

2016

MEMORIA

Cada vez más cerca de las personas

 Cruz Roja Española

Memoria 2016

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

EDITA:

Cruz Roja Española
Avda. Reina Victoria, nº 26
28003 Madrid

E-mail de contacto: informa@cruzroja.es

AUTORES Y COLABORADORES

Cruz Roja Española

DEPÓSITO LEGAL:

Índice:

| | |
|---|-----|
| PRESENTACIÓN | 4 |
| 1. ATENCION A PERSONAS VULNERABLES | 5 |
| Personas en situación de extrema vulnerabilidad | 8 |
| Personas inmigrantes | 14 |
| Personas solicitantes de asilo y refugiadas | 18 |
| Personas reclusas y exreclusas | 21 |
| Mujeres en dificultad social | 22 |
| Personas mayores, dependientes y cuidadoras | 23 |
| Personas con discapacidad | 27 |
| Infancia y jóvenes en dificultad social | 28 |
| Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI) | 31 |
| Personas afectadas por enfermedad mental | 32 |
| Otros colectivos..... | 33 |
| 2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES | 34 |
| 3. ESTUDIOS E INNOVACIÓN SOCIAL | 53 |
| 4. CRUZ ROJA JUVENTUD | 60 |
| 5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL | 67 |
| 6. SALUD | 88 |
| 7. SOCORROS Y EMERGENCIAS | 99 |
| 8. MEDIO AMBIENTE | 105 |
| 9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES | 109 |
| Comunicación e Imagen | 109 |
| Centro de Documentación | 119 |
| Formación | 121 |
| Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario | 135 |
| 10. SERVICIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES | 141 |
| 11. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN | 143 |
| 12. DESARROLLO LOCAL | 151 |
| 13. ACTIVIDADES CON EL ENTORNO | 156 |
| 14. CALIDAD | 157 |
| 15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN | 161 |
| 16. ASUNTOS JURÍDICOS | 166 |
| 17. SERVICIO DE PREVENCIÓN | 171 |
| 18. PERSONAL LABORAL | 172 |
| 19. ASUNTOS ECONÓMICOS / CAPTACIÓN DE FONDOS | 175 |
| Socios | 175 |
| Donantes..... | 176 |
| Sorteo de Oro | 177 |
| Fraccionamiento sorteos Lotería Nacional | 177 |
| Colaboración empresarial | 178 |
| 20. CENTRO DE COORDINACIÓN | 182 |
| ANEXOS | 189 |

Presentación



Estimadas amigas, estimados amigos:

A lo largo del pasado año, Cruz Roja Española ha continuado con su compromiso de estar cerca de las personas, especialmente de aquellas que más lo necesitan. La existencia de nuestra organización se basa en atender, sin ningún tipo de discriminación, a todas las personas que lo necesiten dentro y fuera de nuestras fronteras.

En España, nuestra labor se ha dirigido a prestar asistencia a una pluralidad de colectivos y situaciones, con especial atención a las personas más vulnerables: personas mayores, familias en situación de necesidad, personas desempleadas, mujeres víctimas de violencia de género, niños y jóvenes en dificultad social, inmigrantes y solicitantes de asilo o refugio, etc. Además, se han desarrollado programas en los ámbitos de la salud, la formación, la participación voluntaria, etc. Todas estas acciones se han desarrollado a través de una extensa red local en España, con más de mil puntos de atención

En el ámbito internacional, se han desarrollado programas dirigidos a paliar situaciones de catástrofes naturales, pobreza endémica o crisis alimentarias, como las que afectan a poblaciones en África y otros continentes. Además, se ha prestado ayuda y asistencia a las personas que se desplazan hacia Europa huyendo de la guerra y la violencia y buscando un futuro mejor. Todo ello en colaboración con más de 43 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja.

Toda ello ha sido posible gracias a la labor de más de doscientas mil personas voluntarias, que son el pilar de la organización; y al apoyo económico de más de un millón doscientos mil socios, que con su generosa contribución hacen posible nuestro trabajo.

Agradezco a las Administraciones Públicas y al sector empresarial su apoyo a nuestras actividades, que durante el año 2016 alcanzaron a más de once millones de personas, tanto en España como en otros lugares del mundo.

Para terminar, quiero agradecer a todos aquellos que con su compromiso y esfuerzo colaboran con Cruz Roja, y pedirles una vez más su apoyo para continuar atendiendo a quienes más lo necesitan.

Muchas gracias.

Javier Senent García
Presidente de Cruz Roja Española

1. ATENCIÓN A PERSONAS VULNERABLES

La intervención de Cruz Roja en el ámbito social y de empleo con personas vulnerables ha sufrido notables cambios en los últimos años, derivados de la necesidad de adaptar la intervención a los cambios experimentados en el contexto y a la necesidad de conseguir un mayor impacto, eficacia y eficiencia con nuestra actividad. Así, hemos pasado de trabajar por proyectos a un **modelo centrado en la persona**. El Marco de Atención a las Personas nos permite establecer perfiles en función de las necesidades y abordar las respuestas desde distintos proyectos. Se ha reforzado también el **trabajo con el entorno**, para remover las barreras que crea la discriminación y fomentar sociedades y mercados laborales más inclusivos, contribuyendo a la igualdad de oportunidades.



La **coordinación de respuestas** nos permite dotar a la intervención de un carácter más integral. Al cierre de este ejercicio, el 27% de las personas activas en proyectos de Extrema Vulnerabilidad han estado también en procesos de Intervención Social.

Otro ámbito en el que estamos avanzando es el del apoyo a las familias, a través de planes de trabajo dirigidos al **ecosistema familiar**, como los desarrollados con unidades familiares con todos los miembros en paro.

Muchos proyectos de los que desarrollamos están centrados en la **activación**, como forma de revertir procesos que conducen a la exclusión. Este tipo de intervención, especialmente en el ámbito de los jóvenes, nos permite romper la dicotomía creada en torno al papel que tienen las personas que participan en nuestros proyectos como usuarios o voluntarios.

El camino hacia la inclusión social se sustenta en **herramientas de autonomía personal**. Además del acercamiento al empleo, trabajamos en la mejora y adquisición de competencias como elemento básico a la hora de diseñar e implementar los planes personalizados de intervención.

Todos los proyectos de Cruz Roja cuentan con la participación de personas voluntarias. Su papel es decisivo en muchas fases del proceso, comenzando por la acogida y, especialmente, en los acompañamientos. El **voluntariado** fomenta la participación social y la implicación de la ciudadanía en la solución de problemáticas sociales.

Las personas que componen los equipos de Cruz Roja establecen relaciones de vínculo con los participantes de los proyectos, convirtiéndose en **referentes** en sus procesos de inclusión social.

Otro aspecto que hemos impulsado notablemente es la **colaboración y cooperación con todos los actores que intervienen en la esfera social**. Administraciones públicas, asociaciones y organizaciones, empresas, medios de comunicación, son clave para el fomento de la igualdad de oportunidades. Cada vez más trabajamos con modelos colaborativos como el proyecto "Aprender trabajando".

También conocemos cada vez mejor a las personas con las que trabajamos debido al esfuerzo invertido en el ámbito de la **investigación sobre la vulnerabilidad social** que venimos desarrollando desde el año 2006. Este análisis nos proporciona claves de mejora para los proyectos, nos ayuda a detectar necesidades emergentes y a evaluar el impacto de la intervención, nos permite conocer los deseos y aspiraciones de las personas que participan en los proyectos y nos proporciona argumentos para sensibilizar a la sociedad y ofrecer a quienes construyen políticas públicas datos contrastados sobre la situación de las personas más vulnerables para influir en la orientación de los sistemas de protección social, empleo, salud, educación...

Trabajamos también (a través del desarrollo de competencias estratégicas en la persona) para el **fomento de la ciudadanía activa y la participación social**.

En este cuadro figuran el número de personas distintas que participan en nuestros programas de intervención social, tanto de forma directa, como en entorno.

| COLECTIVOS VULNERABLES | | |
|---|------------------|------------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS | 6.652 | 8.183 |
| MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL | 65.174 | 39.385 |
| RESTABLECIMIENTO CONTACTO FAMILIAR Y SSI | 4.484 | 4.496 |
| PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS | 247.918 | 242.619 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 43.172 | 48.453 |
| PERSONAS INMIGRANTES | 107.110 | 92.138 |
| PERSONAS REFUGIADAS | 10.742 | 17.860(*) |
| INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL | 48.228 | 46.649 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD | 652.422 | 513.596 |
| DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS | 843.406 | 777.152 |
| PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL | 547 | 1.111 |
| OTROS COLECTIVOS | 86.793 | 52.521 |
| TOTAL | 2.116.648 | 1.844.163 |

Este es el desglose, atendiendo a atención directa y trabajo con el entorno.

| ATENCIÓN PERSONAS VULNERABLES (DESGLOSE) | TOTAL ATENCIÓN PERSONAS VULNERABLES | TOTAL TRABAJO CON EL ENTORNO | TOTAL PROGRAMA |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------|
| | Nº Personas usuarias | Nº Participantes | TOTAL |
| PERSONAS RECLUSAS Y EXRECLUSAS | 7.412 | 771 | 8.183 |
| MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL | 29.265 | 10.120 | 39.385 |
| RESTABLECIMIENTO CONTACTO FAMILIAR Y SSI | 4.484 | | 4.484 |
| PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS | 217.055 | 25.564 | 242.619 |
| PERSONAS CON DISCAPACIDAD | 46.729 | 1.724 | 48.453 |
| PERSONAS INMIGRANTES | 81.577 | 10.561 | 92.138 |
| PERSONAS REFUGIADAS | 15.986 | 1.874 (*) | 17.860 |
| INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL | 39.175 | 7.474 | 46.649 |
| PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD | 501.988 | 11.608 | 513.596 |
| DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS | 777.152 | | 777.152 |
| PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL | 413 | 698 | 1.111 |
| OTROS COLECTIVOS | 45.577 | 6.944 | 52.521 |
| TOTAL PERSONAS DISTINTAS | 1.766.825 | 77.338 | 1.844.163 |

Personas en situación de extrema vulnerabilidad

En Cruz Roja analizamos periódicamente la vulnerabilidad social de las personas que participan en nuestros programas. Los indicadores muestran que el riesgo de pobreza y exclusión social continúa creciendo en 2016, debido al impacto del desempleo generado por la crisis, al agotamiento de los ahorros y las redes familiares de soporte, además a la falta de cobertura que afecta a un importante porcentaje de la población atendida.

Todos estos factores mantienen a estas personas en un nivel de vulnerabilidad destacado en los ámbitos analizados: económico, laboral, social, de salud, de vivienda, etc... En relación al ejercicio anterior se ha incrementado el porcentaje de hogares por debajo del umbral de la pobreza hasta el 82,6% (eran el 79,9% en 2015). El dato casi cuadruplica la tasa para la población general. También han aumentado la pobreza infantil (el 94,6% de los menores viven en hogares pobres), los hogares con baja intensidad de empleo (38,5%), la tasa de paro (73,7%) y las personas sin ingresos (23%). Más del 55% de la población desempleada carece de cobertura. Entre las personas que trabajan, cerca del 80% tiene ingresos inferiores al umbral de la pobreza. También se ha incrementado el porcentaje de personas con problemas de vivienda y el de quienes experimentan pobreza energética y privación material.

La intervención que desarrollamos con personas en situación de extrema vulnerabilidad prioriza tres ámbitos: la vulnerabilidad económica, la exclusión residencial de las personas sin hogar y la población que habita en zonas desfavorecidas.

El proyecto de **"Atención Integral a Personas sin hogar"** trata de detectar situaciones de sin hogar proporcionando atención directa e inmediata a las personas que están en situación de calle, con respuestas adaptadas a sus necesidades específicas. Se estructura alrededor de cuatro ejes orientados a reducir los factores que causan la exclusión y sus consecuencias, así como los riesgos que lleva aparejada la vida en la calle.



En este sentido, los principales objetivos del programa podrían resumirse en facilitar el acceso a los recursos para fortalecer el arraigo, asegurar la cobertura de necesidades básicas, facilitar alternativas para disminuir el tiempo en la calle, y atender los problemas de salud de los usuarios. Para ello, el programa combina la asistencia en calle y el acompañamiento social con planes personalizados, así como una atención en recursos propios (centros de

emergencia, centros de día, albergues, etc.). En definitiva, el proyecto persigue reducir los periodos de estancia en calle y buscar posibilidades para el restablecimiento de proyectos de vida.

En el marco de esta intervención, hemos realizado y/o colaborado en la recogida de datos en diferentes localidades y en la elaboración de distintos estudios para conocer cuántas personas pernoctan en la calle y cuál es su situación (Madrid, Zaragoza...). Asimismo, hemos establecido planes especiales a nivel territorial en los diferentes momentos en que las inclemencias meteorológicas así lo han aconsejado.

El **Proyecto Integral de inclusión social en zonas desfavorecidas** surge como una respuesta al incremento del número de personas y familias en situación de exclusión y al deterioro de las condiciones de vida en núcleos y barrios urbanos desfavorecidos de distintas localidades del Estado. En concreto, se ha desarrollado en doce oficinas provinciales donde se han identificado zonas con necesidades de transformación social. La intervención contempla tanto el trabajo con las personas como con el entorno en el que se encuentran.

La participación del personal voluntario es especialmente significativa, y cabe destacar que en el 2016 más de 200 personas voluntarias han formado parte de los distintos equipos de intervención. Destaca también especialmente el grado de participación de las mujeres, que ha llegado a ser del 65% del total del voluntariado participante.

Hemos realizado distintas intervenciones sociales, formativas, medio ambientales y de salud dirigidas tanto a la familia como a su entorno. El conjunto de iniciativas de sensibilización e intervención medioambiental que se agrupan en este capítulo responden al lema *“Entornos inclusivos con las personas en situación de extrema vulnerabilidad”*.



Los proyectos están especialmente diseñados y adaptados para cada zona de intervención, en coordinación y consenso con todos los agentes sociales implicados.

Hemos puesto en marcha en 22 asambleas provinciales el **Proyecto de bienestar personal y activación social** con el objetivo de que las personas afectadas por la crisis socioeconómica recuperen las capacidades para mantenerse socialmente activas. El proyecto persigue mejorar la calidad de vida de los usuarios, mermada por su situación económica, personal o familiar. Para ello se fortalecen no sólo las capacidades de afrontamiento, sino también el estado anímico de los participantes, su autopercepción, sus relaciones interpersonales y empleabilidad, etc.

La respuesta que ofrecemos ha abarcado aspectos que superan la mera cobertura de necesidades básicas, buscando una intervención de carácter más integral donde cobran especial relevancia el empoderamiento y la mejora de competencias, dirigidos a afianzar

el protagonismo de las personas vulnerables en sus propios procesos, incrementando su autonomía y potenciando aspectos que favorecen su participación y su inclusión social.



Tres proyectos inciden directamente en las situaciones de extrema vulnerabilidad económica y, en los tres casos, el número de usuarios ha aumentado en 2016. En este capítulo trabajamos en la **cobertura de necesidades básicas** con la provisión de alimentos, vestuario, material de higiene y enseres, y pago de suministros; la **prevención de la exclusión residencial**, a través del apoyo y mediación en la negociación de hipotecas o alquileres, pagos puntuales de cuotas, apoyo psicológico y capacitación en temas de ahorro doméstico; y, por último, el **apoyo a la escolarización**, con becas comedor, material y equipamiento escolar.

La colaboración de las empresas es un elemento fundamental en estos proyectos, gracias a la cual hemos conseguido llegar a más de 310.000 personas. Además de los apoyos empresariales conseguidos a nivel territorial, hemos trabajado a nivel estatal abarcando gran parte del territorio, gracias a la colaboración del grupo Grupo Auchán (Alcampo, Simply, Oney, Inmochán) en la 4ª Edición de la Campaña “**Desayunos y meriendas con Corazón**”, en la que se han recogido 406.335 kg de alimentos que, principalmente, se han distribuido entre niños y niñas participantes en los proyectos de Promoción del éxito escolar y familias en riesgo de exclusión social. La campaña se realiza en 34 provincias de 16 CC AA y ha alcanzado a 11.102 niños y niñas.

La Campaña “**Vuelta al Cole Solidaria**”, en colaboración con la Fundación Solidaridad Carrefour ha recogido material escolar que ha permitido equipar cerca de 18.000 niños y niñas. La campaña se realiza en 43 provincias de todas las CC AA. También la empresa Ambilamp colabora con Cruz Roja en el desarrollo de esta campaña.

Con la Fundación Multiópticas se ha reactivado el convenio para la campaña “**Mirada solidaria**” que incluye revisiones oftalmológicas y provisión de gafas a personas usuarias de nuestros proyectos. En este ejercicio hemos trabajado en Almería, atendiendo a 64 personas.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE EXTREMA VULNERABILIDAD

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|--|----------------|----------------|
| Atención integral a personas sin hogar | 40.740 | 44.757 |
| Proyecto integral de inclusión social en zonas desfavorecidas | 18.206 | 15.062 |
| Apoyo integral a personas en situación de pobreza cronificada | 8.903 | 1.181 |
| Atención urgente a necesidades básicas | 232.164 | 236.290 |
| Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis | 39.896 | 49.293 |
| Prevención de la exclusión residencial | 22.913 | 24.579 |
| Alimentos para la solidaridad | 136.005 | --- |
| Ayuda a los más desfavorecidos (FEAD 214-2010) | 252.559 | 301.711 |
| Prestaciones Llamamiento ‘Ahora + que nunca’ | 300.986 | 238.756 |
| Bienestar personal y activación social | --- | 3.598 |
| TOTAL | 652.422 | 513.596 |

| Año | Kg./litros | Nº Beneficiarios | Entidades participantes |
|------|---------------|------------------|-------------------------|
| 2015 | 57.117.359,97 | 843.406 | 2.878 |
| 2016 | 50.165.456,39 | 777.152 | 2.662 |

Post- Llamamiento

En diciembre de 2015 cerramos el Llamamiento “Ahora + que nunca”, una iniciativa dirigida a la sociedad española para ofrecer apoyo a las personas afectadas por la crisis. Aunque el contexto económico presenta indicadores de mejora, la situación de las personas que atendemos se mantiene en niveles elevados de vulnerabilidad que incluso, en un porcentaje muy importante de los casos, han empeorado.

Esta situación nos llevó a realizar una convocatoria con fondos propios (cerca de 4.000.000 €) para reforzar las intervenciones que veníamos desarrollando, tanto a nivel de cobertura en necesidades básicas como, y muy especialmente, a nivel de proyectos de inclusión social y laboral.

| EMERGENCIA | INCLUSIÓN SOCIAL | INCLUSIÓN LABORAL |
|--|---|--|
| Proy. Atención urgente a necesidades básicas | INFANCIA Proy. Intervención familiar con infancia en riesgo | Proy. Itinerarios integrales para personas de difícil inserción |
| Proy. Apoyo en prevención de la exclusión escolar en tiempos de crisis | INFANCIA Proy. Acompañamiento socioeducativo a la inserción de jóvenes extutelados y/o en riesgo social | Proy. Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis |
| Proy. Prevención de la exclusión residencial | JUVENTUD Proy. Promoción del éxito con jóvenes en educación no obligatoria | Proy. Puentes hacia el empleo. Acompañamiento hacia el empleo de mujeres |
| Proy. Atención integral a personas sin hogar | EXTREMA VULNERABILIDAD Proy. Bienestar personal y activación social | Proy. Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis |
| 348.579 | 10.992 | 50.533 |
| PERSONAS USUARIAS | | |

NÚMERO DE ACTUACIONES ESPECÍFICAS POR LA CRISIS REALIZADAS DESDE LOS PROGRAMAS SOCIALES, DE INFANCIA Y DE EMPLEO

| TIPO DE AYUDA | 2015 | 2016 |
|---|------------------|------------------|
| APOYO HUMANO ANTE LA SITUACIÓN DE CRISIS | 3.824 | 6.650 |
| ASESORAMIENTO EN VIVIENDA | 576 | 6.608 |
| TALLERES DE ECONOMÍA DOMÉSTICA | 157 | 31 |
| APOYOS ESCOLARES | 306.264 | 359.481 |
| DESAYUNOS Y MERIENDAS ESCOLARES | 411.465 | 469.462 |
| ACOMPAÑAMIENTOS LABORALES | 46.212 | 8.247 |
| INFORMACIÓN LABORAL | 4.017 | 2.348 |
| ORIENTACIÓN LABORAL | 312.907 | 184.881 |
| ENTREGAS DE BIEN | 1.096.553 | 1.292.129 |
| Menaje | 4.940 | 5.915 |
| Juguetes | 59.674 | 61.980 |
| Productos alimentarios | 727.475 | 943.229 |
| Productos sanitarios | 58.786 | 52.794 |
| Productos de higiene | 93.886 | 96.331 |
| Productos de abrigo | 11.168 | 12.188 |
| Material didáctico | 62.591 | 51.343 |
| Vestuario | 52.300 | 52.734 |
| Limpieza de hogar | 25.733 | 15.615 |
| ENTREGAS ECONÓMICAS | 194.250 | 183.277 |
| Ayuda primera necesidad | 105.377 | 96.021 |
| Gastos de transporte | 13.382 | 16.692 |
| Ayudas al ocio | 1.228 | 2.516 |
| Ayudas de carácter sanitario | 13.412 | 9.333 |
| Pagos recibos suministros | 30.312 | 37.032 |
| Ayudas educativas / formativas | 30.336 | 21.485 |
| Ayudas al autoempleo | 27 | 17 |
| Obtención de documentación | 176 | 181 |
| TOTAL DE ACTUACIONES | 2.376.225 | 2.513.114 |

Personas inmigrantes

Las personas inmigrantes se enfrentan a situaciones de gran vulnerabilidad generadas tanto por el propio proceso migratorio y las condiciones de llegada, como por su situación administrativa y las dificultades asociadas al empleo y la integración social, máxime en un contexto de crisis socioeconómica. Desde Cruz Roja intervenimos en todas las fases de este proceso, desde la acogida hasta la integración sociolaboral, pasando por una atención integral a las personas que viven en condiciones extremadamente precarias en asentamientos.



En el contexto europeo podemos decir que la migración forzosa ha sido la más característica en estos últimos dos años y, en este sentido (aunque no al nivel de otros países del entorno) España también ha sido país receptor de este tipo de migración.

Según datos de la OIM, las migraciones en nuestra frontera sur suponen apenas el 7% de las llegadas a Europa por las rutas del Mediterráneo Central, Mediterráneo del Este y los Balcanes, sin embargo

es una vía por la que encontramos flujos mixtos de migrantes donde también pueden presentar necesidades de protección internacional. Si bien esta migración no sería significativa en términos numéricos, sí lo es en términos humanitarios, dado el incremento de la vulnerabilidad como consecuencia de la falta de seguridad a lo largo de los trayectos migratorios: acceso limitado a derechos y servicios, riesgo de sufrir arrestos arbitrarios o detención, la posible separación y pérdida de vínculos familiares, violencia y trata (especialmente cuando se trata de niños y mujeres), e incluso, la muerte.

En este ejercicio se ha producido un descenso muy considerable en la llegada de personas procedentes de Siria a Melilla, y también ha seguido descendiendo el volumen de entradas mediante saltos a la valla, en contraste con la situación en Ceuta en donde han aumentado, así como las llegadas a costas. Los equipos de respuesta inmediata ante emergencias atendieron a más de 10.000 personas que, en gran medida, han sido atendidas posteriormente en el programa de Atención Humanitaria.



El programa de “**Acogida integral de personas inmigrantes**” ha atendido a un total de 18.104 usuarios. Respecto a 2015, el número de participantes es inferior, pero la intensidad de la intervención ha aumentado. Aunque los varones son mayoría, aumenta



la proporción de familias con menores de edad que requieren una intervención específica, sostenida y dilatada en el tiempo. El programa se plantea como una primera etapa de intervención y tiene como objeto atender las carencias socio-sanitarias básicas más urgentes e inmediatas (alimentación, abrigo y vestuario, higiene y salud). Facilita espacios de atención, estancia y acogimiento temporal en centros, hostales, pisos de acogida o albergues. Apoya a las personas en la

preparación para el proceso de inserción (información, orientación, asistencia y acompañamiento social, laboral, educativo, sanitario, de ocio y medioambiental, traducción e interpretación, competencias personales, idioma y conocimiento del entorno).



El programa de **asentamientos** urbanos y rurales ha ofrecido cobertura a 19.218 personas inmigrantes (de origen rumano, marroquí y subsahariano, en su mayoría). Un alto porcentaje está vinculado a trabajos de las campañas agrícolas. En el entorno urbano destaca la fuerte incidencia del desempleo e incluso problemáticas de consumos y/o de salud mental. La dispersión de los asentamientos, el alto grado de movilidad y las condiciones climatológicas condicionan el tipo de intervención, dificultades que no restan esfuerzos para combinar acciones de cobertura de necesidades básicas de alimentación, ropa, abrigo, salud e higiene, con las de carácter integrador y las de prevención y reparación de deterioro.

El programa incluye talleres dirigidos a los inmigrantes relacionados con la higiene, salud y cuidado del medioambiente, conocimiento del entorno y la cultura, y competencias personales básicas, con la finalidad de fomentar actitudes de respeto mutuo entre inmigrantes y población de acogida y favorecer procesos socializadores. La presencia de núcleos familiares con menores, que aumenta sobre todo entre el colectivo rumano, hace necesaria una atención específica de seguimiento integral pediátrico, así como escolarización, apoyo en tareas extraescolares y mediación familiar y con tutores. El proyecto incluye también espacios de atención y seguridad facilitados para reposo, duchas, lavandería, formación, ocio...



El proyecto de **Integración** ha prestado asistencia a 47.629 personas inmigrantes, facilitando su inclusión social, educativa, laboral y cultural, a través de información y orientación sobre recursos sociales; información jurídica y apoyo en la regularización; capacitación en competencias personales (especialmente importantes para personas que por su situación administrativa irregular, tienen vetado el acceso a otro tipo de formación reglada). Se refuerzan acciones formativas dirigidas a mujeres y menores, para lograr el empoderamiento de las primeras e igualdad de oportunidades con sus iguales.

Se constata un aumento de situaciones administrativas irregulares sobrevenidas y de inmigrantes de largo recorrido que ven mermadas drásticamente sus posibilidades económicas, de empleabilidad y de búsqueda de vivienda, lo que les obliga a volver a vincularse a programas sociales de apoyo. Se observa el creciente retorno a países de origen de niños y niñas nacidos en España. Asimismo, destaca la complementariedad en la intervención desde otros programas, con especial incidencia de los de mujer, plan de empleo y extrema vulnerabilidad. Las oficinas territoriales refieren también la incidencia del fortalecimiento local, que ha permitido acercar las actuaciones al usuario y mejorar la calidad de los servicios.

Con respecto a los **Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE)**, el proyecto de asistencia social y humanitaria que se venía desarrollando en los CIE de Barcelona y Madrid, se ha extendido también a Algeciras y Tarifa, Murcia y Valencia. Para el inicio de la actividad en los nuevos Centros, se organizó una sesión formativa que se desarrolló en las dependencias del CIE de Barcelona.

En cuanto a los **Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI) de Ceuta y Melilla**, cabe destacar que durante el primer semestre del año la ocupación estuvo más ajustada a su capacidad, si bien durante el segundo semestre y a pesar de los traslados gestionados por Cruz Roja, la sobreocupación fue la tónica dominante. Por nacionalidades de procedencia, los porcentajes más altos corresponden en Ceuta a Guinea Conakri, Camerún y Argelia, mientras que en Melilla destaca Siria, seguida de Guinea Conakri, Camerún y Argelia.

En el ámbito de la **lucha contra la Trata de Seres Humanos** continuamos desarrollando acciones de formación y asesoramiento para dotar a los equipos de las competencias y herramientas necesarias para la detección e intervención con posibles víctimas de trata. Esta actividad se dirige a todas las personas de Cruz Roja que trabajan con población inmigrante: equipos de respuesta inmediata ante emergencias en costas, acogida

humanitaria, centros de internamiento, atención a solicitantes de asilo en aeropuertos y otros puntos fronterizos, asentamientos y, en general, en todos los proyectos de acogida o de atención a población vulnerable en entornos de prostitución.

Destaca especialmente la jornada formativa desarrollada en Algeciras por la presencia de un gran número de actores relevantes a nivel estatal, autonómico y local en materia de lucha contra la trata.

Entre las presuntas víctimas atendidas por Cruz Roja siguen siendo mayoría las mujeres procedentes de Nigeria, Camerún y Rumanía.

Por último, siguen siendo anecdóticos los casos donde se solicita apoyo para el **retorno voluntario**.

El trabajo para favorecer *una sociedad inclusiva con las personas inmigrantes* incluye acciones de sensibilización y da a conocer los valores y necesidades de las personas inmigrantes, desde el respeto a la diversidad, con un enfoque intercultural.

| PERSONAS INMIGRANTES | | |
|---|----------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Acogida integral de inmigrantes | 32.427 | 18.104 |
| Centros de estancia temporal de inmigrantes | 14.549 | 5.556 |
| Centros de acogida de inmigrantes | 5.477 | 3.766 |
| Atención a personas en asentamientos | 19.436 | 19.218 |
| Centros de internamiento de extranjeros | 1.916 | 4.453 |
| Integración de inmigrantes | 42.150 | 47.629 |
| Reagrupación familiar | 160 | 75 |
| Retorno | 133 | 2 |
| Asistencia a víctimas de discriminación por razón de origen | 1 | 1 |
| Emergencias | 322 | 3 |
| TOTAL | 107.110 | 92.138 |

Personas solicitantes de asilo y refugiadas

Nuestra intervención con personas solicitantes de protección internacional tiene como objetivo **garantizar su protección e integración social en nuestro país**. Para ello, contamos con una amplia red de trabajadores y voluntarios que participan en el programa financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social. El programa consta de varias fases que cubren desde la primera acogida hasta la fase de autonomía, con una duración de 18 a 24 meses.

| FASE DE Primera ACOGIDA Y DIAGNÓSTICO | | | |
|---|--|--|---|
| DIAGNÓSTICO | PRIMERA FASE | SEGUNDA FASE | TERCERA FASE |
| <p>1ª Acogida</p> <p>Cobertura de necesidades básicas en albergue u hostel.</p> <p>Duración de 30 días mientras se solicita plaza en un centro de acogida.</p> | <p>Acogida en centro</p> <p>Cobertura de necesidades básicas en centro o piso (alojamiento, manutención, vestuario, farmacia etc.).</p> <p>Diagnóstico y establecimiento de un itinerario social.</p> <p>Aprendizaje del español.</p> <p>Aprendizaje del medio (contextualización sistema de vivienda, sistema del mercado laboral, etc...)</p> | <p>Integración</p> <p>Paso a un piso independiente con ayudas económicas.</p> <p>Se continúa con el aprendizaje del español y la formación.</p> | <p>Autonomía</p> <p>Apoyo de manera puntual con ayudas económicas.</p> |



Clases de español en un centro de acogida de Cruz Roja

Nuestros equipos de intervención **diseñan itinerarios personalizados de inserción sociolaboral** en los que las personas solicitantes de asilo cuentan con varios servicios de apoyo que incluyen: servicio jurídico, psicológico, traducción e interpretación, ayudas económicas, formación, orientación e intermediación laboral. El sistema de acogida proporciona una respuesta integral a las necesidades de las personas y familias que se ven obligadas a abandonar sus hogares tratando de salvaguardar sus vidas.

Las personas usuarias del programa llegan a nuestro país en virtud de los compromisos de reubicación y reasentamiento adquiridos por el Gobierno Español pero también por sus propios medios a través de fronteras marítimas y aéreas. En 2016 se tramitaron en España 22.107 expedientes de asilo (dos mil más que en el año anterior) de solicitantes que llegan a España por sus propios medios y se gestionaron 881 casos de reubicación/reasentamiento.

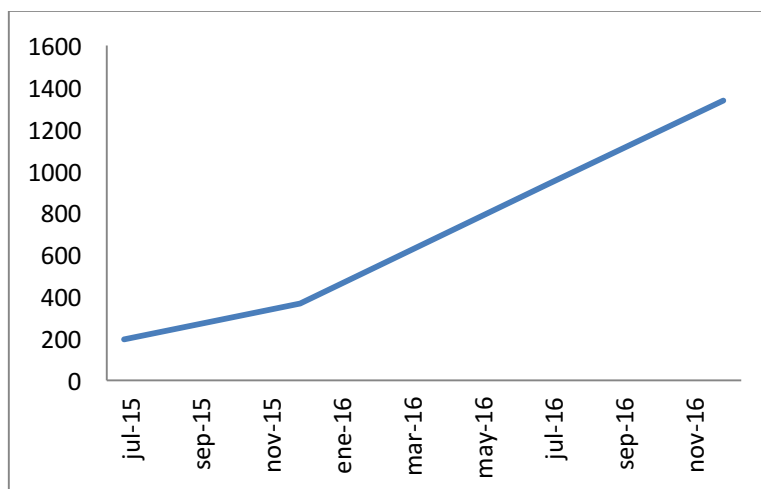
A través del programa de acogida e integración de solicitantes de protección internacional, Cruz Roja Española prestó apoyo a 15.986 personas. De éstos, 503 eran personas reubicadas/reasentadas procedentes de Grecia, Italia, Líbano y Turquía, lo que significa que Cruz Roja ha acogido a un 57% del total de personas reubicadas/reasentadas en España en virtud de los compromisos adquiridos por el gobierno español.

| | 2016 | |
|--------------------|-------|-----|
| | TOTAL | CRE |
| REUBICADOS | | |
| Italia | 46 | 46 |
| Grecia | 546 | 280 |
| REASENTADOS | | |
| Turquía | 57 | 40 |
| Líbano | 232 | 137 |

Las nacionalidades más comunes entre las personas atendidas en el programa de acogida son Siria (42%), ucraniana (15%), venezolana (7%) y palestina (5%). Un 37,3% de las personas atendidas son mujeres y un 26,7% del total tienen menos de 18 años.

Desde el comienzo de la crisis migratoria en Europa, hemos abogado por la acogida de estas personas en nuestro país y por el establecimiento de vías seguras para el ejercicio del derecho al asilo. En esta línea, durante 2016 todas nuestras oficinas territoriales han realizado un enorme esfuerzo para **ampliar la capacidad del sistema** de acogida logrando un incremento del 363% en las plazas disponibles (de 368 plazas en 11 provincias a diciembre de 2015 a 1.338 en 36 provincias a diciembre de 2016).

Evolución de plazas en el sistema de acogida



Este esfuerzo de crecimiento se mantendrá en el año 2017, esperando alcanzar las 1.700 plazas en el primer trimestre del año.

Por último cabe destacar también que hemos continuado prestando servicios de primera acogida a solicitantes de protección internacional en frontera, tanto en los aeropuertos de Adolfo Suarez Madrid Barajas como en El Prat de Barcelona, y se ha iniciado un proyecto piloto de asistencia psicosocial a los solicitantes de protección internacional que llegan a España a través del puesto fronterizo de Beni Enzar. El proyecto está especialmente dirigido especialmente familias con menores de edad a su cargo.

| PERSONAS REFUGIADAS | | |
|----------------------|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| TOTAL | 10.742 | 15.986 |

Portal Migrar

El portal www.migrar.org es un proyecto de la Fundación Migrar, promovida por Cruz Roja Española, cuyo objetivo es contribuir en la integración de personas migrantes en España.

Durante el año 2016, el portal contó con 123.482 visitantes únicos que realizaron 149.576 visitas a la web, lo que supone una media mensual de 12.500. Asimismo, se registraron entradas desde 153 países distintos.

346.004 páginas fueron visualizadas a lo largo del año, lo que representa una media de casi 29 mil páginas vistas al mes.

Por otro lado, un total de 669 personas se dieron de alta en la asesoría online y se registraron 1.215 consultas que fueron respondidas en su totalidad.

Con respecto al apartado de empleo recogido en el portal, se publicaron 900 anuncios de ofertas, 169 documentos de orientación laboral, 459 eventos de interés y 522 cursos.

Por último, en relación a las redes sociales cabe destacar que el portal contaba con 3.045 seguidores en Twitter y 1.475 en Facebook al terminar el año.

| PORTAL MIGRAR | | |
|---------------|---------|---------|
| | 2015 | 2016 |
| Nº de Visitas | 150.736 | 149.576 |

Personas reclusas y exreclusas

Hemos continuado la labor de atención a personas que se encuentran privadas de libertad en Centros Penitenciarios y en los Centros de Inserción Social (CIS), así como a aquellas personas penadas a medidas alternativas a la prisión. En este caso, a través del trabajo en Beneficio de la Comunidad, mediante cumplimiento de jornadas y/o a través de programas terapéuticos.

Seguimos **priorizando actividades con la infancia**, principalmente a través de proyectos dirigidos a las madres y menores de 0 a 3 años de edad que se encuentran en las Unidades de Madres, así como el Proyecto sobre Guardería/ludoteca en algunos centros penitenciarios (Zaragoza, Segovia, Tenerife, Pontevedra, Baleares y Cataluña) durante las comunicaciones vis a vis.

Este año **se han sumado al Programa las asambleas de Las Palmas y Cádiz** que están comenzando a realizar intervenciones sociales con internos/as en centros penitenciarios, así como actividades de sensibilización en el entorno comunitario.

Progresivamente, va descendiendo el número de personas privadas de libertad en favor de personas penadas con medidas alternativas a la prisión, por ello seguimos comprometidos con el trabajo en el interior de los centros penitenciarios, pero estamos incrementando la actividad fuera de prisión **a través de las medidas alternativas**, en las dos modalidades de TBC reseñadas.

En relación al trabajo con el **entorno**, varias oficinas provinciales realizan jornadas dirigidas a la población en general sobre la realidad penitenciaria y sobre la implicación de la sociedad civil en el apoyo a las medidas alternativas, éstas últimas derivadas de la posición de Cruz Roja como miembro del Consejo Social Penitenciario. Estas actividades derivan de nuestra convicción en que para las personas reclusas, *Segundas oportunidades son posibles*.

POBLACIÓN RECLUSA Y PENADOS A MEDIDAS ALTERNATIVAS

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|---|--------------|--------------|
| Guardería infantil durante las comunicaciones vis a vis en los centros penitenciarios | 1.409 | 1.086 |
| Intervención social con niñ@s en las unidades de madres de los centros penitenciarios | 231 | 525 |
| Intervención social con población reclusa | 3.094 | 4.838 |
| Unidades dependientes (pisos de reinserción) | 36 | 62 |
| Atención social y jurídica a población reclusa (inmigrantes) | 360 | 56 |
| Trabajo en beneficio de la comunidad | 1.561 | 1.668 |
| TOTAL | 6.652 | 8.183 |

Mujeres en Dificultad Social

El 60% de las personas que acceden a Cruz Roja son mujeres. Los programas con mayor representación femenina son el de Personas Mayores y el de Personas en situación de extrema vulnerabilidad, dirigido principalmente a la cobertura de necesidades básicas y lógicamente el Programa de mujeres en dificultad social.



Desde el Programa hemos ofrecido apoyo a más de 39.000 personas. El proyecto que cuenta con más participantes es el Servicio de Atención y Protección a Mujeres Víctimas de Violencia de Género (ATENPRO) dependiente del Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad y la Federación Española de Municipios y Provincias que Cruz Roja

implementa en todo el Estado. En relación a este proyecto, hay que destacar un aumento del número de personas atendidas y un incremento del porcentaje de mujeres que reciben a la vez otro tipo de apoyos desde distintos programas de CRE como el Plan de Empleo o el programa de Lucha contra la pobreza, que alcanza al 18% de las usuarias del Servicio.

Desde 2015, Cruz Roja, con el apoyo de la Fundación La Caixa desarrollamos en 10 Oficinas provinciales un proyecto que en este ejercicio ofrece atención psicosocial a 140 mujeres víctimas de la violencia de género y a sus hijos menores de edad.

Otros proyectos están dirigidos a la intervención social en entornos de prostitución, así como a la detección e identificación de víctimas de trata con fines de explotación sexual.

Este año, las intervenciones y campañas de sensibilización del entorno se han realizado principalmente desde Cruz Roja Juventud. Además se realizan jornadas en temas de género y cursos de formación, talleres y videoforums a nivel territorial, dirigidos a la formación de profesionales, voluntariado y población en general, promoviendo la construcción de *entornos que generan igualdad entre hombres y mujeres*.

| MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL | | |
|--|---------------|---------------|
| Nº USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Acogida, atención y asesoramiento a mujeres en situación de precariedad | 11.474 | 12.702 |
| Detección e intervención con víctimas de trata | 564 | 248 |
| Atención social a mujeres trabajadoras del sexo | 3.889 | 5.125 |
| Dispositivos de acogida (casas de emergencia, de larga estancia, pisos...) | 2.387 | 2.361 |
| Empoderamiento a mujeres en situación de vulnerabilidad | 1.415 | 755 |
| Sensibilización del entorno (*) | 29.613 | 1.975 |
| Teleasistencia móvil para víctimas de violencia de género (ATENPRO) | 17.386 | 18.360 |
| TOTAL | 65.174 | 39.385 |

(*) Las personas participantes en actividades de sensibilización se han computado mayoritariamente en los programas de CRJ, desde donde se ejecutan.

Personas Mayores, dependientes y cuidadoras

El objetivo fundamental de nuestra labor con las personas mayores es el de **mejorar su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento**. De esta manera, y de forma prioritaria, se intenta favorecer que puedan seguir desarrollando su vida en su entorno habitual y domicilio. Esta es la idea que rige la tarea del Programa de Personas Mayores, replanteado en profundidad en 2015.

El programa se desarrolla metodológicamente a través del Marco de Atención a las Personas, que constituye la estrategia general de Cruz Roja en respuesta a los significativos cambios habidos en los entornos demográfico, socioeconómico y tecnológico.



El Programa de Personas Mayores que se desarrolla en las 52 oficinas provinciales y es uno de los que cuentan con mayor implantación local, se articula en un conjunto de proyectos que reducen en lo posible el impacto negativo del deterioro físico en las personas mayores, mantienen y mejoran las funciones cognitivas de los beneficiarios, incrementan su capacidad en la realización de actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, los empodera para afrontar positivamente el proceso de envejecimiento y para que aumenten en cantidad y calidad sus relaciones sociales con el entorno más cercano.

Hemos incorporado una línea de trabajo dirigida a **mejorar la protección de los mayores ante posibles casos de maltrato, así como al fomento del buen trato**. Para ello ha trabajado un equipo interterritorial (Barcelona, Baleares, Madrid, Tenerife y Teruel) en la definición y contenidos de la intervención.

El número total de participantes en el Programa ha descendido respecto del año anterior, no obstante la respuesta individual, derivada de la nueva estrategia con las personas mayores, se ha visto intensificada.

Mucho más que un botón



ATENCIÓN INMEDIATA
ante urgencias sanitarias.



AGENDAS
recordatorio citas médicas y medicación



SEGUIMIENTO INDIVIDUALIZADO
y visitas de voluntarios de Cruz Roja.



ACTIVIDADES
complementarias



PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL HOGAR

En el conjunto de la labor de la Institución, la **Teleasistencia** representa un elemento indispensable en la mejora de la calidad de vida de los mayores por la seguridad que les ofrece a ellos y su entorno familiar. La mitad aproximada de las personas que participan en el programa disponen de este recurso. A lo largo del año además este servicio acogió a más de 3.500 nuevos usuarios y usuarias.

Debido al nuevo enfoque introducido en la atención a las personas mayores, Cruz Roja acentúa un tipo de respuesta que basa su eficiencia en la cercanía de sus Asambleas Locales. En este orden de cosas destacan el proyecto **Enrédate**, que ayuda a construir una red social para los mayores, y el de Envejecimiento saludable, que han afianzado notablemente sus resultados, el primero aumentando sus usuarios en más de 44.000 personas y el segundo, en casi 17.000.



La **Ayuda a domicilio complementaria**, por su parte, continúa siendo un proyecto con fuerte presencia territorial.

Un sector al que Cruz Roja ofrece un apoyo especial es el de los **cuidadores no profesionales**. Realizamos proyectos enfocados a rebajar el sobreesfuerzo que, por lo común, desarrollan las personas que tienen a su cargo el cuidado de personas mayores dependientes.



Trabajamos de manera diversificada con este colectivo facilitando tiempo de respiro para el desarrollo de actividades alejadas del cuidado, formación para asumir con conocimiento las tareas del cuidado y, especialmente, del autocuidado, e información y orientación para el desempeño de su cometido de la forma más adecuada y eficaz posible. Una web monográfica, un teléfono gratuito de atención y la presencia intensiva en las redes sociales completan el conjunto de acciones en este terreno.

Además de los usuarios con los que hemos trabajado directamente, también buscamos sensibilizar, concienciar y formar a la sociedad sobre las personas mayores, sus derechos y su situación. En 2016 hemos llegado en el trabajo con el entorno a 25.564 personas por medio de jornadas, distribución de material divulgativo y actuaciones en la calle, en un esfuerzo dirigido a facilitar una vida digna a las personas mayores *en comunidad*.

PERSONAS MAYORES, DEPENDIENTES Y CUIDADORAS

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|--|----------------|----------------|
| Ayuda a domicilio Complementaria | 100.442 | 59.716 |
| Teleasistencia Domiciliaria | 122.496 | 126.047 |
| Teleasistencia móvil | 2.108 | 2.326 |
| Localización personas deterioro cognitivo | 1.609 | 1.718 |
| Centros de Día | 2.471 | 1.943 |
| Proyectos para mayores sin vivienda y/o necesitan at. continua | 20 | 13 |
| Envejecimiento saludable: Salud constante | 1.684 | 18.562 |
| Atención a personas con funciones cognitivas deterioradas | 471 | 13.267 |
| Red social para personas mayores: Enrédate | 1.006 | 45.342 |
| Información y capacitación cuidadores informales | 3.765 | 2.757 |
| Atención temporal a familias con personas mayores dependientes | 6.648 | 4.997 |
| Atención a personas en proceso de envejecimiento | 32.978 | 19.491 |
| Fortalecimiento de las competencias tecnológicas | 1.749 | |
| Dinamización de centros externos | 2.904 | |
| TOTAL | 247.918 | 242.619 |

<http://www.sercuidadora.org/> · <http://www.sercuidador.org/>

| | 2015 | 2016 |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Número de visitas | 125.255 | 129.617 |

Personas con Discapacidad

El proyecto que cuenta con una mayor trayectoria (25 años) dentro del Programa de Personas con Discapacidad es el de **Transporte Adaptado**, con una fuerte implantación territorial. Sin embargo, los proyectos que han experimentado mayor incremento en este ejercicio han sido los que fomentan las actividades de **Ocio y tiempo libre**, la **Ayuda domiciliaria** y el suministro de **Productos de apoyo**.



En las actividades englobadas en el trabajo con el entorno (charlas informativas, excursiones, jornadas y exposiciones) han participado 1.724 personas, propiciando *una sociedad inclusiva con la diversidad*.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Atención temporal a familias con personas dependientes | 183 | 448 |
| Atención a personas discapacitadas en playas | 1.113 | 1.563 |
| Atención soporte integración | 110 | 145 |
| Ayuda a domicilio básica | 119 | 197 |
| Ayuda a domicilio complementaria | 2.616 | 4.988 |
| Productos de apoyo | 14.246 | 15.108 |
| Centros de día | 168 | 48 |
| Viviendas tuteladas | 14 | 15 |
| Estimulación precoz | 127 | 115 |
| Ocio y Tiempo libre | 1.438 | 4.069 |
| Teleasistencia domiciliaria | 4.426 | 4.730 |
| Teleasistencia móvil | 192 | 210 |
| Transporte adaptado | 19.642 | 17.995 |
| Localización de personas con deterioro cognitivo | 48 | 76 |
| TOTAL | 43.172 | 48.453 |

Infancia y jóvenes en dificultad social

En el marco de la Estrategia de infancia de Cruz Roja, de 2015, “promovemos la calidad de vida infantil, movilizando a la sociedad en el reconocimiento de los derechos de los niños y de las niñas para favorecer un desarrollo que les permita alcanzar mayores cuotas de bienestar”.



En este sentido, llevamos a cabo un conjunto de iniciativas orientadas a la protección social de los niños, niñas y jóvenes que viven situaciones de riesgo y exclusión social, así como a reforzar las capacidades de sus adultos de referencia en funciones la crianza y educación.

En este ejercicio, la implementación de la **Reforma Legislativa del Sistema de Protección a la Infancia**, aprobada en 2015, ha supuesto para Cruz Roja:

- Un incremento del trabajo en el ámbito de la prevención de situaciones de riesgo para los niños y niñas, incidiendo en la privación material y en la promoción del éxito escolar como dos ejes fundamentales para superar la transmisión intergeneracional de la pobreza.
- Un refuerzo de nuestra acción en el ámbito de la protección a la infancia, acorde con los principios y criterios establecidos en la nueva ley, en tres escenarios:

1. El acogimiento familiar.
2. Lo proyectos de autonomía para jóvenes en procesos de ex-tutela.
3. La acción voluntaria a través de servicios comunitarios de acción socio-educativa que complementan los recursos de acogimiento residencial.



El Acogimiento Familiar, un programa que tiene una trayectoria de más de 27 años en Cruz Roja se ha reconocido como la medida prioritaria de protección a la infancia en nuestro país. Colaboramos con los servicios públicos de **21 localidades del conjunto del Estado** para garantizar un ambiente familiar de estabilidad a los niños y niñas que se ven separados de sus respectivas familias por haber vivido situaciones de desamparo, a través de la acción solidarias de las familias de acogida.

Este año hemos celebrado el **V Encuentro de Familias de Acogida** y la campaña de sensibilización “**En Familia por Derecho**” se ha visto intensificada a través de las redes sociales. www.cruzroja.es/principal/web/acogimiento-familiar.

Uno de los ámbitos de mayor interés para nuestra organización continúa siendo el apoyo a la crianza en familias que afrontan situaciones de precarización y vulnerabilidad derivadas del contexto socioeconómico, a través de alternativas extraescolares de cuidado, atención socioeducativa y apoyo a la parentalidad.

Seguimos colaborando con la Fundación SM en la campaña “**Va por ti, va por todos**”, a través de la cual se hemos distribuido más 40.000 libros en los proyectos de infancia.

Hemos ampliado la implantación territorial de los Proyectos de Acompañamiento Socioeducativo a jóvenes que finalizan procesos de protección y de Primera Infancia.

Durante los días 4 y 5 de Octubre, vinculado al Día de la Banderita y a la Presentación del Boletín de “**Vulnerabilidad de Infancia nº 13, Lo que dicen los Niños y las Niñas**”, se celebraron las **Jornadas de Infancia, bajo el mismo lema**.

También hay que destacar la implicación de Cruz Roja la Plataforma de Infancia, desde donde hemos contribuido a la elaboración del **V y VI Informes Complementarios para el Comité de Derechos del Niño sobre la aplicación en España de la Convención de Derechos del Niño**.

