



Organs
de Govern

ASSEMBLEA GENERAL

CONSELLERS GENERALS

GRUP IMPOSITORS

SR. JORDI ALBIS FERRAGUT
 SR. LLORENÇ AMENGUAL CERDÀ
 SR. JOSEP BOSCH ALBERTÍ
 SR. MIQUEL CERDÀ CERDÀ
 SR. BARTOMEU CIFRE BIBILONI
 SR. GABRIEL CIFRE FONT
 SR. MARTÍ CIFRE VIVES
 SR. RAFAEL CORTÉS BELTRÁN
 SRA. MARGARITA FLUXÀ PALOU

SR. MARTÍN GARCÍAS PLOMER
 SR. JERONI IGNASI SERRA
 SR. PERE NADAL FORTEZA
 SR. XAVIER NADAL VILA
 SRA. ANTONIA OLIVER AMENGUAL
 SR. SANTIAGO PADILLA HERREROS
 SR. FRANCESC PASCUAL MASSANET
 SR. FRANCISCO PÉREZ ENSEÑAT
 SRA. FRANCISCA ROTGER TUGORES

SR. JOAQUÍN SALVADOR VIDAL RODRÍGUEZ
 SR. ALEXANDRE SUAU MELIÀ
 SR. PEDRO SUAU REYNÉS
 SR. GUILLEM TORRES MARQUÈS
 SR. ANTONIO VENANCIO CASERO RODRÍGUEZ
 SRA. FRANCESCA RAMON PÉREZ DE RADA
 SR. FERNANDO FILIBERTO VILLALOBOS CABRERA

GRUP CORPORACIONS LOCALS

SRA. ÀNGELS ANDREU CAMPS
 SR. ROGELIO ARAUJO GIL
 SRA. SOFIA FERNÁNDEZ ROLDÁN
 SR. JOAQUÍN LEGAZA COTAYNA
 SR. JUAN MARÍ MUÑOZ
 SR. JOAN MARTORELL PLOMER

SR. ANTONI MIR LLABRÈS
 SRA. MARIA JOSEP MORELL VIVANCOS
 SR. ANTONI PASTOR CABRER
 SR. JOAN PETRO CARRIÓ
 SRA. CECILIA PLASENCIA VENYS
 SR. FERNANDO PORTO VILA

SRA. JOANA ROSSELLÓ MORALES
 SR. SEBASTIÀ SANSÓ BONET
 SR. BARTOMEU SEGUÍ PRAT
 SR. MIQUEL ÀNGEL TORTELL FRONTERA
 SR. JOSEP VILANOVA CERDÀ

GRUP CONSELLS INSULARS

SR. GABRIEL BAUZÀ ALBERTÍ

SR. FRANCISCO BUFORN JIMÉNEZ
 SRA. AMÈLIA CARRERAS MARTORELL

SR. JOSEP A. CIFRE RODRIGUEZ

GRUP PERSONAL

SR. BERNAT AMENGUAL CAIMARI

SR. CRISTÒFOL BORRÀS CERDÀ
 SRA. M. COLOMA FRAU CAMPINS

SR. JAUME TUGORES VIVES

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

PRESIDENT	SR. JOSEP ANTONI CIFRE RODRÍGUEZ
VICEPRESIDENT 1ER.	SR. BARTOMEU SEGUÍ PRAT
VICEPRESIDENT 2ON.	SR. FERNANDO PORTO VILA
SECRETÀRIA	SRA. FRANCESCA RAMON PÉREZ DE RADA
VOCALS	SR. JAUME ADROVER CÀNAVES SR. JORDI ALBIS FERRAGUT SR. GABRIEL BAUZÁ ALBERTÍ SR. BARTOMEU CIFRE BIBILONI SR. ONOFRE FERRER RIERA SR. PERE NADAL FORTEZA SRA. FRANCESCA ROTGER TUGORES SR. GUILLEM TORRES MARQUÈS SR. JAUME TUGORES VIVES SR. JOSEP VILANOVA CERDÀ
DIRECTOR GENERAL	GABRIEL BAUZÁ MANRESA

COMISSIÓ DE CONTROL

PRESIDENT	SR. JOAQUÍN SALVADOR VIDAL RODRÍGUEZ
VICEPRESIDENT	SR. SANTIAGO PADILLA HERREROS
SECRETÀRIA	SRA. M. COLOMA FRAU CAMPINS
VOCALS	SR. JOSEP BOSCH ALBERTÍ SR. FRANCISCO BUFORN JIMÉNEZ SR. JOAQUÍN LEGAZA COTAYNA SR. JOAN MARTORELL PLOMER SR. JOAN XUMET VERD
DIRECTOR GENERAL	GABRIEL BAUZÁ MANRESA

A large, stylized number '2' in a light orange color, positioned on the right side of the slide. It is partially overlaid by a horizontal band of solid orange color that spans the width of the slide.

Gestió
Financera

1. Fons Propis

Les Reserves de Colonya se xifren a desembre de 2009 en 22.823 mils d'euros, el que suposa un increment respecte de 2008 de 1.559 mils d'euros, que representa un 6,83%. Els resultats nets de l'exercici 2009 (1.677 mils eur.) deixen el Fons Propis en 24.500 mils d'euros.

D'altra banda, les Reserves de l'O.B.S., se situen en 923 mil euros.

Agrupant els Fons Propis i el Fons de l'O.B.S., els Recursos Patrimonials de Colonya, se situen en 25.423 mils d'euros suposant un 8,77% sobre el total de Dipòsits de Clients.

Dades en milions d'euros

	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Fons Propis	24,5	23,2	21,7	20,1	18,5	17,6
Fons OBS	0,9	0,9	0,7	0,7	0,6	0,9
Fons per a Riscs Generals Bancaris	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1

2. Dipòsits de Clients

La composició d'aquest epígraf del balanç per sectors és la següent:

Dades en milers d'euros

	Saldo 31.12.09	Saldo 31.12.08	Variació interanual absoluta	Variació interanual relativa (%)
Adm. Públiques Residents	17.813	20.935	-3.122	-14,91
Altres Sectors Residents	265.859	223.669	42.190	18,86
Altres Sectors No Residents	6.222	6.696	-474	-7,08
Total Dipòsits de Clients	289.894	251.300	38.594	15,36

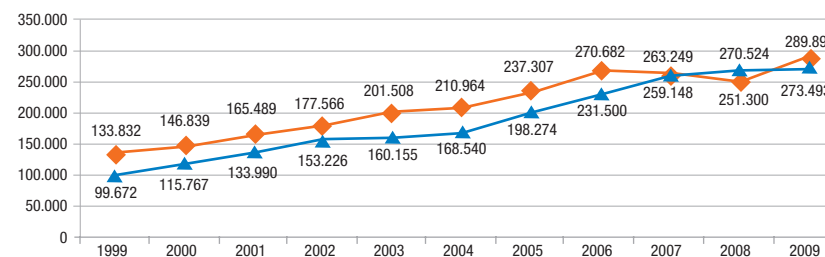
3. Crèdits a Clients

La composició d'aquest epígraf del balanç per sectors és la següent:

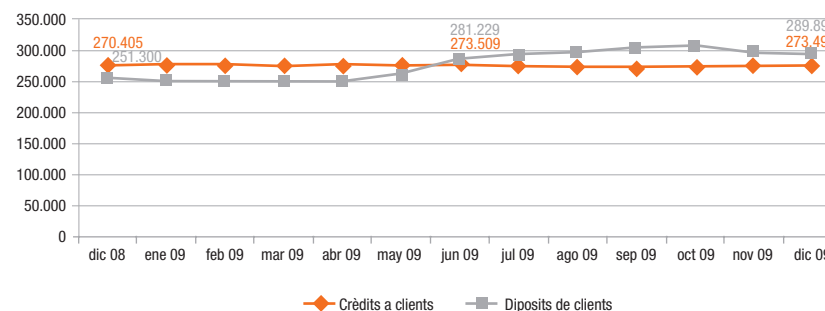
Dades en milers d'euros

	Saldo 31.12.09	Saldo 31.12.2008	Variació interanual absoluta	Variació interanual relativa (%)
Adm. Públiques Residents	3.553	3.803	-250	-6,57
Altres Sectors Residents	265.118	262.353	2.765	1,05
Altres Sectors No Residents	4.822	4.368	454	10,39
Total Crèdits a Clients	273.493	270.524	2.969	1,10

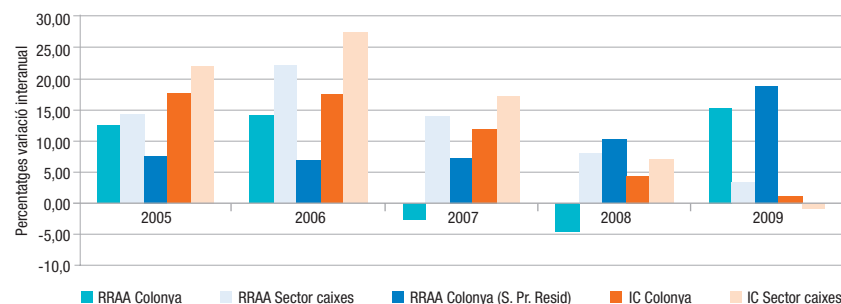
EVOLUCIO DE RECURSOS ALIENS I INVERSIÓ CREDITICIA (1999-2009)



EVOLUCIO MENSUAL DE RECURSOS ALIENS I INVERSIÓ CREDITICIA (2009)



EVOLUCIO CREDITES I DIPOSITOS DE CLIENTS (2005-2009)



5. Compte de Resultats

Dades en milers d'euros

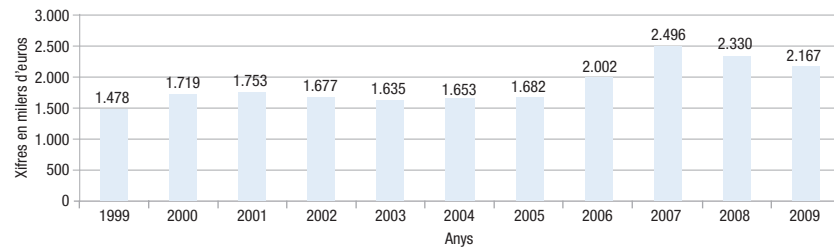
	SALDO	% / ATM	SALDO	% / ATM	Variació
	2009	2009	2008	2008	Absoluta
INTERESSOS I RENDIMENTS ASSIMILATS	18.249	5,42	19.629	6,01	-1.380
INTERESSOS I CÀRREGUES ASSIMILADES	-8.668	-2,58	-10.139	-3,11	1.471
RENDIMENTS D'INSTRUMENTS DE CAPITAL	446	0,13	415	0,13	31
MARGE D'INTERMEDIACIÓ	10.027	2,98	9.905	3,03	122
COMISSIONS PERCEBUES	1.555	0,46	1.748	0,54	-193
COMISSIONS PAGADES	-465	-0,14	-511	-0,16	46
MARGE BÀSIC	11.118	3,30	11.143	3,41	-25
RDMENT. OPERACIONS FINANCERES (NET)	-72	-0,02	-46	-0,01	-26
DIFERÈNCIES DE CANVI (NET)	59	0,02	70	0,02	-11
MARGE ORDINARI	11.105	3,30	11.167	3,42	-62
ALTRES PRODUCTES D'EXPLOTACIÓ	388	0,12	168	0,05	220
DESPESES DE PERSONAL	-4.403	-1,31	-4.423	-1,35	20
ALTRES DESPESES GENERALS D'ADMINISTRACIÓ	-2.513	-0,75	-2.348	-0,72	-165
AMORTITZACIÓ	-560	-0,17	-503	-0,15	-57
ALTRES CÀRREGUES D'EXPLOTACIÓ	-246	-0,07	-147	-0,05	-99
MARGE D'EXPLOTACIÓ	3.771	1,12	3.914	1,20	-143
PÈRDUES DETERIORAMENT D'ACTIU (NET)	-1.665	-0,49	-1.533	-0,47	-132
DOTACIONS A PREVISIONS (NET)	54	-0,02	-108	-0,03	162
ALTRES GUANY	7	0,00	131	0,04	-124
ALTRES PÈRDUES	0	0,00	-73	-0,02	73
RESULTAT ABANS IMPOST	2.168	0,64	2.331	0,71	-163
IMPOST SOBRE BENEFICIS	-490	-0,15	-422	-0,13	-68
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.677	0,50	1.909	0,58	-232

4. Evolució cartera de valors

Dades en milers d'euros

	2009	2008
Valors representatius de deute	41.311	25.550
Altres instruments de capital	565	622
Participacions	373	332
Total	42.249	26.504

RESULTATS ABANS D'IMPOSTOS (1999-2009)



6. Distribució d'excedents

La diferència entre Rendiments i Despeses, d'acord amb la normativa legal vigent, determinada per la Llei de Maig i el Reial Decret 1370/1985 de 1 d'Agost, quedaria desglossada de la següent forma:

Dades en mils d'euros

	2009	2008	2007	2006	2005
Benefici brut	2.167	2.330	2.496	2.002	1.682
A previsió impost Societats	490	422	601	163	462
Benefici net	1.677	1.908	1.895	1.839	1.220

Distribució Benefici Net:

A Reserves Generals	1.377	1.558	1.445	1.489	964
A fons Obra Benèfica i Social	300	350	450	350	256
Total	1.677	1.908	1.895	1.839	1.220

A large, stylized number '3' in a light orange color, positioned on the right side of the page. It is partially overlaid by a solid orange horizontal bar at the bottom.

Informe Comissió de Control

Pollença, a 26 de març de 2010

Sr. D. Josep A. Cifre RodríguezPresident del Consell d'Administració
COLONYA, Caixa d'Estalvis de Pollença

La Comissió de Control de COLONYA Caixa d'Estalvis de Pollença, en compliment del que es disposa en l'article 40 dels Estatuts, adaptats al que preceptua la Llei 31/1985 del 2 d'agost i Decrets 43/86 i 93/89 de 15 de maig i 19 d'octubre, respectivament, de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, acordà, per unanimitat, en sessió ordinària celebrada el 25 de març de 2.010, elevar i presentar a la consideració de l'Assemblea General Ordinària d'aquesta Entitat, a celebrar el proper dia 23 d'abril, el present Informe referit a la seva actuació durant l'exercici 2.009 i, amb posterioritat, traslladar-lo a la Conselleria d'Economia i Hisenda del Govern de les Illes Balears.

La Comissió ha disposat pel compliment de la tasca que té assignada, de balanços, compte de resultats, Informe de l'empresa auditora Deloitte sobre els comptes de l'Entitat, individuals i consolidats a 31 de desembre de 2.009, proposta de distribució de resultats, així com d'altres estats financers complementaris i qualsevol altra documentació sol·licitada.

Havent estudiat i analitzat els esmentats estats financers i altra documentació es considera que aquests reflecteixen fidelment, d'acord amb la normativa comptable específica del sector de Caixes d'Estalvi, la situació econòmica-financera de l'Entitat, no havent-se produït durant l'exercici cap circumstància que donàs lloc a emetre informacions addicionals sobre qüestions o situacions concretes.

Vist i Plau

El President
Joaquim S. Vidal RodríguezLa Secretària
M. Coloma Frau Campins



Informe d'Auditoria, Comptes Anuals i Informe de Gestió

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A la Asamblea General de
Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença:

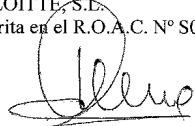
Hemos auditado las cuentas anuales de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença, que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2009 y la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença (en adelante la "Entidad"). Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en España, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

De acuerdo con la legislación mercantil, los administradores de la Entidad presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado total de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2009, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2009. Con fecha 25 de marzo de 2009 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2008 en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2009 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença al 31 de diciembre de 2009 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables contenidos en la Circular 4/2004 del Banco de España, que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2009 contiene las explicaciones que los administradores de la Entidad consideran oportunas sobre la situación de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2009. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Entidad.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. N° S0692



Francisco García-Valdecasas

31 de marzo de 2010

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA
PER INCORPORAR AL PROTOCOL
Membre exonerat:
DELOITTE, S.L.
Any 2010 Núm. 20/10/03945
CÒPIA GRATUÏTA
.....
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

BALANÇOS DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

ACTIU	31.12.2009	31.12.2008 (*)
CAIXA I DIPÒSITS EN BANCS CENTRALS (Nota 5)	5.680	6.843
CARTERA DE NEGOCIACIÓ (Nota 6)	186	62
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-
Crèdit a la clientela	-	-
Valors representatius de deute	-	-
Instruments de capital	-	-
Derivats de negociació	186	62
<i>Pro-memòria: Prestats o en garantia</i>		
ACTIUS FINANCERS DISPONIBLES PER A LA VENDA (Nota 7)	565	622
Valors representatius de deute	-	-
Instruments de capital	565	622
<i>Pro-memòria: Prestats o en garantia</i>	-	-
INVERSIONS CREDITÍCIES (Nota 8)	298.202	276.039
Dipòsits en entitats de crèdit	3.075	2.291
Crèdit a la clientela	274.734	273.748
Valors representatius de deute	20.393	-
<i>Pro-memòria: Prestats o en garantia</i>	-	-
CARTERA D'INVERSIÓ A VENCIMENT (Nota 9)	20.918	25.550
<i>Pro-memòria: Prestats o en garantia</i>	-	-
DERIVATS DE COBERTURA	-	-
ACTIUS NO CORRENTS EN VENDA (Nota 10)	519	32
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-
Crèdit a la clientela	-	-
Valors representatius de deute	-	-
Instruments de capital	-	-
Actiu material	519	32

PASSIU I PATRIMONI NET	31.12.2009	31.12.2008 (*)
PASSIU		
CARTERA DE NEGOCIACIÓ (Nota 6)	167	-
Dipòsits de bancs centrals	-	-
Dipòsits d'entitats de crèdit	-	-
Dipòsits de la clientela	-	-
Dèbits representats per valors negociables	-	-
Derivats de negociació	167	-
Altres passius financers	-	-
PASSIUS FINANCERS A COST AMORTITZAT (Nota 15)	314.093	297.959
Dipòsits de bancs centrals	-	-
Dipòsits d'entitats de crèdit	21.792	44.811
Dipòsits de la clientela	289.894	251.300
Dèbits representats per valors negociables	-	-
Passius subordinats	-	-
Altres passius financers	2.407	1.848
PROVISIONS (Nota 16)	878	915
Fons per a pensions i obligacions similars (Nota 34)	778	806
Provisions per a impostos i altres contingències legals	-	-
Provisions per a riscos i compromisos contingents	100	109
Altres provisions	-	-
PASSIUS FISCALS (Nota 19)	3.103	3.280
Corrents	460	616
Diferits	2.643	2.664
FONS DE L'OBRA SOCIAL (Nota 25)	923	909

(*) S'inclou única i exclusivament a efectes comparatius.

BALANÇOS DE SITUACIÓ A 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

ACTIU	31.12.2009	31.12.2008 (*)
PARTICIPACIONS (Nota 11)	373	332
Entitats associades	-	-
Entitats multigrup	-	-
Entitats del Grup	373	332
ACTIU MATERIAL (Nota 12)	15.124	15.406
Immobilitzat material	12.264	12.537
D'ús propi	11.715	11.963
Afecte a l'obra social	549	574
Inversions immobiliàries	2.860	2.869
<i>Pro-memòria: adquirit en arrendament financer</i>	-	-
ACTIU INTANGIBLE (Nota 13)	968	808
Fons de comerç	-	-
Altres actiu intangible	968	808
ACTIUS FISCALS (Nota 19)	1.858	1.600
Corrents	154	2
Diferits	1.704	1.598
RESTA D'ACTIUS (Nota 14)	49	36
Existències	-	-
Altres	49	36
TOTAL ACTIU	344.442	327.330
PRO-MEMÒRIA		
RISCOS CONTINGENTS (Notes 26)	6.825	6.925
COMPROMISOS CONTINGENTS (Nota 26)	18.695	20.126

PASSIU I PATRIMONI NET	31.12.2009	31.12.2008 (*)
RESTA DE PASSIUS (Nota 17)	778	1.095
TOTAL PASSIU	319.942	304.158
PATRIMONI NET		
FONS PROPIS	24.500	23.172
Fons de dotació	-	-
Prima d'emissió	-	-
Reserves (Nota 18)	22.823	21.264
Reserves (pèrdues) acumulades	22.823	21.264
Resultat de l'exercici	1.677	1.908
Menys: dividends i retribucions	-	-
AJUSTOS PER VALORACIÓ	-	-
Actius financers disponibles per a la venda	-	-
Cobertures dels fluxos d'efectiu	-	-
Cobertures d'inversions netes en negocis a l'estranger	-	-
Diferències de canvi	-	-
Actius no corrents en venda	-	-
Entitats valorades pel mètode de la participació	-	-
Resta d'ajustos per valoració	-	-
TOTAL PATRIMONI NET	24.500	23.172
TOTAL PASSIU I PATRIMONI NET	344.442	327.330

Les Notes 1 a 42 descrites en la memòria adjunta formen part integrant del balanç de situació a 31 de desembre de 2009.

COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ANUALS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	(Debe) Haber	
	2009	2008 (*)
INTERESSOS I RENDIMENTS ASSIMILATS (Nota 27)	18.249	19.629
INTERESSOS I CÀRREGUES ASSIMILADES (Nota 28)	(8.668)	(10.139)
MARGE D'INTERÈS	9.581	9.490
RENDIMENT D'INSTRUMENTS DE CAPITAL (Nota 29)	446	415
Comissions percebudes (Nota 30)	1.555	1.748
COMISSIONS PAGADES (Nota 31)	(465)	(511)
RESULTATS D'OPERACIONS FINANCERES (net)	(72)	(46)
Cartera de negociació	(6)	(62)
Instruments financers no valorats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	(73)	(46)
Altres	7	62
DIFERÈNCIES DE CANVI (net)	59	70
ALTRES PRODUCTES D'EXPLOTACIÓ (Nota 32)	388	299
ALTRES CÀRREGUES D'EXPLOTACIÓ (Nota 33)	(246)	(220)
MARGE BRUT	11.246	11.245
DESPESES D'ADMINISTRACIÓ	(6.915)	(6.777)
Despeses de personal (Nota 34)	(4.403)	(4.423)
Altres despeses generals d'administració (Nota 35)	(2.512)	(2.354)
AMORTITZACIÓ (Nota 36)	(560)	(498)
DOTACIONS A PROVISIONS (NET) (Nota 37)	53	(108)
PÈRDUES PER DETERIORAMENT D'ACTIUS FINANCERS (NET) (Nota 38)	(1.654)	(1.459)
Inversions creditícies	(1.598)	(1.251)
Altres instruments financers no valorats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	(56)	(208)

COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ANUALS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	2009	2008 (*)
RESULTAT DE L'ACTIVITAT D'EXPLOTACIÓ	2.170	2.403
PÈRDUES PER DETERIORAMENT DE LA RESTA D'ACTIUS (net) (Nota 39)	41	-
Fons de comerç i altre actiu intangible	-	-
Altres actius	41	-
GUANYS (PÈRDUES) A LA BAIXA D'ACTIUS NO CLASSIFICATS COM NO CORRENTS EN VENDA	7	-
GUANYS (PÈRDUES) D'ACTIUS NO CORRENTS EN VENDA NO CLASSIFICATS COM operacions interrompudes (Nota 40)	(51)	(73)
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.167	2.330
IMPOST SOBRE BENEFICIS (Nota 19)	(490)	(422)
DOTACIÓ OBLIGATÒRIA A OBRES I FONS SOCIALS	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADAS	1.677	1.908
Resultat d'operacions interrompudes (net)	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	1.677	1.908

(*) S'inclou únicament i exclusivament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 42 descrites en la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2009.

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET DELS EXERCICIS ANUALS TANCATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	Fons Propis				TOTAL PATRIMONI NET
	RESERVES		Resultat de l'exercici	Total Fons propis	
	Reserves de revalorització	Resta de reserves			
1.- Saldo final a 31 de desembre de 2008	5.508	15.756	1.908	23.172	23.172
1.1 Ajustos per canvis de criteri comptable					
1.2Ajustos per errors					
2. Saldo inicial ajustat	5.508	15.756	1.908	23.172	23.172
3.Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	1.677	1.677	1.677
4. Altres variacions del patrimoni net	(89)	1.648	(1.908)	(349)	(349)
4.1. Augment del fons de dotació					
4.2. Reduccions de fons de dotació					
4.3. Conversió de passius financers en capital					
4.4. Incrementos d'altres instruments de capital					
4.5. Reclassificació de passius financers a altres instruments de capital					
4.6. Reclassificació d'altres instruments de capital a passius financers					
4.7. Distribució de dividends/Remuneració als socis					
4.8. Operacions amb instruments de capital propi.					
4.9. Traspassos entre partides de patrimoni net	(89)	1.648	(1.559)	-	-
4.10. Incrementos (reduccions) per combinacions de negocis					
4.11. Dotació discrecional a obres socials	-	-	(349)	(349)	(349)
4.12. Pagaments a instruments de capital					
4.13. Resta d'incrementos (reduccions) de patrimoni net					
5. Saldo final a 31 de desembre de 2009	5.419	17.404	1.677	24.500	24.500

ESTAT TOTAL DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET DELS EXERCICIS ANUALS TANCATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	Fons Propis				TOTAL PATRIMONI NET
	RESERVES		Resultat de l'exercici	Total Fons propis	
	Reserves de revalorització	Resta de reserves			
1.- Saldo final a 31 de desembre de 2007	5.598	14.221	1.895	21.714	21.714
1.1 Ajustos per canvis de criteri comptable					
1.2 Ajustos per errors					
2.Saldo inicial ajustat	5.598	14.221	1.895	21.714	21.714
3.Total ingressos i despeses reconegudes	-	-	1.908	1.908	1.908
4.Altres variacions del patrimoni net	(90)	1.535	(1.895)	(450)	(450)
4.1. Augments de fons de dotació					
4.2. Reduccions de fons de dotació					
4.3. Conversió de passius financers en capital					
4.4. Incrementos d'altres instruments de capital					
4.5. Reclassificació de passius financers a altres instruments de capital					
4.6. Reclassificació d'altres instruments de capital a passius financers					
4.7. Distribució de dividends/Remuneració als socis					
4.8. Operacions amb instruments de capital propi (net)					
4.9. Traspassos entre partides de patrimoni net	(90)	1.535	(1.445)	-	-
4.10. Increment (reduccions) per combinacions de negoci					
4.11. Dotació discrecional a obres socials	-		(450)	(450)	(450)
4.12. Pagaments amb instruments de capital					
4.13. Resta d'incrementos (reduccions) de patrimoni net					
5.Saldo final a 31 de desembre de 2008	5.508	15.756	1.908	23.172	23.172

(*) S'inclou única i exclusivament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 42 descrites en la memòria adjunta formen part integrant de l'estat de canvis en el patrimoni net de l'exercici 2009.

ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET

ESTAT D'INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS DELS EXERCICIS
ANUALS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	Exercici 2009	Exercici 2008 (*)
CONCEPTES		
A) RESULTAT DE L'EXERCICI	1.677	1.908
B) INGRESSOS I DESPESES TOTALS DE L'EXERCICI	-	-
TOTAL INGRESSOS I DESPESES RECONEGUTS (A + B)	1.677	1.908

(*) S'inclou única i exclusivament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 42 descrites en la memòria adjunta formen part integrant del estat de canvis en el patrimoni net de l'exercici 2009.

ESTATS DE FLUXOS D'EFECTIU EN ELS EXERCICIS ANUALS ACABATS EL 31 DE DESEMBRE DE 2009 I 2008

(Milers d'Euros)

	Exercici 2009	Exercici 2008 (*)
CONCEPTES		
1. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	(4.722)	6.878
Resultat de l'exercici	1.677	1.908
Ajustaments per obtenir els fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació	2.155	1.565
Amortització	560	498
Altres ajustaments	1.595	1.067
Augment / Disminució neta en els actius d'explotació:	23.902	9.864
Cartera de negociació	124	(230)
Dipòsits d'entitats de crèdit		
Operacions del mercat monetari a través d'entitats de contrapartida		
Crèdit a la clientela		
Valors representatius de deute		
Altres instruments de capital		
Actius financers disponibles per a la venda	(57)	(122)
Inversions creditícies	23.645	11.848
Altres actius d'explotació	190	(1.632)
Augment / Disminució neta en els passius d'explotació:	15.838	13.691
Cartera de negociació	167	(167)
Dipòsits d'entitats de crèdit		
Operacions del mercat monetari a través d'entitats de contrapartida		
Dipòsits de la clientela		
Dèbits representats per valors negociables		
Posicions curtes de valors		
Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys:		
Dipòsits d'entitats de crèdit		
Dipòsits de la clientela		
Dèbits representatius per valors negociables		
Passius financers a valor raonable en canvis en patrimoni net:		
Dipòsits d'entitats de crèdit		
Dipòsits de la clientela		
Dèbits representats per valors negociables		
Passius financers a cost amortitzat	16.134	13.564
Altres passius d'explotació	(463)	294
Cobraments i pagaments per impost de beneficis	(490)	(422)

CONCEPTES	Exercici 2009	Exercici 2008 (*)
2. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ	3.656	(3.587)
Pagaments:	976	4.315
Actius materials	192	3.260
Actius intangibles	246	226
Participacions	-	-
Actius no corrents en venda	538	-
Cartera d'inversió a venciment	-	-
Altres pagaments relacionats amb activitats d'inversió	-	829
Cobraments:	4.632	728
Actius materials	-	-
Actius intangibles	-	-
Participacions	-	-
Actius no corrents en venda	-	347
Cartera d'inversió a venciment	4.632	381
Altres cobraments relacionats amb activitats d'inversió	-	-
3. FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT	-	(310)
Emissió/Amortització de fons de dotació (+/-)		
Adquisició d'instruments de capital propis (-)		
Alienació d'instruments de capital propis (+)		
Emissió / Amortització quotes participatives (+/-)		
Emissió / Amortització altres instruments de capital (+/-)		
Emissió / Amortització capital amb naturalesa de passiu financer (+/-)		
Emissió / Amortització passius subordinats (+/-)		
Emissió / Amortització altres passius a llarg termini (+/-)		
Dividends / Interessos pagats (-)	-	-
Altres partides relacionades amb les activitats de finançament (+/-)		
Altres pagaments relacionats amb les activitats de finançament	-	(310)
4. EFECTE DE LES VARIACIONS DELS TIPUS DE CANVI AL efectiu i equivalents	59	70
5. AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU I EQUIVALENTS (1 2 3 4)	(1.007)	3.051
Efectiu i equivalents al començament de l'exercici	8.865	5.814
Efectiu i equivalents al final de l'exercici	7.858	8.865

(*) S'inclou única i exclusivament a efectes comparatius.

