

# MÁS MÁS MÁS

20  
13

Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

# Índice

## PRESENTACIÓN

- 1 ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES**
- 2 EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES**
- 3 ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL**
- 4 CRUZ ROJA JUVENTUD**
- 5 COOPERACIÓN INTERNACIONAL**
- 6 SALUD**
- 7 SOCORROS Y EMERGENCIAS**
- 8 MEDIO AMBIENTE**
- 9 DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES**
- 10 VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN**
- 11 DESARROLLO LOCAL**
- 12 CAMPAÑAS Y EXPOSICIONES**
- 13 REDES SOCIALES**
- 14 CALIDAD**
- 15 SISTEMAS DE INFORMACIÓN**
- 16 ASUNTOS JURÍDICOS**
- 17 SERVICIO DE PREVENCIÓN**
- 18 PERSONAL LABORAL**
- 19 ASUNTOS ECONÓMICOS / CAPTACIÓN DE FONDOS**
- 20 CENTRO DE COORDINACIÓN**

## ANEXOS

## Presentación



Al hacer balance de la actividad realizada e intentar resumir en pocas líneas en qué ha consistido nuestro trabajo este año 2013, se mezclan distintos sentimientos: el de satisfacción por el trabajo realizado, el de orgullo por las casi 210.000 personas que forman el voluntariado de nuestra organización y que hacen posible llegar a tantas personas que necesitan nuestro apoyo, el de responsabilidad ante el compromiso de nuestros donantes, socios y colaboradores y, por qué no decirlo, también el de impotencia.

La sociedad española sigue sufriendo el rigor de la crisis y todos los días somos testigos de nuevas situaciones de vulnerabilidad ante las que sentimos la obligación moral de trabajar para poder mejorar su situación.

En este sentido, durante este año hemos definido un nuevo Marco de Atención a las Personas. Un modelo que priorizando a las personas y sus necesidades, las coloca en el centro de nuestra intervención y las concede protagonismo durante todo su proceso de desarrollo en la organización. Quienes solicitan ayuda a Cruz Roja participan en el proceso de búsqueda de las respuestas más acordes a su situación, comprometiéndonos a un seguimiento y contacto periódico, incluso después de completado su ciclo de vida en la organización, identificando y ofreciéndoles nuevas propuestas. Todo ello, sin perder la agilidad, flexibilidad y frescura que requiere el ofrecer respuestas inmediatas a sus necesidades más apremiantes.

Si bien, en el ámbito nacional, más de 5.400.000 personas recibieron ayuda o participaron en actividades de Cruz Roja durante 2013, desde el comienzo del llamamiento 'Ahora + que nunca', en mayo de 2012, concebido para ayudar a personas en situación de extrema vulnerabilidad, son ya más de 3.000.000 las personas que han recibido nuestro apoyo específico ante la crisis.

El refuerzo escolar para los más pequeños, la distribución de lotes de emergencia social, vestuario y enseres, la intervención sociosanitaria en asentamientos y núcleos deprimidos, la labor de apoyo psicosocial o las ayudas económicas de carácter puntual son realidades de una ayuda humanitaria necesaria en estos momentos que es posible gracias a la respuesta continuada de la sociedad, de muchos ciudadanos y ciudadanas que, aun estando afectados directamente por la crisis, tratan de paliar su impacto en otras personas más vulnerables.

A nivel internacional, a pesar de la disminución de recursos, mantenemos nuestro compromiso con las personas vulnerables y la reducción de la pobreza en otros países y es destacable la colaboración ciudadana, siempre solidaria y generosa, la que, entre otras, nos ha permitido ayudar a las víctimas del tifón Yolanda en Filipinas o de la crisis de Siria. También hemos continuado cooperando con otras sociedades nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y estimamos que hemos llegado a cerca de 4.500.000 de beneficiarios.

En las páginas interiores podrán ver detalladamente el desglose de esta actividad. Quiero dar las gracias desde aquí a todas y cada una de las personas que día a día, con su apoyo y colaboración, han hecho posible este trabajo.

**JUAN M. SUÁREZ**

Presidente de Cruz Roja Española

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Juan M. Suárez', written over a horizontal line.

# 1. Atención a personas vulnerables

La población atendida por los programas sociales de Cruz Roja se incrementó un 175,4% entre 2007 y 2013, con un destacado aumento de los proyectos destinados a personas en situación de extrema vulnerabilidad. Esto propició que, además de mantener sus programas tradicionales, Cruz Roja desarrollase un notable esfuerzo para contener situaciones de emergencia social, que afectan a una parte muy importante de la población atendida, en una estrategia que aúna proyectos dirigidos a la cobertura de necesidades básicas, con otros orientados a la mejora de la empleabilidad. Además, presta especial atención a la prevención de la exclusión educativa a través de proyectos de promoción del éxito escolar, así como a la prevención de la pérdida de la vivienda.

Estos cuatro ejes se han complementado con la capacitación en competencias que permiten que las personas puedan salir de su situación de crisis.



## COLECTIVOS VULNERABLES

Personas reclusas y ex reclusas	8.194	6.213
Mujeres en dificultad social	28.738	28.060
Personas afectadas por el VIH-sida	74.228	45.941
Personas drogodependientes	26.834	24.092
Restablecimiento contacto familiar y ssi	4.163	4.204
Personas mayores, dependientes y cuidadoras	315.422	305.956
Personas con discapacidad	48.109	39.756
Personas inmigrantes	170.832	138.125
Personas refugiadas	2.970	4.911
Infancia en dificultad social	109.685	61.743
Personas en situación de extrema pobreza y exclusión social	517.702	588.098
Distribución de alimentos	1.030.571	1.065.909
Personas afectadas por enfermedad mental	1.682	1.051
Otros colectivos	42.088	22.683
	2012	2013
<b>Total</b>	<b>2.381.218</b>	<b>2.336.742</b>

## PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA POBREZA Y EXCLUSIÓN

El aumento del riesgo de pobreza y exclusión social (el 93% de las personas que participan en los programas sociales de Cruz Roja está en situación AROPE – índice de medición del riesgo de pobreza y exclusión social) está muy definido por el **aumento del riesgo en el ámbito económico**, una problemática con carácter transversal a todos los colectivos con los que trabaja Cruz Roja.

El riesgo de pobreza y exclusión afecta especialmente a los hogares con niños y, de forma particular, en el caso de familias numerosas o monoparentales, la mayoría encabezadas por mujeres. Indudablemente esta situación hace crecer el riesgo en ámbitos como la salud (el 40%), la vivienda (un 25% sufre problemas graves en este apartado) o el capital social.

### USUARIOS



2013

588.098

2012

587.428



## PERSONAS INMIGRANTES Y REFUGIADAS

Disminuye, respecto a 2012, el volumen total de personas atendidas en la globalidad de los proyectos dirigidos a la población inmigrante. Sin embargo, esta reducción no ha sido homogénea, llegando incluso a producirse un aumento de usuarios/as en aquellas actuaciones destinadas al apoyo de personas en situaciones de alta y extrema vulnerabilidad. Según las cifras de Cruz Roja, el fenómeno migratorio en el país se caracteriza por un **aumento del número y de la precariedad de las personas en situación de extrema vulnerabilidad** y de personas inmigrantes en situación irregular en asentamientos; un aumento de las llegadas a Ceuta y Melilla; y una disminución del número de llegadas global de nuevos inmigrantes o de la permanencia en España de dicho colectivo, lo que supone una menor demanda de las actividades propias de acogida e integración.

### USUARIOS



2013

138.125

2012

170.832



## LA RESPUESTA DE CRUZ ROJA PARA CONTENER EL IMPACTO DE LA CRISIS: LLAMAMIENTO 'AHORA + QUE NUNCA'

Durante 2013 se detecta una mayor precariedad en la situación de las personas que apoya Cruz Roja debido a la pérdida del 'colchón' que suponían los ahorros que se pudieran haber hecho en épocas de bonanza, la ayuda de la familia y las prestaciones por desempleo, todos ellos agotados por los años de dificultades económicas y de falta de empleo. Como consecuencia de ello, se decide **ampliar el Llamamiento dos años más, hasta el 31 de diciembre de 2015**.

Asimismo, y para reforzar la integralidad de la ayuda como herramienta para que las personas participantes en los programas puedan superar las dificultades que sufren, se añade un proyecto más a los inicialmente contemplados en el llamamiento: un **proyecto de empleo encaminado a la creación y el diseño de itinerarios integrados para personas de difícil inserción**.

### USUARIOS



2013

1.685.650

2012

1.436.718



## PERSONAS REFUGIADAS

Se produce un **incremento considerable en el volumen de personas atendidas (+65%)** como consecuencia, entre otros factores, de la continuidad de la violencia en Siria y la internacionalización de conflictos como el de Malí. A este aumento en la demandas de recién llegados se une una permanencia mayor de los usuarios en los programas y servicios de atención, al encontrarse estos con mayores dificultades de integración.

Cruz Roja ha seguido trabajando en el proceso de inserción de las personas reasentadas que llegaron en 2012 procedentes del campo de refugiados de Shousha (Túnez). Se han mantenido 176 plazas de acogida en diferentes centros y provincias, con un nivel de ocupación cercano al 90%.