Asimismo, hemos participado en el grupo de **Incidencia Política**, colaborando con parlamentarios para incorporar este enfoque de derechos en sus propuestas. En el

Observatorio de Infancia, del Ministerio de Sanidad SSI, hemos colaborado en la elaboración del **Protocolo para la Detección y Atención a los Menores Víctimas de Trata**.

| INFANCIA Y JÓVENES EN DIFICULTAD SOCIAL | | |
|---|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Acogimiento familiar | 8.967 | 10.313 |
| Soporte psicoeducativo al acogimiento residencial | 223 | 402 |
| Centro de educación infantil de 0 a 3 años | 1.118 | 656 |
| Centros de día infantil | 1.614 | 1.711 |
| Educación de calle | 3.440 | 3.525 |
| Primera Infancia | 1.106 | 762 |
| Intervención socioeducativa con jóvenes bajo medida de responsabilidad penal | 957 | 563 |
| Apoyo a la Parentalidad Positiva | 216 | 187 |
| Soporte psicosocial a personas mayores que ejercen labores parentales | 1.065 | 1.277 |
| Servicios de apoyo a la adopción | 235 | 241 |
| Intervención comunitaria extraescolar en contextos de vulnerabilidad | 2.139 | 1.421 |
| Menores inmigrantes no acompañados | 591 | 641 |
| Intervención con familias / infancia en dificultad social | 17.849 | 18.551 |
| Puntos de encuentro familiar | 4.583 | 1.023 |
| Acompañamiento socioeducativo a la inserción de jóvenes ex tutelados y/o en riesgo social | 1.044 | 1.128 |
| Puntos de Activación juvenil | 164 | 241 |
| Protección de los derechos de la infancia a través de la frontera | 4.484 | 4.496 |
| TOTAL | 48.228 | 46.573 |

Restablecimiento del contacto familiar. Servicio Social Internacional (SSI)

Este año se ha visto reforzada nuestra implicación en el ámbito del restablecimiento del contacto familiar y la localización de las personas desaparecidas en contextos migratorios, debido especialmente, a la crisis de refugiados en el Mediterráneo y a nuestra pertenencia a la Red de Vínculos del Movimiento Internacional. Los casos de búsquedas se han incrementado en 121 en relación a 2015.



Un miembro del equipo de CRE se integró en Serbia, en el “Pool de Emergencias para Restablecimiento del Contacto Familiar del CICR” en el pasillo humanitario hacia Europa.

Cada vez cobran mayor peso las tecnologías como herramientas de gestión y mejora en la actividad cotidiana del programa como “Trace the face” (*Sistema de posters con fotografías de personas que buscan a seres queridos a nivel internacional*), www.familylinks.icrc.org portal de internet que facilita el contacto y la localización en contextos de emergencia, etc.

Se ha realizado una evaluación interna y, de acuerdo con un plan de mejora, se han establecido las bases para intensificar la implantación de los equipos de RCF (constituidos por personas voluntarias) en la red territorial. Se ha mantenido también el encuentro anual con referentes provinciales del proyecto y se ha creado una comisión estatal que velará por su desarrollo.

Nuestra organización actúa como **Corresponsalía del Servicio Social Internacional (SSI)** en España desde 2.002, constituyéndonos en un servicio especializado de cooperación transnacional y mediación internacional en materia de infancia y familia. Cabe destacar la labor que se desarrolla en la resolución de situaciones donde se ven inmersas personas menores de edad y unidades familiares que se ven implicados en procesos jurídicos y administrativos entre países y cuya solución exige una labor mediadora para garantizar una interpretación particularizada del Interés Superior del Niño, a partir de los criterios que aporta la Convención de los Derechos del Niño de Naciones Unidas (1989) y las legislaciones de los estados implicados.

Desde el SSI hemos cooperado con más 30 países en diversas situaciones transnacionales: verificación de condiciones sociales para al acogimiento familiar, alertas sociales, litigios en temas de custodia y responsabilidad parental, reintegración familiar, asistencia consular, retención ilegal de menores de edad, búsqueda de origen biológico, adopción internacional...

Como parte de la red internacional del SSI nos vemos implicados en múltiples iniciativas de carácter internacional en el ámbito de los derechos de la infancia y las familias, como la Guía de Mediación Familiar Internacional, el Proyecto Children on the Move, etc.

En 2016, el número de casos iniciados en SSI ha sido superior al año anterior en 16. En esta línea, hemos trabajado a lo largo del ejercicio con 1.469, superando en 137 casos el ejercicio anterior.

| RESTABLECIMIENTO DEL CONTACTO FAMILIAR Y SERVICIO SOCIAL INTERNACIONAL (SSI) | | |
|---|--------------|--------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Búsquedas | 2.488 | 2.487 |
| Mensajes | 4 | 8 |
| Servicio Social Internacional | 1.992 | 2.001 |
| TOTAL | 4.484 | 4.496 |

Reagrupación Familiar e Integración

Desde hace más de 20 años desde Cruz Roja gestionamos el proyecto “Reagrupación Familiar e Integración”, que centra su objetivo en la protección familiar y pretende hacer posible la unificación en nuestro país de las familias de origen inmigrante, separadas por causas de índole política y/o económica.

Se aprecia una disminución de usuarios respecto al año anterior, derivada de las restricciones en la concesión de visados.

| REAGRUPACIÓN FAMILIAR | | |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| | 2015 | 2016 |
| Nº Reagrupaciones | 44 | 43 |
| Nº Personas reagrupadas | 106 | 85 |
| TOTAL personas reagrupadas | 106 | 85 |

Personas afectadas por enfermedad mental

| PERSONAS AFECTADAS POR ENFERMEDAD MENTAL | | |
|--|-------------|-------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Centro de rehabilitación e integración social (CRIS) | 223 | 118 |
| Centros de día | 22 | 23 |
| Club social | 180 | 190 |
| Prevención y sensibilización para colectivos de riesgo | 12 | 12 |
| Viviendas tuteladas | 21 | 22 |
| Apoyo a enfermos mentales | 109 | 70 |
| TOTAL | 547 | 413 |

Otros colectivos

| OTROS COLECTIVOS | | |
|---|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Acogida y continuidad asistencial a pacientes | 2.331 | 13.802 |
| Apoyo social a enfermos hospitalizados | 5.170 | 2.778 |
| Otros proyectos | 29.683 | 978 |
| Voluntariado digital | 43.206 | 29.560 |
| Servicios de emergencia social | 6.419 | 5.403 |
| TOTAL | 86.793 | 52.521 |

Innovación tecnológica para soluciones sociales

Trabajamos para reducir la vulnerabilidad de las personas promoviendo mejoras en su calidad de vida, con independencia de su edad, diversidad y/o estado de salud. Una de las vías que utilizamos para mejorar nuestras respuestas se apoya en las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías.

Este año, nuestra apuesta como organización ha sido garantizar que servicios tan fundamentales como el de teleasistencia, fueran accesibles incluso para las personas con discapacidad auditiva, visual o con diversidad funcional motora. Para ello y en colaboración con la Fundación TECSOS se realizaron cambios y adaptaciones tecnológicas en la aplicación de teleasistencia móvil, siendo ésta la primera aplicación que ha obtenido el certificado de accesibilidad.

Otro de los retos que está liderando Cruz Roja como organización es la apuesta por soluciones tecnológicas que permitan que las personas con enfermedad crónica sean las protagonistas de su propio cuidado y autogestión de la salud. A través de información en tiempo real sobre sus biomedidas (seguimiento y control de parámetros cardiosaludables; tensión arterial, actividad física, peso) así como un servicio de atención de proximidad en el que se le orienta sobre su enfermedad, cuidados y adherencia al tratamiento, podemos mejorar la calidad de vida de las personas al reducir el impacto negativo que supone un inadecuado cuidado de la salud en el proceso de envejecimiento.

Una alianza estratégica con Televés y Fundación Vodafone nos abre camino para trabajar en el ámbito de las soluciones inteligentes en el hogar, dirigidas a facilitar el cuidado de las personas con respuestas integrales. En este contexto, nos esforzamos para que las innovaciones en Smart City incluyan una visión que contemple la situación de las personas más vulnerables.

2. EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES

Durante 2016 se ha continuado consolidando el crecimiento económico en España y las principales macromagnitudes del mercado de trabajo han acentuado ligeramente la tendencia de mejora iniciada dos años antes. De los datos del cuarto trimestre de 2016 de la EPA hay que destacar:

- El número de ocupados se sitúa en 18.508.100. El empleo ha crecido en 413.900 personas en los 12 últimos meses, lo que supone una tasa de crecimiento del 2% en relación al año anterior.
- Ha aumentado en 428.000 personas en el sector privado y se ha reducido en 14.600 en el público, es decir, frente a otros periodos, al crecimiento del empleo han contribuido de manera exclusiva las empresas privadas.
- En cuanto al tipo de empleo creado, se constata una leve mejoría, con una brecha menor que el año anterior en la distribución entre empleo creado indefinido y temporal; es decir, actualmente 1 de cada 4 personas asalariadas en España tiene un contrato temporal.
- El número de trabajadores por cuenta propia ha descendido en 1.700 personas, lo que confirma que el empleo por cuenta propia es una alternativa en época de crisis, pero se abandona cuando el crecimiento permite otras posibilidades laborales
- En el último año el empleo ha subido en todos los sectores: en los Servicios hay 240.400 ocupados más, en la Agricultura 37.000, en la Construcción 20.800, y en la Industria 115.700, la cifra más alta de los últimos 10 años.



empleo para
colectivos vulnerables

- Por comunidades autónomas, todas las comunidades, salvo Extremadura, incrementan su ocupación. Los mayores aumentos se observan en Catalunya (100.800 más), Comunitat Valenciana (68.300) y Región de Murcia (35.300).
- El número de parados se sitúa en 4.237.800 en los 12 últimos meses el paro ha disminuido en 541.700 personas (-11,3%).
- La **tasa de paro** se sitúa en el **18,63%**, lo que supone un descenso de 2,26 puntos en relación al pasado año. Si bien se está experimentando cierta recuperación del empleo, las **mujeres** se mantienen en peor situación, con una tasa de desempleo del **20,25% frente al 17,22% de los hombres**.

- La caída del número de parados es mayor que el crecimiento del empleo, debido al cambio en la estructura poblacional y al incremento de la población laboralmente inactiva, es decir, aquellos que estando en edad de trabajar han dejado de buscar activamente empleo, normalmente debido al desánimo tras un periodo prolongado de desempleo.

A pesar de estas cifras macroeconómicas, la realidad del mercado de trabajo sigue mostrando una creciente desigualdad, precarización de las condiciones laborales, aumento de la pobreza laboral y cronificación de grupos y personas a las que este crecimiento y descenso de la tasa de paro no alcanza, como reflejan los estudios de vulnerabilidad realizados por Cruz Roja y otras entidades sociales, en contacto directo con estas. Algunos hechos que reflejan esta situación son:

Se amplía de nuevo la brecha entre hombres y mujeres en lo que respecta a su situación en el mercado de trabajo, con una variación que ya supera los tres puntos de diferencia entre hombres y mujeres. La brecha de género afecta a todos los tramos de edad, aunque es más elevada en los intervalos de mayor edad.

Existen diferentes niveles de actividad, ocupación y desempleo entre las poblaciones masculina y femenina, una segregación ocupacional horizontal (por sectores de actividad) y vertical (por niveles de responsabilidad). Las diferencias salariales se producen en todos los grupos de ocupación y es en el sector servicios en el que se concentra la mano de obra femenina (cerca del 90% de las mujeres ocupadas se concentra aquí) donde mayor brecha salarial se produce: mayores tasas de temporalidad que los hombres y de contratación a tiempo parcial. Ante la falta de corresponsabilidad en materia de conciliación, la maternidad actúa como un factor de penalización sobre el empleo de las mujeres porque es uno de los principales motivos para estar inactivas.

La desigualdad de género es una desventaja de origen para muchas mujeres. Y las brechas aumentan entre quienes se encuentran por su trayectoria vital lejos del mercado laboral especialmente entre las mujeres víctimas de violencia de género, mujeres responsables de familias monomarentales, mujeres inmigrantes y mujeres mayores de 45 años.



Esta situación de desigualdad tiene consecuencias en el presente y en el futuro de muchas mujeres: en el presente supone salarios más bajos, inferior acceso a los puestos de decisión y menos oportunidades de promoción profesional. De cara al futuro implica mayor desprotección porque sus cotizaciones, según tiempo de contrato, funciones desempeñadas, etc, son inferiores a la de los varones. Esta mayor precariedad repercute directamente en sus entornos y aumenta el riesgo de pobreza infantil.

Una clara línea divisoria entre quienes tienen más o menos formación. **La tasa de**

desempleo entre las personas sin ningún tipo de estudios es más del **doble de la media (43%)** y casi cuadruplica la tasa de paro de las personas universitarias (11%). Sin embargo, las tasas de paro por nivel de formación alcanzado muestran cómo la menor inserción de las mujeres persiste en casi todos los niveles formativos y que el mayor nivel formativo de las mujeres no supone mayores oportunidades de empleo.

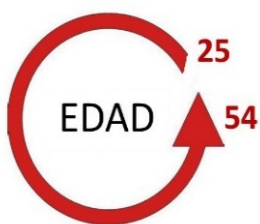
Un incremento de la pobreza laboral: **la tasa de trabajadores pobres supera el 15%**.

Desventaja entre la población de origen extranjero: Un **27% de la población extranjera** extracomunitaria activa está en paro, **10 puntos por encima** de la población española.

La **población activa joven sufre una de las tasas de desempleo más altas de Europa**. En concreto el 64% de jóvenes menores de 19 años, queriendo trabajar no puede; **el 39%** de las personas **entre 20 y 24 años**, y **el 25%** de los que tienen de **25 a 29 años** están en esa misma situación.

Este contexto nos mueve a seguir reforzando, ampliando e intensificando las respuestas a través de diferentes iniciativas de mejora de la empleabilidad e inserción laboral que permitan a las personas y grupos con más dificultades (jóvenes con escasa cualificación, personas inmigrantes, mujeres víctimas de violencia de género, mujeres responsables de familias monomarentales, personas paradas de larga duración, etc) participar en el mercado laboral y estar en igualdad de condiciones para acceder a un puesto de trabajo que les garantice unos medios de vida sostenibles para ellos y sus familias. Asimismo sigue apostando por la incorporación de medidas transversales y el desarrollo de acciones positivas que fomenten la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Para quienes lo tienen más difícil en el mercado laboral



- A lo largo del año 2016, el Plan de Empleo ha proporcionado **cobertura a 89.013 personas**, con el siguiente **perfil sociodemográfico**:
- **58% eran mujeres**.
- **69%** tenían entre **25 y 54 años**. El **36%** eran jóvenes **menores de 30 años**.
- **67,5%** de las personas tenían **nula o baja cualificación**.
- **96,5%** de las personas atendidas estaban **desempleadas e inactivas**
 - 41% se encontraban en situación de desempleo desde hacía menos de un año.
 - 23% llevaba sin empleo entre uno y dos años.

COLECTIVOS

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Personas inmigrantes | 34.720 | 29.392 |
| Solicitantes de asilo | 1.037 | 1.613 |
| Personas discapacitadas | 1.616 | 1.952 |
| Personas drogodependientes | 714 | 633 |
| Jóvenes con baja o nula cualificación | 14.225 | 19.612 |
| Mujeres en dificultad social | 12.548 | 12.324 |
| Personas reclusas y exreclusas | 535 | 454 |
| Otros | 18.647 | 18.751 |
| TOTAL | 88.820 | 89.013 |

DESGLOSE DE OTROS COLECTIVOS

| Nº PERSONAS USUARIAS/OTROS | 2015 | 2016 |
|---------------------------------|---------------|---------------|
| Personas sin hogar | 499 | 497 |
| Minoría étnica | 304 | 401 |
| Víctimas de violencia de género | 2.197 | 2.350 |
| Población gitana | 1.191 | 1.860 |
| Personas mayores de 45 años | 12.760 | 15.242 |
| Parados de larga duración | 18.786 | 17.644 |
| Menores no acompañados | 95 | 130 |
| TOTAL | 18.647 | 18.751 |

De manera específica cabe destacar además que:

- El 17 % del total son personas mayores de 45 años en situación de desempleo de larga duración, 3 puntos más que el año 2015.
- El 35% de las personas atendidas son inmigrantes y solicitantes de asilo. Su vulnerabilidad está definida, además de por una baja empleabilidad, por el hecho de sufrir discriminación basada en el origen, en el mercado laboral.
- Las mujeres en dificultad social que son atendidas en proyectos específicos suponen un 14% del total de participantes; un 19% de estas mujeres ha sido víctima de violencia de género.

Hemos consolidado y ampliado el abanico de respuestas que ofrece a las personas en función de las distintas problemáticas o dificultades de empleabilidad que les afectan,

esta oferta aumenta año tras año en aquellos grupos y personas con mayores dificultades de inserción laboral. En el momento actual, las personas inmigrantes continúan siendo el grupo más numeroso, pero se ha incrementado significativamente la representación de las personas desempleadas de larga duración, los mayores de 45 años, las mujeres inactivas y con desempleo prolongado y las personas jóvenes adscritos a la garantía juvenil. Estos sectores mantienen una importante presencia entre todos/as los/as participantes del Plan de Empleo en 2016.

El mercado laboral intensifica las desigualdades existentes entre hombres y mujeres, por lo que el Plan de Empleo incorpora de forma transversal y específica a su enfoque y a la intervención que realiza, la perspectiva de género, reforzando el compromiso de CRE con la Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Nuestra intervención con las personas que quieren participar en el mercado de trabajo

- En 2016, la intervención que desarrollamos en el ámbito del empleo ha mantenido y consolidado las directrices establecidas en el **Plan de Acción surgido de la VIII Asamblea de la institución**.
- Hemos **mantenido nuestro trabajo con** aquellas personas que presentan mayores vulnerabilidades y dificultades específicas de acceso al mercado de trabajo. **Mujeres alejadas del mercado laboral, jóvenes procedentes de entornos socialmente desfavorecidos, personas inmigrantes y solicitantes de asilo, y personas desempleadas de larga duración y con bajos niveles de empleabilidad**, han sido objeto de una especial atención en la actividad el Plan de Empleo de Cruz Roja a lo largo del año.
- Hemos puesto en marcha las **iniciativas aprobadas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y economía social (POISES)** cofinanciado por el Fondo Social Europeo, consolidando el trabajo de itinerarios sociolaborales con personas en dificultad social y con jóvenes que buscan su primera oportunidad laboral. Se ha puesto en marcha una nueva iniciativa de reactivación, recualificación y acceso al empleo para personas mayores de 45 años, llamada **"Apoyo al empleo de + 45" con un enfoque intergeneracional**. Por último y a través de "Puentes hacia el empleo para mujeres inactivas", se han consolidado anteriores iniciativas dirigidas a mujeres solas con cargas familiares
- También hemos reforzado el establecimiento de alianzas estratégicas con administraciones y empresas, buscando siempre generar cadenas híbridas de valor que repercutan positivamente en la empleabilidad y el acceso al empleo de las personas más alejadas del mercado laboral en los ámbitos locales. El proyecto "Reto Social Empresarial: alianzas para la inserción laboral" en el marco del POISES ha sido clave para aumentar la contratación de personas a través de la promoción de mercados inclusivos.

- Este 2016 hemos **iniciado la colaboración en el Programa Operativo de Empleo juvenil (POEJ)** cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la iniciativa de Garantía Juvenil dirigida a jóvenes menores de 30 años que ni estudian ni trabajan, a través de iniciativas de orientación, acompañamiento al empleo, Escuelas de Segundas Oportunidades, formación para el empleo que les capacite para un oficio básico, el proyecto "Aprender trabajando".
- Hemos **formado a los equipos para mejorar el diagnóstico y la integralidad de nuestras iniciativas** para ajustarse a los distintos perfiles de este ejercicio y a las necesidades de las personas más alejadas del mercado laboral:
 - Hemos profundizado en la implantación del modelo competencial a través de seminarios formativos a la red territorial que han permitido conocer en detalle el valor del modelo de trabajo por competencias para la inserción sociolaboral, realizar mejores diagnósticos de la empleabilidad de las personas en situación de vulnerabilidad, y desarrollar planes de mejora de sus competencias básicas y transversales para facilitar a estas personas más oportunidades laborales.
 - Hemos puesto en marcha la herramienta on line "competencias para el empleo". Esta herramienta está permitiendo profundizar el enfoque competencial en la metodología de trabajo del plan de empleo
- Hemos adaptado nuestros sistemas de gestión y organización técnica y económica a los nuevos programas operativos cofinanciados por el Fondo Social Europeo para poder responder a los requerimientos del mismo; además de seguir avanzando en una mayor eficacia y eficiencia interna que permita "dar cuenta" de nuestro trabajo a donantes, socios, financiadores y auditorías externas, así como a las personas destinatarias de nuestra intervención.

En 2016, **51.519 mujeres en dificultad social** participaron en alguna de las iniciativas de inserción laboral del Plan de Empleo (58% del total de participantes). Como ya hemos comentado, las brechas entre la situación de hombres y mujeres en el mercado laboral se mantienen. A pesar de que se está experimentando cierta recuperación del empleo, las mujeres cuentan con:

- tasas de actividad más bajas (mujeres 54%, hombres 66%) perpetuándose los roles tradicionales en la distribución entre el trabajo productivo y reproductivo.
- tasas de paro más elevadas (22,5% frente al 19,5% de los hombres), incrementándose la brecha en más de un punto en relación a 2015.



La evolución de desempleo desde que comenzó la crisis muestra preeminencia del desempleo femenino en todo el periodo hasta la actualidad y la salida de la crisis se inicia con un incremento de la brecha de género.

Las mujeres mayores de 45 años acceden en menor medida al mercado laboral que mujeres más jóvenes y hombres de su misma edad. La incidencia del desempleo de larga duración es mayor y presentan más carencias en el acceso y uso de las NNTP. Una de las razones principales para su participación en el mercado laboral es el agravamiento de la situación económica de las familias. Muchas buscan su primer empleo o necesitan un reciclaje profesional. El perfil de demandantes de más de 45 años es de mujeres con un nivel formativo bajo buscando ocupaciones en trabajos no cualificados en el sector servicios.

Ante esta situación, desde el Plan de Empleo **hemos reforzado sus iniciativas de inserción laboral diseñadas específicamente** para mejorar la inserción laboral de las mujeres que se encuentran en las situaciones expuestas anteriormente, luchando contra las desigualdades de género. En concreto han participado **5.543 mujeres, un 21% más que el año anterior, en proyectos específicos, lo que ha permitido una mayor intensidad en la intervención y mejores resultados.** Los proyectos además de contribuir a mejorar su empleabilidad mejoran su autoestima, su motivación, su capacidad de comunicación, su disposición para tomar decisiones, su iniciativa para resolver problemas y asumir responsabilidades y la adquisición de hábitos personales, sociales y laborales, lo que significa que están sirviendo para que muchas mujeres sean protagonistas y consigan asumir las riendas de sus vidas. La participación aumenta su manejo social y personal y les ayuda a integrar la perspectiva de género en sus apreciaciones cotidianas, dando importancia a la igualdad de oportunidades y a la corresponsabilidad para la consecución de sus logros profesionales y personales.

De esta manera, trabajamos en favor de la igualdad entre hombres y mujeres para disminuir las brechas existentes en el mercado laboral, incorporando de manera transversal en todos sus proyectos la perspectiva de género.

En este sentido hay que destacar el proyecto de **“Puentes hacia el empleo: itinerarios por la igualdad” cofinanciado por el fondo social europeo a través del POISES y del IRPF** en el que han participado **2.513 mujeres.** Esta iniciativa, junto con otras de empoderamiento y motivación al empleo, contribuyen a la mejora de sus capacidades profesionales, potencian una actitud mucho más activa en los procesos de búsqueda y suponen mejoras en otros ámbitos de su vida, nuevos horizontes, un replanteamiento de los roles de género, un refuerzo de sus redes sociales y una inclusión no solo en el mundo laboral sino también en el ámbito comunitario y social. Es destacable el gran valor emocional y los cambios que operan en las mujeres respecto a su empoderamiento. Para muchas mujeres supone su primer contacto con el trabajo remunerado, el aprendizaje de un oficio y el acercamiento al mundo profesional. Adquieren, de forma gradual, la seguridad y conocimientos suficientes para la búsqueda activa de empleo de forma autónoma. Se constata una evolución favorable en la adquisición y desarrollo de habilidades y competencias (personales, sociales, técnicas) que pueden aplicar en su vida personal y laboral y que les permiten enfrentarse con mayor éxito a las situaciones, así como en la revalorización de sus capacidades y conocimiento.

Las mujeres **víctimas de violencia de género** se encuentran muchas veces fuera de su entorno, con una gran dependencia personal, sin redes de apoyo y con un gran desconocimiento de la zona y sus recursos. Según el primer informe “Mujeres víctimas de violencia de género y empleo” de la F. Adecco, el 73% no tenía un empleo en el momento en que sufrió los abusos y un 76% de ellas afirma que si hubiera tenido trabajo,

se hubiera sentido más fuerte para no tolerarlos. Su incorporación al trabajo, es una de las principales estrategias para que estas mujeres ganen en autoestima, autonomía e independencia económica.

Para mitigar esta situación, en 2016 se ha seguido trabajado con 2.350 mujeres víctimas de violencia de género a través de distintos proyectos; destacando el proyecto " **Puentes para la promoción de la responsabilidad social empresarial para mujeres en situación de vulnerabilidad en el marco del INCORPORA**. Este proyecto tiene su piedra angular en la intermediación con empresas que entienden la inserción laboral en el marco de su Responsabilidad Social Empresarial. Se ha trabajado con **2.389 mujeres**, de las cuales un 27% habían sufrido violencia de género. También se ha mantenido la actividad del proyecto **SARA** dirigido específicamente a mujeres inmigrantes que inician un proceso de motivación y centralidad del empleo en sus vidas, o los talleres de mejora de la empleabilidad: violencia 0 para mujeres víctimas de violencia de género que inician procesos de recomposición de sus vidas.



Por lo que respecta a los **jóvenes**, su situación de desempleo experimenta cierta mejoría, aunque siguen teniendo tasas muy elevadas. En concreto el 64% de jóvenes menores de 19 años, no puede trabajar aunque quiere hacerlo; el 39% de las personas entre 20 y 24 años, y el 25% de los que tienen de 25 a 29 años están en esa situación. Sabemos que el nivel educativo es especialmente relevante en cuanto a las posibilidades de empleo. El análisis cruzado de nivel educativo y edad muestra que las mujeres más jóvenes sin ningún tipo de titulación presentan tasas de paro cercanas al 60%, mientras que a medida que va incrementándose el nivel educativo y la edad, las posibilidades de empleo son mayores. En el caso de CRE **el 36%** fueron de las personas que se atendieron **fueron jóvenes menores de 30 años**

Por estos motivos, hemos reforzado las iniciativas con jóvenes inscritos en la garantía juvenil y con los que tienen dificultades de integración sociolaboral y no han tenido ninguna primera oportunidad de empleo. En el conjunto de **iniciativas específicas 8.735 jóvenes en dificultad social** participaron durante 2016 en proyectos de inserción laboral dirigidos a dar respuesta a sus necesidades concretas respecto a su participación en el mercado laboral. Estos proyectos, centrados en los jóvenes y para los jóvenes, ofrecen oportunidades de formación y empleo a aquellos más alejados del mercado de trabajo por factores multicausales entre los que destacan: nivel de estudios, abandono escolar temprano, competencias personales y profesionales desajustadas a los requerimientos del mercado laboral, escasa o nula experiencia profesional, situación personal y familiar, etc. Con estas iniciativas descubren y desarrollan competencias que les ayudan a conocerse mejor y a tomar decisiones para su futuro profesional, aprenden una profesión, tienen sus primeras experiencias profesionales en entornos reales de trabajo, retornan al sistema educativo para finalizar estudios y recuperan la ilusión por construir su futuro.

Las **personas inmigrantes y solicitantes de asilo**, otro de los grupos sociales en los que confluyen diversos factores que dificultan su acceso y mantenimiento en el mercado de trabajo. Si los datos se desagregan por nacionalidad, observamos que un 27% de la población extranjera extracomunitaria activa está en paro, 10 puntos por encima de la tasa de la población española, lo que pone de manifiesto la necesidad de mantener la intensidad de la intervención con las personas extranjeras, puesto que en términos relativos la población inmigrante sigue estando en peor situación ante el empleo y acumulan un mayor número de elementos de discriminación, con un contexto en el que crece el discurso racista y xenófobo. Y el Las mujeres inmigrantes, encuentran más barreras por cuestiones culturales y religiosas, prejuicios y estereotipos por razón de origen. Sufren, en comparación con las mujeres autóctonas, mayor precariedad laboral y trabajan en mayor medida en ocupaciones por debajo de su cualificación y experiencia en sus países de origen.



En 2016, 31.005 personas inmigrantes, 39% del total, participaron en el Plan de Empleo de Cruz Roja, y más de **2.093** lo hicieron en alguna iniciativa específica de inserción laboral, entre las que cabe destacar los proyectos “**Diversificación profesional para la mejora del empleo de personas inmigrantes**”, dirigido a aquellas personas



inmigrantes ocupadas en tareas por debajo de su cualificación, y el proyecto “**Itinerarios integrales con inmigrantes en dificultad social- Red interlabora**”, que mejora la empleabilidad de estas personas a través de la orientación, la capacitación y la intermediación con las empresas. Ambos proyectos están cofinanciados por la Dirección General de Integración de los inmigrantes y el Fondo Social Europeo.

A raíz del nuevo contexto internacional se produce un gran incremento en el número de solicitudes de protección internacional registrado, así como en las llegadas de nuevos grupos de reubicación y reasentamiento que han hecho necesaria una ampliación de los recursos disponibles en el desarrollo de iniciativas de empleo. Esto se traduce en la intensificación del trabajo de **activación y motivación para la mejora de la empleabilidad de estas personas y en una ampliación de su implantación territorial en doce oficinas territoriales** con el objetivo de proporcionar un primer acompañamiento al mercado laboral, la formación y la búsqueda de empleo. Por lo que respecta a las personas solicitantes de asilo, el Plan de Empleo de Cruz Roja ha dado respuesta a las necesidades de **más de 800 personas**, a través de su proyecto “**Itinerarios laborales con personas solicitantes de asilo**”

La **población activa con menos cualificación** sigue siendo uno de los grupos sociales más afectados por la crisis socioeconómica y con mayor riesgo de sufrir vulnerabilidad

social. El desempleo se mantiene en niveles altos entre las personas con estudios primarios y entre quienes no han completado ese ciclo, por lo que hemos reforzado el trabajo con estas personas, debido a la línea divisoria que marca el mercado laboral entre quienes tienen más o menos formación, ofreciendo en todas las iniciativas el refuerzo de capacitación en un oficio demandado por el mercado laboral, **en concreto, 43.620 personas han mejorado su empleabilidad a través de competencias básicas, transversales y técnicas.**

| PROGRAMA | PROYECTO | 2015 | 2016 |
|---|--|--------|--------|
| Medidas específicas de acceso al empleo de personas especialmente vulnerables | Desarrollo de competencias prelaborales y capacitación de profesionales | 918 | 858 |
| | Espacio de búsqueda de empleo | 2.876 | 3169 |
| | Información laboral para personas inmigrantes | 1.301 | 348 |
| | Información para el empleo de personas desempleadas por la crisis | 24.803 | 19.360 |
| | Intermediación laboral | 1.801 | 1.110 |
| | Orientación profesional | 2.477 | 937 |
| | Recualificación para parados de larga duración afectados por la crisis | 1.695 | 1.104 |
| | Emplea Redes | 1.403 | 1.638 |
| | Acompañamiento hacia el empleo de personas afectadas por la crisis | 28.431 | 28.251 |
| | Talleres de emprendimiento para mujeres | 167 | 26 |
| | Activación, orientación y acompañamiento a jóvenes de G. Juvenil | 16 | 3.900 |
| | Activación y orientación laboral a solicitantes de asilo - TESEO | - | 493 |
| | Aprender trabajando para jóvenes de garantía juvenil | - | 696 |
| | Competencias básicas para el empleo con jóvenes | - | 768 |
| | Escuela de Segundas Oportunidades para jóvenes de G. Juvenil | - | 694 |
| | Formación para el empleo con jóvenes de Garantía Juvenil | - | 2.688 |
| | Información para el empleo de jóvenes de Garantía Juvenil | - | 7.519 |
| Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo para personas alejadas del mercado laboral | Mediación sociolaboral para personas con dificultades sociales múltiples | 438 | 332 |
| | Motivación y activación hacia el empleo para mujeres en dificultad social (SARA) | 423 | 397 |
| | Talleres de mejora de empleabilidad para mujeres- VIOLENCIA 0 | 344 | 309 |

| PROGRAMA | PROYECTO | 2015 | 2016 |
|--|--|----------------|---------------|
| Itinerarios integrales de acceso al empleo | Con personas solicitantes de asilo | 697 | 831 |
| | Puentes hacia el empleo: Activación y acompañamiento laboral para mujeres alejadas del mundo laboral | 1698 | 2.513 |
| | Con familias con todos sus miembros desempleados | 1.726 | 1.833 |
| | Con personas inmigrantes en dificultad social | 15.817 | 1.675 |
| | Con personas de difícil inserción | 8.411 | 18.665 |
| | Intensificados con personas de muy baja empleabilidad | 2.530 | 1.698 |
| | Por sector y/o colectivo específicos | 78 | 66 |
| | Apoyo al empleo de + 45 años | - | 3.505 |
| | Con contratación | 203 | 240 |
| | Empoderamiento y acompañamiento a mujeres en dificultad | - | 345 |
| | Con mujeres a través de la Responsabilidad Social Empresarial | 2.302 | 2.389 |
| | Primeras Oportunidades laborales para jóvenes | 4.077 | 2.529 |
| | Empoderamiento de mujeres y jóvenes en dificultad | | 1.182 |
| | Itinerarios para personas de renta garantizada | 16 9 | 317 |
| Formación y Empleo | 687 | 148 | |
| Iniciativas de desarrollo empresarial | Autoempleo y microcréditos | 1.571 | 1.653 |
| | Información y asesoramiento para el empleo por cuenta propia | 4 | 45 |
| Mantenimiento y mejora del empleo para personas en situación de precariedad laboral | Diversificación profesional para la mejora del empleo | 407 | 242 |
| TOTAL INTERVENCIÓN DIRECTA | | 88.820 | 89.013 |
| Promoción de mercados inclusivos para la inserción laboral | Participantes directos en acciones de promoción | 158.783 | 29.590 |
| TOTAL PERSONAS PROMOCIÓN MERCADOS INCLUSIVOS | | 158.783 | 29.590 |

En 2016 destacan dos datos:

- El **tiempo de dedicación** a las personas ha continuado incrementándose hasta alcanzar una media de **86 horas/persona** (38% más que el año anterior). En total se han empleado 7.669.845 horas lo que ha permitido mejorar la empleabilidad y que las personas estén en mejores condiciones de inserción laboral.
- La **tasa de inserción** de las y los participantes en nuestros proyectos de itinerarios ha sido del **39%** (un punto porcentual más que en 2015), con lo que se alcanza el indicador de impacto previsto en el Plan de Acción de CRE para 2019. Estas tasas tan elevadas son fruto del modelo de intervención y de la intensidad del trabajo con las personas y las empresas.

Programas y tipos de respuesta

El mayor volumen de atención se enmarca en el **Programa de Medidas específicas de acceso al empleo** con un total de 62.795 personas. A través de la orientación, la información o la capacitación, estas medidas cubren aquella dificultad específica que requiere mayor atención para tener más oportunidades de acceso al empleo.

61.071 personas afectadas por la crisis económica participaron en alguna de las iniciativas del Plan de Empleo. Estas iniciativas abarcan desde las medidas de **"Acompañamiento hacia el empleo"** y la **"Información laboral"**, hasta proyectos de **"Recualificación profesional de personas desempleadas de larga duración"**, expulsadas en su momento del mercado de trabajo.

Este año además se ha lanzado una nueva iniciativa **"Información para el empleo de jóvenes de garantía juvenil"** que ha permitido informar y acompañar a **7.519 jóvenes para inscribirse en el sistema**, facilitándoles el acceso a iniciativas y servicios tanto de CRE como de otras entidades públicas y privadas.



Como entidad beneficiaria del **Programa Operativo de Empleo Juvenil** cofinanciado por el Fondo Social Europeo y la Iniciativa de Garantía Juvenil, hemos lanzado diferentes proyectos dirigidos específicamente a jóvenes de garantía juvenil con dos objetivos: *activar hacia el empleo* y reforzar la *empleabilidad* y *las competencias profesionales* que permitan su incorporación al mercado laboral, a la educación o a la formación.

"Pulsa empleo: activación y acompañamiento laboral" que ha permitido a **3.900 jóvenes** estar informados,

despertando su interés, identificando su objetivo profesional, trazando su propia ruta y su mapa competencial, en colaboración con otros jóvenes.

Escuela de segundas oportunidades para lograr que jóvenes que abandonaron de forma prematura el sistema educativo o no finalizaron la ESO mejoren sus niveles de empleabilidad retornando a la formación reglada y/o adquieran el conocimiento básico de un oficio mediante iniciativas de carácter comunitario. **En éste proyecto han participado 695 personas a través de 20 escuelas.**

"Formación para el empleo" para reforzar, en jóvenes que no estudian ni trabajan, las competencias transversales y técnico-profesionales como elementos clave para mejorar su empleabilidad a través de **cursos modulares** que permitan ir adquiriéndolas de manera progresiva. La empresa aporta su conocimiento y apoyo en el aprendizaje. **Han participado 2.688 jóvenes.**



Proyecto "Aprender Trabajando" que proporciona a las personas jóvenes con alta motivación para la formación y objetivos profesionales definidos, una dotación competencial completa para el desempeño de una profesión, favoreciendo su incorporación directa al mercado de trabajo. Este proyecto tiene dos señas de identidad: el enfoque competencial y la incorporación transversal de la empresa en todo el proceso.

Tras haberlo testado durante dos años, hemos puesto en marcha **33 iniciativas del proyecto en todo el territorio y en ellas han participado 850 jóvenes, de los que 392 han finalizado el proyecto con un contrato de trabajo.** Se trata de una experiencia basada en la formación dual, con una fuerte presencia de la empresa privada en todo el proceso. Tras una fase de formación en competencias transversales y de formación teórica en aula, las personas participantes en este proyecto concluyen su cualificación profesional con un periodo largo de prácticas no laborales en las que se consolida el aprendizaje y se facilita la posterior incorporación al mercado de trabajo

- El **Programa Motivación, activación y acompañamiento hacia el empleo** para las personas alejadas del mercado laboral, está dirigido específicamente a todas aquellas personas con escasa o nula experiencia de empleo y cuyas condiciones sociopersonales hacen necesario un trabajo de desarrollo previo al inicio de la búsqueda activa de empleo. En este programa destacan los proyectos de Activación, motivación para el empleo y mediación sociolaboral. Han participado **1.038 personas**, la mayoría en proyectos específicamente dirigido a mujeres.
- En el **Programa de Itinerarios integrales de inserción laboral** que engloba todos aquellos proyectos que de manera intensiva trabajan de manera integral todo el proceso de empleabilidad y de inserción laboral, el número de **personas** atendidas fue de **36.702**. Por su planteamiento metodológico este tipo de proyectos son los que, además de una mejora de la empleabilidad, consiguen un mayor acceso al mercado de trabajo. Este año, un 39% de los y las participantes consiguieron una oportunidad laboral.

Además entre las respuestas integrales que desarrollamos, sigue destacando el **proyecto “Itinerarios sociolaborales para familias con todos los miembros en paro”**. En 2016, en España, el número de hogares sin ningún miembro activo representaba un 7,55% del total. Durante este año, el proyecto se desarrolló en **23 ámbitos territoriales**. En la iniciativa han participado **818 familias en situación de especial dificultad, un total de 1.708 personas, de las cuales el 52% eran mujeres**. El objetivo es lograr la inserción laboral de al menos uno de los miembros y reducir la pobreza familiar. El trabajo se realiza desde un enfoque sistémico, reforzando el apoyo mutuo y corresponsabilidad de todos los miembros de la unidad familiar. La puesta en valor de las potencialidades de cada una de las personas, el reconocimiento por cada uno de los miembros y el compromiso de toda la familia, contribuye a reducir tensiones y a buscar las alianzas internas necesarias para trabajar un plan personalizado de inserción en el marco de la unidad familiar. A través de las medidas desarrolladas se ha logrado insertar laboralmente, como mínimo, a un miembro de 474 familias (552 personas, de las cuales el 46% eran mujeres), lo que supuso una mejora estacional de las condiciones de su unidad familiar. Además, la orientación profesional, la formación para el desempeño de un puesto de trabajo, el acercamiento al mercado laboral y, sobre todo, el fomento del apoyo mutuo y la corresponsabilidad en la familia, ha contribuido a ampliar las posibilidades de acceso al empleo de los otros componentes desempleados de la unidad familiar. El proyecto, contempla también actividades de intervención con la dinámica familiar, contribuyendo a una mejor comunicación entre cada uno de sus miembros, cohesión grupal y funcionamiento como equipo.



- El Programa "Iniciativas de desarrollo empresarial" engloba una serie de actuaciones dirigidas a acompañar, asesorar y formar a personas emprendedoras que buscan, a través de su idea de negocio, generar su propio puesto de trabajo de forma autónoma. El foco central de los itinerarios de autoempleo se está poniendo en la mejora de la empleabilidad de la persona emprendedora, realizando un diagnóstico eficaz que le ayude a mejorar sus competencias a la hora de poner en marcha su empresa y ofreciéndoles herramientas de apoyo para

adquirirlas (básicas, transversales y técnicas, estas últimas exclusivas de los perfiles de emprendimiento)

Este año 2016 se ha informado y asesorado a **1.710 personas (un 11% más que en 2015), y se han puesto en marcha 148 nuevas iniciativas de autoempleo, casi un 12% más que el año anterior, apoyando en total a 407 microempresas en su consolidación.** Además del asesoramiento y el acompañamiento habitual, se han reforzado los contenidos formativos en temas ligados a las redes sociales, para la publicidad y el marketing, e incluso la venta por internet. También se ha reforzado la formación del equipo técnico en Igualdad de Oportunidades, gestión del estrés y autocuidado. Se ha desarrollado en 13 provincias a través de la financiación de la DGM (M^o de Empleo y S. Social) y del IRPF (M^o de Sanidad, Servicios sociales e Igualdad)

| ACCIONES | | |
|---|------------------|------------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Competencias estratégicas | 18.018 | 25.717 |
| Competencias técnicas | 11.984 | 17.903 |
| Orientación laboral | 82.819 | 84.245 |
| Información laboral | 24.122 | 27.327 |
| Mediación laboral | 14.712 | 16.403 |
| Asistencia (autoempleo) | 1.808 | 1.794 |
| Acompañamiento (espacios de búsqueda) | 15.509 | 13.877 |
| Seguimiento | 27.056 | 28.308 |
| Entregas económicas | 11.057 | 13.541 |
| Entregas de bien (material formativo) | 839 | 872 |
| TOTAL PARTICIPANTES | 88.820 | 89.013 |
| MEDIA DE HORAS DE INTERVENCIÓN | 62 | 86 |
| TOTAL DE INTERVENCIONES | 5.501.765 | 7.669.845 |
| TOTAL INSERCIONES | 15.640 | 17.983 |
| TASA DE INSERCIÓN EN ITINERARIOS | 38% | 39% |

En relación a las acciones, se ha seguido adaptando el tipo de actividades a las necesidades y procesos de cada persona, mejorando la intervención y el seguimiento de la trazabilidad de la intervención. Respecto a 2015 se ha incrementado de manera exponencial el trabajo vinculado a las competencias estratégicas y técnicas de las y los participantes para que se sitúen en las mejores condiciones para acceder a un empleo.

Las alianzas con las empresas

La cooperación empresarial se ha mantenido como una de las líneas de trabajo estratégicas para alcanzar los objetivos del Plan de Empleo. Han sido **11.475** las

empresas colaboradoras con las que alcanzamos un total de **30.069 colaboraciones para la mejora de la empleabilidad y la inserción laboral**. El número de horas dedicadas a esta faceta **se incrementó en un 6%** respecto al año anterior, superando las 50.000 horas.

Hoy en día las empresas son un aliado fundamental para nuestro objetivo de que las personas en dificultad social cuenten con más posibilidades de acceder al mercado de trabajo. No sólo a través de la contratación, sino también de su implicación en la formación y capacitación profesional de estas personas, así como de que sean tenidas en cuenta en sus procesos de selección. En este sentido, durante el último año, gracias a **3.505 empresas** colaboradoras, el número de personas que **tuvieron la oportunidad de realizar prácticas formativas no laborales superó las 10.000**.

El trabajo de intermediación laboral se tradujo en la gestión de **10.094 ofertas de 6.515 empresas y en la derivación de 15.796 posibles candidatos y candidatas. Hemos logrado la inserción directa de 7.238 personas, mediante la gestión de un total de 8.400 contratos**. La modalidad de contratación es coherente con las características del actual mercado de trabajo en el que las ocupaciones de cualificación medias y bajas presentan también porcentajes de temporalidad y tiempo parcial muy elevados: un **18%** de las personas insertadas ha logrado un empleo de una duración superior a seis meses, y los contratos a tiempo completo representaron el **48%** del total (más de la mitad de este último porcentaje, 64%, fueron mujeres).

COOPERACIÓN EMPRESARIAL PARA LA INSERCIÓN LABORAL

| | 2015 | 2016 |
|---|-------|--------|
| Empresas colaboradoras del Plan de Empleo | 7.592 | 11.475 |
| Empresas con gestión de ofertas | 5.912 | 6.515 |
| Empresas con gestión de prácticas | 2.386 | 3.505 |
| Empresas con acciones de comunicación | 2.595 | 3.974 |

ALIANZAS PARA LA PROMOCIÓN DE MERCADOS INCLUSIVOS

| | 2015 | 2016 |
|---|--------|--------|
| Alianzas con empresas Plan de Empleo | 16.114 | 39.069 |
| Alianzas en la gestión de ofertas | | 10.094 |
| Alianzas en prácticas formativas | | 10.293 |
| Otras alianzas (sensibilización, formación, etc...) | | 11.254 |



Cada vez más cerca de las personas



En el marco de la cooperación de empresarial, en 2016 se ha iniciado el proyecto “**Reto Social Empresarial, alianzas para la inserción laboral**”, gracias a la financiación del Ministerio de Empleo y Seguridad Social y el Fondo Social Europeo a través del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social. Este proyecto combina un doble objetivo: ampliar la tipología de colaboraciones (alianzas) mediante las cuales las empresas pueden implicarse en la inserción laboral de las personas en dificultad social y promover colaboraciones también con otros grupos y actores sociales para avanzar conjuntamente hacia un mercado y una sociedad cada vez

más inclusivos. **Cerca de 800 empresas han informado a las y los participantes sobre su empresa o sector empresarial, y más de 1.100 han apoyado nuestras iniciativas de sensibilización** por citar sólo dos ejemplos.

Por sectores, la Hostelería es el sector más representado entre nuestras empresas colaboradoras (3.323), seguido por los hogares que emplean personal doméstico (2.034), Comercio (2.001), y Otras actividades empresariales (1.458)

Cambiando mentalidades a favor de la inserción

Uno de los compromisos que adquirimos en la VIII Asamblea General con el conjunto de la sociedad para el periodo 2015-2019, fue el de *incrementar las acciones de sensibilización con mensajes dirigidos tanto al conjunto como a sectores específicos de la población para disminuir las barreras que dificultan la construcción de una sociedad inclusiva y cohesionada*. En materia de mejora de la empleabilidad y acceso al mercado de trabajo por parte de las personas socialmente más vulnerables, este compromiso se traduce en acciones, principalmente campañas de sensibilización, dirigidas a promover la igualdad de oportunidades y de trato en el ámbito laboral sea cual sea el sexo, la procedencia o la edad de una persona, y en trasladar al conjunto de la sociedad el compromiso de Cruz Roja con esta igualdad, sin la cual es no es posible avanzar hacia una sociedad y un mercado de trabajo inclusivos.



Cada vez más cerca de las personas



Durante 2016 se ha mantenido la campaña “En realidad no tiene gracia”. Se trata de una iniciativa iniciada en 2011 con un ámbito estatal y en la que en el último año se implicaron diez asambleas territoriales de Cruz Roja. “En realidad no tiene gracia” promueve una visión positiva de la diversidad cultural, principalmente en el ámbito del trabajo, sin la cual no es posible avanzar hacia la igualdad de trato en el empleo.

Junto con esta iniciativa de ámbito estatal, todas las oficinas territoriales de Cruz Roja han desarrollado acciones encaminadas a promover un mercado de trabajo abierto a todas las personas que quieran y puedan trabajar, y en el que la igualdad de oportunidades y de trato sean, cada vez más, una realidad.

CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN DE MERCADOS INCLUSIVOS

| Participantes | 2015 | 2016 |
|--|----------------|----------------|
| En realidad no tiene gracia | 35.220 | 23.281 |
| Quieres escribir la letra de tu futuro (inicio) | 7288 | S/A |
| Campañas sensibilización autonómicas | 584.566 | S/A |
| Actividades presenciales de sensibilización y comunicación | | 29.590 |
| Actividades de sensibilización a través de redes sociales | | 413.008 |
| Totales | 627.074 | 465.879 |

Además de estas iniciativas de sensibilización, hay que destacar la implicación del Plan de Empleo en la conmemoración de determinados Días Mundiales relacionados con la temática laboral.

La actividad del Plan de Empleo se complementó con la realización de actividades técnicas sobre diversos temas. Un ejemplo son las Jornadas “Migración y empleo”, desarrolladas en Madrid en el mes de Octubre, en las que participaron más de cien técnicos y técnicas de empleo de Cruz Roja y de otras entidades sociales, que profundizaron en diferentes abordajes vinculados con la gestión de la diversidad y la inserción laboral de las personas en dificultad social.

La participación voluntaria continúa siendo una de las claves. En este ejercicio han colaborado 3.723 personas voluntarias en 6.848 puestos de acción en las diferentes actividades del Plan de Empleo, una muestra muy valiosa de participación social. Las personas voluntarias han intervenido en actividades que van desde la orientación laboral, la impartición de cursos de formación y el acompañamiento en la búsqueda de empleo, hasta la organización de actividades de sensibilización.

Por último, y como se hizo en años anteriores, hemos participado en redes y plataformas sociales que tienen en común el objetivo de trabajar en favor de las personas más vulnerables.

3. ESTUDIOS E INNOVACION SOCIAL

El Área de Estudios e Innovación Social es un soporte a la intervención que desarrollamos y que nos permite mejorar la atención a las personas partiendo de la **investigación** sobre sus condiciones de vida y el contexto socioeconómico. También facilita la tarea de **sensibilización ciudadana e interlocución con las administraciones públicas**, basada en un conocimiento ajustado a las distintas realidades territoriales.

