

En Cruz Roja Española proseguimos haciendo lo posible con todos los medios a nuestro alcance para estar con quienes han de enfrentarse a dificultades que, cuando menos, entorpecen y retrasan sus posibilidades de vivir digna y libremente. Según las veces, esa adversidad se manifiesta en nuestra sociedad y en otras comunidades por causas estructurales y de forma más persistente; o también, por sucesos puntuales, más o menos fortuitos y sorpresivos. Pero hablamos, en cualquier caso, de personas que sufren y requieren el apoyo de otros para recuperar, plenamente, su propio derecho a la existencia digna.

Por eso, nuestro empeño institucional se orienta, por una parte, a canalizar cada vez más certeramente el aporte solidario que la sociedad nos confía para cambiar esas realidades. Y, al tiempo, nos esforzamos por contribuir a la reflexión sobre la pertinencia de consolidar y perpetuar una cultura de la solidaridad, garante de una mayor equidad en cuanto a las oportunidades para el desarrollo individual y comunitario.

Esas pretensiones, que perseguimos con tanto ánimo como convicción, han sustanciado la actividad concreta de Cruz Roja Española durante 2003. En el mes de marzo, nuestra Asamblea General, los representantes de todos los voluntarios y socios, revalidó una vez más el compromiso de todos en continuar profundizando en nuestra implicación humanitaria a favor de los colectivos en mayor debilidad social.

La participación del voluntariado y la acción local han sido los dos ámbitos que han acaparado el análisis y las propuestas de la Asamblea General, a la hora de proyectar la acción de Cruz Roja Española para los próximos cuatro años. Conviene insistir sobre el papel fundamental del voluntariado, el más imprescindible factor de impulso de esa labor humanitaria. Y respecto a la acción local, mediante los denominados Acuerdos de Solidaridad, se ha ido desarrollando una dinámica interna, entre todas las Asambleas territoriales, dirigida a compartir la información y la experiencia y a homogeneizar herramientas de intervención.

A cerca de 1.700.000 personas de las distintas Comunidades Autónomas, se acercó Cruz Roja Española, durante este ejercicio, para ofrecer y prestar su apoyo ante muy diferentes situaciones de discriminación, exclusión o precariedad. Y en otros países, también en 2003, ha dado continuidad a proyectos iniciados en numerosos lugares, cuyo objetivo es poner en marcha de la manera más irreversible posible, procesos de autocapacidad para el desarrollo de comunidades vulnerables. Al tiempo, los ha iniciado en otras naciones reclamados por la exigencia humanitaria, como por ejemplo en Irak o Irán.

Estas actuaciones se planifican desde la óptica de la intervención integral, buscando el beneficio de las poblaciones y participando en el desarrollo de la Cruz Roja o la Media Luna Roja local.

Ahora, nuestra voluntad es continuar y aumentar nuestro compromiso humanitario desde la solidaridad de todos. Yo me permito proponer a quienes consulten la presente Memoria que miren entre los datos que contiene –siempre desapasionados– porque ahí está la convicción de cuantos integramos Cruz Roja Española, de que es perfectamente posible una mejor realidad para todos, así como una invitación a todos para alcanzarla juntos.

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente de Cruz Roja Española




líneas **estratégicas**



asamblea general **voluntariado** **desarrollo local**

Asamblea General

Entre el 14 y 16 de marzo, la localidad madrileña de San Lorenzo de El Escorial acogió las sesiones de la V Asamblea General de Cruz Roja Española, principal órgano de gobierno de la entidad que asegura la representatividad y participación democrática de todos sus miembros y órganos.

La Asamblea se reúne de manera ordinaria cada cuatro años. Entre sus funciones figuran las de elegir a la persona que ostentará la presidencia nacional de la Institución en los siguientes cuatro años así como marcar los objetivos que deben dirigir la labor institucional en ese espacio de tiempo.

Juan Manuel Suárez del Toro fue elegido, o más bien reelegido, presidente de Cruz Roja Española. El respaldo que recibió fue de 282 votos de los 303 emitidos (hubo 8 nulos y 13 en blanco).

En su alocución a los vocales, tras la aceptación del cargo, el presidente destacó la múltiple confluencia de voluntades que mueven el engranaje de la institución, una fuerza que incluye a un vasto elenco humano formado por voluntarios, socios, directivos y técnicos. Y subrayó asimismo, entre otros aspectos, el inamovible compromiso que la entidad tiene adquirido con la dignidad humana y la indispensable interrelación que deben conllevar las propuestas solidarias.

De las sesiones de El Escorial surgieron también los 23 miembros del Comité Nacional que son elegidos por la Asamblea General y los miembros de las Comisiones de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes.

A lo largo de las sesiones de la Asamblea se presentó el informe de gestión relativo a los cuatro años precedentes.

La V Asamblea General tenía un lema: “La Fuerza de la Humanidad: Voluntariado y Acción local”, pues es en la intensificación de la labor con los voluntarios y en el entorno más cercano, donde se desarrolla la acción local de la Institución, los puntos donde más énfasis se ha puesto de cara al trabajo de los cuatro años siguientes. La Asamblea contó con una nutrida representación de autoridades, miembros de otras Cruces Rojas y de otras organizaciones.



Los miembros de la Asamblea General eligen al presidente nacional, a 23 miembros del Comité Nacional y a los miembros de las Comisiones de Garantías de Derechos y Deberes y de Finanzas.

Guía para cuatro años

El plenario de la Asamblea General aprobó los documentos referentes a las ocho áreas de intervención de la entidad, lo que es el plan de trabajo que Cruz Roja Española desarrolla a lo largo de los cuatro años siguientes. En esencia, los ocho puntos primordiales son:

Participación y desarrollo local: reforzar la presencia institucional en el ámbito local, incrementando su capacidades de intervención y promoviendo el carácter voluntario.

Intervención social: abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social desde un enfoque integral a través de una estrategia marco para la inclusión.

Acción internacional: reforzar el compromiso humanitario de Cruz Roja Española con las personas y colectivos vulnerables promoviendo el desarrollo de sus capacidades a largo plazo.

Intervención en salud: impulsar el desarrollo de proyectos de promoción de la salud y la reorientación de los centros sanitarios.

Socorros y emergencias: fortalecer la capacidad de Cruz Roja en materia de preparación para desastres e intervención en emergencias, con y para la comunidad.

Difusión de principios y valores: sensibilizar sobre los principios y valores de Cruz Roja para transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables.

Organización y gestión: crear una institución más eficaz y eficiente para atender su compromiso humanitario con las personas más vulnerables.

Captación de fondos: obtener recursos para lograr una institución más eficaz e independiente.

El plenario de la Asamblea General aprobó los documentos referentes a las ocho áreas de intervención en que se distribuye el trabajo de Cruz Roja Española para los cuatro años siguientes.



Voluntariado

Cruz Roja es una organización de personas voluntarias; el voluntariado es el recurso humano fundamental, la seña de identidad más representativa de la Institución.

El incremento de la participación social en Cruz Roja ha sido progresivo y constante, gracias al desarrollo de nuevos programas. Al finalizar 2003, la Institución contaba con 142.400 personas voluntarias. Su principal característica: su juventud, el 59% es menor de 30 años (y es mayoritariamente, 58%, masculino).

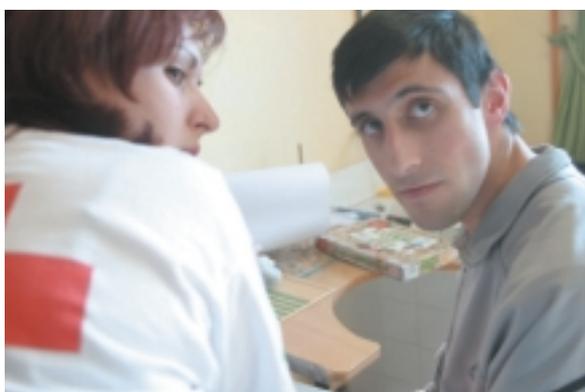
Entre los retos, desde hace tres años y particularmente con relación a la captación, destaca una búsqueda de una mayor implicación de sectores menos representados actualmente en la Institución como es el caso de las personas mayores y mujeres. De manera que de forma progresiva la composición del voluntariado se diversifique y se vaya acercando a las características poblacionales de nuestro país. En este sentido, se ha efectuado un importante esfuerzo en la promoción de la acción voluntaria actualizando los catálogos de puestos y diseñando materiales específicos para campañas de captación.

Otro aspecto importante sobre el que se ha trabajado ha sido el refuerzo de la motivación del voluntariado desde el momento de su incorporación; para ello se han definido acciones que inciden tanto en el reconocimiento como en el sentimiento de pertenencia a la Institución.

En las acciones de captación y sensibilización, se ha elaborado y distribuido material de difusión (folletos, carteles...), y se han organizado campañas, charlas dirigidas a colectivos específicos, jornadas de puertas abiertas, mesas redondas, difusión en medios de comunicación, stands informativos en ferias interasociativas y actos locales.

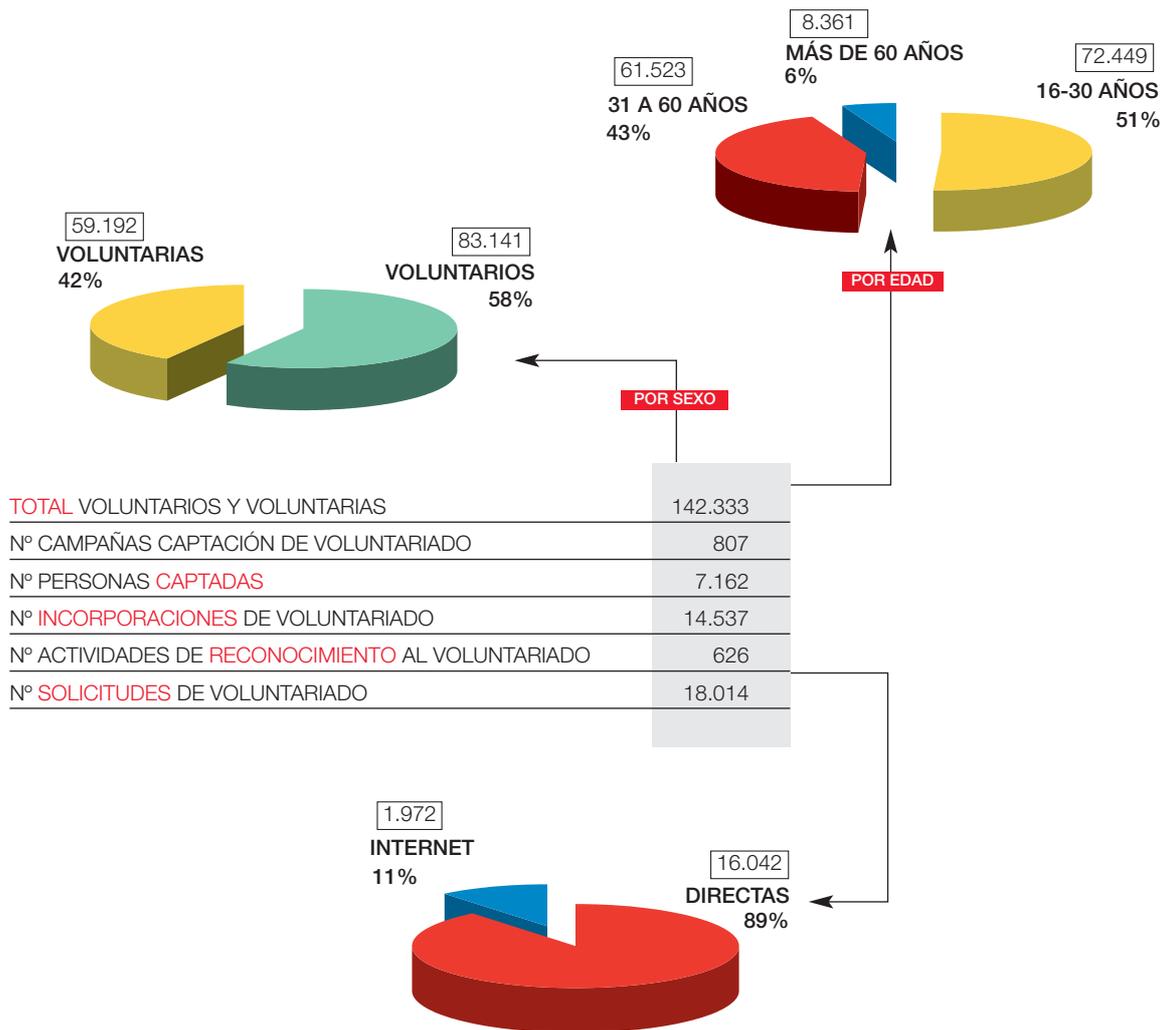
En esta línea, se ha puesto en circulación una guía de orientación para responsables de programas y proyectos con el fin de que faciliten y favorezcan la participación de usuarios y ex-usuarios de proyectos, promoviendo el voluntariado entre ellos. Iniciativa que permite favorecer la incorporación de perfiles hasta ahora menos representados en el voluntariado de Cruz Roja.

En el área del reconocimiento, se editó un material destinado a valorar la acción voluntaria. Para conocer su utilidad, se ha realizado un estudio piloto mediante el envío de un paquete de bienvenida a una muestra de personas que se habían incorporado como voluntarias en el primer semestre del año. La finalidad de este estudio era conocer la aceptación que tenía el material y cómo eran evaluados los mensajes emocionales destinados a reforzar la motivación del voluntariado.



Se ha editado una guía para responsables de programas con el fin de que favorezcan la promoción del voluntariado entre los usuarios y ex-usuarios de los proyectos.

El voluntariado en cifras



Se ha reforzado la motivación del voluntariado desde el momento de su incorporación; para ello se han definido acciones que inciden en el sentimiento de pertenencia a la Institución.



Desarrollo local

Las Asambleas Locales constituyen las terminaciones sensitivas de Cruz Roja Española. A través de ellas, día a día, el voluntariado puede ofrecer y llevar a cabo el compromiso institucional con los ciudadanos.

Las Asambleas Locales, Comarcales, Insulares y Delegaciones configuran la parte más cercana a la población, lo que permite entrar en contacto con diferentes realidades. De igual forma facilitan indicadores del grado de confianza y eficacia que suscita la labor institucional. La acción de la red local comprende iniciativas en poblaciones rurales y núcleos urbanos medios.

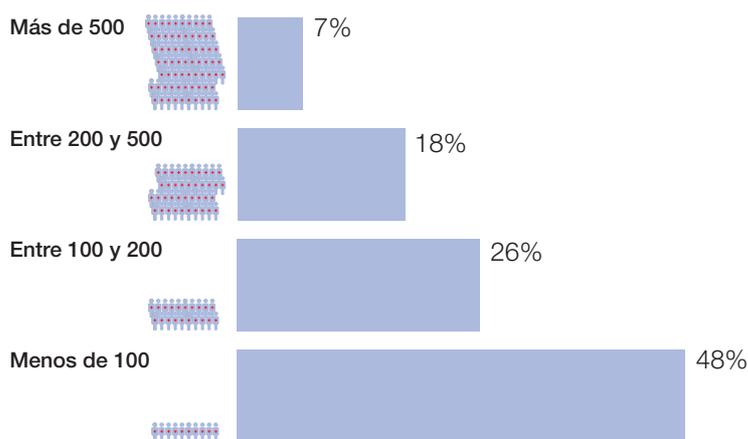
Cada una de las Asambleas Locales cuenta con un equipo de personas que marca las estrategias y lleva a cabo las acciones hacia los más vulnerables. La mayoría de estos equipos lo forman voluntarios, proporcionando así un entorno de participación ciudadana.

La red local desarrolla programas y proyectos que abarcan todo el arco asistencial de la institución y además con actividades de sensibilización y educación, de socorros y emergencias y, de manera creciente, cooperación internacional.

A lo largo de los últimos años se celebran encuentros de Asambleas Locales que sirven para poner en claro las nuevas necesidades y para marcar pautas y definir procedimientos de apoyo para la acción.

En 2003 se establecieron los denominados Acuerdos por la Solidaridad, una nueva herramienta de consenso, diálogo y compromiso para optimizar los recursos y esfuerzos de la labor solidaria. Estos Acuerdos por la Solidaridad determinan compromisos para robustecer nuestras capacidades, homogeneizar las herramientas y compartir información.

Porcentaje de Asambleas Locales según el número de voluntarios



Una extensa red

Comités Autonómicos	17
Comités Provinciales	52
Asambleas Locales	731
Asambleas Comarcales	64
Delegaciones	52

Apoyo humano

Voluntarios	142.333
Socios	645.934
Trabajadores	8.816

colectivos vulnerables



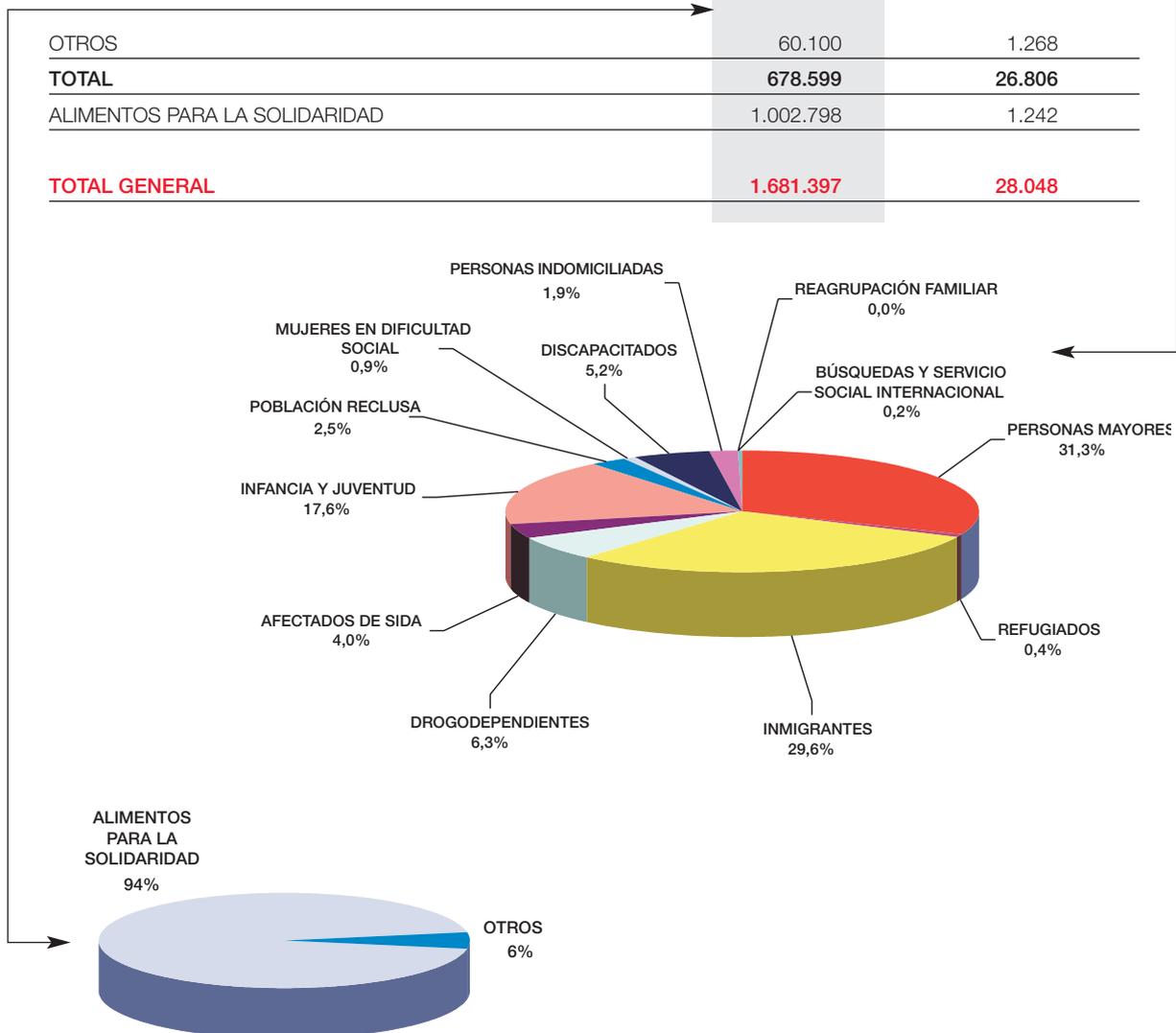
personas mayores discapacitados **refugiados** inmigrantes **sida** población reclusa
drogodependientes **búsquedas y reagrupación familiar** mujeres en dificultad social
infancia y jóvenes en dificultad inclusión social y lucha contra la pobreza **plan de empleo**

Programas

Usuarios

Voluntarios

PERSONAS MAYORES	193.468	15.222
REFUGIADOS	2.711	498
INMIGRANTES	183.225	2.509
DROGODEPENDIENTES	38.871	558
AFECTADOS DE SIDA	24.610	538
INFANCIA Y JUVENTUD	108.966	3.938
POBLACIÓN RECLUSA	15.193	367
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	5.687	240
DISCAPACITADOS	32.414	2.936
PERSONAS INDOMICILIADAS	11.909	389
REAGRUPACIÓN FAMILIAR	148	42
BÚSQUEDAS Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL	1.297	41
OTROS	60.100	1.268
TOTAL	678.599	26.806
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD	1.002.798	1.242
TOTAL GENERAL	1.681.397	28.048



Personas mayores

Los cambios sociodemográficos, el envejecimiento poblacional, la diversificación de proyectos existente en este ámbito y los nuevos planteamientos de trabajo que surgen de la apuesta por la inclusión social, hicieron necesario que nuestra Institución iniciara en el último trimestre del año 2003 la redefinición del Programa de personas mayores.

La nueva línea de trabajo incluye, además de la adaptación del programa a las nuevas necesidades del colectivo, el establecimiento de un modelo único de atención a las personas mayores en toda la red territorial y la reflexión sobre cómo afrontar el fenómeno del envejecimiento poblacional, teniendo en cuenta una diversidad de aspectos como el género, la discriminación, el mercado laboral, el envejecimiento saludable, la defensa de derechos, el envejecimiento en el mundo en desarrollo, además de otros ya reflejados como la dependencia, el mantenimiento en el domicilio, las relaciones intergeneracionales, la participación social, etcétera.

El 1 de octubre, Día Internacional de las Personas Mayores, la Institución se hizo eco de un fenómeno cada vez más preocupante: el maltrato y el abuso a personas mayores. Así, se difundió un “Documento para la prevención y sensibilización del maltrato y abuso a personas mayores”.

Durante 2003 los profesionales de Cruz Roja atendieron 48 consultas sobre mayores a través del Centro de Expertos de la Obra Social de Caja Madrid. Allí se facilita asesoramiento en temas que afectan a la vida diaria de las personas mayores, sus familiares y cuidadores.

Se inició también una nueva línea de trabajo: las estrategias frente al envejecimiento en los programas de cooperación internacional. En colaboración con el Departamento de Cooperación Internacional, se ha trabajado en los Programas con personas mayores que se desarrollan en los Balcanes; en concreto, con el proyecto de Ayuda a domicilio que desarrolla la Cruz Roja Serbia.

En relación al Proyecto de Teleasistencia, en 2003 se aprobó la incorporación, dentro del sistema de calidad, de la carta de servicios y del procedimiento de gestión de voluntariado. Y para incorporar voluntarios para este programa se desarrolló, conjuntamente con el Departamento de Voluntariado, una campaña de captación.

Por otro lado, se inició el proyecto piloto de Teleasistencia Móvil en coordinación con la Fundación TECSOS, con la intención de incorporar hasta 350 usuarios de diferentes programas (personas mayores, mujeres víctimas de violencia de género, personas con discapacidad física, sensorial e intelectual, enfermos crónicos, ...).

Entre los proyectos destinados a potenciar la integración de los mayores en la sociedad figuran el de voluntariado entre personas mayores, como el que figura en la imagen, de Cruz Roja en Aranjuez (Madrid).



El proyecto se desarrolla en nueve Comunidades Autónomas y la atención se lleva a cabo desde dos centrales. Con este proyecto piloto se pretende evaluar las prestaciones, las necesidades de los usuarios, la tecnología y el propio servicio en sí.

Los proyectos desarrollados con este colectivo se organizan en cuatro grupos.

El primero es el de los proyectos que favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual. Esto constituye una alternativa a la institucionalización en residencias y se orienta a disminuir el aislamiento social y la prevención del deterioro físico que conlleva. Son los proyectos de Ayuda a domicilio básica, Ayuda a domicilio complementaria, Teleasistencia, Ayudas Técnicas, Transporte Adaptado, Centros de Día y el de Estancias Diurnas.

Otros son los proyectos de apoyo a las personas dependientes y sus familiares, con los proyectos de Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes.

El tercer grupo sería el de los proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada. Los proyectos aquí englobados son los de Viviendas tuteladas, Acogimiento familiar y Residencias.

