

# memoria2006

humanidad

imparcialidad

neutralidad

independencia

carácter voluntario

unidad

universalidad







# memoria2006

humanidad

imparcialidad

neutralidad

independencia

carácter voluntario

unidad

universalidad

**Edita:**

Cruz Roja Española  
C/ Rafael Villa, s/n  
28023 El Plantío (Madrid)

Diseño y maquetación: Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A.

Deposito Legal:

<b>Presentación</b>	5
<b>Colectivos vulnerables</b>	7
• Personas mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores o familiares	9
• Refugiados	14
• Inmigrantes	17
• VIH-Sida	19
• Población reclusa	21
• Drogodependencias	23
• Búsquedas / Mensajes y Servicio Social Internacional	25
• Mujeres en dificultad social	26
• Infancia y jóvenes en dificultades	28
• Inclusión social	31
• Lucha contra la pobreza y exclusión social	32
• Plan de Empleo	35
<b>Cruz Roja Juventud</b>	45
• Educación para el desarrollo y cooperación internacional	46
• Educación ambiental y sostenibilidad	47
• Intervención e inclusión social	48
• Participación	49
• Perspectiva de Género y Coeducación	50
• Promoción y educación para la salud	50
• Formación. Escuela de ocio y tiempo libre	52
<b>Cooperación internacional</b>	53
• África	55
• América	62
• Asia y Oriente Próximo	68
• Plan especial maremoto (operación Tsunami)	72
• Europa	74
• Asia Central	76
• Cáucaso	76
• Delegados	76
• Grandes financiadores	77
• Unidad de Emergencias	78
<b>Salud y socorros</b>	79
• Intervención en emergencias	80
• Servicios preventivos	81
• Salvamento marítimo	82
• Hospitales	83
• Bancos de sangre	84
• Escuelas de Enfermería	85
• Centro de Coordinación	85
• Prevención y promoción de la salud	87
• Medio ambiente	88

<b>Difusión de principios y valores / Formación / Derecho Internacional Humanitario</b>	90
• Comunicación	92
• Centro de Documentación	94
• Formación	95
• Derecho Internacional Humanitario	99
<b>Voluntariado / Socios / Desarrollo local</b>	101
• Voluntariado	102
• Red Social de Apoyo	106
• Socios	106
• Desarrollo local	109
<b>Calidad / Sistemas / Asuntos jurídicos / Gobierno</b>	111
• Sistemas de calidad	112
• Sistemas de información	114
• Jurídico	115
• Gobierno	116
<b>Asuntos económicos / Captación de fondos</b>	121
• Información económica	122
• Captación de fondos	123
• Sorteo de Oro	124
• Fraccionamiento de sorteos de Lotería Nacional	125
• Colaboración empresarial	126
<b>Anexos</b>	129
• Resumen de datos	130
• Comité Nacional	134
• Comisión Nacional de Finanzas	135
• Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes	135
• Comités Autonómicos y Provinciales	136



Un año más, Cruz Roja Española ofrece a la consideración de la opinión pública los resultados de su gestión durante el año 2006, con una exposición sistematizada de datos y cifras, la actividad de la Institución. Cerca de 755.000 socios, casi 156.000 voluntarios y muchos colaboradores han dado su ilusión y su trabajo, su apoyo económico, su capacidad y conocimientos técnicos para conseguir una existencia digna a cuantas personas, por una causa u otra, se ven impedidas a ello.

La Institución, de acuerdo con su mandato de aliviar el sufrimiento allí donde se produce, ha tratado de abordar y poner remedio a muchos de los fenómenos causantes de la exclusión social: pobreza, desigualdad, violación de los derechos humanos y un sinfín más de circunstancias discriminatorias.

El Plan de Intervención Social, el Plan de Empleo, la intervención con mujeres en dificultad social, la prevención y atención a personas con VIH-Sida, las drogodependencias, la infancia y juventud, las personas mayores, los inmigrantes, etc., son claros ejemplos de la preocupación constante de Cruz Roja Española para hacer desaparecer, o al menos tratar de mitigar, estos fenómenos.

También, y como consecuencia de la llegada de personas inmigrantes, hemos desarrollado un amplio programa que cubre aspectos de emergencia, protección, provisión de servicios de acogida e integración, y una intensa labor de interlocución con las Administraciones implicadas, para tratar de resolver la situación de indefensión en la que se encuentran algunas personas a su llegada.

En la modernización de medios y dotaciones también se ha avanzado sensiblemente, destacando el esfuerzo en el incremento de los recursos materiales y en la formación de los voluntarios.

En el plano internacional, la Institución, a través de los programas de ayuda humanitaria de emergencia, preparación ante casos de desastres, cooperación al desarrollo e institucional desarrolla una amplia labor. En este apartado tenemos que señalar nuestra presencia en todos los continentes con 1.394 proyectos.

En el orden interno cabe destacar los convenios suscritos con distintas Administraciones, organizaciones y empresas la participación en red con otras organizaciones no gubernamentales; la creación de portales informáticos para que nuestros usuarios puedan tener información detallada y puntual de nuestras actividades y la puesta en marcha del Plan de Medio Ambiente.

En el aspecto institucional, y siguiendo nuestro proceso de renovación de los cargos de la Institución en los ámbitos local, provincial, autonómico y estatal, iniciamos, en el mes de octubre, el proceso electoral que se vio culminado en marzo de 2007 con la celebración de la VI Asamblea General.

Quiero, para cerrar esta presentación de la memoria, enviar desde aquí mi agradecimiento a todas las autoridades, empresas, instituciones y organizaciones que colaboran con Cruz Roja. Un agradecimiento que quiere ser personal y dirigido especialmente a todos los voluntarios, socios, profesionales y colaboradores que, desde las más de 800 Asambleas Locales, hacen posible atender a quienes más lo requieren por sus especiales situaciones de vulnerabilidad.

Juan Manuel Suárez del Toro  
Presidente de Cruz Roja Española







**Colectivos vulnerables**

# Colectivos vulnerables

Cruz Roja Española trabaja para abordar las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión social, desde un enfoque integral que se apoya en dos planes de acción: el Plan de Intervención Social y el Plan de Empleo.

A través de los proyectos enmarcados en el Plan de Intervención Social se ha seguido trabajando con los colectivos más expuestos a la exclusión social. La última encuesta sobre las condiciones de vida señalaba que casi un 20% de la población española se encuentra en situación de pobreza. Este porcentaje supera en cuatro puntos a la media de la UE de los 25. El fenómeno tiene además dos variables que lo potencian: género y edad. Los sectores de la población que están más expuestos a caer en situaciones de pobreza son la infancia y las personas mayores. Otro indicador preocupante es el nivel de pobreza en las familias.

En el ámbito de la protección social, a lo largo de 2006 tuvieron lugar notables avances en la iniciativa legislativa que condujo a la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

Como señala el estudio "Diagnóstico de situación de la pobreza y la exclusión social en España", realizado para configurar el IV Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social (2006-2008) de nuestro país, el empleo es una de las herramientas decisivas e imprescindibles en la lucha contra la exclusión social, en la medida en que supone la principal fuente de ingresos de los hogares y un mecanismo importante de articulación social. Consciente de ello, Cruz Roja Española desarrolla el Plan de Empleo para colectivos vulnerables desde el año 2000. Este Plan, con una importante implantación territorial, comenzó facilitando el acceso al mercado laboral de las personas con mayores dificultades, a través de itinerarios personalizados. No obstante, en este momento, el empleo no es una garantía de inclusión. El mencionado estudio señala que en el año 2004, un 10,8% de las personas ocupadas se situaba por debajo del umbral de riesgo de pobreza. El surgimiento de una nueva clase de trabajadores, los "trabajadores pobres", a raíz de la extensión del mercado laboral hacia trabajos de baja productividad, y determinados rasgos de nuestro mercado, como el subempleo, la temporalidad y el empleo parcial, dibujan un contexto de fuertes riesgos de exclusión.

<b>Colectivos vulnerables</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Afectados de sida	55.403	53.356
Búsquedas	1.665	1.701
Personas con discapacidad	38.921	43.176
Atención a drogodependientes	38.385	49.239
Infancia en dificultad social	40.130	47.166
Inmigrantes	190.104	212.827
Mujeres en dificultad social	7.379	10.719
Personas mayores	333.232	335.332
Lucha contra la pobreza	19.650	72.809
Población reclusa	12.123	6.862
Refugiados	5.963	4.863
Otros		10.076
<b>Total</b>	<b>742.955</b>	<b>848.126</b>
Alimentos para la solidaridad (*)	941.079	

(\*) Cruz Roja Española ya no lidera el Programa Alimentos para la Solidaridad. Existen no obstante 38.710 beneficiarios de ayuda alimentaria que se encuadran en el Programa de Lucha contra la Pobreza.



## **Personas mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores o familiares**

A lo largo de 2006, hemos desarrollado un intenso trabajo de *advocacy* e interlocución con los agentes políticos, en relación a la iniciativa legislativa que ha conducido a la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

Esta labor se basa en el papel auxiliar de Cruz Roja Española con los poderes públicos, en nuestro conocimiento de las demandas sociales emergentes y cercanía a los sectores más desprotegidos de la población y en nuestra larga trayectoria de atención a personas dependientes y sus familias.

El escenario que dibuja esta nueva Ley y el derecho que otorga a los ciudadanos cambia el escenario en el que las organizaciones de iniciativa social intervienen con los sectores más desfavorecidos. Para Cruz Roja Española significa reorientar sus servicios para construir una red de proximidad enfocada a la promoción de la autonomía personal y la protección de las situaciones de dependencia, así como el apoyo a los familiares. Una red de carácter comunitario y con un fuerte componente de voluntariado. También significa la promoción de la utilización de las tecnologías de la comunicación y la información al servicio de los mismos objetivos.

En octubre de 2006, se desarrollaron en Jaca, Huesca, las Jornadas Estatales del Programa de Personas Mayores y estuvieron centradas en el tema de discriminación, abuso y maltrato. Participaron 129 personas, en su mayoría miembros de los equipos de trabajo de Cruz Roja Española. Las Jornadas contaron con expertos del ámbito universitario, la Administración y la iniciativa social. Los grupos de trabajo debatieron sobre: prevención a través de la sensibilización; prevención primaria, detección de factores y situaciones de riesgo; prevención secundaria; detección de casos e intervención precoz; y sensibilización y abordaje del maltrato a nivel institucional.

Cruz Roja Española continúa teniendo, un año más, un papel fundamental en la provisión de apoyo, protección social y cuidados a las personas mayores más vulnerables, incluyendo servicios sociosanitarios orientados tanto

## Colectivos vulnerables

<b>Personas mayores, personas con discapacidad y sus cuidadores o familiares</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	7.208	5.070
Ayuda a domicilio básica y complementaria	24.724	28.983
Ayudas técnicas	644	3.006
Centros de día	3.306	6.293
Dinamización de centros externos	3.276	11.254
Envejecimiento saludable	26.807	8.650
Proyectos destinados a fomentar la integración de las personas mayores en la sociedad y las relaciones intergeneracionales	46.803	20.726
Ola de calor	97.546	117.713
Ola de frío		216
Teleasistencia domiciliaria	111.377	121.420
Transporte adaptado	10.767	10.665
Proyectos destinados a mayores que carecen de vivienda o no pueden vivir solos por necesitar una atención continuada	774	932
Voluntariado personas mayores		404
<b>Total</b>	<b>333.232</b>	<b>335.332</b>

a la prevención, como a la asistencia y a la rehabilitación. La línea a seguir por la Institución es reforzar las acciones dirigidas, por un lado, a la prevención de situaciones de dependencia y, por otro, al apoyo a las familias cuidadoras de personas dependientes.

Con respecto a este último grupo de personas, presentamos a finales de año, junto al ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, el portal [www.secuidador.es](http://www.secuidador.es). Esta herramienta es un instrumento de consulta, eminentemente práctico, dirigido a apoyar la labor de las familias cuidadoras de personas en situación de dependencia, a través de información, formación y asesoramiento en temas de cuidado y autocuidado.

El servicio de Teleasistencia domiciliaria continúa experimentando un gran crecimiento y es, en la actualidad, el proyecto más consolidado en cuanto a implantación territorial de todos los proyectos para la población mayor que desarrolla la Institución.

En este ámbito, Cruz Roja Española desarrolla proyectos dirigidos a los dos principales colectivos afectados por situaciones de dependencia, las personas mayores y las personas con discapacidad, así como a quienes se ocupan de los cuidados que precisan.

### **Proyectos dirigidos a personas en riesgo o en situaciones de dependencia**

- **Proyectos de investigación para servicios sociosanitarios basados en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)**

Se trata de proyectos centrados en el desarrollo y pilotaje de nuevos servicios sociosanitarios basados en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, que permitan mantener a las personas en situación de dependencia leve o moderada en su entorno habitual: su casa, barrio, ciudad... Varios proyectos se enmarcan en esta línea de trabajo. El más destacado es la Plataforma de Atención Social "PLATAS" (distinguido con el *Accesit* en la categoría de "inclusión en la sociedad de la información: mayores y discapacitados", otorgado en el marco del denominado Plan Avanza del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo). Este proyecto se desarrolla en diferentes ámbitos, preferentemente no urbanos, y se realiza conjuntamente con la Fundación Vodafone España y el Instituto de Salud Carlos III (dependiente del Ministerio de Sanidad y Consumo).

- **Servicio de ayuda a domicilio básica**

Cruz Roja atiende a las personas mayores y personas con discapacidad, en situación de dependencia, en su propio domicilio, cubriendo necesidades de cuidado personal o de índole doméstica.

- **Ayuda a domicilio complementaria**

Este proyecto está dirigido a prevenir el aislamiento y a favorecer el contacto y la participación social de las personas en situación de dependencia. Voluntarios y voluntarias acompañan a estas personas en gestiones,

paseos, actividades de ocio, etc. También se realiza acompañamiento domiciliario.

- **Teleasistencia domiciliaria**

Un equipamiento de comunicaciones e informática específico nos permite atender telefónicamente y movilizar recursos de respuesta a las llamadas que, con sólo apretar un botón, pueden efectuar personas mayores o con discapacidad que se encuentran en situaciones de emergencia, soledad, angustia, etc. Este servicio funciona las 24 horas del día, 365 días al año.

- **Transporte adaptado**

El proyecto facilita a las personas mayores o personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales que tienen problemas de movilidad para mantener una vida activa, el desplazamiento a colegios, centros de día, actividades culturales, de ocio y tiempo libre, etc. El servicio dispone de 508 vehículos en toda la red territorial.

- **Centros de día o servicios de estancias diurna**

Son espacios donde se trabaja con las personas mayores o afectadas por discapacidades, para mejorar su estado psicofísico y su calidad de vida en general. Ofrecen a las personas de su entorno posibilidades de conciliar los cuidados y la vida laboral y momentos de descanso y de ocio personal. Muchos de estos centros cuentan con servicios especializados para la atención a enfermos de Alzheimer u otras demencias.

- **Atención en playas**

Permite solventar las dificultades de acceso a las playas, así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida. En la actualidad se están atendiendo tanto demandas particulares como de las asociaciones de personas con discapacidad, lo que permite integrar esta actividad con otras relativas a las actividades de ocio y tiempo libre.

- **Actuaciones preventivas de los efectos del exceso de temperaturas sobre la salud. Cruz Roja realiza este proyecto en el marco de un Plan Nacional de actuaciones preventivas**

Esta iniciativa pretende prevenir, sensibilizar y asesorar a la población sobre las secuelas provocadas por las temperaturas extremas y está dirigido prioritariamente a grupos vulnerables: personas mayores, personas con cualquier tipo de discapacidad, enfermos crónicos, población infantil, personas que sufren la exposición continuada al calor, otros factores de riesgo (obesidad, drogodependencia, alcoholismo, dificultad para la adaptación al calor, situaciones de carencia de recursos, marginación, etc.). Dentro de este Plan, que tiene como objetivo reducir el impacto de las temperaturas de calor extremas sobre la salud de la población, Cruz Roja Española llevó a cabo actividades de sensibilización, asesoramiento y respuesta a consultas, a través de un sistema de agendas que tiene como soporte el Centro de Contacto. Las agendas contienen, además de los contactos establecidos, información fundamental sobre los usuarios, como datos de familiares o personas próximas, dolencias, medicación, etc. Tales actividades ayudaron a aumentar la capacidad de prevención individual para afrontar el calor, a través de la aplicación de medidas fáciles y accesibles.

- **Ayudas técnicas**

Dirigido a personas en situación de dependencia, consiste en un servicio de asesoramiento y préstamo de ayudas técnicas (muletas, sillas de rueda, camas, etc.). Va dirigido a incrementar el grado de autonomía de los usuarios y el mejor cuidado por parte de los cuidadores. Con ello, se logra rentabilizar las ayudas existentes mediante el préstamo a distintos usuarios y se evita que éstos realicen un gasto, en ocasiones excesivo, para adquirirlo. Este servicio también presenta ventajas sustanciales para aquellos usuarios que se desplazan a otros lugares geográficos, evitando las dificultades que supone el tener que llevar consigo las ayudas que precisen.



## Colectivos vulnerables

<b>Personas con discapacidad</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Apoyo temporal a familias con personas dependientes (Respiro)		181
Atención a discapacitados en playas	6.123	4.642
Atención soporte integración		133
Ayuda a domicilio básica	184	804
Ayuda a domicilio complementaria	423	9.457
Ayudas técnicas	7.101	8.184
Centro de alojamiento para mujeres con discapacidad		13
Centros de día	25	74
Estimulación precoz	201	210
Ocio y tiempo libre	1.905	2.725
Teleasistencia domiciliaria	529	2.199
Transporte adaptado	13.137	12.651
Información, orientación e intermediación laboral	587	9
Otros	143	1.894
Ola de calor (*)	8.563	
<b>Total</b>	<b>38.921</b>	<b>43.176</b>

(\*) Los datos del Proyecto "Ola de Calor" se encuentran incorporados en el Programa Personas Mayores.

- **Programas de ocio y tiempo libre**

Se trata de una oferta de ocio y tiempo libre adaptada a las necesidades especiales de las personas con discapacidad o que han de permanecer un largo periodo de tiempo en un centro sanitario. Permite fomentar la participación activa y normalizada del colectivo en actividades de ocio, cultura y deporte, mediante el desarrollo de un programa socioeducativo.

### **Proyectos dirigidos a cuidadores no profesionales de personas dependientes**

- **Proyectos de apoyo a familiares y cuidadores de personas en situación de dependencia**

Cruz Roja Española ofrece a familias y cuidadores actividades de apoyo psicológico, grupos de ayuda mutua, servicio de respiro, así como asesoramiento sobre la atención y el cuidado a personas dependientes y el autocuidado que los familiares también precisan.

### **Proyectos dirigidos a personas mayores**

- **Viviendas tuteladas**

Son una alternativa para las personas mayores que carecen de vivienda o que no pueden vivir solas porque necesitan de una atención continua o carecen de relaciones sociales o familiares.

- **Otros cuidados fuera del entorno habitual**

Centros residenciales y otros proyectos de acogimiento familiar que atienden, fuera del domicilio habitual, a personas mayores con una gran pérdida de autonomía y cuya vivienda no reúne unas condiciones mínimas de habitabilidad.

- **Promoción del envejecimiento saludable**

Cruz Roja Española ofrece a las personas mayores el desarrollo de proyectos para el fomento de hábitos saludables y el mantenimiento de la autonomía personal mediante actividades centradas en los ámbitos físico, cognitivo, emocional y social. Incluye educación para la salud, ciberaulas de mayores, huertos de ocio, autoayuda con enfermos crónicos, fomento del voluntariado y la participación social, etc.





## Colectivos vulnerables

Refugiados		
	2005	2006
Urgente necesidad	1.620	2.295
Centros de acogida	2.098	1.184
Carácter sanitario	1.473	3.204
Apoyo psicológico	734	1.638
Prestaciones educativo-culturales (*)	22	1.072
Prestaciones de carácter asistencial (**)	1.252	3.848
Acogida en aeropuertos	1.782	2.311
Jóvenes acogidos	15	24
Ayuda a la integración	71	7
Ayudas para prótesis		2
Otros	3.244	970
<b>Total (***)</b>	<b>5.963</b>	<b>4.863</b>

(\*) Proyecto de concesión de becas para ayuda a la compra de libros y matriculación de cursos.

(\*\*) Incluida traducción de documentos.

(\*\*\*) El total no coincide con la suma de los usuarios que figuran en los proyectos de esta tabla, ya que cada usuario se ha podido beneficiar de distintos proyectos.

## Refugiados

Cruz Roja trabaja para que el proceso de asilo sea un instrumento esencial de protección de los extranjeros que llegan a nuestro país en busca de protección, debido a fundados temores de ser perseguidos.

Desde los distintos servicios que contempla el Programa de Refugiados, se pretende ofrecer las condiciones de acogida suficientes para asegurar un nivel de vida digno a personas que carecen de recursos suficientes.

Esta intervención se proyecta a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo, a través de servicios que facilitan el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales de referencia, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, la vivienda y el área formativo cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, participamos en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la Plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales Europeas de Cruz Roja. En 2006, la Plataforma ha trabajado sobre temas como inmigración irregular, retorno, lucha contra la discriminación y centros de detención.

Nuestra Institución participa también en proyectos de carácter transnacional, cofinanciados por la UE, dirigidos al intercambio de experiencias y a completar los recursos existentes. Cruz Roja está desarrollando el proyecto ENEAS-EQUAL (promovido por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes), cuyo objetivo es promover la inserción social y laboral de las personas solicitantes de asilo. Además, desde el ejercicio 2001, se están llevando a cabo proyectos de acogida e integración, con la cofinanciación del Fondo Europeo para los Refugiados (FER).

Todos estos proyectos pueden gestionarse gracias al convenio de colaboración con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.

En diciembre de 2006, tuvieron lugar las Primeras Jornadas sobre Protección Internacional, dirigidas a ofrecer a los recursos humanos de los equipos que intervienen en el Programa de Refugiados, herramientas formativas sobre el proceso de asilo: entrevista, informe de apoyo, organismos implicados, etc.

### • Servicio de acogida básica y urgente

Se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece información y asesoramiento; alimentos o pago de los mismos; traslados y alojamiento de urgencia; medicamentos prescritos por facultativos y gastos de gestiones, impresos y documentos oficiales.



Cofinanciado a través del Fondo Europeo para los Refugiados (FER), se desarrolla el proyecto de acogida en el aeropuerto de Madrid-Barajas. A los grupos vulnerables desde el momento de la presentación de la solicitud de asilo se les ofrece alojamiento inicial en los Centros de Migraciones o en un hostel concertado, hasta la obtención de plaza en un centro.

- **Servicios de acogida temporal**

Los centros de Cruz Roja ubicados en Puente Genil (Córdoba), Málaga, Sevilla, Arona (Tenerife), Fuerteventura, Torrelavega (Cantabria), Logroño (La Rioja), Alicante y Valencia gestionan, con una capacidad total de 252 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo y de personas desplazadas. Los equipos de Cruz Roja Española elaboran proyectos individualizados, destinados a facilitar su integración en la sociedad española.

Cofinanciado a través del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) se lleva a cabo un proyecto de acogida temporal para jóvenes solicitantes de asilo en Salamanca.

- **Servicios de carácter sanitario**

Estos servicios comprenden la realización de un reconocimiento médico a todos los recién llegados, así como la prestación de medicamentos, prótesis, órtesis, etc. También se facilita asistencia psicológica y psiquiátrica a aquellos que sufren enfermedades o patologías que les impiden llevar una vida normalizada, bien a través de servicios, bien a través de la red pública o privada.

- **Servicios de carácter psicológico**

Hemos constatado que la mayor parte de los refugiados han vivido situaciones traumáticas y un alto porcentaje de ellos han sufrido algún tipo de tortura física o psicológica. Por este motivo y desde hace algunos años, Cruz Roja incluye, dentro del programa, un servicio de intervención psicológica.

- **Prestaciones de carácter asistencial**

Este servicio contempla la prestación de ayudas económicas a los solicitantes de asilo, refugiados y desplazados que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida, con el fin de facilitarles la integración en nuestro país.

Se conceden también ayudas económicas a los desplazados y refugiados mayores de 65 años y a los menores de esa edad y mayores de 18 años que padezcan minusvalías que les impidan acceder a la autosuficiencia económica.

## Colectivos vulnerables

Asimismo se facilitan ayudas destinadas a fianzas de alquiler, desplazamientos o adquisición de ropas y a sufragar gastos originados por circunstancias especiales como nacimientos o entierros.

- **Prestaciones de carácter educativo-cultural**

Las exposiciones de "Artistas en el Exilio" continúan su itinerario, ofreciendo manifestaciones estéticas de pintores, escultores y artesanos que han tenido que huir de sus países, y ciclos de charlas y coloquios que contribuyen a la divulgación y sensibilización sobre el tema de la inmigración.

- **Apoyo a la integración**

- *Vivienda*: el alojamiento plantea serios problemas, las viviendas son escasas, los precios elevados y el rechazo de los propietarios hacia el extranjero un hecho. Esto unido a que no disponen de ingresos económicos fijos para formalizar el contrato, hace muy difícil el acceso a los alquileres. Por lo general, se producen asentamientos en barrios marginales que a menudo son zonas de alto riesgo social.
- *Empleo*: en seis Comités Provinciales de Cruz Roja, en zonas con más alta densidad de población solicitante de asilo y a través del Programa EQUAL, se han puesto en marcha servicios de orientación y apoyo para el acceso al empleo.
- *Atención a menores*: Cruz Roja presta un servicio de asesoramiento y apoyo para garantizar el derecho a la escolarización de todos los menores extranjeros que se encuentran en España. Además de la información y orientación docente, se tramita el acceso a guarderías para niños menores de tres años y la escolarización en la enseñanza primaria y secundaria. La programación de clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios de Cruz Roja ayuda a superar las dificultades de adaptación escolar que afectan a estos niños.
- **Proyecto de integración de personas que gozan de protección internacional, en situación de vulnerabilidad**  
Cofinanciado por el Fondo Europeo para los Refugiados (FER), se desarrolla este proyecto que tiene por objeto promover y apoyar el proceso de integración de aquellos que ya gozan de protección internacional y que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad (mujeres solas o con familiares a su cargo, personas con dificultades para su inserción sociolaboral, etc.).

Inmigrantes		
	2005	2006
Ayudas a la integración (*)	123.766	143.847
Apoyo psicológico	1.615	3.411
Centros de acogida	9.679	3.910
Emergencias	21.640	18.795
Integración de inmigrantes en el medio rural		1.648
Oficina Regional para la Inmigración (OFRIM)		6.027
Retorno	277	861
Sensibilización (**)	4.931	15.157
Ayudas para la reagrupación	212	373
1ª Acogida	27.984	18.798
	<b>190.104</b>	<b>212.827</b>

(\*) En Ayudas a la integración están incluidas la acogida integral, el apoyo para la búsqueda de empleo, el asesoramiento legal y la atención sanitaria.  
 (\*\*) Las actividades de sensibilización estaban recogidas en 2005 bajo el epígrafe "Otros".

## Inmigrantes

Las personas inmigrantes son uno de los colectivos que han experimentado mayor incremento entre los participantes en nuestros proyectos, que inició su andadura en temas de extranjería trabajando con solicitantes de asilo. El vuelco experimentado por la sociedad española, que se ha convertido, en poco más de una década, de país exportador de emigración a país receptor de inmigrantes y la fragilidad de las situaciones que afrontan muchas de estas personas, ha movido a la Institución a desarrollar un amplio programa que cubre aspectos de emergencia, protección, provisión de servicios de acogida e integración, empleo, etc. Además de una intensa labor de *advocacy* e interlocución con las Administraciones implicadas, en defensa de los derechos de las personas inmigrantes.

En este marco, continuamos participando en las labores de interlocución diseñadas por la Dirección General de Integración de Inmigrantes, para dar cuerpo al Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración. Continuamos participando en el Foro para la Integración de los Inmigrantes y en las Comisiones de Empleo, Sensibilización y Educación, Jurídica y de Codesarrollo, así como de Participación Ciudadana e Integración.

En este ejercicio, desarrollamos una serie de medidas especiales, como respuesta a los eventos ocurridos en las Islas Canarias. Se reforzó la asistencia humanitaria en los puntos fronterizos y en los Centros de Internamiento —provisión de ayuda de emergencia, mediación social, asistencia sanitaria, etc.—. Se establecieron contactos con el apoyo informal en la península —familiares, amigos, connacionales, etc.—. Se efectuaron derivaciones a la península, bien vinculadas a los contactos informales, bien a distintos tipos de recursos: centros, hostales... A lo largo de este año, también se trabajó en el diseño de proyectos especiales para inmigrantes en situación irregular que permanecen en la península.

En noviembre se desarrollaron las Jornadas Anuales del Programa de Inmigrantes, en Huelva.

El 25 de mayo tuvo lugar la presentación oficial del Portal Migrar, una herramienta que aprovecha el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación a favor de la inclusión social y laboral de las personas inmigrantes, en la prevención de riesgos asociados al proyecto migratorio, en la sensibilización ciudadana, etc. Consiste en una página web interactiva ([www.migrar.org](http://www.migrar.org)) que se consulta tanto desde España como desde los países de origen y que ofrece información, asesoramiento social y legal, ofertas de empleo, cursos y eventos, etc., además de un boletín digital de periodicidad semanal. El año 2006 ha supuesto una consolidación de este proyecto, en base a los resultados de las estadísticas de consulta y utilización del portal. Cruz Roja Española pretende fomentar en este ámbito, el trabajo en red con otras entidades vinculadas al ámbito de la inmigración. En 2006 se integraron en el patronato de la Fundación Migrar las organizaciones ACCEM, CEPAIM y ATIME.

## Colectivos vulnerables

- **Acogida temporal**

Gestionamos, en diferentes localidades, Centros de Migraciones que proporcionan alojamiento y manutención, reconocimiento médico, información y asesoramiento legal, formación... Asimismo participamos en las actividades sociosanitarias de los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) en Ceuta y Melilla dependientes de la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.

- **Actuación en emergencias**

La atención a temporeros presta una asistencia básica (ropa, alimentos, atención sanitaria...) en asentamientos ubicados en diferentes localidades de Huelva y Córdoba.

- **Atención a inmigrantes derivados de Canarias y costas andaluzas**

Acogida de inmersión en la que, en un breve plazo de tiempo, se intenta ofrecer a estas personas, rudimentos del idioma, herramientas para manejarse en la nueva sociedad, alojamiento, manutención, ropa, asistencia sanitaria, etc., así como la conexión con el apoyo informal (familiares, amigos, conciudadanos...).

Cruz Roja Española gestiona, en diferentes localidades, Centros de Migraciones que proporcionan alojamiento y manutención, reconocimiento médico, información y asesoramiento legal, formación... Asimismo participa en las actividades sociosanitarias de los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) en Ceuta y Melilla dependientes de la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.

- **Ayuda a la integración social**

Para personas que no residen en los centros, se desarrollan también actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad: clases de idioma, actividades educativo-culturales, entrenamiento en habilidades sociales, formación ocupacional, ocupación del ocio y tiempo libre, intervención psicológica, ayuda en la búsqueda de vivienda...

- **Intervención psicológica**

Cruz Roja Española proporciona atención especializada a las personas inmigrantes afectadas por problemáticas psicológicas que impiden su adaptación e integración social.

- **Proyectos de sensibilización**

La sensibilización es una herramienta imprescindible para Cruz Roja Española en su trabajo con la población inmigrante porque, creando en los ciudadanos conciencia sobre la igualdad de derechos y oportunidades, contribuye a lograr un entorno más favorable para estas personas, eliminando la discriminación: una de las principales barreras para su integración social.

Por ello, se aúnan esfuerzos entre el Plan de Intervención Social y el Plan de Empleo, emprendiendo acciones que intentan visibilizar la aportación que las personas inmigrantes hacen a nuestra sociedad, al tiempo que se propicia la reflexión sobre los estereotipos asociados a la inmigración, sobre el hecho de que la experiencia migratoria es fruto del derecho a mejorar de calidad de vida y sobre la inmigración como un proceso que transforma nuestra realidad y constituye un reto legal, cultural, económico y de convivencia para todos.

- **Proyecto de reagrupación familiar**

Este proyecto apoya la integración de los inmigrantes asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento, así como el apoyo en la canalización de una adecuada atención social.

- **Retorno voluntario**

Para aquellas personas que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen, Cruz Roja apoya el retorno voluntario, financiando el desplazamiento y proporcionando una cobertura económica dirigida a facilitar la reintegración en el país de origen.

<b>Afectados por VIH-Sida</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Asistencia psicosocial a familias de afectados por el VIH	511	263
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	293	283
Asistencia psicosocial a personas afectadas por el VIH	2.960	3.132
Casas acogida para enfermos de sida	83	96
Grupos de ayuda mutua	170	116
Información, prevención y sensibilización social	45.193	43.062
Prevención del VIH en población inmigrante	1.077	2.738
Plazas en casas de acogida para reclusos enfermos de Sida	14	11
Talleres prevención VIH	5.102	3.655
<b>Total</b>	<b>55.403</b>	<b>53.356</b>

## VIH-Sida

El sida es una consecuencia tardía de la infección por el virus de la inmunodeficiencia humana (VIH). Desde que una persona se infecta por el VIH hasta que desarrolla el sida, suelen transcurrir varios años, generalmente sin manifestaciones que hagan sospechar la infección.

En España se han notificado 73.977 casos de sida (fase avanzada de la enfermedad), desde el inicio de la epidemia en 1981 hasta diciembre de 2006. Durante 2006, se estima que se diagnosticaron en nuestro país 1.586 nuevos casos de sida, lo que representaría un descenso de un 12,7% respecto al año anterior.

El 44,2% de las personas que han desarrollado sida en 2006 contrajeron la infección por compartir material de inyección para la administración parenteral de drogas. Las personas que contrajeron la infección por relaciones heterosexuales no protegidas ascienden al 31% de los casos, adquiriendo esta categoría especial relevancia en el caso de las mujeres. La tercera vía más frecuente ha sido las relaciones homosexuales entre hombres (16,6% de todos los casos).

Se estima que en España hay entre 120.000 y 150.000 personas que viven con VIH.

La actuación que realizamos en este ámbito puede conceptualizarse en el siguiente esquema:

- Prevención integral de la transmisión del virus.
  - Atención y apoyo a las personas afectadas por el VIH.
  - Lucha contra el estigma y la discriminación.
  - Formación y capacitación de los equipos de intervención.
- **Prevención y sensibilización**  
Dirigidas tanto a la población general como a poblaciones específicas (jóvenes, personas inmigrantes, drogodependientes, etc.), y con el fin de proporcionar una información que ayude a conocer la enfermedad y a prevenir su transmisión, al tiempo que se vela por el respeto a los derechos de las personas que pudieran padecerla, se realizan diferentes tipos de actividades: charlas, conferencias, elaboración de material preventivo, distribución de preservativos, elaboración de guías, etc. Además, a través del teléfono gratuito 900 111 000, atendido por personal especializado, se da respuesta a consultas relacionadas con la infección por VIH, de forma anónima y confidencial.
  - **Ayuda a domicilio**  
Asistencia y apoyo a personas afectadas de sida y a sus familiares en su domicilio y en el entorno en que vive la persona (centro penitenciario, pensión, etc.). Este soporte pretende colaborar al bienestar de estas personas, acortar los periodos de estancia en el hospital y ofrece un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su medio habitual.
  - **Apoyo psicosocial a menores afectados por VIH-Sida**  
Dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada, tanto psicológica como socialmente, por circunstancias diversas (ausencia de los padres o retirada de tutela, problemas escolares y de adaptación...).



- **Apoyo a familias**  
Cruz Roja Española trabaja con familiares y allegados que atienden a enfermos de sida, para prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia y dotarles de recursos para manejar posibles situaciones difíciles.
- **Casas de acogida**  
Destinadas a personas diagnosticadas de sida, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado.
- **Plazas de acogida para exreclusos**  
Reserva en las casas de acogida de unas plazas para enfermos de VIH que pudiendo acceder a una excarcelación por padecer enfermedad grave no podrían beneficiarse si no dispusieran de las mismas.
- **Talleres de sexo más seguro**  
Se realizan talleres de prevención dirigidos a evitar la transmisión del VIH y otras infecciones de transmisión sexual, dando a conocer las formas de evitar estas transmisiones y aquellas prácticas sexuales que no comportan riesgo.
- **Talleres de consumo de menor riesgo**  
Dirigidos a consumidores de drogas, tienen por objetivo minimizar los daños asociados a los consumos, de forma especial aquellos relacionados con el uso de la vía parenteral.
- **Lucha contra el estigma y la discriminación**  
Cruz Roja Española trabaja activamente por reducir el estigma y la discriminación asociados al VIH-Sida. Ambos perpetúan conductas de riesgo y obstaculizan la prevención de nuevas infecciones, el suministro de asistencia, apoyo y tratamiento adecuados y la mitigación del impacto.
- **Formación y capacitación de los equipos**  
Durante este ejercicio se han desarrollado varias iniciativas de capacitación para intervenir en los programas. Cabe destacar las jornadas de ámbito estatal que tuvieron lugar en La Rioja y en las que participaron equipos procedentes de todos los ámbitos territoriales.

<b>Población reclusa</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias (*)	5.010	
Guardería "vis a vis"	1.337	2.322
Integ. social con niños/as de las unidades de madres en centros penitenciarios		55
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	4.095	3.380
Otros	203	773
Trabajos en beneficio de la comunidad	1.423	330
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	41	39
<b>Total</b>	<b>12.123</b>	<b>6.862</b>

(\*) El Programa de Atención a Drogodependientes en instituciones penitenciarias se lleva a cabo en la actualidad desde el Programa de Drogodependencias.

## Población reclusa

En la intervención que desarrollamos en los centros penitenciarios, tratamos de contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. Nuestra labor se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación. El voluntariado participante en los programas, además de ser un reflejo de la solidaridad social, contribuye de forma muy especial a los objetivos de la intervención, actuando como nexo con personas que, debido a su especial situación, ven restringido su derecho a la participación social.

Dentro de la población penitenciaria, existen sectores que precisan una atención específica. Por ejemplo, los menores. La administración penitenciaria ha creado centros especiales sólo para mujeres, en los que pueden convivir con sus hijos hasta los tres años. Esto ha mejorado de forma sustancial el entorno en el que viven estos niños y niñas, aunque éste sigue teniendo muchas carencias y es un medio poco apropiado para el desarrollo infantil. Tampoco podemos olvidar el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de sida que cumplen condena.

Con la intervención que desarrollamos, intentamos contribuir a la reeducación y reinserción de los reclusos y las reclusas apostando, entre otras, por aquellas iniciativas y programas que supongan una alternativa al cumplimiento de la pena en prisión y fomentando el respeto a la dignidad de las personas.

En este ejercicio, Cruz Roja Española firma en agosto el convenio con Instituciones Penitenciarias para el desarrollo del proyecto "Trabajo en Beneficio de la Comunidad", una alternativa al internamiento, en el marco de la cual, los penados desarrollan actividades de interés social.

- **Unidades dependientes**

Ofrecen a los reclusos y reclusas que pueden acceder al tercer grado, la posibilidad de cumplir la condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita —sobre todo a los menores que conviven con sus madres— los "daños" que origina la estancia en una prisión.

- **Guarderías durante el "vis a vis"**

Cinco Comités Provinciales de Cruz Roja Española gestionan ludotecas dentro de los centros penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores. El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, mantengan el contacto con sus familias —y en concreto con sus hijos/as— y no se sientan aislados ni desarraigados. Estos espacios permiten también detectar y encauzar problemas en la población infantil que acude a los centros penitenciarios.

- **Intervención socioeducativa con la población reclusa**

A través de todo tipo de actividades, lúdicas, formativas, etc., se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayudan a mejorar su integración. Este proyecto es gestionado por catorce Comités Provinciales.





- **Plazas en casas de acogida**

Como se refleja en el apartado de proyectos para personas afectadas por el VIH-Sida, dentro de las casas de acogida que la Institución gestiona para esta población, se reservan plazas para reclusos que abandonan el centro penitenciario por encontrarse en una fase avanzada de la enfermedad. Este proyecto se gestiona en tres Comités Provinciales.

- **Atención a las personas drogodependientes**

También en el entorno penitenciario se ofrece apoyo a personas drogodependientes, de forma similar al que se efectúa desde los centros ambulatorios. Se intenta que puedan proseguir el tratamiento que tenían antes de su ingreso en el centro o acercarlos al tratamiento si no lo habían iniciado. La implantación territorial es de veinte Comités Provinciales.

- **Trabajo en beneficio de la comunidad**

En determinadas circunstancias la Ley permite como medida alternativa al ingreso en un centro penitenciario poder desarrollar trabajos que tengan un claro beneficio social.