Les Notes 1 a 42 descrites en la memòria adjunta formen part integrant de l'estat de fluxos d'efectiu de l'exercici 2009.

COLONYA, CAIXA D'ESTALVIS DE POLLENÇA

Memòria dels Comptes Anuals corresponents a
l'Exercici tancat a 31 desembre 2009

1. Introducció, bases de presentació dels comptes anuals i altra informació

1. 1. Introducció

Colonya Caixa d'Estalvis de Pollença (d'ara endavant la Caixa) és una institució no lucrativa de caràcter social i financer, subjecta a la normativa i regulacions de les entitats de crèdit que operen a Espanya, constituïda el 20 gener de 1880 per iniciativa privada i una durada il·limitada.

La Caixa té el seu domicili social a la Plaça Major, 7 de Pollença i desenvolupa la seva activitat a través de 21 oficines distribuïdes en les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa.

La Caixa està exempta de tota aspiració de lucre, i la seva funció primordial consisteix en la difusió de la pràctica de l'estalvi, la seva captació i administració, destinant els productes obtinguts a constituir reserves per a la millor garantia dels seus impositors, i a crear i sostenir obres benèfiques, socials i culturals.

Adicionalment a les operacions que du a terme directament, la Caixa posseeix el 100% del capital social de dues entitats dependents, que es dediquen a la corredoria d'assegurances i a activitats diverses (vegeu Nota 11). Conseqüentment, la Caixa ha elaborat, a més dels seus propis comptes anuals individuals, els comptes anuals consolidats del Grup d'acord amb la

normativa vigent. L'efecte de la consolidació, realitzada en base als registres comptables d'aquestes entitats, en comparació amb els comptes anuals individuals de l'exercici 2009 de la Caixa, suposa un decrement del saldo total d'actius i del resultat net atribuïble al Grup de 219 i 40 milers d'euros, respectivament i un increment de 394 milers d'euros del patrimoni net.

Els comptes anuals de la Caixa de l'exercici 2008 van ser aprovades per l'Assemblea General de la Caixa celebrada el 15 de maig de 2009.

Els comptes anuals de la Caixa corresponents a l'exercici 2009, es troben pendents d'aprovació per l'Assemblea. No obstant això, el Consell d'Administració de la Caixa entén que aquests comptes anuals seran aprovats sense canvis significatius.

1. 2. Bases de presentació dels comptes anuals

Els comptes anuals de la Caixa de l'exercici 2009 han estat formulats pels Administradors de la Caixa, en reunió del seu Consell d'Administració celebrada el dia 30 de març de 2010.

Els comptes anuals de la Caixa es presenten seguint els models establerts per la Circular 4 / 2004, de 22 de desembre, del Banc d'Espanya, en endavant Circular 4 / 2004, modificada per la Circular 6 / 2006 del Banc d'Espanya, de 26 de novembre (en endavant, Circular 6 / 2006), de manera que mostren la imatge fidel del seu patrimoni i de la situació financera de la Caixa al 31 de desembre de 2009 i dels resultats de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu generats en l'exercici 2009. La Circular 4 / 2004, constitueix l'adaptació al sector de les entitats de crèdit espanyoles de les Normes Internacionals d'Informació Financera, adoptades per la Unió Europea mitjançant Reglaments Comunitaris, d'acord amb el Reglament 1606/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 19 juliol 2002, relatiu a l'aplicació de les Normes Internacionals de Comptabilitat.

Els comptes anuals s'han elaborat tenint en consideració la totalitat dels principis i normes comptables i dels criteris de valoració d'aplicació obligatòria que tenen un efecte significatiu en les mateixes. Aquests comptes

anuals s'han elaborat a partir dels registres de comptabilitat mantinguts per la Caixa.

A la Nota 2 es resumeixen els principis i polítiques comptables i criteris de valoració més significatius aplicats en la preparació dels comptes anuals de la Caixa de l'exercici 2009.

No hi ha cap principi comptable o criteri de valoració de caràcter obligatori i amb efecte significatiu en els comptes anuals que s'hagi deixat d'aplicar.

Aquests comptes anuals, llevat menció en contra, es presenten en milers d'euros.

Tot i que les estimacions anteriorment descrites es van realitzar en funció de la millor informació disponible al 31 de desembre de 2009 sobre els fets analitzats, és possible que esdeveniments que puguin tenir lloc en el futur obliguin a modificar-(a l'alça o a la baixa) a propers exercicis de manera significativa, el que es faria, en el cas de ser necessari, de conformitat amb el que estableix la Norma dinovena de la Circular del Banc d'Espanya, de manera prospectiva reconeixent els efectes del canvi d'estimació en el compte de pèrdues i guanys dels exercicis afectats.

1.4. Informació referida a l'exercici 2008

La informació continguda en aquestes Notes referida a l'exercici 2008 es presenta, exclusivament, a efectes comparatius amb la informació relativa a 31 de desembre de 2009.

1.5. Contractes d'agència

Ni al tancament de l'exercici 2009 ni en cap moment durant aquest, la Caixa ha mantingut en vigor "contractes d'agència" en la forma en què aquests es preveuen en l'article 22 del Reial Decret 1245/1995, de 14 de juliol.

1.6. Participacions en el capital d'entitats de crèdit

A 31 de desembre de 2009, la Caixa no té cap participació en el capital d'altres entitats de crèdit, nacionals o estrangeres, igual o superior al 5% del seu capital o els seus drets de vot.

1.7. Impacte mediambiental

Ateses les activitats a què es dedica fonamentalment, la Caixa no genera un impacte significatiu en el medi ambient. Per aquesta raó, en els comptes anuals de la Caixa de l'exercici 2009 no es desglossa cap informació relativa a aquesta matèria.

1.3. Responsabilitat de la informació i estimacions realitzades

La informació continguda en aquests comptes anuals és responsabilitat dels Administradors de la Caixa.

En els comptes anuals de la Caixa corresponents a l'exercici 2009 s'han utilitzat ocasionalment estimacions realitzades pels Administradors de la Caixa per quantificar alguns dels actius, passius, ingressos, despeses i compromisos que figuren registrats en elles. Bàsicament, aquestes estimacions es refereixen a:

- Les pèrdues per deteriorament de determinats actius (Vegeu Notes 7 a 11)
- Les hipòtesis emprades en el càlcul actuarial dels passius i compromisos per retribucions postocupació i altres compromisos a llarg termini mantinguts amb els empleats (Vegeu Notes 02/11 i 34.1)
- La vida útil dels actius materials i intangibles (vegeu Notes 12 i 13),
- El valor raonable de determinats actius no cotitzats (Vegeu Nota 20), i
- Termini residual dels avals sense venciment explícit.

1. 8. Objectius, polítiques i processos de gestió de capital

La Circular 3 / 2008 del Banc d'Espanya, de 22 de maig, a entitats de crèdit, sobre determinació i control dels recursos propis mínims, regula els recursos propis mínims que han de mantenir les entitats de crèdit espanyoles - tant a títol individual com de grup consolidat - i la forma en què han de determinar aquests recursos propis, així com els diferents processos d'autoavaluació del capital que han de realitzar les entitats i la informació de caràcter públic que han de remetre al mercat les esmentades entitats.

Aquesta Circular suposa el desenvolupament final, en l'àmbit de les entitats de crèdit, de la legislació sobre recursos propis i supervisió en base consolidada de les entitats financeres, dictada a partir de la Llei 36/2007, de 16 de novembre, per la qual es modifica la Llei 13/1985, de 25 de maig, de coeficient d'inversió, recursos propis i obligacions d'informació dels intermediaris financers i altres normes del sistema financer, i que comprèn també el Reial Decret 216/2008, de 15 de febrer, de recursos propis de les entitats financeres. Aquesta norma culmina també el procés d'adaptació de la normativa espanyola a les directives comunitàries 2006/48/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de juny de 2006 i 2006/49/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 14 de juny de 2006. Les dues directives han revisat profundament, seguint l'Acord adoptat pel Comitè de Basilea de Supervisió Bancària ("Basilea II"), els requeriments mínims de capital exigits a les entitats de crèdit i als seus grups consolidables.

El nou enfocament, que conté dos nous pilars amb què donar suport a les normes que assegurin la solvència i estabilitat de les entitats, pretén, entre altres coses, que els requeriments regulatoris siguin molt més sensibles als riscos que realment suporten les entitats en seu negoci. Amb això no només han augmentat els riscos la cobertura dels quals es considera rellevant sinó que també han crescut, i de manera exponencial, els fonaments i exigències tècniques en què es basen els requeriments, la complexitat dels quals és avui molt superior a la de l'antic acord de capitals del Comitè de Basilea. La complexitat tècnica i el detall en el qual entren les noves regles han aconsellat que la Llei i el Reial Decret esmentats, com correspon a les normes del seu rang, habiliten al Banc d'Espanya, com a organisme supervisor, per a la transposició efectiva de la Directiva en un amplíssim grau. De fet, en molts casos, les normes

només arbitren principis bàsics, deixant al Banc el desenvolupament complet de, en molts casos molt voluminoses, especificacions establertes en l'articulat, i sobretot en els diferents annexos de la Directiva.

Els objectius estratègics marcats per la Direcció de la Caixa en relació amb la gestió que es realitza dels seus recursos propis són els següents:

- Complir en tot moment, tant a nivell individual com consolidat, amb la normativa aplicable en matèria de requeriments de recursos propis mínims.
- Buscar la màxima eficiència en la gestió dels recursos propis, de manera que, juntament amb altres variables de rendibilitat i risc, el consum de recursos propis és considerat com una variable fonamental en les anàlisis associats a la presa de decisions d'inversió de la Caixa.
- Reforçar el pes que els recursos propis de primera categoria tenen sobre el total dels recursos propis de la Caixa.

La Caixa considera els recursos propis i els requeriments de recursos propis establerts per la normativa abans esmentada com un element fonamental de la seva gestió, que afecten tant a les decisions d'inversió de la Caixa, anàlisi de la viabilitat d'operacions, estratègia de distribució de resultats i d'emissions per part de la Caixa, etc.

La Circular 3 / 2008 de Banc d'Espanya, de 22 de maig, estableix quins elements han de computar com a recursos propis, a efectes del compliment dels requeriments mínims establerts en aquesta norma. Els recursos propis a efectes del que disposa la dita norma es classifiquen en recursos propis bàsics i de segona categoria, i difereixen dels recursos propis calculats d'acord amb el que disposa la normativa comptable ja que consideren com a tals determinades partides i incorporen l'obligació de deduir d'altres que no estan previstes en l'esmentada normativa.

La gestió que la Caixa fa dels seus recursos propis s'ajusta, pel que fa a definicions conceptuals al que disposa la Circular 3 / 2008 de Banc d'Espanya. En aquest sentit, la Caixa considera com a recursos propis computables els indicats en la norma 8^a de la Circular 3 / 2008 de Banc d'Espanya.



Els requeriments de recursos propis mínims que estableix l'esmentada Circular es calculen en funció de l'exposició de la Caixa al risc de crèdit i dilució (en funció dels actius, compromisos i altres comptes d'ordre que presentin aquests riscos, atenent als seus imports, característiques, contraparts, garanties, etc.), al risc de contrapart i de posició i liquidació corresponent a la cartera de negociació, al risc de canvi i de la posició en or (en funció de la posició global neta en divises i de la posició neta en or) i al risc operacional. Addicionalment, la Caixa està subjecta al compliment dels límits a la concentració de riscos establerts en l'esmentada Circular i la Caixa està subjecta al compliment de les obligacions de Govern Corporatiu intern, autoavaluació del capital i mesurament del risc de tipus d'interès i a les obligacions d'informació pública a reudir al mercat, també establertes en l'esmentada Circular.

De cara a garantir el compliment dels objectius abans indicats, la Caixa realitza una gestió integrada d'aquests riscos, d'acord amb les polítiques abans indicades. A continuació s'inclou un detall, classificat en recursos propis bàsics i de segona categoria, dels recursos propis de la Caixa al 31 de desembre de 2009 i 2008, calculats d'acord amb el que estableix la Circular 3 / 2008 de Banc d'Espanya, de 22 de maig, que com s'ha indicat anteriorment, coincideix amb el que es considera "capital a efectes de gestió":

	31.12.09	31.12.08
Recursos propis bàsics	17.813	16.506
Reserves	17.404	15.756
Resultat de l'exercici que es preveu destinar a reserves	1.377	1.558
Menys-		
Actius intangibles	(968)	(808)
Recursos propis de segona categoria	7.679	7.822
Reserves de regularització, actualització o revalorització d'actius	5.419	5.509
Altres elements	1.841	1.881
Fons de l'obra social	419	432
Total recursos propis de la Caixa	25.492	24.328
Recursos propis exigibles	14.607	14.509
Superàvit de Recursos Propis	10.885	9.819

A 31 de desembre de 2009 i 2008, i durant aquests exercicis, els recursos propis computables de la Caixa excedien dels requerits per la citada normativa.

1.9. Coeficient de Reserves Mínimes

D'acord amb la Circular Monetària 1 / 1998, de 29 de setembre, amb efecte 1 de gener de 1999, va quedar derogat el coeficient de caixa decennal, essent substituït aquest coeficient de caixa pel coeficient de reserves mínimes.

A 31 de desembre de 2009 i 2008, així com al llarg dels exercicis 2009 i 2008, la Caixa complia amb els mínims exigits per a aquest coeficient per la normativa espanyola aplicable.

1.10. Fons de Garantia de Dipòsits

La Caixa està integrada en el Fons de Garantia de Dipòsits.

En l'exercici 2009, la despesa incorreguda per les contribucions realitzades a aquest organisme van pujar a 89 milers d'euros (90 milers d'euros en l'exercici 2008), que s'han registrat en l'epígraf "Altres càrregues d'explotació" del compte de pèrdues i guanys adjunt (vegeu Nota 33).

1.11. Informació requerida per la Llei 2 / 1981, de 25 de març, de regulació del Mercat Hipotecari i pel Reial Decret 716/2009, de 24 d'abril, pel qual es desenvolupen determinats aspectes d'aquesta llei

D'acord amb allò que disposa l'apartat 7 de l'article 21 del Reial decret 716/2009, de 24 d'abril, pel qual es desenvolupen determinats aspectes de la Llei 2 / 1981 de 25 de març, de regulació del mercat hipotecari i altres normes del sistema hipotecari i financer, el Consell d'Administració de Colònia, Caixa d'Estalvis de Pollença com a entitat emissora de cèdules hipotecàries, manifesta expressament l'existència de polítiques i procediments expressos en relació amb les activitats de Colònia, Caixa

d'Estalvis de Pollença en el mercat hipotecari, i es fa responsable del compliment de la normativa del mercat hipotecari.

Informació sobre la cobertura i privilegis de què disposen els tenidors de títols hipotecaris emesos per la Caixa-

Les cèdules hipotecàries són valors el capital i interessos de les quals estan especialment garantits, sense necessitat d'inscripció registral, per hipoteca sobre totes les que consten inscrites a favor de la Caixa, sense perjudici de la responsabilitat patrimonial universal de la Caixa, (si existeixen) pels actius de substitució que s'indiquen en els apartats següents d'aquesta Nota i pels fluxos econòmics generats pels instruments financers derivats vinculats a cada emissió.

Les cèdules hipotecàries incorporen el dret de crèdit del seu tenidor enfront de la Caixa, garantit en la forma que s'ha indicat en els paràgrafs anteriors i comporten execució per reclamar l'emissor el pagament, després del seu venciment. Els tenidors dels referits títols tenen el caràcter de creditors amb preferència especial que assenyalava el número 3 de l'article 1.923 del Codi Civil enfront de qualsevol altres creditors, amb relació a la totalitat dels préstecs i crèdits hipotecaris inscrits a favor de l'emissor quan es tracti de cèdules i amb relació als actius de substitució i als fluxos econòmics generats pels instruments financers derivats vinculats a les emissions (si aquests existeixen). Tots els tenidors de cèdules, qualsevol que fos la seva data d'emissió tenen la mateixa relació sobre els préstecs i crèdits que les garanteixen i (si existeixen) sobre els actius de substitució i sobre els fluxos econòmics generats pels instruments financers derivats vinculats a les emissions.

En cas de concurs, els tenidors de cèdules gaudirien del privilegi especial establert en el número 1 de l'apartat 1 de l'article 90 de la Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal.

Sense perjudici de l'anterior, s'atendrien durant el concurs, d'acord amb el que preveu el número 7 de l'apartat 2 de l'article 84 de la Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal, i com a crèdits contra la massa, els pagaments que corresponguin per l'amortització de capital i interessos de les cèdules

hipotecàries emeses i pendents d'amortització en la data de sol·licitud del concurs fins a l'import dels ingressos percebuts pel concursat dels préstecs i crèdits hipotecaris i, si existeixen, dels actius de substitució que abonon les cèdules i dels fluxos econòmics generats pels instruments financers vinculats a les emissions.

En cas que, per un desfasament temporal, els ingressos percebuts pel concursat fossin insuficients per a atendre els pagaments esmentats en el paràgraf anterior, l'administració concursal hauria de satisfer-los mitjançant la liquidació dels actius de substitució afectes a l'emissió i, si això resulta insuficient, hauria efectuar operacions de finançament per complir el mandat de pagament als cedulistes, subrogant el finançador en la posició d'aquests.

En cas que hagués de procedir d'acord amb el que assenyalava el número 3 de l'article 155 de la Llei 22/2003, de 9 de juny, Concursal, el pagament a tots els titulars de cèdules emeses per l'emissor s'efectuaria a prorrata, independentment de les dates d'emissió dels seus títols.

Informació sobre emissions de títols del mercat hipotecari

A continuació es presenta el valor nominal en milers d'euros dels títols del mercat hipotecari emesos per Colonya, Caixa Pollença i vius a 31 des 2009 agregats per classes, i amb indicació de si van ser emesos en oferta pública:

	2009
Cèdules hipotecàries	19.792
De les quals: emeses en oferta pública	-
Participacions hipotecàries	-
De les quals: emeses en oferta pública	-

A continuació es presenta el valor nominal del total de préstecs i crèdits hipotecaris de Colonya, Caixa Pollença, així com aquells que resulten elegibles d'acord amb el que disposa la normativa aplicable a efectes del càlcul del límit de l'emissió de cèdules hipotecàries:



(en Milers d'Euros)	2009
Valor efectiu de la cartera de préstecs i crèdits hipotecaris pendents d'amortitzar	220.709
Valor efectiu dels préstecs o crèdits hipotecaris que resulten elegibles d'acord amb l'article 3 del Reial decret 716/2009, de 24 d'abril, a efectes de servir per al càlcul del límit d'emissió de les cèdules hipotecàries	176.084

A continuació es presenta informació relativa a la qualitat creditícia dels préstecs i crèdits hipotecaris elegibles afectes a les emissions de cèdules hipotecàries de Colonya, Caixa Pollença a 31 de desembre de 2009:

- Import no vençut dels crèdits i préstecs hipotecaris elegibles entre l'últim valor raonable de les garanties afectes als préstecs i crèdits (LTV):

(en Milers d'Euros)	2009
Operacions amb LTV inferior al 50%	90.213
Operacions amb LTV entre el 50% i el 80%	85.871
Operacions amb LTV superior al 80%	-
TOTAL	176.084

1.12. Fets posteriors

Entre la data de tancament i la data de formulació d'aquests comptes anuals no s'ha produït cap esdeveniment que els afecti de manera significativa.

1.13. Canvis en els criteris comptables

En l'exercici 2009 no s'ha produït cap modificació rellevant en la normativa comptable aplicable que afecti a la comparació de la informació entre exercicis.

2. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

En l'elaboració dels comptes anuals de la Caixa corresponents a l'exercici 2009 s'han aplicat els següents principis i polítiques comptables i criteris de valoració:

2.1 Participacions

Entitats dependents:

A 31 de desembre de 2009 la Entitat únicament té participacions en Entitats del Grup.

Es consideren "entitats dependents" aquelles sobre les quals la Caixa té capacitat per exercir control; capacitat que es manifesta, general encara que no únicament, per la propietat, directament o indirecta, del 50% o més dels drets de vot de les entitats participades o, tot i ser inferior o nul aquest percentatge, si l'existència d'altres circumstàncies o acords atorguen a la Caixa el control per nomenar la majoria dels membres del Consell d'Administració.

A la Nota 11 d'aquesta Memòria es facilita informació significativa sobre les participacions en aquest tipus de societats.

Les participacions en entitats del Grup es presenten en aquests comptes anuals registrades a l'epígraf "Participacions - entitats del Grup" del balanç de situació adjunt i valorades pel seu cost d'adquisició, net dels deterioraments que, si escau, poguessin haver patit aquestes participacions.

Quan, d'acord amb el que disposa la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya, de 22 de desembre, hi ha evidències de deteriorament d'aquestes participacions, l'import d'aquest deteriorament s'estima com la diferència negativa entre el seu import recuperable (calculat com el major import entre

el valor raonable de la participació menys els costos necessaris per a la seva venda, o el seu valor en ús, definit aquest com el valor actual dels fluxos d'efectiu que s'esperen rebre de la participació en forma de dividends i els corresponents a la seva alienació o disposició per altres mitjans) i el seu valor comptable. Les pèrdues per deteriorament sobre aquestes participacions i les recuperacions d'aquestes pèrdues es registren, amb càrrec o abonament, respectivament, en l'epígraf "Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius - Altres actius" del compte de pèrdues i guanys.

Els dividends meritats en l'exercici per aquestes participacions es registren en l'epígraf "Rendiments d'instruments de capital" del compte de pèrdues i guanys adjunt.

Durant l'exercici 2009 no s'han realitzat per part de la Caixa ni adquisicions ni alienacions d'entitats dependents.

2. 2. Instruments financers

2. 2. 1. Registre inicial d'instruments financers

Els instruments financers es registren inicialment al balanç quan la Caixa es converteix en una part del contracte que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest contracte. En concret, els instruments de deute, com ara els crèdits i els dipòsits de diners es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar, respectivament, efectiu. Per la seva banda, els derivats financers, amb caràcter general, es registren en la data de la seva contractació.

Les operacions de compra-venda d'actius financers instrumentades mitjançant contractes convencionals, entesos com aquells contractes en els quals les obligacions recíproques de les parts han de consumir dins d'un marc temporal establert per la regulació o per les convencions del mercat i que no poden liquidar-se per diferències, com ara els contractes borsaris o les compra vendes a termini de divises, es registren des de la data en què els beneficis, riscos, drets i deures inherents a tot propietari siguin de la part adquirent, que depenen del tipus d'actiu financer comprat o venut pot ser

la data de contractació o la data de liquidació o lliurament. En particular, les operacions realitzades en el mercat de divises de comptat es registren en la data de liquidació; les operacions realitzades amb instruments de capital negociats en mercats secundaris de valors espanyols es registren en la data de contractació i les operacions realitzades amb instruments de deute negociats en mercats secundaris de valors espanyols es registren en la data de liquidació.

2. 2. 2. Baixa dels instruments financers

Un actiu financer es dona de baixa del balanç quan es produeixi alguna de les següents circumstàncies:

- Els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que generen han expirat; o
- Es transfereix l'actiu financer i es transmeten substancialment els riscos i beneficis significatius de l'actiu financer, o fins i tot quan no hi ha ni transmissió ni retenció substancial d'aquests, es transmeti el control de l'actiu financer (vegeu Nota 2.8).

Per la seva banda, un passiu financer es dona de baixa del balanç de situació quan s'han extingit les obligacions que generen o quan es readquireixen per part de la Caixa, bé amb la intenció de recol·locar de nou, bé amb la intenció de cancel·lar.

2. 2. 3. Valor raonable i cost amortitzat dels instruments financers

S'entén per valor raonable d'un instrument financer en una data determinada l'import pel qual podria ser comprat o venut en aquesta data entre dues parts, degudament informades, en una transacció realitzada en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que es pagaria per ell en un mercat organitzat, transparent i profund ("preu de cotització" o "preu de mercat").

Quan no existeix preu de mercat per a un determinat instrument financer, es recorre per estimar el seu valor raonable a l'establert en transaccions recents



d'instruments anàlegs i, si no, a models de valoració prou contrastats per la comunitat financera internacional, tenint en consideració les peculiaritats específiques de l'instrument a valorar i, molt especialment, els diferents tipus de riscos que l'instrument porta associats.

No obstant això, si no hi ha evidències de deteriorament, la Caixa manté registrats pel seu valor de cost els actius financers disponibles per a la venda, ja que es tracta d'instruments de capital que no cotitzen en mercats organitzats, el seu import no és gaire significatiu i no es té informació fiable per determinar el seu valor raonable.

El valor raonable dels derivats financers negociats en mercats organitzats, transparents i profunds, inclosos en les carteres de negociació, s'assimila a la seva cotització diària i si, per raons excepcionals, no es pot establir la seva cotització en una data donada, es recorre per valorar a mètodes similars als utilitzats per valorar els derivats no negociats en mercats organitzats.

El valor raonable dels derivats no negociats en mercats organitzats o negociats en mercats organitzats poc profunds o transparents, s'assimila a la suma dels fluxos de caixa futurs amb origen en l'instrument, descomptats a la data de la valoració ("valor actual" o "tancament teòric"), utilitzant-se en el procés de valoració mètodes reconeguts pels mercats financers: "valor actual net" (VAN), models de determinació de preus d'opcions, etc.

Els instruments financers es classifiquen en una de les següents categories en funció de la metodologia utilitzada en l'obtenció del seu valor raonable:

- **Nivell 1:** Instruments financers el valor raonable dels quals s'ha determinat prenent la seva cotització en mercats actius, sense fer cap modificació sobre aquests actius.
- **Nivell 2:** Instruments financers el valor raonable dels quals s'ha estimat en base a preus cotitzats en mercats organitzats per instruments similars o mitjançant la utilització d'altres tècniques de valoració en què tots els inputs significatius estan basats en dades de mercat observables directament o indirectament.

- **Nivell 3:** Instruments el valor raonable dels quals s'ha estimat mitjançant la utilització de tècniques de valoració en les que algun input significatiu no està basat en dades de mercat observables.

A efectes del que disposen els paràgrafs anteriors, es considera que un input és significatiu quan és important en la determinació del valor raonable en el seu conjunt.

La majoria d'instruments financers de l'Entitat, tenen com a referència objectiva per a la determinació del seu valor raonable les cotitzacions de mercats actius (Nivell 1) i, per tant, utilitzen per determinar el seu valor raonable el preu que es pagaria per ell en un mercat organitzat, transparent i profund (el preu de cotització o el preu de mercat).

Així mateix, per a determinats actius i passius financers, el criteri de reconeixement al balanç és el de cost amortitzat. Aquest criteri s'aplica als actius financers inclosos en la cartera de "inversions creditícies" i "cartera d'inversió a venciment" i als passius registrats com "Passius financers a cost amortitzat".

Per la seva banda, per cost amortitzat s'entén el cost d'adquisició d'un actiu o passiu financer corregit (en més o en menys, segons sigui el cas) pels reemborsaments de principal i d'interessos i, més o menys, segons el cas, la part imputada en el compte de pèrdues i guanys, mitjançant la utilització del mètode del tipus d'interès efectiu, de la diferència entre l'import inicial i el valor de reemborsament d'aquests instruments financers. En el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions al seu valor motivades pel deteriorament que hagin experimentat.

El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor inicial d'un instrument financer amb la totalitat dels seus fluxos d'efectiu estimats per tots els conceptes al llarg de la seva vida romanent. Per als instruments financers a tipus d'interès fix, el tipus d'interès efectiu coincideix amb el tipus d'interès contractual establert en el moment de la seva adquisició, ajustat, si escau, per les primes i descomptes inicials, per les comissions que per la seva naturalesa s'assemblin a un tipus d'interès i pels costos de transacció, que d'acord amb el que disposa la

Circular 4 / 2004, s'hagin d'incloure en el càlcul d'aquest tipus d'interès efectiu. En els instruments financers a tipus d'interès variable, el tipus d'interès efectiu s'estima de manera anàloga a les operacions de tipus d'interès fix, i essent recalculat en cada data de revisió del tipus d'interès contractual de l'operació, atenent als canvis que hagin sofert els fluxos d'efectiu futurs d'aquesta.