Y un cuarto grupo conformado por los proyectos destinados a potenciar la integración de los mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales. Lo integran los proyectos de Envejecimiento saludable, Actividades de ocio y tiempo libre, Voluntariado de mayores, Dinamización de centros externos y el de Abuelos-nietos.

En la labor llevada a cabo con las personas mayores participaron 15.222 voluntarios.

Proyectos	Usuarios
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA Y COMPLEMENTARIA	41.975
AYUDAS TÉCNICAS	1.161
CENTROS DE DÍA Y ESTANCIAS DIURNAS	2.356
ENVEJECIMIENTO SALUDABLE E INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	6.215
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	75.473
TRANSPORTE ADAPTADO	13.914
PROYECTOS DE APOYO A LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y SUS FAMILIARES ⁽¹⁾	1.634
PROYECTOS DESTINADOS A FOMENTAR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA SOCIEDAD Y LAS RELACIONES INTERGENERACIONALES ⁽²⁾	45.448
PROYECTOS DESTINADOS A MAYORES QUE CARECEN DE VIVIENDA O NO PUEDEN VIVIR SOLOS POR NECESITAR UNA ATENCIÓN CONTINUADA ⁽³⁾	2.816
OTROS	2.476
TOTAL	193.468

(1) Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes.

(2) Envejecimiento saludable, actividades de ocio y tiempo libre, voluntariado de mayores, dinamización de centros externos y abuelos-nietos.

(3) Viviendas tuteladas, acogimiento familiar y residencias.

Discapitados

Por decisión del Consejo de la Unión Europea, 2003 se declaró "Año Europeo de las personas con discapacidad". El Año Europeo constituye una oportunidad para impulsar nuevos planes que contribuyan a mejorar la calidad de vida y la integración de las personas con discapacidad.

En esta línea, la Institución participó en el desarrollo del "Plan experimental para la integración social de las personas con discapacidad intelectual". Su objetivo es elaborar y desarrollar programas orientados a potenciar las capacidades, habilidades y todas aquellas aptitudes y actitudes positivas de las personas con discapacidad intelectual media, ligera y límite. Siempre con la idea de que garanticen sus derechos y deberes y que favorezcan su integración laboral, la disposición de una vivienda autónoma y una vida cultural y de tiempo libre participativa.

Para el desarrollo del Plan se firmó un convenio de colaboración entre las entidades que formaban parte del grupo promotor: IMSERSO, la Fundación Luis Vives, la Fundación ONCE y Cruz Roja Española.

La actuación de la Institución durante este ejercicio ha seguido centrándose en los proyectos cuyo objetivo es fomentar la integración y favorecer una vida autónoma. Un año más ha registrado un crecimiento importante la atención a personas discapacitadas en playas, actividad muy demandada por usuarios y asociaciones de afectados.

Durante el ejercicio finalizó el proyecto transnacional financiado por la Unión Europea "CONFIDENT" (Confident Information Environment for the Independent Living for People with Severe Disabilities), perteneciente al V Programa Marco de la Unión Europea. En España el proyecto fue liderado por la Fundación Vodafone y contó con la participación de otros 13 socios de 6 países europeos.

El papel de Cruz Roja en este proyecto se ha centrado en el análisis de las necesidades de los usuarios y en la evaluación final de la puesta en marcha del proyecto piloto que se llevó a cabo en la residencia de personas mayores de Cruz Roja en Castellón. La valoración del proyecto tanto por la Comisión Europea como por los socios ha sido muy positiva ya que abre vías para mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad física severa.

En el Programa de discapitados han colaborado 2.936 voluntarias y voluntarios.

Proyectos	Usuarios
ATENCIÓN A DISCAPACITADOS EN PLAYAS	4.454
APOYO A CENTROS EXTERNOS	480
ATENCIÓN, SOPORTE E INTEGRACIÓN	140
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA	167
AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA	1.119
AYUDAS TÉCNICAS	8.085
CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y OCUPACIONALES	19
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL	43
OCIO Y TIEMPO LIBRE	1.918
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	261
TRANSPORTE ADAPTADO	15.479
OTROS	249
TOTAL	32.414

Refugiados

Cruz Roja trabaja para que el proceso de asilo sea un instrumento esencial de cobertura de los extranjeros que llegan a nuestro país en busca de protección, debido a fundados temores de ser perseguidos. Desde el Programa de Refugiados se pretende ofrecerles las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno.

La intervención llega a las diversas fases del procedimiento de asilo a través de un variado conjunto de servicios: información, alojamiento de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, la vivienda y el área formativo cultural.

En el contexto comunitario estamos ante un nuevo paradigma migratorio que exige modelos específicos de análisis. La relevancia del fenómeno lo ha convertido en principal debate político de la UE, con una evidente repercusión en el endurecimiento de los controles. El panorama irremediamente invita a reflexionar con una actitud equilibrada sobre las consecuencias en los sistemas de asilo y la conveniencia de desarrollar políticas comunes que garanticen un proceso ágil y justo.

En este sentido, Cruz Roja participa en programas europeos que complementan y mejoran la red de recursos existentes para solicitantes de asilo, refugiados y personas que gozan de otro tipo de protección internacional.

Desde 2001 se llevan a cabo proyectos de acogida, integración y repatriación voluntaria, gracias a la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados. Entre las actividades desarrolladas dentro del proyecto destacan la dispensada en aeropuertos así como los pisos tutelados para jóvenes solicitantes de asilo. Dentro del Proyecto de Integración, están la intervención social y las ayudas económicas previstas para aquellos refugiados que se encuentran en situación de especial vulnerabilidad, o para los que necesiten de un apoyo económico para la adquisición de ayudas técnicas como prótesis, órtesis, etcétera. Además, Cruz Roja Española lidera un Proyecto de Retorno Voluntario de refugiados, implementado por ACCEM y RESCATE.

Por otro lado, la Institución participa activamente en la Plataforma Europea de Sociedades Nacionales de Cruz Roja para las cuestiones de asilo e inmigración.

El servicio de urgente necesidad, que se desarrolla en puertos, aeropuertos y otros puestos fronterizos destaca por dispensar un primer contacto cálido a los recién llegados. A través de él se han suministrado 5.867 comidas en los aeropuertos.



La intervención con refugiados y solicitantes de asilo abarca un variado conjunto de servicios, entre ellos, el alojamiento de urgencia, la acogida temporal y el apoyo para el empleo o la vivienda.

Otro servicio, el de Acogida Temporal, se lleva a cabo en los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Torrelavega (Cantabria), Arnedo (La Rioja) y Alicante. Con una capacidad total de 100 plazas, atienden las acogidas de desplazados solicitantes cuyas peticiones han sido admitidas a trámite. El caso especial de los jóvenes solicitantes de asilo no acompañados son derivados a Pisos tutelados (2, en Salamanca) hasta la resolución de su expediente.

La asistencia de tipo psicológico es necesaria porque la mayor parte de refugiados ha vivido situaciones traumáticas, incluso torturas físicas o psíquicas. La labor psicológica se lleva a cabo en Alicante, Barcelona, Cantabria, Córdoba, Madrid y Valencia.

En general, a través del servicio se presta un permanente apoyo a la integración como el que se lleva a cabo actuando de valedores para el alquiler de vivienda, ayudando en la obtención de trabajo y tramitando la escolarización de menores o la guardería a los de menos de 3 años, con clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios. En el Programa de Refugiados han colaborado 498 voluntarias y voluntarios.

Proyectos	Usuarios
URGENTE NECESIDAD	917
CENTROS DE ACOGIDA TEMPORAL	185
CARÁCTER SANITARIO	1.335
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	681
PRESTACIONES ECONÓMICAS	1.191
PRESTACIONES EDUCATIVO-CULTURALES ⁽¹⁾	63
ACOGIDA EN AEROPUERTOS	819
JÓVENES ACOGIDOS	7
AYUDA A LA INTEGRACIÓN	38
AYUDAS PARA PRÓTESIS	6
TOTAL ⁽²⁾	2.711

⁽¹⁾ Proyecto en el que se facilitan becas para ayuda a la compra de libros y matriculación en cursos. En 2003 ha descendido el número de usuarios por falta de demanda de este proyecto.

⁽²⁾ El total de beneficiarios no coincide con la suma por proyectos porque en ocasiones una misma persona es beneficiaria de varios proyectos al mismo tiempo.

El servicio de Acogida Temporal se lleva a cabo en los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Torrelavega (Cantabria), Arnedo (La Rioja) y Alicante.



Inmigrantes

Es necesario trabajar intensamente para que el proceso de asentamiento de la población inmigrante se realice con el respeto a sus derechos y a su cultura. Se trata de fomentar un proceso de voluntaria y respetuosa integración. Si queremos que realmente no proliferen los sentimientos discriminatorios, es imprescindible que la sociedad civil a través de las organizaciones implicadas en este campo y los propios inmigrantes, trabajen codo a codo, para que nunca se produzcan estas situaciones.

A través del Programa de atención a Inmigrantes (en el que participan 2.509 voluntarios) se atienden situaciones carenciales como son la pérdida de identidad, el rechazo social, el desarraigo, el aislamiento, el choque cultural, la ausencia de apoyo familiar, la precariedad, la orientación sobre los recursos comunitarios, el desconocimiento del idioma, la desinformación jurídico-laboral, el problema de acceso al empleo o a la vivienda, etcétera. Así, los proyectos desarrollados son de diversa índole.

Actuación en Emergencias. Dentro del abanico de actuaciones en este campo destaca la respuesta humanitaria de emergencia. Para articular una respuesta eficaz ante este tipo de ayuda se firmó un convenio de colaboración con el Ministerio del Interior que facilita la coordinación entre los actores implicados y establece un sistema de detección y atención a las demandas de actuación urgente. También contempla la inversión en equipamiento y recursos humanos. Los enclaves en los que se desarrollan esta intervención son Algeciras y Tarifa (Cádiz), Motril (Granada), Málaga, Almería y Fuerteventura. También se han llevado a cabo actuaciones de emergencia en Huelva, Ciudad Real, Cuenca, Valencia y Barcelona.

Primera Acogida. Con los recién llegados se llevan a cabo distintas actuaciones: derivación a pensiones y albergues, reparto de alimentos, ayudas económicas y atención sanitaria.

Acogida Temporal. A fin de responder a las necesidades más básicas de este colectivo, se suministra alojamiento y manutención en centros, pisos o albergues; atención médica, información sobre recursos comunitarios, así como cursos de lengua y entrenamiento en habilidades sociales.



Los enclaves donde se desarrolla la Actuación en Emergencias son Algeciras y Tarifa (Cádiz), Motril (Granada), Málaga, Almería y Fuerteventura.

Esta intervención se lleva a cabo principalmente en la red de instalaciones de la Institución, como son los centros de acogida ubicados en Ceuta (gestionado por el IMSERSO), Las Palmas, Fuerteventura, Tenerife, Madrid (4 centros), Melilla (dependiente del IMSERSO), Torrelavega (Santander), Baleares, Jaén, Ciudad Real y Puente Genil (Córdoba). Y en los pisos de Cruz Roja situados en Alicante, Guipúzcoa, Madrid (mujeres), Murcia, Tenerife, Valencia, Vizcaya, Huelva, Cuenca, Soria, Navarra, Zamora y Valladolid.

Ayuda a la Integración Social. Se impulsan medidas que faciliten la inserción del colectivo inmigrante. Incluye actuaciones en los campos de la información y orientación, el asesoramiento jurídico, ayudas económicas puntuales, gestiones (sanitarias, búsqueda de vivienda, apoyo en la búsqueda de empleo...) y las actividades educativas (cursos de español, alfabetización y entrenamiento en habilidades sociales).

Sensibilización. A fin de ganar espacios de tolerancia y mutuo respeto, se fomenta la vida asociativa del colectivo de inmigrantes posibilitando su participación en el ámbito local. También se organizan seminarios, jornadas o campañas de sensibilización dirigidas especialmente a profesionales, voluntarios y a la población en general. Se apuesta así por una convivencia en la diversidad cultural, lingüística y étnica. En las provincias de Málaga, Salamanca, Soria, Cáceres, Cádiz, Granada, Baleares, Alicante, Barcelona, Navarra y Cuenca se han ejecutado las actuaciones de este proyecto.

Reagrupación Familiar. Apoya la integración de los refugiados, desplazados e inmigrantes asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país con sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento así como en la canalización a una atención social integral.

Retorno. También se facilita el regreso al país de origen o el reasentamiento en un tercer país a los solicitantes de asilo cuyas peticiones han sido denegadas o inadmitidas a trámite, a los inmigrantes con dificultades para su integración y a los refugiados que renuncian a su condición.

Proyectos	Usuarios
EMERGENCIA	42.340
PRIMERA ACOGIDA	40.379
ACOGIDA TEMPORAL	9.669
AYUDA A LA INTEGRACIÓN ⁽¹⁾	90.580
AYUDA PARA EL RETORNO	175
AYUDAS PARA LA REAGRUPACIÓN FAMILIAR	82
TOTAL	183.225

(1) Alojamiento y búsqueda de vivienda, manutención y formación.

Las actividades formativas se cuentan entre las medidas para facilitar la inserción laboral del colectivo inmigrante.



SIDA

Aunque en el ámbito sanitario se ha avanzado mucho en torno a la pandemia del VIH-SIDA, en la esfera social se percibe aún una larga distancia hasta la normalización. La persistencia de los prejuicios, el estigma, la discriminación, el silencio, la negación que rodean a la enfermedad, y el sufrimiento que produce, exigen respuestas inaplazables y comprometidas. Cruz Roja trata de no dejar de lado ninguno de los pilares fundamentales de la intervención como son la prevención, la atención a los afectados y la lucha contra la discriminación. Para ello contó con la colaboración de 538 voluntarias y voluntarios.

La prevención y sensibilización se dirige hacia la información sobre la enfermedad y los recursos a poblaciones específicas como drogodependientes, trabajadores y trabajadoras del sexo y personas inmigrantes. Y también a la población en general: además de acciones sensibilizadoras abordadas en diversos foros, destaca la publicación del informe “El SIDA: un problema global/ una solución global”, publicado por la Plataforma SIDA en África, de la que Cruz Roja Española forma parte.

La asistencia, por su parte, se lleva a cabo tanto en el domicilio de los afectados como en las cuatro casas de acogida o en la vivienda tutelada (gestionada por los propios beneficiarios) de que dispone la Institución. Los avances en las terapias y la prolongación de la esperanza de vida que ofrecen permiten tener en cuenta aspectos nuevos como la reinserción laboral. Asimismo, se dispensa apoyo a menores afectados que atraviesan una situación personal delicada como es la ausencia de los padres o la retirada de tutela. Otro colectivo que recibe atención, psicológica y social, es el de los familiares y allegados de los afectados.

También se llevan a cabo talleres de prevención en temas de sexo seguro y consumo de drogas con menos riesgo con trabajadores del sexo o reclusos. En 2003 han sido 80 los talleres.

Y, como tercer pilar de intervención, figura la lucha contra el estigma y la discriminación. La actitud de segregación obstaculiza seriamente las actividades de prevención de conductas de riesgo, el acceso a la asistencia, la recepción de apoyo y el tratamiento. En 2003 se han abordado programas de información, prevención y sensibilización en prácticamente todo el Estado y se ha contado con servicios dirigidos de forma específica a los afectados por el VIH en 24 provincias.

Proyectos	Usuarios
APOYO A FAMILIAS DE ENFERMOS DE SIDA	318
APOYO PSICOSOCIAL A MENORES AFECTADOS POR EL VIH	171
ASISTENCIA PSICOSOCIAL A DOMICILIO	867
ASISTENCIA PSICOSOCIAL EN OTROS ÁMBITOS	310
ASISTENCIA PSICOSOCIAL EN PRISIONES	213
CASAS DE ACOGIDA	80
GRUPOS DE AYUDA MUTUA	115
INFORMACIÓN, PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL	12.128
PISOS TUTELADOS	9
PLAZAS DE ACOGIDA PARA RECLUSOS	22
PREVENCIÓN VIH EN POBLACIÓN INMIGRANTE	3.644
TALLERES DE PREVENCIÓN	6.708
OTROS	25
TOTAL	24.610

Población reclusa

La labor que desarrollamos con los reclusos y reclusas persigue la reinserción y la reeducación, en consonancia con el objetivo primordial del sistema penitenciario.

En nuestros proyectos intentamos realizar una aportación de sesgo humanitario al desarrollo personal y contribuir a la mejora de la convivencia de todos aquellos que se ven privados de libertad.

Trabajar la normalización en las interrelaciones de los beneficiarios constituye otro de los objetivos, para lo cual es insustituible la participación del voluntariado que aporta un nexo muy valioso a los reclusos y reclusas participantes en nuestras actividades, en 2003 participaron en ellas un total de 367 voluntarios.

A través de las actividades del Proyecto Ocupación del Ocio se trata de proporcionar una ocupación positiva del mucho tiempo inactivo que se produce en los Centros Penitenciarios. Por otro lado, con el Proyecto de Guarderías, se posibilita un acercamiento de sus familias a los internos e internas que, en muchas ocasiones, se encuentran en Centros muy alejados del domicilio familiar.

Las Unidades Dependientes facilitan la estancia, fuera del Centro Penitenciario, a los reclusos y reclusas que cumplen condena de tercer grado. Representan un recurso socializador que permite la intervención individualizada.

Proyectos	Usuarios
ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.658
GUARDERIAS VIS A VIS	2.857
OCUPACIÓN DEL OCIO Y REINSECCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS	4.946
PLAZAS DE CENTROS DE ACOGIDA PARA RECURSOS ENFERMOS DE SIDA	22
TRABAJO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD	1.096
UNIDADES DEPENDIENTES (PISOS DE REINSECCIÓN)	46
OTROS	568
TOTAL	15.193

Drogodependientes

La actividad dirigida a las personas drogodependientes y sus allegados está basada en la oferta de un conjunto de centros, programas y servicios de carácter sanitario, psicológico y social con fines preventivos, rehabilitadores y asistenciales que contemplan la posibilidad de una incorporación social. Siempre se intenta individualizar al máximo la respuesta ofrecida. Durante 2003 se ha mantenido la atención hacia los drogodependientes que se encuentran en situación de extrema vulnerabilidad física, psíquica y social y que tienen mayor dificultad de acceso a otros recursos.

En términos generales y siguiendo la tónica de años anteriores, la dependencia principal ha estado ligada al consumo de heroína, frecuentemente con otras sustancias, y se observa un aumento en la demanda de tratamiento por consumo de cocaína. Como recurso novedoso destaca la puesta en marcha de una sala de consumo higiénico dentro de uno de nuestros centros de emergencia social.

Los voluntarios y voluntarias que han colaborado en el Programa han sido 558.

Proyectos desarrollados

Centros Ambulatorios de Atención. Diversos equipos multiprofesionales atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo, a sus familiares y allegados, tratando de adaptarse a las necesidades de los usuarios. Se atiende a las personas que quieren vivir sin drogas y a aquellas que no queriendo, o no pudiendo, abandonar el consumo precisan atención.

Atención en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías. Se ofrece un tratamiento a los reclusos y reclusas internados en Centros Penitenciarios y a aquellos que se encuentran detenidos con problemas de drogadicción.

Colaboración en las medidas alternativas a la pena privativa de libertad. Es una alternativa a aquellas personas que pueden acogerse a medidas, previstas por el Código Penal, sustitutorias del ingreso en prisión por un tratamiento en los recursos de Cruz Roja.

Centros de emergencia social. Centros y servicios de acogida inmediata. Su objetivo es minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas y ser la derivación a otros recursos.



Los servicios de atención a drogodependientes tratan siempre de ofrecer una puerta a la incorporación social e individualizar al máximo la respuesta.

Programas de acercamiento. Los equipos de trabajo se desplazan a los lugares donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan. Los servicios se realizan en el terreno. Destaca la participación de beneficiarios previamente formados en materia de salud que asumen tareas de información a otros drogodependientes.

Pisos de reinserción. Ofrecen un medio de convivencia a aquellos usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o que éste dificulta su propio proceso asistencial.

Unidades de desintoxicación hospitalaria. Unidades incluidas en hospitales generales donde las personas drogodependientes (de sustancias legales o ilegales) son desintoxicadas físicamente.

Centro de actividades. Ofrece durante el día un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades, tanto físicas como intelectuales.

Unidades móviles de metadona. Un vehículo se desplaza por distintos puntos con personal especializado para la dispensación de metadona y la atención de usuarios.

Sala de consumo higiénico. Son espacios habilitados y reservados para que el consumo pueda realizarse en privado, en buenas condiciones higiénicas y con asistencia sanitaria. Tratan de evitar riesgos para la propia salud del consumidor y para los ciudadanos en general, y tratan de provocar cambios en los hábitos de conducta sustituyendo los más dañinos por otros más saludables.

Atención a menores, hijos de drogodependientes. A través de un Convenio con La Caixa se han cubierto necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes.

Otros programas de reducción de riesgos. Son la atención a drogodependientes embarazadas, la distribución e intercambio de material de inyección, la atención a prostitutas usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etcétera.

Proyectos	Usuarios
ACERCAMIENTO A USUARIOS DE DROGAS DE ALTO RIESGO	867
ATENCIÓN A DROGOD. EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.658
ATENCIÓN A DROGOD. EN JUZGADOS Y COMISARIAS	670
ATENCIÓN A FAMILIAS	1.372
ATENCIÓN A MENORES HIJOS DE DROGODEPENDIENTES	53
CENTROS AMBULATORIOS: ATENCIÓN ALCOHOL	2.703
CENTROS AMBULATORIOS: ATENCIÓN OTRAS DROGAS PRESCRIPCIÓN LIBRE DE DROGAS	2.404
CENTROS AMBULATORIOS: ATENCIÓN OTRAS DROGAS. PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS	3.306
CENTRO DE ACTIVIDADES	30
CENTROS Y SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL	3.377
PISOS DE ESTANCIA. REINSERCIÓN	95
PRESCRIPCIÓN Y DISPENSACIÓN DE METADONA	15.157
PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL	472
UNIDADES DE DESINTOXICACIÓN HOSPITALARIA	57
OTROS	2.650
TOTAL	38.871

Búsquedas, Servicio Social Internacional y Reagrupación Familiar

El Programa de Búsquedas, Mensajes y Reagrupación Familiar, en el que han colaborado 83 voluntarios, ha incrementado notablemente su ámbito de actuación al constituirse en 2003 como la corresponsalía en España del Servicio Social Internacional (SSI).

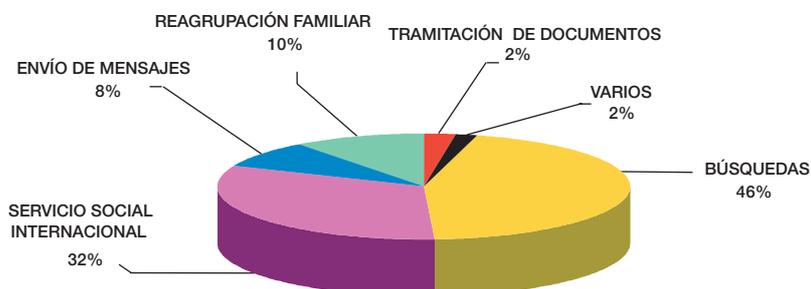
Desde 2003 Cruz Roja Española realiza la gestión y tratamiento de casos del SSI, que es un servicio de mediación en cuestiones sociales que incumben a ciudadanos que habitan en países diferentes, estableciendo comunicación entre servicios sociales y Administraciones de Justicia foráneas entre sí para resolver problemas sociales y socio-jurídicos.

Los casos más habituales afectan a los derechos de menores que sufren situaciones de disputa entre sus progenitores. Para el desarrollo de esta nueva función, la Institución cuenta con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Desde el punto de vista territorial de Cruz Roja, el SSI se dio a conocer en el II Encuentro de responsables provinciales de Búsquedas, celebrado en mayo, en Almería.

Por otra parte, el curso habitual del Programa de Búsquedas, Mensajes y Reagrupación Familiar tuvo en la Guerra de Irak y los terremotos de Argelia e Irán tres acontecimientos que exigieron una labor intensa por consultas y demandas sobre búsquedas de personas y transmisión de mensajes. Desde el Programa de Búsquedas se ha facilitado e incentivado el uso entre personas separadas por el conflicto iraquí de la web del Comité Internacional de la Cruz Roja, que facilita la búsqueda y transmisión de mensajes.

Los datos globales de 2003 muestran un incremento del 15'30 % en el número de solicitudes de búsquedas tramitadas, mientras que se mantienen las solicitudes de distribución de mensajes. Con los 468 casos registrados por las nuevas funciones debidas al SSI, el total de usuarios ha sido de 3.891.

