

Índice

1. Presentación _____ **03**

En estos 150 años hemos cumplido con nuestra razón de ser:
progresar con la sociedad

- 1.1.** 150 años de compromiso 04
- 1.2.** Profesionalidad y responsabilidad 06

2. Información corporativa _____ **09**

En estos 150 años hemos reafirmado nuestro principal valor:
la proximidad

- 2.1.** Datos de identificación de la entidad 10
- 2.2.** Estructura del grupo Caixa Sabadell 11
- 2.3.** Órganos de Gobierno 13
- 2.4.** Equipo directivo 15

3. Informe financiero _____ **17**

En estos 150 años hemos crecido hasta convertirnos en la entidad
que somos

- 3.1.** Cumplimiento de normativa 18
- 3.2.** Datos más relevantes 18
- 3.3.** Solvencia 19
- 3.4.** Calidad del activo 20
- 3.5.** Rating 21
- 3.6.** Crecimiento 21
- 3.7.** Créditos a clientes 22
- 3.8.** Rentabilidad 23

4. Este año hemos conseguido estar aún más cerca _____ **25**

En estos 150 años hemos gozado de la confianza
de nuestros clientes

5. Obra Social Caixa Sabadell. Este año hemos hecho que el mundo sea un lugar un poco mejor _____ **29**

En estos 150 años hemos colaborado en el desarrollo
de la sociedad

6. Este año hemos vuelto a contar con el mejor equipo de profesionales _____ **39**

En estos 150 años hemos adquirido la experiencia necesaria
para afrontar los retos actuales y futuros

1 Presentación



**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS CUMPLIDO
CON NUESTRA RAZÓN
DE SER: PROGRESAR
CON LA SOCIEDAD**

- 1.1. 150 años de compromiso
- 1.2. Profesionalidad y responsabilidad

1.1.150 años de compromiso

Es un honor para mí dirigirme, como presidente de Caixa Sabadell, a todos los clientes, empleados e instituciones, así como a todos los colectivos con los que nos relacionamos, a través de este informe anual. El año 2008 ha estado lleno de contrastes, un año en el que la crisis financiera y económica ha ocupado el centro de muchas conversaciones, pero también un año muy especial para Caixa Sabadell, el año en el que ha tomado forma nuestro 150 aniversario.

Nuestra institución, fiel a su historia, se mantiene, siempre y sobre todo, cerca de las personas, ya sea por medio de la acción social o de la proximidad a nuestros clientes en cualquiera de las oficinas que la entidad tiene repartidas en las comunidades autónomas de Cataluña, Madrid, Valencia y Andalucía.

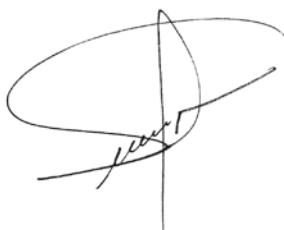
De esta manera, todos hemos construido el año 2008 y hemos continuado avanzando hacia el futuro, un futuro que siempre estará ligado a la confianza y a la reciprocidad. En este contexto, en el marco actual donde se desarrolla nuestra actividad, Caixa Sabadell se continúa consolidando como una entidad fuerte y solvente, una entidad que hace de su trayectoria histórica un valor; una institución financiera y social para la que sus 150 años de existencia constituyen la mejor garantía ante las incertidumbres del mundo actual.

En Caixa Sabadell somos conscientes, y siempre lo hemos sido, de que la confianza que depositan en nosotros los clientes y la sociedad es básica y primordial. En este viaje que compartimos juntos, tenemos un objetivo común que nos acompaña desde que, hace 150 años, Pere Turull fundó nuestra institución: dar respuesta a las necesidades financieras y sociales de nuestro entorno, de las personas. Por este motivo, el equipo de profesionales que conforman Caixa Sabadell estamos preparados para escuchar, para ser proactivos, para ofrecer soluciones a medida, adecuadas y eficientes, siempre de manera clara, franca y transparente, con confianza, con compromiso.

Como siempre, la orientación social de la empresa, la relación con esta sociedad civil tan vital y activa que nos rodea y que es tan importante para nosotros, se hace presente a través de la Obra Social Caixa Sabadell. Nuestra acción social, a la que concedemos tanta importancia y que es el rasgo distintivo de las cajas de ahorros, este año ha destinado más de once millones de euros sobre todo a acciones asistenciales y sociales, y también a la investigación, la educación, la cultura o la inmigración. Todo ello se ha llevado a cabo con la voluntad decidida de colaborar en la creación de un mundo mejor, un mundo más responsable.

De este modo, Caixa Sabadell ha llegado al final de 2008 con la convicción de que estos 150 años de compromiso son el inicio y el camino para continuar creciendo conjuntamente con la sociedad.

¡Hecho!



Salvador Soley i Junoy
Presidente



1.2. Profesionalidad y responsabilidad

Hemos cerrado 2008, un año que ha significado una ruptura con los anteriores y en el que han surgido nuevos retos, a lo que hay que dar una respuesta eficiente.

En este contexto, Caixa Sabadell ha alcanzado un resultado consolidado de 42 millones de euros. Las características económicas y financieras tan especiales de este ejercicio nos llevan a estar satisfechos del trabajo realizado, puesto que 2008 será recordado como un año de referencia, un año de cambios en el entorno financiero y en el mundo en general.

Como hacemos siempre, en este informe os ofrecemos las cifras principales y las acciones que hemos llevado a cabo para facilitar a los clientes soluciones adaptadas a sus necesidades, que también han variado, dada la situación actual del mercado. El equipo humano de Caixa Sabadell ha demostrado, y lo continúa haciendo, que está preparado para adaptarse a las condiciones del entorno en el que se desarrolla su actividad, siempre con el único objetivo de satisfacer las demandas de los particulares, de las empresas y de todos aquellos, en general, que confíen en nosotros. Esta es nuestra razón de ser.

El año 2008 también quedará marcado para siempre en la historia de Caixa Sabadell como el año en el que iniciamos la celebración de nuestro 150 aniversario, una conmemoración que hemos querido compartir, desde el principio, con nuestros clientes y con la sociedad, a quienes agradecemos su confianza en este siglo y medio de vida.

El futuro nos ha de permitir ser optimistas. La experiencia de 2008 nos demuestra que el trabajo y la implicación con las personas es el camino para continuar creciendo y para avanzar con paso firme hacia la consecución de nuevos retos. Caixa Sabadell es una entidad solvente, comprometida con el presente y también con el futuro, en la que la profesionalidad, la responsabilidad y la proximidad de las personas que la conforman son y serán la base para mantener la confianza de nuestros clientes.

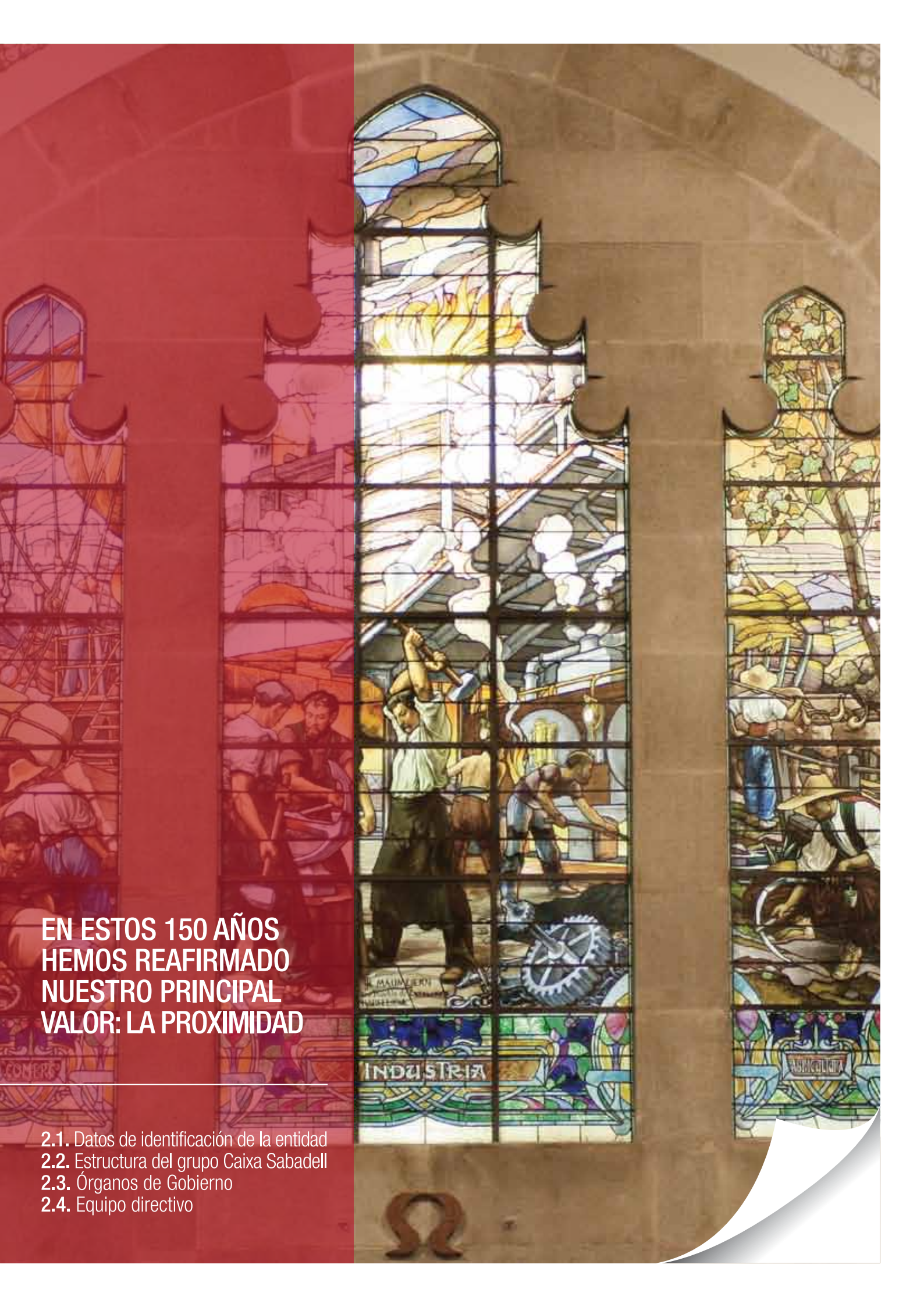
¡Hecho!



