

Memòria Anual

09

Informe Anual Caixa Sabadell





01

Presentació

150 ANYS I
UN REpte DE FUTUR

- 1.1. Temps de prendre decisions
- 1.2. Tenim la millor base per afrontar el nou context econòmic



1.1. Temps de prendre decisions

Un any més, és un honor per a mi dirigir-me com a president de Caixa Sabadell a tots els clients, empleats i institucions, així com a tots els col·lectius amb què ens relacionem, a través d'aquest informe anual. Hem viscut un 2009 que es recordarà com un any intens, un any que passarà, sense cap mena de dubte, a la història de la nostra entitat i, també, a la història financera del país.

Les dues fites que han marcat el 2009 han estat la celebració dels 150 anys de Caixa Sabadell i l'inici dels tràmits de fusió de la nostra entitat amb les Caixes de Manlleu i Terrassa. És ben sabut que el context econòmic i financer ha canviat en els darrers temps i calia adaptar-se a la nova situació per afrontar el futur amb les màximes garanties. A Caixa Sabadell, fidels al compromís que tenim amb els nostres clients des de fa més de segle i mig, hem fet els passos necessaris per assegurar la pervivència de la nostra tasca prenent una decisió molt important, però sobretot responsable i coherent amb la realitat.

El nostre objectiu, com ho ha estat durant 150 anys, és mantenir-nos al costat de les persones ja sigui a través de l'acció social o de la proximitat amb els nostres clients en qualsevol de les nostres oficines. Creixem amb la voluntat ferma de donar més respostes, més ràpides i més eficients, a les demandes que ens puguin arribar, ara o en el futur. Així és com, entre tots, construirem els propers anys mantenint ferma l'aposta per la reciprocitat i, sobretot, per la confiança mútua.

Perquè a Caixa Sabadell som conscients que la confiança que rebem dels clients i de la societat és el nostre motor i la nostra millor garantia de futur. En aquest repte que tot just iniciem, l'objectiu comú que tots compartim continua sent el mateix que va moure, fa 150 anys, Pere Turull a fundar la nostra institució: donar resposta a les necessitats financeres i socials del nostre entorn, de les persones. Amb aquesta voluntat, l'equip de professionals que conforma Caixa Sabadell manté ferm el seu compromís amb els clients, un compromís que emfasitza la relació humana, la proactivitat, la proximitat i la transparència.

No oblidem l'orientació social de l'empresa, al contrari: la relació amb l'activa i vital societat civil que ens envolta, i que és tan important per a nosaltres, s'ha fet present un any més per mitjà de l'Obra Social Caixa Sabadell. La nostra acció social, a la qual donem tanta importància i que és el tret distintiu de les caixes d'estalvis, enguany ha destinat més de 8 milions d'euros, sobretot, a actuacions assistencials, socials, i també a la investigació, l'educació, la cultura o la immigració. Tot amb la voluntat decidida de col·laborar a fer un món millor, un món més responsable.

Caixa Sabadell ha arribat al final del 2009 amb la convicció que aquests 150 anys d'història i de compromís són el millor aval per a construir un futur en què hi haurà nous reptes que afrontar. Reptes que ens permetran ser millors, i continuar, com sempre, al costat de les persones i de les entitats que confien en nosaltres.

Fem-ho!

Salvador Soley i Junoy
President



1.2. Tenim la millor base per afrontar el nou context econòmic

L'any 2009 és pot definir amb una sola paraula: exigent. Hem tancat un exercici que ha significat un canvi profund en l'entorn en què Caixa Sabadell desenvolupa la seva activitat i, per tant, ha obert un nou ventall de possibilitats i de reptes que cal afrontar amb la millor situació competitiva possible. Si el 2008 va ser un any que va comportar una ruptura amb els anteriors, el 2009 s'ha confirmat com el final d'un cicle i el principi d'una nova era en molts sectors, entre ells, per descomptat, el financer.

En aquest context, Caixa Sabadell ha assolit un resultat consolidat de 28 milions d'euros. Les característiques econòmiques i financeres tan especials d'aquest exercici ens fan estar molt satisfets del treball fet. Com fem anualment, en aquest informe us oferim les principals xifres i les accions que hem dut a terme per facilitar als clients solucions adaptades a les seves necessitats.

A Caixa Sabadell som conscients que les necessitats dels nostres clients han variat molt, en els darrers exercicis, i per aquesta raó ens hem adaptat a aquests canvis per poder oferir una resposta més eficient i coherent amb les seves demandes. Per aquest motiu, és molt destacable la tasca de l'equip humà de Caixa Sabadell, que ha demostrat que està preparat per adaptar-se a les condicions de l'entorn en què desenvolupem la nostra activitat, orientant-se sempre al client i oferint una alternativa eficient a les peticions que se'ls formulen.

El 2009 també quedarà marcat per sempre en la història de Caixa Sabadell com l'any en què vam celebrar el nostre 150è aniversari, una fita que hem compartit amb institucions, clients i amb la societat en general. Una fita que ens fa sentir orgullosos i satisfets de la feina realitzada durant aquests anys d'història.

L'experiència de la nostra plantilla i aquests 150 anys d'història que ens avalen són la millor base possible per afrontar els reptes que es deriven del nou context econòmic. Són, també, els elements que posem a disposició dels nostres clients per continuar treballant conjuntament ara i en el futur en el desenvolupament social, econòmic i financer del país.

Som optimistes de cara al futur, la fusió ens enforteix i ens permetrà competir amb més garanties, amb un projecte sòlid i competitiu en els mercats financers nacional i internacional. Crearem una empresa de més dimensió i més eficient, que mantindrà intactes els valors que ens han definit al llarg de la nostra història. Territorialitat i proximitat al client seguiran presents en el dia a dia de la nova entitat, sempre amb l'objectiu que els nostres clients surtin beneficiats d'aquest projecte, que farà possible una caixa més gran, amb més punts de servei, i amb l'atenció i la qualitat de tracte que ens han definit sempre.

Apostem pel futur, i ho fem amb la convicció que continuarem comptant amb la confiança dels nostres clients.

Fem-ho!

Jordi Mestre González
Director general





02

Informació corporativa

ELS NOSTRES PRINCIPALS
VALORS: **PROXIMITAT,**
QUALITAT, SERVEI I TRACTE

- 2.1. Dades d'identificació de l'entitat
- 2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell
- 2.3. Òrgans de Govern
- 2.4. Equip directiu

2.1. Dades d'identificació de l'entitat

La Caixa d'Estalvis de Sabadell va ser constituïda el 6 de gener de 1859 i està inscrita amb el núm. 6 al Registre Especial de Caixes d'Estalvis de Catalunya, amb el núm. 2.059 al Registre Especial per a les Caixes Generals d'Estalvi Popular i amb el núm. A) 7.540-91, foli 1 del tom 21.370, full núm. B-20.785 al Registre Mercantil de Barcelona.

Els estatuts van ser aprovats pel Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya, on es poden consultar, així com al Banc d'Espanya, a la seu social de l'entitat i al web corporatiu www.caixasabadell.es (Informació per a inversors).

Caixa Sabadell pertany al Fons de Garantia de Dipòsits. És membre de la Federació Catalana de Caixes d'Estalvi, de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvi i de l'Associació Europea de Caixes d'Estalvi.

Domicili social: Carrer de Gràcia, 17 al 29. 08201 Sabadell

Número d'identificació fiscal: G-08-169.799

Número d'identificació bancària: 2.059

Telèfon: (+34) 93 728 67 00

Web: www.caixasabadell.es



2.2. Estructura del grup Caixa Sabadell

L'estructura del grup Caixa Sabadell s'organitza al voltant de l'activitat de les empreses que el formen:

ACTIVITAT DE BANCA - ASSEGURANCES

CaixaSabadell Mediació Corredoria d'Assegurances, SA (100%)

Va ser constituïda l'any 1988. El capital desemborsat és de 60 milers d'euros. El seu objecte social és la mediació d'assegurances privades. Amb motiu de l'adaptació a la nova Llei de Mediació 26/2006, la seva activitat, fora de l'àmbit d'oficines de Caixa Sabadell, queda limitada a les pòlisses que es troben en cartera.

CaixaSabadell Operador de Banca-Assegurances Vinculat, SL (100%)

Es va constituir el 9 de març de 2007 com a adaptació a la nova Llei de Mediació 26/2006. El seu objecte social és la realització de l'activitat d'agent d'assegurances privades com a Operador de Banca-Assegurances vinculat. El capital subscrit i desemborsat totalment ascendeix a 3 milers d'euros. L'Operador gestiona les primes de les companyies d'assegurances del grup, així com els contractes que es duen a terme amb altres companyies d'assegurances.

ACTIVITAT FINANCERA

CaixaSabadell Tinelia, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2000. El seu objecte social és la compra, subscripció, permuta i venda de valors mobiliaris, nacionals i estrangers, per compte propi i sense activitat d'intermediació, amb la finalitat de dirigir, administrar i gestionar les participacions esmentades. El seu servei inclou l'assessorament a empreses, tant econòmic com jurídic, així com la compravenda, la promoció i urbanització, la construcció i la tinença de tota classe d'immobles, incloent-ne també l'explotació. El capital desemborsat és de 41,5 milions d'euros.

CaixaSabadell Preferents, SA (100%)

Societat que té per objecte social exclusiu l'emissió de participacions preferents. Es va constituir el 12 de maig de 2004 amb un capital desemborsat de 60 milers d'euros. El 31 de desembre de 2009 el volum de participacions preferents emeses ascendeix a 165 milions d'euros.

Provava, SL (100%)

Companyia constituïda l'any 1970. Té com objecte directe i indirecte, mitjançant la participació en empreses immobiliàries, la compravenda de terrenys, construcció i venda d'edificis, preparació de sòl urbà, promoció i urbanització de polígons industrials i habitatges, i de la seva infraestructura i serveis. El capital desemborsat és de 105 milions d'euros.

