



MEMORIA 2008



MEMORIA 2008

Cada vez más cerca de las personas

 **Cruz Roja Española**



Memoria 2008

© Cruz Roja Española

Edita:
Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, 26
28003 Madrid

Fotografías:
Cruz Roja Española,
Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja
y de la Media Luna Roja, CICR, EFE.

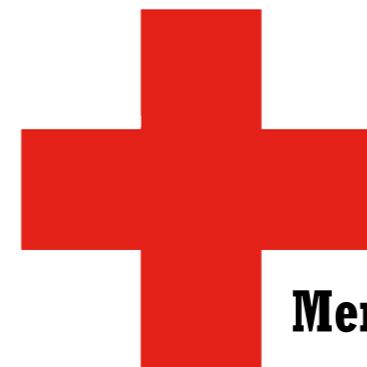
Fotografía de portada:
Rafa Alcaide

Diseño y Maquetación:
Progresas

Deposito Legal:
M-34708-2009



Presentación	7	Salud y Socorros	40
Colectivos Vulnerables	8	Cobertura a actos y actividades de riesgo previsible	40
Intervención social	10	Intervención en Emergencias	41
•Población Reclusa	11	Salvamento y Seguridad Marítima	41
•Mujeres en dificultad social. Igualdad de oportunidades	11	Centros Sanitarios	41
•VIH-Sida	12	Centros de transfusión de sangre	42
•Drogodependencias	12	Escuelas de enfermería	42
•Proyectos de investigación en el ámbito de la inclusión Social	12	Prevención y promoción de la salud	42
•Búsquedas/Mensajes. Servicio Social Internacional	13	Campaña de sensibilización sobre la malaria	43
•Personas Mayores y Personas con Discapacidad	13	Centro de Coordinación	43
•Inmigrantes	15	Medio Ambiente	44
•Refugiados	15	Moviéndonos por el agua y Moviéndonos por el río	44
•Infancia y jóvenes en dificultades	16	Mayores promotores	46
•Lucha contra la pobreza y la exclusión social	17	Participación en la Expo Zaragoza 2008	46
•Otros proyectos	17	Calidad ambiental	46
Plan de Empleo	18	Educación y sensibilización ambiental	46
•Principales resultados de los Servicios Integrados De Empleo (SIE)	18	Protección y mejora del entorno	47
•Programas integrales de Empleo	19	Participación externa	47
•Formación para el empleo	20	Difusión de Principios y Valores	48
•Inserción sociolaboral	20	Comunicación e Imagen	49
•Apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales	21	Centro de Documentación	49
•Promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo	22	Formación	50
•Programas mercados inclusivos para la inserción Laboral	22	Derecho Internacional Humanitario	53
Cruz Roja Juventud	24	Voluntariado/ Desarrollo Local	54
Intervención e inclusión social	25	Voluntariado	54
Promoción y Educación para la salud	25	Desarrollo Local	57
Educación ambiental y sostenibilidad	26	Campañas y exposiciones	60
Educación para el desarrollo y cooperación internacional	27	Calidad	62
Perspectiva de género y coeducación	27	Transparencia	63
Participación	27	Sistemas de Información	63
Formación. Escuela de Ocio y Tiempo Libre	27	Personal Laboral	64
Cooperación Internacional	28	Plan de Igualdad entre Hombres y Mujeres	65
África	30	Asuntos jurídicos	65
América	33	Asuntos económicos/Captación de Fondos	66
Asia-Pacífico	36	Socios	68
Oriente Medio, Europa y Asia Central	38	Donantes	69
Centro para la Cooperación en el Mediterráneo	39	Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional/ Sorteo de Oro	69
Unidad de Emergencias	39	Colaboración empresarial	69
Delegados/as	39	Anexos	70
Grandes Financiadores	39		



Memoria 2008

La historia de Cruz Roja Española es el vivo reflejo de los retos que enfrenta nuestra sociedad en cada momento. Por ello, hemos ido evolucionando y adaptando nuestra actividad con el objetivo de seguir dando respuesta a las necesidades de las personas más vulnerables.

La situación de crisis económica mundial que ha marcado 2008 también ha requerido una respuesta adecuada por parte de Cruz Roja. Por este motivo, hemos reforzado nuestros programas habituales de respuesta social y de lucha contra el desempleo y la discriminación en el mercado laboral, y hemos desarrollado una serie de respuestas básicas de emergencia, dirigidas a las personas más vulnerables y afectadas por la crisis. Personas mayores, dependientes, inmigrantes o mujeres en situación de vulnerabilidad social siguen siendo, ante este nuevo contexto, los más afectados y, por ello, a quienes dirigimos gran parte de nuestros esfuerzos.

Pero la crisis golpea también especialmente a los países en desarrollo en los que trabajamos. Estamos redoblando esfuerzos para hacer frente a la situación de inseguridad alimentaria que sufren amplias regiones de África, América o Asia y, sin bajar la guardia, tratando de frenar el impacto de enfermedades como la malaria o el VIH/Sida.

Además de las crisis endémicas, el mundo conoció también en 2008 el impacto de catástrofes como el ciclón *Nargis*, en Myanmar, o el terremoto de Sichuan, en China, convirtiendo a este año en el segundo de mayor mortalidad de toda la década. El diagnóstico es claro: además de seguir poniendo en marcha medidas de respuesta en casos de desastre, tenemos que trabajar más en la preparación ante este tipo de fenómenos a través de mecanismos de prevención y alerta temprana. Y, para seguir cumpliendo con nuestro compromiso con los más vulnerables, dentro y fuera de nuestras fronteras, seguiremos precisando el apoyo de todas aquellas personas e instituciones que nos están respaldando. A todos, muchas gracias.

Juan Manuel Suárez del Toro Rivero
Presidente de Cruz Roja Española





Colectivos Vulnerables

CRUZ ROJA ESPAÑOLA SE PROPONE, como misión en su plan de acción, “contribuir a la inclusión social de las personas más desfavorecidas, trabajando con un enfoque integral las distintas dimensiones del fenómeno de la exclusión”.

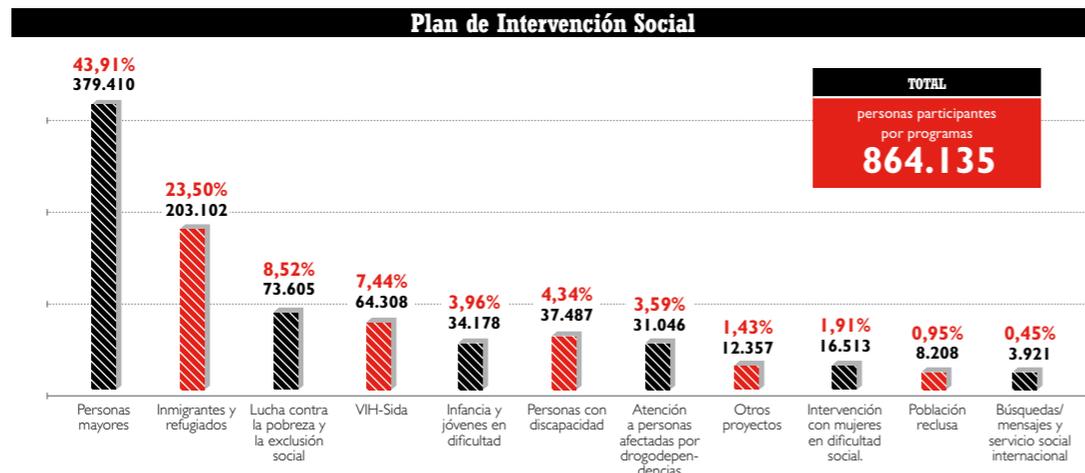
A lo largo del año 2008, el trabajo de Cruz Roja Española en el ámbito de la intervención social ha estado marcado por varios factores, entre los que cabe destacar el refuerzo a los proyectos de proximidad y la cercanía a las personas, a través del desarrollo de servicios vinculados a las más de 700 asambleas locales de nuestra red; el impulso a las estrategias de e-Inclusión (utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la mejora de la calidad de vida de las personas más vulnerables y lucha contra la brecha digital, espacio en el que cabe destacar la puesta en marcha del servicio de atención a cuidadores habituales de personas con deterioro cognitivo –SIMAP– y la investigación sobre soluciones de teleasistencia para personas de la comunidad sorda –TELPES–).

Intervención social



La mujer, principal beneficiaria de los proyectos de inserción laboral.

En 2008, la crisis socioeconómica comienza a impactar con dureza entre las personas participantes en nuestros proyectos, especialmente entre la población inmigrante. Esto supone que personas que tenían un arraigo en nuestra sociedad y disponían de medios que les garantizaban un proyecto de futuro, se ven nuevamente en la cuerda floja de la precariedad y la exclusión. Cabe destacar que en este ejercicio se ha detectado un mayor crecimiento de participantes varones, aunque siguen siendo las mujeres quienes sufren en mayor medida la situación de desempleo y, por tanto, son las beneficiarias mayoritarias de los proyectos de inserción laboral de Cruz Roja (59%).



En las tablas resúmenes que aparecen a continuación, las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla y, por tanto, los totales pueden no coincidir con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

Población reclusa

Contribuir al desarrollo personal y a la constante mejora de la convivencia de las personas que se encuentran privadas de libertad,

son los dos objetivos principales que impulsan la intervención de Cruz Roja Española en todos y cada uno de los centros penitenciarios.

POBLACIÓN RECLUSA	2007	2008
Guardería vis a vis	2.372	2.872
Intervención social niños/as unidades de madres en centros penitenciarios	65	60
Ocupación del ocio y reinserción en centros penitenciarios	4.591	3.666
Otros	285	227
Trabajos en beneficio de la comunidad	738	1.330
Unidades dependientes (pisos de reinserción)	50	53
Total	8.101	8.208

Intervención con mujeres en dificultad social. Igualdad de oportunidades

El trabajo que Cruz Roja Española desarrolla en este área se articula en torno a dos ejes: la aplicación de la perspectiva de género en todas las intervenciones y la realización de proyectos de intervención social dirigidos a mujeres en situación de especial vulnerabilidad.

hijos e hijas) víctimas de la violencia de género. Reciben atención integral: apoyo psicológico, jurídico y social.

Apoyo, atención y asesoramiento a mujeres en situación de vulnerabilidad.

Abarca estrategias de prevención, sensibilización e identificación de situaciones de riesgo o de maltrato; información y asesoramiento jurídico a mujeres que conviven con el agresor, y seguimiento y trabajo individual con usuarias del programa de teleasistencia móvil.

Pisos para mujeres inmigrantes en dificultad social. Son viviendas destinadas a mujeres inmigrantes en situación de gran precariedad. Su objetivo es prepararlas para que puedan vivir de forma autónoma.

Pisos para mujeres con grave desajuste sociofamiliar y dependencia alcohólica. Se trabaja en la rehabilitación y deshabituación de mujeres alcohólicas.

Teleasistencia móvil para mujeres víctimas de la violencia de género. Desde el Centro de Atención de Cruz Roja Española, se da respuesta inmediata las 24 horas, 365 días, en cualquier lugar.

Casas de acogida y de emergencia para mujeres maltratadas. Su finalidad es acoger temporalmente a mujeres (y a sus

MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL	2007	2008
Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad	4.416	3.506
Atención social a mujeres trabajadoras del sexo	2.448	3.315
Pisos para mujeres	1.367	2.148
Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género	5.619	6.647
Otros	1.555	897
Total	15.405	16.513

Desde el Centro de Atención de Cruz Roja Española se presta a las mujeres víctimas de la violencia de género un servicio de TELEASISTENCIA MÓVIL los 365 días del año



VIH/Sida

Cruz Roja Española trabaja en:

- Prevención integral de transmisión del virus.
- Atención y apoyo a las personas con VIH.
- Lucha contra el estigma y la discriminación; formación y capacitación de los equipos.

AFFECTADOS POR EL VIH/SIDA	2007	2008
Asistencia psicosocial a familias de afectados por el VIH	735	320
Apoyo psicosocial a menores afectados por el VIH	366	721
Apoyo psicosocial a personas afectadas por el VIH	2.849	2.591
Casas de acogida para enfermos de Sida	101	105
Grupos de ayuda mutua	225	350
Información, prevención y sensibilización de población en riesgo	39.324	48.751
Prevención del VIH en población inmigrante	5.369	10.733
Plazas en casas de acogida para reclusos enfermos de Sida	11	14
Talleres prevención VIH	2.287	723
Total	51.267	64.308

Atención a las personas afectadas por drogodependencias

Los programas asistenciales ofrecen atención sanitaria, psicológica y social, tanto a personas que se plantean la abstinencia como a aquellas que siguen consumiendo.

La inserción laboral del colectivo de personas drogodependientes es otro los aspectos en los que se están concentrando la mayor parte de esfuerzos.

DROCODEPENDENCIAS	2007	2008
Actividades soporte toxicomanías	644	5
Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias	6.138	4.278
Atención a familias	596	398
Atención a menores hijos de drogodependientes	260	0
Atención toxicómanos en juzgados y comisarías	1.415	964
Centro actividades / centro abierto / centro de día	207	150
Centros y servicios acogida inmediata / centros de emergencia social	3.341	782
Intervención con menores drogodependientes	112	459
Otros	1.043	20
Pisos de reinserción	73	91
Prevención y sensibilización para colectivos en riesgo	628	187
Acercamiento a usuarios drogodependientes	2.965	1.847
Unidad móvil de metadona	2.563	4.667
Unidades desintoxicación hospitalaria	65	88
Intercambio de jeringuillas	1.727	1.055
Atención a alcohólicos en centros	906	372
Atención programa metadona en centros	4.999	5.340
Atención programas libres de drogas en centros	1.186	839
Centros ambulatorios	6.197	7.776
Otros proyectos reducción daños en centros	45	1.728
Total	35.110	31.046

Proyectos de investigación en el ámbito de la inclusión social

Informe anual sobre la vulnerabilidad social. Se trata de una investigación original, basada en la explotación de la base de datos del departamento de intervención social de Cruz Roja Española, con información nominal de las personas vulnerables que participan en proyectos sociales con los que se trabaja en toda España. En 2008 se realizó el segundo informe. Los datos muestran, en relación al informe anterior, un mayor peso de las mujeres en el grupo situado en la franja de mayor desprotección.

Participación en redes. En esta misma línea, se continúa participando en el grupo de trabajo sobre inclusión del Consejo Estatal de ONG y en el seguimiento de los Planes Nacionales de Acción para la Inclusión Social (PNAIN).

Buenas prácticas en la inclusión social. Las prácticas seleccionadas en 2008 abordaron temas como la inclusión de niños afectados por la pobreza, el autoempleo y los microcréditos como mecanismo de acceso al empleo o a la em-



presa. La segunda parte del proyecto se ha centrado en unas jornadas técnicas sobre el Avance de la Metodología en Inclusión Social. La página web del programa es: www.practicasinclusion.org.

Búsquedas y mensajes. Servicio Social Internacional

En 2008 se ha iniciado una nueva andadura en el desarrollo del programa, refundiéndose el Programa de Búsquedas y Servicio Social Internacional (SSI) con el de Infancia en Dificultades. La confluencia de ambos programas constituye un valor añadido para Cruz Roja.

Búsquedas. Orientado al restablecimiento del contacto familiar, actúa bajo el mandato de la Agencia Central de Búsquedas del Comité Internacional de Cruz Roja. En este periodo se registra una ligera disminución (4%) del número de casos de búsquedas.

Servicio Social Internacional. Se centra en el marco de protección a la infancia y la familia, dentro de una dimensión internacional. Facilita la adopción de soluciones más adecuadas a todos y, en el caso de la infancia, siempre a partir del interés superior del menor.

BÚSQUEDAS PERSONAS DESAPARECIDAS	2007	2008
Búsquedas	1.916	1.411
Mensajes	96	4
Servicio social internacional	2.492	2.506
Total	4.504	3.921

Personas mayores y personas con discapacidad

Dirigido de forma preferencial a quienes se encuentran en riesgo o situación de vulnerabilidad, aislamiento o exclusión y a quienes precisan cuidados y apoyo por encontrarse en una situación de discapacidad o dependencia. La línea de trabajo de promoción de la autonomía personal y proyectos como el envejecimiento activo, la autogestión de la salud y el apoyo a las personas cuidadoras han experimentado

un gran impulso. El portal www.serviciodor.org es un referente para las personas cuidadoras. Responde a un convenio suscrito entre Cruz Roja Española y el Imsero y ha contado en 2008 con 1.141.176 visitas. En 2008 se ha editado la *Guía básica de Productos de Apoyo*, en colaboración con el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEPAT-Imsero).

PERSONAS MAYORES	2007	2008
Apoyo temporal a familias con personas mayores dependientes	5.551	5.933
Ayuda a domicilio	29.313	32.705
Productos de apoyo	4.154	8.408
Centros de día	6.025	3.663
Dinamización de centros externos	11.128	7.600
Envejecimiento saludable	7.939	11.961
Fomento de relaciones intergeneracionales y participación social	19.407	29.225
Ola de calor	110.696	104.173
Ola de frío	1.027	2.078
Teleasistencia domiciliaria	128.853	155.423
Transporte adaptado	19.202	16.244
Proyectos para mayores sin vivienda y/o necesitan atención continua	1.351	1.563
Voluntariado en personas mayores	514	434
Investigaciones socio-sanitarias participación de usuarios en protos. piloto ^(*)	2.947	0
Total	348.107	379.410

(*) Esta investigación se cerró en 2007.

Proyectos de investigación para servicios socio-sanitarios basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). El proyecto *Plataforma socio-tecnológica de atención social* (PLATAS) finalizó en junio de 2008. Las pruebas se realizaron en diferentes entornos, algunos de gran complejidad, y se llevaron a cabo conjuntamente con la Fundación Vodafone España y el Instituto de Salud Carlos III, dependiente

del Ministerio de Sanidad y Consumo, así como la Fundación TECSOS. Esta iniciativa ha sido cofinanciada por el Ministerio de Industria a través del Plan Avanza. TELPES es una investigación en partenariat con la Fundación y la Confederación de Sordos de España, la Fundación Vodafone y la Fundación TECSOS que explora soluciones de teleasistencia domiciliaria para personas de la comunidad sorda. Por otro lado, el ser-

vicio de teleasistencia domiciliaria continúa experimentando un gran crecimiento, cualitativo y cuantitativo. En 2008, el porcentaje de incremento es del 20%.

Servicio de ayuda a domicilio básica. Cruz Roja Española atiende en su propio domicilio a las personas mayores y a las personas con discapacidad, en situación de dependencia, cubriendo necesidades de cuidado personal o de índole doméstica.

Ayuda a domicilio complementaria. Dirigida a prevenir el aislamiento y a favorecer el contacto y la participación social de las personas en situación de dependencia. Voluntarios y voluntarias acompañan a estas personas en gestiones, paseos, etcétera.

Teleasistencia domiciliaria. Un equipamiento de comunicaciones e informática específico nos permite atender telefónicamente y movilizar recursos de respuesta a las llamadas que, con sólo apretar un botón, pueden efectuar personas mayores o con discapacidad que se encuentran en situaciones de emergencia, soledad...

Transporte adaptado. Ofrece ayuda a las personas mayores o personas con discapacidades físicas, psíquicas y sensoriales con problemas de movilidad, para mantener una vida activa, facilitando el desplazamiento a colegios, centros de día, actividades culturales, de ocio y tiempo libre, etcétera.

Centros de día o servicios de estancias diurnas. Son espacios en los que se trabaja con las personas mayores o afectadas por discapacidades, para mejorar su estado físico-psíquico y su calidad de vida en general.

Proyectos de apoyo a familiares y cuidadores de personas en situación de dependencia. Ofrece a familias y cuidadores de personas en situación de dependencia actividades de apoyo psicológico, grupos de ayuda mutua, servicio de respiro, así como asesoramiento y formación.

Viviendas tuteladas. Son una alternativa para las personas mayores que carecen de vivienda o que no pueden vivir solas porque

necesitan de una atención continua y carecen de relaciones sociales y familiares.

Otros cuidados fuera del entorno habitual. Centros residenciales y proyectos de acogimiento familiar atienden, fuera del domicilio habitual, a personas mayores con gran pérdida de autonomía y cuya vivienda no reúne unas condiciones mínimas de habitabilidad.

Promoción del envejecimiento activo. Proyectos dirigidos al fomento de hábitos saludables y al mantenimiento de la autonomía personal mediante actividades centradas en los ámbitos físico, cognitivo, emocional y social. Incluye educación para la salud, ciberaulas de mayores, huertos de ocio, etcétera.

Atención en playas. Permite solventar las dificultades de acceso a las playas, así como el disfrute del baño con silla anfibia de las personas con movilidad reducida.

Programas de ocio y tiempo libre. Adaptados a las necesidades especiales de las personas con discapacidad o que han de permanecer un largo periodo de tiempo en un centro sanitario o residencial.

Actuaciones preventivas de los efectos del exceso de temperatura sobre la salud. Previene, sensibiliza y asesora a la población sobre las secuelas provocadas por las temperaturas extremas, y está dirigido prioritariamente a grupos vulnerables: personas mayores, personas con cualquier tipo de discapacidad, etcétera.

Servicio de Localización Personal Sistema Inteligente de Monitorización de Alertas Personales (SIMAP). Destinado a proveer de información detallada y en tiempo real sobre la localización de personas afectadas por las primeras fases de la enfermedad de Alzheimer u otras demencias, así como procesos de deterioro cognitivo, a quienes son sus habituales proveedores de cuidados (familia...). En 2008 se atendieron 484 casos.

Personas inmigrantes

Son uno de los colectivos con mayor riesgo de exclusión social, especialmente los jóvenes y los menores inmigrantes no acompañados. El portal www.migrar.org es un proyecto de la Fundación Migrar creada por Cruz Roja Española y en cuyo patronato se integran ACCEM, CEPAIM y ATIME. Se trata de aprovechar las nuevas tecnologías para la integración social-laboral de las personas inmigrantes. En 2008, el portal registró un total de 9.206.114 páginas vistas, 2.293.285 visitas, 26.267 consultas y 17.658 nuevos/as usuarios/as.

Atención socio-sanitaria de urgencia. Las personas recién llegadas a las costas canarias son atendidas a pie de playa por los Equipos de Respuesta Inmediata de Emergencia (ERIE) de Cruz Roja e ingresan en los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Allí, Cruz Roja Española distribuye material humanitario, ofrece asistencia sanitaria, mediación social e intercultural y apoyo psicológico.

Acogida de emergencia. Se ofrece a las personas inmigrantes recién llegadas a la Península la cobertura de sus necesidades básicas y una primera atención y asesoramiento.

Acogida humanitaria. Facilita a quienes llegaron por la costa la cobertura de necesidades básicas y su participación en programas introductorios para el aprendizaje de la lengua y el conocimiento del entorno social y laboral.

Ayudas de traslados. Se ha facilitado el traslado y derivación a los recursos de acogida de emergencia de todos los casos comunicados por la Dirección General de Integración de los Inmigrantes (DGII).

Actuaciones en asentamientos. Se refiere a espacios utilizados como alojamiento que no reúnen las condiciones mínimas de habitabilidad. En 2008 Cruz Roja Española ha intervenido en Almería, Córdoba, Huelva, Sevilla y Alicante.

Centros de estancia diurna y atención de emergencia. En 2008, Cruz Roja ha contado con tres centros de Estancia Diurna destinados a población inmigrante en Palma del Río (Córdoba), Almería y La Jonquera (Girona) con servicios como lavandería, ropero, comida reparadora, así como información y asesoramiento social, laboral y jurídico.

INMIGRANTES	2007	2008
Ayudas a la integración (*)	147.853	137.316
Apoyo psicológico	3.575	2.608
Centros de acogida	3.674	3.454
Emergencias	16.096	14.824
Integración de inmigrantes en el medio rural	2.128	10
Oficina regional para la inmigración (Ofrim)	0	0
Retorno	1.151	3.769
Sensibilización y participación social	24.222	29.598
Reagrupación familiar	535	858
Primera acogida	14.107	6.942
Acogida trabajadores por contingente	28	0
Total	213.369	199.379

(*) En ayudas a la integración están incluidas la acogida temporal, asesoramiento legal, atención sanitaria, etc.

Ayuda a la integración social. Actuaciones dirigidas a favorecer el conocimiento, la participación y el fortalecimiento de las habilidades de las personas inmigrantes.

Intervención psicológica. Cruz Roja Española ofrece atención especializada a las personas inmigrantes con problemas psicológicos que dificultan su adaptación e integración social.

Proyecto de Reagrupación Familiar. Facilita la reunificación en nuestro país de los familiares en primer grado a través de la cobertura de los gastos de desplazamiento, así como el apoyo en la canalización de una atención social.

Retorno voluntario. Apoya el retorno voluntario, financiando el desplazamiento y proporcionando cobertura económica para la reintegración en el país de origen. En 2008 ha aumentado el número de solicitudes.



El transporte adaptado permite a las personas con problemas de movilidad mantener una vida activa

Refugiados

En nuestro país, en este periodo se han registrado un total de 4.516 solicitudes de asilo, es decir, un 41% menos que en el año 2007. De los 4.516 peticionarios de asilo, 3.723 han participado en alguno de nuestros programas y/o han recibido algún tipo de apoyo y ayuda de nuestra Institución.

REFUGIADOS	2007	2008
Total	4.768	3.723

Información y asesoramiento social y legal. Se ofrece a quienes se acercan a los servicios de atención a solicitantes de asilo.

Servicio de acogida básica y urgente. Se realiza el servicio de acogida en aeropuertos, puertos y otros puestos fronterizos. Se ofrece información y asesoramiento; alimentos o pago de los mismos; traslados y alojamiento de urgencia, etcétera.

Servicios de acogida temporal. Los solicitantes de asilo reciben temporalmente alojamiento, manutención y una atención integral individualizada. Realizado en centros y pisos en Córdoba, Málaga, Tenerife, Fuerteventura, Cantabria, La Rioja, Alicante, Baleares, Barcelona, Salamanca y Valencia, cuenta con 262 plazas.

Servicios de carácter sanitario. Comprenden la realización de un reconocimiento médico a

todos los recién llegados, así como la prestación de medicamentos, prótesis, etcétera.

Servicios de carácter psicológico: la mayoría de los refugiados ha vivido situaciones traumáticas y a veces tortura física o psicológica.

Prestaciones de carácter asistencial. Contempla ayudas económicas a los solicitantes de

asilo, refugiados, inmigrantes en situación de especial vulnerabilidad y desplazados que no tengan cubiertos el alojamiento y manutención a través de los centros de acogida.

Prestaciones de carácter educativo-cultural. Cursos de idioma, formación ocupacional y actividades culturales y deportivas. Se gestiona la escolarización y el acceso a guarderías.

Infancia y jóvenes en dificultades

Cruz Roja Española es miembro de la Comisión Permanente del Observatorio para la Infancia, dependiente de la Secretaría General de Asuntos Sociales. En 2008, y gracias a la colaboración de la Fundación NOKIA SAU, se continúa desarrollando el proyecto **CRONO**, dirigido a propiciar la inclusión social de menores inmigrantes no acompañados.

Proyectos de atención a la primera infancia. Los centros de primer ciclo de educación infantil, de 0 a 3 años, atienden a niños de familias en situación de vulnerabilidad social, garantizando su atención social y educativa durante la jornada de trabajo de los padres.