Por su parte, la Reagrupación Familiar pretende fundamentalmente unir familias que viven separadas por motivos de emigración o por causas políticas y a las que la carencia de medios económicos impide un reencuentro. Las demandas de reagrupación más frecuentes se deben a personas que se tienen que separar porque peligra sus vidas por motivos políticos -refugiados- y los que llegan huyendo de la pobreza e intentan encontrar en España un medio para vivir dignamente. Las personas reagrupadas en 2003 han sido 82.



Solicitudes tramitadas

Tramitación de documentos	35
Búsquedas	648
Servicio Social Internacional	468
Envío de mensajes	119
Reagrupación familiar	148
Varios	27

Mujeres en dificultad social

El enfoque de género constituye un ámbito cada vez más presente en las estrategias de trabajo de Cruz Roja Española mientras que los dispositivos de atención a mujeres en dificultad social se han consolidado en nuestra labor. Pese a los innegables avances legislativos y sociales registrados en nuestro entorno, en un repaso somero por las esferas pública y privada se constata que las mujeres siguen sufriendo desigualdad y una menor valoración.

En este escenario es donde debe contextualizarse la violencia de género. En Cruz Roja Española existen 21 casas de emergencia o acogida para este tipo de víctimas. La diferencia entre casas de emergencia y acogida estriba en el tiempo de estancia, que en el caso de las segundas es de un promedio de 6 meses, aunque puede alargarse hasta un año.

Once Comités Provinciales de Cruz Roja realizan, en medios rurales y urbanos, un programa de apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad. Abarca estrategias de prevención e identificación del maltrato, información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor.

En cuatro Comunidades Autónomas se ofrece un dispositivo de Teleasistencia para mujeres en riesgo o en situación de maltrato -la mayoría de ellas separadas ya del agresor-. Este sistema ofrece seguridad a las beneficiarias, que están permanentemente en contacto con una central de asistencia que da respuesta a las situaciones de emergencia, en coordinación con las fuerzas de seguridad del Estado.

En cinco Comités Provinciales se desarrollan proyectos de atención a mujeres que ejercen la prostitución, con actividades preventivas e informativas sobre otras alternativas laborales. Y en cuatro provincias existen viviendas para mujeres inmigrantes en dificultad social, y sus hijos de hasta 3 años. La permanencia media es de un año, período en el que se trabajan formas de vida autónoma. También se mantiene un piso para mujeres con problemas de consumo de alcohol y se gestionan dos unidades dependientes para mujeres reclusas y sus hijos, como medida alternativa al cumplimiento de la pena en prisión.

Durante los días 10, 11 y 12 de diciembre se celebraron en Oviedo las “II Jornadas: Actuación de Cruz Roja Española ante la discriminación de género” a las que asistieron 83 profesionales de los distintos Comités Provinciales de la Institución.

En el Programa de Mujeres en dificultad social han colaborado 240 voluntarias y voluntarios.

Proyectos	Usuarios
APOYO, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	3.181
ATENCIÓN A PROSTITUTAS ⁽¹⁾	635
INTERVENCIÓN CON MUJERES EMBARAZADAS DROGODEPENDIENTES DE ALTO RIESGO	6
PISOS PARA MUJERES	1.370
TELEASISTENCIA FIJA PARA MUJERES MALTRATADAS	8
OTROS	487
TOTAL	5.687

(1) Prevención de enfermedades, prevención del maltrato, información, orientación y asesoramiento e información sobre otras alternativas laborales.

Infancia y jóvenes en dificultad

Los criterios que fundamentan el trabajo con la infancia y adolescencia en dificultad social pueden resumirse en la búsqueda del interés superior del niño y de la niña, la globalidad de enfoque, el abordaje integral de sus necesidades de autonomía y desarrollo, la socialización, el marco comunitario, la participación, el enfoque de género, la individualización de las respuestas y la interculturalidad.

Durante este ejercicio hemos impulsado la participación infantil en nuestros proyectos. Para ello iniciamos un proceso muy cuidado de “autoexpresión” con aquellos niños y jóvenes que se encuentran beneficiándose de medidas administrativas de protección en nuestra organización, incluyéndose los menores extranjeros no acompañados. Parte de este proceso incluyó el desarrollo del I Encuentro de Participación Infantil de beneficiarios, que reunió a chavales y educadores de la mayoría de los servicios de Cruz Roja Española.

Las conclusiones obtenidas permitieron reorientar y definir, partiendo desde las distintas realidades de los participantes.

Por otro lado, se pudo profundizar, a través del I Encuentro Estatal de Equipos de Protección a la Infancia en Cruz Roja Española, celebrado en noviembre en Granada, en los criterios de “buen trato” en la atención a las necesidades de la infancia y adolescencia en dificultad social.

Pese a su carácter generalista, Cruz Roja Española es una entidad de referencia en el ámbito del trabajo con la Infancia en dificultades. Participa en el Observatorio para la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales, del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, siendo miembro de su comisión permanente, así como de diversos grupos de trabajo.

Además, hubo una implicación en la “I Conferencia de Infancia, Propuestas para una estrategia de protección social a la infancia”, organizada por la Plataforma de Organizaciones de Infancia, donde llevamos a cabo la Coordinación del Grupo de Trabajo de Menores Extranjeros No Acompañados.

Los proyectos desarrollados, en los que han colaborado 3.938 voluntarias y voluntarios, han sido:



Entre los criterios que fundamentan el trabajo con la infancia y adolescencia en dificultad social están la socialización y la participación.

Prevención y promoción de la calidad de vida infantil. Dentro del programa de Intervención con Niños y niñas Hospitalizados y atención domiciliaria para afectados por enfermedades, se ha elaborado una “Guía de Orientación y Recursos para la Animación Hospitalaria”, ofreciendo un compendio de recursos metodológicos para los equipos de voluntarios y voluntarias que participan en el programa.

Atención a la primera infancia. Se ha culminado prácticamente el proceso de homologación como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años o su reconversión en centros lúdicos de actividades infantiles para ese tramo de edad. El proyecto Canguros trata de proveer servicios personales orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los niños y niñas entre 0 y 6 años en la jornada de trabajo o durante el desarrollo de una actividad de inserción sociolaboral.

Atención a menores en situación de desamparo y bajo la acción protectora de la Administración. Existe la colaboración con la Administración en el desarrollo de medidas de protección. El denominador común de todos estos proyectos es la atención a las necesidades de los niños y niñas que se ven separados de sus respectivas familias por haber vivido situaciones de desamparo y maltrato familiar.

En el proyecto de **Acogimiento residencial** se ofrece una alternativa socio-educativa de alojamiento y convivencia que compense las consecuencias socio-emocionales provocadas por el maltrato familiar, así como de las que se derivan de la vida en instituciones. En 2003 se han gestionado un total de 31 centros de acogimiento residencial para niños y jóvenes en situación de desamparo de diferente índole: los Centros de 1ª Acogida y Residencia para menores Extranjeros No Acompañados, que son 10; los Hogares Funcionales o Pisos Tutelados para niños de 4 a 18 años (Uno de ellos para niños con discapacidades), que son 11, en éstos se ofrece un clima de estabilidad y convivencia con proyectos educativos individuales; los 9 Pisos para la Emancipación de Jóvenes Tutelados (16 – 21 años), que son espacios socio-educativos que preparan al joven para la vida adulta; y el Hogar Materno-infantil para bebés de 0- 3 años.

Aunque Cruz Roja aboga por la plena integración de los menores inmigrantes no acompañados en la red de recursos de protección a la infancia, el momento en sus itinerarios migratorios hacen necesario desarrollar en un primer nivel dispositivos residenciales específicos.

Acogimiento familiar. Cruz Roja es la entidad social con mayor implantación territorial en el ámbito del acogimiento familiar. De forma complementaria a la Entidad Pública de Protección a la Infancia, participa en las diferentes fases y modalidades que conlleva el Acogimiento Familiar.

En el proyecto de Acogimiento residencial se ofrece una alternativa socio-educativa de alojamiento y convivencia.



Atención a niños y niñas de familias desfavorecidas y en situación de riesgo social. El Programa se sustenta en la idea de preservar a los niños que crecen en familias en situación de dificultad social, ayudándoles en su entorno inmediato junto con el resto de la familia, en lugar de separarlos e incorporarlos a otras entidades e instituciones.

Puntos de Encuentro Familiar. Se ubican dentro de los servicios de Orientación, Mediación y Asesoramiento Familiar. El punto de encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y madres no custodios, garantizando el derecho de los niños a relacionarse con ellos tras la ruptura familiar, así como su seguridad. Se posibilitan encuentros de los miembros de la familia en situaciones de crisis y separación de la pareja o en conflicto familiar, ofreciendo un soporte psicológico, social y jurídico.

Dentro del programa de **Atención socio-educativa a la infancia en conflicto social** se enmarca el proyecto de Intervención con Menores Infractores. En este caso particularmente, la Institución, a través de sus diferentes acciones, se constituye como una entidad idónea para el cumplimiento de medidas educativas y trabajos en beneficio a la comunidad que reconoce la ley. En diferentes localidades llevamos a cabo la gestión de Unidades de Intervención Socio-educativa en Medio Abierto.

Y el proyecto de **Menores Extranjeros Inmigrantes No Acompañados.** La itinerancia, junto con la situación de desamparo que vive parte de este colectivo, hace que se encuentren en una situación de conflicto social al no acomodarse al sistema de protección a la infancia de nuestro país. Cruz Roja procura un conjunto de prácticas que van de la reducción de daños y aproximación al circuito de protección a una labor de mediación y de trabajo de calle.

Proyectos	Usuarios
APOYO SOCIOECONÓMICO A HIJOS DE DROGODEPENDIENTES	51
ATENCIÓN A LA INFANCIA HOSPITALIZADA O EN DOMICILIO CON ENFERMEDADES DE LARGA DURACIÓN	30.108
INTERVENCIÓN CON FAMILIA/INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL	1.533
CENTROS DE ACOGIDA, RESIDENCIA MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	604
CENTROS DE MEDIACIÓN SOCIAL	2.101
CENTROS INFANTILES 0-3 AÑOS	748
CENTROS ORIENTACIÓN Y TERAPIA INFANTIL/FAMILIAR	693
EDUCACIÓN MATERNO INFANTIL Y APOYO A LA LACTANCIA	1.170
ESCUELA DE PADRES	178
ACOGIMIENTO FAMILIAR TEMPORAL O NO PREADOPTIVO	1.134
INTERVENCIÓN CON MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS EN MEDIO ABIERTO	380
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA MEDIO ABIERTO/MEDIDAS ALTERNATIVAS INTERNAMIENTO MENORES INFRACTORES	1.680
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN RIESGO SOCIAL	354
LUDOTECAS, CENTROS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ENTRETENIMIENTO EDUCATIVO	36.158
MEDIACIÓN FAMILIAR-ASESORAMIENTO TÉCNICO EN JUZGADOS DE LO CIVIL	1.907
PISOS EMANCIPACIÓN DE JÓVENES/ADOLESCENTES QUE HAYAN ESTADO BAJO MEDIDA DE PROTECCIÓN	100
PISOS TUTELADOS, HOGARES FUNCIONALES, CASAS DE FAMILIA (0-18 AÑOS) MENORES PROTEGIDOS	173
PROYECTOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL, MENORES INMIGRANTES, GITANOS...	343
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR-RÉGIMEN DE VISITAS PADRES NO CUSTODIOS	72
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS AL MEDIO ESCOLAR (TRANSPORTE ADAPTADO, AMPLIACIÓN DE HORARIOS ...)	4.028
PROYECTO "CANGUROS" CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR Y LABORAL 0-6 AÑOS	93
OTROS	25.358
TOTAL	108.966

Inclusión social y lucha contra la pobreza

Alimentos para la solidaridad

Desde su implantación –hace 17 años– este programa distribuye de forma gratuita alimentos derivados de los excedentes de producción de la Unión Europea entre la población más vulnerable. En 2003 fueron asignados a España recursos por valor de 50.580.000 euros, lo que representa el 25'81% del presupuesto total comunitario, que se distribuye entre diez países. Durante este año se han distribuido un total de 30.315.945 kilos/litros de alimentos entre 1.002.798 personas necesitadas. En la ejecución del Programa, Cruz Roja Española no actúa en solitario si no que recaba y cuenta con la colaboración estrecha de otras organizaciones y movimientos sociales en una acción conjunta contra la disminución de las desigualdades y la erradicación de la marginación. En 2003 dichas entidades beneficiarias fueron 6.160.

En el curso del año se ha logrado la certificación de calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2000, concretamente a finales de septiembre. Dicho documento acredita que el servicio de distribución de ayuda alimentaria entre colectivos vulnerables, que gestiona Cruz Roja Española, responde a los estándares de calidad fijados por la entidad internacional competente. La distribución de los alimentos se realizó en dos campañas: abril-mayo y septiembre-octubre. En ellas participaron 1.242 voluntarios.

Entidades colaboradoras en la distribución de alimentos	beneficiarios	nº entidades
ADMINISTRACIÓN	156.825	1.225
ASOCIACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO	116.079	610
IGLESIA CATÓLICA	376.396	2.693
ASOCIACIONES NO CONFESIONALES	53.886	308
ASOCIACIONES CONFESIONALES NO CATÓLICAS	54.503	252
FUNDACIONES	47.129	290
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	174.795	603
OTRAS ENTIDADES	23.185	179
TOTAL	1.002.798	6.160

Lucha contra la marginación y exclusión social

Cruz Roja Española desarrolla una intervención comunitaria en zonas deprimidas de las áreas metropolitanas, cascos históricos degradados de grandes ciudades, así como áreas rurales donde se concentran relevantes bolsas de pobreza y articula un conjunto de estrategias de inclusión social:

Participación Social. Se implica a colectivos –fundamentalmente niños y niñas, jóvenes y mujeres en dificultad social– en actividades de carácter sociocultural, de ocio y tiempo libre.

Inserción a través del Empleo. Se garantizan itinerarios individualizados de empleo con acciones personalizadas de formación sociolaboral, información y orientación, intermediación laboral, etcétera.

Acompañamiento Social. Se establece un vínculo desde donde abordar los aspectos personales y familiares que determinan el proceso de exclusión–inclusión. Se dispensa una ayuda “profesionalizada”, con acciones directas con los beneficiarios; o indirectas, a través de los sistemas de ayuda donde estos participan.

Acción coordinada y complementaria. Se trata de favorecer las sinergias de las entidades públicas y privadas presentes en cada una de las áreas geográficas de intervención. La coordinación es estrecha con los Servicios Sociales Generales o de Base de cada una de las localidades.

Intervención en situaciones de vulnerabilidad social

En ocasiones, Cruz Roja Española se constituye como referente en la ayuda para el conjunto de personas que se ven inmersas en procesos de exclusión social. Por eso, se lleva a cabo una labor complementaria a los Servicios Sociales de base actuando también como puntos de información, orientación, derivación y soporte social frente a demandas y situaciones de vulnerabilidad social. Acción muy vinculada al Programa de Alimentos para la Solidaridad anteriormente descrito.

Personas sin hogar

A través de una intervención coordinada con Administraciones locales y otras entidades sociales que trabajan en el ámbito de la exclusión se incide en los problemas de las personas sin hogar, abordándolos desde diferentes niveles de intervención. Son acciones específicas que tratan de dar respuesta a las consecuencias del proceso de desafiliación social que conlleva la exclusión, promoviendo procesos de recuperación personal, con servicios y proyectos de diferente índole como son los Centros de Emergencia Social o de Acogida, los Servicios Asistenciales (Comedores, Roperos...), las Unidades Móviles de Emergencia social, la Atención Psicosocial, etcétera.

Atención a personas temporeras

Son acciones que en la mayoría de los casos se desarrollan desde las estructuras locales en colaboración con Ayuntamientos y entidades locales para dar respuesta a las necesidades sociales derivadas del desplazamiento temporal de personas y familias en época de campaña agrícola. Incluye actividades tales como atención socio-educativa a los niños a través de propuestas de ocio y tiempo libre, gestión de alojamientos provisionales, atención social básica, etcétera.

En los programas de lucha contra la pobreza han colaborado 389 voluntarias y voluntarios.

Personas indomiciliadas

beneficiarios

APOYO SOCIAL "SIN TECHO" (COMEDORES, ROPEROS...)	2.066
CENTROS DE ACOGIDA "SIN TECHO"	1.982
INTERVENCIÓN SOCIAL CON POBLACIÓN "SIN TECHO"	2.607
LUCHA CONTRA LA MARGINACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL	2.160
UNIDADES MÓVILES DE ATENCIÓN AL COLECTIVO "SIN TECHO"	777
OTROS	2.317
TOTAL	11.909



La labor con las personas sin hogar busca dar respuesta a los procesos de exclusión, promoviendo la recuperación personal por medio de diferentes proyectos.

Plan de Empleo

A lo largo de 2003 Cruz Roja Española ha consolidado su Plan de Empleo para colectivos vulnerables, que se puso en marcha hace cuatro años con la finalidad de favorecer la integración social de las personas más desfavorecidas a través de su inserción en el mercado de trabajo normalizado. Durante el último año se ha incrementado el volumen de personas atendidas, se ha desarrollado un mayor número de proyectos y se ha trabajado en la mejora de la calidad en la intervención.

A través de los distintos Servicios Integrados de Empleo de la Institución se han alcanzado buenos resultados que se resumen en la mejora en la empleabilidad de 33.873 personas. La labor del Plan de Empleo se enmarca en una estrategia institucional por la inclusión realizada complementariamente con el Plan de Intervención Social de Cruz Roja.

Programas integrales de empleo

La idea que preside estos programas estriba en realizar un trabajo integral y personalizado con cada participante. Con el objetivo de lograr una inserción estable en el mercado laboral, se diseña un itinerario de inserción que se basa en el análisis individual de cada situación y su posibilidad de adquirir empleo.

Red Inter-labor@. El Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la discriminación, financiado por el Fondo Social Europeo, tiene como objetivo prioritario la inserción en el mercado de trabajo de los más desfavorecidos. Se gestiona por diferentes entidades públicas y privadas y cada organismo atiende un colectivo en función de su experiencia previa. Cruz Roja desarrolla su actuación con población inmigrante para lo que ha puesto en marcha la Red Inter-labor@.

Durante 2003 se ha realizado gran número de actividades. En formación prelaboral se ha insistido en los cursos de castellano y en capacitación se ha trabajado en el aprendizaje de oficios o el reciclaje ocupacional. Asimismo, en materia de orientación laboral se ha asesorado en el establecimiento del objetivo profesional y sobre técnicas de búsqueda de empleo mientras que se han llevado a cabo acciones de intermediación laboral con cruce de ofertas y demandas o el seguimiento personalizado en empresas.

Además, se han incentivado las iniciativas de desarrollo empresarial con asesoramiento para la creación de empresas o con ayudas para la puesta en marcha de proyectos empresariales. De la misma manera se han desarrollado medidas complementarias, ayudas económicas o de apoyo social y legal, y se han formado a los equipos mixtos de empleo, con asalariados y voluntarios.

El denominado "Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la discriminación" tiene como objetivo prioritario la inserción en el mercado de trabajo de los más desfavorecidos.



Para ayudar a las empresas se ha editado la guía “La Contratación de Personas Inmigrantes Paso a Paso” y para los beneficiarios, en cuatro idiomas, el texto “Busco trabajo. Lo que necesito saber”. Por otra parte, destaca el proyecto de investigación sobre la Gestión Multicultural en la Empresa (www.proyectocom.org), las acciones de sensibilización (jornadas, mesas redondas, campañas) y el establecimiento de acuerdos y convenios con Administraciones, entidades y agentes sociales.

Se han materializado 663 cursos de formación (de una duración media de 40 horas) y cabe destacar que el tiempo medio de dedicación a cada persona en las sesiones de orientación ha sido de dos horas.

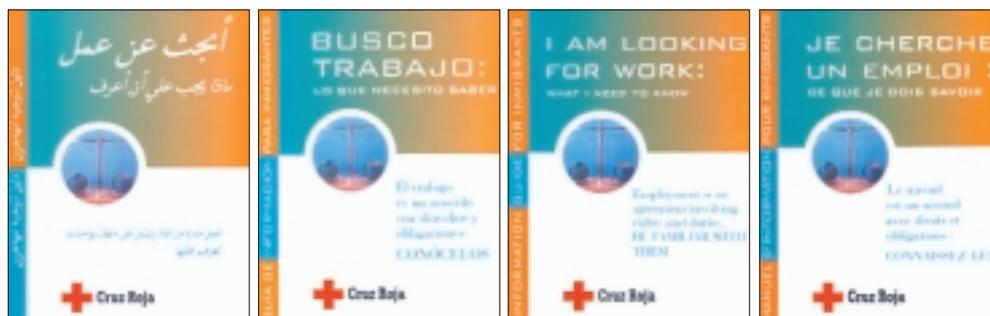
EQUAL ENEAS. En 2002 se puso en marcha este proyecto, en el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, dirigido a fomentar la inserción sociolaboral de personas solicitantes de asilo. De manera similar a la de Interlabor@, se articula a través de acciones dirigidas a los participantes (formación, prácticas o asistencia por medio de becas, guarderías, etcétera) y acciones de sensibilización.

Otros proyectos. La consolidación del plan ha permitido el desarrollo de proyectos específicos para cada ámbito territorial en los que, con diferentes colectivos, se trabajan todos los aspectos de la discriminación laboral. Destaca el proyecto plurirregional NEXOS, enmarcado en la Iniciativa Comunitaria EQUAL, centrado en la lucha contra el racismo.

Formación e investigación

Algunos Comités han desarrollado acciones formativas específicas para colectivos vulnerables como la Formación en habilidades personales y sociales, los Talleres de competencias transversales, los Cursos de especialidades con alta demanda en el mercado o los Programas que combinan formación con prácticas en un centro de trabajo.

En el área de investigación, además de los estudios realizados en algunos Comités territoriales sobre las tendencias del mercado de trabajo local, se han desarrollado dos proyectos específicos de carácter plurirregional con un importante componente de género. Uno es el proyecto “Mujeres inmigrantes en los trabajos sexuales: condiciones de vida y de trabajo, indicadores de exclusión social y estrategias para la dignificación”, que incluye el desarrollo normativo en relación a la prostitución y el tráfico de mujeres en el marco europeo y en España.



En 2003 se ha publicado en cuatro idiomas una guía para orientar a personas inmigrantes en la búsqueda de trabajo.

Y el otro proyecto es la primera fase del trabajo “Housework and Care Taking: strategies of reconciliation in different family units”, una investigación transnacional acerca de los servicios doméstico y de cuidados desde una perspectiva comparada con otros países europeos. Puesto que el sector se caracteriza por un elevado porcentaje de trabajadoras inmigrantes, se pone especial énfasis en las variables género, extranjería y etnia.

En el área de la formación de profesionales y en el marco de la iniciativa Comunitaria EQUAL se ha participado en dos proyectos transnacionales (NEXOS Y MEDEA).

Inserción sociolaboral

Orientación. El trabajo realizado en colaboración con los Servicios Públicos de Empleo en muchas Comunidades Autónomas ha permitido desarrollar la orientación como un importante refuerzo del plan al articular procesos personalizados de inserción.

Intermediación. Son proyectos centrados en facilitar la participación en procesos de reclutamiento en la empresa ordinaria, fundamentalmente agencias de colocación. Ha sido fundamental la colaboración de aproximadamente 3.000 empresas.

Iniciativas empresariales

En 2003 ha continuado trabajando el equipo “Autoempleo y microcrédito” constituido un año antes para potenciar el asesoramiento en la creación de empresas y compartir experiencias entre diferentes Comités. El equipo forma parte además de la Red XESMIC, constituida por la Fundación Un Sol Mon con diferentes entidades que intervienen con colectivos vulnerables en el ámbito del autoempleo.

Aunque en la mayoría de los casos los procesos de inserción por cuenta propia se han desarrollado en el ámbito de la Red Inter-labor@, se está trabajando específicamente en extender esta posibilidad a otros colectivos. Además, algunos equipos de empleo territoriales han realizado estudios de viabilidad para la creación de empresas de inserción en el seno de Cruz Roja, lo que permitirá a los más vulnerables adquirir una experiencia real de cara al acceso al mercado de trabajo normalizado.

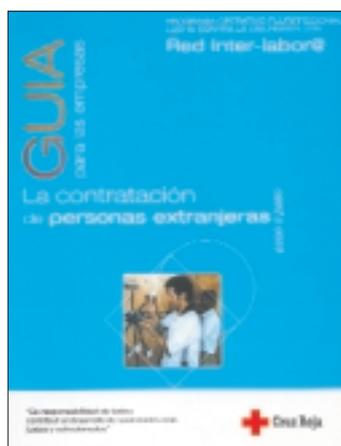
En la lucha contra la discriminación que sufren los colectivos vulnerables en su acceso al empleo es indispensable sensibilizar al tejido empresarial y a la población en general.



