

“Junts hem assolit  
molts reptes.  
Encara en tenim  
més per  
aconseguir”

---

Informe anual 2007 Caixa Sabadell

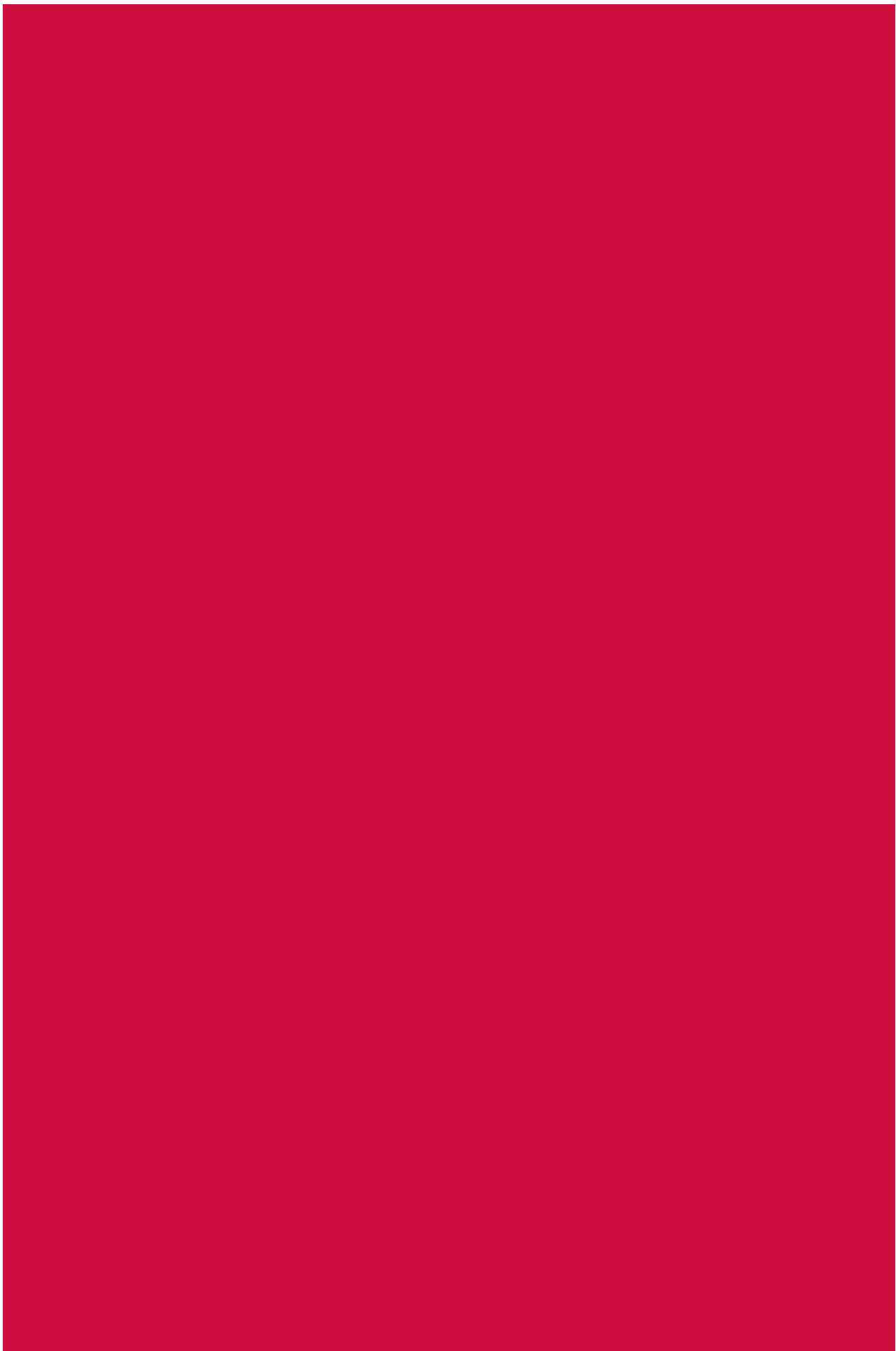
**Fem-ho!**

 **Caixa Sabadell**

# Índex

---

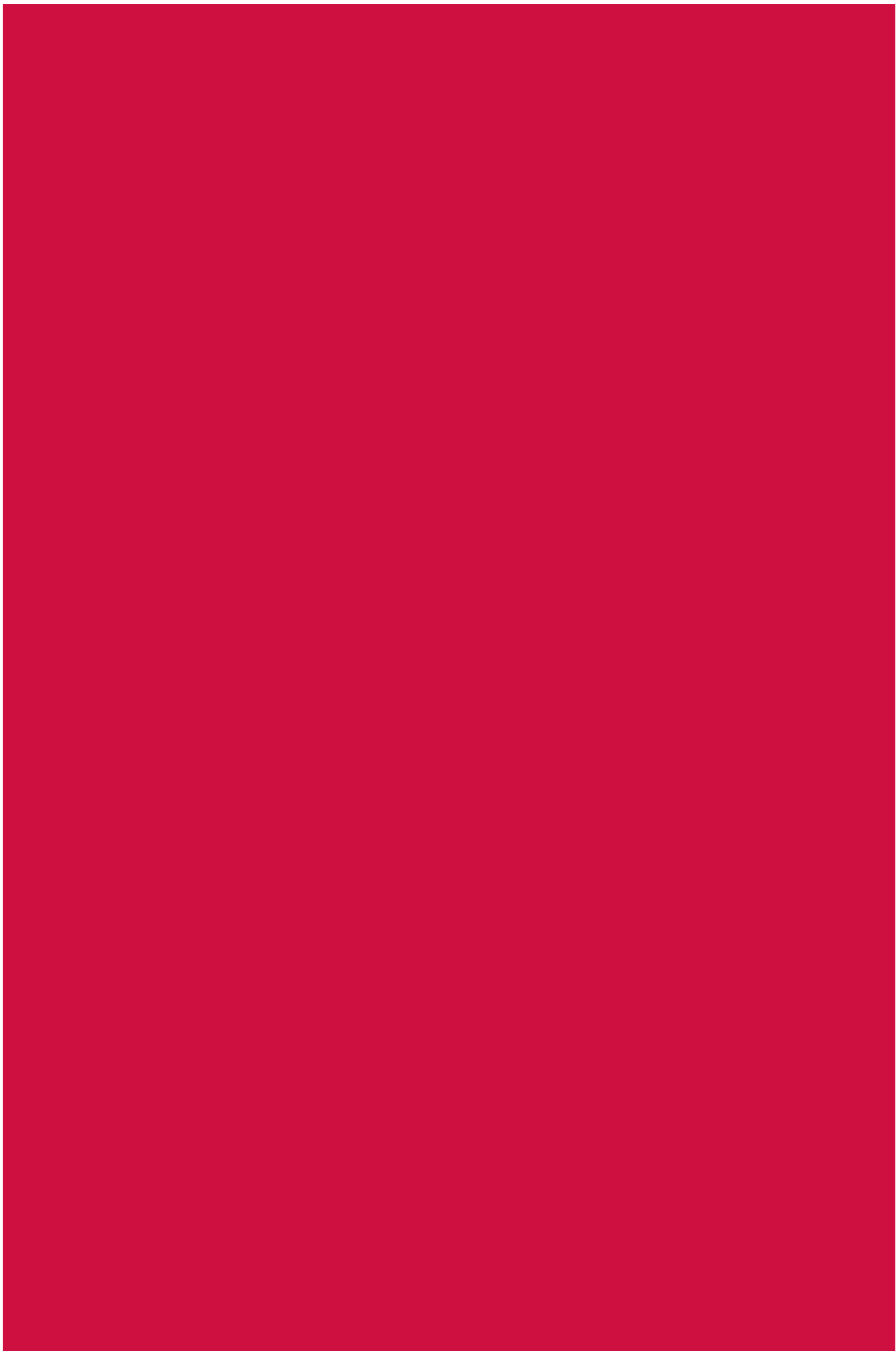
<b>1. Presentació</b>	<b>3</b>
1.1. Creixem junts	5
1.2. Una solvència contrastada	7
<b>2. Informació corporativa</b>	<b>9</b>
2.1. Dades d'identificació de l'entitat	11
2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell	12
2.3. Òrgans de Govern	14
2.4. Equip directiu	15
<b>3. Informe financer</b>	<b>17</b>
3.1. Acompliment de normativa	19
3.2. Dades més rellevants	19
3.3. Solvència	20
3.4. Qualitat de l'actiu	21
3.5. Ràting	22
3.6. Creixement	22
3.7. Crèdits a clients	23
3.8. Rendibilitat	24
<b>4. Vull una Caixa que sempre em doni suport!</b>	<b>25</b>
<b>5. Vull una Caixa que també inverteixi en millorar la societat on visc!</b>	<b>31</b>
<b>6. Vull tractar amb persones que sàpiguen donar-me solucions!</b>	<b>39</b>



# 1. Presentació

---

- 1.1. Creixem junts
- 1.2. Una solvència contrastada



# Creixem junts

És un honor per a mi dirigir-me per primera vegada com a president de Caixa Sabadell a tots els clients, empleats i institucions, així com a tots els col·lectius amb què ens relacionem, a través d'aquest informe. L'entitat creix, es fa més forta i s'expandeix per arribar allà on fins fa poc temps la nostra presència no era més que un projecte de futur. Avui, aquell futur ja forma part del nostre present, i cal dir que ho estem fent entre tots, amb la col·laboració i la reciprocitat, a través del nostre component financer i social.

A Caixa Sabadell hem viscut un any 2007 carregat de projectes, amb l'objectiu de consolidar els objectius estratègics que vam encetar tot just fa un exercici. Gràcies a la bona feina feta, hem aconseguit uns resultats que ens permeten ser optimistes, tot i el canvi de context econòmic, afectat per la situació originada als Estats Units, i que ha fet trontollar els mercats financers internacionals. Caixa Sabadell es consolida, en aquesta situació, com una entitat forta i solvent, que aviat celebrarà el seu 150è aniversari.

Sabem de la importància dels nostres col·laboradors. Som, tots plegats, companys de viatge per aconseguir els objectius comuns que tenim. Junts podem assolir un creixement que ens permeti ser millors. Per aquest motiu treballem per donar resposta a les necessitats que puguin sorgir, ja siguin financeres o socials. Oferim solucions concretes a les demandes reals que existeixen. Tenim un equip preparat, que escolta, que dialoga, que planteja les alternatives adequades i ajustades a cada cas. Fem que Caixa Sabadell estableixi relacions amb el seu entorn, que participi d'aquesta societat civil tan vital que ens envolta i que es comuniqui amb els clients de forma clara, franca i transparent.

Com sempre, l'orientació social de l'empresa es fa present a través de l'Obra Social Caixa Sabadell. Enguany, més d'un milió de persones s'han beneficiat de les actuacions que hem dut a terme.

Hi hem destinat més de 10 milions d'euros, la meitat dels quals per a accions assistencials i socials. La immigració, la cultura, l'educació o la investigació són altres camps en els quals també hem centrat els nostres esforços amb la voluntat decidida de col·laborar a fer un món millor. Aquesta és una de les vies socialment responsables que sempre ens han caracteritzat. Continuarem, al mateix temps, apostant per ser més sostenibles i per tenir cura de tots els nostres grups d'interès.



Tanquem, així, un 2007 que ens situa en el camí del nostre futur, en què dones i homes seguirem sent l'eix de les actuacions i accions de Caixa Sabadell.

Creixem junts.

**Fem-ho!**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Soley i Junoy', written over a faint, stylized graphic element consisting of overlapping lines.

**Salvador Soley i Junoy**  
President de Caixa Sabadell



# Una solvència contrastada

El 2007 ha estat un any de contrastos. Caixa Sabadell ha assolit 60 milions d'euros de resultat consolidat, i un resultat individual de 50 milions d'euros. El creixement del volum de negoci i del balanç ens fa estar satisfets del treball realitzat dins d'un context molt diferent al que estàvem acostumats anys enrere.

