

# Índex

---

## **1. Presentació** \_\_\_\_\_ **03**

En aquests 150 anys hem complert amb la nostra raó de ser:  
progressar amb la societat

- 1.1.** 150 anys de compromís 04
- 1.2.** Professionalitat i responsabilitat 06

## **2. Informació corporativa** \_\_\_\_\_ **09**

En aquests 150 anys hem reafirmat el nostre principal valor:  
la proximitat

- 2.1.** Dades d'identificació de l'entitat 10
- 2.2.** Estructura del grup Caixa Sabadell 11
- 2.3.** Òrgans de Govern 13
- 2.4.** Equip directiu 15

## **3. Informe financer** \_\_\_\_\_ **16**

En aquests 150 anys hem crescut fins a ser l'entitat que som

- 3.1.** Acompliment de normativa 18
- 3.2.** Dades més rellevants 18
- 3.3.** Solvència 19
- 3.4.** Qualitat de l'actiu 20
- 3.5.** Ràting 21
- 3.6.** Creixement 21
- 3.7.** Crèdits a clients 22
- 3.8.** Rendibilitat 23

## **4. Aquest any hem aconseguit estar encara més a prop** \_\_\_\_\_ **25**

En aquests 150 anys hem gaudit de la confiança dels nostres clients

## **5 Obra Social Caixa Sabadell. Aquest any hem fet del món un lloc una mica millor** \_\_\_\_\_ **29**

En aquests 150 anys hem col·laborat en el desenvolupament de la societat

## **6. Aquest any hem tornat a comptar amb el millor equip de professionals** \_\_\_\_\_ **39**

En aquests 150 anys hem adquirit l'experiència necessària per afrontar els reptes d'avui i del futur

# 1 Presentació

---



**EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM COMPLERT AMB  
LA NOSTRA RAÓ DE  
SER: PROGRESSAR  
AMB LA SOCIETAT**

- 1.1. 150 anys de compromís
- 1.2. Professionalitat i responsabilitat

# 1.1. 150 anys de compromís

És un honor per a mi dirigir-me, com a president de Caixa Sabadell, a tots els clients, empleats i institucions, així com a tots els col·lectius amb què ens relacionem, mitjançant aquest informe anual. El 2008 ha estat un any de contrastos, un any en què la crisi financera i econòmica ha estat el centre de moltes converses, però també un any ben especial per a Caixa Sabadell, l'any en què el nostre 150è aniversari ha pres forma.

La nostra institució, fidel a la seva història, es manté, sempre i sobretot, al costat de les persones, ja sigui a través de l'acció social o de la proximitat als nostres clients en qualsevol de les oficines que l'entitat té, ja, repartides per les comunitats autònomes de Catalunya, Madrid, València i Andalusia.

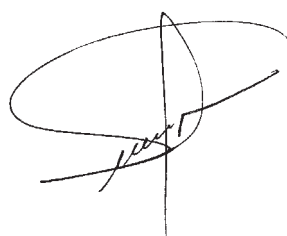
D'aquesta manera, tots plegats, hem construït el 2008 i hem continuat avançant cap al futur, un futur que sempre estarà lligat a la confiança i a la reciprocitat. En aquest context, en el marc actual en què desenvolupem la nostra activitat, Caixa Sabadell es continua consolidant com una entitat forta i solvent, una entitat que fa de la seva trajectòria històrica un valor; una institució financera i social que fa dels seus 150 anys d'existència el millor garant davant les incerteses del món actual.

A Caixa Sabadell som conscients, sempre ho hem estat, que la confiança que rebem dels clients i la societat és bàsica i primordial. En aquest viatge que compartim, tots plegats, tenim un objectiu comú, un objectiu que ens acompanya des que fa 150 anys Pere Turull va fundar la nostra institució: donar resposta a les necessitats financeres i socials del nostre entorn, de les persones. Per aquest motiu, l'equip de professionals que conformen Caixa Sabadell estem preparats per escoltar, per ser proactius, per oferir solucions a mida, adequades, eficients, sempre de manera clara, franca i transparent. Amb confiança. Amb compromís.

Com sempre, l'orientació social de l'empresa, la relació amb aquesta societat civil tan vital i activa que ens envolta i que és tan important per a nosaltres, es fa present per mitjà de l'Obra Social Caixa Sabadell. La nostra acció social, a la qual donem tanta importància i que és el tret distintiu de les caixes d'estalvis, enguany ha destinat més d'onze milions d'euros a, sobretot, actuacions assistencials, socials, i també a la investigació, l'educació, la cultura o la immigració. Tot amb la voluntat decidida de col·laborar a fer un món millor, un món més responsable.

D'aquesta manera, Caixa Sabadell ha arribat al final del 2008 amb la convicció que aquests 150 anys de compromís són l'inici i el camí per continuar creixent conjuntament amb la societat.

**Fem-ho!**



**Salvador Soley i Junoy**  
President





## 1.2. Professionalitat i responsabilitat

Hem tancat el 2008, un any que ha comportat una ruptura amb els anteriors i en què han sorgit nous reptes als quals s'ha de donar una resposta eficient.

En aquest context, Caixa Sabadell ha assolit un resultat consolidat de 42 milions d'euros. Les característiques econòmiques i financeres tan especials d'aquest exercici ens fan estar satisfets del treball realitzat, i és que el 2008 serà recordat com un any de referència, un any de canvis en l'entorn financer i en el món, en general.

Com fem sempre, en aquest informe us oferim les principals xifres i les accions que hem fet per facilitar als clients solucions adaptades a les seves necessitats, que també han variat, atesa la situació actual del mercat. L'equip humà de Caixa Sabadell ha demostrat, i ho continua fent, que està preparat per adaptar-se a les condicions de l'entorn en què desenvolupa la seva activitat, sempre amb l'únic objectiu de satisfer les demandes dels particulars, de les empreses i de tothom, en general, que confii en nosaltres. Aquesta és la nostra raó de ser.

El 2008 també quedarà marcat per sempre en la història de Caixa Sabadell com l'any en què vam començar la celebració del nostre 150è aniversari, una commemoració que, des del principi, hem volgut compartir amb els nostres clients i amb la societat, a qui agraïm la seva confiança en aquest segle i mig de vida.

El futur ens ha de permetre ser optimistes. L'experiència del 2008 ens demostra que el treball i la implicació amb les persones és el camí per continuar creixent i per avançar amb passa ferma cap a la consecució de noves fites. Caixa Sabadell és una entitat solvent, compromesa amb el present i també amb el futur, en què la professionalitat, la responsabilitat i la proximitat de les persones que la conformen són i seran la base per mantenir la confiança dels nostres clients.