Sensibilización, Comunicación y Cooperación. En la estrategia de lucha contra la discriminación que sufren los colectivos vulnerables en su acceso al empleo es indispensable actuar sobre el entorno, sensibilizando al tejido empresarial y a la población en general, buscando la complementariedad con otras entidades, etcétera. Gran parte de estas acciones se han llevado a cabo desde la Red Inter-labor@, y no sólo se han centrado en inmigrantes sino en los diferentes colectivos vulnerables.

Se han organizado acciones específicas de carácter plurirregional como el proyecto “Construyendo la Integración laboral. Encuentros y jornadas de sensibilización” (50 encuentros); tres jornadas territoriales con un total de 233 participantes; las Jornadas estatales “Estrategias de comunicación para la promoción de la igualdad de trato”; la campaña “Aprende a Mirar de Cerca” y la campaña “La igualdad de oportunidades en el trabajo es un derecho”.

Programas	Proyectos	Total
FORMACIÓN	COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES	727
	TALLERES PRELABORALES	113
	CAPACITACIÓN PROFESIONAL	282
	PROYECTOS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO	254
INSERCIÓN SOCIOLABORAL	SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN LABORAL	3.912
	SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN	1.706
INICIATIVAS EMPRESARIALES	INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	473
	EMPRESAS CREADAS	72
PROGRAMAS INTEGRALES DE EMPLEO	RED INTERLABOR@ -ITINERARIOS INTEGRADOS DE EMPLEO ⁽¹⁾	22.877
	EQUAL ENEAS-ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN PARA SOLICITANTES DE ASILO ⁽²⁾	503
	OTROS PROYECTOS INTEGRALES ⁽³⁾	4.850
	TOTAL personas ⁽⁴⁾	33.873



Para ayudar a las empresas que precisan de personal se ha editado la guía “La contratación de personas extranjeras. Paso a paso”.

(1) Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes.

(2) Iniciativa Comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo, dirigidos a personas solicitantes de asilo.

(3) Proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización dirigidos a todos los colectivos vulnerables.

(4) Las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.

PARTICIPANTES POR COLECTIVOS Y PROGRAMAS

INMIGRANTES	26.132
SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADOS	661
DISCAPACITADOS	521
DROGODEPENDIENTES	475
JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN	610
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	2.885
RECLUSOS Y EXRECLUSOS	304
OTROS	3.422
TOTAL⁽⁴⁾	33.873

cruzroja juventud



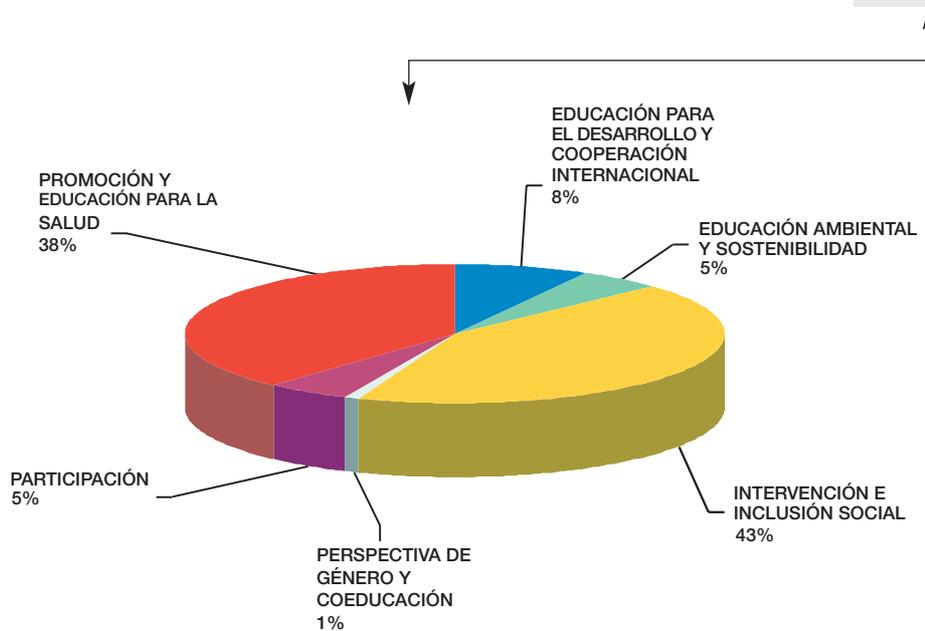
promoción y educación para la salud intervención e inclusión social
educación para el desarrollo y la cooperación internacional **perspectiva de género**
y coeducación educación ambiental y sostenibilidad **participación**

Cruz Roja Juventud ha dado un paso más en su trayectoria como asociación juvenil comprometida con la infancia y juventud. En el curso del año se ha producido un nuevo proceso electoral interno, que ha conllevado la renovación de los órganos de dirección en todos los ámbitos, y se ha desarrollado un nuevo Plan de Acción para los cuatro años siguientes, punto de partida para fomentar la participación de niños, niñas y jóvenes como voluntarios en proyectos dirigidos principalmente a la infancia y la juventud.



RESUMEN POR ÁREAS DE INTERVENCIÓN

	VOLUNTARIOS	AFILIADOS	USUARIOS
EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1.074	357	24.830
EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	1.406	935	15.194
INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	5.780	3.549	131.485
PERSPECTIVA DE GÉNERO Y COEDUCACIÓN	197	220	2.562
PARTICIPACIÓN	1.800	2.095	15.816
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	2.544	584	117.946
TOTAL	12.801	7.740	307.833



Área de promoción y educación para la salud



Desde el Área de Promoción y Educación para la Salud se lleva a cabo un proceso de formación y responsabilidad de los jóvenes, con la finalidad de que adquieran los conocimientos, actitudes y hábitos básicos para la defensa y la promoción de la salud, ya que es considerada como una de las áreas más importantes del trabajo pedagógico en la educación social. La labor en este campo tiene prioritariamente dos perspectivas: una preventiva, para evitar problemas de salud, mediante el propio control de las situaciones de riesgo; y otra de promoción de la salud, que capacita para adoptar formas de vida saludables.

Programa de Educación para la Salud. La intervención realizada intentó fomentar el interés de los y las jóvenes en la adopción de conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que responden a hábitos insanos y peligrosos para la salud, y promover actitudes responsables respecto a las drogodependencias, especialmente las drogas de síntesis, alcohol y tabaco, y respecto a los accidentes de tráfico y los trastornos alimentarios. Se recurrió a estrategias de intervención y procedimientos específicos de aprendizaje y adquisición de conductas.

Programa de prevención comunitaria. Es un espacio de participación donde se desarrollan estrategias de intervención educativa. Implica comprometer a la comunidad en la búsqueda de soluciones a problemas que le afectan.

Proyecto “Sónar 2.0”. Su objetivo era promover entre los y las jóvenes, por medio de actividades sensibilizadoras, actitudes de responsabilidad respecto al consumo de alcohol. “Sónar 2.0” fue una oficina de información itinerante que recorrió diversas localidades del Estado.

Proyecto “Puertas abiertas”. Trató de dotar a niños, niñas y jóvenes entre 12 y 16 años de herramientas para la prevención de actitudes y hábitos nocivos para la salud, mediante la realización de actividades de reconociendo del medio, uso y manejo de recursos sociales educativos, asociativos y comunitarios.

Área de intervención e inclusión social



Programa de infancia en riesgo y conflicto social.

Centros de mediación social. Se dirige a niños y niñas entre 6 y 14 años en situación de dificultad social o en conflicto social. Se intenta favorecer su bienestar, promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas para que alcancen un desarrollo integral a nivel personal, familiar y social. Entre sus actividades se realiza apoyo escolar, talleres de ocio y tiempo libre, apoyo en el medio rural, etcétera.

La campaña de recogida de juguetes “Desarma tus juegos” intenta sensibilizar a la sociedad de las desigualdades que afectan al desarrollo cognitivo y afectivo de más de un millón de niñas y niños.



Programa de juventud en riesgo y conflicto social.

Intervención en medio abierto con menores infractores. Se facilita la ejecución de las medidas judiciales de prestación en beneficio de la comunidad, dictadas por los Juzgados de Menores, a través de la realización de tareas socioeducativas como alternativa al internamiento de menores que infringen normas sociales. Se estableció un itinerario educativo centrado en el trabajo dentro del ámbito individual, familiar y del entorno, trabajando en el conocimiento y valoración de uno mismo, la autonomía y responsabilidad, hábitos de higiene, relación del menor con la familia y la integración en el medio social, escolar y laboral.

Programa de Educación para la No Violencia.

Prevención de conductas violentas. La violencia sigue regulaciones complejas, en general se adapta a la situación y es producto del aprendizaje. Así, en el Programa se identifican y analizan las situaciones violentas, reflexionando sobre la información, y trabajando nuevos modelos de resolución de conflictos y potenciando las habilidades de comunicación. Se dirige a jóvenes entre 16 y 20 años.



Campaña de juguetes. “Desarma tus Juegos”, la campaña de sensibilización del uso del juguete no bélico, persigue la concienciación de la población ante las situaciones de desigualdad social, que repercute en más de un millón de niños y niñas que, dados sus niveles de carencia económica, ven afectado su desarrollo social, cognitivo y afectivo. Así, la recogida de juguetes se entiende como una respuesta ante esta situación. La recogida de juguetes educativos, nuevos, no bélicos y no sexistas cobró fuerza pues se enfocó para trabajar la educación para la paz, y para que permitiese transmitir valores y actitudes a favor de la no violencia, la no discriminación y la equiparación de derechos.

Área de educación para el desarrollo y la cooperación internacional



Las acciones de Educación para el Desarrollo de CRJ persiguen una mayor justicia social, igualdad entre hombres y mujeres, respeto al entorno y a los derechos fundamentales y el conocimiento de la realidad Norte-sur; de cara a promover actitudes solidarias y la participación social, a nivel individual y colectivo.

Comités de Cooperación Escolar. En este proyecto se trabaja la Educación para el Desarrollo de manera práctica y concreta, estableciendo lazos de amistad y comunicación entre centros educativos españoles, centroamericanos y serbios. El intercambio de experiencias e información entre niños, niñas, profesores y comunidades, ha permitido conocer más de cerca otras realidades, otras formas de vida y otras vivencias cotidianas y culturales.

Educación para el Desarrollo en espacios de formación: La formación de los jóvenes no puede olvidar las actividades destinadas a conocer las distintas realidades y problemáticas de nuestro mundo y de las relaciones Norte-sur. A través de las acciones de este proyecto, se ha buscado la participación y el posicionamiento activo de comunidades educativas de formación técnica, profesional y universitaria a través de la implicación directa de grupos de alumnos y alumnas.

Coloreando la paz. Los niños, niñas y jóvenes deben tener la oportunidad de conocer, pensar y discutir acerca de los problemas a los que se enfrenta la infancia que vive en situaciones de conflicto o post-conflicto armado en todo el mundo. A través de este proyecto, se trata de que los adultos y adultas del futuro se conviertan en agentes de paz y puedan utilizar en sus ámbitos de decisión la solidaridad y los Derechos Humanos como una perspectiva y como un punto de partida en todas aquellas iniciativas que emprendan.

La Diversidad, Nuestra Mejor Opción: Con el objetivo de contribuir a una mayor conciencia de la convivencia en la diversidad y de la problemática de la inmigración en nuestro país, se ha consolidado la ejecución territorial de este proyecto en ámbitos educativos formales y no formales con infancia y juventud.



Área de perspectiva de género y coeducación

Programa de Sensibilización y Prevención de la Violencia de Género. Incluyó acciones de sensibilización en torno a la violencia de género y otras de carácter educativo, dirigidas a niños, niñas y jóvenes cuyo fin es analizar este fenómeno, facilitando el análisis de causas y efectos y fomentando una sociedad equitativa en la que desaparezca toda discriminación por cuestión de género.

Programa de Coeducación y Educación No Sexista. Se realizan intervenciones educativas en las que se plantea la construcción de un nuevo modelo de persona que vaya más allá de los estereotipos de género, a través del análisis y la reflexión crítica en torno al sistema sexo-género. Se intenta poner de manifiesto las relaciones asimétricas y jerárquicas que existen entre lo masculino y lo femenino, así como cuestionar un conjunto de supuestas verdades acerca de la masculinidad frente a la feminidad, condicionantes de determinados comportamientos, actitudes y creencias en el marco de la coeducación.



Área de educación ambiental y sostenibilidad

Cruz Roja Juventud trabaja en base a tres programas de acción ambiental:

Sensibilización Ambiental. Consta de los Proyectos Agenda 21, para la promoción y el desarrollo de Agendas 21 en el ámbito local, pero también en los ámbitos superiores y el de Ambientalización de Asambleas Locales. Entre los proyectos sobre Consumo Responsable, dirigidos a sensibilizar y crear hábitos que reduzcan la contaminación y el uso indiscriminado de recursos están el reciclaje, el ahorro de agua y energía, la producción de energías alternativas, la reducción de ruidos, la reducción de contaminantes, etcétera.

Educación Ambiental. Lo forman los proyectos de Educación Ambiental en Centros Educativos, de capacitación del voluntariado medioambiental y de Itinerarios Ambientales.

Intervención Ambiental. Incluye los Proyectos de vigilancia y prevención de incendios forestales, de conservación y vigilancia del litoral, de vigilancia y conservación de cuencas fluviales y de recuperación de espacios degradados.

En el Programa de Coeducación y Educación No Sexista se plantea la construcción de un nuevo perfil alejado de los estereotipos de género.





Participación

La dirección de Cruz Roja Juventud recae en las manos de los propios voluntarios y voluntarias de la organización, articulándose a través de diversos órganos formales (Juntas Locales, Consejos Territoriales, etcétera) y no formales (Comisiones de Trabajo, Grupos Técnicos, etcétera)

En el 2003 se celebraron, nuevamente, elecciones en CRJ para la renovación de sus órganos formales y la elección de los vocales en los Comités de Cruz Roja Española en todos los ámbitos territoriales. Se convocó, aproximadamente, a 32.000 miembros de CRJ, adscritos a cerca de 450 Delegaciones y Asambleas Locales, Comarcas e Insulares.

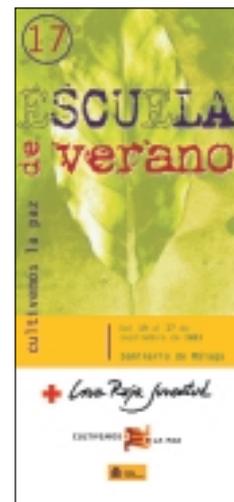
Tras la constitución de los Consejos Locales, Comarcas e Insulares se constituyeron los correspondientes Consejos Provinciales y Autonómicos. El proceso electoral culminó con la celebración de la VIII Junta General Ordinaria en julio, en Valencia, en la que participaron más de 150 vocales provinciales y autonómicos. Se renovó el Consejo Nacional, máximo órgano de CRJ para el periodo entre Juntas, y la Comisión Permanente de CRJ.

CRJ ha colaborado, asimismo, en iniciativas comunes junto a otras entidades y plataformas juveniles, como por ejemplo los Consejos de la Juventud o la Plataforma de Infancia.

Vida Asociativa. En 2003 se han desarrollado múltiples encuentros dirigidos a fomentar la vida asociativa del voluntariado de CRJ. Asimismo, se desarrollaron cerca de 160 actividades de animación (campamentos, aulas de naturaleza, colonias, talleres, rutas, etcétera) en el marco de la Campaña de Verano 2003. En estas actividades participó un gran número de niños, niñas y jóvenes, afiliados y no afiliados a CRJ, al concebirse como actividades abiertas dirigidas a facilitar la vida asociativa entre jóvenes.

Formación. En 2003, las Escuelas Autonómicas de Ocio y Tiempo Libre de CRJ impartieron más de 300 cursos y otras acciones formativas, movilizandando a más de 500 educadores y educadoras y cerca de 5.000 alumnos y alumnas.

Asimismo, se celebró la XVII Escuela de Verano, en la que participaron 35 formadores y 120 alumnos, de entre los cuales se encontraban voluntarios de otras Sociedades Nacionales (Marruecos, Perú, Portugal y República Dominicana).



Se celebraron elecciones en CRJ para la renovación de sus órganos formales y la elección de los vocales en los Comités de todos los ámbitos territoriales.

cooperación internacional



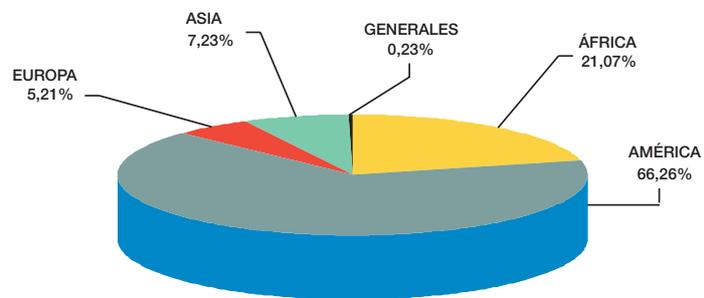
África América Europa y Asia Central Asia y Oriente Medio
Delegados Unión Europea Agencia Española de Cooperación (AECI)

BENEFICIARIOS DIRECTOS

	AYUDA HUMANITARIA	COOPERACIÓN AL DESARROLLO	COOPERACIÓN INSTITUCIONAL
ÁFRICA	265.979	168.863	17
AMÉRICA	632.160	444.699	16
ASIA/PACÍFICO	317.449	122.510	4
EUROPA	29.308	41.013	4
TOTAL	1.244.895	777.084	41

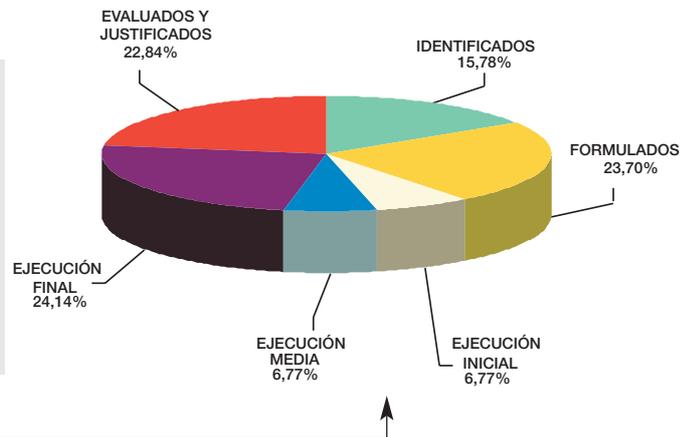
Zonas

	Presupuesto	
	nº proyectos	euros
ÁFRICA	339	43.214.061
AMÉRICA	853	135.918.905
ASIA	79	14.832.155
EUROPA	111	10.681.125
GENERALES	6	470.179
TOTAL	1.388	205.116.425



Situación

	Presupuesto	
	nº proyectos	euros
IDENTIFICADOS	219	9.189.161
FORMULADOS	329	62.743.761
EJECUCIÓN INICIAL	94	18.888.757
EJECUCIÓN MEDIA	94	19.323.307
EJECUCIÓN FINAL	335	56.015.996
EVALUADOS Y JUSTIFICADOS	317	38.955.442
TOTAL	1.388	205.116.425





El año 2003 se ha caracterizado por la consolidación de los programas de cooperación para el desarrollo ya iniciados y por el arranque de la cooperación en nuevos países, por causas diversas, todas ellas ligadas a necesidades humanitarias, como Irak o Irán.

Entre las distintas intervenciones llevadas a cabo como consecuencia de catástrofes naturales cabe destacar la asistencia prestada con motivo de los terremotos en Argelia e Irán, de las epidemias del ébola en la República del Congo o del cólera en Mozambique.

Como en años anteriores el trabajo ha tenido en cuenta el “continuum” como enfoque integral, buscando el impacto en el desarrollo de las comunidades y en el desarrollo institucional de la Sociedad Nacional del país, como herramienta de futuro. En la mayoría de las actuaciones la apuesta ha sido por un enfoque de género, eligiendo como población prioritaria la infancia y la mujer, y como áreas de actuación principales la seguridad alimentaria, la prevención y preparación para desastres, la prevención del VIH/SIDA y el desarrollo comunitario. Durante el 2003 fuimos incorporando también proyectos que promueven de modo prioritario los Derechos Humanos y la cultura de la paz.

Cruz Roja Española colaboró con distintas instituciones en eventos y cursos relacionados con el mundo de la cooperación: máster en Cooperación de la Universidad Carlos III; máster del IUDC; máster de Comunicación en países del sur de la Facultad de CC de la Información de la Universidad Complutense; jornadas sobre la hambruna en África Austral de la Fundación La Caixa; diversas jornadas de cooperación; cursos de Derecho Internacional Humanitario; cursos de microcréditos en el Foro Nantik Lum, de ICADE; curso de verano de la Universidad de Granada; seminario “El papel del nutricionista en la cooperación internacional”, de la Universidad de Vic, etcétera. A raíz de esta colaboración con distintas universidades, una decena de alumnos y alumnas de estos cursos de especialización realizaron sus periodos de prácticas en Cruz Roja Española.

En 2003 continuaron las relaciones con entidades privadas que han permitido la realización de diversos proyectos de cooperación.

La Educación para el desarrollo y la Sensibilización se vieron reafirmadas por el dictamen de la IV Asamblea General de Cruz Roja Española que recogió este programa como una prioridad para el periodo 2003-2007.

En esta actividad han participado 750 voluntarios y voluntarias.

África

El continente africano se compone de 53 países. La mitad de estos países representan los más pobres del mundo, según el Índice de Desarrollo Humano de Naciones Unidas. Años de guerra, desastres naturales y una inadecuada explotación de los recursos naturales les ha sumido en una extrema pobreza.

En general, y sobre todo las zonas rurales, se caracterizan por la dificultad de acceso al agua potable, a los alimentos y a los servicios básicos (saneamiento, salud, educación, etcétera). La esperanza de vida no supera en la mayoría de los casos los 45 años de vida, y las tasas de mortalidad por enfermedades evitables serían catalogadas de emergencia en el mundo desarrollado.

En toda África, Cruz Roja Española desarrolla actividades de cooperación principalmente a través de los Comités locales, enmarcadas dentro de estrategias previamente diseñadas, buscando la sostenibilidad de la Sociedad Nacional a través de la capacitación de su personal y de las actividades generadoras de ingresos.

En general, existe un proceso de integración de las actuaciones de ayuda humanitaria, cooperación para el desarrollo y cooperación institucional que va plasmándose en el trabajo de “continuum” allí donde es posible, fundamentalmente en Mozambique, Guinea-Bissáu, Angola, Ruanda, Etiopía y Sudán.

Los principales beneficiarios de la intervención de Cruz Roja Española en África son las personas refugiadas y desplazadas, las mujeres con cargas familiares y en situación de pobreza, la infancia y los enfermos.

Entre las principales entidades que han colaborado económicamente figuran la Unión Europea (ECHO y otras DG- Derechos Humanos, Seguridad Alimentaria y B7-6000), AECL, la cooperación descentralizada (Comunidades Autónomas, Ayuntamientos, etcétera), el BSCH, la campaña Juntos por África, fundaciones y otros donantes privados.



En África, los principales beneficiarios son las personas refugiadas y desplazadas, las mujeres con cargas familiares y en situación de pobreza, la infancia y los enfermos.

Norte de África: Marruecos, Argelia.

África del Oeste: Sierra Leona, Malí, Mauritania.

África Lusófona: Angola, Mozambique, Guinea-Bissáu, Cabo Verde, Santo Tomé.

África Hispanófono: Sáhara Occidental, Guinea Ecuatorial.

Durante 2003 se consolidó el trabajo realizado en Sierra Leona, Mozambique, Santo Tomé, Guinea-Bissáu, Sáhara, Angola, Mauritania y Guinea Ecuatorial.

Plan Especial Sáhara. La extrema dependencia de la ayuda externa para la supervivencia de los refugiados obliga a mantener la ayuda humanitaria de forma prioritaria. En 2003 la Institución ha proporcionado tiendas de campaña y enseres de cocina y ha trabajado en la formación sobre hábitos de higiene. La ayuda alimentaria, realizada de manera puntual, se ha centrado en los sectores de la población más vulnerable: mujeres, niños, ancianos y enfermos.

Plan Especial Mozambique. Este año los proyectos tomaron un perfil más de desarrollo comunitario promoviendo una mayor implicación de la Cruz Roja de Mozambique. Los dos ejes principales de actuación fueron la prevención de VIH/SIDA y el agua y saneamiento.

En **Angola**, donde la Cruz Roja del país cuenta con gran experiencia, durante 2003 se llevaron a cabo nuevas actuaciones de seguridad alimentaria.

En **Malí** continua el trabajo de fortalecimiento de la Sociedad Nacional que es un referente en la asistencia a los refugiados que provienen del conflicto en Costa de Marfil. En otros sectores, cabe destacar el proyecto de prevención de la mutilación genital femenina.

En **Argelia**, como respuesta al llamamiento de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Cruz Roja Española realizó envíos de ayuda a favor de las poblaciones afectadas por el terremoto de Boumerdes y desplegó la Unidad de Respuesta ante Emergencias de cuidados básicos de salud.