Proyectos de atención a niños y jóvenes en situación de desamparo. Tienen como denominador común la atención de los niños y niñas separados de sus respectivas familias por maltrato o desprotección familiar. Colaboramos con la entidad pública competente en el desarrollo de medidas de protección, promoviendo alternativas familiares o modelos de convivencia similares al familiar.

Pisos de emancipación de jóvenes y adolescentes que hayan estado bajo medida de protección y/o en riesgo social. Son espacios que les preparan para una vida autónoma. Los usuarios afrontan un proceso de emancipa-

Proyecto de integración de personas solicitantes de asilo y refugiados en situación de especial vulnerabilidad. Contempla el apoyo a la integración de quienes se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad (mujeres solas o con familiares a su cargo, personas con dificultades de inserción socio-laboral,...). En 2008, Cruz Roja Española ha gestionado una vivienda para este tipo de refugiados.

ción complejo y en un espacio de tiempo muy inferior al de otros muchachos de su edad.

Centros de acogida, residencia y soporte educativo para menores extranjeros no acompañados. Son una transición hacia la red de protección de la infancia y la vida autónoma.

Familias de acogida en sus diversas modalidades. Ofrecen un ambiente familiar que compense las situaciones de desprotección y maltrato que los niños hayan sufrido en su contexto de origen. En 2008 se ha revisado y reeditado el *Manual de Buenas Prácticas en Acogimiento Familiar*, elaborado a partir de la experiencia de casi 20 años de gestión.

Atención a menores y familias en dificultad social. Centro abierto. Trabajan con las familias para que adquieran habilidades de educación, cuidado y crianza de los niños.

Intervención en el ámbito de la justicia juvenil. Cruz Roja Española se constituye como una entidad idónea para el cumplimiento de servicios en beneficio de la comunidad (medidas educativas) contempladas en la Ley Orgánica 5/2000.

Equipos de medio abierto o unidades de intervención educativa para la ejecución de medidas judiciales en medio abierto, con actividades formativas en las que los menores pueden cumplir medidas de carácter social y educativo. Se gestionan centros de día para jóvenes, cursos de salud, educación vial, etc.

INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL	2007	2008
Acogimiento familiar	4.769	4.133
Atención infantil hospitalaria o en domicilio - enfermedad de larga duración	4.195	2.967
Centro de acogida, pisos tutelados, hogares funcionales, menores 0-18 años	354	364
Centro de acogida y residencia menores inmigrantes no acompañados	167	153
Centro de educación infantil de 0 a 3 años	893	915
Centros de mediación social	383	1.484
Centros de psicoterapia infantil y terapia familiar	872	491
Educación materno-infantil y apoyo a la alimentación	1.349	720
Ejecución medidas educativas y servicios a beneficio de la comunidad	1.208	1.051
Escuela de madres - padres - abuelos/as	436	266
Orientación y evaluación de solicitantes de adopción internacional	708	802
Gestión equipos medio abierto o unidad intervención educativa ley penal menor	282	341
Integración social de niños/niñas y adolescentes en dificultad social	1.750	1.318
Intervención con menores inmigrantes no acompañados en medio abierto	855	854
Centros de día menores en riesgo social	1.155	1.238
Intervención con menores que ejercen violencia familiar	4	97
Intervención con familias / infancia en dificultad social	1.531	1.801
Intervención social con jóvenes infractores	336	0
Ludotecas, centros de ocio y tiempo libre, servicios complementarios	4.993	5.016
Mediación extrajudicial en procesos responsabilidad penal Ley 5/2000	121	309
Orientación familiar	28	34
Otros	756	633
Pisos emancipación para jóvenes bajo medidas de protección en riesgo social	136	154
Intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social	2.257	2.767
Proyecto conciliación de la vida familiar y laboral: de 0-6 años	165	460
Punto de encuentro familiar	615	621
Servicios complementarios a la escuela (transporte, horario ampliado...)	8.986	5.189
Total	39.304	34.178

Lucha contra la pobreza y la exclusión social

Se ha incrementado el volumen de personas beneficiarias del proyecto de atención a personas sin hogar y la atención social a temporeros en campañas agrícolas.

Apoyo social en situaciones de vulnerabilidad. La red de oficinas territoriales ofrece información y orientación sobre servicios sociales, atención personal, acompañamiento, gestión de ayudas de emergencia, etc.

Servicios asistenciales a personas sin hogar. Incluye entrega de alimentos básicos, gestión de roperos, comedores sociales... Además, centros de referencia para personas sin hogar que, sin ofrecer una prestación de alojamiento, garantizan una atención en horario nocturno: cena caliente, ducha y lavandería.

Proyectos integrales de inclusión social en zonas rurales y urbanas desfavorecidas. Se trabaja de forma transversal en diferentes áreas, salud, servicios sociales, empleo, etc.

LUCHA CONTRA LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL	2007	2008
Alimentos para la solidaridad	18.659	22.213
Apoyo social a personas en proceso de exclusión	26.261	27.191
Centros de acogida para personas sin hogar	7.596	5.970
Buenas prácticas y autoexpresión		448
Centros de día personas sin hogar	12	20
Intervención social en campañas agrícolas o temporales	6.139	8.663
Rehabilitación psicosocial personas sin hogar	135	247
Otros desfavorecidos	202	610
Proyecto de inserción socio-laboral para personas sin hogar	715	1.205
Proyecto integral de inclusión social en zonas rurales desfavorecidas	53	0
Proyectos integrales de lucha contra la pobreza y exclusión social	439	541
Servicios de emergencia social	3.224	6.497
Total	63.435	73.605

Otros proyectos

OTROS COLECTIVOS	2007	2008
Acogida y continuidad asistencial a pacientes	2.033	1.646
Apoyo a enfermos mentales	143	178
Apoyo a enfermos hospitalizados	3.591	3.106
Otros proyectos	20.422	7.427
Total	26.189	12.357



Proyectos integrales de lucha contra la marginación. Se desarrolla una intervención integral de carácter sociocomunitario en los territorios caracterizados por la presencia de minorías étnicas, aislamiento físico y sociocultural, infravivienda, elevada incidencia del tráfico y consumo de drogas, analfabetismo y bajo nivel cultural, etc

Rehabilitación psicosocial de personas sin hogar. Servicios de atención diurna con los que se desarrolla un trabajo orientado a la recuperación personal e inserción socio-laboral.

Unidades móviles de emergencia social. Servicios de atención inmediata a personas sin hogar, orientados a detectar estas situaciones de emergencia y a realizar una intervención dirigida a la disminución de riesgos mediante el reparto de kits higiénicos, bebidas calientes y bocadillos.

Centros de día para personas sin hogar. En estos centros se ofrece una atención integral diurna, orientada a la inserción socio-laboral y rehabilitación psicosocial.

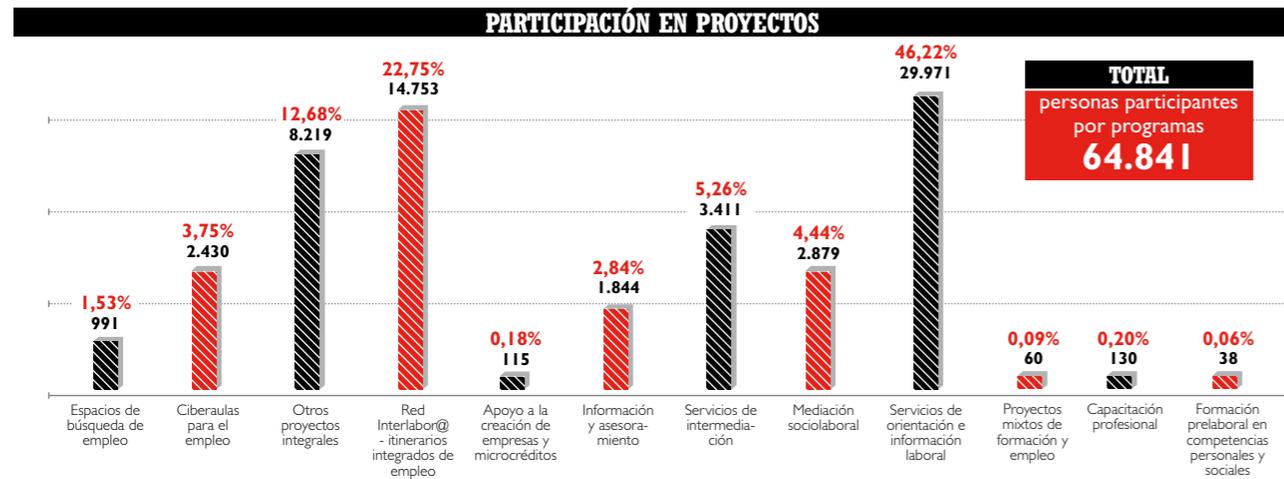


Plan de Empleo

El Plan de Empleo para colectivos vulnerables de Cruz Roja trabaja en una doble dirección:

- Promover oportunidades de inserción.
- Combatir la discriminación en el acceso al mercado laboral.

PLAN DE EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES				
PROGRAMA MARCO	PROYECTO MARCO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Formación	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	7	31	38
	Capacitación profesional	40	90	130
Inserción sociolaboral	Proyectos mixtos de formación y empleo		60	60
	Servicios de orientación e información laboral	12.737	17.234	29.971
	Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas	1.667	1.212	2.879
Iniciativas de desarrollo empresarial	Servicios de intermediación	1.599	1.812	3.411
	Información y asesoramiento	788	1.056	1.844
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	45	70	115
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ - itinerarios integrados de empleo	4.939	9.814	14.753
	Otros proyectos integrales	2.963	5.256	8.219
Nuevas tecnologías y acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	954	1.476	2.430
	Espacios de búsqueda activa de empleo	487	504	991
	Total intervención directa	18.544	27.121	45.665
Mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes			55.087
Total personas				100.752



En las tablas resúmenes que aparecen a continuación, las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla, y por tanto, los totales pueden no coincidir con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

Principales resultados de los Servicios Integrados de Empleo (SIE) 2008

- El número de personas desempleadas, en situación de precariedad laboral o subempleadas atendidas se ha incrementado hasta 45.665 personas.
- Se ha sensibilizado o formado a más de 55.000 personas en temas como la inser-

ción laboral, la igualdad de oportunidades y la lucha contra la discriminación.

- Durante 2008 se ha logrado la inserción de 9.021 personas en el mercado laboral, lo que supone un 11% menos que en el periodo anterior.

Para el Plan de Empleo de Cruz Roja Española, 2008 ha sido un año crucial. Se ha cerrado el Programa Operativo Lucha contra la Discriminación 2000-2008, financiado por el Fondo Social Europeo y se ha puesto en marcha otro en la misma línea que finalizará en 2013.

PLAN DE EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES			
PROGRAMA MARCO	PROYECTO MARCO	2007	2008
Formación	Formación prelaboral en competencias personales y sociales	42	38
	Capacitación profesional	319	130
	Proyectos mixtos de formación y empleo	43	60
Inserción sociolaboral	Servicios de orientación e información laboral	12.931	29.971
	Mediación sociolaboral en colectivos con dificultades añadidas	2.054	2.879
	Servicios de intermediación	1.463	3.411
Iniciativas de desarrollo empresarial	Información y asesoramiento	1.457	1.844
	Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	147	115
Programas integrales de empleo	Red Interlabor@ - itinerarios integrados de empleo	18.680	14.753
	Otros proyectos integrales	9.339	8.219
Nuevas tecnologías y el acceso al empleo	Ciberaulas para el empleo	1.876	2.430
	Espacios de búsqueda activa de empleo	1.046	991
	Total intervención directa	45.040	45.665
Mercados inclusivos para la inserción laboral	Participantes	114.398	55.087
Total personas		159.438	100.752

Programas integrales de empleo

Desarrolla con cada participante un itinerario personalizado de inserción en el mercado laboral, principalmente por cuenta ajena.

Red Interlabor@: itinerarios laborales integrados para inmigrantes. Dentro del programa operativo plurirregional Lucha contra la Discriminación Laboral, cofinanciado por el Fondo Social Europeo, 2008 ha sido un año de transición entre dos periodos de programación de fondos estructurales; se ha cerrado el periodo 2000-2008 y se ha iniciado el nuevo periodo 2008-2013.

Formación en Interlabor@. Formación prelaboral, con talleres y cursos sobre habilidades sociales para el mercado de trabajo, aprendizaje del idioma, hábitos laborales, prevención de riesgos, iniciación a las nuevas tecnologías... El 40% participaron en acciones formativas prelaborales y el 25% en acciones de capacitación profesional.

Orientación en Interlabor@. Proporciona asesoramiento sobre el mercado de trabajo y ayuda a identificar los pasos para encontrar empleo.

El trabajo desarrollado dentro de este proceso se ha seguido intensificando durante 2008, alcanzando una media de dedicación a cada persona de más de cinco horas.

Intermediación en Interlabor@. El objetivo es conseguir ofertas de empleo de las empresas de la zona y realizar una adecuada preselección de candidatos. En 2008, el porcentaje de personas preseleccionadas respecto al total de participantes ha ascendido al 39% (38% en 2007). El porcentaje de personas que finalmente han sido contratadas respecto a los preseleccionados está en torno al 46%.

Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo. Implantados en seis oficinas territoriales, facilitan el acceso de estas personas a la formación y genera oportunidades de empleo, al mediar ante los distintos agentes sociales para dar a conocer la situación del colectivo, asesorando en la convalidación de titulaciones y promoviendo su visibilidad social. En 2008, sigue aumentando el número de personas atendidas por el programa (622) y, a pesar de la desaceleración económica y el impacto que tiene en el descenso de las ofertas laborales, el número de inserciones ha aumentado respecto al año anterior, cuatro puntos porcentuales en las tasas de inserción (46%) y seis puntos más en el caso de las mujeres (40%).

Proyectos de itinerarios intensificados con personas de muy bajo acceso al empleo. Ofrecen formación, orientación e intermediación laboral a personas desempleadas



de muy bajo acceso al empleo, alejadas del mercado laboral y que tienen, además, problemáticas sociales añadidas. El programa operativo se ha puesto en marcha en 2008 en dos localidades y se ha atendido a 106 personas, logrando 28 inserciones.

Proyectos de itinerarios por colectivos específicos. Se desarrolla un trabajo integral de inserción laboral con una metodología específica para determinados colectivos. En el marco del programa operativo Lucha contra la Discriminación se han puesto en marcha cuatro proyectos de este tipo: en tres provincias hay un proyecto de trabajo con drogodependientes, y en otra hay un proyecto de trabajo con jóvenes. En total se ha atendido a 92 personas (64 hombres y 28 mujeres), de las cuales 22 han encontrado empleo (17 hombres y 5 mujeres).

Proyectos experimentales de empleo. En estos programas experimentales se trabaja con personas con pocas opciones de encontrar trabajo. Son proyectos de formación, orientación e intermediación laboral que tienen que garantizar un compromiso de contratación de al menos el 35% de las personas atendidas, en contratos de más de seis meses de duración.

Itinerarios laborales con mujeres a través de la RSE-Proyecto Incorpora. El proyecto Incorpora, financiado por la Obra Social de La Caixa, está encaminado a favorecer la incorporación y reinserción laboral de mujeres en situación de dificultad social, en colaboración directa con empresas. En el programa Incorpora han participado un total de 1.474 mujeres: 1.308, en acciones de orientación profesional; 308, en acciones formativas y 659 fueron preseleccionadas para alguna oferta de empleo gestionada desde el servicio. El *ratio* de inserción respecto al total de participantes ha sido del 48%, superior al de 2007, que fue de un 33%. Hemos de resaltar el trabajo realizado durante este 2008 con mujeres víctimas de

violencia de género, reforzado por la formación realizada por el personal técnico en el marco del programa de la Obra Social de la Caixa Violencia: Tolerancia 0.

Itinerarios de diversificación y promoción profesional. Están dirigidos a personas integradas en el mercado laboral pero cuyo empleo no les garantiza una integración social efectiva por razones de precariedad laboral, subempleo, economía sumergida..., y tienen, además, muy escasa o nula protección social. El número total de personas atendidas ha sido de 98 (16 hombres y 12 mujeres) y un 65% ha logrado al menos un contrato de trabajo en ocupaciones que suponen una mejora profesional.



Programas de Formación para el Empleo

Algunas oficinas territoriales realizaron acciones complementarias y específicas.

Aprendiendo un idioma para trabajar. Refuerza los recursos personales para buscar o mejorar el empleo, negociar condiciones laborales, entender un contrato, defender sus derechos y hacer frente a posibles abusos. En 2008 se han desarrollado seis acciones formativas en cinco oficinas territoriales.

Talleres de empleo: adquisición de experiencia laboral. Dirigidos a desempleados mayores de

25 años. Desarrollan acciones de formación y empleo sobre nuevos yacimientos de empleo. Adquieren experiencia laboral y formación en todo el proceso; son contratados por la propia Institución, y a través de su tutor laboral, adquieren las competencias necesarias.

Eliminando barreras: formación innovadora en nuevas tecnologías. Junto con la Fundación Accenture, Cruz Roja ha participado en el proyecto de inserción y diversificación profesional dirigido a personas inmigrantes Eliminando barreras.

Programas de inserción sociolaboral

Se recogen aquellos proyectos en los que se desarrollan acciones para combatir alguna de las barreras de acceso al empleo de personas desempleadas en situación de desventaja social que sufren discriminación laboral. Se ha disparado el número de personas atendidas con un crecimiento cercano al 131%.

Proyectos de orientación laboral para personas desempleadas en dificultad social. Se ayuda a las personas a identificar los pasos

que deben dar para encontrar trabajo. Se dirigen, fundamentalmente, a personas inmigrantes, parados de larga duración, mujeres... Cruz Roja colabora en su gestión en las comunidades de Castilla y León, Galicia, Cataluña, Andalucía y Comunidad Valenciana.

Proyectos de información y orientación laboral para personas inmigrantes en situación administrativa diferenciada. Se facilita a las personas inmigrantes, en sesiones individual-

Destaca la labor realizada en 2008 con **MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA** o maltrato, reforzada por la formación del personal técnico

El proyecto SARA, financiado por el Instituto de la Mujer, está dirigido a mujeres inmigrantes con un perfil muy bajo para encontrar un empleo

les y grupales, información sobre recursos de empleo y formación (bolsas de trabajo, acceso a servicios públicos de empleo, cursos para la inserción laboral), funcionamiento del mercado de trabajo, posibilidades de empleo en España, permisos de trabajo y regularizaciones, sectores económicos en expansión, derechos laborales, etcétera.

Proyectos de activación y acompañamiento para mujeres o jóvenes en dificultad. Participan en acciones de orientación y formación prelaboral, reforzando el autoconcepto, la revalorización personal, habilidades sociales y de comunicación, desajustes sobre la realidad del mercado laboral y su conocimiento. En los proyectos específicos de orientación del periodo anterior se ha trabajado con 248 personas, en su mayoría mujeres (225), y se han logrado 113 inserciones (105 de ellas, mujeres).

Motivación al empleo para mujeres inmigrantes, proyecto SARA. Se dirige a mujeres inmigrantes con un perfil muy bajo para encontrar un empleo. Además, sufren la doble discriminación por ser mujeres y de origen extranjero. El proyecto está financiado por el Instituto de la Mujer. En el año 2008, el programa se ha desarrollado en ocho ámbitos territoriales conjuntamente con CEPAIM: Almería, Castellón, Ciudad Real, Madrid, Soria, Talavera de la Reina, Terrassa y Teruel. En total han participado 249 mujeres inmigrantes.

Servicio de Mediación Sociolaboral. Este proyecto se dirige principalmente a personas que participan en otros proyectos sociales de Cruz Roja Española, cuyo perfil para lograr un empleo es muy bajo. Durante 2008, se ha atendido a un total de 2.428 personas, de las cuales 804 son mujeres. En cuanto a resultados, cabe destacar una tasa de inserción cercana al 30%.



Proyectos específicos de intermediación laboral. Cruz Roja desarrolla proyectos específicos centrados en poner en contacto a las personas que están buscando empleo con las empresas que necesitan trabajado-

res de un perfil determinado. Así, en 2008 se ha trabajado con 3.411 personas (1.599 hombres y 1.812 mujeres), de las que aproximadamente un 40% han encontrado finalmente un empleo.

Programas de apoyo y desarrollo de iniciativas empresariales

El objetivo último de estos proyectos es apoyar a personas emprendedoras con un proyecto de negocio y que puedan incorporarse al mercado. A lo largo de 2008 se han incrementado las acciones realizadas, llevándose a cabo proyectos específicos en 10 oficinas territoriales.

Proyecto Impuls@ de apoyo al autoempleo y microcréditos. El proyecto desarrolla diferentes acciones a través del acompañamiento y el apoyo continuo al emprendedor:

- Información y motivación; gerencia asistida.

- Elaboración del plan de empresa y de viabilidad.
- Apoyo en los trámites y gestión de microcréditos, formación empresarial y seguimiento posterior a la apertura del negocio.

Los principales logros del proyecto a lo largo de 2008 han sido la información sobre autoempleo en el marco del proyecto a 1.844 personas (1.056 mujeres y 788 hombres). De ellas, 115 finalmente crearon una empresa tras el asesoramiento y apoyo recibido sobre su idea de negocio. De estas empresas, el 60% fueron creadas por mujeres.

Programa de promoción de las nuevas tecnologías para el acceso al empleo

En 2008, ha seguido aumentando el acceso de participantes a los espacios de búsqueda de empleo y a las ciberaulas. Han participa-

do en proyectos diferenciados de ciberaulas 2.430 personas, y 991 lo han hecho en proyectos específicos de espacios de búsqueda.

COLECTIVOS	2007	2008
Inmigrantes	31.205	33.960
Solicitantes	848	878
Discapacitados	579	639
Drogodependientes	1.043	1.193
Jóvenes	918	1.617
Mujeres	4.994	6.200
Reclusos	256	353
Otros	8.413	11.321
Total participantes (*)	45.040	45.665

ACCIONES	2007	2008
Prelaboral	9.233	9.153
Capacitación	6.028	5.266
Orientación	41.654	42.717
Intermediación	9.351	10.648
Autoempleo	1.587	1.853
Total participantes (*)	45.040	45.665
Total Inserciones (*)	10.138	9.021

Programa de mercados inclusivos para la inserción laboral

Los destinatarios principales de este trabajo son las administraciones públicas, medios de comunicación, profesionales y voluntarios del sector social, agentes socioeconómicos y población en general. Durante 2008 se han desarrollado las siguientes líneas de actuación:

Lucha contra la discriminación por razón de origen en el ámbito laboral. Este trabajo se desarrolla a través de los servicios integrados de empleo y de las actuaciones plurirregionales de Cruz Roja. Tiene como objetivo promover una toma de conciencia por parte de la sociedad acerca de las dificultades de las personas inmigrantes en su acceso al mercado de trabajo. Durante 2008, el conjunto de la red realizó 387 actuaciones que llegaron a 39.839 personas.

Sensibilización y diversidad cultural. Proyectos encaminados a promover una toma

de conciencia sobre la diversidad cultural como un factor enriquecedor para el desarrollo de nuestra sociedad. Este tipo de proyectos se han desarrollado en Cáceres, Castellón, Castelldefels y en distintas ciudades de Castilla y León; en conjunto, se han organizado 63 actuaciones en las que han participado 6.587 personas.

Responsabilidad Social Empresarial e Inclusión social. En este ámbito se desarrollan proyectos dirigidos fundamentalmente a las empresas con el fin de fomentar estrategias conjuntas. Se han realizado tres proyectos (Comunidad Valenciana, Galicia y Andalucía) que integran 38 actuaciones con un total de 875 participantes.

Mirar de cerca: construyendo la integración a través del empleo. Promueve actuaciones dirigidas a colectivos profesionales, grupos sociales, población

en general, que profundizan en los diferentes aspectos relacionados con la experiencia migratoria. A lo largo de 2008, **Mirar de cerca** ha trabajado en una doble dirección:

- **Aprende a mirar de cerca:** exposición itinerante que tiene como objetivo generar una imagen positiva y normalizada del hecho migratorio. La exposición ha recorrido siete emplazamientos: Alicante, Gandía, Almería, Huelva, Jaén, Palencia y Guadalajara, con un total de 6.619 visitantes.
- **Construyendo oportunidades:** talleres de autoexpresión realizados con mujeres inmigrantes, participantes en los Servicios Integrados de Empleo, con el objetivo de analizar las principales dificultades y barreras con las que se encuentran en su acceso al mercado de trabajo y en su integración social. Se realizaron seis talleres en Alicante, Granada, Málaga,



ESTE AÑO ha seguido aumentando el acceso de participantes a los espacios de búsqueda de empleo y ciberaulas

Madrid, Castelldefels y Tenerife, en los que participaron 186 mujeres.

Investigación en materia de inserción laboral. En 2008, las oficinas territoriales de Cruz Roja han promovido o participado en 23 investigaciones. Además, la Oficina Central ha desarrollado el estudio *La inserción laboral de jóvenes inmigrantes en España*.

Recursos de sensibilización. La actividad del programa **Mercados Inclusivos para la Integración Laboral** se completa con la elaboración de una amplia gama de recursos de sensibilización relativos a la inserción laboral de las personas en dificultad social. En conjunto, la red de Servicios Integrados de Empleo ha producido cerca de 200 materiales de difusión y sensibilización. Este ámbito se completa con dos iniciativas impulsadas por la oficina central:

- **Tablero de las oportunidades en el empleo:** juego interactivo que permite tomar conciencia acerca de cómo la falta de igualdad de oportunidades dificulta el acceso al mercado de trabajo de las personas inmigrantes y de las personas inmersas en otras situaciones de dificultad social (www.cruzroja.es/tableroportunidades).
- **Microsite Estamos aquí: empleo:** da a conocer la problemática que afrontan las personas en situación de dificultad social a la hora de acceder al mercado de trabajo y las iniciativas de inserción laboral para estas personas desarrolladas por Cruz Roja, sus resultados y el impacto de las mismas (www.cruzroja.es/estamosaquí/empleo).



MERCADOS INCLUSIVOS PARA LA INSERCIÓN LABORAL	2008
Lucha contra la discriminación en el ámbito laboral	39.839
Sensibilización y diversidad cultural	6.587
RSE e inclusión social	875
Mirar de cerca: construyendo la integración a través del empleo	6.805
Formación para el trabajo con el entorno	981
Total participantes	55.087

Cruz Roja Juventud



CRUZ ROJA JUVENTUD HA DESARROLLADO su labor educativa, sensibilizadora y preventiva en 2008 mejorando la calidad de vida de muchos niños y jóvenes. Además, gracias a la colaboración de otras Sociedades Nacionales y de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, niños de otros países conocieron la labor de CRJ en España.

Intervención e inclusión social

El programa se ha encaminado a la labor preventiva y de defensa de los derechos de los colectivos infantiles y juveniles vulnerables.

Centros de mediación social, ludotecas y proyectos socioeducativos. Su objetivo es lograr el desarrollo integral de los niños y adolescentes en situación de dificultad y/o en conflicto social, favoreciendo su calidad de vida con apoyo escolar, actividades de ocio y tiempo libre.

Atención a la infancia hospitalizada e intervención domiciliaria con menores afectados por enfermedades de mediana y larga duración. Para superar esta situación se desarrolla-

ron diferentes actividades, como apoyo escolar y emocional o acompañamiento en habitación, y otras como Maletines Vamos a Jugar y Mochilas Jirafa; además, se han editado pizarras para dar a conocer las actividades.