**Fem-ho!**



**Jordi Mestre González**  
Director general

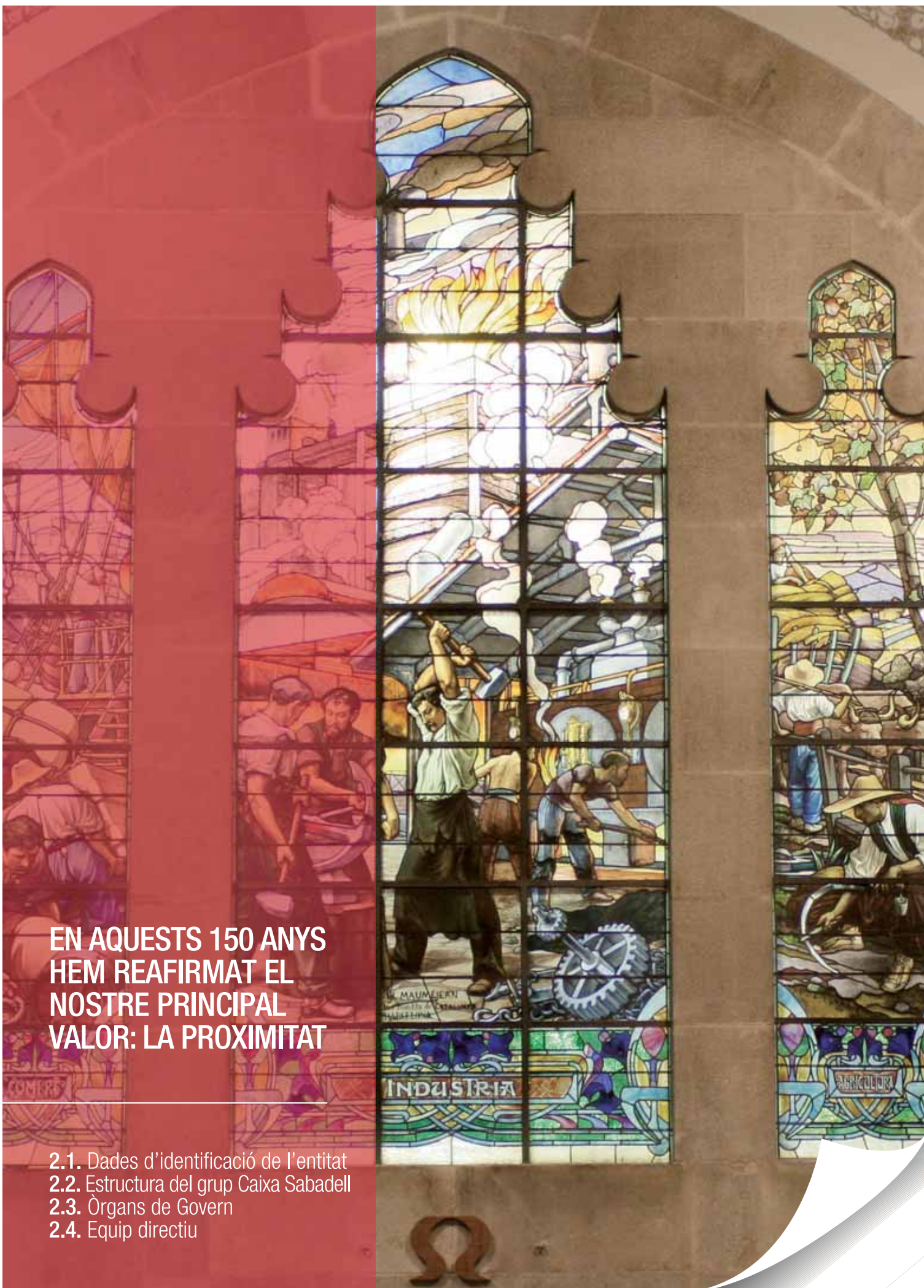




# 2

## Informació corporativa

---



**EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM REAFIRMAT EL  
NOSTRE PRINCIPAL  
VALOR: LA PROXIMITAT**

- 2.1. Dades d'identificació de l'entitat
- 2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell
- 2.3. Òrgans de Govern
- 2.4. Equip directiu

## 2.1. Dades d'identificació de l'entitat

La Caixa d'Estalvis de Sabadell va ser constituïda el 6 de gener de 1859 i està inscrita amb el núm. 6 al Registre Especial de Caixes d'Estalvis de Catalunya, amb el núm. 2.059 al Registre Especial per a les Caixes Generals d'Estalvi Popular i amb el núm. A) 7.540-91, foli 1 del tom 21.370, full núm. B-20.785 al Registre Mercantil de Barcelona.

Els estatuts van ser aprovats pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, on es poden consultar, així com al Banc d'Espanya, a la seu social de l'entitat i al web corporatiu [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es) (Informació per a inversors).

Caixa Sabadell pertany al Fons de Garantia de Dipòsits. És membre de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi i de l'Associació Europea de Caixes d'Estalvi.

- **Domicili social:** Carrer de Gràcia, 17 al 29. 08201 Sabadell
- **Número d'identificació fiscal:** G-08-169.799
- **Número d'identificació bancària:** 2.059
- **Telèfon:** (+34) 93 728 67 00
- **Web:** [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es)



## 2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell

L'estructura del grup Caixa Sabadell es configura segons l'activitat que desenvolupen les empreses:

### • ACTIVITAT DE BANCA-ASSEGURANCES

#### CaixaSabadell Vida, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances i reassegurances, constituïda l'any 1988. El capital desemborsat és de 39 milions d'euros. Gestiona un volum de recursos d'assegurances de vida i plans de pensions que a finals de 2008 puja a 1.360 milions d'euros. Comercialitza productes de vida-estalvi, vida-risc i previsió social d'empreses, que se situen en els 1.083 milions d'euros i superen les 184.700 pòlisses. Com a societat gestora de fons de pensions, administra un patrimoni de 277 milions d'euros i més de 49.500 plans. Té uns recursos propis de 100 milions d'euros i un marge de solvència de 92 milions d'euros, i la quantia mínima exigida és de 46 milions d'euros.

#### CaixaSabadell Mediació Corredoria d'Assegurances, SA (100%)

CaixaSabadell Mediació de Caixa Sabadell va ser constituïda l'any 1988. El capital desemborsat és de 60 milers d'euros.

#### CaixaSabadell Companyia d'Assegurances Generals, SA (50%)

Societat anònima d'assegurances generals, va ser constituïda l'11 de gener de 2007. El capital subscrit és de 9 milions d'euros i està desemborsat al 50%. Gestiona un total de 64.936 pòlisses, i les primes meritades se situen en els 9,8 milions d'euros. Comercialitza dos rams: multirisc-llar i accidents.

#### CaixaSabadell Operador de Banca Assegurances Vinculat, SL (100%)

CaixaSabadell Operador de Banca-Assegurances Vinculat, Societat Limitada (Societat Unipersonal) es va constituir el 9 de març del 2007 com a adaptació a la Nova Llei de Mediació 26/2006. Constitueix el seu objecte social la realització de l'activitat d'agent d'assegurances privades com a Operador de Banca-Assegurances vinculat. El capital subscrit i desemborsat totalment és de 3 milers d'euros. L'Operador intermedia les primes de les companyies d'assegurances del grup, així com dels contractes que es realitzen amb altres companyies d'assegurances.

### • ACTIVITAT FINANCERA

#### CaixaSabadell Tinèlia, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2000. El seu objecte social és la compra, subscripció, permuta i venda de valors immobiliaris, nacionals i estrangers, pel seu compte, és a dir, sense intermediació, amb la finalitat de dirigir, administrar i gestionar aquestes participacions. L'assessorament a empreses tant econòmic com jurídic. La compravenda, promoció, urbanització i construcció, i la tinença de tota classe d'immobles, els quals també pot explotar. El capital desemborsat és de 41,5 milions d'euros.

#### CaixaSabadell Invest, SICAV (participació majoritària del grup Caixa Sabadell)

Societat d'inversió mobiliària constituïda l'any 2000. El capital desemborsat és de 6,8 milions d'euros. Realitza, gestiona i administra inversions mobiliàries i altres actius financers en els mercats nacional i internacional per compte dels seus partícips.

#### CaixaSabadell Preferents, SA (100%)

Societat que té per objecte social exclusiu l'emissió de participacions preferents. La societat es va constituir el 12 de maig de 2004 amb un capital desemborsat de 60 milers d'euros. El 31/12/2007 el volum de participacions preferents emeses és de 165 milions d'euros.

#### Provava, SL (100%)

Promotora del Vallès, SL. Companyia constituïda l'any 1970. Té com a objecte directe i indirecte, mitjançant la participació en empreses immobiliàries, la compravenda de terrenys, construcció i venda d'edificis, preparació de sòl urbà, promoció i urbanització de polígons industrials i habitatges, així com de la seva infraestructura i serveis. En l'actualitat es duen a terme 76 projectes immobiliaris d'ús residencial i comercial/industrial en tot el territori català. El capital desemborsat és de 80 milions d'euros.

• **ACTIVITAT IMMOBILIÀRIA**

**Arrahona Nexus, SL (100%)**

Societat constituïda l'any 2005. La companyia està participada en un 100% per la societat CaixaSabadell Tinèlia. El capital social és de 25 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota mena d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, els quals també pot explotar en forma de lloguer o de qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

**Ambitmodulor, SL (100%)**

Societat constituïda l'any 2004. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és d'11 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota mena d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, els quals també pot explotar en forma de lloguer o de qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

**Distribuidora Espanyola, SA (100%)**

Societat participada en un 100% per la societat CaixaSabadell Vida, SA. El capital social és de 180 milers d'euros. El seu