En Argelia, en respuesta al llamamiento de la Federación Internacional, Cruz Roja Española realizó envíos de ayuda a favor de las poblaciones afectadas por el terremoto de Boumerdes y desplegó la Unidad de Respuesta ante Emergencias de cuidados básicos de salud.



África del Este: Ruanda, Burundi, Tanzania, Uganda, Kenia, Somalia, Yibuti, Eritrea, Etiopía, Sudán.

África del Oeste: Costa de Marfil, Burkina Faso, Togo, Benín, Níger.

África Austral: Namibia, Malawi.

África Central: Chad, R.D. del Congo, República del Congo.

La situación en **África del Oeste** sigue marcada por el conflicto interno en Costa de Marfil que provocó el desplazamiento de refugiados en los países vecinos de Burkina Faso, Malí y Níger, principalmente.

En el **Cuerno de África** el conflicto interno de Sudán se agravó en los estados de Darfur, mientras las conversaciones de paz entre el norte y sur seguían estancadas. Chad recibió en su frontera con Sudán 135.000 refugiados que huían del conflicto en la región de Darfur. En Eritrea se registró la hambruna más fuerte en décadas y Etiopía continúa un déficit crónico de alimentos.

África Austral sigue sufriendo crisis alimentarias que unidas al impacto del SIDA amenazan seriamente a más de 30 millones de personas.

En los **Grandes Lagos**, los procesos de paz en Burundi y la República Democrática del Congo son muy frágiles y prosiguen los ataques a la población civil y Ruanda sigue consolidando la reconciliación de su pueblo.

Plan Especial Etiopía. Superada la etapa de ayuda humanitaria y de rehabilitación, comenzaron los proyectos de desarrollo comunitario en East Gojam y se ha reforzado al comité provincial.

Plan Especial Grandes Lagos: En **Ruanda** se consolidan los proyectos de desarrollo comunitario y de seguridad alimentaria con el empleo de fondos rotatorios. Y en **Burundi**, Cruz Roja Española participa muy activamente en la reestructuración de la Sociedad Nacional. Durante el 2003 cabe destacar el trabajo de preparación realizado para el traspaso de la gestión de los campos de refugiados en **Tanzania**, de la Federación Internacional a Cruz Roja Española.

Plan Especial Sudán. Después de varios años trabajando en proyectos de agua, comenzamos el trabajo en desarrollo comunitario en las mismas comunidades buscando el "continuum" operacional y prestando especial atención a las cuestiones de género.

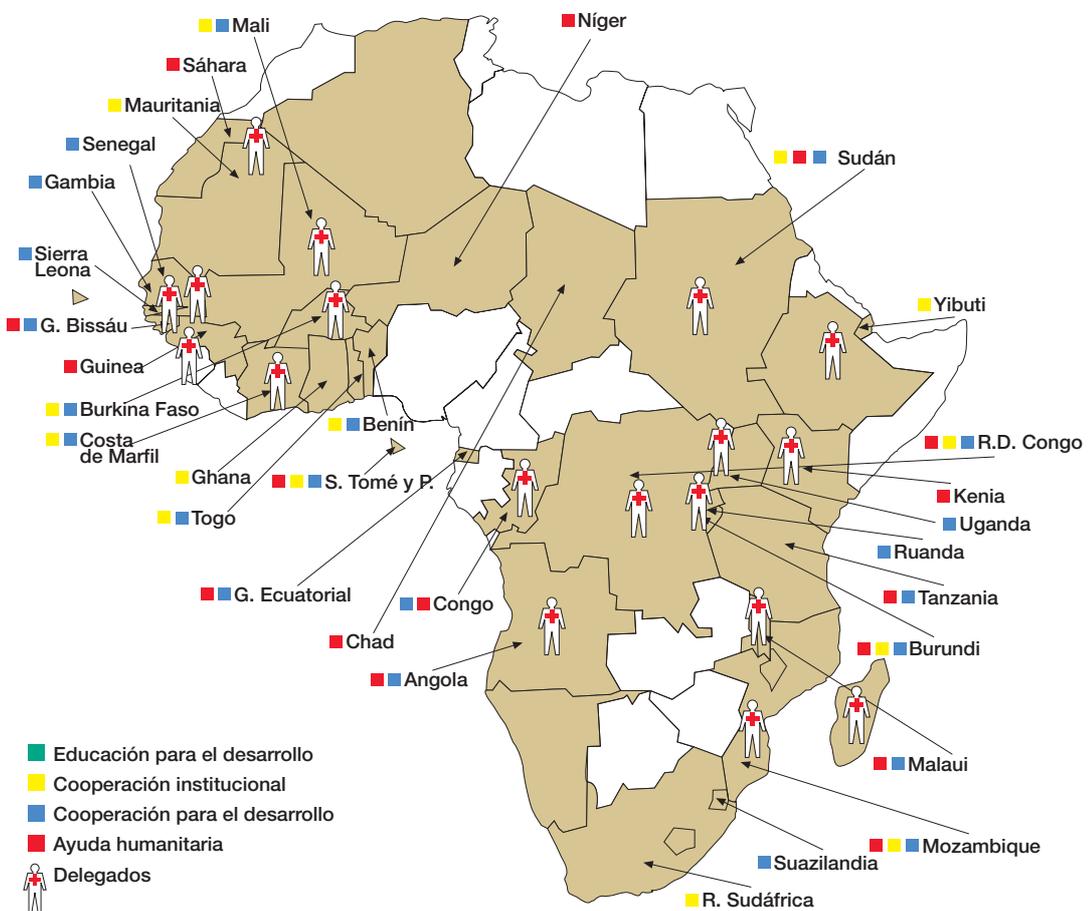


Chad recibió en su frontera con Sudán 135.000 refugiados que huían del conflicto de la región de Darfur (Sudán).

Plan Especial Malawi. Se mantiene el objetivo de garantizar las próximas cosechas a través de proyectos de irrigación y de desarrollo comunitario, apoyando actividades agrícolas generadoras de ingresos. Las actividades, aunque en general benefician a toda la comunidad, están muy centradas en los colectivos afectados por el VIH/SIDA.

En **Costa de Marfil** se ha iniciado el diseño de una estrategia regional de lucha contra la esclavitud infantil, empezando por el país receptor (Costa de Marfil) y que se extenderá a otros países de la región (Togo, Níger, Burkina Faso, Benín y Ghana).

En **Togo** el trabajo se centra en los clubes de madres en la región marítima del país.



América

CENTROAMÉRICA: Nicaragua, Honduras, Guatemala y El Salvador

La región centroamericana es una zona altamente susceptible de sufrir desastres naturales. La fragilidad de la economía y la carencia de recursos de la mayor parte de la población hacen que ante cualquier alteración meteorológica o cambio en los mercados internacionales, la población vea comprometida su capacidad de supervivencia. Los financiadores de Cruz Roja Española en Centroamérica han sido la Unión Europea, la Agencia Española de Cooperación Internacional, (AECI), la cooperación descentralizada, los fondos propios, el BSCH y la Fundación Reina Sofía, entre otros.

Plan Especial “Mitch”. A lo largo del año 2003 ha ido finalizando la rehabilitación post “Mitch”, iniciando la etapa final de la actuación tras el desastre con proyectos de desarrollo comunitario.

Plan Especial Terremotos El Salvador 2001. Continuaron los proyectos de abastecimiento de agua y de saneamiento ejecutándose, entre otras, acciones de promoción de desarrollo económico.

Plan Especial Hambre en Centroamérica. Continúa la intervención en seguridad alimentaria en las comunidades afectadas por la sequía en el departamento de Morazán, en El Salvador.

Honduras. Prosiguieron los proyectos habitacionales y de agua y saneamiento, consolidándose los procesos de fortalecimiento comunitario. La atención se centró en la participación de las mujeres.

El Salvador. El año 2003 ha supuesto la continuación y finalización de muchos proyectos iniciados el año anterior, destacando aquellos centrados en el suministro de agua y saneamiento en San Vicente y San Miguel.

Guatemala. Continúa el trabajo en agua y saneamiento, educación para la salud, preparación para desastres, apoyo a infraestructuras escolares y educativas y capacitación del personal de Cruz Roja Guatemalteca.

Nicaragua. Continúa la labor en agua y saneamiento, salud comunitaria a través de brigadas de salud, organización comunitaria y liderazgo, educación de adultos y desarrollo económico en los 5 proyectos habitacionales desarrollados después del “Mitch”.

México. Se siguió apoyando a la población indígena desplazada por el conflicto en el Estado de Chiapas. La actividad se centró en pequeñas obras de rehabilitación de casas y de agua y saneamiento.



Las actividades de generación de ingresos, que particularmente refuerzan el papel de la mujer, constituyen una de las labores más importantes de la cooperación al desarrollo en Centroamérica.

CARIBE: Cuba, República Dominicana, Haití, Costa Rica, Belice y Trinidad y Tobago.

En **Cuba**, a lo largo de 2003, se han realizado obras de mejora en las viviendas de la comunidad La Lata, de construcción y renovación de infraestructuras sanitarias y escolares y se ha trabajado en la capacitación laboral de jóvenes discapacitados psíquicos.

En la **República Dominicana**, se finalizó la construcción y rehabilitación de viviendas en Hato Mayor iniciada tras el paso del huracán Georges.

En **Costa Rica**, comenzó una intervención a escala nacional para la prevención del VIH/SIDA y las enfermedades de transmisión sexual.

En **Haití** la labor se centra en el desarrollo integral de las comunidades de Cabo Haitienne, al norte del país, y en **Trinidad y Tobago** en un proyecto de prevención de VIH/SIDA y reforzamiento del servicio de ambulancias.

En **Granada** se rehabilitó la sede de Cruz Roja y se empezó la construcción de un centro de formación que durará 3 años y será financiado con fondos propios. Además, se impartió en Belice el Taller de Planificación de Proyectos, dirigido a las 13 Sociedades Nacionales anglófonas del Caribe.

ZONA ANDINA: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela.

Se va consolidando el trabajo en estos países. Con especial atención en el fortalecimiento de las oficinas de planificación y proyectos de sus Sociedades Nacionales. Entre los principales donantes en la zona Andina destacan la Unión Europea y la AECI, así como las Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos.

Colombia. El Plan Especial Terremoto 1999 así como los proyectos de fortalecimiento del tejido social se han ejecutado en su práctica totalidad. Hubo una colaboración con Cruz Roja Holandesa en el proyecto de atención a la población desplazada en Antioquia, Bucaramanga, Chocó y Risaralda. Entre las actividades en el país podemos citar: apoyo psicosocial, fortalecimiento del tejido social, atención primaria de salud, difusión del Derecho Internacional Humanitario, preparación para casos de desastre y construcción de infraestructuras.

Bolivia. Con motivo de las manifestaciones sociales de protesta llevadas a cabo por la población campesina, en 2003 se colaboró en la compra de insumos sanitarios para atender a las personas heridas. Igualmente, se trabajó en proyectos de desarrollo en saneamiento medioambiental, instalación y tratamiento de agua para el consumo, formación y capacitación para el empleo de jóvenes, tratamiento y sensibilización contra el maltrato hacia las mujeres y, entre otras, la creación de microempresas.

Ecuador. El año pasado se continuó con la segunda fase de apoyo a la población víctima de la erupción del volcán "Reventador". Asimismo, se realizaron proyectos de abastecimiento de agua, construcción de escuelas bilingües, capacitación, desarrollo comunitario y salud.

Perú. El programa de cooperación para el desarrollo en Perú se orienta al trabajo con las mujeres y al fortalecimiento y organización comunitaria. Así, los proyectos se centraron en la generación de ingresos, instalación y tratamiento de agua para el consumo y, entre otras el fortalecimiento del tejido comunitario.

Venezuela. Se llevaron a cabo diversos proyectos de atención a la salud, para niños y niñas en especiales circunstancias así como la construcción de infraestructura escolar y sanitaria. Se enmarcan, unos en el Plan Especial Venezuela y otros en el conjunto de proyectos financiados por administraciones locales municipales.

CONO SUR: Argentina, Paraguay, Chile y Uruguay

Argentina. A raíz de la grave crisis económica que azotó Argentina en 2003, este país comienza a considerarse como prioritario para la cooperación. Se iniciaron proyectos de salud, agua y saneamiento y preparación para desastres y se continuó con los de desarrollo institucional. También se apoyó a Cruz Roja Argentina con motivo de las graves inundaciones ocurridas en la provincia de Santa Fe.

Paraguay. Han seguido destacando por su consolidación los proyectos de género y educación. Finalizó la construcción del Hospital Materno-Infantil “Reina Sofía”, en Asunción, si bien se sigue colaborando hasta completar su equipamiento.

En **Chile**, al igual que en **Uruguay**, se realizaron varios proyectos de cooperación institucional, iniciándose algunas actividades de cooperación para el desarrollo con población indígena (Chile).

Las relaciones institucionales con el continente americano han sido muy frecuentes, destacando la reunión del CORI en Argentina, la Conferencia Interamericana y la VII reunión de presidentes americanos en España.



Europa y Asia Central

La región de los **Balcenes** se caracteriza por una grave crisis económica, social y política como consecuencia de los duros conflictos vividos en la ex Yugoslavia en los últimos años y la transición a una economía de mercado. Se ha reconstruido mucha infraestructura, pero la sociedad civil sigue desestructurada, las políticas sociales son muy deficientes y los Estados no disponen de fondos para desarrollar políticas que mejoren la economía familiar. La tasa de desempleo en estos países es muy elevada, afectando en gran medida a los jóvenes. La crisis económica afecta a las pensiones, insuficientes para las personas mayores, y la escasez de recursos fuerza a las familias al absentismo escolar de sus hijos para que contribuyan a sus economías. El fenómeno de los niños de la calle se ha hecho patente.

Las Sociedades Nacionales de la zona trabajan en proyectos de corte social que benefician a la infancia, mujeres y personas mayores, así como a las minorías que permanecen marginadas y a los refugiados y desplazados internos.

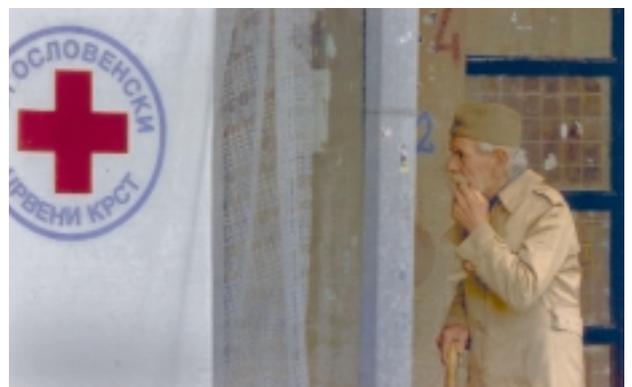
La región del **Cáucaso y Asia Central** se caracteriza por las crisis producidas como consecuencia de la desmembración de la antigua URSS. Este hecho originó fricciones que en ocasiones desembocaron en guerras civiles, se desmantelaron sectores enteros de producción y los sistemas de salud y seguridad social, lo que ha reducido la esperanza de vida y disminuído los índices de escolaridad y ha favorecido la reaparición de enfermedades como la tuberculosis y el surgimiento del VIH/SIDA.

Las principales aportaciones proceden de la AECI, la cooperación descentralizada, el BSCH, la Unión Europea (TACIS) y de los fondos propios de Cruz Roja Española.

BALCANES: Albania, ARY de Macedonia, Bosnia-Herzegovina, Kosovo/Serbia y Montenegro y Bulgaria.

El **Plan Especial Balcenes** sigue ejecutándose en Serbia y Montenegro, incluyendo Kosovo, Albania, Macedonia y Bosnia-Herzegovina. Entre las actividades llevadas a cabo destacan las del sector social, el desarrollo agrícola, salud, generación de ingresos, preparación y respuesta ante desastres.

Las Sociedades Nacionales de la zona de los Balcenes desarrollan proyectos de tipo social que benefician principalmente a personas mayores, mujeres y menores.



En **Kosovo** la actividad se centra ahora en proyectos generadores de ingresos (agrícolas y ganaderos fundamentalmente) para familias de desaparecidos y heridos por minas, la mejora del sistema sanitario de atención en emergencias y la cooperación institucional, trabajando el fortalecimiento de los comités locales. Así, se va consolidando la implicación de la CR kosovar en la ejecución de proyectos educativos a través de la integración de la infancia en riesgo y la formación de las mujeres.

En **Albania** se impartieron talleres para el voluntariado de Cruz Roja Albanesa sobre el trabajo con infancia en riesgo y se trabajó en la infancia discapacitada (invidentes, en cooperación con la ONCE; y sordos, asesorados por la Confederación Nacional de Sordos de España), así como las mujeres con problemas económicos y sociales.

En **Bosnia-Herzegovina** se inició la cooperación con nuevos comités locales y se promovió el trabajo conjunto entre asambleas pertenecientes a distintos grupos étnicos. Los sectores de actuación principal fueron en el ámbito social y en el desarrollo organizativo de la Cruz Roja.

En **Serbia** la cooperación con la Sociedad Nacional es muy estrecha, destacando el trabajo con personas mayores e infancia discapacitada y hospitalizada como principales beneficiarios.

En la **ARY de Macedonia** se ha trabajado la promoción de la tolerancia interétnica para niños y niñas desplazados internos en campamentos de verano, así como actividades en beneficio de la población discapacitada.

En **Bulgaria** se apoyan iniciativas en favor de la infancia y la juventud gitanas y las personas mayores, así como actividades de fortalecimiento del voluntariado de la Cruz Roja Búlgara.

Cáucaso: Armenia.

En el **Cáucaso** se realizaron proyectos de cooperación institucional con la Cruz Roja de Armenia.



En la región de Kosovo, tras varios años de labor humanitaria, la actividad se concreta en proyectos generadores de ingresos, fundamentalmente agrícolas y ganaderos.

Asia Central: Uzbekistán, Kazajistán, Kirguistán y Tayikistán.

En Asia Central las actividades se llevaron a cabo fundamentalmente en el ámbito de la salud (lucha contra la tuberculosis), la identificación de proyectos de agua y saneamiento en comunidades rurales aisladas y el sector social.

La consolidación de una estrategia de salud centrada en la lucha contra la tuberculosis en Asia Central, dio pie a la realización de la primera Conferencia Regional sobre Tuberculosis, con la participación de la Federación Internacional, la Unión Europea, agencias de Naciones Unidas y el Ministerio de Salud de Kirguistán.

En **Uzbekistán**, la Sociedad Nacional presta servicios a otras instituciones estatales, como el Ministerio de Salud, Organizaciones Internacionales, como el ACNUR, y organizaciones privadas. Los sectores de actuación principales son el sector social y la salud. Se ha construido un centro para formación profesional a discapacitados con un servicio de ejercitación en el uso de prótesis. Como parte de la cooperación institucional se realizó la formación en logística y distribución de ayuda humanitaria a los voluntarios de la Media Luna Roja de Uzbekistán

En **Kazajistán** el trabajo se ha centrado en el desarrollo de la capacidad de la Sociedad Nacional para la captación de fondos locales que permitan la continuación de actividades relacionadas con la asistencia a niños de la calle. Los principales sectores de actuación han sido el sector social (centro de apoyo integral para niños de la calle en Almaty) y el sector salud (identificándose proyectos de lucha contra la tuberculosis para ser ejecutados en el 2004).

En **Kirguistán**, los principales sectores de intervención han sido el sector salud (programa de lucha contra la tuberculosis) y el sector social (centro de integración para mujeres afganas refugiadas en Bishkek).

En **Tayikistán** las actividades se centraron en la reconstrucción de infraestructuras (la escuela de Khatlon, en la misma zona afectada por la sequía en la que se distribuyó ayuda humanitaria), agua y saneamiento (rehabilitación de pozos e identificación de un programa de apoyo integral en agua y saneamiento a regiones rurales aisladas) y el sector salud (se identificaron proyectos de lucha contra la tuberculosis para ser ejecutados en el 2004, aprovechando la experiencia acumulada en Kirguistán).

En Kirguistán, en estrecha colaboración con la Media Luna Roja Kirguiz, se lleva a cabo un programa de prevención de la tuberculosis. La imagen muestra una actividad de dicho programa, consistente en la distribución de alimentos.



ASIA: Afganistán, India, Sri Lanka, Filipinas y Vietnam.

Afganistán. Más de dos millones de refugiados han regresado al país, mientras que aún permanecen fuera unos 3,5 millones y todavía son muchos los desplazados internos que requieren protección y asistencia humanitaria. Este país es uno de los más sujetos a desastres naturales de la región, este año ha sufrido los efectos de la sequía, de las inundaciones y de los terremotos. A pesar de la persistencia de la inseguridad, Cruz Roja Española ha podido rehabilitar los sistemas de abastecimiento de agua de cinco distritos de Kabul, bajo la coordinación del Comité Internacional de Cruz Roja.

India. El Plan Especial terremoto Gujarat. Se ha cerrado la operación que siguió al terremoto de Gujarat de enero de 2001, una de las mayores del Movimiento Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Una de las últimas actividades fue la construcción de 62 centros Materno Infantiles en el Estado de Gujarat. La Institución ha decidido continuar su apoyo a la Cruz Roja India en el Estado de Orissa en la costa este, por las inundaciones acaecidas allí durante los monzones del verano de 2003, y en las inundaciones en la costa de Bengala.

Otros sectores de trabajo en India son la salud, el desarrollo comunitario y la preparación para desastres. En este último sector se han construido refugios anticiclónicos, se ha formado a las comunidades en la respuesta ante desastres y se ha capacitado a la Cruz Roja India en el manejo de las Unidades de Respuesta ante Emergencias (Salud y Agua/Saneamiento) donadas por Cruz Roja Española.

En **Sri Lanka** el proceso de paz continúa avanzando pero no exento de dificultades que impiden la firma de un acuerdo definitivo. En este contexto, los desplazados internos por el conflicto van regresando gradualmente a sus lugares de origen y se ponen de manifiesto los problemas ligados a su reinserción, a la reconstrucción de las infraestructuras destruidas por la guerra y a la recuperación económica del país.

Cruz Roja Española ha centrado su esfuerzo en la atención a las familias desplazadas por la guerra a las que se apoya para facilitar su retorno con la distribución de productos domésticos, de higiene, de paquetes de agricultura y pesca, etcétera, así como con la construcción de infraestructuras de agua y saneamiento.

Filipinas es uno de los países con más desastres naturales del mundo, como el que sacudió la provincia de Leyte Sur en otoño del 2003. Cruz Roja Española apoya los continuos esfuerzos de Cruz Roja Filipina en los sectores de provisión de servicios básicos de salud (incluyendo la educación para la salud), construcción de infraestructuras de agua y saneamiento, formación y apoyo a las organizaciones locales en las regiones más pobres del país (alfabetización y capacitación para mujeres indígenas) y preparación ante desastres en las comunidades con alto riesgo.

En Afganistán todavía son muchas las personas desplazadas dentro del país que precisan protección y ayuda humanitaria.



Vietnam es uno de los países más vulnerables a los desastres de todo el Sudeste Asiático con abundantes inundaciones y con una costa de más de 1.300 kilómetros que es azotada todos los años por al menos seis tifones, produciendo grandes pérdidas de vidas y bienes.

Además, la transición a una economía de mercado está trayendo consigo un desequilibrio importante entre el desarrollo de las ciudades y las zonas rurales donde, en muchos casos, la atención educativa o sanitaria ha empeorado.

En este contexto, Cruz Roja Vietnamita desarrolla un gran esfuerzo en medio de un periodo de transición para adaptarse a las nuevas circunstancias sociales del país. Una de las prioridades es, por tanto, el apoyo institucional a la Sociedad Nacional en todos los niveles de la organización. Además, Cruz Roja Española colabora en sectores como la salud, la formación profesional (corte y confección, cría de ganado) para discapacitados y jóvenes sin recursos y la rehabilitación de pozos, letrinas y guarderías.

ORIENTE MEDIO: Territorios Ocupados, Irak e Irán.

Territorios Autónomos y Ocupados palestinos. La situación económica y social es especialmente difícil, sobre todo en la franja de Gaza; muchas escuelas permanecen cerradas y los centros de salud están desprovistos de medios materiales y de persona. En este contexto, la Media Luna Roja Palestina trabaja para proveer ayuda humanitaria, servicios básicos de salud y servicios sociales, habiéndose convertido en uno de los principales proveedores de asistencia médica no sólo en territorio palestino sino también en Siria, Jordania y Líbano, países que albergan a casi cuatro millones de refugiados que no pueden regresar a sus lugares de origen.

Cruz Roja Española apoya a la Sociedad Nacional palestina desde 2001 en un programa de atención sanitaria domiciliaria así como en la preparación y respuesta ante emergencias. Las mujeres, discapacitados, escolares, heridos por el conflicto, trabajadores de la Sociedad Nacional palestina y la población en general, son los receptores de esta ayuda.



La formación de las comunidades en la respuesta ante los desastres constituye uno de los sectores prioritarios de la cooperación con la Cruz Roja India.