2. 2. 4. Classificació i valoració dels actius i passius financers

Els instruments financers es presenten classificats en el balanç de la Caixa d'acord amb les següents categories:

- **Actius i passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys:** aquesta categoria la integren els instruments financers classificats com a cartera de negociació, així com altres actius i passius financers classificats com a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys:
 - Es consideren **actius financers inclosos en la cartera de negociació** aquells que s'adquireixen amb la intenció de realitzar-se a curt termini o que formen part d'una cartera d'instruments financers identificats i gestionats conjuntament per a la qual hi ha evidència d'actuacions recents per obtenir guanys a curt termini i els instruments derivats que no hagin estat designats com a instruments de cobertura. Es presenten al valor raonable, registrant les diferències netes amb el preu d'adquisició en el compte de pèrdues i guanys.
 - Es consideren **passius financers inclosos en la cartera de negociació** aquells que s'han emès amb la intenció de readquirir-los en un futur proper o formen part d'una cartera d'instruments financers identificats o gestionats conjuntament, per als que hi ha evidències d'actuacions recents per obtenir guanys a curt termini, les posicions curtes de valors fruit de vendes d'actius adquirits temporalment amb pacte de retrocessió no opcional o de valors rebuts en préstec, i els instruments derivats que no s'hagin designat com a instruments de cobertura. Es presenten al valor raonable, registrant les diferències netes amb el preu d'adquisició en el compte de pèrdues i guanys.

- **Cartera d'inversió a venciment:** en aquesta categoria s'inclouen valors representatius de deute negociats en mercats organitzats, amb venciment fix i fluxos d'efectiu d'import determinat o determinable que la Caixa manté, des de l'inici i en qualsevol data posterior, amb intenció i amb la capacitat financera de mantenir fins al seu venciment.

Els valors representatius de deute inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment al seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputen al compte de pèrdues i guanys mitjançant la aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu. Posteriorment es valoren al seu cost amortitzat, calculat mitjançant el tipus d'interès efectiu dels mateixos.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren en l'epígraf "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que disposa a la Nota 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que disposa la Nota 2.7.

- **Inversions creditícies:** En aquesta categoria s'inclouen els valors no cotitzats representatius de deute, el finançament prestat a tercers amb origen en les activitats típiques de crèdit i préstec realitzades per la Caixa i els deutes contrets amb ella pels compradors de béns i pels usuaris dels serveis que presten.

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import de les comissions i dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, i que s'hagin d'imputar al compte de pèrdues i guanys mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Amb posterioritat a la seva adquisició, els actius inclosos en aquesta categoria es valoren al seu cost amortitzat.

Els actius adquirits a descompte es comptabilitzen per l'efectiu desemborsat i la diferència entre el seu valor de reemborsament i



aquest efectiu desemborsat es reconeix com a ingressos financers conforme al mètode del tipus d'interès efectiu durant el període que resta fins al venciment.

En termes generals, és intenció de la Caixa mantenir els préstecs i crèdits que tenen concedits fins al seu venciment final, raó per la qual es presenten en el balanç de situació pel seu cost amortitzat.

Els interessos meritats per aquests instruments, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren en el capítol "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que disposa la Nota 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que disposa la Nota 2.7.

La Caixa manté identificats determinats actius financers classificats en aquesta categoria que, sense complir els criteris per classificar individualment com a dubtosos o fallits, presenten debilitats que poden suposar assumir pèrdues per la Caixa superiors a les cobertures per deteriorament dels riscos en seguiment especial. El saldo deutor total a 31 de desembre de 2009 considerat per la Caixa en aquesta subcategoria, anomenada riscos "subestàndard", puja a 11.505 milers d'euros (9.613 milers d'euros a 31 de desembre de 2008) i es correspon bàsicament a deutors del sector immobiliari i autònoms. La cobertura mitjana estimada per la Caixa per cobrir aquestes pèrdues superiors esperades és del 13% del saldo deutor.

- **Actius financers disponibles per a la venda:** En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute no classificats com a inversió a venciment, com inversions creditícies, o a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys propietat de la Caixa i els instruments de capital propietat de la Caixa corresponents a entitats que no siguin dependents, negocis conjunts o associades i que no s'hagin classificat com a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys.

Els instruments inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que

siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputaran al compte de pèrdues i guanys mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu definit a la Circular 4 / 2004, fins al seu venciment, llevat que els actius financers no tinguin venciment fix, cas en què s'imputen al compte de pèrdues i guanys quan es produeixi el seu deteriorament o es produeixi la seva baixa del balanç. Posteriorment a la seva adquisició, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu valor raonable.

No obstant això, els instruments de capital el valor raonable dels quals no es pugui determinar de manera prou objectiva apareixen valorats en aquests comptes anuals pel seu cost, net dels possibles deterioraments del seu valor, calculat d'acord amb els criteris explicats en la Nota 2.7.

Les variacions que es produeixen en el valor raonable dels actius financers classificats com a disponibles per a la venda corresponents als seus interessos o dividendes meritats, es registren amb contrapartida en els epígrafs "Interessos i rendiments assimilats" (calculats en aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu) i "Rendiments d'instruments de capital" del compte de pèrdues i guanys, respectivament. Les pèrdues per deteriorament que hagin pogut patir aquests instruments, es comptabilitzen d'acord amb el que disposa la Nota 2.7. Les diferències de canvi dels actius financers denominats en divises diferents de l'euro es registren d'acord amb el que disposa la Nota 2.4.

La resta de canvis que es produeixen en el valor raonable dels actius financers des del moment de la seva adquisició d'aquells títols classificats com a disponibles per a la venda es comptabilitzen amb contrapartida en el patrimoni net de la Caixa en l'epígraf "Patrimoni net - Ajustaments per valoració - Actius financers disponibles per a la venda "fins al moment en què es produeix la baixa de l'actiu financer, moment en el qual el saldo registrat en aquest epígraf es registra en el compte de pèrdues i guanys en el capítol "Resultat de les operacions financeres (net) ", o, en cas que es tracti d'instruments de capital que siguin inversions estratègiques per a la Caixa, en el capítol "Guanys (pèrdues) d'actius no corrents en venda no classificats com a operacions interrompudes ".

- **Passius financers a cost amortitzat:** en aquesta categoria d'instruments financers s'inclouen aquells passius financers que no s'han inclòs en cap de les categories anteriors.

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'emissió del passiu financer, els quals s'imputaran al compte de pèrdues i guanys mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Posteriorment es valoren al seu cost amortitzat, calculat mitjançant l'aplicació del tipus d'interès efectiu definit a la Circular 4 / 2004.

Els interessos meritats per aquests passius, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren en l'epígraf "Interessos i càrregues assimilades" del compte de pèrdues i guanys. Les diferències de canvi dels passius denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que es disposa a la Nota 2.4.

2. 2. 5. Reclassificació entre carteres d'instruments financers

Les reclassificacions entre carteres d'instruments financers es realitzen, exclusivament, si escau, d'acord amb els següents supòsits:

- Llevat que es donin les excepcionals circumstàncies indicades en la lletra d) següent, els instruments financers classificats com "A valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys" no poden ser reclassificats ni dins ni fora d'aquesta categoria d'instruments financers una vegada adquirits, emesos o assumits.
- Si un actiu financer, com a conseqüència d'un canvi en la intenció o en la capacitat financera deixa de classificar-se en la cartera d'inversió a venciment, es reclassifica a la categoria de "actius financers disponibles per a la venda". En aquest cas, s'aplicarà el mateix tractament a la totalitat dels instruments financers classificats en la cartera d'inversió a venciment, llevat que la reclassificació es trobi en els supòsits permesos per la normativa aplicable (vendes molt properes al venciment, o una vegada cobrada la pràctica totalitat del principal de l'actiu financer, etc.).

Durant l'exercici 2009 no s'ha realitzat cap venda no permesa per la normativa aplicable d'actius financers classificats com a cartera d'inversió a venciment.

- Com a conseqüència d'un canvi en la intenció o en la capacitat financera de la caixa o, un cop transcorreguts els dos exercicis de penalització establerts per la normativa aplicable per al supòsit de venda d'actius financers classificats en la cartera d'inversió a venciment, els actius financers (instruments de deute) inclosos en la categoria de "actius financers disponibles per a la venda" podran reclassificar-se a la de "cartera d'inversió a venciment". En aquest cas, el valor raonable d'aquests instruments financers en la data de traspàs passa a convertir-se en el seu nou cost amortitzat i la diferència entre aquest import i el seu valor de reemborsament s'imputa al compte de pèrdues i guanys aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu durant la vida residual de l'instrument.

Durant l'exercici 2009 no s'ha realitzat cap reclassificació com les descrites en el paràgraf anterior.

- Des de l'exercici 2008, un actiu financer que no sigui un instrument financer derivat podrà ser classificat fora de la cartera de negociació si deixa d'estar mantingut amb el propòsit de la seva venda o recompra en el curt termini, sempre que es produeixi alguna de les següents circumstàncies:
 - En rares i excepcionals circumstàncies, llevat que es tracti d'actius susceptibles d'haver-se inclòs en la categoria d'inversions creditícies. A aquests efectes, rares i excepcionals circumstàncies són les que sorgeixen d'un esdeveniment particular, que és inusual i altament improbable que es repeteixi en un futur previsible.
 - Quan l'entitat tingui la intenció i capacitat financera de mantenir l'actiu financer en un futur previsible o fins al seu venciment, sempre que en el seu reconeixement inicial hagués complert amb la definició d'inversió creditícia.

De donar-se aquestes situacions, la reclassificació de l'actiu es realitza pel seu valor raonable del dia de la reclassificació, sense revertir els resultats,

i considerant aquest valor com el seu cost amortitzat. Els actius així reclassificats en cap cas són reclassificats de nou a la categoria de "cartera de negociació".

Durant l'exercici 2009, no s'ha realitzat cap reclassificació d'actius financers inclosos en la cartera de negociació.

2. 3. Cobertures comptables i mitigació de riscos

La Caixa no utilitza derivats financers com a part de la seva estratègia per disminuir la seva exposició als riscos de tipus d'interès i de tipus de canvi de la moneda estrangera.

2. 4. Operacions en moneda estrangera

2. 4. 1. Moneda funcional:

La moneda funcional de la Caixa és l'euro. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents a l'euro es consideren denominats en "moneda estrangera".

El desglossament al 31 de desembre de 2009 i 2008 i el seu contravalor en milers d'euros dels principals saldos d'actiu i passiu del balanç mantinguts en moneda estrangera, atenent a la naturalesa de les partides que els integren i les divises més significatives en les quals es troben denominats és el següent:

Naturalesa dels Saldos en Moneda Estrangera:	Contravalor en Milers d'Euros			
	2009		2008	
	Actius	Passius	Actius	Passius
Saldos en dòlars nord-americans-				
Inversions creditícies	1.401	-	662	-
Passius financers a cost amortitzat	-	1.441	-	666
Derivats de negociació	167	167	-	-
Altres	7	-	8	-
	1.575	1.608	670	666

Saldos en iens japonesos-				
Inversions creditícies	312	-	341	-
Passius financers a cost amortitzat	-	314	-	385
	312	314	341	385
Saldos en lliures esterlines-				
Inversions creditícies	85	-	162	-
Passius financers a cost amortitzat	-	97	-	129
Altres	12	-	8	-
	97	97	170	129
Saldos en altres divises-				
Altres	9	-	-	-
	9	-	-	-
Total saldos denominats en moneda estrangera	1.993	2.019	1.181	1.180

2. 4. 2. Criteris de conversió dels saldos en moneda estrangera:

Les transaccions en moneda estrangera realitzades per la Caixa es registren inicialment en els estats financers pel contravalor en euros resultant d'aplicar els tipus de canvi en vigor en les dates en què es realitzen les operacions. Posteriorment, la Caixa converteix els saldos monetaris en moneda estrangera a la seva moneda funcional utilitzant el tipus de canvi al tancament de l'exercici publicats pel Banc Central Europeu a la data de tancament del balanç.

Així mateix:

1. Els actius i passius de caràcter monetari, es converteixen al tipus de canvi de tancament, entès com el tipus de canvi mitjà de comptat de la data a què es refereixen els estats financers.
2. Les partides no monetàries valorades al seu cost històric es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi de la data de la seva adquisició.
3. Les partides no monetàries valorades al seu valor raonable es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi en la data en què es determina tal valor raonable.

2. 4. 3. Tipus de canvi aplicats:

Els tipus de canvi utilitzats per la Caixa per realitzar la conversió dels saldos denominats en moneda estrangera a euros a efectes de l'elaboració dels comptes anuals, considerant els criteris anteriors han estat els emesos pel Banc Central Europeu a aquesta data.

2. 4. 4. Registre de les diferències de canvi:

Les diferències de canvi que es produeixen en convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional, es registren, amb caràcter general pel seu import net en el capítol "Diferències de canvi (net)" del compte de pèrdues i guanys, a excepció de les diferències de canvi produïdes en instruments financers classificats al seu valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, les quals es registren en el compte de pèrdues i guanys sense diferenciar-les de la resta de variacions que pugui patir el seu valor raonable en el capítol "Resultat de les operacions financeres (net)".

No obstant això, es registren en l'epígraf del patrimoni net "Ajustaments per valoració - Diferències de canvi" del balanç de situació fins al moment en què aquestes es realitzin, les diferències de canvi sorgides en partides no monetàries el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida en el patrimoni net.

2. 5. Reconeixement d'Ingressos i Despeses

Tot seguit es resumeixen els criteris comptables més significatius utilitzats per la Caixa per al reconeixement dels seus ingressos i despeses:

2. 5. 1. Ingressos i despeses per interessos, dividendes i conceptes assimilats:

Amb caràcter general, els ingressos i despeses per interessos i conceptes assimilables a ells es reconeixen comptablement en funció del seu període de meritació, per aplicació del mètode d'interès efectiu i amb

independència del flux monetari o financer derivat. Els interessos meritats per deutors classificats com a dubtosos s'abonen a resultats en el moment del seu cobrament, la qual cosa suposa una excepció al criteri general. Els dividendes percebuts d'altres societats es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret a percebre'ls per la Caixa.

2. 5. 2. Comissions, honoraris i conceptes assimilats:

Les comissions financeres, com les comissions d'obertura de préstecs i crèdits, formen part del rendiment o cost efectiu d'una operació financera i es reconeixen en el mateix epígraf que els productes o costos financers, és a dir, "Interessos i rendiments assimilats" i "Interessos i càrregues assimilades". Aquestes comissions, que es cobren anticipadament, s'imputen al compte de pèrdues i guanys al llarg de la vida de l'operació, excepte en la part que compensen costos directes relacionats.

Les comissions que compensen costos directes relacionats, entesos com aquells que no s'haguessin produït si no s'hagués concertat l'operació, es registren en l'epígraf "Altres productes d'explotació" en el moment de constituir l'operació d'actiu. Individualment, l'import d'aquestes comissions no podrà superar el 0,4% del principal de l'instrument financer, amb el límit màxim de 400 euros i l'excés sobre aquest import s'imputarà al compte de pèrdues i guanys. En tot cas, l'import d'aquells costos directes relacionats i identificats individualment, es poden registrar directament en el compte de resultats en l'inici de l'operació, sempre que no sigui superior a la comissió cobrada.

Els ingressos i despeses en concepte de comissions i honoraris assimilats, que no hagin de formar part del càlcul del tipus d'interès efectiu de les operacions i / o que no formin part del cost d'adquisició d'actius o passius financers diferents dels classificats com a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys amb criteris diferents segons sigui la seva naturalesa. Els més significatius són:

- Els vinculats a l'adquisició d'actius i passius financers valorats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, els quals es reconeixen en el compte de resultats en el moment de la seva liquidació.



- Els que tenen el seu origen en transaccions o serveis que es prolonguen al llarg del temps, els quals es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys durant la vida d'aquestes transaccions o serveis.
- Els que responen a un acte singular, els quals s'imputen al compte de resultats quan es produeix l'acte que els origina.

2. 5. 3. Ingressos i despeses no financers:

Es reconeixen comptablement d'acord amb el criteri de meritació.

2. 5. 4. Cobraments i pagaments diferits en el temps:

Es reconeixen comptablement per l'import que resulta d'actualitzar financerament a taxes de mercat els fluxos d'efectiu previstos.

2. 6. Compensacions de saldos

Només es compensen entre si - i, conseqüentment, es presenten en el balanç de situació pel seu import net - els saldos deutors i creditors amb origen en transaccions que, contractualment o per imperatiu d'una norma legal, contemplen la possibilitat de compensació i es té la intenció de liquidar-los pel seu import net o de realitzar l'actiu i procedir al pagament del passiu de forma simultània.

2. 7. Deteriorament del valor dels actius financers

Un actiu financer es considera deteriorat - i, conseqüentment, es corregeix el seu valor en llibres per reflectir l'efecte del seu deteriorament - quan existeix una evidència objectiva que s'han produït esdeveniments que donen lloc a:

- En el cas d'instruments de deute (crèdits i valors representatius de deute), un impacte negatiu en els fluxos d'efectiu futurs que es van estimar en el moment de formalitzar-se la transacció.

- En el cas d'instruments de capital, que no pugui recuperar-se íntegrament el seu valor en llibres.

Com a criteri general, la correcció del valor en llibres dels instruments financers per causa del seu deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys del període en què aquest deteriorament es manifesta i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament prèviament registrades, en cas de produir-se, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Quan es considera remota la recuperació de qualsevol import registrat, aquest s'elimina del balanç de situació, sense perjudici de les actuacions que pugui dur a terme la Caixa per intentar aconseguir el seu cobrament fins que no s'hagin extingit definitivament els seus drets; sigui per prescripció, condonació o altres causes.

A continuació es presenten els criteris aplicats per la Caixa per a determinar les possibles pèrdues per deteriorament existents en cadascuna de les diferents categories d'instruments financers, així com el mètode seguit per al càlcul de les cobertures comptabilitzades per aquest deteriorament:

2. 7 1. Instruments de deute valorats al seu cost amortitzat:

L'import de les pèrdues per deteriorament experimentades per aquests instruments coincideix amb la diferència positiva entre els seus respectius valors en llibres i els valors actuals dels seus fluxos d'efectiu futurs previstos. El valor de mercat dels instruments de deute cotitzats es considera una estimació raonable del valor actual dels seus fluxos d'efectiu futurs.

En l'estimació dels fluxos d'efectiu futurs dels instruments de deute es tenen en consideració:

- La totalitat dels imports que està previst obtenir durant la vida romanent de l'instrument, fins i tot, si escau, dels que puguin tenir el seu origen en les garanties amb què compta (un cop deduïts els costos necessaris per a la seva adjudicació i posterior venda) . La pèrdua per deteriorament considera l'estimació de la possibilitat de cobrament dels interessos meritats, vençuts i no cobrats.

- Els diferents tipus de risc a què estigui subjecte cada instrument, i
- Les circumstàncies en què previsiblement es produiran els cobraments.

Posteriorment, aquests fluxos d'efectiu s'actualitzen al tipus d'interès efectiu de l'instrument (si el seu tipus contractual fos fix) o al tipus d'interès contractual efectiu en la data de l'actualització (quan aquest sigui variable).

Pel que fa específicament a les pèrdues per deteriorament que porten la seva causa en la materialització del risc d'insolvència dels obligats al pagament (risc de crèdit), un instrument de deute pateix deteriorament per insolvència:

- Quan s'evidencia un empitjorament en la capacitat de pagament de l'obligat a fer-ho, bé sigui posat de manifest per la seva morositat o per raons diferents d'aquesta, i / o
- Per materialització del "risc-país", entenent com a tal el risc que concorre en els deutors residents en un país per circumstàncies diferents del risc comercial habitual.

El procés d'avaluació de les possible pèrdues per deteriorament d'aquests actius es du a terme:

- Individualment, per a tots els instruments de deute significatius i per als que, no essent significatius, no són susceptibles de ser classificats en grups homogenis d'instruments de característiques similars atenent al tipus d'instrument, sector d'activitat del deutor i àrea geogràfica de la seva activitat, tipus de garantia, antiguitat dels imports vençuts, etc.
- Col·lectivament: la Caixa estableix diferents classificacions de les operacions en atenció a la naturalesa dels obligats al pagament i de les condicions del país en què resideixen, situació de l'operació i tipus de garantia amb què compta, antiguitat de la morositat, etc. i fixa per a cada un d'aquests grups de risc les pèrdues per deteriorament ("pèrdues identificades") que han de ser reconegudes en els comptes anuals.

Adicionalment a les pèrdues identificades, la Caixa reconeix una pèrdua global per deteriorament dels riscos classificats en situació de "normalitat" i que, per tant, no hagin estat identificades específicament. Aquesta pèrdua es quantifica per aplicació dels paràmetres establerts pel Banc d'Espanya en base a la seva experiència i de la informació que té del sector bancari espanyol.

2. 7 2. Instruments de deute classificats com a disponibles per a la venda:

La pèrdua per deteriorament dels valors representatius de deute inclosos en la cartera d'actius financers no disponibles per a la venda equival, si escau, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització de principal) i el seu valor raonable; un cop deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys.

Quan existeix una evidència objectiva que les diferències negatives sorgides en la valoració d'aquests actius tenen el seu origen en un deteriorament d'aquests, aquestes deixen de presentar-se en l'epígraf del patrimoni net de la Caixa "Ajustaments per Valoració - Actius financers disponibles per a la venda" i es registren per tot l'import acumulat fins aleshores en el compte de pèrdues i guanys. De recuperar posteriorment la totalitat o part de les pèrdues per deteriorament, el seu import es reconeixeria en el compte de pèrdues i guanys del període en què es produeix la recuperació.

De la mateixa manera, les diferències negatives sorgides en la valoració dels instruments de deute que siguin classificats com a "actius no corrents en venda" que es trobessin registrades dins del patrimoni net de la Caixa es consideren realitzades i, conseqüentment, es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeix la classificació dels actius com "no corrents en venda".

2. 7 3. Instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda:

La pèrdua per deteriorament dels valors representatius de deute inclosos en la cartera d'actius financers disponibles per a la venda equival, si escau, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització



de principal) i el seu valor raonable, una cop deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda en el compte de pèrdues i guanys.

Els criteris seguits per al registre de les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda són similars als aplicables a "instruments de deute" (segons s'expliquen en la Nota 2. 7. 2.); Excepte pel fet que qualsevol recuperació que es produeixi d'aquestes pèrdues es reconeix en l'epígraf "Ajustaments per valoració - Actius financers disponibles per a la venda".

2. 7 4. Instruments de capital valorats a cost:

Les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital valorats al seu cost d'adquisició equivalen a la diferència entre el seu valor en llibres i el valor actual dels fluxos de caixa futurs esperats, actualitzats al tipus de rendibilitat de mercat per a altres valors similars. Per a la seva determinació, la Caixa ha considerat el patrimoni net de l'entitat participada (excepte els ajustos per valoració a causa de cobertures per fluxos d'efectiu) que es dedueix de l'últim balanç de situació aprovat corregit per les plusvàlues tàcites existents en el moment de la valoració .

Les pèrdues per deteriorament d'aquests actius es registren en el compte de pèrdues i guanys del període en què es manifesten, minorant directament el cost de l'instrument. Aquestes pèrdues només poden recuperar-se posteriorment en el cas de venda dels actius.

L'estimació i comptabilització de les pèrdues per deteriorament de les participacions en entitats del Grup, les quals, als efectes de l'elaboració d'aquests comptes anuals, no tenen la consideració de "Instruments financers", es realitzen per part de la Caixa d'acord als criteris indicats en la Nota 2.1 anterior.

2. 8. Transferències d'actius financers

El tractament comptable de les transferències d'actius financers està condicionat per la forma en què es traspassen a tercers els riscos i beneficis associats als actius que es transfereixen:

- Si els riscos i beneficis dels actius transferits es traspassen substancialment a tercers (com seria el cas de les vendes incondicionals, de les vendes amb pacte de recompra pel seu valor raonable en la data de la recompra, de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa profundament fora de diners, de les titulitzacions d'actius en les que el cedent no reté finançaments subordinats ni concedeix millores creditícies als nous titulars i altres casos similars), l'actiu financer transferit es dóna de baixa del balanç, reconeixent simultàniament qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.
- Si es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit (com seria el cas de les vendes d'actius financers amb pacte de recompra per un preu fix o pel preu de venda més un interès, dels contractes de préstec de valors en què el prestatari té l'obligació de retornar els mateixos o similars actius, les titulitzacions d'actius financers en què es mantinguin finançaments subordinats o un altre tipus de millores creditícies que absorbeixin substancialment les pèrdues creditícies esperades per als actius titulitzats i altres casos anàlegs) , l'actiu financer transferit no es dóna de baixa del balanç i es continua valorant amb els mateixos criteris utilitzats abans de la transferència. Per contra, es reconeix comptablement sense compensar-se entre si:
 - Un passiu financer associat per un import igual al de la contraprestació rebuda, que es valora posteriorment al seu cost amortitzat, o, en cas que es compleixin els requisits anteriorment indicats per a la seva classificació com altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, al seu valor raonable, d'acord amb els criteris anteriorment indicats per a aquesta categoria de passius financers.
 - Tant els ingressos de l'actiu financer transferit però no donat de baixa com les despeses del nou passiu financer.
- Si ni es transfereixen ni es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit (com seria el cas de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa que no estan profundament dins ni fora de diners,

de les titulacions d'actius financers en què el cedent assumeix un finançament subordinat o un altre tipus de millores creditícies per una part de l'actiu transferit i altres casos semblants), es distingeix entre:

- Si la Caixa no reté el control de l'actiu financer transferit: en aquest cas, es dona de baixa del balanç l'actiu transferit i es reconeix qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.
- Si la Caixa reté el control de l'actiu financer transferit: continua reconeixent-lo en el balanç per un import igual a la seva exposició als canvis de valor que pugui experimentar i reconeix un passiu financer associat a l'actiu financer transferit. L'import net de l'actiu transferit i el passiu associat serà el cost amortitzat dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura pel seu cost amortitzat, o el valor raonable dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura per seu valor raonable.

D'acord amb això, els actius financers només es donen de baixa del balanç quan s'han extingit els fluxos d'efectiu que generen o quan s'han transferit substancialment a tercers els riscos i beneficis que porten implícits.

A la Nota 26/04 es resumeixen les circumstàncies més significatives de les principals transferències d'actius que es trobaven en vigor al tancament de l'exercici 2009 i que no han suposat la baixa dels actius del balanç de situació.

2. 9. Garanties financeres i provisions constituïdes sobre aquestes

Es consideren "garanties financeres" els contractes pels quals una entitat s'obliga a pagar quantitats concretes per compte d'un tercer en el supòsit de no fer-ho aquest; independentment de la forma en què estigui instrumentada l'obligació: fiança, aval financer, crèdit documentari irrevocable emès o confirmat per l'Entitat, etc.

En el moment del seu registre inicial, la Caixa comptabilitza les garanties financeres prestades en el passiu del balanç de situació pel seu valor raonable més els costos de transacció que li siguin directament atribuïbles, el qual, amb caràcter general, equival a l'import de la prima rebuda més, si és el cas, el valor actual de les comissions i rendiments a percebre per aquests contractes al llarg de la seva durada, tenint com a contrapartida, en l'actiu del balanç, l'import de les comissions i rendiments assimilats cobrats en l'inici de les operacions i els comptes a cobrar pel valor actual de les comissions i rendiments pendents de cobrament. Amb posterioritat al seu registre inicial, aquests contractes es valoren en el passiu del balanç de situació pel major dels dos següents imports:

- Les garanties financeres, qualsevol que sigui el seu titular, instrumentació o altres circumstàncies, s'analitzen periòdicament per tal de determinar el risc de crèdit a què estan exposades i, si s'escau, estimar les necessitats de constituir provisió per elles; que es determina per aplicació de criteris similars als establerts per quantificar les pèrdues per deteriorament experimentades pels instruments de deute valorats al seu cost amortitzat que s'han explicat en el la Nota 2.7.1 anterior.
- L'import inicialment registrat per aquests instruments, menys l'amortització d'aquest import que es realitza de manera lineal durant la durada d'aquests contractes al compte de pèrdues i guanys.

Les provisions constituïdes sobre aquestes operacions es troben comptabilitzades a l'epígraf "Provisions - Provisions per a riscos i compromisos contingents" del passiu del balanç de situació. La dotació i recuperació d'aquestes provisions es registra amb contrapartida en el capítol "Dotació a les provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys.

A la circumstància que, d'acord amb el que s'ha indicat, és necessari constituir una provisió per aquestes garanties financeres, les comissions pendents de meritació associades a aquestes operacions, les quals es troben registrades en l'epígraf "Passius financers a cost amortitzat - Altres passius financers" del passiu del balanç de situació, es reclassifiquen a la corresponent provisió.



2. 10. Comptabilització de les operacions d'arrendament

En les operacions d'arrendament operatiu, la propietat del bé arrendat i substancialment tots els riscos i avantatges que recauen sobre el bé romanen en l'arrendador.

Quan la Caixa actua com a arrendadora en operacions d'arrendament operatiu, presenta el cost d'adquisició dels béns arrendats a l'epígraf "Actiu Material", bé com a "Inversions immobiliàries" bé com "Cedit en arrendament operatiu", depenent de la naturalesa dels actius objecte d'aquest arrendament. Aquests actius s'amortitzen d'acord amb les polítiques adoptades per als actius materials similars d'ús propi i els ingressos procedents dels contractes d'arrendament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys de manera lineal a l'epígraf "Altres productes d'explotació - Ingressos d'altres arrendaments operatius".

