis.** Es posen a disposició dels ajuntaments trens històrics i ordinaris per a l'arribada dels reis d'Orient. Aquesta és una activitat històrica que, a més, apropa FGC a les comunitats locals.

A les àrees de muntanya es mantenen relacions permanents amb el bisbat d'Urgell amb relació a la conservació i potenciació del santuari de Núria.

Igualment, s'han signat diversos convenis per a la promoció turística i el desenvolupament de les comarques del Ripollès i la Cerdanya.

• **Projecte Bicing.** FGC ha mantingut el conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona de Serveis de Mobilitat, S.A. i TMB per implementar una flota de bicicletes per unir diferents estacions i nuclis de generació i atracció de mobilitat. De forma progressiva, FGC ha continuat la senyalització de les estacions de ferrocarril que coincideixin amb estacionaments de Bicing.

07.4. Adhesió a iniciatives externes

Pacte Mundial de les Nacions Unides

• **Informe de Progrés.** FGC està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, una iniciativa de caràcter voluntari d'àmbit internacional, que estableix un marc de treball per promoure un desenvolupament de caràcter sostenible i una bona ciutadania corporativa a les empreses, sota els auspicis de les Nacions Unides. FGC està adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides, una iniciativa de caràcter voluntari d'àmbit internacional que estableix un marc de treball per promoure un desenvolupament sostenible i una bona ciutadania corporativa a les empreses, sota la protecció de les Nacions Unides.

Amb aquesta adhesió, FGC s'ha compromès a donar suport i avançar, dins

de la seva àrea d'influència, en els 10 principis del Pacte, els quals fan referència als drets humans, els drets laborals, la protecció de l'entorn i les pràctiques anticorrupció.

Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

L'Agenda 21 és un programa de les Nacions Unides destinat a fomentar el desenvolupament sostenible que, a Barcelona, ja recull el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat, una iniciativa promoguda pel Consell Municipal de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

FGC és una de les parts signants del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i, en la mesura que pot, participa en les seves activitats

Fòrum Sostenibilitat Empreses Ferroviàries

Des del novembre de 2006 s'ha desenvolupat la iniciativa "Declaració de les empreses ferroviàries per a la sostenibilitat", en la qual participen les empreses ferroviàries de l'Estat espanyol, orientada a l'intercanvi del coneixement en matèria de gestió ambiental, eficiència energètica i, sobretot, a donar valor a la gran dimensió sostenible del ferrocarril.



07.5. Promoció de l'esport i participació en el desenvolupament de les àrees de la Unitat de Turisme i Muntanya

Vall de Núria i la Molina ha signat diversos convenis per apropar el món de l'esquí i de la muntanya a les escoles.

Es participa activament en l'organització i el desenvolupament dels diversos actes relacionats amb l'esport de molt alta competició, com les proves de la Copa d'Europa d'Esquí Alpí Femení, el Campionat del Món de Surf de Neu el 2011, diverses proves de la Copa d'Europa, Pirena, etc. Aquests esdeveniments suposen una important projecció econòmica i social per al desenvolupament de les àrees de muntanya.

Es col·labora amb els clubs locals en la formació dels esportistes, es faciliten les infraestructures per a entrenaments i curses socials i s'abarateix el cost del desenvolupament dels futurs esportistes d'elit en els centres de tecnificació.



Activitats pedagògiques a La Molina

La celebració del Dia Paralímpic a l'Escola és una iniciativa del Comitè Paralímpic Internacional amb l'objectiu de desenvolupar un programa educatiu dirigit a despertar el interès i la comprensió dels valors paralímpics entre nens i nenes en edat escolar, el qual ajuda a crear una actitud positiva vers les persones amb discapacitat. L'any 2008 per primera vegada a Espanya, el municipi d'Alp va acollir la iniciativa promoguda per La Molina juntament amb les Federacions corresponents.

El 2009, els nens i nenes de les escoles Bac de Cerdanya d'Alp i el ZER Ballidà-Badia van poder gaudir del conjunt d'activitats sobre l'esport paralímpic d'hivern, l'esquí alpí, el curling, l'esquí nòrdic i l'hoquei sobre gel. A la jornada hi van assistir quatre esportistes amb discapacitat que practiquen i competeixen en esquí alpí, als quals els nens varen poder fer tota mena de preguntes. Els nens, addicionalment, van poder practicar els esports que amb anterioritat s'havien presentat.

Altres projectes d'acció social

L'activitat d'FGC està lligada al desenvolupament econòmic i cultural del territori en col·laboració amb les diferents institucions locals:

Convenis de col·laboració. Es formalitzen convenis de col·laboració dins l'àmbit local de la seva àrea d'influència, amb entitats públiques i privades que s'utilitzen amb finalitats socials:

- Associacions d'amics del ferrocarril.
- Promoció de l'esport a les escoles.
- Programes d'utilització racional dels espais naturals protegits.

Centre d'esports d'hivern per a persones discapacitades amb la Fundació Johan Cruyff.

L'any 2004 es va iniciar un projecte col·laboració entre La Molina i la Fundació Johan Cruyff per desenvolupar un projecte inicial d'adaptació de l'accessibilitat a les instal·lacions de l'estació d'esquí i d'un centre d'esports d'hivern per persones discapacitades. Actualment es treballa per a la creació d'un centre d'esports adaptats que estigui en funcionament tot l'any.

El 2009 entra en ple funcionament el Centre d'esports d'hivern per a persones amb discapacitat com a centre neuràlgic del Pirineu per a la pràctica dels esports d'hivern per a aquestes persones.

- **Seminari d'Esquí Alpí per a persones amb discapacitat.** El Centre d'Esports adaptat per a persones amb discapacitat de La Molina ha realitzat un seminari de formació per a la millora dels coneixements teòrics, tècnics i pràctics dels professionals que treballen a les diferents escoles de La Molina.

- **Activitats d'estiu per a persones amb discapacitat.** Amb l'objectiu de normalitzar la pràctica esportiva i el lleure en família en un entorn natural, hem aprofitat els recursos de l'estació per ampliar les activitats d'estiu. Entre les novetats amb més èxit hi ha les handbikes, activitats de descens i rally júnior similars a les de bicicleta de muntanya, però adaptades a tricicles. També s'han realitzat passejades amb telecabina, passejades en barca, tubing, tir amb arc, piscina, parc d'aventura als arbres i, fins i tot, vol sense motor.

- **Premis IAKS.** El mes d'octubre, en el marc del 21è Congrés IAKS (International Association for Sport and Leisure Facilities – Associació Internacional per a Instal·lacions Esportives i Recreatives) a Colònia (Alemanya), s'ha fet el lliurament dels premis i distincions IAKS 2009. La Molina ha rebut el reconeixement per a instal·lacions esportives accessibles.

A **La Molina** se segueix amb la promoció de l'esquí entre els escolars que es materialitza en els convenis signats pel foment de la Setmana Blanca amb diversos ajuntaments de la zona i amb el Consell Comarcal de Cerdanya.

Participació activa de La Molina en l'organització i desenvolupament de l'esport, ja sigui a nivell d'aficionat com a nivell de la més alta competició mitjançant la col·laboració amb clubs i federacions en la formació dels esportistes, facilitant-los les infraestructures per als entrenaments, curses socials i centres de tecnificació.

07.6. Vagó de tren als Alabaus

S'han col·locat dos vagons de tren de les unitats 211 de la línia Barcelona-Vallès d'FGC, a la zona de la bossa d'arribada del Half Pipe i del Snowboarder Cross dels Alabaus. Aquest tren s'utilitzarà com a cabina per als jutges i per als convidats VIP durant els Campionats del Món d'Snowboard 2011.

08

Els reptes de futur

08.1 Els objectius estratègics prioritaris

08.2 Actuacions en l'àmbit corporatiu

08.3 Unitat d

08.1. Els objectius estratègics prioritaris

Per al 2010, en l'àmbit corporatiu i de la Unitat de Negoci de Tren s'han identificat cinc objectius estratègics prioritaris que marcaran de manera preferent les actuacions efectuades durant l'any:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Disminuir el frau.
- Mantenir els nivells de qualitat alts.
- Millorar l'eficiència.
- Reduir l'absentisme laboral.

En l'àmbit de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya, s'han identificat quatre objectius estratègics prioritaris:

- Millorar el resultat de l'activitat.
- Assolir el creixement per mitjà de l'expansió de les activitats.
- Millorar la qualitat, la productivitat i l'eficiència.
- Orientar l'empresa vers els principis de responsabilitat social.

Per assolir els objectius estratègics, durant el 2010 FGC proposa múltiples actuacions de caràcter molt diversificat, que romandran subjectes a les modificacions que calgui introduir en funció de com evolucioni l'entorn. En aquest sentit, el principal element de decisió de FGC a l'hora de prioritzar les seves inversions serà el seu valor afegit, més encara en un entorn de crisi econòmica.

El programa d'actuacions s'ha classificat en base a les diferents unitats de negoci i àrees d'FGC: les actuacions corporatives, les actuacions de la Unitat de Negoci de Tren i les actuacions de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya.



futur

08.2. Actuacions en l'àmbit corporatiu:

En l'àmbit corporatiu, el principal repte de futur a emprendre durant el 2010 serà assolir un marc financer estable mitjançant la signatura del futur Contracte programa 2011-2014 entre la Generalitat i FGC, i la signatura del corresponent Contracte programa amb l'Autoritat del Transport Metropolità (ATM).

Les principals actuacions previstes en aquest àmbit són:

Adequació dels processos i de la gestió

- Completar el desenvolupament del Pla d'Estalvi de 2009, en aquells aspectes que han quedat pendents
- Consolidar la implantació d'un model de negoci obert que faciliti la participació d'FGC en noves activitats o que optimitzi la gestió de les activitats actuals: joint ventures, externalitzacions, etc.
- Prosseguir amb la consolidació del nou model de gestió "oficina sense papers" mitjançant la implantació, entre d'altres, de la gestió electrònica de la contractació, la facturació electrònica i el portal de relació amb el proveïdor.
- Completar el desenvolupament del Pla d'implementació de marques a FGC, sota l'impuls del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Gestió de la seguretat, la salut, la qualitat, el medi ambient i la responsabilitat social empresarial

- Prosseguir el desenvolupament del Pla de Responsabilitat Social Empresarial (RSE).
- Portar endavant la implantació del Pla de Prevenció.
- Prosseguir la implantació progressiva en tots els àmbits de l'empresa d'un sistema de gestió integrada de la prevenció, el medi ambient i la qualitat.
- Crear el Centre de Comandament d'Emergències alternatiu, a Sant Boi, complementari del Centre de Comandament Integrat (CCI) de Rubí.
- Implantar el Pla de comunicació de les polítiques d'RSE.
- Prosseguir el desenvolupament de les accions de prevenció d'accidents de treball i malalties professionals.
- Portar endavant les accions de detecció i seguiment de les causes d'absentisme i reduir l'absentisme laboral.
- Prosseguir, d'acord amb la Direcció General de Transport Terrestre, el programa de supressió dels passos a nivell pendents a la línia Llobregat-Anoia, a la línia Lleida-La Pobla de Segur i al cremallera de Núria.
- Mantenir actualitzats els diferents plans d'autoprotecció.
- Realitzar les auditories legals del sistema de gestió de prevenció de riscos laborals.

- Implementar les accions proposades pel Comitè de Seguretat i Salut Laboral.
- Condicionar diverses infraestructures, equipaments i instal·lacions en relació amb aspectes de seguretat.
- Prosseguir les actuacions per a la reducció de la contaminació acústica i les vibracions.
- Portar endavant el desenvolupament del Pla d'Acció del Material Històric.
- Prosseguir el programa escolar El Tren de l'Ensenyament.
- Posar en marxa el Canal FGC amb la col·laboració de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals (CCMA) a la línia Barcelona-Vallès i preparar la seva introducció a la línia Llobregat-Anoia.

Pla de recursos humans

- Prosseguir el desenvolupament del Pla de relleu generacional: jubilació parcial, pla de substitució i carreres.
- Definir i desenvolupar el Pla de Formació anual i impulsar la formació assistida per ordinador i les noves tecnologies.
- Satisfacció del personal (implementar un sistema de mesura del nivell de satisfacció del personal, desenvolupar el Pla de Comunicació Interna, desenvolupar el Pla d'Acollida i desenvolupar el Portal del Personal).
- Adequar les polítiques de personal i els aspectes jurídics i laborals als nous condicionants organitzatius, legals i d'altre tipus.



- Preparar la negociació del futur conveni col·lectiu de la Unitat de Negoci de Tren i de les àrees corporatives, un cop extingit l'actual al final de 2010.
- Implementar els acords derivats dels convenis col·lectius d'FGC.

Estalvi d'energia

- Implementar noves accions d'estalvi i millora de l'eficiència energètica, d'acord amb el programa aprovat pel Govern de la Generalitat i amb el Pla d'Estalvi d'FGC.
- Prosseguir la col·laboració amb l'Institut Català d'Energia (ICAEN) per al desenvolupament de propostes d'accions d'estalvi energètic.
- Portar endavant les campanyes de sensibilització entre el personal d'FGC.

Infraestructura ferroviària d'FGC

- Inversió per a la construcció de noves infraestructures ferroviàries o ampliació i millora de les actuals que duu a terme GISA, el finançament de les quals és a càrrec d'FGC.



Aquestes actuacions han adquirit una gran importància com a conseqüència dels acords de Govern signats el 29 d'abril de 2008 i el 8 de setembre de 2009, pels quals FGC haurà d'incrementar progressivament el seu endeutament fins assolir l'any 2015 la quantitat de 977,0 M€ (1.133,3 M€ amb IVA), destinats a finançar obres que realitzarà GISA.

Les principals obres previstes que es finançaràn amb aquests fons entre 2008 i 2015 són: el perllongament de Sabadell (en curs), el perllongament de Terrassa (en curs), la remodelació de l'estació de Gràcia, la remodelació de l'estació de Sarrià, les obres complementàries a l'estació de Pallemà (ja realitzades), la remodelació de l'estació de Provença, la finalització del túnel del Roc del Dui de Núria (ja realitzada) i el pas inferior de Queralbs.

Financeres

Per tal d'assolir els seus objectius, FGC requereix considerables mitjans financers. Normalment el finançament s'obté a partir de les dotacions consignades en els pressupostos de la Generalitat i de l'ATM. En determinades situacions s'autoritza a FGC per a la contractació de préstecs per disposar

de finançament extraordinari. Aquesta línia d'actuació se centra en la contractació dels préstecs esmentats, en el seu entorn i en la gestió dels seus costos.

Al llarg de 2010, FGC haurà de contractar préstecs fins assolir al final de l'any un saldo màxim de 426,8 M€.

08.3. Unitat de Negoci de Tren

En l'àmbit d'aquesta unitat de negoci, el principal repte de futur a abordar durant el 2010 serà aconseguir fixar el calendari de les actuacions pendents previstes en el Pla Director de la línia Barcelona-Vallès i portar a terme totes aquelles actuacions que siguin necessàries perquè, en el moment en què els perllongaments de Terrassa i de Sabadell siguin lliurats a FGC, es puguin implementar les millores de l'oferta associades, sense que s'hi produeixin disfuncions.

Les principals actuacions previstes en aquest àmbit són:

Línies metropolitanes

Ampliació de l'oferta del metro del Vallès:

- Posar en servei la nova estació de Volpelleres (Sant Cugat).
- Preparar la posada en servei del perllongament de la branca de Terrassa, amb 3 noves estacions i una oferta en hora punta millorada.
- Preparar la posada en servei del perllongament de la branca de Sabadell, amb 3 estacions totalment noves i dues de reconstruïdes i una oferta en hora punta millorada.
- Preparar la futura millora de l'oferta en hora punta de fins a 34 trens/hora i sentit a Pl. Catalunya.

- Iniciar les obres de reestructuració del pla de vies de l'estació de Gràcia per tal que permeti explotar la branca segregada d'Av. Tibidabo, en determinats moments de dies feiners o en determinats períodes en què sigui necessari descongestionar la terminal de Pl. Catalunya o incrementar l'oferta cap al Vallès.

- Prosseguir l'estudi per augmentar la capacitat de les infraestructures entre Barcelona i Sant Cugat per respondre als futurs increments de la demanda a llarg termini. En concret, aprofundir els estudis entorn del segon túnel entre Barcelona i Sant Cugat que, a més de descongestionar el túnel actual, hauria de permetre reduir el temps de viatge entre les estacions de Sant Cugat i Barcelona-Pl. Catalunya dels 25 minuts actuals a uns 15 minuts (2010-2014). Aquest estudi segueix tot i que –en contra del criteri d'FGC– aquest projecte ara per ara no està inclòs en el Pla Territorial Metropolità de Barcelona.

Per assolir aquestes millores de l'oferta serà necessari, a més d'altres actuacions:

- Controlar el procés de construcció de les 24 unitats de tren noves de quatre cotxes per a la línia Barcelona-Vallès.
- Preparar l'adquisició d'un segon nou parc de 20 unitats de tren (14 de 4 cotxes i 6 de 3 cotxes) per substituir les 20 velles de tipus 111 de tres cotxes.
- Iniciar la construcció de la cua de manobres a l'estació de Pl. Catalunya, perllongant les vies 1 i 2, el qual ha de permetre incrementar la capacitat de circulació de trens de 30 per hora i sentit fins a 40.

- Completar les obres de perllongament de les andanes de l'estació de Sant Gervasi i preparar l'obra equivalent a Peu del Funicular.
- Posar en servei el sistema d'operació automàtica de trens (ATO) entre Pl. Catalunya i Av. Tibidabo i preparar la seva posterior posada en servei entre Gràcia i Sant Cugat.
- Preparar la senyalització de la resta d'obres de millora de les infraestructures i instal·lacions que hauran de permetre incrementar la capacitat de circulació de trens en els trams més congestionats, fins a assolir els futurs 30 trens/hora i sentit entre Barcelona i el Vallès.
- Realitzar l'estudi de viabilitat de la proposada futura segona estació de Rubí, d'acord amb l'ATM.

Metros comarcals i metro del Baix Llobregat

- Millorar determinats aspectes de l'oferta de servei i, concretament, els temps de viatge, un cop retirades del servei durant el 2009, les 10 UT velles tipus 211 de menors prestacions.
- Propiciar i preparar el futur perllongament de la línia cap al centre de Barcelona: Pl. Espanya-Francesc Macià-Gràcia, el Pla d'infraestructures (PDI) i el Pla Territorial Metropolità de Barcelona.
- Desenvolupar el projecte de tren-tram del Bages entre Manresa i Súria/Sallent.
- Definir i desenvolupar la futura posada en marxa del tren-tram de l'Anoia entre Martorell i Igualada.

Accessibilitat universal i intermodalitat

- Impulsar l'adaptació a persones amb mobilitat reduïda (PMR) de les estacions pendents: Gràcia, El Putxet, Sarrià i Peu del Funicular.
- Prosseguir l'adequació de l'espai de separació entre trens i andanes per conduir-los als paràmetres d'accessibilitat universal, tant a les estacions en línia recta com, especialment, a les estacions en corba.
- Posar en servei el nou aparcament d'intercanvi de Volpelleres i impulsar, d'acord amb l'ATM i les previsions del PDI, el programa de millora dels aparcaments d'intercanvi.
- Impulsar, d'acord amb l'ATM i les previsions del PDI, el programa de millora dels intercanviadors: Sarrià (L9), El Putxet (L9), Volpelleres (R7) i Europa|Fira (L9).
- Impulsar les línies d'autobús d'aportació a les estacions.

Adequació d'estacions i lluita contra el frau i el vandalisme

- Completar l'actualització de la senyalització informativa estàtica de la xarxa ferroviària.
- Prosseguir la millora dels sistemes d'informació al client (SIC), la megafonia i altres equipaments.
- Impulsar la reducció del frau mitjançant el compliment del programa de tancament progressiu de les estacions obertes i del programa de tancament amb barreres tarifàries a les sortides de les principals estacions.
- Impulsar la reducció del vandalisme.

Adequació del transport de mercaderies

- Consolidar els diferents transports per recuperar els nivells d'activitat anteriors a la crisi de 2008 i 2009.
- Millorar la productivitat del servei, tant del transport per la línia com de les maniobres a les terminals, amb la finalitat de millorar la rendibilitat del transport de minerals i cotxes.
- Cercar la manera de fer viable la captació de nous transports que es puguin arribar a plantejar en el futur, tot aprofitant la penetració de la xarxa d'FGC al Port de Barcelona i a l'Eix del Llobregat.

Modernització tecnològica

- Preparar la implantació de la targeta xip sense contacte, d'acord amb l'ATM, que és la impulsora del projecte.
- Desenvolupar el Pla Estratègic de Noves Tecnologies (PENT) de 2009 i impulsar la implantació de les actuacions prioritàries.
- Desenvolupar el comptatge automàtic de les càrregues dels trens, en base als assaigs realitzats durant el 2009.
- Completar el procés iniciat el 2009 de reconversió i expansió de l'actual Centre de Supervisió de Xarxes cap a un Centre de Manteniment Integrat.
- Finalitzar la implantació de procediment de gestió 5S en els tallers i dipòsits de Manteniment de Trens (excepte Mercaderies).
- Continuar la implantació dels nous equips embarcats ATP+ATO a les UT 111 i 112 i preparar la substitució dels actuals circuits de via amb juntes per nous circuits electrò-

nics sense juntes, la qual cosa permetrà la conducció en mode ATO per distància objectiu dels trens.

- Iniciar l'extensió progressiva de la via en placa en els túnels urbans de Barcelona.

Reposició d'actius

- Pla de reposició d'actius. Prosseguir amb els treballs de millora de la reposició dels actius de producció per garantir la seva fiabilitat i disponibilitat, bàsics per a una bona qualitat del servei, millorant l'eina de gestió del mateix i estenent-la a l'àmbit de Turisme i Muntanya.

- Millores diverses en el material mòbil, infraestructures i instal·lacions.

Increment dels ingressos comercials

- Executar el Pla de Màrqueting per maximitzar els ingressos comercials.
- Implementar el pla de comercialització dels nous espais disponibles com a fruit de la posada en servei de noves estacions o d'ampliacions de dependències.
- Comercialitzar els excedents de fibres òtiques o canalitzacions i drets de pas disponibles als operadors de telecomunicacions que hi puguin estar interessats.
- Posar en marxa i promoure l'explotació comercial del Canal FGC en col·laboració de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

Línia Lleida - La Pobla de Segur

- Prosseguir la renovació i millora de les infraestructures en curs.

- Estudiar noves millores del servei.
- Estudiar la viabilitat d'efectuar serveis de rodalia més enllà de l'estació de Lleida.
- Propiciar la coordinació modal per tal d'optimitzar l'eficiència del sistema i millorar la qualitat de l'oferta de transport públic a la zona d'influència de la línia d'FGC.

08.4. Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya

Els principals reptes de futur es basen en una clara orientació del negoci cap a l'assoliment de suficiència econòmica i, en definitiva, en una orientació envers la demanda.

Les principals accions comunes a tota la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya són:

- Fer accions per incrementar l'impacte econòmic positiu sobre l'entorn com a element d'equilibri territorial.
- Desenvolupar el Pla de reposició d'actius.
- Crear un espai de promoció turística de les activitats de la Unitat de Negoci de Turisme i Muntanya i de l'entorn on aquestes es desenvolupen, a l'estació de Provença.
- Promoure el màrqueting creuat dels negocis.
- Analitzar i revisar els procediments. Implantació de mesures tecnològiques i recerca de fórmules per optimitzar l'eficiència en la gestió interna i en la del client.

- Potenciar la relació comercial amb l'operador del ferrocarril que realitza el trajecte Barcelona-Puigcerdà i d'altres.

- Potenciar l'activitat de Viatges de Muntanya SA com a eina bàsica de comercialització i complementària de l'activitat principal del negoci.

- Potenciar la venda dels productes propis amb els operadors turístics de cada zona.

Vall de Núria

- Implantar el nou Pla de Màrqueting.

- Completar la redacció del Pla Parcial Urbanístic de la Vall de Núria i de l'àmbit FGC del nucli de Queralbs.

Pel que fa a l'estació de muntanya:

- Prosseguir la rehabilitació de l'edifici de Sant Josep i iniciar l'ampliació, reubicació i adequació dels diferents serveis i equipaments del conjunt del complex del Santuari, amb la redistribució dels usos dels espais i l'optimització dels circuits de circulació dels clients, així com amb la millora de la seva eficiència energètica.
- Consolidar el model de gestió i comercialització del producte de restauració i allotjament amb el nou explotador.
- Potenciar els equipaments, els serveis i les activitats de lleure, culturals i esportives.
- Fer el projecte del futur nou telecabin de la Coma del Clot, que haurà de substituir l'actual al final de la seva vida útil.



Pel que fa al cremallera:

- Implementar el nou Pla d'Explotació, adequat a les noves possibilitats que ofereix la infraestructura, un cop posat en funcionament el túnel del Roc del Dui.

- Potenciar l'accés a la vall mitjançant el ferrocarril i millorar la intermodalitat, amb un increment de la demanda a l'entorn de la línia Barcelona-Puigcerdà; amb la construcció i posada en servei del nou aparcament de Ribes-Sud i l'accés des d'aquest a l'estació de Ribes-Enllaç; i també amb el començament de l'ampliació de l'aparcament de Queralbs.

- Suprimir el pas a nivell de Queralbs.

La Molina

- Completar el desenvolupament del Pla de viabilitat (2a fase).

- Promoure el transport públic com a mitjà d'accés a l'estació d'esquí.

- Prosseguir el desenvolupament de la zona de la Tosa d'Alp, mitjançant la promoció de les relacions amb Masella amb l'objectiu de potenciar la comercialització del domini esquiable conjunt, i fer el projecte i l'obra del segon tram del telecabin de la Tosa per recuperar l'accés al cim de la Tosa d'Alp.



- Prosseguir el projecte de connexió amb Coll de Pal.

- Desenvolupar les primeres accions amb relació a la reordenació urbana de La Molina mitjançant la creació d'una àrea de centralitat a la zona de La Molina Vila.

- Potenciar les activitats d'estiu per desestacionalitzar l'oferta i la demanda.

- Potenciar l'esport a l'aire lliure de les persones amb mobilitat reduïda (PMR), tot continuant l'adaptació total de les instal·lacions i equipaments per a PMR tant a l'hivern com a l'estiu, i l'impuls del Centre d'Esports Adaptats, entre d'altres.

- Millorar i ampliar els sistemes d'innivació artificial.

- Implantar un sistema de venda i control automatitzat dels forfets i dels accessos als remuntadors.

- Descongestionar els accessos i els centres ubicats a peu de pistes.

- Adequacions i reposicions diverses als edificis, pistes, instal·lacions, remuntadors, màquines i vehicles, aparcaments, etc...



Pel que fa a les proves esportives internacionals:

- Potenciar la vocació esportiva de l'estació.
- Garantir el subministrament d'aigua per a la xarxa d'innivació i de boca mitjançant l'ampliació del llac artificial de Prat Agre per augmentar la capacitat d'acumulació d'aigua destinada a la fabricació de neu.
- Completar l'adequació de la zona del Pla d'Anyella.
- Organitzar les proves esportives programades, entre les quals hi destaquen proves de caràcter internacional.
- Preparar l'organització dels Campionats del Món d'Snowboard de 2011.

Explotació de Montserrat

Tot i que és una actuació essencialment

externa a l'àmbit d'FGC, la consolidació de les roques del massís passa a ser l'actuació prioritària dins de la implementació d'un Pla d'acció global, coordinat entre els diferents ens i administracions implicats, per assegurar el servei del cremallera.

Amb independència d'aquest fet, les principals actuacions previstes a l'Explotació de Montserrat són:

En general:

- Potenciar la gestió integral de l'accessibilitat a la muntanya i, en concret, estudiar, avaluar i proposar els diferents escenaris factibles pel que fa a les possibilitats d'accés a Montserrat, especialment en base a l'experiència adquirida a partir dels darrers despreniments: propiciar la futura coordinació de la gestió i l'adequació del funicular aeri i la integració de la seva explotació amb la resta d'accessos d'FGC a la mun-

tanya. Addicionalment, cal mantenir un diàleg permanent amb l'ARSA i el Patronat de la Muntanya per tal que la gestió de l'aparcament del monestir es coordini amb la dels accessos mitjançant transport públic gestionats per FGC mirant, entre d'altres aspectes, de reduir els espais disponibles per a l'aparcament de vehicles privats.

