

INFORME ANUAL

2002



“SANOSTRA”
CAIXA DE BALEARS

“SA NOSTRA”, Caixa de Balears

Coordinación: Unidad de Comunicación

Revisión: Unidad de Comunicación

Fotografías: Gori Salvá y archivo “SA NOSTRA”

Diseño y maquetación: dDC

Edición realizada por ESMENT,
Centro Especial de Trabajo de AMADIP

INFORME INFORME ANUAL 2002 ANUAL

“SA NOSTRA”
CAIXA DE BALEARS

ÍNDICE

<u>Órganos de Gobierno</u>	6
<u>Introducción del Presidente</u>	11
<u>Informe del Director General</u>	13
<u>Informe de auditoría y memoria de cuentas anuales</u>	17
<u>Fundación "SA NOSTRA"</u>	68
<u>Directorio de oficinas y Centros</u>	78

Órganos de Gobierno

Asamblea General

Hasta el 20/12/02

Impositores

Pedro Aguiló Crespí
 Santiago Alemany Fuster
 Ramon M. Bassa Martin
 Margarita Borrás Colomar
 Miguel Burguera Vidal
 Amador Camps Niell
 Nadal Cardell Llabrés
 Martí Cifre Vives
 Juan Ferrer Ramis
 Ignasi de Loyola Furió Caldentey
 María Dulce Fuster Rosselló
 Antonia García Aroca
 Mª Carmen García Romo
 Antonio Garcías Zanoguera
 Antoni Ginard Bujosa
 Manuel Gistau Moreno
 Rafael Hidalgo Crespí
 Miguel Izquierdo Durán
 Juan Janer Beltrán
 Sebastià Jaume Pou
 Margarita Jiménez Alemany
 Mariano Matutes Riera
 Antoni Meler Díez
 Juana Mesquida Bover
 Concepción Morell Moragues
 Juan Morell Villalonga
 Miguel Nicolau Aloy
 Pedro Morell Villalonga
 Miguel Pocoví Juan
 Pedro Pons Carreras
 Carmen Pons Llufriu
 Juan Ripoll Ferragut
 Pelegrín Rita Taltavull
 Antonio Ruiz Moñino
 Francisca Sabater Martorell
 Domingo Serra Pizà
 Mateo Socías Moyá
 Cathy Sweeney Kelly
 Gabriel Verger Oliver

Junta Patronal

Antoni Aguiló Lluna
 Pedro Ballester Simonet
 Juan Blanes Jaume
 Jaime Canudas Martínez
 José Colomar Serra
 Nicolás Dameto Squella
 Alfonso de Oleza Llobera
 Gabriel de Oleza y Serra de Gayeta
 Acisclo Domínguez Palomero
 Pablo Feliu Quadreny
 Gabriel Le-Senne Blanes
 Gabriel Lladó Vidal
 Miguel Oliver Nadal
 José Pradel Alfaro
 Mariano Sbert Balaguer
 Juan Vidal Perelló

Ayuntamientos

Gabriel Alomar Bauzá
 Mateu Balle Homar
 Elena Baquero González
 Cristòfol Barceló Mestre
 Rafael A. Bosch Sans
 Miquel Capellà i Moià
 Mª Antonia Carrasco Martí
 Gabriel Carreras Albiol
 Àngela Caules Fuentes
 Antoni Contestí Vives
 Jaume Conti Borrás
 Rafel Crespí Pol
 Fernando de Francisco Cordero
 Francesc X. Ferrer Vidal
 Joan Font Riutort
 José A. Gallego Méndez
 Miguel Gelabert Genovart
 Jaume Gelabert Vicens
 Víctor Gistau Moreno
 Antonio Hernández Morales
 Joan Horrach Pons
 María Margalida Jordá Bauzá
 Rafel Mas Vanrell
 Bartomeu Mascaró Sansó
 Juan Matas Gayá
 Catalina Oliver Riera
 Miquel Pastor Tous

Olga Pericás Sureda

Carles Pizá Alabern
 Carmen Pons Villalonga
 Jeroni Salom Pons
 Eliseo Torres Mongort
 Eulàlia Truyol Moll

Empleados

Margalida Barceló i Artigues
 Andreu Beltran Salas
 Joan Bibiloni Torrens
 Bartomeu Mestre i Sureda
 Carme Salas i Vallespir

Consejos Insulares

Carme García Querol
 Àngel L. Lloreda Mas
 Mateu Martínez Martínez
 Pere Mascaró Pons
 Bartomeu Nadal Bestard
 Joan Riusech Roig

A partir del 20/12/2002**Imposidores**

Pedro Aguiló Crespí
 Gabriel María Alzamora Torres
 Ramon M. Bassa Martin
 Miguel Cabot Nadal
 Claudio Camand Glandut
 Modesto Camps Mascaró
 José María Cardona Ribas
 María Ángela Deyá Serra
 Miguel María Deyá Serra
 Antonia Dols Ferriol
 Jaume Frontera Pascual
 María Dulce Fuster Rosselló
 Antonio Garcías Zanoguera
 Damián Ginel Jiménez
 Joaquín Janer Juliá
 Margarita Jiménez Alemany
 José Juan Lamata Aragón
 María Jesús Mairata Creus
 Francisca March Cerdá
 Julio Martín Martínez
 José Martín Padilla
 Mariano Matutes Riera
 Antonio Meler Díez
 Juana Mesquida Bover
 Juan Mir Ramonell
 Gabriel Morales Albis
 Antonio Moyá Pons
 Miguel Nicolau Aloy
 José Ollers Vives
 Pedro Orell Villalonga
 Felipe Palou Frau
 Pedro Luis Piña Vadillo
 Pedro Pons Carreras
 Juan Ripoll Ferragut
 Onofre Sastre Calafell
 Jaime Seguí Gelabert
 José Serra Bonnín
 Pedro José Suasi Durán
 Cathy Sweeny Kelly

Junta Patronal

Pedro Ballester Simonet
 Jaime Canudas Martínez
 José Colomar Serra
 Alfonso de Oleza Llobera

Pablo Feliu Quadreny
 Gabriel Le-Senne Blanes
 Gabriel Lladó Vidal
 Isabel Moll Blanes
 Miguel Oliver Nadal
 José Pradel Alfaro
 Mariano Sbert Balaguer
 Miguel Timoner Vidal
 Juan Ignacio Vidal Pou

Pere Mascaró Pons
 Bartomeu Nadal Bestard
 Joan Riusech Roig

Empleados

Margalida Estarelles i Rabassa
 Miquel Àngel Ferrer i Canals
 Francesc J. Simón i Nievas
 Comunitat Autònoma:
 Cristòfol Massanet Font

Ayuntamientos

Miguel Amengual Guasp
 Bernat Amer Artigues
 Gabriel Arbona Verger
 Elena Vaquero González
 Cristòfol Barceló Mestre
 Felio José Bauzá Martorell
 María Antonia Carrasco Martí
 Laura Carrascosa de Juan
 José Carretero Niembro
 Jaume Colom Adrover
 Antoni Contestí Vives
 Rafel Crespí Pol
 Fernando de Francisco Cordero
 Magdalena Estrany Espada
 Maria Antonia Franch Ramis
 Maria Galmés Mesquida
 Ramon Gual Arrom
 Juan Horrach Pons
 Miquel Juan Ferrer
 Antoni Manchado Lozano
 Juan Carmelo Massot Salvá
 Enrique Mayans Tur
 Jaume Oliver Garau
 Manuel Pardo Cabot
 Pere Perelló Amengual
 Olga Pericás Sureda
 Juan José Quetglas Deonato
 Vicente Riera Noguera
 Sebastià Salvà Morlà
 Magdalena Solivelles Mairata
 Eliseo Torres Mongort
 Juan Carmelo Massot Salvá

Consejos Insulares

Llorenç Huguet Rotger
 Àngel L. Lloreda Mas
 Mateu Martínez Martínez

Hasta el 20/12/2002

Comisión Ejecutiva

Presidente

Miquel Pocoví Juan

Vicepresidente Primero

Bartomeu Nadal Bestard

Vocales

Antoni Aguiló Lluna
Juan Bibiloni Torrens
Gabriel Lladó Vidal
Juan Matas Gayá
Juan Morell Villanlonga
Sebastià Serra Busquets

Director General

Pere J. Batle Mayol

Comisión de Control

Presidente

Pablo Feliu Quadreny

Secretario

Miquel Pastor Tous

Vocales

Santiago Alemany Fuster
Margalida Barceló i Artigues
Juan Font Riutort
Cristòfol Massanet Font
Pere Mascaró Pons
Concepción Morell Moragues
Mariano Sbert Balaguer

Consejo de Administración

Presidente

Miquel Pocoví Juan

Vicepresidente Primero

Bartomeu Nadal Bestard

Vicepresidente Segundo

Juan Vidal Perelló

Secretario

Juan Matas Gayà

Vocales

Antoni Aguiló Lluna
Juan Bibiloni Torrens
Miquel Capellà i Moià
Rafel Crespí Pol
María Dulce Fuster Rosselló
Gabriel Lladó Vidal
Juan Morell Villalonga
Antoni Meler Díez
Joan Riusech Roig
Francisca Sabater Martorell
Sebastià Serra Busquets

A partir del 20/12/2002
Consejo de Administración

Vicepresidente

Bartomeu Nadal Bestard

Secretario

Antoni Meler Díez

Vocales

Antoni Aguiló Lluna

Juan Bibiloni Torrens

José María Cardona Ribas

María Dulce Fuster Rosselló

Gabriel Lladó Vidal

Jaume Frontera Pascual

Rafel Crespí Pol

Juan Morell Villalonga

Llorenç Huguet Rotger

Antoni Manchado Lozano

Miguel Rosselló Nicolau

Sebastià Serra Busquets

Juan Ignacio Vidal Pou

Comisión de Control

Secretario

Miquel Cabot Nadal

Vocales

Pablo Feliu Quadreny

Cristòfol Massanet Font

Juan Mir Ramonell

Pere Perelló Amengual

Vicente Riera Noguera

Margalida Barceló i Artigues

Joan Riusech Roig

Mariano Sbert Balaguer

Órganos de Gobierno

Asamblea General

La Asamblea General celebró tres sesiones: una ordinaria, el 26 de abril de 2002, una extraordinaria, el 30 de octubre de 2002 y una extraordinaria constituyente el 20 de diciembre de 2002.

En la sesión del 26 de abril de 2002 se aprobaron las cuentas individuales y consolidadas del ejercicio 2001, la distribución de excedentes y la gestión del Consejo de Administración.

En la sesión del 30 de octubre de 2002, reunida la Asamblea en sesión extraordinaria, se acordó por unanimidad la aprobación de un Código Ético.

El 20 de diciembre de 2002 celebró una sesión extraordinaria constituyente para llevar a cabo la renovación estatutaria de la Asamblea, en la que cesaron dos tercios de sus miembros y se designaron los pertinentes sustitutos. Estos cambios tuvieron sus efectos en los órganos delegados de la Asamblea: el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva.

Consejo de Administración

El Consejo de Administración se reunió en 17 ocasiones.

Comisión Ejecutiva

Este órgano, delegado del Consejo de Administración, se reunió en 20 ocasiones a lo largo del año.

Comisión de Control

La Comisión de Control se reunió 13 veces durante el año 2002. Realizados los análisis preceptivos de la gestión económica y financiera, presentó los informes preceptivos al Banco de España, a la Consejería de Hacienda y Presupuestos de las Islas Baleares y a la Asamblea General.

Introducción del Presidente



Me corresponde y me complace, por vez primera, introducir el informe de gestión anual correspondiente al año 2002, pese a que mi elección como presidente del Consejo de Administración de "SA NOSTRA" data del pasado 13 de enero de 2003. Por esta razón, el director general les explicará a continuación cuál ha sido el entorno financiero y cuáles los principales aspectos que se han tornado relevantes en la gestión institucional a lo largo del pasado ejercicio.

No obstante, me gustaría adelantarles qué metas hemos fijado para el futuro desde los órganos de gobierno y las propuestas de la dirección ejecutiva y, a la vez, recordar algunas de las manifestaciones que, a modo de compromisos, hice públicas en el acto deertura de la primera Asamblea General que me tocó presidir el pasado mes de mayo.

La asunción de los principios fundacionales —trabajo, cultura y ahorro—, siempre en consonancia con los

Estatutos y el Código Ético, enmarcará mi actuación. También he anunciado que serviría a la institución con profesionalidad, prudencia y lealtad, haciendo mío el compromiso de discreción y confidencialidad en el que se fundamenta la confianza de nuestros clientes. He querido identificar la Presidencia con un instrumento que debe facilitar la armonización y la cohesión del Consejo de Administración y que, a la vez, debe servir de elemento de proyección de la imagen de la Entidad.

Por lo que respecta al capítulo institucional, quiero mencionar el hecho de que desde la Asamblea General del pasado 20 de diciembre se han constituido todos los órganos colegiados: Consejo de Administración, Comisión de Control, Comité de Ética, Comisión Ejecutiva, Patronato de la Fundación "SA NOSTRA" y los consejos de administración de las diferentes empresas participadas.

En el decurso de esta última Asamblea General, además de aprobar el balance de resultados del ejercicio anterior y del Plan estratégico 2003-2006, se ha llevado a cabo la adaptación de los Estatutos y del Reglamento al Decreto del Gobierno derivado de la nueva ley financiera, lo cual ha sido aprobado por todos los asistentes.

Por otra parte, todos los consejeros generales y los empleados de "SA NOSTRA" se han adherido, desde el convencimiento, al Código Ético, que se convierte en una herramienta que debe garantizar el buen gobierno de la institución. Este Código, que nos compromete a todos, es positivamente valorado por otras entidades que lo han tomado como referencia y nos ha permitido adelantarnos a las exigencias de transparencia de las autoridades financieras.

Hemos aprobado la propuesta de la Dirección General, referida al Plan estratégico 2003-2006, en la que se ponen de manifiesto las líneas estratégicas orientadas hacia el crecimiento rentable del negocio; el incremento de la productividad, la eficiencia y la calidad del servicio; la potenciación de oportunidades de crecimiento no financieras; el refuerzo de la solvencia y la liquidez, y el fomento del máxi-

mo retorno de la Obra Social. En estas coordenadas se hallan bien definidas las actuaciones que deben llevarse a cabo en el marco de Infocaja, como plataforma tecnológica de apoyo a toda la actividad económica, y en el desarrollo de las empresas participadas que aumentan las potencialidades de negocio del Grupo.

A mi entender, Infocaja, la apuesta para llevar a cabo una alianza de cinco cajas que no compiten territorialmente, permitirá sacar adelante una plataforma tecnológica de apoyo a toda la actividad financiera y a sus derivadas. Ésta es una herramienta imprescindible para ser competitivos al nivel que se nos exige actualmente. Gracias a la implicación directa de los profesionales de la Entidad, se trabaja de firme en ella y podemos considerar que ya se encuentra en un estado avanzado de implantación, ya que se están cumpliendo los pasos y los plazos previstos.

La estructuración de las empresas participadas es una nueva apuesta de futuro. La mejora del negocio del Grupo "SA NOSTRA", en particular de los seguros, ha constituido lo más destacado del ejercicio pasado. Las inversiones en las más de 50 sociedades participadas se realizan bajo criterios de rentabilidad, control y transparencia, porque deben convertirse en impulsoras del tejido productivo de las Illes Balears, tienen que promover la creación de lugares de trabajo y tienen que permitir un incremento de la rentabilidad ante los márgenes financieros tradicionales.

La voluntad de mejorar los resultados de negocio se encamina a poder aumentar los recursos destinados a la Obra Social. Esta rama institucional, que recoge el espíritu fundacional de contribución y repercusión social y cultural, es un campo de actuación en el que debe haber el máximo grado de incidencia social. Por esta razón, vamos a terminar la redacción de un plan estratégico de la Obra Social con el máximo consenso posible. Lo haremos a partir de unos parámetros, consecuentes con el Plan estratégico 2003-2006, que permitan avanzar significativamente en todo aquello que significa acercamiento de políticas internas y participativas entre los dos grandes brazos de actuación institucional: el financiero y el social.

En esta definición de futuro ocupa un papel primordial la Fundación "SA NOSTRA", cuyo Patronato ya se ha

renovado, en la que se quiere mantener la voluntad de conseguir una representación de las diferentes islas y de incorporar voces de prestigio desde el exterior. En la Fundación estamos todos, porque hemos logrado construir puentes de diálogo que nos han aproximado, espero que definitivamente.

Una entidad de más de 120 años de existencia debe proyectarse necesariamente hacia el futuro. El pasado e incluso el presente deben ser pilares sobre los que trabajar con vista al provenir, y éste está en manos de la población más joven. Fidelizar la juventud de las Illes Balears con "SA NOSTRA" es la forma más clara de llegar a un mañana con garantías. Al fin y al cabo, y éste es un aspecto que también anuncie en mi toma de posesión, me gustaría realizar aportaciones en cuestiones como el efecto renovador de las nuevas tecnologías para la inserción en la sociedad del conocimiento de todos los colectivos y, muy especialmente, de los jóvenes. Aquí, la sinergia con la Universitat de les Illes Balears debe continuar siendo efectiva.

La tarea que tenemos por delante es mucha, pero también es muy grande la ilusión de mantener "SA NOSTRA" no tan sólo como la primera institución financiera de las Illes Balears, sino también como la mejor a la hora de satisfacer al cliente y de derivar unos beneficios hacia nuestra sociedad; beneficios económicos sí, pero sobre todo beneficios culturales y sociales desde la solidaridad.

Quiero aprovechar las últimas palabras para agradecer la colaboración recibida de los órganos de gobierno, del equipo directivo y de la plantilla, verdaderos motores que impulsan el quehacer de esta casa. Asimismo, quiero alentártelos en la mejora constante de las actividades que tienen encomendadas para servir y atender a los clientes, a los ciudadanos y a todas las entidades, públicas y privadas, que han confiado en "SA NOSTRA".



Llorenç Huguet

Presidente

Informe del Director General



El ejercicio económico de 2002 ha sido, sin duda, complejo para las entidades financieras. El año se ha visto marcado por una intensificación en la moderación económica iniciada en el año 2002 en la mayoría de economías desarrolladas y que ha afectado de manera especial el área euro. La reducción en los tipos de interés oficiales, la incertidumbre derivada de las tensiones geopolíticas y la caída en la confianza de las familias y las empresas han supuesto obstáculos añadidos a la gestión de las entidades. Los tipos de interés han evolucionado a la baja durante todo el año, lo cual ha implicado una importante presión sobre los márgenes financieros.

Las bolsas, después de una recuperación en el primer trimestre del año, cambiaron a un tono muy moderado, sobre todo las bolsas europeas. El índice

Euro Stoxx perdió más de un 30% en el conjunto del año; el Ibex-35, un 28%, y el índice alemán DAX hizo lo propio en un 40%. Estas fuertes bajadas en las cotizaciones bursátiles han reducido seriamente la rentabilidad del negocio bancario, con un efecto negativo no tan sólo en las inversiones directas de la Entidad misma, sino también en la conducta de los clientes.

Podríamos decir que los efectos globales mencionados, con respecto al negocio de "SA NOSTRA", se han materializado en: la dificultad para retener y aumentar depósitos de clientes, a causa del lento crecimiento de la economía balear y de los bajos niveles en los tipos de interés; la prolongación del crecimiento en la inversión, con un alto índice de endeudamiento en la clientela habitual, y los nuevos requerimientos de cobertura sobre las inversiones dada la adversa evolución de los mercados financieros.

LA ECONOMÍA MUNDIAL

La economía mundial a lo largo del año 2002 registró un incremento del 2%, muy cerca de los registros del año anterior, mientras que el comercio internacional experimentó un incremento idéntico al del PIB después del estancamiento de las transacciones comerciales vivido en el año 2001. La economía norteamericana, que, con un crecimiento del 2,4% durante el 2002, recuperó el vigor perdido durante el año anterior, todavía arrastra importantes desequilibrios en la situación fiscal, en el déficit por cuenta corriente o en el excesivo endeudamiento del sector privado. En Japón, la delicada situación de la economía continuó, lastrada por la debilidad de la demanda interna, por el proceso de deflación, y con una demanda externa a la alza que se convirtió en el único sostén de la actividad.

Por otra parte, las incertidumbres en las principales economías contagieron también a la mayoría de países menos avanzados, excepto las economías emergentes de Asia (China, Taiwán, Corea del Sur), que continuaron dando muestras de una gran vitalidad. El área latinoamericana, por su parte, cerró el

año con un decrecimiento del 1,1%, con países como Argentina o Venezuela en crisis y, otras áreas, como la economía brasileña o mexicana, que experimentaron una evolución más favorable.

LA EVOLUCIÓN DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA EN EL MARCO DE LA UE

La Unión Europea, sin excepción, vio cómo se intensificaba el proceso de desaceleración iniciado en el año 2001. El PIB de la zona euro sólo pudo crecer un tímido 0,8% a lo largo del ejercicio, desde el 1,4% del año anterior. Las causas provienen sobre todo del estancamiento de la economía de Alemania (acerándose, de hecho, a la recesión) y de Italia, mientras que España y Francia perdieron impulso de forma más moderada. La desaceleración del consumo privado y la caída de la inversión, que han mostrado los peores registros desde 1993, añadidos a la falta de dinamismo del sector exterior, se configuraron como los principales causantes de esta situación. Desde una perspectiva más general, justo es decir que las economías europeas continúan condicionadas por su excesiva rigidez estructural, agravada por el riesgo de ruptura entre el Pacto de Estabilidad y Crecimiento.

La economía española, en sintonía con la de sus socios europeos, continuó instalada en la senda de la desaceleración y consiguió un crecimiento del 2%, el más bajo desde 1993. El mantenimiento del pulso en los servicios y, especialmente, en la construcción sostuvo la actividad y permitió conservar la estabilidad en el crecimiento del empleo, si bien el ritmo de crecimiento del PIB no fue suficiente para evitar que el desempleo evolucionara a la alza, a causa del aumento de la población activa. Por este motivo, y dado el diferencial de crecimiento respecto a la zona euro (1,2 puntos porcentuales), la economía española continuó durante el 2002 con su proceso de convergencia real respecto a la UME.

El continuado diferencial de inflación español respecto a los países de la zona euro, experimentado desde el año 1999 y que durante el 2002 se aproximó a la cota del 2%, puede romper todo este proce-

so, dada la pérdida de competitividad asociada. Esto puede conducir, en caso de no corregirse, a una reducción de las cuotas de mercado españolas en el comercio mundial.

LA ECONOMÍA DE LAS ISLAS BALEARES

La economía balear cerró el año con un crecimiento medio muy moderado (0,6%), lejos de los registros españoles, pero en sintonía con el comportamiento de la zona euro, a causa de la elevada dependencia de la actividad balear de los mercados europeos. El debilitamiento de la actividad macroeconómica tocó fondo durante el segundo trimestre, para pasar a experimentar una tímida recuperación a lo largo del tercero, con un crecimiento del 0,6% interanual, que se repitió durante los últimos tres meses del año. Frente a la debilidad del sector exterior, la demanda interna se mostró más vigorosa, para convertirse en el único apoyo de la actividad. De hecho, el incremento de la población mantuvo el crecimiento de consumo por encima del ritmo de aumento de la producción.

Por sectores, los principales responsables del débil pulso fueron la construcción, que vio cómo se cortaba su crecimiento hasta el 1,3%, desde el 3,1% del año anterior, a causa del abatimiento de la demanda privada, y los servicios, que sólo incrementaron su actividad en un 0,4% interanual, afectados por una floja temporada turística en la que se redujo el número de turistas en un 7,6%, a causa de la caída del 16% de los visitantes provenientes de Alemania.

Aun así, la economía balear continuó creando empleo durante el 2002, aunque a un ritmo más débil que en el año anterior (1,6% frente a un 3,9% en el 2001), y gracias al dinamismo del sector servicios (2,3% de crecimiento interanual), mientras que la industria destruyó puestos de trabajo por primera vez desde el año 94.

Igual que la economía española, el comportamiento de los precios en las Baleares tampoco fue óptimo durante el 2002. De este modo, el 4,5% de inflación con el que se cerró el año implicó un dife-

rencial con Alemania de casi 3,5 puntos, lo cual, con el descenso de la productividad aparente del trabajo, implica una disminución de la competitividad de nuestra comunidad y plantea serios interrogantes de cara a la evolución de la economía balear durante el 2003.

"SA NOSTRA"

Pese a la evolución de la coyuntura económica balear, española y mundial, que en el 2002 han vivido un proceso de desaceleración y de estancamiento, el negocio del Grupo "SA NOSTRA" en el último ejercicio ha presentado una mejora en el margen de intermediación, de negocio tradicional, de recursos gestionados, de inversión crediticia y de solvencia.

La baja rentabilidad de los mercados financieros —con tres años consecutivos de pérdidas bursátiles— y las dotaciones para fondos de insolvencias y de fluctuación —alrededor de los 32 millones de euros— también han incidido en la generación de los resultados, tal y como ha sucedido en todo el sector financiero. De este modo, los principales indicadores del ejercicio 2002 reflejan un crecimiento moderado, satisfactorio en términos absolutos y positivo en términos relativos a causa, sobre todo, de la aplicación de las políticas de mejora impulsadas y de contención de costes llevadas a cabo a fin de cumplir las directrices establecidas por la Asamblea General.

Con miras a cuatro años, "SA NOSTRA" ha armado el nuevo Plan estratégico con el objetivo de consolidarse como entidad financiera de referencia en las Islas Baleares. El acompañamiento y la fidelización de los clientes (familias, particulares y empresas), las rentas altas y el apoyo a los jóvenes serán una primera iniciativa. El crecimiento del negocio —potenciando la actividad comercial, de tesorería y de los mercados de capitales— así como la incorporación de nuevos mercados de fuera de las Baleares serán algunos otros aspectos básicos para diversificar la generación de resultados.

Otro pilar en el que sustentar el crecimiento futuro es el incremento de la productividad y de la eficiencia a través, entre otros, de la cooperación tecnológica. Por otra parte, el refuerzo de la solvencia de la entidad y la potenciación del Grupo de Empresas, mediante una diversificación de las carteras de negocio, son factores que tienen que asegurar la consolidación de la Caixa de Baleares. Todo ello, para fomentar el máximo retorno en obra social y cultural.

INFOCAJA: LA IMPORTANCIA DE LA COOPERACIÓN

Después de la valoración económica y financiera, me gustaría, por su importancia estratégica, ya comentada por el presidente, hacer mención del proyecto Infocaja.