Quan la Caixa actua com a arrendatària en operacions d'arrendament operatiu, les despeses de l'arrendament incloent incentius concedits, si escau, per l'arrendador, es carreguen linealment al compte de pèrdues i guanys en l'epígraf "Despeses d'administració - Altres despeses generals d'administració".

A 31 de desembre de 2009 la Caixa no disposa d'operacions d'arrendament financer.

2. 11. Despeses de personal i retribucions postocupació

2. 11. 1. Retribucions post-ocupació

D'acord amb el que estableix el Conveni Col·lectiu vigent per a les Caixes d'Estalvi, la Caixa està obligada a complementar els seus empleats les pensions que satisfà la Seguretat Social en concepte de jubilació, incapacitat de caràcter permanent i supervivència (viduitat, orfandat i a favor de familiars), fins a arribar, en alguns casos, el 100% de la taula salarial i determinats complements (salari pensionable). A més, la Caixa té el compromís d'actualitzar cada any aquests complements de pensions

en el mateix percentatge en què s'incrementen els salaris de la plantilla en actiu, amb el límit màxim de l'índex del cost de la vida. La cobertura de les obligacions corresponents a aquests compromisos es troba instrumentada en el Pla de Pensions dels Empleats de la Caixa d'Estalvis de Pollença, integrat en el Fons de Pensions dels Empleats de Colònia - Caixa d'Estalvis de Pollença, Fons de Pensions, el qual està gestionat i administrat per Caja de Seguros Reunidos, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA.

El Pla de Pensions dels Empleats de la Caixa d'Estalvis de Pollença és un pla de pensions d'ocupació mixt, amb prestacions definides de jubilació per al subpla 1, aportació definida de jubilació per al subpla 2, i prestació definida de mort i incapacitat per ambdós subplans.

Sub-Pla 1 - Prestació Definida

La Caixa registra en l'epígraf "Provisions - Fons per a pensions i obligacions similars" del passiu del balanç de situació (o en l'actiu, en l'epígraf "Altres actius - Resta", depenent del signe de la diferència i sempre que es compleixin les condicions establertes a la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya, de 22 de desembre, modificada per la Circular 6 / 2008 de 26 de novembre de Banc d'Espanya, per al seu registre) el valor actual dels compromisos per pensions de prestació definida, nets, segons s'explica a continuació, del valor raonable dels actius que compleixen amb els requisits per ser considerats com "Actius afectes al pla"; dels guanys o pèrdues actuàries posades de manifest en la valoració d'aquests compromisos el registre és diferit en virtut del tractament de la "banda de fluctuació" i que s'hagin posat de manifest amb posterioritat a l'1 de gener de 2004; i del "cost pels serveis passats" el registre s'ha diferit en el temps, segons s'explica a continuació.

Es consideren "actius afectes al pla" aquells vinculats amb un determinat compromís de prestació definida amb els quals es liquidaran directament aquestes obligacions i reuneixen les següents condicions: no són propietat de la Caixa, sinó d'un tercer separat legalment i sense el caràcter de part vinculada a la Caixa; només estan disponibles per pagar o finançar retribucions postocupació dels empleats, i no poden retornar a la Caixa, excepte quan els actius que queden en aquest pla són suficients per complir

totes les obligacions del pla o de l'Entitat relacionades amb les prestacions dels empleats actuals o passats o per reemborsar les prestacions dels empleats ja pagades per la Caixa.

Es consideren "guanys i pèrdues actuàries" les que procedeixen de les diferències entre hipòtesis actuàries prèvies i la realitat i de canvis en les hipòtesis actuàries utilitzades.

La Caixa s'aplica el criteri de la "banda de fluctuació" exposat en la Norma trenta-cinquena de la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya, de 22 de desembre, modificada per la Circular 6 / 2008 de 26 de novembre de Banc d'Espanya, per al registre dels guanys o pèrdues actuàries que puguin sorgir en la valoració dels compromisos per pensions assumits amb el seu personal. D'aquesta manera, la Caixa només registra els guanys o pèrdues actuàries que sorgeixin en la valoració de cada un dels seus compromisos en el cas que els guanys o pèrdues actuàries netes acumulades no registrades a l'inici del període comptable excedeixin del 10% del valor raonable dels actius del pla existents al final del període immediatament anterior, o al 10% del valor actual de l'obligació per prestació definida existent igualment al final del període comptable immediatament anterior, el major dels dos límits. L'import dels guanys o pèrdues actuàries netes acumulades que ultrapassin el més gran dels dos límits anteriors, es registra en el compte de pèrdues i guanys linealment en un període de 5 anys. El registre dels guanys o pèrdues actuàries es realitza de manera separada per a cada un dels plans de prestació definida existents.

Les retribucions postocupació es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys de la manera següent:

- El cost dels serveis del període corrent - entenent com a tal l'increment en el valor actual de les obligacions que s'origina com a conseqüència dels serveis prestats en l'exercici pels empleats -, a l'epígraf "Despeses d'administració - Despeses de personal".
- El cost per interessos - entenent com a tal l'increment produït en l'exercici en el valor actual de les obligacions com a conseqüència del pas del temps -, en el capítol "Interessos i càrregues assimilades".

Quan les obligacions es presenten en el passiu netes dels actius afectes al pla, el cost dels passius que es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys serà exclusivament el corresponent a les obligacions registrades en el passiu.

- El rendiment esperat de qualsevol actiu del pla reconegut en l'actiu del balanç de situació es registra en el capítol "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys.
- L'amortització de les pèrdues i guanys actuàries en aplicació del tractament de la banda de fluctuació previst en la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya, de 22 de desembre, modificada per la Circular 6 / 2008 de 26 de novembre de Banc d'Espanya, i del cost dels serveis passats no reconeguts, es registra en el capítol "Dotacions a les provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys.

Sub-Pla 2 - Aportació Definida

El registre de l'aportació meritada durant l'exercici per aquest concepte es registra en el capítol "Despeses de personal" (Nota 34) del compte de pèrdues i guanys.

En el cas que a 31 de desembre de l'exercici existís algun import pendent d'aportar al pla extern en què es trobin materialitzats els compromisos, aquest es registra pel seu valor actual en l'epígraf "Provisions-Fons per a pensions i obligacions similars" del balanç de situació. A 31 de desembre de 2009 i 2008 no hi havia cap import pendent d'aportació a plans externs d'aportació definida.

2. 11. 2. Prejubilacions:

Durant els exercicis 2009 i 2008 la Caixa ha signat diversos acords de jubilació parcial amb determinats empleats. En aquest acord s'estableix un contracte de treball a temps parcial, amb una jornada de treball equivalent al 15% del temps complet fins a la data de jubilació. Per aquesta situació la Caixa remunerarà a cada treballador d'acord al temps efectivament treballat, però, la Caixa complementarà les aportacions que realitzarà la

Seguretat Social fins igualar el 80% del salari real que el treballador percebia la data anterior a la signatura dels esmentats acords.

Aquesta situació ha suposat constituir un fons per atendre aquests compromisos, el qual a 31 de desembre de 2009 ascendeix a 283 milers d'euros i es troba registrat en l'epígraf "Provisions - Fons per a pensions i obligacions similars" (vegeu Nota 34).

2. 11. 3. Indemnitzacions per cessament:

D'acord amb la legislació vigent, la Caixa està obligada a indemnitzar aquells empleats que siguin acomiadats sense causa justificada. No hi ha cap pla de reducció de personal que faci necessària la creació d'una provisió per aquest concepte.

2. 11. 4. Facilitats creditícies als empleats:

Segons la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya modificada per la Circular 6 / 2008 del Banc d'Espanya, la concessió de facilitats creditícies als empleats per sota de les condicions de mercat es considera retribucions no monetàries, i s'estima per la diferència entre les condicions de mercat i les pactades. Es registren en l'epígraf de "Despeses de personal" amb contrapartida "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys adjunt.

2. 12. Impost sobre beneficis

La despesa per l'Impost sobre Societats es reconeix en el compte de pèrdues i guanys, excepte quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats es registren directament en el patrimoni net, en aquest cas, l'impost sobre beneficis també es registra amb contrapartida en el patrimoni net de la Caixa.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula com l'impost a pagar respecte del resultat fiscal de l'exercici, ajustat per l'import de les variacions produïdes durant l'exercici en els actius i passius registrats derivats de diferències temporàries, dels crèdits per deduccions i bonificacions fiscals i de les possibles bases imposables negatives (vegeu la Nota 19).

La Caixa considera que existeix una diferència temporal quan hi ha una diferència entre el valor en llibres i la base fiscal d'un element patrimonial. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït al mateix a efectes fiscals. Es considera una diferència temporal imposable aquella que generarà en el futur l'obligació per a la Caixa de realitzar algun pagament a l'administració corresponent. Es considera una diferència temporal deduïble aquella que generarà per a la Caixa algun dret de reembossament o un menor pagament a realitzar a l'Administració corresponent en el futur.

Els crèdits per deduccions i bonificacions i els crèdits per bases imposables negatives són imports que, havent-se produït o realitzat l'activitat o obtingut el resultat per generar el seu dret, no s'apliquen fiscalment en la declaració corresponent fins al compliment dels condicionants establerts en la normativa tributària per a això, considerant probable per part de la Caixa la seva aplicació en exercicis futurs.

Es consideren actius i passius per impostos corrents aquells impostos que es preveuen recuperables o pagadors, respectivament, de l'Administració corresponent en un termini que no excedeix els 12 mesos des de la data del seu registre. Per la seva banda, es consideren actius o passius per impostos diferits aquells imports que s'espera recuperar o pagar, respectivament, de l'administració corresponent en exercicis futurs.

Es reconeixen passius per impostos diferits per a totes les diferències temporàries imposables. No obstant això, es reconeix un passiu per impostos diferits per a les diferències temporàries imposables derivades d'inversions en societats dependents i empreses associades, i de participacions en negocis conjunts, excepte quan la Caixa pot controlar la reversió de les diferències temporàries i és probable que aquestes no siguin revertides en un futur previsible. Tampoc es registren passius per impostos diferits amb origen en la comptabilització d'un fons de comerç.

Amb ocasió de cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats (tant actius com passius) per tal de comprovar que es mantenen vigents; efectuant les oportunes correccions als mateixos d'acord amb els resultats de les anàlisis realitzades.

2. 13. Actius materials

2. 13. 1. Immobilitzat material d'ús propi:

L'immobilitzat d'ús propi inclou aquells actius, en propietat, que la Caixa té per al seu ús actual o futur amb propòsits administratius diferents dels de l'Obra Social i que s'espera que siguin utilitzats durant més d'un exercici econòmic. L'immobilitzat material d'ús propi es presenta valorat en el balanç al seu cost d'adquisició, format pel valor raonable de qualsevol contraprestació lliurada més el conjunt de desemborsaments dineraris realitzats o compromesos, menys:

- La seva corresponent amortització acumulada i,
- Si escau, les pèrdues estimades que resulten de comparar el valor net de cada partida amb el seu corresponent import recuperable.

L'amortització es calcula, aplicant el mètode lineal, sobre el cost d'adquisició dels actius menys el seu valor residual, entenent-se que els terrenys sobre els quals s'assenten els edificis i altres construccions tenen una vida indefinida i que, per tant, no són objecte d'amortització.

Les dotacions anuals en concepte d'amortització dels actius materials es realitzen amb contrapartida en el capítol "Amortització" del compte de pèrdues i guanys i, bàsicament, equivalen als percentatges d'amortització següents (determinats en funció dels anys de la vida útil estimada, com a mitjana, dels diferents elements):

	Percentatge
	Anual
Edificis d'ús propi	2%
Mobiliari	7,69%
Instal·lacions	5,88%
Equips informàtics i les seves instal·lacions	16,67%

Amb ocasió de cada tancament comptable, la Caixa analitza si hi ha indicis, tant interns com externs, que el valor net dels elements del seu actiu

material excedeix del seu corresponent import recuperable, en aquest cas, redueixen el valor en llibres de l'actiu de que es tracti fins al seu import recuperable i ajusten els càrrecs futurs en concepte d'amortització en proporció al seu valor en llibres ajustat i a la seva nova vida útil romanent, en el cas de ser necessària una reestimació de la mateixa. Aquesta reducció del valor en llibres dels actius materials d'ús propi es realitza, en cas de ser necessària, amb càrrec a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius (net) - Altres actius" del compte de pèrdues i guanys.

De forma similar, quan existeixen indicis que s'ha recuperat el valor d'un actiu material deteriorat, la Caixa registra la reversió de la pèrdua per deteriorament comptabilitzada en períodes anteriors, mitjançant el corresponent abonament a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius (net) - Altres actius" del compte de pèrdues i guanys i ajusta en conseqüència els càrrecs futurs en concepte de la seva amortització. En cap cas, la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu pot suposar l'increment del seu valor en llibres per sobre d'aquell que tindria si no s'haguessin reconegut pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

Així mateix, almenys amb una periodicitat anual, es procedeix a revisar la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat material d'ús propi, amb vista a detectar canvis significatius en les mateixes que, de produir-se s'ajustaran mitjançant la corresponent correcció del càrrec al compte de pèrdues i guanys d'exercicis futurs en concepte de la seva amortització en virtut de les noves vides útils.

Les despeses de conservació i manteniment dels actius materials d'ús propi es carreguen als resultats de l'exercici en què es produeixen.

2. 13. 2. Inversions immobiliàries

L'epígraf "Inversions immobiliàries" del balanç de situació recull els valors nets dels terrenys, edificis i altres construccions que es mantenen bé per explotar-los en règim de lloguer, bé per obtenir una possible plusvàlua en la seva venda com a conseqüència dels increments que es produeixen en el futur en els seus respectius preus de mercat.



Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició de les inversions immobiliàries, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi (vegeu Nota 2.13.1).

2. 13. 3. Immobilitzat material cedit en arrendament operatiu

L'epígraf "Immobilitzat material - Cedit en arrendament operatiu" del balanç de situació recull els valors nets d'aquells actius materials diferents dels terrenys i dels immobles que es tenen cedits per l'Entitat en arrendament operatiu.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició dels actius cedits en arrendament operatiu, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi (vegeu Nota 2.13.1).

2. 13. 4. Immobilitzat material afecte a l'obra social

A l'epígraf "Immobilitzat material-afecte a l'obra social" del balanç de situació s'inclou el valor net comptable dels actius materials afectes a l'Obra Social de la Caixa.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició dels actius afectes a l'Obra Social, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi (vegeu Nota 2.13.1), amb l'única excepció que els càrrecs a realitzar en concepte d'amortització i el registre de la dotació i de la recuperació del possible deteriorament que poguessin patir aquests actius no es comptabilitza amb contrapartida en el compte de pèrdues i guanys, sinó amb contrapartida en el capítol "Fons de l'obra social" del balanç de situació.

2. 14. Actius intangibles

Es consideren actius intangibles aquells actius no monetaris identificables, encara que sense aparença física, que sorgeixen com a conseqüència d'un negoci jurídic o han estat desenvolupats internament per la Caixa. Només es reconeixen comptablement aquells actius intangibles que el seu cost es pot estimar de manera raonablement objectiva i dels quals la Caixa estima probable obtenir en el futur beneficis econòmics.

Els actius intangibles es registren en el balanç pel seu cost d'adquisició o producció, net de la seva amortització acumulada i de les possibles pèrdues per deteriorament que haguessin pogut patir.

Els actius intangibles amb vida definida s'amortitzen en funció de la mateixa, aplicant criteris similars als adoptats per a l'amortització dels actius materials. L'amortització anual dels elements de l'immobilitzat immaterial de vida útil definida es registra en el capítol "Amortització" del compte de pèrdues i guanys. Durant l'exercici 2009 el mètode d'amortització ha estat lineal, estimant-se una vida útil d'entre 3 i 10 anys (33-10% percentatge anual).

La Caixa reconeix comptablement qualsevol pèrdua que hagi pogut produir-se en el valor registrat d'aquests actius amb origen en el seu deteriorament, utilitzant-se com a contrapartida l'epígraf "Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius (net) - Fons de comerç i un altre actiu intangible" de la compte de pèrdues i guanys. Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si escau, de les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors són similars als aplicats per als actius materials d'ús propi (vegeu Nota 2.13.1).

2. 15. Provisions i passius contingents

Al temps de formular els comptes anuals, els Administradors de la Caixa diferencien entre:

- Provisions: saldos creditors que cobreixen obligacions presents a la data del balanç sorgides com a conseqüència de successos passats

dels quals poden derivar perjudicis patrimonials per a la Caixa, que es consideren probables quant a la seva ocurrència; concrets pel que fa a la seva naturalesa però indeterminats quant al seu import i / o moment de cancel·lació, i

- Passius contingents: obligacions possibles sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització està condicionada al fet que passi, o no, un o més esdeveniments futurs independents de la voluntat de la Caixa.

Els comptes anuals de la Caixa recullen totes les provisions significatives respecte de les quals s'estima que la probabilitat que s'hagi d'atendre l'obligació és major que en cas contrari. Els passius contingents no es reconeixen en els comptes anuals, sinó que s'informa sobre aquests, d'acord amb la normativa vigent (vegeu Nota 16).

Les provisions - que es quantifiquen tenint en consideració la millor informació disponible sobre les conseqüències del succés en el qual porten la seva causa i són reestimades amb ocasió de cada tancament comptable - s'utilitzen per afrontar les obligacions específiques per a les quals van ser originalment reconegudes; es procedirà a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

La dotació i l'alliberament de les provisions que es consideren necessàries d'acord amb els criteris anteriors es registren amb càrrec o abonament, respectivament, al capítol "Dotacions a provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys.

2. 16. Estat de fluxos d'efectiu

En els estats de fluxos d'efectiu, s'utilitzen les següents expressions en els següents sentits:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diners en efectiu i dels seus equivalents; entenent per aquests equivalents les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions en el seu valor.

- Activitats d'explotació: activitats típiques de les entitats de crèdit, així com altres activitats que no poden ser qualificades com d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius a llarg termini i altres inversions no incloses en l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats que produeixen canvis en el tamany i composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació.

En l'exercici 2009 la Caixa ha reduït els fluxos d'efectiu en 1.007 milers d'euros, que s'han destinat a la part d'inversió en actius d'explotació no finançada per l'augment dels passius d'explotació i els cobraments de les activitats d'inversió.

A efectes de l'elaboració de l'estat de fluxos d'efectiu, s'han considerat com a "efectiu i equivalents d'efectiu" aquelles inversions a curt termini de gran liquiditat i amb baix risc a canvis en el seu valor. D'aquesta manera, la Caixa considera efectiu o equivalents d'efectiu, els següents actius i passius financers:

- L'efectiu propietat de la Caixa, el qual es troba registrat en l'epígraf "Caixa i Dipòsits en bancs centrals" del balanç de situació adjunt. L'import de l'efectiu propietat de la Caixa al 31 de desembre 2009 era de 5.680 milers d'euros (6.843 milers d'euros a 31 de desembre de 2008).
- Els saldos deutors a la vista nets mantinguts amb entitats de crèdit, diferents dels saldos mantinguts amb Bancs Centrals. Els saldos deutors a la vista mantinguts amb entitats de crèdit diferents dels Bancs Centrals es troben registrats, entre altres conceptes, en l'epígraf de "Inversions creditícies - Dipòsits en entitats de crèdit" del balanç de situació, ascendint el seu import a 31 de desembre de 2.009 a 2.178 milers d'euros (2.022 milers d'euros a 31 de desembre de 2008).



2. 17. Actius no corrents en venda passius associats a actius no corrents en venda

El capítol "Actius no corrents en venda" del balanç recull el valor en llibres de les partides - individuals o integrades en un conjunt ("grup de disposició") o que formen part d'una unitat de negoci que es pretén alienar ("operacions en interrupció") - la venda és altament probable que tingui lloc, en les condicions en què aquests actius estan actualment, en el termini d'un any a comptar de la data a què es refereixen els comptes anuals.

Per tant, la recuperació del valor en llibres d'aquestes partides - que poden ser de naturalesa financera i no financera - previsiblement tindrà lloc a través del preu que s'obtingui en la seva alienació, en lloc de mitjançant el seu ús continuat.

Concretament, els actius immobiliaris o altres no corrents rebuts per la Caixa per a la satisfacció, total o parcial, de les obligacions de pagament enfront d'elles dels seus deutors es consideren actius no corrents en venda, llevat que la Caixa hagi decidit fer un ús continuat d'aquests actius.

Simètricament, el capítol "Passius associats amb actius no corrents en venda" recull els saldos creditors associats als grups de disposició o a les operacions en interrupció de la Caixa.

Amb caràcter general, els actius classificats com a actius no corrents en venda es valoren pel menor import entre el seu valor en llibres en el moment en què són considerats com a tals i el seu valor raonable, net dels costos de venda estimats dels mateixos. Mentre que romanen classificats en aquesta categoria, els actius materials i intangibles amortitzables per la seva naturalesa no s'amortitzen.

En el cas que el valor en llibres excedeixi al valor raonable dels actius, nets dels seus costos de venda, la Caixa ajusta el valor en llibres dels actius per l'import d'aquest excés, amb contrapartida a l'epígraf "Guany (Pèrdua) d'actius no corrents en venda no classificats com a operacions interrompudes" del compte de pèrdues i guanys. En el cas de produir-se posteriors increments del valor raonable dels actius, la Caixa reverteix les pèrdues anteriorment comptabilitzades, incrementant el valor en llibres dels actius amb

el límit de l'import anterior al seu possible deteriorament, amb contrapartida a l'epígraf abans indicat de "Guany (Pèrdua) d'actius no corrents en venda no classificats com a operacions interrompudes" del compte de pèrdues i guanys.

2. 18. Obra Social

El fons de l'obra social es registra en el capítol "Fons de l'Obra Social" del balanç de situació.

Les dotacions a aquest fons es comptabilitzen com una aplicació del benefici de la Caixa.

Les despeses derivades de l'Obra Social es presenten en el balanç deduïnt el fons de l'obra social, sense que en cap cas s'imputin al compte de pèrdues i guanys.

Els actius materials i els passius afectes a l'obra social es presenta en l'epígraf del balanç de situació "Actiu material - Immobilitzat material - Afecte a l'obra social".

L'import de l'Obra Social que es materialitza mitjançant activitats pròpies de la Caixa, es registra simultàniament mitjançant la reducció del fons de l'obra social i mitjançant la comptabilització d'un ingrés en el compte de pèrdues i guanys d'acord amb les condicions normals de mercat per a aquest tipus d'activitats.

2. 19. Estat de canvis en el patrimoni net

L'estat de canvis en el patrimoni net que es presenta en aquests comptes anuals mostra el total de les variacions hagudes en el patrimoni net durant l'exercici. Aquesta informació es presenta desglossada en dos estats: l'estat d'ingressos i despeses reconeguts i l'estat total de canvis en el patrimoni net. A continuació s'expliquen les principals característiques de la informació continguda en ambdues parts de l'estat:

2.19.1. Estat d'ingressos i despeses reconegudes

En aquesta part de l'estat de canvis en el patrimoni net es presenten els ingressos i despeses generades per la Caixa com a conseqüència de la seva activitat durant l'exercici, distingint aquells registrats com a resultats en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici i els altres ingressos i despeses registrats, d'acord amb el que disposa la normativa vigent, directament en el patrimoni net.

Per tant, en aquest estat es presenta:

- a) El resultat de l'exercici.
- b) L'import net dels ingressos i despeses reconegudes transitòriament com ajustos per valoració en el patrimoni net.
- c) L'import net dels ingressos i despeses reconegudes definitivament en el patrimoni net.
- d) L'impost sobre beneficis meritat pels conceptes indicats en les lletres b) i c) anteriors.

Les variacions hagudes en els ingressos i despeses reconegudes en el patrimoni net com ajustos per valoració es desglossen en:

- a) Guanys (pèrdues) per valoració:** recull l'import dels ingressos, nets de les despeses originades en l'exercici, reconeguts directament en el patrimoni net. Els imports reconeguts en l'exercici en aquesta partida es mantenen en aquesta partida, encara que en el mateix exercici es traspassen al compte de pèrdues i guanys, al valor inicial d'altres actius o passius o es reclassifiquen a una altra partida.
- b) Imports transferits al compte de pèrdues i guanys:** recull l'import dels guanys o pèrdues per valoració reconegudes prèviament en el patrimoni net, encara que sigui en el mateix exercici, que es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

c) Import transferit al valor inicial de les partides cobertes: recull l'import dels guanys o pèrdues per valoració reconegudes prèviament en el patrimoni net, encara que sigui en el mateix exercici, que es reconeixin en el valor inicial dels actius o passius com a conseqüència de cobertures de fluxos d'efectiu.

d) Altres reclassificacions: recull l'import dels traspassos realitzats en l'exercici entre partides d'ajustaments per valoració conforme als criteris establerts en la normativa vigent.

Els imports d'aquestes partides es presenten pel seu import brut, mostrant-se el seu corresponent efecte impositiu en la rúbrica "Impost sobre beneficis" de l'estat.

2.19.2. Estat total de canvis en el patrimoni net

En aquesta part de l'estat de canvis en el patrimoni net es presenten tots els estats que hi ha hagut en el patrimoni net, incloses les que tenen el seu origen en canvis en els criteris comptables i en correccions d'errors. Aquest estat mostra, per tant, una conciliació del valor en llibres al començament i al final de l'exercici de totes les partides que formen el patrimoni net, agrupant els moviments haguts en funció de la seva naturalesa en les següents partides:

- a) Ajustaments per canvis en criteris comptables i correcció d'errors:** que inclou els canvis en el patrimoni net que sorgeixen com a conseqüència de la reexpressió retroactiva dels saldos dels estats
- b) Ingressos i despeses reconegudes en l'exercici:** recull, de manera agregada, el total de les partides registrades en l'estat d'Ingressos i Despeses reconeguts anteriorment indicades.
- c) Altres variacions en el patrimoni net:** recull la resta de partides registrades en el patrimoni net, com ara augments o disminucions del fons de dotació, distribució de resultats, operacions amb instruments de capital propis, pagaments amb instruments de capital, traspassos entre partida del patrimoni net i qualsevol altre increment o disminució del patrimoni net.

3. Distribució dels resultats de la Caixa

La proposta de distribució del benefici net de la Caixa de l'exercici 2009 que el seu Consell d'Administració proposarà a l'Assemblea General per la seva aprovació, és la següent (les dades del 2008, corresponents a la distribució aprovada per l'Assemblea General, es presenten, exclusivament, a efectes comparatius):

Milers d'Euros		
	2009	2008
A l'obra social:	300	350
A reserves:	1.377	1.558
Benefici net de la Caixa de l'exercici	1.677	1.908

Ferrer Riera, Onofre	1	1
Frau Campins, Coloma	-	-
Legaza Cotonya, Joaquín	1	-
Marcorell Plomer, Joan	1	1
Nadal Forteza, Pere	1	1
Padilla Herreros, Santiago	1	1
Porto Vila, Fernando	1	1
Ramis Alós, Antonio	-	1
Ramón Pérez de Rada, Maria Francisca	4	3
Rotger Tugores, Francesca	1	1
Seguí Prat, Bartolomé	2	1
Torres Marques, Guillem	1	1
Tugores Vives, Jaume	-	-
Vidal Rodríguez, Joaquín	1	1
Vilanova Cerdà, Josep	1	1
Xumet Verd, Joan	1	1
Total	29	24

El detall per sexes a 31 de desembre de 2009 i 31 de desembre 2008 és el següent (en milers d'euros):

	2009		2008	
	Homes	Dones	Homes	Dones
Consell d'Administració	12	2	12	2
Comissió de Control	6	1	6	1
	18	3	18	3

La Caixa no té contretes obligacions en matèria de compromisos per pensions amb els membres antics i actuals del Consell d'Administració i de la Comissió de Control per la seva condició de consellers.

Les retribucions a curt termini i post-ocupació als membres de la Comissió de Control i del Consell d'Administració que són empleats de la Caixa i que es deriven de la seva relació laboral, es registren com a despeses de personal del període en què presten els seus serveis. Tant en l'exercici 2009 com en l'exercici 2008 aquest col·lectiu estava format per 2 persones i la seva retribució total ascendia a 91 i 83 milers d'euros respectivament.

4. Retribucions del Consell d'Administració i al personal clau de la direcció

4. 1. Remuneració al Consell d'Administració i a la Comissió de Control

En el quadre es mostra el desglossament de les remuneracions de dietes per assistència i desplaçament dels exercicis 2009 i 2008 dels membres del Consell d'Administració i la Comissió de Control de la Caixa, que els han correspost, exclusivament, en qualitat de Consellers de la Caixa:

Milers d'Euros		
Membre del Consell d'Administració i Comissió de Control	Exercici 2009	Exercici 2008
Adrover Canaves, Jaume	1	1
Albis Ferragut, Jordi	1	1
Bauza Albertí, Gabriel	1	1
Bosch Albertí, Josep	1	1
Buorn Jiménez, Francisco	-	-
Cifre Bibiloni, Bartomeu	1	1
Cifre Rodríguez, Josep Antoni	7	4

4. 2. Remuneracions al personal clau de la direcció de la Caixa i als membres del Consell d'Administració de la Caixa en qualitat de directius

A efectes de l'elaboració de les presents comptes anuals, s'ha considerat com a personal clau de la direcció de la Caixa als membres del Comitè de Direcció compost per sis persones. Les remuneracions a curt termini percebudes com a empleats de la Caixa pels membres d'aquest comitè durant el 2009 i 2008 han pujat a 361 i 380 milers d'euros, respectivament. Així mateix, les prestacions postocupació percebudes com a empleats de la Caixa pels membres d'aquest comitè han pujat a 71 milers d'euros durant el 2009.