Jordi Mestre González
Director general



2 Información corporativa



**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS REAFIRMADO
NUESTRO PRINCIPAL
VALOR: LA PROXIMIDAD**

- 2.1. Datos de identificación de la entidad
- 2.2. Estructura del grupo Caixa Sabadell
- 2.3. Órganos de Gobierno
- 2.4. Equipo directivo

2.1. Datos de identificación de la entidad

La Caixa d'Estalvis de Sabadell se constituyó el 6 de enero de 1859 y está inscrita con el núm. 6 en el Registro Especial de Cajas de Ahorro de Cataluña, con el núm. 2.059 en el Registro Especial para las Cajas Generales de Ahorro Popular y con el núm. A) 7.540-91, folio 1 del tomo 21.370, hoja núm. B-20.785 en el Registro Mercantil de Barcelona.

Los estatutos fueron aprobados por el Departamento de Economía y Finanzas de la Generalitat de Catalunya, donde se pueden consultar, así como en el Banco de España, en la sede social de la entidad y en la web corporativa www.caixasabadell.es (información para inversores).

Caixa Sabadell pertenece al Fondo de Garantía de Depósitos. Es miembro de la Federación Catalana de Cajas de Ahorro, de la Confederación Española de Cajas de Ahorro y de la Asociación Europea de Cajas de Ahorro.

- **Domicilio social:** Calle de Gràcia, 17 al 29. 08201 Sabadell
- **Número de identificación fiscal:** G-08-169.799
- **Número de identificación bancaria:** 2.059
- **Teléfono:** (+34) 93 728 67 00
- **Web:** www.caixasabadell.es

2.2. Estructura del grupo Caixa Sabadell

La estructura del grupo Caixa Sabadell se organiza según la actividad que desarrollan las empresas:

• ACTIVIDAD DE BANCA-SEGUROS

CaixaSabadell Vida, SA (50%)

Sociedad anónima de seguros y reaseguros constituida en el año 1988. El capital desembolsado es de 39 millones de euros. Gestiona un volumen de recursos de seguros de vida y planes de pensiones que, a finales de 2008, asciende a 1.360 millones de euros. Comercializa productos de vida-ahorro, vida-riesgo y previsión social de empresas, que se sitúan en los 1.083 millones de euros y superan las 184.700 pólizas. Como sociedad gestora de fondos de pensiones, administra un patrimonio de 277 millones de euros y más de 49.500 planes. Tiene unos recursos propios de 100 millones de euros y un margen de solvencia de 92 millones de euros, y la cuantía mínima exigida es de 46 millones de euros.

CaixaSabadell Mediació Corredoria d'Assegurances, SA (100%)

CaixaSabadell Mediación se constituyó en el año 1988. El capital desembolsado es de 60 millones de euros.

CaixaSabadell Companyia d'Assegurances Generals, SA (50%)

Sociedad anónima de seguros generales constituida el 11 de enero de 2007. El capital suscrito asciende a 9 millones de euros y está desembolsado al 50%. Gestiona un total de 64.936 pólizas y las primas meritadas se sitúan en los 9,8 millones de euros. Comercializa dos ramos: multirriesgo-hogar y accidentes.

CaixaSabadell Operador de Banca Assegurances Vinculat, SL (100%)

CaixaSabadell Operador de Banca-Seguros Vinculado, Sociedad Limitada (Sociedad Unipersonal) se constituyó el 9 de marzo de 2007 como adaptación a la nueva Ley de Mediación 26/2006. Su objeto social es la realización de la actividad de agente de seguros privados como operador de banca-seguros vinculado. El capital suscrito y desembolsado totalmente asciende a 3 millones de euros. El Operador intermedia las primas de las compañías de seguros del grupo, así como de los contratos que se realicen con otras compañías de seguros.

• ACTIVIDAD FINANCIERA

CaixaSabadell Tinèlia, SL (100%)

Sociedad constituida en el año 2000. Su objeto social es la compra, suscripción, permuta y venta de valores mobiliarios nacionales y extranjeros por su cuenta, es decir, sin intermediarios, con la finalidad de dirigir, administrar y gestionar estas participaciones; el asesoramiento de empresas, tanto económico como jurídico; la compraventa, promoción, urbanización y construcción, y la tenencia de toda clase de inmuebles, que también puede explotar. El capital desembolsado es de 41,5 millones de euros.

CaixaSabadell Invest, SICAV (participación mayoritaria del grupo Caixa Sabadell)

Sociedad de inversión mobiliaria constituida en el año 2000. El capital desembolsado es de 6,8 millones de euros. Realiza, gestiona y administra inversiones mobiliarias y otros activos financieros en los mercados nacional e internacional por cuenta de sus partícipes.

CaixaSabadell Preferents, SA (100%)

Sociedad cuyo objeto social exclusivo es la emisión de participaciones preferentes. La sociedad se constituyó el 12 de mayo de 2004 con un capital desembolsado de 60 millones de euros. A 31/12/2007 el volumen de participaciones preferentes emitidas asciende a 165 millones de euros.

Provasa, SL (100%)

Promotora del Vallès, SL. Compañía constituida en el año 1970. Tiene como objeto directo e indirecto, mediante la participación en empresas inmobiliarias, la compraventa de terrenos, construcción y venta de edificios, preparación de suelo urbano, promoción y urbanización de polígonos industriales y de viviendas, así como de su infraestructura y servicios. En la actualidad, se están desarrollando 76 proyectos inmobiliarios de uso residencial y comercial/industrial en todo el territorio catalán. El capital desembolsado es de 80 millones de euros.

• ACTIVIDAD INMOBILIARIA

Arrahona Nexus, SL (100%)

Sociedad constituida en el año 2005. La compañía está participada en un 100% por la sociedad CaixaSabadell Tinèlia. El capital social es de 25 millones de euros. Su objeto social es la compraventa, promoción, urbanización, construcción y, singularmente, la propiedad de toda clase de inmuebles, ya sean viviendas, oficinas, locales de negocio o industriales, que también puede explotar en forma de alquiler o en cualquier otra forma jurídica permitida por ley.

Ambitmodulor, SL (100%)

Sociedad constituida en el año 2004. La compañía está participada en un 100% por la sociedad Promotora del Vallès, SL. El capital social es de 11 millones de euros. Su objeto social es la compraventa, promoción, urbanización, construcción y, singularmente, la propiedad de toda clase de inmuebles, ya sean viviendas, oficinas, locales de negocio o industriales, que puede explotar también en forma de alquiler o en cualquier otra forma jurídica permitida por ley.