- Participar en la creació de nous productes comercials relacionats amb el potencial real de l'entorn (noves àrees temàtiques com el conjunt eremític, etc.).
- Consolidar els convenis amb els operadors de la muntanya.
- Implementar els programes de fidelització dels clients.
- Activar i reorientar les exposicions de Monistrol i de Montserrat (Aula de la Natura, etc.).

Pel que fa al cremallera:

- Portar a terme millores de l'oferta i del servei.
- Fer les accions comercials necessàries per promoure el cremallera com a mitjà d'accés principal al Monestir.
- Optimitzar la regulació de la línia amb la integració d'algunes funcions pel CCI de Rubí.
- Garantir la disponibilitat de recanvis estratègics per als automotors.

Pel que fa als funiculars:

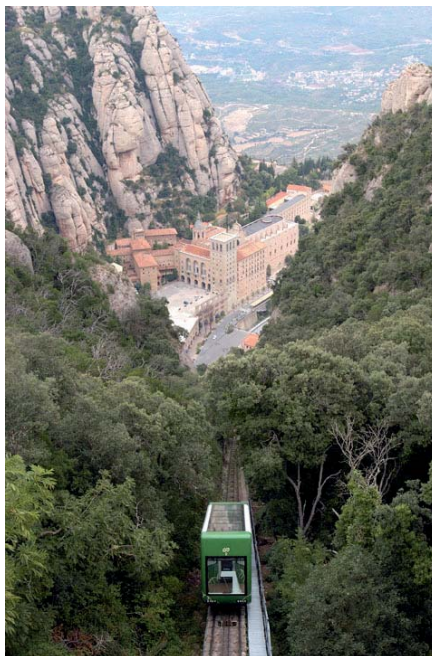
- Analitzar la viabilitat d'incrementar la capacitat del funicular de Sant Joan i, en cas que sigui viable, implementar les

solucions orientades envers la disminució de les aglomeracions en els dies punta.

- Portar a terme altres millores diverses en relació amb les condicions d'operació dels serveis.

Ferrocarril turístic de l'Alt Llobregat

- Adquirir els terrenys del Clot del Moro afectats per les instal·lacions ferroviàries.
- Consolidar el tren turístic i el complex cultural com a base principal d'un producte integral, que contempli els diferents aspectes turístics i culturals de la zona, amb la complicitat dels municipis i organismes que operen al territori.
- Potenciar l'exposició de trens industrials i miners de la Vall del Llobregat, ubicada a La Pobla de Lillet.





- Millorar l'ordenació i urbanització de les estacions de La Pobla de Lillet i del Museu del Cement i del seu entorn immediat.

- Posar en valor el potencial turístic de la zona com a complement del tren.

Activitats turístiques a la línia Lleida – La Pobla de Segur

- Desenvolupar el Pla d'aprofitament turístic de la línia amb un Pla Operatiu Comercial, mitjançant la consolidació de la circulació del tren històric com a producte turístic amb personalitat pròpia, amb l'ajuda del seu web i posant a disposició del client una xarxa de punts d'informació i venda.

Les noves activitats

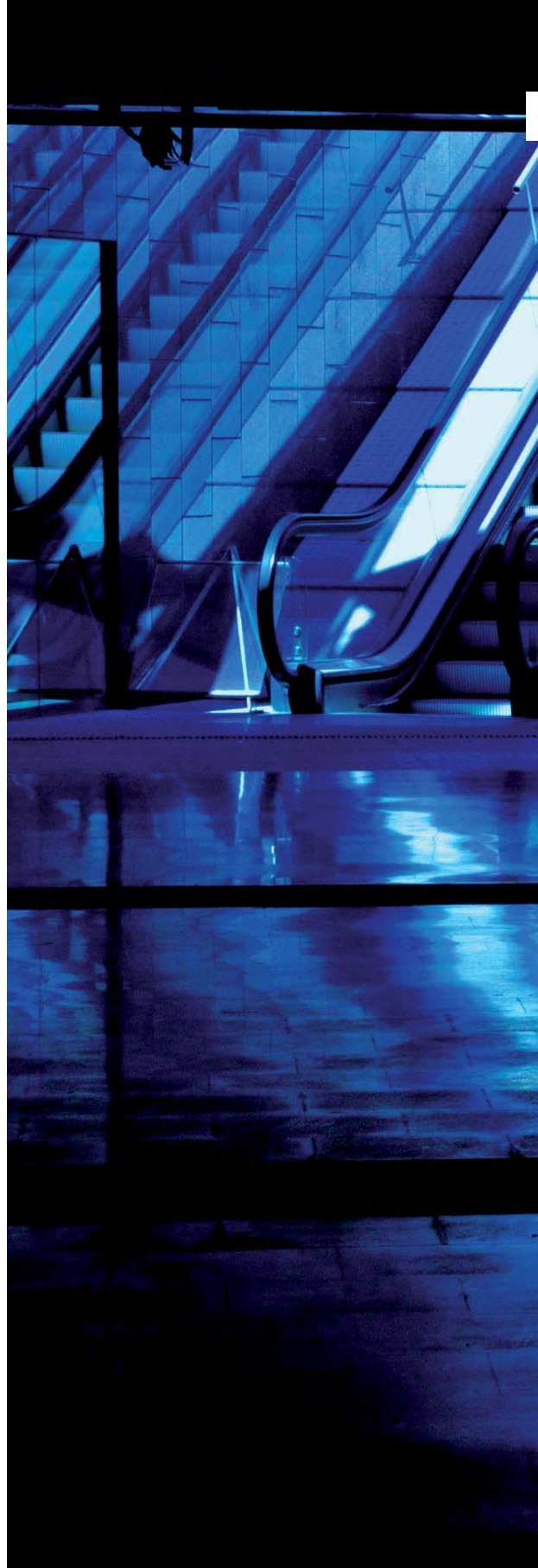
Les noves competències sobre el servei de rodalies a la xarxa d'ADIF. FGC, com a empresa experta en l'operació ferroviària i en la gestió d'infraestructures ferroviàries, un cop finalitzat el procés de traspàs de les competències sobre els serveis de rodalia i regionals a la Generalitat de Catalunya l'1 de gener de 2010, seguirà col·laborant en el procés d'organització de l'exercici d'aquestes competències, en la mesura en què l'Administració catalana li encomani.

Operació ferroviària per la xarxa d'ADIF. Els darrers canvis en les regulacions del sector ferroviari a l'Estat han obert noves oportunitats. Durant el 2010, mitjançant la seva empresa filial FGC Mobilitat SA, FGC preveu començar a operar els seus primers serveis de transport de mercaderies per la xarxa d'ADIF, un cop obtinguda, durant el 2009, la llicència europea d'operador ferroviari i, posteriorment, els corresponents certificats de seguretat. Aquest és el primer pas per poder optar a nous mercats d'activitat ferroviària.



09

Comptes annuels





transparència

Informe d'Auditoria

**FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA**

Comptes Anuals corresponents a
l'exercici anual acabat el 31 de
desembre de 2009



Ernst & Young, S.L.
Edificio Suroeste 1807
Avda. San Carlos 1200
04017, Guayaquil

Tel: 295 923 726
Fax: 295 923 754

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

A l'Honorable Conseller de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya

1.- Hem auditat els comptes anuals de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant l'Entitat), que comprenen el balanç de situació al 31 de desembre de 2009, el compte de pèrdues i guanys, l'estat de canvis en el patrimoni net, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria corresponents a l'exercici anual finalitzat a la data esmentada, la formulació de la qual és responsabilitat dels Administradors de l'Entitat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors de l'Entitat presenten a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net, de l'estat de fluxos d'efectiu i de la memòria, a més de les xifres de l'exercici 2009, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2009. Amb data 31 de març de 2009 varem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2008 en el qual varem expressar una opinió amb una excepció.

30. Segons la nostra opinió, els comptes anuals de l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya al 31 de desembre de 2009 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels seus fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats en la normativa espanyola que resulta d'aplicació que guarden uniformitat amb els aplicats a l'exercici anterior.

COLLEGE
TEACHERS LEAD
TO CONVENT
OF CATHOLICS

RECEIVED: 11 MAY 2000
 ACCEPTED: 22 NOV 2000

Date: 2018 File: 2017010318

Journal of Interpersonal Violence 26(12)
 © The Author(s) 2011
 Reprints and permissions: sagepub.com/journalsPermissions.nav

ERNST & YOUNG, S.L.
Inscrita en el Registro Oficial d'Auditors de
Comptes amb el Nº 50530

Josep Sabaté | Galofré

26 de mai de 2010

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

COMPTES ANUALS

31 DE DESEMBRE DE 2009

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

CONTINGUT

Comptes Anuals

Balanç de situació.....	1
Compte de pèrdues i guanys.....	3
Estats de canvis en el patrimoni net.....	4
Estat de fluxos d'efectiu.....	6
Memòria (*)	7

Annex I.....	62
Annex II.....	70
Annex III	78

(*) A la nota 28 ALTRA INFORMACIÓ REQUERIDA PEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES (d'acord amb la Instrucció del 15 de juliol de 2009), s'inclou:

- A – naturalesa i activitat de l'entitat
- B – Normes de valoració, descripció dels criteris seguits en relació amb les entitats del grup i associades.
- C – Informació pressupostària que, com a mínim, i amb independència del detall amb que s'haurà de presentar la liquidació pressupostària a la Intervenció General



CyL

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Balanç de situació al 31 de desembre de 2009

(Milers d'euros)	Notes	2009	2008
ACTIU NO CORRENT		1.101.373,2	1.045.035,6
Immobilitzat intangible	5	2.984,7	3.679,7
Desenvolupament		802,0	1.401,1
Patents, llicències, marques i similars		139,7	139,7
Aplicacions informàtiques		2.063,0	2.138,9
Immobilitzat material	5	1.094.617,4	1.038.031,8
Terrenyis i construccions		209.134,1	190.957,8
Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material		735.542,6	673.092,3
Immobilitzat en curs i bestretes		148.940,7	173.981,9
Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	5	338,7	300,3
Instrument de patrimoni		338,7	300,3
Inversions financeres a llarg termini	5	3.424,4	3.023,8
Instrument de patrimoni		3.199,1	2.791,7
Crèdit a tercers		122,8	122,8
Altres actius financers		102,7	108,5
ACTIU CORRENT		69.007,0	76.205,3
Existències		1.295,5	1.247,3
Matèries primeres i altres aprovisionaments		1.295,5	1.247,3
Deutors comercials i altres comptes a cobrar		49.249,5	45.460,2
Clients per vendes i prestacions de serveis		1.825,2	1.321,3
Clients, empreses del grup i associades	6	288,8	494,7
Deutors variis	6	3.689,2	9.801,7
Personal		202,7	164,8
Altres crèdits amb les Administracions Públiques	6	38.263,6	34.177,7
Inversions financeres a curt termini		38,9	-
Altres actius financers		38,9	-
Periodificació a curt termini		79,5	339,3
Efectiu i altres actius líquids equivalents		18.344,6	29.158,5
Tresoreria		1.509,4	8.390,0
Altres actius líquids equivalents	7	16.835,2	22.768,5
TOTAL ACTIU		1.170.380,2	1.121.240,9

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Balanç de situació al 31 de desembre de 2009

(Milers d'euros)	Notes	2009	2008
PATRIMONI NET		832.236,3	799.660,7
FONS PROPIS		831.403,2	796.903,8
Capital	8	950.220,5	887.859,3
Reserves	8	25.405,8	25.840,1
Altres reserves		25.405,8	25.840,1
Resultat d'exercicis anteriors		(122.381,7)	(99.264,6)
Romanent		1.579,2	4.793,0
Resultats negatius d'exercicis anteriors		(23.960,9)	(104.047,6)
Resultat de l'exercici	3	(21.841,4)	(17.531,0)
AJUSTAMENTS PER CANVIS DE VALOR	11	(4.801,6)	(651,1)
Operacions de cobertura		(4.801,6)	(651,1)
SUBVENCIONS, DONACIONS I LEGATS REBUTS	9	5.634,7	3.308,0
PASSIU NO CORRENT		236.775,9	201.436,5
Provisions a llarg termini	10	2.202,2	2.314,8
Obligacions per prestacions a llarg termini al personal		944,9	911,3
Altres provisions		1.257,3	1.403,5
Deutes a llarg termini		234.573,7	199.121,7
Deutes amb entitats de crèdit	11	234.369,2	198.820,9
Altres passius financers		204,5	300,8
PASSIU CORRENT	12	101.368,0	120.243,7
Deutes a curt termini		66.781,8	74.266,8
Deutes amb entitats de crèdit		24.351,7	24.351,7
Derivats		4.801,5	651,1
Altres passius financers		27.608,3	49.262,8
Creditors comercials i altres comptes a pagar		43.753,3	45.126,4
Proveïdors		441,6	396,1
Proveïdors, empreses del grup i associades		64,1	95,1
Creditors variis		19.652,8	22.008,6
Altres deutes amb l'Administració Pública		23.574,8	22.628,7
Periodificacions a curt termini		853,1	851,7
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU		1.170.380,2	1.121.240,9

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Compte de pèrdues i guanys corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009

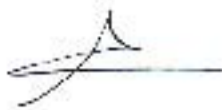
(Milers d'euros)	Notes	2009	2008
Import net de la xifra de negoci	14	77.704,1	74.948,8
Prestacions de serveis		77.704,1	74.948,8
Aprovisionaments		(15.130,8)	(14.849,8)
Consum de matèries primeres i altres material consumibles		(1.136,0)	(1.704,8)
Treball realitzats per altres empreses		(13.994,8)	(13.145,1)
Altres ingressos d'explotació	14	77.794,2	83.873,0
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent		11.810,1	11.498,1
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici		65.981,1	72.174,9
Despeses de personal		(75.313,4)	(72.702,0)
Sous, salaris i assimilats		(57.002,2)	(54.919,1)
Càrregues socials	15	(18.311,2)	(17.782,9)
Altres despeses d'explotació		(23.775,1)	(23.134,4)
Serveis externs	16	(23.125,9)	(22.842,0)
Tributs		(303,6)	(292,4)
Pèrdues, deteriorament i venació de provisions per operacions comercials		(345,4)	-
Amortització de l'immobilitzat	5	(81.138,9)	(65.888,1)
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres		724,0	178,7
Excessos de provisions		146,2	-
Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat	20	4.393,4	(83,6)
Resultats per alienacions i altres		4.393,4	(83,6)
Altres resultats	20	(370,5)	(1.931,2)
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ		(14.966,6)	(9.570,7)
Ingressos financers	17	192,6	597,5
De participacions en instruments financers		114,9	-
a) D'empreses del grup i associades		114,9	-
De valors negociables i altres instruments financers		77,7	-
a) D'empreses del grup i associades		61,3	-
b) De tercers		16,4	597,5
Despeses financeres	18	(6.940,9)	(8.557,8)
Per deutes amb tercers		(6.940,9)	(8.557,8)
Deteriorament i resultat per alienació d'instruments financers		(126,3)	-
Resultats per alienació i altres		(126,3)	-
RESULTAT FINANCERS		(6.874,6)	(7.980,3)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS		(21.841,4)	(17.531,0)
Impost sobre beneficis		0,0	3,0
RESULTAT DE L'EXERCICI		(21.841,4)	(17.531,0)

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Estat de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el
31 de desembre de 2009

A) Estat d'Ingressos i despeses reconeguts corresponents a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009

(Milers d'euros)	<u>Notes</u>	<u>2009</u>	<u>2008</u>
RESULTAT DEL COMPTA DE PÈRDUES I GUANY		(24.844,4)	(17.531,0)
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET			
Per cobertures de fluxos d'efectiu		(4.150,5)	(3.265,8)
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9	3.187,8	1.050,3
TOTAL INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET		(962,9)	(2.215,5)
TRANSFERÈNCIES AL COMPTA DE PÈRDUES I GUANY			
Subvencions, donacions i llegats rebuts	9	(870,8)	(198,5)
TOTAL TRANSFERÈNCIES AL COMPTA DE PÈRDUES I GUANY		(870,8)	(198,5)
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUES		(23.686,2)	(19.945,0)

B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009

(En milers d'euros)

	Capital	Altres moviments	Reservat	Resultat d'exercici anterior	Resultat de l'exercici	Ajaments per canvis de valor	Subvencions i ajudes rebudes	TOTAL
SALDO, FINAL DE L'ANY 2008	857.867,3	25.840,1	4.783,0	(104.047,8)	(17.531,0)	(551,1)	3.308,0	759.560,7
Aumentos del capital al final PGC (Nota 2 f)								
Altres moviments								
Correcció del resultat d'exercici anterior								
(Nota 8)								
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2009	857.867,3	25.840,1	4.783,0	(104.047,8)	(17.531,0)	(551,1)	3.308,0	759.560,7
Total ingressos i despeses reconeguts								
Operacions amb accions o propietaris	56.035,7							
Aportacions a compte de capital	1467,91							
Altres variacions del patrimoni net	6.020,5	1434,41	13.203,81	(19.513,31)	17.531,01	(4.150,51)	2.328,71	(23.686,21)
Distribució del resultat del 2008 (Nota 8)								
SALDO, FINAL DE L'ANY 2009	887.850,5	25.405,7	1.579,2	(121.980,3)	(21.841,4)	(4.801,6)	5.634,7	755.155,5

SALDO, FINAL DE L'ANY 2007	849.867,0	22.706,4	5.553,4	(86.788,8)	(18.391,2)	0,0	0,0	775.155,5
Ajaments per canvis al final PGC (Nota 2 f)								
Altres moviments	0,0	2.429,3	0,0	0,0	0,0	2.314,7	2.045,2	7.050,2
Correcció del resultat d'exercici anterior	0,0	189,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(Nota 8)								
SALDO AJUSTAT, INICI DE L'ANY 2008	849.867,0	25.840,1	5.553,4	(86.788,8)	(18.391,2)	2.314,7	2.455,2	785.281,4
Total ingressos i despeses reconeguts								
Operacions amb accions o propietaris								
Aportacions a compte de capital	36.866,5	0,0	0,0	0,0	0,0	(3.283,8)	381,6	(19.945,0)
Altres variacions del patrimoni net (Nota 8)	0,0	0,0	1842,01	0,0	0,0	0,0	0,0	35.188,31
Distribució del resultat del 2007 (Nota 8)	1.025,0	0,0	(1138,4)	(17.278,8)	16.381,2	0,0	0,0	(842,0)
SALDO, FINAL DE L'ANY 2008	887.850,5	25.405,7	4.703,0	(104.047,8)	(17.531,0)	(551,1)	3.308,0	785.050,7

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Estat de fluxos d'efectiu corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2009

(En milers d'euros)	2009	2008
Resultat de l'exercici abans d'impostos	(21.841,4)	(17.531,0)
Ajustaments del resultat	62.809,9	63.869,1
Amortització de l'immobilitzat	61.138,4	55.668,1
Variació de provisions	(113,0)	350,5
Imputació de subvencions	(870,8)	(198,5)
Resultats per beques i elencó de l'immobilitzat	(4.595,4)	63,5
Ingressos financers	(192,6)	(597,5)
Despeses financeres	8.940,9	9.657,9
Canvis en el capital corrent	(4.270,3)	(18.793,0)
Existències	(48,0)	(122,7)
Deutors i altres comptes a cobrar	(3.673,3)	(8.385,3)
Altres actius corrents	251,0	2.178,4
Creditors i altres comptes a pagar	(910,0)	(12.593,0)
Altres passius corrents	-	829,6
Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	(7.427,1)	(7.045,2)
Pagaments d'interessos	(7.504,0)	(7.334,8)
Cobraments d'interessos	76,8	289,6
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	28.971,1	20.499,9
Pagaments per inversions	(139.385,5)	(131.368,2)
Empreses del grup i associades	-	(120,0)
Immobilitzat intangible	(2.112,3)	(2.134,6)
Immobilitzat immaterial	(137.147,2)	(128.867,5)
Altres actius financers	(126,0)	(244,2)
Cobraments per desinversions	5.123,2	279,3
Immobilitzat immaterial	34,8	-
Immobilitzat material	4.924,6	16,2
Altres actius financers	163,9	263,1
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	(134.262,3)	(131.075,9)
Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni	58.483,4	37.916,6
Emissió d'instruments de patrimoni	58.626,7	38.869,3
Subvencions, donacions i llegats rebuts	2.634,6	1.050,3
Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer	35.452,0	23.329,5
Emissió	-	-
Deutes amb entitat de credit	59.900	40.500,0
Devolució i amortització de	-	-
Deutes amb entitats de credit	(24.448,0)	(17.165,5)
Altres deutes	-	(5,0)
Remuneració d'altres instruments de patrimoni	(489)	-
FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT	94.477,3	61.246,1
AUGMENT/DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENT	(10.813,8)	(49.330,9)
Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici	29.158,5	78.489,4
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	18.344,6	29.158,5

FERROCARRILS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2008

1. ACTIVITAT DE L'EMPRESA

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (d'ara endavant FGC) és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.

La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Consta l'objecte d'FGC:

a) L'exploració, la gestió i l'administració de línies de ferrocarrils (incloent-hi les línies transferides a la Generalitat, les que, en virtut de la legislació vigent, li siguin transferides d'ara endavant, o d'altres que en el futur la Generalitat pugui legalment establir o assumir), de serveis de transport que puguin ser auxiliars, complementaris, alternatius o substitutius del ferrocarril, i també de qualsevol altre mitjà de transport que s'estableixi com a propi o de tercers encarregat per la Generalitat.

b) La construcció i, si escau, l'administració i la gestió d'infraestructures ferroviàries que siguin competència de la Generalitat i que expressament li atribueixi el Govern, a proposta del conseller o consellera de Política Territorial i Obres Públiques, i també llur ampliació, renovació, modificació, supressió i aixecament, sens perjudici de les funcions encomanades de l'Ens Gestor d'Infraestructures Ferroviàries.

c) La construcció d'obres i instal·lacions, llur ampliació, renovació o millora i llur explotació, tant les relacionades amb el transport com les relacionades amb la promoció urbanística, els serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

d) La prestació de serveis d'enginyeria, d'assessorament tècnic i, en general, d'assistència tècnica o d'altres serveis d'assessorament empresarial generats per la seva pròpia gestió.

e) La construcció i l'explotació d'infraestructures i la prestació de serveis de telecomunicació o d'altres de vinculats o relacionats amb infraestructures ferroviàries.

f) La promoció urbanística i la prestació, la gestió, l'explotació i la comercialització de serveis turístics, esportius, de lleure o oci.

Per acomplir amb el seu objecte, FGC pot actuar directament o per mitjà de la constitució de societats, empreses, o altres tipus d'entitats, o participant-hi directament o indirectament, o amb qualsevol altra forma de col·laboració empresarial.

FGC pot realitzar tots els actes de gestió i disposició per a complir amb el seu objecte, i totes les activitats mercantils, industrials i de serveis, d'investigació i de transferència de tecnologia que siguin necessàries.

2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS

a) Imatge fidel

Per a la confecció dels comptes anuals s'han aplicat les disposicions en matèria comptable, així com el que diuen els estatuts de l'entitat, que indiquen que anualment es fixaran un balanç i un compte de pèrdues i guanys que reflecteixin amb rigor la situació i els resultats de les seves activitats. Aquest balanç i el compte de pèrdues i guanys són degudament complementats amb una memòria explicativa i els annexes. Totes les xifres que apareixen en aquesta memòria estan en milers d'euros, tret que s'indiqui el contrari.

b) Principis comptables

S'han aplicat les normatives i criteris comptables obligatoris per a l'obtenció dels comptes anuals, en no existir raons excepcionals que justifiquin l'adopció d'altres procediments.

c) Normativa comptable aplicada

FGC va aplicar per primera vegada, en l'exercici acabat el 31 de desembre de 2008, la normativa comptable inclosa en el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre.

d) Comparació de la informació

D'acord amb la legislació mercantil, es presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat de canvis en el patrimoni net i de l'estat de fluxos d'efectiu, a més de les xifres de l'exercici 2008, les corresponents a l'exercici anterior. En la memòria també s'inclou informació quantitativa de l'exercici anterior, excepte quan una norma comptable específicament estableix que no és necessari.

e) Aspectes crítics de la valoració

En la preparació dels comptes anuals d'FGC, els Administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. FGC revisa les seves estimacions de forma contínua. No obstant això, i donada la possible incertesa inherent a les mateixes, existeix cert risc de que en el futur poguessin sorgir ajustaments sobre els valors dels actius i passius afectats, sempre i quan arribés a produir-se un canvi significatiu en les hipòtesis, fets i circumstàncies en les que es basen.

Els supòsits clau, abans esmentats, que porten associats un risc d'originar canvis en el valor dels actius o passius en el pròxim exercici, així com altres dades rellevants sobre l'estimació de la incertesa a la data de tancament de l'exercici, són els següents:

Arrendaments

FGC manté contractes d'arrendament per al desenvolupament de la seva activitat. La classificació d'aquests arrendaments com a operatius o financers requereix que l'Entitat determini, basant-se en l'avaluació dels termes i condicions d'aquests contractes, qui reté substancialment tots els riscos i els beneficis de la propietat dels béns, i en conseqüència amb aquesta avaluació els contractes seran classificats com arrendaments operatius o financers.

Deteriorament del valor dels actius no corrents

La valoració dels actius no corrents, diferents dels financers, requereix la realització d'estimacions amb la finalitat de determinar el seu valor raonable, als efectes d'avaluar un possible deteriorament. Per tal de determinar aquest valor raonable, els Administradors d'FGC utilitzen la metodologia descrita en la Nota 4.

Deteriorament d'actius financers

FGC, al tancament de cada exercici, analitza si són necessàries provisions per deteriorament pels actius financers, sotmetent-se a la prova de deteriorament de valor quan existeixen indicadors d'aquest.

Provisions

FGC ha realitzat judicis i estimacions en relació amb la probabilitat d'ocurrència de riscos i contingències, així com la quantia dels mateixos i ha registrat una provisió quan el risc ha estat considerat com probable, estimant el cost que li originaria aquesta obligació.

Càlcul dels valors raonables, dels valors en ús i dels valors actuals

El càlcul de valors raonables, valors en ús i valors actuals implica el càlcul de fluxos d'efectiu futurs i l'assumpció d'hipòtesis relatives als valors futurs dels fluxos així com les taxes de descompte aplicables als mateixos. Les estimacions i les assumpcions relacionades estan basades amb l'experiència històrica i en altres factors diversos que són entesos com raonables d'acord amb les circumstàncies.

3. DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

L'exercici s'ha tancat amb unes pèrdues de 21.841,4 milers d'euros. Dites pèrdues seran aplicades a resultats negatius d'exercicis anteriors, excepte els resultats d'exercici abans de partides no subvencionables per l'import de 1.373,9 milers d'euros, d'acord amb la liquidació, de la nota 28 d'aquesta memòria.

Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	1.373,9	
Amortitzacions no subvencionables (veure Nota 28)	(23.801,5)	(1)
Subvencions traspasades a resultats	724,0	(2)
Altres partides no subvencionables (provisió prem. d'antiguitat- resultats per alienacions i altres)	(137,6)	
Pèrdues de l'exercici	(21.841,4)	

Les amortitzacions d'immobilitzat, les subvencions de capital traspasades i les provisions per premi d'antiguitat generades a partir de l'exercici 2004 seguint instruccions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el resultat de l'exercici sense que siguin subvencionables, en base a allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat tenen el detall següent:

(1) Amortitzacions no subvencionables

Lleida-La Pobla	(1.249,2)
Explotació La Molina	(3.072,9)
Explotació Vall de Núria	(3.249,2)
Explotació de Montserrat	(1.575,2)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(77,2)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.577,8)
Total amortitzacions no subvencionables	(23.801,5)

(2) Subvencions traspasades a resultats

Explotació La Molina	9,6
Explotació Vall de Núria	11,6
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	74,0
Infraestructura ferroviària d'FGC	828,8
Total subvencions traspasades a resultats	724,0

La distribució del resultat per explotacions és la següent: Línies Metropolitanes resultat equilibrat a zero euros, Lleida-La Pobla unes pèrdues de 1.249,2 milers d'euros, La Molina unes pèrdues de 2.420,2 milers d'euros, Vall de Núria unes pèrdues de 2.678,2 milers d'euros, Explotació Montserrat unes pèrdues de 1.291,7 milers d'euros, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat unes pèrdues de 126,7 milers d'euros i Infraestructura ferroviària d'FGC unes pèrdues de 14.075,4 milers d'euros. Per tant, a l'exercici 2009 hi ha hagut unes pèrdues de 21.841,4 milers d'euros (veure nota 28).