A 31 de desembre de 2009, l'Entitat tenia registrada una provisió per prejubilació per import de 224 milers d'euros, corresponent als membres del Comitè de Direcció.

5. Caixa i dipòsits en bancs centrals

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Caixa	3.537	2.841
Dipòsits en Banco de España	2.139	3.989
Ajustaments per valoració	4	13
	5.680	6.843
En euros	5.659	6.827
En moneda estrangera	21	16
	5.680	6.843

Els Ajustaments per valoració corresponen als interessos meritats i no cobrats a 31 de desembre.

Els imports dipositats al Banc d'Espanya al 31 de desembre de 2009 i 2008 són a la vista, i han tingut una rendibilitat mitjana anual de 0,78% i 3,07%, respectivament.

6. Cartera de negociació

El desglossament d'aquest capítol dels balanços de situació a 31 de desembre de 2009 i 2008, és el següent:

	Actiu		Passiu	
	2009	2008	2009	2008
Futurs sobre accions	19	62	-	-
Futurs de tipus de canvi	167	-	167	-
	186	62	167	-

El detall per tipologia de producte del nomenclador dels derivats designats com a derivats de negociació a 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

	Actiu		Passiu	
	2009	2008	2009	2008
Futurs sobre accions	500	2.325	500	2.325
Futurs de tipus de canvi	180	-	180	-
	680	2.325	680	2.325

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell màxim d'exposició al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers en ell inclosos.

Quant a la classificació dels riscos per àrees geogràfiques cal esmentar que tots es troben localitzats a Espanya.

A la Nota 22 es presenta informació relativa als riscos de liquiditat assumits per la Caixa en relació amb els actius financers inclosos en aquesta categoria. A la Nota 21 es presenta determinada informació sobre el valor raonable dels actius financers inclosos en aquesta categoria.

7. Actius financers disponibles per a la venda

Composició del saldo per naturalesa

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria a 31 de desembre de 2009 i 2008, classificats per naturalesa:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Per naturalesa		
Instrumentos de capital	829	830
Correcció de valor per deteriorament	(264)	(208)
	565	622

A la Nota 21 es presenta informació sobre el risc de crèdit assumit pel la Caixa en relació amb aquests actius financers. Per la seva banda, en les Notes 22 i 23 es presenta, respectivament, informació relativa als riscos de liquiditat i mercat assumits per la Caixa en relació amb els actius financers inclosos en aquesta categoria. A la Nota 20 es presenta determinada informació sobre el valor raonable dels actius financers inclosos en aquesta categoria, mentre que a la Nota 24 es presenta determinada informació sobre concentració de riscos dels actius inclosos en l'esmentada categoria.

Durant l'exercici 2008 la Caixa va registrar, com a conseqüència de la situació financera de Certum, SA, una correcció de valor per deteriorament per un import de 208 milers d'euros. En l'exercici 2009, la Caixa ha registrat una correcció de valor per import de 56 milers d'euros, corresponent a l'ampliació de capital que va realitzar aquesta societat en l'exercici 2008, registrat en l'epígraf de "Pèrdues per deteriorament d'Actius Financers-Altres instruments financers no valorats a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys" (vegeu Nota 38). A 31 de desembre de 2009, el valor net que la Caixa mantenia registrat en aquest epígraf del balanç de situació per l'esmentada participació era nul.

8. Inversions creditícies

Composició del saldo per naturalesa

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria al 31 de desembre de 2009 i 2008, classificats per naturalesa:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Per classes de contrapartides		
Dipòsits a entitats de crèdit	3.075	2.291
Crèdit a la clientela	282.529	280.493
Valors representatius de deute	19.972	-
Ajustaments per valoració	(7.374)	(6.745)
(Pèrdues per deteriorament per risc de crèdit)	(6.796)	(5.743)
(Comissions pendents de meritació)	(1.574)	(1.772)
Interessos periodificats	996	770
	298.202	276.039

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell màxim d'exposició al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers en ell inclosos.

Quant a la classificació dels riscos per àrees geogràfiques cal esmentar que tots es troben localitzats a Espanya.

El tipus d'interès efectiu mitjà de les inversions creditícies a 31 de desembre de 2009 era del 6,06% (6,58% a 31 de desembre de 2008).

A la Nota 21 es presenta informació sobre el risc de crèdit assumit per la Caixa en relació amb aquests actius financers. Per la seva banda, a la Nota 22 i 23 es presenta, respectivament, informació relativa als riscos de liquiditat i mercat assumits per la Caixa en relació amb els actius financers inclosos en aquesta categoria.

A la Nota 20 es presenta determinada informació relativa al valor raonable dels actius financers inclosos en aquesta categoria. Per la seva banda, a la Nota 24 es presenta la informació sobre el risc de concentració dels actius financers inclosos en aquesta categoria.

Amb data 3 de juny de 2009, la Caixa va cedir una cèdula hipotecària singular, emesa del 28 de maig de 2009, al fons de titulització Cèdules TDA 15, Fons de titulització d'actius per import de 10.000 milers d'euros, subscrivint i adquirint a la seva vegada bons de titulització d'aquest fons pel mateix import. Així mateix, amb data 13 de juny de 2009, la Caixa va cedir una cèdula hipotecària singular, emesa el 10 de juny de 2009, al fons de titulització AyT sèrie XXIII Cèdules Caixes Global, Fons de titulització d'actius per import de 10.000 milers d'euros, subscrivint i adquirint al mateix temps bons de titulització d'aquest fons pel mateix import. A 31 de desembre de 2009, el saldo registrat per la Caixa pel present concepte ascendeix a 19.972 milers d'euros, registrat en l'epígraf de "Inversions creditícies-Valors representatius de deute" (vegeu Nota 15.2).

9. Cartera d'inversió a venciment

Composició del saldo per naturalesa

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria a 31 de desembre de 2009 i 2008, classificats per naturalesa:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Valors representatius de deute	20.543	24.545
Ajustaments per valoració	375	1.005
Interessos periodificats	375	1.005
	20.918	25.550

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell màxim d'exposició al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers en ell inclosos.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments de deute classificats en aquesta cartera a 31 de desembre de 2009 era del 6,15% (6,04% a 31 de desembre de 2008).

A 31 de desembre de 2009 i 2008 no hi ha actius vençuts ni deteriorats en aquesta cartera.

El moviment produït durant l'exercici 2009 es correspon amb l'amortització d'Obligacions de l'Estat que van vèncer el 28 de febrer de 2009, el nominal era de 3.907 milers d'euros i el valor comptable era de 3.626 milers d'euros. Així mateix, amb data 1 de juny de 2009 han vençut Obligacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears amb un nominal de 376 milers d'euros.

A la Nota 21 es presenta informació sobre el risc de crèdit assumit per la Caixa en relació amb aquests actius financers. Per la seva banda, en les Notes 22 i 23 es presenta, respectivament, informació relativa als riscos de liquiditat i mercat assumits per la Caixa en relació amb els actius financers inclosos en aquesta categoria.

A la Nota 20 es presenta determinada informació relativa al valor raonable dels instruments financers inclosos en aquesta categoria. Per la seva banda, a la Nota 24 s'inclou determinada informació relativa al risc de concentració, entre d'altres actius financers, dels inclosos en aquesta categoria.

Tots els valors representatius de deute registrats en aquest epígraf cotitzen en mercats organitzats.

10. Actius no corrents en venda

A 31 de desembre de 2009 i 2008, els saldos d'aquests capítols dels balanços de situació presentaven la següent composició:



	Milers d'euros	
	2009	2008
Partides individualitzades		
Actius procedents d'adjudicacions		
Actius residencials	627	79
Altres actius	16	26
Total brut	643	105
(Pèrdues per deteriorament)	(124)	(73)
Total net	519	32

Durant l'exercici 2009, la Caixa ha procedit a adjudicar 4 immobles per tal de regularitzar els crèdits relacionats amb aquests actius que es trobaven classificats com a actius dubtosos, dels quals 3 estaven pendents de venda a 31 de desembre de 2009. El valor net comptable associat a aquests immobles és de 492 milers d'euros a 31 de desembre de 2009.

Durant l'exercici 2009 s'ha procedit a comptabilitzar unes correccions de valor dels Actius no corrents en venda per un import de 51 milers d'euros (vegeu Nota 40).

El següent detall mostra el període mitjà al 31 de desembre de 2009 i 2008, calculat sobre la base de l'experiència històrica de la Caixa dels darrers 2 anys, en què es produeix la baixa o venda del balanç dels actius procedents d'adjudicacions en pagament de deutes, mesurat des del moment en què es produeix l'adjudicació dels mateixos, desglossat per classes d'actius adjudicats:

	Mesos	
	2009	2008
Actius residencials	11	8

11. Participacions – Entitats del Grup

A continuació es presenta un detall de les participacions mantingudes per la Caixa en entitats del Grup a 31 de desembre de 2009 i 2008:

Entitat	Domicili	Activitat	Percentatge de participació directa		Valor net en llibres (Milers d'Euros)	
			2009	2008	31-12-09	31-12-08
Colonya Intermediació, Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.A.	Plaça Major, 7 de Pollença	Correduria d'Assegurances	100%	100%	48	48
Colonya Inversions, S.A.	Passeig de Mallorca, 5 de Palma de Mallorca	Serveis Administratius	100%	100%	325	284
TOTAL:					373	332

A continuació es presenta el desglossament del valor en llibres juntament amb la situació patrimonial de les entitats del Grup, obtinguda dels seus estats financers corresponents a l'exercici 2009, els quals estan pendents de formulació i aprovació definitiva. Aquests estats financers no se sotmetran a auditoria en no existir obligació ni legal ni estatutària:

	Colonya Intermediació	Colonya Inversions, S.A.
Nº accions posseïdes	1.000	10.748
Nominal accions (euros)	60,11	60,11
	Milers d'euros	
Capital social	60	646
Reserves	159	1
Resultats negatius d'exercicis anteriors	-	(323)
Beneficis (Pèrdues) nets de l'exercici	188	35
Total Fons Propis	407	359
Cost	48	646
Correccions de valor per deteriorament d'actius	-	(321)
Valor en llibres	48	325

Durant l'exercici 2009 s'ha registrat una recuperació de les correccions de valor de les participacions que la Caixa manté en societats dependents per import de 41 milers d'euros (vegeu Nota 39).

12. Actiu material

El moviment produït en aquest capítol dels balanços de situació en els exercicis 2009 i 2008 ha estat el següent:

	Milers d'euros			
	D'Us Propi	Inversions Immobiliàries	Obra Social	Total
Cost				
Saldos a 1 de gener de 2008	13.661	417	844	14.922
Altres addicions	813	-	21	834
Baixes per alienacions o per altres mitjans	(35)	-	-	(35)
Traspassos d'actius no corrents en venda	-	510	-	510
Traspàs d'existències	-	1.942	-	1.942
Saldos a 31 desembre 2008	14.439	2.869	865	18.173
Altres addicions	217	-	-	217
Baixes per alienacions o per altres mitjans	(25)	-	-	(25)
Traspassos d'actius no corrents en venda	-	-	-	-
Traspassos d'existències	-	-	-	-
Saldos a 31 desembre 2009	14.631	2.869	865	18.365
Amortització acumulada -				
Saldos a 1 gener 2008	(2.081)	-	(265)	(2.346)
Baixes per alienacions o per altres mitjans	30	-	-	30
Dotacions amb càrrec al compte de resultats / Fons d'Obra Social	(425)	-	(26)	(451)
Saldos a 31 desembre 2008	(2.476)	-	(291)	(2.767)
Baixes per alienacions o per altres mitjans	25	-	-	25
Dotacions amb càrrec al compte de resultats / Fons d'Obra Social	(465)	(9)	(25)	(499)
Saldos a 31 desembre 2009	(2.916)	(9)	(316)	(3.241)
Actiu material net -				
Saldos a 31 desembre 2008	11.963	2.869	574	15.406
Saldos a 31 desembre 2009	11.715	2.860	549	15.124

El valor raonable d'aquests actius es detalla a la Nota 20.

12. 1. Actiu material d'ús propi

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren el saldo d'aquest epígraf dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

	Milers d'Euros		
	Cost	Amortització Acumulada	Saldo Net
Equips informàtics i les seves instal·lacions	990	(361)	629
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	2.356	(1.079)	1.277
Edificis i terrenys	9.950	(989)	8.961
Obres en curs	299	-	299
Altres	844	(47)	797
Saldos a 31 desembre 2008	14.439	(2.476)	11.963
Equips informàtics i les seves instal·lacions	1.068	(492)	576
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	2.425	(1.267)	1.158
Edificis i terrenys	10.186	(1.102)	9.084
Obres en curs	108	-	108
Altres	844	(55)	789
Saldos a 31 desembre 2009	14.631	(2.916)	11.715

Els elements totalment amortitzats i en ús al 31 de desembre de 2009 i 2008 pugen a 211 i 353 milers d'euros, respectivament.

A l'empara de la disposició transitòria primera de la Circular 4 / 2004, de 22 de desembre la Caixa revaloritza part dels seus actius materials a 1 de gener de 2004 (vegeu nota 18).

12. 2. Inversions immobiliàries

Durant l'exercici 2009 i 2008 s'han llogat dos immobles registrats en l'epígraf "Inversions immobiliàries", els ingressos derivats de rendes provinents de les inversions mobiliàries propietat de la Caixa van ascendir a 18 i 19 milers d'euros, respectivament.

En l'exercici 2008, la Caixa reclassifica dos immobles que tenien registrats en l'epígraf "Actius no corrents en venda" per un import net total de 510 milers d'euros, sobre la base que per aquests immobles s'estaven rebent rendes associades a l'activitat d'arrendament operatiu i la seva venda no es preveu en un termini inferior als 12 mesos.

Adicionalment, durant l'exercici 2008 la Caixa reclassifica tres solars que mantenia registrats en l'epígraf "Altres Actius - Existències" a l'epígraf "Inversions immobiliàries" del balanç de situació adjunt. L'import total d'aquesta reclassificació arribà a 1.942 milers d'euros.

El valor de mercat estimat d'aquests tres terrenys és de 3.361 milers d'euros a 31 de desembre de 2009 (vegeu Nota 20).

13. Actiu intangible

Altres actiu intangible

Composició del saldo i moviments significatius:

El desglossament del saldo d'aquest epígraf dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Amb vida útil definida		
Aplicacions informàtiques	1.403	1.157
<i>Dels que:</i>		
Desenvolupats internament	-	-
Resta	1.403	1.157
Total brut	1.403	1.157
<i>Menys:</i>		
Amortització acumulada	(435)	(349)
Total net	968	808

El moviment (imports bruts) hagut en aquest epígraf dels balanços de situació al llarg dels exercicis 2009 i 2008 ha estat el següent:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Amb vida útil definida		
Saldo a 1 de Gener	1.157	931
Altres addicions	246	226
Baixes per alienacions i per altres mitjans	-	-
Saldo a 31 de desembre	1.403	1.157

Amortització dels actius intangibles de vida definida:

Tot seguit es presenta un resum dels moviments que han afectat a l'amortització acumulada dels actius immaterials de vida útil definida en els exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Saldo l'1 de gener	(349)	(276)
Baixes per alienacions o per altres causes	-	-
Dotacions amb càrrec a resultats de l'exercici (Nota 36)	(86)	(73)
Saldo a 31 de desembre	(435)	(349)

A 31 de desembre de 2009, actius intangibles en ús per un import brut de 68 milers d'euros, aproximadament, es trobaven totalment amortitzats (60 milers d'euros a 31 de desembre de 2008).

14. Resta d'actius

A 31 de desembre de 2009 i 2008 el saldo de l'epígraf "Resta d'Actius-Altres" és de 49 i 36 milers d'euros respectivament, i correspon bàsicament a operacions que es troben en camí el 31 de desembre.

15. Passius financers a cost amortitzat

A la Nota 20 es presenta determinada informació sobre el valor raonable dels passius financers inclosos en aquesta categoria. En les notes 22 i 23 es presenta determinada informació sobre el risc de liquiditat i de mercat dels passius financers inclosos en aquesta categoria, respectivament.

15. 1. Dipòsits d'entitats de crèdit

La composició dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008, atenent a la naturalesa de les operacions, s'indica a continuació:

Milers d'Euros		
	2009	2008
A termini o amb preavis:		
Comptes a termini	18.124	21.725
Cessió temporal d'actius	3.655	23.056
Ajustaments per valoració	13	30
	21.792	44.811

El saldo de comptes a termini a 31 de desembre de 2009 inclou 312 milers d'euros (337 milers d'euros a 31 de desembre de 2008) que corresponen a préstecs d'intermediació en moneda estrangera mantinguts amb la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi, que la Caixa té cedits als seus clients. La Caixa obté per aquestes operacions un marge d'intermediació entre el 1,25% i el 1,75%. Els debits transferits a clients estan registrats en el capítol de "Inversions creditícies" dels actius dels balanços de situació adjunts.

L'import registrat com "Cessió temporal d'actius" de l'epígraf "Dipòsits d'entitats de crèdit" es corresponen amb operacions de simultànies realitzades per la Caixa amb la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi, l'inici d'aquestes operacions és el 3 desembre 2009 i el seu venciment és el 13 de gener de 2010 i el tipus d'interès efectiu és del 0,7%. Els interessos

meritats durant l'exercici 2009 s'han registrat en l'epígraf "Interessos i càrregues assimilades" del compte de pèrdues i guanys adjunt.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments de deute classificats en aquest epígraf a 31 de desembre de 2009 és del 1,45% (4,49% a 31 de desembre de 2008).

15. 2. Dipòsits de la clientela

La composició del saldo d'aquest epígraf dels balanços de situació a 31 de desembre de 2009 i 2008, atenent a la seva naturalesa, s'indica a continuació:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Per naturalesa		
Comptes corrents	60.196	58.135
Comptes d'estalvi	50.093	40.417
Dipòsits a termini	179.054	152.107
Altres	551	641
	289.894	251.300

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments de deute classificats en aquest epígraf a 31 de desembre de 2009 és del 3,01% (3,37% a 31 de desembre de 2008).

Així mateix, l'epígraf de "Dipòsits de la clientela-Dipòsits a termini" recull a 31 de desembre de 2009, emissions de cèdules hipotecàries per un import de 20.000 milers d'euros. A continuació mostrem el detall de les emissions de cèdules hipotecàries vigents a 31 de desembre de 2009:

Cèdules Hipotecàries	Import	Tipus d'interès	Emissió	Venciment
Cèdules TDA 15, Fons de Titulització d'Actius	10.000	3,25%	03/06/2009	03/06/2013
AyT Sèrie XXIII- Cèdules Caixes Global, Fons de Titulització d'Actius	10.000	4,75%	13/06/2009	13/06/2016
	20.000			

15. 3. Altres passius financers

La composició del saldo d'aquest epígraf dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008, atenent a la seva naturalesa, s'indica a continuació:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Garanties financeres	459	-
Comptes de Recaptació	1.845	1.725
Altres	103	123
	2.407	1.848

Les periodificacions per garanties financeres corresponen al valor actual de les comissions no meritades associades a avals prestats i altres garanties financeres. La contrapartida es troba registrada dins l'epígraf "Inversions creditícies - Altres actius financers" de l'actiu del balanç de situació. A 31 de desembre de 2008, les garanties financeres es registraven en l'epígraf de "Resta de passius" (vegeu Nota 17).

16. Provisions per a riscos i compromisos contingents i altres provisions

A continuació es mostren els moviments en els exercicis 2009 i 2008 i la finalitat de les provisions registrades en aquests epígrafs dels balanços de situació a 31 de desembre d'aquests exercicis:

Milers d'euros		
	Fons per a pensions i obligacions similars	Provisions per a riscos i compromisos contingents
Salos a 1 gener 2008	685	101
Dotacions a provisions	323	48
Recuperacions	(202)	(40)
Salos a 31 desembre 2008	806	109
Dotacions a provisions	98	-
Recuperacions	(126)	(9)
Salos a 31 desembre 2009	778	100

17. Resta de passius

La composició dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Per garanties financeres	-	490
	662	483
Despeses meritades no vençudes	116	122
	778	1.095

18. Reserves

En l'estat total de canvis en el patrimoni net, que forma part integrant de l'Estat de Canvis en el Patrimoni Net de la Caixa dels exercicis 2009 i 2008 es presenta el detall de les variacions hagudes en aquest epígraf del patrimoni net durant aquests exercicis.

L'import registrat a 31 de desembre de 2009 a l'epígraf de "Reserves de revaloració" correspon íntegrament a les Reserves de revaloració per la Circular 4 / 2004, de 22 de desembre.

Reserves revalorització Circular 4/2004, de 22 de desembre

A l'empara de la disposició transitòria primera de la Circular 4 / 2004, de 22 de desembre la Caixa revaloritzà part dels seus actius materials a 1 de gener de 2004, el que va suposar un augment de les reserves de revaloració per import de 5.916 milers d'euros. L'amortització registrada durant l'exercici 2009 i 2008 de la part revaloritzada de l'actiu material, la qual ha ascendit a 89 i 90 milers d'euros, respectivament, s'ha reclassificat a "Resta de Reserves".

19. Situació fiscal

19. 1. Exercicis subjectes a inspecció fiscal

D'acord amb la legislació vigent, els impostos no poden considerar definitivament liquidats fins que les declaracions presentades hagin estat inspeccionades per les autoritats fiscals o hagi transcorregut el termini de prescripció de quatre anys. A 31 de desembre de 2009, la Caixa té oberts a inspecció per les autoritats fiscals tots els impostos que li són d'aplicació des de l'exercici 2005.

A causa de les possibles diferents interpretacions que poden donar-se a les normes fiscals, els resultats de les inspeccions que en el futur poguessin dur a terme les autoritats fiscals per als anys subjectes a verificació poden donar lloc a passius fiscals, l'import no és possible quantificar en l'actualitat d'una manera objectiva. No obstant això, en opinió dels assessors fiscals de la Caixa i dels seus Administradors, la possibilitat que es materialitzin passius significatius per aquest concepte addicionals als registrats és remota.

19. 2. Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació es presenta un desglossament del saldo del capítol "Impostos sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Despesa per Impost sobre beneficis de l'exercici:		
Impost sobre societats	516	467
	516	467
Ajust en la despesa d'impost sobre societats de exercicis anteriors	(26)	(45)
Total despesa impost sobre societats	490	422

A continuació es presenta una conciliació entre la despesa per Impost sobre Societats de l'exercici comptabilitzat en els comptes de resultats dels exercicis 2009 i 2008 i el resultat abans d'impostos dels esmentats exercicis multiplicat pel tipus impositiu vigent en els mateixos aplicable a Espanya:

Milers d'Euros

	2009	2008
Resultat abans d'impostos	2.167	2.330
Efecte de les diferències permanents:		
Dotació prevista a l'obra social	(300)	(350)
Primes d'Assegurances no deduïbles	23	26
Resultat comptable ajustat	1.890	2.006
Quota íntegra (30%)	(567)	(602)
Deduccions i bonificacions de la quota amb origen a:		
Doble imposició sobre dividends	51	90
Aportacions a plans de pensions i altres deduccions	-	45
Impost sobre societats de l'exercici	(516)	(467)
Ajustaments d'Impostos		
Sanejament d'actius i passius fiscals per canvi de tipus	-	-
Altres	26	45
Impost sobre beneficis	(490)	(422)
Tipus de gravamen efectiu	22,61%	18,11%
Resultat després d'impostos	1.677	1.908

19. 3. Impostos diferits

A l'empara de la normativa fiscal vigent a Espanya, en els exercicis 2009 i 2008 han sorgit determinades diferències temporàries que han de ser tingudes en compte en el moment de quantificar la corresponent despesa de l'impost sobre beneficis. Els orígens dels impostos diferits registrats en els balanços a 31 de desembre de 2009 i 2008 són els següents:

Milers d'Euros

Impostos diferits deutors amb origen a:	2009	2008
Impostos anticipats per diferències d'imputació temporal d'ingressos i despeses a efectes comptables i fiscals:		
Dotacions per a fons de pensions	244	253
	1.339	1.205
Pèrdues per deteriorament d'inversions creditícies	109	140
Retrocessió comissions d'obertura préstecs i crèdits	12	-
	1.704	1.598

Milers d'Euros

Impostos diferits creditors amb origen a:	2009	2008
Revaloració actiu material	2.643	2.664
Impostos diferits creditors amb origen a:	2.643	2.664

20. Valor raonable

20.1 Valor raonable dels actius i passius financers

En els quadres es presenta el valor raonable dels instruments financers de la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008 desglossat per classes d'actius i passius financers i en els següents nivells:

• **NIVELL 1:** Instruments financers el valor raonable dels quals s'ha determinat prenent la seva cotització en mercats actius sense fer cap modificació sobre aquests actius.

• **NIVELL 2:** Instruments financers el valor raonable dels quals s'ha estimat en base a preus cotitzats en mercats organitzats per instruments similars o mitjançant la utilització d'altres tècniques de valoració en què tots els inputs significatius estan basats en dades de mercat observables directament o indirectament.

• **NIVELL 3:** Instruments el valor raonable dels quals s'ha estimat mitjançant la utilització de tècniques de valoració en les que algun input significatiu no està basat en dades de mercat observables.

A efectes del que disposen els paràgrafs anteriors, es considera que un input és significatiu quan és important en la determinació del valor raonable en el seu conjunt.

A 31 de desembre de 2009:

Actius financers

	Actius financers disponibles per a la venda		Inversions creditícies		Cartera d'inversió a venciment		Cartera de negociació	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Nivell 1:								
Valors representatius de deute	-	-	-	-	20.918	22.046	-	-
Derivats de negociació	-	-	-	-	-	-	186	186
Nivell 3:								
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	3.075	3.075	-	-	-	-
Crèdit a la clientela	-	-	274.734	277.223	-	-	-	-
Valors representatius de deute	-	-	20.393	20.393	-	-	-	-
Instruments de capital	565	565	-	-	-	-	-	-
	565	565	298.202	300.691	20.918	22.046	186	186

Passius financers:

	Milers d'euros	
	Passius financers a cost amortitzat	
	Valor en llibres	Valor raonable
Nivell 3:		
Dipòsits d'entitats de crèdit	21.792	21.792
Dipòsits de la clientela	289.894	289.894
	311.686	311.686

A 31 de desembre de 2008:

Actius financers

	Actius financers disponibles per a la venda		Inversions creditícies		Cartera d'inversió a venciment	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Nivell 1:						
Valors representatius de deute	-	-	-	-	25.550	26.700
Nivell 3:						
Dipòsits en entitats de crèdit			2.291	2.291	-	-
Crèdit a la clientela	-	-	273.748	274.356	-	-
Instruments de capital	622	622	-	-	-	-
	622	622	276.039	276.647	25.550	26.700

Passius financers:

	Milers d'euros	
	Valor en llibres	Valor raonable
Nivell 3:		
Dipòsits d'entitats de crèdit	44.811	44.811
Dipòsits de la clientela	251.300	251.300
	296.111	296.111

El valor raonable dels actius i passius financers de l'Entitat s'ha estimat de la manera següent:

- Per als actius financers cotitzats en mercats secundaris actius, inclosos dins de la cartera d'inversió a venciment, el seu valor raonable s'ha estimat prenent com a referència les seves respectives cotitzacions en la data dels estats financers. Aquests actius representen, aproximadament, el 6,82% del valor raonable dels actius financers de la Caixa a 31 de desembre de 2009 (9,44% a 31 de desembre de 2008).
- Per als préstecs i crèdits a tipus d'interès fix amb terminis de venciments residuals superiors a 1 any, el seu valor raonable s'ha estimat mitjançant la utilització de tècniques de valoració generalment acceptades al mercat. Aquests actius representen, aproximadament, el 4,22% del valor raonable dels actius financers de la Caixa a 31 de desembre de 2009 (1,52% a 31 de desembre de 2008).
- Per als préstecs i crèdits a tipus d'interès variable amb clàusules de mínims elevats, el seu valor raonable s'ha estimat mitjançant la utilització de tècniques de valoració generalment acceptades al mercat. Aquests actius representen, aproximadament, el 33,53% del valor raonable dels actius financers de la Caixa a 31 de desembre de 2009.

- Per a la resta dels préstecs i crèdits a tipus d'interès variable, així com a tipus d'interès fix amb terminis residuals de venciment inferiors a 1 any, el seu valor raonable s'ha estimat per un import igual al seu valor en llibres, per no existir diferències significatives entre aquests valors.
- Atès que la major part dels passius financers són a la vista, a tipus d'interès variable o tipus fix amb terminis de venciments residuals inferior a un any, el seu valor raonable s'ha estimat igual al seu corresponent valor en llibres, per no existir diferències significatives entre aquests valors.

20.2. Valor raonable de l'immobilitzat material

A continuació es detalla el valor raonable de determinats actius materials de la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008, atenent a les categories en què es trobaven classificats aquests, juntament amb els seus corresponents valors en llibres a aquestes dates:

Milers d'Euros

	31-12-2009		31-12-2008	
	Valor en llibres	Valor raonable	Valor en llibres	Valor raonable
Actiu material -				
D'ús propi	11.715	11.997	11.963	13.661
Inversions immobiliàries	2.860	3.831	2.869	3.329
Afecte a l'obra social	549	1.581	574	1.555
	15.124	17.409	15.406	18.545

El valor raonable de l'immobilitzat material mostrat en el quadre anterior, s'ha estimat de la següent manera:

- Per a aquells actius immobiliaris dels quals no es disposa d'una taxació actualitzada realitzada per un taxador autoritzat per Banc d'Espanya, el valor raonable inclòs en el quadre anterior s'ha obtingut a partir d'estimacions realitzades per la Caixa prenent en consideració les dades del mercat hipotecari relatiu a l'evolució del preu dels actius materials de similars característiques als de la Caixa.

