

En el presente informe anual se recogen las cuentas anuales, memoria e informe de gestión del Grupo Consolidado, así como una completa información de lo que ha sido el ejercicio 2001 para Caja España. Con ello se pretende que los Órganos de Gobierno, clientes, empleados y público en general dispongan de una visión clara de la situación y actividad desarrollada por la Caja y las empresas que configuran su grupo consolidado.

El año 2001 ha estado marcado por la cuenta atrás para la plena entrada en vigor de la Unión Monetaria. En este proceso, las entidades de crédito han desempeñado un papel principal, como parte activa del canje y, además, como impulsores de la campaña de comunicación. Caja España ha llevado a cabo con éxito la redenominación de cuentas al euro, la adaptación de los cajeros automáticos, la predistribución de los nuevos billetes y monedas al comercio y hostelería, así como el euromonedero a la población en general.

En Caja España el ejercicio 2001 se ha caracterizado por la consolidación del negocio en las oficinas de reciente apertura, después de la fuerte expansión llevada a cabo en el año 2000. El ahorro de clientes administrado ha aumentado un 14,0% y los créditos concedidos un 8,9%, en línea con la recomendación del Banco de España y con una mejora de la calidad del crédito, ya que el volumen de préstamos hipotecarios crece un 27,0%. Estos incrementos de volumen de negocio han supuesto una mejora significativa de la productividad tanto de la red comercial, como de la plantilla.

La crisis de los mercados de valores ha llevado a todas las bolsas a pérdidas por segundo año consecutivo, lo que ha impedido al grupo Caja España mantener los resultados por operaciones financieras en los niveles de ejercicios anteriores. Esta situación se refleja en la cuenta de resultados del grupo con caídas interanuales en la mayor parte de los márgenes. Sin embargo, si eliminamos los resultados de operaciones financieras del margen de explotación o de negocio, éste aumenta un 16,1% con respecto al ejercicio anterior.

Nuestra Entidad mantiene su nivel de compromiso social, asignando 22.237 miles de euros a la Obra Social, como una justa compensación a nuestros clientes y a la sociedad en general. La Obra Social de Caja España ha seguido en la línea de actuación de años anteriores, con un amplio balance de actividades en el ámbito de cultura y tiempo libre, asistencia social y sanitaria, educación e investigación y patrimonio histórico-artístico y medio ambiente natural, buscando una descentralización de actividades de forma que lleguen al mayor número posible de ciudades y pueblos del ámbito de actuación de la Caja. Merece una mención especial la exposición "Remembranza" en la catedral de Zamora, que ha obtenido un rotundo éxito histórico y artístico.

Por último, agradecer la gestión realizada por los Órganos de Gobierno, el esfuerzo y dedicación del equipo humano que trabaja en Caja España y la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, sin la cual no hubiera sido posible obtener estos resultados.

El año 2001 comenzó con muchas incertidumbres en cuanto a la economía mundial, si bien se confiaba en que la desaceleración de Estados Unidos sería de corta duración y que la Unión Monetaria apenas se vería afectada por la misma. Ninguno de estos pronósticos se han cumplido. Tras cerca de una década de crecimiento sostenido, Estados Unidos, la locomotora de la economía internacional, se detuvo bruscamente, y fue oficialmente declarada en recesión. La zona del euro también sufrió una desaceleración económica, si bien todavía presenta tasas positivas de crecimiento de la mano de un consumo relativamente estable, pero excesivamente débiles como para tirar de la economía mundial.

En este contexto, los bancos centrales han modificado a la baja sus tipos de interés oficiales con objeto de que esta relajación monetaria pueda estimular las economías. La Reserva Federal ha recortado su tipo de referencia en 4,25 puntos, mediante 11 rebajas sucesivas, hasta situarlo en el 1,75% en diciembre, la menor cota en cuarenta años. El recorte de los tipos en la zona euro ha sido mucho más modesto. El Banco Central Europeo ha reducido el tipo de intervención en 4 ocasiones, para situarlo en el 3,25% en noviembre, con una rebaja acumulada de 1,5 puntos.

Aunque con retraso y con menor intensidad, también la economía española ha acabado acusando la pérdida de dinamismo del escenario internacional. El producto interno bruto (PIB) español creció un 2,8% en 2001, frente al 4,1% del ejercicio anterior, y muy por encima del 1,5% de crecimiento estimado para la zona euro. La caída del crecimiento tuvo dos protagonistas: el sector exterior, que drenó 2 décimas al crecimiento total de 2001, y la inversión en bienes de equipo, que se desplomó. El consumo de los hogares y la fortaleza de la construcción evitaron que la crisis fuese más profunda. El buen tono de estas dos variables quizás ha estado apoyado por la inminente entrada en circulación del euro, que ha originado un afloramiento de recursos desde la economía sumergida hacia el gasto en bienes duraderos y semiduraderos.

Por el lado de la oferta, la agricultura, la energía y la industria mostraron una gran debilidad, mientras que la construcción y los servicios exhibieron un mejor tono, registrando todavía tasas de crecimiento notables.

Durante el ejercicio 2001 se observa una pérdida de vigor en el ritmo de creación de empleo, que ha dado lugar a un aumento del desempleo, por primera vez tras siete años de descenso continuado del paro.

La variable macroeconómica que mejor comportamiento ha tenido es el déficit público, ya que en el año 2001 se logra el equilibrio presupuestario. La eliminación del déficit público es un hito histórico después de casi un cuarto de siglo de sucesivos déficit.

Respecto a la inflación, 2001 cerró bajo el signo de la moderación, con una tasa interanual del 2,7%, después de haber superado el nivel del 4% en primavera y principios de verano. Sin embargo, lo que preocupa es la trayectoria de la inflación subyacente, que todavía se sitúa próxima al 4%. Tampoco se aprecian mejoras sensibles en cuanto al diferencial con el IPC de la zona euro, lo que supone un desgaste continuo de la capacidad competitiva en términos de costes. Así mismo, el IPC armonizado ha ido descendiendo durante el ejercicio, hasta situarse en diciembre en el 2,1% interanual, muy cerca del nivel de referencia del Banco Central Europeo (2% interanual).

La desaceleración económica también ha pasado factura a los mercados de valores. La Bolsa española cerró 2001 con una pérdida del 7,82% en el índice Ibex-35, la me-

nor entre las grandes bolsas europeas, cuyos descensos rondan el 20%. Se trata del segundo año consecutivo de pérdidas en la Bolsa. La crisis de las telecomunicaciones, la desaceleración económica, los atentados del 11 de septiembre y, finalmente, la recesión global y la crisis argentina han complicado el ejercicio.

En el ámbito de la comunidad de Castilla y León también se ha dejado notar la ralentización económica, con un crecimiento estimado del PIB para el 2001 del 2,6%. El sector agrario, que sigue siendo uno de los pilares básicos de la economía regional, es el que peor comportamiento ha tenido en el ejercicio, ya que ha sufrido una caída del 4,5%. Por el contrario, la construcción mantiene todavía tasas de crecimiento importantes, estimándose el 6,2% en el conjunto de la región. La industria y los servicios tienen crecimientos mucho más moderados.

Analizando el Sector Financiero vemos cómo los depósitos de clientes mantienen la tendencia creciente del ejercicio anterior, con un incremento del 7% en el conjunto del Sistema Bancario.

Si atendemos a las diferentes entidades de crédito destaca el crecimiento que han tenido las cooperativas de crédito con un ascenso del 10%, seguido de las cajas de ahorros que elevaron sus depósitos en un 8% y de los bancos que aumentaron su volumen en un 5%.

Las cajas de ahorros siguen siendo las entidades con mayor cuota de mercado en depósitos, con un 51,76%, tras haber mejorado su cuota en medio punto con respecto al ejercicio anterior, en detrimento de los bancos que han reducido su cuota hasta el 41,73%.

El mercado de créditos ha tenido en el año 2001 unos crecimientos más moderados que en el ejercicio anterior, en línea con la recomendación del banco emisor, que pedía precaución en la concesión de créditos y una vigilancia especial de la tasa de morosidad de cada entidad.

El sistema bancario en su conjunto incrementó las inversiones en un 7%. Atendiendo a las diferentes entidades de crédito, las cooperativas de crédito son las que presentan una mayor variación con un incremento del 11% respecto al año anterior, las cajas de ahorro crecen un 9% en inversión crediticia y los bancos un 5%.

La mayor cuota de mercado en créditos la presentan los bancos, con un 51%, a pesar de haber experimentado un descenso en el ejercicio de algo más de un punto. A continuación se sitúan las cajas de ahorros con una cuota de mercado del 44%, tras un incremento de la misma de 0,9 puntos, y las cooperativas de crédito que elevaron su cuota hasta el 5% al cierre del ejercicio.

## entorno legislativo

En el año 2001 han sido escasas las novedades legislativas que afecten a la actividad financiera. Quizás las más relevantes sean las que se comentan a continuación y todo ello debido a la inquietud que se levantó por el caso “Gescartera”.

El **Real Decreto 948/2001**, de 3 de agosto, sobre sistemas de indemnización de los inversores, desarrolla el régimen jurídico de los fondos de garantía de depósitos en establecimientos bancarios, Cajas de Ahorro y Cooperativas de Crédito. En su artículo 4 se determina qué depósitos de efectivo, de valores y de otros instrumentos financieros están garantizados y cuáles deberán ser tenidos en cuenta para el cómputo de las aportaciones a los respectivos fondos que las Entidades adheridas realicen anualmente.

Posteriormente, el Banco de España, en su **Circular 4/2001**, desarrolla el real decreto 948/2001 en cuestiones técnico-contables relativas a la información sobre los saldos que integran la base de cálculo de las aportaciones a los fondos de garantía de depósitos, y el alcance de los importes depositados.

Ya en el año 2002, concretamente el 30 de enero se publica la **Orden ECO 136/2002**, de 24 de enero, por la que se establecen las aportaciones al Fondo de Garantía de Depósitos en las Cajas de Ahorros. Las aportaciones cuyo desembolso corresponde al ejercicio 2001, se fijan en el 0,4 por mil de los depósitos que componían la base de cálculo existente a 31 de diciembre de 2000.

En este contexto, el grupo Caja España disponía a finales del ejercicio 2001 un volumen de recursos propios computables de 816.891 miles de euros. Esta cifra representa un exceso de 261.357 miles de euros sobre el mínimo exigido por la normativa del Banco de España adaptada a las directrices de la C.E.E. en esta materia.

El coeficiente de solvencia del grupo, tasa que se obtiene al dividir los recursos propios entre el activo neto administrado ponderado por su nivel de riesgo, se situó en el 12,0% al cierre del ejercicio, superando en 4 puntos al mínimo exigido por la autoridad monetaria.

El volumen de negocio gestionado por Caja España, medido por el activo total del balance público, se sitúa en 12.870 millones de euros, con un incremento del 15,12% en el ejercicio. Esto supone para la Entidad mantener su posición competitiva en el sector, ocupando el puesto número 10 en el ranking de cajas de ahorros españolas, tanto en el volumen de depósitos administrados, como en financiación proporcionada a clientes.

El ahorro de clientes gestionado por Caja España alcanza 11.338 millones de euros, con un aumento anual del 13,96%. Los recursos de clientes en balance, que incluyen débitos, títulos emitidos y pasivos subordinados, han aumentado un 13,06% en el ejercicio para situarse al cierre en 9.475 millones de euros. En lo que se refiere a los recursos fuera de balance, el total de fondos de inversión, fondos de pensiones, unit-linked y ahorro seguro se sitúa en 1.862 millones de euros, tras un crecimiento interanual del 18,81%.

La financiación prestada a clientes alcanzó los 6.393 millones de euros, con un aumento del 8,90% en el ejercicio, siendo la inversión crediticia con garantía hipotecaria la partida más importante, con 3.411 millones de euros, un 26,98% superior a la del ejercicio anterior.

Estos volúmenes de negocio nos proporcionan una cuota de mercado en el ámbito histórico de la Entidad superior al 40% en depósitos de clientes y del 28% en inversión crediticia.

La política de control de riesgos ha hecho posible mantener el ratio de morosidad por debajo del 1% durante todo el ejercicio 2001, concretamente en el 0,96%, a pesar de la desaceleración económica existente. Por otra parte, los fondos de insolvencias superan ampliamente el volumen de riesgos dudosos y morosos resultando una tasa de cobertura del 216,74%.

Caja España ha cerrado el ejercicio 2001 con un resultado después de impuestos de 65.794 miles de euros, un 20,3% inferior al del año anterior. El beneficio atribuido al grupo consolidado de Caja España se eleva hasta 66.014 miles de euros.

La crisis de los mercados de valores, que han supuesto pérdidas en todas las Bolsas por segundo año consecutivo, ha impedido mantener los resultados por operaciones financieras en los niveles de los ejercicios anteriores. Esto ha incidido de forma importante en la cuenta de resultados, con caídas en casi todos los márgenes.

El margen financiero, es decir la diferencia entre los ingresos generados por las inversiones y los costes de los recursos utilizados, se sitúa en 262.842 miles de euros, un 8,9% superior al del ejercicio anterior.

Aunque las comisiones netas percibidas por servicios se elevan a 50.694 miles de euros, con un aumento anual del 9,0%, los resultados por operaciones financieras se

## evolución de la entidad

reducen a 26.204 miles de euros, un 57,4% menos que en el ejercicio 2000, debido a la crisis de los mercados de valores. Esto ha hecho caer el margen ordinario un 2,7%, hasta situarse en 339.740 miles de euros al cierre del ejercicio.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 7,0%, debido a la exteriorización del fondo de pensiones de los empleados realizada en diciembre de 2000. Lo que unido a la caída del margen ordinario, sitúa el margen de explotación en 107.278 miles de euros, un 20,6% inferior al del ejercicio anterior.

De acuerdo con la propuesta de distribución del excedente del Consejo de Administración y que se presentará a la Asamblea General para su aprobación, se prevé destinar 22.237 miles de euros para la Obra Social, la misma cifra que en el ejercicio anterior.

Durante el año 2001 Caja España ha financiado, a través de su Obra Social, 2.917 actividades, por importe de 18.849 miles de euros, de las que se beneficiaron más de tres millones de personas.

Además de este dividendo social, hay que mencionar el Valor Añadido por Caja España al Producto Nacional Bruto, que asciende en el ejercicio 2001 a 296.218 miles de euros, ligeramente superior al generado el año anterior.

De acuerdo con la legislación vigente, los estados financieros de Caja España han sido auditados por una firma independiente, cuyo informe se recoge en esta memoria.

Los Órganos de Gobierno: Asamblea General, Consejo de Administración y su Comisión Ejecutiva y Comisión de Control, celebraron durante el ejercicio las sesiones previstas, cumpliendo las funciones que tienen encomendadas estatutariamente.



## INFORMACIÓN FINANCIERA

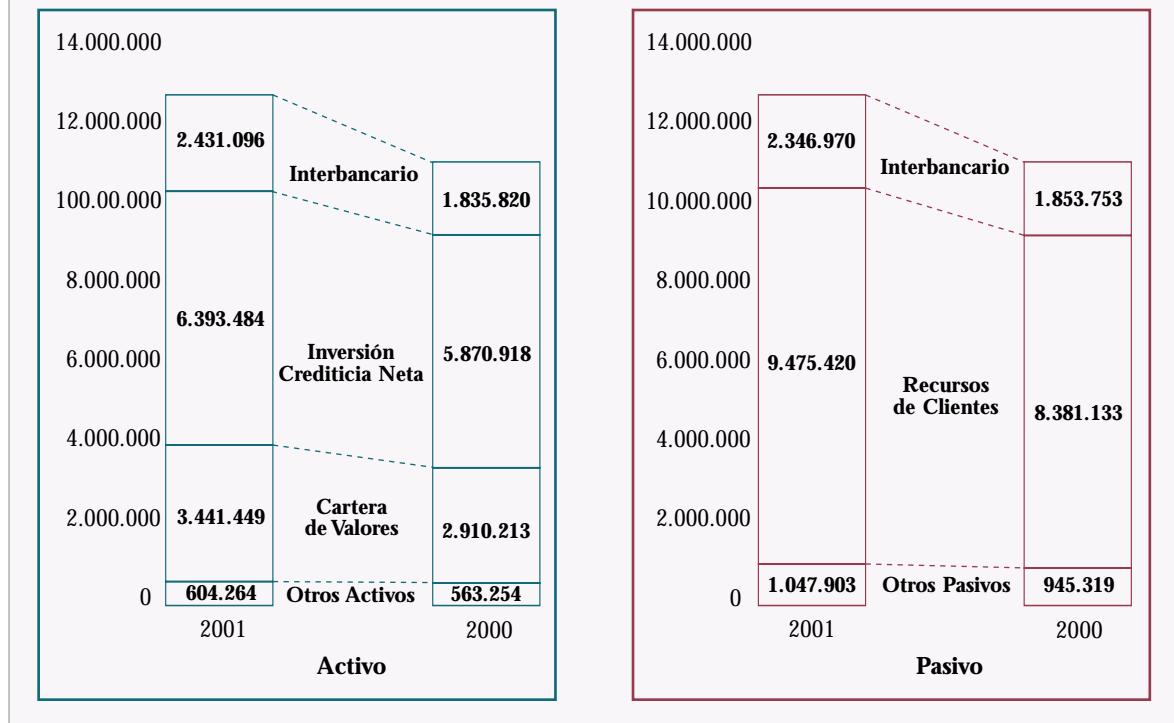
Caja

## balance de situación público

El Balance Público abreviado presenta un crecimiento del 15,12% en sus saldos finales. Las dos cifras más relevantes del nivel de actividad del Balance durante el ejercicio 2001 son el incremento de un 13,06% en los recursos de clientes y de un 8,90% en los Créditos concedidos. También es destacable el incremento del 18,25% en la cartera de valores.

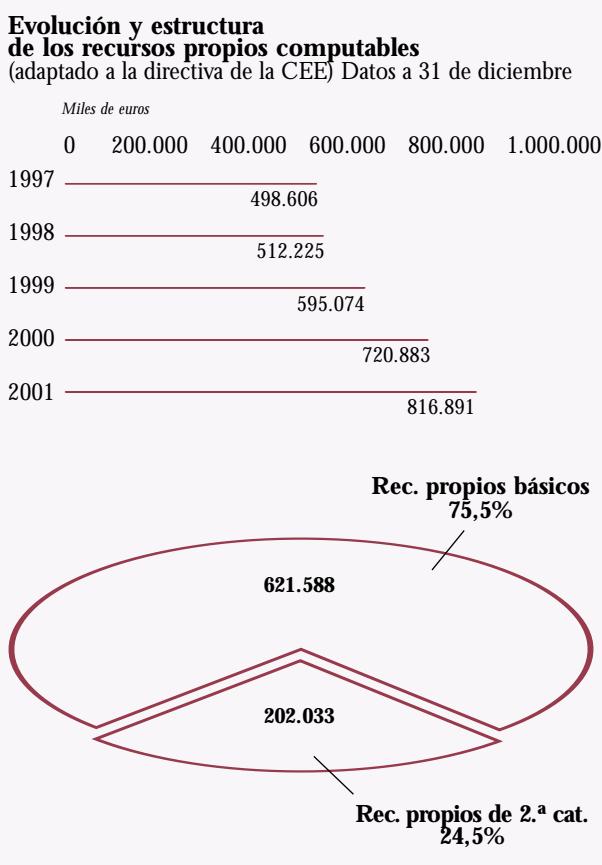
BALANCES DE SITUACIÓN PÚBLICOS COMPARATIVOS						
Activo	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles euros	Estructura	Miles euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Caja y Banco España	181.214	1,41%	147.049	1,32%	34.165	23,23%
2. Deudas del Estado	2.502.863	19,45%	1.920.534	17,18%	582.329	30,32%
3. Entidades de Crédito	2.249.882	17,48%	1.688.771	15,11%	561.111	33,23%
4. Créditos a Clientes	6.393.484	49,68%	5.870.918	52,51%	522.566	8,90%
5. Obligaciones y otros valores de renta fija	481.753	3,74%	513.378	4,59%	-31.625	-6,16%
6. Acciones y otros títulos de renta variable	269.303	2,09%	341.017	3,05%	-71.714	-21,03%
7. Participaciones	166.369	1,29%	112.171	1,00%	54.198	48,32%
8. Particip. empresas grupo	21.161	0,16%	23.113	0,21%	-1.952	-8,45%
9. Activos Inmateriales	24.577	0,19%	19.502	0,17%	5.075	26,02%
10. Activos Materiales	275.676	2,14%	291.561	2,61%	-15.885	-5,45%
13. Otros Activos	195.777	1,52%	132.658	1,19%	63.119	47,58%
14. Ctas. de periodificación	108.234	0,84%	119.533	1,07%	-11.299	-9,45%
15. Pérdidas del ejercicio	0	0,00%	0	0,00%	0	0%
<b>Total Activo</b>	<b>12.870.293</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.180.205</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.690.088</b>	<b>15,12%</b>

## Estructura del Balance (Miles de euros)



### BALANCES DE SITUACIÓN PÚBLICOS COMPARATIVOS

Pasivo	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles euros	Estructura	Miles euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Entidades de Crédito	2.346.970	18,24%	1.853.753	16,58%	493.217	26,61%
2. Débitos a Clientes	8.476.512	65,86%	7.667.716	68,58%	808.796	10,55%
3. Débitos representados por valores negociables	682.325	5,30%	456.834	4,09%	225.491	49,36%
4. Otros pasivos	225.233	1,75%	153.153	1,37%	72.080	47,06%
5. Ctas. de periodificación	101.956	0,79%	89.715	0,80%	12.241	13,64%
6. Provisiones para riesgos y cargas	119.892	0,92%	143.389	1,28%	-25.497	-17,78%
6-bis. Fdo. Riesgos Generales	0	0,00%	0	0,00%	0	0%
7. Beneficio del ejercicio	65.794	0,51%	82.509	0,74%	-16.715	-20,26%
8. Pasivos subordinados	316.583	2,46%	256.583	2,29%	60.000	23,38%
9. Capital suscrito	9	0,00%	9	0,00%	0	0%
10. Primas de emisión	0	0,00%	0	0,00%	0	0%
11. Reservas	509.369	3,96%	449.098	4,02%	60.271	13,42%
12. Rvas. de revalorización	27.650	0,21%	27.446	0,25%	204	0,74%
13. Rdos. ejercicios anteriores	0	0,00%	0	0,00%	0	0%
<b>Total Pasivo</b>	<b>12.870.293</b>	<b>100,00%</b>	<b>11.180.205</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.690.088</b>	<b>15,12%</b>



## recursos propios

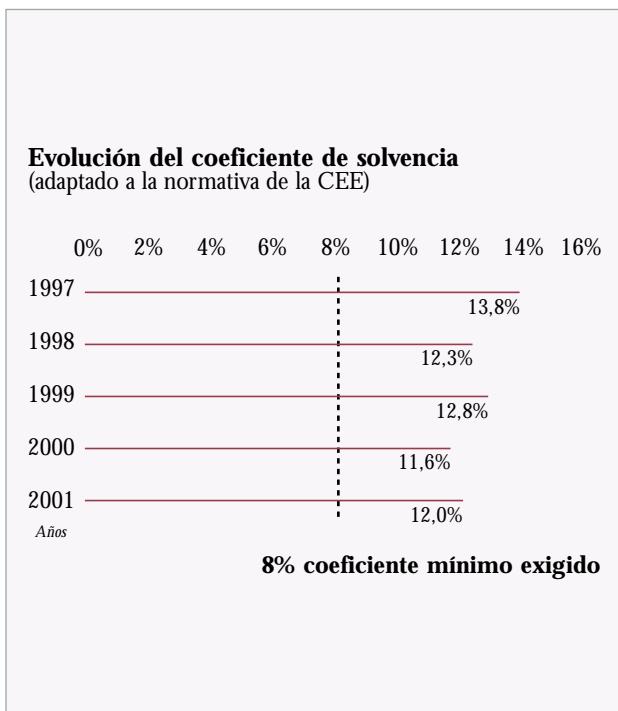
Caja España ha venido manteniendo, año tras año, un amplio excedente en la base de capital computable para el coeficiente de recursos propios, sobre el mínimo exigido por la normativa vigente.

La base de capital del grupo Caja España medida por los recursos propios en base consolidada se sitúa en 816.891 miles de euros al finalizar el ejercicio 2001. Esta cifra representa un exceso de capitalización sobre el mínimo fijado por la Ley 13/92 de 261.978 miles de euros, lo que equivale al 47,21% de exceso.

En el ejercicio 2001 los recursos propios consolidados se han incrementado en 96.008 miles de euros (+13,32%) como consecuencia de la emisión y colocación de Participaciones Preferentes, por importe de 60 millones de euros, y de la parte capitalizada de los beneficios generados durante el ejercicio.

El coeficiente de solvencia, que es el cociente entre los recursos propios y el activo ponderado por su nivel de riesgo, se sitúa en el 12,0%, superando en 4 puntos el mínimo exigido por la autoridad monetaria.

En cuanto a la concentración de riesgos, en la Circular 5/93 el Banco de España ha incorporado las exigencias comunitarias, definiendo Gran Riesgo como el mantenido con un sujeto o grupo cuando su valor supere el 10% de los recursos propios computables. Bajo esta normativa, en el grupo Caja España se define como Gran Riesgo aquel que supere los 81.689 miles de euros. El límite de concentración en grandes riesgos, definido como 8 veces el volumen de recursos propios computables, se sitúa en 6.535 millones de euros. En conjunto, los grandes riesgos de grupo Caja España suponen 800.138 miles de euros, presentando un índice de concentración en grandes riesgos del 97,94% sobre el total de recursos propios.



**CUADRO 1**  
**COMPOSICIÓN, ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS**  
**PROPIOS COMPUTABLES CONSOLIDADOS**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
<b>1. Recursos propios básicos</b>	<b>621.588</b>	<b>76,09%</b>	<b>572.253</b>	<b>79,38%</b>	<b>49.335</b>	<b>8,62%</b>
1.1. Capital social y asimilados	9	0,00%	9	0,00%	0	0,00%
1.2. Reservas efectivas y expresas	719.674	88,10%	618.563	85,81%	101.111	16,35%
1.3. Fondos afectos al conjunto de riesgos	0	0,00%	0	0,00%	0	—
1.4. Reservas netas en Sociedades Consolidadas	13.473		6.046	0,84%	7.427	—
1.7. Activos Inmateriales	-106.111	-12,99%	-49.467	-6,86%	56.644	114,51%
1.11. Pérdidas en Sociedades Consolidadas	-5.457	-0,67%	-2.898	-0,40%	2.559	—
<b>2. Recursos propios de segunda categoría</b>	<b>202.033</b>	<b>24,73%</b>	<b>207.648</b>	<b>28,80%</b>	<b>-5.615</b>	<b>-2,70%</b>
2.1. Reservas revalorización activos	27.650	3,38%	27.446	3,81%	204	0,74%
2.2. Fondos obra social (materializado inmuebles)	23.811	2,91%	23.619	3,28%	192	0,81%
2.5. Financiaciones subordinadas y asimiladas	150.572	18,43%	156.583	21,72%	-6.011	-3,84%
<b>3. Otras deducciones de recursos propios</b>	<b>6.730</b>	<b>0,82%</b>	<b>59.018</b>	<b>8,19%</b>	<b>-52.288</b>	<b>—</b>
<b>Total recursos propios computables</b>	<b>816.891</b>	<b>100,00%</b>	<b>720.883</b>	<b>100,00%</b>	<b>96.008</b>	<b>13,32%</b>

23

información financiera

**CUADRO 2**  
**ACTIVOS DE RIESGO Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COEFICIENTE DE SOLVENCIA**  
**CONSOLIDADO ADAPTADO A LA NORMATIVA DE LA CEE**

	2001		2000		Variación anual	
	Miles euros		Miles euros		Absoluta	Relativa
Total activos ponderados por el nivel de riesgo	6.093.302		5.514.621		578.681	10,49%
Activos con ponderación del 0%	3.152.090		3.131.592		20.498	0,65%
Activos con ponderación del 10%	0		4.457		-4.457	-100,00%
Activos con ponderación del 20%	2.650.725		1.572.245		1.078.480	68,59%
Activos con ponderación del 50%	2.089.475		1.841.306		248.169	13,48%
Activos con ponderación del 100%	4.518.419		4.279.092		239.327	5,59%
Pasivos contingentes	676.889		682.156		-5.267	-0,77%
Operaciones sobre tipos de interés y de cambio	10.369		4.811		5.558	115,53%
<b>Total riesgos a cubrir</b>	<b>6.780.560</b>	<b>6.201.588</b>	<b>578.972</b>	<b>9,34%</b>		
Recursos propios computables	816.891		720.883		96.008	13,32%
<b>Coeficiente de solvencia</b>	<b>12,0%</b>	<b>11,6%</b>	<b>0,42%</b>	<b>3,64%</b>		
Recursos propios mínimos exigidos	554.913		505.813		49.100	9,71%
Por riesgo de crédito y contraparte	546.299		501.861		44.438	8,85%
Por riesgo de tipo de cambio	1.808		753		1.055	140,11%
Por riesgo de la cartera de negociación	6.806		3.199		3.607	112,75%
<b>Exceso de recursos sobre el mínimo</b>	<b>261.978</b>	<b>215.070</b>	<b>46.908</b>	<b>21,81%</b>		
<b>Exceso de recursos en porcentaje</b>	<b>47,21%</b>	<b>42,52%</b>	<b>4,69%</b>	<b>11,03%</b>		

## recursos de clientes

Los recursos de clientes en balance, integrados por débitos, títulos emitidos y financiación subordinada, han aumentado algo más de un millón de euros durante el ejercicio 2001, incremento que en términos relativos supone un 13,06%, para situarse al cierre en 9.475 millones de euros.

Por productos, los depósitos a plazo y cuentas corrientes han sido las partidas que más han aumentado en términos absolutos, incrementando su saldo en 630.109 miles de euros (+24,19%) y 222.592 miles de euros (+21,38%), respectivamente.

Durante el ejercicio 2001 se puso en circulación la 7.<sup>a</sup> emisión de cédulas hipotecarias y la 2.<sup>a</sup> emisión de participaciones preferentes, por importe de 90 y 60 millones de euros, respectivamente. De esta forma, el saldo vivo de los empréstitos ascendía a 316.583 miles de euros y el de los títulos emitidos a 682.325 miles de euros a 31 de diciembre de 2001.

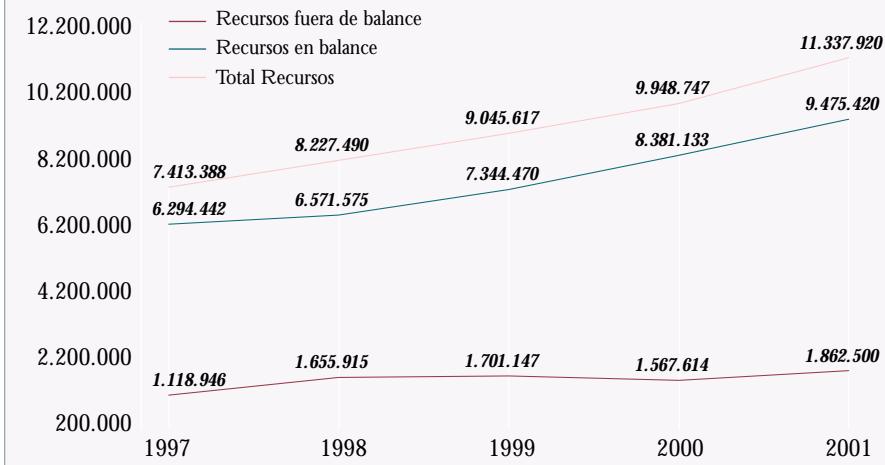
Si se agregan los recursos fuera de balance, el total de recursos ajenos alcanza un saldo de 11.338 millones de euros, con un crecimiento anual del 13,96%. Caja España tiene constituidos 35 Fondos de Inversión Mobiliaria, con 75.488 partícipes al 31 de diciembre de 2001 y un patrimonio de 1.553 millones de euros, tras un incremento del 12,76% en el ejercicio. Esto ha supuesto un reto para Caja España ante la caída generalizada en todo el sector financiero, debido al mal comportamiento de los mercados bursátiles por segundo año consecutivo. Por otra parte, los planes de pensiones que comercializa Caja España han alcanzado un saldo de 219.508 miles de euros, un 124,8% más que el año anterior. También hay que añadir los 71.538 miles de euros del ahorro seguro y 18.631 miles de euros de Unit-linked, producto este último que ha crecido un 33,3% en el ejercicio 2001.

El coste medio de los depósitos de clientes cayó 6 centésimas durante el ejercicio, quedando situado en el 2,73%, ajustándose, de este modo, a la evolución de los tipos en los mercados financieros.

**CUADRO 3**  
**EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE CLIENTES POR INSTRUMENTOS Y CLASES DE MONEDA**

	Diciembre 2001			Diciembre 2000			Variación anual	
	Miles euros	Estructura	Coste medio	Miles euros	Estructura	Coste medio	Absoluta	Relativa
1. Débitos a clientes	8.476.512	74,76%	2,56%	7.667.716	77,07%	2,67%	808.796	10,55%
Sector Público	152.499	1,35%	2,51%	207.336	2,08%	5,32%	-54.837	-26,45%
Sector Privado	8.188.483	72,22%	2,55%	7.334.226	73,72%	2,58%	854.257	11,65%
Cuentas Corrientes	1.263.847	11,15%	1,18%	1.041.255	10,47%	1,59%	222.592	21,38%
Depósitos de Ahorros	2.314.218	20,41%	0,36%	2.103.728	21,15%	0,24%	210.490	10,01%
Depósitos a Plazo	3.235.421	28,54%	3,74%	2.605.312	26,19%	3,30%	630.109	24,19%
Cesiones de Activos	1.374.997	12,13%	3,40%	1.583.931	15,92%	4,72%	-208.934	-13,19%
Sector no Residente	135.530	1,20%	3,38%	126.154	1,27%	3,70%	9.376	7,43%
2. Financiación subordinada	316.583	2,79%	4,65%	256.583	2,58%	4,45%	60.000	23,38%
3. Títulos emitidos	682.325	6,02%	3,95%	456.834	4,59%	3,88%	225.491	49,36%
<b>Total depósitos de clientes en balance</b>	<b>9.475.420</b>	<b>83,57%</b>	<b>2,73%</b>	<b>8.381.133</b>	<b>84,24%</b>	<b>2,79%</b>	<b>1.094.287</b>	<b>13,06%</b>
En euros	9.457.990	83,42%		8.367.778	84,11%		1.090.212	13,03%
En moneda extranjera	17.430	0,15%		13.355	0,13%		4.075	30,51%
Recursos fuera de balance	1.862.500	16,43%		1.567.614	15,76%		294.886	18,81%
<b>Total recursos de clientes</b>	<b>11.337.920</b>	<b>100,00%</b>		<b>9.948.747</b>	<b>100,00%</b>		<b>1.389.173</b>	<b>13,96%</b>

**Evolución histórica de los recursos de clientes**  
Recursos en balance y fuera de balance en miles de euros



**CUADRO 4**  
**EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE SALDOS**  
**DE LOS DÉBITOS A CLIENTES**

Tramos	Ejercicio 2001
De 0 a 3.000 euros	5,53%
De 3.001 a 6.000 euros	5,80%
De 6.001 a 24.000 euros	23,72%
Mayor de 24.000 euros	64,95%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

información financiera

25

**EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA POR TIPOS DE INTERÉS**  
**DE LOS DÉBITOS A CLIENTES**

Tramos	Ejercicio 2001
Menor de 1%	38,40%
Entre 1% y 1,99%	2,13%
Entre 2% y 2,99%	11,84%
Entre 3% y 3,99%	24,47%
Entre 4% y 4,99%	20,91%
Mayor del 5%	2,25%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

**CUADRO 5**  
**TOTAL RECURSOS AJENOS (INCLUYENDO RECURSOS FUERA DE BALANCE)**

	Diciembre 2001	Diciembre 2000	Variación anual	
	Miles euros	Miles euros	Absoluta	Relativa
Recursos de clientes en balance	9.475.420	8.381.133	1.094.287	13,06%
Fondos de inversiónmobiliaria	1.552.820	1.377.069	175.751	12,76%
Otros recursos fuera de balance	309.680	190.545	119.135	62,52%
<b>Total recursos ajenos + fondos</b>	<b>11.337.920</b>	<b>9.948.747</b>	<b>1.389.173</b>	<b>13,96%</b>

## FONDOS DE INVERSIÓN MOBILIARIA

Tipo y nombre del fondo	Patrimonio (miles euros)		Variación Relativa	Partícipes		Variación Relativa
	Dic. 01	Dic. 00		Dic. 01	Dic. 00	
<b>Fondtesoro</b>						
Fondespaña Fondtesoro-FIM	49.025	31.451	55,88%	552	603	-8,46%
A.C. Deuda Fondtesoro-FIM	17.477	19.383	-9,83%	707	818	-13,57%
A.C. Cuenta Fondtesoro-FIAMM	926	968	-4,35%	29	35	-17,14%
<b>Fondos de dinero</b>						
Fondo 111	255.869	145.469	75,89%	14.737	8.913	65,34%
Fondespaña Tesorería	199.019	80.337	147,73%	1.956	1.049	86,46%
Fondespaña II	41.668	47.137	-11,60%	1.894	2.202	-13,99%
<b>Fondos de renta fija libres</b>						
Fondespaña Ahorro-FIM	10.878	10.866	0,11%	673	717	-6,14%
Fondespaña Acumulativo-FIM	24.479	26.264	-6,80%	1.330	1.513	-12,10%
Fondespaña Futuro-FIM	58.016	63.870	-9,17%	2.905	3.341	-13,05%
Fondespaña Renta Activa	33.272	34.065	-2,33%	1.564	1.382	13,17%
Fondespaña I	38.567	44.631	-13,59%	1.882	2.256	-16,58%
<b>Fondos de renta fija garantizados</b>						
Fondespaña Anual Garantizado	38.705	56.531	-31,53%	2.017	2.448	-17,61%
Fondespaña Semestral Garantizado-FIM	37.671	40.689	-7,42%	2.464	2.752	-10,47%
<b>Fondos de renta fija mixtos</b>						
Fondespaña Global	155.079	194.614	-20,31%	8.449	10.153	-16,78%
Fondespaña Catedrales	4.105	4.994	-17,81%	237	276	-14,13%
<b>Fondos de renta variable mixtos</b>						
A.C. Acciones	2.915	3.486	-16,38%	177	195	-9,23%
Fondespaña Ges. Intern. FIM	9.123	12.068	-24,40%	495	576	-14,06%
Fondespaña Crecimien. FIM	9.039	10.277	-12,05%	768	792	-3,03%
Fondespaña Dinámico FIM	4.742	6.058	-21,73%	529	555	-4,68%
<b>Fondos de renta variable libres</b>						
Fondespaña Bolsa	43.694	44.745	-2,35%	3.765	3.767	-0,05%
Fondespaña Valores-FIM	4.880	6.791	-28,14%	634	643	-1,40%
Fondespaña Eurobolsa FIM	8.967	10.932	-17,98%	941	865	8,79%
Fondespaña Multifondos-FIM	27.304	38.753	-29,54%	2.513	2.800	-10,25%
Fondespaña Emergentes	583	625	-6,73%	145	138	5,07%
Fondespaña Financiero	787	787	0,00%	119	106	12,26%
Fondespaña Tecnológico	1.124	1.190	-5,56%	309	271	14,02%
<b>Fondos de renta variable garantizados</b>						
Fondespaña Renta Variable	64.825	43.339	49,58%	2.714	1.330	104,06%
Fondespaña 2002	49.025	51.519	-4,84%	2.273	2.351	-3,32%
Fondespaña Internacional Gar.-FIM	156.386	161.318	-3,06%	6.534	6.675	-2,11%
Fondespaña Internacional Gar. II -FIM	63.130	65.606	-3,77%	3.481	3.579	-2,74%
Fondespaña Internacional Gar. III -FIM	43.982	46.512	-5,44%	2.366	2.418	-2,15%
Fondespaña Internacional Gar. IV -FIM	39.511	38.669	2,18%	2.274	2.300	-1,13%
Fondespaña Internacional Gar.V -FIM	54.668	*		3.891	*	
A.C. Capital 8-FIM	2.488	*		59	*	
<b>Fondos de divisas</b>						
A.C. Divisa	517	715	-27,73%	59	72	-18,06%
<b>Fondos Merrill Linch</b>						
<b>Total fondos de inversión</b>	<b>1.552.820</b>	<b>1.377.069</b>	<b>12,76%</b>	<b>75.488</b>	<b>68.891</b>	<b>9,58%</b>

\* Fondo constituido en el año 2001

La inversión crediticia bruta ascendió al finalizar el ejercicio 2001 a 6.521 millones de euros, tras un crecimiento del 9,59% en el ejercicio. El saldo de inversión crediticia neta se situó en 6.393 millones de euros, una vez deducido el fondo de provisión para insolvencias, que ascendía al finalizar el ejercicio a 127.148 miles de euros.

Dentro del crédito al sector privado, la línea que presenta mayor crecimiento es la de préstamos con garantía real, que aumentan su saldo en 742.442 miles de euros, un 27,63% en términos relativos. También los arrendamientos financieros han experimentado una evolución excelente, con un incremento interanual del 31,79%.

**CUADRO 6**  
**VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA**

	Diciembre 2001	Diciembre 2000	Variación anual	
	Miles euros	Miles euros	Absoluta	Relativa
Crédito al S. Público	377.180	376.804	376	0,10%
Crédito al S. Privado	6.058.326	5.486.207	572.119	10,43%
Crédito comercial	337.928	327.690	10.238	3,12%
Deudores garantía real	3.429.374	2.686.932	742.442	27,63%
Deudores a plazo	2.018.304	2.122.472	-104.168	-4,91%
Deudores a la vista	193.850	289.267	-95.417	-32,99%
Arrendamientos financieros	78.870	59.846	19.024	31,79%
Activos dudosos	65.066	57.125	7.941	13,90%
Crédito al S. no residente y otros	20.060	30.057	-9.997	-33,26%
<b>Inversión crediticia bruta</b>	<b>6.520.632</b>	<b>5.950.193</b>	<b>570.439</b>	<b>9,59%</b>
Fondos de provisión de insolvencias	127.148	79.275	47.873	60,39%
<b>Inversión crediticia neta</b>	<b>6.393.484</b>	<b>5.870.918</b>	<b>522.566</b>	<b>8,90%</b>
Promemoria:				
Inversión crediticia euros	6.492.661	5.891.280	601.381	10,21%
Inv. crediticia moneda extranjera	27.971	58.913	-30.942	-52,52%

## inversión crediticia

### Evolución histórica de los créditos netos sobre clientes

Miles de euros	0	2.000.000	4.000.000	6.000.000
1997		3.523.662		
1998		3.916.075		
1999		4.603.987		
2000		5.870.918		
2001		6.393.484		
<i>Años</i>				

Datos a 31 de diciembre

### CUADRO 7 CLASIFICACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA POR GARANTÍAS

Garantía	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Garantía personal	3.086.166	47,33%	3.259.212	54,77%	-173.046	-5,31%
Garantía hipotecaria	3.411.427	52,32%	2.686.661	45,15%	724.766	26,98%
Otras garantías	23.039	0,35%	4.320	0,07%	18.719	433,31%
<b>Total inversión crediticia</b>	<b>6.520.632</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.950.193</b>	<b>100,00%</b>	<b>570.439</b>	<b>9,59%</b>

### CUADRO 8 NIVEL DE CONCENTRACIÓN DEL RIESGO. INVERSIÓN CREDITICIA BRUTA EN EUROS

	Diciembre 2001
Menos de 10.000 euros	4,37%
Entre 10.000,01 euros y 25.000 euros	8,61%
Entre 25.000,01 euros y 75.000 euros	29,13%
Entre 75.000,01 euros y 125.000 euros	10,79%
Más de 125.000 euros	47,11%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

**CUADRO 9**  
**CLASIFICACIÓN POR PLAZOS REMANENTES DE LA INVERSIÓN CREDITICIA EN EUROS**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
A la vista	217.348	3,35%	247.763	4,21%	-30.415	-12,28%
Hasta 3 meses	235.875	3,63%	259.190	4,40%	-23.315	-9,00%
Más de 3 meses hasta 1 año	592.385	9,12%	634.630	10,77%	-42.245	-6,66%
Más de 1 año hasta 5 años	1.317.276	20,29%	1.121.348	19,03%	195.928	17,47%
Más de 5 años	3.975.371	61,23%	3.490.971	59,26%	484.400	13,88%
Otros	154.406	2,38%	137.378	2,33%	17.028	12,39%
<b>Total</b>	<b>6.492.661</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.891.280</b>	<b>100,00%</b>	<b>601.381</b>	<b>10,21%</b>

**CUADRO 10**  
**CLASIFICACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA**  
**POR TIPOS DE RENDIMIENTO**

Tipo	Diciembre 2001
Inferior al 3%	1,22%
Entre el 3% y el 3,99%	14,98%
Entre el 4% y el 4,99%	26,99%
Entre el 5% y el 5,99%	41,33%
Entre el 6% y el 7,99%	12,92%
Igual o superior al 8%	2,57%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

29

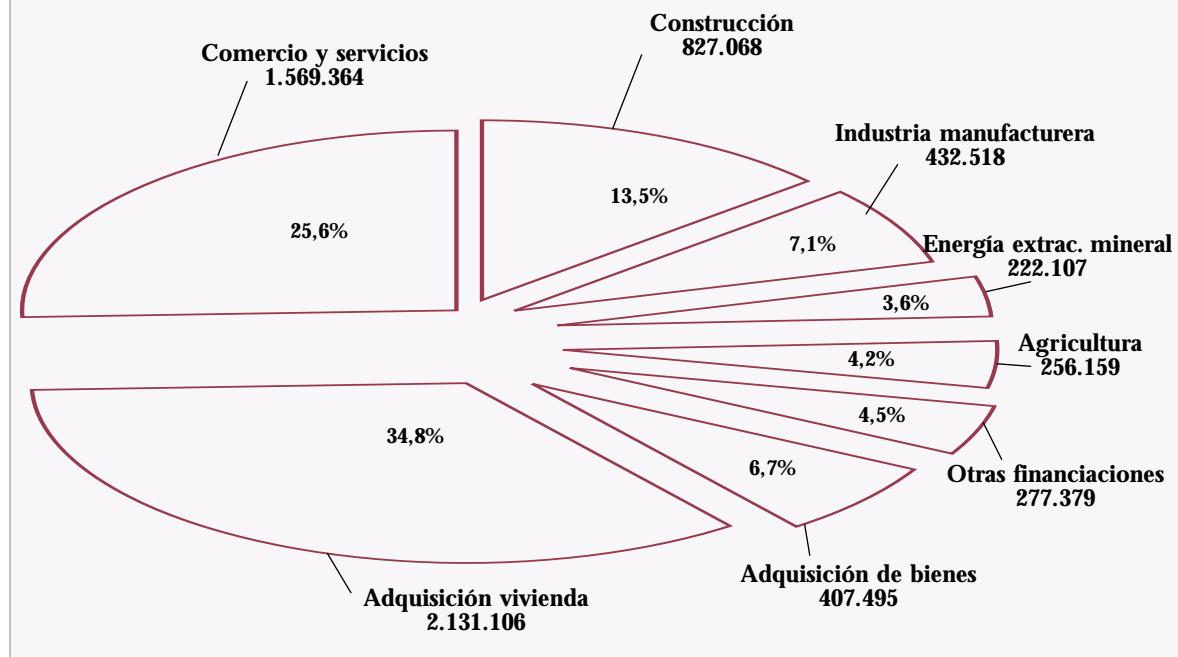
información financiera

Por finalidad de las inversiones destaca la financiación para la compra de vivienda, que presenta un saldo de 2.131 millones de euros, representando el 34,8% del total de la cartera al sector privado. Dentro de la financiación a actividades productivas, destacar el apoyo prestado al sector de la construcción, a la promoción inmobiliaria y a las industrias manufactureras, que concentran el 13,51%, 10,04% y el 7,06%, respectivamente, del crédito concedido al sector privado.