Irak. Cruz Roja Española inicia su trabajo en Irak en marzo de 2003 como consecuencia del último conflicto, participando activamente en los programas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de respuesta a esta crisis. Ha colaborado con la distribución de ayuda de emergencia (tiendas de campaña, mantas, bidones de agua, alimentos, material hospitalario...) e intervenciones en el sector de la salud, así como en provisión de radios de largo alcance para asegurar el sistema de comunicación de las filiales de la Media Luna Roja Iraquí.

Entre los beneficiarios figuran las familias desplazadas dentro de Irak alojadas en campos, enfermos crónicos, población hospitalizada, niños y niñas residentes en orfanatos, ancianos, mujeres, presos atendidos por el CICR en el marco del programa de protección y la población más vulnerable de las principales ciudades.

Irán, situado en el cruce de dos placas tectónicas, es uno de los países que sufre más y mayores terremotos; el peor de las últimas décadas ha sido sin duda el del 26 de diciembre del 2003, que destruyó la ciudad de Bam. Irán se incorpora así, a finales del 2003, como país de intervención de Cruz Roja Española.

El balance fue de 43.000 muertos, alrededor de 30.000 heridos y más de 75.000 personas sin hogar.

En coordinación con la Federación Internacional, con la Media Luna Iraní y otras Sociedades Nacionales, Cruz Roja Española desplazó a Bam una ERU (Unidad de Respuesta ante Emergencias) especializada en agua y saneamiento para proveer de agua de calidad a 3 clínicas y un hospital situados en la zona afectada. Esta unidad será donada para potenciar la capacidad de respuesta de la sociedad Nacional en futuras emergencias.

Cruz Roja Española inició en Irak su labor humanitaria participando en los programas del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.



Delegados

A lo largo del 2003, 142 delegados salieron en misiones con CRE a países en desarrollo (47 a África, 59 a América, 28 a Asia y 8 a Europa).

Los delegados en misiones con el Comité Internacional de la Cruz Roja fueron 13, desarrollando sus misiones en 9 países (Etiopía, Guinea-Conakry, Kenia, Madagascar, Sierra Leona, Sudán, Colombia, Afganistán y Georgia). Con la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja fueron desplazados otros 13 delegados en 9 países (Argentina, Brasil, Panamá, Perú, República Dominicana, Irak, Jordania y Serbia y Montenegro/Kosovo). La mayoría de estas misiones fueron posibles gracias a la financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional.

Con motivo de la respuesta a emergencias provocadas por los terremotos en Boumerdes (Argelia) y en Bam (Irán), se desplazaron 2 misiones ERU. En el primer caso, la ERU de cuidados básicos de salud con una rotación de 16 delegados, y en el segundo, la ERU de agua y saneamiento con una rotación de 8 delegados. En ambas operaciones se contribuyó al llamamiento de la Federación Internacional con la participación en los equipos FACT de una delegada española en cada caso.

En febrero del 2003 tuvo lugar en Badajoz un curso básico para delegados internacionales (BTC) en el que participaron 30 candidatos, 20 de ellos ya han participado en misiones sobre el terreno.



Cruz Roja Española desplazó a Bam (Irán), debido al devastador terremoto de diciembre, una Unidad de Respuesta ante Emergencias especializada en agua y saneamiento para proveer de agua a tres clínicas y un hospital.

Unión Europea



En 2003 Cruz Roja Española participó, con financiación de la Oficina Humanitaria de la Unión Europea (ECHO), en una serie de operaciones tanto en situaciones de emergencia como en el ámbito de la preparación para desastres (DIPECHO), en diversos sectores (agua y saneamiento, rehabilitación básica y alojamiento, ayuda alimentaria, material médico, apoyo y asistencia sanitaria, etcétera).

Entre otros, Cruz Roja Española recibió fondos para actuar en las inundaciones de Sri Lanka, así como en situaciones de conflicto en la República Democrática del Congo, Angola, Colombia, Sri Lanka o Chiapas (México), donde las personas más vulnerables resultan dramáticamente afectadas, en especial las personas retornadas y desplazadas y las poblaciones indígenas. También se llevaron a cabo varios proyectos DIPECHO en El Salvador, Guatemala, Filipinas o Sudán.

Durante 2003 Cruz Roja Española puso en marcha el proyecto “Coloreando la Paz” sobre la infancia afectada por los conflictos armados que se articuló en dos partes: una campaña de sensibilización dirigida a niños, niñas y jóvenes españoles, y una Conferencia Internacional sobre el tema que reunió en Valencia a más de 250 expertos y voluntarios de 23 países, involucrados en la protección y asistencia de la infancia.

Los financiadores fueron ECHO, Generalitat Valenciana, Oficina de Derechos Humanos del Ministerio de Asuntos Exteriores, el INJUVE, la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado, la Comunidad Valenciana, el Ayuntamiento de Valencia, y Cruz Roja Española. A finales del año culminó el proceso de consulta que desde hacía 4 años se mantenía con ECHO para la revisión del Acuerdo marco de partenariat y en el que Cruz Roja Española participó de forma muy activa.

En cuanto a la cooperación para el desarrollo financiada por la UE, en 2003 Cruz Roja Española realizó un esfuerzo importante para participar en distintas convocatorias. De esta manera, se consiguió financiación para la promoción de los derechos humanos en Costa de Marfil y para la seguridad alimentaria en Burkina Faso.

En 2003, se cerraron las actuaciones de construcción de viviendas en la República Dominicana y de lucha contra la tuberculosis en Kirguistán, ambas financiadas por la UE.

Para asistir a poblaciones vulnerables en Colombia (en la imagen), la República Democrática del Congo, Angola, Sri Lanka o Chiapas (México), Cruz Roja Española recibió fondos de la Unión Europea.



Agencia Española de Cooperación (AECI)



En el año 2003 se presentó la segunda Memoria Anual de la Estrategia de Desarrollo que informaba sobre la marcha del primer y segundo Plan Operativo Anual (POA1 y POA2) con proyectos de cooperación para el desarrollo, ayuda humanitaria y educación para el desarrollo. Asimismo, fue aprobado por la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), del Ministerio de Asuntos Exteriores, el tercer Plan Operativo (POA3).

Entre las emergencias atendidas con los fondos de la Estrategia durante el 2003 destacan la lucha contra el virus ébola en Couvette Ouest (República del Congo) y la lucha contra el cólera en Maputo (Mozambique). Al margen de la Estrategia de Desarrollo, la AECI también apoyó la ejecución de otras intervenciones en Irak, Territorios Saharais, Irán, Argelia, Angola, Territorios Ocupados y el Caribe.



La Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) apoyó, además de las acciones previstas en el plan operativo, otras intervenciones en Argelia (en la foto), Irak, Sáhara, Irán, Angola o los Territorios Ocupados.

socorros **salud**



socorros y emergencias hospitales centro de coordinación prevención

Socorros y Emergencias

El Plan de Intervención en emergencias de Cruz Roja Española aglutina el conjunto de actividades organizadas en torno a los Programas y Proyectos en favor de las personas y de su medio ambiente como expresión de su política de preparación ante los desastres y de intervención en emergencias y crisis. Estas situaciones requieren el mayor de los esfuerzos en materia de planificación y precisan de respuestas predefinidas basadas en recursos humanos y materiales con un alto grado de disponibilidad. En su totalidad colaboran 37.302 voluntarias y voluntarios.



Programas	Personas atendidas
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	19.356
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES	86.318
SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS	159.836
TOTAL	265.510

Recursos materiales	
BASES Y PUESTOS PRIMEROS AUXILIOS TIERRA	528
BASES SALVAMENTO MARÍTIMO	60
AMBULANCIAS	601
OTROS VEHÍCULOS PARA EMERGENCIAS	678
EMBARCACIONES NIVEL AB ⁽¹⁾	20
NIVEL B ⁽²⁾	56
NIVEL C ⁽³⁾	219
MOTOS DE RESCATE	49
TOTAL	2.211

Nº de transportes sociosanitarios por coberturas a:

ACTOS DEPORTIVOS	19.794
ACTOS CULTURALES	14.912
OTROS ACTOS	27.108
SERVICIOS NO URGENTES	72.515
URGENCIAS SANITARIAS ⁽⁴⁾	80.423
ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN	12.106
PERSONAS TRASLADADAS	189.737

(1) Salvamento marítimo. Hasta 5 millas (a extinguir).

(2) Salvamento marítimo. Hasta 5 millas.

(3) Salvamento en playas.

(4) Incluidas las actividades laborales y otras urgencias.

Programa de Intervención en Emergencias y Crisis

La protección y socorro a la población afectada por situaciones de emergencia es una de las prioridades de Cruz Roja, y donde acumula gran experiencia. Para una mayor eficacia y eficiencia, los Equipos de Respuesta Inmediata se encuentran en fase de integración plena en el sistema público de Protección Civil, con su incorporación en los Planes de Emergencia Estatales, de Comunidades Autónomas y Locales. En el contexto de la atención a las urgencias y emergencias de carácter Prehospitalarias, en el marco de la denominada "Cadena de la Supervivencia", Cruz Roja desarrolla las actividades de primeros auxilios y transporte socio sanitario urgente mediante su flota de 700 ambulancias, procurando la total integración en el sistema público de salud, cuya gestión actual recae en los servicios de salud de las Comunidades Autónomas.

Programa de Dispositivos de Cobertura a actos de riesgo previsible

La presencia de Cruz Roja en eventos y lugares de carácter público es una constante en nuestro país. La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. Este contexto permite a la Institución financiar dichas actividades y contribuir a mantener los recursos humanos y materiales disponibles para intervenir en emergencias. Destacan, por su implantación, los servicios de vigilancia y salvamento en más de 450 playas del litoral español. Asimismo, una gran mayoría de actos deportivos, culturales y recreativos cuentan con dispositivos de Cruz Roja.

Programa de Salvamento Marítimo

La salvaguarda de la vida en el mar y la protección del medio marino han llevado a la Institución a estar presente en este sector desde 1972. En la actualidad, 30 embarcaciones de salvamento se encuentran disponibles para intervenir a solicitud de los Centros de Coordinación de Salvamento Marítimo, dependientes de la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (Ministerio de Fomento). El ámbito de actividad se centra en las cinco millas y se desarrolla mediante embarcaciones semirrígidas de intervención rápida, con una tripulación de tres personas. Este dispositivo se muestra complementario al despliegue de Sasemar, mostrando gran eficacia en su ámbito de intervención.

La creciente regulación administrativa obliga a los organizadores de actos públicos a contar con un dispositivo de seguridad. La presencia de Cruz Roja en eventos y lugares de carácter público es una constante.



Hospitales

La universalización de la asistencia sanitaria y el fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud han variado sustancialmente en los últimos años la necesidad social en el sector sanitario. Por eso, Cruz Roja Española sigue llevando a cabo acciones para reducir su presencia en este ámbito, donde es menos necesaria.

Así, continuó el proyecto de reconversión del hospital de San Sebastián en Centro Sociosanitario, que abrió sus puertas en mayo de 2003. Con el centro de San Sebastián transformado en otro recurso y el de Irún (Gipuzcoa), convertido en residencia de mayores, Cruz Roja Española posee aún los hospitales de Gijón, Vigo, Sevilla, Córdoba, Palma de Mallorca, Burgos y Bilbao y un centro de hemodiálisis en Oviedo.

Con una capacidad de 831 camas, los hospitales de la Institución han contado con una ocupación de un 70'07%. La estancia media global es de 7'93 días. Se han realizado un total de 32.145 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 16.660 han requerido hospitalización y 15.485 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 52.888 consultas externas y atendido 1.752 partos.

Por otra parte, en el Centro de Donación de Sangre de Cruz Roja, en Madrid, y en el Centro Comunitario de Sangre y Tejidos, del Principado de Asturias, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes y del desarrollo de la labor afín a su actividad -extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...-, apoyan a otras Comunidades Autónomas y cooperan para la formación y desarrollo de una donación segura con países en desarrollo.

Además, Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco Escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa, Sevilla y Madrid). Durante 2003 han finalizado sus estudios un total de 260 Diplomados Universitarios en Enfermería. Asimismo, continúan su actividad los veinte centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del carnet de conducir.

ESTANCIAS POR USUARIOS

SEGURIDAD SOCIAL	107.742
COMPañÍAS DE SEGURO	54.864
PRIVADO	4.492
OTROS	45.321
TOTAL	212.419

ESTANCIAS POR ESPECIALIDAD

MEDICINA INTERNA	154.953
CIRUGÍA	46.034
TOXICOMANÍAS	4.800
OBSTETRICIA	6.632
TOTAL	212.419

UNIDADES EXTRAÍDAS EN BANCOS DE SANGRE

ASTURIAS	39.773
MADRID	60.328
TOTAL	100.101

Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es un dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su finalidad es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la Institución. Entre sus proyectos más novedosos están la colaboración en el desarrollo del programa de gestión para la Teleasistencia domiciliaria y el centro móvil de coordinación, muy útil para ampliar el radio de acción de su capacidad operativa. En la principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, cuenta con dos puestos de operadores dotados de concentrador radiotelefónico digital, cuatro de atención a teléfonos de urgencia, catorce de atención al sistema de información y ocho puestos de atención de la Teleasistencia domiciliaria.

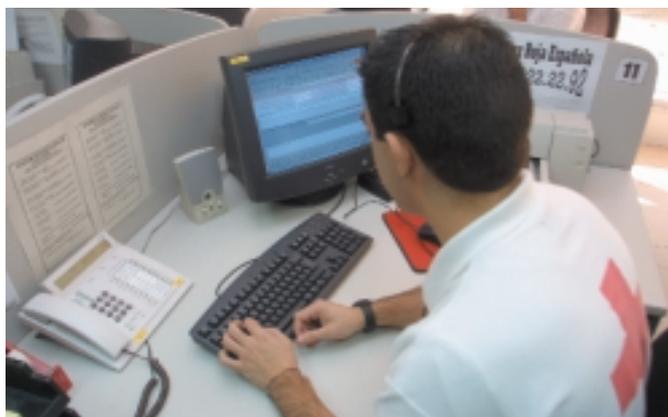
El programa de Teleasistencia permite el respaldo entre centrales, concretamente las de Cruz Roja en Extremadura, Guipúzcoa, Valladolid (para toda Castilla y León), Guadalajara, Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (para Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. En 2003 el número de comunicaciones alcanzó las 300.000.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF, para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales, permite la comunicación con delegados en otros continentes. Para su trabajo en el ámbito regional, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF, lo que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El Centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. Este último atendió en 2003 (902 22 22 92) las campañas sobre accidentes de tráfico, la crisis en Afganistán y en África Austral, la ayuda a los desplazados por el conflicto en Liberia, el terremoto de Argelia, la guerra de Irak o el terremoto de Irán, campañas que han precisado colaboración complementaria para poder facilitar al máximo los ofrecimientos de ayuda.

Destaca la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro, con una aportación de más de 2.800 horas, además de la labor de las operadoras y operadores contratados que en muchos casos son voluntarios de la organización en otras actividades y tareas que aportan el trato cálido que las personas altruistas saben incorporar.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a faxes, la Teleasistencia o el servicio de información 902.



Prevención

Cruz Roja Española trabaja desde hace años en el terreno de la prevención de los accidentes en un intento de mitigar en la medida de lo posible sus consecuencias, la prevención secundaria. Sin embargo, de un tiempo a esta parte realiza un especial esfuerzo en incidir en algo más complejo: la prevención primaria de los accidentes, es decir, promover la actuación antes de que se produzcan mediante la adopción de comportamientos seguros que ayuden a evitar su aparición.

Dos grandes campañas preventivas se han llevado a cabo a lo largo de 2003, periodo en el que se han consolidado, pues ambas habían iniciado su andadura con anterioridad. La de prevención de accidentes, "Prevenir es vivir", se desarrolla ya desde el año 2000. Su objetivo es sensibilizar a la ciudadanía ante todo tipo de accidentes: carretera, hogar, el entorno laboral o de ocio, las vacaciones, etcétera.

Va destinada a los colectivos más proclives a la accidentalidad como son niños, ancianos, personas con algún tipo de discapacidad, jóvenes, etcétera. Y el momento de insistir en su difusión coincide en los momentos de mayor siniestralidad, como las campañas de Semana Santa, Navidad, verano, etcétera. La campaña incluyó una intensa actividad de comunicación con la elaboración y distribución de folletos, pósters, etcétera, con consejos para la prevención de accidentes y la difusión de cuñas de radio e inserciones en prensa o la elaboración de dossiers específicos para los medios de comunicación con ocasión de fechas de especial relevancia (Día Mundial de la Salud o el Día Mundial de los Primeros Auxilios, etcétera).

Otra campaña, esta vez dirigida a la población en general y a los más jóvenes en particular, tuvo el periodo estival y sus posibles consecuencias perjudiciales como objeto de prevención. Recibió buena acogida en los medios de comunicación e hizo especial incidencia en los usuarios de playas, piscinas, centros de ocio, etcétera. Su eslogan fue "Este verano quíete mucho".

Tras una primera edición circunscrita a Granada en 2002, en 2003 se extendió a todo el territorio nacional y contó con la colaboración de la empresa Isdin y del Consejo General de Colegios de Farmacia.

Los riesgos del verano y las medidas para evitarlos, la toma de conciencia de que hay que movilizarse con anterioridad a la aparición de las consecuencias y despertar el interés de la ciudadanía respecto a estas cuestiones fueron su objetivo.



difusión **de** principios **y** valores **informática** jurídico **formación**



comunicación revista *cruz roja* **página** **web** centro de documentación
sistemas de información **jurídico** formación **derecho** **internacional** **humanitario**

Comunicación

La difusión de los Principios Fundamentales de Cruz Roja, del Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos marcó la línea estratégica de comunicación de Cruz Roja Española durante 2003 tanto en el ámbito interno de la Institución como a través de acciones de sensibilización dirigidas a la sociedad.

El conflicto de Irak fue una buena muestra de este reto y, con ello, de la protección de los colectivos vulnerables. Sólo entre marzo y abril de 2003 se realizaron 32 documentos en relación con este conflicto y se efectuó cerca de un millar de atenciones a medios de comunicación. Además, se envió a la zona un delegado de información quien, bajo el amparo de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, trabajó estrechamente con la Media Luna Roja Iraquí y con el resto de Sociedades Nacionales.

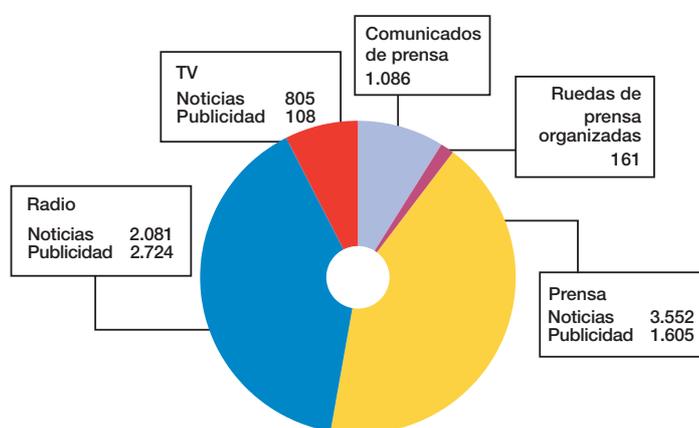
Otras de las emergencias en las que se intensificó la labor de difusión fue el terremoto que azotó Irán a finales de año, el seísmo de Argelia, la crisis interna en Bolivia o las inundaciones de Argentina. En estos casos se prestó especial atención a un colectivo particularmente vulnerable, la infancia. A este respecto, cabe destacar además la cobertura mediática, coordinada entre la sede central y Cruz Roja en Valencia, de la Conferencia Internacional sobre la Infancia Afectada por Conflictos Armados, que se celebró en la capital del Turía en noviembre.

Otras **campañas y actos** que permitieron continuar la labor de difusión del ideario institucional fueron la celebración del Sorteo de Oro y de los sorteos especial y extraordinario de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja, la campaña coordinada con las ONG de la Plataforma de Acción Social sobre la declaración de la renta o la campaña con la Plataforma de ONG contra el SIDA en África.

Durante 2003, y con el objetivo de impulsar el papel de la Institución como líder de opinión, se difundieron diferentes artículos del presidente de Cruz Roja Española sobre materias como el VIH/SIDA, la infancia y el conflicto de Irak.

En materia de comunicación interna se estableció una considerable coordinación entre los responsables de la red territorial que inició la elaboración de cuatro manuales estratégicos (comunicación en crisis, comunicación interna, protocolo y publicidad) con el fin de disponer de herramientas adecuadas que permitan ofrecer un mensaje unificado.

Campañas de sensibilización



Difusión en Medios de comunicación

	NACIONAL	TERRITORIAL
COMUNICADOS DE PRENSA	99	2.306
ENTREVISTAS CONCERTADAS	1.145	2.482
APARICIONES EN PRENSA		20.332
RUEDAS DE PRENSA	14	281

Revista Cruz Roja y página web

Uno de los vehículos de transmisión del ideario institucional más relevante es el Portal de Cruz Roja Española, que en 2003 ha recibido 80.000 usuarios distintos que han efectuado 852.634 visitas. El número de páginas consultadas supera las 50.800.000. El 10% de los usuarios corresponde a personal de la Institución que utiliza los diversos servicios y herramientas que ofrece la Intranet en su trabajo diario.

La página web (www.cruzroja.es) es la cuarta más visitada del Movimiento Internacional, tras las de las Cruces Rojas Americana y Japonesa y el Comité Internacional de Cruz Roja. En 2003, el esfuerzo en torno al Portal se centró en la estructuración de la Intranet. Así, se ha avanzado en la elaboración de unos principios básicos que faciliten el engranaje de las distintas iniciativas en los ámbitos territoriales.

Por su parte, la revista oficial de la institución, que en 2003 inició su décima época con una propuesta de diseño nueva, mantuvo la labor que desempeña desde su creación en 1870, ser la principal correa de transmisión del ideal humanitario entre Cruz Roja Española y sus socios y voluntarios. La tirada media que alcanzó fue de 675.500 ejemplares. En 2003, la redacción de la revista elaboró además unos 30 cuadernillos de información autonómica y la versión digital que cuelga de la web institucional.



Centro de documentación

El Centro de Documentación de Cruz Roja Española, que también contribuye a la labor de difusión del ideal solidario, reúne un conjunto de funciones entre las que figuran la conservación y difusión de la información que la Institución genera con su actividad; la catalogación, clasificación e indización de los fondos; la elaboración de dossieres documentales y la recopilación y actualización de la legislación española y sus antecedentes.

Cuenta con un importante fondo y una amplia tipología documental. Así, la historia de la Institución desde 1864 se encuentra recogida en el archivo histórico que recoge 140 años de actividad.

La Biblioteca, cuyo catálogo puede consultarse en la Intranet institucional, contiene un nutrido fondo bibliográfico especializado en Derecho Internacional Humanitario, cooperación internacional, servicios sociales, medio ambiente, infancia y juventud.

En 2003, el centro realizó 251 resúmenes digitales de prensa, 324 resúmenes digitales del BOE, 46 reseñas digitales del Consejo de Ministros y 40 alertas semanales sobre ayudas y subvenciones.



Consultas atendidas

Documentación	1.015
Monografías	670
Legislación	418
Fotografías	210
Archivo histórico	96
Videos	67
Total consultas	2.476

Sistemas de Información

Cruz Roja Española ha consolidado en 2003 el proyecto TICEAS, un programa optimizador de los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y comunicación en relación a las tareas sociales y las actividades en respuesta a las emergencias.

Entre sus objetivos están facilitar a través de Internet información en línea de los proyectos operativos de la Institución y es la atención a emergencias provocadas por catástrofes y también conseguir un único repositorio que permita una eficaz gestión, accesible desde todas sus oficinas, del Sistema de Información de Cruz Roja Española.

www.cruzroja.es. El Portal es un punto de encuentro de dos redes, una pública y otra privada. La red pública es la red denominada internet y la privada es una red segura y protegida formada por líneas de alta velocidad que permite el transporte de voz y datos.

El desarrollo informático gestiona y facilita la información accesible a todos los internautas que accedan a la web institucional, acceso a cursos interactivos de formación en socorro y transacciones de comercio electrónico para todos aquellos que quieran realizar un donativo.

El usuario identificado como socio o donante institucional tiene acceso a su información de carácter personal y ejercer así sus derechos que contempla la ley sobre bases de datos. El usuario de la red corporativa de Cruz Roja obtiene una personalización del entorno que le permite acceder a las aplicaciones informáticas para las que esté autorizado. El trabajo corporativo es accesible tanto desde internet como desde la red de oficinas, lo que facilita totalmente el teletrabajo.

Asimismo, el Portal permite el flujo informativo desde el terreno donde se realiza la acción utilizando aplicaciones en dispositivos móviles y la gestión automatizada de noticias.