Debe recordarse que se trata de la unificación de la plataforma tecnológica de cinco cajas (Asturias, Castilla-La Mancha, Murcia, Canarias y "SA NOSTRA"). Ello significa que las operaciones realizadas con clientes se llevarán a cabo de la misma forma y con los mismos medios en estas cinco cajas, que, en conjunto, representan el tercer grupo de España.

En este año 2002 hemos consolidado el proyecto y, además de firmar los contratos con los proveedores, se han desarrollado con la última tecnología ofimática las instalaciones de la sociedad, en la que trabajan más de 200 personas. Al traslado del ordenador central, con un ahorro de costes cercano al 20%, se han incorporado gradualmente el terminal financiero, el módulo de personas, la contabilidad, el cuadro y las autorizaciones. También está prevista la implantación de las cuentas a plazo como verdadero inicio del cambio. Tenemos que destacar, asimismo, el sistema de formación asistida por ordenador (FAO), para llevar a cabo el nuevo cambio operativo y que están siguiendo todos los empleados de una forma satisfactoria.

Infocaja supone un importante esfuerzo humano y económico, ya que, momentáneamente, tiene el coste de la estructura anterior y de la nueva; pero una acción de este tipo era imprescindible, porque aportará eficiencia, nos ayudará a dar respuesta comercial inmediata a cualquier acción de la competencia y a

cumplir con eficacia el importante reto que tenemos, como institución financiera, con los clientes que, día a día, nos ofrecen su confianza.

No quiero acabar mi informe sin hacer referencia al Código Ético, un proyecto que fue presentado y aprobado por la Asamblea General. Además, de acuerdo con su contenido, el presente año hemos constituido el preceptivo Comité de Ética, el órgano que, entre otras funciones, tiene asignadas las de interpretación, control y desarrollo de los principios contenidos en dicho código.

En definitiva, y a pesar de las incertidumbres que han significado buena parte de los últimos ejercicios del sector financiero, el trayecto recorrido por "SA NOSTRA" no se ha alejado en absoluto de los principios que la rigen: mejorar el servicio a beneficio de nuestros clientes y desarrollar la vocación social con propuestas que responden a las iniciativas que provienen de la sociedad.



Pere J. Batle
Director General



El Director General y el Presidente de "SA NOSTRA"

INFORME DE
AUDITORIA
Y MEMORIA DE
CUENTAS
ANUALES

2002

**Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares y
Sociedades que componen el Grupo "Sa Nostra"**

**Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados
Correspondientes al Ejercicio Anual Terminado
el 31 de Diciembre de 2002,
junto con el Informe de Auditoría**

Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona
España

Tel: +(34) 932 80 40 40
Fax: +(34) 932 80 28 10
www.deloitte.es

**Deloitte
& Touche**

A la Asamblea General de
Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares:

Hemos auditado las cuentas anuales de CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES, "SA NOSTRA", que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2002 y la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

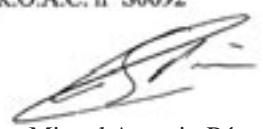
De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2002, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2002. Con fecha 7 de marzo de 2002 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2001 en el que expresamos una opinión favorable.

La Entidad como cabecera de grupo está obligada, al cumplir determinados requisitos, a formular separadamente cuentas anuales consolidadas, sobre las que hemos emitido nuestro informe de auditoría con esta misma fecha. El efecto de la consolidación, realizada en base a los registros contables de las entidades que componen el Grupo "Sa Nostra", en comparación con las cuentas individuales adjuntas, supone un incremento de las reservas y del beneficio del ejercicio atribuido al Grupo de 33.434 y 3.564 miles de euros, así como un incremento de los activos y de los intereses y rendimientos asimilados de 160.727 y 7.208 miles de euros, respectivamente.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares, "Sa Nostra", al 31 de diciembre de 2002 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuadas, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2002 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Entidad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos, y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2002. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Entidad.

DELOITTE & TOUCHE ESPAÑA, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. n.º S0692

Miguel Antonio Pérez

3 de marzo de 2003

**Deloitte
Touche
Tohmatsu**

Deloitte & Touche España, S.L. Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 13.650, folio 188, sección II, hoja M-54414. C.I.F.: B-79104469. Domicilio Social: Raimundo Fernández Villaverde, 65. 28003 Madrid.

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD
DE LAS BALEARES Y SOCIEDADES QUE
COMponEN EL GRUPO "SA NOSTRA"
MEMORIA CONSOLIDADA
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO
EL 31 DE DICIEMBRE DE 2002

1. NATURALEZA DE CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES Y DE SU GRUPO

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares (en adelante la Caja, la Entidad o "Sa Nostra") es una institución benéfico-social con personalidad jurídica autónoma, representación privada y duración ilimitada, fundada el 18 de marzo de 1882.

La Entidad está exenta de toda aspiración de lucro, y sus funciones primordiales consisten en fomentar el ahorro, su captación y administración, crear y sostener obras benéfico-sociales y promover y realizar todas las iniciativas e inversiones que sirvan para elevar los niveles cultural, social y económico dentro de su ámbito de influencia. Al 31 de diciembre de 2002, la Entidad dispone de una red de 202 oficinas operativas, 43 oficinas automáticas en las Islas Baleares, dos oficinas operativas en Madrid, una oficina en Canarias y otra en Valencia.

Dadas las actividades a las que se dedica el Grupo, el mismo no tiene responsabilidades, gastos, activos, ni provisiones y contingencias de naturaleza medioambiental que pudieran ser significativos en relación con el patrimonio, la situación financiera y los resultados del mismo. Por este motivo no se incluyen desgloses específicos en la presente memoria de las cuentas anuales consolidadas respecto a información de cuestiones medioambientales.

La gestión y la utilización de los recursos ajenos captados y administrados por las cajas de ahorros están sujetas a determinadas normas legales que regulan, entre otros, los siguientes aspectos:

- a) El mantenimiento en forma de depósitos en el Banco de España de un porcentaje de los recursos computables de clientes, para la cobertura del coeficiente de reservas mínimas.
- b) Distribución del 50%, como mínimo, del excedente neto del ejercicio a reservas, y el importe restante al fondo de la obra benéfico-social.
- c) Mantenimiento de un volumen de recursos propios mínimos que vienen determinados en función de las inversiones realizadas y los riesgos asumidos.
- d) La contribución al Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros, si procede, cuya finalidad consiste en garantizar a los depositantes la recuperación de cierto importe de los depósitos constituidos en la Entidad.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES Y PRINCIPIOS DE CONSOLIDACIÓN

2.1 Bases de presentación

El balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias consolidados adjuntos de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares y Sociedades que componen el Grupo "Sa Nostra" (en adelante, "Sa Nostra" o el Grupo) se presentan siguiendo los modelos, los principios contables y las normas de valoración establecidos por la Circular 4/1991, del Banco de España, y adaptaciones posteriores, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Grupo. Estas cuentas anuales se han preparado a partir de los registros de contabilidad individuales de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares y de las sociedades que componen su grupo, e incluyen ciertos ajustes y reclasificaciones para homogeneizar los principios de contabilidad y normas de valoración y de presentación seguidos por las sociedades con las de la Caja (véase Nota 4).

Las cuentas anuales de la Caja y las consolidadas del Grupo han sido formuladas por el Consejo de Administración de la Caja en la reunión celebrada el 28 de febrero de 2003 y están pendientes de aprobación por la Asamblea

General. Las correspondientes a las Sociedades consolidadas están pendientes de aprobación por sus respectivas Juntas Generales de Accionistas. No obstante, se estima que todas ellas serán aprobadas sin cambios significativos. Las cuentas anuales de la Caja y las consolidadas del Grupo del ejercicio 2001 fueron aprobadas en la Asamblea General de 26 de abril de 2002.

Para la elaboración de las cuentas anuales se han seguido los principios contables generalmente aceptados descritos en la Nota 4, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior. No existe ningún principio contable obligatorio con un efecto significativo en las cuentas anuales que se haya dejado de aplicar en su elaboración.

2.2 Principios de consolidación

La definición del Grupo "Sa Nostra" y, por tanto, la definición de las sociedades que se han consolidado por el método de integración global, se ha efectuado de acuerdo con lo establecido por la Ley 13/1985 de 25 de mayo y con el contenido de la Circular 4/1991 de Banco de España, por el que se regula la consolidación de los estados financieros de las entidades de crédito.

Las sociedades consolidables por su actividad, respecto de las que no existe una relación de control, pero de las que el Grupo tiene al menos un 20% del capital o de los derechos de voto, se han consolidado por el método de integración proporcional en el caso de que estén gestionadas conjuntamente con otras personas o entidades (véase Anexo I).

Las empresas del Grupo no consolidables por su actividad, y las empresas asociadas (con participaciones del 20% como mínimo, o del 3% si la empresa asociada cotiza en Bolsa) se han integrado en las cuentas anuales consolidadas por el procedimiento de puesta en equivalencia (véase Anexo II).

Las principales variaciones en el perímetro de consolidación del Grupo para el ejercicio 2002 corresponden a la inclusión en el mismo de las sociedades Eido do Mar VI, A.I.E., Naviera Toralla, A.I.E., Zoco Inversiones S.L. y Sa Nostra Preference Limited, participadas en un 27%, 33%, 25% y 100% respectivamente. La integración de estas sociedades no ha supuesto efectos significativos en los estados financieros consolidados adjuntos, debido a su reciente constitución (véanse Notas 11 y 12).

Asimismo en el ejercicio 2002, Fibanc Energías Renovables, S.A. ha salido del perímetro de consolidación por haberse reducido su participación del 20% al 12,79%.

En el ejercicio 2002 se ha producido un cambio en el criterio de consolidación de Invernostra, S.L., pasando a consolidarse por el método de integración global en lugar de por puesta en equivalencia debido a la actividad de esta sociedad y al incremento de la misma.

Todas las cuentas y transacciones importantes entre las sociedades consolidadas se han eliminado en el proceso de consolidación.

3. COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Los estados financieros consolidados adjuntos al 31 de diciembre de 2002 y 2001 se presentan atendiendo a las estructuras y a los principios contables establecidos por la normativa vigente del Banco de España.

En el ejercicio 2002 no se ha producido ninguna modificación relevante en la normativa aplicable que afecte a la comparación de la información entre ejercicios.

4. PRINCIPIOS DE CONTABILIDAD Y NORMAS DE VALORACIÓN APLICADOS

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas adjuntas se han aplicado los siguientes principios de contabilidad y normas de valoración:

a) Principio del devengo

Los ingresos y gastos se reconocen contablemente en función de su período de devengo, aplicándose el método financiero para aquellas operaciones con plazos de liquidación superior a doce meses. No obstante, siguiendo el principio de prudencia y de acuerdo con lo dispuesto en la normativa del Banco de España, los intereses devengados por los deudores clasificados como dudosos, se reconocen como ingreso en el momento de su cobro.

b) Principio del registro

Según la práctica bancaria en España, las transacciones se registran en la fecha en que se producen, que puede no coincidir con la correspondiente fecha valor, a partir de la cual se calculan los ingresos y gastos por intereses.

c) Transacciones en moneda extranjera

Los activos y pasivos en moneda extranjera y las operaciones de compraventa de divisas al contado y a plazo contratadas y no vencidas, que son de cobertura, se han convertido a euros utilizando los tipos de cambio medios del mercado de divisas de contado español correspondiente al cierre del ejercicio 2002.

En las operaciones de cobertura, los importes pendientes de cobro o de pago se periodifican de forma simétrica a los resultados de los elementos cubiertos.

Las operaciones de compraventa de divisas a plazo contratadas y no vencidas, que no son de cobertura, se valoran al tipo de cambio de mercado de divisas a plazo publicado al cierre de cada ejercicio.

Las diferencias de cambio que se producen como consecuencia de la aplicación de los criterios anteriores, se registran íntegramente por el neto en el capítulo "Resultados de operaciones financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, y con contrapartida en los capítulos "Otros activos", "Otros pasivos" del balance de situación consolidado adjunto, por la parte correspondiente a operaciones a plazo.

El contravalor de los elementos del activo y del pasivo expresados en moneda extranjera convertidos a euros asciende a 81.147 y 100.962 miles de euros al 31 de diciembre de 2002, respectivamente.

d) Fondos de provisión de insolvencias

Los fondos de provisión para insolvencias, que se presentan minorando los saldos de los capítulos "Entidades de Crédito", "Créditos sobre Clientes" y "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija" del activo del balance de situación consolidado adjunto, tienen por objeto cubrir las pérdidas que, en su caso, puedan producirse en la recuperación íntegra de los riesgos de todo tipo, excepto los de firma, contraídos por el Grupo en el desarrollo de su actividad.

Los fondos de insolvencias se han determinado de acuerdo con los siguientes criterios:

1. Provisiones para riesgos nacionales y extranjeros, excepto riesgo-país:

- a) Provisiones específicas: de acuerdo con lo requerido por la Circular 4/1991, de manera individual en función de las expectativas de recuperación de los riesgos y, como mínimo, por aplicación de los coeficientes establecidos en dicha circular y en sus posteriores modificaciones. El saldo de estas provisiones se incrementa por las dotaciones registradas con cargo a los resultados de cada ejercicio y se minora por las cancelaciones de deudas consideradas como incobrables o que hayan permanecido más de tres años en situación de morosidad (más de seis años en el caso de operaciones hipotecarias con cobertura eficaz) y, en su caso, por las recuperaciones que se produzcan de los importes previamente provisionados (véase Nota 8).
- b) Provisión genérica: además, y siguiendo la normativa del Banco de España, existe una provisión genérica, equivalente al 1% de las inversiones crediticias, títulos de renta fija del sector privado, pasivos contingentes y activos dudosos sin cobertura obligatoria (siendo el porcentaje 0,5% para determinados créditos hipotecarios), destinada a la cobertura de pérdidas no identificadas específicamente al cierre del ejercicio.

2. Provisiones para riesgo-país: en función de la clasificación estimada del grado de dificultad financiera de cada país (véase Nota 8).

3. Fondo para la cobertura estadística de insolvencias: adicionalmente, desde el 1 de julio de 2000 el Grupo está obligado a dotar trimestralmente, con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada, la diferencia positiva entre una cuarta parte de la estimación estadística de las insolvencias globales latentes en las diferentes carteras de riesgos homogéneos (riesgo crediticio de cada cartera multiplicado por los coeficientes establecidos por la Circular 4/1991 basados en la experiencia histórica del sistema crediticio español, que están comprendidos entre el 0% y el 1,5%), como minuendo, y las dotaciones netas para insolvencias realizadas en el trimestre, como sustraendo. Si dicha diferencia fuese negativa, su importe se abonaría a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada con cargo al fondo constituido por este concepto en la medida que exista saldo disponible (véase Nota 8).

e) Distribución de la cartera de valores

La cartera de valores se distribuye en cuatro categorías:

La cartera de valores se clasifica de acuerdo con lo dispuesto en la Circular 4/1991 y posteriores actualizaciones del Banco de España:

-Cartera de negociación

Se incluyen en este concepto aquellos valores que el Grupo mantiene en su activo con la finalidad de beneficiarse a corto plazo de las variaciones de sus precios, incorporando únicamente aquellos valores que coticen públicamente y cuya negociación sea ágil y profunda.

-Cartera de inversión a vencimiento

Se incluyen en este concepto aquellos valores de renta fija que el Grupo ha decidido mantener hasta su amortización, siempre y cuando se cuente con capacidad financiera para ello y se cumplan las normas establecidas al efecto.

-Cartera de participaciones permanentes

Se incluyen dentro de esta cartera las participaciones en el capital de otras sociedades destinadas a servir de manera duradera a las actividades del Grupo.

-Cartera de inversión ordinaria

Se incluyen dentro de esta cartera aquellos valores que no hayan sido asignados a ninguna otra cartera.

f) Deudas del Estado, obligaciones y otros valores de renta fija

Los valores que constituyen la cartera de renta fija del Grupo al 31 de diciembre de 2002 se presentan, atendiendo a su clasificación, según los siguientes criterios:

a) Los valores asignados a la cartera de negociación se presentan valorados a su precio de mercado al cierre del ejercicio o, en su defecto, al del último día hábil anterior a dicha fecha. Las diferencias que se producen por las variaciones de valoración se registran (sin incluir el cupón corrido) por el neto, en el capítulo "Resultados de operaciones financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

b) Los valores asignados a la cartera de inversión a vencimiento, se presentan valorados a su precio de adquisición corregido (el precio de adquisición se corrige mensualmente por el importe resultante de periodificar financieramente la diferencia entre el precio de adquisición y el valor de reembolso).

Los resultados de las enajenaciones que puedan producirse se llevarán a la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada como resultado extraordinario, pero en caso de ganancia, se dotará una provisión específica por el mismo importe y se dispondrá linealmente de esta provisión a lo largo de la vida residual del valor vendido.

c) Los valores asignados a la cartera de inversión ordinaria se presentan valorados a su precio de adquisición corregido, según se define en el apartado anterior. Para cada clase de valor se calcula la diferencia entre el valor de mercado (determinado éste, en el caso de títulos cotizados, en función de la cotización del último día hábil del ejercicio) y el valor denominado precio de adquisición corregido. De los cálculos resultantes, el sumatorio de las diferencias negativas se carga a una cuenta periodificadora de activo, mientras que el sumatorio de las diferencias positivas se abonará a la citada cuenta periodificadora hasta el importe de las diferencias negativas. La contrapartida de estos movimientos es el fondo de fluctuación de valores. Este fondo minora los capítulos "Deudas del Estado" y "Obligaciones y otros valores de renta fija" del balance de situación consolidado adjunto. En caso de enajenación, los beneficios y las pérdidas respecto del precio de adquisición corregido se llevarán a resultados, y en el caso de los primeros se dotará una provisión, a integrar en el fondo de fluctuación de valores por su importe. Estas provisiones se aplican, al cierre del trimestre, a la cuenta de periodificación activa citada en el párrafo anterior hasta el saldo calculado en ese momento y se libera el exceso; sin embargo, las provisiones liberadas volverán a constituirse en trimestres posteriores del mismo ejercicio si se produjese un aumento de la citada cuenta de periodificación.

g) Valores representativos de capital

Los títulos asignados a la cartera de negociación se presentan valorados a su precio de mercado al cierre del ejercicio, o en su defecto, al del último día hábil anterior a dicha fecha. Las diferencias que se producen por las variaciones de valoración se registran por el neto en el capítulo "Resultados de operaciones financieras" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada del ejercicio.

Los títulos de renta variable distintos de los de negociación, se registran en el balance consolidado atendiendo a los siguientes criterios:

Las participaciones en empresas del grupo no consolidables y las participaciones en otras empresas (sociedades asociadas) en las cuales se posea una participación del 20% como mínimo (si no cotizan en bolsa) o del 3% (si cotizan), se registran por el valor de la fracción que representan del neto patrimonial de la filial o empresa asociada, corregido en el importe de las plusvalías tácitas asignadas a elementos patrimoniales concretos existentes en el momento de la compra que tras su correspondiente amortización todavía perduren.

El resto de participaciones se registran por su precio de adquisición o a su valor de mercado, el menor. El valor de mercado se determina de acuerdo con los siguientes criterios:

- Títulos cotizados: cotización media del último trimestre, o cotización del último día hábil del ejercicio, la que sea menor.
- Títulos no cotizados: se determina por la fracción que representan del neto patrimonial de la sociedad, corregido en el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la compra que todavía perduren aplicando los mismos criterios que en las participaciones en empresas del grupo no consolidables y en sociedades asociadas.

Con objeto de reconocer las minusvalías correspondientes a la regla general, se ha constituido un fondo de fluctuación de valores que se presenta disminuyendo el saldo de los correspondientes capítulos del activo del balance de situación consolidado adjunto (véanse Notas 10, 11 y 12).

h) Fondo de comercio de consolidación

El capítulo "Fondo de comercio de consolidación" recoge las diferencias de consolidación, una vez consideradas las plusvalías tácitas asignables a los activos de la sociedad participada, pendientes de amortizar, que se originan en la adquisición de acciones de sociedades consolidadas.

El saldo del fondo de comercio de consolidación al 31 de diciembre de 2002 corresponde, principalmente a las inversiones en TAC Servicios Palma, S.A. por importe de 2.310 miles de euros y Sol Melia, S.A. por importe de 2.265 miles de euros que poseen directamente las sociedades Invernostra, S.L. y Adamante Inversiones, S.L. res-

pectivamente. El resto corresponde a otras participaciones que mantienen estas sociedades y la sociedad Zoco Inversiones, S.L. La amortización del fondo de comercio en el ejercicio 2002 ha ascendido a 185 miles de euros.

i) Activos materiales e inmateriales

El inmovilizado material propio y el afecto a la Obra Social se hallan valorados a precio de coste actualizado de acuerdo con diversas disposiciones legales neto de amortizaciones y fondos específicos (véase Nota 13). La Caja fue la única entidad del Grupo consolidable que se acogió a la actualización de balances establecidos en el Real Decreto 7/1996 (véase Nota 13).

La amortización se calcula aplicando el método lineal en función de los años de vida útil estimada como media de los diferentes elementos del activo inmovilizado. Las dotaciones anuales realizadas equivalen a los porcentajes de amortización siguientes:

	Porcentajes
Inmuebles	1,5% - 2%
Mobiliario	10%
Instalaciones	8%-12%
Vehículos y maquinaria	10% -15%
Equipos para proceso de datos	15% - 25%

El incremento del valor resultante de las operaciones de actualización se amortizará en los períodos impositivos que queden hasta completar la vida útil de los elementos patrimoniales actualizados.

Los gastos de conservación y mantenimiento producidos durante el ejercicio se cargan en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los bienes adjudicados en pago de deudas se contabilizan generalmente por el valor contable de los bienes aplicados o el valor de mercado de los activos si fuese inferior, deducido inicialmente por las provisiones que cubrieran los activos aplicados en un mínimo del 25% de dicho valor. Asimismo, el Grupo dota las correspondientes provisiones para los inmuebles adjudicados en pago de deudas, de acuerdo con la antigüedad de los mismos en función de los porcentajes establecidos en la Circular 4/1991 del Banco de España. Adicionalmente, la Caja registra una provisión para la cobertura de las minusvalías de inmuebles en régimen de alquiler respecto a su valor contable, calculadas en base a las rentas percibidas.

El inmovilizado inmaterial se corresponde básicamente con los gastos de desarrollo e instalación de software de la sociedad participada Infocaja S.L. Dicha sociedad acaba de ponerse en funcionamiento y la amortización correspondiente al ejercicio 2002 no es significativa.

j) Fondo de pensiones

De acuerdo con el convenio colectivo vigente, la Caja debe complementar las percepciones de la Seguridad Social que corresponden a sus empleados en caso de jubilación, viudedad, orfandad, incapacidad permanente o gran invalidez.

El acuerdo laboral para instrumentar los compromisos por pensiones con su personal activo por medio de un Plan de Pensiones del Sistema de Empleo de prestación definida de conformidad con el Real Decreto 1588/1999 de 15 de octubre, que venía siendo negociado desde el ejercicio 2000, fue suscrito el 28 de marzo de 2001 (véase Nota 18). Este plan de pensiones se encuentra integrado dentro del fondo "Fons de Pensions d'Empleats Sa Nostra" que gestiona la sociedad del Grupo Sa Nostra Compañía de Seguros de Vida, S.A. De conformidad con el reglamento de dicho fondo, en caso de no llegar a la rentabilidad necesaria para hacer frente a las obligaciones devengadas será la Caja la que debería hacerse cargo del déficit resultante.

La sustitución del sistema de previsión anterior supuso el reconocimiento de unos derechos por servicios pasados superiores a los fondos constituidos. La Caja registró con efectos 31 de diciembre de 2000 una parte muy significativa de dicho déficit. Una vez finalizado el proceso de externalización, en el ejercicio 2001, la Caja amortiza el déficit resultan-

te en décimas partes, de acuerdo con lo permitido por la circular 5/2000 de Banco de España. En el ejercicio 2002, "SA NOSTRA" ha registrado una décima parte con cargo al epígrafe de "Gastos Extraordinarios" (véase Nota 18).

Para el personal pasivo y para el personal en situación de "Licencia Retribuida", la Entidad tiene suscritas con "SA NOSTRA", Compañía de Seguros de Vida, S.A. diversas pólizas de seguros que han sido adaptadas al Real Decreto 1588/1999 en el momento de la formalización del plan de pensiones (véase Nota 18).

Las primas necesarias para la cobertura de la totalidad de los compromisos por pensiones para el personal pasivo junto con el coste normal devengado por el personal activo han sido registrados en el epígrafe "Gastos de Personal" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta.

Adicionalmente, para el personal en situación de "Licencia Retribuida" la Entidad mantiene registrado un fondo interno por pensiones y obligaciones similares (véase Nota 18) por el importe total actualizado correspondiente a los pagos futuros a realizar hasta el momento de la jubilación, en concepto de sueldos, salarios y cotizaciones a la Seguridad Social.

k) Impuesto sobre Sociedades

El gasto por Impuesto sobre Sociedades de cada ejercicio se calcula en función del resultado económico antes de impuestos, aumentado o disminuido, según corresponda, por las diferencias permanentes con el resultado fiscal, entendiendo éstas como las producidas entre la base imponible y el resultado contable antes de impuestos que no revierten en períodos subsiguientes.

El beneficio fiscal correspondiente a las deducciones por doble imposición, bonificaciones y deducción por inversiones se considera como un menor importe del Impuesto sobre Sociedades de cada ejercicio. Para que estas deducciones sean efectivas deberán cumplirse los requisitos establecidos en la normativa vigente.

El efecto impositivo de las diferencias temporales se incluye, en su caso, en las correspondientes partidas de impuestos anticipados o diferidos del balance de situación consolidado adjunto.

l) Fondo de garantía de depósitos

Las contribuciones al fondo de garantía de depósitos en Cajas de Ahorro establecidas por el Real Decreto-Ley 3047/1977, el Real Decreto-Ley 18/1982 y la Orden Ministerial de 27 de febrero de 1995 se imputan a resultados del ejercicio en que se satisfacen. La aportación del ejercicio 2002 ha supuesto un cargo en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada de 1.360 miles de euros.

m) Operaciones de futuro

Se consideran como cuentas de orden, adicionalmente a las incluidas en el capítulo "Cuentas de orden" del balance de situación consolidado adjunto, los importes correspondientes a las operaciones denominadas de futuro por la normativa del Banco de España. Estas operaciones se registran tal y como se describe a continuación:

- Las compraventas de divisas no vencidas y las permutes financieras de monedas se contabilizan según lo que se indica en la Nota 4
- Las compraventas de valores no vencidas se contabilizan por el valor contratado de los valores a que alcance el contrato.
- Los futuros financieros sobre valores y tipos de interés recogen, por su principal, las operaciones de esta clase contratadas en mercados organizados.
- Las opciones compradas o emitidas se valoran por el valor de ejercicio del instrumento financiero subyacente. En las opciones sobre tipos de interés, se entiende por elemento subyacente el importe sobre el cual se calculan los intereses pactados. En las opciones compradas o emitidas, las primas cobradas o pagadas se registran en cuentas diversas como activo para el comprador y pasivo para el emisor.