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació consignades durant l'exercici 2009 de l'ATM per cobrir el dèficit d'explotació, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior, cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte el pressupost inicial aprovat pels Consells d'Administració de l'ATM i d'FGC de 5.612,3 milers d'euros.

Resultat liquidatiu 2009

L'aplicació del nou Pla General de Comptabilitat del 2007 (NPGC07) ha provocat diferents impactes en el resultat, tant pel que fa a la seva confecció, com a la seva interpretació com a tal.

La confecció del resultat amb el NPGC07 varia el concepte que teníem fins ara: el càlcul de les pèrdues i guanys respon única i exclusivament a tots aquells aspectes relacionats amb el període.

Així doncs es reconfiguren les imputacions als exercicis que efectivament han tingut aquells resultats i als que realment corresponen, d'aquesta forma, les despeses i ingressos d'exercicis anteriors, les correccions per errors (abans considerades resultats d'exercicis anteriors) i canvis de criteri es registren directament a altres reserves, dins del patrimoni net i no pas compta de pèrdues i guanys.

Per altra banda, i per aquells casos en què la imputació respon a l'activitat, però afecten al patrimoni net de l'empresa (cobertures d'operacions financeres, Subvencions de Capital, etc), es genera un nou concepte que respon al nom "d'ingressos i despeses imputats a patrimoni net".

Així mateix, els resultats extraordinaris que estaven formats per despeses i ingressos extraordinaris restaran inclosos dins del resultat de l'activitat.

- La informació de tancament necessària per a la liquidació del Contracte Programa A1M és la següent:

Exercici 2009

	Ingressos de l'activitat	73.043,4
	Despeses diferents de personal	(29.052,3)
	Despeses de personal	(68.666,5)
	Resultat de l'activitat	(22.677,4)
	Amortitzacions	(37.337,4)
	Aïres	3.213,1
(A)	Resultat liquidatiu abans de subvencions	(57.104,7)
	Aplicació de subvencions a compte, rebudes en anys anteriors (*)	5.422,7
	Subvencions	47.662,3
(B)	Resultat	-
(C)	Resultat comptable abans de subvencions	(57.104,7)
(D)	Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	-
	Despeses a distribuir en diferents exercicis	-
	Ingressos exercicis anteriors	-
	Despeses exercicis anteriors	-
(E)	Recursos imputats a patrimoni	-
	Resultat comptable a/NPGC07 (B)-(D)-(E)	-

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha datat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'expedició consignades durant l'exercici 2009 de l'A1M per a cobrir el deficit d'exploració, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior, el sementar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst en el pressupost inicial aprovat pel Consell d'Administració de l'A1M i FOC de 5.612,3 milers d'euros.

(*) Originades pels romanents de prorratea i altres.

Exercici 2008

	Linies Metropolitanes
Ingressos de l'activitat	72.140,3
Despeses diferents de personal	(23.092,5)
Despeses de persona	(65.278,6)
Resultat de l'activitat	(22.230,8)
Amortitzacions	(35.597,5)
Altres	(883,3)
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	(58.811,6)
Aplicació de subvencions a compte, rebudes en anys anterior	12.857,6
Subvencions	45.954,0
(B) Resultat liquidatiu	
(C) Resultat comptable abans de subvencions	(90.311,8)
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	1.499,7
Despeses a distribuir en diferents exercicis	(130,0)
Ingressos exercicis anteriors	2.806,0
Despeses exercicis anteriors	(1.176,3)
(E) Recursos imputats a patrimoni	(1.499,7)
Resultat comptable s'PGC (C) (D) (E)	

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Linies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'exploatació consignades durant l'exercici 2008 de l'ATM per a cobrir el dèficit d'exploatació, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat a l'anterior cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte allò previst de 2.177,7 milers d'euros.

[Handwritten signatures and initials]

- La informació de tancament necessària per la liquidació del contracte programa amb la Generalitat de Catalunya (resta de divisions) és la següent:

Exercici 2009

	Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (1)			Resultat i despeses imputats a patrimoni net (2)		
	Resultat abans de subvencions	Partides no subvencionables	Total	Resultat abans de subvencions	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	519,3		519,3	16.347,2		16.047,2
Despeses d'activitat personal	(3.793,7)		(3.793,7)	(5.715,3)		(5.715,3)
Despeses de personal	(139,5)		(139,5)	(7.687,7)		(7.957,7)
Resultat de l'activitat	(3.313,9)		(3.313,9)	2.541,8		2.844,8
Amortitzacions		(15.827,0)	(15.827,0)		(7.874,5)	(7.874,5)
Altres	(5.663,0)	1120,3	(5.669,3)	(1.270,7)	11,0	(1.282,2)
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	(8.876,4)	(15.853,3)	(24.829,7)	1.373,9	(7.866,0)	(6.812,1)
Excedents per maneriments pendents de liquidar (*)	(10.623,6)		(10.623,6)			
Subvencions	19.800,0	628,6	20.428,6		95,3	95,3
(B) Resultat	0,0	(15.224,7)	(15.224,7)	1.373,9	(7.820,7)	(6.812,1)
(C) Resultat de l'activitat abans de subvencions	(8.876,4)	(15.853,3)	(24.829,7)	1.373,9	(7.866,0)	(6.812,1)
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)						
Despeses a distribuir en diferents exercicis						
Ingressos exercicis anteriors						
Despeses exercicis anteriors						
(E) Recursos imputats a patrimoni						
Resultat completat al 30/06/2010 (2)	0,0	(15.224,7)	(15.224,7)	1.373,9	(7.820,7)	(6.812,1)

(*) Excedents de les subvencions consignades en el pressupost de la Generalitat de Catalunya per l'exercici 2009 en relació a les subvencions necessàries per tal d'equilibrar el compte de pèrdues i guanys abans de partides no subvencionables segons l'article 11 de la Llei de Pressupostos.

(1) Inclou la línia Lleida la Pobla i la Infraestructura ferroviària d'FGC (no inclou Línies Metropolitanes que es liquida amb l'ATM).

(2) Inclou les divisions de La Molina, Val de Nuris, Montseny i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Exercici 2008

	Infradotacions i despeses p.m.			Patrimoni d'infraestructures del sector públic (2)		
	Resultat d'operacions patrimonials no subvencionables	Partides no subvencionables	Total	Resultat d'operacions patrimonials no subvencionables	Partides no subvencionables	Total
Ingressos de l'activitat	491,4		491,4	15.010,8	0,0	15.010,8
Despeses diferents de personal	(3.496,2)		(3.496,2)	(5.478,9)	0,0	(5.478,9)
Despeses de personal	(142,5)		(142,5)	(7.255,8)	0,0	(7.255,8)
Resultat de l'activitat	(3.147,3)	0,0	(3.147,3)	2.276,1	0,0	2.276,1
Amortitzacions		(12.845,4)	(12.845,4)	0,0	(7.225,3)	(7.225,3)
Altres	(7.015,7)		(7.015,7)	(1.159,2)	(18,3)	(1.179,3)
Resultat líquidatiu abans de subvencions	(10.164,0)	(12.845,4)	(23.009,4)	1.117,1	(7.244,6)	(6.127,5)
Subvencions	11.863,8	96,3	11.959,9	0,0	80,4	80,4
(B) Resultat líquidatiu	1.699,8	(12.749,1)	(11.049,3)	1.117,1	(7.164,2)	(6.047,1)
(C) Resultat d'operacions diferents de l'activitat	(1.117,1)	(12.749,1)	(13.866,2)	(117,1)	(7.244,6)	(7.361,7)
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) i (C)	40,6	0,0	40,6	303,7	0,0	303,7
Despeses a diferir en diferents exercicis	0,0	0,0	0,0	(99,3)	0,0	(99,3)
Ingressos exercicis anteriors	40,6	0,0	40,6	492,7	0,0	492,7
Despeses exercicis anteriors	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
(E) Recursos assignats a patrimoni						
De subvencions p.m. (D5.2.2) (B) p.m.	1.699,8	(12.749,1)	(11.049,3)	725,4	(7.164,2)	(6.438,8)

(1) Inclou la línia Lleida la Pobla i la infraestructura ferroviària d'FGC (no inclou Línies Metropolitanes que es liquida amb l'ATM)

(2) Inclou les divisions de La Molina, Vall de Núria, Montseny i el Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Per tant, el consolidat de les liquidacions dels contractes programes abans esmentats tant de l'ATM, com de la Generalitat de Catalunya és el següent:

Exercici 2009

	Resultat Comp. abans de subvencions		
	Resultat Comp. abans de subvencions	Resultat Comp. abans de subvencions	Resultat Comp. abans de subvencions
Ingressos de l'activitat	89.709,9		89.709,9
Despeses diferents de personal	(39.560,5)		(39.560,5)
Despeses de personal	(74.795,6)		(74.795,6)
Resultat de l'activitat	(23.646,3)		(23.646,3)
Amortitzacions	(37.337,4)	(23.801,5)	(61.138,9)
Altres	(3.823,5)	(137,9)	(3.761,3)
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	(64.607,2)	(23.939,3)	(88.548,5)
Aplicació de subvencions a compte, rebudes en anys anteriors	9.422,7		9.422,7
Excedents de transferències pendents de liquidar (*)	(10.923,6)		(10.923,6)
Subvencions	87.482,0	724,0	88.206,0
(B) Resultat	(9) 1.071,9	(23.215,3)	(21.941,4)
(C) Resultat compte abans de subvencions	(64.607,2)	(23.939,3)	(88.548,5)
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)			
Despeses a distribuir en diversos exercicis			
Ingressos exercicis anteriors			
Despeses exercicis anteriors			
(E) Recursos imputats a patrimoni			
Resultat comptable al 31/12/09 (B) - (D) - (E)	1.071,9	(23.215,3)	(21.941,4)

(*) Excedents de les subvencions consignades en el pressupost de la Generalitat de Catalunya per l'exercici 2009 en relació a les subvencions necessàries per tal d'equilibrar el compte de pèrdues i guanys abans de pèrdues no subvencionables segons article 11 de la Llei de Pressupostos.

(**) Correspon al resultat del compte d'exploració sense incloure partides no subvencionables, del programa pressupostari 651 – Promoció i foment del sector turístic

Exercici 2008

Resultat FGD			
	Resultat abans d'aplicar les subvencions	Participació corresponent	Total
Ingressos de l'activitat	87.642,5	0,0	87.642,5
Despeses diferents de personal	(38.087,6)	0,0	(38.087,6)
Despeses de personal	(72.676,7)	0,0	(72.676,7)
Resultat de l'activitat	(23.101,8)	0,0	(23.101,8)
Amortitzacions	(35.597,5)	(20.070,7)	(55.668,2)
Altres	(9.159,2)	(19,3)	(9.178,5)
(A) Resultat liquidatiu abans de subvencions	(67.858,5)	(20.090,0)	(87.948,5)
Aplicació de subvencions a compte, rebudes en anys anteriors	12.857,6	0,0	12.857,6
Subvencions	57.817,6	176,7	57.994,3
(B) Resultat liquidatiu	2.516,7	(19.913,3)	(17.396,6)
(C) Resultat comptable abans de subvencions	(69.752,6)	(20.090,0)	(89.842,6)
(D) Ingressos i despeses imputats a patrimoni net (A) - (C)	1.834,0	0,0	1.834,0
Despeses a càrrec de fons d'investiment	(229,0)	0,0	(229,0)
Ingressos exercicis anteriors	3.399,3	0,0	3.399,3
Despeses exercicis anteriors	(1.776,3)	0,0	(1.776,3)
(E) Recerca imputada a patrimoni	(1.496,7)	0,0	(1.496,7)
Resultat comptable RPE2007 (B) (D) (E)	2.382,4	(19.913,3)	(17.530,9)

4. NORMES DE VALORACIÓ

Immobilitzat

Immobilitzat intangible

Capitalització:	Preu d'adquisició	
Amortització:	Despeses de recerca i desenvolupament	25%
	Aplicacions informàtiques	30%

L'amortització de l'immobilitzat intangible segueix el mateix criteri que els elements d'immobilitzat material, és a dir, s'aplica el mètode lineal, amortitzant-los des del moment d'adquisició i quan l'adquisició es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Immobilitzat material

L'immobilitzat material adquirit amb anterioritat del 31 de desembre de 1983 es troba valorat al preu de cost actualitzat, d'acord amb diverses disposicions legals. Les addicions posteriors s'han valorat a cost d'adquisició.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

El control dels béns d'actius (amb les seves altes i baixes) es fa mitjançant un sistema de gestió que permet preveure la reposició d'aquest, d'acord amb la seva vida útil real, ja sigui de temps, o que faci referència al seu desgast via paràmetres d'activitat.

FGC amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, distribuint el cost dels actius entre els anys de vida útil estimada, aplicant el criteri d'amortitzar els elements d'immobilitzat material des de que entren en funcionament. Quan l'entrada en funcionament es produeix dins de l'exercici, només s'amortitza la part proporcional corresponent.

Els interessos, altres càrregues financeres i les diferències de canvi incorregudes en el finançament alià destinat a l'adquisició d'elements de l'immobilitzat material que s'haguessin meritat durant el període de construcció i muntatge fins que es trobi en condicions de funcionament, s'inclouen en el cost dels esmentats actius, sempre i quan no se superi el seu valor de mercat o de reposició.

La taula d'amortitzacions per comptes, d'acord amb els coeficients establerts en l'ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda del 12 de maig de 1993 és la següent:

Amortització	
Edificis d'estacions i habitatge	2%
Altres edificis	5%
Maquinària i altres instal·lacions	8%
Utilitatge	20%
Material automòbil	10%
Automotors, remolcs, vagons i grues	4%
Mobiliari i estria	10%
Equips per a processos d'informació	25%
Via permanent	4%
Ponts i túnels	3%
Passos a nivell i tanques	5%
Línia catenària, senyalització	5%
Instal·lacions complexes especialitzades	5%
Funiculars Montserrat	4%
Subcentrais	5%
Pàrquings	3%
Màquines de neu	20%
Telecadres, telesquís i telecabines	4%
Altres material per activitats d'estiu	25%
Instal·lacions esportives	8%
Línies elèctriques generadores	5%
Maquinària neu artificial	8%
Carreteres	5%
Pistes i camins	3%

cy

Seguint les indicacions de la Sindicatura de Comptes, des de l'exercici 2004 estan incorporades les amortitzacions corresponents a l'immobilitzat de les explotacions de Lleida-La Pobla, La Molina, Vall de Núria, Montserrat, Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat i Infraestructura ferroviària d'FGC, registrades amb càrrec a l'epígraf de "Dotacions per a les amortitzacions de l'immobilitzat de despeses d'explotació". Aquestes dotacions figuren com a partides no subvencionables.

Actius financers

Classificació i valoració

Préstecs i partides a cobrar

En aquesta categoria es registren els crèdits per operacions comercials i no comercials, que inclouen els actius financers els cobraments dels quals són d'una quantia determinada o determinable, que no es negocien en un mercat actiu i pels quals s'estima recuperar tot el desemborsament realitzat per FGC, excepte que hi hagi raons imputables a la solvència del deutor.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada, més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren al seu cost amortitzat.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es valoren inicialment i posteriorment pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no es significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import lliurat de les fiances per arrendaments operatius es considera un pagament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període de l'arrendament. Pel càlcul del valor raonable de les fiances es pren com període romanent el termini contractual mínim compromès.

Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades

Inclouen les inversions en el patrimoni de les empreses sobre les que es té control, sobre les que es té un control conjunt mitjançant acord estatutari o contractual i sobre aquelles en les que s'exerceix una influència significativa.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, exceptuant evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles, excepte en el cas de les aportacions no dineràries a una empresa del grup en les qual l'objecte és un negoci, on la inversió es valorarà pel valor comptable dels elements que integren el negoci. En el valor inicial s'inclou l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'hagin adquirit.

Després del seu reconeixement, aquests actius es valoran al seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Quan una inversió passa a qualificar-se com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera que el cost és el valor comptable pel qual estava registrada, mantenint-se en patrimoni net els ajustaments valoratius prèviament registrats fins que la inversió s'alieni o es deteriori.

En el cas de la venda de drets preferents de subscripció i similars o segregació dels mateixos per tal d'exercitar-los, l'import del cost dels drets disminuirà el valor comptable dels respectius actius.

Cancel·lació

Els actius financers es donen de baixa del balanç d'FGC quan han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer o quan es transfereixen, sempre que en aquesta transferència es transmetin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Si l'Entitat no ha cedit ni retingut substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, aquest es dona de baixa quan no es reté el control. Si FGC manté el control de l'actiu, continua reconeixent-lo per l'import al que està exposat per les variacions de valor de l'actiu cedit, és a dir, per la seva implantació continuada, reconeixent el passiu associat.

La diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, considerant qualsevol nou actiu obtingut menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer transferit, més qualsevol import acumulat que s'hagi reconegut directament en el patrimoni net, determina el guany o pèrdua sorgida al donar de baixa l'actiu financer i forma part del resultat de l'exercici en què es produeix.

L'Entitat no dona de baixa els actius financers en les cessions en què reté substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, tals com el descompte d'efectes, les operacions de factoring, les vendes d'actius financers amb pacte de recompra a un preu fix o al preu de venda més un interès i les titulitzacions d'actius financers en què FGC reté finançaments subordinats o altre tipus de garanties que absorbeixen substancialment totes les pèrdues esperades. En aquests casos, FGC reconeix un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda.

Interessos i dividends rebuts d'actius financers

Els interessos i dividends d'actius financers meritats amb posterioritat al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos s'han de reconèixer utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu i els dividends quan es declari el dret a rebre'ls.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers es registren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en aquell moment, així com l'import dels dividends acordats per l'òrgan competent fins al moment de l'adquisició. S'entén per interessos explícits aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

Així mateix, quan els dividends distribuïts procedeixen inequívocament de resultats generats amb anterioritat a la data d'adquisició perquè s'hagin distribuït imports superiors als beneficis generats per la participada des de l'adquisició, no es reconeixen com a ingressos i minoren el valor comptable de la inversió.

Passius financers

Classificació i valoració

Débits i partides a pagar

Inclouen els passius financers originats per la compra de béns i serveis per operacions de tràfic d'FGC i els débits per operacions no comercials que no són instruments derivats.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, tret d'evidència en sentit contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests passius financers es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanya, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els débits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import dels quals se espera pagar a curt termini, es valoren pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no sigui significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import rebut de les fiances per arrendaments operatius es considera un cobrament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guany durant el període d'arrendament. Per al càlcul del valor raonable de les fiances es pren com a període romanent el termini contractual mínim compromès.

Cancel·lació

FGC dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'ha extingit.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeixi. De la mateixa manera, es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer, o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa, i la contraprestació pagada, inclosos els costos de transacció atribuïbles, i en què es recull també qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guany de l'exercici en què tingui lloc.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute que no tinguin condicions substancialment diferents, el passiu financer original no es dona de baixa del balanç, registrant-ne l'import de les comissions pagades com un ajustament del seu valor comptable. El nou cost amortitzat del passiu financer es determina aplicant el tipus d'interès efectiu, que és aquell que iguala el valor en llibres del passiu financer en la data de modificació amb els fluxos d'efectiu a pagar segons les noves condicions.

Deteriorament

- D'actius tangibles i intangibles

D'acord amb el Pla General de Comptabilitat, les entitats han de fer una estimació sobre el possible valor recuperable dels seus actius quan hi ha indicis de deteriorament. Les característiques dels negocis d'FGC fan que, normalment, els preus estiguin regulats per la Generalitat de Catalunya i per tant que siguin inferiors als que resultarien en un entorn en què es poguessin fixar preus d'acord amb el cost real dels serveis prestats. La situació normal d'aquests tipus d'entitats és que els resultats són negatius, tret de que hi hagi transferències que permetin compensar els impactes que en el compte de resultats i en la capitalització de les empreses públiques genera l'existència de preus que no responen als que es donarien de no estar regulats. En conseqüència, la majoria de les activitats desenvolupades per FGC mostren indicis sobre la possible existència de deteriorament i aquest no pot ser mesurat pel mètode de descompte de fluxos d'efectiu sinó que ha de ser mesurat en funció del seu possible valor recuperable. Per les característiques de la majoria dels immobilitzats d'FGC no hi ha un mercat actiu del qual se'n puguin obtenir preus de referència pel que es considera que el preu de mercat hauria de ser el que pagarien les administracions que han encarregat el servei públic a FGC per l'assumpció d'un servei que no pot deixar de prestar-se i que no està previst que deixi de prestar-se en el futur; en conseqüència, els Administradors d'FGC entenen que el preu que es pagaria pel traspàs dels serveis públics seria com a mínim el cost de reposició dels actius en el seu estat actual, això és el seu valor net comptable.

En tot cas, per aquells actius en que es considera (sigui pel seu estat de conservació o perquè corresponen a activitats que no poden ser considerades com a servei públic) que hi ha indicis de deteriorament, es doten els corresponents imports d'acord amb els requeriments establerts en el Pla General de Comptabilitat per a tenir-los comptabilitzats al seu valor estimat d'ús, o de venda.

Les pèrdues per deteriorament es comptabilitzen dins del compte de pèrdues i guanys, i es reverteixen si hi ha hagut canvis en les estimacions utilitzades per determinar l'import recuperable. La reversió d'una pèrdua per deteriorament es comptabilitza en el compte de pèrdues i guanys, de manera que el valor comptable de l'actiu després de la reversió no podrà excedir l'import net d'amortitzacions, que figuraria en llibres si no s'hagués reconegut prèviament l'esmentada pèrdua per deteriorament.

- D'actius financers

L'import recuperable de les inversions mantingudes fins el seu venciment i dels comptes a cobrar comptabilitzats pel seu valor amortitzat equival al valor present dels fluxos futurs de tresoreria estimats, descomptats utilitzant el tipus d'interès efectiu original. Les inversions a curt termini no es descompten. Les pèrdues per deteriorament corresponents a aquests actius es registren en el compte de pèrdues i guanys, i reverteixen en el cas de que l'increment posterior de l'import recuperable pugui ser relacionat de forma objectiva amb un fet passat amb posterioritat al moment en què la pèrdua per deteriorament va ser reconeguda.

Existències

Les existències de materials es valoren al cost (preu mig ponderat) o al valor de mercat, si aquest fos menor. Per a les existències afectes a depreciaacions reversibles es dota la corresponent provisió al tancament de l'exercici.

Quan el valor net realitzable de les existències sigui inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció, s'efectuen les oportunes correccions valoratives reconeixent-les com a una despesa en el compte de pèrdues i guanys.

Efectiu i altres actius líquids equivalents

Aquest epígraf inclou l'efectiu en caixa, els comptes corrents bancaris i els dipòsits i adquisicions temporals d'actius que compleixen amb tots els següents requisits:

- Són convertibles en efectiu.
- En el moment de la seva adquisició el seu venciment no era superior a tres mesos.
- No estan subjectes a un risc significatiu de canvi de valor.
- Formen part de la política de gestió normal de tresoreria de l'Entitat.

A efectes de l'estat de fluxos d'efectiu s'inclouen com menys "efectiu i altres actius líquids equivalents" els descoberts ocasionals que formen part de la gestió d'efectiu d'FGC.

Provisions i contingències

Les provisions es reconeixen en el balanç quan FGC té una obligació present (ja sigui per disposició legal o contractual, o per una obligació implícita o tàcita) com a resultat de successos passats i s'estima probable que suposi la sortida de recursos per a la seva liquidació i que aquesta sortida sigui quantificable.

Les provisions es valoren pel valor actual de la millor estimació possible de l'import necessari per cancel·lar o transferir a un tercer l'obligació, registrant-ne els ajustaments que sorgeixin per l'actualització de la provisió com una despesa financera conforme es vagin meritant. Per a aquelles provisions amb venciment inferior o igual a un any, i l'efecte financer no sigui significatiu, no es porta a fi cap tipus de descompte. Les provisions es revisen a la data de tancament de cada balanç i són ajustades amb l'objectiu de reflectir la millor estimació actual del passiu corresponent en cada moment. Per a la resta de contingències que no compleixen les característiques esmentades anteriorment, FGC ha procedit a informar en la memòria sobre les característiques de les mateixes.

Subvencions oficials

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant-ne en aquest moment directament en el patrimoni net, un cop deduït l'efecte impositiu corresponent.

En general FGC aplica a les subvencions rebudes el tractament establert per la norma 18.2 del Nou Pla General de Comptabilitat, és a dir:

Les transferències destinades a cobrir els déficits d'exploració són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic.

El càlcul de les despeses no inclou les dotacions per amortitzacions, provisions per deteriorament, o variació d'existències segons el contingut de l'article 11 de la Llei de Pressupostos (excepte Línies Metropolitanes que es regula pel seu Contracte-programa).

Les transferències o aportacions destinades a l'adquisició d'actius d'activitats d'interès general i que no venen assignades a través del capítol 8 del pressupost de la Generalitat de Catalunya són considerades com subvencions de capital i per tant, la seva imputació a resultats es fa d'acord amb el ritme d'amortització de l'actiu al que van associades.

Les aportacions patrimonials que venen de la Generalitat de Catalunya a través del capítol 8 del seu pressupost són considerades aportacions de capital ja que tenen la funció d'equilibrar la relació entre fons propis i fons aliens. Aquestes aportacions han de ser considerades com a fons propis de l'entitat sense que puguin ser considerades ingressos.

Acollint-nos a la definició de patrimoni net del Marc Conceptual de la Comptabilitat, primera part del PGC 2007, aquesta inclou *les aportacions realitzades ja sigui en el moment de la seva constitució o en altres posteriors, pels seus socis o propietaris que no tinguin la consideració de passius*. Per tant, aquestes aportacions compleixen la definició de patrimoni net i no la d'ingressos. Així mateix, aquestes no es troben destinades a una activitat específica d'interès general, la qual cosa fa que no pugui ser-los d'aplicació la NRV, 18a, apartat 2 paràgraf segon del PGC 2007.

Les subvencions reintegrables es registren com a passius de l'Entitat fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-ne cap ingrés fins aquell moment.

Impost sobre els beneficis

Durant l'exercici 2008, la "Dirección General de Tributos" va resoldre la consulta vinculant presentada per FGC referent a la tributació en l'Impost sobre Societats sota el Règim General o com a entitat parcialment exempta. A través de dita resposta, la "Dirección General de Tributos" va manifestar que FGC ha de tributar sota el Règim General.

Malgrat això, FGC va decidir mantenir el criteri usat fins la data, és a dir, liquidar l'impost en el Règim d'Entitats Parcialment exemptes, atès que la consulta és vinculant, però només per a l'Administració i a més FGC té interposat un recurs contenciós administratiu a l'Audiència Nacional, el qual està pendent de vot i resolució.

El canvi de règim no implica contingències fiscals addicionals de les que compta fins ara i tal i com s'especifica en aquests comptes anuals estan provisionades.

Instruments financers de cobertura del risc del tipus d'interès

Els instruments financers per a la cobertura del risc del tipus d'interès, són valorats al tancament de l'exercici, pel seu valor raonable i, els imports resultants es comptabilitzen com a actius quan el valor raonable és positiu i, com a passius quan és negatiu. El valor raonable dels instruments financers del tipus d'interès es determina prenent com a referència el valor de mercat d'instruments similars.

FGC inicia l'operació estudiant la situació financera i el risc que té, per això es genera la documentació corresponent, la qual inclou la identificació de l'instrument de cobertura, el préstec cobert, la naturalesa del risc que s'està cobrint i com s'avaluarà l'eficàcia de l'instrument de cobertura per compensar l'exposició als canvis en el valor raonable de la partida coberta o en els fluxos de efectiu atribuïbles al risc cobert.

Les cobertures que cobreixen el risc de variacions en els fluxos d'efectiu connexes, tant amb un actiu o amb un passiu, com a una transacció futura prevista i que compleixin els requisits esmentats, es registren directament en el patrimoni net per la part efectiva del guany o pèrdua de l'instrument de cobertura, en tant que la part inefectiva es registra en el compte de pèrdues i guanys.

Qualsevol resultat provinent de canvis en el valor raonable dels instruments derivats que no compleix els requisits esmentats es porta directament al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Medi ambient

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions, l'objecte del qual sigui eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que pogués ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat de l'Entitat sobre el medi ambient, es consideren inversions en immobilitzat. La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient, diferents dels realitzats per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat, es consideren despeses de l'exercici.