Una segunda herramienta de apoyo a la intervención, que nos permite generar nuevas capacidades de respuesta e incrementar nuestra influencia como actores sociales es la **innovación social**, entendida como la capacidad de la organización para promover nuevos procesos de aprendizaje y conocimiento, desarrollar nuevas formas de colaboración, fomentar nuevos espacios de intercambio y generar nuevas ideas que permitan y provoquen valor social

Las dinámicas de cambio social, económico, cultural, ambiental, político... cada vez más veloces, confluyen tanto sobre la situación de las personas que participan en los programas de Cruz Roja como sobre la propia forma de trabajar y los activos de la Institución. Por ello es necesario desarrollar estrategias de análisis del contexto y procesos de innovación continua para adaptar la intervención a las nuevas demandas sociales y a escenarios en permanente movimiento.

También se desarrollan desde este área iniciativas en materia de **gestión y transferencia del conocimiento** que aportan activos al conjunto de la organización, con especial incidencia en el ámbito territorial.

Seminario “Vulnerabilidad Social de la Infancia: lo que dicen los niños y las niñas”

Bajo este lema y durante los días 4 y 5 de Octubre se celebraron las Jornadas Estatales de Infancia de Cruz Roja, en las que distintos expertos analizaron la situación de la infancia desde la sociología, la salud, la educación, el derecho y las políticas públicas.

Las jornadas facilitaron también un espacio de encuentro entre las personas voluntarias y técnicas que intervienen en los distintos proyectos que Cruz Roja destina a la infancia. Además del intercambio de experiencias, se hicieron propuestas sobre nuevos ámbitos de actuación y nuevas metodologías de intervención socio-educativa. Al encuentro asistieron un total de 100 personas.

Laboratorios de ideas

Transversalización de la Perspectiva de Género.

En este laboratorio, que se produce como continuación al Seminario/Taller sobre Género celebrado el año anterior, se les presentó a los participantes, para su valoración y

aportaciones, un borrador de Documento Director para la implantación de la Transversalidad de Género en Cruz Roja Española, que materializa el compromiso de la Organización para aplicar el Principio de Igualdad, tanto en la intervención como en las políticas organizacionales.

Design for Change.

La estrategia de Infancia de Cruz Roja hace especial incidencia en la necesidad de explorar escenarios de innovación social que favorezcan y promuevan la calidad y bienestar de la vida infantil. El propósito del Laboratorio de ideas era ofrecer a los equipos de Cruz Roja la posibilidad de acceder a nuevas metodologías de trabajo (Design for Change) que permitan aumentar nuestra capacidad de respuesta a las necesidades de atención que presentan los niños y niñas, trabajando para reducir el impacto de las situaciones de pobreza y exclusión social en las que viven sus familias. En el Laboratorio participaron 20 personas procedentes de los diferentes equipos territoriales que desarrollan su actividad voluntaria o remunerada en programas y proyectos de intervención con infancia y juventud, así como de Cruz Roja Juventud.

Estrategia de Activación Juvenil: Diálogos para la Activación

La estrategia de Activación Juvenil de Cruz Roja que persigue favorecer el compromiso cívico y la participación social de los jóvenes, así como la adquisición de habilidades y competencias desde la formación y la experiencia, continúa su proceso de implantación a través de los Diálogos para la Activación.

Se trata de una metodología de trabajo que nos permite abordar de forma integral la intervención con la población joven desde una vertiente doble: como participantes en los programas y como voluntariado joven de la Institución.

Teniendo como premisa la activación, integrantes de los equipos de Intervención social, Cruz Roja Juventud, Salud y Socorros, Cooperación Internacional, Voluntariado y Desarrollo Local, Comunicación, y Formación y Medio Ambiente elaboran un plan de trabajo estratégico dirigido a la población joven de su ámbito territorial

A lo largo de 2016 los diálogos se han desarrollado en: Andalucía-Ceuta-Melilla, Extremadura, Baleares, Cantabria-País Vasco-Asturias, Madrid, Galicia, Comunidad Valenciana-Murcia, Aragón-Navarra, Castilla y León, Cataluña, País Vasco, Castilla-La Mancha y Canarias.

El período de ejecución de la estrategia de Activación es de 2016 a 2019.

Informes Anuales sobre vulnerabilidad social

El Informe sobre la vulnerabilidad social publicado en 2016 forma parte de la serie de investigaciones sobre la vulnerabilidad social que Cruz Roja Española inició en 2006, con la intención de conocer en profundidad el impacto de los distintos factores de riesgo

de exclusión social en las personas con las que la Institución trabaja desde los programas de Intervención Social.

El análisis se efectúa a nivel estatal, autonómico y provincial, lo que permite visibilizar distintas realidades territoriales y ofrecer a los equipos de Cruz Roja una radiografía sociodemográfica más acotada a su escenario de intervención. A ello se une la habitual investigación de carácter sectorial en la que se estudian los distintos grupos y sectores de población atendidos.

Con respecto a los perfiles de las personas atendidas, hay que subrayar la gran variabilidad interterritorial, a nivel general el aumento del porcentaje de mujeres, de la representación porcentual de la población española, del porcentaje de personas en situación de desempleo y del porcentaje de personas con hijos a su cargo, así como de la representación de familias monoparentales y numerosas. Los niveles de vulnerabilidad de las personas refugiadas y de las personas sin ingresos son los más graves. Especialmente destacable es la situación de la población infanto-juvenil atendida, con un indicador de vulnerabilidad superior al de las personas adultas y con un porcentaje creciente que se halla en riesgo alto y extremo (un aumento de casi 6 puntos desde el año anterior, hasta llegar al 26,7% del total).

El riesgo económico sigue siendo el más elevado, y destaca especialmente el aumento continuado del porcentaje de personas sin ingresos. Asimismo aumenta el porcentaje de personas que acumulan factores de riesgo en más de tres ámbitos, especialmente en el económico, el personal y el social, lo que indica el carácter cada vez más multidimensional de la vulnerabilidad social.

Boletines sobre vulnerabilidad social

Boletín sobre la vulnerabilidad social Nº 13 - La situación de la infancia vulnerable



El empobrecimiento de las familias está muy condicionado por el desempleo y el bajo impacto de las prestaciones familiares en la reducción de la pobreza, dos factores determinantes de los riesgos de exclusión social en que viven muchos de los niños y niñas con los que trabajamos. Estos riesgos no sólo tienen importancia por los efectos que supone la privación en el desarrollo personal, sino también porque son el cauce para la transmisión intergeneracional de la pobreza y para el aumento de la desigualdad.

El objetivo de este Boletín era aportar un mayor conocimiento de los efectos de la crisis en la situación de la infancia, desde la perspectiva de las propias personas interesadas. En este caso, de los chicos y chicas atendidos por Cruz Roja en el Proyecto de éxito escolar (8 a 14 años) que cuenta con un gran número de participantes (alrededor de

80.000), y una importante implantación territorial (500 asambleas territoriales). El estudio se ha desarrollado con encuestas adaptadas a los distintos grupos de edad y se completa con 6 grupos focales o de discusión en 6 provincias distintas, a fin de captar los aspectos cualitativos de las situaciones de vulnerabilidad.

Los datos arrojan información sobre contextos carenciales muy mediatizados por el desempleo. En porcentajes muy importantes, los chicos y chicas identifican la crisis con la falta de dinero suficiente para que su familia pueda vivir bien y con la pobreza. Las dificultades que padecen se aprecian, en aspectos como la pobreza energética, carencias alimentarias (un 10% no realiza de forma regular las tres comidas principales del día), o dificultades para llevar el equipamiento y los materiales que les piden en la escuela. En los hogares monoparentales, estas carencias son más importantes que en el resto de hogares. Con respecto al rendimiento académico, 3 de cada 10 no están estudiando en el curso que les corresponde por su edad, algo que afecta especialmente a los varones. El estudio también analiza el peso de la violencia en el ámbito escolar.

La relación vincular con los monitores y monitoras de Cruz Roja es muy valorada y un 74% considera que desde que acude a Cruz Roja su rendimiento académico ha mejorado.

Los niños y niñas tienden a referir un estado emocional positivo, a pesar de las problemáticas materiales, familiares o del contexto. Como en otras investigaciones similares, aparece un alto grado de bienestar subjetivo, especialmente en la dimensión afectiva ligada a las emociones.

Este Boletín presenta resultados territorializados en algunos temas clave. El trabajo se completa con estudios de las siguientes Comunidades y Ciudades Autónomas, que se publicarán como Boletines independientes: Andalucía, Aragón, Asturias, Cataluña, Castilla La Mancha, Castilla y León, Cataluña, Comunidad Valenciana, Galicia, Islas Canarias, La Rioja, Madrid, Melilla, Murcia y País Vasco.

Boletín sobre la vulnerabilidad social Nº 14 - La crisis y la brecha digital

En este Boletín número 14, continuamos la serie de análisis sobre el impacto de la crisis en la vulnerabilidad social de las personas con las que trabajamos. Esta nueva edición subraya la interrelación entre los distintos aspectos que la componen, incluyendo el peso de las dificultades en materia de vivienda, el desempleo extendido y cronificado, la privación material y la pobreza sostenidas en el tiempo, junto a otras problemáticas menos visibles, como el deterioro de la situación emocional y relacional.

El porcentaje de personas que se encuentra en riesgo de pobreza y exclusión (AROPE) triplica la de la población general y en relación a los boletines anteriores continua el ascenso de indicadores tan preocupantes como la pobreza relativa, la tasa de desempleo, el porcentaje de personas sin ingresos o sin cobertura, las personas afectadas por problemas de vivienda y privación material o la pobreza infantil. El ingreso medio por hogar está muy por debajo del umbral de pobreza.

En este Boletín analizamos además, de forma específica, el tema del acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), evidenciando que una parte importante de las personas atendidas está excluida de la digitalización o bien tiene con este fenómeno una relación marginal.

Boletín sobre la vulnerabilidad social N° 15 - Las mujeres víctimas de violencia de género atendidas en el servicio ATENPRO

En 2016 se inició una investigación para la publicación de un boletín sobre las mujeres víctimas de violencia de género, atendidas en el servicio ATENPRO, gestionado por Cruz Roja.

La Institución solicitó al Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad permiso para investigar, a través de las mujeres atendidas en dicho servicio, las modificaciones experimentadas en los perfiles de las víctimas, las nuevas manifestaciones de este tipo de violencia y los factores que acrecientan la vulnerabilidad de las mujeres, así como aspectos específicos relacionados con la cobertura y prestaciones ATENPRO, la calidad del servicio y las demandas de las usuarias.

Este estudio, que se publicará en 2017, constituye una herramienta para conocer en profundidad la diversidad de situaciones materiales, vivencias, experiencias, sentimientos y percepciones que tienen las mujeres afectadas y, partiendo de esta información, evaluar la eficacia del servicio y ofrecer información contrastada a la Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género sobre demandas emergentes o no atendidas y posibles debilidades en el sistema de protección.

Transversalidad de Género en Cruz Roja Española

En este ejercicio, al objeto de materializar nuestro compromiso para aplicar el Principio de Igualdad entre mujeres y hombres al diseño, planificación, gestión y evaluación de los programas, así como a la política organizacional, a petición de la Comisión de Género e Igualdad, se ha trabajado en el Documento Director para la Implantación de la transversalidad de Género en Cruz Roja.

Evaluación Medidas de Conciliación

Esta evaluación surge ante el interés del Equipo de Igualdad por conocer la valoración y opinión sobre distintos aspectos relacionados con la implantación de las Medidas de Conciliación en la Oficina Central de CRE. Entre otros aspectos, se ha analizado el conocimiento de las medidas implantadas y su utilización y se ha evaluado el grado de cumplimiento de los indicadores del Plan de igualdad al respecto. También se han considerado las barreras o impedimentos que han dificultado la utilización de algunas de las medidas propuestas y cuestiones relativas a la comunicación. Por último, se han identificado y detectado demandas no previstas y mejoras. La investigación se centró en el análisis documental y en un cuestionario específico en el que participaron cerca del 70% de las personas destinatarias.

Estudio exploratorio: Percepción y Valoración de Informes y Boletines de Vulnerabilidad

Este estudio interno se planteó para valorar el impacto de los Informes y Boletines de Vulnerabilidad Social en la Red Territorial y para conocer la actividad que en el ámbito de la investigación social se está desarrollando en las Asambleas Provinciales de CRE.

Se trataba de obtener información relevante y de utilidad, analizada y contrastada, para fortalecer y reorientar, si fuera el caso, el trabajo a realizar en las sucesivas actividades de estudios e investigación que se vayan a desarrollar en la organización durante los próximos años. Entre los aspectos explorados figuran: Nivel de conocimiento, finalidad y objetivos, aplicabilidad práctica, acciones de comunicación, contenidos, extensión, diseño, claridad conceptual y facilidad en la comprensión.

También se ha desarrollado un Mapeo/Inventario de las actuaciones o iniciativas de las Oficinas Provinciales enfocado a apoyar procesos de análisis, reflexión o investigación de su realidad social.

Los destinatarios fueron Presidentes Autonómicos y Provinciales, así como los Coordinadores, Secretarios y responsables de Intervención Social, Voluntariado, Salud y Cruz Roja Juventud. El índice de participación alcanzó el 83% de las personas destinatarias.

Evaluación Vuelta al Cole Solidaria

El objeto de esta evaluación es la **VIII Edición de la Campaña Vuelta al Cole Solidaria** que Cruz Roja realiza en colaboración con la Fundación Solidaridad Carrefour y mediante la cual se incentiva a los clientes de 171 centros comerciales Carrefour y establecimientos "Mini" de toda España, repartidos por 142 localidades, de 42 provincias y de las 17 Comunidades Autónomas, para que donen material escolar a Cruz Roja.



Con esta iniciativa se han extraído conclusiones relativas a aspectos estructurales de la campaña (medios humanos, recursos, espacios e instalaciones para su gestión) y a cuestiones relacionadas con su implementación (coherencia y consistencia en la ejecución en relación con lo previsto) y se han efectuado recomendaciones sobre cuestiones a tener en cuenta en sucesivas ediciones.

En la evaluación participaron los referentes de la Campaña identificados en el conjunto de la red territorial, así como personas voluntarias de todas las provincias en las que se desarrolla la Campaña.

Buenas Prácticas

El conocimiento de Cruz Roja reside en las personas de la organización y los espacios virtuales constituyen un **elemento esencial de transferencia del mismo**, a través de la utilización de herramientas tecnológicas como la aplicación de Buenas Prácticas y Especialistas que iniciamos en 2007.

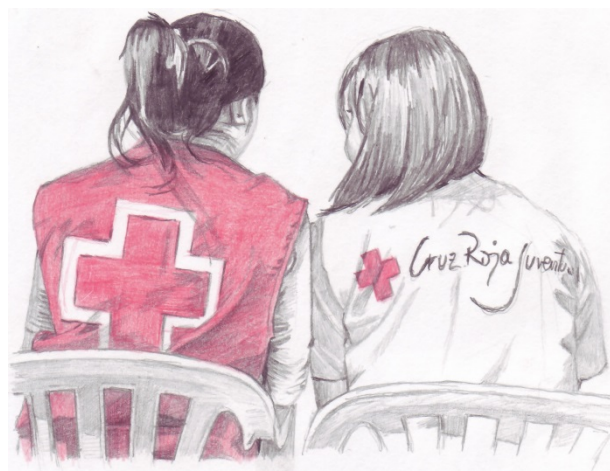
La creación de una base de datos de Buenas Prácticas permite a Cruz Roja el acceso a la información de forma sencilla desde cualquier ámbito y de este modo conocer aquellas experiencias que recogidas de forma sistemática, puedan ser replicadas de un ámbito territorial a otro.

Como parte del proyecto se edita y divulga la **Buena Práctica del Mes**, iniciativa que pretende destacar alguna de las experiencias que por diversos motivos se considera relevante comunicar y difundir en el conjunto de la red territorial de la organización.

En este ejercicio la aplicación cuenta ya con 619 BB PP.

4. CRUZ ROJA JUVENTUD

Cruz Roja Juventud (CRJ) reafirma su compromiso con la población infantil y juvenil, desarrollando proyectos de gran impacto que responden a las necesidades de las personas más jóvenes. Así, se mantiene la apuesta por una intervención integral donde la juventud adquiere un rol clave, pues ésta no sólo es beneficiaria de las actividades, sino que es protagonista en el proceso de conceptualización y definición de las mismas, garantizando así un mayor ajuste a la realidad que rodea a la población.



El esfuerzo del voluntariado de la sección juvenil, desarrollado en múltiples áreas temáticas, arroja los siguientes datos de intervención:

| CRUZ ROJA JUVENTUD | | | | |
|--|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | VOL | PART | VOL | PART |
| Educación ambiental y sostenibilidad | 1.213 | 7.475 | 1.033 | 7.561 |
| Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional | 1.080 | 18.588 | 995 | 27.576 |
| Intervención e inclusión social | 12.444 | 242.293 | 11.883 | 230.061 |
| Participación | 10.133 | 65.091 | 8.418 | 80.272 |
| Perspectiva de género y coeducación | 1.537 | 57.937 | 1.875 | 58.089 |
| Promoción y educación para la salud | 2.988 | 176.986 | 2.901 | 170.040 |
| TOTAL | 29.395 | 568.370 | 18.947 | 570.735 |

Promoción y Educación para la Salud

La prevención y sensibilización en materia de salud sigue siendo uno de los campos con mayor recorrido de toda la actividad. Se mantiene la apuesta por facilitar el bienestar de la persona trabajando en edades tempranas la adquisición y refuerzo de aquellos hábitos saludables y habilidades sociales que mejoren la concienciación en materia de salud.

Como cada año, los proyectos sobre este tipo de contenidos tienen mucha presencia en todo el territorio, tanto de forma



continuada como a través de acciones y campañas impulsadas propiamente por Cruz Roja Juventud o en coordinación con el Plan de Salud.

El proyecto Educación para la Salud ha mantenido su actividad, basada en una metodología de promoción y educación de jóvenes entre grupos de iguales en materia de consumo de drogas, salud sexual y hábitos alimenticios saludables, tanto en espacios de educación formal como no formal.

Dentro del marco de este proyecto, el Día Mundial de la Respuesta ante el VIH y sida (1 de diciembre), sigue siendo una cita ineludible. Cruz Roja Juventud, de forma coordinada con otras áreas, sensibiliza e informa a la población general, aunque especialmente a la más joven, de cara a la prevención de la transmisión del VIH, así como de actitudes de rechazo y discriminación hacia las personas afectas por el virus. En 2016 la campaña se ha focalizado en los riesgos que conlleva subestimar la prevención ante las enfermedades de transmisión sexual como el VIH mediante el lema: “¡No te relajes, un descuido puede romper tu armonía!”.

Hay que destacar el trabajo realizado en materia de prevención y reducción de riesgos asociados al consumo de drogas en edades tempranas mediante el proyecto: “**Si lo tienes claro, Elige**”, centrado en el fortalecimiento de habilidades sociales personales, la autoestima y el autoconocimiento de las personas más jóvenes y así fomentar la toma de decisiones propia y crítica ante los hábitos saludables.



En esta misma línea, se ha seguido trabajando por mantener activo y mejorar el **Servicio Multicanal de Información y Prevención sobre Drogas**, que provee de información y resuelve dudas acerca de los riesgos que presenta el consumo de drogas a través de una línea telefónica gratuita, canales de mensajería instantánea, la página www.pre20.es y las redes sociales. Además, se incorporan nuevos canales, nuevas redes sociales y la App móvil que se puede descargar de forma gratuita en las grandes tiendas de aplicaciones.

¿DUDAS SOBRE DROGAS? ¡CONSÚLTANOS!

SERVICIO ANÓNIMO Y GRATUITO



Servicio Multicanal de
Información y Prevención
del consumo de Drogas



900 100 570
647 566 743



@sobredrogas

sobredrogas@cruzroja.es

www.sobredrogas.es

También mediante proyectos de prevención e información en espacios de ocio nocturno, en diversos territorios y formatos, hemos facilitado una intervención cercana a las personas jóvenes, sensibilizando entorno a la reducción del riesgo ante el consumo de drogas.

Intervención e Inclusión Social

En la decidida apuesta por seguir acercándonos a la población más vulnerable se enmarcan la mayoría de proyectos del programa de Intervención e Inclusión Social. Destacamos el proyecto de **Intervención con Niños y Niñas en Riesgo de Exclusión Social** donde, como cada año, hemos seguido trabajando por la prevención, reducción y eliminación de aquellas situaciones de riesgo que impiden un desarrollo social integro de los niños y niñas, en y con su entorno. Como novedad, pusimos en marcha el programa informático **Monité** en algunas Asambleas Locales. Este programa es global y va dirigido al colectivo de entre 6 y 10 años con un método basado en valores para la prevención e intervención del bullying.

SUS DERECHOS EN JUEGO

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES NOUEVOS, NO BÉLICOS Y NO SEXISTAS



FORMAS DE COLABORAR

900 22 44 90

ENVÍA JUGUETES AL 28092* – donarás 1,20€
ENVÍA JUGUETES AL 38092* – donarás 6,00€

Puntos de recogida de juguetes nuevos y donativos online en:

www.eljugueteeducativo.com

@CRE_Juventud /cruzrojajuventud.es @cruzrojajuventud

(*) El importe íntegro del mensaje (1,20€ ó 6€ respectivamente) se destinará a Cruz Roja Española (Movistar, VodaFone, Orange, Yoigo, Euskaltel). Att. Cliente 900224490 - donativos@cruzroja.es - Pol. Prot. Datos www.cruzroja.es

Cada vez más cerca de las personas



Otro proyecto a destacar es **El Jugete Educativo**, que ha alcanzado una gran repercusión en medios, gracias a una de sus acciones con más impacto dentro y fuera de la organización, la campaña de juguetes. El proyecto está orientado a garantizar el acceso al juego y al juguete de niños, niñas y jóvenes, partiendo de la concepción del juego como derecho. En esa línea, se ha decidido crear una marca, 'Sus derechos en juego', basada en los derechos de la Infancia que busca convertirse en un sello de identidad de Cruz Roja y que este año ha representado, como lo hará de ahora en adelante, la campaña del proyecto. Una campaña en la que gracias a la labor de sumar junto a la sociedad, nos ha permitido que 60.000 niños y niñas pudiesen disfrutar de un juego o juguete.



La atención a los menores hospitalizados continúa siendo uno de los emblemas de Cruz Roja Juventud, bien a través del proyecto de **Infancia Hospitalizada** o desde las **CiberCaixas**. En este último, se ha incorporado un Kit Ingenium donado por la Fundación La Caixa con una gran respuesta por parte de las niñas y niños ingresados, pues a través de esta herramienta adquieren hábitos de juego diferentes ya que son ellas y ellos quienes confeccionan desde muñecos y figuras para decorar su habitación hasta el juego con el que van a jugar.

No nos podemos olvidar de nuestros proyectos de éxito escolar, tanto el de **Promoción del Éxito Escolar con niñas y niños**, como el recién incorporado **Promoción de Éxito Escolar con Jóvenes en Educación no obligatoria**, que pretende apoyar a todas aquellas personas jóvenes que un día abandonaron la educación formal por diferentes motivos, pero sobre todo para ayudar en casa y/o por falta de recursos y que actualmente y ante la falta de oportunidades, acuerdan retomar esos estudios y necesitan nuestro apoyo, tanto educativo, como a través de becas, entregas de bien, etc.



Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional

Uno de los principales objetivos de Cruz Roja Juventud es promocionar la solidaridad, los valores Humanitarios y la cooperación internacional a través de la sensibilización social y la educación para los Derechos Humanos, la paz y el desarrollo.

En este sentido y con el objetivo de trabajar la promoción de valores como la justicia, la tolerancia y la solidaridad; promover actitudes de aceptación y respeto hacia el resto de las personas, sea cual sea su procedencia, edad, sexo o situación social y lograr la consecución del salto de una sociedad multicultural como la que vivimos hacia otra intercultural se enmarca el proyecto **“La Diversidad Nuestra Mejor Opción”** subvencionado por la Dirección General de Migraciones y cofinanciado por el Fondo de Asilo, Migración e Integración, que a través de sus dos líneas, capacitación y sensibilización, se enmarcan todas las actividades desarrolladas por los diferentes ámbitos locales, provinciales y autonómicos.

Además, si por algo se ha caracterizado este 2016 ha sido por el trabajo realizado para dar continuidad y potenciar los **Equipos de Sensibilización e Información ante Emergencias**, que con un total de 31 provincias de 14 Comunidades Autónomas adheridas al proyecto, se consolida como uno de los proyectos más potentes dentro del

programa de Educación para el Desarrollo y Cooperación Internacional basado en tres líneas de trabajo fundamentales:

- Acompañamiento lúdico a los niños, niñas y jóvenes desplazados en contextos de emergencia.
- La sensibilización a la población infantojuvenil sobre las causas de distintas catástrofes.
- Información a esta misma población, facilitando los datos y las explicaciones necesarias para garantizar su derecho a conocer la realidad que les rodea.



En este sentido y con el principal objetivo de cubrir las necesidades de la población infantil y juvenil, emergencias, catástrofes, desastres naturales y situaciones de alarma social, es numeroso el voluntariado joven que se forma y participa de este nuevo proyecto, lo que nos ha permitido estar presentes tanto en acciones internas como las Jornadas de Socorros y Emergencias Estatales o el Ejercicio GAMMA, como intervenir en desastres naturales acontecidos a lo largo del año, como fueron los ocurridos en Seseña y Jávea.

Perspectiva de género y Coeducación

Hemos informado y sensibilizado a la infancia y la juventud sobre la equidad de género y la conformación de relaciones y conductas que generen igualdad, centrados este año en mantener el número de personas que participan de nuestros proyectos y campañas, aumentando la calidad de nuestra actividad para que la semilla de la concienciación no se quede en lo superficial y promueva la creación de agentes de cambio que se conviertan en aliados a la hora de promover estos valores.

Entre las acciones de ámbito estatal que se han llevado a cabo destacan:

“8 Motivos para la igualdad”. Con el objetivo de promover la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres, hemos realizado acciones para incitar a la reflexión sobre la importancia de conseguir la igualdad y las recetas que la juventud y la población general proponen para conseguirla. Igualmente se planteó un autorregistro de nuestras acciones diarias de cara a un planteamiento interior de nuestros haceres en pro de la igualdad.

“25 N Cambiemos el ambiente”. Con este título, se pretendió llamar la atención sobre las formas de violencia más sutiles, la violencia laboral y el cuestionamiento profesional de las

mujeres, la falta de corresponsabilidad en los hogares y el acoso que sufren las mujeres en su día a día por el mero hecho de serlo.



“14F Mitos del amor romántico”, en colaboración con Comunicación e Imagen realizamos un video que desmontaba los mitos del amor romántico.

Además de las actividades conmemorativas de los días mundiales y las diferentes intervenciones en centros de educación formal y no formal, hemos trabajado para hacer transversal el enfoque de género en todas las actividades de Cruz Roja Juventud y capacitar a los equipos que intervienen, para desarrollar una intervención igualitaria que no reproduzca los roles y estereotipos asignados socialmente a hombres y mujeres.

Educación Ambiental y Sostenibilidad

El Medio Ambiente o mejor dicho el deterioro de este, es un tema importante y cada vez más presente en nuestro día a día. Por este motivo desarrollamos diferentes acciones dentro del programa de educación y sensibilización medioambiental, dirigidas a la infancia y la juventud y que permiten trabajar las principales problemáticas que afectan en la actualidad al deterioro del medio ambiente.

Junto a las ya iniciativas locales que se vienen realizando en forma de acciones puntuales, talleres, acciones de sensibilización, campañas... durante el año se ha creado una nueva línea de trabajo que busca dar continuidad a este voluntariado joven dentro del programa, ofreciendo nuevos temas de actualidad con los que trabajar a lo largo de todo el año. Temas como la **reducción de desastres naturales** o la problemática de la pérdida de biodiversidad, causada por el abandono de especies invasoras son algunos de los ejemplos.

Participación

El programa Participación tiene como objetivo la realización de acciones por parte de las personas afiliadas, voluntariado y personas colaboradoras para facilitar que quienes componen la sección juvenil sean el propio cambio de nuestro entorno, sirviendo como referencia al resto de la sociedad.

Desde su nacimiento en 2013, el proyecto **PINEO** se ha consolidado, ampliando su implantación territorial y creciendo en número de participantes. Este año queremos remarcar que se ha hecho un seguimiento para la mejora continua y detallada del proyecto en cuatro territorios, algo que se valora muy positivamente. Del 18 al 23 de julio se celebró en Silleda (Pontevedra) el encuentro estatal del proyecto donde trabajamos las temáticas de Nuevas Adicciones, Feminismo y el colectivo LGTBIQ+.



Por otra parte, el proyecto **Ocio y Tiempo Libre** ha experimentado una notable bajada de participantes. Sin embargo, esta disminución no se debe a la falta de realización de actividades lúdicas, sino a la incorporación de actividades de ocio y tiempo libre en el desarrollo del resto de proyectos, integralidad que se ha visto favorecida por la implantación del Marco de Atención a las Personas (MAP) y que tiene como consecuencia la disminución del uso de la etiqueta ofrecida por el proyecto Ocio y Tiempo Libre.

En cuanto al **Desarrollo Asociativo** de la sección juvenil destaca la celebración de distintos encuentros de carácter estratégico como el "Actúa", celebrado en Cerro Muriano (Córdoba) y con carácter formativo, como la Escuela de Verano desarrollada en Huesca (Aragón).

5. COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Emergencias

Marzo de 2016 marcó un hito en la crisis que por movimientos de población venía registrándose en Europa desde el año 2015. El cierre de las fronteras de los países de la denominada ruta de los Balcanes, implicó el bloqueo en Grecia de miles de personas. El asentamiento en campos a lo largo del país fue el detonante de una nueva operación de ayuda humanitaria orientada a cubrir las necesidades principales de las personas albergadas.



Apenas un mes más tarde, el 16 de abril, un terremoto de 7.8 grados de magnitud en la escala Richter, conmocionó la costa norte de Ecuador, especialmente las provincias de Manabí y Esmeraldas, dejando un saldo de más de 600 muertos y 6.000 heridos.



En agosto, Italia sufrió las consecuencias de un terremoto de 6 grados en la escala de Richter que azotó Amatrice, dejando 250 fallecidos y decenas de heridos.

Por último, en octubre, el Huracán Matthew atravesó el Caribe causando graves daños en el país más vulnerable de la región: Haití. Las décadas de trabajo previo en la zona de Cruz Roja Española permitieron el despliegue inmediato de un operativo de ayuda que junto con la Cruz Roja Dominicana y la Cruz Roja Haitiana, aseguró durante los 2 meses siguientes la cobertura de agua potable en algunas de las comunidades afectadas del Departamento del Sur.

| País | Tipo de Emergencia | Personas beneficiarias |
|---------|-------------------------|------------------------|
| GRECIA | Movimiento de población | 44.726 |
| HAITÍ | Huracán | 7.600 |
| ECUADOR | Terremoto | 6.058 |
| ITALIA | Terremoto | 3.000 |

Crisis Migratoria: Grecia

Desde que se iniciara la crisis en 2015, casi un 1.5 millones de personas han llegado a Europa en busca de una vida digna y segura. Desde comienzos de 2016 diferentes medidas de limitación de acceso comenzaron a implantarse en distintos países haciendo temer un posible cierre de fronteras en cualquier momento. Finalmente, el 8 de marzo, las autoridades eslovenas anunciaron la necesidad de visado para atravesar su territorio

lo que supuso, el cierre de fronteras. Tras la decisión eslovena, Serbia, la Antigua República Yugoslava de Macedonia y Croacia cerraron también sus fronteras. Oficialmente, la ruta de los Balcanes estaba cerrada. Miles de personas quedaron atrapadas en Grecia.

A lo largo del país se levantaron decenas de campos que necesitaron de servicios esenciales para la cobertura de las necesidades básicas de la población. Cruz Roja Española desplegó un equipo de salud para asistencia sanitaria en los campos de Ritsona y Skaramagas. Dadas las necesidades existentes, el operativo inicial, al poco tiempo, se amplió con delegados de Apoyo psicosocial así como de Promoción de higiene. Logistas, traductores y técnicos completaron el equipo haciendo posible el trabajo de las diferentes áreas.

Además, un despliegue de delegados expertos en la herramienta de recogida de datos ODK (Open Data Kit) dieron soporte al operativo permitiendo un registro y análisis, prácticamente en tiempo real, de las actividades.

El equipo de la ERU de Salud (Emergency Response Unit en sus siglas en inglés/ Unidad de Respuesta a Emergencias) centró sus actividades en la asistencia sanitaria básica, seguimiento de pacientes, referencia de los mismos cuando se requería atención especializada, diagnóstico y provisión de medicamentos. Junto con medicina general, se han prestado los servicios de pediatría y de matrona.

Por su parte, el equipo de Apoyo psicosocial se ha centrado en el desarrollo de 3 tipos de actividades principales: establecimiento de un espacio amigables para niños (para los más pequeños en Ritsona y para adolescentes en Skaramagas), trabajo con hombres no acompañados en Skaramagas y un centro de trabajo con mujeres en Ritsona (actividad que sustituyó al espacio para niños en este campo).



Por otro lado, en Promoción de higiene se trabajaron áreas como la gestión y limpieza de infraestructuras de agua y saneamiento, reparación y limpieza de drenajes, sensibilización en promoción de higiene y apoyo a la distribución de kits higiénicos.

El equipo de Cruz Roja continúa trabajando en Grecia. Hasta diciembre de 2016, el equipo sanitario había atendido 44.726 consultas en la clínica; al menos 3.000 personas

participaron en las actividades de apoyo psicosocial y en torno a 3.646 personas se beneficiaron de los servicios de promoción de higiene. El operativo se mantendrá mientras dure la crisis.

Ecuador: Terremoto en Manabí

El 16 de abril, Ecuador sufrió un terremoto de magnitud 7.8 en la escala Richter. Más de 230.000 personas resultaron heridas y más de un millón damnificados directos o indirectos. Aproximadamente, 35.000 casas fueron destruidas o dañadas y 140.000 personas quedaron en condiciones de alojamiento deficiente. El Gobierno declaró el estado de emergencia en 6 provincias, extendiéndolo hasta mediados de diciembre en Esmeraldas y Manabí.



©CREcuadoriana/2016

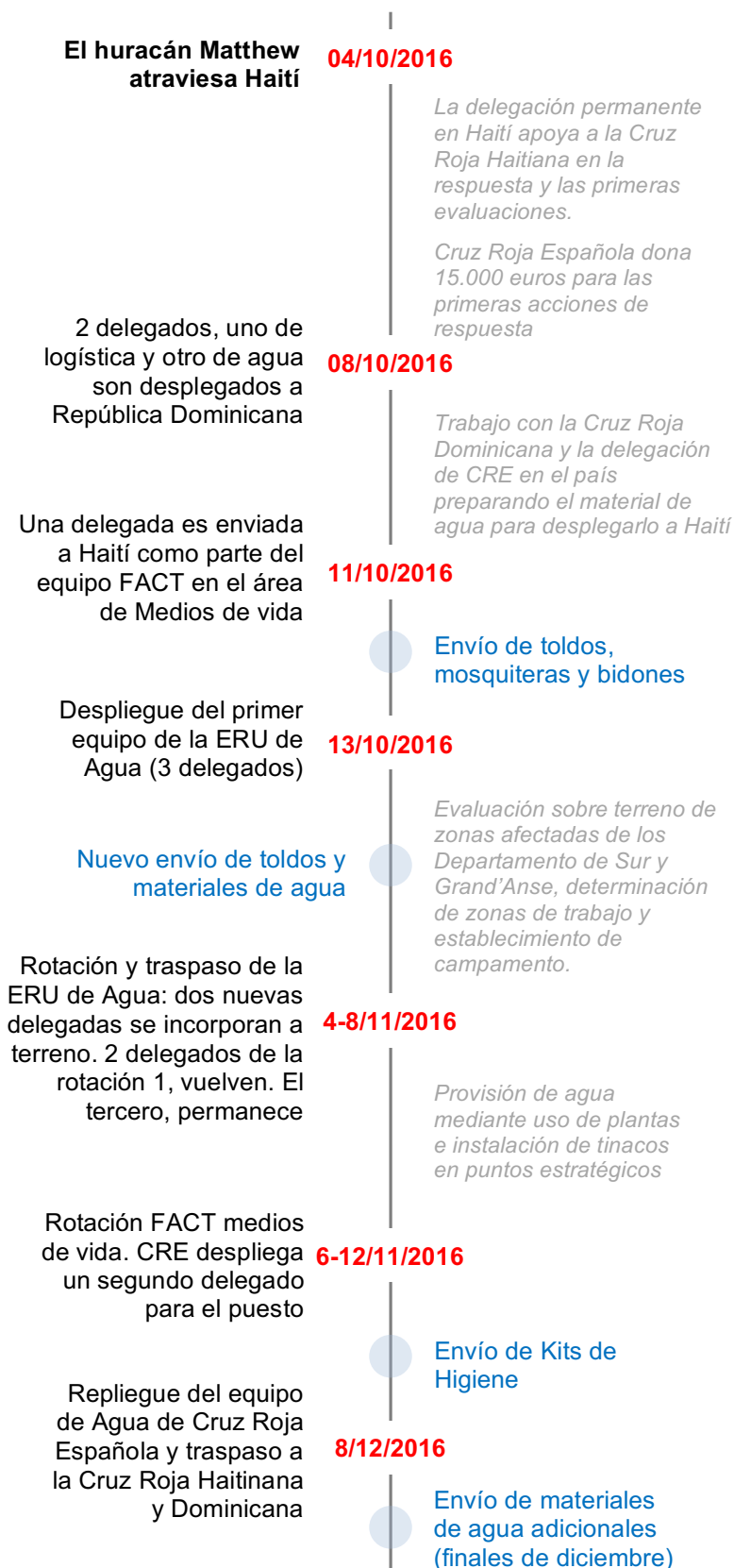
Cruz Roja Española contaba con una delegación permanente en el país en el momento de la emergencia, que fue reforzada con 3 delegados ERU con perfiles de logística y construcción. Los delegados de logística tenían la misión de apoyo a la movilización de artículos y ayuda de la Cruz Roja Ecuatoriana así como inicio, junto con la delegada de construcción, de las actividades de recuperación de viviendas mediante el establecimiento de Alojamientos Progresivos, para lo que se mandaron 297 estructuras habitacionales a la zona afectadas. Además, enviamos 4 toneladas de artículos no alimentarios para cubrir las necesidades básicas de refugio temporal (450 lonas de plásticos) y de abrigo (3.808 mantas).

Por último, hicimos una donación de 15.000 euros a Cruz Roja Ecuatoriana como apoyo en las labores de respuesta inmediata a la población afectada por el seísmo.

Italia: Terremoto en Amatrice

Hemos apoyado, a través del proyecto “HOPE” (Esperanza) a la Cruz Roja Italiana. El objetivo del proyecto era apoyar a la autonomía de las comunidades afectadas por el terremoto en Amatrice, Accumoli y sus alrededores, realizando acciones de ayuda humanitaria durante los primeros días, así como facilitar el acceso a comida través del establecimiento de mercados sociales (donaciones tanto alimentarias como no alimentarias); acercar los servicios básicos (apoyo psicosocial, sanitario, alimentario, etc...) a las personas desplazadas en lugares remotos así como dar servicio de transporte a las personas discapacitadas para que pudieran acceder también a estos servicios básicos.

Haití: Huracán Matthew



El huracán Matthew comenzó a gestarse como tormenta tropical a finales de septiembre, desarrollándose hasta convertirse en huracán a principios de octubre. El día 4 de dicho mes, con categoría cuatro, atravesó La Española causando la mayor emergencia humanitaria en Haití desde el terremoto del año 2010. Al menos el 20% del territorio se vio afectado, siendo las zonas más golpeadas los departamentos de Grand'Anse y Sur, seguidos de Nippes, Sudeste, Oeste y Noroeste. Los primeros informes revelaron que las necesidades más urgentes a cubrir eran agua e higiene, alimentación, artículos no alimentarios, alojamiento y salud. Cruz Roja Española se involucró en la respuesta a varias de estas necesidades.

A sólo 4 días de la emergencia, dos delegados volaron a República Dominicana para preparar el despliegue de agua. Años de colaboración mutua en este sector permitieron tener los recursos necesarios pre-posicionados así como armonizar rápidamente las necesidades del despliegue. Preparado el material, miembros de la ERU de Agua y saneamiento fueron desplegados a Haití para trabajar con el personal de la Cruz Roja Haitiana y Dominicana. Tras evaluar más de 10 emplazamientos, el equipo de las 3 Sociedades Nacionales concentró sus actividades en los Departamento de Sur y Grand'Anse.

En el primero, en la comuna de Camp Perrin, se instalaron 3 plantas de agua y 9 depósitos en

diferentes puntos. Además, desde este punto se establecieron 3 depósitos adicionales dada la imposibilidad de la población de acceder a agua segura debido a los daños en la instalación generados por el huracán.

Por su parte, la actividad en Grand'Anse se concentró en Anse D'hainault, donde se instaló una planta y 1 depósitos. Se estima que, en torno a 7.600, personas fueron beneficiarias de agua potable durante el periodo de trabajo de las 3 Sociedades Nacionales.

Además, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de capacidades del personal voluntario, se realizaron actividades formativas sobre laboratorio y calidad de agua, tratamiento de agua y promoción de higiene. En los colegios se reforzó con el alumnado conceptos básicos de salud comunitaria, lavado de manos o cólera, entre otros.



Para el desarrollo de esta misión, 5 delegados de agua en 2 rotaciones trabajaron en Haití durante cerca de 2 meses. También en esta ocasión, el uso de la herramienta ODK permitió el mapeo de las zonas de distribución de agua así como de las áreas de trabajo.

Además, hemos contribuido a la respuesta global del Movimiento de la Cruz Roja mediante la aportación de toldos plásticos, mosquiteras, kits de higiene y bidones en los que almacenar de forma segura el agua. Completando el operativo, 2 delegados fueron desplegados como miembros del equipo FACT (por sus siglas en inglés, Evaluación y Coordinación) sobre el terreno de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, con el objetivo de evaluar los daños en el ámbito de medios de vida y establecer, a partir de ello, la estrategia del Movimiento para la recuperación en este sector de intervención.

Áreas geográficas de intervención

ÁFRICA

- Países: **23**
- Proyectos: **128**
- Presupuesto: **33.626.230 €**
- Beneficiarios: **2.173.713 personas**
- Sectores principales: **seguridad alimentaria, medios de vida, salud, agua y saneamiento, preparación para desastres.**



Durante el año 2016, África ha continuado ofreciendo un gran potencial de crecimiento y desarrollo que se ha visto tristemente amenazado por los conflictos armados y las escaladas de violencia e inestabilidad social, especialmente en África central y África del oeste, así como por los efectos devastadores del cambio climático, especialmente en África del sur y la franja del Sahel.

Las consecuencias de ambos fenómenos han incrementado el número de personas que se han visto obligadas a abandonar sus hogares en busca de mejores oportunidades de desarrollo y condiciones de vida. Cruz Roja Española ha trabajado durante todo el año 2016 apoyando a las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja africanas para fortalecer las capacidades locales en materia de seguridad alimentaria, reforzando los medios de vida, la salud, el acceso al agua y al saneamiento, la capacidad para responder frente a desastres y recuperarse de sus efectos más devastadores.

El compromiso que Cruz Roja Española sigue teniendo con las personas más vulnerables de África está en el centro de nuestra actuación y es por ello que en 2016 hemos apoyado 128 proyectos en 23 países.

Nuestras intervenciones han contribuido a mejorar las condiciones de vida de más de 2 millones de personas, principalmente a través de la mejora en las condiciones de salud, la seguridad alimentaria, el acceso al agua potable, también a generar más y mejores recursos en las comunidades y las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja locales para recuperarse de los desastres naturales y de los efectos del cambio climático sobre sus medios de vida.

Además, se han cerrado las intervenciones que se habían iniciado en los últimos años para luchar contra la epidemia del Ébola en África Occidental, principalmente en Senegal, Gambia, Guinea Bissau, Sierra Leona y Liberia, consolidando el impacto alcanzado en materia de lucha contra esta enfermedad en los años anteriores, hasta el punto de haber contribuido a controlar e impedir la expansión de la enfermedad, reforzando la prevención para evitar el contagio.

AMÉRICA

- Países: **12**
- Proyectos: **89**
- Presupuesto: **23.393.208,73 €**
- Personas beneficiarias: **1.250.316**
- Sectores principales: **Preparación para Desastres; Ayuda Humanitaria; Medios de Vida; Salud; Agua y Saneamiento; Prevención de Violencia.**



El año 2016 destaca por los distintos retos y acciones que se han puesto en marcha para atender a las personas damnificadas por los desastres ocurridos en Ecuador y Haití. Del mismo modo, ha sido un año en el que hemos seguido trabajando para fortalecer las capacidades de las personas beneficiarias de nuestras intervenciones ante posibles amenazas, situaciones de violencia o de conflicto y para que sus medios de vida sean más resilientes. Hemos apoyado 89 proyectos en 12 países en América.

Para que las comunidades sean más resilientes, se han seguido realizando intervenciones en gestión del riesgo en distintos países del continente, manteniendo un enfoque común basado en el fortalecimiento de los medios de vida, la inclusión social y la promoción de un marco institucional que dote de un acceso más seguro a los actores que trabajan contextos violentos.

El compromiso con las Sociedades Nacionales de la región se ha mantenido, apoyando intervenciones como Programa Regional de apoyo institucional en Centroamérica en agua, saneamiento y prevención de higiene en emergencias, que ha continuado a lo largo del 2016, así como el apoyo ofrecido en el área de medios de vida, en coordinación con el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional.

Finalmente, se ha mantenido la cooperación técnica con distintas Sociedades Nacionales en sectores como la salud, la captación de fondos o la innovación tecnológica para atender a colectivos especialmente vulnerables como las personas mayores.

ASIA y OCEANÍA

- Países: **11**
- Proyectos: **44**
- Presupuesto: **19.026.453,82 €**
- Personas beneficiarias: **250.953**
- Sectores principales: **Ayuda humanitaria, medios de vida, preparación para desastres.**



Nuestra actuación en el continente asiático ha estado centrada principalmente en las intervenciones en Filipinas y Nepal, siendo la prioridad sectorial en ambos países el componente de Medios de Vida en situaciones de recuperación tras un desastre natural.

De hecho, en ambos países además de realizar intervenciones en terreno en las zonas afectadas (el terremoto de 2015 en Nepal y diferentes zonas afectadas por tifones en Filipinas en 2016), hemos tenido como objetivo la capacitación institucional en Medios de Vida en las dos Sociedades Nacionales en las que se han organizado cursos especializados de Medios de Vida, teniendo como participantes a los técnicos de la Cruz Roja Filipina y la Cruz Roja de Nepal, que están directamente implicados en la ejecución de las actividades con las comunidades beneficiarias. En ambos casos, el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional ha tenido un papel principal como facilitador de los mismos.

El compromiso que tenemos con la región y con la población más vulnerable ha supuesto que en 2016 se hayan apoyado 44 proyectos en 11 países.

EUROPA

- Países: **7**
- Proyectos: **18**
- Presupuesto: **5.198.079 €**
- Personas beneficiarias:
261.628
- Sectores principales: **Ayuda humanitaria, salud, agua y saneamiento, apoyo psicosocial**



Más de 350.000 personas migrantes y refugiadas accedieron a Europa por mar en 2016, y casi 5.000 perdieron la vida en el Mediterráneo o se encuentran desaparecidas. Son cifras que reflejan la magnitud y permanencia de la llamada “crisis de refugiados”, que tiene su origen en la situación de conflicto o de pobreza extrema en la que se encuentran cientos de miles de personas que intentan llegar a Europa para buscar una vida mejor o simplemente una vida.

Ante este contexto, nuestras intervenciones en Europa han tenido como eje fundamental la asistencia humanitaria a refugiados, principalmente llegados de Siria huyendo del conflicto, y de otros países igualmente afectados por conflictos. En Grecia. En ambos países, la prioridad ha sido la provisión de servicios médicos a los refugiados, tanto en campos de refugiados como en entornos urbanos.

En Europa, además del despliegue en Grecia vinculado a la crisis de refugiados de 2015, se ha continuado apoyando a Sociedades nacionales europeas que han acogido a un gran número de refugiados en su territorio, principalmente en Serbia y Croacia.

En nuestra página web se puede acceder a información más detallada sobre la intervención de Cruz Roja Española en la Crisis de refugiados en Europa:

http://www.cruzroja.es/cre_web/principalci/ayuda-crisis-refugiados.html

En Europa hemos llevado a cabo 18 proyectos en 7 países diferentes, que han beneficiado a más de 250.000 personas.

ORIENTE MEDIO

- Países: **4**
- Proyectos: **15**
- Presupuesto: **3.598.384 €**
- Personas beneficiarias: **77.195**
- Sectores principales: **Ayuda humanitaria, apoyo psicosocial y salud.**



En Oriente Medio, las principales acciones, centradas en atender a las personas refugiadas que escapan de la guerra siria, las hemos realizado en Líbano, con el apoyo tanto a la Cruz Roja Libanesa como a la Media Luna Roja Palestina en Líbano. Líbano es uno de los países a nivel mundial que acoge el mayor número de refugiados, en comparación a la población local. La mayor parte de estos refugiados provienen de Siria y Palestina.

De esta manera, en Líbano hemos apoyado clínicas móviles que llevan servicios básicos de salud (médico, enfermera y matrona) a zonas remotas que han recibido un número significativo de refugiados desde Siria, además de contribuir con el copago exigido por el Sistema de Salud libanés a familias vulnerables que acuden a los hospitales de la Media Luna Roja Palestina para atención ginecológica y obstétrica. Otro punto importante de intervención en Líbano ha sido el apoyo al sistema de voluntariado de la Cruz Roja Libanesa y la Media Luna Roja de Palestina en Líbano, como medio fundamental para garantizar y fortalecer las actividades que ambas Sociedades Nacionales desarrollan en todos sus sectores de intervención (salud, preparación para desastres, emergencias...).

Con la Media Luna Roja Palestina, uno de los socios más tradicionales de Cruz Roja Española en la región de Oriente Medio, nuestra intervención se ha basado en la rehabilitación de uno de los hospitales de referencia de la Media Luna Roja Palestina en Gaza, parcialmente destruido tras los últimos bombardeos en la Franja en 2014 y el apoyo a actividades psicosociales en Cisjordania.

Estamos presentes en 4 países y en 2016 hemos ejecutado 15 proyectos en la región.