### USUARIOS

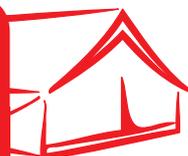


2013

4.911

2012

2.970



## MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL

La ampliación de la cobertura del proyecto 'Teleasistencia Móvil para Víctimas de Violencia de Género (ATENPRO)' se ha traducido en un **considerable incremento en el volumen de usuarias, pasando de 7.395 en 2012 a 15.095 en 2013**. La iniciativa supone un 53% de la actividad de la Institución en este programa (en términos de población atendida).

Cruz Roja ha aumentado la cobertura del programa 'Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad', llegando a las 28 provincias. En cualquier caso, la reducción de la financiación ha provocado una disminución significativa en el alcance conseguido con el proyecto de sensibilización del entorno respecto a años anteriores.

### USUARIOS

 2013  
2012

28.060  
28.738



## PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Los programas de mayor implantación en este ámbito han sido el de Productos de Apoyo y el de Transporte Adaptado. Sin embargo, los que han registrado un **mayor incremento en la población atendida en 2013 son el de Ayuda a Domicilio Complementaria y la Teleasistencia**, ambos prioritarios para Cruz Roja, pues favorecen la permanencia de las personas con discapacidad en su entorno habitual.

### USUARIOS

 2013  
2012

39.756  
48.109



## PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL

### USUARIOS

 2013  
2012

1.051  
1.682



## PERSONAS RECLUSAS Y EX RECLUSAS

Cruz Roja ha continuado desarrollando los mismos proyectos dirigidos a la población reclusa que en años anteriores, si bien **el número de personas usuarias ha descendido**. La actuación en este programa incluye la atención social, la actuación específica con menores de edad (hijos e hijas de las personas internas), actividades enfocadas a la ocupación del ocio y la reinserción y asesoramiento jurídico a reclusos extranjeros. Fuera del entorno penitenciario, se han desarrollado proyectos como los de Unidades Dependientes (pisos de reinserción) y Trabajo en Beneficio de la Comunidad.

### USUARIOS

 2013  
2012

6.213  
8.207



## PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

Las personas mayores siempre han sido uno de los sectores sociales prioritarios para Cruz Roja. Este programa es uno de los de mayor volumen de población atendida e intensidad de intervención. A pesar del descenso en el número de usuarios registrado en 2013, **Cruz Roja continúa impulsando el componente tecnológico y la innovación en los proyectos destinados a favorecer la permanencia de las personas mayores en su entorno habitual**, como el dirigido a la localización de personas con deterioro cognitivo (LOPE) y la Teleasistencia Móvil para personas mayores, que proporciona mayor autonomía a las personas atendidas, al ofrecer seguridad y protección fuera del hogar. La Institución está desarrollando un **importante esfuerzo para impulsar una metodología de proximidad**, es decir, la respuesta a las necesidades de las personas mayores desde la red local, aportando valor añadido a través del voluntariado, con un enfoque comunitario y un componente vecinal, al tiempo que se gana eficacia en la gestión rentabilizando las TIC. Cruz Roja ha mantenido también su canal de información, orientación y formación a cuidadores, a través del portal [www.sercuidador.es](http://www.sercuidador.es)

### USUARIOS

 2013  
2012

305.956  
315.422



## INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL

Cruz Roja ha reforzado su trabajo en el ámbito de la intervención con infancia en riesgo social, procurando un acompañamiento de carácter social y educativo a las familias con niños y niñas que se están viendo afectadas por la situación de crisis. La considerable reducción en el número de usuarios respecto a 2012 se debe, sobre todo, a que en el proyecto de Intervención con familias se han registrado únicamente a los usuarios que han participado en las actividades dirigidas a incidir en los factores psico-sociales, y en el programa de Personas en situación de extrema pobreza y exclusión a las familias que han recibido entregas de bienes y prestaciones económicas. Cabe destacar que el **Acogimiento Familiar sigue siendo una prioridad en el ámbito de la protección**, como demuestra el incremento de más de un 150% en la participación de usuarios.

### USUARIOS

 2013  
2012

61.743  
109.685



## PERSONAS DROGODEPENDIENTES

Ha aumentado especialmente la actividad en el proyecto de Acercamiento a drogodependientes, que se enmarca en la **nueva formulación del programa de intervención en adicciones**, con el que Cruz Roja opta por acercarse a la población, abrir las puertas de sus sedes a espacios de participación ciudadana, ejercer el acompañamiento, facilitar la derivación a los recursos adecuados en cada caso y la prevención.

### USUARIOS

 2013  
2012

24.092  
26.834



## OTROS COLECTIVOS

### USUARIOS

 2013  
2012

22.683  
42.088

## PERSONAS AFECTADAS POR EL VIH-SIDA

Se ha registrado un descenso en el número de usuarios debido a únicamente a la disminución del número de usuarios del proyecto Información, prevención y sensibilización de población en riesgo, que ha pasado a enmarcarse en el Plan de Salud.

### USUARIOS

 2013  
2012

45.941  
74.228



## RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR. SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL (SSI)

Se ha mantenido el número de involucrados atendidos en los casos iniciados con respecto al ejercicio anterior. Respecto al Servicio Social Internacional, ha sido superior el volumen de involucrados atendidos, manteniendo el número de casos recibidos a nivel estatal. En noviembre se lanzó en español y francés la **web <http://familylinks.icrc.org/es>**, que proporciona información sobre los servicios de búsqueda de personas desaparecidas y de restablecimiento del contacto entre familiares.

### USUARIOS

 2013  
2012

4.204  
4.163



## 2. Empleo para colectivos vulnerables

Los datos de 2013 han mostrado un deterioro profundo del empleo de las personas extranjeras extracomunitarias, que baja en más de 140.000 personas, mientras que la población autóctona también ha perdido empleo, pero ligeramente por debajo, con 97.000 trabajadores ocupados menos. Asimismo, ha seguido aumentando la población juvenil desempleada (con tasas de paro por encima del 55%) y el número de familias con todos los miembros en paro se acerca a los dos millones.

Cruz Roja ha intensificado y profundizado en el trabajo de inserción laboral con un crecimiento superior al 21% de personas participantes en relación a 2012. Igualmente, ha seguido trabajando para mejorar la empleabilidad de las personas y acompañar en sus procesos de acceso al empleo, manteniendo tasas

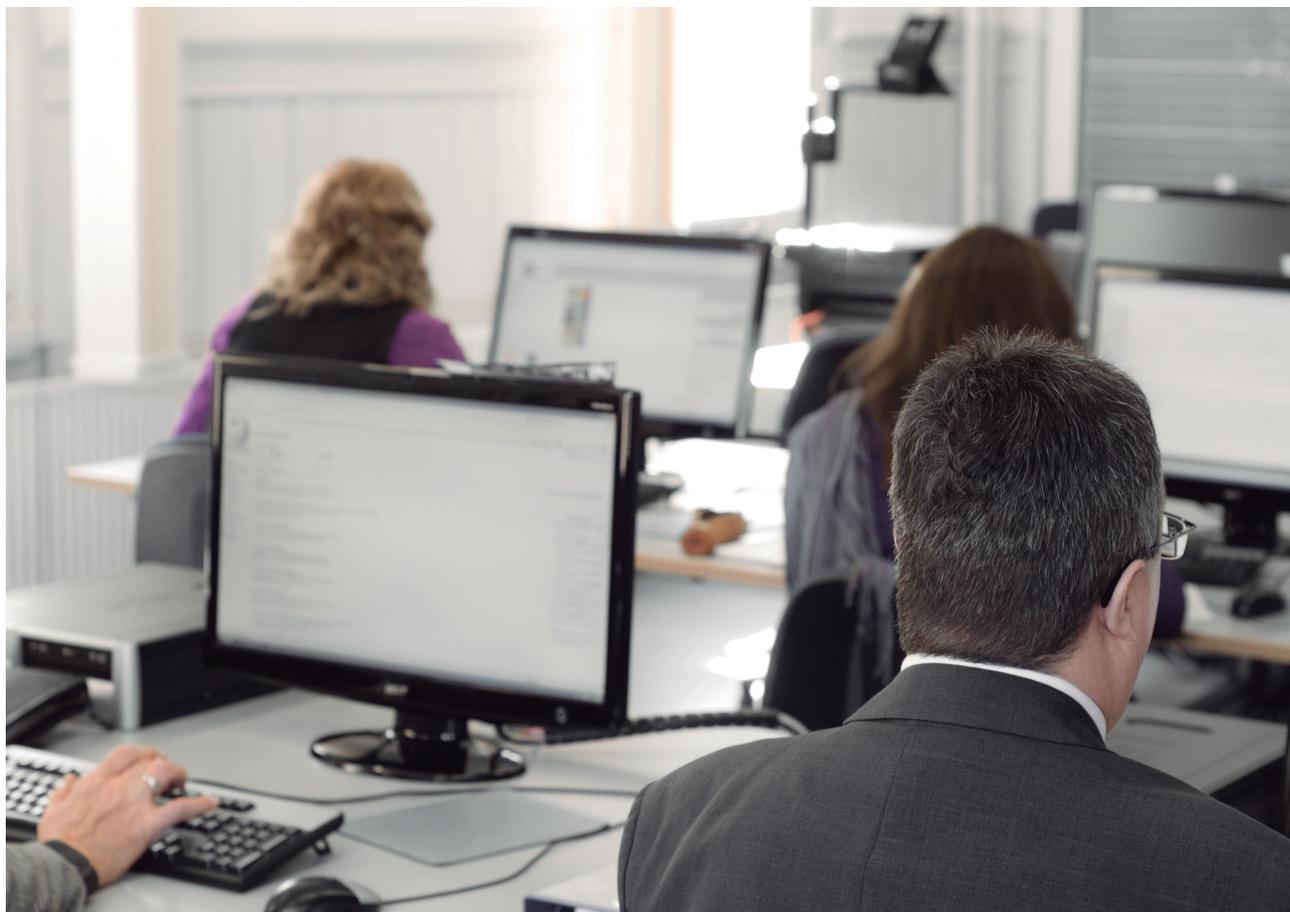
de inserción muy elevadas en los proyectos de itinerarios (un 31% del total de personas atendidas en estos proyectos han encontrado trabajo).