<b>Drogodependencias</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Act. soporte toxicomanías		85
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	5.010	6.564
Atención a familias	1.335	903
Atención a menores hijos de drogodependientes	135	22
Atención toxicómanos en juzgados y comisarías	983	1.281
Centro actividades / Centro abierto	35	222
Centros y servicios acogida inmediata / Centros de emergencia social	3.594	3.521
Intervención con menores drogodependientes		405
Otros	705	1.929
Pisos de reinserción	54	124
Prevención y sensibilización		9.195
Programas de acerc. usu. drogodependientes	657	2.066
Unidad móvil de metadona	6.373	6.813
Unidades desintoxicación hospitalaria	51	53
<b>Centros ambulatorios</b>	<b>19.453</b>	<b>20.223</b>
Atención a alcohólicos en centros	2.507	1.067
Atención programa metadona en centros	10.169	6.856
Atención programas libres de drogas en centros	4.460	1.624
Centros ambulatorios		8.668
Otros proyectos de reducción de daños en centros	2.317	2.008
<b>Total</b>	<b>38.385</b>	<b>49.239</b>

## Drogodependencias

La intervención que Cruz Roja Española desarrolla en este ámbito integra servicios de carácter preventivo, de asistencia y rehabilitación y de inserción sociolaboral, al objeto de mejorar las condiciones de vida de las personas drogodependientes y de sus familiares y allegados, disminuyendo los riesgos y daños asociados al consumo y potenciando sus capacidades personales. Al tiempo que intentamos dar respuesta a las necesidades más inmediatas, se ofrecen distintas alternativas terapéuticas en función de las características y demandas de cada usuario.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social, tanto a personas que se plantean la abstinencia, como a aquellas que siguen consumiendo, adaptándose las respuestas a cada caso particular. Desarrollamos programas libres de drogas, programas con sustitutivos, tratamiento del alcoholismo y programas de reducción de daños.

Al igual que en años anteriores, el consumo principal entre las personas usuarias de nuestros programas ha sido de heroína, con consumos relacionados de otras sustancias como cocaína, alcohol o benzodiazepinas. En estos casos, el tratamiento con sustitutivos —sobre todo el de mantenimiento con metadona— sigue siendo la opción terapéutica más elegida. Se mantiene asimismo el incremento en la demanda de tratamientos por parte de consumidores de cocaína.

En cuanto al ámbito de la prevención, se han llevado a cabo diversas actividades de sensibilización y orientación, información sobre recursos, escuelas de padres, formación de profesionales, detección precoz, etc., referidas tanto al consumo de alcohol como de otras sustancias.

Cruz Roja Española forma parte de la red pública de atención a drogodependientes en el ámbito nacional, autonómico y provincial, actuando como recurso integrado en la misma y utilizando, al mismo tiempo, otros recursos de la red. También se colabora con distintas ONG y con la Administración, coordinando esfuerzos y participando en distintos foros.

- **Centros ambulatorios**

Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados: programas dirigidos a conseguir la abstinencia, programas de sustitución de unos



consumos por otros consumos de menor riesgo, atención a familias, educación para la salud, programas paliativos...

- **Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias, juzgados y comisarías**

Los equipos de Cruz Roja Española se desplazan a los centros penitenciarios, juzgados y comisarías para ofrecer a las personas privadas de libertad una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permite el inicio o la continuidad de su tratamiento.

- **Centros de emergencia social y de acogida inmediata**

Estos centros, fácilmente accesibles, tienen como objetivos minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas, y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos.

- **Programas de acercamiento a drogodependientes**

Los equipos se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de llegar a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo.

- **Pisos de reinserción para drogodependientes**

Ofrecen un medio de convivencia a los usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

- **Unidades de desintoxicación hospitalaria**

Incorporadas en hospitales generales, en estas unidades las personas drogodependientes, de sustancias legales o ilegales, son desintoxicadas físicamente.

- **Centros de actividades para la socialización**

Estos centros ofrecen, durante el día, un lugar en el que los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de resocialización que ayudan a consolidar su proceso de tratamiento.

- **Unidades móviles de metadona**

Cruz Roja Española desplaza vehículos con personal especializado que, en diferentes puntos de un itinerario, dispensa metadona y atiende otras necesidades de estos usuarios.

- **Atención a menores drogodependientes**

Destinado a jóvenes en situaciones de riesgo de consumo de drogas o que ya se han iniciado en dichos consumos. Va dirigido a la prevención, el diagnóstico temprano y, en su caso, el tratamiento precoz. También ofrece cobertura a las familias.

- **Atención a menores hijos de drogodependientes**

Cruz Roja Española atiende las necesidades básicas y urgentes de menores, hijos de drogodependientes, no cubiertas por otras instancias: alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a mujeres embarazadas...

- **Otros programas de reducción de riesgos**

Estas iniciativas incluyen: atención a mujeres drogodependientes embarazadas, programas de distribución e intercambio de material de inyección, atención a mujeres que ejercen la prostitución y son usuarias de drogas, distribución de preservativos, talleres de educación sanitaria, programas de tuberculosis, tratamientos directamente observados, etc.

<b>Búsquedas</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Búsquedas	492	609
Mensajes	72	38
Servicio Social Internacional	1.101	1.016
Tramitación documentos		3
Varios		35
<b>Total</b>	<b>1.665</b>	<b>1.701</b>

## Búsquedas / Mensajes y Servicio Social Internacional

A lo largo de 2006, la Oficina de Enlace de Cruz Roja con la UE inició un proceso para reunir información sobre el trabajo que las distintas Sociedades Nacionales de Cruz Roja europeas realizan en el ámbito del restablecimiento de lazos familiares. También se ha constituido un grupo de trabajo, en el que participa Cruz Roja Española, destinado a dar a conocer y dotar de peso específico a nivel comunitario y nacional unos servicios fuertemente conectados con el espíritu de Cruz Roja que suponen una importantísima contribución para aliviar el sufrimiento de las personas que, por distintos motivos, se encuentran separadas de sus seres queridos. El grupo pretende también, además de consolidar este escenario de intervención, explorar vías de financiación en el ámbito europeo y validar modelos transnacionales de cooperación.

En este ejercicio desplegamos por primera vez un dispositivo de atención a inmigrantes en tránsito en Nuadibú (Mauritania), dada la precaria situación en que se encontraban estas personas que intentaban llegar a Europa como inmigrantes irregulares. En este proyecto, se incluye un servicio de restablecimiento de contacto, a través de teléfonos satélite.

También en este año, el servicio realizó un análisis del resultado de los casos cerrados en este ejercicio que destaca que el 80% de los casos gestionados en el Servicio Social Internacional (SSI) tienen un resultado positivo, así como el 30% de las solicitudes de Búsquedas.

- **El Servicio Social Internacional**

Interviene estableciendo comunicación entre Servicios Sociales y Administraciones de Justicia de diferentes países, para ayudar a resolver problemas sociales y sociojurídicos a los que se enfrentan algunas personas y sus familiares que, por diversos motivos, se encuentran en países distintos.

Entre los casos que trabajamos con mayor frecuencia están los de los menores afectados por situaciones de disputa entre los progenitores, agravadas por la circunstancia de encontrarse en países diferentes. Estos casos afectan a la garantía de los derechos de la infancia.

En relación al ejercicio 2005, se observa un ligero incremento del número de casos del Servicio Social Internacional, así como del número de usuarios.

- **Búsquedas y Mensajes**

Durante 2006, se registra un crecimiento del número de usuarios de los casos de Búsquedas con respecto al año anterior. Prosigue la habilitación por parte de la Cruz Roja Internacional de la página web ([www.familylinks.icrc.org](http://www.familylinks.icrc.org)). Esta página está dirigida específicamente a los casos de conflictos armados, aunque se utiliza también en casos de desastres naturales, etc. Desde el Programa de Búsquedas de Cruz Roja Española se ha facilitado e incentivado el uso de esta herramienta, entre las personas que demandaban información.

Desde este programa, también se ha seguido coordinando el envío de medicamentos entre particulares con destino a Cuba.

## Mujeres en dificultad social

### Igualdad de oportunidades

El trabajo que Cruz Roja Española desarrolla en esta área se articula en torno a dos ejes:

- Aplicación de la perspectiva de género a la intervención, para eliminar el impacto diferencial de género y fomentar la igualdad de oportunidades entre los hombres y mujeres que participan en los proyectos de la Institución.
- Realización de proyectos de intervención social dirigidos a mujeres en situación de especial vulnerabilidad.

Con relación al primer objetivo trabajamos, entre otros, en temas de sensibilización y formación de los recursos humanos que intervienen en los programas; diseñamos herramientas dirigidas a aplicar la perspectiva de género en las políticas y acciones de la Institución y seleccionamos material de divulgación sobre igualdad de oportunidades, etc. También formamos parte del Observatorio contra la Violencia de Género y del Grupo de Género del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.

En este año, desarrollamos unas jornadas estatales sobre género y violencia, con la participación de expertas en los ámbitos universitarios, de la judicatura y de la iniciativa social, seguidas por un curso de formación para los recursos humanos de la red territorial.

- **Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad**  
Abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor, así como seguimiento y trabajo individual con mujeres usuarias —o que lo han sido— del Programa de Teleasistencia Móvil para mujeres víctimas de violencia de género. También se realizan acciones de formación y sensibilización dirigidas a los profesionales que trabajan en los distintos programas de intervención social que se realizan en la red territorial de Cruz Roja Española.
- **Casas de acogida para mujeres maltratadas**  
Se trata de un recurso especializado que se configura como un servicio de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos e hijas) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral: apoyo psicológico, jurídico y social. El tiempo de estancia es de 6 meses prorrogables.
- **Casas de emergencia para mujeres maltratadas**  
Se trata de un servicio puente, de ayuda inmediata a las mujeres víctimas de la violencia y a sus hijos/as. La estancia media es de 4 a 6 días hasta que se encuentra un recurso idóneo y más estable.
- **Piso para mujeres inmigrantes en dificultad social**  
Se trata de viviendas destinadas a mujeres inmigrantes en situación de gran precariedad. Su objetivo es preparar a las mujeres para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma. El tiempo medio de estancia es de un año.
- **Piso terapéutico para mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica**  
Se trata de un programa con alto nivel de intervenciones profesionalizadas en el que se trabaja la rehabilitación y deshabituación de mujeres alcohólicas.

Mujeres en dificultad	2005	2006
Acogida, atención y asesoramiento para mujeres en situación de precariedad	3.922	3.739
Atención a mujeres trabajadoras del sexo	599	1.653
Pisos para mujeres	1.587	1.639
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género	1.096	3.133
Intervención con mujeres embarazadas drogodependientes de alto riesgo	32	
Otros	143	555
<b>Total</b>	<b>7.379</b>	<b>10.719</b>

• **Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género**

Este servicio —basado en la utilización de tecnologías de comunicación telefónica móvil y de telelocalización— ofrece a las víctimas de la violencia de género una atención inmediata desde el Centro de Atención de Cruz Roja Española, asegurando una respuesta rápida las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar en que se encuentren.

También han tenido mucho peso específico las actividades de formación, de las que se han desarrollado dos jornadas a nivel estatal, en las que han participado más de 100 personas, además de las actividades de ámbito territorial.

La teleasistencia móvil cuenta con equipos compuestos por operadoras supervisadas por psicólogas que trabajan en coordinación con los servicios sociales, las fuerzas de seguridad, la familia y la red vecinal de las usuarias, etc. El sistema proporciona tranquilidad y seguridad a las víctimas, potencia su autoestima y calidad de vida y disminuye la sobrecarga que genera la situación de inseguridad, acoso y violencia que están viviendo. La confianza y la sensación de sentirse acompañadas son las características del proyecto más valoradas por las usuarias. La atención no se limita a las demandas ocasionales que ellas puedan plantear, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias.

A lo largo del ejercicio 2006, Cruz Roja Española ha prestado apoyo con este servicio a 3.341 mujeres y se han recibido 36.625 llamadas.



## Colectivos vulnerables

<b>Infancia en dificultad social</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Apoyo socioeconómico a hijos de drogodependientes (*)	120	
Atención infantil hospitalaria o en domicilio con enfermedad de larga duración (**)		5.974
Centro de acogida, pisos tutelados, hogares func., menores protegidos (0-18 años)	237	280
Centro de acogida y residencia menores extranjeros inmigrantes no acomp.	398	632
Centro de educación infantil de 0 a 3 años	558	913
Centros de mediación social		570
Centros de psicoterapia infantil y terapia familiar	518	606
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	601	2.417
Educación materno-infantil y apoyo a la alimentación	679	765
Intervención con familia/infancia en dificultad social	1.203	923
Escuela de madres - padres - abuelos/as	463	325
Familias de acogida (Ac. Fa. Ajena con Delegación de la Guarda y Ac. Fa. Extensa)		
Acogimiento familiar	1.810	3.938
Integración social de niños/niñas y adolescentes en dificultad social: inmigrantes, gitanos, discapacidad...	538	1.411
Cumplimiento de medidas en medio abierto de resp. penal de Ley del Menor 5/2000		926
Gestión Equipos Medio Abierto o Unidad. Inter. Educ. Ley Penal del Menor 5/2000		332
Mediación extrajudicial en Procesos de Responsabilidad Penal Ley 5/2000 (***)	882	1
Centros de día menores en riesgo social	79	880
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicio complementario, entretenimiento	7.774	20.425
Orientación y evaluación de solicitantes adopciones internacional	600	532
Otros	17.592	3.066
Pisos emancipación para jóvenes bajo medida de protecc./riesgo social	216	139
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	545	523
Proyecto canguros conciliación vida familiar y laboral 0-6 años	125	533
Punto de encuentro familiar	754	432
Mediación familiar asesoramiento técnico en Juzgados de lo Civil	1.128	
Servicios complementarios a la escuela (transporte, horario ampliado...)	3.310	623
<b>Total</b>	<b>40.130</b>	<b>47.166</b>

(\*) Este proyecto se lleva en la actualidad desde el Programa de Drogodependencias.

(\*\*) En 2005 este programa figuraba en Cruz Roja Juventud.

(\*\*\*) En 2005 se contabilizó en éste apartado los resultados de la ejecución de las medidas en "medio abierto".

## Infancia y jóvenes en dificultades

Aunque Cruz Roja Española es una entidad de carácter generalista, la intervención que desarrollamos en el ámbito de la infancia tiene ya un peso específico que hace que se nos considere un referente en el escenario de la protección social a la infancia y adolescencia que vive situaciones de vulnerabilidad y riesgo social.

Cruz Roja Española es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales. Además, estamos integrados en el Grupo de Trabajo que elaboró la Estrategia Nacional de Infancia y Adolescencia, aprobada en mayo de 2006, así como en el relativo a Menores Inmigrantes No Acompañados y su Integración Social y en el de Acogimiento y Adopción.

En este periodo hemos organizado las primeras Jornadas sobre Puntos de Encuentro Familiar.

En el mes de septiembre celebramos en Cuenca el IV Encuentro de Participación Infantil. Cruz Roja Española potencia la autoexpresión de los menores como forma de evitar riesgos de exclusión, fomentando la participación. Estos encuentros ayudan también a la organización a reorientar sus proyectos.



En 2006, Cruz Roja Española concretó la colaboración con la fundación NOKIA SAU para el desarrollo del proyecto CRoNO de inclusión social y educativa con menores inmigrantes no acompañados, así como el Programa Abuelos y Abuelas Educadores, en colaboración con la Fundación Inocente.

- **Proyectos de prevención y promoción de la calidad de vida infantil**

Se gestionan principalmente desde Cruz Roja Juventud, asociación infanto-juvenil de Cruz Roja Española que interviene con niños y jóvenes en el ocio y tiempo libre, desde el marco de la educación no formal. Entre los proyectos desarrollados figuran: animación hospitalaria y acompañamiento social domiciliario para niños afectados por enfermedades de mediana y larga duración, gestión de ludotecas y espacios de ocio, proyectos de integración social de niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, apoyo infantil a hijos de temporeros en época de campaña, apoyo a niños ventilodependientes...

- **Proyectos de atención a la primera infancia**

Se ha culminando el proceso de homologación de los centros de Cruz Roja Española como Centros de Primer Ciclo de Educación Infantil de 0 a 3 años de acuerdo a la legislación vigente. Se ha abierto una nueva línea de intervención, a través del Proyecto de Conciliación, que ofrece servicios personales orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una atención social y educativa de los hijos e hijas de hasta 6 años, durante la jornada de trabajo de los progenitores, o mientras éstos realizan actividades de inserción sociolaboral. Este recurso cubre espacios horarios no contemplados en el ámbito de la educación infantil o situaciones de carencia de plazas.

- **Proyectos de atención a niños y jóvenes en situación de desamparo**

Estos proyectos tienen como denominador común la atención a las necesidades de los niños y niñas que se encuentran separados de sus respectivas familias por haber vivido situaciones de maltrato o por desprotección familiar.

Cruz Roja Española colabora con la entidad pública competente en materia de infancia y familia en el desarrollo de medidas de protección, promoviendo alternativas familiares o modelos de convivencia similares al familiar. Esta alternativa propicia un clima de mayor estabilidad y más favorable a la socialización que el que ofrecen los grandes centros residenciales, permitiendo atención integral, y preparando a los menores para la consecución de una vida autónoma cuando alcanzan la mayoría de edad.

Durante 2006 se han gestionado 31 recursos en este marco, entre otros los hogares funcionales o pisos tutelados para niños y jóvenes de 4 a 18 años (uno de ellos para niños con discapacidades físicas) o un hogar materno infantil (0 a 3 años).



## Colectivos vulnerables

- **Pisos de emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección y/o en riesgo social**

Son espacios que preparan a estos jóvenes para la vida autónoma. Se trata de un recurso fundamental si se considera que estos menores afrontan un proceso de emancipación complejo y en un espacio de tiempo muy inferior al de los otros jóvenes.

- **Centros de acogida, residencia y soporte educativo para menores extranjeros no acompañados**

Son recursos de transición hacia la red de protección a la infancia y/o vida autónoma, en los que se abordan las necesidades específicas asociadas a los procesos migratorios, prestando especial atención al aprendizaje de la lengua y otras habilidades sociales básicas. Por otro lado, nuestra organización dispone de un recurso especializado dirigido a personas en quienes concurre la doble condición de joven y solicitante de asilo, que se gestiona con el apoyo del Fondo Europeo para los Refugiados (FER) y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

En este ejercicio se validó, a través de los responsables de los recursos residenciales de Cruz Roja Española, el Proyecto Marco de Acogimiento Residencial para niños/niñas y jóvenes en dificultad social, fruto de un trabajo consensuado entre todos los miembros de la red.

- **Familias de acogida en sus diversas modalidades**

Cruz Roja Española es la entidad de la iniciativa social con mayor implantación territorial en el ámbito del Acogimiento Familiar en nuestro estado. De forma complementaria a la entidad pública de Protección a la Infancia, trabajamos en los diversos tipos de acogimiento (familia extensa/familia ajena) y en las diferentes fases que conlleva el Acogimiento Familiar.

Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños han podido sufrir en su contexto familiar de origen, bien de forma temporal (hasta que se solucionan las situaciones familiares que determinaron la separación o se decida otra alternativa protectora) o bien de forma permanente, cuando se prolonga la temporalidad sin decidir el cambio de medida.

- **Atención a menores y familias en dificultad social: “Centro Abierto”**

Se desarrolla un trabajo socioeducativo con las familias para que adquieran habilidades de educación, cuidado y crianza de los niños. La intervención se realiza de forma paralela a cuidados extraescolares basados en una propuesta de educación no formal y de ocio y tiempo libre.

- **Puntos de encuentro familiar**

Se ubican dentro de los servicios de Orientación, Mediación y Asesoramiento Familiar que gestiona tanto nuestra organización, como otras entidades en el ámbito de la Intervención con Familia e Infancia en Dificultad Social.

- **Intervención con menores bajo medidas judiciales de Responsabilidad Penal**

La puesta en marcha de Ley Orgánica 5/2000, Reguladora de la Responsabilidad Penal de los Menores, ha modificado sustancialmente el tratamiento que hasta ahora se daba a los adolescentes y jóvenes que cometían algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación, como en el procedimiento judicial, y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros. Cruz Roja, a través de los puestos de actividad voluntaria que oferta en sus diferentes acciones, se constituye como una entidad idónea para el cumplimiento de determinadas medidas de carácter educativo contempladas en el marco legislativo señalado.

- **Equipos de Medio Abierto o Unidades de Intervención Educativa / Ejecución de Medidas Judiciales en Medio Abierto**

En convenio con las Comunidades Autónomas, nuestra organización desarrolla una labor complementaria a la de los Departamentos de Justicia Juvenil y Fiscalía de Menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto. Se garantiza una intervención educativa y asistencial a nivel individual, orientada a la reinserción social y familiar de cada uno de estos menores.

Por otro lado, ofrecemos puestos de actividad para la ejecución de medidas judiciales, de Prestación de Servicios a la Comunidad. También desarrollamos actividades formativas donde estos menores pueden cumplir medidas de carácter social y educativo, gestionamos Centros de Día para jóvenes, cursos de formación en salud, educación vial... En varias localidades llevamos a cabo un proyecto de mediación extrajudicial tratando de que el menor que comete la infracción llegue a un acuerdo extrajudicial con la víctima en la reparación del daño causado. Durante este periodo hemos participado en el Grupo de Trabajo de la Plataforma de Infancia, en la redacción de propuestas para la modificación de la Ley.

## Inclusión social

El departamento de Intervención Social de Cruz Roja Española desarrolla una línea de trabajo de investigación-acción en temas relacionados con la inclusión social, que comienza con el estudio "Patrones de exclusión social en Europa", cofinanciado por la Comisión Europea. Esto nos permite rentabilizar el conocimiento derivado de nuestra experiencia, trasladarlo a otros actores sociales, sensibilizar y, sobre todo, mejorar la calidad de nuestra intervención.

- **Informe anual sobre la vulnerabilidad social**

Se trata de una investigación original, basada en la explotación de la base de datos de Intervención Social, con información nominal de las personas vulnerables que participan en proyectos sociales de Cruz Roja, en toda España. El análisis social se centra en la detección de las principales variables de la vulnerabilidad y exclusión social, los grupos o perfiles de personas en riesgo, la incidencia de factores como el género y la edad, etc. Se elabora también un Indicador Global de Vulnerabilidad que, en futuros años, permitirá realizar análisis comparativos. En 2006, el Informe incluye un estudio monográfico sobre las personas en situación de dependencia, con 18 relatos de vida de personas afectadas y las recomendaciones de un panel de expertos. Fecha publicación: 2007; idiomas: español e inglés; versión web: [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

- **Buenas prácticas en la inclusión social**

Este proyecto de investigación y de sensibilización se desarrolla desde 2002. Abarca dos subproyectos, ambos relacionados con el objetivo estratégico de la inclusión social, "movilización de todos los agentes". El primero es una reflexión teórica sobre la calidad de la intervención social, particularmente en la detección, selección y transferencia de "buenas prácticas", la cual se lleva a cabo anualmente. El segundo subproyecto se centra en la participación activa de las personas afectadas por procesos de exclusión social, a través de la celebración de talleres de autoexpresión en diversas regiones españolas. En 2006 se ha agregado una nueva actividad o subproyecto, la Gestión saludable del estrés en las personas que trabajan en la intervención social. *Informe 2005 Acciones para la inclusión. Buenas prácticas y talleres de participación.* Fecha publicación: 2006; idiomas: español; versión web: [www.practicasinclusion.org](http://www.practicasinclusion.org). Libro con un DVD *Discutamos sobre racismo, xenofobia, desigualdad, aislamiento* para sensibilización, con una guía didáctica.

- **Rural-IN. Integración de los inmigrantes en las áreas rurales de Europa**

Este proyecto transnacional de investigación y sensibilización fue lanzado en 2003 y ha sido renovada su financiación hasta septiembre de 2007. El objetivo principal se centra en las personas inmigrantes y refugiadas que viven en áreas rurales europeas, en la dinámica social, económica y legal que afecta a estos grupos, así como en su contribución al desarrollo de zonas rurales, particularmente desfavorecidas por la despoblación, el envejecimiento, la masculinización, el abandono. Se proponen mensajes, recursos, mecanismos y alternativas para la integración exitosa de las sociedades rurales interculturales, que comienzan a caracterizar a regiones del campo europeo.

*Informe Rural-IN 2005: ciudades rurales afectadas por la despoblación y los nuevos colonos extranjeros.*

Fecha publicación: 2006; idiomas: inglés, español; versión web: [www.rural-in.org](http://www.rural-in.org)

- **Participación en redes**

En esta misma línea, continuamos participando en el grupo de trabajo sobre inclusión del Consejo Estatal de ONG, en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN). También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la EAPN-ES, Red Española de Lucha contra la Pobreza y se ha participado en reuniones internacionales en la EAPN Europa.

## Lucha contra la pobreza y exclusión social

Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad social a personas o familias.

Nuestra red de oficinas territoriales se constituye como referente para la población en general donde solicitar apoyo social ante situaciones de vulnerabilidad social. Se ofrece: información y orientación sobre servicios sociales, atención personal, acompañamiento, gestión de ayudas de emergencia... Esta tarea se desarrolla en coordinación con los Servicios Sociales.

- **Servicios asistenciales a personas sin hogar**

Se componen fundamentalmente por la entrega de alimentos básicos, roperos, comedores sociales. Además de centros de referencia para personas sin hogar, que sin ofrecer una prestación de alojamiento, garantizan una atención horario nocturno con diversos servicios: cena caliente, servicio de ducha y lavandería.

- **Proyectos integrales de inclusión social en zonas rurales desfavorecidas**

Son proyectos de desarrollo comunitario en zonas rurales que inciden en los diferentes factores de exclusión que sufren determinadas áreas rurales de nuestro país. Se trabaja de forma transversal en diferentes áreas (salud, servicios sociales, empleo, educación, vivienda...) y con diferentes colectivos (minorías étnicas, niños, familias, mujeres, inmigrantes en situación irregular).

- **Proyectos integrales de inclusión social en zonas urbanas desfavorecidas**

Son proyectos de desarrollo comunitario en zonas urbanas que inciden en los diferentes factores de exclusión que sufren determinadas áreas urbanas de nuestro país. Se trabaja de forma transversal en diferentes áreas (salud, servicios sociales, empleo, educación, vivienda...) y con diferentes colectivos (minorías étnicas, niños, familias, mujeres, inmigrantes en situación irregular).

- **Proyectos integrales de lucha contra la marginación**

Se desarrolla una intervención integral de carácter sociocomunitario en los territorios caracterizados por la presencia de minorías étnicas —fundamentalmente gitanos en conflicto social, asentamientos de inmigrantes—, aislamiento físico y sociocultural, infravivienda —zonas chabolistas o vivienda precaria—, elevada incidencia del tráfico y consumo de drogas, analfabetismo y bajo nivel cultural, absentismo escolar... Déficit en la salud y en hábitos higiénico-sanitarios, tasa elevada de parados de larga duración, carencia de expectativas laborales y de promoción social, entorno familiar conflictivo y carencial, menores en conflicto social, escasa participación social de la población y elevado nivel de dependencia de los servicios sociales...

- **Rehabilitación psicosocial de personas sin hogar**

Servicios de atención diurna donde se desarrolla un trabajo orientado a la recuperación personal e inserción sociolaboral.

- **Unidades móviles de emergencia social**

Servicios de atención inmediata a personas sin hogar. Realizan una intervención dirigida a la disminución de riesgos, reparto de kits higiénicos, bebidas calientes y bocadillos, y traban el cambio personal para que los usuarios accedan a recursos de atención a personas sin hogar.

Lucha contra la pobreza y exclusión social		
	2005	2006
Alimentos para la solidaridad (*)		38.710
Apoyo social a personas en proceso de exclusión	10.243	22.472
Buenas prácticas y autoexpresión		24
Centros de acogida para personas sin hogar	4.747	4.584
Intervención social en campañas agrícolas o temporeroismo		3.458
Otros desfavorecidos		421
Centros de día personas sin hogar		16
Rehabilitación psicosocial de personas sin hogar		753
Proyecto de inserción sociolaboral para personas sin hogar	2.964	396
Proyectos Integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social	1.144	906
Unidad móvil de emergencia social	552	2.013
<b>Total</b>	<b>19.650</b>	<b>72.809</b>

(\*) El Programa Alimentos para la solidaridad era hasta 2006 un programa independiente dentro de la actividad de Cruz Roja Española.



- **Centros de día para personas sin hogar**

Son servicios donde se ofrece una atención integral, de carácter diurna, orientada a la inserción sociolaboral y rehabilitación psicosocial. Se desarrolla un proceso de acompañamiento social, a través de itinerarios individualizados, así como actividades grupales (grupos de autoapoyo, búsqueda de alojamiento, habilidades sociales, búsqueda de empleo...).

- **Centro de acogida y/o residencias para personas sin hogar**

Normalmente se realizan en convenio con los ayuntamientos. Ofrecen un primer nivel de atención (prestación de alojamiento temporal y atención social).

El trabajo además de ser un derecho universal es también una de las principales vías para la integración social. Hoy en día, un empleo es mucho más que un medio para obtener ingresos, es la manera que la mayoría de las personas tenemos para conseguir nuestra propia autonomía. Por este motivo, la falta de empleo o la precariedad laboral tienen consecuencias que van más allá de lo económico: a través del empleo una persona participa en los procesos sociales, políticos, culturales..., en definitiva, contribuye al desarrollo de la sociedad.

Con frecuencia la sociedad olvida que detrás del término vulnerable o excluido hay una persona con un potencial de aprendizaje, y también con competencias y capacidades que pueden contribuir al desarrollo conjunto de la sociedad.

De forma muy resumida, podemos exponer los principales logros alcanzados en este ámbito de intervención en el ejercicio 2006, a través del Plan de Empleo de Cruz Roja Española para colectivos vulnerables.

El Plan ha consolidado sus líneas de intervención con las personas inmigrantes.

Se han reforzado y ampliado los proyectos de inserción laboral dirigidos específicamente a mujeres en dificultad social, luchando por la doble discriminación en los procesos de activación hacia la búsqueda de empleo, la orientación y acompañamiento laboral.

## Colectivos vulnerables

Se han ampliado los proyectos y actuaciones dirigidos a promover en la sociedad una toma de conciencia sobre las dificultades para la inserción laboral que tienen las personas más vulnerables (mujeres, inmigrantes, drogodependientes...).

Se han obtenido el reconocimiento de la calidad técnica y el impacto del trabajo realizado, como muestran las diferentes auditorías externas a las que está sometido el Plan, es el caso del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación y el Proyecto EQUAL ENEAS 2 por segundo año consecutivo.

Principales resultados de los Servicios Integrados de Empleo 2006:

- Mejora de las posibilidades de acceso a un empleo, aumentándose en un 3% las personas atendidas.
- Colaboración con 4.212 empresas en todo el territorio.
- Se ha insertado a un 2% más de personas que en el periodo anterior en el mercado laboral.
- Se ha ayudado a la constitución de un 11% más de empresas.
- Se han duplicado las actividades de sensibilización para favorecer entornos laborales más inclusivos.
- Se ha reforzado la cooperación y la complementariedad de las acciones en materia de empleo con instituciones públicas y privadas.

El impacto del Plan de Empleo de Cruz Roja Española en la inserción laboral y la lucha contra la discriminación en el mercado laboral se ha traducido en:

- Implicación de un importante número de personas con especiales dificultades en su objetivo de conseguir un empleo.
- Una metodología flexible, dinámica e individualizada y adaptada a las particularidades de las personas más desfavorecidas.
- Contribución a la mejora del mercado de trabajo con aumentos de las tasas de población activa y ocupada.
- Contribución a la toma de conciencia por parte de la sociedad, de los agentes económicos, de las Administraciones Públicas (nacionales y comunitarias) sobre la importancia de apoyar proyectos encaminados a combatir la discriminación y promover la igualdad de trato en el ámbito laboral.
- Mayor alcance de la intervención con colectivos desfavorecidos en zonas donde no había programas específicos en materia de empleo para las personas más vulnerables.

En definitiva, se está contribuyendo a mejorar las políticas activas de empleo, a que las personas con especiales dificultades accedan a ellas en un proceso de mayor normalización y como consecuencia a una mayor cohesión social e interterritorial.

Programas			
Programa marco	Proyecto marco	2005	2006
Formación (*)	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	574	52
	Capacitación profesional	130	6
	Proyectos mixtos formación y empleo	89	213
Inserción sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	17.634	15.109
	Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas		938
	Servicios de intermediación	1.706	1.590
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	1.095	1.087
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	131	145
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ -itinerarios integrados de empleo	18.002	19.173
	EQUAL: proyectos integrales	705	799
	Otros proyectos integrales	6.047	5.543
Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	640	1.532
	Espacios de búsqueda activa de empleo	3.845	4.255
<b>Total personas (**)</b>		<b>39.117</b>	<b>41.181</b>

(\*) La bajada de datos en el apartado de Formación se debe a que en 2005 constituía un elemento específico dentro del Plan. A partir de 2006, la formación se ha incorporado a los diferentes programas integrales.

(\*\*) Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

## Plan de Empleo

El Plan de Empleo de Cruz Roja Española continúa desarrollando con los participantes la metodología de itinerarios integrados de inserción que, después de un análisis de la situación personal del participante y de sus posibilidades de conseguir y mejorar en el empleo en el entorno local, establece de forma conjunta con la persona interesada una estrategia de actuación a corto y medio plazo, así como un recorrido de acciones a realizar, para alcanzar el objetivo final de una inserción estable en el mercado de trabajo. A lo largo de este proceso, que no siempre es lineal, tiene lugar una mejora progresiva de la empleabilidad, las posibilidades y competencias de las personas para acceder al mercado de trabajo.

A continuación se detallan los proyectos integrales desarrollados por los Servicios Integrales de Empleo de Cruz Roja Española.

- **Red Interlabor@: Itinerarios laborales integrados para inmigrantes**

Dentro del Programa Operativo Plurirregional "Lucha contra la Discriminación Laboral", cofinanciado por el Fondo Social Europeo, continuamos trabajando por la inserción laboral de las personas inmigrantes a través de la Red Interlabor@. En el año 2004 iniciamos un proceso de inclusión de otros perfiles de beneficiarios en el programa. A lo largo de 2006, han participado además mujeres en dificultad social, jóvenes en riesgo de exclusión, drogodependientes y exdrogodependientes, personas con discapacidad, reclusos y exreclusos, etc. Las acciones están destinadas a mejorar la empleabilidad a través de itinerarios individualizados que abordan distintas carencias o dificultades que estas personas presentan de cara a su integración laboral.

### Formación

Formación prelaboral referida a todos aquellos temas que se va a necesitar en cualquier empleo. En concreto, se realizan talleres y cursos sobre habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del idioma, hábitos laborales, talleres de prevención de riesgos, iniciación a las nuevas tecnologías...

Capacitación profesional enfocada a facilitar el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas...

## Colectivos vulnerables

<b>Acciones</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Prelaboral	8.676	9.449
Capacitación	4.826	5.629
Orientación	36.315	38.421
Intermediación	8.006	9.143
Autoempleo	1.095	1.174
Total participantes	39.117	41.181
Total inserciones registradas	9.144	9.612

Los logros y datos más significativos a lo largo de 2006 son:

- Un 33% del total de personas participa en acciones formativas prelaborales y un 20% en capacitación profesional.
- Se ha superado en un 20% los cursos de capacitación previstos y en un 50% las acciones prelaborales.
- Ha crecido el número de personas que finalizan las acciones.
- Se ha producido una mayor vinculación de esta acción con la intermediación laboral.
- Ha aumentado la formación dirigida a la mejora del empleo.

### Orientación

La orientación laboral proporciona asesoramiento sobre el mercado de trabajo, ayuda a las personas a identificar los pasos que tienen que dar para encontrar trabajo, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, acompaña a las personas a través de tutorías individualizadas en el camino que recorren hasta encontrar un empleo y/o que mejoran el que tiene. El trabajo desarrollado dentro de la medida de orientación se ha intensificado en el año 2006 aumentándose el tiempo de dedicación a cada persona y con la realización de varios proyectos específicos de orientación dirigidos a mujeres en situación de dificultad.

Además, cabe destacar en las intervenciones de orientación los siguientes datos:

- El 90% de las personas que acuden a los servicios recibe orientación.
- El tiempo medio de intervención con cada persona es de 4,6 horas.
- Se ha superado en un 50% las sesiones grupales previstas en el año.
- Se ha mejorado la vinculación de la orientación con la formación e intermediación y se han reforzado los contenidos.
- Ha aumentado la participación en acciones grupales, en concreto un 33% del total de las personas orientadas ha asistido a las mismas.

### Intermediación laboral

El trabajo se centra en conseguir ofertas de empleo de las empresas de la zona y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. Se potencia la diversificación profesional, asesoramiento al empresariado para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa para aumentar las posibilidades de mantenimiento en el puesto de trabajo. Los principales resultados del 2006 han sido:

- Mantenimiento de empresas colaboradoras y captación de ofertas de empleo.
- Los participantes en los itinerarios han sido derivados a procesos de selección empresariales, tras la realización de minuciosos análisis de competencias profesionales y personales que garantizan la idoneidad de cada persona a cada puesto de trabajo.
- El porcentaje de personas preseleccionadas respecto al total de participantes se ha mantenido en un 38%.
- El porcentaje de personas que finalmente han sido contratadas respecto a los preseleccionados está en torno al 31%, similar al año anterior.
- Se ha editado un manual de referencia para todos los promotores de empleo.
- Se ha producido un leve aumento de diversificación en los contratos y en la contratación estable.

Colectivos	2005	2006
Inmigrantes	28.699	32.991
Solicitantes	644	723
Discapacitados	587	627
Drogodependientes	722	1.019
Jóvenes	627	677
Mujeres	3.537	4.170
Reclusos	149	268
Otros	4.532	2.626
<b>Total participantes</b>	<b>39.497</b>	<b>43.102</b>

- Además se han implementado diferentes medidas complementarias de apoyo para las personas que participan, recibiendo apoyo a su itinerario a través de ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes, apoyo social y legal...

Durante el año 2006, junto con el resto de operadores privados, ha participado en la programación y redefinición de los fondos estructurales europeos dirigidos a la inclusión social y la lucha contra la discriminación. Cruz Roja Española será nuevamente uno de los operadores privados seleccionados para el desarrollo del futuro Programa Operativo de Lucha contra la Discriminación Laboral cofinanciado por el Fondo Social Europeo del periodo 2007-2013, en este caso tanto para la inserción laboral de personas inmigrantes como para colectivos en riesgo de exclusión social.

Los resultados acumulados de la red Inter-labor@ están constituyendo una alternativa de empleo eficaz para muchas personas, especialmente para las personas inmigrantes y de forma muy relevante para las mujeres inmigrantes, para quienes el programa supone una vía para incorporarse a un empleo normalizado.

### Inserción laboral de las personas solicitantes de asilo

Las personas solicitantes de asilo comparten con otros colectivos de personas extranjeras las dificultades idiomáticas, el desarraigo cultural, la falta de redes sociales, el desconocimiento de la cultura laboral del país, la falta de información sobre el mercado de trabajo... Pero, además, buena parte de ellos y especialmente las mujeres han de enfrentarse a la no convalidación de sus estudios medios y superiores, lo que en la práctica les deja fuera de empleos para los que cuentan con la cualificación necesaria.

En el marco de la Iniciativa Comunitaria EQUAL, en el año 2006 se ha mantenido el Proyecto EQUAL ENEAS 2 dirigido a favorecer la inserción laboral de las personas solicitantes de asilo y a luchar contra el racismo y la xenofobia. Este proyecto, implantado en siete oficinas territoriales, facilita su acceso a la formación y genera oportunidades de empleo, mediando ante los distintos agentes sociales para dar a conocer la situación del colectivo participante, asesorando en la convalidación de titulaciones, y promoviendo la visibilidad social del colectivo y su problemática.

Cabe destacar el trabajo realizado en red con el resto de entidades y la Administración Pública para dar a conocer la realidad de las personas solicitantes de asilo y sus procesos de integración a través de acciones de sensibilización con base local, la formación de agentes y el intercambio de experiencias con otros países europeos a través de encuentros transnacionales.

### Proyectos experimentales de empleo

Los proyectos experimentales trabajan con personas de muy baja empleabilidad, con problemáticas sociales añadidas, además de la exclusión laboral, preceptores de rentas mínimas de inserción, personas adultas que llevan mucho tiempo fuera del mercado de trabajo. Estos proyectos se realizan en colaboración con las Administraciones regionales y, en muchos casos, constituyen un referente de la colaboración con las Políticas Activas de Empleo de las diferentes comunidades autónomas. Son proyectos de formación, orientación e intermediación laboral que tienen que garantizar un compromiso de contratación de al menos un 35% de las personas atendidas en contratos de más de seis meses de duración.



## Colectivos vulnerables

En 2006, Cruz Roja Española ha seguido con este tipo de actuaciones que se muestran como una herramienta útil de inserción laboral estable, principalmente para personas mayores de 45 años, mujeres y desempleadas de larga duración.

- **Itinerarios de diversificación y promoción profesional**

Cruz Roja Española participa en la iniciativa comunitaria EQUAL con el Proyecto BEMBEA. Se trata de un proyecto dirigido a personas inmigrantes que quieren emprender un itinerario de mejora profesional, conseguir mejores empleos, más acordes con sus intereses, capacidades, necesidades y experiencia profesional en el país de origen. Se dedica una especial atención a las mujeres inmigrantes con calificación y experiencia profesional en el país de origen y trata de combatir la segregación horizontal y vertical por razón de origen. También se promueven otros proyectos dirigidos a favorecer la diversificación y promoción profesional, centrados en sectores laborales con baja presencia de las personas con las que trabajamos, en concreto a través de dos iniciativas: intermediación para la diversificación y diversificación profesional para la mejora laboral de mujeres empleadas en el servicio doméstico.

- **Otros proyectos integrales**

La consolidación del Plan de Empleo ha permitido el desarrollo de proyectos de empleo, específicos para cada ámbito territorial, en los que se trabajan con diferentes colectivos todos los aspectos de mejora de empleabilidad y su proceso de incorporación laboral.