- Los acuerdos sobre tipos de interés futuros (FRA), permutas financieras de intereses y otros contratos de futuro contraídos fuera de mercados organizados se contabilizan por el principal de la operación.

Las operaciones que han tenido por objeto y por efecto eliminar o reducir significativamente los riesgos de cambio, de interés o de mercado, existentes en posiciones patrimoniales o en otras operaciones, se han considerado como cobertura. En estas operaciones los beneficios o quebrantes generados se periodifican de forma simétrica a los ingresos o costes del elemento cubierto.

Las operaciones que no sean de cobertura, también denominadas operaciones de negociación, contratadas en mercados organizados, se han valorado de acuerdo con su cotización, y las variaciones en las cotizaciones se han registrado íntegramente en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada.

Los resultados de las operaciones de negociación contratadas fuera de los mercados organizados no se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada hasta su liquidación efectiva. No obstante, al final de cada período se efectúan valoraciones de las posiciones, provisionándose con cargo a resultados las pérdidas potenciales netas por cada clase de riesgo que, en su caso, hayan resultado de dichas valoraciones. Las clases de riesgos que se consideran a estos efectos son el de tipo de interés, el de precio de mercado y el de cambio.

n) Indemnizaciones por despido

Excepto en el caso de causa justificada, las entidades, de acuerdo con la legislación vigente, tienen la obligación a indemnizar a sus empleados cuando cesan sus servicios.

Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnizaciones aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

No existe plan alguno de reducción de personal que haga necesaria la creación de una provisión por este concepto.

5. DETERMINACIÓN DEL PATRIMONIO Y DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS

Los estados financieros consolidados adjuntos se presentan de acuerdo con los modelos establecidos por el Banco de España para las entidades de crédito y ahorro. Con objeto de evaluar el patrimonio neto del Grupo al 31 de diciembre de 2002 hay que considerar los siguientes epígrafes del balance de situación consolidado adjunto:

Miles de Euros	
Reservas:	
Reservas	243.890
Reservas de revalorización	16.644
Reservas en sociedades consolidadas	25.484
Pérdidas en Sociedades consolidadas	(1.100)
	284.918
Más- Beneficio neto del ejercicio atribuido al Grupo	27.212
Patrimonio neto contable	312.130
Menos - Dotación prevista al Fondo de la Obra Social	(4.700)
Patrimonio neto después de la distribución de resultados	307.430

La aplicación de los resultados del ejercicio 2002 de la Caja derivada de la propuesta que se presentará a la Asamblea General para su aprobación, es la siguiente:

Miles de Euros	
Dotación al Fondo de la Obra Social	4.700
Dotación a reservas	18.948
	23.648

Los resultados de las Sociedades consolidadas se distribuirán en la forma que aprueben las respectivas Juntas Generales de Accionistas.

6. DEUDAS DEL ESTADO

La composición del saldo de este capítulo del balance de situación consolidado adjunto es la siguiente:

Miles de Euros	
Letras del Tesoro	136.829
Otras deudas anotadas	158.168
	294.997

La inversión de la Entidad se ha clasificado del siguiente modo:

Miles de Euros	
Inversión ordinaria	274.349
Inversión a vencimiento	20.648
	294.997

Durante el ejercicio 2002 no se han producido traspasos entre carteras.

El importe efectivo de Deudas del Estado que ha sido cedido a terceros al 31 de diciembre de 2002 asciende a 280.229 miles de euros, y figura contabilizado en el pasivo del balance de situación consolidado adjunto en los capítulos "Entidades de crédito" y "Débitos a clientes".

El valor de mercado de "Letras del Tesoro" y "Otras deudas anotadas" al 31 de diciembre de 2002 asciende a 137.390 y 168.954 miles de euros, respectivamente.

El tipo de interés medio anual de las Letras del Tesoro durante el ejercicio 2002 ha sido del 3,28%. La cuenta "Otras deudas anotadas" recoge obligaciones, bonos y deuda del Estado, siendo el tipo de interés medio anual del 6,67% durante el ejercicio 2002.

El desglose, por vencimientos sin considerar el fondo de fluctuación de valores, de los saldos que componen este capítulo es el siguiente:

	Miles de Euros				
	Hasta 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 año y 5 años	Más de 5 años	Total
Letras del Tesoro	-	136.829	-	-	136.829
Otras deudas anotadas	35.991	95.387	6.043	20.747	158.168
	35.991	232.216	6.043	20.747	294.997

Durante el ejercicio 2002 no se han producido movimientos ni han sido necesarias dotaciones al fondo de fluctuación de valores.

7. ENTIDADES DE CRÉDITO

El detalle de estos capítulos del activo y pasivo del balance de situación consolidado adjunto es el siguiente:

	Miles de Euros	
	Activo	Pasivo
A la vista:		
Otras cuentas	25.835	9.926
	25.835	9.926
Otros:		
Cuentas a plazo	55.987	464.875
Adquisición/cesión temporal de activos	-	15
Otras cuentas	10.500	-
	66.487	464.890
	92.322	474.816
Fondo de Provisión para Insolvencias	(1.560)	-
	90.762	

Las cuentas a plazo de activo y pasivo incluyen, respectivamente, 6.664 y 50.421 miles de euros en moneda extranjera.

El detalle por vencimientos del saldo al 31 de diciembre de 2002 para los epígrafes de "Cuentas a plazo" como los tipos de interés medios, es el siguiente:

	Miles de Euros					
	Hasta 3 meses	Entre 3 meses y 1 año	Entre 1 año Y 5 años	Más de 5 Años	Total	Tipo de interés medio del ejercicio
Cuentas a plazo de activo	33.368	24	3.005	19.590	55.987	3,428%
Cuentas a plazo de pasivo	30.060	118.889	308.202	7.724	464.875	3,676%

El movimiento durante el ejercicio 2002 en el saldo de "Provisiones para Insolvencias" es el siguiente:

	Miles de euros
Saldo al inicio del ejercicio	-
Más:	
Dotaciones netas	1.560
Saldo al cierre del ejercicio	1.560

8. CRÉDITOS SOBRE CLIENTES

El desglose de este capítulo del balance de situación adjunto, atendiendo a la moneda de contratación y al sector que lo origina, es el siguiente:

	Miles de Euros
Por moneda:	
Créditos en euros	4.373.983
Créditos en moneda extranjera	42.713
	4.416.696
Menos:	
Fondos de provisión para insolvencias	(52.095)
Fondo de riesgo país	(1.634)
Fondo de cobertura estadística para insolvencias	(21.814)
	(75.543)
	4.341.153
Por sectores: (*)	
Administraciones Públicas	105.100
Otros sectores residentes	4.192.672
No residentes	118.924
	4.416.696

(*) Sin considerar las provisiones constituidas.

El detalle de los créditos sobre clientes al 31 de diciembre de 2002 por plazos de vencimiento y por modalidad del crédito sin considerar las provisiones constituidas, es el siguiente:

	Miles de Euros
Por plazos de vencimiento:	
Hasta 3 meses	417.633
Entre 3 meses y 1 año	442.903
Entre 1 año y 5 años	1.302.960
Más de 5 años	2.153.474
Resto	99.726
	4.416.696
Por modalidad y situación del crédito:	
Arrendamiento financiero	153.859
Cartera comercial	182.812
Deudores con garantía real	2.745.310
Otros deudores a plazo	1.150.367
Deudores a la vista y varios	128.902
Activos dudosos	55.446
	4.416.696

El movimiento que se ha producido durante el ejercicio 2002 en el saldo de "Activos dudosos" ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	33.668
Más:	
Adición de nuevos activos	230.291
Menos:	
Activos normalizados	(194.166)
Traspaso a fallidos	(14.347)
Saldo al cierre del ejercicio	55.446

Estos saldos corresponden a los movimientos realizados a lo largo del ejercicio. Los movimientos de adiciones y activos normalizados pueden incluir un mismo activo que en un ejercicio pasa de situación de dudosa a normal en diversas ocasiones.

El movimiento durante el ejercicio 2002 de los fondos de provisión para insolvencias, que incluye las provisiones específicas y genéricas, y el fondo de cobertura estadística relativos a los saldos de "Créditos sobre Clientes" y "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija" (véase Nota 9) ha sido el siguiente:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	60.041
Más:	
Dotaciones netas	36.258
Menos:	
Fondos disponibles	(12.425)
Utilización de fondos	(8.015)
Ajustes por diferencias de cambio	(78)
Saldo al cierre del ejercicio	75.781

Las dotaciones del ejercicio incluyen 6.339 y 140 miles de euros de dotaciones al fondo de cobertura estadística de insolvencias correspondientes a "Crédito sobre Clientes" y "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija", respectivamente (véanse Nota 4 y 9).

El saldo al cierre del ejercicio incluye 905 miles de euros correspondientes a la provisión adicional de carácter genérico para "Obligaciones y Otros Valores de Renta Fija" (véanse Nota 4 y 9). Adicionalmente se incluyen 967 miles de euros correspondientes al fondo de cobertura estadística.

El movimiento del fondo de riesgo país durante el ejercicio 2002 ha sido el siguiente:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	14
Más:	
Dotaciones netas con cargo a los resultados del ejercicio	2.166
Menos:	
Fondos disponibles	(10)
Utilización de Fondos	(346)
Traspasos	(190)
Saldo al cierre del ejercicio	1.634

El detalle del epígrafe "Amortización y Provisiones para insolvencias Neto" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta es el siguiente:

	Miles de Euros
Dotaciones netas al fondo de provisión para insolvencias	37.818
Dotaciones netas al fondo de provisión para insolvencias de riesgos de firma	590
Dotaciones netas al fondo para riesgo país	2.166
Más:	
Amortización de Préstamos sin Fondo	854
Menos:	
Fondos disponibles de insolvencias	(12.425)
Fondos disponibles de riesgos de firma	(266)
Fondos disponibles de riesgo país	(10)
Recuperación de activos en suspenso	(5.520)
Total	23.209

9. OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA

La composición por sector, admisión o no a cotización y naturaleza del saldo de este capítulo del balance de situación consolidado adjunto es la siguiente:

	Miles de Euros
Por sectores:	
De emisión pública-	
Administraciones Públicas	5.011
Administraciones Públicas, no residentes	-
	5.011
Otros emisores:	
De entidades oficiales de crédito	3.800
De otras entidades de crédito residentes	1.482
De entidades de crédito no residentes	6.032
De otros sectores residentes	8.021
De no residentes	85.383
	104.718
	109.729
Menos:	
Fondo de provisión para insolvencias (Nota 8)	(905)
Fondo de cobertura estadística de Insolvencias (Nota 8)	(967)
	(1.872)
Total	107.857
Por cotización:	
Cotizados	103.550
No cotizados	6.179
	109.729
Por naturaleza:	
Fondos públicos	5.011
Bonos y obligaciones	104.718
	109.729

Al 31 de diciembre de 2002, toda la cartera de obligaciones y otros valores de renta fija corresponde a inversión ordinaria, de los que 23.400 miles de euros son en moneda extranjera.

La partida "Otros Emisores-De otros sectores residentes" incluye bonos de titulización de TDA 7, Fondo de Titulización Hipotecaria por 2.197 miles de euros, correspondientes a la emisión realizada por la Entidad en el ejercicio 1999 de 60.101 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2002, el valor de mercado de la cartera de inversión ordinaria asciende a 117.021 miles de euros. Dichos valores han devengado durante el ejercicio una rentabilidad media anual del 3,45%.

El movimiento que se ha producido en el saldo de este capítulo del balance de situación adjunto durante el ejercicio 2002, sin considerar el fondo de fluctuación de valores, la provisión para insolvencias ni el fondo de riesgo país, se muestra a continuación:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	121.456
Periodificación del precio de adquisición corregido y diferencias de valoración de Fixing	(6.294)
Compras	32.519
Ventas y amortizaciones	(37.952)
Saldo al cierre del ejercicio	109.729

Durante el ejercicio 2002 no se han producido movimientos ni han sido necesarias dotaciones al fondo de fluctuación de valores.

10. ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE

Este capítulo del balance de situación consolidado adjunto recoge básicamente las acciones y títulos que representan participaciones en el capital de otras sociedades inferiores al 20%, o al 3% si cotizan en Bolsa con las que la Entidad no mantiene una vinculación duradera, y las participaciones en fondos de inversión mobiliaria.

El desglose del saldo de este capítulo, en función de su admisión o no a cotización, se indica a continuación:

Miles de Euros	
Cotizados	121.604
No cotizados	14.173
	135.777
Menos- Fondo de fluctuación de valores	(20.087)
	115.690

El saldo al 31 de diciembre de 2002 incluye 4.300 miles de euros en moneda extranjera.

Al 31 de diciembre de 2002, 1.221 miles de euros corresponden a cartera de negociación, 118.413 miles de euros a cartera de inversión ordinaria y 16.143 miles de euros a participaciones permanentes. De los saldos anteriores, 978 miles de euros corresponden a inversiones mantenidas en entidades de crédito. El valor de mercado de la cartera de inversión ordinaria y de participaciones permanentes asciende a 100.832 y 16.286 miles de euros, respectivamente. Asimismo, el coste de adquisición de la cartera de negociación, al 31 de diciembre de 2002 es de 1.258 miles de euros.

A continuación se indica el movimiento que se ha producido en el saldo de este capítulo del balance de situación consolidado adjunto durante el ejercicio 2002 sin considerar el fondo de fluctuación de valores:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	121.765
Compras	96.803
Ventas	(63.672)
Diferencias de cambio y traspasos	(19.119)
Saldo al cierre del ejercicio	135.777

Las acciones y otros títulos de renta variable más significativos al 31 de diciembre de 2002 se detallan en el Anexo III.

Por otra parte, el movimiento que se ha producido en el saldo de la cuenta "Fondo de fluctuación de valores" durante el ejercicio 2002 se indica a continuación:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	11.924
Más:	
Dotación neta con cargo a los resultados del ejercicio	11.154
Menos:	
Utilización de fondos	(253)
Fondos disponibles	(2.738)
Saldo al cierre del ejercicio	20.087

11. PARTICIPACIONES

Este capítulo del balance de situación consolidado adjunto recoge los derechos sobre el capital de otras sociedades que, sin formar parte del grupo, mantienen una vinculación duradera con la Entidad dominante, y se destinan a contribuir a su actividad. La totalidad del saldo corresponde a cartera de participaciones permanentes.

El desglose del saldo de este capítulo, en función de su admisión o no a cotización, se indica a continuación:

Miles de Euros	
Cotizados	13.376
No cotizados	25.643
	39.019
Menos- Fondo de fluctuación de valores	(3.045)
	35.974

A continuación se indica el movimiento que se ha producido en el saldo de este capítulo del balance de situación adjunto consolidado durante el ejercicio 2002:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	20.481
Compras	18.186
Ventas	(16)
Efecto puesta en equivalencia	368
Saldo al cierre del ejercicio	39.019

En el ejercicio 2002, se han producido 3 ampliaciones de capital de la sociedad Adamante S.L. por un importe total de 14.788 miles de euros, íntegramente suscritas y desembolsadas por "SA NOSTRA" mediante aportaciones de acciones.

Asimismo, en el ejercicio 2002 se ha producido una ampliación de capital de la sociedad Inversora de Hoteles Vacacionales, S.A. por un importe de 1.000 miles de euros, íntegramente suscrita y desembolsada por la Caja mediante aportaciones dinerarias.

En diciembre de 2002, la entidad dominante del Grupo ha constituido, junto con otras entidades, dos agrupaciones de interés económico, Eido do Mar VI, A.I.E y Naviera Toralla, A.I.E, cuyas actividades son la adquisición y arrendamiento de un buque.

Finalmente, se ha constituido la sociedad Zoco Inversiones, S.L. en la que la Entidad ha suscrito y desembolsado mediante aportaciones de acciones 1.552 miles de euros.

El detalle de las principales inversiones al 31 de diciembre de 2002 con la información más significativa se detalla en el Anexo II.

Por otra parte, el movimiento que se ha producido en la cuenta "Fondo de fluctuación de valores" durante el ejercicio 2002 se indica a continuación:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	2.431
Más:	
Dotación neta con cargo a los resultados del ejercicio	649
Menos:	
Fondos disponibles	(35)
Saldo al cierre del ejercicio	3.045

12. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO

En este capítulo del balance de situación consolidado adjunto se muestra la inversión en sociedades del Grupo. La totalidad de este saldo al 31 de diciembre de 2002 corresponde a cartera de participaciones permanentes.

El desglose del saldo de este capítulo, en función de su admisión o no a cotización, se indica a continuación:

Miles de Euros	
Cotizados	10.866
No cotizados	57.953
	68.819
Menos:	
Fondo de fluctuación de valores	(575)
	68.244

El movimiento que se ha producido en este capítulo del balance de situación consolidado adjunto durante el ejercicio 2002 sin tener en cuenta el fondo de fluctuación de valores es el siguiente:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	74.286
Ampliaciones de Capital	1.203
Cambio de Método de Consolidación	(11.361)
Efecto puesta en equivalencia	4.691
Saldo al cierre del ejercicio	68.819

Los cambios de métodos de consolidación corresponden, principalmente, al cambio producido en Invernostra, S.L. (véase Nota 2.2). Asimismo, se han producido cuatro ampliaciones de capital de esta sociedad por un importe total de 26.815 miles de euros, íntegramente suscritas y desembolsadas por "SA NOSTRA" mediante aportaciones dinerarias.

En el ejercicio 2002, se ha producido una ampliación de capital en Reciclados de Brik de Baleares, S.A., de la cual "SA NOSTRA" ha suscrito y desembolsado 1.203 miles de euros en función de la participación mantenida.

El movimiento del "Fondo de fluctuación de valores" durante el ejercicio 2002 se indica a continuación:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	814
Más:	
Traspasos de Consolidación	575
Menos:	
Fondos disponibles	(814)
Saldo al cierre del ejercicio	575

En el Anexo I se detalla: denominación social, actividad, domicilio, porcentaje de participación, capital social, reservas, resultados, coste de participación y dividendos recibidos en el ejercicio de las participaciones en empresas del grupo.

13. ACTIVOS MATERIALES

El movimiento de las cuentas de activos materiales durante el ejercicio 2002 y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas ha sido el siguiente:

	Miles de Euros				
	Saldo inicial	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo final
Terrenos y edificios de uso propio:					
Valor del activo	65.605	(520)	(100)	419	65.404
Fondo de amortización	77.167	784	(109)	275	78.117
Otros Inmuebles:	(11.562)	(1.304)	100	144	(12.713)
Valor del activo en explotación y venta	14.312	21.925	(1.496)	(973)	33.768
Valor del activo de la Obra Social (Nota 25)	17.957	22.804	(1.805)	(755)	38.201
Fondo de amortización de los inmuebles en explotación	9.089	-	-	-	9.089
Fondo de amortización de los inmuebles de la Obra Social (Nota 25)	(881)	(183)	49	218	(1.233)
Fondos específicos (Nota 4i y 8)	(2.029)	(131)	-	-	(2.160)
Mobiliario, instalaciones y otros:	(9.824)	(565)	260	-	(10.129)
Valor del activo en uso propio y en explotación	28.853	454	(266)	554	29.595
Valor del activo en la Obra Social	71.751	7.465	(9.848)	480	69.848
Fondo de amortización del activo en uso propio y en explotación	6.304	-	-	-	6.304
Fondo de amortización del inmovilizado de la Obra Social (Nota 25)	(45.920)	(6.736)	9.582	74	(43.000)
Total	108.770	21.859	(1.862)	-	128.767

En las altas del epígrafe "Otros Inmuebles" se incluyen 1.875 miles de euros por adjudicaciones de inmuebles en pago de deudas.

El incremento de los inmuebles de explotación y venta viene producidos, principalmente, por el cambio de la consolidación de Invernostra, S.L. que ha aportado en el ejercicio 2002 unas altas de 16.417 miles de euros.

Al 31 de diciembre de 2002 el saldo del epígrafe "Otros Inmuebles" del inmovilizado no afecto a la Obra Social incluye 12.577 miles de euros correspondientes a las adjudicaciones de inmuebles en pago de deudas.

Los beneficios y pérdidas por la venta de activos materiales en el ejercicio 2002 han ascendido a 7.111 y 259 miles de euros respectivamente y se presentan en los capítulos de "Beneficios Extraordinarios" y "Quebrantos Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 28).

El detalle y movimiento de "Fondos específicos" durante el ejercicio 2002 es el siguiente:

	Fondo para inmuebles adjudicados	Fondo de saneamiento inmuebles enajenación	Fondo de inmuebles en alquiler	Total
Saldos al inicio del ejercicio	8.725	511	588	9.824
Dotaciones con cargo a resultados del ejercicio, netas de recuperaciones de activos provisionados	1.057	-	-	1.057
Disponibilidades	(520)	-	(176)	(696)
Utilizaciones	(56)	-	-	(56)
Traspaso del fondo de insolvencias	-	-	-	-
Saldos al cierre del ejercicio 2002	9.206	511	412	10.129

Conforme se indica en la Nota 4-h, la Entidad procedió a la actualización de los valores de su inmovilizado material al amparo de diversas disposiciones legales, entre otras, el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio.

Conforme se indica en la Nota 4-i, la Entidad procedió a la actualización de los valores de su inmovilizado material al amparo de diversas disposiciones legales, entre otras, el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio.

Las cuentas afectadas por la actualización amparada en el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio, y su efecto al 31 de diciembre de 2002, son como sigue:

	Miles de Euros		
	Incremento neto	Amortización acumulada	Efecto neto
Terrenos y edificios de uso propio	11.340	(1.543)	9.797
Otros inmuebles	1.370	(200)	1.170
	12.710	(1.743)	10.967

14. OTROS ACTIVOS Y OTROS PASIVOS

El detalle de la cuenta de "Otros Activos" del balance de situación consolidado adjunto a 31 de diciembre del 2002 es el siguiente:

	Miles de Euros
Hacienda Pública:	
Impuesto sobre beneficio anticipado de la matriz (Nota 29)	34.525
Otros Conceptos	5.942
Operaciones en camino	2.560
Cheques a cargo de Entidades de crédito	21.978
Diferencias en el Fondo de Pensiones (Nota 18)	6.018
Otros conceptos	20.677
	91.700

El saldo de "Cheques a cargo de entidades de crédito" incluye fundamentalmente el importe del truncamiento de cheques procedentes de otras entidades de crédito e ingresados a clientes.

El detalle de la cuenta de "Otros pasivos" del balance de situación consolidado adjunto a 31 de diciembre del 2002 es el siguiente:

	Miles de Euros
Hacienda Pública	
Impuesto sobre beneficio diferido de la matriz (Nota 29)	1.330
Cuentas de Recaudación matriz	19.235
Otros	2.782
Obligaciones a pagar	22.018
Fondo de Obra Social (Nota 25)	10.363
Cuentas especiales	9.174
Fondo de Bloqueo de Beneficios	2.610
Otras	8.697
	76.209

Las cuentas de recaudación comprenden los saldos transitorios por impuestos, tasas o arbitrios y cuotas de la Seguridad Social recaudados de terceros por la entidad o retenidos (incluso el IVA repercutido) a la clientela y al personal propio, en tanto no se produzca el ingreso definitivo en el organismo correspondiente.

Las cuentas especiales corresponden básicamente a órdenes de pago emitidas por la propia entidad que no han sido hecho efectivas y a suscripciones de valores pendientes de liquidar.

El fondo de bloqueo de beneficios corresponde a la provisión por bloqueo de beneficios que la Caja constituyó en el ejercicio 2001 por la venta de Obligaciones del Estado incluidas en la cartera a vencimiento, por importe de 58.130 miles de euros, generando a la fecha un beneficio de 6.304 miles de euros. Siguiendo los criterios establecidos en la Circular 4/91 del Banco de España, dicha provisión se dispone linealmente a lo largo de la vida residual de cada uno de los valores enajenados. A lo largo del ejercicio 2002 la Caja ha dispuesto de 2.918 miles de euros del fondo de bloqueo de beneficios con cargo a "Beneficios Extraordinarios" de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta (véase Nota 28).

15. CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN

La composición de estos capítulos del activo y del pasivo del balance de situación consolidado al 31 de diciembre de 2002 adjunto es la siguiente:

	Miles de Euros
Activo:	
Productos devengados no vencidos de inversiones no tomados a descuento	20.528
De la cartera de renta fija (resto)	27.085
De inversiones crediticias	2.253
Gastos financieros diferidos	2.164
Gastos pagados no devengados	227
Otros	52.257
Pasivo:	
Productos anticipados de operaciones activas a descuento	3.263
Devengo de costes no vencidos de recursos no tomados a descuento	20.528
Gastos devengados no vencidos	11.287
	35.078

16. DÉBITOS A CLIENTES

A 31 de diciembre de 2002, el desglose por sectores de este capítulo del balance de situación consolidado adjunto atendiendo a la moneda de contratación y al sector que lo origina, es el siguiente:

	Miles de Euros
Por moneda:	
En euros	4.090.754
En moneda extranjera	14.026
	4.104.780
Por sectores:	
Sector público	102.263
Sector privado-	
Cuentas corrientes	605.441
Cuentas de ahorro	952.422
Depósitos a plazo	2.067.353
Cesión temporal de activos	268.123
	3.847.339
Sector no residente	109.178
	4.104.780

En el ejercicio 2001 la Caja procedió a la emisión de cédulas hipotecarias nominativas por 150.253 miles de euros a un tipo de interés 5,25% con un vencimiento a 10 años. En el ejercicio 2002 la Caja ha procedido a la emisión de nuevas cédulas hipotecarias por importe de 235.000 miles de euros a un tipo de interés de 5,258% con un vencimiento de 10 años. Ambas emisiones se suscribieron íntegramente por Ahorro Corporación, S.A. y figuran registradas en la partida "Depósitos de ahorro - A Plazo".