ACTIVITAT IMMOBILIÀRIA

Arrahona Nexus, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2005. La companyia està participada en un 100% per Caixa Sabadell. El capital social és de 25 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-ne l'explotació també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

Arrahona Ambit, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004. La companyia està participada en un 100% per Caixa Sabadell. El capital social és de 25 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, incloent-ne l'explotació també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

Prov-Infi Arrahona, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2004. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 5,53 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, podent explotar-los també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

ParcSud Planner, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2003. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 3,3 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, podent explotar-los també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

Arrahona Immo, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2008. La companyia està participada en un 100% per Caixa Sabadell. El capital social és de 15 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, intermediació, lloguer, administració i explotació en qualsevol forma de finques rústiques i urbanes, així com la realització d'obres i construccions, tant públiques com privades, edificacions i urbanitzacions de qualsevol gènere; la gestió, assessorament, administració, organització i explotació, execució de projectes de tot tipus de societats i negocis relacionats amb la construcció d'immobles, la seva reparació i conservació, ja sigui per compte propi o de tercers.

Arrahona Rent, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2009. La companyia està participada en un 100% per Caixa Sabadell. El capital social és de 15 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, podent explotar-los també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

Aumeravilla, SL (100%)

Societat constituïda l'any 2003. La companyia està participada en un 100% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 7,47 milions d'euros. El seu objecte social és la compravenda, promoció, urbanització, construcció i, singularment, la propietat de tot tipus d'immobles, ja siguin habitatges, oficines, locals de negoci o industrials, podent explotar-los també en forma de lloguer o en qualsevol altra forma jurídica permesa per llei.

L'Eix Immobles, SL (90%)

Societat constituïda l'any 2009. La companyia està participada en un 90% per la societat Promotora del Vallès, SL. El capital social és de 4 milions d'euros. El seu objecte social és la construcció, promoció i compravenda de finques rústiques i urbanes i el seu lloguer i explotació, així com la realització de tot tipus d'operacions immobiliàries.

ACTIVITAT DE GESTIÓ

Servicios y Soluciones de gestión para Corporaciones, Empresas y Particulares, SL – denominació comercial GESTOR 150 - (100%)

Societat constituïda l'any 2009. La companyia està participada en un 100% per Caixa Sabadell. El capital social és de 15 milers d'euros. El seu objecte social és l'assessorament a empreses i particulars en els àmbits econòmic, financer, mercantil, fiscal, administratiu, informàtic, comptable i jurídic, així com la prestació a tercers de serveis de tramitació de documents públics i privats davant d'organismes de qualsevol naturalesa i la compravenda, administració, lloguer i explotació de béns immobles.

ACTIVITAT DE BANCA- ASSEGURANCES

**CaixaSabadell
Mediació Corredoria
d'Assegurances, SA
(100%)**

Corredoria d'assegurances

**CaixaSabadell Operador
de Banca-Assegurances
Vinculat, SL (100%)**
Assegurances generals

ACTIVITAT FINANCERA

**CaixaSabadell Tinelia, SL
(100%)**
Inversions financeres

**CaixaSabadell Preferents,
SA (100%)**
Emissora de participacions
preferents

Provava, SL (100%)
Promotora del Vallès, SL
Promocions immobiliàries

ACTIVITAT IMMOBILIÀRIA

**Arrahona Nexus, SL
(100%)**
Promocions immobiliàries

**Arrahona Ambit, SL
(100%)**
Promocions immobiliàries

**Prov-Infi Arrahona, SL
(100%)**
Promocions immobiliàries

**ParcSud Planner, SL
(100%)**
Promocions immobiliàries

**Arrahona Immo, SL
(100%)**
Promocions immobiliàries

Arrahona Rent, SL (100%)
Promocions immobiliàries

Aumeravilla, SL (100%)
Promocions immobiliàries

L'Eix Immobles, SL (90%)
Promocions immobiliàries

ACTIVITAT DE GESTIÓ

**Servicios y Soluciones
de gestión para
Corporaciones, Empresas
y Particulares, SL –
denominació comercial
GESTOR 150 - (100%)**
Assessorament a
empreses i particulars

2.3. Òrgans de Govern

ASSEMBLEA GENERAL

Consellers generals que la componen a 31 de desembre de 2009:

En representació dels impositors:

ÁLVAREZ RODRÍGUEZ, FERNANDO	ESCOBEDO PAREJA, ELISA	JURADO ESPEJO, JOSÉ
ANTON PALOMAR, JOAN MARIA	FARRÉS MARSINACH, MERITXELL	MARTÍNEZ GRACIA, MARIA SOLEDAD
ARCARONS COMA, MANEL	FERRÉ MERINO, LLUÍS	MEJÍAS DELICADO, LEONOR
ARIAS RODRÍGUEZ, FRANCISCA	FORADADA GARCÍA, JOSÉ LUÍS	NAVARRO ZAPATER, RAMON
ARTÉS TORT, DAVID	FRAGO IBÁÑEZ, ERNESTO	NINOT ALOY, MAGÍ
AVELLANEDA CODINAS, M. ÀNGELS	GARCÍA MARTÍN, ANTONIO	PÉREZ GARCÍA, MARIA PILAR
CABRÉ BORONAT, XAVIER	GARCÍA MARTÍN, MERCEDES	PRAT GUASCH, M. ISABEL
CALVO DÍAZ, LLUÍS	GÓMEZ BERMÚDEZ, FRANCISCO	RUIZ MARTÍNEZ, ANTONI
CAPDEVILA CARDONA, EMMA	GÓMEZ VARÓN, ANTONI	SICRA HERO, ENRIC
CASELLAS GRANADOS, JOSEP	GONZÁLEZ RUIZ, MERCEDES	TULSÀ VERT, MATEU
COMA BAU, MARIANO	GUICH PUIG, LLORENÇ	VALLE ALTOZANO, RAÚL
COROMINAS LLOBET, AGUSTÍ	JAEN VELA, ISABEL	VILLALOBOS FERRER, RUBEN
DE LA FUENTE MELENDRO, M.ª ANTONIA	JIMÉNEZ GARCÍA, PEDRO	
DEUMAL ANDRÉS, PEDRO	JIMÉNEZ UCERO, PILAR	

En representació d'entitats (fundacions, associacions, corporacions):

ARGEMÍ SANTAMARIA, JOSEP	GONZÁLEZ SÁNCHEZ, FELIPE	PÉREZ ORTIZ, JUAN M.ª
BIETO CAUBET, EUGÈNIA	JUAN ORTIZ, ANTONIO	PUIG COSTA, MARTÍ
CARNÉ TEIXIDÓ, RAMÓN	LLORET COLLELL, JOSEP	REGINALDO MOTLLOR, RAIMON
CASAS ONTENIENTE, JOAN B.	MANYOSA MAS, JOSEP MARIA	RUIZ FONRODONA, CARLES
ESPADALÉ VERGÉS , DOMÈNEC	MARTÍN GARCÍA, JESÚS	SERRA MESTRES, FRANCESC
FERNÁNDEZ SANZ, M. ROSA	MONTERDE FARNÉS, JOSEP	SOLEY JUNOY, SALVADOR
FERRÉ MASIP, RAFAEL	MORA BERTOMEU, JOSÉ LUÍS	TERRIBAS ALAMEGO, JAUME
GARCÍA CAZORLA, JUAN ANTONIO	OLIVÉ JUST, JOANA	VILA SOLÉ, RAMON
GARCÍA PÉREZ, CARLES	OLIVERAS VILALLONGA, JORDI	VILARDELL RIERA, IMMACULADA
GARCIA-PLANAS MARCET, FRANCESC	PANADÈS VILAR, JOSEP	

En representació d'entitats públiques:

ALONSO HERRERA, MIGUEL	GARRELL GUIU, ANTONI COSME	RÍSQUEZ CABALLERO, ANTONIO
BLANCO ABAD, JOSÉ ANTONIO	MANSILLA CABRÉ, CARMÉ	RODRÍGUEZ GALIAN, ANTONI
BORRELL PUIGVERT, JAUME	MORERA SALIS, EUDALD	SÁNCHEZ PÉREZ, JOSÉ
BOSCH RODOREDA, ANDREU	MORRAL BERENGUER, ANTONI	SAUQUET CANET, XAVIER
BRUNET I MAURI, JOAN	MORRERES SISÓ, FRANCESC	SERRA ISERN, JORDI
CARRERAS GARCIA, MONTSERRAT	PARRALEJO ARAGONESES, JUAN M.	VÁZQUEZ CORTADO, JUAN ANTONIO
EXPÓSITO MOLINA, M. LLUÏSA	PÉREZ CASTRO, JUAN PEDRO	

En representació dels empleats:

ALMENDROS FERNÁNDEZ, PILAR	MESEGUER GARCÍA, JOSEP DOMÈNEC	SALA GIL, MARIA NÚRIA
ARANS PLANAS, JUDIT	OCA BARADAD, RAMON	VILAR GINESTA, DAVID
FRAGO GONZÁLEZ, LÍDIA	OLLÉ TARRÉ, SÍLVIA	
GILBERT HERNÁNDEZ, FRANCESC	RODRÍGUEZ BEJAR, FRANCISCO	





CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

President:

Salvador Soley i Junoy

Vicepresident 1r:

Francesc Clusella Luque

Vicepresident 2n:

Antoni Juan Ortiz

Vocals:

Xavier Cabré Boronat

M.^a Antonia de la Fuente Melendro

Josep Llobet Bach

Carme Mansilla Cabré

Xavier Sauquet Canet

David Vilar Ginesta

Immaculada Vilardell Riera

Secretari:

Josep Llobet Bach

COMISSIÓ DE CONTROL:

President:

Josep Maria Manyosa Mas

Secretari:

Joan B. Casas Onteniente

Vocals:

M. Àngels Avellaneda Codinas

Jaume Borrell Puigvert

Ernesto Frago Ibáñez

Francesc Gilbert Hernández

COMISSIÓ DELEGADA D'OBRA SOCIAL:

Està composta pels mateixos membres del Consell d'Administració, amb la incorporació del director d'Obra Social, els quals es constitueixen en Comissió Delegada d'Obra Social.