Distribuidora Espanyola, SA (100%)

Sociedad participada en un 100% por la sociedad CaixaSabadell Vida, SA. El capital social es de 180 millares de euros. Su

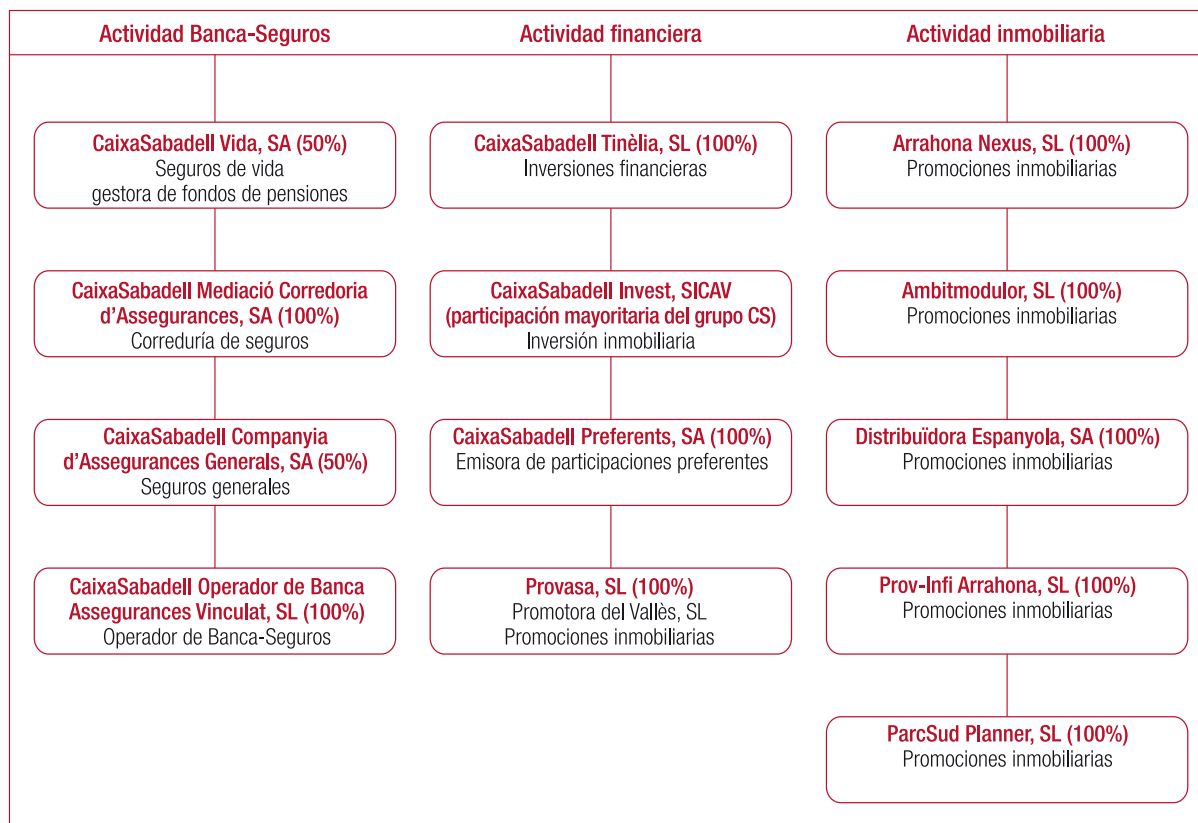
objeto social es la promoción, construcción, adquisición, arrendamiento y subarrendamiento de toda clase de inmuebles, solares, edificios, viviendas y locales industriales o de negocio.

Prov-Infi Arrahona, SL (100%)

Sociedad constituida el año 2004. La compañía está participada en un 100% por la sociedad Promotora del Vallès, SL. El capital social es de 5,53 millones de euros. Su objeto social es la compraventa, promoción, urbanización, construcción y, singularmente, la propiedad de toda clase de inmuebles, ya sean viviendas, oficinas, locales de negocio o industriales, que puede explotar también en forma de alquiler o en cualquier otra forma jurídica permitida por ley.

ParcSud Planner, SL (100%)

Sociedad constituida el año 2003. La compañía está participada en un 100% por la sociedad Promotora del Vallès, SL. El capital social es de 3,3 millones de euros. Su objeto social es la compraventa, promoción, urbanización, construcción y, singularmente, la propiedad de toda clase de inmuebles, ya sean viviendas, oficinas, locales de negocio o industriales, que puede explotar también en forma de alquiler o en cualquier otra forma jurídica permitida por ley.



2.3. Órganos de Gobierno

• ASAMBLEA GENERAL

Consejeros generales que la componen a 31 de diciembre de 2008:

En representación de los impositores:

AGUILAR AGUILAR, FRANCISCO
ÁLVAREZ RODRÍGUEZ, FERNANDO
ANTON PALOMAR, JOAN MARIA
AVELLANEDA CODINAS, M. ÀNGELS
CABRÉ BORONAT, XAVIER
CALVO DÍAZ, LLUÍS
COROMINAS LLOBET, AGUSTÍ
CRESPI GUASP, MATÍAS
DIAZ MARTÍN, ISABEL CLARA
ESCURIET PEIRÓ, JOSÉ RAMÓN
FORADADA GARCÍA, JOSÉ LUIS
GARCÍA MARTÍN, ANTONIO

GARCÍA MARTÍN, MERCEDES
GARCÍA ORTIZ, FRANCISCO
GIRBAU PADRÓS, JOSEP
GÓMEZ BERMÚDEZ, FRANCISCO
GÓMEZ VARÓN, ANTONI
GONZÁLEZ LÓPEZ, ABEL
GUADALL COLOMER, MANUEL
GUICH PUIG, LLORENÇ
JIMÉNEZ UCERO, PILAR
JUAN ORTIZ, ANTONI
JURADO ESPEJO, JOSÉ
LÓPEZ BATLLE, JUAN
LORITE CAJAL, RAMON
MARTÍ RIERA, JOSEFA

MARTÍNEZ GRACIA, MARÍA SOLEDAD
MEJÍAS DELICADO, LEONOR
MEZQUIDA CASASES, JOSEP M.
MUSONS OLLER, M. GLÒRIA
NAVARRO ZAPATER, RAMON
OLIVA AMORÓS, VALENTÍ
PÉREZ GARCIA, MARIA PILAR
SICRA HERO, ENRIC
SOÑEN FERRER, MIGUEL ÀNGEL
TORGUET COLET, JOSEP M.
VALLE ALTOZANO, RAUL
DE LA VEGA SUBIRANAS, LAURA
VENTURA MARTRAS, ENRIQUE
SAUBÍ LLAÓ, MARIA

En representación de entidades (fundaciones, asociaciones, corporaciones):

AREGALL ROQUÉ, EDUARD
ARGEMÍ SANTAMARIA, JOSEP
BUSQUETS ARTIGAS, PERE
CLARA SALLEN, PILAR
ESPADALÉ VERGÉS, DOMÈNEC
FAYOS BASAGANYES, FRANCESC
FERNÁNDEZ SANZ, M. ROSA
FERRÉ MASIP, RAFEL

FIGUERAS SOLÉ, ANTONI
GARCIA PÉREZ, CARLES
GARCIA-PLANAS MARCET, FRANCESC
GASCÓN CALVET, JOSEP
GÒDIA CASABLANCAS, FRANCESC
HERNÁNDEZ MARTÍN, MANUEL
LLORET COLLELL, JOSEP
MANYOSA MAS, JOSEP MARIA
MARTÍN GARCÍA, JESÚS
MONTERDE FARNÈS, JOSEP
MUÑOZ PUJOL, XAVIER

OLIVÉ JUST, JOANA
OLIVER CABASA, JOSEP MARIA
OLIVERAS VILLALONGA, JORDI
PUIG COSTA, MARTÍ
RIBAS MONTOBBIO, MANUEL
SERRA MESTRE, FRANCESC
SOLEY I JUNOY, SALVADOR
VILA SOLÉ, RAMON
VILANOVA AYMERICH, RAFAEL
VILLALBA VILÀ, DIONIÀS

En representación de entidades públicas:

BOSCH RODOREDÀ, ANDREU
CARRERAS GARCÍA, MONTSERRAT
CLARAMUNT FARRAN, MELCIOR
EXPÓSITO MOLINA, M. LLUÏSA
DEL FRAGO BARÉS, ANNA
FREIXENET BOSCH, M. ÀNGELS
GRAU TARRUELL, JOAN
GRIERA MORGUI, ANNA
MORERA SALIS, EUDALD

MORRAL BERENGUER, ANTONI
MORRERES SISÓ, FRANCESC
PEDRAZA ALCAIDE, JOSEFINA
PIERA FINA, CATERINA
RÍSQUEZ CABALLERO, ANTONIO
ROBERT DURAN, XAVIER
RODRÍGUEZ GALIAN, ANTONI
ROYO LLORCA, ARMANDO
SÁEZ BELLOBI, XAVIER
SÁNCHEZ PÉREZ, JOSÉ
SAUQUET CANET, XAVIER

En representación de los empleados:

ALMENDROS FERNÁNDEZ, PILAR
ARANS PLANAS, JUDIT
CASAMORT FARRÓ, GENÍS
FRAGO GONZÁLEZ, LÍDIA
GILBERT HERNÁNDEZ, FRANCESC
GÓMEZ SANZ, ROSER
RODRÍGUEZ BEJAR, FRANCISCO
PARRA LECINA, JOAN ANDREU
REVERTER COMAS, ESTEVE
SOLVAS GONZÁLEZ, JOAN



• CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente:

Salvador Soley i Junoy

Vicepresidente 1º:

Francesc Clusella Luque

Vicepresidente 2º:

Dionís Villalba Vilà

Vocales:

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

Secretario no consejero:

Joan Folch Balaguer

• COMISIÓN DE CONTROL

Presidente:

Josep Maria Manyosa Mas

Secretario:

Manuel Hernández Martín

Vocales:

M. Àngels Avellaneda Codinas

Laura de la Vega Subiranas

M. Àngels Freixenet Bosch

Francesc Gilbert Hernández

• COMISIÓN DELEGADA DE OBRA SOCIAL

Está compuesta por los mismos miembros del Consejo de Administración, con la incorporación del director de Obra Social, los cuales se constituyen en Comisión Delegada de Obras Sociales.