**CUADRO 11**  
**CLASIFICACIÓN POR FINALIDADES DEL CRÉDITO CONCEDIDO AL SECTOR PRIVADO**

Sector	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Agricultura, ganadería, pesca	256.159	4,18%	229.738	4,14%	26.421	11,50%
Energía	162.363	2,65%	176.344	3,18%	-13.981	-7,93%
Extracción minerales	59.744	0,98%	80.760	1,46%	-21.016	-26,02%
Industrias Manufactureras	432.518	7,06%	460.358	8,31%	-27.840	-6,05%
Construcción	827.068	13,51%	626.100	11,30%	200.968	32,10%
Comercio	314.773	5,14%	318.424	5,75%	-3.651	-1,15%
Hostelería	96.286	1,57%	78.379	1,41%	17.907	22,85%
Transportes	280.844	4,59%	281.494	5,08%	-650	-0,23%
Promoción inmobiliaria	615.048	10,04%	470.642	8,49%	144.406	30,68%
Instituciones Financieras	124.297	2,03%	115.701	2,09%	8.596	7,43%
Otros servicios	138.116	2,26%	137.422	2,48%	694	0,51%
<b>Total financiación activa</b>						
productivas	<b>3.307.216</b>	<b>54,01%</b>	<b>2.975.362</b>	<b>53,68%</b>	<b>331.854</b>	<b>11,15%</b>
<b>Total personas físicas y otras financiaciones</b>	<b>2.815.980</b>	<b>45,99%</b>	<b>2.567.197</b>	<b>46,32%</b>	<b>248.783</b>	<b>9,69%</b>
<b>Crédito total al s. privado</b>	<b>6.123.196</b>	<b>100,00%</b>	<b>5.542.559</b>	<b>100,00%</b>	<b>580.637</b>	<b>10,48%</b>

**Clasificación del crédito al sector privado**  
En miles de euros. Datos a 31 de diciembre



El volumen total de papel comercial descontado en el ejercicio 2001 ha ascendido a 1.741 millones de euros, que representa un incremento anual del 6,12%. Dicho volumen se materializó en 639.808 efectos, de los que se mantenían en cartera al 31 de diciembre 71.167 con un saldo de 297.712 miles de euros. Por finalidades, destaca el papel descontado al sector industrial y a la construcción, que representan un 32,09% y un 26,14%, respectivamente, del total de la cartera a final de año.

**CUADRO 12**  
**CLASIFICACIÓN DEL CRÉDITO COMERCIAL POR FINALIDADES**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Agricultura, ganadería, pesca	7.357	2,18%	8.572	2,62%	-1.215	-14,17%
Energía	1.507	0,45%	1.251	0,38%	256	20,50%
Industria	108.451	32,09%	101.386	30,94%	7.065	6,97%
Construcción	88.333	26,14%	77.715	23,72%	10.618	13,66%
Comercio	51.137	15,13%	45.683	13,94%	5.454	11,94%
Servicios y otros	40.926	12,11%	41.503	12,67%	-576	-1,39%
Efectos comerciales	297.712	88,10%	276.110	84,26%	21.602	7,82%
Anticipos sobre certificaciones	40.216	11,90%	51.580	15,74%	-11.364	-22,03%
<b>Total crédito comercial</b>	<b>337.928</b>	<b>100,00%</b>	<b>327.690</b>	<b>100,00%</b>	<b>10.238</b>	<b>3,12%</b>

31

información financiera

En cuanto a los riesgo de firma existentes al 31 de diciembre de 2001, éstos alcanzan una cifra de 381.120 miles de euros, de los cuales 370.974 miles son avales, más del 97% de los pasivos contingentes, y los 10.146 miles restantes corresponden a créditos documentarios.

**CUADRO 13**  
**EVOLUCIÓN DE LOS PASIVOS CONTINGENTES**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
<b>Avales</b>	<b>370.974</b>	<b>97,34%</b>	<b>415.492</b>	<b>98,12%</b>	<b>-44.518</b>	<b>-10,71%</b>
Créditos de dinero y firma	49.584	13,01%	24.600	5,81%	24.984	101,56%
Operaciones de comercio exterior	0	0,00%	144	0,03%	-144	-100,00%
Aplazamiento de pago en compraventa	67.396	17,68%	9.079	2,14%	58.317	642,33%
Construcción de viviendas	0	0,00%	1.871	0,44%	-1.871	-100,00%
Contratación de obras y servicios	27.096	7,11%	261.074	61,65%	-233.978	-89,62%
Obligaciones ante Aduanas, Hacienda, etc.	184.634	48,45%	82.738	19,54%	101.896	123,16%
Otras obligaciones	42.264	11,09%	35.986	8,50%	6.278	17,45%
<b>Créditos documentarios</b>	<b>10.146</b>	<b>2,66%</b>	<b>7.970</b>	<b>1,88%</b>	<b>2.176</b>	<b>27,30%</b>
<b>Total pasivos contingentes</b>	<b>381.120</b>	<b>100,00%</b>	<b>423.462</b>	<b>100,00%</b>	<b>-42.342</b>	<b>-10,00%</b>

## mercado monetario

El Banco Central Europeo modificó a la baja el tipo de intervención en 4 ocasiones durante el año 2001, hasta situarlo en el 3,25%. Estas rebajas del tipo de intervención se han visto reflejadas en el mercado interbancario y en los tipos de interés bancarios, lo que ha originado un descenso en la rentabilidad de la tesorería.

La posición neta de la tesorería es deudora al cierre del ejercicio, en 84.126 miles de euros, frente a una posición acreedora del ejercicio anterior. Dentro de las inversiones en tesorería, el mayor importe corresponde a las colocaciones en el mercado interbancario, con 2.129 millones de euros, seguido de los depósitos en el Banco de España y del efectivo en Caja necesario para atender la operatoria diaria, con 126.798 y 54.416 miles de euros, respectivamente. Por el lado del pasivo, la financiación recibida de otras entidades de crédito ha aumentado en el ejercicio un 43,13% hasta alcanzar los 2.297 millones de euros a 31 de diciembre.

**CUADRO 14**  
**EVOLUCIÓN DE LA TESORERÍA**

Miles de euros	Diciembre 2001	Diciembre 2000	Variación anual	
			Absoluta	Relativa
1. Caja y Banco de España	131.214	-101.868	233.082	-228,81%
Activo	181.214	147.049	34.165	23,23%
1.1. Caja	54.416	51.476	2.940	5,71%
1.2. Banco de España	126.798	95.573	31.225	32,67%
Pasivo	50.000	248.917	-198.917	-79,91%
1. Banco de España	50.000	248.917	-198.917	-79,91%
2. Entidades de crédito	-47.088	83.935	-131.023	-156,10%
De activo	2.249.882	1.688.771	561.111	33,23%
Depósitos en euros	2.128.887	1.064.403	1.064.484	100,01%
Depósitos en moneda extranjera	56.019	19.970	36.049	180,52%
Adquisición temporal de activos	64.976	604.398	-539.422	-89,25%
De pasivo	2.296.970	1.604.836	692.134	43,13%
Depósitos en euros	873.226	537.197	336.029	62,55%
Depósitos en moneda extranjera	117.737	176.824	-59.087	-33,42%
Cesión temporal de activos	1.306.007	890.815	415.192	46,61%
<b>Tesorería neta</b>	<b>84.126</b>	<b>-17.933</b>	<b>102.059</b>	<b>-569,11%</b>

A finales del ejercicio 2001, el saldo neto de la cartera de valores es de 3.441 millones de euros, una vez deducidos los fondos de fluctuación de valores, que ascendían a 91.624 miles de euros. En el transcurso del año la cartera se incrementó en 531.236 miles de euros, que en términos relativos representan un ascenso del 18,25%.

Si analizamos su estructura, el 86,73% de la cartera está compuesta por títulos de renta fija, siendo el epígrafe más significativo el correspondiente a las Deudas del Estado, con un saldo de 2.985 millones de euros. El 15,94% restante corresponde a los títulos de renta variable.

Caja España también ha participado junto con otras entidades de crédito en diversos préstamos sindicados, contabilizados como inversiones crediticias, que presentan un saldo total dispuesto de 749.753 miles de euros al 31 de diciembre de 2001, cifra que se ha visto incrementada en un 2,3% sobre la existente un año antes.

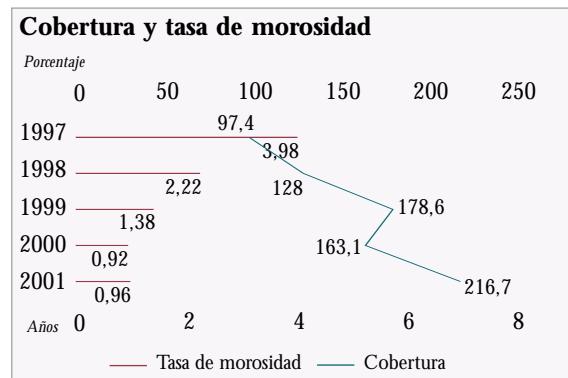
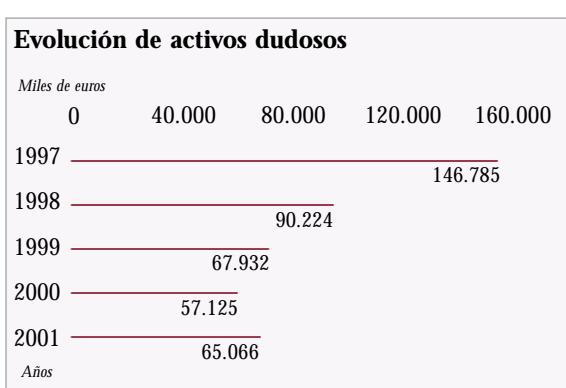
**CUADRO 15**  
**EVOLUCIÓN DE CARTERA DE VALORES**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual		33
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa	
<b>Títulos españoles renta fija</b>	<b>2.984.616</b>	<b>86,73%</b>	<b>2.440.161</b>	<b>83,85%</b>	<b>544.455</b>	<b>22,31%</b>	
Certificados del Banco de España	0	0,00%	0	0,00%	0	—	
Títulos de administraciones públicas	2.546.766	74,00%	1.970.898	67,72%	575.868	29,22%	
Del estado	2.502.863	72,73%	1.926.778	66,21%	576.085	29,90%	
De administraciones territoriales	43.903	1,28%	44.120	1,52%	-217	-0,49%	
De entidades de crédito	36.343	1,06%	64.876	2,23%	-28.533	-43,98%	
De entidades oficiales	4.937	0,14%	4.352	0,15%	585	13,44%	
De otras entidades residentes	21.687	0,63%	24.444	0,84%	-2.757	-11,28%	
De entidades no residentes	9.719	0,28%	36.080	1,24%	-26.361	-73,06%	
De otros sectores residentes	232.217	6,75%	259.871	8,93%	-27.654	-10,64%	
De otros sectores no residentes	169.290	4,92%	144.516	4,97%	24.774	17,14%	
<b>Títulos españoles renta variable</b>	<b>548.457</b>	<b>15,94%</b>	<b>525.216</b>	<b>18,05%</b>	<b>23.241</b>	<b>4,43%</b>	
Participaciones en el grupo	23.170	0,67%	23.170	0,80%	0	0,00%	
Participaciones (en empresas asociadas)	207.035	6,02%	116.363	4,00%	90.672	77,92%	
Otros títulos de renta variable	318.252	9,25%	385.683	13,25%	-67.431	-17,48%	
<b>Cartera de valores bruta</b>	<b>3.533.073</b>	<b>102,66%</b>	<b>2.965.377</b>	<b>101,90%</b>	<b>567.696</b>	<b>19,14%</b>	
A deducir: fondos fluctuación	91.624	2,66%	55.164	1,90%	36.460	66,09%	
<b>Cartera de valores neta</b>	<b>3.441.449</b>	<b>100,00%</b>	<b>2.910.213</b>	<b>100,00%</b>	<b>531.236</b>	<b>18,25%</b>	
Promemoria							
Títulos en moneda extranjera	64.492	1,87%	134.891	4,64%	-70.399	-52,19%	
Títulos en euros	3.376.957	98,13%	2.775.322	95,36%	601.635	21,68%	

información financiera

### Riesgo de crédito

La desaceleración económica internacional ha provocado un repunte en el saldo de activos dudosos, hasta situarse en los 65.066 miles de euros. Sin embargo, esto no ha impedido que el ratio de morosidad, definido por el cociente entre activos dudosos e inversiones crediticias brutas, se mantenga por debajo del 1%, concretamente en el 0,96%. Al finalizar el año, los fondos de provisión de insolvencias efectivamente constituidos eran de 131.099 miles de euros que suponen un ratio de cobertura del 201,49%, más de 50 puntos por encima del ratio del ejercicio anterior. Caja España, por razones de prudencia, mantiene otros fondos para riesgos de crédito que elevan el índice de cobertura al 216,74% a diciembre de 2001.



**CUADRO 16**  
**EVOLUCIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO**

Miles de euros	2001		2000	
	Saldo	Cobertura	Saldo	Cobertura
Riesgos con cobertura obligatoria	70.610	34.911	61.472	29.053
Riesgos sin cobertura obligatoria	521.967	0	561.325	0
Total específicos	592.577	34.911	622.797	29.053
Total genéricos (1% y 0,5%)	6.316.564	53.286	5.762.749	49.118
Cobertura estadística		38.699		5.505
Total cobertura obligatoria		126.896		83.676
Fondos específicos constituidos		131.099		84.018
Activos dudosos		65.066		57.125
<b>Índice de cobertura</b>		<b>201,49%</b>		<b>147,08%</b>

## Riesgo de interés

El año 2001 se ha caracterizado por una bajada espectacular de los tipos de interés. Estas caídas han sido fruto de las medidas adoptadas por las autoridades monetarias para reactivar la economía en un contexto de desaceleración económica a nivel mundial. Los acontecimientos del 11 de septiembre acentuaron más esa tendencia, tanto en los tramos cortos como largos de la curva.

En este escenario de volatilidad de tipos juega un papel muy importante la gestión del riesgo de tipo de interés de balance, que podemos definir como el efecto que puede tener en nuestra cuenta de resultados los movimientos en las curvas de tipos, como consecuencia del desfase temporal entre los diferentes plazos de vencimiento o de reprecipación de activo, pasivo y posiciones fuera de balance.

En Caja España, el análisis y seguimiento de este riesgo se realiza en el Comité de Activos y Pasivos y en el Comité Directivo de la Entidad. El control se realiza a través de:

- Gaps (Activo-Pasivo), que nos indican los saldos que vencen o revisan en los diferentes períodos lo que nos permite tomar las decisiones necesarias para neutralizar el efecto de movimientos adversos de los tipos.
- Simulaciones: en éstas, se trata de analizar el impacto que se produciría en el margen financiero de la entidad ante distintos escenarios de tipos, y ante modificaciones en el presupuesto de la Caja.
- Duración.

El análisis del riesgo de interés se utiliza para orientar la estrategia de inversión o financiación de la Caja.

Durante los dos últimos años, Caja España ha realizado un esfuerzo importante tendente a mejorar las herramientas para la gestión y control del riesgo de tipo de interés, en línea con las propuestas del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea. Además, este esfuerzo se ha concretado también en un incremento de personal cualificado en el área de control de riesgos.

A continuación se muestra un cuadro de la sensibilidad del balance de Caja España al riesgo de interés.

**CUADRO 17**  
**SENSIBILIDAD DEL BALANCE AL RIESGO DE INTERÉS**

	Saldo en Balance al 31-12-01	Vencimientos por tramos				
		1 mes	2-3 meses	4-6 meses	7 m.-1 año	>1 año
<b>Activo sensible</b>	<b>12.142.164</b>	<b>2.683.376</b>	<b>2.048.235</b>	<b>1.381.193</b>	<b>2.220.630</b>	<b>3.808.730</b>
Tesorería	2.370.541	1.359.099	107.168	105.456	20.492	778.326
Inversión Crediticia	6.274.858	1.087.881	1.780.124	1.168.342	1.851.632	386.880
Cartera de Valores	3.496.765	236.396	160.943	107.395	348.507	2.643.523
<b>Pasivo sensible</b>	<b>11.145.671</b>	<b>2.897.797</b>	<b>1.726.952</b>	<b>1.832.063</b>	<b>1.785.765</b>	<b>2.903.093</b>
Tesorería	2.525.202	1.748.472	483.467	228.512	64.751	0
Recursos Ajenos	8.620.469	1.149.325	1.243.485	1.603.551	1.721.014	2.903.093
<b>GAP Simple</b>	—	<b>-214.421</b>	<b>321.283</b>	<b>-450.870</b>	<b>434.865</b>	<b>905.636</b>
% sobre Total Activo	—	-1,63%	2,45%	-3,43%	3,31%	6,90%
<b>GAP Acumulado</b>	—	<b>-214.421</b>	<b>106.862</b>	<b>-344.008</b>	<b>90.857</b>	<b>996.493</b>
<b>% sobre Total Activo</b>	—	<b>-1,63%</b>	<b>0,81%</b>	<b>-2,62%</b>	<b>0,69%</b>	<b>7,59%</b>

Datos en miles de euros

### *Riesgo de liquidez*

Se define el riesgo de liquidez como la posibilidad de que una entidad no pueda atender sus compromisos de pago o que, para hacerles frente, sea necesario acceder a los mercados para obtener fondos mediante soluciones gravosas.

Caja España evalúa las posiciones de liquidez analizando la estructura de balance y realizando previsiones de las necesidades futuras. En la Política de Liquidez se establece el método de cálculo del coeficiente de liquidez y los demás parámetros de análisis, siendo el Comité de Activos y Pasivos el órgano que supervisa su evolución y adopta las estrategias necesarias para su mantenimiento en unos niveles adecuados.

El análisis del riesgo de liquidez se completa mediante la realización de pruebas de stress-testing, simulando escenarios de retiradas de fondos, cancelaciones anticipadas, disposiciones de líneas de crédito o situaciones de tensión en los mercados como las vividas el pasado mes de septiembre.

Durante los últimos años, Caja España, con el ánimo de “rodar circuitos” operativos, ha procedido a una Titulización de Préstamos Hipotecarios (año 1999), ha lanzando un Programa de Pagarés y ha acudido al mercado mayorista con una Emisión de Cédulas Hipotecarias, todo ello como fuentes alternativas de liquidez a utilizar en caso de necesidad.

El Programa de Pagarés puesto en marcha en el año 2001, por importe de 601 millones de euros, está actualmente en proceso de renovación, fijándose un importe máximo de 300 millones de euros, ampliable a 600 millones para el nuevo período de un año. El saldo medio vivo durante el 2001 ha sido de 219 millones de euros.

En el mes de abril tuvo lugar la Emisión de Cédulas Hipotecarias Institucionales por importe de 2.049 millones de euros dirigida por Ahorro Corporación Financiera y en la que participamos junto a otras 14 Cajas de Ahorros. Nuestra participación fue de 300,4 millones de euros. Las cédulas fueron adquiridas por Ahorro Corporación, realizando con ellas una operación de titulización de activos denominada AyT Cédulas Cajas. Los bonos emitidos por este fondo de titulización obtuvieron la más alta calificación de rating por parte de Moody's (Aaa) y de Fitch-Ibca (AAA) y tuvieron gran acogida en los mercados internacionales.

Durante el año 2001 el aumento de liquidez en Caja España ha tenido un doble componente: institucional en la primera parte del año con la Emisión Mayorista de Cédulas Hipotecarias y el Programa de Pagarés, y de clientes en la parte final del año, con fuertes aumentos del Pasivo.

### *Riesgo de Mercado*

El riesgo de mercado se define como la posibilidad de incurrir en pérdidas derivadas de movimientos adversos de las variables financieras que determinan el valor de mercado de nuestras posiciones. Estas variables financieras o factores de riesgo son los precios de los activos, los tipos de interés y los tipos de cambio.

Uno de los procedimientos para valorar este riesgo es el VaR (Value-at-Risk o Valor en Riesgo), que consiste en una estimación estadística que permite conocer la máxi-

ma pérdida posible que puede producirse en las posiciones de mercado con un determinado nivel de confianza y para un horizonte temporal dado. Caja España utiliza este modelo Valor en Riesgo con un nivel de confianza del 99% y para un horizonte temporal de 1 día.

La gestión de este riesgo está orientada a limitar las posibles perdidas y optimizar la relación entre el nivel de exposición asumido y los beneficios esperados. Para poder realizar esta gestión eficazmente es necesario disponer de una herramienta que permita medir, analizar, controlar y validar el método empleado, para todos los activos financieros que componen las carteras.

Caja España viene trabajando en los últimos años en la implantación de modelos y sistemas para la gestión y control de este riesgo. Como parte de este proceso participa activamente desde hace dos años en el Proyecto Sectorial de Riesgos que la Confederación Española de Cajas de Ahorros coordina para el conjunto del sector de cajas.

### ***Riesgo Operacional***

En el Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea se define riesgo operacional como el “riesgo directo o indirecto de sufrir pérdidas debidas a fallos en los procesos internos, humanos, en los sistemas, o por eventos externos”. A pesar de ser un riesgo inherente a la actividad bancaria en el anterior Acuerdo de Capital del año 1988 no se tenía en cuenta a la hora de cuantificar los requerimientos de capital.

El primer problema que se plantea en el estudio del riesgo operacional es su medición. En el texto del Nuevo Acuerdo se plantean varios enfoques para el cálculo de las pérdidas esperadas. Una vez cuantificadas, tanto las pérdidas esperadas como las no esperadas deberán cubrirse con recursos propios, estando pendiente de desarrollar los métodos de cálculo para determinar los consumos de capital.

Caja España está en proceso de revisión de sus procedimientos y sistemas operativos con el fin de minimizar la posible exposición a este riesgo.

### **rating**

Caja España tiene actualmente la calificación crediticia de dos agencias de rating: la inglesa Fitch-Ibca y la americana Moody's, que tras analizar la situación económico-financiera de Caja España, su posición en los mercados y su tecnología han otorgado las siguientes calificaciones crediticias:

La importancia del “rating” se debe a que es una medida cualitativa del grado de riesgo de las deudas de una organización. Es decir, mide la capacidad de un prestatario (Caja España en este caso) para devolver el principal y los intereses en las fechas pactadas en los contratos de emisión de valores propios colocados entre sus clientes o préstamos solicitados en los mercados monetarios.

#### **CALIFICACIÓN CREDITICIA**

Agencias	A largo plazo	A corto plazo	De organización
FICH IBCA	A	F1	B/C
MOODY'S	A2	P1	C

## inmovilizado material

A 31 de diciembre de 2001, el valor contable neto del inmovilizado material es de 275.676 miles de euros, una vez deducidos los fondos específicos constituidos, que en dicha fecha presentaban un saldo de 14.497 miles de euros. Del total de inmovilizado, corresponden a uso propio 262.772 miles de euros y afecto a la obra social 27.401 miles de euros.

La política de desinversión realizada sobre el inmovilizado ha superado a la entrada de inmuebles adjudicados en pago de deudas, permitiendo una reducción neta del inmovilizado material de 15.885 miles de euros durante el año.

Al final del ejercicio 2001, Caja España cumple la normativa de concentración de riesgos, manteniendo un volumen de inmovilizado que supone un 31,4% de los recursos propios.

**CUADRO 18**  
**EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS MATERIALES**

	Diciembre 2001		Diciembre 2000		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Inmovilizado de uso propio	262.772	95,32%	278.357	95,47%	-15.585	-5,60%
1.1. Mobiliario e instalaciones	61.079	22,16%	70.795	24,28%	-9.716	-13,72%
Equipos informáticos	13.549	4,91%	14.369	4,93%	-820	-5,71%
Otros	47.530	17,24%	56.426	19,35%	-8.896	-15,77%
1.2. Inmueble	201.693	73,16%	207.562	71,19%	-5.869	-2,83%
Edificios	170.789	61,95%	172.166	59,05%	-1.377	-0,80%
Obras en curso y otros	30.904	11,21%	35.396	12,14%	-4.492	-12,69%
2. Inmovilizado afecto						
a la obra social	27.401	9,94%	27.565	9,45%	-164	-0,59%
Mobiliario e instalaciones	3.590	1,30%	3.946	1,35%	-356	-9,02%
Inmuebles	23.811	8,64%	23.619	8,10%	192	0,81%
Total activos materiales (1+2)	290.173	105,26%	305.922	104,93%	-15.749	-5,15%
3. Fondos específicos constituidos	14.497	5,26%	14.361	4,93%	136	0,95%
<b>Activos materiales netos (1+2+3)</b>	<b>275.676</b>	<b>100,00%</b>	<b>291.561</b>	<b>100,00%</b>	<b>-15.885</b>	<b>-5,45%</b>

Los activos en moneda extranjera, expresados por su contravalor en euros, ascendían a 150.152 miles de euros a diciembre, tras una reducción del 31,14% durante el ejercicio 2001. Estos activos representan un 1,14% de los activos totales de la Entidad y están financiados en su totalidad con recursos obtenidos en moneda extranjera, recursos que alcanzan los 151.008 miles de euros al 31 de diciembre de 2001.

Por otra parte, se han recibido depósitos de no residentes por importe de 135.530 miles de euros, en su mayor parte en moneda de la Unión Europea, frente a los 20.031 miles de euros en riesgos concedidos a no residentes.

Durante el ejercicio 2001 se realizaron 62.582 transacciones de compraventa de moneda extranjera, por un importe de 30.712 miles de euros. También se tramitaron 82.278 operaciones de comercio exterior con un montante total de 407.053 miles de euros.

**CUADRO 19**  
**EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD INTERNACIONAL**

	Diciembre 2001	Diciembre 2000	Variación anual		39
	Miles euros	Miles euros	Absoluta	Relativa	
<b>Activos en moneda extranjera</b>	<b>150.152</b>	<b>218.059</b>	<b>-67.907</b>	<b>-31,14%</b>	
Caja	503	337	166	49,26%	
Entidades de crédito	56.019	19.970	36.049	180,52%	
Inversiones crediticias	27.971	58.913	-30.942	-52,52%	
Cartera de títulos	64.492	134.891	-70.399	-52,19%	
Otros activos	1.167	3.948	-2.781	-70,44%	
<b>Pasivos en moneda extrajera</b>	<b>151.008</b>	<b>203.363</b>	<b>-52.355</b>	<b>-25,74%</b>	
Entidades de crédito	117.737	176.824	-59.087	-33,42%	
Acreedores	17.430	13.355	4.075	30,51%	
Otros pasivos	15.841	13.184	2.657	20,15%	
<b>Promemoria: operaciones con no residentes</b>					
1. Acreedores de no residentes	135.530	19.927	115.603	580,13%	
En euros	123.779	11.803	111.976	948,71%	
En moneda extranjera	11.751	8.124	3.627	44,65%	
2. Riesgos con no residentes	20.031	29.559	-9.528	-32,23%	
En euros	19.765	23.314	-3.549	-15,22%	
En moneda extranjera	266	6.245	-5.979	-95,74%	

información financiera

Caja España ha obtenido en el año 2001 un resultado después de impuestos de 65.794 miles de euros, un 20,3% inferior al del año anterior. La cuenta de resultados en el ejercicio 2001 ha estado marcada por la crisis de los mercados de valores, que no ha permitido mantener los resultados de operaciones financieras en los niveles del ejercicio anterior. Esto ha provocado un ligero empeoramiento del ratio de eficiencia, que se sitúa a diciembre en el 68,81%, lo que quiere decir que de cada 100 euros de margen ordinario, 68,81 euros corresponden a gastos de explotación y amortizaciones.

El margen financiero alcanza los 262.842 miles de euros a diciembre, un 8,9% superior al del ejercicio anterior, debido al incremento del volumen de negocio gestionado.

Aunque las comisiones netas por servicios han crecido un 9,0% en el ejercicio, hasta situarse en los 50.694 miles de euros, los resultados por operaciones financieras se reducen a 26.204 miles de euros, un 57,4% menos que en el ejercicio 2000, debido a la crisis de los mercados de valores. Esto ha hecho caer el margen ordinario un 2,7%, hasta situarse en 339.740 miles de euros al cierre del ejercicio. Además, esta caída de los resultados por operaciones financieras se arrastra a lo largo de toda la cuenta de resultados, con descensos en todos los márgenes.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 7,0%. El mayor incremento se produce en los gastos de personal como consecuencia de la exteriorización del fondo de pensiones realizada en diciembre de 2000. Si a este incremento de costes le añadimos un crecimiento del 21,5% de las amortizaciones, el margen de explotación se sitúa en 107.278 miles de euros, un 20,6% inferior al del ejercicio anterior.

La morosidad se ha mantenido por debajo del 1% durante todo el ejercicio, situándose en el 0,96% a diciembre, no obstante, en saneamientos por insolvencias se han dotado 46.969 miles de euros, debido a la entrada en vigor en julio de 2000 del nuevo fondo de cobertura estadística de insolvencias. Además de las dotaciones ordinarias a dicho fondo, se ha realizado una aportación extraordinaria de 14.803 miles de euros.

Los saneamientos de inmovilizado financiero alcanzan los 14.549 miles de euros, que corresponden a las dotaciones realizadas al fondo de fluctuación de valores de empresas del grupo.

Los resultados extraordinarios netos, por importe de 13.747 miles de euros, reconocen fundamentalmente la recuperación de fondos específicos.

Caja España ha obtenido un resultado después de impuestos de 65.794 miles de euros, un 20,3% menos que el conseguido en 2000. La rentabilidad sobre activos totales medios (ROA) es de un 0,56% y la rentabilidad sobre recursos propios (ROE) del 12,84%.

De acuerdo con la propuesta de distribución del excedente del Consejo de Administración y que se presentará a la Asamblea General para su aprobación, se prevé destinar 22.237 miles de euros para la obra social, la misma cifra que en el ejercicio anterior.

**CUADRO 20**  
**CUENTA DE RESULTADOS**

	31-12-01		31-12-00		Variación anual	
	Miles de euros	% s/ATM	Miles de euros	% s/ATM	Absoluta	Relativo
Ingresos financieros y rendimientos asimilados	563.485	4,80%	450.862	4,51%	112.623	25,0%
Costes financieros y cargas asimiladas	312.927	2,66%	228.544	2,29%	84.383	36,9%
Rendimiento de la cartera de renta variable	12.284	0,10%	18.934	0,19%	-6.650	-35,1%
<b>Margin de intermediación</b>	<b>262.842</b>	<b>2,24%</b>	<b>241.252</b>	<b>2,41%</b>	<b>21.590</b>	<b>8,9%</b>
Comisiones netas por servicios	50.694	0,43%	46.517	0,47%	4.177	9,0%
Rdo. neto por otras operac. financieras	26.204	0,22%	61.542	0,62%	-35.338	-57,4%
<b>Margin ordinario</b>	<b>339.740</b>	<b>2,89%</b>	<b>349.311</b>	<b>3,49%</b>	<b>-9.571</b>	<b>-2,7%</b>
Otros productos de explotación	1.631	0,01%	1.282	0,01%	349	27,2%
Gastos generales de administración	204.610	1,74%	191.236	1,91%	13.374	7,0%
Gastos de personal	139.782	1,19%	129.069	1,29%	10.713	8,30%
Otros gastos administrativos	64.828	0,55%	62.167	0,62%	2.661	4,28%
Amortizac. y saneamiento del activo no-financ.	29.158	0,25%	23.998	0,24%	5.160	21,5%
Otras cargas de explotación	325	0,00%	213	0,00%	112	52,6%
<b>Margin de Explotación</b>	<b>107.278</b>	<b>0,91%</b>	<b>135.146</b>	<b>1,35%</b>	<b>-27.868</b>	<b>-20,6%</b>
Saneamientos por insolvencias	-46.969	-0,40%	-3.095	-0,03%	-43.874	1417,6%
Saneamientos de inmovilizaciones financieras	-14.549	-0,12%	-3.989	-0,04%	-10.560	264,7%
Dotación al fondo para riesgos generales	0	0,00%	0	0,00%	0	—
Resultados extraordinarios netos	13.747	0,12%	-19.717	-0,20%	33.464	-169,7%
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>59.507</b>	<b>0,51%</b>	<b>108.345</b>	<b>1,08%</b>	<b>-48.838</b>	<b>-45,1%</b>
Impuesto de sociedades	6.287	0,05%	-25.836	-0,26%	32.123	-124,3%
<b>Resultado después de impuestos.</b>	<b>65.794</b>	<b>0,56%</b>	<b>82.509</b>	<b>0,83%</b>	<b>-16.715</b>	<b>-20,3%</b>
<b>Activos totales medios</b>	<b>11.748.458</b>		<b>9.999.237</b>			

41

información  
financiera

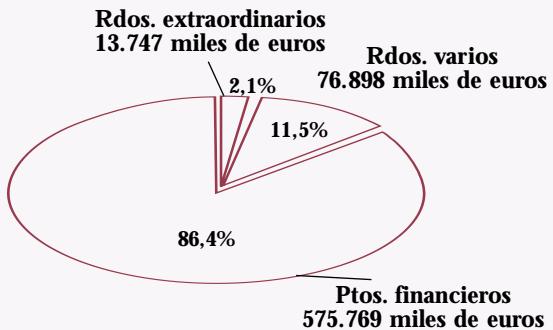
.

## cuentas de resultados

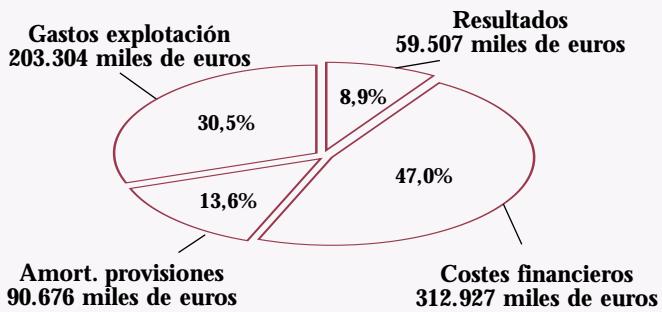
### Composición y distribución de los ingresos

A 31 de diciembre de 2001

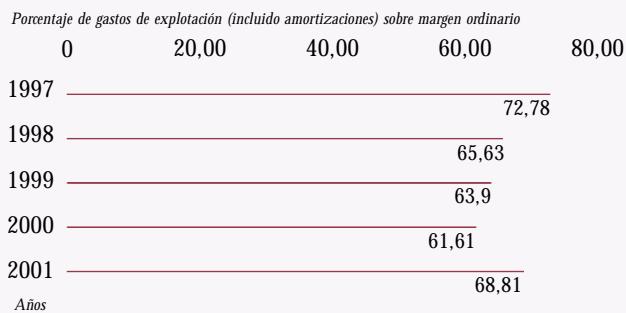
#### Composición



#### Distribución

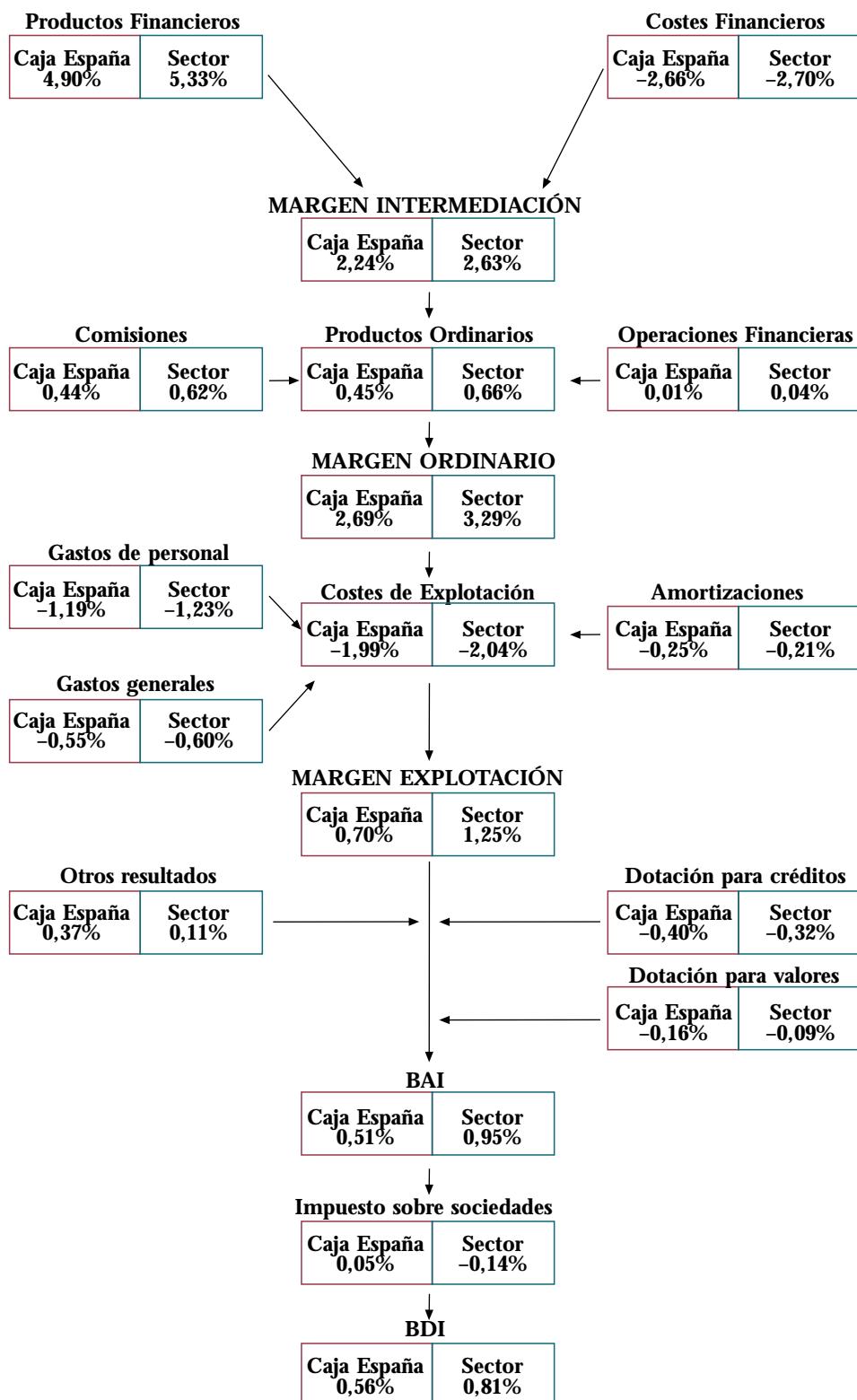


### Evolución del ratio de eficiencia (adaptado a la normativa de la CEE)



Este ratio nos indica el importe empleado en gastos de explotación por cada cien euros ingresados de margen ordinario. Por tanto, cuanto más bajo, mejor es la eficiencia.

## Árbol de rentabilidades



## cuentas de resultados

### Rentabilidad del activo



### Rentabilidad de los recursos propios



**CUADRO 21**  
**LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES Y DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE**

En miles de euros	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000	Variación anual	
			Absoluta	Relativa
Resultado contable	59.507	108.344	-48.837	-45,08%
— Ajustes realizados sobre el resultado contable	11.125	-15.969	27.094	-169,67%
<b>Base imponible tributable</b>	<b>70.632</b>	<b>92.376</b>	<b>-21.744</b>	<b>-23,54%</b>
Cuota íntegra (35% base)	24.721	32.334	-7.613	-23,55%
Deducciones y bonificaciones	-2.903	-4.994	2.092	-41,88%
<b>Cuota líquida</b>	<b>21.818</b>	<b>27.340</b>	<b>-5.522</b>	<b>-20,20%</b>
Excedente del ejercicio	59.507	108.345	-48.838	-45,08%
— Impuesto devengado después de ajustes	6.287	-25.836	32.123	-124,33%
<b>Excedente distribuible</b>	<b>65.794</b>	<b>82.509</b>	<b>-16.715</b>	<b>-20,26%</b>
Dotación para reservas generales	43.557	60.272	-16.715	-27,73%
<b>Dotación para la Obra Social</b>	<b>22.237</b>	<b>22.237</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

El valor añadido por Caja España al Producto Nacional Bruto ha ascendido a 296.218 miles de euros en el ejercicio 2001. Del total de fondos generados por Caja España, 116.938 miles de euros han sido destinados a remunerar al factor trabajo, 18.958 miles de euros al sector público, 22.237 miles de euros revierten a la sociedad a través de la Obra Social y 138.085 miles de euros se mantienen en la Entidad en forma de reservas, amortizaciones y demás dotaciones a fondos.



**CUADRO 22**  
**DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO BRUTO**

	Miles de euros		Variación anual	
	2001	2000	Absoluta	Relativa
Factor trabajo	116.938	112.248	4.690	4,18%
Remuneraciones	106.703	103.233	3.470	3,36%
Aportación para Fondo de Pensiones	10.235	9.015	1.220	13,53%
Sector público	18.958	49.099	-30.141	-61,39%
Impuesto sobre sociedades	-6.287	25.836	-32.123	-124,33%
Otros tributos	2.401	2.223	178	8,01%
Cargas sociales obligatorias	22.844	21.040	1.804	8,57%
Comunidad	22.237	22.237	0	0,00%
Fondo de Obra Social	22.237	22.237	0	0,00%
Empresa	138.085	112.303	25.782	22,96%
Reservas, provisiones y amortizaciones	138.085	112.303	25.782	22,96%
<b>Valor añadido al producto nacional bruto</b>	<b>296.218</b>	<b>295.887</b>	<b>331</b>	<b>0,11%</b>

RED DE DISTRIBUCIÓN, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS



El hecho de que Caja España se mantenga como la primera entidad financiera de Castilla y León, y la décima a nivel nacional, se debe sin duda a que nuestra Entidad ha sabido mantener su posición competitiva gracias al lanzamiento de nuevos productos acordes con la demanda de la nueva economía y a una mejora continua de la calidad de los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes, que son los mejores activos de Caja España.

El Centro de Proceso de Datos de CAJA ESPAÑA, ubicado en las modernas instalaciones de Puente Castro (León), está dotado con los siguientes equipos:

### **Ordenador Sistema Central:**

- 1 Ordenador I.B.M. 9672 Modelo RD6 con:
  - 3 Gb de memoria real
  - 45 canales paralelos
  - 56 canales ESCON
  - 117 x 4 MIPS
- 1 Ordenador I.B.M. 9672 Modelo RD6 con:
  - 3 Gb de memoria real
  - 12 canales paralelos
  - 56 canales ESCON
  - 117 x 4 MIPS
- 2 Ordenadores I.B.M. 9672 Modelo R06 Coupling para Sysplex con 1024 Mb. de memoria real
- 2 Ordenadores I.B.M. 9037 Reloj Sysplex

### **Unidades de almacenamiento:**

- 7.034 Gb de capacidad de almacenamiento
- 2 Robot StorageTek para bandas magnéticas
- 18 Unidades de lectura-escritura

### **Otros medios:**

- 1 Ordenador TÁNDREM para el Centro Autorizador
- 3 Ordenadores para el Acceso Corporativo a Internet
- 1 Ordenador Sun Enterprise 250 para Home Banking
- 1 Ordenador I.B.M. 300 PL para Caja España On-Line
- 4 Unidades centrales de impresión
- 3 Unidades de control de líneas de datos
- 625 Líneas de transmisión de datos

Conectados a estos equipos se encuentran, tanto en la Red Comercial como en Servicios Centrales, los siguientes puestos de trabajo y autoservicio:

- 638 Servidores
- 3.295 Ordenadores personales
- 547 Cajeros automáticos
- 574 Router's
- 243 Dispensadores de efectivo
- 51 Actualizadores de libretas
- 989 Lectores ópticos
- 564 Redes de área local
- 3.278 Impresoras

Estos medios han hecho posible que el número de operaciones tratadas por el Centro de Proceso de Datos haya superado los 262 millones en el ejercicio.

Caja España ha desarrollado durante el ejercicio 2001, 26 nuevas aplicaciones, en un afán por mejorar tecnológicamente la Entidad. Cabe resaltar las aplicaciones de “Sistema de Información Comercial: nuevas funcionalidades”, “Proyectos de adaptación al euro”, “Banca Privada”, “Hipoteca Bonificada” y “Correo por Internet”.

## sistemas de pago

La entidad dispone de 547 cajeros automáticos en el año 2001 (12 más que en el año anterior), arrojando un número de operaciones superior a los 10 millones, con un volumen de facturación de 959.671 miles de euros.

El conjunto de tarjetas que la Institución pone al servicio de sus clientes, presenta en el ejercicio un incremento de 46.581 nuevas tarjetas, consiguiendo un parque total al finalizar el año 2001 de 461.638 tarjetas. El número de operaciones realizadas en el presente ejercicio fue de 9.605.603 operaciones, con un volumen de 852.669 miles de euros.

En el ejercicio 2001, son ya 10.614 los datáfonos que la entidad tiene instalados en los diferentes establecimientos comerciales de nuestra área de influencia, 530 más que el año anterior, de forma que el número de operaciones realizadas por este sistema de compra es de 6.284.884, un 7,9% más que en el ejercicio 2000. Esto se ha debido principalmente a la fuerte demanda de servicios financieros fuera de los espacios y horarios habituales, alcanzando un volumen facturado a través de este sistema de pago de 341.819 miles de euros.

### Evolución del número de cajeros automáticos

	Número
1997	345
1998	385
1999	435
2000	535
2001	547

Datos a 31 de diciembre



### Evolución histórica del parque de tarjetas

	0	100.000	200.000	300.000	400.000	500.000
1997					260.956	
1998					361.535	
1999					385.931	
2000					415.057	
2001					461.638	

Datos a 31 de diciembre

La posición de Caja España en el sistema de medios de pago se refleja en los datos siguientes: el servicio SICA, Servicio de Interconexión con otras Cajas de Ahorros, transmitió 2.610.734 operaciones y recibió 3.543.856 operaciones, por importe total de 14.013 millones de euros.

Nuestra Central Operativa realizó cargos por cuenta de los sectores público y privado con un movimiento contable de 3.489 millones de euros, y gestionó el abono en cuenta de 6.264 millones de euros correspondientes a nóminas, pensiones y diversas percepciones, con un aumento del 9% respecto a 2000.

## imagen y comunicación

Durante el ejercicio de 2001 se mantuvo el esfuerzo publicitario de ejercicios anteriores, con objeto de promocionar nuevos productos y servicios, lo que permitió aumentar la penetración en aquellas parcelas de negocio o segmentos de mercado en los que la competencia de otros intermediarios se ha intensificado, a la vez que se amplía la oferta para poder adaptarnos mejor a las crecientes necesidades de nuestros clientes.

Las campañas publicitarias más importantes emprendidas fueron las siguientes:

51

red de distribución,  
tecnología y servicios

### ***Imagen Institucional***

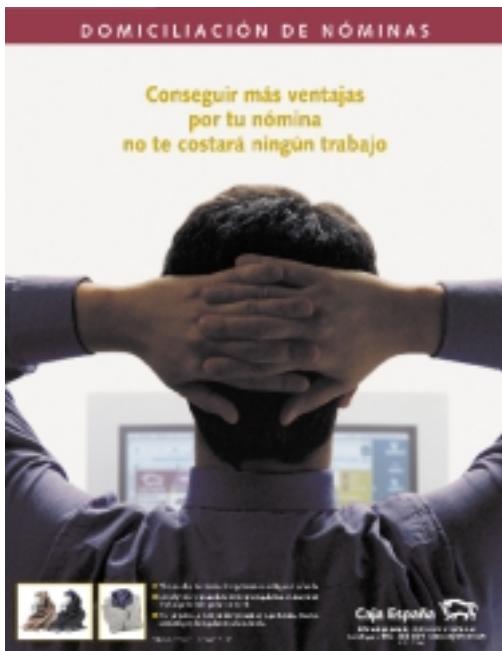
La imagen de Caja España estuvo presente en varias ferias comerciales, de muestras y exposiciones, destacando como más relevante la Feria de Muestras de Valladolid. También Caja España ha colaborando con lotes de libros, trofeos y anuncios en programas de festejos, en la mayor parte de las celebraciones patronales de los pueblos.