Prevención de conductas violentas. Pretende facilitar a los jóvenes de entre 14 y 20 años herramientas para la resolución de conflictos de forma no violenta, potenciando las habilidades sociales y de comunicación.

Juguetes para educar. La campaña ha tratado de sensibilizar a la población del valor educativo del juego y del juguete.

Promoción y educación para la salud

Cruz Roja Juventud ha desarrollado proyectos orientados a la adquisición de hábitos de vida saludables, centrados fundamentalmente en el aspecto social.

Educación para la salud. Intervenciones dirigidas a fomentar el interés de los jóvenes por hábitos y conductas saludables y actitudes responsables respecto a drogodependencias, accidentes de tráfico, sexualidad, VIH y Sida...

Infórmate... por tu seguridad. El objetivo fue sensibilizar sobre qué es el VIH/Sida y sus vías de transmisión, así como fomentar actitudes responsables para evitar conductas de riesgo y discriminación. La información se ha apoyado en el cuaderno de actividades Todo sobre el VIH y el juego interactivo VIH-DAS.

Promoción de hábitos alimentarios saludables con población infantil. El proyecto se centró en modificar comportamientos peligrosos para la salud a través del aprendizaje y buenos hábitos, y prevenir trastornos nutricionales.

Promoción de la donación de sangre entre la población infantil. Se llevaron a cabo actividades de información y sensibilización acerca de la importancia de la donación. Se editaron los cuadernos de actividades Gotito nos informa, el cómic Dona tu sangre, una guía didáctica y material divulgativo.

Córtate. Tú decides. Se realizó el cortometraje Migas de pan, dirigido a informar a la población adolescente y joven sobre las consecuencias asociadas al consumo y abuso de drogas.

Educación ambiental y sostenibilidad

El programa estuvo dirigido a la transmisión de conocimientos y la promoción de valores, actitudes y herramientas que permiten a los niños, adolescentes y jóvenes conocer la problemática ambiental. Se desarrollaron diferentes campañas empleando la formación y la educación ambiental como herramientas de reflexión crítica y de sensibilización.

Buenas prácticas ambientales en oficinas de Cruz Roja. Con el objetivo de sensibilizar al voluntariado y personal laboral sobre el impacto medioambiental que tienen nuestras acciones cotidianas, las Buenas Prácticas Ambientales en la Oficina intentaron modificar las conductas dentro del entorno laboral, para colaborar con el desarrollo sostenible.

Información y sensibilización ambiental. Las acciones han pretendido fomentar la comprensión de la problemática ambiental y la utilización responsable de espacios y recursos naturales. A través de acciones dinámicas y participativas se ha intentado crear una conciencia de respeto hacia el medio ambiente.

Consumo responsable. La campaña **CONSUMO CUIDADO** tiene el objetivo de concienciar del impacto medioambiental que tiene el consumo de energía y de agua y la cantidad de contaminación que cada persona es capaz de generar cada día, además de promover un cambio de actitud y la adquisición de buenos hábitos.



	2007		2008	
	Voluntarios/as	Usuarios/as	Voluntarios/as	Usuarios/as
Educación para el desarrollo y cooperación interna	970	99.643	1.250	45.139
Educación ambiental y sostenibilidad	1.218	46.161	1.350	31.665
Intervención e inclusión social	6.250	121.514	7.241	120.672
Perspectiva de género y coeducación	96	28.173	186	92.443
Participación	7.011	85.620	8.234	88.353
Promoción y educación para la salud	2.421	162.445	2.876	196.781
Total general	17.966	543.556	21.137	575.053

Educación para el desarrollo y cooperación internacional

Es fundamental fomentar el respeto por las diferencias, sensibilizar sobre los Derechos Humanos, promover la Cooperación Internacional y la Educación para la Paz, haciendo hincapié en las necesidades de las personas más vulnerables.

La diversidad, la mejor opción. Promoción y educación en valores humanos y humanistas, facilitando la integración y participación inmigrante. Se lanzaron el 10º Cuaderno de Abel (La diversidad es nuestra realidad) y el cuelgamóvil de la diversidad.

Perspectiva de género y coeducación

El programa pretende crear una sociedad más justa, basada en relaciones de poder igualitarias cimentadas sobre el respeto y la tolerancia. Se elaboraron materiales de sensibilización sobre la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres, la violencia de género y otros temas relacionados con la no discriminación.

La igualdad no es cuestión de suerte, es un derecho. Trabaja por la igualdad. Con motivo del Día de la Mujer, se abordó el derecho al trabajo como un derecho fundamental para todas las mujeres. La actividad se desarrolló en colaboración con el departamento de Intervención Social de Cruz Roja Española.

Si quieres, puedes. El juego de mesa *Si quieres, puedes* tuvo como fin sensibilizar y educar a los adolescentes y jóvenes sobre

La paz, un reto transversal. La campaña consistió en dos carpetas de fichas de actividades que trataron los contenidos curriculares de Lengua Castellana y Literatura, Matemáticas y Conocimiento del Medio Natural, Social y Cultural desde el enfoque de la educación para la paz.

Promoción de los derechos de la infancia. Actividad a nivel estatal para conmemorar el Día de los Derechos de la Infancia. Se editó El cuaderno de tus derechos.

la corresponsabilidad y el reparto igualitario de tareas domésticas, para construir una realidad social más justa.

Violencia de género, ¡de ninguna manera! Se realizaron actividades con el objetivo de implicar a los participantes en la lucha contra la violencia de género.

Jornadas y cursos de formación. Las III Jornadas sobre Violencia de Género contaron con la participación de expertos y personal de Cruz Roja que interviene en los proyectos. El curso El enfoque de género en la intervención social con jóvenes y menores estuvo destinado a dotar de habilidades y recursos al personal voluntario y remunerado para realizar intervenciones desde un marco coeducativo.

Participación

Cruz Roja Juventud apuesta por un modelo participativo en el que todos seamos activos y representativos. Desde diferentes niveles de participación, tanto los voluntarios y voluntarias, como aquellas personas a quienes dirigimos nuestra acción, pueden contribuir a la transformación social. En 2008 se celebraron por primera vez las elecciones parciales a los órganos de gobierno de Cruz Roja Juventud. Además, destacan los proyectos NEO y de participación infantil, donde desde los 8 hasta los 18 años encontramos espacios de participación adecuados a las edades e inquietudes. Se trabaja junto a otras asociaciones juveniles en varias redes y plataformas.

Formación. Escuela de Ocio y Tiempo Libre

Cruz Roja Juventud llevó a cabo acciones formativas, desde cursos de monitores y directores de Ocio y Tiempo Libre hasta formación institucional y de programas propios, para lograr una intervención más eficaz y eficiente.

En 2008, la XX Escuela de Verano permitió a voluntarios y voluntarias de todo el territorio formarse en un espacio común. Por otro lado, Cruz Roja Juventud continúa incorporando en el desarrollo de las acciones formativas los procedimientos del Sistema de Gestión de Calidad en Formación. 🇪🇺

ESCUELA DE OCIO Y TIEMPO LIBRE

	2007		2008	
	Cursos	Alumnos/as	Cursos	Alumnos/as
	147	2.211	157	2.294

Cooperación Internacional



EN UN ENTORNO MUNDIAL MÁS DEBILITADO que en años anteriores debido a la crisis del sistema financiero internacional y la reducción de los mercados globales, Cruz Roja ha continuado trabajando con las comunidades y ha redoblado sus esfuerzos en áreas como la Seguridad Alimentaria y el Desarrollo Económico. Con el objetivo de incrementar la sensibilización sobre las necesidades y sobre las oportunidades de apoyo de la población mundial, se ha creado un microsite en el portal www.cruzroja.es, informando ampliamente de los proyectos y actividades en ejecución. Nuestra decidida alineación con el desarrollo de las comunidades más vulnerables en un centenar de países nos hace seguir trabajando por alcanzar los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Los desastres naturales golpearon de nuevo algunos países en 2008. Especialmente graves fueron el ciclón de Myanmar y el terremoto de Sichuan, en China, por los daños ocasionados y la extensión de la población afectada. Pero sucedieron igualmente otros desastres más silenciosos y menos visibles, como el brote de cólera de Zimbabue, el aumento de la malaria en casi toda África y de la tuberculosis en Asia central, así como un largo etcétera.

Los resultados en cuanto al número de beneficiarios atendidos en 2008 han permitido llegar con acciones directas a más de dos millones de personas. Estas intervenciones se han podido desarrollar gracias al apoyo de miles de voluntarios de las Sociedades de la Cruz Roja y de la

Media Luna Roja de más de un centenar de países, apoyados por 209 delegados y delegadas de Cruz Roja Española, que trabajaron en las más de 50 delegaciones que tienen en el mundo, así como por la decidida labor de sensibilización y educación para el desarrollo que se realiza a través del voluntariado.

Una de las áreas prioritarias del programa de educación para el desarrollo y sensibi-

lización es la de prevención de la violencia; Cruz Roja Española está comprometida en la sensibilización y la prevención, mitigación y respuesta ante la violencia interpersonal, con especial atención a la infancia y la juventud, la violencia contra las mujeres y contra las personas mayores, así como la violencia en la comunidad: prevención de la violencia xenófoba y contra poblaciones indígenas.

ESTADO DE EJECUCIÓN	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos €	Proyectos	Presupuestos €
Identificados	412	52.764.085,28	499	73.095.540
Formulados	210	58.994.403,88	262	69.162.754
Ejecución inicial	68	19.623.692,79	66	19.190.492
Ejecución media	112	36.078.486,91	120	45.352.167
Ejecución final	110	37.302.203,34	110	29.421.394
Ejecución terminada	213	32.733.766,69	165	30.116.294
Cerrados y justificados	186	38.454.228,39	125	18.586.214
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

África

La cooperación en el continente africano ha estado centrada en diferentes sectores prioritarios, aunque sin olvidar otras intervenciones más concretas en cada país, como la crisis alimentaria, inmigración irregular, programas de prevención de la malaria y fortalecimiento de las capacidades de las distintas Sociedades Nacionales.

Norte de África

En **Argelia** se ha continuado la colaboración con la Media Luna Roja Argelina en la ayuda humanitaria a los refugiados saharauis.

En los campos de refugiados saharauis de Tinduf han continuado los proyectos de ayuda humanitaria con el fin de tratar de reducir el déficit alimentario que padece la población refugiada saharauí. En ayuda no alimentaria, se han ejecutado proyectos de distribución de materiales para la construcción de tiendas tipo jaima. Finalizó el proyecto para rehabilitar un centro de enfermos, en Tamenfoust.

En el ámbito del agua y el saneamiento, se ha iniciado la rehabilitación de infraestructuras y la promoción de la higiene en las escuelas primarias. Se ha puesto en marcha un proyecto para reforzar las capacidades logísticas de la Media Luna Roja Saharaui y mejorar los procesos de gestión logística de la ayuda alimentaria.

Se ha continuado con el proyecto **IDWARC***, con apoyo institucional a la sociedad nacional para mejorar la gestión del voluntariado y la preparación para casos de desastres en **Marruecos**.

África del Oeste

En **Mauritania**, se ha mantenido el dispositivo de asistencia a personas en tránsito y emigrantes; se han iniciado actividades relacionadas

con la mejora del estado de salud de los niños y niñas de barrios marginales de Nouadhibou y un proyecto para mejorar las condiciones socioeconómicas de la población de la región de Inchiri.

Se han intensificado diversos programas de mejora de la producción agropecuaria, de vigilancia nutricional, de preparación para afrontar las crisis, así como de actividades de desarrollo económico.

En **Senegal** se ha incrementado la colaboración y cooperación con la Cruz Roja Senegalesa. Se desarrollan cuatro proyectos: Ayuda humanitaria a emigrantes retornados, Formación para la paz en la región de Casamance, proyecto IDWARC-Senegal y Formación Profesional para facilitar acceso al empleo.

El sector del agua y saneamiento, junto con la reinserción de jóvenes víctimas del conflicto, continuaron como ejes fundamentales en **Sierra Leona**.

En **Liberia**, Cruz Roja Española ha establecido una nueva delegación permanente y es un apoyo básico en la intervención con mujeres víctimas del conflicto armado, potenciando su reinserción sociolaboral y el apoyo psicosocial. Se continuó reforzando el trabajo en agua y saneamiento en comunidades rurales, así como en el fortalecimiento institucional de la Cruz Roja Liberiana.

En **Gambia**, el proyecto IDWARC/DISAO*, de apoyo institucional, tuvo como grandes resultados el equipamiento de la Cruz Roja de



Gambia con dos vehículos y la rehabilitación de una de las sedes, y prepara el establecimiento permanente de una delegación de Cruz Roja Española.

En **Mali** se ha intensificado el apoyo a los proyectos de la Sociedad Nacional en Seguridad Alimentaria y los relativos a generación de ingresos y salud reproductiva.

En **Níger**, el éxito de los programas de bancos de cereales, distribución de ganado y educación nutricional en algunos distritos de Maradi ha aconsejado extenderlo a otras localidades. Además, se inició un convenio de apoyo a las mujeres en la región de Tahoua.

En **Burkina Faso**, las intervenciones refuerzan las estrategias de desarrollo comunitario, seguridad alimentaria y fortalecimiento del papel de la mujer en la sociedad rural.

El proyecto regional de lucha contra el tráfico de menores logró apoyar a 2.382 menores, a 2.005 familias vulnerables y generó una red de 189 agentes de sensibilización, principalmente



África del Este

El constante retorno de la población refugiada de Burundi, Ruanda y República Democrática del Congo desde Tanzania ha sido apoyado a través de proyectos específicos en Ruanda y Burundi, mientras se mantenía el apoyo a los refugiados en Tanzania.

En **República Democrática del Congo** se ha completado el cuarto año del proyecto de seguridad alimentaria en Dumi, a través de la mejora de la explotación rural, el desarrollo comunitario y la capacitación en técnicas agrícolas. En Lubumbashi se ha ampliado la intervención en agua y saneamiento en el barrio de Ruashi, mejorando el acceso al agua potable y el saneamiento medioambiental para unas 20.000 personas y se han rehabilitado cuatro escuelas primarias en la misma zona.

En los Grandes Lagos, la intervención sigue centrada en salud y acceso al agua, y mejora del saneamiento en los campos de refugiados burundeses y congoleños en Tanzania, con un total de 145.000 beneficiarios.

En **Ruanda y Burundi** se apoya la rehabilitación/construcción de sistemas de canalización en terrenos de cultivo y la dotación de insumos agrícolas y ganaderos para las familias más vulnerables. En Ruanda se mantienen las intervenciones de salud comunitaria, agua y saneamiento, principalmente en Kigali.

El conflicto de **Darfur** se ha vuelto a reducir. La reducción del espacio humanitario por los continuos ataques al personal de las agencias internacionales elevó a un 28% la población afectada que no puede recibir asistencia. Pero Cruz Roja continúa trabajando en la gestión de dos centros de salud en campos de desplazados de Darfur sur y en el apoyo a clínicas en zonas rurales.

ZONAS GEOGRÁFICAS	2007		ZONAS GEOGRÁFICAS	2008	
	Proyectos	Presupuestos €		Proyectos	Presupuestos €
África	362	87.315.312,69	África	360	82.445.643
América	742	134.411.522,40	América	780	145.997.247
Europa y Oriente Medio	69	9.747.936,60	Europa	37	4.438.065
Asia/Pacífico	92	31.415.811,33	Asia	111	36.036.531
General	46	13.060.284,26	General	59	16.007.369
Total general	1.311	275.950.867	Total general	1.347	284.924.855

voluntarios y voluntarias en Costa de Marfil, Burkina Faso, Níger y Togo.

En **Guinea-Bissau**, la actuación en saneamiento básico y agua se ha centrado en las escuelas del ámbito rural, en las regiones de Gabú y Bafatá y en comunidades rurales aisladas. Se apoyó a la sociedad nacional a través del proyecto IDWARC/DISAO, que también sigue desarrollándose en Cabo Verde.

En **Angola** se ha continuado el trabajo en proyectos de inserción sociolaboral, se ha iniciado una intervención de agua y saneamiento y se ha consolidado la intervención en seguridad alimentaria y desarrollo productivo.

En **Santo Tomé y Príncipe** se está ejecutando el Convenio de Agua y Saneamiento, incorporando huertos escolares en algunas comunidades. Como experiencia piloto se

realizó una actividad centrada en dotar de energía eléctrica a una escuela de enseñanza no formal.

Se ha dado inicio al DISAC (réplica del proyecto IDWARC en países de África central), ampliando la sede central para dotarla de un aula de formación, de un almacén a la sede de Príncipe y obras de cierre en la sede del Comité de Neves.

En **Guinea Ecuatorial** se prosiguió la línea de cooperación técnica con Medical Care Development (MCDI) y la Cruz Roja de Guinea Ecuatorial, completando las distribuciones de mosquiteras impregnadas de insecticida de larga duración en el centro, el sur y la isla de Bioko.

La Cruz Roja de Guinea Ecuatorial también participó como sociedad nacional beneficiaria del proyecto DISAC.

* IDWARC: Institutional Development for West Africa Red Cross and Red Crescent.

* DISAO: Programa de desarrollo institucional con las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja de África Occidental, financiado en su mayoría por la AECID. La fase II de este programa se denomina IDWARC+ / DISAO+

El proyecto de seguridad alimentaria proporciona agua potable a 25.000 personas con la construcción de 21 pozos, la rehabilitación de 103 y la construcción de un aljibe para almacenamiento de agua subterránea que abastecerá a 10.000 personas. Se realizaron campañas de vacunación de ganado, distribución de semillas y herramientas, de material higiénico-sanitario y formaciones.

Las continuas sequías deterioraron aún más la situación alimentaria en Eritrea, Etiopía, Kenia y Somalia.

En **Etiopía** prosiguen las actividades para la mejora de la seguridad alimentaria en distintas zonas de la región de Amhara, la recuperación de tierras de cultivo, la mejora del abastecimiento del agua y la formación para la mejora de la productividad.

En **Kenia**, la actuación se ha centrado en el apoyo a las comunidades rurales más vulnerables a través de un programa de agua y saneamiento, salud comunitaria y seguridad alimentaria. También se ha concluido un proyecto de formación de equipos comunitarios de voluntarios y voluntarias en la zona de Tana River. El alto número de afectados/as por los gravísimos incidentes que siguieron a las elecciones de diciembre de 2007 requirieron la intervención urgente de Cruz Roja Española en apoyo a la Cruz Roja de Kenia.

África austral

Las intervenciones para la mejora de los regadíos y el acceso a los puntos de agua continúan en Malawi como forma de mejorar la seguridad alimentaria, sobre todo en el distrito de Chiradzulu.

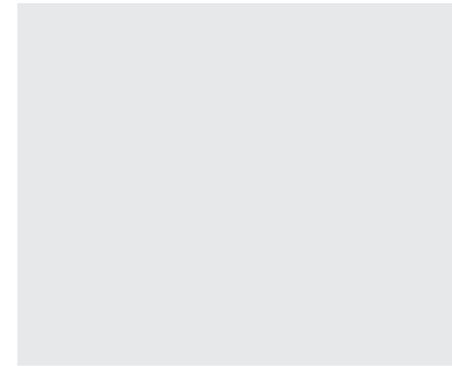
En **Namibia**, la lucha contra la expansión de enfermedades relacionadas con la pobreza se ha complementado con la realización de actividades de generación de ingresos en dos de las regiones más pobres: Caprivi y Oshana.

En **Sudáfrica**, la intervención se ha centrado en Soweto, con un programa de atención domiciliar a la población afectada por enfermedades crónicas, entre otras el VIH/Sida: incorpora actividades de apoyo psicosocial, material y actividades de prevención y de lucha contra el estigma asociado a estas enfermedades.

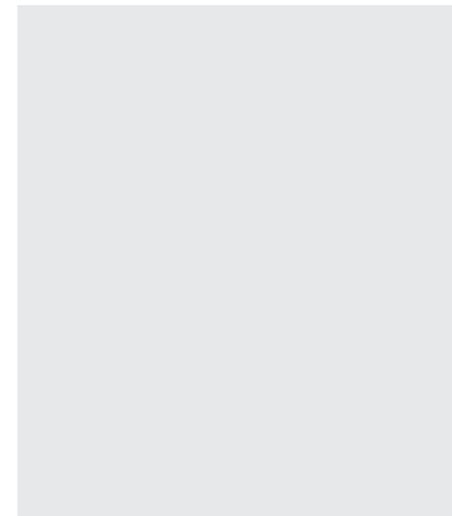
En **Zambia**, la construcción de letrinas se ha complementado con formaciones en salud e higiene, así como con un componente institucional destinado a fortalecer las capacidades de los comités locales.

En **Mozambique** continúan los proyectos de cuidados domiciliarios a enfermos de VIH/Sida, se ha intensificado el trabajo en prevención de malaria, se ha afianzando la intervención en seguridad alimentaria en Cabo

Delgado y se ha finalizado la intervención de post-emergencia en las provincias de Zambezia y Sofala, afectadas por las inundaciones de 2007. En Comores, Madagascar, Mauricio y Seychelles se ha continuado trabajando en los proyectos de preparación para eventuales desastres.



A pesar de los continuos ataques, Cruz Roja continúa EN LA GESTIÓN de dos centros de salud en campos de Darfur sur



América

Centroamérica y Caribe

Durante 2008 se ha realizado un importante apoyo en el fortalecimiento de las capacidades de respuesta ante desastres mediante la formación y con la adquisición de un importante número de elementos de transporte y equipo de atención ante desastres.

El Salvador es uno de los países de Centroamérica en los que se inicia la Estrategia Regional de Prevención de Violencia que pretende mejorar las aptitudes para la gobernabilidad y el ejercicio de derechos fundamentales y ciudadanos en la sociedad. Finalizó la ejecución de la estrategia de intervención para el fortalecimiento de la capacidad de respuesta de las comunidades ante desastres naturales (DIPECHO V) y se inició DIPECHO VI.

Por otro lado, se está trabajando para mejorar la inserción laboral de Personas con Discapacidad Visual (PCDV).

En **Guatemala** se ha trabajado en la mejora de la infraestructura escolar para fortalecer, por ejemplo, la preparación ante desastres y en acciones de prevención del VIH/Sida. También se han puesto en marcha dos proyectos que fomentan las capacidades en producción y comercialización de trabajos artesanales realizados por las mujeres indígenas del área de Sololá y proyectos de prevención de la violencia de género y violencia juvenil en el área de Santiago Atitlán y en Ciudad de Guatemala.

En **Honduras** se ha cerrado el periodo de ejecución de los proyectos educativos y de desarrollo comunitario en marcha en Ciudad España y se ha continuado la escrituración de las viviendas pendientes, así como el trabajo en proyectos de agua y saneamiento en diferentes departamentos. También se terminó la ejecución del proyecto de desarrollo económico en La Ceiba y la identificación de los proyectos de prevención de la violencia y se han formulado proyectos de



Seguridad Alimentaria en el departamento de Lempira.

En **Nicaragua**, en Chinandega, se sigue trabajando para impulsar el desarrollo agrícola en distintas comunidades rurales mediante la mejora de la producción del cultivo de frijol, así como la diversificación de cultivos.

Se han desarrollado dos proyectos en preparación de desastres en comunidades de Bluefields, KuKra Hill y El Rama a través de DIPECHO, y se ha dado inicio a un nuevo proyecto de preparación para desastres en la costa del Pacífico, así como una intervención en saneamiento ambiental en el departamento Madrid y en la comunidad de Condega en formación ocupacional y dinamización de niños y jóvenes.

Dentro de la Estrategia Regional de Prevención de la Violencia Juvenil (ERPJV) se están realizando dos proyectos en Managua en distintos centros educativos.

En **Panamá** se está trabajando para contribuir al aumento de las capacidades sociales e institucionales de jóvenes en riesgo de exclusión social en municipios urbanos y periurbanos, que se acompaña con un trabajo para mejorar la percepción existente de la juventud y su disfrute del tiempo libre, así como con medios de comunicación e instituciones públicas.

En **Costa Rica** se está poniendo en marcha junto a Cruz Roja Juventud un proyecto sobre prevención de la violencia juvenil en el área urbana mediante acciones de dinamización juvenil.

En **Cuba**, en la temporada de huracanes, se hicieron tres envíos de láminas de zinc para los techos de las casas de las personas más damnificadas.

En **República Dominicana y Haití** se ha continuado con la ejecución del Convenio de Gestión de Riesgos ante Desastres Naturales, desarrollado en la zona fronteriza entre ambos países. El proyecto de agua y saneamiento está en marcha en la zona fronteriza. Ha continuado la ejecución con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) del proyecto de refuerzo de la Cruz Roja Dominicana y se ha aprobado la Estrategia Regional de Prevención de Violencia. En **Haití** sigue el trabajo para reforzar la Cruz Roja Haitiana. Por otro lado, el paso de las tormentas tropicales dio lugar a proyectos de ayuda humanitaria de emergencia. En **Trinidad-Tobago** continúa el proyecto financiado por Repsol para la prevención del VIH/Sida.

Zona andina

En **Bolivia** se aprobó la ampliación hasta 2011 de las intervenciones para las mejoras de las cuencas de los ríos, reforestaciones, proyectos agrícolas y su manejo sostenible..., con lo que pasa a convertirse en un plan estratégico para la zona de El Beni.

CARTERA. PLANES ESPECIALES	2008	
	Proyectos	Presupuestos €
Cooperación internacional	718	157.157.623,30
Balcánes plan especial	15	2.777.430,09
Crisis en Irak	5	324.517,04
Desarrollo institucional	138	13.373.333,38
Etiopía plan especial	2	398.614,97
Grandes Lagos	19	2.098.808,78
Hambre en Centroamérica	5	480.672,12
Huracanes 2008	1	115.959,30
Huracanes Caribe	24	5.732.741,84
Inundaciones Centroamérica huracán 'Stan'	16	1.033.310,12
Inundaciones República Dominicana y Haití	8	462.167,78
Plan especial ayuda Argentina	1	55.260,70
Plan especial inundaciones India	2	550.803,93
Plan especial inundaciones Venezuela	4	61.482,88
Plan especial maremoto	41	18.998.406,41
Plan especial 'Mitch'	248	59.313.108,34
Plan especial terremoto Pakistán	2	923.529,66
Plan especial terremoto Turquía	3	172.516,32
Terremoto El Salvador	70	12.930.494,95
Terremoto Irán	6	2.261.293,54
Terremoto sur de Perú	19	5.702.779,56
Total general	1.347	284.924.855,01

Se iniciaron proyectos para un mejor tratamiento de las medicinas tradicionales a través de plantas curativas, y siguen su curso otras intervenciones entroncadas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Hay que mencionar las intervenciones para la prevención del mal de Chagas, que causa la muerte de 50.000 personas cada año. Cruz Roja Española sigue formando y sensibilizando a la población, rehabilitando y mejorando las viviendas para evitar la enfermedad.

La temporada de lluvias causó inundaciones, lo que implicó apoyar a la sociedad nacional para afrontar el desastre.

En cuanto al trabajo realizado en Ica, en **Perú**, después del terremoto de 2007, 11 proyectos han sido ejecutados y 8 iniciados. Reconstrucción, rehabilitación y equipamiento de escuelas de enseñanza primaria y preescolar ocupan el mayor porcentaje.