Presidente:

Salvador Soley i Junoy

Vocales:

Pere Busquets Artigas

Xavier Cabré Boronat

Francesc Clusella Luque

Roser Gómez Sanz

Joan Grau Tarruell

Antoni Juan Ortiz

Ramon Lorite Cajal

Xavier Sauquet Canet

Dionís Villalba Vilà

Secretario:

Joan Folch Balaguer

Director de Obra Social:

Fermí Pons-Pons

2.4. Equipo directivo

La estructura de la entidad está formada por 9 direcciones que dependen de la Dirección General, en función de los diferentes ámbitos en los que se estructura la actividad de Caixa Sabadell:

• **El Comité de Dirección está formado por:**

Jordi Mestre González
Director General

Emili Pané de Pi
Director Medios y Servicios y Subdirector General

Pepi Font Prat
Directora Marketing

Josep M. Coma Fageda
Director Comercial y Subdirector General

Lluís Faura Pertusa
Director Secretaría General y Subdirector General

Ferran Ureña Sirvent
Director Negocios

Albert Renté Pujol
Director Financiero y Subdirector General

Jesús de la Ossa García
Director Control

Antoni Cruz Bartolomé
Director Recursos Humanos

Joan Marín García
Director Territorial

3 Informe financiero



 **Caixa Sabadell**

Gaudir de la neu està a les teves mans

FEM150ANYS

**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS CRECIDO
HASTA CONVERTIRNOS
EN LA ENTIDAD QUE
SOMOS**

- 3.1. Cumplimento de normativa
- 3.2. Datos más relevantes
- 3.3. Solvencia
- 3.4. Calidad del activo
- 3.5. Rating
- 3.6. Crecimiento
- 3.7. Créditos a clientes
- 3.8. Rentabilidad

3.1. Cumplimiento de normativa

La firma que realiza actualmente la auditoría externa del grupo Caixa Sabadell es PriceWaterhouse Coopers, y certifica que la entidad presenta sus cuentas anuales consolidadas de acuerdo con los principios y normas contables generalmente aceptados en España para entidades de crédito, con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF), y con la directiva MIFID, cuyo objetivo es facilitar una mejor información y protección a los clientes en productos de valores, fondos de inversión, activos financieros y emitidos, y coberturas.

3.2. Datos más relevantes

	2008	2007	2006
Volumen de negocio			
Total balance	12.318.125	12.396.402	10.641.598
Recursos de clientes	10.633.973	10.592.058	9.284.682
Fondos de inversión	235.522	381.335	334.649
Productos de previsión	1.052.576	1.097.850	1.133.203
Planes de pensiones	271.395	377.339	354.496
Recursos intermediados (1)	11.972.953	12.276.366	10.932.939
Créditos sobre clientes	9.897.544	10.013.616	8.616.044
Cartera de valores	1.450.458	1.331.081	946.360
Recursos propios	980.657	1.092.924	959.787
Resultados			
Resultado después de impuestos (individual)	87.084	50.357	46.271
Resultado después de impuestos (consolidado)	41.600	59.190	58.198
Obra Social			
Recursos aplicados	11.800	10.492	10.088
Coefficientes y ratios			
Rentabilidad sobre activos (ROA)	0,69	0,43	0,51
Rentabilidad sobre reservas (ROE)	18,50	11,69	11,72
Coefficiente de solvencia	11,76	10,99	10,49
Ratio de eficiencia	63,0	51,0	49,5
Volumen de negocio por empleado (2)	12.533	12.349	11.949
Volumen de negocio por oficina	57.706	61.236	58.530
Recursos humanos y técnicos			
Plantilla a final de año	1.825	1.876	1.648
Oficinas	379	364	334
Cajeros automáticos	461	448	416
Terminales punto de venta	8.272	7.419	6.381

En miles de euros, excepto otra indicación

(1) Neto de operaciones intragrupo

(2) (Créditos + recursos intermediados) / plantilla media

3.3. Solvencia

Los recursos propios computables del grupo Caixa Sabadell suman 981 millones de euros. El coeficiente de solvencia crece hasta el 11,76%, siguiendo los criterios de cálculo de la nueva circular 3/2008 del 22 de mayo, sobre “Determinación y control de los recursos propios mínimos” del Banco de España, que transpone los principios del Nuevo Acuerdo de Capitales de Basilea II. Esto implica que los datos de los coeficientes de solvencia de años anteriores no son comparables con el coeficiente actual.

El coeficiente de solvencia se calcula según los principios incluidos en el Pilar I (Requerimientos de capital).

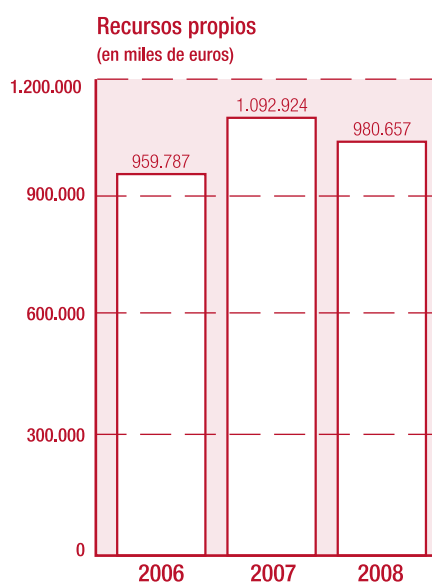
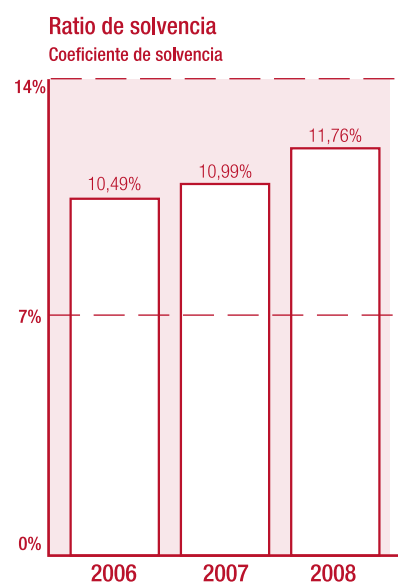
En lo que se refiere a la composición, los recursos básicos suman 633 millones de euros, cifra que corresponde a las reservas, las participaciones preferentes y los resultados del ejercicio, de acuerdo con la propuesta de reparto que se presentará en la Asamblea General el 1 de junio de 2009.

Los recursos de segunda categoría suman 372 millones de euros e incluyen los fondos de la Obra Social, las emisiones de financiación subordinada, las reservas de revaloración de activos y los ajustes del patrimonio neto.

Recursos propios

	2008
Básicos	632.932
Segunda Categoría	372.369
Deducciones	-24.644
TOTAL	980.657

(miles de euros)



3.4. Calidad del activo

Distribución de las coberturas	2008
Correcciones de valor por deterioro de activos	273.787
Activos financieros disponibles para la venta	18.474
Provisiones para riesgos y compromisos contingentes	3.822
TOTAL	296.083

(miles de euros)

La estrategia de Caixa Sabadell está orientada a conseguir unos activos de máxima calidad y de rentabilidad adecuada, con el objetivo de que las personas con las que tenemos relación contractual tengan plenas garantías del resultado económico de la entidad.

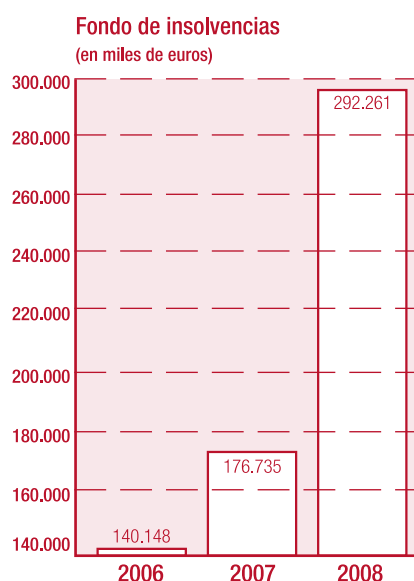
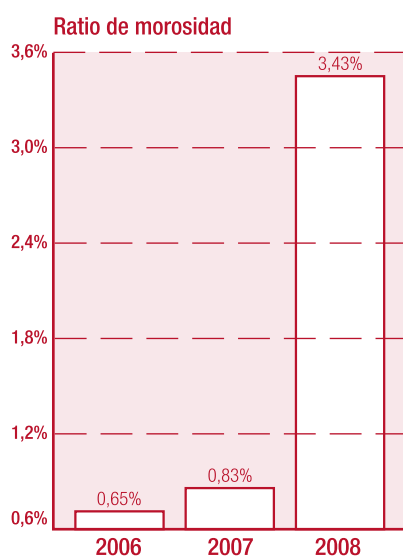
En este sentido, hay diversos comités operativos encargados de establecer y supervisar los sistemas de control del riesgo, así como una unidad de trabajo específicamente dedicada a esta función: Control Global del Riesgo.

Los trabajos de supervisión y control de los riesgos se agrupan en:

- **Riesgo de crédito:** estudio riguroso e individualizado de cada operación crediticia.
- **Riesgo de mercado:** control del efecto de variaciones de los tipos de interés y tipos de cambio en el valor de los activos y pasivos financieros.
- **Riesgo operacional:** detección de pérdida por errores en procesos o en los sistemas internos.
- **Riesgos estructurales:** gestión de los riesgos de tipos de interés, de cambio y de liquidez.

