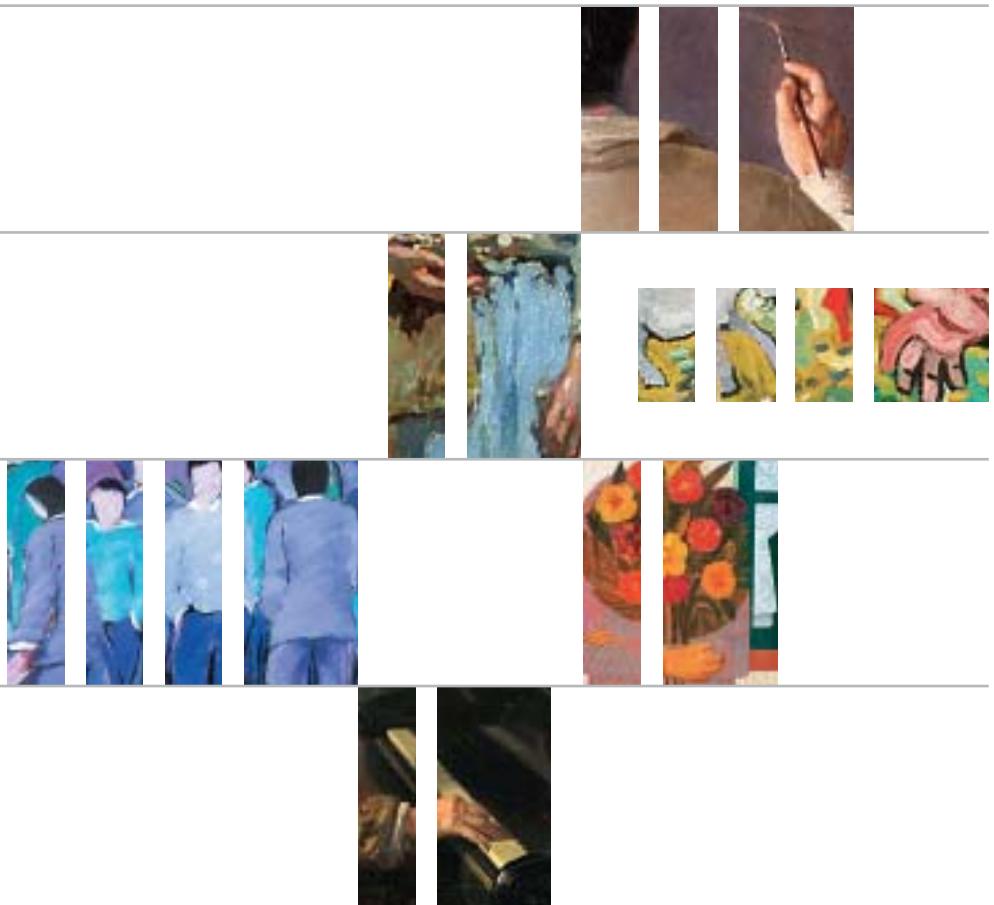


---

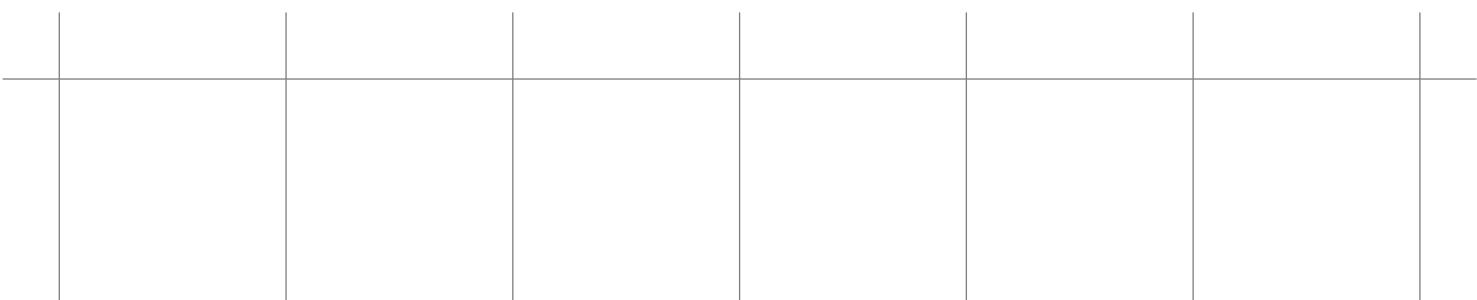
# informe Caja España 2003 anual

---



## DATOS MÁS RELEVANTES DEL EJERCICIO 2003 Y SU EVOLUCIÓN

	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
	Miles de euros	Miles de euros	Absoluta	Relativa
<b>NEGOCIO</b>				
Activos totales medios (A.T.M.)	12.914.320	12.853.900	60.420	0,47%
Recursos propios (según normativa U.E.)	1.031.570	880.731	150.839	17,13%
Ahorro de clientes administrado	13.721.848	12.489.330	1.232.518	9,87%
Débitos + Títulos Valores	11.116.738	10.370.340	746.398	7,20%
Recursos fuera de balance	2.605.110	2.118.990	486.120	22,94%
Créditos netos sobre clientes	7.818.339	7.003.928	814.411	11,63%
Cartera de valores (R. Fija y Variable)	2.837.610	3.086.071	-248.461	-8,05%
Posición neta interbancario	979.808	714.017	265.791	37,22%
<b>RESULTADOS</b>				
Margen de intermediación	282.724	283.479	-755	-0,27%
Margen ordinario	377.825	314.203	63.622	20,25%
Margen de explotación	127.261	67.406	59.855	88,80%
Resultado antes de impuestos Caja España	72.694	66.808	5.886	8,81%
Resultado antes de impuestos del grupo	84.274	74.650	9.624	12,89%
<b>MEDIOS HUMANOS Y MATERIALES</b>				
Oficinas operativas	538	539	-1	-0,19%
Sistemas de pago:				
Cajeros automáticos	591	559	32	5,72%
Tarjetas en circulación	596.949	529.131	67.818	12,82%
Datáfonos	9.123	9.917	-794	-8,01%
Contratos Línea-España (Internet y Banca telefónica)	206.458	147.261	59.197	40,20%
Empleados:	2.761	2.751	10	0,36%
En actividades ordinarias	2.742	2.732	10	0,37%
En O.B.S. y atípicas	19	19	0	0,00%
<b>RATIOS DE GESTIÓN</b>				
Rentabilidad del activo (R.O.A.)	0,43%	0,43%	0,00 puntos	
Rentabilidad de los recursos propios (R.O.E.)	9,20%	9,76%	-0,56 puntos	
Ratio de eficiencia				
(Costes explotación/margen ordinario)	65,81%	78,08%	-12,27 puntos	
Coeficiente de solvencia (según normativa U.E.)	12,94%	12,32%	0,62 puntos	
Tasa morosidad (Inv. Credit. + Rta. Fija Priv.)	0,82%	0,97%	-0,15 puntos	
Tasa de cobertura morosos	263,77%	204,54%	59,23 puntos	
Rating FICH IBCA a largo plazo	A-	A		
Rating MOODY'S a largo plazo	A2	A2		
Recursos por oficina	25.505	23.171	2.334	10,07%
Recursos por empleado	5.004	4.571	433	9,47%
N.º empleados por oficina	5,13	5,10	0,03	0,55%
<b>DIVIDENDO SOCIAL</b>				
Dotación anual a la obra social	15.000	22.237	-7.237	-32,54%



## PRESENTACIÓN



En el presente informe anual se recogen las cuentas anuales, memoria e informe de gestión del Grupo Consolidado, así como una completa información de lo que ha sido el ejercicio 2003 para Caja España, con el fin de que los Órganos de Gobierno, clientes, empleados y público en general dispongan de una visión de la situación y actividad desarrollada por la Caja y las empresas que configuran su grupo consolidado.

El año 2003 se recordará como el año del inicio de la recuperación económica y sobretodo del mercado bursátil, después de 3 años de pérdidas consecutivas. Los tipos de referencia del BCE se mantienen en mínimos históricos, estrechando el margen de intermediación de las entidades financieras.

En este entorno económico-financiero, Caja España ha cumplido con éxito los objetivos de mejora de la solvencia y la eficiencia, que se propuso para este ejercicio, así como el incremento del volumen de negocio gestionado (el ahorro de clientes administrado ha aumentado un 9,9% y los créditos concedidos un 11,6%) y el aumento de la productividad tanto de la red comercial, como de la plantilla.

Además del informe sobre la actividad económica y financiera, también se recoge el informe anual de la actividad social de la Caja a través de la Obra Social y de la Fundación Monteleón. De los beneficios obtenidos en el ejercicio 2003 se van a destinar, si así lo aprueban los órganos correspondientes, 15.000 miles de euros a la Obra Social, como una justa compensación a nuestros clientes y a la sociedad en general.

Por último, agradecer la gestión realizada por los Órganos de Gobierno, el esfuerzo y dedicación del equipo humano que trabaja en Caja España y la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, sin la cual no hubiera sido posible obtener estos resultados.

## entorno económico

El año 2003 se ha caracterizado por un cambio de tono en la economía mundial. El panorama económico internacional ha experimentado un mayor dinamismo, liderado por la recuperación estadounidense, de forma que el crecimiento mundial superará este año el 3%. La mejora de las expectativas y los moderados tipos de interés han permitido que en 2003 las bolsas hayan experimentado ganancias por primera vez en tres años.

La recuperación de la zona euro, sin embargo, está siendo mucho más modesta y tardía, ya que el PIB se estancó en la primera mitad del año y en la segunda mitad sólo se ha observado una ligera expansión.

Con el fin de apoyar la recuperación económica, el BCE ha insistido en la relajación monetaria, recortando el tipo de intervención en dos ocasiones durante el 2003. El 6 de marzo lo redujo 25 pb y el 5 de junio 50 pb, para fijarlo finalmente en el 2%, tipo que se ha mantenido el resto del año.

El euro se ha apreciado un 14,4% frente al dólar en el 2003, consiguiendo máximos históricos. Esta fortaleza del euro no es lo más conveniente para la economía de la eurozona, que muestra grandes dificultades para seguir la estela de crecimiento de Estados Unidos, ya que limita la forma de crecer vía sector exterior.

En contraste con la atonía europea, la economía española sigue dando muestras de fortaleza, registrando un crecimiento más intenso que el del año anterior. El crecimiento del PIB español ha sido del 2,4% en el 2003, con una diferencia de casi dos puntos porcentuales respecto a la media de la zona euro. Esto ha sido posible gracias a la evolución más expansiva de la demanda interna, que ha permitido compensar el empeoramiento de la aportación neta de la demanda externa, y al impulso de la construcción.

La demanda interna se está viendo impulsada por la recuperación de la inversión productiva empresarial y por el buen comportamiento del consumo privado.

Los resultados más preocupantes los sigue ofreciendo el sector exterior, debido al deterioro constante de la balanza comercial. Las exportaciones han crecido en 2003 por encima del año precedente, pero la importante expansión de las importaciones ha acentuado la aportación negativa de la demanda externa al crecimiento.

Por el lado de la oferta, la construcción, la energía y los servicios, principalmente los de mercado, intensificaron su ritmo de crecimiento, mientras que la industria mostraba una cierta pérdida de impulso.

En lo que se refiere al mercado de trabajo, el empleo ha crecido a un ritmo del 2,96%. Sin embargo, la tasa de desempleo ha repuntado ligeramente hasta el 11,2% de la población activa, debido a la incorporación de un mayor número de personas en busca de empleo animadas por el crecimiento económico.

Respecto a la inflación, 2003 cerró bajo el signo de la moderación, con una tasa interanual del 2,6% frente al 4% del ejercicio anterior. Esta mejoría del IPC ha sido posible gracias a la solidez del euro, que ha favorecido la caída de los precios de importación, en especial de la energía. Con estos datos se consigue un estrechamiento del diferencial con el IPC de la zona euro, que se sitúa en seis décimas de punto a diciembre.

El mercado de renta variable español ha seguido la tónica de los principales mercados mundiales, con una revalorización del 28,16% en el IBEX-35, poniendo fin a una de las más prolongadas y duras crisis bursátiles que se recuerdan.

Castilla y León presenta un perfil de crecimiento más firme y más alto que el conjunto de la economía española, estimándose un aumento del VAB del 2,8%. El sector de la construcción, con un crecimiento del 3,1%, se ha convertido en uno de los motores de la economía de la región. Para la industria y el sector servicios se prevé un crecimiento del 2,1% y 3,1% respectivamente, y la agricultura, a pesar de las adversas condiciones meteorológicas, se anota un crecimiento del 2,5%.

Analizando el sector financiero, se observa que los depósitos de clientes han aumentado durante el ejercicio 2003 un 6,7% en el conjunto del Sistema Bancario. Por entidades, las Cajas de Ahorros aumentaron su volumen de depósitos un 11,0%, las Cooperativas de Crédito un 9,7%, mientras que los Bancos tan sólo crecieron el 1,1% con respecto a diciembre de 2002.

Las cajas de ahorros siguen siendo las entidades con mayor cuota de mercado en depósitos, con un 53,31%, tras haber mejorado su cuota en más de dos puntos con respecto al ejercicio anterior, en detrimento de los bancos que han reducido su cuota hasta el 40,10%.

El crédito ha continuado aumentando a un ritmo elevado durante el ejercicio 2003. En conjunto el sistema bancario creció un 14,6%, siendo las Cooperativas de Crédito con un 17,3% las que más incrementan sus inversiones crediticias seguidas de las Cajas de Ahorro y de los Bancos con el 16,7% y el 12,4% respectivamente.

La mayor cuota de mercado en inversiones crediticias y por instituciones financieras la tienen los Bancos con el 48,29%, a pesar de haber perdido 0,94 puntos de cuota en el ejercicio 2003, mientras que las Cajas de Ahorros tienen el 46,38% y las Cooperativas de Crédito el 5,33%.

## entorno legislativo

En el año 2003, las novedades legislativas más relevantes que afectan a la actividad financiera son las siguientes:

La Circular 3/2003 del Banco España, de 24 de junio, modifica la circular 5/1993 sobre determinación y control de los recursos propios mínimos. Se amplia la definición de la cartera de negociación para incluir las posiciones en mercaderías y se establecen los requerimientos de recursos propios para la cobertura de los riesgos por las posiciones, tanto de inversión como de negociación, permitiendo la utilización de modelos internos para el cálculo de los requerimientos de capital para cubrir riesgos de mercado de la cartera de negociación, de tipo de cambio y de posiciones en mercaderías y en oro.

La Ley 19/2003, de 4 de julio, que modifica la ley 19/1993 sobre medidas de prevención del blanqueo de capitales, en el sentido de mejorar los instrumentos de control sobre determinadas operaciones financieras y actuaciones de los sujetos obligados.

La Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifica la Ley 24/1998 del Mercado de Valores y la Ley de Sociedades Anónimas, regula las obligaciones de transparencia derivadas del informe de la Comisión Aldama para las empresas cotizadas. Además, a través de las disposiciones adicionales, regula las obligaciones de las Cajas de Ahorro y sus Consejos de Administración en esta materia. Las Cajas de Ahorro estarán obligadas, a partir del ejercicio 2004, a elaborar un informe anual de gobierno corporativo, ofreciendo una información detallada de la estructura del sistema de gobierno de la entidad y su funcionamiento en la práctica. También se obliga a los órganos rectores a crear dos nuevas comisiones (comisión de retribuciones y comisión de inversiones) en el seno del Consejo de Administración de las Cajas.

La Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y de Orden Social recoge en las disposiciones finales la adaptación de la normativa contable española a las Normas Internacionales de Contabilidad aprobadas por el reglamento 1725/2003 de la Comisión Europea, y será aplicable a las cuentas anuales consolidadas de las sociedades cotizadas así como a todas las entidades financieras con valores cotizados de renta fija, para los ejercicios económicos que comiencen en el 2005 y su comparación con el ejercicio anterior.

También se cambia el sistema de representación de los miembros de las asambleas de las cajas, dando acceso en condiciones de igualdad a representantes de ayuntamientos e impositores de otras autonomías donde opere la caja según el peso que tengan los depósitos captados por la entidad en cada zona.

Por otra parte, la ley 62/2003 complementa a la ley 26/2003 en cuanto al contenido mínimo del informe de gobierno corporativo y modifica el régimen de funcionamiento de los comités de retribuciones e inversiones.

El volumen de recursos propios computables del grupo, al cierre del ejercicio 2003, alcanza los 1.031.570 miles de euros, muy por encima de las exigencias mínimas de la normativa del Banco España en vigor sobre fondos propios. En el pasado ejercicio, los recursos propios computables se han incrementado en 150.839 miles de euros, como consecuencia de la parte capitalizada de los beneficios generados durante el ejercicio más la emisión de deuda subordinada.

El coeficiente de solvencia, cociente entre los recursos propios computables y el activo neto ponderado por su nivel de riesgo, se situó en el 12,94%, superando con holgura el coeficiente mínimo del 8% establecido por el Banco de España.

El volumen de negocio gestionado por Caja España, medido por el activo neto del balance público, alcanza 13.217.198 miles de euros, lo que mantiene a la Entidad en el puesto número 10 del ranking de cajas de ahorros españolas, tanto en el volumen de depósitos administrados como en financiación proporcionada a clientes, y la primera entidad financiera dentro del ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

El ahorro de clientes gestionado por Caja España al cierre de 2003 ascendía a un total de 13.721.848 miles de euros, con un aumento anual del 9,9%. Los recursos de clientes con reflejo en el pasivo del balance, débitos, valores emitidos negociables y pasivos subordinados, han tenido un crecimiento durante del ejercicio del 7,2% y su saldo al finalizar el ejercicio se ha situado en 11.116.738 miles de euros. En cuanto a los recursos fuera de balance, han tenido un incremento del 22,9% y su saldo se sitúa en 2.605.110 miles de euros, encontrándose principalmente materializados en Fondos de Inversión, Fondos de Pensiones y contratos de ahorro-seguro.

La financiación neta prestada a clientes alcanzó los 7.818.339 miles de euros, con un aumento del 11,6%. La cartera más importante de las inversiones crediticias es la de préstamos y créditos con garantía hipotecaria, cuyo saldo en 2003 ascendía a 5.018.820 miles de euros.

Estos volúmenes de negocio y las correspondientes tasas de crecimiento proporcionan a Caja España una cuota de mercado en su ámbito histórico superior al 36% en depósitos de clientes y del 21% en inversión crediticia.

La política de control de riesgos de Caja España ha hecho posible compatibilizar la expansión del crédito con una mejora sostenida de los ratios de calidad del riesgo. De hecho, la tasa de morosidad se ha situado en el 0,82%, mientras que los fondos de insolvencias superan ampliamente el volumen de riesgos dudosos y morosos, resultando una tasa de cobertura del 263,77%.

Caja España ha obtenido en el año 2003 un resultado después de impuestos de 55.672 miles de euros, un 0,2% superior al del año anterior. El beneficio atribuido al grupo consolidado de Caja España se eleva hasta 58.894 miles de euros.

## evolución de la entidad

El margen financiero, es decir la diferencia entre los ingresos generados por las inversiones y los costes de los recursos utilizados, se sitúa en 282.724 miles de euros a diciembre, un 0,3% inferior al del ejercicio anterior, como consecuencia de que el estrechamiento del diferencial entre el tipo de activo y de pasivo no fue compensado por el aumento del volumen de negocio gestionado por la Caja.

Las comisiones netas por servicios han crecido un 9,0% en el ejercicio, hasta situarse en los 60.264 miles de euros, y el resultado neto por operaciones financieras incrementa el beneficio en 34.837 miles de euros, cuando en el ejercicio anterior disminuyó el resultado en 24.540 miles de euros. Esto ha hecho aumentar el margen ordinario un 20,2%, hasta situarse en 377.825 miles de euros al cierre del ejercicio.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 3,9%. Si a esta variación de costes le añadimos una caída de 16,8% de las amortizaciones, el margen de explotación se sitúa en 127.261 miles de euros, un 88,8% superior al del ejercicio anterior.

De acuerdo con la propuesta de distribución del excedente del Consejo de Administración y que se presentará a la Asamblea General para su aprobación, se prevé destinar 15.000 miles de euros para la Obra Social.

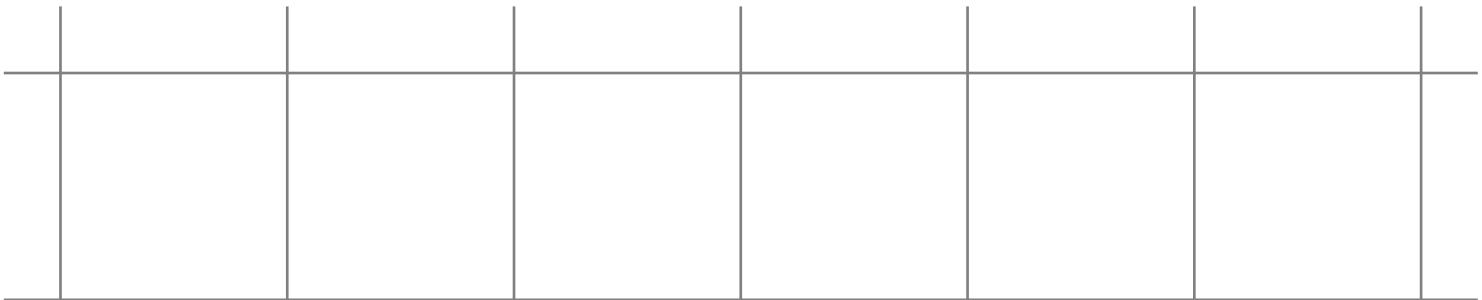
Durante el año 2003 Caja España ha financiado, a través de su Obra Social, 3.849 actividades, por importe de 18.404 miles de euros, de las que se beneficiaron casi cinco millones de personas.

Además de este dividendo social, hay que mencionar el Valor Añadido por Caja España al Producto Nacional Bruto, que asciende en el ejercicio 2003 a 315.118 miles de euros, un 7,6% inferior al generado el año anterior.

De acuerdo con la legislación vigente, los estados financieros de Caja España y su grupo han sido auditados por una firma independiente, cuyo informe se recoge en esta memoria.

Los Órganos de Gobierno: Asamblea General, Consejo de Administración y su Comisión Ejecutiva y Comisión de Control, celebraron durante el ejercicio las sesiones previstas, cumpliendo las funciones que tienen encomendadas estatutariamente.





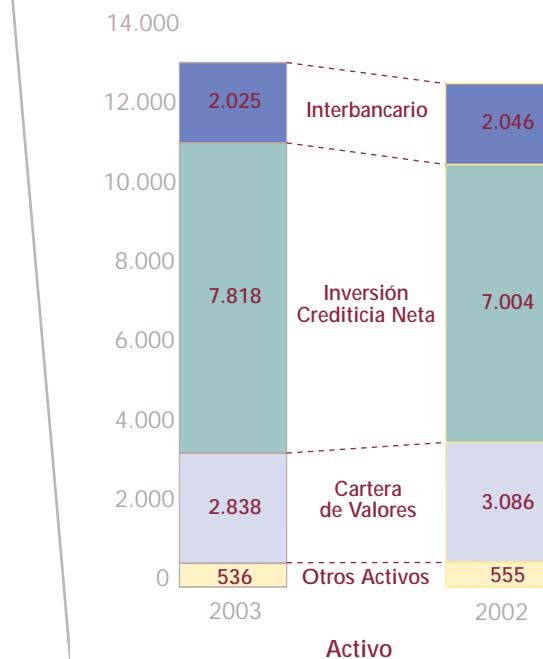
## INFORMACIÓN FINANCIERA


## balance de situación público

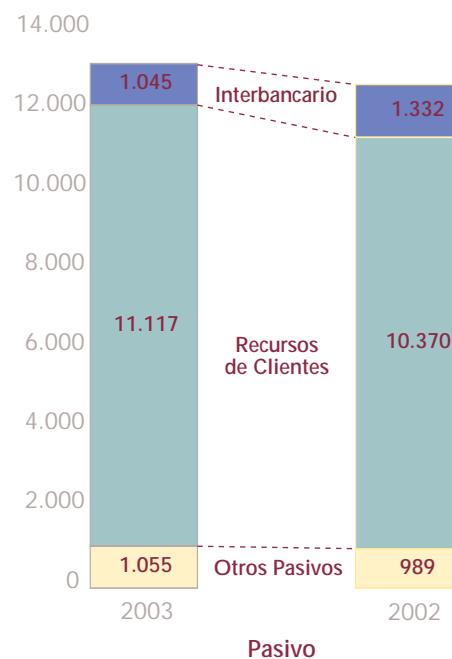
El Balance Público abreviado, presenta un aumento del 4,15% en sus saldos finales. Las dos cifras más relevantes del nivel de actividad del Balance durante el ejercicio 2003 son el

incremento de un 7,20% en los Recursos de clientes, y de un 11,63% en los Créditos concedidos.

Estructura del Balance  
(millones de euros)



Activo



Pasivo

### BALANCES DE SITUACIÓN PÚBLICOS COMPARATIVOS

Activo	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Caja y Banco España	242.092	1,83%	235.007	1,85%	7.085	3,01%
2. Deudas del Estado	2.055.022	15,55%	2.322.406	18,30%	-267.384	-11,51%
3. Entidades de Crédito	1.782.931	13,49%	1.810.807	14,27%	-27.876	-1,54%
4. Créditos a Clientes	7.818.339	59,15%	7.003.928	55,19%	814.411	11,63%
5. Obligaciones y otros valores de renta fija	497.177	3,76%	455.737	3,59%	41.440	9,09%
6. Acciones y otros títulos de renta variable	138.753	1,05%	198.554	1,56%	-59.801	-30,12%
7. Participaciones	35.186	0,27%	88.909	0,70%	-53.723	-60,42%
8. Particip. empresas grupo	111.472	0,84%	20.465	0,16%	91.007	444,70%
9. Activos Inmateriales	8.833	0,07%	11.175	0,09%	-2.342	-20,96%
10. Activos Materiales	249.707	1,89%	256.114	2,02%	-6.407	-2,50%
13. Otros Activos	201.938	1,53%	190.518	1,50%	11.420	5,99%
14. Ctas. de periodificación	75.748	0,57%	96.989	0,76%	-21.241	-21,90%
15. Pérdidas del ejercicio	0	0,00%	0	0,00%	0	—
<b>Total Activo</b>	<b>13.217.198</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.690.609</b>	<b>100,00%</b>	<b>526.589</b>	<b>4,15%</b>

### BALANCES DE SITUACIÓN PÚBLICOS COMPARATIVOS

Pasivo	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación anual	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Entidades de Crédito	1.045.215	7,91%	1.331.797	10,49%	-286.582	-21,52%
2. Débitos a Clientes	10.206.967	77,22%	9.471.575	74,63%	735.392	7,76%
3. Débitos representados por valores negociables	493.188	3,73%	582.183	4,59%	-88.995	-15,29%
4. Otros pasivos	231.012	1,75%	193.117	1,52%	37.895	19,62%
5. Ctas. de periodificación	91.081	0,69%	99.740	0,79%	-8.659	-8,68%
6. Provisiónes para riesgos y cargas	63.569	0,48%	59.466	0,47%	4.103	6,90%
6-bis. Fdo. Riesgos Generales	0	0,00%	0	0,00%	0	—
7. Beneficio del ejercicio	55.672	0,42%	55.564	0,44%	108	0,19%
8. Pasivos subordinados	416.583	3,15%	316.582	2,49%	100.001	31,59%
9. Capital suscrito	9	0,00%	9	0,00%	0	0,00%
10. Primas de emisión	0	0,00%	0	0,00%	0	—
11. Reservas	586.252	4,44%	552.926	4,36%	33.326	6,03%
12. Rvas. de revalorización	27.650	0,21%	27.650	0,22%	0	0,00%
13. Rdos. ejercicios anteriores	0	0,00%	0	0,00%	0	—
<b>Total Pasivo</b>	<b>13.217.198</b>	<b>100,00%</b>	<b>12.690.609</b>	<b>100,00%</b>	<b>526.589</b>	<b>4,15%</b>

## recursos propios

Caja España ha venido manteniendo, año tras año, un excedente en la base de capital computable para el coeficiente de recursos propios sobre el mínimo exigido por la normativa vigente.

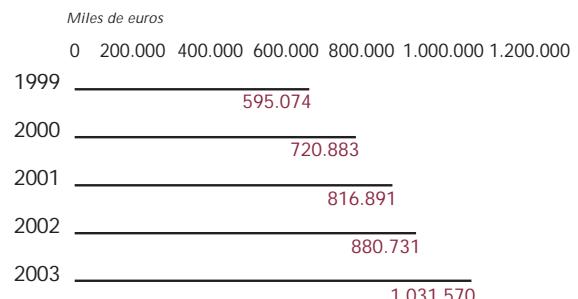
La base de capital del grupo Caja España, medida por los recursos propios en base consolidada, se sitúa en 1.031.570 miles de euros al finalizar el ejercicio 2003. Esta cifra, representa un exceso de capitalización sobre el mínimo fijado por la Ley 13/92, de 387.988 miles de euros, lo que equivale al 60,29% de exceso.

En el ejercicio 2003, los recursos propios consolidados, se han incrementado en 150.839 miles de euros (+17,13%), como consecuencia del incremento de los pasivos subordinados y al mayor volumen de las Reservas netas en las diferentes Sociedades Consolidadas.

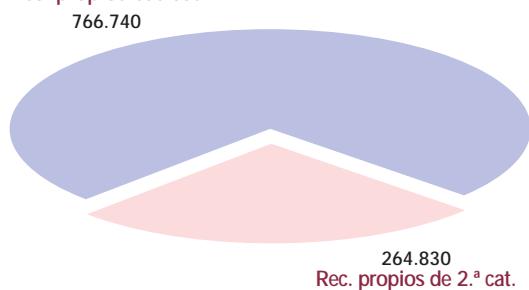
El coeficiente de solvencia, que es el cociente entre los recursos propios y el activo ponderado por su nivel de riesgo, resultante es el 12,94%, superando en más de 4 puntos el mínimo exigido por la autoridad monetaria.

Atendiendo a la definición de gran riesgo establecida en la Circular 5/93 de Banco de España, y armonizada con la normativa europea, en el grupo Caja España *gran riesgo*, es aquel que supera los 103.157 miles de euros, es decir el 10% de los recursos propios computables. Por otra parte, el límite de concentración en grandes riesgos, definido como 8 veces el volumen de recursos propios computables, se sitúa en 8.252 millones de euros. En conjunto, los grandes riesgos del grupo Caja España, suponen 630.226 miles de euros, presentando un índice de concentración en grandes riesgos, del 61,09% sobre el total de recursos propios.

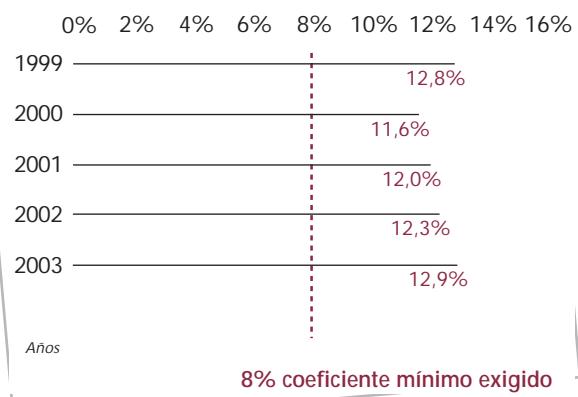
### Evolución y estructura de los recursos propios computables (adaptado a la directiva de la UE)



### Rec. propios básicos



### Evolución del coeficiente de solvencia (adaptado a la normativa de la UE)



### CUADRO 1

#### COMPOSICIÓN, ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES CONSOLIDADOS

	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
<b>1. Recursos propios básicos</b>	<b>766.740</b>	<b>74,33%</b>	<b>697.145</b>	<b>79,16%</b>	<b>69.595</b>	<b>9,98%</b>
1.1. Capital social y asimilados	9	0,00%	9	0,00%	0	0,00%
1.2. Reservas efectivas y expresas	785.759	76,17%	780.425	88,61%	5.334	0,68%
1.3. Fondos afectos al conjunto de riesgos	0	0,00%	0	0,00%	0	—
1.4. Reservas netas en Sociedades Consolidadas	35.635	3,45%	10.769	1,22%	24.866	230,90%
<i>A deducir:</i>						
1.7. Activos Inmateriales	50.841	4,93%	82.342	9,35%	31.501	-38,26%
1.11. Pérdidas en Sociedades Consolidadas	3.822	0,37%	11.716	1,33%	7.894	-67,38%
<b>2. Recursos propios de segunda categoría</b>	<b>264.830</b>	<b>25,67%</b>	<b>183.586</b>	<b>20,84%</b>	<b>81.244</b>	<b>44,25%</b>
2.1. Reservas revalorización activos	27.650	2,68%	27.650	3,14%	0	0,00%
2.2. Fondos obra social (materializado inmuebles)	22.668	2,20%	23.394	2,66%	-726	-3,10%
2.5. Financiaciones subordinadas y asimiladas	214.512	20,79%	132.542	15,05%	81.970	61,84%
<b>3. Otras deducciones de recursos propios</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>—</b>
<b>Total recursos propios computables</b>	<b>1.031.570</b>	<b>100,00%</b>	<b>880.731</b>	<b>100,00%</b>	<b>150.839</b>	<b>17,13%</b>

### CUADRO 2

#### ACTIVOS DE RIESGO Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO DEL COEFICIENTE DE SOLVENCIA ADAPTADO A LA NORMATIVA DE LA CEE

Miles de euros	2003	2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
Total activos ponderados por el nivel de riesgo	7.143.112	6.401.011	742.101	11,59%
Activos con ponderación del 0%	3.058.773	3.261.883	-203.110	-6,23%
Activos con ponderación del 10%	0	0	0	—
Activos con ponderación del 20%	1.779.259	2.000.716	-221.457	-11,07%
Activos con ponderación del 50%	2.753.846	2.409.813	344.033	14,28%
Activos con ponderación del 100%	5.410.337	4.795.961	614.376	12,81%
Pasivos contingentes	811.904	726.479	85.425	11,76%
Operaciones sobre tipos de interés y de cambio	19.133	21.387	-2.254	-10,54%
<b>Total riesgos a cubrir</b>	<b>7.974.149</b>	<b>7.148.877</b>	<b>825.272</b>	<b>11,54%</b>
Recursos propios computables	1.031.570	880.731	150.839	17,13%
<b>Coeficiente de solvencia</b>	<b>12,94%</b>	<b>12,32%</b>	<b>0,62%</b>	<b>5,00%</b>
Recursos propios mínimos exigidos	643.582	576.761	66.821	11,59%
Por riesgo de crédito y contraparte	642.410	575.654	66.756	11,60%
Por riesgo de tipo de cambio	1.091	950	141	14,84%
Por riesgo de la cartera de negociación	81	157	-76	-48,41%
<b>Exceso de recursos sobre el mínimo</b>	<b>387.988</b>	<b>303.970</b>	<b>84.018</b>	<b>27,64%</b>
<b>Exceso de recursos en porcentaje</b>	<b>60,29%</b>	<b>52,70%</b>	<b>7,58%</b>	<b>14,39%</b>

## recursos de clientes

Los recursos de clientes en balance, integrados por débitos, títulos emitidos y financiación subordinada, han aumentado 746.398 miles de euros durante el ejercicio 2003, incremento que en términos relativos supone un 7,20%, presentando un saldo al cierre de 11.117 millones de euros.

Por productos, los depósitos a plazo y los depósitos de ahorro han sido las partidas que más han aumentado en términos absolutos, incrementando su saldo en 321.903 miles de euros (+9,22%) y 253.564 miles de euros (+10,26%) respectivamente.

Durante el ejercicio 2003 se ha emitido deuda subordinada por importe de 100 millones de euros, alcanzando un saldo al cierre del ejercicio de 417 millones de euros. Por otra parte, se han amortizado bonos de tesorería, con lo que la variación neta de los títulos emitidos ha sido de -15,29%.

Agregando los recursos fuera de balance, el total de recursos ajenos alcanza un saldo de 13.722 millones de euros, con un crecimiento

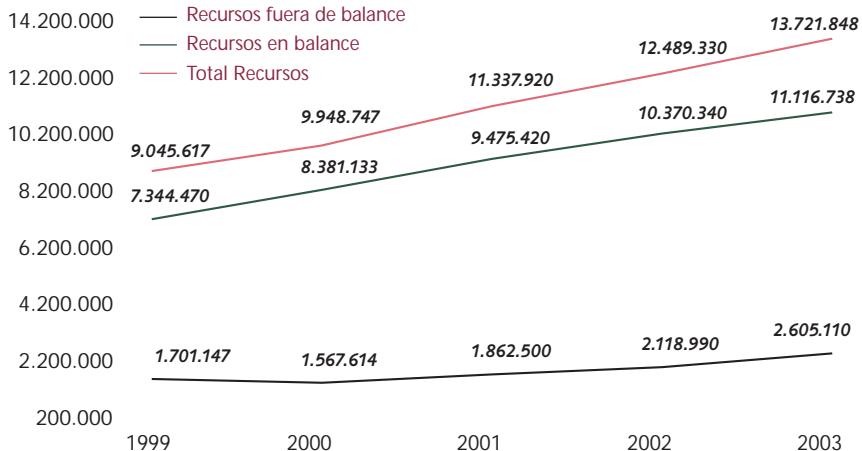
anual del 9,87%. Caja España, tiene constituidos 47 Fondos de Inversión Mobiliaria, con 79.801 partícipes al 31 de Diciembre de 2003 y un patrimonio de 1.827 millones de euros, tras un incremento del 17,65% en el ejercicio. Caja España, ha sido capaz de hacer crecer el patrimonio de sus fondos de inversión, debido principalmente, al buen comportamiento de los mercados bursátiles. Por otra parte, los planes de pensiones que comercializa Caja España, han alcanzado un saldo de 325.060 miles de euros, un 30,14% más que el año anterior. También, hay que añadir los 416.650 miles de euros del ahorro seguro, producto que ha crecido un 48,08% en el ejercicio de 2003, y 36.850 miles de euros de Unit-linked.

El coste medio de los depósitos de clientes, descendió 48 décimas durante el ejercicio, quedando situado en el 1,96% ajustándose, de este modo, a la evolución de los tipos en los mercados financieros.

**CUADRO 3**  
**EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE CLIENTES POR INSTRUMENTOS Y CLASES DE MONEDA**

	Diciembre 2003			Diciembre 2002			Evolución 03/02	
	Miles euros	Estructura	Coste medio	Miles euros	Estructura	Coste medio	Absoluta	Relativa
1. Débitos a clientes	10.206.967	74,38%	1,78%	9.471.575	75,84%	2,27%	735.392	7,76%
Sector Público	452.926	3,30%	1,74%	361.417	2,89%	2,03%	91.509	25,32%
Sector Privado	9.656.811	70,38%	1,78%	8.968.105	71,81%	2,27%	688.706	7,68%
Cuentas Corrientes	1.429.843	10,42%	0,91%	1.249.987	10,01%	1,31%	179.856	14,39%
Depósitos de Ahorros	2.725.380	19,86%	0,10%	2.471.816	19,79%	0,32%	253.564	10,26%
Depósitos a Plazo	3.814.564	27,80%	2,69%	3.492.661	27,97%	3,06%	321.903	9,22%
Cesiones de Activos	1.687.024	12,29%	2,06%	1.753.641	14,04%	3,14%	-66.617	-3,80%
Sector no Residente	97.230	0,71%	1,76%	142.053	1,14%	2,78%	-44.823	-31,55%
2. Financiación subordinada	416.583	3,04%	4,15%	316.582	2,53%	4,41%	100.001	31,59%
3. Títulos emitidos	493.188	3,59%	3,82%	582.183	4,66%	4,09%	-88.995	-15,29%
<b>Total depósitos de clientes en balance</b>	<b>11.116.738</b>	<b>81,01%</b>	<b>1,96%</b>	<b>10.370.340</b>	<b>83,03%</b>	<b>2,44%</b>	<b>746.398</b>	<b>7,20%</b>
En euros	11.096.113	80,86%		10.349.305	82,87%		746.808	7,22%
En moneda extranjera	20.625	0,15%		21.035	0,17%		-410	-1,95%
Recursos fuera de balance	2.605.110	18,99%		2.118.990	16,97%		486.120	22,94%
<b>Total recursos de clientes</b>	<b>13.721.848</b>	<b>100,00%</b>		<b>12.489.330</b>	<b>100,00%</b>		<b>1.232.518</b>	<b>9,87%</b>

**Evolución histórica de los recursos de clientes**  
Recursos en balance y fuera de balance en miles de euros



**CUADRO 4**  
**EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE SALDOS DE LOS DÉBITOS A CLIENTES**

Tramos	Ejercicio 2003
De 0 a 3.000 euros	4,01%
De 3.001 a 6.000 euros	4,86%
De 6.001 a 24.000 euros	21,37%
Mayor de 24.000 euros	69,76%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

**EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA POR TIPOS DE INTERÉS  
DE LOS DÉBITOS A CLIENTES**

Tramos	Ejercicio 2003
Menor de 1%	37,58%
Entre 1% y 1,99%	15,57%
Entre 2% y 2,99%	40,69%
Entre 3% y 3,99%	2,70%
Entre 4% y 4,99%	2,99%
Mayor del 5%	0,48%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

**CUADRO 5**  
**TOTAL RECURSOS AJENOS (INCLUYENDO RECURSOS FUERA DE BALANCE)**

Miles de euros	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
Recursos de clientes en balance	11.116.738	10.370.340	746.398	7,20%
Fondos de inversión mobiliaria	1.826.550	1.552.540	274.010	17,65%
Otros recursos fuera de balance	778.560	566.450	212.110	37,45%
<b>Total recursos ajenos</b>	<b>13.721.848</b>	<b>12.489.330</b>	<b>1.232.518</b>	<b>9,87%</b>

## FONDOS DE INVERSIÓN MOBILIARIA

Tipo y nombre del fondo	Patrimonio (miles euros)		Variación Relativa	Partícipes		Variación Relativa
	Dic. 03	Dic. 02		Dic. 03	Dic. 02	
<b>Fondtesoro</b>						
Fondespaña Fondtesoro-FIM	29.170	19.210	51,85%	1.030	601	71,38%
A.C. Deuda Fondtesoro-FIM	9.700	15.920	-39,07%	387	619	-37,48%
A.C. Cuenta Fondtesoro-FIAMM	54.860	54.310	1,01%	24	28	-14,29%
<b>Fondos de dinero</b>						
Fondo 111	376.340	290.140	29,71%	20.818	16.176	28,70%
Fondespaña Tesorería	345.890	222.450	55,49%	3.279	2.263	44,90%
Fondespaña II	18.000	37.760	-52,33%	885	1.649	-46,33%
<b>Fondos de renta fija libres</b>						
Fondespaña Ahorro-FIM	27.270	14.850	83,64%	752	674	11,57%
Fondespaña Acumulativo-FIM	28.190	24.200	16,49%	1.369	1.236	10,76%
Fondespaña Futuro-FIM	51.490	51.600	-0,21%	2.320	2.460	-5,69%
Fondespaña Renta Activa	38.480	30.200	27,42%	1.547	1.293	19,64%
Fondespaña I	18.810	33.470	-43,80%	934	1.593	-41,37%
Fondespaña Renta Fija 1-FIM	44.110	*	1.896	*	*	*
Fondespaña Renta Fija 2-FIM	35.410	*	1.487	*	*	*
Fondespaña Renta Fija 3-FIM	2.310	*	110	*	*	*
<b>Fondos de renta fija garantizados</b>						
Fondespaña Anual Garantizado	37.780	38.200	-1,10%	1.921	1.983	-3,13%
Fondespaña Semestral Garantizado-FIM	48.850	35.580	37,30%	2.768	2.215	24,97%
<b>Fondos de renta fija mixtos</b>						
Fondespaña Global	107.950	119.120	-9,38%	6.014	6.994	-14,01%
Fondespaña Catedrales	2.450	2.840	-13,73%	159	189	-15,87%
<b>Fondos de renta variable mixtos</b>						
A.C. Acciones	1.910	1.830	4,37%	130	159	-18,24%
Fondespaña Gestión Internacional-FIM	5.530	6.560	-15,70%	366	431	-15,08%
Fondespaña Crecimien.-FIM	7.220	6.820	5,87%	633	692	-8,53%
Fondespaña Dinámico-FIM	3.330	3.260	2,15%	431	475	-9,26%
<b>Fondos de renta variable libres</b>						
Fondespaña Bolsa	42.220	32.940	28,17%	3.714	3.700	0,38%
Fondespaña Valores-FIM	4.060	2.900	40,00%	586	596	-1,68%
Fondespaña Eurobolsa-FIM	6.840	6.330	8,06%	865	906	-4,53%
Fondespaña Emergentes	670	540	24,07%	143	140	2,14%
Fondespaña sectorial valor	1.870	820	128,05%	105	114	-7,89%
Fondespaña Tecnológico	1.790	2.490	-28,11%	256	299	-14,38%
Fondespaña USA-FIM	3.720	1.500	148,00%	130	37	
Fondespaña JAPÓN-FIM	1.320	820	60,98%	136	45	
<b>Fondos de renta variable garantizados</b>						
Fondespaña Renta Variable	59.200	59.930	-1,22%	2.594	2.661	-2,52%
Fondespaña Internacional Garantizado	50.880	49.060	3,71%	2.269	2.297	-1,22%
Fondespaña Internacional Gar.-FIM	78.240	130.390	-40,00%	3.190	6.484	-50,80%
Fondespaña Internacional Gar. II -FIM	72.680	62.120	17,00%	3.697	3.456	6,97%
Fondespaña Internacional Gar. III -FIM	43.540	43.400	0,32%	2.320	2.329	-0,39%
Fondespaña Internacional Gar. IV -FIM	26.100	39.930	-34,64%	1.284	2.261	-43,21%
Fondespaña Internacional Gar. V -FIM	56.140	56.200	-0,11%	3.806	3.845	-1,01%
Ahorro Corporación Capital 8-FIM	2.570	2.530	1,58%	59	59	0,00%
Fondespaña Multibolsa I	24.930	24.130	3,32%	1.635	1.665	-1,80%
<b>Fondos de divisas</b>						
A.C. Divisa	240	310	-22,58%	40	52	-23,08%
<b>Fondos de inversión mobiliario en fondos</b>						
Fondespaña Moderado FIMF	10.960	7.790	40,69%	306	145	111,03%
Fondespaña Emprendedor	2.340	1.990	17,59%	149	62	140,32%
Fondespaña Audaz FIMF	1.270	980	29,59%	127	47	170,21%
FondEspaña Multifondos-FIM	14.600	16.270	-10,26%	2.110	2.327	-9,33%
Fondespaña Conservador FIMF	24.960	*		975	*	
<b>Fondos Merrill Linch</b>	360	850	-57,65%	45	76	-40,79%
<b>Total fondos de inversión</b>	1.826.550	1.552.540	17,65%	79.801	75.333	5,93%

\* Fondo constituido en el año 2003

La inversión crediticia bruta, ascendió al finalizar el ejercicio 2003, a 7.991 millones de euros, tras un crecimiento del 11,83% en el ejercicio. El saldo de inversión crediticia neta, se situó en 7.818 millones de euros, una vez deducido el fondo de provisión para insolvencias, que ascendía al finalizar el ejercicio a 172.575 miles de euros.

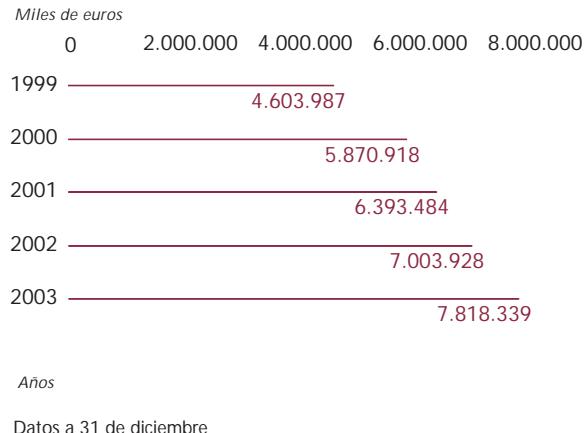
Dentro del crédito al sector privado, la línea que presenta mayor crecimiento anual, es la de préstamos con garantía real, que aumentan su saldo en 864.097 miles de euros en cifras absolutas, y un 20,80% en términos relativos.