Aportacions per obligacions similars a pensions

El Conveni Col·lectiu d'FGC i concretament per les Línies Metropolitanes que va de l'1 de gener de 2005 a 31 de desembre del 2010, estableix un premi d'antiguitat de 1.953,29 euros en complir el treballador 25 anys de servei. Aquest import experimenta el mateix increment que el salari de conveni, quedant definit per a l'any 2009 en 2.332,89 euros (2.291,38 euros en el 2008). El Conveni Col·lectiu de Muntanya (La Molina, Vall de Núria i Explotació de Montserrat) estableix un premi de 2.000 euros (1.800 euros en el 2008) per treballador (veure nota 10).

El Conveni Col·lectiu de Muntanya estableix un premi de jubilació als treballadors que compleixin 60 anys. Es té signat un contracte anual d'assegurança amb l'empresa externa Vitalicio Seguros per a la cobertura dels compromisos de pensions per al personal del Conveni Col·lectiu de Muntanya, en compliment del "Reial Decret 1588/1999, de 15 d'octubre, reglament sobre instrumentació dels compromisos de pensions".

L'import que apareix a 31 de desembre de 2008, és el que s'estima necessari per a cobrir el premi meritat a la data esmentada.

Ingressos i despeses

Ingressos per vendes i prestacions de serveis

Els ingressos es reconeixen quan és probable que FGC rebí els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció i l'import dels ingressos i dels costos incorreguts o a incórrer es poden valorar amb fiabilitat. Els ingressos es valoren al valor raonable de la contrapartida rebuda o per rebre, deduïnt els descomptes, rebaixes en el preu i altres partides similars que FGC pugui concedir, així com, en el seu cas, els interessos incorporats al nominal dels crèdits. Els impostos indirectes que graven les operacions i que són repercutibles a tercers no formen part dels ingressos.

5. ACTIU NO CORRENT

El moviment hagut durant els exercicis 2009 i 2008 en els diferents comptes de l'immobilitzat és el següent:

Exercici 2009

	Saldo inicial	Guany	Pèrdues	Altres	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	3.058,4	(1.229)	100,8	831,2	2.559,3
Marques i noms comercials	138,7	0,0	0,0	0,0	138,7
Aplicacions informàtiques	19.780,7	(60,3)	198,9	936,1	19.854,3
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	22.977,8	(1.289,3)	300,7	1.767,3	23.756,5
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	2.833,5	0,0	0,0	0,0	2.833,5
Edificis i construccions	251.387,4	(732,7)	10.305,0	12.971,2	274.560,9
Instal·lacions tècniques	688.077,0	(1.297,7)	8.757,0	38.548,7	745.084,0
Maquinària	15.083,1	(218,9)	55,8	1.431,0	16.350,0
Utilitatge	3.414,7	(3,3)	24,3	430,8	3.866,5
Altres instal·lacions	12.718,7	(2,0)	141,7	1.484,4	14.342,8
Mobiliari	8.528,7	(122,8)	528,3	518,9	9.452,1
Equips per a processos d'informació	21.555,7	(336,9)	573,8	467,1	22.259,7
Elements de transport	1.739,0	(34,6)	20,1	105,3	1.789,8
Elements de transport ferroviari	457.815,3	(2.568,0)	47.525,1	13.418,8	516.591,2
Elements de transport terrestre	3.042,2	0,0	0,0	52,5	3.094,7
Elements transport marítims	28.051,7	0,0	280,0	5.047,0	33.378,7
Altres materials	1.702,7	0,0	0,0	22,5	1.725,2
Construccions en curs	15.231,7	0,0	(15.044,9)	2.219,2	2.396,0
Maquinària i instal·lacions en curs	63.814,6	0,0	0,0	39.187,4	102.992,0
Adquisició noves UT - remuntadors	48.036,2	0,0	(48.017,8)	27.083,6	27.101,0
Acumulatori per a l'immobilització	42.838,8	(27.720,2)	(4.457,9)	1.873,4	12.533,1
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.851.177,2	(31.877,5)	(305,5)	143.518,3	1.961.512,5
TOTAL INTANGIBLE I MATERIAL	1.874.154,0	(33.166,8)	0,0	145.325,6	1.981.312,8
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup (instrument de patrimoni)	300,0	0,0	36,4	0,0	336,4
Carters de valors a llarg termini (instrument de patrimoni)	2.791,7	(85,2)	(30,4)	513,0	3.189,1
Altres crèdits	123,5	(284,6)	(103,5)	457,3	122,6
Dipòsits i fiances a llarg termini	108,5	(81,9)	0,0	56,1	102,7
TOTAL INVERSIÓ FINANCERES	3.323,7	(451,7)	(167,5)	1.026,4	3.320,9
TOTAL ACTIU NO CORRENT	1.877.477,7	(33.618,5)	(167,5)	146.352,0	1.983.073,7

Cylix

Exercici 2008

	Saldo inicial	Baixes	Traspasseos	Altres	Saldo final
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	2.291,5	0,0	33,5	432,0	3.057,0
Marques i noms comercials	139,7	0,0	0,0	0,0	139,7
Aplicacions informàtiques	14.281,7	0,0	17,9	1.431,1	15.790,7
TOTAL IMMOBILITZAT INTANGIBLE	16.712,9	0,0	51,4	2.134,1	18.918,4
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Terrenys	2.333,6	0,0	0,0	0,0	2.333,6
Edificis i construccions	243.545,0	(1.206,1)	37,5	8.010,2	250.387,6
Instal·lacions tècniques	642.326,7	(6,3)	1.287,6	125.464,7	768.072,7
Maquinària	13.735,7	0,0	1,7	1.335,7	15.073,1
Utillatge	3.058,1	0,0	(21,7)	378,3	3.414,7
Altres instal·lacions	11.579,4	0,0	23,7	1.118,0	12.721,1
Mobiliari	7.136,3	(3,7)	3,7	1.418,4	8.554,7
Equips per a processament d'informació	16.806,5	(2,5)	17,2	2.331,5	21.132,7
Elements de transport	1.446,9	(76,5)	0,0	369,6	1.730,0
Elements de transport ferroviari	403.852,2	(11,5)	3.120,8	10.735,6	417.696,1
Elements de transport terrestre	2.858,4	0,0	6,6	47,9	2.912,9
Elements transport remolcadors	28.320,5	(5,5)	2,6	1.634,6	29.952,1
Altres materials	133,2	0,0	0,0	37,0	170,2
Construccions en curs	11.023,7	0,0	23,8	7.844,4	18.891,9
Maquinària i instal·lacions en curs	1.362,9	0,0	0,0	62.121,6	63.484,5
Adquisició noves UT i remolcadors	20.243,5	0,0	(3.000,7)	30.793,4	48.036,2
Acomptes per a immobilitats	137.378,9	(57.380,8)	(1.620,5)	4.631,4	32.958,0
TOTAL IMMOBILITZAT MATERIAL	1.481.145,4	(58.081,2)	(24,1)	255.843,4	1.678.883,5
TOTAL INTANGIBLE I MATERIAL	1.497.858,3	(58.081,2)	0,0	257.977,5	1.697.754,6
IMMOBILITZACIONS FINANCERES					
Participacions en empreses del grup (instrument de patrimoni)	180,8	0,0	0,0	0,0	180,8
Carters de valors a llarg termini (instrument de patrimoni)	2.791,7	0,0	0,0	120,0	2.911,7
Altres crèdits	150,4	(233,1)	3,8	202,4	123,5
Crèdits i tancos a llarg termini	98,6	(30,5)	0,0	41,7	109,8
TOTAL INVERSIONS FINANCERES	3.221,5	(263,1)	3,8	364,1	3.326,3
TOTAL ACTIU NO CORRENT	1.611.158,5	(58.344,3)	3,8	261.442,0	1.673.480,0

- En la columna de baixes d'acomptes per a l'immobilitzat s'inclouen els imports de les obres realitzades per GISA i lliurades a FGC durant els exercicis 2009 i 2008.
- En la columna de traspasseos d'altres crèdits del 2009 s'inclouen 77 milers d'euros corresponents a préstecs d'habitatge i 86,7 milers d'euros corresponents a préstecs reintegrables.
- L'import de la cartera de valors a llarg termini del 2008 inclou fonamentalment les partides següents:
 - La donació d'accions de l'empresa Operadora del Tramvia Metropolità, SA per un valor de 600,0 milers d'euros (60.000 accions a 10 euros de valor nominal) i 2.024,2 milers d'euros per la prima d'emissió, fent un total de 2.624,2 milers d'euros.
 - 61,9 milers d'euros corresponents a 5.624 accions d'11 euros de valor nominal per acció de l'empresa Catalunya Carharing, SA.
 - La donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità del Besòs, S.A. per valor de 513 milers d'euros (30.000 accions a 17,10 euros de valor nominal).

- "Participacions en empreses del grup" de 2009 correspon a les partides següents:
 - Per import de 180,3 milers d'euros, al 100% del capital de Viatges de Muntanya, S.A. dedicada a l'activitat principal d'agència de viatges que opera amb les sucursals de La Molina, Vall de Núria, Barcelona i Montserrat. Durant l'estiu efectua altres activitats complementàries: piscina, tennis, lloguer de cavalls, guies de muntanya i altres. També cal destacar l'activitat de les botigues de records a Vall de Núria, La Molina, Barcelona (carrer Pelai) i Montserrat (aula de natura).
 - Per import de 120,0 milers d'euros, al 100% del capital de FGC Mobilitat, S.A. dedicada a l'activitat prestació de serveis de transport de viatgers i de mercaderies per ferrocarril amb aportació de tracció.
 - Per import de 38,12 milers d'euros corresponents a 3.612 accions de 10 euros de valor nominal per acció de l'empresa Autometro, S.A. i 281,61 euros de despeses, fent un total de 38,4 milers d'euros.

Els pressupostos d'inversió per l'any 2010 preveuen un total d'inversions per import de 187.141 milers d'euros, que es corresponen bàsicament a noves UTE per a Línies Metropolitanes i a obres d'infraestructura ferroviària efectuades per GISA.

Referent a les alienacions d'immobilitzat el detall del resultat és el següent:

	<u>Pèrdues</u>	<u>Beneficis</u>
Venda oficina Pau Casals	103,0	3.846,0
Venda terreny Sant Andreu de la Barca	97,8	911,0
Liquidació projecte Avatars	33,4	0,0
Venda altre immobilitzat	131,3	1,8
	<u>365,5</u>	<u>4.758,9</u>
		<u>4.393,4</u>

NOTES:

Resta pendent de realitzar-se la inscripció registral de part dels béns immobles afectats a les línies ferroviàries i d'altres béns inclosos en els inventaris subscrits el mes d'abril de 1979 entre FEVE i la Generalitat de Catalunya. En data 20 de setembre de 1993 es va remetre a FGC l'acta de lliurament de l'Estat a la Generalitat de Catalunya. Actualment FGC està fent els tràmits per a la inscripció dels béns encara no registrats, ja que en aquell moment no es va fer la inscripció prèvia per part de l'Estat.

A 31 de desembre de 2009 estaven inscrites 1.116 finques a nom de la Generalitat de Catalunya i 243 inscrites a nom d'FGC, mentre s'està realitzant l'inventari complet amb la Direcció General de Patrimoni. El total de 1.358 finques corresponen a 1.512 titularitats històriques inicials, que en el procés de registre per immatriculacions es produeixen agrupacions de titularitats de finques.

Amortització de l'immobilitzat

El moviment hagut durant els exercicis 2009 i 2008 en els diferents comptes d'amortització de l'immobilitzat és el següent:

Exercici 2009

	<u>Saldo Inicial</u>	<u>Baixes</u>	<u>Traspasseos</u>	<u>Altes</u>	<u>Saldo final</u>
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	1.857,4	(1.195,8)	0,0	1.573,4	2.035,0
Aplicacions informàtiques	13.641,7	(59,1)	0,0	1.198,9	14.772,2
TOTAL AMORTITZACIÓ INTANGIBLE	15.299,1	(1.254,9)	0,0	2.772,3	16.937,2
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	63.253,3	(433,8)	0,0	5.432,5	68.292,0
Instal·lacions tècniques	292.534,2	(44,0)	(0,5)	27.272,3	319.762,0
Maquinària	10.278,0	(216,8)	0,0	881,0	10.942,2
Utillatge	2.655,9	(4,0)	0,7	391,5	2.953,9
A altres instal·lacions	5.774,3	(1,7)	0,0	864,9	6.637,5
Mobiliari	6.251,4	(113,8)	0,0	375,1	6.512,7
Equips de processos d'informació	16.550,6	(357,7)	(0,2)	2.155,7	18.368,4
Elements de transport	707,1	(46,5)	0,0	155,1	815,7
Elements de transport ferroviari	204.382,5	(2.425,8)	0,0	19.505,4	221.562,1
Elements de transport furiular	1.112,9	0,0	0,0	117,2	1.230,1
Elements de transport remuntadors	8.513,2	0,0	0,0	1.209,0	9.722,2
A altres material	111,5	0,0	0,0	11,4	122,9
TOTAL AMORTITZACIÓ MATERIAL	613.145,4	(3.628,2)	0,0	58.375,9	667.893,1
TOTAL AMORTITZACIÓ	628.444,5	(4.883,1)	0,0	61.148,2	684.709,6

Exercici 2008

	<u>Saldo inicial</u>	<u>Baixa</u>	<u>Traspasseos</u>	<u>Altes</u>	<u>Saldo final</u>
IMMOBILITZAT INTANGIBLE					
Despeses d'investigació i desenvolupament	1.202,2	0,0	0,0	455,2	1.657,4
Marques i noms comercials	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aplicacions informàtiques	12.317,7	0,0	0,0	1.324,0	13.641,7
TOTAL AMORTITZACIÓ INTANGIBLE	13.519,9	0,0	0,0	1.779,2	15.299,1
IMMOBILITZAT MATERIAL					
Edificis i construccions	59.481,7	(1.155,8)	0,0	4.997,4	63.323,3
Instal·lacions tècniques	292.534,2	(3,9)	(0,5)	24.256,7	316.786,5
Maquinària	9.424,5	0,0	0,0	653,7	10.078,2
Utillatge	2.380,8	0,0	0,5	274,5	2.655,8
A altres instal·lacions	5.032,3	0,0	0,0	742,5	5.774,8
Mobiliari	5.004,9	(1,3)	0,0	257,8	5.261,4
Equips de processos d'informació	14.818,2	(2,6)	0,0	1.735,0	16.550,6
Elements de transport	618,9	(40,3)	0,0	139,9	718,5
Elements de transport ferroviari	194.980,5	(0,5)	0,0	19.402,5	214.383,5
Elements de transport furiular	567,3	0,0	0,0	115,5	682,8
Elements de transport remuntadors	8.375,5	(0,1)	0,0	1.138,6	9.513,9
A altres material	64,9	0,0	0,0	8,5	73,4
TOTAL AMORTITZACIÓ MATERIAL	590.467,3	(1.210,5)	0,0	53.888,9	643.145,7
TOTAL AMORTITZACIÓ	603.987,2	(1.210,5)	0,0	55.668,1	657.444,8

L'import dels elements de l'immobilitzat immaterial i material totalment amortitzats a 31 de desembre de 2009 i a 31 de desembre de 2008 és de 235.599 milers d'euros i 149.136 milers d'euros, respectivament.

6. DEUTORS

a) Empreses del grup

El detall és el següent:

	2009	2008
Viatges de Muntanya S.A.	268,5	494,7

b) Deutors variis

El detall és el següent:

	2009	2008
Imports pendents de liquidar relacionats amb els Campionats del Món de la Molina	2.284,2	1.329,3
Recaptacions periodificades i altres imports relacionats	2.255,5	2.136,5
Explotadors hotel Vall de Núria	-	1.121,2
Sinistres pendents de rescabament	-	335,0
BSM - Imports pendents de realitzar per amendament financer (1)	-	1.459,7
Abonaments UAE	240,0	185,5
France Telecom España SA	-	94,7
Institut Català d'Energia (ICAEN)	115,6	115,7
Mercaderies UTE Roc del Dur	-	117,2
Altres deutors relacionats amb altres ingressos de explotació	2.082,7	2.711,9
Ajuntament de Sant Andreu de la Barca	911,1	-
Jazz Telecom, SAU	102,2	-
Desarrollo del Cable SA	130,7	-
France Telecom España, SA	149,3	-
Pastuñaser, SL	397,9	-
	<u>8.869,2</u>	<u>9.601,7</u>

(1) A 31 de desembre de 2009 queda pendent de cobrament un saldo de 228,6 milers d'euros (Nota 19); aquest saldo està provisionat i classificat com a deutors de dubtós cobrament.

c) Administracions públiques

El saldo està format per:

	2009	2008
Generalitat per aportacions de capital	15.830,7	1.015,6
Subvenció d'explotació:		
ATM subvencions d'explotació 2009	7.947,0	7.234,7
Subvenció farfació social	1.364,7	1.169,9
Subvencions d'explotació de la Generalitat	6.797,7	94,0
Altres subvencions	68,6	-
Hisenda Pública IVA	6.113,4	24.423,7
Hisenda per retencions practicades	121,3	238,6
	<u>38.263,6</u>	<u>34.177,7</u>

7. ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS

Es corresponen a un compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya que merita interessos de mercat.

8. FONS PROPIS

El detall del compte "Capital" és el següent:

	2009	2008
Patrimoni Inicial	11.054,8	11.054,8
Aportacions a compte de capital	839.165,6	876.804,4
	<u>850.220,5</u>	<u>887.859,3</u>

- El patrimoni inicial correspon als béns traspassats de les antigues societats anònimes: Ferrocarrils de Sarrià a Barcelona, SA, Ferrocarrils de Catalunya, SA i *Compañía General de Ferrocarriles Catalanes, SA*, per un total d'11.054.883,94 euros.
- Les aportacions a compte de capital inclouen les aportacions de capital rebudes de la Generalitat de Catalunya d'acord amb el capítol 8 del seu Pressupost.

El detall del compte "Altres reserves" és el següent:

	2009	2008
Actualització lleis pressupostos	22.785,4	22.788,4
Ajustaments per conversió al Nou PGC (Nota 2.8)	2.819,4	2.423,3
Ajustaments per correccions de resultats d'exercicis anteriors	0,0	434,4
Altres conceptes	0,0	190,0
	<u>25.405,8</u>	<u>25.840,1</u>

El resultat de l'exercici 2008 s'ha distribuït de la següent manera:

Aportacions a compte de capital	8.020,5
Altres reserves	(434,4)
Romanent	(3.203,8)
Resultats d'exercicis anteriors	(19.913,3)
	<u>(17.531,0)</u>

El detall del resultat de l'exercici 2008 que va ser transferit, juntament amb part dels romanents i altres reserves, a "Aportacions a compte de capital" inclou:

Autofinançament inversions La Molina amb excedent 2008	2.820,3
Autofinançament inversions La Molina amb excedent 2007	887,6
Cobertura del detall aportacions inversió 2008 (s'acord Govern 15-7-08)	874,4
Traspàs liquidació resultat 2008 per inversió al Masats Roca de Montserrat	1.438,2
	<u>6.020,5</u>

9. SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS

Els moviments haguts durant els exercicis 2009 i 2008 són els següents:

Exercici 2009

	<u>Saldo inicial</u>	<u>Altes</u>	<u>Aplicacions</u>	<u>Saldo final</u>
Subvencions de capital	3.308,0	2.884,8	(670,9)	5.121,7
Donacions i legats de capital	0,0	513,0	0,0	513,0
	<u>3.308,0</u>	<u>3.197,8</u>	<u>(670,9)</u>	<u>5.634,7</u>

Exercici 2008

	<u>Saldo inicial</u>	<u>Altes</u>	<u>Aplicacions</u>	<u>Saldo final</u>
Subvencions de capital	<u>2.456,2</u>	<u>1.050,3</u>	<u>(198,5)</u>	<u>3.308,0</u>

Els augments de les subvencions per l'any 2009 i 2008 corresponen a:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Nous desenvolupaments	282,3	274,7
Institut Català d'Energia	17,5	351,8
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	35,3	60,0
La Molina - Producció neu	283,6	344,4
La Molina - Telesilla Cap de Cornella	2.000,0	0,0
Vall de Núria - Producció Neu	43,1	0,0
Altres	23,1	19,4
	<u>2.684,6</u>	<u>1.050,3</u>

Les disminucions corresponen a les subvencions traspassades a resultats de l'exercici, de manera proporcional a l'amortització dels actius subvencionats, segons el següent detall:

	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Nous desenvolupaments	(566,6)	(65,6)
Institut Català d'Energia	(15,0)	(3,3)
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	(5,0)	(65,4)
La Molina - Producció neu	(31,3)	(25,0)
Projecte Avatars	(102,2)	0,0
Altres	(103,8)	(11,9)
Supressió passos a nivell	(27,0)	(27,1)
	<u>(670,9)</u>	<u>(198,5)</u>

Les altes corresponents a donacions i legats de capital es refereixen a la donació d'accions de l'empresa Tramvia Metropolità del Besòs, S.A. (Nota 5) per un import de 513 milers d'euros.

10. PROVISIONS A LLARG TERMINI

Obligacions per prestacions a llarg termini al personal

Recull la provisió per premi d'antiguitat establert en Conveni Col·lectiu. El moviment net de l'exercici 2009 ha estat de 33,6 milers d'euros. S'ha fet una dotació per provisió per un valor de 100,6 milers d'euros i s'ha aplicat la provisió per valor de 66,9 milers d'euros (a l'exercici 2008 el moviment net va ser de 6,4 milers d'euros amb una dotació per un import de 104,6 milers d'euros i una cancel·lació de la provisió per valor de 88,2 milers d'euros).

Altres provisions

El conveni Col·lectiu d'FGC estableix una sèrie de beneficis socials pels seus empleats entre els que es troben la concessió tant per aquest com pels seus familiars, de camets gratuïts de transport ferroviari.

Fins a l'exercici 2007, FGC venia considerant que la concessió d'aquest camets abans esmentats no representaven retribució en espècie i en el supòsit en que es consideres, la mateixa hauria d'estar exempta per tractar-se d'un servei de caràcter social. Malgrat l'anterior, com a resultat de la doctrina establerta per part de l'Administració Tributària i de les diferents actuacions que es van generar al respecte en aquest àmbit, FGC es va replantejar el considerar com a retribució en espècie la concessió gratuïta de camets als familiars dels treballadors, però en cap cas respecte als camets dels treballadors perquè se segueix mantenint el criteri que no han de computar com a retribució, i així ho està defenent davant el Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC).

D'acord amb l'anterior, FGC va procedir a presentar un escrit de valoració per la concessió gratuïta de camets de transport als familiars dels treballadors. Així mateix, va procedir a provisionar en el balanç de situació al 31 de desembre de 2008 un total de 1.403,5 milers d'euros en concepte de retribució en espècie pels anys oberts a inspecció fiscal.

El moviment net de l'exercici 2009 ha estat de 146,19 milers d'euros per excés de provisió contra el resultat de l'exercici.



11. CREDITORS A LLARG TERMINI

A 31 de desembre del 2009 i 2008 el detall de creditors a llarg termini és el següent:

Exercici 2009

Prèstec	Milers d'euros	Venciment préstec	IR Swap trim	Venciment Swap
La Caixa/BBVA (12M€)	1.839,1	15.08.2012	3,765%	15.08.2012
BSCH (27M€)	18.030,4	28.07.2020	3,851%	28.01.2012
La Caixa/BBVA (9M€)	6.010,0	28.07.2020		
Helaba/La Caixa (103M€)	66.329,4	26.04.2015	3,192%	26.04.2015
BBVA (43M€)	24.460,3	03.12.2014	2,961%(1)	03.12.2014
ICO (40M€)	40.500,0	26.08.2018		
Helaba/La Caixa (30M€)	30.000,0	30.10.2026	3,96%	30.10.2026
ICO (30 M€)	30.000,0	30.10.2026	(2)	
"La Caixa" sindicat (72,8 M€)	17.400,0	02.04.2019	3,41%	02.04.2019
	<u>234.369,2</u>			

(1) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'Euribor trimestral -0,209%). El període de cobertura serà de 03-09-09 a 03-09-10.

(2) Contractada amb el Banesto una operació d'arbitratge del tipus d'interès (Euribor mensual a canvi d'un Euribor trimestral -0,218%). El període de cobertura serà de 30-06-09 a 30-06-10.

Exercici 2008

Prèstec	Milers d'euros	Venciment préstec	IR Swap trim	Venciment Swap
La Caixa/BBVA (12M€)	2.731,9	15.08.2012	3,77%	14.08.2012
BSCH (27M€)	19.835,4	28.07.2020	3,85%	28.01.2012
La Caixa/BBVA (9M€)	5.811,0	28.07.2020		
Helaba/La Caixa (103M€)	81.068,2	26.04.2015		
BBVA (43M€)	30.575,4	03.12.2014	2,95%	03.12.2014
ICO (40M€)	40.500,0	26.08.2018		
Helaba/La Caixa (30M€)	17.500,0	30.10.2026		
	<u>198.920,9</u>			

El 3 d'abril de 2009 FGC va signar un préstec sindicat per import de 72,8 milions d'euros amb les següents entitats:

La Caixa	13.350
Dexia Sabadell	20.000
Banco Bilbao Vizcaya, S.A.	15.000
Banco Español de Crédito	14.450
Banco Popular	10.000
	<u>72.800</u>

Durant l'exercici FGC ha disposat d'un import de 17.400 milers d'euros amb la finalitat de finançar les inversions de les obres realitzades per GISA per compte d'FGC.

Tots el préstecs meriten un tipus d'interès referit a l'Euribor, més un marge de mercat.

Els imports del deute a llarg termini amb entitats de crèdit tenen els següents venciments:

	2009	2008
2010	-	24.351,7
2011	35.544,5	26.338,3
2012	47.894,2	30.584,8
2013	52.800,9	30.138,4
2014 i següents	98.129,5	65.307,7
	<u>234.359,2</u>	<u>198.920,9</u>

FGC té contractats sis swaps que permeten eliminar el risc de pujades del tipus d'interès durant el període de temps contractat. Aquestes operacions de derivats han estat realitzades amb l'autorització de Política Financera de la Generalitat de Catalunya i, seguint els seus criteris de cobertura de riscos.

Les permutes financeres han estat designades com instruments de cobertura de fluxos d'efectiu pel risc de tipus d'interès. Les condicions de l'instrument de cobertura i de l'instrument cobert coincideixen, pel que la cobertura és eficaç. El valor raonable dels contractes al 31 de desembre de 2009 és negatiu per un import de 4.801,6 milers d'euros.

12. PASSIU CORRENT

A 31 de desembre el detall de creditors a curt termini és el següent:

	2009	2008
Deutes amb entitats de crèdit	24.351,7	24.351,7
Derivats (Nota 11)	4.001,5	651,1
Proveïdors d'immobilitzat	27.572,5	43.245,7
Recaptacions pendents d'aplicar	52,7	-
Fiances i dipòsits rebuts	3,1	17,1
Deutes comercials per compra o prestació de serveis	20.094,4	22.404,6
Deutes amb empreses del grup (Vistalecs de Muntanya, S.A.)	64,1	95,1
Altres deutes amb l'Administració Pública	23.574,8	22.626,7
Periodificacions a curt termini	853,1	851,7
	<u>101.388,0</u>	<u>120.243,7</u>

El detall de deutes amb entitats de crèdit és el següent:

	2009	2008
La Caixa/BBVA (12M€)	1.092,7	1.092,7
BSCI (27M€)	1.803,0	1.803,0
BBVA (43M€)	5.115,1	5.115,1
Helaba/La Caixa (103M€)	14.739,9	14.739,9
La Caixa/BBVA (9M€)	601,0	601,0
	<u>24.351,7</u>	<u>24.351,7</u>

El detall corresponent a les administracions públiques a és el següent:

	2009	2008
Hisenda Pública creditora per IVA	3,6	0,0
Hisenda Pública retencions IRPF	924,9	932,9
ATM romanents de resultats d'exercicis anteriors per finançar necessitats futures CP 2008-2010	2.410,9	8.710,1
ATM romanent prorata	7.917,0	11.496,0
Generalitat – Romanent per excés transferències 2009 apl. art. 11 Llei Pres. Gen.	10.923,6	-
Organismes Seguretat Social Creditora	1.394,8	1.484,8
	<u>23.574,8</u>	<u>22.826,8</u>

"ATM romanents de resultats d'exercicis anteriors per finançar necessitats futures CP 2008-2010" recull una reserva pels imports pendents de retornar a l'ATM com a conseqüència dels ingressos extraordinaris produïts l'exercici anterior per la venda d'un terreny a GISA.

