

informe anual

2007



Caixa Penedès



CAJA DE AHORROS DEL PENEDES

G-08169807

Domicilio social: Rambla de Nostra Senyora, 2-4

08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)

Tel. +34 93 891 65 00

Fax +34 93 892 08 16

Servicio 24 horas: +34 902 44 24 24

IBAN/SWIFT CODE: CECAESMM081

<http://www.caixapenedes.com>

atencioclient@caixapenedes.com

Entidad fundada el 6 de abril de 1913. Inscrita en el Registro Especial de Cajas de Ahorro de la Generalitat de Cataluña con el número 7, en el Registro Especial de Cajas de Ahorro Popular del Banco de España, folio 23, con el número 35 y el número de codificación 2081, y en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 22098, folio 1, hoja número B-31131, inscripción 1^a.

Ofrecer el mejor producto para cada necesidad resulta prioritario y se consigue por una relación próxima a los deseos y a los intereses de los clientes actuales y de aquellos que, en un futuro, lo puedan ser.

sumario

la visión del presidente	04
nuestros clientes	06
nuestra obra social	12
nuestros profesionales	16
órganos de gobierno y principales magnitudes	20

Con la perspectiva que otorgan los meses transcurridos desde el fin del ejercicio que ahora sometemos a vuestro juicio, estamos seguros de que 2007 inició un nuevo ciclo económico alejado de la bonanza de la última década. En este sentido me alienta ver a Caixa Penedès aventajada en resultados, decidida en expansión y cohesionada y resuelta en estructura y recursos, tanto organizativos como, lo más importante, humanos.

la visión del presidente

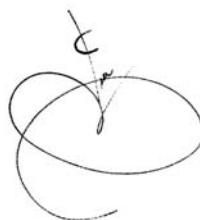




Fieles a nuestra enseña de servicio al cliente, consolidamos nuestro eslogan *Personas al servicio de personas*, en todas y cada una de las actividades realizadas. Ofrecer el mejor producto para cada necesidad resulta prioritario y se consigue por una relación próxima a los deseos y a los intereses de los clientes actuales y de aquellos que, en un futuro, lo puedan ser.

Caixa Penedès crece como Entidad y Grupo, potenciando lo que por génesis fundacional es una de sus primeras razones de ser: la Obra Social. El incremento de aportación a nuestra Obra Social, más que buscar grandes titulares, ha querido dar respuesta a miles de inquietudes y anhelos. De esta manera, en nuestra acción, vertida por todas las comunidades en donde tenemos presencia, hemos marchado juntos con más de un millón cien mil personas que se han beneficiado de más de un millar de proyectos que han contado con nuestro apoyo.

El camino del 2007 que ahora exponemos no tiene estación terminal, ya que en él continuamos para alcanzar en el futuro mejores resultados que los hasta ahora conquistados. Y en este camino queremos, una vez más, contar con todos ustedes.



Josep Colomer Ràfols
Presidente



nuestros clientes

Conocemos el negocio y a nuestros clientes, lo que nos permite ofrecerles productos a medida de sus necesidades y con las mejores condiciones de ahorro y seguridad.

Caixa Penedès goza de la confianza de más de **1.350.000 clientes**.

ofreciendo soluciones

nuestros clientes

productos y servicios diseñados para



Hipoteca bonificada. Una hipoteca muy competitiva que permite reducir el tipo aplicable en función de la vinculación del cliente.

Protección interés Euribor. Más de 2.300 familias gozan de este producto y ahora tienen la tranquilidad de que no se resentirán de las variaciones en los índices de referencia de las hipotecas en su economía doméstica.

Depósitos remunerados. Soluciones financieras de calidad para más de 100.000 clientes.

Fondo de inversión y de pensiones.
Se ha seguido innovando en la creación de productos que complementen la gama ya existente.

Libretas para los más jóvenes. Las libretas La Primera y Júnior estimulan el ahorro de los más jóvenes con atractivos regalos mediante imposiciones.

A vertical advertisement for Caixa Penedès. It features a portrait of a man in a suit holding a briefcase, with the text "DEPÓSITO GANADOR" in large letters below it. Below this, smaller text reads "SIN ARRIESGAR CAPITAL EN BOLSA PUEDE OBTENER UN ELEVADO RENDIMIENTO DE SUS INVERSIÓN". At the bottom, the Caixa Penedès logo and website address are visible.