**CUADRO 6**  
**VARIACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA**

Miles de euros	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
Crédito al S. Público	326.068	385.221	-59.153	-15,36%
Crédito al S. Privado	7.567.049	6.667.971	899.078	13,48%
Crédito comercial	296.147	315.743	-19.596	-6,21%
Deudores garantía real	5.018.820	4.154.723	864.097	20,80%
Deudores a plazo	1.994.610	1.927.449	67.161	3,48%
Deudores a la vista	187.725	194.658	-6.933	-3,56%
Arrendamientos financieros	69.747	75.398	-5.651	-7,49%
Activos dudosos	66.872	70.891	-4.019	-5,67%
Crédito al S. no residente y otros	30.925	21.252	9.673	45,52%
<b>Inversión crediticia bruta</b>	<b>7.990.914</b>	<b>7.145.335</b>	<b>845.579</b>	<b>11,83%</b>
Fondos de provisión de insolvencias	172.575	141.407	31.168	22,04%
<b>Inversión crediticia neta</b>	<b>7.818.339</b>	<b>7.003.928</b>	<b>814.411</b>	<b>11,63%</b>
Promemoria:				
Inversión crediticia euros	7.966.713	7.126.226	840.487	11,79%
Inv. crediticia moneda extranjera	24.201	19.109	5.092	26,65%

## inversión crediticia

### Evolución histórica de los créditos netos sobre clientes



### CUADRO 7 CLASIFICACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA POR GARANTÍAS

Garantía	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Garantía personal	2.965.135	37,11%	2.983.721	41,76%	-18.586	-0,62%
Garantía hipotecaria	5.018.820	62,81%	4.154.720	58,15%	864.100	20,80%
Otras garantías	6.959	0,09%	6.894	0,10%	65	0,94%
Total inversión crediticia	7.990.914	100,00%	7.145.335	100,00%	845.579	11,83%

### CUADRO 8 NIVEL DE CONCENTRACIÓN DEL RIESGO. INVERSIÓN CREDITICIA BRUTA EN EUROS

	Diciembre 2003
Menos de 10.000 euros	3,32%
Entre 10.000,01 euros y 25.000 euros	7,01%
Entre 25.000,01 euros y 75.000 euros	24,61%
Entre 75.000,01 euros y 125.000 euros	15,41%
Más de 125.000 euros	49,65%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

**CUADRO 9**  
**CLASIFICACIÓN POR PLAZOS DE LA INVERSIÓN CREDITICIA EN EUROS**

	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
A la vista	118.106	1,48%	137.155	1,92%	-19.049	-13,89%
Hasta 3 meses	467.827	5,87%	398.196	5,59%	69.631	17,49%
Más de 3 meses hasta 1 año	627.544	7,88%	540.541	7,59%	87.003	16,10%
Más de 1 año hasta 5 años	1.497.869	18,80%	1.565.882	21,97%	-68.013	-4,34%
Más de 5 años	5.137.194	64,48%	4.362.518	61,22%	774.676	17,76%
Otros	118.173	1,48%	121.934	1,71%	-3.761	-3,08%
<b>Total</b>	<b>7.966.713</b>	<b>100,00%</b>	<b>7.126.226</b>	<b>100,00%</b>	<b>840.487</b>	<b>11,79%</b>

**CUADRO 10**  
**CLASIFICACIÓN DE LA INVERSIÓN CREDITICIA  
 POR TIPOS DE RENDIMIENTO**

Tipo	Diciembre 2003
Inferior al 3%	15,26%
Entre el 3% y el 3,99%	67,78%
Entre el 4% y el 4,99%	9,25%
Entre el 5% y el 5,99%	3,57%
Entre el 6% y el 7,99%	2,93%
Igual o superior al 8%	1,21%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

Por finalidades, destaca en la cartera de préstamos la financiación concedida para la compra de vivienda, con un saldo de 3.062 millones de euros, representando el 41% del total de la cartera al sector privado. Dentro de la financiación a actividades

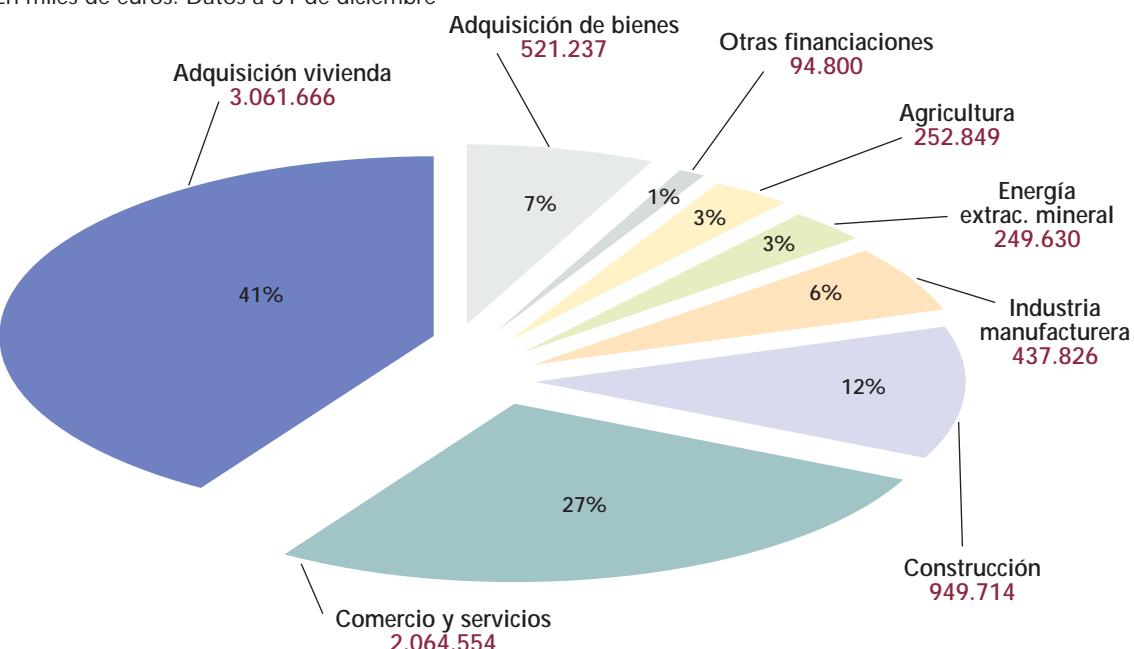
productivas, destacar el apoyo prestado al sector de la promoción inmobiliaria, a la construcción y a las industrias manufactureras, que concentran el 14,68%, 12,44% y el 5,74%, respectivamente, del crédito concedido al sector privado.

## inversión crediticia

**CUADRO 11**  
**CLASIFICACIÓN POR FINALIDADES DEL CRÉDITO CONCEDIDO AL SECTOR PRIVADO**

Sector	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Agricultura, ganadería, pesca	252.849	3,31%	265.113	3,94%	-12.264	-4,63%
Energía	217.345	2,85%	154.519	2,29%	62.826	40,66%
Extracción minerales	32.285	0,42%	48.336	0,72%	-16.051	-33,21%
Industrias Manufactureras	437.826	5,74%	427.111	6,34%	10.715	2,51%
Construcción	949.714	12,44%	902.272	13,39%	47.442	5,26%
Comercio	316.012	4,14%	311.102	4,62%	4.910	1,58%
Hostelería	124.741	1,63%	102.888	1,53%	21.853	21,24%
Transportes	232.928	3,05%	285.772	4,24%	-52.844	-18,49%
Promoción inmobiliaria	1.120.720	14,68%	809.261	12,01%	311.459	38,49%
Instituciones Financieras	118.079	1,55%	75.162	1,12%	42.917	57,10%
Otros servicios	152.074	1,99%	156.354	2,32%	-4.280	-2,74%
Total financiación actividades productivas	3.954.573	51,81%	3.537.890	52,52%	416.683	11,78%
Total personas físicas y otras financiaciones	3.677.703	48,19%	3.198.817	47,48%	478.886	14,97%
Crédito total al sector privado	7.632.276	100,00%	6.736.707	100,00%	895.569	13,29%

**Clasificación del crédito al sector privado**  
En miles de euros. Datos a 31 de diciembre



El volumen total de papel comercial descontado en el ejercicio 2003, obtuvo un ligero crecimiento hasta los 1.690 millones de euros. Dicho volumen se materializó en 612.857 efectos, de los que se mantenían en cartera al 31 de diciembre 70.883 con un

saldo de 267.776 miles de euros. Por finalidades, destaca el papel descontado al sector industrial y a la construcción, que representan sobre el saldo final del crédito comercial el 34,62% y 22,03% respectivamente.

### CUADRO 12 CLASIFICACIÓN DEL CRÉDITO COMERCIAL AL SECTOR RESIDENTE POR FINALIDADES

	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
Agricultura, ganadería, pesca	11.161	3,77%	9.292	2,94%	1.869	20,11%
Energía	1.325	0,45%	1.872	0,59%	-546	-29,19%
Industria	102.539	34,62%	105.106	33,29%	-2.567	-2,44%
Construcción	65.242	22,03%	76.333	24,18%	-11.091	-14,53%
Comercio	48.956	16,53%	49.868	15,79%	-913	-1,83%
Servicios y otros	38.553	13,02%	42.108	13,34%	-3.555	-8,44%
Efectos comerciales	267.776	90,42%	284.580	90,13%	-16.804	-5,90%
Anticipos sobre certificaciones	28.371	9,58%	31.163	9,87%	-2.792	-8,96%
<b>Total crédito comercial</b>	<b>296.147</b>	<b>100,00%</b>	<b>315.743</b>	<b>100,00%</b>	<b>-19.596</b>	<b>-6,21%</b>

Junto a la inversión en créditos, Caja España tiene asumidos otros riesgos sin inversión, como son los avales y los créditos documentarios. Los riesgos de firma existentes al 31 de diciembre de 2003, alcanzan una cifra de 416.169 miles

de euros, de los cuales, 405.364 miles son avales, más del 97% de los pasivos contingentes, y los 10.805 miles restantes, corresponden a créditos documentarios.

### CUADRO 13 EVOLUCIÓN DE LOS PASIVOS CONTINGENTES

	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
<b>Avalos</b>	<b>405.364</b>	<b>97,40%</b>	<b>391.342</b>	<b>97,38%</b>	<b>14.022</b>	<b>3,58%</b>
Créditos de dinero y firma	35.557	8,54%	41.497	10,33%	-5.940	-14,31%
Operaciones de comercio exterior	0	0,00%	0	0,00%	0	—
Aplazamiento de pago en compraventa	142.308	34,19%	93.736	23,32%	48.572	51,82%
Construcción de viviendas	693	0,17%	693	0,17%	0	0,00%
Contratación de obras y servicios	29.782	7,16%	25.378	6,31%	4.404	17,35%
Obligaciones ante Aduanas, Hacienda, etc.	140.624	33,79%	177.906	44,27%	-37.282	-20,96%
Otras obligaciones	56.400	13,55%	52.132	12,97%	4.268	8,19%
<b>Créditos documentarios</b>	<b>10.805</b>	<b>2,60%</b>	<b>10.536</b>	<b>2,62%</b>	<b>269</b>	<b>2,55%</b>
<b>Total pasivos contingentes</b>	<b>416.169</b>	<b>100,00%</b>	<b>401.878</b>	<b>100,00%</b>	<b>14.291</b>	<b>3,56%</b>

## mercado monetario

El Banco Central Europeo, modificó a la baja el tipo de intervención en dos ocasiones durante el ejercicio 2003, reduciéndolo en 75 pb hasta situarlo en el 2% a partir de junio. Los precios en el mercado interbancario han seguido el mismo esquema a la baja, provocando un descenso en la rentabilidad de la tesorería.

La posición neta de la tesorería, es deudora al cierre del ejercicio, en 979.808 miles de euros, con un incremento de 37,22%. Dentro de las inversiones en tesorería, el mayor

importe, corresponde a las colocaciones en el mercado interbancario, con 1.783 millones de euros, seguido de los depósitos en el Banco de España y del efectivo en Caja, necesario para atender la operatoria diaria, con 159.789 y 82.303 miles de euros respectivamente. Por el lado del pasivo, la financiación recibida de otras entidades de crédito, ha disminuido en el ejercicio un 16,86% hasta alcanzar los 1.045 millones de euros a 31 de diciembre.

**CUADRO 14**  
**EVOLUCIÓN DE LA TESORERÍA**

Miles de euros	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
1. Caja y Banco de España	242.072	160.352	81.720	50,96%
Activo	242.092	235.007	7.085	3,01%
1.1. Caja	82.303	97.293	-14.990	-15,41%
1.2. Banco de España	159.789	137.714	22.075	16,03%
Pasivo	20	74.655	-74.635	-99,97%
1. Banco de España	20	74.655	-74.635	-99,97%
2. Entidades de crédito	737.736	553.665	184.071	33,25%
De activo	1.782.931	1.810.807	-27.876	-1,54%
Depósitos en euros	1.309.634	1.478.345	-168.711	-11,41%
Depósitos en moneda extranjera	23.742	29.071	-5.329	-18,33%
Adquisición temporal de activos	449.555	303.391	146.164	48,18%
De pasivo	1.045.195	1.257.142	-211.947	-16,86%
Depósitos en euros	187.004	186.088	916	0,49%
Depósitos en moneda extranjera	54.678	62.103	-7.425	-11,96%
Cesión temporal de activos	803.513	1.008.951	-205.438	-20,36%
Tesorería neta	979.808	714.017	265.791	37,22%
Promemoria: Cesión temporal de activos a clientes	1.687.024	1.753.641	-66.617	-3,80%

## mercado de capitales

A finales del ejercicio 2003, el saldo neto de la cartera de valores, es de 2.838 millones de euros, una vez deducidos los fondos de fluctuación de valores, que ascendían a 83.028 miles de euros, y los fondos de provisión de insolvencias, por 4.673 miles de euros. En el

transcurso del año, la cartera se redujo en 248.461 miles de euros, que en términos relativos representa un descenso del 8,05%

Estructuralmente, cabe destacar que, algo más del 87% de la cartera bruta, está materializada en títulos de renta fija, con un

saldo de 2.557 millones de euros, siendo el epígrafe más significativo el correspondiente a las Deudas del Estado. El 13% restante corresponde a los títulos de renta variable.

Caja España también ha participado junto con otras entidades de crédito en diversos préstamos sindicados, contabilizados como inversiones crediticias, que presentan un saldo dispuesto, al 31 de diciembre de 2003, desglosado por monedas de 802.035 miles de euros y 17.387 miles de dólares.

Caja España continúa desarrollando una importante labor inversora a través de la toma de participaciones en empresas y sectores económicos estratégicos, que configuran su grupo consolidado.

En esta línea se enmarca el incremento de participación en Banco Pastor hasta el 4,87% y en Retecal, que se sitúa en el 28,01%. Como adquisiciones, mencionar la participación del 80% de Cerro del Baile y del 49% de Tubocyl. Entre las empresas participadas destacar, además de las anteriores, Ebro Puleva, Gas Natural Castilla y León, Fadesa o Televisión Castilla y León.

El grupo consolidado presenta un volumen de participaciones en empresas asociadas de 148.237 miles de euros, con un aumento interanual del 18%, y un saldo en otros títulos de renta variable de 248.078 miles de euros, tras una reducción del 16,8% en el ejercicio.

**CUADRO 15**  
**EVOLUCIÓN DE CARTERA DE VALORES**

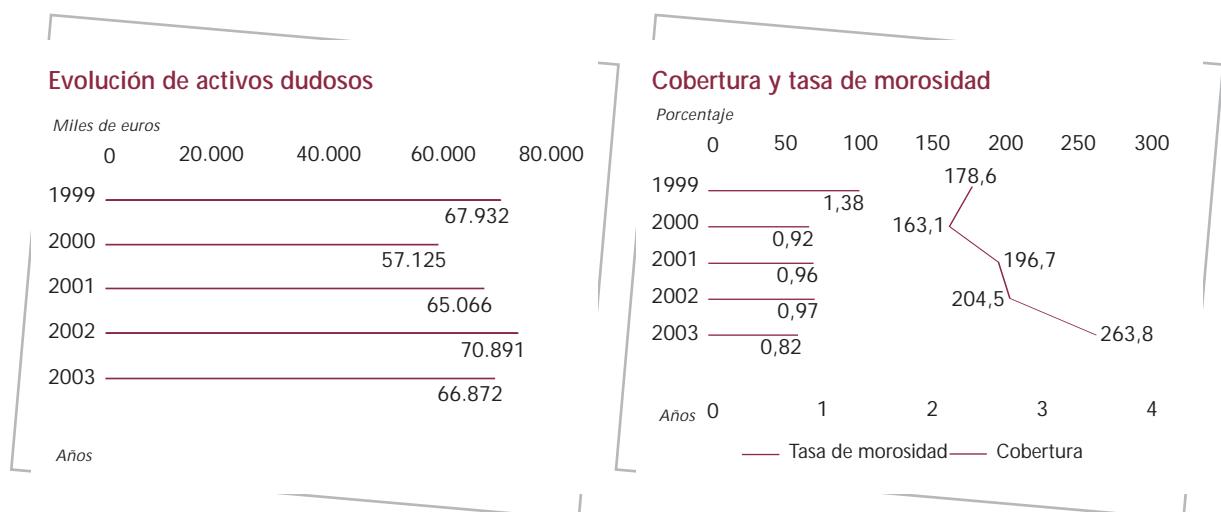
Miles de euros	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
<b>Títulos españoles renta fija</b>	<b>2.556.872</b>	<b>2.781.654</b>	<b>-224.782</b>	<b>-8,08%</b>
Títulos de administraciones públicas	2.093.198	2.360.690	-267.492	-11,33%
Del estado	2.055.022	2.322.406	-267.384	-11,51%
De administraciones territoriales	38.176	38.284	-108	-0,28%
De entidades de crédito	12.096	22.124	-10.028	-45,33%
De entidades oficiales	1.368	4.874	-3.506	-71,93%
De otras entidades residentes	2.444	8.749	-6.305	-72,07%
De entidades no residentes	8.284	8.501	-217	-2,55%
De otros sectores residentes	204.916	196.264	8.652	4,41%
De otros sectores no residentes	246.662	202.576	44.086	21,76%
<b>Títulos españoles renta variable</b>	<b>368.439</b>	<b>451.082</b>	<b>-82.643</b>	<b>-18,32%</b>
Participaciones en el grupo	111.472	20.465	91.007	444,70%
Participaciones (en empresas asociadas)	63.873	132.667	-68.794	-51,85%
Otros títulos de renta variable	193.094	297.950	-104.856	-35,19%
<b>Cartera de valores bruta</b>	<b>2.925.311</b>	<b>3.232.736</b>	<b>-307.425</b>	<b>-9,51%</b>
A deducir:				
Fondos fluctuación	83.028	143.154	-60.126	-42,00%
Fondos de provisión de insolvencias	4.673	3.511	1.162	33,10%
<b>Cartera de valores neta</b>	<b>2.837.610</b>	<b>3.086.071</b>	<b>-248.461</b>	<b>-8,05%</b>
Promemoria				
Títulos en moneda extranjera	55.064	59.782	-4.718	-7,89%
Títulos en euros	2.782.546	3.026.289	-243.743	-8,05%

## análisis del riesgo

### Riesgo de crédito

El mayor dinamismo económico que ha caracterizado el ejercicio 2003, facilitó un descenso en el saldo de activos dudosos, hasta situarse en los 66.872 miles de euros, a pesar del incremento en la concesión de créditos. Por ello, el ratio de morosidad, definido por el cociente entre activos dudosos e inversiones

crediticias brutas, mejoró notablemente hasta el 0,82%. Al finalizar el año, los fondos de provisión de insolvencias efectivamente constituidos eran de 182.916 miles de euros que suponen un ratio de cobertura del 263,77%, casi 60 puntos por encima del ratio del ejercicio anterior.



**CUADRO 16**  
**EVOLUCIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO**

Miles de euros	2003		2002	
	Saldo	Cobertura	Saldo	Cobertura
Riesgos con cobertura obligatoria	70.501	37.254	73.559	35.109
Riesgos sin cobertura obligatoria	423.699	0	494.394	0
Total específicos	494.200	37.254	567.953	35.109
Total genéricos (1% y 0,5%)	8.022.387	66.802	6.979.530	58.096
Cobertura estadística		77.646		55.720
Total cobertura obligatoria		181.702		148.925
Fondos específicos constituidos		182.916		150.084
Activos dudosos		66.872		70.891
Pasivos contingentes dudosos		2.475		2.485
Índice de cobertura		263,77%		204,54%

## Riesgo de interés

El riesgo de tipo de interés se define como la influencia de la variación de los tipos de interés en la cuenta de resultados y en el valor económico de una entidad. Este es un riesgo inherente a la actividad bancaria, que ha de considerarse en principio, normal y aceptable, pero en cualquier caso debe ser analizado.

En un entorno económico como el actual, donde los tipos de interés se mantienen en niveles muy bajos, con la consiguiente reducción de los márgenes, se hace imprescindible una adecuada medición y gestión de este riesgo. Para ello Caja España utiliza distintas técnicas de análisis:

- Identificación de la estructura de vencimientos y revisiones de las diferentes partidas de balance, gap de sensibilidad.

- Simulaciones de movimientos paralelos y graduales de la curva de tipos y su impacto en el margen financiero de la entidad.
- Análisis del valor de mercado y duración de los principales epígrafes de activo y pasivo.
- Análisis del cumplimiento de las directrices marcadas por el Comité de Supervisión Bancaria de Basilea en materia de riesgo de tipo de interés.

En nuestra entidad el órgano encargado del control y seguimiento del riesgo de tipo de interés es el Comité de Activos y Pasivos, que basándose en el estudio antes descrito, define las estrategias de inversión y financiación de Caja España.

A continuación se presenta el cuadro de sensibilidad de balance al riesgo de tipo de interés.

**CUADRO 17  
SENSIBILIDAD DEL BALANCE AL RIESGO DE INTERÉS**

	Saldo en Balance al 31-12-03	Vencimientos por tramos				
		1 mes	2-3 meses	4-6 meses	7 m.-1 año	>1 año
<b>Activo sensible</b>	<b>12.832.361</b>	<b>2.773.522</b>	<b>2.406.785</b>	<b>1.986.852</b>	<b>2.866.989</b>	<b>2.798.215</b>
Tesorería	1.989.628	1.309.785	224.501	82.800	63.003	309.539
Inversión Crediticia	7.860.480	1.198.002	2.022.742	1.778.434	2.654.029	207.274
Cartera de Valores	2.982.253	265.735	159.542	125.618	149.957	2.281.402
<b>Passivo sensible</b>	<b>12.035.377</b>	<b>2.896.413</b>	<b>1.611.842</b>	<b>2.402.441</b>	<b>1.800.204</b>	<b>3.324.479</b>
Tesorería	2.138.201	1.511.775	409.007	192.416	25.003	0
Recursos Ajenos	9.897.176	1.384.638	1.202.835	2.210.025	1.775.201	3.324.479
<b>GAP Simple</b>	<b>—</b>	<b>-122.891</b>	<b>794.943</b>	<b>-415.589</b>	<b>1.066.785</b>	<b>-526.264</b>
% sobre Total Activo	—	-0,91%	5,88%	-3,08%	7,89%	-3,89%
<b>GAP Acumulado</b>	<b>—</b>	<b>-122.891</b>	<b>672.052</b>	<b>256.463</b>	<b>1.323.248</b>	<b>796.984</b>
% sobre Total Activo	—	-0,91%	4,97%	1,90%	9,79%	5,90%

Datos en miles de euros

## Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez de financiación surge del desfase temporal en los flujos de caja, o por necesidades de financiación imprevistas.

Periódicamente, el Comité de Activos y Pasivos de la Entidad analiza la evolución de la liquidez, valorando las estrategias necesarias para su mantenimiento en niveles adecuados y

vigilando los movimientos de los recursos ajenos minoristas y mayoristas.

Durante el año 2003 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones con el fin de reforzar los niveles de liquidez de la Entidad:

- Renovación del Programa de Pagarés por importe de 300 millones de Euros ampliable a 600 millones.

## análisis del riesgo

- Emisión de Cédulas Hipotecarias Institucionales TDA Cedulas Cajas 2 de Noviembre 2003, con una participación de 200 millones de Euros, vencimiento 2013.
- Emisión de Cédulas Hipotecarias Institucionales AyT Cédulas Cajas 5 de Diciembre 2003, por un importe de 100 millones de Euros, con vencimientos en los años 2013 y 2018.
- Emisión de Cédulas Territoriales AyT Cédulas Territoriales Cajas I de fecha Octubre 2003, con una participación de 100 millones de Euros y con vencimiento en el año 2008.
- Emisión Deuda Subordinada Octubre 2003 por importe de 100 millones de Euros y con vencimiento en el año 2013.

### Riesgo de Mercado

El riesgo de mercado es la posibilidad de incurrir en pérdidas en nuestras posiciones de mercado como consecuencia de movimientos adversos de las variables financieras determinantes de su valor de mercado.

El Valor en Riesgo (VaR) es una estimación estadística para conocer esta pérdida probable en un periodo de tiempo y con un nivel de confianza determinado.

Caja España utiliza este procedimiento VaR con un nivel de confianza del 99% y para un horizonte temporal de 1 día, con el fin de calcular el nivel de exposición al riesgo de mercado de las carteras de renta variable de inversión y de negociación. Los resultados de este estudio son remitidos al Comité de Gestión Financiera, junto a análisis de escenarios de situaciones con variaciones adversas extremas en variables financieras de mercado (stress-testing), y junto a pruebas que garantizan la fiabilidad del modelo Valor en Riesgo utilizado (back-testing).

Durante el año 2003, y dentro del Proyecto Sectorial de Control del Riesgo Global de la Confederación Española de Cajas de Ahorros, se ha continuado con los trabajos de desarrollo

e implantación de la aplicación Panorama, que es la herramienta que utilizaremos para medir, analizar y controlar el riesgo de mercado de todos los activos financieros.

### Riesgo Operacional

A lo largo del año 2003 Caja España ha puesto en marcha el proceso de gestión del riesgo operacional, definido éste como el riesgo de pérdida originado por procesos internos erróneos o inadecuados, fallos humanos, de sistemas o por eventos externos. La definición incluye el riesgo legal pero excluye el riesgo estratégico y de reputación.

El riesgo operacional es inherente a todas las actividades de negocio de la Entidad y, a pesar de que no puede ser eliminado totalmente, puede ser gestionado, mitigado y, en algunos casos, asegurado.

Para acometer este proceso se ha seguido fielmente la metodología definida por la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) en el marco del Plan de Puesta en Marcha del Riesgo Operacional, diseñado por esta organización dentro de su Plan Sectorial de Control del Riesgo Global.

Las bases en las que se sustenta esta metodología son:

1) Evaluación Cualitativa del Riesgo que permitirá conocer el nivel de exposición al riesgo para cada una de las Áreas de Negocio y Soporte en las que se ha dividido la Entidad, así como el establecimiento de planes de acción correctores tendentes a mitigar esa exposición estableciendo un plan de prioridades en su implementación.

Durante el año 2003 se ha definido el ámbito operativo de cada una de las Áreas y se ha nombrado al responsable de su gestión. Se ha comenzado el proceso de identificación de los riesgos inherentes a las actividades, productos y sistemas de cada una de ellas a través de sesiones de trabajo individuales con cada uno de los responsables de las Áreas.

El soporte tecnológico para este análisis responde a un software conocido con el nombre de Herramienta de Evaluación Cualitativa (HEC) cuyo desarrollo y mantenimiento lo realiza CECA.

2) Base de Datos de Pérdidas que permitirá registrar los quebrantos reales ocurridos en la Entidad para cada uno de los tipos de evento siguiendo las propuestas del Nuevo Acuerdo de Capital de Basilea y que servirán como base para la aplicación de modelos avanzados de cálculo del capital regulatorio.

Durante el año 2003 se han tipificado los diferentes tipos de pérdida y se han definido las fuentes de información interna que, de una forma automatizada, alerten de las contingencias acaecidas, así como el procedimiento de comunicación y documentación entre el centro operativo en el que se origina la pérdida y el responsable del control del riesgo operacional.

Caja España cuenta con un software específico sectorial, en el que registrar las

pérdidas que, como en el caso de la HEC, responde a un desarrollo y mantenimiento cuyo proveedor es CECA.

Caja España ha designado un responsable del proceso de gestión del riesgo operacional, cuya dependencia dentro de la estructura organizativa de la Entidad corresponde al Área de Organización y Métodos, a la que ha dotado con recursos humanos suficientes, para afrontar con solvencia el inicio de este proceso. Asimismo, se ha velado por seleccionar el perfil del responsable acorde con las exigencias del nuevo puesto.

Conscientes de la importancia de la divulgación de este nuevo proceso de gestión, se ha desarrollado en este ejercicio un importante trabajo de información y formación a los distintos niveles, directivo y ejecutivo, comenzando por el Comité de Dirección y continuando con los diferentes Directores de Áreas y Departamentos de la Entidad, enfocado a crear y desarrollar un ambiente y cultura apropiados para la efectiva gestión del riesgo operacional.

## rating

Caja España tiene actualmente la calificación crediticia de dos agencias de rating: la inglesa Fitch y la americana Moody's, que tras analizar la

situación económico-financiera de Caja España, su posición en los mercados y su tecnología han otorgado las siguientes calificaciones crediticias:

Agencias	A largo plazo	A corto plazo	De organización
FITCH RATINGS	A-	F2	B/C
MOODY'S	A2	P1	C

La importancia del "rating" se debe a que es una medida cualitativa del grado de riesgo de las deudas de una organización. Es decir, mide la capacidad de un prestatario (Caja España en este caso) para devolver el principal

y los intereses en las fechas pactadas en los contratos de emisión de valores propios colocados entre sus clientes o préstamos solicitados en los mercados monetarios.

## inmovilizado material

A 31 de diciembre de 2003, el valor contable neto del inmovilizado material es de 249.707 miles de euros, una vez deducidos los fondos específicos constituidos, que en dicha fecha presentaban un saldo de 12.907 miles de euros. Del total de inmovilizado, corresponde a uso propio 237.122 miles de euros y afecto a la obra social 25.492 miles de euros.

La política de desinversión practicada por la Caja sobre el inmovilizado ha permitido una reducción neta del mismo de 6.407 miles de euros.

Al final del ejercicio 2003, Caja España cumple la normativa de concentración de riesgos, manteniendo un volumen de inmovilizado que supone un 25,7% de los recursos propios.

**CUADRO 18**  
**EVOLUCIÓN DE LOS ACTIVOS MATERIALES**

	Diciembre 2003		Diciembre 2002		Variación 03/02	
	Miles de euros	Estructura	Miles de euros	Estructura	Absoluta	Relativa
1. Inmovilizado de uso propio	237.122	94,96%	242.725	94,77%	-5.603	-2,31%
1.1. Mobiliario e instalaciones	44.655	17,88%	47.006	18,35%	-2.351	-5,00%
Equipos informáticos	12.815	5,13%	9.792	3,82%	3.023	30,87%
Otros	31.840	12,75%	37.214	14,53%	-5.374	-14,44%
1.2. Inmuebles	173.451	69,46%	175.882	68,67%	-2.431	-1,38%
Edificios	165.891	66,43%	168.144	65,65%	-2.253	-1,34%
Obras en curso y otros	7.560	3,03%	7.738	3,02%	-178	-2,30%
1.3. Inmovilizado de adjudicaciones o recuperaciones	19.016	7,62%	19.837	7,75%	-821	-4,14%
2. Inmovilizado afecto a la obra social	25.492	10,21%	26.591	10,38%	-1.099	-4,13%
Mobiliario e instalaciones	2.824	1,13%	3.197	1,25%	-373	-11,67%
Inmuebles	22.668	9,08%	23.394	9,13%	-726	-3,10%
Total activos materiales (1+2)	262.614	105,17%	269.316	105,15%	-6.702	-2,49%
3. Fondos específicos constituidos	12.907	5,17%	13.202	5,15%	-295	-2,23%
<b>Activos materiales netos (1+2-3)</b>	<b>249.707</b>	<b>100,00%</b>	<b>256.114</b>	<b>100,00%</b>	<b>-6.407</b>	<b>-2,50%</b>

Los activos en moneda extranjera, expresados por su contravalor en euros, ascendían a 104.283 miles de euros a diciembre, tras una reducción del 4,67% durante el ejercicio 2003. Estos activos representan un 0,77% de los activos totales de la Entidad y están financiados en su mayor parte con recursos obtenidos en moneda extranjera, recursos que alcanzan los 88.059 miles de euros al 31 de diciembre de 2003.

Por otra parte, se han recibido depósitos de no residentes por importe de 97.230 miles de euros, principalmente en moneda de la Unión

Europea, frente a los 28.537 miles de euros en riesgos concedidos a no residentes.

Durante el ejercicio 2003, se realizaron 280.079 transacciones de compraventa de billetes extranjeros, de cheques de viaje, giros y transferencias, por un importe de 1.106.408 miles de euros. También se tramitaron 2.464 operaciones de comercio exterior (incluye créditos documentarios import/export, remesas import/export simples/documentarias y seguros de cambio) con un montante total de 83.292 miles de euros.

**CUADRO 19**  
**EVOLUCIÓN DE LA ACTIVIDAD INTERNACIONAL**

Miles de euros	Diciembre 2003	Diciembre 2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
<b>Activos en moneda extranjera</b>	<b>104.283</b>	<b>109.387</b>	<b>-5.104</b>	<b>-4,67%</b>
Caja	347	454	-107	-23,57%
Entidades de crédito	23.742	29.071	-5.329	-18,33%
Inversiones crediticias	24.201	19.109	5.092	26,65%
Cartera de títulos	55.064	59.782	-4.718	-7,89%
Otros activos	929	971	-42	-4,33%
<b>Pasivos en moneda extranjera</b>	<b>88.059</b>	<b>99.244</b>	<b>-11.185</b>	<b>-11,27%</b>
Entidades de crédito	54.678	62.103	-7.425	-11,96%
Acreedores	20.625	21.035	-410	-1,95%
Otros pasivos	12.756	16.106	-3.350	-20,80%
<b>Promemoria: operaciones con no residentes</b>				
1. Acreedores de no residentes	97.230	142.053	-44.823	-31,55%
En euros	88.055	131.665	-43.610	-33,12%
En moneda extranjera	9.175	10.388	-1.213	-11,68%
2. Riesgos con no residentes	28.537	20.250	8.287	40,92%
En euros	28.536	20.248	8.288	40,93%
En moneda extranjera	1	2	-1	-50,00%

## cuenta de resultados

Caja España ha obtenido en el año 2003, un resultado después de impuestos de 55.672 miles de euros, un 0,2% superior al del año anterior, lo que sitúa la rentabilidad sobre activos totales medios (ROA) en el 0,43% y la rentabilidad sobre recursos propios (ROE) en el 9,20%.

El margen financiero, que presenta un volumen de 282.724 miles de euros a diciembre, ha sido un 0,3% inferior al del ejercicio anterior, debido a que el descenso continuado de los tipos de interés no ha podido ser compensado por el mayor volumen de negocio gestionado.

Las comisiones netas por servicios han crecido un 9,0% en el ejercicio, hasta situarse en los 60.264 miles de euros y los resultados por operaciones financieras aportan 34.837 miles de euros al beneficio, lo que ha permitido aumentar un 20,2% el margen ordinario, logrando un volumen de 377.825 miles de euros.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 3,9%. Individualmente los gastos de personal, han experimentado un crecimiento interanual del 5,7%, mientras que los gastos generales, decrecieron a un ritmo del 0,2%. Si a estos datos añadimos un descenso

del 16,8% de las amortizaciones, el margen de explotación se sitúa en 127.261 miles de euros, un 88,8% superior al del ejercicio anterior.

Estos datos se traducen en una mejora del ratio de eficiencia, que se sitúa a diciembre en el 65,81%, lo que indica que de cada 100 euros de margen ordinario, 65,81 euros se destinan a gastos de explotación y amortizaciones.

A pesar de que la morosidad se ha reducido hasta el 0,82% a diciembre, se han destinado 39.579 miles de euros a saneamientos por insolvencias, debido principalmente al incremento de los créditos concedidos. Los saneamientos de inmovilizado financiero presenta en el ejercicio un saldo positivo de 14.767 miles de euros, como consecuencia de la recuperación de fondos, por el traspaso de Gas Castilla y León a Invergestión.

El importe de los fondos recuperados de Gas Castilla y León, se han dotado a otros fondos, por lo que la partida de resultados extraordinarios netos, presenta un saldo negativo de 29.755 miles de euros.

De acuerdo con la propuesta de distribución del excedente del Consejo de Administración y que se presentará a la Asamblea General para su aprobación, se prevé destinar 15.000 miles de euros para la obra social.

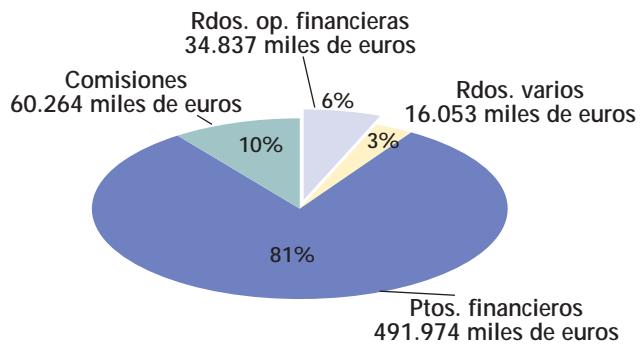
**CUADRO 20**  
**CUENTA DE RESULTADOS**

	31-12-03		31-12-02		Variación 03/02	
	Miles de euros	% s/ATM	Miles de euros	% s/ATM	Absoluta	Relativa
Ingresos financieros y rendimientos asimilados	486.573	3,77%	541.650	4,21%	-55.077	-10,2%
Costes financieros y cargas asimiladas	-209.250	-1,62%	-269.998	-2,10%	60.748	-22,5%
Rendimiento de la cartera de renta variable	5.401	0,04%	11.827	0,09%	-6.426	-54,3%
<b>Margen de intermediación</b>	<b>282.724</b>	<b>2,19%</b>	<b>283.479</b>	<b>2,21%</b>	<b>-755</b>	<b>-0,3%</b>
Comisiones netas por servicios	60.264	0,47%	55.264	0,43%	5.000	9,0%
Rdo. neto por otras operac. financieras	34.837	0,27%	-24.540	-0,19%	59.377	n.a.
<b>Margen ordinario</b>	<b>377.825</b>	<b>2,93%</b>	<b>314.203</b>	<b>2,44%</b>	<b>63.622</b>	<b>20,2%</b>
Otros productos de explotación	1.286	0,01%	1.488	0,01%	-202	-13,6%
Gastos generales de administración	-223.722	-1,73%	-215.392	-1,68%	-8.330	3,9%
Gastos de personal	-157.587	-1,22%	-149.132	-1,16%	-8.455	5,7%
Otros gastos administrativos	-66.135	-0,51%	-66.260	-0,52%	125	-0,2%
Amortizac. y saneamto. del activo no-financ.	-24.917	-0,19%	-29.937	-0,23%	5.020	-16,8%
Otras cargas de explotación	-3.211	-0,02%	-2.956	-0,02%	-255	8,6%
<b>Margen de Explotación</b>	<b>127.261</b>	<b>0,99%</b>	<b>67.406</b>	<b>0,52%</b>	<b>59.855</b>	<b>88,8%</b>
Saneamientos por insolvencias	-39.579	-0,31%	-26.542	-0,21%	-13.037	49,1%
Saneamientos de inmovilizaciones financieras	14.767	0,11%	-14.533	-0,11%	29.300	n.a.
Resultados extraordinarios netos	-29.755	-0,23%	40.477	0,31%	-70.232	n.a.
<b>Resultado antes de Impuestos</b>	<b>72.694</b>	<b>0,56%</b>	<b>66.808</b>	<b>0,52%</b>	<b>5.886</b>	<b>8,8%</b>
Impuesto de sociedades	-17.022	-0,13%	-11.244	-0,09%	-5.778	51,4%
<b>Resultado después de Impuestos</b>	<b>55.672</b>	<b>0,43%</b>	<b>55.564</b>	<b>0,43%</b>	<b>108</b>	<b>0,2%</b>
Activos totales medios	12.914.320		12.853.900			

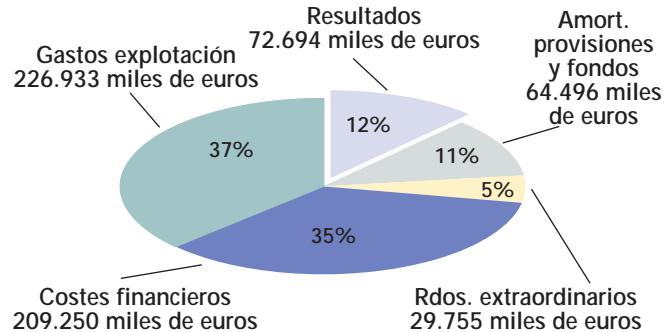
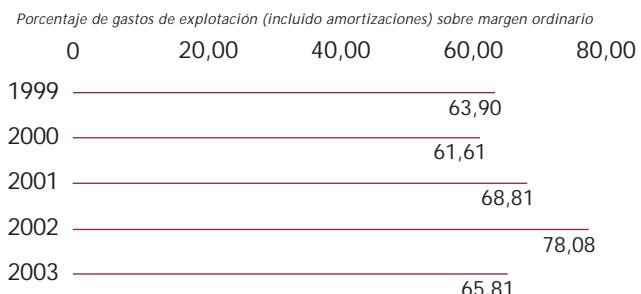
## cuenta de resultados

**Composición y distribución de los ingresos**  
A 31 de diciembre de 2003

## Composición



## Distribución

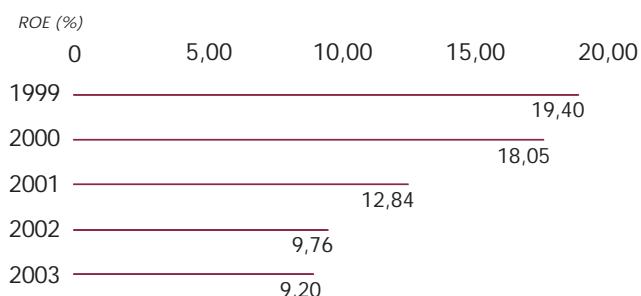
**Evolución del ratio de eficiencia**

Este ratio nos indica el importe que se destina a gastos de explotación por cada cien euros ingresados de margen ordinario. Por tanto, cuanto más bajo, mejor es la eficiencia.

### Rentabilidad del activo



### Rentabilidad de los recursos propios



**CUADRO 21**

#### LIQUIDACIÓN DEL IMPUESTO DE SOCIEDADES Y DISTRIBUCIÓN DEL EXCEDENTE

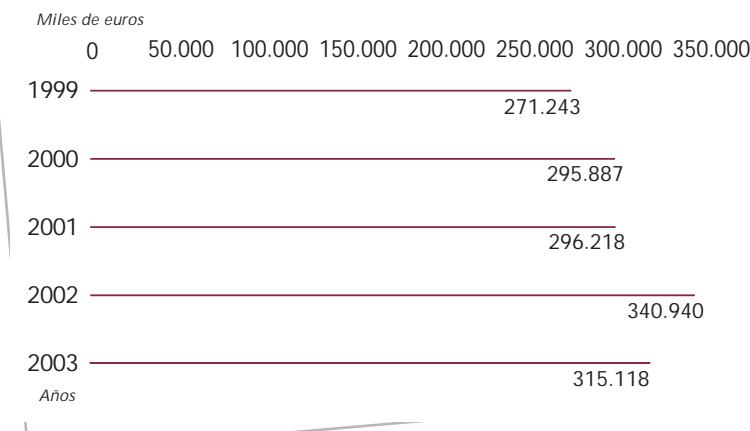
En miles de euros	2003	2002	Evolución 03/02	
			Absoluta	Relativa
Resultado contable	72.694	66.808	5.886	8,81%
— Ajustes realizados sobre el resultado contable	814	-59.613	60.427	—
Base imponible tributable	73.508	7.195	66.313	921,65%
Cuota íntegra (35% base)	25.728	2.519	23.209	921,36%
Deducciones y bonificaciones	-3.728	-2.519	-1.209	48,00%
Cuota líquida	22.000	0	22.000	—
Excedente del ejercicio	72.694	66.808	5.886	8,81%
— Impuesto devengado después de ajustes	-17.022	-11.244	-5.778	51,39%
Excedente distribuible	55.672	55.564	108	0,19%
Dotación para reservas generales	40.672	33.327	7.345	22,04%
Dotación para la Obra Social	15.000	22.237	-7.237	-32,55%

## valor añadido

El valor añadido aportado por Caja España al Producto Nacional Bruto es de 315.118 miles de euros en el ejercicio 2003. Del total de fondos generados por Caja España, 131.517 miles de euros han sido destinados a remunerar al factor trabajo, 45.562 miles de

euros al sector público, 15.000 miles de euros revierten a la sociedad a través de la Obra Social y 123.039 miles de euros quedan retenidos en la Entidad en forma de reservas, amortizaciones y demás dotaciones a fondos.

**Evolución del valor añadido al producto nacional bruto**

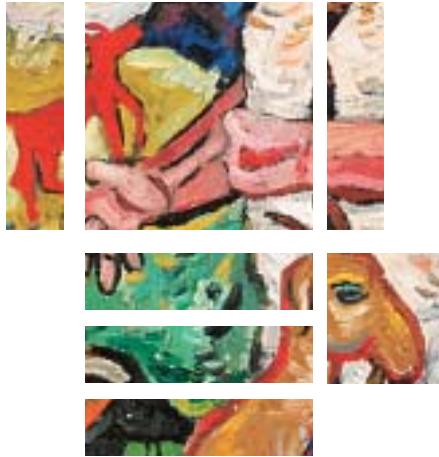


**CUADRO 22**  
**DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO BRUTO**

Miles de euros	2003	2002	Variación 03/02	
			Absoluta	Relativa
Factor trabajo	131.517	124.159	7.358	5,93%
Remuneraciones	119.927	112.115	7.812	6,97%
Aportación para Fondo de Pensiones	11.590	12.044	-454	-3,77%
Sector público	45.562	38.411	7.151	18,62%
Impuesto sobre sociedades	17.022	11.244	5.778	51,39%
Otros tributos	2.470	2.194	276	12,58%
Cargas sociales obligatorias	26.070	24.973	1.097	4,39%
Comunidad	15.000	22.237	-7.237	-32,54%
Fondo de Obra Social	15.000	22.237	-7.237	-32,54%
Empresa	123.039	156.133	-33.094	-21,20%
Reservas, provisiones y amortizaciones	123.039	156.133	-33.094	-21,20%
Valor añadido al producto nacional bruto	315.118	340.940	-25.822	-7,57%



## RED DE DISTRIBUCIÓN, TECNOLOGÍA Y SERVICIOS




## recursos informáticos

El Centro de Proceso de Datos de CAJA ESPAÑA, ubicado en las modernas instalaciones de Puente Castro (León), está dotado con los siguientes equipos:

### Ordenador Central ZSeries

- 1 Ordenador I.B.M. 2064 Modelo 103 con 645 Mips de capacidad.
- 1 Ordenador I.B.M. 2064 Modelo 102 con 449 Mips de capacidad.
- 2 Ordenadores I.B.M. 9672 Modelo R06 Coupling.
- 2 Relojes Sysplex I.B.M. 9037.

### Ordenador Central Rack Intel

- 27 Ordenadores DELL PE-4600, con Windows 2000 Server.
- 2 Ordenadores DELL PE-2650, con Windows 2000 Server.
- 4 Ordenadores DELL PE-2650, con Linux Red Hat.
- 2 Ordenadores DELL PE-6600, con Windows 2000 Server.
- 2 Ordenadores DELL PE-6400, con Windows 2000 Server.
- 1 Ordenador DELL PE-1750, con Windwos 2000 Server.

### Unidades de almacenamiento en disco

- 13,52 Tb de capacidad de almacenamiento en disco.
- 1 Servidor virtual de cintas.
- 2 Robots para plataforma ZSeries.
- 1 Robot para plataforma Intel.

### Comunicaciones

- 2 Routers centrales CISCO MODELO 7513.
- 2 Switches centrales CISCO MODELO 6509.
- 648 Líneas de transmisión de datos.

### Otros medios

- 1 Ordenador TANDEM S-7004 para el Centro Autorizador.

Conectados a estos equipos se encuentran, tanto en la Red Comercial como en Servicios Centrales los siguientes puestos de trabajo y autoservicio:

- 570 Servidores.
- 2.820 Ordenadores personales.
- 93 Ordenadores portátiles.
- 594 Cajeros automáticos.
- 584 Router's.
- 232 Dispensadores de efectivo.
- 160 Recicladores.
- 78 Actualizadores de libretas.
- 996 Lectores ópticos.
- 3.346 Impresoras.
- 203 Máquinas multifunción.

Estos medios configuran un entorno tecnológico que ha hecho posible que el número de operaciones tratadas por el Centro de Proceso de Datos haya superado los 337 millones en el ejercicio.

Caja España ha desarrollado durante el ejercicio 2003, 15 nuevas aplicaciones, en un afán por mejorar los sistemas informáticos de la Entidad. Cabe resaltar las aplicaciones de "Almacenamiento sistemas abiertos", "Cambio del ordenador central", "Conversión seguros de ahorro", "Histórico de contactos", "Implantación proyecto Windows", "Incentivación de seguros", "Migración aplicación de internet", "Nuevas infraestructuras de telecomunicaciones", "Operaciones por canal", "Piloto gestión de mantenimiento", "Planes de pensiones", "Planes de previsión asegurada", "Proyecto sectorial de riesgos", "Proyectos de Banca electrónica" y "Traspaso automático de fondos".

La entidad dispone de 591 Cajeros automáticos en el año 2003 (32 más que en el año anterior), realizándose en ellos más de 11 millones de operaciones, con un volumen de facturación de 1.165.802 miles de euros.

El conjunto de tarjetas, que la Institución pone al servicio de sus clientes, presenta en el ejercicio, un incremento de 67.818 nuevas tarjetas, consiguiendo un parque total al finalizar el año 2003, de 596.949 tarjetas. Con ellas se realizaron más de 10 millones de operaciones en el ejercicio 2003, por un importe de 1.070.245 miles de euros.

En el ejercicio 2003, son 9.123 los datáfonos que la entidad tiene instalados en los diferentes establecimientos comerciales de nuestra área de influencia, de forma que el número de operaciones realizadas por este sistema de compra es de casi 7 millones de operaciones. Esto se ha debido principalmente a la fuerte demanda de servicios financieros fuera de los espacios y horarios habituales, alcanzando un volumen facturado a través de este sistema de pago de 358.617 miles de euros.