### ***Promoción del deporte***

Teniendo en cuenta la dimensión social que ha alcanzado el deporte, Caja España tiene suscritos 18 acuerdos de patrocinio con los principales clubes deportivos de León, Palencia, Valladolid y Zamora. En este contexto, destacar los suscritos con el Real Valladolid SAD, el Baloncesto León Caja España, el Balonmano Ademar León, el Caja España Atletismo de Palencia y el Club Baloncesto Caja España de Zamora.

### ***Promoción de productos y servicios***

Dentro de catálogo de productos y servicios de la Entidad se han patrocinado una serie de ellos a través de las siguientes acciones específicas:



### Segmento de pensionistas

- Campaña promocional de captación “domiciliación de pensiones”.
- Tramitación gratuita de la solicitud de pensión.
- Seguro de expoliación y atraco para clientes con pensión domiciliada.
- Sorteo de 50 viajes a Canarias entre las domiciliaciones de nóminas y pensiones.
- Financiación de viajes a Canarias en condiciones especiales.

### Segmento de asalariados

- Campaña promocional de captación “domiciliación de nóminas”.
- Campaña de captación de nóminas en Centros de Enseñanza no universitaria.
- Seguro de accidentes individual al domiciliar la nómina.
- Seguro de responsabilidad civil al colectivo de profesores.
- Sorteo de 50 viajes a Canarias entre las domiciliaciones de nóminas y pensiones.

### Segmento juvenil

- Sorteo de 15 bicicletas, 25 transmisores, 20 walkmans, 10 reproductores de CD's y 70 packs de teléfonos móviles entre los titulares de “Cuenta Joven”.
- Campaña promocional de tarjetas “Joven Visa Electrón” y “Visa Electrón Euro <26”.
- Concesión de 25 becas a jóvenes universitarios con “cuenta joven” para trabajos de investigación.

### Segmento infantil

- Campaña promocional de la “Cartilla Bebé”, con entrega de un peluche y el ingreso de 5 euros por la apertura de una libreta antes de que el niño cumpla su primer año.
- Campaña de puntos “Ahorro-Guay” con obtención de regalos.

### Segmento agrícola

- Campaña de relanzamiento “Libreta Agrícola”.
- Tramitación de ayudas P.A.C. con regalo directo.
- Seguro de responsabilidad civil al domiciliar el cobro de las subvenciones ganaderas.

*Otras acciones*

- Sorteo de 10 televisores, 50 televídeos, 100 microcadenas y 100 teléfonos inalámbricos entre los titulares de "La Cartilla".
- Campaña de promoción de "Caja España Net" y "Línea España".
- Campaña promocional "Planes de Pensiones" y campaña de simulación con regalo directo.
- Campaña de fomento de la utilización de tarjetas en Agencias de Viajes con devolución, a 8 agraciados en el sorteo, del importe de la operación.
- Campaña de promoción del Seguro Multirriesgo Hogar.
- Campaña "Puntos Caja España" para la obtención de regalos por realizar las compras con las tarjetas Caja España y mantenimiento/captación de ahorro ordinario y cuentas corrientes.
- Campañas promocionales de Activo.

Caja España ha obtenido el "Certificado de Calidad de AENOR" para toda su red de oficinas en la comercialización y administración de préstamos hipotecarios a particulares. Esto demuestra que la calidad de este servicio está al más alto nivel y es una garantía para nuestros clientes, ajustándose a los requisitos enunciados en la norma ISO 9002.

Con el fin de conocer el índice de satisfacción de los clientes con la calidad de servicio de Caja España, durante el ejercicio 2001 se han realizado entrevistas telefónicas con 6.500 clientes de la Caja, seleccionados de forma aleatoria. Según los resultados de este estudio, los clientes de Caja España valoran la calidad del servicio como muy satisfactoria, con un índice medio de satisfacción de 8,54 puntos.

El sistema de sugerencias, implantado en mayo del año 2000, ha tenido una gran aceptación entre todos los empleados de la entidad. Las sugerencias recibidas se analizan en el comité de Calidad, siendo éste el que decide sobre el alcance de su implantación. Durante el ejercicio 2001 se han implantado 325 sugerencias, que han permitido mejorar la calidad del servicio prestado, y al mismo tiempo, una reducción de costes para la Entidad.

53

red de distribución,  
tecnología y servicios



**Estudio de satisfacción de clientes**

IMS: Principales estadísticas y distribución de frecuencias

	0	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%
0,00									
0,00									
IMS	0,00								
Muestra	6429	0,1							
Mínimo	2	0,3							
Máximo	10	0,6							
Media	8,54	2,3							
Varianza	1,18		8,9						
Error	0,01			21,4					
Coeficiente de variación	12,7				30,0				
						36,4			

## productos de seguros, planes de pensiones y de ahorro



Caja España tiene una variada oferta de Planes de Pensiones con las máximas ventajas fiscales para nuestros clientes. En el ejercicio 2001 se han creado 3 nuevos planes de pensiones: "Futurespaña USA", "Futurespaña Renta Variable" y "Futurespaña Eurobolsa". A 31 de diciembre de 2001, los derechos consolidados de todos los planes de pensiones comercializados por Caja España, incluido el Fondempleo, alcanzaban los 220.342 miles de euros, tras duplicarse en el ejercicio.

Caja España comercializa 7 Planes de Ahorro: 5 de ellos dirigidos a clientes que quieren asegurar su jubilación y otros 2 dirigidos a jóvenes para financiar sus estudios.

El "Ahorro Pensión", "Plan de Jubilación", "Plan Personalizado", "Ahorro España Jubilación" y "Ahorro España Futuro", son planes de ahorro finalista dirigido a clientes de Caja España cuyo objetivo principal es asegurar la contingencia de jubilación, sin las limitaciones que tienen los planes de pensiones en cuanto a las aportaciones y liquidez, u otras contingencias definidas por el cliente. El valor actual de estos 5 planes de ahorro se eleva a 21.390 miles de euros a 31 de diciembre de 2001.

El "Plan de Estudios" y el "Ahorroespaña Estudios" son planes de ahorro para los clientes menores de edad, cuya finalidad es asegurar un capital al menor cuando éste cumpla los 18 años (ampliable a 25 años), que le permita financiar sus estudios. Tiene un valor actual a 31 de diciembre de 2001 de 6.790 miles de euros, con 2.395 partícipes.

Por otra parte, los seguros de ahorro, que son aportaciones de prima única ligados a un seguro de fallecimiento, presentan un valor actual al final del ejercicio de 39.765 miles de euros, un 38% superior al del ejercicio anterior.

El volumen de primas de seguros captadas durante el ejercicio 2001 asciende a 17.485 miles de euros, lo que sitúa el total de la cartera existente al cierre del ejercicio en 35.317 miles de euros, y el número de asegurados en 164.723, con una tasa de crecimiento interanual del 22,7%.

## convenios institucionales

La Institución tiene suscritos 38 convenios de colaboración con organismos públicos, entes locales y diversas asociaciones, a fin de financiar proyectos de interés social en condiciones preferenciales, con un volumen de financiación concedida superior a los 103 millones de euros.

Entre los convenios vigentes a 31 de diciembre de 2001 cabe destacar los siguientes:

Organismo	Objeto
Junta de Castilla y León	Préstamos para la construcción y la rehabilitación de viviendas rurales.
Junta de Castilla y León	Anticipo de certificaciones de obra.
IBERAVAL, S.G.R. /A.D.E.	Pymes sectores turismo, industria-servicios y comercio con aval de Iberaval S.G.R.
I.R.I.D.A.	Préstamos para la mejora de las estructuras agrarias.
Ministerio de Fomento	Actuaciones protegibles vivienda 2000 (plan 98/01).

## convenios institucionales

Organismo	Objeto
Sociedad Estatal de Caución Agraria	Financiación con aval de S.A.E.C.A. de inversiones del sector agrícola, ganadero y forestal.
MUFACE	Línea especial de crédito hipotecario para la adquisición de vivienda a los mutualistas.
ISFAS	Línea especial de crédito hipotecario para la adquisición de vivienda a los afiliados.
IBERAVAL, S.G.R.	Inversiones PYMES con aval de IBERAVAL, S.G.R.
Instituto de Crédito Oficial	M.A.P.A. Explotaciones agrarias/subida de gasóleo.
Instituto de Crédito Oficial	Inversiones en empresas de nueva creación.
Junta de Castilla y León	Asistencia financiera a trabajadores autónomos.
Junta de Castilla y León	Financiación de inversiones en Energía Solar Térmica.
Principado de Asturias	Plan de apoyo a las PYMES del Principado de Asturias.
Gobierno de Navarra	Inversiones en las PYMES.
Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja	Desempleados (autónomos) sociedades laborales.
Comunidad de Madrid	Financiación de la vivienda en Madrid.
Desarrollo Rural Tierra Campos, Adescas, Montaña Riaño	Inversiones PYMES-subvenciones PRODER/LEADER/ADESCAS.
Instituto de Crédito Oficial	Financiar las inversiones en energías renovables (IDAE).
Instituto de Crédito Oficial	Financiación para el desarrollo tecnológico (CDTI).
Comunidad de Madrid	PRISMA-Inversiones programa regional (ayuntamientos).
Instituto Gallego de Promoción Económica	Inversiones en el sector pesquero.
Instituto Gallego de Promoción Económica	Inversiones, reestructuración, ampliación capital Pymes de la Comunidad de Galicia.
Comunidad Castilla-La Mancha	Desarrollo y potenciación de actividades productivas periodo 2000-2003, en Castilla-La Mancha.
Junta de Extremadura	Financiación de sectores productivos.
AVALMADRID	Inversiones en Pymes de Madrid con el aval de AvalMadrid S.G.R.
Fundación Monteleón	Estudios de postgrado (becas-préstamo).
Ayuntamiento de Cuéllar	Financiación obras rehabilitación inmuebles del patrimonio histórico de Cuéllar.
Instituto Oficial de Crédito	Apoyo sector transporte.

55

red de distribución,  
tecnología y servicios

## nuevos productos y servicios comerciales

Con el fin de mejorar y potenciar nuestra posición en el mercado, durante el año 2001 Caja España ha lanzado 51 nuevos productos y servicios con los que dar respuesta a las nuevas demandas de nuestros clientes. En este sentido cabe destacar:

### **Productos de Activo**

“Hipoteca Bonificada Vivienda” es un préstamo hipotecario a tipo variable, destinado a los particulares que vayan a adquirir una vivienda, ya sea habitual o no, con la particularidad de que el tipo de interés se rebaja en función de la vinculación que el cliente tenga con la Entidad en cada revisión.

## nuevos productos y servicios comerciales



*“Hipoteca Bonificada Autopromoción Vivienda”* es un préstamo hipotecario a tipo variable, destinado a aquellos particulares que vayan a construir una vivienda, y que como en el caso anterior, podrán disfrutar de bonificaciones en el tipo de interés en función de la vinculación que tenga en cada momento el cliente con la Entidad.

*“Cuenta Comercio”* se trata de una cuenta de crédito con renovación automática, que permite financiar el capital circulante y remunerar los excedentes de tesorería de aquellos comerciantes que tengan un establecimiento en la zona de actuación de la Caja.

### Productos de Pasivo

*“7.ª emisión de Cédulas Hipotecarias”*, que con un plazo de 3 años y un tipo de interés fijo durante toda la vida del título, se presenta como una buena alternativa de inversión para nuestros clientes.

*“Emisión Participaciones Preferentes Serie B”*, de Caja España de Inversiones Finance Limited, con plena garantía de la Caja, la cual procederá a su amortización al 5.º año, previa autorización del Banco de España, a pesar de tener las participaciones carácter perpetuo.

### Plan de Pensiones

*“Futurespaña Eurobolsa P.P.”* es un plan individual de aportación definida dirigido a los clientes más agresivos ya que invierte el 100% de su patrimonio en renta variable de la zona euro, replicando el índice DJ Eurostoxx-50.

*“Futurespaña Renta Variable P.P.”* es un plan individual de aportación definida que invierte el 100% de su patrimonio en renta variable nacional a través de su indexación al índice Ibex-35.

*“Futurespaña USA P.P.”* es un plan individual de aportación definida, destinado a aquellos participes con un horizonte lejano de jubilación, que les permitirá beneficiarse de la rentabilidad a largo plazo que proporciona la renta variable, ya que invierte el 100% en renta variable cotizada en las bolsas de Estados Unidos.

### Seguro de Ahorro

*“Ahorro Seguro Índice Caja España”* es un seguro mixto de capital diferido, mediante el cual, a partir de una prima única, se garantiza un capital al vencimiento del seguro con la peculiaridad de que el capital tiene una parte fija y otra variable en función de la evolución del índice de bolsa Eurostoxx-50.

### Tarjetas

*“Tarjeta Mastercard Premium”* es una tarjeta de crédito tanto en compras como en disposiciones de efectivo, con pago aplazado, en la que el titular elige el importe que desea pagar mensualmente.



**Red de Oficinas**

Durante el ejercicio 2001 Caja España ha puesto en servicio 8 nuevas oficinas —datos que figuran en el tabulado adjunto—, lo que unido al cierre de 5 oficinas sitúa la red comercial al 31 de diciembre de 2001 en 538 sucursales, distribuidas geográficamente de la siguiente forma: 378 en Castilla y León, 80 en Madrid, 28 en Galicia, 18 en Aragón, 11 en Asturias, 8 en Castilla-La Mancha, 5 en Navarra, 5 en Extremadura, 3 en Cantabria y 2 en La Rioja.

Nombre oficina	Provincia	Dirección
Zaragoza-Goya	Zaragoza	Avda. Goya, 2
Almendralejo	Badajoz	Real, 12
Salamanca-Gran Vía	Salamanca	Gran Vía, 57
La Coruña-Los Castros	La Coruña	Avda. Ejército, 27
Logroño-Marqués de Murrieta	La Rioja	Marqués de Murrieta, 60
Pamplona-Rochapea	Navarra	Travesía Ave María, 27
Pola de Siero	Asturias	Marquesa de Canillejas, 8
Oviedo-Tenderina	Asturias	Tenderina, 64

**Banca Telefónica**

El servicio **LÍNEA ESPAÑA** permite a los clientes de Caja España operar sobre sus cuentas, así como contratar determinados productos y servicios, con sólo llamar al teléfono 902-365.024, cualquiera de los 365 días del año, durante las 24 horas del día.

Cabe destacar el importante incremento de usuarios de este canal de comercialización, un 41,4% durante 2001, lo que en términos absolutos representa 21.924 nuevos contratos, hasta alcanzar a finales de año los 74.882 usuarios de **LÍNEA ESPAÑA**.

**Banca a Distancia**

La evolución constante del mundo de las comunicaciones y la información hace que Caja España, líder en innovación tecnológica, haya apostado de una forma decidida por estos medios, con una motivación clara de atención y servicio a sus clientes.

Fruto de esta estrategia es la fuerte expansión de nuestros servicios por Internet durante el pasado año, lo que ha supuesto notables incrementos de actividad a través de este canal (115% de aumento de usuarios y 188% en el número de operaciones).

Caja España apuesta por una banca multicanal e Internet es un canal complementario y de apoyo en nuestra expansión geográfica. Ofrecemos calidad de servicio, costes reducidos y unas mejoras tecnológicas constantes.

Nuestra oficina virtual, **Caja España Net**, ha incorporado nuevas funcionalidades durante el año 2001, entre las que cabe destacar: contratación on-line de fondos de inversión, planes de pensiones, tarjetas y cuentas corrientes; recepción de correo por Internet, gestión de avisos a móviles, pago de impuestos y extracto gráfico de ingresos y gastos. Esta nueva operativa viene a completar las prestaciones ya existentes de operaciones financieras y consultas. Además, dispone de un relevante Broker on-line, con una extraordinaria información de mercados y recomendaciones que permiten cursar órdenes de compraventa de valores en las principales Bolsas mundiales, con el mejor asesoramiento.

También se ha impulsado la Banca de Empresas que cuenta con una eficaz información de subvenciones, licitaciones e informes financieros. Así como la más completa operativa que permite realizar

## canales de distribución

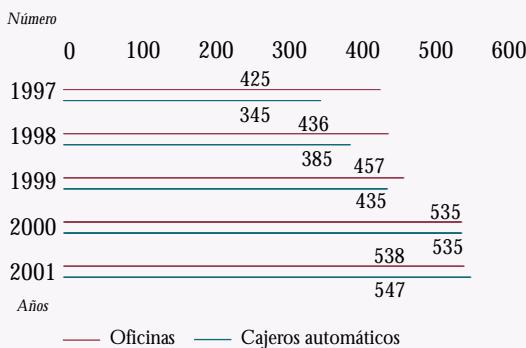
operaciones diarias con total comodidad y seguridad. Por ejemplo, un elevado número de empresas envían diariamente sus ficheros con órdenes de efectos, recibos, pagos de nóminas y anticipos de crédito desde Caja España Net.

Para facilitar el uso de nuestra oficina virtual, la Entidad da acceso gratuito y de calidad a Internet, así como una cuenta de correo electrónico a todos nuestros clientes. Y también esta misma línea de atención se ha materializado en una competitiva política de precios, que hacen que la operativa por Internet resulte no sólo cómoda y rápida, sino que también sea extremadamente ventajosa.

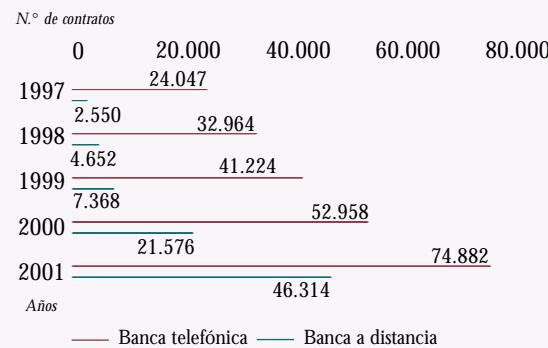
Pero no solamente nuestras actuaciones en nuevos canales se reducen al portal financiero, Caja España ha colaborado intensamente con Instituciones y Asociaciones Empresariales para promover el Comercio Electrónico, que ha hecho posible que mediante nuestra pasarela de pagos, los comercios efectúaran ventas a cualquier lugar del mundo. Y tampoco podemos olvidar nuestra presencia en otros canales como la telefonía móvil (Wap, GSM), con unas grandes expectativas para los próximos años.

En definitiva, estamos en pleno desarrollo de un gran proyecto que permite a nuestros clientes acceder a los servicios cómo, cuándo y dónde los necesiten.

### Evolución de la red de distribución



### Evolución de los canales alternativos



## Distribución geográfica de la red de oficinas

A 31 de diciembre de 2001





RECURSOS HUMANOS

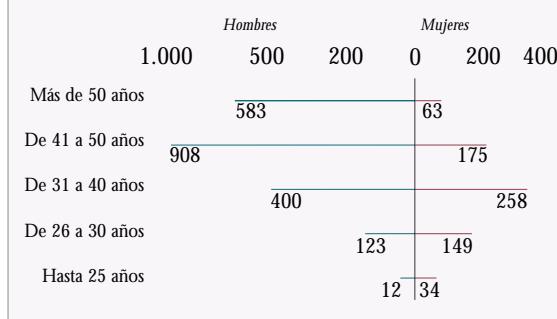


## plantilla

La plantilla de la Entidad, al 31 de diciembre de 2001, era de 2.705 empleados, de los que 2.686 estaban dedicados a actividades ordinarias y 19 afectos a la obra social, con una edad media actualmente de 43,6 años. Durante al año que nos ocupa, tuvieron lugar las siguientes variaciones de plantilla: 87 altas y 47 bajas, y se realizaron ascensos de categoría laboral a 204 empleados, que representan el 7,5% de la plantilla. La distribución de la plantilla por categorías laborales es la siguiente:

Categoría laboral	Número	Estructura (%)
Jefes	665	24,58
Oficiales	1.323	48,91
Auxiliares	583	21,55
Ayudantes de ahorro	27	1,00
Informática	79	2,92
Titulados	12	0,44
Oficios varios y otros	16	0,59
<b>Total</b>	<b>2.705</b>	<b>100,00</b>

### Estructura de la plantilla por edad y sexo a 31 de diciembre de 2001



En el transcurso del ejercicio 2001 y motivado por la expansión y el consiguiente crecimiento del número de operaciones se crearon nuevos puestos de trabajo, ingresando en la Entidad los siguientes empleados fijos, que pasaron a reforzar la plantilla de la red de oficinas y servicios centrales:

Alonso Rodríguez, María José • Alonso Tuñón, Raquel • Álvarez Bardón, Isabel • Álvarez González, Rubén • Ameijeiras García, Alejandro • Boillos Ramos, Ana Isabel • Bragado Miranda, Beatriz • Carretero Lázaro, Francisco Javier • Casabón Escartín, Diego • Cebrián Lázaro, Santiago • Coma Somoano, Carmen • Díaz Arias, Yolanda • Díaz Pereira, Martín • Díez González, David • Domenech Figueroa, Ignacio • Domínguez Sendín, Mónica María • Fernández Enríquez, Virginia • Fernández García, Pablo • Fernández Pérez, Pablo Rubén • Fernández Tejido, Lourdes • Fortes Nogueira, Carlos • Gallego López, José Ángel • Garea Ares, Jesús • García Arias, Francisco José • García Infante, María Blanca • García López, María Cristina • García Suárez, Eva María • Gómez Rebollo, Sara • González Fernández, Javier • González García, Miriam Paloma • Gutiérrez Pardo, María Elena • Hernando Martín, Ignacio Javier • Hernández Otero, Beatriz Pilar • Iglesias León, Sonia María • Infestas López, Luis Ramón • Julián Burillo, María Pilar • Lamas Álvarez, Laura • Leonar Laserrada, María

Su composición por edades es:

Edad	Número	Estructura (%)
Hasta 25 años	46	1,70
De 26 a 30 años	272	10,06
De 31 a 40 años	658	24,33
De 41 a 50 años	1.083	40,04
De 51 a 60 años	636	23,51
Más de 60 años	10	0,37
<b>Total</b>	<b>2.705</b>	<b>100,00</b>

La composición por años de servicio en la Entidad es:

Antigüedad	Número	Estructura (%)
Hasta 5 años	480	17,70
De 6 a 10 años	193	30,95
De 11 a 15 años	324	10,54
De 16 a 20 años	359	12,68
De 21 a 25 años	389	13,95
De 26 a 30 años	679	10,47
Más de 30 años	281	3,71
<b>Total</b>	<b>2.705</b>	<b>100,00</b>

Respecto a la estructura de las Sucursales atendidas a tiempo total según el número de empleados:

Número de empleados	Número de oficinas	Estructura (%)
De 1 a 3 empleados	348	64,11
De 4 a 5 empleados	110	20,37
De 6 a 7 empleados	50	8,79
De 8 a 10 empleados	17	3,55
De más de 10 empleados	13	3,18
<b>Total oficinas</b>	<b>538</b>	<b>100,00</b>

## plantilla

Teresa • Lleida Sanz, Juan Antonio • López Miguelez, Sandra • López Núñez, Sofía • Luis Rilobos, Héctor de • Martínez Estebáñez, Gemma • Menéndez de Llano Ortega, Mercedes • Merino Gallo, Silvia Adelina • Munárriz Vecino, Vanessa • Navea Cuesta, Águeda • Paz Corbelle, Jesús Fernando • Pérez Pou, Carlos • Prados Ruiz, Fernando • Prieto Lorenzo, María Catalina • Redondo Iglesia, Rubén • Río Sánchez, Guillermo Luis • Rivero Montero, Noelia María • Rodríguez Marina, Ángel Silverio • Rodríguez Rodríguez, Luis Ángel • Roldán Aguirre, Ramón • Rubio García, Cristina • Ruiz Díaz, Miguel Ángel • San Millán García, Patricia • Souto Carracedo, Sandra María • Suárez Rodríguez, María Montserrat • Villamarín Huerta, Ana Isabel • Yébenes Doña, Esteban.

En el mismo período de tiempo se produjeron las siguientes bajas de personal fijo:

Benito Hernández, Francisco • Blanco Mambrilla, Patricia • Carazo Casado, Lucio • Concejo San-Martín, Luis Ángel • Domingo Leiva, Eva María • Escudero Sánchez, Alejandro • García Terán, María del Mar • González Alonso, Gabriel • González Merino, César V. • Iglesias López, Ana Belén • Lobo Centenero, Delfín Carlos • Martín García, Noé • Martín Morillo, Jaime • Martínez Guerra, Daniel • Presa Romero, José Isidro • Rabanal García, Francisco • Sánchez Díaz, Ana.

Queremos hacer una mención especial a los empleados fallecidos en 2001 por su dilatada labor, teniendo un recuerdo muy grato de su paso por la Entidad:

Abanzas González, Nicolás • Díez Andrés, Celestino • Ferreras Rodríguez, Aurora Pilar • Guerra Bardón, Jesús • Hernández García, José María • Sánchez Núñez, Ernesto.

## formación

63

recursos humanos

La acción formativa se ha mantenido durante el ejercicio, con objeto de adaptar los conocimientos de los empleados a las nuevas técnicas de gestión existentes en el mercado y a los nuevos sistemas operativos implantados.

La formación ha tenido dos vertientes, la interna, destinada a proveer de conocimientos básicos a los empleados en materia de operativa, comercial e informática, y la externa cuyo fin es la especialización y formación en aquellas materias en las que se requiere asesoramiento de alto nivel.

Tipo de formación	Horas impartidas	Participantes
<b>Formación interna</b>	51.528	8.615
Comercial	43.093	7.144
Informática	2.252	128
Operativa	4.406	1.074
Otra	1.777	269
<b>Formación externa</b>	1.446	114
Diversa	1.174	99
Informática	272	15

En el año 2001, Caja España concedió 175 ayudas entre los diferentes empleados, con el propósito de mejorar su formación universitaria, idiomas y cursos de postgrado o máster. El 52% de las ayudas concedidas corresponden a idiomas, seguido por las carreras de economía (Administración y Dirección de Empresas, Actuariales, CC Económicas y CC Empresariales) que representan el 15% y el 4% para la licenciatura de Derecho. También Caja España ha querido ayudar a la formación de los hijos de sus empleados, concediendo 3.423 ayudas durante el año 2001.

## programa de becas

Caja España ha colaborado con distintas universidades de nuestro ámbito de actuación acogiendo a alumnos en prácticas. Durante 2001, han sido un total de 111 alumnos los que han disfrutado de una beca en nuestra Entidad, cuya procedencia ha sido, entre otras, las Universidades de Valladolid, León, Salamanca, San Pablo CEU, la UNED, y Europea CEES, entre otros.

Además 63 alumnos de Formación Profesional han realizado prácticas en Caja España durante 2001.

Caja España es consciente de su responsabilidad social, y no se limita a la prestación de servicios financieros, sino que, a través de la Obra Social, la Caja proporciona a la sociedad, de la cual forma parte integrante, una serie de servicios que ésta demanda y que abarcan los ámbitos de cultura y tiempo libre, asistencia social y sanitaria, educación e investigación y patrimonio histórico-artístico y medio ambiente natural, áreas de actividad que se describen en la presente memoria.

La función social de Caja España, que tiene un marco de actuación más amplio que el mecenazgo, se instrumenta a través de dos instituciones:

**1. La Obra Social**

**2. La Fundación Monteleón**

Obtiene sus fondos de la distribución del excedente generado por la actividad financiera de Caja España, habiéndose presupuestado para esta finalidad en el año 2001 un total de 20.032 miles de euros, con un nivel de ejecución del 94%.

La evolución de la sociedad hace surgir nuevas necesidades que no pueden ser cubiertas por las administraciones públicas, cuyas limitaciones presupuestarias impiden atender la creciente demanda social, especialmente en los ámbitos asistencial y de desarrollo. En el ejercicio 2001 la Asamblea General de Caja España aprobó la creación de 4 nuevas Obras Sociales Propias, por un importe total de 1.920 miles de euros, obras que se detallan a continuación:

■■■ **Acción Social Tercera Edad.** Se crea con fines de servicios de atención al sector de población de la tercera edad, mediante la realización de programas y actividades de animación, convivencia y ocupacionales; formación y otra serie de actividades socioculturales.

■■■ **Atención Social Desfavorecidos.** Mediante la realización de programas de desarrollo social, en su vertiente asistencial, destinados a la mejora de niveles de vida de población con pocos recursos y atención a sectores desfavorecidos, como discapacitados, disminuidos, inmigrantes y otros tipos de marginados de la sociedad.

■■■ **Desarrollo Empresarial/Fomento Empleo.** Esta obra social está orientada a la promoción del empleo y al apoyo de proyectos e iniciativas empresariales. Para ello, se podrán realizar programas dirigidos a: mercado laboral y formación permanente; creación y mantenimiento de empleo, mediante apoyo a la promoción y desarrollo de pequeñas y medianas empresas y fomento de emprendedores; acciones de apoyo a la creación de empleo en colectivos desfavorecidos; acciones de formación e información para sectores en situación precaria y otras acciones específicas al fomento del empleo y apoyo a proyectos empresariales.

■■■ **Fomento/Desarrollo de la Información.** Considerando la importancia de la nueva sociedad de la información y el papel fundamental de la información como recurso económico en la actual organización social, se crea esta nueva obra social propia para la realización de programas de formación e información de los distintos estamentos de la sociedad en las nuevas tecnologías, Internet, telecomunicaciones y, en general, la información; así como acciones de apoyo y asesoramiento para actuaciones en este orden.

La Asamblea General de Caja España también aprobó en el ejercicio 2001 la creación de 27 nuevas Obras Sociales en Colaboración, con diversas administraciones públicas e instituciones de carácter privado, entre las que cabe destacar por su importancia el Instituto de Estudios Orientales y Bíblicos, a través de la constitución de una Fundación, en la cual se integra Caja España como Patrono fundador, para acoger este Instituto que se crea con la finalidad de promocionar los estudios bíblicos y orientales, así como llevar a cabo proyectos de excavaciones arqueológicas, de investigación y formación de investigadores.

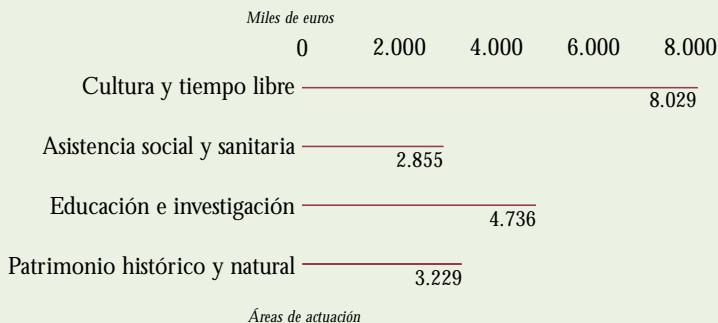
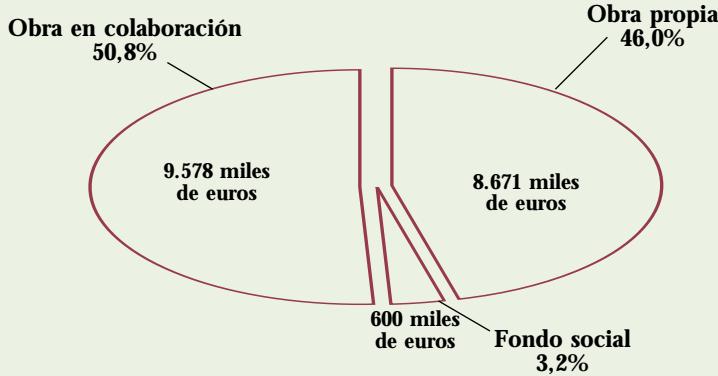
La actividad de la Obra Social durante el ejercicio 2001 queda reflejada en los cuadros adjuntos que resumen de forma sintética el grado de desarrollo de las realizaciones patrocinadas por Caja España:

**LA OBRA SOCIAL DE CAJA ESPAÑA EN CIFRAS**

Áreas de actuación	Número de centros	Número de obras	Número de actividades	Número de beneficiarios	Recursos en miles de euros
Cultura y tiempo libre	60	59	2.267	2.942.102	8.029
Asistencia social y sanitaria	12	20	279	295.690	2.855
Educación e investigación	30	47	350	113.497	4.736
Patrimonio					
histórico-artístico y natural	5	12	21	24.235	3.229
<b>Total obra social</b>	<b>107</b>	<b>138</b>	<b>2.917</b>	<b>3.375.524</b>	<b>18.849</b>

**INSTRUMENTACIÓN DE LA OBRA SOCIAL**

Clases de Obra Social	Número de centros	Número de obras	Número de actividades	Recursos en miles de euros
Obra Social Propia	46	28	1.355	8.671
OBS en colaboración	61	110	1.409	9.578
Fondo social	0	0	153	600
<b>Total Obra Social</b>	<b>107</b>	<b>138</b>	<b>2.917</b>	<b>18.849</b>

**Estructura del presupuesto ejecutado en 2001 por la Obra Social de Caja España**

**Instrumentación de la Obra Social de Caja España en 2001 (presupuesto ejecutado)**


La importancia de la demanda social de actividades culturales y tiempo libre queda reflejada tanto en el volumen de fondos asignados como en el de beneficiarios que supera los tres millones. Para atender la demanda social de servicios culturales y tiempo libre Caja España dispone de 59 obras, a las que destinó 8.028 miles de euros. De la cifra asignada para esta área se destinaron 116 miles de euros a nuevas inversiones en la Obra Social Propia y el resto a Gastos de Mantenimiento.

Para el desarrollo de las actividades culturales de la Obra Social, Caja España dispone de 30 centros propios, destacando entre ellos los espacios culturales de Santa Nonia, Carnicerías y Edificio Gaudí en León; Calle Mayor y Don Sancho en Palencia; Fuente Dorada y Plaza España en Valladolid; y Leopoldo Alas Clarín y San Torcuato en Zamora, habiéndose finalizado el acondicionamiento del nuevo centro cultural de Medina de Rioseco (Valladolid). Así mismo, Caja España dispone de 13 centros de ocio para jubilados, que vienen a engrosar el número de centros propios destinados al tiempo libre.

La referencia de las principales manifestaciones culturales y de tiempo libre patrocinadas, en número de 2.267, en las que se ha pretendido dar cabida a la mayor parte de los géneros y tendencias, se recoge en las páginas siguientes.

## exposiciones



En el año 2001, se han patrocinado un total de 298 exposiciones a lo largo de todo el territorio en el que está implantada Caja España, que han sido visitadas por más de 950.000 personas. Por su importancia cabe destacar las siguientes:

■■■ "Remembranza". Durante el mes de mayo de este año que inicia el nuevo milenio, la espléndida catedral de Zamora abrió sus puertas para ser el centro de la novena muestra de la exposición de "Las Edades del Hombre" llevando el título de "Remembranza", y aspirando a convertirse en el mejor homenaje a la diócesis de Zamora.

Como las ocho precedentes, ha obtenido un rotundo éxito histórico y artístico que no se puede medir exclusivamente por el número de visitantes, sino más bien por la unción y reverencia con que muchas personas han recorrido las exposiciones.

Remembranza es el lema o título elegido para esta exposición, porque lo que quiere perseguir es hacer memorial de una rica historia; es decir, hacer el pasado presente para que sean esas mismas aguas las que muevan el futuro.

Zamora ha sabido aunar el sentimiento religioso con la tradición festiva, preservando íntegro y libre de contaminación el sentido trascendente de sus procesiones de la Semana Santa o el Santo Entierro de Bercianos de Aliste.

■■■ "La Catedral de León, el Sueño de la Razón (1901-2001)". Esta exposición está dedicada a la conmemoración del centenario de la restauración de la Catedral de León, recibiendo más de 45.000 visitantes, durante los tres meses que ha permanecido abierta en el edificio Botines.

Es un paso a través del tiempo que rememora el apasionado fervor con el que arquitectos, obispos y fieles se dedicaron a su salvación durante el siglo XIX a través de la conciliación de la imaginación químérica y el estudio erudito, la fantasía y la reflexión.

Parte fundamental de la exposición son los planos y dibujos trazados por los arquitectos restauradores, acompañados de abundantes fotografías de la época: estos planos, de gran virtuosismo técnico y gráfico, permiten constatar la magnitud que adquirieron los trabajos de restauración y seguir paso a paso las incidencias y sucesos vividos durante el tiempo que duró ese proceso.

■■■ "Imágenes de la Revolución Cultural China". Coincidiendo con la fecha en que se cumplen 25 años de la muerte de Mao Zedong, primer Presidente de la República Popular China, Caja España acoge una exposición que propone, por un lado, ayudar a conocer más la historia reciente de China; al mismo tiempo, poder ser la base de debate sobre el uso de la propaganda engañoso, como instrumento de poder; también, estimular el espíritu crítico para no dejarse cegar por las imágenes, todo gracias a los fondos relacionados con la década de la revolución cultural proletaria que posee el Museo Oriental del Real Colegio de PP. Agustinos, en Valladolid.

El gran protagonista de las imágenes es principalmente Mao, y a su sombra, los jóvenes Guardias Rojos. Pero bajo su liderazgo y a su lado, también aparece un pueblo feliz.

Se trata principalmente de carteles, además de porcelanas, discos, insignias y libros, que suman un total de 113 obras.

■■■ "Los Caminos de la Plata". Con esta exposición itinerante se pretende cuantificar la gran importancia y trascendencia que esta vía ha tenido en la Comunidad que alberga a Caja España, quizás se trate de la vía de comunicación más antigua de la Península Ibérica, camino por el que discurrieron aquellos habitantes del mítico país de los tartesios, primero, y fenicios y cartagineses después.

■■■ "Educación y Cultura en la colección de carteles del Archivo General de la Guerra Civil Española". El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, a través de su Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, nos aporta una serie de documentos de una guerra en que se jugaban muchas cosas y que enfrentó sentimientos encontrados más allá de los propios combatientes.

Estos documentos son una colección de carteles, cuya finalidad primordial era la de conocer la propaganda republicana para utilizarla posteriormente, cuyo archivo se encuentra en Salamanca.

En la actualidad la colección se compone de 1.278 unidades, habiéndose separado los ejemplares repetidos, excepto cuando el cartel a pesar de ser el mismo ha sufrido alguna modificación.

■■■ "Japón. Fotograffía S. XIX". El Museo Oriental, del Real Colegio de PP. Agustinos, en Valladolid, ha querido organizar una exposición itinerante con alguna de las obras de la mejor colección artística del Extremo Oriente existente en España.

En esta exposición pueden admirarse dos álbumes, uno de cincuenta y otro de cincuenta y seis imágenes, y ciento diez fotografías originales a la albúmina coloreadas a mano. La cronología de las obras va desde 1865 hasta 1900.

A través de estas fotograffías se ha pretendido captar la realidad de un paisaje encantado, hecho de volcanes, cascadas, ríos y bosques; documentar la vida, usos y costumbres de un pueblo que tras 250 años de aislamiento se abría a Occidente.

■■■ "De la A a la Z: Obra gráfica contemporánea en el Museo Casa de la Moneda". Con esta exposición se pretende dar a conocer al gran público una selección de piezas y técnicas de grabado de los más importantes artistas plásticos de la segunda mitad del siglo xx, representativos de la rica colección de estampas contemporáneas.

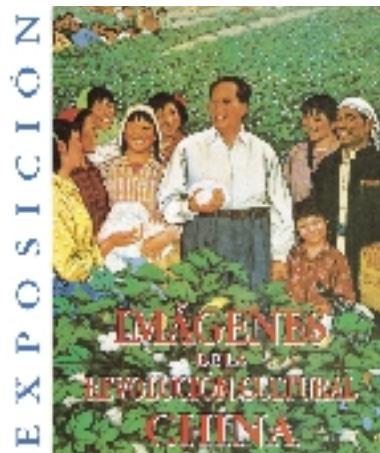
El color hace muy llamativa la muestra, pues rompe con la idea tiránica que durante cuatro siglos han tenido que soportar el arte gráfico y los artistas grabadores.

Las obras de la exposición muestran un amplio y variado abanico de lenguajes artísticos, desde la figuración hasta la abstracción, pasando por el informalismo, el arte pop, el conceptual o el *op-art*, entre otros.

■■■ "Candelas. Abanicos de diseño". Cándelas Sánchez Díaz, la autora de los abanicos de esta preciosa exposición pretende introducirnos en los entresijos de un elemento que se empleó como instrumento de comunicación entre hombre y mujeres en épocas en que los convencionalismos sociales hacían difícil conversar directamente sobre determinados temas.

■■■ "XI Salón de Fotografía Caja España". Se presentan las obras seleccionadas del concurso de fotografía que anualmente convoca Caja España.

■■■ "Premio Caja España de Escultura 2001". Cada año acuden autores importantes del marco cultural español al premio Caja España de Escultura, seleccionando una serie de obras que recorren las distintas salas culturales de la Entidad.



## conciertos y recitales

Dentro de las actividades organizadas por la Obra Social en el ámbito cultural, cabe mencionar los conciertos y recitales, que en número de 301 han deleitado a más de 100.000 espectadores que han acudido a ellos. Destacar entre otros:

■■■ Ciclo "Música para tres días de abril" que nos permitió disfrutar de la música renacentista y barroca del conjunto Orphénica Lyra, del repertorio de música del Octeto Ibérico de Violonchelos y del virtuoso de la Marimba Bogdan Bácanu.

■■■ "Otoño Jazz" nos presentó a Michael Philip Mossman Quintet y a Larry Coriell Trio, así como a músicos de jazz-fusión Carlos Benavent, Tino Di Geraldo y Jorge Pardo.

■■■ Concierto extraordinario de The Orchestra of the Age of Enlightenment, bajo la dirección de Gustav Leonhardt, en conmemoración del Día Universal del Ahorro.

## cine y audiovisuales



A través de la Filmoteca, Caja España ha proyectado 503 películas durante 2001, con casi 40.000 asistentes. Destacar los ciclos de Atom Egoyam, Anthony Mann, John Huston, Luchino Visconti, Alfred Hitchcock, Martin Scorsese, Vicente Minnelli y Cine Argentino actual.

■■■ Para completar sus actividades de proyección de películas y ciclos, Filmoteca Caja España ha organizado los Cursos de iniciación al Cine "Aprende a mirar" y "Moviola y Cinematógrafo", ofreciendo a los espectadores que lo deseen la oportunidad de aproximarse al cine como hecho estético y manifestación cultural propia de nuestra época.

■■■ Además, se ha continuado con la publicación de la colección de libros de cine "Aprende a mirar", con objeto de abordar el cine y el mundo de la imagen en general desde el punto de vista del espectador, dejando de lado cuestiones demasiado técnicas o académicas, aunque sin perder en ningún momento el rigor en el análisis y en los planteamientos teóricos. En el año 2001 se ha distribuido el libro: *El cine de Víctor Erice*, de José Luis Castrillón e Ignacio Martín, al que acompaña el vídeo de la película *El espíritu de la colmena*.

■■■ Mencionar también la colaboración de Caja España con la Semana Internacional de

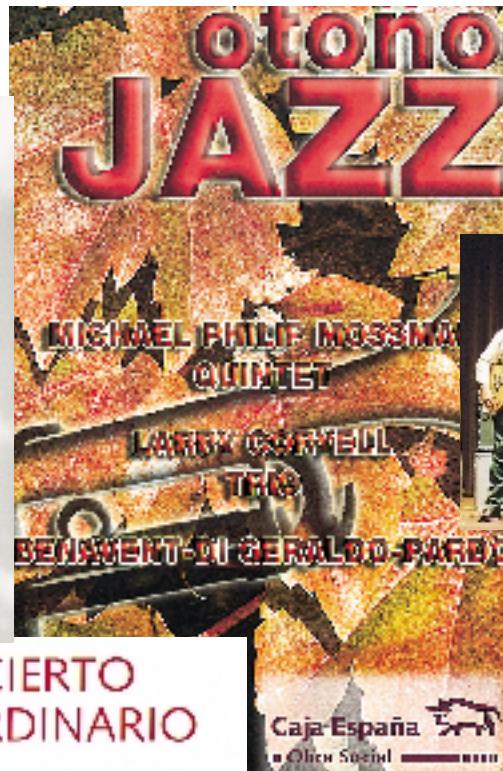
Cine de Valladolid (SEMINCI) y la Semana Internacional de Cine en Medina del Campo, con una importante aportación dineraria, así como la cesión de uso de nuestros locales para algunas proyecciones.

## MUSIC para la vida cultural

Orfeón de Iglesias  
José Miguel Moreno  
Vicente

Bogotá Bárbara  
Arte

Octeto Flórico de Molanchón  
Jorge Rodríguez Gómez  
César, Luis, Luis



## CONCIERTO EXTRAORDINARIO



THE ORQUESTA OF THE AGE OF ENLIGHTENMENT  
Director: Gustav Leonhardt

Caja España  
Oriente



obra social y cultural

## conferencias

El total de conferencias patrocinadas asciende a 501, todas ellas con asistencias masivas dado el interés de los temas.

■■■ Dentro del ciclo "La solidaridad en el siglo de la guerra", contamos con la presencia de periodistas relevantes como: Diego Carcedo en *Ser periodista en el cambio de siglo*, Pedro Erquicia en *El mundo en crisis* y Vicente Romero en *Corresponsal de guerra*.

■■■ En el ciclo de "Crónicas del milenio", tuvimos el placer de escuchar a Secundino Serrano en *Maquis. Historia de la guerrilla antifranquista*.

■■■ Dentro del ciclo de "Novelas y novelistas", contamos con Ángeles Caso y Salvador Compan.

■■■ En el ciclo de "Viajes y aventuras", este año pudimos disfrutar con las experiencias de Emilio Valdés en *Aconcagua. El centinela de piedra*, Jesús González Calleja en *Papúa-Guinea: los últimos caníbales*, Diego Criado del Rey en *Los polos en globo* y José Luis Escolano en *Azalai. La caravana de sal de los Tuaregs*.

■■■ Dentro del ciclo "La prensa del corazón", contamos con Rosa Villacastín en *Rosa, muy rosa* y Jaime Peñafiel en *La sangre azul en la prensa rosa*.



## ediciones, publicaciones y audiovisuales

Entre las publicaciones que periódicamente viene editando Caja España podemos reseñar las siguientes:

- *Revista Folklore.*
- *Agenda Cultural.*
- *Escritos Filmoteca.*

A parte de éstas, durante el año 2001 se han publicado otras 25 obras detalladas a continuación:

- Colección Fuentes y estudios de historia leonesa:

- VOL. 75 - Colección documental del archivo de la Catedral de León, XIV: 1. *Expedientes de limpieza de sangre de los capitulares de la Catedral de León (1552-1851).* 2. *Libros de cuentas, siglos xv-xvi.* Por Agapito Fernández Alonso y Jose M.ª Fernández del Pozo.
- VOL. 84 - *León y su historia.* Vol. VI. *Miscelánea histórica de temas leoneses.* Por varios autores.
- VOL. 86 - Colección documental del Monasterio de San Román de Entrepeñas (940-1608) y Colección documental del Monasterio de San Miguel de Escalada (940-1605). Por José Manuel Ruiz Asencio- Irene Ruiz Albi y Mauricio Herrero Jiménez, la primera parte, y Vicente García Lobo, la segunda.
- VOL. 89 - Colección documental del archivo diocesano de Astorga. Por Gregoria Cavero-César Álvarez y José A. Martín Fuertes Martínez.
- VOL. 90 - Colección documental medieval de los monasterios de San Claudio de León, Monasterio de Vega y San Pedro de las Dueñas. Por Santiago Domínguez Sánchez.
- VOL. 91 - Colección documental del Monasterio de San Esteban de Nogales (1149-1498). Por Gregoria Cavero Domínguez.
- VOL. 92 - Colección documental de los bachilleres de San Marcelo y de las parroquias de Nuestra Señora del Mercado, Valencia de Don Juan y Valderas. Por Santiago Domínguez Sánchez.