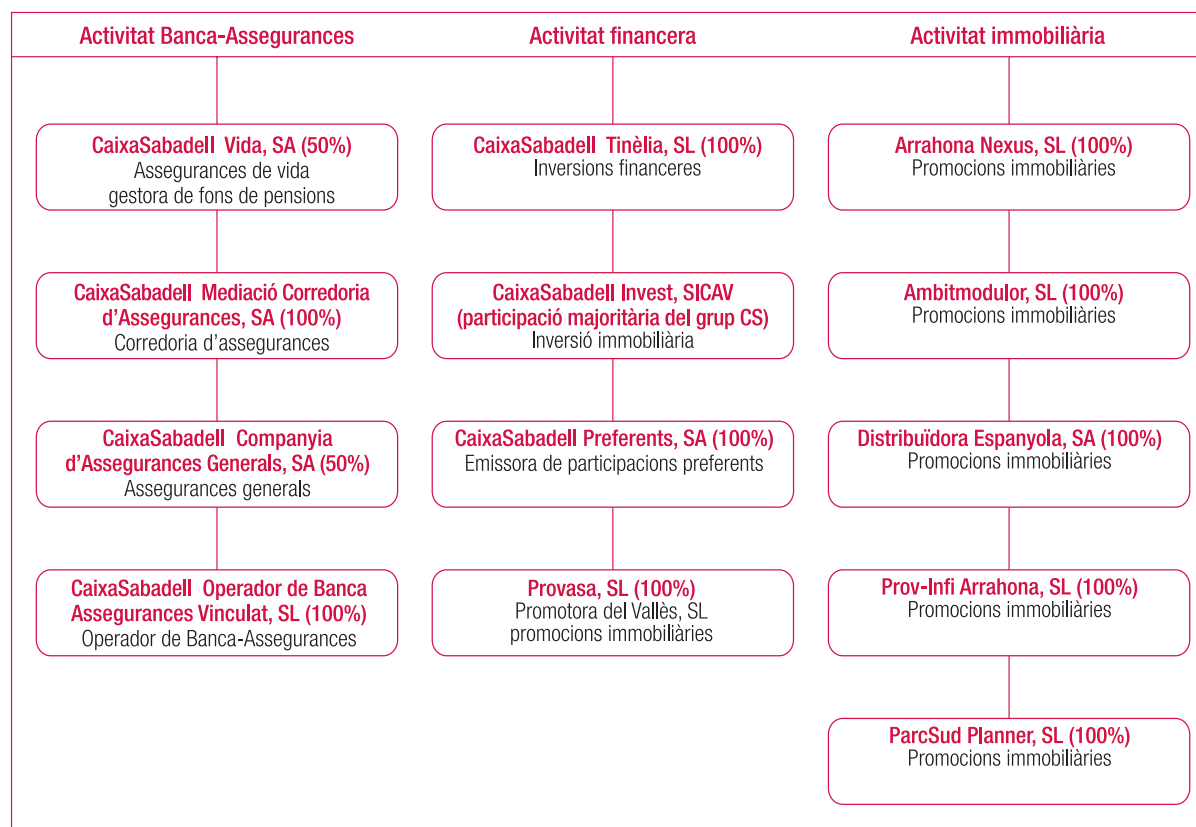
objecte social és la promoció, construcció, adquisició, arrendament i subarrendament de tota mena d'immobles, solars, edificis, habitatges i locals industrials o de negoci.

**Prov-Infi Arrahona, SL (100%)**

Societat constituïda l'any 2004. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 5,53 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota mena d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, els quals també pot explotar en forma de lloguer o de qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.

**ParcSud Planner, SL (100%)**

Societat constituïda l'any 2003. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 3,3 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tota mena d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, els quals també pot explotar en forma de lloguer o de qualsevol altra forma jurídica permesa per la llei.



## 2.3. Òrgans de Govern

### • ASSEMBLEA GENERAL

Consellers generals que la componen el 31 de desembre de 2008:

#### En representació dels impositors:

AGUILAR AGUILAR, FRANCISCO  
ÁLVAREZ RODRÍGUEZ, FERNANDO  
ANTON PALOMAR, JOAN MARIA  
AVELLANEDA CODINAS, M. ÀNGELS  
CABRÉ BORONAT, XAVIER  
CALVO DÍAZ, LLUÍS  
COROMINAS LLOBET, AGUSTÍ  
CRESPI GUASP, MATIAS  
DIAZ MARTÍN, ISABEL CLARA  
ESCURIET PEIRÓ, JOSÉ RAMÓN  
FORADADA GARCÍA, JOSÉ LUIS  
GARCÍA MARTÍN, ANTONIO

GARCÍA MARTÍN, MERCEDES  
GARCÍA ORTIZ, FRANCISCO  
GIRBAU PADRÓS, JOSEP  
GÓMEZ BERMÚDEZ, FRANCISCO  
GÓMEZ VARÓN, ANTONI  
GONZÁLEZ LÓPEZ, ABEL  
GUADALL COLOMER, MANUEL  
GUICH PUIG, LLORENÇ  
JIMÉNEZ UCERO, PILAR  
JUAN ORTIZ, ANTONI  
JURADO ESPEJO, JOSÉ  
LÓPEZ BATLLE, JUAN  
LORITE CAJAL, RAMON  
MARTÍ RIERA, JOSEFA

MARTÍNEZ GRACIA, MARIA SOLEDAD  
MEJÍAS DELICADO, LEONOR  
MEZQUIDA CASASES, JOSEP M.  
MUSONS OLLER, MA. GLÒRIA  
NAVARRO ZAPATER, RAMON  
OLIVA AMORÓS, VALENTÍ  
PÉREZ GARCIA, MARIA PILAR  
SICRA HERO, ENRIC  
SOÑEN FERRER, MIGUEL ANGEL  
TORGUET COLET, JOSEP M.  
VALLE ALTOZANO, RAUL  
DE LA VEGA SUBIRANAS, LAURA  
VENTURA MARTRAS, ENRIQUE  
SAUBÍ LLAÓ, MARIA

#### En representació d'entitats (fundacions, associacions, corporacions):

AREGALL ROQUÉ, EDUARD  
ARGEMÍ SANTAMARIA, JOSEP  
BUSQUETS ARTIGAS, PERE  
CLARA SALLEN, PILAR  
ESPADALÉ VERGÉS, DOMÈNEC  
FAYOS BASAGANYES, FRANCESC  
FERNÁNDEZ SANZ, M. ROSA

FERRÉ MASIP, RAFEL  
FIGUERAS SOLÉ, ANTONI  
GARCIA PÉREZ, CARLES  
GARCIA-PLANAS MARCET, FRANCESC  
GASCÓN CALVET, JOSEP  
GÒDIA CASABLANCAS, FRANCESC  
HERNÁNDEZ MARTÍN, MANUEL  
LLORET COLLELL, JOSEP  
MANYOSA MAS, JOSEP MARIA  
MARTÍN GARCÍA, JESÚS  
MONTERDE FARNÈS, JOSEP

MUÑOZ PUJOL, XAVIER  
OLIVÉ JUST, JOANA  
OLIVER CABASA, JOSEP MARIA  
OLIVERAS VILLALONGA, JORDI  
PUIG COSTA, MARTÍ  
RIBAS MONTOBBIO, MANUEL  
SERRA MESTRE, FRANCESC  
SOLEY I JUNOY, SALVADOR  
VILA SOLÉ, RAMON  
VILANOVA AYMERICH, RAFAEL  
VILLALBA VILÀ, DIONÍS

#### En representació d'entitats públiques:

BOSCH RODOREDA, ANDREU  
CARRERAS GARCÍA, MONTSERRAT  
CLARAMUNT FARRAN, MELCIOR  
EXPÓSITO MOLINA, MA. LLUÏSA  
DEL FRAGO BARÉS, ANNA  
FREIXENET BOSCH, M. ÀNGELS  
GRAU TARRUELL, JOAN  
GRIERA MORGUI, ANNA  
MORERA SALIS, EUDALD

MORRAL BERENQUER, ANTONI  
MORRERES SISÓ, FRANCESC  
PEDRAZA ALCAIDE, JOSEFINA  
PIERA FINA, CATERINA  
RÍSQUEZ CABALLERO, ANTONIO  
ROBERT DURAN, XAVIER  
RODRÍGUEZ GALIAN, ANTONI  
ROYO LLORCA, ARMANDO  
SAEZ BELLOBI, XAVIER  
SÁNCHEZ PÉREZ, JOSÉ  
SAUQUET CANET, XAVIER

#### En representació dels empleats:

ALMENDROS FERNÁNDEZ, PILAR  
ARANS PLANAS, JUDIT  
CASAMORT FARRÓ, GENÍS  
FRAGO GONZÁLEZ, LÍDIA  
GILBERT HERNÁNDEZ, FRANCESC  
GÓMEZ SANZ, ROSER  
RODRÍGUEZ BEJAR, FRANCISCO  
PARRA LECINA, JOAN ANDREU  
REVERTER COMAS, ESTEVE  
SOLVAS GONZÁLEZ, JOAN





#### • CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

**President:**

Salvador Soley i Junoy

**Vicepresident 1r:**

Francesc Clusella Luque

**Vicepresident 2n:**

Dionís Villalba Vilà

**Vocals:**

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

**Secretari no conseller:**

Joan Folch Balaguer

---

#### • COMISSIÓ DE CONTROL

**President:**

Josep Maria Manyosa Mas

**Secretari:**

Manuel Hernández Martín

**Vocals:**

M. Àngels Avellaneda Codinas

Laura de la Vega Subiranas

M. Àngels Freixenet Bosch

Francesc Gilbert Hernández

---

#### • COMISSIÓ DELEGADA D'OBRA SOCIAL

Està composta pels mateixos membres del Consell d'Administració, amb la incorporació del director d'Obra Social, els quals es constitueixen en Comissió Delegada d'Obres Socials.