Se iniciaron nuevos proyectos contra la violencia hacia las mujeres, así como otros sobre los derechos de ciudadanía de mujeres indígenas amazónicas.

Los Programas de Desarrollo Integral (dos en la periferia de Lima y uno en Santa Clara/Chiclayo) continúan. En Santa Clara se genera un foco de desarrollo para que



Intervención en las casas contra el Mal de Chagas.

Se han iniciado proyectos CONTRA LA VIOLENCIA hacia las mujeres y sobre los derechos de ciudadanía de mujeres indígenas amazónicas

las comunidades aledañas dispongan de procesos de desarrollo exitosos.

En **Colombia** las acciones están relacionadas con la población civil más vulnerable afectada por el conflicto armado. Se ha proporcionado acceso a la atención primaria de salud a través de unidades móviles a comunidades rurales aisladas y a poblaciones desplazadas. Se está desarrollando un programa de apoyo a la reintegración social y estabilidad socioeconómica de poblaciones desarraigadas en Magdalena y un programa de atención y prevención de accidentes causados por minas antipersona y residuos explosivos en Caldas, Cauca, César, Sucre, Santander y Tolima. También se está apoyando a la Cruz Roja Colombiana en el fortalecimiento de sus capacidades de atención de desastres.

En **Ecuador**, las actividades vienen marcadas por la respuesta a las inundaciones de enero. Cruz Roja Española elaboró y ejecutó un plan de respuesta de cerca de un millón de euros que incluía proyectos destinados a una parte de las 18.020 familias afectadas y finalizó la ejecución del proyecto de preparación para desastres en la provincia de Zamora Chinchipe. Se sigue trabajando en proyectos destinados a la población indígena, la mujer y la infancia, en particular en los sectores de salud, agricultura y desarrollo comunitario.

Cono Sur

En **Argentina** se han enfatizado las acciones dirigidas a mejorar las condiciones de salud de la población vulnerable, atendien-

do, asistiendo y capacitando en prevención y autocuidado a los colectivos con mayor riesgo de sufrir las consecuencias de las enfermedades prevalentes en situación de pobreza y brindando capacitación profesional en el área sanitaria a jóvenes de escasos recursos.

Además, se ha trabajado en la preparación para desastres, la respuesta en situaciones de emergencia y nuevas formas de asistencia a población con dificultades.

En **Chile** el trabajo ha estado en tres ejes: la mejora de las condiciones socio-sanitarias de la población, el trabajo en emergencias y el apoyo institucional de Cruz Roja Chilena. En **Paraguay** se terminó el proyecto de ampliación de la sede central y el Hogar Maternal de Asunción y se trabajó en proyectos de desarrollo comunitario destinados a mejorar las condiciones de vida de colectivos con bajos ingresos en los departamentos de Ñembuquí, Concepción y Misiones.

Con la AECID se desarrolla un proyecto y un convenio de atención primaria de salud en los departamentos de Caazapá, Guairá y Central. Se cerró también el proyecto de respuesta a la emergencia provocada por los incendios y la sequía en los departamentos de San Pedro, Concepción y Canindeyú.

La cooperación en **Uruguay** se ha centrado en el Desarrollo Institucional, incluyendo la formación de personal de Cruz Roja Uruguaya y el acompañamiento en el proceso de planificación estratégica de la Organización.

En **Brasil** están finalizados los proyectos de Unidades Nutricionales, y se está a la espera de poder identificar otras propuestas.



Asia-Pacífico

Además de la respuesta a las necesidades humanitarias de los diversos fenómenos naturales adversos y los conflictos armados, Cruz Roja Española sigue trabajando de manera estable en Vietnam, Filipinas, Timor, India, Indonesia y Sri Lanka. La **Operación Tsunami** ha continuado en Indonesia, Sri Lanka y la India, alcanzando importantes avances en los procesos de rehabilitación y reconstrucción. Cruz Roja Española dispone desde este año de un delegado regional en Kuala Lumpur (Malasia) cuyo objetivo es mejorar la respuesta a las emergencias en Asia, apoyar a las delegaciones de Cruz Roja Española en la región y mejorar nuestra coordinación con la Oficina de Zona de la Federación Internacional. En **Vietnam** trabajamos en la inserción sociolaboral de 800 personas en las provincias del norte. Se han llevado a cabo cursos de orientación para la búsqueda de empleo, desarrollo de habilidades sociales y personales para per-

sonas con discapacidad, mujeres sin recursos y minorías étnicas. Se cerró la operación de ayuda humanitaria para asistir a los afectados por el tifón Lekima: se distribuyeron kits de higiene para 3.600 familias y se abasteció con ayuda alimentaria a 19.153 personas. Una ola de frío asoló las regiones centrales y del norte de Vietnam, por lo que se apoyó a la Cruz Roja Vietnamita para facilitar ayuda alimentaria de primera necesidad a 14.705 personas. En **Filipinas** se ha trabajado en la mejora del acceso a los servicios locales de salud mediante la formación y equipamiento de los promotores de salud comunitarios y de matronas locales. Se iniciaron las actividades de rehabilitación de centros de salud. En la preparación frente a desastres se iniciaron los procesos de consulta para la identificación de planes

de mitigación, y se ha trabajado en formación de la Cruz Roja Filipina. En **Indonesia**, en la localidad de Aceh Barat, continuamos con proyectos de rehabilitación y desarrollo en las comunidades afectadas por el terremoto y el tsunami de diciembre de 2004, completando la construcción de 317 viviendas y la rehabilitación de otras 131. Se ha distribuido ayuda financiera a 798 familias afectadas y se ha iniciado la construcción de 169 viviendas, la instalación de letrinas y la mejora de los sistemas de abastecimiento de agua en seis comunidades. Se ha hecho una intervención en salud para 20 comunidades, gracias a la cual se han formado 142 voluntarios y se han constituido 20 comités de salud comunitarios. En la **Isla de Nias** se ha llevado a cabo una estrategia de intervención orientada al desarrollo de comunidades rurales y al fortalecimiento de la filial de la Cruz Roja Indonesia

en el distrito de Nias Sur. Se ha iniciado un proyecto de autoconstrucción de 800 letrinas y de mejora de los sistemas de abastecimiento de agua en cuatro pueblos, la mejora de infraestructuras educativas y la formación de 650 voluntarios que en un futuro podrán ocuparse de primeros auxilios y campañas preventivas de salud.

En cuanto a la preparación para desastres, hemos apoyado al Equipo de Respuesta de Emergencias de Agua y Saneamiento de la Cruz Roja Indonesia mediante el fortalecimiento de sus recursos, la dotación de equipos y la construcción de un almacén nacional que permitirá albergar plantas potabilizadoras.

El 12 de mayo de 2008, **China** se vio sacudida por un gran terremoto: produjo más de 80.000 víctimas mortales y casi 15 millones de personas desplazadas. Cruz Roja Española participó en la operación de socorro mediante el envío desde España de la Unidad de Respuesta de Emergencia (ERU) de Agua y Saneamiento. Gracias a este equipamiento, al trabajo de siete delegados desplazados a la zona y a la labor desarrollada por los voluntarios de la Cruz Roja China, más de 14.000 personas han podido tener acceso al agua potable.

En **Timor Oriental**, se ha abierto una Delegación permanente con presencia de personal expatriado, y apoyo de la AECID. Se ha ejecutado un proyecto en el Distrito de Ainaro para mejorar la situación higiénico-sanitaria de los habitantes de Soru Kraik, y se ha construido un sistema de suministro de agua por gravedad para 300 familias.

En **Sri Lanka**, hemos continuado desarrollando proyectos de rehabilitación para familias afectadas por el tsunami en reconstrucción, recuperación económica y promoción de la salud; hemos construido y equipado un puesto de salud y un jardín de infancia y se han finalizado 78 viviendas mientras otras 38 continúan en construcción.

501 familias se han beneficiado de ayudas para sus actividades económicas y 369 agricultores han recibido apoyo para la recuperación de los cultivos de canela y la rehabilitación de cuatro centros de transformación y cuatro

ESTADO DE FINANCIACIÓN	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos €	Proyectos	Presupuestos
Pendientes de financiación total o parcial	436	101.116.313,94	431	106.648.419
Totalmente financiados	689	136.380.324,95	791	159.690.222
Evaluados y justificados	186	38.454.228,39	125	18.586.214
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

plantas destiladoras; 164 familias han recibido ayuda para la autoconstrucción de letrinas, 484 para la creación de huertos familiares; se han creado nueve viveros comunitarios y se han realizado diversas campañas nutricionales y de prevención de enfermedades.

Hemos apoyado a la Cruz Roja de Sri Lanka en Mannar (norte del país) en la creación de un equipo de respuesta ante desastres y la constitución de un fondo para emergencias y un stock de seguridad con material de socorro. En 2008, **Pakistán** sufrió un terremoto que afectó una vez más a la castigada zona de Baluchistán. Cruz Roja Española realizó una contribución de 300.000 euros para la construcción de alojamiento en Ziarat y Pishin.

La intervención en **India** se concentra en la costa oriental. En Orissa se ha finalizado un proyecto de preparación comunitaria para desastres que cubren 6 refugios anticiclónicos construidos en el distrito de Puri. Se ha completado la ejecución de un proyecto de mejora de los hábitos higiénico-sanitarios y la salud comunitaria. En los Estados de Andhra Pradesh y Tamil Nadu se han llevado a cabo varias intervenciones de desarrollo económico para mejorar las capacidades productivas de pequeñas comunidades pesqueras.

En **Corea del Norte** se realizaron cursos de formación sobre el manejo de las plantas potabilizadoras de agua enviadas por Cruz Roja Española tras las inundaciones de 2007 con el objetivo de fortalecer las capacidades de respuesta a futuras emergencias.

Como consecuencia del desastre provocado en **Bangladesh** por el ciclón *Sidr* a finales de 2007, Cruz Roja Española ha realizado dos intervenciones: mejorar el suministro de agua potable con pozos y construir 100 alojamientos temporales para las familias afectadas en el distrito de Bagerhat.

En **Myanmar**, el ciclón Nargis azotó gran parte del sur del país. Las consecuencias se

agravaron debido a las dificultades de acceso impuestas. Respondimos con la realización de cuatro envíos de material de emergencia para unas 6.000 familias.

Además, hemos contribuido al fortalecimiento de las capacidades de respuesta de la Cruz Roja de Myanmar a futuras emergencias mediante la compra y envío de 10.000 mosquiteras y 10.000 toldos plásticos.



PROGRAMA	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos €	Proyectos	Presupuestos €
Ayuda humanitaria	233	71.743.620,24	231	66.947.043
Cooperación al desarrollo	779	177.088.736,87	759	183.319.500
Cooperación institucional	285	26.674.305,52	336	33.903.963
Educación para el desarrollo	14	444.204	21	754.349
Total general	1.311	275.950.867	1.347	284.924.855

Cruz Roja Española continúa la OPERACIÓN TSUNAMI en Indonesia, Sri Lanka y la India



Oriente Medio

En los **Territorios Palestinos**, el programa de atención primaria de salud se ha centrado en la mejora de la calidad de sus servicios con la formación de su personal médico, en 10 centros sanitarios, en el tratamiento, seguimiento, control y prevención de las complicaciones derivadas de la diabetes y la hipertensión, alcanzando a más de 2.100 pacientes crónicos. También con la atención domiciliar en casos de salud materno-infantil y enfermedades prevalentes (2.094 personas). Continuamos apoyando a las unidades especializadas de rehabilitación, los servicios médicos y hospitalarios de Gaza

y el Banco Mundial de Transfusiones de Sangre en Ramallah. El fortalecimiento de la sociedad civil, con especial atención en la juventud y colectivos más desfavorecidos, fue otra de las prioridades. La creación de puntos de encuentro comunitarios en Jenin, Nablus, Al Bireh, Hebrón y la ciudad de Gaza benefició a 42.388 personas y se llevaron a cabo campamentos de verano para 440 menores en la zona sur de la franja de Gaza. En **Irak** se suministraron equipos médicos y medicamentos, principalmente en las zonas de mayor concentración de desplazados, y se

realizó un envío de 1.265 sillas de ruedas a la Media Luna Roja Iraquí para apoyar su programa de asistencia a la población mutilada por la violencia armada. En **Irán**, Cruz Roja Española colabora con el fortalecimiento de las capacidades de la Media Luna Roja Iraní en el establecimiento del centro logístico de socorro en la provincia de Karman. Hemos comprado dos camiones y diversos equipos de rescate y hemos iniciado una nueva línea de colaboración para fortalecer sus capacidades de respuesta a emergencias en agua y saneamiento.

Europa y Asia Central

Cruz Roja Española ha mantenido su compromiso con la zona de los Balcanes con la asesoría y el acercamiento a los países candidatos y de nueva adhesión a la UE. Continuamos trabajando en el desarrollo social, la construcción de paz y el fortalecimiento de las Sociedades Nacionales. Destaca el trabajo con minorías como parte del proceso de reconstrucción del tejido social, del fomento de la interculturalidad y la prevención de conflictos.

En **Albania** se ha llevado a cabo la implantación de un Plan de Empleo en la Cruz Roja Albanesa en las localidades de Korça y Berat, con especial énfasis en la incorporación de la mujer al mercado laboral.

En **Bosnia-Herzegovina** continuamos trabajando en el Programa de Educación para la Paz. La construcción de la paz se promueve a través de seminarios y talleres en las escuelas y actividades lúdico-pedagógicas con niños, niñas y jóvenes. En **Serbia** se trabaja para favorecer la recon-

strucción social y la prevención de conflictos, contribuyendo al abandono de actitudes de xenofobia, intolerancia y segregacionismo por medio de la promoción de valores interculturales, derechos humanos y prevención de conflictos en los centros educativos. La construcción de la paz se promueve a través de actividades con niños, niñas y jóvenes. En **Kosovo** se realiza un proyecto en Prizren para promover la construcción de la paz a través de la convivencia de mujeres de distinto origen y facilitar su inserción en el ámbito socio-económico a través de cursos de formación ocupacional. En **Macedonia** se ha apoyado al Departamento de Salud de la Cruz Roja de Macedonia a través de 4 programas: Primeros Auxilios, Donación de Sangre, Prevención de Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS) y Apoyo de Mujeres Lactantes. En **Ucrania**, tras las inundaciones de agosto de 2008, que afectaron a unas 20.000 personas, financiamos asistencia

humanitaria a la población afectada. En **Asia Central**, la intervención se centra en la lucha contra la tuberculosis en Kirgizistán y la mejora del acceso al agua y el saneamiento en Tayikistán. En **Tayikistán**, apoyamos el Programa de Agua y Saneamiento de la Media Luna Roja de Tayikistán a través de la construcción de sistemas de agua y saneamiento en siete comunidades, proporcionando así unas condiciones higiénico-sanitarias adecuadas a 3.500 personas. Además, se hizo una contribución financiera para apoyar el dispositivo de ayuda a los afectados por las temperaturas más bajas en Tayikistán en los últimos 25 años. En **Kirgizistán** se continúa apoyando el Programa de Prevención de la Tuberculosis (TB) de la Media Luna Roja de Kirgizistán en las regiones de Naryn y Talas, con un total de 668 beneficiarios. El 94% de los pacientes atendidos con el programa ha finalizado exitosamente el tratamiento.

Centro para la Cooperación en el Mediterráneo

Oficina permanente creada para el seguimiento de las resoluciones de la Conferencia Mediterránea de la Cruz Roja y Media Luna Roja, formada por un total de 25 Sociedades Nacionales (SSNN) del área mediterránea. Destacamos el trabajo de seguimiento de los temas de las conferencias y la preparación de la próxima conferencia

en Croacia. Respecto al apoyo técnico, ha organizado:

- Seminario Medio Ambiente, Cambio Climático y Movimientos de Población (Marruecos).
- Seminario Inserción social de colectivos vulnerables a través del empleo (Túnez).
- Campamento de Juventud Atlantis

(Serbia). Por otro lado, se han promovido numerosas acciones dentro del Año Europeo del Diálogo intercultural. En comunicación e imagen destacan la nueva web del centro www.cruzroja.es/ccm y el newsletter, del que se han publicado dos números y se ha distribuido a más de 700 contactos internacionales.

Unidad de emergencias

Se han seguido desarrollando actividades como parte del Convenio de Ayuda Humanitaria con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), cuyo objetivo es dar asistencia a las víctimas de desastres naturales y/o humanos para satisfacer sus necesidades básicas. Cruz Roja Española ha destinado más de cinco millones de euros en operaciones de

emergencia, con el apoyo de otros donantes, como la UE, Comunidades Autónomas (en especial la Generalitat Catalana, la Generalitat Valenciana, el Gobierno de Aragón y el Gobierno de Navarra), y de fondos propios. Se ha intervenido de forma activa en 24 emergencias internacionales con un total de 35 envíos de artículos de ayuda humanitaria, 19 de ellos en fase de emergencia y otros 16 como envíos de ayuda

humanitaria programada, siendo un total de 460 las toneladas enviadas. A través de los programas ERU, se han desplazado y coordinado un total de 44 delegados en diferentes misiones. Se celebraron cursos de las ERU especializados en agua y saneamiento, logística, distribuciones de ayuda humanitaria y saneamiento masivo. También se han cubierto dos crisis olvidadas, como Sáhara y Tanzania.

Grandes financiadores

Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo (AECID)

En 2008, Cruz Roja Española siguió contando con el apoyo de la AECID en la ejecución de los 16 Convenios de Cooperación. A través de la convocatoria de Proyectos, se recibió apoyo para dos intervenciones (Albania y Timor Oriental). En el marco de la Convocatoria Abierta y Permanente, apoyó 4 intervenciones de ayuda humanitaria en Senegal, Sierra Leona, Filipinas y Timor Oriental. Cruz Roja Española contó con la AECID en China y Senegal, que también concedió su

apoyo para la participación de delegados españoles en la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, así como en el Comité Internacional.

Unión Europea

La Oficina de Ayuda Humanitaria de la Comisión Europea (ECHO) concedió fondos para la financiación de intervenciones en desastre, ayuda humanitaria en apoyo a personas afectadas por catástrofes naturales y conflictos y a la población alojada en campos de refugiados. En el área de desarrollo proporcionó financiación para una intervención en Palestina de apoyo a personas con discapacidades. ❏

Delegados/as

Cruz Roja Española ha desplazado un total de 209 delegados, 110 hombres y 99 mujeres. Se realizaron un total de 240 misiones, 46 de ellas en contexto de emergencia. El destino de estas misiones fueron:

CONTINENTES	Países	Misiones
África	30	100
América	18	82
Asia	12	52
Europa y Oriente Medio	3	6

Cruz Roja Española continúa trabajando en Asia Central en el desarrollo social, la construcción de paz y el fortalecimiento de las SOCIEDADES NACIONALES

Salud y Socorros

Programa de cobertura a actos y actividades de riesgo previsible

LA ORGANIZACIÓN DE DISPOSITIVOS de cobertura preventiva determina los recursos humanos y materiales para una adecuada asistencia socio-sanitaria en actividades y actos públicos. Para mejorar la calidad de los servicios preventivos en playas, se establecieron procedimientos detallados que evaluarán los riesgos para adaptar los recursos y asignar medios a necesidades muy concretas, como ampliar la oferta de playas en las que prestamos la posibilidad de baño adaptado. Hubo bastantes menos personas atendidas en los servicios de vigilancia, debido al menor registro de picaduras de medusas, dado el control de este fenómeno. La población objeto de la cobertura fue de 69.631.673 ciudadanos. Contamos con una gran participación de voluntarios y voluntarias, 13.112 más que en 2007. Destacó la participación en la Operación Paso del Estrecho, con 417 voluntarios y voluntarias, en Algeciras, Málaga, Almería, Alicante, Ceuta y Melilla. Un reto importante fue la organización del servicio preventivo de la Expo 2008 en Zaragoza con la participación de 1.000 voluntarios.

SOCORROS Y EMERGENCIAS	2007		2008	
	P. atendidas	Voluntarios/as	P. atendidas	Voluntarios/as
Intervención en emergencias	30.765	8.002	22.316	10.039
Servicios preventivos terrestres	84.744	29.688	94.946	37.367
Servicios preventivos acuáticos	370.579	2.685	179.521	3.064
Salvamento marítimo	1.084	1.825	1.525	2.175
Transporte socio-sanitario	157.113	9.617	162.075	12.284
Total	644.276	51.817	460.383	64.929

Programa de intervención en emergencias

Los 50 Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias –ERIES– se consolidan como modelo de Cruz Roja para intervenir en situaciones de emergencia. El amplio número de voluntarios y voluntarias –creció en 2008– permite cubrir las necesidades de las víctimas. El accidente aéreo del vuelo de Spanair en Barajas causó 154 fallecidos y 18 heridos. Cruz Roja Española, en coordinación con la compañía y con los responsables de la emergencia en Madrid y Canarias, puso en marcha un operativo con gran número de ERIES, apoyadas por toda la red territorial, que garantizaron la atención psicosocial de los afectados. Los ERIES de Búsqueda y Salvamento se

centraron en actuaciones aisladas e individuales, como la búsqueda de personas mayores desorientadas, accidentes en aguas interiores o pérdidas de excursionistas, entre otras. La firma del convenio con la Unidad Militar de Emergencias (UME), para colaborar en operaciones de asistencia a la población en emergencias, es una oportunidad para la mejora de los ERIES, sobre todo en Albergue Provisional, Comunicaciones y Coordinación. Sus actuaciones han disminuido este año por el menor número de incendios forestales. El número de actuaciones en Ayuda Humanitaria a Inmigrantes sigue disminuyendo. En 2008, llegaron en patera 6.565 personas menos.

INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS	2007		2008	
	P. atendidas	Voluntarios/as	P. atendidas	Voluntarios/as
ERIE de Albergue Provisional	3.815		1.865	
ERIE de Intervención Psicosocial	2.712		4.400	
ERIE de Comunicaciones y Coordinación	0		0	
ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático	186		17	
ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre	965		182	
ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas	477		257	
ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes	19.255		12.690	
Otras situaciones de emergencia sin participación ERIES	3.355		2.905	

Salvamento y Seguridad Marítima

Dentro del Plan Nacional de Salvamento Marítimo y Lucha contra la Contaminación Marina, reforzamos el sistema poniendo a su disposición un esquema de salvamento costero, rápido, versátil y operado por voluntarios. Se ha suscrito el Plan Anual de Acción con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR), responsable de la coordinación y prestación de los servicios de salvamento marítimo. En 2008 se incrementaron las ubicaciones convenidas hasta un número de 39. Juntos organizamos el I Congreso Nacional de Salvamento en la Mar, con la participación de más de 300 personas, y valiosas conclusiones, como la recomendación de abordar los problemas tradicionales y emergentes del medio marino de una forma integral. Las embarcaciones de salvamento de Cruz Roja Española colaboran en la seguridad de quienes

llegan a las costas en embarcaciones menores, desarrollando tareas de búsqueda, rescate y servicios de acompañamiento o escolta. En 2008 se realizaron 475 intervenciones de búsqueda y rastreo, 889 de rescate, salvamento y asistencia sanitaria, 506 remolques de embarcaciones en peligro y asistencias técnicas, 1.169 adiestramientos de tripulaciones y 590 de lucha contra la contaminación.

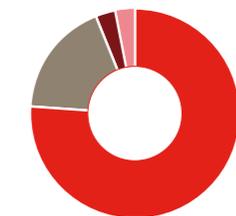


Centros sanitarios

Cruz Roja Española gestiona 6 hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, P. Mallorca, Sevilla y Vigo; tres centros de carácter socio-sanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún; un centro de diálisis en Oviedo y dos centros de transfusión en el Principado de Asturias y en Madrid. Con una media de 795 camas, se ha atendido a 25.361 pacientes hospitalizados; la estancia media es de 9,2 días, y la ocupación, de un 80,3%. De las 39.856 intervenciones quirúrgicas, 15.975 han requerido hospitalización y 23.881 han sido ambulatorias. Se han atendido 136.738 consultas externas; 1.796 partos (Córdoba); 22.482 sesiones de hemodiálisis: 8.817 en el hospital de Gijón y 13.665 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo. De los usuarios, el 42% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 19% con compañías de seguros, el 5% privado y el 34% a convenios socio-sanitarios con entidades públicas. El 77% es medicina interna; el 18%, cirugía; el 3%, obstetricia, y el 3%, desintoxicación hospitalaria (Córdoba y Sevilla).

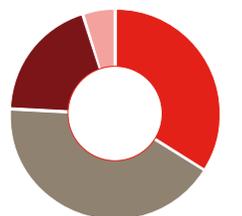
HOSPITAL	Intervenciones quirúrgicas hospitalización		Total
Bilbao	6.244	3.564	9.808
Córdoba	4.093	2.442	6.535
Gijón	1.519	5.349	6.868
Irún	-	-	-
Oviedo (diálisis)	-	-	-
P. de Mallorca	1.694	5.156	6.850
San Fernando	-	-	-
San Sebastián	-	-	-
Sevilla	2.425	7.370	9.795
Vigo	-	-	-
Total	15.975	23.881	39.856

Distribución por especialidad



■ Cirugía
■ Medicina interna
■ Toxicómanos
■ Obstetricia

Distribución por usuario



■ Seguridad Social
■ Otros
■ Compañías de seguros
■ Privados

Centros de transfusión de sangre

Nuestro Centro de Transfusión de Sangre de Madrid desarrolla las actividades de un centro extrahospitalario. Proporciona componentes sanguíneos a más de 40 hospitales de Madrid y diferentes tipos de análisis. Recoge más del 30% de las donaciones de la Comunidad.

En 2008 ha subido la cifra de donaciones de 69.754 unidades a 72.255, es decir, un 3,6%; y el Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias pasó de 40.575 unidades en 2007 a 41.439 en 2008 (+ 2%). Ambos centros realizan:

- Cooperación con las administraciones públicas.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas comunidades autónomas.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Cooperación para una donación segura en países en vías de desarrollo.

Escuelas de enfermería

En 2008, la Escuela Universitaria de Ceuta ha sido integrada en la Universidad de Granada. Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en Terrassa, Sevilla y Madrid. Durante 2008 han finalizado sus estudios 261 diplomados. Continúan su actividad la Policlínica de Zaragoza, con 11.179 consultas externas, y los centros de reconocimiento médico para obtener el carné de conducir. En 2008 han funcionado 17 centros con sede en Almería, Córdoba, Huelva, Jaén, Zaragoza, Calatayud, Guadalajara, Ávila, Arenas de San Pedro, Arévalo, Salamanca, Soria, Ciudad Rodrigo, Girona, Tortosa, Dénia y Valencia.

ALUMNOS MATRICULADOS CURSO 2008/09				
Escuelas (DUE)	1º curso	2º curso	3º curso	Finalizan estudios
Terrassa	156	149	159	125
Sevilla	71	67	70	60
Madrid	80	88	85	76
Total	307	304	314	261

Prevención y promoción de la salud

La presencia de Cruz Roja en proyectos de prevención y promoción en salud, con un enfoque proactivo, es una de las fortalezas de la organización que se ha pretendido potenciar a lo largo de 2008. Este ha sido el segundo año de vida del Plan de Salud de Cruz Roja Española, que se articula en torno a tres programas-marco:

Programa de prevención de accidentes.

El año 2008 ha consolidado la estrategia de prevención de Cruz Roja: "Prevenir es vivir".