## Formación para el empleo

Junto con las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, durante 2006 algunas oficinas territoriales desarrollaron acciones complementarias y específicas de formación dirigidas a colectivos vulnerables:

- **Proyecto “Formación *on line* de postgrado: intervención sociosanitaria”**

Se trata de un curso de postgrado, impartido en la modalidad a distancia, cuyo objetivo es ofrecer a personas inmigrantes oportunidades de formación, continua y más especializada, para promover su acceso a una mayor diversificación profesional y mejora laboral. Esta formación *on line* se realiza en colaboración con la Universidad Ramón Llull y la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.

- **Aprendiendo un idioma para trabajar**

Como en años anteriores, Cruz Roja Española desarrolla actividades de formación centradas en el idioma como vehículo de trabajo e integración social. Esta formación refuerza los recursos personales para buscar o mejorar el empleo, negociar condiciones laborales, entender los contenidos de un contrato, defender derechos laborales, hacer frente a posibles abusos...

- **Talleres de empleo: adquisición de experiencia laboral**

Estos talleres están dirigidos a personas desempleadas mayores de veinticinco años y desarrollan acciones de formación-empleo sobre actividades concretas relacionadas con nuevos yacimientos de empleo de interés general y social. En ellos, las personas adquieren experiencia laboral y formación en todo el proceso; son contratadas por la propia Institución, en la que, a través de su tutor laboral, adquieren las competencias necesarias para el desempeño de una profesión directamente en el puesto de trabajo. Las temáticas abordadas por los talleres en 2006 han sido, entre otras: mediadores sociolaborales, operadores de teleasistencia, mediadores interculturales, etc.

## Inserción sociolaboral

El Plan de Empleo pretende reforzar, intensificar y profundizar en aquellas medidas de inserción laboral que cada persona necesita para acceder al mercado laboral, en función de su perfil y situación.

- **Proyectos de orientación laboral para personas desempleadas en dificultad social**

La información profesional y, especialmente, la orientación laboral son el eje conductor de todo el proceso de inserción laboral y contribuyen, de manera fundamental, a hacer frente a una parte importante de las dificultades y limitaciones que las personas encuentran en su acceso y mejora en el empleo. En los proyectos de información y orientación laboral se desarrollan sesiones y talleres de búsqueda de empleo cuyos principales contenidos son: determinación del objetivo profesional, establecimiento de los itinerarios de inserción, recursos locales en relación con el mercado de trabajo, búsqueda activa de empleo y legislación laboral básica.



Principalmente estos proyectos se dirigen a personas inmigrantes, personas desempleadas, mujeres, jóvenes desempleados, etc.

Estos proyectos son de titularidad pública de las CC.AA., y Cruz Roja Española colabora en su gestión; en concreto en las Comunidades de Castilla y León, Galicia, Cataluña, Andalucía y Comunidad Valenciana.

- **Proyectos de información y orientación laboral para personas inmigrantes en situación administrativa irregular**

En el origen de la mayor parte de los proyectos migratorios se encuentra la idea de mejorar las condiciones de vida. El núcleo de esta mejora se relaciona, en muchos casos directamente, con un empleo que proporcione las condiciones para ello. Las personas en situación irregular se encuentran en unas condiciones de elevadísima vulnerabilidad en su acceso al mercado laboral, ya que los permisos condicionan la entrada en el mismo y a su vez las posibilidades de integración en la sociedad de acogida. Cruz Roja Española trabaja con las personas más vulnerables y desde el Plan de Empleo, centrado en la problemática específica de estas personas, se desarrollan iniciativas relacionadas con la integración laboral en los casos en que esto es factible, con la prevención de los riesgos de explotación, con el conocimiento de los mecanismos que operan en el mercado laboral de nuestra sociedad e, incluso, con la capacitación que permita mejorar las condiciones de empleabilidad en el país de origen, en los casos de retorno voluntario.

También se trabaja en este ámbito la sensibilización para mostrar la realidad de estas personas y las consecuencias que para ellas tienen su situación administrativa irregular en el mercado laboral.

- **Motivación y acompañamiento al empleo para mujeres inmigrantes**

Cofinanciado por el Instituto de la Mujer, el proyecto se dirige a mujeres inmigrantes con escasa o nula formación y experiencia profesional, bajo nivel de competencias personales y ausencia de redes de apoyo. Ellas sufren además la doble discriminación de ser mujeres y de origen extranjero. El proyecto pretende motivar para el cambio y apoyar los esfuerzos de estas mujeres para alcanzar su autonomía personal y profesional. Propicia la autoidentificación de las competencias, recursos y habilidades, trabaja la reconversión de los procesos de autoexclusión en el mercado de trabajo y la percepción que tienen acerca de los puestos de trabajo que pueden ocupar, fomentando que ellas puedan tomar sus propias decisiones con objetivos profesionales a corto y medio plazo y los pasos que tienen que seguir para poder incorporarse al mercado laboral.

## Colectivos vulnerables

- **Proyectos de orientación laboral para mujeres en dificultad**

El objetivo principal de este trabajo es definir el punto de partida, con respecto al mercado de trabajo, de las mujeres que acuden a los Servicios Integrados de Empleo. Una vez identificado este punto de partida, se establecen los intereses y expectativas a corto, medio y largo plazo, para que cada persona pueda recorrer, con total flexibilidad, aquellos pasos que le separan de su integración sociolaboral como persona independiente y autónoma. De esta manera se consigue mejorar la empleabilidad de las mujeres y la consecución de un mayor nivel de autonomía para el acceso y mejora en el empleo. Se trata de un proceso en el que se intensifica la intervención de orientación y acompañamiento laboral y se refuerzan las habilidades laborales a través de formación prelaboral y tutorización permanente.

- **El Servicio de Mediación Sociolaboral constituye un modelo que ha trabajado de forma integral los itinerarios hacia la inclusión social de personas con un riesgo de exclusión multifactorial (vivienda, salud, empleo, educación...)**

Trabaja con las personas y colectivos con dificultades sociales severas que participan en programas sociales de CRE, desarrollándose de esta manera un itinerario de inserción a través de los dos planes de intervención con itinerarios sociolaborales paralelos y complementarios. En líneas generales, estas personas muestran:

- Déficits formativos por un temprano abandono de la escolaridad y una experiencia laboral inexistente o irregular y no cualificante.
- Problemas psicológicos y de salud: situaciones de dependencia, de marginalidad...
- Una fuerte desestructuración personal y falta de redes sociales normalizadoras que les apoye en su proceso de recuperación.
- Además pueden tener una falta absoluta de ingresos, responsabilidades familiares... Es común una fuerte institucionalización en los dispositivos de atención social de último nivel.

En muchos casos, los instrumentos destinados a fomentar la participación de estas personas en el mercado de trabajo adolecen de una escasa adaptación a sus ritmos y necesidades. El Servicio de Mediación Sociolaboral:

- Acerca los dispositivos de formación y empleo a estas personas que normalmente se encuentran alejadas de los sistemas de fomento del empleo.



- Motiva a las personas para que participen, sin esperar de ellas una motivación estructurada, teniendo en cuenta la percepción de las personas más excluidas en la construcción de modelos que propicien su integración.
  - Adapta los recursos disponibles a este tipo de participantes.
  - Utiliza el valor del trabajo como movilizador hacia el cambio personal.
  - Coopera estrechamente con los servicios de atención sanitaria y social de Cruz Roja Española para facilitar una atención integral.
  - Durante 2006, se han ampliado los Servicios de Mediación Sociolaboral en un 40%, se han mantenido con personas drogodependientes y ampliado a personas reclusas y exreclusas, mujeres víctimas de la explotación laboral, mujeres víctimas de violencia de género.
- **Proyectos específicos de intermediación laboral**

Además de la intermediación que se desarrolla a través de la Red Interlabor@, desde el Plan de Empleo de CRE se desarrolla otro programa que incluye proyectos específicos de intermediación laboral. Estos proyectos están dirigidos fundamentalmente a las personas que, a pesar de poseer las competencias profesionales adecuadas, tienen mayores dificultades para acceder de manera autónoma a las ofertas de empleo de las empresas.

Cabe destacar en el año 2006 los proyectos de diversificación por sectores económicos que se han iniciado como vía para captar empresas en sectores económicos en los que las personas más vulnerables están subrepresentadas, contribuyendo de esta manera a luchar contra la segregación vertical.

### Apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

El objetivo último de estos proyectos es apoyar a personas emprendedoras con una idea de negocio, para que puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta ajena. En el año 2006 se destacan los siguientes proyectos:

- **Proyectos de “Apoyo al autoempleo y microcréditos”**

El objetivo fundamental de estos proyectos es apoyar la puesta en marcha y consolidación de los proyectos empresariales de personas con dificultades de integración sociolaboral. Los dos ejes de estos proyectos son: el acompañamiento a las personas emprendedoras desde que tienen la idea de negocio hasta que su proyecto empresarial se estabiliza y genera los ingresos suficientes para lograr la independencia y autonomía personal, y la mediación entre las entidades financieras y las personas emprendedoras para facilitar a éstas el acceso a la financiación para poner en marcha su negocio (microcréditos).

Durante el año 2006:

  - Se ha ampliado el ámbito de implantación del proyecto, estando presente en la actualidad en 9 localidades.
  - Se han continuado incorporando importantes mejoras cualitativas a los procedimientos de seguimiento y a las herramientas de gestión del proyecto.
  - Se han diversificado las entidades financieras con las que llevar a cabo la mediación necesaria para que los emprendedores puedan acceder a los microcréditos que necesitan.
  - Se ha realizado un trabajo de sensibilización y difusión a través de la edición de un díptico metodológico y de un DVD en el que los emprendedores son los principales protagonistas.
  - Se ha participado en grupos, mesas redondas y encuentros en los que se han debatido las posibilidades del autoempleo y los microcréditos como vía de integración.
- **Haciendo emerger economía sumergida: “Empresas sobre ruedas”**

A lo largo de este ejercicio, hemos continuado participando en el proyecto EQUAL Triciclo. La participación de Cruz Roja Española se centra en la legalización de empresas que realizan su actividad de manera sumergida. Las principales actuaciones son:

  - Identificación y captación de empresas que desarrollan su actividad en economía sumergida.
  - Gestión del Servicio de Apoyo para la Formalización de Empresas que se encuentran en economía sumergida.
  - Intercambios de experiencias y difusión de resultados.

## Colectivos vulnerables

- Continuamos siendo miembros activos de la Red Europea de Microcréditos, iniciativa centrada en el desarrollo de los microcréditos como línea estratégica para favorecer la inclusión social de personas en situación de vulnerabilidad.

### Promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables considera fundamental favorecer, de forma transversal, el acceso a la Sociedad de la Información y la Comunicación de las personas con mayores dificultades de inserción laboral.

#### • Espacios de búsqueda activa de empleo

Estos espacios, dinamizados habitualmente por personas voluntarias, cumplen un doble objetivo: apoyar a las personas en sus procesos de búsqueda de empleo y acercar a los colectivos vulnerables las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Los participantes en el Plan de Empleo han tenido la posibilidad de acudir a estos espacios de búsqueda activa de empleo para:

- Consultar la prensa especializada en temas de empleo y el tablón de anuncios de empleo y formación.
- Consultar materiales específicos de empleo.
- Buscar ofertas de trabajo en Internet.
- Utilizar Internet y una línea de teléfono para poder responder a las ofertas de trabajo que se ajusten a sus perfiles profesionales.
- Elaborar currículums y cartas de presentación dirigidas a las empresas.

#### • Ciberaulas para la inserción sociolaboral

Las ciberaulas son aulas, equipadas informática y telemáticamente, en la que las personas participantes en el Plan de Empleo pueden aprender a utilizar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. A lo largo de 2006, la actividad de las ciberaulas se ha centrado en:

- Realizar acciones formativas sobre uso y manejo de nuevas tecnologías con el objetivo de mejorar el perfil profesional y las posibilidades de integración laboral y social de las personas en situación de vulnerabilidad.
- Ser un "aula abierta" en las que los participantes que ya utilizan las nuevas tecnologías, accedan a cursos de formación *on line*, busquen empleo a través de Internet, obtengan información relacionada con sus objetivos profesionales...

### Promoción de un entorno facilitador de la inserción laboral de los colectivos vulnerables

Además de trabajar directamente con las personas con dificultades de acceso y mantenimiento en el empleo, mejorando sus capacidades y su empleabilidad, es imprescindible trabajar para promover un entorno que también facilite la inclusión social y laboral de las personas. Para ello es necesario luchar contra las barreras sociales que habitualmente se expresan a través de estereotipos y prejuicios, prácticas discriminatorias, minusvaloración social, falta de implicación por parte del conjunto de la sociedad ante estas situaciones de vulnerabilidad...

Los destinatarios principales de este trabajo son las Administraciones Públicas, medios de comunicación, profesionales y voluntarios del sector social, agentes socioeconómicos y población en general. Y el tipo de actuaciones que se realizan son campañas de sensibilización, jornadas, encuentros formativos, materiales divulgativos... Los principales proyectos desarrollados durante 2006 han sido:

#### • Trabajo con el entorno en la lucha contra la discriminación laboral

Este trabajo se desarrolla a través de los Servicios Integrados de Empleo y de las actuaciones pluriregionales de Cruz Roja Española. Existen tres líneas de actuación: difusión de la actividad realizada; sensibilización en relación con las dificultades de las personas en situación de desventaja, en especial las personas inmigrantes; e investigación encaminada a conocer la realidad de las personas en situación de vulnerabilidad, identificar las necesidades que exigen de una respuesta, conocer el impacto de las diferentes actuaciones. Se financia a través del P.O. Lucha contra la discriminación laboral cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante 2006 se desarrollaron actuaciones que pueden agruparse en: la organización y/o intervención de ponentes en encuentros, jornadas, acciones formativas, etc.; y la elaboración de materiales y soportes para la difusión y sensibilización.

Las jornadas y encuentros estuvieron dirigidos a la población en general, entidades sociales, técnicos y profesionales. En el caso de los materiales de sensibilización se elaboraron soportes (folletos, dípticos...) dirigidos a promover una valoración positiva de la diversidad social y una visión de la profesionalidad basada en competencias profesionales y no en variables como edad, género, procedencia. Asimismo se realizaron artículos de promoción (carpetas, bolígrafos, agendas...) que contribuyeron a reforzar la visibilidad del programa.

A lo largo de este ejercicio, se han desarrollado cuatro proyectos específicos de sensibilización que abordan, respectivamente, los siguientes temas:

- Mercados inclusivos, a través del proyecto Empresa Abierta.
- Igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad, a través del Proyecto Integración, Proyecto Elforas: Nuevas miradas-nuevas oportunidades.
- La promoción de la igualdad de trato por razón de origen, a través del Proyecto de Servicio de Mediación intercultural con base territorial (incide en servicios sanitarios, sociales, de empleo, educativos...).
- Cabe resaltar la *Guía para implantar el principio de la igualdad de trato y no discriminación* (Principio 6 del Pacto Mundial) dirigida a empresas y realizada en colaboración con el Instituto de Empresa y la Fundación ONCE y auspiciada por el Pacto Mundial. Esta guía es producto de un taller de trabajo que ha debatido todo el proceso de igualdad de trato en el acceso y la promoción en el empleo para personas inmigrantes y discapacitadas y en el que han participado empresas miembros de ASEPAM.

Por último, los Servicios Integrados de Empleo desarrollaron durante 2006, en colaboración con otras entidades públicas y privadas, estudios e investigaciones en ámbitos como: las características de la inmigración en el medio rural, la relación inmigración, prejuicios y aculturación, las consecuencias psicosociales asociadas al hecho migratorio..., por citar sólo algunos.

- **Campaña Aprende a mirar de cerca**

Esta exposición, desarrollada en el marco del proyecto Construyendo la integración a través del empleo, financiado por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes en el marco de su Programa Operativo Lucha contra la Discriminación, tiene como objetivo general contribuir a generar una imagen positiva y normalizadora del hecho migratorio, contrarrestando una visión, mayoritaria, negativa y problematizada de la inmigración.

A lo largo de 2006, la exposición recorrió doce territorios: Burgos, Soria, Segovia, Salamanca, León, Valladolid, Santander, Albacete, Sevilla, Toledo, Cuenca y Palma de Mallorca. En cada ubicación, las oficinas de Cruz Roja organizaron actuaciones paralelas, por ejemplo, muestras de cortometrajes, dirigidas a reforzar el objetivo de presentar una visión no sesgada de las dificultades y problemas de las personas inmigrantes que llegan buscando la oportunidad de una vida digna.

Se estima que en 2006 la exposición fue visitada por 10.000 personas y desde el inicio de su recorrido más de 100.000 personas han tenido acceso a sus contenidos.

A lo largo del 2006 se ha elaborado y editado la guía *Pistas metodológicas para la sensibilización intercultural y el empleo* en la que se recoge todo el trabajo en materia de lucha contra la discriminación por razón de origen realizado hasta el momento por Cruz Roja Española y ha servido como un soporte imprescindible del trabajo de sensibilización.

- **Dispositivos de sensibilización en la lucha contra el racismo y la xenofobia**

Estos dispositivos constituyen una de las actuaciones recogidas en el Proyecto EQUAL-BEMBEA, desarrollado por las Asambleas de Cruz Roja en Almería y Barcelona y por los centros de inserción laboral de Sevilla y Valencia, gestionados por CEPAIM, en colaboración con organismos de la Administración y otras entidades sociales. Uno de los objetivos del proyecto es promover nuevas metodologías de sensibilización para combatir las discriminaciones y desigualdades que ocurren en el mercado de trabajo.

En concreto, el dispositivo de Almería trabajó sobre las barreras a la participación social de las personas inmigrantes; el de Barcelona se centró en la discriminación por origen y sexo en el mercado laboral; en el de Sevilla se trabajó con profesionales de los medios de comunicación para introducir la perspectiva intercultural. En Valencia se trabajó la gestión de la diversidad cultural en las empresas y también se desarrolló una intervención para la sensibilización interna.

## Colectivos vulnerables

- **Formación de agentes para la intervención dirigida a la inserción sociolaboral**

Se trata de acciones formativas dirigidas a los técnicos que trabajan con personas inmigrantes en su proceso de inserción laboral. Su objetivo es doble: mejorar sus competencias profesionales para hacer frente a todos los retos derivados del aumento de la población inmigrante (mayor diversidad cultural, necesidad de reforzar la lucha contra la discriminación y la promoción de la igualdad de oportunidades...), servir de espacios de reflexión, sensibilización e intercambio de experiencias de trabajo.

Estas actuaciones se realizan en el marco del Proyecto EQUAL-BEMBEA cofinanciado por el FSE. Durante 2006 todas las entidades participantes en el proyecto, a partir de una identificación conjunta de necesidades formativas, desarrollaron un programa consensuado de formación que cubre las siguientes temáticas: la mejora del trabajo intercultural con menores no acompañados, la metodología de la sensibilización, las alteraciones psicosociales asociadas al hecho migratorio y la relación género e interculturalidad.

- **El Observatorio del Plan de Empleo de Cruz Roja Española**

En el año 2006 se ha editado el segundo informe del Observatorio del Plan de Empleo de Cruz Roja Española, en el que se profundiza en el análisis del trabajo realizado en los Servicios Integrales de Empleo, en concreto en las acciones de formación, orientación e intermediación, las interrelaciones entre las mismas y la vinculación entre éstas y la inserción laboral. Se trata de un documento interno que nos permite avanzar en el diagnóstico sobre el que se sustenta la intervención de Cruz Roja Española en materia de inserción laboral de colectivos vulnerables, además de servir de herramienta de evaluación para valorar avances y dificultades, así como mejorar contenidos.

Actuaciones pluriregionales destacables. Estas actuaciones están dirigidas a reforzar las capacidades de intervención de los distintos ámbitos territoriales.

En el marco del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación, junto con el resto de operadores privados (Fundación ONCE, Fundación Secretariado Gitano, Cáritas Española y Fundación Luis Vives) se editó un documento sobre *Logros e impacto del PO Lucha: el papel de las ONG,S* Además, el Plan de Empleo editó en 2006 un folleto informativo que recoge los principales datos y resultados alcanzados en el periodo 2001-2006, en materia de actuaciones integrales de empleo para personas inmigrantes desarrolladas por Cruz Roja Española.

- Jornadas Estatales del Plan de Empleo, celebradas bajo el título "Algunos desafíos merecen la pena: hacia la inserción laboral de personas vulnerables". Tenían como objetivo contrastar planteamientos de futuro, en el marco de la Estrategia de Empleo Renovada de la UE y de las políticas activas de empleo en España, así como analizar el papel del Plan de Empleo de Cruz Roja Española en el futuro.
- Desarrollo conjunto del Encuentro del Programa Operativo Lucha contra la Discriminación para el intercambio de experiencias entre los cinco operadores privados que gestionan el programa. Debate y contraste de los siguientes temas: la orientación en los itinerarios, la metodología de la formación para el empleo, las acciones de sensibilización, las iniciativas generadoras de empleo y la intermediación laboral.
- Encuentro sobre Responsabilidad Social Corporativa en la inserción laboral de colectivos vulnerables organizado entre Cruz Roja Española y la Fundación Secretariado Gitano, cuyo objetivo era el intercambio de experiencias y analizar estrategias para promover la RSC entre las pymes.
- Otras jornadas a destacar fueron "La inserción laboral de las personas perceptoras de rentas mínimas" y "Las iniciativas generadoras de empleo, a debate".



# Cruz Roja Juventud





Cruz Roja Juventud, sección juvenil de Cruz Roja Española, ha venido desarrollando su labor educativa, de sensibilización y preventiva durante todo el año 2006, para apoyar y mejorar la calidad de vida de muchos niños y jóvenes que han participado, de una manera directa o indirecta, de las actividades de la asociación.

<b>Cruz Roja Juventud</b>				
	<b>2005</b>		<b>2006</b>	
	<b>Voluntarios</b>	<b>Usuarios</b>	<b>Voluntarios</b>	<b>Usuarios</b>
Educación al desarrollo y cooperación	1.792	55.905	2.249	62.411
Educación ambiental y sostenibilidad	762	15.843	1.390	48.798
Intervención e inclusión social	5.663	140.526	7.496	135.844
Perspectiva de género y coeducación	525	13.223	677	23.922
Participación	3.032	22.208	5.325	83.336
Promoción y educación para la salud	2.279	121.384	4.063	183.434
<b>Total</b>	<b>14.053</b>	<b>369.089</b>	<b>21.200</b>	<b>537.745</b>

	<b>2005</b>		<b>2006</b>	
	<b>Cursos</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Cursos</b>	<b>Alumnos</b>
Escuelas de ocio y tiempo libre	377	6.026	312	4.238

## Educación para el desarrollo y Cooperación Internacional

La educación para el desarrollo, en el ámbito de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, pretende sensibilizar a una sociedad cada vez más receptiva a este tipo de temáticas sociales. La necesidad de dar a conocer las diferentes realidades de la población mundial, los problemas que sufren, cómo paliarlos, y fomentar valores como la solidaridad y la tolerancia, son algunas de las metas principales que se buscan con las acciones desarrolladas en este ámbito, para así lograr la consecución de un mundo más justo y equitativo.

### Campaña de educación intercultural "La diversidad, nuestra mejor opción"

Esta campaña, desarrollada con la financiación del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y con la colaboración de la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración, propuso una mirada diferente de nuestra sociedad.

Desde el punto de vista de la diversidad que ofrecen las sociedades actuales, debido principalmente a los flujos migratorios de este mundo global, valores como la convivencia, la solidaridad y la tolerancia se convierten en potentes herramientas para lograr una sociedad plural e intercultural. Con este objetivo, la participación de los más jóvenes, tanto a nivel individual como a nivel asociativo, es esencial para conseguir que éstos formen parte activa de la sociedad y se movilicen para mejorarla.

La campaña se llevó a cabo en centros educativos y espacios públicos en las provincias del territorio nacional y llegó a más de 9.000 personas de todas las edades y de diversas nacionalidades. También se realizaron jornadas de formación para agentes socializadores que trabajan esta temática concreta.

Entre los materiales didácticos que se emplearon, cabe destacar la edición de un manual para formadores y formadoras, destinado a profesionales del sector. Además, se editaron agendas para jóvenes y libretas para el público infantil.

### Equipos de sensibilización e información en emergencias. ESIE

El año 2006 ha sido el punto de partida para estos equipos que actúan tanto en momentos de emergencia como en épocas valle. Los equipos están formados por voluntarios y voluntarias de CRJ de diversas provincias, especializados en informar y sensibilizar a la población juvenil y a la ciudadanía en general sobre desastres y emergencias, no sólo cuando ocurren, sino también en los periodos previos y posteriores.

Los ESIE de Cruz Roja Juventud se integran en el Operativo de Respuesta ante Emergencias de Cruz Roja Española, que se activa ante una catástrofe internacional de grandes dimensiones.

Durante una emergencia, la tarea de los ESIE consiste en reforzar la labor informativa de Cruz Roja Española, sensibilizando e informando a la ciudadanía en general y a la población joven en particular, y facilitando las vías de donación y colaboración con la Institución, tanto en espacios públicos como en centros educativos.

La tarea de los ESIE se complementa en periodos sin emergencias con la formación y sensibilización en cooperación internacional (ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo, cooperación institucional), tanto en el ámbito formal como no formal, mediante campañas, actividades monográficas y difusión de los valores de la educación para el desarrollo.

### **Promoción de los derechos de la infancia**

Tal y como viene siendo habitual año tras año, desde CRJ se hace especial hincapié en la celebración del Día de los Derechos de la Infancia, el 20 de noviembre. Además del trabajo de todo el año, con la celebración de ese día a nivel nacional se refuerzan las acciones realizadas desde las diferentes oficinas locales.

CRJ editó este año el *Periódico de los Derechos de la Infancia*. Para realizarlo, se contó con la colaboración de los menores que forman parte de los diversos grupos de CRJ, los cuales elaboraron dibujos, pasatiempos, poemas y cuentos. El objetivo de este material era sensibilizar y dar a conocer la realidad que rodea a los más pequeños en todo el mundo.

### **Los Objetivos de Desarrollo del Milenio**

CRJ ha apoyado de forma muy activa la exposición de Objetivos de Desarrollo del Milenio, que tan buena valoración ha obtenido en todo el territorio nacional.

Los Objetivos de Desarrollo del Milenio propuestos por la ONU son considerados de vital importancia dentro del ámbito de la educación para el desarrollo y la cooperación internacional. Por ello, además de dicha exposición, muchas de las acciones desarrolladas por los equipos de voluntarios de nuestra asociación se basan o giran en torno a estos objetivos.

## **Educación ambiental y sostenibilidad**

En 2006 los objetivos y las líneas de actuación del Programa de Educación Ambiental y Sostenibilidad se han centrado en promover cambios de actitud en niños, niñas, jóvenes y sociedad en general, que permitan el desarrollo sostenible.

Para ello se han desarrollado campañas de información y sensibilización para dar a conocer las problemáticas ambientales, prestando especial atención a sus causas y efectos, favoreciendo una reflexión crítica que nos lleve a actuar.

### **Sensibilización ambiental**

Se han desarrollado proyectos de la Agenda 21 y proyectos de consumo responsable, dirigidos a sensibilizar y crear hábitos que reduzcan la contaminación y el uso indiscriminado de recursos.

### **Educación ambiental**

Con el fin de sensibilizar sobre la situación medioambiental, a la vez que fomentar la utilización responsable de espacios y recursos naturales, se han desarrollado proyectos y actividades de educación ambiental sobre desarrollo sostenible, cambio climático, consumo responsable, 3-R, recursos naturales, racionalidad y coherencia en la utilización de recursos, etc.



### **Buenas prácticas en oficinas de Cruz Roja**

Con el objetivo de sensibilizar al voluntariado y personal laboral de Cruz Roja sobre el impacto medioambiental de las acciones cotidianas, se ha intentado fomentar una modificación de conductas dentro del entorno laboral y en beneficio del medio ambiente. Durante el año 2006, se ha continuado con la implantación progresiva de las buenas prácticas ambientales en las diferentes oficinas territoriales de Cruz Roja. A través de estas buenas prácticas, se pretende que los miembros de la Institución respeten en su trabajo diario el medio ambiente y colaboren con el desarrollo sostenible de nuestro planeta.

### **Intervención e inclusión social**

El Programa de Intervención pretende estimular y fortalecer la participación de los niños y jóvenes en dificultad y/o conflicto social en el ámbito local, a través de proyectos y campañas que parten de las necesidades socioeducativas detectadas. Asimismo, la mejora en las condiciones y calidad de vida de los colectivos infantiles y juveniles más vulnerables se plantean como un reto a conseguir.

Los proyectos estatales que han tenido una considerable relevancia en este programa son los siguientes:

- **Centros de ocio y tiempo libre (centros de mediación social, ludotecas, centros abiertos)**  
El proyecto persiguió el bienestar de todos los menores, promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, para que alcanzaran un desarrollo integral, tanto en el ámbito personal, como familiar y social. Estuvo dirigido a niños y niñas de edades comprendidas entre 6 y 14 años en situación de dificultad social y/o en conflicto social. Entre las actividades que se desarrollaron destacamos: apoyo escolar, actividades de ocio y tiempo libre (talleres, juegos, etc.), actividades en el medio natural, actividades en periodos vacacionales, etc.
- **Atención a la infancia hospitalizada e intervención domiciliaria con menores afectados por enfermedades de mediana y larga duración**  
El ingreso hospitalario supone para el menor un nuevo proceso de adaptación a una situación extraña. Por ello, a través de actividades lúdicas y apoyo escolar, tratamos de mejorar la calidad de vida del menor en este tipo de situaciones. Durante el año 2006 se ha continuado con la edición del recurso educativo: Maletines "Vamos a jugar".

- **Intervención en medio abierto con menores infractores**

Cruz Roja Juventud pretende facilitar la ejecución de las medidas judiciales de prestación en beneficio de la comunidad dictadas por los juzgados de menores, a través de la realización de tareas socioeducativas como alternativa al internamiento de aquellos menores que infringen normas sociales. Se estableció un itinerario educativo centrado en el trabajo dentro del ámbito individual, familiar y del entorno del menor, trabajando el conocimiento y valoración de sí mismo, la autonomía y responsabilidad, hábitos de higiene, relación con la familia y la integración en el medio social, escolar y laboral.

- **Prevención de conductas violentas**

La violencia sigue patrones complejos, pero en general se adapta a la situación y es producto del aprendizaje. En este aspecto es donde se hace crucial nuestra actuación. Para ello identificamos y analizamos las situaciones violentas, reflexionamos sobre la información a la que tenemos acceso, y se muestran nuevos modelos de resolución de conflictos para potenciar las habilidades sociales y de comunicación. Este proyecto pretende facilitar herramientas dirigidas a la resolución de conflictos sin violencia, para los jóvenes con edades comprendidas entre los 14 y 20 años.

- **Campaña de juguetes**

La campaña de juguetes de Cruz Roja Juventud persigue, como objetivo principal, la sensibilización y concienciación de la población ante la situación de desigualdad social existente. Muchas familias en España viven en situación de pobreza y este hecho repercute directamente en más de un millón de niños y niñas, que ven afectado su desarrollo social, cognitivo y afectivo.

## Participación

Cruz Roja Juventud dispone de órganos de participación y de gobierno propios, a través de los cuales se facilita la participación de sus miembros. Estos órganos, asesorados y apoyados por distintas comisiones y grupos de trabajo, definen las líneas de acción de Cruz Roja Juventud y dirigen nuestras actuaciones, las cuales se orientan hacia la transformación social.

Cruz Roja Juventud fomenta la participación a través de los diferentes grupos de ocio y tiempo libre, integrados tanto por afiliados como por voluntarios, que se distribuyen a través de toda la red territorial de CRJ.

Destacar que durante el 2006 han participado 848 voluntarios en proyectos de participación infantil, de los cuales se han beneficiado 9.884 niños y niñas.

Los grupos de participación juvenil han estado formados por 7.760 jóvenes que han desarrollado actividades dinamizadas por un total de 1.169 voluntarios de CRJ.

Estos últimos forman parte del Proyecto NEO, que facilita la participación de los jóvenes en actividades sociales, materializando su compromiso social.

Hay que señalar la importancia que han tenido las numerosas actividades desarrolladas durante la época estival desde los distintos consejos provinciales, en las que han participado 14.308 niños y jóvenes, y un total de 1.350 voluntarios de CRJ.

### Vida asociativa

En 2006 se celebraron múltiples encuentros entre acciones estatales, autonómicas, provinciales y locales.

Los días 29, 30 de abril y 1 de mayo, se celebraron los XIII Encuentros Estatales de Cruz Roja Juventud (Actúa 2006), en la localidad de Salamanca. En dicho encuentro participaron los directores provinciales y autonómicos de CRJ, así como referentes territoriales del área de educación al desarrollo.

Asimismo, del 8 al 14 de julio de 2006 se celebró en Culleredo (A Coruña) el IV Encuentro Estatal de Neo, evento en el que participaron 16 monitores y 80 jóvenes de edades comprendidas entre los 14 y 18 años.

Debemos señalar la participación de voluntarios de nuestro país en diversos campamentos y actividades internacionales organizadas por las secciones juveniles de Cruz Roja en Austria, Italia, Alemania, Macedonia,

## Cruz Roja Juventud

y Suiza, así como por Cruz Roja Togolesa, lo que ha supuesto un mayor intercambio entre jóvenes de diferentes países.

Asimismo, durante el año 2006 se ha realizado un intercambio de voluntarios con la sección juvenil de la Media Luna Roja Siria, con el fin de reforzar las actividades de las secciones juveniles, así como para fomentar el intercambio de experiencias entre ambas Sociedades Nacionales.

### Participación externa

Cruz Roja Juventud, como representante de Cruz Roja Española en las organizaciones juveniles nacionales e internacionales, trabaja también junto a otras asociaciones juveniles en varias redes y plataformas, como por ejemplo en el Consejo de la Juventud de España, en la Plataforma de Organizaciones de Infancia, etc.

## Perspectiva de Género y Coeducación

El Programa de Perspectiva de Género y Coeducación de Cruz Roja Juventud viene trabajando de manera transversal y mediante la elaboración de diferentes materiales, en la sensibilización sobre la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, la violencia de género y otros temas relacionados con la no discriminación y los derechos de las mujeres y las niñas.

Como objetivos generales nos planteamos:

- Impulsar la igualdad de género y la perspectiva de género en Cruz Roja Juventud, fomentando la equiparación entre hombres y mujeres.
- Potenciar la perspectiva de género en el trabajo con los distintos colectivos a los que va destinada la acción de Cruz Roja Juventud.

### Actividad 8 de marzo - Día de la Mujer: "Aquí trabaja una mujer"

Grupos de voluntarios de las oficinas provinciales y locales de CRJ distribuyeron carteles con el mensaje "Aquí trabaja una mujer", animando a todos los ciudadanos a pegar el cartel en sus lugares de trabajo, incluidos los hogares. Este evento tenía como objetivo visualizar también aquellos trabajos que no son valorados ni económicamente ni socialmente, a pesar de ser igualmente importantes para el correcto funcionamiento del resto de la organización social. Paralelamente a la distribución de carteles, se organizaron charlas y otras actividades de sensibilización sobre el papel de la mujer en el mercado laboral.

### Actividad 25 de noviembre - Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres: "La violencia de género no te pega"

El *slogan* "la violencia de género no te pega" ha servido para la edición de los carteles y calendarios de la actividad del 25 de noviembre. Cada oficina provincial o local organizó a un grupo de voluntarios y voluntarias que invitaron a los transeúntes a escribir un mensaje contra la violencia de género, con el objetivo de construir un gran mural.

## Promoción y educación para la salud

La sociedad consumista en la que nos encontramos inmersos influye en nuestro estilo de vida y, en especial, en nuestra salud.

Desde Cruz Roja Juventud por medio de dos pilares básicos que son la promoción y la educación, hemos pretendido desarrollar proyectos orientados al cambio de actitudes y comportamientos nocivos, sobre todo entre los más pequeños y jóvenes de nuestra sociedad.

La salud se debe entender como un conjunto integrado por la dimensión física, psíquica y social de la persona. Partiendo desde esta perspectiva, Cruz Roja Juventud se ha centrado principalmente en el aspecto social, puesto que la falta de habilidades personales y sociales provoca dificultades a la hora de hacer frente a determinadas situaciones negativas para nuestra salud.



Los proyectos estatales que han tenido una considerable relevancia en este programa son los siguientes:

- **Proyecto de educación para la salud**

Las intervenciones desarrolladas estaban dirigidas a fomentar el interés de los jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables, como parte de su desarrollo integral, modificando aquellos comportamientos que respondían a costumbres insanas y peligrosas para la salud. También se pretendía promover actitudes de responsabilidad respecto a las drogodependencias, con especial referencia a las drogas de síntesis, alcohol y tabaco, accidentes de tráfico, sexualidad, VIH-Sida y trastornos en la conducta alimentaria (anorexia, bulimia, obesidad, etc.). De esta forma, no sólo pretendíamos transmitir información y conocimientos elementales sobre cuestiones de salud, también se ha perseguido desarrollar hábitos capaces de modificar aquellos comportamientos insanos o peligrosos para la salud para el conjunto de la sociedad.

- **Campaña “Sexo con seso”**

Cruz Roja Juventud, junto con el resto de las entidades que configuran la Plataforma Joven, inició el tercer recorrido de la oficina de información itinerante por diversas localidades del territorio. Las actividades desarrolladas tenían como objetivo informar, formar y sensibilizar a los jóvenes para fomentar una actitud sexual responsable, que les permita mantener unas relaciones sexuales seguras y satisfactorias, entendiendo por seguridad la disminución del número de embarazos no deseados y de infecciones de transmisión sexual (ITS) y el VIH-Sida.

- **Campaña “La vida: un viaje seguro”**

Con esta campaña pretendimos concienciar a la sociedad y, sobre todo a los niños y jóvenes, sobre la importancia de la seguridad vial, creando un efecto acción y reacción. A través de un parque itinerante se desarrollaron actividades relacionadas con la seguridad vial y primeros auxilios, siempre desde un enfoque informativo, participativo y educativo.

- **Campaña “Con el Sida, no hay marcha atrás”**

En su segundo año consecutivo, la campaña pretendía sensibilizar e informar a los niños, adolescentes y jóvenes, sobre qué es el VIH-Sida, sus vías de transmisión y fomentar actitudes responsables, dirigidas a evitar conductas de riesgo y actitudes relacionadas con el estigma y la discriminación.

Como elemento destacable, señalar la participación de menores entre 13 y 18 años en el *II Concurso de cortometrajes: ¿Qué sabes sobre el VIH-Sida?*

## **Cruz Roja Juventud**

- **Campaña “Promoción de hábitos alimentarios saludables en centros de mediación social”**

La campaña, que se ha desarrollado durante el año 2006 y continuará en el 2007, pretende promover hábitos alimentarios saludables para modificar los comportamientos insanos o peligrosos para la salud. Se ha recurrido a estrategias de aprendizaje y adquisición de conductas, con el objetivo de prevenir en los niños y niñas la aparición de enfermedades y trastornos relacionados con la nutrición.

Los materiales editados, a partir de las ideas propuestas por los menores participantes en diferentes proyectos de Cruz Roja Juventud, han sido cuadernos, juegos de mesa, carteles, etc.

Destacar que en este programa se ha diseñado y publicado la página web [www.sobredrogas.es](http://www.sobredrogas.es) como un recurso interactivo para los jóvenes.

## **Formación. Escuela de ocio y tiempo libre**

En 2006, las escuelas de ocio y tiempo libre de Cruz Roja Juventud llevaron a cabo 311 acciones formativas en las cuales participaron 4.252 alumnos y 646 educadores que constituyen los claustros de estas escuelas.

La oferta formativa de las escuelas de Cruz Roja Juventud es bastante amplia. Dentro de su programa formativo podemos encontrar cursos de monitores y directores de tiempo libre, formación institucional y formación de programas y proyectos propios de Cruz Roja Juventud.

Cruz Roja Juventud continúa incorporando los procedimientos del sistema de gestión de calidad en formación en el desarrollo y gestión de las acciones formativas.

La Oficina Central de Cruz Roja Juventud también realizó un curso de formador de formadores en educación para el desarrollo, con el fin de crear una red de formadores territoriales.

También destacamos las reuniones realizadas por la Comisión Estatal de Formación, en las que sus representantes han asesorado al Consejo Nacional en cuestiones relativas al itinerario formativo de CRJ, así como de la estructura y funcionamiento de las escuelas de tiempo libre.

Por último, señalar que en el 2006 Cruz Roja Juventud envió a dos voluntarios al Reino Unido, en el marco del Programa Servicio de Voluntariado Europeo (SVE), gracias a un acuerdo de colaboración entre la sección juvenil de Cruz Roja Española y Cruz Roja Británica. El SVE es un programa impulsado y financiado por la Dirección de Educación y Cultura de la Comisión Europea, cuyo fin, entre otros, es el de proporcionar a los jóvenes una experiencia no formal de aprendizaje intercultural, ofreciéndoles la ocasión de demostrar su solidaridad con otras personas.



**Cooperación internacional**



## Introducción

La cooperación internacional de Cruz Roja Española sigue siendo una prioridad institucional que nos ha llevado durante el año a gestionar proyectos de apoyo a las Sociedades Nacionales de Cruz Roja y de la Media Luna Roja en más de 70 países.

Casi un 70% del presupuesto y del total de proyectos se dedican a Cooperación para el Desarrollo a través de acciones multisectoriales, englobadas en estrategias plurianuales. Los proyectos tienen por objetivo fortalecer la capacidad de personas y comunidades y reducir su vulnerabilidad.

