



# MEMORIA

# 2017

## LEÓN

Cada vez más cerca de las personas



# MEMORIA 2017

CRUZ ROJA ESPAÑOLA

Cualquier parte de este documento puede ser citado, copiado, traducido a otros idiomas o adaptado para satisfacer las necesidades locales sin autorización previa de Cruz Roja Española, a condición de que se cite claramente la fuente.

EDITA:

Cruz Roja Española en León  
C/ Cid, 24

24003 León

Correo electrónico de contacto:  
[leon@cruzroja.es](mailto:leon@cruzroja.es)



Estimado/as amigos/as:

Un año más Cruz Roja Española en León ha tenido que adaptarse a los cambios emergentes en nuestra sociedad, cubriendo así las necesidades de la población, en especial, de los colectivos más desfavorecidos. Es por ello que desde aquí quiero agradecer el apoyo y el esfuerzo de todas aquellas personas que formamos parte de la Institución, voluntariado –con 3.021 personas, socios/as, alcanzando ya la cifra de 17.456 y, por su puesto, a empresas, instituciones y colaboradores. Entre todos/as hemos conseguido dignificar la vida de muchas personas y poder atender a 28.449 personas en nuestra provincia.

En León, nuestra labor se ha dirigido a prestar asistencia a una pluralidad de colectivos y situaciones, con especial atención a las personas más vulnerables: personas mayores, familias en situación de necesidad, personas desempleadas, mujeres víctimas de violencia de género, niños y jóvenes en dificultad social, inmigrantes y solicitantes de asilo o refugio, etc. Además, se han desarrollado programas en los ámbitos de la salud, la formación, la participación voluntaria, etc.

Destacar el plan de Empleo, ya que en los últimos años venimos prestando especial atención a la inserción laboral de nuestros/as usuarios/as, ya que la dificultad del mercado laboral requiere no sólo formación, sino orientación laboral e itinerarios personalizados de integración; la integración social pasa por una integración laboral. Desde aquí nuestro agradecimiento al tejido empresarial leonés por su apoyo.

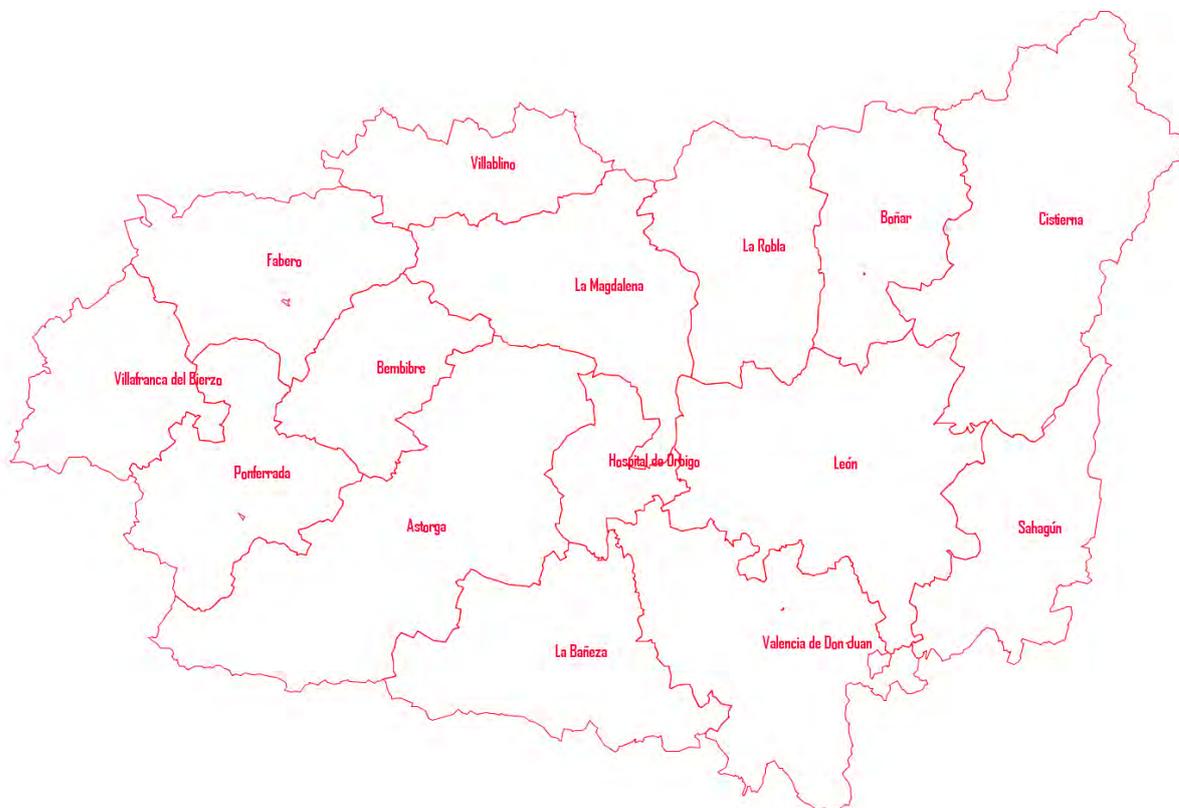
Nuestro objetivo es estar cerca de todas las personas que nos necesitan, pulsar la realidad desde la máxima cercanía, para así posibilitar que nuestros proyectos se adapten a cada realidad y conseguir mejorar la calidad de vida de nuestros vecinos y vecinas.