CENTRO DE COOPERACIÓN CON EL MEDITERRÁNEO

El Centro para la Cooperación en el Mediterráneo (CCM) es la oficina creada en 2005 para el seguimiento de las resoluciones de la Conferencia Mediterránea de las Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. La Conferencia Mediterránea convoca a 26 Sociedades Nacionales que tienen vínculos históricos o geográficos con la región: Albania, Andorra, Argelia, Bosnia y Herzegovina, Chipre, Croacia, Egipto, Eslovenia, España, Francia, Grecia, Israel, Italia, Líbano, Libia, Malta, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Palestina, Portugal, San Marino, Serbia, Siria, Túnez y Turquía.



CONFERENCIA MEDITERRÁNEA

CCM

(Oficina permanente para el seguimiento de la Conferencia Mediterránea)

- Declaración de San Marino, 2015 -

Áreas prioritarias:

Asistencia y Protección
a las personas
Migrantes

(incluyendo Juventud y
Migración y Tráfico de
Seres Humanos)

Preparación y
Respuesta ante
situaciones de Crisis

(incluyendo Cambio
Climático y Efectos
Sociales de la Crisis
Económica)

Juventud y promoción
del Voluntariado

Inclusión Social y
Promoción de una
Cultura de No violencia
y Paz

A raíz de los compromisos asumidos por las Sociedades Nacionales durante la **XII Conferencia Mediterránea y el I Encuentro Mediterráneo de Juventud** celebrado en la República de San Marino, en mayo de 2015, el CCM junto con la Cruz Roja Serbia organizó una Formación de Formadores (ToT en inglés) centrada en la prevención de la



trata de seres humanos. El objetivo de la reunión era proporcionar a las Sociedades Nacionales, jóvenes voluntarios capacitados para participar en programas y/o actividades de sensibilización, concienciación y difusión de la información, así como campañas conjuntas destinadas a prevenir la trata de seres humanos y abogar por los derechos de las víctimas.

Las actividades incluidas en la formación se basaron en los materiales educativos desarrollados por la Cruz Roja Serbia. Este material fue traducido y adaptado al contexto internacional. Participaron 26 representantes de 12 Sociedades Nacionales de Europa y Norte de África así como miembros del Comité Internacional de la Cruz Roja, la Federación Internacional, varias agencias de Naciones Unidas, así como otras instituciones y organizaciones serbias activas en el ámbito de la lucha contra la trata, como la ONG Atina y el Centro para la Protección de las Víctimas de la Trata.

Un año más, se celebró el **Campamento Mediterráneo de Juventud de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja "Atlantis"**, en Orahovica (Croacia) del 21 al 27 de julio. Esta edición, el Campamento se centró en el papel crucial y creciente que el compromiso juvenil ofrece, especialmente en tiempos de crisis, tanto en términos de la contribución de la juventud a la "respuesta" como de agentes y modelos de cambio positivo hacia una cultura de paz. Esto permite crear ciudadanos activos y conscientes de la situación de su comunidad, que por lo tanto, pueden adaptar sus acciones en beneficio de los más vulnerables aportando soluciones innovadoras y creativas a los problemas existentes. Este año participaron 51 jóvenes de 17 Sociedades Nacionales desde Albania hasta Palestina, así como otros miembros del Movimiento y de ACNUR (Agencia de la ONU para los Refugiados), UNICEF y la Organización Mundial Migraciones.

Por otro lado, en el contexto de la actual crisis migratoria y de refugiados en la región y la creciente pérdida de vidas humanas en los continuos intentos de cruzar el mar Mediterráneo, el Centro y la Federación Internacional organizaron en Barcelona, la **3ª Reunión de la Plataforma Mediterránea de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja sobre Migraciones**, centrándose en la necesidad de aplicar un mayor compromiso humanitario en la región del Mediterráneo, haciendo hincapié en la urgencia de abogar con una voz más fuerte ante los gobiernos y las instituciones, elementos cruciales para proporcionar asistencia humanitaria y protección a los migrantes que huyen de los conflictos y de la pobreza. Participaron 15 Sociedades Nacionales, así como miembros de la Federación y del CICR.

Finalmente, en 2016 se celebró el **7º Concurso Fotográfico para la Juventud en el Mediterráneo**: *"El Compromiso de los Jóvenes en la preparación y respuesta ante situaciones de crisis: No dejes caer la humanidad en el olvido"*. El Centro organiza cada año un concurso de fotografía para jóvenes de la región mediterránea con el fin de darles la oportunidad de expresarse creativamente y mostrar su visión de un cambio positivo en el mundo. Las 15 fotografías más representativas fueron seleccionadas y expuestas durante el Campamento de Juventud Atlantis XII. De entre ellas, el jurado eligió la mejor: "Humanity in a grip", tomada por Abdul Rahman, de la Cruz Roja Libanesa. El ganador fue invitado a participar en Atlantis.

CENTRO DE RECURSOS DE MEDIOS DE VIDA

El objetivo del Centro de Recursos de Medios de Vida (CRMV) es apoyar a los miembros de la Federación Internacional para aumentar el conocimiento y el uso de programas efectivos de Medios de Vida que, a su vez, mejoren las capacidades y las prácticas de las comunidades, restaurando y manteniendo sus medios de vida y asegurando económicamente sus condiciones de vida.



Fortalecimiento de Capacidades

El Centro de Recursos de Medios de Vida apoya tanto el desarrollo de competencias de las personas que trabajan en proyectos de Medios de Vida a través de formación presencial y on line, como la creación de herramientas y guías técnicas que permitan hacer proyectos más efectivos. En 2016, se ha realizado las siguientes acciones formativas:

| | Cursos presenciales | Cursos en plataforma FICR |
|-----------------------------------|--|---|
| | 6 Cursos de Programación en Medios de Vida | 9 cursos de introducción a los medios de vida/ Programación en Medios de Vida |
| | 7 Programas de transferencia en efectivo | 2 cursos de Análisis de las necesidades de medios de vida en emergencias y rehabilitación |
| | 2 Curso de Análisis de las necesidades de medios de vida en emergencias y rehabilitación temprana | 4 cursos de Formador de Formadores 3 talleres sobre Medios de Vida |
| | | 1 curso disponible en tres idiomas (inglés, francés y español) |
| Total de personas formadas | 569 personas formadas en África, América, Asia, Europa, Oriente Medio y Norte de África (presencial y on line tutorizado) | 1.366 personas terminan el curso plataforma FICR (con un total de 3.077 personas inscritas) |

Además, con el objetivo de apoyar a los actores humanitarios en la identificación y el diseño de proyectos de medios de vida en las etapas de emergencia y rehabilitación temprana, hemos seguido actualizando la caja de herramientas. Finalmente, hemos

continuado con el fortalecimiento de la red de formadores del Centro, que actualmente cuenta con 30 personas.

Política y Sensibilización

El Centro continúa contribuyendo a una mayor sensibilización sobre los medios de vida y la adopción de políticas, estrategias y planes.

- 96 Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja han enviado personal para formación (presencial y on line), junto con la Federación Internacional, CICR, y miembros de Protección Civil de América del Sur, y miembros de otras organizaciones internacionales, haciendo un total de 49.
- El Centro ha desarrollado 8 sesiones de sensibilización en medios de vida en distintos foros (resiliencia, reducción de riesgos) y para distintas audiencias y en distintos idiomas.

Crear y compartir conocimiento

El CRMV recopila, analiza, y difunde recursos técnicos, además ofrece lecciones aprendidas en la planificación de los medios de vida, ante todo a través de su página web. www.mediosdevida.org que está disponible en tres idiomas.

Asistencia Técnica

Este año, el Centro ha impulsado esta área de trabajo dando asistencia técnica tanto de manera virtual como presencial a Sociedades Nacionales en el sector de seguridad alimentaria, nutrición, medios de vida y a la herramienta de transferencia de efectivo. Estas asistencias técnicas han sido de distinto tipo: evaluación de necesidades, revisión técnica, apoyo a operaciones, diagnóstico de capacidades, análisis de factibilidad ...

Se han realizado 61 apoyos técnicos en las distintas áreas geográficas, en países tanto a nivel nacional, como regional y global (Ecuador, Belice, Senegal, Haití, Nepal, Sudán, Colombia, África del Oeste, Gambia, Etiopía, Togo, etc.).



CENTRO COOPERACIÓN CON ÁFRICA

El Centro de Cooperación con África (CCA) pretende promover, ordenar y sistematizar el intercambio y la cooperación técnica con las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y Media Luna Roja de África de habla francesa, portuguesa o española. El Centro se creó en 2013 y está ubicado en Las Palmas de Gran Canaria, en él queda incluido el Centro Logístico de Ayuda Humanitaria, funcionando desde 2009 y centrado en la respuesta humanitaria ante desastres.



A continuación se detallan las acciones puestas en marcha durante este año:

Centro Logístico de Ayuda Humanitaria

Se han realizado **12 envíos**, según se detalla en el siguiente cuadro.

| SOCIEDAD NACIONAL | ENVÍOS | INSUMOS | VALOR € |
|-------------------|--------|------------------------------|-------------------|
| SIERRA LEONA | 1 | 300 Kits Familiares | 25.089,00 |
| SIRIA | 1 | 2.334 Kits Cocina | 42.128,70 |
| SENEGAL | 4 | 12.250 Lonas Plásticas | 186.540,00 |
| | | 1.000 Mantas | |
| | | 500 Kits Cocina | |
| ECUADOR | 1 | 150 Alojamientos Progresivos | 181.794,00 |
| CAMERÚN | 1 | 2.500 Mantas | 9.165,00 |
| HAITÍ | 3 | 2830 Kits Herramientas | 75.845,00 |
| | | 565 Lonas Plásticas (CRE) | |
| NIGERIA | 1 | 1500 Kits De Cocina | 95.474,95 |
| | | 28 Mosquiteras | |
| | | 175 Cubos | |
| | | 47 Bidones Plásticos | |
| | | 200 Mantas | |
| | | 134 Lonas Plásticas | |
| | | | 616.036,65 |

Cooperación Técnica e Institucional

Fortalecimiento de las capacidades logísticas: Continuamos con el Proyecto de fortalecimiento de la capacidad logística de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja. Las actividades consisten en el envío o compra, en el país destino, de material e insumos de ayuda humanitaria no alimentaria para 500 familias, que se preposicionan en los almacenes de la Sociedad Nacional.

La compra en el propio país de este material se ha realizado este año para la Cruz Roja Maliense, la Cruz Roja Ruandesa y la Cruz Roja de Burundi, impartiendo en estos dos últimas Sociedades Nacionales, capacitaciones en sistemas de logística.

Hemos realizado el seguimiento en terreno del proyecto en las Sociedades Nacionales de Burkina Faso, Gambia, Mali y Níger.

Fortalecimiento del voluntariado: Se han realizado las siguientes acciones:

- Guía práctica y talleres para su difusión: Conjuntamente con las Sociedades Nacionales de Mali, Togo y Senegal, se ha elaborado una guía práctica para la “Gestión del Voluntariado de las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja de África”. Actualmente el material está disponible en francés y se está traduciendo al español, inglés y portugués. También nos encontramos realizando la elaboración de un CD interactivo de la guía. Para difundir la guía entre las SN africanas, pertenecientes a la ACROFA (Sociedades Nacionales africanas de lengua francófona, lusófona e hispanófona), se han realizado talleres en Togo y en Senegal.
- Uniformidad: Este proyecto ha consistido en el envío de chalecos identificativos a 33 Sociedades Nacionales africanas, comenzó en 2015, se ha completado este año con el envío a Benín, Gambia, Guinea Bissau, Guinea Conakri, Sierra Leona y Togo. Se han enviado un total de 24.911 chalecos.

Apoyo técnico a la Cruz Roja de Gabón: Durante el primer cuatrimestre se le dio apoyo para el hermanamiento entre ciudades “Libreville-Las Palmas de Gran Canaria”. Enmarcado en una propuesta de fortalecimiento de servicios preventivos en playas, en diciembre hemos enviado dos ambulancias. El proyecto continuará en 2017.

Acciones de Sensibilización y Educación para el Desarrollo

El proyecto pretende acercar y mejorar el conocimiento sobre África y el trabajo que realizamos en este continente. A continuación, se muestra el cuadro resumen de la actividad.

| ENTIDAD | Nº GRUPOS | Nº PERSONAS |
|--------------------|-----------|-------------|
| CRUZ ROJA ESPAÑOLA | 6 | 46 |
| CENTROS EDUCATIVOS | 65 | 1990 |
| ONG | 2 | 36 |
| EMPRESAS | 3 | 51 |
| OTROS COLECTIVOS | 21 | 232 |
| TOTAL | 97 | 2355 |

Participación con otras instituciones/entidades: Se ha participado en 24 eventos, entre reuniones, jornadas, charlas, encuentros y entrevistas.

Taller de Derechos Humanos y Periodismo: El CCA ha colaborado en la realización del I Taller de Derechos Humanos y Periodismo lanzado por Cruz Roja Española en colaboración con la Cátedra UNESCO de Derechos Humanos y Democracia y la Facultad de Ciencias Jurídicas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Visitas institucionales al centro: Durante el 2016, el Centro ha recibido 12 visitas institucionales, entre ellos, Vicepresidente de la Federación Internacional, Viceministros, parlamentarios, Alcaldes, miembros del Ejército y delegados de empresas e instituciones privadas.

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Uno de nuestros principales objetivos es promocionar la solidaridad, los valores Humanitarios y la cooperación internacional, a través de la sensibilización social y la educación para los Derechos Humanos, la paz y el desarrollo. Educar para el Desarrollo Humano Sostenible significa incorporar temas sobre el cambio climático, la reducción del riesgo en desastres, la diversidad, la disminución de la pobreza, la paz o el consumo sostenible. En este proceso de enseñanza y aprendizaje que dura toda la vida, se debe motivar e implicar a las personas para que cambien sus conductas y hábitos y que adquieran un compromiso por el futuro de la humanidad y del planeta.

En el año 2016, Cruz Roja Española aprobó la Estrategia para el Desarrollo Sostenible Humano, resultado de un proceso de reflexión, consenso y amplia participación por parte de las diversas áreas y ámbitos territoriales de Cruz Roja. Aporta una visión consensuada de la Educación para el Desarrollo Humano Sostenible y nace con la idea de servir de guía que consolide el trabajo realizado y coordine e integre a toda la red territorial, unificando esfuerzos y aprovechando mejor los recursos de la Institución.

Durante este año, el principal foco de atención de la comunidad internacional ha sido la crisis de refugiados en Europa. Las cifras son alarmantes y reflejan la magnitud y permanencia de la llamada “crisis de refugiados”, que tiene su origen en la situación de conflicto o de pobreza extrema en la que se encuentran cientos de miles de personas que intentan llegar a Europa.

Con el objetivo de fomentar valores de empatía, comprensión, respeto a la dignidad humana, respeto a la diversidad, tolerancia, inclusión o solidaridad con las personas migrantes y refugiadas, hemos presentado numerosas iniciativas de sensibilización e inclusión dirigidas a la opinión pública.

LA MALETA QUE MÁS PESA

“La Maleta que más pesa” es una campaña de concienciación sobre los movimientos migratorios y la labor de Cruz Roja.

El objetivo es hacer comprender los motivos que fuerzan a las personas migrantes a abandonar sus países de origen, desmontar falsos mitos sobre los emigrantes y explicar cómo Cruz Roja les ayuda tanto en sus zonas de procedencia, como en las de tránsito y destino.

Se trata de romper los prejuicios que hay ante los movimientos migratorios y desmontar los principales motivos de rechazo mediante acciones de calle utilizando maletas que guardan historias de vida y también en redes sociales mediante diferentes testimonios de personas.



JUEGO REAL PURSUIT: EL JUEGO DE LAS PREGUNTAS QUE NADIE DEBERÍA HACERSE



Quienes participan en este juego que se realiza en la calle, tienen que decidir si se quedan o se van en contra de su verdadera voluntad, qué dejan y qué se llevan, así como muchas de otras preguntas que nadie debe hacerse. Se trata de 4 historias de personas que viven en Honduras, Siria, Ucrania o Nigeria.

Uno de los aspectos más importantes es la participación de la población, que podrá tener la oportunidad de asimilar un papel protagonista que les sirva para vivir, sentir y reflexionar sobre lo que una persona migrante se pregunta a lo largo de todo el camino. Las historias están basadas en hechos reales de personas atendidas por Cruz Roja, y representan migraciones forzadas provocadas por conflictos, vulneración de los derechos humanos o persecución por orientación sexual.

Con este juego, el objetivo de Cruz Roja es mostrar que los movimientos migratorios forzados son la única opción de supervivencia y que, como en la vida real, el azar y la toma de determinadas decisiones conllevan repercusiones en muchas ocasiones, definitivas.

MANNENQUIN CHALLENGE

El Mannenquin Challenge o el Reto del Maniquí es un fenómeno de internet basado en vídeos virales donde los protagonistas están totalmente inmóviles mientras una cámara en movimiento filma con una canción de fondo. Este fenómeno fue iniciado por estudiantes en octubre de 2016 y con la etiqueta #MannenquinChallenge permitió una difusión popular. El 17 de diciembre varias Asambleas Locales de la Cruz Roja en Madrid, Cataluña, Andalucía, Valencia, Castilla León y Canarias hicieron diferentes Mannenquin Challenge y los difundieron en las redes sociales. El objetivo era conmemorar el día dedicado a la memoria del personal del Comité Internacional de Cruz Roja fallecido hace 20 años durante los terribles acontecimientos en Chechenia. Esta acción coincide con la campaña “Una victoria a cualquier precio” que también ha puesto en marcha el Comité Internacional de Cruz Roja para poner la atención en la obligación de todas las partes en conflicto de cumplir el Derecho Internacional Humanitario. Asimismo, durante todo el año, el Movimiento de la Cruz Roja y la Media Luna Roja ha condenado los numerosos ataques contra personal y equipamiento de ayuda humanitaria en zonas de conflicto.



Nuestro equipo

| Delegados internacionales | 2016 | |
|---------------------------|-------------|------------|
| | Países | Misiones |
| África | 21 | 83 |
| América | 11 | 56 |
| Asia | 7 | 26 |
| Europa y Oriente Medio | 4 | 146 |
| Total | 43 | 311 |
| Delegados | 277* | |

* El número de delegados y de misiones es distinto, ya que una misma persona ha podido realizar más de una misión al año.

| Voluntariado Internacional | 2016 | |
|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| | Voluntariado internacional | Voluntariado de empresas |
| África | 9 | 0 |
| América | 3 | 2 |
| Asia | 0 | 0 |
| Europa y Oriente Medio | 13 | 0 |
| TOTAL | 25 | 2 |
| TOTAL GENERAL | 27 | |

Financiadores

Un año más, los Comités autonómicos y provinciales de Cruz Roja, gracias a su contribución al Fondo de Cooperación Internacional y a sus esfuerzos por obtener subvenciones de las diferentes administraciones públicas, ha sido uno de los principales financiadores de nuestra Cooperación Internacional.

Con el apoyo de la Dirección General de Ayuda Humanitaria y Protección Civil de la Comisión Europea (ECHO) hemos podido mantener un gran despliegue en varias zonas de acogida de migrantes y población refugiada en Grecia para atender las necesidades sanitarias. Además, con las diversas financiaciones de ECHO, hemos realizado proyectos de preparación y mejora de la respuesta antes desastres naturales en América Central, Filipinas y Colombia. Por otra parte, gracias a la financiación de Delegaciones de la Unión Europea hemos puesto en marcha proyectos de desarrollo en El Salvador y Namibia, así como de atención sanitaria para población vulnerable en Líbano.

La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, un año más, nos ha apoyado en varios países: Ecuador, con un proyecto de rehabilitación de los medios de vida afectados por el terremoto; Sáhara, en seguridad alimentaria, además del apoyo en nuestros programas de largo plazo en Haití y Mali. Por otra parte, sigue en vigor el convenio de emergencias que nos permite reforzar nuestra capacidad de respuesta a crisis internacionales.

Entre las empresas y Fundaciones destacamos la excelente colaboración con la Fundación Probitas, por su contribución a la respuesta de Cruz Roja a la crisis de migrantes en Grecia y de laboratorios médicos en Tanzania y la Fundación La Caixa, a un proyecto de mejora de la capacidad productiva y de generación de ingresos en Filipinas. Igualmente, es destacable la aportación de Inditex a la respuesta de Cruz Roja al terremoto de Italia.

Asimismo, la solidaridad de la población española nos ha permitido, entre otras, responder a las necesidades médicas más básicas de las personas afectadas por el terremoto de Ecuador y de las personas migrantes en Europa.

NUESTROS DATOS: datos estadísticos de la Cartera de la Proyectos 2016

| PROYECTOS Y BENEFICIARIOS 2016 | | | | |
|--------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------|--------------|
| Área geográfica | Presupuesto | Personas beneficiarias | Nº de proyectos | Nº de países |
| África | 33.626.229,48 | 2.173.713 | 128 | 23 |
| América | 23.393.208,73 | 1.250.316 | 89 | 14 |
| Asia/Oceanía | 15.428.069,97 | 173.758 | 29 | 7 |
| Europa | 5.198.079,52 | 261.628 | 18 | 7 |
| Oriente Medio | 3.598.383,85 | 77.195 | 15 | 4 |
| General | 7.474.717,60 | 1.227.908 | 24 | 1 |
| Total general | 88.718.689,15 | 5.164.518 | 303 | 56 |



6. SALUD

| SALUD | 2015 | | | 2016 | | |
|--|----------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------|
| | Destinat. | Nº Interv. | Volunt. | Destinat. | Nº Interv. | Volunt. |
| Prevención de accidentes | 68.572 | 933 | 1.326 | 67.074 | 1.429 | 1.428 |
| Prevención enfermedades no transmisibles | 621 | 13 | 204 | 21.479 | 1.662 | 204 |
| Prevención enfermedades transmisibles | 36.367 | 46.266 | 262 | 28.774 | 38.040 | 219 |
| Promoción de la Salud | 156.212 | 110.016 | 2.907 | 139.611 | 122.695 | 3.035 |
| Atención y prevención VIH-Sida | 96.007 | 65.705 | 466 | 95.208 | 78.618 | 503 |
| Atención y prevención Adicciones | 27.137 | 567.975 | 532 | 30.558 | 639.021 | 485 |
| TOTAL | 375.904 | 790.908 | 4.478 | 372.569 | 881.466 | 4.681 |

A nivel global, el área de salud ha mantenido su actividad en 2016. Es destacable el esfuerzo especial que se está llevando a cabo para desarrollar acciones en entornos digitales para informar y sensibilizar a la población general (páginas web, mensajes en redes sociales, etc.).

Prevención de accidentes

El programa de Prevención de Accidentes, alineado con la Estrategia “Prevenir es vivir”, mantiene sus acciones de información y sensibilización para la prevención de accidentes y la adecuada actuación ante los mismos (a través de los primeros auxilios); destacando un considerable aumento en el número de intervenciones y de voluntariado implicado en la mayoría de sus proyectos. Por otra parte y teniendo en cuenta el incremento de los accidentes en carretera, valoramos conveniente hacer mayor hincapié en acciones dirigidas a la prevención de accidentes de tráfico.

| PREVENCIÓN DE ACCIDENTES | | |
|--|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Prevención de accidentes de tráfico | 7.591 | 1.105 |
| Prevención de accidentes domésticos | 14.092 | 14.139 |
| Prevención de accidentes en el entorno escolar | 15.849 | 17.453 |
| Prevención de accidentes en el ocio y tiempo libre | 21.205 | 23.131 |
| Otras actividades de prevención de accidentes | 9.814 | 11.252 |
| TOTAL | 68.572 | 67.074 |

Prevención de enfermedades transmisibles

El Programa Prevención de Enfermedades Transmisibles mantiene su actividad, desarrollando campañas informativas que contribuyen a prevenir enfermedades o a reducir el impacto de las mismas sobre nuestra salud, como es la campaña sobre la vacunación antigripal.

| PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES TRANSMISIBLES | | |
|---|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Prevención de enfermedades de transmisión sexual/parenteral | 3.625 | 5.186 |
| Prevención de enfermedades respiratorias | 32.536 | 23.588 |
| Prevención de otras enfermedades transmisibles | 87 | 0 |
| TOTAL | 36.367 | 28.774 |

Prevención de enfermedades no transmisibles

Destaca el aumento en el proyecto de prevención de otras enfermedades no transmisibles, por las acciones vinculadas a la celebración del Día Mundial de la Salud, ya que en el 2016 la temática ha estado relacionada con prevención de Diabetes tipo II y por tanto se han enmarcado en este proyecto. Por toda España se llevaron a cabo acciones de sensibilización para conseguir que la población general entendiese la importancia de esta enfermedad y se concienciase con la prevención de la misma.

| PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES | | |
|--|-------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Prevención de enfermedades cardiovasculares | 547 | 897 |
| Prevención de enfermedades mentales - demencia | 0 | 48 |
| Prevención de otras enfermedades no transmisibles | 74 | 20.534 |
| TOTAL | 669 | 21.479 |

Promoción de la Salud

A nivel global, el Programa de Promoción de la Salud mantiene su actividad en los diferentes proyectos, haciendo mayor hincapié en actividades de calle (durante campañas como la ola de calor, mediante actividades en playas y espacios transitados) y en el desarrollo de acciones de información y sensibilización a través de diferentes plataformas digitales, en el marco del proyecto de "Promoción de Hábitos Saludables" (por ejemplo, a través de la campaña "Reaprende. Date a la buena vida"). La razón de

que en este proyecto concreto hayan disminuido los datos, respecto a 2015, se debe a que el año pasado se registraron aquí los datos de las actividades del Día Mundial de la Salud, mientras que en 2016, al estar esta fecha dedicada a la prevención de la diabetes, los datos de estas actividades se han incluido en el proyecto de “Prevención de enfermedades no transmisibles”

Igualmente, cabe destacar el incremento de casi 2.000 personas atendidas en el proyecto “Atención integral a personas con enfermedades avanzadas”, como resultado del afianzamiento de los tres nuevos Equipos de Atención Psicosocial que se constituyeron el año pasado en las provincias de A Coruña, Castellón y Tenerife.

La promoción de la salud sigue siendo un pilar estratégico de la intervención de Cruz Roja, dirigida a que las personas, especialmente aquellas más vulnerables, accedan a los recursos y a su bienestar global.

PROMOCIÓN DE LA SALUD

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|---|----------------|----------------|
| Apoyo y promoción de la salud en pacientes hospitalizados | 2.745 | 4.449 |
| Atención integral a personas con enfermedades avanzadas | 4.046 | 5.988 |
| Ola de Calor | 19.397 | 23.265 |
| Ola de Frío | 10.465 | 20.663 |
| Promoción de hábitos saludables | 105.921 | 76.878 |
| Otros proyectos de promoción de la salud | 4.582 | 2.340 |
| Promoción de la vida saludable. Salud constante | 0 | 38 |
| Salud comunitaria | 8.550 | 8.306 |
| Salud en la tercera edad | 948 | 896 |
| Salud materno infantil | 50 | 160 |
| Salud y conductas adictivas | 471 | 52 |
| Salud y sexualidad | 9.814 | 11.252 |
| TOTAL | 158.948 | 144.409 |

Atención y prevención del VIH

Los datos de intervención con las personas en el Programa de Atención y Prevención del VIH son similares a los de 2015. Cabe destacar que, en general, se continúa produciendo un aumento en el número de personas que participan en acciones de prevención y sensibilización (a excepción de la población inmigrante, que cada vez llega en menor medida a nuestro país), frente a un ligero descenso en los proyectos de atención directa a las personas con VIH. Este dato nos indica que, afortunadamente, y quizá precisamente debido al incremento de las acciones de prevención y

sensibilización, cada vez son menos las personas con VIH que se encuentran en situación de vulnerabilidad extrema y que necesitan acciones de atención y apoyo biopsicosocial.



El proyecto que registra un mayor aumento es el de “Formación y sensibilización ante la discriminación por VIH” que ha visto incrementada la participación de 363 personas en 2015 (año en que se puso en marcha el proyecto) a 3.156 en 2016, al haberse ampliado la actividad del proyecto (mayor número de talleres) y la implicación territorial en el mismo.



Igualmente, el proyecto de “Información, prevención y sensibilización de la población” registra un ligero aumento, vinculado a las acciones realizadas en torno al Día Mundial de la Respuesta ante el VIH, que se llevaron a cabo en 51 provincias.

En relación con el **Servicio Multicanal de Información y Prevención del VIH**, se observa que se ha producido un descenso de casi 5.000 consultas menos respondidas en 2016 respecto al año anterior. Esto se debe a que en 2016 se han respondido desde el Servicio menos consultas en foros externos y se han reforzado más las acciones de información y sensibilización en las propias redes sociales del Servicio, alcanzando con ellas un impacto equivalente a 1.659.256 contactos, dato que no queda reflejado en la tabla.

ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DEL VIH - sida

| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
|--|---------------|---------------|
| Asistencia psicosocial a familias de afectados | 238 | 225 |
| Apoyo psicosocial a menores afectados | 119 | 102 |
| Apoyo psicosocial a personas afectadas | 14 | 40 |
| Asistencia a domicilio | 3.244 | 3.113 |
| Casas de acogida para enfermos de sida | 75 | 71 |
| Plazas en casas de acogida para reclusos enfermos de sida | 13 | 13 |
| Formación y sensibilización ante la discriminación por VIH | 363 | 3.156 |
| Grupos de ayuda mutua | 101 | 104 |
| Información, prevención y sensibilización de población | 34.540 | 35.805 |
| Prevención del VIH en población inmigrante | 4.060 | 3.746 |
| Talleres prevención VIH (Información y Prevención vulnerables) | 3.073 | 3.807 |
| Servicio Multicanal de información y prevención del VIH | 50.042 | 45.063 |
| TOTAL | 96.007 | 95.208 |

Atención y prevención de adicciones

El conjunto del programa se mantiene estable, con un aumento de más de 2.000 usuarios en los proyectos de atención a personas afectadas por adicciones. Sin embargo, durante este año el mayor esfuerzo se ha orientado a las tareas de sensibilización, donde se ha conseguido un gran aumento. Además, hemos comenzado a desarrollar un nuevo proyecto que consiste en realizar talleres de sensibilización para aumentar la percepción de riesgo sobre las drogas para personas que son juzgadas por un delito relacionado con este tema, pero no son adictos. En estos casos, los jueces pueden determinar que la pena consistirá en realizar trabajos en beneficio de la comunidad y transformar estos trabajos en la asistencia a un taller de varios meses de duración para trabajar esta sensibilización.

¿DUDAS? ¡PREGUNTA!
SERVICIO ANÓNIMO Y GRATUITO
900 100 570
Chat: 647 56 67 43

 **Chat: 647 56 67 43**

 **SERVICIO MULTICANAL DE INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS**

WWW.SOBREDROGAS.ES
facebook.com/sobredrogas
Twitter: @sobredroga
Instagram: @sobredroga
sobredrogas@cruzroja.es

Por otro lado, la intervención asistencial en centros ambulatorios sigue siendo una parte necesaria y que siguen requiriendo desde la Administración. También ha crecido nuestra presencia en prisiones, para intervenir con reclusos con problemas de adicción.

| ATENCIÓN Y PREVENCIÓN ADICCIONES | | |
|--|---------------|---------------|
| Nº PERSONAS USUARIAS | 2015 | 2016 |
| Actividades soporte Toxicomanías | 7 | 3 |
| Atención a Drogodependientes en Instituciones penitenciarias | 4.237 | 6.408 |
| Atención a familias | 103 | 110 |
| Atención a toxicómanos en juzgados y comisarías | 847 | 770 |
| Centro Actividades /Centro Abierto/ Centro de Día | 195 | 189 |
| Centros y Servicios Acogida inmediata/Centros de emergencia social | 2.292 | 2.646 |
| Intervención con menores drogodependientes | 271 | 188 |
| Pisos de reinserción | 32 | 28 |
| Prevención y sensibilización para colectivos en riesgo | 24 | 3.285 |
| Acercamiento a usuarios drogodependientes | 425 | 400 |
| Unidad Móvil de Metadona | 1.429 | 6.235 |
| Intercambio de jeringuillas | 302 | 362 |
| Centros ambulatorios | 8.064 | 10.421 |
| Trabajo en beneficio de la comunidad sobre adicciones | | 105 |
| TOTAL | 18.213 | 30.558 |

Centros Sanitarios

Cruz Roja Española gestiona cinco hospitales en Bilbao, Córdoba, Gijón, Palma y Sevilla; tres centros de carácter sociosanitario en San Fernando, San Sebastián e Irún, un centro de diálisis en Oviedo, y dos centros de transfusión sanguínea, ubicados en el Principado de Asturias (centro comunitario) y en Madrid.

El hospital Central de la Cruz Roja Española en Madrid está gestionado por el Instituto Madrileño de Salud por lo que la actividad que desarrolla no está contemplada en la memoria de Cruz Roja.

Con una media de 733 camas en funcionamiento se han atendido un total de 23.861 pacientes en régimen de hospitalización, la estancia media global es de 8,5 días, el porcentaje de ocupación de un 76,1%.

| HOSPITALES | | 2016 | | |
|-------------------|------------|----------------------|----------------|-------------|
| | Camas | Pacientes ingresados | Estancia media | % ocupación |
| BILBAO | 61 | 6.528 | 1,4 | 41,4 |
| CÓRDOBA | 137 | 10.246 | 3,5 | 71,8 |
| GIJÓN | 120 | 3.832 | 7,6 | 66,1 |
| IRÚN | 46 | | | 100,0 |
| PALMA DE MALLORCA | 68 | 967 | 16,2 | 63,3 |
| SAN FERNANDO | 152 | 97 | | 93,0 |
| SAN SEBASTIÁN | 122 | 182 | 238,3 | 97,7 |
| SEVILLA | 27 | 2.009 | 1,0 | 21,1 |
| TOTAL | 733 | 23.861 | 8,5 | 76,1 |

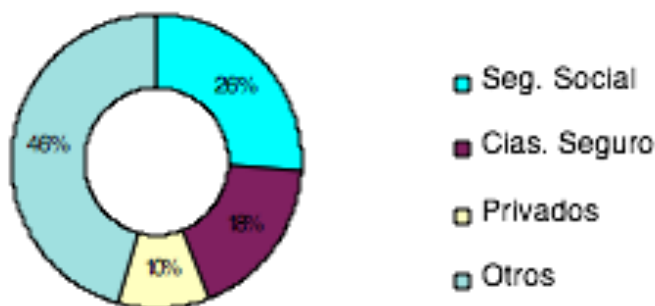
Intervenciones quirúrgicas

En términos generales la actividad quirúrgica se ha mantenido semejante al año anterior. Se han realizado 33.138 intervenciones, un 0,8% menos que en el año anterior. En el hospital de Sevilla, el Servicio Andaluz de la Salud no ha derivado la actividad que el centro tenía aprobada y presupuestada.

| HOSPITALES | | 2016 | |
|-------------------|--|--|----------------------------------|
| | Intervenciones quirúrgicas Hospitalización | Intervenciones quirúrgicas Ambulatorio | Total Intervenciones quirúrgicas |
| BILBAO | 6.454 | 2.392 | 8.846 |
| CÓRDOBA | 4.669 | 778 | 5.447 |
| GIJÓN | 1.772 | 5.645 | 7.417 |
| PALMA DE MALLORCA | 919 | 2.613 | 3.532 |
| SEVILLA | 1.367 | 6.529 | 7.896 |
| TOTAL | 15.181 | 17.957 | 33.138 |

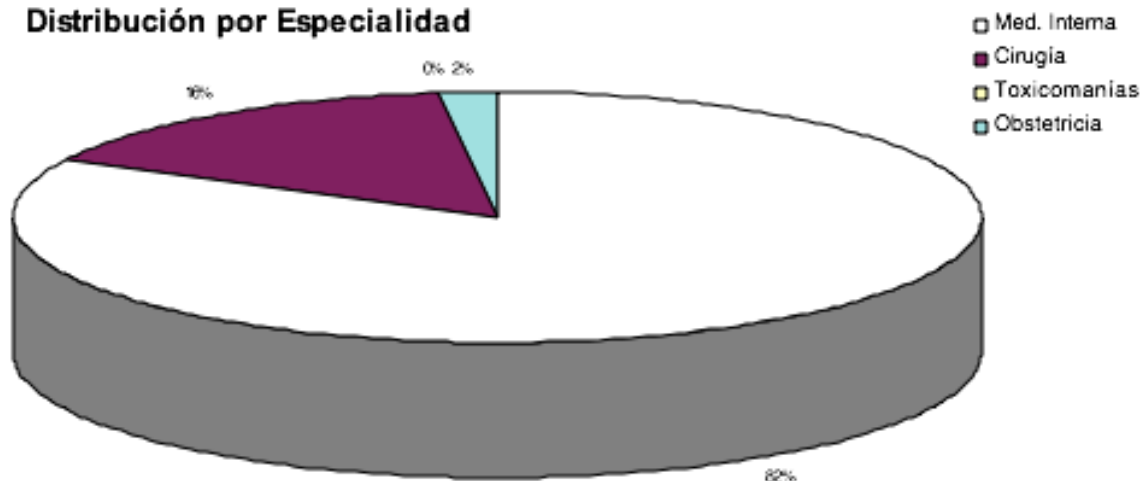
Se han atendido 44.664 urgencias (37.588 en el Hospital de Córdoba), se han llevado a cabo 125.151 consultas externas. Se han atendido 1.137 partos, todos ellos en el hospital de Córdoba y se han realizado 25.740 sesiones de hemodiálisis, 11.857 en el Hospital de Gijón, y 13.883 en el Centro de Hemodiálisis de Oviedo.

Distribución por Usuario



Del total de las estancias causadas y atendiendo a la distribución por usuario, el 26% corresponde a convenios con el Sistema Nacional de Salud, el 18% con Compañías de Seguro, el 10% de carácter privado y el 46% corresponde a convenios asistenciales de carácter sociosanitario con entidades públicas (*Diputación Foral de Guipúzcoa para los centros de San Sebastián e Irún y Junta de Andalucía para la Residencia de San Fernando*).

Distribución por Especialidad



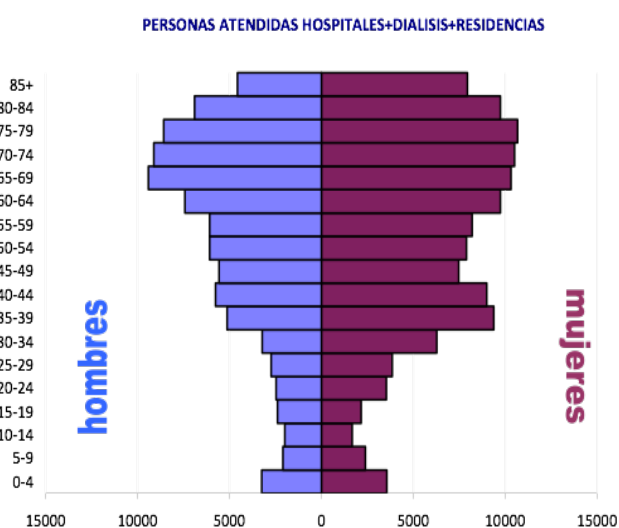
Observando la distribución de estancias causadas atendiendo a la especialidad médica, el 82% corresponden a medicina interna (incluida larga estancia socio-sanitario), el 16% a cirugía y el 2% a obstetricia.

Población atendida

Atendiendo a la distribución de las personas atendidas en los centros, tanto en régimen de hospitalización como a nivel ambulatorio, **se han atendido 217.062 personas**, el 52% amparadas por el Sistema Público.

| HOSPITALES+RESIDENCIAS+DIALISIS: PERSONAS ASISTIDAS | | |
|---|---------------|----------------|
| EDAD | HOMBRE | MUJER |
| 0-4 | 3.243 | 3.561 |
| 5-9 | 2.091 | 2.392 |
| 10-14 | 1.996 | 1.673 |
| 15-19 | 2.396 | 2.165 |
| 20-24 | 2.462 | 3.533 |
| 25-29 | 2.742 | 3.857 |
| 30-34 | 3.228 | 6.279 |
| 35-39 | 5.132 | 9.372 |
| 40-44 | 5.764 | 8.993 |
| 45-49 | 5.571 | 7.468 |
| 50-54 | 6.083 | 7.885 |
| 55-59 | 6.079 | 8.191 |
| 60-64 | 7.431 | 9.727 |
| 65-69 | 9.419 | 10.306 |
| 70-74 | 9.117 | 10.499 |
| 75-79 | 8.582 | 10.674 |
| 80-84 | 6.907 | 9.734 |
| 85+ | 4.573 | 7.937 |
| TOTAL | 92.816 | 124.246 |

| | | |
|---------------------------------|----------------|------|
| SISTEMA PUBLICO | 113.421 | 52,3 |
| COMPAÑIAS ASEGURADORAS | 84.211 | 38,8 |
| PARTICULARES | 16.497 | 7,6 |
| OTROS | 2.933 | 1,4 |
| TOTAL PERSONAS ASISTIDAS | 217.062 | |



Centros de Transfusión de Sangre

Al amparo del acuerdo con el Servicio Madrileño de Salud para la coordinación de actividades en materia de colecta, extracción procesamiento y distribución de componentes sanguíneos en el ámbito territorial de la Comunidad de Madrid, por el que el Centro de Cruz Roja realiza las labores de promoción de la donación y extracción de sangre tanto en su sede como en las Unidades Móviles en la Comunidad de Madrid alcanzando un total, en el año 2.016, de 114.032 unidades (un 3% menos que el año anterior)



El Centro Comunitario de Transfusión Sanguínea del **Principado de Asturias** ha obtenido un total de 43.439 donaciones en el 2016 (un 2% menos que en el año anterior). En ambos centros, además de la realización de diferentes programas de promoción y captación de donantes, y del desarrollo de la labor afín a la actividad en cada centro; promoción, extracciones, laboratorio, fraccionamiento y distribución en Asturias y promoción y extracciones en Madrid, se realizan otras acciones:

- Cooperación con las administraciones públicas en alcanzar la autosuficiencia sanguínea a través de implicar su estructura en la promoción de la donación desinteresada de sangre en la población.
- Programas de captación de donantes altruistas de las distintas Comunidades Autónomas a fin de alcanzar la autosuficiencia sanguínea.
- Colaboración en proyectos I+D.
- Apoyo a los países y comunidades autónomas que por falta de medios o infraestructura se podrían beneficiar del apoyo técnico y logístico en el tema de la transfusión.
- Cooperación para la formación y desarrollo de una donación segura en países en vías de desarrollo.

La red territorial de Cruz Roja colabora regularmente en las actividades de promoción de la donación de sangre: difusión de las campañas, contactos con las asociaciones y redes sociales, charlas informativas, búsqueda de nuevos puntos de ubicación para los autobuses, etc.

Escuelas de Enfermería

Cruz Roja Española continúa impartiendo cursos de Diplomado Universitario en Enfermería en dos Escuelas ubicadas en Sevilla y Madrid.



Alumnos matriculados curso 2016 / 2017

| ESCUELAS D.U.E. | 1er. Curso | 2º Curso | 3er. Curso | 4º Curso | Finalizan estudios 2016 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|-------------------------|
| SEVILLA | 68 | 73 | 64 | 69 | 50 |
| MADRID | 86 | 99 | 83 | 66 | 79 |
| TOTAL | 154 | 172 | 147 | 135 | 129 |

TOTAL MATRICULADOS - 608

Durante el año 2016 han finalizado sus estudios en nuestras escuelas un total de **129 Diplomados**.

Centros de Reconocimiento Médico

Durante 2016 han estado en funcionamiento 17 centros. Se han realizado un total de 34.798 certificados médicos, 2.309 menos que en año anterior. El centro de reconocimiento médico de Jaén ha cerrado el 30 de abril.

| Nº RECONOCIMIENTOS MÉDICOS REALIZADOS | | | | 2016 | | |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | Carnet conducir | Permiso armas | Otros (*) | TOTAL | Hombres | Mujeres |
| Almería | 3.586 | 503 | 302 | 4.391 | 3.074 | 1.317 |
| Córdoba | 1.427 | 210 | 65 | 1.702 | 1.223 | 479 |
| Huelva | 5.485 | 691 | 260 | 6.436 | 4.505 | 1.931 |
| Jaén ** | 102 | 10 | 5 | 117 | 89 | 28 |
| Zaragoza | 3.519 | 308 | 37 | 3.864 | 2.562 | 1.302 |
| Calatayud | 940 | 245 | 14 | 1.199 | 836 | 363 |
| Guadalajara | 1.194 | 379 | 54 | 1.627 | 1.296 | 331 |
| Ávila | 1.495 | 281 | - | 1.776 | 1.260 | 516 |
| Arenas de San Pedro | 375 | 80 | - | 455 | 350 | 105 |
| Arévalo | 259 | 45 | - | 304 | 238 | 66 |
| Soria | 2.793 | 609 | 47 | 3.449 | 2.545 | 904 |
| Soria AGREDA | 322 | 39 | 1 | 362 | 280 | 82 |
| Soria ALMAZÁN | 418 | 106 | 27 | 551 | 435 | 116 |
| Girona | 2.376 | 340 | 418 | 3.134 | 1.973 | 1.161 |
| Tortosa | 1.002 | 295 | 26 | 1.323 | 1.012 | 311 |
| Denia | 822 | 39 | 62 | 923 | 646 | 277 |
| Valencia | 2.852 | 232 | 101 | 3.185 | 2.175 | 1.010 |
| TOTAL | 28.967 | 4.412 | 1.419 | 34.798 | 24.499 | 10.299 |

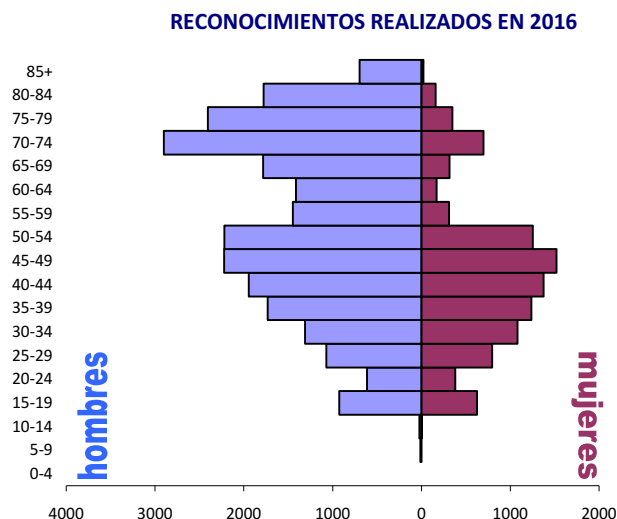
(*) Patrones de barco, Seguridad Privada, Operadores grúa, licencias para pilotos de carreras, etc.

(**) Cerrado a partir del 30 de abril.

PERSONAS ATENDIDAS CENTROS DE RECONOCIMIENTO MEDICO 2016

| RECONOCIMIENTOS REALIZADOS EN 2016 | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|
| EDAD | HOMBRE | MUJER |
| 0-4 | 0 | 0 |
| 5-9 | 13 | 0 |
| 10-14 | 24 | 4 |
| 15-19 | 926 | 625 |
| 20-24 | 613 | 381 |
| 25-29 | 1.071 | 795 |
| 30-34 | 1.312 | 1.080 |
| 35-39 | 1.732 | 1.237 |
| 40-44 | 1.945 | 1.374 |
| 45-49 | 2.221 | 1.521 |
| 50-54 | 2.220 | 1.253 |
| 55-59 | 1.448 | 311 |
| 60-64 | 1.413 | 170 |
| 65-69 | 1.783 | 317 |
| 70-74 | 2.902 | 699 |
| 75-79 | 2.404 | 350 |
| 80-84 | 1.776 | 161 |
| 85+ | 696 | 21 |
| TOTAL | 24.499 | 10.299 |

| | |
|--------------------|---------------|
| Carnet de Conducir | 28.967 |
| Permiso de Armas | 4.412 |
| Resto | 1.419 |
| Total | 34.798 |



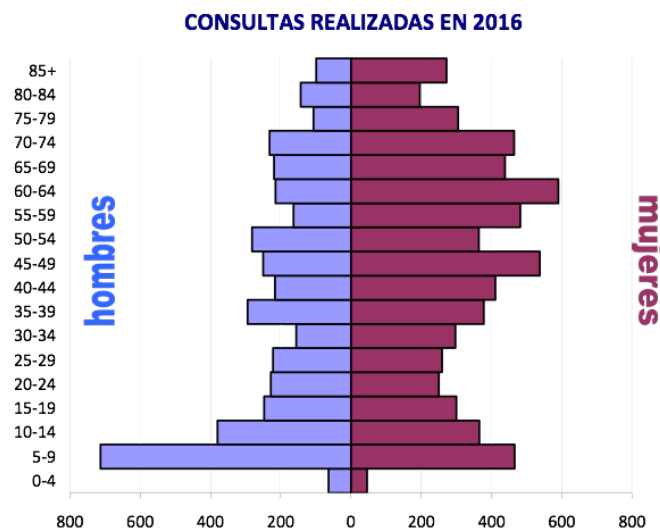
Asimismo, continúa su actividad, la Policlínica de Zaragoza, atendiendo este año a 10.651 personas (4.231 hombres y 6.420 mujeres) en diferentes especialidades médicas.

CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS

OF. ARAGON

| RECONOCIMIENTOS REALIZADOS EN 2016 | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| EDAD | HOMBRE | MUJER |
| 0-4 | 64 | 46 |
| 5-9 | 713 | 466 |
| 10-14 | 380 | 365 |
| 15-19 | 247 | 300 |
| 20-24 | 228 | 250 |
| 25-29 | 222 | 259 |
| 30-34 | 156 | 297 |
| 35-39 | 294 | 378 |
| 40-44 | 216 | 411 |
| 45-49 | 250 | 537 |
| 50-54 | 282 | 364 |
| 55-59 | 164 | 482 |
| 60-64 | 215 | 590 |
| 65-69 | 219 | 438 |
| 70-74 | 232 | 464 |
| 75-79 | 107 | 305 |
| 80-84 | 143 | 196 |
| 85+ | 99 | 272 |
| TOTAL | 4.231 | 6.420 |

| | |
|-----------------|---------------|
| TOTAL CONSULTAS | 10.651 |
| Hombres | 0 |
| Mujeres | 0 |
| Total | 10.651 |



7. SOCORROS Y EMERGENCIAS

Intervención en Emergencias

| INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS Actuaciones ERIES | 2015 | | 2016 | |
|---|---------------|-------------------|---------------|-------------------|
| | P. atendidas | Nº intervenciones | P. atendidas | Nº intervenciones |
| ERIE de Albergue Provisional | 5.240 | 24 | 3.802 | 115 |
| ERIE de Intervención Psicosocial | 3.329 | 85 | 1.711 | 153 |
| ERIE de Comunicaciones y Coordinación | 0 | 2 | 0 | 24 |
| ERIE de Búsqueda y Salvamento Acuático | 38 | 31 | 14 | 9 |
| ERIE de Búsqueda y Salvamento Terrestre | 469 | 374 | 220 | 203 |
| ERIE de Asistencia y Clasificación de Víctimas | 436 | 12 | 10 | 7 |
| ERIE de Ayuda Humanitaria a Inmigrantes | 6.747 | 1.029 | 10.458 | 1.143 |
| Otras situaciones de Emergencia sin participación ERIES | 2.376 | 146 | 1.269 | 235 |
| Total | 18.635 | 1.903 | 17.484 | 1.889 |

- Son destacables tres situaciones en el ámbito de la Intervención en Emergencias:
- Los fenómenos meteorológicos adversos (inundaciones y nevadas) que han afectado al Levante español.
- Los incendios forestales en época estival, con especial intensidad este año en la Isla de la Palma, Provincia de Tenerife.
- El aumento, un año más, en la llegada de personas inmigrantes por las fronteras marítimo terrestres españolas, hasta alcanzar un total de 10.389 personas atendidas.