- Cartillas Divulgativas:

- *Lo que usted debe saber de los priones y el mal de las vacas locas (EEB).*
- *Lo que usted debe saber de las setas comestibles.*

- Colección Luis Cortés Vázquez:

- *La casa tradicional en las tierras de Alba y Aliste.*

- Ecología: Colección de Cuadernos de Hábitos Saludables Sostenibles:

- *El comercio justo.*
- *La limpieza doméstica.*
- *La construcción.*
- *La xerojardinería.*
- *La oficina.*

- Cuadernos de la Fundación Las Médulas:

- N.º 1. *El oro de las Médulas.* Autores: F. Javier Sánchez Palencia, Luis C. Pérez y Almudena Orejas.
- N.º 2. *El castro prerromano de El Castrelín de San Juan de Paluezas.* Autora: M.ª Dolores Fernández-Posse.

- Narrativa:

- *Arenas movedizas,* de Luis del Romero. Premio Caja España de libro de cuentos 2000.

### ■■ Teatro:

> *Grande como una tumba*, de Antonio Alamo. Premio Caja España de teatro breve 2000.

### ■■ Publicaciones singulares:

> *Remembranza*.

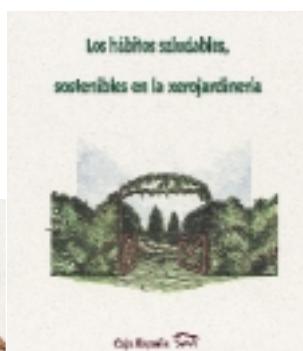
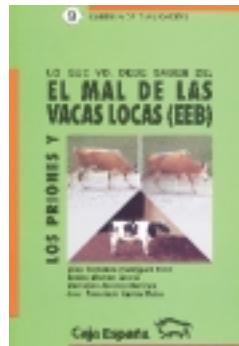
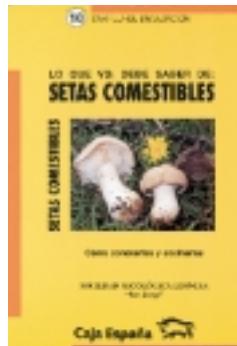
> *La Catedral de León. El sueño de la razón*.

> *Fotografía japonesa del siglo xix*.

> *Imágenes de la Revolución Cultural China*.

> *Maravillas de la España medieval. Tesoro sagrado y Monarquía*.

> *El cole de mi hospital*.



## tiempo libre

Caja España ha convocado 420 plazas para talleres y actividades infantiles y juveniles en los siguientes centros:

- Centro Ambiental Sierra del Brezo en Velilla del Río Carrión (Palencia).
- Escuela Norte, en Argüero-Villaviciosa (Asturias).
- Colegio Eduardo Pondal, en Cangas de Morrazo (Pontevedra).

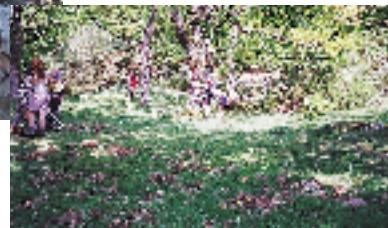
Se mantiene la campaña de apoyo al sistema educativo, ofreciendo durante el año 2001 tres programas: "Aula abierta de educación ambiental", "Una ventana abierta al bosque" y "Fines de semana de senderismo e interpretación", que se realizan en Ciudad del Brezo y están destinados a los centros escolares. Han sido 12 grupos los que se han beneficiado de esta iniciativa, con una asistencia total de 995 escolares.

## otras actividades

Como en años anteriores, la Obra Social y Cultural ha convocado los premios Caja España de Libros de Cuentos, Teatro Breve, Fotografía y Pintura, en los que han participado más de 1.500 personas de todo el territorio nacional.

El año 2001 fue pródigo en el apoyo de los distintos deportes, destacando sobre todo las campañas de deporte escolar, deporte base y deporte de personas con discapacidad, a lo largo y ancho de la demarcación de Caja España. Esta incesante actividad ha concitado el interés y la participación de deportistas y espectadores que han tomado parte en las distintas pruebas, campeonatos y competiciones de las diferentes disciplinas: baloncesto, balonmano, voleibol, fútbol, senderismo, orientación, natación, hípica, tenis, ciclismo, pelota, ajedrez, piragüismo, gimnasia rítmica, atletismo, rugby, tiro con arco, deportes autóctonos, motocross, hockey, montañismo, esgrima, golf...

También se ha prestado apoyo a distintos centros culturales, bibliotecas, fundaciones y consorcios para el desarrollo de sus actividades y acciones.



La segunda acción en importancia se realiza en el área de educación e investigación, a la que se han dedicado 4.736 miles de euros, el 25% del presupuesto, beneficiándose más de 100.000 personas en las 47 obras establecidas.

Destacar la convocatoria de becas de "Experiencia escolar y familiar en EE UU", becas "Escuela de Arquitectura" y becas "Cuenta Joven", para el desarrollo de trabajos de investigación en los más diversos temas: históricos, sociológicos, medio ambientales, etc.

Numerosos centros escolares han contado con el apoyo y aportación de la Obra Social para su sostenimiento, así como Centros de la UNED, de formación de oficios tradicionales, artes y oficios artísticos, formación industrial o idiomas.

La actividad investigadora se canaliza, entre otros, a través de los siguientes convenios:

1. Convenio con la Asociación para la Investigación y Mejora del Cultivo de la Remolacha Azucarera (AIMCRA), colaborando en los trabajos de investigación que se llevan a cabo y que en el año 2001 han dado lugar a dos publicaciones divulgativas: *Plagas y enfermedades de la remolacha azucarera y Técnicas de riego en la remolacha azucarera*.

2. Convenio con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), que en el Centro Marzanas de León realiza diversas tareas de investigación agropecuaria.

3. Convenio con el Centro Internacional de Culturas Europeas-Fundación Encuentro, dando lugar a la publicación *Retos de la industria agroalimentaria en Castilla y León*.

Dentro de las obras propias creadas con los epígrafes de Desarrollo Empresarial/Fomento de Empleo; Fomento/Desarrollo de la Información y Promoción y Acción Social Agropecuaria, se han desarrollado diversas actuaciones en cumplimiento de su finalidad, así como una importante labor formativa en colaboración con la Escuela de Organización Industrial. Relevante fue la celebración del I Congreso de Pymes de Castilla y León, en colaboración con CECALE, del que se desarrollaron jornadas en las nueve provincias de Castilla y León y que contó con la presencia masiva de empresarios de todos los sectores.

Hay que destacar los trabajos de investigación histórica recogidos en *Fuentes y Estudios de Historia Leonesa*, obra en colaboración con el Archivo Histórico Diocesano, que ha visto publicados 7 nuevos volúmenes durante el año 2001, fruto de rigurosos trabajos de investigación desarrollados por los mejores especialistas de cada época histórica abordada.

Igualmente, señalar la aportación para los proyectos de investigación en el campo de la promoción y acción social agropecuaria, y el apoyo a las actividades de Consejos Reguladores de Denominación de Origen.

También Caja España colabora con la Fundación Hispano-Portuguesa Rei Alfonso Henriques, la Fundación Encuentro-Centro Internacional de las Culturas Europeas y Fundación Agropecuaria de Castilla y León.



En el área de asistencia social y sanitaria se han dedicado 2.855 miles de euros, siendo la actividad más importante la orientada a la tercera edad. Durante el año 2001 se han beneficiado de todas estas actuaciones casi 300.000 personas.

Caja España mantiene, a través de su Obra Propia una guardería infantil en Valladolid. En el año 2001 se han puesto en marcha nuevas obras propias de carácter asistencial, como son:

- Acción Social Tercera Edad.
- Atención Desfavorecidos.

Y se ha mantenido la colaboración de nuestra Institución con APRONA, Centro Socio-Laboral para Minusválidos en la Virgen del Camino-Solidaridad y Trabajo, Centro Social la Esperanza, Centro Socio-Laboral Eylo, Fundación San Cebrián para disminuidos psíquicos, Hogar de Marginados, Hogar de Transeúntes, Atención Integral a Inmigrantes, Desarrollo y Solidaridad.

Caja España también realiza aportaciones y apoyos a diversos centros sociales, asociaciones de personas con discapacidad física y psíquica, formación y talleres, marginación social, centros de acogida, de transeúntes y talleres ocupacionales, entre otros.

Otras actuaciones y programas de carácter socio-sanitario, prevención de enfermedades, colaboración con asociaciones de ayuda al enfermo, atenciones a enfermos infantiles, destacando la colaboración con el Centro Sanitario Hospital Psiquiátrico Santa Isabel, de León, y la importante aportación a la Consejería de Bienestar Social para equipamiento tecnológico y servicios en centros sanitarios.

## actividades en el área patrimonio histórico-artístico y natural

En esta área se han dedicado 3.229 miles de euros, en 21 actividades, de las que se han beneficiado casi 25.000 personas. Caja España mantiene como centro propio la Ciudad del Brezo, que con 28.000 m<sup>2</sup> de instalaciones en plena montaña palentina, acerca el medio natural a jóvenes y adultos de todas las edades.

Por otra parte, desde la Obra Social se ha efectuado una importante aportación económica a la Fundación del Patrimonio de la Junta de Castilla y León, constituida con las otras Cajas de Ahorro de la Comunidad, que está permitiendo llevar a cabo actuaciones urgentes de conservación y preservación del ingente patrimonio histórico, artístico, documental, fotográfico y audiovisual y del patrimonio natural.

Asimismo se ha aportado una cantidad significativa para la rehabilitación del Monasterio de Santa María de Valbuena, futura sede de la Fundación de Las Edades del Hombre, y otras aportaciones menores para actuaciones de conservación de monasterios, iglesias, ermitas, casonas y castillos sobre todo en el medio rural y conservación de rutas naturales.

## situación patrimonial de la obra social

El patrimonio de la Obra Social de Caja España ascendía al finalizar el ejercicio 2001 a 82.273 miles de euros. De la cifra comentada destacan los Recursos Propios, que representan el 91% del pasivo.

Materializado en inmovilizado se encuentran 27.400 miles de euros, que representa el 33% del activo de la Obra. La rubrica de Inmuebles se situaba en 23.812 miles de euros, y el Mobiliario e Instalaciones representaban 3.588 miles de euros. El gasto de mantenimiento de la actividad social del ejercicio 2001 fue de 18.235 miles de euros.

La Fundación es una institución cultural, benéfica, de carácter promocional, sin finalidad lucrativa y con personalidad jurídica propia, que tiene como finalidad la promoción, gestión y administración de obras de carácter cultural y educativo, ya sean propias o en colaboración con otras Fundaciones o Entidades, en especial con Caja España y la Universidad de León.

Los recursos financieros de la Fundación proceden de los rendimientos de sus Fondos Propios, con cargo a los cuales concedió ayudas por importe de 171.889 euros durante el ejercicio 2001.

En cumplimiento de sus fines la Fundación patrocinó durante el año 2001 las siguientes actividades, en las cuales participaron 6.344 personas en total:

■ Ayudas a la investigación.

- 8 ayudas para la iniciación a la investigación.
- 1 beca-préstamo para cursos de especialización o doctorandos.
- 7 ayudas a trabajos de investigación.

■ IV Foro sobre Desarrollo y Medio Ambiente:

- "Energías convencionales y renovables".

■ Publicaciones:

- *La epigrafía romana de la provincia de León. Revisión y actualización.*
- *La toponimia de la zona arqueológica de las Médulas.*
- *Historia de un espacio urbano. La Plaza Mayor de León.*
- *Los plateros y las colecciones de platería de la Catedral y el Museo Catedralicio-Diocesano de León (siglos XVII y XX).*
- Sesiones II Foro sobre Desarrollo y Medio Ambiente año 1999, *El agua: uso, calidad y gestión.*
- Sesiones III Foro sobre Desarrollo y Medio Ambiente año 2000, *Agricultura y medio ambiente.*

**Informe de auditoría de cuentas anuales consolidadas**

Raimundo Fdez. Villaverde, 65  
28003 Madrid

A la Asamblea General de  
Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad:

1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad (en lo sucesivo, "la Caja") y de las sociedades (véase Anexo I) que integran, junto con la Caja, el GRUPO CAJA ESPAÑA (en lo sucesivo, "el Grupo"), que comprenden los balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 y las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas y la memoria correspondientes a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Caja. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. Según se describe en la Nota 3-i de la memoria adjunta, la Caja inició en el ejercicio 2000 el proceso de adaptación de sus compromisos por pensiones para instrumentarlos de acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1.588/1999 y en la Circular 5/2000 de Banco de España. Considerando que a la fecha de formulación de las cuentas anuales correspondientes al ejercicio 2000 dicho proceso no había sido completado (estando pendiente, básicamente, la presentación a la Dirección General de Seguros del plan de reequilibrio del Plan de Pensiones, así como el traspaso de los fondos correspondientes), aplicando un criterio de prudencia, la Caja decidió posponer al ejercicio 2001 el registro de las consecuencias fiscales de dicho proceso, que han supuesto una minoración del gasto por Impuesto sobre Beneficios del citado ejercicio por importe de 18.184 miles de euros.
3. Según se describe en la Nota 11, el Grupo Caja España ha obtenido en el ejercicio 2001 un beneficio extraordinario por importe de 129.308 miles de euros, antes de impuestos, por la venta del 50% del capital de una sociedad del Grupo. Simultáneamente, se constituyeron, con cargo al capítulo "Quebrantes Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, provisiones por un importe similar, que se abonaron en el capítulo "Provisiones para Riesgos y Cargas" del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2001. Una parte de dichas provisiones, 67.662 miles de euros (43.980 miles de euros, una vez considerados los impuestos anticipados correspondientes) está destinada a la cobertura de riesgos no identificados específicamente; por lo que debería haberse considerado un mayor resultado del ejercicio 2001, en concepto de beneficios extraordinarios.
4. En nuestra opinión, excepto por el efecto de la salvedad mencionada en el párrafo 3 anterior, las cuentas anuales consolidadas adjuntas expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, consolidados, del Grupo Caja España al 31 de diciembre de 2001 y 2000 y de los resultados consolidados de sus operaciones y de los recursos consolidados obtenidos y aplicados durante los ejercicios anuales terminados en dichas fechas y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados aplicados uniformemente.
5. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2001 contiene las explicaciones que los Administradores de la Caja consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de su negocio y sobre otros asuntos, y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2001. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las entidades consolidadas.

ARTHUR ANDERSEN

  
José Luis Palao

1 de marzo 2002

CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

**correspondientes  
a los ejercicios terminados  
el 31 de diciembre de 2001 y 2000  
e informe de gestión del ejercicio 2001  
junto con el informe de auditoría**



CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD  
 Y SOCIEDADES QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA  
**Balances de Situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 (NOTAS 1, 2, 3 y 4)**  
 Miles de euros

Activo	2001	2000
Caja y depósitos en Bancos centrales:		
Caja	54.415	51.476
Banco de España	126.798	95.573
	181.213	147.049
Deudas del Estado (Nota 5)	2.502.863	1.920.534
Entidades de Crédito (Nota 6):		
A la vista	572.332	77.314
Otros créditos	1.677.551	1.611.458
	2.249.883	1.688.772
Créditos sobre clientes (Nota 7)	6.363.431	5.870.921
Obligaciones y otros valores de renta fija (Nota 8):		
De emisión pública	62.588	64.272
Otros emisores	419.165	449.131
	481.753	513.403
Acciones y otros títulos de renta variable (Nota 9)	269.320	341.104
Participaciones (Nota 10):		
En entidades de crédito	22.737	17.237
Otras participaciones	97.447	63.058
	120.184	80.295
Participaciones en empresas del Grupo (Nota 11):		
En entidades de crédito	—	—
Otras	2.305	6.984
	2.305	6.984
Activos inmateriales	24.703	19.599
Fondo de comercio de consolidación (Nota 12)	81.409	29.870
Activos materiales (Nota 13):		
Terrenos y edificios de uso propio	163.492	164.894
Otros inmuebles	47.574	51.988
Mobiliario, instalaciones y otros	64.730	74.849
	275.796	291.731
Otros activos (Nota 14)	251.183	142.248
Cuentas de periodificación (Nota 15)	107.083	113.255
Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas (Nota 21)	5.457	2.897
Pérdidas consolidadas del ejercicio	—	—
<b>Total activo</b>	<b>12.916.583</b>	<b>11.168.662</b>
Cuentas de orden (Nota 22)	1.636.385	1.804.695

Las Notas 1 a 28 y los Anexos I y II descritos en la Memoria adjunta forman parte integrante de estos balances de situación consolidados.

CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD  
 Y SOCIEDADES QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA  
**Balances de Situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 (NOTAS 1, 2, 3 y 4)**  
 Milles de euros

Pasivo	2001	2000
Entidades de crédito (Nota 6):		
A la vista	551.376	86.997
A plazo o con preaviso	1.795.594	1.766.759
	2.346.970	1.853.756
Débitos a clientes (Nota 16):		
Depósitos de ahorro-		
A la vista	3.585.318	3.323.873
A plazo	3.353.634	2.726.654
Otros débitos-		
A la vista	—	—
A plazo	1.375.010	1.588.914
	8.313.962	7.639.441
Débitos representados por valores negociables (Nota 17)		
Bonos y obligaciones en circulación	682.325	456.835
	682.325	456.835
Otros pasivos (Nota 14)	300.352	175.791
Cuentas de periodificación (Nota 15)	100.545	88.415
Provisiones para riesgos y cargas (Nota 18):		
Fondo de pensionistas	47.988	52.745
Otras provisiones	183.679	69.297
	231.667	122.042
Fondo para riesgos bancarios generales	—	—
Diferencia negativa de consolidación (Nota 12)	1.137	1.491
Beneficios consolidados del ejercicio:		
Del grupo	66.014	81.000
De minoritarios	5.128	5.091
	71.142	86.091
Pasivos subordinados (Nota 19)	156.582	156.582
Intereses minoritarios (Nota 20)	160.007	100.007
Fondo de dotación	9	9
Reservas (Nota 21)	510.762	454.702
Reservas de revalorización (Nota 21)	27.650	27.454
Reservas en sociedades consolidadas (Nota 21)	13.473	6.046
Resultados de ejercicios anteriores	—	—
<b>Total pasivo</b>	<b>12.916.583</b>	<b>11.168.662</b>

91

cuentas anuales

CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD  
 Y SOCIEDADES QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA  
**Cuenta de Pérdidas y Ganancias Consolidadas correspondiente a los ejercicios anuales**  
**terminados el 31 de diciembre de 2001 y 2000 (NOTAS 1, 2, 3 y 4)**

Miles de euros

	(Debe)/Haber	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
Intereses y rendimientos asimilados (Nota 26)	563.484	450.783
De los que: cartera de renta fija	138.597	120.088
Intereses y cargas asimiladas (Nota 26)	-307.229	-223.000
Rendimiento de la cartera de renta variable	11.905	12.611
De acciones y otros títulos de renta variable	9.246	10.375
De participaciones	2.509	2.236
De participaciones en el Grupo	150	—
<b>Margen de intermediación</b>	<b>268.160</b>	<b>240.394</b>
Comisiones percibidas (Nota 26)	63.438	59.729
Comisiones pagadas	-8.803	-8.372
Resultados de operaciones financieras (Nota 26)	26.201	61.069
<b>Margen ordinario</b>	<b>348.996</b>	<b>352.820</b>
Otros productos de explotación	1.630	1.298
Gastos generales de administración:	-207.344	-193.568
De personal (Nota 26)	-140.998	-130.420
De los que:		
Sueldos y salarios	-104.583	-98.656
Cargas sociales	-33.411	-28.578
De las que: pensiones	-10.235	-7.182
Otros gastos administrativos	-66.346	-63.148
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales (Nota 13)	-29.639	-24.197
Otras cargas de explotación	-325	-222
<b>Margen de explotación</b>	<b>113.318</b>	<b>136.131</b>
Resultados netos generados por sociedades puestas en equivalencia	-1.798	457
Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia (Nota 26)	8.764	6.984
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia (Nota 26)	-7.903	-4.291
Correcciones de valor por cobro de dividendos	-2.659	-2.236
Amortización del fondo de comercio de consolidación (Nota 12)	-10.523	-3.840
Beneficios por operaciones del Grupo (Nota 11)	129.308	306
Quebrantos por operaciones del Grupo	-60	—
Amortización y provisiones para insolvencias (Neto) (Nota 7)	-46.969	-3.095
Saneamiento de inmovilizaciones financieras (Neto)	—	—
Dotación al fondo para riesgos bancarios generales	—	—
Beneficios extraordinarios (Nota 26)	24.893	21.077
Quebrantos extraordinarios (Nota 26)	-142.717	-34.474
<b>Resultado (beneficio) antes de impuestos</b>	<b>65.452</b>	<b>116.562</b>
Impuesto sobre beneficios (Nota 24)	5.902	-30.189
Otros impuestos	-212	-282
<b>Resultado (beneficio) consolidado del ejercicio</b>	<b>71.142</b>	<b>86.091</b>
Resultado (beneficio) atribuido a la minoría	5.128	5.091
Resultado (beneficio) atribuido al Grupo	66.014	81.000

Las Notas 1 a 28 y los Anexos I y II descritos en la Memoria adjunta forman parte integrante de estas cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD  
Y SOCIEDADES QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA  
Memoria correspondiente a los ejercicios terminados  
el 31 de diciembre de 2001 y 2000

---

(1)

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES,  
CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD**

Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad (en adelante, "Caja España" o "la Caja") es una entidad surgida el 16 de junio de 1990 de la fusión de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de León, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Palencia, Caja de Ahorros Popular de Valladolid, Caja de Ahorros Provincial de Valladolid y Caja de Ahorros Provincial de Zamora, y es sucesora legítima y continuadora, a título universal, de la totalidad de los derechos, expectativas, acciones, obligaciones, responsabilidades y cargas de cada una de ellas, cualquiera que sea su naturaleza; quedando vigentes por tal subrogación, sin modificación, gravamen ni perjuicio, los derechos y garantías de terceros afectados.

Por sus orígenes, la Caja es una institución de carácter financiero, exenta de lucro mercantil, con carácter de Caja General de Ahorro Popular y, como tal, tiene por objeto social el fomento y administración de los depósitos de sus impositores, destinar los excedentes netos obtenidos en cada ejercicio a constituir reservas para mayor garantía de los fondos administrados, financiar su propio desarrollo y realizar las obras sociales previstas en sus fines específicos. Como entidad de ahorro popular, la Caja se halla sujeta a determinadas normas legales que regulan su actividad.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, la Caja contaba con una red de 538 y 535 sucursales, respectivamente, para el desarrollo de su actividad en el ámbito nacional.

La Caja está integrada en la Confederación Española de Cajas de Ahorros y forma parte del Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros.

Adicionalmente, la Caja es la matriz de un conjunto de entidades que realizan actividades de gestión de Instituciones de Inversión Colectiva, Fondos de Pensiones, aseguradoras, industriales, inmobiliarias, etc.

Al 31 de diciembre de 2001, las cuentas anuales de la Caja, que se han preparado, básicamente, de acuerdo con los principios y criterios contables descritos en la Nota 3, representan el 99,64% del activo consolidado y el 99,67% del beneficio consolidado neto del Grupo Caja España (100% y 102% al 31 de diciembre de 2000, respectivamente).

A continuación se presentan los balances de situación al 31 de diciembre de 2001 y 2000 y las cuentas de pérdidas y ganancias y los cuadros de financiación correspondientes a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas, resumidos, de la Caja, preparados de acuerdo con lo establecido en la Circular 4/1991 de Banco de España:

**BALANCES DE SITUACIÓN  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2001 Y 2000 (RESUMIDOS)**

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Activo:</b>		
Caja y depósitos en bancos centrales	181.213	147.049
Deudas del Estado	2.502.863	1.920.534
Entidades de crédito	2.249.883	1.688.772
Créditos sobre clientes	6.393.484	5.870.921
Obligaciones y otros valores de renta fija	481.753	513.379
Acciones y otros títulos de renta variable	269.303	341.014
Participaciones	166.369	112.173
Participaciones en empresas del Grupo	21.161	23.115
Activos inmateriales	24.578	19.503
Activos materiales	275.677	291.563
Otros activos	195.778	132.655
Cuentas de periodificación	108.231	119.535
<b>Total activo</b>	<b>12.870.293</b>	<b>11.180.213</b>
<b>Cuentas de orden</b>	<b>1.636.384</b>	<b>1.804.695</b>
 <b>Pasivo:</b>		
Entidades de crédito	2.346.970	1.853.756
Débitos a clientes	8.476.512	7.667.718
Débitos representados por valores negociables	682.325	456.835
Otros pasivos	225.237	153.157
Cuentas de periodificación	101.952	89.707
Provisiones para riesgos y cargas	117.893	143.389
Beneficios del ejercicio	65.794	82.512
Pasivos subordinados	316.582	256.582
Fondo de dotación	9	9
Reservas	509.369	449.094
Reservas de revalorización	27.650	27.454
<b>Total pasivo</b>	<b>12.870.293</b>	<b>11.180.213</b>

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**  
**CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS**  
**EL 31 DE DICIEMBRE DE 2001 Y 2000 (RESUMIDAS)**

	Miles de euros (Debe)/Haber	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
Intereses y rendimientos asimilados	563.483	450.861
Intereses y cargas asimiladas	(312.931)	(228.547)
Rendimiento de la cartera de renta variable	12.285	18.938
<b>Margen de intermediación</b>	<b>262.837</b>	<b>241.252</b>
Comisiones percibidas	59.461	54.890
Comisiones pagadas	(8.763)	(8.372)
Resultados de operaciones financieras	26.202	61.544
<b>Margen ordinario</b>	<b>339.737</b>	<b>349.314</b>
Otros productos de explotación	1.630	1.282
Gastos generales de administración	(204.607)	(191.236)
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales	(29.157)	(23.998)
Otras cargas de explotación	(325)	(209)
<b>Margen de explotación</b>	<b>107.278</b>	<b>135.153</b>
Amortización y provisiones para insolvencias	(46.970)	(3.095)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	(14.549)	(3.991)
Beneficios extraordinarios	21.745	13.919
Quebrantos extraordinarios	(7.997)	(33.639)
<b>Resultado (beneficio) antes de impuestos</b>	<b>59.507</b>	<b>108.347</b>
Impuesto sobre beneficios	6.492	(25.579)
Otros impuestos	(205)	(256)
<b>Resultado (beneficio) del ejercicio</b>	<b>65.794</b>	<b>82.512</b>

95

cuentas anuales

.

**CUADROS DE FINANCIACIÓN  
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2001 Y 2000 (RESUMIDOS)**

	Miles de euros	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
<b>Orígenes de Fondos:</b>		
Recursos generados de las operaciones	165.175	148.907
Financiación, menos inversión, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	—	546.470
Títulos de renta variable no permanente	19.052	—
Acreedores (reducción neta)	508.394	968.910
Emisión de deuda subordinada	60.000	59.819
Emisión de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés	589.352	87.970
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	8.734	6.244
	<b>1.350.707</b>	<b>1.818.320</b>
<b>Aplicaciones de Fondos:</b>		
Títulos de renta fija (incremento neto)	544.447	363.576
Inversión crediticia (incremento neto)	570.325	1.168.253
Títulos de renta variable no permanente (incremento neto)	—	80.957
Inversión, menos financiación, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	99.122	—
Adquisición de inversiones permanentes	41.931	21.979
Variación de elementos de inmovilizado material e inmaterial	15.620	19.545
Fondo O.S.	15.800	13.757
Amortización de cédulas hipotecarias y bonos de tesorería	63.462	150.253
	<b>1.350.707</b>	<b>1.818.320</b>

**2.**

**BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS,  
CARGOS Y ABONOS A RESERVAS, PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN,  
COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y DETERMINACIÓN DEL PATRIMONIO**

***Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas***

Las cuentas anuales consolidadas de la Caja y de las sociedades que integran, junto con ella, el Grupo Caja España (en adelante, "el Grupo") se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/1991 de Banco de España y sus sucesivas modificaciones, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados, consolidados, del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por los Administradores de la Caja, se han preparado a partir de los registros de contabilidad de la Caja y de las restantes sociedades que integran el Grupo. Adicionalmente, incluyen ciertos ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar los criterios de contabilidad y de presentación seguidos por algunas sociedades consolidadas con los aplicados por la Caja (véase Nota 3). En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas se han aplicado los principios de contabilidad y las normas de valoración que se describen en la Nota 3. No existe ningún principio de contabilidad ni norma de valoración de aplicación obligatoria por las entidades consolidadas que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar en su preparación.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Caja España correspondientes al ejercicio 2000 fueron aprobadas por la Asamblea de la Caja el 30 de marzo de 2001 y las correspondientes al ejercicio 2001, que han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de 26 de febrero de 2002, se someterán a la aprobación de la Asamblea General Ordinaria de la Caja, estimándose que serán ratificadas sin cambios.

### ***Principios de consolidación***

La definición del perímetro de consolidación se ha efectuado de acuerdo con las Circulares 4/1991 y 5/1993 de Banco de España. Consecuentemente, el Grupo incluye todas las sociedades (en adelante, “dependientes”) en cuyo capital participa la Caja, directa o indirectamente, en un porcentaje superior al 50% o, siendo inferior, si la Caja ejerce un control efectivo sobre ellas y constituyen, junto con ésta, una unidad de decisión.

En el proceso de consolidación se ha aplicado el método de integración global a las sociedades dependientes cuya actividad está directamente relacionada con la de la Caja, de acuerdo con las normas contenidas en la Circular 4/1991 de Banco de España. La relación de las sociedades dependientes consolidadas al 31 de diciembre de 2001, con indicación del porcentaje de participación que, directa e indirectamente, tenía la Caja a dicha fecha, así como de otra información relevante sobre las mismas, se muestra en el Anexo I. Todas las cuentas y transacciones significativas entre estas sociedades y entre estas sociedades y la Caja han sido eliminadas en el proceso de consolidación. La participación de terceros en el patrimonio neto del Grupo se presenta en el capítulo “Intereses Minoritarios” y en el epígrafe “Beneficios Consolidados del Ejercicio – De minoritarios” de los balances de situación consolidados (véase Nota 20).

Las participaciones en sociedades dependientes de la Caja con actividad distinta a la suya, así como las participaciones en el capital de otras empresas (en adelante, “asociadas”) que, sin constituir una unidad de decisión con la Caja, mantienen con ella una vinculación duradera y están destinadas a contribuir a su actividad (de acuerdo con el apartado 2 del artículo 185 de la Ley de Sociedades Anónimas y con la Circular 4/1991 de Banco de España) –en las que se posee una participación a nivel Grupo inferior al 50% y superior al 20% (si no cotizan en Bolsa) o al 3% (si cotizan en Bolsa) o en las que no alcanzándose dichos porcentajes, la Caja sea uno de los principales accionistas y tenga voluntad de mantener la inversión de forma estable– se valoran por el criterio de puesta en equivalencia; es decir, por la fracción que del neto patrimonial representan esas participaciones, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales. En el Anexo I se indican las sociedades dependientes no consolidadas y, en el Anexo II, las sociedades asociadas, incluyéndose los porcentajes de participación, directa e indirecta, y otra información relevante.

El resto de las inversiones en valores representativos de capital se presenta en los balances de situación consolidados de acuerdo con los criterios expuestos en la Nota 3-e.

Las variaciones o hechos más relevantes que se produjeron en el perímetro de consolidación en el ejercicio 2001 se resumen a continuación:

1. Venta del 50% de Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A., que ha generado un beneficio de 129.308 miles de euros, aproximadamente, que se encuentra registrado en el capítulo “Beneficios por Operaciones Grupo” de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2001 (véase Nota 11).

2. Adquisición por el Grupo del 5,5% del capital de la sociedad Fadesa Inmobiliaria, S.A., por importe de 28.000 miles de euros.

3. Traspaso de la participación del 9,9% en la sociedad no cotizada Gas Natural de Castilla y León, S.A., al capítulo “Participaciones” del balance de situación consolidado. Al 31 de diciembre de 2000, dicha participación figuraba en el capítulo “Acciones y Otros Títulos de Renta Variable”.

4. Traspaso de la participación del 0,22% en la sociedad cotizada Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A., al capítulo “Participaciones” del balance de situación consolidado. Al 31 de diciembre de 2000, dicha participación figuraba en el capítulo “Acciones y Otros Títulos de Renta Variable”.

5. Aumento de la participación de la Caja en Ebro Puleva, S.A. (anteriormente, Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.) del 5,47% al 5,53 % del capital.

6. Aumento de la participación del Grupo en el capital de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., del 24,54% al 25,11%, y en el capital de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., del 28,13% al 28,64%.

7. Aumento de la participación en Banco Pastor, S.A., en un 0,74%, siendo la participación en el capital del banco al 31 de diciembre de 2001 del 3,85%.

Por su parte, las variaciones o hechos más relevantes que se produjeron en el perímetro de consolidación en el ejercicio 2000 se resumen a continuación:

1. Adquisición de un 0,25% del capital de Azucarera Ebro Agrícolas, S.A. (actualmente, Ebro Puleva, S.A.), por importe de 2.819 miles de euros, ascendiendo la participación de la Caja en esta sociedad al 31 de diciembre de 2000 al 5,47% de su capital.

2. Constitución de Retecal Interactiva, S.A., suscribiendo la Caja un 11% del capital por 162.000 euros. Adicionalmente, al cierre del ejercicio 2000, la Caja participaba en otro 14,97% del capital de esta sociedad, de forma indirecta, a través de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (15,32% al 31 de diciembre de 2001).

3. Aumento de la participación del Grupo en el capital de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., del 24,15% al 24,54% y en el capital de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., del 27,55% al 28,13%.

4. Modificación de la razón social de Inmobiliaria Alcázar, S.A., siendo su nueva denominación AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.

5. Al 31 de diciembre de 1999 la Caja era propietaria del 1,26% del capital de Banco Pastor, S.A., que había adquirido por 10.217 miles de euros. En el ejercicio 2000, adquirió un 1,85% adicional por importe de 14.334 miles de euros, habiéndose registrado al 31 de diciembre de 2000 la totalidad de la participación en el capítulo “Participaciones” del balance de situación a dicha fecha.

6. Adquisición de títulos representativos del 1,96% del capital de Lingotes Especiales, S.A., por importe de 763.000 euros, siendo la Caja propietaria del 10,15% del capital de esta sociedad al 31 de diciembre de 2000.

7. Venta de la participación del 100% en Moraleja Gestión, S.A., cuyo coste de adquisición era de 992.000 euros, por importe de 1.250 miles de euros.

A excepción de la venta del 50% de Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (véase Nota 11), el resto de las variaciones en el perímetro de consolidación no ha tenido un efecto significativo sobre los activos, pasivos o resultados del Grupo.

Como es práctica habitual, las cuentas anuales consolidadas no incluyen el efecto fiscal correspondiente a la incorporación al Grupo de las reservas acumuladas y beneficios no distribuidos de las sociedades consolidadas por el método de integración global o valoradas por puesta en equivalencia, pues se estima que no se realizarán transferencias de recursos (ya que los mismos serán utilizados como fuente de autofinanciación en cada una de dichas sociedades).

### **Comparación de la información**

#### *a) Efectos de la entrada en vigor de las circulares 9/1999 y 5/2000*

La Circular 9/1999, de 17 de diciembre, de Banco de España, introdujo diversas modificaciones a la Circular 4/1991. De acuerdo con ella, algunas de estas modificaciones fueron tenidas en cuenta en la elaboración de las cuentas anuales del ejercicio 1999, mientras que algunas otras entraron en vigor en el ejercicio 2000.

Las modificaciones a la Circular 4/1991 que entraron en vigor en el ejercicio 2000 se refieren, básicamente, a las normas para la constitución de los fondos de insolvencias. Los principales cambios en las citadas normas son los siguientes:

1. Se anticipa la clasificación como dudosos de determinados activos (arrastre a los seis meses, en lugar de a los doce meses, en determinados riesgos con personas físicas; consideración como dudosos de los saldos afectos en las ejecuciones de determinadas garantías hipotecarias, que antes podían quedar excluidos de tal clasificación, etc.) y se endurecen las condiciones para reclasificar un riesgo dudoso como inversión normal.
2. Con carácter general, los activos dudosos por morosidad con antigüedad mayor a tres meses y menor de seis meses deben provisionarse al 10% (anteriormente, dichos activos no estaban sujetos a provisión por calendario).
3. Se limita la aplicación del calendario “largo” de provisiones por morosidad a los préstamos con garantía hipotecaria sobre viviendas terminadas (siempre que las garantías hayan nacido con la financiación) y a los arrendamientos financieros sobre tales bienes. Adicionalmente, el importe del riesgo vivo no debe superar el 80% del valor de tasación de las viviendas; en caso contrario, sería de aplicación la escala de provisionamiento general.
4. Se crea un fondo para la cobertura estadística de insolvencias (véase Nota 3-c).

Los principales efectos en las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios 2001 y 2000 de las anteriores modificaciones se señalan en las Notas 3-c y 7.

La Circular 5/2000, de 19 de septiembre, de Banco de España, que entró en vigor el 31 de diciembre de 2000, modificó, entre otros aspectos, las normas referentes a la valoración y registro de los compromisos y riesgos por pensiones, adaptando a las entidades de crédito el contenido del Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento sobre la Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las Empresas con sus Trabajadores.

En el ejercicio 2000, la Caja (única entidad del Grupo que tiene compromisos por pensiones) llegó a un acuerdo con sus trabajadores para la instrumentación de los compromisos y riesgos por pensiones de acuerdo con lo establecido en la Circular 5/2000 y Real Decreto 1588/1999 antes mencionados, e inició el proceso de exteriorización de los mismos; que fue complementado durante el ejercicio 2001 (véase Nota 3-i).

La entrada en vigor de la Circular 5/2000 no ha tenido un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas del Grupo de los ejercicios 2001 y 2000.

*b) Conversión a miles de euros de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2000*

Las cuentas anuales del Grupo correspondientes al ejercicio 2000 fueron formuladas en millones de pesetas. No obstante, con el fin de facilitar su comparación con las cuentas anuales del ejercicio 2001, se han convertido a miles de euros habiendo empleado para ello el tipo fijo de conversión al que se refiere el artículo 2 de la Ley 46/1998, de 17 de diciembre, sobre Introducción del Euro, y conforme a lo establecido en el Real Decreto 2814/1998, de 23 de diciembre, por el que se aprueban las Normas sobre los Aspectos Contables de la Introducción del Euro.

## **Determinación del patrimonio**

Debido a la aplicación de las normas en vigor para la presentación de las cuentas anuales consolidadas de las entidades de crédito, para efectuar una evaluación del patrimonio neto del Grupo al 31 de diciembre de 2001 y 2000 hay que considerar los saldos de los siguientes capítulos y epígrafes de los balances de situación consolidados:

	Miles de euros	
	2001	2000
Fondo de dotación	9	9
Reservas (Nota 21)	510.762	454.702
Reservas de revalorización (Nota 21)	27.650	27.454
Reservas en sociedades consolidadas (Nota 21)	13.473	6.046
Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas (Nota 21)	(5.457)	(2.897)
Beneficio neto del ejercicio	66.014	81.000
Patrimonio neto contable	612.451	566.314
Distribución del beneficio neto a la Obra Social (Nota 4)	(22.237)	(22.237)
<b>Patrimonio después de la distribución del beneficio neto</b>	<b>590.214</b>	<b>544.077</b>

## 3.

### **PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD Y NORMAS DE VALORACIÓN APLICADOS**

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas se han aplicado los siguientes principios de contabilidad y normas de valoración, que coinciden con los establecidos por la Circular 4/1991 de Banco de España y sus posteriores modificaciones:

#### **a) Principios de registro de las operaciones y de devengo**

Según la práctica bancaria en España, las transacciones se registran en la fecha en que se producen, que puede no coincidir con su correspondiente fecha “valor” (en función de la cual se calculan los ingresos y costes por intereses).

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su período de devengo, aplicándose el método financiero para aquellas operaciones con plazo de liquidación superior a doce meses y a la totalidad de los títulos de renta fija que constituyen la cartera de inversión ordinaria y de inversión a vencimiento.

No obstante, siguiendo el principio de prudencia y de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de Banco de España, los intereses devengados por los deudores en mora y en litigio o de cobro dudoso no se reconocen como ingresos hasta el momento en que se cobran o materializan.

#### **b) Transacciones y operaciones en moneda extranjera**

Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera y las operaciones de compraventa de divisas a plazo de cobertura, se han convertido a euros utilizando los tipos de cambio medios (“fixing”) oficiales del mercado de divisas de contado al cierre de cada ejercicio.

Las operaciones de compraventa de divisas a plazo contratadas y no vencidas que no son de cobertura se valoran a los tipos de cambio oficiales del mercado de divisas a plazo al cierre de cada ejercicio.

Las diferencias de cambio que se producen como consecuencia de la aplicación de estos criterios se registran, íntegramente y por el neto, en el capítulo “Resultados de Operaciones Financieras” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

En relación con las operaciones denominadas en monedas de los estados participantes en la Unión Monetaria, a partir del 1 de enero de 1999, se considera como moneda del sistema monetario nacio-

nal el euro, tal y como se define en el Reglamento (CE) 974/98 del Consejo, de 3 de mayo. No obstante, hasta el 31 de diciembre de 2001, la peseta podía continuar siendo utilizada como unidad de cuenta del sistema monetario nacional en todo instrumento jurídico, en cuanto subdivisión del euro. En estas cuentas anuales consolidadas se recogen bajo el concepto "Moneda nacional" los saldos denominados en euros o en cualquiera de las unidades monetarias nacionales de los estados participantes en la Unión Monetaria que hayan adoptado el euro como moneda oficial, clasificándose bajo el concepto "Moneda extranjera" los saldos denominados en monedas distintas a las anteriores.

El contravalor en euros de las partidas del activo y del pasivo expresadas en moneda extranjera ascendía a 135.510 y 136.358 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2001 (208.725 y 185.772 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2000).

### **c) Créditos sobre clientes, otros activos a cobrar y fondos de insolvencias**

Las cuentas a cobrar, que se incluyen, fundamentalmente, en los capítulos "Entidades de Crédito" y "Créditos sobre Clientes" del activo de los balances de situación consolidados, se contabilizan por el importe efectivo entregado o dispuesto por los deudores, salvo los activos adquiridos a descuento que no tienen la naturaleza de valores negociables; que se reflejan por su importe nominal, registrándose la diferencia entre este importe y el efectivo entregado en el capítulo "Cuentas de Periodificación" del pasivo de los balances de situación consolidados.

Los fondos de insolvencias, que se presentan minorando el saldo del capítulo "Créditos sobre Clientes" de los balances de situación consolidados, tienen por objeto cubrir las posibles pérdidas que, en su caso, pudieran producirse en la recuperación íntegra de los riesgos de todo tipo, excepto los de firma, contraídos por el Grupo en el desarrollo de su actividad.

Los fondos de insolvencias se han determinado de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Provisiones para riesgos nacionales y extranjeros, excepto riesgo-país:

a) Provisiones específicas: de acuerdo con lo requerido por la Circular 4/1991, de manera individual en función de las expectativas de recuperación de los riesgos y, como mínimo, por aplicación de los coeficientes establecidos en dicha Circular y en sus posteriores modificaciones. El saldo de estas provisiones se incrementa por las dotaciones registradas con cargo a los resultados de cada ejercicio y se minora por las cancelaciones de deudas consideradas como incobrables o que hayan permanecido más de tres años en situación de morosidad (más de seis años en el caso de operaciones hipotecarias con cobertura eficaz) y, en su caso, por las recuperaciones que se produzcan de los importes previamente provisionados (véase Nota 7).

b) Provisión genérica: además, y siguiendo la normativa de Banco de España, existe una provisión genérica, equivalente al 1% de las inversiones crediticias, títulos de renta fija del sector privado, pasivos contingentes y activos dudosos sin cobertura obligatoria (siendo el porcentaje del 0,5% para determinados créditos hipotecarios), destinada a la cobertura de riesgos no identificados específicamente como problemáticos, pero que pudieran serlo en el futuro.

2. Provisiones para riesgo-país: en función de la clasificación estimada del grado de dificultad financiera de cada país (al 31 de diciembre de 2001 y 2000 no fue necesaria la constitución de provisiones para riesgo-país).

3. Fondo para la cobertura estadística de insolvencias: adicionalmente, desde el 1 de julio de 2001, el Grupo está obligado a dotar trimestralmente, con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, la diferencia positiva entre una cuarta parte de la estimación estadística de las insolvencias globales latentes en las diferentes carteras de riesgos homogéneos (riesgo crediticio de cada cartera multiplicado por los coeficientes establecidos por la Circular 4/1991, que están comprendidos entre el 0% y el 1,5%), como minuendo, y las dotaciones netas para insolvencias específicas realizadas en el trimestre, como sustraendo, sin que el fondo constituido supere el triple de los riesgos ponderados. Si dicha diferencia fuese negativa, su importe se abonaría a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

da, con cargo al fondo constituido por este concepto en la medida que exista saldo disponible. En el ejercicio 2001, aplicando un criterio de prudencia, el Grupo, adicionalmente a las dotaciones resultantes de la aplicación del criterio anterior, dotó 14.803 miles de euros.

Las provisiones para cubrir las pérdidas en que se puede incurrir como consecuencia de los riesgos de firma mantenidos por la Caja (y por las restantes sociedades consolidadas) se incluyen en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones" de los balances de situación consolidados (véase Nota 18).

Los fondos de insolvencias registrados cumplen lo requerido por la normativa de Banco de España.

#### ***d) Deudas del Estado, obligaciones y otros valores de renta fija***

Los valores que constituyan la cartera de renta fija del Grupo al 31 de diciembre de 2001 y 2000 se presentan, atendiendo a su clasificación, según los siguientes criterios:

1. Los valores asignados a la cartera de negociación, que está integrada por aquellos títulos con los que se tiene la intención de operar a corto plazo, se presentan valorados a su precio de mercado al cierre de cada ejercicio o, en su defecto, al del último día hábil anterior a dicha fecha. Las diferencias que se producen por las variaciones de valoración se registran (sin incluir el cupón corrido) por el neto, según su signo, en el capítulo "Resultados de Operaciones Financieras" de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas. Al 31 de diciembre de 2001, los títulos de renta fija asignados a la cartera de negociación ascendían a 15.434 miles de euros, no existiendo títulos en esta cartera al 31 de diciembre de 2000 (véanse Notas 5 y 8).

2. Los títulos asignados a la cartera de inversión a vencimiento, que está integrada por aquellos valores que el Grupo ha decidido mantener hasta su vencimiento final por tener, básicamente, capacidad financiera para hacerlo, se presentan valorados a su precio de adquisición corregido por el importe resultante de periodificar financieramente la diferencia positiva o negativa entre el valor de reembolso y el precio de adquisición durante la vida residual del valor.

Los resultados que puedan producirse como consecuencia de la enajenación de estos títulos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como resultados extraordinarios; si bien cuando se trate de beneficios, se dota una provisión específica por el mismo importe, que será abonada a resultados linealmente durante la vida residual de los valores vendidos.

3. Los títulos asignados a la cartera de inversión ordinaria (constituida por los valores no asignados a las dos carteras anteriormente descritas) se valoran a su precio de adquisición corregido, según se define en el apartado 2 anterior, o a su valor de mercado, el menor; determinado éste, en el caso de títulos cotizados, en función de la cotización del último día hábil de cada ejercicio y, en el caso de títulos no cotizados, en función de su valor actual a tipos de interés de mercado de dicho día. Las minusvalías resultantes se registran, básicamente, con cargo a cuentas de periodificación (véanse Notas 5 y 8). Las minusvalías correspondientes a los valores cedidos a terceros con compromiso de recompra se sanean, únicamente, por la parte proporcional al período comprendido entre la fecha prevista de recompra y la fecha de vencimiento.

En caso de enajenación de estos títulos, las pérdidas que se producen respecto al precio de adquisición corregido se registran con cargo a resultados. Los beneficios (en el caso de que sean superiores a las pérdidas registradas en el ejercicio con cargo a resultados) únicamente se registran con abono a resultados por la parte que, en su caso, excede del fondo de fluctuación de valores necesario al cierre del ejercicio constituido con cargo a cuentas de periodificación.