- Per als actius de què es disposa de taxació actualitzada realitzada per taxador autoritzat per Banc d'Espanya, s'ha pres com a valor raonable el valor obtingut d'aquesta taxació realitzada atenent al que disposa la OM/805/2003.

21. Exposició al risc de crèdit associat als instruments financers

21.1. Objectius, polítiques i processos de gestió del risc de crèdit

El risc de crèdit és el risc que una de les parts d'un contracte que s'ajusta a la definició d'instrument financer deixi de complir amb les seves obligacions i produeixi en l'altra una pèrdua financera.

El risc de crèdit representa, per tant, el risc de pèrdua assumit per la Caixa en el cas que un client o alguna contrapart incomplís les seves obligacions contractuals de pagament. Aquest risc és inherent en els productes bancaris tradicionals de les entitats (préstecs, crèdits, garanties financeres prestades, etc.), Així com en un altre tipus d'actius financers (cartera de renda fixa de la Caixa, derivats ...).

El risc de crèdit afecta tant a actius financers que en els estats financers apareixen comptabilitzats pel seu cost amortitzat, com a actius que en aquests estats es registren pel seu valor raonable. Independentment del criteri comptable pel qual els actius financers de la Caixa s'han registrat en aquests estats financers, la Caixa s'aplica sobre ells les mateixes polítiques i procediments de control del risc de crèdit.

Les activitats de control del risc de crèdit a la Caixa són exercides pel Comitè de préstecs, el qual depèn directament de la Direcció General. Aquest Comitè és responsable de posar en pràctica les polítiques, mètodes i procediments

de control del risc de crèdit aprovades pel Consell d'Administració de la Caixa. Aquest Comitè realitza les tasques de control del risc de contrapart, establint, entre altres, els paràmetres de qualitat creditícia a assignar a les operacions realitzades per la Caixa, així com les necessitats de cobertura del risc de crèdit, en concordança amb les polítiques internes de la Caixa i amb la normativa aplicable. Així mateix, aquest Comitè és responsable de l'aplicació dels límits de concentració de riscos de la Caixa aprovats pel Consell d'Administració.

La Caixa disposa de polítiques i de procediments que limiten la concentració del risc de crèdit per contraparts individualment considerades, així com de grups d'empreses. La Caixa estableix els límits a la concentració de riscos tenint en compte factors com les activitats a què es dediquen les contraparts, així com altres característiques econòmiques comunes a aquests. La Caixa fa anàlisi de sensibilitat per estimar els efectes de les possibles variacions en les taxes de morositat dels diferents grups de concentració de riscos. Les polítiques de la Caixa estableixen límits a aquestes concentracions basats en les anàlisis de sensibilitat realitzats. Amb excepció dels riscos mantinguts amb economies domèstiques a Espanya amb garantia hipotecària per a l'adquisició o rehabilitació d'habitatges, la Caixa no mantenia concentracions de riscos de caràcter significatiu. La taxa de morositat mitjana d'aquest grup de risc en els últims dos anys ha estat del 1,30%.

El risc de crèdit màxim al qual està exposada la Caixa es mesura, per als actius financers valorats al seu cost amortitzat, per l'efectiu desemborsat no amortitzat. En les Notes 7-9 s'ofereix informació sobre el risc de crèdit màxim al qual està exposada la Caixa. Cal indicar que, donat que a la informació oferta en aquestes Notes sobre el risc de crèdit a què es troba exposat la Caixa, no s'estan considerant l'existència de garanties rebudes, aquestes dades difereixen de les anàlisis de l'exposició al risc de crèdit que la Caixa realitza de manera interna.

La Caixa classifica de manera interna els actius financers subjectes a risc de crèdit en funció de les característiques de les operacions, considerant, entre altres factors, les contraparts amb les quals s'han contractat les operacions i les garanties que presenti l'operació.

21.2. Nivell màxim d'exposició al risc de crèdit

El quadre següent mostra al nivell màxim d'exposició al risc de crèdit assumit per la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008 per a cada tipus d'instruments financers, sense deduir del mateix les garanties reals ni altres millores creditícies rebudes per assegurar el compliment dels deutors:

A 31 de desembre de 2009:

Tipus d'Instruments	Milers d'euros				
	Saldos d'actiu				
	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions creditícies	Cartera d'inversió a venciment	Comptes d'ordre	Total
Instruments de deute-					
Dipòsits en entitats de crèdit	-	3.075	-	-	3.075
Valors negociables	565	20.393	20.918	-	41.876
Crèdit a la clientela	-	274.734	-	-	274.734
Total instruments de deute	565	298.202	20.918	-	319.685
Riscos contingents -					
Avals financers	-	-	-	3.976	3.976
Altres avals i caucions prestades				2.821	2.821
Altres riscos contingents	-	-	-	28	28
Total riscos contingents	-	-	-	6.825	6.825
Altres exposicions -					
Compromisos contingents	-	-	-	18.695	18.695
Total Altres exposicions	-	-	-	18.695	18.695
Nivell màxim d'exposició al risc de crèdit	565	298.202	20.918	25.520	345.205

A 31 de desembre de 2008:

Tipus d'Instruments	Milers d'euros				
	Saldos d'actiu				
	Actius financers disponibles per a la venda	Inversions creditícies	Cartera d'inversió a venciment	Comptes d'ordre	Total
Instruments de deute-					
Dipòsits en entitats de crèdit	-	2.291	-	-	2.291
Valors negociables	622	-	25.550	-	26.172
Crèdit a la clientela	-	273.748	-	-	273.748
Total instruments de deute	622	276.039	25.550	-	302.211
Riscos contingents -					
Avals financers	-	-	-	4.084	4.084
Altres avals i caucions prestades				2.813	2.813
Altres riscos contingents	-	-	-	28	28
Total riscos contingents	-	-	-	6.925	6.925
Altres exposicions -					
Compromisos contingents	-	-	-	20.126	20.126
Total Altres exposicions	-	-	-	20.126	20.126
Nivell màxim d'exposició al risc de crèdit	622	276.039	25.550	27.051	329.262

En relació amb la informació mostrada en els quadres anteriors, cal assenyalar que:

- Les dades relatives a "Instruments de deute" dels quadres anteriors registrats a l'actiu del balanç de situació es mostren pel seu valor en llibres, nets de les pèrdues per deteriorament registrades sobre aquests.
- La partida de "Compromisos contingents" recull l'import dels saldos disponibles sense cap condició per part dels deutors.

- Els riscos contingents es presenten registrats per l'import màxim garantit per la Caixa. Amb caràcter general, s'estima que la majoria d'aquests saldos arribaran al seu venciment sense suposar una necessitat real de finançament per part de l'Entitat. Aquests saldos es presenten nets de les provisions específiques constituïdes per a la cobertura del risc de crèdit associats als mateixos.

21.3. Garanties reals rebudes i altres millores creditícies

La Caixa utilitza com un instrument fonamental en la gestió del risc de crèdit el buscar que els actius financers adquirits o contractats pel Grup compten amb garanties reals i una altra sèrie de millores creditícies addicionals a la pròpia garantia personal del deutor. Les polítiques d'anàlisi i selecció de risc de la Caixa defineixen, en funció de les diferents característiques de les operacions, com ara finalitat del risc, contrapart, termini, consum de recursos propis, etc., Les garanties reals o millores creditícies de les que hauran de disposar les mateixes, de manera addicional a la pròpia garantia real del deutor, per procedir a la seva contractació.

La valoració de les garanties reals es realitza en funció de la naturalesa de la garantia real rebuda. Amb caràcter general, les garanties reals en forma de béns immobles es valoren pel seu valor de taxació, realitzada per entitats independents d'acord amb les normes establertes pel Banc d'Espanya per a això en el moment de la contractació. Només en el cas que existeixin evidències de pèrdues de valor d'aquestes garanties o en aquells casos en què es produeixi algun deteriorament de la solvència del deutor que pugui fer pensar que es pugui haver de fer ús d'aquestes garanties, s'actualitza aquesta valoració d'acord amb aquests mateixos criteris, les garanties reals en forma de valors cotitzats en mercats actius es valoren pel seu valor de cotització, ajustat en un percentatge per cobrir-se de possibles variacions en aquest valor de mercat que pogués perjudicar la cobertura del risc, els avals i garanties reals similars es mesuren per l'import garantit en aquestes operacions, per la seva banda, les garanties en forma de dipòsits pignorat, es valoren pel valor d'aquests dipòsits, i en cas que estiguin denominats per moneda estrangera, convertits al tipus de canvi en cada data de valoració.

A continuació es presenta el detall, per a cada tipus d'instruments financers, l'import màxim del risc de crèdit que es troba cobert per cada una de les

principals garanties reals i altres millores creditícies de les que disposa la Caixa, a 31 de desembre 2009 i 2008:

A 31 de desembre de 2009:

Milers d'euros							
	Garantia immobiliària	Garantits per dipòsits dineraris	Altres garanties reals	Avalats per entitats financeres	Avalats per altres entitats	Coberts amb derivats de crèdit	Total
Instruments de deute							
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	3.075	-	-	3.075
Crèdit a la clientela	220.184	1.418	454	-	1.915	-	223.971
Valors representatius del deute	-	-	-	20.393	-	-	20.393
Total instruments de deute	220.184	1.418	454	23.468	1.915	-	247.439
Riscos contingents							
Avals financers	700	549	-	49	-	-	1.298
Altres riscos contingents	-	16	-	-	-	-	16
Total riscos contingents	700	565	-	49	-	-	1.314
Total import cobert	220.884	1.983	454	23.517	1.915	-	248.753

A 31 de desembre de 2008:

Milers d'euros							
	Garantia immobiliària	Garantits per dipòsits dineraris	Altres garanties reals	Avalats per entitats financeres	Avalats per altres entitats	Coberts amb derivats de crèdit	Total
Instruments de deute							
Dipòsits en entitats de crèdit	-	-	-	2.291	-	-	2.291
Crèdit a la clientela	212.509	707	701	-	2.012	-	215.929
Total instruments de deute	212.509	707	701	2.291	2.012	-	218.220
Riscos contingents							
Avals financers	700	295	-	49	-	-	1.044
Altres riscos contingents	1.249	119	-	-	-	8	1.376
Total riscos contingents	1.949	414	-	49	-	8	2.420
Total import cobert	214.458	1.121	701	2.340	2.012	8	220.640

21.4 Qualitat creditícia dels actius financers ni vençuts ni deteriorats

21.4.1 Classificació de l'exposició al risc de crèdit per contraparts

A continuació es presenta el nivell d'exposició màxima al risc de crèdit classificat en funció de les contraparts de les operacions al 31 de desembre de 2009 i 2008 d'aquelles exposicions al risc de crèdit que, a aquestes dates, no es trobaven ni vençudes ni deteriorades :

A 31 de desembre de 2009:

Milers d'Euros

	Administracions Públiques	Entitats financeres	Empreses residentes a Espanya	Altres sectors residentes	Empreses no residentes	Altres sectors no residents	Altres operacions	Total
Instruments de deute								
Dipòsits en entitats de crèdit	-	3.075	-	-	-	-	-	3.075
Valors negociables	20.918	20.393	565		-	-	-	41.876
Crèdit a la clientela	3.462	-	118.802	143.850	3.196	1.663	1.242	272.215
Total instruments de deute	24.380	23.468	119.367	143.850	3.196	1.663	1.242	317.166
Riscos contingents								
Avals	-	-	5.453	1.344	-	-	-	6.797
Altres riscos contingents	-	-	-	-	-	-	28	28
Total riscos contingents	-	-	5.453	1.344	-	-	28	6.825
Altres exposicions								
Compromisos contingents	133	-	15.532	2.170	-	-	860	18.695
Total altres exposicions	133	-	15.532	2.170	-	-	860	18.695
Total	24.513	23.468	140.352	147.364	3.196	1.663	2.130	342.686

A 31 de desembre de 2008:

Milers d'Euros

	Administracions Públiques	Entitats financeres	Empreses residentes a Espanya	Altres sectors residentes	Empreses no residentes	Altres sectors no residents	Altres operacions	Total
Instruments de deute								
Dipòsits en entitats de crèdit	-	2.291	-	-	-	-	-	2.291
Valors negociables	25.550	-	622	-	-	-	-	26.172
Crèdit a la clientela	3.533	-	118.904	142.751	3.133	1.260	3.224	272.805
Total instruments de deute	29.083	2.291	119.526	142.751	3.133	1.260	3.224	301.268
Riscos contingents								
Avals	-	-	4.939	1.958	-	-	-	6.897
Altres riscos contingents	-	-	-	-	-	-	28	28
Total riscos contingents	-	-	4.939	1.958	-	-	28	6.925
Altres exposicions								
Compromisos contingents	-	-	-	-	-	-	20.126	20.126
Total altres exposicions	-	-	-	-	-	-	20.126	20.126
Total	29.083	2.291	124.465	144.709	3.133	1.260	23.378	328.319

En els quadres anteriors, s'inclouen els actius que la Caixa té classificats com a risc subestàndar. A continuació, es detalla els saldos dels actius inclosos en aquesta categoria per la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008:

Milers d'euros

	31 de desembre de 2009			31 de desembre de 2008		
	Valor en llibres (Sense incloure pèrdues per deteriorament)	Pèrdues per deteriorament	Garanties hipotecàries	Valor en llibres (Sense incloure pèrdues per deteriorament)	Pèrdues per deteriorament	Garanties hipotecàries
Instruments de deute (Crèdit a la clientela)						
Risc subestàndar	11.505	1.496	20.134	9.613	1.250	13.503
Total	11.505	1.496	20.134	9.613	1.250	13.503

21.4.2. Informació sobre taxes històriques d'impagaments

A continuació es presenta, per a cada classe d'actius financers, la seva informació sobre taxes històriques d'impagaments al 31 de desembre de 2009 i 2008 de cadascuna de les classes d'instruments financers en els quals la Caixa assumeix risc de crèdit i que a aquestes dates no es trobaven ni vençuts ni deteriorats:

	31 de desembre de 2009	31 de desembre de 2008
Instruments de deute		
Crèdit a la clientela	1,67	1,21
Total instruments de deute	1,67	1,21
Riscs contingents		
Avals financers	0,31	0,49
Total riscs contingents	0,31	0,49

La informació anterior s'ha elaborat en base a la mitjana dels últims 2 exercicis.

Durant l'exercici 2009 s'han realitzat refinançaments per import de 1.333 Milers d'euros.

21.05. Actius vençuts i / o deteriorats

21.5.1 Actius deteriorats per risc de crèdit

A continuació es presenta un detall dels actius de la Caixa deteriorats a 31 de desembre de 2009 i 2008, atenent al mètode emprat per estimar les seves pèrdues per deteriorament:

Milers d'Euros

	31 de desembre de 2009			31 de desembre de 2008		
	Actius financers estimats individualment com deteriorats	Actius financers estimats en conjunt com deteriorats	Actius deteriorats totals	Actius financers estimats individualment com deteriorats	Actius financers estimats en conjunt com deteriorats	Actius deteriorats totals
Instruments de deute						
Crèdit a la clientela	2.718	3.976	6.694	917	2.954	3.871
Total instruments de deute	2.718	3.975	6.694	917	2.954	3.871
Total	2.718	3.975	6.694	917	2.954	3.871

A efectes de la informació inclosa en els quadres anteriors, cal indicar que no s'inclouen en ells actius financers classificats en la categoria de "a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys" que poguessin estar deteriorats per raó del seu risc de crèdit, ja que al valorar aquests actius pel seu valor raonable, qualsevol pèrdua per deteriorament que haguessin pogut patir es registra com un ajust d'aquest valor raonable en els estats financers.

A continuació es mostra un detall d'aquells actius financers classificats com a inversions creditícies i considerats com deteriorats per raó del seu risc de crèdit a 31 de desembre de 2009 i de 2008, classificats per contraparts i per tipus d'instruments així com en funció del termini transcorregut des del venciment de l'import impagat a aquestes dates més antic de cada operació:

Milers d'Euros

	31 de desembre de 2009					
	Fins a 6 Mesos	Entre 6 i 12 Mesos	Entre 12 i 18 Mesos	Entre 18 i 24 Mesos	Més de 24 Mesos	Total
Per tipus de contraparts						
Empreses i empresaris	1.923	1.185	361	226	230	3.925
Resta de clientela	1.223	464	629	241	212	2.769
	3.146	1.649	990	467	442	6.694
Per tipus d'instruments						
Operacions sense garantia real	807	752	458	357	163	2.537
Operacions amb garantia real (*)	2.339	897	532	110	279	4.157
	3.146	1.649	990	467	442	6.694
	Fins a 3 anys	Entre 4 i 5 anys	Entre 5 i 6 anys	Més de 6 anys	Total	
Operacions amb garantia real sobre habitatges acabats	3.309	-	-	-	3.309	

(*) Inclou el saldo d'altres operacions amb garantia real i les operacions amb garantia real sobre habitatge acabat.

Milers d'Euros

	31 de desembre de 2009					
	Fins a 6 Mesos	Entre 6 i 12 Mesos	Entre 12 i 18 Mesos	Entre 18 i 24 Mesos	Més de 24 Mesos	Total
Per tipus de contraparts						
Empreses i empresaris	674	279	158	188	19	1.318
Resta de clientela	1.415	557	162	97	322	2.553
	2.089	836	320	285	341	3.871
Per tipus d'instruments						
Operacions sense garantia real	1.096	528	259	285	79	2.247
Operacions amb garantia real (*)	993	308	61	-	262	1.624
	2.089	836	320	285	341	3.871
	Fins a 3 anys	Entre 4 i 5 anys	Entre 5 i 6 anys	Més de 6 anys	Total	
Operacions amb garantia real sobre habitatges acabats	903	-	-	-	903	

(*) Inclou el saldo d'altres operacions amb garantia real i les operacions amb garantia real sobre habitatge acabat.

21.5.2. Actius financers determinats individualment com deteriorats

A continuació es presenta el detall a 31 de desembre de 2009 i 2008, classificat per classe d'actius financers, d'aquells actius que s'han considerat individualment com deteriorats en base a l'anàlisi individualitzat de cada un d'ells:

Milers d'Euros

	31 de desembre de 2009			31 de desembre de 2008		
	Valor en llibres (sense incloure pèrdues per deteriorament)	Pèrdues per deteriorament	Garanties hipotecàries	Valor en llibres (sense incloure pèrdues per deteriorament)	Pèrdues per deteriorament	Garanties hipotecàries
Instruments de deute (Crèdit a la clientela)						
Determinat individualment com deteriorats	2.718	867	5.056	917	330	1.142
Total	2.718	867	5.056	917	330	1.142

21.5.3. Moviment de les pèrdues per deteriorament

A continuació es presenta el moviment hagut en les pèrdues per deteriorament comptabilitzades per la Caixa durant els exercicis 2009 i 2008, classificat per tipus d'actius financers:

Exercici 2009:

	Milers d'Euros			
	Saldo a 1 gener 2009	Dotació neta amb càrrec / (abonament) a resultats (*)	Saldos aplicats durant l'exercici	Saldo a 31 desembre 2009
Instruments de deute				
Crèdit a la clientela	5.743	1.638	(585)	6.796
Actius deteriorats	1.188	1.523	(585)	2.126
Actius subestàndard	1.250	246	-	1.496
Actius normals	3.305	(131)	-	3.174
Actius financers disponibles per a la venda	208	56	-	264
Total instruments de deute	5.951	1.694	(585)	7.060
Riscos contingents				
Avals financers (Nota 16)	109	(9)	-	100
Total riscos contingents	109	(9)	-	100
Total	6.060	1.685	(585)	7.160

(*) Els imports corresponents a instruments de deute es troben registrats en Milers d'euros a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius financers (net) - Inversions creditícies" del compte de pèrdues i guanys de l'exercici, per la seva banda, les dotacions netes corresponents a avals financers es troben comptabilitzats en l'epígraf "Dotacions a provisions (net) de l'esmentada compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2009.

Exercici 2008:

	Milers d'Euros			
	Saldo a 1 gener 2009	Dotació neta amb càrrec / (abonament) a resultats (*)	Saldos aplicats durant l'exercici	Saldo a 31 desembre 2009
Instruments de deute				
Crèdit a la clientela	4.750	1.142	(149)	5.743
Actius deteriorats	947	390	(149)	1.188
Actius subestàndard	509	741	-	1.250
Actius normals	3.294	11	-	3.305
Actius financers disponibles per a la venda	-	208	-	208
Total instruments de deute	4.750	1.350	(149)	5.951
Riscos contingents				
Avals financers (Nota 16)	101	8	-	109
Total riscos contingents	101	8	-	109
Total	4.851	1.358	(149)	6.060

(*) Els imports corresponents a instruments de deute es troben registrats en Milers d'euros a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius financers (net) - Inversions creditícies" del compte

de pèrdues i guanys de l'exercici, per la seva banda, les dotacions netes corresponents a avals financers es troben comptabilitzats en l'epígraf "Dotacions a provisions (net) de l'esmentada compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2008.

21.5.4. Actius financers vençuts i no deteriorats

Tots els actius financers vençuts i no considerats deteriorats per la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008 tenien un venciment inferior a 3 mesos, el detall és el següent:

A 31 de desembre de 2009:

	Milers d'Euros			
	Menys d'1 mes	Més d'1 mes, sense excedir 2	Més de 2 mesos, sense excedir 3	Total
Crèdit a la clientela	3.015	248	357	3.620
Total	3.015	248	357	3.620

A 31 de desembre de 2008:

	Milers d'Euros			
	Menys d'1 mes	Més d'1 mes, sense excedir 2	Més de 2 mesos, sense excedir 3	Total
Crèdit a la clientela	3.032	383	402	3.817
Total	3.032	383	402	3.817

21.5.5. Actius financers deteriorats i donats de baixa de l'actiu

A continuació es mostra el moviment produït en els exercicis 2009 i 2008 dels actius financers deteriorats de la Caixa que no es troben registrats en el balanç per considerar-se remota la seva recuperació, encara que la Caixa no hagi interromput les accions per aconseguir la recuperació dels imports deguts:

Milers d'Euros	
Saldo d'actius financers per als quals es considera remota la seva recuperació a l'1 gener 2008	4.271
Addicions-	
Càrrec a correccions de valor de deteriorament (Nota 21.5.3)	149
Càrrec directe en el compte de pèrdues i guanys (Nota 38)	242
Altres conceptes	98
Recuperacions-	
Per adjudicació d'actiu material	(79)
Per cobrament en efectiu (Nota 38)	(133)
Saldo d'actius financers per als quals es considera remota la seva recuperació al 31 desembre 2008	4.548
Addicions-	
Càrrec a correccions de valor de deteriorament (Nota 21.5.3)	585
Càrrec directe en el compte de pèrdues i guanys (Nota 38)	123
Altres conceptes	327
Recuperacions-	
Per cobrament en efectiu (Nota 38)	(163)
Altres conceptes	(290)
Saldo d'actius financers per als quals es considera remota la seva recuperació al 31 desembre 2009	5.130

21.5.6. Altra informació

L'import dels ingressos financers meritats i no cobrats d'actius financers que, d'acord amb els criteris explicats en la Nota 2.7 s'han considerat com deteriorats, registrats en els estats financers a 31 de desembre de 2009 i 2008 ascendeix a 963 i 692 Milers d'euros, respectivament, que pertanyen en la seva totalitat a crèdit a la clientela.

21.06. Actius presos com a garantia i garanties executades

A continuació es presenta el valor net en llibres al 31 de desembre de 2009 i 2008 dels actius registrats en aquests estats financers que s'han pres o executat per assegurar el cobrament dels actius financers de la Caixa:

Milers d'Euros		
	31.12.2009	31.12.2008
Actius immobiliaris		
Actiu material - Inversions immobiliàries	501	510
Actiu no corrents en venda - Actiu material	519	32
Total	1.020	542

22. Exposició al risc de liquiditat

22.1 Objectius, polítiques i processos de gestió del risc de liquiditat

El risc de liquiditat es defineix com el risc de que l'Entitat tingui dificultats per complir amb les obligacions associades als seus passius financers. El risc de liquiditat representa, per tant, el risc consistent en que no disposi de liquiditat suficient per fer front, en la data de venciment, a les seves obligacions de pagament amb tercers.

El Departament de tresoreria és el responsable de la gestió del risc de liquiditat inherent a l'activitat desenvolupada per la Caixa, i té com a objectiu el garantir que aquesta disposarà en tot moment de la suficient liquiditat per complir els seus compromisos de pagament associats a la cancel·lació dels seus passius, en les seves respectives dates de venciment, sense comprometre la capacitat de la Caixa per respondre amb rapidesa davant oportunitats estratègiques de mercat.

En la gestió del risc de liquiditat, la Caixa utilitza un enfocament centralitzat, aplicant per a això eines informàtiques integrades amb les quals es realitzen les anàlisis del risc de liquiditat, en base als fluxos de tresoreria estimats per la Caixa per als seus actius i passius, així com a garanties o instruments addicionals de què disposa per garantir fonts addicionals de liquiditat que poguessin ser requerides (per exemple, línies de liquiditat no utilitzades). La posició quant al risc de liquiditat de la Caixa s'estableix en base a diversos anàlisi d'escenaris i de sensibilitat. Aquestes anàlisis

tenen en compte no només situacions normals de mercat, sinó condicions extremes que poguessin arribar a presentar-se i que poguessin afectar la corrent de cobraments i de pagaments de la Caixa, degudes a factors tant exògens com endògens de la pròpia Caixa.

Amb caràcter general i tradicional, la Caixa disposa de diverses formes de captació de liquiditat, entre les quals hi ha la captació de dipòsits de clients, la disponibilitat de diverses línies de tresoreria davant organismes oficials i la captació de liquiditat a través del mercat interbancari.

En aquest sentit, cal indicar que la crisi financera que està afectant a mercats internacionals i nacionals, i que té l'origen en l'anomenada crisi sub-prime nord-americana, ha provocat una contracció molt significativa dels mercats financers i, per tant, una disminució significativa de les diverses fonts de captació de finançament de les entitats financeres internacionals i nacionals. D'aquesta manera, la captació de recursos a través del mercat interbancari i mitjançant l'emissió de valors negociables de deute s'ha vist afectada de manera molt significativa per l'esmentada crisi financera.

A causa de la nova situació existent, durant l'exercici 2008 es van prendre les decisions encaminades a adaptar a la Caixa a la nova situació amb vista a garantir que aquesta disposa de la liquiditat necessària que li permeti atendre puntualment tots els seus compromisos de pagament i assolir els seus objectius estratègics i operatius d'inversió i creixement. Entre aquestes decisions, es troben l'haver potenciat els programes i campanyes de captació de recursos a través de la xarxa de sucursals en forma de dipòsits a termini remunerats, que al llarg de l'exercici 2009 han permès augmentar els dipòsits a la clientela per un import de 18.594 Milers d'euros, així com l'emissió de cèdules hipotecàries per un import de 20.000 Milers d'Euros i la moderació del creixement de la inversió creditícia. Amb aquestes mesures adoptades, la direcció de la Caixa no estima problemes de liquiditat a llarg de l'exercici 2010, sense necessitat fins i tot de disposar dels sistemes de suport a la liquiditat del sistema financer espanyol creats per l'Estat Espanyol.

Davant les circumstàncies excepcionals que es van produir en els mercats financers internacionals, fonamentalment en la segona meitat de 2008,

els governs europeus van adoptar el compromís de prendre les mesures oportunes per intentar solucionar els problemes del finançament bancari i els seus efectes sobre l'economia real, amb l'objecte de preservar l'estabilitat del sistema financer internacional. Els objectius fonamentals d'aquestes mesures eren assegurar condicions de liquiditat apropiades per al funcionament de les institucions financeres, facilitar l'accés al finançament per part de les institucions financeres, establir els mecanismes que permetin, si s'escau, proveir recursos de capital addicional a les entitats financeres que assegurin el funcionament de l'economia, assegurar que la normativa comptable és suficientment flexible per prendre en consideració les excepcionals circumstàncies esdevingudes en els mercats i reforçar i millorar els mecanismes de coordinació entre els països europeus.