Se han llevado a cabo tres importantes campañas de sensibilización dirigidas a la población en general y a los colectivos más vulnerables:

- Campaña de prevención de accidentes de tráfico.
- Prevención de accidentes en el verano.
- Prevención de accidentes domésticos.

Programa de promoción de la salud.

Uno de los pilares fundamentales del Plan de Salud es la participación activa de los voluntarios y voluntarias de toda España. Se contempla la figura del promotor o agente de Salud, catalizadores de la problemática

de la salud en su contexto de trabajo cotidiano, favoreciendo la promoción de conductas y hábitos de vida saludables desde un enfoque comunitario.

En junio de 2008 se llevó a cabo el primer Seminario para Promotores de Salud, en el que participaron 18 personas de 11 Comunidades Autónomas. Este seminario ha hecho posible que se comience a formar la red de referentes territoriales de salud de Cruz Roja Española y va a permitir que la figura del promotor de salud empiece a ser una realidad en breve.

Hay que mencionar, además, el esfuerzo por mantener la presencia activa de la Institución en organismos y entidades vinculadas a la salud: el Ministerio de Sanidad, la Red Europea para la Educación en Primeros Auxilios (www.firstaidinaction.net), el Consejo Español de Resucitación Cardiopulmonar (www.cercp.es) y el Consejo Superior de Tráfico y Seguridad Vial (www.dgt.es).

Programa de prevención de enfermedades.

Las enfermedades emergentes y reemergentes, una preocupación creciente en nuestro entorno, son objeto de inclusión y tratamiento en el Plan.



Campaña de sensibilización sobre la malaria

Cruz Roja está ampliando sus actividades de lucha contra la malaria. El reto es reducir progresivamente, con el horizonte 2015, al 50% los casos y las muertes debidas a esta enfermedad. Cruz Roja está liderando en España un proyecto europeo de sensibilización sobre la malaria, desarrollado con la Federación de Planificación Familiar Estatal.

Durante el año 2008 se han llevado a cabo:

- Celebración del Día Mundial de la Malaria.
- Organización de rueda de prensa sobre malaria en Barcelona, con la participación del doc-

tor Pedro Alonso, galardonado con el Premio Príncipe de Asturias.

- Organización de un viaje de estudio sobre la malaria con medios de comunicación a Tanzania y otro a Santo Tomé y Príncipe.
- Presentación de la campaña sobre la malaria al intergrupo parlamentario e incidencia política de la Comisión de Cooperación y Salud.
- Promoción del Proyecto No de Ley (PNL) sobre la malaria, aprobado en el Parlamento valenciano, islas Baleares y Península.
- Elaboración del vídeo titulado *Malaria, ¿el*

reto de los pobres? (<http://www.youtube.com>).

- Creación de la web www.sobremalaria.es.
- Celebración, por segundo año consecutivo, del Partido Por un mundo libre de malaria- Los amigos de Iker Casillas versus Los amigos de Rafa Nadal. Participaron deportistas como Carmen Jordá, Feliciano López, Juan Carlos Ferrero, Santi Cazorla, Sergio Ramos, Alberto Contador, Kanouté o Fernando Alonso. Con el tenista se alinearon Carlos Moyá, Jorge Lorenzo, Raúl, Almudena Cid, Carlos Sastre y Eto'o, entre otros.

Centro de coordinación

Ofrece soporte continuado a los programas y actividades de la Institución. Entre sus proyectos más activos está la atención al servicio público de Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género. Atendido por personal especializado en intervención en crisis y apoyo humano, ha permitido dar respuesta a más de 9.600 mujeres. En 2008 se han atendido más de 87.000 alarmas y 267.000 agendas.

Otro proyecto es la Teleasistencia domiciliaria. Las alarmas se atienden desde 13 centros:

Asturias, Andalucía, Extremadura, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha, Galicia, Comunidad de Valencia y Murcia, Aragón, La Rioja, Baleares, Canarias y Madrid. Este año se ha dotado de servidores más potentes, capaces de mejorar la seguridad.

En el área de la salud se integra el teléfono gratuito de información, que ofrece consejos sobre las medidas preventivas de los efectos del calor y donde participan agentes de 11 Comunidades Autónomas, atendiendo

CENTROS DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA	2007	2008
Redes de radio. Equipos de radio		
Portátiles	2.718	2.535
Bases	905	691
Móviles	1.645	1.347
Repetidores	158	143
Total	5.426	4.716
Atención telefónica. Llamadas de emergencia		
Para la movilización de recursos propios	416.214	432.375
Transferencia a otros organismos	186.802	231.113
Otras llamadas	162.466	77.762
Total	765.482	741.250
Centro de contacto. Campañas entrantes/salientes		
902 22 22 92. Información general	62.113	142.813
Información VIH	21.401	20.290
Ola de calor	31.529	111.250
Ola de frío	1.732	5.478
SIMAP	0	4.576
Ayuda a domicilio complementaria	0	6.650
TAM-TVG	7.199	6.444
Total	123.974	297.501
Recursos de atención telefónica (nº de equipos)		
Puestos de centro de contacto	97	126
Líneas de emergencia	200	150
Líneas de información especializada	157	147
Líneas generales	569	577
Total	1.023	1.000
Seguimiento de coberturas preventivas		
Seguimiento coberturas terrestres	24.272	23.786
Seguimiento coberturas acuáticas	55.019	49.329
Total	79.291	73.115

más de 77.000 agendas y llamadas. Otro proyecto es la atención a las peticiones de información sobre el VIH/Sida, un servicio de carácter gratuito y confidencial, donde se han atendido más de 20.000 llamadas.

El centro, en su sede central, cuenta con 12 equipos de radio para la actuación en emergencias y con un número (901 22 22 22) en el que se recibieron más de 46.000 llamadas. Además, gestiona más de 90 líneas telefónicas destinadas a la atención de emergencias, fax, teleasistencia o el servicio de información 902. Cruz Roja Española atiende más de 1.000 líneas telefónicas. Para la atención de los servicios de información, Cruz Roja Española cuenta con un moderno sistema multicanal, Centro de Contacto. Con más de 100 puntos de atención, analiza cada llamada para encaminarla a la persona que mejor pueda atenderle. El sistema ha permitido la atención de más de 300.000 llamadas.

También se desarrolla un proyecto piloto, de atención por medio de videollamada, para facilitar una mayor interrelación entre las personas participantes y los encargados de la atención. Se ha iniciado un proceso de renovación de las salas de operaciones en diferentes territorios. En la sede central se han instalado 46 puestos de trabajo polivalentes desde los que se atienden los diferentes servicios que presta el Centro. ☑

Medio Ambiente

UN AÑO MÁS, CRUZ ROJA ESPAÑOLA, COMPROMETIDA CON LA PROTECCIÓN y mejora del medio ambiente, ha desarrollado acciones por todo el territorio español para lograr los objetivos que nos propusimos durante la VI Asamblea General en esta materia. 1.670 voluntarios y voluntarias hicieron posible que todas las actividades de medio ambiente se llevaran a cabo bajo el prisma de mejorar la calidad de vida de las personas, promoviendo la educación y la dimensión ambiental en todas las áreas de actuación de nuestra Institución. El Plan de Medio Ambiente se consolida como un plan de actuación prioritario, dando un peso importante a la sensibilización e información ambiental como la base de cambio de actitudes de la población hacia una mejora de nuestro entorno. Asimismo, se ha reforzado la colaboración con otras organizaciones y foros, donde cabe destacar la participación de Cruz Roja en el Pabellón Faro de la Expo Zaragoza 2008.

Tres grandes líneas han marcado este año la intervención ambiental:

- La renovación del convenio con el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino para la ejecución del plan de actuación en el ámbito de acciones relativas al medio hídrico. Más de 30.000 personas se han beneficiado de estas acciones.
- Visibilidad del Plan de Medio Ambiente, tanto a nivel interno como a nivel externo, reforzando el compromiso de la Institución en el cuidado y mejora de nuestro medio.
- Ampliación territorial de proyectos de ámbito estatal y desarrollo de nuevos proyectos locales de Medio Ambiente en la red territorial.

Moviéndonos por el agua

La campaña Moviéndonos por el agua: ahorrando agua... derrochamos solidaridad, organizada con el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, parte de la necesidad de crear estructuras sociales de participación ciudadana en la defensa del medio ambiente, ya que la escasez de agua afecta a todos. El proyecto se basa en la exposición modular

Moviéndonos por el agua, que durante este año ha sido visitada por más de 13.000 personas, en Almendralejo (Badajoz), Jaraiz de la Vera (Cáceres), San Sebastián, Azuqueca de Henares (Guadalajara), Aranjuez (Madrid), Pamplona, Tudela (Navarra), Soria, Santander, Madrid, Mieres (Asturias), La Laguna (Tenerife), Las Palmas y Oñati (Guipúzcoa).

Moviéndonos por el río

El proyecto Moviéndonos por el río busca combinar las estrategias de movilización ciudadana con la experiencia institucional de captación, formación y gestión del voluntariado para la acción y los criterios de la Estrategia Nacional de Restauración de Ríos, del Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural

y Marino. El objetivo general es informar y sensibilizar a la población sobre la necesidad del cuidado y conservación de los recursos fluviales, así como contribuir a la conservación y recuperación de los ríos.

De entre todas las actividades cabe destacar las sesiones de sensibilización con diferen-



tes colectivos, la limpieza de riberas de ríos, la plantación de árboles y las rutas interpretativas. Unas 15.000 personas han participado en actividades como diagnóstico, recuperación o limpieza. Como complemento, 150 Asambleas Locales se unieron al proyecto de Análisis de la Calidad de las Aguas, que organiza la Asociación ADECAGUA, y realizaron 5.400 análisis de agua.

Mayores Promotores

Los Mayores Promotores forma a voluntarios ambientales entre el colectivo de personas mayores de 65 años, para que realicen labores de educación ambiental dentro de su comunidad. Los objetivos del proyecto han sido sensibilizar a las personas mayores sobre pautas concretas que promuevan un envejecimiento saludable mediante la dedicación de su tiempo a actividades sociales y medioambientales; e informar y sensibilizar a toda la población en general acerca de los aspectos y los conceptos ambientales más importantes, como son la separación de basuras o el reciclaje de móviles. Además, este año hemos querido unir este proyecto con la campaña *Dona tu móvil*, en la cual Cruz Roja desarrolla una labor de recogida de teléfonos móviles usados. 11 ámbitos provinciales de Cruz Roja han llevado a cabo el proyecto en 30 centros de personas mayores. Más de 300 personas de estos centros se han formado como Mayores Promotores y han hecho posible que más de 6.000 se sensibilicen en temática de residuos y reciclaje.

Participación en el Pabellón Faro de la Expo Zaragoza 2008

Durante los años anteriores, Cruz Roja ha estado inmersa en el Consejo y en la Comisión Permanente del Pabellón Faro de Iniciativas Ciudadanas de la Expo Zارا

goza 2008 que, como órgano gestor del pabellón, definió las políticas, el diseño y las estrategias a llevar a cabo. Durante el desarrollo de la Expo, Cruz Roja Española, paralelamente, ha aportado la experiencia y labor del voluntariado de la Institución, así como el desarrollo de acciones, centradas principalmente en agua, dentro de la semana temática de *Agua y Cambio Climático*. Durante los tres meses de la exposición, se mostró una planta potabilizadora de la unidad de emergencia que fue atendida por personal de la Institución. Más de 250 voluntarios/as quisieron participar como Voluntariado Faro y, finalmente, 93 voluntarios/as de 21 comités provinciales participaron en la Expo Zaragoza 2008.

Calidad ambiental

El programa de calidad ambiental se dirige a todas las acciones de intervención interna, con el fin de reducir el impacto negativo generado por la propia actividad de la Institu-



ción. Con el fin de consolidar y unificar este programa, se comenzó a identificar un plan de Gestión Ambiental para todas las Asambleas Locales cuyas bases de actuación se traducen en control de consumo de agua, de papel, la correcta separación de residuos, la optimización de energía, etcétera. Se editaron diversas guías de buenas prácticas ambientales que dan pautas de trabajo para el seguimiento de la Gestión Ambiental.

DATOS DEL PROGRAMA DE CALIDAD AMBIENTAL		
Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones
154	1.553	1.586

Educación y sensibilización ambiental

El programa de educación y sensibilización ambiental, que pretende informar, sensibilizar y educar a la población sobre los riesgos ambientales con pautas para la mejora del entorno en el que conviven, es el campo de actuación mayoritario de la intervención de Cruz Roja. La campaña *Moviéndonos por el*

agua es el proyecto estrella. Asimismo, infinidad de actuaciones de educación ambiental e información sobre aspectos ambientales se han llevado a cabo en más de 700 Asambleas Locales de Cruz Roja. En 2008 se acometió el reto de organizar las I Jornadas de Agua, Sequía y Migraciones en colaboración con el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, cuyo objetivo era abordar el tema de las migraciones como consecuencia de la escasez de agua. Nuestro país es, además, un gran receptor de inmigrantes, por lo que nuestro deber es dar a conocer la situación que viven estos colectivos en su país de origen y hacernos conscientes de las medidas individuales que debemos adoptar para paliar esta situación. Las jornadas tuvieron lugar en Sevilla y a ellas asistieron 284 personas de diversos ámbitos, como administraciones públicas, universidades, ONG y voluntariado de Cruz Roja, entre otros.

EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL		
Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones
779	37.714	940

Protección y mejora del entorno

El programa que recoge todas aquellas acciones de participación de la población que inciden sobre el deterioro ambiental, así como aquellas que intentan evitar impactos ambientales, tuvo en *Moviéndonos por el río* las actuaciones principales de este campo de intervención. No podemos dejar de lado otras acciones centradas en la resolución de realidades más locales, tales como la vigilancia y el

PROGRAMA DE PROTECCIÓN Y MEJORA DEL ENTORNO		
Voluntarios/as	Usuarios/as	Nº acciones
737	12.501	1.356

1.670 VOLUNTARIOS Y VOLUNTARIAS de Cruz Roja Española hicieron posible que todas las actividades se llevaran a cabo

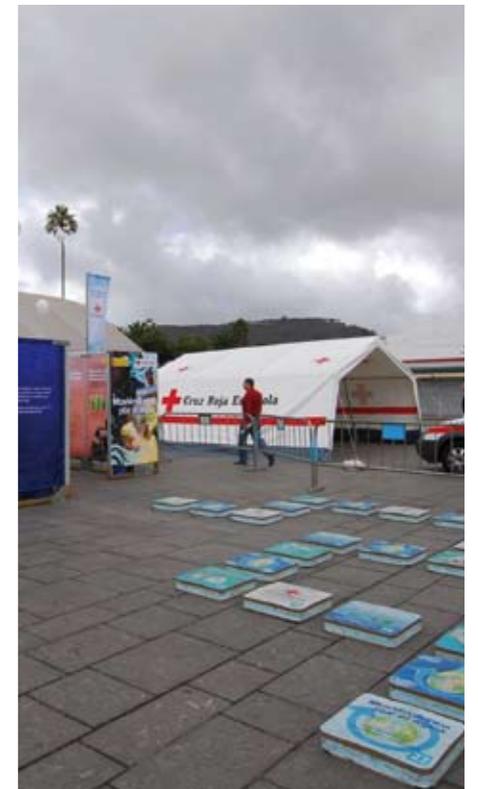


apoyo en la extinción de incendios forestales, el acondicionamiento de espacios naturales y rutas accesibles para personas con discapacidad.

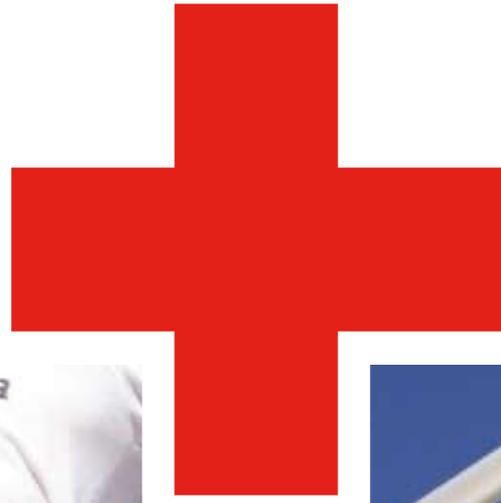
Participación externa

Al mismo tiempo que se desarrollaron todas las acciones de mejora, sensibilización e información, la participación en alianzas y plataformas que promueven un fin común en materia ambiental ha sido otro reto. Algunas de las acciones estatales en las que se participó durante 2008 fueron:

- Participación en el Consejo y en la Comisión Permanente del Pabellón Faro de Iniciativas Ciudadanas de la Expo Zaragoza 2008.
- Continuación en el trabajo de la Alianza por el Agua, cuyo objetivo es aumentar la cobertura de agua potable y el saneamiento básico en Centroamérica, así como fomentar las prácticas ahorradoras de agua entre la población española.
- Participación activa en la planificación de las Agendas 21 de diversos ayuntamientos. ❏



Difusión de Principios y Valores



Comunicación e imagen

CRUZ ROJA ESPAÑOLA HA PROMOVIDO activamente diversas intervenciones de comunicación externa e interna con el fin de transmitir el compromiso institucional con las personas más vulnerables.

En el ámbito nacional, el desastre aéreo en Barajas conllevó un amplio dispositivo de respuesta ante emergencias, incluyendo una estrategia de gestión de la información. En el ámbito internacional, también se llevaron a cabo diversas intervenciones de comunicación ante desastres como el terremoto de Sichuan (China). Se respondió durante 2008 a otras crisis como la grave carestía de alimentos, que afectó especialmente al continente africano. En el ámbito de la salud, Cruz Roja Española organizó el partido solidario Amigos de Iker versus amigos de Rafa Nadal, por un mundo libre de malaria. Por otro lado, con motivo del décimo aniversario del huracán *Mitch*, se presentó un informe sobre la intervención llevada a cabo: más de 500 proyectos que han beneficiado a más de un millón y medio de personas.

Campañas, cursos y medios propios

Se siguieron promoviendo campañas habituales de Cruz Roja Española sobre salud y sensibilización medioambiental, como las campañas Moviéndonos por el agua, Moviéndonos por el Río y Estamos aquí: agua. La campaña Historias de Oro es una iniciativa de participación ciudadana que pretende acercar a la sociedad realidades cotidianas y positivas que reflejan la grande-



za humana. Incluye una página *web*, www.historiasdeoro.org, y una colaboración con el programa *La Ventana*, de la cadena SER. Otra de las campañas de sensibilización fue la exposición *En la otra orilla*, que muestra la realidad que viven las personas inmigrantes. Se organizó también el curso de información sobre el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja para periodistas, en Ginebra.

Cruz Roja desarrolló su televisión *online* en la *web* www.cruzroja.tv. El canal renueva mensualmente su programación. Durante el primer trimestre de 2008 se produjeron un total de 8.227 visitas, con récord en diciembre, 17.723. Otra de las herramientas fue la primera *Guía de Publicidad y Publicaciones* para homologar la tipografía, el estilo y la imagen corporativa de la Institución. Se puso en marcha una aplicación informática

de gestión de medios que permitirá optimizar las relaciones con la prensa y elaborar completos informes sobre tendencias de la comunicación y el mundo humanitario. La revista de Cruz Roja constituye uno de los principales canales con sus socios y voluntarios, que reciben dos números al año además de alojarse en la página *web* de Cruz Roja. Incluye un cuadernillo autonómico. En 2008, la media de la tirada superó los 750.000 ejemplares. Además, el boletín digital mantiene su periodicidad mensual. También se llevó a cabo el primer curso de formación sobre *Comunicación en Emergencias*, dirigido a los miembros de la Unidad de Comunicación en Emergencias (UCE). En publicidad se han elaborado varias campañas de apoyo a departamentos para transmitir el mensaje institucional. Destaca la colaboración gratuita de distintos medios de comunicación.

Centro de documentación

En 2008, se ha iniciado la mejora y renovación de las instalaciones y equipamiento del centro. El espacio de uso público cuenta con una sala de lectura con puestos para ocho personas, equipo informático, conexión WiFi y un gran número de revistas especializadas,

así como anuarios de las organizaciones internacionales y nacionales; dos puestos para consultas programadas, también equipados con WiFi; los espacios destinados al depósito de materiales del archivo histórico y la biblioteca han sido actualizados. Se ha

realizado la digitalización del boletín oficial de Cruz Roja (*La Caridad en la Guerra y la Revista de Cruz Roja*) de los números publicados desde 1870 hasta finales de 1946. A lo largo del año 2008, el centro ha dado respuesta a más de 1.500 consultas.

Cruz Roja trata de contribuir a la incorporación de nuevos miembros.

Formación

Los objetivos para 2008 se han centrado en potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC); reformar los itinerarios formativos hacia un sistema modular que nos garantice una formación de calidad en más corto espacio de tiempo; impulsar la fidelización de los usuarios de los programas formativos; potenciar la difusión de los primeros auxilios e incrementar la formación para el desarrollo organizacional.

Destaca la continuidad del proceso de certificación del sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN ISO 9001:2000, que incluye a 42 oficinas provinciales, 17 autonómicas y la Oficina Central.

Se han realizado actividades formativas y de acompañamiento para consolidar el sistema de calidad de formación. Destacan el curso de técnicas y herramientas de calidad en El Escorial, las reuniones para responsables de formación de las oficinas autonómicas y provinciales y la Escuela de Otoño. En esta edición se desarrollaron 13 actividades, en las que han participado más de 200 personas. Se sigue afianzando la estructura del Plan de Formación de Cruz Roja Española, implantada hace dos años.

Formación interna

Se dirige a los miembros de la organización y tiene como objetivos contribuir al proceso de nuevas incorporaciones; facilitar una cultura organizativa común; capacitar para la acción; motivar y contribuir al fortalecimiento de la Institución.

Formación para la intervención. Está en conexión directa con la actividad de la organización. Los destinatarios son las personas remuneradas y voluntarias que trabajan con los colectivos o en los ámbitos de acción previstos por Cruz Roja Española.

Se utiliza un procedimiento de formación en función de los puestos de acción, optimizando las acciones formativas, a través de sistemas modulares y personalizados.

La formación se divide en: Formación Social, para el empleo, en Socorros y Emergencias, en Salud, en Medio Ambiente, en Cooperación Internacional y de Cruz Roja Juventud.

Formación para el desarrollo institucional.

Trata de garantizar una mayor eficacia en los sistemas de gestión, organización y dirección y, al mismo tiempo, lograr un mayor sentimiento de pertenencia e implicación.

Formación externa

Cruz Roja es un referente muy reconocido en ámbitos como primeros auxilios, dentro de los cursos de prevención de riesgos laborales, y en cooperación internacional, dentro del ámbito universitario.

Formación para la inclusión y la participación social. Se incluyen acciones vinculadas a la educación no formal, dirigidas a la infancia y juventud en riesgo o dificultad social, formación para el empleo, promoción de hábitos saludables y reducción de riesgos, mejora de las competencias personales y sociales, y promoción del asociacionismo y la participación.

Formación para la población en general. Esta formación intenta que la población adquiera nuevos conocimientos, así como un cambio de actitudes, valores y comportamientos.

Acciones 2008

Formación para la intervención social. Es significativo el aumento dedicado a la formación de los voluntarios en todos los programas

sociales. También se ha presentado el curso Hostelería para trabajadores inmigrantes. Hemos participado en la campaña de fomento de la lectura para población inmigrante con cuentacuentos, y se han presentado los nuevos materiales didácticos El diálogo intercultural a través del arte y el Cuaderno de actividades.

Formación para la Cooperación Internacional.

Se elaboró un plan de formación que planificaba 17 acciones, de las cuales 11 se han desarrollado con éxito. En cuanto a gestión de proyectos de Cooperación Internacional, se han llevado a cabo 5 acciones: Primera Misión en Cruz Roja Española, para formar a futuros delegados; el curso dirigido a futuros delegados/as administradores/as: un curso para capacitar en la Identificación y Formulación de proyectos de Cooperación Internacional; y resolución de conflictos para personas vinculadas a Cooperación Internacional.

Para las personas que desean formar parte de los Equipos de Respuesta en Emergencias (ERU) se han realizado cuatro acciones formativas correspondientes al área de Logística, Relief, Telecomunicaciones y Saneamiento Masivo: curso de reciclaje para los miembros de la ERU de Agua: la 5ª edición del Máster de Gestión del Ciclo del Proyecto y Acción Humanitaria con la Universitat Oberta de Catalunya; en julio se desarrolló la 4ª edición del curso de la Escuela Complutense de Verano sobre Análisis y Programación de la Acción Humanitaria, y en la Casa Encendida se inició la colaboración en el ámbito formativo con la edición del curso de Gestión y Seguimiento de Proyectos de Cooperación Internacional. Además, en 2008 Cruz Roja Española se hizo cargo de la coordinación del módulo de Acción Humanitaria del Máster de Acción Solidaria Internacional de Europa, impartido por la Universidad Carlos III de Madrid.



Formación en salud, socorros y emergencias.

En la planificación anual realizada en 2008 se ha partido del análisis de los antecedentes del sector y de las necesidades de los planes de salud y socorros.

Formación del voluntariado. Ha seguido preparándose en el área de socorros y emergencias a través de los cursos de los centros de formación territorial. Los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Intervención Psicosocial han podido participar en cursos sobre Técnicas de Primeros Auxilios Psicológicos en Emergencias y sobre Debriefing de Aplicación Individual, ofertadas desde Oficina Central. En salvamento marítimo se han realizado cuatro cursos de Manejo Avanzado de Embarcaciones Nivel B en Guetaria (Guipúzcoa) y nuevas ediciones del curso estatal de Especialización en el Manejo de Motos Acuáticas para rescate en el mar, en Guipúzcoa.

Formación dirigida a la ciudadanía. Se ha mantenido la demanda formativa externa en el área de los primeros auxilios y socorrismo, tanto la recibida por parte de la población en general como la que ha llegado de parte de entidades, empresas y organismos.

Materiales formativos. Se editaron los manuales de la formación modular en socorros y emergencias para la preparación del volunta-

riado. En socorrismo acuático se ha editado un nuevo manual de prevención de accidentes. En materiales para la ciudadanía, se editaron los primeros manuales de la serie Primeros Auxilios por sectores.

Formación en medio ambiente. Se ha centrado en la formación básica, así como en la relación del medio ambiente con el voluntariado y nuestra Institución. En los ámbitos territoriales en los que están implantados proyectos continuados, se ha centrado en acciones más específicas. Se ha conformado el nuevo Manual de Formación Básica en Medio Ambiente, así como las formaciones específicas en Calidad Ambiental, Educación y Sensibilización Ambiental y Protección y Mejora del Entorno.

Formación para el desarrollo institucional

Formación de formadores. Continúan en la modalidad presencial; se han realizado 3 cursos de los 5 programados. En junio se realizó un curso dirigido al área social, celebrado en El Tablazo (Cuenca) con 15 personas procedentes de 10 oficinas autonómicas. En la Escuela de Otoño 2008 se impartió un curso de formación de formadores de medio ambiente en el que participaron 21 personas de 11 co-

En Formación, los OBJETIVOS en 2008 han sido, entre otros, potenciar el uso de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación

munidades autónomas, y otro en noviembre, en Gandía (Valencia), dirigido al área de socorrismo acuático, con 13 participantes.