En estas y en otras situaciones declaradas de “emergencia” por el Sistema Nacional de Protección Civil, de acuerdo a la concurrencia competencial entre diferentes Administraciones Públicas, los instrumentos de respuesta de Cruz Roja Española han sido movilizados, fundamentalmente a través de los Equipos de Respuesta Inmediata en Emergencias de Cruz Roja Española, que están distribuidos y son creados y mantenidos por nuestra red territorial.



En el año 2016 se ha alcanzado el número total de **85 Equipos ERIE**, especializados en diferentes áreas de ayuda.

Es destacable que los días 18 al 20 de Noviembre, en la localidad de Benidorm y organizadas por la Oficina Provincial de Cruz Roja Española en Alicante, se celebraron las XIV Jornadas Nacionales de los Equipos ERIE especializados en Intervención Psicosocial y Albergue Provisional.

Por otro lado, hay que subrayar la intensa relación con las Fuerzas Armadas, de acuerdo al Plan de Acción derivado del Convenio suscrito entre Cruz Roja Española y el Ministerio de Defensa, en lo referente a la participación en Ejercicios, como son:

- El Ejercicio GAMMA 2016, conjunto combinado, organizado por la Unidad Militar de Emergencias, que en esta ocasión, ha sido realizado de manera simultánea en las Ciudades de Sevilla y Ceuta, en un supuesto de movimiento sísmico de consecuencias catastróficas, que nos ha permitido entrenar y coordinar con otros actores, públicos y privados, todo lo relacionado con la intervención en las situaciones de grave riesgo, catástrofe y calamidad pública que son susceptibles de requerir la declaración de la situación de emergencia como de interés nacional por el Ministro del Interior.
- El Ejercicio QUIREX 2016, organizado por la Unidad Médica de apoyo al despliegue aéreo del Ejército del Aire con Base en Zaragoza.
- Las Jornadas de Interoperabilidad entre la Brigada de Sanidad del Ejército de Tierra y Cruz Roja Española.

- Las Jornadas de trabajo sobre el manejo de enfermedades infecciosas de alta transmisibilidad, organizado conjuntamente por la Cruz Roja Española y la Brigada de Sanidad del Ejército de Tierra.
- El Ejercicio MARSEC 2016, organizado por la Fuerza de Acción Marítima de la Armada Española.

Todas estas acciones y actividades, tanto de preparación como de intervención, han sido posibles, gracias a la amplia participación de personas que con carácter voluntario, son miembros de la Institución, ofreciendo su disponibilidad, compromiso y profesionalidad, garantizando una respuesta inmediata y adecuada a las necesidades de las personas afectadas por las situaciones de emergencia y/o crisis.

| SOCORROS Y EMERGENCIAS | | | | |
|----------------------------------|--------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | Personas atendidas | Voluntarios/as | Personas atendidas | Voluntarios/as |
| Intervención en Emergencias | 18.635 | 14.915 | 16.125 | 15.338 |
| Servicios Preventivos Terrestres | 117.346 | 45.686 | 97.238 | 44.612 |
| Servicios Preventivos Acuáticos | 142.875 | 3.632 | 112.398 | 3.514 |
| Salvamento Marítimo | 757 | 3.408 | 697 | 3.182 |
| Transporte Sociosanitario | 59.335 | 12.584 | 46.508 | 11.475 |
| Total | 338.948 | 80.225 | 272.966 | 78.121 |

Cobertura de actos o actividades de riesgo previsible

Los “servicios preventivos” son aquellas actuaciones de carácter socio-sanitario que llevamos a cabo desde Cruz Roja, que responden a una planificación previa, al objeto de proporcionar cobertura a los actos o eventos que, debido a sus características, (como por ejemplo: elevada afluencia de público, distancia considerable al centro sanitario más próximo, competiciones deportivas de alta intensidad, espacios confinados con dificultad en su acceso y/o evacuación, etc...) necesitan contar con un dispositivo que dé la cobertura necesaria a aquellos riesgos que son susceptibles de producirse en cada caso.

Así, en 2016, hemos estado presentes en un total de **43.131 actos** de este tipo, entre los que destacan los eventos deportivos, espectáculos y conciertos, actos culturales y sociales o fiestas locales y patronales.

La presencia de los miembros de Cruz Roja en este tipo de eventos es sinónimo de seguridad y garantía en su cobertura, además de una excelente oportunidad para mantener una acción de proximidad directa con los ciudadanos, las administraciones públicas o el tejido empresarial o asociativo.



En este sentido, Cruz Roja ha unificado su **metodología de trabajo** en todo el ámbito geográfico nacional, hecho que se ha materializado a través de las Unidades de gestión de servicios preventivos, creadas por Resolución del Comité Nacional de la Institución, en julio del 2015.

Ello nos va a permitir, a medio plazo, ser capaces de trabajar de manera homogénea, desde el ámbito local hasta los ámbitos provincial, autonómico y nacional, de manera que los servicios preventivos de Cruz Roja sean **“la mejor garantía”** para las entidades que confían en la Institución para llevarlos a cabo.

Así, los dispositivos preventivos en los que intervenimos se caracterizan por ir más allá de contar con la presencia de los recursos sanitarios que son requeridos por la legalidad vigente en cada caso, situando al usuario de este tipo de eventos como eje de nuestra atención, lo que nos permite responder de una manera rápida y eficaz ante aquellas situaciones de emergencia sanitaria, en el caso de que éstas se produzcan.

Nuestra intervención se incorpora así a un concepto acuñado hace ya unos años, pero que sigue teniendo plena vigencia a día de hoy: el de la “**Cadena de la supervivencia**”, que resulta fundamental a la hora de planificar este tipo de eventos.

Por otra parte, los dispositivos de riego previsible de Cruz Roja están diseñados para **actuar de forma coordinada** con otras entidades o intervinientes, de manera que el trabajo conjunto de todos los organismos implicados redunde en una mejor prevención y atención llegado el caso, para las personas a las que damos cobertura preventiva.



En el ámbito acuático, estuvimos presente en distintos escenarios vinculados a este medio. Aguas continentales, pruebas náutico deportivas y muy significativamente las playas, contaron durante el año 2016 con dispositivos de carácter preventivo desarrollados por nuestra institución. 299 Playas distribuidas en todo el litoral peninsular y ambos archipiélagos contaron con la presencia de Cruz Roja en el ámbito de la vigilancia y salvamento. Debe destacarse además, el esfuerzo realizado en la puesta a disposición de un creciente número de playas con facilidades de ayuda al baño para personas con algún tipo de discapacidad, mediante el uso de sillas anfibas y el préstamo al propio usuario de muletas anfibas.

Salvamento Marítimo

El Programa de Salvamento Marítimo de Cruz Roja Española ha llevado a cabo un número de intervenciones similar al año anterior y ha mantenido su habitual grado de integración en el Plan Nacional de Salvamento Marítimo y Lucha Contra la Contaminación Marina.

Nuevamente, el Plan de Acción Conjunto suscrito con la Sociedad de Salvamento y Seguridad Marítima (SASEMAR) ha posibilitado la concertación de 42 ubicaciones repartidas en todo el litoral peninsular y los archipiélagos, el mismo dispositivo que durante el anterior ejercicio. En estas ubicaciones operamos embarcaciones de Nivel B propiedad de Cruz Roja Española (48,4%) o de SASEMAR (51,6%) indistintamente.

Es destacable también la continuidad en la colaboración en esta materia que Cruz Roja mantiene con algunas Comunidades Autónomas, acuerdos que hacen posible disponer de medios para reforzar las iniciativas de las diferentes administraciones en materia de seguridad marítima y lucha contra la contaminación. Igualmente, el ya tradicional convenio suscrito con la Fundación Repsol nos ha ayudado enormemente a desarrollar y mantener estas capacidades en materia de salvamento marítimo.

Mención especial merece la participación de las unidades de Cruz Roja Española en la **zona marítima del Estrecho** en labores de búsqueda y salvamento de embarcaciones muy precarias con personas a bordo procedentes del litoral meridional que intentan llegar a las costas españolas. Igualmente han mantenido sus colaboraciones habituales con unidades de salvamento de porte mayor, posibilitando las operaciones de abarloado y transferencia de náufragos que de esta forma ven incrementados notablemente sus niveles de seguridad.



En cuanto a la flota mercante, pesquera y de recreo, los niveles de intervención son muy equiparables con los del pasado año. Merece destacar la cifra de **459 personas rescatadas en riesgo vital inminente en 272 operaciones**. Los **remolques de embarcaciones en peligro** siguen marcando una cifra importante en la actividad general, concretamente **522 realizados** durante todo el año. Igualmente las operaciones de lucha contra la contaminación en las que Cruz Roja ha tenido la ocasión de participar, corresponden a cifras dentro de las estadísticas anuales de los últimos años.

En cuanto a las **actividades de adiestramiento**, las horas invertidas en mantener un tono adecuado en la operativa de las tripulaciones aseguran la correcta atención que se presta a las emergencias tanto en los tiempos de respuesta como en la capacitación de las tripulaciones.

También es destacable la participación de medios marítimos de Cruz Roja Española en distintos ejercicios de contaminación accidental de la costa, tanto en Avilés como en Valencia, programados por el Ministerio de Agricultura y Medio Ambiente, en los que se tuvo ocasión de ejercitar el sistema de coordinación establecido en el **Plan Marítimo Nacional de respuesta ante la contaminación del medio marino** y el **Sistema Nacional de Respuesta ante la contaminación marina**. Idéntico nivel de participación tuvieron un buen número de embarcaciones de salvamento de Cruz Roja Española en distintos ejercicios como el MARSEC (Fuerza de Acción Marítima) y otros organizados por el Servicio Aéreo de Rescate (SAR) del Ejército del Aire.

8. MEDIO AMBIENTE



Frente a la crisis ambiental y social que vivimos y cuyas manifestaciones se ven reflejadas cada día que pasa en nuestros entornos más cercanos, en los hábitats y en las poblaciones más vulnerables, está el compromiso de Cruz Roja, tomando medidas que ayuden a reestablecer los daños generados.

Las personas, los ecosistemas, los alimentos y los medios de vida se ven fuertemente amenazados y en constante cambio debido al desarrollo de las sociedades modernas. Estos nuevos sistemas organizativos, no solo están afectando al medio ambiente, también lo hacen a la economía, la cultura o los servicios. Por ello, se hace patente la necesidad de poner en marcha actividades de voluntariado, cuyo enfoque permita orientar el futuro hacia un Desarrollo Sostenible.

Desde el Plan de Medio Ambiente trabajamos esta visión integradora, de globalización, basada en lo “global” para acercarnos a un cambio que permita mejorar la vida de todas las personas y especialmente de los colectivos más vulnerables.

En 2016 hemos contribuido específicamente a este propósito de equidad y viabilidad ecológica, dirigiendo nuestro trabajo a programas de marcado carácter socioambiental y educativos.



Con este propósito, hemos adaptado los programas del Plan tanto a las necesidades como a nuestras capacidades, respondiendo a una mayor viabilidad social y ecológica.

Finalmente, las líneas de actuación han quedado definidas como: Calidad Ambiental, dirigida a la gestión ambiental de la actividad de la Institución y Mejora Socioambiental, con actividades reparadoras del entorno.

Respecto a los programas de calidad, se ha producido un aumento de participantes y de voluntarios totales. El número de voluntarios ha sido de 299 en 2016, frente a 66 en 2015. También se ha producido una mejora en el número de actividades totales realizadas de calidad ambiental, debido a que se ha intensificado la promoción de estas acciones en el territorio, fomentando los cursos de Gestión Ambiental y la dotación de posters de buenas prácticas a todas las Asambleas.

Durante 2016 se han realizado mediciones de calidad ambiental en 845 inmuebles, frente a las 721 que se hicieron en 2015.

| Calidad ambiental | 2015 | | | 2016 | | |
|-------------------|-------------|------------------------|---------------------|-------------|------------------------|---------------------|
| | Voluntarios | Personas participantes | Asambleas evaluadas | Voluntarios | Personas participantes | Asambleas evaluadas |
| | 66 | 3 | 721 | 299 | 198 | 844 |

Dentro del marco de la Mejora Socioambiental, los proyectos destacados que se han desarrollado han sido los de Vigilancia Ambiental en Costas, Prevención de Incendios Forestales y Moviéndonos por los Parques Nacionales.



Este programa de Mejora Socioambiental, corresponde a los de Protección y Mejora y Educación Ambiental del 2015, por lo que los datos deben compararse teniendo en cuenta esta modificación.

| Mejora Socioambiental | | | |
|------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| 2015 | | 2016 | |
| Personas participantes | Voluntarios | Personas participantes | Voluntarios |
| 43.144 | 5.893 | 58.933 | 3.347 |

El número total de participantes en acciones de medio ambiente ha pasado de 43.414 en 2015 a 58.933 en 2016, lo que supone un crecimiento del 35.50%. En cuanto a los participantes de las actividades realizadas con usuarios, como la celebración de los Días Mundiales, el incremento ha sido de un 109.94% frente al aumento del 32.14% en las actividades realizadas directamente en el entorno, como la de Huertos Ecosociales.

| Sensibilización medioambiental | | | | | |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------------|------------------------|-----------------|
| Inserción noticias en prensa | 2015 | | Inserción noticias en prensa | 2016 | |
| | Nº jornadas realizadas | Nº exposiciones | | Nº jornadas realizadas | Nº exposiciones |
| 13.837 | 12 | 6 | 56.000 | 259 | 88 |

Las actividades de mejora del entorno, se han centrado en el programa de Vigilancia y Seguimiento de Basuras que ha contado con la colaboración ECOEMBES, de la Fundación Biodiversidad del Ministerio de Agricultura y Alimentación, Pesca y Medio Ambiente. Los resultados de estas acciones se miden por superficie en m2 siendo la comparativa:

| | 2015 | 2016 |
|-----------------------------|--------|---------|
| M2 limpieza realizados | 30.000 | 134.000 |
| Analisis de ríos realizados | 1 | 4 |

En las campañas de Sensibilización, tales como la celebración de los Días Mundiales del Agua, el Medio Ambiente o el Día Mundial del Reciclaje el aumento de participantes ha sido del 69% durante el 2016.

| | 2015 | 2016 |
|---|--------|--------|
| Actuaciones en Calle | 736 | 793 |
| Participantes de las actuaciones en calle | 15.905 | 26.893 |

MEDIO AMBIENTE

| | Voluntarios | 2015 | 2016 | |
|--|--------------|------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | Personas participantes | Personas participantes | Participantes indirectos |
| Calidad Ambiental | 204 | 66 | 198 | 1.100 |
| Protección y Mejora del entorno | 1.329 | 9.925 | 53.445 | 72.476 |
| Educación y Sensibilización ambiental | 1.850 | 39.316 | 2.645 | 429 |
| TOTAL | 3.383 | 49.307 | 56.288 | 74.005 |

Debido a la modificación que ha habido en los programas durante 2016, los datos no pueden compararse con los de 2015. Durante 2015 no se midieron personas usuarias indirectas.

Las personas que han visitado las exposiciones son un total de 5.675, sumados de los proyectos realizados durante 2016.

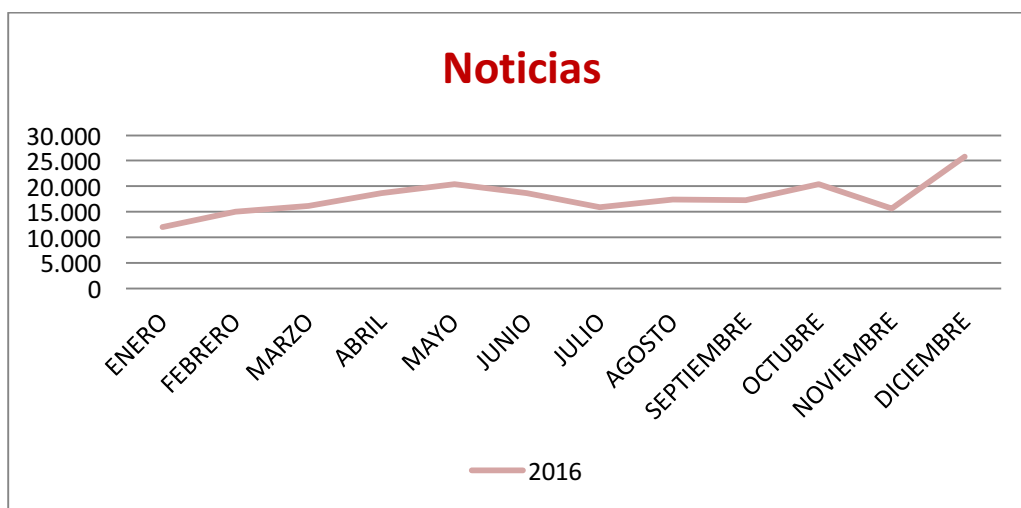
9. DIFUSIÓN DE PRINCIPIOS Y VALORES

Comunicación e Imagen

A lo largo del año 2016, hemos registrado más de **200.000 referencias de noticias** en medios de comunicación. Se trata del record de impactos desde que tenemos registro de la difusión de las noticias relativas a Cruz Roja.

Noticias:

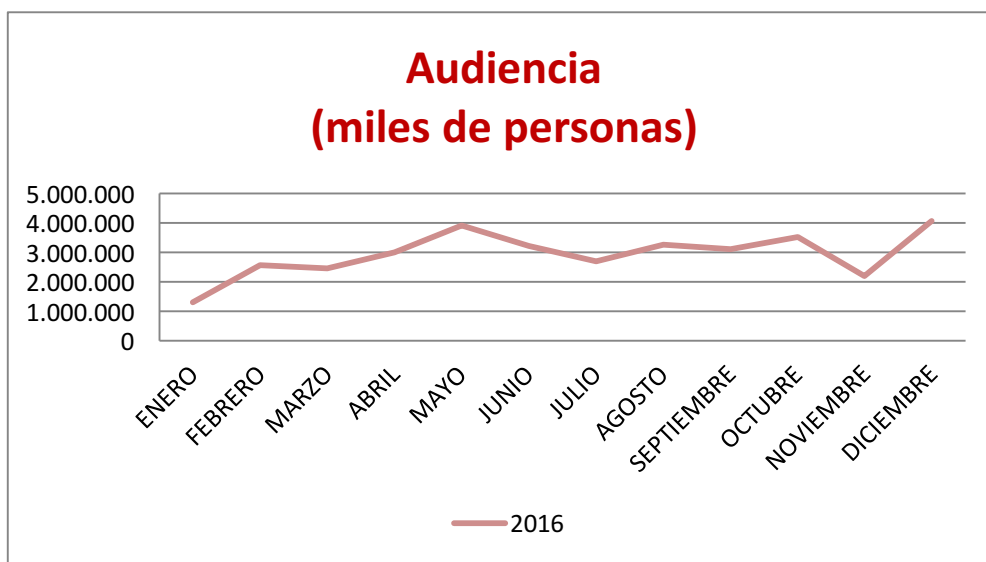
| MES | 2015 | 2016 |
|--------------|----------------|----------------|
| ENERO | 12.390 | 11.993 |
| FEBRERO | 10.935 | 15.066 |
| MARZO | 17.909 | 16.156 |
| ABRIL | 17.343 | 18.648 |
| MAYO | 15.914 | 20.383 |
| JUNIO | 12.882 | 18.600 |
| JULIO | 15.154 | 15.935 |
| AGOSTO | 15.447 | 17.356 |
| SEPTIEMBRE | 20.755 | 17.286 |
| OCTUBRE | 15.350 | 20.378 |
| NOVIEMBRE | 17.079 | 15.602 |
| DICIEMBRE | 13.217 | 25.816 |
| Total | 184.375 | 213.219 |



Audiencia:

Esto implica además que las noticias tuvieron un impacto de audiencia de más de **35.000.000 personas** (suma global de todas las personas que vieron, leyeron o escucharon estas informaciones y que, en muchos casos, consultan o acceden a diversos medios de comunicación de forma simultánea). Se trata de un dato sensiblemente superior al del año anterior.

| MES | 2015 | 2016 |
|--------------|-------------------|-------------------|
| ENERO | 1.336.140 | 1.312.548 |
| FEBRERO | 1.376.818 | 2.574.677 |
| MARZO | 2.748.516 | 2.451.634 |
| ABRIL | 2.977.009 | 2.988.516 |
| MAYO | 2.490.103 | 3.904.327 |
| JUNIO | 1.894.517 | 3.218.585 |
| JULIO | 2.219.488 | 2.688.646 |
| AGOSTO | 2.574.423 | 3.268.697 |
| SEPTIEMBRE | 3.094.978 | 3.101.930 |
| OCTUBRE | 1.917.738 | 3.528.050 |
| NOVIEMBRE | 2.305.461 | 2.197.719 |
| DICIEMBRE | 1.255.448 | 4.056.161 |
| Total | 26.190.639 | 35.291.490 |



Valoración Económica:

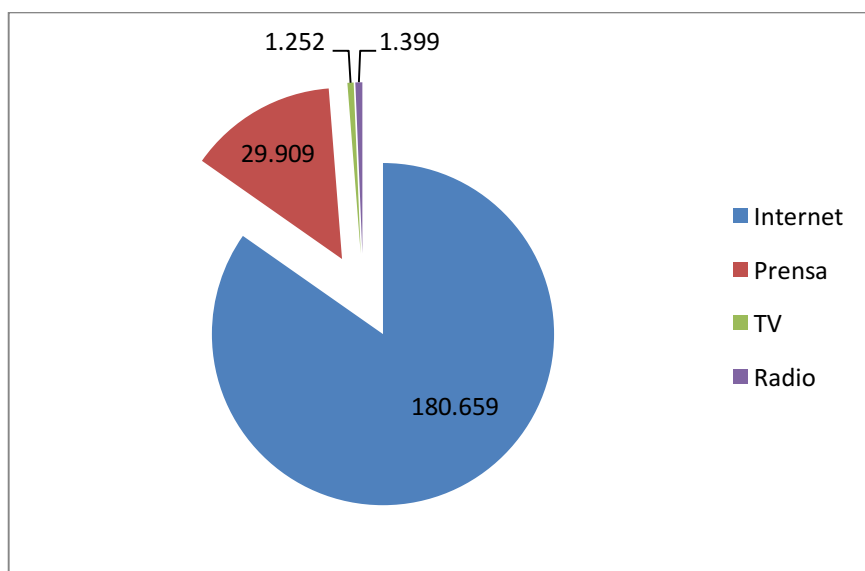
La valoración económica de estas noticias ha supuesto **465.000.000 euros**. Esta cuantificación económica indica, según las tarifas de los propios medios, el importe total del espacio alcanzado por Cruz Roja Española en estos medios durante 2016. Y, nuevamente, supone un incremento respecto al ejercicio previo.

| MES | 2015 | 2016 |
|-------|-------------|-------------|
| Total | 387.454.568 | 465.199.863 |



Noticias por Medios:

| | Internet | Prensa | TV | Radio |
|--------------|----------------|---------------|--------------|--------------|
| ENERO | 9.768 | 2.057 | 76 | 92 |
| FEBRERO | 12.988 | 1.891 | 86 | 101 |
| MARZO | 13.740 | 2.206 | 112 | 98 |
| ABRIL | 15.971 | 2.487 | 77 | 113 |
| MAYO | 17.285 | 2.797 | 139 | 162 |
| JUNIO | 15.813 | 2.580 | 88 | 119 |
| JULIO | 13.463 | 2.319 | 75 | 78 |
| AGOSTO | 14.698 | 2.397 | 124 | 137 |
| SEPTIEMBRE | 14.843 | 2.248 | 82 | 113 |
| OCTUBRE | 17.431 | 2.710 | 121 | 116 |
| NOVIEMBRE | 13.136 | 2.305 | 94 | 67 |
| DICIEMBRE | 21.523 | 3.912 | 178 | 203 |
| Total | 180.659 | 29.909 | 1.252 | 1.399 |



REDES SOCIALES



El Klout medio anual:



Evolución del número de seguidores

Finalizamos el mes de diciembre con **73.946 personas** seguidoras de nuestro perfil en **Twitter**, lo que se traduce en un aumento del 12,34% respecto al mes de diciembre del pasado año.

En Facebook 193.851 personas siguen nuestra página. Lo que supone un ascenso de más del 33,67% respecto al mes de diciembre de 2014.

YouTube alcanza también hitos como sus 2.161 suscriptores, las 539.855 reproducciones y los 688 vídeos subidos.

Pocos sectores se han visto tan impactados por Internet como el de Comunicación de Cruz Roja tanto en la Sede Central como en el ámbito territorial son conscientes de la necesaria adaptación a este nuevo marco comunicativo.

El breve análisis de sus estadísticas en redes sociales y aplicación de sus campañas son una muestra de las posibilidades que nos ofrece el nuevo entorno para hacer llegar nuestro mensaje a la sociedad, bien a través de aplicaciones específicas para TW o FB, bien a través de otras formas novedosas de viralizar nuestros contenidos.

A este respecto, hay que destacar la influencia que están alcanzando las redes sociales de Cruz Roja tanto en el ámbito nacional como en los distintos ámbitos territoriales. En ambos casos, prácticamente se han duplicado los usuarios/seguidores.

CRUZ ROJA TV



| AÑO | VISITAS | PAGINAS VISTAS | VISITAS COMUNICADOS | FOTOTECA |
|------|---------|----------------|---------------------|-----------|
| 2016 | 108.928 | 230.473 | 4.061.912 | 1.697.254 |
| 2015 | 110.481 | 92.720 | 3.114.486 | 1.318.096 |

MUNDO CRUZ ROJA



| 2015 | | 2016 | |
|------------------------|--------|------------------------|------------|
| Nº Seguidores | 73.946 | Nº Seguidores | 91.172 |
| Nº Mensajes publicados | 2.212 | Nº Mensajes publicados | 2.354 |
| Nº visualizaciones | 65.822 | Nº visualizaciones | 10.217.473 |



| 2015 | | 2016 | |
|-----------------------------------|---------|-----------------------------------|------------|
| Nº Seguidores | 193.850 | Nº Seguidores | 243.723 |
| Nº Mensajes publicados | 405 | Nº Mensajes publicados | 443 |
| Nº visualizaciones a los mensajes | 766.638 | Nº visualizaciones a los mensajes | 38.908.368 |



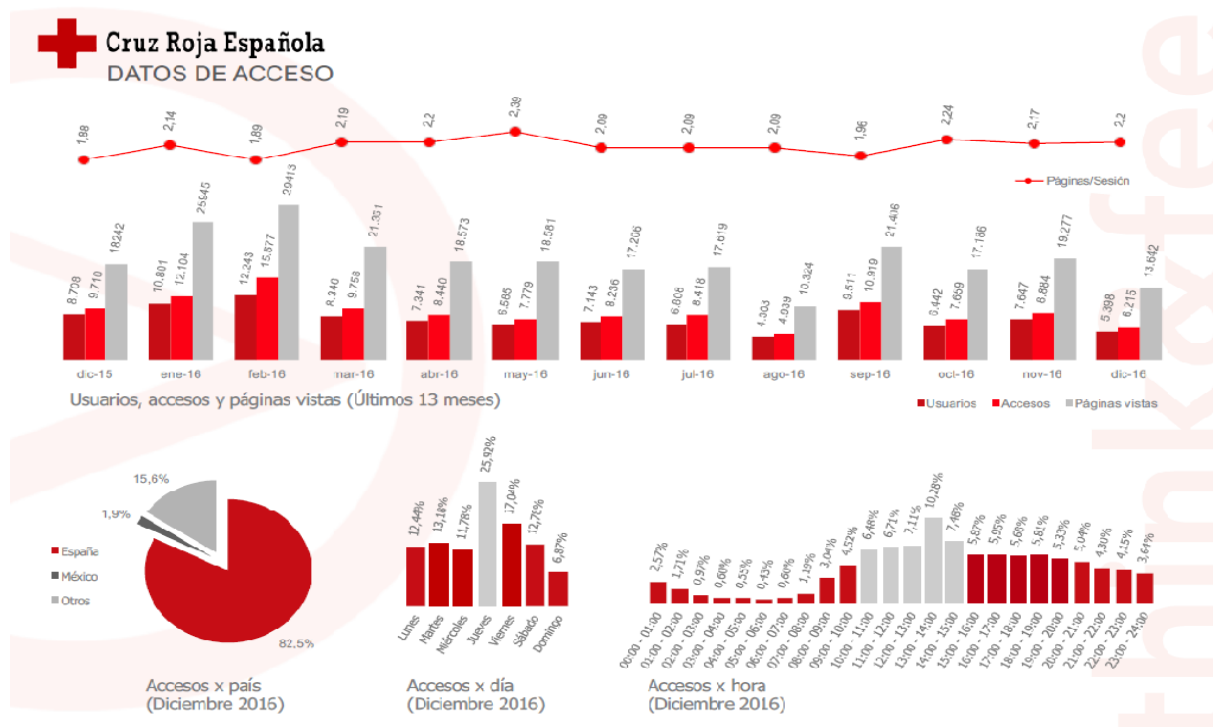
| 2015 | | 2016 | |
|------------------------|---|------------------------|-------|
| Nº Seguidores | 0 | Nº Seguidores | 2.333 |
| Nº Imágenes publicados | 0 | Nº Imágenes publicados | 65 |
| Nº Me gusta | 0 | Nº Me gusta | 5599 |



| 2015 | | 2016 | |
|----------------------|---|----------------------|---------|
| Nº videos publicados | 0 | Nº videos publicados | 75 |
| Nº de reproducciones | 0 | Nº de reproducciones | 236.256 |

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN CORPORATIVA

Cruz Roja Televisión



Revista Cruz Roja



Tirada:

- 1.177.667 ejemplares (DIC 2015)
- 1.210.323 ejemplares (JUN 2016)
- 1.230.533 ejemplares (DIC 2016)

Periodicidad: semestral

- Públicos: personas socias y voluntariado

La versión digital tiene una media de 2.500 visitas en cada edición :

www.cruzroja.es/revista

Sala de prensa 2.0



- Creada en enero de 2012
- 223.142 páginas vistas
- Una media de 18.595 visitas al mes
- 85,5 % visitantes nuevos y 14,5 % visitantes recurrentes

<http://prensacruzroja.es/>

Boletín informativo digital



- **Alcance:** más de 50.000 personas
- **Periodicidad:** mensual
- **Públicos:** socios, voluntarios, personal laboral y entidades sociales

<http://www.cruzroja.es/boletines/123/>

Memoria anual



- **Periodicidad:** anual
- **Públicos:** internos y externos
- **Tirada (en papel):** 500 ejemplares

<http://www.cruzroja.es/principal/web/cruz-roja/nuestra-memoria>

Durante 2016, varios hitos y distintas dinámicas desarrolladas de forma conjunta por los departamentos de Comunicación de Cruz Roja Española en la Red Territorial explican este record de impactos de noticias.

Por una parte hay que destacar el posicionamiento de Cruz Roja como una Organización de referencia ante la crisis económica en nuestro país. Acabado el llamamiento excepcional de ayuda 'Ahora + que nunca' (2012-2015) que Cruz Roja puso en marcha para incrementar su respuesta ante las personas más afectadas por la crisis, hemos priorizado la difusión de la intervención para apoyar a aquellos colectivos especialmente vulnerables que, en algunos casos, han quedado al margen de la recuperación económica o, en su caso, muy afectados. Especialmente relevante en este sentido es la difusión alcanzada sobre el Plan de Empleo de Cruz Roja.

La respuesta de Cruz Roja frente a la **crisis de refugiados** en Europa también explica en buena medida el incremento de impactos alcanzados en medios y RRSS.



Por otra parte, durante 2016 se sucedieron distintas emergencias y crisis humanitarias, como el terremoto de Ecuador o el paso del huracán Matthew por Haití, que requirieron una adecuada respuesta por parte de Cruz Roja, incluyendo la gestión informativa de cara a públicos internos y externos.

Y, al igual que ante la crisis de refugiados, en estas situaciones de emergencia se vuelve a confirmar el recorrido que tiene la Unidad de Comunicación en Emergencias de Cruz

Roja (UCE), desplegando delegados de información en estos contextos con el fin de captar y gestionar toda la información y recursos disponibles.

También, cabe destacar otras acciones que, si bien no se traducen en impactos inmediatos en medios (a corto plazo), sí que permiten fidelizar a periodistas y medios de interés, como la puesta en marcha de talleres de formación para periodistas (el primero de ellos, centrado en el Periodismo Inclusivo).

En este mismo sentido hay que reseñar la celebración de las Jornadas Anuales de Comunicación de Cruz Roja Española, en la que participaron periodistas como Antonio Pampliega (freelance) y Yolanda Álvarez (TVE), quienes ofrecieron a los asistentes información y pautas sobre la cobertura de crisis y conflictos.

Por último, también subrayamos la puesta en marcha del diseño, por parte del Departamento de Comunicación, de un Plan de Comunicación Interna que nos permitirá profundizar en las necesidades y mejoras en este ámbito clave de la comunicación, pilar sobre el que se sustenta cualquier acción de Comunicación.

Comunicación Interna

Especialmente relevante ha sido el inicio de la creación de un Plan de Comunicación Interna que nos permitirá profundizar en las necesidades y mejoras en este ámbito clave de la comunicación, pilar sobre el que se sustenta cualquier acción de Comunicación.

Durante este año concluimos la primera fase del proyecto, que consistió en el análisis y diagnóstico de la situación actual de la comunicación interna. La segunda fase, a aplicar ya en 2017, será finalizar el Plan de Comunicación Interna y su desarrollo en Cruz Roja.

En este proceso contamos con la colaboración de la agencia ATREVIA.

Talleres dirigidos a periodistas

Por último, cabe destacar además otras acciones que, si bien no se traducen en impactos inmediatos en medios (a corto plazo), sí que permiten fidelizar a aquellos periodistas y medios de interés, como la puesta en marcha de talleres de formación para periodistas, el primero de ellos, centrado en el **Periodismo Inclusivo**, y un segundo centrado en el análisis de la cobertura informativa por parte de los medios sobre **violencia machista**.

En ambos talleres participaron más de 50 periodistas, y se trata de otra de las acciones de Comunicación que, contribuye a posicionar a Cruz Roja como una Organización comprometida con las personas más vulnerables y con las vías para su inclusión social.

Centro de Documentación

Cruz Roja desde su fundación en España en el año 1864, ha dejado números testimonios escritos y gráficos que ponen de manifiesto su preocupación por custodiar adecuadamente, dar a conocer y difundir, toda la información generada por la propia Institución en el desarrollo de sus actividades, a lo largo de sus 152 años de existencia.

Como miembro del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna, somos conscientes de que cuanto más se conoce y difunde sus Patrimonio Histórico y Cultural, mejor se transmite y sensibiliza a las generaciones actuales y futuras, sobre la importancia de ayudar a las personas más vulnerables, a la vez que el conocimiento de su historia y experiencia es fundamental para la toma de decisiones en la acción humanitaria.

Resumen de actividad

Solicitudes y/o consultas: Oficina Central, Oficinas Territoriales de CRE y usuarios externos en 2016. Total: 930 consultas y /o peticiones.

| Solicitudes/peticiones/consultas | 2016 |
|----------------------------------|------------|
| Enero | 63 |
| Febrero | 111 |
| Marzo | 97 |
| Abril | 115 |
| Mayo | 85 |
| Junio | 84 |
| Julio | 90 |
| Agosto | 42 |
| Septiembre | 23 |
| Octubre | 78 |
| Noviembre | 58 |
| Diciembre | 84 |
| TOTAL | 930 |

Elaboración y difusión de boletines digitales, de interés para la Oficina Central y Red Territorial de CRE:

1. Vaciado diario del Boletín Oficial del Estado: **312**
2. Elaboración semanal de un boletín digital relativa las convocatorias de ayudas, becas, subvenciones, anuncios, premios de la Administración general del Estado, administraciones autonómicas y local, de la Unión Europea, fundaciones, entidades públicas y privadas y de organismos internacionales, entre otros: **53**
3. Vaciado diario del Diario Oficial de la Unión Europea: **312**
4. Boletines de alertas informativas sobre diferentes temas de interés para la Institución: **145**
 - “**Visitas**” a la Base de Datos del Centro de Documentación, a través de la web de Cruz Roja Española.
 - **Conservación, protección y difusión del Patrimonio Histórico Documental de CRE:** Catalogación e incorporación a la Base de Datos del Centro de Documentación de un total de **75.151 imágenes del Archivo Local de Cruz Roja Española en Córdoba (1893-2015)**, **422** (Monografías), **193** (Documentos digitalizados fondo moderno), **912** (Publicaciones digitalizadas del fondo antiguo) y **46** vídeos.
 - Trabajos de restauración y encuadernación: **49**
 - Adquisición y cambio de Cajas de conservación: **155**
 - Reconversión de **27** películas de 16 mm y 32 mm a formato video DVD.

Exposición itinerante “La Humanidad en la Guerra”, muestra de fotografías (James Nachtwey) (CICR).

“**La Humanidad en la Guerra**” es un archivo fotográfico de la guerra en los últimos 150 años. Desde la guerra americana de Secesión hasta los conflictos del principio del siglo XXI. El objetivo del fotógrafo ha estado siempre presente, captando impulsos personales de valentía, de dignidad, de desafío y esperanza, en medio del dolor y el sufrimiento.

Durante el año 2016 se expuso en las siguientes ciudades: Cuenca, San Clemente (Cuenca), Tarancón (Cuenca), Huete (Cuenca), Mota del Cuervo (Cuenca), Cáceres y Burriana (Castellón).

Número total de visitantes: **8.230 personas**.



Exposición sobre el comienzo de la aviación sanitaria y la Cruz Roja Española

Entre el 4 al 15 de julio, en la sede central de la Organización se organizó una exposición sobre el comienzo de la **Aviación Sanitaria y la Cruz Roja Española**, donde se presentaban los trabajos: **“Las aportaciones de Cruz Roja Española al comienzo de la Aviación Sanitaria en España”**, y **“El proyecto del primer aparato de alas rotatorias para Cruz Roja y la Sanidad Militar Española de 1933”**.



La exposición recogía en su totalidad los trabajos de investigación sobre los orígenes y evolución del transporte aéreo sanitario en España llevados a cabo por Dr. Miguel Ángel González Canomanuel.

Asimismo en la misma se expuso un modelo a escala realizado por el Dr. Miguel Ángel González que reproduce fielmente el proyecto de la primera aeronave de alas rotatorias sanitaria.

Formación

La formación en Cruz Roja Española trata de facilitar la adquisición de competencias personales y técnicas a los miembros de la Institución, a los usuarios de nuestros proyectos y a la población en general. Los objetivos son:

- Fortalecer e incrementar las competencias de la persona para equipararla en oportunidades.
- Ayudar a la organización a elevar su nivel de aprendizaje: Proporcionando recursos para ello y gestionando metodologías para hacer partícipe a todas las personas que trabajan y colaboran con la organización en su mejora continua.
- Contribuir a la simbiosis social entre Cruz Roja y sociedad: mejorando la capacidad de la organización de mirar y aprender de la sociedad, y a su vez influir más eficazmente sobre ella, posicionando la formación de Cruz Roja como un instrumento de aprendizaje y mejora social.

Oferta formativa de CRE

| FORMACIÓN | | | | |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Formación para la intervención | 4.368 | 53.129 | 4.270 | 51.302 |
| Formación para el Desarrollo Institucional | 2.947 | 35.459 | 2.763 | 30.213 |
| Formación para la participación y la Inclusión Social | 7.283 | 66.437 | 10.559 | 94.929 |
| Formación para la población en general | 6.014 | 92.828 | 6.605 | 98.806 |
| Formación a distancia | 275 | 23.639 | 354 | 23.847 |
| TOTAL | 20.887 | 271.492 | 24.551 | 299.097 |

Uno de nuestros compromisos es ofrecer la mayor calidad posible a nuestros alumnos y alumnas, por lo que desde hace 9 años, nuestro diseño, gestión e impartición de formación propia y a terceros, presencial y a distancia, dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008. Este año se ha vuelto a renovar el sistema por otros 3 años más, lo que nos posiciona en un lugar destacado en la gestión de la calidad en Cruz Roja Española.

Formación para la intervención

El trabajo que desarrollamos en este área se articula en torno a la adquisición de competencias de intervención para los miembros de la Institución, con el fin de mejorar sus capacidades de actuación.

Las personas y grupos destinatarios de la formación son el voluntariado y las personas remuneradas que trabajan directamente con los colectivos o en los ámbitos de acción.

Es una formación focalizada en temas como intervención social, socorros y emergencias, medio ambiente, salud, derechos humanos, cooperación al desarrollo, etc. que corresponden a todas las áreas y temáticas en las que trabajamos.

FORMACIÓN PARA LA INTERVENCIÓN

| | 2015 | | 2016 | |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Formación en Cruz Roja Juventud | 608 | 7.120 | 520 | 6.312 |
| Formación en Cooperación Internacional | 53 | 924 | 37 | 753 |
| Formación en medio ambiente | 58 | 822 | 76 | 934 |
| Formación en salud | 168 | 1.990 | 193 | 2.148 |
| Formación en socorros y emergencias | 1.634 | 21.897 | 1.570 | 20.828 |
| Formación para el empleo | 73 | 654 | 81 | 870 |
| Formación social | 1.504 | 16.443 | 1.537 | 16.039 |
| Módulos comunes para la intervención | 122 | 1.475 | 119 | 1.451 |
| Otros | 148 | 1.737 | 137 | 1.967 |
| TOTAL | 4.368 | 53.129 | 4.270 | 51.302 |

Formación Social

En este área se engloba toda la actividad formativa que se oferta al voluntariado y el personal laboral que participa en los proyectos dirigidos a personas usuarias con un componente de inclusión social.

El voluntariado que desarrolla actividades con las personas usuarias necesita actualizarse en las metodologías de trabajo para desarrollar con eficacia sus intervenciones. Los nuevos proyectos y actividades que se derivan de las mejoras en identificación de necesidades sociales, requieren de nuevas formaciones que permitan trasladar los nuevos conocimientos a los equipos de trabajo.

Año tras año la formación social es una de las más demandadas entre el voluntariado. Hay que tener en cuenta que más del 30% del voluntariado de Cruz Roja está adscrito a proyectos del área de Intervención Social. En 2016 han recibido diferentes capacitaciones sociales un total de 16.039 personas voluntarias y personal laboral, en el transcurso de los 1.537 cursos, lo que supone un crecimiento del 2% sobre el año anterior. Todas estas actividades se han desarrollado a lo largo de 10.655 horas, lo que supone a una media de 7 horas por acción formativa.

Un año más la formación básica social ha sido el curso con mayores convocatorias y donde más voluntarios se han formado, más del 30% de los alumnos y alumnas de esta área lo han hecho en la capacitación social necesaria para intervenir en proyectos.

Formación para el empleo

Continuamos con la formación dirigida a las personas voluntarias que realizan actividades dentro del Plan del Empleo de Cruz Roja Española. Este tipo de formación se refuerza desde la Oficina Central con la convocatoria de cursos de formación Básica en Empleo e intermediación laboral con colectivos vulnerables, que en 2016 ha llegado a 68

participantes. En total se han realizado 81 cursos con un total de 870 participantes, lo que supone un aumento del 14,4 % en cursos y de un 24,8 % en personas formadas.

Ha seguido la línea ascendente de acreditación de nuevos Certificados de Profesionalidad por parte de los Departamentos de Formación de Cruz Roja Española.

También hemos observado un incremento considerable en Formación Profesional que supone un aumento de 40,9 % en asignaturas de los ciclos impartidos por los centros autorizados de Cruz Roja Española, acompañado por un incremento del 50 % en el número de alumnos.

Nos hemos inscrito en el registro estatal de entidades de formación, para impartir formación no incluida en el catálogo de especialidades formativas. Este registro lo gestiona el Servicio Público de Empleo Estatal y permite a Cruz Roja Española su participación en la impartición de acciones formativas de los planes de formación de las empresas dirigidos a sus trabajadores.

Formación en Cooperación Internacional

Ayuda Humanitaria

Cursos (E.R.U.s) Unidades de respuesta ante emergencias internacionales.

Hemos realizado formaciones para capacitar a las personas como miembros de los equipos de las unidades de Telecom y cuidados básicos de salud, con un único objetivo: tener personas formadas y preparadas para salvar vidas en situaciones de emergencia.

Además, hemos realizado tres cursos dirigidos a las personas pertenecientes a los equipos ERU de salud, Telecom y el grupo de intervención psicosocial en emergencias, los tres cursos coordinados entre sí, para, sirviéndonos de las lecciones aprendidas y las experiencias en terreno de los equipos, mejorar el trabajo futuro, este año se ha incidido en dos temas principalmente: epidemias y el trabajo en Grecia, que por su especificidad debía ser tratado particularmente.



También hemos realizado un curso de jefes de equipo ERU, priorizando el trabajo en equipo, la importancia de cambiar actitudes y comportamientos, la motivación y la mejora de la comunicación interpersonal.

Apostando por la formación continua, hemos mantenido el curso INTER ERUS, destinado a todos los equipos ERUs, con objetivos claros: mejorar el trabajo basándonos en los Principios Fundamentales del Movimiento, ampliar conocimientos institucionales sobre CRE, optimizar el trabajo con otras Sociedades Nacionales, así como conocer el rol y funciones de los delegados/as en materia de seguridad, e introducir conductas y pautas de comportamiento dirigidas a la prevención de incidentes y accidentes.

Cooperación al desarrollo



Además del curso de primera misión para delegados/as (IMPACT+ DELEGADOS-AS PRIMERA MISIÓN DE CRE) en coordinación con el CICR y la Federación Internacional de CR) y único en el Movimiento que se imparte en español y por ello de mucha relevancia, principalmente para las SSNN latinoamericanas, que envían año tras año a sus delegados y delegadas, que aportan experiencia y puntos de vista muy distintos a los nuestros, que enriquecen mucho el curso, se ha realizado un curso de

Educación para el desarrollo, con un único objetivo: formar a las personas de Cruz Roja en nuevos enfoques y metodologías, crear un itinerario formativo para las personas de la Institución interesadas en medio ambiente, CRJ, género, formación, ó DIH; encontrar un punto de encuentro entre todos los ámbitos en los que actuamos: educación intercultural, educación para los Derechos Humanos, educación para la paz, educación para la igualdad de género y educación ambiental.

A finales de año, para posibilitar la participación a nuestros delegados/as en terreno, hemos realizado el curso de **especialización de medios de vida**. En este curso, los alumnos y alumnas han alcanzado un alto grado de técnica en este enfoque (identificando y evaluando necesidades).

Gestión de equipos e inteligencia emocional, ha sido otro curso importante, en el que hemos trabajado la gestión de equipos de alto rendimiento, la mejora de la comunicación interpersonal y el trabajo con el personal en terreno.

Cómo cada dos años, se han llevado a cabo las **VII Jornadas de CRE en zonas de conflicto**, curso organizado por la Escuela de Guerra del Ejército y en el que las personas participantes aprenden a trabajar coordinadamente con los miembros del ejército en zonas de conflicto.

Seguimos coordinando el **módulo de AH del máster de acción solidaria internacional e inclusión social de la Universidad Carlos III**.



Formación en Salud

Ha quedado diseñado el curso de **Formación Básica en Salud on line** y preparado para realizar convocatorias en 2017. Con esta formación se completarían la totalidad de las formaciones básicas en esta modalidad, dirigidas al voluntariado en modalidad on line y se da soporte a la formación de este tipo impartida por nuestra red territorial.

Se mantiene la línea ascendente en esta formación dirigida al voluntariado de este Plan de Intervención, incrementándose el número de cursos, que suponen un 12,9 % más en relación al año anterior. Lo mismo ocurre con los participantes en estos cursos que suben hasta casi un 7,3 % más.

Formación en Socorros y Emergencias

En su globalidad, es el área que más actividades formativas genera.

En la formación para el voluntariado, permanece la línea descendente del año anterior, con una disminución tanto en cursos (4 %) como en alumnos (5,1 %).

En cambio, en la formación de esta área dirigida a la población en general, se produce un incremento del 2,5 % en cursos y manteniéndose el número de alumnos.

Formación en radiocomunicaciones

Se consolida esta formación que acerca a todas las personas de la organización la utilización de las comunicaciones radiotelefónicas, que son útiles tanto en las emergencias como en otras actividades. Se han realizado 5 convocatorias de un curso básico de radiocomunicaciones en las que han participado 795 personas, un 56 % más que en el año anterior.

Formación en Medio Ambiente

Este área formativa hemos incorporado dos nuevos cursos online durante el año, dirigidos a la capacitación de las personas vinculadas a las labores de gestión ambiental en la Institución.

Los dos nuevos cursos son:

- Formación Básica en Reciclaje de Envases y Residuos
- Formación en Gestión de Envases y Residuos para oficinas.

Además, hemos mantenido dos ediciones de la Formación Básica en Medio Ambiente, duplicándose el número de alumnos y alumnas con respecto al periodo anterior.

También hemos impartido varios talleres formativos relacionados con la actividad del Programa de Vigilancia Ambiental en Costas, dirigidos a los referentes territoriales de dichos proyectos en colaboración con la División del Mar del Ministerio de Agricultura y Alimentación, Pesca y Medio Ambiente.



Formación en Cruz Roja Juventud (CRJ)

La sección juvenil de Cruz Roja dispone de un área específica para la formación de sus voluntarios/as y afiliados que participan activamente en los proyectos dirigidos a la infancia y la juventud. La oferta formativa está vinculada a las temáticas específicas que desde la asociación juvenil se trabajan, como son la Educación para la Salud, la prevención de la violencia, género, medio ambiente, etc.

6.312 voluntarios y voluntarias de CRJ han visto incrementados sus conocimientos gracias a los 520 cursos gestionados en todo el estado. Esto supone que más del 25% del voluntariado han mejorado sus competencias a través de los cursos especializados en diferentes temáticas.