La implantación del proyecto TICEAS tenía previsto tres años de trabajo, que finalizó en diciembre de 2003. El calendario se ha cumplido con la incorporación de todas las fases técnicas:

Plan Global de Sistemas de Información. Está formado por un conjunto de recursos y servicios para dotar a las oficinas de la Institución del nuevo sistema de información, permitiendo la sucesiva incorporación de oficinas y centros de actividad. Cincuenta Asambleas Locales han sido dotadas con equipamiento hardware y software para ser incorporadas a la red informática. Con estos equipos el Plan ha dotado de equipamiento a 530 oficinas en los últimos cinco años.



Comunicaciones. Después de analizar la propuesta tecnológica y económica de los diversos operadores de telefonía, se decidió en 1999 contratar la mejor opción posible para voz y datos. Esta infraestructura ha sido proporcionada por Telefónica en los 57 centros que utilizan los Comités Provinciales y Autonómicos de la Institución, consiguiéndose utilizar una red común para las comunicaciones de voz entre los centros conectados y compartirla con las conexiones de datos.

Aplicaciones WEB y LPD. Se comparte un único repositorio consultable y actualizable desde todas las oficinas, lo que permite un fiel cumplimiento de la Ley de Protección de Datos y un mayor control en el seguimiento de los Programas. Han quedado operativas en el curso del año las aplicaciones para la gestión de socios, voluntarios, formación, el plan de empleo, cooperación internacional, etcétera.

Construcción de la Base de Datos. Partiendo de la fusión de las 86 Bases de Datos existentes en los distintos servidores de los Comités Provinciales, Autonómicos y de las Asambleas Locales se ha construido un único repositorio compartido por todos los usuarios de la Institución con autorización de acceso a datos personales de socios, voluntarios, alumnos, etcétera.

Entrada en funcionamiento de las aplicaciones. Ha supuesto la formación de los 3.200 usuarios que están siendo usuarios directos; lo que ha sido posible gracias a la participación de todos los administradores de los Comités Autonómicos y Provinciales.

Cobertura del Portal. La Intranet da acceso a los 3.200 usuarios de todas las oficinas territoriales que utilizan las aplicaciones de Cruz Roja Española para su gestión y además se ha construido una Extranet para los socios y voluntarios. La solicitud de clave para acceder a dicha Extranet es automática, el único requisito es figurar en la base de datos.

Aplicaciones estándar externas. Se ha realizado la personalización del conjunto de aplicaciones Oracle Financieras, permitiendo que cada ámbito territorial de la Institución acceda a la información de su competencia. El primer ejercicio contable con este aplicativo ha sido 2003, los módulos de contabilidad, activos fijos y facturas a pagar.

Nómina. El paquete estándar de la firma Eikon se utiliza en todos los Comités. Además de haber sido adaptado a las necesidades de cumplimiento de la normativa de los programas del IRPF, esta aplicación ha quedado integrada en el diseño de Oracle Financieras.

Cuadro de Mando. Es la herramienta para el seguimiento de los datos económicos y de la actividad que permite conocer el estado de una oficina de Cruz Roja en cuanto a indicadores de gestión.

Centro de Contacto. En 2003 se analizaron propuestas de mercado y se eligió una solución tecnológicamente muy avanzada para conseguir un Centro de Contacto distribuido por las oficinas de Cruz Roja que quieran formar parte de su actividad. El proyecto de implantación estaba previsto para 2004.



Jurídico

La actividad de carácter jurídico siempre es una de las más dinámicas dentro la labor organizativa de la Institución. Sin perjuicio del asesoramiento permanente a la organización en los ámbitos civil, fiscal y contencioso, en 2003 el Departamento Jurídico ha prestado especial apoyo técnico a las actuaciones en un variado espectro de actuaciones institucionales de carácter singular.

Mención especial merece la sentencia favorable a la Institución, que en diciembre de 2003 recayó en el procedimiento seguido contra la Asociación de Amigos de la Cruz Roja, por el concepto de violación de derechos de exclusiva de Cruz Roja Española sobre su denominación y emblema, competencia desleal y otros extremos. Actualmente está pendiente de que se resuelva el recurso de apelación interpuesto por la mencionada asociación.

En el año se tramitó y autorizó la firma de alrededor de 500 convenios concernientes a las actividades en que la Institución concentra su energía como las personas mayores, infancia, prevención de conductas violentas en la juventud, medio ambiente, inmigrantes, reinserción de personas reclusas, mujeres maltratadas, cooperación internacional o el plan de empleo. Prosigue el incremento de los convenios relativos a formación.

En relación al inventario de bienes inmuebles propiedad de la Institución, se ha recopilado información de índole registral relativa a los mismos en colaboración con las oficinas territoriales. También el Departamento Jurídico ha desempeñado activamente su función de asesorar a la organización en las cuestiones de naturaleza patrimonial, asistiendo a la Secretaría General en la Comisión Nacional de Control Presupuestario.

La Comisión se reunió en 8 ocasiones y, en base a los informes emitidos, ha dictaminado sobre 377 propuestas procedentes de toda la organización relativas a adquisición y enajenación de bienes, aceptación de herencias, legados y donaciones, arrendamiento de inmuebles, cesiones gratuitas, regularizaciones registrales, obras, inversiones, adquisición y venta de vehículos de transporte sanitario y adaptado, y embarcaciones y otras operaciones de contenido patrimonial.

Merecen una mención especial las obras ejecutadas durante el período para la construcción de la sede de Palencia, la rehabilitación de la fachada de la de Zaragoza y la redacción de anteproyectos para las de Alicante, Burgos y Cantabria.

El espectro asistencial de Cruz Roja Española, en el que adquiere un lugar destacado el colectivo inmigrante, aglutina la mayoría de los convenios de actividad suscritos por la organización.



Formación

El año 2003 ha sido significativo en el diseño de la actividad formativa de Cruz Roja Española. Para empezar, se creó el Departamento de Formación, dependiente de la Coordinación General de la Institución. Anteriormente había formado parte del Departamento de Voluntariado, Participación y Formación. El año 2003 ha sido particularmente activo en cuanto al trabajo formativo que lleva a cabo Cruz Roja Española. La realización de cursos de distinta índole, la actividad editorial de los materiales de referencia institucional –también de una variada panoplia de disciplinas– y la paulatina incorporación de las nuevas tecnologías a la labor pedagógica confieren a la formación la innegable importancia que adquiere dentro de la labor de la entidad.

Complementariamente, destaca la labor del Centro de Estudios del Derecho Internacional Humanitario (CEDIH), que desarrolla una labor infatigable en la difusión del Derecho Internacional Humanitario, aplicable en tiempo de guerra.

Además, en julio 2002 se presentó ante el Forcem -Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo- un plan de formación a nivel nacional para la impartición de acciones formativas para el personal laboral de Cruz Roja. Fueron concedidos 269.351 euros para un plazo de ejecución que finalizaba en mayo de 2003. Con esta financiación, 2003 ha representado un año particularmente importante en la formación de nuestro personal, con 124 acciones formativas, un total de 1.683 participantes y en las que se han empleado 33.670 horas lectivas.

Actividades formativas

Reunión de directores de Voluntariado, Participación y Formación. Su objetivo es la planificación e intercambio de prioridades entre el equipo encargado de la gestión del área. Se celebró en febrero y centró su interés en el diseño de un nuevo plan de formación.

Curso de delegados internacionales. En febrero se organizó en Badajoz el Curso BTC (basic training course for delegates) de delegados internacionales con la participación de 30 alumnos, pertenecientes a 10 Comunidades Autónomas. El curso lo realizó conjuntamente el Comité Internacional de Cruz Roja (CICR), la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y Cruz Roja Española y capacita para la incorporación en misiones del CICR y de la Federación.

Curso de reciclaje de formación de formadores en socorros y de Caracterización de víctimas. El curso de Reciclaje (23 participantes, de 16 CC AA) trabajó la actualización de técnicas en materia RCP, la desfibrilación automática externa y las tendencias S.V.A.T, y el curso de Caracterización (24 alumnos, de 14 Comunidades) versó sobre las técnicas de maquillaje y la composición de diversos escenarios para simulaciones.

I Seminario de formadores pedagógicos. En Villalba de la Sierra (Cuenca) se organizó el I Seminario de Formadores Pedagógicos (25 participantes, de 15 CC AA), cuyo objetivo principal fue facilitar habilidades y conocimientos en materia de didáctica. Sus contenidos: planificación y desarrollo de la formación, las relaciones alumno-profesor, los recursos formativos y los procesos de evaluación.

II Encuentro de formación de formadores. Tuvo lugar en Barria (Vitoria), con 99 participantes de 16 CC AA, y sirvió para actualizar los conocimientos, conocer las innovaciones y poder compartir las experiencias entre los colegas de distintas áreas.

Castellano para inmigrantes. Puente Genil (Córdoba) acogió en diciembre a 34 participantes, de 15 Comunidades Autónomas, donde se puso en marcha una nueva propuesta metodológica de enseñanza del español para población inmigrante.

Nuevas tecnologías aplicadas a la formación

Aplicación de formación. Desde su puesta en marcha en 2000, la aplicación ha conocido un sinnúmero de cambios orientados a adaptar sus resultados a una gestión más útil y homogénea de la formación. La incorporación en 2003 de un “buscador de cursos” en la web de Cruz Roja es una de las mejoras relevantes del año; otra ha sido el inicio de un estudio para el desarrollo de pagos electrónicos asociado a la aplicación de formación.

Aula Abierta. Es un espacio para la autoformación a través de cursos y talleres interactivos. Ya se dispone de un total de cinco actividades formativas de diferentes materias: conocimiento de Cruz Roja, un acercamiento a la prevención de accidentes, consejos para el cuidado de personas dependientes y derechos humanos. Casi 11.000 personas visitaron este espacio en el año.

Aula a Distancia. Junto con la Universidad Oberta de Cataluña, se han formado a más de 50 formadores de los planes de socorros y emergencias, cooperación internacional e intervención social, buscando que se familiaricen con las metodologías propias del entorno virtual.

Materiales didácticos

Método de enseñanza de español. Es un material de aprendizaje de la lengua castellana realizado según las pautas establecidas por el Marco Común Europeo de referencia para las lenguas, destinado a refugiados e inmigrantes, hablantes de otros idiomas, que viven en España.

Manual de orientación metodológica para la formación de responsables. Se trata de un instrumento sencillo y práctico para la formación de directivos y responsables de Cruz Roja a fin de incorporar en su bagaje pautas que permitan abordar con éxito los retos demandados por la sociedad. En la elaboración ha sido necesaria la colaboración de personas voluntarias y trabajadoras de diferentes Comités de Cruz Roja y de distintos niveles de la Institución.

Colaboración con otras entidades formativas

- Curso superior de Acción Solidaria en Europa, de la Universidad Carlos III, de Madrid.
- Coordinación e impartición de un módulo y de diferentes sesiones en el Máster convocado por el Instituto Francisco de Vitoria, de la Universidad Carlos III.
- Participación docente en los cursos de postgrado del IUDC, de la Universidad Complutense de Madrid.
- Colaboración con la Universidad de Deusto, de Bilbao, para el intercambio de documentación y realización de prácticas.
- También se ha facilitado la realización de prácticas a alumnos procedentes de cursos de postgrado de las siguientes universidades e instituciones.

En diciembre se puso en marcha, en un curso en Puente Genil (Córdoba), una nueva propuesta didáctica para la enseñanza del español a la población inmigrante.



Derecho Internacional Humanitario

El Derecho Internacional Humanitario (DIH) es la normativa internacional que protege a los más débiles en los conflictos armados: personas civiles, heridos, enfermos o prisioneros, además de los bienes culturales, edificios sanitarios, etcétera. Estas normas están contenidas en los cuatro Convenios de Ginebra, de 1949, y sus dos Protocolos Adicionales, de 1977, y, de una manera general, están rubricadas por una mayoría de países.

El Comité Internacional de la Cruz Roja, con sede en Ginebra (Suiza), es el garante mundial de esta normativa. En España es Cruz Roja, a través de su centro de estudios específico, CEDIH, la encargada de su difusión.

El CEDIH consagra todo su esfuerzo en dar a conocer y profundizar en el conocimiento del Derecho Internacional Humanitario entre los colectivos más vinculados a la norma como son los miembros de los diferentes institutos armados, abogados y juristas, periodistas, estudiantes de diferentes disciplinas, etcétera.

En 2003 el número de alumnos fue de 3.750, de los que en su mayoría (65%) corresponden a la Policía Nacional, las Fuerzas Armadas y la Guardia Civil, y a universitarios (16'2%) y miembros de la Institución (16'5%).

Desde el año pasado, el centro cuenta con un Proyecto de Promotores, según mandato de la última Asamblea General, que celebró un primer taller en Córdoba al que acudieron miembros de Cruz Roja de nueve Comités Provinciales y tres Autonómicos, que iniciaron un trabajo de coordinación en red.

Una de las funciones más importantes del CEDIH es la de elevar propuestas normativas. En 2003, al igual que hizo con ocasión de la reforma del Código Penal de 1995, se remitió al Ministerio de Justicia una nueva propuesta para la modificación del capítulo III sobre "Delitos contra las personas y bienes protegidos en caso de conflicto armado", para adaptarlo al Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional. La propuesta fue aceptada en su práctica totalidad y las recomendaciones recogidas en el Código Penal.

Además, se encarga de fomentar la investigación, facilitando la ayuda académica para la elaboración de trabajos y tesis doctorales en la materia. En 2003 publicó la obra "Emergencias humanitarias y derecho internacional: la asistencia a las víctimas", de María del Rosario Ojinaga. El CEDIH organizó también la IV reunión de expertos de países iberoamericanos sobre "El sistema de garantías judiciales del Derecho Internacional Humanitario, con especial referencia a la Justicia Militar".



El Derecho Internacional Humanitario es la normativa internacional que protege a los más débiles en los conflictos armados. Está contenido en los Convenios de Ginebra y Cruz Roja es su garante internacional.

asuntos **económicos** captación **de** fondos



información económica sorteos **captación de fondos** sistemas de calidad

Información económica

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española correspondientes al ejercicio 2003, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y gastos de la Institución, consolidando la información económica de 929 Oficinas y centros de actividad.

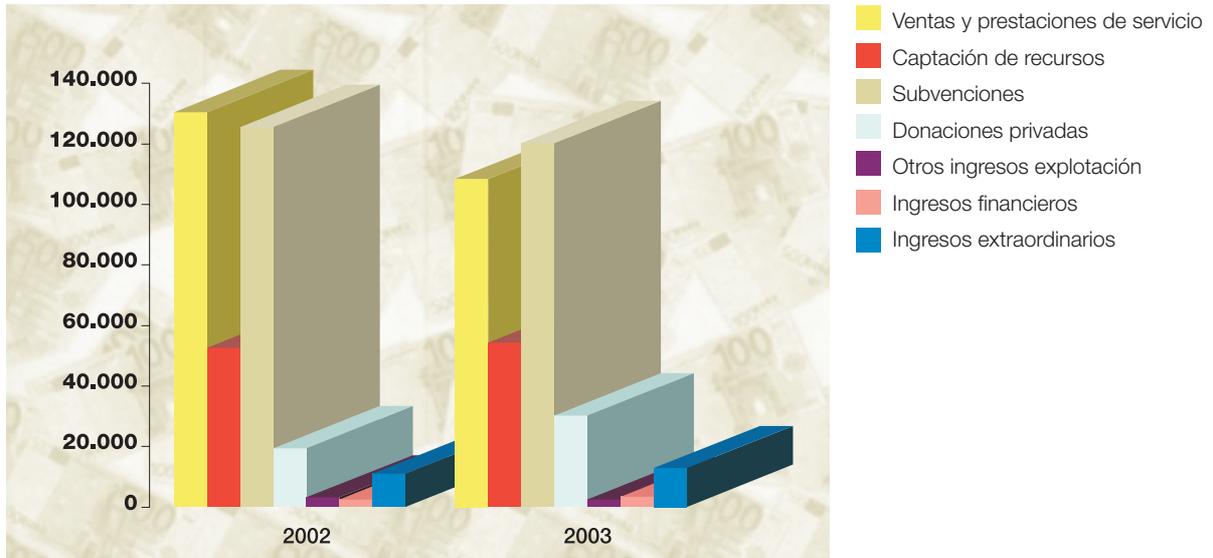
Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma PriceWaterhouse Coopers, cuya aprobación se somete siempre al dictamen del Comité Nacional de Cruz Roja Española. El informe de cuentas está disponible en la web institucional: www.cruzroja.es.

En el ejercicio 2003, Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos de operaciones de funcionamiento, tanto ordinarios como extraordinarios, por un importe total de 344.266.299 euros, según el siguiente detalle.

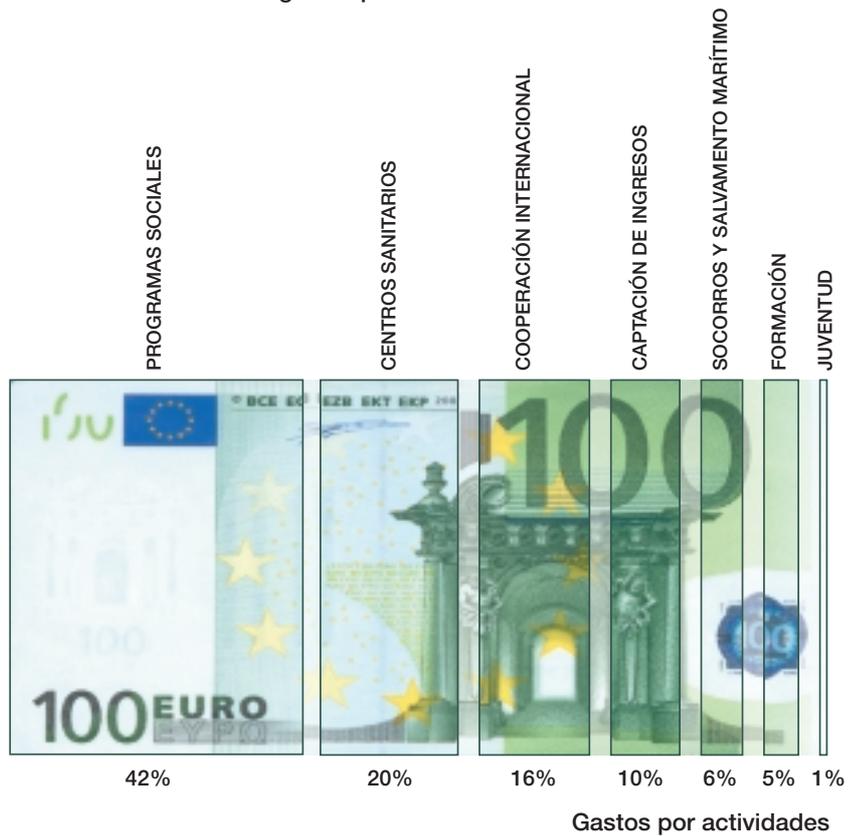
Ingresos por naturaleza [en miles de euros]	2003	2002
Ventas y prestaciones de servicios	130.371	108.249
Captación de recursos	52.537	54.315
Subvenciones	125.464	120.085
Donaciones privadas	19.368	30.190
Otros ingresos explotación	3.099	2.365
Ingresos financieros	2.450	3.316
Ingresos extraordinarios	10.977	12.781
Total	344.266	331.301

En cumplimiento de sus fines, Cruz Roja Española ejecutó gastos para la realización de sus programas de actividad por un importe total de 331.329.962 euros, según el siguiente detalle.

Gastos por actividades [en porcentaje]	2003	2002
Programas sociales	42	42
Centros sanitarios	20	19
Cooperación internacional	16	17
Captación de ingresos	10	10
Socorros y salvamento marítimo	6	6
Formación	5	5
Juventud	1	1



Ingresos por naturaleza



Sorteos

SORTEO DE ORO. El 18 de julio se celebró en la ciudad de Girona el Sorteo del Oro de Cruz Roja Española 2003, contando con la ya tradicional colaboración de los voluntarios de la Institución y de los Niños del Colegio de San Ildefonso. El precio del boleto del Sorteo de Oro pasó a costar de 3 a 5 euros; no sufría variación alguna desde 1996, a excepción de su adaptación al euro en 2002, con motivo de la entrada de España en el marco de la moneda única europea. Asimismo, y en consonancia con esta decisión, también se gestionaron los cambios oportunos en la configuración de los premios del Sorteo.

En el 2003, los ingresos obtenidos por la venta de boletos del Sorteo de Oro se han visto incrementados en un 23% con respecto al 2002, incremento que viene a reforzar su ya consolidado puesto como principal fuente de obtención de ingresos de la Institución y que por su carácter no finalista contribuye al mantenimiento de la infraestructura y al desarrollo de los múltiples proyectos que tiene en marcha en su red territorial.

En este Sorteo del 2003 se repartieron en premios millón y medio de euros, entre los boletos premiados y vendidos, destacando el segundo premio de 1.250.000, que fue vendido en Tarragona.

Plan de relanzamiento del Sorteo de Oro, 2000-2003. En 2003 finalizó el Plan de Relanzamiento iniciado en el año 2000, con un balance altamente positivo en cuanto al logro de los objetivos que lo motivaron.

Los distintos estudios, análisis y acciones realizados y contemplados en dicho Plan han permitido concluir que estamos ante un excelente producto de obtención de ingresos, único sorteo de lotería que actualmente está identificado en el mercado con una componente solidaria, que brinda la oportunidad de participación a toda la sociedad española en una acción solidaria y, sobre todo, que cuenta con un gran potencial de crecimiento.

Los resultados obtenidos en 2003 son un claro exponente de estas conclusiones y han supuesto con respecto al 2000 un incremento de los ingresos por la venta de boletos de un 31,5%, el aumento en un 50% de los puntos de distribución y venta, el incremento de la rentabilidad en más de 12 puntos con respecto al 2000, la incorporación de nuevos sistemas de venta electrónica (Internet, cajeros automáticos y terminales de recarga telefónica) y una clara contribución a la profesionalización de la gestión de los Sorteos, apoyada en la formación de sus recursos humanos.



PRECIO DEL BOLETO	2002 3 euros	2003 5 euros
BOLETOS EMITIDOS	10.500.000	10.500.000
VALOR DEL SORTEO	31.500.000 €	52.500.000 €
Premios (en euros)	2002	2003
PRIMERO	1.850.000	2.500.000
SEGUNDO	605.000	1.250.000
TERCERO	300.000	500.000
104 PREMIOS	3.000	5.000

Canales de venta centralizados del Sorteo de Oro 2003. En el 2003 se ha contado con la participación de 1.897 empresas que se reúnen en 18 canales de venta centralizada. De éstos, 17 corresponden a grandes empresas de implantación nacional y el resto a las Administraciones de Lotería, es decir pequeñas y medianas empresas.

Las 17 empresas con implantación nacional colaboradoras han sido: AGIP, Banesto, BBVA, Banco Cooperativo Español de Cajas Rurales, Grupo Banco Sabadell, Cepsa, Correos y Telégrafos, Red de Cajeros 4B, Red de Cajeros La Caixa, Fenamix, Grupo Banco Popular, Grupo Unida, Santander Central Hispano, Shell, Unión Fenosa y Ventura24, de las cuales dos, Ventura24 y Grupo Unida, han colaborado por primera vez. La participación de estas 1.897 empresas en la venta de boletos del Sorteo de Oro ha supuesto un aumento de los puntos de venta de un 16% con respecto al año anterior, superándose en este ejercicio los 35.000.

Por su parte, Loterías y Apuestas del Estado ha vuelto a autorizar la venta de boletos en todas las Administraciones de Lotería, de las cuales se han sumado a la comercialización de boletos 1.880, 12 más que en 2002. Dentro de este grupo, merecen una mención especial las 525 Administraciones, 140 más que en el año anterior, que han efectuado una donación en metálico dentro de la campaña.

Por primera vez, los boletos del Sorteo se han podido adquirir a través de los terminales de recarga telefónica, medio que se ha venido a sumar a Internet y los Cajeros Automáticos. El año 2003 ha sido el de mayor venta a través de Internet (7.617 boletos), un 1.289% más que en 2002; gracias en gran medida a la aportación de Ventura24, empresa encargada de la gestión de venta de boletos a través de este medio.

Plan Formativo. La formación de los recursos humanos constituye una herramienta indispensable para la optimización de la gestión del Sorteo. Se impartieron 5 talleres de 18 horas de duración cada uno y una sesión de seguimiento, de 8 horas. Participó el 96% de los Comités Provinciales

SORTEOS DE LOTERÍA NACIONAL. La Institución apoya la comercialización de los dos Sorteos que Loterías y Apuestas del Estado viene celebrando todos los años a favor de Cruz Roja Española mediante el fraccionamiento de billetes y su posterior comercialización a través de la red territorial. Su venta es una importante fuente de ingresos para dicha red. Cada uno de los Sorteos supone para los Comités Provinciales participantes unos ingresos sobre el importe total de la venta del 31,44%, para el de abril, y del 34,96% para el de noviembre.