**José Ignacio de Luis Páez  
Cruz Roja Española en León**

# LEÓN



1 15 2



Comité



Comité



Asamblea



Delegación



Puntos de Presencial

# Datos Globales

## 2017

29.499

PERSONAS **atendidas**

3.021

PERSONAS **voluntarias**

17.456

PERSONAS **socias**

98

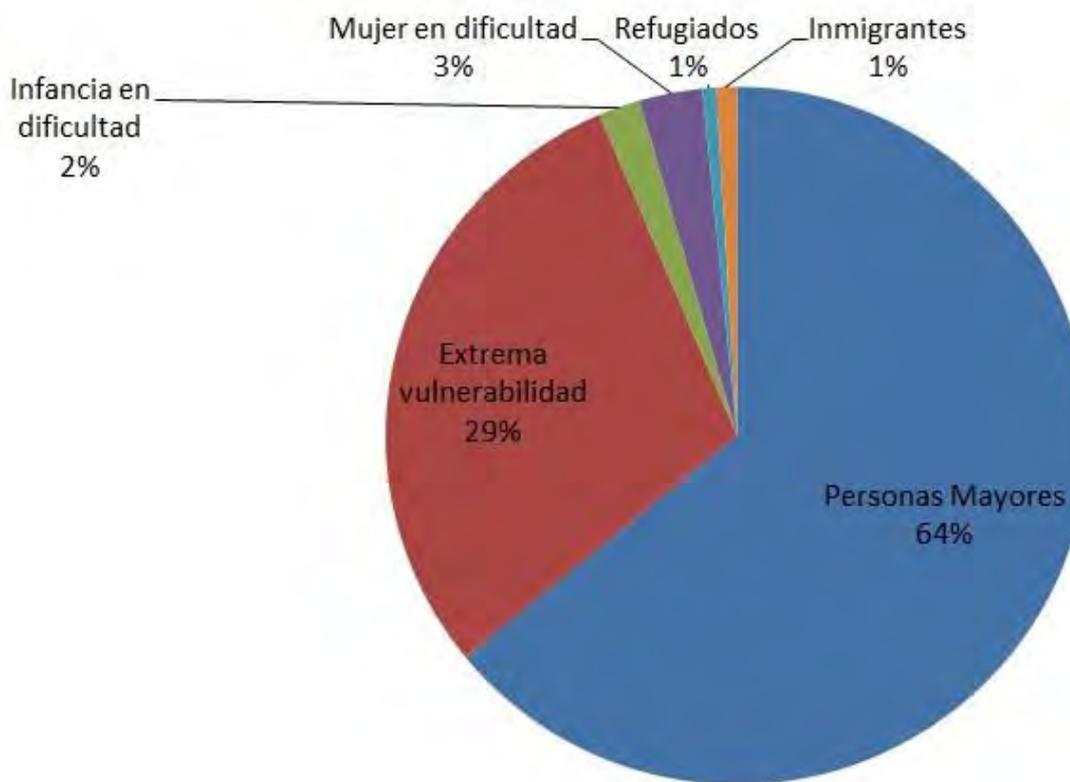
PERSONAL **laboral**

# IS

## INTERVENCIÓN SOCIAL



La misión del Plan de Intervención Social de Cruz Roja Española es mantener la autonomía de las personas y colectivos en condiciones dignas, el desarrollo de un itinerario de inclusión con compromisos de participación por parte de los mismos y la mejora de sus condiciones de vida. Personas en situación de extrema vulnerabilidad, personas mayores, mujeres e infancia en dificultad social, personas inmigrantes, personas refugiadas y población reclusa forman el núcleo de nuestras actuaciones en esta área.



PERSONAS BENEFICIARIAS

# 10.924

# PIM

## PERSONAS MAYORES Y/O CON DISCAPACIDAD



El objetivo fundamental de nuestra labor con las personas mayores es el de mejorar su calidad de vida durante el proceso de envejecimiento. De esta manera, y de forma prioritaria, se intenta favorecer que puedan seguir desarrollando su vida en su entorno habitual y domicilio. También se llevan a cabo los proyectos de Apoyo Temporal a Familias con Personas Dependientes y el suministro de Productos de Apoyo.