Extranjeros residentes. La incorporación social de personas de otros países pasa por dar respuesta a sus necesidades financieras. Ya son 180.000 los clientes extranjeros residentes que confían en Caixa Penedès.

los particulares

Servicio Joven Go. Con la llegada de los 18 años, el Servicio Joven Go añade a los regalos ventajas para los jóvenes que necesitan financiación para estudios, viajes, asesoramiento en la puesta en marcha del primer negocio. Durante el 2007, el Servicio Joven Go ha patrocinado un importante número de conciertos y otras actividades lúdicas y culturales.



www.gocaixapenedes.com



banca privada |

Ofrecer soluciones de ahorro a medida es el objetivo común de Caixa Penedès, objetivo que aún es más evidente entre el importante número de clientes con altos patrimonios, que ha aumentado casi en un **10%** durante el 2007.

La unidad de Banca Privada de Caixa Penedès asesora de manera personalizada a sus clientes. Las soluciones financieras individualizadas que ofrece este servicio nacen del profundo conocimiento de la realidad financiera y de las preferencias de ahorro de cada cliente. De esta manera se pueden ofrecer estrategias y fórmulas de inversión personalizadas a las que se aplican controles temporales de evaluación que faciliten alcanzar los objetivos deseados.



trabajamos para cubrir las necesidades



Acto empresarial celebrado en el Auditorio Winterthur con la presencia de Oriol Amat, catedrático de la UPF, economista y vicepresidente de la ACCID, y Manel Adell, Chief Executive Officer de DESIGUAL.

Reflexiones de economía. Más de 20 jornadas empresariales, en formatos de conferencia y/o sesión, en las que, de la mano de prestigiosos ponentes, se han expuesto temas de interés para el sector.

Área empresa. Un nuevo canal de información para los clientes vinculados al mundo empresarial, donde encontrar asesoramiento, productos financieros y legislación.



Acuerdos con entidades. Caixa Penedès busca acuerdos con entidades representativas de diferentes sectores para sumar experiencias. Los convenios firmados con Pymec, con Upta y con la Asociación de Empresarios Chinos de Cataluña son una muestra de la búsqueda de soluciones personales para asociaciones con necesidades singulares.

Firma del acuerdo con la Unión de Asociaciones Empresariales Chinas en Cataluña, con la asistencia de LI YANJUN, cónsul general adjunta de la República Popular China en Barcelona



de las empresas

Cobertura de divisa. Nuevo producto que cubre el riesgo del tipo de cambio, de gran utilidad para aquellas empresas con importante volumen de negocio en el extranjero.

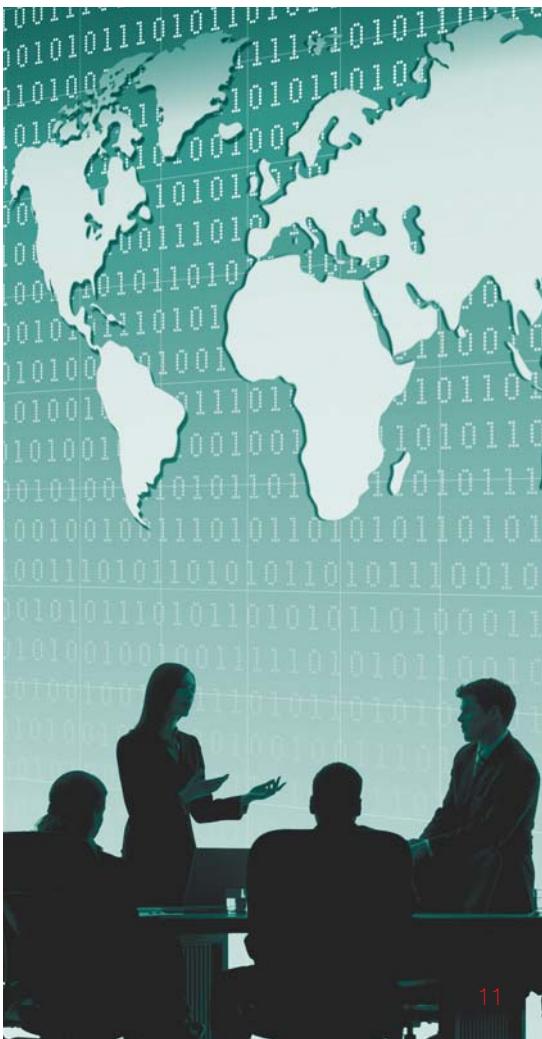
Comercio Exterior. Con un aumento superior al 50% ya son más de **3.300 empresas** las que utilizan esta línea de negocio para sus relaciones internacionales.