Adicionalmente, en el ejercicio 2002 la Caja ha procedido a la emisión de cédulas hipotecarias, suscritas en su totalidad y a través de la sociedad Ahorro Corporación, S.A., por el Banco Europeo de Inversión, con vencimiento doce años y un interés del Euribor a un año más doce puntos básicos. Figuran registradas, asimismo, en la partida "Depósitos a Plazo" de Pasivo por importe de 46.000 miles de euros.

El desglose por vencimientos de los saldos que figuran registrados en los epígrafes "Depósitos de ahorro a plazo" y "Otros débitos a plazo - Cesión temporal de Activos" se indica a continuación:

	Miles de Euros
Depósitos de ahorro a plazo:	
Hasta 3 meses	658.767
Entre 3 meses y 1 año	948.604
Entre 1 año y 5 años	28.748
Más de 5 años	431.234
	2.067.353
Cesión temporal de Activos:	
Hasta 3 meses	243.745
Entre 3 meses y 1 año	13.317
Entre 1 año y 5 años	5.468
Más de 5 años	5.593
	268.123

17. DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIAZBLES

El detalle de este epígrafe del balance de situación consolidado adjunto al 31 de diciembre de 2002 es el siguiente:

	Miles de Euros
Bonos y Obligaciones	250.000
Pagarés y otros valores	3.447
	253.447

En el ejercicio 2000, la entidad emitió 100 millones de euros dentro del programa "Cajas Españolas de Ahorro Multi-Caja Euro Medium Term Note" conjuntamente con otros cajas, a través de "SA NOSTRA" Internacional Limited, compañía filial de "SA NOSTRA", que ha ampliado hasta los 250.000 miles de euros en el ejercicio 2002.

18. FONDO DE PENSIONISTAS

En virtud del acuerdo firmado el 28 de marzo de 2001, con efectos a partir del 31 de diciembre de 2000, se modificaron los compromisos y riesgos por pensiones asumidos con el personal activo y se acordó su exteriorización mediante un plan de pensiones y diversas pólizas de seguros suscritas con "SA NOSTRA", Compañía de Seguros de Vida, S.A. (véase Nota 4-j). Los servicios pasados del personal en activo reconocidos como consecuencia del mencionado acuerdo, según el estudio actuarial realizado por actuarios independientes, calculado en base al método de capitalización individual utilizando las tablas de mortalidad GR-95 y un tipo de actualización del 4% anual, supusieron un incremento considerable sobre los fondos previamente constituidos. Siguiendo lo permitido por la Circular 5/2000 del Banco de España, a partir del ejercicio 2001 el déficit resultante se dota contra la cuenta de resultados del año en curso en décimas partes, lo que ha supuesto en el ejercicio 2002 un cargo al epígrafe "Quebrantes Extraordinarios" de 752 miles de euros (véase Nota 28). Al 31 de diciembre de 2002 el importe devengado pendiente de reconocer como resultado asciende a 6.018 miles de euros y figura registrado en el epígrafe "Otros Activos" del balance de situación consolidado adjunto.

Por otra parte, en el ejercicio 2002, se ha registrado con cargo a gastos del personal el importe devengado en el año por 6.333 miles de euros.

Respecto al personal pasivo y al personal en situación de "Licencia Retribuida", la Entidad tiene suscritas con "SA NOSTRA", Compañía de Seguros de Vida, S.A. diversas pólizas de seguros que cubren los compromisos por pensiones a 31 de diciembre de 2002, ascendiendo dichos compromisos a 45.401 miles de euros, calculados en base a un estudio actuarial utilizando tablas GR-95 y un tipo de actualización del 4% anual.

19. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS

El detalle de este epígrafe del balance de situación consolidado adjunto al 31 de diciembre de 2002 es el siguiente:

	Miles de Euros
Fondo de pensiones interno	598
	598
Otras provisiones y fondos específicos:	
Fondo para riesgos de firma	3.613
Fondo para contingencias diversas	1.866
	5.479
	6.077

El fondo de pensiones interno corresponde al importe total actualizado de los pagos futuros a realizar al personal en situación de "Licencia Retribuida" hasta el momento de su jubilación, en concepto de sueldos, salarios y cotizaciones a la Seguridad Social.

El "Fondo riesgos de firma" incluye 1.541 miles de euros correspondientes al Fondo de Cobertura Estadística para Insolvencias. El resto corresponde a la provisión genérica de insolvencias de pasivos contingentes.

El "Fondo para contingencias diversas" corresponde a las provisiones constituidas, básicamente, para la cobertura de riesgos relacionados con la actividad de la Entidad. El movimiento en este fondo en el ejercicio 2002 ha sido el siguiente:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	1.595
Más:	
Dotaciones netas con cargo a resultados del ejercicio	271
Menos:	
Fondos disponibles	-
Saldo al cierre del ejercicio	1.866

20. FONDOS PARA RIESGOS BANCARIOS GENERALES

El Saldo del capítulo "Fondo de riesgos bancarios generales" asciende a 4.505 miles de euros al 31 de diciembre de 2002 sin que se haya producido ningún movimiento durante el ejercicio.

21. PASIVOS SUBORDINADOS

El saldo de este epígrafe del balance de situación consolidado adjunto corresponde a obligaciones subordinadas emitidas por la Caja en noviembre de 1999 por un importe de 60 millones de euros con un nominal de 1.000 euros cada una. El tipo de interés nominal de la emisión es el Euribor a tres meses más el 0,1% anual. El vencimiento del empréstito será el 15 de enero de 2010, no obstante, a partir del quinto año la Caja tendrá la posibilidad de realizar amortizaciones anticipadas.

Esta emisión recibió la calificación necesaria por el Banco de España para que pueda computar, con las limitaciones previstas por la Circular 5/1993 del Banco de España, como recursos propios de segunda categoría del grupo consolidado (véase Nota 23).

22. INTERESES MINORITARIOS

El saldo de esta partida incluye la emisión de participaciones preferentes realizadas en el ejercicio 2002 por "SA NOSTRA" Preference Limited, filial al 100% de "SA NOSTRA". La emisión se realizó con fecha 26 de junio por importe nominal de 100 millones de euros y tiene el carácter de perpetua. El dividendo es variable, referenciado al Euribor a tres meses, más un diferencial de 25 puntos básicos, con un mínimo anual del 4,60% nominal desde la emisión hasta la primera revisión con fecha 26 de febrero de 2003.

"SA NOSTRA" Preference Limited es una entidad filial al 100% de "SA NOSTRA" y tiene la garantía irrevocable y solidaria de esta.

El resto corresponde al patrimonio neto de las entidades filiales comprendidas en la consolidación correspondiente a accionistas o socios externos al grupo consolidado, de las entidades filiales SM2 Baleares, S.A. y Emsercom S.L. por importe de 1.035 y 240 miles de euros respectivamente.

23. RESERVAS

A continuación se desglosa el detalle y movimiento de las reservas durante el ejercicio 2002::

	Reservas Generales	Actualización Ley 7/1996	Miles de Euros Total
Saldo al 31 de diciembre de 2001	218.478	16.644	235.122
Aplicación del excedente de 2001	27.092	-	27.092
Ajuste Consolidación	(1.680)	-	(1.680)
Saldo al 31 de diciembre de 2002	243.890	16.644	260.534

En ajustes en el proceso de consolidación se incluyen todos los que según la Circular 4/1991 del Banco de España, son atribuibles a la sociedad dominante, considerando básicamente los dividendos complementarios del ejercicio anterior cobrados por "SA NOSTRA" en este ejercicio, las amortizaciones de los fondos de comercio de sociedades del Grupo y los fondos de fluctuación de valores dotados en ejercicios anteriores.

Según determina la Circular 5/1993 de Banco de España, del 26 de marzo, los grupos consolidables de entidades de crédito tienen que mantener en todo momento un volumen suficiente de recursos propios para cubrir la suma de las exigencias por riesgo de crédito, en función de los activos, compromisos y otras cuentas de orden que presenten este riesgo, por riesgo de cambio, en función de la posición global neta en divisas, y por riesgo de mercado de la cartera de negociación, así como para dar cobertura a los riesgos derivados de ser un Grupo Mixto compuesto. Los recursos propios son suficientes siempre que se mantenga un coeficiente de solvencia no inferior al 8%, y este coeficiente de solvencia se defina como el cociente entre los recursos propios del Grupo y los riesgos antes indicados, ponderados de la manera que establece la mencionada Circular.

Esta circular constituye el desarrollo, en el ámbito de las entidades de crédito, de la legislación sobre recursos propios y supervisión en base consolidada de las entidades financieras a partir de la Ley 13/1992, del 11 de junio, del Real Decreto 1343/1992, del 6 de noviembre, y de la Orden Ministerial del 30 de diciembre de 1992.

Asimismo, se establece el cómputo de la deuda subordinada como recurso de segunda categoría (véase Nota 19) por la parte que no exceda del 50% de los recursos propios básicos y siempre que la totalidad de los recursos propios de segunda categoría no exceda del 100% de los recursos propios básicos en la parte que este exceso no se haya eliminado por la primera limitación.

Al 31 de diciembre de 2002, el Grupo "SA NOSTRA" cumple con este requisito legal.

Reservas de revalorización

Durante el ejercicio 1999 la Administración Tributaria comprobó y aceptó el saldo de la cuenta "Reservas de actualización Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio", por lo que, este saldo podrá destinarse, sin que se devenguen impuestos, a eliminar los resultados contables negativos que se puedan producir en el futuro. A partir del 1 de enero de 2007 se podrán destinar a reservas de libre disposición, siempre que la plusvalía necesaria haya sido realizada. Se entenderá realizada la plusvalía en la parte correspondiente a la amortización contablemente practicada, o cuando los elementos patrimoniales actualizados hayan sido transmitidos o dados de baja de los libros de contabilidad.

Si se dispusiera del saldo de esta cuenta de forma diferente a la prevista en el Real Decreto-Ley 7/1996, este saldo pasaría a estar sujeto a tributación.

24. RESERVAS Y PÉRDIDAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS

El desglose por sociedades de estos capítulos del balance de situación consolidado adjunto al cierre del ejercicio 2002 se indica a continuación:

		Miles de Euros
Reservas en Sociedades Consolidadas		
Por integración global y proporcional		
Sa Nostra de Inversiones E.F.C., S.A.	1.625	
SM2 Baleares, S.A.	483	
Invernostra, S.L.	14	
Servicios de Administración e Informática Balear, S.A.	207	
Otras sociedades y Ajustes de Consolidación	58	
	2.387	
Por puesta en equivalencia		
Sa Nostra Compañía de Seguros de Vida, S.A.	18.486	
Serbrok Correduría de Seguros, S.A.	3.068	
Sa Nostra de Renting, S.A.	63	
Cooperación Tecnológica de Cajas de Ahorros, S.L.	24	
Despliegue de Tecnología de Gestión, S.L.	23	
Inversora de Hoteles vacacionales	724	
AYCO Grupo Inmobiliario, S.A.	707	
Otras Compañías y ajustes de Consolidación	2	
	23.097	
Pérdidas en Sociedades Consolidadas		
Adamante S.L	11	
Infocaja S.L	3	
EMSERCOM, S.L.	99	
Bittravel, S.A.	643	
Reciclado de Brik de Baleares, S.A.	328	
Otros Ajustes de Consolidación	16	
	1.100	

El movimiento de las reservas de consolidación durante el ejercicio 2002 ha sido el siguiente:

	Reservas en sociedades consolidadas por integración global y proporcional	Reservas en sociedades consolidadas por puesta en equivalencia	Pérdidas en sociedades consolidadas	Miles de Euros
Saldo al inicio del ejercicio	2.425	19.974	(470)	
Aplicación de resultados de 2001	1.640	7.973	(601)	
Dividendos con cargo a resultados de ejercicios anteriores	(2.180)	(4.084)	-	
Ajustes en el proceso de consolidación	(458)	194	(29)	
Cambio del perímetro de consolidación	960	(960)	-	
Saldo al 31 de diciembre de 2002	2.387	23.097	(1.100)	

25. FONDO DE LA OBRA SOCIAL

La normativa que regula la Obra Social de las cajas de ahorros indica que éstas destinarán a la financiación de obras sociales propias, o en colaboración, la totalidad de los excedentes que, de conformidad con las normas vigentes, no deban integrar sus reservas.

El Fondo de la Obra Social figura en el capítulo "Otros pasivos" del balance de situación consolidado adjunto (véase Nota 14). La parte que financia los inmuebles afectos forma parte de los recursos propios del Grupo y asciende 9.666 miles de euros (véase Nota 13). El gasto por amortización del inmovilizado afecto a la Obra Social registrado con cargo a la cuenta "gastos de mantenimiento" se determina siguiendo los mismos criterios que el resto de inmovilizado del Grupo (véase Nota 4-i) y ha ascendido a 407 miles de euros.

El movimiento de este Fondo durante el ejercicio 2002 ha sido el siguiente:

Miles de Euros	
Saldo al inicio del ejercicio	19.971
Aplicación del excedente de 2001	6.311
Gastos de mantenimiento de 2001	(9.618)
Otros movimientos	20
Saldo al cierre del ejercicio	16.684

26. CUENTAS DE ORDEN

Los principales compromisos y contingencias contraídos en el curso normal de las operaciones del Grupo para el ejercicio 2002 son los siguientes:

Miles de Euros	
Pasivos contingentes:	
Avales y cauciones	195.216
Otros pasivos contingentes	1.501
	196.717
Compromisos:	
Disponibles por terceros	785.025
Otros compromisos	32.805
	817.830
	1.014.547

27. OPERACIONES DE FUTURO Y DERIVADOS FINANCIEROS

Respecto a las operaciones de futuro y derivados financieros, a continuación se detalla las operaciones a plazo no vencidas al 31 de diciembre de 2002:

Tipo de la operación	Operación	Tipo de riesgo a cubrir	Moneda	Divisas/Euros	Miles de Euros
Compra de divisas a plazo no vencidas	Cobertura	Cambio	Divisas	8.892	
Venta de divisas a plazo no vencidas	Cobertura	Cambio	Divisas	8.892	
Venta de divisas a plazo no vencidas	Cobertura	Interés/Cambio	Divisas	12.673	
Opciones compradas sobre valores	Cobertura	Interés	Divisas	3.099	
Opciones compradas sobre valores	Cobertura	Interés	Euros	4.500	
Opciones vendidas sobre valores	Cobertura	Interés	Divisas	7.152	
Opciones vendidas sobre valores	Cobertura	Cobertura	Euros	14.999	
Opciones vendidas sobre valores	Negociación	Interés/Cambio	Euros	13.998	
Swaps sobre tipo de interés/cambio	Cobertura	Interés/Cambio	Divisas	15.889	
Swaps sobre tipo de interés/cambio	Cobertura	Interés/Cambio	Euros	3.036	
Swaps sobre tipo de interés	Cobertura	Interés	Divisas	10.727	
Swaps sobre tipo de interés	Cobertura	Interés	Euros	464.233	
Swaps sobre tipo de interés	Negociación	Interés	Euros	30.030	
Saldo al 31 de diciembre de 2002				598.120	

El saldo al 31 de diciembre de 2002 corresponde al importe nocial de los contratos formalizados, por lo que no supone el riesgo total asumido por la Entidad, ya que la posición neta en estos instrumentos es la compensación y/o combinación de los mismos.

De las operaciones de futuro al 31 de diciembre de 2002, únicamente cuatro operaciones de importe nominal 9.500 miles de euros tienen su vencimiento durante el ejercicio 2003.

28. CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

Naturaleza de las operaciones

El detalle de determinados capítulos de la cuenta de pérdidas y ganancias consolidada adjunta, atendiendo a la naturaleza de las operaciones que originan, se indica a continuación:

		Miles de Euros
Intereses y rendimientos asimilados:		
De la cartera de renta fija	17.464	
Resto		
De Banco de España	2.273	
De entidades de crédito	6.729	
De Administraciones Públicas	3.047	
De créditos sobre clientes	220.023	
De activos dudosos	7.661	
Otros	267	
	240.000	
	257.464	
Comisiones percibidas:		
De pasivos contingentes	2.119	
De cambio de divisas y billetes	773	
De servicios de cobros y pagos	24.876	
De servicios de valores	1.829	
De otras operaciones	3.692	
	33.289	
Resultados de operaciones financieras:		
Renta fija española y extranjera	479	
Renta variable	(8.302)	
Cambios, Derivados y otros	945	
	(6.878)	
Intereses y cargas asimiladas:		
De Banco de España	(129)	
De entidades de crédito	(19.569)	
Resto acreedores	(100.899)	
	(120.597)	
Comisiones pagadas:		
Comisiones cedidas	(5.605)	
Otras comisiones	(2.980)	
	(8.585)	

Gastos generales de administración- Gastos de personal

La composición del saldo de gastos de personal de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta correspondiente al ejercicio 2002 se detalla a continuación:

		Miles de Euros
Sueldos y salarios	57.806	
Cargos sociales	19.093	
Otros gastos	2.313	
	79.212	

Las retribuciones por sueldos a los empleados que son miembros de los Órganos de Gobierno de la Caja han ascendido a 284 miles de euros durante 2002.

El número medio de empleados en el ejercicio 2002 distribuido por categorías, ha sido el siguiente:

Número de personas	
Dirección	11
Jefes	309
Oficiales Administrativos	450
Auxiliares Administrativos	486
Titulados	18
Ayudantes de Ahorro	8
Personal informático	164
Otros	16
	1.462

En el epígrafe de " Gastos Generales de Administración" se incluyen a 31 de diciembre de 2002, 34.961 miles de euros en concepto de "Otros Gastos de Explotación". De este importe 96 miles de euros corresponden a los honorarios devengados por el auditor en concepto de auditoría de las cuentas anuales individuales y consolidadas del Grupo Sa Nostra.

Adicionalmente, se incluyen 12 miles de euros por otros servicios prestados por el auditor y sus sociedades vinculadas.

Resultados extraordinarios

A continuación se detalla la composición de los beneficios extraordinarios correspondientes al ejercicio 2002:

Miles de euros	
Beneficios por enajenación de inmovilizado (Nota 13)	7.111
Beneficios por enajenación de participaciones	
Permanentes	3
Disponibilidad neta por venta inmovilizado a pago aplazado	470
Disponibilidad neta de venta de cartera a vencimiento (Nota 14)	2.918
Rendimientos por prestación de servicios atípicos	431
Otros productos	606
	11.539

El beneficio extraordinario por la enajenación de inmovilizado procede principalmente de ventas realizadas por la entidad del grupo Invernostra, S.L. con unos beneficios de 5.760 miles de euros.

El detalle del epígrafe "Quebrantos extraordinarios" se presenta a continuación:

Miles de Euros	
Pérdidas por enajenación de inmovilizado (Nota 13)	259
Dotaciones netas a fondos específicos	361
Aportaciones extraordinarias a fondos de pensiones Externos (Notas 4 y 18)	752
Quebrantos de ejercicios anteriores	198
Otros quebrantos	398
	1.968

29. SITUACIÓN FISCAL

De conformidad con la normativa mercantil y las disposiciones de Banco de España, el Impuesto sobre Sociedades correspondiente al resultado contable se registra como gasto en la cuenta de resultados del ejercicio, atendiendo al principio de devengo.

Como consecuencia de las diferencias existentes entre las normas contables y las tributarias, el impuesto correspondiente al resultado contable no coincide con el importe de la liquidación tributaria que determina la cuota a satisfacer a la Hacienda Pública. Esto conduce a contabilizar el impuesto sobre beneficios anticipados por el exceso entre el impuesto pagado y el impuesto devengado, o el diferido, por el exceso entre el impuesto sobre beneficios devengado y el impuesto a pagar.

Sólo han sido objeto de contabilización como impuestos anticipados los que se prevé que serán recuperados antes de transcurrir el plazo de diez años, a contar desde la fecha de su activación.

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio y la base imponible es la siguiente:

		Miles de Euros		
		Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio antes de Impuestos				28.086
Diferencias permanentes	6.418	(17.689)		(11.271)
Base contable del Impuesto				16.815
Diferencias temporales:				
Del ejercicio	9.246	-		9.246
De ejercicios anteriores	-	(11.615)		(11.615)
Base imponible fiscal	15.664	(29.304)		14.446

El cálculo del gasto por Impuesto sobre Sociedades es el siguiente:

Miles de Euros	
Base contable del impuesto	16.815
Cuota, al 35%	5.885
Menos bonificaciones, deducciones y otros	(1.445)
Gasto por Impuesto sobre Sociedades	4.438

Los aumentos por diferencias permanentes más significativas corresponden a las dotaciones genéricas de créditos cubiertos con garantía real por importe de 4.427 miles de euros y las disminuciones corresponden a la dotación del Fondo de Obra Social y a la imputación de la participación de la Entidad en dos agrupaciones de interés económico, cuya principal actividad corresponde al alquiler a casco desnudo de dos buques. El importe neto de la participación de la Caja en estas agrupaciones ha supuesto un menor gasto por Impuesto de Sociedades de únicamente 154 miles de euros.

Los aumentos por diferencias temporales más significativos del ejercicio corresponden a las dotaciones para el Fondo para la Cobertura Estadística de Insolvencias por importe de 6.033 (véase Nota 8). Las disminuciones más significativas se producen por aportaciones a fondos de pensiones de ejercicios anteriores por importe de 8.803 miles de euros.

La Ley 24/2001 substituye el régimen de diferimiento por una deducción del 17% de los beneficios obtenidos, manteniendo la obligación de reinversión. Consecuentemente, la Entidad ha procedido a revertir el impuesto diferido correspondiente, registrando una deducción por 174 miles de euros.

En el cuadro siguiente se indican los parámetros principales de acuerdo con los artículos 34 y 38 del Reglamento del Impuesto:

	Miles de Euros		
	2001	2000	1999
Resultado acogido a diferimiento por reinversión	1.397	6.148	1.106
Resultado incorporado	12.664	-	-
Resultado pendiente de incorporar	6.148	1.106	-
Elementos de reinversión	Activos	Activos	Activos
Métodos de incorporación	Materiales	Materiales	Materiales
	Séptimas	Séptimas	Séptimas
	partes	partes	partes

La diferencia entre la carga fiscal correspondiente al ejercicio y a ejercicios anteriores, y la carga fiscal ya pagada o que se pagará en el futuro, ha representado que el saldo al 31 de diciembre de 2002 de impuestos anticipados y diferidos sea el siguiente:

Miles de euros	
Impuesto anticipado:	
Por dotaciones al fondo de pensiones externo	23.418
Por dotaciones al fondo estadístico de insolvencias	7.980
Otros	3.127
Impuesto diferido	34.525
	1.330

Al 31 de diciembre de 2002, la Entidad tiene abiertos a inspección fiscal por parte de la Administración Tributaria los últimos cuatro ejercicios para todos los impuestos que le son aplicables. No se espera que se devenguen pasivos adicionales significativos como consecuencia de una eventual inspección.

30.RETRIBUCIONES Y OTRAS PRESTACIONES A LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO

Los miembros de los diferentes Órganos de Gobierno de la Caja y su grupo han percibido durante el ejercicio 2002 361 miles de euros en concepto de dietas por asistencia, no existiendo remuneraciones prefijadas ni otro tipo de gasto durante el ejercicio en calidad de miembro de los Órganos de Gobierno.

El importe de los anticipos y créditos concedidos por la Caja al 31 de diciembre de 2002 al conjunto de los miembros de sus Órganos de Gobierno era de 6.240 miles de euros. Estos préstamos han devengado un tipo de interés anual entre el 2 % y el 6 %.