Com fem cada any, en aquesta memòria us presentem les principals xifres i el que hem fet per oferir als clients solucions adaptades a les seves necessitats. Els particulars, les empreses, i tothom que dipositi en nosaltres la seva confiança sap que a Caixa Sabadell trobaran un equip humà capaç i preparat, un equip que s'ha sabut adaptar a aquest nou entorn.

Una mostra d'aquesta capacitat d'adaptació han sigut els excel·lents resultats que hem obtingut en el negoci d'empresa, en què l'entitat ha crescut un 30%. El negoci de particulars ha crescut per sobre de la mitjana del sector, i l'increment dels recursos intermedis i dels crèdits a clients són una bona mostra d'una activitat madura que s'ha anat consolidant al llarg dels anys.

La solvència de Caixa Sabadell ens permet ser optimistes i pensar en continuar creixent i expandint-nos dins i fora de Catalunya. Portar la nostra presència a d'altres comunitats ens ha permès, des del 2007, entrar en contacte amb mercats diferents, on trobem nous reptes i noves oportunitats.

Així ens acostem al 150è aniversari de Caixa Sabadell, un moment històric que arriba quan els objectius de l'entitat són més ambiciosos que mai. Per aquest motiu, la voluntat és continuar treballant dia a dia per assolir totes les fites que ens hem marcat. I volem fer-ho conjuntament amb empleats, clients, empreses i institucions amb qui creixem any rere any.

**Fem-ho!**



**Jordi Mestre González**  
Director General de Caixa Sabadell





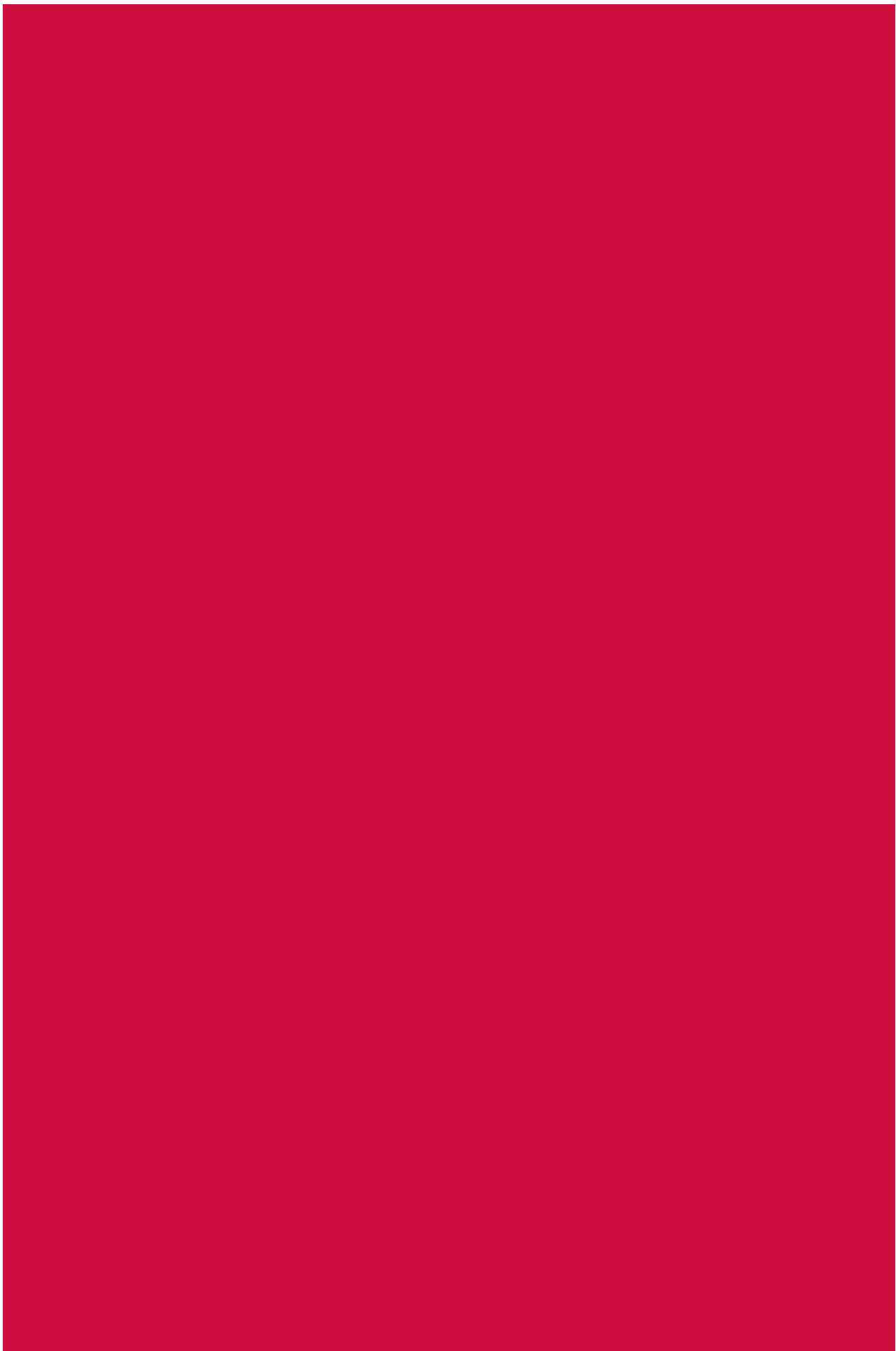




## 2. Informació corporativa

---

- 2.1. Dades d'identificació de l'entitat
- 2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell
- 2.3. Òrgans de govern
- 2.4. Equip directiu



## 2.1. Dades d'identificació de l'entitat

La Caixa d'Estalvis de Sabadell es va constituir el 6 de gener de 1859, i està inscrita amb el núm. 6 al Registre Especial de Caixes d'Estalvis de Catalunya, amb el núm. 2.059 al Registre Especial per a les Caixes Generals d'Estalvi Popular i amb el núm. A) 7.540-91, foli 1 del tom 21.370, full núm. B-20.785 al Registre Mercantil de Barcelona.

Els estatuts van ser aprovats pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, on es poden consultar, així com al Banc d'Espanya, a la seu social de l'entitat i al web corporatiu [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es) (Informació per a inversors).

Caixa Sabadell pertany al Fons de Garantia de Dipòsits. És membre de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi i de l'Associació Europea de Caixes d'Estalvi.

**Domicili social:** Carrer de Gràcia, 17 al 29. 08201 Sabadell

**Número d'identificació fiscal:** G-08-169.799

**Número d'identificació bancària:** 2.059

**Telèfon:** (+34) 93 728 67 00

**Web:** [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es)



## 2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell

El grup Caixa Sabadell s'estructura segons l'activitat que desenvolupen les empreses:

### ACTIVITAT DE BANCA-ASSEGURANCES

**CaixaSabadell Vida, SA (100%):** Societat anònima d'assegurances i reassegurances, constituïda l'any 1988. El capital desemborsat és de 39 milions d'euros. Gestiona un volum de recursos d'assegurances de vida i plans de pensions que a finals de 2007 puja a 1.508 milions d'euros. Comercialitza productes de vida-estalvi, vida-risc i previsió social d'empreses, que se situen en els 1.128 milions d'euros i superen les 185.500 pòlisses. Com a societat gestora de fons de pensions, administra un patrimoni de 380 milions d'euros i més de 57.200 plans. Té uns recursos propis de 87 milions d'euros i un marge de solvència de 99 milions d'euros, i la quantia mínima exigida és de 48 milions d'euros.

**CaixaSabadell Mediació Corredoria d'Assegurances, SA (100%):** CaixaSabadell Mediació es va constituir l'any 1988. El capital desemborsat és de 60 milers d'euros. L'activitat d'intermediació es du a terme amb les principals companyies del sector assegurador de no vida. Les primes intervingudes amb les assegurances no vida han estat de 20 milions d'euros, per damunt de 69.700 pòlisses intermediades. A partir del mes de juliol del 2007, la seva activitat de mediació queda limitada a les pòlisses de grans empreses i clients, fora de l'àmbit d'oficines, per adaptar-se a la nova Llei de Mediació 26/2006.

**CaixaSabadell Companyia d'Assegurances Generals, SA (100%):** Societat anònima d'assegurances generals, va ser constituïda l'11 de gener de 2007. El capital subscrit puja a 9 milions d'euros i està desemborsat al 50%. Gestiona un total de 13.600 pòlisses, i les primes meritades se situen en els 2 milions d'euros. Comercialitza dos rams, multirisc-llar i accidents.

**CaixaSabadell Operador de Banca Assegurances Vinculat, SL (100%):** CaixaSabadell Operador de Banca-Assegurances Vinculat, Societat Limitada (Societat Unipersonal) es va constituir el 9 de març del 2007 per adaptar-se a la Nova Llei de Mediació 26/2006. El seu

objecte social consisteix en la realització de l'activitat d'agent d'assegurances privades com a operador de banca-assegurances vinculat. El capital subscrit i desemborsat totalment puja a 3 milers d'euros.

### ACTIVITAT FINANCERA

**CaixaSabadell Tinelia, SL (100%):** Societat constituïda l'any 2000. El seu objecte social és la compravenda de participacions empresarials, tinença i gestió de valors mobiliaris i assessorament d'empreses. El capital desemborsat és de 16,5 milions d'euros.

**CaixaSabadell Invest, SICAV (participació majoritària del grup Caixa Sabadell):** Societat d'inversió mobiliària, constituïda l'any 2000. El capital desemborsat és de 6,825 milions d'euros. Realitza, gestiona i administra inversions mobiliàries i altres actius financers en els mercats nacional i internacional per compte dels seus partícips.

**CaixaSabadell Preferents, SA (100%):** Societat que té com a objecte social exclusiu l'emissió de participacions preferents. La societat es va constituir el 12 de maig de 2004 amb un capital desemborsat de 60 milers d'euros. El 31/12/2007 el volum de participacions preferents emeses puja a 165 milions d'euros.

**Provasa, SL (100%):** Promotora del Vallès, SL. Companyia constituïda l'any 1970. Té com a objecte directe i indirecte, mitjançant la participació en empreses immobiliàries, la compravenda de terrenys, construcció i venda d'edificis, preparació de sòl urbà, promoció i urbanització de polígons industrials i habitatges, així com de la seva infraestructura i serveis. En l'actualitat desenvolupa 77 projectes immobiliaris d'ús residencial i comercial/industrial en tot el territori català. El capital desemborsat és de 55 milions d'euros.