**President:**

Salvador Soley i Junoy

**Vocals:**

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Francesc Clusella Luque

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

Dionís Villalba Vilà

**Secretari:**

Joan Folch Balaguer

**Director d'Obra Social:**

Fermí Pons-Pons

## 2.4. Equip directiu

L'estructura de l'entitat està formada per 9 direccions que depenen de la Direcció General, en funció dels diferents àmbits en els quals s'estructura l'activitat de Caixa Sabadell:

- **El Comitè de Direcció està format per:**

**Jordi Mestre González**  
Director General

**Josep M. Coma Fageda**  
Director Comercial i Sotsdirector General

**Albert Renté Pujol**  
Director Financera i Sotsdirector General

**Emili Pané de Pi**  
Director Mitjans i Serveis i Sotsdirector General

**Lluís Faura Pertusa**  
Director Secretaria General i Sotsdirector General

**Jesús de la Ossa García**  
Director Control

**Pepi Font Prat**  
Directora Màrqueting

**Ferran Ureña Sirvent**  
Director Negocis

**Antoni Cruz Bartolomé**  
Director Recursos Humans

**Joan Marín García**  
Director Territorial

# 3

## Informe financer

---



**EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM CRESCUT FINS A  
SER L'ENTITAT QUE  
SOM**

- 3.1. Acompliment de normativa
- 3.2. Dades més rellevants
- 3.3. Solvència
- 3.4. Qualitat de l'actiu
- 3.5. Ràting
- 3.6. Creixement
- 3.7. Crèdits a clients
- 3.8. Rendibilitat

### 3.1. Acompliment de normativa

La firma que realitza l'auditoria externa del grup Caixa Sabadell actualment és PriceWaterhouse Coopers, i certifica que l'entitat presenta els seus comptes anuals consolidats d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats a Espanya per a entitats de crèdit, amb les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea (NIIF), i amb la directiva MIFID, l'objectiu de la qual és facilitar una millor informació i protecció a clients en productes de valors, fons d'inversió, actius financers i emesos, i cobertures.

### 3.2. Dades més rellevants

	2008	2007	2006
<b>Volum de negoci</b>			
Total balanç	12.318.125	12.396.402	10.641.598
Recursos de clients	10.633.973	10.592.058	9.284.682
Fons d'inversió	235.522	381.335	334.649
Productes de previsió	1.052.576	1.097.850	1.133.203
Plans de pensions	271.395	377.339	354.496
Recursos intermedis (1)	11.972.953	12.276.366	10.932.939
Crèdits sobre clients	9.897.544	10.013.616	8.616.044
Cartera de valors	1.450.458	1.331.081	946.360
Recursos propis	980.657	1.092.924	959.787
<b>Resultats</b>			
Resultat després d'impostos (individual)	87.084	50.357	46.271
Resultat després d'impostos (consolidat)	41.600	59.190	58.198
<b>Obra Social</b>			
Recursos aplicats	11.800	10.492	10.088
<b>Coefficients i ràtios</b>			
Rendibilitat sobre actius (ROA)	0,69	0,43	0,51
Rendibilitat sobre reserves (ROE)	18,50	11,69	11,72
Coefficient de solvència	11,76	10,99	10,49
Ràtio d'eficiència	63,0	51,0	49,5
Volum de negoci per empleat (2)	12.533	12.349	11.949
Volum de negoci per oficina	57.706	61.236	58.530
<b>Recursos humans i tècnics</b>			
Plantilla a final d'any	1.825	1.876	1.648
Oficines	379	364	334
Caixers automàtics	461	448	416
Terminals punt de venda	8.272	7.419	6.381

En milers d'euros, llevat d'altra indicació

(1) Net d'operacions intragrup

(2) (Crèdits + recursos intermedis) / plantilla mitjana



### 3.3. Solvència

Els recursos propis computables del grup Caixa Sabadell sumen 981 milions d'euros. El coeficient de solvència creix fins a l'11,76%, seguint els criteris de càlcul de la nova circular 3/2008 del 22 de maig, sobre "Determinació i control dels recursos propis mínims" del Banc d'Espanya, que transposa els principis del Nou Acord de Capitals de Basilea II. Això implica que les dades dels coeficients de solvència d'anys anteriors no són comparables amb el coeficient actual.

El coeficient de solvència es calcula segons els principis inclosos dins del Pilar I (Requeriments de capital).

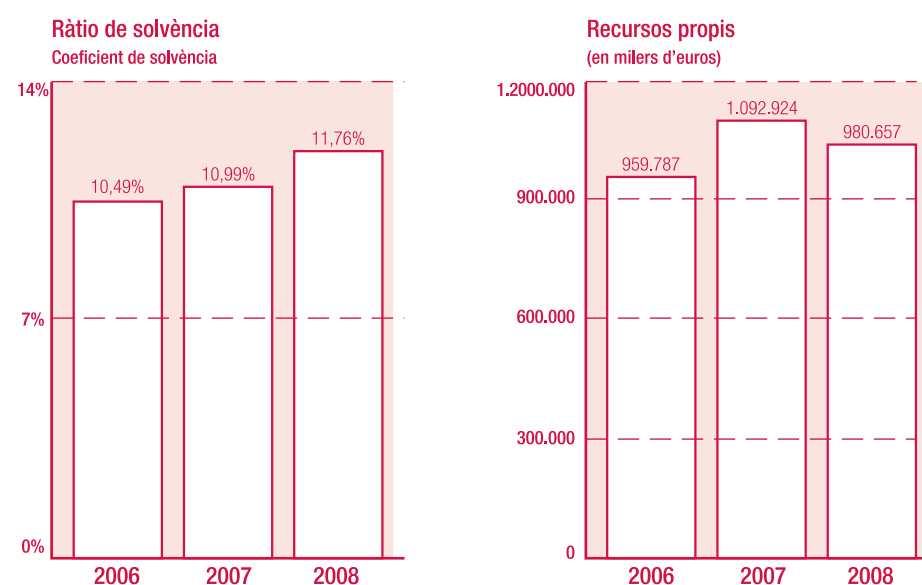
Pel que fa a la composició, els recursos bàsics sumen 633 milions d'euros, xifra que correspon a les reserves, a les participacions preferents i als resultats de l'exercici, d'acord amb la proposta de repartiment que es presentarà a l'Assemblea General el dia 1 de juny de 2009.

Els recursos de segona categoria sumen 372 milions d'euros i inclouen els fons de l'Obra Social, les emissions de finançament subordinat, les reserves de revaloració d'actius i els ajustos de patrimoni net.

#### Recursos propis

	2008
Bàsics	632.932
Segona Categoria	372.369
Deduccions	-24.644
<b>TOTAL</b>	<b>980.657</b>

(milers d'euros)





### 3.4. Qualitat de l'actiu

Distribució de les cobertures	2008
Correccions de valor per deteriorament d'actius	273.787
Actius financers disponibles per a la venda	18.474
Provisions per a riscos i compromisos contingents	3.822
<b>TOTAL</b>	<b>296.083</b>

(milers d'euros)

L'estratègia de Caixa Sabadell està orientada a aconseguir uns actius de màxima qualitat i de la rendibilitat adequada, amb l'objectiu que les persones amb qui tenim relació contractual tinguin plenes garanties del resultat econòmic de l'entitat.

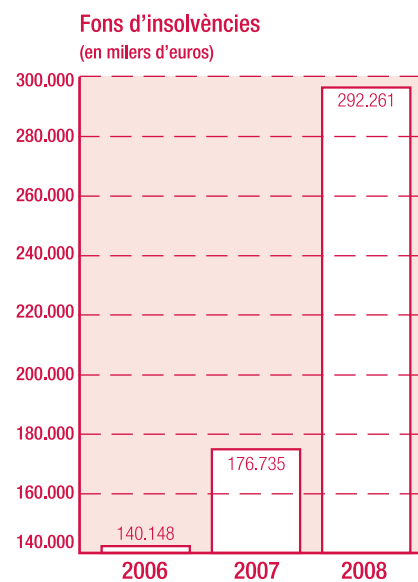
En aquest sentit, hi ha diversos comitès operatius encarregats d'establir i supervisar els sistemes de control del risc, així com una unitat de treball específicament dedicada a aquesta funció: Control Global del Risc.

Les tasques de supervisió i control dels riscos s'agrupen en:

- **Risc de crèdit:** estudi rigorós i individualitzat de cada operació creditícia
- **Risc de mercat:** control de l'efecte de variacions dels tipus d'interès i tipus de canvi en el valor dels actius i passius financers
- **Risc operacional:** detecció de pèrdues per errors en processos o en els sistemes interns
- **Riscos estructurals:** gestió dels riscos de tipus d'interès, de canvi i de liquiditat

La ràtio de morositat del conjunt de les operacions que componen el balanç de la Caixa el 2008 és del 3,43%, amb un significatiu increment respecte a la de l'any anterior, en línia amb el sector.

