

**humanidad** el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos **imparcialidad** no hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes **neutralidad** con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico **independencia** el movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento **carácter voluntario** es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado **unidad** en cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio **universalidad** el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

memoria  
05

humanidad imparcialidad neutralidad independencia carácter voluntario unidad universalidad

**Edita:**  
Cruz Roja Española  
C/Rafael Villa s/n  
28023 El Plantío (Madrid)

**Diseño y maquetación** José Luis de Hijes  
**Producción** Carmen de Hijes

Depósito Legal:

memoria  
105

humanidad

imparcialidad

neutralidad

independencia

carácter voluntario

unidad

universalidad



## Contenidos

7	<b>Presentación</b>
9	<b>Colectivos vulnerables</b>
11	Personas mayores
14	Personas con discapacidad
15	Refugiados
17	Inmigrantes
20	VIH-SIDA
22	Población reclusa
23	Drogodependencias
25	Búsquedas, mensajes y Servicio Social Internacional
26	Mujeres en dificultad social
28	Infancia y jóvenes en dificultades
32	Inclusión social
33	Plan de empleo
41	Alimentos para la solidaridad
43	<b>Cruz Roja juventud</b>
44	Participación
45	Promoción y educación para la salud
46	Intervención e inclusión social
48	Educación para el desarrollo y cooperación internacional
49	Perspectiva de género y coeducación
49	Educación ambiental y sostenibilidad
51	<b>Cooperación internacional</b>
54	África
58	América
63	Asia
66	Oriente Medio
68	Europa
69	Asia Central
70	Delegados
71	Grandes financiadores
73	<b>Socorros y salud</b>
74	Intervención en Emergencias
74	Servicios Preventivos
75	Salvamento Marítimo
76	Hospitales
78	Bancos de Sangre
78	Escuelas de Enfermería
79	Centro de Coordinación
81	Prevención y promoción de la salud
	<b>Difusión de principios y valores /</b>
83	<b>Formación / Derecho internacional humanitario</b>
84	Comunicación
85	Portal CRE
86	Revista y Boletín digital
87	Documentación
88	Formación
91	Derecho Internacional Humanitario
91	Red de Promotores de Derechos Humanos
93	<b>Voluntariado / Socios / Desarrollo local</b>
94	Acción voluntaria
98	Red Social de Apoyo
98	Socios
98	Acción local
101	<b>Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos</b>
102	Sistemas de calidad
103	Sistemas de Información
104	Jurídico
107	<b>Asuntos económicos / Captación de fondos</b>
108	Información económica
110	Captación de fondos
111	Sorteos
112	Colaboración Empresarial
115	<b>Anexos</b>
116	Resumen de datos
122	Comité Nacional
123	Comisión Nacional de Finanzas
123	Comisión Nacional de Garantías de Deberes y Derechos
125	Comités Autonómicos y Provinciales



## Desde la solidaridad y justicia

La memoria de la actividad de Cruz Roja Española en 2005 quiere ser un vehículo para rendir cuentas a todas aquellas personas que desde distintas esferas han prestado su colaboración y han hecho posible que nuestra actividad sea de nuevo una realidad.

Nuestros programas están fundamentados en los siete principios que informan el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, y del que España forma parte desde hace más de ciento cuarenta años.

Nuestras acciones van encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los más vulnerables, razón por la cual procuramos estar cerca de colectivos que presentan unas necesidades especiales. Esto lo intentamos en la labor que desarrollamos dentro y fuera de nuestras fronteras.

En España nuestra energía la desplegamos sobre un variado grupo de colectivos entre los que destacan las personas mayores, los inmigrantes y refugiados, las mujeres en situación de dificultad social, los niños y los jóvenes en dificultades, los discapacitados, los enfermos de SIDA, los reclusos o los drogodependientes.

En nuestra creciente labor internacional la atención se dirige en parte e inevitablemente a la ayuda humanitaria y de emergencia en los casos de catástrofes naturales, pero también al trabajo de cooperación al desarrollo a más largo plazo, lo que nos ha llevado a más de setenta países de América Latina, África, Asia, Oriente Medio y Oceanía.

Nuestros programas, que los formulamos atendiendo a las especiales circunstancias de cada colectivo, surgen en parte por las demandas emergentes de una sociedad como la española que vive un apasionante momento de transformación. Y persiguen una integración integral de los beneficiarios, en algunos casos con un acompañamiento desde el principio de la intervención hasta su inserción laboral, caso del Plan de Empleo, que cumple ahora cinco años.

Queda agradecer a todas aquellas personas y entidades que hacen posible el trabajo de Cruz Roja Española. Nos referimos a los voluntarios, los socios, las empresas colaboradoras, los donantes económicos de las campañas puntuales, las administraciones públicas locales, autonómicas o estatales o las instancias europeas que cooperan en nuestra labor. A todos ellos muchas gracias.

Estoy seguro que en esta memoria, elaborada desde el afán de transmitir contenidos con sencillez, puedan encontrar los detalles específicos de cada una de nuestras labores desempeñadas desde el sentido de la solidaridad y de la justicia.



A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the left.

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero  
Presidente de Cruz Roja Española

## **Humanidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.



## Colectivos vulnerables

- Personas mayores
- Personas con discapacidad
- Refugiados
- Inmigrantes
- VIH-SIDA
- Población reclusa
- Drogodependencias
- Búsquedas, mensajes y Servicio Social Internacional
- Mujeres en dificultad social
- Infancia y jóvenes en dificultades
- Inclusión social
- Plan de empleo
- Alimentos para la solidaridad

PROGRAMAS 2005	USUARIOS	VOLUNTARIOS
PERSONAS MAYORES	333.232	13.284
REFUGIADOS	5.963	299
INMIGRANTES	190.104	2.865
DROGODEPENDIENTES	38.385	452
AFECTADOS DE SIDA	55.403	482
INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTADES	40.130	2.856
POBLACIÓN RECLUSA	12.123	556
MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL	7.379	340
DISCAPACITADOS	38.921	3.241
PERSONAS SIN HOGAR	19.650	372
REAGRUPACIÓN FAMILIAR	212	6
BÚSQUEDAS, MENSAJES Y SSI	1.665	42
<b>TOTAL</b>	<b>743.167</b>	<b>24.795</b>
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD	941.079	1.139
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.684.246</b>	<b>25.934</b>

La falta de empleo o los bajos ingresos, la carencia de permiso de trabajo o de residencia, la falta de acceso a servicios de salud o educación; la falta de redes de apoyo, la carencia de vivienda, la discriminación, el desconocimiento del idioma y los recursos o la falta de participación en la sociedad y otros factores como la salud física y mental, condicionan de forma negativa las posibilidades de las personas para formar, de forma plena, parte de la sociedad.

Pensemos en cómo viven a nuestro alrededor las personas mayores que están solas, las mujeres que son víctimas de la violencia, las personas afectadas por el VIH-SIDA, las internas en centros penitenciarios, las afectadas por las drogodependencias, las inmigrantes, los niños y las niñas en situación desfavorecida, etc... Muchas de estas personas afrontan carencias económicas, sociales, culturales, de salud... la mayor parte de las veces, relacionadas entre sí, que pueden conducirles a la exclusión: un proceso de desigualdad que se traduce en pobreza, marginación o falta de oportunidades.

Por tanto, para luchar contra a la exclusión hace falta trabajar de forma conjunta desde muchos frentes. Las respuestas tienen que estar relacionadas. Por eso, en el Plan Estratégico 2003-2007, aprobado en la V Asamblea General de CRE, se establece que vamos a trabajar para "Abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social, desde un enfoque integral, a través de una estrategia marco para la inclusión".

Esta estrategia de inclusión se apoya en dos Planes de acción: Plan de Intervención social y el Plan de Empleo.

El Plan de Intervención Social engloba los programas de carácter social dirigidos a las personas y sectores sociales en mayor riesgo de exclusión. El Plan de Empleo, por su parte, es un conjunto de actuaciones diseñadas para conseguir el acceso y el mantenimiento en el empleo de las personas con más dificultades.

Desde ambos planes se trabaja también para combatir la discriminación, una de las principales barreras para la inclusión social, e integran un gran abanico de programas, proyectos y actividades, muchos de los cuales se desarrollan en todo el Estado.

Como veremos en la descripción de programas, una parte muy importante de nuestros proyectos se basa en la provisión de servicios, es decir: ofrecer recursos para combatir la exclusión y la vulnerabilidad. También desarrollamos proyectos en el ámbito de la información y la sensibilización.

El conocimiento de la realidad en la que viven las personas con las que trabajamos nos impulsa a desarrollar actividades de defensa de derechos y a tratar de influenciar a los poderes públicos en temas que les afectan muy de cerca, como la Ley de Dependencia o la de Extranjería.

A partir del conocimiento que nos ofrece la intervención, también llevamos a cabo proyectos de investigación que nos permiten analizar la realidad sobre la que actuamos y mejorar nuestro trabajo. Por último, los proyectos son un cauce para la participación ciudadana, es decir: a través del voluntariado, fomentan la construcción de una sociedad más cohesionada.

## Personas mayores

PROYECTOS 2005	USUARIOS
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA Y COMPLEMENTARIA	24.724
AYUDAS TÉCNICAS	644
CENTROS DE DÍA Y ESTANCIAS DIURNAS	3.306
ENVEJECIMIENTO SALUDABLE E INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	26.807
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	111.377
TRANSPORTE ADAPTADO	10.767
PROYECTOS DE APOYO A LAS PERSONAS DEPENDIENTES Y SUS FAMILIARES <sup>1</sup>	7.208
PROYECTOS DESTINADOS A FOMENTAR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS MAYORES EN LA SOCIEDAD Y LAS RELACIONES INTERGENERACIONALES <sup>2</sup>	46.803
PROYECTOS DESTINADOS A MAYORES QUE CARECEN DE VIVIENDA O NO PUEDEN VIVIR SOLOS POR NECESITAR UNA ATENCIÓN CONTINUADA <sup>3</sup>	774
PLAN NACIONAL DE ACTUACIONES PREVENTIVAS DE LOS EFECTOS DE LOS EXCESOS DE TEMPERATURA SOBRE LA SALUD (OLA DE CALOR)	97.546
OTROS	3.276
<b>TOTAL</b>	<b>333.232</b>

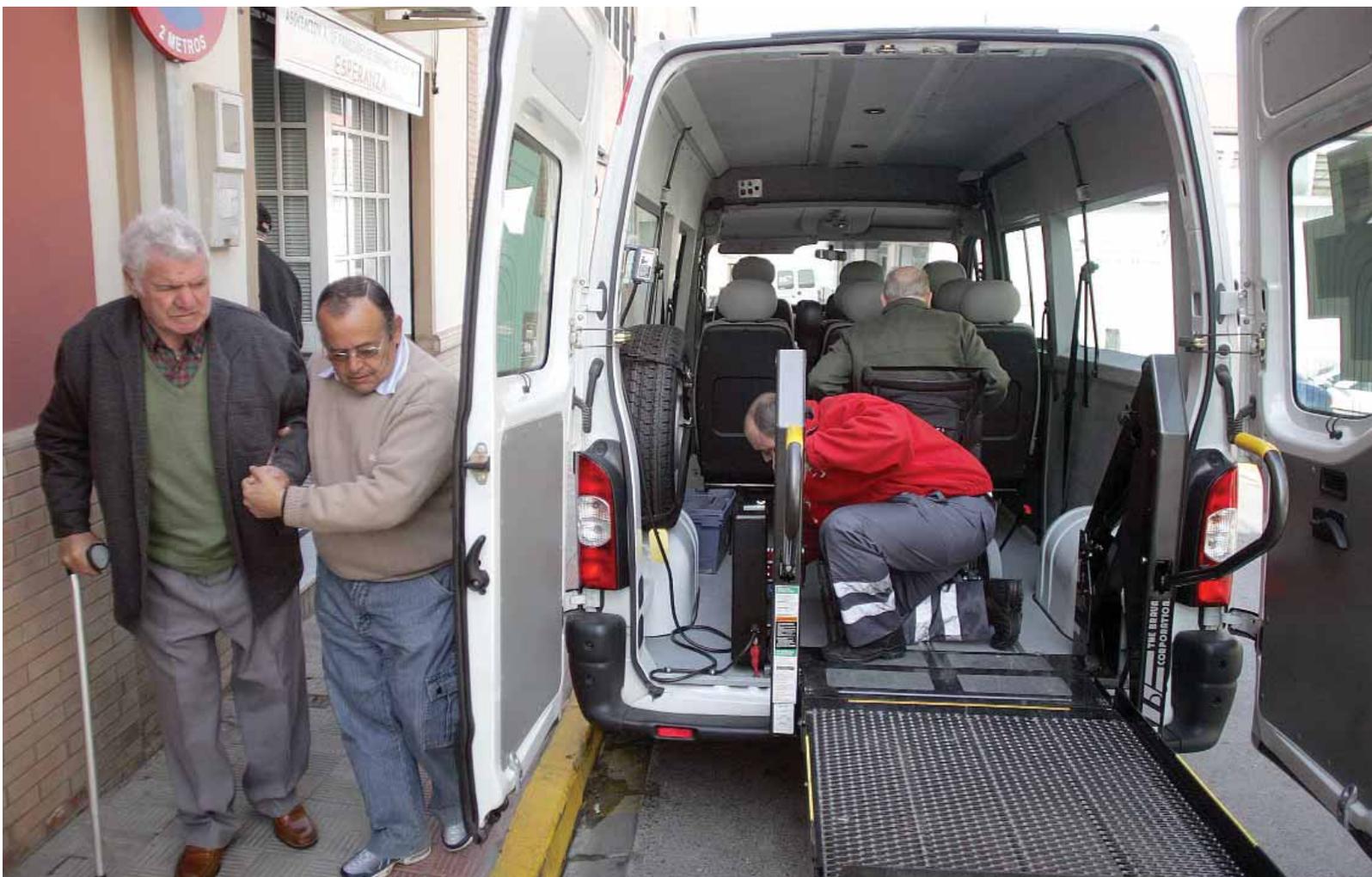
<sup>1</sup> Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes.

<sup>2</sup> Actividades de ocio y tiempo libre, acogimiento familiar, dinamización de centros externos y abuelos-nietos.

<sup>3</sup> Viviendas tuteladas, viviendas compartidas alojamientos alternativos, acogimiento familiar y residencias.

En este ámbito, en el que han participado 13.284 voluntarios, CRE continúa adaptando su intervención a los cambios sociales y de políticas relacionadas con el fenómeno del envejecimiento y a las demandas emergentes. En este ejercicio, una Comisión Técnica elaboró el borrador de Programa Marco de Personas Mayores que fue debatido en las Jornadas de Personas Mayores y Dependencia que se celebraron en Cambrils.

El encuentro sirvió de espacio de intercambio de experiencias sobre la intervención con personas mayores en las oficinas de CRE y contó con la participación de casi 300 técnicos, voluntarios y directores de intervención social de las 52 oficinas territoriales. Desde todos los ámbitos se hicieron propuestas al documento borrador, que serán incluidas en la propuesta final del Programa Marco de Personas Mayores.



CRE ha sido referente este año entre las Sociedades Nacionales Europeas en lo relativo a la aplicación de las nuevas tecnologías en proyectos sociales dirigidos a personas mayores y personas con discapacidad, gracias al Seminario Europeo celebrado en Madrid en colaboración con la Fundación Tecso. Asistieron más de 100 personas, de 13 países.

Nuestra institución ha participado activamente en Foros y Plataformas donde se debate sobre políticas para personas mayores a nivel nacional e internacional: sobre la discriminación por edad en Congresos Nacionales, en el debate de Ley de Dependencia y sobre políticas de Inclusión Social en la Plataforma Europea de Organizaciones de Personas Mayores.

CRE continúa teniendo un papel fundamental en la provisión de apoyo, protección y cuidados a las personas mayores más vulnerables, incluyendo servicios sociosanitarios orientados a la prevención, asistencia y rehabilitación. Se persigue reforzar acciones dirigidas a la prevención de situaciones de dependencia y al apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes.

Con respecto a este último grupo, a finales de este año se firmó un convenio con el Ministerio de Trabajo para desarrollar una Web dirigida a los cuidadores familiares, profesionales, voluntarios y personas afectadas de toda España. El servicio de Teleasistencia Domiciliaria continúa experimentando un gran crecimiento y constituye el proyecto más consolidado, en cuanto a implantación territorial, de todos los proyectos para la población mayor que desarrolla la institución.

## Proyectos desarrollados

Los proyectos favorecen la permanencia de las personas mayores en el entorno habitual y son una alternativa a la institucionalización en residencias y a la vez están orientados a disminuir el aislamiento social y prevenir el deterioro físico que conlleva:

**Servicio de Ayuda a Domicilio Básica.** Está dirigido a atender en el propio domicilio las necesidades básicas de los usuarios, las que plantea su entorno doméstico y la prestación de ayudas técnicas.

**Servicio de Ayuda a Domicilio Complementaria.** El voluntariado de CR es el soporte mayoritario de este programa. Su intervención evita el aislamiento de la persona mayor, facilita su movilidad y su relación con el entorno, ya que no se limita a actuar en el domicilio sino que fomentan su participación en el entorno y la relación con otras personas y el contacto intergeneracional, si las circunstancias lo permiten.

**Teleasistencia Domiciliaria.** Proporciona a los usuarios la seguridad de poder contactar con un equipo de profesionales de forma inmediata ante crisis de soledad, necesidades sanitarias o cualquier accidente doméstico. El equipo profesional es capaz de encauzar o dar solución a situaciones de emergencia, a través de su propia intervención o movilizando los recursos apropiados. El sistema funciona las 24 horas del día durante todo el año.

**Transporte adaptado.** Facilita el desplazamiento de personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales y personas mayores con problemas de movilidad a través de la utilización de autobuses adaptados, dotados de plataformas elevadoras, anclajes para sillas de ruedas y piso antideslizante, y el apoyo de voluntarios.

**Centros de Día o Servicios de Estancias Diurnas.** Son espacios donde las personas mayores reciben tratamientos para mejorar su psicomotricidad y su estado vital, en general en compañía de otras personas de su entorno que padecen carencias similares. Ello les permite mejorar su estado físico-psíquico, crea en los usuarios hábitos que refuerzan su estado de salud, complementa la rehabilitación recibida en centros hospitalarios, vincula a los familiares en el tratamiento y recuperación de los usuarios y fomenta las relaciones intergeneracionales con la participación del voluntariado.

**Proyectos de apoyo a los familiares y cuidadores próximos de las personas mayores dependientes.** Dirigidos a los familiares que se ocupan de atender a las personas mayores dependientes, cuando por motivos de necesidad puntual (vacaciones, realización de gestiones, etc) precisan un apoyo bien residencial bien en el domicilio habitual. Los familiares pueden acceder también a los programas de apoyo psicológico en los grupos de ayuda mutua y asesoramiento e información sobre temas relacionados con la atención integral a las personas mayores dependientes.

**Viviendas tuteladas.** Ofrecen una alternativa de convivencia a personas que padecen problemas de vivienda, carencia de relaciones sociales y familiares o ciertas limitaciones físicas que no les impiden conservar su autonomía.

**Acogimiento familiar.** Consiste en el alojamiento de personas mayores en entornos familiares o cuasi-familiares con los que no tienen parentesco, cuando por diversas circunstancias, no pueden seguir viviendo en su propio hogar. El proyecto ofrece a los mayores una alternativa de convivencia en un entorno normalizado similar al ambiente familiar y posibilita su mantenimiento en el medio comunitario. Mejora su calidad de vida ofreciéndoles un apoyo que favorece su autonomía personal al tiempo que les proporcionan cuidados y atención especializada. Tiene como objetivo evitar o al menos retrasar el ingreso en Residencia.

**Residencias.** Destinadas a personas mayores con gran pérdida de autonomía. Disponen de personal médico y asistencial especializado y de instalaciones y equipos adecuados para facilitar la atención que precisan estos usuarios.

**Educación para la salud.** Dirigido a personas mayores de 50 años que estén interesados en recibir información y asesoramiento sobre aspectos bio-psico-sociales que confluyen en la edad avanzada, para poder afrontar esta nueva etapa de la manera más satisfactoria posible. Las actividades desarrolladas son charlas y conferencias, desarrollo personal, tiempo libre, nutrición, educación vial, riesgos en el hogar, taller de memoria, relajación y Grupos de Ayuda Mutua.

**Actividad física y animación sociocultural.** Para mantener en activo todas aquellas facultades y habilidades que los mayores de 50 años han adquirido a lo largo de su vida.

**Voluntariado de mayores.** Dirigido a personas mayores de 50 años con tiempo libre. La intención es ofrecer la posibilidad de mantener una actividad útil y atractiva y de incorporar en el usuario y la comunidad una imagen activa de la persona mayor a través de la participación.



## Personas con discapacidad

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ATENCIÓN A DISCAPACITADOS EN PLAYAS	6.123
AYUDA A DOMICILIO BÁSICA	184
AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA	423
AYUDAS TÉCNICAS	7.101
CENTROS DE DÍA	25
CENTROS DE EDUCACIÓN ESPECIAL Y OCUPACIONALES	201
INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN E INTERMEDIACIÓN LABORAL	587
OCIO Y TIEMPO LIBRE	1.905
PLAN NACIONAL DE ACTUACIONES PREVENTIVAS DE LOS EFECTOS DE LOS EXCESOS DE TEMPERATURA SOBRE LA SALUD (OLA DE CALOR) <sup>1</sup>	8.563
TELEASISTENCIA DOMICILIARIA	529
OTROS	143
TRANSPORTE ADAPTADO	13.137
<b>TOTAL</b>	<b>38.921</b>

<sup>1</sup> Estos usuarios están incorporados también en el mismo proyecto que figura en el apartado de PERSONAS MAYORES

La actuación de CRE con las personas con discapacidad, que cuenta con el apoyo de 3.241 voluntarios, ha seguido la misma línea que el año anterior centrándose en cinco áreas de trabajo: promoción de la salud; prevención de deficiencias; integración comunitaria y vida autónoma; educación especial y formación para el empleo, y participación e integración en la vida social. Un año más se ha producido un incremento en la atención a personas con discapacidad en playas.

### Proyectos desarrollados

**Integración comunitaria y promoción de la vida autónoma.** Son proyectos dirigidos a incrementar la autonomía personal y la integración de personas con movilidad reducida.

**Programa de Accesibilidad y Transporte.** A través de este proyecto se facilita la movilidad y el transporte de los usuarios para el acceso a sus actividades diarias, ocasionales, o de convivencia.

**Atención en playas.** Permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida. En la actualidad se están atendiendo tanto demandas particulares como de las asociaciones.

**Ayudas técnicas.** Es un servicio de asesoramiento y préstamo de ayudas técnicas. Con ello se logra rentabilizar las ayudas existentes mediante el préstamo a distintos usuarios y se evita que realicen un desembolso en ocasiones excesivo.

**Programas de apoyo a usuarios y familias.** Tienen por objeto facilitar soportes a las familias con personas con discapacidad de forma que puedan disfrutar de un tiempo de dedicación personal y familiar, y que eviten el internamiento de los usuarios y la consiguiente separación familiar.

**Programas de ocio y tiempo libre.** Oferta adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad, que permite fomentar la participación activa y normalizada del colectivo en actividades de ocio, cultura y deporte.

**Programas de mantenimiento en el domicilio.** Son los dirigidos a promover la permanencia en el domicilio de las personas afectadas por una discapacidad, promoviendo su autonomía y el bienestar del entorno familiar y evitando institucionalizaciones.

**Centros de día.** Tienen un objetivo terapéutico y asistencial dirigido a lograr el máximo desarrollo de autonomía e independencia de las personas con discapacidad, posibilitando un tiempo de respiro para los cuidadores habituales y las familias.



## Refugiados

Desde los distintos servicios que contempla el Programa de Refugiados se pretende ofrecer a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, la vivienda y el área formativo cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, CRE participa en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la Plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales europeas de CR. En 2005, la Plataforma ha trabajado sobre temas como inmigración irregular, retorno, lucha contra la discriminación y centros de detención.

### PROYECTOS 2005

### USUARIOS

URGENTE NECESIDAD	1.620
CENTROS DE ACOGIDA TEMPORAL	2.098
CARÁCTER SANITARIO	1.473
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	734
PRESTACIONES EDUCATIVO-CULTURALES <sup>1</sup>	22
PRESTACIONES DE CARÁCTER ASISTENCIAL <sup>2</sup>	1.252
ACOGIDA EN AEROPUERTOS	1.782
JÓVENES ACOGIDOS	15
AYUDA A LA INTEGRACIÓN	71
OTROS	3.244
<b>TOTAL<sup>3</sup></b>	<b>5.963</b>

### IS 2005

PROFESIONALES	179
VOLUNTARIOS	299

<sup>1</sup> Proyecto de concesión de becas para ayuda a la compra de libros y matriculación en cursos.

<sup>2</sup> Incluida traducción de documentos

<sup>3</sup> El total no coincide con la suma de los usuarios que figuran en los proyectos de esta tabla, ya que cada usuario se ha podido beneficiar de distintos proyectos

Nuestra institución participa también en proyectos de carácter transnacional, cofinanciados por la UE, dirigidos al intercambio de experiencias y a completar los recursos existentes. Cruz Roja está desarrollando el proyecto ENEAS-EQUAL cuyo objetivo es promover la inserción social y laboral de las personas solicitantes de asilo. Desde 2001 se están llevando a cabo proyectos de acogida e integración, con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados. Todos estos proyectos pueden gestionarse gracias al Convenio de colaboración con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.

## Proyectos desarrollados

**Servicio de acogida básica y urgente.** Se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece información y asesoramiento; alimentos o pago de los mismos; traslados y alojamiento de urgencia; medicamentos prescritos por facultativos y gastos de gestiones, impresos y documentos oficiales.

El proyecto de acogida en el aeropuerto de Madrid-Barajas se destina a los grupos vulnerables desde el momento de la presentación de la solicitud de asilo. Se les ofrece alojamiento inicial en los Centros de Migraciones o en hostel concertado, hasta la obtención de plaza en un centro.

**Servicios de Acogida Temporal.** Los centros de CR ubicados en Puente Genil (Córdoba), Málaga, Sevilla, Arona (Tenerife), Fuerteventura, Torrelavega (Cantabria), Logroño (La Rioja), Alicante y Valencia gestionan, con una capacidad total de 252 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo y las de personas desplazadas.

Financiado a través del Fondo Europeo para los Refugiados y del Convenio con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes se lleva a cabo un proyecto de acogida temporal para jóvenes solicitantes de asilo en Salamanca, que ha atendido en este año a 15 usuarios.

**Servicios de carácter sanitario.** Estos servicios comprenden un reconocimiento médico a todos los recién llegados así como la prestación de medicamentos, prótesis, órtesis, etc. Se facilita también asistencia psicológica.

**Servicios de carácter psicológico.** La mayor parte de los refugiados han vivido situaciones traumáticas, y un alto porcentaje de ellos han sufrido algún tipo de tortura física o psicológica. Por eso y desde hace algunos años, CR incluye un servicio de intervención psicológica. Se lleva a cabo en: Alicante, Barcelona, Cantabria, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Madrid, Salamanca y Valencia.

**Prestaciones de carácter asistencial.** Contempla las ayudas económicas a los solicitantes de asilo, refugiados y desplazados que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida, con el fin de facilitarles la integración. Se conceden también ayudas económicas a los desplazados y refugiados mayores de 65 años y a los menores de esa edad y mayores de 18 años que padezcan minusvalías que les impidan acceder a la autosuficiencia económica y otras ayudas.

**Prestaciones de carácter educativo-cultural. Coloquios y Exposiciones.** Las Exposiciones de "Artistas en el Exilio" continúan su itinerario, ofreciendo manifestaciones estéticas de pintores, escultores y artesanos que han tenido que huir de sus países, y ciclos de charlas que contribuyen a la divulgación y sensibilización sobre el tema de la inmigración.

**Vivienda:** El alojamiento plantea serios problemas: es escaso, el precio es elevado y el rechazo de los propietarios hacia el extranjero un hecho. Esto unido a que no disponen de ingresos económicos fijos para formalizar el contrato, hace muy difícil el acceso a los alquileres. Por lo general se producen asentamientos en barrios marginales que a menudo son zonas de alto riesgo social.

**Empleo:** En seis Comités Provinciales de CR, zonas con más alta densidad de población solicitante de asilo y, a través del Programa EQUAL, se han puesto en marcha servicios de orientación y apoyo para el acceso al empleo.

**Atención a Menores:** CR presta asesoramiento y apoyo para garantizar el derecho a la escolarización de todos los menores extranjeros que se encuentran en España. Además de la información y orientación docente, se tramita el acceso a guarderías para niños menores de 3 años. La programación de clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios de CR, ayuda a superar las dificultades de adaptación escolar.

**Proyecto de integración de personas que gozan de protección internacional, en situación de vulnerabilidad.** Este proyecto tiene por objeto promover y apoyar el proceso de integración de aquellos que ya gozan de protección internacional y que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad. Para ello, se diseña conjuntamente con el participante un itinerario individualizado que cubre aquellas áreas susceptibles de ser mejoradas: vivienda, acceso a los recursos y servicios comunitarios, formación y empleo, intervención psicológica, documentación, potenciación de las habilidades y recursos personales, etc. Con carácter temporal, se prestan ayudas económicas para prevenir o minimizar las consecuencias que se derivan de la precariedad.

## Inmigrantes

PROYECTOS 2005	USUARIOS
EMERGENCIA	21.640
PRIMERA ACOGIDA	27.984
ACOGIDA TEMPORAL	9.679
AYUDA A LA INTEGRACIÓN (1)	123.766
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA	1.615
AYUDA PARA EL RETORNO	277
AYUDAS PARA LA REAGRUPACIÓN FAMILIAR	212
OTROS	4.931
<b>TOTAL</b>	<b>190.104</b>

<sup>1</sup> Alojamiento y búsqueda de vivienda, manutención, formación y sensibilización.

Muchas son las razones que explican el fenómeno migratorio: las crecientes desigualdades entre países, la guerra, los conflictos y la persecución sistemática, la discriminación y la violencia, la privación o los abusos sobre los derechos civiles y políticos, los desastres naturales y los provocados por el hombre, así como la falta de acceso a los recursos naturales, la reunificación familiar o la búsqueda de mejores perspectivas económicas.

En ocasiones, las motivaciones para la migración se entrelazan. En muchos países, la gente escapa de situaciones de privación social y económica, así como de la discriminación, pero también de los abusos sobre sus derechos civiles y políticos.

Las personas que abandonan sus hogares a causa de violaciones de sus derechos económicos y sociales no tienen garantizado, por lo general, el mismo nivel de protección que aquellos que huyen de violaciones de sus derechos civiles y políticos. La denegación de estos últimos es considerada una violación de los derechos humanos, en tanto que la denegación de los primeros se contempla generalmente como una injusticia.

Las Sociedades Nacionales de CR europeas nos encontramos en una situación clave para afrontar un reto de estas características. El fenómeno de la inmigración plantea numerosos retos. Las competencias relacionadas con la gestión de la inmigración son asumidas por las Comunidades Autónomas y Administraciones Locales, pero existen situaciones que exceden la gestión territorial y son asumidas a nivel de Estado.

Refugiados, inmigrantes, solicitantes de asilo y personas con algún tipo de protección especial son colectivos prioritarios en la intervención social que desarrolla CRE. Nuestro programa marco tiene como objetivos desarrollar acciones de acogida para cubrir las necesidades básicas de los recién llegados; impulsar políticas y proyectos destinados a facilitar su integración social y laboral; desarrollar campañas de sensibilización destinadas a promover la interculturalidad y prevenir los riesgos de xenofobia y, por último, proponer a quienes son responsables de las políticas públicas respuestas que garanticen los derechos civiles y sociales de los inmigrantes. Participan 2.865 voluntarios.

### Proyectos desarrollados

**Centros de acogida.** CRE asume la gestión sociosanitaria de los CETI (Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes) ubicados en las ciudades de Ceuta y Melilla.

**Actuación en Emergencias.** Durante los últimos años, la llegada a las costas españolas de embarcaciones (8.461 personas) en situaciones de dramática precariedad, la pérdida de vidas en el mar, la incidencia de hipotermias, insolaciones, deshidratación y quemaduras... la presencia de menores no acompañados, bebés y mujeres embarazadas, constituye una realidad durísima, que diariamente afrontan efectivos de las fuerzas de seguridad del Estado y voluntarios y profesionales de CRE, en sus tareas de rescate y asistencia. Dentro del abanico de actuaciones que desarrollamos, quizá la más conectada con el espíritu de nuestra institución es precisamente la respuesta humanitaria de emergencia.



Para el desarrollo de este proyecto se firmaron convenios de colaboración con la Secretaría de Estado de Inmigración y con el Ministerio de Sanidad y Consumo para la articulación de una respuesta más eficaz. Estos acuerdos posibilitan, por un lado, el establecimiento de un mecanismo de coordinación entre los actores implicados y un sistema de detección y atención a demandas de actuación urgente. Por otro lado, facilitan la inversión en equipamiento y recursos humanos para la prestación de primeros auxilios, transporte, asistencia social y sanitaria, así como para hacer frente a acciones de búsqueda y salvamento.

A finales de septiembre se produjo una entrada masiva de inmigrantes a través del perímetro fronterizo de Melilla, motivo por el que se activó el Acuerdo que CRE tiene firmado con Protección Civil para situaciones de emergencia. Se preparó toda la infraestructura necesaria para la atención a 500 personas en tiendas de campaña, se repartieron kits higiénicos, mantas y sacos de dormir, tienda neumática, botiquín, ambulancias de apoyo, vestuario y se reforzó la atención sanitaria y psicosocial, con el apoyo de grupos de voluntarios de Ceuta y Melilla, además de los procedentes de la península. Llegándose a alcanzar en momentos punta la cifra de 80 personas participando de forma voluntaria.

**Atención a temporeros.** En Lepe, Moguer y Palos de la Frontera (Huelva): 1.785 inmigrantes atendidos.

**Atención a inmigrantes procedentes de Canarias, Ceuta y Melilla:** 3.598 personas.

**Acogida.** Con el fin de responder a las necesidades más básicas de este colectivo, CRE les proporciona: alojamiento y manutención, reconocimiento médico para conocer su estado de salud, información y asesoramiento, cursos para favorecer el conocimiento del idioma y las costumbres del país de acogida, formación en habilidades sociales básicas.

Los doce centros de acogida están en Ceuta, Puente Genil (Córdoba), Las Palmas, Fuerteventura, Arona (Tenerife), Madrid, Melilla, Palma de Mallorca y Torrelavega (Cantabria). Los 19 pisos en Alicante, Ciudad Real, San Sebastián, Jaén, Madrid, Málaga, Melilla, Murcia, Navarra, Sevilla, Soría, Tenerife, Valencia, Valladolid y Vizcaya. Y los 8 albergues en Ciudad Real, Cuenca, Jaén, Madrid y Valladolid.

**Proyecto de Ayuda a la integración Social.** La finalidad de este proyecto es facilitar la integración de las personas inmigrantes en nuestra sociedad. Para ello se desarrollan actuaciones de información y asesoramiento jurídico.