President:

Salvador Soley i Junoy

Vicepresident 1r:

Francesc Clusella Luque

Vicepresident 2n:

Antoni Juan Ortiz

Vocals:

Xavier Cabré Boronat

M.^a Antonia de la Fuente Melendro

Josep Llobet Bach

Carme Mansilla Cabré

Xavier Sauquet Canet

David Vilar Ginesta

Immaculada Vilardell Riera

Secretari:

Josep Llobet Bach

Director d'Obra Social:

Fermí Pons-Pons

2.4. Equip directiu

L'estructura de l'entitat està formada per 9 direccions que depenen de la Direcció General, en funció dels diferents àmbits en els quals s'estructura l'activitat de Caixa Sabadell.

El Comitè de Direcció està format per:

Jordi Mestre González

Director General

Josep M. Coma Fageda

Director Comercial i Sotsdirector general

Albert Renté Pujol

Director Financer i Sotsdirector general

Emili Pané de Pi

Director Mitjans i Serveis i Sostdirector general

Lluís Faura Pertusa

Director Secretaria General i Sostdirector general

Jesús de la Ossa García

Director Control

Pepi Font Prat

Directora Màrqueting

Ferran Ureña Sirvent

Director Negocis

Antoni Cruz Bartolomé

Director Recursos Humans

Joan Marín García

Director Territorial







03

Informe financer

LA CONFIANÇA DELS
NOSTRES CLIENTS ENS FA
**SEGUIR MILLORANT
DIA A DIA**

- 3.1. Acompliment de normativa
- 3.2. Dades més rellevants
- 3.3. Solvència
- 3.4. Qualitat de l'actiu
- 3.5. Ràting
- 3.6. Creixement
- 3.7. Crèdits a clients
- 3.8. Rendibilitat

3.1. Acompliment de normativa

La firma que realitza l'auditoria externa del grup Caixa Sabadell actualment és PriceWaterhouse Coopers, i certifica que l'entitat presenta els seus comptes anuals consolidats d'acord amb els principis i normes comptables generalment acceptats a Espanya per a Entitats de Crèdit, amb les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea (NIIF), i amb la directiva MIFID, l'objectiu de la qual és facilitar una millor informació i protecció a clients en productes de Valors, Fons d'Inversió, Actius Financers i Emesos, i Cobertures.

3.2. Dades més rellevants

	2009	2008	2007
Volum de negoci			
Total balanç	13.308.102	12.318.125	12.396.402
Recursos de clients	11.479.717	10.633.973	10.592.058
Fons d'inversió	176.847	235.522	381.335
Productes de previsió	1.181.762	1.052.576	1.097.850
Plans de pensions	258.390	271.395	377.339
Recursos intermedis (1)	12.996.712	11.972.953	12.276.366
Crèdits sobre clients	9.567.091	9.897.544	10.013.616
Cartera de valors	1.765.320	1.450.458	1.331.081
Recursos propis	1.046.912	980.656	1.092.924
Resultats			
Resultat després d'impostos (individual)	43.383	87.084	50.357
Resultat després d'impostos (consolidat)	28.349	41.600	59.190
Obra Social			
Recursos aplicats	5.000	7.000	10.492
Coeficients i ratis			
Rendibilitat sobre actius (ROA)	0,35	0,70	0,43
Rendibilitat sobre reserves (ROE)	7,88	18,50	11,69
Coeficient de solvència	11,43	11,76	10,99
Rati d'eficiència	46,8	64,1	52,7
Volum de negoci per empleat (2)	12.748	12.533	12.349
Volum de negoci per oficina	62.852	57.706	61.236
Recursos humans i tècnics			
Plantilla a final d'any	1.817	1.825	1.876
Oficines	359	379	364
Caixers automàtics	438	464	448
Terminals punt de venda	7.103	8.272	7.419

En milers d'euros, llevat d'altra indicació

(1) Net d'operacions intragrup

(2) (Crèdits + recursos intermedis) / plantilla mitjana

3.3. Solvència

Els recursos propis computables del grup Caixa Sabadell sumen 1.047 milions d'euros. El coeficient de solvència creix fins a l'11,43%, seguint els criteris de càlcul de la circular 3/2008 del 22 de maig, sobre "Determinació i control dels recursos propis mínims" del Banc d'Espanya, que transposa els principis del Nou Acord de Capitals de Basilea II.

Pel que fa a la composició, els recursos bàsics sumen 662 milions d'euros, xifra que correspon a les reserves, a les participacions preferents i als resultats de l'exercici, d'acord amb la proposta de repartiment que es presentarà a la propera Assemblea General. Els recursos de segona categoria sumen 413 milions d'euros i inclouen els fons de l'Obra Social, les emissions de finançament subordinat, les reserves de revaloració d'actius i els ajustos de patrimoni net.



Recursos propis (milers d'euros)	2009
Bàsics	662.053
Segona categoria	412.590
Deduccions	-27.731
TOTAL	1.046.912



3.4. Qualitat de l'actiu

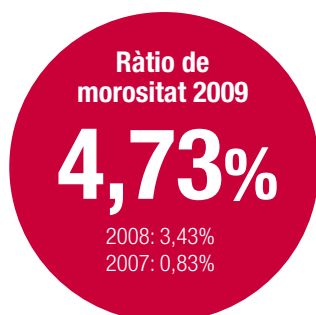
Distribució de les cobertures (milers d'euros)	2009
Correccions de valor per deteriorament d'actius	254.323
Actius financers disponibles per a la venda	1.604
Provisions per a riscos i compromisos contingents	2.045
TOTAL	257.972

L'estratègia de Caixa Sabadell està orientada a aconseguir uns actius de màxima qualitat i rendibilitat adequada, amb l'objectiu que les persones amb qui tenim relació contractual tinguin plenes garanties del resultat econòmic de l'entitat. En aquest sentit, existeixen diversos comitès operatius encarregats d'establir i supervisar els sistemes de control del risc, així com una unitat de treball específicament dedicada a aquesta funció: Control Global del Risc.

Les tasques de supervisió i control dels riscos s'agrupen en:

- risc de crèdit: estudi rigorós i individualitzat de cada operació creditícia
- risc de mercat: control de l'efecte de variacions dels tipus d'interès i tipus de canvi en el valor dels actius i passius financers
- risc operacional: detecció de pèrdues per errors en processos o en els sistemes interns
- riscos estructurals: gestió dels riscos de tipus d'interès, de canvi i de liquiditat

La ràtio de morositat del conjunt de les operacions que componen el balanç de la Caixa al 2009 és del 4,73%, amb increment respecte la de l'any anterior, en línia amb el sector. El fons d'insolvència constituït suma 256 milions d'euros.



3.5. Ràting

De forma anual, Caixa Sabadell sol·licita una valoració a una agència qualificadora externa que atorga el ràting de l'entitat. Aquest indicador serveix per mostrar davant de tercers la seva posició en el mercat.

L'agència de qualificació internacional Fitch Ratings ha dut a terme la valoració de Caixa Sabadell; en l'informe emès el 2009, els ràtings de crèdit a llarg i curt termini se situen en el tram de Qualitat Bona. Caixa Sabadell continua catalogada dintre del grup "investment grade", és a dir, que els inversors institucionals consideren els títols emesos per l'Entitat com inversions recomanables i estables i no de caire especulatiu.

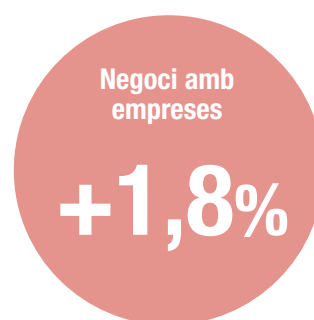
Qualificacions atorgades per Fitch Rating

Risc de crèdit a llarg termini	BBB+ (qualitat bona)
Risc de crèdit a curt termini	F2 (qualitat bona)
Qualificació individual	C (entitat amb un perfil adequat)
Suport	3
Outlook	Negatiu

3.6. Creixement

Variació del creixement 2008-2009

	Variació 2008 – 2009 (en milers d'euros)	Variació 2008 – 2009 (%)
Recursos de clients	848.350	8,0
Banca-assegurances	116.182	8,8
Crèdit a clients	-330.453	-3,3
Negoci amb empreses	46.602	1,8



Recursos de clients

Els recursos gestionats pel grup Caixa Sabadell el 2009 han assolit els 12.997 milions d'euros, un 8,6% més que l'any 2008. Aquests recursos de clients incorporen tant aquells comptabilitzats en el balanç de l'entitat (11.480 milions d'euros, amb un creixement d'un 8,0%) com els fons d'inversió col·lectiva i els productes de banca-assegurances.

En l'àmbit de banca-assegurances, plans de previsió i de pensions, s'han gestionat 1.440 milions d'euros de recursos totals de clients, un 8,8% més que el 2008. El saldo dels fons d'inversió s'ha situat en els 177 milions d'euros, un 24,9% inferior al del 2008.

El creixement de l'any s'ha centrat en les diverses modalitats d'estalvi a termini i en les assegurances (plans d'estalvi i plans de pensions).