#### Evolución del número de cajeros automáticos

Número	0	100	200	300	400	500	600
1999						435	
2000						535	
2001						547	
2002						559	
2003						591	

Años

Datos a 31 de diciembre

#### Evolución histórica del parque de tarjetas

Número	0	100.000	200.000	300.000	400.000	500.000	600.000
1999						385.931	
2000						415.057	
2001						461.638	
2002						529.131	
2003						596.949	

Años

Datos a 31 de diciembre

## medios de pago

La posición de Caja España en el sistema de medios de pago se refleja en los datos siguientes: el servicio SICA, Servicio de Interconexión con otras Cajas de Ahorros, transmitió 2.742.394 operaciones y recibió 3.746.948 operaciones, por importe total de 16.301 millones de euros.

Nuestra Central Operativa, realizó cargos por cuenta de los sectores público y privado con un movimiento contable de 5.754 millones de euros, y gestionó el abono en cuenta de 8.481 millones de euros correspondientes a nóminas, pensiones y diversas percepciones, con un aumento respecto al 2002 del 5,13% y 27,07% respectivamente.

## imagen y comunicación

Durante el ejercicio de 2003 se mantuvo el esfuerzo publicitario de ejercicios anteriores, con objeto de promocionar nuevos productos y servicios, lo que permitió aumentar la penetración en aquellas parcelas de negocio o segmentos de mercado en los que la competencia de otros intermediarios se ha intensificado, a la vez que se amplía la oferta para poder adaptarnos mejor a las crecientes necesidades de nuestros clientes.

Las campañas publicitarias más importantes emprendidas fueron las siguientes:

### Imagen Institucional

La imagen de Caja España estuvo presente en varias ferias comerciales, de muestras y exposiciones, destacando como más relevante la Feria de Muestras de Valladolid. También Caja España ha colaborado con lotes de libros, trofeos y anuncios en programas de festejos, en la mayor parte de las celebraciones patronales de los pueblos.

### Promoción del deporte

Teniendo en cuenta la dimensión social que ha alcanzado el deporte, Caja España tiene suscritos 17 acuerdos de patrocinio con los principales clubes deportivos de León, Palencia, Valladolid y Zamora. En este contexto, destacar los suscritos con el Real Valladolid SAD, el Baloncesto León Caja España, el Balonmano Ademar León, el Caja España Atletismo de Palencia y el Club Baloncesto Caja España de Zamora.

### Promoción de productos y servicios

Dentro de catálogo de productos y servicios de la Entidad se han patrocinado una serie de ellos a través de las siguientes acciones específicas:

#### Segmento de asalariados y pensionistas

- Campaña de captación de nóminas y pensiones "La Gran Carrera", con oferta preferente de suscripción a una colección de películas de DVD.
- Seguro de accidentes individual al domiciliar la nómina.



- Tramitación gratuita de la solicitud de pensión.
- Seguro de expoliación y atraco para clientes con pensión domiciliada.

## Segmento juvenil

- Campaña promocional de "cuenta joven" con sorteo de 12 estancias en Reino Unido.
- Campaña de promoción "plan de estudios" con sorteo de cámaras digitales entre los titulares.

## Segmento infantil

- Campaña promocional premio directo en "Ahorro Infantil" y "Cartilla Bebé".
- Campaña de puntos "Ahorro-Guay" con obtención de regalos.
- Campaña "Leer es Guay" dirigida a titulares de la libreta infantil con regalo de una colección de libros por el incremento de saldo mensual.

## Segmento agrícola

- Campaña de "Seguros Ganado".
- Tramitación de ayudas P.A.C. con regalo directo.

- Seguro de responsabilidad civil al domiciliar el cobro de las subvenciones ganaderas.

## Otras acciones

- Campaña de promoción de uso en compras de la tarjeta Line@españa con regalo directo.
- Campaña promocional "Planes de Pensiones" y campaña de simulación con regalo directo.
- Campaña de incentivación del uso de tarjetas en compras, con sorteo de más de 5.000 regalos.
- Campaña de fomento del correo Web, con sorteo de Tarjetas regalo con 100€ cada una.
- Campaña de promoción de "Seguros Vida Libre" con regalos directos.
- Campaña "Puntos Caja España" para la obtención de regalos por realizar las compras con las tarjetas Caja España y mantenimiento/captación de ahorro ordinario y cuentas corrientes.
- Campañas promocionales de Activo.



## calidad y atención al cliente

Anualmente Caja España está realizando evaluaciones de la calidad de servicio con el fin de conocer el grado de satisfacción, tanto del cliente externo como del interno. Respecto a los primeros, la última oleada de 9.559 encuestas telefónicas ha sido dirigida a los segmentos: economías domésticas hasta 35 años, economías domésticas de 36-45 y profesiones liberales. Obteniendo una media de satisfacción global del 8,05.

En cuanto a los clientes internos, las encuestas iban dirigidas a los empleados destinados en sucursales, siendo las unidades de muestreo los diferentes servicios prestados por los departamentos centrales y las empresas externas. Ha experimentado una importante mejora en cuanto a la valoración generalizada de los distintos servicios centrales evaluados, alcanzando el 7,07 de nota media.

Con los resultados detallados de las encuestas, los responsables de los servicios

analizan las causas para definir e implantar posibles acciones de mejora en aquellos aspectos cuya valoración ha sido más baja.

Como complemento a estas mediciones, todos los empleados pueden participar en el Sistema de Sugerencias, enviando al Comité de Calidad aquellas mejoras o incidencias que encuentren en su trabajo diario. A lo largo del año se han implantado 209 mejoras procedentes del Sistema de Sugerencias que han permitido elevar la calidad del servicio prestado y en algunos casos una reducción de costes.

Por otra parte, Caja España ha renovado con AENOR su certificado de Calidad para el "Diseño y Comercialización de Préstamos Hipotecarios Libres a Particulares", adaptándolo a la nueva Norma UNE-EN ISO 9001:2000, manteniendo el certificado de Registro de Empresa ER-0110/2001.

## productos de seguros, planes de pensiones y de ahorro

Caja España tiene una variada y amplia oferta de Planes de Pensiones con las máximas ventajas fiscales para nuestros clientes. En el ejercicio 2003 se ha creado un nuevo plan de pensiones: "FutureEspaña Horizonte II, P.P.". A 31 de diciembre de 2003, los derechos consolidados de todos los planes de pensiones comercializados por Caja España, incluido el "Fondempleo Caja España, P.P.", alcanzaban los 325.060 miles de euros, tras un incremento del 30,14% del patrimonio en el ejercicio, disponiendo de una amplia oferta de once planes individuales, seis del tipo asociado y uno de empleo.

En lo que respecta a seguros, cabe destacar tres Planes de Ahorro comercializados por Caja España:

El "Ahorro España Plan Asegurado", es un plan de ahorro finalista dirigido a clientes de Caja España cuyo objetivo principal es asegurar la contingencia de jubilación, sin las limitaciones que tiene los planes de pensiones en cuanto a las aportaciones y liquidez. El valor actual de este producto se eleva a 132.158 miles de euros a 31 de diciembre de 2003, con 4.583 asegurados.

El "AhorroEspaña Plan de Estudios" es un plan de ahorro para los clientes menores de

## productos de seguros, planes de pensiones y de ahorro



edad, cuya finalidad es asegurar un capital al menor cuando éste cumpla los 18 años (ampliable a 25 años), que le permita financiar sus estudios u otros gastos. Tiene un valor actual a 31 de diciembre de 2003 de 8.166 miles de euros, con 11.398 partícipes.

El "Rentaespaña Plan Vitalicio", es un seguro mixto a prima única de rentas vitalicias inmediatas, destinada a clientes mayores de 55 años que quieran obtener una renta mensual inmediata y vitalicia con rentabilidad garantizada. El saldo alcanzado a 31 de diciembre es de 136.673 miles de euros, con 5.487 partícipes.

Además, Caja España ha lanzado en el 2003 un nuevo plan de ahorro denominado "Plan de Previsión Asegurado", un producto de Ahorro y Previsión que funciona igual que los planes de pensiones y se diferencia de éstos, en que ofrece rendimientos fijos.

En cuanto a los seguros de vida-riesgo, destacar: el "Vidaespaña Financiación", cuyo objetivo es garantizar los riesgos sobre la vida del asegurado que suscribe una operación de préstamo hipotecario con Caja España; el "Vidaespaña Consumo", seguro temporal con un horizonte máximo de diez años, que protege los préstamos al consumo y el "Vidaespaña Libre", diseñado para todos aquellos riesgos personales o familiares que pudieran producirse.

El volumen de primas de seguros generales captadas durante el ejercicio 2003 asciende a 16.240 miles de euros, lo que sitúa el total de la cartera existente al cierre el ejercicio en 36.347 miles de euros, y el número de asegurados en 140.589, con una tasa de crecimiento interanual del 9,40% y 8,40% respectivamente.



## convenios institucionales

La Institución tiene suscritos 46 convenios de colaboración con organismos públicos, entes locales y diversas asociaciones, a fin de financiar proyectos de interés social en condiciones preferenciales, con un volumen de

financiación concedida superior a los 154 millones de euros.

Entre los convenios vigentes a 31 de diciembre de 2003 cabe destacar los siguientes:

Organismo	Objeto
Junta de Castilla y León	Préstamos para la construcción y la rehabilitación de viviendas rurales.
Junta de Castilla y León	Anticipo de certificaciones de obra.
IBERAVAL, S.G.R. /A.D.E.	Pymes sectores turismo, industria-servicios y comercio 2003 con aval de Iberaval S.G.R.
I.R.I.D.A.	Préstamos para la mejora de las estructuras agrarias.
Ministerio de Fomento	Actuaciones protegibles vivienda 2003 (plan 02/05).
Sociedad Estatal de Caución Agraria	Financiación con aval de S.A.E.C.A. de inversiones del sector agrícola, ganadero y forestal.
Instituto de Crédito Oficial	Inundaciones 2003.
ISFAS	Línea especial de crédito hipotecario para la adquisición de vivienda a los afiliados.
IBERAVAL, S.G.R.	Préstamos para los municipios mineros (RECHAR), inserción de la mujer, creación de empresas.
Junta de Castilla y León	Asistencia financiera a trabajadores autónomos.
Junta de Castilla y León	Financiación de inversiones en Energía Solar Térmica.
Agencia de Desarrollo Económico de La Rioja	Desempleados (autónomos) sociedades laborales.
Instituto de Crédito Oficial	Financiar las inversiones en energías renovables 2003 (IDAE).
Instituto de Crédito Oficial	Financiación para el desarrollo tecnológico 2003 (CDTI).
Instituto Gallego de Promoción Económica	Microcréditos.
Instituto Gallego de Promoción Económica	Inversiones, reestructuración Sector Pesquero.
Comunidad Castilla-La Mancha	Desarrollo y potenciación de actividades productivas período 2000-2003, en Castilla la Mancha.
Instituto de Crédito Oficial	Prestige 2003.

## nuevos productos y servicios comerciales

Con el fin de mejorar y potenciar nuestra posición en el mercado, durante el año 2003 Caja España ha ampliado el catálogo de productos, lanzando 30 nuevos productos y servicios con los que dar respuesta a las nuevas demandas de nuestros clientes. En este sentido cabe destacar:

### Productos de Activo

"Hipoteca Vivienda Mixta". Hipoteca destinada a los particulares que vayan a adquirir una vivienda, ya sea la habitual o no, con un tipo de interés que se mantiene fijo los 5 primeros años y posterior revisión anual.



### Productos de Pasivo

"Cuentas Ahorro Empresa". Producto cuya finalidad es recoger el ahorro destinado exclusivamente a la primera constitución de una sociedad de responsabilidad limitada

"Extraplazo 1". Productos destinados a captar recursos procedentes del exterior de nuestra organización, con un importe mínimo de 3.000€ y renovación automática al vencimiento.

"Plazo 25 en Divisas". Producto dirigido fundamentalmente a particulares con posiciones en dólares, y un plazo de 25 meses; la moneda con la que operan es el dólar estadounidense.

"Plazo Índice Bolsa VI". Plazo a tres años, con una parte de rentabilidad fija y otra variable, indexada a tres índices (1/3 Eurostoxx 50, 1/3 S&P 500 y 1/3 Nikkei 225), que garantiza al vencimiento el 100% del capital invertido.



## nuevos productos y servicios comerciales

### Fondos de Inversión

“Fondespaña internacional IV-FIM”, es un fondo garantizado de renta variable, cuya rentabilidad está referenciada a la revalorización media de la cesta de índices compuesta a partes iguales por el Euro Stoxx-50, el S&P 500 y el Nikkei 225.

“Fondespaña Renta Fija 1-FIM” y “Fondespaña Renta Fija 2-FIM”. Fondos garantizados de renta fija a largo plazo, con una liquidez anual y una rentabilidad final garantizada.

### Planes de Pensiones

“Futurespaña Horizonte II, P.P”. Plan de pensiones individual de aportación definida, con la ventaja añadida, para este plan, de una garantía de rentabilidad.

“AhorroEspaña Plan de Previsión (PPA)”. Son seguros de ahorro y previsión con coberturas y prestaciones análogas a los Planes de Pensiones, pero que a diferencia de éstos ofrecen unos rendimientos mínimos fijos.

### Tarjetas

“Tarjeta Regalo”. Se trata de una tarjeta Visa electrón precargada, que un cliente de la entidad contrata, ingresando una cantidad de dinero determinada, y a su vez la regalará a otra persona que puede ser o no cliente de la entidad.

**PLANES DE PENSIONES**



**Per aportaciones a tu Plan de Pensiones**

Para aquellos que ya tienen suscrito un Plan de Pensiones con Caja España, tenemos 7 magníficas regalías\*\*\* en función de las aportaciones que realicen entre el 1 de enero de 2003 y el 31 de diciembre de 2004:

- Exprimidor eléctrico (De 1.000€ a 3.000€).
- Desodor de Pele (De 2.000€ a 4.500€).
- Vajilla (De 0.0001€ a 0.0001€).
- Batería de cocina (De 6.000€ a 8.500€).
- Apirador (De 0.50€ a 0.80€).
- Cámera de fotos digital (300€ a 15.000€).
- Teléfono 18" (0.00€ a 15.000€).

\*\*\* Los regalos podrán solicitarlos en la oficina local al 11 de febrero de 2004.



**Para que tu jubilación sea un verdadero descanso**



### Red de Oficinas

Durante el ejercicio 2003 Caja España ha puesto en servicio una nueva oficina en Santander –Cl. Marqués de la Hermida, 30–, lo que unido al cierre de 2 oficinas sitúa la red comercial al 31 de diciembre de 2003 en 538 sucursales, distribuidas geográficamente de la siguiente forma: 379 en Castilla y León, 77 en Madrid, 28 en Galicia, 18 en Aragón, 11 en Asturias, 9 en Castilla La Mancha, 5 en Navarra, 5 en Extremadura, 4 en Cantabria y 2 en La Rioja.

Distribución geográfica de la red de oficinas  
A 31 de diciembre de 2003



## canales de distribución

### Líne@España



Líne@espa a es un producto que une en un solo soporte los servicios de tarjeta financiera, banca telefónica y nuevos canales (internet, móviles, etc.) y ofrece servicios diferenciados para empresas y particulares.

Este producto ha continuado con una importante expansión durante el pasado año, lo que ha supuesto notables incrementos de actividad a través de los nuevos canales. Así el número de usuarios ha aumentado un 40,19% hasta alcanzar los 206.458 al cierre del ejercicio, y el número de operaciones ha experimentado un crecimiento anual del 85,78%, originado por el aumento de usuarios y nuevos servicios.

Nuestra oficina virtual, ha seguido mejorando e incorporando nuevas funcionalidades durante el año 2003, tanto en el \'rea de particulares como en la Banca de Empresas que cuenta con una eficaz información.

Todo ello con los niveles más avanzados de Seguridad y confidencialidad, ya que disponemos de un sistema basado en la combinación de elementos memorísticos de código de usuario y clave de acceso con la utilización de una tarjeta de coordenadas para la confirmación de las operaciones.

Pero no solamente nuestras actuaciones en nuevos canales se reducen al portal financiero, Caja España consciente del papel que las Nuevas Tecnologías están jugando en la nueva forma de hacer negocios, ha desarrollado una completa gama de soluciones para que la empresa sea más competitiva.

Tres son las \'reas esenciales del e-business de Caja España:

- Incentivación del comercio electrónico seguro: apoyando y asesorando la creación de administración de Centros Comerciales Virtuales y, también, proporcionando herramientas como el TPV virtual Seguro, Servicios de Compra Segura para las tarjetas y Tarjetas Virtuales de Prepago.
- Creación de portales verticales o sectoriales: impulsando el comercio y la actividad empresarial en diversos campos como el inmobiliario. El portal inmobiliario

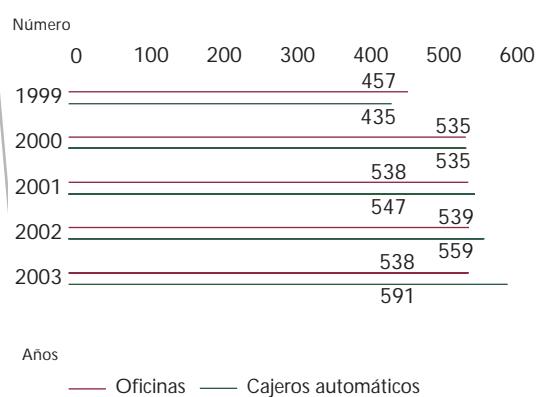


de Caja España ofrece a los profesionales un potente canal de venta y un magnífico escaparate para sus inmuebles.

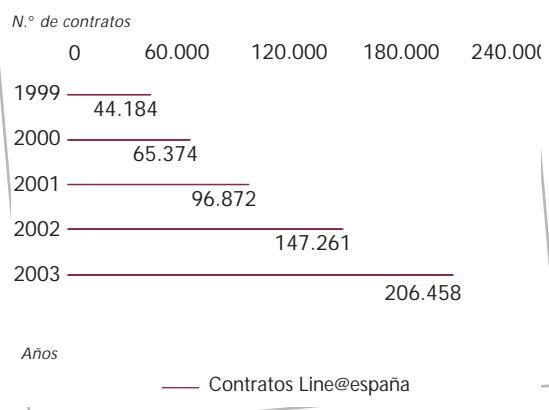
- Proovedores de nuevos medios de pago: implantando nuevas soluciones como el pago mediante teléfono móvil (Mobipay) o a través de agendas electrónicas que permiten la integración de las aplicaciones empresariales con los sistemas de cobro on-line.

En definitiva estamos en continua mejora de un gran proyecto que permite a nuestros clientes acceder a los servicios cómo, cuándo y dónde los necesiten.

Evolución de la red de distribución



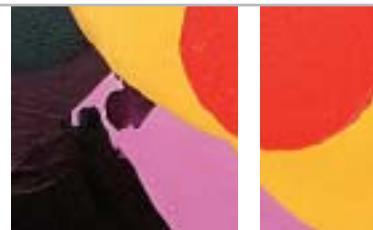
Evolución de los canales alternativos



RECURSOS HUMANOS

---

---

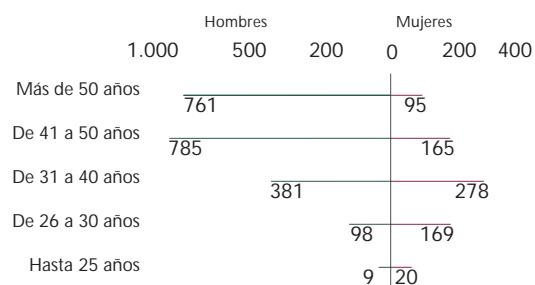


## plantilla

La plantilla de la Entidad, al 31 de Diciembre de 2003, era de 2.761 empleados, de los que 2.742 estaban dedicados a actividades ordinarias y 19 afectos a la obra social, con una edad media de 44,93 años. Durante al año que nos ocupa, tuvieron lugar las siguientes variaciones de plantilla: 51 altas y 43 bajas, y se realizaron ascensos de categoría laboral a 683 empleados, que representan el 24,73% de la plantilla. La distribución de la plantilla por categorías laborales es la siguiente:

Categoría laboral	Número	Estructura
Jefes	789	28,58%
Oficiales	1.384	50,13%
Auxiliares	466	16,88%
Ayudantes de ahorro	17	0,62%
Informática	81	2,93%
Titulados	11	0,40%
Oficios varios y otros	13	0,47%
<b>Total</b>	<b>2.761</b>	<b>100,00%</b>

Estructura de la plantilla por edad y sexo  
a 31 de diciembre de 2003



Su composición por edades es:

Edad	Número	Estructura
Hasta 25 años	29	1,05%
De 26 a 30 años	267	9,67%
De 31 a 40 años	659	23,87%
De 41 a 50 años	950	34,41%
De 51 a 60 años	804	29,12%
Más de 60 años	52	1,88%
<b>Total</b>	<b>2.761</b>	<b>100,00%</b>

La composición por años de servicio en la Entidad es:

Antigüedad	Número	Estructura
Hasta 5 años	508	18,40%
De 6 a 10 años	777	28,14%
De 11 a 15 años	295	10,68%
De 16 a 20 años	296	10,72%
De 21 a 25 años	263	9,53%
De 26 a 30 años	385	13,94%
Más de 30 años	237	8,59%
<b>Total</b>	<b>2.761</b>	<b>100,00%</b>

Respecto a la estructura de las Sucursales atendidas a tiempo completo según el número de empleados:

Número de empleados	Número de oficinas	Estructura
De 1 a 3 empleados	320	59,70%
De 4 a 5 empleados	134	25,00%
De 6 a 7 empleados	52	9,70%
De 8 a 10 empleados	17	3,17%
De más de 10 empleados	13	2,43%
<b>Total oficinas</b>	<b>538</b>	<b>100,00%</b>

En el transcurso del ejercicio 2002 y motivado por la expansión y el consiguiente crecimiento del número de operaciones se crearon nuevos puestos de trabajo, ingresando en la Entidad los siguientes empleados fijos, que pasaron a reforzar la plantilla de la red de oficinas y servicios centrales:

Álvarez Barrero, Rebeca Victoria • Álvarez García, Roberto • Caletrio Acosta, José Javier • Campos Rey, Miriam • Castaño Oruve, Raúl • Castro López, Jorge • Cortés Asso, Myriam • Couce Carrodeguas, Rocío • Del Águila Tomás, Nelida Esther • Díez Collado, Luis Miguel • Escobar Tizón, Antonio • Fernández Castro, Patricia • Franco Seco, Teodoro • Freire Seoane, José • Gómez Ayo, Lorena • González Rodríguez, Víctor Hugo • Gracia Landa, Inmaculada • Izquierdo García, Miguel Ángel • Lagartos Rodríguez, José Ignacio • López González, Carlos • López Rodríguez, Mónica • Losada González, Silvia • Manchón Hinojal, Virginia • Mauriz Corullón, Ana Belén • Monfort Andrés, María Amparo • Nieto Martínez, Ana Isabel • Ortega Menéndez-Corbera, Javier • Palacios Girón, Aitor • Pérez García, Ángel Luis • Pérez Díaz, María Carmen • Pérez González, Tatiana • Pérez Roldán, José Luis • Ramos Bragado, Javier • Ramos Barrios, María Begoña • Rodríguez Gutiérrez, Julia • Rodríguez Rodríguez, María Rocío • Sagardoy Díaz, José Antonio • Sánchez

Izquierdo, Carlos Javier • Senra García, María Carmen • Suárez García, María Aránzazu • Sueiro Verdura, Ana • Vidal Pose, Francisco • Villar Louro, Juan José.

En el mismo periodo de tiempo se produjeron las siguientes bajas de personal fijo:

Aira Rusillo, Elisa Aurora • Antequera Manchado, Enrique • Barriopedro Escamilla, Ángel • Borge González, Ana Rosalina • Borrajo García, Rocío • Cabrera Gómez, Alejandro • Canales Pantoja, Santiago • Canto Cánto, Evaristo del • Fernandez Alvarez, Francisco Javier • Fernández de Roa, Santiago • Flórez Álvarez, Amparo • Franco Seco, Teodoro • García Lozano, José Luis • González Carballo, Ángel • Gutiérrez Burón, Raquel • Hóhr de Miguel, Juan Manuel • López Morales, José Damián • López García, Antonio • Mallén Rodríguez, Francisco • Morales López, Francisco Javier •

Parrado Gredilla, Migue Ángel • Pérez Rodríguez, Pedro Manuel Rob. • Pérez Godoy, Fernando • Pérez Roldán, José Luis • Rabanal García, José María • Río Sánchez, Elena del • Rodriguez Pumar, Arturo • Rodriguez Temprano, María Rosario • Rodríguez Merino, José Luis • Salan Gonzalo, Francisco Javier • Suárez Velasco, Marta • Ubón Marín, José.

Queremos hacer una mención especial a los empleados fallecidos en 2003 por su dilatada labor, teniendo un recuerdo muy grato de su paso por la Entidad:

Rodríguez Temprano, María Rosario • Salan Gonzalo, Francisco Javier • Pérez Rodríguez, Pedro Manuel • Canales Pantoja, Santiago • Morales López, Francisco Javier.

## formación

La acción formativa se ha mantenido durante el ejercicio, con objeto de adaptar los conocimientos de los empleados a las nuevas técnicas de gestión existentes en el mercado y a los nuevos sistemas operativos implantados.

Tipo de formación	Horas impartidas	Participantes
Formación interna	24.232	6.122
Comercial	16.363	4.430
Informática	2.843	244
Otra	5.026	1.448
Formación externa	1.584	133
Diversa	1.481	123
Informática	103	10
Formación a distancia	22.311	472

La formación ha tenido dos vertientes, la interna, destinada a proveer de conocimientos básicos a los empleados en materia de operativa, comercial e informática, y la externa cuyo fin es la especialización y formación en aquellas materias en las que se requiere asesoramiento de alto nivel.

En el año 2003, Caja España concedió 85 ayudas entre los diferentes empleados, con el propósito de mejorar su formación universitaria, idiomas y cursos de postgrado o máster. El 44% de las ayudas concedidas, corresponden a idiomas, el 11% a las licenciaturas de Económicas y Administración y Dirección de Empresas, el 8% a la diplomatura de Empresariales y el 6% a Derecho.

También Caja España ha querido ayudar a la formación de los hijos de sus empleados, concediendo 2.903 ayudas durante el año 2003.

## programa de becas

Caja España, ha colaborado con distintas universidades de nuestro ámbito de actuación, acogiendo a alumnos en prácticas. Durante 2003, han sido un total de 130 alumnos, los que han disfrutado de una beca en nuestra Entidad, cuya procedencia ha sido, entre otras, las Universidades

de Valladolid, León, Salamanca, San Pablo CEU, Pública de Navarra, Burgos, Complutense de Madrid, Ponferrada y la Rioja entre otros.

Además 108 alumnos de Formación Profesional, han realizado prácticas en Caja España durante 2003.



OBRA SOCIAL Y CULTURAL

Caja España es consciente de su responsabilidad social, y no se limita a la prestación de servicios financieros, sino que a través de la Obra Social, la Caja proporciona a la sociedad, de la cual forma parte integrante, una serie de servicios que ésta demanda y que abarcan los ámbitos de cultura y tiempo libre, asistencia social y sanitaria, educación e investigación y patrimonio histórico-artístico y medio ambiente natural, áreas de actividad que se describen en la presente memoria.

La función social de Caja España, que tiene un marco de actuación más amplio que el mecenazgo, se instrumenta a través de dos instituciones:

§ La Obra Social

§ La Fundación MonteLeón

Obtiene sus fondos de la distribución del excedente generado por la actividad financiera de Caja España, habiéndose presupuestado para esta finalidad en el año 2003 un total de 21.044 miles de euros, con un nivel de ejecución del 87%.

La evolución de la sociedad hace surgir nuevas necesidades que no pueden ser cubiertas por las administraciones públicas, cuyas limitaciones presupuestarias impiden atender la creciente demanda social, especialmente en los ámbitos asistencial y de desarrollo. En el ejercicio 2003 la Asamblea General de Caja España aprobó la creación de 194 nuevas Obras Sociales en colaboración, para la realización de programas diversos en las distintas áreas de actuación, entre las que se señalan las constituidas en los Municipios de León, Palencia, Valladolid y Zamora, para el desarrollo de acciones culturales, deportivas, asistencia social, desarrollo y patrimonio; de promoción y acción social agropecuaria con distintos Grupos de Desarrollo Rural; de difusión medio ambiental en la Comunidad de Castilla y León; cooperación con Asociaciones de minusválidos y otras en materia de prestación de servicios y de promoción social a distintos colectivos de desfavorecidos.

**L**a actividad de la Obra Social durante el ejercicio 2003 queda reflejada en los cuadros adjuntos que resumen de forma sintética el grado de desarrollo de las realizaciones patrocinadas por Caja España:

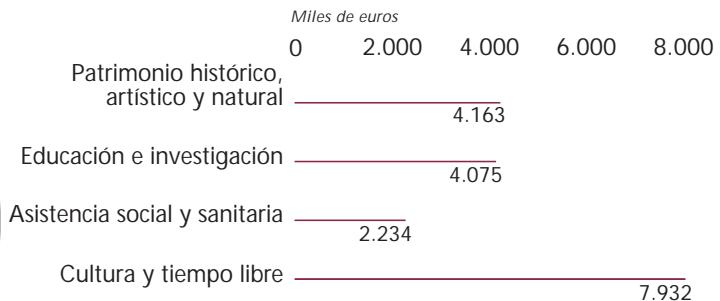
#### LA OBRA SOCIAL DE CAJA ESPAÑA EN CIFRAS

Áreas de actuación	Número de centros	Número de obras	Número de actividades	Número de beneficiarios	Recursos en miles de euros
Cultura y tiempo libre	55	139	3.119	4.104.229	7.932
Asistencia social y sanitaria	12	59	395	426.764	2.234
Educación e investigación	26	47	292	257.911	4.075
Patrimonio histórico-artístico y natural	3	35	43	131.643	4.163
<b>Total obra social</b>	<b>96</b>	<b>280</b>	<b>3.849</b>	<b>4.920.547</b>	<b>18.404</b>

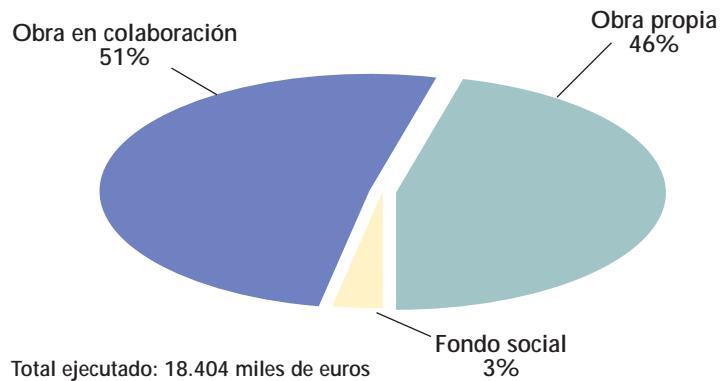
#### INSTRUMENTACIÓN DE LA OBRA SOCIAL

Clases de Obra Social	Número de centros	Número de obras	Número de actividades	Número de beneficiarios	Recursos en miles de euros
Obra Social Propia	44	31	3.276	3.820.781	8.387
OS en colaboración	52	249	373	875.341	9.419
Fondo social	0	0	200	244.425	599
<b>Total Obra Social</b>	<b>96</b>	<b>280</b>	<b>3.849</b>	<b>4.920.547</b>	<b>18.404</b>

### Estructura del presupuesto ejecutado en 2003 por la Obra Social de Caja España



### Instrumentación de la Obra Social de Caja España en 2003 (presupuesto ejecutado)



## actividades en el área de cultura y tiempo libre

La importancia de la demanda social de actividades culturales y tiempo libre queda reflejada tanto en el volumen de fondos asignados como en el de beneficiarios que supera los cuatro millones. Para atender la demanda social de servicios culturales y tiempo libre Caja España dispone de 139 obras, a las que destinó 7.932 miles de euros. De la cifra asignada para este área se destinaron 26 miles de euros a nuevas inversiones en la Obra Social Propia y el resto a Gastos de Mantenimiento.

Para el desarrollo de las actividades culturales de la Obra Social, Caja España dispone de 28 centros propios, destacando entre ellos los espacios culturales de Santa Nonia, Carnicerías y Edificio Gaudí en León; Calle Mayor y Don Sancho en Palencia; Fuente Dorada y Pl. España en Valladolid; y Leopoldo Alas Clarín y San Torcuato en Zamora, así como en las ciudades de Benavente, Cervera de Pisuerga, Medina de Rioseco y Ponferrada. Caja España también dispone de 13 centros de ocio para jubilados, que vienen a engrosar el número de centros propios destinados al tiempo libre.

Convocatoria de  
**Plan de Ayudas**  
**Caja España**

para  
proyectos  
de carácter  
social  
y cultural

Cultura y tiempo libre

Asistencia social y sanitaria

Educación, investigación y desarrollo

Patrimonio histórico, artístico y natural

Caja España

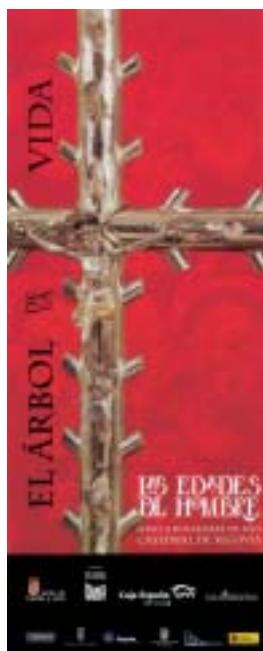
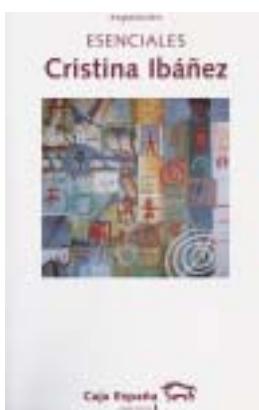
La referencia de las principales manifestaciones culturales y de tiempo libre patrocinadas, en número de 3.119, en las que se ha pretendido dar cabida a la mayor parte de los géneros y tendencias se recoge en las páginas siguientes:



## exposiciones

En el año 2003, se han patrocinado un total de 327 exposiciones a lo largo de todo el territorio en el que está implantada Caja España,

que han sido visitadas por más de un millón de personas. A continuación comentaremos las más importantes:



§ "El árbol de la vida" es la última exposición de las Edades del Hombre que se celebró en la catedral de Segovia y reúne la mejor imaginería de Castilla y León.

§ "Gaudí. La búsqueda de la forma": Esta exposición permite conocer las originales técnicas que aplicó el arquitecto y entender uno de los aspectos fundamentales de su obra. La pericia constructiva de Gaudí, su imaginación para proyectar formas arquitectónicas nunca antes realizadas y que transcendían los conocimientos técnicos de la época hacen de él uno de los arquitectos más originales y sorprendentes de su tiempo. En esta muestra se presentan maquetas, modelos corpóreos, fotografías y recursos multimedia para acercarnos a las obras complejas del universo gaudiano.

§ "Ilustración Filipina 1859-1860": esta exposición recoge 62 litografías que representan los usos y costumbres de Filipinas, contribuyendo así al conocimiento de este archipiélago de más de siete mil islas, cuya suerte estuvo unida a España durante más de tres siglos.

§ "XIII Salón de Fotografía Caja España". Se presentan las obras seleccionadas del concurso de fotografía que anualmente convoca Caja España.

§ "Premio Caja España de Escultura". A este premio que convoca Caja España con carácter bianual acuden autores importantes del marco cultural español, seleccionando una serie de obras que recorren las distintas salas culturales de la Entidad.



147

ABRIL 2003

# filmoteca

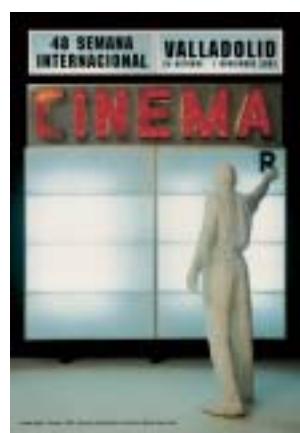
de Caja España

C/ Santa María, 4. León  
C/ Mayor, 54. Palencia  
C/ Río Silencio, 12 (Sopelana) - Los Montesinos  
Pº Fuente Dorada, 6. Valladolid  
C/ Leopoldo Alas «Clarín», 4. Zaragoza

Todos los proyecciones  
son a las 20.30.

[www.cajaspainca.es](http://www.cajaspainca.es)

Caja España



## conciertos y recitales

Dentro de las actividades organizadas por la Obra Social en el ámbito cultural, cabe mencionar los conciertos y recitales, que en número de 420 han deleitado a más de 230.000 espectadores que han acudido a ellos. Destacar entre otros:

§ La tradicional convocatoria de "Otoño Jazz" contó con la presencia de grandes figuras del panorama jazzístico internacional pudiendo disfrutar los amantes de esta música con la presencia de las agrupaciones Hedvig Hanson Quintet, Brian Lynch and Spheres of Influence, y Avishai Cohen Trio.

§ Cuatro conciertos extraordinarios del grupo belga La Petite Bande, bajo la dirección de Sigiswald Kuijken, en el marco de los actos organizados con motivo de la celebración del Día Universal del Ahorro.

## cine y audiovisuales

A través de la Filmoteca, Caja España ha proyectado 654 películas durante 2003, con más de 115.000 asistentes. Destacar los ciclos de "Fritz Lang en América", "El cine de terror de R.Corman y T. Fisher", "Francis Ford Coppola", "Clásicos del cine musical", "Ingmar Bergman, años 50" y "David Lynch".

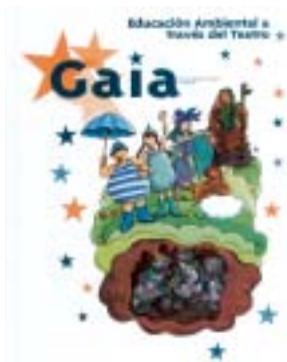
Coincidiendo con el curso escolar tuvo lugar la programación en Valladolid de la actividad "Cinematógrafo. Una ventana al mundo del cine, la fotografía y el video", para chic@s de 6 a 13 años, que pretende educar la mirada de los niños, siempre de manera divertida, con juegos y mediante la proyección de películas adecuadas y la realización de actividades complementarias, dirigidas por personal especializado. Para los chic@s de 13 a 17 años se contó con el programa de "Moviola" en el que los jóvenes participantes no solo ven y aprenden buen cine, sino que se inician en el mundo de la fotografía, y realizan sus propias películas.

Para completar sus actividades de proyección de películas y ciclos, Filmoteca Caja España ha organizado los cursos iniciación al Cine, del Cine de Vanguardia al Cine Postmoderno y el curso de Cine Español entre otros, ofreciendo a los espectadores que lo deseen la oportunidad de aproximarse al cine como hecho estético y manifestación cultural propia de nuestra época.

Mencionar también la colaboración de Caja España con la Semana Internacional de Cine de Valladolid (SEMINCI) y la Semana Internacional de Cine en Medina del Campo, con una importante aportación dineraria así como la cesión de uso de nuestros locales para algunas proyecciones.

## programas educativos

La Obra Social de Caja España organizó diferentes campañas educativas, destacando el espectáculo titulado "Marcelo, un extraño forastero" que presentado por la Sala Cuarta Pared fue presenciado por más de 15.000 escolares. El objetivo principal que se pretende con esta función es sensibilizar a los niños acerca de la diversidad, acercándoles a un debate actual: el rechazo al diferente. También con la misma compañía se programó el espectáculo "Malalengua" que giró en torno a la iniciación a la lectura de los más pequeños.

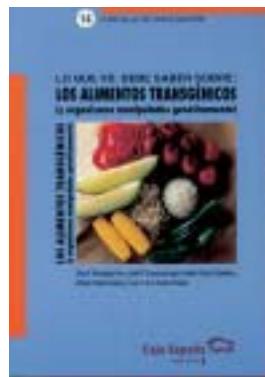
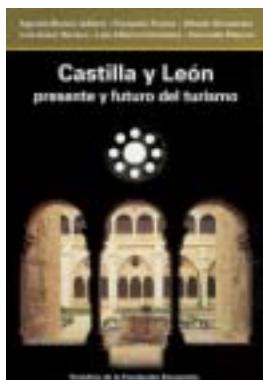
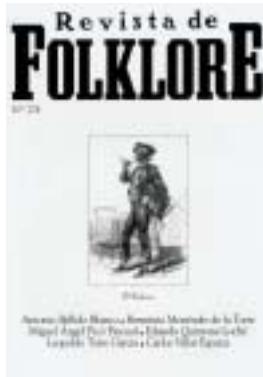


La educación medio ambiental fue otra de las propuestas presentadas durante el año 2003. A través de una actividad lúdica como el teatro se quiso potenciar entre los jóvenes el compromiso con la naturaleza haciéndoles partícipes del concepto "desarrollo sostenible" con la obra titulada GAIA, producida por la Fundación para la Gestión y Protección del Medio Ambiente. Con esta actividad, en la que participaron más de 9.000 escolares, se pretendía por una parte, integrar en los niños nuevos valores, actitudes y normas de comportamiento; por otra, sensibilizar a los educadores en la necesidad de incluir el medio ambiente en sus programas educativos, facilitándoles un enfoque real y práctico en contenidos, así como dinámico y artístico en su forma.

Una nueva experiencia abierta a toda la comunidad escolar han desarrollado Caja España y el Museo Patio Herreriano de Valladolid con el programa educativo "El viaje en la mirada", orientado a despertar la sensibilidad hacia el arte contemporáneo desde edades tempranas y a dar a conocer el arte español del último siglo a través de la colección permanente del museo. Después de la visita programa al museo y que está diseñada en función de las edades, se desarrolla un taller didáctico. En el programa han participado hasta el momento 6.000 escolares de diferentes provincias de Castilla y León.

## ediciones, publicaciones y audiovisuales

Entre las publicaciones que periódicamente viene editando Caja España podemos reseñar las siguientes: Revista Folklore, Agenda Cultural, Escritos Filmoteca



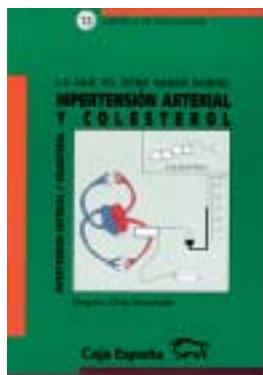
Además durante el año 2003 se han publicado las obras que se detallan a continuación:

### Colección "Fuentes y estudios de historia leonesa"

- § "León y su historia. Miscelánea histórica" Tomo VIII.
- § "Colección documental Monasterio de San Pedro de Eslonza".
- § "Colección documental Monasterio Villaverde de Sandoval y documentos medievales hasta 1300, sección pergaminos. Real Chancillería de Valladolid". Vol.101
- § "El Reino de León en la Alta Edad Media. Miscelánea histórica. X". VÓL. 98

### Cartillas Divulgativas

- § nº13 "Hipertensión arterial y colesterol" de Olegario Ortiz Manchado.
- § N°14 "Los alimentos transgénicos (y organismos manipulados genéticamente)" de varios autores.
- § N°15 "Las especies de caza menor de Castilla y León" de Grupo Ibérico de Anillamiento.



## ediciones, publicaciones y audiovisuales



### Cuadernos

#### de la Fundación Las Médulas

§ "Mineros y Fundidores en el inicio de la Edad de los Metales" de Julio Fernández Manzano y José Ignacio Herrán Martínez.

### Colección Estudios

#### de la Fundación Encuentro:

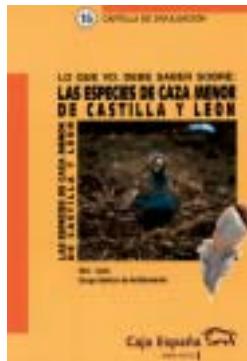
§ nº 8 "Presente y Futuro del turismo en Castilla y León" de varios autores

### Narrativa

§ "Menos que el olvido", de Pilar Mateos. Premio Caja España de libro de cuentos 2002.

### Colección de libros de cine Aprende a Mirar

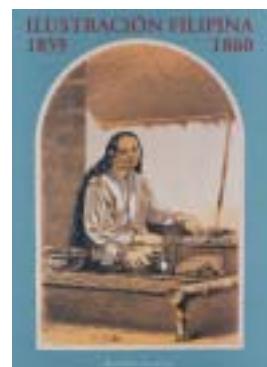
§ "Vida en sombras o el cine en el cine" de Basilio Casanova



### Publicaciones singulares:

§ "Pintura y Grabado en la colección de Caja España" es el catálogo de las principales obras de la Entidad.

§ "Ilustración Filipina" de Blas Sierra de la Calle.



Caja España ha convocado 650 plazas para talleres y actividades infantiles y juveniles en los siguientes Centros:

- § Centro Ambiental "Sierra del Brezo" en Velilla del Río Carrión (Palencia)
- § Granja escuela Ría del Eo, en Castropol (Asturias)
- § Escuela Nhorte, en Argüero-Villaviciosa (Asturias)
- § Colegio Rías Altas, en La Coruña.



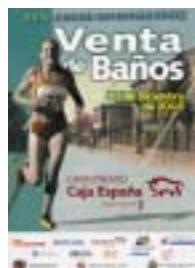
Por otra parte, la Ciudad de Brezo acogió a 100 niños sudafricanos que vinieron a pasar sus vacaciones de verano a nuestro centro, en el que se desarrolló un programa de ocio activo que combinó excursiones, itinerarios, visitas, actividades de aventura, talleres, juegos y deportes.



## otras actividades

Como en años anteriores, la Obra Social y Cultural ha convocado los premios Caja España de Teatro breve, Fotografía y Escultura. Para el premio de fotografía, sección en color, se recibieron 674 fotografías correspondientes a 215 autores, y resultó ganador D. Fernando Fernández Páez, de Lians-Oleiros (La Coruña), por su obra titulada "Canton Bay, 01". A la convocatoria bianual del premio de escultura se presentaron 123 obras, resultando ganador D. Francisco Javier Muro Sanz de Galdeano, de Pamplona, por su obra "Estados de Conservación". A la última edición del premio Caja España de teatro breve se presentaron 242 obras, y resultó ganador D. Arturo Piñedo de Miguel, de Madrid, por su obra titulada "Fin de las rutas del mundo".

El premio Miguel Delibes de Periodismo que promueven la Asociación de la Prensa de Valladolid y Caja España falló su convocatoria anual otorgando el premio, al conocido escritor Javier Marías por su artículo "El oficio de oír llover" publicado en *El País Semanal*.



Caja España tuvo una presencia activa durante el año 2003 en todos los ámbitos del deporte escolar. La Obra Social desarrolla con continuidad todos los años una importante labor de apoyo a los distintos deportes, destacando sobre todo las campañas de deporte escolar, deporte base y deporte de personas con discapacidad, a lo largo y ancho de la demarcación de Caja España. Esta incansable actividad ha concitado el interés y la participación de deportistas y espectadores que han tomado parte en las distintas pruebas, campeonatos y competiciones de las diferentes disciplinas: baloncesto, balonmano, voleibol, fútbol, senderismo, orientación, natación, hípica, tenis, ciclismo, pelota, ajedrez, piragüismo, gimnasia rítmica, atletismo, rugby, tiro con arco, motocross, hockey, montañismo, esgrima, golf. Especial papel jugaron en esta campaña los juegos autóctonos en sus diversas modalidades.

También se ha prestado apoyo a distintos centros culturales, bibliotecas, fundaciones y consorcios para el desarrollo de sus actividades y acciones.

## actividades en el área de educación e investigación

La segunda acción en importancia se realiza en el área de educación e investigación, a la que se han dedicado 4.075 miles de euros, el 22% del presupuesto, beneficiándose más de 250.000 personas en las 47 obras establecidas.

Destacar la convocatoria de 100 becas para el Curso de Lengua Inglesa en Gran Bretaña e Irlanda. Así como los 10 premios de investigación Cuenta Joven, con el tema "Discapacidad y empleo. Barreras físicas y mentales" y los 10 premios sobre Energías Renovables, "como alternativa a las energías tradicionales, más contaminantes".

Numerosos centros escolares han contado con el apoyo y aportación de la Obra Social para su sostenimiento, así como Centros de la UNED, de formación de oficios tradicionales, artes y oficios artísticos, formación industrial o idiomas.

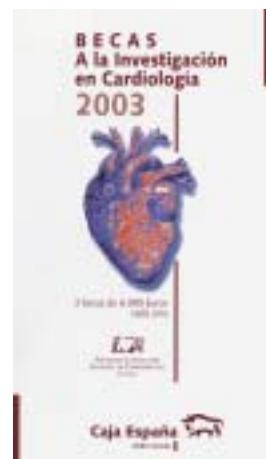
La actividad investigadora se canaliza, entre otros, a través de los siguientes convenios:

1. Convenio con la Asociación para la investigación y mejora del cultivo de la remolacha azucarera (AIMCRA), cesión de uso de una finca en la provincia de Valladolid para los fines de investigación que se llevan a cabo y colaboración en la publicación de los trabajos de investigación y divulgativos.
2. Convenio con el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), que en el Centro Marzanas de León realiza diversas tareas de investigación agropecuaria, en instalaciones cedidas a este efecto por Caja España y colaboración para su realización.
3. Convenio con el Centro Internacional de Culturas Europeas-Fundación Encuentro, dando lugar a la publicación "Presente y Futuro del turismo en Castilla y León".