El fons d'insolvència constituït suma 292 milions d'euros.



## 3.5. Ràting

Cada any, Caixa Sabadell sol·licita una valoració a una agència qualificadora externa que atorga el ràting de l'entitat. Aquest indicador serveix per mostrar davant de tercers la seva posició en el mercat.

L'agència de qualificació internacional Fitch Ratings ha dut a terme la valoració de Caixa Sabadell; en l'informe emès el 2008, els ràtings de crèdit a llarg i curt termini se situen en el tram de Qualitat Bona. Caixa Sabadell continua catalogada dintre del grup "investment grade", és a dir, que els inversors institucionals consideren que els títols emesos per l'entitat són inversions recomanables i estables i no de caràcter especulatiu.

Qualificacions atorgades per Fitch Ratings	
Risc de crèdit a llarg termini	BBB+ (qualitat bona)
Risc de crèdit a curt termini	F2 (qualitat bona)
Qualificació individual	C (entitat amb el perfil adequat)
Suport	3
Outlook	Estable

## 3.6. Creixement

Variació del creixement 2007-2008	Variació 07-08 (en milers d'euros)	Variació 07-08 (%)
Recursos de clients	41.916	0,4%
Banca-assegurances	-151.218	-10,3%
Crèdit a clients	-116.072	-1,2%
Negoci amb empreses	-213.568	-10,1%

### Recursos de clients

Els recursos gestionats pel grup Caixa Sabadell el 2008 han assolit els 11.973 milions d'euros, un 2,47% menys que l'any 2007. Aquests recursos de clients incorporen tant els comptabilitzats en el balanç de l'entitat (10.634 milions d'euros, amb un lleu creixement d'un 0,40%) com els fons d'inversió col·lectiva i els productes de banca-assegurances.

En l'àmbit de banca-assegurances, plans de previsió i de pensions s'han gestionat 1.324 milions d'euros de recursos totals de clients. El saldo dels fons d'inversió s'ha situat en els 236 milions d'euros, un 38,24% menys que el 2007.

Recursos de clients	milers d'euros	variació (%)
Caixa Sabadell	10.633.973	0,40%
Fons d'inversió	235.522	-38,24%
Assegurances i fons de pensions	1.323.971	-10,25%
Altres recursos	268.458	-8,87%
<b>Total del grup financer</b> (net de partides intragrup)	<b>11.972.953</b>	<b>-2,47%</b>

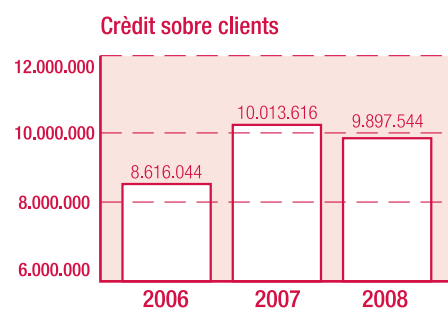
Recursos de clients	2008	2007	2006
Caixa Sabadell	10.633.973	10.592.058	9.284.682
Grup Caixa Sabadell	11.972.953	12.276.366	10.932.939
<b>Promemòria</b>			
Recursos de clients (minorista)	7.430.416	7.766.750	7.202.506

(milers d'euros)



### 3.7. Crèdits a clients

La caiguda general de la demanda creditícia, particularment en el sector immobiliari i en la construcció, ha situat la inversió en els 9.898 milions d'euros, amb una lleu disminució de l'1,16%. D'altra banda, els préstecs a empresa augmenten un 8,7%, mentre que els crèdits a particulars s'han mantingut en les xifres de l'any anterior.



Crèdit sobre clients	2008
Administracions públiques	15.670
Altres residents	9.699.770
No residents	30.640
Dubtosos	440.292
Fons creat	-288.828
<b>TOTAL</b>	<b>9.897.544</b>

(milers d'euros)

## 3.8. Rendibilitat

Caixa Sabadell ha obtingut el 2008 un resultat consolidat de 41 milions d'euros, un 29,7% menys que l'any anterior, com a conseqüència de l'increment en les dotacions, que s'han multiplicat per cinc respecte a les efectuades el 2007, en total 188 milions d'euros. Aquesta política de prudència, adaptada al context econòmic i financer, que ha marcat tot l'exercici i que es mantindrà durant el 2009, s'ha traduït en l'aplicació voluntària de la totalitat de les plusvàlues obtingudes amb la venda del 50% del negoci assegurador a Zurich, al voltant de 176 milions d'euros. També hi ha incidit la caiguda de l'activitat immobiliària, que ha afectat els resultats de les nostres filials en aquest sector.

El fons genèric s'ha mantingut dotat al màxim legal del 125%.

El marge d'interessos s'ha situat en 163 milions d'euros, amb una taxa d'increment de l'1'9%, atesa la rigorosa gestió dels preus en un entorn de forta competència entre les entitats financeres. D'altra banda, les comissions netes mantenen la xifra de l'any anterior, al voltant dels 51 milions d'euros.

Els costos de transformació han experimentat un augment d'un 9,1%, principalment per l'obertura de 15 noves oficines, repartides en les comunitats de Catalunya, Madrid, Andalusia i València.

Els "Altres resultats" inclouen les plusvàlues generades per la venda del 50% del negoci assegurador al grup Zurich.

### Compte de pèrdues i guanys consolidat a 31/12/2008

Dades en M€	2008	% S/ATM (milers d'euros)
Marge d'interessos	163	1,9
Comissions netes	51	-0,5
Marge brut recurrent de l'activitat financera	230	0,9
Costos de transformació	165	9,1
Resultat recurrent de l'activitat financera	65	-15,6
Altres resultats	161	426,7
Sanejaments	-188	376,9
<b>Resultat consolidat després d'impostos</b>	<b>42</b>	<b>-29,7</b>

(milions d'euros)

Per ampliar la informació facilitada en aquest informe, es pot consultar l'Informe de Govern Corporatiu, o l'Informe de Responsabilitat Social Corporativa disponibles al web [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es)

4 Aquest any hem  
aconseguit estar  
encara més a prop

---



EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM GAUDIT DE LA  
CONFIANÇA DELS  
NOSTRES CLIENTS

---



## 4. Aquest any hem aconseguit estar encara més a prop

### En aquests 150 anys hem gaudit de la confiança dels nostres clients

La proximitat als clients és la nostra raó de ser. Per aquest motiu, a Caixa Sabadell escoltem els nostres clients, els entenem i ens esforcem per aconseguir realitzar plegats les seves il·lusions. Aquest és el nostre objectiu, perquè som com ells i ens preocupa el mateix.

#### • PARTICULARS

Som una Caixa que vol participar, com un ciutadà més, en el dia a dia de les persones. Oferim solucions a mida per satisfer totes les necessitats, perquè volem ser els millors companys de viatge.

El 2008 hem continuat treballant per estar més a prop dels nostres clients:

#### • Estalvi i inversió:

Àmplia gamma de dipòsits amb tipus d'interès fix o variable. Més de 80 fons d'inversió nacionals i internacionals que ofereixen nombroses combinacions d'inversió entre renda fixa i variable.

#### • Previsió:

Plans de Pensions de Caixa Sabadell amb una qualitat acreditada per diversos premis a la seva bona gestió (Expansión-Standard & Poor's 2005, 2006 i 2007 i Intereconomía MorningStar 2005) i amb la incorporació el 2008 d'un nou pla al catàleg: el CaixaSabadell IPC Extra, P.P. El Pla de Previsió Assegurat (PPA) permet al client gaudir dels mateixos avantatges fiscals que els Plans de Pensions, però amb una rendibilitat garantida.

#### • Finançament:

Caixa Sabadell ha continuat treballant per facilitar l'accés a l'habitatge a les famílies. D'una banda, innovant en productes com la Hipoteca Rebaixes, que permet finançar els seus clients per sota de l'euríbor i, d'altra banda, renovant els diferents acords i convenis de col·laboració.

El 2008, un dels acords més significatius ha estat la signatura de l'actualització del conveni de col·laboració amb el Departament d'Economia i Finances i el Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya per establir línies de finançament preferents per a l'adquisició d'habitatges protegits, i per a les obres de rehabilitació protegida, dintre del marc del nou Pla del Dret a l'Habitatge. Finançament al consum, amb un ampli ventall de productes:

- CredilInstant: de concessió ràpida i fàcil.
- Targeta VISA INSTANT, per finançar totes les compres que es facin pagant una quota mensual.