Esto ha sido posible gracias al modelo de intervención, a la intensidad del trabajo con las personas y las empresas, que suponen 4.168.541 horas recibidas por las 84.275 personas atendidas, lo que significa una media por persona de 49 horas.



Se ha intensificado el **trabajo de inserción laboral**

**+21%** de personas participantes  
**31%** de personas atendidas en estos proyectos ha encontrado trabajo



## NUESTRA INTERVENCIÓN

<b>Programa</b>	<b>Proyecto</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Medidas específicas de acceso al empleo</b>	Ciberaulas	111	89
	Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación de profesionales	1.829	987
	Espacio de búsqueda de empleo	4.447	2.505
	Información laboral para personas inmigrantes	4.265	3.965
	Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis	26.519	23.596
	Intermediación laboral	850	1.173
	Orientación profesional	4.423	2.402
	Ayudas complementarias	319	91
	Emplea Redes	1.063	1.574
	<b>Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral</b>	Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis	4.865
Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis		387	2.183
Acompañamiento sociolaboral para inmigrantes en situación de extrema pobreza		39	34
Actuación y acompañamiento laboral para jóvenes		71	99
Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral		1.095	1.543
Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples		1.385	1.038
Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social		408	288
Talleres de mejora de empleabilidad para mujeres		471	528
<b>Itinerarios integrales de acceso al empleo</b>	Con personas solicitantes de asilo	583	546
	Con familias con todos sus miembros desempleados	85	139
	Con personas inmigrantes en dificultad social	18.525	17.567
	Con personas de difícil inserción	4.008	5.053
	Intensificados con personas de muy baja empleabilidad	722	358
	Por sector y/o colectivo específicos	539	218
	Con contratación	101	53
	Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial	2.039	2.112
	Itinerarios horizontales para jóvenes en la empresa	734	3.619
Itinerarios innovadores con otros colectivos en riesgo de exclusión	317	305	
<b>Iniciativas de desarrollo empresarial</b>	Apoyo a la consolidación de iniciativas	161	32
	Autoempleo y microcréditos	1.503	1.462
	Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia	59	10
<b>Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral</b>	Diversificación profesional para la mejora del empleo	319	467
	Permanencia en el empleo y promoción profesional para personas inmigrantes		
<b>Total intervención directa</b>		<b>69.468</b>	<b>84.275</b>
<b>Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral</b>	Participantes	639.363	328.574
<b>Total personas promoción mercados inclusivos</b>		<b>639.363</b>	<b>328.574</b>

Cruz Roja ha llevado a cabo un **31% más de acciones de formación en 2013** en relación con el año anterior, lo que permite mejorar de manera significativa la empleabilidad de las personas.

## ACCIONES

	2012	2013
Competencias estratégicas	14.568	19.398
Competencias técnicas	9.253	12.015
Orientación laboral	64.330	78.961
Información laboral	18.807	25.235
Mediación laboral	9.299	11.097
Asistencia (autoempleo)	1.755	1.660
Acompañamiento (espacios de búsqueda)	15.859	17.310
Seguimiento	21.278	24.520
Entregas económicas	7.314	9.724
Entregas de bien (material formativo)	637	990
<b>Total participantes</b>	<b>69.468</b>	<b>84.275</b>
<b>Total inserciones</b>	<b>8.686</b>	<b>10.752</b>
<b>Tasa de inserción en itinerarios</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>

A grandes trazos, el **perfil de las personas participantes en el Plan de Empleo durante 2013** es el siguiente: una mujer (el 56,44% de las personas participantes fueron mujeres); de edad comprendida entre 25 y 54 años (en esta franja se encontraban

el 76% de los y las participantes en el Plan de Empleo); sin estudios (el 36% no contaba con estudios y el 30% con estudios secundarios obligatorios) y desempleada (el 85% estaba en situación de desempleo).

## COLECTIVOS

	2012	2013
Personas inmigrantes	39.733	38.877
Solicitantes de asilo	818	774
Personas discapacitadas	1.202	1.363
Personas drogodependientes	1.214	786
Jóvenes	5.630	10.740
Mujeres	11.426	13.189
Personas reclusas y ex reclusas	1.050	923
Otros	14.075	17.684
<b>Total</b>	<b>69.468</b>	<b>84.275</b>

## 3. Estudios e innovación social



Durante 2013, Cruz Roja ha continuado desarrollando el **proyecto de Buenas Prácticas para la Inclusión Social**, que tiene como objetivo prioritario la **inclusión social de personas y grupos desfavorecidos**. Asimismo, se ha avanzado en la implantación de sistemas de transferencia de conocimiento, aplicando las metodologías de gestión del conocimiento compartido, mediante la implementación y utilización de herramientas tecnológicas y otros soportes.

Además, el importante impulso en la mejora de la aplicación de Buenas Prácticas y el lanzamiento de la iniciativa 'Buena Práctica del Mes' ha permitido la diversificación de BBPP por Planes y Ámbito Territorial, así como la promoción de uso y manejo de la aplicación en el nivel local. En total, **las buenas prácticas han aumentado un 45% respecto a 2012**.

## 4. Cruz Roja Juventud

Los esfuerzos se han focalizado en en la infancia desfavorecida de familias afectadas por la crisis, lo que ha transformado en poco más de un año la acción de la sección juvenil. **Las personas atendidas han aumentado en más de 45.000 respecto al año anterior**. Por otro lado, se ha hecho una apuesta por la promoción del éxito escolar de niños y niñas que, gracias a la intervención socioeducativa de Cruz Roja Juventud, contribuirá a reducir el riesgo de exclusión que su contexto les proporciona.

Cabe destacar que, pese al decrecimiento demográfico de población joven que sufre el país, Cruz Roja Juventud consigue incorporar a más de 5.000 jóvenes con compromiso institucional.

	voluntarios/as	usuarios/as	voluntarios/as	usuarios/as
<b>Educación para el desarrollo y cooperación internacional</b>	1.768	22.618	2.155	50.064
<b>Educación ambiental y sostenibilidad</b>	2.099	33.402	2.208	9.238
<b>Intervención e inclusión social</b>	13.869	175.586	17.261	229.509
<b>Perspectiva de género y coeducación</b>	1.690	43.689	2.030	50.804
<b>Participación</b>	15.555	92.102	16.342	89.457
<b>Promoción y educación para la salud</b>	5.848	232.082	6.077	216.950

Total	2012		2013	
	voluntarios/as	usuarios/as	voluntarios/as	usuarios/as
	40.829	599.479	46.073	646.022

# 5. Cooperación Internacional

## INTERVENCIÓN EN CRISIS Y EMERGENCIAS

Cruz Roja ha seguido al lado de las personas vulnerables de cualquier parte del mundo, especialmente en África y Asia, donde ha trabajado con más de nueve Sociedades Nacionales ayudando a cubrir las necesidades básicas de más de 130.170 personas.

Esto ha significado **trabajar por la inmediata recuperación de 24.979 familias en sectores muy diversos**: aportando harina enriquecida para casi dos mil madres y sus pequeños con riesgo de desnutrición en Malí; enviando y distribuyendo materiales de primera emergencia para la población afectada por las inundaciones en Sudán y Mozambique; garantizando el acceso al agua segura de las personas que sufrieron el terremoto de Bohol en Filipinas en octubre de 2013 y de las que, tan sólo un mes después, se verían afectadas por el tifón Yolanda; y contribuyendo a que familias burundesas, que tras un largo periodo de desplazamiento, pudieran volver a su lugar de origen y encontrando de nuevo un hogar. Igualmente, Cruz Roja Española ha apoyado, a través del envío de paquetes

de subsistencia básica, a familias desplazadas en movimientos internos en Siria y en países limítrofes (Líbano y Jordania).

### PRINCIPALES OPERACIONES

País	Tipo de Emergencia	Beneficiarios directos	
		Personas	Familias
Mozambique	Inundaciones	15.000	3.000
Mali	Desnutrición	4.100	683
Níger	Cólera	17.256	2.876
Sudán	Inundaciones	6.722	1.000
Filipinas	Terremoto	30.000	6.000
Burundi	Retornados	593	120
Filipinas	Tifón	25.139	5.028
Siria, Líbano y Jordania	Conflicto	31.360	6.272

## RESUMEN POR CONTINENTES

LEYENDA | Países  | Proyectos  | Presupuestos  | Beneficiarios  | Sectores principales  | Focos 

## África



 23  
 102  
 34,8 M€  
 2.610.375

 Seguridad Alimentaria; Medios de Vida; Salud; Preparación para Desastres.