### ACTIVITAT IMMOBILIÀRIA

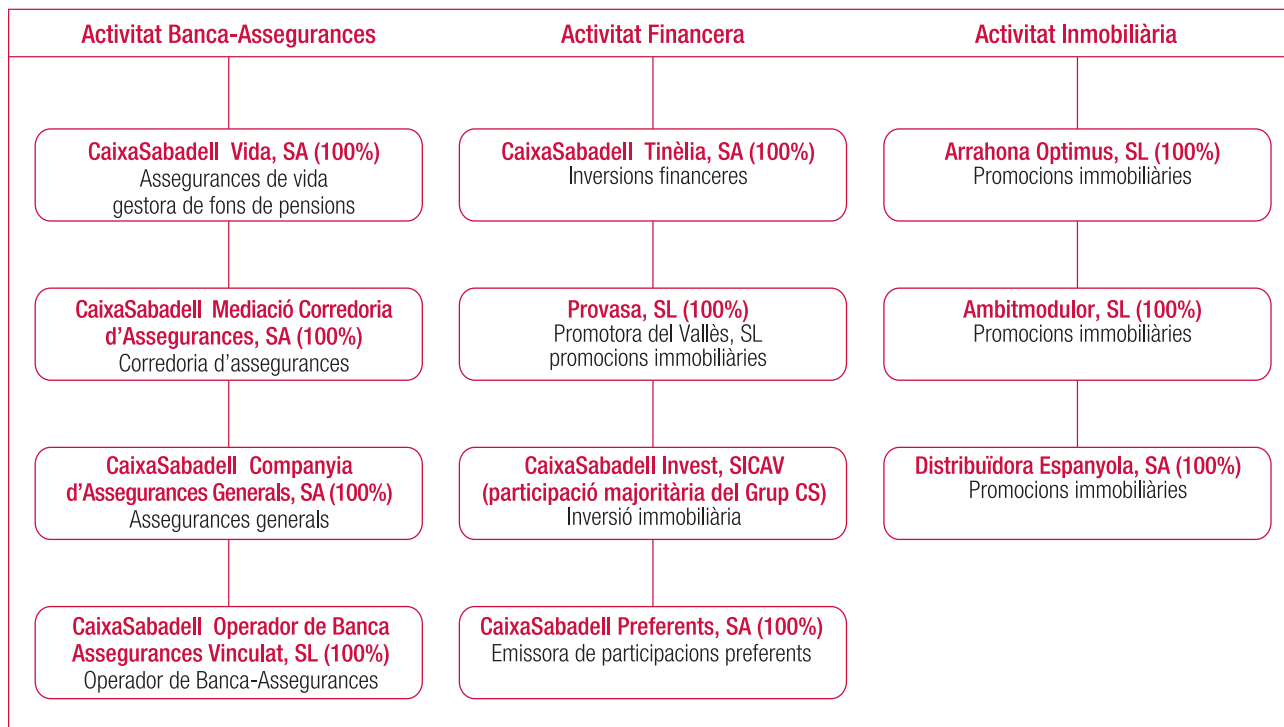
**Arrahona Optimus, SL (100%):** Societat constituïda l'any 2005. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, S.L. El capital social és d'1,9 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota classe d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, i també la seva explotació, bé en forma de lloguer o sota qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

**Ambitmodulor, SL (100%):** Societat constituïda l'any 2004. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, S.L. El capital social és de 2 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció,

urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota classe d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, i també la seva explotació, bé en forma de lloguer o sota qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

**Distribuïdora Espanyola, SA (100%):** Societat participada en un 100% per la societat CaixaSabadell Vida, SA. El capital social és de 180 milers d'euros. El seu objecte social és la promoció, construcció, adquisició, arrendament i subarrendament de tota classe d'immobles, solars, edificis, habitatges i locals industrials o de negoci.

## Estructura del grup



## 2.3. Òrgans de govern

### ASSEMBLEA GENERAL

Consellers generals que la componen el 31 de desembre de 2007:

#### En representació dels impositors:

Aguilar Aguilar, Francisco  
Álvarez Rodríguez, Fernando  
Anton Palomar, Joan Maria  
Avellaneda Codinas, M. Àngels  
Cabrè Boronà, Xavier  
Calvo Díaz, Lluís  
Corominas Llobet, Agustí  
Crespi Guasp, Matias

De la Vega Subiranas, Laura  
Díaz Martín, Isabel Clara  
Escuriet Peiró, José Ramón  
Foradada García, José Luis  
García Martín, Antonio  
García Martín, Mercedes  
García Ortiz, Francisco  
Girbau Padrós, Josep  
Gómez Bermúdez, Francisco  
Gómez Barón, Antoni  
González López, Abel

Guadall Colomer, Manuel  
Guich Puig, Llorenç  
Jiménez Ucero, Pilar  
Juan Ortiz, Antoni  
Jurado Espejo, José  
López Batlle, Juan  
Lorite Cajal, Ramon  
Martí Riera, Josefa  
Martínez Gracia, María Soledad  
Mejías Delicado, Leonor  
Mezquida Casases, Josep M.

Musons Oller, Ma. Glòria  
Navarro Zapater, Ramon  
Oliva Amorós, Valentí  
Pérez Garcia, María Pilar  
Saubí Llaó, María  
Sicra Hero, Enric  
Soñen Ferrer, Miguel Ángel  
Torguet Colet, Josep M.  
Valle Altozano, Raul  
Ventura Martras, Enrique

#### En representació d'entitats (fundacions, associacions, corporacions):

Aregall Roqué, Eduard  
Argemí Santamaria, Josep  
Busquets Artigas, Pere  
Clara Sallent, Pilar  
Espadale Vergés, Domènec  
Fayos Basaganyes, Francesc

Fernández Sanz, M. Rosa  
Ferré Masip, Rafel  
Figuera Solé, Antoni  
Garcia Perez, Carles  
Garcia-Planas Marcet, Francesc  
Gascón Calvet, Josep  
Gòdia Casablanca, Francesc  
Hernandez Martin, Manuel  
Lloret Collell, Josep  
Manyosa Mas, Josep Maria

Martín García, Jesús  
Monterde Farnès, Josep  
Muñoz Pujol, Xavier  
Olivé Just, Joana  
Oliver Cabasa, Josep Maria  
Oliveras Villalonga, Jordi  
Padilla Díaz, Miquel  
Planes Vila, Joan  
Puig Costa, Martí  
Ribas Montobbio, Manuel

Serra Mestre, Francesc  
Soley i Junoy, Salvador  
Vilanova Aymerich, Rafael  
Villalba Vilà, Dionís

#### En representació d'entitats públiques:

Bosch Rodoreda, Andreu  
Carreras García, Montserrat  
Claramunt Farran, Melcior  
Expósito Molina, M. Lluïsa  
Del Frago Barés, Anna  
Freixenet Bosch, M. Àngels  
Grau Tarruell, Joan  
Griera Morgui, Anna  
Morera Salis, Eudald  
Morral Berenguer, Antoni  
Morreres Sisó, Francesc  
Pedraza Alcaide, Josefina  
Piera Fina, Caterina  
Rísquez Caballero, Antonio  
Robert Duran, Xavier  
Rodríguez Galian, Antoni  
Royo Llorca, Armando  
Saez Bellobi, Xavier  
Sánchez Pérez, José  
Sauquet Canet, Xavier

#### En representació dels empleats:

Almendros Fernández, Pilar  
Arans Planas, Judit  
Casamort Farró, Genís  
Frago González, Lúdia  
Gilbert Hernández, Francesc  
Gómez Sanz, Roser  
Rodríguez Bejar, Francisco  
Parra Lecina, Joan Andreu  
Reverter Comas, Esteve  
Solvas Gonzalez, Joan

## CONSELL D'ADMINISTRACIÓ:

**President:**

Salvador Soley i Junoy

**Vicepresident 1r:**

Francesc Clusella Luque

**Vicepresident 2n:**

Dionís Villalba Vilà

**Vocals:**

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

**Secretari no conseller:**

Joan Folch Balaguer

En l'exercici 2007 s'ha produït una modificació en la composició del Consell d'Administració de Caixa Sabadell.

Lluís Brunet i Berch, president fins aquest any, ha estat rellevat en el càrrec per Salvador Soley i Junoy, en compliment de la Llei de caixes i dels Estatuts de Caixa Sabadell.

Així mateix, aquest canvi ha comportat el nomenament de Francesc Clusella Luque com a vicepresident primer i de Dionís Villalba Vilà com a vicepresident segon, i l'entrada en el Consell d'Administració de Ramon Lorite i Cajal.

## COMISSIÓ DE CONTROL:

**President:**

Josep Maria Manyosa Mas

**Secretari:**

Manuel Hernández Martín

**Vocals:**

M. Àngels Avellaneda Codinas

Laura de la Vega Subiranas

M. Àngels Freixenet Bosch

Francesc Gilbert Hernández

## COMISSIÓ DELEGADA D'OBRA SOCIAL:

Està composta pels mateixos membres del Consell d'Administració, amb la incorporació del director d'Obra Social, els quals es constitueixen en Comissió Delegada d'Obres Socials.

**President:**

Salvador Soley i Junoy

**Vocals:**

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Francesc Clusella Luque

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

Dionís Villalba Vilà

**Secretari:**

Joan Folch Balaguer

**Director d'Obra Social:**

Fermí Pons-Pons

## 2.4. Equip directiu

L'estructura organitzativa de l'entitat es distribueix en 11 àrees, que depenen de la direcció general.

**Jordi Mestre González**

Director General

**Ferran Ureña Sirvent**

Director Àrea de Negoci i Expansió

**Joan Marín Garcia**

Director Àrea Territorial Catalunya: Vallès-Barcelona

**Jordi Rivera Saganta**

Director Àrea de Banca-Assegurances

**Fermí Pons-Pons**

Director Àrea de l'Obra Social

**Josep Maria Coma Fageda,**

Director Àrea Territorial Catalunya: Zones

**Jesús de la Ossa García**

Director Àrea de Control

**Emili Pané de Pi**

Director Àrea d'Operacions i Serveis

**Albert Renté Pujol**

Director Àrea Financera

**Antoni Cruz Bartolomé**

Director Àrea de Recursos Humans

**Joan Folch Balaguer**

Director Àrea Jurídica

**Lluís Faura Pertusa**

Director Àrea Secretaria General



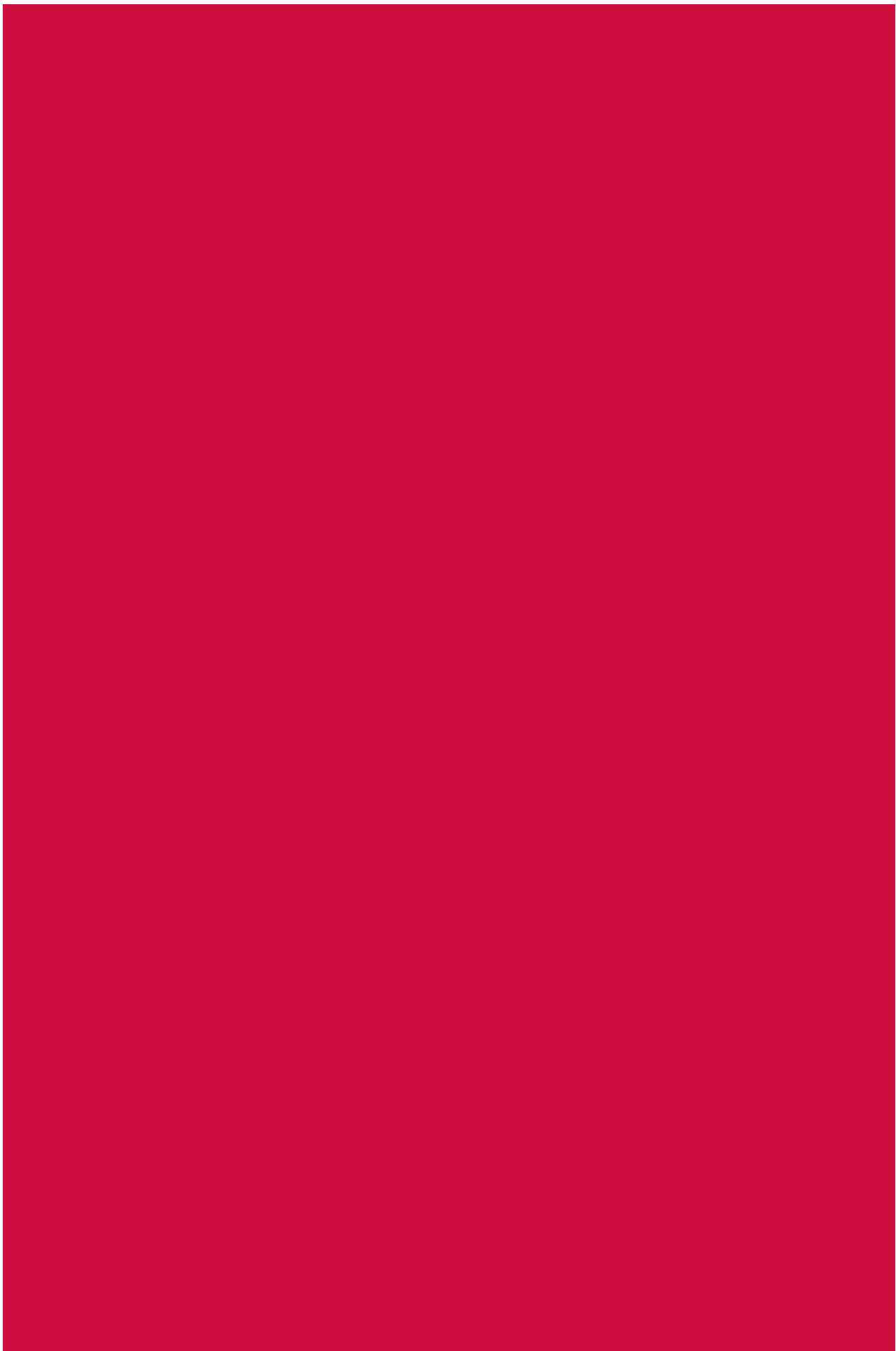




## 3. Informe financer

---

- 3.1. Acompliment de normativa
- 3.2. Dades més rellevants
- 3.3. Solvència
- 3.4. Qualitat de l'actiu
- 3.5. Ràting
- 3.6. Creixement
- 3.7. Crèdits a clients
- 3.8. Rendibilitat



## 3.1. Acompliment de normativa

La firma que realitza l'auditoria externa del grup Caixa Sabadell actualment és PriceWaterhouse Coopers, la qual se n'encarrega i certifica que l'entitat presenta els seus comptes anuals consolidats d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats a Espanya per a entitats de crèdit i, des de l'1 de gener de 2005, també d'acord amb les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea (NIIF).