Dins d'aquest marc general, durant l'últim trimestre del 2008 a Espanya es van aprovar les següents mesures:

- Reial Decret-Llei 6 / 2008, de 10 d'octubre, pel qual es crea el Fons per a l'Adquisició d'Actius Financers (en endavant, FAAF), i l'Ordre EHA/3118/2008, de 31 d'octubre que desenvolupa aquest Reial Decret. La finalitat del FAAF, que es troba adscrit al Ministeri d'Economia i Hisenda i que compta amb una aportació inicial de trenta mil milions d'euros ampliables fins a cinquanta mil milions d'euros, és adquirir a càrrec del Tresor Públic i amb criteris de mercat, mitjançant el procediment de subhastes instruments financers emesos per les entitats de crèdit i fons de titulització d'actius espanyols, recolzats per crèdits concedits a particulars, empreses i entitats no financeres.
- Reial Decret-Llei 7 / 2008, de 13 d'octubre, de Mesures Urgents en Matèria Econòmica en relació amb el Pla d'Acció Concertada dels Països de la zona euro i l'Ordre EHA/3364/2008, de 21 de novembre, que desenvolupa l'article 1 del Reial Decret que inclou les següents mesures:
- D'una banda, l'atorgament d'aval de l'Estat a les emissions realitzades per les entitats de crèdit residents a Espanya a partir del 14 d'octubre de 2008 de pagarés, bons i obligacions, que compleixen

determinats requisits: ser operacions individuals o en programes d'emissió, no ser deute subordinat ni garantida amb un altre tipus de garanties; estar admeses a negociació en mercats secundaris oficials espanyols; tenir un termini de venciment entre 3 mesos i 3 anys si bé aquest termini pot ampliar-se a 5 anys amb un informe previ del Banc d'Espanya; tipus d'interès fix o variable, amb requisits especials per a les emissions realitzades a tipus variable, la amortització s'ha de fer en un sol pagament i les emissions no poden incorporar opcions ni altres instruments financers i tenir un valor nominal no inferior a 10 milions d'euros. El termini d'atorgament d'aval finalitzarà el 31 de desembre de 2009 i l'import total màxim d'aval a concedir el 2008 serà de 100.000 milions d'euros.

- D'altra banda, l'autorització, amb caràcter excepcional i fins al 31 de desembre de 2009, al Ministeri d'Economia i Hisenda per a adquirir títols emesos per les entitats de crèdit residents a Espanya, que necessitin reforçar els seus recursos propis i així ho demanin, incloent participacions preferents i quotes participatives.

En aquest sentit, al mes de juny de 2009 es va aprovar el Reial Decret-Llei 9 / 2009 sobre reestructuració bancària i reforçament dels recursos propis de les entitats de crèdit, pel qual es crea el Fons de Reestructuració Ordenada Bancària. Aquest Fons podrà adquirir participacions preferents convertibles en quotes participatives emeses per entitats de crèdit que necessitin reforçar els seus recursos propis amb la finalitat exclusiva de dur a terme entre si processos d'integració. Aquests processos han de comportar, entre altres, una millora de la seva eficiència, la racionalització de la seva administració i gerència i un redimensionament de la seva capacitat productiva i tot això amb la finalitat de millorar les seves perspectives futures.

Els Administradors de la Caixa, dins de les seves polítiques de gestió del risc, tenen la possibilitat d'utilitzar les esmentades mesures. Així mateix, els administradors consideren que les mesures anteriors ofereixen un marc d'actuació adequat perquè les operacions es puguin desenvolupar normalment durant l'exercici 2010 sense que es posi de manifest cap problema de liquiditat o de rendibilitat per a la Caixa.

22.2 Gap de liquiditat

Els quadres següents mostren els actius i passius financers de la Caixa al 31 de desembre de 2009 i 2008 classificats en funció dels seus terminis romanents de venciment a aquestes dates, atenent a les seves condicions contractuals, sense considerar els ajusts per valoració:

31 de desembre de 2009

Milers d'Euros (*)

31 DE DESEMBRE DE 2009	Fins a 1 Mes	Entre 1 i 3 Mesos	Entre 3 i 12 Mesos	Entre 1 i 5 Anys	Més de 5 Anys	Indeter-minat	Total
ACTIU							
Caixa i dipòsits en bancs centrals	5.676	-	-	-	-	-	5.676
Cartera de negociació	-	-	186	-	-	-	186
Actius financers disponibles per a la Venda	-	-	-	-	-	829	829
Inversions creditícies	11.539	3.336	7.502	36.687	235.024	11.488	305.576
Cartera d'inversió a venciment	-	-	-	14.400	6.143	-	20.543
Actius no corrents en venda	-	-	-	-	-	643	643
Participacions	-	-	-	-	-	694	694
Actius fiscals	154	-	-	-	1.704	-	1.858
Altres actius	39	-	10	-	-	-	49
Total a 31 de desembre de 2009	17.408	3.336	7.698	51.087	242.871	13.654	336.054
PASSIU							
Cartera de negociació	-	-	167	-	-	-	167
Passius financers a cost amortitzat	152.874	38.591	93.493	16.164	10.000	2.407	313.529
Provisions	-	-	-	-	-	778	778
Passius fiscals	-	-	460	-	2.643	-	3.103
Altres passius	116	-	-	-	-	662	778
Total a 31 de desembre de 2009	152.990	38.591	94.120	16.164	12.643	3.847	318.355
Diferència actiu-passiu	(135.582)	(35.255)	(86.422)	34.923	230.228	9.807	17.699

31 de desembre de 2008

Milers d'Euros (*)

31 DE DESEMBRE DE 2008	Fins a 1 Mes	Entre 1 i 3 Mesos	Entre 3 i 12 Mesos	Entre 1 i 5 Anys	Més de 5 Anys	Indeter-minat	Total
ACTIU							
Caixa i dipòsits en bancs centrals	6.830	-	-	-	-	-	6.830
Cartera de negociació	-	-	62	-	-	-	62
Actius financers disponibles per a la Venda	-	-	-	-	-	830	830
Inversions creditícies	4.108	2.542	5.033	21.475	219.712	29.914	282.784
Cartera d'inversió a venciment	-	-	3.993	12.608	7.944	-	24.545
Actius no corrents en venda	-	-	-	-	-	105	105
Participacions	-	-	-	-	-	694	694
Actius fiscals	2	-	-	-	1.598	-	1.600
Altres actius	27	-	9	-	-	-	36
Total a 31 de desembre de 2008	10.967	2.542	9.097	34.083	229.254	31.543	317.486
PASSIU							
Cartera de negociació	153.302	17	139.536	1.859	726	1.848	297.288
Passius financers a cost amortitzat	-	-	-	-	-	915	915
Provisions	-	-	616	-	2.664	-	3.280
Passius fiscals	122	-	-	-	-	973	1.095
Altres passius	153.424	17	140.152	1.859	3.390	3.736	302.578
Total a 31 de desembre de 2008	(142.457)	2.525	(131.055)	32.224	225.864	27.807	14.908

En relació amb la informació continguda en els quadres anteriors, assenyalar que:

- Els passius financers s'han classificat prenent la primera data de venciment en la qual la contrapart pot requerir el seu pagament.
- Els passius financers amb pagaments escalonats s'han classificat considerant la data de venciment residual romanent a la data dels estats financers de cada un dels pagaments.
- Els imports que es presenten corresponen als seus imports contractualment fixats, sense descomptar. Per aquest motiu, les xifres mostrades en aquests quadres no ha de coincidir, i no coincideixen en determinats casos, amb els imports registrats en el balanç de situació.
- Per a aquells passius financers l'import no està fixat contractualment a la data de balanç, per exemple, perquè depèn de l'evolució d'un determinat índex, el termini de venciment romanent que s'ha considerat a efectes de la seva classificació en els quadres anteriors s'ha determinat considerant les condicions que existien a 31 de desembre de 2009 i 2008, respectivament.

23. Exposició al risc de mercat associat a instruments financers

23.1. Exposició al risc d'interès

23.1.1. Objectius, polítiques i processos de gestió del risc d'interès

El risc de valor raonable de tipus d'interès és el risc en què incorre la Caixa en tenir en el seu actiu i passiu determinats instruments financers dels quals meriten tipus d'interès fixos o revisables en el temps, el valor raonable pot variar a causa de la variació dels tipus d'interès de mercat. En el cas de les operacions amb tipus d'interès variable, el risc a què està sotmès la Caixa es produeix en els períodes de recàlcul dels tipus d'interès.

El risc de mercat de tipus d'interès, així com el risc per fluxos d'efectiu de tipus d'interès, que és el risc que variïn els fluxos d'efectiu esperats de determinats actius financers a causa de variacions en els tipus d'interès de mercat, en què incorre la Caixa es concentra, principalment, en la cartera de préstecs, crèdits i dipòsits a la clientela.

La labor de control del risc de tipus d'interès es realitza per la unitat de Planificació i Control de Gestió. Aquesta unitat és l'encarregada de posar en pràctica els procediments que assegurin que la Caixa compleix en tot moment les polítiques de control i gestió del risc de tipus d'interès que són fixades per la Direcció General. L'objectiu que persegueix la Caixa mitjançant la implantació d'aquestes polítiques és el limitar al màxim els riscos de tipus d'interès als quals està sotmesa, aconseguint un equilibri amb la rendibilitat de la Caixa.

En l'anàlisi, mesura i control del risc de tipus d'interès assumit per la Caixa, s'utilitzen tècniques de mesura de sensibilitat i anàlisi d'escenaris, establint els límits adequats per evitar l'exposició a nivells de riscos que poguessin afectar de manera important al mateix. Aquests procediments i tècniques d'anàlisi són revisats amb la freqüència necessària per assegurar el seu correcte funcionament. A més, totes aquelles operacions individualment significatives per a la Caixa s'analitzen tant de manera individual com de manera conjunta amb la resta d'operacions de la Caixa, per assegurar el control dels riscos de tipus d'interès, juntament amb altres riscos de mercat, als que s'està exposat la Caixa per la seva emissió o adquisició.

23.1.2. Anàlisi de sensibilitat al risc d'interès

La informació que es presenta en aquest apartat sobre sensibilitat al risc d'interès del compte de pèrdues i guanys s'ha elaborat d'acord amb els següents mètodes i hipòtesis:

- La validesa de les anàlisis que es presenten a continuació s'han d'entendre en el context de la situació que viuen actualment els mercats financers nacionals i internacionals.
- En aquest sentit, tot i que la normativa en vigor requereix que aquestes anàlisis es realitzen en funció dels canvis que es consideren raonablement

possibles en cada variable de risc, la situació en què es troben els mercats financers nacionals i internacionals, fa difícil assignar probabilitats a les diferents evolucions de les variables de mercat, entre la qual hi ha el risc de tipus d'interès, de manera que es pugui determinar que unes siguin raonablement possibles davant d'altres. Per això, l'anàlisi que es presenta a continuació s'ha realitzat tenint en compte dos escenaris estàndard: 1) el d'una baixada del tipus d'interès de mercat que afecta de manera més significativa a l'activitat de la Caixa (EURIBOR) de 100 i de 200 punts bàsics respecte a l'existent a 31 de desembre de 2009 (aquesta evolució estaria en la línia de l'evolució mostrada per aquest índex en els últims mesos), 2) i el d'una pujada de 100 i 200 punts bàsics d'aquest mateix índex pel que fa a l'existent a aquesta data.

- L'anàlisi indicat en el paràgraf anterior s'ha realitzat considerant l'evolució de l'EURIBOR als diferents terminis per als que té impacte per a la Caixa i mantenint constants altres variables que afecten el resultat. L'efecte mostrat a continuació s'ha calculat considerant els instruments financers existents a 31 de desembre de 2009, sense tenir en compte l'existència de noves inversions o finançaments que es vagin a realitzar durant l'exercici 2010.
- L'anàlisi anteriorment indicat s'ha realitzat amb l'horitzó temporal d'un any.
- En relació amb l'impacte sobre el compte de pèrdues i guanys, el resultat de l'anàlisi realitzada mostra com afectaria aquest canvi al "marge d'interès" (per l'efecte en els interessos i assimilats cobrats i pagats per la Caixa); al "Resultat de les operacions financeres (net)" "pel seu efecte sobre la valoració de la cartera de renda fixa de negociació de grup i dels derivats de negociació del mateix. Els impactes que es mostren abans d'impostos en tots els casos.
- La informació corresponent a l'exercici 2008 es presenta a efectes exclusivament comparatius, sota els mateixos supòsits abans indicats i considerant el valor de les diferents variables a 31 de desembre de 2008.

Sota l'aplicació dels mètodes i hipòtesis que s'han indicat en els paràgrafs anteriors, a continuació es mostra l'impacte estimat que un increment i d'una disminució de 100 i 200 punts bàsics en l'Euribor als diferents terminis, pel que

fa a la dada existent al 31 de desembre de 2009 (la informació corresponent al 2008 es presenta exclusivament a efectes comparatius i no correspon a la realitat de l'evolució de l'Euribor durant aquest exercici 2008):

Anàlisi de sensibilitat a 31 de desembre de 2009:

	Efecte en el compte de resultats			Efecte en els ajustos per valoració del patrimoni net
	Marge d'interès	Resultat de les operacions financeres	Total efecte en resultats	
Increment de 100 punts bàsics de l'Euribor	636	-	636	-
Increment de 200 punts bàsics de l'Euribor	1.272	-	1.272	-
Disminució de 100 punts bàsics de l'Euribor	(636)	-	(636)	-
Disminució de 200 punts bàsics de l'Euribor	(1.272)	-	(1.272)	-

Anàlisi de sensibilitat al 31 de desembre de 2008:

	Efecte en el compte de resultats			Efecte en els ajustos per valoració del patrimoni net
	Marge d'interès	Resultat de les operacions financeres	Total efecte en resultats	
Increment de 100 punts bàsics de l'Euribor	591	-	591	-
Increment de 200 punts bàsics de l'Euribor	1.181	-	1.181	-
Disminució de 100 punts bàsics de l'Euribor	(591)	-	(591)	-
Disminució de 200 punts bàsics de l'Euribor	(1.181)	-	(1.181)	-

Exposició al risc de mercat per raó del tipus de canvi de la moneda estrangera

La Caixa no manté posicions en moneda estrangera de caràcter especulatiu. Així mateix, la Caixa no manté posicions obertes (sense cobertura) de caràcter no especulatiu d'importos significatius en moneda estrangera.

24. Concentració de riscos

Es defineix el risc de concentració com aquell que pot afectar al compte de pèrdues i guanys de la Caixa i al seu patrimoni com a conseqüència de mantenir instruments financers que tinguin característiques similars i que puguin veure's afectats de manera similar per canvis econòmics o d'altre tipus.

La Caixa té fixades polítiques que tenen com a objectiu fonamental limitar el grau de concentració de la Caixa a determinats riscos, que es fixen de manera coordinada amb altres polítiques de gestió de riscos de la Caixa i en el marc del pla estratègic de l'Entitat. La mesura de les concentracions de risc i els límits a aquests s'estableixen considerant els diferents riscos a què està subjecte atenent a la naturalesa i classificació dels diferents instruments financers de la Caixa i atenent a diferents nivells (entitat, Grup, sector, país, etc.).

Com a mesura de concentració de riscos s'utilitza el valor en llibres dels diferents instruments financers.

Adicionalment a la informació que s'ha mostrat en Notes anteriors d'aquests comptes anuals sobre concentració per divisa (vegeu Nota 2.4), tipus de contrapart i qualitat creditícia dels actius financers subjectes a risc de crèdit (vegeu Nota 21), a continuació es presenta determinada informació sobre concentració de riscos classificats per àrees geogràfiques i sobre concentració relativa als instruments de capital mantinguts per la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008:

24.01 Concentració per àrees geogràfiques

Tota la concentració de riscos de la Caixa tant a 31 de desembre de 2009 com a 31 de desembre de 2008 està situada a Espanya.

24.02 Concentració dels instruments de capital

A continuació es presenta el detall dels instruments de capital propietat de la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008 classificats per categories en

les que es troben classificats i en funció del mercat en el cotitzen, si escau, i tipus d'emissor:

	31.12.2009	31.12.2008
En funció del mercat en què cotitzen		
Accions no cotitzades	565	622
En funció del tipus d'emissor		
D'entitats financeres espanyoles	344	344
D'altres empreses espanyoles	221	278

25. Obra social

A continuació es presenta un desglossament de les partides del balanç de situació en què s'inclouen els actius i passius afectes a l'Obra Social de la Caixa, juntament amb els seus respectius saldos a 31 de desembre de 2009 i 2008:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Actiu		
Actiu material - afecte a l'obra social		
Immobles	419	432
Mobiliari	107	114
Instal·lacions	23	28
Tresoreria	374	335
	923	909
Passiu		
Altres passius-		
Fons de l'Obra Social	923	909
	923	909

A continuació es presenta el moviment hagut en el capítol "Fons de l'Obra Social" del quadre anterior durant els exercicis 2009 i 2008:



Milers d'Euros

	2009	2008
Saldo l'1 de gener	909	770
Aplicació del resultat de l'exercici anterior	350	450
Despeses de manteniment de l'exercici		
Amortització de l'immobilitzat de l'Obra Social	(26)	(26)
Despeses corrents de l'exercici pressupostades	(276)	(264)
Altres moviments	(34)	(21)
Saldo a 31 de desembre	923	909

Els immobles afectes a l'Obra Social i el seu destí són els següents:

- "Casal des Metge Cifre" (Inca): cedit a l'Ajuntament d'Inca, com a centre cultural.
- "Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya": cedit a l'Ajuntament de Pollença com a centre cultural i on s'ubica el centre Universitari i l'Escola de Música d'aquesta localitat.
- Local de la Trobada (Pollença): Cedit a l'Associació de la Tercera Edat Colonya de Pollença.
- Local de Carrer Ponent del Port de Pollença: Cedit a la Tercera Edat Colonya del Port de Pollença.
- Casa de Carrer Carritx de Pollença cedida a l'Associació Cultural ESRA.

Les principals finalitats de l'Obra Social consisteixen a potenciar les activitats artístiques, culturals i socials de les illes Balears sota criteris de racionalitat, economicitat i viabilitat, procurant arribar al màxim nombre de beneficiaris. De la seva gestió s'encarrega la Fundació Guillem Cifre de Colonya el patronat de la qual està format per 7 persones.

26. Altra informació significativa

26. 1. Garanties financeres

S'entenen per garanties financeres aquells imports que la Caixa haurà de pagar per compte de tercers en el cas de no fer-ho qui originalment es troben obligats al pagament, en resposta als compromisos assumits per elles en el curs de la seva activitat habitual.

A continuació es presenta el detall d'aquestes garanties prestades a 31 de desembre de 2009 i 2008:

Milers d'Euros

	2009	2008
Avals financers	3.976	4.084
Avals tècnics	2.821	2.813
Altres	28	28
	6.825	6.925

A la Nota 21 es mostra el risc de crèdit màxim assumit per la Caixa en relació amb aquests instruments a 31 de desembre de 2009 i 2008, així com altra informació relativa al risc de crèdit en què incorre la Caixa en relació amb aquests.

Una part significativa d'aquests imports arribarà al seu venciment sense que es materialitzi cap obligació de pagament per l'entitat, de manera que el saldo conjunt d'aquests compromisos no pot ser considerat com una necessitat futura real de finançament o liquiditat a concedir a tercers per la Caixa.

Els ingressos obtinguts dels instruments de garantia es registren en els capítols "Comissions Percebudes" i "Interessos i rendiments assimilats" (per l'import corresponent a l'actualització del valor de les comissions) dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 i es calculen aplicant el tipus establert en el contracte del qual porten causa sobre l'import nominal de la garantia.

Les provisions registrades per a la cobertura d'aquestes garanties prestades, les quals s'han calculat aplicant criteris similars als aplicats per al càlcul del deteriorament d'actius financers valorats al seu cost amortitzat, s'han registrat en l'epígraf "Provisions - Provisions per a riscos i compromisos contingents" del balanç (vegeu Nota 16).

26. 2. Disponibles per tercers

A 31 de desembre de 2009 i 2008, els límits de contractes de finançament concedits i els imports disposats d'aquests contractes de finançament per als quals la Caixa havia assumit algun compromís de crèdit superior a l'import registrat en l'actiu del balanç a aquestes dates eren els següents:

Milers d'Euros		
	Import pendent de disposar 2009	Import pendent de disposar 2008
Amb disponibilitat immediata		
Sector d'Administracions Públiques	133	8
Altres sectors		
Per targetes de crèdit	6.987	7.025
Per crèdits	9.542	8.089
Amb disponibilitat condicionada		
Altres sectors	1.173	3.757
Total	17.835	18.879

Els imports pendents de disposar per crèdits amb disponibilitat immediata meriten a favor de la casa una comissió mitjana del 1,10% anual.

26.3. Recursos de tercers gestionats i comercialitzats per la Caixa i dipositaria de valors

El detall dels recursos fora de balanç gestionats per la Caixa a 31 de desembre de 2009 i 2008 s'indica a continuació: 26. 3.

Milers d'Euros

	2009	2008
Instruments de capital	3.769	3.765
Valors representatius de deute	4.905	3.734
	8.674	7.499

A continuació es mostra un detall dels recursos de clients fora de balanç que han estat comercialitzats però no gestionats per la Caixa en els exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros

	2009	2008
Fons d'Inversió	735	831
Fons de Pensions	4.134	3.306
Productes d'assegurances	1.583	2.232
	6.452	6.369

Així mateix, a continuació es mostra un detall del valor raonable dels recursos de tercers dipositats a la Caixa al 31 de desembre de 2009 i 2008:

Milers d'Euros

	2009	2008
Plans de pensions	4.134	3.306
Plans de jubilació	1.583	2.232
Fons d'inversió	735	830
Valors borsaris	8.674	7.499
	15.126	13.867

26.4 Cessions temporals d'actius

Durant l'exercici 2009, la Caixa ha realitzat diverses operacions de cessió temporal d'actius amb pacte de retrocessió no opcional, en virtut de les quals la Caixa rep una quantitat de diners durant un període de temps determinat pel que paga un tipus d'interès determinat en el contracte, lliurant, com a garantia de l'operació i de manera temporal instruments de deute de la seva propietat, bàsicament, valors representatius de deute, que són retornats a la

Caixa a la finalització d'aquests contractes. D'acord amb el que disposa la normativa aplicable, els actius cedits temporalment en aquestes operacions no són donats de baixa del balanç, sinó que romanen registrats en l'actiu sense cap modificació pel fet d'haver-los transferits temporalment, ja que la Caixa conserva totes avantatges i riscos associats a aquests.

A continuació es mostra el valor en llibres d'aquests actius cedits temporalment a 31 de desembre de 2009 i 2008, juntament amb l'import dels passius associats als mateixos també comptabilitzats en el balanç de situació a aquestes dates:

Milers d'Euros				
	31.12.2009		31.12.2008	
	Actiu	Passiu (*)	Actiu	Passiu (*)
Cessió temporal de valors representatius de deute				
Cartera a venciment (Nota 15)	3.287	3.655	19.600	23.056

(*) Es troben registrats en l'epígraf "Passius financers a cost amortitzat - dipòsits d'entitats de crèdit".

27. Interessos i rendiments assimilats

Seguidament es desglossa la naturalesa dels interessos i rendiments assimilats més significatius meritats per la Caixa en els exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Dipòsits en Banc d'Espanya	59	221
Dipòsits en entitats de crèdit	9	73
Crèdits a la clientela	16.322	17.555
Valors representatius de deute	1.700	1.601
Actius dubtosos	159	179
	18.249	19.629

Així mateix, a continuació es presenta un desglossament dels imports registrats en el capítol "Interessos i rendiments assimilats" dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008, classificats atenent a la cartera d'instruments financers que els han originat:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Caixa i dipòsits en bancs centrals	59	221
Inversió creditícia	16.911	17.807
Cartera a venciment	1.279	1.601
	18.249	19.629

28. Interessos i càrregues assimilades

El desglossament per naturalesa de les despeses financeres registrades en aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 és el següent:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Dipòsits d'entitats de crèdit	435	959
Dipòsits de la clientela	8.197	9.070
Rectificació de despeses per operacions de cobertura	19	90
Cost per interessos de fons de pensions (Nota 34)	17	20
	8.668	10.139

Així mateix, a continuació es presenta un desglossament dels imports registrats en el capítol "Interessos i càrregues assimilades" dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008, classificats atenent a la cartera d'instruments financers que els han originat:

Milers d'Euros

	2009	2008
Passius financers a cost amortitzat	8.632	10.029
Rectificació de despeses per operacions de cobertura	19	90
Altres costos	17	20
	8.668	10.139

29. Rendiment d'instruments de capital

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 per carteres i per naturalesa dels instruments financers és el següent:

Milers d'Euros

	2009	2008
Instruments de capital classificats com:		
Actius financers disponibles per a la venda	223	283
Participacions	223	132
	446	415
Instruments de capital amb la naturalesa de:		
Accions / participacions	446	415
	446	415

30. Comissions percebudes

A continuació es presenta l'import de l'ingrés per comissions meritades en els exercicis 2009 i 2008 classificades atenent als principals conceptes pels quals s'han originat:

Milers d'Euros

	2009	2008
Comissions percebudes		
Per riscos contingents	162	168
Per servei de cobraments i pagaments	1.019	1.227
Per canvi de divises i bitllets de bancs estrangers	32	31
Per comercialització de productes financers no bancaris	11	9
Per servei de valors	15	13
Altres comissions	316	300
	1.555	1.748

L'import de les comissions percebudes registrades com a ingrés en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2009 amb origen en instruments financers diferents dels classificats com a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, sense incloure les comissions que formen part del càlcul del tipus d'interès efectiu, ha ascendit a 1.051 milers d'euros (1.258 milers d'euros en l'exercici 2008), dels quals tots es troben registrats en l'epígraf "Comissions percebudes" dels comptes de pèrdues i guanys de 2009 i 2008, respectivament.

31. Comissions pagades

A continuació es presenta l'import de la despesa per comissions meritades en els exercicis 2009 i 2008 classificades atenent les principals conceptes pels quals s'han originat:

Milers d'Euros

	2009	2008
Comissions pagades		
Comissions cedides a altres entitats i corresponsals	5	8
Altres comissions	460	503
	465	511

L'import de les comissions pagades registrades com a despesa en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2009 amb origen en instruments financers diferents dels classificats com a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, sense incloure les comissions que formen part del càlcul del tipus d'interès efectiu, ha ascendit a 465 milers d'euros (511 milers d'euros en l'exercici 2008), que es troben comptabilitzades en el capítol "Comissions pagades" del compte de pèrdues i guanys de l'esmentat exercici 2009.

32. Altres productes d'explotació

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 és el següent:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Comissions compensadores de costos directes	181	145
Altres	207	154
	388	299

Dins de l'epígraf "Altres" del compte de pèrdues i guanys adjunt es registren els beneficis per desquadraments i excedents de caixa per import de 22 milers d'euros a 31 de desembre de 2009 (78 milers d'euros a 31 de desembre de 2008).

33. Altres càrregues d'explotació

A continuació es presenta el detall dels principals conceptes inclosos en aquest epígraf del compte de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 adjunts:

Milers d'Euros

	2009	2008
Aportació al fons de garantia de dipòsits	89	90
Altres	157	130
	246	220

34. Despeses d'administració - Despeses de personal

La composició de l'epígraf "Despeses d'administració - Despeses de personal" dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 per naturalesa és la següent:

Milers d'Euros

	2009	2007
Sous i salaris	3.321	3.181
Seguretat Social	830	811
Aportacions a plans de prestació definida	117	304
Aportacions a plans d'aportació definida	47	36
Despeses de formació	6	7
Altres despeses de personal	82	84
	4.403	4.423

El nombre mitjà d'empleats de la Caixa, distribuït per categories professionals, a 31 de desembre de 2009 i 2008 és el següent:

	Número de Persones		Divisió per sexes 2009	
	2009	2008	Homes	Dones
Alta Direcció	2	2	2	-
Directius i Tècnics	10	10	9	1
Altres personal administratiu i comercial	75	75	38	37
Personal auxiliar	1	1	1	-
	88	88	50	38

A continuació es presenta un desglossament per conceptes dels imports registrats en els epígrafs "Provisions - Provisions per a pensions i obligacions similars" dels balanços a 31 de desembre de 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Provisions - Provisions per a pensions i obligacions similars		
Retribucions postocupació	495	414
Altres retribucions a llarg termini (vegeu Nota 2.11.2)	283	392
	778	806

34.1 Retribucions postocupació

A continuació es detallen els diferents compromisos postocupació tant de prestació definida com d'aportació definida assumits per la Caixa:

Plans d'aportació definida

El registre de l'aportació meritada durant l'exercici per aquest concepte es registra en el capítol "Despeses de personal" del compte de pèrdues i guanys.

En el cas que a 31 de desembre de l'exercici existís algun import pendent d'aportar al pla extern en què es trobin materialitzats els compromisos, aquest es registra pel seu valor actual en l'epígraf "Provisions-Fons per a pensions i obligacions similars" del balanç de situació. A 31 de desembre de 2009 i 2008 no hi havia cap import pendent d'aportació a plans externs d'aportació definida.

Plans de prestació definida

A continuació es mostra la conciliació entre el valor actual dels compromisos per pensions de prestació definida assumits per la Caixa amb els seus empleats a 31 de desembre de 2009 i 2008, el valor raonable dels actius afectes al pla i el dels drets de reemborsament no considerats com a actius del pla, amb els imports comptabilitzats en els balanços de situació a aquestes dates:

Milers d'Euros		
	2009	2008
	Plans nacionals	Plans nacionals
Valors Actuals dels compromisos		
Compromisos coberts per actius "afectes" al compromís-	5.519	5.314
Menys - Valor raonable dels actius afectes als compromisos -	(5.107)	(4.906)
Més / Menys - Valor actual dels compromisos no registrats-	83	6
Més - Interessos provisió de balanç d'exercicis anteriors	-	-
Saldo registrat en l'epígraf "Provisions per a pensions i obligacions similars" del balanç	495	414

La Caixa registra en l'epígraf "Provisions - Fons per a pensions i obligacions similars" del passiu del balanç de situació (o en l'actiu, en l'epígraf "Altres actius-Resta", depenent del signe de la diferència i sempre que es compleixin les condicions establertes a la Circular 4 / 2004 de Banc d'Espanya, de 22 de desembre, per al seu registre) el valor actual dels compromisos per pensions de prestació definida, nets, segons s'explica a continuació, del valor raonable dels actius que compleixen amb els requisits per ser considerats com "Actius afectes al pla"; dels guanys o pèrdues actuàries posades de manifest en la valoració d'aquests compromisos el registre és diferit en virtut del tractament de la "banda de fluctuació" i que s'hagin posat de manifest amb posterioritat a l'1 de gener de 2004; i del "cost pels serveis passats" el registre s'ha diferit en el temps, segons s'explica a continuació.