**Intervención psicológica.** Se ha facilitado asistencia a personas inmigrantes cuyas problemáticas psicológicas les impiden la adaptación e integración. Se ha desarrollado en: Alicante, Barcelona, Talayuela (Cáceres), Torrelavega (Cantabria), Castellón, Las Palmas, Granada, Madrid, Murcia, Navarra, Puente Genil (Córdoba), Salamanca, Sevilla, Valladolid y Valencia. Las personas atendidas han sido 1.615 y las sesiones efectuadas 6.122.

**Proyectos de Sensibilización.** La sensibilización es una herramienta imprescindible para CRE en su trabajo con la población inmigrante porque, creando en los ciudadanos conciencia sobre la igualdad de derechos y oportunidades, contribuye a crear un entorno más favorable para estas personas, eliminando la discriminación: una de las principales barreras para su integración.

**Proyecto de Reagrupación Familiar.** Apoya la integración de los refugiados, desplazados e inmigrantes asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento, así como el apoyo en la canalización de una adecuada atención social

**Retorno voluntario.** Para aquellas personas (276) que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen.

**Otras actividades.** Las dimensiones de nuestros proyectos; los cambios legislativos y las Directivas Comunitarias; los avances en el diseño de políticas de integración y la compleja situación de las entradas irregulares de personas inmigrantes, configuran un escenario en el que organizaciones como CRE están implicadas. Es preciso encontrar espacios de reflexión que nos permitan compartir experiencias, criterios y métodos de trabajo y reforzar nuestra red, por eso organizamos anualmente un Seminario de trabajo con los equipos humanos implicados en los proyectos. El de este año ha tenido lugar en Torremolinos (Málaga).

Continúa la participación como vocales en los Foros para la Integración Social de los Inmigrantes, tanto a nivel nacional como autonómico, y en la Plataforma PERCO que integra a las Sociedades Nacionales de Cruz Roja en Europa y a la Federación Internacional.

## VIH-SIDA

Los datos del Plan Nacional sobre el SIDA hablan de que tres de cada mil españoles están infectados por el VIH y de que España sigue a la cabeza de los países con mayor incidencia de Europa occidental. Se estima que hay entre 120.000 y 150.000 personas con el virus y que una cuarta parte de los afectados está sin diagnosticar.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO A FAMILIAS DE ENFERMOS DE SIDA	511
APOYO PSICOSOCIAL A MENORES AFECTADOS POR EL VIH	293
ASISTENCIA PSICOSOCIAL A PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH	2.960
CASAS DE ACOGIDA	83
GRUPOS DE AYUDA MUTUA	170
PLAZAS DE ACOGIDA PARA RECLUSOS <sup>1</sup>	14
PREVENCIÓN VIH EN POBLACIÓN INMIGRANTE	1.077
TALLERES DE PREVENCIÓN	5.102
OTROS (INTERCAMBIO JERINGUILLAS, EDUCACIÓN SANITARIA, ETC...)	757
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10.967</b>
INFORMACIÓN, PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN SOCIAL (DIRIGIDO A LA POBLACIÓN EN GENERAL)	44.436
<b>TOTAL</b>	<b>55.403</b>

<sup>1</sup> Coincide con el mismo dato recogido en el colectivo de reclusos.

Según las notificaciones recibidas hasta el 30 de junio de 2005, se estima que en 2004 se diagnosticaron en España 2.071 casos de SIDA que, en comparación con los de 2003, suponen un descenso de más del 6%. En el primer semestre de 2005 se diagnosticaron 1.251 casos

Se han registrado cambios importantes en las principales vías de transmisión del VIH y en el perfil de las personas infectadas, esbozándose nuevos patrones de transmisión del VIH en los que las relaciones sexuales no protegidas ejercen un importante protagonismo. Entre el grupo de las personas infectadas por transmisión sexual, un porcentaje elevado de los nuevos diagnósticos desconocían su condición de seropositivos.

La actuación que realizamos en este ámbito son de prevención de la transmisión, atención y apoyo a las personas afectadas, lucha contra el estigma y la discriminación y formación y capacitación de los equipos de intervención. El número de voluntarios es de 482.

### Proyectos desarrollados

**Ámbito de la prevención y la sensibilización.** Prevención y sensibilización dirigida a la población en general: mediante la realización de charlas, conferencias y participación en diferentes foros y plataformas; realización de actividades con motivo de fechas clave; confección y distribución de material preventivo, etc. Prevención dirigida a poblaciones específicas:

- A la **población consumidora de drogas**: mediante la realización de talleres de reducción del daño (talleres de consumo de menor riesgo y de sexo seguro) y programas de intercambio de material de consumo.
- A **trabajadores/as del sexo**: mediante la realización de talleres de prevención de infecciones de transmisión sexual.
- **A la población inmigrante**: las barreras culturales y lingüísticas hacen que la información, los mensajes de prevención e incluso el acceso a los servicios puedan no llegar a las personas que vienen de otros países con la misma efectividad que a la población autóctona, y este hecho incrementa su vulnerabilidad. Por ello CRE desarrolla un programa que tiene como objetivo fundamental el acercamiento de la información, de la formación, de los programas de prevención y asistencia y de los recursos, a estas personas.

**Ámbito de atención psicosocial y sanitaria dirigida a personas afectadas por el VIH.** La población destinataria son los enfermos de SIDA en situación de dependencia que no cuentan con ningún tipo de apoyo, los enfermos internados en Instituciones Penitenciarias, los familiares que teniendo enfermos de estas características a su cargo, se encuentran desorientados y necesitan el apoyo de profesionales y voluntarios, para que la sobrecarga física y psíquica que experimentan no haga inviable el cuidado; los nuevos infectados por el virus; los menores que sufren el rechazo de la sociedad, por la enfermedad que padecen y los enfermos de SIDA que consumen drogas.

**Proyectos de ayuda a domicilio para enfermos de SIDA.** A través de este proyecto se presta asistencia y apoyo en su domicilio y/o en su entorno, a personas afectadas de SIDA y a sus familiares. Este soporte les permite acortar los periodos de estancia en el hospital y les ofrece un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su medio habitual y conservar así el apoyo de su familia. Los últimos avances médicos han proporcionado a estos enfermos unas perspectivas en cuanto a tiempo y calidad de vida muy superiores a las de hace algunos años, por lo que se está haciendo especial hincapié en la promoción de medidas de acercamiento al empleo y otras estrategias de inserción social y laboral y en la adherencia a los tratamientos.

**Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH/SIDA.** Este proyecto está dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada a nivel psicológico y social por circunstancias diversas, como la ausencia de los padres o la retirada de tutela, problemas de los progenitores relacionados con el consumo de drogas, su reclusión en centros penitenciarios, etc,... El apoyo se presta a los menores y a las personas que los tienen a su cargo: abuelos, tíos,... e incluye, además de la vertiente psicológica, orientaciones sobre los cuidados que precisan los niños, apoyo escolar, ocio,...

**Casas de acogida para enfermos de SIDA.** Estas viviendas son una alternativa de acogida para personas a las que les ha sido diagnosticado el SIDA, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y que no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado. El proyecto ofrece a los usuarios la cobertura de sus necesidades de alojamiento, manutención y un seguimiento de su tratamiento médico para potenciar la adherencia al tratamiento, visitas hospitalarias en caso de ingreso, terapias psicológicas, ocio, etcétera.

**Apoyo a familias de enfermos de SIDA.** Desde el principio de la actividad de CR en este área se detectó la necesidad de apoyo psicológico y social por parte de los familiares y allegados cuando se hacen cargo de estos enfermos. Esta actividad tiene como objetivo prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de los instrumentos necesarios para manejar las situaciones que se puedan producir.

**Talleres de sexo más seguro y de consumo de drogas de menor riesgo.** Dirigidos a consumidores de drogas por vía parenteral y a trabajadores/as del sexo.

**Lucha contra el estigma y la discriminación.** La lucha contra el estigma y la discriminación es una de las estrategias potenciadas por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja y es un ámbito de trabajo que ha crecido exponencialmente en CRE. El estigma asociado al VIH/SIDA es una de las mayores causas de que se perpetúen conductas de riesgo y no se produzcan cambios en la percepción, las actitudes y los comportamientos respecto a la infección.

Para luchar contra la discriminación es necesario sacarla a la luz y concienciar a la sociedad sobre sus efectos. CRE ha desarrollado en este ejercicio una investigación, en colaboración con la Universidad Carlos III de Madrid y la Fundación para la Investigación y la Prevención del SIDA en España. Está basado en un protocolo de Naciones Unidas que tiene el objetivo de combatir la discriminación arbitraria por vivir con VIH-SIDA.

## Población reclusa

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.010
GUARDERIAS VIS A VIS	1.337
OCUPACIÓN DEL OCIO Y REINSERCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS	4.095
PLAZAS DE CENTROS DE ACOGIDA PARA RECLUSOS ENFERMOS DE SIDA	14
TRABAJO EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD	1.423
UNIDADES DEPENDIENTES (PISOS DE REINSERCIÓN)	41
OTROS	203
<b>TOTAL</b>	<b>12.123</b>

En la intervención que desarrollamos en los centros penitenciarios tratamos de contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. Las personas internas en centros penitenciarios presentan una elevada vulnerabilidad. Nuestra labor se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación. Participan 556 voluntarios.

Dentro de la población penitenciaria, existen sectores que precisan una atención específica. Por ejemplo los menores. La administración penitenciaria ha creado Centros especiales sólo para mujeres, en los que pueden convivir con sus hijos hasta los tres años. Esto ha mejorado de forma sustancial el entorno en el que viven estos niños y niñas, aunque éste sigue teniendo muchas carencias y es un medio poco apropiado para el desarrollo infantil. Y no olvidamos el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de SIDA que cumplen condena.

### Proyectos desarrollados

**Unidades Dependientes**, ofrecen a los reclusos y reclusas de tercer grado, la posibilidad de cumplir la condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita - sobre todo a los menores que conviven con sus madres- los daños que origina la estancia en una prisión.

**Guarderías durante el "Vis a Vis"**, Cinco oficinas provinciales de CRE gestionan ludotecas dentro de los Centros Penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores. El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, mantengan el contacto con sus familias -y en concreto con sus hijos/as y no se sientan aislados ni desarraigados.

**Intervención socio-educativa con la población reclusa**. A través de todo tipo de actividades se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayuden a mejorar su integración. Este proyecto es gestionado por 14 oficinas provinciales.

**Casas de acogida**. Como se refleja en el apartado de proyectos para personas afectadas por el VIH/SIDA, dentro de las casas de acogida que la institución gestiona para esta población, se reservan plazas para reclusos que abandonan el centro penitenciario por encontrarse en una fase avanzada de la enfermedad. Este proyecto se gestiona en tres oficinas provinciales.

**Atención a las personas drogodependientes**. También en el entorno penitenciario se ofrece apoyo a personas drogodependientes de forma similar al que se efectúa en los centros ambulatorios. Se intenta que sigan el tratamiento de antes de su ingreso en el centro o acercarles al tratamiento si no lo habían iniciado. Se lleva en 20 Comités provinciales.

## Drogodependencias

La intervención que CRE desarrolla en este ámbito integra servicios de carácter preventivo, de asistencia y rehabilitación y de inserción sociolaboral, al objeto de mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes y de sus familiares y allegados, disminuyendo los riesgos y daños asociados al consumo y potenciando sus capacidades personales. Al tiempo que intentamos dar respuesta a las necesidades más inmediatas, se ofrecen distintas alternativas terapéuticas en función de las características y demandas de cada usuario.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social, tanto a personas que se plantean la abstinencia, como aquellas que siguen consumiendo, adaptándose las respuestas a cada caso particular. Desarrollamos programas libres de drogas, programas con sustitutivos, tratamiento del alcoholismo y programas de reducción de daños. Han participado 452 voluntarios.

Al igual que en años anteriores, el consumo principal entre las personas usuarias de nuestros programas ha sido de heroína, con consumos relacionados de otras sustancias como cocaína, alcohol o benzodiazepinas. En estos casos, el tratamiento con sustitutivos sigue siendo la opción terapéutica más elegida. Se mantiene asimismo la demanda de tratamientos por parte de consumidores de cocaína.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
ACERCAMIENTO A USUARIOS DE DROGAS DE ALTO RIESGO	657
ATENCIÓN A DROGOD. EN INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	5.010
ATENCIÓN A DROGOD. EN JUZGADOS Y COMISARIAS	983
ATENCIÓN A FAMILIAS	1.335
ATENCIÓN A MENORES HIJOS DE DROGODEPENDIENTES	135
CENTROS AMBULATORIOS	
ALCOHOL	2.507
OTRAS DROGAS	14.629
Programa libre de drogas	4.460
Prescripción y dispensación de metadona	10.169
OTROS PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DAÑOS	2.317
CENTRO DE ACTIVIDADES	35
CENTROS Y SERVICIOS DE EMERGENCIA SOCIAL	3.594
PISOS DE ESTANCIA REINSECCIÓN	54
PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL (1)	513
UNIDADES DE DESINTOXICACIÓN HOSPITALARIA	51
UNIDADES MÓVILES DE METADONA	6.373
OTROS	705
<b>TOTAL<sup>1</sup></b>	<b>38.385</b>

<sup>1</sup> Los usuarios de los PROGRAMAS DE INSERCIÓN SOCIOLABORAL no se suman ya que son personas que al estar recibiendo tratamiento, ya están incluidas en las modalidades terapéuticas correspondientes.

Este año se ha consolidado el servicio de mediación sociolaboral para la integración de personas drogodependientes. El número de usuarios del servicio ha aumentado notablemente y los resultados muestran un alto porcentaje de contrataciones laborales.

En cuanto al ámbito de la prevención, se han llevado a cabo diversas actividades de sensibilización y orientación, información sobre recursos, escuelas de padres, formación de profesionales, detección precoz, etc, referidas tanto al consumo de alcohol como de otras sustancias.

CRE forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial, actuando como recurso integrado en la misma y utilizando, al mismo tiempo, otros recursos de la red. También se colabora con distintas ONG y con la Administración, coordinando esfuerzos y participando en distintos foros.

## Proyectos desarrollados

**Centros Ambulatorios.** Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados. A través de programas con diferentes objetivos, tratan sobre todo de adaptarse a las necesidades de los usuarios: programas dirigidos a conseguir la abstinencia, para sustitución por otros consumos de menor riesgo, de apoyo familiar, de educación para la salud, etc.

**Atención en Instituciones Penitenciarias, Juzgados y Comisarías.** Se trata de garantizar que las personas drogodependientes tengan acceso a la atención y a los tratamientos aunque se encuentren privados de libertad. Se ofrece a los reclusos y reclusas internados en Centros Penitenciarios o que se encuentran detenidos, una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permita el inicio o continuidad del tratamiento. Colaboración en la ejecución y seguimiento de las medidas alternativas a la pena privativa de libertad. Se trata de ofertar una alternativa a personas susceptibles de acogerse a las medidas previstas por el Código Penal, sustituyendo el ingreso en prisión por un tratamiento en nuestros centros.

**Centros de Emergencia Social y centros de acogida inmediata.** Su objetivo prioritario es minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos. Se caracterizan por ser centros de fácil accesibilidad, diseñados a la medida de los usuarios, donde son atendidos y acogidos de forma inmediata.

**Programas de acercamiento a drogodependientes.** Los equipos de trabajo se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo. Cabe destacar la participación de grupos de drogodependientes previamente formados en materia de salud.

**Pisos de reinserción para drogodependientes.** Ofrecen un medio de convivencia a usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

**Unidades de desintoxicación hospitalaria.** Unidades incluidas dentro de hospitales generales donde las personas drogodependientes son desintoxicadas físicamente.

**Centros de actividades para la socialización.** Ofrecen, durante el día, un lugar donde los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de resocialización que ayuden a consolidar su proceso de tratamiento.

**Unidades móviles de metadona.** Un vehículo con personal especializado se desplaza por distintos puntos para la dispensación de metadona y la atención de usuarios. Su objetivo es acercar los recursos a quienes los utilizan, facilitando el acceso a los mismos.

**Atención a menores, hijos de drogodependientes.** A través de un convenio con La Caixa se han cubierto necesidades básicas de menores, hijos de drogodependientes en alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a mujeres embarazada, etcétera.

**Otros programas de reducción de riesgos.** Durante este año se han llevado a cabo diferentes iniciativas con objetivos de reducción de daños y riesgos y que hemos agrupado bajo este epígrafe. La atención a drogodependientes embarazadas, los programas de distribución e intercambio de material de inyección, los programas de atención a mujeres que ejercen la prostitución, usuarias de drogas, la distribución de preservativos, los talleres de educación sanitaria, los programas de tuberculosis, etcétera. Dentro de estos programas que tienen como objetivo la reducción de riesgos y daños asociados al consumo queremos destacar la existencia de una sala de consumo higiénico: un espacio reservado en el que los consumos de drogas pueden realizarse en privado, en buenas condiciones higiénicas y con asistencia sanitaria.



## Búsquedas, mensajes y Servicio Social Internacional

El SSI interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países para ayudar a resolver problemas sociales y socio-jurídicos a los que se enfrentan algunas personas y sus familiares que, por diversos motivos, se encuentran en países distintos. Entre los casos que trabajamos con mayor frecuencia están los de los menores afectados por situaciones de disputa entre los progenitores, agravadas por la circunstancia de encontrarse en países diferentes. Estos casos afectan a la garantía de los derechos de la infancia.

Se observa un ligero incremento del número de casos del Servicio Social Internacional y del número de usuarios, proyecto el que contamos con financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

**Búsquedas y Mensajes.** Durante el pasado año se registra un descenso del número de casos de Búsquedas y Transmisión de Mensajes con respecto al año anterior ya que, aunque hubo desastres naturales de importancia considerable (Temporada de huracanes: Katrina, Stan, etc.), la habilitación por parte de la Cruz Roja Internacional de la página web ([www.family-links.icrc.org](http://www.family-links.icrc.org)), permitió el contacto directo y la inscripción individual de las personas interesadas, incidiendo en un aligeramiento del trabajo.

Desde el programa de Búsquedas de CRE se ha facilitado e incentivado el uso de esta herramienta entre las personas que demandaban información. Se ha seguido coordinando el envío de medicamentos entre particulares con destino a Cuba, aunque también se detecta una reducción en la petición de este servicio.

PROYECTOS 2005	CASOS	USUARIOS
BÚSQUEDAS	187	492
SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL	202	1.101
ENVÍO DE MENSAJES	22	72
<b>TOTAL</b>	<b>411</b>	<b>1.665</b>
REAGRUPAMIENTO FAMILIAR	97	212

## Mujeres en dificultad social

En los últimos años ha habido notables cambios sociales y legislativos dirigidos a favorecer la igualdad entre hombres y mujeres. Pero las mujeres siguen sufriendo desigualdad y una menor valoración, tanto en la vida pública como privada. Siguen siendo las encargadas de lo doméstico y en el ámbito público persisten notables diferencias -menos mujeres en puestos de responsabilidad, doble de desempleo femenino, salarios mas bajos por un mismo desempeño, etc.- y, como máximo exponente de la desigualdad, persiste la violencia de género. En este programa han participado 340 voluntarios.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	3.922
ATENCIÓN A PROSTITUTAS <sup>1</sup>	599
INTERVENCIÓN CON MUJERES EMBARAZADAS DROGODEPENDIENTES DE ALTO RIESGO	32
PISOS PARA MUJERES	1.587
TELEASISTENCIA MÓVIL PARA MUJERES MALTRATADAS	1.096
OTROS	143
TOTAL	7.379

<sup>1</sup> Prevención de enfermedades, prevención del maltrato, información, orientación y asesoramiento e información sobre otras alternativas laborales.

La convicción de que desde todos los sectores se deben aportar alternativas para modificar esta situación, lleva a CRE a emprender proyectos y acciones específicas dirigidas a mujeres víctimas o en riesgo de sufrir violencia de género y a las que se encuentran en situación de dificultad social.

Hemos iniciado también una fase de formación y sensibilización dirigida a los equipos de la institución. Con el mismo propósito, se está elaborando una guía dirigida a facilitar la aplicación del enfoque de género de forma transversal, en todos los programas que desarrollamos y en nuestro propio ámbito de trabajo.



## Proyectos desarrollados

**Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad.** Abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor, así como seguimiento y trabajo individual con mujeres usuarias del programa de Teleasistencia Móvil para mujeres maltratadas. También se realizan acciones de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales que trabajan en los distintos programas de intervención social que se realizan en la red territorial de CR.

**Casas de Acogida para Mujeres Maltratadas.** Se trata de un recurso especializado que se configura como un servicio de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral. El tiempo de estancia es de 6 meses prorrogables

**Casas de Emergencia para mujeres maltratadas.** Se trata de un servicio puente, de ayuda inmediata a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos. La estancia media es de 4 a 6 días hasta que se encuentra un recurso idóneo y más estable.

**Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social.** Su objetivo es preparar a las mujeres inmigrantes en situación de precariedad para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma. El tiempo medio de estancia es de un año.

**Piso Terapéutico para Mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica.** Se trata de un programa con alto nivel de intervenciones profesionalizadas en el que se trabaja la rehabilitación y deshabitación de mujeres alcohólicas.

**Teleasistencia Móvil para mujeres víctimas de la violencia de género.** CRE es una de las dos entidades adjudicatarias del Servicio de Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género. Este servicio -basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización (GSM y GPS)- ofrece a las víctimas de la Violencia de Género una atención inmediata desde el Centro de Atención, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar en que se encuentren.

En este proyecto, CRE ha optado por rentabilizar el potencial de las Nuevas Tecnologías para ofrecer apoyo a mujeres en situación de elevadísima vulnerabilidad. Los equipos compuestos por operadoras supervisadas por psicólogas, trabajan en coordinación con los servicios sociales, las fuerzas de seguridad, la familia y red vecinal de las usuarias. La atención no se limita a las demandas ocasionales que ellas puedan plantear, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias. A lo largo del ejercicio 2005, CRE ha prestado apoyo con este servicio a 1.383 personas. y atendidas más de 15.000 llamadas.

## Infancia y jóvenes en dificultades

CRE, a través del Programa de Infancia en Dificultades desarrolla proyectos de protección social a la infancia y adolescencia que vive situaciones de vulnerabilidad y riesgo social. En sus actividades participaron 2.856 voluntarios.

En el 2005 se ha visto reforzado nuestro papel como auxiliar de los poderes públicos en el desarrollo de servicios complementarios para la protección a la infancia que vive situaciones de desprotección y riesgo social, así como las labores de interlocución con las administraciones competentes en cuanto a la salvaguarda de derechos y garantías reconocidos por el Estado para con estos menores.

CRE es miembro del Observatorio para la Infancia dependiente de la Secretaria General de Asuntos Sociales. Además, estamos integrados en el grupo de trabajo para la elaboración de la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia, en el relativo a Menores Inmigrantes No Acompañados, en el de Acogimiento y Adopción. También se ha participado en el Grupo de Familia del Consejo Estatal de ONG.

Entre otras actividades, y como miembros de la Plataforma de Organizaciones de Infancia, hemos participado en la "III Conferencia de Infancia Derechos y libertades civiles y políticas. Participación y ciudadanía infantil" celebrada en Toledo y en el grupo de trabajo sobre Justicia Juvenil y Sistemas de Protección a la Infancia.

PROYECTOS 2005	USUARIOS
APOYO SOCIOECONÓMICO A HIJOS DE DROGODEPENDIENTES <sup>1</sup>	120
INTERVENCIÓN CON FAMILIA/INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL <sup>2</sup>	1.203
CENTROS DE ACOGIDA, RESIDENCIA MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	398
CENTROS DE DÍA DE MENORES EN RIESGO SOCIAL	79
CENTROS INFANTILES 0-3 AÑOS <sup>3</sup>	558
CENTROS ORIENTACIÓN Y TERAPIA INFANTIL/FAMILIAR	518
EDUCACIÓN MATERNO INFANTIL Y APOYO A LA LACTANCIA	679
ESCUELA DE PADRES	463
ACOGIMIENTO FAMILIAR TEMPORAL O NO PREADOPTIVO	1.810
INTERVENCIÓN CON MENORES INMIGRANTES NO ACOMPAÑADOS EN MEDIO ABIERTO	545
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA MEDIO ABIERTO/MEDIDAS ALTERNATIVAS INTERNAMIENTO MENORES INFRACTORES	882
INTERVENCIÓN SOCIO-EDUCATIVA CON ADOLESCENTES EN RIESGO SOCIAL	601
LUDOTECAS, CENTROS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ENTRETENIMIENTO EDUCATIVO	7.456
MEDIACIÓN FAMILIAR-ASESORAMIENTO TÉCNICO EN JUZGADOS DE LO CIVIL	1.128
PISOS EMANCIPACIÓN DE JÓVENES/ADOLESCENTES QUE HAYAN ESTADO BAJO MEDIDA DE PROTECCIÓN	216
PISOS TUTELADOS, HOGARES FUNCIONALES, CASAS DE FAMILIA (0-18 AÑOS) MENORES PROTEGIDOS	237
PROYECTOS DE INTEGRACIÓN SOCIAL, MENORES INMIGRANTES, GITANOS...	538
PUNTOS DE ENCUENTRO FAMILIAR-RÉGIMEN DE VISITAS PADRES NO CUSTODIOS	754
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS AL MEDIO ESCOLAR (TRANSPORTE ADAPTADO, AMPLIACIÓN DE HORARIOS...) <sup>4</sup>	3.310
PROYECTO "CANGUROS" CONCILIACIÓN VIDA FAMILIAR Y LABORAL 0-6 AÑOS	125
CENTROS DE ATENCIÓN Y TIEMPO LIBRE PARA HIJOS DE TEMPOREROS AGRÍCOLAS	318
FORMACIÓN Y EVALUACIÓN DE HIJOS DE SOLICITANTES DE ADOPCIONES INTERNACIONALES	600
OTROS <sup>5</sup>	17.592
<b>TOTAL</b>	<b>40.130</b>

<sup>1</sup> Este proyecto es el mismo que aparece con la denominación ATENCIÓN A MENORES HIJOS DE DROGODEPENDIENTES en el cuadro de DROGODEPENDIENTES.

<sup>2</sup> Se añaden usuarios de los proyectos de intervenciones educativas familiares e intervenciones educativas grupales con menores en dificultad social.

<sup>3</sup> El año pasado por error se contabilizaron los niños por curso: de enero a junio y de junio a diciembre, aunque se trataba de los mismos niños en su mayoría, solo quedarían excluidos aquellos que al pasar de curso cambiaron a otra escuela por edad.

<sup>4</sup> Se incluyen proyectos más pequeños relacionados como son los de transporte adaptado para niños, actividades de ampliación de horarios escolares y refuerzo escolar.

<sup>5</sup> Redistribución en otros proyectos, en su mayoría de CRJ.



## Proyectos desarrollados

**Proyectos de prevención y promoción de la calidad de vida infantil.** Se gestionan principalmente desde CRJ, asociación juvenil de CRE que interviene con niños y jóvenes en el ocio y tiempo libre, desde el marco de la educación no formal. Entre los proyectos desarrollados figuran: animación hospitalaria y acompañamiento domiciliario para niños afectados por enfermedades de mediana y larga duración, gestión de ludotecas y espacios de ocio, proyectos de integración social de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, apoyo infantil a hijos de temporeros o apoyo a ventilodependientes.

**Proyectos de atención a la primera infancia.** Se ha culminando el proceso de homologación de los centros de CRE como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años de acuerdo a la legislación vigente. Se ha abierto una nueva línea de intervención que ofrece servicios personales orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los hijos e hijas de hasta 6 años, durante la jornada de trabajo de los progenitores, o mientras éstos realizan actividades de inserción socio-laboral.

**Proyectos de atención a niños y jóvenes en situación de desamparo.** Estos proyectos tienen como denominador común la atención a las necesidades de los niños y niñas que se encuentran separados de sus respectivas familias por haber vivido situaciones de maltrato o por desprotección familiar. Cruz Roja Española colabora con la Entidad Pública competente en materia de Infancia y Familia en el desarrollo de medidas de protección, promoviendo alternativas familiares, o modelos de convivencia similares al familiar. Esta alternativa propicia un clima de mayor estabilidad y más favorable a la socialización que el que ofrecen los grandes centros residenciales, permitiendo atención integral, y preparando a los menores para la consecución de una vida autónoma cuando alcanzan la mayoría de edad.

**Pisos de Emancipación de Jóvenes y Adolescentes que hayan estado bajo medida de Protección y/o en Riesgo Social.** Son espacios que preparan a estos jóvenes para la vida autónoma. Se trata de un recurso fundamental si se considera que estos menores afrontan un proceso de emancipación complejo y en un espacio de tiempo muy inferior al de los otros jóvenes.

**Centros de Acogida, Residencia y Soporte Educativo para Menores Extranjeros No Acompañados.** Aunque CRE aboga por la plena integración de estos niños y jóvenes en la red de recursos de atención a la infancia, sus características y el contexto en el que se produce la llegada a nuestro país, hacen necesario desarrollar dispositivos residenciales específicos de transición donde abordar las necesidades asociadas a la acogida y a los procesos de vida en la calle que han vivido parte de ellos.

Por otro lado, nuestra organización dispone de un recurso especializado dirigido a personas en quienes concurre la doble condición de joven y solicitante de asilo, que se gestiona con el apoyo del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y el Ministerio de Trabajo.

**Familias de Acogida en sus diversas modalidades.** CRE es la entidad de la iniciativa social con mayor implantación territorial en el ámbito del Acogimiento Familiar en nuestro Estado. De forma complementaria a la Entidad Pública de Protección a la Infancia, trabajamos en las diferentes fases que conlleva el Acogimiento Familiar y en sus diversas modalidades.

Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños ha podido sufrir en su contexto familiar de origen, de forma temporal o de forma permanente, cuando se prolonga la temporalidad sin decidir el cambio de medida.

**Atención a Menores y Familias en Dificultad Social: "Centro Abierto".** El programa se sustenta en dos planteamientos básicos, por un lado, en la idea de no separar a los niños que crecen en familias en situación de dificultad social de su contexto, apoyando al entorno familiar, y, por otro, en la convicción de que los padres y las madres, junto con el resto de familia extensa, juegan un papel insustituible en el desarrollo de los hijos, y de que son capaces de realizar tal función siempre que sean escuchados, ayudados y capacitados para cumplir con sus responsabilidades, superando los miedos, dificultades y crisis que se han originado en su dinámica personal.

**Puntos de Encuentro Familiar.** El punto de encuentro es un espacio físico, neutral y adecuado para facilitar el régimen de visitas con padres y/o madres que no tienen la custodia de los hijos, garantizando el derecho de los niños a relacionarse con ellos tras la ruptura familiar, así como su seguridad.

**Menores bajo medidas judiciales de responsabilidad penal.** La puesta en marcha de la Ley Orgánica 5/2000, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, ha modificado sustancialmente el tratamiento que hasta ahora se daba a los adolescentes y jóvenes que cometían algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación, como en el procedimiento judicial, y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros.

**Equipos de Medio Abierto o Unidades de Intervención Educativa / Ejecución de Medidas Judiciales en Medio Abierto.** En convenio con las Comunidades Autónomas, nuestra organización desarrolla una labor complementaria a la de los Departamentos de Justicia Juvenil y Fiscalía de Menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto.

**Menores extranjeros inmigrantes no acompañados.** La itinerancia, junto con el estilo de vida propio que genera la supervivencia en la calle, hace que parte de este colectivo se encuentre en una situación de conflicto social. Este transitar tiene que ver con diferentes factores interrelacionados: no acomodación al sistema de protección a la infancia de nuestro país, no ver cumplidas a corto plazo sus expectativas migratorias, falta de reconocimiento de los derechos que les asisten como menores...

Nuestra acción con este sector de la infancia engloba un conjunto de prácticas que van desde la reducción de daños y aproximación al circuito de protección de menores y redes de ayuda, a una labor de Mediación Social Intercultural y de trabajo de calle, así como la abogacía social.



## Inclusión social

El departamento de Intervención Social de CRE desarrolla una línea de trabajo de investigación-acción en temas relacionados con la inclusión social, que comienza con el estudio "Patrones de exclusión social en Europa", cofinanciado por la Comisión Europea. Esto nos permite rentabilizar el conocimiento derivado de nuestra experiencia, trasladarlo a otros actores sociales, sensibilizar y, sobre todo, mejorar la calidad de nuestra intervención. En las tareas de inclusión han colaborado 372 voluntarios.

<b>PERSONAS EN PROCESO DE EXCLUSIÓN 2005</b>	<b>USUARIOS</b>
APOYO SOCIAL A PERSONAS EN PROCESOS DE EXCLUSIÓN	10.243
CENTROS DE ACOGIDA PERSONAS SIN HOGAR	4.747
INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR	2.964
PROYECTOS INTEGRALES DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN ZONAS DESFAVORECIDAS	1.144
UNIDADES MÓVILES EMERGENCIA SOCIAL	552
<b>TOTAL</b>	<b>19.650</b>

### Proyectos desarrollados

**Integración de los inmigrantes en las zonas rurales europeas.** A este proyecto le hemos denominado "RURAL IN 2005". En el marco del Proyecto Rural-In que tiene ya 3 años de trayectoria, se ha publicado un nuevo informe, "Los pueblos rurales afectados por la despoblación y los nuevos pobladores extranjeros" (disponibles en la web [www.rural-in.org](http://www.rural-in.org)).

Se intenta reforzar la inversión en los mecanismos y recursos de integración, asociando este hecho a la idea de una situación en la que "todos ganan": Ganan los pueblos despoblados o en crisis, por la incorporación de trabajadores con diferentes cualificaciones y perfiles, con mayor flexibilidad para la inserción laboral y nuevos aportes culturales. Ganan también las personas inmigrantes que pueden llegar a concretar proyectos de asentamiento estable en un medio menos anónimo y hostil que el de las grandes ciudades.

**Autoexpresión de las personas afectadas por los procesos de exclusión Social y Buenas Prácticas en la Inclusión Social.** Conseguir un instrumento válido para la sensibilización social sobre los problemas de participación que experimentan las personas afectadas por procesos de exclusión fue el objetivo por el que se elaboró el cortometraje "Sala de Espera". El guión adapta las preocupaciones expresadas por personas que participan en proyectos de CRE y de otras entidades de la iniciativa social, en talleres de autoexpresión, y está interpretado por actores que han colaborado como voluntarios.

**Talleres de autoexpresión de personas afectadas por procesos de exclusión social.** Uno de los síntomas visibles de la exclusión es la carencia o dificultad que las personas experimentan de cara a la participación social. Con el objeto de luchar contra este aislamiento, se desarrollaron varios talleres de autoexpresión en los que se reunieron participantes de distintos programas de Intervención Social, con el objetivo de manifestar sus inquietudes, problemas, emociones y dudas, sobre aspectos clave de su posible inclusión social. Los talleres se desarrollaron en diez comunidades autónomas.

**Selección de Buenas Prácticas en la Inclusión Social.** Se desarrolló una nueva edición del proyecto Buenas Prácticas en la Inclusión Social. En este caso, se aplicó una metodología más exhaustiva en el proceso de detección y selección de Buenas Prácticas, que ha permitido un amplio barrido entre organizaciones sociales y ha incrementado los niveles de participación en el proceso.