D'altra banda, a partir de l'1 de novembre de 2007, Caixa Sabadell s'ha adaptat a la nova Directiva MIFID, l'objectiu de la qual és facilitar una millor informació i protecció a clients en productes de valors, fons d'inversió, actius financers i emesos, i cobertures.

## 3.2. Dades més rellevants

	2007	2006	2005
<b>Volum de negoci</b>			
Total balanç	12.396.402	10.641.598	7.593.790
Recursos de clients	10.592.058	9.284.682	6.442.608
Fons d'inversió	381.335	334.649	261.730
Productes de previsió	1.097.850	1.133.203	1.056.991
Plans de pensions	377.339	354.496	317.031
Recursos intermedis (1)	12.276.366	10.932.939	7.879.917
Crèdits sobre clients	10.013.616	8.616.044	6.355.889
Cartera de valors	1.331.081	946.360	750.803
Recursos propis	1.092.924	959.787	805.694
<b>Resultats</b>			
Resultat després d'impostos (individual)	50.357	46.271	41.470
Resultat després d'impostos (consolidat)	59.190	58.198	48.755
<b>Obra Social</b>			
Recursos aplicats	10.492	10.088	9.700
<b>Coefficients i ràtios</b>			
Rendibilitat sobre actius (ROA)	0,43	0,51	0,58
Rendibilitat sobre reserves (ROE)	11,69	11,72	11,43
Coefficient de solvència	10,99	10,49	11,51
Ràtio d'eficiència	51,0	49,5	52,5
Volum de negoci per empleat (2)	12.607	11.949	9.472
Volum de negoci per oficina	61.236	58.530	46.071
<b>Recursos humans i tècnics</b>			
Plantilla a final d'any	1.889	1.648	1.530
Oficines	364	334	309
Caixers automàtics	448	416	388
Terminals punt de venda	7.419	6.381	6.315

En milers d'euros, llevat d'altra indicació

(1) Net d'operacions intragrup

(2) (Crèdits + recursos intermedis) / plantilla mitjana

### 3.3. Solvència

Els recursos propis computables del grup Caixa Sabadell, incloent l'asseguradora, sumen 1.093 milions d'euros, 133 milions més que l'exercici 2006. El coeficient de solvència creix fins al 10'99%.

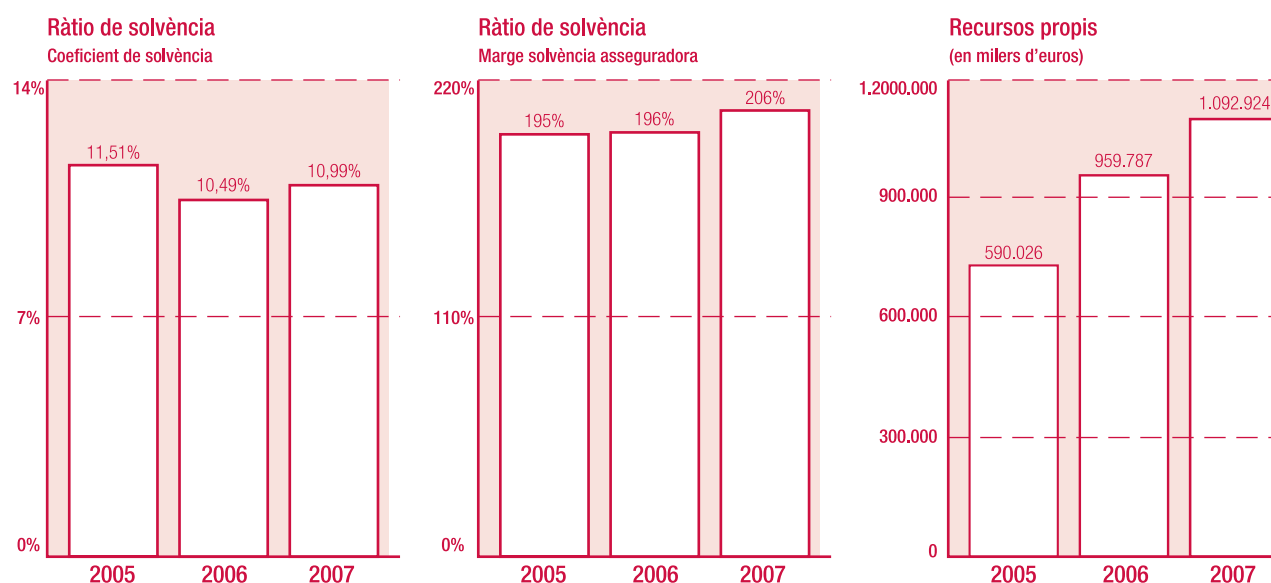
Pel que fa a la composició, els recursos bàsics sumen 645 milions d'euros, xifra que correspon a les reserves, a les participacions preferents i als resultats de l'exercici, d'acord amb la proposta de repartiment que es presenta a l'Assemblea General el 31 de març de 2008.

Els recursos de segona categoria sumen 460 milions d'euros i inclouen els fons de l'Obra Social, les emissions de finançament subordinat, les reserves de revaloració d'actius i els ajustos de patrimoni net.

#### Recursos propis

Recursos propis	2007
Bàsics	644.911
Segona Categoria	459.706
Patrimoni net asseguradora	97.978
Deduccions	109.671
<b>TOTAL</b>	<b>1.092.924</b>

(Milers d'euros)



## 3.4. Qualitat de l'actiu

Distribució de cobertures	2007
Correccions de valor per deteriorament d'actius	174.212
Actius financers disponibles per a la venda	2.523
Provisions per a riscos i compromisos contingents	5.098
<b>TOTAL</b>	<b>181.833</b>

(Milers d'euros)

L'estratègia de Caixa Sabadell està orientada a aconseguir uns actius de màxima qualitat i rendibilitat adequada, amb l'objectiu que les persones amb les quals tenim relació contractual tinguin plenes garanties del resultat econòmic de l'entitat.

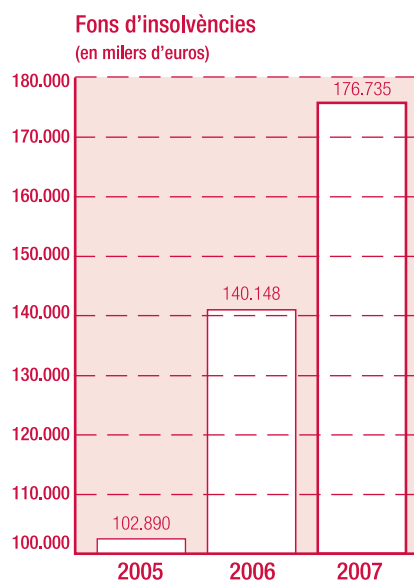
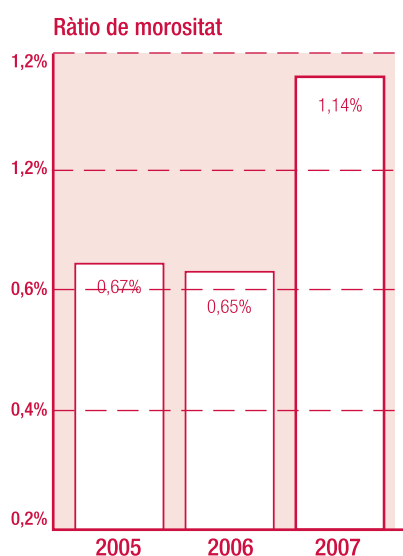
En aquest sentit, hi ha diversos comitès operatius encarregats d'establir i supervisar els sistemes de control del risc, així com una unitat de treball específicament dedicada a aquesta funció: Control Global del Risc i Prevenció del Blanqueig de Capitals.

Les tasques de supervisió i control dels riscos s'agrupen en:

- **Risc de crèdit:** estudi rigorós i individualitzat de cada operació creditícia
- **Risc de mercat:** control de l'efecte de variacions dels tipus d'interès i tipus de canvi sobre el valor dels actius i passius financers
- **Risc operacional:** detecció de pèrdues per errors en processos o en els sistemes interns
- **Riscos estructurals:** gestió dels riscos de tipus d'interès, de canvi i de liquiditat

La ràtio de morositat adaptada als nous criteris comptables des del 2005 s'ha situat en l'1,14%, amb un creixement de 0,49 punts respecte a l'exercici 2006.

El fons d'insolvències constituït suma 177 milions d'euros.



## 3.5. Rating

De forma anual, Caixa Sabadell sol·licita una valoració a una agència qualificadora externa que atorga el ràting de l'entitat. Aquest indicador serveix per mostrar davant de tercers la seva posició en el mercat.

L'agència de qualificació internacional Fitch Ratings ha dut a terme la valoració de Caixa Sabadell. El resultat millora la valoració de la qualificació del ràting de l'entitat, tant en la vessant economicofinancera com en la de gestió. Segons l'informe emès el 2007, els rànings de crèdit a llarg i curt termini, així com la qualificació individual, reflecteixen la bona situació de Caixa Sabadell en el segment de particulars, el baix perfil de risc, l'excel·lent qualitat dels actius i una bona rendibilitat i capitalització.