Tesorería a medida. Casi **2.000 empresas** han sido asesoradas por nuestros expertos financieros con el objetivo de optimizar su gestión de tesorería.

Servicios de contabilidad. Especialmente dirigido a los autónomos, se ofrecen servicios de gestión integral (asentamientos, conciliación de cuentas, gestiones fiscales y laborales), por un equipo formado por contables y fiscalistas de amplia experiencia en el sector.



Tecnología al servicio de nuestro tiempo. Revertimos las ventajas del desarrollo tecnológico en un aumento de la accesibilidad de nuestros clientes a los productos y servicios. La mejora de la banca por Internet, con más de **160.000 usuarios**, y el incremento de nuevas prestaciones en los cajeros automáticos son un buen ejemplo. Nuestros clientes ganan en libertad de uso manteniendo, siempre, las cuotas más altas de seguridad.





El presidente Josep Colomer, acompañado por el presidente del Patronato de la Fundación Ayuda y Esperanza, Benet Llebaria; la hermanita Dolors de Jesús; el presidente de Honor de Caixa Penedès, Josep Parera, y la directora del Teléfono de la Esperanza de Barcelona, Neus Calleja.



nuestra obra social

Premio Josep Parera 2007. La convocatoria 2007, la tercera desde la instauración de este galardón, dobló su dotación llegando a los 100.000 euros.

Maria Dolors Masdéu, más conocida como la **Hermanita Dolors de Jesús**, ganó el premio en reconocimiento de su trayectoria vital, por la labor realizada desde hace 38 años con los pigmeos de Bagyeli (Camerún).

La Fundación Ayuda y Esperanza, que ofrece el servicio del Teléfono de la Esperanza de Barcelona, obtuvo el premio Josep Parera 2007 destinado a entidades u organizaciones, por atender, durante las 24 horas del día, a las personas que llaman buscando compañía, comprensión o recursos para atenuar el conflicto que sufren.

"Cubriremos gastos sanitarios y montaremos grupos de talleres para que los jóvenes puedan trabajar dignamente"

Hermanita Dolors de Jesús

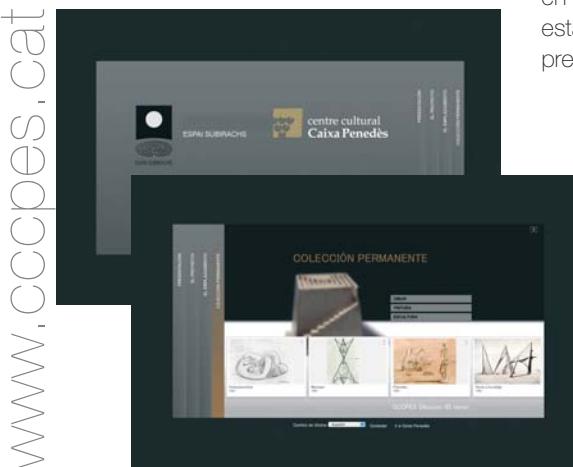
"El galardón es un reconocimiento a la labor anónima que realizan nuestros 221 voluntarios"

Neus Calleja, directora del Teléfono de la Esperanza de Barcelona

proyectos para impulsar

El futuro Espacio Subirachs, en Internet.

www.cccpes.cat es la página de Internet donde pueden disfrutar, de manera virtual, de las obras del escultor **Josep Maria Subirachs**, así como también de entrevistas y vídeos con información varia. Esta web se anticipa a la colección permanente que se expondrá en el futuro Centro Cultural Caixa Penedès - Espacio Subirachs, en Barcelona.



Convocatoria Proyectos de atención a las personas sin hogar.

La Obra Social de Caixa Penedès destinó **150.000 euros** a dar apoyo al desarrollo de proyectos y programas socioeducativos y a acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las personas sin hogar. La convocatoria recibió proyectos de todas las comunidades en donde estamos presentes.



Música solidaria. Además de los tradicionales ciclos de conciertos de música clásica y jazz organizados por la Obra Social en el Auditorio de Caixa Penedès Fórum Berger Balaguer de Vilafranca, durante el 2007 se ha dado apoyo a otras iniciativas musicales:

- The London Community Gospel Choir, en el Palau de la Música, a beneficio de la Asociación Rauxa.
- Orfeó Català y Orquesta Sinfónica del Vallès, en el Palau de la Música, a beneficio de la Fundación Esclerosis Múltiple.

la solidaridad

Libro solidario. *37 historias solidarias alrededor del deporte* es el título del tercer libro solidario patrocinado por la Obra Social, y destina sus ganancias al Casal de Niños del Raval.