Formación para el Desarrollo Institucional



FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL

| | 2015 | | 2016 | |
|--|--------------|---------------|--------------|---------------|
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Diplomacia Humanitaria | 9 | 137 | 6 | 90 |
| Formación continua trabajadores - FORCEM | 310 | 4.263 | 455 | 4.794 |
| Formación de Formadores y Monitores | 49 | 692 | 36 | 450 |
| Formación en Derechos Humanos y DIH | 18 | 215 | 11 | 157 |
| Formación en participación y asociacionismo infantil y juvenil | 7 | 70 | 9 | 68 |
| Formación institucional | 1.909 | 20.168 | 1.701 | 17.362 |
| Formación para el desarrollo organizacional | 429 | 6.554 | 320 | 4.190 |
| Módulos comunes para el desarrollo inst. | 28 | 479 | 7 | 124 |
| Otros Formación interna | 189 | 2.881 | 218 | 2.978 |
| TOTAL | 2.947 | 35.459 | 2.763 | 30.213 |

Es un ámbito de la formación que trata de:

- Garantizar una mayor eficacia en los sistemas de gestión, organización y dirección, así como un mayor sentimiento de pertenencia e implicación.
- Fomentar entre los miembros el conocimiento de la institución, sus principios, sus actividades, sus proyectos y su historia.

- Facilitar una formación adecuada en coordinación, dirección, gestión, para el desempeño de tareas de responsabilidad.
- Capacitar a todas aquellas personas que adquieren un nivel de responsabilidad en la institución para el desempeño adecuado de sus funciones
- Capacitar a voluntarios y personal laboral para la impartición adecuada de la formación de la institución.

En coherencia con el Plan de Acción de Cruz Roja, el modelo de formación por competencias, ha centrado su actividad en los siguientes objetivos:

Implantar un modelo de formación por competencias requeridas para cada actividad.

Esta respuesta adaptativa a las demandas del entorno, ha supuesto un cambio en el modelo formativo. Se trata de favorecer el desarrollo organizativo, a partir del cambio en los conocimientos, habilidades, actitudes y motivaciones de las personas.

Superada ya una primera etapa importante en la implantación del modelo, se han ido consolidando las formaciones en competencias, en las que a lo largo del 2016 han participado 987 personas.

Ofertar a los miembros de los órganos de gobierno un mayor número de acciones específicas para sus funciones.

Consecuencia del desarrollo del modelo de formación por competencias para el voluntariado de la organización, hemos definido el perfil competencial de los órganos de gobierno. Considerando que como el resto de perfiles deberán tener desarrollados un mínimo de siete competencias, su perfil incluye las siguientes: compromiso con Cruz Roja, Orientación al logro-perseverancia, Capacidad de planificación y organización, Colaboración, Liderazgo, Orientación a la vulnerabilidad y desarrollo de interrelaciones. En 2016 han participado 239 personas pertenecientes a los Órganos de Gobierno de Cruz Roja.

Gestión del conocimiento

Este proyecto ya va por su sexto año de implantación, realizándose 6 convocatorias entre cursos de introducción al proyecto y cursos de especialistas en formación presencial y diagnóstico.

Hemos realizado 2 convocatorias del curso de Monitores y Monitoras de Metodología, para apoyar en este tipo de formación a los Departamentos de Formación Autonómicos, que tienen la competencia en esta materia. En total han participado 513 personas.

La red de aprendizaje formada principalmente por los especialistas en formación de este proyecto, además de su función docente, están revisando y actualizando materiales formativos de todas las áreas.

Capacitar para atender mejor a las personas

Asegurar que se aporta la respuesta más adecuada y eficaz a las necesidades de la persona que acude a solicitar ayuda es una de nuestras máximas en el trabajo con las personas más vulnerables. Esta premisa se toma como base para implantar el Marco de Atención a las personas en todo el territorio de manera unificada. El año pasado comenzamos a trabajar en la formación de los procesos que componen este Marco de

atención y hasta el 2016 hemos estado formando a los equipos de trabajo. 3.410 personas han participado en 80 actividades formativas, que han permitido poner en marcha los nuevos procesos.

El conocimiento Institucional, la base de nuestra acción

La formación Institucional pretende dotar de los conocimientos básicos institucionales al voluntariado que se incorpora por primera vez a la organización. Es una de las áreas donde más formación se realiza y quizás la puerta de entrada para muchas personas que quieren conocer más a fondo la labor de Cruz Roja. Un total de 17.362 personas recibieron formaciones básicas sobre la cultura, historia, valores y actividades del Movimiento Internacional.



Hemos actualizado el Manual de Formación Básica Institucional, libro de presentación de Cruz Roja que se entrega a todas aquellas personas que quieren comenzar su labor voluntaria. Esta nueva edición recoge temas más ampliados y hemos incorporado nuevos contenidos, como las redes sociales, la comunicación, la perspectiva de género, etc. que hasta ahora se trabajaban de manera más específica en otras capacitaciones.

Uno de los retos institucionales en el periodo, es posicionar a la Institución ante situaciones de vulnerabilidad social, conflictos, crisis... desplegando acciones de

Diplomacia Humanitaria. Para poder cumplir con este compromiso, hemos elaborado guías para que los miembros de la institución dispongan de herramientas de trabajo para la organización de acciones formativas en Diplomacia Humanitaria.

Formación externa

Formación para la población en general

Esta formación se desarrolla fundamentalmente en aquellos ámbitos en los que la organización tiene una gran experiencia. Se centra fundamentalmente en la concienciación de las autoridades públicas y privadas y en la influencia sobre el comportamiento de la comunidad, en ámbitos como la salud, la prevención de accidentes o la primera intervención. Cuenta con acciones de formación para la cualificación profesional y el reciclaje, además difunde los valores de la Institución y su cultura para la acción.

| FORMACIÓN PARA LA POBLACIÓN EN GENERAL | | | | |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Derechos Humanos y D.I.H. | 55 | 2.447 | 46 | 1.373 |
| Formación en Cruz Roja Juventud | 128 | 2.390 | 134 | 3.435 |
| Formación en cooperación internacional | 9 | 235 | 2 | 78 |
| Formación en medio ambiente | 6 | 44 | 12 | 83 |
| Formación en salud | 440 | 6.387 | 548 | 8.073 |
| Formación en socorros y emergencias | 3.256 | 50.271 | 3.342 | 50.326 |
| Formación ocupacional | 166 | 2.247 | 109 | 1.459 |
| Formación para el empleo-entorno | 80 | 967 | 207 | 3.946 |
| Formación profesional/competencias profesionales para el empleo | 26 | 437 | 44 | 874 |
| Formación social | 1.143 | 16.251 | 1.571 | 20.919 |
| Otros | 706 | 11.044 | 590 | 8.240 |
| TOTAL | 6.014 | 92.828 | 6.605 | 98.806 |

Cursos realizados para empresas

| EMPRESA | Nº CURSOS REALIZADOS |
|--------------|----------------------|
| AENA | 75 |
| B+SAFE | 45 |
| DEKRA | 10 |
| AULA MASTER | 4 |
| CITELUM | 15 |
| POWER DATA | 2 |
| OMEGA CARDIO | 5 |
| PASH & CIA | 1 |
| ERM - IBERIA | 1 |
| REPSOL | 12 |
| TOTAL | 170 |

Formación de las personas usuarias

Cada vez son más las personas usuarias de los diferentes proyectos de intervención que reciben formación que les permiten adquirir o reforzar las competencias necesarias para comprender, transformar y desenvolverse en el entorno en el que viven. Esta formación, catalogada mayoritariamente como Formación Social externa, está centrada en las necesidades de las personas y vinculadas a sus itinerarios de inserción.

A la vista de los resultados obtenidos en 2016 es reseñable destacar el aumento de personas usuarias formadas, 28% más que el año anterior. Las respuestas integrales que desde el Marco de atención a las personas se intentan dar a las personas, hacen que la formación sea una de las actividades a tener en cuenta cuando definimos actividades a realizar con las personas.

Hemos terminado de definir las competencias que Cruz Roja entiende que todas las personas usuarias con las que se trabaja han de tener para la mejora de su situación social. Siguiendo la línea de trabajo de las competencias de las personas participantes en los proyectos vinculados al empleo, hemos creado un diccionario de competencias de todas las personas usuarias que pretende simular la estructura del anterior. Estas competencias son la comunicación, el razonamiento lógico, la confianza, gestión de emociones, interés por aprender y responsabilidad. A todas estas hay que sumarle una serie de competencias más transversales, como puede ser la orientación a la tecnología y otras más técnicas, que permitan a la persona realizar tareas muy concretas.

El trabajo en formación por competencias para estos colectivos nos permitirá crear itinerarios más personalizados, unificar capacitaciones y poder medir el desarrollo de las mismas en el tiempo. Hará que las personas se hagan más fuertes y potencien sus capacidades para lograr una plena inclusión en la ciudadanía.

Formación para la participación y la inclusión social

Trata de favorecer la inclusión social, la participación social y de mejorar la empleabilidad de las personas, contribuyendo a adecuar sus competencias personales y profesionales a las necesidades del mercado de trabajo.

Las acciones formativas de educación no formal se relacionan con la promoción de hábitos saludables y la reducción de riesgos, la mejora de las competencias personales y sociales, así como a la promoción del asociacionismo y la participación.

| FORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN SOCIAL | | | | |
|--|--------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Autoempleo | 188 | 1.836 | 165 | 1.299 |
| Capacitación profesional no reglada | 1.503 | 15.184 | 1.902 | 17.562 |
| Competencias transversales para el empleo | 5.451 | 48.407 | 8.320 | 74.607 |
| Formación-empleo | 10 | 68 | 38 | 439 |
| Otros | 131 | 942 | 134 | 1.022 |
| TOTAL | 7.283 | 66.437 | 10.559 | 94.929 |

Formación a distancia

| FORMACIÓN A DISTANCIA | | | | |
|------------------------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | 2015 | | 2016 | |
| | CURSOS | ALUMNOS | CURSOS | ALUMNOS |
| Formación a distancia | 275 | 23.639 | 354 | 23.847 |
| TOTAL | 275 | 23.639 | 354 | 23.847 |

Durante el 2016, hemos incrementado el número de cursos llegando a los 354, y también el número de alumnos llegando a los 23.847 participantes.

También hemos desarrollado un proyecto de colaboración con diferentes Sociedades Nacionales de Cruz Roja de América Latina para que 129 voluntarios y voluntarias hayan podido participar en diferentes cursos de nuestra oferta formativa.

Con el Centro de Medios de Vida de la Federación Internacional hemos desplegado la siguiente oferta formativa en español, francés e inglés:

- Programación de Medios de Vida.
- Programas de Transferencia de Efectivo en Emergencias.
- Identificación de Necesidades de Medios de Vida en Emergencia y Recuperación.

Hemos obtenido el Certificado AENOR de Producto – Calidad en la Formación Virtual UNE 66181:2012 para los cursos online de:

- Derecho Internacional Humanitario.
- Enfoque del Marco Lógico.
- Cooperación Internacional.

Tres nuevos cursos que se suman a los ocho diferentes sobre primeros auxilios que ya teníamos reconocidos por esta norma de calidad.

En el ámbito de cursos con reconocimiento universitario que realizamos de forma conjunta con la Universitat Oberta de Catalunya – UOC, se ha realizado de 2 másteres, 4 posgrados y 8 cursos de especialización. Los programas de máster son:

- Máster en Cooperación Internacional para el Desarrollo y Acción Humanitaria.
- Máster en Gestión en Red y Gestión de Recursos para Personas Dependientes.

Y en la formación profesional, hemos realizado de forma conjunta:

- El segundo año de la Formación Profesional Técnico en Emergencias Sanitarias con la Cruz Roja en Granada, y el primer año de los mismos estudios con la Cruz Roja de la Comunidad de Madrid.

Hemos cambiado totalmente nuestra web para poder ofrecer nuestros servicios e información de una forma más optimizada y útil para los usuarios que la visitan (www.cruzroja.es/formacion).

También hemos ido incorporando progresivamente seguidores en nuestras redes sociales, tanto en Facebook con 10.498, como en Twitter con 5.116 seguidores.



Derechos Humanos (DD.HH.) y Derecho Internacional Humanitario (D.I.H.)

Uno de los principales objetivos de la Cruz Roja Española es promover, garantizar y reconocer el ejercicio de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario como clave de la inclusión social, y de una cultura de no violencia y de paz y lo hacemos:

- Fomentando la resolución pacífica de conflictos y el cumplimiento de las normas humanitarias que protegen a las víctimas de los conflictos armados.
- Fomentando el respeto y aplicación de las normas humanitarias en situaciones de conflicto armado, a través de la sensibilización y la formación dirigida tanto a las Fuerzas Armadas como a la población en general.
- Fomentando la formación generalizada para todos los miembros de la Institución en principios y valores, derechos humanos, cultura de la no violencia y la relación directa que tienen estos conceptos con la inclusión social.

Para el cumplimiento de estos objetivos, se han puesto en marcha, entre otras, las siguientes actividades, desarrolladas a lo largo de este periodo:

Formación a las Fuerzas Armadas y Cuerpos y Fuerzas de Seguridad

Los Convenios de Ginebra de 12 de agosto de 1949 y su Protocolo Adicional I de 1977, además de otros instrumentos de Derecho Internacional Humanitario, establecen la obligación de los Estados Partes, entre los que se encuentra España, de difundir sus preceptos entre la sociedad civil y fomentar su estudio por parte de la población civil (artículo 83 del Protocolo I de 1977, Adicional a los Convenios de Ginebra).

Entre los objetivos generales y fines de la Cruz Roja Española destaca la difusión y enseñanza del Derecho Internacional Humanitario, la cooperación internacional y la preparación en tiempo de paz para actuar, en caso de conflicto armado, a favor de todas las víctimas civiles y militares (artículo 2 del Real Decreto 415/1996, de 1 de marzo, por el que se establecen las normas de ordenación de la Cruz Roja Española.)

En cumplimiento de este mandato hemos continuado colaborando con el Ministerio de Defensa y desarrollando cada año un Plan de Acción, derivado del Convenio de colaboración suscrito en 2004 con dicho Ministerio.

En estos planes de acción se incluyen distintas líneas de colaboración, entre ellas, la formación y difusión del Derecho Internacional Humanitario:

- Cursos dirigidos a los Asesores Jurídicos de las Fuerzas Armadas.
- Cursos dirigidos a alumnos del Cuerpo Jurídico Militar.
- Cursos dirigidos a Oficiales de las Fuerzas Armadas.
- Cursos para observadores de misiones de paz, realizados en la Escuela de Guerra del Ejército.

- Cursos de ascenso y de adaptación, realizados en la Escuela de Guerra Naval.
- Cursos realizados en distintos acuartelamientos militares (Extremadura, Valencia, País Vasco, Zaragoza, etc.), dirigidos a personal de las Fuerzas Armadas antes de su incorporación a misiones en el exterior.

Como cada año, se ha celebrado un nuevo curso de Derecho Internacional Humanitario, de 125 horas de duración, dirigido a las Fuerzas Armadas, a través de la plataforma de formación a distancia.

Formación en el exterior y apoyo a la promoción y desarrollo del DIH

Como consecuencia de la firma de un Convenio entre la empresa REPSOL Bolivia, el Ejército boliviano y la Cruz Roja de Bolivia, el Centro de Estudios de Derecho Internacional Humanitario ha realizado, a petición de la Cruz Roja Boliviana, dos nuevos cursos de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, dirigidos a personal de las Fuerzas Armadas y de la Cruz Roja Boliviana. En total, a lo largo del año se han formado 150 oficiales y suboficiales además de 10 componentes de la Sociedad Nacional de Bolivia.



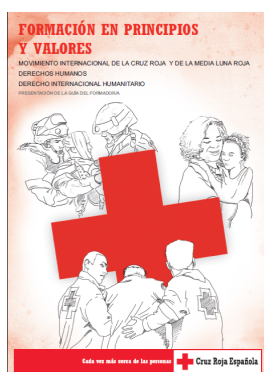
Esta asistencia técnica de Cruz Roja Española, coherente con el compromiso suscrito ante la XXXII Conferencia Internacional, tiene como objetivo final el fortalecimiento de las capacidades formativas en materia de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario tanto de las Fuerzas Armadas de Bolivia como de la Cruz Roja Boliviana.

Asimismo, a petición de la Cruz Roja Boliviana y con el patrocinio de REPSOL BOLIVIA, participamos en los siguientes proyectos:

- Realización por parte del CEDIH en 2016 de dos JORNADAS SOBRE JUSTICIA PENAL INTERNACIONAL dirigidas a Jueces, Fiscales, Abogados, Policías y Policías Militares.

- En cumplimiento del compromiso adquirido por Cruz Roja Española, en noviembre de 2016 se remitió al Presidente de la Cruz Roja Boliviana una propuesta de reforma del Código Penal Común y del Código Penal Militar en materia de crímenes de guerra. Tal propuesta deberá ser estudiada por la Comisión Nacional creada “ad hoc”.
- A lo largo del 2016, ya se ha puesto en marcha el proyecto de difusión de la Convención de la Haya de 1954 para la protección de los bienes culturales en caso de conflicto armado, con el objetivo de:
 - Señalizar (en varias fases) los bienes culturales bolivianos con el “Escudo Azul” descrito en la Convención de La Haya de 1954. En la fase I (2016) se tiene previsto señalar 50 Bienes.
 - Capacitar a los miembros del Ejército de Bolivia en los preceptos sobre protección de los bienes culturales contenidos en las Convenciones de Ginebra de 1949 y sus Protocolos Adicionales de 1977 y en la Convención de La Haya de 1954 y sus Protocolos Adicionales I de 1954 y II de 1999.
 - Difundir los conceptos esenciales sobre protección de los bienes culturales en caso de conflicto armado contenidos en la Convención de La Haya de 1954, entre la población civil mediante publicaciones en los Medios de Comunicación y charlas en colegios impartidas por miembros del Ejército y de la Cruz Roja Boliviana.

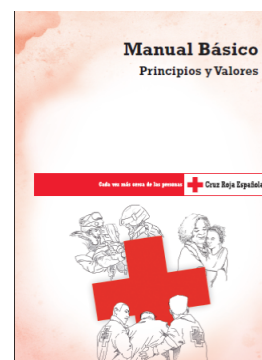
Formación dirigida a los miembros de la Institución, en materia de principios y valores (derecho internacional humanitario, derechos humanos y principios humanitarios):



Los materiales básicos que, a nivel interno, se están utilizando para las actividades de formación y sensibilización en materia de Principios Fundamentales, Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario están contenidos en las guías de promotores/as de Principios y Valores.

Continuamos trabajando en la consolidación y desarrollo de la red de Promotores/as, de modo que cada vez son más las actividades que en este ámbito se desarrollan.

Quienes participan en esta formación, reciben un sencillo manual que intenta sintetizar los contenidos más importantes en materia de Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y Principios Fundamentales. El enfoque pretende ser eminentemente práctico, en especial, la parte relativa a los Principios, cuyo estudio se propone desde la perspectiva de su aplicabilidad, analizando y trabajando distintas situaciones cotidianas en las que se plantean distintos dilemas sobre la aplicación de los Principios.



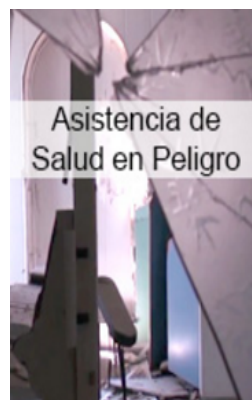
Universidades y Sociedad Civil

Fruto de los distintos Convenios de Colaboración, hemos impartido formación en DIH y Derechos Humanos en distintas Universidades, entre otras, Carlos III, Complutense, Rey Juan Carlos, Autónoma de Madrid, Valencia, Rovira i Virgili, UNED, etc.

Hemos puesto en marcha, asimismo, una formación análoga a la dirigida a las Fuerzas Armadas, abierta a la sociedad, en materia de Derecho Internacional Humanitario. Esta formación tiene una duración de cuatro meses y se desarrolla a través de la plataforma de formación a distancia. Se trata de una formación avanzada en la materia, impartida por personal experto.

Otra actividad de formación a distancia, de un nivel más básico, en materia de Derecho Internacional Humanitario es la que se desarrolla a través del Proyecto “Exploremos el Derecho Humanitario”. El objetivo es dar a conocer el DIH como un conjunto de normas que establecen límites en los conflictos armados y protegen a sus víctimas, así como fomentar un sentimiento de responsabilidad respecto al reconocimiento de los principios y valores humanitarios que promuevan una cultura de la paz.

Asimismo, hemos puesto disposición de cualquier persona interesada, con carácter gratuito, un curso de autoformación en Derecho Internacional Humanitario, en general, y otros cursos relativos a cuestiones más específicas: privación de libertad y asistencia de salud en peligro. Se trata de una formación desarrollada por el CICR. En la elaboración de alguno de ellos ha colaborado Cruz Roja Española.



Promoción y Desarrollo

En 2016 se ha iniciado el proceso de desarrollo y aplicación de las Resoluciones y Promesas de la XXXII Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (Ginebra, 8-10 de diciembre de 2015).

Algunas de las principales actividades realizadas en este ámbito van dirigidas al ejercicio de la diplomacia humanitaria con el Gobierno español para realizar un seguimiento, asesoramiento y apoyo a la implementación de los compromisos contenidos en las resoluciones y promesas de la XXXII Conferencia Internacional:

- Cooperación y apoyo al Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC) en relación con la aplicación de la Resolución 2286 (2016) del Consejo de

Seguridad de las Naciones Unidas, sobre los actos de violencia, ataques o amenazas a los heridos y enfermos, personal sanitario y humanitario, sus medios de transporte y equipos, hospitales y otros establecimientos sanitarios en los conflictos armados.

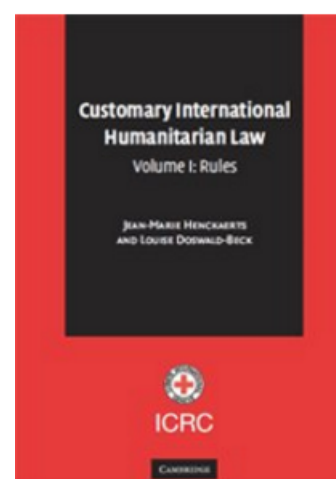
- Desarrollo de la Resolución “Asistencia de salud en peligro” (Health care in danger), en el ámbito de la formación y difusión.
- Cooperación con el MAEC en el desarrollo de la Resolución 2 de la XXXII Conferencia Internacional relativa al “Fortalecimiento del Cumplimiento del DIH”. Se han mantenido contactos con los representantes diplomáticos que han asistido a las reuniones internacionales, promovidas por Suiza y el CICR, para explicar el punto de vista de Cruz Roja y recabar su apoyo.
- Igualmente, se ha mantenido una estrecha colaboración con la Asesoría Jurídica Internacional del MAEC en la preparación de la Reunión Universal de Comisiones Nacionales de DIH celebrada en 2016, en particular sobre la protección de los bienes culturales en situación de conflicto armado, la asistencia de salud en peligro y sobre las personas desplazadas y migrantes.

Dentro de este ámbito de actuación, el CEDIH asistió a la reunión anual de asesores jurídicos de Sociedades Nacionales, celebrada en Ginebra, en la que tuvimos oportunidad de abordar, entre otros, los siguientes temas: Retos de los conflictos armados actuales para el DIH, armas nucleares, armas autónomas, protección de la acción humanitaria, etc...

Actualización del Derecho Internacional Humanitario Consuetudinario

El derecho internacional consuetudinario está compuesto por normas que resultan de "una práctica general aceptada como derecho", cuya existencia es independiente del derecho convencional. El derecho internacional humanitario consuetudinario (DIH consuetudinario) reviste una importancia fundamental en los conflictos armados contemporáneos, porque llena las lagunas del derecho convencional tanto en lo que respecta a los conflictos armados internacionales como no internacionales, fortaleciendo de este modo la protección de las víctimas.

En el año 2005, el CICR publicó un interesantísimo estudio que contiene 161 reglas de derecho consuetudinario, aplicables con carácter universal. Tal estudio, en cuya elaboración colaboró Cruz Roja Española, se actualiza periódicamente con la práctica de los Estados en el ámbito legislativo, jurisprudencial y en el de manuales militares. En el año 2016, el Centro de Derecho Humanitario de Cruz Roja Española ha enviado al CICR una recopilación de la práctica española que comprende los años 2013, 2014 y 2015.



Videjuegos y Derecho Internacional Humanitario

Algunos videojuegos de guerra constituyen una forma muy entretenida de evasión para millones de personas, pero a su vez crean la impresión de que en la guerra no hay límites, y de que actos prohibidos, como la tortura, el ataque a hospitales, el bombardeo indiscriminado de ciudades y las ejecuciones extrajudiciales, son un comportamiento habitual e, incluso, lícito.

Aunque hay un sector muy importante de usuarios menores de 20 años, la edad media de las personas que juegan habitualmente es de 35 años; es decir, no se trata de un entretenimiento específico de jóvenes y adolescentes. En Cruz Roja consideramos que normalizar estos comportamientos criminales en el ámbito de los videojuegos, puede tener un impacto muy negativo en la vida real, en el modo de actuar de estas personas y en la forma en que perciben los conflictos armados reales y sus terribles efectos.

Por ello y porque encaja plenamente en nuestro objetivo de promover y difundir las normas humanitarias aplicables en los conflictos armados, estamos trabajando en un proyecto que hemos iniciado en 2016, con el apoyo de Repsol, dirigido a la elaboración de un videojuego de guerra que, lógicamente, sin olvidar el aspecto lúdico, sea capaz de dar visibilidad a las consecuencias de las violaciones de las normas humanitarias, penalizando al jugador que las vulnere. Actualmente, tenemos a disposición una “demo” que nos ayudará a la búsqueda de financiación para el desarrollo del juego completo.



10. SERVICIOS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

En el mes de mayo se puso en marcha el **Centro de Redes Sociales y Servicios Digitales**, que surge del diagnóstico realizado en 2015 sobre la presencia digital de Cruz Roja.

El equipo que trabaja en este Centro, es un equipo motor, transversal y multidisciplinar, que trabaja con el conjunto de áreas y departamentos. Las acciones desarrolladas han sido:

1. Elaborar un **Marco de Referencia de la presencia digital** para la gestión y el uso de las redes sociales desde la organización. En este sentido, el primero de los documentos estratégicos, la **Política de Redes Sociales**, se aprobó a finales de año y su socialización, a través de materiales específicos, se llevará a cabo en el primer semestre de 2017.
2. **Sistematizar** la escucha social en las redes sociales genéricas de Cruz Roja (a través del Proyecto de Escucha y Análisis de redes sociales) sobre opiniones y temas de interés para la organización y también sobre el funcionamiento de nuestros servicios.

A través del Proyecto de Escucha, y con la utilización de la herramienta Engagor / CX Social, se han podido corregir errores y fallos a la hora de utilizar las redes sociales para ofrecer servicios, y también se ha asesorado a los equipos que gestionan tanto las cuentas centrales como las cuentas temáticas con el fin de mejorar su interacción con los usuarios (Ser Cuidador, En Realidad no tiene Gracia y Migrar, entre otras). También se ha analizado el funcionamiento de los servicios multicanal (Drogas y VIH) a través de redes sociales y se han proporcionado recomendaciones de mejora. Este proyecto ha generado más de 20 informes de análisis de impacto en el ámbito digital, útiles para las distintas áreas temáticas y diferentes campañas.

3. Dentro del Proyecto de Escucha también se ha configurado un sistema de alertas sobre violencia de género, emergencia natural, desastres, incidentes, y accidentes, con el objetivo de conocer de forma rápida lo que está ocurriendo y, sobre todo, de prevenir crisis de reputación online.
4. **Asesorar y apoyar** proyectos e iniciativas en redes sociales de diferentes temáticas con énfasis en Facebook y Twitter, como campañas o acciones de pilotaje puntuales:
 - Días Mundiales (Día Mundial de los Refugiados, Día Mundial del VIH-Sida, etc.)
 - Salud. Campaña contra la diabetes “Reaprende”.
 - Formación. Campaña de marketing de venta de cursos.

5. **Emprender un proceso de Formación en competencias digitales** para toda la organización, con énfasis en el uso de las redes sociales y los contenidos digitales. Este proceso comenzó con la formación de los referentes digitales de Oficina Central, con dos cursos de competencias digitales, centradas en la gestión de contenidos digitales y redes sociales.

En septiembre de 2016, se impartió una sesión sobre transformación digital al grupo de Coordinadores Territoriales. Asimismo, con el departamento de Formación se ha iniciado la conceptualización de un **espacio de aprendizaje personal**, centrado en competencias digitales que se pondrá en marcha en 2017.

6. Sala de redes o sala digital. Es uno de los principales recursos de visualización del proyecto de presencia digital de la organización y una de las principales herramientas que se utilizó en 2016 para mostrar nuestra actividad. Por la sala, pasaron responsables de Sociedades Nacionales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, directivos de empresas, entidades sociales, miembros gubernamentales, etc.

11. VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN

Acciones de voluntariado

Hemos observado un ligero descenso en lo relativo a nuevas solicitudes, altas de voluntariado y un incremento respecto al número de bajas:

- 38.799 solicitudes de voluntariado (40.134 en 2015)
- 22.097 altas de voluntarios y voluntarias (23.536 en 2015)
- 29.000 bajas (26.782 en 2015).

Es relevante que una buena parte de las bajas que venimos registrando desde 2015 se debe, en cierta medida, a procesos de regularización con motivo de la entrada en vigor de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, que establece la obligación de reclamar, a todos los voluntarios y voluntarias en activo, la firma de una declaración responsable en que el propio interesado manifiesta que no tiene antecedentes penales para ciertos delitos. Además también ha influido, tanto en el descenso de solicitudes como en el incremento de las bajas, la mejora de la situación en el mercado laboral. Se repite el efecto inverso al que vivimos al comienzo de la crisis económica, cuando tuvimos un fuerte incremento de solicitudes de alta de personas que querían ser voluntarias.

El hecho de que el número de bajas haya superado al de altas ha provocado que, a fecha de 31 de diciembre de 2016, los recursos humanos de nuestra organización hayan descendido en un 3,18% y se sitúen en 202.490.

| Autonomía | Total Recursos Humanos | |
|----------------------------|------------------------|----------------|
| | 2015 | 2016 |
| Andalucía | 30.652 | 28.661 |
| Aragón | 10.461 | 9.493 |
| Canarias | 17.433 | 16.889 |
| Cantabria | 3.082 | 2.982 |
| Castilla-La Mancha | 17.262 | 16.516 |
| Castilla y León | 14.633 | 13.571 |
| Cataluña | 18.194 | 17.335 |
| Ciudad Autónoma de Ceuta | 1.168 | 934 |
| Ciudad Autónoma de Melilla | 396 | 347 |
| Comunidad de Madrid | 8.268 | 8.442 |
| Comunidad Foral Navarra | 3.924 | 4.128 |
| Comunidad Valenciana | 19.758 | 19.349 |
| Extremadura | 12.946 | 13.232 |
| Galicia | 21.972 | 22.369 |
| Illes Balears | 3.703 | 3.385 |
| La Rioja | 2.997 | 3.119 |
| País Vasco | 13.718 | 14.040 |
| Principado de Asturias | 3.916 | 3.725 |
| Región de Murcia | 4.667 | 3.973 |
| TOTAL | 209.150 | 202.490 |

En relación a la distribución territorial de nuestros recursos humanos, el número total por comunidad autónoma es el siguiente:

Si tuviéramos que establecer el **perfil tipo** de nuestros voluntarios y voluntarias, podríamos indicar que **ha aumentado muy ligeramente el porcentaje voluntarias**

frente al de voluntarios (56,06% mujeres y 43,94% hombres). En lo que respecta a la edad, el colectivo más representado es el de **voluntarios y voluntarias de entre 21 y 30 años** (27,03%), seguido por el de voluntarios y voluntarias de entre 31 y 40 años (25,60%), siendo la **edad media de 40 años**.

| Total Recursos Humanos | | | | | | |
|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| Total | 2015 | | 2016 | | | |
| | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total |
| <14 | 287 | 296 | 583 | 243 | 282 | 525 |
| 14 y 15 | 325 | 442 | 767 | 253 | 320 | 573 |
| 16-20 | 4.090 | 8.379 | 12.469 | 3.892 | 8.001 | 11.893 |
| 21-30 | 21.356 | 37.002 | 58.358 | 19.777 | 34.946 | 54.723 |
| 31-40 | 28.087 | 27.761 | 55.848 | 24.937 | 26.896 | 51.833 |
| 41-50 | 20.726 | 17.384 | 38.110 | 20.854 | 17.681 | 38.535 |
| 51-60 | 9.573 | 12.923 | 22.496 | 9.914 | 13.219 | 23.133 |
| 61-65 | 2.677 | 3.401 | 6.078 | 2.756 | 3.626 | 6.382 |
| >65 | 6.217 | 8.224 | 14.441 | 6.352 | 8.541 | 14.893 |
| Totales | 93.338 | 115.812 | 209.150 | 88.978 | 113.512 | 202.490 |

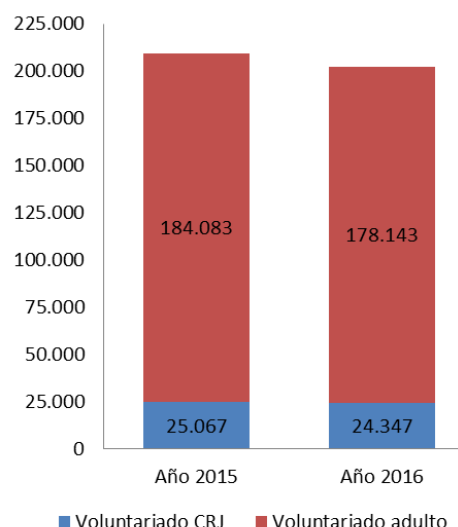
En lo relativo a estudios y profesión, el nivel de estudios más común entre nuestro voluntariado es el de **estudios secundarios** (42,76%), seguido por el de estudios superiores (38,66%), y la profesión mayoritaria es la de estudiante (21,85%). Por otro lado, cabría destacar que el **porcentaje de voluntarios y voluntarias de origen extranjero ha aumentado ligeramente**, pasando del 7,41% de 2015 al 7,71% de 2016 (dentro de este grupo, las personas más numerosas son la de origen colombiano, seguidas de marroquíes y argentinas).

En cuanto a la actividad que realiza el voluntariado, se mantiene como **actividad principal la vinculada al área de Intervención Social** (31,88% de plazas ocupadas), seguida de las áreas de Socorros y Emergencias (25,45% de plazas ocupadas) y Cruz Roja Juventud (15,08% de plazas ocupadas).

Cabe señalar, por otro lado, el aumento de la **antigüedad media del voluntariado** en nuestra Institución, que pasó de los 8 años y 1 mes de 2015 a los **8 años, 3 meses y 23 días** de 2016.

| Voluntariado adulto por sexo | | |
|------------------------------|----------------|----------------|
| | 2015 | 2016 |
| Nº de Voluntarios | 84.988 | 81.057 |
| Nº de Voluntarias | 99.095 | 97.086 |
| Total | 184.083 | 178.143 |

| Voluntariado CRJ por sexo | | |
|---------------------------|---------------|---------------|
| | 2015 | 2016 |
| Nº de Voluntarios | 8.350 | 7.921 |
| Nº de Voluntarias | 16.717 | 16.426 |
| Total | 25.067 | 24.347 |



Sensibilización

El 73,97% de los distintos ámbitos territoriales desarrolló **acciones de sensibilización o promoción del voluntariado**, consistentes en la elaboración y difusión de notas de prensa, comunicados o entrevistas en diferentes medios o plataformas de comunicación, la participación en congresos y ferias de voluntariado, más el desarrollo de **1.828 charlas informativas** en las que participaron 52.505 personas. También se llevaron a cabo otras actividades como exposiciones, talleres, conferencias o jornadas de puertas abiertas.



Ofertamos en todo el territorio nacional la posibilidad de realizar actividad voluntaria en 420.736 plazas (un 7,35% más que en 2015), de las que se ocuparon 220.189 plazas (un 9,47% menos que en 2015). De este modo, el índice de cobertura de 2016 se situó en el 52,33%, inferior en 9,73 puntos al de 2015, año en que se situó en el 62,06%. Este acusado descenso se debe al efecto de la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, que establece la obligatoriedad de firmar una declaración responsable a

todos los voluntarios y voluntarias activos, más la obligatoriedad de presentar una certificación negativa de delitos sexuales para aquellos voluntarios y voluntarias que realizan su actividad en proyectos donde tienen relación continuada con menores de edad. El proceso administrativo para regularizar esta situación contribuye a hacer más complicada y ralentizar la incorporación de personas como voluntarias.

Por otro lado, tal y como indicábamos en el apartado anterior, hemos incorporado en 2016, a un total de 22.097 nuevos voluntarios y voluntarias, de los que el 18,87% fueron atraídos gracias a diferentes **acciones y campañas de captación** que se desarrollaron en el 70,66% de los distintos ámbitos territoriales.



Del total de ámbitos territoriales que en 2016 desarrollaron alguna acción de captación, el 42,89% plantearon campañas a la población general, el 16,76% centraron sus campañas en un colectivo o área determinados y el 40,35% restante combinaron ambos tipos de campaña.

De entre las acciones de captación desarrolladas, cabe señalar la edición de imagen y material de la campaña “#Lánzate”, que incluyó, entre otras acciones de difusión, la puesta en marcha de una web responsiva, la proyección de un spot publicitario en salas de cine, publicidad en estaciones de ferrocarril gestionadas por ADIF, ilustraciones en autobuses y otros medios de transporte público o en edificios y sedes de Cruz Roja y en Universidades, entre otros.

Además, destaca la puesta en marcha de la campaña “**Voluntareando**” para captación específica de Técnicos-as en Emergencias, incorporando una web responsiva específica, diversos materiales para divulgación a través de medios sociales y también con la edición de más de 8.000 cuadernos y 10.000 agendas-cuadernos que, dentro de una estrategia planificada, facilitarán la captación a través de acciones específicas en los centros en los que se imparte la formación requerida para formar parte de la tripulación de ambulancias.



Gestión del voluntariado

A rasgos generales, cabe destacar que en 2016 se registraron 38.799 nuevas solicitudes de voluntariado, así como 22.097 altas y 29.000 bajas de voluntariado.

Se inició la revisión del **modelo de gestión de voluntariado**, al objeto de simplificar los procesos contenidos en éste y mejorar la experiencia de las personas que se acercan a nosotros para desarrollar actividad voluntaria.



Tenemos implementado el **Sistema de Calidad para la Gestión del Voluntariado** en el 92,98% de los distintos ámbitos de la red territorial, sistema que mide distintos indicadores de proceso vinculados a la gestión del voluntariado, como por ejemplo el tiempo medio para la incorporación a Cruz Roja, que mide el tiempo medio transcurrido desde que una persona formaliza su solicitud hasta el momento en que se incorpora como tal.

En 2016, el tiempo medio para la incorporación como voluntario o voluntaria a Cruz Roja fue de 29 días (reduciéndose en 2 días respecto al tiempo medio para la incorporación de 2015), lo que significa que transcurre de media poco menos de 1 mes desde que alguien solicita su incorporación hasta que ingresa en nuestra organización en calidad de voluntario-a.



El sistema de calidad incluye, por otro lado, el despliegue de una serie de auditorías internas que tienen por objeto determinar, mediante la supervisión periódica de las actividades realizadas, la sistemática a seguir para asegurar la correcta implantación del mencionado sistema. En 2016, fueron auditados los ámbitos siguientes: Oficina Central; CP Ávila, AL Ávila, AL El Barraco y AL Sotillo de la Adrada; CP Cádiz, AL Cádiz, AL Chiclana de la Frontera y AL Jerez de la Frontera; CP Huelva, AL Ayamonte, AL Bollullos Par del Condado y AL Huelva; y CP Salamanca, AC Béjar, AC Peñaranda de Bracamonte y AL Salamanca.

Participación del voluntariado

En el ámbito de la **participación del voluntariado en la actividad**, el 85,35% de los voluntarios y voluntarias tienen asignado el proyecto o programa en que participan, ya sea de forma continua o esporádica, y consta registro de 3.643.722 horas de acción voluntaria registradas a lo largo de 2016.

Aunque los voluntarios y voluntarias desarrollan su actividad en la asamblea local del municipio o comarca más próxima a su domicilio habitual, un total de 27.273 voluntarios y voluntarias colaboran en proyectos o actividades de otras asambleas locales, un 1,95% más que en 2015, lo que es indicativo de mayor cooperación entre ámbitos con objeto de garantizar la prestación de los servicios comprometidos.

Con el fin de facilitar dicha cooperación, sobre todo en lo relativo a la cobertura o asistencia de eventos especiales, en 2016 se publicaron, a través del Canal del Voluntariado, un total de 45 convocatorias de ámbito nacional. De las 45 convocatorias publicadas, 13 quedaron desiertas y las 32 que llegaron a materializarse permitieron el intercambio de 679 voluntarios y voluntarias, número ligeramente superior a los 656 voluntarios y voluntarias de 2015.

Respecto a la **participación en la vida asociativa**, organizamos encuentros y otros eventos, como actividades culturales, excursiones, competiciones deportivas, etc. En el año 2016 desarrollamos 2.354 actividades de este tipo y en ellas **participaron 71.362** personas, lo que supone una media de 30 personas por actividad.

De entre las actividades de vida asociativa realizadas en 2016, cabe señalar la celebración del **Congreso Estatal de Voluntariado de Cruz Roja Española** (Valencia, del 12 al 14 de febrero), en el que participaron 676 voluntarios y voluntarias de toda España (<http://www.congresodevoluntariado.com/>).



El **reconocimiento** del voluntariado sigue siendo un elemento muy importante en nuestra organización, tal y como lo demuestra la celebración y entrega de los **Premios Estatales “con V de Voluntariado”**, otorgados a 5 miembros distinguidos de nuestra Institución, así como el desarrollo de otros **379 actos de reconocimiento de la actividad** voluntaria en el conjunto de ámbitos territoriales, actos en los que participaron 23.292 personas, lo que supone una media de 61 personas por acto.

Coordinación y trabajo en red

La **coordinación nacional interna** implica distintos sistemas destinados a fortalecer el desarrollo de la red del área de Voluntariado, red que incluye tanto los equipos de los Departamentos nacional, autonómicos y provinciales de Voluntariado y Desarrollo Local, como a los **346 referentes locales de Voluntariado** registrados en nuestra base de datos según puesto de acción voluntaria / ocupación (lo que supone que en 2016 existía referente local de Voluntariado en el 52,03% de las Asambleas Locales) más 25.054 voluntarios y voluntarias que a lo largo del año desarrollaron actividad en el área de Voluntariado (número similar a los 25.276 de 2015).

En 2016 se mantuvo la celebración de una reunión anual de Directores/as y responsables autonómicos/as y provinciales de Voluntariado y en los distintos ámbitos territoriales se desarrollaron, también, las reuniones de coordinación correspondientes.

La **coordinación nacional externa** de Cruz Roja Española con otras organizaciones de voluntariado del Tercer Sector favorece el desarrollo de acciones conjuntas dirigidas a promocionar y defender el voluntariado y la acción voluntaria.

Así, a lo largo de 2016, hemos mantenido la participación activa en la Plataforma de Voluntariado de España (PVE), así como en 10 Plataformas Autonómicas y 31 Plataformas Provinciales de Voluntariado.



En lo relativo a la **coordinación internacional**, hemos seguido participando en las reuniones de la **Red Europea para el Desarrollo del Voluntariado (ENDOV)**, red con la que se pretende facilitar el intercambio de experiencias y buenas prácticas sobre voluntariado entre las distintas Sociedades Nacionales europeas de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. En el año 2016, Cruz Roja Española asistió a la reunión de ENDOV celebrada en Oslo (Noruega) y organizó 1 reunión en Madrid, a la que asistieron 27 representantes de 17 Sociedades Nacionales europeas (Albania, Alemania, Armenia, Austria, Bélgica, Bulgaria, Dinamarca, España, Finlandia, Grecia, Holanda, Islandia, Irlanda, Noruega, Reino Unido, Suecia y Suiza), más 4 representantes de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, 1 representante de la Oficina de Cruz Roja para la Unión Europea, 1 representante del Comité Europeo de la Juventud y 1 invitado de la Cruz Roja Mexicana.

A propuesta de Cruz Roja Española, y ante algunos de los datos que aparecen en el Análisis Mundial del Servicio Voluntario publicado por la Federación Internacional en 2016, la Federación conformó a finales de 2016 la **Alianza Global de Voluntariado**. Esta Alianza tiene el propósito de que las Sociedades Nacionales aportemos recursos y capital humano para ejercer de forma práctica el principio de universalidad en el ámbito del desarrollo del voluntariado: todas las Sociedades Nacionales tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente. Algunos de los aspectos que trabajará la

Alianza son el acceso seguro de las personas voluntarias a su actividad voluntaria en contextos peligrosos, la gestión de datos de las voluntarias y voluntarios o la diversidad de los voluntarios y voluntarias en las Sociedades Nacionales.



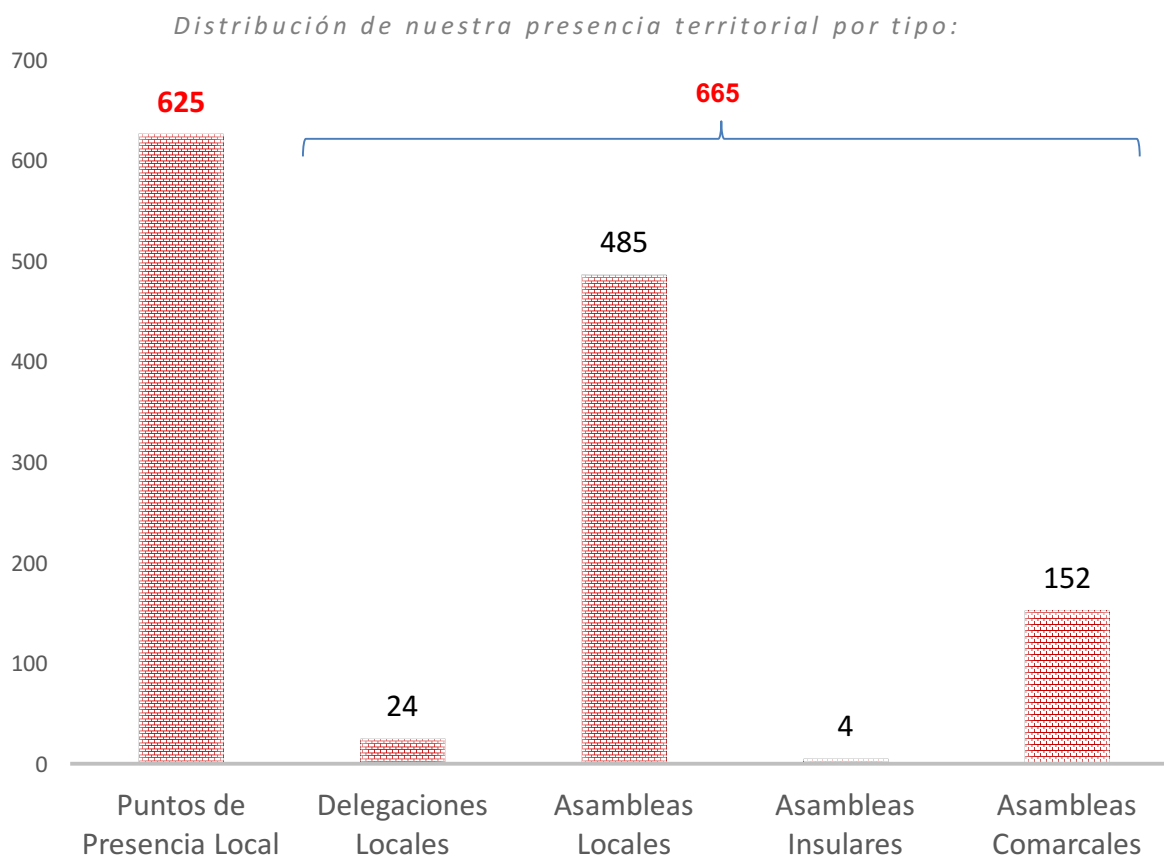
Por último, cabe señalar la participación de **8 voluntarios/as en proyectos internacionales** de cooperación institucional con Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja en África (Argelia, Burkina-Faso, Guinea-Bisáu, República Democrática del Congo, Sudán y Tanzania), además de la Unidad de Relaciones Estratégicas de la Federación Internacional de Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja basada en Panamá; más la participación de otros 5 voluntarios/as en convocatorias internacionales vinculadas al acompañamiento a personas ciegas o con discapacidad visual grave, gracias a un convenio de colaboración firmado entre Cruz Roja Española y la Fundación ONCE del Perro-guía.

12. DESARROLLO LOCAL

Presencia Territorial

Cruz Roja Española, en el ámbito estatal, está inmersa en la sociedad a través de diversas formas de presencia. Así en el año 2016, hemos canalizado nuestra actividad e intervención con las personas y nuestro entorno a través de **665 Asambleas y Delegaciones Territoriales**. A este dato, sumamos otros **625 Puntos de Presencia Local** que tenemos distribuidos en otros municipios diferentes al de las Asambleas y Delegaciones. Estos puntos se corresponden con nuestras estructuras más simples de organización, en las que grupos de personas voluntarias organizan y gestionan actividades, que responden a necesidades previamente detectadas en su entorno más cercano.

En el siguiente gráfico, puede verse la distribución de **nuestra presencia territorial**, en el ámbito estatal:

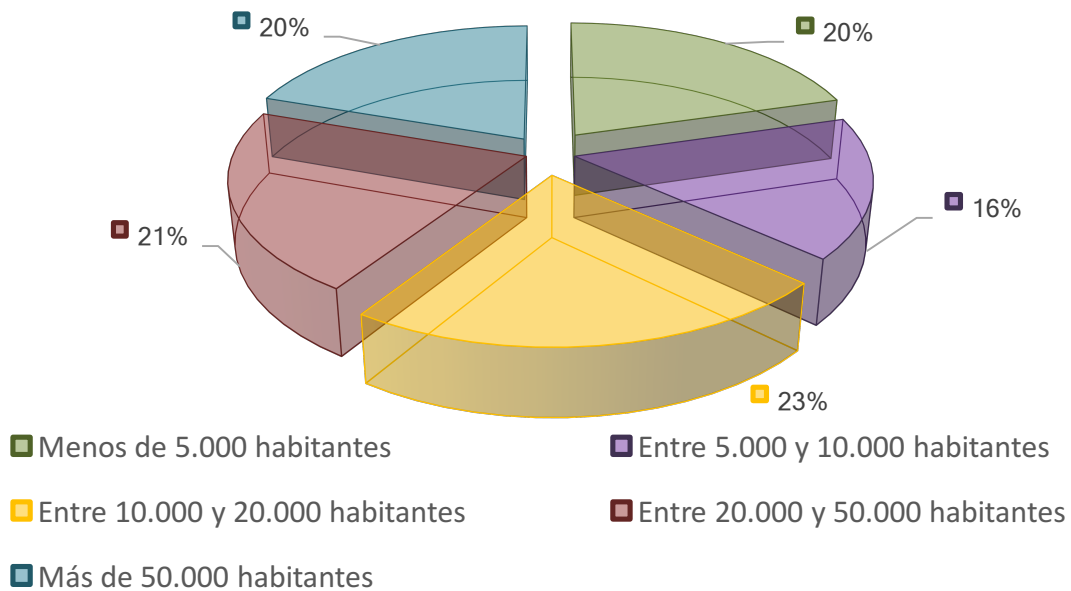


Además llegamos a más personas aproximando puntos de actividad a espacios del municipio en los que ya existe una asamblea o delegación, ampliando así nuestro espacio de intervención y acercando la respuesta a las personas en su entorno más próximo. Han sido 1022 puntos de actividad de Cruz Roja los que hemos mantenido el pasado año.