"ATM romanent prorata" recull, de la mateixa manera, els imports pendents de retornar a l'ATM com a conseqüència dels ingressos indeguts a Hisenda per l'aplicació de la regla de la prorata de l'IVA d'exercicis anteriors.

13. GARANTIES COMPROMESSES AMB TERCERS I ALTRES PASSIUS CONTINGENTS

A 31.12.2009, l'entitat ha rebut avais d'entitats bancàries i de diversos creditors per un total de 12.796,9 milers d'euros (9.488,1 milers d'euros al 31 de desembre de 2008), com a garantia de les obligacions derivades de l'acompliment dels contractes i del bon funcionament de les instal·lacions.

14. INGRESSOS

La distribució de l'import net de la xifra de negocis corresponent a les activitats ordinàries, totes obtingudes a Catalunya a 31 de desembre és la següent:

	2009	2008
Línies Metropolitanes	64.241,9	62.207,0
Explotació La Molina	5.356,0	4.808,8
Explotació Vall de Núria	3.975,4	3.181,9
Explotació del Funicular de Montserrat	1.447,0	1.489,0
Explotació del Cremallera de Montserrat	2.150,6	2.382,8
Línies Lleida - La Pobla	489,6	483,9
Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat	83,8	76,8
	<u>77.704,1</u>	<u>74.546,6</u>

Els altres ingressos d'explotació a 31 de desembre són els següents:

	2009	2008
Ingressos per arrendaments	3.494,1	3.487,5
Ingressos per serveis al personal	23,8	22,3
Ingressos per serveis diversos	8.295,2	8.009,3
Ingressos accessoris i altres ingressos de gestió corrent	11.813,1	11.498,1
Subvencions d'explotació de l'ATM	57.104,7	60.311,3
Altres subvencions d'explotació	8.875,4	11.863,6
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	65.901,1	72.174,9
	<u>77.794,2</u>	<u>63.673,0</u>

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Les subvencions d'explotació de l'ATM tenen la finalitat de cobrir els costos d'explotació de les Línies Metropolitanes. Les altres subvencions d'explotació estan destinades fonamentalment a la línia Lleida-La Pobla per import de 3.964 milers d'euros i a Infraestructura ferroviària d'FGC per import de 5.182,4 milers d'euros.

Les transferències destinades a cobrir els déficits d'explotació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guanys, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic. El càlcul de les despeses no inclou les dotacions per amortitzacions, provisions, deteriorament o variació d'existències segons el contingut de l'article 11 de la Llei de Pressupostos.

15. CÀRREGUES SOCIALS

Els comptes de càrregues socials es componen de:

	2009	2008
Quotes empresa Seguretat Social	17.172,7	16.437,8
Assistència mèdica	135,9	194,9
Ajut social i cultural	273,4	252,3
Ajut jubilats i pensionistes	96,0	95,6
Havers passius	0,0	3,7
Cursets externs	397,7	496,6
Altres despeses	160,4	166,6
Assegurança de vida	75,1	62,6
	<u>18.311,2</u>	<u>17.782,9</u>

16. SERVEIS EXTERIORS

El detall de serveis exteriors és el següent:

	2009	2008
Arrendaments	357,2	691,3
Reparacions i conservació	5.437,8	5.558,8
Serveis professional independents	1.042,3	1.210,6
Transports	83,3	91,6
Primes d'assegurances	1.809,5	1.910,1
Serveis bancaris	346,4	283,8
Publicitat, propaganda i relacions públiques	1.306,3	1.193,3
Subministres	11.007,9	9.930,7
Altres serveis	1.917,3	1.771,9
	<u>23.125,9</u>	<u>22.842,0</u>

17. INGRESSOS FINANCERS

El ingressos financers es corresponen amb interessos pel compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya, per import de 60,4 milers d'euros (289,6 milers d'euros al 2008), 0,9 milers d'euros corresponents als interessos meritats de la bestreta reintegrable concedida a Catalunya Carsharing, SA i altres ingressos financers per valor de 16,4 milers d'euros.

Així mateix inclou ingressos corresponents al cobrament dels dividendes de les participacions en Tramvia Metropolità del Besòs, SA, per import de 114,9 milers d'euros. A l'exercici 2008 també inclouen 307,9 milers d'euros facturats a GISA relacionats amb les obres de la seva seu corporativa.

18. DESPESES FINANCERES

Les despeses financeres és corresponen bàsicament amb els interessos maritats pels préstecs amb entitats de crèdit esmentats a les notes 11 i 12 anteriors.

19. ARRENDAMENTS

• Arrendaments operatius

FGC ha estat arrendatària de locals fins l'exercici 2008. Amb la inauguració del nou edifici corporatiu l'any 2009, els pagaments mínims futurs en concepte d'arrendaments operatius no són significatius.

• Arrendaments financers

FGC ha arrendat per 50 anys a la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA un local destinat a aparcament públic segons el contracte signat el 16 de maig de 2007. L'import dels béns llogats financerament és de 3.413,5 milers d'euros. A 31 de desembre de 2009 els imports pendents de cobrament són de 229,6 milers d'euros (IVA inclòs) (Nota 6). Aquest saldo pendent de cobrament s'ha provisionat.

20. ALTRES RESULTATS

Corresponen al següent detall:

Exercici 2009

Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat

	Pèrdues	Beneficis
Venda oficina Pau Casals	103,0	3.848,0
Venda terreny Sant Andreu de la Barca	97,8	911,0
Liquidació projecte Avatars	33,4	0,0
Venda altre immobilitzat	131,3	1,9
	<u>365,5</u>	<u>4.758,9</u>
		<u>4.393,4</u>

Altres resultats

	Pèrdues	Beneficis
Incendi subestació Sant Quirze	503,5	538,7
Temporal de vent 24 de gener 2009	527,8	408,8
Esllavissada Montserrat 28 de desembre 2008	234,0	181,7
Liquidació Esport Esquí	0,0	24,1
Altres	560,2	399,9
	<u>1.825,5</u>	<u>1.553,0</u>
	<u>370,5</u>	

Exercici 2008

Deteriorament i resultat per alienació de l'immobilitzat

Venda altre immobilitzat

Pèrdues	Beneficis
83,8	

Altres resultats

Incidències obres AVE
Campanya compensació 3x1 (any 2008)
Recàrrec d'apremi presentació IVA diferit
Interessos de la liquidació d'IVA diferit 2004-2006
Periodificació de la baixa de material obsolet
Provisió 2008 per passos de transport
Reparacions per accidents
Altres

Pèrdues	Beneficis
1.170,2	1.170,2
275,0	-
368,0	-
97,2	-
218,9	-
355,6	-
526,6	-
552,0	460,0
3.561,4	1.630,2
1.931,2	

Incidències obres AVE fa referència als costos, refacturats a ADIF, de substitució del servei ferroviari per un servei d'autobusos, costos de contractació de personal, despeses de comunicació, etc. que va ocasionar l'enfonsament d'un túnel en el tram Hospitalet-LA Torrassa al 2007.

21. INFORMACIÓ MEDIAMBIENTAL

El detall dels actius inclosos en l'immobilitzat material destinats a la minimització de l'impacte mediambiental i a la protecció i millora del medi ambient és el següent:

Exercici 2009

	Cost	Amortització	Valor net canviable
Revegetació zones La Molina	108,6	13,6	95,0
Estudi impacte ambiental nou terminal Font Canadell	12,1	2,9	9,2
Actuacions ISO 14001 La Molina	179,1	103,3	75,8
Neteja de boscos i entorn de La Molina	8,4	3,5	4,9
Varis actuacions mediambientals La Molina	242,8	17,3	225,5
Adequació ISO 14001 Vall de Núria	146,4	52,0	94,4
Adaptació de vagons per transport de detalles Núria	167,6	31,0	136,6
Reforestació pistes, plantacions i sèmbras Núria	20,0	3,6	16,4
Adequació instal·lacions neu artificial per estadi esportiu Núria	9,0	2,9	6,1
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	1.481,5	82,4	1.399,1
Funicular Santa Cova cable polítics i grualet automàtic	49,8	10,4	39,4
Varis actuacions mediambientals Montserrat	101,2	6,6	94,6
Actuacions ISO 14001 Funiculari Turiel a Al·lòbregat	14,2	1,4	12,8
Varis actuacions mediambientals Unió Metropolitana	23,1	1,0	22,1
	2.051,9	331,3	1.720,6

Exercici 2008

	Cost	Amortització	Valor net complete
Revegetació planes La Molina	108,80	10,10	98,50
Evaluació impacte ambiental nou Iscladins Fort Canals	12,10	2,40	9,70
Actuacions ISO 14001 La Molina	179,10	54,80	84,30
Netja de boscos i entorn de La Molina	8,40	2,70	5,70
Varis actuacions mediambientals La Molina	34,50	1,20	33,30
Actuacions ISO 14001 Vall de Núria	146,40	38,50	107,90
Adaptació de vagons per transport de deixalles Núria	157,60	25,10	142,50
Reforestació pastes, plantacions i semences Núria	20,00	2,70	17,30
Adequació instal·lacions neu artificial per estadi esportiu Núria	9,00	2,20	6,80
Varis actuacions mediambientals Vall de Núria	776,20	32,80	743,40
L'unicat Santa Cova canvi polígons i greier automàtic	48,00	0,40	47,60
Varis actuacions mediambientals Montserrat	101,20	1,60	99,60
Actuacions ISO 14001 Parc d'Alt Turisme All Llebrat	14,20	0,7	13,50
Varis actuacions mediambientals L'Inici Metropolità	15,70	0,6	15,10
	1.643,40	223,90	1.419,50

Les despeses meritzades durant l'exercici 2009 de naturalesa mediambiental han estat de 179.1 milers d'euros (105.9 milers d'euros al 2008), les quals corresponen bàsicament a despeses incorregudes pel tractament de residus i altres despeses.

L'Entitat no ha dotat cap provisió per cobrir riscos i despeses per actuacions mediambientals, en estimar que no existeixen contingències relacionades amb la protecció i millora del medi ambient.

22. ALTRA INFORMACIÓ

22.1. Estat de situació de Ferrocarrils de Muntanya de Grans Pendent, SA (en endavant FMGP, SA)

El Consell d'Administració d'FMGP, SA, en la sessió celebrada el 29.06.04 va prendre l'acord de dissoldre l'empresa i de traspasar el seu patrimoni a la Generalitat de Catalunya, subrogant tots els contractes vinculats a la seva activitat a FGC.

Aquest procés de dissolució es va formalitzar davant del Registre Mercantil en data 19 de setembre de 2006. Actualment els actius i passius d'FMGP,SA estan en el patrimoni de la Generalitat de Catalunya, pendents del seu possible traspàs, la gestió dels quals la fa FGC.

Així mateix, i d'acord amb tot l'anterior, la concessió del complex hotel·ler, altres edificis i instal·lacions en fase de rehabilitació i adequació, de la Vall de Núria, que pertanyen al Bisbat de la Seu d'Urgell, per un termini de 90 anys, es va subrogar a FGC a partir del 29.06.04. Conseqüentment també es van fer les gestions oportunes sobre els següents contractes:

- L'explotació hotelera que estava transferida des de l'1 de desembre de 1994 a Restauración Vallesana, SA, es va subrogar a FGC a partir de 29 de juny de 2004.
- El contracte formalitzat entre FMGP, SA i FGC per l'arrendament del restaurant la Cabana dels Pastors va quedar sense efecte al ser titular FGC amb data 29 de juny de 2004.
- L'explotació de la botiga de records i dels espais destinats a altres activitats esportives (minigolf, sala de jocs) que és gestionada per Viajes de Muntanya, SA s'ha subrogat el contracte a FGC a partir del 29 de juny de 2004.
- El local del Racó de l'Arquer està arrendat a l'empresa Joan Cano Sorlio, des de gener de 2001 fins a 31 de març de 2004 es va subrogar a FGC a partir de 29 de juny de 2004.
- La proposta de distribució de resultats que es va presentar en l'esmentat Consell d'Administració va ser el següent, en milers d'euros:

Base de repartiment	
Pèrdues i guanys	(15.972.3)
	<u>(15.972.3)</u>
Distribució	
A resultat negatiu d'exercicis anteriors	(15.972.3)
	<u>(15.972.3)</u>

Es va comptabilitzar la provisió per les pèrdues que originarà la cessió dels actius circulants a la Generalitat de Catalunya, la contrapartida de la qual és pèrdues extraordinàries.

El 26 de gener de 2005 es va cedir, com a donació, amb suport de l'acord de Govern del 25.01.05 a la Generalitat de Catalunya immobilitzat i partides de circulat.

El balanç de situació a 24.02.2005, data de la formulació de comptes per la liquidació d'FMGP, SA, i posterior a la donació efectiva a la Generalitat de Catalunya, és el següent, en milers d'euros:

<u>ACTIU</u>		<u>PASSIU</u>	
		A) FONS PROPIS	52,5
		I. Capital subscrit	150,3
B) IMMOBILITZAT		IV. Reserves	10,5
II. Immobilitzacions immaterials		- Resta de reserves	10,5
III. Immobilitzacions materials		- V. Resultats d'exercicis anteriors	(15.972,30)
D) ACTIU CIRCULANT	52,6	VI. Pèrdues i guanys	-
		VIII. Accions pròpies per reducció de capital	15.864,00 (1)
III. Deutors			
VI. Tresoreria	52,5	E) CREDITORS A CURT TERMINI	-
TOTAL ACTIU	52,5	TOTAL PASSIU	52,6

(1) El detall d'aquesta partida, correspon als bans traspassats a la Generalitat de Catalunya i que figuraven en l'actiu i passiu d'FMGP,SA, atenent el següent detall:

Actiu fix	14.429,5
Actiu circulant	2.007,2
Hisenda Pública deutora - Prorrata	582,5
Hisenda Pública deutora - IRPF	20,8
Tresoreria	1.423,9
Altres comptes pendents de liquidar amb tercers	(572,7)
TOTAL	15.864,0

Informació extra de l'acord de Govern del 25 de gener del 2005

Actualment FMGP,SA ha estat dissolta, liquidada i lliurada tota la seva documentació al Registre Mercantil de Barcelona.

Així doncs i d'acord amb tot l'anterior, està pendent del lliurament per part de la Generalitat de Catalunya a FGC tot l'actiu i passiu d'aquesta societat.

22.2. Estat de situació Espot

FGC va col·laborar amb l'ICF i SGC per revisar el resultat de la temporada 2005-06. A tal efecte es va acordar per FGC i l'ICF fer una revisió dels comptes per un expert independent, que va arribar a les conclusions següents (en milers d'euros):

Total aportacions FGC	710,1
Menys:	(325,0)
Pèrdues de la temporada 2005-2006	(304,0)
Indemnitzacions pagades per FGC i ja cobrades	(21,0)
TOTAL NET A TORNAR A FGC	365,1

L'import pendent de tornar a FGC correspondria als conceptes següents:

Adquisició d'immobilitzat	136,4
Bestretes temporals 2005/07	180,5
Subvencions nau 2005/06	50,0
Altres	8,2
TOTAL	365,1

A 31 de desembre del 2009 s'han cobrat els 136,4 milers d'euros corresponents a l'adquisició d'immobilitzat que va fer SGC per compte de l'ICF. Tot i així no és previst cobrar cap import més, atès que SGC ha estat liquidada segons acord de la Junta General Universal Celebrada per l'entitat en data 23 de desembre del 2009.

22.3. Campionats del Món de La Molina

El maig del 2006 la Federació Internacional d'Esquí (FIS) va designar l'estació de muntanya La Molina com a seu per a la celebració de la Copa del Món d'Esquí Alpí de dones del 2008 i el Campionat del Món d'Snowboard del 2011. A més, aquesta última comportarà l'organització de "proves test" específiques.

Aquesta designació va fer que s'haguessin de dur a terme tot un seguit d'actuacions per part dels departaments competents en matèria d'Esports i de Política Territorial i Obres Públiques, amb la finalitat que La Molina pugui acollir aquest Campionat en les millors condicions possibles, en particular en allò que fa referència a les instal·lacions, les infraestructures i els accessos a l'estació d'esquí. A tal efecte, amb data 22 d'octubre de 2007 la Generalitat va resoldre la designació del representant de l'Administració de la Generalitat de Catalunya en l'àmbit de les actuacions relacionades amb l'organització del Campionat Mundial d'Snowboard de l'any 2011 a La Molina.

Des del punt de vista econòmic i financer l'organització d'aquestes competicions requerirà esforços d'inversió especials i una sèrie de despeses addicionals per al desenvolupament de cadascuna de les competicions. L'objectiu d'aquestes aplicacions serà dotar a La Molina d'infraestructures, equipaments, processos, coneixements, que permetin la celebració dels esmentats Campionats del Món, i obtenir no només un rendiment posterior, sinó també en el període 2008-2011 en què van entrar en funcionament a les competicions a través de l'aprofitament de les noves instal·lacions i del nou posicionament de l'Estació.

Per tant, aquestes aplicacions de diners podran consistir en:

a) Inversions en infraestructures i equipaments.

	TOTAL
Pista Estadi	650
Infraestructures de pistes	1.300
Llac neu artificial	1.500
Edifici Pla d'Argella	700
TSD6 Cap de Comella	5.500
Condicionaments per competicions	900
TOTAL	10.649

b) L'organització de les Competicions.

DESPESES	TOTA
Logística i materials	1.021,15
R. Humans i serveis corporatius	1.809,32
Promoció i Màrqueting	315,49
Esdeveniments	1.144,84
Allotjament, avituallament i altres	992,91
Producció televisió	922,29
Altres despeses	438,13
TOTAL DESPESES	6.544,13

Les fonts de finançament de les inversions i les despeses addicionals que es preveuen amb un valor de 17.193.13 milers d'euros, tindran principalment tres fonts:

- Administracions Finançadores: *Administración General del Estado*, a través del Consejo Superior de Deportes, Generalitat de Catalunya, a través del Consell Català de l'Esport.
- Entitats locals i Diputacions.
- Ingressos especials de les competicions, com ara drets de TV i altres patrocinis.

Al tancament de l'exercici 2009 tenim el següent estat d'origen i aplicació de fons, pels següents conceptes:

ORIGEN	2009	2008	Acumulat	APLICACIÓ	2009	2008	Acumulat
Finançament d'Alp		431,0	431,0	Logística i materials	100,3	482,7	583,0
Consejo Superior de Deportes	2.000,0		2.000,0	RRHH i serveis corporatius	108,1	261,1	369,2
Altres d'imatge TV i altres patrocinis	493,4	46,4	634,8	Promoció i Màrqueting	110,4	144,1	264,5
Consell de Catalunya CSD?	7.221,3		7.221,3	Comunicació i esdeveniments	342,2	122,7	464,9
Consell Català de l'Esport	32,0	242,0	274,0	Allotjament, avituallament i altres	181,8	105,2	288,0
Inversions		13,7	13,7	Operacions i producció TV	100,8	173,3	274,2
Finançaments FGC	-596,2	655,2		Infraestructures i pisos	586,2		686,2
TOTAL	8.145,5	1.329,3	10.474,8	TSD Cap de Comella	2.000,0		2.000,0
				Nen artificial i condicionament	849,4		849,4
				Control torrets i accessos	182,9		182,9
				Altres pendents d'aplicar	4.583,4	86,2	4.652,6
				TOTAL	8.145,5	1.329,3	10.474,8

En definitiva, s'està seguint el ritme previst de les diferents actuacions tant del pla d'inversions com de gestions comercials i logístiques, atès que la inversió més important que és la del TSD Cap de Comella ha estat finançada pel Consejo Superior de Deportes (CSD) i els pressupostos d'inversió propis d'FGC (quan era previst estar finançat a la seva totalitat pel CSD).

22.4. ESTAT DE SITUACIÓ DE LA PLANTILLA I ALTRES

La plantilla mitjana de 1.498,3 i 1.481,4 treballadors corresponent a l'exercici 2009 i 2008, distribuïda per categories professionals és la següent:

Linies Metropolitanes i Lleida - La Pobla

Exercici 2009

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	11,4	11,4
Caps d'àrea	1,0	13,1	14,1
Gestors d'àrea i tècnics superiors	8,9	43,6	50,5
Supervisora grup i tècnics mitjana	14,0	112,0	120,0
Tècnics especialitzats	145,3	521,8	667,1
Operaris			
especialitzats/administratius	120,1	292,6	412,7
Auxiliars especialistes	0,0	27,4	27,4
Personal de base	0,0	1,7	1,7
	<u>287,3</u>	<u>1.023,6</u>	<u>1.310,9</u>

Exercici 2008

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	12,7	12,7
Caps d'àrea	1,0	15,3	16,3
Gestors d'àrea i tècnics superiors	6,9	42,9	49,8
Supervisora grup i tècnics mitjana	13,6	125,5	139,1
Tècnics especialitzats	135,3	507,3	642,6
Operaris			
especialitzats/administratius	116,2	287,1	403,3
Auxiliars especialistes	1,0	23,5	24,5
Personal de base	0,0	2,2	2,2
	<u>274,0</u>	<u>1.021,4</u>	<u>1.295,4</u>

Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Exercici 2009

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	4,8	4,8
Caps d'àrea	1,0	5,0	6,0
Responsables d'àrea	1,0	5,0	6,0
Supervisora grup i tècnics mitjana	1,0	16,0	17,0
Tècnics especialitzats	7,8	10,0	17,8
Agents especialitzats	20,7	31,2	51,9
Auxiliars especialistes	17,0	38,4	55,4
Personal de base	12,6	18,1	30,7
	<u>61,1</u>	<u>126,3</u>	<u>187,4</u>

Exercici 2008

	Plantilla mitjana		
	Dones	Homes	Total
Directius	0,0	5,0	5,0
Caps d'àrea	1,0	5,0	6,0
Responsables d'àrea	1,0	5,0	6,0
Supervisors grup tècnics mitjana	1,3	14,0	15,3
Tècnics especialitzats	7,4	11,0	18,4
Agents especialitzats	17,3	35,2	52,5
Auxiliars especialistes	22,0	38,0	60,0
Personal de base	10,5	12,2	22,8
	<u>60,6</u>	<u>125,4</u>	<u>186,0</u>

Els honoraris meritats pels auditors de l'Entitat durant els exercicis 2009 i 2008, per a treballs d'auditoria dels comptes han estat de 52 milers d'euros i 48 milers d'euros, respectivament, per altres serveis han estat 10 milers d'euros l'exercici 2008.

El total de remuneracions meritades durant l'exercici per tots els conceptes, del conjunt de membres del Consell d'Administració, ha estat de 321 milers d'euros, dels quals corresponen a retribucions a l'Alta Direcció la quantitat de 187,0 milers d'euros, així com 81,8 milers d'euros en concepte de sous i salaris d'altres membres del Consell i 72,2 milers d'euros en dietes. Les remuneracions meritades durant l'exercici 2008, del conjunt dels membres del Consell d'Administració, van ser de 322,3 milers d'euros dels quals corresponien a retribucions per al Personal d'Alta Direcció i assimilats 168,3 milers d'euros, 83 milers d'euros en retribucions i 71,0 milers d'euros en dietes.

No existeixen obligacions en matèries de pensions i assegurances de vida respecte els membres antics i actuals de l'òrgan d'administració.

No s'ha produït cap fet posterior significatiu des de la data del balanç de situació i la de la formulació d'aquests comptes anuals.

23. INFORMACIÓ SOBRE LA NATURALESA I EL NIVELL DE RISC VINCULAT A INSTRUMENTS FINANCERS

L'Àrea Económicofinancera d'FGC, ha establert una sèrie de procediments i controls que permeten identificar, mesurar i gestionar els riscos derivats de la activitat amb instruments financers.

Les activitats amb instruments financers exposen a FGC al risc de crèdit, de mercat i de liquiditat, per tant, a continuació s'exposen les diferents polítiques de cobertura de risc sobre els anteriors aspectes.

23.1. Risc de crèdit

El risc de crèdit es produeix per la possible pèrdua causada per l'incompliment de les obligacions contractuals de les contraparts d'FGC, és a dir, per la possibilitat de no recuperar els actius financers per l'import comptabilitzat i en el termini establert.

L'exposició màxima al risc de crèdit l 31 de desembre de 2009 és la derivada de la recuperació del actius inclosos dins de l'epígraf "Deutors comercials i altres comptes a cobrar".

Les àrees Económicofinancera i d'Explotació estableixen límits de crèdit per a cada client o deutor. Aquests límits són aprovats i ratificats pel Director Económicofinancer.

Mensualment s'elabora un detall amb l'antiguitat de cada un dels saldos a cobrar, que serveix de base per gestionar el seu cobrament. Els comptes vençuts són reclamats mensualment per l'àrea Económicofinancera fins que tenen una antiguitat superior a 6 mesos, moment en el qual es passen a Assessoria Jurídica per a el seu seguiment i, si s'escau, posterior reclamació per la via judicial.

Semestralment es revisen els límits de crèdit dels clients i deutors que han patit endarreriments en cobraments i anualment per la resta de clients i deutors.

23.2. Risc de mercat

Inclou el risc de tipus d'interès, de tipus de canvi i altres riscos de preu

L'exposició d'FGC als riscos de tipus de canvi, de tipus d'interès està relacionada amb els préstecs i crèdits rebuts a llarg termini a tipus d'interès variable. Aquest risc està cobert parcialment per operacions de cobertura de tipus d'interès (veure Nota 11).

Durant l'exercici 2009 i 2008 FGC no ha realitzat operacions subjectes a riscos de tipus de canvi o preu.

23.3. Risc de liquiditat

El risc de liquiditat es produeix per la possibilitat que FGC no pugui disposar de fons líquids, o accedir a ells en la quantia suficient i al cost adequat, per fer front en tot moment a les seves obligacions de pagament. L'objectiu d'FGC és mantenir la disponibilitat líquida necessàries. A tal efecte, s'encarregarà que s'acompleixin els Contractes programes vigents (veure nota 25) amb l'Administració, amb la intenció de determinar un marc estable de finançament.

Adicionalment, l'Entitat manté un compte de Cash-Pooling amb la Generalitat de Catalunya (veure Nota 7) que es correspon amb el pressupost alliberat i que garanteix els pagaments a més curt termini.

24. CONTRACTES PROGRAMA

Hi ha dos contractes programa signats que són els que constitueixen el marc de referència de l'actuació econòmicofinancera d'FGC.

El primer és el Contracte Programa 2005-2010 entre la Generalitat de Catalunya i FGC, firmat el 24 de gener de 2006 i aprovat per Acord de Govern el 27 de desembre 2005.

El segon és el Contracte Programa 2007-2008 entre l'Administració General de l'Estat (AGE) i l'ATM, firmat el 8 d'abril de 2008. En la seva clàusula catorzena recull la intenció de les Administracions firmants de donar continuïtat a aquest Contracte Programa pels exercicis següents al 2008. A 31 de desembre de 2008 FGC està amb negociacions amb l'Administració General de l'Estat (AGE) i l'ATM per donar continuïtat a aquest Contracte-programa.

25. OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

Les parts vinculades amb què la Societat ha realitzat transaccions durant els exercicis 2009 i 2008, així com la naturalesa de l'esmentada vinculació, és la següent:

	Naturalesa de la vinculació
Vistges de Muntanya, S.A.	Grup
FGC Mobilitat, S.A.	Grup
Automaire, S.A.	Grup
Operadora del Tramvia Metropolità, S.A.	Altra part vinculada
Tramvia Metropolità del Eixos, S.A.	Altra part vinculada
Catalunya Carsharing, S.A.	Altra part vinculada

25.1. Entitats vinculades

El detall dels saldos mantinguts amb entitats vinculades és el següent:

(Milers d'euro)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2009		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	336,7	
Inversions financeres a llarg termini (instrumentos de patrimoni)		3.199,1
Crèdits a tercers		42,9
Clientes empreses del grup	283,8	
Proveïdors, empreses del grup i associades	(84,1)	
(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2008		
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	300,3	
Inversions financeres a llarg termini (instrumentos de patrimonio)		2.791,7
Créditos a terceros		-
Clientes empresas del grupo	494,7	
Proveedores, empresas del grupo i associades	(95,1)	

Handwritten signatures and initials:
A large stylized signature, possibly "Cyl", and other initials are present at the bottom right of the page.