 Crisis alimentaria del Sahel y crisis maliense.

Cruz Roja Española ha seguido priorizando la cooperación con el continente africano a través de 102 proyectos en 23 países que han beneficiado a 2.610.375 personas. Uno de los focos de mayor atención se mantuvo en la crisis alimentaria del Sahel y, en particular, en la crisis maliense, que generó una emergencia humanitaria que afectó a más de dos millones de personas, 198.600 de ellas desplazadas internas y 21.400 refugiadas en países limítrofes. Además, se ha trabajado para mejorar la resiliencia comunitaria en el medio y largo plazo, mediante programas integrales que han incluido la salud, la seguridad alimentaria, los medios de vida, o la gestión de riesgos como sectores clave de intervención.

## América

Se han identificado e implementado nuevas acciones para fortalecer el desarrollo económico, propiciar la puesta en marcha de actividades generadoras de ingresos y el acceso a nuevas oportunidades para las personas más vulnerables. Estas actuaciones han tenido lugar especialmente en zonas rurales de países como El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Colombia o Ecuador. También se han llevado a cabo intervenciones en Prevención de Violencia, Cultura de Paz e Inclusión Social, especialmente en El Salvador, y se ha mantenido el compromiso con las víctimas del terremoto de 2010 en Haití.

 12

 84

 31.806.320 M€

 950.562

 Preparación para Desastres; Ayuda Humanitaria; Medios de Vida; Prevención de Violencia; Salud; Agua y Saneamiento.

 **Desarrollo de las personas más vulnerables en zonas rurales** de países como El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Colombia o Ecuador; intervenciones en **Prevención de violencia, cultura de paz e inclusión social en El Salvador**; mantenimiento del **compromiso con las víctimas del terremoto de Haití** de 2010.



## Europa y Oriente Próximo

Ha crecido la presencia de Cruz Roja Española en la región de Oriente Medio a raíz de la intervención en la crisis humanitaria producida por el conflicto bélico en Siria y la apertura de delegación en Líbano. Además, se ha continuado de manera intensiva la consolidación de la cooperación en Palestina. En cuanto a Siria, gracias al llamamiento de emergencia lanzado y coordinado con la Federación Internacional de Cruz Roja y la Media Luna Roja, se realizaron 12 envíos de ayuda humanitaria destinados a la población víctima del conflicto armado.

 6

 16

 2,7€

 31.021

 Salud; Ayuda Humanitaria.

 **Mayor presencia en la región de Oriente Medio** por la crisis humanitaria en Siria y la apertura de una delegación permanente en Líbano; consolidación de la **cooperación en Palestina**.



## Asia

 9

 26

 13,1 M€

 836.687

 Ayuda Humanitaria, Salud, Reducción del Riesgo a Desastres, Medios de Vida, Cooperación Institucional.

 **Gran intervención de emergencia tras el paso del supertifón Yolanda en Filipinas**, donde se instalaron 37 puntos de agua para garantizar el suministro a una media de 21.775 personas diariamente.



La cooperación se ha centrado en la subregión del sudeste asiático, la más susceptible de sufrir desastres naturales en todo el planeta. De hecho, en el mes de noviembre, Cruz Roja Española realizó la mayor intervención de emergencia desde el terremoto de Haití en 2010, con el operativo de respuesta tras el paso del supertifón Yolanda en Filipinas. Asimismo, la creación, mantenimiento y/o diversificación de los medios de vida de personas y comunidades vulnerables se ha convertido en algo prioritario en los países asiáticos en los que Cruz Roja Española tiene una mayor presencia.

## Datos estadísticos de la Cartera de Proyectos

### ÁREAS GEOGRÁFICAS

#### África

 102

 2.610.375

#### América

 84

 950.562

#### General

 14

 28.227

#### Europa y Oriente Próximo

 16

 31.021

#### Asia

 26

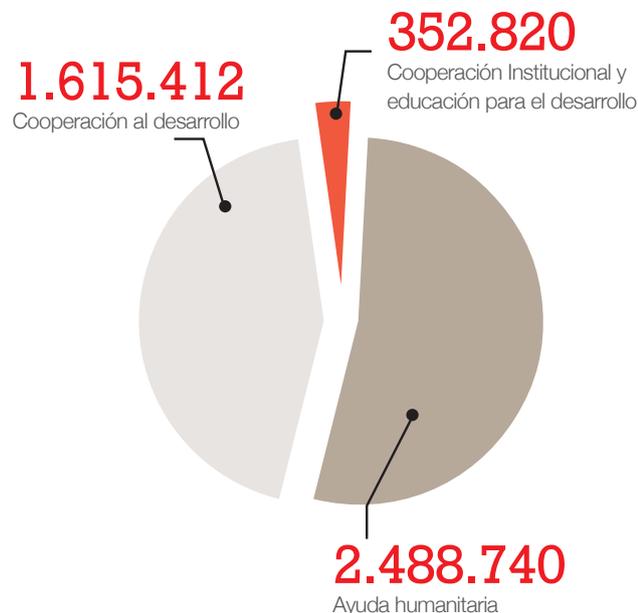
 836.687

#### Total General

 242

 4.456.872

### BENEFICIARIOS POR PROGRAMA



LEYENDA | Proyectos  | Beneficiarios 

### RESUMEN DE LOS INDICADORES MÁS SIGNIFICATIVOS

 Se han distribuido **10.804 toneladas de alimentos** para apoyar a las familias afectadas por desastres y por inseguridad alimentaria y malnutrición 

 Hemos apoyado la recuperación de medios de vida con la distribución de **18.310 cabezas de ganado** y **129 toneladas de forraje para animales**

 Hemos apoyado a agricultores a mejorar **2.501 hectáreas de cultivo**

 Para prevenir enfermedades como la malaria o el dengue, se han distribuido **8.380 mosquiteras**

 Con el objetivo de mejorar el acceso a la educación, se ha trabajado en la **construcción de 12 escuelas** 

 En emergencias, se ha contribuido al acceso a agua potable con la distribución de **16.265 bidones** para almacenamiento de agua de manera segura

 Se ha trabajado en la promoción de hábitos higiénicos y se han distribuido **27.561 kits de higiene** y **25.616 pastillas de jabón**

 Se ha apoyado a familias afectadas por desastres y crisis con artículos de primera necesidad con **5.500 toldos plásticos** para refugio, **1627.555 mantas**, **11.717 sets de cocina** y **94 kits de material escolar** 

 Se ha construido a mejorar el acceso al agua con la **construcción o establecimiento de 322 pozos o puntos de agua** y a un saneamiento adecuado con la **construcción de 6.386 letrinas**

## 6. Salud

Dentro de la estrategia 2020 en la que Cruz Roja está inmersa a nivel internacional, **uno de los objetivos estratégicos sigue siendo posibilitar una vida sana y segura**. Los datos recogidos en 2013 han puesto de manifiesto el impacto de las intervenciones realizadas, que han sido menor en número

pero mayor en público atendido. De hecho, **más de un millón de personas han tomado contacto con alguna de las iniciativas** relacionadas con la prevención y promoción de la salud. El aumento en casi un 20% del número de voluntarios ha hecho posible que estos proyectos salieran adelante.

	destinatarios	intervenciones	voluntarios	destinatarios	intervenciones	voluntarios
<b>Accidentes</b>	220.695	2.716	2.486	383.753	1.776	2.771
<b>Enfermedades no transmisibles</b>	1.986	34	26	7.229	30	41
<b>Enfermedades transmisibles</b>	48.854	28.609	126	122.824	104.953	176
<b>Promoción de la salud</b>	598.492	232.273	2.575	811.384	238.353	3.190
<b>Total</b>	<b>870.027</b>	<b>263.632</b>	<b>5.213</b>	<b>1.325.190*</b>	<b>345.112</b>	<b>6.178</b>

(\*) De este total, 314.036 personas recibieron también atención desde otros Planes de Intervención de CRE.

### Centros de Reconocimiento Médico



Durante 2013 han estado en funcionamiento 15 centros, en los que se han realizado **un total de 47.982 certificados médicos**, lo que supone prácticamente el mantenimiento del volumen del año anterior (un 1,2% menos).

### Escuelas de enfermería



Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de diplomado universitario en Enfermería en dos Escuelas, ubicadas en Sevilla y Madrid, en las que **durante 2013 han finalizado sus estudios un total de 54 diplomados**.

### Centros de Transfusión de Sangre



El centro de transfusión de Cruz Roja en Madrid ha obtenido este año **66.575 Unidades de Sangre en 2013**, mientras que el Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del Principado de Asturias ha obtenido un total de 40.067 donaciones.

### Centros sanitarios



Cruz Roja Española gestiona cinco hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla; tres centros de carácter sociosanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo y dos centros de transfusión sanguínea en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid. Con una media de 679 camas en funcionamiento, **se han atendido un total de 25.608 pacientes en régimen de hospitalización**, con una estancia media global de 7,2 días y un porcentaje de ocupación del 74,1%. En los centros con actividad quirúrgica **se han llevado a cabo 37.899 intervenciones**, de las que 15.319 han requerido hospitalización y 22.580 han sido de carácter ambulatorio.