La ratio de morosidad del conjunto de las operaciones que componen el balance de la Caixa el año 2008 es del 3,43%, con un significativo incremento respecto a la del año anterior, en línea con el sector.

El fondo de insolvencias constituido suma 292 millones de euros.



3.5. Rating

Cada año, Caixa Sabadell solicita una valoración a una agencia calificadora externa que otorga el rating de la entidad. Este indicador sirve para mostrar ante terceros su posición en el mercado.

La agencia de calificación internacional Fitch Ratings ha llevado a cabo la valoración de Caixa Sabadell; en el informe emitido en 2008, los ratings de crédito a largo y corto plazo se sitúan en el intervalo de Calidad Buena. Caixa Sabadell continúa catalogada dentro del grupo “investment grade”, es decir, que los inversores institucionales consideran que los títulos emitidos por la entidad son inversiones recomendables y estables y no de carácter especulativo.

Calificaciones otorgadas por Fitch Ratings	
Riesgo de crédito a largo plazo	BBB+ (calidad buena)
Riesgo de crédito a corto plazo	F2 (calidad buena)
Calificación individual	C (entidad con el perfil adecuado)
Soporte	3
Outlook	Estable

3.6. Crecimiento

Variación del crecimiento 2007-2008	Variación 07-08 (en miles de euros)	Variación 07-08 (%)
Recursos de clientes	41.916	0,4%
Banca-seguros	-151.218	-10,3%
Crédito a clientes	-116.072	-1,2%
Negocio con empresas	-213.568	-10,1%

Recursos de clientes

Los recursos gestionados por el grupo Caixa Sabadell en 2008 han alcanzado los 11.973 millones de euros, un 2,47% menos que el año 2007. Estos recursos de clientes incorporan tanto los contabilizados en el balance de la entidad (10.634 millones de euros, con un leve crecimiento de un 0,40%) como los fondos de inversión colectiva y los productos de banca-seguros.

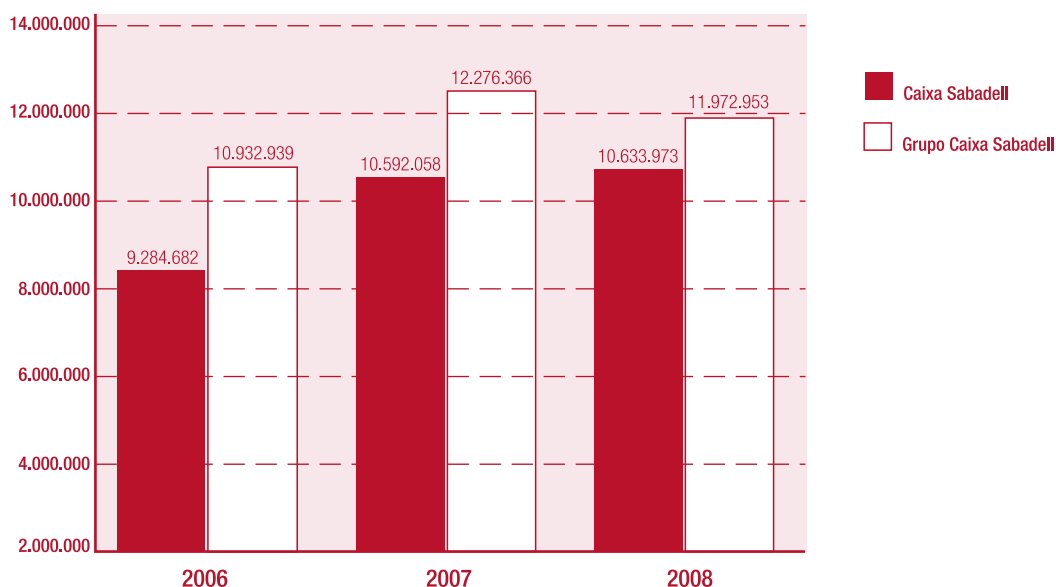
En el ámbito de banca-seguros, planes de previsión y de pensiones, se han gestionado 1.324 millones de euros de recursos totales de clientes. El saldo de los fondos de inversión se ha situado en los 236 millones de euros, un 38,24% menos que en 2007.

Recursos de clientes	Miles de euros	Variación (%)
Caixa Sabadell	10.633.973	0,40%
Fondo de inversión	235.522	-38,24%
Seguros y fondos de pensiones	1.323.971	-10,25%
Otros recursos	268.458	-8,87%
Total del grupo financiero (neto de partidas intragrupo)	11.972.953	-2,47%

Recursos de clientes	2008	2007	2006
Caixa Sabadell	10.633.973	10.592.058	9.284.682
Grupo Caixa Sabadell	11.972.953	12.276.366	10.932.939
Promemoria			
Recursos de clientes (minorista)	7.430.416	7.766.750	7.202.506

(miles de euros)

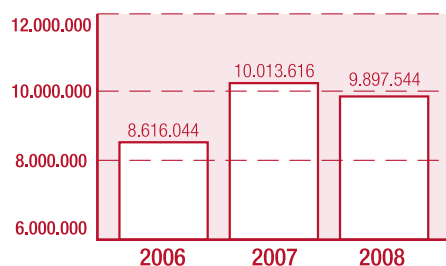
Recursos de clientes



3.7. Créditos a clientes

La caída general de la demanda crediticia, particularmente en el sector inmobiliario y en la construcción, ha situado la inversión en los 9.898 millones de euros, con una leve disminución del 1,16%. Por otro lado, los préstamos a empresa aumentan un 8,7%, mientras que los créditos a particulares se han mantenido en las cifras del año anterior.

Crédito sobre clientes



Crédito sobre clientes	2008
Administraciones públicas	15.670
Otros residentes	9.699.770
No residentes	30.640
Dudosos	440.292
Fondo creado	-288.828
TOTAL	9.897.544

(miles de euros)

3.8. Rentabilidad

Caixa Sabadell ha obtenido en 2008 un resultado consolidado de 41 millones de euros, un 29,7% menos que el año anterior, como consecuencia del incremento en las dotaciones, que se han multiplicado por cinco respecto a las efectuadas en 2007; en total, 188 millones de euros. Esta política de prudencia, adaptada al contexto económico y financiero, que ha marcado todo el ejercicio y que se mantendrá durante 2009, se ha traducido en la aplicación voluntaria de la totalidad de las plusvalías obtenidas con la venta del 50% del negocio asegurador a Zurich, alrededor de 176 millones de euros. También ha incidido la caída de la actividad inmobiliaria, que ha afectado los resultados de nuestras filiales en este sector.

El fondo genérico se ha mantenido dotado al máximo legal del 125%.

El margen de intereses se ha situado en 163 millones de euros, con una tasa de incremento del 1,9%, dada la rigurosa gestión de los precios en un entorno de fuerte competencia entre las entidades financieras. Por otro lado, las comisiones netas mantienen la cifra del año anterior, alrededor de los 51 millones de euros.

Los costos de transformación han experimentado un aumento de un 9,1%, principalmente por la apertura de 15 nuevas oficinas, repartidas en las comunidades de Cataluña, Madrid, Andalucía y Valencia.

Los "Otros resultados" incluyen las plusvalías generadas por la venta del 50% del negocio asegurador al grupo Zurich.

Cuenta de pérdidas y ganancias consolidada a 31/12/2008

Datos en M€	2008	% S/ATM (miles de euros)
Margen de intereses	163	1,9
Comisiones netas	51	-0,5
Margen bruto recurrente de la actividad financiera	230	0,9
Costes de transformación	165	9,1
Resultado recurrente de la actividad financiera	65	-15,6
Otros resultados	161	426,7
Saneamientos	-188	376,9
Resultado consolidado después de impuestos	42	-29,7

(millares de euros)

Para ampliar la información facilitada en este informe, se puede consultar el Informe del Gobierno Corporativo o el Informe de Responsabilidad Social Corporativa, disponibles en la web www.caixasabadell.es

4

Este año hemos
conseguido
estar aún más cerca



**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS GOZADO
DE LA CONFIANZA DE
NUESTROS CLIENTES**

4. Este año hemos conseguido estar aún más cerca

En estos 150 años hemos gozado de la confianza de nuestros clientes

La proximidad a los clientes es nuestra razón de ser. Por este motivo, en Caixa Sabadell escuchamos a nuestros clientes, los entendemos y nos esforzamos para conseguir realizar sus ilusiones junto con ellos. Este es nuestro objetivo, porque somos como ellos y nos preocupa lo mismo que a ellos.

• PARTICULARES

Somos una caja que quiere participar, como un ciudadano más, en el día a día de las personas. Ofrecemos soluciones a medida para satisfacer todas las necesidades, porque queremos ser los mejores compañeros de viaje.

En el año 2008 hemos continuado trabajando para estar más cerca de nuestros clientes:

• Ahorro e inversión:

Amplia gama de depósitos con tipos de interés fijo o variable. Más de 80 fondos de inversión nacionales e internacionales que ofrecen numerosas combinaciones de inversión entre renta fija y variable.