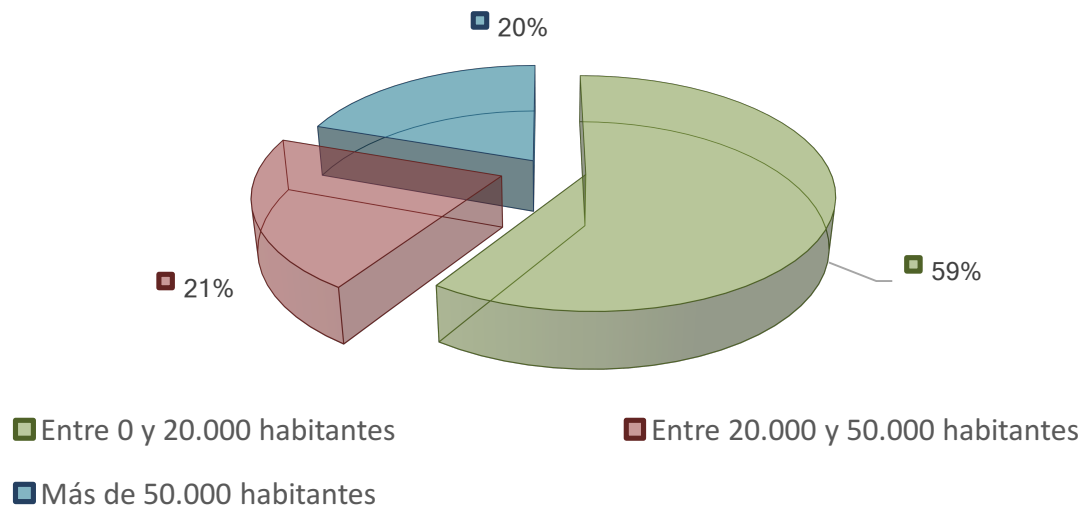
Nuestra Institución, cuenta también con oficinas que centran su actividad en tareas de gestión, coordinación y apoyo al resto de la red territorial, estando presentes a través de ellas en las 17 comunidades autónomas del Estado, así como en las 52 provincias españolas, además de las 2 ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

Si atendemos a la densidad de población de los municipios en los que contamos con Asamblea o Delegación, podemos observar la siguiente distribución:

Distribución de nuestras Asambleas y Delegaciones, teniendo en cuenta el tramo de habitantes del municipio en el que se encuentra su sede:



Distribución agrupada de nuestras Asambleas y Delegaciones, teniendo en cuenta el tramo de habitantes del municipio en el que se encuentra su sede:



La distribución de nuestra red territorial facilita dar respuestas a las necesidades de las personas en aquellos espacios territoriales con menos recursos y más dificultades de acceso a los mismos. En este sentido, cabe señalar que, en 2016, hemos aumentado nuestros Puntos de Presencia Local a 625, y hemos mantenido un total de 394 Asambleas en poblaciones de menos de 20.000 habitantes (59% del total).

Metodología de Proximidad y Respuesta Local

Nos preocupamos por consolidar en el conjunto de la red territorial una metodología para la intervención que posibilite que nuestra red local pueda dar respuestas efectivas a las demandas o necesidades básicas de la población, a través de la gestión de actividades sencillas, realizadas por personal voluntario, a través de lo que llamamos acciones de Proximidad Local.

Durante el año hemos continuado desarrollado las acciones necesarias para poner en marcha y en condiciones óptimas, la segunda versión de la herramienta informática de respuesta local para la gestión de estas acciones. Entre otros aspectos, esta metodología de proximidad en nuestra intervención, nos está permitiendo:

- Ampliar el alcance de nuestra intervención, llegando a nuevos perfiles de necesidad, a través de acciones más nucleares para la Organización y sencillas de realizar para nuestra red local.
- Gestionar de una manera más eficaz los recursos.
- Ofrecer una actividad más ágil y adaptada a los diferentes ámbitos.
- Facilitar el registro de nuestras acciones incrementando, más aún, nuestro rigor en la recopilación de información.
- Fomentar el papel proactivo del voluntariado con las personas usuarias (identificando necesidades y ejecutando respuestas) así como con el entorno.
- Optimizar nuestra gestión de respuestas ante las demandas recibidas por parte de la población.

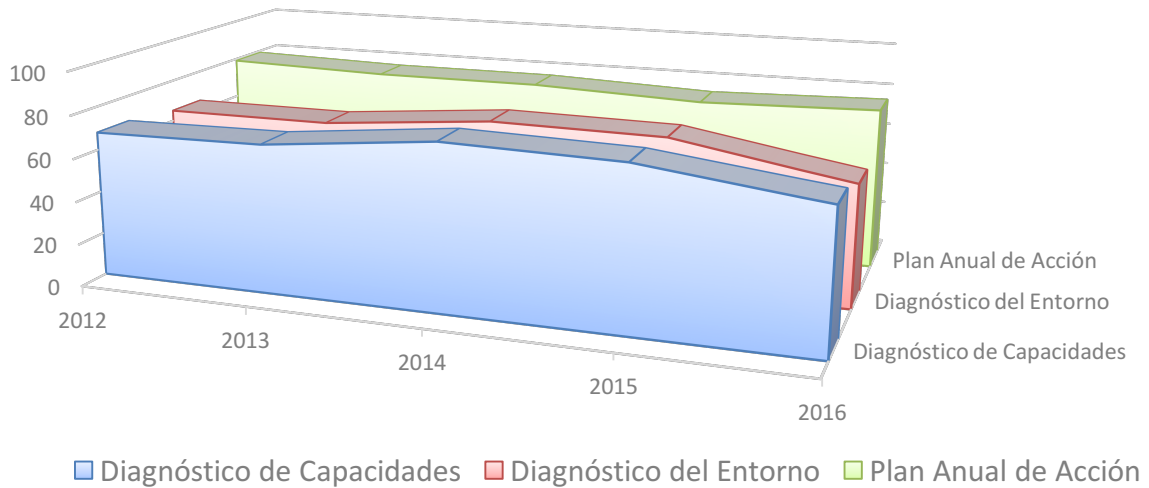
Análisis de necesidades y planificación de nuestra acción

Para promocionar en nuestros equipos territoriales la cultura de la planificación, al objeto de dar una mejor respuesta a las personas que nos necesitan, realizamos acciones dirigidas al diagnóstico de nuestras capacidades como Organización y de las necesidades de las personas que cohabitan en nuestro entorno. Estos diagnósticos nos permiten definir planes de acción adaptados a las diferentes realidades locales, así como configurar mejores acciones de respuesta.

Este año, el 64,5% de las Asambleas Comarcales, Locales e Insulares han actualizado su diagnóstico de capacidades y el 57% de ellas han actualizado el diagnóstico de su entorno. Esta actualización, junto al resto de diagnósticos con los que cuenta nuestra Red Local, han facilitado las tareas de planificación para dar respuestas efectivas a la población e intervenir mejor con el entorno.

De este modo, cabe señalar que durante este año, el 75,6% de las Asambleas que constituyen nuestra red territorial, definieron su Plan Anual de trabajo. De ellas, el 81% reflejaba además, un apartado específico donde incluían acciones dirigidas al fortalecimiento institucional de nuestro ámbito local, con el fin de aumentar sus capacidades de respuesta.

Actualización de Diagnósticos y Planificación de la Acción Local



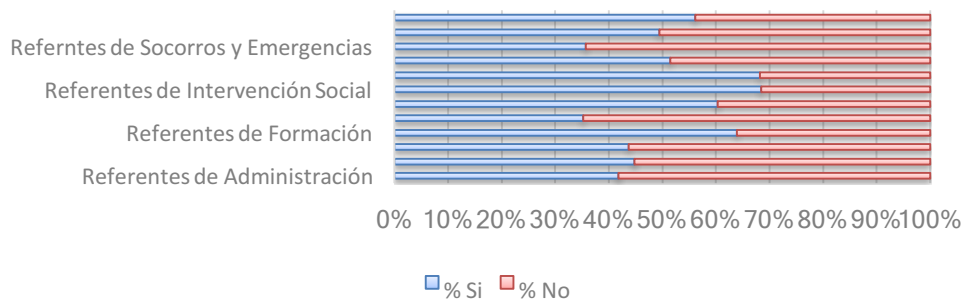
Estructuras de Gestión y Órganos de Gobierno

Nuestra red territorial adapta sus estructuras de gestión a su realidad local, en base a los programas y proyectos que desarrolla. De esta forma, consigue articular mejor la coordinación interna de sus miembros, el desarrollo de sus actividades y finalmente el impacto de éstas sobre las personas.

Conscientes de la necesidad de contar con equipos preparados y capacitados para la correcta realización de sus funciones, en la red territorial se realizan acciones formativas orientadas al desarrollo organizacional.

A continuación, mostramos el porcentaje de personas (miembros de nuestras estructuras de gestión) que han recibido formación o han realizado acciones formativas de reciclaje, durante el año 2016, según su perfil de responsabilidad:

% de miembros de estructuras de gestión que han participado en acciones de capacitación o reciclaje en materia de Desarrollo Organizacional durante el año

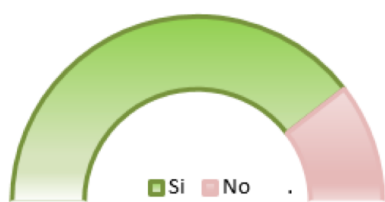


Cruz Roja Española, como organización de voluntariado que es, cuenta con Órganos de Gobierno compuestos por Voluntarias y Voluntarios, que asumen la dirección de nuestra Institución en todas las Asambleas Locales y Comarcales, así como en el resto de ámbitos presentes en el conjunto del territorio nacional.

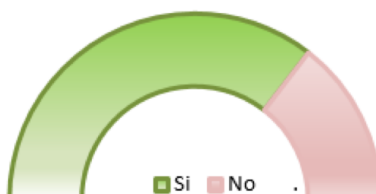
Acciones de soporte, apoyo y acompañamiento a la Red Local

Articular mecanismos o formas de interacción institucional contribuye a la mejora de la intervención que realizamos con las personas y su entorno. Ejemplos de estas interacciones podrían ser: intercambios de experiencias y buenas prácticas entre nuestra red local, utilización compartida de recursos, creación de redes de trabajo, proyectos de asesoramiento y apoyo, acciones de soporte dirigidas a fortalecer la acción local, acciones de seguimiento y coordinación, etc.

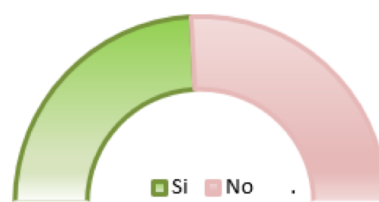
Dentro de estas formas de interacción, prestamos especial atención a que nuestros ámbitos provinciales y autonómicos realicen acciones que faciliten el trabajo de la red local. En este sentido, podemos destacar:



% de ámbitos que han desarrollado encuentros, seminarios, jornadas, etc. con su Red Local para favorecer su desarrollo



% de ámbitos que han definido un plan de soporte y acompañamiento a su Red Local para el año 2016



% de ámbitos que cuentan con una comisión específica que vela por el desarrollo de su Red Local

13. ACTIVIDADES CON EL ENTORNO

Una parte importante de la actividad de Cruz Roja consiste en sensibilizar y compartir con la sociedad los problemas que sufren las personas a las que prestamos ayuda.

En este sentido, a lo largo del año, hemos llevado a cabo diversas actividades como campañas, exposiciones, charlas y otro tipo de actos, en los que se estima que han participado más de un millón de personas.

De algunas de estas actividades hemos ido hablando a lo largo de estas páginas, en sus correspondientes apartados:

| ACTIVIDADES CON EL ENTORNO | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | 2015 Nº participantes | 2016 Nº participantes |
| INTERVENCIÓN SOCIAL | 95.154 | 77.351 |
| EMPLEO | 158.783 | 29.804 |
| CRUZ ROJA JUVENTUD | 339.727 | 382.967 |
| COOPERACIÓN INTERNACIONAL | 99.062 | 56.996 |
| SALUD | 249.041 | 240.990 |
| SOCORROS Y EMERGENCIAS | 187.185 | 1.421.340 |
| MEDIO AMBIENTE | 47.135 | 132.306 |
| VOLUNTARIADO Y PARTICIPACIÓN | 101.727 | 114.739 |
| CAPTACIÓN DE FONDOS | 17.201 | 3.403 |
| OTRA ÁREAS | 6.744 | 8.496 |
| TOTAL | 1.303.990 | 2.468.392 |

14. CALIDAD

Los sistemas de gestión de la calidad en Cruz Roja pretenden garantizar que alcanzamos los resultados esperados, a través de un enfoque por procesos, la mejora continua, el análisis de riesgos y la satisfacción de las personas

Estos cuatro elementos constituyen nuestra apuesta por la calidad e intentan garantizar nuestra eficacia. Sumado a lo anterior, los recursos que disponemos para el logro de los resultados son gracias a la solidaridad de la sociedad, bien a través del voluntariado o bien a través de la colaboración económica. Por ello, lograr la máxima rentabilidad social y un compromiso ético y ambiental en nuestra gestión, son los otros dos elementos que completan nuestra apuesta por la calidad, intentando garantizar nuestra eficiencia. Nuestra estrategia en calidad solamente se justifica si nuestros sistemas de gestión mejoran los resultados e impacto de nuestras acciones y permiten gestionar eficientemente nuestros recursos.

Para la implantación de la calidad, en los Planes, Programas y Proyectos, nos apoyamos en diferentes normas y sistemas de calidad ISO 9001, EFQM y ONG con calidad.



Mantenimiento y mejora de los sistemas de calidad implantados

Un año más, se han mantenido la totalidad de sistemas de calidad implantados a nivel estatal y en las diferentes Comunidades Autónomas. Estos han sido auditados internamente y aquellos que han sido certificados, fueron auditados por una entidad independiente, la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con resultado favorable.

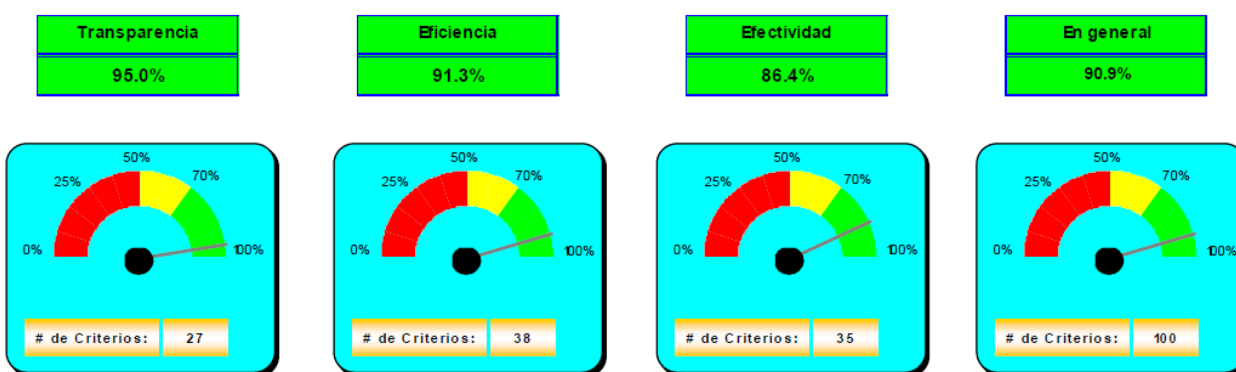
| SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD | Ámbito Territorial | Norma/Modelo/Certificado |
|--|---------------------------|--|
| Gestión de Subvenciones y Donaciones | Estatal | ISO 9001 ER-1304/1999 |
| Teleasistencia Domiciliaria y Móvil | Estatal | ISO 9001 ER-0468/2001 |
| Formación | Estatal | ISO 9001 ER-0385/2007 |
| Plan de Empleo | Estatal | ONGconcalidad |
| Gestión del Voluntariado | Estatal | ISO 9001 |
| Centro de donación de Sangre | Madrid | ISO 9001 ER-0691/1999 |
| Centro de Hemodiálisis | Oviedo | ISO 9001 ER-0501/2010 |
| Hospital Cruz Roja en Gijón | Oviedo | ISO 9001 ER-0945/2007 |
| Transporte sanitario | Navarra | ISO 9001 ER-0336/2013 |
| Transporte adaptado y asistido | Navarra | ISO 9001 ER-0644/2004 |
| Servicios preventivos terrestres y acuáticos y su transporte sanitario | País Vasco | ISO 9001 ER-0577/2016 |
| Transporte adaptado y asistido | Guipúzcoa | ISO 9001 ER-1727/2008 |
| Servicio de Prevención y salvamento en playas | Guipúzcoa | ISO 9001 ER-0929/2009 |
| Servicio de Prevención y salvamento en playas | Vizcaya | ISO 9001 ER-0872/2010 |
| Servicio de Prevención y salvamento en playas | Comunidad Valenciana | ISO 9001 ER-0671/2015 |
| Infancia en dificultad social | Madrid | ISO 9001 ER-1542/2003 |
| Cruz Roja Española en la Comunidad de Madrid | Madrid | Madrid Excelente |
| Gestión de programas de planes de intervención en socorros y emergencias | Baleares | ER-0015/2016 |
| Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales | Baleares | ISO 9001 ER-0269/2011 |
| Hospital Cruz Roja en Palma de Mallorca | Baleares | ISO 9001 ER-0135/2016 |
| Centro de Día | Madrid | ISO 9001 ER-1431/2002 ISO 9001 ER-0404/2012 |
| Unidad Asistencial de Adicciones y Unidad de Día de Lugo | Lugo | ISO 9001 ER-0740/2015 |
| SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL | | |
| Servicio de Prevención y salvamento en playas | Baleares | ISO 14001 GA-2008/0492 |
| Reparto de comida elaborada a domicilios y a equipamientos sociales | Baleares | ISO 14001 GA-2011/0120 |
| Servicio de Prevención y salvamento en playas | Vizcaya | ISO 14001 GA-2010/0458 |
| PRODUCTOS Y SERVICIOS | | |
| Teleasistencia Domiciliaria y Móvil | Estatal | UNE 158401 2008/0001-A67.04 |
| Formación Virtual | | UNE 66181 B27/000102 |
| Centros de Día | Madrid | UNE 158201 CDN 2013/0001 UNE 158201 CDN 2013/0002 |
| OTROS SISTEMAS | | |
| Empresa Familiarmente Responsable | Madrid | EFR AENOR |

Transparencia, la certificación SGS de Buenas prácticas

Desde el año 2007 nos auditamos periódicamente en base al estándar ONG Benchmarking, con el objetivo de conocer, a través de una entidad independiente, Société Générale de Surveillance (SGS), nuestro grado de transparencia, el nivel compromiso con los grupos de interés y las posibilidades de mejora.

Hemos alcanzado la mayor puntuación desde el 2007 un 89,6% de grado de cumplimiento de las buenas prácticas.

En el siguiente gráfico podemos observar las puntuaciones alcanzadas según las expectativas de las partes interesadas:



ONG Benchmarking es una herramienta de gestión específica para ONG, que surge como respuesta a la necesidad de evaluar de manera independiente los procesos y actuaciones de las ONG, sirve de referencia sobre las Mejores Prácticas de transparencia y responsabilidad en el mundo de las ONG a todos los niveles.

Los 108 criterios contenidos en el estándar incluyen aspectos como los órganos de Gobierno, la gestión de recursos humanos, su captación de fondos y el control de los mismos o los procesos de mejora continua.

A su vez, mantenemos el compromiso en el desarrollo, impulso y aplicación de la herramienta de transparencia y buen Gobierno de la Coordinadora de ONG de desarrollo (CONGDE), haciendo públicos los resultados del cumplimiento de cada uno de los indicadores, de la auditoría que fue realizada por parte de la empresa auditora PricewaterhouseCoopers Auditores S.L. En el siguiente enlace se evidencia que Cruz Roja supera la totalidad de bloques: http://webtransparencia.coordinadoraongd.org/?page_id=1702&ongd_id=226

La CONGDE ha establecido una herramienta y un procedimiento que permite contar con la definición de un conjunto de indicadores necesarios para poder regular y garantizar un adecuado nivel de transparencia y buen gobierno de las ONGD, en un ejercicio responsable de autorregulación.

Los indicadores que forman la herramienta han sido agrupados en dos grandes grupos:

- Indicadores de buen gobierno, están orientados a promover determinados comportamientos positivos en el gobierno y poder verificarlos.
- Indicadores de transparencia, están orientados a promover que las ONGD, además de hacer las cosas bien, rindan cuentas y den información (a su base social y al público en general) de los aspectos relevantes de su ser y de su hacer.

Colaboración con ONG en el desarrollo e impulso de iniciativas de calidad

He participado en las diferentes iniciativas de calidad impulsadas por el tercer sector, destacando entre ellas la colaboración con el Instituto para la Calidad de las ONG www.icong.org.

A su vez hemos mantenido la colaboración con AENOR en el Comité Técnico de Normalización de Ética, desarrollando proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y de gestión ética de ONG y en el Comité Técnico de Normalización de Servicios Socio Asistenciales, Teleasistencia, Ayuda a Domicilio, Centros de Día, Centros Residenciales y Otros colectivos con dependencia, servicios enmarcados en la Ley de Autonomía Personal.

15. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Hemos continuado realizando, las mejoras en los Sistemas de Información, abordando los nuevos proyectos que las distintas actividades requieren de innovación tecnológica y también el necesario soporte y mantenimiento de las infraestructuras TIC, todo ello en el marco del Plan de Sistemas aprobado en 2013 que hemos finalizado en Diciembre, cumpliendo así su planificación.

Proyectos más relevantes:

- Proximidad Local V2 = Respuesta Local

Iniciado el despliegue de esta novedosa aplicación para la atención de nuestros usuarios. Respuesta Local es una aplicación pensada para nuestras Asambleas Locales, con la más moderna plataforma tecnológica, destacamos a continuación las funciones más importantes que contiene:

Integración de todos los recursos utilizables con Almacenes, Gestión de Inmuebles, Gestión de Flota.

Integración con el Centro de Contacto: captura los datos del usuario que llama a la Asamblea y permite gestión posterior de llamadas agendadas.

| | | |
|---|--|---|
|  |  |  |
| Aislado para Salas <ul style="list-style-type: none"> • Solo su A.L. • Todas las salas | Compartido para A.T <ul style="list-style-type: none"> • Asambleas de su entorno que comparten. • Ayudas técnicas movilidad | Compartido flota <ul style="list-style-type: none"> • Todas las A.L. de la provincia • Todos los vehículos compartidos |

Firma digital: facilita el archivo de toda la documentación requerida en la atención



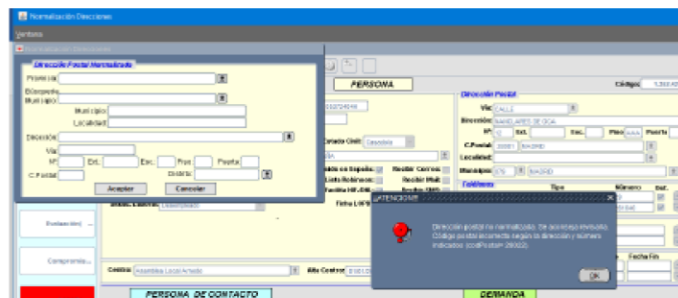
Aplicaciones Nuevas o con Importantes mejoras realizadas

Hemos continuado los desarrollos de mejoras en los aplicativos existentes, destacando todos aquellos aplicativos que tienen que ver con la Calidad de Los Datos y la agilidad de los informes, destacamos dos importantes novedades:




Calidad de los datos – Normalización de direcciones

Se incorpora una nueva funcionalidad en las adaptaciones para la corrección de las direcciones postales incorrectas en la base de datos. Esta normalización/validación se ejecutará siempre que se de alta o modifique una dirección postal.

El objetivo es la normalización y depuración de las direcciones postales incorrectas en la base de datos, incorporando un nuevo control que revisa y permite seleccionar direcciones existentes y actualizadas oficialmente en la definición y/o modificación de las direcciones.

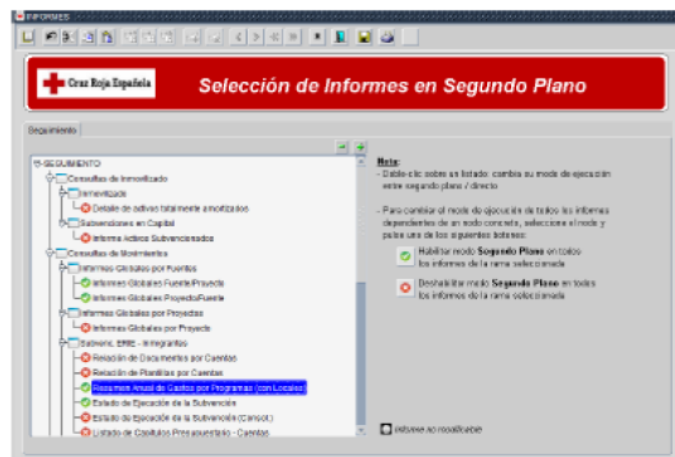


Informes en segundo plano: son aquellos más pesados de obtener y definiendo su ejecución en esta modalidad, liberan el puesto de trabajo y dejan el trabajo en el servidor. Cuando finaliza aparece en el pool de informes

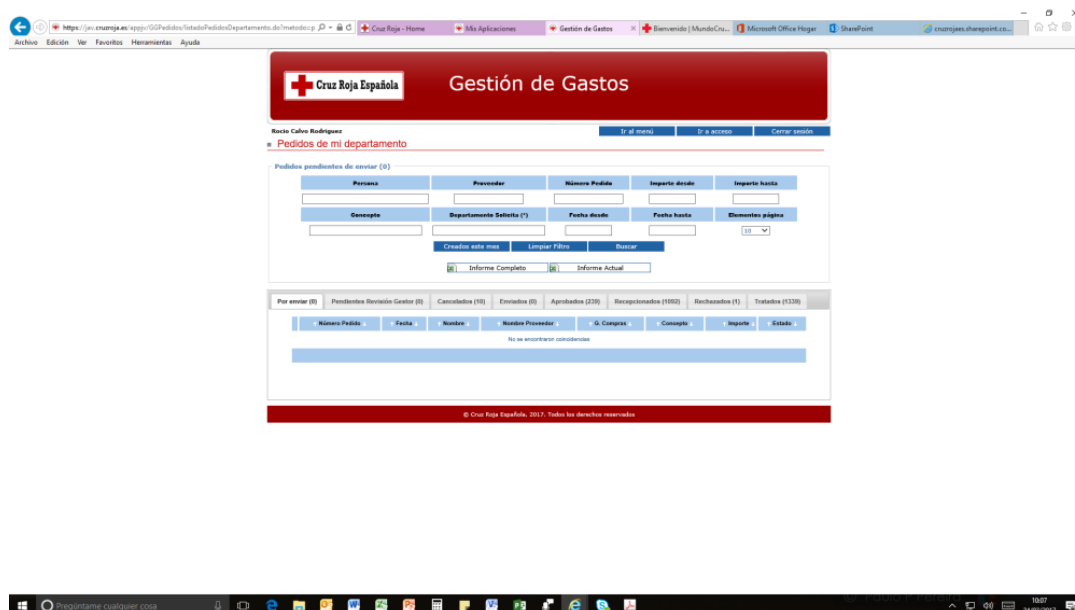
| | |
|---|--|
|  | Configurado para ejecutar en segundo plano |
|  | Configurado para ejecución directa |
|  | Ejecución directa, no modificable |

Dando doble-click a un listado se modificará su tipo de ejecución, alternando entre ejecución directa y ejecución en segundo plano.

Para modificar el estado de todos los informes dependientes de una pantalla y sus pantallas dependientes de una vez, se puede seleccionar la rama correspondiente a la pantalla y pulsar el botón que se indique en la pantalla, que se hará que se marquen o desmarquen todos los informes en segundo plano.



Es también relevante la puesta en marcha de PEDIDOS integrada en la Gestión de Gastos:



Movilidad

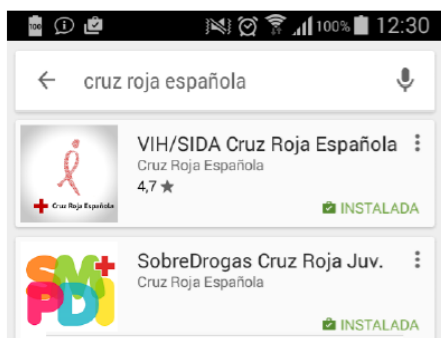
El crecimiento del uso de los smartphones y otros terminales móviles hacen que debamos trabajar estas tecnologías, en la imagen vemos la versión móvil de www.cruzroja.es

En las siguientes imágenes mostramos el diseño realizado y las APP's ya puestas en funcionamiento en 2015 y 2016:



Diseño aprobado para las app de CRE

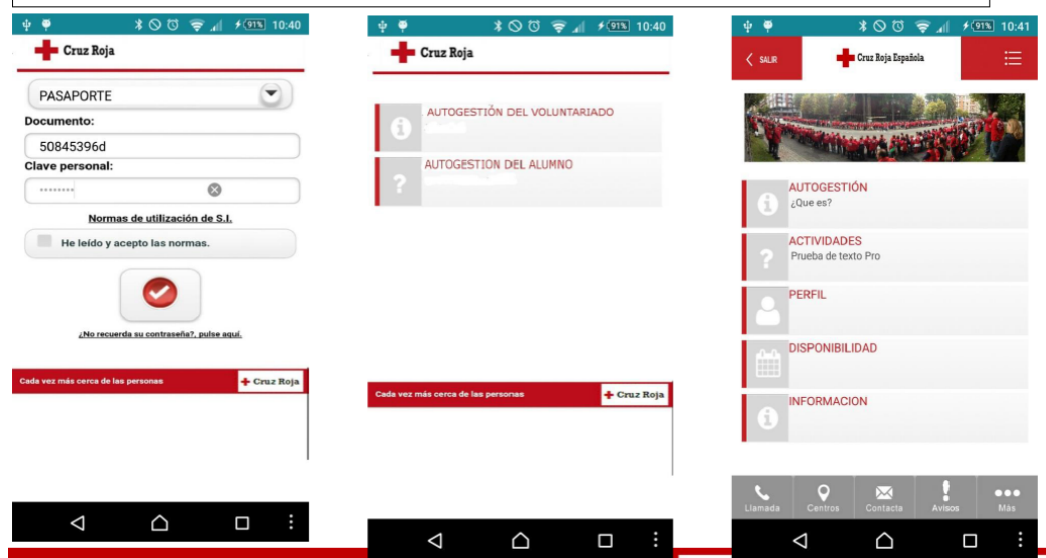
- Unidad de iconos para todas las app. Font Awesome
- Slider con fotografías y/o videos con enlaces
- Logo de Cruz Roja Española en el encabezado
- “Hamburguesa” con hasta ocho posibles opciones
- Pie de la App:
 - Cinco opciones: Centros más cercanos, Contacta, Chat (en el caso que exista), llamada a...
 - ...Mas: Despliega menú lateral con opciones como Facebook, twitter, comparte, enlaces de interés...
 - División en: Capítulos, Secciones, Subsecciones. Estructura jerárquica en “árbol”.
 - El diseño del icono de escritorio también está unificado: fondo blanco, icono del servicio y logo CRE



Búsqueda en los markets

- Las apps están subidas a las correspondientes
- En la propia market se puede buscar:
 - Por "Cruz Roja Española"
 - Por tema: "VIH", "sida", "drogas"...

Descripción de la App de Autogestión

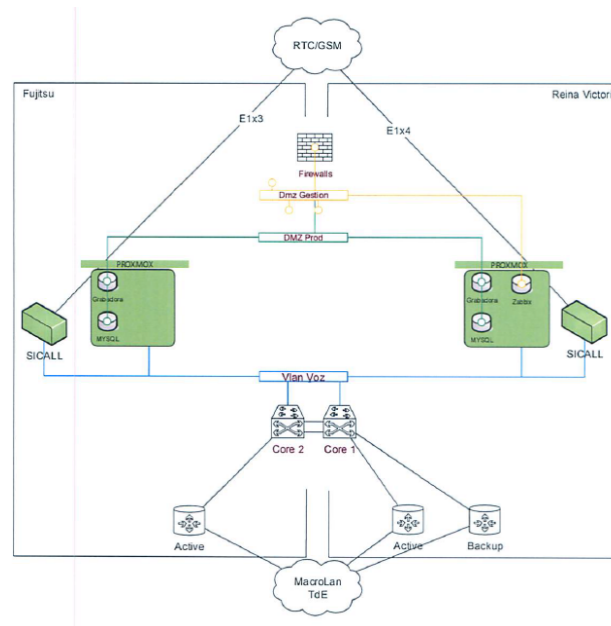


Igualmente ya está en marcha por este medio la Agenda de Actividad Voluntaria. En las áreas de Atención: SerCuidador y Quiérete



Actualización Entorno Tecnológico

Seguimos durante este año los trabajos de actualización del entorno tecnológico y destacan los realizados para la integración de las Comunicaciones con dos operadores Telefónica y Vodafone, distribuyendo sus infraestructuras en entre los Centros de Proceso de Datos que nos dan servicio, consiguiendo un servicio sostenido con las siguientes infraestructuras:



Es también destacable el Plan de Continuidad que hemos encargado a la firma COBSER para que analicen nuestra situación de robustez TIC, siendo estas sus conclusiones:

4 Conclusiones

Cruz Roja Española alcanza una alta disponibilidad de sus servicios debido a su infraestructura y a la mejora continua de la misma:



Imagen 2: Alta disponibilidad en los SSII de Cruz Roja Española

Las iniciativas tecnológicas mejoran la disponibilidad de los servicios de la organización, teniendo en cuenta:

- 1) Los tiempos de recuperación definidos por Cruz Roja Española y,
- 2) El principio de proporcionalidad que pretende evitar la implantación de medidas desmesuradas.

Tanto el estado actual como las iniciativas tecnológicas cubren las necesidades de la organización, habiendo margen para la mejora pudiendo alcanzar las mejores expectativas: 100% de la disponibilidad de los servicios.

Actualmente, **el RTO de los SSII críticos de Cruz Roja Española está muy cerca de los cero segundos** gracias a la apuesta por una robusta base tecnológica a la que se le ha sido fiel desde sus comienzos.

Debemos destacar que, **para que el RTO sea más cercano a cero segundos, mayor es la exigencia, el coste y la complejidad** de puesta en producción, pruebas y mantenimiento del entorno de alta disponibilidad.

16. ASUNTOS JURÍDICOS

En relación con la defensa del nombre y los **emblemas** de la organización, hemos realizado una vigilancia exhaustiva para evitar su uso no autorizado y el registro de gráficos de terceros que por su similitud pudieran inducir a la población a considerar que existen vínculos con Cruz Roja. La vigilancia se extiende también a la Media Luna Roja y al Cristal Rojo.

Las acciones se han planteado tanto ante la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) como ante la Oficina de Propiedad Intelectual de la Unión Europea (EUIPO).

Con el objetivo final de cumplimiento del denominado “Control de legalidad” encomendado a la Secretaría General, prestamos una especial atención para que la suscripción de todos los **convenios** que formalicemos se realicen conforme al proceso establecido al efecto.

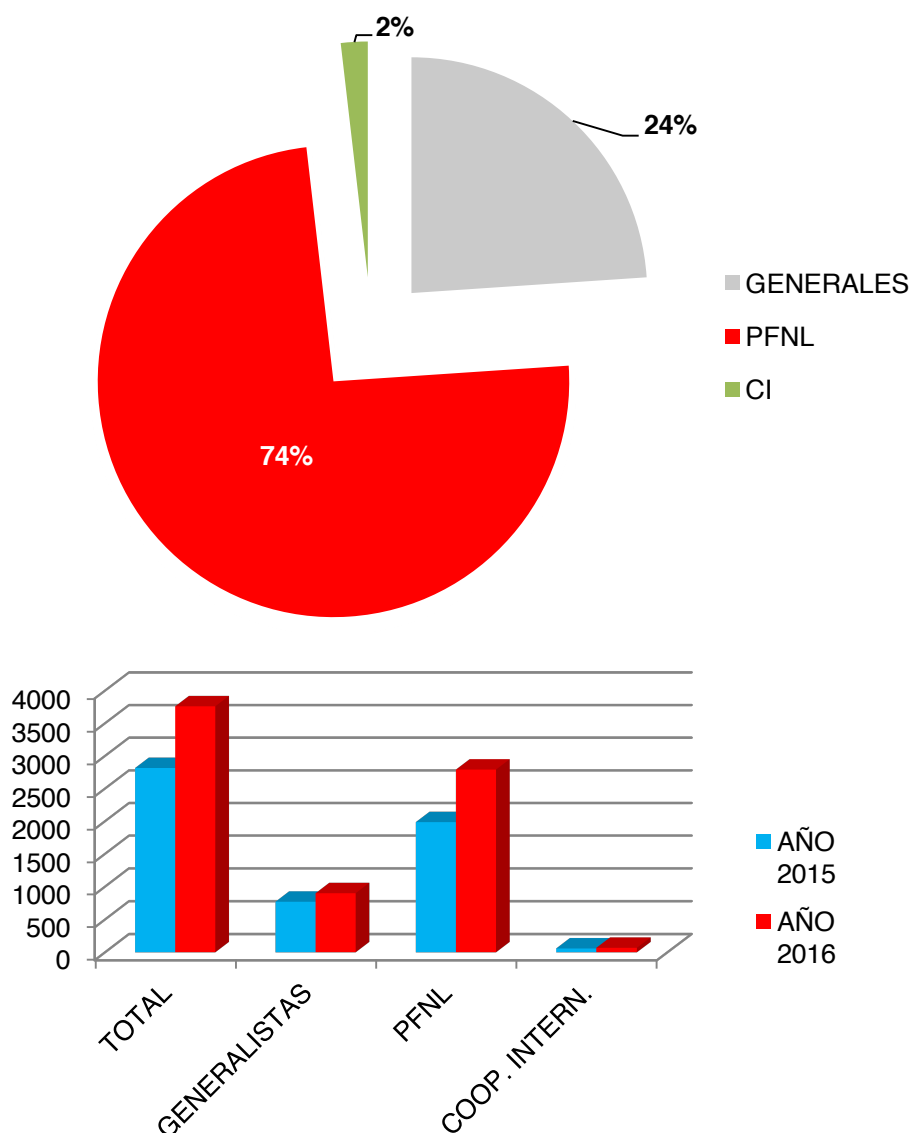
Corresponde a este departamento, conforme al proceso señalado, la labor de asesoramiento técnico y revisión del cumplimiento de la normativa, tanto nacional como autonómica y/o local y, por supuesto el de la propia normativa interna, con independencia de que los acuerdos se formalicen con entidades de carácter público o privado.

A diferencia del año 2015, donde prácticamente no creció el número de convenios tramitados, cabe señalar que en 2016 se ha producido un incremento muy notable. El total tramitado durante este año asciende a **3.760** frente a los 2.815 de 2015, lo que supone un **25,14 % más**.

De un análisis pormenorizado de los datos se observa que este incremento se debe al importante esfuerzo que Cruz Roja Española está realizando en **actividades de formación mediante la realización de prácticas formativas no laborales** (PFNL), destinadas tanto a la población joven desempleada como al resto de la población en riesgo de exclusión. El número de convenios de esta tipología tramitados durante **2016 ha sido de 2.791** frente a los 1.986 del año anterior. Esto supone un **28,85 % más**.

Por lo que respecta a la actividad de Cooperación Internacional, hemos tramitado 69 convenios; 10 más que en 2015.

Convenios Tramitados:



En el **área de actividad**, hemos apoyado las iniciativas de Departamentos y Oficinas Territoriales instrumentalizando nuestra participación en los **concursos** que convocan las Administraciones Públicas.

En 2016 se ha tomado parte en 110 concursos: un **25% de ellos para cubrir tareas de salvamento y socorrismo en playas**, un **29% han correspondido a la atención de diferentes programas sociales** y un **20% a servicios de teleasistencia domiciliaria**. El resto cubre una pluralidad de programas diversos.

Merece en este ejercicio una mención especial la **prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria**. Hemos redactado las correspondientes contestaciones a los variados **recursos** que han interpuesto otras entidades licitadoras cuando ha sido Cruz Roja la adjudicataria y también ha interpuesto los recursos pertinentes en caso contrario, orientando a las Oficinas Territoriales sobre el procedimiento a seguir si habían estado prestando el servicio anteriormente (ficheros de datos de carácter personal, subrogaciones... etc.).

Conforme dispone nuestra normativa interna de la Institución, las propuestas de las Oficinas Territoriales vinculadas al patrimonio inmobiliario, determinados bienes muebles, operaciones financieras y parque móvil y embarcaciones, han de ser objeto de dictamen de la **Comisión de Control Presupuestario**. Desde este departamento tenemos encomendada la Secretaría Técnica de este órgano asesor del Presidente. La Comisión ha celebrado ocho reuniones en 2016 y se han emitido 646 dictámenes.

Siguen aumentando las herencias, legados y donaciones, que por disposición reglamentaria deben contar con informe favorable previo de la Comisión. Durante el año hemos analizado 56 propuestas de esta índole, lo que demuestra que los ciudadanos siguen manifestando su confianza en Cruz Roja.

Comisión de Contratación e Inversiones. Se ha reunido en once ocasiones y de los asuntos que ha examinado hay que destacar los siguientes:

Obras

- Construcción de la nueva Sede Comarcal Corredor del Henares (Alcalá de Henares, Madrid)
- Reforma de la Sede Local de Getafe (Madrid)
- Reforma de la Sede Local de Galapagar (Madrid)
- Reforma parcial de la Sede Provincial de Álava para Centro de Formación
- Restauración de la fachada del edificio de la Oficina Central en Avda. Reina Victoria 26 (Madrid)
- Concurso de ideas para la futura sede de Ávila
- Aulas y otros usos calle Pablo Ruiz Picasso de Zaragoza
- Centro Valdecanillas de Madrid
- Sede Asamblea Local de Valdepeñas
- Sedes Autonómica Castilla y León y Provincial de Valladolid
- Diversas obras en la Sede de El Plantío (Madrid)
- Informe sobre la finalización de las obras de reforma de la sede de Castellón
- Reforma Hospital de San Sebastián
- Asamblea Local de Valencia
- Reforma piso en Vigo para residencia de personas migrantes
- Reforma de diversos pisos en Madrid
- Adecuación de local en la calle Teniente Andújar 12 de Cádiz
- Finalización de la construcción para Sede Provincial de Ciudad Real

Bienes y servicios

- Realización de servicios para el Centro de Documentación
- Concurso Plan de Comunicación Interna
- Concurso outsourcing servicios informáticos
- Suministro de microinformática
- Reposición de servidores para aplicaciones Oracle
- Adquisición de terminales y periféricos de teleasistencia

- Reposición ERU Wat-san y ERIE Comunicaciones
- Auditoría Proyecto AECID en Angola
- Campaña “En realidad no tiene gracia 2016”
- Suministro de vehículos de transporte adaptado, furgonetas y turismos
- Herramientas de escucha y análisis redes sociales
- Auditorías energéticas
- Nueva inversión en mobiliario Sedes Autonómica Cataluña y Provincial Barcelona
- Mobiliario Sede Lleida
- Licitación Vestuario
- Proveedores kits y tarjetas de alimentación
- Suministro de potabilizadoras
- Suministro artículos no alimentarios
- Campaña marketing directo
- Renovación pólizas de seguros 2017

Otra parte fundamental de los asuntos jurídicos es la redacción de **contratos**. Estos son de muy diversa índole, siendo los más numerosos los relativos a:

- prestación de servicios preventivos, de transporte adaptado y socorrismo;
- contratación de profesionales para la realización de estudios, cursos de formación y talleres;
- contratación de técnicos para la redacción de proyectos de construcción, rehabilitación o reformas de inmuebles;
- diseño de campañas publicitarias y de comunicación externa y de sensibilización de la población;
- edición de manuales y materiales para cursos, etc.

En 2016 se ha incrementado significativamente el capítulo dedicado a proveer de alojamientos dentro del “**Programa de acogida e integración de personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional**” (arrendamientos de viviendas, cesiones de uso de instalaciones, reserva de plazas en albergues, donaciones de viviendas...etc.).

En el **área tributaria** se gestiona la presentación de nuestras declaraciones en los distintos impuestos y tasas, se obtienen los certificados de estar al corriente de pago, se tramitan los embargos que realiza la AEAT a personas físicas y jurídicas y se presta asesoría permanente para dar respuesta a las diversas cuestiones de orden impositivo que plantean las Oficinas Territoriales de Cruz Roja Española. Asimismo, se interviene en procedimientos de naturaleza tributaria, mediante la interposición de los recursos procedentes en las distintas vías administrativo-jurisdiccionales.

También hemos preparado las alegaciones y recursos contencioso-administrativos contra los procedimientos de reintegro que inicia la Administración tras la revisión de las justificaciones de las distintas subvenciones que recibe Cruz Roja Española.

Finalmente, hay que mencionar que prestamos asesoramiento permanente en materia laboral al Servicio de Personal de la Oficina Central y a toda la red territorial. Formamos parte de la Junta Directiva de la PATRONAL OEIS, y de la Comisión Paritaria de Convenio Estatal de Intervención y Acción Social y ostenta las Secretarías de los

Patronatos de las siguientes Fundaciones de la Institución: CREFAT, SAGECO, MIGRAR y TECSOS.

En el capítulo de las **consultas** planteadas desde los niveles central y territorial, durante 2016 hay que hacer mención a las distintas peticiones de acceso a los fondos documentales que ha registrado el **Centro de Documentación**, algunas de ellas por parte de investigadores extranjeros, en las cuales hemos valorado la viabilidad de las mismas, informando sobre la legislación de archivos y datos personales aplicable al caso concreto.

Las consultas respecto de la aplicación de la Ley 45/2015 de Voluntariado, han ido descendiendo paulatinamente una vez que ha ido aminorando la casuística y ha concluido el periodo transitorio de adaptación previsto en la propia ley; no obstante, durante el pasado año hemos respondido a más de veinte consultas distintas cuya situación no encontraba un encaje exacto en la propia ley, por lo que ha sido preciso realizar una interpretación de la normativa vigente.

Además, con la expiración del periodo transitorio, ha resultado necesario articular mecanismos para la expedición de los oportunos certificados administrativos, que resultan legalmente exigibles para la prestación de la acción voluntaria que conlleve contacto habitual con menores de edad.

En otro orden de asuntos, realizamos distintas interpretaciones de la normativa vigente respecto de la ejecución de actividades y contratos así como la revisión y redacción de nuevas propuestas de normativa estatal o autonómica en materias sectoriales relativas al voluntariado, tercer sector, sanitario, concursos públicos...

Por lo que respecta a la **protección de datos** de carácter personal, se han evacuado distintas consultas referidas a situaciones concretas y formulando oposición o interponiendo recurso contra las denuncias interpuestas ante la Agencia Española de Protección de Datos.

En cuanto a los **procesos judiciales** sustanciados durante 2016 de interés general para Cruz Roja Española, deben mencionarse los seguidos ante la Sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Supremo por los que las entidades demandantes perseguían la anulación del RD22/2014, por el que se establecen las exigencias formativas para el personal voluntario que preste servicio de transporte sanitario en Cruz Roja Española. El Tribunal Supremo ha desestimado en su totalidad las demandas planteadas, confirmando que la normativa es ajustada a Derecho, lo que viene a despejar las dudas sobre la intervención del voluntariado en el ámbito del transporte sanitario. Así, los conductores y los conductores –en funciones de ayudante- de ambulancias deberán de estar en posesión del certificado de profesionalidad para poder ejercer esta actividad sin que les sea exigible el de Técnicos de Emergencias Sanitarias.

Existen otros procedimientos desarrollados durante 2016 en los que nos hemos personado (en ocasiones por sí misma o en otras integrada en la Plataforma del tercer sector), relativos a la convocatoria de subvenciones para la realización de actividades de interés general (con cargo al 0,7 del IRPF), en materia de medio ambiente y en relación con las ayudas recibidas en el área de protección internacional y para la atención sociosanitaria en los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes de Ceuta y Melilla.

17. SERVICIO DE PREVENCIÓN

El Servicio Propio de Prevención de Riesgos Laborales (SPPRL) de Cruz Roja Española fue creado en el año 2009 y en el 2012 realizamos una revisión del Manual de Prevención de Riesgos Laborales. Actualmente tiene asumidas las especialidades de Higiene Industrial y Ergonomía y Psicología y Fraterprevención, como Sociedad de Prevención Ajena, asume las especialidades de Seguridad y Medicina del Trabajo.

En el transcurso del ejercicio 2016 hemos realizado las siguientes actividades y trabajos:

- 183 evaluaciones de riesgos, 183 planificaciones preventivas y 183 medidas de emergencia en todo el territorio nacional.
- 60 Simulacros (uno ellos en Oficina Central).
- 34 evaluaciones de riesgos psicosociales.
- 582 acciones formativas, habiéndose formado en PRL a un total de 4.028 trabajadores.
- Reconocimientos Médicos a un total de 5.829 trabajadores de los que el 55,21% eran mujeres y el 44,79% hombres. La media de edad se ha situado en los 37 años.
- También se han administrado un total de 35 vacunas, principalmente contra la Hepatitis A y/o B (34) y contra la Difteria y el Tétanos (2).
- La valoración de la integración preventiva ha sido calificada como correcta, la mejor de las tres valoraciones que existen (correcta, aceptable y mejorable).
- 21 controles periódicos.
- Por último, hemos realizado dos acciones formativas con todos los referentes en PRL de todo el ámbito nacional: 11 y 12 de mayo y 26 y 27 de octubre.

Actualmente, el SPPRL cuenta con 5 técnicos radicados en Madrid (3), Baleares (1) y Barcelona (1). Adicionalmente, en cada una de las 52 Oficinas Territoriales existe un referente en PRL. En las oficinas de Baleares, Barcelona y Madrid el referente se corresponde con el miembro del SPPRL.

18. PERSONAL LABORAL

Cruz Roja Española cuenta con un equipo de personal laboral, a 31 de diciembre de 2016, constituido por 10.705 personas; un 71,40 % de ellas son mujeres. Este equipo profesional desarrolla su labor mayoritariamente en las oficinas territoriales (81,67%), y en los centros sanitarios (14,04%), dando soporte a los distintos programas y proyectos que desarrollamos. Por áreas de actividad el mayor número de profesionales está dedicado a los programas de intervención social (53,16%), hospitales y centros sanitarios (14,04%), salud y socorros (5,73%) y formación (3,62%).