### APOYO TEMPORAL A FAMILIAS CON PERSONAS A SU CARGO

ATENCIÓN A PERSONAS CON FUNCIONES  
COGNITIVAS DETERIORADAS

ATENCIÓN A PERSONAS EN PROCESO DE  
ENVEJECIMIENTO

AYUDA A DOMICILIO COMPLEMENTARIA

BUEN TRATO A PERSONAS MAYORES

PROMOCIÓN DE TRATO ADECUADO Y  
PROTECCIÓN DEL MALTRATO

CENTROS DE DÍA PARA PERSONAS MAYORES

INFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A CUIDADORES  
NO PROFESIONALES

LOCALIZACIÓN DE PERSONAS CON DETERIORO  
COGNITIVO

PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO SALUDABLE:  
SALUD CONSTANTE

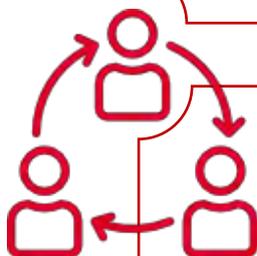
RED SOCIAL PARA PERSONAS: ENRÉD@TE

TELEASISTENCIA DOMICILIARIA

TELEASISTENCIA MÓVIL



**6.999** PERSONAS  
BENEFICIARIAS



**123.653**  
INTERVENCIONES

# EV

## EXTREMA VULNERABILIDAD



La intervención que desarrollamos con personas en situación de extrema vulnerabilidad prioriza tres ámbitos: la vulnerabilidad económica, la exclusión residencial de las personas sin hogar y la población que habita en zonas desfavorecidas.

APOYO EN PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN ESCOLAR

ATENCIÓN INTEGRAL A PERSONAS SIN HOGAR

ATENCIÓN URGENTE A LAS NECESIDADES BÁSICAS

DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS (FEAD)

MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO DEL PROGRAMA FEAD

BIENESTAR PERSONAL Y ACTIVACIÓN SOCIAL

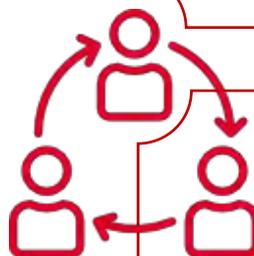
PRESTACIONES LLAMAMIENTO AHORA MÁS QUE NUNCA

PREVENCIÓN DE LA EXCLUSIÓN RESIDENCIAL



### 3.225

PERSONAS BENEFICIARIAS



### 11.933

INTERVENCIONES

# I

## INFANCIA EN DIFICULTAD SOCIAL

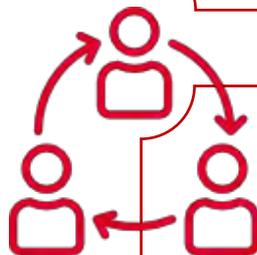


Desde Cruz Roja promovemos la calidad de vida infantil, movilizando a la sociedad en el reconocimiento de los derechos de los niños y de las niñas para favorecer un desarrollo que les permita alcanzar mayores cuotas de bienestar. En este sentido, llevamos a cabo un conjunto de iniciativas orientadas a la protección social de los niños, niñas y jóvenes que viven situaciones de riesgo y exclusión social, así como a reforzar las capacidades de sus adultos de referencia en funciones de crianza y educación.

ACOGIMIENTO FAMILIAR  
ACOMPañAMIENTO SOCIOEDUCATIVO A JÓVENES  
CENTRO DE DÍA INFANTIL  
CENTROS DE EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS  
CENTROS DE PSICOTERAPIA INFANTIL Y TERAPIA FAMILIAR  
EDUCACIÓN DE CALLE  
INTEGRACIÓN SOCIAL DE NIÑOS/NIÑAS Y ADOLESCENTES EN DIFICULTAD SOCIAL  
INTERVENCIÓN FAMILIAR CON INFANCIA EN RIESGO  
PRIMERA INFANCIA  
PUNTOS DE ACTIVACIÓN JUVENIL



**209** PERSONAS  
BENEFICIARIAS



**146**  
FAMILIAS

# M

## MUJERES EN DIFICULTAD SOCIAL



El 60% de las personas que acceden a Cruz Roja son mujeres. Los programas con mayor representación femenina son el de Personas Mayores y el de Personas en Situación de Extrema Vulnerabilidad, dirigido principalmente a la cobertura de necesidades básicas, y lógicamente el Programa de mujeres en dificultad social.

ACOGIDA, ATENCIÓN Y ASESORAMIENTO  
PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE  
PRECARIEDAD

CENTROS DE EMERGENCIA PARA MUJERES  
EN SITUACIÓN DE MALTRATO Y PERSONAS  
DEPENDIENTES A SU CARGO

CASA DE ACOGIDA PARA MUJERES EN  
SITUACIÓN DE MALTRATO

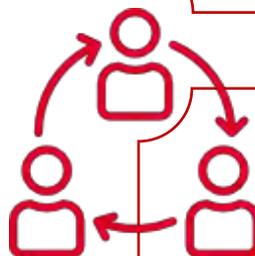
EMPODERAMIENTO A MUJERES EN  
SITUACIÓN DE DIFICULTAD

TELEASISTENCIA MÓVIL PARA VÍCTIMAS DE  
VIOLENCIA DE GÉNERO



### 318

PERSONAS BENEFICIARIAS



### 4.769

INTERVENCIONES

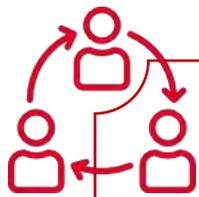
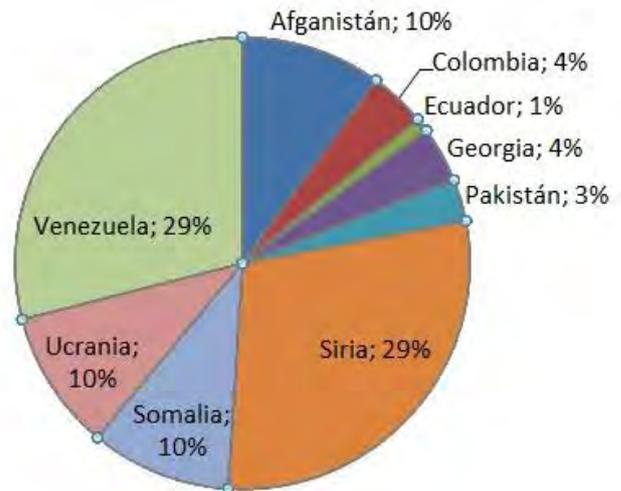
# R