**Participación en redes.** En esta misma línea, continuamos participando en el grupo de trabajo sobre inclusión social del Consejo Estatal de ONG, en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social. También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la Red Española de Lucha contra la Pobreza.



## Plan de empleo

El trabajo además de ser un derecho universal, es también una de las principales vías para la integración social. Hoy en día, un empleo es mucho más que un medio para obtener ingresos, es la manera que la mayoría de las personas tenemos para conseguir nuestra propia autonomía. Por este motivo, la falta de empleo o la precariedad laboral tienen consecuencias que van más allá de lo económico: a través del empleo una persona participa en los procesos sociales, políticos, culturales..., en definitiva contribuye al desarrollo de la sociedad.

A pesar de esta importancia personal y social que tiene el empleo, un mercado de trabajo abierto a todas las personas, es un objetivo que todavía estamos muy lejos de alcanzar. Nuestro modelo de sociedad genera y mantiene desigualdades que colocan a un importante número de personas en una situación de desventaja social y/o de discriminación, que las convierten en vulnerables en relación al empleo. Y esto, a su vez, conlleva un mayor riesgo de exclusión social.

Entre los colectivos que, en la actualidad, sufren una mayor vulnerabilidad respecto al empleo se encuentran las mujeres, las personas desempleadas de larga duración, las personas con alguna discapacidad, las personas que han estado en prisión y también las personas inmigrantes. Quienes llegan a nuestro país en busca de una vida digna, han de enfrentarse no sólo a las dificultades para encontrar un empleo, sino también a los problemas derivados de su desconocimiento de las claves culturales, del idioma en muchas ocasiones, de la desinformación sobre cualquier aspecto de la vida cotidiana...

Durante 2005 CR ha seguido reforzando su Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables. Los Servicios Integrados de Empleo están presentes en la práctica totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 Asambleas Locales. Los equipos de trabajo están formados por personal asalariado y más de 700 voluntarios que dedicaron 66.599 horas. A lo largo de 2005, el Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables ha consolidado su intervención con las personas con especiales dificultades, ha ampliado los proyectos promotores en la sociedad una toma de conciencia sobre las dificultades para la inserción laboral que tienen las personas más vulnerables y ha obtenido el reconocimiento de la calidad técnica y el impacto del trabajo realizado, como muestran las diferentes auditorías externas a las que está sometido el Plan, es el caso de la Red Interlabor@ y el proyecto Equal Eneas 2.

PROGRAMAS	PROYECTOS 2005			
		H	M	T
FORMACIÓN	COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES	254	320	574
	TALLERES PRELABORALES	28	84	112
	CAPACITACIÓN PROFESIONAL <sup>1</sup>	55	75	130
	PROYECTOS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO <sup>2</sup>	8	81	89
INTERMEDIACIÓN SOCIOLABORAL	SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN LABORAL	7.073	10.561	17.634
	SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN	576	1.130	1.706
INICIATIVAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL	INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	442	653	1.095
	PERSONAS BENEFICIARIAS DE EMPRESAS CREADAS	71	60	131
PROGRAMAS INTEGRALES DE EMPLEO	RED INTERLABOR@ - ITINERARIOS INTEGRADOS DE EMPLEO <sup>3</sup>	6.932	11.070	18.002
	EQUAL ENEAS -ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN PARA SOLICITANTES DE ASILO <sup>4</sup>	389	316	705
	OTROS PROYECTOS INTEGRALES <sup>5</sup>	2.148	3.899	6.047
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL ACCESO AL EMPLEO	CIBERAULAS PARA EL EMPLEO			640
	ESPACIOS DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO			3.845
<b>TOTAL personas<sup>6</sup></b>		<b>15.495</b>	<b>23.622</b>	<b>39.117</b>

<sup>1</sup> Agrupa proyectos de Capacitación Profesional y Formación Ocupacional para colectivos vulnerables.

<sup>2</sup> Agrupa Programas de Garantía Social, Talleres de Empleo y prácticas en empresa.

<sup>3</sup> Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

<sup>4</sup> Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa Comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

<sup>5</sup> Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.

<sup>6</sup> En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

#### Aclaraciones sobre la evolución en la participación en los programas de empleo de Cruz Roja

En el siguiente cuadro se refleja la evolución del total de participantes en las diferentes acciones que forman los itinerarios, independientemente de los programas en los que se enmarcan las acciones.

PROGRAMAS	2004	2005
FORMACIÓN PRELABORAL	5.966	8.676
CAPACITACIÓN PROFESIONAL	3.353	4.826
ORIENTACIÓN PROFESIONAL	28.138	36.315
INTERMEDIACIÓN LABORAL	7.509	8.006
AUTOEMPLEO	703	1.095
TOTAL PARTICIPANTES	32.395	39.117
TOTAL INSERCIÓNES REALIZADAS	8.028	9.144
RATIO DE INSERCIÓN REGISTRADA	25%	23%

Respecto a la cooperación con otras entidades y administraciones, en 2005 el Plan firmó un total de 203 convenios de colaboración lo que supera en más de tres veces el número de convenios firmados durante 2004. Cuenta, entre sus entidades colaboradas, con 2.358 empresas, 261 administraciones públicas y 463 entidades sociales. En 2005 ha supuesto la consolidación de una red de partenariado con las administraciones públicas en sus diferentes ámbitos y con el tejido empresarial de cara a promover su responsabilidad social corporativa. Los Servicios Integrados del Plan de Empleo de Cruz Roja trabajan en dos direcciones: desarrollar las capacidades y competencias de las personas con mayores dificultades en el camino hacia su inserción laboral y debilitar las barreras socioeconómicas que frenan la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado laboral, y luchar contra la discriminación laboral.

#### DISTRIBUCIÓN DE PARTICIPANTES POR COLECTIVOS Y PROGRAMAS 2005

INMIGRANTES	28.699
SOLICITANTES DE ASILO Y REFUGIADOS	644
DISCAPACITADOS	587
DROGODEPENDIENTES	722
JÓVENES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN	627
MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	3.537
RECLUSOS Y EXRECLUSOS	149
OTROS	4.532
TOTAL	39.497

\* En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede pertenecer a más de un colectivo.

## Actuaciones para mejorar la empleabilidad de los colectivos vulnerables

### Programas integrales de empleo

El Plan de Empleo de CR desarrolla con cada participante un trabajo integral y personalizado, basado en la metodología de itinerarios integrados de inserción. El equipo de CR y cada participante, partiendo de un análisis de su situación personal y sus posibilidades de conseguir y mejorar en el empleo en el entorno local, establecen de forma conjunta, una estrategia de actuación a corto y medio plazo, así como un recorrido de acciones a realizar, para alcanzar el objetivo final de una inserción estable en el mercado de trabajo.

### Itinerarios laborales integrados: Red Inter-labor@

Con la co-financiación del Fondo Social Europeo, distintas entidades de la Administración y del Tercer Sector desarrollan en España el Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la Discriminación Laboral. En el caso de CRE, los destinatarios del programa, principalmente personas inmigrantes, se benefician de acciones destinadas a mejorar sus capacidades de empleo, a través de la llamada Red Interlabor@, que trabaja basándose en itinerarios individualizados que abordan distintas carencias o dificultades que estas personas presentan cara a su integración laboral.

#### Formación

En concreto se realizan talleres y cursos sobre habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, talleres de salud e higiene en el trabajo... Se han realizado 888 acciones con un total de 5.592 participantes. Capacitación profesional enfocada a facilitar el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas... 260 acciones con un total de 3.287 participantes.

#### Orientación

Proporciona asesoramiento sobre el mercado de trabajo, ayuda a las personas a identificar los pasos que tienen que dar para encontrar trabajo, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, acompaña a las personas a través de tutorías individualizadas en el camino que recorren hasta encontrar un empleo y que mejoran el que tienen. El trabajo desarrollado en el 2005 ha sido tutorías individualizadas de orientación laboral (46.675 horas con 15.930 participantes) y acciones grupales de orientación laboral (1.966 acciones con 6.170 participantes).

### Intermediación laboral

El trabajo se centra en conseguir ofertas de empleo de las empresas de la zona y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. En total, se registraron 10.219 contratos de trabajo realizados a 7.338 personas (3.012 hombres y 4.326 mujeres), aunque el número de personas que finalmente ha encontrado trabajo puede ser muy superior. En este sentido, en el año 2005 se realizó un estudio de inserción sobre las personas que participaron en itinerarios de inserción el año anterior, y se obtuvo como resultado una tasa de inserción del 56%.

### Inserción laboral de las personas solicitantes de asilo

Las personas solicitantes de asilo comparten con otros colectivos de personas extranjeras las dificultades idiomáticas, el desarraigo cultural, la falta de redes sociales, el desconocimiento de la cultura laboral del país, la falta de información sobre el mercado de trabajo... Pero además buena parte de ellos y especialmente las mujeres han de enfrentarse a la no convalidación de sus estudios medios y superiores, lo que en la práctica les deja fuera de empleos para los que cuentan con la cualificación necesaria. En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en el año 2005 se ha consolidado el proyecto Equal Eneas 2 dirigido a favorecer la inserción laboral de las personas solicitantes de asilo. Este proyecto, implantado en siete oficinas territoriales, facilita su acceso a la formación y genera oportunidades de empleo, mediando ante los distintos agentes sociales para dar a conocer la situación del colectivo participante, asesorando en la convalidación de titulaciones, y promoviendo la visibilidad social del colectivo y su problemática.

### Proyectos experimentales de empleo

Los proyectos experimentales trabajan con personas de muy baja empleabilidad, con problemáticas sociales añadidas, además de la exclusión laboral, perceptoras de rentas mínimas de inserción, personas de edad avanzada que llevan mucho tiempo fuera del mercado de trabajo. Estos proyectos se realizan en colaboración con las administraciones regionales y en muchos casos constituyen un referente de la colaboración con las Políticas Activas de Empleo de las diferentes comunidades autónomas. Son proyectos de formación, orientación e intermediación laboral que tienen que garantizar un compromiso de contratación de al menos un 35% de las personas atendidas en contratos de más de 6 meses de duración. En 2005 se desarrollaron 10 proyectos experimentales, en los que participaron 759 personas y se gestionaron 299 contratos, lo que supone una tasa de inserción del 39,39%.

### Itinerarios de diversificación profesional con mujeres

CR participa en la iniciativa comunitaria Equal con el proyecto BEMBEA. Se trata de un proyecto dirigido a personas inmigrantes que quieren emprender un itinerario de mejora profesional, conseguir mejores empleos, más acordes con sus capacidades, necesidades e intereses profesionales. Se dedica una especial atención a las mujeres inmigrantes empleadas en el servicio doméstico o el sector agrícola con alta cualificación profesional en el país de origen.

### Otros proyectos integrales

La consolidación del Plan de Empleo ha permitido el desarrollo de proyectos de empleo, específicos para cada ámbito territorial, en los que se trabajan con diferentes colectivos todos los aspectos de su discriminación laboral. Durante el año 2005 ha participado en todos estos programas, incluyendo los programas experimentales, un total de 6.047 personas en situación de vulnerabilidad.

### Programas de formación para el empleo

Junto con las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, durante 2005 algunas oficinas territoriales desarrollaron acciones complementarias y específicas de formación dirigidas a colectivos vulnerables: 57 acciones en las que participaron 905 personas.

### Proyecto "Formación on line de postgrado: intervención sociosanitaria"

Se trata de un curso de postgrado, impartido en la modalidad de "a distancia", cuyo objetivo es ofrecer a personas inmigrantes oportunidades de formación, continua y más especializada, para promover su acceso a una mayor diversificación profesional y mejora laboral. Esta formación on line se realiza en colaboración la Universidad Ramón Llull y la Dirección General de Integración de los Inmigrantes. Participaron 76 personas, de las cuales 43 recibieron la correspondiente certificación.

### Aprendiendo un idioma para trabajar

El conocimiento del idioma permite no sólo que las personas mejoren sus posibilidades de acceso al empleo y las relaciones personales en el ámbito laboral. También refuerza los recursos personales para buscar o mejorar el empleo, negociar condiciones laborales, entender los contenidos de un contrato, defender derechos laborales o hacer frente a posibles abusos. Se realizaron 20 cursos de aprendizaje de castellano, 2 de catalán y 1 de francés básico de atención al público. Participaron 207 personas.



### Ayudas a la formación para mujeres

También con la colaboración de la Fundación Accenture se han concedido becas a la formación a 401 mujeres con escasos recursos económicos quienes gracias a ellas han podido acceder a cursos de formación para mejorar su capacitación profesional y con ello tener mayores posibilidades de encontrar un empleo o mejorar su situación laboral.

### Talleres de empleo: adquisición de experiencia laboral

Estos talleres están dirigidos a personas desempleadas mayores de 25 y desarrollan acciones de formación sobre actividades concretas relacionadas con nuevos yacimientos de empleo de interés. A través de estos Talleres las personas adquieren experiencia laboral y formación en todo el proceso; CRE desarrolla talleres en temas como mediadores sociolaborales y operadores de teleasistencia.

### Programas de inserción laboral

El Plan de Empleo también desarrolla proyectos específicos de información y orientación laboral cuyo último objetivo es definir el punto de partida, con respecto al mercado de trabajo, de las personas que acuden a los Servicios Integrados de Empleo. Una vez identificado este punto de partida, se establecen los intereses y expectativas a corto, medio y largo plazo, para que cada persona pueda recorrer, con total flexibilidad, aquellos pasos que le separan de su integración sociolaboral como persona independiente y autónoma.

### Proyectos de información y orientación laboral

La información profesional y, especialmente, la orientación laboral son el eje conductor de todo el proceso de inserción laboral y contribuyen, de manera fundamental, a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas encuentran en su acceso y mejora en el empleo. Muchas de las personas que se acercan a los Servicios Integrados de Empleo de CR sólo requieren orientación profesional y asesoramiento sobre conocer el mercado laboral, qué exige, qué valora, cuales son las técnicas para buscar empleo, cómo pasar una buena entrevista de trabajo, ya que cuentan con la cualificación pero no saben por donde empezar.

### Mediación Sociolaboral: cooperación entre servicios

El Servicio de Mediación Sociolaboral trabaja con las personas y colectivos con dificultades severas para acceder al mercado de trabajo hasta el punto de llegar a ser identificados como inempleables. En líneas generales estas personas muestran déficits formativos por un temprano abandono de la escolaridad y una experiencia laboral inexistente o no cualificante; problemas psicológicos y de salud; una fuerte desestructuración personal y pueden tener una falta absoluta de ingresos, con cargas familiares, etcétera.

El Servicio de Mediación Sociolaboral acerca los dispositivos de formación y empleo a estas personas que normalmente se encuentran alejadas de los sistemas de fomento del empleo; les motiva a para que participen; adapta los recursos disponibles a este tipo de participantes; utiliza el valor del trabajo como movilizador hacia el cambio personal y coopera estrechamente con los servicios de atención sanitaria y social para dar una atención integral.

### Servicios de intermediación laboral

La intermediación laboral es el elemento clave que permite cerrar el ciclo de intervención con las personas y lograr su inserción sociolaboral. La intermediación se dirige, fundamentalmente, a las personas que a pesar de poseer las competencias profesionales adecuadas tienen mayores dificultades para acceder de manera autónoma a las ofertas de empleo de las empresas.

El número de candidatos preseleccionados que son derivados a las empresas para cada puesto de trabajo ofertado es variable, y depende fundamentalmente de los requerimientos del empleador. No obstante, la media de candidatos remitidos para cada puesto se sitúa entre dos y tres personas. Durante 2005, 1.706 personas participaron en procesos de reclutamiento puestos en marcha por agencias de colocación y empresas.

### Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

El objetivo último de estos proyectos es apoyar a personas emprendedoras con una idea de negocio, para que puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta ajena.

En el año 2005 cabe destacar los siguientes proyectos:

#### Proyectos de "Apoyo al autoempleo y microcréditos"

El objetivo fundamental de estos proyectos es apoyar la puesta en marcha y consolidación de los proyectos empresariales de personas con dificultades de integración sociolaboral. Para ello se acompaña a las personas emprendedoras hasta que su proyecto se estabiliza y genera los ingresos suficientes para lograr la independencia y autonomía

personal y se facilita a las personas emprendedoras, a través de entidades financieras, el acceso a microcréditos. Estos microcréditos permiten realizar la pequeña inversión económica necesaria para la puesta en marcha de su idea. Durante el año 2005 se ha ampliado el ámbito de implantación del proyecto, estando presente en la actualidad en 7 localidades; se han incorporado importantes mejoras cualitativas a los procedimientos de seguimiento y se ha intensificado el seguimiento de las iniciativas puestas en marcha con el objetivo de que éstas superen con éxito su primer año de existencia. A lo largo de 2005, un 13% de las personas atendidas pusieron en marcha su idea empresarial. Esto significó la puesta en marcha de 131 nuevos negocios, la mayoría de ellos encuadrados en el sector servicios y en el sector de la construcción.

#### **Haciendo emerger economía sumergida: "Empresas sobre ruedas"**

Este proyecto EQUAL Triciclo ha sido desarrollado por CR Granada junto con otras entidades públicas y privadas. El trabajo de CR Granada se centra en la legalización de empresas que realizan su actividad de manera sumergida. Las principales actuaciones son la identificación y captación de empresas que desarrollan su actividad en economía sumergida, La creación de un Servicio de Apoyo para la Formalización de Empresas que se encuentran en economía sumergida; un seminario de intercambio de experiencias y difusión de resultados y la realización de un estudio sobre economía sumergida.

Desde su inicio en abril de 2005, Cruz Roja Granada ha trabajado con 26 personas (15 varones y 11 mujeres), quienes han recibido información y asesoramiento para la formalización de empresas que se encontraban en la economía sumergida.

#### **Programas de promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo**

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables de CR considera fundamental favorecer, de forma transversal, el acceso a la Sociedad de la Información y la Comunicación de las personas con mayores dificultades de inserción laboral. En el desarrollo de estos programas se ha contado, durante 2005, con la colaboración de: Fundación Accenture, Microsoft Ibérica RSL, y HP Consulting & Integration.

#### **Espacios de búsqueda activa de empleo**

Estos espacios, dinamizados habitualmente por personas voluntarias, cumplen un doble objetivo: apoyar a las personas en sus procesos de búsqueda de empleo, y acercar a los colectivos vulnerables las nuevas tecnologías de la información.

Todas las personas participantes en el Plan de Empleo, han tenido la posibilidad de acudir a estos espacios de búsqueda activa de empleo para consultar la prensa especializada en temas de empleo y el tablón de anuncios de empleo y formación, consultar materiales específicos de empleo, buscar ofertas de trabajo en internet, utilizar internet y una línea de teléfono para poder responder a las ofertas de trabajo que se ajusten a sus perfiles profesionales, contar con un ordenador y una impresora para elaborar su currículum y sus cartas de presentación e intercambiar información con otras personas.

#### **Ciber-aulas para la inserción sociolaboral**

Las ciber-aulas son aulas equipadas informática y telemáticamente en la que las personas participantes en el Plan de Empleo pueden acceder a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. A lo largo de 2005, la actividad de las ciber-aulas se ha centrado en la realización de acciones formativas sobre uso y manejo de nuevas tecnologías, con el objetivo de mejorar el perfil profesional y las posibilidades de integración laboral y social de las personas en situación de vulnerabilidad y ser un "aula abierta" en las que las y los participantes accedan a formación on line. Durante 2005 se crearon ocho nuevas ciber-aulas en las provincias de Cantabria, Valladolid, Orense, Málaga, Almería, Granada, Tenerife y Murcia. El número de ciber-aulas es de 21.

#### **Actuaciones para promover un entorno facilitador de la inserción laboral de los colectivos vulnerables**

El aumento de las posibilidades de encontrar un trabajo por parte de las personas en situación de vulnerabilidad es un aspecto imprescindible para favorecer su inclusión social y laboral, pero no será suficiente mientras existan barreras socioeconómicas que dificultan esa incorporación. Unas barreras que habitualmente se expresan a través de estereotipos y prejuicios, de prácticas discriminatorias, de minusvaloración social, de falta de implicación por parte del conjunto de la sociedad ante estas situaciones de vulnerabilidad... Por todo ello, el Plan de Empleo considera fundamental dedicar parte de sus esfuerzos a minimizar barreras existentes en la sociedad respecto a la inclusión laboral de las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

### Trabajo con el entorno en la lucha contra la discriminación laboral

Este trabajo se desarrolla a través de los Servicios Integrados de Empleo y de las actuaciones plurirregionales de CRE y tienen como objetivo promover un entorno facilitador de la incorporación laboral y social de los colectivos vulnerables, se agrupan en tres líneas: difusión de la actividad realizada, sensibilización en relación con las dificultades de las personas en situación de desventaja, en especial las personas inmigrantes e investigación encaminadas a conocer la realidad de las personas en situación de vulnerabilidad, identificar las necesidades que exigen de una respuesta, conocer el impacto de las diferentes actuaciones. Se financia a través del P.O. Lucha contra la discriminación laboral cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante 2005 se desarrollaron 336 actuaciones que pueden agruparse en, por un lado, la organización y/o intervención como ponentes en 198 encuentros, jornadas, acciones formativas, y por otro lado, la elaboración de materiales y soportes para la difusión y sensibilización.

Las jornadas estuvieron dirigidas, principalmente, a la población en general, entidades sociales, técnicos y profesionales, y en ellas participaron 28.822 personas. Los materiales de difusión y sensibilización elaborados fueron 138.

Por último, los Servicios Integrados de Empleo desarrollaron durante 2005, en colaboración con otras entidades públicas y privadas, trece estudios e investigaciones en ámbitos como la inmigración en el medio rural o las consecuencias psicosociales asociadas al hecho migratorio.

### Exposición "Aprende a mirar de cerca"

Esta exposición, desarrollada en el marco del proyecto "Construyendo la integración a través del empleo", tiene como objetivo general contribuir a generar una imagen positiva y normalizadora del hecho migratorio, contrarrestando una visión, mayoritaria, negativa y problematizada de la inmigración.

A lo largo de 2005, la exposición recorrió diez territorios: Madrid, Alicante, Cádiz, Granada, Las Palmas, Tenerife, Tarragona, Lleida, Girona, y Barcelona. Se estima que, en total, la exposición fue visitada por 2.500 personas.

### Guía "Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural y el empleo"

En el marco del proyecto "Construyendo la integración a través del empleo" se elaboró durante 2005 la guía "Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural y el empleo". Es un material formativo dirigido a los técnicos de las oficinas territoriales del Plan de Empleo y por, extensión, de otras entidades sociales relacionadas con el hecho migratorio; incluyó un seminario de contraste en el que participaron técnicos y técnicas de la red territorial de empleo.

### Dispositivos de Sensibilización en la lucha contra el racismo y la xenofobia

Estos dispositivos son una de las actuaciones recogidas en el proyecto Equal-Bembea, desarrollado por las Asambleas de CR en Murcia, Almería y Barcelona en colaboración con organismos de la administración y otras entidades sociales. Uno de los objetivos del proyecto es promover nuevas metodologías de sensibilización para combatir las discriminaciones y desigualdades que ocurren en el mercado de trabajo.

### Formación en la igualdad de trato por razón de origen

Se trata de acciones formativas dirigidas a las y los técnicos que trabajan con personas inmigrantes en su proceso de inserción laboral. Su objetivo es: mejorar sus competencias profesionales para hacer frente a todos los retos derivados del aumento de la población inmigrante y servir de espacios de intercambio de experiencias de trabajo. Estas actuaciones se realizan en el marco del Proyecto Equal-Bembea.

### El observatorio de formación y empleo de Cruz Roja Española

Desde la puesta en marcha del Plan de Empleo en el año 2000, CR ha trabajado para favorecer la inserción laboral de más de 75.000 personas y ha contado con la colaboración de unas 10.000 empresas y empleadores. La experiencia acumulada durante todos estos años, y la información recogida en la aplicación informática de gestión, han permitido crear el Observatorio de Empleo y Formación del Plan de Empleo de CR, como una herramienta de trabajo que permite diseñar acciones más ajustadas a las necesidades de las personas y a las tendencias del mercado de trabajo.

En 2005 se editó el primer informe del Observatorio, en el que se detalla información sobre las características profesionales de las personas atendidas, la actividad desarrolladas por los Servicios Integrados de Empleo de CRE y algunos elementos de discriminación, presentes en el mercado de trabajo, hacia los colectivos vulnerables.

## Alimentos para la solidaridad

En el año 2005, el "Plan de Ayuda de la Unión Europea a las personas más necesitadas" otorgó a España la cantidad de 42.544.686 euros, que representa el 20% del total del presupuesto, para la transformación de excedentes agrícolas comunitarios en productos alimenticios para su distribución de forma gratuita entre la población más vulnerable.

ENTIDADES 2005	Nº BENEFICIARIOS	Nº ENTIDADES
ADMINISTRACIÓN	151.972	1.209
ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO	98.933	537
IGLESIA CATÓLICA	335.933	2.486
ASOCIACIONES NO CONFESIONALES	47.813	313
ASOCIACIONES CONFESIONALES NO CATÓLICAS	54.894	254
FUNDACIONES	55.157	311
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	158.358	571
OTRAS ENTIDADES	38.019	201
<b>TOTAL</b>	<b>941.079</b>	<b>5.882</b>

Junto a España participan otros nueve países comunitarios. La UE canaliza estas ayudas a través del Fondo de Garantía Agraria (FEGA), organismo del Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Es el FEGA, por tanto, el responsable de la ejecución del Plan de Alimentos y que, como en años anteriores, solicitó a CRE su participación en su desarrollo, suscribiéndose un convenio al efecto. Todos los Comités Provinciales participan, junto a la Oficina Central, en el desarrollo del programa que ya tiene 19 años e antigüedad.

Además se cuenta con la estrecha colaboración de otras organizaciones y movimientos sociales – 5.882 – en una acción conjunta de lucha contra la disminución de las desigualdades. Las distintas empresas adjudicatarias han suministrado un total de 27,2 millones de kilos-litros de alimentos.



## **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

## Cruz Roja Juventud

Participación  
Promoción y educación para la salud  
Intervención e inclusión social  
Educación para el desarrollo y cooperación internacional  
Perspectiva de género y coeducación  
Educación ambiental y sostenibilidad



Cruz Roja Juventud, sección juvenil de Cruz Roja Española, durante el año 2005 ha cumplido 35 años de andadura. A lo largo de este periodo los equipos de voluntarios y técnicos han realizado distintos diagnósticos de la realidad social de cada territorio para conocer las carencias de la población y poder adaptar los programas, proyectos y actividades a las necesidades detectadas. En este sentido cabe destacar el importante avance de la sección juvenil de CR en su trayectoria, hasta conseguir en la actualidad una activa red territorial.

	VOLUNTARIOS	AFILIADOS <sup>1</sup>	USUARIOS
EDUCACIÓN AL DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1.792		55.905
EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	762		15.843
INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	5.663		140.526
PERSPECTIVA DE GÉNERO Y COEDUCACIÓN	525		13.223
PARTICIPACIÓN	3.032		22.208
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	2.279		121.384
TOTAL	14.053		369.089

	CURSOS	PROFESORES	ALUMNOS
ESCUELAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	377	678	6.026

<sup>1</sup> El número de afiliados en el año 2005 no viene reflejado directamente en las diferentes áreas, ya que se han contabilizado directamente en el área de Participación.

Los afiliados a CRJ que son los menores de 16 años colaboran activamente en las acciones de participación de la sección juvenil, de ahí que se hayan incluido como usuarios de la acción durante el año 2005.

CRJ desarrolla actividades en todas las provincias del territorio español llevando a cabo numerosos proyectos dirigidos a la infancia y adolescencia en situación de riesgo social. La sección juvenil ha experimentado un proceso de reestructuración que ha posibilitado un crecimiento paulatino, serio y coherente con los recursos disponibles y las líneas de trabajo establecidas. Ha sido posible gracias al trabajo realizado por los jóvenes así como por el desarrollo de experiencias que han permitido alcanzar los objetivos propuestos.

El trabajo de los voluntarios y voluntarias que empezaron en 1970, junto con el de todas aquellas personas que han colaborado a lo largo de estos 35 años, ha permitido que CRJ sea una asociación juvenil comprometida.

## Participación

CRJ dispone de órganos de participación y de gobierno propios que facilitan la participación de sus miembros. Estos órganos, asesorados y apoyados por distintas Comisiones y Grupos de Trabajo, definen las líneas de acción de CRJ.

En Madrid se celebró la IX Junta General de CRJ, el máximo órgano de gobierno de nuestra asociación. Participaron 129 delegados/as de todas las Comunidades Autónomas y provincias españolas. Uno de los resultados de dicha reunión consistió en la aprobación de un nuevo Proyecto Asociativo, que recoge nuestros rasgos de identidad y modelo de acción.

El nuevo Proyecto Asociativo permite mejorar la participación de nuestros afiliados y voluntarios más jóvenes cuya acción principal se relaciona con el programa de de ocio y tiempo libre.

CRJ dispone de diversos Grupos de Ocio y Tiempo Libre, integrados tanto por afiliados como por voluntarios. Los afiliados, de 8-14 años, suman 2.264, los afiliados de 14-16 años suman 2.078, y los voluntarios de 16-18 años, suman 1.514. Estos dos últimos grupos de edades forman parte del Proyecto Neo, proyecto de participación juvenil que facilita la participación de los jóvenes en actividades sociales. El Programa de Grupos de Ocio y Tiempo Libre, localizado en 35 provincias, está conducido por cerca de 750 monitores que ejercen un papel importante de promotores de participación.

## Vida Asociativa

En 2005 se celebraron múltiples encuentros de ámbito estatal, autonómico, provincial y local.

En mayo tuvieron lugar los XII Encuentros Estatales de CRJ (Actúa 2005), en la localidad de Torrelaguna (Madrid). Participaron 93 personas, con representantes de la CR Portuguesa y Francesa. Asimismo, en julio se celebró en Ciudad Rodrigo (Salamanca), el III Encuentro Estatal de Neo, en el que participaron unos 20 monitores y 65 jóvenes entre los 14-18 años.

Por otro lado, se ofertaron alrededor de 100 actividades de ocio y tiempo libre dentro de la Campaña de Verano. Estas actividades, abiertas muchas de ellas a la participación de niñas, niños y jóvenes no afiliados a CRJ, supusieron cerca de 3.200 plazas.

Debemos señalar la participación de voluntarios y voluntarias españoles en diversos campamentos y actividades internacionales organizadas por las secciones juveniles de la CR en Austria, Italia, Luxemburgo, Noruega y Suiza, así como por la Estrella Roja de David de Israel.

## Participación Externa

CRJ, como representante de CRE en las organizaciones juveniles nacionales e internacionales trabaja en varias redes y plataformas, como el Consejo de la Juventud de España o la Plataforma de Organizaciones de Infancia.

## Formación

CRJ, a través de sus Escuelas de Ocio, llevó a cabo 371 acciones formativas, en las cuales participaron 5.997 alumnos y alumnas, acciones impartidas por los cerca de 646 educadores y educadoras que constituyen los claustros de estas Escuelas. La oferta es bastante amplia desarrollándose, dentro de su programa formativo, cursos de Monitores y Directores de Tiempo Libre, formación institución y de áreas, programas y proyectos propios de Juventud.

Las Escuelas de CRJ empezaron a adaptar su funcionamiento al Sistema de Gestión de Calidad en Formación que CRE ha puesto en marcha con el fin de mejorar en la organización y gestión de acciones formativas que atiendan las demandas tanto de voluntarios y voluntarias como de otros jóvenes interesados por la intervención sociosanitaria con la infancia y la juventud.

CRJ colaboró en iniciativas orientadas a la valorización del aprendizaje no formal en entidades juveniles, iniciativas promovidas por el Consejo de la Juventud de España. Se realizó un curso de Gestión para Directivos Autonómicos de CRJ, otro de Perspectiva de Género, de Derechos de la Infancia y Participación Infantil, de Dinámicas Ambientales y de Habilidades Directivas.

Cabe señalar también la celebración de la XIX Escuela de Otoño "Nertóbriga 2005" en Fregenal de la Sierra (Badajoz). Participaron 125 personas, y contó con jóvenes de CR de Costra Rica, México, Panamá, Portugal y Santo Tomé y de la Media Luna Roja Siria.

CRJ envió a 2 voluntarios/as al Reino Unido, en el marco del Programa Servicio de Voluntariado Europeo (SVE), por un acuerdo de colaboración con la CR Británica. El SVE es un programa impulsado y financiado por la Dirección de Educación y Cultura de la Comisión Europea que proporciona a los jóvenes una experiencia no formal de aprendizaje intercultural, fomentando su integración social y su participación.

## Promoción y educación para la salud

Desde el Área de Promoción y Educación para la Salud llevamos a cabo un proceso de formación y responsabilidad de los menores con la finalidad de que adquieran conocimientos, actitudes y hábitos para la defensa y promoción de la salud, una de las Áreas más importantes de trabajo pedagógico en la educación social.

Nuestra labor en este campo tiene prioritariamente dos perspectivas. La preventiva, que capacita a todos sus miembros para evitar los problemas de salud mediante el propio control de las situaciones de riesgo o evitando sus posibles consecuencias, y la de promoción de la salud, que capacita para adoptar formas de vida saludables.

## Programa de Educación para la Salud

El programa de Educación para la Salud intentó fomentar el interés en los y las jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que respondían a costumbres individuales y sociales insanas y peligrosas para la salud, promover entre los y las jóvenes actitudes de responsabilidad respecto a las drogodependencias con especial referencia a las drogas de síntesis, alcohol y tabaco, accidentes de tráfico, sexualidad, VIH/SIDA y trastornos en la conducta alimentaria.

Se ha elaborado un Maletín de Métodos Anticonceptivos que pretende ser una herramienta de apoyo a las intervenciones escolares que se realizan por parte del voluntariado de CRJ.

### **Campaña “Sexo con seso”**

Como soporte a nuestro trabajo en las actividades del Programa de Educación para la Salud, se desarrolló la campaña Sexo con Sesos, cuyo objetivo general fue informar, formar y sensibilizar a los jóvenes respecto a una actitud sexual responsable y segura, entendiendo como seguridad la disminución del número de embarazos no deseados y de las infecciones de transmisión sexual y SIDA. La campaña se instrumentó a través de una Oficina de Información Itinerante que recorrió diversas localidades del Estado.

### **Campaña “Con el SIDA, no hay marcha atrás”**

Pretendíamos sensibilizar e informar a los/as niños/as, adolescentes y jóvenes sobre qué es el VIH/SIDA, vías de transmisión y fomentar actitudes para evitar conductas de riesgo.

### **I Jornadas Estatales de Salud: “El cambio de Filosofía: Hacia la reducción de riesgos en el consumo de drogas”**

Con la finalidad de formar a técnicos/as y voluntarios/as, consideramos necesario que se habilitaran espacios donde trabajar la reducción de riesgos en el consumo de drogas entre adolescentes y jóvenes. Se celebraron las I Jornadas de Salud en Benicassim (Castellón) con la participación de 90 jóvenes.