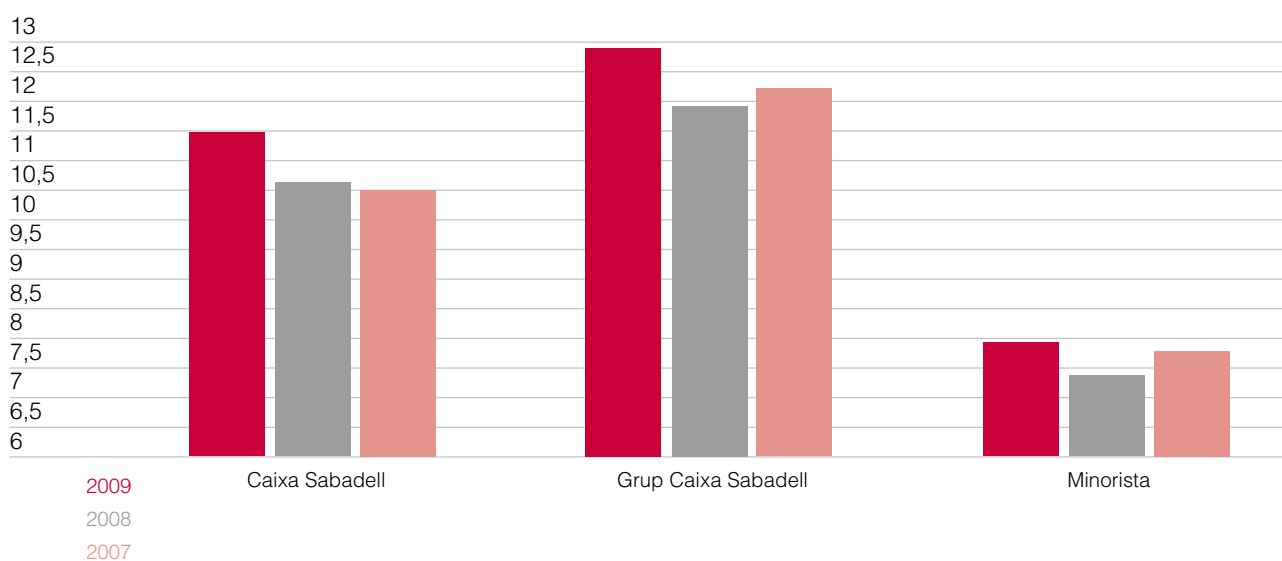
Recursos de clients

	(milers d'euros)	Variació (%)
Caixa Sabadell	11.479.717	8,0
Fons d'inversió	176.847	-24,9
Assegurances i fons de pensions	1.440.152	8,8
Altres recursos	530.947	97,8
Total del grup financer (net de partides intragrup)	12.996.712	8,6

Recursos de clients (milers d'euros)

	2009	2008	2007
Caixa Sabadell	11.479.717	10.631.367	10.592.058
Grup Caixa Sabadell	12.996.712	11.972.953	12.276.366
Promemòria			
Recursos de clients (minorista)	7.862.217	7.430.416	7.766.750

Recursos de clients (en milions)



3.7. Crèdits a clients

La menor activitat econòmica general, i especialment en l'àmbit immobiliari, ha situat la inversió en els 9.567 milions d'euros, amb una disminució del 3,3%. Al llarg de l'any s'han formalitzat 24.836 noves operacions de crèdit per import de 2.943 milions d'euros, gairebé el mateix import de l'any 2008. La Caixa ha signat diversos convenis amb Organismes oficials de finançament de l'activitat productiva de la petita i mitjana empresa.

Crèdit sobre clients (milers d'euros)

	2009
Administracions públiques	14.370
Altres residents	9.216.569
No residents	25.281
Dubtosos	588.061
Fons creat	-277.190
Total	9.567.091

Crèdits sobre
clients 2009

9.567.091

milers d'euros

Crèdits sobre
clients 2008

9.897.544

milers d'euros

Crèdits sobre
clients 2007

10.013.616

milers d'euros



3.8. Rendibilitat

El grup Caixa Sabadell ha obtingut el 2009 un resultat consolidat de 28 milions d'euros, un 31,9% inferior al del 2008 que principalment s'explica pel registre, l'any anterior, de les plusvàlues obtingudes en la venda del 50% del negoci assegurador al grup Zurich. També ha incidit la caiguda de l'activitat immobiliària que ha afectat els resultats de les nostres filials en aquest sector.

El marge d'interessos s'ha situat en 202 milions d'euros, amb una taxa d'increment del 27,1%, fruit de la rigorosa gestió dels preus en un entorn de forta competència entre les entitats financeres. El marge brut ha obtingut una xifra de 279 milions d'euros, amb una taxa del 31,4%.

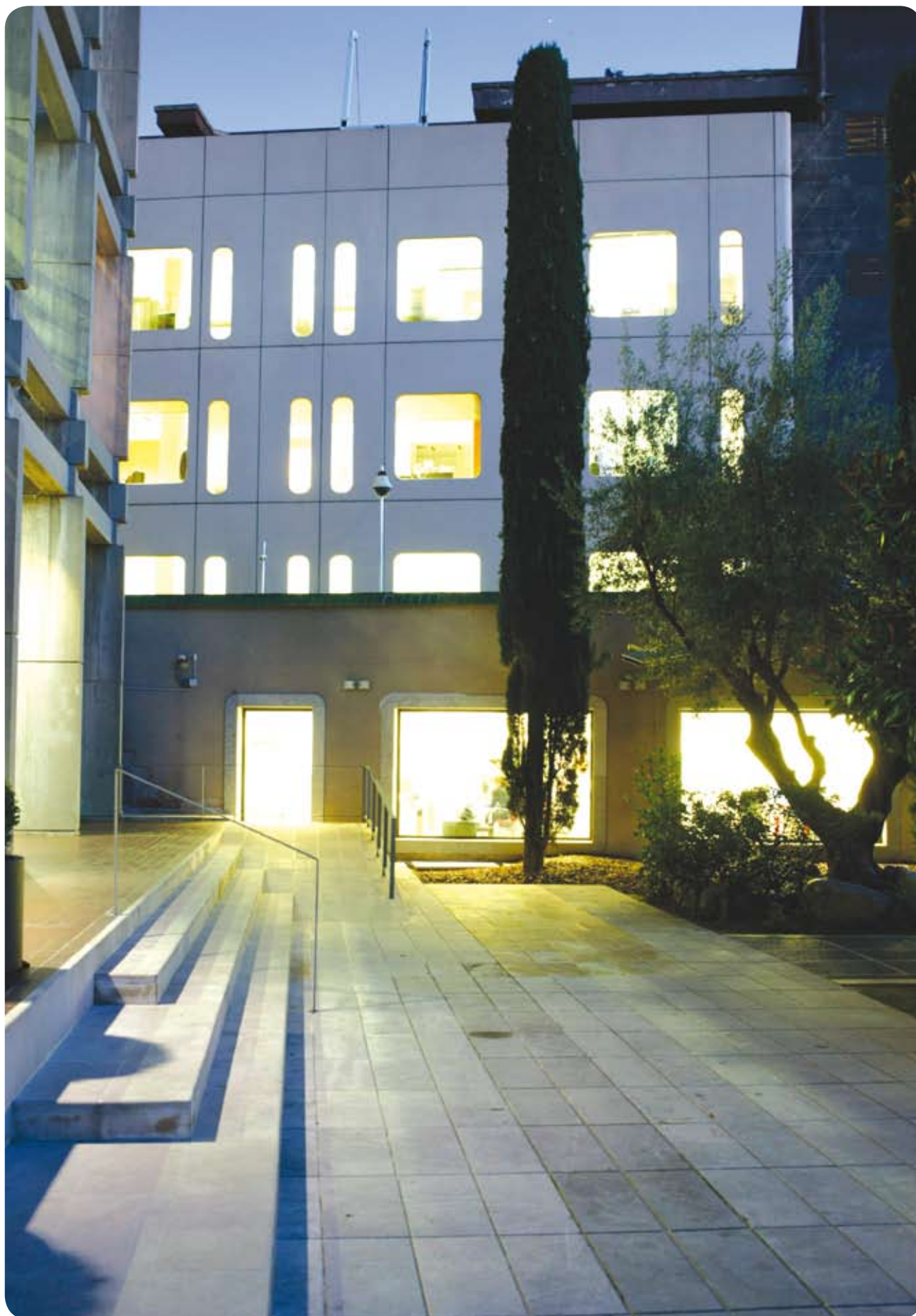
La política de millora de l'eficiència ha permès reduir els costos de transformació en un 3,9%.

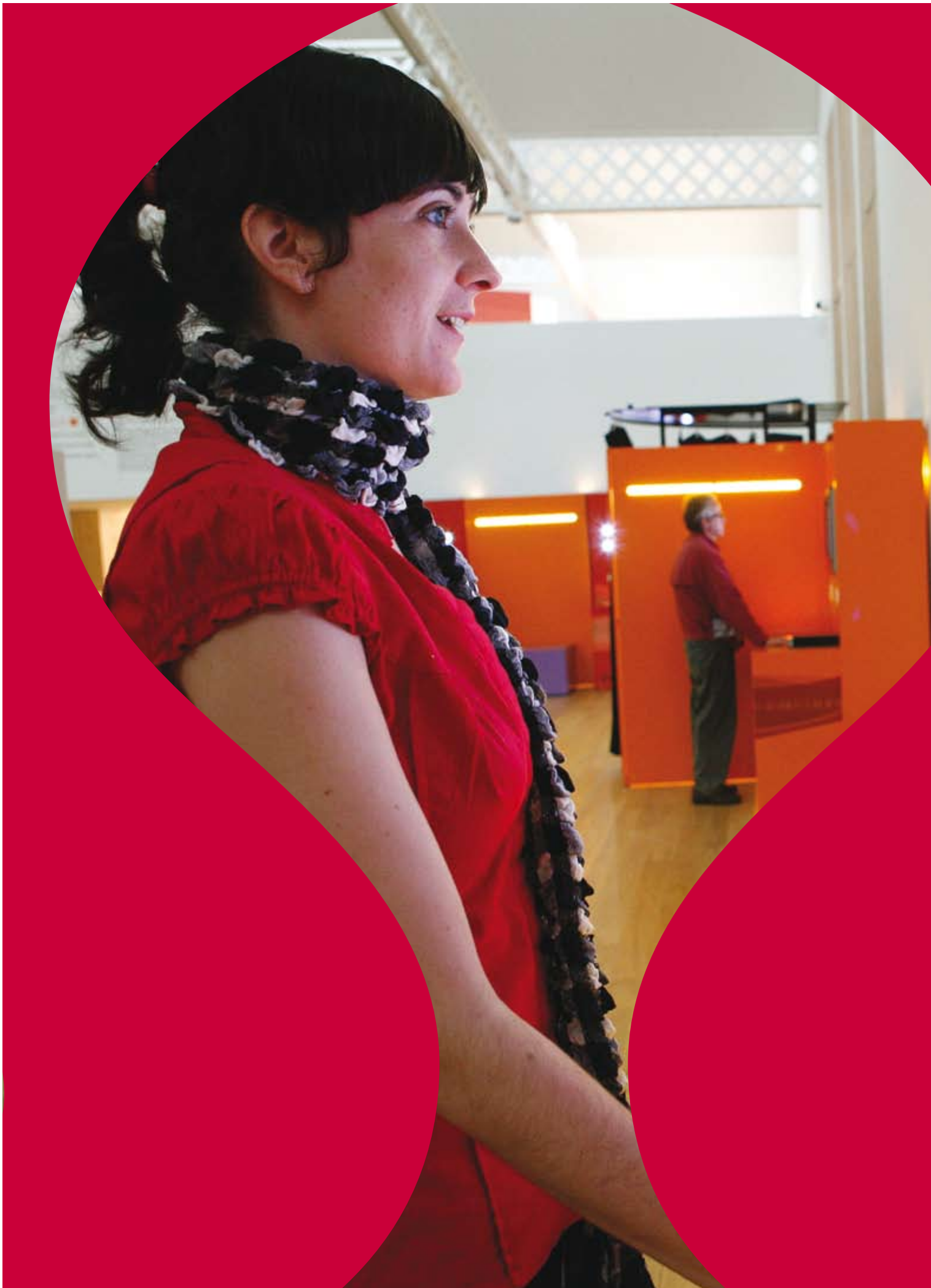
El marge d'explotació abans de dotacions augmenta dels 47 milions de l'any anterior als 120 milions d'aquest any. Més del 75% d'aquest marge generat s'ha destinat a dotacions per sanejar l'actiu. El resultat de la matriu Caixa Sabadell suma 43 milions d'euros.

