



memoria
2007

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**

Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad



www.cruzroja.es 902 22 22 22

Memoria 2007

© Cruz Roja Española

Edita:
Cruz Roja Española
Reina Victoria, 26
28003 Madrid

Fotografías: Cruz Roja Española. CICREFE.
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz
Roja y de la Media Luna Roja.

Diseño y Maquetación:
Carmen de Hijes

Depósito Legal: M-

Índice

Presentación	5
Colectivos Vulnerables	6
Personas en situación de dependencia, personas cuidadoras. Fomento de la autonomía personal	9
Refugiados	13
Inmigrantes	15
VIH/SIDA	18
Población reclusa	19
Drogodependencias	20
Búsquedas/Mensajes. Servicio Social internacional	22
Intervención con mujeres en dificultad social. Igualdad de oportunidades	23
Infancia y jóvenes en dificultades	25
Inclusión social	27
Lucha contra la pobreza y exclusión social	28
Plan de Empleo	30
Empleabilidad de colectivos vulnerables	33
Formación para el empleo	36
Inserción sociolaboral	36
Apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales	38
Promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo	39
Promoción de un entorno abierto	40
Cruz Roja Juventud	42
Educación para el desarrollo y cooperación internacional	43
Educación ambiental y sostenibilidad	45
Intervención e inclusión social	46
Participación	47
Perspectiva de género y coeducación	48
Promoción y educación para la salud	49
Formación. Escuela de Ocio y Tiempo Libre	51
Cooperación Internacional	52
África	55
América	62
Asia-Pacífico	69
Oriente Medio	73
Asia Central	74
Europa	75
Emergencias internacionales	79
Centro para la Cooperación en el Mediterráneo	80
Delegados	80
Grandes financiadores	81

Salud y Socorros	82
Intervención en emergencias	83
Servicios preventivos	84
Medio marino	84
Salvamento marítimo	85
Centros sanitarios	86
Centros de transfusión	88
Escuelas de enfermería	89
Centro de Coordinación	90
Prevención y promoción de la salud	92
Medio Ambiente	94
Difusión de Principios y Valores Formación Derecho Internacional Humanitario	98
Difusión de Principios y Valores	99
Centro de Documentación	102
Formación	103
Derecho Internacional Humanitario	111
Voluntariado Socios Desarrollo Local	114
Voluntariado	114
Socios	122
Plan de desarrollo local	123
Calidad Transparencia Sistemas Asuntos Jurídicos Gobierno	126
Calidad	127
Transparencia	129
Sistemas de información	130
Asuntos jurídicos	132
Gobierno	135
Asuntos Económicos Captación de Fondos	138
Información económica	139
Captación de fondos	140
Sorteo de Oro	142
Fraccionamiento de sorteos y loterías	143
Colaboración empresarial	143
Anexos	146
Resumen de datos (tablas)	147
Comité Nacional	151
Comisión Nacional de Finanzas	152
Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes	152
Comités Autonómicos y Provinciales	153



Nuestro compromiso con todos quienes, año a año, depositan su confianza y su esfuerzo en nuestra Institución, para que perseveremos en la mejora de la calidad de vida de las personas más vulnerables, nos ha hecho estar permanentemente atentos, también en este ejercicio, a las circunstancias que continúan generando sufrimiento. La desigual disponibilidad de los recursos y de las oportunidades de cada país, de cada comunidad y de cada persona, sigue siendo el mayor condicionante para avanzar en la prosperidad y el bienestar generales. Y esa inequidad es la que confluje con problemáticas globales actuales como son los efectos del cambio climático, la carestía de alimentos u otros.

El cambio climático está añadiendo ya dificultades a las comunidades más pobres y vulnerables del mundo. De hecho, está cuestionando los logros que la comunidad internacional había empezado a resolver, con la puesta en marcha de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, definidos por las Naciones Unidas.

Por eso, la cooperación de Cruz Roja Española con otros países la hemos fundamentado en este ejercicio en reforzar el apoyo para paliar los efectos de esos problemas aludidos y que están repercutiendo, por ejemplo, en la aparición de hambrunas y en nuevos desplazamientos de población. En definitiva, asistimos a un aumento significativo de número de personas vulnerables, sobre todo en países de África y Asia.

En lo que respecta a las actuaciones que Cruz Roja desarrolla en España, hemos proseguido adecuando nuestra respuesta humanitaria a la atención integral de los problemas sociales. Y destaco tres cuestiones, en las que hemos de seguir aumentando y coordinando esfuerzos de poderes públicos, organizaciones sociales y ciudadanos en general: los diferentes aspectos relacionados con la inmigración en las diferentes Comunidades Autónomas; la atención a personas dependientes en especial las mayores y, por último, la prevención de la violencia de género.

Desde aquí, reitero el compromiso del conjunto de Cruz Roja Española, que es estar **“Cada vez más cerca de las personas”**. En esta Memoria, recogiendo nuestra actividad y nuestra gestión, pretendemos mostrar su cumplimiento. Y al tiempo, esta quiere ser una forma de agradecer al conjunto de la sociedad española que colabore cada vez más con nuestro voluntariado en su ayuda a quienes más la precisan.

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente de Cruz Roja Española



Colectivos Vulnerables

Colectivos Vulnerables

Durante años, Cruz Roja Española se ha definido como una entidad generalista, ya que trabaja en casi todos los ámbitos de la intervención social. Pero la experiencia, el trabajo multidisciplinar, y el conocimiento de la especificidad de los factores de riesgo y vulnerabilidad de las personas con las que se interviene, ha dotado a la Institución de capacidad de especialización e innovación en los ámbitos en los que trabaja.

El enfoque de lucha contra la exclusión social -un fenómeno de causas múltiples con factores interrelacionados-, la transversalidad de los ejes de intervención -como el tema de género, la perspectiva intercultural o la lucha contra la discriminación-, así como un enfoque humanitario, de participación ciudadana y de proximidad a las personas, basado en los principios fundamentales del movimiento, dotan a Cruz Roja de una base común de conceptos y funciones de apoyo, que acrecienta la eficacia de la intervención. Esta combinación de experiencia y capacidad en ámbitos concretos, respaldada por una base común de elementos transversales y formas de hacer, es acorde con un modelo multiespecialista, que permite que los equipos que desarrollan los proyectos se apoyen y utilicen sinergias que, a la vez que facilitan centrarse en la persona, promueven la innovación.

Cruz Roja Española se propone, como misión en su Plan de Acción para los próximos cuatro años, “contribuir a la inclusión social de las personas más desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión”. Cruz Roja es, sin duda, una de las organizaciones con un mayor acceso y proximidad a personas y sectores sociales en riesgo de exclusión. Con una cobertura de programas de nivel estatal, presta apoyo a personas mayores, personas dependientes, niños y jóvenes en situación de desprotección, familias, mujeres en dificultad social, personas que viven en centros penitenciarios y ex reclusos, personas afectadas por el VIH-SIDA, drogodependientes, personas inmigrantes y refugiadas; personas con problemas de desempleo o dificultades de integración y permanencia en el mercado laboral, que les genera una situación elevada de vulnerabilidad, etc.

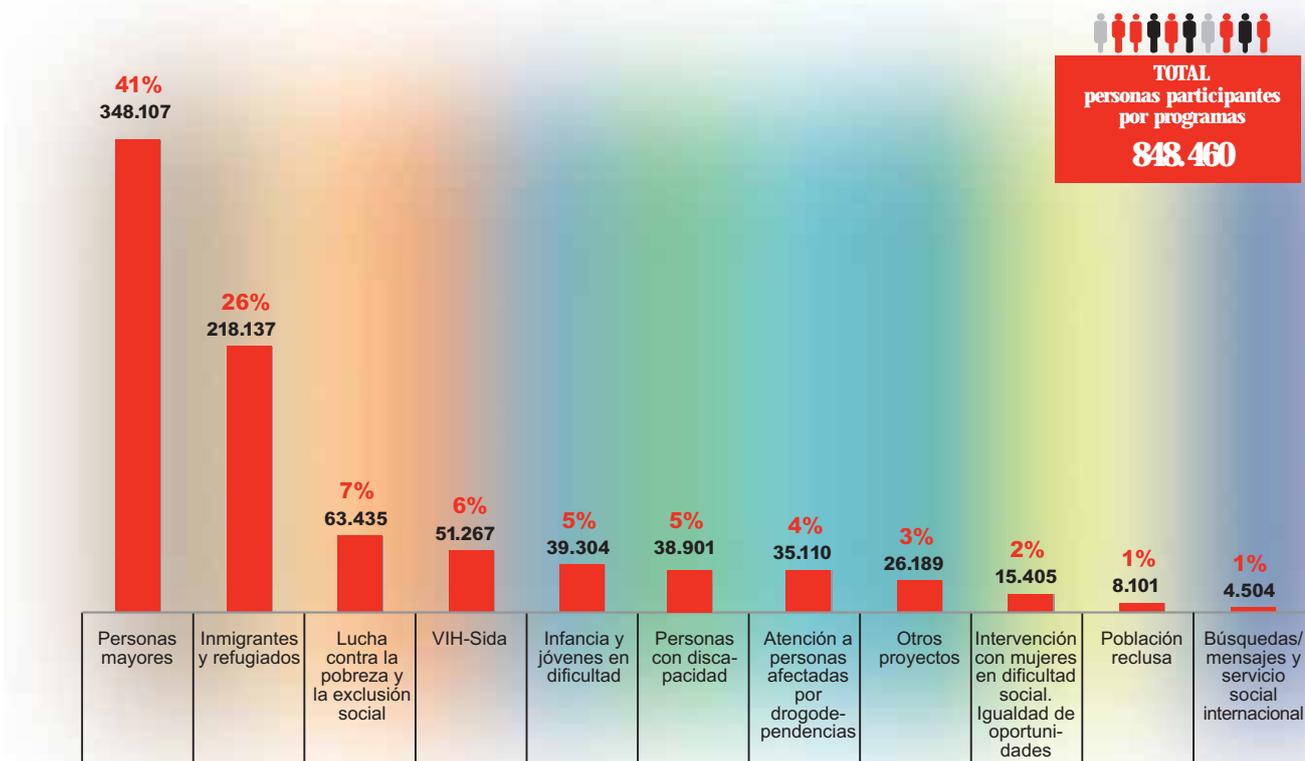
En algunos comités provinciales y con distintos grados de implantación, se trabaja con personas sin techo, personas que ejercen la prostitución, personas con problemas de salud mental, minoría gitana. Aunque no existen programas estatales articulados en el ámbito de la vivienda o el acceso a los ingresos, un amplio porcentaje de estos comités desarrollan acciones como la intermediación en temas de alquileres, alojamiento para colectivos vulnerables, información y orientación sobre prestaciones, etc.

Los datos del Informe sobre Vulnerabilidad Social, elaborado por Cruz Roja Española, muestran que el perfil más frecuente en relación al riesgo o situación de exclusión, es femenino. En esto influye la asunción de cargas de forma no compartida, las deficiencias en formación y competencia lingüística (en el caso de las mujeres inmigrantes), la persistencia de la violencia de género. El porcentaje femenino entre la población de personas sin hogar, alcanza ya el 17%.

Entre la población joven objeto de estudio en este informe, se aprecia como el fracaso escolar afecta a uno de cada dos casos, con una elevada incidencia de absentismo escolar. En este tramo de edad, otros problemas destacados son la situación económica de la familia, la conflictividad dentro de ella, y el consumo escolar de drogas. Todos estos indicadores señalan la necesidad de reforzar las medidas para luchar contra la pobreza infantil y familiar; mejorar las estrategias de prevención del consumo de drogas y alcohol en adolescentes y establecer medidas específicas para adecuar la enseñanza pública a una población escolar diversificada.

El empleo es una de las herramientas decisivas e imprescindibles en la lucha contra la exclusión social. Supone la principal fuente de ingresos en los hogares y un mecanismo importante de articulación social. Consciente de ello, Cruz Roja desarrolla el Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables desde el año 2000. Este plan tiene una importante implantación territorial y comenzó facilitando el acceso de las personas con mayores dificultades al mercado laboral, a través de itinerarios personalizados. No obstante, en este momento, el empleo no es una garantía de inclusión. En el año 2004, el 10,8% de las personas ocupadas se situaba por debajo del umbral de riesgo de pobreza. El surgimiento de una nueva clase de trabajadores, los trabajadores pobres, a raíz de la extensión del mercado laboral hacia trabajos de baja productividad, y determinados rasgos de nuestro mercado, como el subempleo, la temporalidad y el empleo parcial, dibujan un contexto de fuertes riesgos de exclusión.

Plan de Intervención Social





Personas en situación de dependencia y personas cuidadoras. Fomento de la autonomía personal

Un año más, Cruz Roja ha desempeñado un papel fundamental en la atención de las necesidades de aquellas personas mayores que se encuentran en riesgo o situación de vulnerabilidad, aislamiento o exclusión. También en la de aquellas que necesitan recibir cuidados y apoyo por encontrarse en una situación de discapacidad o dependencia. Por otro lado, la línea de trabajo de promoción de la autonomía personal y proyectos como el envejecimiento saludable, la autogestión de la salud y el apoyo a las personas cuidadoras han experimentado un impulso notable.

Los servicios y apoyos que Cruz Roja provee a estas personas, siguen unos principios y unas líneas de acción claras y bien definidas: la asistencia de calidad y personalizada allá donde ésta se precise, la cercanía con los usuarios y sus familiares que propicie la acción coordinada entre todos los actores, la promoción de la autonomía de los usuarios, el refuerzo de la intensidad y de la presencia de Cruz Roja en los entornos comunitarios, la identificación temprana de necesidades emergentes, y la provisión de apoyos de toda índole complementarios a los servicios que prestan las administraciones públicas.

El año 2007 representa, asimismo, un momento clave para multitud de personas que se encuentran en situación de discapacidad o dependencia y para sus familiares. El primero de enero de este año, entró en vigor la *Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia* que, en el transcurso de un año, comienza a hacer efectivo el derecho subjetivo de las personas a la asistencia, aunque la implantación presenta ciertas desigualdades entre los distintos territorios.

Un aspecto en el que Cruz Roja ha continuado su línea de investigación durante el año 2007, es la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, a la prestación de servicios. Buena muestra de ello, es el portal www.sercuidador.org. Mediante un convenio suscrito entre Cruz Roja y el IMSERSO, esta página web ha experimentado un notable impulso, con una media mensual de 87.295 visitas.

Los dos colectivos mayoritarios incluidos en el programa general, son las personas mayores y las personas con discapacidad. Un tercer grupo de usuarios lo constituyen las personas que cuidan a quienes están en situación de dependencia en el ámbito familiar.

Personas mayores

	2.006	2.007
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	5.070	5.551
Ayuda a domicilio	28.983	29.313
Ayudas técnicas	3.006	4.154
Centros de día	6.293	6.025
Dinamización de centros externos	11.254	11.128
Envejecimiento saludable	8.650	7.939
Fomento de relaciones intergeneracionales y participación social	20.726	19.407
Ola de calor	117.713	110.696
Ola de frío	216	1.027
Teleasistencia domiciliaria	121.420	128.853
Transporte adaptado	10.665	19.202
Proyectos para mayores sin vivienda y/o necesitan atención continua	932	1.351
Voluntariado en personas mayores	404	514
Investigaciones socio-sanitarias participación de usuarios en protos. piloto	0	2.947



TOTAL	2006	2007
	335.332	348.107



Personas con discapacidad

	2006	2007
Apoyo temporal a familias con personas dependientes	181	115
Atención a discapacitados en playas	4.642	5.148
Atención soporte integración	133	65
Ayuda a domicilio básica	804	1.010
Ayuda a domicilio complementaria	9.457	9.215
Ayudas técnicas	8.184	9.065
Centro de alojamiento para mujeres con discapacidad	13	12
Centros de día	74	82
Estimulación precoz	210	204
Ocio y tiempo libre	2.725	2.319
Teleasistencia domiciliaria	2.199	1.854
Transporte adaptado	12.651	9.783
Viviendas tuteladas		29
Otros (*)	1.903	

(*) En 2006 existía un apartado específico para Información, orientación e intermediación laboral, que se representa en el capítulo Otros. Para 2007 este apartado pasa al Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables.



TOTAL	2006	2007
	43.176	38.901

Proyectos de investigación para servicios socio-sanitarios basados en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

La Plataforma socio-tecnológica de atención social PLATAS, ha desarrollado en 2007 pruebas piloto con usuarios finales, última fase del proceso de investigación y validación que se desarrolla, para activar nuevos servicios. Las pruebas se realizaron en diferentes ámbitos, preferentemente no urbanos, y se llevaron a cabo conjuntamente con la Fundación Vodafone España y el Instituto de Salud Carlos III, dependiente del Ministerio de Sanidad y Consumo. El proyecto *Mavantic* tiene elementos similares al anterior, y se dirige también al fomento de la autonomía personal de personas mayores y dependientes. Pero,

además, tiene objetivos específicos dirigidos a cubrir necesidades de los familiares en temas de formación para la mejora de los cuidados y para el autocuidado. Las investigaciones que se desarrollan no se centran únicamente en aspectos de naturaleza tecnológica, pues Cruz Roja es socio de plataformas de investigación europeas destinadas a la mejora de los programas e intervenciones sobre promoción de la salud para las personas mayores. El proyecto *HealthPROelderly*, implica a una red europea de entidades investigadoras que está logrando diseminar una amplia gama de conocimientos y experiencias relacionadas con la promoción de la salud para personas mayores, basadas en evidencias científicas. El servicio de teleasistencia domiciliaria continúa

experimentando un gran crecimiento –tanto cuantitativo como cualitativo–, y es en la actualidad el más consolidado en cuanto a implantación territorial, de todos los proyectos para la población mayor de los que desarrolla la Institución. En este ejercicio hemos comenzado un proceso de renovación y adaptación de la plataforma tecnológica, que da soporte a la atención a los usuarios y a la gestión del servicio.

Servicio de Ayuda a Domicilio Básica

Cruz Roja atiende a las personas mayores y personas con discapacidad, en situación de dependencia, en su propio domicilio, cubriendo necesidades de cuidado personal o de índole doméstica.

Ayuda a Domicilio Complementaria

Este proyecto está dirigido a prevenir el aislamiento y a favorecer el contacto y la participación social de las personas en situación de dependencia. Voluntarios y voluntarias acompañan a estas personas en gestiones, paseos, actividades de ocio, etc. También se realiza acompañamiento domiciliario.



Teleasistencia Domiciliaria

Un equipamiento de comunicaciones e informática específico, nos permite atender telefónicamente y movilizar recursos de respuesta a las llamadas que, con sólo apretar un botón, pueden efectuar personas mayores o con discapacidad que se encuentran en situaciones de emergencia, soledad, angustia, etc. Este servicio funciona las 24 horas del día, 365 días al año.

Transporte Adaptado

El proyecto se ofrece a las personas mayores o personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales con problemas de movilidad, para mantener una vida activa, facilitando el desplazamiento a colegios, centros de día, actividades culturales, de ocio y tiempo libre, etc.

Centros de día o servicios de estancias diurnas

Son espacios donde se trabaja con las personas mayores o afectadas por discapacidades, para mejorar su estado físico-psíquico y su calidad de vida en general. Ofrecen a las personas de su entorno posibilidades de conciliar los cuidados y la vida laboral y momentos de descanso y de ocio personal. Muchos de estos centros cuentan con servicios especializados para la atención a enfermos de Alzheimer u otras demencias.

Proyectos de apoyo a familiares y cuidadores de personas en situación de dependencia

Cruz Roja ofrece a familias y cuidadores de personas en situación de dependencia actividades de apoyo psicológico, grupos de ayuda mutua, servicio de respiro (sustitución del cuidador familiar en espacios de tiempo definidos), así como asesoramiento y formación sobre la atención y el cuidado a personas dependientes y el autocuidado de los familiares.

Viviendas tuteladas

Son una alternativa para las personas mayores que carecen de vivienda o que no pueden vivir solas porque necesitan de una atención continua y carecen de relaciones sociales y familiares.

Otros cuidados fuera del entorno habitual

Centros residenciales y proyectos de acogimiento familiar que atienden, fuera del domicilio habitual, a personas mayores con una gran pérdida de autonomía y cuya vivienda no reúne unas condiciones mínimas de habitabilidad.

Promoción del envejecimiento saludable

Cruz Roja desarrolla proyectos dirigidos al fomento de hábitos saludables y al mantenimiento de la autonomía personal mediante actividades centradas en los ámbitos físico, cognitivo, emocional y social. Incluye educación para la salud, ciber-aulas de mayores, huertos de ocio, autoayuda con enfermos crónicos, fomento del voluntariado y la participación social, etc.

Atención en playas

Permite solventar las dificultades de acceso a las playas así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida. En la actualidad se están atendiendo tanto demandas particulares como de las asociaciones de personas con discapacidad, lo que permite integrar esta actividad con otras relativas a las actividades de ocio y tiempo libre.

Ayudas técnicas

Dirigido a las personas en situación de dependencia, consiste en un servicio de asesoramiento y préstamo de ayudas técnicas (muletas, sillas de rueda, camas, etc), dirigido a incrementar el grado de autonomía de los usuarios y a propiciar un mejor cuidado por parte de los cuidadores.

Programas de ocio y tiempo libre

Se trata de una oferta de ocio y tiempo libre adaptada a las necesidades especiales de las personas con discapacidad o que han de permanecer un largo periodo de tiempo en un centro sanitario o residencial, que permite fomentar la participación activa y normalizada del colectivo en actividades de ocio, cultura y deporte, mediante el desarrollo de un programa socioeducativo.

Actuaciones preventivas de los efectos del exceso de temperaturas sobre la salud

Esta iniciativa pretende prevenir, sensibilizar y asesorar a la población sobre las secuelas provocadas por las temperaturas extremas, y está dirigido prioritariamente a grupos vulnerables: personas mayores, personas con cualquier tipo de discapacidad, enfermos crónicos, población infantil, personas que sufren la exposición continuada al calor, otros factores de riesgo (obesidad, drogodependencia, alcoholismo, dificultad para la adaptación al calor, situaciones de carencia de recursos, marginación, etc).

Dentro de este plan, que tiene como objetivo reducir el impacto de las temperaturas extremas sobre la salud de la población, Cruz Roja lleva a cabo actividades de sensibilización, asesoramiento y respuesta a consultas, a través de un sistema de agendas que tiene como soporte el Centro de Coordinación. Las agendas contienen, además de los contactos establecidos, información fundamental sobre los usuarios, como datos de familiares o personas próximas, dolencias, medicación, etc. Tales actividades ayudan a aumentar la capacidad de prevención individual para afrontar el calor y el frío extremos, a través de la aplicación de medidas fáciles y accesibles.



Refugiados

En el año 2007 se han registrado un total de 7.662 solicitudes de asilo en España, cifra que supera largamente las 5.300 solicitudes de 2006. Este incremento se ha distribuido de un modo relativamente homogéneo entre todas las nacionalidades, con dos excepciones significativas: Colombia –país del cual el número de solicitudes ha aumentado en más del 10% y han experimentado, también, un cambio en relación al lugar de presentación, realizadas mayoritariamente en el aeropuerto de Madrid-Barajas-, e Irak, que acumula casi 1.600 solicitudes, en su mayoría presentadas en embajadas de España.

En 2007 se han concedido 204 estatutos de refugiado; 333 personas han obtenido protección subsidiaria; siete han sido documentadas por razones humanitarias y nueve en virtud del convenio de Berlín.

Desde los distintos servicios que contemplan el Programa de Refugiados, se pretende ofrecer las condiciones de acogida necesarias para asegurar un nivel de vida digno a personas que carecen de recursos suficientes.

Esta intervención se proyecta a lo largo de las distintas fases del procedimiento de asilo, a través de servicios que facilitan el acceso a unas condiciones básicas para la acogida: información sobre el proceso de asilo y redes sociales de referencia, alojamientos de urgencia y acogida temporal, atención sanitaria y psicológica, prestaciones económicas de carácter asistencial, asesoramiento y apoyo para el empleo, la vivienda y el área formativo cultural.

Como muchas otras ONG y entidades implicadas en el apoyo a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas, Cruz Roja participa en foros europeos que desarrollan tareas de abogacía social y analizan modelos de protección social y jurídica para estas personas. Uno de ellos es la plataforma PERCO, constituida por las Sociedades Nacionales Europeas de Cruz Roja.



Todos estos proyectos pueden gestionarse gracias al convenio de colaboración con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes.



Servicio de acogida básica y urgente

Se realiza la acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece información y asesoramiento; alimentos o pago de los mismos; traslados y alojamiento de urgencia; medicamentos prescritos por facultativos y gastos de gestiones, impresos y documentos oficiales. Co-financiado a través del Fondo Europeo para los Refugiados (FER), el proyecto de acogida se desarrolla en el aeropuerto de Madrid – Barajas. A los grupos vulnerables se les ofrece, desde el momento de la presentación de la solicitud de asilo, alojamiento inicial en los centros de migraciones o en hostales concertados, hasta la obtención de plaza en un centro.

Prestaciones de carácter educativo-cultural.

Las exposiciones de Artistas en el exilio continúan su itinerario, ofreciendo muestras de pintores, escultores y artesanos que han tenido que huir de sus países, así como ciclos de charlas que contribuyen a la divulgación y sensibilización sobre el tema del asilo y la inmigración.

Servicios de Acogida Temporal

Los centros de Cruz Roja Española ubicados en Córdoba, Málaga, Sevilla, Tenerife, Fuerteventura, Cantabria, La Rioja, Alicante, Barcelona, Salamanca, Melilla y Valencia gestionan, con una capacidad total de 300 plazas, las acogidas temporales de solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes y personas desplazadas. Los equipos de Cruz Roja elaboran proyectos individualizados, destinados a facilitar su integración en la sociedad española.

Proyecto de integración de personas solicitantes de asilo y refugiados en situación de vulnerabilidad

Co-financiado por el Fondo Europeo para los Refugiados (FER), este proyecto se desarrolla con objeto de promover y apoyar el proceso de integración de aquellas personas que se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad (mujeres solas o con familiares a su cargo, personas con dificultades para su inserción socio-laboral, etc).

Servicios de carácter sanitario

Estos servicios comprenden la realización de un reconocimiento médico a todos los recién llegados, así como la prestación de medicamentos, prótesis, órtesis, etc. También se facilita asistencia psicológica y psiquiátrica a aquellos que sufren enfermedades o patologías que les impiden llevar una vida normalizada, bien a través de servicios propios, bien a través de la red pública o privada.

Apoyo a la integración

El alojamiento plantea serios problemas: los precios elevados y en muchas ocasiones el rechazo de los propietarios hacia el extranjero, son un hecho. Esto unido a que no disponen de ingresos económicos fijos para formalizar el contrato, hace muy difícil el acceso a alquileres. El resultado es que por lo general se producen asentamientos en barrios marginales que a menudo son zonas de alto riesgo social. Cruz Roja presta un servicio de asesoramiento y apoyo para garantizar el derecho a la escolarización de todos los menores extranjeros que se encuentran en España. Además de la información y orientación docente, se tramita el acceso a guarderías para niños menores de tres años y la escolarización en la enseñanza primaria y secundaria. La programación de clases de apoyo extraescolar impartidas por voluntarios de Cruz Roja, ayuda a superar las dificultades de adaptación escolar que afectan a estos niños.

Servicios de carácter psicológico

Se ha constatado que la mayor parte de los refugiados han vivido situaciones traumáticas y un alto porcentaje de ellos han sufrido algún tipo de tortura física o psicológica. Por este motivo y desde hace algunos años, Cruz Roja incluye, dentro del programa, un servicio de intervención psicológica.

Prestaciones de carácter asistencial

Este servicio contempla la prestación de ayudas económicas a los solicitantes de asilo, refugiados, inmigrantes en situación de especial vulnerabilidad y desplazados que no tengan cubiertas sus necesidades de alojamiento y manutención a través de los centros de acogida, con el fin de facilitarles la integración en nuestro país. Se conceden también ayudas económicas a los desplazados y refugiados mayores de 65 años y a los menores de esa edad y mayores de 18 años que padezcan minusvalías que les impidan acceder a la autosuficiencia económica. Así mismo se facilitan ayudas destinadas a fianzas de alquiler, desplazamientos o adquisición de ropas y a sufragar gastos originados por circunstancias especiales como nacimientos o entierros.





Inmigrantes

Las personas inmigrantes son uno de los sectores de la población con mayor riesgo de exclusión social. Entre este colectivo, quienes se encuentran en situación administrativa irregular, así como las personas que cuentan con una orden de expulsión no ejecutable, son exponentes claros de la desprotección. Por otra parte, los inmigrantes pueden afrontar situaciones de discriminación en el entorno social y laboral, y presentan, en algunos casos, dificultades de permanencia y promoción en el empleo.

La experiencia dice que otro sector muy vulnerable es el de los menores inmigrantes no acompañados, cuya situación requiere respuestas integrales. También es preciso atender las dificultades de integración social y laboral de hijos de inmigrantes llegados por el procedimiento de reagrupación familiar. Otro tema relevante es el de la violencia de género y la desprotección de las mujeres afectadas que se encuentran en situación irregular, o que simplemente, desconocen las leyes y servicios de protección, carecen de una red de apoyo, etc.

Cruz Roja continúa participando en el Foro para la Integración de los Inmigrantes y en las comisiones de empleo, sensibilización y educación, jurídica y de codesarrollo, así como de participación ciudadana e integración.

En octubre se desarrollaron las Jornadas anuales del Programa de Inmigrantes, en Barcelona.

Desde 2006, las organizaciones ACCEM, CEPAIM y ATIME, forman parte junto con Cruz Roja Española de la Fundación Migrar, cuyo Proyecto www.migrar.org ha experimentado un gran desarrollo a lo largo de 2007, como refleja el número de visitas recibidas -ha pasado de 4.300.000 a 8.200.000-, el número de consultas efectuadas -de 10.234 a 24.812-, y el número de usuarios, que, desde la puesta en marcha de la página web, asciende a 32.206. Se ha de subrayar que el 32% de las consultas se efectúan desde los países de origen.

El portal migrar utiliza el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación para impulsar la inclusión social y laboral de las personas inmigrantes, favorece la prevención de riesgos asociados al proyecto migratorio y aborda la sensibilización ciudadana, el trabajo en red con otras entidades vinculadas al ámbito de la inmigración. El boletín digital que se distribuye con periodicidad semanal, alcanza los 35.707 suscriptores.

(*) En Ayudas a la integración están incluidas la acogida temporal, asesoramiento legal, atención sanitaria...

TOTAL	2006	2007
	212.827	213.369

	2006	2007
Ayudas a la integración (*)	143.847	147.853
Apoyo psicológico	3.411	3.575
Centros de acogida	3.910	3.674
Emergencias	18.795	16.096
Integración de inmigrantes en el medio rural	1.648	2.128
Oficina regional para la inmigración (Ofirim)	6.027	0
Retorno	861	1.151
Sensibilización y participación social	15.157	24.222
Reagrupación familiar	373	535
Primera acogida	18.798	14.107
Acogida trabajadores por contingente	0	28

Atención socio-sanitaria de urgencia

Desde el 2006 Cruz Roja, a solicitud de la Felegación del Gobierno en Canarias, interviene en los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE), lugar donde los inmigrantes son trasladados después de ser detenidos por las fuerzas de seguridad y de ser atendidos por los Equipos de Respuesta Inmediata de Emergencia (ERIE) a pie de playa. Las funciones que Cruz Roja lleva a cabo en estos centros son: restablecimiento de lazos familiares en el país de origen y contactos en el país de llegada, atención sanitaria en los dos acuartelamientos temporales de Las Raíces (Tenerife), La Isleta (Las Palmas) y el CIE El Matorral (Fuerteventura).

Centros de estancia diurna y atención de emergencia

El número de inmigrantes que llega a la localidad de Palma del Río, en la provincia de Sevilla, buscando trabajo entre los meses de noviembre y marzo se ha incrementado en los últimos años, lo cual ha provocado situaciones de exclusión social vinculadas a la falta de recursos específicos. Ante esta situación, en abril de 2006 se abrió el centro de encuentro y estancia diurna en esta localidad con el objetivo de proporcionar información sobre servicios y prestaciones, recursos de la localidad y la

Acogida de Emergencia

El objetivo es ofrecer a los inmigrantes recién llegados a la península, después de la finalización de su internamiento en el CIE, una primera información social, socio jurídica, sanitaria y una primera cobertura de sus necesidades, que incluye un reconocimiento médico, alojamiento, manutención, kit de higiene, kit de vestuario, chaquetones y mantas. Todo ello para que puedan afrontar con más recursos una nueva etapa en su vida.

provincia, efectuar derivaciones de casos a recursos especializados, realizar asesoramiento socio jurídico, colaborar en el trámite de documentación, escolarización de menores y tarjeta sanitaria, entregar ayuda humanitaria (kits de higiene, ropa, etc), y ofertar el uso de los servicios de duchas y lavandería, así como mantener el espacio de descaso. A finales de año, se ha creado otro centro similar en Almería con los mismos servicios.

Acogida Humanitaria

El objetivo es facilitar a aquellos inmigrantes que en su día llegaron por las costas, Ceuta o Melilla y que se encuentran en una especial situación de vulnerabilidad, conocimientos o formación en temas de lengua, entorno social y laboral, servicios comunitarios, socio jurídicos, etc, para colaborar en su integración. La acogida no supera los seis meses y se costea alojamiento y manutención, mediante plaza en centro u hostel o prestación económica.

Encuentros de profesionales

Se realizó el primer encuentro estatal del Programa de Atención Humanitaria a Inmigrantes vulnerables en diciembre de 2007. Las organizaciones participantes fueron: ACCEM, CEAR, CEPAIM, Asociación La Calle, MPDL y Cruz Roja Española.

Ayudas de traslados

Se han realizado el 100% de las derivaciones desde los Centros de Internamiento de Extranjeros o los CETI's de Ceuta y Melilla, a los lugares de acogida solicitados por la Dirección General de Integración de Inmigrantes.

Formación de profesionales

En marzo del 2007 se realizaron las primeras jornadas internas de trabajo con los técnicos responsables del Programa de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes Vulnerables. En el encuentro participaron 42 personas.

Actuaciones en asentamientos

El término asentamiento se refiere a espacios utilizados como alojamiento que no reúnen las condiciones mínimas de habitabilidad, y se constituyen como núcleos de personas en situación de exclusión. Durante el año 2007, Cruz Roja ha intervenido tanto en asentamientos rurales, en Almería, Córdoba, Huelva y Sevilla, como en asentamientos urbanos en Tarragona.

Estudio sobre situación en asentamientos

Cruz Roja Española ha realizado una investigación sobre los inmigrantes que viven en asentamientos rurales en España. El objetivo de esta iniciativa es averiguar la situación social, económica, psicológica, sanitaria, educativa de las personas inmigrantes que viven en asentamientos en zonas rurales de España, a fin de elaborar recomendaciones para mejorar y, si es posible, erradicar el problema del sinhogarismo y prevenir posibles conflictos con los vecinos.

Ayuda a la integración social

Para personas que no residen en los centros, se desarrollan también actividades dirigidas a favorecer la integración en nuestra sociedad: clases de idiomas, actividades educativo-culturales, entrenamiento en habilidades sociales, formación ocupacional, ocupación del ocio y tiempo libre, intervención psicológica, ayuda en la búsqueda de vivienda, etc.

Intervención psicológica

Cruz Roja Española proporciona atención especializada a las personas inmigrantes afectadas por problemas psicológicos que dificultan su adaptación e integración social.

Proyecto de Reagrupación Familiar

Este proyecto apoya la integración de los inmigrantes asentados en España, facilitando la reunificación en nuestro país de sus familiares en primer grado, a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento, así como el apoyo en la canalización de una atención social.

Retorno voluntario

Para aquellas personas que no han conseguido los objetivos de su proyecto migratorio y desean retornar a sus lugares de origen, Cruz Roja apoya el retorno voluntario, financiando el desplazamiento y proporcionando una cobertura económica dirigida a facilitar la reintegración en el país de origen.



VIH/SIDA

Para un alto porcentaje de personas, el SIDA se ha convertido en una patología crónica gracias al desarrollo de los fármacos antirretrovirales. De todas formas, la Secretaría de Estado para el Plan Nacional sobre el SIDA calcula que, cada año, se infectan en nuestro país unas 3.000 personas y sitúa el número de infectados en unos 140.000, de los cuales sólo el 40% recibe tratamiento, al haber sido diagnosticado. En 2007 se diagnosticaron en nuestro país 1.586 nuevos casos, lo que representa un descenso del 12'7% respecto al año anterior.

Cruz Roja Española trabaja en este ámbito, en distintas áreas: prevención integral de la transmisión del virus; atención y apoyo a las personas afectadas por el VIH; lucha contra el estigma y la discriminación; formación y capacitación de los equipos de intervención.

Prevención y sensibilización

Dirigidas tanto a la población general como a poblaciones específicas (jóvenes, personas inmigrantes, drogodependientes, etc), con el fin de proporcionar una información que ayude a conocer la enfermedad y a prevenir su transmisión, se realizan diferentes tipos de actividades: charlas, conferencias, elaboración de material preventivo, distribución de preservativos, elaboración de guías, etc.

2006	2.738
2007	5.369

Casas de acogida para enfermos de SIDA.

Destinadas a personas diagnosticadas de SIDA, que se encuentran en un estado avanzado de la enfermedad y no disponen de un entorno familiar y social que pueda responsabilizarse de su cuidado.

2006	96
2007	101

Servicio de información telefónica sobre VIH

A través del teléfono gratuito 900 111 000, atendido por personal especializado, se da repuesta a consultas relacionadas con la infección por VIH, de forma anónima y confidencial. Desde que se inició el servicio, en colaboración con la Secretaría de Estado para el Plan Nacional sobre el SIDA, en diciembre de 2005, se han atendido más de 40.000 llamadas y se han contestado 434 consultas por correo electrónico. En 2007 los datos son 21.097 llamadas y 271 consultas por correo electrónico.

2006	43.062
2007	21.097

Plazas de acogida para ex reclusos

Reserva de plazas en las casas de acogida para enfermos de VIH que, pudiendo acceder a una excarcelación por padecer enfermedad grave, no podrían beneficiarse de la misma al carecer de recursos de apoyo.

2006	11
2007	11

Apoyo psicosocial para enfermos de SIDA

Asistencia y apoyo en su entorno (centro penitenciario, pensión, domicilio, etc) a personas afectadas de SIDA, y a sus familiares. Este soporte pretende contribuir a su bienestar, acortar los periodos de estancia en el hospital, ofrecer un control sanitario de la enfermedad, apoyo psicológico y asistencia social, para que puedan continuar su vida en su entorno habitual.

2006	3.132
2007	2.849

Talleres de sexo más seguro

Se realizan talleres de prevención dirigidos a evitar la transmisión del VIH y otras infecciones de transmisión sexual, dando a conocer las formas de evitarla y aquellas prácticas sexuales que no comportan riesgo.

2006	3.655
2007	2.287

Apoyo psicosocial a menores afectados por VIH/SIDA

Dirigido a paliar las dificultades de menores afectados por el VIH que atraviesan una situación delicada a nivel psicológico y social por circunstancias diversas (ausencia de los padres o retirada de tutela, problemas escolares y de adaptación).

2006	283
2007	366



Apoyo a familias de enfermos de SIDA

Cruz Roja trabaja con familiares y allegados que atienden a enfermos de SIDA, para prever situaciones de crisis, normalizar la relación entre los miembros de la familia, y dotarles de recursos para manejar posibles situaciones difíciles.

2006	263
2007	735

TOTAL*	2006	2007
	53.356	51.267



Población reclusa

En la intervención desarrollada en los centros penitenciarios, intentamos contribuir al desarrollo personal y a la mejora de la convivencia de las personas privadas de libertad. La labor de Cruz Roja se centra en diseñar programas y actividades que contribuyan a mejorar su situación. El voluntariado participante en los programas, además de ser un reflejo de la solidaridad social, contribuye de forma muy especial a los objetivos de la intervención.

Dentro de la población penitenciaria, existen sectores como el de los menores que precisan una atención específica. La administración penitenciaria, ha creado centros especiales sólo para mujeres, en los que pueden convivir con sus hijos hasta los tres años. Tampoco podemos olvidar el elevado número de personas drogodependientes y enfermas de SIDA que cumplen condena.

Con la intervención que se desarrolla, se intenta contribuir a la reeducación y reinserción de los reclusos y de las reclusas apostando, entre otras cosas, por aquellas iniciativas y programas que suponen una alternativa al cumplimiento de la pena. Desde Cruz Roja se desarrolla, a través de un convenio con Instituciones Penitenciarias, el proyecto *Trabajo en beneficio de la comunidad*, una alternativa al internamiento, en el marco de la cual, los penados desarrollan actividades de interés social.

Guarderías durante el "Vis a Vis"

Cinco Comités Provinciales de Cruz Roja gestionan ludotecas dentro de los centros penitenciarios, destinadas a ofrecer un entorno favorable a los niños y niñas que acuden a los mismos a visitar a sus progenitores. El objetivo principal de este proyecto es favorecer que los reclusos y reclusas puedan recibir visitas, que mantengan el contacto con sus familias y no se sientan aislados ni desarraigados. Estos espacios permiten también detectar y encauzar problemas en la población infantil que acude de visita a los centros penitenciarios.

2006	2.322
2007	2.372

Trabajos en beneficio de la comunidad

Este proyecto da contenido y posibilita el cumplimiento de la pena alternativa al ingreso en un centro penitenciario. Se desarrolla en 32 provincias y 65 localidades. Implica a la comunidad en la resolución de determinados conflictos, y posibilita al voluntariado el ejercicio de la solidaridad, colaborando en el cumplimiento de esta alternativa. Las personas que participan en el proyecto desarrollan una amplia variedad de actividades, como el acompañamiento en el transporte adaptado, reparto de comidas a domicilio, mantenimiento y ayudas técnicas en centros de día, etc.

2006	330
2007	738

Intervención socioeducativa con la población reclusa

A través de todo tipo de actividades: lúdicas, formativas, etc, se pretende combatir la inactividad y ocupar de forma positiva el tiempo libre en los centros penitenciarios. Este tipo de actividades permite a los usuarios y usuarias desarrollar hábitos y habilidades que les ayudan a mejorar su integración.

2006	55
2007	65

Plazas en casas de acogida

Como se refleja en el apartado de proyectos para personas afectadas por el VIH-SIDA, dentro de las casas de acogida que la Institución gestiona para esta población, se reservan plazas para reclusos que abandonan el centro penitenciario por encontrarse en una fase avanzada de la enfermedad. Este proyecto se gestiona en tres Comités Provinciales.

2006	3.380
2007	4.591

Unidades dependientes (pisos de reinserción)

Ofrecen a los reclusos que pueden acceder al tercer grado, la posibilidad de cumplir condena en una vivienda, en un ambiente más normalizado y próximo a la vida en libertad. Las normas de convivencia son gestionadas por los propios usuarios y el proyecto ofrece además formación para la inserción en el mercado laboral. Este recurso evita los daños que origina la estancia en una prisión.

2006	39
2007	50

(*)Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

Incluido "Otros", en 2006: 773 y en 2007: 285

TOTAL*	2006	2007
	6.862	8.101

Drogodependencias

Los últimos datos, correspondientes a diciembre 2006 muestran que, como sucede en el resto de Europa, las sustancias psicoactivas de mayor consumo en nuestro país siguen siendo el alcohol, el tabaco, el cannabis y la cocaína. Las edades de inicio son más tempranas para las de comercio legal que para las drogas ilegales, y para todas las sustancias el consumo siempre es menor entre las mujeres que entre los hombres, excepto en el caso de los hipnosedantes sin receta médica.

El consumo de sustancias psicoactivas legales o ilegales, se concentra en los menores de 35 años, salvo en el caso de los hipnosedantes, en los que el consumo es mayor entre los ciudadanos de 35 a 65 años y, particularmente, entre las mujeres. Por otro lado, se confirma como un rasgo característico el policonsumo. Por ejemplo, el 21,7% de los consumidores esporádicos de cannabis también declara haber consumido cocaína, el 9,1% éxtasis y el 7,8% anfetaminas, siendo el alcohol la sustancia que acompaña habitualmente al consumo de cualquier droga. Se registra un incremento en los últimos dos años en lo que respecta a la percepción del riesgo asociado al consumo de drogas para todas las sustancias.

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social, tanto a personas que se plantean la abstinencia, como aquellas que siguen consumiendo, adaptando las respuestas a cada caso particular. Se desarrollan programas libres de drogas, programas con sustitutos, tratamiento del alcoholismo, y programas de reducción de daños, cuyo inicio tuvo lugar hace más de dos décadas. También se ofrece atención a personas drogodependientes en el entorno penitenciario, en juzgados y comisarías, y se gestionan centros de emergencia social, programas de atención a menores drogodependientes, apoyo social a menores hijos de drogodependientes, etc.



Centros Ambulatorios

Equipos multidisciplinares atienden en régimen ambulatorio a personas con problemas de consumo y a sus familiares y allegados mediante programas dirigidos a conseguir la abstinencia, programas de sustitución de ciertos consumos por otros de menor riesgo, atención a familias, educación para la salud, programas paliativos...

Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias, juzgados y comisarías

Los equipos de Cruz Roja se desplazan a los centros penitenciarios, juzgados y comisarías para ofrecer a las personas privadas de libertad una posibilidad terapéutica y una respuesta asistencial que permite el inicio o la continuidad de su tratamiento.

Centros de emergencia social y de acogida inmediata

Estos centros, fácilmente accesibles, tienen como objetivos minimizar los daños asociados al consumo de drogas, mejorar la calidad de vida de sus usuarios, colaborar en la cobertura de necesidades básicas, y ser la puerta de entrada y de derivación a otros recursos.

Programas de acercamiento a drogodependientes

Los equipos se desplazan a las zonas donde los drogodependientes viven, consumen y se relacionan, con el objetivo de acercar recursos a una población que no accede a ningún tipo de dispositivo.

Pisos de reinserción para drogodependientes

Ofrecen un medio de convivencia a los usuarios de drogas que carecen de entorno sociofamiliar propio, o cuyo entorno dificulta su proceso asistencial.

La inserción laboral de las personas drogodependientes es otro terreno en el que se están concentrando esfuerzos. Partiendo de una investigación desarrollada en colaboración con los centros de atención a drogodependientes de Cruz Roja, se validó un modelo de trabajo en inserción sociolaboral para acompañar, activar y orientar a estas personas en sus itinerarios de inserción sociolaboral. En el momento actual, este modelo se ha implantado en una red de dispositivos. Se trata de acciones de alta intensidad, muy personalizadas, que persiguen activar o reactivar los recursos personales y competencias sociales y profesionales de los y las participantes, respetando el proceso de recuperación de la persona y las posibles recaídas.

Unidades de desintoxicación hospitalaria

Incorporadas en hospitales generales, en estas unidades las personas drogodependientes, de sustancias legales o ilegales, son desintoxicadas físicamente.

Centros de actividades para la socialización

Estos centros ofrecen durante el día un lugar en el que los usuarios pueden realizar una serie de actividades físicas, intelectuales y de re-socialización que ayudan a consolidar su proceso de tratamiento.

Unidades móviles de metadona

Cruz Roja desplaza vehículos con personal especializado para dispensar metadona en diferentes puntos de un itinerario, y atender otras necesidades de estas personas.

Atención a menores drogodependientes

Destinado a jóvenes en situaciones de riesgo de consumo de drogas o ya iniciados en ellos. Desarrolla actuaciones de prevención, diagnóstico temprano y, en su caso, tratamiento precoz. También ofrece cobertura a las familias.

Atención a menores hijos de drogodependientes

Cruz Roja atiende las necesidades básicas y urgentes de menores, hijos de drogodependientes, no cubiertas por otras instancias: alimentación, ropa, material escolar, productos de higiene, ayudas a mujeres embarazadas, etc.

Otros Programas de reducción de riesgos

Estas iniciativas incluyen: atención a mujeres drogodependientes embarazadas; programas de distribución e intercambio de material de inyección; atención a mujeres que ejercen la prostitución y son usuarias de drogas; distribución de preservativos; talleres de educación sanitaria; programas de tuberculosis, etc.

	2006	2007
Actividades de soporte toxicomanías	85	644
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	6.564	6.138
Atención a familias	903	596
Atención a menores hijos de drogodependientes	22	260
Atención toxicómanos en juzgados y comisarías	1.281	1.415
Centro actividades / centro abierto / centro de día	222	207
Centros y servicios acogida inmediata / centros de emergencia social	3.521	3.341
Intervención con menores drogodependientes	405	112
Otros	1.929	1.043
Pisos de reinserción	124	73
Prevención y sensibilización para colectivos en riesgo	9.195	628
Acercamiento a usuarios drogodependientes	2.066	2.965
Unidad móvil de metadona	6.813	2.563
Unidades desintoxicación hospitalaria	53	65
Intercambio de jeringuillas	0	1.727
Atención a alcohólicos en centros	1.067	906
Atención programa metadona en centros	6.856	4.999
Atención programas libres de drogas en centros	1.624	1.186
Centros ambulatorios	8.668	6.197
Otros proyectos reducción daños en centros	2.008	45



TOTAL	2006	2007
	49.239	35.110

(*)Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

Búsquedas | Mensajes. Servicio Social Internacional (SSI)



En el año 2007, se ha iniciado la reorientación del trabajo en línea con la estrategia y plan de implementación para el restablecimiento del contacto familiar, aprobada por el Consejo de Delegados del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja, y encaminada al fortalecimiento y mejora de las actividades de búsquedas.

Se han realizado a lo largo del año reuniones de trabajo a nivel europeo, lideradas por la Agencia Central de Búsquedas, con el objetivo de crear una base de datos común para el Servicio de Búsquedas que afectará directamente a la metodología a seguir. También se ha continuado con el trabajo iniciado en el año 2006, por la oficina de enlace con la Unión Europea (UE), para recabar información referente a la intervención llevada a cabo por las distintas Sociedades Nacionales europeas en el ámbito del restablecimiento de lazos familiares.

Tras cinco años de gestión de la corresponsalía del Servicio Social Internacional, hemos consolidado nuestra presencia en la red del SSI, y nuestro trabajo en el tratamiento social de casos, aumentando cualitativamente la intervención en los mismos.

En 2004, Cruz Roja Española se incorporó al subgrupo de trabajo del Observatorio de la Infancia sobre *Búsqueda de orígenes*, incluido en el grupo de *Acogimiento y Adopción*, del que forman parte diversos representantes de la Dirección General de Acción Social, del Menor y la Familia, de las distintas Comunidades Autónomas, así como diferentes expertos. El Proyecto de Búsquedas y SSI ofrece un trabajo coordinado a través de la red de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, oficinas afiliadas, oficinas nacionales y corresponsalías del SSI existentes en el mundo.

Servicio de Búsquedas

Se trata de un servicio que se orienta al restablecimiento del contacto familiar, y que actúa bajo el mandato de la Agencia Central de Búsquedas del Comité Internacional de Cruz Roja, CICR, organismo asignado por los Convenios de Ginebra para la realización de este tipo de actividades humanitarias. En este año se ha registrado un aumento en el número de casos de búsquedas. Sin embargo, en cuanto a la transmisión de mensajes se ha seguido con el proceso de descenso progresivo iniciado en el año 2005, fruto del avance de las nuevas tecnologías en los países con menor índice de desarrollo.
Página web www.familylinks.icrc.org

Servicio Social Internacional

Centra su actividad en el marco de la protección de la infancia y la familia en el ámbito internacional. Facilita la comunicación entre los servicios sociales y sociojudiciales, con el fin de facilitar la adopción de las soluciones más adecuadas para todos, y en el caso concreto de la infancia, siempre sobre la base del interés superior del menor. A lo largo del 2007 se han incrementado el 11% el número de casos del SSI. Se confirma así el incremento paulatino iniciado en el año 2005, tras un descenso anterior de la actividad, debido a la situación que se produjo como consecuencia del traspaso de competencias entre el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, y Cruz Roja Española.

	2006	2007
Búsquedas	609	1.916
Mensajes	38	96
Servicio Social Internacional	1.016	2.492
Otros	38	0
Total	1.701	4.504



Intervención con mujeres en dificultad social. Igualdad de oportunidades

Las mujeres por el simple hecho de serlo, pueden encontrarse en situaciones difíciles: mujeres que cuidan a quienes están en situación de dependencia, afrontando realidades muy duras, con poca o nula ayuda (el perfil femenino del cuidador informal está, evidentemente, relacionado con los roles de género); mujeres cabeza de familia en estructuras familiares monoparentales; mujeres que cuidan del ámbito doméstico de otras personas, de sus hijos e hijas, de las personas dependientes y que tienen en sus países de origen (cuando se trata de mujeres inmigrantes) a hijos e hijas, padres y madres que, a su vez, dependen de ellas; mujeres mayores solas, con problemas económicos y de salud; mujeres en situación de pobreza; mujeres que ejercen la prostitución; mujeres que viven en prisión con sus hijos; mujeres víctimas del tráfico humano y, como último exponente de la desigualdad, mujeres que sufren violencia de género.

Pese a los avances experimentados y la mayor conciencia social sobre el tema, la desigualdad sigue siendo notoria y constituye un importantísimo factor de vulneración de derechos. El trabajo que Cruz Roja desarrolla en este área se articula en torno a dos ejes: la aplicación de la perspectiva de género en todas las intervenciones (de esta manera se pretende eliminar el impacto diferencial de género, y fomentar la igualdad de oportunidades entre los hombres y las mujeres que participan en los proyectos de la Institución) y la realización de proyectos de intervención social dirigidos a mujeres en situación de especial vulnerabilidad.

La lucha contra la violencia de género y la asistencia a las víctimas, así como la defensa de la igualdad entre los hombres y las mujeres, están dentro de los compromisos prioritarios de la Institución, como reflejan los últimos Planes de Acción de Cruz Roja Española. En poco tiempo se han ampliado y diversificado considerablemente los recursos y proyectos dirigidos a este objetivo: casas de emergencia y acogida, orientación y asesoramiento social y legal, apoyo a la autonomía y el empleo; teleasistencia móvil para mujeres víctimas de violencia de género, etc. Al igual que en el ejercicio anterior, se desarrollaron durante 2007 unas jornadas contra la violencia de género, que tuvieron lugar en León, planteadas como foro de debate y formación.

El número de mujeres que han participado en los proyectos del programa se ha incrementado en 2007 el 43%. Este incremento es especialmente notable en los proyectos de sensibilización y en el proyecto de teleasistencia móvil, que aumenta el 79% el número de usuarias. Al cierre de este ejercicio, se presta este servicio en 669 municipios.

En relación a la perspectiva de género, se trabaja, entre otros temas, en cuestiones de sensibilización y formación de los recursos humanos que intervienen en los programas; se diseñan herramientas dirigidas a aplicar este enfoque en las políticas y acciones de la Institución; se selecciona material de divulgación sobre igualdad de oportunidades. Paulatinamente, el enfoque de género se va implantando en la conceptualización y diseño de los proyectos, en su implementación y en su evaluación. Cruz Roja forma parte del Observatorio contra la Violencia de Género y del Grupo de Género del Consejo Estatal de ONG de Acción Social.

Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad

Abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor, así como seguimiento y trabajo individual con mujeres usuarias -o que lo han sido- del programa de teleasistencia móvil para mujeres víctimas de violencia de género.

Casas de acogida y de emergencia para mujeres maltratadas

Se trata de un recurso especializado de protección y promoción de la mujer. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus hijos e hijas) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral: apoyo psicológico, jurídico y social.

Pisos para mujeres inmigrantes en dificultad social

Se trata de viviendas destinadas a mujeres inmigrantes en situación de gran precariedad. Su objetivo es preparar a las mujeres para que en un futuro puedan vivir de forma autónoma.

Pisos para mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica

Se trata de un programa en el que se trabaja la rehabilitación y deshabitación de mujeres alcohólicas.

Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género

Este servicio basado en la utilización de tecnologías de comunicación móvil y de telelocalización, ofrece a las víctimas de la violencia de género una atención rápida desde el Centro de Atención de Cruz Roja, asegurando una respuesta inmediata las 24 horas del día, los 365 días del año, en cualquier lugar donde se encuentren. La teleasistencia móvil cuenta con equipos compuestos por operadoras, supervisadas por psicólogas que trabajan en coordinación con los servicios sociales, las fuerzas de seguridad, la familia y red vecinal de las usuarias, etc... El sistema proporciona tranquilidad y seguridad a las víctimas, potencia su autoestima y calidad de vida y disminuye la sobrecarga que genera la situación de inseguridad, acoso y violencia que están viviendo. La confianza y la sensación de sentirse acompañadas son las características del proyecto más valoradas por las usuarias. La atención no se limita a las demandas ocasionales que ellas puedan plantear, sino que también contempla actuaciones programadas de carácter preventivo planificadas desde el Centro de Atención: contactos periódicos, seguimiento y otras actividades complementarias.



	2006	2007
Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad	3.739	4.416
Atención social a mujeres trabajadoras del sexo	1.653	2.448
Pisos para mujeres	1.639	1.367
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género	3.133	5.619
Otros	555	1.555
TOTAL*	10.719	15.405



Infancia y jóvenes en dificultades

Cruz Roja es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales; además participa en diferentes grupos de trabajo: seguimiento del plan estratégico de infancia y adolescencia, menores inmigrantes no acompañados, acogimiento y adopción...

En el mes de septiembre se celebró en Teruel el V Encuentro de Participación Infantil. Cruz Roja potencia la autoexpresión de los menores que participan en los proyectos como forma de evitar riesgos de exclusión social, y como punto de partida para la reorientación de esos proyectos, sobre la base de las necesidades percibidas.

Durante el año 2007 y gracias a la colaboración de la Fundación NOKIA SAU, se continuó desarrollando el proyecto CRoNO, dirigido a propiciar la inclusión social de menores inmigrantes no acompañados. Esta iniciativa define un modelo de acompañamiento socioeducativo para jóvenes inmersos en procesos migratorios, sustentado en el voluntariado.



Proyectos de atención a la primera infancia

Cruz Roja gestiona diversos centros de primer ciclo de educación infantil de cero a tres años, que atienden a niños procedentes de familias en situación de vulnerabilidad social. Estos proyectos ofrecen servicios de carácter personal orientados a compatibilizar la vida familiar y laboral, garantizando una

atención social y educativa de los niños y niñas durante la jornada de trabajo de los progenitores, o mientras éstos realizan actividades de inserción sociolaboral. Además, se ofrecen alternativas de atención hasta los seis años en franjas horarias no contempladas en el ámbito de la educación infantil, o provocadas por situaciones de carencia de plazas.

Pisos de emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección y/o en riesgo social

Son espacios que preparan a estos jóvenes para la vida autónoma.

Se trata de un recurso fundamental si se considera que los usuarios afrontan un proceso de emancipación complejo y en un espacio de tiempo muy inferior al de otros muchachos de su edad.

Puntos de encuentro familiar

Se ubican dentro de los servicios de orientación, mediación y asesoramiento familiar que gestiona tanto nuestra organización, como otras entidades en el ámbito de la Intervención con familia e infancia en dificultad social.

Equipos de medio abierto o unidades de intervención educativa para la ejecución de medidas judiciales en medio abierto

En convenio con las comunidades autónomas, Cruz Roja desarrolla una labor complementaria a la de los departamentos de justicia juvenil y la fiscalía de menores, llevando a cabo el seguimiento y ejecución de las medidas judiciales en medio abierto. Se garantiza una intervención educativa y asistencial a nivel individual, orientada a la reinserción social y familiar de cada uno de estos menores. Se desarrollan actividades formativas en las cuales estos menores pueden cumplir medidas de carácter social y educativo. Se gestionan centros de día para jóvenes, cursos de formación en salud, educación vial, etc. En varias localidades se lleva a cabo un proyecto de mediación extrajudicial dirigido a conseguir un acuerdo con la víctima en la reparación del daño causado. Durante este periodo se ha participado en el grupo de trabajo de la Plataforma de Infancia, en la redacción de propuestas para la modificación de la ley. En los últimos años, se ha puesto en marcha en varias localidades un proyecto psicoeducativo con menores que ejercen violencia intrafamiliar, en el cual se interviene con los menores y los padres.

Familias de acogida en sus diversas modalidades

Cruz Roja es la entidad de iniciativa social con mayor implantación territorial en el ámbito del acogimiento familiar en el estado. De forma complementaria a la entidad pública de protección a la infancia, trabajamos en los diversos tipos de acogimiento, y en las diferentes fases que conlleva el acogimiento familiar. Se trata de ofrecer un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que estos niños han podido sufrir bien de forma temporal o permanente. Este año se ha elaborado un manual de buena práctica en acogimiento familiar, a través de un proceso de revisión de conceptos, tras casi veinte años de experiencia en este ámbito.

Centros de acogida, residencia y soporte educativo para menores extranjeros no acompañados

Son recursos de transición hacia la red de protección de la infancia y hacia la vida autónoma, en los que se abordan las necesidades específicas asociadas a los procesos migratorios, prestando especial atención al aprendizaje de la lengua y otras habilidades sociales básicas. En este ejercicio se desarrolló un proceso de validación del Proyecto Marco de Acogimiento Residencial para niños y jóvenes en dificultad social, fruto de un trabajo consensuado entre todos los miembros de la red. Este proceso incluyó la participación de técnicos, personas voluntarias y usuarios menores de edad.

Atención a menores y familias en dificultad social: Centro Abierto

Se desarrolla un trabajo socioeducativo con las familias para que adquieran habilidades de educación, cuidado y crianza de los niños. La intervención se realiza de forma paralela a cuidados extraescolares basados en una propuesta de educación no formal y de ocio y tiempo libre.

Intervención en el ámbito de la justicia juvenil

La Ley Orgánica 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, modificó sustancialmente el tratamiento que hasta ese momento se daba a los adolescentes y jóvenes que cometen algún tipo de infracción, tanto en lo que respecta a su aplicación, como en el procedimiento judicial y en el tipo de medidas alternativas al internamiento en centros de régimen cerrado. Cruz Roja, a través de los puestos de actividad voluntaria que oferta en sus diferentes actividades, se constituye como una entidad idónea para el cumplimiento de determinadas medidas (servicios de la comunidad / medidas educativas) contempladas en el marco legislativo señalado.

	2006	2007
Acogimiento familiar	3.938	4.769
Atención infantil hospitalaria o en domicilio-enfermedad de larga duración	5.974	4.195
Centro de acogida, pisos tutelados, hogares funcionales, menores 0-18 años	280	354
Centro de acogida y residencia menores inmigrantes no acompañados	632	167
Centro de educación infantil de 0 a 3 años	913	893
Centros de mediación social	570	383
Centros de psicoterapia infantil y terapia familiar	606	872
Educación materno-infantil y apoyo a la alimentación	765	1.349
Ejecución medidas educativas y servicios a beneficio de la comunidad	926	1.208
Escuela de madres - padres - abuelos/as	325	436
Orientación y evaluación de solicitantes de adopción internacional	532	708
Gestión equipos medio abierto o unidad intervención educativa l. penal menor	332	282
Integración social de niños/niñas y adolescentes en dificultad social	1.411	1.750
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	523	855
Centros de día menores en riesgo social	880	1.155
Intervención con menores que ejercen violencia familiar		4
Intervención con familias / infancia en dificultad social	923	1.531
Intervención social con jóvenes infractores	0	336
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicios complementarios	20.425	4.993
Mediación extrajudicial en procesos responsabilidad penal ley 5/2000	1	121
Orientación familiar		28
Otros	3.066	756
Pisos emancipación para jóvenes bajo medidas de protección en riesgo social	139	136
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	2.417	2.257
Proyecto conciliación de la vida familiar y laboral: de 0-6 años	533	165
Punto de encuentro familiar	432	615
Servicios complementarios a la escuela (transporte, horario ampliado...)	623	8.986



TOTAL	2006	2007
	47.166	39.304

Inclusión social

Cruz Roja Española desarrolla una línea de trabajo de investigación-acción en temas relacionados con la inclusión social. Esto nos permite rentabilizar el conocimiento derivado de la experiencia, trasladarlo a otros actores sociales, sensibilizar a la sociedad y, sobre todo, mejorar la calidad. Los proyectos de investigación en 2007 ha sido:

Informe Anual sobre la Vulnerabilidad Social

Se trata de una investigación original, basada en la explotación de la base de datos de intervención social, con información nominal de las personas vulnerables que participan en proyectos sociales de Cruz Roja, en toda España. El análisis social se centra en la detección de las principales variables de la vulnerabilidad y exclusión social, los grupos o perfiles de personas en riesgo, la incidencia de factores como el género y la edad, etc. Se elabora también un indicador global de vulnerabilidad que permite realizar análisis comparativos. En 2007 se publicó en español e inglés el primer informe, que incluye un estudio monográfico sobre las personas en situación de dependencia, con dieciocho relatos de vida de personas afectadas, así como las recomendaciones de un panel de expertos. A lo largo de este ejercicio se ha desarrollado el proceso de elaboración del segundo informe, centrado en el análisis de la vulnerabilidad en las zonas rurales. El panel de expertos y los relatos de vida se refieren a la situación de los inmigrantes asentados en estas zonas. Los datos preliminares del segundo Informe de Vulnerabilidad Social, muestran un mayor peso de las mujeres en el grupo situado en la franja de mayor desprotección, y un empeoramiento de la situación de vulnerabilidad de los sectores que están en situación de mayor riesgo.

Buenas Prácticas en la Inclusión Social

Esta iniciativa desarrolla anualmente una reflexión teórica sobre la calidad de la intervención social, particularmente en la detección, selección y transferencia de buenas prácticas. Las prácticas seleccionadas en 2007, abordaron temas como la adopción y acogimiento de menores con discapacidad, la intervención con mujeres embarazadas en situación de riesgo social, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para favorecer la inclusión laboral de personas con discapacidad; la intervención con personas afectadas por enfermedades raras, y proyectos con menores centrados en la prevención y el tratamiento de la adicción a sustancias. La segunda parte del proyecto se centra en la participación activa de las personas afectadas por procesos de exclusión social, a través de la celebración de talleres de auto-expresión en diversas regiones españolas. El V Seminario de Buenas Prácticas contó en 2007 con la participación de más de 100 personas pertenecientes a 41 entidades de todo el Estado. Este año se ha publicado también una guía que aborda el tema del estrés entre las personas voluntarias. La página web es www.practicasinclusion.org

Rural- IN. Integración de los Inmigrantes en las Áreas Rurales de Europa

Este proyecto transnacional de investigación y sensibilización, iniciado en 2002, finalizó en septiembre de 2007 con un seminario final en Austria, enmarcado en el Año Europeo de Igualdad de Oportunidades. El objetivo principal de esta iniciativa es analizar la situación de las personas inmigrantes y refugiadas que viven en áreas rurales europeas, la dinámica social, económica y legal que afecta a estos grupos, y su contribución al desarrollo de zonas rurales, particularmente desfavorecidas por la despoblación, el envejecimiento, la masculinización y el abandono. El proyecto establece una serie de propuestas, recursos, mecanismos y alternativas para la integración exitosa de las sociedades rurales interculturales, que comienzan a caracterizar a algunas regiones del campo europeo. La página web: www.rural-in.org

Participación en Redes

En esta misma línea, se continúa participando en el grupo de trabajo sobre inclusión del Consejo Estatal de ONG, en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN). También se ha mantenido una actividad sostenida sobre estos temas en el ámbito del Comité Ejecutivo de la Red Española de Lucha contra la Pobreza (EAPN-ES), y se ha participado en reuniones internacionales en la EAPN Europa.

Lucha contra la pobreza y exclusión social

En este ejercicio, Cruz Roja ha dejado de gestionar en la mayor parte del territorio el proyecto Alimentos para la Solidaridad, por lo que el número de usuarios desciende de 38.710 a 18.659. Se ha incrementado el volumen de personas beneficiarias del proyecto de atención a personas sin hogar y la atención social a temporeros en campañas agrícolas.



	2006	2007
Alimentos para la solidaridad	38.710	18.659
Apoyo social a personas en proceso de exclusión	22.472	26.261
Centros de acogida para personas sin hogar	4.584	7.596
Buenas prácticas y autoexpresión	24	
Centros de día personas sin hogar	16	12
Intervención social en campañas agrícolas o temporerismo	3.458	6.139
Rehabilitación psico-social personas sin hogar	753	135
Otros desfavorecidos	421	202
Proyecto de inserción socio-laboral para personas sin hogar	396	715
Proyecto integral de inclusión social en zonas rurales desfavorecidas	0	53
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social	906	439
Servicios de emergencia social	2.013	3.224

(*)Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

	2006	2007
TOTAL	63.435	72.809



Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad

La red de oficinas territoriales se constituye como referente para la población en general donde se puede solicitar apoyo social ante situaciones de vulnerabilidad. Se ofrece información y orientación sobre servicios sociales, atención personal, acompañamiento, gestión de ayudas de emergencia, etc.

Servicios asistenciales a personas sin hogar

Incluye entrega de alimentos básicos, gestión de roperos, comedores sociales, etc. Además, centros de referencia para personas sin hogar que, sin ofrecer una prestación de alojamiento, garantizan una atención en horario nocturno con diversos servicios: cena caliente y servicio de ducha y lavandería.

Proyectos integrales de inclusión social en zonas rurales y urbanas desfavorecidas

Son proyectos de desarrollo comunitario en zonas rurales y urbanas que inciden en los diferentes factores de exclusión que sufren determinadas áreas de nuestro país. Se trabaja de forma transversal en diferentes áreas, salud, servicios sociales, empleo, educación, vivienda, y con diferentes colectivos, minorías étnicas, niños, familias, mujeres, inmigrantes en situación irregular.

Proyectos integrales de lucha contra la marginación

Se desarrolla una intervención integral de carácter sociocomunitario en los territorios caracterizados por la presencia de minorías étnicas - fundamentalmente gitanos en conflicto social, asentamientos de inmigrantes-, aislamiento físico y sociocultural, infravivienda -zonas chabolistas o vivienda precaria-, elevada incidencia del tráfico y consumo de drogas, analfabetismo y bajo nivel cultural, absentismo escolar, déficits en la salud y en hábitos higienico-sanitarios, tasa elevada de parados de larga duración, carencia de expectativas laborales y de promoción social, entorno familiar conflictivo y carencial, menores en conflicto social, escasa participación social de la población y elevado nivel de dependencia de los servicios sociales.

Rehabilitación psicosocial de personas sin hogar

Servicios de atención diurna con los que se desarrolla un trabajo orientado a la recuperación personal e inserción socio-laboral.

Unidades móviles de emergencia social

Servicios de atención inmediata a personas sin hogar orientados a detectar estas situaciones, y a realizar una intervención dirigida a la disminución de riesgos, mediante el reparto de kits higiénicos, bebidas calientes y bocadillos. Se trata de lograr un cambio personal para que los usuarios accedan a recursos de atención a personas sin hogar.

Centros de día para personas sin hogar

Se ofrece una atención integral diurna, orientada a la inserción socio-laboral y rehabilitación psicosocial. Se desarrolla un proceso de acompañamiento social, a través de itinerarios individualizados, así como actividades grupales, grupos de autoapoyo, búsqueda de alojamiento, habilidades sociales, búsqueda de empleo, etc.

Centro de acogida y/o residencias para personas sin hogar

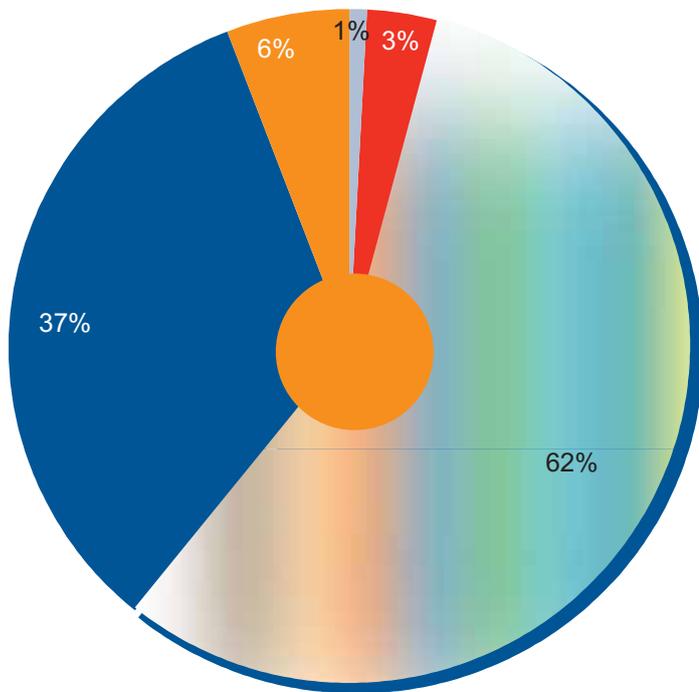
Normalmente se realizan en convenio con los Ayuntamientos. Ofrecen un primer nivel de atención como prestación de alojamiento temporal y atención social.

Otros proyectos

En este ejercicio, se han nominado algunos proyectos incluidos bajo el epígrafe otros. El volumen de personas usuarias incluidas en este bloque se ha incrementado en relación al año anterior. Pasando de las 10.076 personas atendidas en 2006 a 26.189 en 2007.

- Acogida y continuidad asistencial a pacientes
- Apoyo a enfermos mentales
- Apoyo a enfermos hospitalizados

Plan de Empleo



- Programas de formación para el empleo **404**
- Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales **1.604**
- Programas integrales de empleo: actuaciones para mejorar la empleabilidad de los colectivos vulnerables **28.019**
- Programas de inserción sociolaboral **16.448**
- Programas de promoción de las nuevas tecnologías para e acceso al empleo **2.922**


TOTAL*
personas participantes por programas
45.040

(*) Las personas se contabilizan una única vez en cada programa y, por tanto, los parciales no han de sumarse, puesto que una misma persona puede participar en más de un programa o puede pertenecer a más de un colectivo.





A pesar de la importancia personal y social que tiene el empleo en nuestra sociedad, todavía se está lejos de alcanzar el objetivo de un mercado de trabajo abierto a todas las personas. Nuestro modelo de sociedad genera y mantiene desigualdades que colocan a un importante número de personas en una situación de desventaja social y de discriminación, y las convierten en vulnerables en relación al empleo. Esto conlleva, a su vez, un mayor riesgo de vulnerabilidad y exclusión social. Consciente de ello, Cruz Roja desarrolla un Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables cuya misión es contribuir, a través de programas específicos de empleo, a la inserción laboral de los ciudadanos con mayores dificultades para lograr su integración social.

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables de Cruz Roja trabaja desarrollando las capacidades y competencias de las personas con mayores dificultades en el acceso y mantenimiento de su inserción laboral y, también, debilitando las barreras que frenan la incorporación de los grupos y personas más vulnerables al mercado laboral.

De forma muy resumida, podemos exponer los principales logros alcanzados en este ámbito de intervención en el ejercicio 2007. El Plan ha consolidado sus líneas de intervención con las personas con más dificultades de inserción laboral:

- Adaptando de manera continua el tipo de intervención al perfil y características de las personas, tanto las que se encuentran en dificultad de inserción como las personas más alejadas del mercado laboral que requieren una intervención de mayor intensidad.
- Se han desarrollado proyectos piloto de diversificación profesional para personas inmigrantes.
- Se han ampliado los proyectos de inserción laboral dirigidos específicamente a mujeres en dificultad social, y en particular destacamos los desarrollados a través de la promoción de la responsabilidad social corporativa en las empresas.
- Se han ampliado los proyectos y actuaciones dirigidos a promover en la sociedad una toma de conciencia sobre las dificultades que tienen las personas más vulnerables (mujeres, inmigrantes, drogodependiente), para la inserción laboral.
- Se ha profundizado en la incorporación de la perspectiva de género en todos los procesos y procedimientos de los itinerarios integrados de inserción.
- Se han recogido todas las lecciones aprendidas en el desarrollo del programa operativo Lucha contra la Discriminación 2000-2006, para transferir esta experiencia a los nuevos proyectos y garantizar una mejora continua.

Principales resultados de los Servicios Integrados de Empleo (SIE) 2007:

- Aumento en el número de personas atendidas hasta alcanzar la cifra de 45.040 personas, el 9% más que el año anterior.
- Se han insertado en el mercado laboral 10.138 personas, el 5% más que en el periodo anterior, aunque el ratio de inserción ha caído dos puntos, como consecuencia de un contexto económico más desfavorable.
- Se han gestionado ofertas de empleo de un total de 4.054 empresas.
- Se ha mantenido el número de empresas creadas por las personas con las que trabajamos con el apoyo de Cruz Roja, con un total de 147 negocios puestos en marcha durante 2007.
- Se ha incrementado la tipología de los proyectos especialmente los integrales, las ciber-aulas y los servicios de mediación sociolaboral.
- Se ha seguido profundizando en el desarrollo de actividades de sensibilización para favorecer entornos laborales más inclusivos.
- Se ha reforzado la cooperación y la complementariedad de las acciones en materia de empleo con instituciones públicas y privadas.

En definitiva, se está contribuyendo a mejorar las políticas activas de empleo, favoreciendo que las personas con especiales dificultades accedan a ellas en un proceso de mayor normalización, lo que se traduce en una mayor cohesión social e interterritorial.



PROGRAMAS		2006	2007
Programa marco	Proyecto marco		
Formación	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	52	42
	Capacitación profesional	6	319
	Proyectos mixtos de formación y empleo	213	43
Inserción sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	15.109	12.931
	Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas	938	2.054
	Servicios de intermediación	1.590	1.463
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	1.087	1.457
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	145	147
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ - itinerarios integrados de empleo	19.173	18.680
	EQUAL: proyectos integrales	799	1.013
	Otros proyectos integrales	5.543	8.326
Nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	1.532	1.876
	Espacios de búsqueda activa de empleo	4.255	1.046

(*) Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

TOTAL*	2006	2007
	41.181	45.040



Empleabilidad de los colectivos vulnerables

Este programa, que recoge todos aquellos proyectos en los que se ofrece una respuesta integral a las dificultades de acceso al mercado de trabajo, desarrolla con cada participante un itinerario personalizado de inserción enfocado a la incorporación laboral, principalmente por cuenta ajena. A lo largo de su itinerario la persona, trabajando conjuntamente con los servicios de empleo de Cruz Roja, lleva adelante un proceso durante el cual mejoran progresivamente tanto sus posibilidades de empleo como sus competencias y capacidades para acceder a un puesto de trabajo. Se ofrecen actividades de una manera relevante en todas las fases de los itinerarios: activación, formación, orientación e intermediación laboral con medidas complementarias de acompañamiento social.

A continuación se detallan los proyectos integrales desarrollados por los Servicios Integrales de Empleo de Cruz Roja Española.

Red Interlabor@: Itinerarios laborales integrados para inmigrantes

Dentro del programa operativo plurirregional Lucha contra la Discriminación Laboral, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, a lo largo de 2007 se ha reforzado la participación de mujeres en dificultad social, jóvenes en riesgo de exclusión, drogodependientes y ex drogodependientes, reclusos y ex reclusos, etc. Las acciones están destinadas a mejorar la empleabilidad, a través de itinerarios individualizados que abordan distintas carencias o dificultades que estas personas presentan en relación a su integración laboral.

Procesos de formación para el empleo

Formación prelaboral referida a todos aquellos temas necesarios en cualquier empleo. Se desarrollan talleres y cursos sobre habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del idioma, hábitos laborales, talleres de prevención de riesgos, iniciación a las nuevas tecnologías, entre otros. Capacitación profesional enfocada a facilitar el aprendizaje de un oficio, el reciclaje ocupacional, la adaptación a los requerimientos de cualificación del tejido empresarial, prácticas en empresas, etc. Los logros y datos más significativos a lo largo del 2007 en este apartado son: El 36% del total de personas participan en acciones formativas prelaborales, y el 21% en capacitación profesional.

El 72% de las personas formadas han sido mujeres. La media de horas de los cursos prelaborales es de 20 y la de los cursos de capacitación de 89. Aumenta el número de personas que finalizan las acciones formativas. La formación se ajusta cada vez más a las necesidades del mercado de trabajo y a los perfiles de las personas. Aumenta la demanda de formación como mejora de empleo en participantes que llevan más tiempo y aquellos inmigrantes en los que ya no existe limitación en sus permisos de trabajo.

Procesos de orientación

La orientación laboral proporciona asesoramiento sobre el mercado de trabajo, ayuda a las personas a identificar los pasos que deben dar para encontrar empleo, mediante sesiones informativas y técnicas de búsqueda de empleo. Se acompaña a las personas a través de tutorías individualizadas en el camino que recorren hasta encontrar un empleo y para mejorar el que ya tienen. El trabajo desarrollado dentro de este proceso se ha intensificado en el año 2007 al aumentar el tiempo de dedicación a cada persona, y a través de proyectos específicos de orientación dirigidos a mujeres en situación de dificultad. Cabe destacar el aumento del porcentaje de participantes sobre las personas previstas. Se ha llegado al 100% de lo

estimado. El incremento de participantes en acciones grupales supone el 36% del total, gracias al incremento del 18% en los talleres realizados. El aumento de las horas medias de orientación individual y del tiempo de dedicación individual y grupal por persona, se incrementa hasta 5,2 horas, y se superan el 6% el número de sesiones previstas de orientación. Por último aumenta el número de mujeres beneficiarias con respecto al total en el 7%.

Intermediación laboral

El objetivo es conseguir ofertas de empleo de las empresas de la zona, y realizar una adecuada preselección de candidatos que cubra las demandas empresariales. Se potencia la diversificación profesional, asesoramiento al empresariado para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa para aumentar las posibilidades de mantenimiento en el puesto de trabajo. Los principales resultados del 2007 han sido: el porcentaje de personas preseleccionadas respecto al total de participantes se ha mantenido en el 38%. El porcentaje de personas que finalmente han sido contratadas respecto a los preseleccionados está en torno al 48%, algo superior al año anterior. Mantenimiento de empresas colaboradoras y

captación de ofertas de empleo. Se ha producido un leve aumento de diversificación en los contratos y en la contratación estable. Además se han puesto en marcha diferentes medidas complementarias de apoyo para las personas que participan, apoyando su itinerario con ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes, apoyo social y legal, etc. Los resultados acumulados de la red Interlabor@ consolidan una alternativa de empleo eficaz para muchas personas, especialmente para las personas inmigrantes y de forma muy relevante para las mujeres inmigrantes, para quienes el programa supone una vía de incorporación a un empleo normalizado.

Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo

Los solicitantes de asilo comparten con otros colectivos de extranjeros las dificultades idiomáticas, el desarraigo cultural, la falta de redes sociales, el desconocimiento de la cultura laboral del país, la falta de información sobre el mercado de trabajo, entre otras cosas. Pero además, buena parte de ellos y especialmente las mujeres han de enfrentarse a la no convalidación de sus estudios medios y superiores, lo que en la práctica les deja fuera de empleos para los que cuentan con la cualificación necesaria. En el marco de la iniciativa comunitaria EQUAL, en el año 2007 se ha mantenido y finalizado, el proyecto Equal Eneas 2, dirigido a favorecer la inserción laboral de las personas solicitantes de asilo y a luchar contra el racismo y la xenofobia.

Este proyecto, implantado en seis oficinas territoriales, facilita el acceso de estas personas a la formación y genera oportunidades de empleo, al mediar ante los distintos agentes sociales para dar a conocer la situación del colectivo participante, asesorando en la convalidación de titulaciones, y promoviendo su visibilidad social, así como su problemática. Cabe destacar el trabajo realizado en red con el resto de entidades y la administración pública para dar a conocer la realidad de las personas solicitantes de asilo y sus procesos de integración a través de acciones de sensibilización con base local, la formación de agentes y el intercambio de experiencias con otros países europeos a través de encuentros transnacionales.

En este sentido, el valor añadido del trabajo desarrollado, en el marco de la iniciativa comunitaria *Equal*, es la de poder seguir desarrollando el proyecto tras haber sido transferido a las políticas nacionales a través de la red Ariadna, en la cual seguirán participando las organizaciones y entidades que conformaban la Agrupación de Desarrollo. De esta manera se da continuidad y reconocimiento a las buenas prácticas en ese trabajo conjunto.





Proyectos experimentales de empleo: una apuesta por la estabilidad en el empleo

Los proyectos experimentales trabajan con personas de muy baja empleabilidad, con problemáticas sociales añadidas, además de la exclusión laboral, perceptoras de rentas mínimas de inserción, personas adultas que llevan mucho tiempo fuera del mercado de trabajo. Estos proyectos se realizan en colaboración con las administraciones regionales y, en muchos casos, constituyen un referente de la colaboración con las políticas activas de empleo de las diferentes Comunidades Autónomas.

Son proyectos de formación, orientación e intermediación laboral que tienen que garantizar un compromiso de contratación de al menos el 35% de las personas atendidas en contratos de más de seis meses de duración. En 2007, Cruz Roja ha seguido con estas actuaciones que se muestran como una herramienta útil de inserción laboral estable, principalmente para personas mayores de 45 años, mujeres y desempleadas de larga duración.

Itinerarios de diversificación y promoción profesional

Cruz Roja participa en la iniciativa comunitaria EQUAL con el proyecto BEMBEA. Se ha desarrollado en cuatro comités provinciales conjuntamente con CEPAIM. Son: Barcelona, Sevilla, Valencia y Murcia. En total han participado 75 personas. Este proyecto, finalizado en 2007, ha estado dirigido a personas inmigrantes que quieren emprender un itinerario de mejora profesional, conseguir mejores empleos más acordes con sus intereses, capacidades, necesidades y experiencia profesional en su país de origen, dedicando una especial atención a las mujeres. Se refuerza de manera significativa los procesos de orientación para la mejora y el seguimiento en la empresa. También se promueven otros proyectos dirigidos a

favorecer la diversificación y promoción profesional, centrados en sectores laborales con baja presencia de las personas con las que se trabaja. En concreto a través de dos iniciativas: intermediación para la diversificación profesional para la mejora laboral de mujeres empleadas en el servicio doméstico, e Itinerarios laborales con mujeres a través de la responsabilidad social corporativa, Proyecto "INCORPORA". El proyecto INCORPORA está encaminado a favorecer la incorporación y reinserción laboral de mujeres en situación de dificultad social, en colaboración directa con empresas que deseen desarrollar su responsabilidad social corporativa, favoreciendo el acceso al empleo de los colectivos vulnerables. Se trabaja desde esa doble perspectiva: por un lado, con las mujeres de baja empleabilidad para que se sitúen en mejores condiciones

de acceso al empleo a través de la orientación, la formación prelaboral, el asesoramiento y acompañamiento hacia el empleo y la capacitación profesional, y por otro lado, con las empresas, promoviendo su responsabilidad a través de los procesos de intermediación y el acompañamiento de las personas en el puesto de trabajo hasta su plena integración. A lo largo del año 2007, fecha de inicio del proyecto, han participado un total de 792 mujeres de las cuales se han logrado el objetivo de conseguir empleo, 385. Para ello se han contactado 699 empresas, se han visitado 354, y 130 empresas han gestionado alguna oferta con el proyecto. Este proyecto se ha desarrollado en Guipúzcoa, Salamanca, Málaga, Mallorca, Gerona, Lérida, Tarragona y Barcelona, incorporándose en el último trimestre del año Granada y Navarra.

Formación para el empleo

Junto con las acciones enmarcadas en los distintos programas integrales, durante 2007 algunas oficinas territoriales desarrollaron acciones complementarias y específicas de formación dirigidas a colectivos vulnerables.

Aprendiendo un idioma para trabajar

Como en años anteriores, Cruz Roja desarrolla actividades de formación centradas en el idioma como vehículo de trabajo e integración social. Esta formación refuerza los recursos personales para buscar o mejorar el empleo, negociar condiciones laborales, entender los contenidos de un contrato, defender derechos laborales y hacer frente a posibles abusos.

Talleres de empleo: adquisición de experiencia laboral

Estos talleres están dirigidos a personas desempleadas mayores de veinticinco años. Desarrollan acciones de formación y empleo sobre actividades concretas relacionadas con nuevos yacimientos de empleo de interés general y social. En ellos, las personas adquieren experiencia laboral y formación en todo el proceso;

son contratados por la propia Institución, en la que a través de su tutor laboral adquieren las competencias necesarias para el desempeño de una profesión directamente en el puesto de trabajo. Las temáticas abordadas por los talleres en 2007 han sido, entre otras: mediadores sociolaborales, operadores de teleasistencia, mediadores interculturales, etc.

Eliminando barreras: formación innovadora en nuevas tecnologías

Junto con la Fundación Accenture y en colaboración con otras entidades sociales, en enero de 2007 Cruz Roja puso en marcha *Eliminando barreras*, un proyecto de inserción y diversificación profesional dirigido a personas inmigrantes.

Los participantes tuvieron acceso a una formación especializada con una alta probabilidad de inserción en el mercado laboral: las certificaciones oficiales de Sun Microsystems como programador de Java 2 y desarrollador de componentes web. Este proyecto tiene entre sus valores añadidos la colaboración y el trabajo conjunto entre diferentes organizaciones del ámbito social y entidades privadas.

Inserción sociolaboral

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables pretende reforzar, intensificar y profundizar en aquellas medidas de inserción laboral que cada persona necesita para acceder al mercado laboral. En este programa se recogen todos aquellos proyectos en los que se desarrollan acciones para combatir alguna de las barreras que dificultan el acceso al empleo de personas desempleadas en situación de desventaja social, y sufren algún tipo de discriminación laboral. Por ese motivo se desarrollan proyectos específicos, en los que se hace hincapié en diferentes aspectos como orientación, motivación, acompañamiento, intermediación, según cual sea la situación y el perfil de empleabilidad de cada persona.



Proyectos de orientación laboral para personas desempleadas en dificultad social

En estos proyectos se facilita a las personas asesoramiento y acompañamiento para la definición del objetivo profesional y para la búsqueda de empleo.