### **Campaña “Promoción de hábitos alimentarios saludables en el ámbito infantil”**

CRJ inició en comedores escolares del territorio español una tarea de prevención y sensibilización, enseñando a los menores mediante dinámicas y difusión de materiales, adecuados hábitos alimentarios con el objetivo de prevenir la aparición de trastornos relacionados con la nutrición.

## Intervención e inclusión social

El área de Intervención pretende estimular y fortalecer la participación de los niños/as y jóvenes en dificultad y conflicto social en el ámbito local a través de programas basados en las diferentes realidades sociales.

### **Centros de Ocio y Tiempo Libre (Centros de Mediación Social, Ludotecas, Centros Abiertos)**

El programa persiguió el bienestar de todos los menores, promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, para que alcancen un desarrollo integral, tanto a nivel personal, como familiar y social. Estuvo dirigido a niños y niñas de edades comprendidas entre 6 y 14 años en situación de dificultad social y/o en conflicto social.

### **Atención a la Infancia Hospitalizada e Intervención domiciliaria con menores afectados por enfermedades de mediana y larga duración** ([www.infanciahospitalizada.org](http://www.infanciahospitalizada.org))

El ingreso hospitalario supone para el menor un nuevo proceso de adaptación a una situación extraña para él, por ello, a través de actividades lúdicas y de apoyo escolar tratamos de mejorar la calidad de vida del menor en este tipo de situaciones. Se ha dotado de herramientas lúdico-educativas las diferentes actividades que se han desarrollado en los centros hospitalarios.

### **Intervención en medio abierto con menores infractores**

CRJ pretende facilitar la ejecución de las medidas judiciales de prestación en beneficio de la comunidad dictadas por los Juzgados de Menores, a través de la realización de las tareas socioeducativas como alternativa al internamiento de aquellos menores que infringen normas sociales. Se estableció un itinerario educativo centrado en el trabajo dentro del ámbito individual, familiar y del entorno, trabajando en el conocimiento y valoración de sí mismo, la autonomía y responsabilidad, hábitos de higiene, relación del menor con la familia y la integración en el medio social, escolar y laboral.



### Prevención de conductas violentas

La violencia sigue regulaciones complejas, en general se adapta a la situación y es producto del aprendizaje. En este aspecto es donde se hace crucial nuestra actuación, para ello identificamos y analizamos las situaciones violentas, reflexionamos sobre la información a la que tenemos acceso, y se muestran nuevos modelos de resolución de conflictos; potenciando las habilidades sociales y de comunicación. Este programa pretende facilitar herramientas dirigidas a la resolución de conflictos sin violencia, de los jóvenes entre los 14 y 20 años.

### Campaña de Juguetes

La Campaña de Juguetes de CRJ persigue la concienciación de la población ante la situación de desigualdad social: demasiadas familias viven en situación de pobreza, lo que repercute en más de un millón de niños y niñas que ven afectado su desarrollo social, cognitivo y afectivo.

## Educación para el desarrollo y cooperación internacional

Estamos convencidos de que sólo a través de la educación y sensibilización podremos comprender las distintas problemáticas y la diversidad de nuestro planeta. Analizando críticamente la realidad del mundo en el que vivimos, podremos favorecer una toma de conciencia que derive en conductas tolerantes, solidarias y participativas para tomar parte y trabajar unidos por un mundo más justo y equitativo.

Tanto de manera individual como grupal todos y todas tenemos la capacidad y responsabilidad de educar en valores solidarios a la infancia y juventud para que sean corresponsables de la realidad y de la necesidad de cambiarla a través de la participación.

### Campaña Global para la Promoción de los Derechos de la Infancia "Haz los Deberes, Respeta nuestros Derechos"

Bajo este lema, CRJ, con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional, desarrolló una campaña para la promoción de los derechos de la infancia. Su desarrollo comprende acciones relacionadas entre sí: formación para el voluntariado, intervenciones educativas con infancia y juventud, edición de materiales socieducativos y de sensibilización, y la celebración de las III Jornadas estatales de Educación para el Desarrollo: "Los derechos de la infancia: retos y propuestas para una acción participativa". Se desarrollaron en Vigo (Pontevedra) con la presencia de más de 150 personas de todo el estado.

Entre los materiales editados se encuentran una Agenda Infantil del curso escolar 2005-2006, posters de actividad y la Exposición "Haz los deberes, respeta nuestros derechos".

### Campaña de sensibilización "Maremoto en el Sureste Asiático"

Siguiendo las pautas de actuación de CRJ en emergencias y catástrofes de tal envergadura, la sección juvenil de CRE decidió poner en marcha una campaña de sensibilización para la infancia entre 6 y 12 años, que se desarrolló en todo el territorio español, con el apoyo de los Consejos Autonómicos, Provinciales y Asambleas Locales de CRJ.

Se crearon materiales específicos para niños y niñas de cara a facilitar la labor educativa de los voluntarios y voluntarias y facilitar a los más pequeños la comprensión de esta catástrofe, sus consecuencias en las personas y comunidades afectadas, y las acciones de emergencia y ayuda que se realizan con las donaciones de la población española. Los materiales editados se incluyeron en la serie "Los Cuadernos de Abel", destinados a sensibilizar a la infancia sobre cuestiones vinculadas a la educación para el desarrollo y la cooperación.

Asimismo se creó una Microsite interactiva. En todas las actividades de sensibilización participaron más de 36.000 niñas y niños del todo el estado gracias a la labor de más de 500 voluntarios y voluntarias.

### Campaña: "Los derechos de la infancia con ojos mozambiqueños"

Esta campaña ha constituido una continuación del trabajo iniciado bilateralmente por la Campaña "Escuelas, Puentes de Solidaridad", entre CRJ Española y Mozambiqueña, yendo más allá de la ayuda humanitaria que supuso el envío de material escolar a Mozambique e impulsando acciones de Educación para el Desarrollo que fortaleciesen la sensibilización de ambas poblaciones.

CRJ tomó como marco de actuación los diez principios de la Declaración de los Derechos de la Infancia (Naciones Unidas, 1959) que han servido para desarrollar una campaña de sensibilización en Mozambique paralela a la elaboración de un material didáctico en España.

## Perspectiva de género y coeducación

El área de Perspectiva de Género y Coeducación trabaja de manera transversal y mediante la elaboración de guías y otros materiales, en la sensibilización sobre la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, la violencia de género y otros temas relacionados con la no discriminación y los derechos de las mujeres y las niñas.

Como objetivos generales nos planteamos impulsar la igualdad de género y transversalizar la perspectiva de género en CRJ, fomentando la equiparación entre hombres y mujeres, y potenciarla en el trabajo con los colectivos a los que va destinada la acción de CRJ.

### Curso: "Integración de la Perspectiva de Género en Cruz Roja Juventud"

Con este curso se pretendió dotar de recursos técnicos y prácticos en materia de perspectiva de género a los técnicos, técnicas, voluntarios y voluntarias de CRJ que desarrollan programas y proyectos con infancia y adolescencia en diferentes áreas de intervención social. Un segundo objetivo fue configurar una "red estatal de promotores/as de perspectiva de género y coeducación", que permitiera sensibilizar y formar en los diferentes ámbitos territoriales a otros compañeros y compañeras interesados en la temática.

### 8 de Marzo. Día de la Mujer: "Aplauda los Derechos de la Mujer"

Grupos de voluntarios de las oficinas provinciales y locales de CRJ contactaron con centros de Educación Secundaria y Universidades donde colocaron los "buzones de los Derechos de la Mujer". Los alumnos "embuzonaron" mensajes relativos a los derechos de la mujer.

El 8 de marzo los voluntarios recogieron los buzones para exponer todos los mensajes recogidos en un gran panel situado en un lugar de tránsito de la vía pública. En ese mismo lugar, se organizó un minuto de aplausos por los Derechos de la Mujer.

### 25 de noviembre. Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres

Bajo el slogan "Caminando hacia la igualdad, prevenimos la violencia de género", las diversas oficinas de CRJ organizaron grupos de voluntarios y voluntarias para que en la calle invitaran a los transeúntes a escribir un mensaje en una huella que se pegaba en el suelo, construyendo un camino simbólico "de la igualdad de derechos".

## Educación ambiental y sostenibilidad

Se pretende que los niños, niñas y jóvenes analicen críticamente las ofertas de consumo y tomen conciencia del exceso de artículos innecesarios, del entorno natural y urbano que nos rodea y dar a conocer las diferentes técnicas de reciclaje.

### Sensibilización Ambiental

Consta de los proyectos Agenda 21 y de proyectos de Consumo responsable, dirigidos a sensibilizar y crear hábitos que reduzcan la contaminación y el uso indiscriminado de recursos.

### Educación Ambiental

La forman proyectos de educación ambiental en centros educativos, de capacitación del voluntariado ambiental y de itinerarios ambientales.

### Intervención Ambiental

Se realizan acciones de vigilancia y prevención de incendios forestales, de conservación y vigilancia del litoral, de cuencas fluviales y de espacios degradados. En junio de 2005 se desarrolló en Jaén el curso "Dinámicas de Educación Ambiental" con el fin de capacitar a agentes ambientales de nuevas herramientas de trabajo en Educación Ambiental. El curso de 3 días de duración y en el que participaron 20 voluntarios y voluntarias de la red de CRJ sirvió como punto de partida para la formación de más voluntarios de la red territorial. Hemos querido hacer especial hincapié en el ámbito de las oficinas, ya que es uno de los lugares donde más tiempo pasamos y donde mayores contribuciones podemos hacer en la mejora del Medio Ambiente. Por ello se puso en marcha un programa de Buenas Prácticas Ambientales en la Oficina Central, ofreciéndose un conjunto de recomendaciones que, incorporadas a nuestra actividad, contribuyan a mejorar nuestro comportamiento ambiental.

## **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.



<b>BENEFICIARIOS DIRECTOS DE PROYECTOS EN EJECUCIÓN Y TERMINADOS 2005</b>	<b>A. HUMANITARIA</b>	<b>COOP. DESARROLLO</b>	<b>COOP. INSTITUCIONAL</b>
ÁFRICA	650.797	182.070	27
AMÉRICA	419.414	367.701	18
ASIA/PACÍFICO	809.786	211.490	7
EUROPA	9.211	45.430	7
<b>TOTAL</b>	<b>1.889.207</b>	<b>806.691</b>	<b>59</b>
		<b>2.695.899</b>	

<b>PRESUPUESTO POR ZONA GEOGRÁFICA 2005</b>	<b>EUROS</b>	<b>PROYECTOS</b>
ÁFRICA	51.154.205	333
AMÉRICA	114.154.321	676
EUROPA	8.665.934	100
ASIA	30.796.390	121
OCEANÍA	66.000	2
GENERALES	1.786.058	30
<b>TOTAL</b>	<b>206.622.908</b>	<b>1.262</b>

<b>SITUACIÓN DE LOS PROYECTOS. ESTADO DE EJECUCIÓN 2005</b>	<b>EUROS</b>	<b>PROYECTOS</b>
IDENTIFICADOS	54.190.364	479
FORMULADOS	66.729.927	291
EJECUCIÓN INICIAL	12.431.657	46
EJECUCIÓN MEDIA	6.138.468	36
EJECUCIÓN FINAL	32.897.731	129
EJECUCIÓN TERMINADA	23.547.658	189
EVALUADOS Y JUSTIFICADOS	10.687.102	92
<b>TOTAL</b>	<b>206.622.908</b>	<b>1.262</b>

Como parte de nuestra respuesta a medio y largo plazo con las comunidades y pueblos de más de 70 países, nuestras acciones de Cooperación al Desarrollo siguen siendo las más numerosas y cuantiosas pese a ser las menos conocidas ya que la imagen pública de la cooperación internacional se centra en los desastres. Más de dos tercios de nuestro presupuesto y de nuestros proyectos están comprometidos en este área con acciones multisectoriales, que responden a estrategias plurianuales.

Los proyectos son múltiples y en muchos casos integrales, basados en fortalecer la capacidad de las personas y de las comunidades y muchas acciones están ligadas a la formación. Las actividades de generación de ingresos, microcréditos, fondos rotatorios, etc. han sido una de las acciones que más han aumentado en todos los continentes.

Otro área de actividad es la Cooperación Institucional. A través del Fondo de Cooperación se trabaja para fortalecer a las cruces o medias lunas rojas de algunos países para que mejoren su capacidad de acción.

Nuestra acción nuevamente ha quedado marcada por los desastres y lógicamente dirigida a los más vulnerables en esos contextos. La Federación Internacional trabajó en más de 350 desastres en el año 2005. El año comenzó con el terremoto de Indonesia y posterior maremoto en el Índico, de proporciones inimaginables, y acabó con el terremoto de Cachemira, que afectó a Pakistán e India.

En la temporada de huracanes más dura de los últimos 100 años, de nuevo Centroamérica y el Caribe fueron golpeados con severidad (Stan, Beta, Gamma). Y el Katrina afectó gravemente a buena parte de la costa de Estados Unidos.

Pero las grandes crisis humanas africanas siguen sucediéndose. La hambruna que se produjo en el Sahel, afectando a varios países del área, o el conflicto de Darfur en Sudán, hacen que nuestra acción en África siga centrando nuestro esfuerzo.



## África

### Subregión África I

**Norte de África:**

**África del Oeste**

**África Lusófona**

**África Hispanófona**

Marruecos, Argelia, Túnez

Sierra Leona, Liberia, Malí, Senegal, Mauritania.

Angola, Mozambique, Guinea Bissáu, Cabo Verde, Santo Tomé.

Sáhara Occidental, Guinea Ecuatorial.

En 2005 se ha consolidado la cooperación con algunos países como Marruecos, Mauritania, Sierra Leona, Guinea Bissáu, Mozambique, Santo Tomé, Sáhara, Angola, Guinea Ecuatorial y Cabo Verde.

El final de la estrategia de cooperación financiada por la AECI ha dado lugar a la búsqueda de nuevas financiaciones a través de otros instrumentos de cooperación en España y en la Unión Europea (UE). Así, en 2005 la UE ha aprobado proyectos de cooperación en Angola, Guinea Bissáu y Sierra Leona. En este último país, a través del presupuesto descentralizado de la UE.

Con Senegal se ha retomado la cooperación y se ha establecido un nuevo modelo de cooperación con la Cruz Roja Senegalesa para los próximos años; al tiempo que se consolidan las actuaciones post-terremoto en la localidad de Alhucemas con la Media Luna Roja Marroquí y los proyectos de sensibilización sobre terremotos en las escuelas argelinas en estrecha colaboración con la Media Luna Roja Argelina.

En Malí ha continuado el apoyo a los proyectos de la CR del país, con financiación de la Junta de Castilla-La Mancha y de la AECI.



## Subregión África II

### África del Este

Ruanda, Burundi, Tanzania, Kenia, Somalia, Eritrea, Etiopía, Sudán.

### África del Oeste

Costa de Marfil, Burkina Faso, Togo, Niger.

### África Austral

República Sudafricana, Namibia y Malawi.

### África Central

Chad, R. D. Congo, República Centroafricana.

### África Insular Índico

Mauricio, Seychelles, Comores y Madagascar.

La situación en África del Oeste ha estado marcada en el año 2005 por la grave crisis alimentaria sufrida por los países del Sahel -Burkina Faso, Mali, Mauritania y Niger-; especialmente en Niger, donde la falta de alimentos producida por la sequía y la plaga de langostas ha venido a agravar las precarias condiciones de vida de la población.

El proceso de paz en Costa de Marfil ha experimentado algunos altibajos, afortunadamente superados y se sigue apostando por una solución definitiva al conflicto interno iniciado en el 2002.

En el Cuerno de África, los enfrentamientos armados en Sudán han vuelto a recrudecerse en los tres estados de Darfur (Norte, Sur y Oeste). La situación en el Oeste se ha deteriorado hasta el punto de no ser posible el acceso para las agencias humanitarias a la mayor parte de las zonas rurales. En el Sur y en el Norte, las condiciones de seguridad también han empeorado, reduciendo igualmente el trabajo sólo a las zonas urbanas donde se encuentran los mayores campos de desplazados.

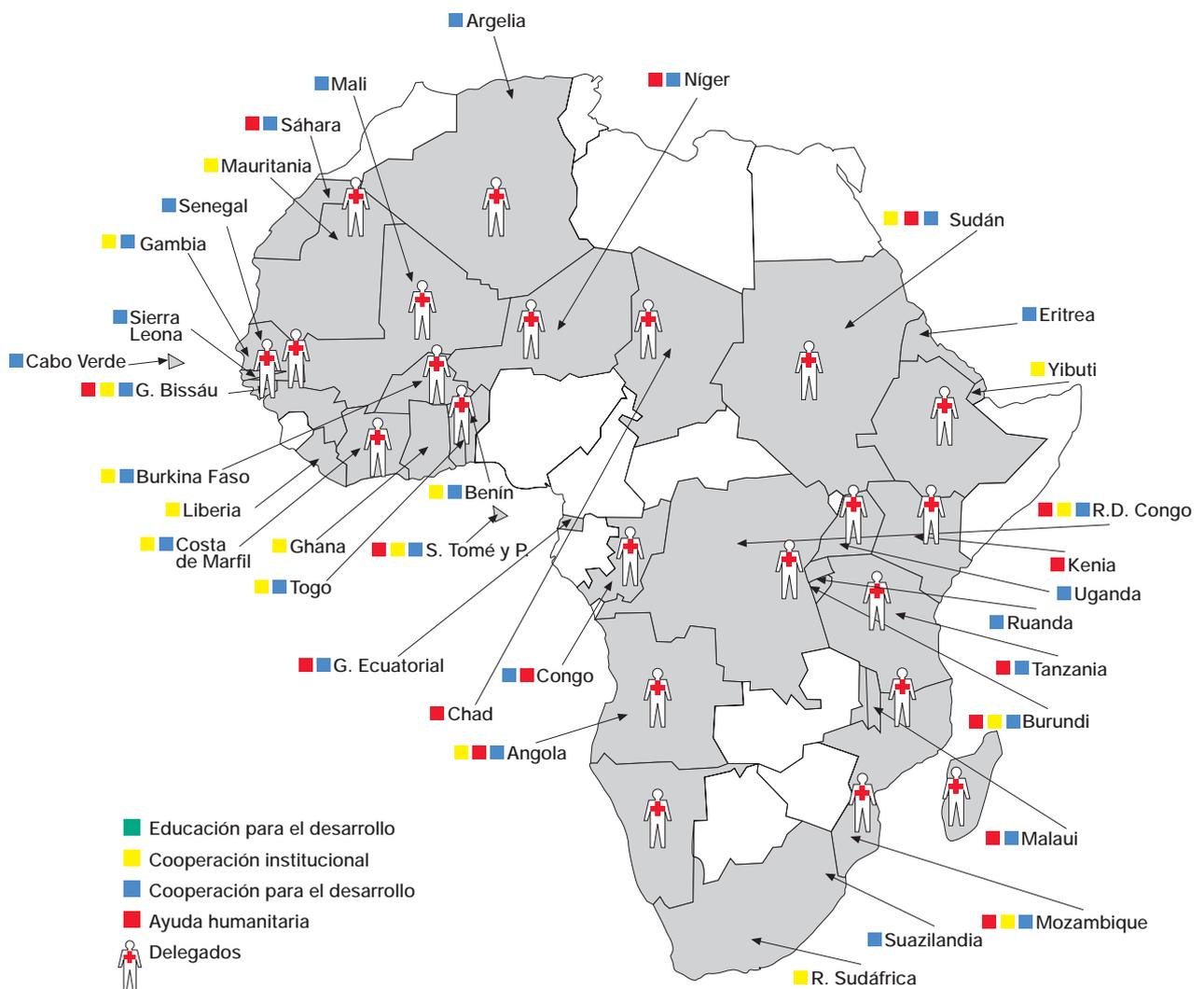
Afortunadamente, con la firma del Tratado de Paz entre el Gobierno de Jartum y el de Juba en enero de 2005, el conflicto del Sur del país avanza hacia su resolución y en estos momentos, los esfuerzos se centran en la rehabilitación de las zonas que más sufrieron los 20 años de guerra para favorecer el retorno de los casi 4.000.000 de desplazados. La sequía ha afectado también al Cuerno de África -Etiopía, Kenia y Somalia-. La escasez de lluvias en los últimos meses ha llevado a la población a una situación de inseguridad alimentaria que, de no recibir atención, podría desembocar en una aguda hambruna.



África Austral sigue sufriendo, igualmente, crisis alimentarias que unidas al impacto del SIDA amenazan seriamente a más de 30 millones de personas.

En Grandes Lagos, los procesos de paz en Burundi y la R. del Congo siguen siendo muy frágiles y prosiguen los ataques a la población civil de uno y otro bando. Ruanda sigue consolidando la reconciliación de su pueblo.

En Tanzania, algunos de los más de un millón de refugiados de Burundi y R.D. Congo han iniciado un tímido retorno hacia sus países de origen. Sin embargo, las condiciones políticas todavía inestables de estos países han hecho que este proceso evolucione muy lentamente, e incluso que muchos tengan que regresar a los campos de refugiados tanzanos.



## África del Oeste

Comienza la estrategia regional de lucha contra el fenómeno del tráfico de infancia que englobará a 4 países (Niger, Togo, Burkina Faso y Costa de Marfil). Hemos comenzado con un proyecto de Derechos Humanos financiado por la Unión Europea en Costa de Marfil.

En Costa de Marfil, además, trabajamos en la reducción de tensiones entre los distintos grupos de la población.

En Niger, un fuerte operativo de emergencia se puso en marcha en el mes de julio con la creación de 9 centros nutricionales ambulantes que han atendido a 16.422 menores con malnutrición moderada, así como a 358 mujeres embarazadas y 3.831 en periodo de lactancia.

En Burkina Faso, junto con numerosas intervenciones de desarrollo comunitario y de promoción del papel de la mujer en la sociedad rural, se realiza un programa más amplio de seguridad alimentaria.

## Cuerno de África

En Sudán cabe destacar la coordinación de cuatro campos de desplazados en el Norte de Darfur (unas 130.000 personas) y la gestión de 3 centros de salud en otros dos campos de desplazados en Nyala (Darfur Sur); así como la mejora de las condiciones sanitarias en dichos campos más otros dos en Kutum (Darfur Norte) hasta completar los 100.000 desplazados.

En Etiopía, CRE centra sus proyectos en la rehabilitación y el desarrollo comunitario en East Gojjam, South Wollo y Borena. La sequía ha hecho que dediquemos una parte importante de nuestro apoyo a los operativos de emergencia de la CR Etíope.

En Kenia el trabajo en la seguridad alimentaria en el distrito de Machakos, con agua y saneamiento, ha tenido que compaginarse también con acciones de emergencia.

## Grandes Lagos

En los Grandes Lagos cabe señalar la intervención en el área de salud, acceso al agua y mejora del saneamiento en 6 campos de refugiados en Tanzania (250.000 personas); así como las operaciones de seguridad alimentaria en Kinshasa, y de agua y saneamiento comunitario en Lubumbashi, ambos de la RD del Congo. En Ruanda y Burundi se consolidan los proyectos de desarrollo comunitario y de seguridad alimentaria.

## África Austral

En Malawi se da continuidad a la estrategia de seguridad alimentaria que, para garantizar las próximas cosechas, se basa en proyectos de irrigación y desarrollo comunitario con colectivos afectados por el VIH/SIDA.

Programas similares se llevan a cabo en Namibia donde las actividades mencionadas se complementan con otras de generación de ingresos a nivel familiar, especialmente en aquellos hogares afectados por el VIH/SIDA.

CRE recibe las visitas de la Cruz Roja de Santo Tomé y de Mozambique; y participa en reuniones de partenariado africanas: África del Oeste, Sudán, Burkina Faso, África Austral, Liberia, Sierra Leona. También, en la Asamblea General de la Cruz Roja de Burundi.

En julio se reúne en Las Palmas la Mesa de la ACROFA (Asociación de las SN de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja francófonas).

También se inaugura la Oficina Permanente de las cruces y medias lunas del Mediterráneo con sede en Barcelona. Para su inauguración se recibieron las visitas de representantes de humanitarios de Argelia, Túnez, Siria, Egipto, Libia, Israel, Palestina, Turquía, Croacia, Grecia, Francia, Italia y San Marino.

## América

### Centroamérica y Caribe

Nos encontramos en una de las regiones del mundo más propensas a desastres debido a su situación geográfica y morfológica. Las inundaciones, sequías y movimientos sísmicos son fenómenos regulares que sacuden periódicamente a la población centroamericana y caribeña.

Cada año, sólo la temporada de huracanes deja un gran número de pérdidas humanas y materiales. Ello aumenta el riesgo a contraer enfermedades, fundamentalmente entre niños y ancianos y se registran daños en las infraestructuras básicas de salud, educación y comunicación.

La magnitud de los efectos de estos desastres está directamente relacionada con la pobreza y la vulnerabilidad social y económica de la mayoría de la población centroamericana y caribeña.

Nicaragua, Guatemala y El Salvador salieron en la década de los noventa de conflictos armados prolongados cuyas secuelas aún perduran entre sus gentes. La mayoría de la población rural carece de acceso a los servicios básicos y es una de las regiones con una distribución más desigual de los ingresos.

Todos estos factores dan lugar a una situación de alta vulnerabilidad de la población, que hace que, ante cualquier fenómeno natural adverso o cambio en la economía internacional pueda verse comprometida su capacidad de supervivencia. Esto ha ocurrido con los sucesivos desastres naturales de los últimos tiempos y, en concreto con los huracanes Stan y Wilma y con la tormenta Gamma. Por ello CRE tiene una presencia permanente en la región.

Además del trabajo en desastres naturales, CRE continúa trabajando en la zona en los sectores de actuación ya tradicionales. Los financiadores principales de esta región continúan siendo la Unión Europea, la AEI, la cooperación descentralizada, los fondos propios, el BSCH, Repsol y Unión FENOSA.



## Centroamérica

**El Plan Especial "Mitch"** (El Salvador, Guatemala Honduras y Nicaragua) cuyos sectores principales de intervención son el desarrollo organizativo y el liderazgo, la educación y la salud comunitaria, la preparación para casos de desastres y el desarrollo económico.

En **El Salvador** continua la rehabilitación de infraestructuras escolares, los sistemas de distribución de agua y saneamiento y el desarrollo de las capacidades económicas de los beneficiarios.

En **Guatemala** hemos seguido trabajando con familias sin acceso a los recursos básicos, víctimas de desastres y en situación de vulnerabilidad, principalmente en comunidades rurales de la zona del Altiplano. En 2005 finaliza, tras tres años y medio de intervención, el programa de educación y sensibilización para actuar frente al VIH/SIDA en el departamento de Izabal.

En enero se inauguró oficialmente "Ciudad España" en **Honduras**, en un acto presidido por el presidente de la Federación Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, presidente, a su vez, de CRE. Durante el año continuaron las acciones de desarrollo comunitario en Ciudad España y la educación social, familiar y sexual, incluida la equidad de oportunidades con el componente de género. También seguimos trabajando en proyectos de agua y saneamiento.

En **Nicaragua** continuamos trabajando con las comunidades desarrolladas después del "Mitch" en el departamento de Chinandega. De acuerdo a un proceso progresivo de fortalecimiento de las comunidades hacia su autogestión, continúan los proyectos de desarrollo económico, contando en este año con 48 microempresas.

En los municipios de San Fernando y Jalapa finalizó el proyecto financiado por la Unión Europea para la promoción de hábitos de vida saludables en el que participan 21 comunidades y más de 1.200 familias. Por otro lado, se ha realizado un importante trabajo en preparación para casos desastres entre las comunidades del atlántico sur, principalmente las cercanas a Bluefields y El Rama.



**Plan Especial Terremotos El Salvador 2001**, con proyectos principalmente en el sector de abastecimiento de agua y el saneamiento. A su vez, se ha fortalecido a las comunidades en preparación para casos de desastres. Asimismo continúan los proyectos de desarrollo económico con el objetivo de potenciar a emprendedores y microempresarios.

**Plan Especial Huracán Stan**. Durante el último trimestre del año, CRE centró sus esfuerzos en acciones de emergencia para paliar los efectos del huracán Stan entre la población salvadoreña y guatemalteca. Se contó con la financiación de ECHO en el Salvador y también con una subvención de Estado por parte de la Agencia de Cooperación. Asimismo, apoyamos a la CR Mexicana con la financiación de su programa de restablecimiento de lazos familiares y búsquedas, instalado tras el huracán.

## Caribe

Cruz Roja Española, junto con la Federación Internacional, financió la puesta en marcha de una operación de refuerzo de las telecomunicaciones en muchas de las islas del Caribe que permite mejorar la respuesta ante la llegada de las futuras temporadas de huracanes.

**Cuba**. Como en años anteriores, apoyamos en la mejora de las infraestructuras sanitarias y centros psicopedagógicos. En el 2005 finalizó la rehabilitación del Centro "Victoria Laredo" como espacio multiusos para las personas mayores en la Habana. Y al paso de las tormentas tropicales se envió apoyo financiero a la CR Cubana.

**República Dominicana**. Se ha continuado la ejecución de proyectos de agua y saneamiento en la cuenca del bajo Yuna y de preparación para casos de desastres naturales con el aporte financiero de la Unión Europea. Durante el 2005, y gracias a la cooperación con otros organismos presentes en República Dominicana, se ha logrado un acuerdo con el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) que permitirá colaborar en la preparación para casos de desastres durante los próximos tres años.

En **Haití**, una vez establecida la delegación de CRE, han sido varias las iniciativas emprendidas que muestran, por un lado, el cambio de atención que suscita la isla de La Española y, por otro, su incipiente estabilidad socio-política. CRE está reforzando la capacidad operativa de la CR Haitiana y preparando conjuntamente la ejecución de un proyecto en preparación para casos de desastres financiados por la Unión Europea, a desarrollar durante el 2006 en en Cap Haitienne, la costa de la zona norte del país.

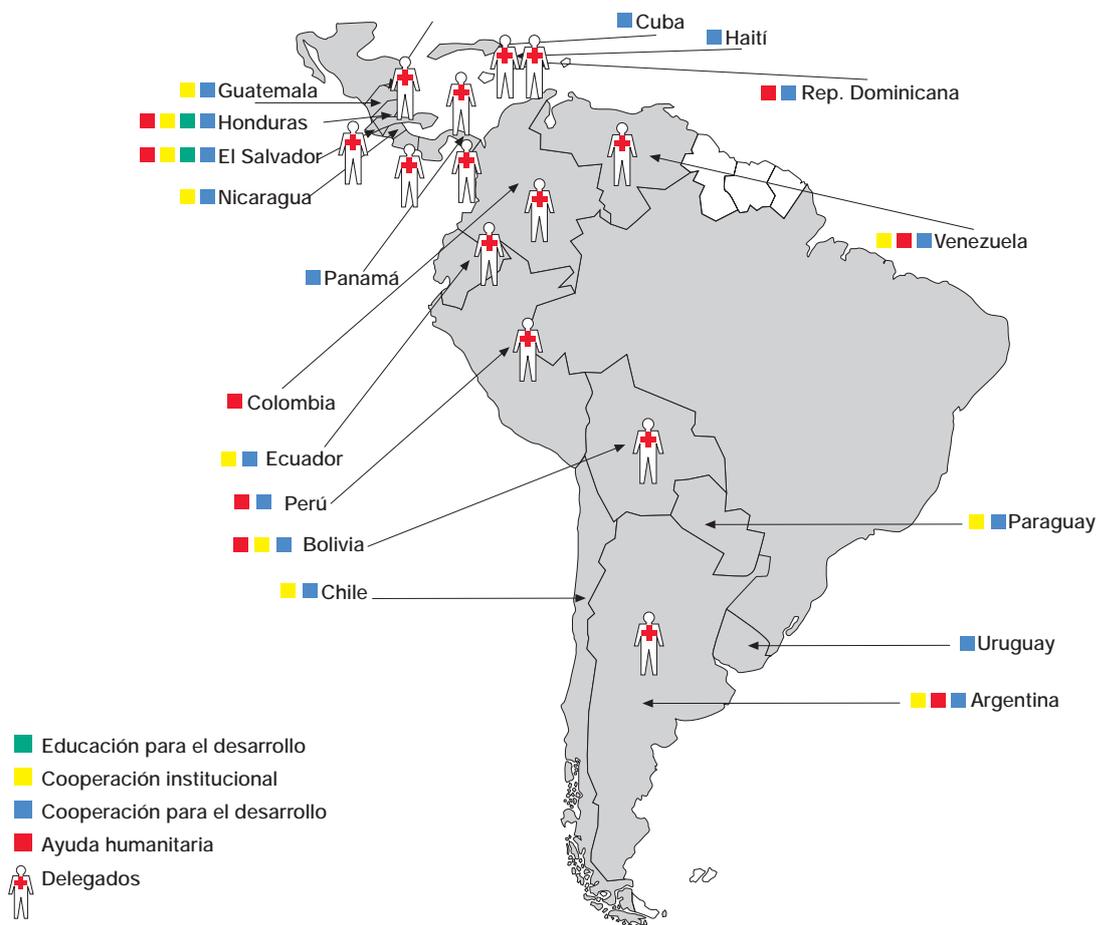
Del mismo modo, la Unión Europea (Water Facility) aprobó un proyecto de agua y saneamiento para la isla de La Española que será puesto en marcha por CRE en colaboración con la Federación Internacional, en tres provincias de la zona transfronteriza Haití-República Dominicana.

Por último, la AECI ha financiado un proyecto de salud comunitaria en la comunidad de Hinche (en el centro del país), y ha abierto el camino para la cofinanciación de acciones de preparación y reducción de riesgos en caso de desastres en la isla.

**Panamá**. Asociada a las crisis naturales, económicas y sociales que han azotado Centroamérica y el Caribe en los últimos años, el tejido social panameño se está desmantelando debido a los altos niveles de desigualdad en el acceso y control de los recursos y al paulatino incremento de la violencia y la vulneración sistemática de los derechos humanos.

CRE ha abierto a finales de 2005 una Oficina Regional en Panamá que hará posible la implantación de la "Estrategia regional de prevención de la violencia", y que dará apoyo a las sociedades nacionales de la zona en la ejecución de proyectos dirigidos a prevenir la violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

En **Granada** continúa la rehabilitación de la sede de la CR que resultó dañada nuevamente tras la temporada de huracanes y en **Trinidad-Tobago** continúa el trabajo de prevención de VIH-SIDA y el refuerzo del servicio de ambulancias. Aunque geográficamente quede fuera de la región, no podemos dejar de mencionar la situación producida en Nueva Orleans con el huracán Katrina y el apoyo que CRE prestó al enviar 5 personas durante 20 días para apoyar en las tareas logísticas a la CR Americana.



### Zona Andina: Colombia, Bolivia, Ecuador, Perú y Venezuela

Un año más se va consolidando el trabajo iniciado, prestando atención al fortalecimiento de las oficinas de planificación y proyectos de la CR en estos países. Entre los principales donantes de la zona destacan la Unión Europea y la AECI, aumentando considerablemente la financiación de las Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos.

La línea fundamental de trabajo en **Colombia** es la atención a la población afectada por el conflicto en las comunidades rurales de difícil acceso y en las cabeceras municipales en la zona conocida como Magdalena Medio. La financiación principal: de la UE y la AECI.