31.SALDOS CON SOCIEDADES VINCULADAS

Los saldos más significativos mantenidos con Sociedades del Grupo no consolidables y Sociedades asociadas al 31 de diciembre de 2002 se detallan a continuación:

	Miles de Euros Empresas del grupo no consolidable	Sociedades Asociadas
Activo:		
Créditos sobre clientes	26.481	9.993
Cuentas de periodificación	-	19
Pasivo:		
Débitos a clientes	60.159	1.731
Pérdidas y Ganancias:		
Debe		
Intereses y cargas asimiladas	2.619	13
Gastos de Explotación	126	1.765
Haber		
Intereses y rendimientos asimilados	849	384
Productos diversos	396	-
Beneficios extraordinarios	129	-
Cuentas de Orden	9.318	11.198

CUADRO DE FINANCIACIÓN DE LOS EJERCICIOS 2002 Y 2001

A continuación se presenta el cuadro de financiación del Grupo Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Islas Baleares correspondiente a los ejercicios 2002 y 2001 (en miles de euros):

APLICACIONES	2002	2001	ORÍGENES	2002	2001
Inversión menos financiación en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	-	22.738	Recursos generados de las operaciones- Resultado del ejercicio	27.212	32.942
Inversión crediticia (incremento neto)	632.038	599.434	Más: Amortizaciones Variación neta fondo fluctuación de valores de otras acciones Saneamiento de inmovilizaciones financieras (neto)	8.827	7.725
Títulos de renta fija (incremento neto)	-	-	Saneamiento de renta fija Dotación neta al fondo de insolencias y riesgo país	8.791	6.511
Acciones y Otros títulos de renta variable (incremento neto)	14.265	35.924	Dotación/(Disponibilidad) neta a fondos especiales Saneamiento directo de activos Dotación al Fondo de Bloqueo de Beneficios Pérdidas en ventas de inmovilizado material y participaciones permanentes Amortización del Fondo de Comercio	27.699 (3.670)	24.693 (2.082)
Adquisición de inversiones permanentes:			Menos: Beneficios en ventas de inmovilizado material y participaciones permanentes	188	5.521
Compra de participaciones en empresas del Grupo y otras participaciones	13.087	25.499		259	141
Compra de elementos de inmovilizado material e inmaterial	40.796	16.540	62.655	577	168
Otros conceptos activos menos pasivos (variación neta)	10.038	28.889	Financiación menos inversión en Banco de España y entidades de crédito y ahorro (variación neta)	(7.311)	(1.559)
TOTAL APLICACIONES	710.224	729.024	Acreedores Préstamos (incremento neto) Títulos de renta fija (disminución neta) Acciones y Otros títulos de renta variable (disminución neta) Venta de inversiones permanentes- Ventas de participaciones en empresas del Grupo y otras participaciones Ventas de elementos de inmovilizado material e inmaterial Intereses Minoritarios (incremento neto)	124.569 250.115 151.725 11.864 16 8.874 100.406	- 605.705 - - - 30.658 - -
			TOTAL ORÍGENES	710.224	729.024

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES Y SOCIEDADES
 QUE COMPONEN EL GRUPO "SA NOSTRA"
 BALANCES DE SITUACIÓN CONSOLIDADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002 Y 2001
 (Miles de euros)

ACTIVO	2002	2001	PASIVO	2002	2001
CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES:			ENTIDADES DE CRÉDITO (Nota 7):		
Caja	49.206	41.182	A la vista	9.926	26.188
Banco de España	43.968	99.525	A plazo o con preaviso	464.890	345.711
Otros bancos centrales				474.816	371.899
DEUDAS DEL ESTADO (Nota 6)	93.174	140.707	DÉBITOS A CLIENTES (Nota 16):		
	294.997	208.919	Depósitos de ahorro-	3.831.558	3.598.792
ENTIDADES DE CRÉDITO (Nota 7):			A la vista	1.694.135	1.661.623
A la vista	25.835	2.805	A plazo	2.137.423	1.987.169
Otros créditos	64.927	148.154	Otros débitos-	273.222	255.873
	90.762	150.959	A la vista	-	-
CRÉDITOS SOBRE CLIENTES (Nota 8):	4.341.153	3.736.490	A plazo	273.222	255.873
OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA (Nota 9):			DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIAZIBLES (Nota 17):		
De emisión pública	5.011	4.987	Bonos y obligaciones en circulación	250.000	100.000
Otros emisores-			Pagarés y otros valores	3.447	1.722
Títulos propios				253.447	101.722
Otros	102.846	114.734	OTROS PASIVOS (Nota 14):		
ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE (Nota 10)	107.857	119.721		76.209	106.549
PARTICIPACIONES (Nota 11):			CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN (Nota 15):		
En entidades de crédito	9.757	10.336	PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS (Nota 19):		
Otras participaciones	26.217	7.714	Fondo de pensionistas (Nota 18)	598	760
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO (Nota 12):	35.974	18.050	Provisión para impuestos	-	-
En entidades de crédito			Otras provisiones	5.479	4.951
Otras	68.244	73.472	FONDO PARA RIESGOS GENERALES (Nota 20):		
ACTIVOS INMATERIALES (Nota 4i):				6.077	5.711
Gastos de constitución y de primer establecimiento				4.505	4.505
Otros gastos amortizables	5.551	647	DIFERENCIA NEGATIVA DE CONSOLIDACIÓN		
	5.551	647		190	14
FONDO DE COMERCIO DE CONSOLIDACIÓN:			BENEFICIOS CONSOLIDADOS DEL EJERCICIO:		
Por integración global y proporcional			Del Grupo	27.212	32.942
Por puesta en equivalencia (Nota 4h)	4.928	-	De minoritarios	2.547	461
	4.928	-		29.759	33.403
ACTIVOS MATERIALES (Nota 13):			PASIVOS SUBORDINADOS (Nota 21)	60.000	60.000
Terrenos y edificios de uso propio	65.404	65.605	INTERESES MINORITARIOS (Nota 22)	101.275	869
Otros inmuebles	33.768	14.312	FONDO DE DOTACIÓN	-	-
Mobiliario, instalaciones y otros	29.595	28.853	PRIMAS DE EMISIÓN	-	-
	128.767	108.770	RESERVAS (Nota 23)	243.890	218.478
OTROS ACTIVOS (Nota 14)	91.700	109.858	RESERVAS DE REVALORIZACIÓN (Nota 23)	16.644	16.644
CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN (Nota 15)	52.257	48.384	RESERVAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS (Nota 24):		
PÉRDIDAS EN SOCIEDADES CONSOLIDADAS (NOTA 24)	1.100	470	Por integración global y proporcional	2.387	2.425
PÉRDIDAS CONSOLIDADAS DEL EJERCICIO	-	-	Por puesta en equivalencia	23.097	19.974
			Por diferencias de conversión	-	-
TOTAL ACTIVO	5.432.154	4.826.288	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	25.484	22.399
CUENTAS DE ORDEN (Nota 23)	1.013.306	852.572	TOTAL PASIVO	5.432.154	4.826.288

Las Notas 1 a 32 descritas en la Memoria forman parte integrante del balance de situación a 31 de diciembre de 2002

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES
Y SOCIEDADES QUE COMPONEN EL GRUPO "SA NOSTRA"
CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS CONSOLIDADAS
CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2002 Y 2001 (NOTAS 1, 2 Y 3)
(Miles de euros)

	2002	2001
INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS (Nota 28)	257.464	253.400
De la cartera de renta fija	17.464	22.754
Resto	240.000	230.646
INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS (Nota 28)	(120.597)	(122.638)
RENDIMIENTO DE LA CARTERA DE RENTA VARIABLE	5.425	3.107
De acciones y otros títulos de renta variable	528	857
De participaciones	463	286
De participaciones en el grupo	4.434	1.964
A) MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	142.292	133.869
COMISIONES PERCIBIDAS (Nota 28)	33.289	28.867
COMISIONES PAGADAS (Nota 28)	(8.585)	(7.103)
RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS (Nota 28)	(6.878)	(4.144)
B) MARGEN ORDINARIO	160.118	151.489
OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	10.688	7.542
GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN	(114.173)	(101.995)
De personal	(79.212)	(73.644)
De los que: sueldos y salarios (Nota 28)	(57.806)	(52.979)
De los que: cargas sociales (Nota 28)	(19.093)	(16.718)
de las que: pensiones (Nota 18)	(6.333)	(4.881)
Otros gastos administrativos	(34.961)	(28.351)
AMORTIZACIÓN Y SANEAMIENTO DE ACTIVOS		
MATERIALES E INMATERIALES	(8.420)	(7.822)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	(1.906)	(1.249)
C) MARGEN DE EXPLOTACIÓN	46.307	47.965
RESULTADOS GENERADOS POR SOCIEDADES PUESTAS EN EQUIVALENCIA	9.368	9.244
Participación en beneficios de sociedades puestas en equivalencia	14.323	11.812
Participación en pérdidas de sociedades puestas en equivalencia	(482)	(589)
Correcciones de valor por cobro de dividendos	(4.473)	(1.979)
AMORTIZACIÓN DEL FONDO DE COMERCIO		
DE CONSOLIDACIÓN	(185)	-
BENEFICIOS POR OPERACIONES GRUPO	577	180
Beneficios por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por integración global y proporcional	577	180
Beneficios por enajenación de participaciones puestas en equivalencia	-	-
QUEBRANTOS POR OPERACIONES GRUPO		
Pérdidas por enajenación de participaciones en entidades consolidadas por integración global y proporcional	-	-
Pérdidas por enajenación de participaciones puestas en equivalencia	-	-
AMORTIZACIÓN Y PROVISIONES		
PARA INSOLVENCIAS (NETO) (Nota 8)	(23.209)	(15.688)
SANEAMIENTO DE INMOVILIZACIONES FINANCIERAS (NETO)	(1.659)	(868)
DOTACIÓN AL FONDO		
PARA RIESGOS BANCARIOS GENERALES	-	-
BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS (Nota 28)	11.539	11.194
QUEBRANTOS EXTRAORDINARIOS (Nota 28)	(1.968)	(4.874)
D) RESULTADOS ANTES DE IMPUESTOS	40.770	47.153
IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS (Nota 29)	1.011	13.750
OTROS IMPUESTOS		
E) RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO	29.759	33.403
Del Grupo 27.212	32.942	
De minoritarios	2.547	461

Las Notas 1 a 32 descritas en la Memoria forman parte integrante del balance de situación a 31 de diciembre de 2002

ANEXO I

SOCIEDADES CONSOLIDADAS POR LOS METODOS DE INTEGRACION GLOBAL Y PROPORCIONAL

Compañía	Miles de euros						%
	Capital Social	Reservas	Resultados 2002	Coste de la Participación de la Caja	Dividendos Recibidos	Porcentaje de Participación	
Invernostra, S.L. (IG) Ramón Llull,2 Palma de Mallorca (Tenedora de activos)	53.500	27	4.778	53.500	5.259		100%
Sa Nostra de Inversiones, EFC, S.A. (IG) Ramón Llull, 2 Palma de Mallorca (Arrendamiento financiero)	8.115	1.623	1.117	8.115	2.152		99,99%
Sa Nostra International Finance Limited (IG) Ugland House P.O., BOX 309 Georgetown, Gran Cayman (Cayman Islands) (Actividad financiera)	1	47	48	1	-		100%
Servicios de Administración e Informática Balear, S.A (IG) 16 de julio, 49 Palma de Mallorca (Servicios administrativos e informáticos)	60	293	435	132	-		100%
Sa Nostra Preference Limited (IG) Ugland House P.O., BOX 309 Ugland House, South Church Street, (Cayman Islands) (Actividad financiera)	10	0	2.359	10	-		100%
SM2 Baleares, S.A. (IG) Arrom Cuart, 3 Palma de Mallorca (Servicios informáticos)	276	1.273	285	31	28		33,26%
Emercom, S.L. (*) (IG) Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca Servicios de Seguridad	240	(99)	2	-	-		94,99%
Infocaja, S.L. (IP) Avda. De Bruselas, 37 Madrid (Desarrollo, explotación y mantenimiento de proyectos tecnológicos e informáticos)	700	(14)	13	140	-		20%
Adamante, S.L. (IP) Paseo de la Castellana, 89 28046 Madrid (Sociedad tenedora de acciones)	74.553	(53)	(2.658)	14.911	-		20%
Zoco Inversiones, S.L. (IP) Paseo de la Castellana, 89 Madrid (Sociedad tenedora de acciones)	6.215	0	0	1.552	-		25%

(*) Sociedad participada a través de "SA NOSTRA" Compañía de Seguros de Vida, S.A.

(IG) Sociedades consolidadas por el método de Integración global

(IP) Sociedades consolidadas por el método de Integración proporcional

ANEXO II

SOCIEDADES INTEGRADAS POR EL PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN EQUIVALENCIA

Sociedad	Capital Social	Reservas	Resultados 2002	Miles de euros		Porcentaje de Participación
				Coste de la Participación de la Caja	Dividendos Recibidos	
Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. Ramón Llull,2 Palma de Mallorca (Seguros)	9.016	19.540	7.837	8.564	4.193	94,99%
Serbrok, Correduría de Seguros, S.A. Patronato Obrero, 30-B Palma de Mallorca (Seguros)	72	3.837	885	59	-	80%
Sa Nostra de Renting, S.A. Ramón Llull,2 Palma de Mallorca (Sociedad de renting)	601	63	87	601	-	100%
Reciclado de Brik de Baleares, S.A. Ter, 16 Palma de Mallorca (Reciclaje de residuos)	3.286	(240)	(546)	1.849	-	49,80%
Eido do Mar Vi, A.I.E. Avenida Buenos Aires, 68 1º.Ofic.. B 38003 Santa Cruz de Tenerife (Actividad de arrendamiento de buques)	4.440	0	(894)	1.199	-	27%
Naviera Toralla, A.I.E. Avenida Buenos Aires, 68 1º.Ofic.. B 38003 Santa Cruz de Tenerife (Actividad de arrendamiento de buques)	3.600	0	(833)	1.188	-	33%
Despliegue de Tecnología de Gestión, S.L. General Riera, 37 Palma de Mallorca (Asesoramiento a empresas)	301	115	60	60	-	20%
BitTravel, S.A. Gral. Riera, 39 Palma de Mallorca (Agencia de viajes mayorista)	150	(1.260)	(38)	77	-	51%
Cooperación Tecnológica de Cajas de Ahorros , S.L. Cooperación Tecnológica de Cajas de Ahorros, S.L. Alcalá, 27 Madrid (Desarrollo, explotación y mantenimiento de sistemas)	1.050	170	40	150	-	14,29%
Ayco Grupo Inmobiliario, S.A. (*) Plaza de las Cortes, 4 Madrid (Inmobiliaria)	13.385	14.366	2.538	10.866	241	41,70%
Servicios Insulares de Cobro, S.A., Incosa Manuel Azaña, 1 Palma de Mallorca (Servicios de cobro)	60	12	251	15	39	20%
Inversora de Hoteles vacacionales, S.A. Bonaire, 21 Palma de Mallorca (Actividad Hotelera)	26.646	3.615	539	5.575	-	20,75%

(*) Sociedad cotizada en Bolsa

ANEXO III**ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE**

Sociedad	Miles de Euros	
	Valor neto en libros	Porcentaje de participación
Cajas Españolas de Ahorro, SICAV II 20, Bd. Emmanuel Servais L-2535 Luxembourg B.P. 474 L – 2014 Luxembourg (Fondo de Inversión Mobiliaria)	23.242	100%
ESTRATEGIAS DE BAJO RIESGO CLASE A FG Asset Management Ireland LTD 5 Th Floor, Fitzwilson House, Dublin - Irlande	20.441	9,37%
A.C. Multiestrellas Selección 20 FIMF Ahorro Corporación Gestión SGIIC S.A. Pº Castellana 89, 28046 Madrid (Fondo de Inversión Mobiliaria)	19.348	16,78%
IBERIA,S.A. Calle Velázquez 130, Madrid (Trasporte Aéreo)	5.930	0,56%
CORPORACIÓN MAFRE,C.I.R.,S.A. Paseo de Recoletos 25, Madrid	5.117	0,39%
UBP SELECTINVEST EURO Union Bancaire Privée Asset Management Hargourg Centre PO Box 896 Georgetown – Cayman Islands	6.000	3,75%
MID CAPS EURO INSTITUC. FILMS Sogecapital SGIIC S.A. Génova, 26 – 28004 Madrid	4.500	6,77%
EBM ALISMA FRC Sociedad española de Banca de Negocios Probanca S.A. Almagro, 46 – 28010 Madrid	4.456	9,45%
A.C. Capital Premier Participaciones Ahorro Corporación Desarrollo, S.G.E.C.R., S.A. Pº Castellana 89, 28046 Madrid (Fondo de Inversión Mobiliaria)	4.207	6,66%

**Caja de Ahorros y Monte de Piedad
de las Baleares y Sociedades
que componen el Grupo "SA NOSTRA"**

Informe de gestión consolidado
correspondiente al Ejercicio Anual Terminado el 31 de diciembre de 2002.

MARCO COYUNTURAL

Aspectos determinantes

El desarrollo del ejercicio 2002 ha venido marcado para "SA NOSTRA" por los efectos derivados de los siguientes cinco aspectos fundamentales:

- Estancamiento en la economía de la Eurozona, con contracción de la actividad.
- Los primeros síntomas de recuperación en la producción industrial española no se aprecian hasta el último trimestre de 2002.
- En España el paro registrado se incrementó en 2002 por primera vez desde 1994, registrando un deterioro en los meses finales del año.
- La inflación de diciembre se elevó al 4% interanual, si bien desciende en media anual (3'5%) con respecto a 2001.
- Finalmente, en el transcurso del año pesan los factores de incertidumbre que afectan a la economía global: Tensión en los precios de la energía, amenaza de conflicto internacional, germen de un choque desestabilizador grave para la economía mundial.

Efectos macroeconómicos

El conjunto de dichos factores, se ha traducido, en nuestro ámbito económico, y de negocio, en los siguientes efectos:

- Un crecimiento económico estimado para Baleares del 0,6%, dos puntos por debajo del pasado año, y casi 1,5 menor a la media nacional, con recorte en la demanda turística y una nueva desaceleración en el sector de la construcción, se acompaña a una moderación en el gasto de las familias y a continuados descensos en las exportaciones del sector industrial balear.
- Los tipos de interés han ido deslizando a la baja durante todo el año, con una caída del Euribor año, referencia más utilizada, de unas cuatro décimas en el conjunto del año, lo que ha implicado una importante adaptación de las operaciones a plazo y gestión de las revisiones de tipos de interés.
- Las Bolsas experimentaron una sensible recuperación durante el primer trimestre del año, pero cambiaron a un tono muy moderado a partir de esta fecha y sobretodo en las bolsas europeas. El índice Eurostoxx perdió mas de un 30% en el conjunto del año, el Ibex-35 un 28%, mientras el índice alemán DAX lo hacía en un 40%. Estos fuertes descensos en las cotizaciones bursátiles han mermado seriamente la rentabilidad del negocio bancario, sobre todo cuando se ha tomado una orientación de apertura a los mercados financieros.
- Esta situación ha tenido un notable efecto negativo no sólo en las inversiones directas de la propia Caja, sino en la propia conducta de nuestros clientes de Fondos de Inversión y depositarios de carteras que, consecuentemente, retiraron sus inversiones para reconducirlas hacia otras colocaciones más seguras (Plazo, Operaciones de Seguro e Inmuebles), o destinarlas al consumo directo

Repercusiones en "SA NOSTRA"

Los anteriores efectos globales podríamos decir que en cuanto al negocio de "SA NOSTRA" se han materializado en:

- Gran dificultad en retener y aumentar depósitos de clientes dado el lento crecimiento de la economía Balear y los bajos niveles en los tipos de interés. Este hecho se muestra muy sensible en los Depósitos a Plazo fijo.
- Prolongado crecimiento en la Inversión Crediticia, con un alto índice de endeudamiento en la clientela habitual.
- Nuevos requerimientos de cobertura sobre las inversiones por la adversa evolución de los mercados financieros.

Análisis de las principales partidas del balance

1. Recursos gestionados

El **Volumen Total de Recursos de clientes** asciende a 4.155,7 M de €, con un decremento de 114,2 M €, 578 M menos que en 2001, equivalente a un recorte del 2,68% interanual, frente al +12,19% del pasado ejercicio

Esta reducción está sustentada exclusivamente en las rúbricas de **Recursos en Balance de Clientes** que, con el descenso ya comentado de la actividad económica y caída de tipos, trasladan una reducción de 187,7 M €, frente al aumento de 495,8 del ejercicio anterior, equivalente a un tasa interanual de -5,15%, frente al +15,73% de 2001; destacando la caída neta de IPFs (excluidas Cédulas Hipotecarias), por valor de 81 M. € y cuya causa ha sido los traspasos a Participaciones Preferentes (100 M €) y a operaciones de Seguro, en busca de mejores retribuciones; así como el escaso pulso de crecimiento en el ahorro a la vista, por debajo del 2%.

Por lo que respecta a los **Recursos fuera de Balance**, el crecimiento de los productos de Seguro-Inversión han ido mejorando progresivamente, compensando con holgura la corta disminución en Fondos (-13 M €) mientras mostraban estabilidad los depósitos de Valores de clientes; por lo que el total de Recursos Desintermediados se coloca en 696,2 M de €, con un aumento del 11,80% respecto a 31 de diciembre de 2001.

Con ello, y teniendo en cuenta el resto de recursos financieros gestionados, entre los que se encuentra la emisión de 281 M de Cédulas Hipotecarias y 150 M en Euronotas, el **Total de Débitos a Clientes y Pasivos Subordinados** de nuestro Balance Público Consolidado asciende a 4.165 M de €, con un incremento de 250 M, y una tasa interanual del 6,4%, frente al 18,3% de 2001.

2. Tesorería

La tesorería neta, entre la que incluimos Caja, Deuda del Estado y neto en Establecimientos e Crédito, presenta un reducido saldo deudor al cierre de año, por valor de 4,1 M €, siendo su caída anual de 124,6 M €, prolongando el retroceso de saldos iniciado en 1996, solo interrumpido momentáneamente el pasado ejercicio.

3. Créditos sobre cliente

Como señalábamos al inicio de este informe, la demanda crediticia sostiene el impulso arrastrado durante los últimos años, y los compromisos del Grupo "SA NOSTRA" se manifiestan formalizando un total de 35.404 operaciones (791 operaciones más que en 2001), por importe de 1.641 M € (un 11,83% más que en 2001) que, una vez descontadas las amortizaciones, y valorado en términos de "Balance Público Consolidado", representan un crecimiento de crédito de 604,7 M € (+625 M sin el neto de los Fondos de Insolvencia), equivalente a un ligero aumento de importes absolutos sobre el año anterior, y a una caída en su tasa de variación desde un 18'30% en 2001 a un 16'18% en 2002.

Sectorialmente, los mayores crecimientos absolutos continúan produciéndose en la Vivienda, con un crecimiento de 290 M € (+18'4%), y un peso relativo del 35,6% sobre la nueva financiación concedida en el año; aunque es la financiación al Sector Productivo, con una ampliación de 234 M, la que lidera el crecimiento al registrar una tasa de variación del 29'5% en la inversión, reteniendo un 28'7% de la financiación anual concedida en préstamo directo. A ello hay que añadir la inversión asociada al Descuento comercial y a las Cuentas de Crédito, muy activas, con tasas de aumento respectivas del 26'1 y 13'8%.

4. Activos dudosos

Durante el finalizado ejercicio se ha incrementado el volumen total contable de nuestros activos dudosos, que alcanzan la cifra de 58,6 M €, elevando nuestro Índice de Morosidad por encima del 1% (1,325%), y recortando la cobertura que presentan los Fondos de Insolvencia (sobre créditos y valores), al alcanzar un 138,22%, lo que supone 50 puntos menos que al cierre de 2001.

5. Cartera de Títulos (exceptuando Deuda Pública)

La evolución de nuestra Cartera de Títulos a lo largo del ejercicio 2002 viene enmarcada por tres aspectos, o hechos, significativos:

- Por una parte, ha proseguido la adversa evolución en los mercados bursátiles, nacional e internacionales, debida a circunstancias ya señaladas al comienzo del informe que no sólo han producido una disminución notable de las valoraciones de los títulos cotizados, sino que han ido propiciando también una prudente huída de las inversiones en dichos mercados.
- En segundo lugar, por lo que se refiere a la renta fija, reducimos por segundo año consecutivo la inversión, principalmente en emisiones privadas, esta vez en 11'9 M., lo que representa un recorte del 9'9%.
- En cuanto a la renta variable, aunque se sigue potenciando la línea estratégica de diversificación de nuestro negocio tradicional a través de un refuerzo de inversión en Empresas Participadas, por importe superior a los 47,7 M €; lo que representa incrementar esta cartera en un 51'4%, cuando consolidamos los balances neutralizamos estos cruces de inversión. La aplicación neta consolidada a cartera variable ha sido de 6,7 M € durante el ejercicio, principalmente destinados a participaciones fuera de entidades de crédito.

Con ello, al final de ejercicio el volumen total de nuestra Cartera asciende a 327,8 M €, frente a los 321,1 M con que cerró el anterior ejercicio.

6. Inmovilizado

El inmovilizado del Grupo experimenta un considerable aumento a lo largo del año al ampliar en 20 M. €, lo que equivale a una tasa de variación de un 18'38%. La mayor parte de este aumento, 17,5 M. €, se atribuye a la filial Invernostra, no sólo por su política seguida de inversiones durante el año, sino también por el cambio habido en su forma de integración, ahora global, cuando el pasado año consolidó por puesta en equivalencia, lo que equivale a decir que no aportaba su inversión en la integración de Balances.

El seguimiento del Plan de Expansión nos ha llevado a abrir doce nuevas oficinas tradicionales durante el año, así como cuatro automáticas, sin que ninguna de ellas pertenezca a empresas filiales.

Cuenta de Resultados Consolidada

1. Margen de Intermediación

El marco financiero que ha caracterizado nuestro negocio a lo largo del ejercicio viene definido por:

- Una prolongada caída en los tipos de interés que propicia un estrechamiento de los márgenes de intermediación. Los efectos colaterales son una necesaria adaptación de la rentabilidad histórica del activo a las nuevas operaciones y la obligada adaptación competitiva a las entidades que van buscando aumentar su cuota de penetración en el mercado balear, a través de una agresiva política de precios.
- La presión competitiva unida a la debilidad que presenta el crecimiento económico en nuestra región está trasladando incrementos mas suaves en los depósitos. El restablecimiento del margen se logra este año, en buena medida, con una adecuada gestión en las empresas participadas y su consecuente obtención de beneficios.

- El mayor crecimiento de la inversión crediticia sobre los depósitos, que ha supuesto un requerimiento de financiación interbancaria y alternativa a clientes, se da lógicamente a precios superiores a la media de retribución de los depósitos tradicionales.

A pesar de los factores descritos, una adecuada gestión de precios y de políticas comerciales está propiciando un importante incremento de masa y rentabilidad de negocio que, compensando por volumen los aspectos señalados (crecimiento de la Inversión Crediticia muy superior al de Depósitos de Clientes), ha permitido alcanzar un margen de 142,3 M €, superior en 8,4 M € a los de un año antes, equivalente a un crecimiento del 6,29%; si bien, dejando el peso s/ATM's en el 2,66% frente al 2,90% de 2001.

2. Comisiones Netas (Percibidas – Pagadas)

Las Comisiones Netas ingresadas por la prestación de servicios presentan una notable mejora respecto al ejercicio anterior, con un incremento de 2,94 M de € (13,51%) llegando a alcanzar los 24,7 M en términos absolutos.

Atendiendo los diferentes capítulos de Comisiones, mejoran sustancialmente las provenientes de Servicios de Cartera, de Crédito y avales, las derivadas de la gestión y custodia de carteras de clientes, así como las vinculadas a depósitos tanto en su comisión de mantenimiento como sobre la domiciliación de recibos. Por otro lado, se mantienen más estables, este año, los ingresos procedentes de Medios de Pago, por rebaja de comisiones asociada a la integración de redes, así como las derivadas de la gestión con Fondos de Inversión, como lógico efecto de la disminución de los patrimonios administrados de Fondos.

3. Margen Básico

La positiva variación tanto del Margen Financiero como de Comisiones comentadas anteriormente, permiten que el Margen Básico alcance un montante de 167 M de €, con un incremento del 7,3% sobre Diciembre 2001, exhibiendo un porcentaje del 3,13% sobre ATM's

4. Resultados por Operaciones Financieras y Margen Ordinario

La dependencia de esta partida a la volatilidad de los mercados y a la continua erosión en la cotización de valores de los principales núcleos financieros, ha trasladado necesidad de cobertura en nuestra cartera de inversión ordinaria hasta el cierre de año. Lo mismo ocurre en la valoración de la cartera de negociación. Ambas carteras han precisado cubrir sus minusvalías con cargo a resultados por valor de 9,5 M, cuando el pasado año ya reconocieron una pérdida que se valoró en 6,2 M. De esta forma el Margen Ordinario queda con 160,1 M., lo que representa un aumento de 8,6 M frente al pasado año, equivalente al 5,7%, y un peso sobre ATM's del 3,0%

5. Gastos de Explotación

Los costes de transformación continúan bajo vigilancia, conscientes de la urgente necesidad de mejorar el índice de eficiencia, y dadas la dificultades encontradas para la mejora de los márgenes financiero y ordinario. La política de contención de gastos se traslada tanto a la nómina como a los gastos administrativos, vigilando la eficacia de cualquier ampliación de los mismos. El resultado de estas actuaciones se manifiesta en un continuo e ininterrumpido recorte en la proporción de gastos generales de administración sobre tamaño medio de Balance, desde una proporción que se situaba en un 2,24% al cierre de 2000, hasta el 2,13% al último cierre, indicativo de una normalización con el gasto del resto de Cajas, y en una línea de aligerar los costes de la intermediación financiera.