Ayuda a las personas a identificar los pasos que tienen que dar para encontrar trabajo. Se desarrollan sesiones individuales y talleres de búsqueda activa de empleo, cuyos principales contenidos son: determinación del objetivo profesional, establecimiento de los itinerarios de inserción, recursos locales en relación con el mercado de

trabajo, gestión del tiempo y tareas, realización de curriculums, entrenamiento para entrevistas de trabajo, gestión para la búsqueda de ofertas y legislación laboral básica. Se dirigen, fundamentalmente, a personas inmigrantes, parados de larga duración, mujeres, jóvenes desempleados, etc.

Estos proyectos son de titularidad pública de las comunidades autónomas. Cruz Roja colabora en su gestión en las comunidades de Castilla León, Galicia, Cataluña, Andalucía y Comunidad Valenciana.

Proyectos de información y orientación laboral para personas inmigrantes en situación administrativa diversa

En el origen de la mayor parte de los proyectos migratorios, se encuentra la idea de mejorar las condiciones de vida. El núcleo de esta mejora se relaciona, en muchos casos directamente, con un empleo que lo haga posible. Debido al desconocimiento generalizado de los recursos existentes en materia de empleo y formación en España, y a las expectativas sobre condiciones laborales poco realistas, se facilita a las personas inmigrantes en sesiones individuales y grupales, información sobre

recursos de empleo y formación (bolsas de trabajo, acceso a servicios públicos de empleo, cursos para la inserción laboral), funcionamiento del mercado de trabajo, posibilidades de empleo en España, permisos de trabajo y regularizaciones, sectores económicos en expansión, derechos laborales, etc. Las personas en situación irregular son muy vulnerables en su acceso al mercado laboral, ya que los permisos condicionan su entrada en el mismo, y a su vez las posibilidades de integración en la sociedad de acogida. Cruz Roja desde el Plan de Empleo se centra en la problemática específica de estas personas. Así se desarrollan iniciativas

relacionadas con la integración laboral en los casos en los que esto es factible, con la prevención de los riesgos de explotación, con el conocimiento de los mecanismos que operan en el mercado laboral de nuestra sociedad, e incluso a través de la capacitación que permita mejorar las condiciones de empleabilidad en el país de origen, en los casos de retorno voluntario.

Motivación al empleo para mujeres inmigrantes, proyecto SARA

Es un proyecto dirigido a mujeres inmigrantes con un perfil de empleabilidad muy bajo, que sufren, además, la doble discriminación por ser mujeres y de origen extranjero. A través de una metodología adaptada y flexible, se desarrolla un proceso previo de revalorización personal y de adquisición de competencias personales y profesionales. Esto pretende motivar para el cambio y apoyar los esfuerzos de estas mujeres para alcanzar su autonomía personal, profesional y económica. También

se trabaja la reconversión de los procesos de autoexclusión en el mercado de trabajo y la percepción que tienen acerca de los puestos de trabajo que pueden ocupar, fomentando que ellas puedan tomar sus propias decisiones de manera que, una vez finalizado este proceso se encuentren en mejores condiciones para abordar un itinerario de inserción laboral a corto y medio plazo. En el año 2007, el programa se ha desarrollado en ocho ámbitos territoriales conjuntamente con CEPAIM: Almería, Barcelona Castellón, Ciudad Real, Madrid, Tarragona, Toledo y Teruel. En total han participado más de 200 mujeres inmigrantes.

Proyectos de activación y acompañamiento para mujeres o jóvenes en dificultad

En el año 2007 se ha incorporado Girona a los comités provinciales de Alicante, Cádiz, Córdoba, Cuenca y Soria que ya venían desarrollando el proyecto. El objetivo de los seis proyectos puestos en marcha, consolida un proceso intensivo y altamente personalizado de orientación y acompañamiento sociolaboral. Se ha incrementado el número de participantes, interviniendo con 363 personas (95% mujeres y 5% jóvenes) con perfiles de empleabilidad muy bajos, que

realizan un primer acercamiento al mundo laboral. Se trabaja en la activación para la búsqueda de empleo a través de la motivación, el asesoramiento continuo y la potenciación de sus habilidades personales y sociales y conocimientos. Los proyectos han cumplido sus objetivos de activación, y en algunos casos han ido incluso más allá al comprobar que 67 participantes (el 18%) han participado en cursos de capacitación profesional. También se ha logrado que 133 hayan encontrado un puesto en el mercado laboral.

Servicio de Mediación Sociolaboral

Este proyecto se dirige, principalmente a usuarios y colectivos diversos de los programas sociales de Cruz Roja, cuyo perfil de empleabilidad es muy bajo y están muy alejados del mercado de trabajo. El objetivo principal es utilizar el valor del trabajo como movilizador hacia el cambio personal. Para ello y en cooperación y complementariedad con los programas sociales, se realiza el itinerario de inclusión. En concreto, desde el Plan de Empleo para colectivos vulnerables, a través de tutorías y de una forma intensiva, se desarrollan las competencias personales y

profesionales, reciben orientación, son derivados a otros recursos para recibir la capacitación profesional y se acompaña en los procesos de intermediación laboral que requieren. En líneas generales, estas personas muestran déficits formativos por un temprano abandono de la escolaridad y una experiencia laboral inexistente o irregular, problemas de salud, una fuerte desestructuración personal, y falta de redes sociales normalizadoras que les apoye en su proceso de recuperación. Se da el caso de que pueden tener una falta absoluta de ingresos, y responsabilidades familiares.

Durante el 2007, se ha desarrollado este proyecto en diecinueve centros en trece Comités Provinciales diferentes, atendiendo a 1249 personas, de las cuales 815 son drogodependientes, 214 mujeres que ejercían la prostitución, víctimas violencia de género y 220 personas sin hogar, personas reclusas y ex reclusas, y otros colectivos.

Proyectos específicos de intermediación laboral

Entre los elementos de discriminación que las personas vulnerables sufren en el mercado de trabajo, se puede destacar la segregación ocupacional con la que muchas

personas se encuentran al intentar acceder a un empleo, o mejorar su situación laboral. Así, personas de alta cualificación se ven obligadas a trabajar en puestos y sectores poco acordes a sus posibilidades. Por ello, al margen del trabajo de intermediación que

se desarrolla en el marco de la Red Interlabora, Cruz Roja desarrolla proyectos específicos centrados en poner en contacto a las personas que están buscando empleo, con las empresas que necesitan trabajadores de un perfil de determinando. En concreto, y

además de los proyectos de intermediación que financian las Comunidades Autónomas a través de los servicios públicos de empleo, en el marco del Programa Operativo en el año 2007, se han seguido desarrollando dos proyectos específicos de diversificación por

sectores económicos dirigidos a captar empresas en actividades en los que las personas más vulnerables están subrepresentadas, contribuyendo de esta manera a luchar contra el exceso de concentración ocupacional.

Apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

El desarrollo de itinerarios por cuenta propia, ha permitido a los participantes el desarrollo de ideas de negocio y el establecimiento de actividades empresariales. El objetivo último de estos proyectos es apoyar a personas emprendedoras con un proyecto de negocio, para que puedan incorporarse al mercado laboral por cuenta ajena. A lo largo del 2007 se han incrementado las acciones realizadas, llevándose a cabo proyectos específicos en diez Comités Provinciales.



Proyecto Impuls@ de apoyo al autoempleo y microcréditos.

El proyecto desarrolla a través del acompañamiento y el apoyo continuo al emprendedor, diferentes acciones: información y motivación; gerencia asistida; elaboración de plan de empresa y de viabilidad; apoyo en los trámites y gestión de microcréditos, formación empresarial y seguimiento posterior a la apertura del negocio. Entre los servicios que presta Cruz Roja, destaca la mediación entre las entidades financieras y las personas emprendedoras, para facilitarles el acceso a la financiación y así poner en marcha su negocio, mediante la solicitud de microcréditos.

Los principales logros del proyecto a lo largo del 2007 son:

- Se han diversificado los sectores empresariales de los negocios puestos en marcha.
- Mayor desarrollo del proyecto en pequeñas localidades en las que hay mayores posibilidades de mercado, y nuevas y mejores posibilidades empresariales, con costes inferiores de inicio de actividad.
- Se ha incrementado la formación empresarial de los participantes interesados en poner en marcha un negocio, o que ya han iniciado la actividad.
- Se han desarrollado nuevas herramientas de difusión y sensibilización con el fin de conseguir un mejor conocimiento de las acciones de autoempleo.

-Se han consolidado los proyectos existentes en los diferentes Comités Provinciales desarrollando medidas específicas de autoempleo en Barcelona, Madrid, Murcia, Granada, Valencia, Asturias, Salamanca y Tarragona. También se han realizado algunas iniciativas en Alicante y Valladolid. Durante el 2007 se ha informado sobre autoempleo en el marco del proyecto, a 886 personas. 776 recibieron asesoramiento y apoyo sobre su idea de negocio. Se han elaborado un total de 144 planes de empresa, y se han aprobado 51 microcréditos, con un total de 129 negocios creados, de los que 90 fueron de mujeres.

Haciendo emerger la economía sumergida: empresas sobre ruedas.

El 2007 ha sido el último año del proyecto EQUAL Triciclo, destinado a la consolidación y normalización empresarial. Cruz Roja ha promovido la normalización de las empresas que se encuentran en economía sumergida. Se han realizado varias actuaciones: gestión del servicio de apoyo para la formalización de empresas. Se ha realizado y presentado el estudio *De la economía sumergida a la normalización*. Se ha participado en la tercera fase del proyecto, dedicado a la difusión y transferencia de las buenas prácticas del proyecto, entre las que han estado las acciones realizadas por Cruz Roja.

Ayudando a la eliminación de barreras en los procesos de creación de empresas: Emprendiendo Sin Barreras

Cruz Roja ha participado en esta iniciativa comunitaria EQUAL, que finalizó en diciembre de 2007, destinada a colectivos en riesgo de exclusión sociolaboral, basado en el apoyo a la eliminación de barreras en los procesos de creación de empresas, y ofreciendo recursos formativos, informativos y económicos. Se ha realizado una transferencia de conocimientos, y se han puesto a

disposición de los miembros de la agrupación, materiales de apoyo tales como guías de buenas prácticas enfocadas a diferentes sectores de creación de empresas, y una guía de orientación de personas emprendedoras. Se han optimizado los recursos existentes en lo relativo al asesoramiento al autoempleo, así como el establecimiento de bases para la coordinación de actuaciones realizadas por las distintas entidades en relación a proyectos de desarrollo de iniciativas empresariales.

El Observatorio del Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables de Cruz Roja Española

En el año 2007 se ha editado el tercer informe del Observatorio del Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables de Cruz Roja Española, en el que se profundiza en el análisis del trabajo realizado en los servicios integrales de empleo, en concreto en las acciones de autoempleo, revisando la actividad realizada,

tanto de asesoramiento para la constitución de empresas como en el apoyo en la búsqueda de financiación a través de los microcréditos. Asimismo se realiza un análisis comparativo de los perfiles de los participantes que pasan por las diferentes fases en su proceso de acceso al trabajo por cuenta propia. Se trata de un documento interno que permite avanzar en el

diagnóstico sobre el que se sustenta la intervención de Cruz Roja, en materia de inserción laboral de colectivos vulnerables, además de servir de herramienta de evaluación para valorar avances y dificultades, así como mejorar contenidos.

Promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo

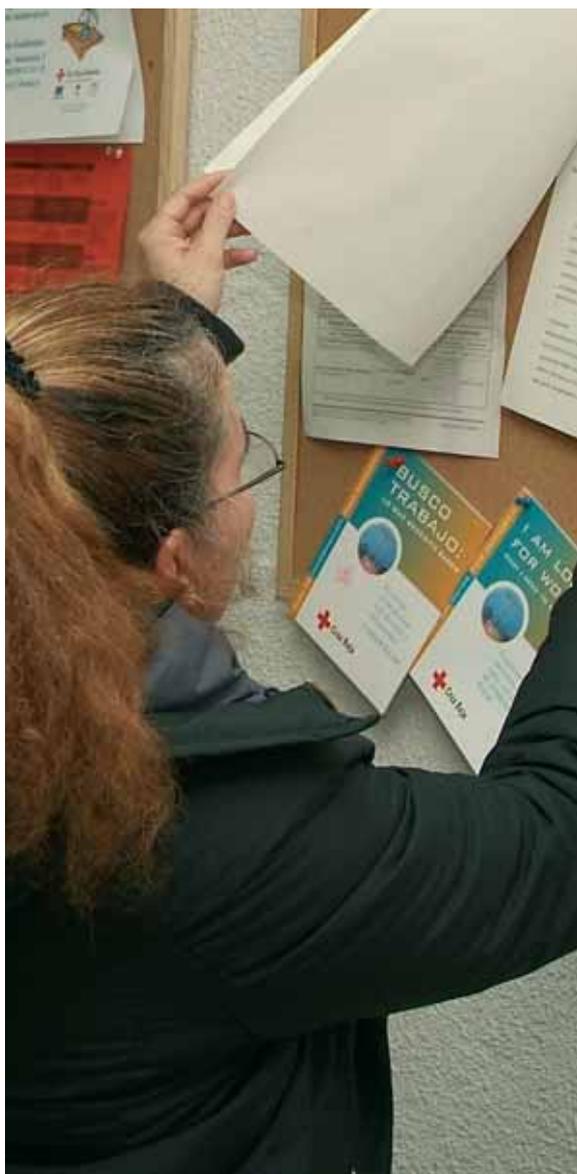
Durante este año se ha continuado con la tendencia ascendente en el acceso de participantes a los espacios de búsqueda de empleo y a las ciber-aulas, ya que todos los proyectos de empleo contemplan de forma transversal, el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TIC, así como a los recursos que faciliten el acercamiento al mercado laboral, de las personas con mayores dificultades de acceso al empleo.

Se trata de recursos dinamizados en su mayoría por personal voluntario, que complementan el trabajo realizado desde los diferentes proyectos de empleo, con el objetivo de transformar a las personas participantes en sujetos activos de su propio proceso de inserción.

Muchos de estos espacios se han consolidado como lugares de encuentro donde se produce un intercambio de experiencias, y se crean redes sociales entre las personas participantes, lo cual redundará en una mejora de su situación, disminuye su aislamiento, y su empleabilidad, dado que la mayoría de las ofertas de empleo se obtienen a través de los llamados contactos informales.

Las actividades que se realizan en los espacios de búsqueda, son las que fomentan la mejora personal a través del desarrollo de habilidades sociolaborales, y la elaboración o uso de herramientas de búsqueda activa de empleo, de una manera autónoma.

Las acciones que se realizan en las ciber-aulas, están encaminadas a favorecer el acceso a la información y manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, (alfabetización digital, *e-learning*, sesiones de orientación *on-line*, búsqueda de empleo a través de Internet), con el objetivo de mejorar el perfil profesional y las posibilidades de integración laboral y social de las personas en situación de vulnerabilidad.



Promoción de un entorno abierto

Además de trabajar directamente con las personas con dificultades de acceso y mantenimiento en el empleo, mejorando sus capacidades y su empleabilidad, es imprescindible trabajar para promover un entorno que también facilite la inclusión social y laboral de esas personas. Para ello es necesario luchar contra las barreras sociales que habitualmente se expresan a través de estereotipos y prejuicios, prácticas discriminatorias, minusvaloración social, falta de implicación por parte del conjunto de la sociedad ante estas situaciones de vulnerabilidad, etc.

Los destinatarios principales de este trabajo son las administraciones públicas, medios de comunicación, profesionales y voluntarios del sector social, agentes socioeconómicos y población en general. El tipo de actuaciones que se realizan son campañas de sensibilización, jornadas, encuentros formativos, materiales divulgativos, etc. Los principales proyectos desarrollados durante 2007 han sido:

Sensibilización para la igualdad de oportunidades y de trato

Asimismo se ha colaborado con la Dirección General de Integración de los Inmigrantes en el desarrollo del Año europeo para la igualdad de todas las personas. Esta colaboración ha consistido en:

- Adaptación y reedición del material *Pistas Metodológicas para la Sensibilización Intercultural*, publicado por Cruz Roja Española en 2006 como material interno de formación.
- Desarrollo de seis jornadas de sensibilización enfocadas a promover entre los profesionales de los servicios sociales municipales y de las organizaciones que trabajan con las personas inmigradas en el ámbito local, una toma de conciencia acerca de la importancia de la sensibilización. En las jornadas participaron alrededor de 600 personas.
- Coordinación de dos seminarios técnicos sobre Inmigración, sensibilización y participación ciudadana e Inmigración y proyectos para la inserción laboral, dirigidos ambos a técnicos de administraciones locales.

Campaña Aprende a Mirar de Cerca

Esta exposición, desarrollada en el marco del proyecto Construyendo la Integración a través del empleo financiado por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes, tiene como objetivo contribuir a generar una imagen positiva y normalizada del hecho migratorio, contrarrestando una visión mayoritariamente negativa y problemática de la inmigración. A lo largo de 2007 la exposición recorrió once emplazamientos: Olías (Toledo), Gijón (Principado de Asturias, Orense, Talayuela (Cáceres), Vitoria, Málaga, Córdoba, Castellón, Ciudad Real, Huesca y Murcia. En cada ubicación, los comités provinciales de Cruz Roja organizaron actuaciones paralelas como: visitas guiadas a la exposición. Concertadas previamente y dirigidas a asociaciones de inmigrantes, asociaciones empresariales, centros de garantía social, centros universitarios y otras organizaciones y entidades públicas y privadas que desarrollan iniciativas dirigidas a la integración laboral de personas con especiales dificultades, fundamentalmente personas inmigrantes.

Muestra de cortos cinematográficos: paralelamente a la puesta en marcha de la exposición se ha realizado esta actividad que permite combinar la proyección de películas de bajo metraje con la posibilidad de realizar una charla-coloquio y mesa redonda posterior. Desarrollo de mesas redondas, charlas y jornadas complementarias al desarrollo de la exposición, con el objetivo de profundizar sobre aquellos aspectos que se consideren más relevantes en cada una de las localidades, donde las actuaciones para la promoción de la igualdad, de trato en el mercado de trabajo, especialmente en el caso de las trabajadoras inmigrantes, tienen un protagonismo destacado. Concurso de fotografía: esta actividad suele tener lugar con carácter previo a la instalación de la exposición, y supone un formato que permite la participación de sectores de población que con otras iniciativas no conocerían los mensajes y objetivos de la campaña. Se ha desarrollado un nuevo soporte divulgativo a través de las nuevas tecnologías: un *microsite*, espacio virtual, cuya dirección es: www.cruzroja.es/aprendea-mirardecerca

Trabajo con el entorno en la lucha contra la discriminación laboral

Este trabajo se desarrolla a través de los servicios integrados de empleo y de las actuaciones plurirregionales de Cruz Roja. Existen tres líneas de actuación: difusión de la actividad realizada; sensibilización en relación con las dificultades de las personas en situación de desventaja (en especial las personas inmigrantes), y por último, investigación encaminada a conocer la realidad de las personas en situación de vulnerabilidad, a identificar las necesidades que exigen respuesta y a conocer el impacto de las diferentes de actuaciones. Durante 2007 se desarrollaron actuaciones que pueden agruparse en la organización e intervención de ponentes en encuentros, jornadas, acciones formativas, etc, y la elaboración de materiales y soportes para la difusión y sensibilización. Las jornadas y encuentros estuvieron dirigidas a la población en general, entidades sociales, técnicos y profesionales. En el caso de los materiales de sensibilización se elaboraron soportes como folletos y dípticos, dirigidos a promover una valoración positiva de la diversidad social, y una visión de la profesionalidad basada en competencias profesionales, y no en variables como edad, género, procedencia. En este sentido, en 2007 se editó el audiovisual "Mucho más que un trabajo", en el que se recogen testimonios de participantes en las diferentes actuaciones y de empresas colaboradoras. A lo largo de este ejercicio se han desarrollado cuatro proyectos específicos de sensibilización que abordan, respectivamente, los siguientes temas: mercados inclusivos, a través del proyecto Empresa Abierta. Igualdad de oportunidades y gestión de la diversidad, a través del Proyecto Integración, y el proyecto Elforas: Nuevas miradas nuevas oportunidades. La promoción de la igualdad de trato por razón de origen, a través del Proyecto de Servicio de Mediación Intercultural con Base Territorial, y por último, los Servicios Integrados de Empleo desarrollaron durante 2007, en colaboración con otras entidades públicas y privadas, estudios e investigaciones en ámbitos como: las características de la inmigración en el medio rural, la relación inmigración, prejuicios y aculturación, las consecuencias psicosociales asociadas al hecho migratorio, por citar sólo algunos.

Proyecto BEMBEA - Estrategias de sensibilización en la lucha contra el racismo y la xenofobia

Esta iniciativa ha estado enmarcada en EQUAL-BEMBEA, desarrollada por los comités de Cruz Roja en Almería y Barcelona, y por los centros de inserción laboral de Sevilla y Valencia, gestionados por CEPAIM, en colaboración con organismos de la administración y otras entidades sociales. A lo largo de la experiencia se ha consolidado un modelo de intervención para el desarrollo de estrategias de sensibilización, que abordan las discriminaciones y desigualdades que tienen lugar en el mercado de trabajo. El resultado se ha recogido en una publicación titulada: "Crea y media estrategias de sensibilización", que contiene a partir de las experiencias desarrolladas el itinerario realizado y las herramientas

utilizadas para el desarrollo de las actuaciones de sensibilización. Una guía para la puesta en marcha de un argumentario para abordar, por parte del personal técnico, los discursos sociales negativos sobre las personas inmigrantes. Un DVD / guía metodológica, para la dinamización de la campaña de sensibilización "Te has preguntado alguna vez por qué", centrada en la discriminación por razón y origen en el mercado laboral. Una guía para la gestión de la diversidad cultural en las empresas. A lo largo del 2007 se han organizado cinco jornadas en Madrid, Valencia, Barcelona, Murcia y Sevilla, cuyo objetivo fue transferir los aprendizajes, conclusiones y metodología puesta en marcha, para su incorporación en las políticas públicas y en la intervención que realizan las organizaciones sociales en materia de sensibilización.

Formación de agentes para la intervención dirigida a la inserción sociolaboral

Se trata de acciones formativas dirigidas a los técnicos que trabajan con personas inmigrantes en su proceso de inserción laboral. Su objetivo es doble: mejorar sus competencias para hacer frente a todos los retos derivados del aumento de la población inmigrante, y servir de espacios de reflexión, sensibilización e intercambio de experiencias de trabajo. Estas actuaciones se realizan en el marco del proyecto EQUAL-BEMBEA cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Durante 2007 se desarrollaron tres acciones formativas cuya temática fue la igualdad de oportunidades, violencia de género, mujeres inmigrantes y la metodología de la sensibilización.

La constitución de las comisiones estatales de formación, orientación intermediación, igualdad de oportunidades y entorno, han servido para analizar, evaluar y debatir el trabajo desarrollado a lo largo de los años, así como identificar las diferentes respuestas e iniciativas que se pueden desarrollar para trabajar con las personas según el nivel de empleabilidad que tengan, las condiciones de éxito, elementos de transferencia y requerimientos para la participación de los Comités Provinciales en la nueva fase de programación. Además se ha trabajado la nueva convocatoria de proyectos de empleo territoriales en el marco del PO Lucha 2007-2013. Se han elaborado documentos con todas las condiciones, requisitos, proyectos marco,

elementos de valoración y su ponderación, tipos de operaciones a financiar, elaboración de formularios para el diseño de las operaciones con las personas y las campañas, mecanismos y sistemas de valoración. Se organizaron las jornadas Transferencia de lecciones aprendidas PO Lucha 2000-2006 y nuevo periodo. En estas jornadas participaron cerca de 90 personas representantes de los diferentes perfiles vinculados a la red Inter-labor@. También se celebró la reunión estatal "Conociendo y transfiriendo iniciativas de sensibilización, entorno y personas", celebradas en Santiago de Compostela y en las que participaron coordinadores del Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables de Cruz Roja Española.

Acciones	2006	2007
Prelaboral	9.449	9.233
Capacitación	5.628	6.028
Orientación	38.421	41.654
Intermediación	9.142	9.351
Autoempleo	1.173	1.587
Total participantes (*)	41.181	45.040
Total Inserciones (*)	9.612	10.138

Acciones	2006	2007
Inmigrantes	32.990	31.205
Solicitantes	723	848
Discapacitados	627	579
Drogodependientes	1.019	1.043
Jóvenes	677	918
Mujeres	4.170	4.994
Reclusos	267	256
Otros	2.626	8.413
Total participantes (*)	41.181	45.040

(*) Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.



Cruz Roja Juventud

Cruz Roja Juventud

Uno de los objetivos de Cruz Roja Juventud, es desarrollar una labor educativa, preventiva y de sensibilización. Para ello, durante el año 2007, se ha desarrollado un trabajo que permitiera apoyar y mejorar la calidad de vida de muchos niños, así como jóvenes que han participado de manera directa o indirecta en las actividades de la sección juvenil de Cruz Roja. El trabajo de muchos voluntarios de la entidad ha favorecido que los jóvenes de nuestro país se beneficien de estas acciones. Además, gracias a la colaboración de otras Sociedades Nacionales y de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, niños de otros países han conocido la labor de Cruz Roja Juventud en España.

Educación para el desarrollo y cooperación internacional

La Educación para el Desarrollo es el complemento esencial de la Cooperación Internacional para que la labor que se realiza a través de ésta, sus causas y sus consecuencias, sea conocida por la población.

La Educación para el Desarrollo, enmarcada dentro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, tiene unos objetivos claros: dar a conocer las diferentes realidades de la población mundial, los problemas que sufren, cómo prevenirlos y paliarlos, y fomentar mentalidades basadas en valores como la solidaridad y la tolerancia. Todo ello en sociedades cada vez más abiertas y receptivas a estas cuestiones. Por tanto, las acciones desarrolladas en este ámbito, van dirigidas a lograr un mundo más justo, equitativo y pacífico.

Educar en estos valores a la infancia y a la juventud sigue siendo uno de los retos principales que se ha fijado Cruz Roja Juventud. Estos colectivos, fuerza motriz de la sociedad, participan de la realidad en que vivimos, así como de la necesidad de cambiarla a través de su participación, unión y solidaridad.

Campaña de educación intercultural **La diversidad, nuestra mejor opción**

Las sociedades actuales plantean el reto de la diversidad. Los flujos migratorios cambian su composición tradicional y ponen de actualidad valores tales como la convivencia, la solidaridad y la tolerancia. Sin ellos no sería posible avanzar hacia una sociedad plural e intercultural. Este es el objetivo fundamental de esta campaña, financiada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales con fondos del Fondo Social Europeo: la participación de los más jóvenes, tanto individualmente como a través de asociaciones, para conseguir que formen parte activa de la sociedad y se movilicen para mejorarla. La campaña se ha desarrollado en centros educativos y en proyectos de Cruz Roja Juventud en las diferentes provincias del territorio español. Ha llegado a más de 12.000 usuarios directos de todas las edades y de diversas nacionalidades. También se realizaron las Jornadas de Participación social para el fomento de la convivencia intercultural, dirigidas a agentes socializadores que trabajan en este terreno. Entre los materiales didácticos editados, destaca la edición de un manual para formadores, destinado a profesionales del sector. Se editó, además una guía de recursos y un cómic para jóvenes, así como cuadernillos de actividades para el público infantil.

Campaña **Un reto en la escuela:** **los Derechos Humanos** **y la convivencia**

Esta campaña, subvencionada por el Ministerio de Educación y Ciencia, tuvo como objetivo principal fomentar el conocimiento de los Derechos Humanos y difundir los valores de la no violencia y de la convivencia entre la población infantil y juvenil de nueve a catorce años, en el marco de la educación formal y no formal. Para apoyar al voluntariado de Cruz Roja Juventud y al profesorado, se editó una guía didáctica completa, y unos cuadernillos de actividades para niños y adolescentes sobre Derechos Humanos (derechos de la infancia) y sobre diversidad cultural.

Campaña **La Paz, un reto transversal**

Con el objetivo de que la Educación para la Paz y todas las temáticas que comprende, alcance al mayor número posible de disciplinas y materias, se lanzó la campaña La Paz, un reto transversal. Apoyada por el Ministerio de Educación y Ciencia, se desarrolló durante el año escolar 2007-2008. Se trata de un proyecto que aporta una herramienta didáctica útil y atractiva al profesorado de educación primaria. Consta de fichas de actividades que tratan los contenidos curriculares de tres asignaturas principales desde el enfoque de la Educación para la Paz. Las asignaturas son: lengua y literatura española, conocimiento del medio natural, social y cultural, y matemáticas.

Promoción de los derechos de la infancia

El 20 de noviembre se celebra el día de los Derechos de la Infancia. Gracias a esta celebración se refuerzan las acciones realizadas desde las diferentes oficinas locales en todo el ámbito nacional a lo largo del año. Con este motivo se editó este año el Álbum de los Derechos de la Infancia, utilizado durante intervenciones con niños de seis a catorce años en centros escolares. Se trata de un cuadernillo de actividades donde, además de dar a conocer información básica sobre los derechos de la infancia, los niños dibujan, colorean y expresan sus opiniones sobre sus derechos. Por último, destacar que se elaboraron los cuadernillos de actividades "Un mar que nos separa y nos une", dirigidos a niños de seis a catorce años, para informarles sobre la situación a la que se enfrentan las personas que emigran en pateras o cayucos desde África a España. A través de este material didáctico se explican sus razones para dejar su país de origen, los riesgos que implica hacerlo en frágiles embarcaciones, qué sucede cuando arriban a nuestras costas, etc.



Educación ambiental y sostenibilidad

Los objetivos y líneas de actuación del Programa de Educación Ambiental y Sostenibilidad se han centrado en promover cambios de actitud en la infancia, entre la juventud y en la sociedad en general, que permitan el desarrollo sostenible.

Se han desarrollado campañas de información y sensibilización para dar a conocer las problemáticas ambientales, prestando especial atención a sus causas y efectos, y favoreciendo una reflexión crítica que transforme la realidad.



Sensibilización Ambiental

Se han desarrollado proyectos de la Agenda 21 y proyectos de consumo responsable, dirigidos a sensibilizar y crear hábitos que reduzcan la contaminación y el uso indiscriminado de recursos. Un ejemplo, es la campaña de consumo responsable: Consumo Cuidado. Trata de sensibilizar a niños y jóvenes en centros educativos, proyectos de CRJ y en actividades a pie de calle, sobre la importancia de ahorrar energía, agua, y cómo gestionar correctamente los residuos, para permitir su reciclaje y reutilización. El objetivo esencial fue el de fomentar buenos hábitos en los hogares, y en el entorno más cercano (colegios, institutos) y reducir así el impacto medioambiental.

Educación Ambiental

Destaca la realización de las jornadas Moviéndonos por el Cambio Climático, subvencionadas por el Ministerio de Medio Ambiente. Dirigidas a un público general, contemplaban actividades y dinámicas para niños, ponencias, charlas y video forúms para la población juvenil y adulta.

Para dar continuidad a este tema y con el fin de sensibilizar sobre la situación medioambiental, a la vez que fomentar la utilización responsable de espacios y recursos naturales, se han desarrollado proyectos y actividades de educación ambiental sobre desarrollo sostenible, cambio climático, consumo responsable, 3-R, Reducir, Reciclar, Reutilizar recursos naturales, racionalidad y coherencia en la utilización de recursos, etc.

Buenas prácticas en las oficinas de Cruz Roja

Las oficinas de Cruz Roja Española deben respetar en su trabajo diario el medio ambiente, y colaborar en el empeño del desarrollo sostenible. Para ello es necesario sensibilizar al voluntariado y al personal laboral de la Institución. Las acciones cotidianas causan un impacto medioambiental. Para modificar conductas dentro del entorno laboral en beneficio del medio ambiente, se ha continuado con la implantación progresiva en los diferentes consejos territoriales de Cruz Roja de las buenas prácticas ambientales en la oficina.

Intervención e Inclusión Social

El Programa de Intervención e Inclusión Social persigue estimular y fortalecer la participación de los niños y jóvenes en dificultad o conflicto social en el ámbito local, a través de proyectos y campañas que parten de las necesidades socioeducativas detectadas. Así mismo, se plantea como reto a conseguir a través de este tipo de acciones, la mejora en las condiciones y calidad de vida de los colectivos infantiles y juveniles vulnerables.

Proyectos destacados en esta área son:

Centros de Mediación Social, ludotecas, centros abiertos

Este tipo de proyectos persiguen el bienestar de los menores promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas para que alcancen un desarrollo integral, tanto a nivel personal, como familiar y social. Está dirigido a niños de edades comprendidas entre seis y catorce años en situación de dificultad o conflicto social. Entre las actividades que se desarrollaron destacan las de apoyo escolar, de ocio y tiempo libre (talleres, juegos, etc.), actividades en el medio natural, en periodos vacacionales, etc.

Atención a la infancia hospitalizada e intervención domiciliaria con menores afectados por enfermedades de mediana y larga duración

El ingreso hospitalario supone para un menor, un proceso de adaptación a una situación extraña. Por esta razón, a través de actividades lúdicas y apoyo escolar se trata de mejorar la calidad de vida del menor en estas circunstancias. En este sentido el recurso educativo Maletines Vamos a Jugar, ha demostrado ser de gran eficacia durante el pasado año.

Prevención de Conductas Violentas

La violencia sigue patrones complejos, pero en general se adapta a la situación existente y es producto del aprendizaje. La actuación de Cruz Roja Juventud es esencial en este terreno. Se identifican y analizan situaciones violentas, se reflexiona sobre la información a la que se tiene acceso, y se proponen nuevos modelos de resolución de conflictos potenciando las habilidades sociales y de comunicación. A través de este proyecto se pretende facilitar a los jóvenes de entre catorce y veinte años herramientas para la resolución de conflictos de forma no violenta.



Participación



Cruz Roja Juventud trabaja con diferentes niveles de participación. En ellos los voluntarios, niños y jóvenes a quienes se dirige la acción, pueden hacer su aportación para alcanzar la transformación y la mejora social.

Los voluntarios han asumido una labor de fomento de la participación y de la vida asociativa, garantizando así el derecho de todos a participar de forma activa y significativa. El consejo nacional de CRJ, y la comisión permanente, se reúnen asiduamente para garantizar el cumplimiento y seguimiento de las líneas de acción, y de los acuerdos tomados en la Junta General.

En 2007 se convocaron las elecciones generales de CRJ. Se han renovado los órganos de gobierno en más de 400 Consejos Locales, y en los Consejos Provinciales y Autonómicos de todo el territorio.

Destaca también, la celebración de la X Junta General de CRJ. En este espacio, que culminó con el proceso electoral y con la elección de un nuevo Consejo Nacional y de la nueva dirección de CRJ, se desarrolló el Plan de Acción 2007/2011, un documento que recoge las acciones a realizar por todos los voluntarios durante el próximo periodo.

De gran relevancia en este nuevo Plan de Acción, son los proyectos NEO y los de participación infantil. Son espacios de participación adecuados para edades comprendidas entre los ocho y los dieciocho años, y a las inquietudes de niños y jóvenes. El ideario de CRJ está presente en todos estos ámbitos y en ellos se garantiza la existencia de espacios infantiles y juveniles donde se promueve la vida asociativa.

Cruz Roja Juventud, como representante de Cruz Roja Española en las organizaciones juveniles nacionales e internacionales, trabaja también junto a otras asociaciones juveniles en varias Redes y Plataformas, como por ejemplo en el Consejo de la Juventud de España, en la Plataforma de Organizaciones de Infancia, entre otras.

Perspectiva de Género y Coeducación

El Programa de Perspectiva de Género y Coeducación de Cruz Roja Juventud, trabaja de manera transversal y mediante la elaboración de diferentes materiales, en la sensibilización sobre la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, sobre la violencia de género, y en otros temas relacionados con la no discriminación y los derechos de mujeres y niñas.

Como objetivos generales se plantean los siguientes:

- Impulsar la igualdad de género y hacer extensible la perspectiva de género en todos los ámbitos Cruz Roja Juventud, fomentando la equiparación entre hombres y mujeres,
- Potenciar la perspectiva de género en el trabajo con los distintos colectivos a los que va destinada la acción de Cruz Roja Juventud.



Actividad 8 de Marzo- Día de la Mujer: El trabajo no es cuestión de sexo

Grupos de voluntarios organizados en los Consejos Provinciales y Locales de CRJ, distribuyeron el 8 de marzo carteles con el mensaje Aquí trabaja una mujer y A mi lado trabaja una mujer, animando a todos a participar en la actividad y a pegar el cartel en sus lugares de trabajo, incluidos los hogares. El objetivo era hacer visibles también los trabajos que no son valorados socialmente. Paralelamente a la distribución de carteles, se desarrollaron charlas y otras actividades de sensibilización sobre el papel de la mujer en el mercado de trabajo.

Actividad 25 de noviembre Día Internacional contra la Violencia hacia las Mujeres: Contra la violencia de género, abre los ojos

El spot de la campaña Contra la Violencia de Género, Abre los Ojos, se difundió en Internet, prensa y televisión. Junto con los carteles de la campaña anterior, constituyeron las herramientas utilizadas para desarrollar diversas acciones de movilización y sensibilización en los consejos provinciales y locales de Cruz Roja Juventud. El spot fue financiado por Vodafone.





Promoción y educación para la salud

Promoción y educación. Estos son los dos aspectos esenciales a través de los cuales Cruz Roja Juventud desarrolla proyectos orientados a la adquisición de hábitos de vida saludables, intentado corregir actitudes y comportamientos nocivos para la salud, sobre todo en el caso de los más pequeños y los jóvenes.

Entendiendo la salud como un conjunto integrado por la dimensión física, psíquica y social de la persona, CRJ se centra fundamentalmente en el aspecto social. La falta de habilidades personales y sociales, de espíritu crítico y de empatía, provoca dificultades a la hora de hacer frente a la presión grupal ante determinadas situaciones negativas para nuestra salud.

Proyectos que han tenido una considerable relevancia en este Programa son:



Proyecto de educación para la salud

Las intervenciones desarrolladas estaban dirigidas a fomentar el interés de los jóvenes por la adopción de hábitos y conductas saludables, como parte de su desarrollo integral, corrigiendo comportamientos que responden a costumbres individuales y sociales poco sanas y peligrosas para su salud. Asimismo, se ha promovido entre los jóvenes la adopción de actitudes responsables respecto a las drogodependencias, con especial énfasis en las drogas de síntesis, el alcohol y tabaco; a los accidentes de tráfico, a la sexualidad, al VIH/SIDA, y a la adquisición de hábitos alimentarios saludables, relacionados estrechamente con la práctica de actividad física.

Campaña Sexo con seso

Cruz Roja Juventud, junto con el resto de las entidades que configuran la Plataforma Joven, puso en marcha el cuarto recorrido a través de una carpa informativa que recorrió diversas playas del Levante. Las actividades desarrolladas tenían como objetivo informar, formar y sensibilizar a los jóvenes, para fomentar una actitud sexual responsable que les permita tener unas relaciones sexuales seguras y satisfactorias. Por seguridad se entiende la disminución del número de embarazos no deseados, y de Infecciones de Transmisión Sexual (ITS) y el VIH/SIDA.

Campaña El preservativo, una pieza más en tu juego

La campaña, desarrollada con motivo del Día Mundial de la lucha contra el SIDA, y financiada por el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y por Canon, perseguía sensibilizar e informar a los niños, adolescentes y jóvenes sobre qué es el VIH/SIDA, y sus vías de transmisión. De esta manera se pretende fomentar actitudes de responsabilidad para evitar conductas de riesgo, y actitudes de estigmatización y discriminación. Los materiales editados con motivo de la campaña han sido: un cartel explicativo, una caja para guardar preservativos, un folleto informativo y chapas con un lazo rojo. La información, formación y sensibilización se ha apoyado, entre otras, en las siguientes herramientas didácticas editadas por CRJ, con la colaboración del Plan Nacional sobre el SIDA: Cuaderno de actividades para menores entre diez y catorce años Diviértete y aprende sobre VIH y SIDA. Carpeta con cuadernos sobre el VIH y SIDA para adolescentes y jóvenes.

Campaña Promoción de hábitos alimentarios saludables con población infantil

La campaña se desarrolla entre 2007 y 2008 en 25 Consejos Provinciales por tercer año consecutivo, y promueve la adquisición de hábitos saludables entre menores de seis a catorce años en centros en los que CRJ desarrolla habitualmente su intervención socioeducativa. El objetivo es corregir y

mejorar comportamientos insanos y peligrosos para la salud, así como prevenir la aparición de enfermedades y trastornos relacionados con la nutrición. Para ello se recurre a estrategias de aprendizaje y adquisición de conductas. Se han editado distintos materiales con la colaboración de Kraft Food, como son el cuaderno de actividades Come sano, vive mejor, una bola mágica y un frisbee.

Campaña Promoción de la donación de sangre entre la población infantil

La campaña de promoción de la donación de sangre, se puso en marcha en el mes de marzo de 2007. Destaca en esta ocasión la colaboración entre Cruz Roja y Coca-Cola España, para la promoción de la donación con la emisión de un spot llamado El repartidor. Desde CRJ se desarrollarán hasta octubre del 2008, actividades de

información y sensibilización acerca de la importancia de la donación altruista de sangre entre la población infantil y adolescente de diferentes provincias. Esta campaña cuenta con la edición de unos cuadernos de actividades titulados "Gotito nos informa", el cómic "Dona tu sangre", y una guía didáctica y material divulgativo.

Con las drogas, no te juegues

CRJ, con el apoyo del Plan Nacional sobre Drogas, ha editado un juego interactivo para menores de entre quince y dieciocho años, en el que pueden obtener información sobre las consecuencias del consumo de drogas a corto y medio plazo.





Formación. Escuela de ocio y tiempo libre

Cruz Roja Juventud, a través de sus escuelas de ocio y tiempo libre, llevó a cabo acciones formativas para la capacitación de voluntariado, con el fin de lograr una intervención más eficaz. La oferta formativa de las escuelas de CRJ abarcó desde cursos de monitores y directores de ocio y tiempo libre, hasta formación institucional y específica de programas y proyectos propios de CRJ.

El itinerario de formación de CRJ garantiza la calidad en todas y cada una de las intervenciones de los voluntarios. Además les ofrece la posibilidad de acceder a formaciones consideradas de interés para las intervenciones que realicen en los proyectos de CRJ.

Se trabaja también por la renovación y actualización de los contenidos de las formaciones, y para facilitar un efecto multiplicador de las mismas. Con este fin se organizó un Curso de Formador de Formadores.

Cruz Roja Juventud continúa incorporando los procedimientos del sistema de gestión de calidad en formación en el desarrollo y gestión de las acciones formativas.

	2006		2007	
	Voluntarios/as	Usuarios/as	Voluntarios/as	Usuarios/as
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	2.249	62.411	970	99.643
Educación Ambiental y Sostenibilidad	1.390	48.798	1.218	46.161
Intervención e Inclusión Social	7.496	135.844	6.250	121.514
Perspectiva de Género y Coeducación	677	23.922	96	28.173
Participación	5.325	83.336	7.011	85.620
Promoción y Educación para la Salud	4.063	183.434	2.421	162.445
Total	21.200	537.745	17.966	543.556
	2006		2007	
	Cursos alumnos/alumnas		Cursos alumnos/alumnas	
Escuela de Ocio y Tiempo Libre	312	4.238	147	2.211



TOTAL	2006	2007
Voluntarios/as	21.200	537.745
Usuarios/as	17.966	543.556



Cooperación Internacional

Cooperación Internacional

La Cooperación Internacional es una prioridad para Cruz Roja Española. Apoyar a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de otros países para que puedan desempeñar su mandato humanitario más fortalecidas, es una labor que Cruz Roja Española no podría llevar a cabo sin el compromiso y la complicidad de tantas personas e instituciones que desean canalizar su solidaridad a través de la labor que desarrolla la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Ciudadanos anónimos, Administraciones Públicas, empresas y Comités Territoriales de Cruz Roja Española, entre otros, han hecho realidad durante el 2007 la atención a miles de personas necesitadas en África, América, Asia y Europa.

Como se expone a continuación, Cruz Roja Española ha colaborado con otras Sociedades Nacionales, tanto en tareas de respuesta a emergencias como en labores a más largo plazo con comunidades vulnerables. Los sectores de intervención varían atendiendo a las necesidades del momento y a la fase de desarrollo de la población atendida.

Durante el 2007, cabe destacar los esfuerzos por implicarse en programas de desarrollo económico y de atención al proceso migratorio en sentido amplio, desde los países de origen de las personas que emigran, a los de tránsito y hasta los de destino.