También con fondos de la UE, de CRE y de entidades locales seguimos en la preparación, prevención y respuesta ante desastres en el Departamento de Risaralda, en el Eje Cafetero.

Por otro lado, con motivo de las inundaciones que afectaron a extensas áreas del Magdalena Medio, y atendiendo al llamamiento de la FICR, se llevaron a cabo intervenciones de ayuda humanitaria en los departamentos de Bolívar y César.

En **Bolivia** continúa la segunda fase del plan de generación de ingresos para el desarrollo económico de las poblaciones campesinas en el departamento de Beni, municipio de Guayaramerín. En el departamento de Santa Cruz continúa la instalación y el tratamiento de agua para consumo humano. En los departamentos de La Paz y Tarija iniciamos proyectos de educación en nutrición y salud sexual y reproductiva dirigidos a mujeres y adolescentes; y en Potosí y Chuquisaca trabajamos en prevención de la violencia e igualdad de género. En junio 2005, como respuesta a la crisis política y social en el país, CR Boliviana, con apoyo de CRE, aprovisionó de insumos de salud a algunos servicios de atención médico-sanitaria.

El principal eje de trabajo en **Ecuador** es el desarrollo comunitario, con una creciente financiación por parte de la cooperación descentralizada.

En **Perú** continúan los proyectos dirigidos a mujeres. En Ayacucho, las empresas creadas en los años anteriores están comercializando sus productos y prosiguen las intervenciones de generación de ingresos. En la región de Maynas y Loreto se llevaron a cabo proyectos de salud sexual y reproductiva, y empezaron a identificarse propuestas para paliar los problemas de violencia contra mujeres, niños y niñas.

En el departamento de Lambayeque seguimos trabajando en el fortalecimiento de las comunidades rurales y en la zona periférica de Lima iniciamos un proyecto de saneamiento básico y en Arequipa se han puesto en marcha proyectos de letrinización.

Prosigue en **Venezuela** el proyecto financiado por la UE para promover la mejora de las condiciones de vida de las poblaciones indígenas del Delta del Amacuro, que comprende la atención integral en los sectores de salud, agua y desarrollo comunitario en una de las regiones con mayores dificultades de acceso del país. En febrero, CRE apoyó a la CR Venezolana para paliar los efectos de las inundaciones.

## Cono Sur: Argentina, Brasil, Chile y Paraguay

**Argentina.** Los proyectos se han centrado en el fortalecimiento comunitario en el sector salud en la infancia. Asimismo, continuamos apoyando el proceso de fortalecimiento de la CR Argentina en la identificación y gestión de proyectos que incluyen capacitaciones de personal técnico y mejora de sus sistemas informáticos.

**Brasil** presenta indicadores alarmantes y bolsas de pobreza y marginalidad, sobre todo en la periferia de las grandes ciudades y en las regiones del Noreste, donde se han identificado proyectos para mejorar las condiciones nutricionales y educativas de menores de 10 años.

La mayor parte de las acciones desarrolladas en **Chile** se realizan con el apoyo financiero de CRE, ya que el país queda fuera de casi todas las clasificaciones para la recepción de ayudas, a pesar de las importantes bolsas de marginalidad que existen en el país. No obstante, los esfuerzos por dar a conocer esta situación están dando resultados y se están empezando a recibir pequeñas aportaciones de administraciones públicas locales, principalmente de Andalucía. Las acciones se centran en el apoyo a colectivos vulnerables así como en el fortalecimiento institucional.

En **Paraguay** también estamos apoyando una segunda fase del Plan de Desarrollo de Filiales que está permitiendo consolidar el fortalecimiento organizacional de la CR Paraguaya.

Durante este mismo año, CRE participó en diversas reuniones internacionales como la del CORI (Comité Regional Interamericano) en Cartagena de Indias, la de Presidentes y Seminarios Técnicos de la Subregión I de América en Panamá y la del CCORC (Comité Caribeño de Cruz Roja) en Trinidad y Tobago.

Destaca la VIII Reunión de Presidentes de Sociedades Nacionales de Cruz Roja del Continente Americano, celebrada en Buenos Aires coincidiendo con la celebración del 125 aniversario de la CR Argentina. Los temas tratados en esta reunión fueron fundamentalmente tres: la acción a favor de los más vulnerables, la lucha contra la pobreza y el fortalecimiento de la sociedad civil.

## Asia

CRE ha seguido consolidando su trabajo en la zona en países prioritarios para la cooperación española como son Filipinas, Vietnam, India y Afganistán.

En **Afganistán**, finalizados los proyectos de ayuda humanitaria y tras pasado el proyecto de rehabilitación de las infraestructuras de agua de cinco distritos de Kabul a la autoridad del agua afgana, CRE se ha embarcado junto a la Federación Internacional, en un proyecto de salud ambiental, primeros auxilios y desarrollo organizativo que tiene prevista su finalización en 2006.

Sin que en este año se hayan producido en la **India** enormes desastres naturales, CRE continúa su labor de cooperación al desarrollo en el Estado de Orissa donde se han organizado cursos de preparación ante desastres. Además, CRE ha apoyado las labores humanitarias de CR en los Estados de Tamil Nadu y Andhra Pradesh afectados por el tsunami de finales de 2004 con la adquisición y distribución de artículos de primera necesidad y paquetes productivos para la recuperación económica de los más afectados. Asimismo, CRE envió un delegado experto en agua para apoyar el despliegue, en las Islas Andaman y Nicobar, de unas plantas potabilizadoras de agua que han resultado de gran valor para garantizar el suministro de agua potable en estas islas arrasadas por el Tsunami.

En **Filipinas**, CRE apoya diversos programas de CR desde hace ya una década, principalmente en los sectores de la salud y la preparación ante desastres. Durante el 2005 hemos seguido construyendo centros de salud y sistemas de agua y saneamiento en nuevas comunidades. Además, en respuesta a los tifones que azotaron varias comunidades del país en noviembre y diciembre de 2004, CRE ha ejecutado durante el 2005 varios proyectos de ayuda humanitaria para responder a las necesidades más inmediatas de la población

En **Vietnam**, tras dos años de intenso trabajo con la CR, 952 jóvenes con discapacidades y sus familiares han concluido su formación profesional en diversos sectores: peluquería, reparaciones eléctricas, de motocicletas y bicicletas, bordados, corte y confección, relojería, cría de ganado y artesanía. De éstos, 857 han recibido un micro-crédito (entre



50 y 150 Euros) para iniciar su pequeño negocio. En los casos necesarios (113), CRE ha financiado operaciones quirúrgicas y la adquisición de sillas de ruedas y audifonos para que estas personas pudieran ejercer una profesión. En 2005 hemos iniciado un proyecto de preparación para casos de desastres en 20 comunidades del centro y norte del país, beneficiando a más de 31.000 personas.

Desde las oficinas regionales de Delhi (India) y Hanoi (Vietnam) se han emprendido proyectos de desarrollo institucional con las Sociedades Nacionales de Timor Oriental y Laos para rehabilitar y equipar algunas de sus oficinas y reforzar los equipos de trabajo que brindan servicio a las comunidades más necesitadas. En Nepal, CRE ha facilitado la adquisición de tres ambulancias para que la CR Nepali pueda mejorar el servicio sanitario en tres distritos afectados por el conflicto armado.

## Plan especial maremoto: Sri Lanka e Indonesia

2004 se cerró con un gran desastre natural, el segundo mayor terremoto conocido en la historia que sacudió las costas de Sumatra (Indonesia), generando una ola gigante (tsunami) que no sólo arrasó el Golfo de Bengala, sino que llegó hasta África barriendo cientos de kilómetros de costa de 13 países.

Gracias a la solidaridad de empresas, instituciones y, en especial, de la población española, CRE recaudó más de 40 millones de euros que le permiten acometer diversos programas de rehabilitación y reconstrucción en las zonas afectadas por el maremoto. Por ello se puso en marcha el Plan Especial de Ayuda a los Damnificados del Maremoto cuyas líneas de actuación principales son el restablecimiento de los sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento, la reconstrucción de escuelas y centros de salud, la recuperación de los medios de vida de la población, la construcción y rehabilitación de viviendas, el desarrollo comunitario, con especial atención a la promoción de la salud y la preparación para desastres y el fortalecimiento de la CR y de la Media Luna Roja de los países afectados.

Dentro del Plan, CRE centra su intervención en los dos países más afectados, Sri Lanka e Indonesia y, en menor medida, en India y África Oriental.



## Sri Lanka

Durante la emergencia, CRE contribuyó al operativo humanitario mediante el despliegue de la Unidad de Respuesta de Emergencia (ERU) en Telecomunicaciones que facilitó las comunicaciones entre los múltiples equipos humanitarios sobre el terreno.

Se realizaron tres envíos aéreos de ayuda humanitaria con material diverso y vehículos para el operativo de ayuda a los damnificados. Localmente se adquirieron uniformes escolares para 50.000 niños y vestuario para distribuir a 50.000 adultos del país.

CRE puso en marcha los trabajos de rehabilitación y reconstrucción de las comunidades afectadas en la región suroeste, en particular en los distritos de Kalutara y Galle, zona asignada por la CR de Sri Lanka. Se ha trabajado principalmente en la recuperación de los medios de vida de las poblaciones afectadas, la construcción de viviendas y reconstrucción de escuelas y centros de salud, la promoción de la salud comunitaria y el fortalecimiento de la CR de Sri Lanka.

Asimismo se puso en marcha la construcción de más de 300 viviendas en Colombo, Galle y Kalutara, 19 ya entregadas a finales de 2005. Los proyectos de vivienda cuentan con sistemas de agua y saneamiento, acompañados de procesos de fortalecimiento comunitario y desarrollo de los medios de vida de las familias.

## Indonesia

La fase de emergencia se inició con el despliegue de la Unidad de Respuesta de Emergencias (ERU) en Agua y Saneamiento en Meulaboh (Sumatra) que potabilizó y distribuyó agua para 30.000 personas en esta localidad, para los campos de desplazados y para el hospital de la ciudad. Posteriormente, esta ERU fue desplegada en la isla de Nias para responder al terremoto del 28 de marzo de 2005, atendiendo las necesidades de agua de otras 2.600 personas. En total, la Unidad ha producido y distribuido 42 millones de litros de agua.

Se realizaron un total de siete envíos con diverso material de socorro para satisfacer necesidades básicas más inmediatas: alimentos, material de higiene, material de refugio, utensilios de cocina, etc. Además, se apoyó la distribución directa de este material de socorro a las comunidades de Aceh Barat beneficiando a más de 15.000 personas de la zona.

El 28 de marzo de 2005 un nuevo terremoto de intensidad 8,7 vuelve a sacudir la zona (Isla de Nias) con el trágico balance de 839 muertos, 6.279 heridos y unas 70.000 personas afectadas. Personal de CRE, en coordinación con la CR Indonesia, se desplaza de forma inmediata a la zona para poner en marcha un nuevo operativo de emergencia, gracias al cual se suministraron más de 10 millones de litros de agua a la población, se mejoró el acceso al agua potable y la letrización en 6 campamentos de desplazados y 2 comunidades. También durante esta primera fase de emergencia, se construyeron 60 aulas provisionales.

La intervención de emergencia en Indonesia se ha prolongado prácticamente a lo largo de todo el 2005, tanto por los efectos de este segundo terremoto como por la dimensión de la catástrofe en Sumatra y las dificultades para trabajar en el área. El principal reto de esta "emergencia sostenida" es el alojamiento temporal. CRE ha estado trabajando en la mejora al acceso de agua potable y al saneamiento de 5.740 personas de 9 campamentos temporales. Además se construyeron alojamientos temporales para albergar a 200 niños y niñas no acompañados y, junto con la Federación Internacional, comenzamos a proyectar la sustitución de cientos de tiendas de campaña por viviendas temporales.

Al tiempo que se intentaba mejorar la situación de los desplazados, se inició la labor de reconstrucción y rehabilitación. En Meulaboh se ha trabajado en la reparación de la red de abastecimiento de agua y en la construcción de 399 viviendas nuevas y la rehabilitación de 151. En Nias también comienza la construcción de 80 viviendas y los trabajos preparatorios para construir 10 escuelas.

Otro área en el que se ha trabajado ha sido la recuperación de los medios de vida de las personas afectadas: 1.420 familias (más de 7.000 personas) han vuelto a poner en marcha su actividad productiva en los sectores de ganadería, agricultura y pequeños negocios y unas 240 familias se han beneficiario de la formación en agricultura ecológica.

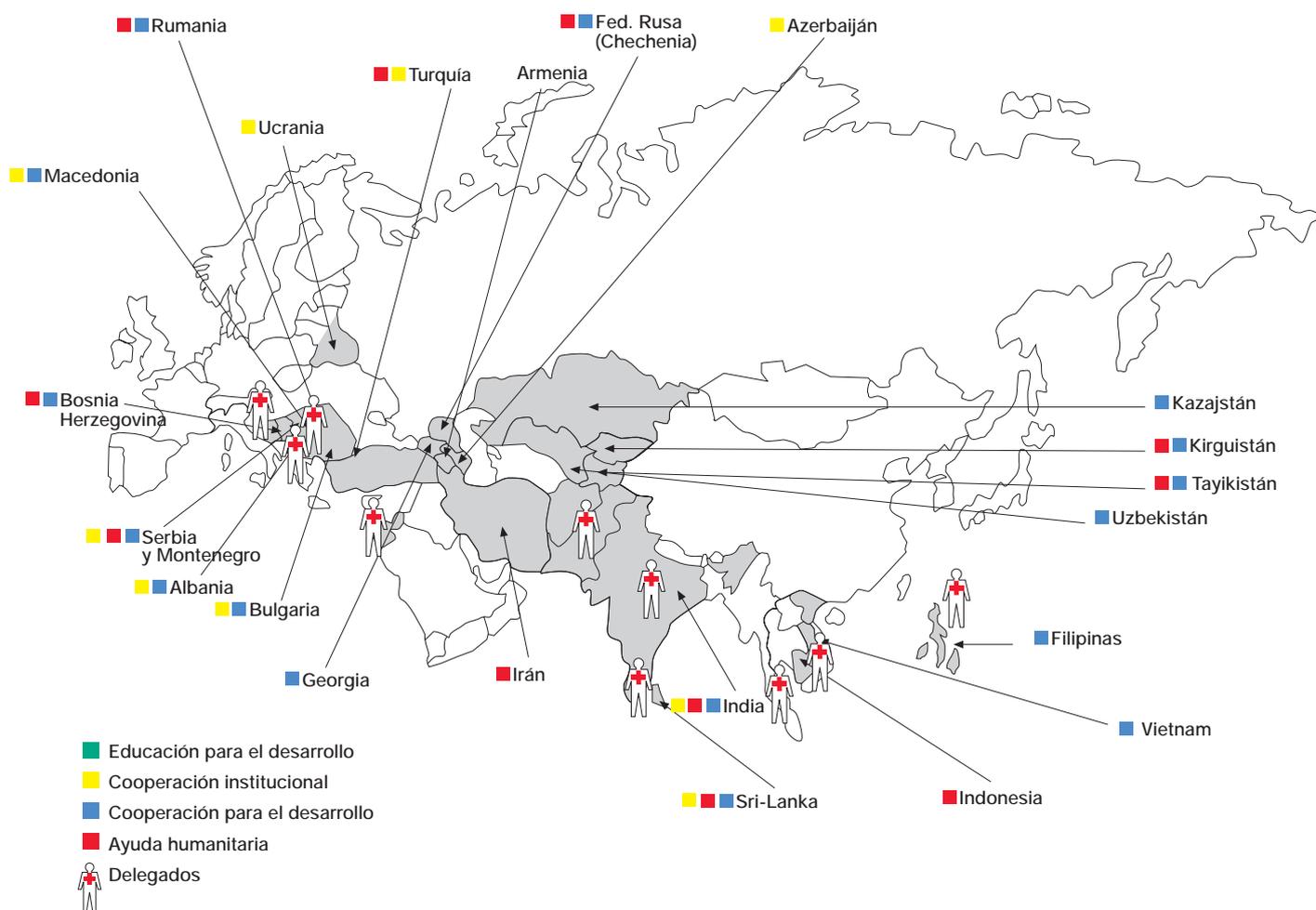
En la para casos de desastres, estamos apoyando a la CR Indonesia en el fortalecimiento de sus capacidades en Meulaboh (Sumatra) y en el desarrollo de una red de alerta temprana.

## Oriente Medio

CRE continúa trabajando en la zona, en países prioritarios para la cooperación española, gestionando complejas operaciones de respuesta ante conflictos armados y desastres naturales en Irán, Irak y los Territorios Ocupados Palestinos.

A lo largo del 2005, en **Irán** hemos mantenido la colaboración iniciada con la Media Luna Roja Iraní para completar las operaciones de ayuda a los afectados por el terremoto de Bam, uno de los mayores desastres naturales ocurridos en el país. Las pésimas condiciones higiénicas constituían una seria amenaza para la salud de la población. Merced a la operación financiada por ECHO, CRE distribuyó 1.000 instalaciones higiénicas. Finalizada la fase de emergencia, apoyamos a la MLR Iraní en la preparación ante casos de desastres.

Lamentablemente, al igual que el año anterior, **Irak** sigue viviendo una situación crítica por el clima de violencia e inestabilidad general en el país. A pesar de las dificultades, tanto el CICR como la Federación Internacional, junto con la Media Luna Roja Iraquí, han seguido prestando asistencia a la población más vulnerable. Durante el 2005 CRE ha continuado el programa financiado por AEIC de envío de sillas de ruedas para adultos y niños afectados por el conflicto, y se ha cubierto una de las mayores necesidades de la MLR Iraquí, la provisión de vehículos de transporte pesado.



جمهورية العراق  
التي لا اله الا الله  
مجمع التوعية



En los **Territorios Ocupados Palestinos**, CRE apoya el programa de atención domiciliaria de la MLR Palestina (MLRP) desde el año 2001 en el marco de la estrategia cofinanciada con la AECl. Se trata de un programa de atención médico-social comunitaria y domiciliaria en 10 localidades de Cisjordania y su área de influencia, reforzado con proyectos de rehabilitación para las personas más desfavorecidas y con discapacidades en los distritos de Hebrón, Ramallah, Salfit y Jerusalén. También se están apoyando los servicios de diagnóstico con la mejora de laboratorios de análisis clínicos, el servicio nacional de ambulancias mediante la dotación de suministros médicos y el funcionamiento de los hospitales de la MLRP en la Franja de Gaza y el programa de apoyo psicosocial a menores afectados por el conflicto.

## Europa

CRE continúa el compromiso adquirido en la zona de los Balcanes desde que diera comienzo el Plan Especial Balcanes e, igualmente, prioriza el acercamiento a otros países de Europa, en particular a los países candidatos y de nueva adhesión a la Unión Europea.

El Plan Especial Balcanes sigue vigente en Albania, Bosnia-Herzegovina y Serbia/Montenegro, incluyendo Kosovo. Sus ejes fundamentales son el desarrollo social, la educación para la paz y prevención de conflictos y el desarrollo organizativo de las Sociedades Nacionales de la región. Sus colectivos prioritarios son la infancia (afectada por conflictos armados, en riesgo social y con necesidades especiales), la juventud, mujeres y personas mayores. En Kosovo se trabaja además con familias de desaparecidos y heridos por minas.

**Albania.** Tras cinco años de funcionamiento en varias provincias del país, se ha evaluado el programa de integración de la infancia en riesgo en el sistema escolar, mostrando ser eficaz en la prevención del abandono escolar y en el fomento del desarrollo organizativo de la CR Albanesa. CRE se ha comprometido a continuar el apoyo al programa un año más para afianzar su sostenibilidad y aplicar las recomendaciones de la evaluación.

Además, por lo que al desarrollo organizativo se refiere, CRE está apoyando el sistema de gestión de voluntariado y de generación de ingresos de la CR Albanesa. En 2005 inició el proyecto destinado al empoderamiento de la mujer albanesa, mediante formación profesional y orientación laboral en varias zonas del país.

En **Bosnia-Herzegovina**, CRE está presente en la República Serbia de Bosnia y también en la Federación Croato-musulmana, fomentando el trabajo conjunto entre asambleas pertenecientes a distintos grupos étnicos. El eje principal de la intervención se centra en la construcción de la paz mediante un programa educativo en valores humanitarios, prevención de la violencia y resolución de conflictos en la infancia y juventud. Se ha incorporado un componente de sensibilización en hábitos de vida saludables en las escuelas.

Otro sector de actuación es el desarrollo social, prestando asistencia domiciliaria a personas mayores y discapacitadas. Ha comenzado, además, un programa para reforzar la participación juvenil en los comités locales de la CR de Bosnia-Herzegovina en todo el sureste.

En **Serbia y Montenegro**, la crisis económica acentuada en el 2005 ha afectado a las capas sociales más vulnerables de la población. Entre éstas, a las personas mayores, de las cuales un alto porcentaje son refugiados y desplazados internos de los sucesivos conflictos y que viven bajo el umbral de la pobreza. Los proyectos se enmarcan en el sector social, así el programa de atención domiciliaria a personas mayores, extendido a prácticamente todo el país. Durante este año finaliza el programa de atención a menores con necesidades especiales y apoyo a sus familias, ejecutado en todo el país; y se formulan proyectos destinados a los jóvenes serbios en prevención del VIH/SIDA y educación intercultural.

Aprovechando la visita de la CR de Serbia y Montenegro a CRE, se renovó el acuerdo de cooperación entre ambas Sociedades Nacionales por un periodo de 10 años (2005-2015).

En **Kosovo** se consolida el trabajo con las minorías bosnias, serbias y "RAE" (Roma, Ashkalli y Egipcios), apostando por el desarrollo de estos colectivos como medio para favorecer la reconstrucción del tejido social. Igualmente, continúa el apoyo a la población albanos-kosovar vulnerable, afectada por el conflicto.

En 2005 se ejecuta un proyecto de generación de ingresos para minorías en el valle de Zhuppa y comienza un proyecto destinado a las mujeres RAE, para favorecer su acceso al empleo mediante programas de formación profesional. El proyecto piloto de integración de la infancia en riesgo en el sistema escolar, iniciado en Prizren, se extiende a otras dos ciudades (Suharekë y Rahovec) dada su positiva valoración por parte de la CR de Kosovo.

En el 2005 se consolida la plena cooperación entre CRE y la CR de Kosovo. Para fortalecer las capacidades de la Sociedad Nacional Kosovar, y puesto que todos los proyectos se ejecutan a través de los comités locales, se financió un centro de CRJ en Prizren, facilitando la formación a jóvenes voluntarios en la planificación de proyectos.

En **Bulgaria**, la cooperación de CRE se centra especialmente en la asistencia técnica, sobre todo en el diseño e implantación de un sistema de gestión del voluntariado para la CR Búlgara, impulsando su participación en la Red Europea de Voluntariado.

En 2005 continúa el apoyo a microproyectos con población roma y, con motivo de las inundaciones de mayo, CRE contribuyó a la compra de unos generadores y bombas de agua. También, tras las graves inundaciones que sufrió **Rumanía** de mayo a julio, CRE financió la compra de tiendas de campaña para albergar a la población evacuada.

En **Eslovaquia** se ha realizado asistencia técnica en el sector de generación de ingresos y se han identificado posibles vías de cooperación en el trabajo con colectivos drogodependientes.

Durante el 2005, como miembro de ERNA (plataforma de lucha contra VIH/SIDA y Tuberculosis en Europa y Asia Central) CRE participó la reunión anual que tuvo lugar en Kiev (Ucrania). También participamos en la reunión de partenariado de Europa que se celebró en Ginebra.

## Asia Central

En Asia Central trabajamos fundamentalmente en el sector salud (lucha contra la tuberculosis), agua y saneamiento en comunidades rurales aisladas y sector social (apoyo integral a niños de la calle). Actualmente hay proyectos en Kazajstán, Kirguistán y Tayikistán.

En **Kazajstán**, las principales acciones son con el centro de apoyo integral para niños de la calle en Almaty y en la lucha contra la tuberculosis en la región de Taldy-Kurgan. Además, intentamos apoyar a la Sociedad Nacional en la captación de fondos locales.

En **Kirguistán** el sector de salud es prioritario. Trabajamos particularmente en la lucha contra la tuberculosis en Talas y Naryn mediante el establecimiento de una red de seguimiento de enfermeras visitadoras, la distribución de paquetes higiénicos y alimentos y la ejecución de campañas de prevención de contagios y sensibilización. Intentamos extender el programa a las regiones de Karakol y Osh. A raíz de la crisis en Uzbekistan, apoyamos a la CR de Kirguistan en la atención a los refugiados uzbekos en su país.

En **Tayikistán**, el país más pobre de la región, las actividades se centraron en la reconstrucción de infraestructuras de agua y saneamiento en zonas rurales remotas de las regiones de Khatlon y Sugd, así como en el apoyo a las organizaciones en las comunidades para la gestión y mantenimiento de los sistemas. Esto incluía campañas de salud preventiva.

**Cáucaso**. En Armenia se ha fortalecido a la Sociedad Nacional en la captación de ingresos, promoción del voluntariado y el desarrollo comunitario; y se han formado equipos de respuesta ante desastres.

En **Azerbaiyán** se apoyó la asistencia de un delegado de la MLR al seminario de telecomunicaciones organizado por CRE y en Ucrania se firmó un Convenio que ha dado inicio al establecimiento de Puestos de Primeros Auxilios en zonas rurales del país.



## Delegados

En 2005 salieron a países en desarrollo un total de 204 delegados realizando un total de 250 misiones: 92 en 29 países de África; 49 misiones en 14 países de América; 101 misiones en 8 países de Asia y 8 misiones en 5 países de Europa.

Ocho delegados realizaron misiones con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en Etiopia, Eritrea, Guinea-Conakry, Sierra Leona, Sudán y Colombia.

Con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) fueron catorce los delegados en misiones en Niger, Senegal, Etiopia, Argentina, Panamá, Perú, Sri Lanka y Ginebra (Suiza).

Destaca el respaldo que reciben estas misiones de la Agencia Española de Cooperación Internacional, que ha posibilitado su financiación, contribuyendo a reforzar la presencia de delegados españoles en organismos internacionales.

Por lo que se refiere a las misiones de primera emergencia enmarcadas en el dispositivo ERU (Emergency Response Units /Unidades de Respuesta a Emergencias), hacia la isla Nyas, en Indonesia, a causa del terremoto ocurrido allí en marzo se desplazaron ocho delegados ERU de telecomunicaciones, agua y un logista. En septiembre, a causa del huracán Katrina, se desplazó a EEUU un equipo de cinco delegados de la ERU Logística para trabajar con la Cruz Roja Americana. En octubre, con motivo de la tormenta Stan, que produjo graves destrozos en Guatemala, se desplazó durante un mes un grupo de tres personas de la ERU Logística. En el mismo mes, tras el terremoto de Pakistán, CRE instaló en la zona afectada una ERU de Cuidados Básicos de Salud, que hasta el mes de diciembre del 2005 ha sido atendida por 27 delegados desplazados en tres reemplazos. Asimismo se trasladaron 3 delegados de la ERU de Logística.

## Grandes financiadores

### Unión Europea

Cruz Roja Española, con financiación de ECHO, prestó apoyo a los afectados por las inundaciones en Colombia, por el huracán Stan en El Salvador y por el terremoto de Pakistán.

En Nicaragua, República Dominicana, Vietnam y Sudán se llevaron a cabo intervenciones en preparación para desastres (DIPECHO), precisamente para capacitar a la población y fortalecer su respuesta a las catástrofes naturales.

Durante 2005 participamos en labores humanitarias en los conflictos de Sudán y Colombia, donde la atención se focaliza en las personas desplazadas, y en las refugiadas en el caso de Tanzania.

Con respecto a la financiación para el desarrollo, CRE sigue participando en las convocatorias comunitarias tanto a nivel de Bruselas (Cofinanciación, Seguridad alimentaria, Iniciativa para el agua en los países ACP), como a nivel descentralizado a través de las delegaciones de la UE. Se inicia la ejecución de proyectos en Palestina y Sudán, así como en Vietnam y Costa de Marfil.



### Agencia Española de Cooperación (AECI)

En 2005 se presentó la cuarta memoria anual de la Estrategia de Desarrollo que informaba sobre la marcha del primero, segundo, tercero y cuarto Plan Operativo Anual con proyectos de cooperación para el desarrollo, ayuda humanitaria y educación para el desarrollo. Un informe intermedio de auditoría y la evaluación de varios proyectos que componen esta Estrategia fueron presentados a la AECI después de la presentación de la Memoria anual.

Al margen de esta Estrategia, CRE recibió fondos de la AECI para las crisis humanitarias en Sáhara, R. D. Congo y Sudán. Asimismo, durante el 2005 se aprobaron intervenciones en otros países: Haití, Bolivia, Ecuador, Argelia, Marruecos, Mauritania, Malí, Santo Tomé, Guinea Bissáu, Mozambique, Filipinas y Vietnam. En general, los sectores prioritarios de estas intervenciones son la atención primaria de la salud y la seguridad alimentaria, prestando atención especial al agua y saneamiento.

A través de la Cruz Roja o Media Luna Roja de cada país, la AECI prestó apoyo financiero a los afectados por la hambruna en Níger y Malí, por el conflicto en Sudán y Chad y a las poblaciones de Sáhara y Vietnam.



## **Independencia**

El movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Socorros y Salud



Intervención en Emergencias  
Servicios Preventivos  
Salvamento Marítimo  
Hospitales  
Bancos de Sangre  
Escuelas de Enfermería  
Centro de Coordinación  
Prevención y promoción de la salud

## Intervención en Emergencias

El convenio suscrito entre el Banco Santander y CRE ha permitido la adquisición de 17 centros de emergencias destinados a reforzar nuestra capacidad de intervención en emergencias desde toda la red territorial.

Estas unidades, caracterizadas por su eficacia y polivalencia, se configuran como un recurso valioso para los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias ( ERIES) especializados en asistencia sanitaria y clasificación de víctimas y albergue provisional en situaciones de emergencia.

El proyecto ERIE ha pasado por una etapa de implantación territorial importante, aumentando significativamente el número de equipos homologados en toda la red territorial así como una mayor y mejor participación institucional en contextos de emergencias.

La llegada masiva de inmigrantes a las costas españolas con una necesidad prioritaria de recibir unos cuidados básicos de salud ha impulsado la constitución de otra especialidad: ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes. Esta actividad ha sido realizada con la financiación de los Ministerios de Trabajo y Sanidad y el Gobierno de Canarias, lo que ha permitido la atención de 8.135 personas.

Cabe destacar la implantación de una nueva herramienta de trabajo: " El sistema de gestión de las emergencias" que nos ha permitido ordenar y compilar todo el trabajo desarrollado en estos últimos años por CR en materia de preparación e intervención en emergencias, marcando las claves principales para la gestión de desastres.

## Servicios Preventivos

Los dispositivos de cobertura preventiva de CRE tanto en el ámbito terrestre como acuático tienen por objeto proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para una adecuada asistencia sociosanitaria en eventos públicos de acuerdo a las normativas legales vigentes, contando con una amplia participación de voluntarios, siendo un proyecto desarrollado por la práctica totalidad de Comités territoriales.

Destaca un año más la participación en la Operación Paso del Estrecho de acuerdo a la planificación de la Dirección General de Protección Civil, con la participación de 417 voluntarios en las ubicaciones de Algeciras (Cádiz), Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla.

PROGRAMAS 2005	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	29.461	
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - PERSONAS ATENDIDAS	62.852	
SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS (1)	453.230	
TOTAL	545.543	45.838
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - POBLACIÓN OBJETO <sup>2</sup>		8.636.574

<sup>1</sup> En 2005 este dato corresponde a las asistencias sanitarias y las de carácter social (menores extraviados, baño adaptado, etc)"

<sup>2</sup> Dato no publicado en 2004

NUMERO DE SERVICIOS DE TRANSPORTE SOCIO SANITARIO DERIVADOS 2005	Nº	VOLUNTARIOS
COBERTURAS PREVENTIVAS <sup>1</sup>	30.583	
SERVICIOS NO URGENTES	93.400	
URGENCIAS SANITARIAS <sup>2</sup>	129.726	
ACCIDENTES DE CIRCULACIÓN	12.455	
PERSONAS TRASLADADAS	266.164	
		42.809

<sup>1</sup> Datos no publicados en 2004

<sup>2</sup> Incluidas las actividades de accidentes laborales y otras urgencias.

**NUMERO DE SERVICIOS PRESTADOS A ACTOS DE RIESGO PREVISIBLE (PREVENTIVOS) 2005**

ACTOS DEPORTIVOS	19.504
ACTOS CULTURALES	14.692
OTROS ACTOS	19.307
<b>TOTAL</b>	<b>53.503</b>

**RECURSOS MATERIALES 2005**

BASES Y PUESTOS PRIMEROS AUXILIOS TIERRA	594
BASES SALVAMENTO MARÍTIMO	59
AMBULANCIAS	654
OTROS VEHÍCULOS PARA EMERGENCIAS	715
EMBARCACIONES NIVEL AB <sup>1</sup>	15
EMBARCACIONES NIVEL B <sup>2</sup>	50
EMBARCACIONES NIVEL C <sup>3</sup>	452
MOTOS DE RESCATE	73
<b>TOTAL</b>	<b>2.612</b>

<sup>1</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS (A EXTINGUIR)

<sup>2</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS

<sup>3</sup> SALVAMENTO EN PLAYAS

Asimismo las Operaciones Salida y Retorno, en colaboración con la Dirección General de Tráfico en los períodos de Semana Santa y verano han movilizad a un gran número de voluntarios y reforzado la red básica de socorro de la CRE.

Reseñar la cobertura de la Vuelta Ciclista Júnior, celebrada en la práctica totalidad de las provincias, a solicitud de la Mutua General Deportiva, sentado las bases para la firma de un convenio entre ambas entidades para la cobertura de actos deportivos.

En el ámbito acuático, la CRE ha estado presente en 538 playas durante la temporada de semana santa y la estival. Este dispositivo de vigilancia y salvamento en el litoral se ha complementado con otras actividades como las ayudas al baño adaptado, la distribución de pulseras de localización de menores o personas discapacitadas, etcétera.

Cabe destacar la coordinación entre los dispositivos preventivos de CRE y la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) favorable para la seguridad de personas y embarcaciones gracias a la optimización de medios de salvamento y el intercambio rápido de información.

## Salvamento Marítimo

El programa de Salvamento Marítimo es un programa de intervención en emergencias en el medio marino que tiene como objetivo la seguridad de la vida humana en la mar. Las actividades de Cruz Roja en este ámbito son de salvamento de vidas humanas; búsqueda y rescate de personas desaparecidas en costa; apoyo en operaciones de búsqueda en las que intervengan diferentes unidades; apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación, y remolque de embarcaciones en peligro.

Tradicionalmente, la CRE ha venido colaborando con la administración, en virtud de diferentes acuerdos y convenios, en tareas de búsqueda y rescate de personas en peligro en la mar.

Nuestro papel en este ámbito se concreta en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (Sasemar, en cualquier episodio en el que estén implicadas vidas humanas en peligro. El convenio posibilita la operatividad todo el año de treinta embarcaciones.