#### ***e) Valores representativos de capital***

1. Las participaciones en sociedades dependientes consolidables se consolidan y las participaciones en sociedades dependientes no consolidables y asociadas se valoran, respectivamente, de acuerdo con los criterios descritos en la Nota 2 de esta Memoria. Las diferencias (en más o en menos) que se producen al

comparar el coste de adquisición y el valor teórico-contable corregido por el importe de las plusvalías tácitas imputables a elementos patrimoniales concretos existentes en el momento de la adquisición y que subsistan en el de la valoración posterior, se registran de la manera que se indica seguidamente:

a) La diferencia que surge en la fecha de la primera consolidación se registra como “Fondo de Comercio de Consolidación” o como “Diferencia Negativa de Consolidación”. En el primer caso, su importe se amortiza linealmente en un plazo que no excede del período en el cual la participación contribuye a la obtención de ingresos para el Grupo, con el límite máximo de diez años. En el segundo caso, la diferencia se considera como una provisión y sólo se abona a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando se produzca una evolución desfavorable de los resultados de la sociedad de que se trate o cuando corresponde a una plusvalía realizada (véase Nota 12).

b) Las diferencias que se producen con posterioridad a la fecha de adquisición o de primera consolidación se consideran como resultados de cada ejercicio.

2. Los restantes títulos representativos de capital (sociedades que no sean ni dependientes ni asociadas), excepto los integrantes de la cartera de negociación, se registran a su coste de adquisición (regularizado y actualizado, en su caso, de acuerdo con la normativa aplicable) o a su valor de mercado (determinado según se describe seguidamente), el que sea menor:

a) Valores cotizados en Bolsa: cotización media del último trimestre o cotización del último día hábil del ejercicio, la que sea menor.

b) Valores no cotizados en Bolsa: valor teórico-contable de la participación, obtenido a partir del último balance de situación disponible (en algunos casos, no auditado) de cada una de las sociedades participadas, corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición y que subsistan en el de la valoración posterior. Con respecto a las plusvalías tácitas, en la parte en que no sean imputables a elementos concretos de la sociedad participada:

— Si son asimilables a un fondo de comercio, se mantienen como mayor coste de la inversión. Este fondo de comercio se amortiza linealmente en un plazo, generalmente, de diez años (mediante la dotación de un fondo específico) salvo por la parte que sea absorbida por un incremento en los respectivos valores teórico-contables de las sociedades participadas.

— Si no son asimilables a un fondo de comercio, se sanean con cargo a los resultados del ejercicio.

Con objeto de reconocer las minusvalías existentes (según lo comentado), se ha constituido un fondo de fluctuación de valores, que se presenta disminuyendo el saldo del capítulo “Acciones y Otros Títulos de Renta Variable” de los balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 (véase Nota 9). Con cargo a los resultados consolidados de los ejercicios 2001 y 2000, se han efectuado dotaciones netas a dichos fondos por importe de 18.484 y 17.484 miles de euros, respectivamente. Estos importes figuran registrados en el capítulo “Resultados de Operaciones Financieras” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas.

Los valores que constituyen la cartera de negociación se presentan a su precio de mercado al cierre de cada ejercicio. Las diferencias que se producen por las variaciones de valor se registran, por el neto, en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas (en el capítulo “Resultados de Operaciones Financieras”). Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el Grupo tenía asignados títulos por importe de 8.555 y 11.990 miles de euros, respectivamente, a la cartera de negociación (véase Nota 9).

#### **f) Activos inmateriales**

Este capítulo de los balances de situación consolidados incluye, básicamente, los costes pendientes de amortización de determinados desarrollos informáticos, así como las inversiones realizadas en instalaciones permanentes con ocasión de la apertura de oficinas en locales alquilados. Durante los ejercicios 2001 y 2000, el Grupo ha capitalizado, principalmente, costes por desarrollos informáticos por importe de 8.390 y 8.516 miles de euros, respectivamente, y por inversiones en instalaciones permanentes en locales alquilados por importe de 6.581 y 12.411 miles de euros, respectivamente.

La amortización de estos activos se realiza en un plazo máximo de tres años, para los desarrollos informáticos y, de cinco años, para las inversiones en instalaciones permanentes efectuadas en locales alquilados. Las dotaciones efectuadas por este concepto con cargo a los resultados consolidados de los ejercicios 2001 y 2000, han ascendido a 10.201 y 4.850 miles de euros, respectivamente.

Adicionalmente, en el ejercicio 2000 el Grupo realizó saneamientos del inmovilizado inmaterial por importe de 11.419 miles de euros, que se encuentran registrados en el capítulo “Quebrantos Extraordinarios” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de dicho ejercicio (véase Nota 26).

#### ***g) Fondo de comercio de consolidación***

Este capítulo de los balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 recoge las diferencias de primera consolidación pendientes de amortizar originadas por la adquisición de acciones de determinadas sociedades dependientes y asociadas. Los fondos de comercio se amortizan linealmente en un plazo que no excede del período durante el cual dichas inversiones contribuyen a la obtención de resultados para el Grupo, con el límite máximo de diez años.

El importe cargado a los resultados de los ejercicios 2001 y 2000 en concepto de amortización de los fondos de comercio de consolidación ha ascendido a 10.523 y 3.840 miles de euros, respectivamente, y se presenta en el capítulo “Amortización del Fondo de Comercio de Consolidación” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas (véase Nota 12).

#### ***h) Activos materiales***

##### *1. Inmovilizado funcional.*

El inmovilizado material se presenta a su coste de adquisición, regularizado y actualizado (en su caso) de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, menos su correspondiente amortización acumulada.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos del activo inmovilizado, según se muestran a continuación:

	Años
Inmuebles	50
Mobiliario e instalaciones	7 a 12
Equipos para proceso de datos	4

##### *2. Activos materiales adquiridos por aplicación de otros activos.*

Los activos materiales adquiridos por aplicación de otros activos se presentan por su valor de tasación o por el valor de la deuda neta aplicada a su adquisición, el menor de los dos.

Las provisiones que cubren el activo aplicado se mantienen, como mínimo, en un 25% del valor del principal de los créditos o de la tasación, si ésta fuese menor, más, en su caso, el 100% de los intereses recuperados.

En el caso de que estos activos no sean enajenados o incorporados al inmovilizado funcional del Grupo en el plazo de tres años, se dota una provisión en función del tiempo transcurrido desde su adquisición; salvo, en el caso de viviendas, oficinas y locales polivalentes terminados cuyo valor contable se justifique mediante tasación pericial independiente, actualizada y realizada por una sociedad distinta de la que, en su caso, evaluó el valor de mercado de los activos en el momento de la adjudicación.

Las provisiones, que se registran con cargo al capítulo “Quebrantos Extraordinarios” (y se disponen con abono al capítulo “Beneficios Extraordinarios”) de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas, se presentan minorando el saldo del epígrafe “Activos Materiales – Otros inmuebles” de los balances de situación consolidados (véanse Notas 13 y 26).

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren.

### ***i) Pensiones y subsidios al personal***

De acuerdo con el Convenio Laboral vigente y con los acuerdos establecidos con determinado personal, la Caja tiene asumido el compromiso de complementar las percepciones de la Seguridad Social que correspondan a sus empleados, o a sus derechohabientes, en caso de jubilación, invalidez, viudedad u orfandad. Ninguna de las restantes sociedades del Grupo tiene asumidos con sus empleados compromisos de la naturaleza indicada.

En el ejercicio 2000 entró en vigor la Circular 5/2000 de Banco de España, de 19 de septiembre, que modifica la Circular 4/1991 de Banco de España, adaptando el tratamiento contable de la cobertura de los compromisos por pensiones de las entidades de crédito a lo dispuesto en el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, por el que se aprueba el “Reglamento sobre Instrumentación de los Compromisos por Pensiones de las Empresas con los Trabajadores y Beneficiarios”. De acuerdo con lo dispuesto en la Circular y en el Real Decreto y sus modificaciones, las entidades que mantengan compromisos por pensiones con sus trabajadores deberán proceder, antes del 16 de noviembre de 2002, a instrumentarlos mediante contratos de seguros, mediante la formalización de un plan de pensiones o de ambas formas. Excepcionalmente, las entidades de crédito (y otras entidades) podrán mantener los compromisos por pensiones asumidos mediante fondos internos, siempre que reúnan una serie de condiciones y soliciten autorización a Banco de España. Asimismo, la Circular y el Real Decreto establecen los criterios de valoración a aplicar los plazos de adaptación en caso de que, como consecuencia de dichos criterios, fuera necesaria la dotación de provisiones complementarias.

En el ejercicio 2000 se llevaron a cabo determinadas modificaciones en la instrumentación de los compromisos por pensiones encaminadas a la adaptación de los mismos a lo dispuesto en la Circular 5/2000 y en el Real Decreto 1588/1999, así como a determinados acuerdos alcanzados con los trabajadores, según se explica a continuación:

1. El 28 de septiembre de 2000 Caja España y los representantes de las Secciones Sindicales de Empresa de la Caja llegaron a un acuerdo para la extinción y sustitución del sistema de previsión social existente por un nuevo sistema de previsión social, consistente en un fondo de pensiones de aportación definida al que se transfiere la titularidad de los derechos a los trabajadores. En este acuerdo se fijaba el método de cálculo de los compromisos por servicios pasados devengados al 31 de diciembre de 1999, así como de las aportaciones a realizar a partir del ejercicio 2000, incluido éste.

Dicho acuerdo fue ratificado por el Consejo de Administración de la Caja el 30 de octubre de 2000, así como por la totalidad de los trabajadores.

Como resultado de lo indicado en el punto anterior, el 21 de diciembre de 2000, Caja España comunicó a las entidades aseguradoras Intercaser, S.A., de Seguros y Reaseguros (en la actualidad Skandia Vida; en adelante, Skandia), y Caser, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., el rescate parcial de las pólizas existentes por la parte correspondiente a los compromisos con el personal activo y determinado personal prejubilado, así como la adaptación de las pólizas a lo establecido en el Real Decreto 1588/1999, pasando las entidades aseguradoras a asumir los riesgos de interés y actuarial del colectivo asegurado.

El importe del rescate parcial, 118.838 miles de euros, una vez deducidos 1.112 miles de euros que se encontraban pendientes de pago a las entidades aseguradoras, figuraba registrado en el capítulo “Créditos sobre Clientes” del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2000. Durante los meses de enero y mayo de 2001, se hizo efectivo el rescate parcial mencionado, por importe de 118.261 miles de euros, quedando, al 31 de diciembre de 2001, 577.000 euros pendientes de cobro. Por tanto, al 31 de diciembre de 2001 y 2000, las pólizas cubrían la totalidad de los compromisos por servicios pasados con el personal pasivo y por servicios pasados y futuros con determinado personal

prejubilado, ascendiendo las reservas matemáticas de las mismas a 69.580 miles de euros al 31 de diciembre de 2001 (72.392 miles de euros al 31 de diciembre de 2000), calculadas según las hipótesis garantizadas: básicamente, un tipo de interés del 5,89% durante los primeros 40 años y 2,50% el resto y tablas de mortalidad GRM-GRF 95. Adicionalmente, estas pólizas cubren las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad con el personal mencionado.

3. En cuanto a los compromisos por servicios pasados con el personal activo y el resto del personal prejubilado, se acordó instrumentarlos a través de un plan de pensiones de aportación definida de sistema de empleo denominado Fondempleo Caja España Plan de Pensiones. El 4 de diciembre de 2000, la Comisión de Control de Futurespaña 60, Fondo de Pensiones aprobó la integración del mencionado plan según las especificaciones presentadas. Los compromisos devengados por servicios pasados a integrar en el plan de pensiones, valorados al 31 de diciembre de 1999 según estudio actuarial y de acuerdo con los criterios establecidos en el pacto con los trabajadores (tipo de interés del 4,5% anual, tablas GRM-GRF 95, incremento salarial del 3,5% anual, tasa nominal de crecimiento de las bases máximas de cotización a la Seguridad Social de entre el 2,0% y 2,5% y tasa de revisión de pensiones del 1,5%), ascendían a 67.109 miles de euros. Al 31 de diciembre de 2000, la Caja tenía registrados 70.222 miles de euros en la partida “Débitos a Clientes – Depósitos de ahorro – A Plazo” del balance de situación consolidado, correspondientes a los compromisos devengados por este colectivo pendientes de traspaso, incluido el rendimiento devengado durante el ejercicio 2000.

En el ejercicio 2001, se presentó a la Dirección General de Seguros el plan de reequilibrio del Plan de Pensiones, que contemplaba la aportación de la totalidad de los compromisos por servicios pasados indicados en el párrafo anterior, sin que, por tanto, haya existido ningún déficit, ni haya sido necesario diferimiento alguno. En el mes de marzo de 2001 se materializó la aportación al plan por importe de 70.427 miles de euros, de los que 205.000 euros correspondían al rendimiento devengado durante el período transcurrido del ejercicio 2001.

A partir del ejercicio 2000, la Caja debe realizar anualmente las siguientes aportaciones individualizadas al plan de pensiones para el personal activo:

- a) Una aportación general del 4,5% del salario pensionable del ejercicio anterior de cada trabajador (calculado en función del salario base y antigüedad), a partir del primer año de relación laboral.
- b) Una aportación adicional, de carácter personal para cada trabajador, consistente en un porcentaje (definido en el acuerdo con los trabajadores de 28 de septiembre de 2000 mencionado anteriormente) de su salario pensionable.
- c) Una aportación extraordinaria calculada en función de la relación entre el beneficio neto y los activos totales medios del ejercicio anterior, con el límite del 1% del salario pensionable.

En este sentido, en los ejercicios 2001 y 2000 la Caja efectuó aportaciones al plan de pensiones por importe de 9.634 y 9.015 miles de euros, respectivamente, de los que 7.651 y 7.182 miles de euros, respectivamente, se registraron con cargo al epígrafe “Gastos Generales de Administración – De personal” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de dichos ejercicios (véase Nota 26), correspondiendo el resto a los importes traspasados al fondo de pensiones desde el fondo interno por los compromisos devengados en el ejercicio por el personal prejubilado indicado en el punto 3.

Por otra parte, desde el 31 de diciembre de 2000, las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad del personal afecto al plan de pensiones (en la parte que excedan los derechos consolidados de los beneficiarios del plan a la fecha de materialización de las mencionadas contingencias), están cubiertas mediante una póliza de seguros contratada por el plan de pensiones Fondoempleo Caja España Plan de Pensiones con Caja España Vida Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A., cuya prima para el ejercicio 2001 (véase Nota 26), por importe de 2.584 miles de euros, ha sido satisfecha por Caja España y figura registrada en el epígrafe “Gastos de Administración – De personal” de la cuenta de pérdidas

y ganancias consolidada del ejercicio 2001. Hasta el 31 de diciembre de 2000, las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad del personal mencionado estaban cubiertas por las pólizas mencionadas en el apartado 2 de esta misma Nota.

4. El resto de los compromisos (salarios futuros devengados por la totalidad del personal prejubilado, así como los compromisos por servicios futuros del personal prejubilado incluido en el plan de pensiones indicado en el apartado 3 anterior) se encontraban cubiertos al 31 de diciembre de 2001 y de 2000 mediante un fondo interno que tenía un saldo de 43.555 y de 49.728 miles de euros, respectivamente, que figuraba registrado en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Fondo de pensionistas" del balance de situación consolidado a dichas fechas (véase Nota 18). Dicho fondo se ha calculado tanto en el ejercicio 2000 como en el 2001 mediante un estudio actuarial, con hipótesis de un 4% de tipo de interés, tablas GRM-GRF 95 e incremento salarial del 1%.

Como consecuencia de la materialización en el ejercicio 2001 de los cambios introducidos en la instrumentación de los compromisos por pensiones, la Caja ha registrado impuestos anticipados por importe de 19.302 miles de euros (véase Nota 24).

#### ***j) Fondo de Garantía de Depósitos***

Las contribuciones al Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros, establecidas en el Real Decreto-Ley 18/1982, de 24 de septiembre, y en la Circular 1/1988 de Banco de España, se imputan a los resultados del ejercicio en que se satisfacen. De acuerdo con la comunicación del Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros de fecha 14 de febrero de 1996, al constatarse que el patrimonio no comprometido en operaciones propias del objeto del Fondo superaba el 1% de los depósitos garantizados de las entidades adscritas al mismo, y en cumplimiento del artículo 3, punto 2.º del Real Decreto-Ley 18/1982, de 24 de septiembre, la aportación anual correspondiente a los ejercicios 1996 a 2000 de las Cajas de Ahorros quedó en suspenso.

La Orden Ministerial, de 24 de enero de 2002, del Ministerio de Economía, fijó el importe de las aportaciones de las Cajas de Ahorros para el ejercicio 2001 en el 0,4 por mil de los pasivos computables. La Caja ha estimado que su aportación correspondiente al ejercicio 2001 ascenderá a 2.204 miles de euros, importe que se encuentra recogido en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones" del balance de situación al 31 de diciembre de 2001.

#### ***k) Indemnizaciones por despido***

De acuerdo con la legislación laboral vigente, existe la obligación de indemnizar a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. No existe un plan de reducción de personal que haga necesaria alguna provisión por este concepto.

#### ***l) Impuesto sobre Beneficios***

El gasto por el Impuesto sobre Beneficios de cada ejercicio se calcula en función del resultado económico antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias permanentes con el resultado fiscal; entendiendo éstas como las producidas entre la base imponible del citado impuesto y el resultado contable antes de impuestos que no reviertan en períodos subsiguientes.

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, las diferencias temporales correspondientes a impuestos diferidos y anticipados se registran contablemente siguiendo un criterio de prudencia y con los límites establecidos en dicha normativa (véase Nota 24).

El beneficio fiscal correspondiente a la deducción para incentivar la realización de determinadas inversiones se considera como un menor importe del Impuesto sobre Beneficios del ejercicio en que se materializa (véase Nota 24). Para que estas deducciones sean efectivas, deberán cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente.

### **m) Productos financieros derivados**

El Grupo utiliza estos instrumentos tanto en operaciones de cobertura de sus posiciones patrimoniales, como en otras operaciones (véase Nota 23).

Estas operaciones comprenden, básicamente, compraventas de divisas no vencidas, compraventas de valores no vencidas, futuros y opciones sobre valores y tipos de interés y permutes financieras de tipo de interés (IRS), de tipo de interés en divisa y de tipo de interés en distintas divisas (cross currency swap).

De acuerdo con la normativa de Banco de España, las operaciones de futuro se recogen en cuentas de orden, bien por los derechos y compromisos futuros que puedan tener repercusión patrimonial, bien por aquellos saldos que fueran necesarios para reflejar las operaciones, aunque no tuvieran incidencia en el patrimonio del Grupo. Por tanto, el nociónal de estos productos (valor teórico de los contratos) no expresa ni el riesgo total de crédito ni el de mercado asumido por el Grupo.

Las primas cobradas y pagadas por opciones vendidas y compradas, respectivamente, se contabilizan en los capítulos "Otros Pasivos" y "Otros Activos" de los balances de situación consolidados, respectivamente, como un activo patrimonial para el comprador y un pasivo para el emisor (véase Nota 14).

Las permutes financieras sobre tipos de interés correspondientes a operaciones de negociación (distintas de las de cobertura) son contratadas fuera de mercados organizados. Los resultados de estas operaciones no se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada hasta que se conoce el importe de su liquidación efectiva. La Caja realiza un cierre teórico de las operaciones de esta naturaleza existentes al cierre de cada ejercicio para valorarlas a su precio de mercado y, en el caso de ponerse de manifiesto pérdidas potenciales, registra los correspondientes fondos específicos en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones" de los balances de situación consolidados que, al 31 de diciembre de 2000, ascendían a 992.000 euros (véase Nota 18). Al 31 de diciembre de 2001 no existían pérdidas potenciales resultantes de la realización de los cierres teóricos indicados.

Las permutes financieras sobre tipos de interés cuya finalidad es eliminar o reducir significativamente el riesgo de cambio y de interés de mercado existentes en determinadas posiciones patrimoniales, se han considerado de cobertura. En dichas operaciones de cobertura, los beneficios o quebrantos generados se periodifican de forma simétrica a los costes o ingresos de los elementos cubiertos.

Asimismo, se encuentran registrados en cuentas de orden al 31 de diciembre de 2001 y 2000, como opciones financieras, los compromisos asumidos por las garantías prestadas por la Caja a determinados Fondos de Inversión comercializados a través de su red comercial o a los partícipes de los mismos. Mediante dichos compromisos, la Caja se obliga a desembolsar los importes necesarios para cubrir las diferencias que pudiesen existir a una fecha determinada entre el valor liquidativo de las participaciones de los Fondos mencionados y un determinado precio garantizado. Al 31 de diciembre de 2001, la Caja había contabilizado fondos por este concepto por importe de 2.001 miles de euros, que figuran registrados en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones" del balance de situación consolidado a dicha fecha (véase Nota 18).

Por último, el Grupo tiene registradas en cuentas de orden al 31 de diciembre de 2001 y 2000 diversas opciones sobre tipos de interés de carácter especulativo, ligadas a operaciones de permute financiera sobre tipos de interés en distintas divisas, que limitan al 8% la rentabilidad de los elementos de activo cubiertos por las mencionadas operaciones de permute financiera. Como resultado de la valoración de estas opciones, no ha sido necesaria la constitución de ninguna provisión por minusvalías potenciales.

---

**4.****DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS DE LA CAJA**

La propuesta de distribución del beneficio neto del ejercicio 2001 que el Consejo de Administración de la Caja propondrá para su aprobación a la Asamblea General, así como la distribución aprobada del beneficio neto de la Caja del ejercicio 2000, son las siguientes:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Beneficio neto de la Caja del ejercicio 2001</b>	<b>65.794</b>	<b>82.512</b>
<b>Distribución:</b>		
Dotación a la Obra Social (Notas 2 y 14)	22.237	22.237
Reservas	43.557	60.275
	<b>65.794</b>	<b>82.512</b>

---

**5.****DEUDAS DEL ESTADO**

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados es la siguiente:

**109**

cuentas anuales

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Certificados de Banco de España</b>	—	—
<b>Cartera de renta fija</b>		
De negociación	15.434	—
De inversión ordinaria	2.042.546	1.471.674
De inversión a vencimiento	444.883	455.111
	<b>2.502.863</b>	<b>1.926.785</b>
Menos- Fondo de fluctuación de valores	—	(6.251)
	<b>2.502.863</b>	<b>1.920.534</b>

Los Certificados de Banco de España, que únicamente eran negociables (y bajo ciertas condiciones) entre intermediarios financieros sujetos al coeficiente de caja, tenían amortizaciones semestrales hasta septiembre del año 2000 y devengaban un interés del 6% anual. Durante el ejercicio 2000, las amortizaciones de estos títulos ascendieron a 58.508 miles de euros.

La composición del saldo de la cuenta “Cartera de renta fija” del detalle anterior, sin considerar el saldo de la cuenta “Fondo de fluctuación de valores”, así como los tipos de interés anuales medios de los ejercicios 2001 y 2000 son los siguientes:

	Miles de euros		Tipo de interés anual medio del ejercicio	
	2001	2000	2001	2000
<b>De negociación:</b>				
Otras deudas anotadas (Nota 3-d)	15.434	—	3,86%	—
<b>De inversión ordinaria:</b>				
Letras del Tesoro	343.356	416.670	4,01%	4,81%
Otras deudas anotadas	1.699.190	1.055.004	5,09%	4,95%
	<b>2.042.546</b>	<b>1.471.674</b>		
<b>De inversión a vencimiento:</b>				
<b>Otras deudas anotadas cotizadas</b>	<b>444.883</b>	<b>455.111</b>	6,65%	6,87%

De estos títulos y de los adquiridos temporalmente, la Caja tenía cedidos al 31 de diciembre de 2001 y 2000 un importe efectivo de 2.638.264 y 2.469.397 miles de euros, respectivamente, a otros intermediarios financieros y acreedores del sector público y privado; por lo que figuran contabilizados en los respectivos epígrafes del pasivo de los balances de situación consolidados (véanse Notas 6 y 16).

El valor de mercado de la cartera de inversión a vencimiento al 31 de diciembre de 2001 y 2000 ascendía a 483.250 y 494.609 miles de euros, respectivamente, y el de la cartera de inversión ordinaria a 2.051.849 y 1.466.452 miles de euros, respectivamente. El precio de adquisición de la cartera de negociación existente al 31 de diciembre de 2001 había sido de 15.260 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el desglose del saldo de este capítulo por plazos de vencimiento residual era el siguiente:

	Miles de euros				
	Hasta 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total
Letras del Tesoro	21.570	323.663	71.437	—	416.670
Otras deudas anotadas cotizadas	69.393	10.523	735.663	694.536	1.510.115
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2000</b>	<b>90.963</b>	<b>334.186</b>	<b>807.100</b>	<b>694.536</b>	<b>1.926.785</b>
Letras del Tesoro	70.516	200.094	72.746	—	343.356
Otras deudas anotadas cotizadas	19.556	1.587	811.072	1.327.292	2.159.507
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001</b>	<b>90.072</b>	<b>201.681</b>	<b>883.818</b>	<b>1.327.292</b>	<b>2.502.863</b>

El movimiento habido en el fondo de fluctuación de valores durante los ejercicios 2001 y 2000 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	6.251	22.250
Recuperación neta del ejercicio con abono a resultados	(6.251)	(228)
Recuperación con abono a cuentas de Periodificación (Nota 3-d)	—	(15.771)
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>—</b>	<b>6.251</b>

Al 31 de diciembre de 2000 y de 2001, no existía Deuda del Estado afecta a garantía alguna.

**6.**  
**ENTIDADES DE CRÉDITO**

El desglose de los saldos de estos capítulos del activo y pasivo de los balances de situación consolidados, atendiendo a la naturaleza y a la moneda de contratación de las partidas que los integran, es el siguiente:

	Miles de euros			
	Activo		Pasivo	
	2001	2000	2001	2000
<b>Por naturaleza:</b>				
A la vista				
Cuentas mutuas y aplicación de efectos (neto)	12.933	11.900	226	2.122
Otras cuentas	559.399	65.414	551.150	84.875
	<b>572.332</b>	<b>77.314</b>	<b>551.376</b>	<b>86.997</b>
Otros créditos (activo) o cuentas a plazo o con preaviso (pasivo)				
Cuentas a plazo	1.612.575	1.007.062	489.587	875.945
Adquisición o cesión temporal de activos (Nota 5)	64.976	604.396	1.306.007	890.814
	<b>1.677.551</b>	<b>1.611.458</b>	<b>1.795.594</b>	<b>1.766.759</b>
	<b>2.249.883</b>	<b>1.688.772</b>	<b>2.346.970</b>	<b>1.853.756</b>
<b>Por moneda:</b>				
En moneda nacional	2.193.863	1.668.800	2.229.232	1.676.932
En moneda extranjera	56.020	19.972	117.738	176.824
	<b>2.249.883</b>	<b>1.688.772</b>	<b>2.346.970</b>	<b>1.853.756</b>

111

cuentas anuales

A continuación se muestra el desglose por plazos de vencimiento residual, así como los tipos de interés anuales medios de los ejercicios 2001 y 2000, del saldo de los epígrafes “Otros créditos” del activo y “Cuentas a plazo o con preaviso” del pasivo, del detalle anterior:

	Miles de euros						Tipo de interés anual medio del ejercicio
	Hasta 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 y 5 años	Más de 5 años	Total		
					Activo	Pasivo	
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2000:</b>							
Activo							
Adquisición temporal de activos	604.396	—	—	—	604.396	3,95%	
Cuentas a plazo (activo)	857.440	107.076	23.289	19.257	1.007.062	4,54%	
	<b>1.461.836</b>	<b>107.076</b>	<b>23.289</b>	<b>19.257</b>	<b>1.611.458</b>		
Pasivo							
Cuentas a plazo (pasivo)	618.910	152.014	63.232	41.789	875.945	5,31%	
Cesión temporal de activos	637.319	253.495	—	—	890.814	4,09%	
	<b>1.256.229</b>	<b>405.509</b>	<b>63.232</b>	<b>41.789</b>	<b>1.766.759</b>		
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001:</b>							
Activo							
Adquisición temporal de activos	44.728	20.248	—	—	64.976	4,42%	
Cuentas a plazo (activo)	1.471.866	107.635	13.475	19.599	1.612.575	4,60%	
	<b>1.516.594</b>	<b>127.883</b>	<b>13.475</b>	<b>19.599</b>	<b>1.677.551</b>		
Pasivo							
Cuentas a plazo (pasivo)	189.210	177.775	77.609	44.993	489.587	4,55%	
Cesión temporal de activos	1.214.635	91.372	—	—	1.306.007	4,39%	
	<b>1.403.845</b>	<b>269.147</b>	<b>77.609</b>	<b>44.993</b>	<b>1.795.594</b>		

## CRÉDITOS SOBRE CLIENTES

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación, consolidados, atendiendo a la naturaleza, sector y moneda de contratación de las partidas que lo integran, es la siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Por naturaleza y sector:</b>		
Administraciones Públicas	377.179	376.805
Otros sectores residentes-		
Crédito comercial	337.930	327.690
Deudores con garantía real	3.429.374	2.686.933
Otros deudores a plazo	1.988.252	2.122.474
Deudores a la vista y varios	193.850	289.267
Arrendamientos financieros	78.870	59.842
No residentes y otros	20.058	30.057
Activos dudosos	65.066	57.126
	<b>6.490.579</b>	<b>5.950.194</b>
Menos-Fondos de insolvencias	(127.148)	(79.273)
	<b>6.363.431</b>	<b>5.870.921</b>
<b>Por moneda de contratación:</b>		
En moneda nacional	6.336.464	5.813.356
En moneda extranjera	26.967	57.565
	<b>6.363.431</b>	<b>5.870.921</b>

Los bienes cedidos en régimen de arrendamiento financiero se reflejan en la cuenta "Arrendamientos financieros" del detalle anterior por el principal de las cuotas pendientes de vencimiento, sin incluir las cargas financieras ni el Impuesto sobre el Valor Añadido, más el valor residual sobre el que se podrá efectuar la opción de compra.

En el ejercicio 1999, el Grupo titulizó préstamos hipotecarios por importe de 180.304 miles de euros, a favor de TDA 7, Fondo de Titulización Hipotecaria. Los riesgos titulizados, que se dieron de baja del balance de situación consolidado, son préstamos para adquisición de vivienda referenciados a MIBOR, con un saldo pendiente unitario comprendido entre 24 y 240 miles de euros, vencimiento mayor a 36 meses y con tasación de la garantía superior al 80% del saldo pendiente.

Posteriormente, el Grupo adquirió bonos emitidos por TDA 7, Fondo de Titulización Hipotecaria, que al 31 de diciembre de 2001 y 2000 se encontraban registrados en el epígrafe "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija - Otros emisores" del balance de situación consolidado, por un importe efectivo de 127.487 y 147.308 miles de euros, respectivamente.

A continuación se indica el desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, sin considerar el saldo de la cuenta “Fondos de insolvencias”, atendiendo al plazo de vencimiento residual:

	Miles de euros	
	2001	2000
Hasta 3 meses	439.262	520.452
Entre 3 meses y 1 año	593.404	658.740
Entre 1 y 5 años	1.325.506	1.140.504
Más de 5 años	4.132.407	3.630.498
	<b>6.490.579</b>	<b>5.950.194</b>

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000 no existían créditos sobre clientes de duración indeterminada.

Durante los ejercicios 2001 y 2000, los movimientos habidos en los “Fondos de insolvencias” han sido los siguientes:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	79.273	74.868
Dotación neta con cargo a los resultados del ejercicio	51.422	19.076
Cancelación por traspaso a activos en suspenso y otros movimientos	(3.547)	(14.671)
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>127.148</b>	<b>79.273</b>
Del que:		
Provisiones para riesgos específicos	35.256	28.909
Provisión genérica	54.694	45.052
Fondo de cobertura estadística	37.198	5.312

113

cuentas anuales

Adicionalmente, el Grupo tenía dotado al 31 de diciembre de 2001 y 2000 un fondo de 3.951 y 4.744 miles de euros, respectivamente, para cubrir posibles insolvencias de riesgos de firma, que se incluye en el epígrafe “Provisiones para Riesgos y Cargas - Otras provisiones” de los balances de situación consolidados (véanse Notas 3-c y 18).

El detalle del saldo del capítulo “Amortización y Provisiones para Insolvencias” de las cuentas perdidas y ganancias consolidadas es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Dotación neta al fondo de insolvencias de inversiones crediticias	51.422	19.076
Dotación/ (Recuperación) neta al fondo para riesgos de firma (Nota 18)	(793)	4.063
Amortización de insolvencias	1.696	2.194
Activos en suspenso recuperados	(5.356)	(22.238)
<b>Gasto</b>	<b>46.969</b>	<b>3.095</b>

Durante el ejercicio 2000 la Caja alcanzó un acuerdo extrajudicial con Mall Gijón, S.A., y otras sociedades de su grupo en relación con determinados créditos otorgados por la Caja y Caja de Ahorros de Asturias a estas sociedades y que habían resultado fallidos, por lo que se encontraban dados de baja de cuentas de balance. Como consecuencia de dicho acuerdo, la Caja y las sociedades pertenecientes al Grupo Mall se comprometían a dar por finalizados todos los litigios, procedimientos judiciales y diferencias existentes, básicamente, mediante el pago a Caja España de 17.485 miles de euros, que se encuentran registrados en la cuenta "Activos en suspenso recuperados" del detalle anterior.

Con fecha 1 de febrero de 1999, la empresa suscribió una póliza de pignoración de valores y otros activos, con el objeto de garantizar toda clase de obligaciones presentes o futuras contraídas frente a Banco de España. Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, había créditos sobre clientes afectos a dicha póliza de pignoración por importe de 236.802 y 250.941 miles de euros, respectivamente.

## 8.

### OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA

La composición por moneda, admisión o no de los títulos a cotización, naturaleza y sector que lo origina, del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados es la siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Por moneda</b>		
En moneda nacional	441.999	403.225
En moneda extranjera	39.754	110.178
	<b>481.753</b>	<b>513.403</b>
<b>Por cotización</b>		
Títulos cotizados	462.526	492.457
Títulos no cotizados	19.227	20.946
	<b>481.753</b>	<b>513.403</b>
<b>Por naturaleza</b>		
Fondos Públicos	62.588	64.272
Bonos y obligaciones	419.165	449.131
	<b>481.753</b>	<b>513.403</b>
<b>Por sectores</b>		
De Administraciones Públicas españolas	43.903	44.114
De Administraciones Públicas no residentes	18.685	20.157
De entidades de crédito	17.115	64.873
De otros sectores residentes	251.444	259.902
De otros sectores no residentes	150.606	124.362
	<b>481.753</b>	<b>513.408</b>
Menos- Fondo de fluctuación de valores	—	(5)
	<b>481.753</b>	<b>513.403</b>

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, los saldos clasificados como cartera de inversión ordinaria y cartera de inversión a vencimiento del capítulo “Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija” de los balances de situación consolidados, sin considerar el fondo de fluctuación de valores, así como sus valores de mercado a dichas fechas, son los siguientes:

	Miles de euros	
	Valor en libros	Valor de mercado
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2000</b>		
Cartera inversión ordinaria	407.684	410.714
Cartera inversión a vencimiento	105.724	111.866
	<b>513.408</b>	<b>522.580</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001</b>		
Cartera inversión ordinaria	446.961	457.705
Cartera inversión a vencimiento	34.792	40.212
	<b>481.753</b>	<b>497.917</b>

De estos títulos la Caja tenía cedidos al 31 de diciembre de 2001 un importe efectivo de 42.700 miles de euros a acreedores del sector privado.

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2001 y 2000 en esta cartera de valores, sin considerar el “Fondo de fluctuación de valores”, han sido los siguientes:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	513.408	422.343
Adquisiciones	118.486	149.880
Ventas	(152.340)	(63.214)
Regularizaciones, traspasos y otros	2.199	4.399
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>481.753</b>	<b>513.408</b>

115

cuentas anuales

Los valores de renta fija en cartera tenían un tipo de interés anual comprendido entre el 2,96% y el 14,98% al 31 de diciembre de 2001 y, entre el 3,99% y el 12,06%, al 31 de diciembre de 2000, respectivamente. La rentabilidad anual media ponderada se situaría en el 5,38% en el ejercicio 2001 y, en el 6,12%, en el ejercicio 2000.

Del total de la cartera de valores de renta fija del Grupo, vencerá en el ejercicio 2001 un importe nominal de 181.842 miles de euros.

Durante los ejercicios 2001 y 2000 el movimiento habido en el fondo de fluctuación de valores es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	5	1.202
Recuperación neta del ejercicio con abono a resultados	(5)	(1.034)
Dotación (recuperación) con cargo (abono) a cuentas de periodificación (Nota 3-d)	—	(163)
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>—</b>	<b>5</b>

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, existían títulos de renta fija afectos a la póliza de pignoración suscrita el 1 de febrero de 1999, descrita en la Nota 7, por un importe nominal de 190.835 y 223.210 miles de euros, respectivamente.

---

**9.****ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE**

El capítulo “Acciones y Otros Títulos de Renta Variable” recoge las acciones y títulos que representan participaciones en el capital de otras sociedades con las que no existe una vinculación duradera ni están destinadas a contribuir a la actividad del Grupo, así como las participaciones en Fondos de Inversión Mobiliaria.

El desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, en función de su admisión o no a cotización en Bolsa, de la moneda de contratación y criterio de clasificación y valoración, se indica seguidamente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Por cotización:</b>		
Acciones cotizadas en Bolsa	243.920	286.274
Acciones no cotizadas en Bolsa	35.132	80.787
Fondos de Inversión Mobiliaria promovidos por el Grupo	39.217	18.710
	<b>318.269</b>	<b>385.771</b>
Menos- Fondo de fluctuación de valores	(48.949)	(44.667)
	<b>269.320</b>	<b>341.104</b>
<b>Por moneda de contratación:</b>		
En moneda nacional	255.681	324.240
En moneda extranjera	13.639	16.864
	<b>269.320</b>	<b>341.104</b>
<b>Por criterio de clasificación y valoración:</b>		
De negociación (Nota 3-e)	8.555	11.990
De inversión ordinaria	260.765	329.114
	<b>269.320</b>	<b>341.104</b>

El valor de mercado al 31 de diciembre de 2001 de los títulos cotizados y Fondos de Inversión integrantes de este capítulo de los balances de situación consolidados, calculado de acuerdo con los criterios de valoración indicados en la Nota 3-e, ascendía a 260.372 miles de euros (326.818 miles de euros al 31 de diciembre de 2000), siendo el coste de adquisición de los títulos clasificados en la cartera de negociación de 9.525 miles de euros (14.959 miles de euros al 31 de diciembre de 2000).

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000 no existían participaciones significativas en entidades de crédito.

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2001 y 2000 en esta cartera, sin considerar el “Fondo de fluctuación de valores”, han sido los siguientes:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	385.771	316.204
Adquisiciones	103.166	406.236
Ventas	(118.139)	(317.611)
Traspasos (*)	(48.622)	(10.217)
Regularizaciones, saneamientos y otros	(3.907)	(8.841)
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>318.269</b>	<b>385.771</b>

(\*) En el ejercicio 2001, corresponde al traspaso a los capítulos “Participaciones” y “Fondo de Comercio de Consolidación” de las participaciones, en las sociedades Gas Natural de Castilla y León, S.A. e Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A. De dicho traspaso, 36.524 miles de euros correspondían al fondo de comercio (véase Nota 12) y 12.098 miles de euros al valor teórico-contable de las participaciones (véase Nota 10).

El movimiento del fondo de fluctuación de valores durante los ejercicios 2001 y 2000 ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	44.667	26.336
Dotación neta del ejercicio con cargo a resultados (Nota 3-e)	18.484	17.484
Utilización de fondos	315	—
Traspasos y otros movimientos (*)	(14.517)	847
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>48.949</b>	<b>44.667</b>

(\*) En el ejercicio 2001, corresponde al traspaso al epígrafe "Fondo de Comercio de Consolidación" del fondo de fluctuación asociado a la participación en la sociedad Gas Natural de Castilla y León, S.A., que ha sido destinado a compensar el fondo de comercio comentado en el cuadro anterior (véase Nota 12).

El 12 de enero de 2000, Ahorro Corporación Financiera, S.V.B., S.A. (actuando en nombre de Caja España y otras cajas) suscribió un acuerdo de accionistas con otros socios para la participación en el capital de la sociedad Xfera Móviles, S.A., posteriormente adjudicataria de una licencia de telefonía móvil de tercera generación tipo B2, en España. En dicho acuerdo, la Caja y los demás socios asumieron el compromiso de financiar y capitalizar la sociedad según el plan de negocio existente, que preveía un capital social de 2.476.170 miles de euros en 2002, existiendo asimismo determinadas restricciones a la transmisión de las participaciones. La participación en Xfera Móviles, S.A., adjudicada a la Caja fue finalmente del 1,66%, habiéndose desembolsado durante los ejercicios 2001 y 2000, 1.983 y 5.253 miles de euros, respectivamente. Dado el retraso existente en el desarrollo de la tecnología UMTS, el Consejo de Administración de Xfera acordó el 16 de octubre de 2001 la paralización de las actividades de la Sociedad de manera provisional.

En el ejercicio 2001, la totalidad de las acciones de Xfera ha sido pignorada en garantía del cumplimiento de un contrato suscrito por la Sociedad con diversos proveedores de tecnología. Dicha garantía, se extenderá a las acciones futuras que adquiera la Caja como consecuencia de las ampliaciones de capital previstas.

Al 31 de diciembre de 2001, y de acuerdo con el último plan de negocio disponible por la Caja, el plan de capitalización y financiación de la sociedad ha sido diferido hasta el ejercicio 2006, ascendiendo los desembolsos de capital adicionales previstos para la Caja hasta dicho ejercicio a 31.253 miles de euros, aproximadamente.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, existían títulos de renta variable afectos a la póliza de pignoración suscrita el 1 de febrero de 1999, descrita en la Nota 7, por un importe nominal de 5.136 y 6.335 miles de euros, respectivamente.

---

## 10. PARTICIPACIONES

Este capítulo de los balances de situación consolidados recoge los derechos sobre el capital de las sociedades que, sin formar parte del Grupo, mantienen con él una vinculación duradera y están destinadas a contribuir a su actividad (de acuerdo con la Circular 4/1991 de Banco de España); en adelante, empresas "asociadas". En estas sociedades, que no están sujetas a la dirección única de la Caja, se mantiene, generalmente, una participación inferior al 50% y superior al 20% si las acciones no cotizan en Bolsa (superior al 3% si cotizan en Bolsa).

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, atendiendo a la moneda en la que están denominados los títulos y a la admisión o no de los valores a cotización en Bolsa, era el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Por moneda:</b>		
En moneda nacional	120.184	80.295
	<u>120.184</u>	<u>80.295</u>
<b>Por cotización:</b>		
Cotizados en Bolsa	76.768	62.133
No cotizados en Bolsa	43.416	18.162
	<b>120.184</b>	<b>80.295</b>

Al 31 de diciembre de 2001, la Caja mantenía una participación del 3,85% en Banco Pastor, S.A., cuya valoración por el procedimiento de puesta en equivalencia era de 22.737 miles de euros (3,11% y 17.237 miles de euros al 31 de diciembre de 2000).

El movimiento que se ha producido durante los ejercicios 2001 y 2000 en el saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados se indica a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	80.295	55.744
Adquisiciones y efecto de la puesta en equivalencia	30.603	17.483
Ventas	(5.078)	—
Traspasos y otros (*)	14.364	7.068
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>120.184</b>	<b>80.295</b>

(\*) Del importe correspondiente al ejercicio 2001, 12.098 miles de euros proceden del capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable" (véase Nota 9) y 2.266 miles de euros del capítulo "Participaciones en Empresas del Grupo" (véase Nota 11).

A continuación se detallan las adquisiciones (no ha habido ventas) más significativas realizadas por el Grupo en los ejercicios 2001 y 2000.

Al 31 de diciembre de 2001, el Grupo clasificó en este capítulo del balance de situación su participación del 0,22% en el capital de Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A. y del 9,9% en el capital de Gas Natural de Castilla y León, S.A., que, al 31 de diciembre de 2000, se encontraban clasificadas en el capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable". Los costes contables de los títulos traspasados ascendían a 5.764 y 42.858 miles de euros, respectivamente, de los que 3.206 y 33.318 miles de euros, respectivamente, correspondían a fondos de comercio. En el caso de los títulos de Gas Natural de

Castilla y León, S.A., simultáneamente se traspasó el fondo de fluctuación de valores que existía para los mismos (14.517 miles de euros) como un menor importe del fondo de comercio de consolidación (véanse Notas 9 y 12).

#### ***Ebro Puleva, S.A.***

En el mes de mayo de 1998 se produjo la fusión entre Ebro Agrícolas, Compañía de Alimentación, S.A. y Sociedad General Azucarera de España, S.A., extinguéndose ambas sociedades y sucediendo a las preexistentes Azucarera Ebro Agrícolas, S.A. Tras la fusión, la participación del Grupo en Azucarera Ebro Agrícolas, S.A. quedó establecida en un 5,22% de su capital social, con un coste total de 60.945 miles de euros, de los que 29.101 miles de euros constituyan el fondo de comercio originado en la adquisición, que ha venido amortizándose en los ejercicios 1998 a 2001 a razón de 2.909 miles de euros anuales (véase Nota 12).

Durante el ejercicio 2000, el Grupo adquirió títulos adicionales por importe de 2.819 miles de euros, siendo su participación al 31 de diciembre de 2000 del 5,47% del capital, con un coste de adquisición de 63.764 miles de euros. El fondo de comercio adicional originado en las compras realizadas en el ejercicio 2000 es de 1.190 miles de euros, de los que en los ejercicios 2000 y 2001 se amortizaron 132 y 153 miles de euros, respectivamente.

En el ejercicio 2000, se inició el proceso de fusión por absorción de Puleva, S.A. por Azucarera Ebro Agrícolas, S.A. con efectos contables a partir del 1 de enero de 2001. Como consecuencia de dicha fusión, se puso de manifiesto un fondo de comercio por importe de 8.656 miles de euros de los que en el ejercicio 2001 se han amortizado 1.236 miles de euros. La sociedad resultante pasó a denominarse Ebro Puleva, S.A. La participación del Grupo en la nueva sociedad se situó en el 3,54% de su capital.

Durante el ejercicio 2001, se han llevado a cabo adquisiciones de títulos adicionales por importe de 29.329 miles de euros, y enajenaciones (con efecto en resultados prácticamente nulos) por importe de 5.078 miles de euros, siendo su participación al 31 de diciembre de 2001 de 5,53% con un coste en libros de 88.015 miles de euros. El fondo de comercio adicional originado en las compras realizadas en el ejercicio 2001 ha ascendido a 7.962 miles de euros, de los que en el ejercicio 2001 se han amortizado 405.000 euros.

#### ***Retecal Interactiva, S.A.***

En el ejercicio 2000, el Grupo y otros socios constituyeron la sociedad Retecal Interactiva, S.A., cuyo objeto social es el desarrollo y distribución de servicios de valor añadido basados en redes avanzadas de telecomunicaciones y en el tratamiento automatizado de la información, con un capital social de 3.005 miles de euros, en el que Caja España participaba, de forma directa, en un 11% y, de forma indirecta, en otro 15,32% (14,97% al 31 de diciembre de 2000).

#### ***Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.***

Al 31 de diciembre de 1999, el Grupo era propietario del 5,26% de la sociedad Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., con un coste en libros de 3.000 miles de euros.

Adicionalmente, tenía una participación indirecta a través de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.

En el mes de julio de 2000 se realizó una nueva ampliación de capital por importe de 30.051 miles de euros, en la que el Grupo suscribió 2.631 títulos, por un nominal de 1.587 miles de euros, desembolsados al 50%, manteniéndose constante su porcentaje de participación en la sociedad. El importe pendiente fue desembolsado en marzo de 2001.