El valor actual dels compromisos ha estat determinat per actuàries qualificats, que han aplicat per quantificar els següents criteris:

- Mètode de càlcul: "de la unitat de crèdit projectada", que contempla cada any de servei com a generador d'una unitat addicional de dret a les prestacions i valora cada unitat de manera separada.
- Hipòtesis actuàries utilitzades: insesgades i compatibles entre si. Concretament, les hipòtesis actuàries més significatives que van considerar en els seus càlculs van ser:



Hipòtesis Actuarials	Exercici 2009	Exercici 2008
Tipus d'interès tècnic	4%	4%
Taules de mortalitat	GRM-F95	GRM-F95
Tipus de rendiment estimat dels drets de reemborsament registrats en l'actiu	4%	4%
Taxa anual de revisió de pensions	1%	1%
IPC anual acumulatiu	1%	1%
Taxa anual de creixement dels salaris	2%	2%

- L'edat estimada de jubilació de cada empleat és la primera a la que té dret a jubilar-se.

Les hipòtesis actuarials s'hauran de reconèixer en termes absoluts i no únicament com marges entre diferents percentatges o altres variables.

A continuació es presenta la conciliació entre l'import a l'inici i al final dels exercicis 2009 i 2008 del valor actual de les obligacions per prestació definida:

	Milers d'Euros
	Plans nacionals
Saldo a 1 gener 2008	5.100
Cost dels serveis de l'exercici corrent	125
Cost per interessos	207
Pèrdues i guanys actuarials	(20)
Prestacions pagades	(98)
Saldo a 31 desembre 2008	5.314
Dels que: plans totalment o parcialment finançats	5.320
Cost dels serveis de l'exercici corrent	112
Cost per interessos	215
Pèrdues i guanys actuarials	(14)
Prestacions pagades	(114)
Saldo a 31 desembre 2009	5.519
Dels que: plans totalment o parcialment finançats	5.519

A continuació es presenta la conciliació entre l'import a l'inici i al final dels exercicis 2009 i 2008 del valor raonable dels actius del pla dels compromisos de prestació definida:

	Milers d'Euros
	Plans nacionals
Valor raonable al 1 gener 2008	4.597
Rendiment esperat dels actius del pla	190
Pèrdues i guanys actuarials	(14)
Aportacions realitzades per l'entitat	231
Prestacions pagades	(98)
Valor raonable al 31 desembre 2008	4.906
Rendiment esperat dels actius del pla	195
Pèrdues i guanys actuarials	69
Aportacions realitzades per l'entitat	51
Prestacions pagades	(114)
Valor raonable al 31 desembre 2009	5.107

A continuació es presenta el detall les partides registrades en els comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 associades als compromisos post ocupació de prestació definida, indicant el concepte a què obeeixen i l'epígraf de les mateixes en què es troben registrats :

	Milers d'Euros	
	2009	2008
	Plans nacionals	Plans nacionals
Despeses d'administració	117	304
Interessos i càrregues assimilades (Nota 28)	17	20
Dotacions a provisions (net)	81	(2)

35. Despeses d'administració - Altres despeses generals d'administració

El desglossament per naturalesa del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 és el següent:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Altres despeses generals d'administració -		
D'Immables i instal·lacions	649	655
Informàtica	348	333
Comunicacions	435	426
Publicitat i propaganda	125	130
Despeses judicials i de lletrats	27	30
Informe tècnics	148	127
Serveis de vigilància i trasllat de fons	167	185
Primes d'assegurances i autoassegurança	64	58
Per òrgans de govern i control	84	80
Representació i desplaçament del personal	17	24
Quotes d'associacions	64	72
Serveis administratius subcontractats	198	96
Contribucions i impostos	95	83
Altres	91	55
	2.512	2.354

Altra informació

Inclòs en el saldo de la partida "Informes tècnics" es recullen els honoraris satisfets per la Caixa per l'auditoria dels seus comptes anuals.

Els honoraris relatius a serveis d'auditoria de comptes de la Caixa de l'exercici 2009 i 2008 han pujat a 45 i 43 milers d'euros, respectivament. Durant l'exercici 2009 ni l'auditor ni cap societat vinculada al mateix ha facturat cap import per serveis prestats diferents als d'auditoria de comptes.

36. Amortització

A continuació es presenta el detall per naturalesa del saldo registrat en aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Amortització de l'immobilitzat material (Nota 12)	474	425
Amortització de l'immobilitzat immaterial (Nota 13)	86	73
	560	498

37. Dotacions a provisions (net)

A continuació es presenta el detall per naturalesa del saldo registrat en aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008::

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Dotació a les provisions per a riscos contingents (Nota 21.5.3) (9)	(9)	8
Dotacions als compromisos per pensions i obligacions similars (Nota 34))	(44)	100
	(53)	108

38. Pèrdues per deteriorament d'actius financers (net)

A continuació es presenta el detall per categoria d'instruments financers a què correspon la dotació neta del saldo registrat en aquest epígraf dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008:

	Milers d'Euros	
	2009	2008
Inversions creditícies	1.598	1.251
Dotacions al fons de cobertura (vegeu Nota 21.5.3)	2.104	2.104
Amortitzacions sense fons de cobertura (vegeu Nota 21.5.5)	123	242
Recuperacions del Fons de cobertura (vegeu Nota 21.5.3)	(466)	(962)
Recuperacions de fallits (vegeu Nota 21.5.5)	(163)	(133)
Actius financers disponibles per a la venda (Nota 7)	56	208
	1.654	1.459



39. Pèrdues per deteriorament de la resta d'actius (net)

A continuació es presenta el detall per naturalesa del saldo registrat en aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Participacions (Nota 11)	(41)	-
	(41)	-

40. Pèrdues d'actius no corrents en venda no classificats com a operacions interrompudes

A continuació es presenta el detall per naturalesa del saldo registrat en aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008:

Milers d'Euros		
	2009	2008
Actius no corrents en venda (Nota 10)	51	73
	51	73

41. Parts vinculades

A continuació es presenten els saldos registrats en els balanços de situació al 31 de desembre de 2009 i 2008 i en els comptes de pèrdues i guanys dels exercicis 2009 i 2008 que té el seu origen en operacions amb parts vinculades, addicionals als mostrats a la Nota 4

Milers d'Euros				
	2009		2008	
	Empreses del grup	Administradors i Personal Clau de la Direcció	Empreses del grup	Administradors i Personal Clau de la Direcció
ACTIU:				
Préstecs i crèdits	-	606	-	820
Participacions	373	-	332	-
PASSIU:				
Dipòsits a la vista	736	344	729	812
Dipòsits a termini	-	616	-	-
PÈRDUES I GUANYES				
Despeses	D			
Interessos i càrregues assimilades	-	27	4	20
Altres despeses generals	65	-	52	-
Dotacions per deteriorament	-	-	-	-
Ingressos				
Interessos i rendiments assimilats	7	25	4	41

42. Servei d'atenció al client

El Consell d'Administració de la Caixa, en la reunió celebrada el 20 de juliol de 2004, va aprovar la creació de l'Àrea de Servei d'Atenció al Client. En la mateixa sessió, el Consell de la Caixa va aprovar que el Servei d'Atenció al Client fora únic per a tot el Grup, junt al Reglament que ha d'ajustar el funcionament d'aquest servei.

Amb aquest acord, la Caixa finalitza la seva adaptació al que disposa la Llei 44/2002 de 22 de novembre, de Mesures de reforma del sistema financer, al Reial Decret 303/2004 de febrer que aprova el Reglament dels Comissionats per a la Defensa de l'Client de Serveis Financers i l'Ordre ECO/734/2004, d'11 de març sobre els Departaments i Serveis d'Atenció al Client i Defensor del Client de les Entitats Financeres.

Durant l'exercici 2009, les principals dades relatives a reclamacions de clients han estat:

Reclamacions Rebudes	Reclamacions Resoltes	Import Indemnitzat (en Milers d'Euros)
2	1	-

La tipologia de les reclamacions presentades en l'exercici 2009 ha estat la següent

Tipologia de les reclamacions	Número	Import total (en Milers d'Euros)
Execució aval	1	25
Provisió de fons per a tramitació hipoteca	1	1
	2	26

Durant l'exercici 2008, les principals dades relatives a reclamacions de clients han estat:

Reclamacions Rebudes	Reclamacions Resoltes	Import Indemnitzat (en Milers d'Euros)
2	2	-

La tipologia de les reclamacions presentades en l'exercici 2008 ha estat la següent:

Tipologia de les reclamacions	Número	Import total (en Milers d'Euros)
Assegurança préstec	1	-
Cobrament incorrecte quotes préstec	1	-
	2	-

A large, stylized number '4' in a light orange color, positioned on the right side of the page. It is partially overlaid by a solid orange horizontal bar that spans the width of the page.

Informe de Gestió 2009

Balanç

A 31 de desembre de 2009 la xifra total de balanç era de 344.442 mil·lions d'euros, el que suposa un increment respecte de l'exercici anterior de 17.112 mil·lions d'euros, un 5,23% en termes relatius. Per altra banda, els actius totals mitjos (ATM'S) quedaven fixats en 336.538 mil·lions d'euros, el que suposava un increment absolut de 10.134 mil·lions d'euros i un increment relatiu del 3,10% sobre el mateix total de l'any 2008.

Dipòsits de la Clientela

L'import dels recursos de clients a final de 2009 puja a 289.159 mil·lions d'euros, el que suposa un augment respecte de desembre de 2008 en xifres absolutes de 38.588 mil·lions d'euros i en termes relatius del 15,40%. D'aquest increment, 20.000 mil·lions d'euros corresponen a l'emissió per part de la Caixa de dues cèdules hipotecàries singulars de 10.000 mil·lions d'euros cadascuna, les quals s'han cedit a dos Fons de Titulització, juntament amb altres cèdules hipotecàries emeses per altres entitats de crèdit espanyoles.

L'increment del sector privat resident ha estat del 18,16%. El sector no resident ha minvat un 7,07% i el sector públic ha disminuït en un 14,91%.

Pel que fa al desglossament del sector privat resident ens trobam amb un increment del 25,09% de l'estalvi a termini, un 6,61% en llibretes d'estalvi i un augment del 9,89% en comptes corrents.

Els recursos de clients per oficina han quedat en 13.804 mil·lions d'euros, el que ha suposat un augment del 15,35% respecte de l'exercici anterior. Els recursos per empleat a final d'exercici pugen a 3.294 mil·lions d'euros, el que ha suposat un increment d'un 15'34%.

Inversions creditícies - Crèdit a la Clientela

L'import del crèdit a la clientela a finals de 2009 puja a 274.734 mil·lions d'euros, el que suposa un increment respecte a 31 de desembre de

2008 en xifres absolutes de 986 mil·lions d'euros i en termes relatius del 0,36%.

L'increment del sector privat resident ha estat de l'1,05%. En el sector no resident s'ha produït un augment del 10,78%, mentre que el sector públic ha minvat en un 6,59%.

Pel que fa al desglossament del sector privat resident ens trobam amb què el major increment en termes absoluts es produeix en les operacions amb garantia real per import de 4.413 milers d'euros, en les que en termes relatius han crescut un 2,13%.

Els crèdits a la clientela per oficina han quedat en 13.082 mil·lions d'euros, el que ha suposat un increment del 0,35% respecte de l'exercici anterior. Els crèdits per empleat a final d'exercici pugen a 3.122 mil·lions d'euros, un 0,35% més que a 2008.

Inversions creditícies - Valors representatius de deute

A 31 de desembre de 2009, l'epígraf "Inversions Creditícies- Valors representatius de deute", el saldo dels quals puja a 20.393 mil·lions d'euros, correspon als bons rebuts dels fons de titulització als que s'han cedit les cèdules hipotecàries emeses per la Caixa, segons el següent detall:

	IMPORT EN EUROS	EMISSION	VENCIMENT
Cèdules TDA 15, Fons de Titulització de caixes	10.000.000	03/06/2009	03/06/2013
AyT SÈrie XXIII- Cèdules Caixes Global, Fons de Titulització d'Actius	10.000.000	15/06/2009	15/06/2016
	20.000.000		

Cartera d'Inversió a Venciment

El saldo a 31 de desembre de 2009 de la cartera d'inversió a venciment pujava a 20.918 mil·lions d'euros que correspon en la seva totalitat a valors

representatius de deute amb la garantia de l'Estat Espanyol. Com a conseqüència del venciment d'algunes operacions, s'ha produït una minva respecte de desembre de 2008 de 4.632 mils d'euros, el que significa un 18,13% respecte de la mateixa data de l'exercici anterior..

Resultats

Els beneficis abans d'imposts obtinguts durant l'exercici 2008 han pujat a 2.167 mils d'euros, el que suposa en termes absoluts un decrement de 163 mils d'euros respecte de la xifra de desembre de 2008 i un -6,99% en termes relatius.

El marge brut se situa a final d'any en un 3,34% sobre ATM's. El resultat de l'activitat d'explotació se situa en el 0,64% sobre ATM's, sent les despeses d'explotació del 2,70% sobre ATM's.

Els beneficis després d'imposts queden a final de l'exercici en 1.677 mils d'euros, el que suposa un decrement de 231 mil euros, un 12,11%, que representen un 0,50% sobre ATM's.

Prevenió del Blanqueig de Capitals

COLONYA, se suma a la resta d'entitats, institucions, empresaris i professionals en la seva política de prevenció de blanqueig de capitals i de finançament del terrorisme, i es compromet a establir i mantenir els òrgans i procediments necessaris conforme a la normativa vigent i als estàndars internacionals, determinant les polítiques i normes dirigides a:

- Realitzar l'operativa financera d'acord amb l'ordenament vigent i millors pràctiques bancàries.
- Impedir la utilització de l'Entitat per persones o col·lectius no desitjats.
- Garantir que tots els empleats coneixin i compleixin les polítiques i procediments relatius al "coneix al teu client", així com el catàleg d'operacions de risc(COR).

- Complir con la normativa vigent en cada moment sobre prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, amb les recomanacions emeses pel Servei de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC o *Servicio Ejecutivo*) o pels organismes internacionals, quant a que aquestes siguin vinculants per a COLONYA.

L'Entitat té elaborat un manual de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme i compta amb eines informàtiques que li permeten detectar per a la seva posterior anàlisi pels Òrgans corresponents, aquelles operacions que puguin resultar sospitoses.

Durant l'exercici de 2009 s'ha procedit a l'anàlisi per un expert extern independent (PB Consultores) dels procediments i òrgans de control intern i de comunicació de prevenció de blanqueig de capitals. L'opinió de l'expert extern ha estat que Colonya Caixa Pollença disposa d'uns procediments i òrgans amb una eficàcia operativa "bona".

Altres

S'ha mantingut i inclús s'ha incrementat la política de col·laboració, tant amb les autoritats municipals com amb les autonòmiques. Així, s'han mantingut diferents reunions tant amb els responsables de la política municipal com autonòmica, a qui se'ls exposaren els objectius i estratègies de la nostra Entitat.

S'ha seguit la línia d'incentivar la col·laboració en el sí de la Federació Balear, proposant amb l'altra caixa de Balears integrant d'aquesta, accions conjuntes tant de tipus financer com promocional i social.

S'ha fet un seguiment constant i puntual de tots els moviments en els quals han participat entitats confederades o financeres.

El Consell ha fet un seguiment constant i acurat del pressupost aprovat i de les diferents circumstàncies, tant econòmiques com polítiques que s'han produït durant l'any.

Obra Benèfica i Social: Quant a l'Obra Cultural i Social, s'ha consolidat la Fundació com a gestora d'aquest aspecte de l'Entitat.

Objectius

Colonya continuarà desenvolupant la seva activitat en la seva zona d'influència. Per això té previst, com a objectiu bàsic, consolidar i rendibilitzar les oficines recentment obertes i, amb la prudència necessària, seguir ampliant la seva xarxa.

Altres aspectes a desenvolupar:

- Seguir amb la tasca d'enfortir els recursos propis a fi de mantenir la solvència.
- Adequar els costos de transformació al mercat, desenvolupant una estratègia de col.laboració tant a nivell de Federació Balear com a nivell d'Entitat, tant del nostre sector com d'altres a fi d'obtenir beneficis derivats de les economies d'escala.
- Continuar i enfortir, si cal, la política de formació del personal a més d'una decidida política de millora tècnica que ens permeti estar en el mercat en una bona posició.

Quant a OBS, seguir amb la línia de col.laboració amb diferents entitats, públiques i privades, a fi que els recursos no es desaprofitin per manca de plantejaments concrets.

A large, stylized number '5' in a light orange color, positioned on the right side of the page. The bottom of the '5' is cut off by a solid orange horizontal bar that spans the width of the page.

Informe de l'Obra Benèfica i Social

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ GUILLEM CIFRE DE COLONYA

(A 31 de desembre de 2009)

PRESIDENT

Josep A. Cifre Rodríguez

SECRETÀRIA

Maria Francesca Ramon Pérez de Rada

VOCALS

Bartomeu Cifre Bennàssar

Guillem Torres Marquès

Lluís Ramis d'Ayreflor Cardell

Martí X. March Cerdà

Pere Nadal Forteza

DIRECTOR GENERAL

Gabriel Bauzà Manresa

La tasca que desenvolupa la Fundació de Colonya es ve realitzant paral·lelament a la de l'Entitat com a Caixa d'Estalvis, incidint a les localitats en la que manté la seva activitat financera, avui exteses a les Illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, essent present en múltiples facetes de l'activitat cultural i social de la nostra Comunitat.

Quant a la col·laboració amb entitats de caire local, destacar l'establerta amb diversos ajuntaments, com per exemple amb les activitats realitzades al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya de Pollença o amb la Fundació Biblioteca d'Alcúdia Can Torró, amb la que es du a terme conjuntament l'Encontre de l'Escriptor amb les escoles. En aquest any 2009, l'Encontre amb l'Escriptor tingué com a protagonista l'autor català Carles Sala, amb l'obra guanyadora del Premi Guillem Cifre de Colonya de l'any anterior, "Bona nit, Júlia".

Dintre de l'obra pròpia de Colonya, i seguint dintre d'aquest aspecte cultural, destacar el Premi de Narrativa Infantil i Juvenil, que enguany ha celebrat el seu acte d'entrega al Centre Cultural Guillem Cifre de Colonya de Pollença, proclamant-se guanyadora d'aquesta edició l'obra "El cas de l'hipopòtam segrestat" de Joan de Déu Prats, que serà publicada, com és habitual, per l'editorial La Galera de Barcelona.

Dintre del capítol de publicacions, destacar l'edició de l'Anuari d'Educació de les Illes Balears 2009, publicat amb la col·laboració de la UIB i la Conselleria de Cultura del Govern de les Illes Balears, el qual, sota la coordinació del Doctor en Pedagogia, Sr. Martí X. March Cerdà, agrupa una sèrie d'estudis i dades estadístiques sobre l'estat general de l'educació a les Illes. Aquest Anuari s'envia des de la Fundació de Colonya a tots els centres d'ensenyament de les Illes.

En aquest any cal destacar el patrocini de l'edició de l'estudi "Els indicadors de sostenibilitat socioecològica de les Illes Balears 2003-2008", realitzat per investigadors de la UIB i que fou presentat al Parlament de les Illes Balears, així com als Consells d'Eivissa i Menorca. Aquest estudi marca una fita en el nostre àmbit, ja que és el primer en fer una anàlisi exhaustiva dels indicadors de sostenibilitat a les nostres Illes.

També esmentaren la promoció a la Música, amb la col.laboració amb el Festival de Música de Pollença o amb els Concerts de Jazz d'Alcúdia, que gaudeixen ambdós de la presència de figures destacades dintre de l'àmbit musical internacional. Assenyalar també en aquest capítol l'atenció dedicada a les escoles de música i bandes municipals del seu entorn.

En l'àmbit esportiu assenyalar el suport que realitza la Fundació de Colònia a l'esport, entès com a recolzament a la formació dels joves i que es materialitza a través diversos clubs i associacions esportives de totes les Illes, que promouen l'esport de base en diferents esports.

Dintre de l'àrea social-assistencial, esmentar l'atenció a la Tercera Edat, amb el suport a diverses associacions que dirigeixen les seves activitats culturals i socials en aquest col·lectiu, el suport a sectors denominats marginats, sobretot pel que fa a la seva reinserció social, i el recolzament a associacions de suport a minusvàlids i discapacitats. En aquest sentit esmentar també les col.laboracions mantingudes amb diverses ONG's i associacions de persones amb problemàtica específica, de reinserció, dinamització i suport a aquests col·lectius.

A large, stylized number '6' in a light orange color, positioned on the right side of the page. The background is white at the top and transitions to a solid orange at the bottom.

Memòria de l'Estalvi Ètic 2009

Principis de la Carta per un món solidari

Igualtat

Satisfer de manera equilibrada els interessos respectius de tots els protagonistes (treballadors, empresaris, socis de l'associació o accionistes de l'empresa, clients proveïdors, comunitat local, nacional, internacional...) interessats per les activitats de l'empresa o de l'organització.

Treball

L'objectiu és crear feines estables i afavorir-ne l'accès a persones desfavorides o poc qualificades. Assegurar a cada membre del personal condicions de feina i una remuneració digna, estimulants el seu desenvolupament personal i la seva presa de responsabilitats.

Medi ambient

Afavorir accions, productes i mètodes de producció no perjudicials per al medi ambient a curt i llarg termini.

Cooperació

Afavorir la cooperació en lloc de la competència dintre i fora de l'organització.

Sense caràcter exclusivament lucratiu

Les iniciatives solidàries no tindran únicament per fi prioritari l'obtenció de beneficis, sinó la promoció humana i social.

Compromís amb l'entorn

Les iniciatives solidàries estaran plenament incardinades en l'entorn social en el que es desenvolupen, el que exigeix la cooperació amb altres organitzacions que afronten diversos problemes del territori i la implicació en xarxes, com a únic camí perquè experiències solidàries concretes puguin generar un model social i econòmic alternatiu.

Font: Reas Xarxa d'Economia Solidària

Comitè Ètic

Càritas Diocesana de Mallorca

Josep Noguera Arrom | Pere Albertí Huguet

Fundació Deixalles

Miquel Puigròs Acosta

Fundació Guillem Cifre de Colonya

Martí Rotger Pascual | Antoni S. Amengual Cladera

Les dades

L'any 2009 la xifra total de dipòsits arribà als 16.500.116€, havent experimentat un creixement del 16,2% en relació a l'exercici 2008. Els dipòsits de les persones físiques augmentaren el 16,5%, taxa semblant als de les persones jurídiques que ho feren el 15,8%.

Pel que fa al nombre de llibretes i comptes corrents (4.054), van augmentar en 550, quantitat que suposa el 15,7% d'increment sobre l'any 2008.

El dipòsit mitjà va ser de 4.070€, mostrant un increment del 0,5% en relació l'any anterior. És interessant destacar que durant els dos darrers anys passats aquesta magnitud havia mostrat una reducció, en consonància a la evolució de la realitat econòmica.

Els finançaments del exercici 2009 han sigut 33 per un import total de 1.660.728€, el 122,3% d'increment sobre l'any 2008. Per altra banda, el saldo viu dels finançaments, 2.316.686€, que ha tingut una reducció del (-7,7%), suposa el 14 % del total de dipòsits, que en relació a l'exercici anterior(17,7%) implica una menor activació dels recursos obtinguts.

La taxa de morositat, el 0,84%, es manté en valors molt inferior a la mitjana de Colònia i molt més inferior a la mitjana de les caixes d'estalvis. En aquest cas, correspon a un microcrèdit fallit.

El fons de donacions de l'any 2009 ha quedat dotat de la següent manera:

Recursos provinents del 2008 :

Donació del 50% dels interessos impositors	144.617€
Colònia Assegurances	6.790€
Pla de Pensions ètic i solidari (Colònia)	567€
Assegurança solidària Liberty	3.000€
Assegurança solidària Agrupació Mútua	3.000€
Interessos a termini	863€
Saldo disponible per l'any 2009	158.837€

Fons per ajudes i emergències: Durant l'exercici 2009, el Comitè Ètic ha destinat 10.000€ pel projecte de Reas Impulsa pel foment de les empreses d'inserció. També acordà la creació d'un fons de microcrèdits amb l'entitat Procomes de El Salvador, quedant disponible un saldo de 61.875€.

Del saldo disponible s'han concedit 55 subvencions per un total de 118.650€ i la resta, 40.187€, s'ha aplicat al fons per ajudes i emergències.



Dades
d'Identificació

Raó i domicili social

Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença, domiciliada a la Plaça Major, 7 de Pollença (Illes Balears) C.P.07460

Fundació

El dia 20 de gener de 1880.

Inscripció

Inscrita en el Registre Especial del Banc d'Espanya amb el número de codificació 2056.

Inscrita en el Llibre Especial de Caixes d'Estalvi Popular del Banc d'Espanya amb el número 19.

Inscrita al Registre Mercantil de Balears, al tom 895, foli 161, full número PM-4452, inscripció primera.

El Número d'Identificació Fiscal és el G 07 000045.

És membre de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi i de la Federació Balear de Caixes d'Estalvi.

Termini i formes de convocatòria Assemblees Generals

Conforme amb l'article 17 dels Estatuts se celebrarà una Assemblea General Ordinària anual. Es pot celebrar Assemblea Extraordinària sempre que ho estimi convenient el Consell d'Administració, també a petició d'un terç dels membres de la pròpia Assemblea o per acord de la Comissió de Control, quan es tracti de mantenir competències d'aquesta.

La convocatòria de les Assemblees es publica en el B.O.R.M.E., en el B.O.C.A.I.B., i en els periòdics de major circulació.

Pertinença o no al Fons de Garantia de Dipòsits

L'Entitat pertany al Fons de Garantia de Dipòsits, té caràcter independent i no té filials.

A large, stylized number '8' logo composed of two concentric circles. The top circle is a light orange color, and the bottom circle is a slightly darker shade of orange. The text 'Xarxa d'Oficines' is positioned to the right of the logo, partially overlapping the bottom circle.

Xarxa
d'Oficines

Alaior

020-Alaior
Ramal, 9
Alaior 07730
Tel. 971 37 93 26
Fax 971 37 89 93

Alcúdia

003-Alcúdia
Carrer des Moll, 23
Alcúdia 07400
Tel. i fax 971 54 55 31

005-Port d'Alcúdia
Carrer des Mariners, 10
Port d'Alcúdia 07410
Tel. i fax 971 54 76 60

Calvià

017-Calvià
Pins, 3
Peguera 07160
Tel 971 68 97 35
Fax 971 68 77 08

Ciutadella

014-Ciutadella
Jaume I El Conqueridor, 16
Ciutadella 07760
Tel. 971 48 41 03
Fax 971 48 41 04

Eivissa

015-Eivissa
Plaça Enríque Fajarnés, 6
Eivissa 07800
Tel. 971 19 34 42
Fax 971 31 88 33

Inca

010-Inca
Avda. d'Alcúdia, 9
Inca 07300
Tel. 971 88 19 26
Fax 971 88 05 00

019-Inca
Av. General Luque, 382
Inca 07300
Tel. 971 50 60 34
Fax 971 88 33 19

Manacor

011-Manacor
Jaume II, 12
Manacor 07500
Tel. i fax 971 84 32 85

Maó

012-Maó
Plaça Bastió, 5
Maó 07703
Tel. 971 35 18 13
Fax 971 35 39 99

Muro

016-Muro
Plaça Constitució, 8
Muro 07440
Tel 971 53 71 91
Fax 971 86 06 87

Palma

004-Palma
Av. Comte de Sallent, 9
Palma 07003
Tel. 971 71 04 45
Fax 971 72 91 54

006-Palma
Llibertat, 8
Palma 07013
Tel. i fax 971 45 84 83

007-Palma
Carrer del Camp Redó, 28 A
Palma 07010
Tel. 971 75 98 69
Fax 971 75 98 77

009-Palma
Passeig Mallorca, 5
Palma 07011
Tel. 971 73 56 74
Fax 971 73 57 88

Pollença

Plaça Major, 7-2n
07460 Pollença
Tels. 971 53 45 11 - 971 53 45 50
Fax: 971 53 04 09
www.colonya.es

008-Pollença
Cecili Metel, 36
Pollença 07460
Tel. 971 53 48 11
Fax 971 53 34 24

000-Pollença
Plaça Major, 7
Pollença 07460
Tel. 971 53 05 00
Fax 971 53 01 62

001-Port de Pollença
Passeig Saralegi, 20
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 65 59
Fax 971 86 67 54

013-Port de Pollença
Tramuntana, 21
Port de Pollença 07470
Tel. 971 86 76 09
Fax 971 86 72 28

002-Cala Sant Vicenç
Pollença
Temporal, 23
Cala Sant Vicenç 07469
Tel. 971 53 15 83
Fax 971 53 15 83

Sa Pobla

018-Sa Pobla
Mister Green, 1
Sa Pobla 07420
Tel. 971 54 44 13
Fax 971 54 07 47

www.colonya.es

SAC Servei d'atenció al client: 900 351 239