Qualificacions atorgades per Fitch Ratings	
Risc de crèdit a llarg termini	A- (qualitat alta)
Risc de crèdit a curt termini	F2 (qualitat bona)
Qualificació individual	B/C (entitat forta, sense temes de preocupació significatius amb el perfil creditici adequat i risc poc significatiu)
Suport	3

## 3.6. Creixement

Variació del creixement 2006-2007	Variació 06-07 (en milers d'euros)	Variació 06-07 (%)
Recursos de clients	1.307.376	14,08%
Banca-assegurances	-12.510	-0,84%
Crèdit a clients	1.397.572	16,22%
Negoci amb empreses	473.316	30,11%

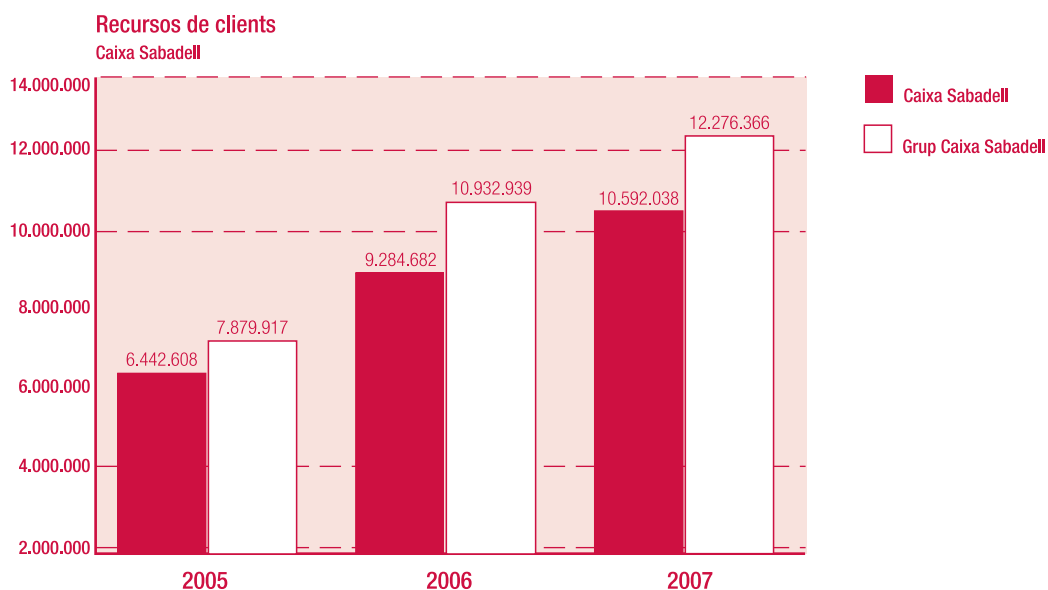
### Recursos de clients

Els recursos gestionats pel grup Caixa Sabadell el 2007 han assolit els 12.276 milions d'euros, un 12,26% més que l'any 2006. Aquests recursos de clients incorporen tant aquells comptabilitzats en el balanç de l'entitat (10.592 milions d'euros, amb un creixement d'un 14,08%) com els fons d'inversió col·lectiva i la banca-assegurances.

En l'àmbit de banca-assegurances, plans de previsió i de pensions, s'han gestionat 1.475 milions d'euros de recursos totals de clients. El saldo dels fons d'inversió ha arribat als 381 milions d'euros, un 13,95% més que el 2006.

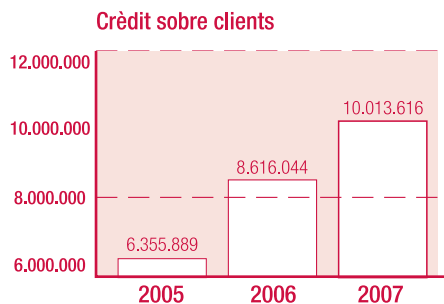
Recursos de clients	milers d'euros	variació (%)
<b>Recursos de clients</b>		
Caixa Sabadell	10.592.058	14,08%
Fons d'inversió	381.335	13,95%
Assegurances i fons de pensions	1.475.189	-0,84%
Altres recursos	294.581	-4,96%
<b>Total del grup financer</b> (net de partides intragrup)	<b>12.276.366</b>	<b>12,26%</b>

	2007	2006	2005
<b>Recursos de clients</b>			
Caixa Sabadell	10.592.058	9.284.682	6.442.608
Grup Caixa Sabadell	12.276.366	10.932.939	7.879.917
<b>Promemòria</b>			
Recursos de clients (minorista)	7.766.750	7.202.506	6.045.919



## 3.7. Crèdits a clients

La demanda creditícia, tot i que s'ha constatat un menor finançament per a adquisició d'habitatge, ha crescut fins als 10.013 milions d'euros, amb un creixement del 16%. El préstec al consum ha superat el 23% d'augment. D'altra banda, el creixement del negoci d'empresa és del 30%.



Crèdit sobre clients	2007
Administracions públiques	17.808
Altres residents	10.043.353
No residents	30.107
Dubtosos	116.215
Fons creat	-193.867
<b>TOTAL</b>	<b>10.013.616</b>

(Milers d'euros)



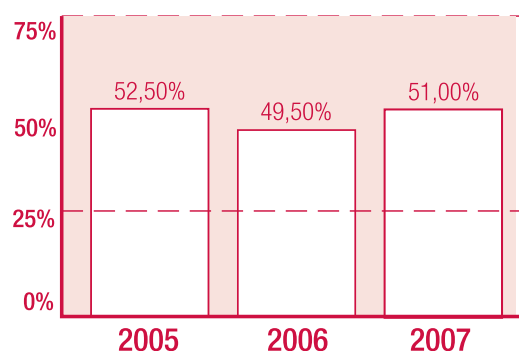
## 3.8. Rendibilitat

El resultat abans d'impostos de Caixa Sabadell ha assolit els 68 milions d'euros el 2007, xifra que després d'impostos se situa en 50 milions d'euros, 8,8% més que al 2006. Aquest exercici s'ha caracteritzat per una política de prudència i de creixement sostenible.

El marge d'intermediació s'ha situat en 183 milions d'euros, que sobre els actius totals mitjans suposa un 1,56%, atesa la rigorosa gestió dels preus en un entorn de forta competència entre les entitats financeres. D'altra banda, les comissions netes han assolit els 54 milions d'euros.

Els costos de transformació han experimentat un augment de només un 11,6%, tot i l'increment del nombre d'oficines, amb l'obertura de 30 noves oficines, repartides en les comunitats de Catalunya, Madrid i València.

Ràtio d'eficiència

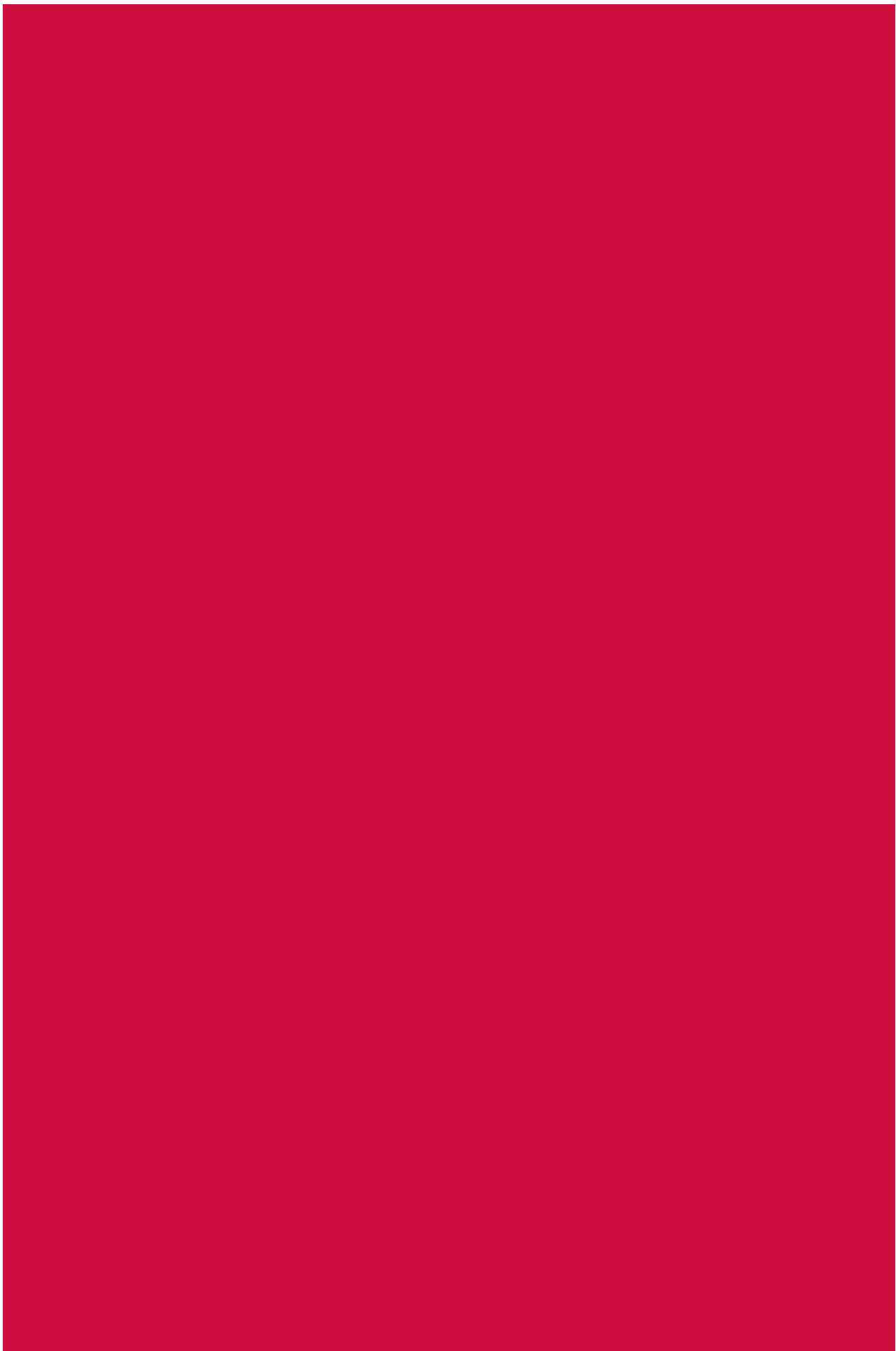


Compte de pèrdues i guanys el 31/12/2007	2007	% S/ATM (milers d'euros)
<b>Concepte</b>		
Interessos i rendiments assimilats	555.292	4,74
Interessos i càrregues assimilades	-380.823	-3,25
Rendiments de la cartera de renda variable	8.470	0,07
<b>Marge d'intermediació</b>	<b>182.939</b>	<b>1,56</b>
Comissions netes	53.760	0,46
<b>Marge bàsic</b>	<b>236.699</b>	<b>2,02</b>
Beneficis nets per operacions financeres	8.316	0,07
Diferències de canvi (net)	239	0,00
<b>Marge ordinari</b>	<b>245.254</b>	<b>2,09</b>
Altres productes d'explotació (net)	9.078	0,08
Despeses de personal	-95.481	-0,81
Despeses generals d'administració	-37.460	-0,32
Amortització i sanejament d'actius materials i immaterials	-14.886	-0,13
Altres càrregues d'explotació	-2.046	-0,02
<b>Marge d'explotació</b>	<b>104.459</b>	<b>0,89</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius	-40.049	-0,34
Dotació a provisions	1.367	0,01
Resultats extraordinaris	2.126	0,02
<b>Resultats abans d'impostos</b>	<b>67.903</b>	<b>0,58</b>
Impostos sobre beneficis	-17.546	-0,15
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>50.357</b>	<b>0,43</b>



---

4. “Vull una Caixa  
que sempre em doni  
suport!”



# Fem una Caixa que estigui sempre al costat dels nostres clients

Oferir bons productes, el millor servei i una resposta a les necessitats dels clients és el primer pas de la nostra activitat. Però a Caixa Sabadell arribem més enllà. Escoltem els nostres clients, els entenem i ens esforçem per aconseguir fer realitat, plegats, les seves il·lusions. Perquè som com ells i ens preocupa el mateix. Perquè tenim els mateixos objectius.

## Empreses:

Des de la seva fundació, Caixa Sabadell ha volgut potenciar el teixit industrial. Avui seguim reforçant la nostra aposta per les iniciatives empresarials. Caixa Sabadell ofereix solucions personalitzades per tal de facilitar el creixement de les empreses i comerços en el mercat.

El segment d'empreses de Caixa Sabadell ha crescut un 30% el darrer exercici. En la mateixa línia han augmentat, també, el finançament de les seves activitats productives, amb un increment del 31,7%, i la xifra de tresoreria d'empresa, que ha estat un 27,7% superior a l'import del 2006.