Hay que destacar los trabajos de investigación histórica recogidos en "Fuentes y Estudios de Historia Leonesa", obra en colaboración con el Archivo Histórico Diocesano, que ha visto publicados 4 nuevos volúmenes durante el año 2003, fruto de rigurosos trabajos de investigación desarrollados por los mejores especialistas de cada época histórica abordada.

Igualmente, señalar la aportación para los proyectos de investigación en el campo de la promoción y acción social agropecuaria, y el apoyo a las actividades de Consejos Reguladores de Denominación de Origen.

También Caja España colabora con la Fundación Hispano-Portuguesa "Rei Alfonso Henriques", la Fundación Universidad Carlos III y Fundación Instituto Bíblico Oriental, que inició su actividad en el curso académico 2003/2004 con cursos de introducción al egipcio jeroglífico, hebreo bíblico, griego bíblico, latín bíblico, sumerio y acadio; seminarios sobre historia y arqueología del Oriente; conferencias, coloquios y debates.



## actividades en el área de asistencia social y sanitaria

**E**n el área de asistencia social y sanitaria se han dedicado 2.234 miles de euros, siendo la actividad más importante la orientada a la tercera edad. Durante el año 2003 se han beneficiado de todas estas actuaciones más de 400.000 personas.

Se ha convocado la 2<sup>a</sup> edición de los premios sociales, en las modalidades de Tercer Mundo, Personas Mayores y Discapacidad presentándose 142 proyectos en esta convocatoria. El jurado acordó por unanimidad premiar los siguientes proyectos:

Dentro de la creación y fomento de Cooperativas Laborales en el Tercer Mundo, los premios se han concedido a Carumanda, para la "construcción de un Aula de Capacitación para el Proyecto Encuentro" (Vicariato Apostólico de Puyo-Ecuador), y a la Fundación Hombres Nuevos, para la "construcción de una Casa de Cultura en el barrio Toro-toro en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia".

Dentro del programa de Atención a Personas Mayores, los premiados han sido Centros Católicos de Cultura Popular y Desarrollo de Adultos de Zamora, para el desarrollo del proyecto de "Formación básica, alfabetización digital y acceso a internet", Jóvenes por la Igualdad y la Solidaridad, por el proyecto "Potenciando la intergeneracionalidad, es una vida", y Asociación de Personas Mayores "San Isidro" (Rueda, Valladolid) para poner en marcha el proyecto "Mayores con solera" (iniciativa de solidaridad e intercambio intergeneracional, donde las personas mayores, utilizando como hilo conductor la Cultura del Vino, se convertirán en motor de un proceso de dinamización y de integración social).

Dentro de la Atención a Personas Discapacitadas, se ha premiado a Fundación Paz y Cooperación, por el proyecto "desarrollo

humano y formación para el trabajo de 100 personas con discapacidad física y permanente", a Asprona-Valladolid para el "desarrollo de la organización de la red de apoyos educativos y asistenciales" y a SED (Solidaridad, Educación y Desarrollo), para poner en marcha el proyecto "integración laboral de personas con discapacidad a través de la capacitación específica y mejora en la producción, comercialización y servicio de una panadería en Quito, Ecuador".

En el año 2003 se ha mantenido la colaboración de nuestra Institución con ASPRONA, Centro Socio-Laboral para Minusválidos en la Virgen del Camino-Solidaridad y trabajo, Centro Social la Esperanza, Fundación San Cebrián para disminuidos psíquicos, Hogar de Marginados, Hogar de Transeúntes, Atención integral a Inmigrantes, Desarrollo y Solidaridad.

Caja España también realiza aportaciones y apoyos a diversos centros sociales, asociaciones de personas con discapacidad física y psíquica, formación y talleres, marginación social, centros de acogida, de transeúntes y talleres ocupacionales, entre otros.

Es también importante la aportación puntual a distintos ayuntamientos para proyectos de desarrollo comunitario, equipamientos deportivos, pequeñas restauraciones patrimoniales...

Otras actuaciones y programas de carácter socio sanitario, prevención de enfermedades, colaboración con asociaciones de ayuda al enfermo, atenciones a enfermos infantiles, destacando la colaboración con el Centro Sanitario Hospital Psiquiátrico "Santa Isabel", de León, y la convocatoria de becas a la Investigación en Cardiología 2003.

## actividades en el área patrimonio histórico artístico y natural

En esta área se han dedicado 4.163 miles de euros, en 43 actividades de las que se han beneficiado 131.000 personas. Caja España tiene 2 centros propios en esta área: la “Ciudad del Brezo”, que con 28.000 m<sup>2</sup> de instalaciones en plena montaña palentina, acerca el medio natural a jóvenes y adultos de todas las edades; y el segundo centro es la colección de piezas de diverso tipo, de la que es propietaria Caja España, de alto valor etnográfico y representativas de la identidad, creencias y costumbres de la Comunidad de Castilla y León.

Por otra parte, desde la Obra Social de Caja España se participa activamente en la Fundación del Patrimonio de la Junta de Castilla y León, constituida con las otras Cajas de Ahorro de la Comunidad, que está permitiendo llevar a cabo actuaciones urgentes de conservación y preservación del ingente patrimonio histórico, artístico, documental, fotográfico y audiovisual y del patrimonio natural.

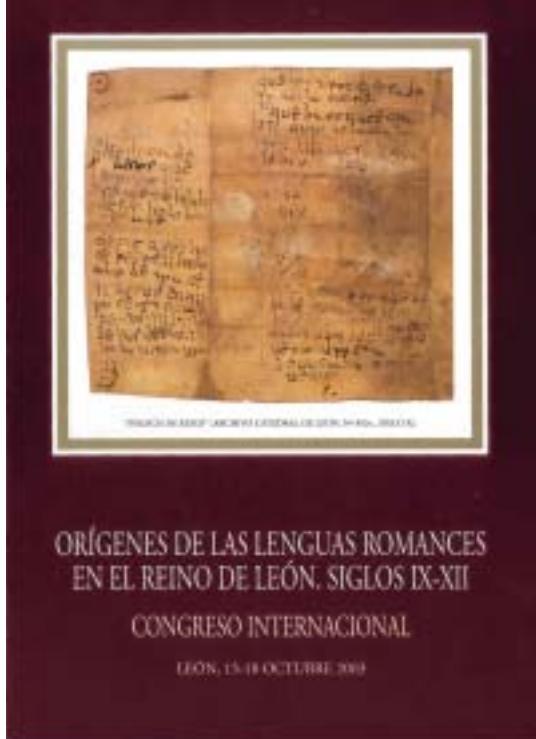


## situación patrimonial de la obra social

**E**l patrimonio de la Obra Social de Caja España ascendía al finalizar el ejercicio 2003 a 112.834 miles de Euros. De la cifra comentada destacan los Recursos Propios, que representan el 91% del pasivo.

Materializado en inmovilizado se encuentran 47.040 miles de euros, que representa el 42% del activo de la Obra. La rúbrica de Inmuebles se situaba en 28.896 miles de euros y el Mobiliario e Instalaciones representaban 11.794 miles de euros. El gasto de mantenimiento de la actividad social del ejercicio 2003 fue de 16.888 miles de euros.

## FUNDACION MONTELEON

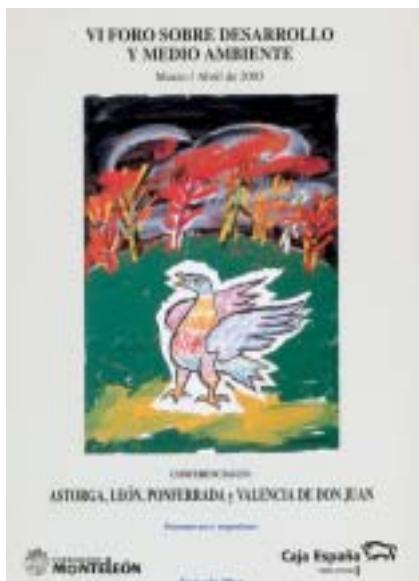


La Fundación es una institución cultural, benéfica, de carácter promocional, sin finalidad lucrativa y con personalidad jurídica propia, que tiene como finalidad la promoción, gestión y administración de obras de carácter cultural y educativo, ya sean propias o en colaboración con otras Fundaciones o Entidades, en especial con Caja España y la Universidad de León.

Los recursos financieros de la Fundación proceden de los rendimientos de sus Fondos Propios y de la aportación recibida por Caja España, con cargo a los cuales concedió ayudas por importe de 133.000 euros durante el ejercicio 2003.

En cumplimiento de sus fines la Fundación patrocinó durante el año 2003 las siguientes actividades, en las cuales participaron 2.586 personas en total:

- \* 4 Ayudas a la Investigación: Becas-préstamo para cursos de formación o doctorandos.
- \* VI Foro sobre Desarrollo y Medio Ambiente, celebrado con carácter itinerante por diversas localidades durante los meses de marzo y abril de 2003.
- \* Congreso Internacional "Orígenes de las Lenguas Romances en el Reino de León. Siglos IX-XII", con 350 asistentes.
- \* 2 Publicaciones:
  - Edición Facsímil de los "Documentos selectos para el estudio de los Orígenes del Romance en el Reino de León. Siglos X-XII".
  - Sesiones V Foro sobre Desarrollo y Medio Ambiente año 2002, "Biodiversidad".



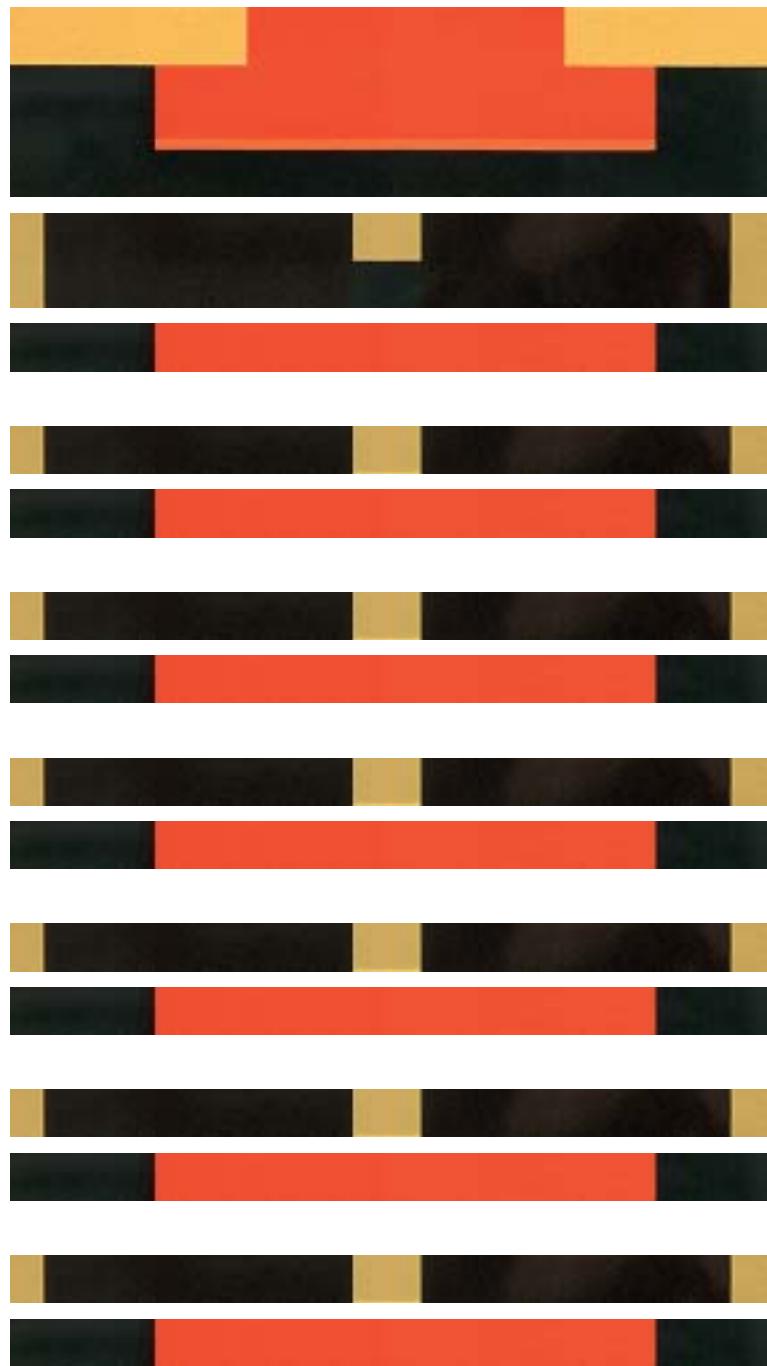
---

DOCUMENTACIÓN LEGAL 2003

---

---

---



# Deloitte.

Ramiro Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid  
España

Tel: +34 915 14 50 00  
Fax: +34 915 14 51 80  
+34 915 56 74 30  
[www.deloitte.es](http://www.deloitte.es)

## INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A la Asamblea General de Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad:

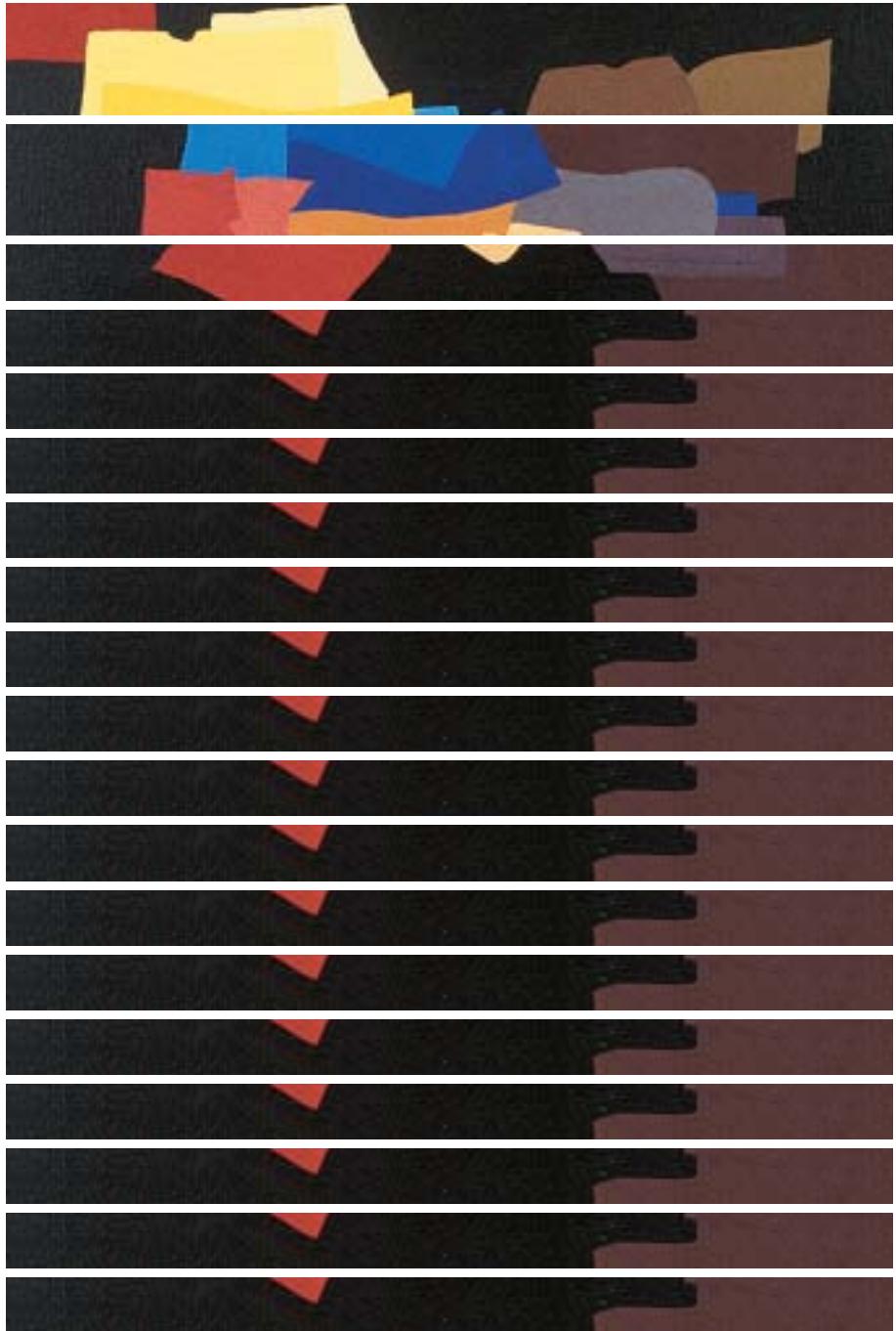
1. Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad (en lo sucesivo, "la Caja") y de las sociedades (véase Anexo I) que integran, junto con la Caja, el Grupo Caja España (en lo sucesivo, "el Grupo"), que comprenden el balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003 y la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Caja. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.
2. De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores de la Caja preestán, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del quadro de financiación, consolidados, además de las cifras del ejercicio 2003, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere, exclusivamente, a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2003. Con fecha 1 de abril de 2003, emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2003, en el que expresamos una opinión con una salvedad similar a la que se describe en el párrafo 3 siguiente.
3. Según se describe en la Nota 11, el Grupo Caja España obtuvo en el ejercicio 2001 un beneficio extraordinario por importe de 129.308 miles de euros, antes de impuestos, por la venta del 50% del capital de una sociedad del Grupo. Simultáneamente, se constituyeron, con cargo al capítulo "Quiebres Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, provisiones por un importe similar, que se abonaron en el capítulo "Provisiones para Riesgos y Gastos" del balance de situación consolidado. Al 31 de diciembre de 2003, una parte de dichas provisiones, 47.552 miles de euros (30.909 miles de euros, una vez considerados los impuestos anticipados correspondientes) estaba destinada a la cobertura de riesgos no identificados específicamente; por lo que debería haberse considerado un mayor resultado del ejercicio 2003, en concepto de beneficios extraordinarios.
4. Según se indica en las Notas 3-g y 12, en el ejercicio 2003 el Grupo ha amortizado anticipadamente parte de los fondos de comercio originados en la adquisición de determinadas sociedades participadas. La amortización así realizada no está basada en una previsible evolución negativa de las sociedades participadas, sino únicamente en la aplicación de criterios de prudencia. Si la amortización de dichos fondos de comercio se hubiera efectuado en función del periodo establecido inicialmente por el Grupo, que consideramos razonable en función de la naturaleza de las inversiones, el gasto por amortización del ejercicio 2003 habría sido inferior en 20.082 miles de euros y, por tanto, el resultado atribuido al Grupo se habría incrementado en idéntica cuantía.
5. En nuestra opinión, excepto por el efecto de las salvedades mencionadas en los párrafos 3 y 4 anteriores, las cuentas anuales consolidadas adjuntas del ejercicio 2003 expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera, consolidadas, del Grupo Caja España al 31 de diciembre de 2003 y de los resultados consolidados de sus operaciones y de los recursos consolidados obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guarden uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.
6. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2003 contiene las explicaciones que los Administradores de la Caja consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de su negocio y sobre otros asuntos, y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2003. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las entidades consolidadas.

DELOITTE & TOUCHE ESPAÑA, S.L.  
Inscrita en el R.O.A.C. nº 50692

Juan José Pérez Sáez  
26 de marzo de 2004

Deloitte & Touche España, S.L. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 11450, folio 198, sección B, hoja M-54474.  
Inscripción 41, C.I.F.: E-79184489. Domicilio Social: Ramiro Fernández Villaverde, 65, 28003 Madrid.

A member firm of  
Deloitte Touche Tohmatsu



## CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

Cuentas Anuales Consolidadas e Informe de Gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2003, junto con el Informe de Auditoría Independiente

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD Y SOCIEDADES  
QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA**

Balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2003 y 2002 (Notas 1, 2, 3 y 4)

(Miles de euros)

	2003	2002 (*)
Activo		
Caja y depósitos en bancos centrales:		
Caja	82.303	97.293
Banco de España	159.789	137.714
	242.092	235.007
Deudas del estado (Nota 5)	2.055.022	2.322.406
Entidades de crédito (Nota 6):		
A la vista	69.801	38.549
Otros créditos	1.713.130	1.772.258
	1.782.931	1.810.807
Créditos sobre clientes (Nota 7)	7.731.602	7.003.924
Obligaciones y otros valores de renta fija (Nota 8):		
De emisión pública	54.132	55.607
Otros emisores	443.045	400.129
	497.177	455.736
Acciones y otros títulos de renta variable (Nota 9)	192.134	198.869
Participaciones (Nota 10):		
En entidades de crédito	32.391	26.002
Otras participaciones	115.814	98.751
	148.205	124.753
Participaciones en empresas del grupo (Nota 11):		
En entidades de crédito	—	—
Otras	373	425
	373	425
Activos inmateriales	9.874	11.393
Fondo de comercio de consolidación (Nota 12)	40.967	70.949
Activos materiales (Nota 13):		
Terrenos y edificios de uso propio	158.755	163.058
Otros inmuebles	73.486	42.904
Mobiliario, instalaciones y otros	47.512	50.267
	279.753	256.229
Otros activos (Nota 14)	254.677	246.597
Cuentas de periodificación (Nota 15)	73.500	95.866
Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas (Nota 21)	3.822	11.716
Pérdidas consolidadas del ejercicio	—	—
<b>Total activo</b>	<b>13.312.129</b>	<b>12.844.677</b>
Cuentas de orden (Nota 22)	2.063.896	1.842.035

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 29 y los Anexos I y II descritos en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003.

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD Y SOCIEDADES  
QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA**

Balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2003 y 2002 (Notas 1, 2, 3 y 4)

(Miles de euros)

Pasivo	2003	2002 (*)
<b>Entidades de crédito (Nota 6):</b>		
A la vista	16.117	19.068
A plazo o con preaviso	1.029.098	1.312.730
	1.045.215	1.331.798
<b>Débitos a clientes (Nota 16):</b>		
Depósitos de ahorro		
A la vista	4.376.476	4.047.181
A plazo	3.970.345	3.625.666
Otros débitos		
A la vista	—	4
A plazo	1.818.521	1.750.530
	10.165.342	9.423.381
<b>Débitos representados por valores negociables (Nota 17):</b>		
Bulos y obligaciones en circulación	493.188	582.183
	493.188	582.183
	209.952	217.998
	89.688	97.614
<b>Otros pasivos (Nota 14)</b>		
<b>Cuentas de periodificación (Nota 15)</b>		
<b>Provisiones para riesgos y cargas (Nota 18):</b>		
Fondo de pensionistas	36.297	41.178
Provisión para impuestos	778	1.403
Otras provisiones	142.282	150.401
	179.357	192.982
<b>Fondo para riesgos bancarios generales</b>	—	—
<b>Diferencia negativa de consolidación (Nota 12)</b>	1.052	1.052
<b>Beneficios consolidados del ejercicio:</b>		
Del Grupo	58.894	71.812
De minoritarios	7.699	7.703
	66.593	79.515
<b>Pasivos subordinados (Nota 19)</b>	256.583	156.582
<b>Intereses minoritarios (Nota 20)</b>	161.074	159.933
<b>Fondo de dotación</b>	9	9
<b>Reservas (Nota 21)</b>	580.791	563.211
<b>Reservas de revalorización (Nota 21)</b>	27.650	27.650
<b>Reservas en sociedades consolidadas (Nota 21)</b>	35.635	10.769
<b>Resultados de ejercicios anteriores</b>	—	—
<b>Total pasivo</b>	13.312.129	12.844.677

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos.

Las Notas 1 a 29 y los Anexos I y II descritos en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003.

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD Y SOCIEDADES  
QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA**

Cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2003 y 2002 (notas 1, 2, 3 y 4)

Miles de Euros

	(Debe)/Haber	
	Ejercicio 2003	Ejercicio 2002 (*)
<b>INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS (Nota 26)</b>	485.024	543.233
De los que: cartera de renta fija	123.500	149.702
<b>INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS (Nota 26)</b>	(202.863)	(259.068)
<b>RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE RENTA VARIABLE:</b>	10.907	12.193
De acciones y otros títulos de renta variable	5.397	6.794
De participaciones	5.449	5.285
De participaciones en el Grupo	61	114
<b>Margen de intermediación</b>	293.068	296.358
Comisiones percibidas (Nota 26)	72.553	67.793
Comisiones pagadas	(7.790)	(8.616)
Resultados de operaciones financieras (Nota 26)	36.501	(24.541)
<b>Margen ordinario</b>	394.332	330.994
Otros productos de explotación	1.391	1.615
Gastos generales de administración:	(226.382)	(218.128)
De personal (Nota 26)	(158.940)	(150.227)
De los que:		
Sueldos y salarios	(117.176)	(110.565)
Cargas sociales	(37.798)	(37.259)
De las que: pensiones	(11.590)	(12.044)
Otros gastos administrativos	(67.442)	(67.901)
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales (Nota 13)	(25.125)	(30.001)
Otras cargas de explotación	(3.211)	(2.956)
<b>Margen de explotación</b>	141.005	81.524
Resultados netos generados por sociedades puestas en equivalencia:	4.284	(3.597)
Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia (Nota 26)	19.455	11.577
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia (Nota 26)	(9.661)	(9.775)
Correcciones de valor por cobro de dividendos	(5.510)	(5.399)
Amortización del fondo de comercio de consolidación (Nota 12)	(34.330)	(12.466)
Beneficios por operaciones del grupo	—	—
Quebrantos por operaciones del grupo	—	(1.070)
Amortización y provisiones para insolvencias (Neto) (Nota 7)	(39.579)	(26.542)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras (Neto)	829	(861)
Dotación al fondo para riesgos bancarios generales	—	—
Beneficios extraordinarios (Nota 26)	31.441	64.030
Quebrantos extraordinarios (Nota 26)	(19.376)	(26.368)
<b>Resultado (beneficio) antes de impuestos</b>	84.274	74.650
Impuesto sobre beneficios (Nota 24)	(17.681)	5.136
Otros impuestos	—	(271)
<b>Resultado (beneficio) consolidado del ejercicio</b>	66.593	79.515
Resultado (Beneficio) atribuido a la minoría	7.699	7.703
Resultado (Beneficio) atribuido al Grupo	58.894	71.812

(\*) Se presenta, única y exclusivamente, a efectos comparativos

Las Notas 1 a 29 y los Anexos I y II descritos en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2003.

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD Y SOCIEDADES  
QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA**

Memoria del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2003

**1. Caja España de Inversiones,  
Caja de Ahorros y Monte de Piedad**

Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad (en adelante, "Caja España" o "la Caja") es una entidad surgida el 16 de junio de 1990 de la fusión de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de León, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Palencia, Caja de Ahorros Popular de Valladolid, Caja de Ahorros Provincial de Valladolid y Caja de Ahorros Provincial de Zamora, y es sucesora legítima y continuadora, a título universal, de la totalidad de los derechos, expectativas, acciones, obligaciones, responsabilidades y cargas de cada una de ellas, cualquiera que sea su naturaleza; quedando vigentes por tal subrogación, sin modificación, gravamen ni perjuicio, los derechos y garantías de terceros afectados.

Por sus orígenes, la Caja es una institución de carácter financiero, exenta de lucro mercantil, con carácter de Caja General de Ahorro Popular y, como tal, tiene por objeto social el fomento y administración de los depósitos de sus impositores, destinar los excedentes netos obtenidos en cada ejercicio a constituir reservas para mayor garantía de los fondos administrados, financiar su propio desarrollo y realizar las obras sociales previstas en sus fines específicos. Como entidad de ahorro popular, la Caja se halla sujeta a determinadas normas legales que regulan su actividad.

Al 31 de diciembre de 2003, la Caja contaba con una red de 538 sucursales (539 al cierre del ejercicio 2002), para el desarrollo de su actividad en el ámbito nacional.

Está asociada a la Confederación Española de Cajas de Ahorros y está integrada en el Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros.

Adicionalmente, la Caja es la matriz de un conjunto de entidades que realizan actividades de gestión de Instituciones de Inversión Colectiva, Fondos de Pensiones, aseguradoras, industriales, inmobiliarias, etc.

Al 31 de diciembre de 2003, las cuentas anuales de la Caja, que se han preparado, básicamente, de acuerdo con los principios y criterios contables descritos en la Nota 3, representan el 99,28% del activo consolidado y el 94,53% del beneficio consolidado neto del Grupo Caja España (98,80% y 77,37% al 31 de diciembre de 2002, respectivamente).

Dadas las actividades a las que se dedican, la Caja y las restantes entidades que integran el Grupo Caja España no tienen responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones ni contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del Grupo Caja España. Por este motivo, no se incluyen desgloses específicos en esta memoria de información sobre cuestiones medioambientales.

A continuación se presentan los balances de situación al 31 de diciembre de 2003 y 2002, las cuentas de pérdidas y ganancias y los cuadros de financiación correspondientes a los ejercicios anuales terminados en dichas fechas, resumidos, de la Caja, preparados de acuerdo con lo establecido en la Circular 4/1991 de Banco de España:

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD**  
**BALANCES DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2003 Y 2002 (RESUMIDOS)**

	Miles de euros	
	2003	2002
<b>Activo:</b>		
Caja y depósitos en bancos centrales	242.092	235.007
Deudas del Estado	2.055.022	2.322.406
Entidades de crédito	1.782.931	1.810.807
Créditos sobre clientes	7.818.339	7.003.928
Obligaciones y otros valores de renta fija	497.177	455.737
Acciones y otros títulos de renta variable	138.753	198.554
Participaciones	35.186	88.909
Participaciones en empresas del Grupo	111.472	20.465
Activos inmateriales	8.833	11.175
Activos materiales	249.707	256.114
Otros activos	201.938	190.518
Cuentas de periodificación	75.748	96.989
<b>Total activo</b>	<b>13.217.198</b>	<b>12.690.609</b>
<b>Cuentas de orden</b>	<b>2.063.898</b>	<b>1.842.036</b>
 <b>Pasivo:</b>		
Entidades de crédito	1.045.215	1.331.797
Débitos a clientes	10.206.967	9.471.575
Débitos representados por valores negociables	493.188	582.183
Otros pasivos	231.012	193.117
Cuentas de periodificación	91.081	99.740
Provisiones para riesgos y cargas	63.569	59.466
Beneficios del ejercicio	55.672	55.564
Pasivos subordinados	416.583	316.582
Fondo de dotación	9	9
Reservas	586.252	552.926
Reservas de revalorización	27.650	27.650
<b>Total pasivo</b>	<b>13.217.198</b>	<b>12.690.609</b>

**CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES  
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2003 Y 2002 (RESUMIDAS)**

	(Debe)/Haber	
	Ejercicio 2003	Ejercicio 2002
Miles de Euros		
Intereses y rendimientos asimilados	486.573	541.650
Intereses y cargas asimiladas	(209.250)	(269.998)
Rendimiento de la cartera de renta variable	5.401	11.827
<b>Margen de intermediación</b>	<b>282.724</b>	<b>283.479</b>
Comisiones percibidas	68.051	63.879
Comisiones pagadas	(7.787)	(8.615)
Resultados de operaciones financieras	34.837	(24.540)
<b>Margen ordinario</b>	<b>377.825</b>	<b>314.203</b>
Otros productos de explotación	1.286	1.488
Gastos generales de administración	(223.722)	(215.392)
Amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales	(24.917)	(29.937)
Otras cargas de explotación	(3.211)	(2.956)
<b>Margen de explotación</b>	<b>127.261</b>	<b>67.406</b>
Amortización y provisiones para insolvencias	(39.579)	(26.542)
Saneamiento de inmovilizaciones financieras	14.767	(14.533)
Beneficios extraordinarios	11.319	63.930
Quebrantos extraordinarios	(41.074)	(23.453)
<b>Resultado (beneficio) antes de impuestos</b>	<b>72.694</b>	<b>66.808</b>
Impuesto sobre Beneficios	(17.022)	(10.973)
Otros impuestos	—	(271)
<b>Resultado (beneficio) del ejercicio</b>	<b>55.672</b>	<b>55.564</b>

**CUADROS DE FINANCIACIÓN CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES  
TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2003 Y 2002 (RESUMIDOS)**

	Miles de euros	
	Ejercicio 2003	Ejercicio 2002
<b>Orígenes de Fondos:</b>		
Recursos generados de las operaciones	124.804	140.894
Títulos de renta variable no permanente	74.256	18.669
Títulos de renta fija (variación neta)	224.782	202.962
Venta de participaciones en empresas del grupo y asociadas	80.377	69.461
Acreedores (incremento neto)	735.392	995.063
Emisión de deuda subordinada	100.001	—
Emisión de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés	126.155	47.545
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	17.311	—
	<b>1.483.078</b>	<b>1.474.594</b>
<b>Aplicaciones de Fondos:</b>		
Inversión crediticia (incremento neto)	852.828	633.475
Inversión, menos financiación, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro ( variación neta)	280.781	587.013
Adquisición de inversiones permanentes	101.805	5.841
Variación de elementos de inmovilizado material e inmaterial	14.868	3.653
Fondo O.S.	17.644	13.218
Amortización de cédulas hipotecarias y bonos de tesorería	215.152	147.687
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	—	83.707
	<b>1.483.078</b>	<b>1.474.594</b>

## **2. Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas, principios de consolidación y determinación del patrimonio**

### **Bases de presentación de las cuentas anuales consolidadas**

Las cuentas anuales consolidadas de la Caja y de las sociedades que integran, junto con ella, el Grupo Caja España (en adelante, "el Grupo") se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/1991 de Banco de España y sus sucesivas modificaciones, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados, consolidados, del Grupo.

Las cuentas anuales consolidadas, que han sido formuladas por los Administradores de la Caja, se han preparado a partir de los registros de contabilidad de la Caja y de las restantes sociedades que integran el Grupo.

Adicionalmente, incluyen ciertos ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar los criterios de contabilidad y de presentación seguidos por algunas sociedades consolidadas con los aplicados por la Caja. En la elaboración de las cuentas anuales consolidadas se han aplicado los principios de contabilidad y las normas de valoración que se describen en la Nota 3. No existe ningún principio de contabilidad ni norma de valoración de aplicación obligatoria por las entidades consolidadas que, teniendo un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas, se haya dejado de aplicar en su preparación.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Caja España correspondientes al ejercicio 2002 fueron aprobadas por la Asamblea de la Caja el 14 de mayo de 2003 y las correspondientes al ejercicio 2003, que han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión de 25 de marzo de 2004, se someterán a la aprobación de la Asamblea General Ordinaria

de la Caja, estimándose que serán ratificadas sin cambios.

Los datos contenidos en esta memoria relativos al ejercicio 2002 se presentan, exclusivamente, a efectos comparativos.

### **Principios de consolidación**

La definición del perímetro de consolidación se ha efectuado de acuerdo con las Circulares 4/1991 y 5/1993 de Banco de España. Consecuentemente, el Grupo incluye todas las sociedades (en adelante, "dependientes") en cuyo capital participa la Caja, directa o indirectamente, en un porcentaje superior al 50% o, siendo inferior, si la Caja ejerce un control efectivo sobre ellas y constituyen, junto con ésta, una unidad de decisión.

En el proceso de consolidación se ha aplicado el método de integración global a las sociedades dependientes cuya actividad está directamente relacionada con la de la Caja, de acuerdo con las normas contenidas en la Circular 4/1991 de Banco de España. La relación de las sociedades dependientes consolidadas al 31 de diciembre de 2003, con indicación del porcentaje de participación que, directa e indirectamente, tenía la Caja a dicha fecha, así como de otra información relevante sobre las mismas, se muestra en el Anexo I. Todas las cuentas y transacciones significativas entre estas sociedades y entre estas sociedades y la Caja han sido eliminadas en el proceso de consolidación. La participación de terceros en el patrimonio neto del Grupo se presenta en el capítulo "Intereses Minoritarios" y en el epígrafe "Beneficios Consolidados del Ejercicio – De minoritarios" del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003 (véase Nota 20).

Las participaciones en sociedades dependientes de la Caja con actividad distinta a la suya, así como las participaciones en el capital de otras empresas (en adelante, "asociadas") en las que se ejerce una influencia

significativa en su gestión y en las que se posee, en general, una participación a nivel Grupo inferior al 50% y superior al 20% (si no cotizan en Bolsa) o al 3% (si cotizan en Bolsa) se valoran por el criterio de puesta en equivalencia; es decir, por la fracción que del neto patrimonial representan esas participaciones, una vez considerados los dividendos percibidos de las mismas y otras eliminaciones patrimoniales. En el Anexo I se indican las sociedades dependientes no consolidadas y, en el Anexo II las sociedades asociadas, incluyéndose los porcentajes de participación, directa e indirecta, y otra información relevante de las mismas.

El resto de las inversiones en valores representativos de capital se presenta en el balance de situación consolidado de acuerdo con los criterios expuestos en la Nota 3-e.

Las variaciones o hechos más relevantes que se produjeron en el perímetro de consolidación en el ejercicio 2003 se resumen a continuación:

1. Adquisición, a través de la sociedad del Grupo, Inmocaja, S.A. de una participación del 80% en el capital social de la sociedad Cerro del Baile, S.A.

2. Salida del perímetro de consolidación de la participación en Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., participada en un 28,31% al 31 de diciembre de 2002, como consecuencia de la disolución con liquidación en el ejercicio 2003 de dicha sociedad participada (véase Nota 10).

3. Aumento de la participación en Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. que pasa del 25,62% al 28,01%, como consecuencia de la ampliación de capital inscrita en el ejercicio 2003 (véase Nota 10).

4. Entrada en el perímetro de consolidación de la participación del 15,3% en el capital de Televisión de Castilla y León, S.A., adquirida en el ejercicio por la Caja en el proceso de liquidación de Regional de Telecomunicaciones

de Castilla y León, S.A. citado anteriormente (véase Nota 10).

5. Aumento de la participación en Banco Pastor, S.A., que pasa del 4,03% al 31 de diciembre de 2002 al 4,87% al 31 de diciembre de 2003.

6. Entrada en el perímetro de consolidación de la participación del 49% en el capital de Tubos de Castilla y León, S.A. adquirida en el ejercicio a través de la sociedad del Grupo, Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A.

7. Salida del perímetro de consolidación de la participación del 0,22% en el capital de Iberia, Lineas Aereas de España, S.A. y contabilización de la misma en el capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable" del balance de situación consolidado, al dejar de considerar dicha participación como empresa "asociada" (véase Nota 10).

Las variaciones en el perímetro de consolidación no han tenido un efecto significativo sobre los activos, pasivos o resultados del Grupo.

Como es práctica habitual, las cuentas anuales consolidadas no incluyen el efecto fiscal correspondiente a la incorporación al Grupo de las reservas acumuladas y beneficios no distribuidos de las sociedades consolidadas por el método de integración global o valoradas por puesta en equivalencia, pues se estima que no se realizarán transferencias de recursos (ya que los mismos serán utilizados como fuente de autofinanciación en cada una de dichas sociedades).

### Determinación del patrimonio

Debido a la aplicación de las normas en vigor para la presentación de las cuentas anuales consolidadas de las entidades de crédito, para efectuar una evaluación del patrimonio neto del Grupo al 31 de diciembre de 2003 y 2002 hay que considerar los saldos de los siguientes capítulos y epígrafes de los balances de situación consolidados:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Fondo de dotación	9	9
Reservas (Nota 21)	580.791	563.211
Reservas de revalorización (Nota 21)	27.650	27.650
Reservas en sociedades consolidadas (Nota 21)	35.635	10.769
Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas (Nota 21)	(3.822)	(11.716)
Beneficio neto del ejercicio	58.894	71.812
Patrimonio neto contable	699.157	661.735
Distribución del beneficio neto a la Obra Social (Nota 4)	(15.000)	(22.238)
<b>Patrimonio después de la distribución del beneficio neto</b>	<b>684.157</b>	<b>639.497</b>

### 3. Principios de contabilidad y normas de valoración aplicados

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2003 se han aplicado los siguientes principios de contabilidad y normas de valoración, que coinciden con los establecidos por la Circular 4/1991 de Banco de España y sus posteriores modificaciones:

#### a) Principios de registro de las operaciones y de devengo

Según la práctica bancaria en España, las transacciones se registran en la fecha en que se producen, que puede no coincidir con su correspondiente fecha "valor" (en función de la cual se calculan los ingresos y costes por intereses).

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su periodo de devengo, aplicándose el método financiero para aquellas operaciones con plazo de liquidación superior a doce meses y a la totalidad de los títulos de renta fija que constituyen la cartera de inversión ordinaria y de inversión a vencimiento.

No obstante, siguiendo el principio de prudencia y de acuerdo con lo dispuesto en la normativa de Banco de España, los intereses devengados por los deudores en mora y en litigio o de cobro dudoso no se reconocen como ingresos hasta el momento en que se cobran o materializan.

#### b) Transacciones y operaciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos denominados en moneda extranjera y las operaciones de compraventa de divisas a plazo de cobertura, se han convertido a euros utilizando los tipos de cambio medios oficiales del mercado de divisas de contado al cierre del ejercicio.

Las operaciones de compraventa de divisas a plazo contratadas y no vencidas que no son de cobertura se valoran a los tipos de cambio oficiales del mercado de divisas a plazo al cierre del ejercicio.

Las diferencias de cambio que se producen como consecuencia de la aplicación de estos criterios se registran, íntegramente y por el neto, en el capítulo "Resultados de Operaciones Financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Como consecuencia de la introducción del euro como moneda oficial desde el 1 de enero de 1999, tienen la consideración de moneda extranjera todas aquellas monedas no correspondientes a las unidades monetarias nacionales de los países participantes en la Unión Monetaria Europea (UME). Así, bajo la descripción "Euros" de los desgloses incluidos en esta memoria, se incluyen todas aquellas monedas de países participantes en la UME, figurando el resto de monedas agrupadas bajo el concepto de "moneda extranjera".

El contravalor en euros de las partidas del activo y del pasivo expresadas en moneda

extranjera ascendía a 92.225 y 78.685 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2003 (94.379 y 81.884 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2002).

**c) Créditos sobre clientes, otros activos a cobrar y fondos de insolvencias**

Las cuentas a cobrar, que se incluyen, fundamentalmente, en los capítulos "Entidades de Crédito", "Créditos sobre Clientes" y "Obligaciones y Otros Valores de renta Fija" del activo del balance de situación consolidado, se contabilizan por el importe efectivo entregado o dispuesto por los deudores, salvo los activos adquiridos a descuento que no tienen la naturaleza de valores negociables; que se reflejan por su importe nominal, registrándose la diferencia entre este importe y el efectivo entregado en el capítulo "Cuentas de Periodificación" de pasivo del balance de situación consolidado.

Los bienes cedidos en régimen de arrendamiento financiero se reflejan en balance por el principal de las cuotas pendientes de vencimiento, sin incluir las cargas financieras ni el Impuesto sobre el Valor Añadido, más el valor residual sobre el que se efectúa la opción de compra.

Los fondos de insolvencias tienen por objeto cubrir las posibles pérdidas que, en su caso, pudieran producirse en la recuperación íntegra de los riesgos crediticios de todo tipo, y de sus correspondientes intereses acumulados a cobrar, contraídos por el Grupo en el desarrollo de su actividad.

Los fondos de insolvencias se incrementan por las dotaciones efectuadas con cargo a los resultados del ejercicio y se minoran por las cancelaciones de deudas consideradas como incobrables o que hayan permanecido en situación de morosidad durante un periodo de tiempo superior al establecido por la normativa de Banco de España y, en su caso, por las recuperaciones que se produzcan de los

imports previamente provisionados (véanse Notas 7 y 8).

Al 31 de diciembre de 2003, los fondos de insolvencias se han determinado de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Provisiones para riesgos nacionales y extranjeros, excepto riesgo-país:
  - a. Provisiones específicas: de acuerdo con lo requerido por la Circular 4/1991, de manera individual en función de las expectativas de recuperación de los riesgos y, como mínimo, por aplicación de los coeficientes establecidos en dicha Circular y en sus posteriores modificaciones. Al 31 de diciembre de 2003, dicha provisión ascendía a 37.759 miles de euros (36.268 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).
  - b. Provisión genérica: siguiendo la normativa de Banco de España, existe una provisión genérica, equivalente al 1% de las inversiones crediticias, títulos de renta fija del sector privado, pasivos contingentes y activos dudosos sin cobertura obligatoria (siendo el porcentaje del 0,5% para determinados créditos hipotecarios), destinada a la cobertura de riesgos no identificados específicamente como problemáticos, pero que pudieran serlo en el futuro. Al 31 de diciembre de 2003, dicha provisión ascendía a 67.511 miles de euros (58.096 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).
2. Provisiones para riesgo-país: en función de la clasificación estimada del grado de dificultad financiera de cada país (al 31 de diciembre de 2003 y 2002 no fue necesaria la constitución de provisiones para riesgo-país).
3. Fondo para la cobertura estadística de insolvencias: adicionalmente, desde el 1 de julio de 2000 la Caja está obligada a dotar trimestralmente, con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, la diferencia positiva entre una cuarta parte de la estimación

estadística de las insolvencias globales latentes en las diferentes carteras de riesgos homogéneos (riesgo crediticio de cada cartera multiplicado por los coeficientes establecidos por la Circular 4/1991, que están comprendidos entre el 0% y el 1,5%), como minuendo, y las dotaciones netas para insolvencias específicas realizadas en el trimestre, como sustraendo, sin que el fondo constituido supere el triple de los riesgos ponderados. Si dicha diferencia fuese negativa, su importe se abonaría a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, con cargo al fondo constituido por este concepto en la medida que exista saldo disponible. Al 31 de diciembre de 2003, dicha provisión ascendía a 77.646 miles de euros (55.720 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).

Los fondos de insolvencias se muestran minorando el saldo de los capítulos "Créditos sobre Clientes" y "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija" del balance de situación consolidado, salvo por lo que se refiere a las provisiones para cubrir las pérdidas que, en su caso, se puedan derivar de los riesgos de firma mantenidos por el Grupo, que se presentan en el saldo del epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones" del balance de situación consolidado (véanse Notas 7, 8 y 18).

Los fondos de insolvencias registrados cumplen lo requerido por la normativa de Banco de España.

#### d) Deudas del Estado, obligaciones y otros valores de renta fija

Los valores que constitúan la cartera de renta fija del Grupo se presentan, atendiendo a su clasificación, según los siguientes criterios:

1. Los valores asignados a la cartera de negociación, que está integrada por aquellos títulos con los que se tiene la intención de operar a corto plazo, se presentan valorados a su precio de mercado al cierre del ejercicio o, en su defecto, al del último día hábil anterior a dicha fecha. Las diferencias que se producen

por las variaciones de valoración se registran (sin incluir el cupón corrido) por el neto, según su signo, en el capítulo "Resultados de Operaciones Financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 26). Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, no existían títulos de renta fija asignados a la cartera de negociación.

2. Los títulos asignados a la cartera de inversión a vencimiento, que está integrada por aquellos valores que el Grupo ha decidido mantener hasta su vencimiento final por tener, básicamente, capacidad financiera para hacerlo, se presentan valorados a su precio de adquisición corregido por el importe resultante de periodificar financieramente la diferencia positiva o negativa entre el valor de reembolso y el precio de adquisición durante la vida residual del valor. La valoración resultante se denomina "precio de adquisición corregido".

Los resultados que puedan producirse como consecuencia de la enajenación de estos títulos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como resultados extraordinarios; si bien cuando se trate de beneficios, se dota una provisión específica por el mismo importe, que será abonada a resultados linealmente durante la vida residual de los valores vendidos. Durante el ejercicio 2003, el Grupo no vendió títulos incluidos en esta cartera.

3. Los títulos asignados a la cartera de inversión ordinaria (constituida por los valores no asignados a las dos carteras anteriormente descritas) se valoran a su precio de adquisición corregido, según se define en el apartado 2 anterior, o a su valor de mercado, el menor; determinado éste, en el caso de títulos cotizados, en función de la cotización del último día hábil del ejercicio y, en el caso de títulos no cotizados, en función de su valor actual a tipos de interés de mercado de dicho día. Las minusvalías resultantes se registran, básicamente, con cargo a cuentas de periodificación. Las minusvalías

correspondientes a los valores cedidos a terceros con compromiso de recompra se sanean, únicamente, por la parte proporcional al período comprendido entre la fecha prevista de recompra y la fecha de vencimiento.

En caso de enajenación de estos títulos, las pérdidas que se producen respecto al precio de adquisición corregido se registran con cargo a resultados. Los beneficios (en el caso de que sean superiores a las pérdidas registradas en el ejercicio con cargo a resultados) únicamente se registran con abono a resultados por la parte que, en su caso, exceda del fondo de fluctuación de valores necesario al cierre del ejercicio constituido con cargo a cuentas de periodificación.

#### e) Valores representativos de capital

1. Las participaciones en sociedades dependientes consolidables se consolidan y las participaciones en sociedades dependientes no consolidables y asociadas se valoran, respectivamente, de acuerdo con los criterios descritos en la Nota 2 de esta Memoria. Las diferencias (en más o en menos) que se producen al comparar el coste de adquisición y el valor teórico-contable corregido por el importe de las plusvalías tácitas imputables a elementos patrimoniales concretos existentes en el momento de la adquisición y que subsistan en el de la valoración posterior, se registran de la manera que se indica seguidamente:

a. La diferencia que surge en la fecha de la primera consolidación se registra como "Fondo de Comercio de Consolidación" o como "Diferencia Negativa de Consolidación". En el primer caso, su importe se amortiza linealmente en un plazo que no excede del período en el cual la participación contribuye a la obtención de ingresos para el Grupo, con el límite máximo de diez años (véase apartado g) de esta nota. En el segundo

caso, la diferencia se considera como una provisión y sólo se abona a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada cuando se produzca una evolución desfavorable de los resultados de la sociedad de que se trate o cuando corresponde a una plusvalía realizada (véase Nota 12).

b. Las diferencias que se producen con posterioridad a la fecha de adquisición o de primera consolidación se consideran como resultados de cada ejercicio.