• Previsión:

Planes de Pensiones de Caixa Sabadell con una calidad acreditada por diversos premios a su buena gestión (Expansión-Standard & Poor's 2005, 2006 y 2007, e Intereconomía MorningStar 2005) y con la incorporación en 2008 de un nuevo plan en el catálogo: el CaixaSabadell IPC Extra, P.P.

El Plan de Previsión Asegurado (PPA) permite al cliente disfrutar de las mismas ventajas fiscales que los Planes de Pensiones, pero con una rentabilidad garantizada.

• Financiación:

Caixa Sabadell ha continuado trabajando para facilitar a las familias el acceso a la vivienda; por un lado, innovando en productos como la Hipoteca Rebajas, que permite financiar a sus clientes por debajo del Euribor y, por otro lado, renovando los diferentes acuerdos y convenios de colaboración.

En 2008, uno de los acuerdos más significativos ha sido la firma de la actualización del convenio de colaboración con el Departamento de Economía y Finanzas y el Departamento de Medio Ambiente y Vivienda de la Generalitat de Catalunya, para establecer líneas de financiación preferentes para la adquisición de viviendas protegidas, y para las obras de rehabilitación protegida, dentro del marco del nuevo Plan del Derecho a la Vivienda.

Financiación al consumo, con una amplia gama de productos:

- CredilInstant: de concesión rápida y fácil.
- Tarjeta VISA INSTANT, para financiar todas las compras que se hagan pagando la cuota mensual.

• Seguridad:

Caixa Sabadell mejora el servicio en seguros con el acuerdo alcanzado con Zurich. La operación, estructurada mediante la compra por parte de Zurich del 50% de CaixaSabadell Compañía de Seguros Generales, permite a Caixa Sabadell aprovechar la experiencia de la entidad suiza en la gestión del negocio asegurador y sus productos y servicios, y su dimensión internacional.

• Proximidad:

Caixa Sabadell pone a disposición de sus clientes la tecnología más avanzada para facilitar el acceso a sus productos y servicios a través del Servicio CODI de banca electrónica, desde donde pueden gestionar las cuentas, y del Servicio de Alertas SMS, con avisos al teléfono móvil de los movimientos en las cuentas y las tarjetas. Y, como siempre, el trato personal. En la red de oficinas de la entidad, los clientes encontrarán gestores especializados en banca privada y personal y banca empresas y previsión empresas, y más de 1.800 empleados para asesorarlos y entender sus necesidades.

Toda la información de los servicios y productos (tarjetas de crédito y débito, libretas, préstamos...) de Caixa Sabadell está disponible en la web www.caixasabadell.es

• JÓVENES

La juventud es una etapa de la vida que se disfruta intensamente, y nuestros jóvenes clientes lo saben. Por este motivo, en Caixa Sabadell trabajamos para ofrecer unas soluciones adaptadas a sus circunstancias, su ritmo de vida, para que no se pierdan nada. Por eso, en 2008 la entidad ha ofrecido a este segmento un pack de productos y servicios, a través del Espacio Joven, para que puedan satisfacer sus necesidades financieras, estudios, adquisición de equipos informáticos y gastos del carné de conducir.

• NUEVOS RESIDENTES

Vivir y trabajar en un país que no es el propio no siempre es fácil. En Caixa Sabadell ofrecemos propuestas para hacer más sencillo el establecimiento de los extranjeros en nuestra tierra y colaboramos para evitar que el desarraigo sea un problema real. Este colectivo de clientes, compuesto por casi 30.000 nuevos residentes, ha crecido un 128% en los últimos dos años. Para ellos, Caixa Sabadell ha creado el Servicio de Remesas, para hacer envíos de dinero entre particulares a través de la Plataforma de "CECA" Bravo envíos de dinero. Se puede utilizar las 24 horas del día en cualquiera de los cajeros automáticos de Caixa Sabadell o a través de las oficinas de

las que dispone la entidad. También se ofrece el Seguro de Repatriación, para poder regresar, en caso de defunción, al país de origen.

• PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y FINANCIERA

En Caixa Sabadell disponemos de servicios que les facilitan su inclusión, como son el “préstamo preferente para personas con discapacidad” y los “microcréditos sociales”.

• GENTE MAYOR

Vivir tranquilo después de toda una vida dedicada al trabajo es un derecho del que todo el mundo debería disfrutar. En Caixa Sabadell tenemos alternativas para convertir estos años en los mejores de su vida, con servicios como la Pensión Plus CaixaSabadell, que cubre todas las necesidades financieras y sociales de la gente mayor, y productos como la Pensión Vivienda, la Hipoteca Inversa de Caixa Sabadell, la Renta Vitalicia o el seguro CaixaSabadell Vida Senior.

• ATENCIÓN AL CLIENTE

El **Servicio de Atención al Cliente** se responsabiliza de atender las sugerencias y las quejas de los clientes, para preservar su confianza y solucionar de la manera más satisfactoria los asuntos que se le planteen. El número de casos atendidos a lo largo del ejercicio 2008 ha sido de 442, entre quejas, reclamaciones y peticiones diversas. De estos casos, 201 han sido resueltos a favor de la entidad y 218 a favor del cliente.



• EMPRESAS

En Caixa Sabadell somos conscientes de la importancia que tiene el tejido industrial y empresarial de nuestro entorno. Por este motivo, continuamos reforzando nuestra apuesta por las iniciativas empresariales y por la calidad de los proyectos. Caixa Sabadell ofrece soluciones personalizadas para facilitar el crecimiento de las empresas y comercios en el mercado.


En 2008 hemos apoyado a las empresas:

- **Ahorro e inversión:** se ha facilitado la colocación de manera eficiente de las puntas de tesorería de los clientes, permitiendo que disfruten de una alta remuneración con diferentes productos financieros, como el Depósito de alta remuneración o la Cesión de deuda.
 - **Previsión:** con los diferentes Planes de Pensiones de Ocupación de Caixa Sabadell y con el Seguro Colectivo de Vida Ahorro.
 - **Financiación para inversiones:** para llevar a cabo cualquier proyecto, con condiciones preferentes y una tramitación ágil y rápida, ayudamos a las empresas a implantar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) en sus organizaciones (convenio con ICO, Instituto de Crédito Oficial). Por otra parte, Caixa Sabadell ha continuado ofreciendo los productos de financiación especializada, como el renting o el leasing. Asimismo, a lo largo de todo el año 2008, hemos puesto a disposición de nuestros clientes diferentes convenios para facilitar que Pymes y autónomos inviertan en condiciones preferentes.
 - **Internacionalización:** con la voluntad de impulsar la internacionalización de las Pymes, ofrecemos soluciones integrales a las nuevas necesidades financieras que esto comporta. Caixa Sabadell ofrece productos y servicios específicos, como el seguro de cambio o el servicio de solicitud de etiquetas con el código IBAN, para facilitar sus cobros en el exterior.
 - **Servicios:** posibilidad de gestionar los cobros y pagos de las empresas mediante los servicios de confirming y factoring. Otros servicios que hemos facilitado son las transferencias de nómina, para agilizar su gestión, el pago de impuestos a Hacienda, a la Generalitat y a otras corporaciones e instituciones; el Caixa Sabadell ComercioVirtual, un nuevo canal de ventas a través de Internet, o la e-Correspondenci@, que permite recibir los comunicados de forma rápida, cómoda y segura en el buzón de correo electrónico. En Caixa Sabadell ponemos a disposición de los clientes una red de casi 100 gestores de Banca Empresas.
 - **Seguridad:** durante 2008, hemos puesto a disposición de los clientes los mejores seguros para las empresas (Responsabilidad Civil de Administradores, Multirriesgo Industrial, seguros de salud o seguros de crédito, entre otros).
- Asimismo, asesoramos a nuestros clientes, con el objetivo de localizar los riesgos más importantes de la empresa y buscar la mejor solución para todos ellos.

5

Obra Social Caixa Sabadell.

Este año hemos hecho
que el mundo sea un
lugar un poco mejor



**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS COLABORADO
EN EL DESARROLLO DE
LA SOCIEDAD**

5. Obra Social Caixa Sabadell. Este año hemos hecho que el mundo sea un lugar un poco mejor

En estos 150 años hemos colaborado
en el desarrollo de la sociedad

Un año más, en 2008, Obra Social Caixa Sabadell ha estado cerca de las personas y las entidades sociales para satisfacer sus demandas. La colaboración con estas organizaciones nos permite ayudar a los colectivos más necesitados. Las personas mayores, los inmigrantes, las personas con discapacidad, las personas con riesgo de exclusión social... Obra Social Caixa Sabadell trabaja para llegar cada año más lejos.

Nuestra voluntad es contribuir a hacer un mundo mejor, desde la preocupación y la implicación en la sostenibilidad, en el medio ambiente y, en definitiva, en nuestro futuro.

• OBRA SOCIAL

Desde Obra Social Caixa Sabadell se han destinado, durante el año 2008, 11,8 millones de euros a hacer una sociedad más equitativa, más equilibrada, una sociedad donde la palabra *solidaridad* pueda adquirir una relevancia vital.