Estado de ejecución	2/11/06		31/12/07	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Identificados	506	55.850.280,64	412	52.764.085,28
Formulados	261	60.932.229,45	210	58.994.403,88
Ejecucion inicial	54	16.611.931,94	68	19.623.692,79
Ejecucion media	69	19.925.444,95	112	36.078.486,91
Ejecucion final	137	41.053.642,57	110	37.302.203,34
Ejecucion terminada	192	32.717.661,21	213	32.733.766,69
Cerrado y justificado	175	17.396.934,92	186	38.454.228,39
Total general	1.394	244.488.125,68	1.311	275.950.867,28

Estado de financiación	2/11/06		31/12/07	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Pendientes de financiación				
total o parcial	536	91.859.978,63	436	101.116.313,94
Totalmente financiados	683	135.231.212,13	689	136.390.324,95
Cerrados y justificados	175	17.396.934,92	186	38.454.228,39
Total general	1.394	244.488.125,68	1.311	275.950.867,28

Zonas geográficas	2/11/06		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
África	390	77.281.008,18	362	87.315.312,69
América	774	122.139.603,79	742	134.411.522,40
Europa y Oriente Medio	74	5.679.953,39	69	9.747.936,60
Asia y Pacífico	125	37.410.789,51	92	31.415.811,33
Generales	31	1.976.770,81	46	13.060.284,26
Total general	1394	244.488.125,68	1311	275.950.867,28

Programa	2/11/06		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Ayuda humanitaria	233	53.341.527,01	233	71.743.620,24
Cooperación para el desarrollo	835	168.921.532,13	779	177.088.736,87
Cooperación institucional	309	20.690.758,79	285	26.674.305,52
Educación para el desarrollo	17	1.534.307,75	14	444.204,65
Total general	1394	244.488.125,68	1311	275.950.867,28

Plan especial/cooperación	2006		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Balcenes Plan especial	29	3.052.699,38	12	2.168.190,58
Colombia terremoto 1999	8	749.223,24		
Cooperación internacional	798	125.593.208,59	737	157.098.198,93
Crisis en Irak 2003	3	344.699,15	3	80.886,11
Desarrollo institucional	95	6.682.090,97	107	9.003.691,99
Etiopía Plan especial 2000	2	398.614,97	2	398.614,97
Grandes Lagos	38	10.251.002,11	33	5.665.052,53
Hambre en Centroamérica	4	479.268,26	5	486.268,26
Huracanes Caribe 2004	19	2.529.646,48	25	5.818.927,20
Inundaciones Centroamérica "Huracan Stan"	15	1.551.906,41	15	1.234.480,38
Inundaciones R. Dominicana y Haití 2004	6	446.000,15	8	455.096,29
Mitch Plan especial	236	54.251.608,42	232	57.839.311,47
Plan Especial ayuda Argentina	2	55.260,70	2	85.260,70
Plan Especial inundaciones India	4	894.498,99	2	612.073,83
Plan Especial inundaciones Venezuela 1999	7	289.331,31	4	61.482,88
Plan Especial maremoto	49	22.502.997,19	47	20.761.289,96
Plan Especial terremoto Pakistán	2	1.143.751,24		
Plan Especial terremoto Turquía 1999	5	202.513,15	1	24.344,31
Terremoto El Salvador 2001	64	11.500.867,76	65	12.005.846,71
Terremoto en Iran 2003	8	2.441.838,45		
Terremoto Gujarat	2	270.850,00	2	340.000,00
Terremoto sur Perú	7	668.098,94		
Total general	1394	244.488.125,68	1311	275.950.867,3



	2006			2007		
	Ayuda humanitaria	Cooperación al desarrollo	Cooperación institucional	Ayuda humanitaria	Cooperación al desarrollo	Cooperación institucional
África	917.032	195.278	35	795.720	768.324	26
América	492.355	408.557	19	21.575	115.656	9
Europa	9.211	29.024	8	55.130	52.542	4
Asia/Pacífico	792.556	222.429	7	98.973	221.732	5
Total	2.211.154	855.288	69	971.398	1.158.254	44
	3.066.442			2.129.652		

África

Norte de África



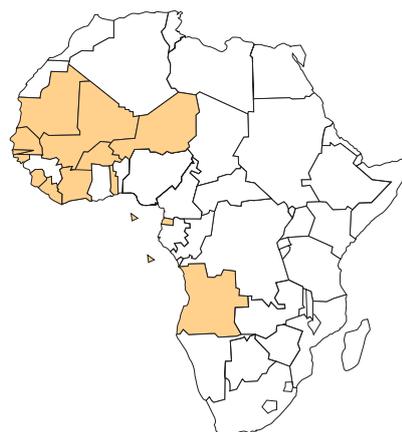
En **Argelia** ha continuado la colaboración con la Media Luna Roja Argelina en el ámbito de la preparación para terremotos, la ayuda humanitaria a los refugiados saharauis, la formación y ayuda a la inserción laboral de mujeres social y económicamente vulnerables. Estos proyectos se han financiado con fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AECID.

En los campos de refugiados saharauis de Tinduf, han continuado los proyectos de ayuda humanitaria alimentaria, con el fin de ayudar a reducir el déficit alimentario que padece la población refugiada saharauí. En el ámbito de la ayuda no alimentaria, se han ejecutado proyectos de distribución de materiales para la construcción de tiendas tipo jaima, así como de cocinas. También se ha iniciado un nuevo proyecto para reformar un centro de enfermos, conocido como centro de Tamefoust, situado en la capital del país, Argel.

En **Marruecos**, la colaboración entre la Media Luna Roja Marroquí (MLRM) y Cruz Roja Española se ha consolidado con la celebración de sendas reuniones en Madrid y Rabat. El año 2007 ha estado marcado por la ejecución del proyecto IDWARC, que supone un apoyo institucional a la Sociedad nacional para mejorar la gestión del voluntariado y la preparación para casos de desastres, entre otras cuestiones.

IDWARC (Institutional Development for West Africa Red Cross and Red Crescent). DISAO: Programa de desarrollo institucional con las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de África Occidental, financiado en su mayoría por la AECID. La fase II de este programa se denomina IDWARC+ / DISAO+.

África del oeste



En **Mauritania**, se ha mantenido durante el 2007 el dispositivo de asistencia a personas inmigrantes, para ofrecerles ayuda humanitaria. El proyecto de desarrollo institucional IDWARC, comenzó su ejecución y se prolongará hasta marzo del año 2009. En la crisis del Marine I, barco con personas inmigrantes irregulares procedentes de Asia, la Media Luna Roja Mauritana y Cruz Roja Española participaron de forma coordinada para aportar ayuda humanitaria a las personas a bordo del barco, desde el comienzo de la crisis hasta su final, casi tres meses después.

Los flujos migratorios con destino a las Islas Canarias y al sur de la Península, constituye uno de los fenómenos actuales más destacados y con mayores implicaciones desde el punto de vista de la cooperación. Ésta ha sido, precisamente, una de las prioridades de intervención en los países de origen y de tránsito. De esta manera, Cruz Roja Española ha tenido una presencia activa en tareas de ayuda humanitaria a las personas inmigrantes en Mauritania y Senegal. Se han identificado proyectos en Mali sobre la misma línea de trabajo. En Senegal, se trabaja para poder apoyar a los jóvenes, algunos de ellos emigrantes retornados, en la búsqueda de empleo.

En **Senegal** se ha incrementado la colaboración y cooperación institucional con la Cruz Roja Senegalesa. Actualmente se desarrollan proyectos de agua y saneamiento, ayuda humanitaria a personas inmigrantes, y ayuda a la consolidación de la paz en la región de Casamance, una de las zonas del país donde Cruz Roja tiene mayor presencia e implantación.

Asimismo, se ha iniciado una estrecha colaboración con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con sede en Dakar. El objetivo principal para los próximos años es reforzar el desarrollo institucional y fortalecer la capacidad de respuesta de las Sociedades Nacionales de África del Oeste. En este sentido, la Federación Internacional ha recibido una importante subvención de la AECID en beneficio de estas Sociedades. Cruz Roja Española apoya técnicamente a las Sociedades Nacionales africanas y a la Federación en la ejecución de esta subvención.

Durante el año 2007 la intervención en **Sierra Leona** se amplió en actividades, colectivos beneficiarios y presupuesto. Se mantuvo la intervención con menores, víctimas del conflicto armado que sufrió el país, así como la intervención con mujeres y el trabajo en comunidades rurales. La financiación procedente de la Unión Europea, ha sido determinante para la continuidad de tales actividades, como también lo han sido las aportaciones de la red territorial de CRE. La aprobación en diciembre de 2007 del proyecto IDWARC+, beneficiará a la Cruz Roja de Sierra Leona en aspectos de desarrollo institucional.

En **Liberia** se ha consolidado la presencia de Cruz Roja Española, a través de actuaciones con poblaciones víctimas del recién finalizado conflicto, en materia de agua y saneamiento y de ayuda humanitaria para las personas retornadas tras el conflicto. Asimismo, se apoyó a la Cruz Roja de Liberia en la rehabilitación de sedes destruidas, y se fortalecieron las actividades de la Cruz Roja Juventud en este país. El proyecto aprobado IDWARC/DISAO también beneficia a esta Sociedad Nacional.

En **Gambia**, a lo largo del 2007, se realizaron actividades relacionadas con el proyecto IDWARC/DISAO de apoyo institucional.

Durante el año 2007 y especialmente en **África del Oeste** se ha destacado la intensificación y el refuerzo de las intervenciones relacionadas con seguridad alimentaria. Es la respuesta a la crisis sufrida en 2005 en los países del sahel: Burkina Faso, Malí, Mauritania y Níger.

En **Malí** se ha intensificado el apoyo a los proyectos de la Cruz Roja del país en el ámbito de la seguridad alimentaria en la región de Toumboutou. Es la continuación de las acciones de ayuda alimentaria comenzadas, como se ha mencionado, en el año 2005 a raíz de la crisis de alimentos. De esta manera, se ha establecido un continuum humanitario. Otros proyectos a destacar, son los relativos a la generación de ingresos y la salud reproductiva.

En **Níger** un proyecto de seguridad alimentaria, que incluye la creación de bancos de cereales, distribución de ganado caprino y educación nutricional, da continuidad a la acción humanitaria llevada a cabo los años 2005 / 2006 para paliar las consecuencias de la grave crisis alimentaria sufridas en varias regiones del país.





En **Burkina Faso**, Cruz Roja Española continúa el programa de cooperación con la Cruz Roja Burkinabe, con especial énfasis en el desarrollo comunitario, la seguridad alimentaria y el fortalecimiento del papel de la mujer en la sociedad rural.

Se sigue desarrollando el proyecto regional de lucha contra el tráfico de menores en **Burkina Faso, Costa de Marfil, Níger y Togo**, logrando establecer redes de coordinación con las cuatro Sociedades Nacionales implicadas. También se ha mejorado la formación de los voluntarios y el personal relacionado con este proyecto. Al tiempo se han puesto en marcha actividades de sensibilización y prevención en los países mencionados.

Se han ejecutado proyectos en todo el área lusófona del continente, teniendo el sector del agua y saneamiento, y la prevención de VIH/SIDA, como ejes principales de intervención en gran parte de los países de la región.

Se ha consolidado la cooperación a medio y largo plazo en **Angola, Santo Tomé y Príncipe y Guinea-Bissau**, con la firma de convenios de cooperación para los próximos años con la AECID y la Unión Europea.

En **Guinea-Bissau**, la actuación en el ámbito del agua y saneamiento básico se centra en las escuelas del ámbito rural, y en comunidades aisladas como las islas de Pecixe y Jeta. Se han formado también equipos de monitores para la prevención del VIH/SIDA y de las enfermedades relacionadas con el mal estado del agua, especialmente tras los brotes de cólera sufridos en el año 2006.

En **Santo Tomé y Príncipe** concluyó el proyecto de agua y saneamiento ejecutado en los siete distritos del país. Este proyecto incluyó la construcción de 260 letrinas, cinco lavaderos, protección de manantiales, pequeñas obras de drenaje, renovación de canalizaciones para agua y fuentes públicas, así como la distribución de 6.000 mosquiteras impregnadas. Todo ello reforzado con intensas campañas de sensibilización de niños en edad escolar y otros beneficiarios. Además, se reforzó el marketing del sorteo de la lotería *Totoloto*, cuyos beneficios se dedican a cubrir las necesidades de los programas de la tercera edad, como centros de día y casas de acogida, con óptimos resultados.

A lo largo de 2007, en **Angola** se han desarrollado proyectos de agua y saneamiento, seguridad alimentaria y formación de discapacitados, así como para la prevención de VIH/SIDA.

En **Cabo Verde** se puso en marcha el proyecto IDWARC, que va a suponer un refuerzo muy importante para la Sociedad Nacional y sus Comités insulares.

En **Guinea Ecuatorial** se inició una nueva línea de cooperación técnica con la ONG norteamericana Medical Care Development Internacional (MCDI), y la Cruz Roja de Guinea Ecuatorial, bajo la coordinación de la Federación Internacional. El objetivo de esta colaboración es la prevención de la malaria a través de proyectos comunitarios y utilización de mosquiteras, para reducir la incidencia de la enfermedad. Se continuará con esta colaboración a lo largo del año 2008.

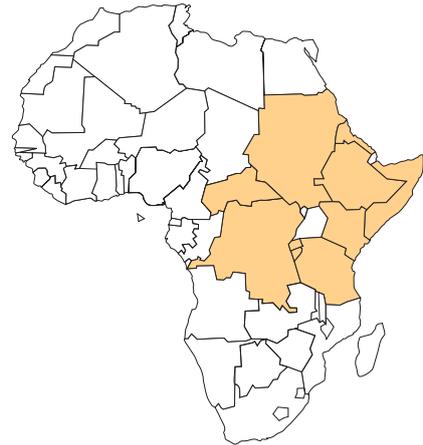
África del este

El conflicto en la región sudanesa de **Darfur** no ha remitido durante 2007, y ha colocado los indicadores humanitarios en una situación tan mala como la existente en 2004. A finales de 2007 la cifra de desplazados internos llegaba a casi 2,5 millones de personas, elevando la cifra de afectados por el conflicto a 4,2 millones.

Cruz Roja centra su cooperación en atender las necesidades de la población afectada por el conflicto. Se continúa trabajando en la coordinación de la ayuda humanitaria en dos campos de desplazados en el norte de la región y en la gestión de dos centros de salud. También se trabaja en la mejora de las condiciones sanitarias en dos campos de desplazados de Darfur Norte. Con todas estas acciones se completa una asistencia que abarca a un total de 230.000 personas desplazadas. En 2007, estas actividades de salud se han extendido a zonas rurales mediante el apoyo a varias clínicas de atención primaria.

Cabe destacar también otros proyectos, como el de seguridad alimentaria en el sur de la región que proporciona agua potable a 25.000 personas, el proyecto de rehabilitación post-conflicto en Blue Nile (Sur Sudán) y el de atención a niños de la calle en Nyala.

En el llamado cuerno de África se han sufrido durante 2007 los efectos de las inundaciones producidas a finales del año 2006. En **Eritrea, Etiopía, Kenia y Somalia** se ha incrementado la inseguridad alimentaria y la vulnerabilidad de su población, haciendo necesarias varias intervenciones de emergencia. Por su parte, el conflicto armado en **Somalia** provoca la salida de población hacia los campos de refugiados instalados en países vecinos.





El impacto del VIH/SIDA y otras enfermedades asociadas a la pobreza, como la malaria y la tuberculosis, han sido también en 2007 una de las mayores preocupaciones para Cruz Roja Española en África del Este, y el objetivo de sus principales intervenciones.

Durante el año ha continuado el retorno de los refugiados de **Burundi**, **Ruanda** y **República Democrática del Congo** desde **Tanzania**. Al tiempo se mantuvo el apoyo a los refugiados en Tanzania.

En **Etiopía** han continuado los proyectos de rehabilitación y desarrollo comunitario en las localidades de East Gojam, South Wollo y Borena. Se desarrolló un programa de asistencia a la población contra la sequía en las provincias del sur, en Borena y Guji.

En **Kenia**, la actuación de Cruz Roja Española desde el año 2002 se ha centrado en el apoyo a las comunidades rurales más vulnerables del distrito de Machakos, a través de un programa integral que incluye las áreas de agua y saneamiento, salud comunitaria y seguridad alimentaria. Entre los logros más significativos del programa en el 2007, se encuentran la rehabilitación y construcción de dos centros de salud primaria y dos maternidades, la construcción de una presa de agua y la realización de cursos de formación en salud e higiene en las comunidades. Esta intervención cuenta con financiación de la Unión Europea. En la parte de mejora de acceso al agua y saneamiento básico, se trabaja en colaboración con la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

La ejecución de este programa se ha visto complementada en el 2007, por la operación de emergencia en apoyo a las familias afectadas por las inundaciones de finales del año 2006. Durante el año, estas familias han recibido apoyo para facilitar la rehabilitación de sus economías familiares a través de la distribución de semillas y fertilizantes. Estas actividades han contado con el apoyo financiero de la AECID.

En la **República Centroafricana** continúa desarrollándose un proyecto de promoción de los Derechos Humanos, dirigido especialmente a la infancia y a las mujeres de varias comunidades de la capital, Bangui, financiado por la **Unión Europea**.

En **R.D. del Congo** se ha completado el tercer año del proyecto de seguridad alimentaria en Dumí, localidad próxima a Kinshasa, a través de la mejora de la explotación rural, el desarrollo comunitario y la capacitación en técnicas agrícolas. En Lubumbashi, la segunda ciudad del país, se ha ampliado la intervención en agua y saneamiento en el barrio de Ruashi, mejorando el acceso al agua potable y saneamiento medioambiental para unas 20.000 personas.

En región de los Grandes Lagos, la intervención más importante sigue centrada en el área de salud, y en el acceso al agua y la mejora del saneamiento en los campos de refugiados burundeses y congoleños en **Tanzania**. En 2007 continua el trabajo en seis campos de refugiados con un total de 191.483 beneficiarios. A lo largo del año, dos de los campos de refugiados fueron cerrados, debido a los procesos de repatriación de la población a sus países de origen. El número de refugiados se redujo considerablemente, siendo a final de año de 145.009. Este hecho ha requerido el despliegue de operativos de emergencia, tanto en **Burundi**

como en **Ruanda**, para apoyar el regreso de la población en campos de tránsito y la reintegración en comunidades de destino y acogida.

En **Ruanda y Burundi** se consolidan también los proyectos de desarrollo comunitario, de seguridad alimentaria con fondos rotatorios y de salud en comunidades rurales.

África austral

En **Malawi** continúa la estrategia de seguridad alimentaria y desarrollo comunitario que dio comienzo en el año 2002. Durante el año 2007, las principales actividades llevadas a cabo incluyen la construcción de una escuela de educación primaria y actividades agrícolas para la promoción del regadío y la diversificación de cultivos. También durante este año se ha llevado a cabo la identificación de un proyecto de agua y saneamiento en el distrito de Chiradzulu que se desarrollará en el 2008.

En **Namibia**, la lucha contra la expansión de enfermedades relacionadas con la pobreza, VIH/SIDA, tuberculosis y malaria, entre otras, se ha complementado con la realización de actividades de generación de ingresos en dos de las regiones más pobres del país: Caprivi y Ohangwena. La AECID es la principal financiadora de esta intervención.

En **Sudáfrica**, la intervención de Cruz Roja se ha centrado en Soweto, con un programa de atención domiciliar a la población afectada por enfermedades crónicas, entre las que se incluye el VIH/SIDA. El programa incorpora actividades de apoyo psico-social a los enfermos y sus familias, así como apoyo material a las familias más necesitadas y a los menores no acompañados. Las actividades de prevención y de lucha contra el estigma asociado a estas enfermedades constituyen también una parte fundamental de esta intervención.

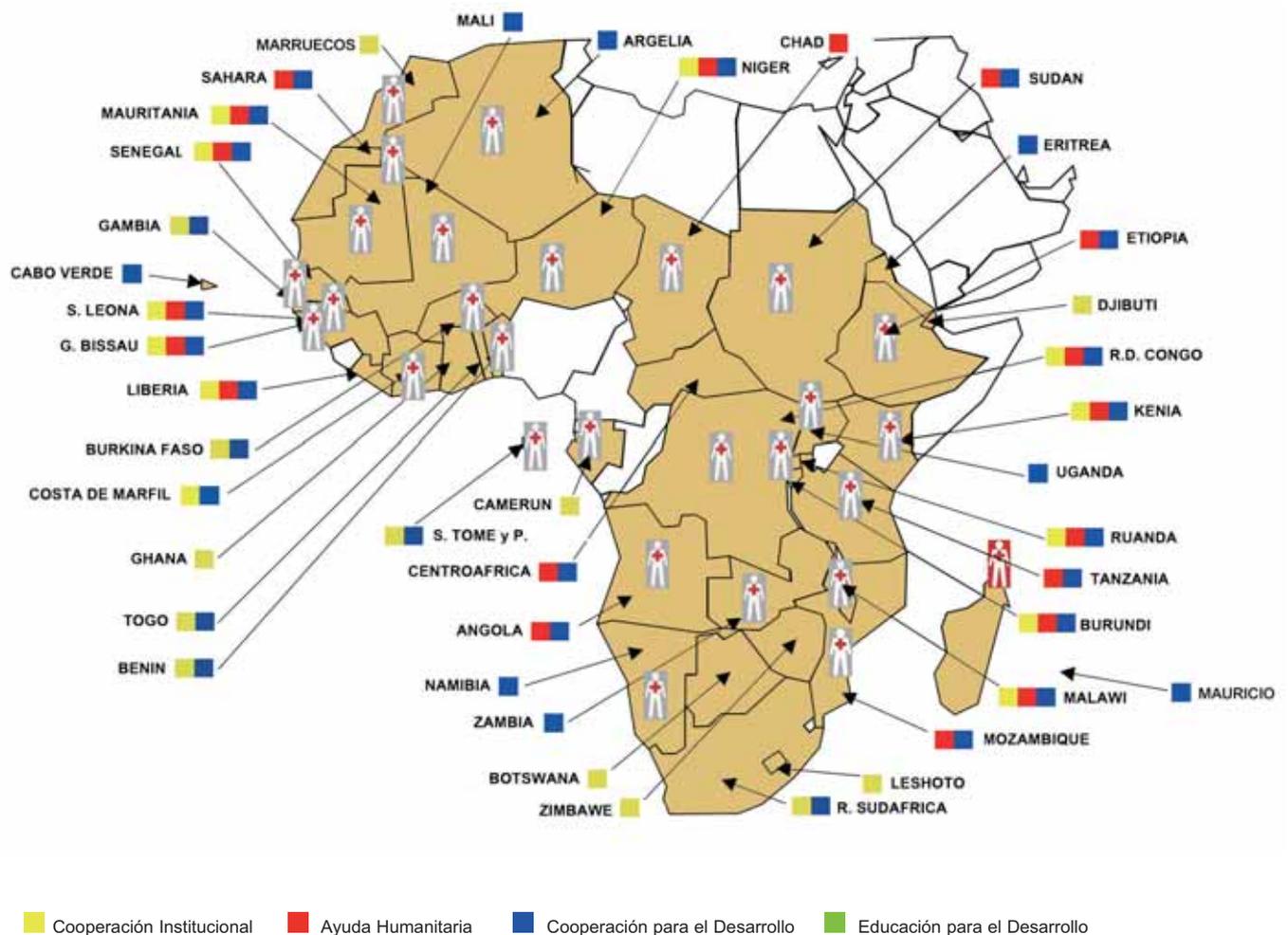


En **Zambia**, la intervención de Cruz Roja se ha caracterizado por la promoción de la salud y la higiene, a través de la mejora del saneamiento básico. La construcción de letrinas se ha complementado con formaciones en salud e higiene, así como con un componente institucional destinado a fortalecer las capacidades de los comités locales de la Cruz Roja de Zambia.

En esta región es importante también destacar el apoyo que Cruz Roja Española realiza al desarrollo institucional de las Sociedades Nacionales de **Botswana, Lesotho y Swazilandia**.

En **Mozambique** también se han llevado a cabo intervenciones de emergencia como consecuencia del paso de varios ciclones tropicales que afectaron gravemente al país.

En la zona insular africana correspondiente al Océano Índico, se han desarrollado distintos proyectos. En **Comores, Madagascar, Mauricio y Seychelles**, se ha continuado trabajando en los proyectos de preparación para casos de desastres y socorrismo acuático, en el marco del Plan Especial Maremoto (Tsunami), y de la estrategia de Cruz Roja Española para la prevención de futuras catástrofes.



América

Centroamérica y Caribe

La situación socioeconómica de los países centroamericanos, Nicaragua, Honduras, Guatemala y El Salvador, sigue sufriendo las secuelas de una dura realidad. En **Centroamérica y Caribe**, la mayoría de la población rural carece de acceso a servicios básicos, tales como educación, salud, agua potable y vivienda. Es una de las regiones del mundo con una distribución más desigual de los ingresos. Cada año, la temporada de huracanes a su paso por el Caribe, provoca daños que suelen agravar las ya de por sí complicadas situaciones de la zona. Las tormentas de los meses de noviembre y diciembre 2007 han tenido graves consecuencias en la región.

Cruz Roja continúa trabajando en los sectores de actuación tradicionales, como el fortalecimiento de la organización comunitaria, la prevención y la educación para la salud, la generación de ingresos, la preparación para casos de desastres, la educación y la equidad de género, así como en la mejora del medio ambiente. Continúan vigentes el Plan Especial Mitch, el Plan Especial Terremotos El Salvador y el Plan Especial Inundaciones tras el Huracán Stan. A pesar de que la financiación para la realización de las intervenciones procede en su mayoría de fondos propios de la Institución, durante 2007 se ha contado con financiación de la Unión Europea, de diversas Comunidades Autónomas y de importantes empresas españolas.

Centroamérica es una de las regiones del mundo más propensas a sufrir desastres debido a su situación geográfica y morfológica. Las inundaciones, deslizamientos, sequías y movimientos sísmicos, son fenómenos regulares que sacuden periódicamente a la población centroamericana y caribeña. Por estos motivos, Cruz Roja Española interviene principalmente con las comunidades en la preparación para casos de desastres, la educación y la salud comunitaria, así como en el desarrollo económico, el desarrollo organizativo y el liderazgo y la prevención contra la violencia.

Durante 2007 se consolidó en la región el Programa Regional de Prevención de la Violencia, con intervenciones en distintos países, y con un convenio que aporta una perspectiva de acción a cuatro años (2008-2012). Ocho Sociedades Nacionales completaron el proceso de identificación de la situación, con el apoyo y seguimiento de la oficina de coordinación sectorial de Cruz Roja Española en Panamá. El resultado ha sido la formulación de once intervenciones de Prevención de la Violencia Juvenil, en el marco del nuevo Plan Interamericano del CORI, en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Haití.

El CORI es el Comité Regional Interamericano, cuya responsabilidad, entre otras, es la del seguimiento de los acuerdos de las Conferencias Interamericanas de la Cruz Roja.



Se ha afianzado el escenario de alianzas, de tal forma que la Estrategia Regional de Prevención de Violencia (ERPv) se ha convertido en un instrumento de convergencia dentro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en la región para intervenir en este sector y ha sido, asimismo, referencia para la elaboración del Plan Interamericano en materia de no discriminación.

En **El Salvador**, la intervención sigue centrándose en el abastecimiento de agua y el saneamiento a las comunidades más vulnerables, en el trabajo con las comunidades en preparación para casos de desastres mediante el fortalecimiento de sus capacidades de respuesta, en la salud comunitaria y las capacidades de atención comunitaria básica, así como en la prevención de enfermedades prevalentes y la nutrición infantil. La recuperación de los medios de vida ha sido otro de los objetivos primordiales, al continuar con la reconstrucción y rehabilitación de infraestructuras, comenzada en años anteriores.

En desarrollo económico, se pretende activar el sector mediante la potenciación de emprendedores y microempresarios en nuevas actividades económicas y la mejora de las existentes. En los proyectos de desarrollo económico se ha introducido la seguridad alimentaria como elemento transversal.

La cuestión de género continúa siendo una constante en los proyectos de Cruz Roja Española en la región, apoyándose en la colaboración con otras organizaciones, y el trabajo en equipo entre Sociedades Nacionales. Asimismo, se ha hecho especial hincapié en la integración de las personas con discapacidad en el marco de los proyectos de desarrollo.

También se han iniciado intervenciones de sensibilización medioambiental, como uno de los sectores que está cobrando relevancia en la cooperación internacional.

En **Guatemala** se ha trabajado en desarrollo comunitario, principalmente en reactivación económica, seguridad alimentaria, acceso al agua potable y saneamiento básico, mejora de la infraestructura escolar y trabajo con mujeres potenciando su capacidad productiva en el trabajo artesanal.

En preparación para los desastres se ha trabajado con las delegaciones y puestos de socorro del área del altiplano y con Cruz Roja Holandesa. Cruz Roja Española gestiona junto con la Sociedad Nacional Guatemalteca y Cruz Roja Holandesa un proyecto de preparación de desastres DIPECHO, cofinanciado por la Unión Europea (ECHO).

En el área de salud se trabajó en la sensibilización sobre estigma y discriminación hacia las personas afectadas por el VIH/SIDA, mediante la difusión de una campaña de comunicación con los taxistas de Ciudad de Guatemala. Asimismo, se está llevando a cabo la ejecución de un proyecto de prevención de la violencia.

En **Honduras**, durante el año 2007 se ha procedido a finalizar la ejecución de los proyectos educativos y de desarrollo comunitario en Ciudad España. Igualmente, se continuó el trabajo en proyectos de agua y saneamiento en diferentes departamentos del país, como Olancho o Atlántida, complementando las actuaciones de años anteriores.



A lo largo de 2007 se ejecutó el proyecto de desarrollo económico en La Ceiba y se ha trabajado en la identificación de los proyectos de prevención de violencia.

En coordinación con la Cruz Roja Holandesa y la Cruz Roja Italiana, se ha ejecutado un proyecto DIPECHO, de preparación para casos de desastres, cofinanciado por la Unión Europea.

En **Nicaragua**, en el departamento de Chinandega, se sigue apostando por fortalecimiento progresivo de las comunidades afectadas por el huracán Mitch, hacia la autogestión a través de las intervenciones de desarrollo económico, agrícola y en el sector servicios. También se pudieron comprobar en 2007 los buenos resultados obtenidos tras la intervención en preparación para casos desastres realizada en las comunidades del Atlántico Sur, principalmente las cercanas a Bluefields, KuKra Hill y El Rama, a través de la ejecución de un proyecto DIPECHO en consorcio con Cruz Roja Italiana y Nicaragüense.

En el sector salud se ha desarrollado una intervención en VIH/SIDA, y en saneamiento ambiental en el departamento Madrid. En el área social se ha intervenido en la prevención de la violencia juvenil.

Tras el paso del huracán Félix, que afectó a la zona del Atlántico norte, se apoyó a la Cruz Roja Nicaragüense en la respuesta ante esta emergencia. Previo al paso de este huracán, se atendieron las inundaciones en El Rama, localizadas en la zona del Atlántico sur.

En **Panamá**, Cruz Roja Española ha apoyado el fortalecimiento institucional de la Sociedad Nacional Panameña. En este sentido, se ha apoyado a Cruz Roja Juventud en los procesos de identificación de proyectos en barrios de la ciudad de Panamá y Colón, coordinándose con instituciones como el Ministerio de Desarrollo Social y UNICEF.

En **Costa Rica**, también se ha colaborado en el fortalecimiento institucional, y se ha apoyado a Cruz Roja Juventud, y por ende, a la red de juventud centroamericana en su conjunto, en la capacitación y análisis sobre la prevención de la violencia juvenil, a través de la asesoría y la participación en encuentros.

En **República Dominicana** durante 2007 se ha venido ejecutando el convenio para prevención de riesgos ante desastres naturales, desarrollado en la zona sur fronteriza con **Haití** y cofinanciado por la AECID. Este convenio, desarrollado a lo largo de tres años, continúa el trabajo que se ha venido realizando en este sector con la Cruz Roja Dominicana. Es compartido con Haití y se ejecuta en ambos países. También se ha continuado desarrollando el proyecto de agua y saneamiento para la isla en la región fronteriza entre ambos países, financiado por la Unión Europea.

Dos fuertes tormentas tropicales, Noel y Olga, desatadas a finales de año, dieron lugar a la ejecución de proyectos de ayuda humanitaria de emergencia financiados por la Unión Europea.

Asimismo, el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, PNUD, financió un proyecto de refuerzo de la Cruz Roja Dominicana.



A finales de 2007 se ha trabajado en la identificación del proyecto de prevención de la violencia, dentro de la Estrategia Regional de Prevención de Violencia.

Además de los programas transfronterizos mencionados para el conjunto de la isla, en **Haití**, a lo largo del año 2007, se ha continuado con el reforzamiento de la Cruz Roja Haitiana con la ejecución de un proyecto de salud comunitaria en la comunidad de Hinche, en el centro del país. Al igual que en otros países, se ha trabajado en la identificación de un proyecto dentro de la estrategia regional de prevención de violencia.

En **Trinidad-Tobago** continua satisfactoriamente el proyecto financiado por Repsol referente a la prevención del VIH/SIDA, que desarrolla en el país la Sociedad de la Cruz Roja de Trinidad y Tobago.



Zona Andina

En los países que comprenden la zona andina, **Bolivia, Colombia, Ecuador, Perú y Venezuela**, los sectores de intervención que recogen mayor número de acciones son la promoción del tejido económico a través de la mejora o ampliación del desarrollo de la base productiva en poblaciones rurales, el trabajo para la integración de la igualdad entre mujeres y hombres, la preparación para la prevención y gestión antes desastres, la salud en su más amplio concepto y, en último lugar, el fortalecimiento de las redes comunitarias.

Cabe señalar la continuidad del trabajo realizado en determinadas zonas geográficas que abarcan varias comunidades, en las cuales la estrategia de intervención ha sido ejecutar los proyectos necesarios a lo largo del tiempo, en función de las carencias detectadas entre la población. El impacto de unos y otros proyectos crea las sinergias necesarias para una mejor garantía de sostenibilidad y crea las condiciones apropiadas entre los colectivos afectados, para que una vez retirada la cooperación externa, logren su desarrollo de forma independiente con un control mejorado sobre sus propias vidas.

En cuanto a la cooperación institucional, continúa el apoyo y colaboración iniciada hace años, en particular, apoyando a los equipos técnicos de las Sociedades Nacionales contrapartes para la gestión de los proyectos de desarrollo o de ayuda humanitaria.

En esta región se ha incrementado considerablemente la financiación de las Comunidades Autónomas, Diputaciones y Ayuntamientos, y la colaboración con empresas e instituciones privadas.

En **Bolivia** fueron necesarias diversas intervenciones de emergencia para paliar los daños ocasionados por las inundaciones que periódicamente sufren varias regiones del país. Acometer la mejora de las cuencas de los ríos y su manejo sostenible, así como la reforestación de algunas áreas, son los mecanismos de prevención que se han puesto en marcha a fin de atenuar los efectos de las inundaciones.

Continuó el trabajo en salud sexual y salud reproductiva, nutrición, higiene, primeros auxilios, salud comunitaria y prevención del VIH/SIDA. Destacar la lucha contra el mal de Chagas en una de las regiones del país declarada por el Gobierno en emergencia debido a esta enfermedad.



Se iniciaron otras actuaciones relacionadas con los Objetivos del Milenio que atañen, principalmente, a los derechos de los pueblos indígenas, a la educación y alfabetización de mujeres, etc. Las cuestiones relacionadas con la protección y mejora del medioambiente, y la igualdad de derechos entre mujeres y hombres, son perspectivas que siguen aplicándose en todas las intervenciones.

Durante el año 2007 finalizaron algunos proyectos de producción agrícola (mejora de suelos y semillas, y diversificación de la producción agrícola, entre otros) que continuarán con el acompañamiento de la Cruz Roja Boliviana a las familias productoras.

En **Colombia**, la población afectada por el conflicto armado sigue constituyendo el principal colectivo de la intervención de Cruz Roja Española. Desde hace diez años, se proporciona a poblaciones aisladas por el conflicto acceso a la atención primaria de salud, a través de Unidades Móviles de Salud, siendo la Unión Europea uno de los principales financiadores.

Con el objetivo de apoyar a la población civil más vulnerable, a finales de año se puso en marcha, con financiación de la AECID, un amplio proyecto para el fortalecimiento de las capacidades de las instituciones locales y comunidades de los departamentos de Caldas, Cauca, Cesar, Sucre, Santander y Tolima, en prevención y respuesta ante accidentes causados por minas antipersona y residuos explosivos de guerra. El proyecto incorpora acciones de educación y sensibilización sobre el riesgo de este tipo de accidentes, apoyo psicosocial a víctimas y familiares, y acompañamiento, orientación y atención a las víctimas.

En **Ecuador** destacan los proyectos destinados a la población indígena, la mujer y la infancia; en particular en los sectores de salud, agricultura y desarrollo comunitario. Respecto a la distribución geográfica, el trabajo se concentra en las provincias de Loja, Morona Santiago, Bolívar y Chimborazo. En la provincia de Zamora Chinchipe, se inició un proyecto de preparación para desastres (DIPECHO), financiado por la Unión Europea.

En junio de 2007 se celebró, en Guayaquil, la Conferencia Interamericana, donde se definieron las políticas de las Sociedades Nacionales de la región para el período 2007-2011.

En **Perú**, por quinto año consecutivo, se trabaja en proyectos de generación de ingresos agrícolas y de comercialización de productos, y en capacitación y formación dirigidos a mujeres que pretenden crear empresas, o desarrollar oficios tradicionalmente realizados por hombres.

Del mismo modo, se ha tratado la violencia contra las mujeres en algunos asentamientos humanos con mayores índices de marginalidad económica y social.

Los proyectos de salud han continuado su ejecución, especialmente en aquellos casos referidos a salud comunitaria.

Los desarrollos comunitarios que incluyen infraestructuras de ingeniería, puentes, saneamientos de agua y alcantarillados, entre otros, tienen prevista su finalización a mediados del próximo año.





El problema del friaje (nevadas) ha supuesto el desarrollo de nuevas intervenciones en una de las regiones del país más afectadas por este fenómeno natural.

El codesarrollo ocupa un lugar especial por su directa vinculación al fenómeno de la migración y por la complejidad y diversidad de factores que intervienen. Para desarrollar esta actividad, por segundo año consecutivo, se ha trabajado desde las oficinas de Madrid y Lima.

Por su parte, el trabajo con la Federación de Mujeres Indígenas Amazónicas ha afrontado la ausencia de derechos de ciudadanía de este colectivo.

Con motivo del terremoto que asoló la zona sur de Perú, Cruz Roja Española colaboró con la Cruz Roja Peruana en la primera fase de emergencia, así como en las tareas de reconstrucción. Asimismo se envió un equipo de apoyo psicosocial financiado por la Unión Europea, para apoyar, tanto a la población afectada por el desastre, en especial a menores, mujeres y personas mayores como a los equipos de respuesta desplegados.

En el 2007 ha finalizado en **Venezuela** el proyecto de atención primaria de la salud a los indígenas en el Delta del Amacuro. Actualmente continúa un Proyecto de Fortalecimiento Institucional a través de la difusión del Derecho Internacional Humanitario.



Cono Sur

Como en 2006, en el Cono Sur, **Argentina, Brasil, Chile, Paraguay y Uruguay**, la mayor parte de los países experimentaron un notable incremento en sus índices macroeconómicos, si bien esta distribución de la riqueza presenta graves desequilibrios y desigualdades, tanto en el ámbito regional como en el del interior de cada país, con un crecimiento desigual aún más destacado en las zonas rurales.

La Cooperación Institucional concentró buena parte de los esfuerzos de Cruz Roja Española, con el apoyo a las reformas estatutarias de varias Sociedades Nacionales, a los Planes estratégicos de trabajo, a la creación y fortalecimiento de oficinas técnicas de proyectos, así como diversas asistencias técnicas.

En **Argentina**, las personas mayores, las personas afectadas por el VIH/SIDA, los colectivos con menos recursos, y la población infantil, son los principales colectivos objeto de la acción de la Institución.

El refuerzo institucional en varios sectores como la formación, la mejora de sistemas y aplicaciones informáticas, etc, así como el fomento de la salud, supusieron los otros ejes fundamentales de la intervención.

En **Brasil**, la creación de las Unidades Nutricionales para niños recién nacidos y hasta los diez años, continua siendo una de las prioridades para el país. También la mejora y promoción de nuevos cultivos más productivos y beneficiosos para las familias destinatarias de los proyectos. Se continúa avanzando en la identificación y formulación de propuestas para trabajar en el ámbito del desarrollo comunitario.

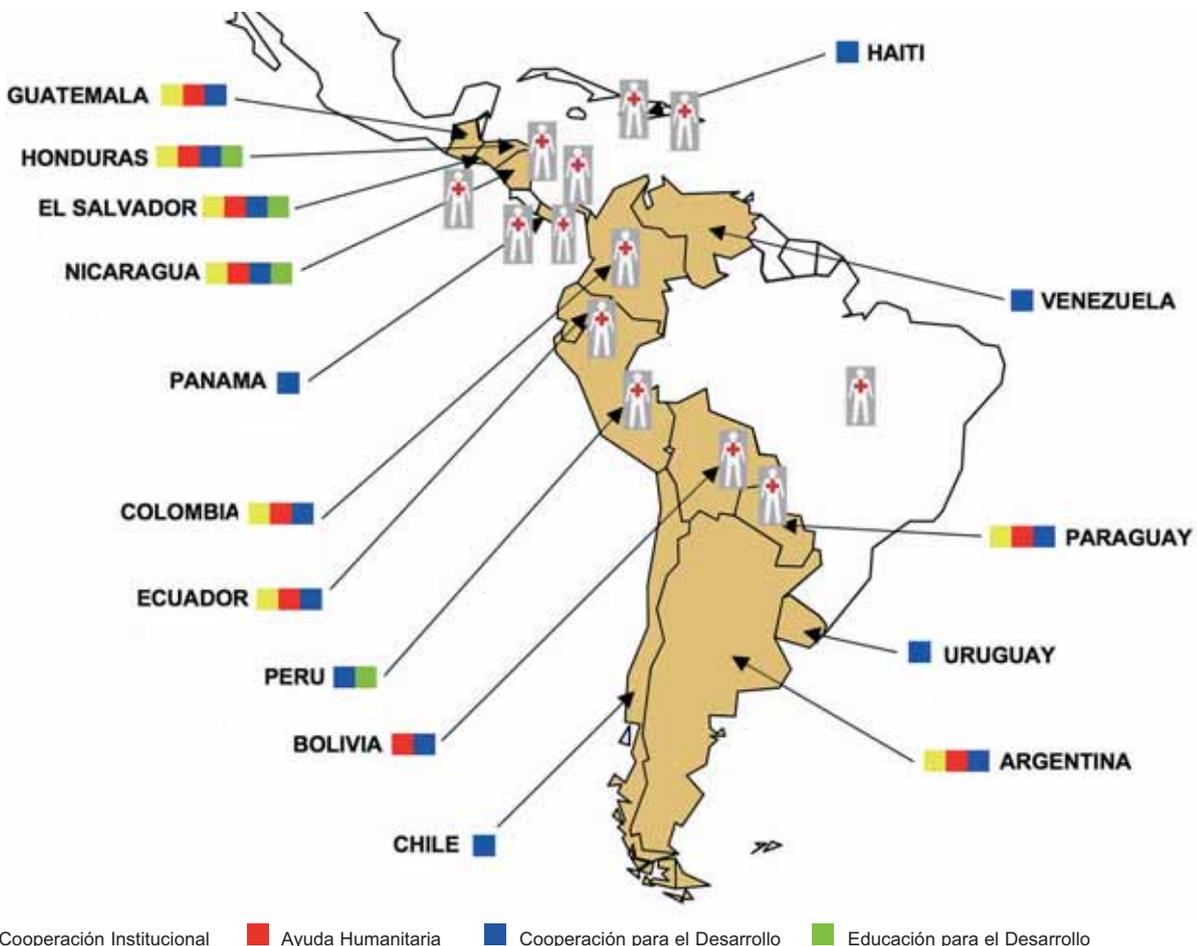
En **Chile** existen importantes bolsas de pobreza, marginalidad y desigualdad, sobre todo entre las poblaciones indígenas de mapuches. Gracias al apoyo de Cruz Roja Española y a las aportaciones de distintas administraciones públicas andaluzas, se ha trabajado con estos colectivos en fortalecimiento institucional, atención primaria y preventiva en salud.

En **Paraguay** se mantienen las actividades de cooperación institucional, con la finalización de la cuarta etapa del Plan de Desarrollo de Filiales y la ampliación de la sede central y el Hogar Maternal de Asunción como proyectos prioritarios.

Paralelamente, se ha trabajado en proyectos de desarrollo comunitario con la característica común de la organización para la producción (industria láctea, cooperativa piscícola) y, cuyos beneficios están destinados a mejorar las condiciones de vida de sectores de bajos ingresos en el departamento de Ñeembucú. También se trabaja para mejorar la producción agrícola en las comunidades de Concepción y Misiones.

En 2007 se puso en marcha la respuesta ante la emergencia provocada por los incendios del mes de septiembre como consecuencia de la sequía, en los departamentos de San Pedro, Concepción y Canindeyú, con un proyecto de ayuda humanitaria financiado por la Unión Europea.

En **Uruguay**, el fortalecimiento institucional es el principal eje de intervención, apoyando a esta Sociedad Nacional en su proceso de reforma estatutaria y la elaboración de su nuevo Plan Estratégico. La respuesta a las graves inundaciones acaecidas en el país constituyó el principal foco de trabajo en ayuda humanitaria.