Formación para el desarrollo organizacional. En desarrollo local destaca la formación en herramientas de diagnóstico de la realidad y gestión del ciclo del proyecto (método IFEE). La formación en gestión y promoción del voluntariado se ha orientado a la mejora de los procesos institucionales de promoción, incorporación y participación del voluntariado en Cruz Roja.

Se ha favorecido la implantación de los procedimientos y herramientas de gestión mediante acciones formativas sobre el proceso de gestión, el plan de calidad y las aplicaciones informáticas. En Formación Institucional se ha actualizado el *Manual de Formación Básica Institucional*.

Formación a distancia. Continúa la formación a distancia en un entorno virtual de aprendizaje a través del Convenio de Colaboración con el Campus para la Paz y la Solidaridad de la Universidad Oberta de Catalunya (UOC). La oferta propia de cursos *online*, que ha cubierto 13 temáticas formativas, se ha ampliado con tres nuevos cursos: *Habilidades Sociales; Formación Básica en Empleo para Colectivos Vulnerables*, y *Planificación de Proyectos Sociales*.

A lo largo del año se realizaron 208 cursos a distancia, en los que participaron 4.146 alumnos; de éstos, la Oficina Central realizó 45 cursos, con 1.771 alumnos. En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario hay 3 másteres, 6 posgrados y 13 cursos de especialización. En estos programas participan unos 250 alumnos al año. En los cursos y talleres *online* de autoaprendizaje a través del propio portal de Internet se ha incorporado el *Juego de los Primeros Auxilios*. Más de 26.000 personas han visitado alguno de ellos. En cuanto al Canal de Formación en Internet (www.cruzroja.es/formacion), se produjeron 172.265 visitas.

Formación interna

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN				
	2007		2008	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación en Cruz Roja Juventud	118	1.625	106	1.703
Formación en Cooperación Internacional	103	2.757	47	818
Formación en medio ambiente	22	311	22	291
Formación en salud			6	245
Formación en socorros y emergencias	1.094	15.205	1.267	18.700
Formación para el empleo			9	160
Formación social	550	7.019	745	9.629
Módulos comunes para la intervención			1	18
Otros*	2.811	42.568	30	520
Total	4.698	69.485	2.233	32.084

* El apartado Otros se ha desglosado en cada una de las cuatro grandes áreas del Plan de Formación. Además, parte de los cursos de este apartado se han reubicado en nuevas categorías de cursos de las que no había datos el año anterior.

FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL				
	2007		2008	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación continua de trabajadores			31	540
Formación de formadores y monitores	22	240	35	471
Formación en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	4	58	5	73
Formación institucional	1.507	15.950	1.772	21.230
Formación para el desarrollo organizacional	6	92	32	658
Otros			758	10.599
Total	1.539	16.340	2.633	33.571

Formación externa

FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL				
	2007		2008	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Autoempleo	37	336	106	992
Capacitación profesional no reglada	471	4.574	407	4.299
Formación prelaboral	1.547	13.144	1.470	12.390
Formación-empleo	25	119	38	224
Inserción sociolaboral	2.162	14.563	3.573	26.380
Otros			7	103
Total	4.242	32.736	5.601	44.388

FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL				
	2007		2008	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	124	8.315	153	9.540
Formación en Cruz Roja Juventud	93	1.724	39	471
Formación en cooperación internacional			1	37
Formación en medio ambiente			4	69
Formación en salud	63	2.644	156	3.451
Formación en socorros y emergencias	967	15.938	1.332	22.570
Formación ocupacional	281	4.179	242	3.691
Formación para el empleo			9	70
Formación profesional	6	602	6	274
Formación social			24	305
Formación universitaria	16	944	6	261
Otros	681	8.821	2.606	39.336
Total	2.231	43.167	4.578	80.075

FORMACIÓN A DISTANCIA				
	2007		2008	
	Cursos	Alumnos	Cursos	Alumnos
Formación a distancia	125	1.902	208	4.146
Total	125	1.902	208	4.146
Total formación	12.835	163.630	15.253	194.264

Derecho Internacional Humanitario

Difusión interna

A principios de 2008 se celebró el VII Curso Estatal de Promotores, en Gandía (Valencia), que favoreció una formación inicial básica a los 25 asistentes que, como tales, se incorporaron a la Red Estatal de Promotores.

Se ha elaborado la *Guía del Promotor/a en Principios y Valores: Movimiento Internacional, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario*. Su creación encaja dentro del objetivo general, aprobado por la Asamblea General en el año 2007, de promover el desarrollo de acciones formativas y de sensibilización en materia de Principios, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, especialmente en el ámbito interno.

Tal objetivo se ha plasmado en el Plan de Acción 2007-2011, que se ha concretado en la elaboración de herramientas formativas que faciliten la tarea de los promotores/as de sensibilización y formación en estas materias. La guía aborda el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y el estudio de los Principios Fundamentales, desde el punto de vista de su aplicabilidad; los Derechos Humanos y su conexión con la acción de Cruz Roja; el Derecho Internacional Humanitario, sus principios y sus normas; el papel fundamental de Cruz Roja en la protección y asistencia de las víctimas de la guerra y en la promoción de estas normas humanitarias.

ACTIVIDADES FORMATIVAS EXTERNAS Y DE SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS POR EL CEDIH, ASÍ COMO POR LA RED DE PROMOTORES	2007		2008	
	Nº acciones formativas	Participantes	Nº acciones formativas	Participantes
Formación	124	8.315	153	9.540
Exposiciones sobre DDHH, DIH y Paz	69	29.762	28	5.284

Difusión externa

Cruz Roja, a través de su Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario (CEDIH), ha impartido formación en numerosos centros docentes militares, de la Guardia Civil y de la Policía. Una de las actividades es el *curso de Derecho Internacional Humanitario*, para personal sanitario del Ejército. Hay que destacar el seminario, financiado por el Ministerio de Defensa, sobre la protección de la mujer en los conflictos armados, y la muestra fotográfica *La Mujer y la Guerra*; la X edición del curso de *Derecho Internacional Humanitario y Operaciones de Paz* con la aportación del Ministerio de Defensa y las cuotas de sus participantes, así como el *Máster de Derecho Internacional Humanitario y de Justicia Penal Internacional*.

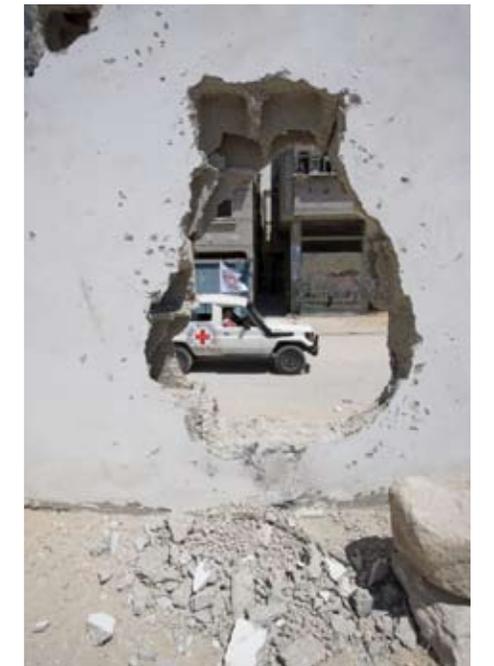
Trabajos de investigación y publicaciones

En su momento, Cruz Roja Española envió al Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) un informe completo para la elaboración de la primera versión del estudio sobre Derecho Internacional Humanitario Consuetudinario. Se ha realizado un nuevo estudio para actualizar la práctica española (estudio de manuales militares, legislación nacio-

nal y jurisprudencia) que ha sido enviado al CICR. Se ha publicado *Violencia interna y protección de la persona*, de Milena Costas Trascasas, doctora en Derecho, sobre los problemas jurídicos que plantea la cada vez más frecuente violencia interna.

Otras actividades

Se ha puesto en marcha un espacio en la *web* de Cruz Roja Española para el Derecho Internacional Humanitario, en el que se recogen, ordenadas y clasificadas, todas las normas que integran este cuerpo normativo. Asimismo, se proporciona información general sobre el CEDIH, su organización, actividades, lista de publicaciones, etcétera. ❏



Voluntariado



CRUZ ROJA ESPAÑOLA DISPONÍA AL FINALIZAR EL AÑO 2008 de 175.331 voluntarios y voluntarias, que constituyen la base de la organización y día a día colaboran en el desarrollo de actividades de interés general, destinadas a personas y colectivos en situación de vulnerabilidad. A través de su acción, nuestra sociedad se ve cada vez más fortalecida, ya que ellas y ellos acompañan a las personas mayores para combatir su sentimiento de soledad y vencer su aislamiento social; atienden a las víctimas de accidentes y participan en rescates; educan en valores a niños, niñas y jóvenes; colaboran en la inserción social de personas inmigrantes; participan en programas de atención a mujeres víctimas de violencia doméstica, etc. En definitiva, luchan por una sociedad más justa y solidaria.

En el voluntariado de Cruz Roja Española participan hombres y mujeres por igual, puesto que, en su conjunto, la distribución por género es aproximadamente la misma. Está integrado por personas de todas las edades, si bien un mayor porcentaje de las personas voluntarias (34,24%) tiene entre 21 y 30 años.

La actividad principal del voluntariado de Cruz Roja Española sigue correspondiendo al área de Socorros y Emergencias (40,71% de plazas ocupadas), seguida por las áreas de Intervención Social (30,37% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (13,21% de plazas ocupadas).

VOLUNTARIOS POR EDAD Y GÉNERO	2007			2008		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
<14	962	1.040	2.002	1.009	1.006	2.015
15-16	608	907	1.515	593	917	1.510
17-20	5.611	9.482	15.093	5.848	9.677	15.525
21-30	29.298	31.955	61.253	27.676	32.349	60.025
31-40	29.085	18.358	47.443	32.016	20.958	52.974
41-50	8.592	9.044	17.636	9.758	10.139	19.897
51-60	4.489	5.619	10.108	4.982	6.397	11.379
61-65	1.333	1.583	2.916	1.447	1.807	3.254
>65	3.803	4.202	8.005	4.123	4.629	8.752
Totales	83.781	82.190	165.971	87.452	87.879	175.331

VOLUNTARIADO ADULTO POR GÉNERO	2007	2008
Nº de voluntarios	72.518	76.499
Nº de voluntarias	64.975	70.993
Total	137.493	147.492

VOLUNTARIADO CRUZ ROJA JUVENTUD POR GÉNERO	2007	2008
Nº de voluntarios	11.263	10.953
Nº de voluntarias	17.215	16.886
Total	28.478	27.839

Sensibilización y captación de voluntariado

A diciembre de 2008, en los proyectos de Cruz Roja Española se ofertaban en torno a 182.126 plazas de acción voluntaria, de las cuales 140.536 se encontraban cubiertas. Cruz Roja incorporó a lo largo de 2008 a 23.041 nuevos voluntarios y voluntarias, de los que el 12,2% fue atraído gracias a diferentes acciones y campañas de captación, desarrolladas en el 60% de los comités territoriales. De este 12,2%, el 7,5% se captó mediante campañas destinadas al público en general, y el 4,65% restante a través de acciones dirigidas a colectivos (jóvenes, mayores, personas extranjeras, etc.) o proyectos

Gestión del voluntariado

En 2008, la gestión de solicitudes, altas y bajas de voluntariado fue superior a la de 2007. Durante el año se registraron 32.102 nuevas solicitudes de voluntariado, se tramitaron 23.041 altas y 13.726 bajas. Para ello se contó con el apoyo de 601 referentes locales de voluntariado, junto con 10.218 voluntarios y voluntarias que desarrollaron su actividad en los distintos programas y proyectos del Plan de Voluntariado y Participación.

específicos (personas mayores, socorros, etc.). El 60% de los comités territoriales desarrolló también acciones y campañas de sensibilización y de promoción del voluntariado a través de diversos medios de comunicación; además, en 2008 se realizaron 2.138 charlas informativas que contaron con la participación de 59.343 personas. Respecto a la captación de colaboradores y de colaboradoras a través de las empresas, a nivel estatal se trabajó estrechamente con Neo Energía para establecer un acuerdo y favorecer la participación de sus trabajadores y trabajadoras en acciones de Cruz Roja.

Cruz Roja Española dispone de un sistema de calidad para la gestión del voluntariado, cuya implantación territorial aumentó en 2008 hasta alcanzar el 77,4% de asambleas locales. Este sistema define procedimientos, establece indicadores que miden el desarrollo del proceso y sus resultados, y permite la introducción de mejoras continuas. Para mejorar la gestión, en 2008 también se desarrollaron múltiples acciones formativas.



Participación del voluntariado

Cruz Roja promueve la participación y el sentimiento de pertenencia de los voluntarios y voluntarias. La participación en la vida asociativa de Cruz Roja se estructura en encuentros, más otros eventos como actividades culturales, excursiones, competiciones deportivas, etc. En 2008 se desarrollaron 3.245 actividades de este tipo, y en ellas tomaron parte 92.707 personas.

En el ámbito estatal destacan estos eventos:

- Concurso de Primeros Auxilios FACE 08, que tuvo lugar en la localidad de Sabadell (Barcelona), del 23 al 25 de mayo de 2008, con 500 asistentes y la participación de 16 equipos autonómicos.

- La participación de Cruz Roja Española en la Fiaccolata 2008, evento anual que organiza la Cruz Roja Italiana en Castiglione delle Stiviere (Italia) para conmemorar el nacimiento del movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. La Fiaccolata 08 se desarrolló del 25 al 29 de junio y en ella participaron 154 voluntarios y voluntarias de 10 comités autonómicos.

Cada voluntario desarrolla su actividad en la asamblea del municipio o comarca donde reside; además, hay 7.831 voluntarios que colaboran en proyectos o en actividades de otras asambleas. En este sentido, destaca la participación de Cruz Roja Española en la cobertura de distintos servicios de Expo Zaragoza 2008, en la que 424 de las 567 personas voluntarias participantes provenían de asambleas territoriales de fuera de Aragón. El Canal del Voluntariado es un espacio de referencia que facilita información, sirve de punto encuentro y favorece la participación del voluntariado. Su web, www.cruzroja.es/voluntariado. En 2008 recibió 915.806 visitas, casi tres veces más que en 2007.

Coordinación y trabajo en red

La coordinación nacional interna en el área de Voluntariado se reforzó con distintas reuniones. Para facilitar la implementación del Plan de Voluntariado y Participación, la estructura territorial contó en 2008 no sólo con la dirección nacional, la autonómica y la provincial, sino también con 601 referentes locales de Voluntariado y 10.218 personas voluntarias que realizan su actividad en los distintos programas y proyectos de Voluntariado y Participación.

La coordinación nacional externa de Cruz Roja Española con otras ONG, en calidad de organización integrante del tercer sector, es importante para, entre otras razones, defender y potenciar el voluntariado y la acción voluntaria.

En el ámbito estatal, a lo largo del año 2008 Cruz Roja Española siguió vinculada a la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), participando activamente en su comisión permanente, donde ostenta la vocalía de comunicación y nuevas tecnologías. En los ámbitos autonómico y provincial, 42 comités tienen sus respectivos representantes en las Plataformas territoriales de Voluntariado.

En lo relativo a la coordinación internacional, Cruz Roja Española participa activamente en la Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV), con la que se pretende intercambiar experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado con otras Sociedades Nacionales europeas.

En el ámbito internacional destaca también el Centro de Voluntariado Europeo, proyecto codirigido por Cruz Roja Española y por Cruz Roja Británica cuyo objetivo es incrementar las capacidades de los gestores europeos de voluntariado (www.crvoluntariado.org).

Por último, cabe destacar la colaboración de Cruz Roja Española con la Cruz Roja Austriaca en la cobertura de los preventivos de la Eurocopa 2008, a través del envío de un equipo español de apoyo, integrado por tres voluntarios.

Colaboradores



Plan de Desarrollo Local

Uno de los elementos vertebrales en la respuesta ante las necesidades sociales viene definido por la capacidad de acompañamiento y por la actuación de la Institución desde el enfoque de proximidad social. Estar cada vez más cerca de las personas permite mejorar nuestra capacidad de respuesta.

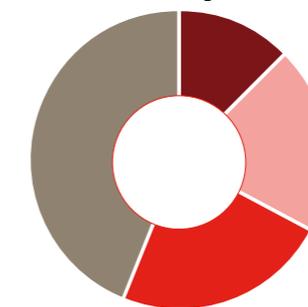
El conjunto de asambleas locales de Cruz Roja Española facilita, por tanto, establecer redes de solidaridad soportadas por mallas sociales en vínculo con la participación de las personas y de los grupos más vulnerables. De esta forma, la capilaridad territorial de Cruz Roja Española toma valor en la medida en la que se favorece la penetración de la Organización en espacios y en escenarios de

difícil acceso. Así, en 2008, 730 asambleas locales, comarcales e insulares han dado respuesta de forma coordinada a la población vulnerable del conjunto del territorio estatal. Sobre el total de asambleas locales que no corresponden a capitales de provincia, 85 de ellas están situadas en poblaciones de más de 50.000 habitantes, lo que representa el 13% del total de la red territorial.

De igual modo, el 20% se encuentra en poblaciones de entre 20.000 y 50.000 habitantes; el 23%, de entre 10.000 y 20.000, y el 44 %, en poblaciones con menos de 10.000 habitantes. El Plan de Desarrollo Local trata, por tanto, de facilitar y mejorar nuestra capacidad de acción desde el conjunto de la red territorial.

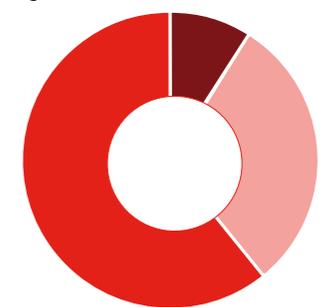
SITUACIÓN POBLACIONAL DE LAS ASAMBLEAS LOCALES

Por tamaño de población



■ Número de asambleas en poblaciones de menos de 10.000 habitantes
 ■ Entre 10.000 y 20.000 habitantes
 ■ Entre 20.000 y 50.000 habitantes
 ■ Más de 50.000 habitantes

Por grado de desarrollo de las Asambleas



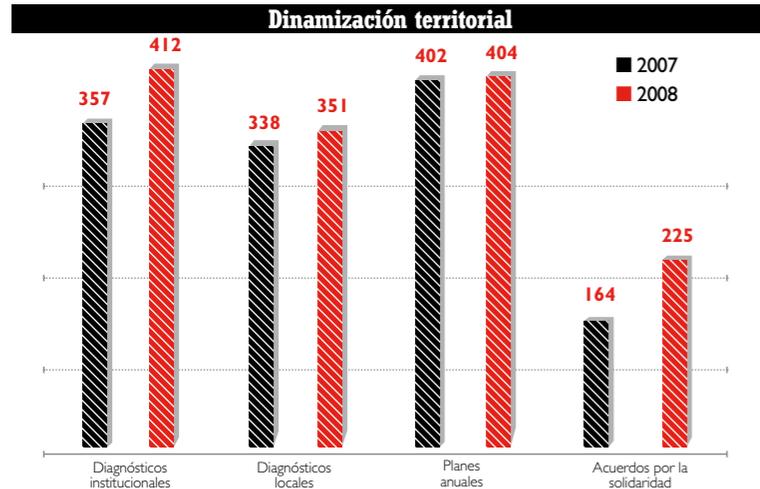
■ Asambleas de perfil básico
 ■ Asambleas de perfil estándar
 ■ Asambleas de perfil óptimo

Dinamización territorial

En el año 2008, la red local ha continuado aplicando metodologías de trabajo basadas en modelos participados por el conjunto de la Institución. Resultado de todo ello han sido los 412 análisis institucionales y los

351 análisis del entorno local desarrollados por la red territorial. De este modo se han incrementado las asambleas locales de la Institución, que han realizado diagnósticos y diseñado y

elaborado su propio plan anual, definiendo el conjunto de acciones dirigidas al fortalecimiento de sus capacidades y la cobertura de las necesidades de los colectivos vulnerables objeto de intervención.

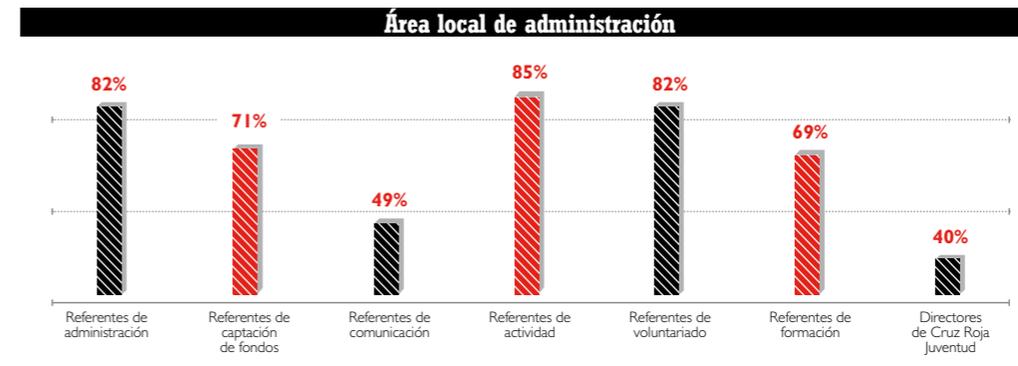


Fortalecimiento institucional

Durante 2008 se han diseñado y promovido recursos dirigidos a la mejora del funcionamiento y la gestión de la red local. Un ejemplo de ello es el diseño de una herramienta de acompañamiento denominada DVD de gestión local que facilita la comprensión y la aplicabilidad de los diferentes programas y

proyectos del Plan de Desarrollo Local. La participación del voluntariado, el manejo de herramientas tecnológicas, la toma de decisiones y, en definitiva, la actividad con los colectivos vulnerables del entorno territorial de referencia son partes fundamentales en los contenidos de esta herramienta.

Uno de los elementos clave para el fortalecimiento del conjunto de la red ha sido la definición de la estructura organizativa básica para la gestión de la asamblea local. Así, al final de 2008, el 71% de las asambleas locales había definido su estructura local a través de organigrama, con delimitación clara entre tareas, funciones y responsabilidades vinculadas a la mejora de nuestra gestión local. De igual modo, en el año 2008 se han impulsado las acciones de acompañamiento y de soporte vinculadas a la implantación de los procesos de gestión local en las áreas de planificación y desarrollo organizativo. Un total de 387 asambleas locales, el 53% de la red territorial, han participado en sesiones de trabajo específicas dirigidas al fortalecimiento y a la mejora de los sistemas de gestión local. Al término del pasado año, el 85,5% de nuestra estructura territorial está dotada de ordenador y de red informática.



Desarrollo territorial

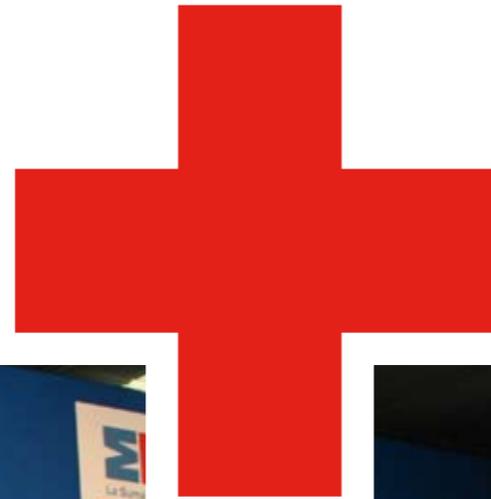
Consolidar las redes y los procedimientos de trabajo, facilitar el intercambio y la transferencia de conocimientos, experiencias y recursos entre asambleas locales, como mecanismo para contribuir al desarrollo homogéneo de la red territorial, son piezas fundamentales en el desarrollo territorial de la Institución. El 76,44% de las asambleas locales ha com-

partido los recursos humanos, y el 77,5%, recursos materiales para el desarrollo de su actividad. Asimismo, el 43,15% de las asambleas locales ha compartido infraestructuras y el 45,21% ha participado de forma coordinada en varios proyectos locales. A diciembre de 2008, se habían evaluado 173 acuerdos por la solidaridad y 376 planes anua-

les. De igual forma, durante 2008 se han impulsado diferentes iniciativas relacionadas con la gestión del conocimiento. El resultado de estas acciones ha sido el incremento de Buenas Prácticas y Especialistas en la aplicación informática diseñada para facilitar el intercambio de experiencias en el conjunto de la red territorial. ■

Consolidar los PROCEDIMIENTOS DE TRABAJO y la transferencia de conocimientos entre asambleas locales es fundamental

Campañas y Exposiciones



El tenista Rafael Nadal y el futbolista Iker Casillas convocaron a muchos deportistas para Partido contra la Malaria de 2008.

CON EL OBJETIVO DE TRANSMITIR EL COMPROMISO INSTITUCIONAL y los valores de la organización, en el año 2008 se han llevado a cabo

diversas campañas y exposiciones, así como otros actos de sensibilización. De algunos de ellos hemos ido hablando a lo largo del conte-

nido de esta Memoria, dentro de las distintas áreas de actividad de Cruz Roja. A continuación se incluye un cuadro resumen. ❖

CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES	Nº DE EVENTOS	Nº DE PARTICIPANTES
INTERVENCIÓN SOCIAL	349	52.524
Lucha contra la pobreza y la exclusión social	7	1.523
Personas con discapacidad	2	1.508
Infancia en dificultad social	10	221
Inmigrantes	26	2.761
Mujeres en dificultad social	84	6.342
Otros colectivos	1	12
Personas mayores	102	10.292
VIH/Sida	117	29.865
EMPLEO	527	56.498
CRUZ ROJA JUVENTUD	117	12.895
Perspectiva de género y coeducación	19	4.540
Promoción y educación para la salud	32	4.099
Educación para el desarrollo y cooperación internacional	16	2.108
Educación y sensibilización medioambiental	1	34
Intervención e inclusión social	48	2.096
Participación	1	18
COOPERACIÓN INTERNACIONAL	805	267.589
Ayuda humanitaria	24	13.043
Cooperación para el desarrollo	21	3.500
Educación para el desarrollo y sensibilización	760	251.046
SALUD	1.185	116.889
Prevención de accidentes	805	82.381
Promoción de la salud	327	27.765
Prevención de enfermedades no transmisibles	37	6.387
Prevención de enfermedades transmisibles	16	356
SOCORROS Y EMERGENCIAS	12	706
Intervención en emergencias	6	137
Preventivos	6	569
MEDIO AMBIENTE	145	15.072
Educación y sensibilización ambiental	126	14.461
Protección y mejora del entorno	19	611
FORMACIÓN	15	420
DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO	511	11.602
VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN	229	32.010
Coordinación con otras entidades	6	250
Participación	82	7.219
Sensibilización y captación	141	24.541
DESARROLLO LOCAL	6	734
OTROS	1	100
TOTAL CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES	3.902	567.039

Intervención social, salud, cooperación internacional, formación...
El COMPROMISO INSTITUCIONAL de Cruz Roja llega a toda la sociedad

Calidad Transparencia Sistemas de información Personal laboral Plan de igualdad Asuntos jurídicos

La calidad en Cruz Roja Española

EL COMPROMISO CON LA GESTIÓN DE CALIDAD de Cruz Roja Española pretende identificar las necesidades, expectativas y satisfacción de los usuarios y otras partes implicadas; la máxima rentabilidad social; la mejora continua; el desarrollo metodológico basado en el enfoque por procesos, y el compromiso ético y medioambiental en nuestra gestión. Para ello, Cruz Roja Española ha desarrollado un modelo de calidad basado en:

- Liderazgo: la dirección es la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad.