## 7. Socorros y emergencias

La intervención de Cruz Roja se ha centrado en **cinco ámbitos de actuación**:

	p. atendidas	voluntarios/as	p. atendidas	voluntarios/as
<b>Intervención en Emergencias</b>	20.590	13.850	10.335	14.025
<b>Servicios Preventivos Terrestres</b>	112.040	50.375	119.201	47.666
<b>Servicios Preventivos Acuáticos</b>	181.168	4.059	167.542	3.732
<b>Salvamento Marítimo</b>	795	3.357	779	3.254
<b>Transporte Sociosanitario</b>	124.494	14.534	138.093	14.138
<b>Total</b>	<b>2012</b>		<b>2013</b>	
	439.087	86.175	435.950	82.815

## 8. Medio ambiente

La actividad principal se ha centrado en facilitar a los colectivos vulnerables con los que se trabaja **información sobre cómo mejorar su calidad de vida**, llevando a cabo pautas respetuosas con el medio ambiente, a través de la puesta en marcha de proyectos de información y sensibilización. Paralelamente, se ha proporcionado a

la población en general las herramientas necesarias para su **implicación en las labores de conservación y mejora de la naturaleza**. En total, el número de voluntarios ambientales que han participado en las diferentes acciones del Plan de Medio Ambiente ha sido de 7.074, realizando un total de 7.060 intervenciones.

	voluntarios/as	usuarios/as	voluntarios/as	usuarios/as
<b>Calidad Ambiental</b>	407	2.370	393	419
<b>Protección y Mejora del Entorno</b>	2.828	19.169	3.051	16.172
<b>Educación y Sensibilización Ambiental</b>	3.396	94.436	3.630	65.050
<b>Total</b>	<b>2012</b>		<b>2013</b>	
	6.631	115.975	7.074	81.641



## 9. Difusión de principios y valores

### COMUNICACIÓN E IMAGEN

Durante 2013, Cruz Roja Española registró 185.549 referencias de noticias en medios de comunicación, lo que supone un incremento del 38,46% con respecto al año 2012, en el que se alcanzó un total de 133.813 impactos. Esto implica una audiencia de más de

34.147.182.264 personas, un 23,42% más que el año anterior (suma global de todas las personas que vieron, leyeron o escucharon estas informaciones y que, en muchos casos, consultan o acceden a diversos medios de comunicación de forma simultánea).



#### Herramientas de comunicación:

- **Revista Cruz Roja:** ha aumentado su tirada hasta los 1.069.701 ejemplares, siendo una de las publicaciones que más tirada tiene actualmente en España.
- **Página web:** obtiene una media de 450.000 visitas mensuales.
- **Cruz Roja Televisión:** el canal de televisión on-line ha recibido en 2013 130.840 visitas y un total de 193.825 páginas vistas.
- **Sala de prensa 2.0:** 163.731 páginas vistas en 2013.
- **Boletín Informativo Digital:** once ediciones publicadas anualmente, con un alcance de 50.000 personas.
- **Memoria anual:** la tirada de ejemplares físicos es reducida ya que su principal difusión se realiza a través de la web [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

### CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Se han registrado 1.301 consultas y/o peticiones recibidas. Asimismo, se ha procedido a la grabación en la Base de Datos del Centro de Documentación de 4.309 hojas de inventario (manuscrito y realizado en los años 80) correspondientes al Catálogo del Archivo Histórico de CRE (1864-1978).

**1.301**  
consultas  
y/o peticiones  
recibidas



## FORMACIÓN

El Plan de Formación vuelve a ser punto de atención por haber conseguido una nueva **renovación en la certificación del Sistema de Calidad en la Gestión de formación**.

El trabajo desarrollado se articula en dos ejes: **adquisición de competencias de intervención** a los miembros de la Institución para la mejora de sus capacidades de actuación; y la **transmisión de conocimientos y valores de carácter social** a la población y, en concreto, a los usuarios de la Organización.



### OFERTA FORMATIVA

	<b>cursos</b>	<b>alumnos</b>	<b>cursos</b>	<b>alumnos</b>
<b>Intervención</b>	4.068	54.602	4.275	56.961
<b>Desarrollo Institucional</b>	2.380	32.028	2.471	32.152
<b>Participación e Inclusión Social</b>	4.152	36.171	5.652	51.138
<b>Población en general</b>	6.385	95.649	5.905	88.078
<b>A distancia</b>	1.020	11.835	620	18.236

<b>Total</b>	<b>2012</b>		<b>2013</b>	
	<b>cursos</b>	<b>alumnos</b>	<b>cursos</b>	<b>alumnos</b>
	18.005	230.285	18.923	246.565

## DERECHOS HUMANOS (DD.HH.) Y DERECHO INTERNACIONAL (D.I.H.)

En materia de **difusión interna**, asesoramiento y publicaciones, se ha continuado consolidando la **red de promotores/as de principios y valores** por medio de actividades de formación, difusión y sensibilización.

En cuanto a **difusión externa**, se han mantenido las **actividades formativas vinculadas al con-**

**venio de colaboración con el Ministerio de Defensa:** cursos de Derecho Internacional Humanitario on-line y otras acciones formativas presenciales en distintos centros docentes militares.



# 10. Voluntariado y participación

## ACCIÓN VOLUNTARIA

El año ha estado marcado por el refuerzo de las iniciativas orientadas a dar respuesta a las necesidades de la población que se ha visto más afectada por la crisis, lo que se ha traducido en la necesaria y constante incorporación de nuevos voluntarios y voluntarias. En 2013 se han registrado 27.421 altas, número similar al de 2012, cuando se produjeron 27.753 nuevas incorporaciones. Asimismo, se ha llevado a cabo un importante esfuerzo en la retención de voluntarios y voluntarias, lo que ha supuesto un **destacado descenso en lo relativo al número de bajas registradas**, pasando de 30.796 en 2012 a 22.399 en 2013.

Todo ello ha propiciado que, a finales de 2013, los recursos humanos de Cruz Roja alcanzasen las 209.075 personas, lo que supone un aumento del 2,07%. **La distribución territorial del voluntariado es la siguiente:**

	Total RRHH	
Andalucía	32.698	32.800
Aragón	11.561	10.785
Canarias	16.577	16.962
Cantabria	3.062	3.112
Castilla-La Mancha	14.465	15.511
Castilla y León	15.877	15.366
Cataluña	18.189	18.997
Ciudad Autónoma de Ceuta	1.286	1.478
Ciudad Autónoma de Melilla	404	399
Comunidad de Madrid	10.256	9.907
Comunidad Foral Navarra	2.973	3.389
Comunidad Valenciana	19.001	19.767
Extremadura	10.568	11.485
Galicia	19.283	20.287
Islas Baleares	4.554	4.692
La Rioja	2.550	2.726
País Vasco	11.628	12.124
Principado de Asturias	5.347	4.325
Región de Murcia	4.554	4.963

Total	2012	2013
	204.833	209.075

En cuanto a la actividad que realiza el voluntariado de Cruz Roja Española, se ha mantenido como principal la vinculada al área de Intervención Social (31,61% de plazas ocupadas), seguida de las áreas de Socorros y Emergencias (28,30% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (17,18% de plazas ocupadas).

## VOLUNTARIOS por edad/genero:

	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total
<14	547	554	1.101	442	451	893
14 y 15	508	566	1.074	414	513	927
16-20	5.611	9.247	14.858	5.059	8.920	13.979
21-30	23.480	35.287	58.767	23.115	36.518	59.633
31-40	35.547	27.560	63.107	33.444	28.021	61.465
41-50	17.098	14.723	31.821	18.630	15.944	34.574
51-60	7.821	10.037	17.858	8.575	11.265	19.840
61-65	2.041	2.672	4.713	2.276	2.952	5.228
>65	5.019	6.515	11.534	5.461	7.075	12.536

Total	2012			2013		
	97.672	107.161	204.833	97.416	111.659	209.075

## SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DEL VOLUNTARIADO

El 68,47% de los distintos ámbitos territoriales ha desarrollado acciones de sensibilización o promoción del voluntariado. Cruz Roja Española ha ofertado un total de 350.396 plazas de actividad voluntaria (6,64% más que en 2012), de las que

se han ocupado 239.808 (7,78% más que el año anterior). En 2013 se han incorporado un total de 27.421 nuevos voluntarios y voluntarias, el 11,94% de ellos atraídos gracias a diferentes acciones y campañas de captación.