Asia-Pacífico

La intervención de Cruz Roja Española en esta región durante el año 2007 ha estado muy vinculada a los diversos fenómenos meteorológicos que, como viene siendo habitual, han producido graves inundaciones en numerosos países como **Pakistán, India, Bangladesh, Vietnam y Corea del Norte**, y que han obligado a Cruz Roja a realizar un importante esfuerzo para apoyar a las Sociedades Nacionales de la zona.

La Operación Tsunami ha continuado durante el 2007 su curso, centrandó la mayor parte de su actividad en los procesos de rehabilitación y reconstrucción, al tiempo que ya se trabaja simultáneamente en los procesos de desarrollo a largo plazo con algunas de las comunidades afectadas.

Dos nuevos países se han incorporado a la actividad de Cruz Roja en 2007: **Bangladesh y Timor Oriental**. En Bangladesh para responder a las necesidades de los afectados por las inundaciones y en Timor Oriental con un planteamiento a medio plazo para reforzar la acción humanitaria de la Cruz Roja de Timor.

En el mes de julio, en **Pakistán**, y debido a las fuertes inundaciones sufridas en el país, Cruz Roja respondió al llamamiento de la Media Luna Roja Pakistán y la Federación Internacional con el despliegue de la Unidad de Respuesta a Emergencias (ERU) de Agua y Saneamiento. Este despliegue se realizó con personal de Cruz Roja Española y de la Cruz Roja Indonesia (PMI), altamente capacitada para el despliegue de esta Unidad, gracias al proyecto de fortalecimiento de las capacidades de intervención en agua y saneamiento que Cruz Roja Española y Cruz Roja Indonesia vienen desarrollando conjuntamente desde que acaeciera el tsunami en diciembre de 2004.

Además del impacto logrado gracias al suministro de agua potable a la población afectada por las inundaciones, la operación se convirtió en un buen ejemplo de cooperación entre Sociedades Nacionales del sur, siendo muy bien acogida tanto por la Media Luna Roja Pakistán como por la Cruz Roja Indonesia.

En **India**, la estrategia de intervención de Cruz Roja se concentra geográficamente en la costa oriental del país. En el sector salud, y agua y saneamiento en el estado de Orissa, y en desarrollo económico en Andhra Pradesh y Tamil Nadu.

En el estado de Orissa, donde la Institución trabaja desde hace más de seis años, se continúa trabajando en la mejora de los hábitos higiénico-sanitarios, y en salud comunitaria, con especial énfasis en la educación para la salud y en medidas preventivas. En los estados de Tamil Nadu y Andhra Pradesh, los más afectados por el tsunami de diciembre de 2004, se ha llevado a cabo la identificación y puesta en marcha de varios proyectos de desarrollo económico para favorecer el desarrollo de comunidades pesqueras afectadas por el tsunami.

Aunque en menor medida, India también se vio afectada por inundaciones, especialmente en el estado de Andhra Pradesh. Cruz Roja apoyó económicamente los esfuerzos realizados por la Cruz Roja India para

atender las necesidades de las familias afectadas en este estado. Actualmente se trabaja con la Sociedad Nacional India en el refuerzo de su capacidad de respuesta ante casos de desastre, mediante el almacenamiento de artículos de socorro que puedan ser despachados inmediatamente en caso de emergencia.

La Cruz Roja de **Corea del Norte** (CRCN) colabora con Cruz Roja Juventud para traducir y adaptar diversos materiales de sensibilización sobre desastres naturales. Además, se ha apoyado financieramente también a esta Sociedad Nacional en un proyecto para la rehabilitación de un sistema de canalización y alcantarillado en una comunidad.

Al igual que en la mayoría de los países de la zona, Corea del Norte sufrió también graves inundaciones que anegaron prácticamente la totalidad del país. Como respuesta, y con el apoyo financiero de la AECID, Cruz Roja Española envió dos plantas potabilizadoras de agua que servirán, junto con la formación que se realizará en el 2008, para fortalecer las capacidades de respuesta a futuras inundaciones.

Bangladesh fue uno de los países más afectados por las inundaciones. En el mes de noviembre, el ciclón Sidr arrasó el sur del país, dejando tras de sí graves daños, con pérdidas de muchas vidas humanas y muy serios deterioros en las infraestructuras. Cruz Roja Española se movilizó inmediatamente para apoyar el llamamiento realizado por la Media Luna Roja de Bangladesh y la Federación Internacional. Gracias al apoyo ciudadano, de la AECID, del Gobierno de Navarra y otros organismos públicos y privados, se pudo apoyar a los afectados con el envío de artículos de primera necesidad y el desplazamiento de una delegada a la zona para apoyar a la Media Luna Roja de Bangladesh en la identificación y formulación de actividades de rehabilitación para apoyar los esfuerzos de reconstrucción de las comunidades afectadas.

En **Timor Oriental**, Cruz Roja Española, con el apoyo de la AECID, ha intensificado en 2007 su apoyo a la Sociedad Nacional, con el doble objetivo de contribuir a la recuperación de este país afectado por décadas de conflicto y de fortalecer sus capacidades para atender las necesidades de la población.

El proyecto iniciado a finales de 2007, tiene como objetivo reducir la tasa de morbilidad de enfermedades asociadas al agua, a través de la construcción de un sistema de suministro de agua potable, la sensibilización sobre el uso de las letrinas comunitarias existentes (previamente rehabilitadas dentro de la misma intervención), y la formación en higiene y salud.

En **Filipinas** durante el año 2007, se ha continuado con el apoyo a diversos programas de la Cruz Roja Filipina, fundamentalmente en los sectores de salud y preparación para casos de desastres. Entre las actividades realizadas, con las aportaciones de la AECID y de diversos ayuntamientos españoles, se encuentran la rehabilitación y equipamiento médico de los centros de salud, la formación comunitaria sobre prácticas higiénicas, la salud comunitaria y la capacitación de la población en la preparación de planes de contingencia y trabajos de mitigación para casos de desastres naturales.

Vietnam sufrió graves inundaciones en octubre de 2007 como consecuencia del paso del tifón Lekima, lo cual obligó a Cruz Roja Española a



intensificar su apoyo a esta Sociedad Nacional, para atender las necesidades de las poblaciones afectadas. Gracias a la financiación de la Unión Europea, se distribuyó ayuda alimentaria y materiales de higiene a más de 3.000 familias afectadas por el tifón. Además, Cruz Roja Española ha continuado apoyando los programas a largo plazo desarrollados junto con la Cruz Roja de Vietnam en los ámbitos de la inserción sociolaboral, y de la preparación frente a desastres. En la inserción sociolaboral se trabaja con personas con discapacidad y otros colectivos especialmente vulnerables, como minorías étnicas y mujeres en situación de exclusión social. Estos programas han contado con las aportaciones de la AECID.

En las acciones de preparación frente a desastres, se ha proporcionado formación y capacitación a escolares y profesores, y se ha apoyado la construcción y creación de sistemas de mitigación y alerta temprana para la población, a través de centros de evacuación, levantamiento de aceras y muros de contención, sistemas de canalización de aguas, etc.

Plan Especial Maremoto (Operación Tsunami)

Desde el desastre que asoló buena parte de las costas del Océano Índico el 26 de diciembre de 2004, Cruz Roja Española continúa trabajando a través del Plan Especial Maremoto, en los dos países más afectados, **Sri Lanka** e **Indonesia** y, en menor medida, en **India** y **África Oriental**. La actividad durante el año 2007 se ha centrado en la rehabilitación y reconstrucción de las comunidades afectadas, avanzando sensiblemente en la reconstrucción de viviendas e infraestructuras sociales, y en la recuperación de los medios de vida de las familias. Además, se ha trabajado simultáneamente en los procesos de desarrollo a largo plazo de algunas de las comunidades afectadas.



En **Indonesia**, en la localidad de **Aceh Barat**, en la isla de Sumatra, se continúa trabajando intensamente en las tareas de rehabilitación y reconstrucción. Como resultado de ello, durante el 2007 se han construido y entregado 288 viviendas nuevas y se han rehabilitado 143 viviendas dañadas por el tsunami. Igualmente finalizó la construcción y entrega a las autoridades de siete escuelas para cerca de 9.000 alumnos. El programa de salud comunitaria de Aceh Barat se ha puesto en marcha en 20 comunidades, con la formación de los promotores de salud comunitaria, la constitución de los comités comunitarios de salud y la realización de diversas actividades de promoción de la salud.

En la isla de Nias, afectada por el terremoto del 28 de marzo de 2005, que dejó un saldo de 839 muertos y más de 70.000 damnificados, Cruz Roja Española dio por finalizada la fase de reconstrucción y rehabilitación durante el 2007 con la entrega de 80 viviendas, y la finalización de la construcción de nueve escuelas. Sin embargo, se ha continuado trabajando en la zona a través de la puesta en marcha de un programa integral de desarrollo comunitario, que incluye intervenciones en salud comunitaria, desarrollo agrícola y abastecimiento de agua y saneamiento. Su objetivo es cubrir de forma integral las necesidades de las comunidades beneficiarias.

Durante los primeros meses de 2007, Cruz Roja Española finalizó su intervención en la isla de Java donde apoyó a la Sociedad Nacional Indo-

nesia en la ejecución del programa de rehabilitación, puesto en marcha tras el terremoto que afectó a la isla el 27 de mayo de 2006. Este programa dio respuesta a las necesidades básicas de vivienda, recuperación de los medios de vida, agua y saneamiento de unas 3.378 familias del distrito de Bantul. Además, Cruz Roja está contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades de respuesta de la Cruz Roja Indonesia (PMI) en agua y saneamiento. Este proyecto ha contribuido a mejorar la atención de la Cruz Roja Indonesia a los afectados por diversos desastres naturales e incluso ha permitido una intervención internacional, como se señalaba anteriormente, gracias a su participación en la respuesta de Cruz Roja en las inundaciones de Pakistán.

En **Sri Lanka**, durante este año se han entregado 146 viviendas ubicadas en los distritos de Kalutara y Galle a los damnificados por el maremoto de 2004, quedando pendientes la entrega de 114 viviendas más en los distritos de Colombo y Kalutara, que se entregarán en su mayor parte durante el año 2008. Así, Cruz Roja finalizará el programa de construcción de viviendas permanentes para las víctimas del maremoto. Con el objetivo de facilitar el proceso de integración económica y social de los beneficiarios de los programas de vivienda dentro de la comunidad de acogida, se ha iniciado un programa de desarrollo económico y social que apoya, tanto a la población realojada, como a la población más vulnerable de la comunidad de acogida.

De igual manera, ha finalizado la transferencia a las autoridades de siete escuelas en los distritos de Kalutara y Galle y de cuatro centros de salud en Kalutara, quedando pendiente la entrega de dos centros en el distrito de Galle, que se realizará en el transcurso de 2008.

Durante este año ha continuado el Programa de Salud Comunitaria en el distrito de Kalutara, iniciado durante el año 2005, a través del cual se están realizando diferentes formaciones para la sensibilización de las comunidades en temas de salud e higiene, así como pequeñas obras como la construcción de letrinas.

Por último, se continua con el programa de rehabilitación de la industria de la canela en el distrito de Galle.





Oriente Medio

Durante este año 2007, Cruz Roja Española ha seguido consolidando su trabajo en la región de Oriente Medio, identificando y gestionando proyectos de ayuda humanitaria y cooperación para el desarrollo en los territorios palestinos, e iniciando los pasos necesarios para reanudar su apoyo a la Media Luna Roja Iraní, en el área de preparación para desastres. Asimismo, se ha coordinado con diferentes actores del Movimiento la valoración de posibles intervenciones de respuesta a la creciente crisis humanitaria en Irak.

Territorios ocupados de Palestina. A lo largo del año 2007, la situación en los territorios palestinos, y en la franja de Gaza, ha continuado deteriorándose. El aumento de la violencia y el creciente bloqueo que sufre la población civil palestina, han conducido a una crisis socio-económica y humanitaria sin precedentes.

La Media Luna Roja Palestina ha lanzado por segunda vez un llamamiento internacional en el 2007, para hacer frente a la crisis financiera por la paralización de fondos que recibía de la Autoridad Nacional Palestina, ANP, y poder así continuar prestando asistencia básica a la población palestina en la situación actual de crisis. Cruz Roja Española, a través de la AECID, ha contribuido a dicho llamamiento con el objetivo de mantener los servicios de los centros de rehabilitación y educación especial en Gaza y Cisjordania, y de los hospitales de Gaza de la Media Luna Roja Palestina. Para paliar el creciente desabastecimiento y deterioro de las infraestructuras sanitarias en Gaza, Cruz Roja ha continuado su apoyo a los hospitales de la Sociedad Nacional palestina, a través de la compra de medicamentos y equipamiento clínico, y ampliando la unidad de cirugía y cuidados intensivos, cuyos servicios son esenciales en un período de intensificación del conflicto.

En 2007 se puso en marcha un Convenio cofinanciado por la AECID a cuatro años, 2007-2011, que pretende dar continuidad e introducir mejoras cualitativas en el programa de atención domiciliaria de la Media Luna Roja Palestina, que Cruz Roja apoyó hasta el año 2006. El nuevo programa, además de la atención domiciliaria, plantea una especialización de personal médico en diez centros de Atención Primaria de Salud, APS, con el fin de ampliar las prestaciones de los centros a los pacientes crónicos diabéticos e hipertensos, tanto a nivel curativo como de prevención de complicaciones asociadas a la enfermedad. La intervención de Cruz Roja en el sector salud ha incluido, igualmente, un proyecto de atención domiciliaria y comunitaria de rehabilitación a discapacitados en el distrito de Salfit y Ramallah.

Por otra parte, Cruz Roja Española sigue fortaleciendo a la Media Luna Roja Palestina en el ámbito del desarrollo del voluntariado y los servicios comunitarios, con especial énfasis en menores, jóvenes y mayores, a través del apoyo a cinco de sus centros comunitarios. En ellos se imparten cursos de formación y prevención en salud adaptados a cada grupo de edad y se promueven actividades sociales, culturales y medioambientales para suavizar el entorno de violencia en el que se desenvuelven, y brindar así a la juventud, la oportunidad de desarrollarse social y personalmente.



En el año 2007 en **Irán**, Cruz Roja Española retomó la colaboración con la Media Luna Roja Iraní (MLRI), en el marco del programa de preparación para desastres en la provincia de Kerman-Bam.

En **Irak**, tras más de cuatro años de conflicto, se vive una situación crítica. Según el Comité Internacional de la Cruz Roja, CICR, las personas socialmente vulnerables, especialmente mujeres, menores, personas mayores, y las personas con discapacidad, que se han quedado en el país y residen en las zonas más afectadas por el conflicto (centro y sur de Irak), son las que se encuentran en situación de mayor precariedad. También las comunidades que han acogido a población desplazada, están afrontando graves problemas para cubrir sus necesidades económicas y acceder a los servicios sociales más básicos, como son la salud, el agua potable y el saneamiento.

En el año 2007, ha concluido la campaña nacional de vacunación contra la polio, a través de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, FICR, y el proyecto de apoyo a la infancia víctima del conflicto.

En **Siria** finalizó la operación de ayuda de emergencia para los refugiados y desplazados libaneses en el país, tras la crisis humanitaria provocada por la escalada del conflicto armado internacional entre Israel y el Líbano en Julio de 2006. Cruz Roja Española, junto con otros miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, puso en marcha un plan de emergencia para atender las necesidades básicas de la población desplazada más vulnerable.



Asia Central

En la región de Asia Central se continúa trabajando fundamentalmente en el sector de la salud como en el caso de la lucha contra la tuberculosis, en el desarrollo comunitario, agua y saneamiento en comunidades rurales aisladas, y en el desarrollo organizacional de las cinco Sociedades nacionales de la Media Luna Roja de la zona. Actualmente hay proyectos de desarrollo en Kirguistán y Tayikistán, y de desarrollo institucional que afectan también a Kazajstán, Uzbekistán y Turkmenistán.

En **Kazajstán** tras varios años finalizó el apoyo al proyecto de lucha contra la tuberculosis en la región Taldy-Kurgan, siendo asumido por la Sociedad Nacional.

En **Kirguistán** el sector de salud continúa siendo prioritario. Se trabaja principalmente en la lucha contra la tuberculosis en dos regiones, Naryn y Talas, mediante el establecimiento de una red de seguimiento de enfermeras visitadoras, que garantizan el tratamiento post-hospitalario del paciente, de sensibilización a los familiares y de refuerzo nutricional para evitar el desarrollo de la enfermedad. También se realizan campañas públicas de prevención de contagios y sensibilización sobre la enfermedad. Este año hay que destacar la incorporación de ex-pacientes, ex-usuarios del proyecto, como voluntarios activos y efectivos en el apoyo psicológico a pacientes y sus familias en la lucha contra la estigmatización social. Durante este año se ha reforzado la capacidad de ejecución de este programa de la





Media Luna Roja de Kirguistán, prestando asesoría técnica del departamento de salud de Cruz Roja Española, y su participación directa en el monitoreo de las actividades en las regiones Naryn y Talas.

Además, Cruz Roja participó en el encuentro Alianzas Operacionales, que tuvo lugar en Bishkek (Kirguistán) en octubre de este año. Este encuentro, impulsado por la Federación Internacional, FICR, venía precedido por el estudio de la situación de salud en el país y del programa de salud la Media Luna Roja de Kirguistán. Su objetivo era revisar la estrategia de este programa y sus capacidades potenciales en coordinación con el resto de actores del país en materia de salud.

Cruz Roja apoyó también la asistencia a las víctimas del terremoto que tuvo lugar en el sur del país a finales de 2007.

En **Tayikistán**, el país más pobre de la región, las actividades se centraron en la reconstrucción de infraestructuras de agua y saneamiento en cuatro nuevas comunidades rurales remotas de la región de libre administración, así como en el apoyo a la creación de organizaciones de base en estas comunidades, para la gestión de la instalación y posterior mantenimiento de los sistemas. Estas actuaciones incluyen campañas de salud preventiva que realizan promotores comunitarios voluntarios de las comunidades, formados previamente en el marco del proyecto.

Debido a la ola de frío que comenzó a finales de 2007 en toda la región centroasiática, y con especial impacto en Tayikistán, Cruz Roja Española ha facilitado apoyo a la población más afectada para que pudiera sobrevivir hasta la llegada de la primavera de 2008. Durante mayo de 2007, y con el fin de apoyar el desarrollo institucional de las cinco Sociedades Nacionales de Asia Central en primeros auxilios, tuvo lugar en Uzbekistán un seminario de formación con la participación de estas Sociedades Nacionales. El seminario fue impartido por dos representantes del Centro Europeo de Primeros Auxilios, uno de ellos miembro del departamento de salud de Cruz Roja Española. Durante su visita, ambos representantes evaluaron las actividades formativas y recomendaron la obtención del Certificado Europeo de Primeros Auxilios a las Sociedades Nacionales de la Media Luna Roja de Uzbekistán y de Kirguistán.

Dando continuidad a este apoyo institucional, Cruz Roja financió la participación del responsable del programa de primeros auxilios de la Media Luna Roja de Uzbekistán, en la reunión anual de la Red Europea de Formación de Primeros Auxilios, celebrada durante septiembre en Ostende (Bélgica).

Europa

En el año 2007, Cruz Roja Española ha mantenido el compromiso adquirido en la zona de los Balcanes desde que diera comienzo el Plan Especial Balcanes, y continúa con la asesoría y el acercamiento a los países candidatos y de nueva adhesión a la Unión Europea. La cooperación con las antiguas repúblicas soviéticas de Asia Central se consolida progresivamente gracias al apoyo de la red territorial de la Institución.

El Plan Especial Balcanes sigue vigente en **Albania, Bosnia-Herzegovina, Serbia y territorio Kosovo**. Sus ejes fundamentales son el desarrollo social, la construcción de la paz y el desarrollo organizativo de las Sociedades Nacionales de la región. Sus colectivos prioritarios son la infancia afectada por los conflictos armados, en riesgo social y con necesidades especiales, la juventud y las mujeres.

Dadas las peculiaridades de la zona, es importante destacar el trabajo con distintas entidades y minorías, como parte del proceso de reconstrucción del tejido social, del fomento de la interculturalidad y la prevención de conflictos. Se hace especial énfasis en el colectivo de la población romo, minoría especialmente vulnerable en los Balcanes.

En **Albania** ha comenzado la ejecución de un proyecto de fomento del empleo y mejora de las capacidades personales de la mujer albanesa, especialmente dirigido a mujeres rurales y migrantes. Para su formulación, se desplazó a la zona un técnico del Plan de Empleo de Cruz Roja Española para prestar asesoría técnica y un delegado expatriado experto en Plan de Empleo para poner en marcha esta iniciativa.

De este modo la cooperación de Cruz Roja se centra en la formulación de un Plan de Empleo dirigido a la mujer asumido por la Cruz Roja Albanesa y basado en el trabajo de la Institución a nivel nacional, así como en acciones que favorezcan la transformación social en pro de valores de equidad de género.

Se ha efectuado un estudio de mercado en localidades del proyecto para identificar las fuentes de empleo para las mujeres. Igualmente, se han realizado varios seminarios de formación dirigidos al personal de Cruz Roja Albanesa, y a responsables del Ministerio de Trabajo y Oficinas Regionales de Empleo albanesas. Cabe destacar el acuerdo firmado con el Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo, PNUD, para colaborar con Cruz Roja en el acceso al empleo de las mujeres romo.

Por otra parte, se firmó un convenio con la Fundación Crecer Jugando para la donación de juguetes y ludotecas a niños y escuelas, respectivamente, en todo el país a través de la Cruz Roja de Albania.

En **Bosnia y Herzegovina**, Cruz Roja está presente en la zona sur que comprende ambas entidades políticas del país, la República Serbia de Bosnia, y la Federación de Bosnia y Herzegovina. Aquí se fomenta el trabajo conjunto entre asambleas pertenecientes a distintos grupos étnicos. El eje principal de la intervención se centra en la construcción de la paz mediante un programa educativo en valores humanitarios y derechos humanos, impartido por profesores en escuelas primarias y secundarias, y apoyado por los voluntarios de Cruz Roja Juventud de Bosnia-Herzegovina con actividades complementarias.

Este proyecto continúa favoreciendo el desarrollo organizativo de las asambleas locales de la Cruz Roja de Bosnia Herzegovina, con la formación y organización de sus jóvenes voluntarios, quienes se encargan de llevar a cabo las actividades educativas de refuerzo con niños y jóvenes. La educación inter pares está facilitando los buenos resultados del proyecto.

Otro importante sector de actuación ha sido el desarrollo social: jóvenes voluntarios de la Cruz Roja local, han prestado asistencia domiciliaria a





personas mayores y discapacitadas, y han acompañando a niños con necesidades especiales o huérfanos en los veinte municipios de la zona sur de **Bosnia Herzegovina**. Estas actividades se han realizado en el marco de un amplio programa de desarrollo organizativo que comenzó en 2005 y que terminó en julio de este año.

En **Serbia** la cooperación ha dado un giro para centrarse en la construcción de la paz interviniendo en el sector educativo con la infancia y juventud. A principios de año se inició un proyecto de sensibilización en los colegios, con talleres que imparten los voluntarios de Cruz Roja Juventud Serbia con el objetivo de fomentar la diversidad cultural, la educación para la paz, los derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario. Para ello, se cuenta con la asistencia técnica de Cruz Roja Juventud en España, y su participación directa en el seminario de formación para los voluntarios que se celebró en junio de este año en Vrsac (Serbia). El año próximo se fomentará el encuentro e intercambio de experiencias entre los jóvenes voluntarios de Bosnia-Herzegovina y Serbia, en el marco de ambos proyectos educativos para la paz entre niños y jóvenes.

En el territorio de **Kosovo** se consolida el trabajo con las minorías bosnias, serbias y RAE, Roma, Ashkalli y Egipcios, apostando por el desarrollo de estos colectivos como medio para favorecer la reconstrucción del tejido social y el fomento de la paz en la zona. Igualmente, continúa el apoyo a la población albanos-kosovar vulnerable, afectada por el conflicto.

El proyecto piloto que ha finalizado este año para favorecer el acceso al empleo de las mujeres de la minoría RAE, mediante programas de formación profesional y educación para la salud acompañada de sensibilización en valores de equidad de género, ha servido como fuente para diseñar una intervención más amplia: un nuevo proyecto destinado a mujeres de varios colectivos incluyendo a mujeres RAE, serbias, bosnias y albanesas, fomentando así la construcción de la paz y la cohesión social, y utilizando mecanismos que alimentan el diálogo interétnico al tiempo que luchan contra la pobreza.

Se continúa con el proyecto de integración de la infancia en riesgo en el sistema escolar, cuyo objetivo es luchar contra el abandono escolar trabajando con el profesorado de las escuelas, las familias, los menores y la sociedad.

Como refuerzo institucional a la Sociedad Nacional, se apoya la creación de un centro de Cruz Roja Juventud que tiene como fin la promoción del voluntariado fomentado el desarrollo de actividades y la formación para jóvenes de distintos comités locales.

En países de reciente adhesión a la Unión Europea o todavía candidatos, los esfuerzos se han centrado en la asistencia técnica a las Sociedades Nacionales con vistas a la incorporación a este proceso. Se han celebrado reuniones en la Comisión Europea para apoyar la cooperación mutua y planificar la celebración de proyectos europeos conjuntos.

En **Bulgaria**, el intercambio de experiencias y asistencia técnica previsto en el Plan de Acción firmado en 2006, se puso de manifiesto con la visita de una delegación de la Cruz Roja Búlgara, compuesta por su Directora General y la Vice-directora a Cruz Roja Española. En el marco de esta visita, se estableció un más estrecho diálogo Cruz Roja Española y Cruz Roja Búlgara, que enmarca el principal ámbito de cooperación entre ambas Sociedades Nacionales en relación a futuros proyectos europeos.

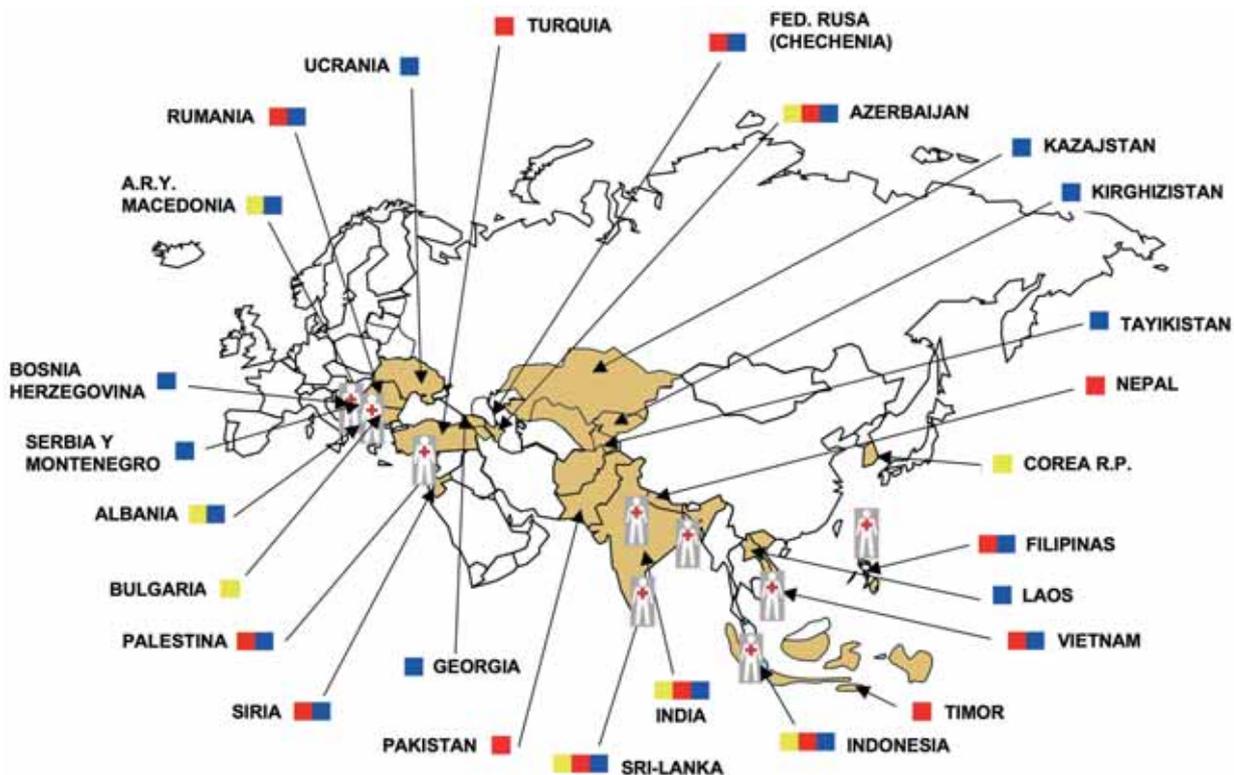
Asimismo, se acordó y se iniciaron las gestiones para la organización de un Seminario en Sofía, destinado tanto a la administración búlgara como a la Sociedad Nacional. Cruz Roja Española logró la implicación de representantes del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, para mostrar a sus homólogos de la administración búlgara el posible papel de la Cruz Roja en la ejecución de fondos estructurales en programas de inclusión social.

Cruz Roja continúa apoyando el proceso de gestión del voluntariado de la Cruz Roja Búlgara con asistencia técnica del departamento de Voluntariado.

En **Rumanía** se firmó un convenio de cooperación entre la Cruz Roja Rumana y Cruz Roja Española que enmarca la colaboración conjunta en el contexto de la adhesión del país a la Unión Europea.

Una delegación de Cruz Roja se desplazó a Bucarest para explorar vías de cooperación e iniciar el trabajo de apoyo a la Sociedad Nacional, de cara a la visita de la delegación de la Comisión Europea en el país, organizando reuniones con los diversos ministerios rumanos. En el marco institucional se cierra, con pleno apoyo de la embajada española, la asesoría técnica que Cruz Roja Española pretende prestar a esta Sociedad Nacional en el uso de fondos estructurales.

En la Antigua República Yugoslava de **Macedonia**, una representación de Cruz Roja Española participó en la presentación de la nueva estrategia de la Sociedad nacional, retomándose así la cooperación entre ambas, destinadas también a la identificación de posibles apoyos europeos.



Emergencias internacionales

Cruz Roja Española ha firmado un Convenio de Ayuda Humanitaria por cuatro años de duración, con la Agencia Española de Cooperación Internacional, AECID, cuyo objetivo es dar asistencia a las víctimas de desastres naturales y humanos, emergencias repentinas y crisis crónicas y olvidadas, para así satisfacer las necesidades básicas de la población en temas tan importantes como la seguridad alimentaria, el agua y saneamiento, la salud, albergue y refugio, así como para restablecer sus derechos y garantizar su protección.

Durante el 2007, Cruz Roja Española ha destinado más de 2.5 millones de euros a operaciones de emergencia, a través de este convenio, con el apoyo además de otros donantes como la Unión Europea, las Comunidades Autónomas y de fondos de la Institución.

Se ha intervenido de forma activa en diez emergencias internacionales: inundaciones en Bolivia, inundaciones en Mozambique causadas por el ciclón Favio, crisis de inmigrantes en Mauritania, ciclón Yemyn en Pakistán, terremoto en Perú, inundaciones provocadas por el huracán Félix en Nicaragua, inundaciones en la República Popular Democrática de Corea, inundaciones por la tormenta tropical Noel en República Dominicana, inundaciones en México e inundaciones causadas por el ciclón Sidr en Bangladesh.

Estas respuestas incluyen el envío de artículos de primera necesidad, el despliegue de Unidades de Respuesta en Emergencia, ERU, el desplazamiento de delegados y la aportación de fondos para apoyar la operación y la realización de compras locales.

También, se dio respuesta a emergencias de menor magnitud contribuyendo con fondos propios de la Institución, directamente a las Sociedades Nacionales afectadas, para apoyarles en los primeros momentos de las operaciones de emergencias. Tal fue el caso, por ejemplo del terremoto en Kirguizistán, la epidemia de dengue en Paraguay, las inundaciones en Uruguay, el tifón en Lekima, Vietnam, la explosión de un oleoducto en Nigeria, y la seguridad alimentaria en Níger, entre otros.

Por lo que se refiere a las Unidades de Respuesta a Emergencia (ERU), durante el 2007, fueron desplegadas las siguientes Unidades: en Mozambique, ERU de distribución de socorros, ERU de telecomunicaciones, y ERU de agua y saneamiento; en Pakistán, ERU de agua y saneamiento y en Perú, ERU de logística y ERU de socorros. Un total de 515.235 personas se han beneficiado directamente de esta respuesta. Como base para los preparativos de respuesta en desastres de Cruz Roja Española, se realizaron durante el año 2007 los siguientes cursos especializados de ERU: agua y saneamiento, logística, distribuciones de ayuda humanitaria, cuidados básicos en salud y, por primera vez, el de saneamiento masivo. A estos cursos asistieron también participantes de otras Sociedades Nacionales, Cruz Roja de Angola, de Cruz Roja Indonesia, Cruz Roja de Mozambique y Cruz Roja Panameña, con el objetivo de fortalecer sus capacidades de respuesta ante desastres.



Centro para la Cooperación en el Mediterráneo

Durante 2007 el Centro para la Cooperación en el Mediterráneo ha trabajado en la definición y puesta en marcha de las actividades previstas en el Plan de Acción 2007-2010 aprobado por su Junta de Gobierno, en Septiembre 2007.

El Plan de Acción se estructura sobre cuatro objetivos fundamentales:

1. Disponibilidad de información sobre el impacto de las reuniones y los temas tratados en las Conferencias Mediterráneas.
2. Fortalecimiento de las capacidades de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja con respecto a los temas tratados en las Conferencias Mediterráneas: migraciones; juventud; Derecho Internacional Humanitario, diálogo cultural y Principios y Valores; medio ambiente y cambio climático; y seguimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.
3. Fortalecimiento del partenariado entre las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de la región.
4. Aumento de la presencia del Centro en los foros Mediterráneos.

Para dar respuesta a estos objetivos, durante el año 2007 el Centro ha llevado a cabo una serie de actividades, tales como Seminarios/Formaciones, Reuniones del Comité de Dirección y reuniones preparatorias de la Conferencia Mediterránea, reuniones de Coordinación y de Partenariado, en cooperación con las Sociedades Nacionales del área mediterránea.



Delegados

Durante el año 2007, Cruz Roja Española ha desplazado a terreno un total de 203 delegados, 111 hombres y 92 mujeres. El destino de estas misiones fueron países en desarrollo así como otros países en los que la Federación Internacional está establecida (Ginebra, Panamá). Se realizaron un total de 254 misiones, 43 de ellas en contexto de emergencia.

Continentes	Países	Misiones
África	28	121
América	15	68
Asia	8	56
Europa y Oriente Medio	4	9

Gracias al apoyo de la AECID siete de estas misiones han permitido a delegados españoles trabajar bajo los operativos del CICR y de la Federación Internacional.

Cruz Roja Española facilita además el desarrollo del voluntariado corporativo de las empresas, facilitando la realización de misiones de asistencia técnica y consultoría para los proyectos de desarrollo. En este sentido, destaca la participación de un especialista en agua y saneamiento, del Canal de Isabel II, que se desplazó a Pakistán, y de una arquitecta especializada en construcción y rehabilitación, de la Asociación Española de Promotores Públicos de Vivienda y Suelo, AVS, en Meulaboh, Indonesia.





Grandes financiadores

Unión Europea

Con el apoyo del Departamento de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO), Cruz Roja Española pudo atender a las personas afectadas por las catástrofes naturales acontecidas en Vietnam (tifón), Mozambique (ciclón), Perú (terremoto), República Dominicana (tormenta tropical), y Paraguay (sequía). Asimismo, se atendió a las personas afectadas por las consecuencias de conflictos en Sudán y en Colombia, y a la población alojada en los campos de refugiados de Tanzania.

En Nicaragua, El Salvador y Ecuador se inician las intervenciones en preparación para desastres, DIPECHO, con el objetivo de capacitar a la población y fortalecer su respuesta ante catástrofes.

Durante el 2007, se inició un programa de seguridad alimentaria en Burundi, financiado con fondos para el desarrollo de la Comisión Europea.

Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

A mediados del 2007, han finalizado las actividades de la Estrategia de Desarrollo iniciada en el año 2001. La estrategia de financiación a largo plazo, iniciada con este instrumento, ha tenido su continuidad a través de la convocatoria de convenios.

En el año 2006, Cruz Roja Española acordó con la AECID la realización de trece Convenios de Cooperación. Durante el 2007, comenzaron las negociaciones para tres convenios más, centrados en la mejora de capacidades personales de la mujer en Níger, la salud materno-infantil en Paraguay, y la prevención de la violencia en ocho países de Centroamérica y Caribe.

A través de la convocatoria de Proyectos, Cruz Roja Española está trabajando con las personas afectadas por el tsunami en Sri Lanka, por el terremoto de Nias en Indonesia, y por el Mal de Chagas en Bolivia. Asimismo, se está apoyando la convivencia entre comunidades kosovares, y la salud materno-infantil en Paraguay.

En el marco de la Convocatoria Abierta y Permanente, la AECID confió a Cruz Roja Española la mejora higiénico-sanitaria de diversas comunidades en Indonesia, Timor y R.D. Congo. También apoyó el refuerzo de las capacidades de respuesta ante desastres de otras Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja del África Occidental y la mejora de la respuesta ante los efectos provocados por las minas antipersona y otros residuos explosivos de guerra entre la población colombiana.

Esta misma convocatoria financió la atención en los campos de refugiados de Tanzania y la elaboración de materiales en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario para su difusión.

La AECID también apoyó directamente la labor de la Cruz Roja Indonesia, la Cruz Roja Vietnamita y la Media Luna Roja Palestina, así como el trabajo de la Federación Internacional en su labor de promover el desarrollo y fortalecimiento de las Sociedades Nacionales.





Salud y Socorros

Salud y Socorros

Intervención en emergencias

“Desarrollar nuestra iniciativa humanitaria a través de una rápida y decidida respuesta dirigida a proteger a las personas afectadas por situaciones de emergencias y crisis”, es uno de los retos asumidos por la Asamblea General de Cruz Roja para el período 2007-2011. Algunas de las acciones desarrolladas a lo largo de este año, así como el aumento de actuaciones en contextos de emergencia, contribuyen a lograr este objetivo.

Los 50 Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias (ERIES), que actualmente están funcionando, se consolidan como el modelo que Cruz Roja ha adoptado para intervenir en dichas situaciones de emergencia. El amplio número de voluntarios que participan en este proyecto, garantiza la disponibilidad necesaria para tener una rápida y decidida respuesta, y permite cubrir las diferentes necesidades de las víctimas con respuestas especializadas.

La elaboración y difusión de los Planes de Actuación en Incendios Forestales Inundaciones y Nevadas, detalla las capacidades y respuestas que Cruz Roja pone a disposición de las autoridades competentes en materia de Protección Civil, con la finalidad de contribuir a la protección y auxilio de la población. Situaciones de emergencia como las inundaciones en Badajoz y Alcázar de San Juan, así como los incendios forestales en la isla de Tenerife y en la provincia de Castellón, muestran la respuesta común, coordinada y homogénea ofrecida para hacer frente a estas situaciones de emergencias en los diferentes ámbitos territoriales.

Afortunadamente, el pasado año el número de personas atendidas se ha reducido considerablemente. Esto se explica, en gran medida, por el descenso de actuaciones de las ERIES de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes. El número de personas que este año han llegado en patera a las costas ha descendido en 21.678 con relación al año 2006.



Servicios preventivos

La organización y disposición de dispositivos de cobertura preventiva por parte de Cruz Roja Española, tanto en el ámbito terrestre como acuático, configuran la oferta de la Institución para proporcionar los recursos humanos y materiales necesarios con el objetivo de brindar una adecuada asistencia socio sanitaria en actividades y actos públicos, de acuerdo a la legislación vigente.

El número de personas sobre el total de atendidas que requirieron una evacuación a un centro sanitario fue de 22.086. La población objeto de la cobertura de estos dispositivos ha alcanzado durante el 2007 la cifra de 65.554.717 ciudadanos. Ello permite a la Institución mantener una relación de cercanía con la población y los organizadores de los actos, tanto públicos como privados. Estas actividades cuentan con una amplia participación de voluntarios: 32.373 lo cual supone el 58,76 % del total de plazas ofertadas, siendo este un proyecto que se desarrolla por la práctica totalidad de Comités Territoriales Locales, Comarcales, Insulares y Provinciales.

Destacar un año más, la participación de Cruz Roja Española en la **Operación Paso del Estrecho** de acuerdo a la planificación de la **Dirección General de Protección Civil y Emergencias** del **Ministerio del Interior**, con la participación de 417 voluntarios ubicados en Algeciras, Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla.

Asimismo las **Operaciones Salida y Retorno**, en colaboración con la **Dirección General de Tráfico**, en los períodos de Semana Santa y verano, han movilizado a un gran número de voluntarios y han significado el refuerzo de la red básica de Socorro de Cruz Roja.

Toda esta experiencia, capacidad de gestión y recursos, son los que, con la necesaria adecuación, se ponen a disposición de las autoridades en las situaciones declaradas de emergencia para prestar protección y socorro a la población. Esto demuestra la contribución de Cruz Roja Española a las políticas públicas en materia de seguridad ciudadana y protección civil, y configura la oferta de la Institución como un modelo de prestación de servicios en beneficio de la comunidad.

Medio Marino

La campaña de playas de Cruz Roja se materializó en 529 playas, es decir, el 40,47% del total cubiertas en todo el litoral y archipiélagos. Gracias a esta presencia masiva sigue siendo la entidad con mayor presencia en este ámbito, haciendo posible que durante la época estival la gente sienta muy próxima y cercana a la Institución, mientras disfruta de su descanso en el mar. Un total de 362.884 personas fueron atendidas por los dispositivos preventivos de Cruz Roja en las playas. Es de destacar el crecimiento de servicios complementarios, como la ayuda al baño para personas discapacitadas y las actividades de localización de menores extraviados.

En lo relacionado con actividades más próximas al ámbito del Programa de Salvamento Marítimo, los dispositivos atendieron un gran número de demandas de asistencia, motivadas por embarcaciones menores, artefactos flotantes o windsurfistas. Asimismo se desplegaron un total de 1.228 dispositivos preventivos en pruebas náuticas deportivas. En el ámbito de las aguas continentales, pantanos, lagos, embalses, ríos, etc, se realizaron un total de 4.333 intervenciones de carácter preventivo.





Salvamento Marítimo

Durante el año 2.007 se ha consolidado el modelo de actividad en materia de Salvamento Marítimo en todo el litoral. Ha concluido definitivamente el proceso de sustitución de las antiguas embarcaciones por embarcaciones más modernas.

Treinta y cinco bases de Salvamento Marítimo de Cruz Roja formaron parte del **Plan Anual de Acción Conjunto**, firmado con la **Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR)**, distribuidas en todas las fachadas litorales peninsulares, así como en el archipiélago Canario y Balear. Aparte de estas unidades de nivel B de alta disponibilidad, Cruz Roja pone a disposición del sistema otras 20 embarcaciones de las mismas capacidades y 45 unidades de nivel C avanzado.

La transversalidad de las actividades en el ámbito del Salvamento Marítimo, se pone de manifiesto en tareas como la atención humanitaria a inmigrantes recién llegados a nuestras costas. Las embarcaciones de Cruz Roja Española realizan una eficaz tarea, proporcionando seguridad en maniobras de aproximación de embarcaciones mayores a cayucos o pateras, en operaciones de búsqueda o rescate de naufragos, y en todas aquellas de acompañamiento y escolta. Asimismo, hay que destacar la incorporación de los equipos de intervención psicosocial en las emergencias marítimas, que han tenido una especial relevancia atendiendo a los familiares de víctimas de siniestros acaecidos en la mar. Algunos ejemplos de estas intervenciones fueron las derivadas de los hundimientos del B/P Nuevo Pepita Aurora en Barbate (Cádiz) o del B/P Siempre Casina en Burela (Lugo).

Durante el año 2007, se llevaron a cabo un total de 3.133 intervenciones en materia de Salvamento Marítimo, distribuidas de la siguiente manera: el 12,8% embarcaciones mercantes, el 38,5% pesqueras, y el 48,7% embarcaciones de recreo o deportivas.



Atendiendo a la tipología de estas intervenciones, se puede decir que las tareas de búsqueda y rastreo representan un 16,31%, las correspondientes a rescate, salvamento y asistencia sanitaria un 16,94%, los remolques y asistencias técnicas un 16,98% y finalmente, las operaciones de lucha contra la contaminación marina representaron un 2,26%. El resto de actividad es la correspondiente a los adiestramientos y acciones de perfeccionamiento.

Centros Sanitarios

En el año 2007, Cruz Roja Española gestiona seis hospitales en las siguientes ciudades: Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma, Sevilla y Vigo. También dos centros de carácter sociosanitario en San Sebastián e Irún, uno de diálisis en Oviedo, y dos de transfusión sanguínea en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid.