## PERSONAS REFUGIADAS



Nuestra intervención con personas solicitantes de protección internacional tiene como objetivo garantizar su protección e integración social en nuestro país. Para ello, contamos con una amplia red de personal laboral y personas voluntarias que participan en el programa financiado por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

ACOGIDA TEMPORAL  
APRENDIZAJE DEL IDIOMA  
ASISTENCIA PSICOLÓGICA  
AYUDAS ECONÓMICAS  
INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN  
INTERVENCIÓN SOCIAL  
SERVICIO DE ASISTENCIA LEGAL Y JURÍDICA



**1.152**  
INTERVENCIONES

**69** PERSONAS BENEFICIARIAS

# IN

## PERSONAS INMIGRANTES



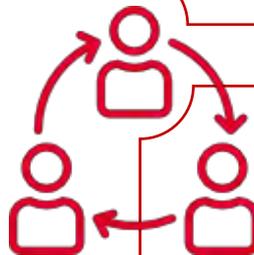
Las personas inmigrantes se enfrentan a situaciones de gran vulnerabilidad generadas tanto por el propio proceso migratorio y las condiciones de llegada, como por su situación administrativa y las dificultades asociadas al empleo y la integración social. Desde Cruz Roja intervenimos en la atención integral a las personas.

ACOGIDA INTEGRAL DE INMIGRANTES  
INTEGRACIÓN DE INMIGRANTES



**104**

PERSONAS BENEFICIARIAS



**3.166**

INTERVENCIONES

# SE

## SOCORROS Y EMERGENCIAS



“Prevenir y aliviar el sufrimiento de las personas en todas las circunstancias” es el Principio Humanitario que guía todas las actividades que desarrolla Cruz Roja. La Institución tiene un compromiso hacia aquellas personas afectadas por accidentes, catástrofes, conflictos sociales, enfermedades, epidemias y otros riesgos o siniestros colectivos. Esta intervención en emergencias siempre se realiza en coordinación con los Sistemas Públicos de Protección Civil. Cuando se trata de organizar un evento con algún nivel de riesgo, contar con los mejores profesionales para el diseño del servicio preventivo resulta de vital importancia.



**513**

PREVENTIVOS TERRESTRES



**1.526**

PERSONAS ATENDIDAS



**172**

INTERVENCIONES  
TRANSPORTE SANITARIO

# E

## EMPLEO PARA COLECTIVOS VULNERABLES



Dentro de la estrategia marco para la Inclusión Social de Cruz Roja Española, como organización humanitaria, contribuye con su Plan de Empleo a mejorar la calidad de vida de las personas y colectivos más vulnerables de nuestra sociedad, ayudándoles a situarse en mejores condiciones en el mercado de trabajo, reforzando sus capacidades, disminuyendo sus obstáculos personales y favoreciendo su relación con el entorno.

En este marco, Cruz Roja Española realiza diferentes actuaciones dirigidas a combatir la discriminación en el ámbito local de las personas en dificultad social.

ITINERARIOS INTEGRALES DE ACCESO AL EMPLEO

MEDIDAS ESPECIFICAS PARA EL ACCESO AL EMPLEO DE PERSONAS DE DIFÍCIL INSERCIÓN

INICIATIVAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL

MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL EMPLEO PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE PRECARIEDAD LABORAL



**677**

PERSONAS PARTICIPANTES



**43%**

RATIO INSERCIÓN

**9** EMPRESAS CREADAS



**VOLUNTARIADO**



El Plan de Voluntariado y Participación es el marco para la actuación dirigido a la organización y coordinación de la acción voluntaria en la institución. Se ocupa de promover el papel fundamental del voluntariado como elemento de respuesta y estímulo en la participación, cooperación y solidaridad ciudadana. Dicho de otra forma: “trabajamos con personas que ayudan a personas”.

Algunas de las actividades que caracterizan este Plan son: la captación, acogida e incorporación de voluntariado nuevo, la información y formación inicial o la tutorización, acompañamiento y seguimiento a lo largo de su proceso de participación y acción voluntaria.