- Gestión por procesos orientados al usuario.
- Gestión de los recursos: contempla la gestión de los medios humanos y materiales y la de las compras y los proveedores.
- Gestión del voluntariado: promueve la homogeneización del proceso de incorporación y de participación del voluntariado.
- Mejora continua: a través de auditorías internas o externas, de evaluación de satisfacción. Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, nos apoyamos en normas y sistemas de calidad, como ISO 9001:2000, EFQM y ONGconcalidad.

Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad

Se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados en la Institución a nivel estatal y en las comunidades autónomas. Estos han sido auditados internamente, y aquellos que han sido certificados fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.

En 2008 destaca la obtención de la Marca N de AENOR para el proyecto de Teleasistencia Domiciliaria y Móvil de acuerdo con la Norma UNE 158401. Hemos sido la primera entidad en certificarse por esta nueva norma enmarcada en los servicios relacionados con la Ley de Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.

Colaboración con ONG en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

Cruz Roja Española ha participado en diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el Tercer Sector, como los programas de calidad de la Plataforma de ONG de Acción Social, el Grupo de Calidad del Consejo Estatal de ONG. Junto con otras ONG de Acción Social, durante 2008 se constituyó el Instituto para la Calidad de las Organizaciones No Gubernamentales.

ALCANCE	ÁMBITO	NORMA / MODELO
Gestión de Subvenciones Oficina Central	Oficina central	ISO 9001:2000 ER-1304-1999
Proyecto de Teleasistencia Domiciliaria y Móvil	Estatal	ISO 9001:2000 ER-0468-2001 UNE 158401
Gestión de la Formación	Estatal	ISO 9001:2000 ER-0385-2007
Gestión del Voluntariado	Estatal	ISO 9001:2000
Banco de Sangre	Madrid	ISO 9001:2000 ER-0691-1999
Centro de Día	Madrid	ER-1431-2002
Centro de Drogodependencias	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1598-2001
Centros de Formación Ocupacional	Cataluña	ISO 9001:2000 ER-1244-2003
Servicios Integrales de Empleo	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1130-2003
Centros Abiertos CRJ	Madrid	ISO 9001:2000 ER-1542-2003
Transporte Adaptado	Navarra	ISO 9001:2000 ER-0644-2004
Plan de Empleo	Estatal	ONGconcalidad
Oficina Autónoma Madrid	Madrid	Madrid Excelente

Transparencia

Cruz Roja Española ha decidido auditarse en base al estándar ONG Benchmarking con el objetivo de conocer a través de una entidad independiente –Société Générale de Surveillance (SGS)– su grado de transparencia, el nivel de compromiso con los gru-

pos de interés y las posibilidades de mejora. En la auditoría realizada en el año 2007 la puntuación alcanzó el 83,9%, lo que significaba un importante incremento respecto a la auditoría del año 2006 (72,9%). Al haber superado el 80%, el certificado se renovó por

18 meses. En 2008 se abordó el proyecto de implantar los requisitos del estándar en el conjunto de la Organización y de asumir el reto de ser certificada globalmente, tanto en el ámbito estatal como en los autonómicos, provinciales, comarcales y locales de Cruz Roja Española.

Sistemas de información

Con el cambio de sede, se han reforzado las instalaciones de informática y de comunicaciones utilizando dos centros: uno Activo y otro Pasivo. Coincidiendo con los cambios previstos, se han realizado mejoras:

Aplicaciones de colaboración

Hemos pasado de la versión de correo electrónico Exchange 2003 a la nueva, denominada Exchange 2007. Se están realizando experiencias con Microsoft Office Communicator.

Las mejoras conseguidas son:

- Acceso al mail desde la dirección de Internet.
- Confidencialidad del correo. Nuevas funcionalidades de cifrado.
- Cumplimiento de normativas. Controles para el tráfico de mensajes y un sistema de registro que permite cumplir las normativas legales.
- Continuidad del negocio. Nuevas funcionalidades de replicación, local y en cluster.
- Mensajería web. Conexión remota desde cualquier ordenador con conexión a Internet.

- Dispositivos móviles. Correo móvil con tecnología *direct push*.
- Rendimiento y escalabilidad. La arquitectura de 64 bits ofrece una mayor escalabilidad.

Migración entorno tecnológico

Ante el cambio de las instalaciones físicas, se ha diseñado una nueva arquitectura de infraestructuras para garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas de información. Esta arquitectura está compuesta por nuevos servidores de aplicaciones y de bases de datos, que cuentan con elementos de respaldo en un Centro de Proceso de Datos externo.



'WEB' DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA	VISITANTES	VISITAS	PÁGINAS
www.cruzroja.es	1.570.255	4.054.762	77.159.563
www.cruzrojajuventud.org	129.020	180.982	2.759.357
www.sercuidador.es	137.042	1.141.176	3.546.769
www.sobredrogas.es	52.008	62.207	725.041
www.sobredesarrollo.es	19.464	44.579	158.248
www.migrar.org	-	2.293.285	9.206.114
www.sobremalaria.es	4.796	9.044	15.223
www.sobrevulnerables.es	4.421	10.486	26.620
www.crvoluntariado.es	13.646	28.095	170.310
www.rcvolunteering.es	15.136	37.710	59.208
Cruz Roja Televisión	27.750	34.122	42.304
Total	1.973.538	7.896.448	93.868.757

(*) Número de visitas a las web más significativas de Cruz Roja Española en 2008.

Aplicación de gestión

Se han realizado importantes mejoras en algunas de nuestras aplicaciones de gestión:

Gestión de Cooperación Internacional. Se ha reforzado el seguimiento económico.

Playas. Se han añadido nuevos informes y

funciones que permiten realizar una mejor personalización de la atención.

Presencia en Internet. Pre20. Con esta denominación se definen seis ambiciosos portales sobre temas de prevención que Cruz Roja Juventud inició en 2007 y en las que se ha seguido trabajando en 2008.



Personal laboral

Cruz Roja Española cuenta con un equipo profesional, a 31 de diciembre de 2008, de 11.779 personas; un 72,27% de ellas son mujeres. Este equipo profesional desarrolla su labor mayoritariamente en las oficinas territoriales (83,50%), y en los centros sanitarios (13%), dando soporte a los distintos programas y proyectos. Por área de actividad el mayor número de profesionales está dedicado a los programas de intervención social (75,40%), hospitales y centros sanitarios (12,09%), salud y socorros (11,29%) y formación (4,42%).

Distribución de la plantilla por sexos

	30/06/08	30/09/08	31/12/08
Hombres	4.702 (34,80%)	3.796 (31,20%)	3.266 (27,73%)
Mujeres	8.811 (65,20%)	8.370 (68,80%)	8.513 (72,27%)
Total	13.513	12.166	11.779

Evolución del número de trabajadores por oficinas y centros sanitarios

	30/06/08	30/09/08	31/12/08
Oficina central (+ Centro de Coordinación)	514 (3,80%)	519 (4,27%)	520 (4,41%)
Oficinas territoriales	11.507 (85,16%)	10.216 (83,97%)	9.835 (83,50%)
Centros sanitarios	1.492 (11,04%)	1.431 (11,76%)	1.424 (12,09%)
Total	13.513	12.166	11.779

Plan de igualdad entre hombres y mujeres

En febrero de 2008 se aprobó la Guía para la elaboración del plan de igualdad en el ámbito laboral de Cruz Roja Española. El objetivo general era establecer una metodología para diseñar e implantar el Plan de igualdad en el ámbito laboral de Cruz Roja Española.

En marzo, se nombraron los agentes de igualdad, personas responsables y coordinadoras del Plan de igualdad de cada Oficina Provincial o Centro y Establecimientos Sanitarios (CES) y se crearon los equipos de igualdad, integrados por cinco o siete personas, incluyendo un representante legal de los trabajadores.

Con esta estructura se han formalizado 69 equipos de igualdad en las diferentes Oficinas Provinciales y en los CES. En total, 292 personas componen estos equipos de igualdad, de las cuales el 60% son mujeres. Con anterioridad a la formalización de los equipos de igualdad, todos los agentes de igualdad recibieron formación específica sobre la Ley de Igualdad Efectiva entre Hombres y Mujeres, sobre igualdad en el entorno de la empresa y la formación orientada a realizar planes de igualdad.

En abril, las Oficinas Provinciales comenzaron a realizar el diagnóstico de la situación de igualdad.

Durante el mes de mayo, cada equipo presentó el resultado del diagnóstico elaborado, proponiendo una serie de medidas correctoras de situaciones de desventaja o de mejora para implantar localmente. Un total de 49 Oficinas Provinciales han realizado su Plan de igualdad. En el mes de julio se reunió el Equipo Nacional de Igualdad y aprobó el informe de Diagnóstico de igualdad de Cruz Roja Española: igualdad un reto en común, en el que se exponen las conclusiones y se presentan las medidas comunes para paliar la discriminación detectada.

En el último cuatrimestre se elaboró el Protocolo para las situaciones de acoso sexual y por razón de sexo y acoso moral o *mobbing*. El objetivo es definir las pautas para identificar una situación de acoso. Con el fin de solventar una situación discriminatoria y minimizar las consecuencias, se garantiza en todo momento los derechos de todas las personas y establece un procedimiento de actuación.



Asuntos jurídicos

En relación a las actuaciones en defensa del símbolo de Cruz Roja, se han remitido 16 cartas por vía amistosa a empresas de las que se ha tenido conocimiento de un uso inadecuado del emblema.

Por otra parte, se han iniciado 25 actuaciones ante la Oficina Española de Patentes y Marcas y la Oficina de Armonización del Mercado Interior (OAMI) con motivo de la solicitud de registro de alguna marca —española, internacional o comunitaria— en cuyo gráfico aparece una cruz igual o similar a la de Cruz Roja.

En el ejercicio 2008 se ha mantenido el

mismo ritmo que en años anteriores de suscripción de convenios para realizar actividades propias de Cruz Roja Española. En los más de 600 convenios firmados se ha seguido trabajando fundamentalmente para que los aspectos relativos a la igualdad de género y los aspectos medioambientales tengan visibilidad en los textos.

Hemos participado en más de 50 concursos convocados por las administraciones públicas. La Comisión Nacional de Control Presupuestario, órgano asesor de la presidencia en materia económica, financiera y patrimonial, ha celebrado en 2008 ocho

reuniones. Se han sometido a informe 557 propuestas sobre adquisición, cesión, venta y constitución de derechos sobre bienes inmuebles y valores mobiliarios, y adquisición y disposición de determinados bienes muebles o semovientes, realización de obras e instalaciones y contratos bancarios.

Concursos de adjudicación

La Comisión de Contratación e Inversiones —asistida por el departamento jurídico— ha propuesto a la presidencia la adjudicación de varios concursos relacionados con el patrimonio inmobiliario. ■

Asuntos económicos

Captación de fondos

Asuntos económicos

Las CUENTAS ANUALES DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA correspondientes al ejercicio 2008, cerradas el 31 de diciembre, integran la totalidad de los ingresos y gastos de la Institución, consolidando la información económica de todas sus oficinas y centros.

Las cuentas anuales han sido auditadas por la firma PriceWaterhouse, y sometidas a informe previo de la Comisión Nacional de Finanzas de la Institución y del Consejo de Protección de Cruz Roja Española, y aprobadas por el Comité Nacional de la Institución. En el ejercicio 2008, Cruz Roja Española obtuvo unos ingresos totales de 537,5 millones de euros, que aplicó en gastos para la realización de programas de actividad por un total de 500,8 millones de euros.

Las inversiones realizadas en el ejercicio ascendieron a un importe de 61,8 millones de euros en inmovilizado material (edificios, terrenos, instalaciones técnicas, maquinaria, vehículos de transporte adaptado, etcétera) y 2,2 millones de euros en inmovilizado intangible (aplicaciones informáticas).

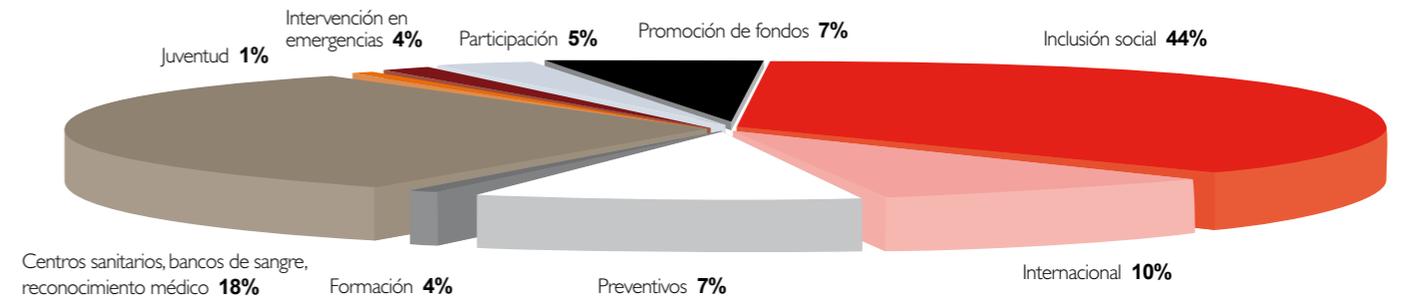
CUENTAS ANUALES DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cuenta	General	Captación de recursos	Plan Empleo	Inmigrantes y refugiados	Formación	Participación	Infancia	Juventud	Medio ambiente	Cooperación Internacional
60 Aprovisionamiento y trabajos externos	4.467.643,82	6.784.922,04	1.105.460,32	486.775,04	4.773.359,01	568.383,07	475.191,26	1.094.589,18	232.497,35	864.589,92
61 Variación de existencias	-25.172,90				3.702,50	-2.783,43				196.713,14
62 Servicios exteriores	18.078.538,16	22.446.088,26	1.446.844,43	2.523.603,85	2.309.120,45	2.000.656,63	1.583.699,91	1.172.980,58	278.934,42	3.267.411,02
63 Tributos	237.194,29	11.911,50	3.576,90	3.835,65	12.832,73	1.563,44	6.547,33	2.631,80	17,68	515,92
64 Personal	38.894.897,96	3.515.932,62	10.413.649,75	14.989.997,86	9.446.299,88	4.241.812,05	12.672.371,15	3.687.403,01	541.980,05	10.825.345,81
65 Otros gastos de gestión	1.106.427,99	125.160,47	788.674,99	13.449.392,91	515.903,92	484.269,72	1.093.699,16	552.680,87	78.437,08	31.998.020,21
66 Gastos financieros	3.177.404,88	38.913,38	75,60	159,85	11.234,84	17,71	14,02	0,04		274.290,10
67 Excepcionales	6.176,51	27.409,43	4.257,80	26.653,11	7.220,46	8.969,76	2.724,08	13.515,92		7.130,34
68 Dotación amortizaciones	8.948.947,31	38.833,52	99.322,35	306.344,47	343.614,15	172.241,63	108.588,53	137.620,08	684,20	432.796,62
69 Deterioro	1.124.704,47	5.654	19.560,15	20.972,45	94.863,70	500	5.918,13	9.075,44		1.202,02
Total gastos	76.016.762,49	32.994.825,22	13.881.422,29	31.807.735,19	17.518.151,64	7.475.630,58	15.948.753,57	6.670.496,92	1.132.550,78	47.868.015,10
70 Ventas y prestación de servicios	-9.899.828,36	-112.046,22	-396.700,45	-3.598.599,04	-8.595.961,83	-392.491,78	-6.404.635,28	-1.419.948,84	-106.479,61	-36.345,97
## Trabajos realizados para inmovilizado	-10.360									
72 Captación de recursos	0,00	-95.998.887,16	-9,23	-431,70	-25.739,77	-6.390,31	-14.435,20	-44.280,80	-43,10	-17.064,96
74 Subvenciones	-21.510.820,74	-2.007.456,31	-12.473.917,96	-27.569.197,63	-9.322.800,15	-3.175.087,62	-10.225.680,71	-3.474.045,09	-834.162,67	-41.676.348,76
75 Otros ingresos de gestión	785.152,48	-195.018,06	-654,75	-53.231,51	-218.212,63	-3.498,80	-1.730,17	-43.374,71	-101,65	-167.176,42
76 Ingresos financieros	-6.985.839,12	-118.058,57	0,00	-7,02	-1.018,90	-13,91	37,41	-355,31		-7.845,63
77 Excepcionales y no corrientes	-164.102,27	-133.076,21	-1.350,56	-11.350,36	-20.977,45	-30.359,34	-8.516,09	-16.018,75		-219.997,85
79 Exceso y aplicación provisiones	-17.280				-100.824,66	-2.460,09	-34,52	-1.139,40		-4.069,58
Total ingresos	-37.785.798,01	-98.581.822,53	-12.872.632,95	-31.232.817,26	-18.285.535,39	-3.610.301,85	-16.654.994,56	-4.999.162,90	-940.787,03	-42.128.849,17
Total	38.230.964,48	-65.586.997,31	1.008.789,34	574.917,93	-767.383,75	3.865.328,73	-706.240,99	1.671.334,02	191.763,75	5.739.165,93

CUENTAS ANUALES DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cuenta	Drogodep. Sida	Tercera Edad	Discapacidad	Reclusos	Interv. en emergencias	Preventivos	Salvamento marítimo	Salud, atención sanitaria	Otros colectivos	Total
60 Aprovisionamiento y trabajos externos	682.891,12	2.262.138,47	400.425,75	28.328,73	1.768.792,57	3.190.393,82	217.606,12	29.772.032,32	1.263.053,54	60.439.073,45
61 Variación de existencias		10.879,39			625,73	-1.849,68		-129.783,56		52.331,19
62 Servicios exteriores	2.100.859,61	5.905.640,96	3.592.399,49	92.641,61	5.061.458,90	7.219.080,97	397.578,12	7.077.484,49	2.790.465,24	89.345.487,10
63 Tributos	5.783	34.453,08	27.003,76		59.341,59	86.107,89	3.384,09	65.445,64	2.106,85	564.253,14
64 Personal	11.482.565,81	42.859.902,97	12.664.126,67	604.138,75	10.419.803,75	20.641.584,68	518.916,78	44.695.819,38	10.254.341,05	263.370.889,98
65 Otros gastos de gestión	754.139,15	3.309.977,73	186.339,61	29.544,50	958.827,09	507.396,29	3.314,89	115.662,65	756.758,95	56.814.628,18
66 Gastos financieros	518,72	22.904,37	2.747,88		28.102,91	11.901,58		178.341,27	422,34	3.747.049,49
67 Excepcionales	13.041,82	140.612,51	61.120,05	18,74	41.214,83	11.909,73	56,36	5.013,62	19.877,18	396.922,25
68 Dotación amortizaciones	150.834,38	3.786.439,41	977.300,78	9.655,17	1.883.956,32	2.575.033,25	8.467,37	3.213.987,51	940.931,04	24.135.598,09
69 Deterioro	5.000	170.648,68	30.587,14		150.644,08	260.497,32		33.325,87	41.890,43	1.975.043,88
Total gastos	15.195.633,61	58.503.597,57	17.942.051,13	764.327,50	20.372.767,77	34.502.055,85	1.149.323,73	85.027.329,19	16.069.846,62	500.841.276,75
70 Ventas y prestación de servicios	-6.800.938,28	-47.642.963,71	-10.114.039,76	-41.301,58	-10.712.742,91	-24.408.290,57	-55.136,85	-86.122.687,71	-3.609.020,25	-220.470.159
## Trabajos realizados por inmovilizado										-10.360
72 Captación de recursos	-1.230	-165.243,92	-16.809,51		-11.878,60	-11.636,11			-10.572,29	-96.324.652,66
74 Subvenciones	-9.454.916,02	-22.885.705,75	-8.196.340,28	-691.138,69	-8.515.483,18	-11.644.512,97	-1.376.890,16	-3.356.500,58	-7.935.739,69	-206.326.744,96
75 Otros ingresos de gestión	-147.482,07	-671.565,47	-67.887,81	-677,83	-34.292,89	-13.855,77	-184.100,29	-351.402,17	-2.994.912,34	-4.364.022,86
76 Ingresos financieros	-210,27	-152.258,80	-455,31		-1.619,25	-11,86		-1.309.184,90		-8.576.841,44
77 Excepcionales y no corrientes	-1.223,97	-33.953,56	-68.892,82		-64.191,95	-182.038,55	-2.480,55	-34.958,19	-840,93	-994.329,40
79 Exceso y aplicación provisiones	-157,03	-86.751,54	-1.454,72		-26,000	-27.781,28		-226.714,08		-494.666,90
Total ingresos	-16.406.157,64	-71.638.442,75	-18.465.880,21	-733.118,10	-19.366.208,78	-36.288.127,11	-1.618.607,85	-91.401.447,63	-14.551.085,50	-537.561.777,22
Total	-1.210.524,03	-13.134.845,18	-523.829,08	31.209,40	1.006.558,99	-1.786.071,26	-469.284,12	-6.374.118,44	1.518.761,12	-36.720.500,47

Distribución gastos por especialidad



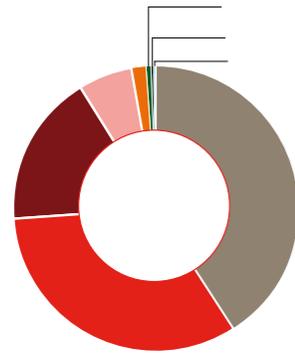
Distribución de los gastos por naturaleza



DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR NATURALEZA

Personal	263.370.889,98
Servicios exteriores	89.345.487,10
Aprovisionamientos y trabajos externos	60.439.073,45
Otros gastos de gestión	56.814.628,18
Dotación amortizaciones	24.135.598,09
Gastos financieros	3.747.049,49
Deterioro	1.975.043,88
Tributos	564.253,14
Excepcionales	396.922,25
Variación de existencias	52.331,19
Total	500.841.276,75

Distribución de los ingresos por naturaleza



- Ventas y prestación de servicios: 41%
- Subvenciones: 32,44%
- Captación de recursos: 17,32%
- Donaciones: 5,94%
- Ingresos financieros: 1,60%
- Otros ingresos de gestión: 0,81%
- Excepcionales: 0,18%
- Exceso y aplicación provisiones: 0,09%
- Trabajos realizados para inmovilizado: 0%

FUENTES DE INGRESOS POR NATURALEZA	
Ventas y prestación de servicios	220.470.159
Subvenciones	174.385.870,90
Captación de recursos	96.324.652,66
Donaciones	31.940.874,06
Ingresos financieros	8.576.841,44
Otros ingresos de gestión	4.364.022,86
Excepcionales	994.329,40
Exceso y aplicación provisiones	494.666,90
Trabajos realizados para inmovilizado	10.360
Total	537.561.777,22

Captación de fondos

2008 ha sido un año muy importante para la evolución de la captación de fondos privados en Cruz Roja Española. Debemos destacar aspectos como el incremento del número de socios y de sus aportaciones, la fidelización y captación de nuevos donantes, fundamentalmente periódicos, la consolidación de las iniciativas de captación con empresas colaboradoras y la mejora de la venta a través de canales del Sorteo de Oro. Los donantes que realizaron alguna aporta-

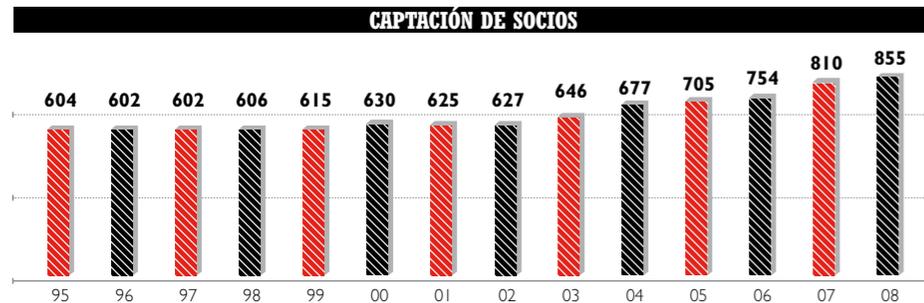
ción a nuestras campañas en 2008 recibieron a finales de año el informe correspondiente al destino de su donación. También a finales de año se realizó un *mailing* masivo para captar donaciones entre los contactos de diferentes iniciativas del Sorteo de Oro. Cruz Roja ha continuado trabajando en la consolidación de la red de empresas colaboradoras, destacando nuestra participación en diversos ámbitos de difusión e implementación de programas de Responsabilidad So-

cial Corporativa. En 2008 se ha consolidado entre distintas empresas el plan de actuación ante casos de emergencias; a través de este plan, las empresas englobadas en el mismo reciben información inmediata de nuestras necesidades ante emergencias. Este año los ingresos correspondientes al Sorteo de Oro han descendido el 3,45% respecto a 2007 como consecuencia de la disminución global de ventas, fundamentalmente en la red territorial.

Socios

En 2008 se han captado 111.435 nuevos socios-personas (el 1,81% más que en 2007) y 3.398 socios-empresas (el 0,24% más que en

2007), debido fundamentalmente a la campaña de captación de empresas-socio entre empresas compradoras de boletos en 2008.



El número de bajas ha sido de 61.175 socios-personas (el 2,57% más que en 2007) y 1.916 socios-empresa (el 24,30% menos).
 • El número de socios se ha incrementado en un 5,5%. Baleares, Murcia y Cantabria son las comunidades donde más ha aumentado. La facturación también ha crecido el 13,9%.
 • El índice de penetración en la provincia se ha incrementado un 5,43%; fijándose en el 1,94%, próximo al 2% del objetivo. En las capitales de provincia se ha incrementado un 8,30%, alcanzando el 3%. Los mayores índices a nivel provincial corresponden a Aragón y La Rioja.

Donantes

En 2008 las emergencias más significativas han sido los huracanes en Centroamérica, el ciclón en Myanmar, y el permanente conflicto en Palestina, donde la Media Luna Roja ha tenido un claro protagonismo. Destacan las aportaciones de los donantes al Fondo de Ayuda para Emergencias que permite a Cruz Roja Española estar preparada para futuras catástrofes y crisis. La recaudación ha descendido un 45,32% respecto a 2007, y un 51% con respecto a 2006. El 36%

de las donaciones se han destinado a Europa (donde agrupamos las destinadas al Fondo de Emergencias); el 24%, a América Latina (consecuencia de la campaña de huracanes); el 22%, a Asia (por las inundaciones en Myanmar), y el 18%, al continente africano. BBVA y Santander son las entidades financieras más utilizadas por los donantes. El 10% de las donaciones han sido realizadas por empresas. El 45%, por mujeres. El Fondo de Ayuda para Emergencias ha recibido el

mayor número de donaciones de hombres y mujeres. Los donativos se han incrementado un 3,06% respecto a 2007. El mayor número se ha registrado a través del Apartado de Correos (38,45%) y Bancos (15,27%). Se ha continuado con la identificación y grabación de donantes del Canal Bancos para enviarles el Certificado de Aportación e información. Destacamos el incremento de donaciones a través de Internet de un 40,29 % respecto a 2007, y eventos, un 65 % más que el año anterior.