En 2008, 1.721.312 personas nos han acompañado en las 2.729 actividades que hemos organizado y en las que hemos querido hacer partícipes a todo nuestro entorno.

Más de 1.466 entidades han recibido el apoyo de Obra Social Caixa Sabadell a través de las diferentes convocatorias de ayudas y subvenciones. Con estas acciones, podemos contribuir a hacer este mundo un poco mejor.





Actos con motivo del 150 aniversario de Caixa Sabadell:

Como actividades destacadas para conmemorar el aniversario de Caixa Sabadell, Obra Social ha realizado una serie de acciones, entre las cuales destacamos:

- Edición y presentación del libro *Caixa Sabadell: finanzas y acción social (1859-2009)*, que trata de los 150 años de historia de la entidad financiera. El acto de presentación fue presidido por el Muy Honorable Señor José Montilla, presidente de la Generalitat de Catalunya.
- Exposición “Los valores del dinero. La economía responsable” en el edificio de Obra Social. Se trata de una exposición didáctica e interactiva sobre los conceptos clave de la economía; para todo tipo de público.

- Inauguración de la Biblioteca Miquel Carreras, en el centro de Sabadell. Este nuevo equipamiento para la ciudad está gestionado por la Fundación Bosch i Cardellach y cuenta con el fondo bibliográfico de la antigua biblioteca de Caixa Sabadell.

Área asistencial y social:

La prioridad de Obra Social Caixa Sabadell es velar por la calidad de vida de las personas que, por una u otra razón, están en situación de exclusión social. Las personas mayores, los inmigrantes, los discapacitados físicos y psíquicos y la solidaridad internacional son los principales ejes de nuestra actividad.

Durante el año 2008, Obra Social Caixa Sabadell ha continuado reforzando su presencia en este ámbito a través de actuaciones como:

- Premios Caixa Sabadell 2008. Con motivo del 150 aniversario de la entidad, los Premios Caixa Sabadell, en su 35.ª edición, han visto incrementada su dotación en un 23% respecto al año 2007. En total, se han repartido 1.500.000 € entre 177 entidades sin ánimo de lucro, después de analizar los 412 proyectos presentados. Otra novedad de la convocatoria 2008 es la ampliación de las líneas de actuación a partir de dos categorías generales: programas de atención social y programas de atención cultural.
 - Estudio de imagen y notoriedad de Obra Social a partir de la idea “¿Cuánto pesa tu opinión?”. Por cada respuesta recibida, se entrega 1 kg de alimentos a la Fundación Banc dels Aliments de Barcelona. En total, han participado 2.046 personas. Obra Social entregó finalmente 3.500 kg de alimentos para repartir entre los más necesitados.
 - Durante el año 2008 se ha llevado a cabo el Ciclo Salud y Calidad de Vida para gente mayor en 23 poblaciones de toda Cataluña, con una asistencia de más de 3.000 personas. Estos ciclos buscan facilitar el bienestar de la tercera edad, ofreciendo al colectivo una serie de sesiones teóricas y prácticas, tratando temas como la mejora y el mantenimiento del estado de ánimo, cómo pueden hacerse automasajes, la musicoterapia, la comunicación emocional o la prevención de fraudes y estafas, entre otros.
- También en este ámbito, se ha colaborado con diferentes asociaciones de personas con discapacidad física y se ha producido la exposición “Alzheimer. Vivir la enfermedad”.
- Se ha rediseñado la página web de Obra Social a partir de criterios de accesibilidad para personas con discapacidad.



Área cultural:

Obra Social Caixa Sabadell sabe de la importancia que tiene la difusión de la cultura para crear una sociedad más libre y equilibrada. Por este motivo, el fomento de la cultura y la voluntad de difundir el conocimiento en todos los ámbitos sociales son básicos en nuestra actuación.

Entre las actividades más remarcables de 2008, destacan:

- Premio Sant Joan Caixa Sabadell de literatura catalana. En esta edición se ha otorgado a Baltasar Porcel por la obra *Cada castell i totes les ombres*, en un acto presidido por el Muy Honorable Señor Ernest Benach, presidente del Parlament de Catalunya. Como novedad, este año se debe destacar el aumento de la dotación, que ha llegado a los 60.000 €.
- La cuarta edición de "Caixa Sabadell Etnival", en Girona, que permitió a 20.000 personas disfrutar de tres días de conciertos gratuitos con grupos como Orishas, Jarabe de Palo y Amparanoia. En el ámbito musical, Obra Social Caixa Sabadell también ha apostado por mantener la colaboración con el "Festival Internacional de Blues de Cerdanyola": 25 conciertos durante nueve días y 9.000 espectadores, con figuras tan destacadas como Raimundo Amador, Mike Sanchez & his band o Bob Brozman. También se ha dado apoyo a la temporada estable de la Orquestra Simfònica del Vallès, la del Cor Lieder Càmera i Joventuts Musicals de Sabadell, y se ha colaborado con diferentes formaciones musicales.

- En 2008 hemos mantenido la difusión del arte y la cultura a través de la producción de diferentes exposiciones itinerantes como: “Resistentes. La cultura como defensa”, “La Gran Guerra en imágenes” o “Libros prohibidos”, entre otras. En total, 211.726 visitantes han disfrutado de las 153 itinerancias de las exposiciones de Obra Social Caixa Sabadell.

Área de formación e investigación:

La formación y la investigación son dos ejes que permiten dar respuesta a las necesidades actuales y futuras de las personas que nos rodean. Por este motivo, es nuestra voluntad acercar el conocimiento a las personas a través de las conferencias y ciclos que organizamos anualmente, así como a través de las colaboraciones que hemos establecido con entidades relevantes en este ámbito.

- “Economía 2008. Perspectivas”: contamos con la participación de Antoni Brufau, presidente de Repsol YPF, e Ignasi Carreras, director del Instituto de Innovación Social de ESADE. Esta jornada ofrece cada año, a principios de enero, la opinión de personajes relevantes del entorno económico y social sobre la situación de la economía y sobre qué se puede esperar del futuro más inmediato.

- La Jornada Joan Sardà 2008 “La comunicación en la empresa”, con la participación de Manuel Campo Vidal, director general de Lua Multimedia y presidente de la Academia de las Ciencias y las Artes de Televisión Española; Pau Herrera, director general de BPMO, y Manel Adell, director general de Desigual.

- Edición y presentación de la primera de las guías sectoriales de RSE en la pequeña y mediana empresa, dedicada al sector de la automoción, en colaboración con el Instituto de Innovación Social de ESADE.

- Diferentes actividades para escuelas, entre las que destacan: la edición de 2008 de “Un Libro Nuevo”, iniciativa que promueve la creación literaria y gráfica con la voluntad de favorecer la imaginación, la espontaneidad y la reflexión artística de los alumnos de primaria; el programa pedagógico “Administra tu bolsillo”, que promueve entre los jóvenes una nueva cultura de ahorro y administración, potenciando el consumo responsable e inteligente en la sociedad de consumo; o la promoción del tenis de mesa en las escuelas, con una participación cercana a las 5.000 personas.





Área medioambiental:

Nuestra apuesta por el medio ambiente y la sostenibilidad es fundamental para entender la actividad de Obra Social. Desde el Espacio Natura Caixa Sabadell, realizamos una tarea de formación y divulgación para crear una conciencia ambiental en la sociedad. Esta tarea se complementa con la colaboración con entidades y fundaciones de carácter medioambiental.

En 2008, hemos incidido especialmente en:

- Actuaciones de educación ambiental y de ocio desde el Espacio Natura Caixa Sabadell: 11.ª Fiesta de la Primavera, los talleres para familias y escuelas, “esplais”, etc. En 2008, 37.161 personas han participado en las diferentes actividades que se han llevado a cabo en este lugar ubicado en el Bosque de Can Deu, que Obra Social Caixa Sabadell ha preservado de la especulación urbanística, y más de 150.000 han paseado o practicado deporte en el bosque.
- Patrocinio del Festival Internacional de Cine de Montaña de Torelló e itinerancia del ciclo de cine de montaña por 19 poblaciones, con 6.949 espectadores. En una línea similar, en 2008 se otorgó el IV Concurso de Fotografía Instantes de Naturaleza, en colaboración con la ADENC.

- El Premio de Medio Ambiente, en colaboración con el Institut d'Estudis Catalans, se otorgó al Dr. Josep Peñuelas. Convocado desde el año 2001, conjuntamente con el Institut d'Estudis Catalans, el Premio de Medio Ambiente distingue las mejores trayectorias investigadoras en aspectos relativos al medio ambiente, como la calidad ambiental, el patrimonio natural, la socioeconomía, la planificación y ordenación del territorio y la educación ambiental.

- Creación de un microsite específico de Espacio Natura Caixa Sabadell y traducción al catalán del anuario del Worldwatch Institute *L'estat del món*.



• RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

Desde sus inicios, las cajas de ahorro han sido precursoras de un modelo financiero-social preocupado no sólo por la economía, sino por todo aquello que rodea a las personas. Desde esta óptica, Caixa Sabadell apuesta por desarrollar políticas de responsabilidad social corporativa que aporten nuestro esfuerzo para crear un mundo más sostenible y para proteger el medio ambiente; en definitiva, por ofrecer al futuro más soluciones que problemas.