Entre las áreas trabajadas con mayor intensidad y donde queremos asentar conocimientos y consolidar buenas prácticas figuran la prevención de la violencia, la generación de ingresos y el refugio.

Merece una mención especial el Fondo de Cooperación Internacional que gestiona la contribución solidaria de todos los Comités Territoriales de CRE, para apoyar prioritariamente proyectos de cooperación institucional de las Sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

### Beneficiarios directos de proyectos en ejecución y terminados

	2005			2006		
	Ayuda humanitaria	Coop. desarrollo	Coop. institucional	Ayuda humanitaria	Coop. desarrollo	Coop. institucional
África	650.797	182.070	27	917.032	195.278	35
América	419.414	367.701	18	492.355	408.557	19
Asia/Pacífico	809.786	211.490	7	792.556	222.429	7
Europa	9.211	45.430	7	9.211	29.024	8
<b>Total</b>	<b>1.889.207</b>	<b>806.691</b>	<b>59</b>	<b>2.211.154</b>	<b>855.288</b>	<b>69</b>
				<b>2.695.898</b>		<b>3.066.442</b>

### Presupuesto por zona geográfica

	2005		2006	
	Euros	Proyectos	Euros	Proyectos
África	51.154.205	333	77.281.008	390
América	114.154.321	676	122.139.604	774
Europa	8.665.934	100	5.679.953	74
Asia	30.796.390	121	37.344.790	123
Oceanía	66.000	2	66.000	2
Generales	1.786.058	30	1.976.771	31
<b>Total</b>	<b>206.622.908</b>	<b>1.262</b>	<b>244.488.126</b>	<b>1.394</b>

### Situación de los proyectos. Estado de ejecución

	2005		2006	
	Euros	Proyectos	Euros	Proyectos
Identificados	54.190.364	479	55.850.281	506
Formulados	66.729.927	291	60.932.229	261
Ejecución inicial	12.431.657	46	16.611.932	54
Ejecución media	6.138.468	36	19.925.445	69
Ejecución final	32.897.731	129	41.053.643	137
Ejecución terminada	23.547.658	189	32.717.661	192
Evaluados y justificados	10.687.102	92	17.396.935	175
<b>Total</b>	<b>206.622.907</b>	<b>1.262</b>	<b>244.488.126</b>	<b>1.394</b>



## África

### Subregión África I

Norte de África: Marruecos, Túnez, Mauritania, Argelia.

África del Oeste: Sierra Leona, Liberia, Gambia, Senegal, Malí.

África lusófona: Guinea-Bissáu, Santo Tomé y Príncipe, Mozambique, Angola, Cabo Verde.

África hispanohablante: Guinea Ecuatorial, Sáhara Occidental.

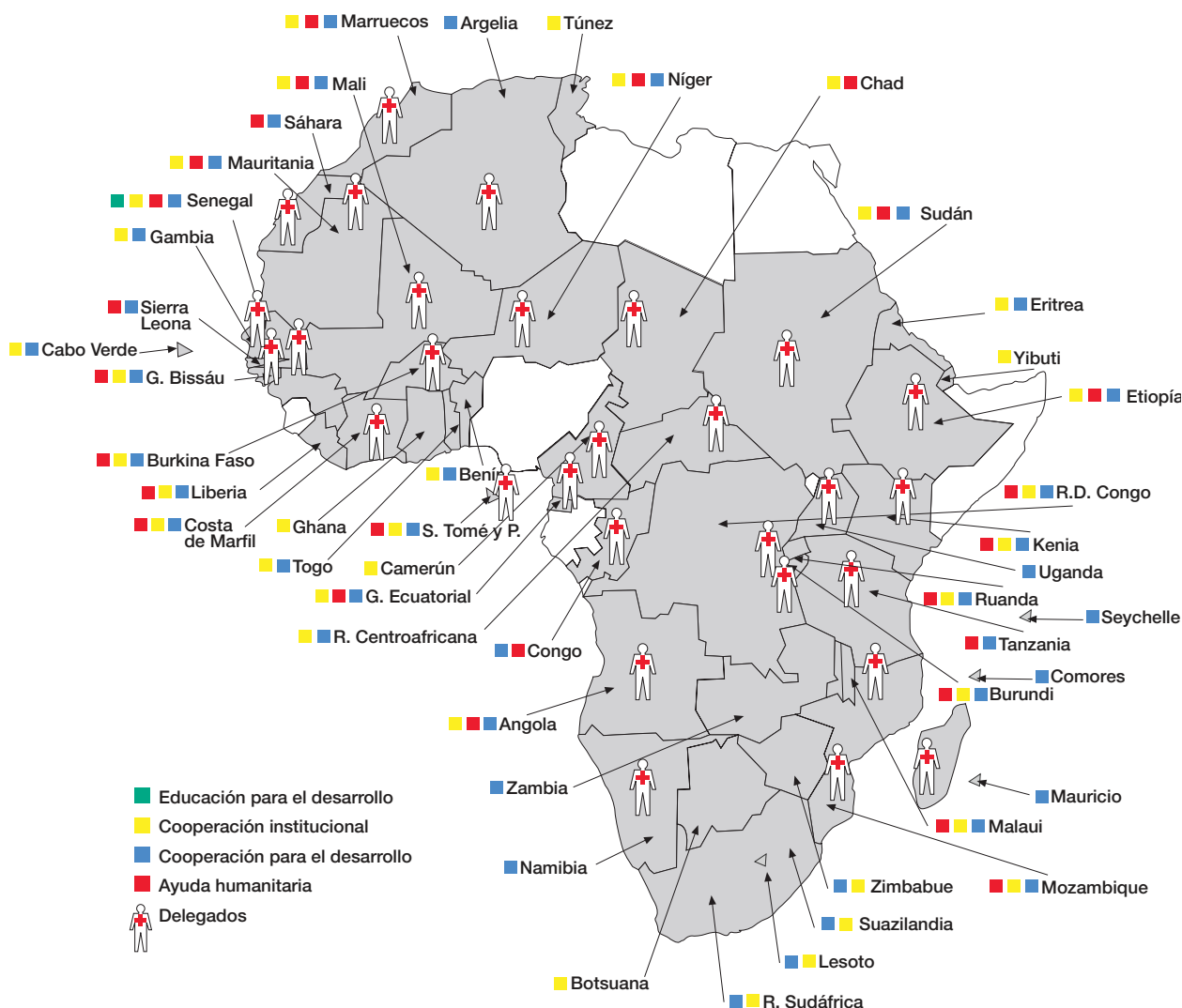
### Norte de África

En **Marruecos** se consolida la colaboración con la Media Luna Roja Marroquí (MLRM), a través de un proyecto de sensibilización sobre actuación en caso de terremoto en las escuelas de la región de Alhucemas. Se han realizado varios encuentros con la MLRM, en España y en Marruecos, para avanzar en la cooperación en materias como la prevención de catástrofes, asistencia médica y humanitaria, los flujos migratorios, formación para el empleo y otros. Asimismo, se ha iniciado una estrecha colaboración con la delegación regional de la FICR, con sede en Túnez, con el objetivo de reforzar el desarrollo institucional y fortalecer la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales de África del Norte.

Con **Túnez** se mantiene la estrecha colaboración existente y se refuerza con el envío de vehículos ambulancia y de transporte de voluntarios, así como con el intercambio de equipos y experiencias en el ámbito de la asistencia en casos de urgencia y la preparación frente a catástrofes naturales.

En **Mauritania**, además de seguir trabajando en el ámbito de las escuelas y de la salud medioambiental, se ha intensificado la colaboración con la Media Luna Roja Mauritana y con las autoridades españolas, en el terreno de la emigración irregular hacia España. Se ha instalado un dispositivo de ayuda humanitaria para asistir a los emigrantes en tránsito por Nuadibú, con financiación de la AECI y de la UE, a través de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas.

## Cooperación internacional



En **Argelia** se ha seguido colaborando con la Media Luna Roja Argelina en el ámbito de la preparación para terremotos y en el de la mujer, a través de un proyecto de formación y de ayuda a la inserción laboral de mujeres social y económicamente vulnerables, con financiación en ambos casos de la AECl.

### África del Oeste

Dentro del área geográfica de África del Oeste, durante el año 2006 la intervención en **Sierra Leona** se incrementó en actividades, colectivos beneficiarios y presupuesto. Se ha mantenido la intervención con menores víctimas del conflictos, mujeres y comunidades rurales.

En **Liberia** se ha consolidado la presencia de CRE, a través de actuaciones con poblaciones víctimas del recién finalizado conflicto, en materia de agua y saneamiento y ayuda humanitaria para las personas retornadas tras la guerra. Asimismo, se apoyó a la Cruz Roja de Liberia en la rehabilitación de sedes destruidas por el conflicto y se fortalecieron las actividades de Cruz Roja Juventud en el país.

Para **Gambia**, el 2006 se planteó como un tiempo de preparación y elaboración de las futuras estrategias de intervención, que serán ejecutadas durante el año 2007, para apoyar las capacidades operacionales de la CR del país y prevención de VIH-Sida.

En **Senegal** se mantiene y aumenta la colaboración y cooperación con la Cruz Roja Senegalesa, con tres proyectos de agua y saneamiento, ayuda humanitaria a inmigrantes y ayuda a la consolidación de la paz en

Casamance, una de las regiones del país donde CRE tiene mayor presencia e implantación. Asimismo, se ha iniciado una estrecha colaboración con la delegación regional de la FICR, con sede en Dakar, con el objetivo de reforzar el desarrollo institucional y fortalecer la capacidad de respuesta de las sociedades nacionales de África del Oeste.

En **Mali** se ha intensificado el apoyo a los proyectos de la Cruz Roja del país en el ámbito del agua y saneamiento, en el de la generación de ingresos y en el de la salud reproductiva, con financiación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y de la AECl. La escritora Rosa Regás se desplazó al país para conocer el proyecto de lucha contra la mutilación genital femenina que Cruz Roja Española ejecuta desde el año 2000 con financiación de la AECl, y dar testimonio de este trabajo en el semanal del diario *El Mundo*, *Yo Dona*.

## África lusófona

El sector del agua y saneamiento y la prevención de VIH-Sida son los ejes principales de intervención en gran parte de los países del área.

Se ha consolidado la cooperación en **Angola, Santo Tomé y Príncipe y Guinea-Bissáu**, con la firma de convenios de cooperación en estos países con la Agencia Española de Cooperación Internacional y la Unión Europea, para los próximos tres años.

En **Guinea-Bissáu** se continúa centrando la actuación en agua y saneamiento básico, y la atención se centra en las escuelas del ámbito rural y comunidades aisladas. Asimismo, se han formado equipos de monitores para la prevención de VIH-Sida y enfermedades relacionadas con el agua.

En **Santo Tomé y Príncipe** se inició un proyecto de agua y saneamiento para ejecutar en los 7 distritos del país, que incluye la construcción de 260 letrinas, 5 lavaderos, protección de manantiales, pequeñas obras de drenaje, renovación de canalizaciones para agua y fuentes públicas, así como la distribución de 6.000 mosquiteros impregnados; todo ello reforzado con intensivas campañas de sensibilización para escolares y beneficiarios. Además, se reforzó el marketing y mercadotecnia del sorteo de la Totoloto, cuyos beneficios se dedican a cubrir las necesidades de los programas de la tercera edad (centro de día y casas de acogida),





con resultados hasta la fecha muy alentadores. También se impartió un curso de socorrismo acuático con la idea de formar en el futuro una unidad de socorristas de salvamento en playas.

En **Mozambique y Angola** la prevención de VIH-Sida ha sido durante todo el 2006 una prioridad de la intervención, siguiendo una metodología de transmisión de mensajes a través de grupos prioritarios, según los planes nacionales de lucha contra el VIH-Sida de cada país.

En **Cabo Verde** se finalizó un proyecto de huertos escolares en 3 escuelas de la isla de Santiago, con el objetivo de mejorar la dieta de los alumnos de los comedores escolares e intensificar su cultura agrícola con el apoyo de los profesores y los padres.

### África hispanohablante

En **Guinea Ecuatorial**, dentro de la Escuela de Sordomudos en Malabo (Isla de Bioko), se remozaron las instalaciones de la precaria escuela, se valló el recinto para cuidar la seguridad de los alumnos dada la proximidad de la vía pública y se mejoró el mobiliario. Con ello se incrementó la matrícula de alumnos pasando de 12 a 25.

En los **campos de refugiados saharauis** se ha seguido trabajando en el ámbito de la salud a través de la rehabilitación del hospital para enfermos de tuberculosis. En el ámbito de la mujer se ha trabajado a través de un proyecto de formación para mujeres, y en el ámbito de la ayuda humanitaria a través del suministro de ayuda alimentaria y de hornillos de dos fuegos. Asimismo se intervino en la crisis de los emigrantes subsaharianos expulsados por Argelia al Sáhara Occidental, a través del suministro de ayuda humanitaria.

Como se ha ido señalando en cada una de las regiones, cabe destacar que el fenómeno de la inmigración irregular con destino a las islas Canarias y el sur de España ha sido una de las prioridades de intervención en estas zonas, ya que los países de origen, los de tránsito y salida final, se encuentran en las áreas geográficas anteriormente mencionadas. De esta manera, CRE ha tenido presencia activa en actividades de ayuda humanitaria a personas inmigrantes en **Mauritania, Senegal y Sáhara Occidental**.



## Subregión África II

África del Oeste: Burkina Faso, Costa de Marfil, Togo, Níger, Nigeria

África del Este y Cuerno de África: Sudán, Etiopía, Kenia, Eritrea, Burundi, Ruanda, y Tanzania.

África Central: Chad, República Centroafricana, Camerún, y R. D. Congo.

África Austral: Malawi, Namibia, Botsuana, Lesoto, Suazilandia, Zambia y Zimbabue, República Sudafricana.

África Insular Índico: Comores, Madagascar, Mauricio y Seychelles.

La intervención en **África del Oeste** ha estado marcada en el año 2006 por las operaciones de post emergencia desarrolladas una vez que la grave crisis alimentaria sufrida en 2005 por los países del Sahel —Burkina Faso, Malí, Mauritania y Níger— se dio por concluida. En **Níger** se realizan proyectos de seguridad alimentaria, que incluyen la creación de bancos de cereales y la distribución de ganado caprino.

En **Costa de Marfil**, el proceso de paz ha vuelto a experimentar serias complicaciones, que afortunadamente se han superado, y se sigue trabajando por una solución definitiva al conflicto interno iniciado en el 2002.

Por su parte, el conflicto en la región sudanesa de Darfur se ha vuelto a agravar en 2006. A finales de este año, 3,5 millones de personas reciben asistencia humanitaria y el número de desplazados supera los 2 millones. El Derecho Internacional Humanitario es violado reiteradamente, alcanzando también al personal de las agencias humanitarias, que ha sido víctima de robos y numerosos ataques. Por el contrario, en el sur de **Sudán**, el tratado de paz de enero de 2005 ha permitido una mejoría en la región y el retorno continuado de los desplazados de otras zonas del país.

Durante el 2006, tanto la sequía como severas inundaciones han afectado al Cuerno de África —**Eritrea, Etiopía, Kenia y Somalia**—. La escasez de lluvias, en algunos casos seguidas por lluvias torrenciales en las mismas zonas, ha supuesto para la población un año más de inseguridad alimentaria, falta de acceso al agua y abandono de sus hogares, lo que ha requerido intervenciones de emergencia.

## Cooperación internacional

El impacto del VIH-Sida y otras enfermedades asociadas a la pobreza, como la malaria y la tuberculosis en **África Austral**, ha sido también en 2006 una de las mayores preocupaciones para CRE y el objetivo de sus principales intervenciones.

En **Grandes Lagos**, las primeras elecciones democráticas desde 1960 en la **R. D. del Congo** se han visto alteradas por serios disturbios, que han sido superados, aunque el proceso necesitará de algún tiempo para una consolidación definitiva.

El retorno de los refugiados de **Burundi, Ruanda y R. D. del Congo** desde **Tanzania** ha continuado, aunque en menor medida de lo que se esperaba. Se han desplegado sendos operativos de emergencia, tanto en Burundi como en Ruanda, para apoyar el regreso y reintegración de la población. Al mismo tiempo que se ha mantenido el operativo de apoyo a los refugiados en Tanzania.

Las actuaciones más destacadas de CRE en el año 2006 en estas zonas han sido:

### África del Oeste

En el mes de marzo da comienzo la estrategia regional de lucha contra el fenómeno del tráfico de infancia, que engloba a 4 países: **Burkina Faso, Costa de Marfil, Níger y Togo**. Los primeros meses se dedican al establecimiento de redes interfronteras entre las 4 sociedades nacionales implicadas, y a la formación de sus voluntarios y personal relacionado. Al final del año, se consigue ya que las estructuras creadas sean referencia para los menores que son víctimas del tráfico de infancia.

Paralelamente, en **Costa de Marfil** se desarrolla un proyecto de sensibilización sobre derechos humanos dirigido a mujeres y a jóvenes, y otro de apoyo a juventud en dificultades que incentiva la reintegración de niños de la calle y generación de ingresos para madres jóvenes.

En este país, además, seguimos trabajando en la reducción de tensiones entre los distintos grupos de la población, como medio de resolución de los conflictos internos.

En **Níger**, un proyecto de seguridad alimentaria que incluye creación de bancos de cereales, distribución de ganado y educación nutricional, da continuidad al fuerte operativo de emergencia que termina en enero 2006.



En **Burkina Faso**, junto con numerosas intervenciones de desarrollo comunitario y de promoción del papel de la mujer en la sociedad rural, se sigue realizando un programa más amplio de seguridad alimentaria.

Las explosiones de oleoductos por el robo de combustible provocaron numerosas víctimas, una vez más, durante el año 2006 en **Nigeria**. CRE apoyó de nuevo las operaciones de asistencia a las víctimas en el mes de diciembre.

## Cuerno de África

**CRE** centra su cooperación en atender las necesidades de la población afectada por el conflicto de Darfur, en **Sudán**. Se continúa con la coordinación de la ayuda humanitaria en 4 campos de desplazados, con la gestión de 2 centros de salud y la mejora de las condiciones sanitarias en dichos campos, más otros dos en Kutum, hasta completar un total de 230.000 desplazados. Durante 2006 se extienden estas actividades de salud a las zonas rurales, mediante apoyo a varias clínicas de atención primaria.

Cabe destacar también un proyecto de atención a niños de la calle en Nyala, de seguridad alimentaria en Sur Darfur y de rehabilitación postconflicto en Blue Nile.

En **Etiopía**, además de los proyectos de rehabilitación y desarrollo comunitario en East Gojjam, South Wollo y Borena, se desplegó un programa de disminución del impacto de la sequía en las provincias del Sur, Borena y Guji.

Un proyecto de seguridad alimentaria en el distrito de Machakos, en **Kenia**, con fuertes componentes de agua y saneamiento, se ha compaginado con el envío de tres líneas de distribución de agua para la población afectada por las inundaciones en el norte y este del país.

Igualmente, se extiende el apoyo a la CR de **Eritrea** para la ejecución de actividades relacionadas con la mejora de hábitos de salud y de pequeñas infraestructuras de acceso al agua potable.

## África Central

A pesar del gravísimo deterioro de las condiciones de seguridad en la región de Abeché, al este de **Chad**, CRE mantiene durante todo el año un apoyo constante a la Sociedad Nacional de este país, para mejorar las condiciones de salud y de saneamiento en distintas comunidades de la región.

En **República Centroafricana** se da comienzo a un proyecto de derechos humanos dirigido a niños y mujeres, financiado por la UE.

Asimismo, se efectúa una importante contribución a la Cruz Roja de **Camerún** para su estrategia de lucha en contra de la prostitución juvenil.

En **R. D. del Congo** han continuado desarrollándose las operaciones de seguridad alimentaria en Kinshasa, y de agua y saneamiento comunitario en Lubumbashi.

## Grandes Lagos

En Grandes Lagos, la intervención más importante sigue siendo en el área de salud, acceso al agua y mejora del saneamiento en 6 campos de refugiados en **Tanzania**, para un total de 235.000 personas.

En **Ruanda y Burundi** se consolidan los proyectos de desarrollo comunitario y de seguridad alimentaria con fondos rotatorios, además de extensos operativos de emergencia en apoyo a los retornados de Tanzania.

## África Austral

En **Malawi** se continúa la estrategia de seguridad alimentaria que, para garantizar las próximas cosechas, se basa en proyectos de irrigación y desarrollo comunitario, además de iniciarse un proyecto de construcción de escuelas.





Programas similares se llevan a cabo en **Namibia**, donde las actividades mencionadas se complementan con otras de generación de ingresos en Caprivi, la región más pobre del país.

En **Sudáfrica**, la intervención de CRE se ha centrado en Soweto, con un programa de atención a la población afectada por el VIH-Sida.

En esta región es importante también destacar el esfuerzo que CRE realiza para materializar considerables contribuciones al desarrollo institucional de las Sociedades Nacionales de **Botsuana, Lesoto, Suazilandia, Zambia y Zimbabue**.

### África Insular Índico

Por último, en **Comores, Madagascar, Mauricio y Seychelles** se pusieron en marcha proyectos de preparación para desastres y socorrismo acuático, en el marco del Plan Especial Maremoto (Tsunami) y de la estrategia de CRE para la prevención de futuras catástrofes. En **Kenia y Tanzania** también se desarrollaron intervenciones de este tipo.

## América

### Centroamérica y Caribe

Cada año, la temporada de huracanes deja a su paso un gran número de pérdidas humanas y materiales. Durante 2006 el periodo comprendido entre junio y noviembre, ha sido más tranquilo que en otros años; en cambio, sí se han producido lluvias torrenciales que han afectado a la población más vulnerable, con pérdidas humanas y materiales. Es importante comentar que en este contexto y durante estos meses aumenta el riesgo de contraer enfermedades, fundamentalmente entre niños y ancianos, y se registran daños en las infraestructuras básicas de salud, educación y comunicación. Además de las pérdidas materiales, las economías de subsistencia de la población se resienten y en muchos casos familias enteras quedan arruinadas.

Por otro lado, Nicaragua, Guatemala y El Salvador continúan siendo países cuya situación sociopolítica es frágil, dado que hasta la década de los noventa no salieron de sus conflictos armados y las secuelas aún perduran entre sus gentes. En Centroamérica y Caribe la mayoría de la población rural carece de acceso a los servicios básicos (educación, salud, agua potable, vivienda, etc.) y es una de las regiones del mundo con una distribución más desigual de los ingresos.

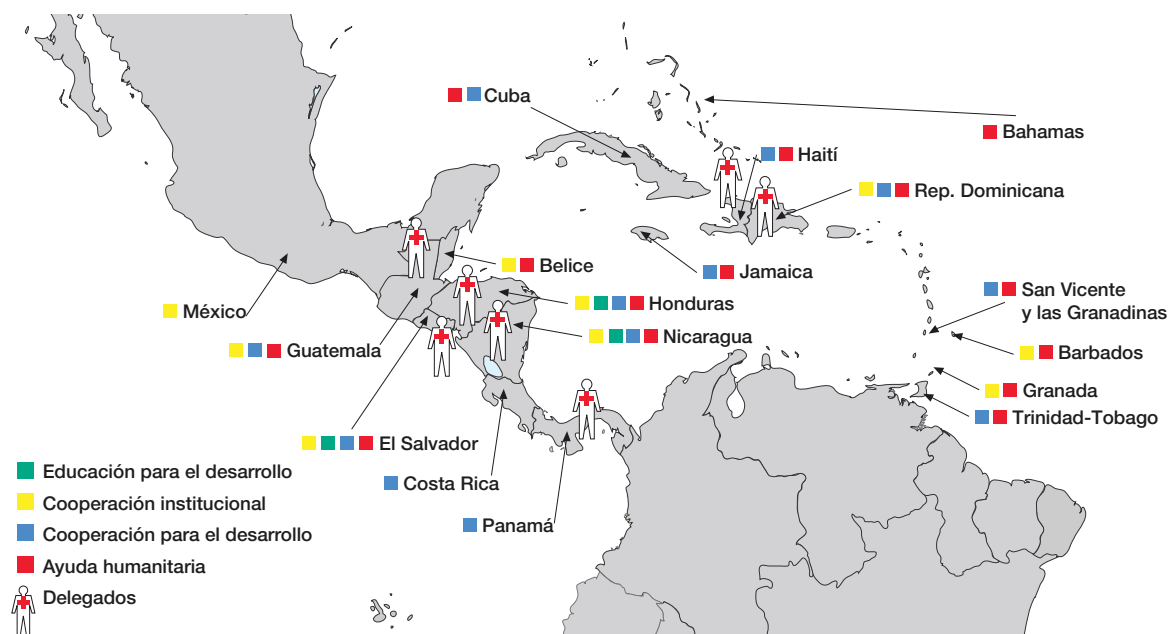
Todos estos factores dan lugar a una situación de alta vulnerabilidad de la población, que hace que, ante cualquier fenómeno natural adverso o cambio en la economía internacional, pueda verse comprometida su capacidad de supervivencia. Además del trabajo en desastres naturales, CRE continúa trabajando en los sectores de actuación ya tradicionales, como son el fortalecimiento de la organización comunitaria, la prevención y educación para la salud, la generación de ingresos, preparación para desastres, educación y equidad de género, así como en la mejora del medio ambiente.

A pesar de que la financiación para la realización de las intervenciones procede en su mayoría de fondos propios, durante 2006 se ha contado con financiación de la Unión Europea, Repsol, Unión FENOSA y fundamentalmente de la red de administraciones públicas.

### Centroamérica

Nos encontramos en una de las regiones del mundo más propensas a sufrir desastres debido a su situación geográfica y morfológica. Las inundaciones, deslizamientos, sequías y movimientos sísmicos son fenómenos regulares que sacuden periódicamente a la población centroamericana y caribeña. Por estos motivos, Cruz Roja Española interviene principalmente con las comunidades en la preparación para casos de desastres, desarrollo económico, educación y salud comunitaria, sin olvidar el desarrollo organizativo, el liderazgo y la prevención de la violencia. Respecto a la financiación, continúan estando vigentes el Plan Especial Mitch; Plan Especial Terremotos El Salvador y Plan Especial Inundaciones tras el huracán Stan.

En **El Salvador** la intervención se centra fundamentalmente en el abastecimiento de agua y saneamiento; trabajo con las comunidades en preparación para desastres mediante el fortalecimiento de las capacidades de respuesta de los cuerpos de socorro; la salud comunitaria y capacidades de atención comunitaria básica; prevención de enfermedades y nutrición infantil. La recuperación de los medios de vida ha sido otro de los objetivos primordiales, continuando con la reconstrucción y rehabilitación de infraestructuras comenzada en años anteriores. El desarrollo económico sigue siendo una de las piezas básicas del desarrollo en la región centroamericana, mediante la potenciación de emprendedores y microempresarios en nuevas actividades económicas y la mejora de las existentes.





La mejora medioambiental es uno de los sectores que han cobrado mayor relevancia en la cooperación internacional y así se han iniciado intervenciones que tienen como eje fundamental la sensibilización en temas de conservación medioambiental.

El 2006 en **Guatemala** estuvo marcado por la ejecución de diferentes proyectos vinculados a la emergencia producida por el huracán Stan, y a la reparación de sistemas de abastecimiento de agua en más de una decena de comunidades del altiplano. La intervención de emergencia se sostuvo hasta finales de febrero y se atendieron a 1.200 familias del altiplano con ayuda humanitaria (paquetes de higiene, alimento y abrigo).

A demanda de la población se ha dotado a 144 familias de letrinas lavables y se han rehabilitado varios centros escolares de cara a poder recuperar en cuanto fuera posible la actividad escolar.

En **Honduras** durante el año 2006 continuaron las acciones de desarrollo comunitario en Ciudad España en diferentes sectores de educación social, familiar y sexual, incluida la equidad de oportunidades con el componente de género fuertemente implantado.

También seguimos trabajando en proyectos de agua y saneamiento en diferentes departamentos del país, como Olancho o Atlántida, continuando y complementando las actuaciones de años anteriores.

En **Nicaragua** seguimos apostando por el proceso de fortalecimiento de las comunidades afectadas por el Mitch en el departamento de Chinandega. Destaca la intervención de desarrollo económico en la comunidad de Villanueva y sus resultados gracias a la creación de un mercado para los emprendedores de la propia comunidad. Además, se ha realizado una experiencia con los jóvenes para despertar en ellos la necesidad de crear empresas de carácter social y así actuar para mejorar su entorno, y en particular su comunidad. También se pudieron ver en 2006 los buenos resultados obtenidos tras la intervención en preparación para desastres realizada en las comunidades del atlántico sur, principalmente las cercanas a Bluefields y El Rama.

Debido a las crisis naturales, económicas y sociales que han azotado Centroamérica y el Caribe en los últimos años, el tejido social centroamericano se está desmantelando a causa de los altos niveles de desigualdad en el acceso y control de los recursos, y al paulatino incremento de la violencia y la vulneración sistemática de los derechos humanos. En este marco, la oficina regional para la prevención de la violencia ubicada en **Panamá** ha desempeñado un papel esencial en el apoyo, formación y asesoramiento en materia de prevención para la violencia a las Sociedades Nacionales y a nuestras delegaciones en la región. Este papel no se ha limitado a la formulación de proyectos, sino también a consolidar relaciones institucionales con otros organismos internacionales, en la creciente preocupación por la violencia en sus fases iniciales.

### Caribe

Cruz Roja Española, junto con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR), ha financiado y ejecutado la puesta en marcha de un proyecto de refuerzo de las telecomunicaciones en muchas de las sociedades nacionales e islas del Caribe que permitirá estar alerta y disponer de una más eficaz respuesta ante la llegada de las futuras temporadas de huracanes.

### República Dominicana

A lo largo de este año se ha venido consolidando el trabajo iniciado en el año anterior.

Se ha ejecutado el proyecto de Preparación para Desastres Naturales a través del Programa DIPECHO con el aporte financiero de la Unión Europea, que está apoyando una línea de trabajo global para toda la isla de La Española.

Durante el 2006, han continuado las gestiones para la puesta en marcha del proyecto con el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), que permitirá reforzar a la Cruz Roja Dominicana en la preparación para desastres durante los próximos tres años.

A lo largo del año se ha formulado y conseguido la aprobación definitiva, con financiación de la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI), del convenio para prevención de riesgos ante desastres naturales a desarrollar en la zona sur fronteriza con Haití. Dicho convenio permitirá el trabajo durante un periodo de tres años, asegurando la coherencia de la intervención y permitiendo una estabilidad económica y financiera. El convenio es común con Haití, y se ejecutará en ambos países durante los próximos tres años.

Por último, a lo largo del año se ha procedido a ejecutar la distribución de juguetes recogidos por la Cruz Roja de Álava en la Campaña de Navidad.

En **Haití** a lo largo del año se ha continuado con el reforzamiento de la delegación de Cruz Roja Española, con el envío de un delegado administrador expatriado, que refuerce la capacidad operativa de la Cruz Roja Haitiana.

Durante 2006 se ha ejecutado un proyecto en preparación para desastres naturales financiado por la Unión Europea (DIPECHO), en Cap Haitienne, la costa de la zona norte del país, que ha reforzado la capacidad de respuesta ante posibles desastres naturales de las zonas implicadas.

Del mismo modo, continúan las gestiones para la puesta en marcha del proyecto de Cruz Roja Española financiado por la Unión Europea (Water Facility) de agua y saneamiento, para la isla de La Española en tres provincias de la región transfronteriza Haití-República Dominicana.

En **Trinidad-Tobago** se ha firmado con Repsol un convenio para la ejecución del proyecto de refuerzo de la oficina de prevención de VIH-Sida que ejecutará en el país la Sociedad Nacional.

En **Jamaica, Surinam, Granada y San Cristóbal y Granadinas** se han puesto en marcha proyectos que pretenden apoyar a las Sociedades Nacionales, mediante el fortalecimiento de las capacidades de respuesta ante catástrofes naturales (inundaciones, tormentas tropicales, etc.).

### Zona Andina: Colombia, Ecuador, Bolivia, Perú y Venezuela

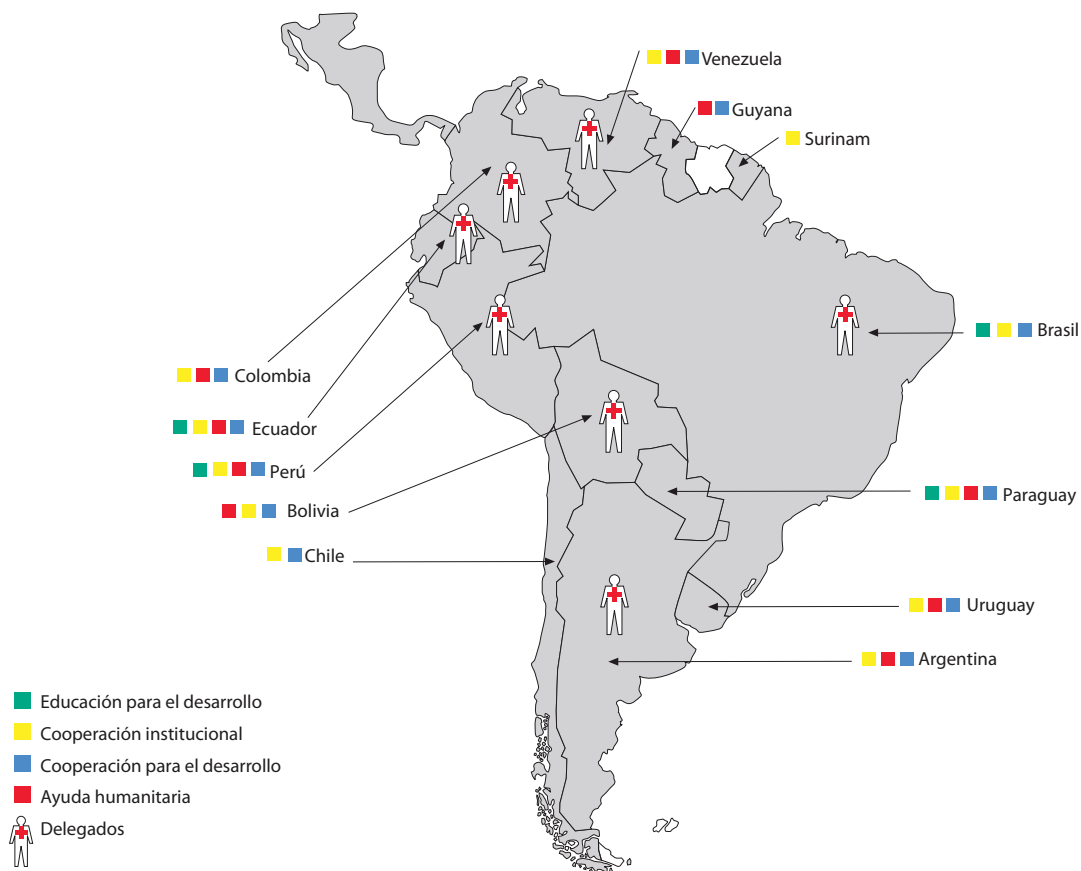
En la zona andina, los sectores de intervención que recogen mayor número de acciones son los siguientes: la promoción del tejido económico a través de la mejora o ampliación del desarrollo de la base productiva en poblaciones rurales; el trabajo para la integración de la igualdad entre mujeres y hombres; la preparación para la prevención y gestión antes desastres; la salud en su más amplio concepto y el fortalecimiento de las redes comunitarias.

En esta zona sigue incrementándose la financiación de la cooperación descentralizada desde comunidades autónomas, diputaciones y ayuntamientos.

En **Colombia**, la población afectada por el conflicto armado sigue constituyendo el principal colectivo de la intervención de CRE, siendo amplias zonas rurales de los Departamentos de Antioquía y Santander donde se realiza nuestra acción con apoyo de la UE y AECL.

Con el apoyo de la UE, se amplió al Departamento de Caldas el Programa de Preparación, Prevención y Respuesta ante Desastres en el Eje Cafetero. Además, continúa la estrecha alianza con el CICR y la delegación país de la Federación, tanto en el ámbito de ayuda humanitaria y cooperación al desarrollo, como en el de fortalecimiento institucional de la Cruz Roja Colombiana.

En **Ecuador** continúan los proyectos destinados a la población indígena, mujer e infancia, esencialmente en los sectores de salud, agricultura y desarrollo comunitario. Respecto a la distribución geográfica, el mayor número de proyectos se agrupa en las provincias de Loja, Morona Santiago, Bolívar y Chimborazo. En las provincias de Los Ríos, El Oro y Manabí se realizaron sendas intervenciones en el ámbito de la ayuda humanitaria para paliar los efectos de "El Niño" en forma de inundaciones. En Chimborazo continúa el desarrollo del proyecto de Cajas de Ahorro y Crédito en Columbe y Gatazo, a través de actividades de salud, agropecuarias y la creación de cajas de ahorro rurales.



En **Bolivia** se cerraron los proyectos de instalación y mejora de redes de agua potable, mejora de instalaciones higiénicas, educación nutricional, salud sexual, salud reproductiva, etc. Continuaron los referidos a la mejor producción agrícola para familias campesinas y a la salud comunitaria. Los desastres provocados por las inundaciones acontecidas a principios de año dieron lugar a la ejecución de proyectos de ayuda humanitaria para socorrer a las familias damnificadas en la Región de Beni, con el apoyo de la Unión Europea y la AECl.

En **Perú**, el fortalecimiento comunitario, construcción de infraestructuras básicas comunitarias, canalización de agua potable, salud sexual y salud reproductiva, prevención de enfermedades endémicas y la formación para la creación de empleo para mujeres son las principales acciones desarrolladas durante 2006 a través de proyectos de cooperación para el desarrollo.

En **Venezuela** continúa la ejecución del proyecto financiado por la UE para la mejora de las condiciones de vida de 10 comunidades de la región Delta Amacuro. El trabajo con las poblaciones indígenas integra acciones en salud (vacunaciones, tratamiento de tuberculosis, almacenamiento y potabilización de agua para el consumo, odontología, control de enfermedades respiratorias, control de embarazos, etc.). También se realizan acciones de medio ambiente, saneamiento ambiental y control de vectores, formación y sensibilización contra la violencia intrafamiliar, derechos reproductivos y planes de desarrollo local comunitarios.

### **Cono Sur: Argentina, Chile, Paraguay, Brasil y Uruguay**

Aunque la mayor parte de los países ha experimentado un notable incremento en sus índices macroeconómicos, esta distribución de la riqueza presenta graves desequilibrios en el interior de cada país, con un crecimiento desigual sobre todo en algunas zonas rurales.

Las personas mayores, las afectadas por VIH-Sida, así como la población infantil, son los colectivos a quienes dirigimos nuestra acción en **Argentina**. El refuerzo institucional en varios sectores como la formación, mejora de sistemas y aplicaciones informáticas, etc., supuso el otro eje fundamental donde se centraron los esfuerzos.

A pesar de la pobreza, marginalidad y situaciones de desigualdad que sufre especialmente la población indígena (mapuches), **Chile** queda fuera de casi todas las convocatorias de financiación. Es en este contexto paradójico y ambiguo, y gracias al apoyo financiero de Cruz Roja Española, cómo se consigue dar a conocer esta realidad, con la obtención de aportaciones por parte de administraciones públicas andaluzas. Esto nos ha permitido desarrollar proyectos de apoyo a colectivos vulnerables, de fortalecimiento institucional así como de atención primaria y preventiva en salud.

En **Paraguay** se mantuvieron las actividades relativas al área de fortalecimiento institucional mediante el plan de desarrollo de filiales y el inicio del proyecto de ampliación de la sede central. La reestructuración del programa centrado en el hogar para madres adolescentes embarazadas ha constituido otro reto en 2006. Paralelamente, se trabaja con proyectos cuya característica común es la organización para la producción, cuyos beneficios están destinados a sectores de bajos ingresos. Continúa la ejecución de varios proyectos como el de industria láctea o el de la cooperativa piscícola, ambos en el departamento de Ñeembucú, o para mejorar la producción en comunidades de Concepción y Misiones.

En **Brasil** el desarrollo comunitario y mejora de cultivos unido a un fuerte componente de atención nutricional para niñas y niños menores de 10 años continúa siendo la prioridad de nuestra colaboración en el país.

En **Uruguay**, el desarrollo organizacional es el principal eje de intervención a partir del apoyo a la Cruz Roja Uruguaya, junto con las Delegaciones Regionales del CICR y de la FICR.



## Asia y Oriente Próximo

Durante este año 2006, Cruz Roja Española ha seguido consolidando su trabajo en países prioritarios para la cooperación española al desarrollo, como son Filipinas, Vietnam, India y Afganistán. Se han gestionado además complejas operaciones de respuesta ante conflictos armados y ante desastres naturales en Irán, Irak y Territorios Ocupados Palestinos.

### Asia

Afganistán, Pakistán, India, Filipinas, Vietnam, Timor Oriental, Laos, Nepal, Corea del Norte.

### Afganistán

A lo largo de 2006, Cruz Roja Española dio por finalizado el proyecto de salud ambiental, primeros auxilios y desarrollo organizativo, ejecutado junto a la FICR y la MLR Afgana. A lo largo de casi dos años de trabajo, 18.000 personas han podido acceder a agua potable, gracias a la construcción de 50 pozos y la rehabilitación de otros 7 en 9 comunidades de la provincia de Herat. 18.061 mujeres y niños de Herat, Kabul y Kandahar han recibido formación en salud y se han beneficiado del reparto de 1.400 kits de higiene. Además, gracias al aporte extra realizado por las propias comunidades, se han construido 1.760 letrinas en lugar de las 850 previstas, lo que ha beneficiado a más de 8.000 personas. Por último, mencionar que a través de este proyecto se han formado 524 voluntarios en primeros auxilios y hábitos higiénicos.