El progresivo aumento de la flota de embarcaciones gestionadas directamente por la Administración, y el solapamiento de estas con las antiguas unidades operadas por Cruz Roja, planteó en ejercicios anteriores reconvertir nuestra flota hacia unidades menores de intervención rápida como complemento a las embarcaciones de Sasemar.

Ha continuado desarrollándose del plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, de forma que en el año 2005 se incorporaron, en sustitución de antiguas unidades, tres unidades de intervención rápida, denominadas de nivel B. El número total de embarcaciones de este tipo encuadradas en el convenio con Sasemar asciende en la actualidad a veintisiete.

Cruz Roja Española como complemento a este convenio aporta al Plan Nacional de salvamento, en virtud de los Convenios que tiene suscritos con otras instituciones, departamentos y de sus fondos propios, una flota de 61 embarcaciones, principalmente de intervención rápida, que participan activamente en las intervenciones para las que son requeridas.

Una de las novedades más significativas introducidas en este Plan Anual de Acción suscrito con SASEMAR consiste en la concertación de los Equipos de Intervención Psicosocial de Cruz Roja para la atención de familiares y allegados de las víctimas producidas en incidentes en el ámbito marítimo durante el desarrollo de las operaciones de búsqueda, rescate y salvamento.

## Hospitales

Atendiendo a la variación de las necesidades sociales en el sector sanitario, universalización de la asistencia sanitaria y fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud, y de acuerdo con el mandato de la Asamblea General celebrada en marzo de 2003 en la que se reitera la necesidad de abandonar el campo sanitario, Cruz Roja continuó llevando a cabo durante el año 2005 proyectos para conseguir la externalización de la actividad que desarrolla en este campo.

En la actualidad la Institución gestiona diez centros sanitarios: Siete hospitales (Bilbao, Burgos, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo), dos centros de carácter sociosanitario (San Sebastián e Irún) y un centro de diálisis en Oviedo.

### ESTANCIAS POR USUARIOS 2005

SEGURIDAD SOCIAL	115.873
COMPAÑÍAS DE SEGURO	48.898
PRIVADO	3.638
OTROS	65.388
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>

### ESTANCIAS POR ESPECIALIDAD MÉDICA 2005

MEDICINA INTERNA	170.366
CIRUGÍA	52.997
TOXICOMANÍAS	4.912
OBSTETRICIA	5.522
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>



Con una media de 809 camas en funcionamiento, se han atendido un total de 27.092 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8,6 días, el porcentaje de ocupación de un 79,2%.

Se han realizado un total de 36.151 intervenciones quirúrgicas (un 3% más que en el año anterior), de las cuales 16.911 han requerido hospitalización y 19.240 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 75.325 consultas externas, se han atendido 1.699 partos, 1.657 en el Hospital de Córdoba y 42 en el de Burgos.

Se han llevado a cabo 22.846 sesiones de hemodiálisis, 9.369 sesiones de hemodiálisis en el Hospital de Gijón, y 13.477 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 49 % corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 21% con Compañías de Seguro, el 2% de carácter privado y el 28% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario, (Ayuntamiento, Diputación...). Esta distribución es similar a la de años anteriores.

Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 73% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia sociosanitario), el 23% a cirugía, el 3% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba, Gijón y Sevilla).

## Bancos de Sangre

El Centro de Donación de Sangre de CR de Madrid desarrolla todas las actividades propias de un Banco de Sangre extra-hospitalario tanto en promoción de la donación entre la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados) como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

Por quinto año consecutivo se ha conseguido el incremento de donaciones con un total de 67.286 unidades de sangre extraídas, lo que supone un crecimiento del 5,7 % sobre el ejercicio anterior.

Hay que destacar el Sistema de Calidad implantado en nuestro centro desde 1999 avalado con la certificación de calidad ISO 9002, actualizado con la certificación por la nueva norma ISO 9001 de 2000 con la acreditación del C.A.T. (Comité de Acreditación Transfusional de España). Asimismo, el Sistema de Calidad ha obtenido la marca "Madrid Excelente".

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea de Asturias ha incrementado el número de extracciones realizadas respecto a años anteriores. En 2005 se han obtenido 41.545 unidades de sangre lo que supone un incremento sobre el año anterior de un 4.5%.

En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad de los centros - extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución...-, se realizan otras acciones: Cooperación con las administraciones públicas en promocionar la donación desinteresada en la población; programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas; colaboración en proyectos I+D; apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura, se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión, y cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en desarrollo.

UNIDADES EXTRAIDAS EN BANCOS DE SANGRE DE CRE	2002	2003	2004	2005
ASTURIAS	38.415	40.387	40.254	41.985
MADRID	50.982	60.328	63.644	67.286
<b>TOTAL</b>	<b>89.397</b>	<b>100.175</b>	<b>103.898</b>	<b>109.271</b>

## Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco Escuelas (Ceuta, Melilla, Terrassa, Sevilla y Madrid). Durante el año 2005 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de 252 D.U.E.

Asimismo, continúan su actividad los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados para la obtención del Carnet de Conducir cuya labor está incluida en las actividades de las Oficinas correspondientes.



## Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es un dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su fin es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la institución.

Entre sus proyectos más novedosos están la atención al servicio público de Telesistencia móvil para víctimas de violencia de género, atendido por personal especializado en la intervención en crisis y el apoyo humano, que ha permitido atender a más de 1.200 mujeres con más de 15.000 alarmas, 17.000 llamadas y cerca de 30.000 agendas.

Dentro de los proyectos de atención relacionados con la prevención en el área de la salud están los que integran la atención al teléfono gratuito de información sobre las medidas preventivas respecto a los efectos del calor sobre la salud y la incorporación en el centro de contacto de un servicio de información sobre el VIH-SIDA.

La principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, cuenta con cuatro puestos de operadores para la atención a la mesa de emergencias, veinte de atención al sistema de información y dieciséis puestos de atención de la Telesistencia.

El programa de Telesistencia permite el respaldo entre centrales, concretamente a las de Cruz Roja en Extremadura, Guipúzcoa, Valladolid (para toda Castilla y León), Guadalajara, Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (para Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. En 2005 el número de comunicaciones superó las 400.000.

El Centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF, para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales, permite la comunicación con delegados en otros continentes.

**EQUIPOS DE RADIO 2005**

PORTÁTILES	1.179
BASES	457
MÓVILES	856
REPETIDORES	71
<b>TOTAL</b>	<b>2.563</b>

**ATENCIÓN TELEFÓNICA 2005****LAMADAS DE EMERGENCIA**

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS PROPIOS	17.944
TRANSFERENCIA A OTROS ORGANISMOS	2.204
OTRAS LLAMADAS	34.560
<b>TOTAL</b>	<b>54.708</b>

**RECURSOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Nº EQUIPOS)**

CENTRO DE CONTACTO	17
LÍNEAS DE EMERGENCIA	68
LÍNEAS DE INFORMACIÓN	106
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>

**PERSONAL**

VOLUNTARIOS ACTIVIDAD PRINCIPAL	290
VOLUNTARIOS ACTIVIDAD SECUNDARIA	226
REMUNERADOS	63
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>

**SEGUIMIENTO COBERTURAS PREVENTIVAS 2005**

SEGUIMIENTO COBERTURAS TERRESTRES	9.532
SEGUIMIENTO COBERTURAS ACUÁTICAS	8.814
<b>TOTAL</b>	<b>18.346</b>

Para su trabajo en el ámbito regional, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. Este último atendió en 2005 (902 22 22 92) las campañas sobre accidentes de tráfico, atención a las víctimas del Tsunami en el sur de Asia o por el terremoto en Pakistan.

Para la atención a los servicios de información, CR cuenta con un sistema moderno de tratamiento de llamadas con agentes que atienden desde diferentes Comunidades Autónomas y que analiza la llamada para encaminarla a la persona que mejor pueda atenderla. Destaca la colaboración de los voluntarios y voluntarias en el funcionamiento del Centro, con una aportación de más de 2.000 horas de trabajo. Además de la labor de las operadoras y operadores contratados que en muchos casos son voluntarios de la organización en otras actividades y tareas, que aportan el trato cálido que las personas altruistas saben incorporar.

## Prevencción y promoción de la salud

Los proyectos de prevencción y promoción de la salud que se llevan a cabo desde diferentes estamentos de la Institución aglutinan un conjunto de iniciativas de diversa índole relacionadas con aspectos tales como:

- Promoción de hábitos de vida saludables
- Prevencción de los accidentes (de tráfico, domésticos, en el ocio y en el tiempo libre, etc...)
- Conductas adictivas (drogas legales e ilegales, ludopatía, adicción a nuevas tecnologías, etc...)
- Trastornos de la alimentación (anorexia, bulimia...)
- Enfermedades estigmatizantes (VIH/SIDA)
- Conductas violentas (violencia de género, acoso escolar,...)
- Situaciones de dependencia funcional (enfermedades degenerativas, discapacidades, etc...)

La realización de estos programas tiene un doble objetivo: por un lado, crear en los voluntarios un interés especial hacia la problemática relacionada con la salud, a través de su participación activa en los mismos. Por otro lado, se pretende hacer calar en la sociedad el concepto de "cultura saludable", a través de la puesta en marcha de campañas de prevencción y promoción de la salud. Entre las acciones llevadas a cabo a lo largo de 2005, cabe destacar las siguientes:

La campaña de sensibilización para la prevencción de accidentes que comenzó en el año 2000, bajo el slogan "Prevenir es vivir", se ha vuelto a llevar a cabo, con especial intensidad en Semana Santa, verano y Navidad, prestando especial atención a la prevencción de los accidentes de tráfico, los accidentes más frecuentes en el periodo estival, los accidentes domésticos y los accidentes infantiles.

El "Día Mundial de los Primeros Auxilios" ha quedado fijado como una cita más en el calendario de nuestra Institución, que pretende ser una llamada de atención sobre la importancia de que "todos sepamos primeros auxilios". En 2005 se llevó a cabo, como ya es habitual, el segundo sábado del mes de septiembre. Contó con la realización de simulacros, jornadas de "puertas abiertas", acciones de iniciación en primeros auxilios en masa, y la "cadena de la solidaridad", y con la participación de más de 2.500 voluntarios y voluntarias de más de 30 Comités Provinciales y Locales.

CRE continúa presente en varios proyectos transnacionales europeos, como el Grupo de Trabajo para la Educación de Primeros Auxilios, el proyecto de la Comisión Europea para la definición de recomendaciones y elaboración de un kit de desastres para familias europeas, o el Grupo de Trabajo sobre Programas de Salud.

Además de la habitual campaña de prevencción de accidentes que se realiza con la colaboración del Laboratorio Isdín: "Este verano quíérete mucho", se han difundido consejos específicos de prevencción en diversos medios de comunicación.

En 2005 ha visto la luz el proyecto "la cruz hinchable", un escenario artificial rodante que permite la realización de múltiples actividades de sensibilización "a pie de calle", sobre una estructura en forma de cruz de cerca de 400 metros cuadrados.

## **Carácter voluntario**

Es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Difusión de principios  
y valores /  
Formación /  
Derecho Internacional  
humanitario

Comunicación  
Portal CRE  
Revista y Boletín digital  
Documentación  
Formación  
Derecho Internacional Humanitario  
Red de Promotores de Derechos Humanos



## Comunicación

Además de salvar vidas, la información alivia el sufrimiento en pleno desastre. La buena información también es esencial para garantizar que la ayuda sea apropiada y llegue a quien tiene que llegar. Saber lo que no se necesita y comunicarlo, puede ser tan importante como determinar lo que sí hace falta, porque permite ahorrar tiempo, dinero y recursos.

Una de nuestras prioridades consiste en sensibilizar a los medios de comunicación sobre las actividades que realizamos e informar sobre los principios y valores de la institución. Los medios de comunicación constituyen el mayor canal difusor que tenemos a nuestro alcance para llegar a la sociedad de forma generalizada. Para hacerles partícipes de esta filosofía hemos desarrollado acciones de sensibilización como la celebración del XIII Curso de Información sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja en Ginebra para periodistas. Se ha firmado un Convenio de colaboración con la Federación de Asociaciones de la Prensa de España (FAPE) con el objetivo de difundir temas de interés común para Cruz Roja y para los medios de comunicación, entre los que se encuentra la protección de los periodistas en zonas de conflicto o la difusión del Derecho Internacional Humanitario, de aplicación en los conflictos armados.

Otras acciones de comunicación desarrolladas en el ámbito internacional han sido las derivadas de la catástrofe provocada por el Tsunami. Se emitieron 25 comunicados, se convocaron 8 ruedas de prensa y se gestionaron más de 500 intervenciones en los medios de ámbito internacional, nacional y regional. Cabe destacar la Campaña "Un puente solidario" destinada a los afectados, que contó con la colaboración de Antena 3 TV y Onda Cero. Con motivo del primer aniversario de la catástrofe periodistas de La 4, CNN +, Antena 3 TV, RNE, Punto Radio, Agencia EFE y ABC, acompañados por un delegado de información visitaron los proyectos que desarrolla CRE en Indonesia y Sri Lanka.

Se realizaron llamamientos de emergencia, con motivo de las catástrofes provocadas por los huracanes Adrián, Katrina y Stan, que afectaron a El Salvador, Estados Unidos y Guatemala respectivamente, por la grave crisis alimentaria que sufre desde hace años la región del Sahel y por el fuerte terremoto registrado en Pakistán.

En el marco de la Campaña "Unidos para la solidaridad" que CRE desarrolló con la financiación de la Unión Europea, varios medios nacionales y locales se desplazaron a Tanzania con el objetivo de visitar los proyectos llevados a cabo por CRE con fondos de la Unión Europea.



En el ámbito nacional destacan las acciones de comunicación llevadas a cabo por la problemática ocasionada por los asaltos de inmigrantes a las vallas de Melilla, que por su gran impacto mediático y la gran demanda informativa, necesitó el desplazamiento de tres responsables de comunicación a la zona y la colaboración prestada por CRE en el incendio de Guadalajara

Otras acciones han sido para la difusión de El Día Mundial de la Cruz Roja, los Premios Reina Sofía contra las Drogas, el Sorteo de Oro y Sorteo Extraordinario de Lotería Nacional.

Se ha trabajado con varios departamentos en la comunicación y difusión de diferentes campañas institucionales. Con el objetivo de fortalecer el intercambio y las buenas prácticas entre los responsables de comunicación de la red territorial en materia de comunicación, se realizaron las V Jornadas de Comunicación. Se ha desarrollado un curso de formación para portavoces con el objetivo de mejorar su intervención ante los medios de comunicación.

Dentro de los premios solidarios de Telecinco "12 meses, 12 causas", CRE recibió el premio José Couso por el reportaje realizado por Bernabé Domínguez "Las consecuencias del conflicto de Sudán".

En materia de publicidad, destaca la colaboración gratuita prestada por todos los medios donde se ha incrementado nuestra presencia, un 20% en prensa y hasta un 60% en radio. Destaca la colaboración desinteresada de los principales portales de Internet en la difusión de nuestras campañas de sensibilización y de emergencias.

#### CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN 2005

Nº COMUNICADOS DE PRENSA	2.177
Nº RUEDAS DE PRENSA ORGANIZADAS	208
Nº INSERCIONES EN PRENSA	
NOTICIAS	7.022
PUBLICIDAD	2.202
Nº INSERCIONES EN RADIO	
NOTICIAS	6.167
PUBLICIDAD	4.172
Nº INSERCIONES EN TV	
NOTICIAS	2.205
PUBLICIDAD	463

#### RELACIONES CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN 2005

	NACIONAL	TERRITORIAL
COMUNICADOS DE PRENSA	140	4.442
ENTREVISTAS CONCERTADAS		5.447
APARICIONES EN PRENSA		31.566
RUEDAS DE PRENSA	20	432

## Portal CRE

El portal de Cruz Roja Española ([www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)) continuó durante el año 2005 siendo uno de los portales más vistos de Movimiento Internacional. Los picos de audiencia del portal se centran en el verano ([www.cruzroja.es/verano](http://www.cruzroja.es/verano)), Sorteo de Oro, Prevenir es vivir, estado de las playas (Las visitas a estas páginas hicieron que el portal de CR alcanzase el índice 40.000 en alexa.com) Por otra parte, la cobertura del terremoto en Asia donde desde la primera hora se convirtió en un punto de referencia sobre que estaba ocurriendo, llamamientos a la población, dispositivos que estaban interviniendo, etc.

El Portal de Cruz Roja empezó a ser un verdadero portal, con la incorporación de canales independientes, pero al mismo tiempo integrados en el grueso del portal de CR. Se abre el nuevo canal [www.cruzroja.es/voluntarios](http://www.cruzroja.es/voluntarios) específico para los voluntarios que cuenta con más de 1.000 visitas diarias. Otros canales desarrollados en 2005 son:

[www.cruzroja.es/dih](http://www.cruzroja.es/dih)      [www.cruzroja.es/comunicacion](http://www.cruzroja.es/comunicacion)      [www.cruzroja.es/socios](http://www.cruzroja.es/socios)

También algunos ámbitos territoriales inician páginas web dentro de este entorno. Son de destacar:

[www.cruzroja.es/alicante](http://www.cruzroja.es/alicante)      [www.cruzroja.es/murcia](http://www.cruzroja.es/murcia)      [www.cruzroja.es/cadiz](http://www.cruzroja.es/cadiz)      [www.cruzroja.es/sevilla](http://www.cruzroja.es/sevilla)

## Revista y Boletín digital

### Revista

La revista de Cruz Roja Española constituye su principal vehículo relacional con socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio dos veces al año. En 2005 hizo llegar casi 1.400.000 ejemplares y la misma cantidad de los 36 cuadernillos autonómicos que se distribuyen, junto con la propia revista, en los ámbitos territoriales.

2005 ha constituido la primera ocasión en que todas las comunidades autónomas han contado con su cuadernillo especial dos veces. Se editan los cuadernillos o separatas relativos a las 17 comunidades más uno que combina a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La publicación oficial de la institución informa de muchas de las actividades más señeras de Cruz Roja Española y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario como fue el caso del profesor José Antonio Marina o la escritora Josefina Aldecoa. A través de sus páginas, los miembros de la institución pudieron informarse de las dos operaciones internacionales más relevantes, la del Tsunami que azotó al sur de Asia y el este de África y el terremoto que asoló zonas de Cachemira que han exigido enormes despliegues del operativo institucional para estos casos.

El sexto encuentro de presidentes locales acaecido en San Sebastián, la poco conocida labor del grupo de caracterización de Cruz Roja Española, que maquilla a los voluntarios con heridas supuestas para dar verosimilitud a los ejercicios formativos, la actualidad de Cruz Roja Juventud o la creciente relación con el sector empresarial constituyeron los principales temas abordados por las páginas de la revista.



### Boletín digital

A propósito del Día Mundial, celebrado en la ciudad de Granada con asistencia de la Reina Sofía, apareció el primer Boletín Digital que Cruz Roja Española distribuye a nivel general a las 4.500 direcciones digitales de su red informática. Es el medio de comunicación interno más amplio de la institución pues llega a todos sus ordenadores.

El Boletín se constituye como una herramienta de difusión de la labor local de la entidad. Dedicó números monográficos al ya mencionado Día Mundial o al Sorteo del Oro, celebrado en julio en Cádiz. Con textos en formato corto empleó todos los géneros periodísticos para transmitir la información institucional: crónicas, reportajes, noticias y entrevistas. Incluso constituye un valioso medio para la difusión de convocatorias y cursos.

## Documentación

El Centro de Documentación de CRE es fuente de información al servicio de la sociedad civil utilizando las nuevas tecnologías digitales de la información. Ello posibilita la obtención instantánea de documentos en tiempo real. Con motivo de la reciente Normativa del Gobierno Francés, que instituye una ayuda financiera para los huérfanos víctimas de la barbarie durante la Segunda Guerra Mundial, el Archivo Histórico de CRE viene recibiendo las peticiones de los huérfanos que solicitan la documentación necesaria para percibir dichas ayudas. Por ello, el Centro de Documentación, en contacto con el CICR, está gestionando dicha documentación, facilitando el certificado de muerte en deportación a aquellos españoles cuyos padres murieron en los campos de concentración nazis de Mathausen y Gussen, habiendo resuelto 120 casos a lo largo de 2005.

El Archivo Histórico de CRE además recibe peticiones de documentación sobre los siguientes temas: Guerra Civil (Evacuados, Niños de Rusia, Reagrupación y Desaparecidos); documentación de Comités Provinciales y documentación de Asambleas Locales. Las solicitudes de documentación para percibir una pensión del Gobierno Español, para los niños que en la Guerra Civil Española fueron enviados a Rusia, se efectúan a través de la búsqueda en el Archivo Histórico de Cruz Roja Española, así como las búsquedas de documentación relacionada con la Guerra Civil, atendiendo dichas solicitudes única y exclusivamente a los interesados o a sus familiares. Asimismo el Centro de Documentación mantiene contacto directo con otras Sociedades Nacionales efectuando intercambio de información y atendiendo a todas las solicitudes. Las consultas al Archivo Histórico se efectúan con cita previa, por escrito o correo electrónico.

El Centro de Documentación comprende las secciones de Biblioteca, Hemeroteca, Archivo de imágenes, Archivo fotográfico y Archivo Histórico. Los usuarios del Centro de Documentación son investigadores, historiadores, alumnos y medios de comunicación, en cuanto a los externos, y en cuanto a los internos proceden de los Comités Provinciales, las Asambleas Locales y la Oficina Central.

A lo largo de 2005 se han recibido 1.790 solicitudes de documentación en diferentes soportes. La Documentación Técnica generada en el Centro de Documentación de CRE es la siguiente: 220 resúmenes Digitales de Prensa, 226 boletines Digitales del B.O.E. y 46 reseñas Digitales del Consejo de Ministros.



## Formación

Entendiendo que la acción voluntaria no debe de ser un concepto abstracto y debe de concretarse en una forma de trabajo organizada, creemos que es imprescindible formar y capacitar adecuadamente al voluntario, para poder afrontar con éxito las tareas encomendadas.

Del 14 al 21 de diciembre se celebró el Encuentro de Otoño 2005, en donde participaron más de 500 voluntarios, delegados, personal remunerado y directivos de la organización en 16 reuniones y acciones formativas

TIPO DE FORMACIÓN 2005	CURSOS	ALUMNOS
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	1.117	15.374
FORMACIÓN SOCIAL	534	7.830
FORMACIÓN EN SOCORROS	1.123	18.192
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN	28	628
FORMACIÓN EN MEDIO AMBIENTE	17	262
FORMACIÓN EN EMPLEO	101	1.017
FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	105	1.568
FORMACIÓN OCUPACIONAL	223	1.979
FORMACIÓN SOCIO-SANITARIA	1.912	38.052
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO	46	3.450
FORMACIÓN A DISTANCIA	24	438
FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y FP		2.371
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS	1.614	29.025
<b>TOTAL</b>	<b>6.844</b>	<b>120.186</b>

### Formación para la intervención social

El contenido del programa se orientó a organizar y coordinar los cursos de los diferentes ámbitos geográficos: Estatal/Autonómico/Local, utilizando la estructura de los Centros de Formación como apoyo al desarrollo del Plan de Intervención Social.

Respecto a la edición de nuevos materiales didácticos que refuercen las acciones formativas, la aportación de Cruz Roja en el documental "*Cicatrices Comunes*", donde se comparten las experiencias y las percepciones sobre la inmigración, el trabajo sistemático en la elaboración de material audiovisual para la enseñanza del español para inmigrantes y la aportación de nuevos materiales sobre habilidades sociales.

### Formación para la cooperación internacional

Durante 2005 se realizaron diversas acciones formativas en el área de cooperación internacional, como más destacables se pueden mencionar las siguientes:

Tres cursos de formación de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a las áreas de Logística, Agua y Saneamiento y Telecomunicaciones. Los cursos tuvieron como objetivo la formación de nuevo personal para estas unidades.

Dentro del Convenio marco firmado con el Ministerio de Defensa se celebraron las 1ª Jornadas Cívico-Militares en la Escuela de Guerra del Ejército, orientadas al reciclaje de los miembros de las unidades ERU y FACT.

Se celebraron dos cursos de Identificación y Formulación de Proyectos de Cooperación Internacional, uno en Terrassa (Barcelona) y el otro en el Ayuntamiento de Ingenio (Las Palmas de Gran Canarias).

Igualmente, vinculado a la formación en gestión del ciclo del proyecto, se organizó un curso de Ejecución y Seguimiento de Proyectos de Cooperación Internacional, dirigido a los delegados y delegadas internacionales de la institución.

Relacionado con la formación de este colectivo se celebró un BTC en el mes de diciembre dentro de la Escuela del Otoño de Formación.

Se han organizado territorialmente numerosos cursos de Formación Básica de Cooperación, consolidándose la versión a distancia de este curso del que han tenido lugar varias ediciones.

En cuanto a la formación externa en el área de cooperación hay que destacar la 2ª edición de Postgrado de Gestión del Ciclo del Proyecto que CRE organiza con la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), también la 1ª edición del curso de la Escuela Complutense de Verano sobre Análisis y Programación de la Acción Humanitaria.

CRE se hizo cargo un año más de la coordinación del módulo de Acción Humanitaria del Máster de Acción Solidaria Internacional de Europa que celebra la Universidad Carlos III de Madrid, y desarrollaron la mayor parte de los contenidos de la 1ª Edición del Postgrado de Ayuda Humanitaria Internacional que Cruz Roja organiza con la Universitat Jaume I de Castellón.

## Formación en el Área de Salud, Socorros y Emergencias

### Formación a la población: La formación como estrategia de prevención

En la idea de extender nuestro conocimiento y nuestra amplia experiencia institucional sobre socorrismo a la población en general, se han ofertado a nivel externo un elevado número de cursos sobre primeros auxilios, tanto de carácter presencial como virtual, en este caso posibilitando la realización de prácticas en nuestros centros de formación.

### Campañas

Desde los Centros Territoriales de Formación se ha participado en la tradicional campaña de prevención de accidentes "*Este verano quíerete mucho*", en especial a través de la colaboración con los Colegios Provinciales de Farmacéuticos.

### Materiales Formativos

Estudio de nuevos itinerarios formativos para la formación en socorros y emergencias, incidiendo en el desarrollo de una formación modular, en muchos casos de carácter transversal.

Con la colaboración con los Departamentos de Salud y Socorros se trabaja en la actualización de contenidos de la formación básica en socorros y en desarrollar los materiales para la formación de los equipos de respuesta inmediata en emergencias (ERIE) de intervención psicosocial.

Se comienza a redefinir el módulo de Apoyo Psicológico incluido en el paquete formativo de la formación básica en socorros, con la idea de hacerlo eminentemente práctico y transversal, formación que pueda dirigirse tanto a la formación de voluntarios en el campo de socorros y emergencias, como a la formación de voluntarios del área de salud e intervención social.

### Formación Formadores: Estrategia multiplicadora

Durante 2005, además de la realización de diversos seminarios tantos de carácter general como específicos, incidir en el desarrollo de dos cursos de ámbito estatal:

Seminario de Formación de Formadores de Socorrismo Acuático, Tarragona, en marzo de 2005, con la participación de 25 formadores. El seminario que tenía un carácter teórico y práctico con sesiones en el medio acuático, perseguía mejorar el desempeño de los formadores, actualizando y compartiendo conocimientos y habilidades en esta área.

Curso de Monitores de Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Intervención Psicosocial, El Escorial (Madrid), en 2005. Curso dirigido en especial a oficinas con implantación de este tipo de ERIE y que tuvo 28 participantes.

Curso de Formación de Formadores en el Área Sanitaria / Socorros, El Escorial (Madrid), en diciembre de 2005, al que asistieron 25 participantes y se abordaron ya las nuevas recomendaciones del Consejo Europeo de Resucitación.

### Nuevas Recomendaciones de Reanimación Cardiopulmonar

En 2005, el Consejo Europeo de Resucitación hace públicas las nuevas recomendaciones internacionales de RCP, que se distribuyen y tratan con los responsables territoriales de Formación, además de introducirlas ya en los nuevos Formadores. Estas recomendaciones refuerzan la importancia de la Reanimación Cardiopulmonar precoz y de la Desfibrilación, dentro de la cadena de supervivencia.

### Homologación de Centros

A través del Instituto Social de la Marina, dependiente del Ministerio de Trabajo, se tramita la homologación del Centro de Formación de Luarca (Asturias) y del Centro de Formación de Barcelona (Cataluña), al objeto de que puedan impartir la formación específica inicial de la Orden PRE/646/204, requerida en embarcaciones obligadas a llevar Botiquín C.

### **Formación a Distancia 2005**

Cruz Roja ha continuado trabajando la formación a distancia en un entorno virtual de aprendizaje a través de un convenio de colaboración con la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), que nos permite utilizar internet para cursos a distancia guiados por formadores y usando materiales didácticos multimedia adaptados a la red.

En este entorno virtual la Cruz Roja ha organizado los siguientes cursos: 4 cursos de Primeros Auxilios a Distancia con una participación de 95 personas; 2 cursos de Formación Básica en Cooperación Internacional con 63 personas, y 2 cursos de Formación de Formadores On-line con 37 personas.

También se ha creado la "Intranet de Formación" como un espacio propio en el campus con servicios específicos para los formadores y formadoras, como son los foros, salas temáticas, materiales, cursos, contenidos,...

A finales del 2005 hemos lanzado la primera convocatoria del "Máster en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria" con un valor académico de 34 créditos. También, la segunda convocatoria de "Posgrado en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional" con un valor de 18 créditos y los tres cursos de especialización que componen el posgrado, con valor académico de 6 créditos cada uno y que son: Técnico en Planificación de Proyectos, Técnico en Gestión de Proyectos y Técnico en Evaluación de Proyectos.

A través del espacio de Formación Abierta del portal de Cruz Roja en Internet, se puede acceder a 6 cursos de autoaprendizaje, en los que destacamos la participación durante el año 2005 de 6.556 personas en el Curso a Distancia de Formación Básica Institucional y los 11.160 que han participado en el Taller Multimedia de Prevención de Accidentes.

### **Calidad**

El 2005, con la colaboración y las aportaciones de un grupo de trabajo compuesto por referentes de diversos Comités Territoriales con amplia experiencia formativa, se ha trabajado en el diseño de un Sistema de Calidad en la Gestión de la Formación en la institución, de acuerdo a los requisitos de la norma ISO 9001/2000, con la idea de que se pueda comenzar a implementar el próximo año.

El objetivo es disponer de un sistema de calidad documentado que sirva como herramienta que sistematice la de gestión en las actividades formativas, sin incrementar la burocracia, permitiendo una mejora en la eficacia y posibilitando, en su caso, las correspondientes certificaciones de los procesos formativos.



## Derecho Internacional Humanitario

### Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario

Desde Cruz Roja, consideramos que fomentar la enseñanza y difusión del Derecho Internacional Humanitario es contribuir a la prevención de las violaciones de las normas humanitarias. Guían las actividades de difusión dos principios formulados en diversas Conferencias de la Cruz Roja y Media Luna Roja: A lo largo del 2005, el Centro ha participado en numerosos cursos y actividades de difusión y sensibilización dirigidas tanto a las Fuerzas Armadas, Policía, Guardia Civil, universidades, público en general y, finalmente, actividades de difusión dirigidas a los miembros de la institución, dentro del Proyecto de Promotores de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

#### 1. Como acciones más destacables, dentro del ámbito de la enseñanza y difusión:

- Convenio Marco suscrito con el Ministerio de Defensa, fruto del cual se han realizado 18 cursos en distintos centros docentes militares.
- Curso de Derecho Internacional Humanitario y Operaciones de Paz, cuya duración es de 52 horas, organizado en la Escuela de Enfermería de Cruz Roja.
- Firma del Convenio con el Ministerio del Interior, sobre colaboración formativa con la Guardia Civil, fruto del cual se han realizado 5 cursos.
- Cursos realizados con la Universidad de Tarragona, Huelva, Sevilla, UNED, Complutense, Carlos III y Rey Juan Carlos.
- Un Curso y un Taller dentro del Proyecto de Promotores en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario

A través de dichas actividades se ha llegado a un total de cinco mil alumnos, lo que da una idea del impacto de las actividades formativas del centro.

#### 2. En relación con las propuestas normativas dirigidas al Gobierno, hay que destacar la elaboración de un borrador – propuesta de Real Decreto para la creación de la Comisión Nacional para la Aplicación del Derecho Internacional Humanitario, en cumplimiento de la “promesa” realizada por la representación del Estado Español en la última Conferencia Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, celebrada en noviembre de 2003. La creación de este órgano va a tener una importancia crucial en relación con la promoción, difusión y aplicación de las normas humanitarias; en especial, por la presencia del Ministerio de Educación en el mismo.

Asimismo, se creó un grupo de trabajo dirigido a la elaboración de una propuesta de modificación del Código Penal Español, para adaptarlo a la ratificación por España del Estatuto de la Corte Penal Internacional.

#### 3. En lo relativo al estudio e investigación, hay que destacar el informe que se preparó para la Federación Internacional sobre el Derecho Internacional de las Intervenciones en Caso de Desastre.

#### 4. En el campo de las publicaciones, destaca la preparación de la tercera edición de la obra elaborada por los profesores del Centro “Derecho Internacional Humanitario”, obra de gran importancia doctrinal que recoge los conocimientos y experiencia de más de 20 años de trabajo en esta materia.

## Red de Promotores de Derechos Humanos

El Proyecto Promotores iniciado en el 2001 pretende formar una red de personas de CRE, de todo el territorio nacional, interesadas en la formación en Principios y Valores Humanitarios, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

Forman esta red de promotores, al finalizar 2005, cien personas, entre voluntarios y trabajadores de la institución. Los interesados se pueden incorporar, tras su participación en un curso de formación de cuarenta horas. Para profundizar en su formación, los promotores tienen la oportunidad de participar en talleres y actividades formativas de perfeccionamiento.

En 2005 se celebró el III Curso Estatal de Promotores en Derechos Humanos, en la Escala, Gerona, en abril en el que participaron 26 personas. Con posterioridad se celebró el III Taller titulado “Exploremos el Derecho Internacional Humanitario” en Valencia en octubre con 29 personas.

Durante El Encuentro de Formación de Otoño los promotores participaron junto con delegados internacionales en las jornadas sobre la situación de los Derechos Humanos en la región de Darfur.

## **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Voluntariado /  
Socios /  
Desarrollo local

Acción voluntaria  
Red Social de Apoyo  
Socios  
Acción local



<b>SOCIOS</b>	<b>704.824</b>
<b>VOLUNTARIOS</b>	<b>160.189</b>
<b>TRABAJADORES</b>	<b>9.274</b>

## Acción voluntaria

Día a día el voluntariado de Cruz Roja asume un compromiso solidario que le lleva a desarrollar actividades de interés general, respetando y defendiendo los ideales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

En 2005 podemos definir el perfil de un voluntario de CRE como un hombre con una edad comprendida entre los 20 y los 30 años, que dedica un tiempo medio de 8,02 horas semanales a la actividad voluntaria en la organización y con una permanencia media de 6,44 años. En el ámbito social 2/3 partes del voluntariado que desarrolla actividad son mujeres y en el área de socorros y emergencias 2/3 partes son hombres.