Los gastos de Personal incrementan 5,6 M. (+7'56%) con una revisión salarial equivalente a la variación del IPC, los deslizamientos en curso y pagos puntuales por adaptación al Euro. Parte importante de su aumento (+1,45 M.) se atribuye a compromisos con el Fondo de Pensiones en razón a la actualización de provisiones y seguros complementarios por riesgo de vida e invalidez. En cuanto a los Otros Gastos Generales Administrativos, decir que presentan mayor ampliación, del orden del +23,31% por prioridades otorgadas a la modernización de la plataforma tecnológica en un Proyecto de desarrollo común con otras cuatro Cajas, denominado INFOCAJA. El coste del Proyecto en el primer año de singladura ha representado unos tres millones de euros, en línea con lo que ya teníamos previsto, y que da justa medida al esfuerzo realizado en el conjunto de los otros Gastos Administrativos con los que se crece 3,6 M.

Partidas de gasto tales como dietas y desplazamientos, órganos de gobierno, gastos operacionales, quedan por debajo de costes del pasado año, congelándose otras partidas como las reparaciones y mantenimientos, el material de oficina y los seguros.

6. Margen de Explotación

Del resultado conjunto de todos los factores anteriormente comentados se deduce un Margen de Explotación de 46,31 M de €, un 3'46% inferior al de 2001, y con una variación absoluta de -1,66 M. En consecuencia, no se mantiene el peso específico sobre ATM's, que desliza desde el 1,04% de 2001 al 0,87% en el presente ejercicio.

7. Amortizaciones y Provisiones por Insolvencias

Los efectos ya comentados de la evolución de los mercados, el débil crecimiento en el Producto Interior Bruto de la economía en que nos asentamos, la persistente expansión de nuestra inversión crediticia y de la correspondiente demora, así como las exigencias del FONCEI, determinan que durante el ejercicio completo se acumule una exigencia de dotaciones importante, con un volumen total provisionado de 23,21 M de €, lo que representa una tasa de variación del 47'94% sobre la correspondiente provisión del ejercicio anterior. Este aumento ya había sido del orden del 39'29% en 2001.

Su correspondiente peso sobre ATM's es del orden del 0,43% (año anterior: 0,34% ATM's).

8. Saneamientos de Inmovilizaciones Financieras

Cerca de 1,66 M de €, que casi dobla al año anterior, ha sido la cantidad que a 31 de Diciembre de 2002 arrojaba esta rúbrica de la Cuenta de Resultados, como factor resultante de la negativa evolución de los mercados de valores frente a nuestras participaciones permanentes.

9. Beneficios y quebrantos extraordinarios

El efecto conjunto de los diferentes conceptos que integran este bloque de la presentación escalar de la Cuenta de Resultados Consolidada supone una aportación global positiva de 9,57 M de €. Más de la mitad de este importe, 5,4 M, corresponden a beneficios por ventas de Invernostra. Otros 2,92 M corresponden a beneficios periodificados procedentes de la venta de Deuda a Vencimiento realizada a fin de septiembre de 2001. Otros conceptos de carácter extraordinario han ido deslizando a la baja: Menor beneficio por venta y recuperación de fondos de inmuebles (-1'12 M), amortización de la décima parte del déficit de Pensiones.

10. Resultados antes de Impuestos (BAI)

Como consecuencia del conjunto de circunstancias comentadas hasta el momento, globalmente podríamos resumir que los Resultados finales del Grupo quedan condicionados por:

- una buena evolución en el negocio tradicional de la Caja, estimando que el "margen minorista" ha sido superior a los 116,3 M €, con un incremento del 12,9% respecto a diciembre 2001
- una mala evolución de los mercados bursátiles, prolongando la caída iniciada en 2000, y cuya repercusión en las distintas rúbricas de la Cuenta de Resultados ya ha sido ampliamente comentada
- la creciente exigencia de fondos y saneamientos derivada no sólo de las normas contables al respecto, sino de nuestra fuerte expansión crediticia y de diversificación de negocio que colocan el B.A.I. en 40,77 M frente a los 47,15 del cierre de 2001, o sea, con una caída de 6,38 M y recorte en un 13'54%. Este nivel de beneficio representa un peso de 0,76% sobre los ATM's.

11. Resultado del Ejercicio: Beneficios después de Impuestos

La comparación de Resultados finales después de impuestos mejora respecto a la comparación realizada con el BAI dada la característica especial del notable ingreso de dividendos procedentes de participaciones permanentes ya retenidas con el Impuesto. Figura además el positivo impacto de una operación iniciada en la modalidad Tax-Lease.

Por lo que respecta al presente ejercicio, el Resultado líquido después de impuestos asciende a 29,76 M de €, con una caída del 10,91% respecto al ejercicio precedente, y cuya distribución ha sido de 4,700 M € como aportación a Obra Social y 25,06 M € al refuerzo de Reservas.

12. Cash-Flow

Después de la cifra máxima histórica de "SA NOSTRA" conseguida el año anterior, 74,18 M.; este año el volumen de Recursos Generados por la Entidad ha encontrado su tope en 71,19 M. con una caída del 4,03%, que por su amplio volumen avala la bondad de fondo de la actividad ordinaria de nuestro negocio.

13. Recursos Propios

Una vez tenida en cuenta la aplicación del beneficio neto del ejercicio 2002, los recursos propios computables, determinados sobre la base de los criterios establecidos en la Circular 5/1993 del Banco de España, quedan situados en 444,55 M €, determinando un exceso de 83 M sobre los niveles mínimos exigidos.

Los Recursos Propios aumentan 102,25 M. sobre el ejercicio anterior debido básicamente a la colocación de 100 M en Participaciones Preferentes, lo que permite una mejora del coeficiente de solvencia hasta alcanzar un 9,84%.

14. Red comercial y Plantilla

La presión de la competencia nos estimula a seguir creciendo en red comercial. Así, el número total de oficinas a finales de 2002 ascendía a 249, de las que 43 son automáticas. A lo largo del año se han abierto 16 nuevas oficinas, doce en la red operativa, y 4 en la automática; situándose el número de cajeros en 327, con un incremento de 20 respecto al pasado año.

Al cierre de 2002 la plantilla se componía de 1.387 empleados, sin contar con personal en situación de licencia retribuida, lo que representa un recorte de 2 personas frente al año anterior.

Con ello, el volumen de Activos Totales Medios por oficina operativa pasa de 19,80 M € en 2001, a 21,46 M en el presente ejercicio analizado, lo que equivale a un aumento del 8,38%, mientras el volumen de ATM's por empleado pasa de 3,32 M € a 3,85 M, equivalente a un 16,0%.

15. Control del Riesgo

Se ha continuado adaptando nuestro quehacer y organización a las orientaciones de Basilea II sobre el control y gestión global del riesgo, apoyándonos en el desarrollo del Proyecto Sectorial de CECA.

Dado que en la Memoria del pasado año ya se explicitó el enfoque y contenido del Proyecto Sectorial de CECA, baste con decir que en el presente año se han recepcionado las primeras herramientas cuantitativas de Scoring y Rating, por lo que respecta al Riesgo de Crédito, y la herramienta Panorama por lo que respecta al Riesgo de Mercado; y se ha seguido profundizando en el desarrollo y comprensión del resto de módulos del Proyecto.

Esta recepción de los modelos sectoriales permitirán, con la incorporación de los datos propios, adaptar y validar nuestros propios modelos internos (IRB).

Así mismo, se ha puesto en marcha, en el seno de Infocaja, el desarrollo del Expediente Electrónico, como sistema básico para la gestión integral del proceso de crédito, mediante la adecuada integración de las herramientas cuantitativas, la información externa, y los datos internos del cliente y de la operación.

- Paralelamente al desarrollo del nuevo sistema, se siguen aplicando las medidas ordinarias de control de riesgos que viene utilizando "SA NOSTRA" en los últimos años, como aplicación de la "Política de Riesgos" fijada por el Consejo de Administración el 20-09-99, actualizada periodicamente. Mensualmente se elaboran los siguientes cuadros, que son analizados en las reuniones periódicas del CAP, así como supervisados por el Área de Auditoría

- Riesgo de Interés
 - Gap de Sensibilidad
 - Simulación evolución Margen Financiero
 - Seguimiento coeficiente de Solvencia
- Riesgo de Liquidez
 - Modelo del Consejo de Supervisión Bancaria de Basilea
 - Gap de Vencimientos
 - Liquidez "básica"
 - Liquidez "estructural"
- Riesgo de Mercado
 - Riesgo de Cambio
 - Límite Cartera de Inversión a Vencimiento
 - Límite cartera de Inv. Ordinaria
 - Límite Cartera Renta Fija Privada
- Límite posiciones Cartera Renta Variable
- Límite minusvalías latentes
- Límites pérdidas en las distintas Carteras
- Riesgo de Crédito
- Límites y consumo líneas de Derivados y Depósitos Bancarios

Como se ha indicado, este conjunto de cuadros tienen un seguimiento mensual por parte del CAP, quien toma las medidas de reconducción que procedan en caso de exceso de los límites aprobados, dando cuenta periódica al Consejo de Administración de la evolución de los mismos y medidas adoptadas.

Las presentes cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2002 de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares y Sociedades que componen el Grupo "Sa Nostra" que incluyen el Balance, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias y la Memoria, así como el Informe de Gestión, son formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 28 de febrero de 2003 y constan en el reverso de 59 folios de papel timbrado del Estado de clase 8^a números 0F7932544 a 0F7932596, ambos inclusives, en primera copia, números 0F7932597 y 0F7932649, ambos inclusive, en segunda copia.

FUNDACIÓN
“SA NOSTRA”

FUNDACIÓN "SA NOSTRA", CAJA DE BALEARES MEMORIA 2002

Los gastos e inversiones del 2002 sumaron un total de 4.915.261,82 euros, distribuidos en las áreas asistencial y sanitaria (39,93%), patrimonio histórico y natural (13,09%) y cultural (46,99%).

El compromiso de servicio y promoción sociocultural que "SA NOSTRA", Caja de Baleares, tiene con los ciudadanos de las islas, continuó siendo, durante el año 2002, la clave de interpretación y comprensión de las iniciativas llevadas a cabo, tanto propias como en colaboración. En este sentido, cabe destacar la consolidación de las actividades de la Fundación "SA NOSTRA", Caja de Baleares, con tal de mantener el compromiso con el desarrollo social, cultural y medioambiental de las Islas Baleares.

El 2002 fue el primer ejercicio anual completo de la Fundación, cuyas actividades se iniciaron en diciembre de 2001.

Destacamos también la continuidad de dos nuevas convocatorias de ayudas para entidades no lucrativas: ayudas para proyectos culturales y ayudas para proyectos de conservación de la biodiversidad. De esta manera, las tres áreas de acción de la Fundación aumentaron su implicación en la promoción de iniciativas sociales para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos. Por otro lado, la convocatoria de ayudas para proyectos solidarios acogió su séptima edición, con la participación de 141 entidades, que presentaron un total de 204 proyectos, de los cuales 108 recibieron ayuda.

a) Área asistencial y sanitaria

Los 108 proyectos que recibieron ayuda responden a necesidades de todos los sectores sociales.

En el sector denominado "Infancia y familia" se seleccionaron 15 proyectos, de entre los que queremos destacar el "Programa de intervención socioeducativa a domicilio con educadores familiares", del GREC.

Once proyectos recibieron ayudas en el sector de "Juventud". Este sector pretende dar respuesta a la realidad social actual. Los jóvenes, actualmente, presentan una problemática diferenciada de la de la infancia y las familias. Analizar los proyectos de los que son destinatarios de forma separada y diferenciada permitió dar mayor y mejor soporte a las aportaciones que implican formación sociolaboral, alter-

nativas de ocio y otros aspectos formativos necesarios para la juventud de hoy. Destaca el proyecto "Oferta de ocio positivo para los jóvenes", del Foro Tercer Milenio, de Menorca.

En el sector "Marginación social" fueron premiados 27 proyectos, de entre los cuales cabe nombrar los siguientes: "Creación y actualización de la página web de la FAIB: autoaprendizaje de catalán", de la Federación de Asociaciones de Inmigrantes a las Baleares y "SIN LÍMITES". "Grupos de soporte social para la promoción sociolaboral de mujeres en situación de riesgo social y para conciliar vida familiar y laboral", de la Asociación Ateneu Alcari.

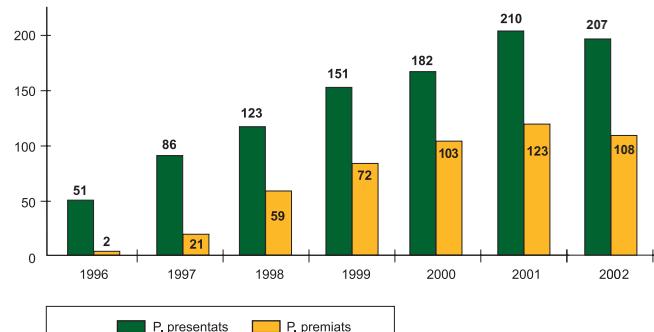
Del sector de "Personas discapacitadas" hay seleccionados 22 proyectos. "Entre todos hacemos ocio – Proyecto integral de ocio y tiempo libre", de la Asociación AMITICIA, y el proyecto "Construcción del nuevo centro ocupacional ISLA", del Centro Mater Misericordiae, fueron dos de los proyectos que recibieron ayudas.

Se otorgaron ayudas a siete proyectos del sector de "Personas mayores", como el presentado por Cáritas Diocesana de Menorca "Mi casa es tu casa".

En el apartado de "Enfermedades crónicas", en el cual fueron premiados 25 proyectos, destacan: "Actividades de atención a las personas que cuidan a enfermos de Alzheimer", de la Asociación de familiares de enfermos de Alzheimer de Eivissa y Formentera, y "Casa de acogida de personas afectadas por SIDA", de la Asociación Siloé. Cabe hacer especial mención del proyecto "Te escuchamos", promovido y gestionado por seis entidades menorquinas (ALBA, AEMIM, ALCER, ASAB, ADIME y la Liga Reumatólogica), en el cual compartir servicios les permite rentabilizar gastos, personal y espacio.

Finalmente, en el apartado de "Drogodependencias", fue seleccionado proyecto: "Acogida de indigentes y de toxicómanos activos", de la Asociación Zaqueo.

Evolución de la convocatoria de ayudas para Proyectos Solidarios:



Para profundizar en el conocimiento de la realidad de los sectores más desprotegidos de la sociedad y promover la reflexión colectiva, se hicieron públicos los siguientes informes de la Fundación "SA NOSTRA", Caja de Baleares:

- Realidad y perspectivas de las ONG asistenciales en las Baleares.
- La fuerza y el futuro del asociacionismo: los jóvenes.
- El respeto de los Derechos Humanos: fuente de inserción social.



Los invernaderos de sa Canova son también una aula de aprendizaje para los escolares

El espíritu que anima la Convocatoria de ayudas para proyectos solidarios, también empujó a la Fundación "SA NOSTRA" a aportar el 0,7% de su presupuesto para colaborar con proyectos de Cooperación Internacional. La ayuda se canalizó a través de los tres Fondos de Cooperación. El Fondo Mallorquín de Solidaridad y Cooperación recibió una ayuda destinada al proyecto promovido para la Fundación DIAGRAMA: "Apoyo a la reinserción sociolaboral de las/los adolescentes del HOGAR ZACARÍAS GUERRA", de Managua (Nicaragua). El Fondo Menorquín de Cooperación y el Fondo Pitiuso de Cooperación recibieron una ayuda para la financiación de diversos proyectos.

Respecto a las publicaciones de análisis de la realidad social, a lo largo del 2002, se publicó el estudio Jóvenes baleares, dirigido por Javier Elzo, sociólogo de reconocido prestigio en todo el Estado español. La resonancia y la demanda de este libro han sido importantes. De hecho, hasta entonces, no había ningún estudio integral sobre la juventud de las Baleares. Además, su enfoque desde la perspectiva de los valores humanos, su profundidad y amplitud, tanto por la muestra como por los temas analizados y, finalmente, el análisis en paralelo de la realidad

juvenil balear y la española, han hecho de este estudio un referente para el conocimiento de los jóvenes de las islas.

Por otra parte, también se colabora con numerosas entidades sociales con asesoramiento técnico, aportación de material para la celebración de diversos actos y con la cesión de espacios e instalaciones de la Fundación "SA NOSTRA" para la realización de exposiciones benéficas, cursos, conferencias, encuentros y congresos. Son una muestra de ello las exposiciones de obras realizadas para niños discapacitados de las asociaciones Gaspar Hauser y Taller ISLA, en el Centro de Cultura "SA NOSTRA" de Palma.

Por lo referente al colectivo de personas mayores, se mantuvo el objetivo de llegar a todas sus asociaciones, y por ello se siguió una línea de colaboración con todas y cada una de estas, mediante distintas opciones.

La publicación semanal "SA NOSTRA" D'OR permitió, durante el transcurso del año, publicar las actividades culturales, sociales y recreativas que realizaban todas las asociaciones, creando un espacio de referencia para este colectivo. La mayoría de estas actividades recibieron el soporte de la Fundación "SA NOSTRA".

Las colaboraciones con asociaciones de Mallorca fueron numerosas y diversas: fiestas, conferencias, salidas culturales, excursiones, semanas culturales, homenajes a centenarios, bodas de oro y otras subvenciones. Los "Encuentros intergeneracionales", organizados en colaboración con la Asociación Santa María del Camí, se ampliaron con la construcción de una carbonera donde los abuelos enseñaron a sus nietos el proceso de obtención del carbón y cómo era la "fiesta del batir".

De las asociaciones de Menorca, podemos nombrar el mantenimiento y seguimiento del actual convenio firmado con siete de las once asociaciones existentes y la buena relación que se mantiene con la Federación de Asociaciones de Menorca. Podemos destacar, como actuaciones más concretas, la colaboración directa con la Asociación de Es Castell (Villacarlos), que tiene una amplia resonancia social. Conviene también mencionar la colaboración con la "Asociación Democrática de Pensionistas y Jubilados de Ciutadella", con la que se mantuvo la estrecha colaboración de otros años.

Con las asociaciones d'Eivissa y Formentera, se mantuvieron los convenios ya existentes, con 12 asociaciones de un total de 14. Las asociaciones creadas

recientemente en Sant Carles y en Santa Agnès firmaron convenios de colaboración durante el año. De entre las actuaciones concretas podemos destacar la colaboración con la revista *Es major i sa majora*.

En el programa "Entre Residencias", a través del cual se colabora con otras cinco residencias de personas mayores, se mantuvo la celebración de debates sobre temas relacionados con la vida diaria de los residentes y de las personas mayores, en general, en los cuales participan representantes de todas las residencias del programa. Esta actividad, iniciada el año 2001, se ha consolidado durante el 2002.

Los programas "Gente mayor en marcha", "Baile de Salón", "Danzas del Mundo" y "Natación", realizados en colaboración con el Consell de Mallorca, continuaron con una gran participación de asociaciones.

La celebración del "Día Universal del Abuelo" se realizó exitosamente en el campus de la Universidad de las Islas Baleares, con actuaciones de bailes regionales y una comida. El evento contó con la asistencia del rector de la UIB y se dispuso de la colaboración del Centre Balears Europa.

De la formación, en el marco del convenio con la UIB, cabe remarcar la colaboración con la "Universidad Abierta para Personas Mayores en Mallorca", con la celebración de dos conferencias en el Centro de Cultura "SA NOSTRA", que permite abrir la Universidad con una oferta específica para personas mayores, fomentar su participación en la sociedad actual a través de los diferentes campos de la cultura.

El "Curso práctico de seguridad vial y perfeccionamiento de la conducción para conductores con más de 65 años", en colaboración con la Prefectura Provincial de Tráfico, tuvo la participación de más de 350 pensionistas.

En la residencia para personas mayores de "SA NOSTRA", la capacidad se mantuvo en 209 plazas, con un nivel de ocupación en plantas de un 99% y de un 93% en enfermería. Durante este año se produjeron 20 altas y 13 bajas. La lista de espera a 31/12/02 registraba un total de 719 solicitudes.

Las actividades que se ofrecieron a los residentes fueron numerosas: excursiones y salidas culturales (22), conferencias (14) y otras actividades (27), así como una serie de actividades permanentes como son gimnasia, pintura, cerámica y el taller de memoria, además de las celebraciones religiosas.



El informe "Jóvenes Baleares", dirigido por el sociólogo Javier Elzo y realizado por encargo de la Fundación "SA NOSTRA", ha sido muy bien valorado por los colectivos sociales

Durante todo el año se realizaron talleres semanales para los residentes: comunicación, psicomotricidad, estimulación, memoria. Y también, 53 intervenciones de terapia individual a lo largo del año.

Dentro de esta área se incluye la aportación que realizó la Fundación "SA NOSTRA", en el deporte base, con la intención de ayudar la incorporación de los jóvenes al mundo deportivo. La articulación de las ayudas iba enfocada al apoyo de las instituciones mediante ayudas directas dirigidas al impulso del programa de la Dirección General de Deportes del Govern de les Illes Baleares, y coordinado por los consejos insulares, "El deporte para la edad escolar 2002". En total, participaron más de 40.000 niños de entre 5 y 16 años, todos ellos beneficiarios de nuestras ayudas.

b) Área patrimonio natural y artístico

Patrimonio natural

La Fundación "SA NOSTRA", el 2002, presentó una amplia oferta de actividades y propuestas de carácter ambiental: programas de educación ambiental, publicaciones, exposiciones, seminarios de formación, proyectos de colaboración con entidades e

instituciones y continuó la línea de actuación iniciada en el 2001, de apoyo directo a proyectos de conservación de la biodiversidad.

Este soporte se materializó con la segunda edición de la "Convocatoria de Ayudas para Proyectos de Conservación de la Biodiversidad". Su objetivo es contribuir a la conservación de este patrimonio natural, a través de proyectos finalistas propiciados por entidades sin ánimo de lucro de las Islas Baleares. Los ámbitos de esta convocatoria son: el estudio y la conservación de la biodiversidad, la conservación de hábitats y de especies amenazadas, la conservación de variedades tradicionales agrícolas y de razas autóctonas y el uso sostenible de la biodiversidad. A esta convocatoria se presentaron 17 proyectos de todos los rincones de las Baleares y se dotaron 8, de entre los cuales cabe destacar los siguientes:

- "Gestión ambiental de las microreservas biológicas del Empriu y de las Veles de Cura", de la Asociación Balear de Amigos de los Parques.
- Edición y elaboración del Atlas de las aves nidificantes de Mallorca, 2003-2005. Acciones previstas para los años 2002 y 2003 del Grupo Balear de Ornitología y Defensa de la Naturaleza (GOB-Mallorca).
- "La biodiversidad microfaunística como indicador ambiental de la pradera de Posidonia oceánica: estudio sistemático y ecológico de los foraminíferos bentónicos del litoral de Calvià", de la Asociación Museo Balear de Ciencias Naturales.

Dentro del Programa de actividades educativas de "SA NOSTRA", en el 2002 se ofrecieron 23 propuestas educativas de carácter ambiental que, en su conjunto, llegan a 23.553 alumnos de las Islas Baleares. Los centros en los que tuvieron lugar son: Mallorca, Can Tàpera, sa Canova, el Museo Balear de Ciències Naturals, el Jardí Botànic de Sóller, la Trapa, l'Observatori Astronòmic de Mallorca; en Menorca, el Museu de la Natura de Menorca y en Eivissa, la sala de Cultura d'Eivissa, la sala d'exposicions sa Cooperativa y sa Punta des Molí, estos dos últimos espacios en Sant Antoni de Portmany.

En Can Tàpera se llevaron a cabo los programas educativos "Entendamos el paisaje mediterráneo", con 541 alumnos y "Vive el bosque", con 4.484 escolares. Desde este centro también se coordinaron las actividades educativas desarrolladas en el Centro de Cultura de Palma, en sa Canova, en Eivissa y en Menorca.

Por otro lado, en Can Tàpera también se organizó



La UIB i "SA NOSTRA" inauguraron el Centre de Recerca Econòmica (CRE). La presentación contó con la asistencia de (de izquierda a derecha): Eugenio García, vicerrector de Investigación y Política Científica de la UIB; Llorenç Huguet, rector de la UIB; Pere Batle, director general de "SA NOSTRA"; Antoni Riera, director del CRE; y Carles Manera, vicerrector de Planificación Económica Administrativa de la UIB

el seminario de formación "Educar para la integración y la igualdad de oportunidades" durante el mes de abril, con 188 inscritos. Entre los ponentes destacan Manuel Delgado, profesor de Antropología Social de la Universidad de Barcelona, Amina Bargach, psiquiatra infantil y experta en migraciones, y Jurjo Torres, catedrático de Didáctica y Organización Escolar, de la Universidad de A Coruña.

En sa Canova, se han continuado ofreciendo las unidades didácticas "¿Qué tiempo hace?", Jornada agrícola; Investigamos y las actividades Biodiversidad, las mil y una formas de la vida y Trabajamos el huerto. El número de alumnos que han participado en estas actividades es de 5.644.

En el Museo Balear de Ciencias Naturales (Sóller) y en el Jardín Botánico de Sóller, se realizaron seis actividades en las cuales participaron 4.807 escolares. A las actividades de la Trapa asistieron 1.392 alumnes.

En Eivissa, la exposición "Etnobotánica en las Baleares". Los árboles y arbustos al servicio del hombre", abierta desde octubre de 2002 hasta enero de 2003 en el Espai Cultural de sa Punta des Molí, en Sant Antoni de Portmany, tuvo una asistencia de alrededor de 3.400 personas, de las cuales 1.453 corresponden a los alumnos que la visitaron con la guía de monitores y el resto fueron adultos. La otra exposición que se ofreció en la Sala de Cultura de Eivissa, "Lenguas, universos en peligro", fue vista por 1.342 personas, de las cuales 643 eran alumnos. En la Sala de Cultura de Formentera, la actividad "Las praderas de posidonia, patrimonio de todos" llegó a 794 alumnos. En Maó y en Ciutadella, la exposición "Lenguas, universos en peligro" tuvo 774 visitantes.

En el Centro de Cultura de Palma, relacionado con la exposición "Lenguas, universos en peligro", se celebró el ciclo de conferencias. Asistieron 230 personas.