#### • Seguretat:

Caixa Sabadell millora el servei en assegurances amb l'acord assolit amb Zurich. L'operació, estructurada mitjançant la compra per part de Zurich del 50% de CaixaSabadell Vida i del 50% de CaixaSabadell Companyia d'Assegurances Generals, permet a Caixa Sabadell aprofitar l'experiència de l'entitat suïssa en la gestió del negoci assegurador i els seus productes i serveis, i la seva dimensió internacional.

#### • Proximitat:

Caixa Sabadell posa a disposició dels seus clients la tecnologia més avançada per facilitar l'accés als seus productes i serveis a través del Servei CODI de banca electrònica, des d'on poden gestionar els comptes, i del Servei d'Alertes SMS, amb avisos al telèfon mòbil dels moviments en els comptes i les targetes. I, com sempre: el tracte personal. A la xarxa d'oficines de l'entitat, els clients hi trobaran gestors especialitzats en banca privada i personal i banca empreses i previsió empreses, i més de 1.800 empleats per assessorar-lo i entendre les seves necessitats.



Tota la informació dels serveis i productes (targetes de crèdit i dèbit, llibretes, préstecs...) de Caixa Sabadell estan disponibles al web [www.caixasabadell.es](http://www.caixasabadell.es)

#### • JOVES

La joventut és una etapa de la vida que es gaudeix intensament, i els nostres joves clients ho saben. Per aquest motiu, a Caixa Sabadell treballem per oferir-los unes solucions adaptades a les seves circumstàncies, al seu ritme de vida. Perquè no es perdin res. Per això, el 2008 l'entitat ha ofert a aquest segment un pack de productes i serveis, a través de l'espai jove, perquè puguin satisfer les seves necessitats financeres, estudis, adquisició d'equips informàtics i despeses del carnet de conduir.

#### • NOUS RESIDENTS

Viure i treballar en un país que no és el propi no sempre és fàcil. A Caixa Sabadell oferim propostes per fer més senzill l'establiment dels estrangers a la nostra terra i col·laborem per evitar que el desarrelament sigui un problema real. Aquest col·lectiu de clients, compost per gairebé 30.000 nous residents, ha crescut un 128% els dos darrers anys. Per a ells, Caixa Sabadell ha creat el Servei de Remeses per fer enviaments de diners entre particulars a través de la Plataforma de "CECA" *Bravo envios de dinero*. Les 24 hores del dia es pot utilitzar qualsevol dels caixers automàtics de Caixa o a través de les oficines de què disposa l'entitat. També s'ofereix l'Assegurança Repatriació, per poder retornar, en cas de defunció, al país d'origen.

#### • PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL I FINANCERA

A Caixa Sabadell disposem de serveis que els faciliten la inclusió, com ara el "préstec preferent per a persones amb discapacitat" i els "microcrèdits socials".

#### • GENT GRAN

Viure tranquil després de tota una vida dedicada al treball és un dret del qual tothom hauria de gaudir. A Caixa Sabadell tenim alternatives per convertir aquests anys en els millors de la seva vida, amb serveis com la Pensió Plus CaixaSabadell que cobreix totes les necessitats financeres i socials de la gent gran i productes com la Pensió Habitatge, la hipoteca inversa de Caixa Sabadell, la Renda vitalícia o l'assegurança CaixaSabadell Vida Sènior.

#### • ATENCIÓ AL CLIENT

El *Servei d'Atenció al Client* es responsabilitza d'atendre els suggeriments i les queixes dels clients per preservar la seva confiança i solucionar de la manera més satisfactòria els assumptes que li siguin plantejats. El nombre de casos atesos al llarg de l'exercici 2008 ha estat de 442, entre queixes, reclamacions i peticions diverses. D'aquests casos, el 31 de desembre s'havien resolt 426: 7 no han estat admesos a tràmit; 201 s'han resolt a favor de l'entitat i 218 a favor del client.

#### • EMPRESSES

A Caixa Sabadell som conscients de la importància que té el teixit industrial i empresarial del nostre entorn. Per aquest motiu, continuem reforçant la nostra aposta per les iniciatives empresarials i per la qualitat dels projectes. Així, Caixa Sabadell ofereix solucions personalitzades per fer possible el creixement de les empreses i comerços en el mercat.

El 2008 hem fet costat a les empreses:

- **Estalvi i inversió:** s'ha facilitat la col·locació de manera eficient de les puntes de tresoreria dels clients, permetent que gaudeixin d'una alta remuneració amb diferents productes financers, com el Dipòsit d'alta remuneració o la Cessió de deute.

- **Previsió:** amb els diferents Plans de Pensions d'Ocupació de Caixa Sabadell i amb l'Assegurança Col·lectiva de Vida Estalvi.

- **Finançament per a inversions:** Per dur a terme qualsevol projecte, amb condicions preferents i una tramitació àgil i ràpida, ajudem les empreses a implantar l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en les seves organitzacions (conveni amb ICO, Instituto de Crédito Oficial). D'altra banda, Caixa Sabadell ha continuat oferint els productes de finançament especialitzat com són el rënting o el lísing. Així mateix, al llarg de tot l'any 2008 hem posat a disposició dels nostres clients diferents convenis per facilitar que pimes i autònoms inverteixin en condicions preferents.

- **Internacionalització:** Amb la voluntat d'impulsar la internacionalització de les pimes, oferim solucions integrals a les noves necessitats financeres que això comporta. Caixa Sabadell ofereix productes i serveis específics, com l'assegurança de canvi o el servei de sol·licitud d'etiquetes amb el codi IBAN per facilitar els seus cobraments a l'exterior.

- **Serveis:** possibilitat de gestionar els cobraments i pagaments de les empreses mitjançant els serveis de confirming i factoring. Altres serveis que hem facilitat són: transferències de nòmina, per agilitar la seva gestió, el pagament d'impostos a Hisenda, a la Generalitat i a altres corporacions i institucions; el Caixa Sabadell ComerçVirtual, un canal de vendes a través d'Internet o l'e-Correspondènci@, que permet rebre els comunicats de manera ràpida, còmoda i segura a la bústia de correu electrònic.

A Caixa Sabadell posem a disposició dels clients una xarxa de quasi 100 gestors de Banca Empreses.

- **Seguretat:** Durant el 2008 hem posat a disposició dels clients les millors assegurances per a les empreses (Responsabilitat Civil d'Administradors, Multirisc Industrial, assegurances de salut, o assegurances de crèdit, entre d'altres).

Així mateix, assessorem els nostres clients amb l'objectiu de detectar els riscos més importants de l'empresa i buscar la millor solució per a tots ells.

5

Obra Social Caixa Sabadell.

Aquest any hem fet  
del món un lloc una  
mica millor

---





EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM COL·LABORAT EN  
EL DESENVOLUPAMENT  
DE LA SOCIETAT

## 5. Obra Social Caixa Sabadell. Aquest any hem fet del món un lloc una mica millor En aquests 150 anys hem col·laborat en el desenvolupament de la societat

Un any més, el 2008 l'Obra Social Caixa Sabadell ha estat al costat de les persones i les entitats socials per tal de satisfer les seves demandes. La col·laboració amb aquestes organitzacions ens permet ajudar els col·lectius més necessitats i mantenir-nos propers a la seva realitat. Les persones grans, els immigrants, les persones amb discapacitat, la gent amb risc d'exclusió social... L'Obra Social Caixa Sabadell treballa per arribar cada any més lluny.

La nostra voluntat és contribuir a fer un món millor, des de la preocupació i la implicació en la sostenibilitat, en el medi ambient i, en definitiva, en el nostre futur.

### • OBRA SOCIAL

Des de l'Obra Social Caixa Sabadell s'han destinat 11,8 milions d'euros durant el 2008 a fer una societat més equitativa, més equilibrada, una societat en què la paraula *solidaritat* pugui adquirir una rellevància vital.

L'any 2008, 1.721.312 persones ens han acompanyat en les 2.729 activitats que hem organitzat i en les quals hem volgut fer partícips a tothom del nostre entorn.

Han estat 1.466 les entitats que han rebut el suport de l'Obra Social Caixa Sabadell a través de les diferents convocatòries d'ajuts i subvencions. Amb aquestes accions, podem contribuir a fer aquest món una mica millor.







### Actes amb motiu del 150è aniversari de Caixa Sabadell:

Com a activitats destacades per commemorar l'aniversari de Caixa Sabadell, l'Obra Social ha realitzat un seguit d'accions entre les quals destaquem:

- Edició i presentació del llibre *Caixa Sabadell: finances i acció social (1859-2009)* que tracta dels 150 anys d'història de l'entitat financera. L'acte de presentació el va presidir el Molt Honorable Senyor José Montilla, president de la Generalitat de Catalunya.
- Exposició "Els valors dels diners. L'economia responsable" a l'edifici de l'Obra Social. Es tracta d'una exposició didàctica i interactiva sobre els conceptes clau de l'economia per a tot tipus de públic.