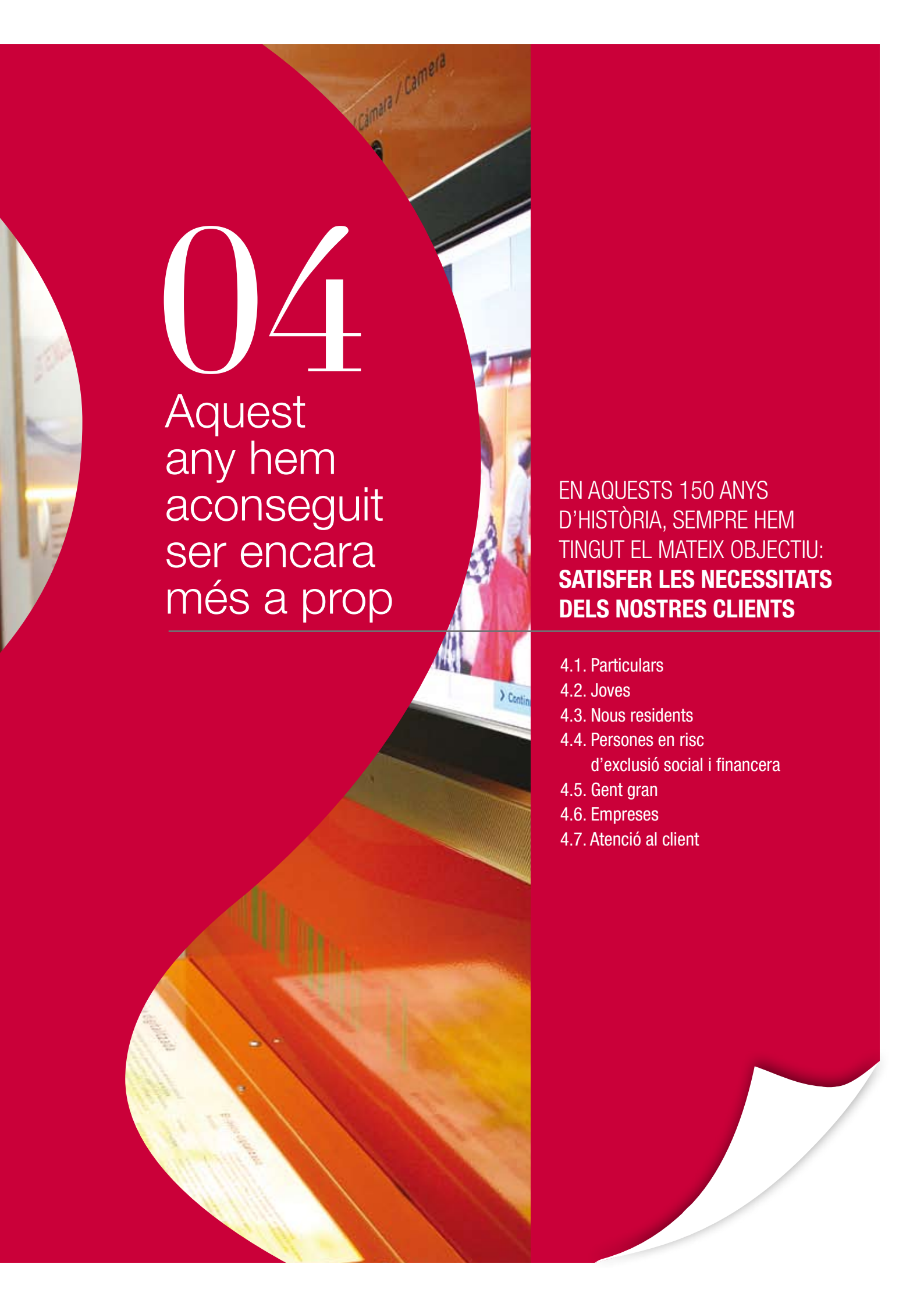
La ràtio d'eficiència, que compara els costos que són necessaris per a l'obtenció del Marge Brut (sense incloure-hi les amortitzacions), se situa en el 51,2%, més de 18 punts de millora respecte de l'any anterior.

Rendibilitat. Compte de pèrdues i guanys consolidat el 31/12/2009 (en milions d'euros)

	2009	% incr.
Marge d'interessos	202	27,1
Comissions netes	51	1,0
Marge Brut	279	31,4
Costos de transformació	158	-3,9
Marge d'explotació abans de sanejaments	120	154,2
Sanejaments i altres resultats	92	718,2
Resultat consolidat després d'impostos	28	-31,9
Ràtio d'eficiència	51,2%	







04

Aquest any hem aconseguit ser encara més a prop

EN AQUESTS 150 ANYS D'HISTÒRIA, SEMPRE HEM TINGUT EL MATEIX OBJECTIU:
SATISFER LES NECESSITATS DELS NOSTRES CLIENTS

- 4.1. Particulars
- 4.2. Joves
- 4.3. Nous residents
- 4.4. Persones en risc d'exclusió social i financera
- 4.5. Gent gran
- 4.6. Empreses
- 4.7. Atenció al client



La proximitat als clients és la nostra raó de ser. Per aquest motiu, a Caixa Sabadell els escoltem, els entenem i ens esforcem per ajudar-los a fer realitat les seves il·lusions. Aquest és el nostre objectiu, perquè som com ells i ens preocupa el mateix.

4.1. Particulars

Caixa Sabadell vol participar, com un ciutadà més, en el dia a dia de les persones. I perquè volem ser els millors companys de viatge dels nostres clients, durant 2009 hem seguit treballant per ser encara més a prop seu. Amb solucions a mida, capaces de satisfer les necessitats més diverses:

• Estalvi i inversió

Amb l'objectiu d'adaptar-se a les particularitats de cada client, Caixa Sabadell ha desenvolupat una àmplia gamma de productes d'estalvi i inversió: dipòsits amb tipus d'interès fix o variable i més de 80 fons d'inversió nacionals i internacionals que ofereixen nombroses combinacions d'inversió entre renda fixa i variable.

• Previsió

Els Plans de Pensions de Caixa Sabadell han estat concebuts per ajudar els nostres clients a mantenir el seu nivell de vida actual quan arribi la jubilació, mitjançant un sistema d'aportacions totalment flexible. Al mateix temps, per poder combinar l'estalvi dels clients amb la seva vocació inversora, disposem de Plans de Pensions sota diferents criteris d'inversió, des del més arriscat fins al més conservador.

• Finançament

Habitatge

En matèria de finançament, l'objectiu de Caixa Sabadell durant 2009 s'ha centrat en facilitar l'accés a l'habitatge de les famílies, mitjançant un ampli ventall de **productes hipotecaris** que permeten finançar als nostres clients les seves futures llars.

Un dels productes més significatius ha estat la **hipoteca Low Cost**. Destinada a les persones interessades a comprar habitatges de la cartera immobiliària de Caixa Sabadell, aquesta hipoteca manté fix el seu interès al 2,25% durant els 3 primers anys de compra de l'habitatge, quan les despeses són més elevades. I a més, sense cap mena de comissió. D'altra banda, Caixa Sabadell ha desenvolupat el **Lloguer amb Opció de Compra**, un nou producte immobiliari especialment ideat per a aquelles persones que opten per viure de lloguer.

Reafirmant el compromís que l'entitat manté amb la nostra societat, s'ha signat el **Pla Estatal Habitatge i Rehabilitació 2009-2012**, amb el Ministerio de la Vivienda, per tal d'establir línies de finançament preferents per a l'adquisició d'habitatges protegits.

Consum

Caixa Sabadell ha posat a disposició dels seus clients una àmplia gamma de productes destinats al finançament al consum. En aquest sentit, destaquen el crèdit **CredilInstant**, de ràpida i fàcil concessió, així com la targeta **VISA INSTANT**, que permet finançar totes les compres fetes pagant una còmoda quota mensual.

Quant a préstecs, té especial rellevància el **CrediAuto Bonificat**, un préstec personal orientat al finançament de l'adquisició d'un vehicle, amb un tipus d'interès bonificat per a la contractació de l'assegurança Motor Pack Caixa Sabadell-Zurich i l'assegurança de vida temporal d'amortització de préstecs. Finalment, el **Conveni ICO Plan Avanza2** ens ha permès atorgar préstecs per finançar l'adquisició d'equipament informàtic i per contractar l'alta en servei d'accés a Internet de banda ampla, a tipus 0%.