Adicionalmente, en los meses de julio y noviembre del ejercicio 2001, la sociedad realizó sendas ampliaciones de capital por importe de 14.449 y 15.602 miles de euros, respectivamente, en los que el Grupo suscribió 1.340 y 1.378 acciones, por un nominal de 805 y 828 miles de euros originándose un fondo de comercio de 51.000 euros.

Al 31 de diciembre de 2001, el Grupo participaba de forma directa, en un 5,31% y, de forma indirecta, en otro 19,796%.

#### ***Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.***

Al 31 de diciembre de 1999, el Grupo tenía en propiedad el 27,55% del capital de la sociedad Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., adquirido por 12.164 miles de euros.

En el mes de julio de 2000, Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., realizó una ampliación de capital por importe de 21.035 miles de euros, en la que el Grupo suscribió 10.333 títulos, por un nominal de 6.202 miles de euros, desembolsados al 50% (el importe restante fue desembolsado en marzo de 2001) originando un fondo de comercio de 25.000 euros. Tras esta ampliación, el porcentaje de participación del Grupo en el capital de la sociedad era del 28,13%.

En los meses de julio y noviembre del ejercicio 2001, la sociedad realizó sendas ampliaciones de capital por importe de 11.569 y 9.616 miles de euros, respectivamente, en los que el Grupo suscribió 5.797 y 4.903 acciones por un nominal de 3.487 y 2.947 miles de euros, originándose un fondo de comercio de 141.000 euros. Tras estas ampliaciones, el porcentaje de participación del Grupo en el capital de la sociedad quedó fijado en el 28,64%.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000 Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., era propietaria del 69,12% y del 68,55%, respectivamente, de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.

#### ***AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.***

En el ejercicio 1999, el Grupo adquirió 868.741 títulos de Inmobiliaria Alcázar, S.A., por importe de 5.169 miles de euros, lo que le otorgó una participación del 19,5% en el capital de dicha sociedad.

La Junta General de Accionistas de Inmobiliaria Alcázar, S.A., celebrada el 21 junio de 2000 aprobó el cambio de denominación de la sociedad, que pasó a llamarse AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.

#### ***Banco Pastor, S.A.***

Al 31 de diciembre de 1999, el Grupo tenía una participación del 1,26% en Banco Pastor, S.A., por importe de 10.217 miles de euros, que se encontraba registrada en el capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable" del balance de situación a dicha fecha.

En el ejercicio 2000, el Grupo tomó una participación adicional de un 1,85% por importe de 14.334 miles de euros, que, junto con la participación existente al 31 de diciembre de 2000, se encontraban registradas en el capítulo "Participaciones" del balance de situación consolidado. Como consecuencia de las adquisiciones mencionadas, se puso de manifiesto un fondo de comercio por importe de 7.563 miles de euros, de los que en los ejercicios 2000 y 2001 se amortizaron 492.000 y 756.000 de euros, respectivamente.

En el ejercicio 2001 el Grupo tomó una participación adicional del 0,74% del capital, por importe de 5.836 miles de euros, con un fondo de comercio de 1.489 miles de euros, de los que en el ejercicio 2001 se han amortizado 81.000 euros (véase Nota 12). De este modo, al 31 de diciembre de 2001, la participación del Grupo en el capital de Banco Pastor, S.A., era del 3,85%.

### ***Lingotes Especiales, S.A.***

Al 31 de diciembre de 1999, el Grupo tenía una participación del 8,19% en el capital de Lingotes Especiales, S.A., que había adquirido por importe de 1.304 miles de euros y que había dado lugar a diferencias negativas de consolidación por importe de 118.000 euros. Durante el ejercicio 2000, el Grupo ha realizado compras adicionales por importe de 763.000 euros, siendo el porcentaje de participación al 31 de diciembre de 2000 del 10,15% del capital de la sociedad. Dichas compras han originado un fondo de comercio por importe de 306.000 euros, de los que 118.000 euros han sido compensados con la diferencia negativa de consolidación anteriormente existente (véase Nota 12).

### ***Fadesa Inmobiliaria, S.A.***

En el mes de diciembre de 2001, el Grupo ha adquirido una participación del 5,5% en el capital social de Fadesa Inmobiliaria, S.A., por importe de 28.000 miles de euros. El fondo de comercio puesto de manifiesto en la adquisición ascendió a 21.756 miles de euros, de los que, en el ejercicio 2001, se han amortizado 182.000 euros (véase Nota 12).

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el valor de cotización en Bolsa de las participaciones en empresas asociadas cotizadas era inferior a sus correspondientes valores netos en libros (considerando los fondos de comercio existentes) en 7.849 y 12.573 miles de euros, respectivamente.

En el Anexo II se presenta un detalle de las "Participaciones" del Grupo, con indicación del porcentaje de participación, así como de otra información relevante sobre las sociedades participadas.

---

121

## **PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO**

cuentas anuales

Este capítulo de los balances de situación consolidados recoge la inversión en sociedades dependientes no consolidables por no estar su actividad directamente relacionada con la del Grupo. Ninguna de estas participaciones cotiza en Bolsa y todos los títulos se encuentran denominados en euros.

El movimiento que se ha producido durante los ejercicios 2001 y 2000 en el saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados se indica a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	6.984	7.194
Ventas	(2.927)	—
Traspasos (Nota 10)	(2.266)	—
Efecto de la puesta en equivalencia	514	(210)
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>2.305</b>	<b>6.984</b>

En el mes de diciembre de 2001, la entidad dominante del Grupo, Caja España, suscribió un acuerdo estratégico con el grupo británico CGNU a través de sus filiales Comercial Union International Holding Limited y CGU International Insurance PLC para el desarrollo, de manera conjunta, de la actividad de seguros de vida y fondos de pensiones, fundamentalmente. En el marco de dicho acuerdo estratégico, Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A., participada al 100% por la Caja, vendió al mencionado grupo el 50% de su participación en Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. Dicha venta ha generado un beneficio de 129.308 miles de euros, que se encuentra registrado en el capítulo "Beneficios por Operaciones del Grupo" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Simultáneamente, se constituyó, con cargo al capítulo “Quebrantos Extraordinarios” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, un fondo por importe de 62.307 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por importe de 21.808 miles de euros), en previsión de los posibles efectos de determinadas cláusulas del contrato de venta relativas a la generación de un volumen de negocio mínimo en Caja España Vida, y otro fondo por importe de 67.662 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por importe de 23.682 miles de euros) que está destinado a la cobertura de riesgos no identificados específicamente. La constitución de este último fondo, que junto al anterior, figura registrado en el capítulo “Provisiones para Riesgos y Cargas” del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2001, responde a la aplicación de criterios de máxima prudencia (véanse Notas 24 y 26).

Dentro del acuerdo de accionistas suscrito como consecuencia del mencionado acuerdo estratégico, el Grupo tiene la opción de recomprar la participación enajenada al 110% del precio percibido o a precio de mercado, el mayor de los dos, por plazo ilimitado y ejecutable en cualquier momento. No obstante, no es intención de la Dirección de la Caja, el ejercicio de dicha opción.

Por último, al 31 de diciembre de 2001, el Grupo clasificó su participación en Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (50% a dicha fecha), en el capítulo “Participaciones” del balance de situación consolidado, como consecuencia de la transacción mencionada en el párrafo anterior.

En el Anexo I se presenta un detalle de las inversiones en sociedades dependientes no consolidables, con indicación del porcentaje de participación, así como de otra información relevante sobre las sociedades participadas.

## 12.

### FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN Y DIFERENCIA NEGATIVA DE CONSOLIDACIÓN

El detalle por sociedades del saldo del capítulo “Fondo de Comercio de Consolidación” de los balances de situación consolidados, neto de las correspondientes amortizaciones acumuladas, es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Sociedades consolidadas:</b>		
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A.	182	210
<b>Sociedades asociadas (Nota 10):</b>		
Ebro Puleva, S.A. (anteriormente, Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.)	33.347	21.432
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	671	950
Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A.	2.886	—
Gas Natural de Castilla y León, S.A.	14.710	—
Fadesa Inmobiliaria, S.A.	21.574	—
Banco Pastor, S.A.	7.720	7.068
Lingotes Especiales, S.A.	168	186
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	34	—
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	117	24
	81.227	29.660
<b>81.409</b>	<b>29.870</b>	

El movimiento que se ha producido durante los ejercicios 2001 y 2000 en el saldo del capítulo “Fondo de Comercio de Consolidación” de los balances de situación consolidados, se indica a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	29.870	24.750
Adiciones (Nota 10)	40.055	8.960
Amortización (Nota 3-g)	(10.523)	(3.840)
Traspasos (*)	22.007	—
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>81.409</b>	<b>29.870</b>

(\*) Corresponde al fondo de comercio neto resultante del traspaso de las participaciones en las sociedades Gas Natural de Castilla y León, S.A., e Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A., desde el capítulo “Acciones y otros Títulos de Renta Variable” (véase Nota 9).

El detalle por sociedades del saldo del capítulo “Diferencia Negativa de Consolidación” de los balances de situación consolidados es el siguiente:

	Miles de euros		123
	2001	2000	
<b>Sociedades consolidadas:</b>			
Caja España Pensiones, E.G.F.P., S.A.	—	354	
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A. (Sociedad Unipersonal)	632	632	
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A.	373	373	
	<b>1.005</b>	<b>1.359</b>	cuentas anuales
<b>Sociedades dependientes no consolidadas y asociadas:</b>			
Seteco, S.A.	6	6	
Siemcalsa, S.A.	42	42	
Harinera del Pisuerga, S.A.	84	84	
	<b>132</b>	<b>132</b>	
	<b>1.137</b>	<b>1.491</b>	

**13.**  
**ACTIVOS MATERIALES**

El movimiento habido durante los ejercicios 2001 y 2000 en las cuentas del inmovilizado material (propio y afecto a la Obra Social) y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones ha sido el siguiente:

	Miles de euros					
	Uso propio del Grupo			Afectos a la O.S. (Nota 14)		
	Terrenos y edificios de uso propio	Otros inmuebles	Mobiliario, instalaciones y otros	Otros inmuebles	Mobiliario, instalaciones y otros	Total
<b>Coste regularizado y actualizado:</b>						
Saldos al 1 de enero de 2000	202.673	66.634	197.180	30.471	12.026	508.984
Adiciones	577	17.977	24.599	1.124	234	44.511
Salidas por bajas o reducciones	(6.479)	(30.387)	(9.304)	—	—	(46.170)
Transferencias o traspasos	6.948	(8.462)	(9.057)	—	—	(10.571)
Saldos al 31 de diciembre de 2000	203.719	45.762	203.418	31.595	12.260	496.754
Adiciones	2.338	10.620	14.166	661	145	27.930
Salidas por bajas o reducciones	(1.238)	(15.122)	(3.312)	—	(30)	(19.702)
Transferencias o traspasos	379	(216)	(6.346)	—	—	(6.183)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001</b>	<b>205.198</b>	<b>41.044</b>	<b>207.926</b>	<b>32.256</b>	<b>12.375</b>	<b>498.799</b>
<b>Amortización acumulada:</b>						
Saldos al 1 de enero de 2000	23.109	2.987	124.277	7.435	7.705	165.513
Adiciones	3.053	403	15.891	541	607	20.495
Salidas por bajas o reducciones	(379)	(373)	(7.651)	—	—	(8.403)
Saldos al 31 de diciembre de 2000	25.783	3.017	132.517	7.976	8.312	177.605
Adiciones	3.052	401	15.985	549	496	20.483
Salidas por bajas o reducciones	(83)	(650)	(1.718)	(81)	(21)	(2.553)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001</b>	<b>28.752</b>	<b>2.768</b>	<b>146.784</b>	<b>8.444</b>	<b>8.787</b>	<b>195.535</b>
<b>Provisiones por depreciación y para activos adjudicados:</b>						
Saldos al 1 de enero de 2000	15.915	22.964	—	—	—	38.879
Recuperación neta de la provisión de inmuebles adjudicados	—	(2.482)	—	—	—	(2.482)
Otros movimientos	(2.873)	(6.106)	—	—	—	(8.979)
Saldos al 31 de diciembre de 2000	13.042	14.376	—	—	—	27.418
Recuperación neta de la provisión de inmuebles adjudicados	—	(695)	—	—	—	(695)
Otros movimientos	(88)	833	—	—	—	745
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001</b>	<b>12.954</b>	<b>14.514</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>27.468</b>
<b>Activos materiales netos al 31 de diciembre de 2000</b>						
	<b>164.894</b>	<b>28.368</b>	<b>70.901</b>	<b>23.619</b>	<b>3.948</b>	<b>291.731</b>
<b>Activos materiales netos al 31 de diciembre de 2001</b>						
	<b>163.492</b>	<b>23.762</b>	<b>61.142</b>	<b>23.812</b>	<b>3.588</b>	<b>275.796</b>

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, en la cuenta de los bienes afectos a uso propio del Grupo “Otras inmuebles” se incluyen 23.755 y 19.479 miles de euros, respectivamente, de bienes no afectos a la actividad financiera. Estos importes representan el valor, neto de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones, de los inmuebles, fincas y solares adquiridos como resultado de la ejecución de préstamos que resultaron impagados, así como de los inmuebles en gestión de venta y de los utilizados en actividades atípicas.

---

**14.**  
**OTROS ACTIVOS Y OTROS PASIVOS**

***Otros activos***

A continuación se presenta el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados:

	Miles de euros	
	2001	2000
Cheques a cargo de entidades de crédito	23.563	31.631
Operaciones en camino	32.642	13.547
Hacienda Pública:		
Impuestos anticipados (Nota 24)	129.435	55.173
Hacienda Pública deudora	1.303	763
Opciones adquiridas (Nota 3-m)	12.720	4.544
Partidas a regularizar por operaciones de futuro de cobertura	38.072	20.236
Otros conceptos	13.448	16.354
	<b>251.183</b>	<b>142.248</b>

La cuenta “Impuestos anticipados” recoge, fundamentalmente, aquellos que se derivan de los pagos por pensiones que se van a efectuar durante los próximos diez años y los derivados de la constitución de determinadas provisiones para riesgos y cargas y fondos de insolvencias (véanse Notas 11 y 24).

125

cuentas anuales

***Otros pasivos***

A continuación se presenta el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados:

	Miles de euros	
	2001	2000
Impuestos diferidos (Nota 24)	47.703	2.158
Operaciones en camino	7.154	7.254
Obligaciones a pagar	5.201	4.550
Opciones emitidas (Nota 3-m)	12.693	5.241
Partidas a regularizar por operaciones de futuro de cobertura	27.775	24.509
Cuentas de recaudación	62.998	43.153
Hacienda Pública acreedora por Impuesto sobre Beneficios (Nota 24)	3.007	4.075
Bloqueo de beneficios (*)	19.716	18.896
Otros conceptos	50.067	8.354
	<b>236.314</b>	<b>118.190</b>
Fondo Obra Social	64.038	57.601
	<b>300.352</b>	<b>175.791</b>

(\*) Corresponde, básicamente, a beneficios en venta de inmovilizado con cobro aplazado.

### **Fondo Obra Social**

La normativa que regula la Obra Social (O.S.) de las cajas de ahorros dispone, entre otros aspectos, que se destinará a la financiación de obras sociales, propias o en colaboración, la totalidad de los excedentes anuales una vez deducidos de los mismos los importes destinados a reservas generales y a la provisión del Impuesto sobre Beneficios (véase Nota 1).

Los saldos del Fondo de la O.S. al 31 de diciembre de 2001 y 2000 se registran en el capítulo “Otros Pasivos” de los balances de situación consolidados a dichas fechas y recogen los siguientes conceptos:

	Miles de euros	
	2001	2000
Dotaciones disponibles	28.840	23.650
Otros pasivos de la O.S.	7.768	5.884
Dotaciones materializadas en inmuebles (Nota 13)	23.812	23.619
Dotaciones materializadas en activos materiales distintos de inmuebles (Nota 13)	3.588	3.948
Otros	30	500
	<b>64.038</b>	<b>57.601</b>

Los movimientos habidos durante los ejercicios 2001 y 2000 en estos saldos se muestran a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo inicial antes de la distribución del beneficio	57.601	49.722
Dotaciones con cargo al beneficio del ejercicio anterior	22.237	21.636
Gastos de mantenimiento del ejercicio	(18.238)	(15.909)
Otros conceptos	2.438	2.152
<b>Saldo final antes de la distribución del beneficio</b>	<b>64.038</b>	<b>57.601</b>

La amortización del inmovilizado afecto a la O.S. se determina siguiendo criterios idénticos a los indicados para el inmovilizado de uso propio; los gastos de mantenimiento de la O.S. de los ejercicios 2001 y 2000 incluyen 1.045 y 1.148 miles de euros, respectivamente, correspondientes a las amortizaciones del inmovilizado material afecto a la misma (véase Nota 13).

---

**15.**  
**CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN**

El desglose de los saldos de estos capítulos de los balances de situación consolidados es como sigue:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Activo:</b>		
Devengos de productos no vencidos		
De Banco de España	—	—
De entidades de crédito	9.587	7.459
De créditos sobre clientes	30.005	30.321
De cartera de valores	60.534	60.510
De otras inversiones	—	6.683
	<b>100.126</b>	<b>104.973</b>
Otras periodificaciones	6.957	8.282
	<b>107.083</b>	<b>113.255</b>
<b>Pasivo:</b>		
Devengos de costes no vencidos		
De entidades de crédito	14.225	16.576
De acreedores	52.251	41.079
	<b>66.476</b>	<b>57.655</b>
Productos anticipados de inversiones tomadas a descuento	10.007	10.458
Gastos devengados no vencidos	23.618	21.498
Otras periodificaciones	3.337	1.509
Productos devengados no vencidos de inversiones tomadas a descuento	(2.893)	(2.705)
	<b>100.545</b>	<b>88.415</b>
	<b>127</b>	
		cuentas anuales
		.

---

**16.**  
**DÉBITOS A CLIENTES**

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, atendiendo a la naturaleza, sector y moneda de contratación de las operaciones, es la siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Por naturaleza y sector:</b>		
Administraciones Públicas	152.499	207.337
Otros sectores residentes		
Cuentas corrientes	1.108.920	1.021.907
Cuentas de ahorro	2.314.218	2.103.729
Imposiciones a plazo	3.235.421	2.605.315
Cesión temporal de activos (Nota 5)	1.367.453	1.575.000
	<b>8.026.012</b>	<b>7.305.951</b>
No residentes	135.451	126.153
	<b>8.313.962</b>	<b>7.639.441</b>
<b>Por moneda de contratación:</b>		
En moneda nacional	8.296.532	7.626.086
En moneda extranjera	17.430	13.355
	<b>8.313.962</b>	<b>7.639.441</b>

A continuación se indica el desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados atendiendo al plazo de vencimiento residual:

	Miles de euros	
	2001	2000
A la vista	3.585.318	3.323.873
Hasta 3 meses	2.617.917	2.518.241
Entre 3 meses y 1 año	1.460.560	1.290.650
Entre 1 y 5 años	309.684	466.686
Más de 5 años (Nota 17)	340.483	39.991
	<b>8.313.962</b>	<b>7.639.441</b>

## 17.

### DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIAZABLES

El saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados corresponde en su totalidad a emisiones de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés realizadas por Caja España, cuyas características principales son las siguientes:

Título	Año de emisión	Fecha de vencimiento	Importe nominal (miles de euros)		Tasa anual de interés	Pago de intereses
			2001	2000		
Cédulas hipotecarias	1998	31/03/2001	—	60.101	4%	Semestral
Bonos de tesorería	1998	15/12/2003	90.152	90.152	4%	Semestral
Cédulas hipotecarias	1999	20/05/2002	31.642	35.003	3%	Semestral
Cédulas hipotecarias	1999/2000	22/02/2005	150.007	150.007	4,25%	Semestral
Bonos de tesorería	1999	15/12/2002	34.426	34.426	2,6%	Semestral
Bonos de tesorería	1999	30/04/2004	34.859	34.859	3,72%	Vencimiento
Bonos de tesorería	1999	30/04/2002	7.812	7.812	3,27%	Vencimiento
Cédulas hipotecarias	2000	19/04/2005	44.475	44.475	4,25%	Semestral
Cédulas hipotecarias	2001	18/04/2011	90.152	—	5,26%	Anual
Pagarés	2001	Varias	198.800	—	Varias	Varias
			<b>682.325</b>	<b>456.835</b>		
<b>Cédulas hipotecarias (*)</b>	<b>2001</b>	<b>18/04/2011</b>	<b>300.400</b>	<b>—</b>	<b>5,26%</b>	<b>Anual</b>

(\*) Atendiendo a la normativa de Banco de España esta emisión de cédulas se encuentra recogida al 31 de diciembre de 2001 en el epígrafe "Débitos a Clientes – Depósitos de Ahorro – A Plazo" del balance de situación consolidado (véase Nota 16).

De acuerdo con el artículo 59 del Real Decreto 685/1982 (de 17 de marzo), modificado por el Real Decreto 1289/1991, de 2 de agosto, el volumen total de las cédulas hipotecarias emitidas y no vencidas no podrá superar el 90% de los capitales no amortizados de todos los créditos hipotecarios de una entidad aptos para servir de cobertura. Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el importe total de cédulas hipotecarias emitidas y no vencidas representaba el 18% y el 10,8%, respectivamente, de los capitales no amortizados de todos los créditos hipotecarios de la Caja.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, el importe efectivo de las cédulas hipotecarias y bonos de tesorería propiedad de la Caja ascendía a 19.226 y 19.947 miles de euros, respectivamente, y se encontraba clasificado en el capítulo "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija" de los balances de situación consolidados.

A finales del ejercicio 2000, la Caja puso en marcha un programa de emisión de pagarés, en el marco del cual puede emitir títulos por importe nominal vivo máximo de 601.012 miles de euros. Los títulos pueden tener un vencimiento comprendido entre 1 y 18 meses y un tipo de interés que se fija en función de las condiciones del mercado en el momento de la emisión. La Caja ha realizado diversas emisiones de pagarés durante el ejercicio 2001, ascendiendo el saldo nominal vivo de los mismos al 31 de diciembre de 2001 a 198.800 miles de euros, con un tipo de interés y un vencimiento medios de 3,77% y 2 meses, respectivamente.

El importe total cargado a resultados como coste de las emisiones de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés en los ejercicios 2001 y 2000 ha ascendido a 25.492 y 19.743 miles de euros, respectivamente (véase Nota 26).

---

**18.**  
**PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS**

El movimiento de estas provisiones durante los ejercicios 2001 y 2000 ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	122.042	64.176
Dotación neta con cargo a resultados (*)	128.383	4.898
Fondo de pensionistas constituido con cargo a primas rescatadas	—	49.728
Traspasos y otros movimientos (**)	(18.758)	3.240
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>231.667</b>	<b>122.042</b>

129

cuentas anuales

(\*) Incluye, al 31 de diciembre de 2001, dotaciones ordinarias para pensiones por importe de 3.187 miles de euros (que se han registrado, una parte como gastos de personal, y otra parte como intereses de los fondos de pensiones constituidos, respectivamente) y dotaciones extraordinarias por importe de 134.480 miles de euros (véase Nota 26); asimismo, incluye recuperaciones de fondos para riesgos y cargas por importe de 8.491 miles de euros (véase Nota 26) y del fondo de insolvencias para la cobertura de riesgos de firma por 793 miles de euros (véase Nota 7).

(\*\*) Incluye, al 31 de diciembre de 2001, pagos de salarios y aportaciones al fondo externo correspondientes a prejubilados por importe de 12.249 miles de euros y aplicaciones de fondos a su finalidad, por importe de 6.509 miles de euros.

La composición de estas provisiones al 31 de diciembre de 2001 y 2000 era la siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Fondo de pensionistas		
Compromisos con personal prejubilado (Nota 3-i)	43.555	49.728
Aportaciones pendientes	1.818(*)	—
Premios de vinculación	2.525	2.524
Otros	90	493
	<b>47.988</b>	<b>52.745</b>
Otras provisiones		
Fondos de provisión para insolvencias de riesgos de firma (Notas 3-c y 7)	3.951	4.744
Provisiones para operaciones de futuro (Nota 3-m)	—	992
Otros conceptos	179.728	63.561
	<b>183.679</b>	<b>69.297</b>
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>231.667</b>	<b>122.042</b>

(\*) Recoge el importe de las aportaciones al plan de pensiones que excede de los límites legales y fiscales aplicables, y que, en virtud de los acuerdos suscritos entre los representantes de las Secciones Sindicales de Empresa y la Caja, será cubierto mediante una póliza de seguros.

El saldo de “Otros conceptos” recoge al 31 de diciembre de 2001 y 2000, principalmente, los fondos dotados por el Grupo para la cobertura de determinados riesgos incurridos como consecuencia de su actividad (véase Nota 11) y para hacer frente a posibles minusvalías en determinadas sociedades participadas.

---

**19.**  
**PASIVOS SUBORDINADOS**

El detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2001 y 2000 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Obligación nominativa Fondo de Garantía de Depósitos	6.611	6.611
Obligaciones subordinadas	149.971	149.971
	<b>156.582</b>	<b>156.582</b>

La obligación nominativa de 6.611 miles de euros fue suscrita por el Fondo de Garantía de Depósitos de Cajas de Ahorros. Esta emisión está garantizada por el patrimonio universal de la Caja y tiene el carácter de deuda subordinada que, a efectos de prelación de créditos, se sitúa detrás de todos los acreedores comunes. Esta deuda tiene el carácter de perpetua y no devenga interés alguno.

Las principales características de los pasivos subordinados incluidos en la cuenta “Obligaciones subordinadas” del detalle anterior son las siguientes:

	Año de emisión	Fecha de vencimiento	Importe nominal (miles de euros)		Tasa anual de interés	Pago de intereses
			2001	2000		
Obligaciones subordinadas	1996	31/12/2006	30.050	30.050	(*) 3,25%	Semestral
Obligaciones subordinadas	1997	31/12/2007	60.101	60.101	(*) 3,25%	Semestral
Obligaciones subordinadas	2000	27/06/2015	59.820	59.820	5,75%	Semestral
			<b>149.971</b>	<b>149.971</b>		

(\*) Referenciado al “tipo de referencia de los pasivos de las Cajas de Ahorros Confederadas”.

El importe total cargado a resultados en los ejercicios 2001 y 2000 como coste de las financiaciones subordinadas ha ascendido a 7.165 y 4.551 miles de euros, respectivamente (véase Nota 26).

---

**20.**  
**INTERESES MINORITARIOS**

El movimiento que se ha producido en los ejercicios 2001 y 2000 en el saldo del capítulo “Intereses Minoritarios” de los balances de situación consolidados, se muestra a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
Saldo al inicio de cada ejercicio	100.007	100.037
Distribución del beneficio neto del ejercicio anterior	5.091	150
Dividendos satisfechos a minoritarios	(5.091)	(180)
Emisión de participaciones preferentes	60.000	—
<b>Saldo al cierre de cada ejercicio</b>	<b>160.007</b>	<b>100.007</b>

En los ejercicios 1999 y 2001, la sociedad Caja España de Inversiones Finance Limited, participada íntegramente por la Caja, emitió participaciones preferentes por importe de 100 y 60 millones de euros, respectivamente, sin vencimiento (aunque podrán amortizarse, total o parcialmente, a voluntad del emisor y con autorización de Banco de España y del garante, en cualquier momento a partir del quinto año desde la fecha de desembolso) y tipo de interés fijo del 5% y del 4,5%, respectivamente, durante los 5 primeros años y variable en función del Euribor a partir de entonces, que se encuentran subordinadas al resto de obligaciones de la Caja.

Los rendimientos correspondientes a los titulares de las participaciones preferentes emitidas por el Grupo, que ascienden a 5.128 y 5.091 miles de euros en los ejercicios 2001 y 2000, respectivamente, figuran contabilizados en el epígrafe “Beneficio Consolidado del Ejercicio - Resultado atribuido a la minoría” de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

131

cuentas anuales

---

**21.**

**RESERVAS, RESERVAS DE REVALORIZACIÓN, RESERVAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS Y PÉRDIDAS DE EJERCICIOS ANTERIORES EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS**

La composición y el movimiento habido en los ejercicios 2001 y 2000 en estos capítulos de los balances de situación consolidados ha sido el siguiente:

	Miles de euros	
	Reservas, reservas en sociedades consolidadas y pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas	Reservas de revalorización
Saldos al 31 de diciembre de 1999	394.847	27.478
Distribución del beneficio neto del ejercicio 1999	62.385	—
Venta de inmovilizado revalorizado en 1996	—	(24)
Otros movimientos	619	—
Saldos al 31 de diciembre de 2000 (Nota 2)	457.851	27.454
Distribución del beneficio neto del ejercicio 2000	58.760	—
Otros movimientos	2.167	196
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2001 (Nota 2)</b>	<b>518.778</b>	<b>27.650</b>

### ***Recursos propios***

De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo está obligado a mantener unos recursos propios mínimos en función de los riesgos a que está sujeto por las operaciones que realiza. Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, los recursos propios netos computables del Grupo, determinados según exige la citada normativa, excedían de dichas exigencias.

### ***Reserva de revalorización Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio***

La Caja actualizó en el ejercicio 1996 su inmovilizado material al amparo del Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio. La plusvalía bruta resultante de la actualización ascendió a 28.650 miles de euros y fue abonada al capítulo “Reservas de Revalorización” del balance de situación consolidado.

En el ejercicio 1999 finalizó la actuación inspectora sobre la actualización de balances realizada en virtud de lo establecido en el Real Decreto-Ley 7/1996 (véase Nota 24), por lo que el saldo de la cuenta “Reserva de Revalorización Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio” podrá destinarse, sin devengo de impuestos, a eliminar los resultados contables negativos que puedan producirse en el futuro. A partir del 1 de enero del año 2007, podrá destinarse a reservas de libre disposición, siempre que la plusvalía monetaria haya sido realizada. Se entenderá realizada la plusvalía en la parte correspondiente a la amortización contablemente practicada o cuando los elementos patrimoniales actualizados hayan sido transmitidos o dados de baja en los libros de contabilidad. Si se dispusiera del saldo de esta cuenta en forma distinta a la prevista en el Real Decreto-Ley 7/1996, dicho saldo pasaría a estar sujeto a tributación.

**Reservas en sociedades consolidadas y pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas**

El desglose por sociedades al 31 de diciembre de 2001 y 2000 del saldo de estos capítulos del balance de situación consolidado, se indica seguidamente:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Reservas en sociedades consolidadas:</b>		
Inmocaja, S.A.	630	—
AyCo Grupo Inmobiliario, S.A.	2.013	—
Campo de Inversiones, S.A.	19	—
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.	306	—
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	486	—
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A.	3.601	2.167
Caja España Gestora de Pensiones, E.G.F.P., S.A.	—	439
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A.	588	473
Minero Siderúrgica de Ponferrada, S.A.	2.849	2.393
Lingotes Especiales, S.A.	250	270
Ebro Puleva, S.A. (anteriormente, Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.)	2.633	258
Caja España de Inversiones Finance Limited	24	26
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A.	43	—
Caja España Asesores, Correduría de Seguros, S.A.	31	20
	<b>13.473</b>	<b>6.046</b>
<b>Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas:</b>		
Inmocaja, S.A.	—	281
Harinera del Pisuerga, S.A.	60	15
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla y León, S.A.	74	18
Campo de Inversiones, S.A.	—	75
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A.	8	6
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A.	283	414
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	—	204
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	4.675	1.760
Cogeneración El Portillo, S.A.	—	98
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.	—	26
Banco Pastor, S.A.	357	—
	<b>5.457</b>	<b>2.897</b>

133

cuentas anuales

---

**22.**  
**CUENTAS DE ORDEN**

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000, las principales operaciones, compromisos y contingencias contraídos por el Grupo (en el curso normal de las operaciones bancarias) eran los siguientes:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Pasivos contingentes:</b>		
Fianzas, avales y cauciones	370.975	415.492
Otros pasivos contingentes	10.145	7.969
<b>Compromisos:</b>		
Disponibles por terceros	1.118.661	1.255.863
Otros compromisos	136.604	125.371
	<b>1.636.385</b>	<b>1.804.695</b>

---

**23.**  
**PRODUCTOS FINANCIEROS DERIVADOS**

A continuación se presenta el desglose de los importes nacionales por tipos de productos derivados que mantenía el Grupo al 31 de diciembre de 2001 y 2000:

	Miles de euros	
	2001	2000
Permutas financieras sobre tipos de interés en moneda nacional		
Permutas financieras sobre tipos de interés en distintas divisas	877.248	507.404
Permutas financieras sobre tipos de interés en la misma divisa	22.155	23.890
Futuros financieros-		
Comprados	17.599	62.667
Vendidos	11.123	43.303
—	—	43.411
Opciones financieras-		
Compradas	198.973	100.694
Vendidas	574.542	612.560
Compraventas a plazo y otras operaciones	114.787	198.310

Las minusvalías resultantes de la valoración de las operaciones anteriores, de acuerdo a lo descrito en la Nota 3-m, se encuentran cubiertas con provisiones registradas en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas - Otras provisiones" (véase Nota 18).

Durante los ejercicios 2001 y 2000 no se han producido resultados significativos por la operativa con productos derivados.

---

**24.**  
**SITUACIÓN FISCAL**

El saldo del capítulo "Otros Pasivos" de los balances de situación consolidados incluye, al 31 de diciembre de 2001 y 2000, la estimación sobre la liquidación del Impuesto sobre Beneficios correspondiente a los ejercicios 2001 y 2000, respectivamente (véase Nota 14).

El desglose del capítulo “Impuesto sobre Beneficios” de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios 2001 y 2000 es el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Gastos por Impuesto sobre Beneficios devengado en el ejercicio	(5.707)	30.291
Ajustes procedentes de ejercicios anteriores	(195)	(102)
<b>Gasto en concepto de Impuesto sobre Beneficios</b>	<b>(5.902)</b>	<b>30.189</b>

La conciliación entre la cuota del Impuesto sobre Beneficios, calculada según el resultado contable, y el gasto por impuestos registrado en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas y el importe a pagar por dicho impuesto, es la siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Impuesto sobre Beneficios al tipo impositivo del 35%	22.908	40.797
Disminuciones por diferencias permanentes	(25.862)	(7.278)
Deducciones, bonificaciones y otros	(2.753)	(3.228)
Gasto por Impuesto sobre Beneficios	(5.707)	30.291
Aumentos por diferencias temporales	28.114	1.653
Retenciones, pagos a cuenta y otros	(19.400)	(27.869)
<b>Hacienda Pública Acreedora (Nota 14)</b>	<b>3.007</b>	<b>4.075</b>

135

cuentas anuales

Las disminuciones permanentes en la base imponible del Impuesto sobre Beneficios del ejercicio 2001 tienen su origen en el rescate de las pólizas de seguro indicado en la Nota 3-i, así como en la deducción fiscal de las cantidades que Caja España destina a la financiación de obras sociales con cargo a los resultados del ejercicio (véase Nota 4).

La diferencia entre la carga fiscal correspondiente al propio ejercicio y ejercicios anteriores y la carga fiscal ya pagada o que se pagará en el futuro, ha supuesto que el saldo al 31 de diciembre de 2001 y 2000 de los impuestos anticipados y diferidos sea el siguiente:

	Miles de euros	
	2001	2000
Impuestos anticipados (Nota 14):		
Por dotaciones a fondos de pensiones	37.375	18.073
Por dotaciones a fondos de insolvencias	13.764	2.148
Por provisiones para riesgos y cargas	61.983	26.330
Otros conceptos	16.313	8.622
<b>Impuestos diferidos (Nota 14)</b>	<b>129.435</b>	<b>55.173</b>
	<b>47.703</b>	<b>2.158</b>

En el ejercicio 2001, el Grupo consideró los beneficios fiscales establecidos en la legislación vigente (básicamente el diferimiento de la inclusión en la base imponible de las plusvalías) relativos a la reinversión de beneficios obtenidos en la venta de valores representativos de sociedades en las que se ostenta una participación no inferior al 5% y que se poseen con una antigüedad de, al menos, un año (Nota 11). El importe de las plusvalías totales acogidas a diferimiento ascendía al 31 de diciembre de 2001 a 129.929 miles de euros, habiéndose registrado los impuestos diferidos correspondientes en el capítulo “Otros Pasivos” del balance de situación consolidado (véase Nota 14). La incorporación en la

base imponible de las mencionadas plusvalías se llevará a cabo de manera lineal en siete años, a partir del tercer año de su generación.

De acuerdo con la legislación vigente, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción. A estos efectos, desde el día 1 de enero de 2000, el plazo de prescripción del derecho de la Administración para determinar la deuda tributaria mediante la oportuna liquidación es de cuatro años. No obstante, el cómputo de dicho plazo de prescripción se interrumpe cuando se produce el inicio de una actuación inspectora.

En la actualidad, la Caja tiene sujetos a inspección los ejercicios 1997 a 2001 para los principales impuestos a los que está sujeta su actividad. En general, al 31 de diciembre de 2001, las restantes entidades del Grupo tienen sujetos a inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios para los principales impuestos que les son de aplicación.

Debido a las diferentes interpretaciones que pueden darse de la normativa fiscal aplicable a las operaciones realizadas por la Caja y por otras sociedades consolidadas, existen pasivos fiscales de carácter contingente que no pueden ser objeto de una cuantificación objetiva. No obstante, se estima que, en caso de hacerse efectivos, los mencionados pasivos fiscales no afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

---

## 25.

### OPERACIONES CON SOCIEDADES DEPENDIENTES NO CONSOLIDADAS Y ASOCIADAS

El detalle de los saldos y transacciones más significativos mantenidos por el Grupo al cierre de los ejercicios 2001 y 2000 con aquellas entidades consideradas como sociedades dependientes no consolidadas y asociadas, se muestra a continuación:

#### ***Sociedades dependientes no consolidadas***

	Miles de euros	
	2001	2000
Créditos sobre clientes	254	799
Débitos a clientes	1.099	6.942
Intereses y rendimientos asimilados	11	30
Intereses y cargas asimiladas	14	234
Gastos generales de administración	—	78

#### ***Sociedades asociadas***

	Miles de euros	
	2001	2000
Créditos sobre clientes	67.706	64.392
Débitos a clientes	40.513	8.619
Intereses y rendimientos asimilados	5.261	2.807
Intereses y cargas asimiladas	882	186

**26.**  
**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS**

El detalle de los saldos de determinados capítulos de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas, atendiendo a la naturaleza de las operaciones que los originan, se indica a continuación:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Intereses y rendimientos asimilados:</b>		
De Banco de España	5.085	4.123
De entidades de crédito	61.392	50.040
De la cartera de renta fija	138.597	120.088
De créditos sobre clientes	356.881	276.159
Otros productos	1.529	373
	<b>563.484</b>	<b>450.783</b>
<b>Comisiones percibidas:</b>		
Por pasivos contingentes	4.509	4.105
Por servicios de cobros y pagos	30.963	27.094
Por servicios de valores	4.045	4.580
Por comercialización de productos financieros no bancarios	21.070	21.720
Otras comisiones	2.851	2.230
	<b>63.438</b>	<b>59.729</b>
<b>Intereses y cargas asimiladas:</b>		
De Banco de España	7.806	6.965
De entidades de crédito	63.227	56.171
De acreedores	201.387	135.324
De empréstitos y otros valores negociables (Nota 17)	25.492	19.743
De financiaciones subordinadas (Nota 19)	7.165	4.551
Otros intereses	2.152	246
	<b>307.229</b>	<b>223.000</b>
<b>Resultado de operaciones financieras (beneficios):</b>		
Cartera de renta fija de inversión ordinaria	7.889	4.562
Cartera de renta fija de negociación	112	132
Cartera de renta variable de inversión ordinaria	18.781	56.333
Cartera de renta variable de negociación	(749)	(1.064)
En operaciones de futuros de negociación	(184)	1.070
Resultados por otros conceptos	352	36
	<b>26.201</b>	<b>61.069</b>

137

cuentas anuales

***Gastos generales de administración - De personal***

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas es:

	Miles de euros	
	2001	2000
Sueldos y salarios del personal activo	104.583	98.656
Seguros sociales (*)	33.411	28.578
Otros gastos	3.004	3.186
	<b>140.998</b>	<b>130.420</b>

(\*) Incluye 7.651 y 7.182 miles de euros de aportaciones para pensiones en los ejercicios 2001 y 2000, respectivamente, y 2.584 miles de euros correspondientes a la prima pagada por Caja España para la cobertura de las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad del personal afecto al plan de pensiones en el ejercicio 2001 (véase Nota 3-1).

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2001 y 2000, distribuido por categorías profesionales, es el siguiente:

	Número medio de empleados	
	2001	2000
Equipo directivo	10	10
Jefes	680	636
Administrativos	1.979	1.915
Subalternos y oficios varios	45	40
	<b>2.714</b>	<b>2.601</b>

### **Resultados extraordinarios**

A continuación se detalla la composición de los quebrantos y beneficios extraordinarios correspondientes a los ejercicios 2001 y 2000:

	Miles de euros	
	2001	2000
<b>Quebrantos extraordinarios:</b>		
Enajenación de inmovilizado	22	1.142
Dotaciones netas a otros fondos específicos (*)	134.480	2.416
De ejercicios anteriores	1.052	4.562
Saneamiento de inmovilizado inmaterial (Nota 3-f)	—	11.419
Otros conceptos	7.163	14.935
	<b>142.717</b>	<b>34.474</b>
<b>Beneficios extraordinarios:</b>		
Enajenación de inmovilizado	2.748	13.769
Recuperación neta de otros fondos específicos (Nota 18)	8.491	—
Intereses de ejercicios anteriores	—	3.161
De ejercicios anteriores	3.886	2.753
Otros conceptos	9.768	1.394
	<b>24.893</b>	<b>21.077</b>

(\*) Dotaciones de fondo interno de pensiones (correspondientes al incremento del compromiso existente con los prejubilados en el ejercicio) y para la cobertura de contingencias, riesgos y gastos por importe de 4.511 y 129.969 miles de euros, respectivamente (véanse Notas 11 y 18).

En los ejercicios 2001 y 2000, el Grupo realizó dotaciones a fondos específicos para la cobertura de posibles minusvalías en determinadas sociedades participadas y de determinados riesgos relacionados con su actividad.

**Participación en beneficios/pérdidas en sociedades puestas en equivalencia**

El saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2001 y 2000, procedía de las siguientes sociedades:

	Miles de euros	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
<b>Participación en beneficios en sociedades puestas en equivalencia:</b>		
Gas Natural de Castilla y León, S.A.	1.473	—
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla y León, S.A.	7	—
Minero Siderúrgica de Ponferrada, S.A.	—	457
Lingotes Especiales, S.A.	260	156
Ebro Puleva, S.A. (anteriormente, Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.)	3.647	3.023
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	—	2.212
Banco Pastor, S.A.	2.628	433
Campo de Inversiones, S.A.	192	186
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A.	—	42
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.	540	463
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A.	17	12
	<b>8.764</b>	<b>6.984</b>
<b>Participación en pérdidas en sociedades puestas en equivalencia:</b>		
Harinera del Pisuerga, S.A.	219	42
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	1.780	673
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla y León, S.A.	—	54
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	335	—
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	4.221	2.843
Cogeneración el Portillo, S.A.	—	679
Minero Siderúrgica de Ponferrada, S.A.	1.164	—
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A.	38	—
Retecal Interactiva, S.A.	146	—
	<b>7.903</b>	<b>4.291</b>
cuentas anuales		
139		

27.

**RETRIBUCIONES Y OTRAS PRESTACIONES AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y COMISIÓN DE CONTROL**

El importe de las dietas devengadas por los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Control de la Caja a lo largo de los ejercicios 2001 y 2000 ha ascendido a 527.000 y 294.000 euros, respectivamente. Las retribuciones que, en concepto de nómina, reciben los Consejeros que son empleados del Grupo, figuran registradas en el epígrafe "Gastos generales de administración - De personal" de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios 2001 y 2000, por importe de 151.000 y 156.000 euros en cada uno de los ejercicios.

Por otra parte, el importe de los riesgos por todos los conceptos mantenidos al 31 de diciembre de 2001 y 2000 con los Consejeros o las entidades controladas por las personas que componían a dicha fecha el Consejo de Administración de la Caja, ascendía a 1.088 y 1.052 miles de euros (saldo dispuesto en créditos y préstamos), respectivamente, a un tipo de interés medio anual del 4,44% y 4,36%, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2001 y 2000 no existían compromisos en materia de pensiones o seguros de vida con los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración de la Caja o de otras entidades del Grupo, salvo en aquellos casos en los que los Consejeros son a la vez empleados de la Caja (véase Nota 3-i).

## CUADRO DE FINANCIACIÓN

A continuación se muestra el cuadro de financiación del Grupo correspondiente a los ejercicios 2001 y 2000:

	Miles de euros	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
<b>Aplicaciones</b>		
Inversión, menos financiación, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	99.122	—
Títulos de renta fija (incremento neto)	544.423	363.600
Inversión crediticia (incremento neto)	540.272	1.168.380
Títulos de renta variable no permanente (incremento neto)	—	78.937
Adquisición de inversiones permanentes-		
Adquisiciones de participaciones en empresas de Grupo y asociadas	9.638	16.816
Variación de elementos de inmovilizado material e inmaterial (variación neta)	21.534	6.521
Fondo O.S.	15.800	13.757
Amortización de cédulas hipotecarias, pagarés y bonos de tesorería (Nota 17)	63.462	150.253
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	50.384	—
Intereses minoritarios (variación neta)	—	180
<b>Total aplicaciones de fondos</b>	<b>1.344.635</b>	<b>1.798.444</b>

	Miles de euros	
	Ejercicio 2001	Ejercicio 2000
<b>Orígenes</b>		
Recursos generados de las operaciones-		
Beneficio consolidado del ejercicio	71.142	86.089
Amortización y provisiones para insolvencias	46.969	3.095
Dotación neta a otros fondos específicos (Nota 26)	129.176	2.416
Dotación neta a los fondos de fluctuación de valores	12.228	16.221
Amortizaciones y saneamientos de activos materiales e inmateriales	29.639	35.616
Amortización del fondo de comercio de consolidación	10.523	3.840
Beneficio neto por venta de inmovilizado	2.726	(12.627)
Beneficio por venta de participaciones en empresas del Grupo y asociadas	(129.308)	—
Resultados netos generados por sociedades puestas en equivalencia	1.798	(457)
	<b>174.893</b>	<b>134.194</b>
Financiación, menos inversión, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	—	546.566
Ventas de participaciones en empresas del Grupo y Asociadas	132.235	—
Títulos de renta variable no permanente (reducción neta)	19.125	—
Acreedores (incremento neto)	374.121	950.945
Emisión de deuda subordinada	—	59.819
Emisión de cédulas hipotecarias, pagarés y bonos de tesorería (Nota 17)	589.352	87.970
Intereses minoritarios (variación neta)	54.909	—
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	—	18.950
<b>Total orígenes de fondos</b>	<b>1.344.635</b>	<b>1.798.444</b>

**ANEXO 1**

**SOCIEDADES CONSOLIDADAS Y SOCIEDADES DEPENDIENTES NO CONSOLIDADAS**

Nombre, actividad y domicilio	Millones de euros							
	Porcentaje de participación		Datos patrimoniales (*)			Coste neto de la participación		
	Directa	Indirecta	Capital social de- semibolsado	Reservas (**)	Resultados del ejercicio	Caja	Otras sociedades del Grupo	Total
<b>Sociedades consolidadas</b>								
Caja España de Inversiones Finance Limited (emisión de participaciones preferentes), South Church Street Po Box 309, (Georgetown – Islas Cayman)	100%	—	1	79	5.210	1	—	1
Inmocaja, S.A. (inmobiliaria), Ordoño II, 10 (León)	100%	—	8.863	600	37	8.863	—	8.863
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A. (sociedad de cartera), plaza de Santo Domingo, 4 (León)	100%	—	11.600	1.466	1.419	11.600	—	11.600
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A. (gestora de Fondos de Inversión) c/Velázquez, 23, 3. <sup>o</sup> (Madrid)	—	100%	4.545	369	1.019	—	5.213	5.213
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A. (agencia de seguros), c/Ordoño II, 13 (León)	—	90%	60	12	—	—	1	1
Caja España Asesores, Correduría de Seguros, S.A. (correduría de seguros), plaza Santo Domingo, 4 (León)	—	100%	120	(204)	288	—	120	120
cuentas anuales								
<b>Sociedades dependientes no consolidadas</b>								
Harinera del Pisuerga, S.A. (agrícola), Nogales del Pisuerga (Palencia)	100%	—	2.705	(161)	(116)	697	—	696
Campo de Inversiones, S.A. (servicios agropecuarios), c/Toro, 50 (Salamanca)	—	100%	301	(50)	193	—	301	301
Sociedad de Estudios y Gestión Medioambiental, S.A. (proyectos medioambientales), plaza Santo Domingo, 4, 1. <sup>o</sup> (León)	—	100%	60	(1)	1	—	60	60

(\*) Datos correspondientes a los últimos estados financieros disponibles, al 31 de diciembre de 2001; pendientes de ser aprobados por las respectivas Juntas Generales de Accionistas de las sociedades.