2. Los restantes títulos representativos de capital (sociedades que no sean ni dependientes ni asociadas), excepto los integrantes de la cartera de negociación, se registran a su coste de adquisición (regularizado y actualizado, en su caso, de acuerdo con la normativa aplicable) o a su valor de mercado (determinado según se describe seguidamente), el que sea menor:

a. Valores cotizados en Bolsa: cotización media del último trimestre o cotización del último día hábil del ejercicio, la que sea menor.

b. Valores no cotizados en Bolsa: valor teórico-contable de la participación, obtenido a partir del último balance de situación disponible (en algunos casos, no auditado) de cada una de las sociedades participadas, corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición y que subsistan en el de la valoración posterior. Con respecto a las plusvalías tácitas, en la parte en que no sean imputables a elementos concretos de la sociedad participada:

— Si son asimilables a un fondo de comercio, se mantienen como mayor coste de la inversión. Este fondo de comercio se amortiza linealmente en un plazo, generalmente, de diez años (mediante la dotación de un fondo específico) salvo por la parte que sea absorbida por un incremento en los

respectivos valores teórico-contables de las sociedades participadas.

- Si no son asimilables a un fondo de comercio, se sanean con cargo a los resultados del ejercicio.

Con objeto de reconocer las minusvalías existentes (según lo comentado), se ha constituido un fondo de fluctuación de valores, que se presenta disminuyendo el saldo del capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable" del balance de situación consolidado (véase Nota 9). Con abono a los resultados consolidados del ejercicio 2003, se han efectuado recuperaciones netas de dichos fondos por importe de 13.152 miles de euros (52.080 miles de euros de dotaciones netas en el ejercicio 2002). Estos importes figuran registrados en el capítulo "Resultados de Operaciones Financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 26).

Los valores que constituyen la cartera de negociación se presentan a su precio de mercado al cierre del ejercicio. Las diferencias que se producen por las variaciones de valor se registran, por el neto, según su signo en el capítulo "Resultados de Operaciones Financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 26). Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, el Grupo no tenía títulos asignados a la cartera de renta variable de negociación.

#### f) Activos inmateriales

Este capítulo del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003 incluye, básicamente, los costes pendientes de amortización de determinados desarrollos informáticos, los cuales se amortizan en un plazo máximo de tres años.

Las dotaciones efectuadas por este concepto con cargo a los resultados ordinarios del ejercicio 2003, han ascendido a 7.450 miles de euros, que se encuentran registrados en el capítulo "Amortización y saneamiento de activos materiales e inmateriales" de la cuenta

de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 13).

Las inversiones realizadas en instalaciones permanentes con ocasión de la apertura de oficinas en locales alquilados se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. El importe cargado por este concepto en el ejercicio 2003 ha ascendido a 332 miles de euros, que se encuentran registrados en el capítulo "Quebrantos Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 26).

#### g) Fondo de comercio de consolidación

Este capítulo de los balances de situación consolidados recoge las diferencias de primera consolidación pendientes de amortizar originadas por la adquisición de acciones de determinadas sociedades dependientes y asociadas. Los fondos de comercio se amortizan, de forma generalizada, linealmente en un plazo que no excede del período durante el cual dichas inversiones contribuyen a la obtención de resultados para el Grupo, con el límite máximo de diez años.

En el ejercicio 2003, el Grupo ha amortizado anticipadamente parte de los fondos de comercio originados en la adquisición de determinadas sociedades participadas. La amortización así realizada, cuyo importe ha ascendido a 20.082 miles de euros (véase Nota 12), no está basada en evoluciones negativas previstas de las correspondientes inversiones, sino únicamente en la aplicación de criterios de prudencia.

El importe total cargado a los resultados del ejercicio 2003 en concepto de amortización de los fondos de comercio de consolidación ha ascendido a 34.330 miles de euros (12.466 miles de euros en el ejercicio 2002), y se presenta en el capítulo "Amortización del Fondo de Comercio de Consolidación" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 12).

## **h) Activos materiales**

### *1. Inmovilizado funcional*

El inmovilizado material se presenta a su coste de adquisición, regularizado y actualizado (en su caso) de acuerdo con las disposiciones legales aplicables, menos su correspondiente amortización acumulada.

La amortización se calcula, aplicando el método lineal, en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos del activo inmovilizado, según se muestra a continuación:

	Años
Inmuebles	50
Mobiliario e instalaciones	7 a 12
Equipos para proceso de datos	4

### *2. Activos materiales adquiridos por aplicación de otros activos*

Los activos materiales adquiridos por aplicación de otros activos se presentan por su valor de tasación o por el valor de la deuda neta aplicada a su adquisición, el menor de los dos.

Las provisiones que cubren el activo aplicado se mantienen, como mínimo, en un 25% del valor del principal de los créditos o de la tasación, si ésta fuese menor, más, en su caso, el 100% de los intereses recuperados.

En el caso de que estos activos no sean enajenados o incorporados al inmovilizado funcional del Grupo en el plazo de tres años, se dota una provisión en función del tiempo transcurrido desde su adquisición; salvo, en el caso de viviendas, oficinas y locales polivalentes terminados cuyo valor contable se justifique mediante tasación pericial independiente, actualizada y realizada por una sociedad distinta de la que, en su caso, evaluó el valor de mercado de los activos en el momento de la adjudicación.

Las provisiones, que se registran con cargo al capítulo "Quebrantos Extraordinarios" (y se disponen con abono al capítulo "Beneficios

Extraordinarios") de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, se presentan minorando el saldo del epígrafe "Activos Materiales – Otros inmuebles" del balance de situación consolidado (véanse Notas 13 y 26).

Los gastos de conservación y mantenimiento se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio en que se incurren.

## **i) Compromisos por pensiones, prejubilaciones y subsidios al personal**

De acuerdo con el Convenio Laboral vigente y con los acuerdos establecidos con determinado personal, la Caja tiene asumido el compromiso de complementar las percepciones de la Seguridad Social que correspondan a sus empleados, o a sus derechohabientes, en caso de jubilación, invalidez, viudedad u orfandad. Ninguna de las restantes sociedades del Grupo tiene asumidos con sus empleados compromisos de la naturaleza indicada.

### *Compromisos por pensiones del personal activo y determinado personal prejubilado*

El 28 de septiembre de 2000, Caja España y los representantes de las Secciones Sindicales de Empresa de la Caja llegaron a un acuerdo para la extinción y sustitución del sistema de previsión social existente por un nuevo sistema de previsión social, consistente en un plan de pensiones de aportación definida de sistema de empleo, denominado Fondempleo Caja España Plan de Pensiones, al que se transfirieron la totalidad de los compromisos por pensiones adquiridos con el personal activo y determinado personal prejubilado, que hasta ese momento se encontraban cubiertos con pólizas de seguros contratadas con las entidades aseguradoras Intercaser, S.A. de Seguros y Reaseguros (en la actualidad, Skandia Vida; en adelante, "Skandia") y Caser, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. (en adelante, "Caser").

De conformidad con el acuerdo citado anteriormente, a partir del ejercicio 2000, la Caja realiza anualmente las siguientes aportaciones individualizadas al plan de pensiones para el personal activo:

- a. Una aportación general del 4,5% del salario pensionable del ejercicio anterior de cada trabajador (calculado en función del salario base y antigüedad), a partir del primer año de relación laboral.
- b. Una aportación adicional, de carácter personal para cada trabajador, consistente en un porcentaje (definido en el acuerdo con los trabajadores de 28 de septiembre de 2000 mencionado anteriormente) de su salario pensionable.
- c. Una aportación extraordinaria calculada en función de la relación entre el beneficio neto y los activos totales medios del ejercicio anterior, con el límite del 1% del salario pensionable.

De acuerdo con ello, en los ejercicios 2003 y 2002, las aportaciones al plan de pensiones ascendieron a 11.029 y 10.854 miles de euros, respectivamente, de los que 9.358 y 9.208 miles de euros, respectivamente, se registraron con cargo al epígrafe "Gastos Generales de Administración – De personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 26), correspondiendo el resto, 1.671 miles de euros (véase Nota 18), a los importes traspasados al Fondo de Pensiones desde el fondo interno por los compromisos devengados en el ejercicio por el personal prejubilado incluido en el plan de pensiones. El importe total de los derechos consolidados por pensiones no causadas cubiertos con dicho fondo de pensiones externo al 31 de diciembre de 2003 y 2002 ascendía a 116.098 y 93.106 miles de euros, respectivamente.

Por otra parte, en el ejercicio 2002 la Caja procedió a exteriorizar el fondo interno que mantenía por las aportaciones al plan de pensiones que excedían los límites máximos

legales y fiscales vigentes mediante la contratación de una póliza de seguros con Caja España Vida, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A., ascendiendo la reserva matemática de la misma al 31 de diciembre de 2003 a 1.410 miles de euros (1.907 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).

Finalmente, desde el 31 de diciembre de 2000, las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad del personal afecto al plan de pensiones, en la parte que excedan los derechos consolidados de los beneficiarios del plan a la fecha de materialización de las mencionadas contingencias, están cubiertas mediante una póliza de seguros contratada por el plan de pensiones Fondempleo Caja España Plan de Pensiones con Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A., ascendiendo la prima abonada por la Caja para el ejercicio 2003 a 2.801 miles de euros (2.811 miles de euros para el ejercicio 2002), de los que 2.213 miles de euros se encuentran registrados en el epígrafe "Gastos de Administración – De personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada (véase Nota 26). Al 31 de diciembre de 2003 el importe de la reserva matemática de dicha póliza ascendía a 2.952 miles de euros (2.456 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).

*Compromisos por pensiones del personal pasivo y resto del personal prejubilado*  
Los compromisos por servicios pasados con el personal pasivo y por servicios pasados y futuros del resto del personal prejubilado se encuentran cubiertos con pólizas de seguros contratadas con las entidades aseguradoras citadas anteriormente. En el ejercicio 2000, dichas pólizas fueron adaptadas a lo establecido en el Real Decreto 1.588/1999, pasando las entidades aseguradoras a asumir los riesgos de interés y actuarial del colectivo asegurado.

Al 31 de diciembre de 2003 el importe total de las reservas matemáticas de estas pólizas

ascendía a 71.321 miles de euros (70.880 miles de euros al 31 de diciembre de 2002), calculadas, básicamente, según las hipótesis garantizadas siguientes: tipo de interés del 5,5% anual para la póliza de Skandia y 5,776% anual para la de Caser, durante los primeros 40 años, y 3,15% anual para la póliza de Skandia y 2,5% anual para la de Caser, para el resto de años, y tablas de mortalidad GRM-GRF 95. Adicionalmente, estas pólizas cubren las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad con el personal mencionado.

El importe de las primas pagadas por la Caja en el ejercicio 2003 en concepto de actualización del IPC para el ejercicio 2002, de acuerdo a lo estipulado en estas pólizas, ha ascendido a 682 miles de euros, abonados con cargo a la provisión constituida para tal fin en el ejercicio 2002 (véase Nota 18). Por la estimación de este efecto para el ejercicio 2003, la Caja ha dotado con cargo al capítulo "Quebrantos Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada una provisión por importe de 1.812 miles de euros (véase Nota 26), que se encuentra registrada en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas - Fondo de pensionistas" del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003 (véase Nota 18).

#### *Prejubilaciones*

El importe de los compromisos en concepto de salarios futuros devengados por la totalidad del personal prejubilado, así como los compromisos por aportaciones futuras al Plan de Pensiones del personal prejubilado incluido en el citado Plan se encontraban cubiertos al 31 de diciembre de 2003 y 2002 mediante un fondo interno por importe de 30.741 y de 36.752 miles de euros, respectivamente, que figuraba registrado en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas - Fondo de pensionistas" del balance de situación consolidado a dichas fechas (véase Nota 18). Los compromisos cubiertos con

este fondo interno se han calculado, tanto en el ejercicio 2003 como en el 2002, mediante un estudio actuarial con hipótesis de un 4% de tipo de interés anual, tablas de mortalidad PGMR-GRF 95, e incremento salarial del 1%. Las dotaciones realizadas a este fondo en el ejercicio 2003 ascendieron a 4.248 miles de euros (véanse Notas 18 y 26).

#### **j) Fondo de Garantía de Depósitos**

Las contribuciones al Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros, establecidas en el Real Decreto-Ley 18/1982, de 24 de septiembre, y en la Circular 1/1988 de Banco de España, se imputan a los resultados del ejercicio en que se satisfacen. De acuerdo con la comunicación del Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros de fecha 14 de febrero de 1996, al constatarse que el patrimonio no comprometido en operaciones propias del objeto del Fondo superaba el 1% de los depósitos garantizados de las entidades adscritas al mismo, y en cumplimiento del artículo 3, punto 2º del Real Decreto-Ley 18/1982, de 24 de septiembre, la aportación anual correspondiente a los ejercicios 1996 a 2000 de las Cajas de Ahorros quedó en suspenso.

La Orden Ministerial, de 24 de enero de 2002, del Ministerio de Economía, fijó el importe de las aportaciones de las Cajas de Ahorros para el ejercicio 2001 en el 0,4 por mil de los pasivos computables. En el ejercicio 2003, al igual que en el ejercicio 2002, se mantuvo la aportación del 0,4 por mil de los pasivos computables, ascendiendo a 2.752 miles de euros, que se encuentran registrados en el capítulo "Otras Cargas de Explotación" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2003.

#### **k) Indemnizaciones por despido**

De acuerdo con la legislación laboral vigente, existe la obligación de indemnizar a aquellos

empleados que sean despedidos sin causa justificada. No existe un plan de reducción de personal que haga necesaria alguna provisión por este concepto.

#### I) Impuesto sobre Beneficios

El gasto por el Impuesto sobre Beneficios del ejercicio se calcula en función del resultado económico antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias permanentes con el resultado fiscal; entendiendo éstas como las producidas entre la base imponible del citado impuesto y el resultado contable antes de impuestos que no reviertan en períodos subsiguientes.

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, las diferencias temporales correspondientes a impuestos diferidos y anticipados se registran contablemente siguiendo un criterio de prudencia y con los límites establecidos en dicha normativa (véase Nota 24).

El beneficio fiscal correspondiente a la deducción por doble imposición, bonificaciones y deducciones para incentivar la realización de determinadas inversiones se considera como un menor importe del Impuesto sobre Beneficios del ejercicio en que se materializa (véase Nota 24). Para que estas deducciones sean efectivas, deberán cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente.

#### m) Productos financieros derivados

El Grupo utiliza estos instrumentos tanto en operaciones de cobertura de sus posiciones patrimoniales, como en otras operaciones (véase Nota 23).

Estas operaciones comprenden, básicamente, compraventas de divisas no vencidas, compraventas de valores no vencidas, futuros y opciones sobre valores y tipos de interés y permutes financieras de tipo de interés (IRS), de tipo de interés en divisa y de tipo de interés en distintas divisas (cross currency swap).

De acuerdo con la normativa de Banco de España, las operaciones de futuro se recogen en cuentas de orden, bien por los derechos y compromisos futuros que puedan tener repercusión patrimonial, bien por aquellos saldos que fueran necesarios para reflejar las operaciones, aunque no tuvieran incidencia en el patrimonio del Grupo. Por tanto, el nocional de estos productos (valor teórico de los contratos) no expresa ni el riesgo total de crédito ni el de mercado asumido por el Grupo.

Las primas cobradas y pagadas por opciones vendidas y compradas, respectivamente, se contabilizan en los capítulos "Otros Pasivos" y "Otros Activos" del balance de situación consolidado, respectivamente, como un activo patrimonial para el comprador y un pasivo para el emisor (véase Nota 14).

Las permutes financieras sobre tipos de interés correspondientes a operaciones de negociación (distintas de las de cobertura) son contratadas fuera de mercados organizados. Los resultados de estas operaciones no se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias hasta que se conoce el importe de su liquidación efectiva. La Caja realiza un cierre teórico de las operaciones de esta naturaleza existentes al cierre de cada trimestre para valorarlas a su precio de mercado y, en el caso de ponerse de manifiesto pérdidas potenciales, registra los correspondientes fondos específicos en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones". Al 31 de diciembre de 2003 no existían pérdidas potenciales resultantes de los cierres teóricos indicados.

Las permutes financieras sobre tipos de interés cuya finalidad es eliminar o reducir significativamente el riesgo de cambio y de interés de mercado existentes en determinadas posiciones patrimoniales, se han considerado de cobertura. En dichas operaciones de cobertura, los beneficios o quebrantos generados se

periodifican de forma simétrica a los costes o ingresos de los elementos cubiertos.

Asimismo, se encuentran registrados en cuentas de orden al 31 de diciembre de 2003, como opciones financieras, los compromisos asumidos por las garantías prestadas por la Caja a determinados Fondos de Inversión comercializados a través de su red comercial o a los partícipes de los mismos. Mediante dichos compromisos, la Caja se obliga a desembolsar los importes necesarios para cubrir las diferencias que pudiesen existir a una fecha determinada entre el valor liquidativo de las participaciones de los Fondos mencionados y un determinado importe garantizado. Al 31 de diciembre de 2003, el Grupo había

contabilizado fondos por este concepto por importe de 47 miles de euros (364 miles de euros al 31 de diciembre de 2002), que figuran registrados en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas – Otras provisiones – Otros fondos específicos" del balance de situación consolidado.

#### **4. Distribución de resultados de la Caja**

La propuesta de distribución del beneficio neto del ejercicio 2003 que el Consejo de Administración de la Caja propondrá para su aprobación a la Asamblea General, así como la distribución aprobada del beneficio neto de la Caja del ejercicio 2002, son las siguientes:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Beneficio neto de la Caja del ejercicio</b>	<b>55.672</b>	<b>55.564</b>
<b>Distribución:</b>		
Dotación a la Obra Social (Notas 2 y 14)	15.000	22.238
Reservas	40.672	33.326
	<b>55.672</b>	<b>55.564</b>

#### **5. Deudas del Estado**

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
De inversión ordinaria	513.783	897.422
De inversión a vencimiento	1.541.239	1.424.984
	2.055.022	2.322.406
Menos-Fondo de Fluctuación de valores	—	—
	<b>2.055.022</b>	<b>2.322.406</b>

La composición del detalle anterior en función de la naturaleza de los títulos, sin considerar el saldo de la cuenta "Fondo de fluctuación de valores", así como los tipos de interés anuales medios de los ejercicios 2003 y 2002 son los siguientes:

			Tipo de Interés Anual	
	Miles de Euros		Medio del Ejercicio	
	2003	2002	2003	2002
<b>De inversión ordinaria:</b>				
Letras del Tesoro	372.003	340.086	3,25%	3,88%
Otras deudas anotadas	141.780	557.336	4,64%	5,20%
	<b>513.783</b>	<b>897.422</b>		
<b>De inversión a vencimiento:</b>				
Otras deudas anotadas	<b>1.541.239</b>	<b>1.424.984</b>	<b>5,74%</b>	<b>5,77%</b>

De estos títulos y de los adquiridos temporalmente, el Grupo tenía cedidos al 31 de diciembre de 2003 un importe efectivo de 2.583.247 miles de euros (2.721.651 miles de euros al 31 de diciembre de 2002), a otros intermediarios financieros y acreedores, tanto residentes como no residentes, del sector público y privado; por lo que figuran contabilizados en los respectivos epígrafes del pasivo de los balances de situación consolidados (véanse Notas 6 y 16).

El valor de mercado de la cartera de inversión a vencimiento al 31 de diciembre de 2003 y 2002 ascendía a 1.633.166 y 1.565.317 miles de euros, respectivamente, y el de la cartera de inversión ordinaria a 519.482 y 929.848 miles de euros, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, el desglose del saldo de este capítulo por plazos de vencimiento residual era el siguiente:

	Miles de Euros				
	Hasta 3 Meses	Entre 3 Meses y 1 Año	Entre 1 y 5 Años	Más de 5 Años	Total
Letras del Tesoro	23.091	211.017	105.978	—	340.086
Otras deudas anotadas cotizadas	106.675	255.889	170.688	1.449.068	1.982.320
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2002</b>	<b>129.766</b>	<b>466.906</b>	<b>276.666</b>	<b>1.449.068</b>	<b>2.322.406</b>
Letras del Tesoro	79.821	108.197	183.985	—	372.003
Otras deudas anotadas cotizadas	2.901	86.599	55.918	1.537.601	1.683.019
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>82.722</b>	<b>194.796</b>	<b>239.903</b>	<b>1.537.601</b>	<b>2.055.022</b>

No se ha producido ningún movimiento en el fondo de fluctuación de valores durante el ejercicio 2003.

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, no existía Deuda del Estado afecta a garantía alguna.

## 6. Entidades de crédito

El desglose de los saldos de estos capítulos del activo y pasivo de los balances de situación consolidados, atendiendo a la naturaleza y a la moneda de contratación de las partidas que los integran, es el siguiente:

	Miles de Euros			
	Activo		Pasivo	
	2003	2002	2003	2002
<b>Por naturaleza:</b>				
A la vista-				
Cuentas mutuas y aplicación de efectos (neto)	31	12	2.445	648
Otras cuentas	69.770	38.537	13.672	18.420
	69.801	38.549	16.117	19.068
Otros créditos (activo) o cuentas a plazo o con preaviso (pasivo)-				
Cuentas a plazo	1.263.576	1.468.867	225.585	303.778
Adquisición o cesión temporal de activos (Nota 5)	449.554	303.391	803.513	1.008.952
	1.713.130	1.772.258	1.029.098	1.312.730
	<b>1.782.931</b>	<b>1.810.807</b>	<b>1.045.215</b>	<b>1.331.798</b>
<b>Por moneda:</b>				
En euros	1.759.188	1.781.736	990.537	1.269.695
En moneda extranjera	23.743	29.071	54.678	62.103
	<b>1.782.931</b>	<b>1.810.807</b>	<b>1.045.215</b>	<b>1.331.798</b>

A continuación se muestra el desglose por plazos de vencimiento residual, así como los tipos de interés anuales medios de los ejercicios

2003 y 2002, del saldo de los epígrafes "Otros créditos" del activo y "A plazo o con preaviso" del pasivo, del detalle anterior:

	Miles de Euros					Tipo de Interés Anual Medio del Ejercicio
	Hasta 3 Meses	Entre 3 Meses y 1 Año	Entre 1 y 5 Años	Más de 5 Años	Total	
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2002:</b>						
Activo-						
Adquisición temporal de activos	199.821	103.570	—	—	303.391	3,37%
Cuentas a plazo (activo)	1.307.276	139.431	15.761	6.399	1.468.867	3,46%
	<b>1.507.097</b>	<b>243.001</b>	<b>15.761</b>	<b>6.399</b>	<b>1.772.258</b>	
Pasivo-						
Cuentas a plazo (pasivo)	132.240	45.619	89.735	36.184	303.778	3,11%
Cesión temporal de activos	700.428	308.524	—	—	1.008.952	3,37%
	<b>832.668</b>	<b>354.143</b>	<b>89.735</b>	<b>36.184</b>	<b>1.312.730</b>	
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003:</b>						
Activo-						
Adquisición temporal de activos	416.552	33.003	—	—	449.555	2,50%
Cuentas a plazo (activo)	1.129.282	113.695	20.327	271	1.263.575	2,53%
	<b>1.545.834</b>	<b>146.698</b>	<b>20.237</b>	<b>271</b>	<b>1.713.130</b>	
Pasivo-						
Cuentas a plazo (pasivo)	60.171	19.956	77.053	68.405	225.585	2,37%
Cesión temporal de activos	629.277	174.236	—	—	803.513	2,58%
	<b>689.448</b>	<b>194.192</b>	<b>77.053</b>	<b>68.405</b>	<b>1.029.098</b>	

## 7. Créditos sobre clientes

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados,

atendiendo a la naturaleza, sector y moneda de contratación de las partidas que lo integran, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Por naturaleza y sector:</b>		
Administraciones Públicas	326.068	385.221
Otros sectores residentes-		
Crédito comercial	296.147	315.743
Deudores con garantía real	5.006.471	4.154.723
Otros deudores a plazo	1.920.222	1.927.449
Deudores a la vista y varios	190.113	195.656
Arrendamientos financieros	69.747	75.398
No residentes y otros	28.537	20.250
Activos dudosos	66.872	70.891
	<b>7.904.177</b>	<b>7.145.331</b>
Menos- Fondos de insolvencias	(172.575)	(141.407)
	<b>7.731.602</b>	<b>7.003.924</b>
<b>Por moneda de contratación:</b>		
En euros	7.707.815	6.985.191
En moneda extranjera	23.787	18.733
	<b>7.731.602</b>	<b>7.003.924</b>

En el ejercicio 1999, el Grupo titulizó préstamos hipotecarios por importe de 180.304 miles de euros, a favor de TDA 7, Fondo de Titulización Hipotecaria. Los riesgos titulizados, que se dieron de baja del balance de situación consolidado, son préstamos para adquisición de vivienda referenciados a MIBOR, con un saldo pendiente unitario comprendido entre 24 y 240 miles de euros, vencimiento mayor a 36 meses y con tasación de la garantía superior al 80% del saldo pendiente.

Posteriormente, el Grupo adquirió bonos emitidos por TDA 7, Fondo de Titulización

Hipotecaria, que al 31 de diciembre de 2003 y 2002 se encontraban registrados en el epígrafe "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija – Otros emisores" del balance de situación consolidado, por un importe efectivo de 90.390 y 108.127 miles de euros, respectivamente.

A continuación se indica el desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, sin considerar el saldo de la cuenta "Fondos de insolvencias", atendiendo al plazo de vencimiento residual:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Hasta 3 meses</b>		
	596.982	660.049
<b>Entre 3 meses y 1 año</b>		
	603.824	542.774
<b>Entre 1 y 5 años</b>		
	1.509.567	1.574.813
<b>Más de 5 años</b>		
	5.193.804	4.367.695
	<b>7.904.177</b>	<b>7.145.331</b>

cuentas anuales

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002 no existían créditos sobre clientes de duración indeterminada.

Saldo al inicio del ejercicio	141.407
Dotación neta con cargo a los resultados del ejercicio	39.338
Cancelación por traspaso a activos en suspenso y otros movimientos	(8.170)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>172.575</b>

Adicionalmente, el Grupo tenía dotado al 31 de diciembre de 2003 y 2002 un fondo de 5.668 y 5.165 miles de euros, respectivamente, para cubrir posibles insolvencias de riesgos de firma, que se incluye en el epígrafe "Provisiones para Riesgos y Cargas - Otras provisiones" del

Durante el ejercicio 2003, el movimiento habido en los "Fondos de insolvencias" ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	141.407
Dotación neta con cargo a los resultados del ejercicio	39.338
Cancelación por traspaso a activos en suspenso y otros movimientos	(8.170)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>172.575</b>

balance de situación consolidado (véanse Notas 3-c y 18).

El detalle del saldo del capítulo "Amortización y Provisiones para Insolvencias" de las cuentas perdidas y ganancias consolidadas es el siguiente:

	Miles de Euros	2003	2002
Dotación neta al fondo de insolvencias de inversiones crediticias	39.338	29.606	
Dotación neta al fondo para riesgos de firma (Nota 18)	744	1.332	
Dotación/(Recuperación) neta al/(del) fondo para obligaciones y otros valores de renta fija (Nota 8)	1.162	(557)	
Amortización de insolvencias	1.570	2.931	
Activos en suspenso recuperados	(3.235)	(6.770)	
<b>Gasto</b>	<b>39.579</b>	<b>26.542</b>	

Con fecha 1 de febrero de 1999, el Grupo suscribió una póliza de pignoración de valores y otros activos, con el objeto de garantizar toda clase de obligaciones presentes o futuras contraídas frente a Banco de España. Al 31 de

diciembre de 2003 y 2002 había créditos sobre clientes afectos a dicha póliza de pignoración por importe de 182.406 y 265.743 miles de euros, respectivamente.

## 8. Obligaciones y otros valores de renta fija

La composición por moneda, admisión o no de los títulos a cotización, naturaleza y sector que lo origina, del saldo de este capítulo de los

balances de situación consolidados es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Por moneda:</b>		
En euros	465.735	421.020
En moneda extranjera	36.115	38.227
	<b>501.850</b>	<b>459.247</b>
<b>Por cotización:</b>		
Títulos cotizados	501.850	424.931
Títulos no cotizados	—	34.316
	<b>501.850</b>	<b>459.247</b>
<b>Por naturaleza:</b>		
Fondos Públicos	54.132	55.607
Bonos y obligaciones	447.718	403.640
	<b>501.850</b>	<b>459.247</b>
<b>Por sectores:</b>		
De Administraciones Públicas españolas	38.176	38.284
De Administraciones Públicas no residentes	15.956	17.323
De entidades de crédito	12.096	22.124
De otros sectores residentes	204.916	196.262
De otros sectores no residentes	230.706	185.254
	<b>501.850</b>	<b>459.247</b>
Menos- Fondo de fluctuación de valores	—	—
Menos- Fondo de insolvencias	(4.673)	(3.511)
	<b>497.177</b>	<b>455.736</b>

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, los saldos clasificados como cartera de inversión ordinaria y cartera de inversión a vencimiento

sin considerar el fondo de insolvencias, así como sus valores de mercado a dichas fechas, son los siguientes:

	Miles de Euros	
	Valor en Libros	Valor de Mercado
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2002:</b>		
Cartera inversión ordinaria	427.215	438.627
Cartera inversión a vencimiento	32.032	36.737
	<b>459.247</b>	<b>475.364</b>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003:</b>		
Cartera inversión ordinaria	472.456	488.224
Cartera inversión a vencimiento	29.394	32.187
	<b>501.850</b>	<b>520.411</b>

De estos títulos la Caja tenía cedidos al 31 de diciembre de 2003 y 2002, un importe efectivo de 38.772 y 37.800 miles de euros, respectivamente, a acreedores del sector público y privado.

Los movimientos habidos durante el ejercicio 2003 en esta cartera de valores, sin considerar el "Fondo de fluctuación de valores" ni el "Fondo de Insolvencias" han sido los siguientes:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	459.247
Adquisiciones	147.144
Ventas y amortizaciones	(100.027)
Regularizaciones, traspasos y otros	(4.514)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>501.850</b>

Los valores de renta fija en cartera tenían un tipo de interés anual comprendido entre el 2,96% y el 12,8% al 31 de diciembre de 2003 y 2002. La rentabilidad anual media ponderada se situaba en el 4,68% en el ejercicio 2003 y en el 4,80%, en el ejercicio 2002.

Del total de la cartera de valores de renta fija del Grupo, vencerá en el ejercicio 2003 un importe nominal de 179.781 miles de euros.

Durante el ejercicio 2003 no se ha producido movimiento alguno en el fondo de fluctuación de valores de estos títulos, mientras que el movimiento habido en el fondo de insolvencias ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	3.511
Dotación con cargo a la cuenta de resultados (Nota 7)	1.162
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>4.673</b>

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, existían títulos de renta fija afectos a la póliza de pignoración suscrita el 1 de febrero de 1999, descrita en la Nota 7, por un importe nominal de 133.543 y 162.608 miles de euros, respectivamente.

## 9. Acciones y otros títulos de renta variable

El capítulo "Acciones y Otros Títulos de Renta Variable" recoge las acciones y títulos que representan participaciones en el capital de otras sociedades con las que no existe una vinculación duradera ni están destinadas a contribuir a la actividad del Grupo, así como las participaciones en Fondos de Inversión Mobiliaria.

El desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, en función de su admisión o no a cotización en Bolsa, de la moneda de contratación y criterio de clasificación y valoración, se indica seguidamente:

	Miles de Euros		
	2003	2002	
<b>Por cotización:</b>			
Acciones cotizadas en Bolsa	184.487	238.190	
Acciones no cotizadas en Bolsa	40.775	37.557	
Fondos de Inversión Mobiliaria promovidos por el Grupo	22.816	22.518	
	248.078	298.265	
Menos- Fondo de fluctuación de valores	(55.944)	(99.396)	
	192.134	198.869	
<b>Por moneda de contratación:</b>			
En moneda nacional	184.829	191.947	
En moneda extranjera	7.305	6.922	
	192.134	198.869	
<b>Por criterio de clasificación y valoración:</b>			
De inversión ordinaria	192.134	198.869	
	192.134	198.869	

El valor de mercado al 31 de diciembre de 2003 de los títulos cotizados y Fondos de Inversión integrantes de este capítulo de los balances de situación consolidados, tomando como valor de mercado la cotización o el valor liquidativo del último día del ejercicio, ascendía a 174.011 miles de euros (167.039 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002 no existían participaciones significativas en entidades de crédito.

Los movimientos habidos durante el ejercicio 2003, sin considerar el "Fondo de fluctuación de valores", han sido los siguientes:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	298.265
Adquisiciones	81.115
Traspaso del capítulo "Participaciones" (Nota 10)	5.767
Ventas	(134.096)
Regularizaciones, saneamientos y otros	(2.973)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>248.078</b>

El movimiento del fondo de fluctuación de valores durante el ejercicio 2003 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio anterior	99.396
Liberación neta del ejercicio con abono a resultados (Nota 26)	(13.152)
Utilizaciones y otros movimientos	(30.300)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>55.944</b>

El 12 de enero de 2000, Ahorro Corporación Financiera, S.V.B., S.A. (actuando en nombre de Caja España y de otras cajas) suscribió un acuerdo de accionistas con otros socios para la adquisición de una participación en el capital de la sociedad Xfera Móviles, S.A., posteriormente adjudicataria de una licencia de telefonía móvil de tercera generación tipo B2 en España. En dicho acuerdo, la Caja y los demás socios

asumieron el compromiso de financiar y capitalizar la sociedad según el plan de negocio a la fecha, existiendo asimismo determinadas restricciones a la transmisión de las participaciones. La participación en Xfera Móviles, S.A. adjudicada al Grupo fue finalmente del 1,66%, siendo el coste en libros de la participación al 31 de diciembre de 2003 de 8.568 miles de euros.

Desde el ejercicio 2001, la totalidad de las acciones de Xfera Móviles, S.A. se encuentran pignoradas en garantía del cumplimiento de un contrato suscrito por la sociedad con diversos proveedores de tecnología. Dicha garantía se extenderá a las acciones futuras que adquiera la Caja como consecuencia de las ampliaciones de capital previstas.

Dado el retraso producido en el desarrollo de la tecnología UMTS, desde el mes de octubre de 2002 las actividades de Xfera Móviles, S.A. se encuentran paralizadas de manera provisional, hasta que existan en el mercado los desarrollos tecnológicos necesarios. A principios de enero de 2004 la Junta General Extraordinaria de Accionistas de Xfera Móviles, S.A. ha ratificado el acuerdo del Consejo de Administración de 15 de diciembre de 2003 de ampliar el capital social en 26 millones de euros, de cara a reanudar la actividad a lo largo del año 2004. En este sentido, el Grupo ha acudido a esta ampliación de capital mediante la suscripción de títulos por importe de 432 miles de euros, manteniendo después de la ampliación el mismo porcentaje de participación que poseía anteriormente.

Al 31 de diciembre de 2003, el Grupo tiene constituido un fondo de cobertura de las posibles minusvalías derivadas de esta inversión por importe de 8.568 miles de euros (5.332 miles de euros al 31 de diciembre de 2002) el cual se encuentra registrado en los epígrafes "Provisiones para riesgos y cargas- Otras provisiones- Otros fondos especiales específicos" y "Acciones y Otros Títulos de

Renta Variable- Fondo de fluctuación de valores” del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2003 por importes de 8.150 y 418 miles de euros, respectivamente (5.259 y 73 miles de euros, respectivamente, al 31 de diciembre de 2002) (véase Nota 18).

Al 31 de diciembre de 2003 no existían títulos de renta variable afectos a la póliza de pignoración suscrita el 1 de febrero de 1999, descrita en la Nota 7 (1.797 miles de euros de importe nominal al 31 de diciembre de 2002).

## 10. Participaciones

Este capítulo de los balances de situación recoge los derechos sobre el capital de las sociedades que, sin formar parte del Grupo

controlado por la Caja, mantienen con éste una vinculación duradera y están destinadas a contribuir a su actividad (de acuerdo con la Circular 4/1991 de Banco de España). En estas sociedades, que no están sujetas a la dirección única de la Caja, se mantiene, generalmente, una participación inferior al 50% y superior al 20% si las acciones no cotizan en Bolsa (superior al 3% si cotizan en Bolsa), ejerciéndose una influencia significativa; motivo por el cual, se consideran empresas “asociadas”.

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados, atendiendo a la moneda en la que están denominados los títulos y a la admisión o no de los valores a cotización en Bolsa, era el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Por moneda:</b>		
En euros	148.205	124.753
	148.205	124.753
<b>Por cotización:</b>		
Cotizados en Bolsa	89.885	82.238
No cotizados en Bolsa	58.320	42.515
	148.205	124.753

Al 31 de diciembre de 2003, el Grupo mantenía una participación del 4,87% en el capital de Banco Pastor, S.A., cuya valoración por el procedimiento de puesta en equivalencia era de 32.391 miles de euros (4,03% y 26.002 miles de euros al 31 de diciembre de 2002).

El movimiento que se ha producido durante el ejercicio 2003 en el saldo de este capítulo del balance de situación consolidado se indica a continuación:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	124.753
Adquisiciones y efecto de la puesta en equivalencia	25.556
Traspaso al capítulo “Acciones y Otros Títulos de Renta Variable”	(2.934)
Salidas y otros movimientos (neto)	830
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>148.205</b>

A continuación se detallan las operaciones más significativas realizadas por el Grupo en el ejercicio 2003:

### Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.

Al 31 de diciembre de 2002, el Grupo era propietario del 28,31% del capital de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (en adelante, “Regional”), con un coste de adquisición de 24.800 miles de euros.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas de Regional celebrada el 11 de diciembre de 2002 acordó, entre otros asuntos, la disolución y liquidación simultánea con extinción de la personalidad jurídica de dicha sociedad. El acuerdo de disolución fue elevado

a escritura pública el 7 de febrero de 2003 e inscrito en el Registro Mercantil con fecha 20 de febrero de 2003.

En el momento de su disolución, Regional era propietaria del 60,73% del capital de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (en adelante, "Retecal") y del 54% del capital de Televisión de Castilla y León, S.A., principales activos de la sociedad. Como accionista de Regional, el Grupo obtuvo en el proceso de liquidación sendas participaciones del 17,20% y del 15,30 % en el capital de Retecal y de Televisión de Castilla y León, S.A., respectivamente, que fueron registradas contablemente, de acuerdo con la normativa vigente, al menor entre el valor contable en libros de la participación que el Grupo poseía en Regional y el valor de mercado de las participaciones recibidas, determinado éste, como el valor teórico-contable de las mismas a la fecha.

**Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.**  
Al 31 de diciembre de 2002, el Grupo tenía la propiedad del 8,42% del capital de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (en adelante, "Retecal"), con un coste en libros de 11.388 miles de euros, manteniendo, adicionalmente, otro 17,20% del capital, a través de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.

En el mes de diciembre de 2002, el Consejo de Administración de Retecal aprobó llevar a cabo una ampliación de capital de 28.983 miles de euros, siendo el importe suscrito finalmente de 26.463 miles de euros. El acuerdo de ampliación de capital fue elevado a escritura pública el 9 de julio de 2003 e inscrito en el Registro Mercantil con fecha 5 de noviembre de 2003. En dicha ampliación, el Grupo suscribió 17.717 acciones por un coste de 10.648 miles de euros, aproximadamente,

mediante, una aportación no dineraria consistente en la capitalización de un préstamo subordinado concedido por el Grupo a Retecal de 5.324 miles de euros y mediante una aportación dineraria por los 5.324 miles de euros restantes, totalmente desembolsados al cierre del ejercicio 2003. A dicha ampliación de capital, no acudieron la totalidad de los accionistas de Retecal en el porcentaje que les correspondía, por lo que la participación del Grupo aumentó en un 2,39%.

De esta forma, al 31 de diciembre de 2003, considerando la participación adquirida en el proceso de disolución de Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A., el Grupo era propietario del 28,01% del capital social de Retecal, con un coste en libros de 43.892 miles de euros. Asimismo, a dicha fecha, el Grupo mantenía con Retecal riesgos crediticios y de firma por importe de 38.101 y 37.013 miles de euros, respectivamente.

El 9 de febrero de 2004, el Grupo Corporativo ONO, S.A. (en adelante "ONO") y ciertos accionistas de Retecal, entre los que se encuentra el Grupo, a través de la Caja, han firmado un contrato de canje de acciones por el que ONO adquiere la totalidad de las acciones que estos accionistas ostentan en Retecal a cambio de acciones de ONO (véase Nota 28).

#### **Gas Natural de Castilla y León, S.A.**

Al 31 de diciembre de 2002, el Grupo, a través de la Caja, era propietario de una participación del 9,90% del capital de Gas Natural de Castilla y León, S.A., con un coste en libros de 42.858 miles de euros. En el mes de julio de 2003, la Caja vendió a su filial Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A. (véase Anexo I) la totalidad de la participación en Gas Natural de Castilla y León, S.A., manteniendo el Grupo el mismo porcentaje del 9,90% en el capital de Gas Castilla y León, S.A. al 31 de diciembre de 2003.

Al 31 de diciembre de 2003 el valor de cotización en Bolsa de las participaciones en

empresas asociadas cotizadas era superior a sus correspondientes valores netos en libros en 36.812 miles de euros, mientras que al 31 de diciembre de 2002 era superior en 7.224 miles de euros.

En el Anexo II se presenta un detalle de las "Participaciones" del Grupo, con indicación del porcentaje de participación, así como de otra información relevante sobre las sociedades participadas.

## 11. Participaciones en empresas del Grupo

Este capítulo de los balances de situación consolidados recoge la inversión en sociedades dependientes no consolidables por no estar su actividad directamente relacionada con la del Grupo. Ninguna de estas participaciones cotiza en Bolsa y todos los títulos se encuentran denominados en euros, a excepción de los correspondientes a Caja España de Inversiones Finance Limited, que están denominados en dólares americanos.

El movimiento que se ha producido durante el ejercicio 2003 en el saldo de este capítulo del balance de situación consolidado se indica a continuación:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	425
Efecto de la puesta en equivalencia	8
Traspaso al grupo consolidable	(60)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>373</b>

El único movimiento que se ha producido durante el ejercicio ha sido la consolidación, por primera vez, por el método de integración global, de la participación del 100% que el Grupo posee en el capital de Caja España Promociones, S.A. (anteriormente denominada Sociedad de Estudios y Gestión Medioambiental, S.A.) debido a su cambio de objeto social, al considerar a esta sociedad como una prolongación de las actividades de la Caja.

En el mes de diciembre de 2001, la entidad dominante del Grupo, Caja España, suscribió un acuerdo estratégico con el grupo británico CGNU a través de sus filiales Comercial Union International Holding Limited y CGU International Insurance PLC para el desarrollo, de manera conjunta, de la actividad de seguros de vida y fondos de pensiones, fundamentalmente. En el marco de dicho acuerdo estratégico, Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A., participada al 100% por la Caja, vendió al mencionado grupo el 50% de su participación en Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A., generándose un beneficio de 129.308 miles de euros.

Simultáneamente, se constituyó un fondo por importe de 62.307 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por importe de 21.808 miles de euros), en previsión de los posibles efectos de determinadas cláusulas del contrato de venta relativas a la generación de un volumen de negocio mínimo en Caja España Vida Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A., y otro fondo por importe de 67.662 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por importe de 23.682 miles de euros) que estaba destinado a la cobertura de riesgos no identificados específicamente. La constitución de este último fondo, que junto al anterior, figura registrado en el capítulo "Provisiones para Riesgos y Cargas" del balance de situación consolidado, respondió a la aplicación de criterios de máxima prudencia (véase Nota 18).

Durante el ejercicio 2003 se han realizado diversos ajustes en los fondos constituidos, ascendiendo el importe conjunto de ambos fondos al 31 de diciembre de 2003 a 115.666 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por importe de 40.483 miles de euros) de los que 47.552 miles de euros (con sus correspondientes impuestos anticipados por 16.643 miles de euros)

corresponden al fondo constituido en el ejercicio 2001 destinado a la cobertura de riesgos no identificados específicamente.

Dentro del acuerdo de accionistas suscrito como consecuencia del mencionado acuerdo estratégico, el Grupo tiene la opción de recomprar la participación enajenada al 110% del precio percibido o a precio de mercado, el mayor de los dos, por plazo ilimitado y ejecutable en cualquier momento. No obstante, no es intención de la Dirección de la Caja, el ejercicio de dicha opción.

En el Anexo I se presenta un detalle de las inversiones en sociedades dependientes no

consolidables, con indicación del porcentaje de participación así como de otra información relevante sobre las sociedades participadas.

## **12. Fondo de comercio de consolidación y diferencia negativa de consolidación**

El detalle por sociedades del saldo del capítulo "Fondo de Comercio de Consolidación" de los balances de situación consolidados, neto de las correspondientes amortizaciones acumuladas, es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Sociedades consolidadas:</b>		
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A.	122	151
Cerro del Baile, S.A.	224	—
	<hr/> 346	<hr/> 151
<b>Sociedades asociadas:</b>		
Ebro Puleva, S.A.	17.445	28.252
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	115	393
Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A.	—	2.565
Gas Natural de Castilla y León, S.A.	—	12.830
Fadesa Inmobiliaria, S.A.	13.804	19.398
Banco Pastor, S.A.	9.128	7.212
Lingotes Especiales, S.A.	129	148
	<hr/> 40.621	<hr/> 70.798
	<hr/> <b>40.967</b>	<hr/> <b>70.949</b>

El movimiento que se ha producido durante el ejercicio 2003 en el saldo del capítulo "Fondo de Comercio de Consolidación" de los balances de situación consolidados, se indica a continuación:

	Miles de Euros
Saldo al inicio de cada ejercicio	70.949
Adiciones	6.914
Bajas	(2.566)
Amortización (*)	(34.330)
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>40.967</b>

(\*) Del importe correspondiente al concepto "Amortización" del cuadro anterior, 20.082 miles de euros corresponden a la amortización anticipada de parte de los fondos de comercio originados en la adquisición de determinadas sociedades participadas (véase Nota 3-g).

El detalle por sociedades del saldo del capítulo "Diferencia Negativa de

Consolidación" de los balances de situación consolidados es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Sociedades consolidadas:</b>		
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A.	632	632
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A.	373	373
	<hr/> 1.005	<hr/> 1.005
<b>Sociedades dependientes no consolidadas y asociadas:</b>		
Seteco, S.A.	5	5
Siemcalsa, S.A.	42	42
	<hr/> 47	<hr/> 47
	<hr/> 1.052	<hr/> 1.052

Durante el ejercicio 2003 no se ha producido ninguna variación en este capítulo del balance de situación consolidado.

### 13. Activos materiales

El movimiento habido durante el ejercicio 2003 en las cuentas del inmovilizado material (propio y afecto a la Obra Social) y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones ha sido el siguiente:

	Miles de Euros					
	Uso Propio del Grupo			Afectos a la O.S. (Nota 14)		
	Terrenos y Edificios de Uso propio	Otros Inmuebles	Mobiliario, Instalaciones y Otros	Otros Inmuebles	Mobiliario, Instalaciones y Otros	Total
<b>Coste regularizado y actualizado:</b>						
Saldos al 31 de diciembre de 2002	207.661	35.229	207.828	32.365	12.444	495.527
Adiciones	805	36.979	13.753	23	96	51.656
Salidas por bajas o reducciones	(2.752)	(5.590)	(4.789)	(259)	(13)	(13.403)
Otros movimientos	(89)	68	75	(2)	2	54
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>205.625</b>	<b>66.686</b>	<b>216.867</b>	<b>32.127</b>	<b>12.529</b>	<b>533.834</b>
<b>Amortización acumulada:</b>						
Saldos al 31 de diciembre de 2002	(31.639)	(2.513)	(160.758)	(8.971)	(9.247)	(213.128)
Adiciones	(3.107)	(265)	(14.303)	(554)	(458)	(18.687)
Salidas por bajas o reducciones	174	—	3.158	66	—	3.398
Otros movimientos	183	(183)	(276)	—	—	(276)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>(34.389)</b>	<b>(2.961)</b>	<b>(172.179)</b>	<b>(9.459)</b>	<b>(9.705)</b>	<b>(228.693)</b>
<b>Provisiones por depreciación y para activos adjudicados:</b>						
Saldos al 31 de diciembre de 2002	(12.964)	(13.202)	—	—	—	(26.166)
Recuperación neta de la provisión de inmuebles Adjudicados (Nota 26)	—	1.792	—	—	—	1.792
Otros movimientos	483	(1.497)	—	—	—	(1.014)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>(12.481)</b>	<b>(12.907)</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>(25.388)</b>
Activos materiales netos al 31/12/2002	163.058	19.510	47.070	23.394	3.197	256.229
Activos materiales netos al 31/12/2003	158.755	50.818	44.688	22.668	2.824	279.753

Del importe correspondiente a "Adiciones" de la amortización acumulada del cuadro anterior, cuyo importe asciende a 18.687 miles de euros, 1.012 miles de euros corresponden a la amortización anual de los activos materiales de la Obra Social, que se encuentran contabilizados dentro de sus gastos de mantenimiento (véase Nota 14). El resto del importe, 17.675 miles de euros, junto con la amortización correspondiente a activos inmateriales por importe de 7.450 miles de euros (véase Nota 3-f) conforman el capítulo "Amortización y saneamiento de Activos Materiales e Inmateriales" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada correspondiente al ejercicio 2003, cuyo importe asciende a 25.125 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2003, en la cuenta de los bienes de uso propio del Grupo "Otros inmuebles" se incluían 50.818 miles de euros de bienes no afectos a la actividad financiera (19.510 miles de euros al 31 de diciembre de 2002). Estos importes representan el valor, neto de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y provisiones, de los inmuebles, fincas y solares adquiridos como resultado de la ejecución de préstamos que resultaron impagados, así como de los inmuebles en gestión de venta y de los utilizados en actividades atípicas.