### Pakistán

En marzo de 2006 CRE dio por finalizado el operativo de emergencia puesto en marcha en Balakot, tras el terremoto de octubre de 2005. 30 delegados de CRE hicieron posible que la ERU de Cuidados Básicos de

Salud atendiera a 5.944 pacientes y realizara 7.364 consultas durante los casi cuatro meses que estuvo operativa.

## India

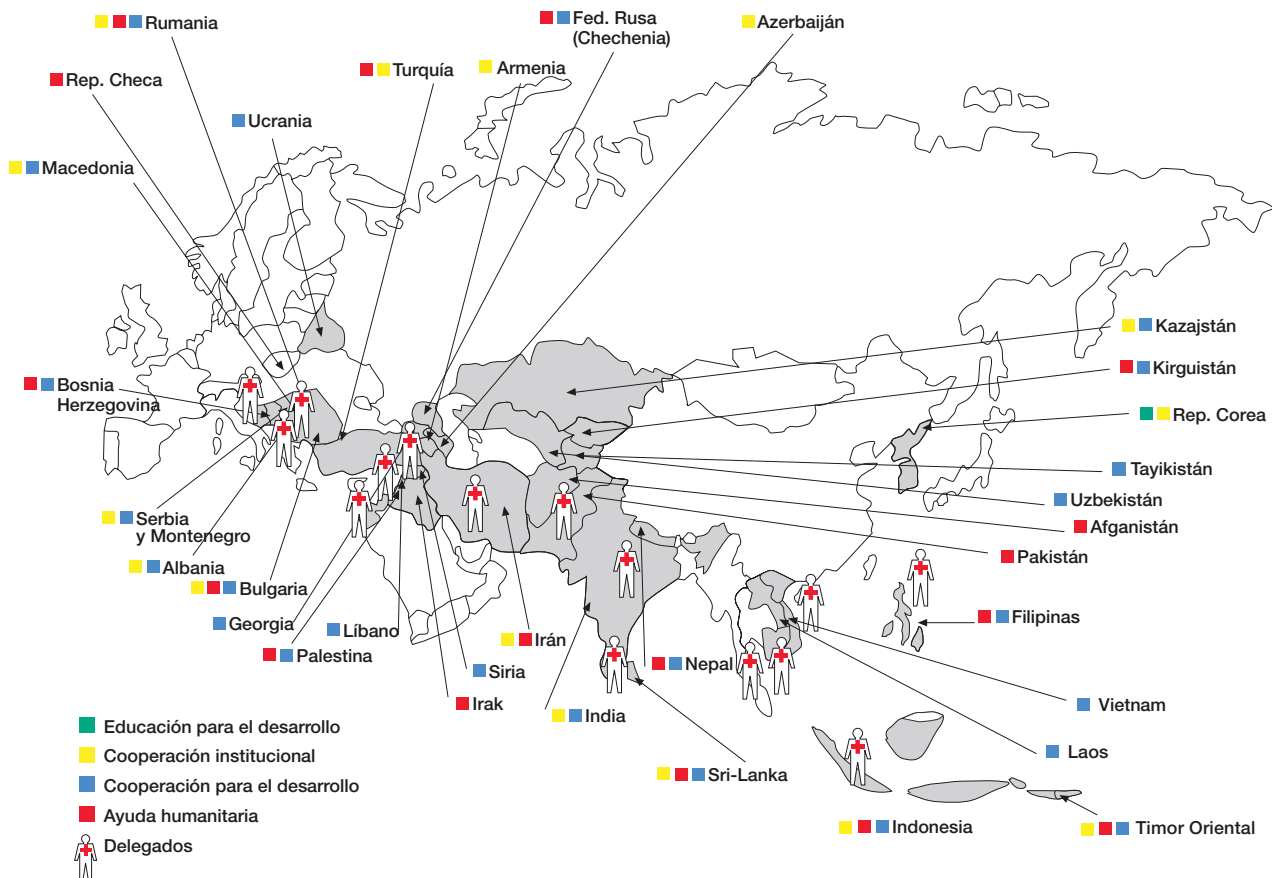
A pesar de ser un país propenso a desastres naturales, este año no se han registrado graves catástrofes en India. Esto ha sido aprovechado para que CRI y CRE profundizaran más en cooperación al desarrollo que en ayuda humanitaria.

En el estado de Orissa, donde llevamos trabajando más de seis años, se ha desarrollado un proyecto para mejorar, en todos los sectores de la sociedad, los hábitos higiénico sanitarios, centrándose en actividades de salud comunitaria con especial énfasis en la educación para la salud y en medidas preventivas. Este proyecto ha sido tan bien acogido entre las comunidades del distrito de Puri, que ha habido varios representantes comunitarios que nos han solicitado el mismo proyecto. De esta manera, CRE y CRI trabajaron para poder iniciar, en el último trimestre del año, la segunda fase del proyecto en otras 45 comunidades.

Por otro lado, se han sentado las bases para favorecer el desarrollo en comunidades pesqueras afectadas por el tsunami en los estados de Tamil Nadu y Andhra Pradesh.

## Filipinas

CRE apoya diversos programas de Cruz Roja Filipina desde hace ya una década, principalmente en los sectores de la salud y la preparación ante desastres, tarea que ha continuado desarrollando durante todo el 2006. La construcción de centros de salud y sistemas de agua y saneamiento, y las actuaciones de educación para la salud, formación de personal sanitario y lucha contra la malnutrición infantil han centrado nuestro apoyo a la CR Filipina.





## Cooperación internacional



Además, CRE puso en marcha varias operaciones de ayuda humanitaria para responder a los corrimientos de tierra ocurridos en febrero en Leyte Sur, y a los tifones que azotaron varias comunidades del país en septiembre y diciembre de 2006.

### Vietnam

Uno de los sectores en los que CRE ha centrado su intervención desde 2001, es el de la atención a las personas con discapacidad, uno de los colectivos más vulnerables en Vietnam. En verano de 2006, tras un año de recopilación de información y coordinación con todos aquellos actores implicados en la prestación de servicios a dicho colectivo, editamos, imprimimos y distribuimos 15.450 ejemplares de la *Guía Nacional de Servicios para Personas con Discapacidad* y otros 1.000 de la *Guía de Buenas Prácticas*. Además, en 2006 hemos iniciado un ambicioso plan de empleo para personas con discapacidad, minorías étnicas y mujeres con escasos recursos que, hasta el año 2010, pretende facilitar la reinserción social y laboral de más de 1.200 personas.

Por otra parte, durante el primer trimestre de 2006 finalizamos un proyecto de preparación para desastres en 20 comunidades del centro y norte

del país, que, dado el éxito alcanzado, queremos repetir en 2007. Además de reforzar los equipos humanos de respuesta de la CRV y de las comunidades implicadas, financiamos proyectos de mitigación de desastres (canalización de riachuelos, limpieza de los lechos del río, etc.) y algunas obras en infraestructuras esenciales en casos de emergencia (centros de evacuación, puentes, carreteras, etc.).

### Timor, Laos, Nepal y Corea del Norte

En 2006 se han desarrollado sendos proyectos de desarrollo institucional con las sociedades nacionales de Timor Oriental y Laos, para rehabilitar y equipar algunas de sus oficinas territoriales y reforzar los equipos de trabajo y voluntarios que brindan servicio a las comunidades más necesitadas.

En Nepal, CRE ha financiado la adquisición de tres ambulancias para que la CR de este país pueda mejorar el servicio sanitario en tres distritos afectados por el conflicto armado.

Este año 2006 hemos estrechado lazos con la Cruz Roja de Corea del Norte, y tras intercambiar varias visitas, se han sentado las bases para la ejecución de cuatro proyectos de desarrollo a lo largo de 2007.



## Oriente Próximo

Irán, Irak, Siria, Territorios Ocupados de Palestina.

### Irán

Como en el año anterior, a lo largo de 2006, CRE ha estado colaborando con la Media Luna Roja Iraní en el marco de la preparación para desastres y de equipamiento de la Media Luna Roja Iraní, para hacer frente a los desastres que sufre habitualmente este país. Un delegado experto en esta materia se trasladó a Irán para hacer una evaluación de los materiales enviados en la ERU de Agua y Saneamiento, con el fin de realizar una posible puesta a punto del equipamiento y ejecutar un proyecto de prevención ante desastres, utilizando el material donado.

### Irak

Lamentablemente, un año más, Irak sigue viviendo una situación crítica por el clima de violencia e inestabilidad general que se implantó en el país tras la guerra. A pesar de las grandes dificultades a las que nos hemos enfrentado para la ejecución de proyectos, tanto el CICR como la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han seguido ejecutando algunos proyectos e identificando necesidades junto a nuestra contraparte, la Media Luna Roja Iraquí.

Por nuestra parte, a principios de 2006, finalizamos el proyecto financiado por la AECI con el envío de los últimos camiones de apoyo logístico a la Media Luna Roja Iraquí. Asimismo, y respondiendo al llamamiento internacional de la FICR de noviembre de 2005, CRE envió fondos con el fin de colaborar en campañas de vacunación que la Media Luna Roja Iraquí ha realizado en el 2006 en su país.

Finalmente, el departamento de cooperación internacional, ha colaborado con Cruz Roja Juventud en la ejecución del proyecto "El Avión de la Vida", cuyo objetivo fue que varios niños iraquíes pudieran venir a España para ser

## Cooperación internacional

intervenidos quirúrgicamente. Las operaciones se llevaron a cabo principalmente en Asturias, Cantabria y Cataluña.

### Siria

La Media Luna Roja Siria solicitó a CRE apoyo para el establecimiento de un Programa de Salvamento Acuático en las playas de las regiones de Tartous y Lattakia. Con este fin, CRE envió a Siria material diverso para las actividades de socorrismo, incluida una ambulancia, y desplazó dos delegados especialistas, que hicieron una evaluación de los envíos realizados a lo largo del año anterior. La evaluación concluyó satisfactoriamente: 20 centros de salvamento fueron dotados del equipamiento necesario para desarrollar correctamente las actividades específicas de los mismos.

### Territorios Ocupados de Palestina

CRE apoya el programa de atención domiciliaria de la Media Luna Roja Palestina desde el año 2001, y así continuará hasta 2011 tras la firma de un convenio con la AECl. Se trata de un programa de atención médico social comunitaria y domiciliaria en 10 localidades de Cisjordania y su área de influencia, reforzado con proyectos de rehabilitación para personas más desfavorecidas y con discapacidades. También dentro del sector salud, se están apoyando los servicios de diagnóstico, con la mejora de laboratorios de análisis clínicos, el servicio nacional de ambulancias, mediante la dotación de suministros médicos, el funcionamiento de los hospitales de la MLRP en la Franja de Gaza, y el Programa de Apoyo Psicosocial a Menores Afectados por Operaciones Militares y Violencia Generalizada.

Por otra parte, CRE sigue fortaleciendo la capacidad de la MLRP en el ámbito del desarrollo del voluntariado y los servicios comunitarios, con especial énfasis en niños, jóvenes y mayores, a través del apoyo a cinco de sus centros comunitarios. En ellos se imparten cursos de formación y prevención en salud adaptados a cada grupo de edad y se promueven actividades sociales, culturales y medioambientales, para suavizar el entorno de violencia reinante.

## Plan especial maremoto (Operación Tsunami)

Tras el desastre que asoló buena parte de las costas del océano Índico el 26 de diciembre de 2004, Cruz Roja Española continúa trabajando en los dos países más afectados, Sri Lanka e Indonesia y, en menor medida, en India y África Oriental.

Nuestra actividad durante el año 2006 se ha centrado en la **rehabilitación y reconstrucción** de las comunidades afectadas, avanzando sensiblemente en la reconstrucción de viviendas e infraestructuras sociales, y en la recuperación de los medios de vida de las familias. En el caso de Indonesia, la reconstrucción de viviendas definitivas ha avanzado menos de lo previsto, por haber dedicado buena parte de nuestros esfuerzos a facilitar alojamiento provisional para más de 3.000 personas que, meses después de la catástrofe, seguían alojados en tiendas de campaña.

Los principales proyectos de emergencia y post-emergencia finalizaron a lo largo del 2006, lo cual nos permitió acometer a finales de año la **evaluación** de estas actividades para valorar su impacto y posible aplicación en futuras operaciones.

### Indonesia

En **Aceh Barat** (Sumatra) se continúa trabajando intensamente en las tareas de rehabilitación y reconstrucción. Como resultado de ello se ha logrado:

- Reparar la red de abastecimiento de agua de Meulaboh y la instalación de 2.000 tomas domiciliarias de agua, además de mejorar las condiciones higiénico sanitarias de unas 5.800 personas en alojamientos temporales.
- Construir y entregar 840 viviendas temporales para familias alojadas previamente en tiendas e iniciar la construcción de 550 viviendas definitivas para otras tantas familias. Además se ha iniciado la construcción de 7 escuelas para cerca de 9.000 alumnos de las cuales dos ya están finalizadas.

- Se han facilitado los medios necesarios para que unas 3.000 familias reiniciaran las actividades económicas en la agricultura, la ganadería y los pequeños negocios.

En la **isla de Nias**, afectada por el terremoto del 28 de marzo de 2005 que dejó un saldo de 839 muertos y más de 70.000 damnificados, Cruz Roja Española ha trabajado en el sur de la isla en la construcción de 80 viviendas definitivas y 10 escuelas para unos 2.600 alumnos. Además, se han puesto en marcha intervenciones en salud comunitaria, desarrollo agrícola y abastecimiento de agua y saneamiento que finalizarán a lo largo de 2007 y cuyo objetivo es cubrir de forma integral las necesidades de las comunidades beneficiarias.

El 27 de mayo de 2006, un nuevo terremoto afectó a Indonesia, en este caso a las provincias centrales de **Java**, uno de los lugares más densamente poblados del mundo. El terremoto causó la muerte de casi 6.000 personas y dejó sin hogar a más de un millón. Cruz Roja Española, junto a la Cruz Roja Indonesia, lanzó un importante operativo de ayuda de emergencia y rehabilitación en un área geográfica de 35 comunidades del distrito de Bantul, para dar respuesta a las necesidades básicas de vivienda, recuperación de los medios de vida, agua y saneamiento. El proyecto ha beneficiado a 3.378 familias.

De cara al futuro, Cruz Roja Española está contribuyendo al fortalecimiento de la **Cruz Roja Indonesia** (PMI) a través de dos proyectos clave: la puesta en marcha de un sistema de alerta temprana en la provincia de Aceh, y el fortalecimiento de su capacidad de respuesta en agua y saneamiento. Este último proyecto contribuyó notablemente a la capacidad de respuesta del PMI ante las principales crisis de 2006: el volcán Merapi y el terremoto de Java.

### Sri Lanka

En Sri Lanka las actividades del Plan Especial Maremoto se han centrado igualmente en las tareas de rehabilitación y la reconstrucción en los distritos de Kalutara, Galle y, en menor medida, en Colombo. La construcción de 230 viviendas permanentes en nuevos asentamientos ha ocupado buena parte de nuestros esfuerzos durante el 2006, actividad que ha sido acompañada de acciones de fortalecimiento comunitario. El Programa de Reconstrucción se ha complementado con la rehabilitación y mejora de 7 centros de salud y de 7 escuelas para unos 10.000 escolares.

El desarrollo económico ha sido la segunda prioridad de CRE, centrándose en proyectos agrícolas en las zonas afectadas. En el ámbito de la salud se ha puesto en marcha el Programa de Salud Comunitaria de la Cruz Roja de Sri Lanka en el distrito de Kalutara, y se ha completado una campaña de concienciación sobre el dengue en Galle.

Cruz Roja Española ha continuado trabajando durante el 2006 en un proyecto de fortalecimiento y mejora de la gestión financiera de la Cruz Roja de Sri Lanka (SLRCS). Dentro de este proyecto, en abril de 2006 una delegación de la SLRCS estuvo en España conociendo el funcionamiento de CRE.

### Información y sensibilización

Coincidiendo con el segundo aniversario del tsunami, Cruz Roja Española lanzó una exposición a través de todas sus oficinas territoriales para mostrar el trabajo realizado en las zonas afectadas por el tsunami. El objetivo era transmitir, dos años después, un mensaje de esperanza y de agradecimiento a la sociedad española por la confianza depositada en el trabajo de Cruz Roja Española. Esta iniciativa se apoyó además en una página web desarrollada específicamente para facilitar información pública sobre el Plan Especial Maremoto de CRE ([www.cruzroja.es/tsunami](http://www.cruzroja.es/tsunami)).



## Europa

En el año 2006, CRE continúa con el compromiso adquirido en la zona de los Balcanes desde que diera comienzo el Plan Especial Balcanes, e igualmente prioriza el acercamiento a otros países de Europa, en particular a los países candidatos y de nueva adhesión a la Unión Europea. La cooperación en las antiguas repúblicas soviéticas de Asia Central se consolida progresivamente gracias al apoyo de la red territorial de CRE.

El Plan Especial Balcanes sigue vigente en Albania, Bosnia-Herzegovina, Serbia y Kosovo. Sus ejes fundamentales son el desarrollo social, la educación para la paz y prevención de conflictos y el desarrollo organizativo de las Sociedades Nacionales de la región. Sus colectivos prioritarios son la infancia afectada por conflictos armados, en riesgo social y con necesidades especiales, la juventud, mujeres y personas mayores. En Kosovo se trabaja, además, con familias de desaparecidos y heridos por minas.

Dadas las peculiaridades de la zona, es importante destacar el trabajo con distintas entidades y minorías, como parte del proceso de reconstrucción del tejido social y prevención de conflictos.

En **Albania** se ha identificado un proyecto de fomento del empleo y empoderamiento de la mujer albanesa, especialmente dirigido a mujeres de las zonas rurales y migrantes. Para su diseño, ha sido fundamental la cooperación con el departamento de intervención social, que ha cedido un técnico del Plan de Empleo de CRE para prestar asesoría técnica en misiones cortas al país. De este modo, la cooperación de CRE se centrará en desarrollar un plan de empleo dirigido a la mujer, así como en acciones que favorezcan la transformación social para apoyar los valores de equidad de género.

Tras seis años de trabajo en este campo y poniendo en práctica las recomendaciones de la evaluación, se ha cerrado el proyecto de integración de infancia en riesgo, cuyo objetivo era prevenir el abandono escolar.

En **Bosnia y Herzegovina**, CRE está presente en la República Serbia de Bosnia y también en la Federación de Bosnia y Herzegovina, fomentando el trabajo conjunto entre asambleas pertenecientes a distintos grupos

étnicos. El eje principal de la intervención se centra en la construcción de la paz mediante un programa educativo en valores humanitarios, prevención de la violencia y resolución de conflictos en la infancia y juventud. Después de trabajar en este programa educativo durante varios años, ha dado comienzo su última fase en la que el eje de la actuación son las actividades conjuntas entre los profesores y alumnos de los distintos grupos étnicos, e introduciendo nuevas temáticas como el Derecho Internacional Humanitario.

Otro importante sector de actuación es el desarrollo social, con la asistencia domiciliaria a personas mayores y discapacitadas, y acompañando a niños con necesidades especiales o huérfanos. Para ello se está llevando a cabo un amplio programa de desarrollo organizativo, para reforzar la participación juvenil en los equipos de apoyo de los programas sociales y educativos de los comités locales de la Cruz Roja de Bosnia y Herzegovina, en todo el sureste del país.

En **Serbia** se han cerrado los programas que se han ejecutado en los últimos cinco años, como la atención domiciliaria a personas mayores y la educación dirigida a infancia con necesidades especiales. Ambas intervenciones dejan lecciones aprendidas que serán aplicadas por la Cruz Roja de Serbia, que continúa con estas actividades, especialmente con la asistencia domiciliaria, cuya red se ha consolidado con la asesoría técnica de CRE.

Nuestra cooperación da un giro a partir de 2006 para centrarse en la construcción de la paz, interviniendo en el sector educativo con la infancia y la juventud.

En **Kosovo** se consolida el trabajo con las minorías bosnias, serbias y "RAE" (Roma, Ashkali y Egipcios), apostando por el desarrollo de estos colectivos como medio para favorecer la reconstrucción del tejido social y el fomento de la paz en la zona. Igualmente, continúa el apoyo a la población albano kosovar vulnerable, afectada por el conflicto.

Se ejecuta un proyecto para mujeres RAE, con el objetivo de favorecer su empoderamiento y acceso al empleo mediante programas de formación profesional y educación para la salud y sensibilización en valores de equidad de género. Este proyecto, que ha servido como experiencia piloto, se ampliará a varios colectivos de mujeres serbias, bosnias y albanesas fomentando así la construcción de la paz y la cohesión social.

Se continúa con el proyecto de integración de la infancia en riesgo en el sistema escolar que tiene como objetivo luchar contra el abandono escolar, mediante el trabajo con el profesorado de las escuelas, las familias, los menores y la sociedad en general.

En **Bulgaria y Rumania** los esfuerzos se han centrado en la asistencia técnica a las Sociedades Nacionales de cara a su adhesión a la Unión Europea. Se han celebrado reuniones en la Comisión Europea de cara a apoyar la cooperación mutua y planificar la celebración de proyectos europeos conjuntos.

En **Bulgaria** una delegación de CRE ha viajado en dos ocasiones con el objetivo arriba expuesto. Los principales frutos han sido la firma de un convenio de cooperación entre CRE y la Cruz Roja Búlgara, acompañado de un plan de acción. Los ejes principales de cooperación identificados son los proyectos de desarrollo social y la cooperación institucional. Los colectivos prioritarios serán las personas mayores y la infancia.

En cuanto a la cooperación institucional, CRE continúa apoyando el proceso de gestión del voluntariado de la CRB con asistencia técnica de nuestro departamento de voluntariado. Igualmente, se prevé la cooperación institucional en temas de gestión, gobierno y capacidad de influencia en las instituciones.

CRE apoyó la asistencia a las víctimas de las inundaciones en el 2006.

El principal logro con **Rumania** ha sido el común acuerdo para la cooperación institucional respecto al futuro contexto europeo. De este modo, se han celebrado encuentros en Bruselas entre representantes de CRE, la Cruz Roja Rumana y la Comisión Europea. Este proceso se desarrollará en el 2007, siguiendo el ejemplo de lo realizado con Bulgaria.

CRE apoyó también la asistencia a las víctimas de las inundaciones en el 2006.

### Asia Central

En Asia Central se continúa trabajando fundamentalmente en el sector salud, concretamente en la lucha contra la tuberculosis, junto con los programas de VIH-Sida, agua y saneamiento en comunidades rurales aisladas, apoyo integral a niños de la calle y desarrollo organizacional de las cinco Medias Lunas Rojas de la zona. Actualmente hay proyectos de desarrollo en Kazajstán, Kirguistán y Tayikistán; y de desarrollo institucional que afectan también a Uzbekistán y Turkmenistán.

CRE participó en la reunión de partenariado de Asia Central, con participación de las 5 Sociedades de la región (Uzbekistán, Kazajstán, Kirguistán, Turkmenistán y Tayikistán). En dicho marco, se acordó firmar un acuerdo de colaboración con el CICR, Federación y las Sociedades Nacionales implicadas.

En **Kazajstán** los principales sectores de actuación han sido el sector social (centro de apoyo integral para niños de la calle en Almaty) y el sector salud (lucha contra la tuberculosis en la región de Taldy-Kurgan).

En **Kirguistán** el sector salud continúa siendo el prioritario. Trabajamos particularmente en la lucha contra la tuberculosis mediante el establecimiento de una red de seguimiento de enfermeras visitadoras para garantizar el tratamiento post-hospitalario del paciente. Se realiza sensibilización a los familiares, refuerzo de su nutrición para evitar el desarrollo de la enfermedad y la ejecución de campañas de prevención de contagios y sensibilización contra la estigmatización de los enfermos.

CRE apoyó también la asistencia a las víctimas del terremoto que tuvo lugar a finales de 2006.

En **Tayikistán**, el país más pobre de la región, las actividades se centraron en la reconstrucción de infraestructuras de agua y saneamiento en nuevas zonas rurales remotas de las regiones de Khatlon, Sugd y Región de Libre Administración, así como en el apoyo a la creación de organizaciones de base en las comunidades para la gestión de la instalación y posterior mantenimiento de los sistemas. Estas actuaciones incluían campañas de salud preventiva.

### Cáucaso

En **Armenia** se han sentado las bases para el fortalecimiento de la Sociedad Nacional en captación de ingresos, promoción del voluntariado y trabajo en desarrollo comunitario, al tiempo que se formaban equipos regionales de respuesta ante desastres.

En **Ucrania** se apoyó el establecimiento de puestos de primeros auxilios en zonas rurales del país.

### Delegados

Durante el año 2006, ha habido un total de 176 delegados en países en desarrollo que han realizado un total de 205 misiones; 96 en 28 países de África; 40 misiones en 14 países de América; 64 misiones en 9 países de Asia y 5 misiones en 3 países de Europa.

Cuatro delegados realizaron misiones con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) en 3 países: Colombia, Etiopía y Costa de Marfil.

Con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) diez delegados participaron en un total de once misiones, en los siguientes países: Senegal, Argentina, Panamá, Perú, Camerún, Brasil, Panamá, Sri Lanka y en la sede del Secretariado de la Federación en Ginebra (Suiza).

Por lo que se refiere a las misiones de emergencia dentro del dispositivo ERU (Emergency Response Units/Unidades de Respuesta a Emergencias), el despliegue de la ERU UCBS (Unidad de Cuidados Básicos de Salud), durante los meses de enero y febrero de 2006, supuso el desplazamiento de 9 delegados para finalizar con la operación de CRE en la zona afectada tras el terremoto de Pakistán, ocurrido en octubre de 2005.

A finales de mayo, se produjo un terremoto cerca de la ciudad de Yogyakarta, en la costa meridional de Java, Indonesia, que produjo graves daños en la zona y que provocó el aumento de actividad del volcán cerca del monte Merapi. Varios delegados que ya trabajaban en Indonesia por el Plan Especial Tsunami, se desplazaron a la zona afectada y se movilizó por primera vez la ERU Relief: 5 delegados fueron enviados para trabajar junto con la Federación Internacional.

En julio, con motivo del llamamiento de la Federación, CRE dispuso a 2 delegados de la ERU Logística para trabajar en Siria, para la asistencia de las necesidades de los evacuados del Líbano.

A causa de las lluvias torrenciales provocadas por el tifón Xangsan en el mes de septiembre, CRE incorporó un delegado al equipo de evaluación de la Federación para valorar la situación tras la catástrofe, que había provocado miles de desplazamientos en el país.

En diciembre a causa de las inundaciones que tuvieron lugar en Kenia, cuatro delegados fueron desplazados para cubrir las necesidades de agua y saneamiento de la población afectada.

## Grandes financiadores

### Unión Europea

Cruz Roja Española consiguió fondos del Departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO) para atender a los afectados por corrimientos de tierra en Bolivia e inundaciones en Ecuador, así como para participar en labores humanitarias tanto en los campos de refugiados en Tanzania, como en las zonas rurales afectadas por el conflicto interno en Colombia.

En Nicaragua y Colombia, se consiguieron nuevos fondos de la Comisión Europea destinados a intervenciones en preparación para desastres (DIPECHO), para capacitar a la población y fortalecer su respuesta ante catástrofes naturales.

Con fondos para el desarrollo de la Comisión Europea (EuropeAid), tanto de Bruselas como de las delegaciones descentralizadas, Cruz Roja Española ha continuado la ejecución de sus proyectos en Palestina, Sudán, Vietnam, Venezuela y Costa de Marfil. Además, durante el 2006 se han recibido las aprobaciones para iniciar las propuestas destinadas al desarrollo de las condiciones de salud en Ruanda; al apoyo de las capacidades de las mujeres y los niños en la República Centroafricana; al desarrollo comunitario en Kenia y al abastecimiento de agua y mejora del saneamiento en Sierra Leona y Guinea-Bissáu.

### Agencia Española de Cooperación (AECI)

Cruz Roja Española presentó a la AECI la quinta memoria anual de la Estrategia de Desarrollo que, iniciada en el año 2001, tiene prevista su finalización a mediados de 2007.

Tras la acreditación como "ONG de desarrollo calificada" otorgada por la AECI en el 2005, y tras su concurrencia en la convocatoria correspondiente, Cruz Roja Española acordó con la AECI la realización de 13 convenios de cooperación. Doce de estos convenios permitirán realizar cooperación al desarrollo en Filipinas, Vietnam, Territorios Palestinos, Indonesia, Sri Lanka, Angola, Namibia, Etiopía, Guinea-Bissáu, Santo Tomé y Príncipe, Senegal, Bosnia y Herzegovina, Serbia y Montenegro, Haití y República Dominicana. El convenio decimotercero está destinado a las emergencias internacionales que puedan acaecer en cualquier parte del mundo. Estos convenios, que se iniciarán durante el 2007, tienen distintas duraciones, comprendidas entre los dos y cuatro años.

En el marco de la convocatoria de proyectos, Cruz Roja Española recibió fondos de la AECI para fomentar la integración profesional de la mujer en Albania, para luchar contra la mutilación femenina en Mali y atender crisis humanitarias en Senegal y en los campos de refugiados en Sáhara, Sudán y Tanzania.

Por último, la AECI también canalizó parte de sus fondos a través de Cruz Roja o la Media Luna Roja de los siguientes países: Kenia, Vietnam, Ecuador, Etiopía, Chad y Territorios Palestinos.



### Unidad de Emergencias

Cruz Roja Española durante el año 2006 apoyó numerosas emergencias con el soporte de la Unidad de Emergencias de reciente creación. Entre las emergencias atendidas se pueden destacar las inundaciones en Europa del este durante la primavera, que afectaron a varios países como la República Checa, Bulgaria y Rumania.

En Asia la temporada ciclónica supuso que las intervenciones se centraran en Filipinas y Timor, respondiendo a los ciclones Daryl, Milenio y Durian en ambos países. Estas respuestas incluyeron el envío de fondos y la aportación de recursos humanos y materiales, para fortalecer las capacidades locales de cara a posibles desastres en materia de agua y saneamiento, sobre todo en Filipinas.

En Indonesia se produjeron varios desastres que necesitaron una respuesta específica, entre ellos, las inundaciones de la isla de Sumatra y el terremoto de Yogyakarta, en la isla de Java. Cruz Roja Española también participó en el dispositivo de contingencia por la actividad del volcán Merapi, apoyando las capacidades de la Cruz Roja de Indonesia en actividades de agua y saneamiento.

América, por el contrario, no necesitó una respuesta específica ya que las previsiones de daños de la temporada de huracanes fueron menores que las de años anteriores. Se hizo seguimiento de numerosas pequeñas emergencias, pero sólo necesitaron de intervención y respuesta de Cruz Roja Española las inundaciones en Bolivia, Surinam y Argentina.

En Oriente Próximo se produjo la crisis del Líbano, que por sus características especiales y por ser una emergencia compleja, sólo permitió una respuesta directa en los países vecinos como Siria. Se prestó apoyo a todos los refugiados que cruzaron la frontera siria, mediante un refuerzo de personal que colaboró con la Media Luna Roja Siria en las distribuciones de ayuda humanitaria.

En África hubo una serie de intervenciones pequeñas en algunos desastres locales, como el vertido tóxico de Costa de Marfil o el brote de cólera de Angola. Respuesta de una mayor magnitud fue la que se dio en Kenia, cuando se produjeron las inundaciones graves en la zona de Garissa. Cruz Roja Española intervino con el apoyo de la Agencia Española de Cooperación Internacional, enviando equipos de agua y saneamiento con los que posteriormente se formó a personal local, para incrementar la capacidad de respuesta de la Cruz Roja Keniata.

Asimismo, Cruz Roja Española realizó durante el año 2006 cursos de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU), para reforzar los conocimientos de dichos equipos que actúan en caso de emergencia.

En estos cursos se cubrieron todas las especialidades: telecomunicaciones, agua y saneamiento, logística, distribuciones de ayuda humanitaria y cuidados básicos en salud. Todo ello, junto con la formación especializada de los jefes de equipo, permitió que se incluyeran otros 150 nuevos voluntarios al listado del personal adscrito a las ERU, con un número total que ya supera los casi 400 participantes en estas unidades que ofrecen una respuesta en caso de emergencia.



**Salud y socorros**

## Intervención en emergencias

El proyecto Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias —ERIES— ha pasado por una etapa de implantación territorial importante, aumentando significativamente el número de equipos homologados en toda la red territorial así como una mayor y mejor participación institucional en contextos de emergencias.

El actual mapa de capacidades, con 36 ERIES homologados, nos asegura una respuesta única, coordinada, rápida y eficaz ante cualquier situación de emergencia, así como un valioso mecanismo como apoyo y respaldo entre territorios.

Cabe destacar la celebración del I Encuentro Nacional de ERIES en Córdoba los días 1-4 de diciembre, cuyo propósito principal era crear un espacio, enriquecido con la puesta en común de los diferentes equipos, dedicado a la reflexión y el trabajo en grupo para la propuesta de mejoras del proyecto.

En relación a la atención humanitaria y social de las personas inmigrantes recién llegadas a las costas españolas en las Comunidades Autónomas de Andalucía y Canarias hay que destacar la necesaria ampliación de la cobertura geográfica de nuestros dispositivos a las islas de Tenerife, El Hierro, La Gomera, Gran Canaria y Lanzarote. La llegada de personas desde países como Senegal, Mauritania, Guinea Conakry supuso durante el año 2006 un importante esfuerzo humanitario para dar satisfacción a las necesidades básicas de asistencia sanitaria, alimentación, abrigo e higiene.

Cruz Roja Española mediante sus Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias, especializados en la ayuda humanitaria a inmigrantes atendió a un total de 37.757 personas, con periodos punta como el del mes de agosto en donde se atendieron a 8.620 inmigrantes.

Todo este esfuerzo fue posible gracias a labor de los miembros de Cruz Roja que participan en los dispositivos que, con carácter voluntario y remunerado, forman parte de los ERIES, contando con el apoyo económico, mediante la concesión de diferentes subvenciones por parte de la Secretaría de Estado de Inmigración y Emigración.

Intervención en emergencias				
	2005		2006	
	P. atendidas	Voluntarios	P. atendidas	Voluntarios
Intervención en emergencias	29.461		51.280	5.755
Servicios preventivos terrestres	62.852		91.762	24.465
Servicios preventivos acuáticos (*)	453.230		289.777	1.963
Salvamento marítimo			6.701	1.813
Transporte sociosanitario	266.164		155.199	8.298
<b>Total (**)</b>	<b>811.707</b>	<b>45.838</b>	<b>594.719</b>	<b>42.294</b>
Intervención en emergencias + ERIES			<b>2006</b>	
			<b>P. atendidas</b>	<b>Voluntarios</b>
Intervención en emergencias + ERIES			51.280	
<b>Total</b>			<b>51.280</b>	<b>5.755</b>

(\*) En 2005 este dato corresponde a las asistencias sanitarias y las de carácter social (menores extraviados, baño adaptado, etc.).

(\*\*) La disminución de personas asistidas se debe a una reducción sustancial de la flota de vehículos (ver gráfico de recursos materiales) y a una menor concertación de la actividad.

Transporte sociosanitario		
	Personas atendidas	Voluntarios
Coberturas preventivas	19.268	
Servicios no urgentes	27.684	
Urgencias sanitarias	86.275	
Accidentes de circulación	12.567	
Otros accidentes	9.405	
<b>Total</b>	<b>155.199</b>	<b>8.298</b>

## Servicios preventivos

Los dispositivos de cobertura preventiva de Cruz Roja Española, tanto en el ámbito terrestre como acuático, tienen por objeto proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios para una adecuada asistencia sociosanitaria en eventos públicos. Todo, de acuerdo a las normativas legales vigentes, contando con una amplia participación de voluntarios, siendo un proyecto desarrollado por la práctica totalidad de Comités territoriales.

En este sentido cabe destacar, un año más, la participación de Cruz Roja Española en la Operación Paso del Estrecho de acuerdo a la planificación de la Dirección General de Protección Civil y Emergencias del Ministerio del Interior, con la participación de 417 voluntarios en las ubicaciones de Tarifa, Algeciras, Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla.

Asimismo las Operaciones Salida y Retorno, en colaboración con la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior, en los periodos de Semana Santa y verano, han movilizado a un gran número de voluntarios y reforzado la red básica de Socorro de Cruz Roja.

Preventivos terrestres			
	Nº Servicios	Personas atendidas	Población objeto
Actos deportivos	21.845	33.340	12.627.536
Espectáculos y conciertos	8.682	15.976	10.566.587
Actos culturales y sociales	13.771	19.915	6.918.834
Fiestas locales y patronales	14.006	22.531	14.389.860
<b>Total</b>	<b>58.304</b>	<b>91.762</b>	<b>44.502.817</b>

Preventivos acuáticos			
	Nº Servicios	Personas atendidas	Población objeto
Coberturas de playas	54.699	276.398	7.082.085
Pruebas náutico-deportivas	3.031	8.008	139.287
Piscinas y aguas interiores	8.029	5.371	131.151
<b>Total</b>	<b>65.759</b>	<b>289.777</b>	<b>7.352.523</b>

Recursos materiales		
	2005	2006
Bases primeros auxilios	594	268
Bases salvamento marítimo	59	60
Ambulancias	654	754
Otros vehículos para emergencias	715	813
Embarcaciones nivel AB	15	13
Embarcaciones nivel B	50	69
Embarcaciones nivel C Avanzado		40
Embarcaciones nivel C	452	263
Motos de rescate	73	83
<b>Total</b>	<b>2.612</b>	<b>2.363</b>

Recursos humanos	
	2006
Voluntarios y voluntarias	42.294
Personal remunerado	2.434
<b>Total</b>	<b>44.728</b>

## Salud y socorros

En relación a los dispositivos de vigilancia y salvamento en playas, la Institución ha puesto en marcha una herramienta informática que posibilita gestionar, en tiempo real, toda la información tanto de la actividad que realizamos como aquella de interés para los ciudadanos relacionada con el disfrute del baño en playas.

## Salvamento marítimo

El Programa de Salvamento Marítimo es un programa de intervención en emergencias en el medio marino que tiene como objetivo la seguridad de la vida humana. Las actividades de Cruz Roja en este ámbito son:

- Salvamento de vidas.
- Búsqueda y rescate de personas desaparecidas en costa.
- Apoyo en operaciones de búsqueda en las que intervengan diferentes unidades.
- Apoyo en operaciones de lucha contra la contaminación.
- Remolque de embarcaciones en peligro.



### Salvamento marítimo

	Nº Intervenciones	Nº Usuarios
Búsqueda y rastreo	387	360
Rescate, salvamento y asistencia sanitaria	2.414	1.801
Remolques y asistencia técnicas	638	
Lucha contra la contaminación marítima	93	
Adiestramiento	1.041	
Otros	2.128	182
<b>Total</b>	<b>6.701</b>	<b>2.343</b>

Tradicionalmente, Cruz Roja Española ha venido colaborando con la Administración, en virtud de diferentes acuerdos y convenios, en tareas de búsqueda y rescate de personas en peligro en la mar.

Nuestro papel en este ámbito se concreta en la actualidad en colaborar con el organismo competente en materia de Salvamento Marítimo (SASEMAR), en cualquier episodio en el que estén implicadas vidas humanas en peligro. El convenio que se viene desarrollando anualmente en Planes de Acción desde 1995 posibilita la operatividad todo el año de treinta embarcaciones.

El progresivo aumento de la flota de embarcaciones gestionadas directamente por la Administración, y el solapamiento de éstas con las antiguas unidades operadas por Cruz Roja, planteó en ejercicios anteriores reconvertir nuestra flota hacia unidades menores de intervención rápida como complemento a las embarcaciones de SASEMAR.

Ha continuado desarrollándose el plan de renovación de las antiguas unidades de nivel A, de manera que en el año 2006 se incorporaron, en sustitución de antiguos equipos, tres unidades de intervención rápida, denominadas de nivel B. El número total de embarcaciones de este tipo encuadradas en el marco del convenio de colaboración suscrito con SASEMAR asciende en la actualidad a veintisiete.

Cruz Roja, como complemento a este convenio, aporta al Plan Nacional de Salvamento, en virtud de los convenios que tiene suscritos con otras instituciones, departamentos y de sus fondos propios, una flota de 61 embarcaciones, principalmente de intervención rápida, que participan activamente en las intervenciones para las que son requeridas.

Una de las novedades más significativas introducidas en este Plan Anual de Acción suscrito con SASEMAR consiste en la concertación de los Equipos de Intervención Psicosocial de Cruz Roja para la atención de familiares y allegados de las víctimas producidas en incidentes en el ámbito marítimo durante el desarrollo de las operaciones de búsqueda, rescate y salvamento. A lo largo de este 2006, los ERIES de Intervención Psicosocial han sido requeridos para intervenir en ocho ocasiones.

## **Hospitales**

Tras la creación del Consejo de Administración de Centros Sanitarios (órgano de dirección cuya estructura y funciones quedan definidas en la Resolución del Presidente de Cruz Roja Española nº 2 de 2005), los centros de la Institución se han adaptado a este nuevo modelo de gestión. Los hospitales han configurado las nuevas Comisiones de Dirección, que prestan apoyo a la gerencia de cada centro.

Para el buen funcionamiento y viabilidad de los centros se han realizado importantes inversiones en los hospitales de Córdoba, Sevilla, Gijón y Palma.

El hospital de Gijón inauguró en noviembre de 2006 dos quirófanos, lo que eleva a cinco el número de unidades quirúrgicas del centro, y también ha incorporado una segunda sala de mamografía y ha ampliado la de fisioterapia.