### Sensibilización a la población y Captación de Voluntariado

Con la finalidad de dar a conocer las actividades que CR desarrolla, pero sobre todo con la finalidad de dar difusión al papel que representa el voluntariado, se han llevado a cabo más de 670 acciones de captación.

Desde todos los ámbitos de actuación se han ido realizando acciones de captación encaminadas a incorporar al voluntariado a jóvenes, estudiantes, amas de casa o personas jubiladas.

Una nueva línea de captación ha sido abierta a finales de año: ofrecer la posibilidad de sentir qué es ser voluntario a personas interesadas es el mecanismo de la campaña desarrollada bajo el título "Voluntario por un día", impulsada en todo el ámbito estatal. Consiste en experimentar junto a un voluntario y durante una jornada qué es ser voluntario conociendo de primera mano alguna de las acciones solidarias.



## Gestión de voluntariado

Implantar un modelo de gestión de voluntariado en Cruz Roja que establezca unos criterios homogéneos para todo el territorio es una tarea que se está desarrollando desde el año 2002 en la mayor parte de los ámbitos locales.

A lo largo de este año se ha diseñado un sistema de calidad que regula cada una de las fases definidas en el proceso de gestión, estableciendo indicadores que miden el desarrollo del proceso y sus resultados, con la finalidad de gestionar a las personas que o bien desean ser voluntarias, o bien a aquellas que ya lo son, de la mejor manera posible.

## El Centro de Voluntariado

El Centro de Voluntariado (Reference Centre on Volunteering en su versión inglesa), es una iniciativa conjunta de CRE y de CR Británica, que tiene como objetivo incrementar las capacidades de los gestores nacionales y regionales de voluntariado de las Sociedades Nacionales europeas de Cruz Roja, a través de recursos en línea y acciones presenciales.

Durante el año 2005, el Centro de Voluntariado ha diseñado y publicado en FedNet (Extranet de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja) una website, donde destacan los siguientes recursos:

- Una biblioteca virtual, que incorporaba 52 documentos de alta calidad sobre gestión de voluntariado, generados por Cruces Rojas europeas y el Secretariado de la Federación.
- Un boletín electrónico especializado en la gestión de voluntariado (3 números).
- Un apartado para los integrantes de la red de voluntariado WENDOVS, donde se han incorporado los informes de las reuniones celebradas en 2005 (Bath-Reino Unido y Berlín-Alemania), y las presentaciones que las Sociedades Nacionales europeas que han participado en estas reuniones utilizaron para mostrar sus últimos desarrollos sobre voluntariado.
- Incorporación de foros de debate sobre voluntariado, sobre la red WENDOVS y sobre el propio Centro de Voluntariado.

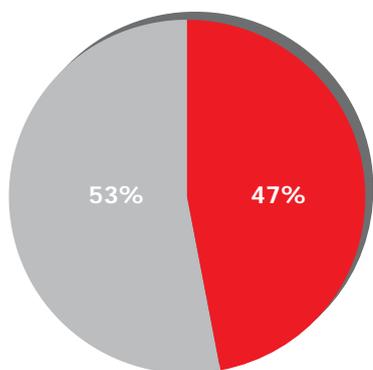


Entre las acciones presenciales, destacan las siguientes:

- Participación en un seminario internacional organizado por Cruz Roja Suiza, donde se impartió una sesión sobre gestión de voluntariado del 4 al 6 de mayo de 2005.
- Participación en un seminario sobre gestión de voluntariado organizado por Cruz Roja Búlgara, en el que desde el Centro de Voluntariado se prestó asesoramiento a través de la impartición de una sesión sobre gestión de voluntariado.
- Estudio de evaluación de impacto del Centro de Voluntariado, elaborado por una consultora británica, y en el que participaron 16 de las Sociedades Nacionales europeas que integran WENDOV.

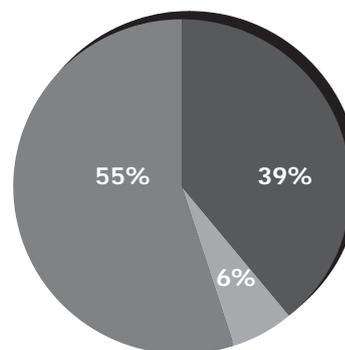
**VOLUNTARIOS POR SEXO**

Nº VOLUNTARIOS	84.378
Nº VOLUNTARIAS	75.811
<b>TOTAL</b>	<b>160.189</b>



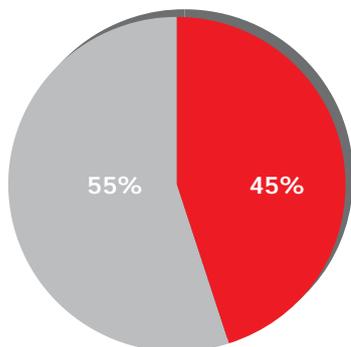
**VOLUNTARIOS POR EDAD**

<14 AÑOS – 16-30 AÑOS	88.475
31-60 AÑOS	62.714
MÁS DE 60 AÑOS	9.000
<b>TOTAL</b>	<b>160.189</b>



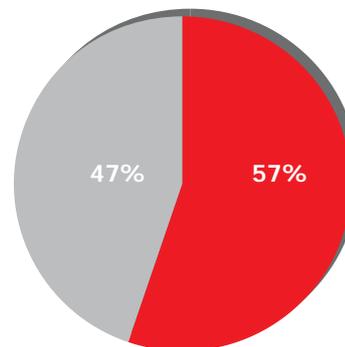
**VOLUNTARIADO ADULTO POR SEXO**

Nº VOLUNTARIOS	71.238
Nº VOLUNTARIAS	58.126
<b>TOTAL</b>	<b>129.364</b>



**VOLUNTARIOS CRJ POR SEXO**

Nº VOLUNTARIOS	13.140
Nº VOLUNTARIAS	17.685
<b>TOTAL</b>	<b>30.825</b>



## Participación

Cruz Roja sigue impulsando en todos los ámbitos territoriales las acciones que promueven la participación del voluntariado en la vida asociativa, así lo reflejan las 864 actividades desarrolladas y los 18.912 voluntarios y voluntarias que en ellas han participado a lo largo del año.

A nivel estatal son de destacar dos iniciativas:

**1.** La organización del Encuentro Estatal de Voluntarios y Voluntarias que tuvo lugar en Vitoria (Álava), del 27 al 29 de mayo de 2005. En esta edición participaron un total de 504 personas provenientes de 16 Comités Autonómicos. Como ya es tradicional, en el marco del encuentro se celebró la fase nacional de la Convención Europea de Primeros Auxilios, donde participaron 16 equipos autonómicos. En la fase nacional el equipo ganador fue el que representó al Comité Autonómico de CR en Navarra, quien posteriormente representó a CRE en la Fase Europea, que se celebró en Eslovaquia en junio de 2005.

**2.** La participación de CRE en la Fiaccolata/05, que como todos los años conmemora el nacimiento del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Castiglione delle Stiviere (Italia). En 2005, 140 voluntarios y voluntarias de 13 Comités Autonómicos de CR viajaron hasta Castiglione para participar en el programa de actos organizado por la CR Italiana. Hacer pública y reconocer la labor que día a día desarrolla el voluntariado de Cruz Roja es una tarea asumida por la organización como fundamental para mantener la motivación e implicación del voluntariado con la Institución.

Una nueva forma de reconocer la acción voluntaria de los miembros que forman parte de la Institución ha sido el lanzamiento de los Paquetes de Bienvenida y las cartas de agradecimiento coincidiendo con las renovaciones del carné de voluntarios. Con el envío de los paquetes de Bienvenida a todas aquellas personas que se incorporan a CR como Voluntarios y Voluntarias se busca reconocer la decisión tomada de formar parte del voluntariado. Valorar la dedicación y permanencia en la institución es el objetivo de la carta de agradecimiento que se emite a los voluntarios conjuntamente con el envío del nuevo carné.

Desde su implantación en el mes de julio, se han producido y enviado más de 6.500 Paquetes de Bienvenida a los nuevos voluntarios y más de 7.600 cartas de agradecimiento.

## Coordinación con otras entidades

Es de destacar la participación activa de 29 Comités Provinciales en sus respectivas Plataformas de Voluntariado. Cruz Roja Española, a lo largo de 2005 ha seguido vinculada a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE) a través de su Comisión Permanente, donde ostenta la Vocalía de Relaciones Internacionales.

En el marco de esta Vocalía, se ha constituido un grupo de trabajo integrado por la Unión Democrática de Pensionistas, la Plataforma de Voluntariado de Badajoz, la Federación de Mujeres Progresistas y Cruz Roja Española.

Este grupo elaboró un plan de trabajo de relaciones internacionales, fruto del cual se generó un boletín electrónico "Newsletter.INT" que se distribuyó a todas las entidades que integran la Plataforma de Voluntariado de España y se produjo una reunión con representantes del Programa de Voluntariado de Naciones Unidas.

Otro de los logros en el ámbito internacional de la PVE ha sido el de ser designada como la entidad representante de IAVE (International Association for the Volunteer Effort - Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario) en España.

## Red Social de Apoyo

Cruz Roja Española cuenta con la colaboración puntual de 80.634 personas que componen una red de apoyo a personas dependientes que, con independencia de la propia red familiar, dan soporte en situaciones de emergencia o seguimiento a usuarios y usuarias que disfrutan de nuestro programa de teleasistencia.

## Socios

Se ha continuado la realización de acciones de mejora de la Base de Datos, tales como: gestión de devoluciones de recibos, grabación de cupones, gestión de devoluciones de comunicados, captación de socios, gestión de duplicados y recepción de comunicados, entre otras.

En 2005 se han realizado varias acciones específicas de incrementos de cuota y captación de nuevos socios en los diversos envíos realizados: memoria 2005 y certificado de aportaciones; aunque quizás la acción más importante ha sido la campaña de marketing telefónico desarrollada entre 60.000 socios denominada "1 Socio Más".

El telemarketing sigue siendo la técnica de captación más utilizada: el 62% de los nuevos socios provienen de este canal, el 30% a través de Face to Face, canal que ha incrementado la captación el 52% con respecto al 2004. El número de socios captados a través de Internet se ha incrementado un 45% con respecto al 2004 (0,74%).

Se han captado 100.213 socios personas y 1.658 empresas socio. El número de bajas ha sido de 71.372 socios personas y 3.125 socios empresa. Estas cifras suponen un descenso del 16,78% del número de bajas con respecto al 2004.

Se ha incrementado el número de socios el 4,1%, y la facturación el 18,9% situándose el importe de la facturación anualizada del 2005 en 30.665.316,92 euros. El descenso de 7 décimas en el número de socios con respecto al 2004 se ha debido al elevado número de bajas producidas como consecuencia de la implementación del Plan de Recibos Devueltos. Asturias, Andalucía y Canarias han experimentado los mayores crecimientos

El número de empresas desciende por tercer año consecutivo. En esta ocasión el 5,32%, como consecuencia de las continuas campañas de actualización de datos.

El índice de penetración en la provincia ha descendido el 0,11% quedando fijado en el 1,60%, como consecuencia de la actualización de las tablas del número de habitantes, las cuáles se han incrementado el 11,2%. Los mayores índices de penetración corresponden a Canarias, Castilla-La Mancha y la Comunidad Valenciana.

## Acción local

2005 ha supuesto la consolidación de las acciones previstas en el Plan de Desarrollo Local en relación con la dinamización territorial. Se ha favorecido la implantación de sistemas de mejora continua en la organización y acción de las Asambleas Locales a través de diferentes encuentros donde se ha facilitado la utilización intensiva de las nuevas tecnologías, por medio del diseño de herramientas e instrumentos específicos para el desarrollo local.

En febrero se realizó el VI Encuentro de Presidentes Locales, Provinciales y Autonómicos en la localidad de San Sebastián-Donostia. Aglutinó a más de 800 representantes de Asambleas Locales de todo el país. Se presentaron un total de 54 experiencias seleccionadas en la red territorial en las nueve áreas de la actividad institucional. Además se desarrollaron 4 grupos de trabajo sobre cooperación internacional, promoción de la salud, atención en las emergencias y colectivos vulnerables.



A lo largo de todo el año se han llevado a cabo más de 40 talleres y seminarios dirigidos a las estructuras de gestión y órganos de gobierno en todos los niveles, desde el local al estatal.

La actualización de conocimientos, el intercambio de experiencias, la sensibilización y la adquisición de herramientas e instrumentos que facilitaran la puesta en marcha de los Acuerdos por la Solidaridad y los Planes Locales, han sido los ejes de trabajo que han permitido mejorar nuestra acción desde el ámbito local.

De igual modo se ha incrementado el número de Comisiones de Desarrollo Local tanto Autonómicas como Provinciales. Se han consolidado los Acuerdos por la Solidaridad como clave en la implantación del Plan de Desarrollo Local. Este instrumento de estimulación de la red territorial ha permitido mejorar la comunicación institucional, favorecer la planificación y fortalecer la capacidad en relación a nuestro compromiso con los más vulnerables.

#### ANÁLISIS DE LA REALIDAD

DE LA ASAMBLEA LOCAL	380
DEL ENTORNO LOCAL	279

#### ACUERDOS POR LA SOLIDARIDAD

FIRMADOS	633
EVALUADOS	532
RENOVADOS	81

#### PLANES DE DESARROLLO LOCAL

215

#### COMISIONES PROVINCIALES DE DESARROLLO LOCAL

16

#### REUNIONES DE ÓRGANOS DE GOBIERNO DE LAS ASAMBLEAS LOCALES PARA LA IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO LOCAL

526



## **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

Calidad / Sistemas /  
Asuntos jurídicos

Sistemas de calidad  
Sistemas de Información  
Jurídico



## Sistemas de calidad

Como respuesta al compromiso adquirido por Cruz Roja Española con la calidad, durante el año 2005, se ha trabajado en tres líneas claves:

### Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad implantados

Se han mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la institución, tanto a nivel estatal como en las diferentes Comunidades Autónomas, todos los Sistemas de Calidad han sido auditados internamente y aquellos certificados han sido auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable en la totalidad de auditorías realizadas.

Destaca la ampliación del alcance del Sistema de Calidad de Teleasistencia incorporado a la certificación la Teleasistencia Móvil, dirigida a mujeres víctimas de la violencia de género.

### Nuevos proyectos

Dos han sido los nuevos proyectos puestos en marcha durante el 2005: definir e implantar los requisitos de calidad de CRE en la gestión del voluntariado y definir e implantar los requisitos de calidad de CRE en la gestión de la formación.

Ambos proyectos se han desarrollado durante el segundo semestre, se analizó la sistemática de trabajo, en qué medida se veía afectada por los requisitos de calidad, se documentaron los sistemas de calidad y se identificaron diferentes oportunidades de mejora, finalizando esta primera fase con la elaboración de los diferentes Manuales de Calidad.

### Colaboración con ONG en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

**Consejo Estatal de ONG:** ha finalizado el primer plan de calidad para el fomento de la calidad en las ONG, iniciativa en la cual ha participado CRE desde su inicio, apoyando y consolidando la difusión de la calidad, el desarrollo de acciones formativas dirigidas a ONG y la puesta en marcha del proyecto de apoyo técnico.

Se constituyó la Red ONGconcalidad con una misión compartida por todas las entidades participantes: fomentar la implantación de la calidad en las ONG de Acción Social para mejorar la satisfacción de las necesidades de las personas mediante la difusión de la norma ONGconcalidad, la creación de instrumentos y metodologías para el desarrollo de la calidad y la realización de trabajo en red.

Colaboración con AENOR en la normalización: se ha participado en el Comité Técnico de Normalización Ética, que ha continuado su trabajo en el desarrollo de la Guía de Responsabilidad Social Corporativa en las organizaciones y ha aprobado tras varios años de trabajo la Norma de Ética Sistema de Gestión de ONG.

SISTEMA DE CALIDAD / ACANCE	ÁMBITO TERRITORIAL	NORMA / MODELO
GESTIÓN DE SUBVENCIONES OFICINA CENTRAL	OFICINA CENTRAL	ISO 9001:2000
PROYECTO DE TELEASISTENCIA	ESTATAL	ISO 9001:2000
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD	ESTATAL	ISO 9001:2000
BANCO DE SANGRE	MADRID	ISO 9001:2000
CENTROS DE DÍA	CANTABRIA Y MADRID	ISO 9001:2000
CENTRO DE DROGODEPENDENCIAS	MADRID	ISO 9001:2000
CENTROS DE FORMACIÓN OCUPACIONAL	CATALUÑA	ISO 9001:2000
SERVICIOS INTEGRALES DE EMPLEO	MADRID	ISO 9001:2000
CENTROS ABIERTOS CRJ	MADRID	ISO 9001:2000
PLAN DE EMPLEO	ESTATAL	ONGconcalidad

## Sistemas de Información

En 2005 se han realizado las tareas propias de mantenimiento y soporte para el funcionamiento de nuestro sistema de información. En este año se han superado los 4.000 usuarios que utilizan diariamente las aplicaciones y soluciones que lo componen. Se citan a continuación las acciones más importantes.

### Aplicaciones de gestión:

**Intervención Social.** En 2004 se realizó la puesta en marcha de una importante aplicación para la gestión de los programas sociales que se realiza en CRE. En 2005 se ha continuado el trabajo realizándose dos acciones prioritarias para conseguir el método de gestión único perseguido, sin pérdida de calidad en el servicio y el correcto cumplimiento de la Ley Orgánica para la Protección de Datos Personales. Han sido las siguientes: incorporación de datos existentes al actual modelo de información y la adaptación del software a los programas realizados en más del 90% de nuestras oficinas.

**Plan de Empleo.** Las numerosas ampliaciones de nuevas funciones e informes solicitados por los especialistas en la gestión de este programa se han desarrollado en su totalidad. Igualmente se han realizado las adaptaciones y nuevos informes que para la justificación del programa han demandado sus financiadores. Cada oficina cuenta con un gestor de informes adaptado al modelo de datos utilizado en este aplicativo y les permite obtener los datos necesarios con el formato requerido en cada ocasión. Los responsables del proyecto en cada Comité Provincial han sido formados en la utilización de esta herramienta.

**Voluntariado.** La aplicación de gestión del Voluntariado ha sido ampliada con nuevas funciones solicitadas por los técnicos especializados en su utilización. Se ha realizado un nuevo esquema estadístico que permite un análisis completo de la composición y características de nuestros voluntarios.

**Desarrollo Local.** Ha quedado operativo el Cuadro de Mando. Es una herramienta especialmente útil para que nuestros presidentes locales puedan realizar con dos únicos informes un profundo análisis de la situación de su Asamblea. Destaca la facilidad para poder comparar los indicadores de gestión con los datos de objetivos previstos y los obtenidos por Asambleas de características similares.

**Área Económica.** Se ha incorporado a nuestra gestión contable y presupuestaria el denominado séptimo segmento, que posibilita la realización de operaciones contables entre oficinas y las funciones de cohesión en la contabilización interna. Esta aportación consigue una importante mejora en la calidad y exactitud de nuestra información contable.

**Socios y Donaciones.** Estas dos aplicaciones se han enriquecido con un buen número de ampliaciones que les aportan mayor eficacia y agilidad.

**Fraccionamiento de Lotería.** Se ha realizado y puesto en funcionamiento en para facilitar la gestión y buen control de las papeletas puestas a la venta del fraccionamiento de los sorteos de Lotería Nacional.

**Comunicación.** Se ha realizado una nueva gestión que permitirá seleccionar y realizar el envío de noticias a los medios de comunicación. Igualmente permitirá registrar el seguimiento de la divulgación de cada acción informativa.

**Servicios.** A los servicios ya existentes en nuestro Centro de Contacto se ha incorporado un nuevo servicio para la atención e información de asuntos sobre SIDA.

**Infraestructura.** Ha sido adquirida, gracias a la subvención del Ministerio de Trabajo, una nueva dotación de servidores que han permitido sustituir la plataforma actual y permitirán más capacidad y agilidad a nuestro sistema de información.

## Jurídico

Por lo que respecta al ámbito de informe y autorización de convenios se ha mantenido una actividad similar a la del año anterior, habiéndose tramitado alrededor de 490 convenios. Además de las ya tradicionales actividades de Cruz Roja en salvamento y socorrismo en playas así como servicios preventivos en todo tipo de actividades tanto públicas como privadas, se consolidan definitivamente actividades que son propias de los fines de la institución, tales como: personas mayores, infancia, atención a drogodependientes, prevención de conductas violentas en la juventud, inmigrantes, mujeres maltratadas, apoyo a colectivos vulnerables, empleo, formación, cooperación internacional, etc. Los aspectos medioambientales, atención integral a las mujeres maltratadas y primeros auxilios a los inmigrantes que llegan a nuestras costas han sido merecedores, durante este año, de especial atención.

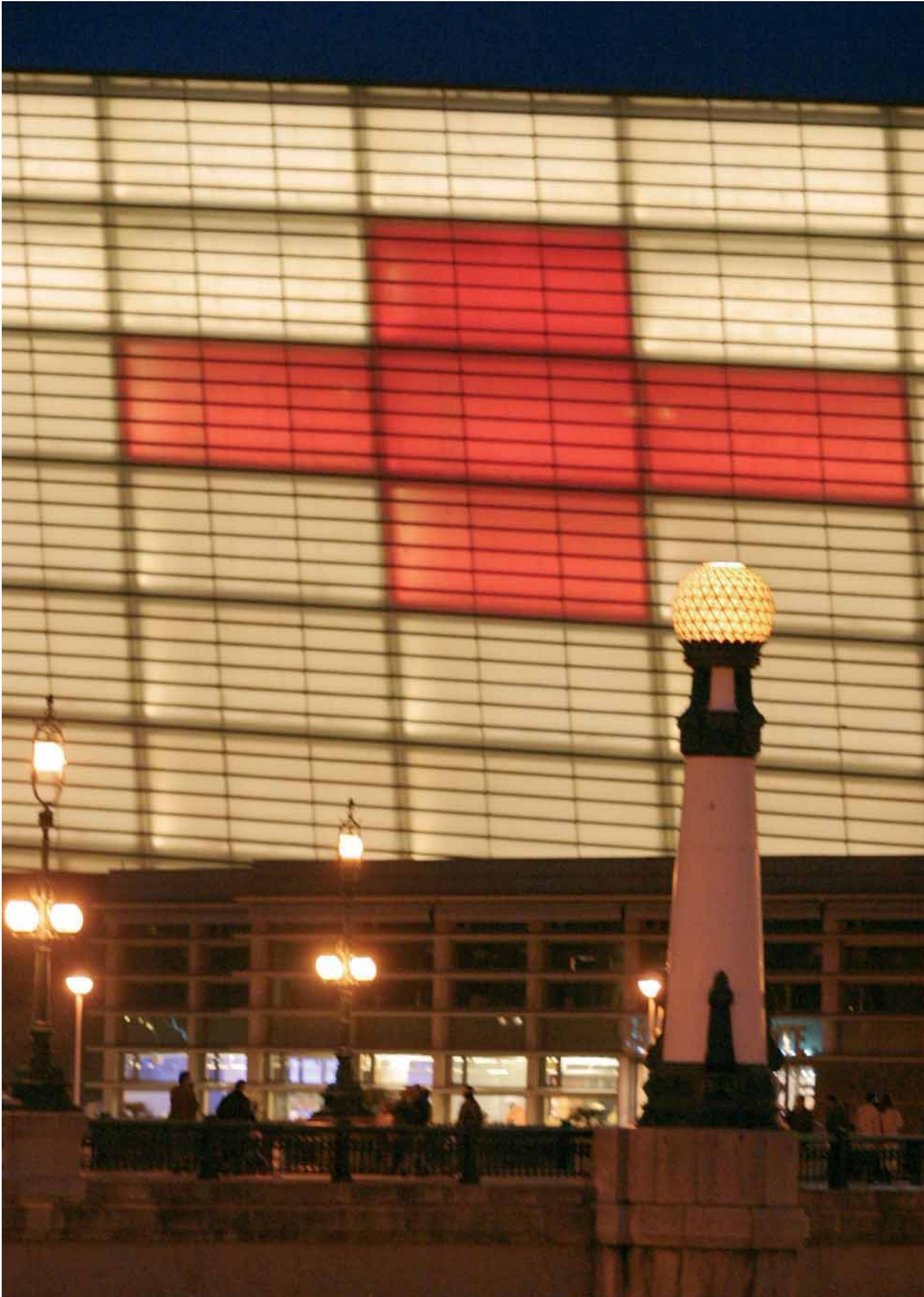
En lo que se refiere al patrimonio, la Comisión de Control Presupuestario se ha reunido en 8 ocasiones. Ha emitido dictámenes sobre 471 propuestas presentadas por los Centros y Oficinas de la Organización sobre adquisiciones y enajenaciones de bienes, aceptación de herencias, legados y donaciones, arrendamiento de inmuebles, cesiones gratuitas, regularizaciones registrales, obras, inversiones, adquisición y venta de vehículos de transporte sanitario y adaptado, embarcaciones y otras operaciones de contenido patrimonial.

En el área inmobiliaria la Comisión de Contratación e Inversiones, asistida por el Departamento Jurídico, ha propuesto a la presidencia de la institución la adjudicación de los siguientes concursos: Contratación de obras para la construcción de la futura sede de Cantabria; contratación de obras de reforma y rehabilitación de las sedes de León y Valladolid; ejecución de obras de reforma parcial del edificio del Hospital de Palma de Mallorca; y enajenación del inmueble en Sanlúcar de Barrameda (Cádiz).

Asimismo se ha pronunciado sobre la contratación de bienes y servicios a través de concurso público, como la adquisición de diecisiete vehículos todoterreno y diecisiete remolques para dotación de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIE) financiados por el Banco Santander, la contratación del suministro a Cruz Roja Española de las prendas de vestuario institucional y los servicios de marketing telefónico a socios para los dos próximos años.

Se informó sobre la adquisición por urgencia de 7.800 juegos de ropa de primera acogida para inmigrantes llegados a las costas y la contratación del equipamiento para una ERU WAT/ SAN - Specialized Water and Sanitation – 2005.

También tomó parte en el concurso para la contratación de las campañas de publicidad para el Sorteo de la Lotería Nacional y Sorteo de Oro 2006.





Asuntos económicos /  
Captación de fondos

Información económica  
Captación de fondos  
Sorteos  
Colaboración Empresarial



## Información económica

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española correspondientes al ejercicio 2005, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y gastos de la Institución, consolidando la información económica de más de 10 Comités Autonómicos, 52 Comités Provinciales, 805 Asambleas Locales y doce centros sanitarios.

Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma PriceWaterhouse Coopers, cuya aprobación se somete siempre al dictamen del Comité Nacional de Cruz Roja Española.

En el ejercicio 2005 Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos de operaciones de funcionamiento, tanto ordinarios como extraordinarios, por un importe total de 426.138.065 euros.

En cumplimiento de sus fines, Cruz Roja Española ejecutó gastos para la realización de sus programas de actividad por un importe total de 398.265.195 euros.

El Comité Nacional de Cruz Roja Española, en sesión ordinaria celebrada el día 17 de julio de 2006, aprobó las cuentas anuales de la Institución correspondiente al ejercicio 2005.

### ACTIVIDAD

CUENTA	GENERAL	CAPTACIÓN DE RECURSOS	PLAN EMPLEO	INMIGRANTES Y REFUGIADOS	FORMACIÓN	PARTICIPACIÓN	INFANCIA	JUVENTUD	COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Aprovisionamientos y trabajos externos	3.885.005	5.260.730	788.321	1.285.662	3.704.945	157.422	326.458	385.635	502.923
Variación de existencias	14.881	3.486	0	0	0	0	0	0	0
Servicios exteriores	14.351.393	20.955.475	1.107.569	3.750.951	2.643.918	627.172	872.640	892.110	3.569.637
Tributos	209.884	216	4.341	7.741	7.009	197	4.941	1.958	36
Personal	23.683.843	10.361.007	5.089.150	15.534.093	10.985.042	1.227.929	7.921.365	3.208.016	7.306.487
Otros gastos de gestión	515.035	85.091	333.849	7.625.596	330.179	220.167	661.525	373.561	25.627.283
Gastos financieros	1.695.964	20	0	0	7.543	0	-1.307	5	70.961
Gastos extraordinarios	0	137.948	81.482	171.659	262.719	8.492	46.534	9.901	5.023.324
Dotación amortizaciones	13.133.144	35.339	82.519	257.982	348.187	26.880	40.094	86.075	404.262
Provisiones	367.456	17.843	0	14.731	36.749	0	0	780	0
<b>GASTOS</b>	<b>57.856.606</b>	<b>36.857.156</b>	<b>7.487.231</b>	<b>28.648.415</b>	<b>18.326.291</b>	<b>2.268.260</b>	<b>9.872.251</b>	<b>4.958.040</b>	<b>42.504.913</b>
Ventas y prestación de servicios	-18.593.890	-89.318	-98.011	-2.502.666	-9.350.350	-385.497	-3.467.098	-1.030.937	-1.000
Trabajos realizados para inmovilizado	-58.912	0	0	0	0	0	0	0	0
Captación de recursos	0	-79.385.859	0	0	0	0	0	0	0
Subvenciones	-12.711.590	-1.584.516	-6.701.778	-26.101.234	-9.450.539	-303.609	-5.872.957	-3.294.873	-31.774.683
Otros ingresos de gestión	-758.427	-164.465	-243	-1.422	-235.740	-5.474	-153	-32.942	-174.847
Ingresos financieros	-2.121.628	-127.221	-4.967	-163	-39.001	-2	-42	-164	-54.333
Subvenciones en capital e ing. extraordinarios	-4.521.928	-214.912	-7.186	-24.618	-99.525	-6.301	-53.346	-14.154	-1.197.618
Exceso aplicación provisiones	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>INGRESOS</b>	<b>-38.766.375</b>	<b>-81.566.291</b>	<b>-6.812.184</b>	<b>-28.630.102</b>	<b>-19.175.155</b>	<b>-700.883</b>	<b>-9.393.595</b>	<b>-4.373.070</b>	<b>-33.202.481</b>
<b>TOTAL</b>	<b>19.090.231</b>	<b>-44.709.136</b>	<b>675.047</b>	<b>18.314</b>	<b>-848.865</b>	<b>1.567.377</b>	<b>478.655</b>	<b>584.971</b>	<b>9.302.432</b>

**DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS POR NATURALEZA**

FUENTES DE INGRESOS	
VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	169.597.758
TRABAJOS REALIZADOS PARA INMOVILIZADO	58.912
CAPTACIÓN DE RECURSOS	79.385.859
SUBVENCIONES PÚBLICAS	136.042.923
DONACIONES	21.022.314
OTROS INGRESOS DE GESTIÓN	4.002.111
INGRESOS FINANCIEROS	2.783.465
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	13.244.723
<b>TOTAL</b>	<b>426.138.065</b>

**DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS POR NATURALEZA**

APROVISIONAMIENTOS Y TRABAJOS EXTERNOS	48.520.257
VARIACIÓN DE EXISTENCIAS	-137.518
SERVICIOS EXTERIORES	75.463.130
TRIBUTOS	479.879
PERSONAL	197.331.695
OTROS GASTOS DE GESTIÓN	43.301.655
GASTOS FINANCIEROS	1.824.363
GASTOS EXTRAORDINARIOS	8.012.630
DOTACIÓN AMORTIZACIONES	22.633.580
PROVISIONES	835.526
<b>TOTAL</b>	<b>398.265.195</b>

**ACTIVIDAD**

CUENTA	TOXICOMANIA SIDA	P. MAYORES Y DISCAPACIDAD	RECLUSOS	TRANSPORTE SOCIOSANITARIO	EMERGENCIAS PREVENTIVOS	ATENCIÓN SANITARIA	OTROS COLECTIVOS	TOTAL	
Aprovisionamientos y trabajos externos	1.295.546	1.201.612	23.050	363.791	800.042	1.792.017	1.696.715	48.520.257	
Variación de existencias	0	0	0	0	4.987	2.657	-163.531	-137.518	
Servicios exteriores	1.973.711	5.399.836	121.107	1.607.324	2.939.336	5.950.187	2.892.058	75.463.130	
Tributos	1.218	26.895	0	22.916	60.893	84.296	34.872	479.879	
Personal	16.134.412	30.583.269	1.217.202	1.842.061	3.007.179	13.160.165	34.643.431	197.331.695	
Otros gastos de gestión	2.206.129	2.121.060	46.389	216.628	141.860	1.178.515	142.006	43.301.655	
Gastos financieros	82	2.911	0	2.432	9.130	8.997	27.624	1.824.363	
Gastos extraordinarios	32.443	114.355	1.597	31.855	87.608	174.891	1.662.247	8.012.630	
Dotación amortizaciones	85.044	2.049.987	7.991	435.860	1.298.207	1.127.370	2.539.733	22.633.580	
Provisiones	0	103.792	0	0	221.872	10.475	36.441	835.526	
<b>GASTOS</b>	<b>21.728.585</b>	<b>41.603.717</b>	<b>1.417.336</b>	<b>4.522.868</b>	<b>8.571.114</b>	<b>23.489.570</b>	<b>69.781.912</b>	<b>18.370.931</b>	<b>398.265.195</b>
Ventas y prestación de servicios	-5.014.787	-28.428.888	-94.319	-1.961.519	-3.839.112	-14.317.106	-73.227.766	-7.195.495	-169.597.758
Trabajos realizados para inmovilizado	0	0	0	0	0	0	0	-58.912	
Captación de recursos	0	0	0	0	0	0	0	-79.385.859	
Subvenciones	-15.668.407	-15.398.640	-1.312.665	-2.167.942	-3.040.167	-11.537.447	-420.714	-9.723.477	-157.065.237
Otros ingresos de gestión	-53.100	-633.214	-978	-10.181	-49.560	-31.401	-541.805	-1.308.160	-4.002.111
Ingresos financieros	-1	-2.739	-1	0	-109	-835	-424.974	-7.285	-2.783.465
Subvenciones en capital e ing. extraordinarios	-34.851	-271.281	-1.855	-131.379	-553.646	-462.898	-5.647.546	-1.679	-13.244.723
Exceso aplicación provisiones	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>INGRESOS</b>	<b>-20.771.145</b>	<b>-44.734.762</b>	<b>-1.409.817</b>	<b>-4.271.021</b>	<b>-7.482.594</b>	<b>-26.349.687</b>	<b>-80.262.806</b>	<b>-18.236.097</b>	<b>-426.138.065</b>
<b>TOTAL</b>	<b>957.440</b>	<b>-3.131.045</b>	<b>7.519</b>	<b>251.847</b>	<b>1.088.520</b>	<b>-2.860.117</b>	<b>-10.480.894</b>	<b>134.834</b>	<b>-27.872.870</b>

## Captación de fondos

Al igual que los últimos años, el 2005 ha sido un año muy importante para la evolución de la captación de fondos privados. Es conveniente destacar la mejora de la base de datos de socios, las nuevas iniciativas de captación con empresas colaboradoras y la evolución positiva del Sorteo de Oro.

Durante el 2005, se realizaron los envíos del certificado de aportaciones, la memoria institucional y dos números de la Revista "Cruz Roja", a todos los Socios de la organización. Los donantes por su parte recibieron a finales del 2005 el informe correspondiente al empleo de su donación, como forma de rendir cuentas, y solicitar una nueva colaboración económica. Cruz Roja ha continuado trabajando en la gestión y coordinación de la Red de Empresas Colaboradoras.