En el Centro Social de Ciutadella tuvo lugar el seminario "Viviendo el paisaje. Técnicas de análisis, interpretación, comunicación y intervención en el paisaje". El hecho de ser un seminario de carácter práctico implicó una limitación del numero de asistentes, que fue de 33 profesionales de la educación.

En el apartado de publicaciones destacan los títulos Actos del curso "Educar para la integración y la igualdad de oportunidades" y el catálogo de la exposición "Movilidad sostenible: la otra manera de moverse". De la revista Gea. *Cuadernos de la Tierra*, fueron publicados los números 9 (Objetivo: educar para el medio ambiente) y 10 (Insularidad y medio ambiente, dependencia mutua). Además se ha colaborado en la publicación del libro "Las aves de s'Albufera: la nostalgia del barro" y "Los cetáceos en el mar balear".

Participantes en las actividades 2001	número
Centros y programas propios (alumnos)	
Mallorca	12.292
Menorca	1.224
Pitiüses	2.893
Centros y programas en colaboración	7.326
Asistentes a los seminarios y jornadas	451
Asistentes a exposiciones (público en general)	2.996
TOTAL	27.182

Patrimonio artístico

La recuperación del patrimonio continúa siendo una línea importante del trabajo de la Fundación "SA NOSTRA". El convenio con el Obispado de Mallorca permitió colaborar en la restauración, la recuperación y mejora de los templos parroquiales de l'Encarnació (Palma), de l'Immaculat Cor de Maria (Palma), del Toro (Calvià), del Pil·larí (Palma), de Santa María (Andratx), la capilla de Sant Gabriel del Port Nou (Son Servera), así como también en la última fase de la instalación de dos ventanales de la parroquia Mare de Déu de Montserrat (Palma) y la restauración de la pintura de Sant Joan Baptista (s. XVII) de la parroquia de Sant Joan Baptista (Muro).

Dentro de la Convocatoria de Ayudas para Proyectos Culturales, se firmaron convenios de colaboración para la difusión del patrimonio con l'Associació per a la Revitalització dels Centres Antics (ARCA), la Comunitat de Clarisses Caputxines (Palma), el APA de l'Escola Nova (Porreres) y, referente al patrimonio etnológico, con el Centre d'Estudis Locals - Fòrum Tercer Mil·lenni (Menorca), entre otros.

Se adquirió una obra fotográfica del artista Carles Congost.

c) Área docente y de investigación

Docente

La Fundación "SA NOSTRA" continuó ofreciendo su programa de actividades educativas, dirigido a los centros escolares de las Islas Baleares, así como también sus cursos y seminarios de formación para educadores, nombrados ya anteriormente. También, mediante el programa de becas de cooperación formativa de la Fundación Universitat-Empresa (FUEIB), la Fundación "SA NOSTRA" contó con el apoyo de dos becarios: uno en la finca de sa Canova y el otro en el Servicio de Dinamización de los pueblos de Mallorca.

Investigación

En la finca experimental agrícola sa Canova se ha continuado con el proyecto de investigación sobre agricultura ecológica realizado conjuntamente con el Departamento de Biología de la Universidad de las Islas Baleares. A través de este proyecto se ha estudiado la eficiencia de las dosis de riego, así como la contaminación de nitratos en el cultivo de la patata de sa Pobla.

d) Área cultural

Durante el año 2002, en los diferentes centros de la Fundación "SA NOSTRA", se organizaron 1.548 actividades culturales, con un total de 370.724 asistentes.

Tuvo lugar la segunda edición de la "Convocatoria de Ayudas para Proyectos Culturales". Con esta iniciativa, la Fundación "SA NOSTRA" complementaba la programación propia mediante la colaboración con entidades sin ánimo de



Los representantes del proyecto ganador de la convocatoria de las Ayudas para Proyectos Culturales, que convoca anualmente la Fundación "SA NOSTRA", posando en el patio del Centro de Cultura de Palma

lucro de las Islas Baleares que trabajan en el desarrollo cultural y social de nuestra comunidad. Las áreas que abarca esta convocatoria son: Artes escénicas, Artes plásticas y creación audiovisual, Música, Lengua y Literatura y Patrimonio histórico y artístico.



Durante la Convención de Empleados, se entregaron los premios al concurso de ideas y proyectos presentados por los profesionales de "SA NOSTRA"

Fueron presentados 78 proyectos, de los cuales se seleccionaron 35. Cabe destacar, entre estos, los proyectos presentados por el Teatro de Vilafranca, por el Centre d'Estudis Locals - Fòrum Tercer Mil·lenni, de Menorca, por l'Associació cultural "lacasadelcactus" y por el Centre d'Investigació Musical de la Seu de Mallorca.

Además de las actividades propias, hay que recordar los convenios establecidos con las administraciones de las Islas Baleares, con el objetivo de contribuir en la creación de una cultura que impulse la reflexión y que no se quede en una simple forma de entretenerte. En colaboración con el Govern de las Islas Baleares se participó en las actividades propias de l'Espai de Formació, la exposición de Robert Graves y la realización de las maletas didácticas para escolares a partir de la exposición "Lenguas, universos en peligro", producida por la Fundación. También se colaboró en el programa de "Dinamización cultural" y en los circuitos CIM – "SA NOSTRA". En la promoción de jóvenes artistas, se dio respaldo a la exposición resultante de la "I Beca de Creación Artística Auditórium Sa Màniga", en colaboración con el Consell de Mallorca y el Ayuntamiento de Sant Llorenç.

Exposiciones

Las exposiciones fueron las actividades más relevantes y las que tuvieron una mayor asistencia de público. Se realizaron, en total, 151. Del Centro de Cultura de Palma podemos destacar la de Antoni Gelabert (1877-1932)", una exposición de una de las figuras más relevantes de la pintura balear de todos los tiempos. La exposición presenta una importante

selección de la obra. Comisariada por José M. Pardo, fue el resultado de un proyecto de investigación y trabajo que aportó un completo catálogo razonado. Por otro lado, "Parque humano. Una exposición sobre criaturas globales" reunió la obra de diecisiete artistas contemporáneos internacionales con una reflexión sobre algunos de los problemas que preocupan y afectan al hombre actual: la mundialización, la inmigración y la manipulación genética. Esta exposición tuvo una gran acogida entre el público más joven. Finalmente, "Del arte povera hasta nuestros días", representó una revisión histórica sobre uno de los períodos artísticos italianos más importantes de la segunda mitad del siglo XX, inédita en el Estado español.

De la Sala de Papel destacaríamos la exposición "Mateo Maté. Viajo para conocer mi geografía", creada por uno de los artistas españoles más actuales, que incluía instalaciones, piezas en soporte videográfico y otras obras que permitieron la participación activa de los espectadores más jóvenes. A final de año, se realizó una exposición de fotografías del artista residente en Nova York, Camilo José Vergara, titulada "El nuevo gueto americano".

Del conjunto de exposiciones hechas en Menorca destacamos dos por el interés que despertaron en el público: "El siglo XVIII y nosotros", visitada por más de 5.000 personas, y "de Arquitecturas", a la que asistieron 5.600 personas.

De la Sala de Cultura de Eivissa cabe destacar la muestra "Wifredo Lam, El ojo del tigre", que constaba de 30 dibujos, 19 de los cuales eran inéditos y, por lo que hace referencia a la creación más actual, las exposiciones de las obras de Mateo Maté y de Carlos Pazos. Por otro lado, la Sala de Cultura de Formentera destaca por su interés en la muestra de "Marino Benejam. La mirada del ninotaire". También, por el nombre de visitantes que atrajo, destacamos las exposiciones "Elementos", de Gilbert Herrenys y, en la colección "Fotógrafos en las Islas", "Ciudades", de Mario Ayguavives.

En los pueblos de Mallorca se hicieron 57 exposiciones, tanto en las salas propias como en espacios municipales. De éstas, 20 fueron itinerantes, con un total de 43 movimientos. El convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Manacor permitió continuar con el "Proyecto Torre", en el marco del cual se realizaron 9 exposiciones. En el Centre d'Art sa Quartera d'Inca se expusieron 8 muestras. En el convenio con Can Planes, Espais d'Art i Cultura, del Ayuntamiento de sa Pobla, se realizaron 5 exposiciones, de entre las cuales cabe destacar la muestra de cerámicas de Picasso, además de

además de otras actividades relacionadas con las Bellas Artes. El "Proyecto Levante", inicialmente impulsado por los ayuntamientos del levante mallorquín, la Fundación "SA NOSTRA" y el Consell de Mallorca, se ha consolidado y enriquecido con la incorporación de otras entidades e instituciones. Cuatro exposiciones itineraron por 16 municipios. De la mano del COFUC, salió al exterior: Barcelona, Alemania y Rusia.

Cine

El cine fue una de las actividades que la Fundación "SA NOSTRA" promocionó durante el año 2002. Se pasaron 193 proyecciones en nuestros espacios, con la presencia de 21.655 espectadores. Cabe destacar el ciclo de "Cinema a la fresca en català", que se organiza con la Conselleria d'Educació i Cultura y que permitió hacer 93 proyecciones en 44 municipios de Mallorca y Formentera. A través de la Convocatoria de Ayudas para Proyectos Culturales, se colaboró con la Associació Artífex Cultural para las muestras de cine y de vídeo de la Part Forana (VII) y de Palma (V).

En el Centro de Cultura de Palma, la programación de cine revisó las filmografías de algunos de los mejores directores como Billy Wilder, Charles Chaplin, Buster Keaton y Eric Rohmer. Se proyectaron un total de 100 películas, en 20 ciclos, de entre los cuales destacan: "Cine e inmigración" y "Cine y trabajo". El Centro de Cultura también acogió el "II Certamen de Cortometrajes de ficción en versión original" que organizó la Dirección General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.

Conferencias y cursos

Se llevaron a cabo un total de 156 conferencias. Los ciclos y los seminarios se dirigieron a diferentes segmentos de público. Así, en los centros de la Fundación, tanto por iniciativa propia o en colaboración, se han expuesto y debatido temas relativos al arte contemporáneo, la literatura, el medio ambiente, la arquitectura, los problemas sociales y las nuevas tecnologías. El Centre de Cultura programó 41 conferencias de las cuales destacamos los ciclos "Humanidades y nuevas tecnologías", en colaboración con la UIB y el Centro de Profesores de Palma, y "Aproximación a la cultura islámica", en colaboración con el Observatorio del Mediterráneo. En el marco del ciclo "Inmigración y racismo desde la comunicación", en colaboración con el Sindicato de Periodistas de las Islas Baleares, merece mención especial la conferencia impartida por Sami Naïr. En cuanto a las conferencias dirigidas al público más joven, tuvo lugar la cuarta edición de "Còmic Nostrum".



Uno de los actos más emotivos es el que reúne a los empleados que llevan 25 años trabajando en la institución

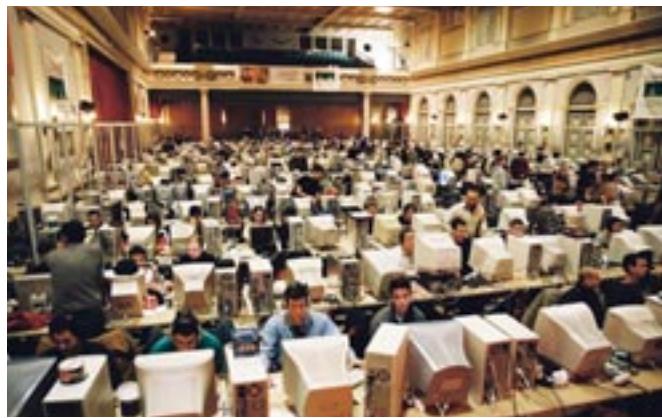
En Menorca se hicieron 40 conferencias, cursos y presentaciones de libros, que trataron sobre la divulgación del patrimonio y temas socioasistenciales, a los cuales asistieron 3.500 personas.

En las Pitiüses se hicieron 34 conferencias, enmarcadas en diversos ciclos, a los cuales asistieron 1.776 personas. Además, se llevó a cabo la cuarta edición del Curso de Cultura Popular de las Illes Pitiüses, con el propósito de dar a conocer diferentes aspectos de la cultura popular, y el Curso Ibicenco de Cultura, que este año llegó a su XXVIII edición.



"SA NOSTRA" actuó como anfitriona de la II Convenión Anual de Control Global de Riesgo de CECA. El acto de recepción tuvo lugar en el Castillo de Bellver

En los pueblos de Mallorca se realizaron 41 conferencias, talleres y lecturas poéticas, programados en 23 municipios, con la asistencia de 1.898 personas.



Con el programa "Baleares Joven", "SA NOSTRA" organizó muchas actividades para acercarse al público juvenil

Artes escénicas

El teatro es una de las actividades de mayor aceptación en los pueblos de Mallorca. El convenio entre el Consell de Mallorca y la Fundación "SA NOSTRA" para llevar a cabo el Circuito de Artes Escénicas permitió, por séptimo año consecutivo, que los municipios tuviesen una programación estable y de calidad. En el Circuito de Artes Escénicas Profesional, se hicieron 62 representaciones. El Circuito de Artes Escénicas No Profesional hizo 27. El número total de espectadores en los 42 municipios que participaron en estos circuitos fue de 12.945. Se debe hacer mención, también, de la colaboración en la VIII Feria de Teatro de Manacor y, a través de la Convocatoria de Ayudas para Proyectos Culturales, se apoyaron las iniciativas para la formación de jóvenes actores del Teatro de Artà, las reformas del espacio escénico de la Asociación Cultural Sans y las programaciones anuales del Teatro de Vilafranca y del Teatro del Mar en Palma.

En el Centre de Cultura de Palma continuaron las representaciones de marionetas. Se colaboró con el Festival Internacional de Teatro de Marionetas acogiendo dos representaciones. A final de año se inició el ciclo "Teresetes, teresines i bubotes" con el espectáculo titulado "Ja vénen les teresetes".

Premios literarios y publicaciones

Por sexto año consecutivo, se llevó a cabo la edición de los Premios "Miquel Àngel Riera" de Poesía y Narrativa, que contó 25 participantes en la sección de narrativa y 15 en la de poesía. Las obras ganadoras, "La darrera hora", de Antoni Seguí Barroso, y "En blanc", de Alfons Navarret i Xapa, fueron publicadas en las colecciones "Tià de sa Real" y "El Turó", respectiva-

mente. Además, dentro de estas colecciones se publicó: "La meva experiència creativa", de Miquel Àngel Riera; "L'Infern de l'Illa", de Pere Rosselló Bover; "Temps, pintura mental", de Bartomeu Ribes i Guasch; y, finalmente, "L'inquilí del gel", de Miquel Àngel Lladó.

En la colección "Poesia de Paper" se editaron 8 cuadernos de poemas, fruto de 9 lecturas poéticas realizadas en el Centro de Cultura, en colaboración con la Universidad de las Islas Baleares.

Las exposiciones propias y en colaboración han comportado la edición de 28 catálogos. Ocho de estos fueron publicación exclusiva de la Fundación. Destaca el catálogo del pintor mallorquín Antoni Gelabert y los de las exposiciones colectivas "Del arte povera hasta nuestros días" y "Parque humano. Una exposición sobre criaturas globales". De la colección "Fotógrafos en las Islas", se ha editado Mario de Ayguavives.

Además, se editó del número 79 al 88 de la revista monográfica de cine Temps Moderns, de distribución gratuita.

Para fomentar la cultura y la lengua de las Islas Baleares, además de las publicaciones propias, la Fundación "SA NOSTRA" firmó convenios de colaboración con el Govern de les Illes Balears, con los consejos insulares y con otras entidades, como la Obra Cultural Balear y la Obra Cultural de Menorca. Esta última colaboración permitió continuar con la edición de la Enciclopedia de Menorca.

Música

La actividad musical que la Fundación "SA NOSTRA" llevó a cabo en las 4 islas fue muy intensa: 300 conciertos, con 40.420 espectadores.

En la XXXII edición de la Semana Internacional de Organo actuaron Miquel González (España) y Jean-Pierre Lecaudey (Francia), que realizaron, en total, cuatro conciertos: dos en Palma y dos en Menorca. En la enseñanza de estudios de órgano clásico entre los más jóvenes, la Fundación firmó un convenio con la Escuela de Organo Antoni Martorell de Inca, a través de una ayuda para Proyectos Culturales.

En el Centro de Cultura de Palma, y en el marco del ciclo "Música en SA NOSTRA" se realizaron 26 conciertos. En la programación habitual de música clásica, se incorporaron nuevos ciclos y conciertos de música para jóvenes. En este sentido, debemos nombrar el ciclo "Música para el XXI" con los conciertos de Andrea Volpini, emitido en el programa

"Discópolis" de Ràdio 3, y los conciertos del ciclo "Waiting for waits" o de "La Búsqueda". De la programación de música clásica podemos destacar los cinco conciertos de la Camerata "SA NOSTRA" y el recital del pianista Ramon Coll.

Dirigidos al público más joven, continuaron los Conciertos escolares en el Centro de Cultura. Se programaron 47 audiciones, distribuidas en cinco ciclos: "Ven a cantar canciones del mundo", "Danzar, danzar, danzar!", "De la esclavitud al jazz", "Elegguà. Percusión étnica" y "Franco Bombelli, cuarteto", dirigidas a los escolares de entre 4 y 16 años. En él participaron un total de 5.755 alumnos.

Un año más, cabe destacar la gran aceptación del ciclo "Música sin Fronteras", que acogió músicas étnicas y populares de todo el mundo. Se presentaron 5 conciertos durante el año.

En los pueblos de Mallorca, además de los conciertos de música clásica, entre los que destacan los ofrecidos por la Camerata "SA NOSTRA" en Campanet y en Muro, se continuó con la colaboración anual del Consell de Mallorca, para el "Círculo de Música Tradicional Mallorquina", dentro del cual se realizaron 74 actuaciones en 29 municipios, con la participación de 16.700 espectadores. También en colaboración con el Consell, continuó funcionando el "Círculo de Música Joven CIM – SA NOSTRA", con 26 conciertos en 16 municipios. El VIII Festival de Jazz de sa Pobla, que reunió a más de 9.000 personas entre los cuatro conciertos, tuvo una gran calidad en esta edición.

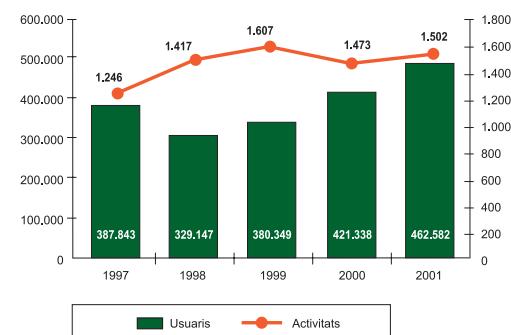
En Menorca, la mayoría de los 80 conciertos realizados tuvieron lugar en colaboración con las Juventudes Musicales de Maó, las Juventudes Musicales de Ciutadella y las Juventudes Musicales de Alaior, lo cual supuso disfrutar de la actuación de los mejores jóvenes intérpretes de este circuito.

Las Salas de Cultura de Ibiza y de Formentera realizaron 20 conciertos durante el año, con la participación de 1.857 asistentes.

La Camerata "SA NOSTRA" hizo 10 conciertos en las islas: cinco en el Centro de Cultura de Palma, uno en el Palau Vivot (programa de fiestas del Corpus del Ayuntamiento de Palma), uno en Campanet –con motivo de la inauguración de la nueva oficina de "SA NOSTRA"–, uno en Muro –en homenaje al músico Miquel Tortell, con motivo del 200 aniversario de su nacimiento–, uno en la iglesia de Santo Domingo (el Convent) de Ibiza y uno en la iglesia de Sant Francesc Xavier de Formentera.

A través de la Convocatoria de Ayudas para Proyectos Culturales se formalizó la colaboración con la Fundación ACA para la celebración del "XXIII Encuentro Internacional de Compositores", para el "Simpósium sobre los órganos históricos de las Islas Baleares" y para la "XII Noche Bielanca", dedicada al compositor Baltasar Moyà (1861-1923), acompañada de la edición de un CD con una pequeña muestra del repertorio de este músico, grabado por la Banda Municipal de Palma. Se mantuvo la colaboración con el Centro de Investigación Musical de la Catedral para recuperar la música del Siglo XVIII.

**Nº de usuarios y actividades culturales
1997-2001**



RESUMEN DE GASTO E INVERSIONES POR ÁREAS DE LA FUNDACIÓN "SA NOSTRA" - 2002 importe en euros						
ÁREAS	GASTO OBRA PROPIA		GASTO OBRA COLABORACIÓN		GASTO FONDO SOCIAL MANTENIMIENTO	TOTAL
	INMOVILIZADO	MANTENIMIENTO	INMOVILIZADO	MANTENIMIENTO		
CULTURAL	65.889,54	2.006.365,13		237.272,35		2.309.527,02
ASISTENCIAL Y SANITARIA	75.155,11	1.572.201,28		291.285,08	23.833,61	1.962.475,08
PATRIMONIO HISTÓRICO Y NATURAL	22.110,95	621.148,77				643.259,72
TOTALES	163.155,60	4.199.715,18	-	528.557,43	23.833,61	4.915.261,82

DIRECTORIO
DE OFICINAS
Y CENTROS

OFICINAS DE PALMA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0088	ARAGÓ	c/ d'Aragó, 20	Palma	07006	971775380	971775381
0209	ARAGÓ-EMPRESES	c/ d'Aragó, 20	Palma	07006	971463562-971770927	971467378
0072	ARXIDUC LLUÍS SALVADOR	c/ de l'Arxi. Lluís Salvador, 91	Palma	07004	971764700	971763968
0123	Av. SANT FERRAN	Av. de Sant Ferran, 25	Palma	07011	971450579-971450761	971450761
0142	Av. ARGENTINA	Av. de l'Argentina, 36	Palma	07013	971451316-971450177	971284509
0019	AVINYÓ	c/ de Bartomeu Rosselló-Pòrcel, 1	Palma	07014	971285628	971285712
0002	BLANQUERNA	c/ de Blanquerna, 53	Palma	07003	971498056	971498100
0165	CAN PASTILLA	c/ de Tit Livi, 1	Palma	07610	971745907	971745932
0228	CARRER MANACOR	c/ de Manacor, 79	Palma	07005	971246798	971256114
0158	CARRETERA VALDEMOSSA	Ctra. de Valldemossa, 14	Palma	07010	971764788	971764531
0210	CA'S CAPISCOL	c/ de San Vicenç de Paül, 71	Palma	07010	971763499	971763366
0004	COLL D'EN RABASSA	c/ del Cardenal Rossell, 74-A	Palma	07007	971745901	971745854
0011	COTLLIURE	c/ de Cotlliure, 28	Palma	07010	971498097	971498098
0167	DRAGONERA	c/ de Dragonera, 25	Palma	07014	971220898	971221794
0003	EL TERRENO	Av. de Joan Miró, 28	Palma	07014	971736930-971280399	971452506
0234	ES CAMP RODÓ	c/ de Cotlliure, 7	Palma	07010	971498189	971498190
0078	ES MOLINAR	c/ de Cal Saül, 1	Palma	07006	971242318	971256126
0073	ES PIL-LARÍ	c/ de Muntanya, 375	Palma	07603	971745902	971745856
0095	ES RAFAL VELL	c/ de la Verge de Montserrat, 36	Palma	07008	971474002	971478719
0144	ES RAFAL NOU	c/ de Selva, 1	Palma	07008	971475111	971470726
0018	ES VIVER	c/ de Baltasar Valentí cant. Mestre Chapí	Palma	07008	971471744-971471931	971478452
0091	ESTABLIMENTS	Ctra. d'Esportes, 25	Palma	07010	971765572	971765533
0230	EUSEBI ESTADA	c/ d'Eusebi Estada, 79	Palma	07004	971498043	971763983
0129	GABRIEL ALOMAR	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 25	Palma	07006	971775090	971774937
0130	GENERAL RIERA	c/ del General Riera, 52	Palma	07010	971764774	971498198
0010	GÉNOVA	c/ del Barranc, 19	Palma	07015	971707675	971707461
0005	JAUME III	Av. de Jaume III, 18	Palma	07012	971724501-971715382	971727837
0155	JESÚS	Camí de Jesús, 9	Palma	07003	971764787	971763657
0006	JOAN ALCOVER	c/ de Joan Alcover, 24	Palma	07006	971774184	971774867
0101	JOAN CRESPI	c/ de Joan Crespí, 13	Palma	07014	971454494-971739632	971730262
0256	JULIÀ ÀLVAREZ	c/ Julian Álvarez, 5	Palma	07004	971498413	971498414
0017	LA SOLEDAT	c/ dels Reis Catòlics, 6	Palma	07007	971243420-971246947	971242202
0007	LUCA DE TENA	c/ de Torcuato Luca de Tena, 48	Palma	07005	971278800-971278804	971242203
0238	MARQUÈS DE LA FONTSANTA	c/ del Marquès de la Fontsanta, 50	Palma	07005	971775275	971775276
0157	MERCAT VELL	Pl. del Mercat, 2	Palma	07001	971718194-971710488	971727316
0128	METGE DARDER	c/ de Josep Darder, Metge, 20	Palma	07008	971256502	971256503
0106	OMS	c/ dels Oms, 35	Palma	07003	971716560-971716561	971722017
0189	PARELLADES	c/ de les Parellades, 12	Palma	07003	971718940	971720755
0093	PERE GARAU	Pl. de Pere Garau, 11	Palma	07007	971276454-971276212	971272603
0195	PLAÇA DE SES COLUMNES	c/ de Francesc Barceló i Combis, 18	Palma	07006	971774034	971774804
0140	PLAÇA FLEMING	c/ de Balmes, 60	Palma	07004	971764779	971763597
0217	PLAÇA MAJOR	Pl. Major, 5	Palma	07002	971425443	971425444
0102	PLAÇA PROGRÉS	Pl. del Progrés, 5	Palma	07013	971451211-971451450	971780091
0001	PLAÇA ROSELLÓ	Pl. del Comtat del Rosselló, 14-A	Palma	07002	971711717-971727051	971721681
0086	PLAÇA SERRALTA	Pl. de Serralta, s/n	Palma	07013	971732822-971732855	971780233
0177	POLÍGON CAN VALERO	c/ de Poima, 10 (Polígon de Can Valero)	Palma	07011	971763789	971763674
0124	POLÍGON DE LLEVANT	Av. de Mèxic, 1	Palma	07007	971775400	971775401
0138	POLIGON SON CASTELLÓ	c/ del Setze de Juliol, 49	Palma	07009	971433864	971433889
0175	PORTO PI	c/ de Porto Pi Local 1403- P. Marítim s/n.	Palma	07015	971404864-971404883	971707948
0252	ROVER MOTTA	c/J. Alcover, cant. Josep Rover Motta	Palma		971774546	971774659
0099	RAMON LLULL	c/ de Ramon Llull, 2	Palma	07001	971717546	971727273
0239	SON RUL·LAN	c/ Aragó, 342	Palma	07008	971706667	971706668
0014	SA VILETA	Camí de Sa Vileta, 154	Palma	07011	971792835-971792926	971799851
0170	SANT AGUSTÍ	Av. de Joan Miro, 348	Palma	07015	971700683-971700923	971702694
0188	SANT JORDI	c/ de Berenguer de Giralt, 1	Palma	07199	971785045	971785135