(\*\*) Incluye los dividendos a cuenta repartidos por la sociedad.

**ANEXO 2**  
**SOCIEDADES ASOCIADAS**

Nombre, actividad y domicilio	Millones de euros							
	Porcentaje de participación		Datos patrimoniales (*)			Coste neto de la participación		
	Directa	Indirecta	Capital Social de- semibolsado	Reservas (**)	Resultados del ejercicio	Otras sociedades	Caja	del Grupo
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (servicio de telecomunicaciones por cable), c/ Francisco Hernández Pacheco, 14, Edificio Bregar (Valladolid)	28,64%	—	92.116	2.892	(1.126)	16.626	—	16.626
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (servicio de telecomunicaciones por cable), c/Francisco Hernández Pacheco, 14, Edificio Bregar (Valladolid)	5,31%	19,80%	117.197	(11.911)	(18.198)	4.285	—	4.285
Retecal Interactiva, S.A. (servicio de redes avanzadas de telecomunicaciones), Parque Tecnológico Las Arroyadas, parcela 202 (Boecillo – Valladolid)	11,00%	15,32%	1.500	(23)	(532)	107	—	107
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla-León, S.A. (fomento investigación minera), c/ García Morato, 35, 6.º (Valladolid)	31,50%	—	481	9	(323)	40	—	40
Minero Siderurgia de Ponferrada, S.A. (extracción del mineral del carbón), León	13,56%	—	22.335	50.322	2.536	1.454	—	1.454
Lingotes Especiales, S.A. (fabricación de maquinaria), Valladolid	10,15%	—	9.600	13.000	1.567	2.067	—	2.067
Ebro Puleva, S.A. –anteriormente Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.– (alimentación), Madrid	5,53%	—	61.547	674.125	73.676	78.070	—	78.070
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A. (comercial de abonos y piensos), plaza Santo Domingo, 4 (León)	—	27,00%	60	23	15	—	16	16
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A. (servicio de gestión de morosos), c/Moisés León, 39 (León)	—	20,00%	60	(42)	73	—	12	12
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A. (inmobiliaria) c/ Serrano, 240, 6.º A (Madrid)	19,54%	—	13.363	13.311	1.300	4.123	—	4.123
Banco Pastor, S.A. (entidad financiera), c/ Cantón Pequeño, 1 (La Coruña)	3,85%	—	54.518	479.847	56.209	30.387	—	30.387
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (seguros y reaseguros), plaza Santo Domingo, 4 (León)	1,00%	49,00%	4.508	351	536	45	2.126	2.271
Fadesa Inmobiliaria, S.A (Inmobiliaria), c/ Alfonso Molina, s/n (La Coruña)	—	5,5%	11.137	92.487	9.902	—	28.000	28.000
Gas Castilla y León, S.A. (Gas), c/ Recondo, s/n Valladolid	9,9%	—	6.326	73.555	14.876	23.536	—	23.536
Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A (Líneas Aéreas) c/ Velázquez, 130 (Madrid)	0,22%	—	712.710	407.088	—	5.629	—	5.629

(\*) Datos correspondientes a los últimos estados financieros disponibles, al 31 de diciembre de 2001; pendientes de ser aprobados por las respectivas Juntas Generales de Accionistas de las sociedades.

(\*\*) Incluye los dividendos a cuenta repartidos por la sociedad.

### ***Evolución del entorno económico y financiero***

El año 2001 se ha caracterizado por un estancamiento económico internacional. La economía americana ha sido declarada en recesión y la zona euro ha sufrido una desaceleración económica, si bien todavía presenta tasas positivas de crecimiento de la mano de un consumo relativamente estable.

En este contexto, los bancos centrales han modificado a la baja sus tipos de interés oficiales con objeto de que esta relajación monetaria pueda estimular las economías. El Banco Central Europeo ha recortado el tipo de intervención en 4 ocasiones, para situarlo en el 3,25% en noviembre.

También la economía española ha acabado acusando la pérdida de dinamismo del escenario internacional. El producto interior bruto español creció un 2,8% en 2001, frente al 4,1% del ejercicio anterior. La desaceleración económica ha sido motivada por el mal comportamiento del sector exterior y por la caída de la inversión en bienes de equipo. Como nota positiva destacar que en 2001 se logra el equilibrio presupuestario.

Respecto a la inflación, se ha conseguido moderar en el segundo semestre del año, cerrando con una tasa interanual del 2,7%. Sin embargo, eso no implica una reducción del diferencial con el IPC de la zona euro, ya que el IPC armonizado también ha ido descendiendo durante el ejercicio, hasta situarse en diciembre en el 2,1% interanual, muy cerca del nivel de referencia del Banco Central Europeo (2% interanual).

En Castilla y León, también se ha dejado notar la desaceleración económica, con un crecimiento estimado del PIB del 2,6%, debido al mal comportamiento del sector agrario, que sigue siendo el pilar básico de la economía regional.

143

cuentas anuales

### ***Recursos propios y solvencia***

El volumen de recursos propios computables del Grupo, al cierre del ejercicio 2001, alcanza los 816.891 miles de euros, muy por encima de las exigencias mínimas de la normativa en vigor sobre fondos propios.

En el pasado ejercicio, los recursos propios computables se han incrementado en 96.008 miles de euros, como consecuencia de la emisión de participaciones preferentes y de la parte capitalizada de los beneficios generados durante el ejercicio.

El coeficiente de solvencia, cociente entre los recursos propios computables y el activo neto ponderado por su nivel de riesgo, se situó en el 12,05%, superando con holgura el coeficiente mínimo del 8% establecido por el Banco de España.

Durante el pasado año, la Entidad no se ha visto sometida a revisiones de su calificación de rating, manteniendo los niveles obtenidos en ejercicios anteriores.

### ***Volumen de negocio y evolución del mismo***

Al 31 de diciembre de 2001, el volumen de negocio gestionado, medido por el activo neto del balance público consolidado, alcanza 12.916.583 miles de euros, lo que representa un aumento del 15,6% con relación a la misma fecha del año anterior.

El ahorro de clientes gestionado por Caja España al cierre de 2001 ascendía a un total de 11.015.370 miles de euros, con un aumento anual del 12,2%.

Los recursos de clientes con reflejo en el pasivo del balance, débitos, valores emitidos negociables y pasivos subordinados, han tenido un crecimiento durante del ejercicio del 10,9% y su saldo al finalizar el ejercicio se ha situado en 9.152.869 miles de euros.

En cuanto a los recursos fuera de balance, han tenido un incremento del 18,8% y su saldo se sitúa en 1.862.500 miles de euros, encontrándose principalmente materializados en Fondos de Inversión, Fondos de Pensiones y contratos de ahorro-seguro. El comportamiento de los Fondos de Pensiones ha sido excelente en el año 2001, ya que han aumentado un 124,8% en el año. Los Fondos de Inversión han crecido un 12,8%, frente a las caídas generalizadas en todo el sector financiero.

La financiación obtenida de entidades de crédito presenta un saldo de 2.346.970 miles de euros, superior en un 26,6% al saldo de 2000. Por otra parte, la financiación prestada por la Caja en el mercado interbancario a otras entidades de crédito ha sido de 2.249.883 miles de euros, lo que supone un incremento interanual del 33,2%. Estos saldos proporcionan a Caja España una posición neta interbancaria acreedora de 97.087 miles de euros.

El total de la cartera de valores alcanza un saldo neto de 3.376.425 miles de euros al cierre del ejercicio 2001, lo que supone un crecimiento relativo del 18,0% y 514.105 miles de euros en cifras absolutas. La partida más importante corresponde a la Deuda del Estado, que alcanza al cierre del ejercicio los 2.502.863 miles de euros.

La inversión crediticia suma, una vez deducidos los fondos de insolvencias, 6.363.431 miles de euros, tras aumentar 492.510 miles de euros con relación a diciembre de 2000, siendo la tasa de crecimiento del 8,4%. La cartera más importante de las inversiones crediticias es la de préstamos y créditos con garantía hipotecaria, cuyo saldo en 2001 ascendía a 3.434.464 miles de euros.

La política de control de riesgos de Caja España ha hecho posible compatibilizar la expansión del crédito con una mejora sostenida de los ratios de calidad del riesgo. De hecho, la tasa de morosidad se ha situado en el 0,96%, mientras que los fondos de insolvencias superan ampliamente el volumen de riesgos dudosos y morosos, resultando una tasa de cobertura del 216,74%, agregando a los fondos específicos para insolvencias otros fondos de libre disposición.

### **Resultados del ejercicio**

La cuenta de pérdidas y ganancias pública consolidada de Caja España ha estado marcada en el ejercicio 2001 por la crisis de los mercados de valores que no ha permitido mantener los resultados de operaciones financieras en los niveles del ejercicio anterior.

El margen financiero se sitúa en 268.160 miles de euros, un 11,5% superior al del ejercicio anterior, debido al incremento de los volúmenes de negocio.

Aunque las comisiones netas por servicios han crecido un 6,4% en el ejercicio, hasta situarse en los 54.635 miles de euros, los resultados por operaciones financieras se reducen a 26.201 miles de euros, un 57,1% menos que en el ejercicio 2000, debido a la crisis de los mercados de valores. Esto ha hecho caer el margen ordinario un 1,1%, hasta situarse en 348.996 miles de euros al cierre del ejercicio. Además, esta caída de los resultados por operaciones financieras se va a arrastrar a lo largo de toda la cuenta de resultados, con descensos en todos los márgenes.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 7,1%. El mayor incremento se produce en los gastos de personal como consecuencia de la exteriorización del fondo de pensiones realizada en diciembre de 2000. Si a este incremento de costes le añadimos un crecimiento del 22,5% de las amortizaciones, el margen de explotación se sitúa en 113.318 miles de euros, un 16,8% inferior al del ejercicio anterior.

La morosidad se ha mantenido por debajo del 1% durante todo el ejercicio, situándose en el 0,96% a diciembre, no obstante, en saneamientos por insolvencias se han dotado 46.969 miles de euros, debido a la entrada en vigor en julio de 2000 del nuevo fondo de cobertura estadística de insolvencias. Además de las dotaciones ordinarias a dicho fondo, se ha realizado una aportación extraordinaria de 14.803 miles de euros.

Los resultados extraordinarios netos, por importe de -117.824 miles de euros, recogen fundamentalmente la dotación de fondos específicos.

La cifra de beneficios después de impuestos asciende a 71.142 miles de euros, que supone una caída del 17,4% con respecto al conseguido en 2000.

De la cifra de 71.142 miles de euros de beneficio después de impuestos a nivel consolidado, 5.128 miles de euros corresponden al resultado atribuido a la minoría y los 66.014 miles restantes a resultados atribuidos a las sociedades que configuran el Grupo Caja España.

### ***Red comercial***

Al finalizar el ejercicio 2001, Caja España contaba con una red comercial de 538 oficinas operativas, tres más que en 2000. La distribución de la red de oficinas por Comunidades Autónomas era la siguiente: 378 en Castilla y León, 80 en Madrid, 28 en Galicia, 18 en Aragón, 11 en Asturias, 8 en Castilla-La Mancha, 5 en Navarra, 5 en Extremadura, 3 en Cantabria, y 2 en La Rioja.

La red de oficinas se complementa con los nuevos canales de distribución que también han experimentado un incremento notable en los últimos 12 meses. El canal de banca telefónica "Línea España", al que están vinculados casi 75.000 contratos, ha crecido un 41,4% en el ejercicio. La fuerte expansión de la banca por Internet queda reflejada en Caja España con el incremento del 115% de los contratos, que sitúa el número de clientes a través de Internet en 46.314 personas.

En materia de prestación de servicios, la red de cajeros automáticos se ha incrementado en 12 unidades, quedando configurada dicha red al finalizar el ejercicio 2001 por 547 cajeros automáticos.

El sistema de pagos de Caja España en establecimientos comerciales está compuesto por 10.614 datáfonos operativos, 530 unidades más que en 2000. Para operar en este sistema, la Entidad tenía en circulación 461.638 tarjetas, que suponen un incremento en el parque de tarjetas de un 11,2% con respecto al parque existente en 2000.

**145**

cuentas anuales

### ***Recursos humanos***

La plantilla de Caja España, al finalizar el ejercicio 2001, estaba integrada por 2.705 empleados, que supone un incremento neto de 39 personas con respecto a 2000.

### ***Devolución de excedentes a la sociedad***

Caja España, respondiendo a su naturaleza de Caja de Ahorros y consciente de su responsabilidad para con la Sociedad en la que desarrolla su actividad, no solamente presta servicios financieros, sino que, a través de la Obra Social, presta otros servicios de naturaleza cultural, docente, asistencial, sanitaria y de fomento de la investigación. A estos servicios se destinaron en el ejercicio 2001 recursos por un importe de 22.237 miles de euros, estando prevista una dotación para el año 2002 del mismo importe.

### ***Estrategias de futuro y objetivos***

El plan anual de objetivos tiene para el 2002 el lema de "Vinculación y Eficiencia" y recoge de forma sistematizada las estrategias que la entidad seguirá en el año 2002 y que son básicamente las siguientes:

#### ***Estrategias comerciales***

1. Rentabilizar al máximo la gestión comercial con los clientes a través de una mayor vinculación que permita dar una respuesta integral a sus necesidades.
2. Incrementar nuestra presencia en segmentos de clientes de alto potencial y donde nuestra cuota de mercado es menor a través de campañas de imagen y adecuaciones organizativas que nos permitan una atención profesional y personalizada.
3. Los segmentos estratégicos para el 2002 son: las economías domésticas de 36 a 55 años de alto potencial, los profesionales liberales, los jóvenes y los comercios y PYMES.
4. Desarrollar una labor comercial de mantenimiento e incremento de vinculación en los segmentos señor, agropecuario e infantil donde tenemos una cuota de mercado elevada.

5. Atender las necesidades financieras de nuestros clientes con oferta preferente de: seguros y planes de pensiones, préstamos hipotecarios vivienda, banca electrónica con sus distintos canales y valores de clientes. Productos y servicios que nos permitirán lograr una adecuada rentabilidad, con especial repercusión en el capítulo de ingresos por servicios y que nos facilitarán el acceso a los segmentos definidos como estratégicos.

#### ***Recursos humanos***

1. Estudiar la implementación del modelo de gestión por competencias en orden a conseguir coherencia en las políticas de RRHH y optimizar el rigor y profesionalidad en la gestión integral de la plantilla.

2. Desarrollar acciones formativas orientadas a las habilidades de gestión, actitudes y productos que acerquen el perfil de las personas de la Caja a las necesidades del cliente y nos permitan asesorarle con rigor en sus necesidades financieras.

#### ***Rentabilidad y solvencia***

1. Mejorar todos los márgenes de la cuenta de resultados mediante el incremento de actuaciones de captación y vinculación de nuestros clientes y mejora de la eficiencia de la gestión.

2. Aplicar criterios de racionalización en los gastos generales mediante una adecuada gestión de costes y eficacia en la utilización de recursos.

3. Potenciar la venta de servicios con objeto de incrementar nuestro margen ordinario.

4. Fortalecer nuestra solvencia como garantía de crecimiento futuro.

#### ***Otras estrategias***

1. Desarrollar una política activa de diversificación de riesgos, considerando ámbitos geográficos, sectores de actividad y tipología de clientes, orientada siempre a la máxima seguridad y calidad de las inversiones.

2. Obtención de una tasa adecuada de rentabilidad en las operaciones crediticias que contemple las compensaciones y garantías de cada una de ellas.

3. Mantener la tasa de morosidad en el 1%.

4. Afianzar nuestra posición de Banca a Distancia como servicio estratégico con la finalidad de mejorar nuestra estrategia en segmentos de alto potencial y rentabilidad.

5. Mantener el compromiso de la entidad con el proceso de mejora continua de la calidad.

6. Intensificar la coordinación de las acciones desarrolladas por la Obra Social y Cultural con la actividad financiera para vincular y fidelizar a los clientes actuales y potenciales de la Caja.

Sobre la base de estas estrategias, Caja España tiene como objetivo incrementar un 10% los recursos ajenos administrados y un 12% las inversiones crediticias, con el fin de obtener un beneficio antes de impuestos superior a los 86 millones de euros.

## INFORME DE LA COMISIÓN DE CONTROL



Caja España de Inversiones, Teléfono 987/29 25 00  
Caja de Ahorros y Telefax 987/29 25 71  
Monte de Piedad WEB: [www.cajaespana.es](http://www.cajaespana.es)  
SWIFT: CECA ES MM 096  
TARGET: CECA ES MM 096  
Edificio Botines de Gaudí  
Pz. San Marcelo, 5  
24002 León (España)  
C.I.F. G-24219891



**INFORME DE LA COMISIÓN DE CONTROL, SOBRE LA CENSURA DE CUENTAS  
ANUALES CONSOLIDADAS DEL GRUPO CAJA ESPAÑA DEL EJERCICIO 2001**

**"La Comisión de Control de Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 17 y 30.2.c) de los Estatutos, ha acordado elevar a la Asamblea General el siguiente informe sobre la censura de cuentas consolidadas correspondiente al ejercicio de 2001**

La Comisión ha dispuesto para la realización de su función:

- 1) de las cuentas consolidadas del Grupo Caja España a 31 de diciembre de 2001, formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad en su sesión de 26 de febrero de 2002
- 2) del informe completo de la empresa Arthur Andersen
- 3) de los antecedentes y documentos relacionados con dichos documentos
- 4) de las informaciones y explicaciones complementarias que ha precisado

**A la vista de todo ello, la Comisión de Control estima que la Cuenta de Resultados refleja la situación económico-financiera del Grupo Caja España, y que el Balance se ajusta fielmente a la realidad patrimonial del mismo"**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Juan Manuel Nieto Nafría", is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive, with a large, stylized 'J' at the beginning.

**Fdo.: Juan Manuel Nieto Nafría  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE CONTROL**

OTRAS INFORMACIONES



## ASAMBLEA GENERAL

Durante el 2001 la Asamblea General de la Entidad celebró tres sesiones.

En la sesión del 30 de marzo, la Asamblea examinó y aprobó la gestión del Consejo de Administración y las cuentas anuales de la Entidad correspondientes al 2000, la gestión y liquidación del presupuesto en dicho ejercicio de las obras sociales y culturales, así como la aprobación del presupuesto de las mismas para el 2001.

En la sesión de 2 de julio, la Asamblea aprobó la nueva distribución del presupuesto de la obra social para el año 2001, que incluía una propuesta de creación de 20 nuevas obras sociales en colaboración.

En la sesión del 20 de diciembre se informó sobre la evolución de la Entidad en el 2001; se conoció el informe de la Comisión de Control correspondiente al primer semestre del ejercicio; se aprobaron las líneas generales del plan de actuación de la Caja y los objetivos para el 2002 y se acordó el nombramiento de auditor externo.

**PRESIDENTE**

D. Marcial Manzano Presa

**VICEPRESIDENTE PRIMERO**

D. Eladio Sastre Zarzuela

**VICEPRESIDENTE SEGUNDO**

D. Pascual Felipe Fernández Suárez

**SECRETARIO**

D. Carlos José García Redondo

**VOCALES**

D. Serafín de Abajo Olea  
 D. Álvaro Abril Aparicio  
 D. Francisco Javier Aguilar Cañedo  
 D. Miguel Alejo Vicente  
 D. Carlos Ignacio Alonso Alonso  
 D. José Florián Alonso Fernández  
 D. Serafín Alonso García  
 D. Luis Alonso Laguna  
 D. Juan José Alonso Perandones  
 D. Pedro Alvarado Alonso  
 D.<sup>a</sup> María del Carmen Álvarez Fernández  
 D. Francisco Álvarez Martínez  
 D. Ismael Álvarez Rodríguez  
 D. José Ramón Álvarez San Miguel  
 D. Miguel Ángel Álvarez Sánchez  
 D.<sup>a</sup> María Pilar Álvarez Sastre  
 D. Mario Amilia García  
 D. Salvador Andrés Pordomingo  
 D. José Francisco Bahamonde Salazar  
 D. José Armando Barcelona Bonilla  
 D. Germán José Barreiro González  
 D. Ángel Barriuso Llanos  
 D. Mario Bedera Bravo  
 D. Ambrosio Blanco Benéitez  
 D. Ángel Blanco García  
 D. Luis Blanco Vega  
 D. Vidal Boyano Boyano  
 D. Jesús Melchor Camacho Ciudad-Real  
 D. Antonio Canedo Aller  
 D.<sup>a</sup> María Antonia Cañón Cañón  
 D. José Alberto Carro González  
 D. José Eugenio Cascos González

D. Francisco Castaño González

D.<sup>a</sup> Julia Cristóbal Fuente

D. Amabilio Cubillas González

D. José Antonio Díez Díez

D. Eloy Díez Gregorio

D.<sup>a</sup> Elisa Docio Herrero

D. Eleuterio Domínguez Domínguez

D.<sup>a</sup> María del Castaño Domínguez Garrido

D. Artemio Domínguez González

D. Aníbal Domínguez López

D. Demetrio Alfonso Espadas Lazo

D. Valentín César Fernández Fernández

D. Pedro Fernández Nieto

D. Francisco Javier Fernández Pérez

D. José Manuel Fernández Rodríguez

D. Alfredo Fernández Salvadores

D. José Luis Fernández Turiño

D. Manuel Francisco Fernández Zanca

D. Ramón Ferrero Rodríguez

D.<sup>a</sup> María Cruz Fidalgo Grande

D. Juan Elio Fierro Vidal

D. Eduardo Franco Felipe

D. Francisco Javier García Álvarez

D. Vicente García de Castro

D. Pedro José García Fernández

D. Efrén Elías García Fernández

D. Marcos García González

D. Simón García Taboada

D. Antonio García-Risco Álvarez

D. Vicente Garrido Capa

D. José Antonio Garrido García

D. Enrique Juan Gil Alonso

D. Julián González Corrales

D.<sup>a</sup> Trinidad González García

D. Jaime González González

D.<sup>a</sup> Inmaculada Belén González Zapico

D. Jorge Gurdiel González

D. Gonzalo Hernández Santamaría

D. Zenón Jiménez-Ridruejo Ayuso

D. Santiago Lérida Frutos

D. Jesús Miguel Lobato Gómez

D. Salustiano López Contreras

D. Pedro Madrigal Valcarce

D.<sup>a</sup> María Concepción Mallo Álvarez

D. Eusebio Manso Parra

D. José Mantecón Jáñez  
D. José María Manuel Palazuelos  
D. José Ignacio Martín Benito  
D. Leandro Javier Martín Puertas  
D. Antonio Martínez Álvarez  
D. Manuel Jesús Martínez Domingos  
D. Miguel Martínez Fernández  
D. José Javier Mata Carnicero  
D. Antonio Daniel Mata Hernández  
D. Luis Mariano Minguela Muñoz  
D. Evilio Morán Gómez  
D. Fernando Muñiz Albiac  
D. Guillermo Murias Andonegui  
D. Juan Manuel Nieto Nafría  
D.ª María Begoña Núñez Díez  
D. José Luis Olite Fernández  
D.ª María Asunción Orden Recio  
D. Eduardo Ortega Alonso  
D. José Luis Pastor Santamaría  
D. Jesús Javier Peña González  
D.ª Pilar Peñacoba Ruiz  
D. José Ramón Perán González  
D. Carlos Pérez Corcuera  
D. Ernesto Juan Pérez Monsalve  
D. Lucio Pérez Sánchez  
D. Antonio M.ª Claret Plaza Escudero  
D. Carlos de Prado Yudego  
D. Prudencio Prieto Cardo  
D. Tomás Punzano Ruiz  
D. Francisco Ramos Antón  
D.ª Paula Manuela Ranilla González  
D. Julio Rascón Quirce  
D. Jesús Recio Portilla  
D. José Redondo Moro  
D. Manuel Regueiro García  
D. Jesús María Revuelta Saiz  
D. José Antonio Rey García  
D. Fidentino Reyero Fernández  
D. Manuel de la Rocha Rodríguez  
D. Pedro Antonio Roda Formariz  
D. José María Rodríguez de Francisco  
D. Lorenzo Rodríguez Linares  
D.ª Laura María Rodríguez Mayoral  
D. José Manuel Rodríguez Panizo  
D. Marino Rodríguez Pérez  
D. Eduardo Rodríguez Rodríguez  
D. Rafael Ruipérez Cantera  
D. Ramiro Felipe Ruiz Medrano  
D.ª María Nieves Sáez de Adana Oliver  
D. Fermín San Primitivo Tirados  
D. Alberto Jesús A. San Román García  
D. Julián Sánchez Bascones  
D. Manuel Sánchez Fernández  
D. Aniceto Sánchez Patón  
D. José Luis Santa Eufemia Alonso  
D. Antonio José Sastre Peláez  
D. Francisco Javier Saurina Rodríguez  
D. Santiago Sevilla Miguélez  
D.ª María Covadonga Soto Vega  
D. Jesús Suárez Moya  
D. Federico Juan Sumillera Rodríguez  
D. Antonio Taladrid García  
D. Carlos Tejerina García  
D. Juan Carlos Tomás Domínguez  
D. Antonio Torres González  
D. Tomás Vaca Prieto  
D.ª Margarita Valdespino García  
D. José Luis Vales González  
D. Antonio Vázquez Jiménez  
D. Luis Ángel Vélez Santiago  
D. Pedro Ángel Vicente Remesal  
D. Albino Vila Viñuela  
D. Miguel Villa Díez  
D. Ángel Roberto Villalba Álvarez  
D. Alberto Villaseca Carmena  
D. Jesús María Villaverde Alonso  
D. Pedro Ignacio Viñaras Jiménez  
D. Laureano Yubero Perdices

**DIRECTOR GENERAL**  
D. Evaristo del Canto Canto

Conforme a lo establecido en los estatutos de la Entidad, el Consejo de Administración es el órgano que tiene encomendada la gestión, administración y representación de la Caja. Asimismo, gestiona la Obra Social, vigilando el cumplimiento de sus fines.

En el 2001, el Consejo de Administración celebró catorce sesiones.

Cesó como Vocal del Consejo D. Ángel Roberto Villalba Álvarez, quien fue sustituido por D.<sup>a</sup> María Begoña Núñez Díez.

*Composición a 31 de diciembre de 2001:*

**PRESIDENTE**

D. Marcial Manzano Presa

**DIRECTOR GENERAL**

D. Evaristo del Canto Canto

**VICEPRESIDENTE PRIMERO**

D. Eladio Sastre Zarzuela

**SECRETARIO DE ACTAS**

D. Luis Miguel Antolín Barrios

**VICEPRESIDENTE SEGUNDO**

D. Pascual Felipe Fernández Suárez

**SECRETARIO**

D. Carlos José García Redondo

157

---

otras informaciones

**VOCALES**

D. Ismael Álvarez Rodríguez  
D. Germán José Barreiro González  
D. Ángel Blanco García  
D. Eloy Díez Gregorio  
D. Juan Elicio Fierro Vidal  
D. Vicente Garrido Capa  
D. Zenón Jiménez-Ridruejo Ayuso  
D. Miguel Martínez Fernández  
D.<sup>a</sup> María Begoña Núñez Díez  
D. Fermín San Primitivo Tirados  
D. Federico Juan Sumillera Rodríguez  
D. Miguel Villa Díez

## COMISIÓN EJECUTIVA

La Comisión ha celebrado 45 sesiones adoptando los acuerdos pertinentes en virtud de las atribuciones estatutarias.

*Composición a 31 de diciembre de 2001:*

**Presidente**

D. Marcial Manzano Presa

**Vicepresidente Primero**

D. Eladio Sastre Zarzuela

**Secretario**

D. Carlos José García Redondo

**Vocales**

D. Germán José Barreiro González  
D. Vicente Garrido Capa  
D. Zenón Jiménez-Ridruejo Ayuso  
D.ª María Begoña Núñez Díez  
D. Federico Juan Sumillera Rodríguez

**Director General**

D. Evaristo del Canto Canto

**Secretario de Actas**

D. Luis Miguel Antolín Barrios

La Comisión de Control, a fin de dar cumplimiento a los fines conferidos por las disposiciones legales aplicables y los estatutos de la entidad, ha celebrado 40 sesiones a lo largo del año 2001. En estas sesiones ha conocido los asuntos tratados por el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva, informándose también sobre la marcha de la Entidad.

Asimismo, elaboró los preceptivos informes al Banco de España y a la Junta de Castilla y León correspondientes al segundo semestre de 2000 y primer semestre de 2001.

*Composición a 31 de diciembre de 2001:*

**PRESIDENTE**

D. Juan Manuel Nieto Nafría

**SECRETARIO**

D. Eduardo Rodríguez Rodríguez

**VOCALES**

D. Jesús Miguel Lobato Gómez  
D. Leandro Javier Martín Puertas  
D.<sup>a</sup> María Asunción Orden Recio  
D. Francisco Ramos Antón  
D. Antonio Vázquez Jiménez

**159**

---

otras informaciones

**REPRESENTANTE DE LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN**

D. Pablo Suárez Lorenzo

## EQUIPO DIRECTIVO

## DIRECTORES TERRITORIALES

D. Evaristo del Canto Canto  
**DIRECTOR GENERAL**

D.ª M.ª Concepción de la Fuente Demaría  
**DIRECTORA SECRETARÍA TÉCNICA**

D. Emilio Alonso Blanco  
**DIRECTOR COMERCIAL**

D. José Antonio Fernández Fernández  
**DIRECTOR PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

D. José E. Fernández-Llamazares Nieto  
**DIRECTOR DIVISIÓN FINANCIERA**

D. Javier Herrero Duque  
**DIRECTOR OBRA SOCIAL**

D. José Martínez Escanciano  
**DIRECTOR DE ORGANIZACIÓN  
E INMOVILIZADO**

D. Abelardo Formoso Teixera  
**DIRECTOR TERRITORIAL NORTE**

D. Delfín García Lobo  
**DIRECTOR TERRITORIAL DE VALLADOLID-  
SEGOVIA-ÁVILA**

D. Ignacio-Javier Hernando Martín  
**DIRECTOR TERRITORIAL DE MADRID-  
CASTILLA-LA MANCHA**

D. Florencio Herrero Gómez  
**DIRECTOR TERRITORIAL DE PALENCIA-  
BURGOS-SORIA**

D. Manuel Roncero Garrote  
**DIRECTOR TERRITORIAL  
DE ZAMORA-SALAMANCA-EXTREMADURA**

D. José Luis Sánchez Seco  
**DIRECTOR TERRITORIAL DE LEÓN**

**Denominación**

Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad.

**Fundación**

Es una institución resultado de la fusión, previa disolución sin liquidación, de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de León, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Palencia, Caja de Ahorros Popular de Valladolid, Caja de Ahorros Provincial de Valladolid y Caja de Ahorros Provincial de Zamora, libremente acordada por las respectivas Asambleas Generales, autorizada por Orden de la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Castilla y León, de 8 de junio de 1990, publicada en el “Boletín Oficial de Castilla y León” de 13 de junio de 1990, y formalizada en escritura pública otorgada en León el 16 de junio de 1990.

**Inscripción**

Se halla inscrita en el Registro Especial de Cajas Generales de Ahorro Popular del Banco de España, con el n.º 2096; en el Registro de Cajas de Ahorro de Castilla y León, con el n.º 3.0.2; y en el Registro Mercantil de León, en el Tomo 340 General del Archivo, al folio 1, Hoja número LE-203, inscripción 1.<sup>a</sup>

**Identificación Fiscal**

Su número de C.I.F es: G-24219891.

**Capital Social**

El fondo de dotación es de 9.038 euros.

**Domicilio Social**

Su domicilio social está en la ciudad de León, Edificio Botines de Gaudí, Plaza San Marcelo, 5.

Página Web: <http://www.cajaespana.com>

E-mail: buzon@cajaespana.es

**Asambleas Generales y Extraordinarias**

La Asamblea General será convocada por el Consejo de Administración. La convocatoria será comunicada a los Consejeros Generales con indicación, al menos, de la fecha, hora y lugar de celebración en primera y segunda convocatoria, así como del orden del día, y será publicada con antelación mínima de quince días en el “Boletín Oficial de Castilla y León”, en el “Boletín Oficial del Registro Mercantil” y en un periódico, por lo menos, de amplia difusión en la zona de actuación de la Caja (Artículo 17.3 de los Estatutos).

Las Asambleas extraordinarias se celebrarán tantas veces cuantas sean expresamente convocadas, y en ellas se tratarán únicamente los temas objeto de la convocatoria. El Consejo de Administración convocará reunión extraordinaria siempre que lo estime conveniente a los intereses de la Caja.

Deberá hacerlo, asimismo, a petición de una cuarta parte de los Consejeros Generales, de un tercio de los miembros de Consejo de Administración o por acuerdo de la Comisión de Control. La petición deberá expresar el Orden del día de la Asamblea que se solicita. La convocatoria se efectuará en el plazo máximo de 15 días desde la toma de decisión del Consejo de administración o presentación de la petición, no pudiendo mediar más de veinte días entre la fecha de la convocatoria y la señalada para la celebración de la Asamblea (Artículo 18 de los Estatutos).

**Miembro de**

Conforme con el Real Decreto 2680/80, de creación del Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros, la Institución pertenece al Fondo de Garantía citado, encontrándose sus impositores garantizados en los términos y cuantías establecidos.

A scenic view of a river flowing through a landscape. In the foreground, a person wearing a cap and sunglasses stands next to a bicycle on a concrete bank. The river flows from the background towards the foreground, with a large concrete bridge arch spanning it. The banks of the river are lined with dense green trees and bushes. The sky is clear and blue.

# RED DE OFICINAS

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
<b>ALBACETE</b>					
0646	Albacete - C/ Gaona	C/ Gaona, 24	2001 Albacete	967-210512	Sí
<b>ASTURIAS</b>					
0580	Avilés	C/ Emile Robin, 7	33400 Avilés	985-564872	Sí
0655	Gijón - Av. de la Costa	Av. de la Costa, 132	33204 Gijón	985-195758	Sí
0691	Gijón - Av. Galicia	Av. Galicia, 108	33212 Gijón	985-308535	Sí
0579	Gijón - C/ Corrida	C/ Corrida, 33	33206 Gijón	98-5358947	Sí
0692	Gijón - Gaspar García Laviana	Av. Gaspar García Laviana, 59	33210 Gijón	985-990916	Sí
0495	Lugones	Av. de Oviedo, 73	33420 Lugones	985-269103	Sí
0581	Oviedo - Alonso Quintanilla	C/ Alonso Quintanilla, 3	33002 Oviedo	985-225346	Sí
0534	Oviedo - Aureliano San Román	Av. Aureliano San Román, 1	30011 Oviedo	985-118731	Sí
0658	Oviedo - Coronel Tejeiro	C/ Teniente Coronel Tejeiro, 19	33013 Oviedo	985-966438	Sí
<b>ÁVILA</b>					
0695	Arévalo	Pz. Salvador, 1	5200 Arevalo	920-326140	Sí
0550	Ávila - Pz. Santa Teresa	Pz. Santa Teresa, 7	5001 Ávila	920-255151	Sí
<b>BADAJOZ</b>					
0696	Badajoz - Santa Marina	Av. Santa Marina, 18	6005 Badajoz	924-229156	Sí
0479	Mérida	Rambla de Santa Eulalia, 5	6800 Mérida	924-387371	Sí
<b>BURGOS</b>					
0503	Aranda de Duero	Pz. Jardines de Don Diego, 3	9400 Aranda de Duero	947-508700	Sí
0482	Briviesca	C/ Santa María Encimera, 18	9240 Briviesca	947-593832	Sí
0690	Burgos - Av. del Cid	Av. del Cid, 33	9005 Burgos	947-245003	Sí
0478	Burgos - Calera	C/ Calera, 18	9002 Burgos	947-256703	Sí
0549	Burgos - C/ Madrid	C/ Madrid, 46-48	9001 Burgos	947-265223	Sí
0551	Burgos - C/ Vitoria	C/ Vitoria, 35	9004 Burgos	947-205643	Sí
0664	Burgos - C/ Vitoria, 160	C/ Vitoria, 160	9007 Burgos	947-244529	Sí
0532	Burgos - Gamonal	Pz. Santiago, 3	9007 Burgos	947-242191	Sí
0486	Lerma	Pz. Los Mesones, s/n	9340 Lerma	947-177050	Sí
0487	Miranda de Ebro	Pz. Cervantes, 1	9200 Miranda de Ebro	947-347740	No
<b>CÁCERES</b>					
0683	Cáceres - Av. Alemania	Av. Alemania, 14	10001 Cáceres	927-627401	Sí
0671	Plasencia - Av. Alfonso VIII	Av. Alfonso VIII, 1	10600 Plasencia	927-427080	Sí
<b>CANTABRIA</b>					
0582	Santander - C/ Burgos	C/ Burgos, 1	39008 Santander	942-372000	Sí
0547	Santander - General Dávila	Ps. General Dávila, 127	39007 Santander	942-348150	Sí
0684	Torrelavega - Cuatro Caminos	Pz. Tres de Noviembre, 5	39300 Torrelavega	942-808500	Sí
<b>CIUDAD REAL</b>					
0647	Ciudad Real - C/ Postas	C/ Postas, 23	13001 Ciudad Real	926-214348	Sí
<b>CUENCA</b>					
0661	Cuenca - C/ Carretería	C/ Carretería, 6	16002 Cuenca	969-240840	Sí
<b>GUADALAJARA</b>					
0648	Guadalajara - C/ Virgen del Amparo	C/ Virgen del Amparo, 22	19003 Guadalajara	949-211646	Sí
<b>HUESCA</b>					
0639	Fraga	Av. de Aragón, 32	22520 Fraga	974-471500	Sí
0640	Huesca - C/ Coso Bajo	C/ Coso Bajo, 9	22001 Huesca	974-226516	Sí
<b>LA CORUÑA</b>					
0569	El Ferrol	C/ Dolores, 33	15402 El Ferrol	981-352195	Sí
0537	La Coruña - Cuatro Caminos	C/ Fernández Latorre, 64-66	15006 La Coruña	981-169374	Sí
0398	La Coruña - El Burgo	Av. Acea Da Ma, 6	15189 Culleredo	981-654509	Sí
0698	La Coruña - La Torre	C/ Torre, 51	15002 La Coruña	981-216936	Sí
0488	La Coruña - Los Rosales	Av. Gran Canaria, 12	15011 La Coruña	981-148228	Sí
0474	La Coruña - Monelos	Av. Monelos, 97	15009 La Coruña	981-174670	Sí
0476	La Coruña - Polígono de la Grela	C/ Gambrinus, 7 - La Grela	15008 La Coruña	981-145546	Sí
0571	La Coruña - Pz. Orense	C/ Fontán, 1	15004 La Coruña	981-122851	Sí
0535	La Coruña - Ronda Outeiro	C/ Ronda Outeiro, 249	15010 La Coruña	981-160132	Sí
0475	Perillo - Oleiros	C/ Arenal, 17	15173 Perillo - Oleiros	981-639610	Sí
0572	Santa Eugenia de Ribeira	C/ General Franco, 59	15961 Santa Eugenia de Ribeira	981-870250	Sí
0484	Santiago de Compostela - Ensanche	C/ Santiago de Chile, 13	15706 Santiago de Compostela	981-954940	Sí
0570	Santiago de Compostela - General Pardiñas	C/ General Pardiñas, 6	15701 Santiago de Compostela	981-582466	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
<b>LA RIOJA</b>					
0583	Logroño - Gran Vía Juan Carlos	Av. Gran Vía Juan Carlos I, 10	26002 Logroño	941-227800	Sí
<b>LEÓN</b>					
0682	Alija del Infantado	C/ Real, 133	24761 Alija del Infantado	987-667900	Sí
0004	Almanza	Pz. Generalísimo, 6	24170 Almanza	987-710010	Sí
0081	Astorga - Rectivía	Av. Ponferrada, 47	24700 Astorga	987-616250	Sí
0005	Astorga - Santocildes	Pz. Santocildes, 11	24700 Astorga	987-615164	Sí
0086	Barrio de Nuestra Señora	C/ Mayor, 8	24150 Barrio de Nuestra Señora	987-342150	Sí
0007	Bembibre	C/ Río Boeza, 1	24300 Bembibre	987-510051	Sí
0006	Benavides de Órbigo	Pz. Conde Luna, 12	24280 Benavides de Órbigo	987-370192	Sí
0008	Boñar	Av. de la Constitución, 39	24850 Boñar	987-741544	Sí
0077	Caballoles de Abajo	Cr. Ponferrada-La Espina, s/n	24110 Caballoles de Abajo	987-490700	Sí
0039	Cabrilanes	Carretera, s/n	24142 Cabrilanes	987-488772	Sí
0009	Cacabelos	C/ Ángel González Álvarez, 2	24540 Cacabelos	987-546130	Sí
0511	Camponaraya	Av. Aníbal Carral, 54	24410 Camponaraya	987-450053	Sí
0663	Carracedelo	C/ San Roque, 12	24549 Carracedelo	987-562886	Sí
0010	Carrizo de la Ribera	C/ Generalísimo, s/n	24270 Carrizo de la Ribera	987-357016	Sí
0011	Castrocontrigo	C/ Generalísimo, 27	24735 Castrocontrigo	987-660223	Sí
0012	Cistierna	Av. Constitución, 88	24800 Cistierna	987-701051	Sí
0654	Cubillos del Sil	C/ Gómez Núñez, s/n	24492 Cubillos del Sil	987-458053	Sí
0040	Fabero del Bierzo	Pz. Ayuntamiento, 7	24420 Fabero del Bierzo	987-550012	Sí
0062	Fresno de la Vega	C/ Serna, s/n	24223 Fresno de la Vega	987-770153	No
0013	Gradefes	C/ San Bernardo, s/n	24160 Gradefes	987-333127	Sí
0078	La Baña	C/ El Copetín, s/n	24746 La Baña	987-663504	Sí
0014	La Bañeza - C/ Astorga	C/ Astorga, 18	24750 La Bañeza	987-640316	Sí
0084	La Bañeza - Mercado	Av. Primo de Rivera, 22	24750 La Bañeza	987-641962	Sí
0041	La Magdalena	Cr. León-Caballoles, s/n	24120 La Magdalena	987-581048	Sí
0015	La Pola de Gordon	C/ de la Constitución, 92	24600 La Pola de Gordon	987-588053	Sí
0016	La Robla	C/ Escritora Rodríguez de Aldecoa, 3	24640 La Robla	987-570071	Sí
0042	La Vecilla	C/ Estación, s/n	24840 La Vecilla	987-741035	No
0098	La Virgen del Camino	Av. Astorga, 86	24198 La Virgen del Camino	987-300515	Sí
0050	Laguna de Negrillos	Pz. San Juan, s/n	24234 Laguna de Negrillos	987-755043	Sí
0049	León - Armunia	Av. de Portugal, 13	24009 León	987-200744	Sí
0518	León - Chantria	C/ Las Fuentes, 3			
		C/V Máximo Cayón Waldaliso, 16	24005 León	987-253911	Sí
0094	León - Carnicerías	Pz. San Martín, 1	24003 León	987-262235	Sí
0099	León - Carrefour	Av. Alcalde Miguel Castaño, 95	24005 León	987-261474	Sí
0502	León - Catedral	Pz. de la Regla, 2	24003 León	987-240317	Sí
0080	León - Covadonga	C/ Covadonga, 4	24004 León	987-206011	Sí
0002	León - Crucero	Av. Doctor Fleming, 12	24009 León	987-220912	Sí
0056	León - Ejido	C/ Daoiz y Velarde, 3-5	24006 León	987-259751	Sí
0542	León - Eras de Renueva	C/ Reyes Leoneses, 15	24008 León	987-805401	Sí
0048	León - Espolón	Pz. Espolón, 2	24007 León	987-221258	Sí
0082	León - Fernández Ladreda	Av. Fernández Ladreda, 60	24005 León	987-214312	Sí
0055	León - Inmaculada	Pz. de la Inmaculada, 7	24001 León	987-235279	Sí
0522	León - La Palomera	C/ Los Robles, 7	24007 León	987-238220	Sí
0666	León - Mariano Andrés	Av. Mariano Andrés, 182	24008 León	987-875201	Sí
0097	León - Nocedo	C/ Marqués Montevirgen, 1	24007 León	987-247452	Sí
0000	León - Ordoño II	C/ Ordoño II, 17	24001 León	987-207000	Sí
0058	León - Padre Isla	Av. Padre Isla, 47	24002 León	987-237149	Sí
0526	León - Paseo Salamanca	Ps. Salamanca, 19	24010 León	987-232822	Sí
0096	León - Pendón de Baeza	C/ Pendón de Baeza, 10	24006 León	987-215553	Sí
0061	León - Pinilla	C/ Esla, 33	24010 León	987-249811	Sí
0059	León - Puente Castro	Av. Madrid, 1	24005 León	987-200201	Sí
0070	León - Puentecilla	C/ La Puentecilla, 1	24004 León	987-218583	Sí
0091	León - Quevedo	Av. Quevedo, 10	24009 León	987-227062	Sí
0497	León - Reyes Leoneses	C/ Los Reyes Leoneses, 40	24008 León	987-875126	Sí
0037	León - Rúa	C/ Rúa, 22	24003 León	987-239993	Sí
0493	León - San Esteban	Av. Padre Isla, 112	24008 León	987-876205	Sí
0545	León - San Ignacio de Loyola	Av. San Ignacio de Loyola, 38	24010 León	987-231340	Sí
0001	León - San Marcelo	C/ Ordoño II, 1	24001 León	987-200062	Sí
0529	León - San Marcos	C/ Suero de Quiñones, 27	24002 León	987-875275	Sí
0060	León - San Pedro	C/ San Pedro, 38	24007 León	987-254111	Sí
0095	León - Sanjurjo	Gran Vía de San Marcos, 10	24002 León	987-238690	Sí