• Assegurances

Amb el suport de Zurich, fruit de l'acord establert al 2008, Caixa Sabadell compta com a soci amb una companyia líder mundial en el sector de les assegurances, capaç d'oferir els millors productes i el millor servei.

Durant el 2009 hem incorporat nous productes que complementen la nostra oferta d'assegurances i hem redissenyat part de l'actual catàleg existent, per tal de donar millors solucions a les necessitats dels clients, sense oblidar l'important component social de Caixa Sabadell.

• Proximitat

Ser a prop vol dir ser sempre accessible. Caixa Sabadell posa a disposició dels seus clients la tecnologia més avançada per tal de facilitar-los un ràpid accés als seus productes i serveis, a través del **Servei CODI** de Banca electrònica, des d'on es poden gestionar els comptes. El **Servei d'Alertes SMS** genera avisos al telèfon mòbil sobre els moviments efectuats en els comptes i les targetes.

La constant innovació conviu amb el tracte personalitzat que, des de sempre, forma part de la nostra cultura empresarial. La xarxa d'oficines de Caixa Sabadell compta amb 1.762 empleats i amb gestors especialitzats en Banca Privada i Personal, Banca Empreses i Previsió Empreses que assessoren els nostres clients per tal de trobar les solucions idònies per a les seves necessitats.

Tota la informació relativa als serveis i productes de Caixa Sabadell es pot consultar al web www.caixasabadell.es.

4.2. Joves

La joventut és una etapa de la vida que es gaudeix intensament i els nostres joves clients ho saben. A Caixa Sabadell treballem per oferir-los solucions adaptades a les seves condicions, al seu ritme de vida, perquè no es perdin res. Durant 2009, l'entitat ha continuat apostant per aquest segment amb un pack de productes i serveis, a través de l'espai jove, que els ha permès satisfer les seves necessitats financeres, com ara el finançament d'estudis, l'adquisició d'equips informàtics i les despeses del carnet de conduir, entre d'altres.

4.3. Nous Residents

Viure i treballar en un país que no és el propi no sempre és fàcil. A Caixa Sabadell oferim propostes per fer més senzill l'establiment dels estrangers a la nostra terra i així col·laborem a evitar que el desarrelament esdevingui un problema real. Aquest col·lectiu de clients, compost per 30.200 persones, ha continuat creixent encara que en menor mesura en aquest darrer any a causa de la crisi. Per a ells, Caixa Sabadell ha creat el **Servei de Remeses**, que fa possible l'enviament de diners entre particulars per mitjà de la Plataforma de



CECA Bravo envios de dinero, durant les 24 hores del dia i utilitzant qualsevol dels Caixers Automàtics de Caixa Sabadell, o a través de les oficines de què disposa l'entitat.

Aquest any s'han dut a terme els treballs tècnics per poder implementar, durant els primers mesos de 2010 i mitjançant la Plataforma CECA, el nou Servei de Remeses per CODI, a fi que els nous residents puguin fer des de casa l'enviament de diners, a través de Banca electrònica. També s'ofereix l'**Assegurança de Repatriació**, per poder retornar, en cas de defunció, a llurs països d'origen.

4.4. Persones en risc d'exclusió social i financera

A Caixa Sabadell disposem de serveis que els faciliten la seva inclusió, com són el **Préstec preferent per a persones amb discapacitat** i els **Microcrèdits socials**. Microcrèdits socials és un producte per al finançament de projectes d'autoocupació i/o constitució de petites empreses destinat a col·lectius amb dificultats d'accés al finançament tradicional, com ara: dones en risc d'exclusió social, llars monoparentals, aturats, discapacitats, immigrants o persones de més de 45 anys. Durant l'any 2009 s'han realitzat 9 operacions de microcrèdits per un total de 110.766,18 €. Aquestes han estat canalitzades i tutelades per les Entitats: PES - Promoció Econòmica de Sabadell, CREU ROJA - Programa Impulsa d'autoocupació de "Lluita contra la Discriminació", ME - Mentors i Emprenedors i VAE Voluntaris d'Assessorament Empresarial amb les quals tenim subscrits convenis. L'any 2010, es preveu donar continuïtat al programa d'actuació previst.

4.5. Gent gran

Viure tranquil després de tota una vida dedicada a treballar és un dret del qual tothom hauria de gaudir. A Caixa Sabadell tenim alternatives per convertir aquests anys en els millors de la vida, amb serveis com la **Pensió Plus CaixaSabadell**, que cobreix totes les necessitats financeres i socials de la gent gran, i amb productes com la **Pensió Habitatge**, la **Hipoteca Inversa de Caixa Sabadell**, la **Renda Vitalícia** o l'**assegurança CaixaSabadell Vida Sènior**.

4.6. Empreses

A Caixa Sabadell hem celebrat, el 2009, el nostre 150è aniversari. Durant aquest temps, hem vist com evolucionava el nostre teixit empresarial, com la innovació obria camí al futur i com els nous mercats canviaven l'escenari econòmic. I sempre ens hem avançat a tots aquests esdeveniments oferint a les empreses els millors productes i l'assessorament expert necessari per fer front als nous reptes.

Aquest fet ens ha portat, durant el 2009, a crear oficines especialitzades en empreses que ofereixen l'assessorament especialitzat dels nostres professionals i garanteixen la millor solució en cada moment, adaptada als projectes particulars de cada organització:

• Estalvi i inversió

En aquesta àrea, s'ha facilitat la col·locació de manera eficient de les puntes de tresoreria dels clients, tot permetent que gaudeixin d'una alta remuneració amb diferents productes financers, com el **Dipòsit d'Alta Remuneració**.

• Previsió

S'ha seguit avançant en l'àmbit de la previsió amb els diferents **Plans de Pensions d'Ocupació** de Caixa Sabadell i amb l'**Assegurança Col·lectiva de Vida Estalvi**.

• Finançament per a Inversions

Per portar a terme qualsevol projecte, amb condicions preferents i una tramitació àgil i ràpida, hem col·laborat amb les empreses per implantar l'ús de les noves tecnologies de la informació i comunicació (TIC) en les seves organitzacions. Durant tot l'any 2009 hem posat a disposició dels nostres clients diferents convenis (amb l'Institut de Crèdit Oficial i l'Institut Català de Finances, entre d'altres) per facilitar la inversió de pimes i autònoms en condicions preferents, i d'aquesta manera poder fer créixer els seus negocis. D'altra banda, Caixa Sabadell ha continuat oferint els productes de Finançament especialitzat, com son el Rènting o el Lísing.

• Internacionalització

Amb la voluntat d'impulsar la internacionalització de les pimes, oferim solucions integrals a les noves necessitats financeres que aquest fet comporta. Caixa Sabadell ofereix productes i serveis específics de comerç exterior que ajuden a atendre les necessitats de l'empresa a l'estranger.

• Serveis

Durant l'any passat, hem possibilitat la gestió dels cobraments i pagaments de les empreses mitjançant els serveis de Confirming i Factoring. Altres serveis que hem facilitat són l'**E-factor@**, que substitueix la factura en paper per la de format electrònic, i l'**e-Correspondènci@**, que permet rebre els comunicats de forma ràpida, còmoda i segura a la bústia de correu electrònic. També hem posat a disposició dels comerços el **Servei Comerç**, format per diferents paquets de productes i serveis que, un cop contractats, tenen avantatges directes sobre les condicions del Terminal Punt de Venda.

• Protecció

Per tal de protegir els interessos dels nostres clients, hem posat a la seva disposició les millors assegurances per a empreses, com són l'Assegurança Petita i Mitjana Empresa, l'Assegurança de Responsabilitat Civil d'Administradors, les Assegurances de Salut i les Assegurances de Crèdit, entre d'altres.

4.7. Atenció al client

El **Servei d'Atenció al Client** es responsabilitza d'atendre els suggeriments i les queixes dels clients, per tal de preservar la seva confiança i solucionar de la manera més satisfactòria els assumptes plantejats. El nombre de casos atesos al llarg de l'exercici 2009 ha estat de 789, entre queixes, reclamacions i peticions diverses: d'aquests, 180 no han estat admesos a tràmit —bàsicament per presentació simultània a d'altres organismes de reclamació—; 354 s'han resolt a favor de l'entitat; 234 a favor del client; i 21 estaven pendents de resolució el 31 de desembre.





05

Obra Social
Caixa Sabadell.
Aquest any hem
fet del món un
lloc una mica
millor

SEGUIM COL·LABORANT EN EL **DESENVOLUPAMENT DE LA SOCIETAT**

- 5.1. 150è aniversari de Caixa Sabadell
- 5.2. Àrea assistencial i social
- 5.3. Àrea cultural
- 5.4. Àrea de formació i investigació
- 5.5. Àrea mediambiental
- 5.6. Responsabilitat Social Corporativa

Un any més, l'Obra Social Caixa Sabadell ha volgut estar al costat de les persones i col·lectius que més ho necessiten: les persones grans, els immigrants, les persones amb discapacitat, la gent amb risc d'exclusió social, etc. La col·laboració amb diferents entitats socials ens ha permès ajudar a satisfer les seves demandes i mantenir-nos propers a la seva realitat.

L'Obra Social Caixa Sabadell treballa per arribar cada any més lluny. La nostra voluntat és contribuir a fer un món millor. Més humà, més solidari, més sostenible. Amb més futur per a tothom.

L'any 2009, l'Obra Social Caixa Sabadell ha destinat 8,322 milions d'euros a construir una societat més equitativa i equilibrada, una societat on la paraula solidaritat adquireixi la seva rellevància vital.

Durant aquest període, 1.191.692 persones ens han acompanyat en les 2.248 activitats que hem organitzat amb la implicació del nostre entorn i 297 entitats han rebut el suport de l'Obra Social Caixa Sabadell a través de diferents convocatòries d'ajuts i subvencions.