El hospital de Palma, por su parte, terminó las obras de construcción del área quirúrgica abriendo tres nuevos quirófanos, (dos para cirugía general y uno para oftalmología) en marzo del presente año.

Durante 2006 se llevó a cabo el proceso para la externalización de la gestión del hospital de Burgos. La transmisión de la titularidad del negocio sanitario (el inmueble continúa siendo propiedad de Cruz Roja Española) se llevó a cabo el 1 de enero de 2007, por lo que la actividad desarrollada durante el año 2006 está incluida en la presente memoria de actividad.

Durante el ejercicio pasado, la Institución ha gestionado siete hospitales en Bilbao, Burgos, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo, dos centros de carácter sociosanitario en San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo, y dos centros de transfusión sanguínea en el Principado de Asturias (centro comunitario) y Madrid.

Con una media de 800 camas en funcionamiento, se han atendido un total de 28.009 pacientes en régimen de hospitalización. La estancia media global es de 8,4 días y el porcentaje de ocupación de un 79,4%.

## Salud y socorros

Se han realizado un total de 38.951 intervenciones quirúrgicas (un 7,7% más que en el año anterior), de las cuales 17.490 han requerido hospitalización y 21.461 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 97.290 consultas externas, se han atendido 2.060 partos, 2.027 en el hospital de Córdoba y 33 en el de Burgos.

Se han llevado a cabo 22.903 sesiones de hemodiálisis, 8.927 sesiones de hemodiálisis en el hospital de Gijón y 13.976 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 51% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 20% con compañías de seguros, el 1% de carácter privado y el 28% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario (Ayuntamiento, Diputación..).

Con relación a la distribución de estancias en función de la especialidad médica, el 77% corresponde a medicina interna (incluida larga estancia sociosanitario), el 19% a cirugía, el 2% a obstetricia y el 2% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba, Gijón y Sevilla).

Adjuntamos tablas y gráficos con el resumen de la actividad realizada por todos los hospitales (evolución 2002-2006).

### Estancias por usuarios

	2005	2006
Seguridad Social	115.873	118.536
Compañías de Seguro	48.898	47.902
Privado	3.638	2.781
Otros	65.388	64.816
<b>Total</b>	<b>233.797</b>	<b>234.035</b>

### Estancias por especialidad médica

	2005	2006
Medicina interna	170.366	180.290
Cirugía	52.997	43.486
Toxicomanías	4.912	4.518
Obstetricia	5.522	5.741
<b>Total</b>	<b>233.797</b>	<b>234.035</b>

## Bancos de sangre

El Centro de Donación de Sangre de Cruz Roja de Madrid desarrolla todas las actividades propias de un Banco de Sangre extrahospitalario, tanto en promoción de la donación entre la población como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados), como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

En el año 2006 el centro ha conseguido una cifra de donaciones de 66.349 unidades de sangre. Si tenemos en cuenta que el punto de extracción fijo que el Centro de Transfusión de Cruz Roja de Madrid mantenía dentro

### Unidades extraídas en bancos de sangre de CRE

	2005	2006
Asturias	41.545	41.887
Madrid	67.286	66.349
<b>Total</b>	<b>108.831</b>	<b>108.236</b>

de las dependencias del hospital de Alorcón fue asumido en mayo por el Centro Comunitario de Transfusión de la Comunidad de Madrid, y que en el periodo de mayo a diciembre del año anterior este punto realizó una extracción de 1.406 unidades, el Centro ha incrementado su esfuerzo para paliar esta merma manteniendo su producción prácticamente igual (reduce tan sólo un 1,4% - 937 extracciones).

El centro cuenta con un elevado sistema de calidad avalado con la certificación ISO 9002, actualizado con la certificación por la nueva norma ISO 9001 de 2000 con la acreditación del CAT (Comité de Acreditación Transfusional de España). Asimismo, el Sistema de Calidad ha obtenido la marca "Madrid Excelente".

El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias ha incrementado el número de extracciones realizadas respecto a años anteriores. Durante el año 2006 se han obtenido 41.887 unidades de sangre lo que supone un ligero incremento con respecto al año anterior (1%).

En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a su actividad, se realizan otras acciones:

- Cooperación con las Administraciones públicas en alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar sus estructuras en promocionar la donación desinteresada de sangre en la población.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas a fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Colaboración con los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura, se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión.
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.

El centro de Asturias contó con 48.681 donantes y el de Madrid con 78.442.

## Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en cinco escuelas: Ceuta, Melilla, Terrassa, Sevilla y Madrid.

Durante el año 2006 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de 341 DUE y 43 fisioterapeutas.

Asimismo, continúan su actividad los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados el carnet de conducir, labor incluida en las actividades de los Comités de Cruz Roja correspondientes. Durante 2006 han estado en funcionamiento 17 centros (Almería, Córdoba, Huelva, Jaén, Zaragoza, Calatayud, Guadalajara, Ávila, Arenas de San Pedro, Arévalo, Salamanca, Soria, Ciudad Rodrigo, Girona, Tortosa, Denia y Valencia).

Escuelas DUE				
	1º Curso	2º Curso	3º Curso	Finalizan estudios
Ceuta	132	125	164	56
Melilla	64	58	76	41
Tarrassa	168	157	137	114
Tarrassa (fisioterapeutas)	67	82	74	43
Sevilla	70	67	66	68
Madrid	81	84	83	62
<b>Total</b>	<b>582</b>	<b>573</b>	<b>600</b>	<b>384</b>

## Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación es un dispositivo que congrega las comunicaciones de Cruz Roja Española y desarrolla su actividad en todo el territorio nacional. Su finalidad es coordinar y dar soporte continuado a los programas y actividades de la Institución.





Entre sus proyectos más activos figura la atención al servicio público de Telesistencia móvil para víctimas de violencia de género, gestionado por personal especializado en la intervención en crisis y el apoyo humano, que ha permitido atender a más de 4.000 mujeres con más de 36.000 alarmas, 50.000 llamadas y cerca de 100.000 agendas.

Entre los proyectos de atención relacionados con la prevención en el área de la salud, cabe destacar la atención al teléfono gratuito de información sobre las medidas preventivas ante los efectos de la ola de calor y la incorporación en el centro de contacto de un servicio de información sobre el VIH-Sida.

En la principal sala de operaciones, sita en la Oficina Central, en Madrid, se cuenta con cuatro puestos de operadores para la atención a la mesa de emergencias, veinte de atención al sistema de información y dieciséis puestos de atención de la Telesistencia.

El Programa de Telesistencia permite el respaldo entre centrales, concretamente a las de Cruz Roja en Extremadura, Guipúzcoa, Valladolid (para Castilla y León), Guadalajara, Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. En 2006 el número de comunicaciones superó las 600.000.

El centro utiliza para su labor nacional y contactos internacionales equipos de comunicación en la banda de HF, para la transmisión de voz y datos que permite las comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales permite la comunicación con delegados en otros continentes. Para su trabajo en el ámbito regional, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en frecuencias de VHF, lo que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.

Las redes de radio se han demostrado dispositivos de gran eficacia en la gestión y coordinación de operaciones de emergencia. En este sentido, Cruz Roja ha realizado el esfuerzo de dotar, mantener y gestionar un sistema de redes de radio presentes en todo el territorio.

El centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. Este último atendió en 2006 (902 22 22 92) las campañas sobre accidentes de tráfico, prevención de los efectos de la ola de calor, etc.

Para la atención a los servicios de información, CR cuenta con un sistema moderno de tratamiento de llamadas con agentes que atienden desde diferentes Comunidades Autónomas y que analiza la llamada para encaminarla a la persona que mejor pueda atenderla. Para esta función, la llamada es comparada de forma automática con nuestra base de datos, facilitando inmediatamente información sobre aspectos de interés para poder atender con mayor calidad al usuario.

Destaca especialmente la colaboración de los voluntarios en el funcionamiento del Centro, con una aportación de más de 4.000 horas de trabajo voluntario.

### Prevención y promoción de la salud

Cruz Roja Española está orientando sus acciones en el ámbito sanitario hacia la promoción de la salud, entendida como el conjunto de acciones que permiten sensibilizar, informar y educar a la población en general y a los colectivos más vulnerables sobre la necesidad de poner en práctica unos hábitos que repercutan en un estilo de vida más saludable.

Así, en 2006 se ha acometido la elaboración del Plan de Salud de CRE, que ha culminado con su aprobación por parte del Comité Nacional de la Institución en diciembre. Con ello, se viene a dar cumplimiento a uno de los objetivos recogidos en el Plan de Acción de CRE en el área de la salud, para el periodo 2003-2007.

El Plan de Salud de CRE es una herramienta más que se pone a disposición de los distintos ámbitos territoriales, con el objetivo de ordenar las acciones que en materia de salud se lleven a cabo a corto y medio plazo.

Entre las acciones puestas en marcha a lo largo de 2006 cabe destacar:

- La campaña de prevención de accidentes "Prevenir es vivir" se ha vuelto a llevar a cabo, con especial énfasis, en los periodos de Semana Santa, verano y Navidades.



## Salud y socorros

- El “Día Mundial de los Primeros Auxilios” se ha convertido en una cita más del calendario de actividades de la Institución. Ha contado con la celebración de simulacros, jornadas de “puertas abiertas”, acciones de iniciación en primeros auxilios, y la organización de la “cadena de la solidaridad”, con la participación de 2.500 voluntarios y voluntarias de más de 30 Comités Provinciales y Locales.
- El proyecto “La Cruz Hinchable”, escenario artificial rodante que permite la realización de múltiples actividades de sensibilización “a pie de calle” (sobre una estructura en forma de cruz de cerca de 400 metros cuadrados de superficie) ha contado con un total de 17 “despliegues” en otras tantas oficinas territoriales.
- Se ha elaborado un “microsite” específico de información sobre la gripe aviar: [www.cruzroja.es/gripeaviar](http://www.cruzroja.es/gripeaviar), que contiene información detallada acerca de la enfermedad, situación actual, repercusiones y lo que es necesario conocer de cara a su prevención.
- CRE forma parte del Consejo Español de Reanimación Cardiopulmonar (CERCP), siendo uno de sus miembros fundadores. En 2005, CRE fue elegida para representar al CERCP en el Consejo Europeo de Resucitación (ERC). Fruto de las negociaciones mantenidas, en septiembre de 2006 se firmó en Barcelona un Acuerdo de Colaboración entre ambos Consejos, que tiene por objeto principal la promoción de la enseñanza de las técnicas de reanimación básica entre la población.
- En 2006 se ha continuado desarrollando el proyecto cofinanciado por la Comisión Europea y coordinado por la CR belga “EFAM” (Manual Europeo de Primeros Auxilios). CRE forma parte del Comité Científico de este proyecto, que tiene por objeto elaborar unas recomendaciones en el ámbito europeo sobre las técnicas más habituales utilizadas en el campo de los primeros auxilios.

## Medio ambiente

Cruz Roja Española no trata de ser considerada como una institución medioambientalista; entiende el trabajo en esta área como una extensión de su compromiso con los más vulnerables, trabajando por:

- El derecho a un medio ambiente sano desde la perspectiva de los derechos humanos (derechos de tercera generación y/o ciudadanía).
- Por la influencia que cuestiones como el calentamiento global tienen en la salud de las personas, identificando los riesgos de salud y el desarrollo de enfermedades vinculadas a la contaminación y a las temperaturas extremas.
- Por informar sobre el hecho de que la falta de acceso al agua potable supone la muerte de millones de personas al año en los países en vías de desarrollo.
- Por avanzar en su compromiso hacia la prevención de desastres vinculados a fenómenos meteorológicos extremos.
- Por garantizar, a través de un mejor conocimiento del entorno, una respuesta ante desastres más eficaz y eficiente.
- Por contribuir al desarrollo del compromiso social de los ciudadanos a través de la educación ambiental y la puesta en marcha de buenas prácticas medioambientales.

En el último año se ha querido dar un mayor protagonismo al Plan de Medio Ambiente de Cruz Roja impulsando la creación de una Comisión Nacional de Medio Ambiente y creando la Dirección de Medio Ambiente en la





Oficina Central al objeto de poder aportar el apoyo necesario al territorio en esta materia. Esta área tiene sin embargo ante sí el reto de trabajar de forma transversal con los diferentes planes de la Institución potenciando los resultados a través de la utilización de los recursos y capacidades disponibles en la Institución.

La inclusión de las cuestiones medioambientales como uno de los objetivos y metas del Milenio (meta 10, objetivo 7), así como la declaración del periodo 2005-2015 como el decenio del agua han contribuido a incentivar nuestro trabajo en este ámbito.

Líneas de trabajo establecidas:

- Inicio de un proyecto de gestión ecológica dentro de la Institución.
- Potenciación de la conservación y mejora del entorno a través de acciones de sensibilización dirigidas a la población en general.
- Apoyo a acciones de medio ambiente encaminadas a mejorar la calidad de vida de las personas.
- Trabajo en red con otras organizaciones en este campo.

Respecto a las principales actividades e hitos, cabe citar la firma de un acuerdo-marco con el Ministerio de Medio Ambiente, a desarrollar a través de planes anuales, estipulando el desarrollo del Plan en el ámbito nacional e internacional en las áreas de educación y sensibilización, voluntariado, salud ambiental, prevención, preparación y respuesta ante desastres y formación.

También se han incluido datos de evaluación de gestión medioambiental de los centros de Cruz Roja Española en la memoria de la Institución.

Se han ejecutado campañas de sensibilización en materia de consumo responsable, reciclaje, separación de basuras, ahorro de agua. Estas campañas se han llevado a cabo con el apoyo de diferentes empresas

## Salud y socorros

e Instituciones, ayuntamientos así como la Dirección General de Agua del Ministerio de Medio Ambiente y algunas Confederaciones Hidrográficas.

Se han desarrollado programas en el ámbito local de concienciación sobre el entorno a través de recuperación de caminos, rutas guiadas urbanas y rurales y reciclaje de residuos. Estos programas han sido en gran parte orientados a las personas de tercera edad: mayores promotores.

Se ha incrementado el trabajo en parques naturales y espacios de interés natural siendo en la actualidad nuestra Institución responsable de actividades en cinco espacios con especial orientación a la accesibilidad, prevención de accidentes y concienciación a los visitantes sobre el cuidado del entorno (Huesca, Tenerife, Salamanca, Madrid y Ávila).

Se ha mantenido de forma constante en la página web información sobre acciones y campañas de sensibilización medioambiental ("Acercándonos por el agua", "Cero CO<sub>2</sub>").

Se han celebrado unas Jornadas Nacionales de Medio Ambiente contando con la participación de 18 Asambleas Provinciales.

Nuestra organización se ha adherido como socio promotor a la campaña "Alianza por el Agua", un proyecto de trabajo en red de ONG, ayuntamientos, sociedades científicas, empresas, Administraciones central y autonómicas y que busca apoyar la consecución del punto 7 de los Objetivos del Milenio, conjugando el ahorro de agua en nuestro país como vía para dar agua potable a comunidades de Centroamérica.

Cruz Roja forma parte además del grupo de arranque del pabellón de Iniciativas Ciudadanas para la próxima Expo Zaragoza 2008, que se celebrará bajo el lema "Agua y Desarrollo Sostenible".

Por último, Cruz Roja ha participado en el Congreso Nacional de Medio Ambiente (CONAMA) como expositores y responsables del taller reciclaje del Congreso y actividades escolares.



**Difusión de principios /  
Formación / Derecho  
Internacional Humanitario**

## Comunicación

La actividad en el ámbito de la comunicación durante 2006 ha estado marcada por la actualidad, en muchos casos, mediática, de la llegada de inmigrantes a distintos puntos de nuestras costas, fundamentalmente canarias, pero también del sur de la península. Este hecho ha creado una demanda informativa sin precedentes tanto por parte de medios de comunicación españoles como internacionales. Para hacer frente a la gestión de la información se han elaborado informes, mensajes y cuestionarios que han facilitado la homogeneidad de mensajes en toda la red y se ha contado con los responsables de comunicación territoriales para dar cobertura a los medios de su ámbito y, excepcionalmente, en Andalucía y Canarias, a medios de cualquier país del mundo. También se han realizado cursos de portavoces en distintos ámbitos territoriales con el fin de formar a personas que pueden ser portavoces y transmitir además de las actividades de Cruz Roja los valores que marcan nuestra actuación.

La atención mediática durante el 2006 ha pasado de Canarias a los países africanos emisores (Mauritania, Senegal, Malí...). Precisamente, este último país, Malí, fue el destino de un viaje de prensa organizado con la revista *Yo Dona* y la escritora Rosa Regás para informar y sensibilizar sobre un problema tan grave y que afecta a millones de mujeres en todo el mundo, la mutilación genital femenina.

Durante este año se han comenzado a diseñar herramientas de comunicación como una aplicación de comunicación y una herramienta de gestión del trabajo que nos permite ser más eficaces y transparentes en la transmisión de la información pero también para poder dar un mejor servicio tanto a los medios de comunicación como a la red de responsables de comunicación.

Con relación a las emergencias, hemos cubierto las inundaciones de los campos de refugiados saharauis en Tindouf (Argelia), inundaciones en Bolivia, tifón y corrimientos de tierras en Filipinas, inundaciones en Kenia... Cabe reseñar en este sentido la estrategia de comunicación frente a un nuevo terremoto en Indonesia (isla de Java) que también requirió el envío de un delegado de información junto con un equipo de Televisión Española.

Con motivo del segundo aniversario del tsunami, CRE también desplegó un amplio abanico de acciones, como la puesta en marcha de la exposición 'Reconstruyendo sus vidas', donde se muestra el trabajo realizado por Cruz Roja desde la fase de emergencia hasta los proyectos de rehabilitación y de desarrollo que se han realizado hasta ahora.

Cruz Roja Española está liderando en España un proyecto europeo de sensibilización sobre la malaria, conjuntamente con la Federación de Planificación Familiar Estatal. Este proyecto se lleva a cabo en Alemania, Bélgica, España, Francia y Gran Bretaña, donde 11 organizaciones han formado la "Alianza Europea contra la Malaria".

El principal objetivo de esta Alianza es dar a conocer y concienciar a la opinión pública acerca de los estragos que está causando esta enfermedad e influir en el Gobierno y en las instituciones públicas, a nivel nacional y autonómico, para que se incrementen los recursos destinados a combatir la malaria en el mundo y que se garantice a las comunidades en riesgo el acceso a herramientas preventivas y a tratamiento médico eficaz y asequible.

Este año hemos comenzado el proyecto "Historias de Oro", una nueva iniciativa de participación ciudadana. "Historias de Oro" pretende acercar a la sociedad española realidades cotidianas y positivas, que reflejan la grandeza humana, acciones de las que no solemos habitualmente tener noticias. Historias donde personajes famosos y personas anónimas puedan plasmar sus pequeños o grandes momentos de compromiso con el otro. Un primer fruto de este proyecto es la publicación del libro 0 de *Historias de Oro*, que ha contado con la colaboración de personajes del deporte como Iker Casillas o Miguel Induráin; del cine, como Concha Velasco, Carmen Sevilla o Imanol Arias; de la gastronomía, Sergi Arola o Martín Berasategui; de la literatura y del periodismo, como Rosa Regás, Carmen Posadas o Helena Resano.

Cruz Roja y la Agencia Española de Cooperación Internacional han unido sus capacidades en 2006 para hacer llegar a la población los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), promovidos por Naciones Unidas. Para ello se puso en marcha la campaña "8 Objetivos en Juego" en la que se explican cuáles son los 8 Objetivos de Desarrollo del Milenio, y cuáles las medidas necesarias para su cumplimiento en 2015, explicando a su vez los proyectos de cooperación internacional que juntos desarrollamos en todo el mundo.

# Derecho Internacional Humanitario

La campaña, cuya acción principal es una original exposición de la que se han distribuido copias en las 52 provincias, gira en torno al popular juego de la rayuela en una metáfora clara: al igual que es necesario superar las 8 celdillas del dibujo para llegar al final del juego, es necesario cumplir cada uno de los 8 Objetivos del Milenio para poner fin a la pobreza en el mundo.

La exposición ha sido exhibida desde septiembre de 2006 en centros culturales, salas de exposiciones, empresas, sedes de instituciones públicas y centros educativos de todo el país. Ha sido acogida con gran éxito no sólo entre la población sino entre instituciones públicas de toda España y otros actores de la cooperación al desarrollo, que han querido sumarse a la campaña y ayudar con sus medios a la difusión. Así, y aunque la difusión continuará en 2007, de septiembre a diciembre de 2006 la muestra ha sido visitada por 80.000 personas en toda España, gracias a las más de 200 acciones realizadas por la red territorial de Cruz Roja en todas las Comunidades Autónomas. Además, se han repartido 40.000 folletos y 10.000 carteles, y 6.000 visitantes se han dado un paseo por la exposición virtual en [www.8objetivosenjuego.org](http://www.8objetivosenjuego.org). Con la colaboración de Cruz Roja Juventud se ha elaborado material didáctico con el que se está trabajando en colegios de toda España y ha permitido profundizar los contenidos con gran aceptación entre los más jóvenes.

Como convenio destacado durante 2006 hay que resaltar el suscrito con Radio Nacional de España (RNE), para la emisión radiofónica de espacios semanales sobre la intervención general de CRE. Comienza a ejecutarse durante el mes de noviembre y, al igual que el proyecto ODM, incluye la contratación de una persona que lleva a cabo todas las entrevistas, edita, etc.

En total, durante 2006 se elaboraron 120 comunicados de prensa y se celebraron 25 ruedas de prensa.

Durante este periodo, se ha ultimado la *Guía de publicidad y publicaciones*, una herramienta fundamental para homologar la tipografía, el estilo y la imagen corporativa de la Institución y comenzamos a trabajar, además, la implantación de los procesos de comunicación interna en el sistema de calidad de CRE.

## Revista

La revista de Cruz Roja Española constituye uno de los principales vehículos de la relación de la institución con sus socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio dos veces al año.

En 2006 la media de la tirada de la revista fue de más de 736.000 ejemplares y hubo además de las dos ediciones habituales, un número extra dedicado a las elecciones de la Institución. La revista es el medio por el que se convoca a los socios y voluntarios a ejercer su derecho a elegir a los cargos directivos.

En las dos ediciones semestrales habituales se incluyó un cuadernillo autonómico con información territorial. Se editan los cuadernillos o separatas relativos a las 17 Comunidades Autónomas, más uno que combina a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La publicación oficial de la institución informa de muchas de las actividades más señeras de Cruz Roja Española y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario, como fue el caso de los escritores Gustavo Martín Garzo y Antonio Muñoz Molina. También recogió la opinión de las secretarías de Estado responsables de familia y discapacidad







y de inmigración, Amparo Valcarce y Consuelo Rumí, respectivamente.

A través de sus páginas, los miembros de la Institución pudieron informarse del plan de empleo de colectivos vulnerables, de la labor desempeñada en el ámbito local de los programas de reconstrucción en el sur de Asia tras el tsunami, del operativo humanitario que se desplegó por el conflicto del Líbano que tuvo lugar en verano, de la labor de Cruz Roja Juventud, etcétera.

En el número del segundo semestre se incluyó en la revista una bolsa para facilitar la participación en el programa "Dona tu móvil", en el que participa la institución con otras entidades.

### **Boletín digital**

En 2006 se consolidó el boletín digital de Cruz Roja Española, una herramienta de difusión de la actividad institucional, que reciben los 5.000 correos electrónicos de la entidad.

El boletín tiene carácter mensual e incide mucho en actividades locales, da voz a voluntarios e informa de cuestiones de interés general. Se realiza en versión castellana y catalana.

A fines de año se cambió el formato, más atractivo, y se le incluyó imágenes. Del boletín se hizo un número especial con ocasión del Día Mundial, celebrado el 8 de mayo en Burgos.

### **Centro de Documentación**

El Centro de Documentación custodia, cataloga y difunde la información generada por la propia Institución, tanto a nivel nacional como internacional, desde su fundación en el año 1864.

Se encuentra situado en la Avda. Reina Victoria, nº 26 (planta semisótano). Su horario es de lunes a viernes, de 8:00 a 14:00 h y de 15:00 a 17:00 h. Es de libre acceso y cuenta con una sala de lectura y otra para visionado de audiovisuales y consulta de microfilm.

El fondo documental está constituido por: biblioteca (9.000 monografías), hemeroteca (3.000 revistas), archivo de imágenes (55.000), archivo histórico (4 millones de documentos) y videoteca (600 vídeos).

Los usuarios del Centro de Documentación de Cruz Roja Española son de dos tipos:

Usuarios internos:

- Voluntarios y trabajadores de las Asambleas Territoriales de Cruz Roja Española.
- Trabajadores de la Oficina Central.
- Delegados internacionales.
- Sociedades nacionales de Cruz Roja.

Usuarios externos:

- Personas físicas (españoles y extranjeros) que acrediten ser familiares en primer grado y cuyos datos se encuentren en el Archivo de Cruz Roja Española, por diversos motivos: médicos, conflictos bélicos, refugiados, etc.
- Investigadores.
- Estudiantes.
- Archivos públicos y privados.

- Organismos e Instituciones.
- Medios de comunicación.

A lo largo del año 2006, el Centro de Documentación ha dado respuesta a las siguientes consultas:

- Archivo Histórico Cruz Roja Española: 200 peticiones.
- Biblioteca: 80 peticiones

Y ha realizado la siguiente documentación para su distribución a la Oficina Central y Oficinas Territoriales de Cruz Roja Española:

- Resúmenes digitales de Prensa Cruz Roja: 220.
- Boletines digitales del BOE: 226.
- Boletines digitales Ayudas y Subvenciones: 46.
- Reseñas digitales del Consejo de Ministros: 46.

### Formación

Los objetivos desde el ámbito de formación para este año eran:

- La implantación de sistema de calidad en formación.
- La potenciación de uso de las nuevas tecnologías.
- La actualización de los materiales formativos.
- La consolidación de la red de formadores.
- La adaptación de los materiales formativos a la nueva ley de autonomía personal y dependencia.

En este periodo se han desarrollado innumerables acciones formativas de distinta índole, la elaboración de distintos materiales pedagógicos, desarrollo de las nuevas tecnologías y de medios audiovisuales, la potenciación de la red de formadores y la implantación del sistema calidad para la gestión de la formación. A nivel global durante este año podemos destacar tres hitos fundamentales:

- La aprobación del Plan de Formación por el Comité Nacional celebrado el 7 de mayo de 2006 y que supone la culminación de todo un proceso de debate para definir, organizar y priorizar la formación en la organización.
- En el ámbito de la calidad se elaboró e implantó un sistema de calidad de gestión de la formación dentro de la norma ISO 9001/2000, que fue aprobado el 28 de febrero de 2006 por la Comisión Nacional de Calidad y que se encuentra pendiente de la certificación de AENOR en algunos territorios.
- Se ha trabajado para establecer procesos de formación más cortos y con una vinculación más directa con la actividad. En esta línea se debería de encuadrar la actualización de la Formación Básica en Socorros y Emergencias o la Formación especializada para los ERIE de ayuda humanitaria a inmigrantes.
- La consolidación de la Escuela de Otoño de Cruz Roja Española celebrada del 11 al 19 de diciembre, con la realización de 18 acciones formativas, encuentros, reuniones, grupos de trabajo, etc., con la participación de más de 700 voluntarios, delegados, personal remunerado y directivos de todos los ámbitos territoriales.

### Formación para la intervención social

La formación en el ámbito social ha estado marcada por la aparición de la Ley de Autonomía Personal y Dependencia aprobada en diciembre de 2006. Para dar una respuesta adecuada a esta ley se ha realizado un importante esfuerzo, tanto en la formación de voluntarios y personal remunerado como en la actualización de materiales.

Continuando la línea de trabajo de unificación de criterios sobre los materiales didácticos y la homogenización de procesos en torno a una formación de calidad, han supuesto un esfuerzo significativo este año la elaboración de:

- *Guía Metodología y habilidades docentes*. Formación básica para el formador: cuyo objetivo principal consiste en sistematizar, estructurar y actualizar la formación básica de nuestros formadores.
- *DVD Ayudas a dependencias*: destinado a los cuidadores informales, incluyendo en su menú principal: transferencias, ejercicios físicos de mantenimiento, ayudas técnicas, etc.

<b>Formación</b>				
	<b>2005</b>		<b>2006</b>	
	<b>Cursos</b>	<b>Participantes</b>	<b>Cursos</b>	<b>Participantes</b>
<b>Formación interna</b>				
Institucional	1.117	15.374	2.052	23.262
Social	534	7.830	722	9.014
Socorros	1.123	18.192	1.728	26.522
Cooperación internacional	28	628	49	797
Medio ambiente	17	262	23	272
Otros	206	2.585		
<b>Total formación interna</b>	<b>3.025</b>	<b>44.871</b>	<b>4.574</b>	<b>59.867</b>
<b>Formación externa</b>				
Sociosanitaria	1.912	38.052	1.941	30.857
Formación ocupacional	223	1.979	314	4.123
Formación Universitaria y FP		2.371	48	1.500
Formación en Derecho Internacional Humanitario	46	3.450	41	1.187
Otros	1.614	29.025	2.664	50.029
<b>Total formación externa</b>	<b>3.795</b>	<b>74.877</b>	<b>5.008</b>	<b>87.696</b>
<b>Formación a distancia</b>				
Formación a distancia	24	438	86	494
<b>Total formación a distancia</b>	<b>24</b>	<b>438</b>	<b>86</b>	<b>494</b>
<b>Total formación CRE</b>	<b>6.844</b>	<b>120.186</b>	<b>9.668</b>	<b>148.057</b>

Desde los distintos ámbitos de formación de Cruz Roja Española (autonómico, provincial y local) se sigue aportando la identificación de nuevos proyectos que se traducen en un enriquecimiento formativo y se fomenta el trabajo en red, consiguiendo unir a un voluntariado que en algunas ocasiones está muy disperso, fomentando su participación en la vida asociativa.

### Formación para la cooperación internacional

Durante el año 2006 se realizaron diversas acciones formativas en el área de cooperación internacional. A continuación, mencionamos los más destacables:

Cinco cursos de formación de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a las siguientes áreas: Logística, Relief, Agua y Saneamiento y Telecomunicaciones. Los cursos tuvieron como objetivo la formación de nuevo personal que formará parte de estas unidades.

Dentro del Convenio marco firmado con el Ministerio de Defensa se celebraron las 2ª Jornadas Cívico-Militares en la Escuela de Guerra del Ejército, orientadas al reciclaje de los miembros de las unidades ERU y FACT.

Relacionado con la formación en gestión del ciclo del proyecto se organizó un curso de Evaluación de Proyectos de Cooperación Internacional, dirigido a los delegados y delegadas internacionales de la Institución, así como a todo aquel personal de sede vinculado a actividades de cooperación. Sobre el ciclo del proyecto, aplicado a la acción humanitaria, tuvo lugar un curso de cuarenta horas en la Escuela de Formación de Otoño, celebrada en El Escorial.

Relacionado con la formación de estos colectivos se celebró un BTC en el mes de enero en Carmona (Sevilla) y un taller sobre "Seguridad y ayuda alimentaria" en El Escorial.

Se ha contribuido al fortalecimiento de otras sociedades nacionales apoyando a la Cruz Roja Finlandesa en la organización de un curso sobre Identificación y Formulación de Proyectos que se celebró en Helsinki durante el mes de marzo.



Igualmente durante el mes de agosto se organizó un curso en el Centro de Formación de AECI en Cartagena de Indias (Colombia), sobre "Ejecución y seguimiento de proyectos de cooperación internacional", en el que participó personal técnico de las Cruz Roja de Colombia, Perú, Bolivia, Ecuador, Brasil y Paraguay.

Se han convocado territorialmente numerosos cursos de "Formación básica de Cooperación", consolidándose la versión a distancia de este curso del que han tenido lugar varias ediciones.

En cuanto a la formación externa en el área de cooperación hay que destacar la 3ª edición del Máster de Gestión del Ciclo del Proyecto y Acción Humanitaria que Cruz Roja Española organiza con la Universitat Oberta de Catalunya. También la 2ª edición del curso de la Escuela Complutense de Verano sobre "Análisis y programación de la Acción Humanitaria".

Cruz Roja Española se hizo cargo un año más de la coordinación del módulo de Acción Humanitaria del Máster de Acción Solidaria Internacional de Europa que celebra la Universidad Carlos III de Madrid. Y a lo largo del pasado año se desarrollaron la mayor parte de los contenidos de la 2ª edición del Postgrado de Ayuda Humanitaria Internacional, que Cruz Roja organiza con la Universitat Jaume I de Castellón.

### **Formación en Salud, Socorros y Emergencias**

En esta área se ha trabajado en dos líneas básicas de actuación: la formación del voluntariado de la Institución dentro de los programas de salud o socorros y la formación externa, dirigida a la ciudadanía, en materia de primeros auxilios.

#### **Formación interna dirigida a los voluntarios de intervención en las áreas de Salud y socorros**

Como apoyo al Plan de Socorros y Emergencias, en los diferentes centros de formación se han estado impartiendo cursos de formación en socorros y emergencias, socorrismo acuático y transporte sanitario;

asimismo, a través de la formación especializada, se han ido capacitando a los miembros de diferentes equipos de respuesta inmediata en emergencias que conforman el Programa de Intervención en Emergencias.

Con relación al Programa de Salvamento Marítimo, se han realizado a lo largo del año cuatro cursos de manejo avanzado de embarcaciones nivel "B", en Getaria (Guipúzcoa), con el objetivo de perfeccionar habilidades para el manejo y mantenimiento de este tipo de embarcaciones de salvamento, incidiendo especialmente en el desarrollo de actividades en condiciones de mar adversas.

Y, en esta línea, dentro del área de socorrismo acuático, se ha realizado con la colaboración de la Oficina de Guipúzcoa, el primer curso estatal de especialización en el manejo de motos acuáticas. Este curso estaba destinado a socorristas, patrones de motos acuáticas especialistas en rescates en el mar.

En relación a la actualización y elaboración de materiales, se han emprendido dos acciones fundamentales: en primer lugar la revisión de la formación básica en socorros y emergencias, tomando como referencia la documentación trabajada en años anteriores y los requerimientos actuales relacionados con la normativa comunitaria existente, además de las recomendaciones técnicas emitidas por el Consejo Europeo de Reanimación Cardio-pulmonar. Este proyecto no sólo va a actualizar los aspectos relacionados con el plan de intervención en esta área, sino que también va a englobar contenidos de salvamento marítimo, transporte sanitario urgente y desfibrilación externa semiautomática; todo ello siguiendo una estructura modular, tal y como se recoge en el Plan de Formación de Cruz Roja Española, aprobado en mayo de este año.

Además, se han preparado materiales formativos dirigidos a la sensibilización y capacitación de los integrantes de los ERIES de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes.

### **Formación externa dirigida a la ciudadanía**

Con relación a la formación dirigida a la población en general, se han ofertado en todo el territorio cursos de formación a las personas que a título individual deseaban adiestrarse en primeros auxilios, socorrismo acuático y/o transporte sanitario.

También se han acometido cursos a diferentes niveles de profundización —desde 5 a 50 horas— de primeros auxilios, soporte vital básico y transporte sanitario urgente, destinados a personal de diferentes empresas y entidades. La mayor parte de esta formación se ha desarrollado dentro del entorno de prevención de riesgos.

La formación impartida se ha realizado fundamentalmente a nivel presencial, tanto en nuestros propios centros como en las aulas de las entidades colaboradoras. Al mismo tiempo también se ha dado la oportunidad de poder participar en la formación de primeros auxilios en el entorno virtual.

### **Formación a distancia**

Cruz Roja ha continuado trabajando la Formación a Distancia en un Entorno Virtual de Aprendizaje a través de un convenio de colaboración con el Campus para la Paz y la Solidaridad de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC), que nos permite utilizar Internet para realizar cursos a distancia guiados por formadores/as y usando materiales didácticos multimedia adaptados a la red.

En este entorno virtual Cruz Roja ha realizado los siguientes cursos:

- 4 cursos de Primeros Auxilios a Distancia, con una participación de 100 personas.
- 6 cursos de Formación Básica en Cooperación Internacional, con 203 personas.
- 1 curso de Exploremos el Derecho Internacional Humanitario, con 31 personas.
- 1 curso de Aprender en la Virtualidad, con 62 personas.
- 1 curso de Enseñar en la Virtualidad, con 22 personas.

En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario, se han realizado dos nuevas ediciones del Máster en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria, una en marzo y otra en

noviembre, con más de 200 participantes en total (máster, posgrados o cursos de especialidad), y se ha realizado la primera convocatoria del Máster en Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional en la edición de noviembre, con una treintena de participantes.

## **Derecho Internacional Humanitario**

### **Difusión interna**

Está en marcha un proyecto de difusión y sensibilización interna dirigido a nuestros voluntarios y al personal laboral. El objetivo del mismo es dar a conocer, formando y sensibilizando, los principios y valores humanitarios contenidos en el Derecho Internacional Humanitario y en el Derecho de los Derechos Humanos. Para ello, se está creando una red territorial de promotores de derechos humanos y de Derecho Internacional Humanitario, quienes son los responsables de difundir estas normas humanitarias entre el voluntariado y el personal laboral de sus ámbitos territoriales, así como de promover otro tipo de acciones de sensibilización dirigidas a la población. Actualmente, la red de promotores está integrada por un total de 120 personas, trabajadores y voluntarios. Como acciones más destacables en este ámbito podemos citar:

- El IV Curso Estatal de Promotores en Valdeavellano de Tera (Soria), de cuarenta horas, para incorporar a sus 25 participantes a la red estatal.
- El IV Taller de Promotores sobre el Conflicto Árabe-Israelí, en Alcalá de Henares, al que asistieron 24 promotores.
- En el marco de la Escuela de Otoño, se organizó el Seminario sobre Religiones y Derechos Humanos al que asistieron 23 promotores

### **Difusión externa**

Se han impartido cursos dirigidos principalmente a las Fuerzas Armadas, Cuerpos y Fuerzas de Seguridad y al ámbito universitario. La actividad a la que más recursos y esfuerzos se dedican es a la formación de las Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad. Estos colectivos son los destinatarios principales de estas normas humanitarias, por lo que para Cruz Roja es fundamental contribuir a su formación. Ello supone una obligación jurídica para el Estado, por un lado, y respecto de Cruz Roja, uno de sus fines estatutarios. Esta actividad se sustenta y formaliza a través de Convenios de Colaboración entre Cruz Roja Española y los Ministerios de Defensa e Interior.

En este ámbito, habría que destacar como una de las actividades más relevantes, el curso de especialización y reciclaje dirigido a los profesores de las Academias Militares. La repercusión que va a tener la debida formación en la materia de tales profesores será clave, teniendo en cuenta su función docente dentro de las fuerzas armadas.

En cuanto a círculos académicos, se han cubierto las expectativas y se han realizado cursos con distintas universidades. Además, se puso en marcha un Máster de Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional de 510 horas de duración.

### **Propuestas normativas**

A largo del año 2006 se ha elaborado una nueva propuesta de modificación del Código Penal que se ha enviado al ministro de Justicia, siempre con el objetivo de adaptar nuestra legislación interna a los nuevos compromisos internacionales adquiridos por España en esta materia. El fin es adaptarlo al Estatuto de Roma de la Corte Penal Internacional en materia de crímenes de guerra, así como incriminar determinadas conductas a la vista de otros instrumentos del Derecho Internacional Humanitario, como los ataques contra el personal de las Naciones Unidas y personal asociado, la infracción de prohibiciones relativas a las armas biológicas, químicas o minas antipersonas, el reclutamiento de niños soldados o la imprescriptibilidad de los crímenes de guerra.

### **Trabajos de investigación y publicaciones**

Siguiendo con la línea de publicaciones anuales, a lo largo de 2006 se ha trabajado en la segunda edición de Derecho Internacional Humanitario, una publicación que hace un extenso y riguroso recorrido por todos los

## **Difusión de principios / Formación / Derecho Internacional Humanitario**

temas vinculados a esta materia. Dicha publicación ha sido elaborada por el conjunto de profesores del Centro.

Asimismo también se han publicado dos manuales dirigidos a soldados y suboficiales, con el objetivo de darles a conocer los principales principios y contenidos de estas normas de una manera clara y comprensiva.

Por otra parte, también se ha trabajado, en colaboración con el Ejército de Tierra, en una profunda revisión de un manual dirigido a jefes y oficiales. Es una importante publicación que está siendo utilizada también por algunos ejércitos sudamericanos.

### **Algunos datos de las actividades formativas del Centro durante el 2006**

---

Número de acciones formativas realizadas: 23

---

Horas totales de formación / especialidad: 343

---

Número de alumnos totales / especialidad: 1.068

---

Media de alumnos por cursos: 46

---



**Voluntariado / Socios /  
Desarrollo local**





Recursos humanos	
Voluntarios	155.977
Socios	754.310
Trabajadores	10.058

## Voluntariado

### Acción voluntaria

El voluntariado de Cruz Roja asume un compromiso solidario que le lleva a desarrollar actividades de interés general, apoyando, cada vez más de cerca, a aquellas personas y colectivos en situación de vulnerabilidad.

El perfil del voluntariado en 2006 podríamos definirlo como un hombre, de edad comprendida entre los 21 y 30 años, que dedica un tiempo medio de 7 horas a la semana a su actividad como voluntario y con una permanencia superior a los 6 años y 5 meses.