0096	SANT MIQUEL	Av. de Joan March, 11	Palma	07004	971726417-971726418	971719714
0211	SANT MIQUEL-EMPRESES	Av. de Joan March, 11	Palma	07004	971719656-971718472	971712708
0008	S'ARENAL	c/ de Milà, 20	Palma	07600	971261763-971260967	971268860
0186	SECAR DE LA REAL	Pl. del Pare Antoni Ramon Pasqual, 7	Palma	07010	971765079-971768854	971765581
0171	SES CASES NOVES	c/ de Francesc Frontera, 13	Palma	07007	971269312	971494418
0087	S'INDIOTERIA	c/ d'Eduardo Ugorri, locals 1,2 i 3	Palma	07009	971432017-971432852	971431181
0013	SON CLADERA	c/ de Cala Marçal, 3	Palma	07009	971470254-971470523	971470471
0015	SON COTONER	Pl. de Sant Cosme, 10	Palma	07011	971286124-971739283	971780040
0081	SON DURETA	c/ d'Andrea Doria, 60	Palma	07014	971732072-971732012	971734785
0012	SON ESPANYOLET	c/ del Rosselló, 5	Palma	07014	971280478-971737691	971286706
0070	SON FERRIOL	c/ de Blatera, 16	Palma	07198	971429248-971429429	971428292
0154	SON FORTESA	c/ d'Aragó, 153	Palma	07005	971256419	971256044
0100	SON FUSTER	c/ del Ter, 16	Palma	07009	971171975	971171794
0009	SON GOTLEU	c/ d'Indalecio Prieto, 18	Palma	07008	971279826-971270217	971242300
0245	SON PERETÓ	c/ Bartomeu Sureda Miserol cant. Mateu Fiol	Palma	07013	971783162	971783163
0090	SON OLIVA	c/ d'Eusebi Estada, 113-D	Palma	07009	971764796	971764038
0016	SON RAPINYA	Camí de Son Rapinya, s/n	Palma	07013	971793875-971793443	971790811
0085	SON ROCA	c/ del Cap Enderroc, local nº. 7	Palma	07011	971790892-971790767	971799824
0071	SON SARDINA	Camí de Passatems, 89	Palma	07120	971439066-971438818	971438569
0232	TOMÀS RUL·LAN	c/ de Tomàs Rul·lan, 49, cant. Sant Fulgencí	Palma	07008	971256505	971256506
0131	TOUS FERRER	c/ de Josep Tous Ferrer, 12	Palma	07002	971214130	971214113
0092	31 DESEMBRE	Pl. de Abu Yahya, 2	Palma	07003	971764798	971764056
0199	GESTIÓ COMPTES EMPLEATS	c/ del Ter, 16	Palma	07009	971171998	971171794
0198	GESTIÓ EMPRESES PARTICIPADES	c/ de Ramon Llull, 2	Palma	07012	971724501-971715382	971727837
0800	CENTRE FINANCER	Pl. Comtat de Rosselló, 14 A	Palma	07002	971214228	971214122

OFICINAS AUTOMATICAS DE PALMA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0097	AEROPORT PALMA		Palma	07000		
0108	ANTONI MAURA	Av. d'Antoni Maura, 26	Palma	07012	971714571	
0116	ARX. LLUÍS SALVADOR	c/ de l'Arxi.Lluís Salvador, 7 (H. Cerdà)	Palma	07004		
0117	CALA MAJOR	Av. de Joan Miró, 281, local 35	Palma	07015		
0122	CAPRABO	c/ de Caprabo (Aragó s/n)	Palma	07005		
0134	CONTINENTE	c/ Continente	Palma	07007		
0164	CORTE INGLÉS-Av.	Av. d'Alexandre Rosselló, 12	Palma	07005		
0173	CORTE INGLÉS-JAIME III	Av. de Jaume III, 15	Palma	07012		
0182	ESTACIÓ SERV. RAFAL	c/ d'Aragó, cant. Verge de Monserrat	Palma	07008		
0203	GALERIES PLAÇA MAJOR	Galeries de la Plaça Major	Palma	07002		
0165	HOTEL OASIS (CAN PASTILLA)	Av. Bartomeu Riutort, 25	Palma	07610		
0204	PASSEIG MALLORCA	Passeig de Mallorca, 32	Palma	07012		
0216	PASSEIG MARÍTIM	Passeig Marítim, 12 (Can Planas)	Palma	07014		
0218	PLAÇA DE CORT	Pl. de Cort	Palma	07001		
0220	POLICLÍNICA MIRAMAR	Camí de la Vileta, 30	Palma	07013		
0224	CARREFOUR	c/ de CARREFOUR (Gral.Riera)	Palma	07010		
0225	RESIDENCIA BONANOVA	c/ de Francesc Vidal i Sureda, 72	Palma	07015		
0237	SINDICAT	c/ del Sindicat, 16	Palma	07002		
0243	SON DURETA-Clínica	c/ d'Andrea Doria, 55	Palma	07014		
0151	UNIVERSITAT	Ctra. de Valldemossa, km. 7,5	Palma			
0184	OFICINA MÒBIL	c/ del Setze de Juliol, 49	Palma	07009	909608842-909656269	909656269

OFICINAS DE MALLORCA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0020	ALARÓ	Pl. de l'Ajuntament, 2	Alaró	07340	971518576	971518531
0137	ALCÚDIA	Pg. de la Mare de Déu de la Victòria, 3	Alcúdia	07400	971548863-971546218	971546109

0172	ALGAIDA	c/ Sa Plaça, 7	Algaida	07210	971665727	971665718
0023	ANDRATX	c/ Maura, 39	Andratx	07150	971136103-971136241	971136590
0022	ARTÀ	c/ S'Estrella, 4	Artà	07570	971829674	971829675
0178	BADIA GRAN	c/ Almir. Bierna cant. Almir. Oquendo	Llucmajor	07609	971786156	971786157
0064	BINISSALEM	Passeig des Born, 2	Binissalem	07350	971886622	971886623
0066	BÚGER	c/ Major, 8	Búger	07311	971516012	971509045
0098	BUNYOLA	c/ de Sa Plaça, 3	Bunyola	07110	971613401-971615443	971148228
0068	CALA D'OR	Av. Benvinguts, 24	Cala d'Or	07660	971648136	971648137
0107	CALA MILLOR	c/ Colón, 12	Cala Millor	07560	971585601-971585651	971585610
0062	CALA RATJADA	c/ Elionor Servera, 77	Cala Ratjada	07590	971564068	971564026
0025	CALVIÀ	c/ Major, 33	Calvià	07184	971670018-971670561	971670729
0156	CAMPANET	Plaça Major, 27	Camponet	07310	971509577	971509521
0024	CAMPOS	c/ Bisbe Tallades, 13	Campos	07630	971650182-971652570	971650552
0063	CA'N PICAFORT	Passeig de Colón, 117	Can Picafort	07458	971852728	971852642
0058	COLÒNIA DE SANT JORDI	Av. Marquès del Palmer, 11	Colònia Sant Jordi	07638	971166048	971166049
0153	CONSELL	Ctra. De Palma, 1	Consell	07330	971142000	971142191
0076	COSTITX	Pl. des Jardí, 24	Costitx	07144	971513019	971513315
0176	DEIÀ	c/ Felip Bauçà, 1	Deià	07179	971639256	971639257
0193	EL TORO	c/ Gran Via, 1 (urb. El Toro)	Urb. El Toro	07182	971237104	971237136
0026	ES CAPDELLÀ	c/ Coll de n'Esteva, 2	Capdellà	07196	971233077	971233061
0163	ES PLA DE NA TESA	c/ Weyler, 29-b	Marratxí	07009	971795477-971795462	971795587
0139	ES PLA DE PEGUERA	c/ Sabina, 7	Peguera	07160	971687512-971687214	971689676
0149	ES PONT D'INCA	c/ Antoni Maura cant. Francesc Salva	Marratxí	07141	971600746-971795243	971795337
0049	ESPORLES	Pl. Espanya, 4	Esportles	07190	971610329	971611771
0050	FELANITX	c/ Jorge Sabet, 9	Felanitx	07200	971581616	971582702
0029	INCA	c/ Jaume Armengol, 69	Inca	07300	971500106	971502576
0109	INCA-CRIST REI	c/ Poeta Costa i Llobera, 156	Inca	07300	971505563	971504192
0148	INCA-SON AMONDA	c/ Pare Bartomeu Coc, 22	Inca	07300	971507367	971507368
0031	LLOSETA	c/ Mestre Antoni Vidal, 10	Lloseta	07360	971873075	971873008
0089	LLUBÍ	c/ Sa carretera, 56	Llubí	07430	971521527	971521528
0032	LLUCMAJOR	c/ Sa Constitució, 30	Llucmajor	07620	971669180	971669169
0229	LLUCMAJOR-RONDA CARLES V	Ronda Carles V, 13 cant. Cardenal Rossell	Llucmajor	07620	971669219	971669220
0115	MAGALLUF	Av. de s'Olivera, 1	Calvià	07184	971132747	971132706
0213	MAIORIS	Centre comercial Marina, local 4	Urb. Maioris Decima	07609	971786092	971786031
0033	MANACOR	c/ Oleza, 5	Manacor	07500	971847345	971846385
0111	MANACOR-PLAÇA SA MORA	Pl. Sa Mora, 1	Manacor	07500	971554711	971846223
0067	MANCOR DE LA VALL	Pl. de Baix, 10	Mancor de la Vall	07312	971502015	971505454
0034	MARIA DE LA SALUT	Pl. des Pou, 11	M.ª de la Salut	07519	971525054	971525686
0181	MERCAT DE S'ARENAL	c/ M.ª Antonia Salvá, 71	S'arenal	07600	971440102-971440076	971443387
0112	MONTUÏRI	c/ Major, 11	Montuïri	07230	971646311	971644072
0051	MURO	c/ Joan Carles I, 9	Muro	07440	971537289-971537917	971538100
0047	PALMA NOVA	Av. del Mar, 42	Palma Nova	07181	971134628	971135114
0185	PALMANYOLA	Av. de les Dàlies (Ctre. comercial)	Palmanyola	07193	971617796-971617186	971617186
0052	PEGUERA	Av. de Peguera, 52	Peguera	07160	971686232	971689694
0059	PETRA	c/ Sol, 43	Petra	07520	971561014	971561255
0196	POLIGON MARRATXI	c/ Ollers (solar 108)	Marratxí	07141	971226293	971226284
0036	POLLENÇA	Pl. de ca les Munnares, s/n	Pollença	07460	971532311-971532350	971532354
0161	POLLENÇA-CENTRE	c/ Colón, 4	Pollença	07460	971530630-971530188	971534100
0053	PORRERES	Pl. d'Espanya, 15	Porreres	07260	971647169-971168036	971168036
0125	PORT D'ALCÚDIA	c/ Passeig Marítim, 30	Port d'Alcúdia	07410	971547911-971547951	971546360
0038	PORT D'ANDRATX	Av. M. Bosch, 15	Port d'Andratx	07157	971671642-971671726	971672751
0039	PORT DE POLLÈNC	Pl. de Miquel Capllonch, 4	Port de Pollença	07470	971868149	971868386
0055	PORT DE SÓLLER	c/ Marina, 38	Port de Sóller	07108	971631837-971633151	971633151
0121	PORTALS NOUS	Pl. Alcàzar, s/n	Portals	07015	971679369	971679370
0212	PORTO COLOM	c/ Togores, 5	Porto Colom – Felanitx	071826119		971826120
0037	PORTO CRISTO	c/ Sant Jordi, 16	Porto Cristo	07680	971815055	971815056

0054	PÒRTOL	c/ Ntra. Sra. del Carmen, 8	Pòrtol	07141	971797468	971797195
0079	PUIGPUNYENT	c/ Ctra. Nova d'Estallencs, 18	Puigpunyent	07194	971147041	971147042
0150	SA CABANA	c/ Vicari Valcaneras, 1	Sa Cabana	07009	971795068-971794994	971601279
0080	SA CABANETA	c/ Oleza, 51	Sa Cabaneta	07141	971602440	971797467
0030	SA POBLA	c/ Mercat, 19	Sa Pobla	07420	971540996	971541553
0249	SA POBLA- CAN FAT	c/Antoni Maura, 8	Sa Pobla	07420	971544145	971544146
0135	S'ALQUERIA BLANCA	Pl. Gral. Franco, 12	S'Alqueria Blanca	07691	971164259	971164329
0143	SANT ELM	c/ Jaime I, 16 a	Sant Elm	07159	971239134	971239131
0041	SANT JOAN	c/ Palma, 16	Sant Joan	07240	971858514	971858521
0141	SANT LLORENÇ D'ES CARDASSARC	c/ Major, 48	Sant Llorenç d'es Cardassar	07530	971569480-971569499	971569846
0077	SANTA EUGÈNIA	Pl. Bernat de Sta. Eugenia, 8	Sta. Eugènia	07142	971620201	971144084
0103	SANTA MARGALIDA	c/ Constitució, 11	Sta. Margalida	07450	971523547-971523637	971856069
0044	SANTA MARIA DEL CAMÍ	c/ Hostals, 18-A	Sta. M ^a del Camí	07320	971620377-971620400	971620400
0126	SANTA PONÇA	Av. Rei Jaume I, 107	Santa Ponça	07180	971690629-971693621	971699630
0045	SANTANYÍ	Pl. Mayor, 9-B	Santanyí	07650	971642076	971642040
0065	S'ARRACÓ	c/ França, 74	S'Arracó	07159	971671985	971673247
0194	SELVA	c/ Cirers, 24	Selva	07313	971515576	971515649
0040	SENCELLES	c/ Antonio Maura, 7	Sencelles	07140	971872566	971872794
0061	SINEU	Pl. des Mercat, 6	Sineu	07510	971520239	971855268
0046	SÓLLER	c/ Sa Mar, 5	Sóller	07100	971630557	971634647
0187	SON BAULÓ	c/ Isaac Peral 108 (Son Bauló)	Sta. Margalida	07458	971852268-971850951	971852635
0207	SON CALIU	c/Córdoba, esq. Castellón de la Plana	Calviá	07184	971135151	971135152
0145	SON FERRER	c/ Tudo, s/n	Calvià	07182	971230348-971230559	971230241
0075	SON SERVERA	Pl. Espanya, 7	Son Servera	07550	971567852-971817362	971817362
0160	TORRENOVA	c/ Punta ballena, 22 (Edifici Sirocco)	Palma Nova	07181	971134533	971135118
0057	VALDEMOSSA	c/ Via Blanquerna, 2	Valldemossa	07170	971612868	971612814
0060	VILAFRANCA DE BONANY	Ctra. de Palma, 72	Vilafranca de Bonany	07250	971560187	971560229

OFICINAS AUTOMATICAS DE MALLORCA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0169	ALCAMPO	Autovia Inca, Km-7	Marratxí	07141		
0240	AV.NACIONAL	Av. Nacional, 59	S'Arenal (Palma)	07600	971266110	
0235	CALVIÀ AJUNTAMENT		Calvià	07184		
0166	CAN BUADES (BINISSALEM)	c/ Conquistador, Km.22,4	Binissalem	07350		
0236	GALATZÓ	Av. Son Pillo, 11	Urb. Galatzó (Calvià)	07184		
0202	HOSPITAL DE MANACOR	Ctra. Palma-Manacor s/n	Manacor	07500		
0214	LEROY MERLIN	Autovia Inca, Km-7	Marratxí	07141		
0205	LLUC	Monestir de Lluc	Escorca	07315		
0221	MAGALUF	Av. Magaluf, 18, local 15 (Edif. Royal)	Magaluf	07181		
0241	MARINELAND	c/ Garcilaso de la Vega, 5	Portals Nous (Calvià)	07181		
0231	MARINERS-PORT D'ALCUDIA	c/ Mariners, 1	Port d'Alcúdia	07410		
0212	PORTOCOLOM	c/ Togores, 5	Portocolom	07200		

OFICINAS DE MENORCA

Oficina	Nom	Adreça	Població	CP	Núm. telèfon	NumFax
0021	ALAIOR	c/ Es Ramal, 36	Alaior	07730	971371329-971372692	971378444
0027	CIUTADELLA	c/ Carrer de Maó, 1	Ciutadella	07760	971381162-971381166	971383704
0147	CIUTADELLA-CAMÍ DE MAÓ	Av. Palma de Mallorca, 9	Ciutadella	07760	971385598	971385793
0105	CIUTADELLA-COLON	Pça. dels Pins, 32	Ciutadella	07760	971385072-971385174	971480366
0048	ES CASTELL	c/ Victory, 50-A	Es Castell	07720	971365206	971355550
0127	ES MERCADAL	c/ Carrer Nou, 26	Es Mercadal	07740	971375550-971375579	971375579
0083	ES MIGJORN GRAN	c/ Major, 61	Es Migjorn Gran	07749	971370040-971370209	971370336
0094	FERRERIES	c/ Pablo Pons, 2	Ferreries	07750	971373102-971373197	971374153

0120	FORNELLS	c/ Gabriel Gelabert, 4	Fornells	07748	971376525-971376344	971376493
0084	MAÓ-ANDREA DORIA	c/ Francesc Femenias, 2	Maó	07702	971363412	971355543
0114	MAÓ-AVINGUDA MENORCA	c/ Maria Luisa Serra, 32	Maó	07703	971369258	971355547
0035	MAÓ-Dr. Orfila	c/ Ses Moreres, 26	Maó	07702	971365206	971355550
0215	MAÓ-MALBUGER	c/ Malbuger, 1 edifici Biosfera	Maó	07703	971355719-971355720	
0162	MAÓ-SANT ESTEVE	c/ Sant Esteve, 5	Maó	07703	971353212	971354203
0152	SANT CLIMENT	c/ San Jaime, 40	Sant Climent	07712	971153423-971153432	971153432
0056	SANT LLUÍS	c/ Sant Lluís, 72	Sant Lluís	07710	971150277-971150503	971151315

OFICINAS AUTOMATICAS DE MENORCA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0183	AEROPORT MENORCA		Maó	07700		
0219	PL. DEL CARME - MAÓ	Pl. del Carme, 8 (Gabinet Orfila, S.L)	Maó	07701		
0201	POLÍGON IND. POIMA (MAÓ)	c/ D (Supermercat Mercoisa)	Maó	07714		
0233	SYP-SANT LLUÍS	Ctra. Maó-Sant Lluís, km.11	Sant Lluís	07710		

OFICINAS EN OTRAS COMUNIDADES AUTONOMAS

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0208	LAS PALMAS	c/ José Franchy Roca, 9	Las Palmas (Gran Canaria)	35007	928262049-928226884	928261952
0253	PINTO	c/ Bélgica, 20 Pinto	Madrid	28320	916926636	916926637
0200	MADRID	c/ Cedaceros, 10	Madrid	28014	914292862-914293643	914294878
0247	VALÈNCIA	c/ Pza. Alfonso el Magnánimo 5-6	València	46003	963509376	963509387

OFICINAS DE EIVISSA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0028	EIVISSA	Av. Espanya, 2	Eivissa	07800	971303158	971398808
0074	EIVISSA-ANIBAL	c/ Aníbal, 2 -Cant. Montgrí	Eivissa	07800	971312004-971312014	971312014
0180	EIVISSA-AVINGUDA ESPANYA	Av. Espanya, 46	Eivissa	07800	971390845-971300361	971300361
0190	EIVISSA-IGNACI WALLIS	c/ Ignaci Wallis,34	Eivissa	07800	971316578-971316612	971316612
0104	EIVISSA-ISIDOR MACABICH	c/ Isidoro Macabich, 26	Eivissa	07800	971312611-971312650	971192499
0082	EIVISSA-MERCAT	c/ Catalunya, 27	Eivissa	07800	971303555	971398439
0146	FIGUERETES	c/ Asturias, 24	Eivissa	07800	971306761-971306954	971303964
0197	JESUS (STA.EULARIA-EIVISSA)	Ctra. Cap Martinet Edifici Orinoco- local nº 1	Sta.Eularia	07819	971192679-971192680	971192802
0159	PUIG D'EN VALLS	c/ Vicente Marí Mayans, 17	Santa Eulària	07819	971190659-971190660	971190660
0042	SANT ANTONI	Av. Portus Magnus, 1	Sant Antoni de Portmany	07820	971340568-971342711	971345597
0110	SANT ANTONI-SOLEDAT	c/ Soledad, 62	Sant Antoni de Portmany	07820	971342662	971341110
0192	SANT CARLES DE PERALTA	Edificis" Ses Oliveres" Edifici I bloc-A	Santa Eulària	07850	971335841-971335903	971335903
0246	SAN JOAN DE LABRITJA	c/ de Sa Cala, 15	San Joan de Labritja	07810	971337334	971337335
0244	SAN JOSEP DE SA TALAIA	Av. Pedro Escanellas, s/n	San Josep de Sa Talaia	07830	971801552	971801548
0179	SANT RAFEL	Av. Isidor Macabich (Ctra. S. Antoni s/n)	Sant Antoni de Portmany	07816	971198512-971198521	971198520
0043	SANTA EULÀRIA	c/ San Jaime, s/n	Santa Eulària	07840	971330778-971330425	971339172
0132	SANTA EULÀRIA-MERCAT	c/ Sol, 8	Santa Eulària	07840	971331313-971331351	971331351
0206	STA. GERTRUDIS	c/ San Mateo, s/n	Sta. Gertrudis	07814	971197131-971197574	971197575

OFICINAS AUTOMÁTICAS DE EIVISSA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0226	ES CANAR	Av. Punta Arabí, 95	Santa Eulària	07849	Automàtica	

OFICINAS DE FORMENTERA

Oficina	Nombre	Dirección	Población	CP	Núm. teléfono	Núm.Fax
0069	SANT FERRAN	Av. Joan Castello, s/n	Formentera	07871	971328085-971328104	971328243
0113	S. F. XAVIER	c/ Jaume I, 15	Formentera	07860	971322301-971322302	971322755

DIRECTORIO DE CENTROS

Nombre	Población	Teléfono
Fundació "SA NOSTRA", Caixa de Balears		971 707421
Servei Dinamització Cultural Part Forana		971 707951
Centre Can Tàpera		971 401001
Centre de Cultura de Palma		971 725210
Residència de Persones Grans "SA NOSTRA"		971 498500
Finca experimental Sa Canova		971 540866
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Sa Pobla	971 707951
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Campos	971 707951
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Lloseta	971 707951
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Sant Llorenç	971 707951
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Ciutadella	971 480686
Centre Social "SA NOSTRA"	Ciutadella	971 384271
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Maó	971366854
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Eivissa	971 305239
Sala de Cultura "SA NOSTRA"	Formentera	971 323227
Club de Majors Sa Calatrava ("SA NOSTRA")		971 719477
Club de Majors Coll d'en Rebassa ("SA NOSTRA")		971
Club Majors La Soledat ("SA NOSTRA")		971 243866
Club Majors Son Rapinya ("SA NOSTRA")		971 735876
Club Majors Son Gotleu ("SA NOSTRA")		971 417212
Club Majors Son Sardina ("SA NOSTRA")		971 735876
Club de Majors Son Espanyolet ("SA NOSTRA")		971 737701
Assoc. Democràtica Jubilats i Pensionistes de Ciutadella ("SA NOSTRA")		971 384271

OBRAS EN COLABORACIÓN

Nombre	Población	Teléfono
Universitat de les Illes Balears		971 17 30 00
Espai de formació cultural (Govern Balear - Fundació "SA NOSTRA")		971 72 50 50
Observatori astronòmic de Mallorca	Costitx	649 99 77 52/689 68 65 57
Centre d'art Sa Quartera	Inca	971 88 01 50
Obra Cultural Balear		971 72 32 99
Societat arqueològica Lul·liana		971 71 39 12
Societat d'Història Natural		971 71 96 67/971 71 96 67
Camerata "SA NOSTRA"		971 22 03 36
Bisbat de Mallorca		971 71 46 01
Museu balera de ciències naturals de Sóller		971 63 40 64/971 63 82 49
Fundació Jardí botànic de Sóller		971 63 40 14/971 63 47 81
Torre de Ses Punes	Manacor	971 84 91 02
Torre dels Enagistes	Manacor	971 84 30 65
Can Planes. Espais d'art i cultura	Sa Pobla	971 54 23 89

CENTROS DE DIA PARA PERSONAS MAYORES

Nombre	Población	Teléfono
PALMA		
Club Majors La Vileta		971 79 33 35

Club Majors Son Ferriol
 Club de Majors El Vivero
 Club de Majors Sta. Pagesa
 Club de Majors Son Cladera

971 42 71 04

MALLORCA

Club Majors de Pollença
 Club de Majors Port de Manacor
 Club IBAS
 Club de Majors de Santa Eugènia

Part Forana

971 53 30 53

Porto Cristo
 Manacor

MENORCA

Club de Jubilats de Maó "Casal Gent Gran"
 Club de Jubilats de Fornells
 Associació de Jubilats i Pensionistes des Migjorn Gran
 Club de Jubilats de Sant Lluís
 Club de Jubilats d'Es Castell
 Club de Jubilats de Ferreries

EIVISSA

Federació d'Associacions de Persones Majors d'Eivissa i Formentera
 Associació de Persones Majors de Sant Rafel
 Associació de Majors de Sant Mateu d'Aubarca
 Associació de Persones Majors de Santa Gertrudis de Fruitera
 Casa Cultural Tercera Edat de Sant Josep de Sa Talaia
 Associació de Majors de Sant Agustí d'Es Vedrà
 Associació Casa Cultural de Majors de Sant Jordi i Sant Francesc
 Club de Jubilats i Pensionistes del Mar d'Eivissa i Formentera
 Associació des Majors de Puig d'en Valls
 Associació de Persones Majors de Jesús
 Associació de Persones Majors de Sant Joan de Labritja
 Associació de Persones Majors de Sant Carles (Sant Carles de Peralta)

Eivissa
 Sant Rafel de Sa Creu

Eivissa