Distribución de la plantilla por sexos

| Distribución de la plantilla por sexos | | | |
|--|----------------|----------------|----------------|
| | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 |
| Hombres | 2.867 (29,52%) | 2.821 (29,35%) | 3.062 (28,60%) |
| Mujeres | 6.845 (70,48%) | 6.887 (70,65%) | 7.643 (71,40%) |
| Totales | 9.712 | 9.748 | 10.705 |

Evolución del número de trabajadores por oficinas y centros sanitarios

| | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 |
|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Oficina Central 31/12/2009 (504) | 427 4,40% | 451 4,63% | 459 4,29% |
| Oficinas Territoriales 31/12/2009 (9.619) | 7.867 81,00% | 7.882 80,85% | 8.743 81,67% |
| Centros sanitarios 31/12/2009 (1.526) | 1.418 14,60% | 1.415 14,52% | 1.503 14,04% |
| Total 31/12/2009 (11.649) | 9.712 100% | 9.748 100% | 10.705 100% |

Centro Único de Gestión

Dentro del plan de optimización de Cruz Roja Española, continuamos en el proceso de unificación y mejora de la administración de personal laboral del conjunto de la organización, la revisión de notas técnicas y el análisis de la organización y sus categorías laborales, grupos de cotización y conceptos retributivos.

El marco del centro único de gestión, permite dar un tratamiento homogéneo a las necesidades administrativas de la gestión laboral en el conjunto de la organización.

Hemos generalizado la utilización del módulo para la gestión del tiempo en el sistema integral de gestión del personal laboral y se está trabajando en el desarrollo de un módulo para la valoración por competencias.

Prácticamente se han incorporado la totalidad de las oficinas al nuevo sistema de estimación directa de cotizaciones a la seguridad social.

En datos de actividad se ha gestionado un número aproximado de 157.000 nóminas, con una media de 10.499 empleos mensuales. Supone un incremento de actividad del 5%.

Formación Fundación Tripartita

Durante el año 2016 se han realizado 308 acciones formativas y el número de participantes ha sido de 5.256 trabajadores y trabajadoras, un 10 % más que el pasado año. El coste de las acciones formativas realizadas a cargo de la fundación tripartita ha sido de más de 625.948 euros.

Entre las acciones formativas con mayor participación cabe destacar en primer lugar las acciones formativas online en materia de Violencia de Género, Malos Tratos a Personas Mayores y Ofimática, así como las relacionadas con la dirección, gestión de proyectos y mejora de habilidades, entre las que se encuentran las siguientes:

- Estrategias de prevención del acoso laboral.
- Gestión de la actitud positiva.
- Gestión de planes y proyectos.
- Inteligencia emocional y motivación de equipos.
- Gestión emocional y autocontrol.
- Office 365 y herramientas de trabajo.
- Resiliencia.

También queremos destacar la realización, con la colaboración de la Universidad Carlos III de un curso de especialista universitario en mediación organizacional que será la base de un nuevo proyecto de mediación como proceso de resolución de conflictos.

Plan de igualdad

Este año ha sido muy importante en materia de igualdad y esto es así por varias razones. En Diciembre de 2016 se aprobó por la Comisión asesora en materia de género del Comité Nacional de Cruz Roja Española el plan de igualdad para el periodo 2016-2019. En el proceso de elaboración del plan de igualdad han participado los equipos de igualdad de las oficinas provinciales y hospitales.

Otro de los hechos más relevantes en materia de igualdad es que en el año 2016 se ha trabajado en la Comisión de Género y Plan de Igualdad, constituida en el seno del Comité Nacional en las siguientes materias:

- Realizar estudios e investigaciones sobre la igualdad de género en la Institución.
- Conocer y analizar el grado de inclusión de la perspectiva de género en los planes de intervención.
- Promover propuestas de normas o medidas que contribuyan a la igualdad de género y a la no discriminación.
- Organizar acciones de formación y sensibilización para lograr sus objetivos.

- Informar sobre el Plan, los retos y principales resultados en materia de igualdad de oportunidades y no discriminación.
- Cualquiera otra que contribuya al logro de los objetivos propuestos.

No se ha producido la Convocatoria para la concesión del “Distintivo de Igualdad” regulado por el Real Decreto 1615/2009, esperamos su publicación para primeros del 2017 a la cual nos presentaremos. Se trata de una marca de excelencia en igualdad que sirve de estímulo y reconocimiento a aquellas empresas comprometidas con la igualdad y que destaquen por la aplicación de políticas de igualdad de trato y de oportunidades en las condiciones de trabajo, en los modelos de organización y en otros ámbitos como los servicios, productos y publicidad de la empresa.

La plantilla laboral de Cruz Roja Española está compuesta a 31 de Diciembre de 2016 por 10.705 personas, de las cuales un 71,4% son mujeres y el 28,6% restante son hombres.

El personal con diversidad funcional de Cruz Roja Española supone el 2,6 %.

Las medidas más destacadas en la gestión de RRHH durante el año 2016 han sido:

- Análisis, seguimiento de los procesos de negociación colectiva y convenios de empresa.
- Elaboración de los criterios técnicos para la homogenización de los procesos de la administración de personal en la organización.
- Consolidación del proyecto de optimización y mejora en los servicios del Centro Único de Gestión.
- Reuniones sectoriales y técnicas para la mejora del trabajo en equipo y la formación en procesos.
- Desarrollo de acciones formativas integradoras dirigidas al personal que colabora en los departamentos de Recursos Humanos.
- Desarrollo de una propuesta de guía para la prevención y la mediación ante situaciones de conflicto.
- Continuar en el ámbito de la negociación colectiva del tratamiento específico sobre materia de igualdad en los convenios colectivos.

Negociación colectiva

Desde el servicio de personal hemos elaborado y distribuido las directrices básicas de actuación en los procesos de negociación colectiva para el 2016. Los aspectos más relevantes en los procesos de negociación son: vigencia del acuerdo, Ultraactividad, revisión salarial, procedimientos de ingreso, clasificación profesional, jornada laboral, política de excedencias, estructura salarial, régimen disciplinario, medidas de conciliación de la vida familiar y laboral y políticas de igualdad.

Se han negociado los convenios colectivos de 12 provincias.

Cabe destacar la participación en la patronal OEIS en la que participamos junto a otras organizaciones del sector. También en este ámbito sectorial se participa como miembro de la Comisión Paritaria del nuevo Convenio Estatal de Acción e Intervención Social.

19. CAPTACIÓN DE FONDOS

La importancia de la captación de fondos para la organización es cada día es más relevante, ya que sin esos recursos no podríamos dar el apoyo adecuado al desinteresado esfuerzo de nuestros voluntarios o afrontar nuestros proyectos a medio y largo plazo para dar respuesta a las personas más vulnerables.

Socios

Gracias a las aportaciones de nuestros socios la organización puede ser más independiente para la realización de los proyectos más necesarios para la sociedad. Este año 2016, hemos aumentado en **55.430 su número de socios**, hasta los **1.305.995 de personas y empresas** que hacen posible esa independencia a través de sus aportaciones.



NÚMEROS
QUE AYUDAN A ACABAR CON LA
DESIGUALDAD

SOCIO NÚMERO
274.946
PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES
ATENDIDAS

HAZTE SOCI@ 900 100 014
numerosqueayudan.org

La diversificación de canales de captación hace posible este incremento en el volumen de socios. Los canales de captación que más socios aportan son **telemarketing y captación en calle** (bien directamente en calle o bien a través del puerta a puerta tanto en comercios como en domicilios) a través de empresas colaboradoras que representan el 90% del volumen de nuevos socios, mientras que el resto es bien a través de captación por medios propios de nuestra red territorial (voluntarios y personal interno) y las acciones de captación por internet.

En total hemos conseguido incrementar **un 4,4% el número de socios**, aunque nuestro volumen de empresas socias ha descendido hasta las 24.063. Este incremento en el número de socios se traduce en una mayor presencia de la organización en la sociedad española, donde el 2,79% de la población es socio de Cruz Roja.

La facturación de nuestros socios ha superado los 134 millones de EUR, lo que se traduce en una **cuota media de 102,74 EUR, que es un 4,54% superior** a la del año anterior, gracias a las nuevas altas que se realizan con una cuota superior y al programa de fidelización que se realiza con nuestros socios a través de diferentes campañas donde se reporta con total transparencia la gestión de las aportaciones que nuestros socios nos confían. Una parte fundamental del incremento de la cuota media del pasado año fue la repercusión de las nuevas ventajas fiscales adoptadas dentro de la Ley de Mecenazgo que han visto mejorar las deducciones fiscales a las aportaciones a las organizaciones.

La comunicación es parte fundamental en nuestro trabajo día a día, y precisamente se ha trabajado en mejorar esta comunicación con mensajes donde se trabaja la vinculación del socio con los proyectos que se realiza la organización.

Como parte de esta comunicación se realizó durante el primer trimestre del año, la campaña anual de captación de socios, en la que el eje de comunicación era mostrar la importancia de nuestros socios para la realización de los distintos proyectos que Cruz Roja realiza. Esta campaña de comunicación sirve como apoyo a todos nuestros canales de captación para la consecución de los objetivos.

En materia de captación digital, el año 2016 fue el de la confirmación de la relevancia de este canal y su aportación al conjunto de la organización. Se captaron más 5.000 nuevos a través de medios digitales haciendo hincapié en la colaboración de la sociedad a través de firmas digitales.

Hemos potenciado sobre todo la comunicación a través del canal online con más de 12 millones de envíos ofreciendo información relevante para nuestros colectivos y más de 2,6 millones de envíos postales dentro de nuestro plan de fidelización.

Donantes

En un año marcado por las emergencias internaciones, (ampliación de las ayudas a refugiados, terremoto de Ecuador), las aportaciones de nuestros donantes no se han olvidado tampoco de las familias que la crisis económica ha provocado que necesiten de nuestro apoyo.

Durante el año 2016, se han recaudado **11.497.854 EUR entre donantes particulares y empresas y subvenciones públicas**. Son las empresas las que más aportan con un 68,25% (7.845.661 EUR).

En el ámbito internacional, la mayor emergencia del año fue la del **Terremoto de Ecuador, donde Cruz Roja recaudó 858.792 EUR**, seguida de las aportaciones por la **crisis migratoria hacia Europa con 650.111 EUR**. Es importante remarcar las donaciones al **fondo de ayuda para emergencias con 1.392.776 EUR**.

Igualmente relevante son las aportaciones a proyectos que Cruz Roja realiza en España, principalmente en los siguientes ámbitos:

- Ayuda a personas afectadas por la Crisis en España: **847.935 EUR**
- Infancia
- Éxito escolar: **376.946 EUR**
- Juguetes: **219.890 EUR**
- Dificultad social: **194.514 EUR**
- Fines Generales: **1.657.083 EUR**

El programa que más incrementa la recaudación con respecto al 2015 es **infancia**, donde nos hemos volcado para atender a este colectivo tan vulnerable en momentos de crisis. Este proyecto abarca proyectos infantiles donde se ha realizado una especial atención en la distribución de material de estudio, así como de apoyo para mejorar su rendimiento.

La transparencia en la gestión de las donaciones es una de nuestras máximas, por eso cada año se ofrece a los donantes un informe con respecto a la gestión que de esas

donaciones hemos realizado en la organización. En dicho informe se explica a través de testimoniales toda nuestra labor sobre cada proyecto realizado.

Loterías

En un mercado cada vez más complejo donde las demás entidades descienden su volumen de negocio, es donde Cruz Roja tiene un valor diferencial, ya que la sociedad no ve nuestros sorteos como tal, sino como una forma de colaboración con los más vulnerables.

Cruz Roja, en el año 2016 obtuvo unos ingresos de más de **56 millones de EUR**, a través de los diferentes sorteos y loterías de los que **59,48% es por el Sorteo de Oro de Cruz Roja** (33.476.420 EUR) y el resto bien por fraccionamiento de Sorteo de Lotería Nacional de Navidad o como el Sorteo Especial de Loterías del Estado a favor de Cruz Roja.



El **Sorteo de Oro** se celebró en Avilés (Asturias) el 21 de julio en la que se vendieron más de 6,5 millones de boletos. La red local de ventas **creció un 1,07%** las ventas con respecto al año 2015.

La red territorial realiza sus ventas a través de tres canales de venta que han evolucionado año a año mejorando sus ratios.

La **venta a los socios** ha sido el canal de venta que más ha aumentado sus ingresos hasta sobrepasar los 11,08 millones de EUR. Con respecto al año 2015 se ha incrementado las ventas un 6,64%. Este canal ya supone el 33% de las ventas de todo el sorteo.

La **venta a empresas** he llegado a los 4,18 millones de EUR. Este año se ha incrementado un 21,97%.

La **venta en calle** del sorteo de oro, ha facturado 4,94 millones de EUR. Este canal de venta ha incrementado sus ventas un 5,74% por la mayor presencia de nuestra red territorial a través de equipos propios de venta.

Con respecto a los otros sorteos, comentar que las cifras de venta son estables a lo largo de los años y gracias a ellos se puedan acometer diferentes proyectos o acciones para atender a personas necesitadas.

Colaboración con Empresas

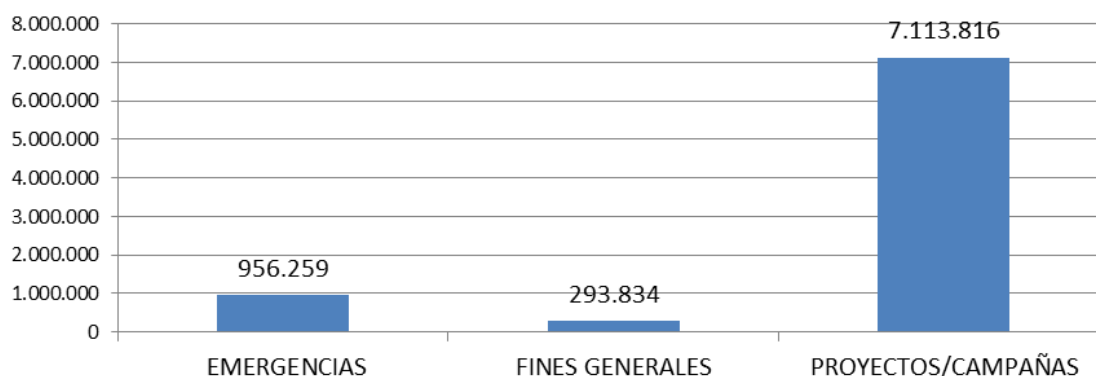
Las alianzas entre Cruz Roja Española y las entidades privadas (empresas, fundaciones, asociaciones, organizaciones...) es estratégica y se gestiona con un carácter cada vez más transversal, ya que, las organizaciones privadas son fundamentales para garantizar el éxito de los programas de empleo, la difusión de las campañas entre sus públicos de interés y la captación de fondos, la formación en contenidos formativos y la financiación directa de los proyectos.

En definitiva, las alianzas con organizaciones privadas, y la contribución al desarrollo de las políticas de Responsabilidad Social, son fundamentales para garantizar la cohesión social y el desarrollo sostenible.

En 2016 el valor de las colaboraciones de las empresas y entidades privadas ha alcanzado para el conjunto de Cruz Roja Española la cifra de **8.363.908 euros**, de los que el 80% de los fondos corresponden a colaboraciones establecidas a nivel estatal (6.653.154,49 euros) y el 20% restante a colaboraciones canalizadas a través de las oficinas territoriales de Cruz Roja (1.710.754 euros).

Por lo que respecta al destino de los fondos aportados por organizaciones privadas, el **85%** se ha dirigido a **proyectos y campañas**, un **11%** a las operaciones de **ayuda ante emergencias** internacionales y el restante **4%** de los fondos se ha destinado a otros **fines generales** de la Institución.

2016



Campañas

Durante este año, por primera vez se utiliza una misma idea estratégica con distintas ejecuciones por campaña.

El motivo de centrar los esfuerzos de comunicación de todo el año en una misma línea estratégica, es porque nos ayuda a RENTABILIZAR la inversión, CONSTRUIR sobre una misma idea fuerza desde diferentes ángulos, a la vez que CUMPLIR con los objetivos de cada campaña.

Cruz Roja está estrechamente vinculada a los **NÚMEROS**, el Sorteo de Oro habla de números, el Sorteo Especial de Lotería Nacional habla de números, tenemos más de 1 millón de socios y socias, pero los números que verdaderamente importan, los números que hay detrás de todo esto, son los de las miles de personas a los que Cruz Roja ayuda gracias a estos fondos recaudados, por eso son **NÚMEROS QUE AYUDAN A ACABAR CON LA DESIGUALDAD, CON LA INDIFERENCIA, CON LA SOLEDAD, CON LA EXCLUSIÓN, CON LA INJUSTICIA, ETC.**




NÚMEROS
QUE AYUDAN A ACABAR CON LA
DESIGUALDAD

SOCIO NÚMERO
274.946
PERSONAS MAYORES Y DEPENDIENTES
ATENDIDAS

HAZTE SOCI@ 900 100 014
numerosqueayudan.org

Cada vez más cerca de las personas 



Sorteo de Oro  Cruz Roja

NÚMEROS
QUE **ACABAN**
CON LA
DESIGUALDAD

COMPRA EL TUYO
Avilés, Principado de Asturias.
21 de julio de 2016.

cruzroja.es/sorteodeoro

Cada vez más cerca de las personas 



SORTEO ESPECIAL DE LOTERÍA NACIONAL
A FAVOR DE CRUZ ROJA

MI NÚMERO
ACABA
CON LA
DESIGUALDAD

PAMPLONA 7 DE MAYO
84 millones
en premios

Lotería Nacional

Cada vez más cerca de las personas 

AENOR
ALCAMPO, S.A.
ASOCIACION AMBILAMP
BANKIA
BBVA
BEIERSDORF
BP OIL ESPAÑA, S.A.
CANON
COCA-COLA
DIA
EL CORTE INGLES, S.A.
EUROMASTER AUTOMOCIÓN Y SERVICIOS,
S.A.
FUNDACIÓN ACCENTURE
FUNDACIÓN AON
FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA ÁREA
SOCIAL
LA CAIXA
FUNDACIÓN CRECER JUGANDO

FUNDACIÓN MULTIÓPTICAS
FUNDACIÓN PELAYO
FUNDACIÓN PROBITAS
FUNDACIÓN REAL MADRID
FUNDACIÓN REINA SOFÍA
FUNDACIÓN REPSOL
REPSOL, S.A.
FUNDACIÓN SOLIDARIDAD
CARREFOUR
FUNDACIÓN VODAFONE ESPAÑA
HENKEL
INDITEX
JAGUAR LAND ROVER
JANSSEN CILAG S.A.
KENZO
KPMG AUDITORES
PEUGEOT ESPAÑA, S.A.
SANTANDER
ZIPPY COMERCIO Y DISTRIBUCIÓN SAU

COMISION EUROPEA



Ayuda Humanitaria



UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO PARA LOS REFUGIADOS



UNIÓN EUROPEA

FONDO EUROPEO PARA EL RETORNO



UNIÓN EUROPEA

Fondo Social Europeo
Invierte en tu futuro



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIO AMBIENTE



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE DEFENSA



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y COMPETITIVIDAD



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y TURISMO



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DEL INTERIOR



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE ASUNTOS EXTERIORES Y DE COOPERACIÓN





20. CENTROS DE COORDINACIÓN

Los Centros de Coordinación de Cruz Roja Española constituyen un elemento facilitador y de apoyo para la atención continuada de los diferentes programas y proyectos que llevamos a cabo. Son una puerta de acceso para todas las personas que necesitan alguna respuesta, algún servicio o alguna información de nuestra organización.

Se trata de un sistema complejo que congrega todas nuestras comunicaciones de la institución y dan servicio permanente en todo el territorio nacional, garantizando el respaldo entre centros si fuera necesario. Nuestra actividad se materializa en las distintas Salas de Operaciones, móviles o fijas, que se distribuyen y operan sobre el territorio.

Nuestra prioridad es poner la tecnología al servicio de las personas. Aprovechar el desarrollo del equipamiento para cubrir el abanico de necesidades de la población, implantando nuevos desarrollos que facilitan la autonomía, protección, seguridad, apoyo y respuesta de los colectivos con los que trabajamos y de la población en general.

Para cumplir este objetivo, contamos con un amplio y heterogéneo grupo de trabajadores y personas voluntarias que, con su profesionalidad y compromiso institucional, nos posibilita estar cada vez más cerca de las personas.

Los programas y actividades a los que dan soporte los Centros de Coordinación se organizan en tres ámbitos: **la atención a situaciones de riesgo y emergencias, la atención social y la información.**

Capacidades de los Centros

Recursos materiales red de radio

La red de radio de Cruz Roja Española es un gran activo, ya que con ella se puede dar cobertura a cualquier tipo de emergencia, servicio preventivo e incluso la gestión de otras actividades de Cruz Roja.

En este ejercicio se ha producido un elevado incremento en la adquisición de todos los tipos de radio, coincidiendo con la fecha establecida de renovación de toda la red de CRE en el modo digital.

Gestión de emergencias

Ante situaciones de emergencia, los Centros de Coordinación atienden la demanda y gestionan la movilización de los recursos de Cruz Roja para dar una respuesta inmediata y eficaz que permita poner en marcha un operativo coordinado y adaptado a las necesidades de los afectados.

También y cumpliendo el RD 836/2012 de 25 Mayo, se instaló en los recursos sanitarios un Geolocalizador, con la peculiaridad de que aparte de facilitarnos la ruta del vehículo, este interactúa con la aplicación SAI TSU. Actualmente está prácticamente toda la flota de emergencias geolocalizada (670 vehículos).

La atención 24 horas, los operadores de emergencias, una red de radio de cobertura nacional y un gran desarrollo técnico permiten hacer el seguimiento y apoyo a los siguientes proyectos:

- Seguimiento de actividades en emergencias
- Transporte Sanitario Urgente
- Intervenciones de Salvamento Marítimo
- Servicios coberturas preventivas

En este apartado se puede ver un incremento de la actividad en emergencias, cerca de 6.000, especialmente por las actuaciones en épocas de incendios e inundaciones.

Hay una disminución en el seguimiento de las coberturas preventivas y en el transporte Sanitario, coincidiendo con una reducción de la actividad en estas áreas.

Servicios de información y gestión

El Centro de Contacto es un moderno sistema multicanal, que programa sus contenidos de acuerdo con necesidades concretas.

Durante este año, ha aumentado la actividad en todas las campañas, en más de 120.000 llamadas.

Servicios de atención, seguimiento y protección a personas vulnerables.

Realizamos las funciones de atención, seguimiento y asistencia de los siguientes programas y proyectos:

- Alarmas de teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores.
- Alarmas de LOPE
- Alarmas de ATENPRO.
- Agendas de teleasistencia domiciliaria y móvil para personas mayores.
- Agendas de ATENPRO.
- Sesiones de Videoatención.

Teleasistencia Domiciliaria y Móvil para personas mayores:

En la teleasistencia domiciliaria se promueve la autonomía y permanencia en sus domicilios, a través de la atención de alarmas y seguimiento continuo.

En la Móvil, se promueve la autonomía de los usuarios y su movilidad en entornos habituales para ellos, no dejando de hacer su vida habitual, a través de la atención y seguimiento continuo.

En 2016 se han atendido **casi 3.000 llamadas de urgencia y 2.971.000 llamadas de seguimiento, en teleasistencia domiciliaria**. Ha habido una disminución de más de 898.000 las llamadas de urgencia y más de 135.647 llamadas de seguimiento, todo ello debido a la disminución y pérdida de algunos concursos de Teleasistencia den toda España.

LOPE (Servicio de Telelocalización de personas enfermas de Alzheimer):

Servicio orientado para apoyar a las personas cuidadoras de estos enfermos, ya que alerta de las salidas del enfermo de su entorno seguro. Este año, incluimos la información de alarmas generadas por este servicio para el seguimiento de los usuarios, siendo un total de **83.108**, prácticamente igual que el año pasado.

Atención y Protección a Víctimas de Violencia de género (ATENPRO):

Atención y protección a víctimas de violencia de género, garantizando las respuestas ante alarmas y seguimiento continuo de las usuarias. El servicio se presta en todas las Comunidades Autónomas.

Se han atendido más de **300.000 llamadas de urgencia y 548.506 llamadas de seguimiento**, aumentando en ambos casos con respecto al año pasado en más de **40.000** llamadas y, coincidiendo con el incremento de usuarias en este 2016.

Videoatención:

Se basa en la prevención del deterioro cognitivo en una población de riesgo, mediante el ejercicio y la estimulación de las funciones cognitivas, a través de actividades visualizadas en el televisor.

Se han registrado un total de **2.460** actividades de Videoatención. Este dato supone una reducción del **29,61%** de actividad con respecto a 2015, debido al ajuste de la información al marco del actual programa de mayores.

En los datos de 2016 se muestra un concepto diferente al de años anteriores: actividades frente a sesiones de estimulación cognitiva. Esto supone una reducción en sí misma, ya que dentro de una misma actividad de videollamada, con una persona es posible realizar una o varias sesiones de estimulación cognitiva. Hasta ahora contabilizábamos todas ellas y, desde 2016, sólo se contabiliza una.

CENTROS DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN TELEFÓNICA

| Capacidades Centro. Red Radio | 2015 | 2016 |
|-------------------------------|--------------|--------------|
| Portátiles | 1.637 | 2.321 |
| Bases | 297 | 349 |
| Móviles | 1.026 | 1.206 |
| Repetidores | 127 | 161 |
| Radios HF | 7 | 8 |
| TOTAL | 3.094 | 4.045 |

| Capacidades Centro. Recursos Materiales | 2015 | 2016 |
|---|--------------|--------------|
| Puestos de centro de contacto | 221 | 308 |
| Nº Puestos de atención | 497 | 440 |
| Líneas telefónicas | 823 | 760 |
| TOTAL | 1.541 | 1.508 |

| Capacidades Centro. Recursos Humanos | 2015 | 2016 |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| Nº Personal Laboral | 568 | 566 |
| Nº Voluntarios | 938 | 918 |
| TOTAL | 1.506 | 1.484 |

| Área Gestión Emergencias. Geolocalización | 2015 | 2016 |
|---|------------|------------|
| Nº Dispositivos Geolocalización | 589 | 670 |
| TOTAL | 589 | 670 |

| Área Gestión Emergencias. Seguimiento de activaciones en emergencias | 2015 | 2016 |
|--|----------------|---------------|
| Coordinación y seguimiento de Emergencias | 37.635 | 43.209 |
| Coordinación de actividades de Transporte Sanitario | 65.914 | 50.907 |
| Avisos derivados a otros organismos | 4.796 | 3.447 |
| Coordinación intervenciones salvamento marítimo | 1.057 | 1.136 |
| TOTAL | 109.402 | 98.699 |

| Área Gestión Emergencias. Seguimiento de coberturas preventivas | 2015 | 2016 |
|---|---------------|---------------|
| Seguimiento coberturas terrestres | 54.143 | 52.588 |
| Seguimiento coberturas acuáticas | 21.528 | 19.133 |
| TOTAL | 75.671 | 71.721 |

| Centros de Coordinación y atención telefónica | 2015 | 2016 |
|---|------------------|------------------|
| Llamadas información general | 55.652 | 66.964 |
| Llamadas VIH | 14.956 | 13.411 |
| Ola de calor | 37.367 | 53.424 |
| Ola de frío | 25.902 | 41.967 |
| Campaña Gripe | 39.279 | 32.040 |
| Ser Cuidador | 3.835 | 4.248 |
| Alzheimer | 1 | 2 |
| Agendas de actuación | 22.829 | 60.556 |
| Proximidad Local | 296.607 | 295.041 |
| Atención a la mujer | 5.143 | 5.393 |
| Socios | 160.477 | 176.951 |
| Voluntariado | 15.721 | 15.187 |
| Juventud | 14 | 24 |
| Formación | 0 | 0 |
| Donaciones | 977 | 509 |
| Sorteos | 778.929 | 839.885 |
| Campañas emergencias | 47.467 | 26.739 |
| Información Drogas | 198 | 144 |
| Atención domiciliaria | 0 | 0 |
| Seguimiento Empleo | 7.306 | 578 |
| TOTAL | 1.512.660 | 1.633.063 |

| Atención Teleasistencia | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Alarmas Teleasistencia Domiciliaria | 3.851.457 | 2.952.507 |
| Alarmas Teleasistencia Móvil | 50.041 | 46.610 |
| Alarmas ATENPRO | 259.442 | 301.028 |
| Alarmas LOPE | 83.137 | 83.108 |
| Agendas Teleasistencia Domiciliaria | 2.835.472 | 2.971.119 |
| Agendas Teleasistencia Móvil | 60.028 | 69.713 |
| Agendas ATENPRO | 514.142 | 548.506 |
| TOTAL | 7.653.719 | 6.972.591 |

| Videoatención | 2015 | 2016 |
|---------------|--------------|--------------|
| Sesiones | 3.495 | 2.460 |
| TOTAL | 3.495 | 2.460 |

ANEXOS

COMISIÓN NACIONAL DE GARANTÍAS DE DERECHOS Y DEBERES

| Cargo | Nombre | Fecha Nombramiento |
|----------------|--------------------------------|--------------------|
| Presidente | Jaime Fedriani Gorria | 08-03-15 |
| Vicepresidente | María Victoria Calle Rodríguez | 08-03-15 |
| Vocal | Esteban Calzada Charles | 08-03-15 |
| Vocal | Ana María García Rodríguez | 08-03-15 |
| Vocal | Aída Fuentes Concheso | 08-03-15 |

COMISION NACIONAL DE FINANZAS

| Cargo | Nombre | Fecha Nombramiento |
|----------------|-----------------------------|--------------------|
| Presidente | José Luis Blázquez Canales | 08-03-15 |
| Vicepresidente | Víctor Manuel Suárez Pérez | 08-03-15 |
| Vocal | Laura Aguado Boto | 08-03-15 |
| Vocal | Teresa Mogín Barquín | 08-03-15 |
| Vocal | Pilar López Rubio | 08-03-15 |
| Vocal | Francisco Rodríguez Guanter | 08-03-15 |
| Vocal | María Isabel Domingo Martín | 08-03-15 |

COMISION DE BUEN GOBIERNO

| Cargo | Nombre | Fecha Nombramiento |
|------------|-----------------------------|--------------------|
| Presidente | Guillermo Jiménez Sánchez | |
| Vocal | Anselmo Castaño del Valle | |
| Vocal | Enriqueta Chicano Jávega | |
| Vocal | Pedro Ramón y Cajal Agüeras | |

COMITÉ NACIONAL

| Cargo | Nombre | Fecha nombramiento |
|---|--------------------------------|--------------------|
| Presidente | Javier Senent García | 08-03-15 |
| Vicepresidenta | Manuela Cabero Morán | 22-04-15 |
| Vicepresidente | Francisco Javier Gimeno Blanes | 15-04-15 |
| Representante Ministerio de Sanidad y Política Social | Ignacio Tremiño Gómez | 23-01-12 |
| Secretario General | Leopoldo Pérez Suárez | 15-07-94 |
| Coordinador General | Antoni Bruel Carreras | 22-07-06 |

| | | |
|----------------------------------|--|----------|
| Representante Cruz Roja Juventud | Jaime Gálvez de Pablo | 16-12-15 |
| Vocal electo | Antoni Aguilera Rodríguez | 08-03-15 |
| Vocal electo | Juan Lorenzo Campos Pineda | 08-03-15 |
| Vocal electo | Pedro Roca Martínez | 08-03-15 |
| Vocal electo | Carlos Piñero Coello | 08-03-15 |
| Vocal electo | Carmen Moreno González | 08-03-15 |
| Vocal electo | Modesto Fernández Córdoba | 08-03-15 |
| Vocal electo | M ^a del Mar Pageo Giménez | 08-03-15 |
| Vocal electo | José Boyano Martínez | 08-03-15 |
| Vocal electo | Roser Llevat Viladot | 08-03-15 |
| Vocal electo | Iris Javato Andrés | 08-03-15 |
| Vocal electo | M ^a Carmen Hernández González | 08-03-15 |
| Vocal electo | Sebastián Calvarro Montero | 08-03-15 |
| Vocal electo | Concepción García González | 08-03-15 |
| Vocal electo | Josep Quitet Torner | 08-03-15 |
| Vocal electo | M ^a Teresa Álvarez Quicler | 08-03-15 |
| Vocal electo | Estíbaliz Arnáiz López | 08-03-15 |
| Vocal electo | Pilar Roy Merinero | 08-03-15 |
| Vocal electo | Nelissa Ysabel Medina Rivero | 08-03-15 |
| Vocal electo | Concepción Llop Usó | 08-03-15 |
| Vocal electo | Rita Alonso Barbero | 08-03-15 |
| Vocal electo | Adelaida Plaza Gómez | 08-03-15 |
| Vocal electo | Vidal Muñoz Garrido | 08-03-15 |
| Vocal electo | Gaspar Cano Baeza-Rojano | 08-03-15 |

| | | |
|--|-------------------------------------|----------|
| Presidente Comité Autonómico de Andalucía | José Carlos Sánchez Berenguel | 15-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Aragón | Francisco Barreña Puivecino | 17-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico del Principado de Asturias | Celia Fernández Fernández | 17-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Illes Balears | Antonio Barceló Veny | 07-05-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Canarias | Gerardo Mesa Noda | 17-04-15 |
| Presidenta Comité Autonómico de Cantabria | Javier Fernández Dosantos | 17-04-15 |
| Presidenta Comité Autonómico de Castilla-La Mancha | Jesús Esteban Ortega | 17-04-15 |
| Presidenta Comité Autonómico de Castilla y León | José Varela Rodríguez | 15-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Cataluña | Antoni Aguilera Rodríguez | 20-04-15 |
| Presidente Comité Ciudad Autónoma de Ceuta | José Manuel Durán Alguacil | 23-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Comunidad Valenciana | Francisco Javier Gimeno Blanes | 15-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Extremadura | Jesús Palo Tiburcio | 11-03-16 |
| Presidenta Comité Autonómico de Galicia | M ^a Carmen Colmeiro Rojo | 17-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de La Rioja | Fernando Reinares Hernáiz | 15-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Comunidad de Madrid | Carlos Payá Riera | 16-04-15 |
| Presidente Comité Ciudad Autónoma de Melilla | Julio Caro Sánchez | 22-04-15 |
| Presidente Comité Autonómico de Región de Murcia | Faustino Herrero Huerta | 21-06-16 |
| Presidente Comité Autonómico de Comunidad Foral de Navarra | Pedro Herrero Vilas | 11-06-15 |
| Presidente Comité Autonómico de País Vasco | Ignacio Irusta Bilbao | 15-04-15 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------|--|--|---|---|---|
| ANDALUCIA | José Carlos Sánchez Berenguel | José Rafael Tortosa Delgado | M^a José Hernández Velázquez | Avda. Cruz Roja, 20 41008 SEVILLA | 95-422.44.07 fax 422.51.90 |
| Almería | María del Mar Pageo Giménez | Diego Ortiz Ortiz | Francisco Vicente Ariza | Nicolás Salmerón, 28 04002 ALMERIA | 950 -257367 /71 66 fax 25 53 25 |
| Cádiz | M^a Concepción García González | Mariola Rodríguez Díaz | Javier Gil Guerra | Avda. Fernández Ladreda, 3 dupl 11008 CADIZ | 956 -22 22 22 07 30 00 fax 07 30 20 |
| Córdoba | Fernando Veloso Gallego D.E. Hasta 4 octubre Cándida Delia Ruiz López Desde 4 octubre | Sergio Ortuño Aguilar | Cristina García Solano | Cañada Real de Mestas, 8 14005 CÓRDOBA | 957 - 43 38 78 /7744 fax 43 64 04 |
| Granada | Francisco Escribano González-Carrascosa | José Rafael Tortosa Delgado | Francisco Javier González Cabrera | Cuesta Escoriaza, 8 A 18008 GRANADA | 958 - 22 14 20/1 fax 22 87 40 |
| Huelva | Juan José Blanco Barbado | Oliver Ruiz Brito | Rosario Miranda Plata | Buenos Aires, s/n 21002 HUELVA | 959 - 26 12 11 /17 57 fax 26 14 15 |
| Jaén | José Boyano Martínez | Dámaso Chicharro Ayala Hasta 15 marzo José Rafael Tortosa Delgado e.f. Desde 15 marzo Jesús Muñoz Ruiz Desde 1 enero 2017 | Miguel Angel Jaén Delgado | Ronda del Valle, s/n Edif. Cruz Roja 23009 JAEN | 953 - 25 15 40 fax 26 26 14 |
| Málaga | Luis Utrilla Navarro | Asunción Montero Fuentes | Samuel Linares Cantero | c/ Ollerías, 40 29012 MÁLAGA | 95 - 48/88.17 221 7631/32 fax 222 01 88 |
| Sevilla | Amalia Gómez Gómez | Carmen Gaona-Palop Martins-Correia | Beatriz Nieto Pedregal | Avda. de la Cruz Roja, 1 dpdo. 41009 SEVILLA | 95 - 437 66 13 fax 438 82 31 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--|
| ARAGÓN | Francisco Barreña Puivecino | Gregorio Vicente Mallén | Fernando Pérez Valle | Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA | 976 - 21 84 01 22 48 80 fax 23 92 61 |
| Huesca | Antonio Vallés Mairal | Juan Antonio Bergua Lacasta | Sigfrido González Pardo | Pasaje Castillo Loarre, s/n 22003 HUESCA | 974 - 22 11 86 /40 25 fax 24 29 54 |
| Teruel | Antonio Soler Hernández | Gregorio Vicente Mallén | Susana Muñoz Izquierdo | San Miguel, 3 44001 TERUEL | 978 - 60 26 09 fax 60 03 86 |
| Zaragoza | Pilar Cintora Jaime | Francisco Miguel Alcaraz Gual | Antonio González Jiménez | Sancho y Gil, 8 50001 ZARAGOZA | 976 - 22 48 80 fax 21 69 60 |
| ASTURIAS | Celia Fernández Fernández | Juan Carlos González Álvarez | Eva Fernández Zapico | Martínez Vigil, 36 33010 OVIEDO | 985 - 208215 fax 22 92 80 |
| BALEARES | Antonio Barceló Veny | Joan Batle Palou | Juana Lozano Plaza | Arquitecto Bennasar, 73 07004 P DE MALLORCA | 971 - 29 50 00 /1/8 fax 75 26 89 |
| CANARIAS | Gerardo Mesa Noda | Domingo Pérez Martín | José María Zarraluqui Guillén | San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS | 922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44 |
| Las Palmas | Juan Lorenzo Campos Pineda | Carlos Ravelo Vega | José María Zarraluqui Guillén | León y Castillo, 231 35005 LAS PALMAS | 928- 29 00 00 /64 81 fax - 23 44 79 |
| Tenerife | Carlos Piñero Coello | Domingo Pérez Martín | Elena Marco Pérez | San Lucas, 60 38002 S C. TENERIFE | 922 - 28 29 24 / 922.28.11.19 fax 24 67 44 |
| CANTABRIA | Javier Fernández Dosantos | Alfonso Alonso Oláiz | Beatriz Aldama Sánchez | c/ Los Acebos, 1 El Alisal 39011 SANTANDER | 942 - 36 08 36 /02 26 fax 36 37 63 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|--|--|
| CASTILLA-LA MANCHA | Jesús Esteban Ortega | José Luis Muñoz Esteban | Jesús Rodríguez Ángel | Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO | 925 - 21 60 60 fax 21 60 14 |
| Albacete | Eloy Ortiz González | Germán Nielfa Guevara | Eva Callejas Martínez | San Antonio, 19 02001 ALBACETE | 967 219050/12 fax 24 29 77 |
| Ciudad Real | Mª Dolores Moreno Gómez | Almudena Asensio Marín | Agustín Real Trujillo | Calatrava, 3 – 1ª 13001 CIUDAD REAL | 926 - 22 97 99 22 69 18 fax 25 44 56 |
| Cuenca | Pedro Roca Martínez | Agustín Carretero García | Ana Mª Fernández Soria | Pza. Constitución, 7 16001 CUENCA | 969 - 23 01 31 fax 22 94 20 |
| Guadalajara | Mª Carmen Hernández González | Mar Camarillo Torquero | Antonio Herreros Sánchez | Av. Venezuela, 1 19005 GUADALAJARA | 949 - 22 11 84 fax 23 20 43 |
| Toledo | Juan Carlos Santos López | José Luis Muñoz Esteban | Antonio Dorado Colmenar | Gral. Moscardó, 6 45001 TOLEDO | 925 - 21 60 60 fax 21 60 14 |
| CASTILLA Y LEÓN | José Varela Rodríguez | Carlos Santos Romero | Eva Mª Fernández Rodríguez | c/ Arzobispo José Delicado, 5 47014 VALLADOLID | 983 33 67 77 fax 33 68 67 |
| Ávila | Gonzalo Manuel González de Vega y Pomar | Ylia Aguilar López e.f. | Sara Escudero Muñoz | Pza. San Francisco, 3 05005 AVILA | 920 – 22 48 48 fax - 25 19 16 |
| Burgos | Arturo Almansa López | Concepción Pérez Bárcena | Ignacio Angulo León | Cruz Roja, s/n 09006 BURGOS | 947 – 21 23 11 fax – 22 93 80 |
| León | José Ignacio Luis de Paez | Mª Teresa Arias Gutiérrez | Marta Cuesta Martínez | c/ Cid, 24 24003 LEON | 987 - 25 25 28 /35 fax 21 69 69 |
| Palencia | Francisco Javier Bravo Aranda | José Mª Gómez Ramírez | Eva Antolín Villahoz | C/ Cruz Roja, 5 34003 Palencia | 979 – 70 05 07 fax 74 35 34 |
| Salamanca | Jesús Juanes Galindo | Carlos Santos Romero | Javier Vicente de la Pompa | Cruz Roja ,1 37005 SALAMANCA | 923 – 22 10 32 fax 22 84 82 |
| Segovia | José Luis Montero Montalvillo | Jesús Collado García e.f. | Isabel Gómez Rincón | Altos de la Piedad s/n 40002 SEGOVIA | 921 – 44 02 02 fax 44 14 03 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------|---|--|---|--|--------------------------------------|
| Soria | Modesto Fernández Soria | Carmen Heras Uriel Hasta 1 abril Tania Irigoyen Heras Desde 1 abril | Belén Bravo Muñoz | Sto. Domingo de Silos, 1 42003 SORIA | 975 – 21 26 40 fax 22 89 77 |
| Valladolid | José Ignacio de Luis Páez D.E. | Rosa Marta Lobo González e.f. Hasta 17 octubre María López Bécares Desde 17 octubre | Laura fraile Arroyo Desde 1 enero | Pólvora, 6 47005 Valladolid | 983 132828 217578 fax 35 72 64 |
| Zamora | Clara Aladrén Ruesca Hasta 31 diciembre Jesús Juanes Galindo D.E. Desde 1 enero 2017 | Jesús Ayala Madrazo Hasta 29 abril Carlos Santos Romero e.f. Desde 29 abril a 1 diciembre Fernando López Cabello Desde 1 diciembre | Silvia Montalvo Robles | Hernán Cortés, 42 49021 ZAMORA | 980 – 52 33 00 fax 51 18 42 |
| CATALUÑA | Antoni Aguilera Rodríguez | Carmen Rico Marcos | Enric Morist Güell | Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA | 93.300.65.65 Fax 93.485.25.12 |
| Barcelona | Josep Quitet Torner | Carmen Rico Marcos | Enric Morist Güell Hasta 2 enero Ramón Jané Pallás Desde 2 enero | Joan D'Austria, 120-124 08018 BARCELONA | 93.300.65.65 Fax 93.485.25.12 |
| Girona | Roser Llevat Villadot | Josep Domenech Costa | Jordi Martori Escobar | Bonastruc de Porta, 13 17001 GERONA | 972 – 20 04 15 fax 20 88 83 |
| Lleida | Dolors Curià Torrades | Ana Torrent Ortiz | Mireia Garra | Henry Dunant, 1 25003 LERIDA | 973 – 279900 fax 27 98 90 |
| Tarragona | Ramón Grau Budesca | Francisco Xabier Ribera Guirao | Anna Sabaté Sales | Av. Andorra, 61 43007 TARRAGONA | 977 – 24 47 69 fax 22 34 11 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|--|
| COMUNIDAD VALENCIANA | Francisco Javier Gimeno Blanes | Mª Cruz González Moreno | Miguel Ángel Rodríguez Bédmar | “Ciudad Gran Turia” Carrer de la Creu Roja nº 2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA | 96- 380.22.44 fax 380.27.95 |
| Alicante | Antonio Navarro Bernabé | Mario Pineda Sánchez | Miguel Ángel Rodríguez Bédmar | Glorieta de la Solidaridad, 1 03005 ALICANTE | 96 - 5918620/11 fax 5918629 |
| Castellón | Flores Higuera Parra Hasta 1 julio Omayra Serrano Marín Desde 16 julio | Manuel R. García Lorenzo Hasta 20 septiembre María Ruiz Tormos e.f. Desde 20 septiembre | Rubén Peris Martí | Plaza de la Cruz Roja, s/n 12005 CASTELLÓN | 964-72.48.50 / 2 fax 72.48.55 |
| Valencia | Rafael Gandía Balaguer Desde 11 mayo | Mª Cruz González Moreno | Rafael Prosper Pinazo Hasta 1 diciembre Marcos Haro Aparisi Desde 1 diciembre | “Ciudad Gran Turia” Carrer de la Creu Roja nº 2 TER 3, bloque 3, planta baja, oficina 6 46014 VALENCIA | 96-380.22.44 Fax 380.27.95 |
| EXTREMADURA | Sebastián Calvarro Montero Hasta 11 marzo Jesús Palo Tiburcio Desde 11 marzo | Susana Tardío Bolaños Hasta 21 septiembre Enrique Guirau Morales Desde 21 septiembre | José Aurelio González Peinado | Museo, 5 06003 BADAJOZ | 924 - 240200 //0318 fax 24.63.83 |
| Badajoz | Sebastián Calvarro Montero D.E. Hasta 22 abril Juan José Borrego Lobato Desde 22 abril | Susana Tardío Bolaños | José Antonio Grájera Lázaro | Museo, 5 06003 BADAJOZ | 924 - 240200 //0318 fax 24.63.83 |
| Cáceres | Sebastián Calvarro Montero Hasta 22 abril Antonia María Donaire Donaire Desde 22 abril | Enrique Guirau Morales | Asunción Rodríguez Granados | Av. de las Delicias s/n 10004 CACERES | 927 - 24 78 58 /62 fax 21 05 99 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------|---|---|---|---|--|
| GALICIA | M^a del Carmen Colmeiro Rojo | Marcos Gómez Paz | Joaquín Varela Rivera | Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA | 981 - 20 54 12 /59 75 fax 20 64 90 |
| A Coruña | Mercedes Casanova Díaz | Marcos Gómez Paz | Cibrán Vázquez Varela | Cruz Roja Española, 1 15002 LA CORUÑA | 981 - 20 54 12/59 75 fax 20 64 90 |
| Lugo | Luis Abelleira Mayor | José Luis Fernández Armesto | Ana González Revilla | Av. Madrid, s/n 27002 LUGO | 982 23 16 13 fax 24 19 08 |
| Ourense | Felipe Ferreiro Feijoo | Sofía García-Iturri Tosar | M^a Luisa López Casero | Díaz de la Banda, 40 32004 ORENSE | 988 - 22 24 84 fax 22 74 39 |
| Pontevedra | M^a Teresa Álvarez Quicler | María Jesús Fernández Cortegoso | Pilar Méndez Méndez | Padre Gaité, 5 36002 PONTEVEDRA | 986 - 85 21 15 fax 86 33 86 |
| LA RIOJA | Fernando Reinares Hernáiz | Manuel Reyes Elena | Jaime Caballero Cubedo | Beneficencia, 2 26005 LOGROÑO | 941 – 22 52 12 22 53 08 fax 20 40 64 |
| MADRID | Carlos Payá Riera | Francisco Gabriel Sánchez Parodi | Nieves Morales Prieto e.f. | Muguet, 7 28044 MADRID | 91-533 66 65 /41 20 fax 553 25 79 |
| MURCIA | Aurelio Luna Maldonado Hasta 21 junio Faustino Herrero Huerta Desde 21 junio | José Luis Morera Herranz | Juan Antonio Balsalobre Guerrero | Pza. de la Cruz Roja, s/n 30003 MURCIA | 968 35 53 39 fax 22 04 51 |
| NAVARRA | Pedro Herrero Vilas | Pedro García Dévora | Juan José San Martín Baquedano | Leyre, 6 31002 PAMPLONA | 948 – 20 65 70 dir 22 92 91 fax 22 27 66 |

| MEMORIA 2015 | PRESIDENTE | SECRETARIO | COORDINADOR | | |
|-------------------------|--|--|----------------------------|---|--|
| PAÍS VASCO | Ignacio Irusta Bilbao | Juan María Urruzuno Echevarría | Aitor Allende Arias | Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA | 945 - 132630 fax: 130537 |
| Alava | Estíbaliz Arnáiz López | Juan María Urruzuno Echevarría Hasta 15 septiembre Luis Javier Manzano Martínez Desde 15 septiembre | Aitor Allende Arias | Portal de Castilla, 52 01007 VITORIA | 945 - 132630 fax: 130537 |
| Guipúzcoa | José María Elorduy García Erreño D.E. | Juan María Urruzuno Echevarría | Joan Freixa Pérez | Av. Ategorrieta, 10 20013 SAN SEBASTIAN | 943 - 22 22 22 fax 32 65 19 |
| Vizcaya | Francisco Zárraga Castro | Alberto de Castro Torres | Manuel Calvo Montes | José M ^a Olabarri, 6 48001 BILBAO | 94 - 423 03 59 fax 423 31 29 |
| CEUTA | José Manuel Durán Alguacil | Alicia Cordente Sánchez | | Marina Española, 14 51001 CEUTA | 956 – 52 50 00 fax 51 62 57 |
| MELILLA | Julio Caro Sánchez | Mariano Fernández Bartolomé | | Manuel Fernández Benítez, 4 52004 MELILLA | 952 - 67 44 34/22 22 / 44 34 / 81 12 fax 67 29 89 |



Cruz Roja Española

Cada vez más cerca de las personas

Cruz Roja Española pertenece a la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que promueve las actividades humanitarias de las Sociedades Nacionales en favor de las personas vulnerables.

Mediante la coordinación del socorro internacional en casos de desastre y el fomento de la asistencia para el desarrollo, se propone prevenir y aliviar el sufrimiento humano.

La Federación, las Sociedades Nacionales y el Comité Internacional de la Cruz Roja constituyen, juntos, el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja.

Humanidad

El Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza, bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias. Tiende a proteger la vida y la salud, así como a hacer respetar a la persona humana. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

Imparcialidad

No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.

Neutralidad

Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso o ideológico.

Independencia

El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.

Voluntariado

Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.

Unidad

En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.

Universalidad

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.



cuzroja.es