Las áreas en las que participa un mayor número de voluntarios y voluntarias son las de Socorros y Emergencias, donde 2/3 partes son hombres, seguida de la de Intervención Social, donde 2/3 partes son mujeres. A pesar de que el voluntariado de Cruz Roja es mayoritariamente masculino, dado el peso actual del Área de Socorros y Emergencias, el crecimiento de la actividad social que realiza Cruz Roja está favoreciendo que se equilibre la participación de hombres y mujeres.

### Sensibilización a la población y captación de voluntariado

Con la finalidad de dar a conocer las actividades en que interviene Cruz Roja y de promover la participación social a través de su voluntariado, se han llevado a cabo cerca de 448 acciones de captación.

La mayoría de estas acciones iban dirigidas a la población en general, aunque se ha hecho hincapié en la necesidad de incorporación de voluntariado en proyectos vinculados al Área de Socorros y Emergencias, así como a proyectos sociales de atención a personas mayores y a personas inmigrantes.

En cuanto a las líneas de captación activas, se mantuvo la línea iniciada en el 2005 con el objetivo de acercar a cualquier persona a la actividad voluntaria a través de la campaña "Voluntario por un día", campaña que permitía experimentar junto a un voluntario, y durante el espacio de una jornada, qué es ser voluntario, conociendo de primera mano alguna de las acciones solidarias.

El año finalizó con el lanzamiento de una nueva campaña de ámbito estatal, "Una persona mayor aún tiene mucho que enseñarte", financiada por Cajamadrid, cuyo fin era el de atraer a la población juvenil a participar como voluntario o voluntaria en proyectos dirigidos a personas mayores.

En cuanto a campañas de ámbito autonómico y provincial, Catalunya puso en marcha la campaña "Xumet 2006", Salamanca la campaña "Idéntico a ti" y Andalucía "Da la cara", esta última subvencionada por la Junta de Andalucía.

### Gestión de voluntariado

A lo largo del año 2006, se atendieron más de 25.415 solicitudes de voluntariado, se tramitaron 20.706 altas nuevas y la salida de 23.218 miembros, contando para ello con el apoyo de los referentes de Voluntariado y Formación de 598 Asambleas Locales de Cruz Roja Española. Cabe señalar, asimismo, que en el Área de Voluntariado y Desarrollo Local trabajan de manera continua en torno a 3.477 voluntarios y 335 contratados.

Facilitar un modelo unificado para la gestión del voluntariado en Cruz Roja en todo el territorio es una tarea que se ha visto fuertemente reforzada gracias a la implantación del Sistema de Calidad para la Gestión de Voluntariado.



Este Sistema, que ya se ha implantado o está en fase de implementación en más de la mitad de los ámbitos locales de Cruz Roja Española, regula cada una de las fases definidas en el proceso de gestión, estableciendo indicadores que miden el desarrollo del proceso y sus resultados, con la finalidad de gestionar de la mejor manera posible, tanto las personas que desean hacerse voluntarias como las que ya lo son.

## **Participación**

Cruz Roja sigue impulsando, en todos los ámbitos territoriales, la realización de acciones que promueven la participación del voluntariado en la vida asociativa de la Institución, sea a través de encuentros u otros eventos sociales, tales como actividades culturales, actos públicos de reconocimiento a la labor voluntaria, etc. Así lo demuestran las 2.526 actividades desarrolladas y los 94.821 voluntarios que en ellas han participado.

A nivel estatal son de destacar dos iniciativas:

- La organización del Encuentro Estatal de Voluntarios y Voluntarias "FACE 06" que tuvo lugar en San Lorenzo de El Escorial (Madrid), del 26 al 28 de mayo de 2006. En esta edición participaron más de 500 personas. Como ya es tradicional, en el marco del encuentro se celebró la fase nacional de la Convención Europea de Primeros Auxilios, donde participaron 15 equipos autonómicos. En la fase nacional, el equipo ganador fue el que representó al Comité Autonómico de Cruz Roja en la Comunidad Autónoma de Madrid, quien posteriormente representó a CRE en la Fase Europea, que se celebró en Asís (Italia), del 16 al 18 de junio de 2006.
- La participación de CRE en la Fiaccolata/06 que, como todos los años conmemora el nacimiento del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Castiglione delle Stiviere (Italia). Esta nueva edición de la Fiaccolata se desarrolló del 22 al 25 de junio de 2006 y en ella participaron 112 voluntarios y voluntarias de 11 Comités Autonómicos de Cruz Roja.

Asimismo, en el 2006 se constituyó un Grupo de Trabajo compuesto por personal voluntario y remunerado de diversos Comités Territoriales, con el fin de diseñar un nuevo Programa de Participación de Cruz Roja, una vez analizados los resultados obtenidos hasta el momento a través del Programa de Participación vigente.

Cabe señalar, asimismo, que en el 2006 dieron comienzo las elecciones generales de Cruz Roja Española para la renovación de sus Órganos de Gobierno, siendo, por tanto, el 2006, un año clave en cuanto a participación institucional.

Por otro lado, difundir y reconocer la labor que el voluntariado desarrolla día a día es una tarea asumida por la organización como fundamental, manteniendo así la motivación e implicación del voluntariado con la Institución. Son muchas las acciones de difusión y reconocimiento que se desarrollan a lo largo del año, si bien la mayoría se celebran en torno a la conmemoración del Día Mundial de la Cruz Roja (8 de mayo) y el Día Internacional del Voluntariado (5 de diciembre).

Asimismo, nuestra organización desarrolla también otras acciones de fidelización y agradecimiento, como el envío de un Paquete de Bienvenida a los nuevos miembros de Cruz Roja o el envío de cartas de agradecimiento coincidiendo con la renovación del carné de voluntarios, enviándose más de 9.000 de estas últimas.

### **Coordinación territorial**

En el 2006 se celebraron tres reuniones de la Comisión Nacional de Voluntariado y Formación, órgano no estatutario dependiente del Comité Nacional de Cruz Roja Española, cuyo cometido es, entre otros, el de velar por el desarrollo de las estrategias de Voluntariado contenidas en el Plan de Acción 2003-2007. Esta Comisión se replica también en el ámbito autonómico y provincial, adaptando y desarrollando las líneas estratégicas de Voluntariado en su ámbito de competencia.

Asimismo, a lo largo de 2006 se celebraron dos reuniones de directores y responsables autonómicos y provinciales de Voluntariado de Cruz Roja, en la segunda de las cuales SE acordó, con la participación de todos, el Plan Trabajo de Voluntariado para el año 2007.

Por último, cabe destacar la edición de un Boletín Mensual Informativo de Voluntariado y Desarrollo Local, cuyo primer número salió en septiembre de 2006 y cuyo fin es el de facilitar un nuevo canal de información, si bien de carácter continuo, sumándose así a las circulares que se remiten periódicamente desde el departamento de Voluntariado y Desarrollo Local de la Oficina Central de Cruz Roja.

### **El Canal de Voluntarios**

Cruz Roja dispone, en su página web, de un Canal de Voluntarios, que en 2006 cambió de diseño y amplió prestaciones, contándose para ello con el apoyo de la Oficina Provincial de Cruz Roja Española en Alicante y de diversos voluntarios de la red territorial.

El Canal de Voluntarios ofrece información general de interés para voluntarios, así como espacios virtuales de encuentro y participación, además de una oficina virtual a través de la cual se pueden realizar diversas gestiones.

### **Coordinación con otras entidades**

Es de destacar la participación activa de 34 Comités Autonómicos y Provinciales en sus respectivas Plataformas de Voluntariado.

Cruz Roja Española, a lo largo de 2006, ha seguido vinculada a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), que en 2006 celebró su 20 aniversario.

Cruz Roja juega un papel activo en la Plataforma a través de su Comisión Permanente, donde ostenta, desde marzo de 2006, la Vocalía de Comunicación y Nuevas Tecnologías, habiéndose ocupado anteriormente de la Vocalía de Relaciones Internacionales. Además, como miembros de la Junta Directiva de la PVE, se ha participado activamente en la organización de la XI Escuela de Otoño de la Plataforma.

### **El Centro de Voluntariado**

El Centro de Voluntariado (<http://www.crvoluntariado.org>), una iniciativa conjunta de Cruz Roja Española y la Cruz Roja Británica, cuyo objetivo es el de incrementar las capacidades de los gestores nacionales y regionales

de voluntariado de las Sociedades Nacionales europeas de Cruz Roja, se ha convertido en un recurso público mundial gracias a su publicación en Internet.

La website del Centro de Voluntariado, patrocinada por la Fundación Vodafone España, ofrece, entre múltiples recursos de interés para gestores de voluntariado (biblioteca virtual, formación en línea, boletines y servicio de notificaciones, etc.).

Entre las acciones presenciales, destacan las siguientes:

- Realización de diversas visitas de estudio: visita de delegaciones de la Cruz Roja Andorrana y la Cruz Roja Francesa (Madrid, 16 y 17 de marzo de 2006) y visita de una delegación de la Cruz Roja Noruega (Madrid, de 29 de noviembre a 2 de diciembre de 2006).
- Realización de una reunión de Desarrollo de Voluntariado y Nuevas Tecnologías (Madrid, 14 y 15 de julio de 2006).
- Desarrollo de un seminario sobre gestión de Voluntariado en Albania a petición de la Cruz Roja Albanesa (Tirana, del 15 al 17 de marzo de 2006).
- Apoyo a la red ENDOV y participación en las reuniones de ésta (Atenas, de 18 a 20 de mayo de 2006, y La Haya, del 19 al 21 de octubre de 2006).
- Asesoramiento y apoyo tecnológico para el desarrollo de la Conferencia MENA (Marrakech, del 17 al 19 de mayo de 2006), en la que participaron diversas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja de la cuenca mediterránea.

Otras acciones:

- Desarrollo de un estudio comparativo de la gestión de voluntariado entre diversas Sociedades Nacionales de Cruz Roja en Europa.
- Desarrollo de los materiales formativos, en español e inglés, del curso en línea de "Gestión de Voluntariado".

<b>Voluntarios por edad y género</b>			
<b>Edad / Género</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total 2005</b>
< 14	1.063	1.268	2.331
15-16	953	1.138	2.091
17-20	6.009	9.689	15.698
21-30	35.803	32.552	68.355
31-40	24.940	14.869	39.809
41-50	7.190	7.319	14.509
51-60	3.951	4.432	8.383
31-65	1.125	1.258	2.383
> 65	3.344	3.286	6.630
<b>Total 2005</b>	<b>84.378</b>	<b>75.811</b>	<b>160.189</b>
<b>Edad / Género</b>	<b>Hombres</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Total 2006</b>
< 14	987	1.085	2.072
15-16	714	1.000	1.714
17-20	5.578	9.406	14.984
21-30	30.705	30.608	61.313
31-40	25.971	15.806	41.777
41-50	7.663	7.826	15.489
51-60	4.078	4.843	8.921
31-65	1.177	1.399	2.576
> 65	3.487	3.644	7.131
<b>Total 2006</b>	<b>80.360</b>	<b>75.617</b>	<b>155.977</b>

Voluntariado adulto por sexo	
	Año 2006
Nº Voluntarios	69.208
Nº Voluntarias	59.570
<b>Total</b>	<b>128.778</b>

Voluntarios CRJ por sexo	
	Año 2006
Nº Voluntarios	11.152
Nº Voluntarias	16.047
<b>Total</b>	<b>27.199</b>

## Red Social de Apoyo

Cruz Roja Española cuenta con la colaboración puntual de 90.225 personas que componen una red de apoyo a personas dependientes que, con independencia de la propia red familiar, dan soporte en situación de emergencia o seguimiento a usuarios y usuarias que disfrutaban de nuestro Programa de Teleasistencia.

## Socios

Se ha continuado la realización de acciones de mejora de la base de datos, tales como: gestión de devoluciones de recibos, grabación de cupones, gestión de devoluciones de comunicados, captación de socios, gestión de duplicados y recepción de comunicados. Cruz Roja Española finalizó el año con 754.310 socios.

Durante el 2006 se han realizado varias acciones específicas de incrementos de cuota y captación de nuevos socios en los diversos envíos realizados: memoria 2006 y certificado de aportaciones, aunque en esta ocasión



se han modificado las ofertas con objeto de conseguir incrementar el índice de respuesta de cada uno de los envíos.

Con objeto de repetir el éxito del año anterior, durante el 2006 se han programado dos nuevas fases de la campaña "1 Socio Más" con el envío de 80.000 nuevos comunicados. Posteriormente se ha realizado una acción de marketing telefónico entre todos aquellos que no han respondido al comunicado. Los resultados nuevamente han sido muy positivos, se han conseguido nuevos socios y nuevos incrementos de cuota.

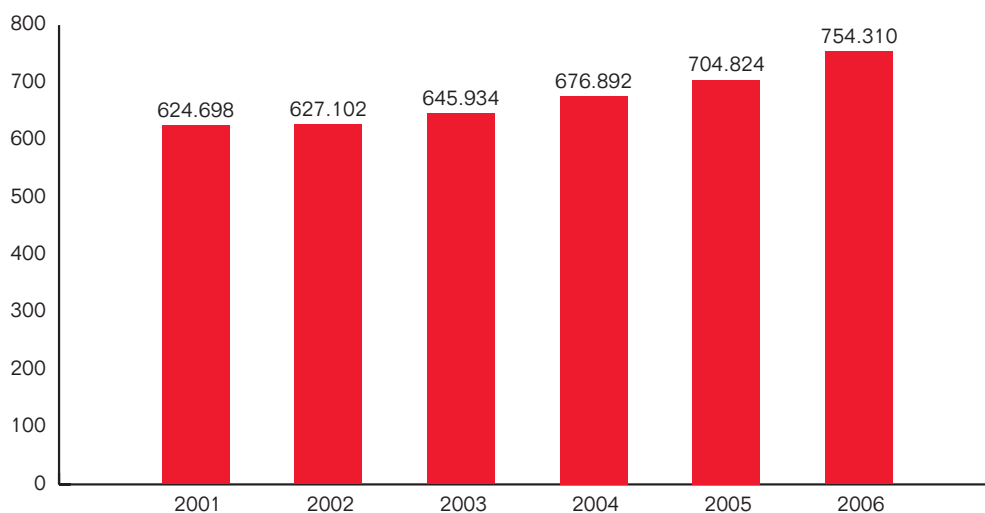
Durante los meses de noviembre y diciembre se llevó a cabo una nueva campaña de captación de socios a través de diversas técnicas de marketing directo, cuyos resultados finales se conocerán a lo largo de 2007.

El telemarketing continúa siendo la técnica de captación más utilizada: el 70% de los nuevos Socios provienen de este canal (3% más que en 2005), el 20,5% a través de *Face to Face*, canal que ha reducido la captación el 37% con respecto al 2005.

Los incrementos más importantes se han producido en los canales de Asambleas Locales: 3,8% (22% de incremento con respecto a 2005) y Asamblea Provincial: 1,39% (74% de incremento con respecto a 2005). Estas mejoras han sido posibles gracias a la realización de la denominada "Zona CR", cuyo objetivo ha sido la captación de socios por medios propios.

En 2006 se han captado 91.902 socios personas (el 8,31% menos que en 2005), y 1.799 socios empresas (el 8% más que en 2005). El número de bajas ha sido de 43.562 socios personas y 1.496 socios empresas. Estas cifras suponen un descenso del 65% del número de bajas con respecto al 2005, como consecuencia de la mejora de la gestión en este aspecto.

### Evolución de socios



- Se ha incrementado el 7% el número de socios y la facturación el 20,6%. Asturias y Baleares han experimentado los mayores crecimientos.
- El número de empresas se ha incrementado por primera vez desde hace cuatro años. En esta ocasión, el 1,20%, como consecuencia de las continuas campañas de actualización de datos y de acciones específicas de captación entre este colectivo. También es importante mencionar la incidencia de la Zona CR en la captación de este colectivo.
- El índice de penetración en la provincia se ha incrementado el 6,88%, quedando fijado en el 1,71%. Incremento notable que hace más alcanzable el objetivo del 2%. En cuanto a capitales de provincia, el índice se ha incrementado el 8,55%. Alcanzando el 2,58%. Los mayores índices de penetración corresponden a Canarias, Castilla-La Mancha y Comunidad Valenciana.



## Desarrollo local

El Plan de Desarrollo Local viene determinado por el conjunto de acciones relacionadas con la dinamización, el fortalecimiento y el desarrollo institucional y territorial al tratar que el conjunto de las Asambleas Locales incremente sus capacidades para facilitar las intervenciones con los colectivos vulnerables de su entorno de referencia.

### Programa de Dinamización Territorial

El Programa de Dinamización Territorial tiene por objeto sensibilizar a los equipos de los diferentes ámbitos de la Institución para promover el desarrollo local, mediante la firma de compromisos consensuados y la definición de planes de acción adaptados a las diferentes realidades.

### Análisis institucional y del entorno local

Se han establecido acciones de análisis institucional en 350 Asambleas Locales, Comarcales o Insulares mediante la implantación de distintas herramientas de diagnóstico de capacidades de la red territorial con objeto de mejorar nuestra eficacia en los proyectos dirigidos a los colectivos vulnerables. La red local de la Institución ha promovido y efectuado, como primer paso para la consecución de los planes anuales por Asamblea Local, un total de 316 análisis de entorno local y comunitario.

### Planes Anuales por Asamblea Local

El Plan Anual de la Asamblea Local recoge el conjunto de actividades a desarrollar durante el año. En éste se describen las actuaciones dirigidas al fortalecimiento y desarrollo territorial y el conjunto de respuestas a las necesidades de los colectivos vulnerables objeto de intervención de Cruz Roja Española. De este modo, se han desarrollado en el pasado año un total de 303 planes anuales por Asamblea Local mejorando de este modo nuestra capacidad de acción y desarrollo.

### Acuerdos por la Solidaridad

Los Acuerdos por la Solidaridad, como de cooperación y consenso entre ámbitos territoriales, tienen su origen en el proceso de trabajo emprendido entre los Órganos de Gobierno y los equipos de gestión de una Asamblea Local y un Comité Provincial. A lo largo del año 2006 se han suscrito un total de 315 iniciativas de este tipo.

### Programa de Fortalecimiento Institucional

El Programa de Fortalecimiento Institucional contempla aquellas actuaciones encaminadas a incrementar y mejorar las capacidades de las Asambleas Locales, Comarcales e Insulares, para dar respuesta a las necesidades del entorno y a los objetivos estratégicos de CRE.

Durante el año 2006 se ha establecido en el conjunto de la red territorial un conjunto de acciones de formación y capacitación relacionadas tanto con los Órganos de Gobierno como con las Áreas de Gestión (Áreas de Administración y Áreas de Voluntariado y Actividad) vinculadas a la estructura organizativa de la Asamblea Local.

En este sentido se han realizado 256 actividades formativas dirigidas a los Órganos de Gobierno y 341 correspondientes a las distintas Áreas de Gestión Local.

### Programa de Desarrollo Territorial

Este programa tiene como objetivo consolidar redes de trabajo y procedimientos de planificación y evaluación sistematizados, homogéneos y adaptados al ámbito territorial para la optimización de recursos y mejorar la eficiencia en la gestión y Administración Local, así como la promoción de modelos y sistemas de transferencia del conocimiento como instrumento de apoyo y servicio al desarrollo de la red local.



### **Creación de redes**

La implantación de acciones de apoyo desde los diferentes ámbitos territoriales así como la constitución de grupos interlocales y la conformación de Comisiones de Desarrollo Local siguen siendo elementos muy destacados en la acción local.

En el año 2006 han velado por el desarrollo de las estrategias de desarrollo local contenidas en el Plan de Acción 2003-2007, 25 Comisiones Provinciales así como la Comisión Nacional de Acción Local.

### **Buenas Prácticas y Especialistas**

En el pasado año 2006 se han implantado sistemas de transferencia de conocimiento (bien sean éstas de proyectos y/o personas) a través de la aplicación de metodologías de intercambio de conocimiento (Aplicación de Buenas Prácticas y Especialistas).



**Calidad / Sistemas /  
Asuntos jurídicos / Gobierno**

## Sistemas de calidad

El compromiso con la gestión de calidad pretende:

- La identificación de las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas.
- La máxima rentabilidad social.
- La mejora continua.
- El desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos.
- El compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión.

Para el logro de dichos objetivos, Cruz Roja ha desarrollado un modelo de calidad basado en:

- **Liderazgo**

Asegura que los proyectos están alineados con los principios, misión y estrategias de la Institución. La dirección se compromete a asegurar los recursos necesarios, establecer los objetivos y realizar el seguimiento en función de los datos obtenidos.

- **Gestión por procesos orientados al usuario**

Identifica las necesidades de los destinatarios y los procesos claves de nuestra acción.

- **Gestión de los recursos**

Asigna funciones y responsabilidades en los proyectos, establece los planes de formación para adecuar el conocimiento y las competencias, incorpora la evaluación de la satisfacción del personal. Asegura que los productos y servicios adquiridos cumplen con los requisitos establecidos, seleccionando y evaluando a los proveedores. Identifica las fuentes de financiación analizando la capacidad de gestión.

- **Gestión del voluntariado**

Identifica los puestos de acción voluntaria en cada uno de los proyectos, planifica la estrategia de captación, establece el proceso de acogida y orientación y promueve la participación del voluntariado en la Institución.

- **Mejora continua**

Identifica las desviaciones reales o potenciales, tomando acciones para eliminarlas, identifica oportunidades de mejora, revisa y verifica la eficacia de la gestión.



Para la implantación de la calidad, en los planes, programas y proyectos, Cruz Roja se apoya en diferentes normas y sistemas de calidad como son:

- ISO 9001:2000.
- EFQM.
- ONGconcalidad.

## Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad implantados

Se han mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución, tanto a nivel estatal como en las diferentes Comunidades Autónomas, todos los sistemas han sido auditados internamente y aquellos certificados han sido auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable en la totalidad de auditorías realizadas:

Sistemas de calidad implantados		
Alcance	Ámbito	Norma / Modelo
Gestión de subvenciones Oficina Central	Oficina Central	ISO 9001:2000 ER-1304-1999
Proyecto de teleasistencia domiciliar y móvil	Estatal	ISO 9001:2000 ER-0468-2001
Alimentos para la solidaridad	Estatal	ISO 9001:2000 ER-1491-2003
Banco de sangre	Madrid	ISO 9001:2000 ER-0691-1999
Centros de día	Cantabria y Madrid	ISO 9001:2000 ER-1635-2001 y ER-1431-2002
Centro de drogodependencias	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1598-2001
Centros de formación ocupacional	Cataluña	ISO 9001:2000 ER-1244-2003
Servicios integrales de empleo	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1130-2003
Centros abiertos CRJ	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1542-2003
Transporte adaptado	Navarra	ISO 9001:2000 ER-0644-2004
Plan de empleo	Estatal	ONGconcalidad
Oficina Autónoma Madrid	Madrid	Madrid Excelente

## Nuevos proyectos

Los dos nuevos proyectos desarrollados e implantados durante este año se han enmarcado en la gestión del voluntariado y la gestión de la formación, aspectos prioritarios en Cruz Roja:

Nuevos proyectos		
Alcance	Ámbito	Norma / Modelo
Gestión del voluntariado	Estatal	ISO 9001:2000
Gestión de la formación (solicitada certificación AENOR febrero 2007)	Estatal	ISO 9001:2000

## Colaboración con ONG en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

Durante 2006 Cruz Roja Española ha participado en las diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el tercer sector como han sido los Programas de Calidad de la Plataforma de ONG de Acción Social, el Grupo de Calidad del Consejo Estatal de ONG y la Red ONGconcalidad.

A su vez se ha colaborado con AENOR en el Comité Técnico de Normalización de Ética, desarrollando proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y de gestión ética de ONG. Hemos iniciado la colaboración en el 2006 en el proceso de normalización de los servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal, trabajo desarrollado en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, participando activamente en los grupos de Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centros de Día, Centros Residenciales y otros colectivos con dependencia.

Destacar la firma por parte de Cruz Roja Española en el 2006 de la Declaración de Compromiso por la Calidad en el Tercer Sector de Acción Social, comprometiéndonos a incorporar en nuestros sistemas de calidad los valores, principios y criterios del Plan Estratégico para el Fomento de la Calidad en las ONG.

## **Sistemas de información**

El año 2006 se ha caracterizado por continuar con nuevos desarrollos para el área de actividad, además de realizar las tareas propias de mantenimiento y soporte necesario para el funcionamiento de nuestro Sistema de Información.

Los usuarios del Sistema se han consolidado y han superado ya los 5.000. Se ha reforzado el trabajo en formación, tanto presencial como virtual, para conseguir el mejor y más eficaz uso de las aplicaciones y herramientas a las que da acceso.

Se citan a continuación las novedades más reseñables.

### **Aplicaciones de gestión**

- **Intervención social**

En 2006 se han continuado incorporando proyectos a esta gestión que ha conseguido registrar en sus distintas secciones 150.000 usuarios durante este año.

Destaca por las características de proyecto la adaptación realizada al denominado Plan Concilia. Aporta entre numerosas nuevas funciones, agenda del usuario y del Cuidador, además de posibilitar la automatización de la facturación, tanto al financiador como al receptor del servicio.

- **Recepción de inmigrantes**

Se ha automatizado el proceso de recepción y traslados de inmigrantes recogidos en nuestras costas conforme a las indicaciones y controles de la Administración. Esta gestión automatiza alertas y avisos a través de SMS's a los implicados en el servicio.



- **Gestión de playas**

La actividad de atención en playas realizada por nuestra Institución, cuenta ya con un magnífico sistema que permite conocer en tiempo real, la información recogida por nuestros socorristas a través de un teléfono móvil. Esta información se muestra en nuestro portal cada día de los que dura el servicio.

- **Web sobre gripe aviar**

Conscientes de la importancia de informar a la ciudadanía sobre la situación existente y sus posibles repercusiones, se ha realizado esta completa web informativa sobre los principales aspectos de la gripe aviar.

- **Espacios en Internet**

Durante 2006 se ha realizado un importante esfuerzo en llevar a Internet temas de gran impacto social, con la información en la que Cruz Roja es especialista. Destacan los espacios dedicados a: [www.sobredesarrollo.es](http://www.sobredesarrollo.es), [www.sobredrogas.es](http://www.sobredrogas.es), [www.sercuidador.es](http://www.sercuidador.es), sobre enfermería, [www.cruzroja.es/euemadrid](http://www.cruzroja.es/euemadrid), Además se ha puesto en marcha un canal de televisión a finales de año que recoge los vídeos más interesantes sobre nuestra actividad. El canal [www.cruzroja.tv](http://www.cruzroja.tv) destaca también por su tecnología capaz de ofrecer programación tanto en directo como en diferido.

## Jurídico

En el año 2006 los expedientes para autorizar la firma de convenios aumentaron casi en un centenar respecto al año anterior, concretamente se tramitaron 570 convenios.

Se sigue manteniendo similar nivel de actividad en los servicios tradicionales de salvamento y socorrismo, así como los preventivos en todo tipo de eventos tanto públicos como privados. Además, es ya una realidad la consolidación de las otras actividades propias de la Institución: personas mayores, infancia y juventud, mujeres maltratadas, drogodependencias, formación, apoyo a colectivos vulnerables, empleo, cooperación internacional, etc., y se continúa avanzando en los proyectos medioambientales.

Se ha trabajado con especial atención para que los aspectos relativos a la igualdad de género queden reflejados explícitamente en los textos.

La Comisión Nacional de Control Presupuestario, órgano asesor de la Presidencia en materia económica, financiera y patrimonial, ha celebrado en 2006 nueve reuniones. Se han sometido a informe 518 propuestas sobre adquisición, cesión venta y constitución de bienes inmuebles y valores mobiliarios y adquisición y disposición de determinados bienes muebles o semovientes, realización de obras y contratos bancarios.

Capítulo especial merecen los preceptivos informes previos a la aceptación de herencias y legados a favor de la Institución.

En el área inmobiliaria la Comisión de Contratación e Inversiones, asistida por el Departamento Jurídico, ha propuesto a la Presidencia de la Institución la adjudicación de los siguientes concursos:

- Concurso para la enajenación de un inmueble sito en c/ Querol de Melilla.
- Concurso para la ejecución de obras de rehabilitación y ampliación de la sede de la Oficina Provincial de Albacete.
- Concurso para la enajenación de un inmueble en Ronda de Ciruela de Ciudad Real.
- Concurso para la adjudicación de las obras de ejecución de la nueva sede de Burgos.
- Concurso para la enajenación del inmueble sito en Pº de Ramón y Cajal de Calatayud (Zaragoza).
- Concurso para la transmisión de la titularidad del negocio sanitario desarrollado en el hospital sito en la Avda. de la Cruz Roja de Burgos.
- Concurso para el arrendamiento del antiguo hospital de Cruz Roja Española en Murcia.
- Concurso para la ejecución de la nueva sede de Alicante.
- Concurso para el arrendamiento del antiguo hospital de la CRE en Murcia.

Asimismo se ha pronunciado sobre la contratación de bienes y servicios a través de concurso público, como la contratación de:

- Suministro y movilización de ayuda humanitaria de emergencia para la población saharauí refugiada en Tinduf (Argelia).
- La evaluación de determinados proyectos de rehabilitación y reconstrucción ejecutados en el marco del "Plan Especial Maremoto" (costas del océano Índico, el 26 de diciembre de 2004).
- Contratación de la plataforma tecnológica del servicio de teleasistencia, tanto fija como móvil, de Cruz Roja Española.

También se informaron diversas contrataciones de servicios promovidas desde diferentes áreas de intervención.

## **Gobierno**

### **Reuniones de los Órganos de Gobierno de Cruz Roja Española**

#### **Asuntos tratados por el Comité Nacional en 2006**

##### **7 de mayo**

Orden del día:

- 1º.** Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la reunión anterior, celebrada el día 12 de diciembre de 2005.
- 2º.** Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
  - Condolencias.
  - Día Mundial de la Cruz Roja y Media Luna Roja.
  - Nombramientos y ceses.
  - Convenios y acciones concertadas.
  - Jornadas, congresos, cursos y encuentros.
  - Reuniones y actos.
  - Visitas.
  - Otros actos.
  - Certificado SGB Benchmarking NGO.
  - Asociación de Amigos de la Cruz Roja.
- 3º.** Examen y aprobación, si procede, del Proyecto de Código de Conducta para los cargos directivos de Cruz Roja Española.
- 4º.** Informe sobre asuntos económicos y operaciones financieras y patrimoniales, y adopción de los acuerdos que procedan.
  - Comisión de Control Presupuestario.
  - Venta de una finca propiedad de la Institución en Melilla.
  - Venta del inmueble sede de la Institución en Ciudad Real.
  - Venta de participaciones de "Transport Sanitari de Catalunya, S.L."
  - Informe sobre el litigio con el Ayuntamiento de Madrid relativo al A.P.E. 06.04 "Castillo Piñeiro".
  - Concurso de suministro de vestuario institucional.
- 5º.** Informe de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración de los Centros Sanitarios de la Institución, para su ratificación, en su caso.
- 6º.** Informe sobre las actividades desarrolladas por la Institución en sus diversos planes de acción: Intervención Social, Cooperación Internacional, Salud, Socorros, Cruz Roja Juventud, Voluntariado y Desarrollo Local, etc.

Se aprueba, por unanimidad, la Declaración del Comité Nacional de Cruz Roja Española sobre el Proyecto de Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a Personas en situación de Dependencia, aprobado por el Consejo de Ministros en su reunión del día 21 de abril de 2006.
- 7º.** Propuesta de modificación de los Estatutos de Cruz Roja Española.
- 8º.** Asuntos varios.
- 9º.** Ruegos y preguntas.

### 13 de junio. Extraordinaria

Orden del día:

- 1º. Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
- 2º. Propuesta de modificación de los Estatutos y Reglamento General Orgánico de la Institución y adopción de los acuerdos que procedan.  
Queda aprobada, por mayoría, la propuesta de modificación del artículo 21 de los Estatutos de Cruz Roja Española y preceptos concordantes.
- 3º. Estudio y aprobación, si procede, del Código de Conducta de Cruz Roja Española.  
Queda aprobada, por unanimidad, la propuesta de inclusión de un nuevo artículo en los Estatutos sobre la incorporación del Código de Conducta.

### 17 de julio

Orden del día:

- 1º. Lectura y aprobación, si procede, de las actas de las reuniones anteriores, celebradas los días 7 de mayo y 13 de junio de 2006.
- 2º. Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
  - Condolencias.
  - Accidente en el metro de Valencia.
  - Asistencia a inmigrantes.
  - Acto de homenaje a soldados, marineros, guardias civiles y miembros de Cruz Roja Española.
  - Nombramientos y ceses.
  - Convenios y acciones concertadas.
  - Jornadas, reuniones, visitas y actos.
  - Distinciones.
- 3º. Informe sobre los acuerdos adoptados por la XVI Asamblea General de la Federación Internacional y por la XXIX Conferencia Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.
- 4º. Presentación de las cuentas anuales 2005 e informe de auditoría externa para su aprobación, si procede.  
Queda aprobada la liquidación de las cuentas anuales del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2005, pendiente del informe del Consejo de Protección.
- 5º. Presentación de la memoria de actividades realizadas en 2005 para su aprobación, si procede.  
Queda aprobada, por unanimidad, la Memoria de actividades 2005, pendiente del informe del Consejo de Protección.
- 6º. Informe sobre diversas operaciones financieras y patrimoniales, y adopción de los acuerdos que procedan.
  - Comisión de Control Presupuestario.
  - Resolución sobre presupuesto.
- 7º. Seguimiento de los acuerdos adoptados por el Consejo de Administración de los Centros Sanitarios.
- 8º. Previsiones sobre la aplicación de lo dispuesto en el Real Decreto Ley 5/2006, de 9 de junio, para la mejora del crecimiento y del empleo.
- 9º. Informe sobre diversas actividades del Plan de Acción de Cruz Roja Española:
  - Propuestas de futuro de la Institución para el programa operativo Lucha contra la Discriminación 2007-2013. Plan de Empleo.
  - Preparativos de Cruz Roja Española ante la amenaza de una pandemia de gripe aviar.
  - Participación de la Institución en la Operación Paso del Estrecho, atención a inmigrantes e información sobre las playas en las que presta asistencia.
- 10º. Otros asuntos:
  - Campaña “Acercándonos por el agua: ahorrando agua derrochamos solidaridad”.
  - Proyecto de Ley de Dependencia.
  - Campaña sobre los Objetivos del Milenio.
  - Expo 2008.
- 11º. Ruegos y preguntas.



## 22 de julio

### Orden del día

- 1º. Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
- 2º. Ratificación de los acuerdos adoptados en la reunión celebrada el día 17 de julio de 2006, relativos a la aprobación de la Memoria de Actividades y Cuentas anuales 2005, tras el informe favorable del Consejo de Protección de la Institución.
- 3º. Ratificación de los acuerdos adoptados por el Comité Nacional, relativos a la modificación del Reglamento General Orgánico, en cumplimiento de los acuerdos que adopte la Asamblea General Extraordinaria.
- 4º. Convocatoria del proceso electoral para la renovación de los Órganos de Gobierno y cargos directivos.
- 5º. Asuntos varios.
- 6º. Ruegos y preguntas.

## 21 de diciembre

### Orden del día

- 1º. Lectura y aprobación, si procede, del acta de las reuniones celebradas los días 17 de julio y 22 de julio de 2006.  
Se aprueban por el Comité Nacional.
- 2º. Informe del Presidente de Cruz Roja Española.
- 3º. Examen y aprobación, si procede, del Proyecto de Presupuesto Ordinario para el ejercicio 2007.  
Se aprueba por el Comité Nacional, previo informe favorable del Consejo de Protección de Cruz Roja Española y de la Comisión Nacional de Finanzas.
- 4º. Aprobación del Código de Conducta para los cargos directivos.  
Se aprueba el Código de Conducta para los cargos directivos.
- 5º. Informe sobre asuntos económicos y diversas operaciones financieras y patrimoniales, y adopción de los acuerdos que procedan.
- 6º. Propuesta de modificación del capítulo VI del Reglamento General Orgánico sobre Cruz Roja Juventud.  
Se aprueba la propuesta de modificación, quedando pendiente recabar el informe del Consejo de Protección de Cruz Roja Española.
- 7º. Informe de la Junta Electoral General sobre el proceso de renovación de los Órganos y Cargos Directivos.:
- 8º. Informe sobre la aplicación del Real Decreto Ley 5/2006, en lo relativo a la transformación de contratos temporales en indefinidos.
- 9º. Informe sobre diversas actividades desarrolladas por la Institución en cumplimiento del Plan de Acción de Cruz Roja Española.
- 10º. Presentación del Plan de Salud de Cruz Roja Española, para su debate y aprobación, si procede.  
Se aprueba el Plan de Salud de Cruz Roja Española.
- 11º. Presentación de los documentos que serán sometidos a la VI Asamblea General de Cruz Roja Española.  
Se aprueban provisionalmente, estableciendo un plazo de enmiendas hasta su aprobación definitiva, en la reunión que celebrará el Comité Nacional el día 21 de febrero de 2007.
- 12º. Ruegos y preguntas.

## **Asamblea General Extraordinaria para la modificación de los Estatutos y del Reglamento General Orgánico de Cruz Roja Española**

Los vigentes Estatutos de Cruz Roja Española fueron aprobados por su Asamblea General el 28 de junio de 1997 y publicados por resolución del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales en el Boletín Oficial del Estado del día 17 de septiembre de 1997.

Posteriormente, la IV Asamblea General de la Institución, celebrada en marzo de 1999, acordó modificar los Estatutos introduciendo mecanismos más flexibles de representación de los Comités Autonómicos en la Asamblea General, así como variar la composición de las Comisiones Nacionales de Finanzas y de Garantías de Derechos y Deberes, permitiendo la entrada de personas expertas por razón de la materia aun cuando no fueran miembros de la Asamblea General. Estas modificaciones fueron publicadas mediante Orden de 24 de abril de 2000.

A lo largo de la última década, Cruz Roja Española ha experimentado una profunda transformación. La renovación que supusieron los nuevos Estatutos y el Reglamento General Orgánico que lo desarrolla, junto con los nuevos planes y programas de actividades emprendidos y la continuidad de los cargos directivos han contribuido positivamente a tal dinamización.

La fuerza vital que nutre a la Institución son sus voluntarios, quienes desempeñan de manera altruista los cargos directivos y de gobierno de la organización en todos sus ámbitos. Cruz Roja Española ya dispone de un mecanismo de renovación de los cargos directivos y miembros de los Órganos de Gobierno, a través de un proceso electoral democrático que se celebra cada cuatro años, en el que pueden participar voluntarios y socios. Las modificaciones propuestas y aprobadas hacen posible la continuidad de su labor, para mantener el nivel de eficacia de la Institución.

Al mismo tiempo, se propuso establecer un Código de Conducta para los cargos directivos, que establezca las pautas éticas y de integridad que garanticen el funcionamiento responsable y eficaz de la Institución, en el marco de los principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Tras casi diez años de experiencia, y a propuesta de diversos Comités Locales, Provinciales y Autonómicos, se planteó la necesidad de variar los Estatutos, para actualizarlos de acuerdo a los nuevos retos que afronta la Institución. Además de la adopción del Código, se propuso la creación de una Comisión de Buen Gobierno, encargada del seguimiento de su cumplimiento, así como de su actualización continua.

Las modificaciones propuestas, que tras amplia consulta fueron debatidas y aprobadas por el Comité Nacional con amplio consenso, son las siguientes:

- Modificar el artículo 21 de los Estatutos, para eliminar la limitación a los candidatos que opten a las Presidencias y Vicepresidencias de Órganos de Gobierno, en todos los ámbitos.
- Incorporar a los Estatutos el Código de Conducta para cargos directivos, que regulará los valores y principios que han de presidir la actuación institucional y personal de quienes ostentan cargos de responsabilidad en la Institución o en entidades vinculadas a ella.
- Incorporar al Reglamento General Orgánico la composición y funciones de la Comisión de Buen Gobierno, órgano encargado de la interpretación y seguimiento del cumplimiento del Código de Conducta, así como de velar por su actualización periódica.

Además, se propuso incorporar a los Estatutos y al Reglamento General Orgánico la figura y funciones de los coordinadores generales, autonómicos y provinciales, como responsables del impulso y dirección de los programas y proyectos de actividades de la Institución. Esta modificación ya fue aprobada por el Comité Nacional de la Institución en las reuniones celebradas los días 15 de diciembre de 2004 y 27 de julio 2005, con el informe favorable del Consejo de Protección.

La Asamblea General, reunida en sesión extraordinaria el día 22 de julio de 2006, aprobó la modificación de los Estatutos, de acuerdo a la propuesta presentada, y encomendó al Comité Nacional la adaptación del Reglamento General Orgánico. El Comité se reunió el mismo día 22, modificando el Reglamento para acomodarlo a la nueva redacción de los Estatutos.

### **Proceso electoral para la renovación de Órganos de Gobierno y cargos directivos en Cruz Roja Española**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa reguladora de Cruz Roja Española, y de los acuerdos adoptados por el Comité Nacional de la Institución en su reunión del día 17 de julio de 2006, el presidente dictó la Resolución 1/2006 por la que se convocó el proceso electoral para renovar la composición de los Órganos de Gobierno y de los cargos directivos.

La Junta Electoral General, reunida el día 15 de septiembre de 2006, aprobó el manual de procedimiento para las elecciones de vocales en los Comités Locales, Comarcales e Insulares, y el calendario del proceso electoral 2006/2007.

En su primera fase, ya concluida, el proceso se desarrolló en 693 Asambleas Locales, Comarcales o Insulares, que renovaron la composición de sus respectivos Comités eligiendo a 4.790 vocales titulares y a 506 vocales suplentes.