### SENSIBILIZACIÓN Y CAPTACIÓN DE VOLUNTARIADO

**350.396** (+6,64%)  
plazas de actividad voluntaria  
ofertadas, de las que se ocuparon  
**239.808** (+7,78%)

**+27.421** nuevas  
personas voluntarias, el 11,94%  
de ellas atraídas por acciones y  
campañas de captación



## 11. Desarrollo local

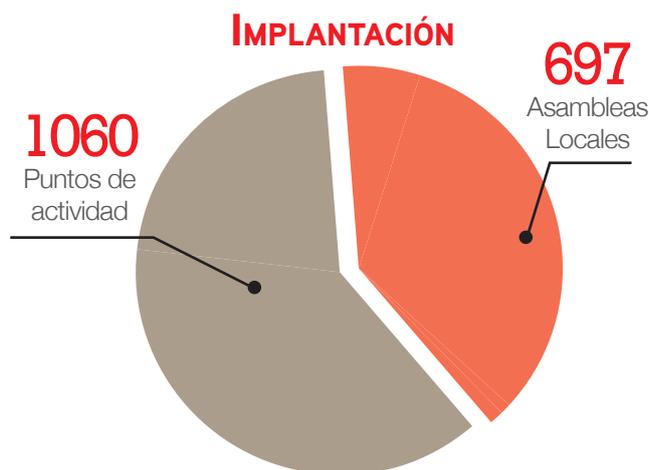
En 2013 se ha producido un cambio de tendencia, considerando el aumento respecto al número de Asambleas Locales, Comarcales e Insulares que constituyen la red territorial (697 Asambleas frente a 691 en 2012). Este cambio responde a una combinación de factores: el despliegue de la metodología de proximidad local y la movilización de recursos para hacer frente a las necesidades de la población relacionadas con la crisis económica y social.

### Dinamización territorial

El 69% de las Asambleas Locales, Comarcales o Insulares ha realizado el análisis y diagnóstico de sus capacidades. Esto, combinado con el diagnóstico del entorno local realizado por el 65% de las Asambleas, ha permitido **identificar las necesidades y oportunidades de las estructuras locales**, facilitando las tareas de planificación.

### Fortalecimiento institucional

El 80% de la red local tiene claramente definida la estructura organizativa local necesaria para **garantizar una respuesta suficientemente homogénea que permita cubrir las necesidades de la población de referencia** de su entorno territorial.



### NÚMERO DE ASAMBLEAS LOCALES



## 12. Campañas y exposiciones

Una parte importante de la actividad de Cruz Roja Española consiste en **sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas a las que presta su ayuda**. Para ello, ha desarrollado diversas campañas, exposiciones y otros actos, en los que se estima que han participado más de dos millones y medio de personas.

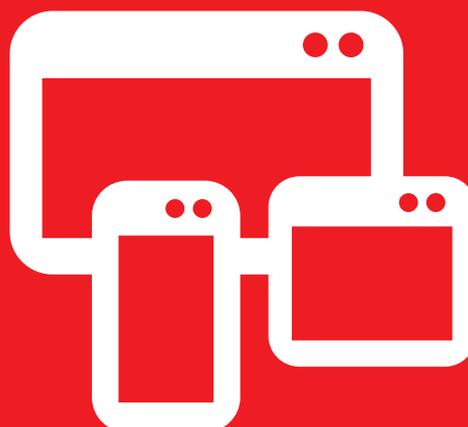
	participantes	participantes
Intervención Social	20.876	320.177
Empleo	639.363	328.574
Cruz Roja Juventud	6.637	19.244
Cooperación Internacional	242.761	124.163
Salud	16.658	203.107
Socorros y Emergencias		2.862
Medio Ambiente	14.624	1.523
Derecho Internacional Humanitario	38.546	542
Voluntariado y Participación	1.004.214	1.364.089
Captación de Fondos	18.705	4.380
Otros	6.937	234.597
<b>Total</b>	<b>2012</b> 2.009.321	<b>2013</b> 2.603.258

## 13. Redes sociales

Destaca la proyección que están alcanzando las redes sociales de Cruz Roja, con más de 100.000 seguidores en Facebook y 47.000 en Twitter. En ambos casos, prácticamente **se han duplicado los usuarios/seguidores**.

+100.000 seguidores en 

y +47.000 en 



## 14. Calidad

Cruz Roja ha desarrollado un **modelo de calidad basado en:**

- **Liderazgo:** la Dirección es la responsable de impulsar el compromiso con la gestión de calidad.
- **Gestión por procesos orientados al usuario.**
- **Gestión de los recursos:** contempla la gestión de los medios humanos y materiales la gestión de las compras y los proveedores.
- **Gestión del voluntariado:** promueve la homogeneización del proceso de incorporación y participación del voluntariado.
- **Mejora continua:** a través de auditorías internas o externas.

Para la implantación de la calidad en los planes, programas y proyectos, Cruz Roja Española se apoya en diferentes normas y sistemas de calidad ISO 9001:2008, EFQM y ONGconcalidad. **En 2013 se ha mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados** a nivel estatal y en las diferentes comunidades autónomas.

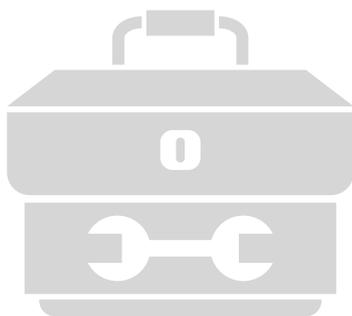


## 15. Sistemas de Información

Cruz Roja Española ha continuado realizando **mejoras en sus Sistemas de Información**, abordando nuevos proyectos de innovación tecnológica, además de mejorar el soporte y mantenimiento necesarios de sus infraestructuras TIC.



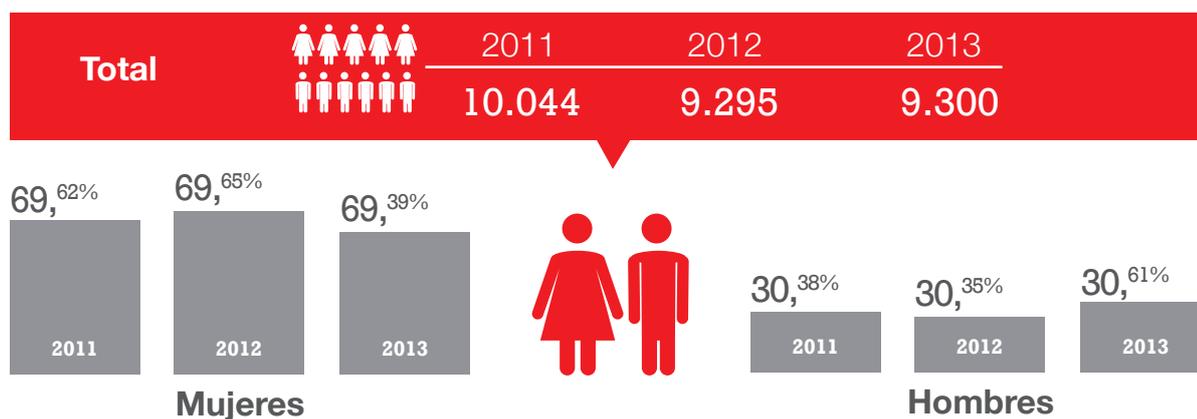
## 16. Servicio de prevención



En 2013 se ha realizado una **revisión del Manual de Prevención de Riesgos Laborales de Cruz Roja Española**. Asimismo, se han realizado 248 evaluaciones de riesgos, planificaciones preventivas y medidas de emergencia en todo el territorio nacional; 159 Planes de Emergencia, Planes de Autoprotección y Simulacros; 581 acciones formativas, habiéndose formado en PRL a un total de 3.227 trabajadores; y 3.871 reconocimientos médicos a trabajadores pertenecientes a 36 oficinas territoriales.

# 17. Personal laboral

## DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS



## EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE TRABAJADORES POR OFICINAS Y CENTROS SANITARIOS

<b>Oficina Central</b>	466 (4,64%)	424 (4,56%)	417 (4,48%)
<b>Oficinas Territoriales</b>	8.206 (81,70%)	7.568 (81,42%)	7.538 (81,05%)
<b>Centros Sanitarios</b>	1.372 (13,66%)	1.303 (14,02%)	1.345 (14,46%)

Total	2011	2012	2013
	10.044	9.295	9.300



## IGUALDAD 2013

<b>Plantilla</b>	69,4%	30,6%	100%
<b>Diversidad cultural.</b> 43 nacionalidades diferentes en plantilla	57,7%	42,3%	2,4%
<b>Discapacidad</b>	48,4%	51,6%	2,8%
<b>Personal directivo</b>	43%	57%	3,3%

Mujeres

Hombres

Plantilla

# 18. Asuntos económicos / captación de fondos

Durante 2013, Cruz Roja ha conseguido fondos a través de:



## Socios

**99.197.445 euros**, un 14% más que en 2012.  
1.131.664 socios en total, un 5,92% más que en 2012.



## DONANTES

**Más de 13,6 millones de euros**, de los que el 60% se ha destinado a proyectos internacionales y el 40% a proyectos nacionales.



## COLABORACIÓN EMPRESARIAL

**Cerca de 12 millones de euros**, con un incremento global de un 15% respecto a 2012.



## SORTEO DEL ORO

**33.031.600 euros**, un 3,21% más que en 2012.



## FRACCIONAMIENTO SORTEOS LOTERÍA NACIONAL

Las ventas brutas ascendieron a un total de **6.863.895 euros**.