## 14. Otros activos y otros pasivos

### Otros activos

A continuación se presenta el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Cheques a cargo de entidades de crédito	22.460	17.828
Operaciones en camino	25.013	23.905
Hacienda Pública: Impuestos anticipados (Nota 24)	122.521	123.495
Hacienda Pública deudora por Impuesto sobre Beneficios (Nota 24)	—	8.428
Hacienda Pública deudora por otros conceptos	4.191	1.911
Opciones adquiridas (Nota 3-m)	10.548	13.005
Partidas a regularizar por operaciones de futuro de cobertura	46.138	38.498
Otros conceptos	23.806	19.527
	<b>254.677</b>	<b>246.597</b>

La cuenta "Impuestos anticipados" recoge, fundamentalmente, aquellos que se derivan de los pagos por pensiones que se van a efectuar durante los próximos diez años y los derivados de la constitución de determinadas provisiones para riesgos y cargas, fondos de fluctuación de valores y fondos de insolvencias (véanse Notas 11 y 24).

### Otros pasivos

A continuación se presenta el detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Operaciones en camino	3.200	3.866
Obligaciones a pagar	6.388	3.940
Opciones emitidas (Nota 3-m)	9.627	12.872
Partidas a regularizar por operaciones de futuro de cobertura	36.557	29.074
Cuentas de recaudación	66.977	62.148
Hacienda Pública:		
Impuestos diferidos (Nota 24)	1.636	14.259
Hacienda Pública acreedora por impuesto Sobre Beneficios (Nota 24)	1.558	11.313
Hacienda Pública acreedora por otros conceptos	255	—
Fondo de bloqueo de beneficios	84	273
Otros conceptos	6.888	7.196
	<b>133.170</b>	<b>144.941</b>
Fondo Obra Social	76.782	73.057
	<b>209.952</b>	<b>217.998</b>

### Fondo Obra Social

La normativa que regula la Obra Social (O.S.) de las cajas de ahorros dispone, entre otros aspectos, que se destinará a la financiación de obras sociales, propias o en colaboración, la totalidad de los excedentes anuales una vez deducidos de los mismos los importes

destinados a reservas generales y a la provisión del Impuesto sobre Beneficios (véase Nota 1).

Los saldos del Fondo de la O.S. al 31 de diciembre de 2003 y 2002 se registran en el capítulo "Otros Pasivos" de los balances de situación consolidados a dichas fechas y recogen los siguientes conceptos:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Dotaciones disponibles	39.087	33.892
Otros pasivos de la O.S.	9.820	11.589
Dotaciones materializadas en inmuebles (Nota 13)	22.668	23.394
Dotaciones materializadas en activos materiales distintos de inmuebles (Nota 13)	2.824	3.197
Otros	2.383	985
	<b>76.782</b>	<b>73.057</b>

Los movimientos habidos durante el ejercicio 2003 en estos saldos se muestran a continuación:

	Miles de Euros
Saldo inicial antes de la distribución del beneficio	73.057
Dotaciones con cargo al beneficio	
del ejercicio anterior	22.238
Gastos de mantenimiento del ejercicio	(16.888)
Otros conceptos	(1.625)
<b>Saldo final antes de la distribución del beneficio</b>	<b>76.782</b>

La amortización del inmovilizado afecto a la O.S. se determina siguiendo criterios idénticos a los indicados para el inmovilizado de uso propio; los gastos de mantenimiento de la O.S. del ejercicio 2003 incluyen 1.012 miles de euros correspondientes a las amortizaciones del inmovilizado material afecto a la misma (véase Nota 13).

## 15. Cuentas de periodificación

El desglose de los saldos de estos capítulos de los balances de situación consolidados es como sigue:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Activo:</b>		
Devengos de productos no vencidos		
De entidades de crédito	1.083	6.984
De créditos sobre clientes	21.918	27.203
De cartera de valores	45.380	57.338
	68.381	91.525
Otras periodificaciones	5.119	4.341
	<b>73.500</b>	<b>95.866</b>
<b>Pasivo:</b>		
Devengos de costes no vencidos		
De entidades de crédito	5.117	8.459
De acreedores	38.420	50.724
	43.537	59.183
Productos anticipados de inversiones tomadas a descuento	3.770	4.557
Gastos devengados no vencidos	39.664	33.789
Otras periodificaciones	4.619	2.364
Productos devengados no vencidos de inversiones tomadas a descuento	(1.902)	(2.279)
	<b>89.688</b>	<b>97.614</b>

## 16. Débitos a clientes

La composición del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados,

atendiendo a la naturaleza, sector y moneda de contratación de las operaciones, es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Por naturaleza y sector:</b>		
Administraciones Públicas	452.926	361.417
Otros sectores residentes		
Cuentas corrientes	1.396.412	1.209.638
Cuentas de ahorro	2.725.380	2.471.816
Imposiciones a plazo	3.814.564	3.492.661
Cesión temporal de activos (Notas 5 y 8)	1.679.124	1.745.979
	9.615.480	8.920.094
No residentes	96.936	141.870
	<b>10.165.342</b>	<b>9.423.381</b>
<b>Por moneda de contratación:</b>		
En euros	10.144.717	9.402.346
En moneda extranjera	20.625	21.035
	<b>10.165.342</b>	<b>9.423.381</b>

cuentas anuales

En el saldo de "Débitos a clientes- Administraciones Públicas" y "Débitos a clientes- No residentes" al 31 de diciembre de 2003 se incluyen 139.086 y 296 miles de euros, respectivamente (3.875 y 645 miles de euros al 31 de diciembre de 2002)

correspondientes a cesiones temporales de activos (véanse Notas 5 y 8).

A continuación se indica el desglose del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados atendiendo al plazo de vencimiento residual:

	Miles de Euros	
	2003	2002
A la vista	4.376.476	4.047.185
Hasta 3 meses	3.121.623	2.715.783
Entre 3 meses y 1 año	1.271.661	1.704.211
Entre 1 y 5 años	787.600	615.802
Más de 5 años	607.982	340.400
	<b>10.165.342</b>	<b>9.423.381</b>

## 17. Débitos representados por valores negociables

El saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados corresponde en su totalidad a emisiones de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés realizadas por Caja España, cuyas características principales son las siguientes:

	Año de Emisión	Fecha de Vencimiento	Importe Nominal (Miles de Euros)		Tasa Anual de Interés	Pago de Intereses
			2003	2002		
Bonos de tesorería	1998	15/09/2003	—	90.152	4%	Semestral
Bonos de tesorería	1999	30/04/2004	34.859	34.859	3,72%	Vencimiento
Cédulas hipotecarias	1999/2000	22/02/2005	150.000	150.000	4,25%	Semestral
Cédulas hipotecarias	2000	19/04/2005	44.475	44.475	4,25%	Semestral
Cédulas hipotecarias	2001	20/06/2004	90.152	90.152	4,00%	Semestral
Cédulas hipotecarias	2002/2003	17/01/2006	60.002	47.545	(**)	Semestral
Pagarés	2001-2003	Varias	113.700	125.000	Varias	Varias
			<b>493.188</b>	<b>582.183</b>		
Cédulas hipotecarias (*)	2001	18/04/2011	300.400	300.400	5,26%	Anual
Cédulas hipotecarias (*)	2003	22/11/2013	200.000	—	4,51%	Anual
Cédulas hipotecarias (*)	2003	2/12/2003	32.258	—	4,51%	Anual
Cédulas hipotecarias (*)	2003	2/12/2018	67.742	—	4,76%	Anual
Cédulas territoriales (*)	2003	22/10/2008	100.000	—	3,76%	Anual
			<b>700.400</b>	<b>300.400</b>		

(\*) Atendiendo a la normativa de Banco de España, estas emisiones de cédulas hipotecarias y territoriales institucionales se encontraban recogidas al 31 de diciembre de 2003 y 2002 en el epígrafe "Débitos a Clientes – Depósitos de ahorro – A plazo" del pasivo del balance de situación.

(\*\*) El tipo de interés nominal es del 3% entre la fecha de desembolso y el 17 de enero de 2004, del 3,10% entre el 17 de enero de 2004 y el 17 de enero de 2005 y del 3,20% entre el 17 de enero de 2005 y la fecha de vencimiento.

De acuerdo con el artículo 59 del Real Decreto 685/1982, de 17 de marzo, modificado por el Real Decreto 1.289/1991, de 2 de agosto, el volumen total de las cédulas hipotecarias emitidas y no vencidas no podrá superar el 90% de los capitales no amortizados de todos los créditos hipotecarios de una entidad aptos para servir de cobertura. Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, el importe total de las cédulas hipotecarias emitidas y no vencidas representaba el 18,7% y el 15,13%, respectivamente, de los capitales no amortizados de todos los créditos hipotecarios de la Caja.

Al 31 de diciembre de 2003 el Grupo no tenía en propiedad cédulas hipotecarias o bonos de tesorería pertenecientes a sus propias emisiones (6.293 miles de euros a 31 de diciembre de 2002).

A finales del ejercicio 2003, tras la finalización del programa de emisión de pagarés vigente hasta entonces, la Caja puso en marcha un nuevo programa de emisión de pagarés, en el marco del cual podrá emitir títulos por un importe nominal vivo máximo, en cada momento, de 300.000 miles de euros, ampliable a 600.000 miles de euros. Los títulos tendrán vencimiento comprendido entre 1 y 18 meses y un tipo de interés que se fijará en función de las condiciones del mercado en el momento de la emisión. La Caja ha realizado

diversas emisiones de pagarés durante el último trimestre del ejercicio 2003, ascendiendo el saldo nominal vivo de los mismos al 31 de diciembre de 2003 a 113.700 miles de euros, con un tipo de interés y un vencimiento medios de 2,27% y 6 meses, respectivamente.

El importe total cargado a resultados como coste de las emisiones de cédulas hipotecarias, bonos de tesorería y pagarés en el ejercicio 2003 ha ascendido a 37.441 miles de euros (38.817 miles de euros en el ejercicio 2002), los cuales se encuentran registrados, en aplicación de la normativa vigente, en los epígrafes “Intereses y Cargas Asimiladas- De empréstitos y valores negociables” e “Intereses y Cargas Asimiladas- de acreedores” de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2003, por importe de 19.483 y 17.959 miles de euros, respectivamente (23.023 y 15.794 miles de euros, respectivamente, en el ejercicio 2002) (véase Nota 26).

## 18. Provisiones para riesgos y cargas

### Fondo de pensionistas

La composición del epígrafe “Provisiones para Riesgos y Cargas -Fondo de pensionistas” del balance de situación consolidado, así como el movimiento que se ha producido en el mismo durante el ejercicio 2003, se muestran a continuación:

	Miles de Euros		
	Fondo para Compromisos con Prejubilados	Otros Fondos	Total
Saldos al 31 de diciembre de 2002	36.752	4.426	41.178
Dotación neta con cargo a resultados extraordinarios (Notas 3-i y 26)	2.885	1.812	4.697
Coste financiero imputable al fondo (Nota 26)	1.363	—	1.363
Utilización de fondos (Nota 3-i)	—	(682)	(682)
Pago de salarios a prejubilados	(8.522)	—	(8.522)
Aportaciones al plan de pensiones externo de prejubilados (Nota 3-i)	(1.671)	—	(1.671)
Otros movimientos	(66)	—	(66)
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>30.741</b>	<b>5.556</b>	<b>36.297</b>

El saldo de la cuenta "Otras fondos" incluye, al 31 de diciembre de 2003, un fondo por importe de 2.524 miles de euros para cubrir los compromisos por premios de antigüedad de la Caja con sus empleados, 2.942 miles de euros en concepto de provisión por el efecto de la actualización del IPC en las pólizas de

seguros indicadas en la Nota 3-i y 90 miles de euros por otros conceptos.

#### **Provisión para impuestos y otras provisiones**

Los movimientos de estas provisiones durante el ejercicio 2003 han sido los siguientes:

	Provisión para Impuestos	Miles de Euros			
		Otras Provisiones			
		Otros	Fondos	Insolvencias	
		Especiales	Específicos	de Pasivos	Contingentes
Saldos al 31 de diciembre de 2002	1.403	145.236	5.165	—	150.401
Dotación con cargo a resultados extraordinarios (Nota 26)	—	9.000	—	—	9.000
Recuperación con abono a resultados extraordinarios (Nota 26)	—	(20.142)	—	—	(20.142)
Utilización de fondos	(736)	(459)	(241)	—	(700)
Dotación con cargo a resultados del ejercicio	111	2.979	744	—	3.723
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>778</b>	<b>136.614</b>	<b>5.668</b>	<b>—</b>	<b>142.282</b>

El saldo de "Otras provisiones- Otros fondos especiales específicos" recoge, principalmente, los fondos dotados por el Grupo para la cobertura de determinados riesgos incurridos como consecuencia de su actividad y para hacer frente a posibles minusvalías en determinadas sociedades participadas, así como los fondos existentes al 31 de diciembre de 2003 de los constituidos

tras la venta del 50% del capital de Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (véase Nota 11).

#### **19. Pasivos subordinados**

El detalle del saldo de este capítulo de los balances de situación consolidados al 31 de diciembre de 2002 y 2003 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Obligación nominativa Fondo de Garantía de Depósitos	6.611	6.611
Obligaciones subordinadas	249.972	149.971
	<b>256.583</b>	<b>156.582</b>

La obligación nominativa de 6.611 miles de euros fue suscrita por el Fondo de Garantía de Depósitos de Cajas de Ahorros. Esta emisión está garantizada por el patrimonio universal de la Caja y tiene el carácter de deuda subordinada que, a efectos de prelación de créditos, se sitúa detrás de todos los acreedores comunes. Esta

deuda tiene el carácter de perpetua y no devenga interés alguno.

Las principales características de los pasivos subordinados incluidos en la cuenta "Obligaciones subordinadas" del detalle anterior son las siguientes:

	Año de Emisión	Fecha de Vencimiento	Importe Nominal		Tasa Anual de Interés	Pago de Intereses
			(Miles de Euros)	2003	2002	
Obligaciones subordinadas	1996	31/12/2006	30.050	30.050	(*) 2,125%	Semestral
Obligaciones subordinadas	1997	31/12/2007	60.101	60.101	(*) 2,125%	Semestral
Obligaciones subordinadas	2000	27/06/2015	59.820	59.820	5,75%	Semestral
Obligaciones subordinadas	2003	29/12/2018	100.001	-	3,75%	Semestral
			249.972	149.971		

(\*) Referenciado al "tipo de referencia de los pasivos de las Cajas de Ahorros Confederadas".

La Asamblea de la Caja, en su reunión de 14 de mayo de 2003, autorizó al Consejo de Administración a emitir deuda subordinada hasta los límites permitidos por la ley. En este sentido, el Consejo de Administración, en su reunión de 12 de septiembre de 2003, acordó la emisión de deuda subordinada hasta un importe de 100.001 miles de euros con un plazo de amortización máximo de 16 años. Con fecha 30 de octubre de 2003, la Caja ha procedido a la emisión de obligaciones subordinadas por dicho importe máximo con un plazo de amortización de 15 años y 2 meses.

El valor nominal de los títulos es de 1.000 euros, y el tipo de interés será del 3,75% fijo hasta el 29 de junio de 2004 y variable (Euribor a tres meses con un diferencial de 0,25%, que se determinará semestralmente) desde esa fecha hasta la fecha de amortización de las obligaciones subordinadas. El pago de los intereses se realizará por semestres vencidos desde el 29 de junio de 2004.

La amortización de las obligaciones subordinadas se producirá a la par el 29 de diciembre de 2018. No obstante, el emisor podrá amortizar en cualquier momento y de forma anticipada, previa autorización del Banco de España, todas las obligaciones subordinadas emitidas, siempre y cuando hayan transcurrido diez años desde la fecha de emisión.

El folleto informativo completo fue verificado e inscrito en el Registro Oficial de la Comisión Nacional del Mercado de Valores con fecha 28 de octubre de 2003, elevado a

escritura pública el 4 de noviembre de 2003, e inscrito en el Registro Mercantil el 28 de noviembre de 2003.

Al 31 de diciembre de 2003 se había suscrito la emisión íntegramente y se encontraba depositada en la Confederación Española de Cajas de Ahorros. En la actualidad dichas obligaciones cotizan en AIAF Mercado de Renta Fija.

El importe total cargado a resultados en los ejercicios 2003 y 2002 como coste de las financiaciones subordinadas ha ascendido a 6.487 y 6.471 miles de euros, respectivamente (véase Nota 26).

## 20. Intereses minoritarios

El movimiento que se ha producido en el ejercicio 2003 en el saldo del capítulo "Intereses Minoritarios" del balance de situación consolidado, se muestra a continuación:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	159.933
Distribución del beneficio neto del ejercicio anterior	7.703
Dividendos satisfechos a minoritarios	(7.703)
Otros movimientos	1.141
<b>Saldo al cierre del ejercicio</b>	<b>161.074</b>

En los ejercicios 1999 y 2001, la sociedad Caja España de Inversiones Finance Limited, participada íntegramente por la Caja, emitió participaciones preferentes por importe de 100 y

60 millones de euros, respectivamente, sin vencimiento (aunque podrán amortizarse, total o parcialmente, a voluntad del emisor y con autorización de Banco de España y del garante, en cualquier momento a partir del 5º año desde la fecha de desembolso) y tipo de interés fijo del 5% y del 4,5%, respectivamente, durante los 5 primeros años y variable en función del Euribor a partir de entonces, que se encuentran subordinadas al resto de obligaciones de la Caja.

Los rendimientos correspondientes a los titulares de las participaciones preferentes emitidas por el Grupo, que ascienden a 7.700 miles de euros en el ejercicio 2003 (7.700 miles

de euros en el ejercicio 2002), respectivamente figuran contabilizados en el epígrafe "Beneficio Consolidado del Ejercicio - Resultado atribuido a la minoría" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

## **21. Reservas, reservas de revalorización, reservas en sociedades consolidadas y pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas**

La composición y el movimiento habido en el ejercicio 2003 en estos capítulos del balance de situación consolidado ha sido el siguiente:

	Miles de Euros	
	Reservas, Reservas en Sociedades Consolidadas y Pérdidas de Ejercicios Anteriores en Sociedades Consolidadas	Reservas de Revalorización
Saldos al 31 de diciembre de 2002	562.264	27.650
Distribución del beneficio neto del ejercicio 2002	49.574	—
Otros movimientos	766	—
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2003</b>	<b>612.604</b>	<b>27.650</b>

### **Recursos propios**

De acuerdo con la normativa vigente, el Grupo está obligado a mantener unos recursos propios mínimos en función de los riesgos a que está sujeto por las operaciones que realiza. Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, los recursos propios netos computables del Grupo, determinados según exige la citada normativa, excedían de dichas exigencias.

### **Reserva de revalorización Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio**

La Caja actualizó en el ejercicio 1996 su inmovilizado material al amparo del Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio. La plusvalía bruta resultante de la actualización ascendió a 28.650 miles de euros y fue abonada al capítulo "Reservas de Revalorización" del balance de situación consolidado.

En el ejercicio 1999 finalizó la actuación inspectora sobre la actualización de balances realizada en virtud de lo establecido en el Real Decreto-Ley 7/1996, por lo que el saldo de la cuenta "Reserva de Revalorización Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio" podrá destinarse, sin devengo de impuestos, a eliminar los resultados contables negativos que puedan producirse en el futuro. A partir del 1 de enero del año 2007, podrá destinarse a reservas de libre disposición, siempre que la plusvalía monetaria haya sido realizada. Se entenderá realizada la plusvalía en la parte correspondiente a la amortización contablemente practicada o cuando los elementos patrimoniales actualizados hayan sido transmitidos o dados de baja en los libros de contabilidad. Si se dispusiera del saldo de esta cuenta en forma distinta a la prevista en el Real Decreto-Ley 7/1996, dicho saldo pasaría a estar sujeto a tributación.

**Reservas en sociedades consolidadas y pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas**  
 El desglose por sociedades al 31 de diciembre de 2003 y 2002 del saldo de estos capítulos del

balance de situación consolidado se indica seguidamente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Reservas en sociedades consolidadas:</b>		
Inmocaja, S.A.	647	634
AyCo Grupo Inmobiliario, S.A.	2.248	1.565
Campo de Inversiones, S.A.	11	36
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.	643	425
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A.	25.302	2.904
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A.	778	624
Minero Siderúrgica de Ponferrada, S.A.	225	1.685
Lingotes Especiales, S.A.	339	335
Ebro Puleva, S.A. (anteriormente, Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.)	909	1.585
Caja España de Inversiones Finance Limited	399	289
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A.	49	10
Banco Pastor, S.A.	1.803	593
Fadesa Inmobiliaria	2.188	—
Caja España Asesores, Correduría de Seguros, S.A.	94	84
	<b>35.635</b>	<b>10.769</b>
<b>Pérdidas de ejercicios anteriores en sociedades consolidadas:</b>		
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla-León, S.A.	88	68
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	—	6.921
Gas Natural de Castilla y León, S.A.	1.355	2.355
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A.	5	10
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A.	305	305
Retecal Interactiva, S.A.	162	79
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	1.907	1.860
Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A.	—	118
	<b>3.822</b>	<b>11.716</b>

## 22. Cuentas de orden

**A**l 31 de diciembre de 2003 y 2002, las principales operaciones, compromisos y

contingencias contraídos por el Grupo (en el curso normal de las operaciones bancarias) eran los siguientes:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Pasivos contingentes:</b>		
Fianzas, avales y cauciones	405.364	391.343
Otros pasivos contingentes	10.805	10.536
<b>Compromisos:</b>		
Disponibles por terceros	1.514.911	1.307.842
Otros compromisos	132.816	132.314
	<b>2.063.896</b>	<b>1.842.035</b>

cuentas anuales

### 23. Productos financieros derivados

A continuación se presenta el desglose de los importes nacionales por tipos de productos

	Miles de Euros	2003	2002
Permutas financieras sobre tipos de interés en euros		1.155.717	658.654
Permutas financieras sobre tipos de interés en distintas divisas		18.919	20.540
Permutas financieras sobre tipos de interés en la misma divisa		12.280	14.790
Opciones financieras			
Compradas		119.042	148.620
Vendidas		574.423	471.002
Compraventas a plazo y otras operaciones		108.383	309.941

Al 31 de diciembre de 2003 y 2002, las únicas provisiones necesarias para estas operaciones, son las indicadas en la Nota 3-m.

Durante los ejercicios 2003 y 2002 no se han producido resultados significativos por la operativa del Grupo con productos derivados.

### 24. Situación fiscal

El saldo del capítulo "Otros Activos" y "Otros pasivos" del balance de situación consolidado

	Miles de Euros	2003	2002
Impuesto sobre Beneficios al tipo impositivo del 35%		29.496	26.127
Disminuciones por diferencias permanentes		(224)	(9.790)
Deducciones, bonificaciones y otros		(12.281)	(20.782)
Gasto/(Ingreso) por Impuesto sobre Beneficios		16.991	(4.445)
Aumentos por diferencias temporales		11.510	18.538
Retenciones, pagos a cuenta y otros		(26.943)	(11.208)
Hacienda Pública Acreedora neta (Nota 14)		1.558	2.885

Las disminuciones permanentes en la base imponible del Impuesto sobre Beneficios de los ejercicios 2003 y 2002 tienen su origen, básicamente, en la deducción fiscal de las cantidades que el Grupo, a través de la Caja, destina a la financiación de obras sociales (véase Nota 4), incrementándose por las dotaciones a la provisión genérica de

derivados que mantenía el Grupo al 31 de diciembre de 2003 y 2002:

incluye al 31 de diciembre de 2003 y 2002 la estimación de la liquidación del Impuesto sobre Beneficios correspondiente a dichos ejercicios (véase Nota 14).

La conciliación entre la cuota del Impuesto sobre Beneficios, calculada según el resultado contable, y el gasto por impuestos registrado en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas y el importe a pagar por dicho impuesto es la siguiente:

	Miles de Euros	2003	2002
Impuesto sobre Beneficios al tipo impositivo del 35%		29.496	26.127
Disminuciones por diferencias permanentes		(224)	(9.790)
Deducciones, bonificaciones y otros		(12.281)	(20.782)
Gasto/(Ingreso) por Impuesto sobre Beneficios		16.991	(4.445)
Aumentos por diferencias temporales		11.510	18.538
Retenciones, pagos a cuenta y otros		(26.943)	(11.208)
Hacienda Pública Acreedora neta (Nota 14)		1.558	2.885

insolvencias y a fondos de fluctuación de valores de determinadas sociedades.

En el ejercicio 2001, el Grupo consideró los beneficios fiscales establecidos en la legislación vigente (básicamente el diferimiento de la inclusión en la base imponible de las plusvalías) relativos a la reinversión de beneficios obtenidos en la venta del 50% del capital de

Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (véase Nota 11). El importe pendiente de las plusvalías acogidas a diferimiento ascendía al 31 de diciembre de 2002 a 34.786 miles de euros.

Durante el ejercicio 2003, Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A., ha reinvertido el importe pendiente del precio de venta mediante la adquisición a la Caja de una participación del 9,90% del capital de Gas Natural de Castilla y León, S.A. (véase Nota 10). Como consecuencia de lo anterior, en el ejercicio

2003 el Grupo ha integrado en la base imponible la parte de renta generada en la venta que proporcionalmente corresponde a la cantidad reinvertida en la adquisición citada anteriormente, por un importe de 34.786 miles de euros, y ha aplicado, de acuerdo con la legislación vigente, la deducción por reinversión correspondiente del 20% de dicho importe (6.957 miles de euros).

El desglose del capítulo "Impuesto sobre Beneficios" de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas de los ejercicios 2003 y 2002 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
Gastos/(Ingresos) por Impuesto sobre Beneficios devengado en el ejercicio	16.991	(4.445)
Ajustes procedentes de ejercicios anteriores	690	(691)
<b>Gasto /(Ingreso) en concepto de Impuesto sobre beneficios</b>	<b>17.681</b>	<b>(5.136)</b>

La diferencia entre la carga fiscal correspondiente al propio ejercicio y ejercicios anteriores y la carga fiscal ya pagada o que se

pagará en el futuro, ha supuesto que el saldo al 31 de diciembre de 2003 y 2002 de los impuestos anticipados y diferidos sea el siguiente:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Impuestos anticipados (Nota 14):</b>		
Por dotaciones a fondos de pensiones	35.281	40.115
Por dotaciones a fondos de insolvencias (*)	27.301	19.940
Por provisiones para riesgos y cargas	55.177	49.099
Otros conceptos	4.762	14.341
<b>Impuestos diferidos (Nota 14)</b>	<b>122.521</b>	<b>123.495</b>
	<b>1.636</b>	<b>14.259</b>

(\*) Corresponden, básicamente, a dotaciones al Fondo para la cobertura estadística de insolvencias.

De acuerdo con la legislación vigente, las liquidaciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción. A estos efectos, desde el día uno de enero de 2000, el plazo de prescripción del derecho de la Administración para determinar la deuda tributaria mediante la oportuna liquidación es de cuatro años. No obstante, el cómputo de

dicho plazo de prescripción se interrumpe cuando se produce el inicio de una actuación inspectora.

En la actualidad, la Caja tiene sujetos a inspección todos los ejercicios desde 1999, para el Impuesto sobre Sociedades y desde el ejercicio 2000, para el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y para el Impuesto sobre el Valor Añadido. En general, al 31 de diciembre de 2003, las restantes entidades del

Grupo tienen sujetos a inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios para los principales impuestos que les son de aplicación.

Debido a las diferentes interpretaciones que pueden darse de la normativa fiscal aplicable a las operaciones realizadas por la Caja y por otras sociedades consolidadas, existen pasivos fiscales de carácter contingente que no pueden ser objeto de una cuantificación objetiva. No obstante, se estima que, en caso de hacerse efectivos, los mencionados pasivos fiscales no

afectarían significativamente a las cuentas anuales consolidadas.

## 25. Operaciones con sociedades dependientes no consolidadas y asociadas

El detalle de los saldos y transacciones más significativos mantenidos por el Grupo al cierre de los ejercicios 2003 y 2002 con aquellas entidades consideradas como sociedades dependientes no consolidadas y asociadas, se muestra a continuación:

### SOCIEDADES DEPENDIENTES NO CONSOLIDADAS

	Miles de Euros	
	2003	2002
Débitos a clientes	485	655
Intereses y cargas asimiladas	6	9

### SOCIEDADES ASOCIADAS

	Miles de Euros	
	2003	2002
Créditos sobre clientes	92.328	99.276
Débitos a clientes	66.475	91.089
Intereses y rendimientos asimilados	5.112	5.104
Intereses y cargas asimiladas	2.013	1.039
Pasivos contingentes y compromisos	101.885	82.491

## 26. Cuentas de pérdidas y ganancias

El detalle de los saldos de determinados capítulos de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas, atendiendo a la naturaleza de las operaciones que los originan, se indica a continuación:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Intereses y rendimientos asimilados:</b>		
De Banco de España	3.147	4.205
De entidades de crédito	30.913	47.233
De la cartera de renta fija	123.500	152.762
De créditos sobre clientes	325.448	338.298
Otros productos	2.016	735
	<b>485.024</b>	<b>543.233</b>
<b>Comisiones percibidas:</b>		
Por pasivos contingentes	4.887	4.721
Por servicios de cobros y pagos	36.485	34.519
Por servicios de valores	4.622	4.044
Por comercialización de productos financieros no bancarios	24.479	22.519
Otras comisiones	2.080	1.990
	<b>72.553</b>	<b>67.793</b>
<b>Intereses y cargas asimiladas:</b>		
De Banco de España	1.175	2.549
De entidades de crédito	25.304	43.031
De acreedores	159.302	187.692
De empréstitos y otros valores negociables (Nota 17)	19.483	23.023
De financiaciones subordinadas (Nota 19)	6.487	6.471
Rectificación de coste de empréstitos y otros valores negociables y financiaciones subordinadas	(13.272)	(5.613)
Intereses imputables al fondo de pensionistas (Nota 18)	1.363	1.695
Otros intereses	3.021	220
	<b>202.863</b>	<b>259.068</b>
<b>Resultado de las operaciones financieras:</b>		
De la cartera de renta fija de inversión ordinaria	16.642	12.140
De la cartera de renta fija de negociación	(278)	125
De la cartera de renta variable de inversión ordinaria	4.526	17.091
De la cartera de renta variable de negociación	(29)	(4.329)
Liberaciones/(Dotaciones) a los fondos de fluctuación de valores de acciones y otros títulos de renta variable (Notas 3-e y 9)	13.152	(52.080)
En operaciones de futuros de negociación	624	385
Resultados por otros conceptos	1.864	2.127
	<b>36.501</b>	<b>(24.541)</b>

## Gastos Generales de Administración

### *De personal*

La composición del saldo de este epígrafe de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas es como sigue:

cuentas anuales

	Miles de Euros	
	2003	2002
Sueldos y salarios del personal en activo	117.176	110.565
Cargas sociales (*)	37.798	37.259
Otros gastos	3.966	2.403
	<b>158.940</b>	<b>150.227</b>

(\*) Incluye 9.358 y 9.208 miles de euros de aportaciones para pensiones en los ejercicios 2003 y 2002, respectivamente, 2.213 y 2.811 miles de euros, respectivamente, correspondientes a la prima pagada por la Caja para la cobertura de las contingencias de invalidez, viudedad y orfandad del personal afecto al plan de pensiones (véase Nota 3-i) y 19 y 25 miles de euros, respectivamente, por otros conceptos en materia de pensiones.

El número medio de empleados del Grupo en los ejercicios 2003 y 2002, distribuido por categorías profesionales, es el siguiente:

	Número Medio de Empleados	
	2003	2002
Equipo directivo	9	9
Jefes	806	696
Administrativos	1.949	2.025
Subalternos y oficios varios	30	42
	<b>2.794</b>	<b>2.772</b>

### Resultados extraordinarios

A continuación se detalla la composición de los quebrantos y beneficios extraordinarios correspondientes a los ejercicios 2003 y 2002:

	Miles de Euros	
	2003	2002
<b>Quebrantos extraordinarios:</b>		
Primas pagadas por pensiones correspondientes a ejercicios anteriores	—	2.407
Enajenación de inmovilizado	187	269
Dotación neta a provisiones para Riesgos y Cargas (Nota 18)		
Fondo de pensionistas	4.697	4.696
Otras provisiones	9.000	2.810
Saneamiento de inmovilizado inmaterial (Nota 3-f)	332	10.278
Quebrantos extraordinarios de ejercicios anteriores	1.901	2.990
Otros conceptos	3.259	2.918
	<b>19.376</b>	<b>26.368</b>
<b>Beneficios extraordinarios:</b>		
Enajenación de inmovilizado	1.487	3.865
Recuperación fondo activos adjudicados (Nota 13)	1.792	1.298
Recuperación neta de otros fondos específicos (Nota 18)	20.142	33.903
Beneficios extraordinarios de ejercicios anteriores	3.758	3.279
Recuperación neta de fondo de bloqueo de beneficios	189	19.444
Otros conceptos	4.073	2.241
	<b>31.441</b>	<b>64.030</b>

**Participación en beneficios / pérdidas en sociedades puestas en equivalencia**  
 El saldo de estos epígrafes de las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas

correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2003 y 2002 procedía de las siguientes sociedades:

	Miles de Euros	
	Ejercicio 2003	Ejercicio 2002
<b>Participación en beneficios en sociedades puestas en equivalencia:</b>		
Gas Natural de Castilla y León, S.A.	1.195	2.172
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla y León, S.A.	79	—
Lingotes Especiales, S.A.	479	176
Ebro Puleva, S.A.	7.385	1.371
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A.	34	856
Banco Pastor, S.A.	3.127	3.448
Campo de Inversiones, S.A.	68	35
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A.	13	39
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A.	1.263	783
Retecal Interactiva, S.A.	45	—
Fadesa Inmobiliaria, S.A.	5.763	2.188
Iberia, Líneas Aéreas de España, S.A.	—	491
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A.	4	18
	<b>19.455</b>	<b>11.577</b>
<b>Participación en pérdidas en sociedades puestas en equivalencia:</b>		
Regional de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	—	6.680
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla-León, S.A.	—	20
Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A.	8.066	1.531
Minero Siderúrgica de Ponferrada, S.A.	1.316	1.460
Televisión de Castilla y León, S.A.	279	—
Retecal Interactiva, S.A.	—	84
	<b>9.661</b>	<b>9.775</b>

### Otra información

Dentro del epígrafe "Gastos Generales de Administración- Otros gastos administrativos" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio 2003, que tiene un saldo de 67.442 miles de euros, se recogen los honorarios relativos a servicios de auditoría de cuentas del Grupo, por importe de 128 miles de euros. Adicionalmente, durante el ejercicio 2003, otras líneas de servicios de la entidad auditora del Grupo han prestado al mismo servicios profesionales por importe de 365 miles de euros, que se recogen dentro del mismo epígrafe de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

### 27. Retribuciones y otras prestaciones al Consejo de Administración y Comisión de Control

El importe de las dietas devengadas por los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión de Control de la Caja a lo largo del ejercicio 2003 ha ascendido a 708 miles de euros. Las retribuciones que, en concepto de nómina, reciben los Consejeros y miembros de la Comisión de Control que son empleados de la Caja, figuran registradas en el epígrafe "Gastos Generales de Administración - De personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias

consolidada del ejercicio 2003, por importe de 193 miles de euros.

Por otra parte, el importe de los créditos y préstamos concedidos a los miembros del Consejo de Administración de la Caja al 31 de diciembre de 2003, ascendía a 633 miles de euros (saldo dispuesto en créditos y préstamos), a un tipo de interés medio anual del 3,40%.

Al 31 de diciembre de 2003, no existían compromisos en materia de pensiones o seguros de vida con los miembros anteriores y actuales del Consejo de Administración dado que los compromisos que se mantenían con aquellos Consejeros que son a la vez empleados de la Caja, fueron exteriorizados de acuerdo con lo indicado en la Nota 3-i.

## 28. Hechos posteriores

Como consecuencia del contrato firmado el 9 de febrero de 2004 entre Grupo Corporativo ONO, S.A. (en adelante, "ONO") y ciertos accionistas de Retecal, Sociedad Operadora de Telecomunicaciones de Castilla y León, S.A. (en adelante, "Retecal") (véase Nota 10), el Grupo, a través de la Caja, ha adquirido el 3,84% del capital social de ONO al acudir a la ampliación de capital acordada por la Junta General de

Accionistas de dicha entidad de fecha 9 de febrero de 2004, suscribiendo y desembolsando dicho porcentaje mediante la aportación no dineraria del 28,01% que el Grupo poseía en el capital social de Retecal. Dicha ampliación de capital, que fue elevada a escritura pública el 9 de febrero de 2004, se encuentra pendiente de formalizar mediante la inscripción en el Registro Mercantil.

Por otra parte, al 31 de diciembre de 2003, el Grupo poseía el 0,09% del capital social de Iberdrola, S.A. Durante el mes de febrero de 2004, el Grupo, a través de Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A., ha adquirido en bolsa una participación del 0,58% en el capital de Iberdrola, S.A. por un importe de 80.280 miles de euros, dentro del acuerdo de intenciones de la Federación de Cajas de Ahorros de Castilla y León de alcanzar, de forma conjunta entre todas ellas, una participación del 2% en el capital de dicha sociedad.

## 29. Cuadro de financiación

A continuación se muestra el cuadro de financiación del Grupo correspondiente a los ejercicios 2003 y 2002:

APLICACIONES	Miles de Euros		ORÍGENES	Miles de Euros	
	Ejercicio 2003	Ejercicio 2002 (*)		Ejercicio 2003	Ejercicio 2002 (*)
Inversión, menos financiación, en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	280.782	587.012	Recursos generados de las operaciones-		
			Beneficio consolidado del ejercicio	66.593	79.515
			Amortización y provisiones para insolencias	39.579	26.542
Inversión crediticia (incremento neto)	766.095	667.592	Recuperación neta de otros fondos específicos	(3.466)	(24.702)
Títulos de renta variable no permanente (variación neta)	6.417	—	Dotación neta a los fondos de fluctuación de valores	(13.152)	52.080
			Amortizaciones y saneamientos de activos		
			materiales e inmateriales	25.125	40.279
			Amortización del fondo de comercio de consolidación	34.330	12.466
			Beneficio neto por venta de inmovilizado	(1.300)	(3.596)
			Beneficio neto por venta de participaciones en		
			empresas del Grupo y asociadas	—	1.070
			Resultados netos generados por sociedades puestas		
			en equivalencia	(9.794)	(1.802)
				137.915	181.852
Adquisición de inversiones permanentes-					
Adquisiciones de participaciones en empresas					
de Grupo y asociadas	25.036	6.903			
Variación de elementos de inmovilizado material					
e inmaterial (variación neta)	45.830	3.806			
Fondo O.S.	17.644	13.218	Ventas de participaciones en empresas del Grupo		
			y Asociadas	—	832
			Títulos de renta variable no permanente		
			(reducción neta)	—	18.371
Amortización de cédulas hipotecarias, pagarés y			Acreedores (incremento neto)	741.961	1.109.419
bonos de tesorería (Nota 17)	215.152	147.687	Títulos de renta fija (variación neta)	224.781	207.031
			Emisión de deuda subordinada	100.001	—
			Emisión de cédulas hipotecarias, pagarés y bonos		
Intereses minoritarios (variación neta)	—	74	de tesorería (Nota 17)	126.155	47.545
			Intereses minoritarios (variación neta)	1.141	—
Otros conceptos activos menos pasivos					
(variación neta)	(25.002)	138.758			
<b>TOTAL APLICACIONES DE FONDOS</b>	<b>1.331.954</b>	<b>1.565.050</b>	<b>TOTAL ORÍGENES DE FONDOS</b>	<b>1.331.954</b>	<b>1.565.050</b>

(\*) Se presentan, exclusivamente, a efectos comparativos.

## ANEXO I

## SOCIEDADES CONSOLIDADAS Y SOCIEDADES DEPENDIENTES NO CONSOLIDADAS

Sociedades Nombre, Actividad y Domicilio	Millions de Euros								
	Porcentaje de Participación		Datos Patrimoniales (*)			Coste Neto de la Participación			
	Directa	Indirecta	Capital Social	Desembolsado	Reservas (**)	Resultados del Ejercicio	Caja	Otras Sociedades del Grupo	Total
<b>Sociedades Consolidadas</b>									
Caja España de Inversiones Finance Limited (emisión de participaciones preferentes), South Church Street Po Box 39 (Georgetown – Islas Cayman)	100%	—	1	(7.292)	7.160	1	—	1	
Inmocaja, S.A. (inmobiliaria), Av. de Madrid, 120 (León)	100%	—	8.864	623	(323)	8.864	—	8.864	
Invergestión, Sociedad de Inversiones y Gestión, S.A. (sociedad de cartera) Av. de Madrid, 120 (León)	100%	—	102.607	19.970	4.002	102.607	—	102.607	
Caja España Fondos, S.G.I.I.C., S.A. (gestora de Fondos de Inversión) c/Jorge Juan, 68 2º (Madrid)	—	100%	4.538	1.218	1.332	—	5.213	5.213	
Caja España Promociones, Sociedad Gestora de Marketing, S.A. (promoción publicitaria); Av. de Madrid, 120 (León)	—	100%	60	0	153	—	60	60	
Sespaña, Sociedad de Agencia de Seguros de Caja España de Inversiones, S.A. (agencia de seguros) c/Ordoño II, 13 (León)	—	90%	60	12	0	—	1	1	
Caja España Asesores, Correduría de Seguros, S.A. (correduría de seguros) Av. de Madrid, 120 (León)	—	100%	120	37	206	—	120	120	
Cerro del Baile, S.A. (inmobiliaria) Av. de Brasil, 17 (Madrid)	—	80%	6.000	—	(297)	—	4.800	4.800	
<b>Sociedades dependientes no consolidadas</b>									
Campo de Inversiones, S.A. (servicios agroganaderos), c/Toro, 50 (Salamanca)	—	100%	301	37	35	—	301	301	

(\*) Datos correspondientes a los últimos estados financieros disponibles, al 31 de diciembre de 2003; pendientes de ser aprobados por las respectivas Juntas Generales de Accionistas de las sociedades.

(\*\*) Minoradas por los dividendos a cuenta repartidos por la sociedad.

## ANEXO II

### SOCIEDADES ASOCIADAS

Nombre, Actividad y Domicilio	Miles de Euros								
	Porcentaje de Participación		Datos Patrimoniales (*)			Coste Neto de la Participación			
	Directa	Indirecta	Capital		Resultados		Otras		Total
			Capital	Resultados	Otras	Sociedades del Grupo	Caja	Desembolsado	
Nombre, Actividad y Domicilio	Directa	Indirecta	Social	Reservas	del Ejercicio	—	—	(**) (1)	
Retecal, Sociedad Operadora de Tele comunicaciones de Castilla y León, S.A. (servicio de telecomunicaciones por cable), c/Francisco Hernández Pacheco, 14 Edificio Begar (Valladolid)	28,01%	—	161.712	(44.003)	(18.871)	19.397	—	19.397	
Retecal Interactiva, S.A. (servicio de redes avanzadas de telecomunicaciones), Parque Tecnológico Las Arroyadas, parcela 202 (Boecillo – Valladolid)	11%	17,09%	1.500	(1.473)	309	0	—	0	
Sociedad de Investigación y Explotación Minera de Castilla-León, S.A. (fomento investigación minera), c/García Morato, 35 6º (Valladolid)	31,50%	—	481	43	(170)	76	—	76	
Minero Siderurgia de Ponferrada, S.A. (extracción del mineral del carbón), León	13,56%	—	22.298	56.840	481	1.454	—	1.454	
Lingotes Especiales, S.A. (fabricación de maquinaria), Valladolid	10,15%	—	9.600	13.704	3.890	2.069	—	2.069	
Ebro Puleva, S.A. –anteriormente Azucarera Ebro Agrícolas, S.A.– (alimentación), Madrid	0,49%	5,04%	92.319	714.137	87.031	6.316	65.940	72.256	
Mejor Campo Abonos y Cereales, S.A. (comercial de abonos y piensos), Callejón de San Francisco, 1 bajo (Medina del Campo)	—	27%	60	66	164	—	16	16	
Seteco, Servicios Técnicos de Coordinación, S.A. (servicio de gestión de morosos), c/Moisés León, 39 (León)	—	20%	60	(1)	17	—	12	12	
AyCO Grupo Inmobiliario, S.A. (inmobiliaria) c/Serrano, 240 6ºA (Madrid)	19,54%	—	13.385	16.024	1.653	4.130	—	4.130	
Banco Pastor, S.A. (entidad financiera), c/Cantón Pequeño, 1 (La Coruña)	—	4,87%	54.518	558.700	50.594	—	40.592	40.592	
Caja España Vida, Sociedad de Seguros y Reaseguros, S.A. (seguros y reaseguros), Pz. Santo Domingo, 4 (León)	1%	49%	29.015	1.332	2.511	290	14.235	14.525	
Fadesa Inmobiliaria, S.A (Inmobiliaria), c/Alfonso Molina s/n (La Coruña)	—	5,50%	11.137	176.758	70.188	—	28.000	28.000	
Gas Natural de Castilla y León, S.A (Gas), c/ Recondo s/n Valladolid	—	9,90%	6.326	77.373	10.681	—	23.529	23.529	
Tubos de Castilla y León, S.A. (fabricación de tubería) Carretera de Mayorga, km 1 (Villamañán, León)	—	49%	n/d	n/d	n/d	—	598	598	
Televisión de Castilla y León, S.A. (operador de tv) Manuel Canesi Acebedo, 1 (Valladolid)	15,30%	—	17.168	(792)	(1.475)	1.254	—	1.254	

(\*) Datos correspondientes a los últimos estados financieros disponibles, al 31 de diciembre de 2003; pendientes de ser aprobados por las respectivas Juntas Generales de Accionistas de las sociedades.

(\*\*) Minoradas por los dividendos a cuenta repartidos por la sociedad.

cuentas anuales

**CAJA ESPAÑA DE INVERSIONES, CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD Y SOCIEDADES QUE INTEGRAN, JUNTO CON LA CAJA, EL GRUPO CAJA ESPAÑA**

Informe de Gestión del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2003

**Evolución del entorno económico y financiero**  
El año 2003 se ha caracterizado por un cambio de tono en la economía mundial. El panorama económico internacional ha experimentado un mayor dinamismo, liderado por la recuperación estadounidense, de forma que el crecimiento mundial superará este año el 3%. La mejora de las expectativas y los moderados tipos de interés han permitido que en 2003 las bolsas hayan experimentado ganancias por primera vez en tres años.

La recuperación de la zona euro, sin embargo, está siendo mucho más modesta y tardía. Con el fin de apoyar la recuperación económica, el Banco Central Europeo ha insistido en la relajación monetaria, recortando el tipo de intervención en dos ocasiones durante el 2003 para fijarlo en junio en el 2%, tipo que se ha mantenido el resto del año.

En contraste con la atonía europea, la economía española sigue dando muestras de fortaleza, registrando un crecimiento del 2,4% en el 2003, con una diferencia de casi dos puntos porcentuales respecto a la media de la zona euro. Esto ha sido posible gracias a la evolución más expansiva de la demanda interna y al impulso de la construcción. Los resultados más preocupantes los sigue ofreciendo el sector exterior, debido al deterioro constante de la balanza comercial. La tasa de inflación se ha reducido hasta el 2,6%, consiguiendo así un estrechamiento del diferencial con el IPC de la zona euro.

En Castilla y León el crecimiento es más firme y más alto que el conjunto de la economía española, estimándose un aumento del PIB del 2,6%.

**Recursos propios y solvencia**

El volumen de recursos propios computables del grupo, al cierre del ejercicio 2003, alcanza los 1.031.570 miles de euros, muy por encima de las exigencias mínimas de la normativa del Banco de España en vigor sobre fondos propios.

En el pasado ejercicio, los recursos propios computables se han incrementado en 150.839 miles de euros, como consecuencia de la parte capitalizada de los beneficios generados durante el ejercicio más la emisión de deuda subordinada.

El coeficiente de solvencia, cociente entre los recursos propios computables y el activo neto ponderado por su nivel de riesgo, se situó en el 12,94%, superando con holgura el coeficiente mínimo del 8% establecido por el Banco de España.

Durante el pasado año, la Entidad se ha visto sometida a revisiones de su calificación de rating, consiguiendo un rating a largo plazo de A2 por parte de Moody's y A- por parte de Fitch.

**Volumen de negocio y evolución del mismo**

A 31 de diciembre de 2003, el volumen de negocio gestionado, medido por el activo neto del balance público consolidado, alcanza 13.312.129 miles de euros, lo que representa un incremento del 3,6% con relación a la misma fecha del año anterior.

El ahorro de clientes gestionado por el grupo Caja España al cierre de 2003 ascendía a un total de 13.520.223 miles de euros, con un aumento anual del 10,1%.

Los recursos de clientes con reflejo en el pasivo del balance, débitos, valores emitidos negociables y pasivos subordinados, han tenido un crecimiento durante del ejercicio del 7,4% y su saldo al finalizar el ejercicio se ha situado en 10.915.113 miles de euros.