Tras la constitución de los Comités, se eligió a los vocales que integran los Comités Provinciales y Autonómicos uniprovinciales y, una vez constituidos éstos, se eligió a los pluriprovinciales y posteriormente a los 267 vocales que integrarán la Asamblea General.

El proceso se desarrolló con absoluta normalidad y ausencia de incidencias reseñables.



**Asuntos económicos /  
Captación de fondos**

# Acontos económicos / Captación de

## Información económica

Las cuentas anuales de Cruz Roja Española correspondientes al ejercicio 2006, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y gastos de la Institución, consolidando la información económica de más de 10 Comités Autonómicos, 52 Comités Provinciales, 767 Asambleas Locales, Comarcales e Insulares, y doce centros sanitarios.

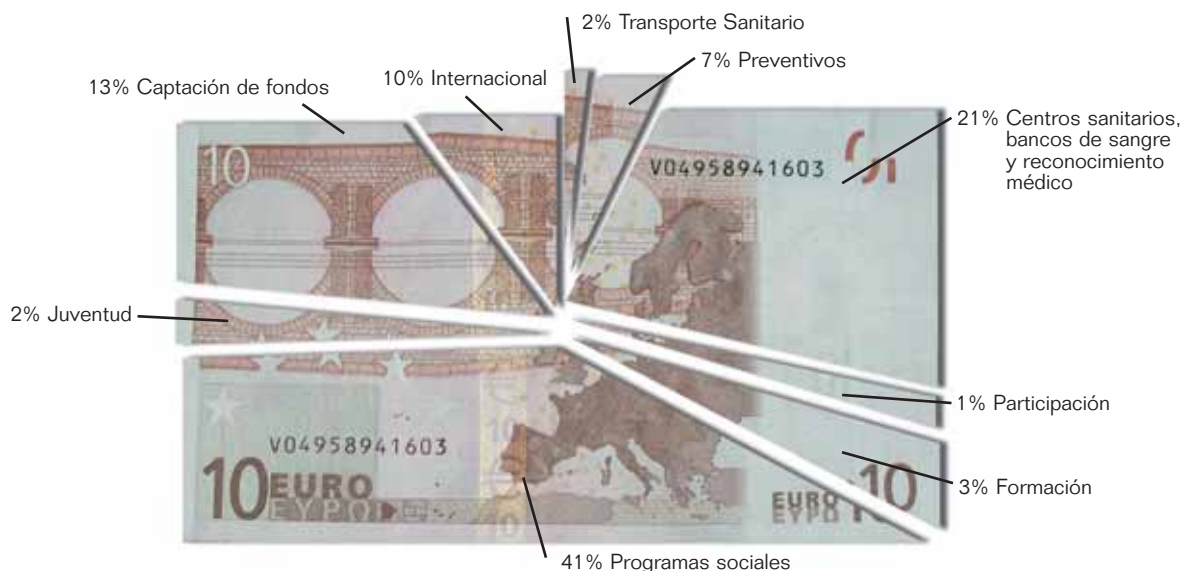
Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma PriceWaterhouse Coopers, cuya aprobación se somete siempre al dictamen del Comité Nacional de Cruz Roja Española, previos informes favorables de la Comisión Nacional de Finanzas y del Consejo de Protección de Cruz Roja Española.

En el ejercicio 2006 Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos totales por valor de 482,8 millones de euros. En cumplimiento de sus fines, Cruz Roja Española ejecutó gastos para la realización de sus programas de actividad por un importe total de 437,1 millones de euros.

El Comité Nacional de Cruz Roja Española, en sesión ordinaria celebrada el día 24 de julio de 2007, aprobó las cuentas anuales de la Institución correspondientes al ejercicio 2006.

	Ingresos	Gastos
<b>Total</b>	<b>437.081.484 €</b>	<b>482.757.542 €</b>

## Gastos por actividades



## Ingresos por naturaleza

		%
Ventas y prestación de servicios	189.804.989	39%
Trabajos realizados para inmovilizado	54.033	0%
Captación de recursos	80.800.017	17%
Subvenciones públicas	150.011.780	31%
Donaciones	23.209.648	5%
Otros ingresos de gestión	3.763.228	1%
Ingresos financieros	4.156.935	1%
Ingresos extraordinarios	30.956.912	6%
<b>Total</b>	<b>482.757.542</b>	<b>100%</b>

## Captación de fondos

Un año más, el 2006 ha sido muy importante para la evolución de la captación de fondos privados en Cruz Roja Española.

Además de las principales variables económicas que se presentan a continuación, el 2006 ha contribuido a la mejora de la gestión en todos los niveles de la organización.

Es conveniente destacar la mejora de la base de datos de socios, la captación de nuevos donantes y la fidelización de los existentes, las nuevas iniciativas de captación de empresas colaboradoras y la continua evolución positiva del Sorteo de Oro.

Durante el 2006, se realizaron envíos a todos los socios de la Institución del Certificado de Aportaciones, de la Memoria Institucional y de dos números de la revista Cruz Roja. Además, todos aquellos que accedieron por primera vez a la Institución recibieron el paquete de bienvenida. Los que la abandonan reciben una carta de despedida que les agradece su colaboración durante estos años y les deja las puertas abiertas para volver cuando lo consideren oportuno.

Los donantes, por su parte, recibieron a finales de 2006 el informe correspondiente al empleo de su donación, como forma de rendir cuentas y solicitar una nueva colaboración económica. En este caso se ha priorizado el Fondo de Emergencias, como forma de conseguir recursos para estar preparados ante futuras emergencias.

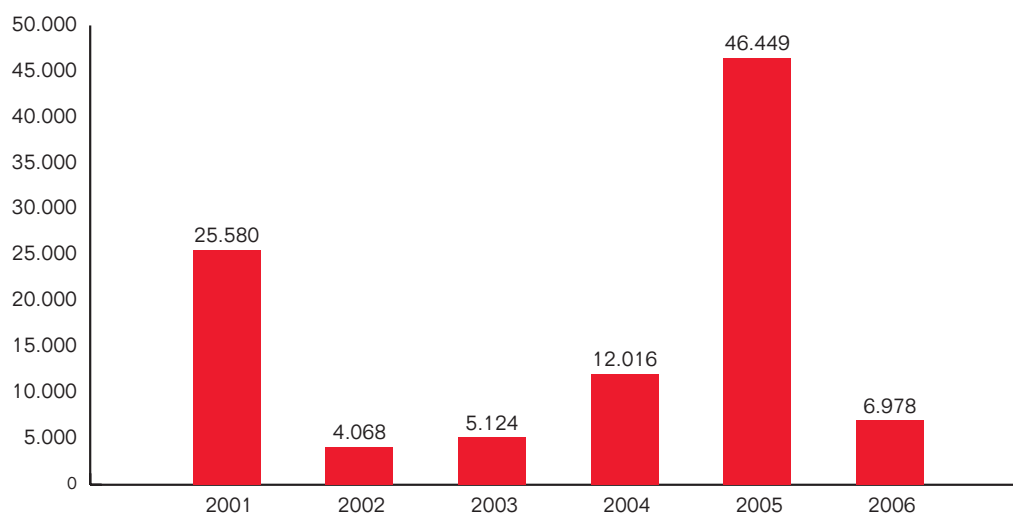
Cruz Roja ha continuado trabajando en la gestión y coordinación de la Red de Empresas Colaboradoras, destacando nuestra participación en diversos ámbitos de difusión e implementación de programas de Responsabilidad Social Corporativa. En especial, conviene destacar el seguimiento de aquellas empresas que mantienen una colaboración continuada cada año, financiando nuestros programas.

Los ingresos correspondientes al Sorteo de Oro continúan su tendencia constante y este año se han incrementado en un 5,02 % con respecto al 2005.

### Donantes

Durante 2006 no se han producido tragedias o catástrofes significativas, aunque algunos desastres como el terremoto en Indonesia o la crisis humanitaria en Sudán siguen captando el interés de las personas que confían en Cruz Roja para practicar su solidaridad.

### Total recaudación anual (en miles de euros)



## Asuntos económicos / Captación de fondos

Las mayores donaciones durante el 2006 se han realizado al Fondo de Ayuda para Emergencias, fondo que permite a Cruz Roja estar preparada ante futuras catástrofes, tragedias y crisis.

La recaudación total de las donaciones públicas y privadas con respecto al 2005 han descendido un 85%, principalmente por la ausencia de misiones de emergencia significativas que incidiesen notablemente en los medios de comunicación. En 2005 se contabilizaron la mayor parte de donaciones procedentes del tsunami en el sur de Asia. El 61% de los fondos proceden de donaciones privadas, un 18% menos con respecto al 2005.

El 37% de las donaciones recibidas durante el 2006 han sido destinadas al continente asiático, como consecuencia de las últimas donaciones al tsunami. Le sigue África con el 26%, que experimenta un importante incremento con respecto al 2005, y América Latina con el 15%. En los últimos años se ha invertido la tendencia de destino de fondos por continentes, incrementándose notablemente los fondos destinados a África, y especialmente a Europa del Este, un 22%.

Un año más, el BBVA sigue siendo el banco más utilizado por los donantes para realizar sus donaciones particulares destinadas a algunas de nuestras misiones (43%). El BBVA, junto con el Santander y La Caixa, acaparan el 81% de las donaciones.

El 10% de las donaciones han sido realizadas por empresas. El 47% de las donaciones han sido realizadas por mujeres.

El número de donativos se ha incrementado en un 23,45% con respecto al 2005, como consecuencia de un mayor registro de donantes a través de diversos canales, fundamentalmente bancos.

El mayor número de donaciones se ha registrado a través de los bancos (37%), realizándose un esfuerzo muy importante en la identificación y grabación de los donantes, para posteriormente enviarles el certificado de aportaciones y reportarles convenientemente. El 22% se ha registrado a través del 902, el 12% a través del apartado de correos y el 8% a través de Internet, cuyo número se ha incrementado el 18,50% con respecto a 2005.

## Sorteo de Oro

Los ingresos obtenidos en el 2006 se han incrementado el 5,02% con respecto al 2005, lo que ha supuesto que en este año se hayan ingresado 24.436.750 euros. En resumen se han vendido 233.662 boletos más que en 2005.

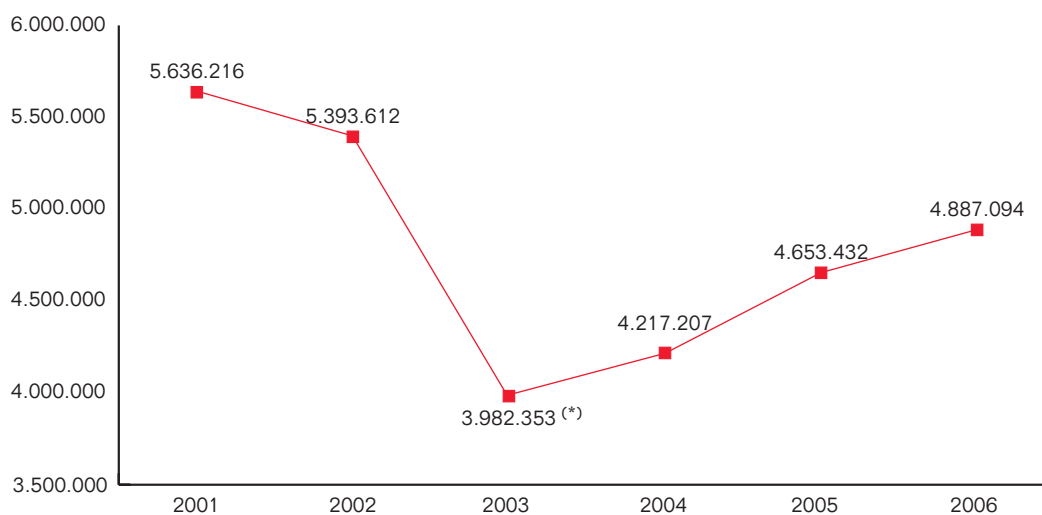
El sorteo ha repartido 167 premios de un total de 315, más del 50% del total, especialmente los tres primeros que, junto con el incremento del precio del sorteo, han incrementado notablemente los costes.

La Oficina Central ha tenido un incremento en las ventas del 19,33% con respecto al 2005, originándose una reducción en las ventas por parte de los comités territoriales del 0,68%.

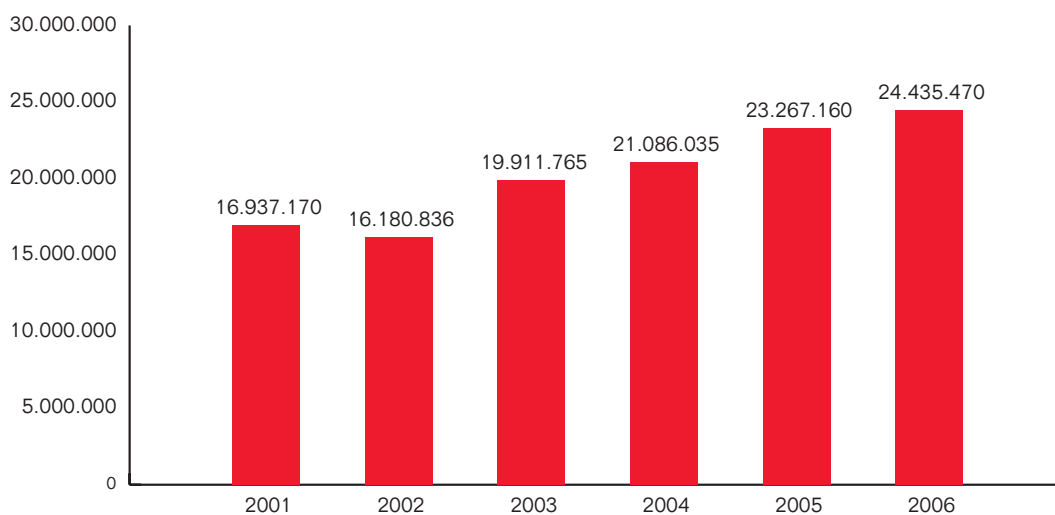
Por lo que respecta a la venta de canales a través de la Oficina Central, es importante destacar nuevamente el crecimiento de las ventas en gasolineras.

Las ventas medias por habitantes se sitúan en 0,37 euros. Durante el 2006, 33 Comités igualaron o han superado esta media.

Sorteo de oro						
Año	Red Territorial		Oficina Central		Global Sorteo	
	Boletos	Euros	Boletos	Euros	Boletos	Euros
2005	3.326.834	16.634.170	1.326.598	6.632.990	4.653.432	23.267.160
% variación	-0,68%	-0,68%	19,33%	19,33%	5,02%	5,02%
2006	3.304.101	16.520.505	1.582.993	7.919.965	4.887.094	24.435.470

**Ventas anuales, en boletos**

(\*) Variación del precio del boleto de 3€ a 5€

**Sorteo de Oro, evolución de los ingresos****Fraccionamiento de sorteos de Lotería Nacional**

En el año 2006, se realizaron dos fraccionamientos: septiembre y Navidad. La recaudación total asciende a 2.568.080 euros, que representa un incremento del 13,80% con respecto al 2005. Este incremento se debe fundamentalmente al fraccionamiento de Navidad cuyos resultados han continuado en notable ascenso.

**Conjunto de ingresos**

	2005	2006
Fraccionamiento marzo / abril		321.480
Fraccionamiento septiembre / octubre	224.640	
Fraccionamiento Navidad	1.988.800	2.246.600
S. Lotería a favor CRE	17.874.605	13.976.764
<b>Total sorteos Lotería</b>	<b>20.088.045</b>	<b>16.544.844</b>





El conjunto de ingresos de los sorteos de Lotería Nacional han sufrido una bajada del 17% con respecto al 2005, descenso producido por el sorteo de Lotería Nacional a favor de Cruz Roja.

## **Colaboración empresarial**

En 2006 el valor económico de las aportaciones provenientes de colaboraciones con empresas ha alcanzado los 7.861.674 euros de los cuales un 52% proviene de acuerdos de ámbito nacional y un 48% de colaboraciones de ámbito provincial.

Frente a la importante movilización de las empresas para colaborar en el 2005 con motivo de la catástrofe del tsunami, el 2006 se ha caracterizado por la ausencia de grandes llamamientos de emergencia. Esto explica que en el 2006 sólo el 2,4% de los fondos de las empresas se hayan destinado a esta actividad, muy por debajo del 60% del año 2005.

En 2006, han sido los proyectos y campañas de Cruz Roja los que han acaparado la mayor parte de los fondos aportados por las empresas colaboradoras (88,2%) alcanzando los 6.933.044 euros, un 12,4% más que el año anterior. Por último, el 9,4% de los fondos se ha destinado a fines generales de la Institución.

Dentro del capítulo de los acuerdos de colaboración de ámbito estatal, que ha alcanzado la cifra de 4.058.136 euros, destacan las aportaciones destinadas a proyectos de intervención social (60%), especialmente los dirigidos a la infancia y juventud, que han acaparado por sí solos el 10% del total de los fondos.

Por tipo de colaboraciones, las empresas que han colaborado a nivel estatal han utilizado preferentemente la modalidad de proyectos seleccionados de mutuo acuerdo (2.525.290 euros) que ha supuesto el 62% de las colaboraciones. En segundo lugar, están las acciones para promover la recaudación de donaciones, con un 17%, correspondiendo el tercer lugar a la condonación del pago de servicios, que ha alcanzado el 8% del total de fondos.

Las empresas destacadas por su colaboración en el 2006 se detallan en la página siguiente.

anida

Grupo BBVA

Fundación Coca-Cola  
Juan Manuel Sáinz de Vicuña

Canon

FUNDACIÓN  
pelayo

fundación  
SOLIDARIDAD  
Carrefour

Obra Social  
Fundació 'la Caixa'

Johnson & Johnson

NOKIA  
Connecting People

pelayo

Telefonica

+ Fundación Cruz Roja Española

BBVA

REPSOL  
YPF

accenture  
High performance. Delivered.

INDITEX

FUNDACIÓN  
EROSKI

IBERIA

KRAFT  
Kraft Cares

DANONE

vodafone

FUNDACION  
iNOCENTE  
inocente

Fundació UN SOL MÓN  
CAIXA CATALUNYA





**Anexos**

## Resumen de datos

<b>Colectivos vulnerables</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Afectados de sida	55.403	53.356
Búsquedas	1.665	1.701
Personas con discapacidad	38.921	43.176
Atención a drogodependientes	38.385	49.239
Infancia en dificultad social	40.130	47.166
Inmigrantes	190.104	212.827
Mujeres en dificultad social	7.379	10.719
Personas mayores	333.232	335.332
Lucha contra la pobreza	19.650	72.809
Población reclusa	12.123	6.862
Refugiados	5.963	4.863
Otros		10.076
<b>Total</b>	<b>742.955</b>	<b>848.126</b>
Alimentos para la solidaridad (*)	941.079	

(\*) Cruz Roja Española ya no lidera el programa Alimentos para la Solidaridad. Existen no obstante 38.710 beneficiarios de ayuda alimentaria que se encuadran en el Programa de Lucha contra la Pobreza.

<b>Colectivos vulnerables: lucha contra la pobreza</b>		
	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Alimentos para la solidaridad (*)		38.710
Apoyo social a personas en proceso de exclusión	10.243	22.472
Buenas prácticas y autoexpresión		24
Centros de acogida para personas sin hogar	4.747	4.584
Intervención social en campañas agrícolas o temporerismo		3.458
Otros desfavorecidos		421
Centros de día personas sin hogar		16
Rehabilitación psicosocial de personas sin hogar		753
Proyecto de inserción sociolaboral para personas sin hogar	2.964	396
Proyectos Integrales de lucha contra la pobreza y exclusión so	1.144	906
Unidad móvil de emergencia social	552	2.013
<b>Total</b>	<b>19.650</b>	<b>72.809</b>

(\*) El Programa Alimentos para la Solidaridad era hasta 2006 un programa independiente dentro de la actividad de Cruz Roja Española.

## Programas

Programa marco	Proyecto marco	2005	2006
Formación <sup>(1)</sup>	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	574	52
	Capacitación profesional	130	6
	Proyectos mixtos formación y empleo	89	213
Inserción sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	17.634	15.109
	Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas		938
	Servicios de intermediación	1.706	1.590
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	1.095	1.087
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	131	145
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ -itinerarios integrados de empleo	18.002	19.173
	EQUAL: proyectos integrales	705	799
	Otros proyectos integrales	6.047	5.543
Las nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	640	1.532
	Espacios de búsqueda activa de empleo	3.845	4.255
<b>Total personas<sup>(2)</sup></b>		<b>39.117</b>	<b>41.181</b>

(1) La bajada de datos en el apartado de Formación se debe a que en 2005 constituía un elemento específico dentro del Plan. A partir de 2006, la formación se ha incorporado a los diferentes programas integrales.

(2) Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las suma de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

## Cruz Roja Juventud

	2005		2006	
	Voluntarios	Usuarios	Voluntarios	Usuarios
Educación al desarrollo y cooperación	1.792	55.905	2.249	62.411
Educación ambiental y sostenibilidad	762	15.843	1.390	48.798
Intervención e inclusión social	5.663	140.526	7.496	135.844
Perspectiva de género y coeducación	525	13.223	677	23.922
Participación	3.032	22.208	5.325	83.336
Promoción y educación para la salud	2.279	121.384	4.063	183.434
<b>Total</b>	<b>14.053</b>	<b>369.089</b>	<b>21.200</b>	<b>537.745</b>
	2005		2006	
	Voluntarios	Usuarios	Voluntarios	Usuarios
Escuelas de ocio y tiempo libre	377	6.026	312	4.238

## Cooperación internacional: beneficiarios

	2005			2006		
	A. humanitaria	Coop. desarrollo	Coop. institucional	A. humanitaria	Coop. desarrollo	Coop. institucional
África	650.797	182.070	27	917.032	195.278	35
América	419.414	367.701	18	492.355	408.557	19
Asia/Pacífico	809.786	211.490	7	792.556	222.429	7
Europa	9.211	45.430	7	9.211	29.024	8
<b>Total</b>	<b>1.889.207</b>	<b>806.691</b>	<b>59</b>	<b>2.211.154</b>	<b>855.288</b>	<b>69</b>
			<b>2.695.898</b>			<b>3.066.442</b>

## Anexos

### Cooperación internacional: presupuesto por zona geográfica

	2005		2006	
	Euros	Proyectos	Euros	Proyectos
África	51.154.205	333	77.281.008	390
América	114.154.321	676	122.139.604	774
Europa	8.665.934	100	5.679.953	74
Asia	30.796.390	121	37.344.790	123
Oceanía	66.000	2	66.000	2
Generales	1.786.058	30	1.976.771	31
<b>Total</b>	<b>206.622.908</b>	<b>1.262</b>	<b>244.488.126</b>	<b>1.394</b>

### Cooperación internacional: situación de los proyectos

	2005		2006	
	Euros	Proyectos	Euros	Proyectos
Identificados	54.190.364	479	55.850.281	506
Formulados	66.729.927	291	60.932.229	261
Ejecución inicial	12.431.657	46	16.611.932	54
Ejecución media	6.138.468	36	19.925.445	69
Ejecución final	32.897.731	129	41.053.643	137
Ejecución terminada	23.547.658	189	32.717.661	192
Evaluados y justificados	10.687.102	92	17.396.935	175
<b>Total</b>	<b>206.622.907</b>	<b>1.262</b>	<b>244.488.126</b>	<b>1.394</b>

### Salud y socorros: intervención en emergencias

	2005		2006	
	P. Atendidas	Voluntarios	P. atendidas	Voluntarios
Intervención en emergencias	29.461		51.280	5.755
Servicios preventivos terrestres	62.852		91.762	24.465
Servicios preventivos acuáticos (*)	453.230		289.777	1.963
Salvamento marítimo			6.701	1.813
Transporte sociosanitario	266.164		155.199	8.298
<b>Total (**)</b>	<b>811.707</b>	<b>45.838</b>	<b>594.719</b>	<b>42.294</b>
Intervención en emergencias + ERIES				2006
			<b>P. atendidas</b>	<b>Voluntarios</b>
Intervención en emergencias + ERIES			51.280	
<b>Total</b>			<b>51.280</b>	<b>5.755</b>

(\*) En 2005 este dato corresponde a las asistencias sanitarias y las de carácter social (menores extraviados, baño adaptado, etc.)

(\*\*) La disminución de personas asistidas se debe a una reducción sustancial de la flota de vehículos (ver gráfico de recursos materiales) y a una menor concertación de la actividad.

**Salud y socorros: Recursos materiales**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Bases primeros auxilios	594	268
Bases salvamento marítimo	59	60
Ambulancias	654	754
Otros vehículos para emergencias	715	813
Embarcaciones nivel AB	15	13
Embarcaciones nivel B	50	69
Embarcaciones nivel C Avanzado		40
Embarcaciones nivel C	452	263
Motos de rescate	73	83
<b>Total</b>	<b>2.612</b>	<b>2.363</b>

**Salud y socorros: recursos humanos**

	<b>2006</b>
Voluntarios y voluntarias	42.294
Personal remunerado	2.434
<b>Total</b>	<b>44.728</b>

**Hospitales: estancias por usuarios**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Seguridad Social	115.873	118.536
Compañías de Seguro	48.898	47.902
Privado	3.638	2.781
Otros	65.388	64.816
<b>Total</b>	<b>233.797</b>	<b>234.035</b>

**Hospitales: estancias por especialidad médica**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Medicina interna	170.366	180.290
Cirugía	52.997	43.486
Toxicomanías	4.912	4.518
Obstetricia	5.522	5.741
<b>Total</b>	<b>233.797</b>	<b>234.035</b>

**Bancos de sangre: unidades extraídas**

	<b>2005</b>	<b>2006</b>
Asturias	41.545	41.887
Madrid	67.286	66.349
<b>Total</b>	<b>108.831</b>	<b>108.236</b>



## Comité Nacional

Comité Nacional		
Nombre	Cargo	Nombramiento
Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	Presidente	04.04.03
Leopoldo Pérez Suárez	Secretario General	27.05.94
Antoni Bruel Carreras	Coordinador General	22.07.06
Amparo Valcárcel García	Secretaria de Estado de Servicios Sociales, Familias y Discapacidad	19.04.04
Alfonso Berlanga Reyes	Director General de Coordinación de Políticas Sectoriales sobre la Discapacidad	23.04.04
Juan Carlos González González	Vicepresidente Nacional	05.04.03
Juan Andrés García	Representante Cruz Roja Juventud	07.05.06
Carmen Agulló Agulló	Vocal electo	16.03.03
Enrique Lorente López	Vocal electo	16.03.03
Carlos Jover Escribano	Vocal electo	16.03.03
Javier Senent García	Vocal electo	16.03.03
Francisco Barreña Puivecino	Vocal electo	16.03.03
Anselmo Castaño del Valle	Vocal electo	16.03.03
Juan Ignacio Álvarez García	Vocal electo	16.03.03
Juan José Blanco Barbado	Vocal electo	16.03.03
Alejo Ramón Trujillo Marrero	Vocal electo	16.03.03
Ana Aguirre Uribe	Vocal electo	16.03.03
Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Vocal electo	16.03.03
Carlos Montes Relanzón	Vocal electo	16.03.03
Rufino Pérez Outes	Vocal electo	16.03.03
José Arlandis Benimeli	Vocal electo	16.03.03
Laura Aguado Boto	Vocal electo	16.03.03
Daniel López Carrera	Vocal electo	16.03.03
Jesús M <sup>a</sup> Mora Márquez	Vocal electo	16.03.03
Josep Marqués Baró	Vocal electo	16.03.03
Matilde García Lizaso	Vocal electo	16.03.03
Javier Jesús Cerrada Ortega	Vocal electo	15.12.04
José Mario Albacete Martínez	Presidente Comité Autonómico en Andalucía	05.05.03
Juan Rodrigo Navarro	Presidente Comité Autonómico en Aragón	05.05.03
Francisco Fernández Corte	Presidente Comité Autonómico en Asturias	05.09.03
Miquel Alenyá Fuster	Presidente Comité Autonómico en Baleares	24.11.03
Nicolás Sánchez Grimón	Representante Comité Autonómico en Canarias	21.12.06
Carmen Moreno González	Presidenta Comité Autonómico en Cantabria	05.05.03
Manuela Cabero Morán	Presidenta Comité Autonómico en Castilla-La Mancha	05.05.03
María José Pastor Ridruejo	Presidenta Comité Autonómico en Castilla y León	05.05.03
Antoni Aguilera Rodríguez	Presidente Comité Autonómico en Cataluña	16.11.05
Francisco Javier Caro Delgado	Presidente Comité Autonómico en Extremadura	14.09.04
M <sup>a</sup> del Carmen Colmeiro Rojo	Presidenta Comité Autonómico en Galicia	05.05.03
Fernando Reinares Hernáiz	Presidente Comité Autonómico en La Rioja	05.05.03
Carlos Payá Riera	Presidente Comité Autonómico en Madrid	05.05.03
Aurelio Luna Maldonado	Presidente Comité Autonómico en Murcia	05.05.03
José María Cuesta Díaz de Ceballos	Presidente Comité Autonómico en Navarra	05.05.03
Ignacio Irusta Bilbao	Presidente Comité Autonómico en País Vasco	05.05.03
Fernando del Rosario Romero	Presidente Comité Autonómico en Comunidad Valenciana	05.05.03

## Comisión Nacional de Finanzas

Comisión Nacional de Finanzas		
Nombre	Cargo	Nombramiento
José Luis Blázquez Canales	Presidente	16.03.2003
Eliseo Fernández Centeno	Vicepresidente	16.03.2003
Celestino Vegas Jiménez	Vocal	16.03.2003
Venancio Benítez Falcón	Vocal	16.03.2003
Miguel Angel Valle-Inclán Bolaño	Vocal	16.03.2003
Víctor Manuel Suárez Pérez	Vocal	16.03.2003
Eduardo Miura Crespo	Vocal	26.04.2005

## Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes

Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes		
Nombre	Cargo	Nombramiento
Jaime Fedriani Gorria	Presidente	16.03.2003
David Marca Cañellas	Vicepresidente	16.03.2003
Manuel Amáez Vadillo	Vocal	16.03.2003
Alberto Arrupe Ferreira	Vocal	16.03.2003
Juan Suay Artal	Vocal	16.03.2003
Modesto Fernández Córdoba	Vocal	16.03.2003
M <sup>a</sup> Ángeles Lapidó Ródenas	Vocal	16.03.2003

## Comités Autonómicos y Provinciales

Comités Autonómicos y Provinciales				
2006	Presidente	Secretario	Coordinador	
Álava	Ignacio Irusta Bilbao (aut.) Ana Aguirre Uribe	Antxón Amunárriz Yeregui (aut.)	Jesús Sanz Garbajosa (aut.)	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA 94 513 26 30 fax: 13 05 37
Albacete	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara		San Antonio, 19 02001 ALBACETE 96 721 90 50 fax: 24 29 77
Alicante	Emilio Bascuñana Galiano	Miguel Mérida Gestoso (aut.)	Miguel Ángel Rodríguez Bédmar	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE 96 591 86 20 fax: 591 86 29
Almería	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERÍA 950 25 73 67 fax: 25 53 25
Asturias	Francisco Fernández Corte (aut.)	Juan Carlos González Álvarez (aut.)	María García Hernández (aut.)	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO 985 20 82 15 fax: 22 92 80
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José M <sup>a</sup> Sánchez Jiménez		Pza. San Francisco, 3 05005 ÁVILA 920 22 48 48 fax: 25 19 16
Badajoz	Francisco Javier Caro Delgado (aut.)	Joaquín Morte Tornero Deleg. Esp.	Carlos Macías Martínez (aut.) Javier Ramos Ortiz (prov.)	Museo, 5 06003 BADAJOZ 924 24 02 00 fax: 24.63.83
Baleares	Miquel Alenyá Fuster (aut.)	Juan Batle Palou (aut.)	Juana Lozano Plaza (aut.)	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P. DE MALLORCA 971 29 50 00 fax: 75 26 89
Barcelona	Antoni Aguilera Rodríguez (aut.) Josep Marqués Baró (prov.)	Josep Masip Suets (aut.)	Enric Morist Güell (aut. y prov.)	Av. Vallvidrera, 73 08017 BARCELONA 932 05 14 14 fax: 205 62 15
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Ignacio Angulo León	Conde de Guadalhorce s/n (Estación Renfe) 09001 BURGOS 947 21 23 11 fax: 22 93 80
Cáceres	Sebastián Calvarro Montero	Joaquín Morte Tornero (D.E. hasta el 20-4-06) Enrique Guirau Morales (desde 20-4-06)	José Aurelio González Peinado	Av. de las Delicias s/n 10004 CÁCERES 927 24 78 58 fax: 21 05 99
Cádiz	Pedro Gallardo Izquierdo	Jesús Riera de la Plaza	M <sup>a</sup> Carmen Sánchez Romero	Sta. M <sup>a</sup> de la Soledad, 10 11006 CÁDIZ 956 07 30 00 fax: 07 30 20
Cantabria	Carmen Moreno González (aut.)	Alfonso Alonso Oláiz (aut.)	Alfonso Alonso Oláiz (aut.)	Marqués de la Hermida, 23 39009 SANTANDER 942 36 08 36 fax: 36 37 63
Castellón	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	Manuel Ramón García Lorenzo	Rubén Peris Martí	Camí Sant Josep 10 12005 CASTELLÓN 964 72 48 50 fax: 72 48 55

<b>Comités Autonómicos y Provinciales</b>				
<b>2006</b>	<b>Presidente</b>	<b>Secretario</b>	<b>Coordinador</b>	
Ceuta	León Jaime Bendayán Montecatine	Diego Sánchez Baglietto	Alicia Cordente Sánchez	Marina Española, 14 apdo. 417 51001 CEUTA 956 52 50 00 fax: 51 62 57
Ciudad Real	Juan Sánchez Rodríguez	José Luis Muñoz Esteban (e.f. hasta 6-2-06) Almudena Asensio Marín (e.f.) (e.f. desde el 6-2-06)	Jerónimo Corrales Gómez	Calatrava, 3 – 1ª 13001 CIUDAD REAL 926 22 97 99 fax: 25 44 56
Córdoba	Manuel A. Seda Hermosín	Carmen Gaona-Palop Martins-Correia	Francisco José Moreno López	Sagunto, s/n 14007 CÓRDOBA 957 43 38 78 fax: 43 64 04
Cuenca	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Ana Mª Fernández Soria	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA 969 23 01 31 fax: 22 94 20
Girona	Roser Llevat Villadot	Josep Domenech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 17001 GERONA 972 20 04 15 fax: 20 88 83
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Francisco Javier González Cabrera	Cuesta Escoriaza, 8 18008 GRANADA 958 22 14 20 fax: 22 87 40
Guadalajara	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA 949 22 11 84 fax: 23 20 43
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Álvaro Vergarajáuregui Satrustegui	José Antonio Fernández Montiel	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIÁN 943 22 22 22 fax: 32 65 19
Huelva	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Oliver Ruiz Brito	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA 959 26 12 11 fax: 26 14 15
Huesca	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Juan Hidalgo Pueyo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA 974 22 11 86 fax: 24 29 54
Jaén	Fco. Javier García-Villoslada Quintanilla	Francisco Dueñas Parrilla	África Gil Almenara	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAÉN 953 25 15 40 fax: 26 26 14
A Coruña	Mª del Carmen Colmeiro Rojo (aut.) Vicepresidenta Nacional Antonio Abeijón Fábregas	Montserrat Vallebona Rodríguez (aut y prov.)	Joaquín Varela Rivera (aut.)	Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA 981 20 54 12 fax: 20 64 90
La Rioja	Fernando Reinares Hemáiz (aut.)	Manuel Reyes Elena (aut.)	Jaime Caballero Cubedo (aut.)	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO 941 22 52 12 fax: 20 40 64
Las Palmas	Nicolás Sánchez Grimón	José Carlos Medina Marrero	Inmaculada Franquiz Llanera	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS 928 29 00 00 fax: 23 44 79

<b>Comités Autonómicos y Provinciales</b>				
<b>2006</b>	<b>Presidente</b>	<b>Secretario</b>	<b>Coordinador</b>	
León	Anselmo Castaño del Valle	José Varela Rodríguez (hasta 30-6-06) María Teresa Arias Gutiérrez (desde 3-7-06)	Eva Mª Fernández Rodríguez	Cid, 24 24003 LEÓN 987 25 25 28 fax: 21 69 69
Lleida	Mariano Gomá Otero	Ana Torrent Ortiz	Verónica Mestres Faura	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA 973 27 99 00 fax: 27 98 90
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO 982 23 16 13 fax: 24 19 08
Madrid	Carlos Payá Riera (aut.) Vicepresidente Nacional	Fermín Rodríguez Ruiz (aut.)	Joaquín Pérez Gil-Delgado	Federico Rubio, 3 28039 Madrid 91 533 66 65 fax: 553 25 79
Málaga	Antonio Trujillo Zambrano	Ana María Aguilar Manjón (hasta 10-7-06) Agustín Jiménez Labrador (e.f. desde 10-7-06)	Francisco Román Rodríguez	P. Farola s/n 29016 MÁLAGA 952 21 76 31 fax: 222 01 88
Melilla	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé		Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA 952 67 44 34 fax: 67 29 89
Murcia	Aurelio Luna Maldonado (aut.)	José Luis Morera Herranz (aut.)	Rosa Navarro Avilés	Gral. San Martín, 3 30003 MURCIA 968 35 53 39 fax: 22 04 51
Navarra	José Mª Cuesta Díaz de Ceballos, (aut.)	Jesús Ayala Madrazo (aut.)		Leyre, 6 31002 PAMPLONA 948 20 65 70 fax: 22 27 66
Ourense	José Luis Mondelo García	Sofía García-Iturri Tosar		Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE 988 22 24 84 fax: 22 74 39
Palencia	Mª Cruz Castrillo Pérez	José María Gómez Ramírez	Estíbaliz García Prádanos	Cruz Roja nº 5 34003 PALENCIA 97 970 05 07 fax: 74 35 34
Pontevedra	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Pilar Méndez Méndez	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA 986 85 21 15 fax: 86 33 86
Salamanca	Pedro García García	Javier Rubio Herráez (hasta 15-9-06 Com. Serv.) Carlos Santos Romero (e.f. desde 15-9-06)	Carlos Santos Romero	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA 923 22 10 32 fax: 22 84 82
Segovia	José Luis Muñoz García	César Arias Pleite	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA 921 44 02 02 fax: 44 14 03
Sevilla	José Mario Albacete Martínez (aut.)	José Carlos Sánchez Berenguel (aut.) Agustín Jiménez Labrador (prov.)	Mª José Hernández Velázquez (aut.) Beatriz Nieto Pedregal (prov.)	Laraña, 10 - 31 41003 SEVILLA 954 22 44 07 fax: 38 82 31

**Comités Autonómicos y Provinciales**

<b>2006</b>	<b>Presidente</b>	<b>Secretario</b>	<b>Coordinador</b>	
Soria	Félix Sanz Pérez	Carmen Heras Uriel	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA 975 21 26 40 fax: 22 89 77
Tarragona	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafré Cagigao	Anna Sabaté Sales	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA 977 24 47 69 fax: 22 34 11
Tenerife	Alejo R. Trujillo Marrero (aut.)	Domingo Pérez Martín (aut.)	Mª Ángeles Cacereño Ibáñez	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE 922 28 29 24 fax: 24 67 44
Teruel	Matilde García Lizaso	Gregorio Vicente Malleu	Juan Fortea Gómez	San Miguel, 3 44001 TERUEL 978 60 26 09 fax: 60 03 86
Toledo	Manuela Cabero Morán (aut.) Vicepresidenta Nacional Mª Carmen Agulló Agulló	José Luis Muñoz Esteban (aut. y prov.)	Jesús Rodríguez Ángel (aut.) Antonio Dorado Colmenar	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO 925 21 60 60 fax: 21 60 14
Valencia	Fernando del Rosario Romero Vicepresidente Nacional (aut.) José Arlandis Benimeli	Miguel Mérida Gestoso (aut.) Ana Doménech García (hasta 28-7-06) María Asunción García Cervera (e.f. desde 28-7-06)	Juan José Escrivá  Francesc Medrano Burruezo	Jerónimo Muñoz, 34 1º3 46007 VALENCIA 96 310 70 98 fax: 3107361
Valladolid	Mª José Pastor Ridruejo (aut.)  Juan Ignacio Álvarez García	Germán de Hoyos Rodríguez (aut. y prov.)	Mariano Alonso Quijano (aut.)  Rafaela Romero Viosca	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID 98 313 28 28 fax: 35 72 64
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	Manuel Calvo Montes	José Mª Olabarri, 6 48001 BILBAO 94 423 03 55 fax: 423 31 29
Zamora	Clara Aladrén Ruesca	Mª Auxiliadora Hernández González	Luis Carlos Güete Tur	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA 980 52 33 00 fax: 51 18 42
Zaragoza	Juan Rodrigo Navarro (aut.) Agustín Sánchez Francés (D.E. desde 10-1-06)	Juan Antonio Bergua Lacasta (aut.) Consuelo Peláez Sanmartín (prov.)	Fernando Pérez Valle (aut.)  Antonio González Jiménez (prov.)	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA 976 21 84 01 fax: 23 92 61









**humanidad** el Movimiento Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos **imparcialidad** no hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes **neutralidad** con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico **independencia** el movimiento es independiente. Auxiliar de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento **carácter voluntario** es una institución de socorro voluntario y de carácter desinteresado **unidad** en cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio **universalidad** el Movimiento Internacional de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

[www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)