El 2007 hem volgut satisfer les necessitats de les empreses:

- **Estalvi i inversió:** s'ha facilitat la col·locació de manera eficient de les puntes de tresoreria dels clients, tot permetent que gaudeixin d'una alta remuneració amb diferents productes financers, com per exemple el Dipòsit d'Alta Remuneració o la Cessió de Deute.
- **Previsió:** amb els diferents plans de pensions d'ocupació de Caixa Sabadell i amb l'Assegurança Col·lectiva de Vida Estalvi.

- **Finançament per a inversions:** Per portar a terme qualsevol projecte, amb condicions preferents i una tramitació àgil i ràpida, ajudem les empreses a implantar l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en les seves organitzacions (conveni amb ICO, Institut de Crèdit Oficial). D'altra banda, Caixa Sabadell ha continuat oferint els productes de finançament especialitzat, com són el rënting o el lísing. Així mateix, al llarg de tot l'any 2007 hem posat a disposició dels nostres clients diferents convenis per facilitar que pimes i autònoms inverteixin en condicions preferents.

- **Internacionalització:** Amb la voluntat d'impulsar la internacionalització de les pimes, oferim solucions integrals a les noves necessitats financeres que això comporta. Caixa Sabadell ofereix productes i serveis específics, com l'assegurança de canvi o el servei de sol·licitud d'etiquetes amb el codi IBAN, per facilitar els seus cobraments a l'exterior.

- **Serveis:** possibilitat de gestionar els cobraments i pagaments de les empreses mitjançant els serveis de confirming i factoring. Altres serveis que hem facilitat són: els de transferències de nòmina, per agilitar la seva gestió, el pagament d'impostos a Hisenda, a la Generalitat i a altres corporacions i institucions; el Caixa Sabadell ComerçVirtual, un nou canal de vendes a través d'Internet o l'e-Correspondènci@, que permet rebre els comunicats de forma ràpida, còmoda i segura a la bústia de correu electrònic. En aquesta línia, hem impulsat l'assegurança de cobertura de tipus d'interès, per reduir el risc davant possibles pujades dels tipus d'interès que afectin la bona marxa de la seva empresa,

A Caixa Sabadell posem a disposició dels clients una xarxa de quasi 100 gestors de Banca Empreses i Previsió Banca Empreses.

- **Seguretat:** Durant el 2007 hem posat a disposició dels clients les millors assegurances per a les empreses (Multirisc Industrial, assegurances de salut o assegurances de crèdit, entre d'altres).

Així mateix, hem assessorat els nostres clients, i ho seguim fent, amb l'objectiu de localitzar els riscos més importants de l'empresa i buscar la millor solució per a tots ells.





## Particulars:

Som una Caixa que vol participar, com un ciutadà més, en el dia a dia de les persones. Oferim solucions a mida per satisfer totes les necessitats, perquè volem ser els millors companys de viatge.

El 2007 hem volgut satisfer les necessitats dels particulars:

- **Estalvi i inversió:** Àmplia gamma de dipòsits amb tipus d'interès fix o variable.

Més de 80 fons d'inversió nacionals i internacionals que ofereixen nombroses combinacions d'inversió.

- **Previsió:** Plans de pensions de Caixa Sabadell amb una qualitat acreditada per diversos premis a la seva bona gestió (Expansión-Standard & Poor's 2005, 2006 i 2007 i Intereconomía MorningStar 2005) i amb la incorporació el 2007 d'un nou pla al catàleg: el CaixaSabadell Confiança, P.P.

El Pla de Previsió Assegurat (PPA) permet al client gaudir dels mateixos avantatges fiscals que els Plans de Pensions, però amb una rendibilitat garantida.

El 2007 Caixa Sabadell ha estat la tercera entitat espanyola en llençar al mercat el seu Pla Individual d'Estalvi Sistemàtic (PIES).

- **Finançament:** Accés a l'habitatge: diferents modalitats d'hipoteques adaptades a les necessitats i pressupost de cadascú.

A través de PROVASA, la immobiliària de Caixa Sabadell, durant el 2007 s'han lliurat un total de 90 pisos de lloguer, en règim de protecció oficial, a la ciutat de Sabadell. Aquesta actuació s'ha fet conjuntament amb VIMUSA (empresa municipal de l'Ajuntament de Sabadell) i CEVASA. Finançament al consum, amb un ampli ventall de productes:

- Credinstant: de concessió ràpida i fàcil.

- Targeta VISA INSTANT, per finançar totes les compres que es facin pagant una quota mensual.

- **Seguretat:** El 2007 Caixa Sabadell ha fet un pas endavant en la qualitat i en el servei que oferim als clients, creant una companyia d'assegurances generals pròpia. Aquesta nova companyia, anomenada Caixa Sabadell Protecció, és una porta oberta amb la qual Caixa Sabadell ofereix els seus productes d'assegurances de llar i accidents a un preu competitiu i amb totes les garanties.

A través de l'operador de Banca Assegurances, Caixa Sabadell comercialitza altres assegurances, com les d'auto o d'assistència en viatge. I, d'altra banda, els productes de CaixaSabadell Vida han complementat l'oferta de previsió per a particulars.

- **Proximitat:** Caixa Sabadell posa a disposició dels seus clients la tecnologia més avançada per facilitar l'accés als seus productes i serveis a través del Servei CODI de Banca electrònica, des d'on es pot gestionar els comptes i el Servei d'Alertes SMS amb avisos al telèfon mòbil dels moviments en els comptes i les targetes.

I, com sempre: el tracte personal. A la xarxa d'oficines de l'entitat trobarà els nostres gestors especialitzats en banca privada i personal i en banca empreses i previsió empreses, i més de 1.800 empleats per assessorar-lo i entendre les seves necessitats.

Així mateix, des del Servei d'Atenció al Client s'atenen els suggeriments i les queixes dels clients, per a preservar la seva confiança i solucionar de la manera més satisfactòria els assumptes que li siguin plantejats. El nombre de casos atesos al llarg de l'exercici 2007 ha estat de 324 entre queixes, reclamacions i peticions diverses. D'aquests casos, 178 s'han resolt a favor del client i 146 en favor de l'entitat.

Tota la informació dels serveis i productes (targetes de crèdit i dèbit, llibretes, préstecs...) de Caixa Sabadell estan disponibles al web [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es).

## Joves:

La joventut és una etapa de la vida que es gaudeix intensament, i els nostres joves clients ho saben. Per aquest motiu, a Caixa Sabadell fa anys que treballem per oferir-los uns productes i serveis especialment adaptats a les seves condicions, al seu ritme de vida; perquè no es perdin res. Per això, el 2007 l'entitat ha ofert a aquest segment un pack de productes i serveis, a través de l'espai jove, perquè puguin satisfer les seves necessitats financeres -estudis, adquisició d'equips informàtics, despeses del carnet de conduir...- i d'estalvi, a través del programa "administra la teva butxaca".

## Nous residents:

Viure i treballar en un país que no és el propi no sempre és fàcil. A Caixa Sabadell oferim propostes per fer més senzill l'establiment dels estrangers a la nostra terra, i així col·laborem a evitar que el desarrelament sigui un problema real. Aquest col·lectiu, format per més de 27.000 nous residents, dels prop de 632.000 clients de l'entitat, ha crescut un 110% els dos darrers anys. Per a ells, hem creat el servei de Remeses, per

fer l'enviament de diners entre particulars a través de la plataforma de "CECA Bravo envios de dinero."

## Persones en risc d'exclusió social i financera:

A Caixa Sabadell disposem de serveis que faciliten la seva inclusió, com ara el préstec preferent per a persones amb discapacitat i els microcrèdits socials.

## Gent gran:

Viure tranquil després de tota una vida dedicada al treball és un dret del qual tothom hauria de gaudir. A Caixa Sabadell tenim alternatives per convertir aquests en els millors anys de la seva vida, amb serveis com Pensió Plus CaixaSabadell que cobreixen totes les necessitats financeres i socials de la gent gran i productes com Pensió Habitatge, la hipoteca inversa de Caixa Sabadell, Renda Vitalícia o l'assegurança CaixaSabadell Vida Sènior.

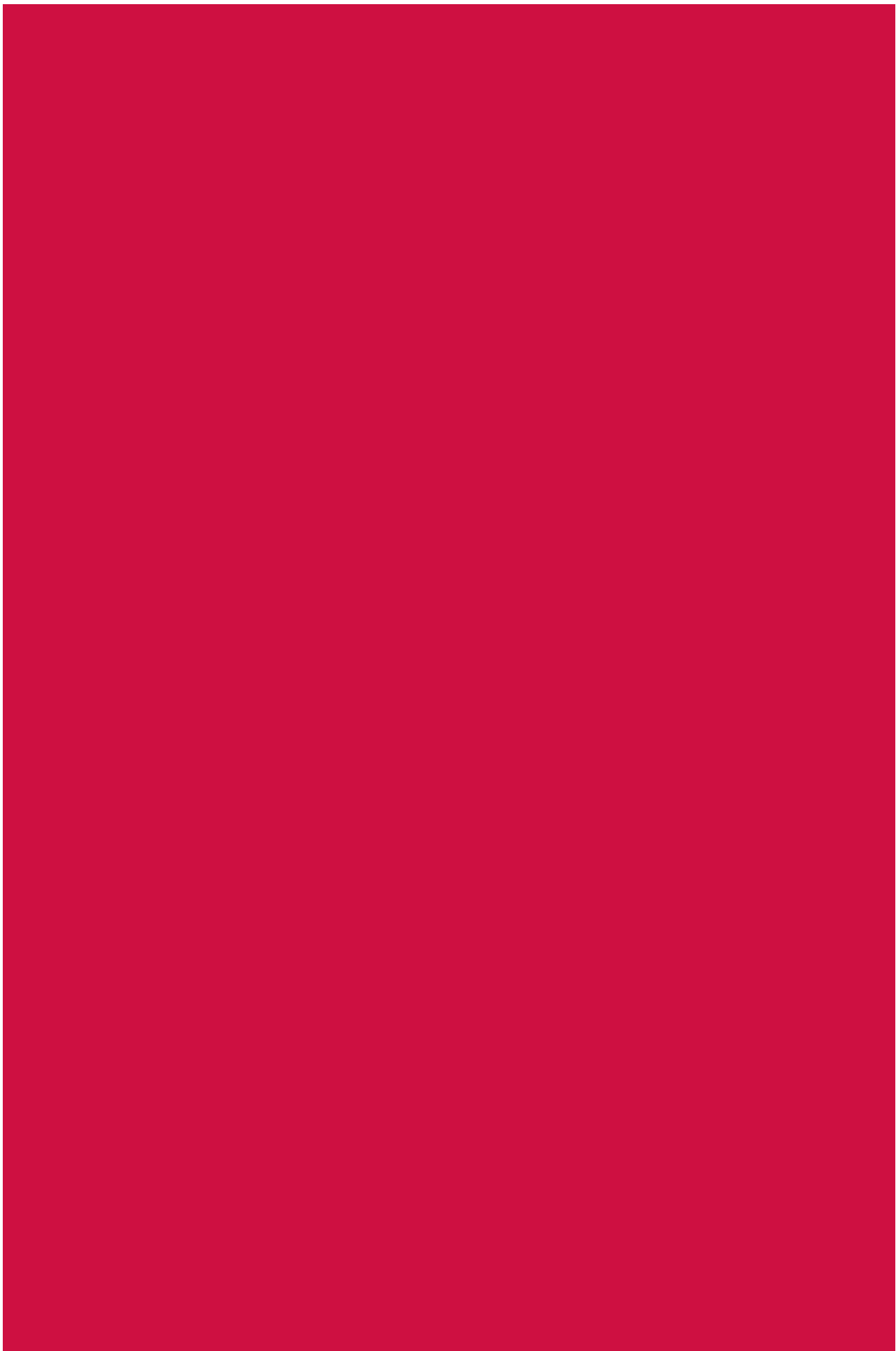




---

5. “Vull una Caixa  
que també inverteixi  
en millorar la societat  
on visc!”