En cuanto a los recursos fuera de balance, han tenido un incremento del 22,9% y su saldo se sitúa en 2.605.110 miles de euros,

encontrándose principalmente materializados en Fondos de Inversión, Fondos de Pensiones y contratos de ahorro-seguro. El comportamiento de los Fondos de Pensiones ha sido muy bueno en el 2003, ya que han aumentado un 30,1% en el año. Los Fondos de Inversión han experimentado un aumento del 17,6% durante el ejercicio, debido a la recuperación de los mercados bursátiles.

La financiación obtenida de entidades de crédito presenta un saldo de 1.045.215 miles de euros, tras una reducción del 21,5% respecto al ejercicio anterior. Por otra parte, la financiación prestada por la Caja en el mercado interbancario a otras entidades de crédito ha sido de 1.782.931 miles de euros, lo que supone un descenso interanual del 1,5%. Estos saldos proporcionan al grupo Caja España una posición neta interbancaria deudora de 737.716 miles de euros.

El total de la cartera de valores alcanza un saldo neto de 2.892.911 miles de euros al cierre del ejercicio 2003, lo que supone una reducción relativa del 6,7% y 209.278 miles de euros en cifras absolutas. La partida más importante corresponde a la Deuda del Estado, que alcanza al cierre del ejercicio los 2.055.022 miles de euros.

La inversión crediticia suma, una vez deducidos los fondos de insolvencias, 7.731.602 miles de euros, tras aumentar 727.678 miles de euros con relación a diciembre de 2002, siendo la tasa de crecimiento del 10,4%. La cartera más importante de las inversiones crediticias es la de préstamos y créditos con garantía real, cuyo saldo en 2003 ascendía a 5.025.779 miles de euros.

La política de control de riesgos de Caja España ha hecho posible compatibilizar la expansión del crédito con una mejora sostenida de los ratios de calidad del riesgo. De hecho, la tasa de morosidad se ha situado en el 0,82%, mientras que los fondos de insolvencias

superan ampliamente el volumen de riesgos dudosos y morosos, resultando una tasa de cobertura del 263,8%.

### Resultados del ejercicio

El grupo Caja España ha obtenido en el año 2003 un resultado antes de impuestos de 84.274 miles de euros, un 12,9% superior al del año anterior.

El margen financiero se sitúa en 293.068 miles de euros, un 1,1% inferior al del ejercicio anterior, debido al descenso continuado de los tipos de interés, ya que el volumen de negocio gestionado por el grupo creció durante el último año (los créditos netos suben un 10,4% y los recursos de clientes en balance un 7,4%).

Las comisiones netas por servicios han crecido un 9,4% en el ejercicio, hasta situarse en los 64.763 miles de euros, y el resultado neto por operaciones financieras obtenido en el ejercicio 2003, alcanza un volumen positivo de 36.501 miles de €, frente a una pérdida de 24.541 miles de € del ejercicio anterior. Esto ha hecho aumentar el margen ordinario un 19,1%, hasta situarse en 394.332 miles de euros al cierre del ejercicio.

En los costes de explotación, los gastos de personal y gastos generales presentan un incremento del 3,8%. Individualmente los gastos de personal han experimentado un crecimiento interanual del 5,8%, mientras que los gastos generales han caído un 0,7%. Si a esta variación le añadimos una reducción del 16,3% de las amortizaciones, el margen de explotación se sitúa en 141.005 miles de euros, un 73,0% superior al del ejercicio anterior.

El grupo aporta unas pérdidas de 30.046 miles de euros, frente a las 17.133 miles de euros del ejercicio anterior. La partida más significativa de las pérdidas del ejercicio 2003 corresponde a las "Dotaciones para la amortización del fondo de comercio", por un

importe de 34.330 miles de euros, frente a los 12.466 miles de euros del ejercicio anterior.

La morosidad se ha reducido de forma importante durante el ejercicio, situándose en el 0,82% a diciembre, no obstante, en saneamientos por insolvencias se han dotado 39.579 miles de euros.

Los resultados extraordinarios netos, por importe de 12.065 miles de euros, recogen fundamentalmente la recuperación de fondos de libre disposición por un importe de 20.082 miles de €.

La cifra de beneficios después de impuestos se sitúa en 66.593 miles de euros, que supone una caída del 16,3% con respecto al conseguido en 2002. La rentabilidad sobre activos totales medios (ROA) es de un 0,52% y la rentabilidad sobre recursos propios (ROE) del 10,56%.

De la cifra de 66.593 miles de euros de beneficio después de impuestos a nivel consolidado, 7.699 miles de euros corresponden al resultado atribuido a la minoría y los 58.894 miles restantes a resultados atribuidos a las sociedades que configuran el Grupo Caja España.

#### Red comercial

Al finalizar el ejercicio 2003, Caja España contaba con una red comercial de 538 oficinas operativas, 1 menos que en 2002. La distribución de la red de oficinas por Comunidades Autónomas era la siguiente: 379 en Castilla y León, 77 en Madrid, 28 en Galicia, 18 en Aragón, 11 en Asturias, 9 en Castilla La Mancha, 5 en Navarra, 5 en Extremadura, 4 en Cantabria, y 2 en La Rioja.

La red de oficinas se complementa con los nuevos canales de distribución que también han experimentado un incremento notable en los últimos 12 meses. El servicio de Líne@España, al que están vinculados más de 206.000 contratos, ha crecido un 40,2% en el ejercicio. En materia de prestación de servicios, la red de cajeros automáticos se ha

incrementado en 32 unidades, quedando configurada dicha red al finalizar el ejercicio 2003 por 591 cajeros automáticos.

El sistema de pagos de Caja España en establecimientos comerciales está compuesto por 9.123 datáfonos operativos. Para operar en este sistema, la Entidad tenía en circulación 596.949 tarjetas, que suponen un incremento en el parque de tarjetas de un 12,8% con respecto al parque existente en 2002.

#### Recursos humanos

La plantilla del Grupo, al finalizar el ejercicio 2003, estaba integrada por 2.795 empleados, que supone un incremento neto de 12 personas con respecto a 2002.

#### Devolución de excedentes a la sociedad

Caja España, respondiendo a su naturaleza de Caja de Ahorros y consciente de su responsabilidad para con la Sociedad en la que desarrolla su actividad, no solamente presta servicios financieros, sino que, a través de la Obra Social, presta otros servicios de naturaleza cultural, docente, asistencial, sanitaria y de fomento de la investigación. A estos servicios se destinaron en el ejercicio 2003 recursos por un importe de 22.238 miles de €, estando prevista una dotación para el año 2004 de 15.000 miles de €.

#### Estrategias de futuro y objetivos

El plan anual de objetivos tiene para el 2004 el lema "Damos soluciones" y recoge de forma sistematizada las estrategias que la Entidad seguirá en el año 2004 y que son, básicamente, las siguientes:

##### *Crecimiento y Expansión:*

1. Potenciar el liderazgo en la zona tradicional de actuación, explotando al máximo las ventajas competitivas de las que disponemos, con un claro enfoque hacia la rentabilidad y la gestión eficiente del negocio.

2. Proseguir la expansión rentable del negocio hacia mercados de alto potencial de crecimiento, acompañándola a la evolución económica y a los resultados de la Caja.

*Negocio:*

1. Potenciar el modelo "SIC", como herramienta de ayuda y gestión.
2. Avanzar en la descentralización de la toma de decisiones.
3. Optimizar el modelo de gestión de los clientes carterizados:
  - Asignación de los clientes atendiendo a una doble premisa, perfil del empleado y necesidades de gestión del cliente.
  - Carterización obligatoria de los segmentos estratégicos:
    - Economías domésticas 36/45 años, de alto potencial.
    - Pymes.
    - Profesionales liberales.
4. Potenciar la gestión especializada del negocio con recursos muy formados, fundamentalmente en el segmento de Rentas altas y Pymes, con el fin de mejorar la calidad de nuestro servicio y rentabilizar nuestra gestión.
5. Obtener compensaciones a través de la contratación de nuevos productos o servicios que nos permitan:
  - En el caso de las Pymes, obtener una rentabilidad ajustada al riesgo.
  - En Rentas altas, compensar, tanto el plus de atención, como la más alta remuneración.
  - En los Préstamos Hipotecarios, mejorar la baja rentabilidad que generan los actuales tipos de interés.
6. Mejorar el sistema de retribución variable como instrumento para dinamizar la acción comercial e involucrar a los empleados con los objetivos de la Caja.
7. Proseguir la toma de participaciones en empresas con potencial de crecimiento y

apropiados criterios de rentabilidad y profesionalidad, en la medida que la generación de recursos lo permita.

*Riesgos:*

1. Potenciar la gestión global de balance como uno de los núcleos básicos de gestión de los riesgos estructurales de negocio.
2. Asegurar la obtención de una rentabilidad ajustada al riesgo asumido en cada operación, bajo la premisa de máxima calidad y seguridad.
3. Seguir creciendo en Préstamos Hipotecarios e incrementar sustancialmente nuestro negocio en la pequeña y mediana empresa.
4. Mejorar la agilidad del circuito de riesgos minoristas, asegurando, en todo caso, la calidad del riesgo.
5. Avanzar en el desarrollo de las herramientas de análisis, seguimiento y control del riesgo, que nos permitan incorporar las directrices que emanen de Basilea II.

*Rentabilidad:*

1. Potenciar la venta de servicios generadores de comisiones, como vía de incremento del margen ordinario: Tarjetas, Seguros Generales, de Vida y Planes de Pensiones, Compra/venta de valores y Fondos de Inversión.
2. Racionalizar la operativa de las oficinas con el objetivo de dinamizar la actividad comercial mediante un asesoramiento integral a nuestros clientes.
3. Disminuir los gastos de explotación a través de la optimización de procesos, funciones y tareas, como vía de mejora de la eficiencia.
4. Priorizar los desarrollos tecnológicos encaminados a la prestación de nuevos servicios generadores de comisiones, automatización de operaciones y mejora de procedimientos.

*Multicanalidad:*

1. Lograr que el concepto de "Gestión Multicanal" (Oficinas y Líne@España) sea

apreciado por todos, como un elemento competitivo que nos permitirá ser más eficaces y mejorar la calidad de nuestro servicio hacia el cliente.

2. Incrementar el número de clientes que utilizan Líne@España y fomentar su uso para la venta de productos y servicios, con ello, por su menor coste, contribuiremos a mejorar el ratio de eficiencia.
3. Impulsar la financiación al consumo, tanto a través de Tarjetas de Crédito y Revolving, como con el comercio a través de los TPVs.

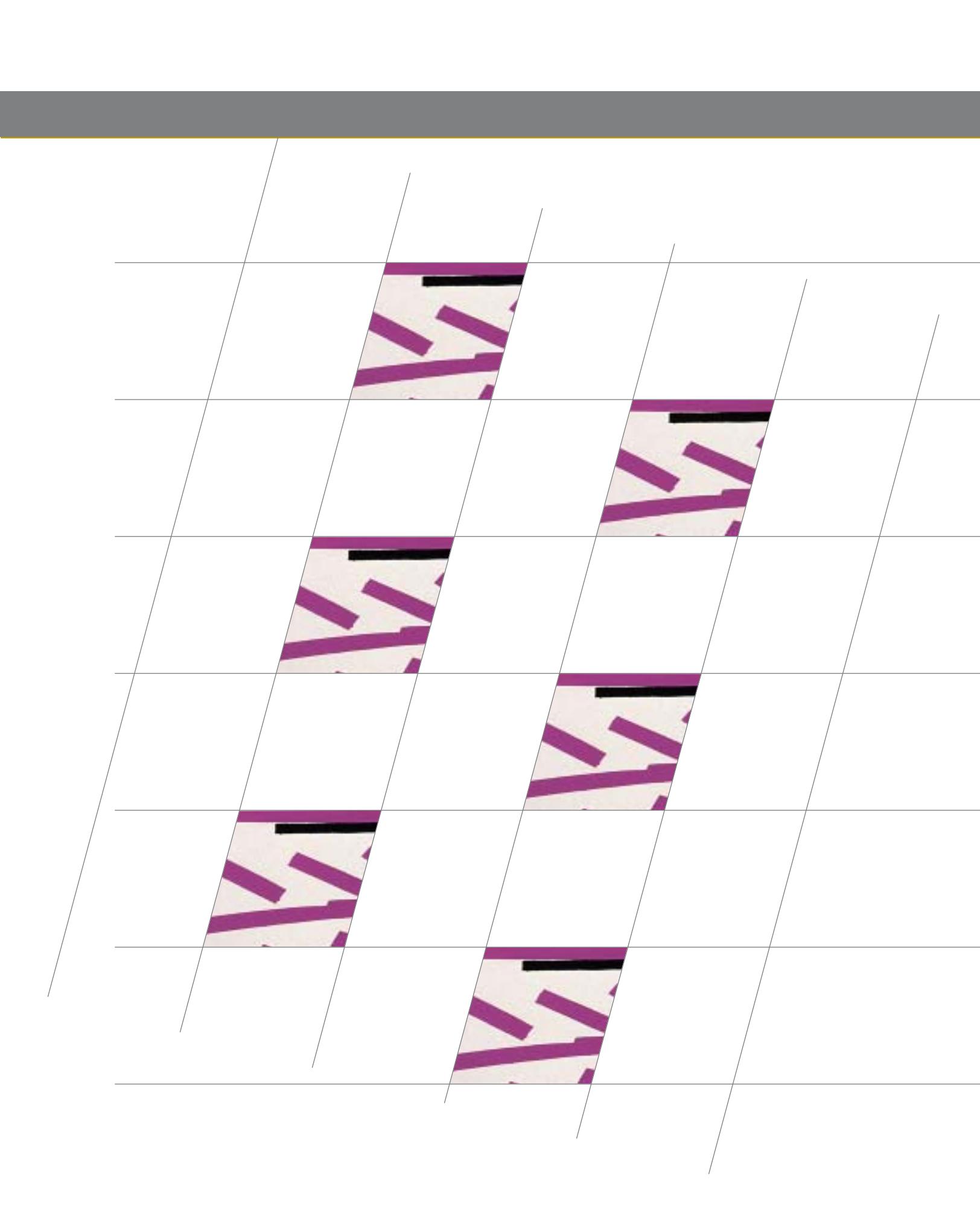
*Recursos Humanos:*

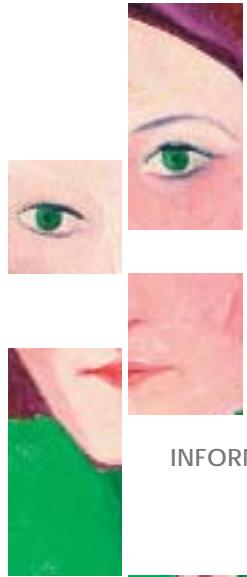
1. Diseñar e implantar un sistema de gestión activa de los recursos humanos que, orientado al logro de los objetivos de la Caja, contemple de forma integrada la selección de personal, el plan de carrera, la formación y la evaluación e incentivación.
2. Evolucionar hacia un modelo de gestión por competencias, adaptando para ello las políticas de recursos humanos.
3. Definir e implantar una comunicación interna que fomente los valores de la Caja y oriente al logro de los objetivos estratégicos.
4. Consolidar un plan formativo como herramienta motivadora y facilitadora del desarrollo profesional, potenciando la formación en habilidades directivas, Pymes, Rentas altas y riesgos.

*Obra Social:*

1. Alinear las actuaciones de la Obra Social con las necesidades sociales del ámbito de actuación de la Caja, diversificando las actuaciones exclusivamente culturales o patrimoniales.
2. Incrementar el impacto de las iniciativas de la Obra Social en la sociedad.
3. Optimizar la gestión de las iniciativas, estableciendo como criterio de actuación para la asignación de obra en colaboración, la convocatoria pública.

Sobre la base de estas estrategias, Caja España tiene como objetivo incrementar un 11% los recursos ajenos administrados y un 15% las inversiones crediticias, con el fin de obtener un beneficio antes de impuestos superior a los 73.000 miles de euros. Además, como objetivo de vinculación de clientes se tratará de pasar el consumo de familias comerciales de 4,35 a 4,65 por cliente y conseguir 70.000 nuevos clientes.





INFORME DE LA COMISIÓN DE CONTROL





Caja España de Inversiones,  
Caja de Ahorros y  
Monte de Piedad  
Edificio Botines de Gaudí  
Pz. San Martín, 5  
24002 León (España)  
C.I.F. G-219991

Teléfono 987/29.29.00  
Fax 987/29.25.71  
WEB: [www.cajaespana.es](http://www.cajaespana.es)  
BIC/SWIFT: CECAESMM096  
TARGET: CECA ES MM 096



**INFORME DE LA COMISIÓN DE CONTROL, SOBRE LA CENSURA DE CUENTAS  
ANUALES CONSOLIDADAS DEL GRUPO CAJA ESPAÑA DEL EJERCICIO 2003**

"La Comisión de Control de Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 32.1.c) de los Estatutos, ha acordado elevar a la Asamblea General el siguiente informe sobre la censura de cuentas consolidadas correspondiente al ejercicio de 2003

La Comisión ha dispuesto para la realización de su función:

- 1) de las cuentas consolidadas del Grupo Caja España a 31 de diciembre de 2003, formuladas por el Consejo de Administración de la Entidad en su sesión de 25 de marzo de 2004.
- 2) del informe completo de la empresa Deloitte & Touche España, S. L.
- 3) de los antecedentes y documentos relacionados con dichos documentos.
- 4) de las informaciones y explicaciones complementarias que ha precisado.

A la vista de todo ello, la Comisión de Control estima que la Cuenta de Resultados refleja la situación económico-financiera del Grupo Caja España, y que el Balance se ajusta fielmente a la realidad patrimonial del mismo"



Fdo.: Antonio Vázquez Jiménez  
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE CONTROL

---

---

---

---

---

---

---

---

---



OTRAS INFORMACIONES

## asamblea general

Durante el 2003 la Asamblea General de la Entidad celebró tres sesiones.

En la sesión del 14 de mayo, la Asamblea conoció el informe de la Comisión de Control, relativo al segundo semestre de 2002; examinó y aprobó la gestión del Consejo de Administración y las cuentas anuales de la Entidad correspondientes al 2002; aprobó la liquidación del presupuesto de la Obra Social de 2002 y el presupuesto de la Obra Social para 2003 y la modificación de los Estatutos de Caja España y del Reglamento de procedimientos para la elección y designación de los miembros de los órganos de gobierno de la Caja y adaptación a las modificaciones introducidas por la Ley 44/2002.

En la sesión de 29 de septiembre, tomaron posesión los nuevos Consejeros Generales por los grupos de Cortes de Castilla y León y Corporaciones Municipales y fueron elegidos los Vocales del Consejo de Administración y de la Comisión de Control en representación de estos grupos.

En la sesión 29 de diciembre se conoció el informe de la Comisión de Control correspondiente al primer semestre del ejercicio, se aprobaron las directrices básicas del plan de actuación de la Caja y objetivos para el ejercicio de 2004 y se acordó la creación de dos Grupos de Estudios dependientes de la Asamblea para Obra Social y Objetivos.

## composición a 31 de diciembre de 2003

Presidente	D. <sup>a</sup> Ana Luisa Durán Fraguas
D. Juan Manuel Nieto Nafría	D. Jesús Enríquez Tauler
Vicepresidente Primero	D. Bernardo Fernández Álvarez
D. José Francisco Martín Martínez	D. Francisco Javier Fernández Álvarez
Vicepresidente Segundo	D. <sup>a</sup> María Carmen Fernández Caballero
D. Francisco-Javier García-Prieto Gómez	D. Valentín César Fernández Fernández
Secretario	D. Pedro Fernández Nieto
D. Carlos José García Redondo	D. <sup>a</sup> Evelia Fernández Pérez
Consejeros	D. Francisco Javier Fernández Pérez
D. Álvaro Abril Aparicio	D. Mariano Fernández Pérez
D. Francisco Javier Aguilar Cañedo	D. José Manuel Fernández Rodríguez
D. Carlos Ignacio Alonso Alonso	D. Alfredo Fernández Salvadores
D. Eduardo Álvarez del Palacio	D. José Luis Fernández Turiño
D. Francisco Álvarez Martínez	D. Justo Fernández Valverde
D. José Ramón Álvarez San Miguel	D. Fernando Ferreras Llamazares
D. Miguel Ángel Álvarez Sánchez	D. Ramón Ferrero Rodríguez
D. <sup>a</sup> Emilia Amador Martín	D. Juan Elio Fierro Vidal
D. Salvador Andrés Pordomingo	D. José Manuel Fuentes Pura
D. José Armando Barcelona Bonilla	D. Constantino García Alcoba
D. Fernando Barriales Carro	D. Francisco Javier García Álvarez
D. José Enrique Bayón Darkistade	D. Jerónimo García Bermejo
D. Mario Bedera Bravo	D. José Antonio García de Coca
D. Ildefonso Miguel Benito Benito	D. Ibán García del Blanco
D. Ángel Blanco García	D. Pedro José García Fernández
D. <sup>a</sup> Beatriz Caballero Antolín	D. Manuel García González
D. Jesús Melchor Camacho Ciudad-Real	D. <sup>a</sup> Marcos García González
D. Antonio Canedo Aller	D. Raquel García Pinilla
D. Emilio Santiago Carballo del Pozo	D. Luis Antonio García Zurdo
D. Esteban Jesús Carro Rodríguez	D. Antonio García-Risco Álvarez
D. Francisco Castañón González	D. Jaime González Arias
D. Alfonso Ángel Centeno Trigos	D. Julián González Corrales
D. Pedro Celestino Conde Sanz	D. Francisco Javier González Fraile
D. <sup>a</sup> Julia Cristóbal Fuente	D. Ángel González García
D. Amabilio Cubillas González	D. <sup>a</sup> Sofía González García
D. Daniel del Cueto Llamazares	D. Victorino González Ochoa
D. Manuel Delibes Sennacheribbo	D. José Luis González Prada
D. <sup>a</sup> Elisa Docio Herrero	D. Virgilio Ángel González Rabanal
D. Eleuterio Domínguez Domínguez	D. <sup>a</sup> Inmaculada Belén González Zapico
D. Artemio Domínguez González	D. <sup>a</sup> Ana María Guada Sanz
D. Jesús María Duque Fernández	D. Jorge Gurdiel González

otras informaciones

- D. Zenón Jiménez-Ridruejo Ayuso  
D. Eduardo Lambás Ortega  
D. Santiago Lérida Frutos  
D. Victorio Lobo Carnero  
D. José María López Benito  
D.<sup>a</sup> Concepción López Blanco  
D. Gonzalo López Costero  
D. Julio López Díaz  
D. José Miguel López Martínez  
D. José Manuel Lora García  
D. Ángel Macías Salvador  
D. Eusebio Manso Parra  
D. José Ignacio Martín Benito  
D. Crescencio Martín Pascual  
D. Leandro Javier Martín Puertas  
D. Antonio Martínez Álvarez  
D. Jorge Domingo Martínez Antolín  
D. Manuel Jesús Martínez Domingos  
D. Miguel Martínez Fernández  
D. Fernando Martínez Maillo  
D. Teodoro Martínez Sánchez  
D. Antonio Daniel Mata Hernández  
D. Alejandro Menéndez Moreno  
D.<sup>a</sup> María Rosario Miano Marino  
D. Evilio Morán Gómez  
D. Melchor Moreno de la Torre  
D. Pedro Muñoz Fernández  
D.<sup>a</sup> Antolina Nieto García  
D.<sup>a</sup> María Begoña Núñez Díez  
D. José Luis Olite Fernández  
D.<sup>a</sup> María Marta Olmedo Palencia  
D.<sup>a</sup> Manuela Natividad Ordás Díaz  
D. Eduardo Ortega Alonso  
D.<sup>a</sup> María Consolación Pablos Labajo  
D.<sup>a</sup> María Olga Palacio García  
D. José Miguel Palazuelo Martín  
D. José Luis Pastor Santamaría  
D. Jesús Javier Peña González  
D.<sup>a</sup> Pilar Peñacoba Ruiz  
D. Lucio Pérez Sánchez  
D. Antonio M.<sup>a</sup> Claret Plaza Escudero  
D.<sup>a</sup> María Ángeles Porres Ortún  
D. Prudencio Prieto Cardo  
D. Emilio de la Puente Zorrilla  
D. Tomás Punzano Ruiz  
D. José Mariano Ramos Llano  
D. Santiago Recio Esteban  
D. Jesús Recio Portilla  
D. Jesús María Revuelta Saiz  
D. Francisco Robles Rodríguez  
D. José María Rodríguez de Francisco  
D. Carlos Rodríguez Fernández  
D. José Manuel Rodríguez García  
D. Lorenzo Rodríguez Linares  
D. Marino Rodríguez Pérez  
D. Eduardo Rodríguez Rodríguez  
D. Miguel Ángel Rojo Arienza  
D. Manuel Rubial Sánchez  
D. Ramiro Felipe Ruiz Medrano  
D. Julián Sánchez Bascones  
D. Aniceto Sánchez Patón  
D. José Luis Santa Eufemia Alonso  
D. Patricio Santana Galán  
D. Francisco Javier Saurina Rodríguez  
D. Jesús Andrés Sedano Pérez  
D. Nicanor Jorge Sen Vélez  
D.<sup>a</sup> Ana Rosa Sopeña Ballina  
D.<sup>a</sup> María Covadonga Soto Vega  
D. Roberto Mariano Suárez García  
D. Federico Juan Sumillera Rodríguez  
D. Antonio Taladríz García  
D.<sup>a</sup> Ana Teresa Talegón Cuadrado  
D. Juan Carlos Tomás Domínguez  
D.<sup>a</sup> Margarita Valdespino García  
D. Eutiquio Valdueza Morán  
D. Ángel Valencia López  
D. Cecilio Javier Vallejo Fernández  
D. Julio Valverde Travieso  
D. Antonio Vázquez Jiménez  
D. José Antonio Velasco Fernández  
D. Miguel Villa Díez  
D. Pedro Villarreal Rodríguez  
D. Jesús Villasante Carnero  
D.<sup>a</sup> María Pilar Viñuela Álvarez  
D. Laureano Yubero Perdices

Director General

D. José Ignacio Lagartos Rodríguez

## consejo de administración

Conforme a lo establecido en los estatutos de la Entidad, el Consejo de Administración es el órgano que tiene encomendada la gestión, administración y representación de la Caja. Asimismo, gestiona la Obra Benéfico Social, vigilando el cumplimiento de sus fines.

En el 2003, el Consejo de Administración celebró 43 sesiones.

El 29 de septiembre, como consecuencia del proceso electoral celebrado para la renovación de los órganos de gobierno de la Caja, cesaron como Vocales del Consejo, D. Ismael Álvarez Rodríguez, D. Pascual Felipe Fernández Suárez y D.<sup>a</sup> María Begoña Núñez Díez. En dicha fecha tomaron posesión de sus cargos como Vocales del Consejo de Administración, D. Artemio Domínguez González, D. Juan Elio Fierro Vidal, D. Francisco Javier Fernández Álvarez, D. José Francisco Martín Martínez, D. Miguel Martínez Fernández, D<sup>a</sup> Covadonga Soto Vega, D. Federico Juan Sumillera Rodríguez y D. Cecilio Javier Vallejo Fernández.

El Consejo de Administración, en sesión de 29 de septiembre de 2003, eligió como Vicepresidente Primero a D. José Francisco Martín Martínez y como Vicepresidente Segundo a D. Francisco Javier García-Prieto Gómez.

Composición a 31 de diciembre de 2003

Presidente

D. Juan Manuel Nieto Nafría

Vicepresidente Primero

D. José Francisco Martín Martínez

Vicepresidente Segundo

D. Francisco-Javier García-Prieto Gómez

Secretario

D. Carlos José García Redondo

Vocales

D. Artemio Domínguez González  
D. Francisco-Javier Fernández Álvarez  
D. Juan Elio Fierro Vidal  
D. Marcos García González  
D. Victorino González Ochoa  
D. Zenón Jiménez-Ridruejo Ayuso  
D. José María Rodríguez de Francisco  
D. Miguel Martínez Fernández  
D. Alejandro Menéndez Moreno  
D.<sup>a</sup> María Covadonga Soto Vega  
D. Federico-Juan Sumillera Rodríguez  
D. Cecilio-Javier Vallejo Fernández  
D. Miguel Villa Díez

Director General

D. José-Ignacio Lagartos Rodríguez

Vicesecretario-Secretario de Actas

D. Luis Miguel Antolín Barrios

## comisión de control

La Comisión de Control, a fin de dar cumplimiento a los fines conferidos por las disposiciones legales aplicables y los estatutos de la entidad, ha celebrado 45 sesiones a lo largo del año 2003.

En estas sesiones ha conocido los asuntos tratados por el Consejo de Administración, informándose también sobre la marcha de la Entidad.

Asimismo, elaboró los preceptivos informes al Banco de España y a la Junta de Castilla y León correspondientes al segundo semestre del 2002 y primer semestre del 2003.

Como consecuencia del proceso electoral para la renovación de los órganos de gobierno, el 29 de septiembre de 2003 cesaron como miembros de la Comisión de Control D. Leandro Martín Puertas y D. Antonio Vázquez Jiménez, quienes fueron reelegidos, tomando posesión de su cargo en dicha fecha.

La Comisión de Control, en sesión celebrada el 29 de septiembre de 2003, nombró Presidente de la misma a D. Antonio Vázquez Jiménez y Vicepresidente a D. Angel Blanco García.

Composición a 31 de diciembre de 2003

**Presidente**

D. Antonio Vázquez Jiménez

**Vicepresidente**

D. Ángel Blanco García

**Secretario**

D. Eduardo Rodríguez Rodríguez

**Vocales**

D. Leandro Martín Puertas

D. Eduardo Ortega Alonso

D. Patricio Santana Galán

D. Laureano Yubero Perdices

**Representante Junta de Castilla y León**

D. Pablo Suárez Lorenzo

## equipo directivo a 31 de diciembre de 2003

D. José-Ignacio Lagartos Rodríguez  
Director General

D. Fco. Javier Ajenjo Sebastián  
Director General Adjunto

Dª. Mª Concepción de la Fuente Demaría  
Directora Secretaría Técnica

D. Emilio Alonso Blanco  
Director División Comercial

D. José Antonio Fernández Fernández  
Director División Planificación y Control

D. José E. Fernández-Llamazares Nieto  
Director División Financiera

D. Javier Herrero Duque  
Director Obra Social

D. José Martínez Escanciano  
Director División de Organización e Inmovilizado

## directores territoriales a 31 de diciembre de 2003

D. Abelardo Formoso Teixera  
Director Territorial Norte

D. Delfín García Lobo  
Director Territorial de Valladolid-Segovia-Avila

D. Ignacio-Javier Hernando Martín  
Director Territorial de Madrid-Castilla La Mancha

D. Florencio Herrero Gómez  
Director Territorial de Palencia-Burgos-Soria

D. Manuel Roncero Garrote  
Director Territorial de Zamora-Salamanca-Extremadura

D. José Luis Sánchez Seco  
Director Territorial de León

## datos de identificación de Caja España de Inversiones

### Denominación

Caja España de Inversiones, Caja de Ahorros y Monte de Piedad.

### Fundación

Es una institución resultado de la fusión, previa disolución sin liquidación, de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de León, Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Palencia, Caja de Ahorros Popular de Valladolid, Caja de Ahorros Provincial de Valladolid y Caja de Ahorros Provincial de Zamora, libremente acordada por las respectivas Asambleas Generales, autorizada por Orden de la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Castilla y León, de 8 de Junio de 1990, publicada en el Boletín Oficial de Castilla y León de 13 de junio de 1990, y formalizada en escritura pública otorgada en León el 16 de junio de 1990.

### Inscripción

Se halla inscrita en el Registro Especial de Cajas Generales de Ahorro Popular del Banco de España, con el n.º 2096; en el Registro de Cajas de Ahorro de Castilla y León, con el n.º 3.0.2; y en el Registro Mercantil de León, en el Tomo 340 General del Archivo, al folio 1, Hoja número LE-203, inscripción 1<sup>a</sup>.

### Identificación Fiscal

Su número de C.I.F. es: G-24219891.

### Capital Social

El fondo de dotación es de 9.038 euros.

### Domicilio Social

Su domicilio social está en la ciudad de León, Edificio Botines de Gaudí, Plaza San Marcelo, 5.

Página Web: <http://www.cajaespana.com>

E-mail: buzon@cajaespana.es

### Asambleas Generales y Extraordinarias

Las sesiones de la Asamblea General podrán ser ordinarias y extraordinarias. (Artículo 20.1 de los Estatutos).

Con carácter obligatorio deberá celebrarse al menos dos Asambleas ordinarias anuales: La primera Asamblea General será convocada y celebrada el primer semestre natural de cada ejercicio con el fin de someter a su aprobación el Informe de seguimiento de la gestión elaborado por la Comisión de Control, las Cuentas Anuales, el Informe de gestión, la Propuesta de aplicación de excedentes, el Proyecto de presupuesto y la liquidación del presupuesto de la Obra Social. La segunda Asamblea General será convocada y celebrada el segundo semestre natural de cada ejercicio con el fin de someter a aprobación las directrices básicas del plan de actuación de la Caja y los objetivos para el ejercicio siguiente. (Artículo 20.2 de los Estatutos).

El Presidente del Consejo de Administración podrá convocar Asamblea General extraordinaria siempre que lo considere conveniente a los intereses de la Caja. Deberá hacerlo, asimismo, a petición de una cuarta parte de los Consejeros Generales, de un tercio de los miembros del Consejo de Administración o por acuerdo de la Comisión de Control. La petición deberá expresar el orden del día de la Asamblea que solicita y sólo se podrá tratar en ella el objeto para el que fue expresamente convocada. (Artículo 20.3 de los Estatutos).

La Asamblea General ordinaria será convocada por el Presidente del Consejo de Administración con una antelación mínima de quince días. La convocatoria será comunicada a los Consejeros Generales con indicación, al menos, de la fecha, hora y lugar de reunión y orden del día, así como el día y hora de reunión en segunda convocatoria, y será publicada con una antelación mínima de quince días en el "Boletín Oficial de Castilla y León", en el "Boletín Oficial del Estado" y por lo menos en dos periódicos, de amplia difusión en la zona de actuación de la Caja.

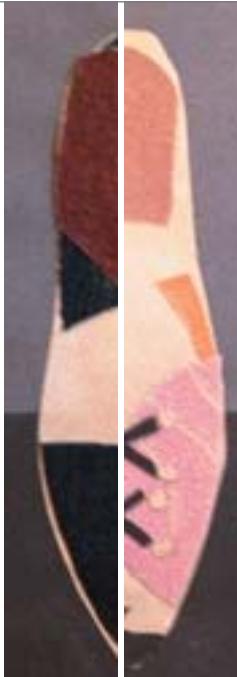
La Asamblea General extraordinaria será convocada de igual forma que la ordinaria en el plazo máximo de treinta días desde la presentación de la petición, no pudiendo mediar más de treinta días entre la fecha de la convocatoria y la señalada para la celebración

de la Asamblea. (Artículo 21.1 de los Estatutos).

En los quince días anteriores a la celebración de la Asamblea, los miembros con derecho a asistir a la misma tendrán a su disposición información suficiente relacionada con los temas a tratar y, en su caso, la documentación señalada en el apartado 2 del artículo anterior. (Artículo 21.2 de los Estatutos).

#### **Miembro de**

Conforme con el Real Decreto 2680/80, de creación del Fondo de Garantía de Depósitos en Cajas de Ahorros, la Institución pertenece al Fondo de Garantía citado, encontrándose sus impositores garantizados en los términos y cuantías establecidos.



RED DE OFICINAS

#### SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
<b>ALBACETE</b>					
0646	Albacete - C/ Gaona	C/ Gaona, 24	2001 Albacete	967-210512	Sí
<b>ASTURIAS</b>					
0580	Avilés	C/ Emile Robin, 7	33400 Avilés	985-564872	Sí
0655	Gijón - Av. de la Costa	Av. de la Costa, 132	33204 Gijón	985-195758	Sí
0691	Gijón - Av. Galicia	Av. Galicia, 108	33212 Gijón	985-308535	Sí
0579	Gijón - C/ Corrida	C/ Corrida, 33	33206 Gijón	985-176198	Sí
0692	Gijón - Gaspar García Laviana	Av. Gaspar García Laviana, 59	33210 Gijón	985-990916	Sí
0495	Lugones	Av. de Oviedo, 73	33420 Lugones	985-269103	Sí
0581	Oviedo - Alonso Quintanilla	C/ Alonso de Quintanilla, 3	33002 Oviedo	985-208076	Sí
0534	Oviedo - Aureliano San Román	Av. Aureliano San Román, 1	33011 Oviedo	985-118731	Sí
0658	Oviedo - Coronel Tejeiro	C/ Teniente Coronel Tejeiro, 19	33013 Oviedo	985-966438	Sí
0388	Oviedo - Tenderina	C/ Tenderina, 64	33010 Oviedo	985-208535	Sí
0384	Pola de Siero	C/ Marquesa de Canilejas, 8	33510 Pola de Siero	985-726428	Sí
<b>ÁVILA</b>					
0695	Arévalo	Pz. Salvador, 1	5200 Arévalo	920-326140	Sí
0550	Ávila - Pz. Santa Teresa	Pz. Santa Teresa, 7	5001 Ávila	920-351004	Sí
<b>BADAJOZ</b>					
0394	Almendralejo	C/ Real, 12	6200 Almendralejo	924-677172	Sí
0696	Badajoz - Santa Marina	Av. Santa Marina, 18	6005 Badajoz	924-229156	Sí
0479	Mérida	Rambla de Santa Eulalia, 5	6800 Mérida	924-387371	Sí
<b>BURGOS</b>					
0503	Aranda de Duero	Pz. Jardines Don Diego, 3	9400 Aranda de Duero	947-546271	Sí
0482	Briviesca	C/ Santa María Encimera, 18	9240 Briviesca	947-593832	Sí
0690	Burgos - Av. del Cid	Av. del Cid Campeador, 33	9005 Burgos	947-245003	Sí
0478	Burgos - Calera	C/ Calera, 18	9002 Burgos	947-256703	Sí
0549	Burgos - C/ Madrid	C/ Madrid, 46/48	9001 Burgos	947-255756	Sí
0551	Burgos - C/ Vitoria	C/ Vitoria, 35	9004 Burgos	947-205643	Sí
0664	Burgos - C/ Vitoria , 160	C/ Vitoria , 160	9007 Burgos	947-244529	Sí
0532	Burgos - Gamonal	Pz. Santiago, 3	9007 Burgos	947-242191	Sí
0486	Lerma	Pz. Los Mesones, s/n	9340 Lerma	947-177050	Sí
0487	Miranda de Ebro	Pz. Cervantes, 1	9200 Miranda de Ebro	947-347740	Sí
<b>CÁCERES</b>					
0683	Cáceres - Av. Alemania	Av. Alemania, 14	10005 Cáceres	927-627401	Sí
0671	Plasencia - Av. Alfonso VIII	Av. Alfonso VIII, 1	10600 Plasencia	927-427080	Sí
<b>CANTABRIA</b>					
0582	Santander - C/ Burgos	C/ Burgos, 1	39008 Santander	942-241430	Sí
0547	Santander - General Dávila	Ps. General Dávila, 127	39007 Santander	942-348150	Sí
0378	Santander - Marqués de la Hermida	C/ Marqués de la Hermida, 30	39009 Santander	942-318551	Sí
0684	Torrelavega - Cuatro Caminos	Pz. Tres de Noviembre, 5	39300 Torrelavega	942-808500	Sí
<b>CIUDAD REAL</b>					
0647	Ciudad Real - C/ Postas	C/ Postas, 23	13001 Ciudad Real	926-214348	Sí
<b>CUENCA</b>					
0661	Cuenca - C/ Carretería	Av. Carretería, 6	16002 Cuenca	969-240840	Sí
<b>GUADALAJARA</b>					
0382	Azuqueca de Henares	Pz. General Vives, 14	19200 Azuqueca de Henares	949-277517	Sí
0648	Guadalajara - C/ Virgen del Amparo	C/ Virgen del Amparo, 22	19003 Guadalajara	949-247673	Sí
<b>HUESCA</b>					
0639	Fraga	Av. de Aragón, 32	22520 Fraga	974-471500	Sí
0640	Huesca - C/ Coso Bajo	C/ Coso Bajo, 9	22001 Huesca	974-238515	Sí
<b>LA CORUÑA</b>					
0569	El Ferrol	C/ Dolores, 33	15402 El Ferrol	981-369138	Sí
0537	La Coruña - Cuatro Caminos	Av. Fernández Latorre, 64-66	15006 La Coruña	981-169374	Sí
0398	La Coruña - El Burgo	Av. Acea Da Ma, 6	15189 Culleredo	981-654509	Sí
0698	La Coruña - La Torre	C/ Torre, 51	15002 La Coruña	981-216936	Sí
0489	La Coruña - Los Castros	Av. Ejército, 27	15006 La Coruña	981-174134	Sí
0488	La Coruña - Los Rosales	Av. Gran Canaria, 12	15011 La Coruña	981-148228	Sí
0474	La Coruña - Monelos	Av. Monelos, 97	15009 La Coruña	981-174670	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0476	La Coruña - Polígono de la Grela	C/ Copérnico, 1	15008 La Coruña	981-145546	Sí
0571	La Coruña - Pz. Orense	C/ Fontán, 1	15004 La Coruña	981-122851	Sí
0535	La Coruña - Ronda Outeiro	C/ Ronda Outeiro, 249	15010 La Coruña	981-160132	Sí
0475	Perillo - Oleiros	C/ Arexal, 17	15172 Perillo - Oleiros	981-639610	Sí
0572	Santa Eugenia de Ribeira	C/ General Franco, 59	15960 Santa Eugenia de Ribeira	981-870250	Sí
0484	Santiago de Compostela - Ensanche	C/ Santiago de Chile, 13	15706 Santiago de Compostela	981-954940	Sí
0570	Santiago de Compostela - General Pardiñas	C/ General Pardiñas, 6	15701 Santiago de Compostela	981-582466	Sí

**LA RIOJA**

0583	logroño - Gran Vía Juan Carlos	Av. Gran Vía Juan Carlos I, 10	26002 Logroño	941-227800	Sí
0386	Logroño - Marqués de Murrieta	C/ Marqués de Murrieta, 60	26005 Logroño	941-288320	Sí

**LEÓN**

0682	Alija del Infantado	C/ Real, 133	24761 Alija del Infantado	987-667900	Sí
0004	Almanza	Pz. Generalísimo, 6	24170 Almanza	987-710010	Sí
0081	Astorga - Rectivía	Av. Ponferrada, 47	24700 Astorga	987-616250	Sí
0005	Astorga - Santocildes	Pz. Santocildes, 11	24700 Astorga	987-615164	Sí
0086	Barrio de Nuestra Señora	C/ Mayor, 8	24150 Barrio de Nuestra Señora	987-342150	Sí
0007	Bembibre	C/ Rio Boeza, 1	24300 Bembibre	987-510051	Sí
0006	Benavides de Órbigo	Pz. Conde Luna, 12	24280 Benavides de Órbigo	987-370192	Sí
0008	Boñar	Av. de la Constitución, 39	24850 Boñar	987-741544	Sí
0077	Caballoles de Abajo	Cr. Ponferrada-La Espina, s/n	24110 Caballoles de Abajo	987-490700	Sí
0039	Cabrilanes	Cr. León, s/n	24142 Cabrilanes	987-488772	Sí
0009	Cacabelos	C/ Ángel González Álvarez, 2	24540 Cacabelos	987-546130	Sí
0511	Camponaraya	Av. Aníbal Carral, 54	24410 Camponaraya	987-450053	Sí
0663	Carracedelo	C/ San Roque, 12	24549 Carracedelo	987-562886	Sí
0010	Carrizo de la Ribera	Av. Puente de Hierro, 65	24270 Carrizo de la Ribera	987-357016	Sí
0011	Castrocontrigo	Pz. Generalísimo, 27	24735 Castrocontrigo	987-660223	Sí
0012	Cistierna	C/ Constitución, 88	24800 Cistierna	987-701051	Sí
0654	Cubillos del Sil	Av. Severo Gómez Núñez, 15	24492 Cubillos del Sil	987-458053	Sí
0040	Fabero del Bierzo	Pz. Ayuntamiento, 7	24420 Fabero del Bierzo	987-550012	Sí
0062	Fresno de la Vega	C/ Serna, s/n	24223 Fresno de la Vega	987-770153	No
0013	Gradeffes	C/ San Bernardo, s/n	24160 Gradeffes	987-331100	Sí
0078	La Baña	C/ El Copetín, s/n	24746 La Baña	987-663504	Sí
0014	La Bañeza - C/ Astorga	C/ Astorga, 18	24750 La Bañeza	987-656026	Sí
0084	La Bañeza - Mercado	C/ Vía de la Plata, 22	24750 La Bañeza	987-656029	Sí
0041	La Magdalena	Cr. León-Caballoles, s/n	24120 La Magdalena	987-581048	Sí
0015	La Pola de Gordón	C/ de la Constitución, 92	24600 La Pola de Gordón	987-588053	Sí
0016	La Robla	C/ Escritora Rodríguez de Aldecoa, 3	24640 La Robla	987-570071	Sí
0042	La Vecilla	C/ Cuartel Viejo, 12	24840 La Vecilla	987-741035	Sí
0098	La Virgen del Camino	Av. Astorga, 86	24198 La Virgen del Camino	987-300515	Sí
0050	Laguna de Negrillos	Pz. San Juan Bautista, s/n	24234 Laguna de Negrillos	987-755043	Sí
0049	León - Armuña	Av. de Portugal, 13	24011 León	987-218689	Sí
0094	León - Carnicerías	Pz. San Martín, 1	24003 León	987-262235	Sí
0502	León - Catedral	Pz. de la Regla, 2	24003 León	987-876157	Sí
0518	León - Chantría	C/ Las Fuentes, 3	24005 León	987-218361	Sí
		C/V Máximo Cayón Waldaliso, 16	24005 León	987-218361	Sí
0080	León - Covadonga	C/ Covadonga, 4	24004 León	987-206011	Sí
0002	León - Crucero	Av. Doctor Fleming, 12	24009 León	987-220912	Sí
0056	León - Ejido	C/ Daoiz y Velarde, 3-5	24006 León	987-218668	Sí
0542	León - Eras de Renueva	Av. Reyes Leoneses, 15	24008 León	987-805401	Sí
0048	León - Espolón	Pz. Espolón, 2	24007 León	987-875052	Sí
0082	León - Fernández Ladreda	Av. Fernández Ladreda, 60	24005 León	987-214312	Sí
0055	León - Inmaculada	Pz. de la Inmaculada, 7	24001 León	987-876168	Sí
0522	León - La Palomera	C/ Los Robles, 7	24007 León	987-875554	Sí
0666	León - Mariano Andrés	Av. Mariano Andrés, 182	24008 León	987-875201	Sí
0097	León - Nocedo	C/ Marqués Montevirgen, 1	24007 León	987-875068	Sí
0000	León - Ordoño II	Av. Ordoño II, 17	24001 León	987-218683	Sí
0058	León - Padre Isla	Av. Padre Isla, 47	24002 León	987-876567	Sí
0526	León - Paseo Salamanca	Ps. Salamanca, 19	24009 León	987-875634	Sí
0096	León - Pendón de Baeza	C/ Pendón de Baeza, 10	24006 León	987-215553	Sí
0061	León - Pinilla	C/ Esla, 33	24010 León	987-876601	Sí
0059	León - Puente Castro	Av. Madrid, 1	24005 León	987-218399	Sí
0070	León - Puentecilla	C/ La Puentecilla, 1	24005 León	987-218583	Sí
0091	León - Quevedo	Av. Quevedo, 10	24009 León	987-875018	Sí
0497	León - Reyes Leoneses	Av. Los Reyes Leoneses, 40	24008 León	987-875126	Sí
0037	León - Rúa	C/ Rúa, 22	24003 León	987-876160	Sí
0493	León - San Esteban	Av. Padre Isla, 112	24008 León	987-876205	Sí

red de oficinas

## SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
164	0545	León - San Ignacio de Loyola	Av. San Ignacio de Loyola, 38	24010 León	987-875548
	0001	León - San Marcelo	Av. Ordoño II, 1	24001 León	987-218676
	0529	León - San Marcos	Av. Suero de Quiñones, 27	24002 León	987-875275
	0060	León - San Pedro	C/ San Pedro, 38	24007 León	987-218381
	0095	León - Sanjurjo	C/ Gran Vía de San Marcos, 10	24002 León	987-876165
	0003	León - Santa Ana	Av. José Aguado, 1	24005 León	987-206615
	0500	León - Santo Domingo	Pz. Santo Domingo, 4	24001 León	987-875419
	0092	León - Universidad	Campus de Vegazana, s/n	24007 León	987-242890
	0038	León - Ventas	Av. Mariano Andrés, 47	24008 León	987-875460
	0057	León - Villa Benavente	C/ Villa Benavente, 13	24004 León	987-207402
	0498	Lorenzana	Cr. Caboalles, 54	24122 Lorenzana	987-580301
	0017	Mansilla de las Mulas	Pz. del Pozo, 11	24210 Mansilla de las Mulas	987-310003
	0018	Matallana de Torio	Cr. León-Collanzo, 31	24836 Matallana de Torio-Estación	987-591022
	0043	Matallana de Valmadrigal	Av. León, 27	24290 Matallana de Valmadrigal	987-335056
	0088	Matarrosa del Sil	C/ Del Campo, 3	24460 Matarrosa del Sil	987-525291
	0019	Murias de Paredes	C/ Real, s/n	24130 Murias de Paredes	987-593006
	0681	Navatejera	Av. La Libertad, 65	24008 Navatejera	987-286817
	0087	Palacios del Sil	Cr. Ponferrada - La Espina, s/n	24495 Palacios del Sil	987-487050
	0064	Palanquinos	C/ Almirante Martín Granizo, 21	24225 Palanquinos	987-315032
	0051	Páramo del Sil	C/ Del Progreso, 7-9	24470 Páramo del Sil	987-526132
	0065	Pobladura de Pelayo García	Pz. del Campo Escolar, s/n	24249 Pobladura de Pelayo García	987-380103
	0531	Ponferrada - Av. América	Av. América, 6	24400 Ponferrada	987-409104
	0548	Ponferrada - Barrio Estación	Av. de Portugal, 6	24400 Ponferrada	987-409086
	0066	Ponferrada - Cuatrovientos	Av. Galicia, 71	24400 Ponferrada	987-410484
	0540	Ponferrada - Edificio Minero	Av. Minería, 1	24400 Ponferrada	987-409344
	0052	Ponferrada - Encina	Ps. de San Antonio, 25	24400 Ponferrada	987-412713
	0085	Ponferrada - España	Av. España, 24	24400 Ponferrada	987-414528
	0053	Ponferrada - Flores del Sil	Av. Portugal, 15	24400 Ponferrada	987-412207
	0557	Ponferrada - Las Huertas	Av. Huertas del Sacramento, 13	24400 Ponferrada	987-414554
	0020	Ponferrada - Lazurtegui	Pz. Julio Lazurtegui, 11	24400 Ponferrada	987-410377
	0662	Ponferrada - Luis del Olmo	Pz. Luis del Olmo, 6	24400 Ponferrada	987-409388
	0510	Ponferrada - Santas Martas	C/ Monasterio Carracedo, 2	24400 Ponferrada	987-425602
	0021	Puente Almuhey	C/ Los Polvorinos, s/n	24880 Puente Almuhey	987-703503
	0054	Puente de Domingo Flórez	Pz. Toral, s/n	24380 Puente de Domingo Flórez	987-460077
	0068	Puente Villarente	Cr. Adanero-Gijón, s/n	24226 Puente Villarente	987-312014
	0069	Quintana de Rueda	Cr. Palanquinos-Cistierna, s/n	24930 Quintana de Rueda	987-337031
	0022	Riaño	Av. Valcayo, s/n	24900 Riaño	987-740708
	0023	Riello	C/ San Juan, 20	24127 Riello	987-580720
	0071	Rioseco de Tapia	Av. Río Luna, 40	24275 Rioseco de Tapia	987-590017
	0024	Sabero	Av. Diez de Enero, 33	24810 Sabero	987-703135
	0025	Sahagún	Pz. Fray Bernardino de Sahagún, 1	24320 Sahagún	987-780012
	0072	San Andrés del Rabanedo	Av. Corpus Christi, 222	24010 San Andrés del Rabanedo	987-846285
	0026	San Emiliano	Cr. Puerto Ventana, s/n	24144 San Emiliano	987-594009
	0044	San Miguel de las Dueñas	C/ Estación, s/n	24398 San Miguel de las Dueñas	987-467182
	0045	Santa Lucía de Gorden	C/ Reino de León, 10	24650 Santa Lucía de Gorden	987-586375
	0027	Santa María del Páramo	C/ Cirilo Santos, 23	24240 Santa María del Páramo	987-360095
	0093	Sueros de Cepeda	Cr. Astorga-Pandorato, km 19	24713 Sueros de Cepeda	987-634118
	0046	Toral de los Guzmanes	Cr. Gijón-Sevilla, s/n	24237 Toral de los Guzmanes	987-760025
	0067	Toral de los Vados	C/ Santalla de Oscos, 36	24560 Toral de los Vados	987-545222
	0028	Toreno	C/ Campillo, 23	24450 Toreno	987-533212
	0029	Torre del Bierzo	C/ Estación, s/n	24370 Torre del Bierzo	987-536258
	0083	Tremor de Arriba	C/ Los puentes, s/n	24377 Tremor de Arriba	987-530183
	0074	Trobajo del Camino	Av. Párroco Pablo Díez, 243	24010 Trobajo del Camino	987-800657
	0387	Trobajo del Camino - Pasarela	Av. Párroco Pablo Díez, 130	24010 Trobajo del Camino	987-840055
	0030	Valderas	C/ Calvo Sotelo, 12	24220 Valderas	987-763031
	0031	Valencia de Don Juan	C/ Isaac García Quirós, 14	24200 Valencia de Don Juan	987-752093
	0089	Vega de Espinareda	C/ El Pradón, 1	24430 Vega de Espinareda	987-568951
	0032	Vega de Magaz	C/ Del Río, s/n	24396 Vega de Magaz	987-636002
	0075	Vega de Valcárcel	Cr. Madrid-La Coruña, s/n	24520 Vega de Valcárcel	987-543145
	0034	Veguellina de Órbigo	C/ Pío Cela, 3	24350 Veguellina de Órbigo	987-376349
	0035	Villablino	Av. Constitución, 2	24100 Villablino	987-470914
	0076	Villadangos del Páramo	Cr. León-Astorga, s/n	24392 Villadangos del Páramo	987-390127
	0036	Villafranca del Bierzo	C/ Doctor Aren, 2	24500 Villafranca del Bierzo	987-540031
	0528	Villamañán	Pz. Mayor, 14	24234 Villamañán	987-767048
	0073	Villamanín	C/ Arcipreste García de Prado, 16	24680 Villamanín	987-598144
	0509	Villaobispo de las Regueras	C/ Las Fuentes, s/n	24007 Villaobispo de las Regueras	987-307469
	0047	Villaquejida	Cr. Gijón-Sevilla, s/n	24235 Villaquejida	987-774059