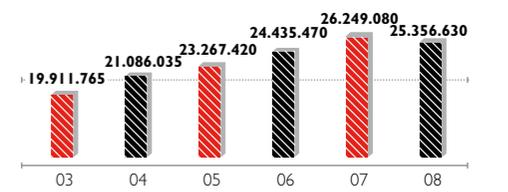
Fraccionamiento de sorteos de Lotería Nacional

Se han realizado dos fraccionamientos: marzo/abril y Navidad; la recaudación total asciende a 2.950.160 euros. Los ingresos del fraccionamiento del sorteo de marzo/abril se han incrementado un 8,77%, y los procedentes del fraccionamiento de Navidad, el 8,87%. Notable ascenso de ambos.

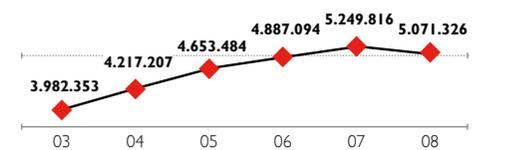
Sorteo de Oro

Los ingresos obtenidos en 2008 por el Sorteo de Oro han decrecido un 3,45% respecto al año 2007, lo que en su totalidad ha supuesto que en este año se haya ingresado una cifra de 25.356.630 euros, ya que se han vendido 178.490 boletos menos que el año pasado. El Sorteo de Oro ha repartido este año 171 premios, más del 51% del total.

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS GLOBAL SORTEO 03-08



EVOLUCIÓN DE LA VENTA GLOBAL SORTEO 03-08



Colaboración empresarial

El valor de las colaboraciones de las empresas y entidades privadas con Cruz Roja ha crecido un 24% respecto a 2007, alcanzando los

14.002.978 euros. El 27% de los fondos de empresas se ha destinado a los damnificados por catástrofes y situaciones de emergencias;

el 49%, a proyectos y campañas, y el 24% restante a los fines generales de la Institución. Cruz Roja agradece su colaboración a:



Anexos

Resumen de datos



COLECTIVOS VULNERABLES

Plan de Intervención Social	2007	2008
Personas mayores	348.107	379.410
Inmigrantes y refugiados	218.137	203.102
Lucha contra la pobreza y la exclusión social	63.435	73.605
VIH-Sida	51.267	64.308
Infancia y jóvenes en dificultad	39.304	34.178
Personas discapacitadas	38.901	37.487
Atención a personas afectadas por drogodependencias	35.110	31.046
Otros proyectos	26.189	12.357
Intervención con mujeres en dificultad social/Igualdad de oportunidades	15.405	16.513
Población reclusa	8.101	8.208
Búsquedas/mensajes y Servicio Social Internacional	4.504	3.921
Total	848.460	864.135

Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables	2007	2008
Programa marco		
Formación		
Formación prelaboral en competencias personales y sociales	42	38
Capacitación profesional	319	130
Proyectos mixtos de formación y empleo	43	60
Inserción sociolaboral		
Servicios de orientación e información laboral	12.931	29.971
Mediación sociolaboral para colectivos con dificultades añadidas	2.054	2.879
Servicios de intermediación	1.463	3.411
Iniciativas de desarrollo empresarial		
Información y asesoramiento	1.457	1.844
Apoyo a la creación de empresas y microcréditos	147	115
Programas integrales de empleo		
Red Interlabor@-itinerarios integrados de empleo	18.680	14.753
EQUAL: proyectos integrales	1.013	-
Otros proyectos integrales	8.326	8.219
Nuevas tecnologías y acceso a empleo		
Ciberaulas para el empleo	1.876	2.430
Espacios de búsqueda activa de empleo	1.046	991
Total intervención directa	45.040	45.665
Mercados inclusivos para la inserción laboral		
Participantes		55.087
Total personas		100.752

En algunas de las tablas resúmenes que aparecen en este capítulo, las personas se contabilizan una sola vez en cada casilla, y por tanto, los totales pueden no coincidir con las sumas de los parciales, puesto que una misma persona puede participar en más de un proyecto.

CRUZ ROJA JUVENTUD

	2007		2008	
	Voluntarios/as	Usuarios/as	Voluntarios/as	Usuarios/as
Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional	970	99.643	1.250	45.139
Educación Ambiental y Sostenibilidad	1.218	46.161	1.350	31.665
Intervención e Inclusión Social	6.250	121.514	7.241	120.672
Perspectiva de Género y Coeducación	96	28.173	186	92.443
Participación	7.011	85.620	8.234	88.353
Promoción y Educación para la Salud	2.421	162.445	2.876	196.781
Total	17.966	543.556	21.137	575.053

	2007		2008	
	Cursos	Alumnos/as	Cursos	Alumnos/as
Escuela de Ocio y Tiempo Libre	147	2.211	157	2.294

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Situación de los proyectos	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Identificados	412	52.764.085,28	499	73.095.540
Formulados	210	58.994.403,88	262	69.162.754
Ejecución inicial	68	19.623.692,79	66	19.190.492
Ejecución media	112	36.078.486,91	120	45.352.167
Ejecución final	110	37.302.203,34	110	29.421.394
Ejecución terminada	213	32.733.766,69	165	30.116.294
Cerrados y justificados	186	38.454.228,39	125	18.586.214
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

Estado de financiación	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Pendientes de financiación total o parcial	436	101.116.313,94	431	106.648.419
Totalmente financiados	689	136.380.324,95	791	159.690.222
Evaluados y justificados	186	38.454.228,39	125	18.586.214
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

Presupuesto por zonas geográficas	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
África	362	87.315.312,69	360	82.445.643
América	742	134.411.522,40	780	145.997.247
Europa y Oriente Medio	69	9.747.936,60	37	4.438.065
Asia y Pacífico	92	31.415.811,33	111	36.036.531
Generales	46	13.060.284,26	59	16.007.369
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

Programa	2007		2008	
	Proyectos	Presupuestos (euros)	Proyectos	Presupuestos (euros)
Ayuda humanitaria	233	71.743.620,24	231	66.947.043
Cooperación al desarrollo	779	177.088.736,87	759	183.319.500
Cooperación institucional	285	26.674.305,52	336	33.903.963
Educación para el desarrollo	14	444.204,65	21	754.349
Total general	1.311	275.950.867,28	1.347	284.924.855

SALUD Y SOCORROS

Socorros y emergencias	2007		2008	
	Personas atendidas	Voluntarios	Personas atendidas	Voluntarios
Intervención en emergencias	30.765	8.002	22.316	10.039
Servicios preventivos terrestres	84.744	29.688	94.946	37.367
Servicios preventivos acuáticos	370.579	2.685	179.521	3.064
Salvamento marítimo	1.084	1.825	1.525	2.175
Transporte sociosanitario	157.113	9.617	162.075	12.284
Total	644.285	51.817	460.383	64.929

Intervención en emergencias	2007		2008	
	P. atendidas	Voluntarios	P. atendidas	Voluntarios
ERIE de Albergue Provisional	3.815		1.865	
ERIE de Intervención Psicosocial	2.712		4.400	
ERIE de Comunicaciones y Coordinación				
ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático	186		17	
ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre	965		182	
ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas	477		257	
ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes	19.255		12.690	
Otras situaciones de emergencia sin participación ERIES	3.355		2.905	
Total	30.765	8.002	22.316	10.039

Transporte sociosanitario	2007		2008	
	P. atendidas	Voluntarios	P. atendidas	Voluntarios
Coberturas preventivas	22.106		16.722	
Servicios no urgentes	21.721		29.346	
Urgencias sanitarias	85.466		88.968	
Accidentes de tráfico	12.182		11.954	
Otros accidentes	15.638		15.085	
Total	157.113	9.617	162.075	12.284

Preventivos terrestres	2007			2008		
	Nº servicios	P. atendidas	Pobl. objeto	Nº servicios	P. atendidas	Pobl. objeto
Actos deportivos	23.027	29.457	14.969.757	24.505	31.428	33.241.349
Espectáculos y conciertos	6.882	12.483	8.925.035	7.377	15.487	15.219.315
Actos culturales y sociales	19.267	18.351	9.267.676	13.494	19.055	10.064.607
Fiestas locales y patronales	12.154	24.453	14.386.029	13.128	28.976	18.541.775
Total	61.330	84.744	47.548.497	58.504	94.946	77.067.046

Preventivos acuáticos	2007			2008		
	Nº servicios	P. atendidas	Pobl. objeto	Nº servicios	P. atendidas	Pobl. objeto
Cobertura de playas	57.814	364.466	19.961.103	51.413	173.883	68.519.453
Pruebas náutico-deportivas	1.265	1.219	125.812	893	823	129.185
Piscinas y aguas interiores	6.817	4.894	193.193	4.350	4.865	983.035
Total	65.896	370.579	20.280.108	56.656	179.571	69.631.673

Centros sanitarios/ Estancias por usuarios	2007	2008
Seguridad Social	102.118	96.872
Compañías de seguros	43.445	44.233
Privados	2.468	14.146
Otros	57.812	84.340
Total	205.843	239.591

Centros sanitarios / Estancias por especialidad médica	2007	2008
Medicina interna	155.471	188.372
Cirugía	41.025	41.502
Toxicomanías	3.667	3.771
Obstetricia	5.680	5.946
Total	205.843	239.591

Recursos materiales	2007	2008
Bases primeros auxilios	257	260
Bases salvamento marítimo	65	66
Ambulancias	770	768
Otros vehículos para emergencias	1.398	1.482
Embarcaciones nivel AB	3	3
Embarcaciones nivel B	69	74
Embarcaciones nivel C avanzado	45	49
Embarcaciones nivel C	263	249
Motos de rescate	85	91
Total	2.955	3.042

Salvamento marítimo	2007		2008	
	Nº intervenciones	Nº usuarios	Nº intervenciones	Nº usuarios
Búsqueda y rastreo	511	342	475	404
Rescate, salvamento y asistencia sanitaria	531	543	889	965
Remolques y asistencias técnicas	532		506	
Lucha contra la contaminación marítima	71		590	
Adiestramiento	1.188		1.169	
Otros	300	199	339	156
Total	3.133	1.084	3.968	1.525

COMISIÓN NACIONAL DE FINANZAS

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	José Luis Blázquez Canales	25.03.2007
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	25.03.2007
Vocal	Laura Aguado Boto	25.03.2007
Vocal	Pilar López Rubio	25.03.2007
Vocal	Emilia Astudillo Doménech	25.03.2007
Vocal	Celestino Vega Jiménez	25.03.2007
Vocal	Venancio Benítez Falcón	25.03.2007

COMISIÓN NACIONAL GARANTÍAS DERECHOS Y DEBERES

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Jaime Fedriani Gorría	25.03.2007
Vicepresidente	Tomás Grau Brunet	25.03.2007
Vocal	Ana María García Rodríguez	25.03.2007
Vocal	Ana Esperanza Tejera Monzón	25.03.2007
Vocal	María Victoria Calle Rodríguez	25.03.2007
Vocal	Pedro García García	25.03.2007
Vocal	Manuel Fiol Calafat	16.11.2007
Secretario	Joaquín López Sánchez	23.03.2007

COMITÉ NACIONAL

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	13.04.07
Vicepresidente	Carlos Payá Riera	24.07.07
Representante Ministerio de Educación, Política Social y Deporte	Amparo Valcarce García	19.04.04
Representante Ministerio de Educación, Política Social y Deporte	Juan Carlos Ramiro Iglesias	13.07.07
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	27.05.94
Coordinador General	Antoni Bruel Carreras	22.07.06
Representante Cruz Roja Juventud	Iván Sáez Sancho	13.02.08
Vocal electo	Mª Rosa Pulido Gutiérrez	25.03.07
Vocal electo	Daniel López Carrera	25.03.07
Vocal electo	Francisco Escribano González-Carrascosa	25.03.07
Vocal electo	Matilde García Lizaso	25.03.07
Vocal electo	Roser Llevat Viadot	25.03.07
Vocal electo	Emilio Bascuñana Galiano	25.03.07
Vocal electo	Jesús Mª Mora Márquez	25.03.07
Vocal electo	Mª Teresa Álvarez Quicler	25.03.07
Vocal electo	José Luis Muñoz García	25.03.07
Vocal electo	Javier Jesús Cerrada Ortega	25.03.07
Vocal electo	Pilar Cuartero Ximénez de Embún	25.03.07
Vocal electo	Francisco Javier Senent García	25.03.07
Vocal electo	Ana Aguirre Uribe	25.03.07
Vocal electo	Carlos Jover Escribano	25.03.07
Vocal electo	Alicia Miralles Martínez	25.03.07
Vocal electo	Rosa Morán Morán	25.03.07
Vocal electo	Mª Carmen Agulló Agulló	25.03.07
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	25.03.07
Vocal electo	Sebastián Julio Calvarro Montero	25.03.07
Vocal electo	Antonio Aguilera Rodríguez	25.03.07
Vocal electo	Josep Quítet Torner	25.03.07
Vocal electo	José Arlandis Benimeli	25.03.07
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	25.03.07
Presidente Comité Autonómico de Andalucía	José Mario Albacete Martínez	23.05.07
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Francisco Javier Alba Corvinos	31.05.07
Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias	Francisco Fernández Corte	23.05.07
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Miquel Alenyá Fuster	07.06.07
Presidente Comité Autonómico de Canarias	Alejo R. Trujillo Marrero	31.05.07
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Carmen Moreno González	23.05.07
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Manuela Cabero Morán	23.05.07
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	Mª José Pastor Ridruejo	31.05.07
Presidente Comité Autonómico de Cataluña	Josep Marqués Baró	31.05.07
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Francisco Javier Caro Delgado	31.05.07
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	Mª Carmen Colmeiro Rojo	31.05.07
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	23.05.07
Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid	Jesús Mª Mora Márquez	31.05.07
Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	23.05.07
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	31.05.07
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	Ignacio Irusta Bilbao	23.05.07
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana	Fernando del Rosario Romero	23.05.07

Oficinas Autonómicas y Territoriales

	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono / fax
ANDALUCÍA	José Mario Albacete Martínez	José Carlos Sánchez Berenguel	Mª José Hernández Velázquez	Laraña, 10 - 31 41003 SEVILLA	954 22 44 07 Fax 954 38 82 31
Almería	Carlos Jover Escribano	Diego Ortiz Ortiz	Francisco Vicente Ariza	Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERÍA	950 25 73 67/71 66 Fax 950 25 53 25
Cádiz	Mª Concepción García González	Jesús Riera de la Plaza (hasta 15 junio) Mónica Cantón de Celis (desde 16 junio)	Javier Gil Guerra	Sta. Mª de la Soledad, 10 11006 CÁDIZ	956 07 30 00/10/08 Fax 956 07 30 20
Córdoba	Antonio León Dugo	Carmen Gaona-Palop Matíns-Correia	Javier Caballero Cubedo	Sagunto, s/n 14007 CÓRDOBA	957 43 38 78/77 44 Fax 957 43 64 04
Granada	Francisco Escribano González-Carrascosa	José Rafael Tortosa Delgado	Francisco Javier González Cabrera	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 GRANADA	958 22 14 20/1 Fax 958 22 87 40
Huelva	Juan José Blanco Barbado	Santiago Gamero de Plata	Oliver Ruiz Brito	Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA	959 26 12 11/17 57 Fax 959 26 14 15
Jaén	Fco. Javier García-Villoslada Quintanilla	Francisco Dueñas Parrilla	África Gil Almenara	Sta. María del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAÉN	953 25 15 40 Fax 953 26 26 14
Málaga	Antonio Morales Lázaro	Asunción Montero Fuentes	Francisco Román Rodríguez	P. Farola, s/n 29016 MÁLAGA	952 21 76 31/32 Fax 952 22 01 88
Sevilla	Amalia Gómez Gómez	Agustín Jiménez Labrador	Beatriz Nieto Pedregal	Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 SEVILLA	954 37 66 13 Fax 954 38 82 31
ARAGÓN	Francisco Javier Alba Corvinos	Juan Antonio Bergua Lacasta	Fernando Pérez Valle	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 21 84 01 976 22 48 80 Fax 976 23 92 61
Huesca	Francisco Barreña Puivecino	Juan Antonio Bergua Lacasta	Juan Hidalgo Pueyo	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA	974 22 11 86/40 25 Fax 974 24 29 54
Teruel	Vidal Muñoz Garrido	María Pilar Huerta Martín	Susana Muñoz Izquierdo	San Miguel, 3 44001 TERUEL	978 60 26 09 Fax 978 60 03 86

	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono / fax
Zaragoza	Juan Luis Laborda Ortiz	Consuelo Peláez Sanmartín	Antonio González Jiménez	Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA	976 22 48 83 Fax 976 21 69 60
ASTURIAS	Francisco Fernández Corte	Juan Carlos González Álvarez	Mª Teresa Díaz Campomanes	Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO	985 20 82 15 Fax 985 22 92 80
BALEARES	Miquel Alenyá Fuster	Joan Batle Palou	Juana Lozano Plaza	Arquitecto Bennasar, 73 07004 P. DE MALLORCA	971 29 50 00/1/8 Fax 971 75 26 89
CANARIAS	Alejo R. Trujillo Marrero	Domingo Pérez Martín	Mª Ángeles Cacereno Ibáñez	San Lucas, 60 38002 S. C. TENERIFE	922 28 29 24/28 11 19 Fax 922 24 67 44
Las Palmas	Juan Lorenzo Campos Pineda	José Carlos Medina Marrero (hasta 5 mayo) Carlos Ravelo Vega e.f. (desde 6 mayo)	Inmaculada Franquiz Llanera	León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS	928 29 00 00/64 81 Fax 928 23 44 79
Tenerife		Domingo Pérez Martín	Ramón Rivero	San Lucas, 60 38002 S. C. TENERIFE	922 28 29 24/28 11 19 Fax 922 24 67 44
CANTABRIA	Carmen Moreno González	Alfonso Alonso Oláiz	Ana Barquín Sainz	Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER	942 36 08 36/02 26 Fax 942 36 37 63
CASTILLA LA MANCHA	Manuela Cabero Morán	José Luis Muñoz Esteban	Jesús Rodríguez Ángel	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 Fax 925 21 60 14
Albacete	Eloy Ortiz González	Germán Nielfa Guevara	Eva Callejas Martínez	San Antonio, 19 02001 ALBACETE	967 21 90 50/12 Fax 967 24 29 77
Ciudad Real	Juan Sánchez Rodríguez	Almudena Asensio Marín	Jerónimo Corrales Gómez	Calatrava, 3; 1ª 13001 CIUDAD REAL	926 22 97 99 22 69 18/25 44 24 Fax 926 25 44 56
Cuenca	Gloria A. Torralba Pulla	Agustín Carretero García	Ana Mª Fernández Soria	Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA	969 23 01 31 Fax 969 22 94 20
Guadalajara	Javier Senent García	Mª del Mar Camarillo Torquero	Antonio Herreros Sánchez	Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA	949 22 11 84 Fax 949 23 20 43
Toledo	Mª Carmen Agulló Agulló	José Luis Muñoz Esteban	Antonio Dorado Colmenar	Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO	925 21 60 60 Fax 925 21 60 14
CASTILLA Y LEÓN	Mª José Pastor Ridruejo	Germán de Hoyos Rodríguez	Mariano Alonso Quijano	A. Lorenzo Hurtado, 5 47014 VALLADOLID	983 33 67 77 Fax 983 33 68 67
Ávila	Javier J. Cerrada Ortega	José Mª Sánchez Jiménez	Silvia Sánchez Sáez	Pza. San Francisco, 3 05005 ÁVILA	920 22 48 48 Fax 920 25 19 16
Burgos	Enrique Lorente López	Concepción Pérez Barcena	Ignacio Angulo León	Cruz Roja, s/n 09006 BURGOS	947 21 23 11 Fax 947 22 93 80
León	José Varela Rodríguez	María Teresa Arias Gutiérrez	Eva Mª Fernández Rodríguez	Cid, 24 24003 LEÓN	987 25 25 28/35 Fax 987 21 69 69
Palencia	Francisco Javier Bravo Aranda	José María Gómez Ramírez (hasta 4 marzo) Jorge Juan Neila Nieto (desde 5 marzo)	Eva Antolín Villahoz	Cruz Roja, 5 34003 PALENCIA	979 70 05 07 Fax 979 74 35 34

	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono/fax
Salamanca	Jesús Juanes Galindo	Carlos Santos Romero e.f.	Javier Vicente de la Pompa e.f.	Cruz Roja, I 37005 SALAMANCA	923 22 10 32 Fax 923 22 84 82
Segovia	José Luis Muñoz García	César Arias Pleite	Isabel Gómez Rincón	Altos de la Piedad, s/n 40002 SEGOVIA	921 44 02 02 Fax 921 44 14 03
Soria	Modesto Fernández Córdoba	Carmen Heras Uriel	Belén Bravo Muñoz	Sto. Domingo de Silos, I 42003 SORIA	975 21 26 40 Fax 975 22 89 77
Valladolid	Ángel Luis Gil Pérez	Germán de Hoyos Rodríguez (hasta 3 febrero) José M ^o Gómez Ramírez (desde 4 febrero)	Rafaela Romero Viosca	Pólvora, 6 47005 VALLADOLID	983 13 28 28 21 75 78 Fax 983 35 72 64
Zamora	Clara Aladrén Ruesca	M ^o Auxiliadora Hernández González	Luis Carlos Güete Tur	Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA	980 52 33 00 Fax 980 51 18 42
CATALUÑA	Josep Marqués Baró	Carmen Rico Marcos	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	933 00 65 65 Fax 933 85 25 12 Fax Pcia y Sec 934 89 00 22
Barcelona	Josep Quitet Torner	Carmen Rico Marcos	Enric Morist Güell	Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA	933 00 65 65 Fax 933 85 25 12 Fax Pcia y Sec 934 89 00 22
Girona	Roser Llevat Villadot	Josep Domenech Costa	Jordi Martori Escobar	Bonastruc de Porta, 13 17001 GIRONA	972 20 04 15 Fax 972 20 88 83
Lleida	Mariano Gomá Otero	Ana Torrent Ortiz	Mireia Garra	Henry Dunant, 1 25003 LLEIDA	973 27 99 00 Fax 973 27 98 90
Tarragona	Miquel Sunyer Sunyer	Amparo Mallafre Cagigao	Anna Sabaté Sales	Avda. Andorra, 61 43007 TARRAGONA	977 24 47 69 Fax 977 22 34 11
COMUNIDAD VALENCIANA	Fernando del Rosario Romero	Miguel Mérida Gestoso	Juan José Escrivá	Jerónimo Muñoz, 34 1 ^o 3 46007 VALENCIA	963 10 70 98 Fax 963 10 73 61
Alicante	Emilio Bascuñana Galiano	Miguel Mérida Gestoso	Miguel Ángel Rodríguez Bédmar	Av. Novelda, 28 03010 ALICANTE	965 91 86 20/11 Fax 965 91 86 29
Castellón	Benedicto Pastor Pastor	Manuel Ramón García Lorenzo	Rubén Peris Martí	Avda Valencia, 95 12005 CASTELLÓN	964 72 48 50/2 Fax 964 72 48 55
Valencia	José Arlandis Benimeli	Antonio Calvo Ara (hasta 14 octubre) M ^o Cruz González Moreno (desde 15 oct.)	Francesc Medrano Burruezo	Mosén Fenollar, 9 bajo 46007 VALENCIA	963 80 22 44 Fax 963 80 27 95
EXTREMADURA	Francisco Javier Caro Delgado	Joaquín Morte Tornero D E	Carlos Macías Martínez (hasta 31 diciembre)	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 24 02 00/03 18 Fax 924 24 63 83
Badajoz	Indalecio Amaya López	Susana Tardío Bolaños	Damián Ramírez Carmelo (hasta 24 julio) Montserrat R. Asensio (desde 25 julio)	Museo, 5 06003 BADAJOZ	924 24 02 00/03 18 Fax 924 24 63 83

	Presidente	Secretario	Coordinador	Dirección	Teléfono/fax
Cáceres	Sebastián Calvarro Montero	Enrique Guirau Morales	José Aurelio González Peinado	Av. de las Delicias, s/n 10004 CÁCERES	927 24 78 58/62 Fax 927 21 05 99
GALICIA	M ^o del Carmen Colmeiro Rojo	Marcos Gómez Paz	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, I 15002 A CORUÑA	981 20 54 12/59 75 Pres 981 22 59 02 Fax 981 20 64 90
A Coruña	José Manuel García Pérez	Marcos Gómez Paz	Joaquín Varela Rivera	Cruz Roja Española, I 15002 A CORUÑA	981 20 54 12/59 75 Pres 981 22 59 02 Fax 981 20 64 90
Lugo	Luis Abelleira Mayor	José Luis Fernández Armesto	Ana González Revilla	Av. Madrid, s/n 27002 LUGO	982 23 16 13 Fax 982 24 19 08
Ourense	M ^o Teresa Rodríguez Babarro D E (desde 19 febrero)	Sofía García-Iturri Tosar	M ^o Luisa López Casero	Díaz de la Banda, 40 32004 OURENSE	988 22 24 84 Fax 988 22 74 39
Pontevedra	Jorge Enrique Araujo Cortegoso	M ^o Jesús Fernández Cortegoso	Pilar Méndez Méndez	Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA	986 85 21 15 Fax 986 86 33 86
LA RIOJA	Fernando Reinares Hernaiz	Manuel Reyes Elena	Jaime Caballero Cubedo	Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO	941 22 52 12 22 53 08 Fax 941 20 40 64
MADRID	Jesús M ^o Mora Márquez	Fermin Rodríguez Ruiz	Joaquín Pérez Gil-Delgado	Muguet, 7 28044 MADRID Pozas, 14 28004 Madrid Av. Portugal s/n 28011 MADRID	915 33 66 65/41 20 Fax 915 53 25 79 Pozas 5 32 55 55/16 23 Fax 531 06 76 Av. Port 479 93 61
MURCIA	Aurelio Luna Maldonado	José Luis Morera Herranz	Rosa Navarro Avilés	General San Martín, 3 30003 MURCIA	968 35 53 39 Fax 968 22 04 51
NAVARRA	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	Jesús Ayala Madrazo (hasta 14 octubre) Pedro García Dévora (desde 15 octubre)	Juan José San Martín Baquedano	Leyre, 6 31002 PAMPLONA	948 20 65 70 Dir 948 22 92 91 Fax 948 22 27 66
PAÍS VASCO	Ignacio Irusta Bilbao	Antxón Amunarriz Yeregui	Jesús Sanz Garbajosa	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 13 26 30 Pres 945 13 08 45 Fax 945 13 05 37
Álava	Estibaliz Arnaiz López	Antxón Amunarriz Yeregui	Aitor Allende	Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA	945 13 26 30 Pres 945 13 08 45 Fax 945 13 05 37
Guipúzcoa	Enrique Samaniego Arrillaga	Álvaro Vergarajauregui Satrustegui	José Antonio Fernández Montiel	Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIÁN	943 22 22 22 Fax 943 32 65 19
Vizcaya	Daniel López Carrera	Patricia Aguinaco Rueda	Manuel Calvo Montes	José M ^o Olabarri, 6 48001 BILBAO	944 23 03 59 Fax 944 23 31 29
CEUTA	José Manuel Durán Alguacil	Alicia Cordente Sánchez	Alicia Cordente Sánchez	Marina Española, 14 51001 CEUTA	956 52 50 00 Fax 956 51 62 57
MELILLA	Julio Caro Sánchez	Mariano Fernández Bartolomé		Av. Marina Española, 12 52001 MELILLA	952 67 44 34/22 22 Fax 952 67 29 89



Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



www.cruzroja.es

902 22 22 92

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