- Inauguració de la Biblioteca Miquel Carreras, al cor de Sabadell. Aquest nou equipament per a la ciutat el gestiona la Fundació Bosch i Cardellach i compta amb el fons bibliogràfic de l'antiga biblioteca de Caixa Sabadell.

### Àrea assistencial i social:

La prioritat de l'Obra Social Caixa Sabadell és vetllar per la qualitat de vida de les persones que, per una raó o altra, estan en situació d'exclusió social. La gent gran, els immigrants, els discapacitats físics i psíquics i la solidaritat internacional són els principals eixos de la nostra activitat.

Durant l'any 2008 l'Obra Social Caixa Sabadell ha continuat reforçant la seva presència en aquest àmbit a través d'actuacions com:

- Premis Caixa Sabadell 2008. Amb motiu del 150è aniversari de l'entitat, els 35ns Premis Caixa Sabadell han vist incrementada la seva dotació en un 23% respecte a l'any 2007. En total, s'han repartit 1.500.000 € entre 177 entitats sense ànim de lucre, després d'analitzar els 412 projectes presentats. Una altra novetat de la convocatòria 2008 és l'ampliació de les línies d'actuació a partir de dues categories generals: programes d'atenció social i programes d'atenció cultural.
  - Estudi d'imatge i notorietat de l'Obra Social a partir de la idea **Quant pesa la teva opinió?** Per cada resposta rebuda, es lliura 1 kg d'aliments a la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona. En total, hi han participat 2.046 persones. L'Obra Social va lliurar, finalment, 3.500 kg d'aliments per repartir entre els més necessitats.
  - Durant el 2008 s'ha dut a terme el Cicle Salut i Qualitat de Vida per a gent gran a 23 poblacions de tot Catalunya, amb una assistència de més de 3.000 persones. Aquests cicles es proposen facilitar el benestar de la tercera edat, tot apropant al col·lectiu un seguit de sessions teòriques i pràctiques que tracten temes com la millora i manteniment de l'estat d'ànim, com es poden fer automassatges, la musicoteràpia, la comunicació emocional o la prevenció de fraus i estafes, entre d'altres.
- També en aquest àmbit, s'ha col·laborat amb diferents associacions de persones amb discapacitat física i s'ha produït l'exposició "Alzheimer. Viure la malaltia"
- S'ha redissenyat la pàgina web de l'Obra Social a partir de criteris d'accessibilitat per a persones amb discapacitats.





#### Àrea cultural:

L'Obra Social Caixa Sabadell sap la importància que té la difusió de la cultura per fer una societat més lliure i equilibrada. Per aquest motiu, el foment de la cultura i la voluntat de difondre el coneixement en tots els àmbits socials és bàsic en la nostra actuació.

Entre les activitats més remarcables del 2008, destaquem:

- Premi Sant Joan Caixa Sabadell de literatura catalana. Atorgat, en aquesta edició, a Baltasar Porcel per l'obra *Cada castell i totes les ombres*, en un acte presidit pel Molt Honorable Senyor Ernest Benach, president del Parlament de Catalunya. Com a novetat, enguany cal destacar l'augment de la dotació, que ha arribat als 60.000 €.

- El "4t Caixa Sabadell Etnival" a Girona, que va permetre gaudir a 20.000 persones de tres dies de concerts gratuïts amb grups com Orishas, Jarabe de Palo i Amparanoia. En l'àmbit musical, l'Obra Social Caixa Sabadell també ha apostat per mantenir la col·laboració amb el "Festival Internacional de Blues de Cerdanyola": 25 concerts durant nou dies i 9.000 espectadors, amb figures tan destacades com Raimundo Amador, Mike Sanchez & his band o Bob Brozman. També s'ha donat suport a la temporada estable de l'Orquestra Simfònica del Vallès, la del Cor Lieder Càmera i Joventuts Musicals de Sabadell, i s'ha col·laborat amb diferents formacions musicals.



- El 2008 hem mantingut la difusió de l'art i la cultura a través de la producció de diferents exposicions itinerants com: "Resistents", "la cultura com a defensa", "La Gran Guerra en imatges o Llibres prohibits", entre d'altres. En total, 211.726 visitants han gaudit de les 153 itineràncies de les exposicions de l'Obra Social Caixa Sabadell.

#### **Àrea de formació i investigació:**

La formació, i també la investigació, són dos eixos que permeten donar resposta a les necessitats actuals i futures de les persones que ens envolten. Per aquest motiu, és la nostra voluntat apropar a les persones el coneixement mitjançant les conferències i cicles que organitzem anualment, així com per mitjà de les col·laboracions que hem establert amb entitats rellevants en aquest àmbit.

- "Economia 2008. Perspectives": vam comptar amb la participació d'Antoni Brufau, president de Repsol YPF, i Ignasi Carreras, director de l'Institut d'Innovació Social d'ESADE. Aquesta jornada ofereix cada any, a principis de gener, l'opinió de personatges rellevants de l'entorn econòmic i social sobre la situació de l'economia i què es pot esperar del futur més immediat.

- La Jornada Joan Sardà 2008 "La comunicació a l'empresa", amb la participació de Manuel Campo Vidal, director general de Lua Multimedia i president de l'Academia de las Ciencias y las Artes de Televisión Española, Pau Herrera, director general de BPMO, i Manel Adell, director general de Desigual.

- Edició i presentació de la primera de les Guies sectorials de RSE a la petita i mitjana empresa, dedicada al sector de l'automoció, en col·laboració amb l'Institut d'Innovació Social d'ESADE.

- Diferents activitats per a escoles, entre les quals destaquen: "Un Llibre Nou 2008", iniciativa que promou la creació literària i gràfica amb la voluntat d'afavorir la imaginació, l'espontaneïtat i la reflexió artística dels alumnes de primària; el programa pedagògic "Administra la teva butxaca", que promou entre els joves una nova cultura de l'estalvi i l'administració, potenciant el consum responsable i intel·ligent en la societat de consum; o la promoció del tennis taula a les escoles, amb una participació propera a les 5.000 persones.







### Àrea mediambiental:

La nostra aposta pel medi ambient i la sostenibilitat és fonamental per entendre l'activitat de l'Obra Social. Des de l'Espai Natura Caixa Sabadell fem una tasca de formació i divulgació per tal de crear una consciència ambiental en la societat. Aquesta tasca es complementa amb la col·laboració amb entitats i fundacions de caràcter mediambiental.

Al 2008 hem incidit especialment en:

- Actuacions d'educació ambiental i de lleure des de l'Espai Natura Caixa Sabadell: 11a Festa de la primavera, els tallers per a famílies i escoles, esplais, etc. 37.161 persones han participat, durant el 2008, en les diferents activitats que s'han dut a terme en aquest indret ubicat al bosc de Can Deu i que l'Obra Social Caixa Sabadell ha preservat de l'especulació urbanística, i més de 150.000 han passejat o practicat esport al bosc.
- Patrocini del Festival Internacional de Cinema de Muntanya de Torelló i itinerància del cicle de cinema de muntanya a 19 poblacions, amb un total de 6.949 espectadors. En una línia

similar, el 2008 es va atorgar el "IV Concurs de Fotografia Instants de Natura" en col·laboració amb l'ADENC.

- El Premi de Medi Ambient, en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Catalans va ser atorgat al Dr. Josep Peñuelas. Convocat des de l'any 2001, conjuntament amb l'Institut d'Estudis Catalans, el Premi de Medi Ambient distingeix les millors trajectòries investigadores en aspectes relatius al medi ambient, com la qualitat ambiental, el patrimoni natural, la socioeconomia, la planificació i ordenació del territori i l'educació ambiental.
- Creació d'un microsite específic d'Espai Natura Caixa Sabadell i traducció al català de l'anuari del Worldwatch Institute *L'estat del món*.
- **RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**  
Des dels seus inicis, les caixes d'estalvis han estat precursors d'un model financerocial preocupat no només per l'economia, sinó per tot allò que envolta les persones. Des d'aquesta òptica, Caixa Sabadell aposta per desenvolupar polítiques de





responsabilitat social corporativa que aportin el nostre esforç per fer un món més sostenible, i per protegir el medi ambient; en definitiva, per oferir al futur més solucions que problemes.

La composició democràtica dels òrgans de govern de l'entitat, l'orientació social de Caixa Sabadell i l'activitat en pro del foment de l'estalvi, són eixos clau que expliquen l'orientació cap a la sostenibilitat de Caixa Sabadell, una orientació que s'assenta en els nostres principis fundacionals i que continuarem desenvolupant els propers anys per tal de fer arribar als nostres grups d'interès els resultats de diferents actuacions socials (internes i externes) i mediambientals.