165  
red de oficinas

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
0003	León - Santa Ana	Av. José Aguado, 1	24005 León	987-206615	Sí
0500	León - Santo Domingo	Pz. Santo Domingo, 4	24001 León	987-230742	Sí
0092	León - Universidad	Campus de Vegazana, s/n	24071 León	987-242890	Sí
0038	León - Ventas	Av. Mariano Andrés, 47	24008 León	987-225516	Sí
0057	León - Villa Benavente	C/ Villa Benavente, 13	24004 León	987-207402	Sí
0498	Lorenzana	Cr. Caboalles, 54	24122 Lorenzana	987-580301	Sí
0017	Mansilla de las Mulas	Pz. del Pozo, 11	24210 Mansilla de las Mulas	987-310003	Sí
0018	Matallana de Torio	Cr. León-Collanzo, 31	24830 Matallana de Torio - Estación	987-591022	Sí
0043	Matallana de Valmadrigal	Carretera, 22	24290 Matallana de Valmadrigal	987-335056	No
0088	Matarrosa del Sil	Pz. del Campo, 3	24460 Matarrosa del Sil	987-525291	Sí
0019	Murias de Paredes	C/ Real, s/n	24130 Murias de Paredes	987-593006	No
0681	Navatejera	Av. La Libertad, 65	24012 Navatejera	987-286817	Sí
0087	Palacios del Sil	Cr. La Espina, s/n	24495 Palacios del Sil	987-487050	Sí
0064	Palanquinos	C/ Almirante Martín Granizo, 21	24225 Palanquinos	987-315032	Sí
0051	Páramo del Sil	Cr. Matalavilla, s/n	24470 Páramo del Sil	987-526132	No
0065	Pobladura de Pelayo García	Pz. del Campo Escolar, s/n	24249 Pobladura de Pelayo García	987-384112	No
0531	Ponferrada - Av. América	Av. América, 6	24400 Ponferrada	987-409104	Sí
0548	Ponferrada - Barrio Estación	Av. de Portugal, 6	24400 Ponferrada	987-409086	Sí
0066	Ponferrada - Cuatrovientos	Cr. Madrid-La Coruña, 71	24400 Ponferrada	987-410484	Sí
0540	Ponferrada - Edificio Minero	Av. Minería, 1	24400 Ponferrada	987-409344	Sí
0052	Ponferrada - Encina	Ps. de San Antonio, 25	24400 Ponferrada	987-412713	Sí
0085	Ponferrada - España	Av. España, 24	24400 Ponferrada	987-414528	Sí
0053	Ponferrada - Flores del Sil	Av. Portugal, 15	24400 Ponferrada	987-412207	Sí
0557	Ponferrada - Las Huertas	Av. Huertas del Sacramento, 13	24400 Ponferrada	987-414554	Sí
0501	Ponferrada - Las Médulas	Av. Libertad, s/n (Continente)	24400 Ponferrada	987-427568	Sí
0020	Ponferrada - Lazurtegui	Pz. Julio Lazurtegui, 11	24400 Ponferrada	987-410377	Sí
0662	Ponferrada - Luis del Olmo	Pz. Luis del Olmo, 6	24400 Ponferrada	987-409388	Sí
0510	Ponferrada - Santas Martas	C/ Monasterio Carracedo, 2	24400 Ponferrada	987-425602	Sí
0021	Puente Almuhey	C/ Los Polvorinos, s/n	24880 Puente Almuhey	987-703503	Sí
0054	Puente de Domingo Flórez	Pz. Toral, s/n	24380 Puente de Domingo Flórez	987-460077	Sí
0068	Puente Villarente	Cr. Adanero-Gijón, s/n	24226 Puente Villarente	987-312014	Sí
0069	Quintana de Rueda	Cr. Palanquinos-Cistierna, s/n	24930 Quintana de Rueda	987-337031	Sí
0022	Riaño	C/ Valcayo, s/n	24900 Riaño	987-740708	Sí
0023	Riello	C/ San Juan, 20	24127 Riello	987-580720	Sí
0071	Rioseco de Tapia	Cr. Río Negro, s/n	24275 Rioseco de Tapia	987-590017	Sí
0024	Sabero	Av. Diez de Enero, 33	24810 Sabero	987-703135	Sí
0025	Sahagún	Pz. Fray Bernardino de Sahagún, 1	24320 Sahagún	987-780012	Sí
0072	San Andrés del Rabanedo	Av. Corpus Christi, 222	24191 San Andrés del Rabanedo	987-846285	Sí
0026	San Emiliano	Cr. Puerto Ventana, s/n	24144 San Emiliano	987-594009	Sí
0044	San Miguel de las Dueñas	C/ Estación, s/n	24398 San Miguel de las Dueñas	987-467182	Sí
0045	Santa Lucía de Gorden	C/ Reino de León, 10	24650 Santa Lucía de Gorden	987-586375	Sí
0027	Santa María del Páramo	C/ Cirilo Santos, 23	24240 Santa María del Páramo	987-360095	Sí
0093	Sueros de Cepeda	Cr. Astorga-Pandorado, km. 19	24713 Sueros de Cepeda	987-634118	No
0046	Toral de los Guzmanes	Cr. Gijón-Sevilla, s/n	24237 Toral de los Guzmanes	987-760025	Sí
0067	Toral de los Vados	C/ Generalísimo Franco, 3	24560 Toral de los Vados	987-545222	Sí
0028	Torenlo	C/ Campillo, 23	24450 Torenlo	987-533212	Sí
0029	Torre del Bierzo	C/ Estación, s/n	24370 Torre del Bierzo	987-536258	Sí
0083	Tremor de Arriba	C/ Los Puentes, s/n	24377 Tremor de Arriba	987-530183	No
0074	Trobajo del Camino	C/ Párroco Pablo Díez, 243	24010 Trobajo del Camino	987-800657	Sí
0387	Trobajo del Camino - Pasarela	Av. Párroco Pablo Díez, 130	24191 Trobajo del Camino	987-840055	No
0030	Valderas	C/ Calvo Sotelo, 12	24220 Valderas	987-763031	Sí
0031	Valencia de Don Juan	C/ Isaac García Quirós, 14	24200 Valencia de Don Juan	987-752093	Sí
0089	Vega de Espinareda	C/ El Pradón, 1	24430 Vega de Espinareda	987-568951	Sí
0032	Vega de Magaz	C/ del Río, s/n	24396 Vega de Magaz	987-636002	No
0075	Vega de Valcárcel	Cr. Madrid-La Coruña, s/n	24520 Vega de Valcárcel	987-543145	Sí
0034	Veguellina de Órbigo	C/ Pío Cela, 3	24350 Veguellina de Órbigo	987-376349	Sí
0035	Villablino	Av. Constitución, 2	24100 Villablino	987-470914	Sí
0076	Villadangos del Páramo	Cr. León-Astorga, s/n	24392 Villadangos del Páramo	987-390127	Sí
0036	Villafranca del Bierzo	C/ Doctor Aren, 2	24500 Villafranca del Bierzo	987-540031	Sí
0528	Villamanán	Pz. Mayor, 14	24234 Villamanán	987-767048	Sí
0073	Villamanín	C/ Arcipreste García de Prado, 16	24680 Villamanín	987-598144	Sí
0509	Villaobispo de las Regueras	C/ Las Fuentes, s/n	24195 Villaobispo de las Regueras	987-307469	Sí
0047	Villaquejida	Cr. Gijón-Sevilla, s/n	24235 Villaquejida	987-774059	Sí
0079	Villaseca de Laciana	Cr. Piedrafita Al Pajarón, s/n	24140 Villaseca de Laciana	987-483650	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
<b>LUGO</b>					
0573	Lugo - Pz. Santo Domingo	Pz. Santo Domingo, 17	27001 Lugo	982-230498	Sí
0574	Viveiro	Av. Marina, 43	27850 Viveiro	982-560400	Sí
<b>MADRID</b>					
0623	Alcalá de Henares - C/ Libreros	C/ Libreros, 7	28801 Alcalá de Henares	91-8880562	Sí
0680	Alcalá de Henares -				
	C/ Marqués de Alonso Martínez	C/ Marqués de Alonso Martínez, 2	28805 Alcalá de Henares	91-8796041	Sí
0624	Alcobendas - C/ Oviedo	C/ Oviedo, 1	28100 Alcobendas	91-6638461	Sí
0483	Alcobendas - Marqués de la Valdavia	Av. Marqués de la Valdavia, 63	28100 Alcobendas	91-4841570	Sí
0480	Alcorcón - Las Retamas	Av. Las Retamas, 26	28922 Alcorcón	91-4861350	Sí
0625	Alcorcón - Mayor	C/ Mayor, 53	28922 Alcorcón	91-6437018	Sí
0626	Alcorcón - Porto Cristo	C/ Porto Cristo, 3	28924 Alcorcón	91-6109723	Sí
0627	Aranjuez - Stuart	C/ Stuart, 41	28300 Aranjuez	91-8912546	Sí
0523	Aravaca	Av. Osa Mayor, 76	28023 Madrid	91-3079443	Sí
0629	Arganda del Rey - Av. del Ejército	Av. del Ejército, 20	28500 Arganda del Rey	91-8714700	Sí
0530	Boadilla del Monte	C/ Los Mártires, 11	28660 Boadilla del Monte	91-6330268	Sí
0391	Ciempozuelos	C/ Jerónimo del Moral, 11	28350 Ciempozuelos	91-8086030	Sí
0471	Colmenar Viejo - C/ Real	C/ Real, 3	28770 Colmenar Viejo	91-8467330	Sí
0524	Coslada - Constitución	Av. de la Constitución, 56-58	28820 Coslada	91-6716185	Sí
0494	Coslada - San Fernando	C/ Venezuela, 27	28820 Coslada	91-6601550	Sí
0521	Fuenlabrada - Av. de las Naciones	Av. de las Naciones, 14	28943 Fuenlabrada	91-6078320	Sí
0477	Fuenlabrada - Humilladero	C/ del Humilladero, 9	28945 Fuenlabrada	91-4920600	Sí
0630	Getafe - C/ Madrid	C/ Madrid, 76	28902 Getafe	91-6952500	Sí
0672	Getafe - María Zambrano	Av. María Zambrano, 5	28093 Getafe	91-6653590	Sí
0520	Las Rozas	C/ Real, 37	28230 Las Rozas	91-6375356	Sí
0631	Leganés - Av. Universidad	Av. de la Universidad, 19	28911 Leganés	91-6800801	Sí
0668	Leganés - Panades	C/ Panades, 3	28915 Leganés	91-4810216	Sí
0595	Madrid - Alberto Aguilera	C/ Alberto Aguilera, 13	28015 Madrid	91-5477206	Sí
0679	Madrid - Aluche	C/ Maqueda, 10	28024 Madrid	91-5121260	Sí
0657	Madrid - Arroyo del Fresno	Pz. Peña Horcajo, 11	28035 Madrid	91-3785100	Sí
0588	Madrid - Arturo Soria 4	C/ Arturo Soria, 4	28027 Madrid	91-4080100	Sí
0614	Madrid - Av. de Bruselas	Av. de Bruselas, 39	28028 Madrid	91-7262313	Sí
0470	Madrid - Barranquilla	Av. Barranquilla, 17	28033 Madrid	91-3821224	No
0546	Madrid - Barrio del Pilar	C/ Ginzo de Limia, 56	28029 Madrid	91-7399543	Sí
0593	Madrid - Bravo Murillo 15	C/ Bravo Murillo, 15	28015 Madrid	91-4464116	Sí
0587	Madrid - Bravo Murillo 187	C/ Bravo Murillo, 187	28020 Madrid	91-4591808	Sí
0617	Madrid - Cebrieros	C/ Cebrieros, 30-32	28011 Madrid	91-4792600	Sí
0485	Madrid - Doctor Esquerdo	C/ Doctor Esquerdo, 87	28007 Madrid	91-4009350	Sí
0596	Madrid - El Encuentro	Pz. del Encuentro, 2	28030 Madrid	91-4395608	Sí
0606	Madrid - Fuencarral	C/ Fuencarral, 120	28010 Madrid	91-4463312	Sí
0590	Madrid - General Díaz Porlier	C/ General Díaz Porlier, 43	28001 Madrid	91-4021543	Sí
0589	Madrid - General Ricardos	C/ General Ricardos, 141	28019 Madrid	91-4725308	Sí
0586	Madrid - Gran Vía	C/ Gran Vía, 20	28013 Madrid	91-5321345	Sí
0601	Madrid - Hilarión Eslava	C/ Hilarión Eslava, 23	28015 Madrid	91-5442600	Sí
0619	Madrid - José de Cadalso	C/ José de Cadalso, 82	28044 Madrid	91-7050411	Sí
0598	Madrid - Las Delicias	Ps. de las Delicias, 47	28045 Madrid	91-5282942	Sí
0669	Madrid - Las Musas	Travesía de Ronda, 10	28022 Madrid	91-3135950	Sí
0599	Madrid - Legazpi	Pz. Legazpi, 3	28045 Madrid	91-5396201	Sí
0613	Madrid - Marcelo Usera	C/ Marcelo Usera, 118	28026 Madrid	91-3920114	Sí
0615	Madrid - Mariano de Cavia	Pz. Mariano de Cavia, 1	28007 Madrid	91-4331035	Sí
0688	Madrid - Mota del Cuervo	C/ Mota del Cuervo, 2	28042 Madrid	91-7216480	Sí
0608	Madrid - Narváez	C/ Narváez, 17	28009 Madrid	91-4350163	Sí
0605	Madrid - Orense	C/ Orense, 18-20	28020 Madrid	91-5552254	Sí
0621	Madrid - Parvillas Bajas	Av. Espinela, 5	28021 Madrid	91-7986761	Sí
0607	Madrid - Peña Gorbea	C/ Peña Gorbea, 27	28053 Madrid	91-4772564	Sí
0622	Madrid - Plaza de la Cebada	Pz. de la Cebada, 6	28005 Madrid	91-3669305	Sí
0610	Madrid - Potosí	C/ Potosí, 8	28016 Madrid	91-4571194	Sí
0594	Madrid - Prado	C/ del Prado, 27	28014 Madrid	91-4299943	Sí
0603	Madrid - Príncipe de Vergara	C/ Príncipe de Vergara, 126	28002 Madrid	91-5628402	Sí
0604	Madrid - Profesor Waksman	C/ Profesor Waksman, 9	28036 Madrid	91-4158658	Sí
0687	Madrid - Ps. de Extremadura	Ps. de Extremadura, 15	28011 Madrid	91-5267112	Sí
0543	Madrid - Pueblo Fuencarral	C/ Ntra. Sra. de Valverde, 15	28034 Madrid	91-7341962	Sí
0659	Madrid - Quinta los Molinos	C/ Tampico, 40 - Urb. Quinta los Molinos	28027 Madrid	91-3717039	Sí
0602	Madrid - San Cipriano	C/ San Cipriano, 15	28032 Madrid	91-7763656	Sí

167  
red de oficinas

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
0611	Madrid - Sor Ángela de la Cruz	C/ Sor Ángela de la Cruz, 22	28020 Madrid	91-5791198	Sí
0673	Madrid - Valdebernardo	C/ Bulevar José Prat, 26	28032 Madrid	91-3016040	Sí
0600	Madrid - Velázquez 101	C/ Velázquez, 101	28006 Madrid	91-5624401	Sí
0090	Madrid - Velázquez 23	C/ Velázquez, 23	28001 Madrid	91-5202810	Sí
0585	Madrid - Villalar	C/ Villalar, 9	28001 Madrid	91-5776650	Sí
0536	Madrid - Vista Alegre	C/ Utebo, 4	28025 Madrid	91-4220740	Sí
0632	Majadahonda	C/ Gran Vía, 43	28220 Majadahonda	91-6384211	Sí
0633	Móstoles - C/ Antonio Hernández	C/ Antonio Hernández, 16	28931 Móstoles	91-6132600	Sí
0538	Móstoles - Rosales	C/ Violeta, 18	28933 Móstoles	91-6170027	Sí
0392	Navalcarnero	C/ Jacinto González, 6	28600 Navalcarnero	91-8101153	Sí
0685	Parla - C/ Leganés	C/ Leganés, 17	28980 Parla	91-6989980	Sí
0634	Parla - C/ Real	C/ Real, 6	28980 Parla	91-6981012	Sí
0635	Pinto	C/ Hospital, 20	28320 Pinto	91-6910108	Sí
0667	Pozuelo de Alarcón	Cr. de Carabanchel, 1	28223 Pozuelo de Alarcón	91-7990501	Sí
0699	Rivas - Vaciamadrid	Pz. Pablo Ruiz Picasso, 3	28529 Rivas-Vaciamadrid	91-4990040	Sí
0636	San Sebastián Reyes - Av. Andalucía	Av. Andalucía, 1	28700 San Sebastián de los Reyes	91-6541700	Sí
0637	San Sebastián Reyes - Real	C/ Real, 60	28700 San Sebastián de los Reyes	91-6531132	Sí
0686	Torrejón de Ardoz - C/ Londres	C/ Londres, C/V Pz. Europa, 20	28850 Torrejón de Ardoz	91-6558690	Sí
0638	Torrejón de Ardoz - Pz. Mayor	Pz. Mayor, 11	28850 Torrejón de Ardoz	91-6751549	Sí
0670	Tres Cantos - Av. Viñuelas	Av. Viñuelas, 19	28760 Tres Cantos	91-8049530	Sí
0390	Velilla de San Antonio	C/ Mayor, 10	28891 Velilla de San Antonio	91-6553034	No
0533	Villalba	Pz. de los Belgas, 18	28400 Collado Villalba	91-8512017	Sí

**NAVARRA**

0499	Pamplona - Benjamín de Tudela	C/ Benjamín de Tudela, 15	31008 Pamplona	948-366008	Sí
0396	Pamplona - Iturrama	C/ Iturrama, 25	31007 Pamplona	948-199372	Sí
0652	Pamplona - Merindades	Av. Carlos III, 20	31002 Pamplona	948-229081	Sí
0653	Tudela	Pz. Sancho El Fuerte, 2-4-6	31500 Tudela	948-826111	Sí

**ORENSE**

0694	El Barco de Valdeorras	Av. Marcelino Suárez, 2	32300 El Barco de Valdeorras	988-347432	Sí
0575	Orense - Av. Habana	Av. de la Habana, 25	32003 Orense	988-372700	Sí
0399	Orense - Av. Santiago	Av. Santiago, 65	32001 Orense	988-510290	Sí

**PALENCIA**

0306	Aguilar de Campoo	C/ El Puente, 6	34800 Aguilar de Campoo	979-122099	Sí
0304	Alar del Rey	Av. General Franco, s/n	34480 Alar del Rey	979-133116	Sí
0345	Ampudia	C/ Corredera, 23	34160 Ampudia	979-768116	No
0361	Amusco	Pz. Obispo Germán Vega, 6	34420 Amusco	979-802029	No
0322	Astudillo	Pz. Abilio Calderón, 4	34450 Astudillo	979-822156	Sí
0316	Baltanas	Pz. España, 2	34240 Baltanas	979-790087	Sí
0314	Barruelo de Santullán	C/ Víctorio Macho, 4	34820 Barruelo de Santullán	979-606055	Sí
0310	Becerril de Campos	C/ Fuerte Cuatro Calles, 2	34310 Becerril de Campos	979-833451	Sí
0325	Buenavista de Valdavia	Av. Carmen, 1	34472 Buenavista de Valdavia	979-895007	No
0321	Carrión de los Condes	Pz. San Julián, 9	34120 Carrión de los Condes	979-880269	Sí
0327	Castrillo de Villavega	C/ Mayor, 23	34478 Castrillo de Villavega	979-887233	No
0307	Cervera de Pisuerga	Pz. Carlos Ruiz, s/n	34840 Cervera de Pisuerga	979-870073	Sí
0324	Cevico de la Torre	Pz. Fernando Monedero, s/n	34218 Cevico de la Torre	979-783026	No
0315	Cisneros	Pz. San Facundo, s/n	34320 Cisneros	979-848429	No
0323	Dueñas	Av. Abilio Calderón, 9	34210 Dueñas	979-780086	Sí
0350	Fromista	C/ San Martín, 2	34440 Fromista	979-810940	Sí
0319	Fuentes de Nava	Pz. Marqués de Estella, s/n	34337 Fuentes de Nava	979-842076	No
0305	Guardo	Av. Castilla y León, 4	34880 Guardo	979-850341	Sí
0320	Herrera de Pisuerga	C/ Marcelino Arana, 3	34400 Herrera de Pisuerga	979-130105	Sí
0329	Lantadilla	Pz. Mayor, s/n	34468 Lantadilla	979-152187	No
0358	Monzón - Pz. Mayor	Pz. Mayor, s/n	34410 Monzón de Campos	979-808330	No
0313	Osorno	C/ Conde Garay, 6	34460 Osorno	979-817071	Sí
0343	Palencia - Av. Asturias	Av. Asturias, 1	34005 Palencia	979-750054	Sí
0337	Palencia - Av. de Cuba	Av. de Cuba, 2	34003 Palencia	979-729327	Sí
0336	Palencia - Av. Santander	Av. Santander, 3-5	34003 Palencia	979-745650	Sí
0355	Palencia - C/ Santiago	Av. San Telmo, 1	34005 Palencia	979-722668	Sí
0366	Palencia - Colón	C/ Colón, 1	34002 Palencia	979-741350	Sí
0342	Palencia - C. Cisneros	Av. Cardenal Cisneros, 25	34004 Palencia	979-722796	Sí
0341	Palencia - Los Robles	Pz. Los Robles, s/n	34003 Palencia	979-752488	Sí
0505	Palencia - Los Trigales	C/ Los Trigales, 13	34003 Palencia	979-752401	Sí
0340	Palencia - Mayor 107	C/ Mayor, 107	34001 Palencia	979-747234	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

	<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
0301	Palencia - Mayor 13	C/ Mayor, 13	34001 Palencia	979-749365
0338	Palencia - Mayor 54	C/ Mayor, 54	34001 Palencia	979-745100
0303	Palencia - Paseo del Otero	C/ Don Pelayo, s/n	34003 Palencia	979-744360
0302	Palencia - Plaza España	Pz. España, 4	34002 Palencia	979-721450
0339	Palencia - San Telmo	Av. San Telmo, 25	34004 Palencia	979-728160
0335	Palencia - Teniente Velasco	C/ Teniente Velasco, 2	34002 Palencia	979-723499
0318	Paredes de Nava	C/ Calvo Sotelo, 22	34300 Paredes de Nava	979-830138
0349	Quintana del Puente	C/ La Alegría, 10	34250 Quintana del Puente	979-792088
0308	Saldaña	Pz. Doctor Macho, 1	34100 Saldaña	979-890041
0317	Santibáñez de la Peña	Cr. La Magdalena, s/n	34870 Santibáñez de la Peña	979-860180
0311	Torquemada	Pz. España, s/n	34230 Torquemada	979-800033
0347	Velilla del Río Carrión	C/ Mayor, 43	34886 Velilla del Río Carrión	979-861024
0312	Venta de Baños - 1.º Junio	C/ Primero de Junio, 117	34200 Venta de Baños	979-770099
0369	Venta de Baños - Berruguete	Pz. Berruguete, 1	34200 Venta de Baños	979-771699
0309	Villada	Pz. Mayor, 14	34340 Villada	979-844050
0364	Villamuriel - C/ Mayor	C/ Mayor, 36	34190 Villamuriel de Cerrato	979-776136
0344	Villarramiel	Pz. Dos de Mayo, 14	34140 Villarramiel	979-837247
0334	Villaviudas	Pz. Mayor, s/n	34249 Villaviudas	979-788074
0332	Villoldo	Pz. Mayor, 4	34131 Villoldo	979-827043

**PONTEVEDRA**

0577	Pontevedra - C/ Augusto	C/ Augusto González Besada, 6-8	36001 Pontevedra	986-858028	Sí
0385	Pontevedra - La Parda	Av. Conde de Bugallal, 4	36004 Pontevedra	986-866507	No
0481	Porriño	C/ Rúa Antonio Palacios, 20	36400 Porriño	986-344276	Sí
0660	Vigo - Av. de la Florida	Av. de la Florida, 60	36210 Vigo	986-213525	Sí
0689	Vigo - El Calvario	C/ Urzaiz, 171	36205 Vigo	986-266434	Sí
0578	Vigo - García Barbón	Av. García Barbón, 7	36201 Vigo	986-437477	Sí
0496	Vigo - Hispanidad	Av. de Hispanidad, 109	36203 Vigo	986-485392	Sí
0512	Vigo - Sanjurjo Badía	C/ Sanjurjo Badía, 208	36207 Vigo	986-265002	Sí
0576	Villagarcía de Arosa	Pz. de la Independencia, 19	36600 Villagarcía de Arosa	986-501500	Sí

169  
red de oficinas

**SALAMANCA**

0513	Béjar	C/ Zúñiga Rodríguez, 1	37700 Béjar	923-410341	Sí
0397	Ciudad Rodrigo	Pz. Cristóbal Castillejo, 3	37500 Ciudad Rodrigo	923-498070	Sí
0665	Guijuelo	Pz. Mayor, 30	37770 Guijuelo	923-158001	Sí
0517	Ledesma	Av. Reyes de España, s/n	37100 Ledesma	923-570570	Sí
0656	Peñaranda de Bracamonte	C/ del Carmen, 30	37300 Peñaranda de Bracamonte	923-568408	Sí
0539	Salamanca - Av. Comuneros	Av. Comuneros, 71	37003 Salamanca	923-186917	Sí
0527	Salamanca - Av. de Portugal	Av. de Portugal, 181	37006 Salamanca	923-225550	Sí
0525	Salamanca - Av. Federico Anaya	Av. Federico Anaya, 59	37005 Salamanca	923-240174	Sí
0492	Salamanca - Plaza de Toros	Av. San Agustín, 6	37005 Salamanca	923-282574	Sí
0506	Salamanca - Toro	C/ Toro, 50	37002 Salamanca	923-210304	Sí
0560	Salamanca - Zamora	C/ Zamora, 64	37002 Salamanca	923-218710	Sí
0515	Santa Marta de Tormes	C/ Antonio Machado, s/n	37900 Santa Marta de Tormes	923-200972	Sí
0516	Vitigudino	C/ San Roque, 21	37210 Vitigudino	923-520200	Sí

**SEGOVIA**

0504	Cuéllar	C/ Las Parras, 15	40200 Cuéllar	921-143214	Sí
0541	Segovia - Fernández Ladreda	C/ Fernández Ladreda, 11	40001 Segovia	921-445512	Sí
0697	Segovia - José Zorrilla	Ps. José Zorrilla, 86	40002 Segovia	921-412841	Sí

**SORIA**

0693	Burgo de Osma	Pz. Mayor, s/n	42300 Burgo de Osma	975-368054	Sí
0507	Soria - Av. Navarra	Av. de Navarra, 6	42003 Soria	975-231875	Sí

**TERUEL**

0641	Teruel - C/ Comandante Fortea	C/ Comandante Fortea, 5	44001 Teruel	978-600036	Sí
------	-------------------------------	-------------------------	--------------	------------	----

**TOLEDO**

0650	Añover de Tajo	Pz. Colón, 1	45250 Añover de Tajo	925-506466	Sí
0395	Illescas	C/ Real, s/n	45200 Illescas	925-532280	Sí
0651	Talavera de la Reina	C/ Doctor Muñoz Urrea, 24	45600 Talavera de la Reina	925-804014	Sí
0649	Toledo - Pz. Barrio Rey	Pz. Barrio Rey, 3	45001 Toledo	925-225462	Sí

**VALLADOLID**

0190	Alaejos	Pz. de la Constitución, 9-10	47510 Alaejos	983-867026	Sí
0161	Aldeamayor de San Martín	C/ Larga, 6	47162 Aldeamayor de San Martín	983-558234	No
0231	Ataquines	C/ Iglesia, 31	47210 Ataquines	983-815259	No

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
0191	Becilla de Valderaduey	C/ Caño, 5	47670 Becilla de Valderaduey	983-746030	No
0163	Cabezón de Pisuerga	Pz. Mayor, 1	47260 Cabezón de Pisuerga	983-500229	Sí
0192	Campaspero	C/ José Zorrilla, 8	47310 Campaspero	983-698041	No
0175	Carpio	C/ Generalísimo, 42	47470 Carpio del Campo	983-863248	No
0170	Castronuño	C/ Real, 77	47520 Castronuño	983-866137	Sí
0123	Cigales	C/ del Campillo, 1	47270 Cigales	983-580029	Sí
0173	Cogeces del Monte	Pz. del Sol, 2	47313 Cogeces del Monte	983-699143	No
0124	Esguevillas de Esgueva	C/ Calzada, 7	47176 Esguevillas de Esgueva	983-686593	No
0125	Fresno ElViejo	Pz. Mayor, 14	47480 Fresno ElViejo	983-863087	No
0239	Fuensaldaña	C/ Nueva, 20	47194 Fuensaldaña	983-583046	Sí
0126	Iscar	C/ General Franco, 8-10	47420 Iscar	983-611057	Sí
0164	La Cisterniga	Av. Real, 13	47193 La Cisterniga	983-401216	Sí
0275	La Flecha - Monasterio del Prado	Pz. Quinto Centenario, s/n	47195 La Flecha	983-408720	Sí
0240	La Parrilla	C/ Mayor, 15	47328 La Parrilla	983-681559	No
0127	La Seca	Pz. España, 13	47491 La Seca	983-816335	No
0160	Laguna de Duero	C/ Caballeros, 10	47140 Laguna de Duero	983-541278	Sí
0128	Matapozuelos	C/ Valentín Arévalo, 41-43	47230 Matapozuelos	983-832805	Sí
0258	Mayorga	C/ El Salvador, 6	47680 Mayorga	983-751117	Sí
0131	Medina Campo-Plaza Mayor	Pz. Mayor, 28	47400 Medina del Campo	983-800797	Sí
0165	Medina de Rioseco	Pz. Santo Domingo, 6	47800 Medina de Rioseco	983-700286	Sí
0186	Medina del Campo-José Antonio	Av. de la Constitución, 1	47400 Medina del Campo	983-811100	Sí
0132	Mojados	C/ Real, 37	47250 Mojados	983-607041	Sí
0133	Montemayor	Pz. Mayor, 11	47320 Montemayor de Pilila	983-694008	No
0135	Mota del Marqués	Pz. Mayor, 1	47120 Mota del Marqués	983-780011	Sí
0136	Mucientes	C/ Calvo Sotelo, 7	47194 Mucientes	983-587814	No
0172	Nava del Rey	C/ Evangelista, 1	47500 Nava del Rey	983-850097	No
0259	Olmedo	Pz. José Antonio, 9	47410 Olmedo	983-600093	Sí
0139	Pedrajas de San Esteban	C/ Real Nueva, 6	47430 Pedrajas San Esteban	983-605185	Sí
0140	Peñafiel	C/ Capitán Rojas, 22	47300 Peñafiel	983-880741	Sí
0256	Pesquera de Duero	C/ Real, 114	47315 Pesquera de Duero	983-870003	No
0142	Portillo - Cr. Segovia	Cr. Segovia, s/n	47160 Portillo	983-556202	No
0143	Quintanilla de Onésimo	C/ Alonso Pesquera, s/n	47350 Quintanilla Onésimo	983-680054	Sí
0159	Renedo de Esgueva	C/ Generalísimo, 30	47170 Renedo de Esgueva	983-508075	No
0138	Rueda	C/ Santísimo Cristo, 24	47490 Rueda	983-868122	Sí
0144	San Miguel del Arroyo	Pz. Mayor, 9	47164 San Miguel del Arroyo	921-162006	No
0174	San Pedro Latarce	C/ Concepción, s/n	47851 San Pedro Latarce	983-723067	No
0134	Santovenia de Pisuerga	C/ Real, 38	47155 Santovenia de Pisuerga	983-400786	Sí
0269	Sardon de Duero	Pz. Mayor, s/n	47340 Sardon de Duero	983-680381	Sí
0146	Serrada	C/ Tomás de Iscar, s/n	47239 Serrada	983-559146	Sí
0169	Simancas	C/ Salvador, 9	47130 Simancas	983-590186	Sí
0147	Tiedra	C/ Comercio, 6	47870 Tiedra	983-791417	No
0148	Tordesillas - S. María 33	C/ Santa María, 33	47100 Tordesillas	983-770373	Sí
0271	Torrelago	Av. Libertad, 5	47140 Laguna Duero-Torrelago	983-540063	Sí
0149	Torrelobatón	Pz. Rafael Cabestany, 8	47134 Torrelobatón	983-563506	No
0150	Traspinedo	C/ La Placilla, s/n	47330 Traspinedo	983-682477	Sí
0151	Tudela de Duero	Pz. Alcalde Pablo Arranz, s/n	47320 Tudela de Duero	983-520028	Sí
0214	Valladolid - Arca Real	C/ Arca Real-Esq. Hornija	47013 Valladolid	983-270136	Sí
0119	Valladolid - Arco Ladrillo	Ps. Arco de Ladrillo, 12	47007 Valladolid	983-472460	Sí
0121	Valladolid - Av. Medina del Campo	Av. Medina del Campo, s/n	47014 Valladolid	983-477498	Sí
0203	Valladolid - Av. Palencia 1	Av. Palencia, 1	47010 Valladolid	983-256437	Sí
0108	Valladolid - Av. Palencia 43	Av. Palencia, 43	47010 Valladolid	983-261596	Sí
0206	Valladolid - A. L. Hurtado	C/ Antonio Lorenzo Hurtado, 1	47014 Valladolid	983-338044	Sí
0222	Valladolid - A. Mijaya Muela	C/ Adolfo Mijaya de la Muela, 11	47014 Valladolid	983-356459	Sí
0274	Valladolid - Ciudad Puente Jardín	C/ Abdul, 1	47009 Valladolid	983-362020	Sí
0218	Valladolid - C/ Villabáñez	C/ Villabáñez, 35	47012 Valladolid	983-208983	Sí
0188	Valladolid - Covaresa	Ps. Pérez de Ayala, 3	47008 Valladolid	983-249170	Sí
0102	Valladolid - Cr. Segovia	Av. Segovia, 75	47013 Valladolid	983-230382	Sí
0211	Valladolid - C. Cisneros	C/ Cardenal Cisneros, 22	47010 Valladolid	983-253757	Sí
0116	Valladolid - Dos de Mayo	C/ Dos de Mayo, 10	47004 Valladolid	983-301528	Sí
0205	Valladolid - Embajadores 18	C/ Embajadores, 18	47013 Valladolid	983-238841	Sí
0110	Valladolid - Embajadores 64	C/ Embajadores, 64	47013 Valladolid	983-232378	Sí
0201	Valladolid - Fuente Dorada	Pz. Fuente Dorada, 6-7	47001 Valladolid	983-425500	Sí
0216	Valladolid - Fuente El Sol	Av. Gijón c/v C/ Europa	47009 Valladolid	983-337944	Sí
0185	Valladolid - Gabriel y Galán	C/ Gabriel y Galán, 22	47005 Valladolid	983-307544	Sí
0221	Valladolid - Goya/Zorrilla	C/ Goya, 2	47007 Valladolid	983-477403	No

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

	<b>Dirección</b>	<b>Población</b>	<b>Teléf.</b>	<b>Cajero</b>
0117	Valladolid - Hdez. Pacheco	C/ Francisco Hdez. Pacheco, s/n	47014 Valladolid	983-343933
0122	Valladolid - Hdo. Acuña	C/ Hernando de Acuña, s/n	47014 Valladolid	983-355734
0212	Valladolid - Joaquín M. Jalón	C/ J. María Jalón, 20	47008 Valladolid	983-235770
0120	Valladolid - José L. Arrese	Av. José Luis Arrese, 2	47014 Valladolid	983-341709
0217	Valladolid - Juan de Juni	C/ Juan de Juni, 3	47006 Valladolid	983-339688
0104	Valladolid - Lope de Vega	C/ Lope de Vega, 2	47010 Valladolid	983-250358
0209	Valladolid - Madre de Dios	C/ Madre de Dios, 19	47011 Valladolid	983-254075
0202	Valladolid - Manteria	C/ Manteria, 30	47004 Valladolid	983-201105
0189	Valladolid - Manuel Silvela	C/ Manuel Silvela, 5-7 (Parquesol)	47014 Valladolid	983-343022
0562	Valladolid - Menéndez Pelayo	C/ Menéndez Pelayo, 6	47001 Valladolid	983-351088
0219	Valladolid - N. Salmerón	C/ Nicolás Salmerón, 14	47004 Valladolid	983-203255
0273	Valladolid - Parque Alameda	Ps. Zorrilla, 191	47008 Valladolid	983-247030
0106	Valladolid - Pelícano	C/ Pelícano, 6	47012 Valladolid	983-293274
0118	Valladolid - Pío R. Hortega	C/ Pío del Río Hortega, 10	47014 Valladolid	983-341178
0276	Valladolid - Polígono Argales	C/ Daniel del Olmo, PG. Argales, Parcela 38	47013 Valladolid	983-458284
0215	Valladolid - Pz. Batallas	Pz. Las Batallas, 6	47005 Valladolid	983-291833
0111	Valladolid - Pz. Circular	Pz. Circular, s/n	47005 Valladolid	983-298485
0100	Valladolid - Pz. España	Pz. España, 13	47001 Valladolid	983-425500
0115	Valladolid - Pz. Rinconada	Pz. Rinconada, 7	47001 Valladolid	983-343832
0204	Valladolid - Pz. San Juan	Pz. San Juan, s/n	47005 Valladolid	983-295808
0187	Valladolid - Ramón Pradera	C/ Ramón Pradera, 16	47009 Valladolid	983-352800
0514	Valladolid - San Cristóbal	C/ Aluminio c/v Kripton, s/n	47012 Valladolid	983-308411
0210	Valladolid - San Isidro	Ps. San Isidro, 51	47012 Valladolid	983-297673
0207	Valladolid - San Quirce	C/ San Quirce, 2	47003 Valladolid	983-353859
0213	Valladolid - San Vicente	Ps. San Vicente, 35	47013 Valladolid	983-292615
0103	Valladolid - Vadillos	Pz. Vadillos, 3	47005 Valladolid	983-295728
0105	Valladolid - Victoria	C/ Victoria, 3	47009 Valladolid	983-333263
0220	Valladolid - Zorrilla 102	Ps. Zorrilla, 102	47006 Valladolid	983-472205
0101	Valladolid - Zorrilla 160	Ps. Zorrilla, 160	47006 Valladolid	983-232614
0208	Valladolid - Zorrilla 48	Ps. Zorrilla, 48	47006 Valladolid	983-331899
0112	Valladolid - Zorrilla 84	Ps. Zorrilla, 84	47006 Valladolid	983-232386
0152	Valdestillas	C/ Real, 97	47240 Valdestillas	983-551121
0153	Valoría la Buena	C/ Santiago Hidalgo, s/n	47200 Valoría la Buena	983-502039
0182	Viana de Cega	Pz. de Cardiel, s/n	47150 Viana de Cega	983-554652
0176	Villabragima	C/ Mariano Mateo, s/n	47820 Villabragima	983-714139
0155	Villafrechos	C/ Alejandro Najera, s/n	47810 Villafrechos	983-716014
0178	Villalar de los Comuneros	Pz. España, 5	47711 Villalar de Comuneros	983-788008
0156	Villalón de Campos	Pz. Mayor, s/n	47600 Villalón de Campos	983-740063
0158	Villavicencio de Caballeros	C/ San Pelayo, 12	47676 Villavicencio de Caballeros	983-757225
0171	Zaratan	C/ Ronda, s/n	47610 Zaratan	983-336616

**ZAMORA**

0449	Alcañices	C/ Hospital, 5	49500 Alcañices	980-680077	Sí
0416	Almeida de Sayago	Pz. España, s/n	49210 Almeida de Sayago	980-612001	No
0452	Argujillo	Pz. Mayor, s/n	49716 Argujillo	980-575617	No
0428	Aspariegos	C/ Calvo Sotelo, s/n	49124 Aspariegos	980-501037	No
0491	Benavente - Est. Autobuses	Av. Gral. Primo Rivera, s/n	49600 Benavente	980-633911	Sí
0410	Benavente - García Muñoz	C/ Doctor García Muñoz, 3	49600 Benavente	980-632111	Sí
0464	Benavente - Maragatos	C/ Maragatos, 9	49600 Benavente	980-634402	Sí
0442	Bermillo de Sayago	C/ Ezequiel Eleno, s/n	49200 Bermillo de Sayago	980-610088	Sí
0454	Bóveda de Toro	C/ El Toro, 33	49155 Bóveda de Toro	980-602037	No
0453	Burganes de Valverde	C/ San Roque, 11	49698 Burganes de Valverde	980-640453	No
0412	Camarzana de Tera	Cr. Benavente-Puebla, 21	49332 Camarzana de Tera	980-649004	No
0427	Carbajales de Alba	C/ El Rollo, 11	49160 Carbajales de Alba	980-585085	No
0415	Coreses	Av. Requejo, 7	49530 Coreses	980-500005	No
0441	Corrales del Vino	C/ Francos, 12	49700 Corrales del Vino	980-560110	No
0413	El Puente de Sanabria	C/ La Plaza, 118	49350 El Puente de Sanabria	980-621531	Sí
0433	Fermoselle	C/ Requejo, 11	49220 Fermoselle	980-613133	Sí
0446	Ferrerías de Abajo	C/ Generalísimo, 41	49335 Ferreras de Abajo	980-592018	No
0437	Fonfría	C/ Carretera, 11	49510 Fonfría	980-688050	No
0414	Fuentelapeña	C/ Claudio Moyano, 20	49410 Fuentelapeña	980-605032	Sí
0458	Fuentes de Ropel	C/ Gaspar de Cepeda, 6	49670 Fuentes de Ropel	980-663178	No
0432	Fuentesauco	C/ Derecha de Toro, 4	49400 Fuentesauco	980-600140	Sí
0425	Lubian	Cr. Galicia, s/n	49570 Lubian	980-624012	No
0450	Manganeses de la Lampreana	C/ España, 5	49130 Manganeses de la Lampreana	980-588174	No



**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0426	Mombuey	C/ Doctor Lorenzo, 1	49310 Mombuey	980-642741	No
0417	Moraleja del Vino	Pz. Mayor, s/n	49150 Moraleja del Vino	980-571028	Sí
0447	Morales de Rey	C/ Calvo Sotelo, 19	49693 Morales de Rey	980-651028	No
0445	Morales de Toro	C/ Los Comuneros, 17	49810 Morales de Toro	980-698047	No
0435	Morales de Valverde	C/ San Pedro, 11	49697 Morales de Valverde	980-658053	No
0460	Morales del Vino	Cr. Salamanca, s/n	49190 Morales del Vino	980-574142	Sí
0429	Moralina de Sayago	Cr. Torregamones, s/n	49253 Moralina de Sayago	980-616057	No
0430	Muelas del Pan	Cr. Alcañices, 1	49167 Muelas del Pan	980-553011	No
0421	Muga de Sayago	C/ San Miguel, s/n	49212 Muga de Sayago	980-617421	No
0424	Palacios de Sanabria	Ctra. de Villacastín, km. 323	49322 Palacios de Sanabria	980-626015	No
0418	Pereruela de Sayago	C/ Cañadino, 23	49280 Pereruela de Sayago	980-551016	No
0443	Puebla de Sanabria	C/ Ánimas, 3	49300 Puebla de Sanabria	980-620142	Sí
0456	Quiruelas de Vidriales	C/ Colinas, 2	49622 Quiruelas de Vidriales	980-643002	No
0439	Rabanales	C/ Arriba, 23	49519 Rabanales	980-681881	No
0423	Riofrío de Aliste	Cm. Abejera, s/n	49591 Riofrío de Aliste	980-594444	No
0455	San Cristóbal de Entreviñas	C/ Calvario, 6	49690 San Cristóbal de Entreviñas	980-643751	No
0422	San Vitero	C/ Ferial, s/n	49523 San Vitero	980-681492	No
0448	Santa Croya de Tera	C/ Los Cantos, 7	49626 Santa Croya de Tera	980-645206	No
0440	Santibáñez de Vidriales	Pz. Mayor de Arriba, 1	49610 Santibáñez de Vidriales	980-648124	Sí
0457	Santovenia del Esla	C/ Los Carros, s/n	49750 Santovenia del Esla	980-647092	No
0444	Tabara	Cr. Villacastín-Vigo, s/n	49140 Tabara	980-590063	Sí
0411	Toro - Delhy Tejero	C/ Delhy Tejero, 9	49800 Toro	980-690271	Sí
0465	Toro - Palacio las Leyes	C/ Capuchinos, 21	49800 Toro	980-692732	Sí
0420	Vezdemarban	C/ Heroes del Alcázar, 1	49840 Vezdemarban	980-695449	No
0459	Villafáfila	C/ La Fábrica, 10	49136 Villafáfila	980-591869	No
0434	Villalpando	C/ Las Angustias, s/n	49630 Villalpando	980-660250	Sí
0419	Villanueva del Campo	C/ Cristo, s/n	49100 Villanueva del Campo	980-666148	No
0451	Villaralbo	C/Fdez. Gtrrez. Prieto, s/n	49159 Villaralbo	980-539758	No
0436	Villardeciervos	C/ Mayor, 14	49562 Villardeciervos	980-654932	No
0438	Villarrín de Campos	Pz. España, 1	49137 Villarrín de Campos	980-580151	No
0403	Zamora - Campo de Marte	C/ Campo de Marte, 1	49004 Zamora	980-520169	Sí
0461	Zamora - Fray Toribio	C/ Fray Toribio de Motolimia, 3	49004 Zamora	980-523810	Sí
0402	Zamora - La Avenida	Av. Requejo, 29	49003 Zamora	980-520224	Sí
0408	Zamora - La Candelaria	C/ Candelaria Ruiz del Árbol, 20	49003 Zamora	980-516229	Sí
0462	Zamora - Las Viñas	C/ Alfonso Peña, 2	49004 Zamora	980-519533	Sí
0407	Zamora - Los Bloques	C/ Argentina, s/n	49020 Zamora	980-523908	Sí
0463	Zamora - Núñez de Balboa	C/ Núñez de Balboa, 48	49021 Zamora	980-513866	Sí
0409	Zamora - Pinilla	Cr. Salamanca, 32	49028 Zamora	980-530337	Sí
0404	Zamora - Plaza Mayor	C/ La Reina, 3	49001 Zamora	980-532824	Sí
0401	Zamora - Puerta la Feria	C/ Puebla de Sanabria, 1	49005 Zamora	980-532805	Sí
0406	Zamora - San José Obrero	Av. Galicia, 56	49002 Zamora	980-526962	Sí
0490	Zamora - San Torcuato	C/ San Torcuato, 19	49006 Zamora	980-530111	Sí
0400	Zamora - Santa Clara 18	C/ Santa Clara, 18	49003 Zamora	980-509800	Sí
0567	Zamora - Santa Clara, 7	C/ Santa Clara, 7-9	49003 Zamora	980-514277	Sí
0405	Zamora - Tres Cruces	Av. Tres Cruces, 32	49004 Zamora	980-524202	Sí

**ZARAGOZA**

0642	Calatayud	Ps. de las Cortes de Aragón, 7	50300 Calatayud	976-882129	Sí
0645	Zaragoza - Av. Cesareo Alierta	Av. Cesareo Alierta, 83	50008 Zaragoza	976-481250	Sí
0467	Zaragoza - Av. Madrid	Av. Madrid, 226	50017 Zaragoza	976-403002	No
0676	Zaragoza - Av. Pablo Gargallo	C/ Las Cortes, 19-21 - Esq. Pablo Gargallo	50003 Zaragoza	976-404660	Sí
0677	Zaragoza - Camino las Torres	Av. las Torres, 11-13	50008 Zaragoza	976-481848	Sí
0675	Zaragoza - C/ María Zambrano	C/ María Zambrano, 24	50015 Zaragoza	976-798650	Sí
0678	Zaragoza - C/ Marqués de la Cadena	C/ Marqués de la Cadena, 52	50014 Zaragoza	976-204780	Sí
0643	Zaragoza - Coso	C/ Coso, 34	50004 Zaragoza	976-394300	Sí
0644	Zaragoza - Delicias	C/ Delicias, 6	50010 Zaragoza	976-339254	Sí
0469	Zaragoza - Gómez Laguna	Av. Gómez Laguna, 22	50009 Zaragoza	976-458260	Sí
0473	Zaragoza - Gran Vía	C/ Gran Vía, 11	50006 Zaragoza	976-482735	Sí
0468	Zaragoza - Hernán Cortés	Av. Hernán Cortés, 15	50004 Zaragoza	976-796900	No
0674	Zaragoza - Parque Roma	C/ Fuendetodos, 3 - Esq. Vicente Berdusán	50010 Zaragoza	976-403900	Sí
0466	Zaragoza - Pl. Canteras	C/ Fray Julián Garcés, 1	50007 Zaragoza	976-258395	No

**Caja España NET**  
<http://www.cajaespana.com>

---

**Banca Telefónica**  
Línea España Teléf. 902 365 024

---

**Oficina Móvil**  
Caja Móvil Teléf. 639 774365

---

**173**  
red de oficinas