Estos dos sorteos tuvieron lugar el 26 de abril en Baeza (Jaén) y el 15 de noviembre en Melilla, fraccionándose para cada uno de los mismos billetes por un importe de 600.000 euros, de los que se vendieron el 60% en las Comités Provinciales y Asamblea Locales.

Fraccionamiento del Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional de Navidad. Por primera vez, en 2003 se ha organizado y gestionado el fraccionamiento de billetes de Lotería de Navidad para toda la red territorial tal y como ya se viene realizando con los otros dos fraccionamientos; es decir, adquisición de los billetes a fraccionar a tres Administraciones de Lotería por un importe de 1.836.000 euros, impresión de las papeletas por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, distribución entre la red territorial, devolución de los billetes no vendidos y cobro de premios. La experiencia ha sido exitosa y parece que perdurable, pues en la comercialización de este sorteo ha participado casi el 100% de la red territorial, vendiéndose el 62% del total fraccionado y obteniendo unos ingresos del 24% sobre dicha cantidad.

Captación de fondos

2003 ha sido importante para la consolidación del Plan de Captación de Fondos pues se ha contribuido a la mejora de su gestión en todos los niveles, especialmente en la red territorial, destacando el incremento del número y la facturación del programa de socios y el incremento de las empresas colaboradoras.

En el año se puso en marcha el nuevo paquete de bienvenida de empresas socio, con su correspondiente diploma, lo que junto con el certificado de aportaciones completa el plan de comunicación previsto. Uno de los hechos más reseñables del año ha sido la mejora en la gestión y coordinación de la red de empresas colaboradoras, gracias al incremento del equipo de técnicos dedicados a esta labor. Se ha continuado con el plan de formación continua en captación de fondos, gestionado directamente desde la Oficina Central, se llevaron a cabo las segundas jornadas de captación de fondos y, por primera vez, se realizó un curso de marketing, con el FORCEM.

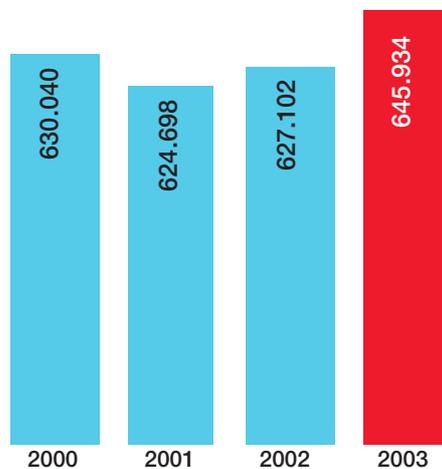
Socios. Ha proseguido la realización de acciones de mejora de la base de datos. Aunque no se realizó una campaña específica en la época de Navidad, la Oficina Central ha dotado a todos los Comités Provinciales de los materiales necesarios para la realización de acciones de captación de socios, bajo el lema "Escucha tu Corazón".

El telemarketing sigue siendo la técnica de captación más utilizada, más del 70% de los nuevos socios lo son por este procedimiento, habiéndose incrementado además el número de empresas captadoras. También cabe destacar las primeras acciones de captación en la calle, en Madrid, que ha elevado la cifra de captación externa al 80% de las nuevas altas. El número de socios se ha incrementado el 3%, y la facturación el 19,1%.

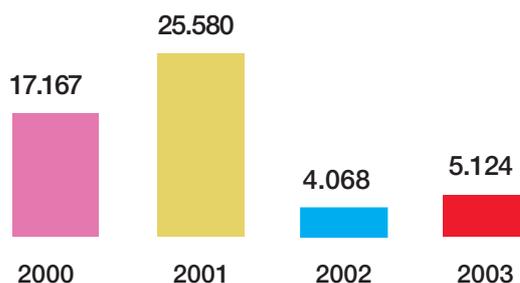


Más del 70 por ciento de los nuevos socios son captados por acciones de telemarketing. De estas nuevas incorporaciones, una mayoría se debe a la actividad de captación en la calle.

EVOLUCIÓN DEL Nº SOCIOS



RECAUDACIÓN POR DONACIONES [en miles]



Donantes. Las misiones originadas por los terremotos en Irán, Argelia y la guerra de Irak han sido las principales acciones durante el año, junto con la Campaña de Navidad. En ellas, la recaudación se ha incrementado el 25,96% con respecto al pasado año; aunque el porcentaje sobre el total de recaudación es similar a años anteriores. El 6% de las donaciones han sido realizadas por las empresas y un 46% por mujeres. Por misiones, la principal ha sido el terremoto de Irán.

Colaboración Empresarial. Los ingresos por aportaciones y convenios con empresas colaboradoras se han incrementado un 40% respecto a 2002.

La **cooperación internacional** continúa acaparando la mayor parte de los recursos aportados por las empresas (64%). Especial crecimiento (+90%) han tenido los fondos destinados a programas con colectivos vulnerables. El importe económico de los convenios de colaboración en actividad de acción social ha representado un 82% del total. Sin embargo, los patrocinios mantienen un 7% en relación al total de aportaciones de empresas.

Los ingresos procedentes de productos solidarios (fondos, Visas, felicitaciones y seguridad vial) han mantenido prácticamente igual su nivel de aportación económica, representando un 5% del total. Mientras que los ingresos provenientes de la participación de Cruz Roja Española en programas de fidelización de empresas han presentado una ligera disminución, del 2% en 2002 al 1% en 2003.

Destacable ha sido la participación en comisiones, congresos y entidades relacionadas con el desarrollo de la responsabilidad social en las empresas, tales como el Observatorio de Responsabilidad social Corporativa, Global Compact, Comité Técnico de AENOR, etcétera. Asimismo, se ha efectuado la entrega del diploma de empresa colaboradora a aquellas que durante 2003 se han distinguido por su acción social.















Sistemas de Calidad

En 2003 el Comité Nacional de Cruz Roja Española aprobó las coordenadas que encuadran la política de calidad de la Institución. Se basa en cinco puntos: la satisfacción de los usuarios y de las otras partes implicadas, una máxima rentabilidad social, un proceso de mejora continua, el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos y el compromiso ético y medioambiental en la gestión

Durante el año se han mantenido los sistemas de calidad implantados y se han incorporado nuevas experiencias, como el desarrollo del sistema de calidad del Plan de Empleo e iniciativas como la impulsada por la Comunidad de Madrid en los centros abiertos de Cruz Roja Juventud, o la impulsada por Cruz Roja en Cataluña, con la implantación de un sistema de calidad en las acciones de formación ocupacional.

La Institución participa en diferentes iniciativas surgidas en el tercer sector que persiguen impulsar la calidad en las ONG. Dichas iniciativas son el "Programa para el fomento de la calidad en las ONG de Acción Social", "ONGconcalidad" y el "Comité Técnico AENOR AEN/CTN 165 Ética".

Los sistemas de calidad implantados o en proceso de implantación de Cruz Roja Española son:

Situación	Programa	Ámbito	Certificado
Certificados	Gestión de Subvenciones	Oficina Central	ISO 9001:2000
	Proyecto de Teleasistencia	Estatal	ISO 9001:2000
	Alimentos para la Solidaridad	Estatal	ISO 9001:2000
	Banco de Sangre	Madrid	ISO 9001:2000
	Centros de Día	Cantabria y Madrid	ISO 9001:2000
	Centro de Drogodependencias	Madrid	ISO 9001:2000
	Centros de Formación Ocupacional	Cataluña	ISO 9001:2000
	Servicios Integrales de Empleo	Madrid	ISO 9001:2000
	Centros Abiertos CRJ	Madrid	ISO 9001:2000
Implantados	Centros de Drogodependencias	Córdoba, Huesca, Valladolid, Teruel, Barcelona y Soria	EFQM
	Residencia Personas Mayores	Cataluña	Aved. Dobavedian
En proceso de Implantación	Sistema General de Calidad	Estatal	ISO 9001:2000
	Plan de Empleo	Estatal	ONG Con Calidad
Reconocimientos	Oficina Autónoma Madrid	Madrid	Madrid Excelente

anexo



comité nacional **comisión** nacional **de finanzas** comisión nacional de
garantías de derechos y deberes **comités** **autónómicos** y **provinciales**

Comité Nacional

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	04.04.03
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	27.05.94
Representante Ministerio Trabajo y Asuntos Sociales	Lucía Figar de Hoyos	14.02.03
Representante Ministerio Trabajo y Asuntos Sociales	Pilar Dávila del Cerro	18.10.02
Vicepresidente	Juan Carlos González González	05.04.03
Vocal representante de CRJ	Francisco Manuel Hernández Sánchez	23.07.01
Vocal electo	Carmen Agulló Agulló	16.03.03
Vocal electo	Enrique Lorente López	16.03.03
Vocal electo	Carlos Jover Escribano	16.03.03
Vocal electo	Javier Senent García	16.03.03
Vocal electo	Francisco Barreña Puivecino	16.03.03
Vocal electo	Anselmo Castaño del Valle	16.03.03
Vocal electo	Juan Ignacio Álvarez García	16.03.03
Vocal electo	Juan José Blanco Barbado	16.03.03
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	16.03.03
Vocal electo	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	16.03.03
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	16.03.03
Vocal electo	José María García-Gastón Furró	16.03.03
Vocal electo	Rufino Pérez Outes	16.03.03
Vocal electo	José Arlandis Benimeli	16.03.03
Vocal electo	Laura Aguado Boto	16.03.03
Vocal electo	Daniel López Carrera	16.03.03
Vocal electo	Jesús Mora Márquez	16.03.03
Vocal electo	Carmen Marrero Martín	16.03.03
Vocal electo	Rafael Ramón-Borja Berenguer	16.03.03
Vocal electo	Josep Marqués Baró	16.03.03
Vocal electo	Jordi Enjuanes Llop	16.03.03
Vocal electo	Matilde García Lizaso	16.03.03
Presidente Autonómico de Andalucía	José Mario Albacete Martínez	05.05.03
Presidente Autonómico de Aragón	Juan Rodrigo Navarro	05.05.03
Presidente Autonómico del P. Asturias	Francisco Fernández Corte	05.09.03
Presidente Autonómico de Baleares	Miquel Alenyá Fuster	24.11.03
Presidenta Autonómica de Cantabria	Carmen Moreno González	05.05.03
Presidente Autonómico de Canarias	Alejo Ramón Trujillo Marrero	05.05.03
Presidenta Autonómica de Cast-La Mancha	Manuela Cabero Morán	05.05.03
Presidenta Autonómica de Castilla y León	Mª José Pastor Ridruejo	05.05.03
Presidente Autonómico de Cataluña	Joan Badía Valls	05.05.03
Presidente Autonómico de Extremadura	Manuel Villar Junquera	05.05.03
Presidenta Autonómica de Galicia	Carmen Colmeiro Rojo	05.05.03
Presidente Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	05.05.03
Presidente Autonómico de Madrid	Carlos Payá Riera	05.05.03
Presidente Autonómico de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	05.05.03
Presidente Autonómico de C. Foral Navarra	José Mª Cuesta Díaz de Ceballos	05.05.03
Presidente Autonómico de País Vasco	Iñaki Irusta Bilbao	05.05.03
Presidente Autonómico de C. Valenciana	Fernando del Rosario Romero	05.05.03

Comisión Nacional de Finanzas

Cargo	Provincia	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Madrid	José Luis Blázquez Canales	16.03.2003
Vicepresidente	Alicante	Eliseo Fernández Centeno	16.03.2003
Vocal	Badajoz	Celestino Vega Jiménez	16.03.2003
Vocal	Las Palmas	Venancio Benítez Falcón	16.03.2003
Vocal	Madrid	Miguel Angel Valle Inclán	16.03.2003
Vocal	Madrid	Víctor Manuel Suárez Pérez	16.03.2003
Vocal	Lleida	Inmaculada Montull de Gort	16.03.2003

Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes

Cargo	Provincia	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Albacete	Jaime Fedriani Gorria	16.03.2003
Vicepresidente	Girona	David Marca Cañellas	16.03.2003
Vocal	La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo	16.03.2003
Vocal	Málaga	Alberto Arrupe Ferreira	16.03.2003
Vocal	Alicante	Juan Suay Artal	16.03.2003
Vocal	Soria	Modesto Fernández Córdoba	16.03.2003
Vocal	Madrid	María Ángeles Lapido Ródenas	16.03.2003

Sus Majestades Los Reyes de España recibieron en el Palacio de La Zarzuela al recién constituido Comité Nacional de Cruz Roja Española, el 11 de abril de 2003.



Comités Autonómicos y Provinciales

PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARÍA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
Álava	Ignacio Irueta Bilbao (Presidente C. Autonómico País Vasco) Ana Aguirre Uribe (Presidenta C. Provincial)	José Luis Jordana Ugarte (Secretario Autonómico hasta 1-10-03) Antxón Amunárriz Yeregui (Secretario Autonómico desde 17.12.03 y Provincial 1.10.03)	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 - 132630 130845 fax: 130537
Albacete	Eloy Ortiz González	Juan Camacho Luján	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 219050/12 fax 242977
Alicante	Rafael Ramón-Borja Berenguer	Miguel Mérida Gestoso	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE	96 - 5918620/11 fax 5918629
Almería	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERÍA	950 -257367/71 66 fax 25 53 25
Asturias	Carmen Veiga Porto (Presidenta C. Autonómico hasta 5.9.03) Francisco Fernández Corte (Presidente C. Autonómico desde 5.9.03)	Juan Carlos González Alvarez (Secretario Autonómico)	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 - 208215 fax 22 92 80
Avila	Javier J. Cerrada Ortega	José Mª Sánchez Jiménez	Pza. San Francisco, 3 05005 ÁVILA	920 - 22 48 48 fax - 25 19 16
Badajoz	Manuel Villar Junquera (Presidente C. Autonómico Extremadura) Francisco Javier Caro Delgado (Presidente C. Provincial)	Vicente Blázquez Martín (Secretario Autonómico) Alfonso Javier Pérez Calleja (Secretario Provincial hasta julio 2003) Jacinto Cruz Romera (Secretario Provincial desde 21.7.03)	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 - 240200//0318 fax 24.63.83
Baleares	Gerardo Bonet Prats (Presidente C. Autonómico hasta 25.9.03) Pedro Coll Llobera (Presidente C. Autonómico e.f. desde 25.9.03) Miquel Alenyá Fuster (Presidente C. Autonómico desde 24.11.03)	Gabriel Uguet Adrover (Secretario Autonómico)	Arquitecto Bennisar, 73 07004 P DE MALLORCA	971 - 29 50 00/1/8 fax 75 26 89
Barcelona	Marta Corachán Cuyas (Presidenta C. Autonómico Cataluña hasta 5.5.03) Joan Badía Valls (Presidente C. Autonómico Cataluña desde 5.5.03) Josep Marqués Baró (Presidente C. Provincial desde 21.5.03)	Luis Viñas Rexach (Secretario Autonómico y Provincial hasta 30.9.03) Josep Masip Suets (Secretario Autonómico y Provincial desde 30.9.03)	Av. Vallvidrera, 73 08017 BARCELONA	93 - 205 14 14/12 19 280 48 30 fax 205 62 15
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Conde de Guadalhorce s/n (Estación Renfe) 09001 BURGOS	947 - 21 23 11 fax - 22 93 80
Cáceres	Sebastián Calvarro Montero	Vicente Blázquez Martín	Av. de las Delicias s/n 10004 CÁCERES	927 - 24 78 58/62 fax 21 05 99
Cádiz	Carolina Camacho Esteban (Presidenta C. Provincial hasta 30.6.03) Pedro Gallardo Izquierdo (Presidente C. Provincial desde 30.6.03)	Jesús Riera de la Plaza	Sta. Mª de la Soledad, 10 11006 CÁDIZ	956 073000 10/08 fax 07 30 20
Cantabria	Carmen Moreno González (Presidenta C. Autonómico)	Alfonso Alonso Oláiz (Secretario Autonómico)	Marqués de la Hermida, 23 39009 SANTANDER	942 - 36 08 36/02 26 fax 36 37 63
Castellón	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo	Camí Sant Josep 10 12005 CASTELLÓN	964 - 72 48 50/2 fax 72 48 55
Ceuta	Julio Parres Aragonés (Presidente C. Provincial hasta 2.6.03) José Luis Montero Jara (Delegado Especial C. Provincial desde 2.6.03 hasta 6.11.03) León Jaime Bendayán Montecatine (Presidente C. Provincial desde 6.11.03)	Diego Sánchez Baglietto	Marina Española, 15 Apdo. 417 51001 CEUTA	956 - 51 59 03 51 87 45 fax 51 62 57
Ciudad Real	Juan Sánchez Rodríguez	Antonio Calvo Ara (Secretario Provincial hasta 3.10.03) José Luis Muñoz Esteban (Secretario Prov. e.f. desde 5.11.03)	Ronda de Ciruela, 24 13004 CIUDAD REAL	926 - 22 97 99 22 69 18 fax 25 44 56
Córdoba	Manuel A. Seda Hermosín	Carmen Gaona-Palop Martins-Correia	Sagunto, s/n 14007 CÓRDOBA	957 - 43 38 78/7744 fax 43 64 04
Cuenca	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA	969 - 23 01 31 fax 22 94 20
Gerona	José María García-Gastón Furró	Josep Doménech Costa	Bonastruc de Porta, s/n 17001 GERONA	972 - 20 04 15/15 42 fax 20 88 83
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Cuesta Escoriaza, 8 18008 GRANADA	958 - 22 14 20/1 fax 22 87 40
Guadalajara	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 - 22 11 84 fax 23 20 43
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrilaga	Alvaro Vergarajauregui Satrustegui	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIÁN	943 - 22 22 22 fax 32 65 19
Huelva	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 - 26 12 11/17 57 fax 26 14 15
Huesca	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 - 22 11 86/40 25 fax 24 29 54
Jaén	Gloria Rodríguez Ayuso (Presidenta C. Provincial hasta 10.6.03) Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla (Presidente C. Provincial desde 10.6.03)	Jacinto Cruz Romera (Secretario Provincial hasta 3.6.03) Francisco Dueñas Parrilla (Secretario Provincial desde 27.6.03)	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAÉN	953 - 25 15 40 fax 26 26 14

La Coruña	Mª del Carmen Colmeiro Rojo (Presidenta C. Autonómico Galicia) Antonio Abeijón Fábregas (Presidente C. Provincial)	Montserrat Vallebona Rodríguez (Secretaria Autonómica y Provincial)	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA	981 - 20 54 12/59 75 fax 20 64 90
La Rioja	Manuel Arnáez Vadillo (Presidente C. Autonómico hasta 5.5.03) Fernando Reinares Hernáiz (Presidente C. Autonómico desde 5.5.03)	César Arias Pleite (Secretario Autonómico)	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 - 22.52.12 22 53 08 fax 20 40 64
Las Palmas	Mª Carmen Marrero Martín (Presidenta C. Auton. Canarias hasta 5.5.03) Alejo R. Trujillo Marrero (Presidente C. Auton. Canarias desde 5.5.03) Nicolás Sánchez Grimón, (Presidente C. Provincial)	José Carlos Medina Marrero (Secretario Autonómico y Provincial)	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 - 29 00 00/64 81 fax - 23 44 79
León	José Varela Rodríguez (Delegado Especial C. Provincial hasta 6.6.03) Anselmo Castaño del Valle (Presidente C. Provincial desde 6.6.03)	José Varela Rodríguez	A. Miguel Castaño, 108 24005 LEÓN Apdo correos 589 24080 LEON	987 - 25 25 28/35 fax 21 69 69
Lérida	Emilia Astudillo Doménech (Presidente C. Provincial hasta 30.5.03) Mª Carmen Mata Vidal (Presidenta C. Provincial desde 30.5.03)	Ana Torrent Ortiz	Henry Dunant, 1 25003 LÉRIDA	973 - 279900 fax 27 98 90
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Arnesto	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 24 19 08
Madrid	Carlos Payá Riera (Presidente C. Autonómico)	Fermín Rodríguez Ruiz (Secretario Autonómico)	Federico Rubio, 3 28003 Madrid Pozas,14 28004 Av. Portugal s/n 28011 MADRID	91- 533 6665/4120 fax 553 25 79 Pozas 5325555/1623 fax 531 06 76 Av. Port 479 93 61
Málaga	Alberto Arrupe Ferreira (Presidente C. Provincial hasta 2.6.03) Agustín Jiménez Labrador (Delegado Especial C. Provincial desde 2.6.03)	Miguel Muñoz Arroyo	P. Farola s/n 29016 MÁLAGA A. de Correos 287 - 29080 Málaga	95 - 2217014/48 fax 222 01 88
Melilla	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé	Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA	952 67 44 34/22 22 fax 67 29 89
Murcia	Aurelio Luna Maldonado, (Presidente C. Autonómico)	José Luis Morera Herranz (Secretario Autonómico)	Gral. San Martín, 3 30003 MURCIA	968 35 53 39 fax 22 04 51
Navarra	José Mª Cuesta Díaz de Ceballos, (Presidente C. Autonómico)	Jesús Ayala Madrazo (Secretario Autonómico)	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 - 20 65 70 fax 22 27 66
Orense	Manuel González López (Presidente C. Provincial hasta 16.6.03) José Luis Mondelo García (Presidente C. Provincial desde 16.06.03)	Almudena Asensio Marín (Secretaria Provincial hasta 22.12.03) Sofía García-Iturri Tosar (Secretaria Provincial desde 22.12.03)	Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 - 22 24 84 fax 22 74 39
Palencia	Mª Cruz Castrillo Pérez	Gonzalo Martínez Fernández	C/ Cruz Roja, 1 34003 PALENCIA	979 - 70 05 07 fax 74 35 34
Pontevedra	Jorge Enrique Araújo Cortegoso	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 - 85 21 15 fax 86 33 86
Salamanca	Pedro García García	Javier Rubio Herráez	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 - 22 10 32 fax 22 84 82
Segovia	José Luis Muñoz García	Carmen Rico Marcos (Secretaria Provincial hasta 17.12.03) César Arias Pleite (Secretario Provincial desde 17.12.03)	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 - 44 02 02 fax 44 14 03
Sevilla	José Mario Albacete Martínez (Presidente C. Autonómico Andalucía) Ramón Contreras Ramos (Presidente C. Provincial)	José Luis Montero Jara (Secretario Autonómico) Agustín Jiménez Labrador (Secretario Provincial desde 17.12.03)	Amor de Dios, 6 41002 SEVILLA	95 - 437 66 13 fax 438 82 31
Soria	Mª José Pastor Ridruejo (Presidenta C. Provincial hasta 6.6.03) Félix Sanz Pérez (Presidente C. Provincial desde 6.6.03)	Carmen Heras Uriel	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 - 21 26 40 fax 22 89 77
Tarragona	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafre Cagigao	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 - 24 47 69 fax 22 34 11
Tenerife	Juan Carlos Palenzuela Lorenzo	Domingo Pérez Martín	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 - 28 29 24 fax 24 67 44
Teruel	Matilde García Lizaso,	Gregorio Vicente Malleu	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 - 60 26 09 fax 60 03 86
Toledo	Manuela Cabero Morán (Presidenta Autonómico Castilla-La Mancha) Mª Carmen Agulló Agulló (Presidenta C. Provincial)	José Luis Muñoz Esteban (Secretario Autonómico y Provincial)	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 fax 21 60 14
Valencia	Fernando del Rosario Romero (Presidente C. Autonómico) Miguel Doménech I Pastor (Presidente C. Provincial hasta 6.6.03) José Arlandis Benimeli (Presidente C. Provincial desde 6.6.03)	Manuel Ramón García Lorenzo (Secretario Autonómico) Ana Doménech García (Secretaria Provincial)	Jerónimo Muñoz, 34 1º3 Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 VALENCIA	96- 3107098 fax 3107361 96 3802244 fax 3802795
Valladolid	Mª José Pastor Ridruejo (Presidenta C. Autonómico Castilla y León) Juan Ignacio Alvarez García (Presidente C. Provincial)	Germán de Hoyos Rodríguez (Secretario Autonómico y Provincial)	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 132828(au) fax 3572 64 983132828(pr) fax 357264
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	José Mª Olabarrí, 6 48001 BILBAO	94 423 03 55hasta 59 fax 423 31 29
Zamora	Clara Aladrén Ruesca	Mª Auxiliadora Hernández González	Hernán Cortés, 42 49003 ZAMORA	980 - 52 33 00 fax 51 18 42
Zaragoza	Juan Rodrigo Navarro (Presidente C. Autonómico Aragón) Maximiano Rodríguez Herreras (Presidente C. Provincial hasta 6.6.03) Luis Miguel Urgel Águila (Presidente C. Provincial desde 6.6.03)	Juan Antonio Bergua Lacasta (Secretario Autonómico) Consuelo Peláez Sanmartín (Secretaria Provincial)	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 - 21 84 01/22 48 80 fax 23 92 61 976 - 22 48 83 fax 2169 60