La transmisión de la titularidad del negocio sanitario del Hospital de Burgos (el inmueble continúa siendo propiedad de Cruz Roja Española), se llevó a cabo el 1 de enero de 2007. En consecuencia, la actividad que desarrolla, no se consolida en la presente memoria. Asimismo, el hospital central de Cruz Roja Española en Madrid, es gestionado por el Instituto Madrileño de Salud, por lo que la actividad que desarrolla tampoco está contemplada en esta memoria.

	Camas	Pacientes ingresados	Estancia media	% ocupación
Bilbao	65	6.55	2,2	57,70
Córdoba	138	10.130	4,1	83,3
Gijón	120	2.863	11,00	74,3
Irún	43		-	99,8
Oviedo (c. diálisis)				
Palma de Mallorca	78	1.539	16,8	91,4
San Sebastián	118	304	130,7	93,5
Sevilla	55	3.276	3,7	70,2
Vigo	69	154	160,4	99,6
Total	686	24.816	9,4	93,5

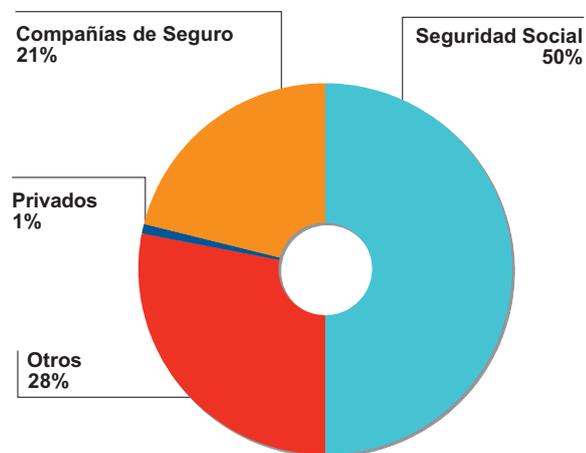
Con una media de 686 camas en funcionamiento se han atendido un total de 24.816 pacientes en régimen de hospitalización. La estancia media global es de 9,4 días. El porcentaje de ocupación ha sido del 93,5%.

	Intervenciones quirúrgicas hospitalización	Intervenciones quirúrgicas ambulatorio	Total
Bilbao	6.367	3.138	9.505
Córdoba	4.242	2.162	6.404
Gijón	1.361	5.599	6.960
Irún	-	-	-
Oviedo (c. diálisis)			
Palma de Mallorca	1.482	4.429	5.911
San Sebastián	-	-	-
Sevilla	2.325	5.714	8.039
Vigo	-	-	-
Total	15.797	21.042	36.839

Se han realizado un total de 36.839 intervenciones quirúrgicas (un 6.3% más que en el año anterior), de las cuales 15.797 han requerido hospitalización y 21.042 han sido de carácter ambulatorio. Se han realizado 126.818 consultas externas, se han atendido 1.744 partos, todos ellos en el hospital de Córdoba.

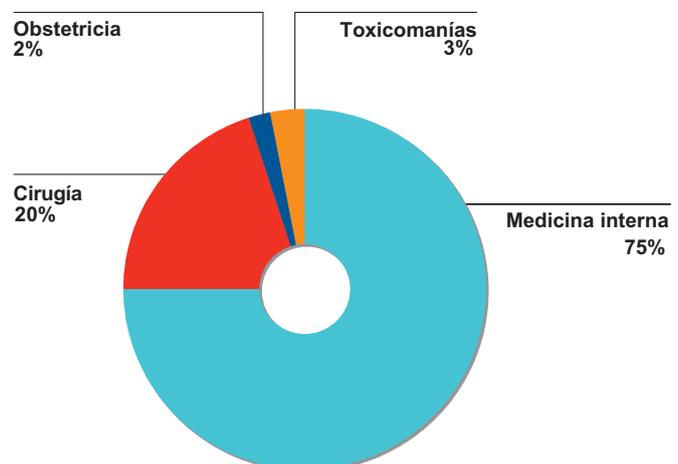
Se han llevado a cabo 21.979 sesiones de hemodiálisis, de ellas 8.596 en el Hospital de Gijón, y 13.383 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuarios, el 50 % corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 21% con compañías de seguro, el 1% de carácter privado y el 28% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario, (Ayuntamiento, Diputación..). Esta distribución es similar a la de años anteriores.



Distribución por usuario

Observando la distribución de estancias causadas, y atendiendo a la especialidad médica, el 75% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia socio-sanitario), el 20% a cirugía, el 2% a obstetricia y el 3% a las desarrolladas en los programas de desintoxicación hospitalaria (Córdoba y Sevilla).



Distribución por especialidad

Centros de transfusión de sangre

El centro de transfusión de sangre de Cruz Roja de Madrid, desarrolla todas las actividades propias de un banco de sangre extra hospitalario, tanto en la promoción para la donación de la población, como en extracción, procesamiento y distribución de la sangre. En su cartera de servicios incluye tanto el abastecimiento de componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid (públicos y privados), como diferentes tipos de análisis y estudios diagnósticos especiales.

En el año 2007 el centro ha conseguido una cifra de donaciones de 69.754 unidades de sangre. Supone un incremento con respecto al año anterior del 5%.

El centro cuenta con un sistema de calidad avalado con la certificación de calidad ISO 9002, actualizado con la certificación por la nueva norma ISO 9001, de 2000, con la acreditación del Comité de Acreditación Transfusional de España, C.A.T. Asimismo, el sistema de calidad ha obtenido la marca Madrid Excelente.

El centro comunitario de transfusión sanguínea del Principado de Asturias ha mantenido un nivel similar al año anterior en cuanto a cifra de donaciones se refiere, obteniendo un total de 40.575 unidades de sangre, el 3% menos.

En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor propia su actividad -extracciones, laboratorio, fraccionamiento, distribución-, se realizan otras acciones como son:

- Cooperación con las Administraciones Públicas para alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de la implicación de sus estructuras en la promoción de la donación desinteresada de sangre por parte de la población.
- Programas de captación de donantes altruistas en las distintas Comunidades Autónomas con el objetivo de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Apoyo a los países y comunidades autónomas que, por falta de medios o infraestructura, pueden beneficiarse del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión.
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.



Escuelas de Enfermería

Integrada la escuela universitaria de Melilla en la Universidad de Granada, Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería, DUE, en cuatro escuelas: Ceuta, Terrassa, Sevilla y Madrid.

Durante el año 2007 han finalizado sus estudios en escuelas de Cruz Roja un total de 314 Diplomados.

Alumnos matriculados

Escuelas (DUE)	1º Curso	2º Curso	3º Curso	Finalizan estudios
Ceuta	142	107	159	60
Terrassa	157	166	145	113
Sevilla	67	70	85	67
Total	455	420	482	314

Asimismo, continúan su actividad la Policlínica de Zaragoza, que ha superado las 12.300 consultas externas, y los centros de reconocimiento médico para la realización de certificados en la obtención del permiso de conducción. Durante el año 2007 han funcionado 17 centros de este tipo situados en Almería, Córdoba, Huelva, Jaén, Zaragoza, Calatayud, Guadalajara, Ávila, Arenas de San Pedro, Arévalo, Salamanca, Soria, Ciudad Rodrigo, Girona, Tortosa, Denia y Valencia.



Centro de Coordinación

El Centro de Coordinación coordina y da soporte continuado a los programas y actividades de la Institución. Es un dispositivo que incorpora los últimos avances tecnológicos en este campo y que agrupa las comunicaciones de Cruz Roja Española en todo el territorio nacional.

Proyectos más activos

Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género. Es atendido por personal especializado en la intervención en crisis y el apoyo humano. Ha permitido:

- Atender a más de 6.000 mujeres
- Recibir más de 62.000 alarmas
- Realizar más de 59.000 llamadas
- Dar soporte a más de 175.000 agendas.
- Proyectos de atención relacionados con la prevención en el área de la salud. En ellos se integran: atención al teléfono gratuito de información sobre las medidas preventivas sobre los efectos del calor sobre la salud.
- Atención en el centro de contacto de un servicio de información sobre el VIH-SIDA. **900-111-000**

Dotación de la principal sala de operaciones:

- Cuatro puestos de operadores para la atención a la mesa de emergencias.
- Veinte de atención al sistema de información.
- Dieciséis puestos de atención de la Teleasistencia.

El programa de Teleasistencia permite el respaldo entre centrales. Concretamente a las de Cruz Roja en Extremadura, Andalucía, Valladolid (para toda Castilla y León), Guadalajara (para Castilla la Mancha), Galicia, Alicante (que abarca a Murcia), Huesca (para Aragón), La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid.

Redes de Radio de Cruz Roja para Emergencias

En su labor nacional y contactos internacionales, se utilizan equipos de comunicación en la **banda de HF**, para la transmisión de voz y datos, lo cual permite comunicaciones a media y larga distancia, de gran utilidad para las operaciones de socorro, facilitando el intercambio de información con otras organizaciones o instituciones (Servicio Aéreo de Rescate, Protección Civil...). En las operaciones internacionales facilita la comunicación con delegados en otros continentes.

En su trabajo en el ámbito territorial, se utiliza un sistema de comunicaciones basado en **frecuencias de VHF**, lo que posibilita una mejor coordinación cuando actúan recursos externos.





Dado que las redes de radio han demostrado ser dispositivos de gran eficacia en la gestión y coordinación de operaciones de emergencia, Cruz Roja ha realizado el esfuerzo de dotar, mantener y gestionar un sistema de redes de radio presentes en todo el territorio nacional con más de 5.000 equipos, así como de organizar equipos de respuesta inmediata (ERIE) en coordinación y comunicaciones.

El Centro cuenta con 12 equipos de radio reservados para la actuación en emergencias y gestiona más de 50 líneas telefónicas destinadas a emergencias, faxes, teleasistencia o el servicio de información 902. El **902 22 22 92** atendió en 2007 las campañas sobre accidentes de tráfico y prevención de los efectos del calor sobre la salud. Estas campañas han precisado colaboración complementaria para poder facilitar al máximo los servicios de ayuda.

El Centro de Contacto de Cruz Roja

Para la atención a los servicios de información, Cruz Roja cuenta con un moderno sistema de tratamiento de llamadas con agentes que atienden desde diferentes Comunidades Autónomas. Se analizan las llamadas para dirigir las a quien mejor pueda facilitar la atención requerida. En esta función la llamada se coteja de forma automática con la base de datos existente, lo cual facilita de manera inmediata información sobre aspectos de interés, que ofrecen una mayor calidad en el servicio prestado a la persona que realiza la llamada.

Voluntarios como valor añadido en la atención

La colaboración de los voluntarios en el funcionamiento del Centro es esencial. Su aportación en tiempo de trabajo asciende a unas 3.000 horas. Es importante añadir en este punto no sólo la cantidad de trabajo realizado, sino también su calidad. En la relación con las personas que hacen uso de estos programas, es imprescindible ofrecer un trato profesional y cálido. Los operadores contratados, en muchos casos voluntarios de la Institución en otras actividades, aportan ese trato humano que las personas altruistas saben incorporar a su labor.

Prevención y promoción de la salud

Entre las acciones realizadas desde el área de Salud, cabe destacar que al amparo de la estrategia de prevención, Prevenir es Vivir, un año más se han vuelto a desarrollar una cantidad importante de acciones de sensibilización a nivel territorial, con especial énfasis en los períodos de Semana Santa y Verano (Operaciones Salida de la DGT) para las campañas de Tráfico. Entre los meses de junio y septiembre, y coordinada por la Oficina Central, se ha desarrollado en las 52 provincias españolas la campaña Este verano quíerete mucho, cuyo objetivo principal es la prevención de los accidentes más frecuentes que se producen en el verano, tales como ahogamientos, insolaciones, cortes de digestión, etc.

El segundo sábado del mes de Septiembre se celebró el Día Mundial de los Primeros Auxilios. Los voluntarios de Cruz Roja salieron a las calles con motivo de esta cita, participando en simulacros, en jornadas de puertas abiertas, en acciones de iniciación en primeros auxilios, etc. Esta jornada, en la que toman parte activa más de 130 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en todo el mundo, pretende ser una llamada de atención sobre la importancia de una población formada en primeros auxilios, como parte integral de los primeros eslabones de la cadena de supervivencia. Cruz Roja Española se suma así al objetivo de la Federación Internacional, de contribuir a alcanzar el objetivo del 20% de la población formada en las técnicas básicas de primeros auxilios.

A lo largo de 2007 se han desarrollado un total de 20 eventos en escenario artificial Cruz hinchable, que permite la realización de múltiples actividades de sensibilización a pie de calle.

Cruz Roja, además de formar parte del Consejo Español de Reanimación Cardiopulmonar (CERCP) y del Comité de Dirección de la Red Europea de Educación en Primeros Auxilios, ha participado este año con el Comité Organizador del 5º Congreso Europeo sobre Reanimación Cardiopulmonar, Cuidados prehospitalarios y Prevención celebrado en Ostende (Bélgica), del 13 al 15 de septiembre, coordinando el sub-programa de nuevas tecnologías en la enseñanza de los primeros auxilios.

Campaña de sensibilización sobre la malaria

Cruz Roja está ampliando sus actividades de lucha contra la malaria con el fin de contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). El objetivo es reducir progresivamente con el horizonte del año 2015, el 50 % los casos de malaria y las muertes debidas a esta enfermedad.

Cruz Roja está liderando en España, un proyecto europeo de sensibilización sobre la malaria, desarrollado conjuntamente con la Federación de Planificación Familiar Estatal. Este proyecto se lleva a cabo en Alemania, Bélgica, España, Francia y Gran Bretaña, países donde once organizaciones han formado la Alianza Europea de lucha contra la Malaria.

Durante el año 2007, se han llevado a cabo las siguientes acciones:





- Día Africano de la Malaria: presentación del proyecto en rueda de prensa a los medios de comunicación nacionales.
- Presentación del programa en el Congreso de los Diputados. Exposición de los objetivos de la Campaña de Sensibilización sobre la Malaria al Intergrupo Parlamentario de Salud.
- Realización de un viaje de parlamentarios europeos a Camerún con el objetivo de dar a conocer in situ la realidad de esta enfermedad. En el caso de España, acudió una diputada del congreso quien tuvo la oportunidad de ver personalmente la realidad de la malaria.
- Acuerdo firmado entre Cruz Roja Española y la Federación Española de Baloncesto para la campaña: MATE A LA MALARIA. La campaña se difundió a través del departamento de comunicación y alcanzó a un público objetivo de 36.500. Se realizaron concursos de mate durante los partidos amistosos del Eurobasket 2007 en las provincias de Jerez, La Rioja, Gijón, Orense, Castellón, Valencia, Palma y Alicante con la participación de más de 500 voluntarios y voluntarias de Cruz Roja. Se obtuvieron testimonios relacionados con esta campaña de algunos de los miembros la selección española de baloncesto, como fue el caso de Sergio Rodríguez, Rudy Fernández y Jorge Garbajosa.
- Celebración del Basket Square en la Plaza de Colón de Madrid acompañado de actividades de animación y sensibilización y con participación de Fernando Romay. En total unas 115.000 personas pudieron disfrutar de las actividades, y fueron más de 220.000 personas las que pasaron por el Basket Square.
- Creación de un nuevo sitio de Internet relacionado con este tema: www.sobremalaria.es.
- Diseño y elaboración de materiales publicitarios: spot, cuñas de radio, anuncios de prensa, carteles, folletos, pulseras, bolígrafos y marca páginas.
- Organización del partido contra la malaria los amigos de Iker Casillas vs. los amigos de Rafa Nadal por un mundo libre de malaria. Ambos deportistas se retaron a jugar un partido de tenis y otro de fútbol, con el objetivo de ayudar a dar a conocer el problema que supone la enfermedad en el mundo. El acto tuvo lugar en el Telefónica Arena de Madrid con una asistencia de 7.500 personas y la transmisión televisiva en la Sexta.
- Presencia en el recinto ferial de IFEMA durante la feria FISALUD. La feria tuvo 54.684 visitantes. En el stand de Cruz Roja se presentó un juego interactivo y educativo sobre la malaria.



Medio Ambiente

Medio Ambiente

El Plan de Medio Ambiente de Cruz Roja Española ha experimentado un desarrollo considerable en el año 2007. Se han llevado a cabo acciones en todo el país con la participación de un total de 900 voluntarios ambientales, implicados en lograr los objetivos propuestos por la Institución en esta materia.

Se han realizado nuevos proyectos de intervención ambiental, se han desarrollado recursos informativos y de sensibilización sobre medio ambiente, se ha potenciado la red de referentes, la participación en diferentes alianzas y plataformas y se ha incluido la sensibilización ambiental en todos los proyectos de intervención de la Institución.

Globalmente se pueden destacar cuatro hitos fundamentales:

- La incorporación en los estatutos de Cruz Roja Española de la protección y mejora del medio ambiente como uno de los fines específicos de la Institución.
- El establecimiento de un plan de trabajo continuado de medio ambiente.
- La firma de un convenio con la Dirección General del Agua del Ministerio de Medio Ambiente, para el desarrollo de acciones de sensibilización relativas al agua. Este convenio ha proporcionado a la Institución un posicionamiento destacado en esta materia. Un total de 14.000 personas se han beneficiado de estas acciones en el conjunto del país.
- Hacer visible el Plan de Medio Ambiente en todos los eventos y encuentros que Cruz Roja ha desarrollado durante el año, ofreciendo espacios para la información, para el desarrollo de actividades, y para involucrar a los miembros de la Institución en la importancia del cuidado del entorno, lo cual repercute en la calidad de vida de las personas.

Calidad ambiental

El Programa de Calidad Ambiental se dirige a todas las acciones de intervención interna, con el fin de reducir el impacto negativo generado por la propia actividad de la Institución. En el año 2007 se han desarrollado numerosas acciones en las asambleas locales para alcanzar el objetivo de mejorar la eficiencia ambiental de nuestras sedes. Esto se traduce en la puesta en marcha de acciones de buenas prácticas ambientales tales como:

- Control del consumo de agua
- Separación de residuos
- Control en el consumo de papel, etc.



Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones desarrolladas
131	815	970





Educación y Sensibilización Ambiental

En este área se ha trabajado para informar, sensibilizar y educar a la población sobre los riesgos ambientales que existen actualmente. Se han dado pautas para la mejora del entorno en el que vivimos. El mayor reto dentro de este programa ha sido la creación de la exposición Moviéndonos por el Agua, organizada conjuntamente con el Ministerio de Medio Ambiente. Dicha exposición se instaló desde el mes de junio de 2007 en Sevilla, Ávila, Valladolid, León, Cáceres, Logroño, Córdoba, Santander, A Coruña y Madrid. La exposición la visitaron más de 10.000 personas. Datos del programa:



Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones desarrolladas
351	24.244	2.537

Protección y mejora del entorno

Las acciones de participación de la población para la mejora del entorno en el que vivimos, así como aquellas que pretenden evitar impactos ambientales, han estado presentes a lo largo del pasado año. Enmarcado en el proyecto Moviéndonos por el Río, se han realizado actividades de limpieza en riberas, como medida de prevención de riesgos. En este sentido, también se ha procedido a la vigilancia y apoyo en la extinción de incendios forestales, en el acondicionamiento de espacios naturales y de rutas accesibles para personas con discapacidad, entre otros. Datos del programa:



Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones desarrolladas
442	17.099	435

Participación externa

Desde la puesta en marcha del Plan de Medio Ambiente, se comprobó la necesidad de sumarse a diversas Alianzas y a Plataformas que promueven un fin común en materia ambiental, entre diversas organizaciones y organismos. Del mismo modo se demostró la necesidad de participar en diversas acciones organizadas por otras entidades. Cruz Roja ha aportado sus experiencias e ideas al respecto. Las acciones estatales en las que se ha participado en el año 2007 son:

- Participación en el Consejo y Comisión Permanente del Pabellón FARO de Iniciativas Ciudadanas de la Expo Zaragoza 2008
- Alianza por el Agua, cuyo objetivo es aumentar la cobertura de agua potable y saneamiento básico en Centroamérica, así como fomentar las prácticas ahorradoras de agua entre la población española.
- Foro de la Sequía, celebrado en Sevilla el pasado mes de junio.



Difusión de Principios y Valores Formación Derecho Internacional Humanitario

Difusión de Principios y Valores

Con el objetivo de transmitir el compromiso institucional y los valores de la organización de “estar cada vez más cerca de las personas”, durante este año se han puesto en marcha diversas acciones de comunicación tanto internas como externas.

La organización sigue siendo un referente informativo tanto para los medios de comunicación nacionales como internacionales, especialmente de habla hispana, ante cualquier acontecimiento que ocurre en el mundo.

La inmigración en España sigue generando una gran demanda informativa. Estas peticiones y solicitudes se han gestionado en todo el territorio nacional, con el objetivo de informar y sensibilizar a la sociedad sobre la realidad de las personas inmigrantes y la labor que realiza Cruz Roja en este ámbito. El comienzo del año destacó por la crisis del “Marsine I”, un barco con 400 personas inmigrantes a bordo en condiciones muy precarias que se dirigía a Canarias. Esta situación suscitó un gran interés mediático que Cruz Roja canalizó con el envío de un delegado de comunicación a la zona, junto con un Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencia (ERIE).

En el ámbito internacional, se han realizado llamamientos para atender diferentes emergencias, y por lo tanto, se han realizado actividades y labores informativas sobre las inundaciones de la isla de Sumatra, Mozambique, Bolivia y Bangladesh, crisis de Darfur, inundaciones en Pakistán, huracanes en Centroamérica, y República Dominicana.

Para hacer frente a la creciente demanda informativa en caso de emergencias tanto nacionales como internacionales, Cruz Roja Española ha creado la Unidad de Comunicación en Emergencias (UCE) con el que se busca mejorar la comunicación tanto interna como externa en casos de desastre, contar en primera persona la realidad de los que sufren las tragedias y, al mismo tiempo, difundir las acciones que emprende la Institución. La UCE se puso en marcha por primera vez con el envío de un delegado de comunicación para atender la demanda informativa generada por el terremoto que asoló Perú en agosto. Asimismo, en noviembre, un nuevo delegado de comunicación se desplazó a República Dominicana para atender a los medios que allí se encontraban para cubrir las consecuencias del paso del huracán Noel por la isla.

Este año se ha consolidado el acuerdo de colaboración con Radio Nacional de España (RNE), que a través de espacios radiofónicos específicos se informa y sensibiliza a la población en general sobre la intervención general de CRE. Cabe destacar la realización y emisión de 120 espacios sobre la actividad y acciones de la organización, que se han emitido 3 días a la semana, durante todo el año en Radio 5. También, es destacable la colaboración periódica, a través de nuestros delegados, con el www.mundo.es en un blog que difunde la realidad del continente africano.

Se ha puesto en marcha una innovadora campaña on line de sensibilización general denominada “Estamos Aquí” con la que se pretende acercar a la población las actividades desarrolladas por la Institución en

diferentes países o por temáticas. Esta primera propuesta ha tratado sobre la situación de Darfur y la labor que Cruz Roja lleva a cabo en la zona. La campaña on line, consta de un site específico y un e-mailing dirigido a diferentes públicos objetivos de la organización.

Por otro lado, se ha presentado a los medios de comunicación el Informe Mundial sobre Desastres que ha versado sobre la discriminación en emergencias, así como el primer Informe sobre Vulnerabilidad de Cruz Roja que nos ha acercado a la realidad de la vulnerabilidad en España, y que detecta y describe los principales factores de riesgo de nuestra sociedad, en la que alrededor del 19% de personas viven por debajo del umbral de la pobreza.

En total, durante 2007 se elaboraron 109 comunicados de prensa, se celebraron 10 ruedas de prensa y se gestionaron 1.127 entrevistas.

Durante el año se ha colaborado con otros departamentos para favorecer una visión global y especializada de Cruz Roja. Por ejemplo, a finales de año y como apoyo a la Campaña de Malaria, se organizó el partido solidario celebrado en Madrid que lideraron el jugador Iker Casillas y el tenista Rafa Nadal, para recaudar fondos en beneficio de los proyectos de prevención de la malaria que lleva a cabo Cruz Roja Española en varios países de todo el mundo.

Este año se ha mantenido el proyecto Historias de Oro, una iniciativa de participación ciudadana. Historias de Oro pretende acercar a la sociedad española realidades cotidianas y positivas, que reflejan la grandeza humana, acciones de las que no solemos habitualmente tener noticias, que se difunden a través de un convenio con la Cadena SER y publicaciones específicas.

Cumpliendo su compromiso con las nuevas tecnologías, se ha puesto en marcha Cruz Roja TV una nueva herramienta de comunicación integral que nos ayude a estar cada vez más cerca de las personas y que se convierta en un referente el ámbito informativo humanitario.

Internamente, se ha trabajado durante todo el año para mejorar su eficacia a través del desarrollo de herramientas, tales como la Guía de Publicidad y Publicaciones, manual fundamental para homologar la tipografía, el estilo y la imagen corporativa de la Institución. Además, se ha mantenido una estrecha relación con todos los responsables de comunicación de las diferentes oficinas territoriales, para transmitir los mensajes de la organización de la forma más unificada y eficaz posible. Igualmente, se ha puesto en marcha la aplicación informática para la gestión de las relaciones con los medios, y se ha dado formación a todos el territorio.





En cuanto a formación, se han impartido varios módulos de formación en cursos internos de la organización y se ha organizado, un año más, el Curso sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para periodistas que se celebra en Ginebra, que tiene como objetivo dar a conocer a los medios la dimensión internacional de la organización.

Este año se han editado 2 folletos que recogen la actividad de Cruz Roja Española en el plano nacional e internacional.

En materia de publicidad se han elaborado varias campañas de apoyo a otros departamentos para transmitir el mensaje institucional con sus respectivos soportes publicitarios (faldones, banners, cuñas de radio y spots de televisión). Hay que destacar la colaboración gratuita prestada por los medios de comunicación, tanto convencionales (prensa, radio y televisión) como digitales en la inserción de campañas de la Institución tales como: Dona tu tiempo para la captación de voluntarios, la campaña de verano con consejos estivales o la campaña contra la malaria.

Revista y boletín digital

La revista de Cruz Roja Española constituye uno de los principales vehículos de la relación de la organización con sus socios y voluntarios, que la reciben en su domicilio dos veces al año.

En 2007 la media de la tirada de la revista fue de más de 750.000 ejemplares. Este año se ha editado un número especial en que se han destacado las conclusiones de la VII Asamblea de Cruz Roja que se celebró en marzo y en la que se designaron a los cargos electos de la Institución.

En todas las ediciones se incluyó un cuadernillo autonómico con información territorial. Se editan los cuadernillos o separatas relativos a las 17 Comunidades Autónomas, más uno que combina a las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

La publicación oficial de la Institución informa de muchas de las actividades más señeras de Cruz Roja Española y atrae a sus páginas a escritores e intelectuales que tienen algo que decir sobre el mundo humanitario.

Finalmente, el boletín digital @cruzroja ha mantenido su periodicidad mensual y se ha consolidado como una herramienta más de comunicación y difusión de la acción local y voluntaria de Cruz Roja.

Centro de Documentación

El Centro de Documentación es un servicio de Cruz Roja cuya principal línea de actuación es analizar, catalogar, difundir y custodiar los archivos, documentos, publicaciones, imágenes y sonidos de la Institución. Su razón de ser es servir de vínculo con quienes estén interesados en conocer todos aquellos hechos y avatares históricos en los ha sido parte activa. Su público objetivo lo constituyen los propios miembros de Cruz Roja, voluntarios, personal laboral, socios, investigadores, estudiosos, así como cualquier persona interesada en algún aspecto concreto de la actividad de la Institución.

El Centro de Documentación de Cruz Roja esta integrado en el Sistema Nacional de Archivos del Ministerio de Cultura, mediante un convenio suscrito el 18 de octubre de 1995.

El Centro de Documentación comprende las siguientes secciones:
biblioteca, videoteca
archivo histórico, incluyendo archivo fotográfico

Biblioteca

Dispone de alrededor de 9000 monografías que abarcan temáticas diferentes en los ámbitos de trabajo propios: Salud, Intervención Social en todos sus aspectos, Socorros y Emergencias, Organizaciones e Instituciones Sociales, Medio Ambiente, Participación Ciudadana, Cooperación al Desarrollo, y Derecho Internacional Humanitario. Están disponibles todas las publicaciones realizadas por Cruz Roja Española a lo largo de su historia, así como las memorias e informes de la Institución. Se encuentran también la práctica totalidad de las publicaciones realizadas los diferentes miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Archivo Histórico

Abarca desde el año 1864, fecha del nacimiento oficial de la Institución, en la que se reconoce como Sociedad de Utilidad Pública y se publican los primeros estatutos, hasta el año 1978. Está formado por casi cuatro millones de documentos.

El archivo histórico recibe peticiones de huérfanos de presos de la II Guerra Mundial, que solicitan la documentación necesaria para percibir ayudas. Esta es una de las razones por las que el Centro de Documentación en contacto con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), que gestiona la documentación necesaria para conseguir el certificado de muerte en deportación de aquellos españoles que murieron en los campos de concentración. De esta manera se facilita el acceso a las ayudas económicas instituidas por el gobierno francés para los huérfanos víctimas de la II Guerra Mundial.

El Archivo Histórico de Cruz Roja es, de igual manera, un recurso de uso frecuente por personas que realizan gestiones para percibir una pensión del gobierno español en el caso de los niños que en la Guerra Civil Española fueron enviados a Rusia, atendándose única y exclusivamente dichas solicitudes cuando son realizadas por los propios interesados o sus familiares directos.

Asimismo, se trata de un recurso de utilización básica para investigadores, estudiantes (especialmente en la elaboración de tesis), así como por los centros provinciales y locales de la Institución.

A lo largo del año 2007, el Centro de Documentación ha dado respuesta a 305 peticiones del archivo histórico y 57 de la Biblioteca.



Formación

En este periodo se han desarrollado innumerables acciones formativas de distinta índole, se han elaborado distintos materiales pedagógicos, se ha promovido el desarrollo de las nuevas tecnologías y medios audiovisuales, la potenciación de la red de formadores, y la implantación del sistema calidad para la gestión de la formación.

Los objetivos de formación para el año 2007 han sido:

- Potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, TIC, tanto en la formación interna como en la externa.
- Reformar los itinerarios formativos hacia un sistema modular que garantice una formación de calidad y en periodos más cortos de tiempo.
- Impulsar la fidelización de los usuarios de formación de Cruz Roja Española.
- Potenciar la difusión de los primeros auxilios en la población en general.
- Incrementar la formación para el desarrollo organizacional para garantizar la comprensión interna y externa de los Principios Fundamentales y los fines de la organización.

Tras la realización del correspondiente proceso de auditorias, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), emite el correspondiente certificado que acredita que Cruz Roja Española dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, para las actividades de diseño, gestión y para impartir formación propia y a terceros, tanto presencial como a distancia *on-line*, no reglada, continua y ocupacional, asociada a los objetivos y fines de Cruz Roja Española. Dicha certificación incluye a 12 Oficinas Autonómicas, 21 Oficinas Provinciales y a la Oficina Central.

Se han programado actividades formativas y de acompañamiento, para consolidar el sistema de calidad de formación en todo el país, y propiciar la certificación en aquellas oficinas que todavía no la tienen. Ejemplo de esto es el curso del sistema de calidad de gestión de la formación, que se impartió en Madrid y al que asistieron 23 responsables de formación y técnicos de otras tantas Oficinas Autonómicas y Provinciales.



La Escuela de Otoño, ha visto reducida su duración. Se han desarrollado 14 actividades (Jornadas, cursos y reuniones de grupos de trabajo), en las que han participado más de 300 personas.

Este año, además, ha sido el primero en el que se ha puesto en práctica la nueva estructura del Plan de Formación de Cruz Roja Española, que se aprobó el año anterior. Este cambio supone una reordenación de la estructura formativa y, por tanto, una reordenación en la forma de ofrecer los datos de la actividad formativa.

La oferta formativa de Cruz Roja Española se estructura en dos áreas principales:

- **Formación Interna:** formación para la intervención y formación para el desarrollo institucional
- **Formación Externa:** formación para la inclusión y la participación social, y formación para la población en general

Total Formación 

2006		2007	
Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
9.939	199.851	12.835	163.630

Formación interna

La formación interna dirigida a los miembros de la organización trata de:

- Contribuir al proceso de incorporación eficaz de nuevos miembros.
- Facilitar una cultura organizativa común.
- Capacitar para la acción.
- Motivar a quienes forman parte de la Organización.
- Contribuir al fortalecimiento de la organización.

Formación para la intervención

La formación para la intervención está en conexión directa con la actividad de la Institución. Las personas y grupos destinatarios de la formación son, en este caso, las personas remuneradas o voluntarias que trabajan directamente con los colectivos, o en los ámbitos de acción previstos por Cruz Roja Española.



Formación para la Intervención	2006		2007	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación en Cruz Roja Juventud			118	1.625
Formación en Cooperación Internacional	49	797	103	2.757
Formación en medio ambiente	23	272	22	311
Formación en socorros y emergencias	1.728	26.522	1.094	15.205
Formación social	722	9.014	550	7.019
Otros			2.811	42.568
Total	2.522	36.605	4.698	69.485

Si nos referimos únicamente al voluntariado existen más de 70 perfiles distintos de puestos de acción voluntaria y más de 400 puestos diferentes. El sistema de formación debe dar respuesta a esa diversidad. Por esta razón, se utiliza un procedimiento de formación con distintos itinerarios en función de los puestos de acción, optimizando las acciones formativas a través de sistemas modulares y personalizados.

La formación para la intervención se divide en:

- Formación Social.
- Formación para el empleo.
- Formación en Socorros y Emergencias.
- Formación en Salud.
- Formación en Medio Ambiente.
- Formación en Cooperación Internacional.
- Formación de Cruz Roja Juventud.

Formación para el desarrollo institucional

El desarrollo organizacional es esencial para una organización que se encuentra en una constante adaptación a las nuevas necesidades. La formación en este ámbito trata de garantizar una mayor eficacia en los sistemas de gestión, organización y dirección, así como un mayor sentimiento de pertenencia e implicación. Esta formación va dirigida al personal voluntario y remunerado para lograr:

- Una adecuada difusión de la ideología y metodología de trabajo.
- Mejorar la capacitación de los responsables para lograr un óptimo desarrollo de la organización.

Formación para el Desarrollo Institucional	2006		2007	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación institucional	2.052	23.262	1.507	15.950
Formación de formadores y monitores			22	240
Formación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario			4	58
Formación para el desarrollo organizacional			6	92
Total	2.052	23.262	1.539	16.340



Formación externa

En formación externa, Cruz Roja es un referente importante en determinados ámbitos, como la formación en primeros auxilios dentro de los cursos de prevención de riesgos laborales en diferentes empresas, y la formación en cooperación internacional en el ámbito universitario. En este caso se trata no sólo de difundir conocimiento, sino también de mostrar las señas de identidad propias de la Institución. La difusión y sensibilización en los Principios Humanitarios, es un valor añadido en la formación que se imparte.

Formación para la inclusión y la participación social

La formación se emplea como un instrumento para favorecer la inclusión y la mejora de opciones de empleo de las personas y colectivos vulnerables. Se incluyen acciones formativas vinculadas a la educación no formal, las dirigidas a la infancia y juventud en riesgo o dificultad social, la formación para el empleo, la promoción de hábitos saludables etc.

Formación para la participación y la inclusión social	2006		2007	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Autoempleo		1.174	37	336
Capacitación profesional no reglada	6	5.629	471	4.574
Formación prelaboral	52	8.676	1.547	13.144
Formación-empleo	213		25	119
Inserción sociolaboral		36.315	2.162	14.563
Total	271	51.794	4.242	32.736

(1) Datos obtenidos de las actividades desarrolladas dentro del Plan de Empleo en 2006

Formación para la población en general

Se desarrolla en áreas como la salud, la prevención de accidentes, los primeros auxilios, los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario, etc. Esta formación se ofrece a personas individuales, así como a grupos, instituciones, empresas, administraciones públicas, etc.

Formación para la población en general	2006		2007	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación en salud			63	2.644
Formación en Cruz Roja Juventud			93	1.724
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	41	1.187	124	8.315
Formación en socorros y emergencias ²	1.941	30.857	967	15.938
Formación ocupacional	314	4.123	281	4.179
Formación profesional	48	1.500	6	602
Formación universitaria			16	944
Otros	2.664	50.029	681	8.821
Total	5.008	87.696	2.231	43.167

(2) En 2006 tenía la denominación de formación socio-sanitaria

Acciones formativas

Formación para la intervención social

La formación en lo social ha estado marcada por el esfuerzo realizado en la enseñanza del español como lengua extranjera. Ha sido uno de los pilares en intervención social, junto con la renovada formación básica y su incorporación en la formación a distancia. El aprendizaje de las competencias comunicativas y culturales basadas en propuestas reales y cercanas a la población inmigrante es la línea de trabajo de Cruz Roja, y sigue el marco europeo de referencias para la enseñanza de las lenguas en los niveles A1 y A2. Se ha realizado un esfuerzo significativo, por ejemplo, con la elaboración de un DVD para el fomento de la lectura destinado a personas inmigrantes.

Formación para la Cooperación Internacional

En 2007 han tenido lugar diversas acciones formativas en el área de Cooperación Internacional. Algunas de las más destacadas son:

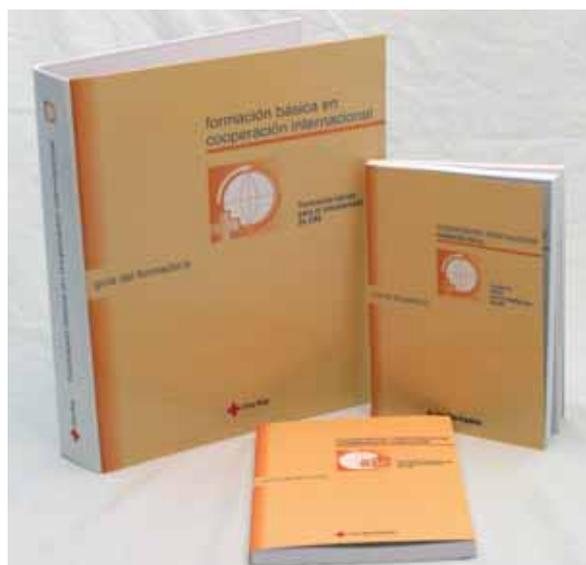
- Cinco cursos de formación de las Unidades de Respuesta en Emergencias (ERU) correspondientes a las siguientes áreas: Logística, Relief, Agua y Saneamiento, Salud y Saneamiento Masivo. El objetivo de los cursos fue la formación de personal que se integrará en un futuro en estas unidades.
- Curso de Identificación y Formulación de Proyectos de Cooperación Internacional, dirigido a delegados internacionales de la Institución, así como a todo aquel personal de sede vinculado a actividades de cooperación.

• Cursos de Formación Básica de Cooperación, convocados a nivel territorial. Se ha consolidado la versión a distancia de este curso del que han tenido lugar varias ediciones.

En cuanto a la formación externa en el área de cooperación, hay que destacar la 4ª edición del Máster de Gestión del Ciclo del Proyecto y Acción Humanitaria organizado conjuntamente por Cruz Roja Española y la Universitat Oberta de Catalunya.

Asimismo la 3ª edición del curso de la Escuela Complutense de Verano sobre Análisis y Programación de la Acción Humanitaria. En la Casa Encendida, centro dependiente de la Fundación Caja Madrid, se inició la colaboración en el ámbito formativo con la edición del curso de Gestión y Seguimiento de proyectos de cooperación internacional.

Un año más, Cruz Roja Española se hizo cargo de la coordinación del módulo de Acción Humanitaria del Máster de Acción Solidaria Internacional de Europa, que celebra la Universidad Carlos III de Madrid. Y a lo largo del pasado año se desarrollaron la mayor parte de los contenidos de la 3ª Edición de Postgrado de Ayuda Humanitaria Internacional que Cruz Roja organiza con la Universitat Jaume I de Castellón.



Formación del Voluntariado

A través de los centros de formación de las diferentes Oficinas Territoriales, se han seguido formando y reciclando voluntarios en aspectos generales del Plan de Socorros y Emergencias y en aspectos específicos como:

- Soporte vital básico
- Desfibrilación,
- Socorrismo acuático
- Transporte sanitario.

En cuanto a formación especializada, se ha capacitado en diversas disciplinas a los

componentes de diferentes equipos de respuesta inmediata en emergencias. Cabe destacar el Curso de Técnicas de Apoyo Psicológico en Emergencias, realizado en Vitoria. El objetivo principal era dotar a los integrantes de los ERIES de Intervención Psicosocial, de los recursos necesarios para afrontar las situaciones críticas que tiene lugar en emergencias o catástrofes. Se distribuyeron, también, manuales y material audiovisual

para ofrecer soporte formativo a los voluntarios de los ERIES de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes, con especial atención a las oficinas de las zonas costeras de Canarias y Andalucía. Dentro del área de socorrismo acuático, se han desarrollado nuevas ediciones del Curso Estatal de Especialización en el Manejo de Motos Acuáticas para rescate en el mar, con la colaboración de la oficina de Guipúzcoa. Precisamente, en

relación con el programa de Salvamento Marítimo, dada la gran demanda existente, se realizaron a lo largo del año cuatro cursos de Manejo Avanzado de Embarcaciones Nivel B, en la Escuela de Salvamento Marítimo de Cruz Roja, ubicada en el Puerto Deportivo de Getaria (Guipúzcoa). El objetivo de estos cursos fue perfeccionar las habilidades de los patrones para el manejo y mantenimiento de este tipo de embarcaciones.

Formación en salud, socorros y emergencias

De acuerdo con las necesidades formativas detectadas, durante el año 2007 se han abordado, dentro del área de salud, socorros y emergencias, cursos de formación tanto internos como externos.

Formación de Responsables de Socorros de Socorros

Por su carácter novedoso, cabe mencionar la ejecución de dos cursos dirigidos a Responsables de Socorros y Emergencias, cuya finalidad fundamental fue desarrollar habilidades y conocimientos para la respuesta en situaciones de presión, además de la coordinación de equipos, negociación, trabajo en grupo, resolución de conflictos, comunicación, asertividad y empatía.

Formación dirigida a la ciudadanía

La demanda externa para la formación en primeros auxilios durante el 2007 fue muy importante, tanto por parte de la población en general como por parte de entidades y empresas. Para dar respuesta a los distintos colectivos interesados, se iniciaron los trabajos para la elaboración de materiales formativos dirigidos a sectores y áreas específicas: primeros auxilios para bebés y niños, para mayores, en el deporte, etc. Pero no solo se han ofertado cursos de primeros auxilios, sino que también se han ofrecido áreas específicas con diferentes niveles de profundización tales como soporte vital básico, socorrismo acuático o transporte sanitario urgente. Aunque los cursos han sido, fundamentalmente, presenciales, también se ha dado la oportunidad de participar en la formación de primeros auxilios en el entorno virtual.

Materiales Formativos

Continúan los trabajos del grupo constituido para la elaboración de una formación modular en el área de Socorros y Emergencias, heredera de la antigua Formación Básica en Socorros. La formación modular en socorros supone una reordenación de los materiales ya existentes, con sus respectivas actualizaciones y la incorporación de materiales nuevos, incluyendo nuevo material gráfico. Esta formación se va a adaptar mejor a los distintos puestos de actividad voluntaria del Plan de Socorros y Emergencias, y además va a permitir agilizar la incorporación del voluntariado en este plan de intervención. Finalmente, mencionar la reedición revisada y actualizada, de los manuales de primeros auxilios utilizados como soporte de los cursos normalizados externos.



Formación para el Desarrollo Institucional

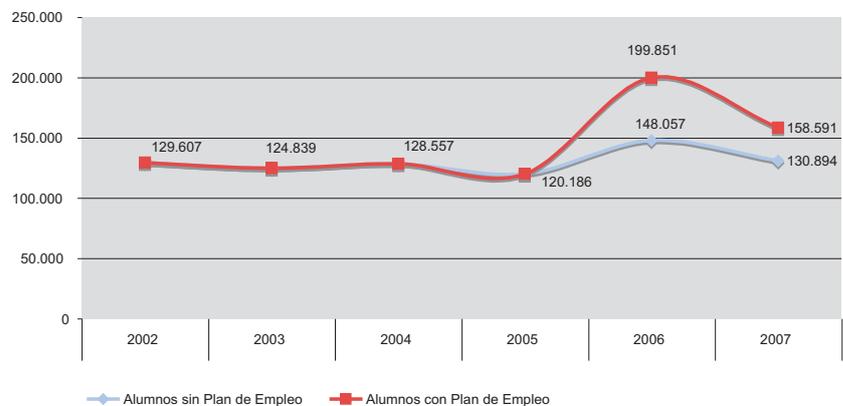
Formación de formadores

En el marco de la escuela de otoño 2007, se imparte un curso de formación de formadores del área de socorros, en el que participan 15 personas procedentes de once comunidades autónomas. Además del componente metodológico, se presentan contenidos sobre formación a distancia, la nueva formación modular en socorros, y aspectos más específicos relacionados con el área.