5.1. 150è aniversari de Caixa Sabadell

La commemoració del 150è aniversari de l'entitat es va iniciar l'any 2008, amb la presentació del llibre *Caixa Sabadell: finances i acció social (1859-2009)*, dels autors J.M. Benaul, A. Garrido i C. Sudrià. Aquest llibre ha rebut, el 2009, el Premi Joan Sardà Dexeus que atorga anualment el Col·legi d'Economistes de Catalunya.

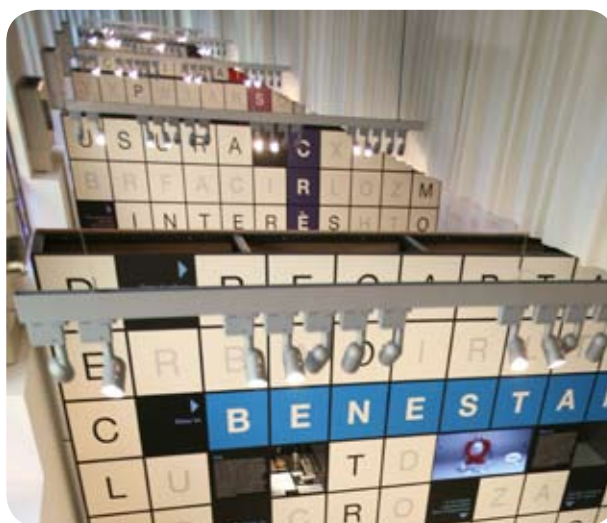
Al llarg de l'any, l'Obra Social Caixa Sabadell ha portat a terme un seguit d'activitats destinades a commemorar aquest esdeveniment, entre les quals destaquem les següents:

- Inauguració del nou edifici de l'Obra Social Caixa Sabadell. L'ampliació del cos principal de l'edifici amb la remodelació de l'antic taller de les cosidores ha permès la seva reconversió en un auditori amb capacitat per a 400 persones, i en una sala d'exposicions, inaugurada amb la mostra *Ets únic? Biometria: interactua i descobreix la teva identitat*.





- Exposició *Els valors dels diners. L'economia responsable* a l'edifici de l'Obra Social. Inaugurada el mes d'octubre de 2008, exposa els conceptes clau de l'economia d'una forma didàctica i interactiva, adaptada a tot tipus de públic. Ha estat guardonada amb el primer premi dins la categoria "Educación e Investigación" de la revista Actualidad Económica.
- Gira de concerts extraordinaris. Durant els mesos de maig i juny, els clients de Caixa Sabadell de les ciutats de Barcelona, Manresa, Sabadell, Granollers i Reus han pogut gaudir d'aquests concerts extraordinaris de *La Creació* de Franz J. Haydn amb motiu del 150è aniversari, a càrrec de l'Orquestra Simfònica del Vallès i el Cor Lieders Camera.
- Substitució de la taula d'orientació geogràfica de La Mola (Sant Llorenç de Munt). En un acte públic celebrat al cim d'aquesta muntanya vallesana es va substituir la taula d'orientació geogràfica existent, col·locada l'any 1959 i molt deteriorada pel pas del temps.



5.2. Àrea assistencial i social

La prioritat de l'Obra Social Caixa Sabadell és vetllar per la qualitat de vida de les persones que, per una raó o una altra, estan en situació d'exclusió social. Els col·lectius desfavorits, els discapacitats físics i psíquics i la solidaritat internacional són els principals eixos de la nostra activitat.

Durant l'any 2009, l'Obra Social Caixa Sabadell ha continuat reforçant la seva presència en aquest àmbit a través d'actuacions com:

- Premis Caixa Sabadell 2009. Amb motiu del 150è aniversari de l'entitat, els 36ens Premis Caixa Sabadell han guardonat 134 entitats sense ànim de lucre que treballen en algun dels àmbits recollits als premis: programes d'atenció social i programes d'atenció cultural.
- Presentació de resultats de l'estudi d'imatge i notorietat de l'Obra Social *Quant pesa la teva opinió?* Es va dur a terme el mes d'abril, en el marc d'una recollida d'aliments a la ciutat de Sabadell que va superar les 10 tones. Davant l'èxit d'aquesta iniciativa, el mes d'octubre ens vam sumar al Gran recapte d'aliments de Catalunya, organitzat per la Fundació Banc dels Aliments de Barcelona. En total es van recollir 224 tones d'aliments.
- De forma paral·lela, l'Obra Social ha col·laborat amb diferents associacions de persones amb discapacitat física i psíquica, com l'Associació per a la Rehabilitació del malalt psíquic (AREP), l'Associació de Paràlisi Cerebral (ASPACE), Astrid 21 - Fundació Síndrome de Down de Girona i l'Associació Pro Disminuïts Psíquics de Sabadell i Comarca.
- Finalment, hem redissenyat la pàgina web de l'Obra Social a partir de criteris d'accessibilitat per a persones amb discapacitats.



5.3. Àrea cultural

L'Obra Social Caixa Sabadell és conscient de la importància que té la difusió de la cultura per fer una societat més lliure i equilibrada. Per aquest motiu, el foment de la cultura i la voluntat de difondre el coneixement en tots els àmbits socials prevalen a totes les nostres actuacions.

Entre les activitats més remarcables del 2009, destaquem:

- **Premi Sant Joan Caixa Sabadell de literatura catalana.** Atorgat, en aquesta edició, a Jordi Coca per l'obra *La nit de les papallones*, en un acte presidit pel Molt Honorable Senyor Ernest Benach, president del Parlament de Catalunya, amb una dotació de 60.000€.
- **5è Caixa Sabadell Etnival a Girona.** Va permetre gaudir a 20.000 persones de tres dies de concerts gratuïts amb grups com Raimundo Amador, la Troba Kung Fu o Ojos de Brujo. En l'àmbit musical, l'Obra Social Caixa Sabadell també ha apostat per mantenir la col·laboració amb el Festival Internacional de Blues de Cerdanyola: 23 concerts durant nou dies i 10.000 espectadors, amb figures tan destacades com Demian Band, Loquillo, Linda Gail Lewis & Some like it hot, entre d'altres. També s'ha donat suport a la temporada estable de l'Orquestra Simfònica del Vallès, la del Cor Lieder Càmera, Joventuts Musicals de Sabadell i s'ha col·laborat amb diferents formacions musicals.
- Al 2009 hem mantingut la difusió de l'art i la cultura a través de la producció de diferents exposicions itinerants com *Les llengües dels catalans* o *La muntanya en els gèneres cinematogràfics*, entre d'altres. En total, 342.030 visitants han gaudit de les 134 itineràncies de les exposicions de l'Obra Social Caixa Sabadell.



5.4. Àrea de formació i investigació

La formació, i també la investigació, són dos eixos que permeten donar resposta a les necessitats actuals i futures de les persones que ens envolten. És la nostra voluntat apropar el coneixement a les persones a través de les conferències i cicles que organitzem anualment, així com mitjançant les col·laboracions que hem establert amb entitats rellevants en aquest àmbit.

- A la jornada *Economia 2009. Perspectives* vam comptar amb la participació de David Vegara, secretari d'Estat d'Economia, i Eduardo Subirats, professor de Filosofia a la Universitat de Nova York. Aquesta jornada, celebrada el gener de cada any, ens acosta l'opinió de personatges rellevants de l'entorn econòmic i social sobre la situació de l'economia, així com una perspectiva del que es pot esperar del futur més immediat.
- La jornada Joan Sardà 2009 *La gestió del talent* va ser impartida per Pilar Jericó, experta en gestió empresarial i sòcia directora d'Innopersonas; Josep M. Lloreda, president del Grup KH Lloreda, i Eduard Calero, director de Recursos Humans d'Establiments Viena.
- En col·laboració amb l'Institut d'Innovació Social d'ESADE, es va editar la segona de les *Guies sectorials de RSE a la petita i mitjana empresa*, aquest cop centrada en el sector de l'hoteleria.
- Quant a les activitats adreçades a les escoles, destaquen *El curs del diner*, on els alumnes aprenen què és i com funciona una entitat financera a la seu central de Caixa Sabadell; *Un Llibre Nou 2009*, iniciativa que promou la creació literària i gràfica amb la voluntat d'afavorir la imaginació, l'espontaneïtat i la reflexió artística dels alumnes de primària; o el programa pedagògic *Administra la teva butxaca*, que promou entre els joves una nova cultura de l'estalvi i l'administració, potenciant el consum responsable i intel·ligent en la societat de consum.



5.5. Àrea mediambiental

La nostra aposta pel medi ambient i la sostenibilitat és fonamental per entendre l'activitat de l'Obra Social. Des de l'Espai Natura Caixa Sabadell fem una tasca de formació i divulgació per tal de crear una consciència ambiental en la societat. Aquesta tasca es complementa amb la col·laboració amb entitats i fundacions de caire mediambiental.

Al 2009 hem incidit especialment en:

- Actuacions d'educació ambiental i de lleure des de l'Espai Natura Caixa Sabadell: 12a Festa de la primavera, tallers per a famílies, tallers per a escoles i esplais, etc. Durant tot l'any, 36.690 persones han participat en les diferents activitats que s'han dut a terme en aquest indret ubicat al Bosc de Can Deu i que l'Obra Social Caixa Sabadell ha preservat de l'especulació urbanística; més de 150.000 persones han passejat o practicat esport al bosc.
- Coorganització del Festival Caixa Sabadell de Cinema de Muntanya i itinerància del cicle de cinema de muntanya a 23 poblacions amb un total de 7.142 espectadors. En una línia similar, al 2009 s'ha convocat el V Concurs de fotografia "Instants de natura" en col·laboració amb l'ADENC.
- Concessió del Premi de Medi Ambient al Dr. Albert Vilalta. Convocat des de l'any 2001, conjuntament amb l'Institut d'Estudis Catalans, el Premi de Medi Ambient distingeix les millors trajectòries investigadores en aspectes relatius al medi ambient, com la qualitat ambiental, el patrimoni natural, la socioeconomia, la planificació i ordenació del territori i l'educació ambiental.