A continuació, indiquem algunes de les principals fites assolides durant aquest any, que són un molt breu resum de la memòria de sostenibilitat que pot ser consultada en el DVD adjunt.

Actuacions:

**• A nivell intern:**

Caixa Sabadell i la representació legal dels treballadors van signar un protocol per a la prevenció i resolució de conflictes per assetjament laboral a Caixa Sabadell. Aquest protocol és un pas més per afavorir la igualtat entre dones i homes a Caixa Sabadell i respon a un compromís establert a l'acord per a la conciliació de la vida laboral, familiar i personal i la igualtat entre homes i dones a l'entitat. Aquest protocol estableix una declaració de principis, amb uns protocols d'actuació, que es fonamenta en la dignitat de tota persona, contra la qual atempten les conductes d'assetjament laboral en el treball, ja sigui moral, sexual o per raó de sexe.

Amb l'objectiu d'impulsar les accions en l'àmbit de la sostenibilitat i de la responsabilitat social a Caixa Sabadell, s'ha creat durant el 2008 el Grup de Responsabilitat Social Corporativa, que ha dotat l'entitat d'una estructura que permet coordinar, impulsar i donar continuïtat a les iniciatives que sorgeixen en aquest camp.

**• A nivell extern:**

Caixa Sabadell va signar un conveni amb la Creu Roja per reforçar la col·laboració que ambdues entitats van iniciar el 2006 en el camp dels microcrèdits, i també amb l'Associació de Mentors i Emprenedors. Els col·lectius beneficiaris d'aquests préstecs s'amplien amb la incorporació de les dones en risc d'exclusió social i les llars monoparentals, conjuntament amb els emprenedors més grans de 45 anys i els immigrants i els

aturats de llarga durada que quedin fora del finançament tradicional i projectin iniciatives d'autoocupació.

Durant la campanya de Nadal del 2008, Caixa Sabadell ha ofert als seus empleats triar entre el tradicional lot de Nadal o bé la possibilitat de fer una aportació a tres ONG. L'import donat a projectes socials, resultant de la participació dels empleats de l'entitat, ha estat de 12.550 euros, incloent-hi l'aportació de l'Obra Social. La destinació d'aquestes aportacions serà tres projectes concrets de les entitats Metges sense Fronteres, Càritas Catalunya i Intermón Oxfam.

**• Medi ambient:**


En la línia de respecte al medi ambient, al 2008 s'ha procedit a reciclar més de 129.000 kg de paper i cartró i 2.651 carcasses de tòner de les impressores buides, les quals s'han cedit, per al seu reciclatge, a la Fundació Humanitària Dr. Trueta de Vic. Això representa el 72,62% del total de tòners utilitzats.





6 Aquest any hem tornat a comptar amb el millor equip de professionals

---



EN AQUESTS 150 ANYS  
HEM ADQUIRIT  
L'EXPERIÈNCIA  
NECESSÀRIA PER  
AFRONTAR ELS REPTES  
D'AVUI I DEL FUTUR

## 6. Aquest any hem tornat a comptar amb el millor equip de professionals:

En aquests 150 anys hem adquirit l'experiència necessària per afrontar els reptes d'avui i del futur

Orientació al client, capacitat per resoldre qualsevol necessitat, treball en equip, proactivitat, carisma, desenvolupament personal, integritat... Els 1.743 empleats de Caixa Sabadell estan preparats per atendre totes les peticions dels clients.

A Caixa Sabadell creiem en el valor afegit del nostre equip. Un grup de persones que saben el que fan, que s'esforcen dia a dia per millorar, per aportar més solucions, per oferir un tracte més cordial alhora que professional. Per aquest motiu, continuem apostant per la formació, la conciliació familiar i laboral i el desenvolupament intern com a factors clau en la política de recursos humans de l'empresa.

### • PROFESSIONALS EN DESENVOLUPAMENT CONTINU

Caixa Sabadell compta amb plans de formació per als diferents col·lectius i moments de desenvolupament professional (des de la incorporació de l'empleat fins a l'accés a funcions directives) a través de programes formatius estructurats. Són programes que compten amb certificació universitària i que forem i capaciten els empleats per exercir de manera professional funcions directives i d'assessorament financer.

- L'any 2008 han continuat els programes destinats a preparar els directors i apoderats abans que comencin a exercir les funcions directives (Postgrau en Direcció d'Oficina Bancària, Programa en Gestió d'Oficina Bancària) i s'han fet noves edicions del Programa d'Assessorament Financer.

L'entitat ha apostat clarament per la promoció interna, facilitant les eines formatives i de desenvolupament necessàries perquè els empleats puguin exercir amb garantia funcions de responsabilitat, promovent el creixement professional a Caixa Sabadell.

L'expansió a les comunitats de Madrid, València i Andalusia continua sent una oportunitat de desenvolupament per als professionals de Caixa Sabadell. L'entitat ha comptat amb un equip de professionals que, voluntàriament, ha volgut traslladarse a les noves zones per obrir nous camins i desenvolupar noves

responsabilitats, manifestant així el seu compromís i desig de superació.

### • PROFESSIONALS AL DIA

L'any 2008, Caixa Sabadell ha continuat amb el canvi que ja havia iniciat l'any anterior pel que fa a enfocaments metodològics en formació. L'entorn CampusCS, accessible per a tots els empleats i empleades del grup Caixa Sabadell, continua donant resposta a la necessitat d'evolució i innovació necessària per a una entitat en expansió i geogràficament dispersa.

L'any 2008 Caixa Sabadell va apostar plenament per l'*e-learning* com a enfocament que cerca experiències formatives més estimulants i enriquidores, en què tant l'alumne com el formador assumeixin rols actius sobre el procés d'aprenentatge.

També s'ha obert una nova via per a l'aprenentatge i el creixement professional per mitjà de la creació d'un banc de continguts multimèdia de temàtiques diverses i oberts a tots els col·lectius.

Aquests enfocaments permeten l'actualització permanent dels professionals de Caixa Sabadell gràcies a una distribució ràpida de continguts als diferents punts geogràfics on l'entitat està implantada, superant les barreres espai-temps.

També s'ha continuat millorant el portal de l'empleat, fent possible que cada professional tingui fàcil accés a la informació pròpia, tant per consultar-la com per modificar-la, així com per fer altres tipus de serveis i gestions del seu interès.

### • PROFESSIONALS COMPROMESOS

L'any 2008 Caixa Sabadell ha continuat amb l'estudi del clima laboral que va iniciar l'any anterior, demanant als empleats i empleades la seva opinió anònima sobre temes diversos relacionats amb l'activitat professional i el grau de satisfacció a l'empresa.

- Els resultats de l'estudi continuen en la línia dels resultats de l'any anterior, posant de manifest el ferm compromís dels professionals amb l'entitat, i la seva identificació amb els valors que representa. Destaquen, com a elements prioritaris, el treball en equip, l'orientació al client, la visió de negoci, la proactivitat i la comunicació.

### • PROFESSIONALS QUE BUSQUEN L'EXCEL·LÈNCIA

Les competències són conjunts de comportaments que van associats a rendiments d'excel·lència. A Caixa Sabadell creiem en una correcta gestió de les competències dels nostres empleats. Per aquest motiu, comptem amb un projecte integral de recursos humans basat en la gestió per competències.



Aquest model defineix un perfil per a cada lloc de treball, amb les competències necessàries per exercir de manera excel·lent les funcions del càrrec. Competències com ara: orientació al client, treball en equip, proactivitat, resolució de problemes... en són un exemple. L'objectiu és aconseguir anar generalitzant comportaments d'excel·lència que donin una resposta professional i adequada al client.

Durant l'any 2008 es van iniciar les primeres accions de desenvolupament a partir de les avaluacions de competències realitzades. Aquestes accions s'orienten a reforçar els punts forts i a desenvolupar els punts de millora detectats en els diferents col·lectius.

#### • PROFESSIONALS AMB VIDA PRÒPIA

Caixa Sabadell disposa d'un programa de mesures per conciliar la vida laboral i la vida personal que milloren les que preveu la legislació. Aquestes mesures de conciliació són una eina estratègica en la gestió dels recursos humans a Caixa Sabadell, i un reflex del compromís de l'entitat per afavorir l'equilibri entre les responsabilitats laborals i familiars de tots els empleats i empleades del grup Caixa Sabadell.

Aquest model, reconegut com un referent en el sector, inclou mesures com ara la flexibilització en els horaris d'entrada i sortida, l'ampliació i creació de nous permisos retribuïts o l'increment dels ajuts per natalitat.