## CUENTAS (en miles de euros)

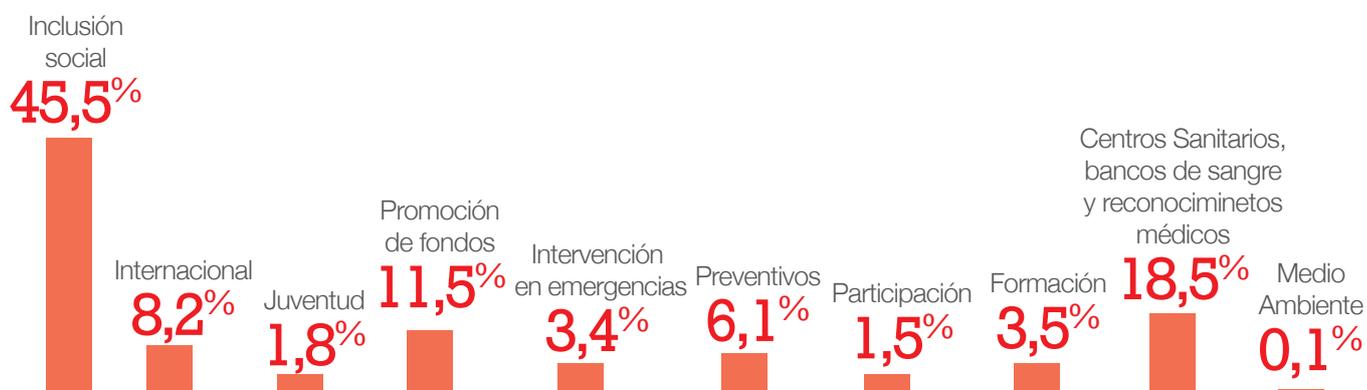
Cuentas anuales e Informe de auditoría disponibles en [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)

<b>Ingresos</b>		<b>Gastos</b>	
Ventas y prestación de servicios	189.652	Aprovisio. y trabajos externos	64.542
Trabajos para inmovilizado	0	Variación de existencias	2.204
Captación de recursos	152.181	Servicios exteriores	93.994
Subvenciones	145.637	Tributos	873
Donaciones	27.207	Personal	246.272
Otros ingresos de gestión	4.525	Otros gastos de gestión	71.213
Ingresos financieros	6.801	Gastos financieros	1.613
Excepcionales	1.231	Excepcionales	217
Exceso y aplicación provisiones	1.943	Dotación de amortizaciones	30.379
		Deterioro	-3.058
<b>Total</b>	<b>529.179</b>	<b>Total</b>	<b>508.253</b>

**TOTAL DISPONIBLE 2014 — 20.295**

**TOTAL — 529.179**

## DISTRIBUCIÓN DE GASTOS POR ACTIVIDADES



## DISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS POR NATURALEZA



## DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS POR NATURALEZA



## INSTITUCIONES Y EMPRESAS COLABORADORAS

Cruz Roja Española colabora con instituciones públicas y privadas, empresas, entidades financieras y fundaciones que acompañan y apoyan a la Institu-

ción en la consecución de objetivos. Gracias a todos aquellos que, con su solidaridad, le ayudan a realizar su labor.



## 19. Centros de coordinación

Los programas y actividades a los que dan soporte los Centros de coordinación **se organizan en tres ámbitos**: la atención a situaciones de riesgo y emergencias, la atención social y la información.



### CENTROS DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA



<b>Redes y equipos de radio</b>	5.423	4.397
<b>Recursos de atención telefónica (nº equipos)</b>	1.099	985
<b>Atención telefónica. Llamadas de emergencia</b>	466.944	368.825
<b>Seguimiento de coberturas preventivas</b>	85.598	70.815
<b>Centro de contacto. Campañas entrantes/ salientes</b>	332.421	594.496
<b>Centro de contacto. Campañas especialistas</b>	1.343.706	2.498.599
<b>Atención Teleasistencia</b>	9.444.995	8.396.017
<b>Videoatención</b>	1.802	3.770

2012

2013

# Anexos

## COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	Jaime Fedriani Gorria	27-03-11
Vocal	Ana María García Rodríguez	27-03-11
Vocal	Tania Pérez Arroba	27-03-11
Vocal	Concepción Miranda Hernández	27-03-11
Vocal	Pedro García García	27-03-11
Vocal	María Victoria Calle Rodríguez	27-03-11

## COMISIÓN NACIONAL DE FINANZAS

Cargo	Nombre	Fecha nombramiento
Presidente	José Luis Blázquez Canales	25-03-11
Vicepresidente	Víctor Manuel Suárez Pérez	25-03-11
Vocal	Laura Aguado Boto	25-03-11
Vocal	Pilar López Rubio	25-03-11
Vocal	Emilia Astudillo Doménech	25-03-11
Vocal	Teresa Mogín Barquín	27-03-11
Secretario Técnico	Juan Jesús Donoso Azañón	25-03-11

## COMISIÓN DE BUEN GOBIERNO

Cargo	Nombre	Fecha Nombramiento
Presidente	Guillermo Jiménez Sánchez	
Vocal	Anselmo Castaño del Valle	
	Enriqueta Chicano Jávega	
Vocal	Pedro Ramón y Cajal Agüeras	

## COMITÉ NACIONAL

CARGO	NOMBRE	FECHA
Presidente	Juan Manuel Suárez del Toro Rivero	27-03-11
Vicepresidente	Carlos Payá Riera	20-07-11
Vicepresidenta	Manuela Cabero Morán	20-07-11
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Juan Manuel Moreno Bonilla	30-12-11
Representante Ministerio de Sanidad y Política Social	Ignacio Tremiño Gómez	23-01-12
Secretario General	Leopoldo Pérez Suárez	15-07-94
Coordinador General	Antoni Bruel Carreras	22-07-06
Representante Cruz Roja Juventud	José Manuel Hernández Santiago	07-05-09
Vocal electo	Virtudes Guillem Sanchos	27-03-11
Vocal electo	Gloria Rodríguez Ayuso	27-03-11
Vocal electo	Pedro Roca Martínez	27-03-11
Vocal electo	Catalina Campos González	27-03-11
Vocal electo	Francisco Javier Mayoral Muñoz	27-03-11
Vocal electo	Concepción Llop Usó	27-03-11
Vocal electo	Concepción García González	27-03-11
Vocal electo	Francisco Escribano González-Carrascosa	27-03-11
Vocal electo	Clara Aladrén Ruesca	27-03-11
Vocal electo	M <sup>a</sup> Isabel Guerrero Miguel	27-11-11
Vocal electo	Modesto Fernández Córdoba	27-03-11
Vocal electo	Carlos Montes Relanzón	27-03-11
Vocal electo	M <sup>a</sup> Rosa Pulido Gutiérrez	27-03-11
Vocal electo	M <sup>a</sup> Carmen Agulló Agulló	27-03-11
Vocal electo	Antoni Aguilera Rodríguez	27-03-11
Vocal electo	M <sup>a</sup> Magdalena Matilla Ortiz	27-03-11
Vocal electo	Vidal Muñoz Garrido	27-03-11
Vocal electo	Roser Llevat Viladot	27-03-11
Vocal electo	Estibaliz Arnaiz López	27-03-11
Vocal electo	José Manuel García Pérez	27-03-11
Vocal electo	Juan Lorenzo Campos Pineda	27-03-11
Vocal electo	Josep Quitet Torner	27-03-11
Presidente Comité Autonómico de Andalucía	Francisco Javier García-Villoslada Quintanilla	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Aragón	Vidal Muñoz Garrido	09-05-11
Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias	Celia Fernández Fernández	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Illes Balears	Miquel Alenyá Fuster	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Canarias	Gerardo Mesa Noda	25-06-12
Presidenta Comité Autonómico de Cantabria	Carmen Moreno González	09-05-11
Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha	Javier Senent García	09-05-11
Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León	José Varela Rodríguez	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Cataluña	Josep Marqués Baró	09-05-11
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Ceuta	José Manuel Durán Alguacil	21-07-11
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana	Fernando del Rosario Romero	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Extremadura	Sebastián Calvarro Montero	09-05-11
Presidenta Comité Autonómico de Galicia	M <sup>a</sup> Carmen Colmeiro Rojo	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de La Rioja	Fernando Reinares Hernáiz	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid	Jesús M <sup>a</sup> Mora Márquez	11-05-11
Presidente Comité Ciudad Autónoma de Melilla	Julio Caro Sánchez	01-07-11
Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia	Aurelio Luna Maldonado	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra	Joaquín Ignacio Mencos Arraiza	09-05-11
Presidente Comité Autonómico de País Vasco	Ignacio Irueta Bilbao	09-05-11