Les transaccions realitzades amb entitats vinculades són les següents:

(Milers d'euros)	Grup	Altra part vinculada
Exercici 2009		
Vendes	3.550,8	0,4
Compres	505,8	-
Exercici 2008		
Vendes	4.137,4	-
Compres	2.185,9	-

Pel 2008 a les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM, detallades a les notes anteriors d'aquesta memòria, l'Entitat ha realitzat importants transaccions durant el 2008 amb GISA, destacant els 8.549,6 milers d'euros que s'han facturat per la liquidació per la seva seu corporativa, on l'Entitat ha actuat per compte de GISA. A la nota 5 d'"Actiu no corrent" es recullen les obres realitzades per GISA per compte d'FGC, per valor de 97.550,9 milers d'euros.

26. BALANÇOS DE SITUACIÓ PER DIVISIONS

Els balanços de situació per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Infraestructura ferroviària d'FGC, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 1.

El valor agregat dels actius no coincideixen amb el balanç de situació dels comptes anuals perquè hi ha comptes i saldos d'interdivisions que es compensen en l'agregat.

Handwritten signatures and initials:
 CGL
 [Signature]
 [Signature]
 [Signature]

27. COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES ANALÍTIC PER EXPLOTACIONS

Els comptes de pèrdues i guanys analítics per divisions que corresponen a FGC: Línies Metropolitanes, Lleida-La Pobla, Explotació La Molina, Explotació Vall de Núria, Explotació de Montserrat, Infraestructura ferroviària d'FGC i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat es mostren en l'annex 2 i el seu resultat es distribueix de la següent manera:

<u>Any 2009</u>	<u>Pèrdues i guanys</u>	<u>Patrimoni net</u>	<u>Total</u>
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Linia Lleida-La Pobla	0,0	0,0	0,0
Infraestructura ferroviària d'FGC	0,0	0,0	0,0
Explotació La Molina	644,7	0,0	644,7
Explotació Vall de Núria	585,9	0,0	585,9
Explotació de Montserrat	288,5	0,0	288,5
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(123,4)	0,0	(123,4)
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	1.373,7	0,0	1.373,7
Linia Lleida-La Pobla	(1.249,2)	0,0	(1.249,2)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.577,8)	0,0	(14.577,8)
Explotació La Molina	(3.072,9)	0,0	(3.072,9)
Explotació Vall de Núria	(3.249,1)	0,0	(3.249,1)
Explotació de Montserrat	(1.575,2)	0,0	(1.575,2)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(77,2)	0,0	(77,2)
Amortitzacions no subvencionables	(23.801,4)	0,0	(23.801,4)
Infraestructura ferroviària d'FGC	628,6	0,0	628,6
Explotació La Molina	9,8	0,0	9,8
Explotació Vall de Núria	11,6	0,0	11,6
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	73,9	0,0	73,9
Subvencions traspasades a resultats	723,9	0,0	723,9
Infraestructura ferroviària d'FGC	(126,2)	0,0	(126,2)
Explotació La Molina	(1,8)	0,0	(1,8)
Explotació Vall de Núria	(6,6)	0,0	(6,6)
Explotació de Montserrat	(3,0)	0,0	(3,0)
Altres no subvencionables	(137,6)	0,0	(137,6)
Línies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Linia Lleida-La Pobla	(1.249,2)	0,0	(1.249,2)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(14.075,4)	0,0	(14.075,4)
Explotació La Molina	(2.420,2)	0,0	(2.420,2)
Explotació Vall de Núria	(2.678,2)	0,0	(2.678,2)
Explotació de Montserrat	(1.291,7)	0,0	(1.291,7)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(126,7)	0,0	(126,7)
Resultat de l'exercici 2009	(21.841,4)	0,0	(21.841,4)

<u>Anys 2008</u>	<u>Pèrdues i guany</u>	<u>Patrimoni net</u>	<u>Total</u>
Linies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Linia Lleida-La Pobla	2.267,2	40,6	2.307,8
Infraestructura ferroviària d'FGC	(803,1)	0,0	(803,1)
Explotació La Molina	755,1	90,2	845,3
Explotació Vall de Núria	255,3	24,7	280,0
Explotació de Montserrat	(166,7)	279,2	112,5
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(121,4)	(0,5)	(121,9)
Resultat de l'exercici abans de partides no subvencionables	2.382,4	434,2	2.816,6
Linia Lleida-La Pobla	(1.174,8)	0,0	(1.174,8)
Infraestructura ferroviària d'FGC	(11.670,5)	0,0	(11.670,5)
Explotació La Molina	(2.804,9)	0,0	(2.804,9)
Explotació Vall de Núria	(2.875,3)	0,0	(2.875,3)
Explotació de Montserrat	(1.480,0)	0,0	(1.480,0)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(85,5)	0,0	(85,5)
Amortitzacions no subvencionables	(20.070,8)	0,0	(20.070,8)
Infraestructura ferroviària d'FGC	98,3	0,0	98,3
Explotació Vall de Núria	15,0	0,0	15,0
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	65,4	0,0	65,4
Subvencions traspasades a resultats	176,7	0,0	176,7
Explotació La Molina	(2,8)	0,0	(2,8)
Explotació Vall de Núria	(1,8)	0,0	(1,8)
Explotació de Montserrat	(4,8)	0,0	(4,8)
Altres no subvencionables	(19,3)	0,0	(19,3)
Linies Metropolitanes	0,0	0,0	0,0
Linia Lleida-La Pobla	1.082,4	40,6	1.133,0
Infraestructura ferroviària d'FGC	(12.162,4)	0,0	(12.162,4)
Explotació La Molina	(2.051,6)	90,2	(1.961,4)
Explotació Vall de Núria	(2.616,3)	24,7	(2.591,6)
Explotació de Montserrat	(1.651,6)	275,2	(1.372,4)
Ferrocarril Turístic Alt Llobregat	(121,5)	(0,5)	(122,0)
Resultat de l'exercici 2008	(17.531,0)	434,2	(17.096,8)

Resultat Linies Metropolitanes

S'ha de considerar que el resultat corresponent a Linies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'explotació rebudes durant l'exercici 2008 de l'ATM, per cobrir el dèficit d'explotació tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior cal esmentar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte el pressupost inicial aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM i FGC de 5.612,3 milers d'euros.

Amortitzacions no subvencionables

D'acord amb l'article 11 de la Llei de Pressupostos, aquestes partides no es contemplen com a subvencionables.

28. ALTRA INFORMACIÓ REQUERIDA PEL DEPARTAMENT D'ECONOMIA I FINANCES (d'acord amb la instrucció del 15 de juliol de 2009)

A. Naturalesa i activitat de l'entitat

A.1. Identificació com a entitat del sector públic de la Generalitat de Catalunya, indicant el departament d'adscripció.

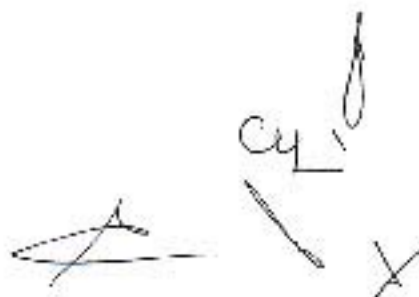
- FGC és una entitat de dret públic, amb personalitat jurídica pròpia i independent, que actua en règim d'empresa mercantil i gaudeix d'autonomia en la seva organització, de patrimoni propi i capacitat plena per a l'exercici de les seves finalitats.
- La seva relació amb el Govern de la Generalitat de Catalunya es produeix a través del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

A.2. Detall de la normativa específica a la qual està subjecta.

- Decret 287/2001, de 08 de novembre de 2001, text íntegre dels Estatuts d'FGC.
- Decret Legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei 4/1985, de 28 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana.
- Decret Legislatiu 3/2002, de 24 de desembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de finances públiques de Catalunya.

A.3. Identificació dels òrgans de govern i la seva composició detallant el nom dels membres, el càrrec que ostenten i a qui representen o qui proposa el seu nomenament.

- El seu nomenament es proposa pel Conseller del Departament de Política Territorial i Obres Públiques.

Handwritten signature and initials. The signature appears to be 'Cy' followed by a stylized flourish. Below it, there are initials 'L' and 'X'.

- La composició del Consell d'Administració a 31 de desembre de 2009 és la següent:

President	Joan Torres i Carol
Vicepresident (i representant de PTO?)	Manel Nadal i Ferreras
Representants del Dept. de Política Territorial i Obres Públiques	Oriol Nètic i Colom, Manuel Villalente Llauradó Jordi Julià - Sort
Representant del Departament d'Economia i Finances	Arsoni Gibert i Bosch
Representant de l'Administració de la Generalitat (abans Departament de Comerç, Turisme i Consum)	José MIA i Clusena
Representant del Departament d'Interior, Rel. Institucionals i Participació	José Delort i Menal
Representant del consorci d de l'Autoritat del Transport Metropolità	Ramon Saró i Esteva
Representants dels municipis als quals doni servei l'empresa FCC	Jaume Bosch Pagès Jordi Aymami Roca Merce Conesa i Pagès Carme Garcia i Llorca
Representant de l'Ajuntament de Barcelona	Francisco Navarro Pazos
Representant de l'Entitat Metropolitana del Transport	Antoni Poveda Zapata
Especialistes en gestió d'empreses	Antoni Mota i Berenguer, i Antoni Prunés i Santelme
Representants del personal laboral	Jaume Rius i Rius (per FCCO) Jesús Reis Rodríguez (per UGT)
President d'FMGPSA fins a la dissolució i liquidació d'aquesta empresa (15/3/2006) i a títol personal posteriorment.	Salvador Camra i Comes
Secretària (no consellera)	Carme Santà Mataraga

B. Normes de valoració: descripció dels criteris seguits en relació amb les entitats del grup i associades.

- Les transaccions i saldos que existeixen amb la Generalitat de Catalunya i l'ATM estan detallades a les notes 6 i 12 d'aquesta memòria.

- L'Entitat ha realitzat importants transaccions durant el 2009 amb GISA, a més a la nota 5 "Maquinària i instal·lacions en curs", s'han activat obres realitzades per GISA per compte de FGC per valor de 39.107,5 milers d'euros.

	Naturalesa de la vinculació
Viages de Muntanya, S.A.	Grup
FGC Mobilitat, S.A.	Grup
Automefro, S.A.	Grup
Operadora del Tramvia Metropolità, S.A.	Altres parts vinculades
Tramvia Metropolità del Besòs, S.A.	Altres parts vinculades
Catalunya Carsharing, S.A.	Altres parts vinculades

Entitats vinculades

Els saldos mantinguts amb entitats vinculades són els següents:

Exercici 2009

(Milers d'euros)	Grup	Altres parts vinculades
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	338,7	3.199,1
Inversions financeres a llarg termini (instrumente de patrimoni)		42,3
Crèdits a tercers		
Clienta a empreses del Grup	288,8	
Proveïdors, empreses del Grup i associades	(84,1)	

Exercici 2008

(Milers d'euros)	Grup	Altres parts vinculades
Inversions empreses del grup i associades a llarg termini	300,3	2.791,7
Inversions financeres a llarg termini (instrumente de patrimoni)		-
Crèdits a tercers		
Clienta a empreses del Grup	494,7	
Proveïdors, empreses del Grup i associades	(95,1)	

Les transaccions realitzades amb entitats vinculades són les següents:

Exercici 2009

(Milers d'euros)	Grup	Altres parts vinculades
Vendes	3.550,8	0,4
Ingressos financers	-	-
Compres	805,8	-

Exercici 2008

(Milers d'euros)	Grup	Altres parts vinculades
Vendes	4.137,4	-
Ingressos financers	-	-
Compres	2.185,9	-

CyLid

[Handwritten signature]

- C. Informació pressupostària que, com a mínim, i amb independència del detall amb que s'haurà de presentar la liquidació pressupostària a la Intervenció General, estarà interessada per:

La referència de la seva inclusió en l'àmbit dels Pressupostos de la Generalitat

FGC és una entitat de Dret Públic sotmesa a l'ordenament Jurídic Privat, i té la referència de la seva inclusió amb el codi 6360.

L'estat resumit del pressupost inicial de l'exercici, les modificacions i el pressupost definitiu, la liquidació dels ingressos i despeses i les desviacions produïdes.

1) RESUM DEL PRESSUPOST I DE LA LIQUIDACIÓ D'INGRESSOS

ART.	Artícles - Ingressos	Liquidació a 31.12.09	Pressupost Gen. Cat. 2009	Desviació
31	Prestació de serveis	77.704,1	80.724,4	(3.020,3)
35	Altres ingressos	8.318,0	5.485,7	2.833,3
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	86.023,1	86.160,1	(137,0)
41	De l'Administració de la Generalitat	8.878,4	22.450,0	(13.571,6)
44	Despeses i altres anàlogues de la Generalitat	47.882,0	47.682,0	0,0
	Aplicació de romanents a compte de l'ATM	9.422,7	16.287,1	(6.864,4)
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	65.981,1	86.419,1	(20.438,0)
62	Interessos de dipòsits	192,7	154,4	38,3
64	Ingressos patrimonials	3.494,0	3.659,6	(165,6)
6	INGRESSOS PATRIMONIALS	3.686,7	3.732,9	(46,2)
71	De l'Administració de la Generalitat	252,3	252,3	0,0
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	252,3	252,3	0,0
84	Aportacions a compte de capital	66.806,7	57.558,7	9.248,0
	Variació de circulants	15.340,7	0,0	15.340,7
8	VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	72.147,4	57.558,7	14.588,7
91	Prèstecs en euros	68.900,0	72.907,8	(12.907,8)
9	VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	68.900,0	72.907,8	(12.907,8)
	TOTAL INGRESSOS	288.030,6	306.960,9	(18.930,3)

El pressupost total d'ingressos va estar de 306.960,9 milers d'euros i es presenta una liquidació de 288.030,6 milers d'euros, la qual cosa suposa uns menors ingressos dels pressupostats de 18.930,3 milers d'euros.

Per la part d'explotació, al capítol 3 la desviació negativa de 3.020,3 milers d'euros, ve produïda, per una disminució de viatgers respecte els pressupostats a Línies Metropolitanes i al Cremallera de Montserrat. En aquest darrer, des del 28 de desembre de 2008 al 12 de març de 2009 es va aturar el servei entre Monistrol-Vila i Montserrat Monestir per una esllavissada. La desviació positiva de 2.833,3 milers d'euros es compensa amb la desviació negativa de l'article 41, corresponent a la subvenció per Tarifació Social que s'ha comptabilitzat com altres ingressos.

[Handwritten signature]

Pel capítol 4 la desviació negativa de 20.438,0 milers d'euros, es dona per diversos motius. el primer és per les subvencions rebudes per Tarifació Social de 2.650,0 milers d'euros, comptabilitzades com a altres ingressos de l'explotació i no com a transferències de la Generalitat de Catalunya, el segon és pel fet d'haver rebut menys subvencions de les consignades i haver constituït un romanent per transferències i, per últim per una menor aplicació de romanents a compte de l'ATM de 8.884,4 milers d'euros, respecte al previst, donat que els resultats d'FGC han estat millor dels pressupostats.

Pel capítol 5 la desviació negativa de 46,2 milers d'euros, ve motivada per una disminució dels ingressos per lloguers respecte els pressupostats, tot i que aquesta disminució es compensa amb un increment del saldo dels ingressos propis a la compte de Cash-Pooling vers els previstos.

Per la part d'inversió al capítol 8 la desviació negativa de 750,0 milers d'euros ve produïda per un retall de les transferències de la Generalitat de Catalunya en l'apartat de despeses. aprovat per l'Acord de Govern de 23 de juny de 2009. La desviació positiva de 15.348,7 milers d'euros ve produïda per l'aplicació de dipòsits per a cobrir les inversions superiors a les previstes, doncs s'ha realitzat uns pagaments de Lleida - La Pobla de Segur d'exercicis anteriors a més de les obres realitzades per GISA a compte d'FGC.

Pel capítol 9 es dona una variació de passius financers negatius, per una disposició de préstecs inferior a la prevista a la Infraestructura ferroviària d'FGC.

Handwritten signatures and initials. There are three distinct marks: a signature on the left, a set of initials 'cy' in the middle, and a large 'X' on the right.

2) RESUM DEL PRESSUPOST I DE LA LIQUIDACIÓ DE DESPESES

ART. Articles - Despeses	Liquidació a 31.12.08	Pressupost Gen. Cat. 2009	Desviació
15 Personal laboral	55.901,7	51.210,4	(4.691,3)
16 Assegurances i col·leccions social	17.172,7	19.199,3	(1.026,6)
17 Pensions i altres previsions socials	1.227,8	1.458,2	(230,4)
1 REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	75.301,8	80.848,8	(5.547,0)
20 Lloguers i cànona	905,9	694,8	(226,8)
21 Conservació i reparació	5.437,9	6.171,9	(734,1)
22 Material, subministrament i altres	27.856,1	33.641,8	(5.785,7)
23 Indemnitzacions per retard del servei	654,4	603,9	(50,5)
2 DESPESES DE BENS CORRENTS	34.396,6	41.042,2	(6.645,6)
31 Despeses financeres arribades en euros	6.540,9	18.111,9	(11.571,1)
34 Altres despeses financeres	340,2	387,5	(47,3)
3 DESPESES FINANCERES	7.281,2	18.508,5	(11.227,3)
Romanent de l'activitat ROMANENT D'EXPLOTACIÓ	1.373,9	0,0	1.373,9
OPERACIONS CORRENTS	118.363,8	140.398,6	(22.048,0)
50 Inversions en terrenys i bens naturals	0,0	25,0	(25,0)
51 Inversions en edificis i altres construccions	15.200,4	11.578,0	3.622,4
52 Inversions en maquinària, instal·lacions i tubatge	91.427,3	11.031,4	79.375,9
53 Inversions en material de transport	45.791,8	53.093,1	(7.301,3)
54 Inversions en mobiliari i mobiliari	516,8	138,1	380,8
55 Inversions en equips de procés de dades i telecom.	467,1	1.633,4	(1.166,3)
56 Inversions en bens destinats a l'ús general	0,0	53.107,0	(53.107,0)
57 Inversions en altres immobilitats materials	22,5	1.645,2	(1.622,7)
58 Inversions en immobilitat immaterial	1.807,3	9.511,8	(8.104,5)
5 INVERSIONS REALS	144.326,4	142.209,6	3.116,7
OPERACIONS DE CAPITAL	144.326,4	142.209,6	3.116,7
OPERACIONS NO FINANCERES	281.878,9	282.608,2	(729,3)
61 Amortització de préstecs en euros	24.351,7	24.351,7	0,0
9 VARIACIÓ DEL PASSIU FINANCER	24.351,7	24.351,7	0,0
OPERACIONS FINANCERES	24.351,7	24.351,7	0,0
TOTAL DESPESES	288.030,6	306.960,9	(18.930,3)

El pressupost total de despeses va estar de 306.960,9 milers d'euros i es presenta una liquidació de 288.030,6 milers d'euros, la qual cosa suposa unes menors despeses de les pressupostades de 18.930,3 milers d'euros.

Al capítol 1, es dona una desviació negativa de 5.547,0 milers d'euros. Aquesta desviació ve produïda perquè FGC ha tingut una plantilla real lleugerament inferior a la prevista, així com una disminució de l'IPC previst.

Per al capítol 2, la desviació negativa és de 6.645,6 milers d'euros. Les despeses han estat inferiors a les previstes degut a la baixada de l'IPC en general, del preu de l'energia i del retall de despesa per l'aplicació del Pla d'Estalvi elaborat per l'Empresa.

Al capítol 3 es produeix una desviació negativa d'11.227,3 milers d'euros. La disminució de despesa correspon a una disminució del saldo mig disponible, per una disposició inferior a la prevista i, pel pagament d'uns tipus d'interès inferiors als pressupostats.

Dins del programa pressupostari 651 (Promoció i foment del sector turístic) s'ha produït a l'exercici un resultat d'explotació positiu, abans de partides no subvencionables, de 1.373,9 milers d'euros, la qual cosa suposa un excedent de tresoreria per a FGC.

Pel capítol 6, es dona una desviació positiva de 3.115,7 milers d'euros produïda per la desviació en inversió en maquinària i instal·lacions, concepte que recull principalment les obres d'infraestructura realitzades per GISA a compte d' FGC.

S'adjunta annex III amb el detall de les aplicacions pressupostàries recollides a la Liquidació dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya del 2009.

3) PROPOSTA APLICACIÓ I CONSTITUCIÓ DE ROMANENTS

TRANSFERÈNCIES CORRENTS

Les necessitats del compte d'explotació d'FGC són cobertes per l'ATM i per la Generalitat de Catalunya. Tot allò referent a Línies Metropolitanes s'encarrega l'ATM, segons el Contracte-programa previst de signar i en tot allò corresponent a la resta d'explotació d'FGC, és assumit per la Generalitat de Catalunya, segons els seus Pressupostos. Aquests pressupostos recullen les xifres de l'activitat d'FGC en dos programes:

- **Programa 522 - Infraestructures ferroviàries:** Inclou importants inversions en instal·lacions ferroviàries i en material mòbil ferroviari, necessàries per a assolir les millores previstes en el servei ofertat i en l'eficiència de la gestió. Aquest programa pressupostari està compost per les explotacions d'Infraestructura ferroviària d'FGC, Línies Metropolitanes i la línia de Lleida – La Pobla de Segur.

- **Programa 651 - Promoció i foment del sector turístic:** Inclou les actuacions de renovació i millora de les diferents explotacions turístiques de FGC repartides pels diferents àmbits de La Molina, Vall de Núria, Montserrat i Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat.

Tenint en compte aquesta classificació esmentada, el resum de la liquidació de l'any 2009, es reflexa en el següent quadre:

(en milers d'euros)	Línies Metropolitanes/ ATM	Programa 522 sense LMT Gen. Cat.	Programa 651 Generalitat Catalunya	TOTAL FGC
Resultat d'explotació i subvencions	57.104,7	8.876,4	(1.373,9)	64.607,2
Subvenció de la Generalitat de Catalunya	0,0	19.800,0	0,0	19.800,0
Subvenció de l'ATM	47.532,0	0,0	0,0	47.532,0
Romanents	9.422,7	(10.923,6)	(1.373,9)	(2.874,8)
Constitució de romanents per transferències	0,0	(10.923,6)	0,0	(10.923,6)
Constitució de romanents per ingressos propis	0,0	0,0	(1.373,9)	(1.373,9)
Aplicació de romanents	9.422,7	0,0	0,0	9.422,7

3.1. Autoritat del Transport Metropolità

De la Liquidació General de Pressupostos de 2009, es produeix l'aplicació d'un romanent de 9.422,7 milers d'euros, provinent de la diferència entre el dèficit d'exploració de 57.104,7 milers d'euros i l'import cobrat directament de l'ATM de 47.682,0 milers d'euros. Aquest romanent de 9.422,7 milers d'euros procedeix de romanents existents de la devolució de la regla de promota de l'IVA i d'ingressos extraordinaris d'anys anteriors.

Per altra banda, també comentar que sobre l'import de romanent que es va preasupostar d'aplicar 16.287,1 milers d'euros vers el que realment s'ha aplicat de 9.422,7 milers d'euros, s'ha donat un superàvit de 6.864,4 milers d'euros, per una millora entre el dèficit previst als Pressupostos de la Generalitat de Catalunya de 63.969,1 milers d'euros i el que es liquida de 57.104,7 milers d'euros.

3.2. Generalitat de Catalunya

De la Liquidació General de Pressupostos de 2009, es dedueix que al programa preasupostari 522 (exceptuant Línies Metropolitanes) es produeix un romanent de transferències de la Generalitat de Catalunya de 10.923,6 milers d'euros, provinent de l'excés de transferències corrents a conseqüència de la diferència entre el dèficit que es dona per un import de 8.878,4 milers d'euros i la xifra consignada per la Generalitat de Catalunya a Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya de 19.800,0 milers d'euros.

Amb aquest romanent, la Comissió de Seguiment del Contracte-programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC pel període 2005-2010, en base al pacte 8.3, determinarà el seu tractament, d'acord amb allò contemplat a l'article 11 de la Llei General de Pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2010.

Els darrers anys FGC està incrementant el seu endeutament amb la finalitat de finançar el PEF de GISA i part de l'amortització del deute existent. Aquest fet provoca que les necessitats futures d'FGC s'incrementin considerablement pel seu sistema de finançament. Una disminució del deute permetria millorar l'estructura financera del balanç d'FGC i disminuir les necessitats futures per despeses financeres.

Per altra banda, donat que FGC està rebent de la Generalitat de Catalunya les transferències pel concepte de Tarificació Social atès que es liquida a any vençut, fet que provoca un desfasament a la seva tresoreria, es proposa la seva regularització.

Tanmateix, FGC té encàrrecs de participar societàriament en nous projectes (Cargometro Rail Transport, SA, Gestió Aeroportuària, SL i Terminal Intermodal de l'Empordà, SL).

En base a l'esmentat FGC proposa l'aplicació del romanent per transferència de 10.923,6 milers d'euros, per a les següents actuacions:

Cobrir deutes de la Generalitat de Catalunya amb FGC per Tarificació Social
Cobertura amb utilització anticipada del deute existent i encàrrecs de participació societària
Total aplicació constitueix romanent programa 522 (exceptuant LMT)

1.264,8
8.658,8
10.923,6

FGC endegarà el procés amb Economia i Finances i PTOP (Comissió de Seguiment del Contracte Programa entre la Generalitat de Catalunya i FGC pel període 2005-2010) per poder aplicar aquest romanent de 10.923,6 milers d'euros segons l'exposat.

Així mateix, dins del **programa pressupostari 651** (Promoció i foment del sector turístic) es produeix un romanent per ingressos propis per un import de 1.373,9 milers d'euros provinent d'un resultat d'explotació positiu, abans de partides no subvencionables, la qual cosa suposa un excedent de tresoreria per a FGC.

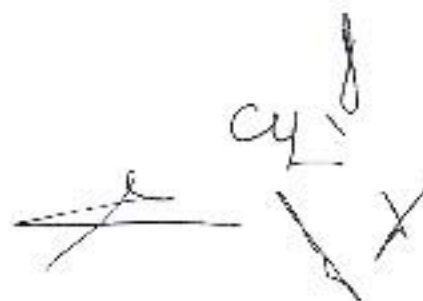
FGC proposa aplicar aquest romanent de la següent manera:

Modernització i millora de la xarxa de neu artificial a La Molina	973,9
Millora de l'accessibilitat i seguretat de recorreguts a peu a l'entorn de l'estació de Querolles del cremallera de Níria	400,0
Total aplicació constitució romanent programa 651	<u>1.373,9</u>

29. FETS POSTERIORIS

No s'han produït fets posteriors.

25 de març de 2010

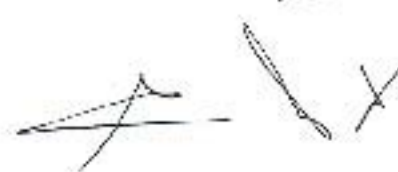


ANNEXES

- I. **Balanços de situació per divisions (en milers d'euros)**
- II. **Compte de pèrdues i guanys analític per explotacions (en milers d'euros)**
- III. **Proposta de liquidació dels Pressupostos de la Generalitat de Catalunya 2009**

Els annexes constitueixen part integrant dels presents comptes anuals.