**3.021**  
PERSONAS VOLUNTARIAS

**58,2%**  
MUJERES

**41,8%**  
HOMBRES

# S

## SALUD

### 7 DE ABRIL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

DIABETES  
PREVENCIÓN / DIAGNÓSTICO / TRATAMIENTO



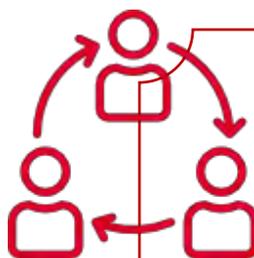
Desde el Plan de Salud, Cruz Roja Española en Castilla y León realiza una triple labor, en virtud de la naturaleza del colectivo al que se dirigen sus actuaciones, y en particular, la atención a personas con inadecuada gestión de su enfermedad, la promoción de hábitos y estilos de vida saludables a colectivos susceptibles de riesgo y la prevención y sensibilización en materia de la promoción de la salud a la población general.

PREVENCIÓN DE ACCIDENTES  
PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES NO  
TRANSMISIBLES  
PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES  
TRANSMISIBLES  
PROMOCIÓN DE LA SALUD  
PROGRAMA DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN  
VIH-SIDA  
PROGRAMA ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE  
ADICCIONES



### 3.293

PERSONAS BENEFICIARIAS



### 32.765

INTERVENCIONES

# Cruz Roja Juventud



Cruz Roja Juventud reafirma su compromiso con la población infantil y juvenil desarrollando proyectos de gran impacto que responden a las necesidades de las personas más jóvenes. Así, se mantiene la apuesta por una intervención integral donde la juventud adquiere un rol clave, pues ésta no sólo es beneficiaria de las actividades, sino que es protagonista en el proceso de conceptualización y definición de las mismas, garantizando así un mayor ajuste a la realidad que rodea a la población.

## LUDOTECAS

INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE DROGAS

EL JUGUETE EDUCATIVO

PROMOCIÓN DEL ÉXITO ESCOLAR

PINEO

PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL VOLUNTARIADO JOVEN

EDUCACIÓN PARA LA PAZ

SERVICIOS DE INFORMACIÓN JUVENIL

OCIO Y TIEMPO LIBRE

COEDUCACIÓN Y EDUCACIÓN NO SEXISTA

PREVENCIÓN DE CONDUCTAS VIOLENTAS

SENSIBILIZACIÓN Y PREVENCIÓN DE VIOLENCIA DE GÉNERO

EDUCACIÓN Y PREVENCIÓN DE VIH-SIDA Y OTRAS ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO

CONSUMO RESPONSABLE

INFORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

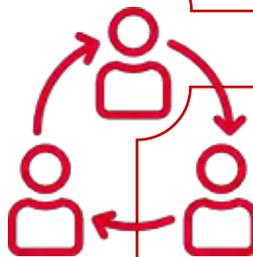
EDUCACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y DERECHOS DE LA INFANCIA

LA DIVERSIDAD NUESTRA MEJOR OPCIÓN



# 12.253

PERSONAS BENEFICIARIAS



# 28.192

INTERVENCIONES

# CI

## COOPERACIÓN INTERNACIONAL



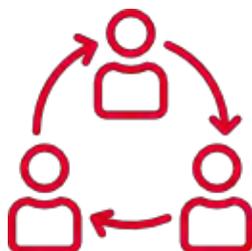
Para Cruz Roja, la Cooperación Internacional es un compromiso irrenunciable. A nivel territorial, se apoyan proyectos de ayuda humanitaria, cooperación al desarrollo y se impulsa la educación para el desarrollo con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía en la construcción de la Paz, la mejora de la convivencia, la interculturalidad y la equidad de género como elementos básicos de la construcción de sociedades interconectadas y conexionadas en torno a la justicia e igualdad de oportunidades.