# Fem una Caixa que respongui a les demandes socials

Caixa Sabadell i l'Obra Social s'esforcen any rere any per satisfer les demandes socials. La col·laboració amb les persones del nostre entorn i amb les entitats de la societat civil ens permet ajudar els col·lectius més necessitats; les persones grans, als immigrants, les persones amb discapacitat, la gent amb risc d'exclusió social... l'Obra Social Caixa Sabadell treballa per arribar cada any més lluny.

La preocupació per la sostenibilitat, pel medi ambient, pel nostre futur, forma part de la realitat amb la qual vivim. Per aquest motiu, plegats, fem un món millor.

## OBRA SOCIAL

Des de l'Obra Social Caixa Sabadell s'han destinat al 2007 9,53 milions d'euros a fer una societat més equitativa, més equilibrada, una societat on la paraula "solidaritat" tingui una rellevància vital. Per al 2008, l'aportació com a aplicació de l'excedent del 2007 és de 10.5 milions d'euros, aquesta xifra representa el 21% del resultat després d'impostos de l'exercici de Caixa Sabadell.

Enguany, més d'1.300.000 persones ens han acompanyat en les 2.595 activitats que hem organitzat i en les quals hem volgut fer partícips a tothom del nostre entorn.

Han estat més de 1.700 les entitats que han rebut el suport de l'Obra Social Caixa Sabadell a través de les diferents convocatòries d'ajuts i subvencions. Amb aquestes accions podem contribuir a fer aquest món una mica millor.

## Àrea assistencial i social:

La prioritat de l'Obra Social Caixa Sabadell és vetllar per la qualitat de vida de les persones que, per una raó o una altra, estan en situació d'exclusió social. La gent gran, els immigrants, els discapacitats físics i psíquics i la solidaritat internacional són els principals eixos de la nostra activitat.

Durant l'any 2007, l'Obra Social Caixa Sabadell ha continuat reforçant la seva presència en aquest àmbit a través d'actuacions com:

- **Programes Immigració Caixa Sabadell.** Amb ells, l'Obra Social col·labora amb entitats que afavoreixen i faciliten la integració dels nous arribats en la nostra societat. El 2007 es van presentar 57 sol·licituds, de les quals es van premiar 28, amb una dotació total de 200.000 €. En aquest context, vam presentar el llibre "Bon cop de mà. Món casteller, immigració estrangera i integració a Catalunya."
- **Premis Gent Gran Caixa Sabadell.** Amb ells, l'Obra Social promou iniciatives que afavoreixen la integració i la participació activa de la gent gran en la societat, tot millorant la seva qualitat de vida i buscant solucions per alleugerir la seva situació de dependència. L'any 2007 es van presentar 55 sol·licituds, de les quals 32 van ser premiades, amb una dotació total de 200.000 €.
- **Premis Caixa Sabadell 2007.** En els seus diferents apartats: estudis, programes culturals i programes socials, l'Obra Social Caixa Sabadell dona suport a través d'aquesta actuació a entitats que treballen per a millorar les condicions de vida del seu entorn. A l'edició de 2007 la dotació de 750.000 € es va repartir entre 121 premiats (sobre 460 sol·licituds).



- **Cicle Salut i Qualitat de Vida**, per a la gent gran, a 26 poblacions de tot Catalunya, amb una assistència de 2.969 persones. Aquests cicles busquen facilitar el benestar de les persones grans apropant-los un seguit de sessions teòriques i pràctiques en què es tracten temes com la millora i el manteniment de l'estat d'ànim, com es poden fer automassatges, la musicoteràpia, la comunicació emocional o la prevenció de fraus i estafes, entre d'altres.

- **També en aquest àmbit**, s'ha col·laborat amb diferents associacions de persones amb discapacitat física i psíquica, com FEMAREC (Fundació privada per l'atenció, formació i inserció social dels disminuïts psíquics i mentals), FCEMF (Federació Catalana d'Esports per a Minusvàlids Físics) o l'Associació Pro Disminuïts Psíquics de Sabadell i Comarca.

## Àrea cultural:

L'Obra Social Caixa Sabadell sap de la importància de la difusió de la cultura per fer una societat més lliure i equilibrada. Per aquest motiu, el foment de la cultura i la voluntat de difondre el coneixement en tots els àmbits socials són elements bàsics de la nostra actuació.

- **Entre les activitats més remarcables del 2007, destaquem: "Cabaret a la fresca 2007"**, al Jardí de Caixa Sabadell, a Sabadell, on es van poder veure representacions de Jaume Sisa, Àngel Pavlovsky o el Mag Lari, entre d'altres. En la mateixa línia, durant aquest any s'han potenciat els "Sorbets de fresca", tot un seguit d'activitats a l'aire lliure per a tots els públics, també al Jardí de Caixa Sabadell, i que entre maig i setembre han comptat amb la participació de 14.069 persones, doblant l'assistència del 2006.

- **El "3r Caixa Sabadell Etnival" a Girona**, que va permetre gaudir de tres dies de concerts gratuïts a 14.000 espectadors. En l'àmbit musical, l'Obra Social Caixa Sabadell també ha apostat per mantenir la col·laboració amb el Festival Internacional de Blues de Cerdanyola: 40 concerts durant deu dies i 9.000 espectadors. També s'ha donat suport a la temporada estable de l'Orquestra Simfònica del Vallès i la del Cor Lieder Càmera, i s'ha col·laborat en diferents concerts de les Joventuts Musicals de Sabadell.

- **Hem mantingut la difusió de l'art** a través de les exposicions a la Seu central de Caixa Sabadell i del nostre catàleg d'exposicions itinerants. "Tres mestres del videojoc", "Un segle de cinema", "Boscós, per a què?", "Miquel Carreras", "Muntañola, l'art de viure, l'art de riure", "Poliakoff. Una aventura cromàtica" i "Le Corbusier en l'objectiu de Lucien Hervé" han rebut 13.711 visitants. Entre les itinerants, s'han dut 25 exposicions a 70 poblacions

de Catalunya, Portugal i França, amb un total de 207.016 assistents (dades del 30/11/2007)

- **Premi Sant Joan Caixa Sabadell**: L'any 2007 no ha estat atorgat pel jurat, però, en canvi, s'ha potenciat per al 2008 amb una dotació de 60.000 €, la tercera més alta entre els guardons que premien les lletres catalanes.

- **El projecte de remodelació de l'edifici de l'Obra Social** que s'ha presentat durant el 2007 i que el convertirà en un referent en l'àmbit de les noves tecnologies i la difusió de nous formats culturals. Així mateix, s'han creat les bases per a la que serà la futura biblioteca d'humanitats, que s'ubicarà a Sabadell, i en què l'Obra Social Caixa Sabadell i la Fundació Bosch i Cardellach, que la gestionarà, aporten el seu fons documental.

## Àrea de formació i investigació:

La formació, i també la investigació, són dos eixos que permeten donar resposta a les necessitats actuals i futures de les persones que ens envolten. Per aquest motiu, és la nostra voluntat apropar a les persones el coneixement mitjançant les conferències i cicles que organitzem anualment, així com a través de les col·laboracions que hem establert amb entitats rellevants en aquest àmbit.

- **Economia 2007. Perspectives**: vam comptar amb la participació de Joaquín Almunia, comissari europeu d'Afers Econòmics i Monetaris i Daniel Innenarity, professor de Filosofia de la Universidad de Zaragoza. Aquesta jornada ofereix cada any, a principis de gener, l'opinió de personatges rellevants de l'entorn econòmic i social sobre la situació de l'economia i sobre què es pot esperar del futur més immediat.

- **La Jornada Joan Sardà 2007 "Empresa i recerca: tan lluny i ben a prop"**, amb Francesc Martos Aguilera, director general del Parc Tecnològic del Vallès i Josep Torrents, president de l'associació empresarial AMEC i director general de Germans Boada, va servir per reflexionar sobre la situació de la inversió en recerca i noves tecnologies, així com en la seva relació amb el creixement empresarial a nivell nacional i internacional.

- **Cicle Aranguren**. L'edició del 2007 va tractar del futur del treball, i va comptar amb Jeremy Rifkin, Margaret Maruani, Cándido Méndez, José María Fidalgo, Mar Serna i Antonio Gutiérrez, entre d'altres.



- **Un Llibre Nou 2007.** En aquesta iniciativa, adreçada a escolars i que promou la creativitat dels nois de cinquè i sisè de primària, el 2007 hi han participat un total de 2.259 alumnes. La proposta de creació literària i gràfica vol afavorir la imaginació, l'espontaneïtat i la reflexió artística en aquestes edats.

- **L'Obra Social Caixa Sabadell** ha col·laborat amb els actes de celebració del centenari de l'Institut d'Estudis Catalans acollint el cicle "Les ciències experimentals i la tecnologia a les terres de parla catalana al segle XX".

### Àrea mediambiental:

La nostra aposta pel medi ambient i la sostenibilitat és fonamental per entendre l'activitat de l'Obra Social. Des de l'Espai Natura Caixa Sabadell, fem una tasca de formació i divulgació per tal de crear consciència ambiental en la societat. Aquesta tasca es complementa amb la col·laboració amb entitats i fundacions preocupades pel medi ambient.

El 2007 hem incidit especialment en:

- **Actuacions d'educació ambiental i de lleure** des de l'Espai Natura Caixa Sabadell: 10a Festa de la primavera, els tallers per a famílies, els tallers per a escoles i esplais, etc. El 2007, 27.874 persones han participat en les diferents activitats que s'han dut a terme en aquest indret ubicat al bosc de Can Deu que l'Obra Social Caixa Sabadell ha preservat de l'especulació urbanística, i més de 150.000 persones han passejat o practicat esport al bosc.

- **Festival Internacional de Cinema de Muntanya** de Torelló i itinerància del cicle de cinema de muntanya per 21 poblacions, amb 2.211 espectadors. En una línia similar, l'any 2007 es va convocar el IV Concurs de Fotografia "Instants de natura" en col·laboració amb l'ADENC.

- **El Premi de Medi Ambient**, en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Catalans, va ser atorgat al Dr. David Saurí. Convocat des de l'any 2001, conjuntament amb l'Institut d'Estudis Catalans, el Premi de Medi Ambient distingeix les millors trajectòries investigadores en aspectes relatius al medi ambient, com la qualitat ambiental, el patrimoni natural, la socioeconomia, la planificació i ordenació del territori i l'educació ambiental.

- **Així mateix, l'Obra Social Caixa Sabadell va col·laborar** amb Unesco en la traducció al català dels anuaris del Worldwatch Institute: "L'estat del món" i "Signes vitals."





## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Des dels seus inicis, les caixes d'estalvis han estat precursors d'un model financer social preocupat no només per l'economia, sinó per tot allò que envolta les persones. Des d'aquesta òptica, Caixa Sabadell aposta per desenvolupar polítiques de responsabilitat social corporativa que aportin el nostre esforç per fer un món més sostenible, per protegir el medi ambient i, en definitiva, per oferir al futur més solucions que problemes.

La composició democràtica dels òrgans de Govern de l'entitat, la vesant social de Caixa Sabadell i l'activitat en pro del foment de l'estalvi, són eixos clau que expliquen l'orientació cap a la sostenibilitat de Caixa Sabadell, una orientació que recolza en els nostres principis fundacionals i que continuarem desenvolupant els propers anys per tal de fer arribar als nostres grups d'interès els resultats de diferents actuacions socials (internes i externes) i mediambientals.

A continuació, indiquem algunes de les principals fites assolides durant aquest any, que són un molt breu resum de la memòria de sostenibilitat.

### Actuacions:

- **Interna, per a empleats:** Amb la signatura de l'Acord de conciliació, Caixa Sabadell ha creat noves polítiques adreçades específicament a empleats i membres del Grup, apostant decididament per millorar les condicions laborals de tot l'equip humà que hi treballa. Les condicions d'aquest acord són significativament superiors a les que estableix la llei.