Formación para el desarrollo organizacional

Por un lado se llevan a cabo acciones formativas encaminadas a que los miembros de los Comités Locales puedan manejar adecuadamente las aplicaciones informáticas relacionadas con la gestión de recursos humanos de la organización. Por otro lado, se realizan también cursos que permiten realizar un mejor análisis de la realidad local. Tal ha sido el caso de los cursos de diagnóstico local y otros, como los de planificación con el método IFEE, que facilitan las bases para realizar una buena planificación.

Evolución de la formación 2002-2007



Formación a distancia

Cruz Roja ha continuado trabajando en la formación a distancia en un entorno virtual de aprendizaje, a través de un convenio de colaboración con el Campus para la Paz y la Solidaridad de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC). Este sistema permite utilizar internet y usar materiales didácticos multimedia adaptados a la red, al tiempo que los alumnos son guiados por formadores. La oferta de cursos *on-line* durante el año 2007 ha sumado siete nuevos cursos:

- Gestión de Voluntariado en Cruz Roja
- Gestión de Voluntariado en ONG's
- Formación Básica Social – Modulo Introductorio
- Formación Básica Social – Módulo Trabajo en Grupo de Voluntariado
- Curso de Derechos Humanos (con la colaboración de Iberdrola)
- Formación en Cooperación Internacional
- Enfoque de Marco Lógico en la Cooperación Internacional

Durante el año 2007 se han realizado un total de 125 cursos a distancia con una participación de 1.902 alumnos.

En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario (titulación de la UOC), se cuenta con tres masters, seis posgrados y 21 cursos de especialización. El Master en Gestión del Ciclo de Proyectos de Cooperación Internacional y Acción Humanitaria se ha ofrecido en dos convocatorias anuales. El Master en Derecho Internacional Humanitario y Justicia Penal Internacional, en una, incorporando como nuevo programa modular, el Posgrado en Justicia Penal Internacional. Cabe destacar como nuevo programa formativo, el Master en Gestión en Red y Gestión de Recursos para Personas Dependientes, cuya primera edición comenzó en noviembre de 2007. Y ha contado con la colaboración de la Diputación de Barcelona y de la Fundación Vodafone España. En los programas con titulación universitaria participan unos 250 alumnos.

En los cursos y talleres *on-line* de autoaprendizaje ofrecidas a través del portal de Internet, han participado más de 18.000 personas. Estos cursos y talleres son:

- Formación Básica Social
- Taller Multimedia de Prevención de Accidentes
- Practica la Aventura Solidaria de la Cruz Roja
- Albergues Provisionales
- Cuidemos a los que Cuidan
- El Juego de los Derechos Humanos

Derecho Internacional Humanitario

Difusión interna

Durante el año 2007, se ha consolidado la Red Estatal de Promotores de Cruz Roja Española y se ha continuado la difusión y formación de Principios y Valores, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario.

La red de promotores ha pasado de estar formada por 120 miembros, a 140, con una distribución territorial parecida a la del año precedente. Es significativo, sin embargo, el desarrollo en profundidad de las redes en algunos territorios, como Cataluña, Comunidad Valenciana, Madrid y en menor medida, Castilla y León y Andalucía.

Se han realizado diferentes formaciones y actividades para lograr consolidar esta red. En primer lugar se celebró el VI Curso Estatal, en Almería, con el objetivo de promover la incorporación en la red de sus participantes. Este curso, de una semana de duración, favoreció la formación inicial básica a los 25 asistentes que pasaron a formar parte de la red estatal de promotores. El curso fue financiado con fondos del Ministerio de Asuntos Exteriores, y de la Oficina de Derechos Humanos.

Asimismo se celebraron los siguientes talleres y seminarios:

Seminario sobre Religiones y Derechos Humanos

Celebrado en Valladolid, y coorganizado con la oficina autonómica de Cruz Roja en Castilla y León. Su duración fue de dos días, y contó con la asistencia de 20 miembros de la Red Estatal de Promotores, que compartieron su actividad con otras 80 personas procedentes de Valladolid. Este seminario contó con la financiación, entre otras entidades, de la Fundación Pluralismo y Convivencia, dependiente del Ministerio de Justicia.

Seminario sobre Principios y Valores de Cruz Roja

Celebrado también en Valladolid y con una duración de dos días. Contó con la participación de 25 miembros de la Red Estatal de Promotores, a los que acompañaron algunos otros procedentes de Valladolid. Fue financiado por la Junta de Comunidades de Castilla y León.

Seminario sobre Migraciones y Derechos Humanos

Celebrado en la Escuela de Otoño, en el Escorial, y de tres días de duración. Contó con la participación de 45 personas, de las que 25 eran miembros de la Red Estatal de Promotores, procediendo el resto de las áreas de intervención social con inmigrantes y, en algunos casos del área de Cooperación Internacional. Este seminario fue financiado principalmente por el Ministerio de Asuntos Exteriores, y la Oficina de Derechos Humanos.

Seminario sobre Drogas y Derechos Humanos

Celebrado en Madrid. Coorganizado con la Fundación CREFAT y financiado principalmente por el Ministerio de Sanidad. Participaron 100 personas, de las que 20 eran miembros de la Red Estatal de Promotores, procediendo el resto de otras organizaciones, o de la propia Cruz Roja, de áreas de intervención social en toxicomanías.



Difusión externa

Fruto de los convenios de colaboración firmados con los Ministerios de Defensa e Interior, se han incrementado las acciones formativas dirigidas a las Fuerzas Armadas y a los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad.

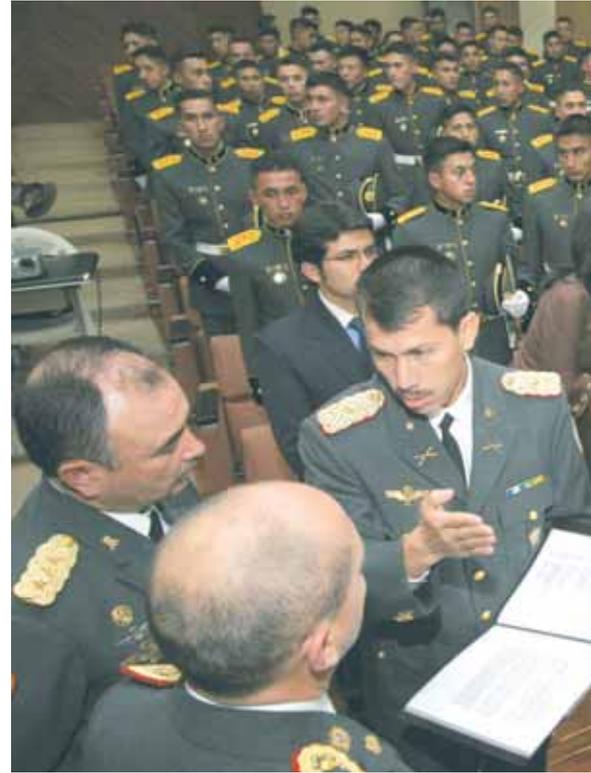
Cruz Roja, a través de su Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario, CEDIH, ha impartido formación en numerosos centros docentes militares, de la Guardia Civil y de la Policía. Como resultado de esta colaboración, se ha editado una nueva edición del Manual de Orientaciones sobre el Derecho de los Conflictos Armados, dirigido a jefes y oficiales. Se trata de una completísima obra en tres tomos.

Una de las actividades más destacables en relación con aquellas dirigidas a las Fuerzas Armadas, es el curso de Derecho Internacional Humanitario dirigido al personal sanitario del Ejército. Este colectivo constituye uno de los principales destinatarios de estas normas humanitarias.

Por otra parte, se ha editado también un pequeño manual básico dirigido a la tropa y suboficiales que consta de dos partes: una, de contenidos y principios básicos del Derecho Humanitario. La segunda, con recomendaciones pedagógicas para la formación del personal militar en esta materia.

En cuanto a la formación dirigida a la sociedad en general, hay que destacar el Seminario sobre la Protección de la Infancia en Conflictos Armados, en el que se contó con la presencia de numerosas ONG que trabajan con la infancia como víctima de la guerra, así como con la magistrada de la Corte Penal Internacional, Sylvia Steiner.

Hay que mencionar dentro de este apartado, el Master de Derecho Internacional Humanitario y de Justicia Penal Internacional, que a lo largo de 2007 ha empezado a dar sus primeros pasos de manera muy satisfactoria.



Actividades formativas externas y de sensibilización realizadas por el CEDIH, así como por la red de promotores durante el 2007

Número de acciones formativas realizadas	124
Número de alumnos totales / especialidad	8.315
Número de acciones, campañas y campañas de sensibilización	269
Número de personas participantes	36.529
Exposiciones sobre DDHH, DIH y Paz	69
Número de personas participantes	29.762



Propuestas normativas

La propuesta relativa a la modificación del Código Penal enviada al Ministerio de Justicia en el año 2006, relativa a los compromisos de España en materia de Derecho Internacional Humanitario, no se han podido tramitar en el año 2007 por razones de calendario. A pesar de ello se han realizado tareas de seguimiento para la aprobación en el Congreso de dicha reforma.

En Diciembre de 2007, a propuesta de Cruz Roja, se aprobó el Real Decreto 1513/2007, por el que se crea la Comisión Española de Derecho Internacional Humanitario. Se cumple de esta manera el compromiso adquirido por España ante la XXVIII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, celebrada en diciembre de 2003. Se cumple también la promesa de crear y poner en marcha un mecanismo nacional de coordinación y consulta sobre la aplicación y difusión del Derecho Internacional Humanitario. Dicha comisión, presidida por el Ministro de Asuntos Exteriores y Cooperación, contará con la presencia de dos representantes de Cruz Roja Española.

Trabajos de investigación y publicaciones

Destaca la publicación del trabajo "La protección de los periodistas en los conflictos armados", coeditada por Cruz Roja Española y Tirant Lo Blanch. Su autor, Gonzalo Jar es profesor del Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario, Doctor en Ciencias Políticas y General de la Guardia Civil.

La aparición de las denominadas nuevas guerras, ha convertido a la población civil en objetivo militar. Los profesionales de la información que cubren estos conflictos, son asimismo víctimas frecuentes. Esta realidad ha llevado a las instituciones, incluido el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, a plantearse la necesidad de abordar este nuevo y preocupante problema. Arbitrar medidas para lograr un nivel aceptable de seguridad en el desarrollo de la profesión periodística, sin riesgos para la integridad personal, es una de las cuestiones a las que se dedica esta obra, cuya pretensión más importante es llamar la atención sobre dicha problemática, así como la de dar a conocer la protección jurídica que el Derecho Internacional Humanitario proporciona a los periodistas.

Algunos datos sobre las actividades formativas del Centro durante el 2007

Número de acciones formativas realizadas	124
Número de alumnos totales / especialidad	8.315



Voluntariado

Socios

Desarrollo Local

Voluntariado

El voluntariado en Cruz Roja Española es una de sus razones de ser. Como uno de los Principios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, constituye su base ideológica, y está presente de forma constante y creciente entre sus objetivos. El compromiso solidario del voluntariado en Cruz Roja conduce a desarrollar actividades de interés general destinadas a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad.

Es importante destacar el hecho de que entre el voluntariado de Cruz Roja existe la paridad de sexos. El 50,48% los constituyen hombres y el 49,52% mujeres. Su perfil responde al de una población mayoritariamente joven, con edades comprendidas entre los 21 y 30 años, que representan el 36,91% del total de recursos humanos voluntarios. Cabe destacar asimismo, que el 4,02% de nuestros recursos humanos voluntarios es de origen extranjero. Los voluntarios de Cruz Roja dedican a su trabajo en la Institución una media de seis horas y media a la semana y su permanencia ronda los seis años y cuatro meses.

Voluntarios por edad y género

Edad	2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<14	987	1.085	2.072	962	1.040	2.002
15-16	714	1.000	1.714	608	907	1.515
17-20	5.578	9.406	14.984	5.611	9.482	15.093
21-30	30.705	30.608	61.313	29.298	31.955	61.253
31-40	25.971	15.806	41.777	29.085	18.358	47.443
41-50	7.663	7.826	15.489	8.592	9.044	17.636
51-60	4.078	4.843	8.921	4.489	5.619	10.108
61-65	1.177	1.399	2.576	1.333	1.583	2.916
>65	3.487	3.644	7.131	3.803	4.202	8.005
Total	80.360	75.617	155.977	83.781	82.190	165.971



La acción voluntaria se adscribe principalmente en las áreas de Socorros y Emergencias, e Intervención Social y Juventud. La primera aglutina al 38,29% de las plazas ocupadas, la segunda al 35,74% y la última de éstas al 11,33%. La suma total es del 85,36%. Cabe señalar que el Plan de Medio Ambiente contaba con 939 plazas ocupadas por 717 voluntarios.

Voluntariado adulto por sexo

	2006	2007
Nº de Voluntarios	69.208	72.518
Nº de Voluntarias	59.570	64.975
Total	128.778	137.493

Voluntariado CRJ por sexo

	2006	2007
Nº de Voluntarios	11.152	11.263
Nº de Voluntarias	16.047	17.215
Total	27.199	28.478

Campañas de sensibilización y captación de voluntariado

El año 2007 ha significado el inicio de un periodo en el cual Cruz Roja se consolida como organización referente de voluntariado representando a todos los sectores de la sociedad. Esto ha implicado tanto la continuidad, como el inicio de nuevas actividades destinadas a promover la participación social a través del voluntariado. En este sentido, 447 Comités Territoriales han desarrollado acciones y campañas de sensibilización y promoción del voluntariado, llevadas a cabo a través de los medios de comunicación –radio, televisión y prensa–. Cabe destacar también, la realización de 1.926 charlas sobre voluntariado, a través de las cuales se ha llegado a 47.063 personas.

Por su parte, 461 Comités Territoriales han desarrollado distintas acciones de captación y, gracias a estas campañas, se han incorporado 18.627 voluntarios y voluntarias a la Institución. Entre las campañas más destacadas están: “Una persona mayor aún tiene mucho que enseñarte”, de implantación nacional, y “Da la cara”, ejecutada íntegramente en Andalucía. Son las que han incorporado un mayor número de voluntarios. Otras campañas vigentes este año 2007, fueron “Hazte querer”, desarrollada en Castilla la Mancha para lograr incorporaciones a los programas de personas mayores, y “Voluntario por un día”, con continuidad a lo largo del año con el objetivo concreto de experimentar de forma personal y directa lo que se siente al ser voluntario.

Otras líneas de captación

De acuerdo con el objetivo de desarrollar un modelo de voluntariado en las empresas que permita impulsar la corresponsabilidad del sector en el desarrollo de la sociedad, en el 2007 se dispuso de un documento marco para definir los modelos de colaboración con las empresas, y así sistematizar la gestión de los trabajadores que decidan participar en nuestras acciones con carácter voluntario. Cabe destacar la firma de dos convenios a nivel nacional con la Fundación Vodafone España, y Bancaja. En ambas las acciones realizadas han ido en la línea de lograr la incorporación a la Institución de colaboradores con un perfil distinto, al menos en origen, al voluntariado medio característico de Cruz Roja.



Gestión de voluntariado

A lo largo del año 2007, se atendieron más de 20.951 solicitudes de voluntariado, se tramitaron 18.627 altas y la salida de 8.709 miembros. Para ello se contó con el apoyo de 570 Referentes Locales de Voluntariado, además de 9.656 voluntarios. Aunque el número de incorporaciones ha sido ligeramente inferior al del año 2006, el número de bajas se ha reducido muy notablemente, confirmándose la tendencia de permanencia de los voluntarios.

A lo largo del pasado año se avanzó en la implantación del sistema de calidad para la gestión del voluntariado de Cruz Roja Española que permite unificar un modelo para la gestión del voluntariado en todo el territorio. Para lograrlo se ha contado con el apoyo financiero de La Caixa. Este sistema, ya implantado o en fase de implantación en el 68% de las asambleas locales de Cruz Roja Española (66,23% en 2006), regula cada una de las fases definidas en el proceso de gestión, estableciendo indicadores que miden el desarrollo del proceso y sus resultados. La finalidad es gestionar de forma óptima el trabajo de las personas que desean hacerse voluntarias como el de las que ya lo son.

Participación

La participación de los voluntarios más allá de en la actividad, es un elemento clave para Cruz Roja Española por dos razones principales: se refuerza la vinculación con la Institución, y supone un proceso que contribuye a construir una organización plural y abierta.

La participación en la vida asociativa en Cruz Roja se estructura en encuentros y otros eventos sociales tales como actividades culturales, excursiones, competiciones deportivas, etc. En el año 2007 se han desarrollado 4.160 actividades de este tipo (1.634 más que en 2006), en las que han tomado parte 93.581 personas. En este sentido, cabe destacar la existencia de 259 grupos de trabajo de voluntarios, cuya finalidad es la preparación y realización de estos actos.

En el ámbito estatal destacan:

Participación institucional

La celebración de la VI Asamblea General, los días 23 facilitó la renovación de cargos de dicho órgano, así como la reelección de Juan Manuel Suárez del Toro como Presidente de Cruz Roja Española.

Participación vida asociativa

Congreso de Voluntariado de Cruz Roja Española, celebrado en Sevilla del 2 al 4 de noviembre de 2007, 642 voluntarios debatieron en torno a los planes de intervención de la Institución, poniendo así en práctica el lema del Congreso: "Nosotros y nosotras, cada vez más cerca de las personas". En el Congreso se contó con la participación de representantes de las Sociedades Nacionales de Andorra, Francia y Portugal. En paralelo a dicho Congreso de Voluntariado, se trabajó en un congreso virtual en el que se incorporaron todos los documentos trabajados, como los correspondientes a los núcleos temáticos y los de buenas prácticas.



La organización del Encuentro Estatal de Voluntarios y Voluntarias FACE 07, que tuvo lugar en Zaragoza, del 11 al 13 de mayo de 2007, con 261 asistentes.

Como ya es tradicional, durante el encuentro se celebró la fase nacional de la Convención Europea de Primeros Auxilios, donde participaron 14 equipos autonómicos. En esta fase nacional el equipo ganador fue el representante del comité autonómico de Cruz Roja de la Comunidad Autónoma de Madrid. Posteriormente este equipo representó a Cruz Roja Española en la fase europea, celebrada en Limerick (Irlanda), del 5 al 8 de julio.

La participación de Cruz Roja en la Fiaccolata/07, acto que todos los años conmemora el nacimiento del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja en Castiglione delle Stiviere (Italia). Esta nueva edición de la Fiaccolata participaron 140 voluntarios de 11 Comités Autonómicos de Cruz Roja, quienes viajaron hasta Castiglione para participar en el programa de actos organizado por la Cruz Roja Italiana.



Participación en la actividad

A pesar de que cada voluntario desarrolla su actividad en la asamblea del municipio o comarca donde reside, hay 7.844 voluntarios que colaboran, además, en proyectos o actividades de otras asambleas. También hay eventos especiales en los que se solicita la colaboración de voluntarios de todo el Estado a través de convocatorias de ámbito nacional. En 2007 hubo 25 en las que participaron 581 voluntarios.

La difusión y el reconocimiento de la actividad voluntaria es una tarea fundamental para Cruz Roja. Precisamente por esta razón se han desarrollado 433 actos de reconocimiento y valoración de la actividad voluntaria. En el ámbito estatal destacan las siguientes acciones:

- Jornada de reconocimiento a las ERIE. El acto se celebró el 18 de julio de 2007 y participaron 172 voluntarios de las ERIE de 14 comités autonómicos.
- Acto de reconocimiento en el marco del Día Mundial de la Cruz Roja, celebrado en Barcelona el 8 de mayo de 2007.
- Acto de reconocimiento a la Actividad Voluntaria, celebrado el 2 de noviembre de 2007 en el marco del Congreso de Voluntariado de Cruz Roja, donde se reconocieron 19 proyectos de los diferentes ámbitos territoriales de la Institución.
- Concurso de Fotografía El Poder de la Humanidad, organizado con la finalidad de hacer visible la acción voluntaria en Cruz Roja Española. Esta iniciativa, organizada con la colaboración de Canon, tuvo como objetivo, que los voluntarios de la organización tomaran imágenes de su actividad cotidiana en sus Asambleas Locales. Se recibieron 290 imágenes de 23 Comités Provinciales. Los tres primeros clasificados fueron:
 Primer clasificado: Luis Gonzaga Gener Butrón, voluntario de la Asamblea Local de Cádiz, por la fotografía titulada "Un estrecho mar que nos separa".
 Segunda clasificada: Georgina Giner Mena, voluntaria de la Asamblea Local de Tarragona, por la fotografía titulada "Mejor en la arena".
 Tercera clasificada: Soledad Melián García, voluntaria de la Asamblea Local de Santa Cruz de Tenerife, por la fotografía titulada "Tú me ayudas a ser feliz".



El Canal de Voluntarios

Con el fin de facilitar un espacio de información, encuentro y participación orientado a las necesidades de los voluntarios, Cruz Roja Española dispone de un canal de voluntarios que integra distintos servicios y prestaciones, mejorados y ampliados en 2007. De esta forma aparecieron nuevos espacios: una sección de noticias vinculada a la actividad de los voluntarios de Cruz Roja Española y de otras Sociedades Nacionales; una galería de fotos y otra de vídeos, un foro, un chat, una sección de blogs, etc. Cabe destacar que los voluntarios pueden acceder al canal mediante una clave, y, así aportar contenidos, completarlo con fotos, vídeos, noticias, etc.

El canal de voluntarios es un espacio abierto no sólo a la participación de los voluntarios, sino a todo el público en general. Muestra a los internautas de cualquier parte del mundo, cómo son y qué hacen los voluntarios de Cruz Roja. De las más de 350.000 visitas registradas, el 20% fueron personas conectadas desde países principalmente latinoamericanos.

Para el desarrollo de este canal se cuenta con el apoyo del departamento de Sistemas de la Información de la oficina central de Cruz Roja, con el del comité provincial de Cruz Roja en Alicante, así como con el trabajo de 20 voluntarios de la red territorial.



Coordinación y trabajo en red

Coordinación nacional interna

En el 2007 se renovó la composición de la Comisión Nacional de Voluntariado y Formación, que se constituyó en reunión de 19 de diciembre de 2007. Su cometido es, entre otros, velar por el desarrollo de las estrategias de Voluntariado y Formación contenidas en el Plan de Acción 2007-2011.

Se celebraron dos reuniones de directores y responsables autonómicos y provinciales de voluntariado de Cruz Roja. La celebración de estas reuniones, así como las celebradas en los ámbitos autonómicos y provinciales, resultan fundamentales, puesto que mejoran la coordinación, trasladan información y sirven de espacio de intercambio de experiencias y buenas prácticas en el área de Voluntariado. La información resultante se traslada a un ámbito más amplio gracias a la edición de un Boletín Mensual Informativo de Voluntariado y Desarrollo Local.

Con el fin de desarrollar acciones que faciliten la actividad de los voluntarios adscritos a los distintos proyectos de la Institución, se celebraron en 2007 dos reuniones de una comisión mixta voluntariado – actividad. Uno de sus resultados fue la convocatoria de una reunión conjunta de directores autonómicos y provinciales de voluntariado y de intervención social, en la que se estudiaron distintas medidas para mejorar la participación del voluntariado en los proyectos sociales de Cruz Roja Española.



Coordinación nacional externa

La coordinación de Cruz Roja Española, como organización integrante del Tercer Sector, con otras ONG es importante para, entre otras razones, defender y potenciar el voluntariado y la acción voluntaria. En el ámbito estatal, a lo largo del año 2007 Cruz Roja Española ha seguido vinculada a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), participando activamente en su comisión permanente, donde ostenta la vocalía de comunicación y nuevas tecnologías.

Cruz Roja forma parte, asimismo, de otras plataformas o foros, como la Coordinadora Nacional de ONG de Desarrollo (CONGDE), la Plataforma de Organizaciones de Infancia (POI), la Plataforma de Organizaciones de Acción Social (POAS), entre otros.

Coordinación internacional

Cruz Roja Española participa activamente en la Red Europea de Desarrollo del Voluntariado (ENDOV), red con la que se pretende intercambiar experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado.

En el ámbito internacional cabe destacar también el Centro de Voluntariado Europeo, proyecto codirigido por Cruz Roja Española y por Cruz Roja Británica. Este proyecto pretende incrementar las capacidades de los gestores europeos de voluntariado. En el año 2007, los recursos del proyecto se han centrado en dos líneas de acción:

- La creación de una página web abierta www.crvoluntariado.org que sea un referente europeo, tanto en el ámbito propio de Cruz Roja y de la Media Luna Roja, como en el del voluntariado europeo en general.
- Desarrollar una alternativa de e-learning en español e inglés sobre gestión de voluntariado, sustentada por la plataforma de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). En este sentido cabe señalar que en 2007 se desarrolló un curso piloto en español de gestión de voluntariado en Cruz Roja, curso en el que participaron 35 personas provenientes de siete Sociedades Nacionales (Argentina, Reino Unido, Ecuador, Honduras, México, Panamá y España).

Socios

Se ha continuado trabajando en la mejora de la base de datos a través de distintas acciones tales como:

- Gestión de devoluciones de recibos y comunicados
- Grabación de cupones
- Captación de socios a través de diversos canales
- Gestión de duplicados
- Atención del 902
- Buzón de socios en Internet, etc.

Varias acciones específicas realizadas a lo largo de pasado año, tienen que ver con el incremento de cuota, la actualización de datos y la captación de nuevos socios menores gracias a los diversos envíos realizados como el la memoria 2006, y el certificado de aportaciones. En esta ocasión se han modificado las ofertas con el objetivo de incrementar el índice de respuesta de cada uno de estos envíos.

Para repetir el éxito del año anterior, se programó una nueva campaña de "1 Socio Más", lo cual supuso el envío de 11.000 nuevos comunicados. Posteriormente, se completó mediante marketing telefónico entre aquellas personas que no respondieron en primera instancia.

Los resultados, nuevamente han sido muy positivos: ha disminuido el índice de devoluciones al 1,28% y se ha incrementado el índice de respuesta del *mailing* al 0,35%.

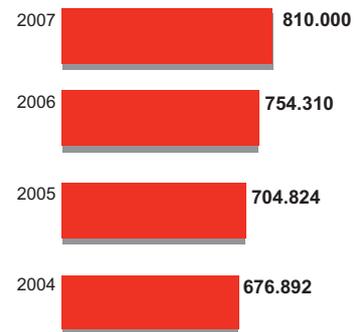
El telemarketing continúa siendo la técnica de captación más utilizada: el 70% de los nuevos socios provienen a través este canal, el 19% a través de técnicas de contacto personal como "FACE to FACE".

Los incrementos más importantes se han producido en los canales de Apartado de Correos: 4,25%, Asamblea Provincial: 1,7%, y 902 1.29%. Estos incrementos se han originado como consecuencia de la puesta en marcha por segundo año consecutivo de la campaña "Zona CR", cuyo objetivo ha sido la captación de socios por medios propios.

En 2007 se han captado 100.243 nuevos socios individuales, y 3.415 socios-empresas. Esto se debe fundamentalmente a la campaña de captación de empresas-socio entre las empresas compradoras de boletos en 2007. Por su parte, el número de bajas ha sido de 50.320 socios individuales, y 2.531 socios-empresa.

Se ha incrementado el 7,4% el número de socios, siendo Baleares, Asturias, Canarias y Andalucía las comunidades que más han crecido. La facturación, por su parte, aumenta el 19%, correspondiendo a Baleares, Canarias y la Comunidad Valenciana los mayores crecimientos.

El índice de penetración en la provincia se ha incrementado el 15% quedando fijado en el 1,84%. Incremento notable que hace más alcanzable el objetivo del 2%. En las capitales de provincia, el índice se ha incrementado el 16,39%, alcanzando el 2,77%. Los mayores índices de penetración a nivel provincial corresponden a Aragón y La Rioja.



Plan de desarrollo local

Tras el proceso electoral desarrollado en el conjunto de la organización a lo largo del año 2007, las 734 asambleas locales, comarcales e insulares resultantes del proceso, tienen como misión dar respuesta a la población vulnerable del conjunto del territorio estatal. De ellas, 303 (el 41%) lo hacen en poblaciones de menos de 10.000 habitantes, 159 el (22%) en poblaciones entre 10.000 y 20.000 habitantes, 133 (el 18%) entre 20.000 y 50.000 habitantes y 139 (el 19%) en territorios de más de 50.000 habitantes.

La proximidad a realidades adversas y de vulnerabilidad de la población, es lo que permite hacer efectivo el compromiso institucional en defensa de la dignidad de las personas, y activar respuestas coordinadas en el conjunto del país.

En el año 2007 Cruz Roja ha definido y desarrollado diferentes programas y proyectos, con el objeto de contribuir al desarrollo y mejora de su red territorial. De esta manera se pretende lograr que dichas Asambleas sean capaces de responder a las necesidades de su población de referencia, teniendo en cuenta la normativa institucional, el Plan de Acción y aplicando el modelo de intervención, funcionamiento, gestión y participación que la Institución tiene establecido.

El Plan de Desarrollo Local viene determinado por el conjunto de acciones que, relacionadas con la dinamización, el fortalecimiento institucional y el desarrollo territorial, tratan de promover que el conjunto de las Asambleas Locales incrementen sus capacidades, para facilitar así las intervenciones con los colectivos vulnerables de su entorno más próximo.



Durante el año 2007 la Institución ha realizado el esfuerzo de alinear y homogeneizar las acciones y procesos para la mejora de nuestra gestión local. Se han diseñado y promovido recursos y herramientas dirigidas al funcionamiento y la gestión de la red local. La elaboración en formato CD del Manual de Gestión Local es buena prueba de ello.

Desde la Comisión Nacional de Acción Local se ha impulsado la elaboración de este Manual atendiendo a las siguientes razones:

- Favorecer el diagnóstico y la planificación en función de la pertinencia y coherencia de la intervención con los principios de la Institución, y las necesidades de la población más vulnerable del entorno.
- Mejorar la cobertura a las personas con mayores dificultades.
- Apoyar los procesos para facilitar la eficacia en la gestión local.
- Impulsar mecanismos eficientes en la gestión de recursos.
- Acentuar la viabilidad de las acciones promovidas por la red local.

Dinamización territorial

En el año 2007 se han promovido metodologías de trabajo basadas en modelos compartidos por el conjunto de la Institución, con el fin de que la red local tenga facilidad para diagnosticar, planificar, administrar, gestionar y evaluar anualmente sus actividades. Resultado de ello han sido los 357 análisis institucionales y los 338 análisis del entorno desarrollados por la red local. Esto ha supuesto que el 49% de las asambleas locales, frente al 42% del año 2006, hayan generado en este año acciones dirigidas al diagnóstico de capacidades, y que el 46% de ellas, frente al 38% que lo hizo en el año 2006, haya realizado análisis y diagnósticos de su entorno local de referencia.

El conjunto de datos resultantes ha permitido afrontar la planificación de acciones de las Asambleas Locales de una forma más eficiente. Sobre todo teniendo en cuenta la realidad donde se sitúan y las posibilidades reales de actuación con los colectivos vulnerables de su área de cobertura. De este modo 402 asambleas locales, el 55% del total de la red, han elaborado su propio plan anual, definiendo el conjunto de acciones dirigidas al fortalecimiento de sus capacidades y la cobertura de las necesidades de los colectivos vulnerables objeto de intervención. De igual forma, 164 Asambleas Locales, el 22% del total, han firmado acuerdos por la solidaridad, acentuando la cooperación y consenso entre la Asamblea Local y el Comité Provincial para la ejecución del Plan Anual.





Fortalecimiento institucional

Uno de los elementos clave para el fortalecimiento del conjunto de la red, ha sido definir la estructura organizativa básica para la gestión de la Asamblea Local. Esta definición dota de coherencia interna los procesos que definen nuestra gestión en el ámbito local.

En 2007: el 60% de las Asambleas Locales (443), han definido su estructura local a través de organigrama, con delimitación clara entre tareas y funciones de los distintos referentes locales, así como los distintos procesos para la gestión local. Al finalizar 2007: el 83% de las Asambleas Locales cuentan con referentes locales de administración y actividad. En el 78% existe un referente de voluntariado. Entre el 43% y el 66% de las Asambleas Locales cuentan con referentes locales más específicos, por ejemplo: captación de fondos, comunicación y formación, etc.

Paralelamente al trabajo de fortalecimiento de los recursos humanos de las Asambleas, se ha proporcionado a la red local la infraestructura tecnológica necesaria para el desarrollo local. Esto ha permitido incrementar el uso y manejo de las nuevas tecnologías como elemento clave para potenciar la información, el conocimiento, y la divulgación de actividades en los diferentes ámbitos territoriales. Como consecuencia de este impulso la red local ha mejorado su eficiencia en la gestión de la actividad y su administración.

Desarrollo Territorial

Para contribuir al desarrollo homogéneo de la red territorial se han realizado las siguientes acciones:

- Consolidación de redes y procedimientos de planificación y evaluación sistematizados, homogéneos y adaptados al ámbito territorial.
- Promoción e impulso de modelos y sistemas de transferencia del conocimiento como instrumento de apoyo y servicio al desarrollo de la red local.

El resultado de todo ello es que en el 73% de las Asambleas Locales se han compartido los recursos humanos y materiales para el desarrollo de su actividad, y a lo largo del año 2007 han funcionado diez redes de trabajo nacionales con la participación de los ámbitos territoriales. De igual modo durante el pasado año la mitad de las Asambleas Locales ha compartido infraestructuras para el desarrollo de actividades con otras Asambleas Locales, ha definido proyectos conjuntos de forma coordinada y en coherencia con el Plan de Acción 2007-2011.



Calidad Transparencia Sistemas Asuntos Jurídicos Gobierno

Calidad

El compromiso con la gestión de calidad en Cruz Roja Española pretende:

- Identificar las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas.
- Lograr la máxima rentabilidad social.
- Trabajar en la mejora continua.
- Implantar el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos.
- Asumir el compromiso ético y medioambiental la gestión.

Para el logro de dichos objetivos Cruz Roja Española ha desarrollado un modelo de calidad basado en:

Liderazgo

La dirección es la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad, poniendo a disposición de todos los recursos necesarios. Todo ello debe permitir alcanzar los objetivos establecidos y cumplir con los requisitos.

Gestión por procesos orientados al usuario.

En los procesos se establece la relación, y se organiza el conjunto de actividades que satisfacen las necesidades y expectativas identificadas de los usuarios. Dichas actividades se documentan asignando responsabilidades y estableciendo requisitos. La gestión por procesos permite la mejora continua en la gestión de la organización.

Gestión de los recursos.

Contempla la gestión de los medios humanos y materiales, la gestión de las compras y los proveedores. Se asegura la transparencia en la gestión de los recursos económicos obtenidos de diferentes entidades, justificando en todo momento el destino de cada aportación.

Gestión del voluntariado

La gestión del voluntariado promueve la homogeneización del proceso de incorporación y participación del voluntariado en la Institución, buscando ser un proceso sistematizado, breve y adaptado a la realidad.

Mejora continua

Clave del éxito de la calidad en la gestión, es la información que aporta el empleo de diferentes herramientas que aporta el sistema de calidad. Ya sea a través de auditorías, internas o externas, no conformidades, evaluación de la satisfacción, etc, se recibe información que facilita la identificación de los incumplimientos de los procesos y las oportunidades de mejora. Ofrece información del grado de implantación del sistema de calidad, y aporta las herramientas para su mejora.

Para la implantación de la calidad, en los planes, programas y proyectos, Cruz Roja se apoya en diferentes normas y sistemas de calidad como son ISO 9001:2000, EFQM y ONGconcalidad.

Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad implantados

Tanto a nivel estatal como autonómico se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución. Todos los sistemas han sido auditados internamente. Aquellos que han recibido certificación, han sido auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con el resultado favorable en la totalidad de auditorías realizadas:

Alcance	Ámbito	Norma / Modelo
Gestión de Subvenciones Oficina Central	Oficina Central	ISO 9001:2000 ER-1304-1999
Proyecto de Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	ISO 9001:2000 ER-0468-2001
Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2000 ER-0385-2007
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2000
Banco de Sangre	Madrid	ISO 9001:2000 ER-0691-1999
Centros de Día	Cantabria y Madrid	ISO 9001:2000 ER-1635-2001 y ER-1431-2002
Centro de Drogodependencias	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1598-2001
Centros de Formación Ocupacional	Cataluña	ISO 9001:2000 ER-1244-2003
Servicios Integrales de Empleo	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1130-2003
Centros Abiertos CRJ	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1542-2003
Transporte Adaptado	Navarra	ISO 9001:2000 ER-0644-2004
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Oficina Autonómica Madrid	Madrid	Madrid Excelente

Colaboración con ONG's en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

Durante el 2007 Cruz Roja ha participado en las diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el Tercer Sector, como han sido los programas de calidad de la Plataforma de ONG's de Acción Social, el Grupo de Calidad del Consejo Estatal de ONG y la Red ONGconcalidad.

A su vez se ha mantenido la colaboración con AENOR en el Comité Técnico de Normalización de Ética, desarrollando proyectos de responsabilidad social corporativa y de gestión ética de ONG's, y en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, participando activamente en los grupos de teleasistencia, ayuda a domicilio, centros de día, centros residenciales y otros colectivos con dependencia, servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal.

Transparencia

Cruz Roja Española ha decidido auditarse sobre la base del estándar ONG Benchmarking, con el objetivo de conocer, a través de una entidad independiente, Société Générale de Surveillance (SGS), nuestro grado de transparencia, el nivel de compromiso con los grupos de interés y las posibilidades de mejora.

ONG Benchmarking establece una evaluación independiente y mide el desempeño de la ONG con relación a los siguientes criterios:

- Dimensiones de buenas prácticas: junta directiva/patronato, marco estratégico, integridad en la gerencia, comunicación e imagen pública, recursos humanos, gerencia financiera y gestión de fondos, operaciones, resultados y mejora continua.
- Expectativas de los donantes: transparencia, eficiencia y eficacia.
- Componentes gerenciales: sistemas, actividades, recursos humanos y finanzas.
- Mejora continua: planificación, ejecución, evaluación y ajustes.

En la auditoría realizada en el año 2007 la puntuación alcanzada ha sido del 83,9%, lo que representa un incremento respecto al 2006 que fue del 72,9%. Este incremento, según SGS, se debe a la consolidación de las dimensiones, que ya contaban con un alto nivel de conformidad y a las mejoras introducidas en las dimensiones de comunicación y manejo de la integridad. La puntuación alcanzada renueva el certificado a la Institución por 18 meses, al haber superado el 80%.

En las siguientes imágenes se evidencia el resultado auditoría 2007



Sistemas de información

En el año 2007 se ha continuado con este área de actividad. Se han realizado las tareas propias de mantenimiento preventivo, evolutivo y soporte necesarias para el funcionamiento del sistema. Asimismo, se han enriquecido con nuevas funciones las aplicaciones de intervención social, cooperación internacional, recursos materiales, memoria para el ejercicio 2007, seguimiento, nuevas funciones de envío a través de SMS integrado en la Intranet, y otras.

Los usuarios del sistema se han consolidado, y han superado ya los 7000. Se han multiplicado los esfuerzos en formación, tanto presencial como virtual, para conseguir un mejor y más eficaz uso de las aplicaciones y herramientas a las que da acceso el sistema. A continuación se detallan las novedades más reseñables.

Aplicaciones de gestión

Sistema de Activación de Intervenciones

En 2007 se ha iniciado el desarrollo del sistema que automatizará las intervenciones en movilidad. Dicho sistema dota de un formato común para todas y cada una de las intervenciones que se informatizarán. Además, cada una de las intervenciones tendrá un apartado específico para cada tipo de actuación, registrando la información que en cada caso sea necesaria. Este sistema está integrado con el resto de aplicaciones que tiene el sistema de información de Cruz Roja y permite, entre otras, las siguientes funciones:

- Asignar voluntarios especializados a cada intervención.
- Avisar por SMS a los voluntarios que deban participar.
- Recibir confirmación de asistencia.
- Recoger los recursos materiales requeridos y hacerlos llegar a la intervención.
- Consultar los recursos disponibles.
- Registrar los datos de las atenciones realizadas.
- Otras.

Gestión de Medios de Comunicación

Se ha puesto en funcionamiento una nueva aplicación para gestionar la comunicación con los medios que se relacionan con Cruz Roja. Dicha aplicación, facilita el envío de notas de prensa, así como el seguimiento de gestiones en curso.

Con esta herramienta se consigue mejorar la atención y el seguimiento de cada gestión, y cuantificar el trabajo realizado de forma metódica y ordenada.

Base de Datos de Medios de Comunicación

Se ha realizado una completa base de datos de todos los medios de comunicación con los que Cruz Roja Española mantiene contacto. Esta base permite disponer desde cualquier oficina territorial, de información sobre los medios de su ámbito territorial, y facilita la gestión de correos electrónicos y SMS, para una transmisión eficaz y ágil de la información.

Facturación

Se ha realizado la primera fase del sistema de facturación, incorporando las particularidades de los proyectos y servicios de Cruz Roja Española. En sucesivas versiones se irán incorporando de forma automática los datos facturables de los sistemas externos de servicios, como teleasistencia y otros.

Actividades de CRJ

Se ha desarrollado un sistema de gestión de actividades para Cruz Roja Juventud. Con esta aplicación se ofrece una importante herramienta de gestión que garantiza el cumplimiento de la Ley de Protección de Datos.

Presencia en Internet

Pre20 Es la denominación de seis ambiciosos portales de Cruz Roja Juventud sobre temas de prevención iniciados en 2007. En la descripción y elaboración de contenidos participan especialistas de los ámbitos territoriales. Tienen experiencia en prácticas presenciales de actividades que Cruz Roja Juventud realiza en talleres con niños y jóvenes, sobre temas como No violencia, información sobre drogas, consejos sobre buena alimentación, etc.

Nueva Intranet

En 2007 se ha rediseñado la Intranet de Cruz Roja, adecuándola al estilo de la página web: www.cruzroja.es. Este cambio aporta una mejor ordenación de sus secciones y facilita el acceso a los mismos.

Nuevo espacio www.cruzroja.es/calidad

En el año 2007 se incorporó un nuevo espacio dedicado al trabajo de Cruz Roja relativo a temas de calidad y transparencia.

Asuntos Jurídicos

En el ejercicio 2007 se han firmado casi seiscientos convenios para realizar actividades propias de Cruz Roja Española relacionadas con las siguientes áreas:

- Servicios de Salvamento y Socorrismo
- Preventivos en todo tipo de eventos
- Personas Mayores, Infancia y Juventud
- Mujeres maltratadas
- Drogodependencias
- Formación
- Apoyo a Colectivos Vulnerables
- Empleo
- Cooperación Internacional
- Otros.

En estos convenios se ha seguido trabajando, fundamentalmente, para que los aspectos relativos a la igualdad de género constituyan una parte esencial y visible en los textos. También se ha avanzado significativamente en las actividades de protección y cuidado del Medio Ambiente a partir de la incorporación de estas áreas al objeto y fines de la Institución.

Entre los convenios suscritos se ponen de relieve los siguientes:

Actividades sociales

- Acuerdo de Colaboración con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, para la puesta en marcha de distintas actuaciones de sensibilización relativas a la integración de personas inmigrantes, en el marco del año europeo de igualdad de oportunidades para las personas.
- Acuerdo con el Ministerio de Sanidad y Consumo para el desarrollo en 2007, de servicios humanitarios y sociales en la atención a personas inmigrantes recién llegadas a las costas españolas.

Actividades socio / sanitarias

- Acuerdo con el Ministerio de Interior para el desarrollo de programas de actuación con las diferentes Direcciones Generales dependientes de éste, como Protección Civil, Tráfico e Instituciones Penitenciarias.
- Acuerdo con el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, el IMSERSO, Cáritas Española y la Federación Española de Municipios y Provincias, FEMP, para el desarrollo del Plan Nacional de actuaciones preventivas de los efectos del exceso de temperaturas sobre la salud.
- Acuerdo con la Sociedad Estatal de Salvamento Marítimo para el desarrollo del Plan de Acción 2007.



Cooperación Internacional / Medio Ambiente

- Acuerdo con la Agencia Española de Cooperación y Desarrollo, AECID, para la financiación de misiones de delegados internacionales en 2007.
- Convenios y Protocolos con diversas Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.
- Acuerdo con el Ministerio de Medio Ambiente para la ejecución del Plan de Acción 2007, que incluye el diseño de un módulo de desalinización, un proyecto de desarrollo comunitario en Guinea-Bissau y actividades de sensibilización y participación ciudadana.
- Convenio de Colaboración con la Fundación Telefónica España por un importe de tres millones de dólares, para la rehabilitación, equipamiento y reconstrucción de Instituciones educativas en los territorios afectados por el seísmo que tuvo lugar en la región de Ica, Perú, el 15 de agosto de 2007.
- Convenio de Colaboración en actividades de interés general con la Fundación Telefónica del Perú, por un importe de un millón de dólares, para la rehabilitación, equipamiento y reconstrucción de instituciones educativas en los territorios afectados por el seísmo que acaeció en la región de Ica, Perú, el 15 de agosto de 2007.
- Convenio Marco de colaboración entre Expoagua Zaragoza 2008 S.A. y el Comité Autonómico de Cruz Roja Española en Aragón, de 22 de Junio de 2007.