BURKINA FASO  
GRECIA (REFUGIADOS)  
KIRGUISTÁN  
LÍBANO  
NICARAGUA  
CAMPAMENTOS  
SAHARAUIS  
PERÚ  
TANZANIA  
TAYIKISTÁN  
VARIOS PAÍSES  
AMÉRICA  
TANZANIA



**398**

Participantes en actividades de  
Educación para el Desarrollo



**16**

Actividades de Educación para  
el Desarrollo

# F

## FORMACIÓN

La formación en Cruz Roja Española trata de facilitar la adquisición de competencias personales y técnicas a los miembros de la institución, a las personas beneficiarias de nuestros proyectos y a la población en general. Los objetivos son fortalecer e incrementar las competencias de las personas, apoyar a la organización a elevar su nivel de aprendizaje y mejorar la capacidad de Cruz Roja en su labor hacia la sociedad.



**97**

PERSONAS FORMADORAS



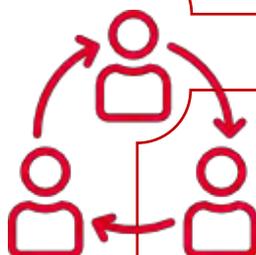
**2.699**

PERSONAS FORMADAS



**3.989**

HORAS DE FORMACIÓN



**291**

ACCIONES FORMATIVAS



La comunicación es esencial para visualizar e informar sobre qué hacemos y cómo lo hacemos, siendo fundamental la presencia de Cruz Roja en los medios de comunicación y redes sociales. Por otra parte, internet y las redes sociales son herramientas de información y comunicación claves y extraordinarias para la movilización social.





### COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS Y EL MEDIO AMBIENTE

Desde Cruz Roja Española en Castilla y León nos comprometemos a participar en la reducción de las emisiones de GEI, contribuir al compromiso por el clima y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles, compensar las emisiones de CO2 para asegurar una entidad sostenible y responsable medioambientalmente, dotar a los hogares en situación de riesgo de pobreza energética de recursos para mejorar la eficiencia y fomentar la colaboración entre empresas y Cruz Roja Española para paliar la pobreza energética.

Nos comprometemos a que el ahorro producido por las medidas adoptadas para reducir la huella de carbono se invierta en proyectos de lucha contra la pobreza energética, así como a compensar cada tonelada de CO2 emitida anualmente invirtiendo en el proyecto de lucha contra la pobreza.

PROMOCIÓN DE HÁBITOS Y CONDUCTAS  
RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

HUERTOS ECOSOCIALES

MOVIÉNDONOS POR EL AHORRO  
DOMÉSTICO

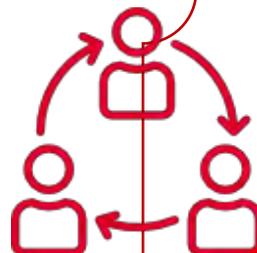
VIGILANCIA AMBIENTAL EN ESPACIOS  
NATURALES

LIMPIEZA DE ESPACIOS NATURALES



**1.097**

PERSONAS PARTICIPANTES



**18**

ACTIVIDADES

# RE

## RESULTADOS ECONÓMICOS



### DÍA DE LA BANDERITA A FAVOR DE LA INFANCIA



**4.843.733,45 €**  
INGRESOS

**349.816,72 €**  
PENDIENTE DE  
ASIGNAR

**4.493.916,73 €**  
GASTOS



# **OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



En septiembre de 2015, en la Cumbre sobre el Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, 193 Estados del mundo aprobaron los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Estos Objetivos nos ponen una fecha límite para cumplir el mayor desafío de nuestra historia: erradicar la pobreza, combatir el cambio climático y garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos.

Cruz Roja trabaja activamente como organización civil y humanitaria para hacer realidad la consecución de los ODS, tanto dentro como fuera de nuestro país. A través de nuestra campaña "Imágenes sin derechos" queremos contribuir a su difusión y, al mismo tiempo, compartir con todas las personas lo que hacemos para favorecer su consecución, ya que los 17 ODS de Naciones Unidas constituyen la hoja de ruta que todos debemos seguir. Cada vez son más las personas, Administraciones Públicas, entidades y empresas implicadas en este esfuerzo común, donde la sensibilización y participación de la población, y su compromiso para conseguir un planeta más sostenible, es imprescindible.



Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad



 C/ Cid, 24 24003 León

 987 25 25 35

 leon@cruzroja.es

 @CruzRojaEspanolaenLeon

 @CruzRojaLeonES