Majors prestacions de la intranet, amb espais de comunicació més directes on s'ha incrementat la participació dels empleats, i creació del nou Campus Virtual: amb l'objectiu d'integrar les diferents eines de coneixement, de comunicació interna i de formació. De la mateixa forma, i

amb la voluntat de facilitar la conciliació familiar i laboral, Caixa Sabadell permet accedir a la intranet des de qualsevol ordinador amb accés a Internet, permetent als seus empleats accedir, en qualsevol lloc o instant, a les eines operatives de gestió.

- **Externa, per a clients:** L'any 2007 hem reformulat el web de l'Obra Social amb l'objectiu de fer-lo més útil per als usuaris. Des del nou web es pot consultar l'agenda de les activitats i les exposicions que l'Obra Social Caixa Sabadell organitza, i inscriure's per participar-hi; es poden consultar les bases dels premis, ajuts i convocatòries i es pot tenir accés a tota mena d'informació sobre l'entitat. Aquesta voluntat de servei pren més relleu amb la preocupació per l'accessibilitat del web, que elimina les barreres informàtiques, en línia amb la sostenibilitat social.

- **Externa, per a la societat:** Per primera vegada, durant la campanya de Nadal del 2007 Caixa Sabadell ha ofert als seus empleats triar entre el tradicional lot de Nadal o bé la possibilitat de fer una aportació a ONG. L'import donat a projectes socials, resultant de la participació dels empleats de l'entitat, ha estat de 10.730 euros, i l'Obra Social l'ha doblat, assolint la xifra de 21.460 euros. La destinació d'aquestes aportacions seran tres projectes concrets de les entitats Metges sense Fronteres, Càritas Catalunya i Intermón-Oxfam.

- **Medi ambient:** Amb el projecte "Mirades a Catalunya, el País Valencià i les Illes Balears. El que tenim i no podem perdre", apadrinat per la cantant Beth, Caixa Sabadell engega un projecte de sensibilització ambiental per protegir 12 paratges fràgils o amenaçats dels Països Catalans en col·laboració amb DEPANA (la Lliga per a la Defensa del Patrimoni Natural).

Així mateix, en la línia de respecte al medi ambient, el 2007 s'ha procedit a reciclar més de 83.700 kg de paper i cartró i 1.900 carcasses de tòner de les impressores.

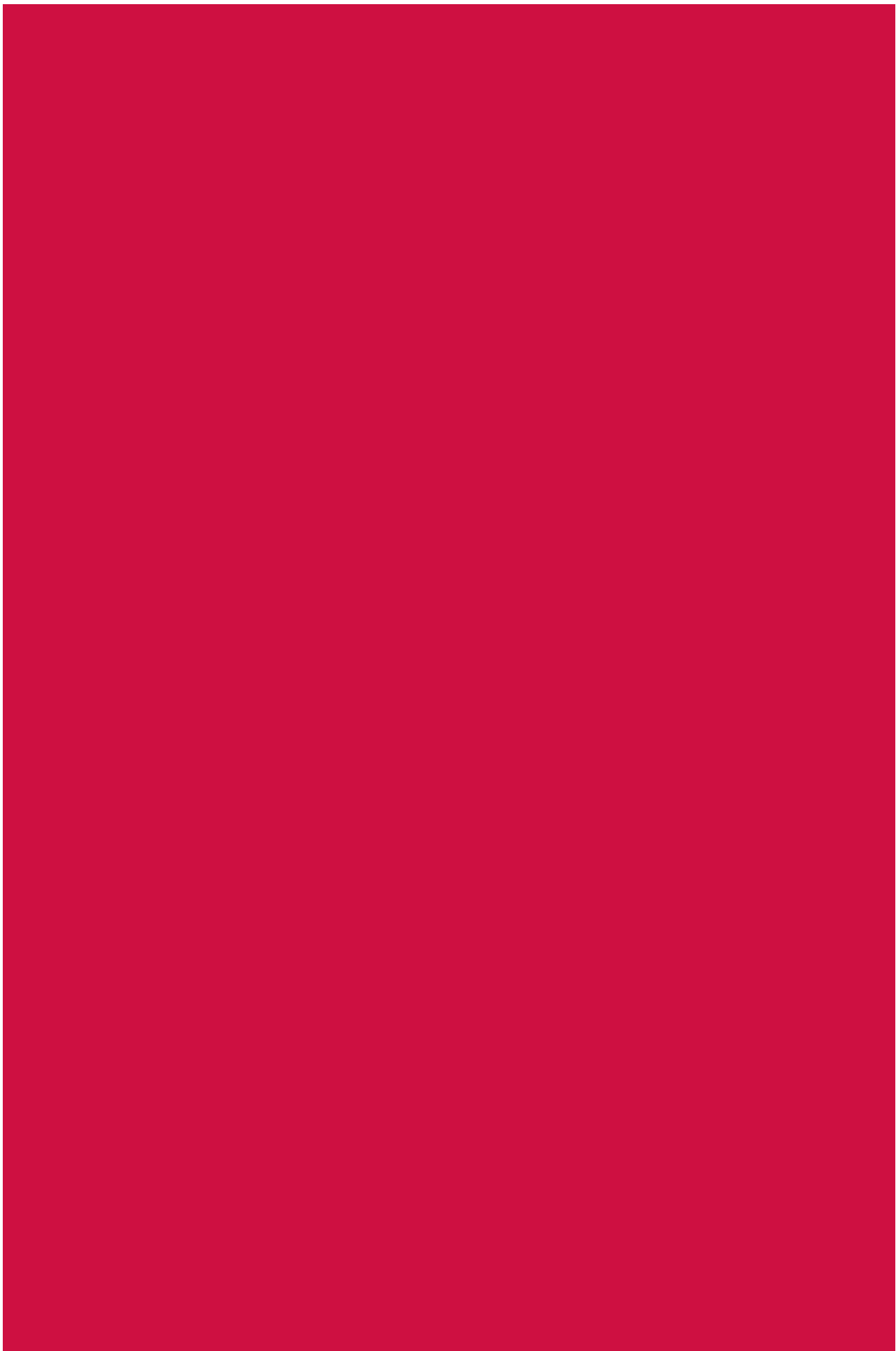




---

6. “Vull tractar amb  
persones que sàpiguen  
donar-me solucions!”





## Fem una Caixa amb els millors professionals

Orientació al client, capacitat per resoldre qualsevol necessitat, treball en equip, proactivitat, carisma, desenvolupament personal, integritat... Els 1.889 empleats de Caixa Sabadell estan preparats per atendre totes les peticions dels clients.

Creiem en el valor afegit d'un equip que sap el que fa, que s'esforça dia a dia per millorar, per tenir més solucions, per oferir un tracte més cordial alhora que professional. La formació, la conciliació familiar i laboral i el desenvolupament intern són factors clau en la política de recursos humans de l'empresa.





## PROFESSIONALS EN DESENVOLUPAMENT CONTINU

Caixa Sabadell compta amb plans de formació per als diferents col·lectius en els diferents moments de desenvolupament professional (des de la incorporació de l'empleat fins a l'accés a funcions directives) a través de programes formatius estructurats, programes que compten amb certificació universitària i que preparen i capaciten els empleats per exercir de manera professional funcions directives i d'assessorament financer.

- **L'any 2007** han finalitzat les primeres promocions del **Postgrau en direcció d'oficina bancària i del Programa en gestió d'oficina bancària (Universitat Autònoma de Barcelona)**, programes destinats a preparar els directors i apoderats abans de començar a exercir les funcions directives.
- **Hem posat en marxa el Programa d'Assessorament Financer (UAB)**, que té l'objectiu de preparar i professionalitzar el col·lectiu que ha de fer funcions d'assessorament i atenció al client en oficines.

L'entitat fa una clara aposta per la promoció interna, facilitant les eines formatives i de desenvolupament perquè els empleats puguin exercir amb garantia funcions de responsabilitat, promovent el creixement professional dins de Caixa Sabadell.

L'expansió a les comunitats de Madrid i València també ha estat una oportunitat de desenvolupament per als professionals

de Caixa Sabadell. L'entitat ha comptat amb un equip de professionals que, voluntàriament, ha volgut traslladar-se a les noves zones per obrir nous camins i desenvolupar noves responsabilitats, manifestant així el seu compromís i desig de superació.

## PROFESSIONALS AL DIA

L'any 2007 Caixa Sabadell ha viscut una millora en la plataforma tecnològica que dóna suport a la formació interna. El nou entorn CampusCS, accessible per a tots els empleats i empleades del grup Caixa Sabadell, dóna resposta a la necessitat d'evolució i innovació necessària d'una entitat que ja disposava d'un entorn virtual per a la formació des de feia anys.

Amb la posada en marxa del nou campus, s'ha emprès un nou rumb formatiu cap a experiències formatives més estimulants i enriquidores, en les quals tant l'alumne com el formador assumeixin rols actius sobre el propi procés d'aprenentatge.

- **L'e-learning**, enfocament pedagògic de la tecnologia, permet l'actualització permanent dels professionals de Caixa Sabadell mitjançant una distribució ràpida de continguts als diferents punts geogràfics on l'entitat està implantada, sense necessitat de desplaçaments.
- **També s'ha millorat el portal de l'empleat**, fent possible que cada professional tingui fàcil accés a la informació pròpia, tant a nivell de consulta com de modificació, així com a altres tipus de serveis i gestions del seu interès.

## PROFESSIONALS COMPROMESOS

Durant el 2007, Caixa Sabadell va iniciar **un projecte d'estudi del clima laboral** demanant als empleats i empleades de manera anònima la seva opinió sobre temes diversos relacionats amb l'activitat professional i el grau de satisfacció a l'empresa.

- **Els resultats de l'estudi evidencien** el ferm compromís dels professionals amb l'entitat, i la seva identificació amb els valors que representa. Hi destaquen, com a valors prioritaris, **el treball en equip, l'orientació al client, la visió de negoci, la proactivitat i la comunicació.**

## PROFESSIONALS QUE BUSQUEN L'EXCEL·LÈNCIA

Les competències són conjunts de comportaments que van associats a rendiments d'excel·lència. A Caixa Sabadell creiem en una correcta gestió de les competències dels nostres empleats, i per aquest motiu al 2007 hem posat en marxa un projecte integral de recursos humans basat en la gestió per competències.

Aquest model defineix un perfil per a cada lloc de treball, amb les competències necessàries per exercir de manera excel·lent les funcions del lloc. Competències com ara orientació al client, treball en equip, proactivitat, resolució de problemes... en són un exemple. L'objectiu és aconseguir de manera generalitzada comportaments d'excel·lència que donin una resposta professional i adequada al client.

Aquest any **s'ha fet la primera avaluació de competències als empleats i està en marxa el disseny del Pla de Desenvolupament Competencial**, que definirà accions orientades a reforçar els punts forts i a desenvolupar els punts de millora detectats.

## PROFESSIONALS AMB VIDA PRÒPIA

Caixa Sabadell ha engegat durant el 2007 noves mesures per **conciliar la vida laboral i la personal**, millorant les que preveu la legislació. Aquestes mesures de conciliació són una eina estratègica en la Gestió dels Recursos Humans a Caixa Sabadell, i un reflex del compromís de l'entitat en afavorir l'equilibri entre les responsabilitats laborals i familiars de tots els empleats i empleades del grup Caixa Sabadell.

Aquest model, reconegut com a referent en el sector, inclou mesures com la flexibilització en els horaris d'entrada i sortida, l'ampliació i creació de nous permisos retribuïts o l'increment dels ajuts per natalitat.





---

Informe anual per tal de mostrar els comptes auditats i que recull les accions, tant en l'àmbit financer com en el Social, que Caixa Sabadell ha dut a terme durant l'any 2007.