La composición democrática de los órganos de gobierno de la entidad, la orientación social de Caixa Sabadell y la actividad en pro del fomento del ahorro son ejes clave que explican la orientación hacia la sostenibilidad de Caixa Sabadell. Esta orientación se asienta en nuestros principios fundacionales, que continuaremos desarrollando en los próximos años para hacer llegar a nuestros grupos de interés los resultados de diferentes actuaciones sociales (internas y externas) y medioambientales.

A continuación, indicamos algunas de las principales metas alcanzadas durante este año, que son un muy breve resumen de la memoria de sostenibilidad que se puede consultar en el DVD adjunto.

Actuaciones:

• A nivel interno:

Caixa Sabadell y la representación legal de los trabajadores firmaron un protocolo para la prevención y resolución de conflictos por acoso laboral en Caixa Sabadell. Este protocolo es un paso más para favorecer la igualdad entre mujeres y hombres en Caixa Sabadell y responde a un compromiso establecido en el acuerdo para la conciliación de la vida laboral, familiar y personal y la igualdad entre hombres y mujeres en la entidad. Este protocolo establece una declaración de principios, con unos protocolos de actuación, que se fundamenta en la dignidad de toda persona, contra la cual atentan las conductas de acoso laboral en el trabajo, ya sea moral, sexual o por razón de sexo.

Con el objetivo de impulsar las acciones en el ámbito de la sostenibilidad de la responsabilidad social en Caixa Sabadell, durante el año 2008 se ha creado el Grupo de Responsabilidad Social Corporativa, que ha dotado a la entidad de una estructura que permite coordinar, impulsar y dar continuidad a las iniciativas que surjan en este campo.

• A nivel externo:

Caixa Sabadell firmó un convenio con la Cruz Roja para reforzar la colaboración que ambas entidades iniciaron el año 2006 en el campo de los microcréditos, y también con la Asociación de Mentores y Emprendedores. Los colectivos beneficiarios de estos préstamos se amplían con la incorporación de las mujeres en riesgo de exclusión social y los hogares monoparentales, conjuntamente con los emprendedores mayores de 45 años y los inmigrantes y los parados de larga duración que queden fuera de la financiación tradicional y proyecten iniciativas de autoocupación.

Durante la campaña de Navidad de 2008, Caixa Sabadell ha ofrecido a sus empleados escoger entre el tradicional lote de Navidad o bien la posibilidad de hacer una aportación a tres ONG. El importe donado a proyectos sociales, resultante de la participación de los empleados de la entidad, ha sido de 12.550 euros, incluida la aportación de la Obra Social. El destino de estas aportaciones serán tres proyectos concretos de las entidades Médicos sin Fronteras, Càritas Catalunya e Intermón Oxfam.

• Medio ambiente:

En la línea de respeto al medio ambiente, en 2008 se ha procedido a reciclar más de 129.000 kg de papel y cartón y 2.651 carcassas de tóner de las impresoras vacías, que se han cedido, para su reciclaje, a la Fundación Humanitaria Dr. Trueta de Vic. Esto representa el 72,62% del total de tóner utilizado.



6 Este año hemos vuelto a contar con el mejor equipo de profesionales

**EN ESTOS 150 AÑOS
HEMOS ADQUIRIDO
LA EXPERIENCIA
NECESARIA PARA
AFRONTAR LOS RETOS
ACTUALES Y FUTUROS**



6. Este año hemos vuelto a contar con el mejor equipo de profesionales

En estos 150 años hemos adquirido la experiencia necesaria para afrontar los retos actuales y futuros

Orientación al cliente, capacidad para resolver cualquier necesidad, trabajo en equipo, proactividad, carisma, desarrollo personal, integridad... Los 1.743 empleados de Caixa Sabadell están preparados para atender todas las peticiones de los clientes.

En Caixa Sabadell creemos en el valor añadido de nuestro equipo, un grupo de personas que sabe lo que hace, que se esfuerza día a día por mejorar, por aportar más soluciones, por ofrecer un trato más cordial a la vez que profesional. Por este motivo, continuamos apostando por la formación, la conciliación familiar y laboral y el desarrollo interno como factores clave en la política de recursos humanos de la empresa.

• PROFESIONALES EN DESARROLLO CONTINUO

Caixa Sabadell cuenta con planes de formación para los diferentes colectivos y momentos de desarrollo profesional (desde la incorporación del empleado hasta el acceso a funciones directivas) a través de programas formativos estructurados. Son programas que cuentan con certificación universitaria y que preparan y capacitan a los empleados para ejercer de manera profesional funciones directivas y de asesoramiento financiero.

- En el año 2008 hemos continuado los programas destinados a preparar a los directores y apoderados antes de que comiencen a ejercer las funciones directivas (Postgrado en Dirección de Oficina Bancaria, Programa en Gestión de Oficina Bancaria) y se han hecho nuevas ediciones del programa de Asesoramiento Financiero.

La entidad ha apostado claramente por la promoción interna, facilitando las herramientas formativas y de desarrollo necesarias para que los empleados puedan ejercer con garantía funciones de responsabilidad, promoviendo el crecimiento profesional en Caixa Sabadell.

La expansión en las comunidades de Madrid, Valencia y Andalucía continúa siendo una oportunidad de desarrollo para los profesionales de Caixa Sabadell. La entidad ha contado con un

equipo de profesionales que, voluntariamente, han querido trasladarse a las nuevas zonas para abrir nuevos caminos y desarrollar nuevas responsabilidades, manifestando así su compromiso y deseo de superación.

• PROFESIONALES AL DÍA

En el año 2008, Caixa Sabadell ha continuado con el cambio que ha habido iniciado el año anterior en lo que respecta a enfoques metodológicos en formación. El entorno CampusCS, accesible para todos los empleados y empleadas del grupo Caixa Sabadell, continúa dando respuesta a la necesidad de evolución e innovación de una entidad en expansión y geográficamente dispersa.

En el año 2008 Caixa Sabadell apostó plenamente por el e-learning como un enfoque que busca experiencias formativas más estimulantes y enriquecedoras, en las que tanto el alumno como el formador asumen roles activos sobre el proceso de aprendizaje.

También se ha abierto una nueva vía para el aprendizaje y el crecimiento profesional por medio de la creación de un banco de contenidos multimedia de temáticas diversas y abiertas a todos los colectivos.

Estos enfoques permiten la actualización permanente de los profesionales de Caixa Sabadell gracias a una distribución rápida de contenidos en los diferentes puntos geográficos donde la entidad está implantada, superando las barreras espacio-tiempo.

Finalmente, se ha continuado mejorando el portal del empleado, haciendo posible que cada profesional tenga fácil acceso a la información propia, tanto para consultarla como para modificarla, así como otros tipos de servicios y gestiones de su interés.

• PROFESIONALES COMPROMETIDOS

Durante 2008, Caixa Sabadell ha continuado con el estudio del clima laboral que inició el año anterior, solicitando a los empleados y empleadas que dieran su opinión, de manera anónima, sobre temas diversos relacionados con la actividad profesional y el grado de satisfacción en la empresa.

- Los resultados del estudio continúan en la línea de los resultados del año anterior, poniendo de manifiesto el firme compromiso de los profesionales con la entidad y su identificación con los valores que representa, destacando como elementos prioritarios el trabajo en equipo, la orientación al cliente, la visión de negocio, la proactividad y la comunicación.

• PROFESIONALES QUE BUSCAN LA EXCELENCIA

Las competencias son conjuntos de comportamientos que van asociados a rendimientos de excelencia. En Caixa Sabadell creemos en una correcta gestión de las competencias de nuestros empleados. Por este motivo, contamos con un proyecto integral de recursos humanos basado en la gestión por competencias.

Este modelo define un perfil para cada puesto de trabajo con las competencias necesarias para ejercer de manera excelente las funciones del puesto. Competencias como orientación al cliente, trabajo en equipo, proactividad y resolución de problemas son un ejemplo. El objetivo es conseguir de manera generalizada comportamientos de excelencia que den una respuesta profesional y adecuada al cliente.

Durante el año 2008 se iniciaron las primeras acciones de desarrollo a partir de las evaluaciones de competencias realizadas. Estas acciones se orientan a reforzar los puntos fuertes y a desarrollar los puntos de mejora detectados en los diferentes colectivos.

• PROFESIONALES CON VIDA PROPIA

Caixa Sabadell dispone de un programa de medidas para conciliar la vida laboral y personal que mejoran las que prevé la legislación. Estas medidas de conciliación son una herramienta estratégica en la gestión de los recursos humanos en Caixa Sabadell, y un reflejo del compromiso de la entidad para favorecer el equilibrio entre las responsabilidades laborales y familiares de todos los empleados y empleadas del grupo Caixa Sabadell.

Este modelo, reconocido como referente en el sector, incluye medidas como la flexibilización en los horarios de entrada y salida, la ampliación y creación de nuevos permisos retribuidos o el incremento de las ayudas por natalidad.