Colaboración empresarial

- Con REPSOL YPF, para financiar programas de socorros y emergencias de la Institución.
- Con Correos y Telégrafos para la mejora de la inserción laboral de personas inmigrantes.
- Con Ibercaja, para financiación de vehículos.
- Convenio de Colaboración con la Fundación Vodafone España, para la ejecución en la Comunidad Autónoma Valenciana del Programa de formación y optimización del uso de la telefonía móvil por las personas mayores.
- Diversos Convenios de Colaboración con La Caixa, para temas de empleo y ayuda a colectivos vulnerables.

La Comisión Nacional de Control Presupuestario, órgano asesor de la Presidencia en materia económica, financiera y patrimonial, ha celebrado en 2007 diez reuniones. Se han sometido a informe 571 propuestas sobre adquisición, cesión, venta y construcción de bienes inmuebles, valores mobiliarios y adquisición y disposición de determinados bienes muebles o semovientes, realización de obras, contratos bancarios y constitución de gravámenes.

Una parte muy significativa del cometido de la Comisión, la constituyen los preceptivos informes previos a la aceptación de herencias y legados a favor de Cruz Roja Española, sus programas o Asambleas.

En el área inmobiliaria, la Comisión de Contratación e Inversiones, asistida por el Departamento Jurídico, ha propuesto a la Presidencia de la Institución la adjudicación de los siguientes concursos:

- Concurso para la adjudicación de obras de ampliación y reforma de la sede de Cruz Roja Española en Granada
- Concurso para la adjudicación de las obras de reforma y adaptación de la sede de Cruz Roja Española en Sevilla
- Concurso para la ejecución de las obras de construcción de la nueva sede de Cruz Roja Española en Melilla
- Concurso para la adjudicación de las obras de reforma y adecuación de los edificios sitios en la Avda. de Reina Victoria, nº 26 y 28 (1ª y 2ª fase)
- Concurso para la ejecución de las obras de reforma de la Escuela Universitaria de Enfermería de Cruz Roja Española en Sevilla.

La Comisión se ha pronunciado también sobre la contratación de bienes y servicios a través de concurso público, entre otros:

- Adquisición de dieciocho vehículos todoterreno, destinados a acciones de sensibilización y cooperación internacional
- Adquisición de doce embarcaciones tipo B, para salvamento náutico
- Adquisición de equipamiento para la atención sanitaria a inmigrantes recién llegados a las costas españolas
- Adquisición de un módulo de desalinización para la depuración de agua potable
- Contratación de la evaluación de determinados convenios como el relativo a la construcción de la paz en los Balcanes
- Contratación de un servicio externo de apoyo y tutoría en el proceso de formulación de convenios, a suscribir en el marco de la convocatoria de la Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo, AECID-2007.
- Adquisición de materiales para la Exposición sobre agua, Plan de Medio Ambiente.
- Adquisición de grabadora para el Centro de Coordinación en la sede de Reina Victoria
- Selección de imprenta para la edición de la revista Cruz Roja, en 2007.
- Selección y contratación del diseño y producción de un video que refleje las actividades de la Institución.
- Selección y contratación del diseño, producción y exhibición de una exposición sobre el fenómeno de la inmigración irregular.

Gobierno

Reuniones de los Órganos de Gobierno de Cruz Roja Española

El Comité Nacional de Cruz Roja Española es el máximo órgano de gobierno, al que le corresponde el control de la gestión y administración de Cruz Roja Española en el intervalo que media entre las reuniones de la Asamblea General.

Está presidido por el Presidente de la Institución y forman parte de él los Vicepresidentes, 23 vocales elegidos por la Asamblea General, los Presidentes de los Comités Autonómicos y los de los Comités de Ceuta y Melilla, un representante de Cruz Roja Juventud, dos representantes del Departamento al que corresponde la protección del Estado sobre la Institución, el Coordinador General y el Secretario General.

Durante el año 2007 celebró las siguientes reuniones, tratando los asuntos y adoptando los acuerdos que se indican:



21 de febrero

Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior, celebrada el día 21 de diciembre de 2006.

Informe del Presidente de Cruz Roja Española sobre nombramientos, convenios y acciones concertadas, jornadas congresos y encuentros, distinciones concedidas y visitas oficiales recibidas.

Informe sobre las operaciones financieras y patrimoniales autorizadas por la Comisión de Control Presupuestario y ratificación de las mismas. Además se trató sobre la externalización de la gestión del hospital en Burgos, y sobre la propuesta de adjudicación del concurso de suministro de nuevos equipos de teleasistencia domiciliaria.

Informe de la Junta Electoral General de Cruz Roja Española sobre el desarrollo del proceso electoral para la renovación de los

órganos de gobierno y asesoramiento y control, y convocatoria de la VI Asamblea General.

Estudio y aprobación del informe de gestión del período 2003 – 2007, para su presentación a la VI Asamblea General.

Estudio y aprobación de los documentos a presentar a la VI Asamblea General sobre los objetivos para el período 2007 – 2011, para debate y decisión.

Propuesta de reforma de los Estatutos de Cruz Roja Española.

Asuntos varios: emergencia en Mozambique, ayuda humanitaria en Mauritania, Campaña Consumo cuidado, información sobre el Tercer Emblema, información sobre el nuevo portal de CRE, proyecto de una campaña de donación de sangre, informe sobre la evolución de la plantilla de personal laboral, etc.

Ruegos y preguntas.

23 de marzo 2007

Propuesta y aprobación de la reforma de los Estatutos de CRE, a presentar a la VI Asamblea General.

24 de julio

Toma de posesión de los Presidentes autonómicos como vocales del Comité Nacional.

Lectura y aprobación del acta de la VI Asamblea General de CRE, por delegación de la Asamblea.

Lectura y aprobación del acta de la reunión celebrada el día 7 de mayo de 2007.

Informe del Presidente de Cruz Roja Española: nombramientos y ceses; ayuda a Pakistán, presentación del Informe sobre

Vulnerabilidad Social, convenios y acciones concertadas, reuniones visitas y actos, renovación del certificado NGO Benchmarking Standard, asistencias humanitarias y sociales prestadas.

Nombramientos y ceses para el Consejo de Protección de Cruz Roja Española, Presidentes de Honor, Presidente y vocales de la Comisión de Buen Gobierno, y del Centro para la Cooperación en el Mediterráneo.

Presentación y aprobación de la Memoria de Actividades 2006.

Informe sobre asuntos financieros y patrimoniales y adopción de acuerdos: Comisión de Control Presupuestario, Comisión de Contratación e Inversiones,

constitución de una Fundación para Personas con Parálisis Cerebral Infantil, participación en diversas entidades.

Presentación y aprobación de las Cuentas anuales 2006 acompañadas del informe de auditores externos.

Presentación del Plan de Acción de Cruz Roja Española para el período 2007 – 2011.

Presentación del Plan de Cooperación Internacional.

Asuntos varios: Comisiones asesoras, reunión de Presidentes latinoamericanos, campaña Mate a la malaria, Planes de Intervención, Cruz Roja Juventud, Formación, Exposición Moviéndonos por el agua, campaña de captación de voluntarios, reuniones del Movimiento Internacional, etc.

20 de diciembre

Lectura y aprobación del acta de la reunión celebrada el 24 de julio 2007.

Informe del Presidente de Cruz Roja Española: Nombramientos y ceses, convenios y acciones concertadas, Jornadas, encuentros y congresos, reuniones y actos, distinciones.

Examen y aprobación del proyecto de

presupuesto ordinario 2008.

Informe sobre asuntos económicos y diversas operaciones financieras y patrimoniales: Comisión de Control Presupuestario, Comisión de Contratación e Inversiones, Liquidación Sorteo del Oro 2007.

Presentación y aprobación del "Plan de Acción 2007 – 2011"

Informe sobre las reuniones estatutarias del Movimiento Internacional de la Cruz Roja celebradas en Ginebra, en noviembre 2007.

Informe sobre diversas actividades desarrolladas: Expo Agua 2007, Convenio con la AECID para ayuda humanitaria, Iniciativas 2011, Proyecto de desarrollo institucional de las

Sociedades Nacionales del continente Africano, Operaciones Internacionales, Programa Operativo "Lucha contra la Discriminación", Informe Mundial de Desastres, Comisión Española de DIH, Comisión de Buen Gobierno, Campaña contra la Malaria, Campaña sobre inmigración ilegal, atención a inmigrantes

en playas, servicio de atención telefónica sobre VIH/SIDA, Cruz Roja Juventud, Gestión Local, Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar, Informe sobre la evolución de la plantilla laboral

Asuntos varios.

Ruegos y preguntas

Informe sobre la VI Asamblea General de Cruz Roja Española

En San Lorenzo de El Escorial (Madrid) los días 23, 24 y 25 de marzo de 2007 se reunió la VI Asamblea General de Cruz Roja Española a la que fueron convocados 338 vocales, en representación de los socios y voluntarios de la Institución.

En cumplimiento de las normas vigentes, y de conformidad con los asuntos incluidos en la convocatoria y Orden del día de la reunión, los temas tratados fueron los siguientes:

- Se constituyó la Asamblea General en primera convocatoria, y se aprobó el Orden del día propuesto, modificándolo para incluir una propuesta de actualización de los Estatutos de la Institución.
- Se adoptó el acuerdo de delegar en el Comité Nacional la aprobación del acta de la reunión.
- Se presentó el informe de gestión del Comité Nacional correspondiente al período 2003-2007, que fue aprobado por mayoría absoluta.
- Se presentaron también los informes de gestión de la Comisión Nacional de Garantías de Derechos y Deberes de los miembros, y de la Comisión Nacional de Finanzas, correspondientes al período 2003-2007, que fueron aprobados por mayoría absoluta.
- Se constituyeron once comisiones de trabajo, que deliberaron sobre los documentos base para elaborar los objetivos para el período 2007-2011, aprobados por mayoría absoluta.
- Se eligió a don Juan Manuel Suárez del Toro Rivero como Presidente de la Institución para un nuevo mandato.
- Se eligió a los 23 vocales titulares del Comité Nacional y a los suplentes, y a los Presidentes, Vicepresidentes, vocales titulares y suplentes de las Comisiones Nacionales de Garantías de Derechos y Deberes y de Finanzas.
- Se aprobó modificar los Estatutos de Cruz Roja Española para actualizar los Fines y Actividades, y para incorporar al Comité Nacional, como miembros de pleno derecho, a los Presidentes de los Comités de las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.
- La sesión de clausura estuvo presidida por la Excelentísima señora Doña Amparo Valcarcel, Secretaria de Estado de Asuntos Sociales, quien se dirigió a la Asamblea encomiando la labor realizada por la Institución, animando a proseguir en la tarea y felicitando al Presidente y a los nuevos cargos elegidos.



Asuntos económicos

Captación de fondos

Asuntos económicos

Captación de fondos

En 2007 ha continuado la evolución de la captación de fondos privados en Cruz Roja Española. Además de las principales variables económicas que se presentan a continuación, la mejora de la gestión en todos los niveles sigue siendo una de las prioridades de la Institución.

Es conveniente destacar aspectos como el incremento del número de socios y de sus aportaciones, la captación de nuevos donantes, fundamentalmente periódicos, la consolidación de las iniciativas de captación con empresas colaboradoras, y finalmente, la continua evolución del Sorteo de Oro.

Todos los nuevos socios de la Institución reciben los certificados de aportaciones, la memoria Institucional y dos números de la revista Cruz Roja. Además, todas aquellas personas que acceden por primera vez a la Institución reciben un paquete de bienvenida. Por su parte, los que deciden no continuar reciben una carta de despedida en la cual se les agradece su colaboración durante estos años, y se les conmina a volver cuando lo consideren oportuno. En 2007 se ha consolidado el plan de contactos *on-line* para los colectivos de socios y donantes.

Aquellos donantes que realizaron alguna aportación a las campañas en 2007, recibieron a finales de año el informe correspondiente al empleo de su donación, como forma de rendir cuentas, y solicitar una nueva colaboración económica, en este caso priorizando los programas de agua.

Cruz Roja trabaja en la consolidación de la Red de Empresas Colaboradoras, destacando la participación de la Institución en diversos ámbitos de difusión y puesta en marcha de programas de responsabilidad social corporativa.

En el ámbito de las empresas privadas, destaca como en 2007 se ha implicado a un importante número de ellas en una iniciativa pionera de actuación ante casos de emergencias. De esta forma, estas empresas recibirán información inmediata de las necesidades ante futuras emergencias.

Los ingresos correspondientes al Sorteo de Oro continúan su tendencia ascendente constante, y este año se han incrementado el 7,42 % en comparación con el año anterior.

Durante el primer trimestre del año se organizaron cuatro talleres formativos de cuatro días de duración, dirigidos a responsables de Asambleas Locales. El objetivo de estos talleres era formar a los responsables en técnicas básicas de captación de fondos, y fomentar el intercambio de experiencias, fundamentalmente en los programas de Sorteo de Oro y Socios. Unas 90 personas participaron en estos talleres formativos.

En el mes de Octubre se celebraron en Toledo las V Jornadas de Captación de Fondos, encuentro que pretende servir de referencia obligada para los responsables de las distintas Oficinas Provinciales y las más importantes Asambleas Locales. El encuentro aportó distintas novedades tales como: mesas redondas, paneles y conferencias de personas destacadas en el mundo del marketing. La participación en estas jornadas ascendió a más de 130 personas.



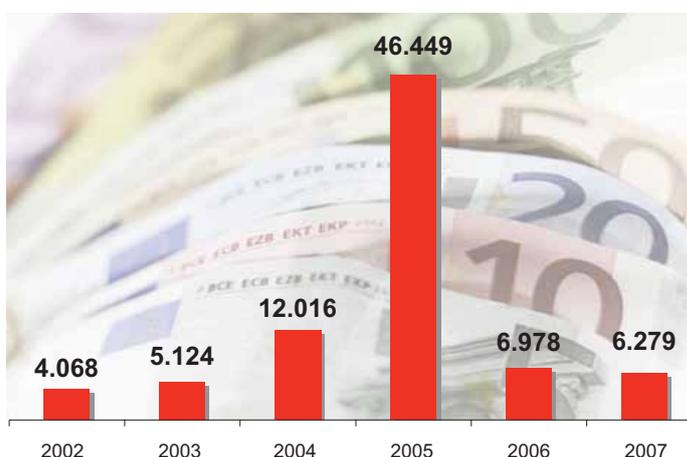
Donantes

En 2007 la emergencia más significativa fue la del terremoto de Perú. Se recaudaron 1,7 millones de euros de donantes privados. También destaca la campaña de emergencia abierta como consecuencia del ciclón que asoló Bangladesh.

Conviene destacar también, las aportaciones de los donantes al Fondo de Ayuda para Emergencias, fondo que permite a Cruz Roja estar preparada para futuras catástrofes, tragedias y crisis, y a la olvidada emergencia del Tsunami que asoló varios países del Índico, en mayo de 2006.

A pesar del incremento de la recaudación general, consecuencia de la campaña de Perú, el importe total de las donaciones públicas y privadas con respecto al 2006 ha descendido el 10%.

Total recaudaciones anuales (en millares)



El 38% de las donaciones recibidas durante el 2007 se destinaron a América Latina, en concreto a Perú. La siguieron el 37% destinadas a Asia (cifra idéntica a la del 2006), resultado de las últimas donaciones a la emergencia Tsunami, y Bangladesh. Es importante destacar la reducción del 11% de las donaciones destinadas a África, y del 14% a Europa del Este.

El BBVA es el elegido por el 30% de los donantes para realizar sus aportaciones directas a algunas de las campañas de emergencia de Cruz Roja. Esta entidad, junto con el Banco Santander acapara el 53% del total de las donaciones.

En cuanto al origen de las donaciones cabe destacar lo siguiente: el 7% de las donaciones han sido realizadas por empresas, el 52% por mujeres. La emergencia de Perú, por su parte, ha sido la campaña que ha recibido el mayor número de donaciones tanto de hombres como de mujeres.

El número de donativos se ha reducido el 4,7% con respecto al 2006. El mayor número de donaciones se han registrado a través del Apartado de Correos (30%) y Bancos (29%). Se ha realizado un esfuerzo muy importante en la identificación y grabación de los donantes procedentes del canal bancos, para enviarles, posteriormente, el certificado de aportaciones y ofrecerles la información oportuna. Es importante destacar la disminución del 56% de donaciones a través de Internet, invirtiendo, de esta forma, la tendencia de los últimos años.

Sorteo de Oro

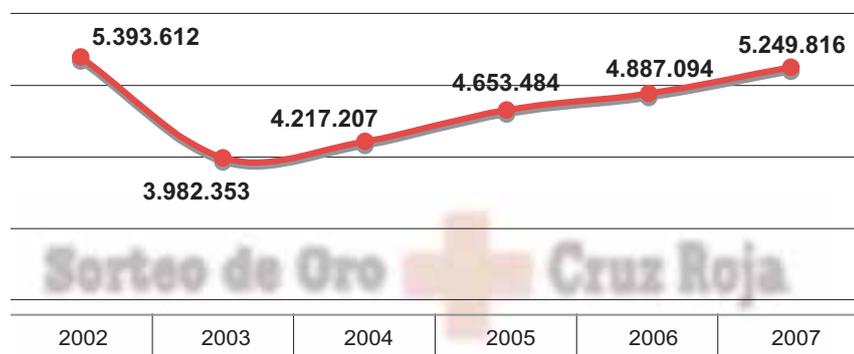
Los ingresos obtenidos en el 2007 por el Sorteo del Oro, se han incrementado el 7,42% con respecto al 2006, lo que ha supuesto un ingreso de 26.249.080 euros. En resumen, se han vendido 362.722 boletos más que en 2006. El sorteo ha repartido 158 premios de un total de 315, más del 50% del total. La Oficina Central, por su parte, ha incrementado las ventas el 16,88% con respecto al 2006. El incremento en las Oficinas Territoriales, ha sido del 2,89%.

Por lo que respecta a los canales de venta utilizados a través de la oficina central, es importante destacar el crecimiento, nuevamente, de las ventas en gasolineras. En cuanto a las ventas medias por habitante, destacar que se sitúan en 0,38 euros. Durante el año 2007, 32 oficinas han igualado o superado esta media.

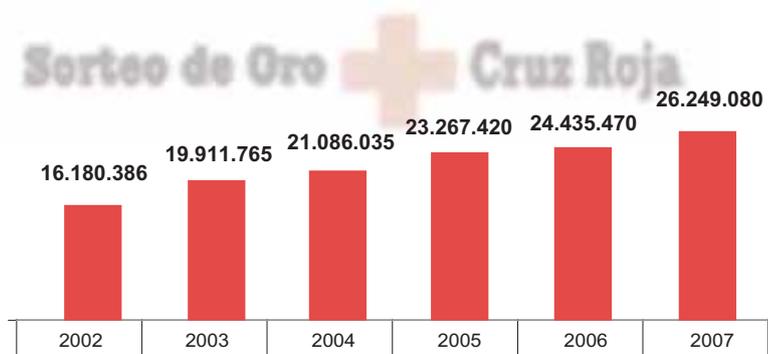


Año	Red territorial		Oficina Central		Global Sorteo	
	Boletos	Euros	Boletos	Euros	Boletos	Euros
2006	3.304.101	16.520.505	1.582.993	7.919.965	4.887.094	24.435.470
%	2,89%	2,89%	16,88%	16,88%	7,42%	7,42%
2007	3.399.607	16.998.035	1.850.209	9.251.045	5.249.816	26.249.080

Evolución de la venta Global Sorteo



Evolución de los ingresos Global Sorteo



Fraccionamiento de Sorteos de Lotería Nacional

Se han realizado dos fraccionamientos: Marzo / Abril y Navidad. La recaudación total asciende a 2.712.280 euros, que representa un incremento del 5,31% con respecto al 2006. En detalle: los ingresos del fraccionamiento del sorteo de Marzo / Abril han disminuido el 0,74%, y los procedentes del fraccionamiento de Navidad se han incrementado el 6,5%, lo cual muestra la notable mejoría en este sorteo.

Colaboración Empresarial

La emergencia ocasionada por el terremoto del Perú, ha determinado, en gran parte, el crecimiento del 44% experimentado en el valor de las colaboraciones de las empresas respecto al año anterior, alcanzando para el conjunto de Cruz Roja Española los 11.319.453 de euros. El 59% de estos fondos corresponden a colaboraciones establecidas a nivel estatal por la oficina central, y el 41% a colaboraciones canalizadas a través de las oficinas territoriales de Cruz Roja.

En cuanto al destino de los fondos de empresas, el 30% se ha destinado a ayudar a los damnificados por catástrofes y situaciones de emergencias, el 62% a proyectos y campañas, y el 8% restante a los fines generales de la Institución. En 2007 el valor económico de las aportaciones provenientes de colaboraciones a nivel estatal con empresas, ha alcanzado los 6.625.432 de euros, que representa un incremento del 63% respecto al año 2006, explicado principalmente por las colaboraciones ante llamamientos de emergencia.

Mientras que en 2006, sólo el 3% del total de las aportaciones iban destinadas a las emergencias internacionales, en el año 2007 el 50% de los fondos de las empresas han sido destinados a estas emergencias. Por su parte, los proyectos y campañas de Cruz Roja han acaparado el 46% de los fondos totales captados a través de la Oficina Central, destinándose el 4% restante a fines generales.

Entre los proyectos de Cruz Roja, las emergencias, nuevamente, han provocado que sean los proyectos del área de Cooperación Internacional los que acaparan la mayor parte de los fondos: 3.606.893 de euros. Seguidamente están los proyectos del área de Intervención Social, 1.649.378 de euros y Cruz Roja Juventud 426.745 euros.

Por tipo de colaboraciones, las aportaciones directas de empresas, 2.862.477 de euros, han supuesto el 43% del total. Después están las aportaciones para proyectos seleccionados de mutuo acuerdo, con el 30%. Le siguen las acciones para promover la recaudación de donaciones, con un 15%, y, finalmente la condonación por el pago de servicios, que alcanzaría el 4% del total de fondos 239.013 euros.

Los ingresos procedentes de productos solidarios, fondos, tarjetas Visa, felicitaciones y seguridad vial, y del resto de formas de colaboración: *matching gift*, donación de un porcentaje de las ventas, marketing con causa, programas de fidelización y patrocinio y voluntariado, han su-

puesto el restante 8% del total de fondos provenientes de colaboraciones con empresas , en total 560.878 euros.

El importe de las colaboraciones con entidades privadas y Cajas de Ahorros desarrolladas por las Oficinas Territoriales ha alcanzado los 4.694.021,88 euros, representando el 41% del total de ingresos provenientes de empresas colaboradoras ,11.319.453 de euros.

El 63% de los ingresos de las Oficinas Territoriales ha tenido su origen en la colaboración de la Cajas de Ahorro, frente a un 37% provenientes de empresas privadas.



Anexos

Resumen de datos

Colectivos Vulnerables

Plan de Intervención Social	2006	2007
Personas Mayores	335.332	348.107
Inmigrantes y refugiados	217.690	218.137
Lucha contra la pobreza y la exclusión social	72.089	63.435
VIH-SIDA	53.356	51.267
Infancia y jóvenes en dificultad	47.166	39.304
Personas discapacitadas	43.176	38.901
Atención a personas afectadas por drogodependencias	49.239	35.110
Otros proyectos	10.076	26.189
Intervención con mujeres en dificultad social/Igualdad de oportunidades	10.719	15.405
Población reclusa	6.862	8.101
Búsquedas/Mensajes y Servicio Social Internacional	1.701	4.504
Total	848.126	848.460

Plan de Empleo		2006	2007
Programa marco	Proyecto marco		
Formación	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	52	42
	Capacitación profesional	6	319
	Proyectos mixtos de formación y empleo	213	43
Inserción sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	15.109	12.931
	Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas	938	2.054
	Servicios de intermediación	1.590	1.463
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	1.087	1.457
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	145	147
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ - itinerarios integrados de empleo	19.173	18.680
	EQUAL: proyectos integrales	799	1.013
	Otros proyectos integrales	5.543	8.326
Nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	1.532	1.876
	Espacios de búsqueda activa de empleo	4.255	1.046
Total*		41.181	45.040

(*) Las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla en las tablas de este apartado, y, por tanto, los totales no coinciden con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

Cruz Roja Juventud

	2006		2007	
	Voluntarios/as	Usuarios/as	Voluntarios/as	Usuarios/as
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	2.249	62.411	970	99.643
Educación Ambiental y Sostenibilidad	1.390	48.798	1.218	46.161
Intervención e Inclusión Social	7.496	135.844	6.250	121.514
Perspectiva de Género y Coeducación	677	23.922	96	28.173
Participación	5.325	83.336	7.011	85.620
Promoción y Educación para la Salud	4.063	183.434	2.421	162.445
Total	21.200	537.745	17.966	543.556
	2006		2007	
	Cursos alumnos/alumnas		Cursos alumnos/alumnas	
Escuela de Ocio y Tiempo Libre	312	4.238	147	2.211

Cooperación internacional

Situación de los proyectos	2006		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Identificados	506	55.850.280,64	412	52.764.065,28
Formulados	261	60.932.229,45	210	58.994.403,88
Ejecución inicial	54	16.611.931,94	68	19.623.692,79
Ejecución media	69	19.925.444,95	112	36.078.486,91
Ejecución final	137	41.053.642,57	110	37.302.203,34
Ejecución terminada	192	32.717.661,21	213	32.733.766,69
Cerrado y justificado	175	17.396.934,92	186	38.454.228,39
Total general	1.394	244.488.125,68	1.311	275.950.867,28

Estado de financiación	2006		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Pendientes de financiación				
Total o parcial	536	91.859.978,63	436	101.116.313,94
Totalmente financiados	683	135.231.212,13	689	136.380.324,95
Cerrados y justificados	175	17.396.934,92	186	38.454.228,39
Total general	1.394	244.488.125,68	1.311	275.950.867,28

Presupuesto por zonas geográficas	2006		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
África	390	77.281.008,18	362	87.315.312,69
América	774	122.139.603,79	742	134.411.522,40
Europa y Oriente Medio	74	5.679.953,39	69	9.747.936,60
Asia y Pacífico	125	37.410.789,51	92	31.415.811,33
Generales	31	1.976.770,81	46	13.060.284,26
Total general	1394	244.488.125,68	1311	275.950.867,28

Programa	2006		2007	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Ayuda humanitaria	233	53.341.527,01	233	71.743.620,24
Cooperación para el desarrollo	835	168.921.532,13	779	177.088.736,87
Cooperación institucional	309	20.690.758,79	285	26.674.305,52
Educación para el desarrollo	17	1.534.307,75	14	444.204,65
Total general	1394	244.488.125,68	1311	275.950.867,28

Salud y socorros

Socorros y emergencias	2006		2007	
	Personas atendidas	Voluntarios	Personas atendidas	Voluntarios
Intervención en Emergencias	51.280	5.755	30.765	8.002
Servicios Preventivos Terrestres	91.762	24.465	84.744	29.688
Servicios Preventivos Acuáticos	289.777	1.963	370.579	2.685
Salvamento Marítimo	6.701	1.813	1.084	1.825
Transporte Sociosanitario	155.199	8.298	157.113	9.617
Total	594.719	42.294	644.285	55.086

Intervención en emergencias Actuaciones ERIES	2006		2007	
	Personas atendidas	Voluntarios	Personas atendidas	Voluntarios
ERIE de Albergue Provisional			3.815	
ERIE de Intervención Psicosocial			2.712	
ERIE de Comunicaciones y Coordinación				
ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático			186	
ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre			965	
ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas			477	
ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes			19.255	
Otras situaciones de Emergencia sin participación ERIES		3.355		
Total	51.280	5.755	30.765	8.002

Transporte sociosanitario	2006		2007	
	Personas atendidas	Voluntarios	Personas atendidas	Voluntarios
Coberturas Preventivas	19.268			22.106
Servicios no urgentes	27.684			21.721
Urgencias Sanitarias	86.275			85.466
Accidentes de Tráfico	12.567			12.182
Otros Accidentes	9.405			15.638
Total	155.199	8.298	157.113	9.617

Preventivos terrestres	2006			2007		
	Nº de Servicios	Personas atendidas	Población Objeto	Nº de Servicios	Personas atendidas	Población Objeto
Actos Deportivos	21.845	33.340	12.627.536	23.027	29.457	14.969.757
Espectáculos y Conciertos	8.682	15.976	10.566.587	6.882	12.483	8.925.035
Actos culturales y sociales	13.771	19.915	6.918.834	19.267	18.351	9.267.676
Fiestas Locales y Patronales	14.006	22.531	14.389.860	12.154	24.453	14.386.029
Total	58.304	91.762	44.502.817	61.330	84.744	47.548.497

Preventivos acuáticos	2006			2007		
	Nº de Servicios	Personas atendidas	Población Objeto	Nº de Servicios	Personas atendidas	Población Objeto
Cobertura de Playas	54.699	276.398	7.082.085	57.814	364.466	19.961.103
Pruebas náutico-deportivas	3.031	8.008	139.287	1.265	1.219	125.812
Piscinas y aguas interiores	8.029	5.371	131.151	6.817	4.894	193.193
Total	65.759	289.777	7.352.523	65.896	370.579	20.280.108

Centros Sanitarios Estancias por usuario	2006	2007*
Seguridad Social	118.536	102.118
Compañías de Seguro	47.902	43.445
Privado	2.781	2.468
Otros	64.816	57.812
Total	234.035	205.843

Centros Sanitarios Estancias por especialidad médica	2006	2007*
Medicina interna	180.290	155.471
Cirugía	43.486	41.025
Toxicomanías	4.518	3.667
Obstetricia	5.741	5.680
Total	234.035	205.843

* Reducción debido a que el Hospital de Burgos pasa a ser gestionado por otro operador el 1 de enero de 2007.

Recursos materiales	2006	2007
Bases primeros Auxilios	268	257
Bases Salvamento Marítimo	60	65
Ambulancias	754	770
Otros vehículos para emergencias	813	1398
Embarcaciones nivel AB	13	3
Embarcaciones nivel B	69	69
Embarcaciones nivel C Avanzado	40	45
Embarcaciones nivel C	263	263
Motos de rescate	83	85

Salvamento marítimo	2006		2007	
	Nº intervenciones	Nº usuarios	Nº intervenciones	Nº usuarios
Búsqueda y rastreo	387	360	511	342
Rescate, salvamento y asistencia sanitaria	2.414	1.801	531	543
Remolques y asistencias técnicas	638		532	
Lucha contra la contaminación marítima	93		71	
Adiestramiento	1.041		1.188	
Otros	2.128	182	300	199
Total	6.701	2.343	3.133	1.084

Oficina territorial	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono Fax
ANDALUCÍA	José Mario Albacete Martínez	José Carlos Sánchez Berenguel	Mª José Hernández Velázquez	c/ Laraña, 10 - 31 41003 SEVILLA	95.422.44.07 fax 438.82.31
Almería 1104	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA	950 -257367/71 66 fax 25 53 25
Cádiz 1111	Pedro Gallardo González (hasta 4-julio) Mª Concepción García González (desde 4 julio)	Jesús Riera de la Plaza	Mª Carmen Sánchez Romero (hasta 9-abril) Javier Gil Guerra (desde 17-abril)	Sta. Mª de la Soledad, 10 11006 CADIZ	956 073000 10/08 fax 07 30 20
Córdoba 1114	Manuel A. Seda Hermosin (hasta 23-julio) Antonio León Dugo (desde 23-julio)	Carmen Gaona-Palop Martins-Correia	Francisco José Moreno López (hasta 9-abril) Javier Caballero Cubedo (desde 30-octubre)	Sagunto, s/n 14007 CORDOBA	957 - 43 38 78/7744 fax 43 64 04
Granada 1118	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Francisco Javier González Cabrera	San Matías, 11 18009 GRANADA	958 - 22 14 20/1 fax 22 87 40
Huelva 1121	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Oliver Ruíz Brito	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 - 26 12 11/17 57 fax 26 14 15
Jaén 1123	Fco. Javier García-Villoslada Quintanilla	Francisco Dueñas Parrilla	Africa Gil Almenara	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAEN	953 - 25 15 40 fax 26 26 14
Málaga 1129	Antonio Trujillo Zambrano (hasta 4-julio) Antonio Morales Lázaro (desde 4-julio)	Agustín Jiménez Labrador (hasta 1-mayo) Asunción Montero Fuentes (desde 1-mayo)	Francisco Román Rodríguez	P. Farola s/n 29016 MÁLAGA A. de Correos 287 – 29080 Málaga	95 - 48/88.17 221 7631/32 fax 222 01 88
Sevilla 1141	Amalia Gómez Gómez (desde 5-diciembre)	Agustín Jiménez Labrador	Beatriz Nieto Pedregal	Amor de Dios, 31 Pasaje Elena Caro, p. 1- 2º izq 41002 SEVILLA	95 - 437 66 13 fax 438 82 31
ARAGÓN 1176	Juan Rodrigo Navarro (hasta 31-mayo) Francisco Javier Alba Corvinos (desde 31-mayo)	Juan Antonio Bergua Lacasta	Fernando Pérez Valle	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 - 21 84 01 22 48 80 fax 23 92 61
Huesca 1122	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Juan Hidalgo Pueyo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 - 22 11 86/40 25 fax 24 29 54
Teruel 1144	Matilde García Lizaso (hasta 20-junio) Vidal Muñoz Garrido (desde 20-junio)	Gregorio Vicente Malleu (hasta 3-junio) María Pilar Huerta Martín (desde 4-junio)	Juan Fortea Gómez (hasta 6-julio) Susana Muñoz Izquierdo (desde 6-julio)	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 - 60 26 09 fax 60 03 86
Zaragoza 1150	Agustín Sánchez Francés DE (hasta 20-junio) Juan Luis Laborda Ortiz (desde 20-junio)	Consuelo Peláez Sanmartín	Antonio González Jiménez	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 - 22 48 83 fax 21 69 60
ASTURIAS 1133	Francisco Fernández Corte	Juan Carlos González Alvarez	María García Hernández (hasta 12-septiembre) Mª Teresa Díaz Campomanes (desde 12-septiembre)	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 - 208215 fax 22 92 80
BALEARES 1107	Miquel Alenyá Fuster	Joan Batlle Palou	Juana Lozano Plaza	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P DE MALLORCA	971 - 29 50 00/1/8 fax 75 26 89
CANARIAS	Alejo R. Trujillo Marrero	Domingo Pérez Martín	Mª Ángeles Cacereño Ibáñez	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44
Las Palmas 1135	Nicolás Sánchez Grimón (hasta 25-junio) Juan Lorenzo Campos Pineda (desde 25-junio)	José Carlos Medina Marrero	Inmaculada Franquiz Llanera	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928– 29 00 00/64 81 fax – 23 44 79
Tenerife 1138	Julio Quilez Guillén (desde 25-junio)	Domingo Pérez Martín	Ramón Rivero (desde 9-abril)	San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE	922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44

Oficina territorial	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono Fax
CANTABRIA 1139	Carmen Moreno González	Alfonso Alonso Oláiz	Alfonso Alonso Oláiz (hasta 12-noviembre) Ana Barquín Sainz (desde 13-noviembre)	c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER	942 – 36 08 36/02 26 fax 36 37 63
CASTILLA LA MANCHA 1145	Manuela Cabero Morán	José Luis Muñoz Esteban	Jesús Rodríguez Ángel	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 - 21 60 60 fax 21 60 14
Albacete 1102	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 219050/12 fax 242977
Ciudad Real 1113	Juan Sánchez Rodríguez	Almudena Asensio Marín	Jerónimo Corrales Gómez (hasta 9-abril)	Calatrava, 3 – 1ª 13001 CIUDAD REAL	926 - 22 97 99 22 69 18/254424 fax 25 44 56
Cuenca 1116	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Ana Mª Fernández Soria	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA	969 - 23 01 31 fax 22 94 20
Guadalajara 1119	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 - 22 11 84 fax 23 20 43
Toledo 1145	Mª Carmen Agulló Agulló	José Luis Muñoz Esteban	Antonio Dorado Colmenar	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 - 21 60 60 fax 21 60 14
CASTILLA Y LEÓN 1147	Mª José Pastor Ridruejo	Germán de Hoyos Rodríguez	Mariano Alonso Quijano	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 33 67 77 fax 33 68 67
Avila 1105	Javier J. Cerrada Ortega	José Mª Sánchez Jiménez	Silvia Sánchez Saez (desde 19-septiembre)	Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA	920 - 22 48 48 fax - 25 19 16
Burgos 1109	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Ignacio Angulo León	Conde de Guadalhorce s/n (Estación Renfe) 09001 BURGOS	947 - 21 23 11 fax - 22 93 80
León 1124	Anselmo Castaño del Valle (desde 26-junio) José Varela Rodríguez (desde 26-junio)	María Teresa Arias Gutiérrez	Eva Mª Fernández Rodríguez	c/ Cid, 24 24003 LEON Apdo correos 589 24080 LEON	987 – 25 25 28/35 fax 21 69 69
Palencia 1134	Mª Cruz Castrillo Pérez (desde 2-julio) Francisco Javier Bravo Aranda (desde 2-julio)	José María Gómez Ramírez	Estíbaliz García Prádanos (hasta 3-mayo) Eva Antolín Villahoz (desde 4-mayo)	C/ Cruz Roja nº 5 34003 PALENCIA	979 - 70 05 07 fax 74 35 34
Salamanca 1137	Pedro García García (hasta 26-junio) Jesús Juanes Galindo (desde 26-junio)	Carlos Santos Romero e.f.	Javier Vicente de la Pompa e.f.	Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA	923 - 22 10 32 fax 22 84 82
Segovia 1140	José Luis Muñoz García	César Arias Pleite	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA	921 - 44 02 02 fax 44 14 03
Soria 1142	Félix Sanz Pérez (hasta 28-junio) Modesto Fernández Córdoba (desde 28-junio)	Carmen Heras Uriel	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA	975 - 21 26 40 fax 22 89 77
Valladolid 1147	Juan Ignacio Álvarez García (hasta 12-abril) Angel Luis Gil Pérez (desde 12-abril)	Germán de Hoyos Rodríguez	Rafaela Romero Viosca	Pólvora, 6 47005 VALLADOLID	983 132828 217578 fax 35 72 64
Zamora 1149	Clara Aladrén Ruesca	Mª Auxiliadora Hernández González	Luis Carlos Güete Tur	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 - 52 33 00 fax 51 18 42
CATALUÑA 1164	Antoni Aguilera Rodríguez (hasta 31-mayo) Josep Marqués Baró (desde 31-mayo)	Josep Masip Suets (hasta 1-diciembre) Carmen Rico Marcos (desde 1-diciembre)	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93.300.65.65 Fax 93.485.25.12 Fax Pcia y Sec 93.489.00.22
Barcelona 1164	Josep Marqués Baró (hasta 2-julio) Josep Quitet Torner (desde 2-julio)	Josep Masip Suets (hasta 1-diciembre) Carmen Rico Marcos (desde 1-diciembre)	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	93.300.65.65 Fax 93.485.25.12 Fax Pcia y Sec 93.489.00.22

Oficina territorial	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono Fax
Girona 1117	Roser Llevat Villadot	Josep Domenech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 17001 GERONA	972 - 20 04 15 fax 20 88 83
Lleida 1125	Mariano Gomá Otero	Ana Torrent Ortiz	Verónica Mestres Faura (hasta 31-octubre) Mireia Garra (desde 31-octubre)	Henry Dunant, 1 25003 LERIDA	973 - 279900 fax 27 98 90
Tarragona 1143	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafré Cagigao	Anna Sabaté Sales	Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 - 24 47 69 fax 22 34 11
COMUNIDAD VALENCIANA 1174	Fernando del Rosario Romero	Miguel Mérida Gestoso	Juan José Escrivá	Jerónimo Muñoz, 34 1º3 46007 VALENCIA	96- 3107098 fax 3107361
Alicante 1103	Emilio Bascuñana Galiano	Miguel Mérida Gestoso	Miguel Ángel Rodríguez Bédmar	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE	96 - 5918620/11 fax 5918629
Castellón 1112	Pilar Cuartero Ximénez de Embún (hasta 10-julio) Benedicto Pastor Pastor (desde 10-julio)	Manuel Ramón García Lorenzo	Rubén Peris Martí	Camí Sant Josep 10 12005 CASTELLON	964 - 72 48 50/2 fax 72 48 55
Valencia 1146	José Arlandis Benimeli	Mª Asunción García Cervera e.f. (hasta 1-septiembre) Antonio Calvo Ara (desde 1-septiembre)	Francesc Medrano Burruezo	Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 VALENCIA	96 3802244 fax 3802795
EXTREMADURA 1106	Francisco Javier Caro Delgado	Joaquín Morte Tornero D E	Carlos Macías Martínez	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 - 240200//0318 fax 24.63.83
Badajoz 1106	Francisco Javier Caro Delgado (hasta 4-julio) Indalecio Amaya López (desde 4-julio)	Joaquín Morte Tornero (hasta 5-julio) Susana Tardío Bolaños (desde 5-julio)	Javier Ramos Ortiz (hasta 7-agosto) Maite Torvisco Jorge (desde 7-agosto hasta 11-octubre) Damián Ramírez Carmelo (desde 11-octubre)	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 - 240200//0318 fax 24.63.83
Cáceres 1110	Sebastián Calvarro Montero	Enrique Guirau Morales	José Aurelio González Peinado	Av. de las Delicias s/n 10004 CACERES	927 - 24 78 58/62 fax 21 05 99
GALICIA 1115	Mª del Carmen Colmeiro Rojo	Montserrat Vallebona Rodríguez (hasta 3-junio) Marcos Gómez Paz (desde 4-junio)	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, 1 15002 A CORUÑA	981 - 20 54 12/59 75 pres 22 59 02 fax 20 64 90
A Coruña 1115	Antonio Abeijón Fábregas (hasta 9-julio) José Manuel García Pérez (desde 9-julio)	Montserrat Vallebona Rodríguez (hasta 3-junio) Marcos Gómez Paz (desde 4-junio)	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, 1 15002 A CORUÑA	981 - 20 54 12/59 75 pres 22 59 02 fax 20 64 90
Lugo 1127	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 fax 24 19 08
Ourense 1132	Lucila Vázquez-Gulias Vázquez DE (desde 18-enero hasta 9-julio) Aurelio López Moura (desde 9-julio hasta 1-diciembre)	Sofía García-Iturri Tosar	Mª Luisa López Casero (desde 9-abril)	Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE	988 - 22 24 84 fax 22 74 39
Pontevedra 1136	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	Mª Jesús Fernández Cortegoso	Pilar Méndez Méndez	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 - 85 21 15 fax 86 33 86
LA RIOJA 1126	Fernando Reinares Hernáiz	Manuel Reyes Elena	Jaime Caballero Cubedo	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 - 22 52 12 22 53 08 fax 20 40 64

Oficina territorial	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono Fax
MADRID 1128	Carlos Payá Riera (hasta 31-mayo) Jesús Mª Mora Márquez (desde 31-mayo)	Fermin Rodríguez Ruiz	Joaquín Pérez Gil-Delgado	Dr. Federico Rubio y Gall, 3 28039 Madrid Pozas,14 28004 Madrid Av. Portugal s/n 28011 Madrid	91-533 66 65/41 20 fax 553 25 79 Pozas 5325555/1623 fax 531 06 76 Av. Port 479 93 61
MURCIA 1130	Aurelio Luna Maldonado	José Luis Morera Herranz	Rosa Navarro Avilés	Gral. San Martín, 3 30003 MURCIA	968 35 53 39 fax 22 04 51
NAVARRA 1131	José Mª Cuesta Díaz de Ceballos (hasta 31-mayo) Joaquín Ignacio Mencos Arraiza (desde 31-mayo)	Jesús Ayala Madrazo	Juan José San Martín Baquedano (desde 17-septiembre)	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 – 20 65 70 dir 22 92 91 fax 22 27 66
PAIS VASCO 1101	Ignacio Irusta Bilbao	Antxón Amunarriz Yeregui	Jesús Sanz Garbajosa	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 - 132630 pres 130845 fax: 130537
Alava 1101	Ana Aguirre Uribe (hasta 29-junio) Estíbaliz Arnáiz López (desde 29-junio)	Antxón Amunarriz Yeregui	Aitor Allende (desde 30-octubre)	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 - 132630 pres 130845 fax: 130537
Guipúzcoa 1120	Enrique Samaniego Arrillaga	Alvaro Vergarajaúregui Satrustegui	José Antonio Fernández Montiel	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIAN	943 - 22 22 22 fax 32 65 19
Vizcaya 1148	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	Manuel Calvo Montes	José Mª Olabarri, 6 48001 BILBAO	94 - 423 03 55 hasta 59 fax 423 31 29
CEUTA 1151	León Jaime Bendayán Montecatine (hasta 24-mayo) José Manuel Durán Alguacil (desde 24-mayo)	Diego Sánchez Baglietto Alicia Cordente Sánchez e.f. (desde 25-enero)	Alicia Cordente Sánchez	Marina Española, 14 apdo. 417 51001 CEUTA	956 – 52 50 00 fax 51 62 57
MELILLA 1152	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé		Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA	952 67 44 34/22 22 fax 67 29 89



Cada vez más cerca de la personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