Los ingresos correspondientes al Sorteo de Oro se han incrementado el 10,34% en comparación con el 2004, siendo el 5,9% el incremento del año anterior.

## Donantes

Las inundaciones en Centroamérica y la crisis humanitaria en Sudán han sido las principales tragedias ocurridas durante 2005. Aunque la mayor recaudación corresponde a las consecuencias de la campaña de emergencia a favor de las víctimas del terremoto en el Sur de Asia desarrollada durante los primeros meses del 2005.

Teniendo en cuenta los datos de recaudación de la campaña del Sur de Asia, se ha producido un incremento en la recaudación global del 286,5% con respecto al 2004, y del 806,8% con respecto al 2003. El 79% de los fondos proceden de donaciones privadas, un 10% más que en 2004.

El 84% de las donaciones recibidas durante el 2005 han sido destinadas al continente asiático, como consecuencia del Tsunami, seguido de Africa con el 8%, y América Latina el 5%. En los últimos años se ha invertido la tendencia de destino de fondos por continentes, incrementándose notablemente los fondos destinados a Asia y Africa.

El BBVA sigue siendo el Banco que más donaciones recibe de particulares destinadas a algunas de nuestras misiones, seguido de Santander y La Caixa. Los fondos depositados en estas tres entidades corresponden al 64% del total.

El 3% de las donaciones han sido realizadas por las empresas. El 49% de las donaciones han sido realizadas por mujeres, destacando un amplio porcentaje a la operación en el Sur de Asia, esta cifra se ha incrementado el 1% con respecto a 2004.

El número de donativos se ha incrementado el 175% con respecto al 2004, como consecuencia del registro de donantes de la campaña del Sur de Asia. El mayor número de donaciones se ha registrado a través de los Bancos (42%), realizándose un esfuerzo muy importante en la identificación y grabación de los donantes, para posteriormente enviarles el certificado de aportaciones y reportarles convenientemente. El 27% se ha registrado a través del 902, el 7,3% a través del apartado de correos, y el 9% a través de Internet cuyo número se ha incrementado el 84% con respecto a 2004.

## Sorteos

### Sorteo de Oro

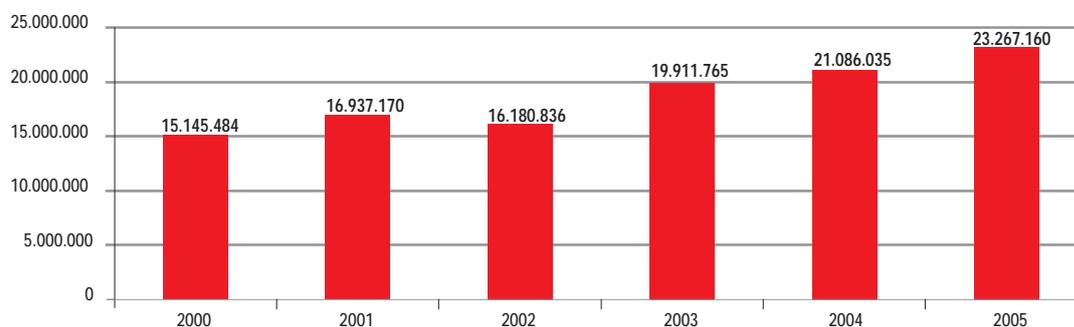
Los ingresos obtenidos en el 2005 se han incrementado el 10,34% con respecto al 2004, lo que ha supuesto que en este año se hayan ingresado 23.267.210 euros. 2005 ha sido el año que mayores ingresos ha generado el Sorteo, sin embargo la venta de boletos no es la más alta, aspecto que tiene su explicación por el incremento del precio del boleto que se llevó a cabo en el 2003.

El crecimiento de la red territorial en su conjunto, ha sido del 10,12% con respecto al 2004, con unos ingresos de 16.634.220, lo que representa un incremento del 10%.

Por lo que respecta a la venta de canales, es importante destacar el crecimiento de las ventas en gasolineras, cuyo índice se ha incrementado el 47,18% con respecto al 2004.

AÑO	COMITÉS PROVINCIALES		OFICINA CENTRAL		GLOBAL SORTEO	
	BOLETOS	EUROS	BOLETOS	EUROS	BOLETOS	EUROS
2004	3.021.079	15.105.395	1.196.128	5.980.640	4.217.207	21.086.035
% VARIACIÓN	10,12	10,12	10,90	10,90	10,34	10,34
2005	3.326.844	16.634.220	1.326.588	6.632.940	4.653.432	23.267.160

#### EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS GLOBAL SORTEO 2000-2005



### Fraccionamiento de Sorteos de Lotería Nacional

Se han realizado dos fraccionamientos: septiembre y Navidad. La recaudación total asciende a 2.213.440 euros, que representa un decremento del 12,73 % con respecto al 2004. Esta disminución se debe principalmente a que se ha desarrollado un fraccionamiento menos con respecto al pasado año.

Los resultados del fraccionamiento de Navidad se han incrementado el 14%. Los resultados del Sorteo de Lotería se han incrementado el 447%, como consecuencia del nuevo planteamiento de Loterías y Apuestas del Estado. En esta ocasión se ha realizado un único Sorteo, y con carácter extraordinario.

## Colaboración Empresarial

El valor económico de las aportaciones provenientes de colaboraciones con empresas (13.032.758 euros) ha experimentado un crecimiento del 126% en el 2005.

Este incremento se explica principalmente por las numerosas colaboraciones que se pusieron en marcha para ayudar a los afectados por el tsunami que asoló el sur de Asia en diciembre del año 2004.

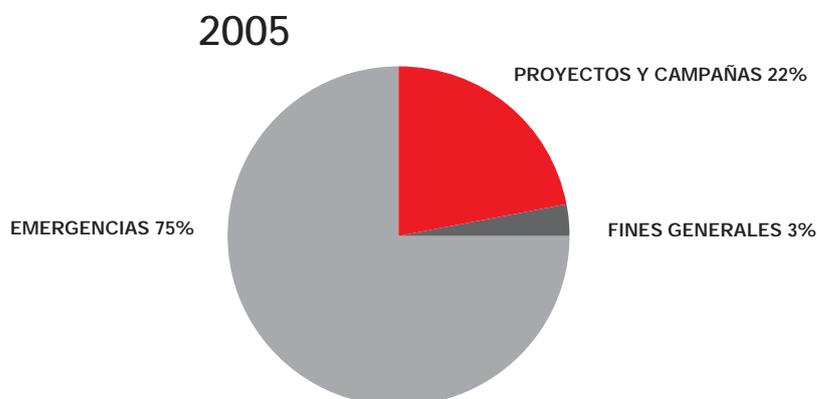
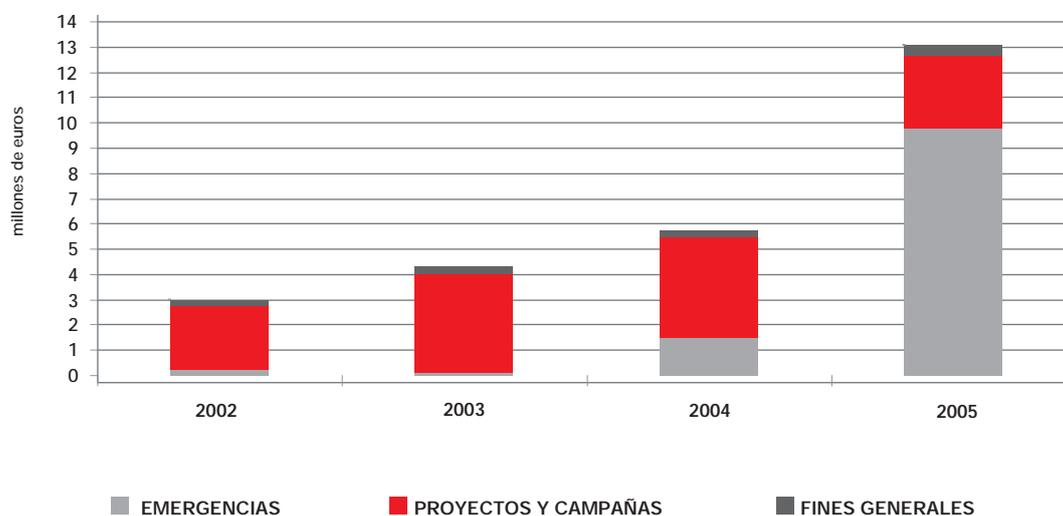
Nuevamente, la magnitud de la emergencia ocasionada por el tsunami explica que en el 2005 el 75% de las aportaciones provenientes de colaboraciones con empresas se hayan destinado a la cooperación internacional, frente al 25% del año 2004. En cuanto al resto de las aportaciones, los proyectos de intervención social han acaparado el 12% de los fondos y los de salud y socorros el 7%.

Por tipo de colaboraciones, las acciones para promover la recaudación de donaciones, han generado el 68,8% del total de fondos, debido principalmente al éxito de la iniciativa de Antena 3 para recaudar donaciones mediante mensajes SMS con ocasión del Tsunami. En segundo lugar, representando un 13% del total de los fondos, están las aportaciones de empresas para proyectos seleccionados de mutuo acuerdo. Los ingresos procedentes de productos solidarios han supuesto el restante 18% del total de fondos provenientes de colaboraciones con empresas, con un valor global de 2.342.339 euros.

Empresas destacadas por su colaboración en el 2005 han sido:



AÑO	EMERGENCIAS	PROYECTOS Y CAMPAÑAS	FINES GENERALES	TOTAL
2002	270.452	2.483.907	254.440	3.008.799
2003	139.841	3.913.800	271.710	4.325.350
2004	1.460.282	3.984.836	314.194	5.759.312
2005	9.839.382	2.832.059	361.316	13.032.758





Anexos

Resumen de datos  
Comisión Nacional de Finanzas  
Comisión Nacional de Garantías de Deberes y Derechos  
Comité Nacional  
Comités Autonómicos y Provinciales



## Colectivos vulnerables

<b>PROGRAMAS 2005</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>VOLUNTARIOS</b>
PERSONAS MAYORES	333.232	13.284
REFUGIADOS	5.963	299
INMIGRANTES	190.104	2.865
DROGODEPENDIENTES	38.385	452
AFECTADOS DE SIDA	55.403	482
INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTADES	40.130	2.856
POBLACIÓN RECLUSA	12.123	556
MUJER EN DIFICULTAD SOCIAL	7.379	340
DISCAPACITADOS	38.921	3.241
PERSONAS SIN HOGAR	19.650	372
REAGRUPACIÓN FAMILIAR	212	6
BÚSQUEDAS, MENSAJES Y SSI	1.665	42
<b>TOTAL</b>	<b>743.167</b>	<b>24.759</b>
ALIMENTOS PARA LA SOLIDARIDAD	941.079	1.139
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.684.246</b>	<b>25.934</b>

## Colectivos vulnerables Alimentos para la solidaridad

<b>ENTIDADES 2005</b>	<b>Nº BENEFICIARIOS</b>	<b>Nº ENTIDADES</b>
ADMINISTRACIÓN	151.972	1.209
ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO	98.933	537
IGLESIA CATÓLICA	335.933	2.486
ASOCIACIONES NO CONFESIONALES	47.813	313
ASOCIACIONES CONFESIONALES NO CATÓLICAS	54.894	254
FUNDACIONES	55.157	311
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	158.358	571
OTRAS ENTIDADES	38.019	201
<b>TOTAL</b>	<b>941.079</b>	<b>5.882</b>

**Colectivos vulnerables** Personas en proceso de exclusión

	<b>USUARIOS</b>
APOYO SOCIAL A PERSONAS EN PROCESOS DE EXCLUSIÓN	10.243
CENTROS DE ACOGIDA PERSONAS SIN HOGAR	4.747
INTERVENCIÓN SOCIAL CON PERSONAS SIN HOGAR	2.964
PROYECTOS INTEGRALES DE LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN ZONAS DESFAVORECIDAS	1.144
UNIDADES MÓVILES EMERGENCIA SOCIAL	552
<b>TOTAL</b>	<b>19.650</b>

**Colectivos vulnerables** Plan de empleo

PROGRAMAS	PROYECTOS 2005			
		H	M	T
FORMACIÓN	COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES	254	320	574
	TALLERES PRELABORALES	28	84	112
	CAPACITACIÓN PROFESIONAL <sup>1</sup>	55	75	130
	PROYECTOS MIXTOS FORMACIÓN Y EMPLEO <sup>2</sup>	8	81	89
INTERMEDIACIÓN SOCIOLABORAL	SERVICIOS DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN LABORAL	7.073	10.561	17.634
	SERVICIOS DE INTERMEDIACIÓN	576	1.130	1.706
INICIATIVAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL	INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	442	653	1.095
	PERSONAS BENEFICIARIAS DE EMPRESAS CREADAS	71	60	131
PROGRAMAS INTEGRALES DE EMPLEO	RED INTERLABOR@ - ITINERARIOS INTEGRADOS DE EMPLEO <sup>3</sup>	6.932	11.070	18.002
	EQUAL ENEAS -ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN PARA SOLICITANTES DE ASILO <sup>4</sup>	389	316	705
	OTROS PROYECTOS INTEGRALES <sup>5</sup>	2.148	3.899	6.047
LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EL ACCESO AL EMPLEO	CIBERAULAS PARA EL EMPLEO			640
	ESPACIOS DE BÚSQUEDA ACTIVA DE EMPLEO			3.845
<b>TOTAL personas<sup>6</sup></b>		<b>15.495</b>	<b>23.622</b>	<b>39.117</b>

<sup>1</sup> Agrupa proyectos de Capacitación Profesional y Formación Ocupacional para colectivos vulnerables.

<sup>2</sup> Agrupa Programas de Garantía Social, Talleres de Empleo y prácticas en empresa.

<sup>3</sup> Dirigido en el caso de Cruz Roja Española fundamentalmente a personas inmigrantes. Proyecto Operativo de Lucha Contra la Discriminación, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

<sup>4</sup> Dirigido a personas solicitantes de asilo. Iniciativa Comunitaria cofinanciada por el Fondo Social Europeo.

<sup>5</sup> Dirigido a todos los colectivos vulnerables. Son proyectos de ámbito territorial con acciones de formación, intermediación y sensibilización.

<sup>6</sup> En las tablas de este apartado, las personas se contabilizan una única vez en cada casilla, y por tanto los totales no coinciden con la suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

## Cruz Roja Juventud

	VOLUNTARIOS	AFILIADOS <sup>1</sup>	USUARIOS
EDUCACIÓN AL DESARROLLO Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL	1.792		55.905
EDUCACIÓN AMBIENTAL Y SOSTENIBILIDAD	762		15.843
INTERVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL	5.663		140.526
PERSPECTIVA DE GÉNERO Y COEDUCACIÓN	525		13.223
PARTICIPACIÓN	3.032		22.208
PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD	2.279		121.384
<b>TOTAL</b>	<b>14.053</b>		<b>369.089</b>

	CURSOS	PROFESORES	ALUMNOS
ESCUELAS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE	377	678	6.026

<sup>1</sup> El número de afiliados en el año 2005 no viene reflejado directamente en las diferentes áreas, ya que se han contabilizado directamente en el área de Participación.

Los afiliados a CRJ que son los menores de 16 años colaboran activamente en las acciones de participación de la sección juvenil, de ahí que se hayan incluido como usuarios de la acción durante el año 2005.

## Cooperación internacional Beneficiarios directos de los proyectos en ejecución y terminados

	A. HUMANITARIA	COOP. DESARROLLO	COOP. INSTITUCIONAL
ÁFRICA	650.797	182.070	27
AMÉRICA	419.414	367.701	18
ASIA/PACÍFICO	809.786	211.490	7
EUROPA	9.211	45.430	7
<b>TOTAL</b>	<b>1.889.207</b>	<b>806.691</b>	<b>59</b>
		<b>2.695.899</b>	

## Cooperación internacional Presupuesto

	EUROS	PROYECTOS
ÁFRICA	51.154.205	333
AMÉRICA	114.154.321	676
EUROPA	8.665.934	100
ASIA	30.796.390	121
OCEANÍA	66.000	2
GENERALES	1.786.058	30
<b>TOTAL</b>	<b>206.622.908</b>	<b>1.262</b>

**Socorros y salud** Programas

	PERSONAS ATENDIDAS	VOLUNTARIOS
INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	29.461	
SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - PERSONAS ATENDIDAS	62.852	
SERVICIOS PREVENTIVOS ACUÁTICOS (1)	453.230	
TOTAL	545.543	45.838
<b>SERVICIOS PREVENTIVOS TERRESTRES - POBLACIÓN OBJETO<sup>2</sup></b>		<b>8.636.574</b>

<sup>1</sup> En 2005 este dato corresponde a las asistencias sanitarias y las de carácter social (menores extraviados, baño adaptado, etc)"

<sup>2</sup> Dato no publicado en 2004

**Socorros y salud** Recursos materiales

BASES Y PUESTOS PRIMEROS AUXILIOS TIERRA	594
BASES SALVAMENTO MARÍTIMO	59
AMBULANCIAS	654
OTROS VEHÍCULOS PARA EMERGENCIAS	715
EMBARCACIONES NIVEL AB <sup>1</sup>	15
EMBARCACIONES NIVEL B <sup>2</sup>	50
EMBARCACIONES NIVEL C <sup>3</sup>	452
MOTOS DE RESCATE	73
<b>TOTAL</b>	<b>2.612</b>

<sup>1</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS (A EXTINGUIR)

<sup>2</sup> SALVAMENTO MARÍTIMO. HASTA 5 MILLAS

<sup>3</sup> SALVAMENTO EN PLAYAS

**Socorros y salud** Estancias en hospitales por especialidad médica

MEDICINA INTERNA	170.366
CIRUGÍA	52.997
TOXICOMANÍAS	4.912
OBSTETRICIA	5.522
<b>TOTAL</b>	<b>233.797</b>

**Socorros y salud** Unidades extraídas en bancos de sangre de CRE

<b>UNIDADES EXTRAIDAS EN BANCOS DE SANGRE DE CRE</b>	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>
ASTURIAS	38.415	40.387	40.254	41.985
MADRID	50.982	60.328	63.644	67.286
<b>TOTAL</b>	<b>89.397</b>	<b>100.175</b>	<b>103.898</b>	<b>109.271</b>

**Formación**

	<b>CURSOS</b>	<b>ALUMNOS</b>
FORMACIÓN INSTITUCIONAL	1.117	15.374
FORMACIÓN SOCIAL	534	7.830
FORMACIÓN EN SOCORROS	1.123	18.192
FORMACIÓN EN COOPERACIÓN	28	628
FORMACIÓN EN MEDIO AMBIENTE	17	262
FORMACIÓN EN EMPLEO	101	1.017
FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	105	1.568
FORMACIÓN OCUPACIONAL	223	1.979
FORMACIÓN SOCIO-SANITARIA	1.912	38.052
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO	46	3.450
FORMACIÓN A DISTANCIA	24	438
FORMACIÓN UNIVERSITARIA Y FP		2.371
OTRAS ACTIVIDADES FORMATIVAS	1.614	29.025
<b>TOTAL</b>	<b>6.844</b>	<b>120.186</b>

**Recursos Humanos**

SOCIOS	704.824
VOLUNTARIOS	160.189
TRABAJADORES	9.274

## Centro de Coordinación

### EQUIPOS DE RADIO 2005

PORTÁTILES	1.179
BASES	457
MÓVILES	856
REPETIDORES	71
<b>TOTAL</b>	<b>2.563</b>

### LLAMADAS DE EMERGENCIA 2005

MOVILIZACIÓN DE RECURSOS PROPIOS	17.944
TRANSFERENCIA A OTROS ORGANISMOS	2.204
OTRAS LLAMADAS	34.560
<b>TOTAL</b>	<b>54.708</b>

### RECURSOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (Nº EQUIPOS) 2005

CENTRO DE CONTACTO	17
LÍNEAS DE EMERGENCIA	68
LÍNEAS DE INFORMACIÓN	106
<b>TOTAL</b>	<b>191</b>

### PERSONAL 2005

VOLUNTARIOS ACTIVIDAD PRINCIPAL	290
VOLUNTARIOS ACTIVIDAD SECUNDARIA	226
REMUNERADOS	63
<b>TOTAL</b>	<b>579</b>

### SEGUIMIENTO COBERTURAS PREVENTIVAS 2005

SEGUIMIENTO COBERTURAS TERRESTRES	9.532
SEGUIMIENTO COBERTURAS ACUÁTICAS	8.814
<b>TOTAL</b>	<b>18.346</b>

## Comité Nacional

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	04.04.03
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	27.05.94
Representante Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	Amparo Valcarce García	19.04.04
Representante Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales	Alfonso Berlanga Reyes	23.04.04
Vicepresidente	Juan Carlos González González	05.04.03
Vocal electo	M <sup>a</sup> Carmen Agulló Agulló	16.03.03
Vocal electo	Enrique Lorente López	16.03.03
Vocal electo	Carlos Jover Escribano	16.03.03
Vocal electo	Javier Senent García	16.03.03
Vocal electo	Francisco Barreña Puivecino	16.03.03
Vocal electo	Anselmo Castaño del Valle	16.03.03
Vocal electo	Juan Ignacio Álvarez García	16.03.03
Vocal electo	Juan José Blanco Barbado	16.03.03
Vocal electo	Alejo Ramón Trujillo Marrero	16.03.03
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	16.03.03
Vocal electo	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	16.03.03
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	16.03.03
Vocal electo	Rufino Pérez Outes	16.03.03
Vocal electo	José Arlandis Benimeli	16.03.03
Vocal electo	Laura Aguado Boto	16.03.03
Vocal electo	Daniel López Carrera	16.03.03
Vocal electo	Jesús M <sup>a</sup> Mora Márquez	16.03.03
Vocal electo	Josep Marqués Baró	16.03.03
Vocal electo	Matilde García Lizaso	16.03.03
Vocal electo	Javier Jesús Cerrada Ortega	15.12.04
Presidente C. Autonómico de Andalucía	José Mario Albacete Martínez	05.05.03
Presidente C. Autonómico de Aragón	Juan Rodrigo Navarro	05.05.03
Presidente C. Autonómico del P. Asturias	Francisco Fernández Corte	05.09.03
Presidente C. Autonómico de Baleares	Miquel Alenyá Fuster	24.11.03
Vicepresidente C. Autonómico de Canarias	Juan Carlos Palenzuela Lorenzo	15.12.04
Presidenta C. Autonómica de Cantabria	Carmen Moreno González	05.05.03
Presidenta C. Autonómica de Castilla-La Mancha	Manuela Cabero Morán	05.05.03
Presidenta C. Autonómica de Castilla y León	M <sup>a</sup> José Pastor Ridruejo	05.05.03
Delegado Especial C. Autonómico de Cataluña	Antoni Aguilera Rodríguez	16.11.05
Presidente C. Autonómico de Extremadura	Francisco Javier Caro Delgado	14.09.04
Presidenta C. Autonómica de Galicia	M <sup>a</sup> Carmen Colmeiro Rojo	05.05.03
Presidente C. Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	05.05.03
Presidente C. Autonómico de Madrid	Carlos Payá Riera	05.05.03
Presidente C. Autonómico de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	05.05.03
Presidente C. Autonómico de C. Foral Navarra	José M <sup>a</sup> Cuesta Díaz de Ceballos	05.05.03
Presidente C. Autonómico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	05.05.03
Presidente C. Autonómico de C. Valenciana	Fernando del Rosario Romero	05.05.03

## Comisión Nacional de Finanzas

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Presidente	José Luis Blázquez Canales	16.03.2003
Vicepresidente	Eliseo Fernández Centeno	16.03.2003
Vocal	Celestino Vega Jiménez	16.03.2003
Vocal	Venancio Benítez Falcón	16.03.2003
Vocal	Miguel Ángel Valle-Inclán	16.03.2003
Vocal	Victor Manuel Suárez Pérez	16.03.2003
Vocal	Eduardo Miura Crespo	26.04.2005

## Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes

CARGO	NOMBRE	NOMBRAMIENTO
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	16.03.2003
Vicepresidente	David Marca Cañellas	16.03.2003
Vocal	Manuel Arnáiz Vadillo	16.03.2003
Vocal	Alberto Arrupe Ferreira	16.03.2003
Vocal	Juan Suay Artal	16.03.2003
Vocal	Modesto Fernández Córdoba	16.03.2003
Vocal	M <sup>a</sup> Angeles Lapidó Ródenas	16.03.2003





ENCUENTRO  
de PRESIDENTES  
LOCALES

11 al 13 de febrero 2005 San Sebastián - Do

*Comprometidos con un futuro*



PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO/FAX
<b>A Coruña</b>	Mª del Carmen Colmeiro Rojo Comité autonómico Galicia Antonio Abejón Fábregas	Montserrat Vallebona Rodríguez Comité autonómico y provincial	Cruz Roja Española, 1 15002 A CORUÑA	981 20 54 12/59 75 pres 981 22 59 02 fax 981 20 64 90
<b>Alava</b>	Ignacio Iruña Bilbao. Comité autonómico Ana Aguirre Uribe. Comité provincial	Antxón Amunárriz Yeregui Comité autonómico y provincial	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 132 630/130 845 fax 945 130537
<b>Albacete</b>	Eloy Ortiz González	Juan Camacho Luján (hasta 31-3-05) German Nielfa Guevara (desde 1-4-05)	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 219 050/12 fax 967 242 977
<b>Alicante</b>	Emilio Bascuñana Galiano	Miguel Mérida Gestoso	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE	96 591 86 20/11 fax 96 591 86 29
<b>Almería</b>	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERÍA	950 257367/71/66 fax 950 25 53 25
<b>Asturias</b>	Francisco Fernández Corte Comité autonómico	Juan Carlos González Alvarez Comité autonómico	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 208215 fax 985 22 92 80
<b>Ávila</b>	Javier J. Cerrada Ortega	José Mª Sánchez Jiménez	Pza. San Francisco, 3 05005 ÁVILA	920 22 48 48 fax 920 25 19 16
<b>Badajoz</b>	Francisco Javier Caro Delgado Comité autonómico y provincial	Jacinto Cruz Romera (Comité autonómico y provincial hasta 1-12-05) Joaquín Morte Tornero (Delegado Especial Comité autonómico y provincial desde 12-12-05)	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 240 200/0318 fax 924 24 63 83
<b>Baleares</b>	Miquel Alenyá Fuster Comité autonómico	Gabriel Uguet Adrover (hasta 31.3.05) Joan Batle Palou (desde 13-5-05)	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P DE MALLORCA	971 29 50 00/1/8 fax 971 75 26 89
<b>Barcelona</b>	Joan Badia Valls Comité autonómico Cataluña (hasta 27-10-05) Antoni Aguilera Comité autonómico Cataluña (desde 16-11-05) Josep Marqués Baró Comité provincial	Josep Masip Suets Comité autonómico y provincial	Av. Vallvidrera, 73 08017 BARCELONA	93 205 14 14/12 19 93 280 48 30 fax 93 205 62 15
<b>Burgos</b>	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Conde de Guadalhorce s/n (Estación Renfe) 09001 BURGOS	947 21 23 11 fax 947 22 93 80
<b>Cáceres</b>	Sebastián Calvarro Montero	Vicente Blázquez Martín (hasta 30-6-05) Joaquín Morte Tornero (Delegado Especial desde 12-12-05)	Av. de las Delicias s/n 10004 CÁCERES	927 24 78 58/62 fax 927 21 05 99
<b>Cádiz</b>	Pedro Gallardo Izquierdo	Jesús Riera de la Plaza	Sta. Mª de la Soledad, 10 11006 CÁDIZ	956 073 000/10/08 fax 956 07 30 20
<b>Cantabria</b>	Carmen Moreno González Comité autonómico	Alfonso Alonso Oláiz (Secretario Autonómico)	Marqués de la Hermida, 23 39009 SANTANDER	942 36 08 36/02 26 fax 942 36 37 63
<b>Castellón</b>	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo	Cami Sant Josep 10 12005 CASTELLÓN	964 72 48 50/2 fax 964 72 48 55
<b>Ceuta</b>	León Jaime Bendayán Montecatine	Diego Sánchez Baglietto	Marina Española, 15 apdo. 417 51001 CEUTA	956 515903/518745/0143 fax 956 51 62 57
<b>Ciudad Real</b>	Juan Sánchez Rodríguez	José Luis Muñoz Esteban en funciones desde 1-07-05	Ronda de Ciruela, 24 13004 CIUDAD REAL	926 22 97 99/22 6918/ 254424 fax 926 25 44 56
<b>Córdoba</b>	Manuel A. Seda Hermosín	Carmen Gaona-Palop Martins-Correia	Sagunto, s/n 14007 CÓRDOBA	957 43 38 78/7744 fax 957 43 64 04
<b>Cuenca</b>	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA	969 23 01 31 fax 969 22 94 20
<b>Gerona</b>	Josep María García-Gastón Furró (hasta 28-10-05) Rosar Llevat Viladot (desde 12-12-05)	Josep Domenech Costa	Bonastruc de Porta, s/n 17001 GERONA	972 20 04 15/15 42 fax 972 20 88 83
<b>Granada</b>	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Cuesta Escoriaza, 8 18008 GRANADA	958 22 14 20/1 fax 958 22 87 40
<b>Guadalajara</b>	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 22 11 84 fax 949 23 20 43
<b>Guipúzcoa</b>	Enrique Samaniego Arrillaga	Alvaro Vergarajáuregui Satrustegui	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIÁN	943 22 22 22 fax 943 32 65 19
<b>Huelva</b>	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 26 12 11/17 57 fax 959 26 14 15
<b>Huesca</b>	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 22 11 86/40 25 fax 974 24 29 54
<b>Jaén</b>	Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla	Francisco Dueñas Parrilla	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAÉN	953 25 15 40 fax 953 26 26 14

PROVINCIA	PRESIDENCIA	SECRETARIA	DIRECCIÓN	TELÉFONO
<b>La Rioja</b>	Fernando Reinares Hernáiz Comité autonómico	Manuel Reyes Elena	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 22 52 12/22 53 08 fax 941 20 40 64
<b>Las Palmas</b>	Nicolás Sánchez Grimón	José Carlos Medina Marrero Comité provincial (Comité autonómico hasta 28-2-05)	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 29 00 00/64 81 fax 928 23 44 79
<b>León</b>	Anselmo Castaño del Valle	José Varela Rodríguez	Cid, 18 24003 LEON Apdo correos 589 24080 LEÓN	987 25 25 28/35 fax 987 21 69 69
<b>Lérida</b>	Mª Carmen Mata Vidal (hasta 28-10-05) Mariano Gomá Otero (desde 29-11-05)	Ana Torrent Ortiz	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA	973 279900 fax 973 27 98 90
<b>Lugo</b>	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 982 24 19 08
<b>Madrid</b>	Carlos Payá Riera Comité autonómico	Fermin Rodriguez Ruiz	Federico Rubio, 3 28003 Madrid Pozas,14 28004 Av. Portugal s/n 28011 Madrid	91 533 6665/4120 fax 91 553 25 79 91 532 55 55/1623 91 531 06 76 Av. Port 91 547 99 31
<b>Málaga</b>	Antonio Trujillo Zambrano	Ana Maria Aguilar Manjón	P. Farola s/n 29016 MÁLAGA A. de Correos 287-29080 Málaga	95 2217014/48/221 7631/32 fax 95 222 01 88
<b>Melilla</b>	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé	Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA	952 67 44 34/22 22 fax 952 67 29 89
<b>Murcia</b>	Aurelio Luna Maldonado, Comité autonómico	José Luis Morera Herranz	Gral. San Martin, 3 30003 MURCIA	968 35 53 39 fax 968 22 04 51
<b>Navarra</b>	José Mª Cuesta Diaz de Ceballos, Comité autonómico	Jesús Ayala Madrazo	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 20 65 70 dir 22 92 91 fax 948 22 27 66
<b>Orense</b>	José Luis Mondelo García	Sofía García-Iturri Tosar	Diaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 22 24 84 fax 988 22 74 39
<b>Palencia</b>	Mª Cruz Castrillo Pérez	José María Gómez Ramírez	C/ Cruz Roja, 1 34003 Palencia	979 70 05 07 fax 979 74 35 34
<b>Pontevedra</b>	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 85 21 15 fax 986 86 33 86
<b>Salamanca</b>	Pedro García García	Javier Rubio Herráez	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 22 10 32 fax 923 22 84 82
<b>Segovia</b>	José Luis Muñoz Garcia	César Arias Pleite	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 44 02 02 fax 921 44 14 03
<b>Sevilla</b>	José Mario Albacete Martínez Comité autonómico Ramón Contreras Ramos (Comité provincial hasta 14-2-05)	José Carlos Sánchez Berenguel Comité autonómico Agustín Jiménez Labrador Comité provincial	Amor de Dios, 6 41002 SEVILLA	95 437 66 13 fax 95 438 82 31
<b>Soria</b>	Félix Sanz Pérez	Carmen Heras Uriel	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 21 26 40 fax 975 22 89 77
<b>Tarragona</b>	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafré Cagigao	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 24 47 69 fax 977 22 34 11
<b>Tenerife</b>	Alejo Ramón Trujillo Marrero Comité autonómico Juan Carlos Palenzuela Lorenzo Comité provincial	Domingo Pérez Martín Comité provincial Comité autonómico desde 1-03-05	San Lucas, 60 38002 S. C. TENERIFEC	922 28 29 24 fax 922 24 67 44
<b>Teruel</b>	Matilde García Lizaso	Gregorio Vicente Malleu	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 60 26 09 fax 978 60 03 86
<b>Toledo</b>	Manuela Cabero Morán Comité autonómico Mª Carmen Agulló Agulló Comité provincial	José Luis Muñoz Esteban Comité autonómico y provincial	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 fax 925 21 60 14
<b>Valencia</b>	Fernando del Rosario Romero Comité autonómico José Arlandis Benimeli Comité provincial	Miguel Mérida Gestoso Comité autonómico Ana Doménech García Comité provincial	Jerónimo Muñoz, 34 1º3 46007 Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 VALENCIA	96 310 70 98 fax 96 3107361 96 380 22 44 fax 96 3802795
<b>Valladolid</b>	Mª José Pastor Ridruejo Comité autonómico Juan Ignacio Alvarez García Comité provincial	Germán de Hoyos Rodríguez Comité autonómico y provincial	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 132828(au) fax 983 35 72 64 983 132828(pr) fax 983 35 72 64
<b>Vizcaya</b>	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	José Mª Olabarri, 6 48001 BILBAO	94 423 03 55 hasta 59 fax 94 423 31 29
<b>Zamora</b>	Clara Aladrén Ruesca	Mª Auxiliadora Hernández González	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 52 33 00 fax 980 51 18 42
<b>Zaragoza</b>	Juan Rodrigo Navarro Comité autonómico Luis Miguel Urgel Águila (Comité provincial hasta 1-03-05)	Juan Antonio Bergua Lacasta Comité autonómico Consuelo Peláez Sanmartín Comité provincial	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 21 84 01/22 48 80 fax 976 23 92 61 976 22 48 83 fax 976 21 69 60