25 de març de 2010

CyL


ANNEX I

Balanços de situació per divisions
(en milers d'euros)

cal
~~7~~ ~~1~~ X

ANNEX I
LÍNIES METROPOLITANES - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	512.040,1	460.016,1
I	Immobilitzat intangible	2.126,1	2.514,5
II	Immobilitzat material	506.859,3	486.698,0
V	Inversions financeres a llarg termini	3.254,7	2.803,5
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	62.084,1	91.158,3
II	Existències	723,9	593,1
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	43.144,5	26.028,2
V	Inversions financeres a curt termini	3,6	35.863,1
VI	Periodificacions a curt termini	77,6	97,5
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	18.134,6	28.376,4
TOTAL ACTIU (A) + (B)		574.124,2	583.174,4

PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	526.445,2	502.525,8
A.1)	<u>FONS PROPIS</u>	525.832,2	502.525,8
I	Capital	601.349,8	477.543,2
II	Reserves	24.582,5	24.582,5
A.3)	Subvencions, donacions i altres rebuts	513,0	0,0
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	2.209,2	2.418,3
I	Provisions a llarg termini	2.015,6	2.131,1
II	Deutes a llarg termini	193,6	285,7
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	45.459,8	78.231,9
III	Deutes a curt termini	19.847,2	40.387,5
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	25.464,3	37.693,1
V	Periodificacions a curt termini	138,3	151,2
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		574.124,2	583.174,4

ANNEX I
LLEIDA LA POBLA - BALANÇ DE TANCAMENT

	ACTIU	31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	27.597,0	27.849,9
I	Immobilitzat intangible	58,6	143,3
II	Immobilitzat material	27.528,4	27.706,6
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	5.118,9	785,9
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.110,3	785,6
VI	Efectiu i altres actius líquids equivalents	8,6	0,3
	TOTAL ACTIU (A) + (B)	32.715,9	28.635,8

LLEIDA LA POBLA

	PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	(3.334,4)	1.473,1
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	(3.334,4)	1.473,1
I	Capital	326,5	326,5
III	Reserves	0,0	40,6
V	Resultats d'exercicis anteriors	(2.411,7)	13,7
VII	Resultat de l'exercici	(1.249,2)	1.092,3
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	31.299,6	17.504,5
II	Deutes a llarg termini	31.299,6	17.504,5
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	4.750,7	9.658,2
III	Deutes a curt termini	90,1	7.803,1
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	655,9	0,0
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	4.004,7	1.855,1
	TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	32.715,9	28.635,8

Cy
[Signatures]

ANNEX I
INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	410.072,3	383.830,0
I	Immobilitzat intangible	179,1	304,6
II	Immobilitzat material	408.538,2	363.237,9
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	155,4	120,0
V	Inversions financeres a llarg termini	104,8	167,5
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	4.634,7	10.763,2
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	4.634,0	10.759,8
VI	Periodificacions a curt termini	0,0	2,6
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,7	0,7
TOTAL ACTIU (A) + (B)		414.707,0	394.593,2
PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	159.858,7	177.654,7
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	172.149,8	175.763,3
I	Capital	224.558,7	214.803,8
V	Resultats d'exercicis anteriors	(38.433,9)	(26.358,0)
VII	Resultat de l'exercici	(14.075,4)	(12.182,5)
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(3.792,3)	(37,5)
I	Operacions de cobertura	(3.792,3)	(37,5)
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	1.511,2	1.928,9
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	177.360,7	152.144,6
II	Deutes a llarg termini	177.360,7	152.144,6
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	67.447,6	64.793,9
III	Deutes a curt termini	25.577,3	63.731,2
IV	Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	31.642,4	0,0
V	Crèditors comercials i altres deutes a pagar	9.827,6	1.032,7
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		414.707,0	394.593,2

ANNEX I
LA MOLINA - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	47.307,9	41.759,3
I	Immobilitzat intangible	293,1	371,9
II	Immobilitzat material	46.866,6	41.250,3
V	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	103,0	103,1
V	Inversions financeres a llarg termini	45,1	33,7
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	13.512,6	4.513,1
II	Existències	213,1	205,2
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	13.147,4	3.700,7
V	Inversions financeres a curt termini	35,3	0,0
VI	Periodificacions a curt termini	0,2	124,7
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	38,6	462,5
TOTAL ACTIU (A) + (B)		60.820,4	46.272,1

PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	60.810,4	35.572,0
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	48.267,7	35.455,6
I	Capital	69.232,0	69.119,6
III	Reserves	0,0	90,3
V	Resultats d'exercicis anteriors	(36.944,1)	(33.702,5)
VII	Resultat de l'exercici	(2.420,2)	(2.051,6)
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(91,5)	(79,7)
II	Opcions de cobertura	(91,5)	(79,7)
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	2.440,2	156,4
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	1.682,0	2.775,7
I	Provisions a llarg termini	41,6	42,6
II	Deutes a llarg termini	1.640,1	2.732,6
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	8.625,0	7.923,9
III	Deutes a curt termini	6.210,0	5.022,8
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	2.750,5	2.320,5
VI	Periodificacions a curt termini	462,5	560,6
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		60.820,4	46.272,1

ANNEX I
VALL DE NÚRIA (INCLOU TIM) - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2009	21.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	48.010,0	43.682,6
I	Immobilitzat intangible	251,2	265,7
II	Immobilitzat material	47.570,6	43.325,7
IV	Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini	77,3	77,3
V	Inversions financeres a llarg termini	10,9	12,9
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	11.571,5	11.863,8
II	Existències	193,8	222,3
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	11.291,1	3.774,6
V	Inversions financeres a curt termini	0,0	7.643,2
VI	Periodificacions a curt termini	0,7	0,0
VII	Efectiu i altres actius líquids equivalents	50,9	220,7
TOTAL ACTIU (A) + (B)		59.581,5	55.546,4
PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	58.139,9	51.748,5
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	56.956,3	51.593,5
I	Capital	34.527,4	33.712,0
III	Reserves	827,3	852,7
V	Resultats d'exercicis anteriors	(36.721,8)	133.354,8)
VII	Resultat de l'exercici	(2.678,2)	(2.618,4)
A-3)	<u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	184,5	163,0
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	113,7	110,9
I	Provisions a llarg termini	108,4	105,3
II	Deutes a llarg termini	5,3	5,6
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	3.328	3.692,3
III	Deutes a curt termini	2.153,3	2.039,3
V	Crèditors comercials i altres deutes a pagar	952,5	1.532,9
VI	Periodificacions a curt termini	222,2	119,8
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		59.581,5	55.549,4

ANNEX I
EXPLOTACIÓ DE MONTBERRAT - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>ACTIU NO CORRENT</u>	54.747,1	54.445,5
I	Immobilitzat intangible	70,6	62,8
II	Immobilitzat material	54.668,4	54.387,3
V	Inversions financeres a llarg termini	8,1	5,4
B)	<u>ACTIU CORRENT</u>	5.158,3	5.753,6
II	Existències	129,8	126,7
III	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.055,9	371,3
V	Inversions financeres a curt termini	0,0	5.183,2
VI	Periodificacions a curt termini	0,0	2,1
VI	Efectiu i altres actius líquids equivalents	32,5	77,3
TOTAL ACTIU (A) + (B)		59.915,4	60.207,1
PATRIMONI NET I PASSIU		31.12.2009	31.12.2008
A)	<u>PATRIMONI NET</u>	51.584,5	28.650,1
A-1)	<u>FONS PROPIS</u>	32.489,2	30.154,0
I	Capital	43.036,3	38.924,2
III	Reserves	(4,8)	274,4
V	Resultats d'exercicis anteriors	(8.270,5)	(7.353,1)
VII	Resultat de l'exercici	(1.291,7)	(7.651,5)
A-2)	<u>AJUSTOS PER CANVIS DE VALOR</u>	(914,7)	(533,9)
II	Operacions de cobertura	(914,7)	(533,9)
B)	<u>PASSIU NO CORRENT</u>	24.078,0	26.492,3
I	Provisions a llarg termini	35,2	34,5
II	Deutes a llarg termini	24.043,6	26.447,8
C)	<u>PASSIU CORRENT</u>	4.251,9	4.074,7
III	Deutes a curt termini	3.701,1	3.430,5
V	Creditors comercials i altres deutes a pagar	550,8	644,2
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)		59.915,4	60.207,1

ANNEX I
FERROCARRIL TURÍSTIC DE L'ALT LLOBREGAT - BALANÇ DE TANCAMENT

ACTIU	31.12.2009	31.12.2008
A) <u>ACTIU NO CORRENT</u>	1.598,8	1.451,2
I Immobilitzat intangible	0,5	18,4
II Immobilitzat material	1.588,1	1.432,0
V Inversions financeres a llarg termini	0,8	0,8
B) <u>ACTIU CORRENT</u>	121,7	40,5
III Deutors comercials i altres comptes a cobrar	121,2	40,0
VII Efectiu i altres actius líquids equivalents	0,5	0,5
TOTAL ACTIU (A) + (B)	1.720,6	1.491,7

PATRIMONI NET I PASSIU	31.12.2009	31.12.2008
A) <u>PATRIMONI NET</u>	919,1	937,7
A-1) <u>FONS PROPIS</u>	(66,7)	(121,9)
I Capital	60,0	0,0
III Reserves	0,0	(0,5)
VII Resultat de l'exercici	(126,7)	(121,4)
A-3) <u>SUBVENCIONS, DONACIONS I LLEGATS REBUTS</u>	585,8	1.059,8
B) <u>PASSIU NO CORRENT</u>	1,7	1,8
I Provisions a llarg termini	1,1	1,2
II Deutes a llarg termini	0,6	0,6
C) <u>PASSIU CORRENT</u>	789,7	552,2
III Deutes a curt termini	52,4	534,1
IV Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini	736,7	0,0
V Creditors comercials i altres deutes a pagar	40,6	18,0
VI Periodificacions a curt termini	0,1	0,1
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A) + (B) + (C)	1.720,6	1.491,7

ANNEX II

Compte de pèrdues i guanys per divisions
(en milers d'euros)

  Cyl  

**ANNEX II
LÍNIES METROPOLITANES**

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de viatgers	61.000,2	59.721,3
Ingressos transport de mercaderies	3.241,7	3.475,8
<u>Altres ingressos</u>	<u>3.901,4</u>	<u>9.933,3</u>
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	73.043,3	72.140,3
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	661,6	600,6
Treballs realitzats per altres entitats	7.224,6	5.523,2
Arrendaments i cànon	180,6	571,6
Reparacions i conservació	4.188,8	4.434,1
Primes d'assegurances	1.223,3	1.005,1
Publicitat, propaganda i rel. pùbliques	601,0	464,5
Subministraments	9.571,2	9.577,2
<u>Altres despeses</u>	<u>6.610,4</u>	<u>5.665,1</u>
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	29.082,3	29.082,4
Subs i salaris	50.086,3	49.129,3
Indemnitzacions	422,6	111,7
Assegurances socials a càrrec empresa	15.260,4	14.777,1
<u>Altres despeses socials</u>	<u>1.130,0</u>	<u>1.260,6</u>
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	66.868,6	66.278,7
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	96.020,9	94.371,1
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(22.977,5)	(22.230,8)
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	76,07%	76,44%
DESPESES FINANCERES	174,2	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	(3.890,7)	377,3
INDENITZACIONS HAVERS PASSIUS	508,3	6,0
AMORTITZACIÓ (IMMOBILITZACIÓ)	37.337,4	35.597,6
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS DE SUBVENCIONS	(57.104,7)	(68.811,6)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ (1)	57.104,7	58.911,3
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	0,0	0,0

(1) S'ha de considerar que el resultat corresponent a Línies Metropolitanes s'ha deixat equilibrat a zero, seguint els mateixos criteris que els anys anteriors atès que les subvencions d'exploació consignades durant l'exercici 2009 de l'ATM per a cobrir el cost d'exploació, tenen un caràcter d'acompte. Malgrat l'anterior, cal remarcar que s'ha obtingut prèviament un resultat positiu respecte al·la previst en el pressupost inicial aprovat pel Consell d'Administració de l'ATM i EGC de 3.812,3 milers d'euros.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

**ANNEX II
LLEIDA - LA POBLA**

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de visitants	489,6	463,9
Altres ingressos	149,9	7,4
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	639,5	471,3
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	1,6	0,0
Traballs realitzats per altres empreses	3.305,6	2.858,7
Arrendament de locals	0,2	1,1
Reparacions i conservació	505,1	516,0
Primes d'assegurances	22,4	6,0
Publicitat, propaganda i rel. públiques	67,4	74,9
Subministraments	13,9	8,7
Altres despeses	58,7	20,2
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	3.678,6	3.495,8
Sous i salaris	110,1	121,0
Indemnitzacions	0,0	0,0
Assurances socials a càrrec empresa	22,4	21,4
Altres despeses socials	0,9	0,2
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	139,4	142,6
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	3.818,0	3.638,2
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(3.199,5)	(3.146,9)
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	16,20%	13,50%
DESPESES FINANCERES	498,0	894,9
RESULTATS EXCEPCIONALS	(3,5)	(40,7)
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(3.694,0)	(4.001,1)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	3.694,0	6.308,9
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES (1)	0,0	2.307,8
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (2)	0,0	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (2)	(1.249,2)	(1.174,8)
RESULTAT DE L'EXERCICI (3)	(1.249,2)	1.133,0

(1) Les transferències destinades a cobrir els dèficits d'exploració són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guany, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic.

(2) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base allò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(3) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

ANNEX II
INFRAESTRUCTURA FERROVIÀRIA D'FGC

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de viatgers	0,0	0,0
Altres ingressos	0,8	0,0
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	0,8	0,0
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	0,0	0,0
Trabals realitzats per altres empreses	0,0	0,0
Arrendaments i cotrons	0,0	0,0
Reparacions i conservació	0,0	0,0
Primes d'assegurances	114,6	0,0
Publicitat, propaganda i rel. públiques	0,0	0,0
Subministraments	0,0	0,0
Altres despeses	0,0	0,4
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	114,6	0,4
Salis i salaris	0,0	3,0
Indemnitzacions	0,0	3,0
Assurances socials a càrrec empresa	0,0	3,0
Altres despeses socials	0,0	3,0
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	0,0	0,00
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	114,6	0,4
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(113,8)	(0,4)
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	0,00%	0,00%
DESPESES FINANCERES	5.161,4	6.162,4
RESULTATS EXCEPCIONALS	(92,8)	0,0
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(5.182,4)	(6.162,8)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	5.162,4	6.554,7
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES (1)	0,0	(608,1)
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (2)	628,6	96,3
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (2)	(14.577,8)	(11.570,6)
PÈRDUES DE VALOR EMPRESAS DEL GRUP (2)	(128,2)	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI (3)	(14.075,4)	(12.182,4)

(1) Les transferències destinades a cobrir els dèficits d'exploació són considerades ingressos en el compte de pèrdues i guany, en la mesura que siguin necessàries pel seu equilibri econòmic.

(2) Les amortitzacions d'immobilitz i la subvenció de capital traspassada a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploació sense que siguin subvencionables, en base al que previst en l'article 11. de la Llei de Pressupostos de la Generalitat. Per l'any 2006 tampoc és subvencionable la pèrdua de valor d'empreses del grup.

(3) El resultat real 2009 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

**ANNEX II
LA MOLINA**

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de visitants	5.339,0	4.808,9
Altres ingressos	1.194,0	1.142,1
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	6.530,0	5.950,7
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	214,2	245,0
Traballs realitzats per altres empreses	409,1	446,3
Amendaments i cànon	38,7	37,0
Reparacions i conservació	618,0	348,9
Primes d'assegurances	66,7	179,8
Publicitat, propaganda i rel. públiques	401,6	296,3
Subministraments	754,6	654,8
Altres despeses	470,4	416,1
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	2.894,2	2.823,2
Sous i salaris	2.087,8	1.822,2
Indemnitzacions	10,3	6,1
Assegurances socials a càrrec empresa	645,8	538,7
Altres despeses socials	43,8	49,7
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	2.767,8	2.420,0
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	5.662,0	5.043,2
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	868,0	907,50
ÍNDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	115,33%	117,99%
DESPESES FINANCERES	136,7	184,2
RESULTATS EXCEPCIONALS	83,6	(193,8)
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSIUS	0,0	0,0
DESPESES A DISTRIBUIR	0,0	70,7
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	644,7	848,5
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	644,7	848,5
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(2.072,9)	(2.804,9)
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	(1,8)	(2,8)
SUBVENCIONS DE CAPITAL TRASPASSADES	9,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	(2.420,2)	(1.961,2)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspasada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'explotació sense que siguin subvencionables, en base al·lò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

**ANNEX II
VALL DE NÚRIA**

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de viatants	3.725,2	3.232,8
Altres ingressos	1.753,2	1.813,0
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	5.478,4	5.045,8
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	181,0	162,8
Treballs realitzats per altres empreses	249,3	266,4
Arrendaments i cànon	68,9	69,0
Reparacions i conservació	98,0	124,8
Primes d'assegurances	87,3	134,3
Publicitat, propaganda i rel. públiques	174,1	188,7
Subministraments	614,6	441,8
Altres despeses	371,2	365,3
TOTAL DESPESES DIFFERENTS DE PERSONAL	1.744,6	1.732,1
Seus, salaris	2.403,2	2.276,0
Indemnitzacions	3,1	3,6
Assegurances socials a càrrec empresa	741,0	723,0
Altres despeses socials	39,3	47,1
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	3.186,6	3.055,3
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	4.931,2	4.787,4
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	547,2	257,6
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	111,10%	105,38%
DESPESES FINANCERES	0,0	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	(18,7)	(27,5)
INDEMNITZACIONS HAVERS PASSILS	0,0	0,0
RESULTAT D'EXPLOIT. ABANS SUBVENCIONS	565,9	280,0
SUBVENCIONS A L'EXPLOITACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	565,9	280,0
SUBVENCIONS DE CAPITAL TRASPASADES	11,5	15,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(3.249,1)	(2.875,0)
PROVISIÓ PREMI D'ANTIGUITAT (1)	(3,69)	(11,3)
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	(2.676,2)	(2.591,8)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració s'erees que siguin subvencionables, en base al·lò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

**ANNEX II
EXPLOTACIÓ MONTSERRAT**

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2008	Real 2009
Ingressos transport de viatgers	3.697,6	3.631,6
Altres Ingressos	355,1	34,0
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	3.952,7	3.935,6
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	40,2	43,3
Traballs realitzats per altres empreses	325,2	371,6
Arrendaments i cènonis	179,7	112,1
Reparacions i conservació	121,2	121,0
Primes d'assegurances	72,8	83,3
Publicitat, propaganda i rel. públiques	140,8	147,0
Subministraments	147,0	143,7
Altres despeses	60,8	47,6
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	1.016,7	1.069,6
Sons i salaris	1.221,5	1.244,9
Indemnitzacions	0,6	0,6
Assegurances socials a càrrec empresa	391,6	400,2
Altres despeses socials	15,4	77,6
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	1.629,1	1.663,3
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	2.645,8	2.732,9
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	1.306,9	1.192,7
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	149,62%	143,73%
DESPESES FINANCERES	987,6	1.316,3
RESULTATS EXCEPCIONALS	55,8	(230,5)
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	264,1	112,6
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	0,0	0,0
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	264,1	112,6
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	0,0	0,0
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(1.575,2)	(1.480,0)
PROVISIÓ PREMI ANTIGUITAT (1)	(5,0)	(4,8)
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	(1.291,7)	(1.372,3)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base al·lí previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

[Handwritten signature]
[Handwritten initials]

ANNEX II
FERROCARRIL TURÍSTIC ALT LLOBREGAT

INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	Real 2009	Real 2008
Ingressos transport de visitants	83,6	75,8
Altres ingressos	2,4	2,8
TOTAL INGRESSOS DE L'ACTIVITAT	86,0	78,4
DESPESES DE L'ACTIVITAT		
Consums de proveïments	3,5	0,3
Treballs realitzats per altres empreses	1,3	2,5
Arrendaments i cànons	0,3	0,4
Reparacions i conservació	5,8	10,4
Primes d'assegurances	1,7	1,5
Publicitat, propaganda i rel. públiques	21,7	13,0
Subministraments	6,5	6,6
Altres despeses	21,1	17,7
TOTAL DESPESES DIFERENTS DE PERSONAL	61,8	52,4
Sous i salaris	84,5	86,1
Indemnitzacions	0,3	0,0
Assegurances socials a càrrec empresa	21,5	23,6
Altres despeses socials	0,1	0,1
TOTAL DESPESES DE PERSONAL	106,1	111,8
TOTAL DESPESES DE L'ACTIVITAT	167,7	164,2
RESULTAT DE L'ACTIVITAT	(81,7)	(85,88)
INDEX DE COBERTURA DE L'ACTIVITAT	61,28%	47,78%
DESPESES FINANCERES	0,0	0,0
RESULTATS EXCEPCIONALS	41,7	36,3
RESULTAT D'EXPLOT. ABANS SUBVENCIONS	(123,4)	(121,8)
SUBVENCIONS A L'EXPLOTACIÓ	3,0	0,3
RESULTAT DE L'EXERCICI ABANS DE PARTIDES NO SUBVENCIONABLES	(123,4)	(121,8)
SUBVENCIONS CAPITAL TRASPASSADES (1)	73,8	86,4
AMORTITZACIÓ IMMOBILITZAT (1)	(77,2)	(35,4)
RESULTAT DE L'EXERCICI (2)	(126,7)	(121,8)

(1) Les amortitzacions d'immobilitzat i la subvenció de capital traspassada, a partir de 2004, segons indicacions de la Sindicatura de Comptes, s'inclouen en el compte d'exploració sense que siguin subvencionables, en base al·lò previst en l'article 11, de la Llei de Pressupostos de la Generalitat.

(2) El resultat real 2008 correspon al resultat liquidatiu i inclou els ingressos i despeses imputats a patrimoni net.

ANNEX III

 J. C. L. X

ANNEX III
LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-TOTAL FGD

				11	12	13 - 12
				LIQUIDACIÓ	PRESSUPOST	
				PRESS. GEN.	GENERALITAT	DESGAVAT
				2008	2009	
100 DESPESES				31.120,9		
CAP.	ART.	CON.	CON.			
1			100	31.120,9		
1	13		100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
	132		100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
	133		100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
16			100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
166			100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
17			100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
173			100	31.120,9	33.848,3	2.727,4
2			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
20			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
200			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
204			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
21			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
210			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
211			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
212			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
213			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
214			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
22			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
220			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
221			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
222			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
223			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
224			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
225			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
226			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
227			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
23			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
230			200	31.120,9	33.848,3	2.727,4
3			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
31			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
312			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
313			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
34			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
340			300	31.120,9	33.848,3	2.727,4
4			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
40			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
400			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
401			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
402			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
403			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
404			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
405			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
406			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
407			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
408			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
409			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
410			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
411			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
412			400	31.120,9	33.848,3	2.727,4
5			500	31.120,9	33.848,3	2.727,4
51			500	31.120,9	33.848,3	2.727,4
510			500	31.120,9	33.848,3	2.727,4
TOTAL DESPESES 2008 - PGC				31.120,9	33.848,3	2.727,4

ANNEX III
LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-PROGRAMA 522
INFRAESTRUCTURES FERROVIÀRIES

(MILLERS D'EUROS)				(1)	(2)	(3) = (2) - (1)
CAP.	ART.	CODIC	NOM	LIQUIDACIÓ PRESS. GENL. 31.12.09	PRESSUPOST GENERALITAT 2009	DESVIACIÓ
1			REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	67.814,3	72.210,1	(4.395,8)
	15		PERSONAL LABORAL	24.111,6	24.722,7	(611,1)
	160		Suport i càrrecs al personal d'execució múltiples	20.104,2	24.509,6	(4.405,4)
	160		Indesolucions de personal d'execució múltiples	407,4	213,1	194,3
	16		ASSISTÈNCIES I COTITZACIONS SOCIALS	15.872,7	16.155,4	(282,7)
	160		Càrrecs Socials	20.072,7	20.050,4	22,3
	17		PERSEUS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	1.130,9	1.228,0	(97,1)
	170		Despeses socials	1.130,9	1.228,0	(97,1)
2			DESPESES DE BENS CORRENTS	26.000,0	24.925,4	(1.074,6)
	20		LLOGERS I CANONS	180,0	422,8	(242,8)
	200		Lloguer i altres canons, béns naturals, béns, altres béns	20,0	250,0	(230,0)
	200		Altres lloguers i canons	160,0	172,8	(12,8)
	21		CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	4.000,0	5.077,5	(1.077,5)
	210		Lloguer i altres canons, béns naturals, béns, altres béns	1.000,0	2.077,5	(1.077,5)
	211		Conservació, reparació i manteniment d'edificis i altres béns	20,0	200,0	(180,0)
	212		Conservació, reparació i manteniment d'equips i altres béns	279,0	277,0	2,0
	213		Conservació, reparació i manteniment d'altres béns i altres béns	1.000,0	1.000,0	0,0
	214		Altres despeses de conservació, reparació i manteniment	0,0	0,0	0,0
	22		MATERIAL, ELEMENTS I ALTRES	21.221,4	20.000,0	(1.221,4)
	220		Material d'edificis	170,0	207,5	(37,5)
	220		Reparacions i altres	20.051,4	20.000,0	(51,4)
	220		Conservació i altres	20,0	20,0	0,0
	220		Altres	62,0	20,0	42,0
	220		Despeses d'asseguració	1.000,0	1.000,0	0,0
	220		Altres	250,0	250,0	0,0
	220		Despeses d'altres	2.418,7	257,5	(2.161,2)
	220		Altres materials per a altres béns	14.154,1	14.000,0	(154,1)
	23		INDEBITACIONS PER RENDIMENT	400,0	400,0	0,0
	230		Despeses d'interès i altres	400,0	400,0	0,0
3			DESPESES FINANCERES	8.193,8	17.100,4	(8.906,6)
	3		PRÈSTITS EN EURO	8.193,8	17.100,4	(8.906,6)
	310		Interès	1.070,1	16.773,7	(15.703,6)
	310		Altres despeses financeres	7.123,7	1.326,7	(5.797,0)
	34		ALTRES	300,0	300,0	0,0
	340		Despeses d'altres despeses financeres	300,0	300,0	0,0
4	40	400	MONUMENT DE L'ACTIVITAT	0,0	0,0	0,0
5			INVERSIONS REALS	127.000,0	121.102,8	5.897,2
	50		INVERSIONS EN TERRENY I BENS NATURALS	10,0	0,0	10,0
	500		Inversions en terrenys i béns naturals	10,0	0,0	10,0
	51		INVERSIONS EN EDIFICIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	70.283,7	4.198,1	66.085,6
	510		Inversions en edificis i altres construccions	70.283,7	4.198,1	66.085,6
	52		INVERSIONS EN MAQUINÀRIA I INSTAL·LACIONS UTILS	70.109,7	9.613,4	60.496,3
	520		Inversions en maquinària i instal·lacions útils	70.109,7	9.613,4	60.496,3
	53		INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	30.329,7	40.271,8	(9.942,1)
	530		Inversions en material de transport	30.329,7	40.271,8	(9.942,1)
	54		INVERSIONS EN MOBILITAT I ALTRES	300,0	0,0	300,0
	540		Inversions en mobilitat i altres	300,0	0,0	300,0
	55		INVERSIONS EN EQUIPS DE PROCÉS D'ADRESSA I ALTRES	404,4	404,4	0,0
	550		Inversions en equips de procés d'adreçament i altres	404,4	404,4	0,0
	56		INVERSIONS EN BENS DESTINATS A ÚS GENERAL	0,0	60.107,5	(60.107,5)
	560		Altres a ús general per béns naturals i altres béns naturals	0,0	60.107,5	(60.107,5)
	57		INVERSIONS EN ALTRE INMOBILITAT MATERIAL	0,0	1.000,0	(1.000,0)
	570		Inversions en altre immobilitat material	0,0	1.000,0	(1.000,0)
	58		INVERSIONS EN INMOBILITAT IMATERIAL	1.480,0	2.125,5	(645,5)
	580		Inversions en immobilitat immaterial	1.480,0	2.125,5	(645,5)
	59		DESPESES D'ESTABLIMENT, FORMACIÓ I ALTRES ALTRES	0,0	0,0	0,0
	590		Despeses d'establiment, formació i altres	0,0	0,0	0,0
6			VARIACIÓ DE PASSUS FINANCERS	20.000,0	20.000,0	0,0
	61		AMORTITZACIÓ PRÈSTITS EN EURO	20.000,0	20.000,0	0,0
			TOTAL DESPESES 2009 - PROGRAMA 522	263.181,4	266.061,6	(2.880,2)

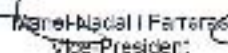
ANNEX III
LIQUIDACIÓ PER CONCEPTES DE DESPESA-PROGRAMA 661
PROMOCIÓ I FOMENT DEL SECTOR TURÍSTIC