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0079	Villaseca de Laciana	Cr. Piedrafita Pajarón, s/n	24140 Villaseca de Laciana	987-483650	Sí
<b>LUGO</b>					
0573	Lugo - Pz. Santo Domingo	Pz. Santo Domingo, 17	27001 Lugo	982-284277	Sí
0574	Viveiro	Av. Marina, 43	27850 Viveiro	982-560400	Sí
<b>MADRID</b>					
0623	Alcalá de Henares - C/ Libreros	C/ Libreros, 7	28801 Alcalá de Henares	91-8880558	Sí
0680	Alcalá de Henares - C/ Marqués de Alonso Martínez	C/ Marqués Alonso Martínez, 2	28805 Alcalá de Henares	91-8796041	Sí
0624	Alcobendas - C/ Oviedo	C/ Oviedo, 1	28100 Alcobendas	91-6638461	Sí
0483	Alcobendas - Marqués de la Valdavia	Av. Marqués de la Valdavia, 63	28100 Alcobendas	91-4841570	Sí
0480	Alcorcón - Las Retamas	Av. Las Retamas, 26	28922 Alcorcón	91-4861350	Sí
0625	Alcorcón - Mayor	C/ Mayor, 53	28921 Alcorcón	91-6418040	Sí
0626	Alcorcón - Porto Cristo	C/ Porto Cristo, 3	28924 Alcorcón	91-6109723	Sí
0627	Aranjuez - Stuart	C/ Stuart, 41	28300 Aranjuez	91-8912546	Sí
0523	Aravaca	Av. Osa Mayor, 76	28023 Aravaca	91-3079443	Sí
0629	Arganda del Rey - Av. del Ejército	Av. del Ejército, 20	28500 Arganda del Rey	91-8714700	Sí
0530	Boadilla del Monte	C/ Los Mártires, 11	28660 Boadilla del Monte	91-6330268	Sí
0391	Ciempozuelos	C/ Jerónimo del Moral, 11	28350 Ciempozuelos	91-8086030	Sí
0471	Colmenar Viejo - C/ Real	C/ Real, 3	28770 Colmenar Viejo	91-8467330	Sí
0524	Coslada - Constitución	Av. de la Constitución, 56-58	28820 Coslada	91-6716185	Sí
0494	Coslada - San Fernando	C/ Venezuela, 27	28820 Coslada	91-6601550	Sí
0521	Fuenlabrada - Av. de las Naciones	Av. de las Naciones, 14	28943 Fuenlabrada	91-6078320	Sí
0477	Fuenlabrada - Humilladero	C/ Del Humilladero, 9	28945 Fuenlabrada	91-4920600	Sí
0630	Getafe - C/ Madrid	C/ Madrid, 76	28902 Getafe	91-6654084	Sí
0672	Getafe - María Zambrano	Av. María Zambrano, 5	28903 Getafe	91-6653590	Sí
0520	Las Rozas	C/ Real, 37	28230 Las Rozas	91-6375356	Sí
0631	Leganés	Av. de la Universidad, 19	28911 Leganés	91-4810052	Sí
0668	Leganés - Panades	C/ Panades, 3	28915 Leganés	91-4810216	Sí
0595	Madrid - Alberto Aguilera	C/ Alberto Aguilera, 13	28015 Madrid	91-5477206	Sí
0679	Madrid - Aluche	C/ Maqueda, 10	28024 Madrid	91-5121260	Sí
0657	Madrid - Arroyo del Fresno	Pz. Peña Horcajo, 11	28035 Madrid	91-3785100	Sí
0588	Madrid - Arturo Soria 4	C/ Arturo Soria, 4	28027 Madrid	91-4080100	Sí
0614	Madrid - Avenida de Bruselas	Av. de Bruselas, 39	28028 Madrid	91-7262313	Sí
0470	Madrid - Barranquilla	Av. Barranquilla, 17	28033 Madrid	91-3821224	Sí
0546	Madrid - Barrio del Pilar	C/ Ginzo de Limia, 56	28029 Madrid	91-3782721	Sí
0593	Madrid - Bravo Murillo 15	C/ Bravo Murillo, 15	28015 Madrid	91-5914053	Sí
0587	Madrid - Bravo Murillo 187	C/ Bravo Murillo, 187	28020 Madrid	91-4591808	Sí
0617	Madrid - Cebreros	C/ Cebreros, 30-32	28011 Madrid	91-7550270	Sí
0485	Madrid - Dr. Esquerdo	C/ Doctor Esquerdo, 87	28007 Madrid	91-4009350	Sí
0596	Madrid - El Encuentro	Pz. del Encuentro, 2	28030 Madrid	91-3339240	Sí
0606	Madrid - Fuencarral	C/ Fuencarral, 120	28010 Madrid	91-5913143	Sí
0590	Madrid - General Díaz Porlier	C/ General Díaz Porlier, 43	28001 Madrid	91-4021543	Sí
0589	Madrid - General Ricardos	C/ General Ricardos, 141	28019 Madrid	91-4725308	Sí
0586	Madrid - Gran Vía	C/ Caballero de Gracia, 24	28013 Madrid	91-5249021	Sí
0601	Madrid - Hilarión Eslava	C/ Hilarión Eslava, 23	28015 Madrid	91-5500991	Sí
0619	Madrid - José de Cadalso	C/ José de Cadalso, 82	28044 Madrid	91-5095041	Sí
0598	Madrid - Las Delicias	Ps. de las Delicias, 47	28045 Madrid	91-5282942	Sí
0669	Madrid - Las Musas	Travesía de Ronda, 10	28022 Madrid	91-3135950	Sí
0599	Madrid - Legazpi	Pz. Legazpi, 3	28045 Madrid	91-5396201	Sí
0613	Madrid - Marcelo Usera	C/ Marcelo Usera, 118	28026 Madrid	91-3920114	Sí
0615	Madrid - Mariano de Cavia	Pz. Mariano de Cavia, 1	28007 Madrid	91-4331035	Sí
0688	Madrid - Mota del Cuervo	C/ Mota del Cuervo, 2	28043 Madrid	91-7216480	Sí
0608	Madrid - Narváez	C/ Narváez, 17	28009 Madrid	91-7810174	Sí
0605	Madrid - Orense	C/ Orense, 18-20	28020 Madrid	91-5552254	Sí
0607	Madrid - Peña Gorbea	C/ Peña Gorbea, 27	28053 Madrid	91-4772564	Sí
0603	Madrid - Príncipe de Vergara	C/ Príncipe de Vergara, 126	28002 Madrid	91-5628402	Sí
0687	Madrid - Ps. de Extremadura	Paseo de Extremadura, 15	28011 Madrid	91-5267112	Sí
0543	Madrid - Pueblo Fuencarral	C/ Ntra. Sra. de Valverde, 15	28034 Madrid	91-7341962	Sí
0659	Madrid - Quinta los Molinos	C/ Tampico, 40 - Urb. Quinta los Molinos	28027 Madrid	91-3717039	Sí
0602	Madrid - San Cipriano	C/ San Cipriano, 15	28032 Madrid	91-7763656	Sí
0611	Madrid - Sor Ángela de la Cruz	C/ Sor Ángela de la Cruz, 22	28020 Madrid	91-4250595	Sí
0673	Madrid - Valdebernardo	C/ Bulevar José Prat, 26	28032 Madrid	91-3016040	Sí
0090	Madrid - Velázquez 23	C/ Velázquez, 23	28001 Madrid	91-5202805	Sí
0621	Madrid - Villaverde	Av. Espinela, 5	28021 Madrid	91-7986761	Sí
0536	Madrid - Vista Alegre	C/ Utebo, 4	28025 Madrid	91-4220740	Sí
0632	Majadahonda	C/ Gran Vía, 43	28220 Majadahonda	91-6362320	Sí
0633	Móstoles - C/ Antonio Hernández	C/ Antonio Hernández, 16	28931 Móstoles	91-6132600	Sí

red de oficinas

#### SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0383	Móstoles - C/ La Libertad	C/ La Libertad, 45	28936 Móstoles	91-6480208	Sí
0538	Móstoles - Rosales	C/ Violeta, 18	28933 Móstoles	91-6646030	Sí
0392	Navalcarnero	C/ Jacinto González, 6	28600 Navalcarnero	91-8101153	Sí
0685	Parla - C/ Leganés	C/ Leganés, 17	28980 Parla	91-6989980	Sí
0634	Parla - C/ Real	C/ Real, 6	28980 Parla	91-6649150	Sí
0635	Pinto	C/ Hospital, 20	28320 Pinto	91-6910108	Sí
0667	Pozuelo de Alarcón	Cr. de Carabanchel, 1	28223 Pozuelo de Alarcón	91-7990501	Sí
0699	Rivas - Vaciamadrid	Pz. Pablo Ruiz Picasso, 3	28529 Rivas - Vaciamadrid	91-4990040	Sí
0636	San Sebastián Reyes - Av. Andalucía	Av. Andalucía, 1	28700 San Sebastián de los Reyes	91-6590090	Sí
0637	San Sebastián Reyes - Real	C/ Real, 60	28700 San Sebastián de los Reyes	91-6590053	Sí
0686	Torrejón de Ardoz - C/ Londres	C/ Londres, C/V Pz. Europa, 20	28850 Torrejón de Ardoz	91-6558690	Sí
0638	Torrejón de Ardoz - Plaza Mayor	Pz. Mayor, 11	28850 Torrejón de Ardoz	91-6751549	Sí
0670	Tres Cantos - Av. Viñuelas	Av. Viñuelas, 19	28760 Tres Cantos	91-8049530	Sí
0381	Valdemoro	C/ Estrella de Elola, 44	28340 Valdemoro	91-8084900	Sí
0390	Velilla de San Antonio	C/ Mayor, 10	28891 Velilla de San Antonio	91-6553034	Sí
0533	Villalba	Pz. de los Belgas, 18	28400 Collado Villalba	91-8406018	Sí
<b>NAVARRA</b>					
0499	Pamplona - Benjamín de Tudela	C/ Benjamín de Tudela, 15	31008 Pamplona	948-366008	Sí
0396	Pamplona - Iturrama	C/ Iturrama, 25	31007 Pamplona	948-199372	Sí
0652	Pamplona - Merindades	Av. Carlos III, 20	31002 Pamplona	948-229081	Sí
0389	Pamplona - Rochapea	Travesía Ave María, 27	31014 Pamplona	948-382246	Sí
0653	Tudela	Pz. de la Constitución, 13	31500 Tudela	948-826111	Sí
<b>ORENSE</b>					
0694	El Barco de Valdeorras	C/ Marcelino Suárez, 2	32300 El Barco de Valdeorras	988-347432	Sí
0399	Orense - Av. Santiago	Av. Santiago, 65	32001 Orense	988-510290	Sí
0575	Orense - Juan XXIII	C/ Papa Xoan XXIII, 13	32003 Orense	988-372700	Sí
<b>PALENCIA</b>					
0306	Aguilar de Campoo	C/ El Puente, 6	34800 Aguilar de Campoo	979-122099	Sí
0304	Alar del Rey	C/ General Franco, s/n	34480 Alar del Rey	979-133116	Sí
0345	Ampudia	C/ Corredera, 23	34160 Ampudia	979-768116	No
0361	Amusco	Pz. Obispo Germán Vega, 6	34420 Amusco	979-802029	No
0322	Astudillo	Pz. Abilio Calderón, 4	34450 Astudillo	979-822156	Sí
0316	Baltanas	Pz. España, 2	34240 Baltanas	979-790087	Sí
0314	Barruelo de Santullán	C/ Víctorio Macho, 4	34820 Barruelo de Santullán	979-606055	Sí
0310	Becerril de Campos	C/ Fuerte Cuatro Calles, 2	34310 Becerril de Campos	979-833451	Sí
0325	Buenavista de Valdavia	Av. Carmen, 1	34470 Buenavista de Valdavia	979-898000	No
0321	Carrión de los Condes	Pz. San Julián, 9	34120 Carrión de los Condes	979-880269	Sí
0327	Castrillo de Villavega	C/ Mayor, 23	34478 Castrillo de Villavega	979-887233	No
0307	Cervera de Pisuerga	Pz. Carlos Ruiz, s/n	34840 Cervera de Pisuerga	979-870073	Sí
0324	Cevico de la Torre	Pz. Fernando Monedero, s/n	34218 Cevico de la Torre	979-783026	No
0315	Cisneros	Pz. San Facundo, s/n	34320 Cisneros	979-848429	No
0323	Dueñas	C/ Abilio Calderón, 9	34210 Dueñas	979-780086	Sí
0350	Fromista	Pz. San Martín, 2	34440 Fromista	979-810940	Sí
0319	Fuentes de Nava	Pz. Marqués de Estella, s/n	34337 Fuentes de Nava	979-842076	Sí
0305	Guardo	Av. Castilla y León, 4	34880 Guardo	979-850341	Sí
0320	Herrera de Pisuerga	C/ Marcelino Arana, 3	34400 Herrera de Pisuerga	979-130105	Sí
0329	Lantadilla	Pz. Mayor, s/n	34468 Lantadilla	979-152187	Sí
0358	Monzón - Pz. Mayor	Pz. Mayor, s/n	34410 Monzón de Campos	979-808330	Sí
0313	Osorno	C/ Conde Garay, 6	34460 Osorno	979-817071	Sí
0343	Palencia - Av. Asturias	Av. Asturias, 1	34005 Palencia	979-707250	Sí
0337	Palencia - Av. de Cuba	Av. de Cuba, 2	34003 Palencia	979-165541	Sí
0336	Palencia - Av. Santander	Av. Santander, 3-5	34003 Palencia	979-706363	Sí
0355	Palencia - C/ Santiago	Av. San Telmo, 1	34004 Palencia	979-165885	Sí
0366	Palencia - Colón	C/ Colón, 1	34002 Palencia	979-706489	Sí
0342	Palencia - C. Cisneros	Av. Cardenal Cisneros, 25	34004 Palencia	979-165980	Sí
0335	Palencia - La Puebla	C/ La Puebla, 2	34002 Palencia	979-165814	Sí
0341	Palencia - Los Robles	C/ Los Robles, s/n	34003 Palencia	979-706346	Sí
0505	Palencia - Los Trigales	C/ Los Trigales, 13	34003 Palencia	979-706437	Sí
0340	Palencia - Mayor 107	C/ Mayor, 107	34001 Palencia	979-706353	Sí
0301	Palencia - Mayor 13	C/ Mayor, 13	34001 Palencia	979-706455	Sí
0338	Palencia - Mayor 54	C/ Mayor, 54	34001 Palencia	979-707057	Sí
0303	Palencia - Paseo del Otero	C/ Don Pelayo, s/n	34003 Palencia	979-706433	Sí
0302	Palencia - Plaza España	Pz. España, 4	34002 Palencia	979-165581	Sí
0339	Palencia - San Telmo	Av. San Telmo, 25	34004 Palencia	979-165519	Sí
0318	Paredes de Nava	C/ Calvo Sotelo, 22	34300 Paredes de Nava	979-830138	Sí
0349	Quintana del Puente	C/ La Alegría, 10	34250 Quintana del Puente	979-792088	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0308	Saldaña	Pz. Doctor Macho, 1	34100 Saldaña	979-890041	Sí
0317	Santibáñez de la Peña	Cr. La Magdalena, s/n	34870 Santibáñez de la Peña	979-860180	Sí
0311	Torquemada	Pz. España, s/n	34230 Torquemada	979-800033	No
0347	Velilla del Río Carrión	C/ Mayor, 43	34886 Velilla del Río Carrión	979-861024	No
0312	Venta de Baños - 1º Junio	C/ Primero de Junio, 117	34200 Venta de Baños	979-770099	Sí
0369	Venta de Baños - Berruguete	Pz. Berruguete, 1	34200 Venta de Baños	979-771699	Sí
0309	Villada	Pz. Mayor, 14	34340 Villada	979-844050	Sí
0364	Villamuriel - C/ Mayor	C/ Mayor, 36	34190 Villamuriel de Cerrato	979-776136	Sí
0344	Villarramiel	Pz. Dos de Mayo, 14	34140 Villarramiel	979-837247	Sí
0334	Villaviudas	Pz. Mayor, s/n	34249 Villaviudas	979-788074	No
0332	Villoldo	Pz. Mayor, 4	34131 Villoldo	979-827043	No

**PONTEVEDRA**

0577	Pontevedra - C/ Augusto	C/ Augusto González Besada, 6-8	36001 Pontevedra	986-858028	Sí
0385	Pontevedra - La Parda	Av. Conde de Bugallal, 4	36004 Pontevedra	986-866507	Sí
0481	Porriño	C/ Antonio Palacios, 20	36400 Porriño	986-344276	Sí
0660	Vigo - Av. de la Florida	Av. de la Florida, 60	36210 Vigo	986-213525	Sí
0689	Vigo - El Calvario	C/ Urzaiz, 171	36205 Vigo	986-266434	Sí
0578	Vigo - García Barbón	Av. García Barbón, 7	36201 Vigo	986-437477	Sí
0496	Vigo - Hispanidad	Av. de Hispanidad, 109	36203 Vigo	986-485392	Sí
0512	Vigo - Sanjurjo Badía	C/ Sanjurjo Badía, 208	36207 Vigo	986-265002	Sí
0576	Villagarcía de Arosa	Pz. de la Independencia, 19	36600 Villagarcía de Arosa	986-565009	Sí

**SALAMANCA**

0513	Béjar	C/ Zúñiga Rodríguez, 1	37700 Béjar	923-408091	Sí
0397	Ciudad Rodrigo	Pz. Cristóbal Castillejo, 3	37500 Ciudad Rodrigo	923-498070	Sí
0665	Guijuelo	Pz. Mayor, 30	37770 Guijuelo	923-158001	Sí
0517	Ledesma	C/ Reyes de España, s/n	37100 Ledesma	923-570904	Sí
0656	Peñaranda de Bracamonte	C/ Del Carmen, 30	37300 Peñaranda de Bracamonte	923-568408	Sí
0539	Salamanca - Av. Comuneros	Av. Comuneros, 71	37003 Salamanca	923-186917	Sí
0527	Salamanca - Av. de Portugal	Av. de Portugal, 181	37006 Salamanca	923-283814	Sí
0525	Salamanca - Av. Federico Anaya	Av. Federico Anaya, 59	37005 Salamanca	923-282029	Sí
0393	Salamanca - Gran Vía	C/ Gran Vía, 57	37001 Salamanca	923-280973	Sí
0492	Salamanca - Plaza de Toros	Av. San Agustín, 6	37005 Salamanca	923-282574	Sí
0506	Salamanca - Toro	C/ Toro, 50	37002 Salamanca	923-281298	Sí
0560	Salamanca - Zamora	C/ Zamora, 64	37002 Salamanca	923-281319	Sí
0515	Santa Marta de Tormes	C/ Antonio Machado, s/n	37900 Santa Marta de Tormes	923-131034	Sí
0516	Vitigudino	C/ San Roque, 21	37210 Vitigudino	923-528107	Sí

**SEGOVIA**

0504	Cuéllar	C/ Las Parras, 15	40200 Cuéllar	921-143214	Sí
0377	Los Ángeles de San Rafael	C/ Rio Tajo, s/n (Centro Comercial)	40424 Los Ángeles de San Rafael	921-172856	Sí
0541	Segovia - Fernández Ladreda	Av. Fernández Ladreda, 11	40001 Segovia	921-412356	Sí
0697	Segovia - José Zorrilla	C/ José Zorrilla, 86	40002 Segovia	921-412841	Sí

**SORIA**

0693	Burgo de Osma	Pz. Mayor, s/n	42300 Burgo de Osma	975-368054	Sí
0507	Soria - Av. Navarra	Av. de Navarra, 6	42003 Soria	975-231875	Sí

**TERUEL**

0641	Teruel - C/ Comandante Fortea	C/ Comandante Fortea, 5	44001 Teruel	978-617553	Sí
------	-------------------------------	-------------------------	--------------	------------	----

**TOLEDO**

0650	Añover de Tajo	Pz. Colón, 1	45250 Añover de Tajo	925-506466	Sí
0395	Illescas	C/ Real, s/n	45200 Illescas	925-532280	Sí
0651	Talavera de la Reina	C/ Doctor Muñoz Urrea, 24	45600 Talavera de la Reina	925-804014	Sí
0380	Toledo - Av. Barber	Av. Barber, 2	45004 Toledo	925-280084	Sí

**VALLADOLID**

0190	Alaejos	Pz. Mayor, 9-10	47510 Alaejos	983-867026	Sí
0161	Aldeamayor de San Martín	C/ Larga, 6	47162 Aldeamayor de San Martín	983-558234	No
0191	Becilla de Valderaduey	C/ Caño, 5	47670 Becilla de Valderaduey	983-746030	No
0163	Cabezón de Pisuerga	Pz. Mayor, 1	47260 Cabezón de Pisuerga	983-500229	Sí
0192	Campaspero	C/ José Zorrilla, 8	47310 Campaspero	983-698041	No
0175	Carpio	C/ Generalísimo, 42	47470 Carpio del Campo	983-863248	No
0170	Castronuño	C/ Real, 77	47520 Castronuño	983-866137	Sí
0123	Cigales	C/ Del Campillo, 1	47270 Cigales	983-580029	Sí
0173	Cogeces del Monte	Pz. del Sol, 2	47313 Cogeces del Monte	983-699143	No
0124	Esguevillas de Esgueva	C/ Calzada, 7	47176 Esguevillas de Esgueva	983-686593	No

red de oficinas

## SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0125	Fresno el Viejo	Pz. España, 14	47480 Fresno el Viejo	983-863087	No
0239	Fuensaldaña	C/ Nueva, 20	47194 Fuensaldaña	983-583046	Sí
0126	Íscar	C/ General Franco, 8-10	47420 Íscar	983-611057	Sí
0164	La Cisterniga	Av. Real, 13	47193 La Cisterniga	983-401216	Sí
0275	La Flecha - Monasterio del Prado	Pz. Quinto Centenario, s/n	47195 La Flecha	983-408720	Sí
0127	La Seca	Pz. España, 13	47491 La Seca	983-816335	Sí
0160	Laguna de Duero	C/ Caballeros, 10	47140 Laguna de Duero	983-541278	Sí
0128	Matapozuelos	C/ Valentín Arévalo Ayllón, 41-43	47230 Matapozuelos	983-832805	Sí
0258	Mayorga	C/ El Salvador, 6	47680 Mayorga	983-751117	Sí
0165	Medina de Rioseco	Pz. Santo Domingo, 6	47800 Medina de Rioseco	983-700286	Sí
0131	Medina del Campo - Plaza Mayor	Pz. Mayor de la Hispanidad, 28	47400 Medina del Campo	983-837004	Sí
0132	Mojados	C/ Real, 37	47250 Mojados	983-607041	Sí
0133	Montemayor	Pz. Mayor, 5	47320 Montemayor de Pililla	983-694008	No
0135	Mota del Marqués	Pz. Mayor, 1	47120 Mota del Marqués	983-780011	Sí
0136	Mucientes	Pz. Calvo Sotelo, 7	47194 Mucientes	983-587500	No
0172	Nava del Rey	C/ Evangelista, 1	47500 Nava del Rey	983-850097	Sí
0259	Olmedo	Pz. Santa María, 9	47410 Olmedo	983-600093	Sí
0113	Parque Tecnológico de Boecillo	Edificio Galileo (Parque Tecnológico)	47151 Boecillo	983-546562	Sí
0139	Pedrajas de San Esteban	C/ Real Nueva, 6	47430 Pedrajas San Esteban	983-605185	Sí
0140	Peñafiel	C/ Capitán Rojas, 22	47300 Peñafiel	983-880741	Sí
0256	Pesquera de Duero	C/ Real, 114	47315 Pesquera de Duero	983-870003	Sí
0142	Portillo - Cr. Segovia	Av. Segovia, s/n	47160 Portillo	983-556202	No
0143	Quintanilla de Onésimo	C/ Alonso Pesquera, s/n	47350 Quintanilla Onésimo	983-687006	Sí
0159	Renedo de Esgueva	C/ General Franco, 30	47170 Renedo de Esgueva	983-508075	No
0138	Rueda	C/ Santísimo Cristo, 24	47490 Rueda	983-868122	Sí
0174	San Pedro Latarce	C/ Concepción, s/n	47851 San Pedro Latarce	983-723067	No
0134	Santovenia de Pisuerga	C/ Real, 38	47155 Santovenia de Pisuerga	983-400786	Sí
0269	Sardón de Duero	Pz. Mayor, s/n	47340 Sardón de Duero	983-687003	Sí
0146	Serrada	C/Tomás de Íscar, s/n	47239 Serrada	983-559146	Sí
0169	Simancas	C/ Salvador, 9	47130 Simancas	983-590186	Sí
0147	Tiedra	C/ Comercio, 6	47870 Tiedra	983-791417	No
0148	Tordesillas - S. María 33	C/ Santa María, 33	47100 Tordesillas	983-770373	Sí
0271	Torrelago	Av. Libertad, 5	47140 Laguna Duero-Torrelago	983-540063	Sí
0149	Torrelobatón	Pz. Rafael Cavestany, 8	47134 Torrelobatón	983-563506	No
0150	Traspinedo	C/ La Placilla, s/n	47330 Traspinedo	983-682477	Sí
0151	Tudela de Duero	C/ Pablo Arranz, s/n	47320 Tudela de Duero	983-520028	Sí
0152	Valdestillas	C/ Real, 97	47240 Valdestillas	983-551121	Sí
0214	Valladolid - Arca Real	C/ Arca Real-Esq. Hornija	47013 Valladolid	983-457359	Sí
0119	Valladolid - Arco Ladrillo	Ps. Arco de Ladrillo, 12	47007 Valladolid	983-228061	Sí
0121	Valladolid - Av. Medina del Campo	Av. Medina del Campo, s/n	47014 Valladolid	983-477498	Sí
0203	Valladolid - Av. Palencia 1	Av. Palencia, 1	47010 Valladolid	983-256437	Sí
0108	Valladolid - Av. Palencia 43	Av. Palencia, 43	47010 Valladolid	983-261596	Sí
0206	Valladolid - A. L. Hurtado	C/ Antonio Lorenzo Hurtado, 1	47014 Valladolid	983-338044	Sí
0222	Valladolid - A. Miaja Muela	C/ Adolfo Miaja de la Muela, 11	47014 Valladolid	983-356459	Sí
0274	Valladolid - Ciudad Puente Jardín	C/ Abedul, 1	47009 Valladolid	983-362020	Sí
0218	Valladolid - C/ Villabáñez	C/ Villabáñez, 35	47012 Valladolid	983-208983	Sí
0188	Valladolid - Covaresa	Ps. Pérez de Ayala, 3	47008 Valladolid	983-249170	Sí
0102	Valladolid - Cr. Segovia	Av. Segovia, 75	47013 Valladolid	983-457423	Sí
0211	Valladolid - C. Cisneros	C/ Cardenal Cisneros, 22	47010 Valladolid	983-253757	Sí
0116	Valladolid - Dos de Mayo	C/ Dos de Mayo, 10	47004 Valladolid	983-301528	Sí
0205	Valladolid - Embajadores 18	C/ Embajadores, 18	47013 Valladolid	983-456491	Sí
0110	Valladolid - Embajadores 64	C/ Embajadores, 64	47013 Valladolid	983-228641	Sí
0201	Valladolid - Fuente Dorada	Pz. Fuente Dorada, 6-7	47002 Valladolid	983-425516	Sí
0216	Valladolid - Fuente el Sol	Av. Gijón c/v C/ Europa	47009 Valladolid	983-337944	Sí
0185	Valladolid - Gabriel y Galán	C/ Gabriel y Galán, 22	47005 Valladolid	983-307544	Sí
0117	Valladolid - Hdez. Pacheco	C/ Francisco Hdez. Pacheco, s/n	47014 Valladolid	983-343933	Sí
0122	Valladolid - Hdo. Acuña	C/ Hernando de Acuña, s/n	47014 Valladolid	983-355734	Sí
0212	Valladolid - Joaquín M. Jalón	C/ J. María Jalón, 20	47008 Valladolid	983-456465	Sí
0120	Valladolid - José L. Arrese	Av. José Luis Arrese, 2	47014 Valladolid	983-341709	Sí
0217	Valladolid - Juan de Juni	C/ Juan de Juni, 3	47006 Valladolid	983-339688	Sí
0104	Valladolid - Lope de Vega	C/ Lope de Vega, 2	47010 Valladolid	983-250358	Sí
0209	Valladolid - Madre de Dios	C/ Madre de Dios, 19	47011 Valladolid	983-254075	Sí
0202	Valladolid - Mantería	C/ Mantería, 30	47004 Valladolid	983-201105	Sí
0189	Valladolid - Manuel Silvela	C/ Manuel Silvela, 5-7 (Parquesol)	47014 Valladolid	983-360333	Sí
0562	Valladolid - Menéndez Pelayo	C/ Menéndez Pelayo, 6	47001 Valladolid	983-351088	Sí
0219	Valladolid - N. Salmerón	C/ Nicolás Salmerón, 15	47004 Valladolid	983-203255	Sí
0273	Valladolid - Parque Alameda	Ps. Zorrilla, 191	47008 Valladolid	983-247030	Sí
0106	Valladolid - Pelícano	C/ Pelícano, 6	47012 Valladolid	983-293274	Sí
0118	Valladolid - Pío R. Hortega	C/ Pío del Río Hortega, 10	47014 Valladolid	983-341178	Sí

**SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA**

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0276	Valladolid - Polígono Argales	C/ Daniel del Olmo, Pg. Argales, Parcela 38	47008 Valladolid	983-458284	Sí
0215	Valladolid - Pz. Batallas	Pz. Las Batallas, 6	47005 Valladolid	983-291833	Sí
0111	Valladolid - Pz. Circular	Pz. Circular, s/n	47005 Valladolid	983-298485	Sí
0100	Valladolid - Pz. España	Pz. España, 13	47001 Valladolid	983-214150	Sí
0115	Valladolid - Pz. Rinconada	Pz. Rinconada, 7	47001 Valladolid	983-343832	Sí
0204	Valladolid - Pz. San Juan	Pz. San Juan, s/n	47002 Valladolid	983-295808	Sí
0187	Valladolid - Ramón Pradera	Av. Ramón Pradera, 16	47009 Valladolid	983-352800	Sí
0514	Valladolid - San Cristóbal	C/ Aluminio c/v Kripton, s/n	47012 Valladolid	983-308411	Sí
0210	Valladolid - San Isidro	C/ San Isidro, 51	47012 Valladolid	983-297673	Sí
0207	Valladolid - San Quirce	C/ San Quirce, 2	47003 Valladolid	983-360690	Sí
0213	Valladolid - San Vicente	Ps. San Vicente, 35	47013 Valladolid	983-292615	Sí
0103	Valladolid - Vadillos	Pz. Vadillos, 3	47005 Valladolid	983-295728	Sí
0105	Valladolid - Victoria	C/ Victoria, 3	47009 Valladolid	983-333263	Sí
0220	Valladolid - Zorrilla 102	Ps. Zorrilla, 102	47006 Valladolid	983-472205	Sí
0101	Valladolid - Zorrilla 160	Ps. Zorrilla, 160	47006 Valladolid	983-457408	Sí
0208	Valladolid - Zorrilla 48	Ps. Zorrilla, 48	47006 Valladolid	983-331899	Sí
0221	Valladolid - Zorrilla 57	Ps. Zorrilla, 57	47007 Valladolid	983-228340	Sí
0112	Valladolid - Zorrilla 84	Ps. Zorrilla, 84	47006 Valladolid	983-457427	Sí
0153	Valoría la Buena	Av. Santiago Hidalgo, s/n	47200 Valoría la Buena	983-502039	No
0182	Viana de Cega	C/ de Cardiel, s/n	47150 Viana de Cega	983-546800	Sí
0176	Villabrágima	C/ Mariano Mateo, s/n	47820 Villabrágima	983-714139	Sí
0155	Villafrechós	C/ Alejandro Nájera, s/n	47810 Villafrechós	983-716014	No
0178	Villalar de los Comuneros	Pz. España, 5	47111 Villalar de los Comuneros	983-788008	No
0156	Villalón de Campos	Pz. Mayor, s/n	47600 Villalón de Campos	983-740063	Sí
0158	Villaviciencio de Caballeros	C/ San Pelayo, 12	47676 Villaviciencio de Caballeros	983-757225	No
0171	Zaratán	C/ Ronda, s/n	47610 Zaratán	983-336616	Sí

**ZAMORA**

0449	Alcañices	C/ Hospital, 5	49500 Alcañices	980-680077	Sí
0416	Almeida de Sayago	Pz. España, s/n	49210 Almeida de Sayago	980-612001	No
0452	Argujillo	Pz. Mayor, s/n	49716 Argujillo	980-575617	No
0428	Aspariegos	C/ Calvo Sotelo, s/n	49124 Aspariegos	980-501037	No
0491	Benavente - Est. Autobuses	Av. Gral. Primo Rivera, s/n	49600 Benavente	980-633911	Sí
0410	Benavente - García Muñoz	C/ Doctor García Muñoz, 3	49600 Benavente	980-632111	Sí
0464	Benavente - Maragatos	Av. Maragatos, 9	49600 Benavente	980-634402	Sí
0442	Bermillo de Sayago	C/ Ezequiel Eleno, s/n	49200 Bermillo de Sayago	980-610088	Sí
0454	Bóveda de Toro	Av. Toro, 33	49155 Bóveda de Toro	980-602037	No
0453	Burganes de Valverde	C/ San Roque, 11	49698 Burganes de Valverde	980-640453	No
0412	Camarzana de Tera	C/ Carretera, 39	49332 Camarzana de Tera	980-649004	Sí
0427	Carbajales de Alba	C/ El Rollo, 11	49160 Carbajales de Alba	980-585085	No
0415	Coreses	C/ Requejo, 7	49530 Coreses	980-500005	No
0441	Corrales del Vino	C/ Francos, 12	49700 Corrales del Vino	980-560110	No
0413	El Puente de Sanabria	C/ La Plaza, 118	49350 El Puente de Sanabria	980-621531	Sí
0433	Fermoselle	C/ Requejo, 11	49220 Fermoselle	980-613133	Sí
0446	Ferreras de Abajo	C/ General Franco, 41	49335 Ferreras de Abajo	980-592018	No
0437	Fonfría	C/ Carretera, 11	49510 Fonfría	980-688050	No
0414	Fuentelapeña	C/ Claudio Moyano, 20	49410 Fuentelapeña	980-605032	No
0458	Fuentes de Ropel	C/ Capitán Gaspar de Cepeda, 6	49670 Fuentes de Ropel	980-663178	No
0432	Fuentesauco	C/ Derecha de Toro, 4	49400 Fuentesauco	980-600140	Sí
0425	Lubian	Cr. Galicia, s/n	49570 Lubian	980-624012	No
0450	Manganeses de la Lampreana	C/ España, 5	49130 Manganeses de la Lampreana	980-588174	No
0426	Mombuey	C/ Doctor Lorenzo, 1	49310 Mombuey	980-642741	No
0417	Moraleja del Vino	Pz. Mayor, s/n	49150 Moraleja del Vino	980-571028	Sí
0447	Morales de Rey	C/ Calvo Sotelo, 19	49693 Morales de Rey	980-651028	No
0445	Morales de Toro	Av. Los Comuneros, 17	49810 Morales de Toro	980-698047	No
0435	Morales de Valverde	C/ San Pedro, 11	49697 Morales de Valverde	980-657003	No
0460	Morales del Vino	Cr. Salamanca, s/n	49190 Morales del Vino	980-574142	Sí
0429	Moralina de Sayago	Cr. Torregamones, s/n	49253 Moralina de Sayago	980-616057	No
0430	Muelas del Pan	Cr. Alcanices, 1	49167 Muelas del Pan	980-553011	No
0421	Muga de Sayago	Pz. San Miguel, s/n	49212 Muga de Sayago	980-617421	No
0424	Palacios de Sanabria	C/ Carretera, Km. 323	49322 Palacios de Sanabria	980-626015	No
0418	Pereruela de Sayago	C/ Cañadino, 23	49280 Pereruela de Sayago	980-551016	No
0443	Puebla de Sanabria	C/ Ánimas, 3	49300 Puebla de Sanabria	980-627006	Sí
0456	Quiruelas de Vidriales	Cm. Colinas, 2	49622 Quiruelas de Vidriales	980-643002	No
0439	Rabanales	C/ Arriba, 23	49519 Rabanales	980-682100	No
0423	Riofrío de Aliste	Cr. Abejera, s/n	49591 Riofrío de Aliste	980-598002	No
0455	San Cristóbal de Entreviñas	C/ Calvario, 6	49690 San Cristóbal de Entreviñas	980-643751	No
0422	San Vitero	C/ Ferial, s/n	49523 San Vitero	980-682500	No

red de oficinas

#### SUCURSALES DE CAJA ESPAÑA

		Dirección	Población	Teléf.	Cajero
0448	Santa Croya de Tera	C/ Los Cantos, 7	49626 Santa Croya de Tera	980-645206	No
0440	Santibáñez de Vidriales	Pz. Mayor de Arriba, 1	49610 Santibáñez de Vidriales	980-648124	Sí
0457	Santovenia del Esla	C/ Los Carros, s/n	49750 Santovenia del Esla	980-647092	No
0444	Tábara	Cr. Villacastín, s/n	49140 Tábara	980-590063	Sí
0411	Toro - Delhy Tejero	C/ Delhy Tejero, 9	49800 Toro	980-690271	Sí
0465	Toro - Palacio las Leyes	C/ Capuchinos, 21	49800 Toro	980-692732	Sí
0420	Vezdemarbán	C/ Héroes del Alcázar, 1	49840 Vezdemarbán	980-695449	No
0459	Villafáfila	C/ La Fábrica, 10	49136 Villafáfila	980-592900	No
0434	Villalpando	Pz. Las Angustias, s/n	49630 Villalpando	980-660908	Sí
0419	Villanueva del Campo	C/ Cristo, s/n	49100 Villanueva del Campo	980-666148	No
0451	Villaralbo	C/ Fdez. Gtrrez. Prieto, s/n	49159 Villaralbo	980-539758	No
0436	Villardeciervos	C/ Mayor, 14	49562 Villardeciervos	980-655903	No
0438	Villarrín de Campos	Pz. España, 1	49137 Villarrín de Campos	980-580151	No
0403	Zamora - Campo de Marte	C/ Campo de Marte, 1	49007 Zamora	980-520169	Sí
0461	Zamora - Fray Toribio	C/ Fray Toribio de Motolimia, 3	49007 Zamora	980-557673	Sí
0402	Zamora - La Avenida	Av. Requejo, 29	49012 Zamora	980-557517	Sí
0408	Zamora - La Candelaria	C/ Candelaria Ruiz del Árbol, 20	49017 Zamora	980-557491	Sí
0379	Zamora - La Marina	C/ Diego de Losada, 4	49018 Zamora	980-557265	Sí
0462	Zamora - Las Viñas	Av. Alfonso Peña, 2	49029 Zamora	980-557700	Sí
0407	Zamora - Los Bloques	C/ Argentina, s/n	49030 Zamora	980-557489	Sí
0463	Zamora - Núñez de Balboa	C/ Núñez de Balboa, 48	49022 Zamora	980-557492	Sí
0409	Zamora - Pinilla	C/ Salamanca, 32	49028 Zamora	980-509108	Sí
0404	Zamora - Plaza Mayor	C/ La Reina, 3	49004 Zamora	980-509110	Sí
0401	Zamora - Puerta la Feria	C/ Puebla de Sanabria, 1	49005 Zamora	980-557487	Sí
0406	Zamora - San José Obrero	Av. Galicia, 56	49024 Zamora	980-557493	Sí
0490	Zamora - San Torcuato	C/ San Torcuato, 19	49014 Zamora	980-509067	Sí
0400	Zamora - Santa Clara 18	C/ Santa Clara, 18	49015 Zamora	980-509800	Sí
0567	Zamora - Santa Clara, 7	C/ Santa Clara, 7-9	49003 Zamora	980-509895	Sí
0405	Zamora - Tres Cruces	Av. Tres Cruces, 32	49008 Zamora	980-557434	Sí

#### ZARAGOZA

0642	Calatayud	Ps. de las Cortes de Aragón, 7	50300 Calatayud	976-897165	Sí
0645	Zaragoza - Av. Cesareo Alierta	Av. Cesareo Alierta, 83	50013 Zaragoza	976-481250	Sí
0467	Zaragoza - Av. Madrid	Av. Madrid, 226	50017 Zaragoza	976-403002	Sí
0676	Zaragoza - Av. Pablo Gargallo	C/ Las Cortes, 19-21 - Esq. Pablo Gargallo	50003 Zaragoza	976-404660	Sí
0677	Zaragoza - Camino las Torres	Av. las Torres, 11-13	50008 Zaragoza	976-481848	Sí
0675	Zaragoza - C/ María Zambrano	C/ María Zambrano, 24	50015 Zaragoza	976-798650	Sí
0678	Zaragoza - C/ Marqués de la Cadena	C/ Marqués de la Cadena, 52	50014 Zaragoza	976-204780	Sí
0643	Zaragoza - Coso	C/ Coso, 34	50004 Zaragoza	976-394300	Sí
0644	Zaragoza - Delicias	Av. Madrid, 76	50010 Zaragoza	976-300545	Sí
0469	Zaragoza - Gómez Laguna	Av. Alcalde Gómez Laguna, 22	50009 Zaragoza	976-458260	Sí
0472	Zaragoza - Goya	Av. de Goya, 2	50006 Zaragoza	976-482770	Sí
0473	Zaragoza - Gran Vía	C/ Gran Vía, 11	50006 Zaragoza	976-482735	Sí
0468	Zaragoza - Hernán Cortés	Av. Hernán Cortés, 15	50004 Zaragoza	976-796900	Sí
0674	Zaragoza - Parque Roma	C/ Fuendetodos, 3 - Esq. Vicente Berdusán	50010 Zaragoza	976-403900	Sí
0466	Zaragoza - Pl. Canteras	C/ Fray Julián Garcés, 1	50007 Zaragoza	976-258395	Sí

538 oficinas

**Caja España NET**  
<http://www.cajaespana.com>

**Banca Telefónica**  
Líne@España. Teléfono 902 365 024

**Oficina Móvil**  
Caja Móvil. Teléfono 639 774 365

## OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

### Alemania

Representante: D. Juan J. de Vicente Caballero  
Dirección: CECA.Oficina de Representación  
Schaumainkai 69  
60596 Frankfurt am Main (Alemania)  
Teléfonos: 49 69 230965 / 49 69 230964  
Fax: 49 69 233503  
E-mail: jdevicen@ceca.es

### Benelux (Bélgica-Holanda-Luxemburgo)

Representante: D. Luis A. Martínez Sánchez  
Dirección: CECA. Oficina de Representación  
Av. des Arts, núm. 3-4-5, 6.<sup>a</sup>  
1210 Bruselas (Bélgica)  
Teléfonos: 32 2 2194940 / 32 2 2231597  
Fax: 32 2 2193578  
E-mail: lmartisa@ceca.es

### Francia

Representante: D.<sup>a</sup> María Recalde  
Dirección: CECA. Oficina de Representación  
14, Avenue du Président Wilson  
75116 Paris (Francia)  
Teléfono: 33 1 47235801  
Fax: 33 1 47235799  
E-mail: mrecalde@ceca.es

### Inglaterra

Director General: D. Joaquín Bonet Arqués  
Dirección: CECA. London Branch  
16, Waterloo Place  
LONDON SW 1 Y 4AR (U.K.)  
Teléfono: 44 207 9252560  
Fax: 44 207 9252554  
E-mail: director.londres@ceca.es

### Suiza

Dirección: CECA. Oficina de Representación  
Beethovenstrasse, 24  
8002 Zurich  
Teléfono: 41 1 2810101  
Fax: 41 1 2810222  
E-mail: cturnes@ceca.es