**COMITÉS AUTONÓMICOS Y PROVINCIALES**

	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CONTACTO</b>
<b>ANDALUCÍA</b>	<b>AVDA. CRUZ ROJA, 20 41008 SEVILLA</b>	<b>TELF.: 95 422 44 07 FAX: 9 5422 51 90</b>
Almería	Nicolás Salmerón, 28 04002 Almería	Telf.: 950 257 367 / 950 257 166 Fax: 950 255 325
Cádiz	Avda. Fernández Ladreda, 3 dup. 11008 Cádiz	Telf.: 956 222 222 Fax: 956 073 000
Córdoba	Dr. Manuel Villegas, 4. 14007 Córdoba Sagunto, s/n. 14007 Córdoba	Telf.: 957 433 878 / 957 437 744 Fax: 957 436 404
Granada	Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 Granada	Telf.: 958 221 420 / 958 221 421 Fax: 958 228 740
Huelva	Buenos Aires, s/n 21002 Huelva	Telf.: 959 261 211 / 959 261 757 Fax: 959 261 415
Jaén	Ronda del Valle, s/n. Edif. Cruz Roja. 23009 Jaén	Telf.: 953 251 540 Fax: 953 262 614
Málaga	Ollerías, 40 29012 Málaga	Telf.: 952 488 817 / 952 217 631 / 952 217 632 Fax: 952 220 188
Sevilla	Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 Sevilla	Telf.: 954 376 613 Fax: 954 388 231
<b>ARAGÓN</b>	<b>SANCHO Y GIL, 8. 50001 ZARAGOZA</b>	<b>TELF.: 976 218 401 / 976 224 880 FAX: 976 239 261</b>
Huesca	Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 Huesca	Telf.: 974 221 186 / 974 224 025 Fax: 974 242 954
Teruel	San Miguel, 3 44001 Teruel	Telf.: 978 602 609 Fax: 978 600 386
Zaragoza	Sancho y Gil, 8 50001 Zaragoza	Telf.: 976 224 883 Fax: 976 216 960
<b>ASTURIAS</b>	<b>MARTÍNEZ VIGIL, 36 33010 OVIEDO</b>	<b>TELF.: 985 208 215 FAX: 985 229 280</b>
<b>ISLAS BALEARES</b>	<b>ARQUITECTO BENNASAR, 73 07004 P. DE MALLORCA</b>	<b>TELF.: 971 295 000 / 971 295 001 / 971 295 008 FAX: 971 752 689</b>
<b>CANARIAS</b>	<b>SAN LUCAS, 60 38002 S. C. TENERIFE</b>	<b>TELF.: 922 282 924 / 922 281 119 FAX: 922 246 744</b>
Las Palmas	León y Castillo, 231 35005 Las Palmas	Telf.: 928 290 000 / 928 296 481 Fax: 928 234 479
Tenerife	San Lucas, 60 38002 S. C. Tenerife	Telf.: 922 282 924 / 922 281 119 Fax: 922 246 744
<b>CANTABRIA</b>	<b>C/ LOS ACEBOS, 1. EL ALISAL 39011 SANTANDER</b>	<b>TELF.: 942 360 836 / 942 360 226 FAX: 942 363 763</b>
<b>CASTILLA-LA MANCHA</b>	<b>CUESTA DE LOS CAPUCHINOS, 4 45001 TOLEDO</b>	<b>TELF.: 925 216 060 FAX: 925 216 014</b>
Albacete	San Antonio, 19 02001 Albacete	Telf.: 967 219 050 / 967 219 012 Fax: 967 242 977
Ciudad Real	Calatrava, 3 – 1ª 13001 Ciudad Real	Telf.: 926 229 799 / 926 226 918 Fax: 926 254 456
Cuenca	Pza. Constitución, 7 16001 Cuenca	Telf.: 969 230 131 Fax: 969 229 420
Guadalajara	Avda. Venezuela, 1 19005 Guadalajara	Telf.: 949 221 184 Fax: 942 320 43
Toledo	Cuesta de los Capuchinos, 8 45001 Toledo	Telf.: 925 216 060 Fax: 925 216 014
<b>CASTILLA Y LEÓN</b>	<b>ARZOBISPO JOSÉ DELICADO, 5 47014 VALLADOLID</b>	<b>TELF.: 983 336 777 FAX: 983 336 867</b>
Ávila	Pza. San Francisco, 3 05005 Ávila	Telf.: 920 224 848 Fax: 920 251 916
Burgos	Cruz Roja, s/n 09006 Burgos	Telf.: 947 212 311 Fax: 947 229 380
León	C/ Cid, 24 24003 León	Telf.: 987 252 528 / 987 252 535 Fax: 987 216 969
Palencia	C/ Cruz Roja, 5 34003 Palencia	Telf.: 979 700 507 Fax: 979 743 534
Salamanca	Cruz Roja, 1 37005 Salamanca	Telf.: 923 221 032 Fax: 923 228 482

	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>CONTACTO</b>
Segovia	Altos de la Piedad s/n 40002 Segovia	Tel.: 921 440 202 Fax: 921 441 403
Soria	Sto. Domingo de Silos, 1 42003 Soria	Tel.: 975 212 640 Fax: 975 222 897
Valladolid	Pólvora, 6 47005 Valladolid	Tel.: 983 132 828 Fax: 983 217 578
Zamora	Hernán Cortés, 42 49021 Zamora	Tel.: 980 523 300 Fax: 980 511 842
<b>CATALUÑA</b>	<b>JOAN D'AUSTRIA, 120-124 08018 BARCELONA</b>	<b>TELF.: 933 006 565 FAX: 934 852 512</b>
Barcelona	Joan D'Austria, 120-124 08018 Barcelona	Tel.: 933 006 565 Fax: 934 852 512
Girona	Bonastruc de Porta, 13 17001 Girona	Tel.: 972 200 415 Fax: 972 208 883
Lleida	Henry Dunant, 1 25003 Lérida	Tel.: 973 279 900 Fax: 973 279 890
Tarragona	Avda. Andorra, 61 43007 Tarragona	Tel.: 977 244 769 Fax: 977 223 411
<b>COMUNIDAD VALENCIANA</b>	<b>CIUDAD GRAN TURIA, CARRER DE LA CREU ROJA Nº 2 VALENCIA</b>	<b>TELF.: 963 802 244 FAX: 963 802 795</b>
Alicante	Glorieta de la Solidaridad, 1 03010 Alicante	Tel.: 965 918 620 / 965 918 611 Fax: 965 918 629
Castellón	Avda. Valencia, 95 12005 Castellón	Tel.: 964 724 850 / 964 724 852 Fax: 964 724 855
Valencia	Ciudad Ros Casares C.EP S. Gremis A, nº 2-TER 3, bl.3-pl.baja-Of 6. 46014 Valencia	Tel.: 963 802 244 Fax: 963 802 795
<b>EXTREMADURA</b>	<b>MUSEO, 5. 06003 BADAJOZ</b>	<b>TELF.: 924 240 200 / 924 240 318 FAX: 924 246 383</b>
Badajoz	Museo, 5 06003 Badajoz	Tel.: 924 240 200 / 924 240 318 Fax: 924 246 383
Cáceres	Avda. de las Delicias s/n 10004 Cáceres	Tel.: 927 247 858 / 927 247 862 Fax: 927 210 599
<b>GALICIA</b>	<b>CRUZ ROJA ESPAÑOLA, 1 15002 LA CORUÑA</b>	<b>TELF.: 981 205 412 / 981 205 975 FAX: 981 206 490</b>
A Coruña	Cruz Roja Española, 1 15002 La Coruña	Tel.: 981 205 412 / 981 205 975 Fax: 981 206 490
Lugo	Avda. Madrid, s/n 27002 Lugo	Tel.: 982 231 613 Fax: 982 241 908
Ourense	Díaz de la Banda, 40 32004 Orense	Tel.: 988 222 484 Fax: 988 227 439
Pontevedra	Padre Gaité, 5 36002 Pontevedra	Tel.: 986 852 115 Fax: 986 863 386
<b>LA RIOJA</b>	<b>BENEFICENCIA, 2 26005 LOGROÑO</b>	<b>TELF.: 941 225 212 / 941 225 308 FAX: 941 204 064</b>
<b>MADRID</b>	<b>MUGUET, 7 28044 MADRID</b>	<b>TELF.: 915 336 665 / 915 334 120 FAX: 915 532 579</b>
<b>MURCIA</b>	<b>PZA. DE LA CRUZ ROJA, S/N 30003 MURCIA</b>	<b>TELF.: 968 355 339 FAX: 968 220 451</b>
<b>NAVARRA</b>	<b>LEYRE, 6 31002 PAMPLONA</b>	<b>TELF.: 948 206 570 / 948 229 291 FAX: 948 222 766</b>
<b>PAÍS VASCO</b>	<b>PORTAL DE CASTILLA, 52 01007 VITORIA</b>	<b>TELF.: 945 132 630 FAX: 945 130 537</b>
Álava	Portal de Castilla, 52 01007 Vitoria	Tel.: 945 132 630 Fax: 945 130 537
Guipúzcoa	Avda. Ategorrieta, 10 20013 San Sebastian	Tel.: 943 222 222 Fax: 943 326 519
Vizcaya	José Mº Olabarrí, 6 48001 Bilbao	Tel.: 944 230 359 Fax: 944 233 129
<b>CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA</b>	<b>MARINA ESPAÑOLA, 14 51001 CEUTA</b>	<b>TELF.: 956 525 000 FAX: 956 516 257</b>
<b>CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA</b>	<b>AVDA. MARINA ESPAÑOLA, 12 52001 MELILLA</b>	<b>TELF.: 952 674 434 / 952 672 222 FAX: 952 672 989</b>



## **Cada vez más cerca de las personas**

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

### **Humanidad**

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

### **Imparcialidad**

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

### **Neutralidad**

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

### **Independencia**

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

### **Voluntariado**

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

### **Unidad**

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

### **Universalidad**

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

# MEMORIA 2013

---

 **Cruz Roja Española**

**Humanidad Imparcialidad Neutralidad Independencia Voluntariado Unidad Universalidad**

---