Terminis d'execució				(1)	(2)	(1) - (2)
				LIQUIDACIÓ	PRESSUPOST	DESVIACIÓ
				PRESS. GEN.	GENERALITAT	
CAP.	ART.	CONC.	NOM	2009	2009	
1			REMUNERACIÓ DEL PERSONAL	7.697,6	8.838,8	(1.141,1)
	15		PERSONAL LABORAL	6.791,1	6.426,7	(364,4)
	152		Salaries de personal d'empreses autònoms	6.772,9	6.463,6	(308,3)
	153		Indemnitzacions de personal d'empreses autònoms	18,2	1,2	17,0
	16		ASSEGURANCES I CONTRIBUTIONS SOCIALS	1.795,9	2.005,9	(209,9)
	160		Quotida Social	1.739,5	1.933,9	(194,4)
	17		PENSIONS I ALTRES PRESTACIONS SOCIALS	95,9	109,2	(13,3)
	173		Despeses socials	95,9	109,2	(13,3)
2			DESPESES DE BENS CORRENTS	6.895,3	6.105,7	(789,6)
	21		LLOGERS I CANONS	214,3	201,9	(12,4)
	210		Lloguers i canons immobles, altres canons, arrendament, arrendament	5,7	5,0	(0,7)
	211		Arrendament immobles	208,6	196,9	(11,7)
	21		CONSERVACIÓ I REPARACIÓ	740,5	965,4	(224,9)
	216		Lloguers i canons immobles, altres canons, arrendament, arrendament	109,5	210,3	(100,8)
	217		Conservació, reparació i manteniment de material de transport	212,5	103,4	109,1
	218		Conservació, reparació i manteniment d'altres béns corrents	12,0	33,7	(21,7)
	219		Conservació, reparació i manteniment d'altres béns corrents	336,1	395,7	(59,6)
	214		Altres despeses de conservació, reparació i manteniment	0,0	133,3	(133,3)
	22		MATERIAL, SUBMINISTRAMENTS I ALTRES	4.740,7	4.837,9	(97,2)
	220		Material d'oficina	50,0	27,0	23,0
	221		Subministraments	7.699,5	7.761,7	(62,2)
	222		Comunicacions	24,5	93,6	(69,1)
	223		Transport	20,5	21,2	(0,7)
	224		Despeses d'assegurances	240,5	400,3	(159,8)
	225		Tributs	15,0	65,2	(50,2)
	226		Despeses diverses	951,7	610,3	341,4
	227		Tributs relatius per altres empreses	2.411,4	1.804,3	607,1
	22		INDEMNITZACIONS PER RAD DEL SERVEI	132,4	110,4	(22,0)
	220		Indemnitzacions per rad del servei	132,4	110,4	(22,0)
3			DESPESES FINANCERES	1.442,4	1.442,1	(0,3)
	31		PRÈSTECOS EN EURO	1.107,3	1.410,2	(302,9)
	310		Interessos	1.107,3	1.410,2	(302,9)
	311		Altres despeses financeres	0,0	0,0	0,0
	34		ALTRES	40,1	41,9	(1,8)
	342		Comissió i altres despeses financeres	40,1	41,9	(1,8)
4	400		ROMANENT DE L'ACTIVITAT	1.273,3	0,0	1.273,3
5			INVERSIONS REALS	18.286,3	21.207,0	(2.920,7)
	51		INVERSIONS EN TERREJYS I BENS NATURALS	0,0	20,0	(20,0)
	510		Inversions en terrenys i béns naturals	0,0	20,0	(20,0)
	51		INVERSIONS EN FINANCIS I ALTRES CONSTRUCCIONS	5.007,3	7.790,0	(2.782,7)
	510		Inversions en financers i altres construccions	5.007,3	7.790,0	(2.782,7)
	52		INVERSIONS EN MAQUINÀRIA, INSTAL·LACIONS I UTILL	6.207,0	1.498,0	4.709,0
	520		Inversions en maquinària, instal·lacions i utill	6.207,0	1.498,0	4.709,0
	53		INVERSIONS EN MATERIAL DE TRANSPORT	6.490,1	9.001,2	(2.511,1)
	530		Inversions en material de transport	6.490,1	9.001,2	(2.511,1)
	54		INVERSIONS EN MOBILIAR I ESTRIS	165,1	198,1	(33,0)
	540		Inversions en mobiliar i estris	165,1	198,1	(33,0)
	55		INVERSIONS EN EQUIPS PROJECCIONATS I TELECOM.	62,7	61,4	(1,3)
	550		Inversions en equips de projecció de diàmetre i telecomunicacions	62,7	61,4	(1,3)
	56		INVERSIONS EN BENS DESTINATS A L'US GENERAL	0,0	0,0	0,0
	561		Aportació a GSA per inversions en béns destinats a l'ús general	0,0	0,0	0,0
	57		INVERSIONS EN ALTRE IMMOBILITAT MATERIAL	22,5	40,0	(17,5)
	570		Inversions en altre immobilitat material	22,5	40,0	(17,5)
	58		INVERSIONS EN IMMOBILITAT INMATERIAL	327,0	7.798,8	(7.471,8)
	580		Inversions en immobilitat immaterial	327,0	7.798,8	(7.471,8)
	59		DESPESES ESTABLIMENT, FORMALITAT I ALTRES	0,0	0,0	0,0
	590		Despeses d'establiment, formalitat i altres	0,0	0,0	0,0
6			VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	3.490,5	3.490,5	0,0
	61		AMORTITZACIÓ PRÈSTECOS EN EURO	3.490,5	3.490,5	0,0
	610		Amortització de préstecs en euro	3.490,5	3.490,5	0,0
TOTAL DESPESES 2009 - PROGRAMA 661				37.835,3	40.900,8	(3.065,5)

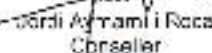
Formulació de comptes aprovada pels membres integrants del Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, acordada en sessió de 25 de març de 2010, relativa als comptes de l'exercici 2009, consta d'índex i vint-i-dues pàgines incloent-hi aquesta.



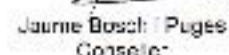
Joan Torres i Carol
President



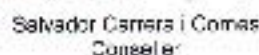
Àngel Nadal i Ferreras
Vice-President



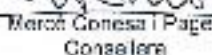
Jordi Armand i Roca
Conseller



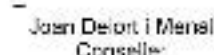
Jaume Bosch i Puges
Conseller



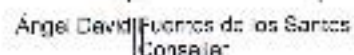
Salvador Carreras i Comas
Conseller



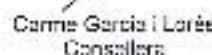
Mercè Conesa i Pagès
Consellera



Joan Delort i Menal
Conseller



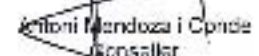
Àngel David Fuentes de los Santos
Conseller



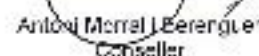
Carme Garcia i Lorés
Consellera



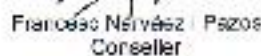
Àngel Gibert i Bosch
Conseller



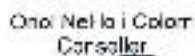
Antoni Mandoza i Corder
Conseller



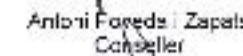
Antoni Merral i Berenguer
Conseller



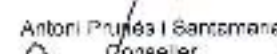
Francisco Neryáez i Pazos
Conseller



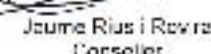
Ona Nieto i Colom
Conseller



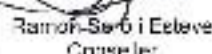
Antoni Fozeda i Zapata
Conseller



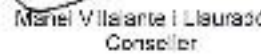
Antoni Puigós i Santamaria
Conseller



Jaume Rius i Rovira
Conseller

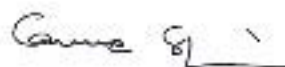


Ramon Sureda i Esteve
Conseller

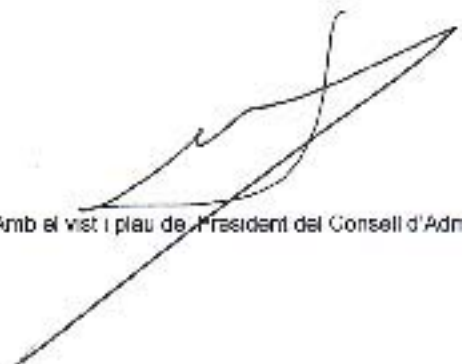


Manel Vilalante i Llauro
Conseller

Certifico que els comptes que obren en els presents documents i que consten d'index i vint-i-una pàgines, amb les signatures de la pàgina anterior número vint-i-dues, corresponen als comptes formulats pel Consell d'Administració de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya en sessió de 25 de març de 2010.



Barcelona, 25 de març de 2010
La Secretària del Consell d'Administració



Amb el vist i plau de: President del Consell d'Administració d'FGC

Estructura de la plantilla
per sexe i categoria

	2007		2008		2009	
	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones
Alta Direcció	14	0	15	0	15	0
Estructura Directiva	69	10	70	10	67	10
Estructura de Suport	106	94	112	92	98	106
Comandaments Intermedis	93	1	96	1	91	1
Personal Operatiu	893	254	962	292	1.005	282
TOTAL	1.175	359	1.255	395	1.276	399

S'ha aplicat una correspondència de grups professionals entre el conveni de LMT i el de Turisme i Muntanya. Plantilla real a 31 de desembre de cada any.

2.2. Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu

Situació de la negociació
col·lectiva d'FGC

	2007		2008		2009	
	Conv. ¹	Treb. ²	Conv. ¹	Treb. ²	Conv. ¹	Treb. ²
Convenis vigents	1	1300	2	1650	2	1675
C. en fase de negociació	1	234	0		0	
% treballadors coberts per negociació col·lectiva	100%		100%		100%	
% treballadors afiliats a sindicats (3)	60,7%		58,28%		59,47%	
Dies perduts per causa de vaga	1		0		0	

(1) Convenis (2) Treballadors afectats (3) Calcula a partir de les quotes sindicals descomptades de la nòmina dels treballadors

Nombre d'accidents ocorreguts a personal propi d'FGC

	2007			2008			2009		
	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere	Amb baixa	Sense baixa	In itinere
Línies Metropolitana- nes Inclou personal corporatiu	41	70	20	55	69	17	43	56	8
Turisme i Muntanya									
La Molina	15	0	0	20	0	0	11	7	0
Vall de Núria (1)	4	7	0	1	7	0	5	2	0
Montserrat	0	1	2	5	2	0	0	0	0

(1) Inclou Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

Índex de freqüències

	2007	2008	2009
Línies metropolitanes Inclou personal corporatiu	19,88	26,01	20,59
Turisme i Muntanya			
La Molina	139,94	165,60	84,24
Vall de Núria (1)	18,38	7,17	36,65
Explotació de Montserrat	0	61,92	0

L'índex de freqüències es calcula mitjançant l'expressió: nombre d'accidents amb baixa, dividit pel nombre d'hores treballades per milió d'hores.

(1) Inclou Ferrocarril Turístic de l'Alt Llobregat

10

Paràmetres de la memòria

La publicació de la “Memòria 2009” de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC) té com a objectiu fonamental comunicar a tots els grups d’interès de l’organització el resultat de l’exercici 2009 pel que fa a les dimensions econòmica, mediambiental i social, així com reportar els avenços, fites i millores previstes que s’introduiran de cara al futur.

Aquest és el tercer any en què FGC exposa un document que, a més d’incloure un resum de dades i actuacions que dutes a cap durant els darrers mesos, compromet FGC amb la filosofia de la Responsabilitat Social Empresarial, la qual guanya pes dins la nostra organització any rere any.

Per elaborar aquesta memòria, FGC s’ha basat en el seu pla de Pla d’Acció en Responsabilitat Social Empresarial, que s’ha formulat en funció de la informació que esperen els nostres diferents grups d’interès i que està disponible a http://www.fgc.es/media/pdf/RSE_cat.pdf.

En aquesta memòria s’ha inclòs un índex GRI, que pretén facilitar la localització dels continguts especificats per la guia GRI. L’índex esmentat està constituït per diferents apartats i s’hi especifica el lloc on FGC informa sobre els mateixos. Si en alguns casos la informació referent a un tema no és del tot completa, no és com a conseqüència d’una falta de transparència de l’Empresa, sinó per la no disposició de la mateixa en el moment d’elaborar la present memòria o per no ser d’aplicació. En aquests casos, s’ha fet ús de les abreviacions ND i NA per indicar aquella informació que no està disponible o que no és d’aplicació, per la qual cosa es dona l’explicació oportuna.

Entre els diferents nivells definits per GRI, FGC considera que la memòria present ha assolit el ‘nivell d’aplicació B+’, que correspon al d’una organització experta.



	C	C+	B	B+	A	A+
Auto declaració				●		
Comprovat per tercera part						
Comprovació GRI						

responsabilitat



11

Índex d'indicadors GRI

L'informe s'ha elaborat d'acord amb les directrius de la **Guia G3 del Global Reporting Initiative** per a l'elaboració d'informes de Sostenibilitat.

Per a més informació sobre el GRI:
www.globalreporting.org



posicionament

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
ESTRATÈGIA I ANÀLISI			
1.1. Declaració del màxim responsable, estratègia	Salutació del President		
1.2. Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	Salutació del President		
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
2.1. Nom de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
2.2. Principals marques, productes i/o serveis	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
2.3. Estructura operativa de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
2.4. Localització de la seu principal de l'organització		Dades de contacte (a la contraportada)	
2.5. Nombre de països on opera i nom on els quals desenvolupa activitats significatives	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	FGC només opera al territori de Catalunya	
2.6. Natura de la propietat i forma jurídica	Comptes anuals		
2.7. Mercats servits	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
2.8. Dimensions de l'organització (Empleats, vendes netes, capitalització total, etc.)	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses		
2.9. Canvis significatius, estructura i propietat de l'organització	Salutació del President/ Comptes anuals		
2.10. Premis i distincions	Col·laboració Externa		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
PARÀMETRES DE LA MEMÒRIA			
Perfil de la memòria			
3.1.Període que cobreix la memòria	Salutació del President		
3.2. Data de la memòria anterior més recent		Memòria 2007	
3.3. Cicle de presentació de memòries (anual, biennal, etc.)	Salutació del President		
3.4. Punt de contacte		Dades de contacte (a la contraportada)	
Abast i cobertura de la memòria			
3.5. Procés de definició del contingut de la memòria (determinació de la materialitat, prioritat dels aspectes, identificació dels grups d'interès)	Salutació del President / Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/ Transport públic, modern i segur/Persones Compromeses		
3.6. Cobertura de la memòria	Salutació del President		
3.7. Limitacions de l'abast o cobertura de la memòria	Salutació del President	Presentació memòria	
3.8. Base per incloure informació en el caso de negocis conjunts, filials, instal·lacions llogades, activitats subcontractades i altres entitats que puguin afectar negativament a la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions	Comptes anuals		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
3.9. Tècniques de medició de dades, bases de càlcul, hipòtesis i estimacions aplicades. Motius per no aplicar els Protocols d'Indicadors GRI	Salutació del President / Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/ Transport públic, modern i segur/Persones Compromeses	1,	
3.10. Descripció de l'efecte que pugui tenir la re-expressió d'informació pertanyent a memòries anteriors	N.A	No hi ha hagut reexpressions respecte a la Memòria anterior	
3.11. Canvis significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de càlcul	N.A	No hi ha hagut canvis significatius respecte a la Memòria anterior	
Índex del contingut del GRI			
3.12. Taula que indica la localització dels continguts bàsics de la memòria			
Verificació			
3.13. Política i pràctica actual en relació amb la sol·licitud de verificació externa de la memòria	Carta de verificació		
GOVERN, COMPROMISOS I PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
Govern			
4.1. Estructura de govern de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
4.2. Indicar si el president del màxim òrgan de govern ocupa també un càrrec executiu	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
4.3. En aquelles organitzacions que tinguin estructura directiva unitària, s'indicarà el nombre de membres del màxim govern que siguin independents o no executius	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
4.4. Mecanismes dels accionistes i empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Persones compromeses	És empresa pública, no hi ha accionistes	
4.5. Vincle entre la retribució dels membres del màxim òrgan i el desenvolupament de l'organització	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	
4.6. Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
4.7. Procediment per a la determinació de la capacitat i experiència exigible als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	Principi 7
4.8. Declaració de missió i valors desenvolupats internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social, i l'estat de la seva implementació	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
4.9. Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i gestió, per part de l'organització, del desenvolupament econòmic, social i ambiental, així com l'adherència o compliment dels estàndards acordats a nivell internacional, codis de conducta i principis	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Reptes per al futur / Col·laboració externa	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autònoma	
4.10. Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern, en especial respecte al desenvolupament econòmic, ambiental i social	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autònoma	
Compromís amb iniciatives externes			
4.11. Descripció de com l'organització ha adoptat un principi de precaució	Transport públic, modern i segur		Principi 7
4.12. Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com qualsevol altra iniciativa que l'organització subscriui o aprovi	Compromís amb el desenvolupament sostenible/ Col·laboració externa		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omisió	Principis de Global Compact
4.13. Principals associacions a les quals pertanyi i/o ens nacionals i internacionals a les que l'organització dóna suport i : - Sigui present en els òrgans de govern - Participi en projectes o comitès - Proporcioni un finançament important que excedeixi les obligacions dels socis - Tingui consideracions estratègiques	Transport públic, modern i segur /Col·laboració externa/		
Participació dels grups d'interès			
4.14. Relació dels grups d'interès que l'organització ha inclòs	Transport públic, modern i segur /Compromís amb el desenvolupament sostenible/Persones compromeses		
4.15. Base per a la identificació i selecció de grups d'interès amb els que l'organització es compromet	Salutació del President/ Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/ Reptes per al futur/		
4.16. Participació dels grups d'interès (freqüència)	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera /Transport públic, modern i segur	El Consell d'Administració és nomenat pel Govern i representa tant a l'Administració local, com a l'autonòmica	
4.17. Principals preocupacions i aspectes d'interès que a través de la participació dels grups d'interès i la forma com ha respost l'organització als mateixos en l'elaboració de la memòria	Reptes per al futur		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
DIMENSIO ECONÒMICA			
Enfoc de gestió	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		
Indicadors de desenvolupament econòmic			
Desenvolupament Econòmic			
EC1 Valor econòmic directe generat i distribuït, inclosos ingressos, cost d'explotació, retribució a empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagats a proveïdors de capital i a governs	Comptes anuals		
EC2 Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització degut al canvi climàtic	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
EC3 Cobertura de les obligacions de l'organització degudes a programes de beneficis socials	Persones compromeses/ Comptes anuals		
EC4 Ajuts financers significatius rebuts de governs	Comptes anuals		
Presència en el mercat			
EC6 Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals en llocs on es desenvolupin operacions significatives	Transport públic, modern i segur		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omisió	Principis de Global Compact
EC7 Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupin operacions significatives	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera	Tot es desenvolupa a Catalunya. Les estacions de muntanya contribueixen a la contractació local.	
Impactes econòmics indirectes			
EC8 Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per a benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonaments, o en espècie	Comptes anuals	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	
DIMENSIO AMBIENTAL			
Enfoc de gestió	Reptes per al futur/ Compromís amb el desenvolupament sostenible		
Indicadors de desenvolupament ambiental			
Materials			
EN1 Materials utilitzats, per pes o volum	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		Principi 8 i 9
EN2 Percentatge dels materials utilitzats que són materials valoritzats	Compromís amb el desenvolupament sostenible		Principi 8 i 9
Energia			
EN3 Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		Principi 8 i 9
EN4 Consum indirecte d'energia desglossat per fonts primàries	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		Principi 8 i 9

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
EN5 Estalvi d'energia degut a la conservació i a les millores en l'eficiència	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Compromís amb el desenvolupament sostenible		
EN6 Iniciatives per a proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables, i les reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
EN7 Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i les reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
Aigua			
EN8 Captació total d'aigua per fonts	Compromís amb el desenvolupament sostenible	Es donen les dades per al consum de muntanya, on el consum per la neu és considerada material.	
EN9 Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
EN10 Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
Biodiversitat			

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
EN11 Descripció de terrenys adjacents o ubicats dins d'espais naturals protegits o d'àrees d'alta biodiversitat no protegides. Indicar la localització i la mida de terrenys en propietat, arrendats, o que són gestionats, d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a àrees protegides	Compromís amb el desenvolupament sostenible	Tot es desenvolupa a Catalunya. Les estacions de muntanya contribueixen a la contractació local.	
EN12 Descripció dels impactes més significatius en la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees d'alta biodiversitat no protegides, derivats de les activitats, productes i serveis en àrees protegides i en àrees d'alt valor en biodiversitat en zones alienes a les àrees protegides	Compromís amb el desenvolupament sostenible	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	
Emissions, abocaments i residus			
EN16 Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle, en pes	N.D.	No s'han registrat les emissions de l'any 2008	
EN17 Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle, en pes	N.D.	No s'han registrat les emissions de l'any 2008	
EN18 Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i les reduccions aconseguides	Compromís amb el desenvolupament sostenible		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
EN19 Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó, en pes	N.A	No material perquè la nostra activitat no genera emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	
EN20 NO, SO i altres emissions significatives a l'aire per tipus i pes	N.A.	No material perquè no existeixen processos de combustió en els nostres negocis	
EN21 Abocament total d'aigües residuals, segons la seva naturalesa i destí	Compromís amb el desenvolupament sostenible		Principi 8
EN22 Pes total de residus gestionats, segons tipus i mètode de tractament	Compromís amb el desenvolupament sostenible		Principi 8
EN23 Nombre total i volum de les derrames accidentals més significatives	N.D	No s'han registrat dades relatives a derrames accidentals.	
Productes i serveis			
EN26 Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i serveis, i grau de reducció d'aquest impacte	Compromís amb el desenvolupament sostenible		Principi 8 i 9
EN27 Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'embalatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	N.A	No aplica, atesa la naturalesa de les nostres activitats	Principi 8 i 9

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
Compliment normatiu			
EN28 Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la normativa ambiental	N.A	No s'han registrat les emissions de l' any 2008	
Transport			
EN29 Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com del transport de personal	Compromís amb el desenvolupament sostenible		
General			
EN30 Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals	Comptes anuals		
			
DIMENSIÓ SOCIAL			
Enfoc de Gestió	Reptes per al futur/ Persones compromeses/ Col·laboració externa		
Indicadors del Desenvolupament Social			
1. Pràctiques laborals i ètica del treball			
Enfoc de Gestió	Reptes per al futur/ Persones compromeses		
Treball			
LA1 Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de treball, per contracte i per regió	Persones Compromeses		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
LA2 Nombre total d'empleats i rotació mitja d'empleats desglossats per grups d'edat, sexe i regió	Persones Compromeses	No material perquè la nostra activitat no genera emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó	Principi 6
LA3 Beneficis socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossat per activitat principal	Persones Compromeses/ Comptes anuals	Conveni col·lectiu de l'empresa FGC (Resolució TRI/3340/2006, del DOGC nº 4747) i Conveni col·lectiu Turisme i Muntanya 2007-2012	
Relacions empresa/ treballadors			
LA4 Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	Persones Compromeses/ Comptes anuals		Principi 3
LA5 Període(s) mínim(s) de preavís relatiu a canvis organitzatius, inclosos si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	Persones Compromeses		Principi 3
Salut i seguretat en el treball			
LA7 Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió	Persones Compromeses		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
LA8 Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	Persones Compromeses		
Formació i educació			
LA10 Promig d'hores de formació a l'any per empleat, desglossat per categoria d'empleat	Persones Compromeses		
Diversitat i igualtat d'oportunitats			
LA13 Composició dels òrgans de govern corporatiu i plantilla, desglossa per sexe, grup d'edat, pertanyent a minories i altres indicadors de diversitat	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera		Principi 6
LA14 Relació entre sou base dels homes respecte al de les dones, desglossat per categoria professional	Persones Compromeses	Tots es troben sota el mateix conveni col·lectiu i no existeix diferència entre el sou base d'homes i dones - Conveni col·lectiu d'FGC (DOGC 4747) i Conveni Col·lectiu Turisme i Muntanya	Principi 6

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
2. DRETS HUMANS			
Enfoc de Gestió	Reptes per al futur		
Pràctiques d'inversió i abastiment			
HR1 Percentatge i nombre total d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	N.A.	La nostra empresa opera a Catalunya i no es considera material el risc de violació dels drets humans	Principi 1
HR2 Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans, i en mesures adoptades com a conseqüència	Transport públic, modern i segur		Principi 1 i 2
No discriminació	Persones Compromeses		
HR4 Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	Persones compromeses		Principi 1 i 6
Llibertat d'associació i convenis col·lectius			
HR5 Activitats de la companyia en les quals el dret a llibertat d'associació i d'acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer importants riscos, i mesures adoptades per donar suport a aquests drets	N.A.	No existeix risc per a la llibertat d'associació	Principi 1 i 3
Explotació infantil			
HR6 Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil, i mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	N.A.	No existeix risc d'explotació infantil	Principi 1 i 5

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
Treballs forçats			
HR7 Operacions identifica- des com de risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consen- tit, i les mesures adoptades per contribuir a la seva eliminació	N.A	No existeix risc de treball força	Principi 1 i 4
Pràctiques de seguretat			
HR8 Percentatge del personal de seguretat que ha estat format en les po- lítiques o procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	N.A	No s'ha format ningú en as- pectes de drets humans per no existir potencial d'ocurrència a FGC atesa la nostra activitat i el nostre àmbit d'actuació	
Drets dels indígenes			
HR9 Nombre total d'incidents relacionats amb violacions dels drets dels indígenes i mesures adoptades	N.A.	Fora del nostre àmbit d'actuació	
3. SOCIETAT			
Enfoc de Gestió	Reptes per al futur/ Col·laboració externa		
Comunitat			
S01 Naturalesa, abast i efectivitat de programes i pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloses en- trada, operació i sortida de l'empresa	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/ Reptes per al futur	Empresa pública d'àmbit autonòmic i per tant no està subjecta a operacions de tancament en la comunitat.	
Corrupció			

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
S02 Percentatge i nombre d'unitats de negoci analitzades respecte a riscos relacionats amb la corrupció	N.A.	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	Principi 10
S03 Percentatge d'empleats formats en les polítiques i procediments anticorrupció de l'organització	N.A.	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	Principi 10
S04 Mesures preses en resposta a incidents de corrupció	N.D.	No hi ha constància d'incidents d'aquest tipus d'incidents	Principi 10
Política pública			
S05 Posició en les polítiques públiques i participació en el desenvolupament de les mateixes i d'activitats de "lobbying"	Reptes per al futur/ Col·laboració externa	100% empresa pública sotmesa al Govern de la Generalitat	
Compliment normatiu			
S08 Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions			
4. RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTES			
ENFOC DE GESTIÓ	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera/ Reptes per al futur		
Salut i seguretat del client			
PR1 Fases del cicle de vida dels productes i serveis en les que s'avaluen, amb l'objectiu de ser millorats, els impactes dels mateixos en la salut i seguretat dels clients, i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a tals procediments d'avaluació	Transport públic, modern i segur		

Indicadors del GRI	Capítol on apareix l'indicador	Observacions/ Motius d'omissió	Principis de Global Compact
Etiquetat de productes i serveis			
PR3 Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	Model d'empresa pública amb vocació capdavantera / Transport públic, modern i segur		
PR5 Pràctiques respecte a la satisfacció del client, inclosos els resultats dels estudis de satisfacció del client			
Comunicacions de màrqueting			
PR6 Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris mencionats en comunicacions de màrqueting, incloses la publicitat, altres activitats promocionals i els patrocinis	N.A.	Empresa pública que ofereix el servei per al territori de Catalunya. No es considera material.	
Compliment normatiu			
PR9 Cost d'aquelles multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	Transport públic, modern i segur/Comptes anuals		



Glossari

BTE:

Barrera Tarifària Eficient

CAC:

Centre d'Atenció al Client

CCI:

Centre de Comandament Integrat

CIC:

Centre d'Informació al Client

COR:

Centre d'Operacions de Rubí

CSE:

Centre de Supervisió d'Estacions

CTC:

Control de Trànsit Centralitzat

MAE:

Màquina Autoexpendedora

PIE:

Punt d'Informació i emergències

PK:

Punt Quilomètric

PMR:

Persona amb mobilitat reduïda

SIC:

Sistema d'Informació al client

UT:

Unitat de Tren

UAB:

Universitat Autònoma de Barcelona

ICQ:

Índex del Control de la Qualitat

ISC:

Índex de Satisfacció del Client

IP:

Índex de Puntualitat

LÍNIA B-V:

Línia Barcelona-Vallès

LÍNIA L-A:

Línia Llobregat-Anoia

TAV:

Tren d'Alta Velocitat

ATP:

Automatic Train Protection

TSJC:

Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

PTOP:

Política Territorial i Obres Públiques

ATM:

Autoritat del Transport Metropolità



FGC

memòria 2009

sempre avançant amb tu

www.fgc.cat