5.6. Responsabilitat Social Corporativa

Des dels seus inicis, les caixes d'estalvis han estat precursors d'un model financer social preocupat no només per l'economia i fer negoci, sinó per tot allò que envolta les persones. Des d'aquesta òptica, Caixa Sabadell aposta per desenvolupar polítiques de Responsabilitat Social Corporativa que contribueixin a fer un món més sostenible, protegir el medi ambient i, en definitiva, oferir al futur més solucions que problemes.

La composició democràtica dels Òrgans de Govern de l'entitat, la clara vocació social de Caixa Sabadell i l'activitat en pro del foment de l'estalvi, són eixos clau que expliquen l'orientació cap a la sostenibilitat de Caixa Sabadell. Una orientació que s'assenta en els nostres principis fundacionals i que continuarem desenvolupant en els propers anys per tal de fer arribar als nostres grups d'interès els resultats de diferents actuacions socials (internes i externes) i mediambientals.

A continuació, indiquem algunes de les principals fites assolides durant aquest any, que són un molt breu resum de la memòria de sostenibilitat que pot ser consultada en el DVD adjunt.

Actuacions:

• A nivell intern:

Caixa Sabadell ha publicat un nou Codi de Conducta que es troba a disposició de tots els empleats, per resoldre qualsevol dubte relacionat amb el Codi i per atendre les comunicacions previstes en el nou document; d'aquesta forma, es pretén que sigui un element orgànic i que reculli totes les impressions dels integrants de la institució. Així mateix, s'ha creat un correu electrònic i un sistema de comunicació via web que estarà a disposició dels clients i la societat.

S'ha dotat a l'entitat d'un Comitè de RSC. Una de les seves principals funcions és la d'assegurar una adequada coordinació de totes les unitats del Grup involucrades en la gestió de la RSC, així com la de garantir un sistema eficaç de flux de la informació. Aquest Comitè no depèn de les àrees ni dels objectius de negoci, a fi de preservar i garantir el seu criteri d'independència de gestió.

S'ha continuat avançant en la direcció d'establir unes directrius en matèria de RSC que permeten gestionar i avaluar la responsabilitat social a l'entitat, així com promoure i implementar mesures socialment responsables mitjançant una Política i una Estratègia de Responsabilitat Social Corporativa. La Política es troba disponible al web corporatiu de Caixa Sabadell.

Caixa Sabadell i la representació legal dels treballadors han signat un acord de millora de les operacions d'actiu previstes al conveni col·lectiu pels empleats. D'una banda, facilita l'accés a l'habitatge als empleats més joves i, d'altra, introdueix una assegurança de vida que cobreix el risc per defunció i invalidesa dels empleats.

- **A nivell extern:**

Caixa Sabadell s'ha adherit al Pacte Mundial de les Nacions Unides, amb el consegüent compromís d'anar implantant els deu principis de conducta en matèria de drets humans, laborals, mediambientals i de lluita contra la corrupció.

S'ha instrumentat un procés de col·laboració amb l'Obra Social, a fi de permetre obtenir millors sinergies per difondre i divulgar accions en matèria de RSC.

Durant la campanya de Nadal del 2009, Caixa Sabadell ha ofert als seus empleats triar entre el tradicional lot de Nadal o bé la possibilitat de fer una aportació a ONGs. L'import donat a projectes socials, resultant de la participació dels empleats de l'entitat, ha estat de 9.750 euros, incloent l'aportació de l'Obra Social. El destí d'aquestes aportacions seran quatre projectes concrets de les entitats Metges sense Fronteres, Càritas Catalunya, Intermón Oxfam i la Fundació Banc dels Aliments.

- **Medi ambient:**

S'ha creat una política mediambiental amb l'objectiu d'afrontar el repte i la responsabilitat que com a empresa té Caixa Sabadell de ser respectuosa amb el medi ambient i de minimitzar l'impacte ambiental que com a organització pot causar.

S'ha obtingut el Distintiu de Qualitat Ambiental atorgat per la Generalitat de Catalunya, corresponent a la categoria de serveis a la xarxa d'oficines amb atenció al públic. Aquest distintiu suposa el reconeixement a la implicació de l'entitat amb les qüestions relacionades amb la sostenibilitat, i la seva ferma voluntat d'actuar com a motor del desenvolupament sostenible i socialment responsable.

Continuant avançant en la línia de reducció de consum de paper, l'entitat ha desplegat per la seva xarxa d'oficines uns dispositius de captura de signatures que permeten recollir les firmes dels clients en el moment d'efectuar operacions bancàries, sense que es generi cap document físic.





06

Aquest any
hem tornat
a comptar
amb el millor
equip de
professionals

EL NOSTRE EQUIP ESTÀ
PREPARAT PER AFRONTAR
ELS **REPTES ACTUALS**
I DE FUTUR QUE SE'NS
PRESENTEN

- 6.1. Professionals en desenvolupament continu
- 6.2. Professionals al dia
- 6.3. Professionals que busquen l'excel·lència
- 6.4. Professionals amb vida pròpia



Orientació al client, capacitat per resoldre qualsevol necessitat, treball en equip, proactivitat, carisma, desenvolupament personal, integritat... Els 1.762 empleats de Caixa Sabadell estan preparats per atendre totes les peticions dels clients.

A Caixa Sabadell creiem en el valor afegit del nostre equip. Un grup de persones que saben el que fan, que s'esforcen dia a dia per millorar, per aportar més solucions, per oferir un tracte més cordial i professional. Per aquest motiu, continuem apostant per la formació, la conciliació familiar i laboral i el desenvolupament intern com a factors clau en la política de recursos humans de l'empresa.

6.1. Professionals en desenvolupament continu

Caixa Sabadell té amb plans de formació destinats als diferents col·lectius de la plantilla i a determinats moments del desenvolupament professional, des de la incorporació de l'empleat fins a l'accés a funcions directives. Els programes formatius de l'entitat, que disposen de certificació universitària, preparen i capaciten els empleats per exercir de manera professional funcions directives i d'assessorament financer.

D'aquesta manera, l'any 2009 s'han convocat noves edicions dels programes formatius destinats a preparar apoderats abans de començar a exercir les funcions directives (Programa en Gestió d'Oficina Bancària) i s'han fet noves edicions del Programa d'Assessorament Financer.

L'entitat continua amb la seva aposta pel desenvolupament intern, facilitant les eines formatives i de desenvolupament perquè els empleats puguin exercir amb garantia funcions de responsabilitat, promovent el creixement professional a Caixa Sabadell.

6.2. Professionals al dia

L'any 2009, Caixa Sabadell ha impulsat encara més el canvi ja iniciat en anys anteriors, apostant per les noves tecnologies aplicades a la formació. L'entorn **CampusCS**, accessible per a tots els empleats i empleades del Grup Caixa Sabadell, continua donant resposta a la necessitat d'evolució i innovació necessària per a una entitat geogràficament dispersa.

En aquesta línia, Caixa Sabadell ha apostat plenament per l'*e-learning*, consolidant-lo com a enfocament metodològic per aconseguir experiències formatives estimulants i atractives per a l'empleat, on tant l'alumne com el formador assumeixen rols actius en el propi procés d'aprenentatge. Es tracta d'utilitzar continguts multimèdia de curta durada, oberts a tots els col·lectius, que permeten l'accés *just-in-time* als nous coneixements.

Durant l'exercici 2009, el 84% dels empleats, de tots els perfils professionals, van rebre formació seguint aquesta metodologia, sumant un total de 30.159 hores només en formació *e-learning* i un total de 10.581 inscripcions a aquest tipus de curs.

Aquests enfocaments permeten l'actualització permanent dels professionals de Caixa Sabadell, a través d'una distribució ràpida de continguts als diferents punts geogràfics on l'entitat està implantada, superant les barreres espai-temps.

Un dels valors que aporta el model d'*e-learning* de Caixa Sabadell és la producció interna dels continguts formatius, cosa que permet una major agilitat i personalització en la formació. L'any 2009 es van dissenyar i produir internament 26 nous cursos amb aquesta metodologia.

L'objectiu és donar les eines necessàries perquè els empleats de Caixa Sabadell mantinguin i millorin dia a dia el seu valor professional, el millor actiu per oferir al client.

6.3. Professionals que busquen l'excel·lència

Les competències són conjunts de comportaments que van associats a rendiments d'excel·lència. A Caixa Sabadell creiem en una correcta gestió de les competències dels nostres empleats i, per aquest motiu, comptem amb un projecte integral de recursos humans basat en la Gestió per Competències.

Aquest model defineix un perfil per a cada lloc de treball amb les competències necessàries per exercir les funcions d'aquest lloc de manera excel·lent, com són orientació al client, treball en equip, proactivitat, resolució de problemes, etc. L'objectiu és aconseguir, de manera generalitzada, comportaments d'excel·lència que donin una resposta professional i adequada al client.

Durant l'any 2009 s'ha continuat en la mateixa línia que l'any anterior respecte al desenvolupament competencial, incloent-hi nous continguts i nous enfocaments adreçats a tots els perfils professionals. Aquestes accions s'orienten a reforçar els punts forts i a desenvolupar els punts de millora detectats en els diferents col·lectius.

6.4. Professionals amb vida pròpia

Caixa Sabadell té un programa de mesures destinades a conciliar la vida laboral i personal, que milloren les que preveu la legislació. Aquestes mesures de conciliació són una eina estratègica en la Gestió dels Recursos Humans de Caixa Sabadell i un reflex del compromís que té l'entitat per afavorir l'equilibri entre les responsabilitats laborals i familiars de tots els empleats i empleades del Grup Caixa Sabadell.

Aquest model, reconegut com a referent en el sector, inclou mesures com la flexibilització en els horaris d'entrada i sortida, l'ampliació i creació de nous permisos retribuïts o l'increment dels ajuts per natalitat.

La Memòria de Caixa Sabadell 2009 està a la seva disposició en format CD-Rom.
Per obtenir una còpia es pot dirigir a la Unitat de comunicació de Caixa Sabadell
o demani-la a través de la direcció de correu electrònic: comunicacio@caixasabadell.es.

Edita

Unitat de Comunicació de Caixa Sabadell

Disseny i desenvolupament

Gosban consultora de comunicació