L'ORGUE D MONTSERRAT

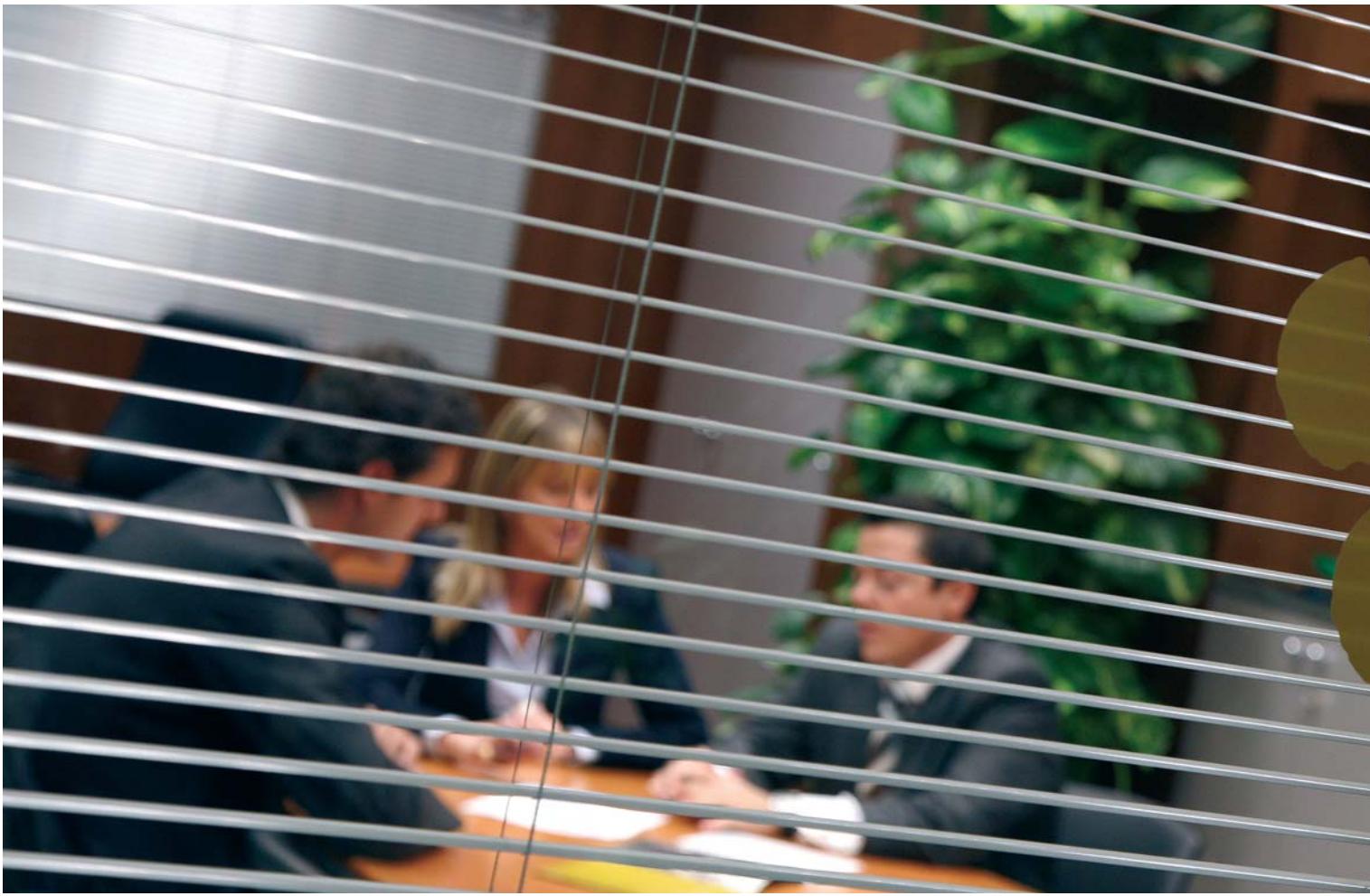
El Órgano de Montserrat, el órgano de todos. La Obra social de Caixa Penedès colabora en la construcción e instalación de un nuevo órgano para la Basílica del Monasterio de Montserrat. Albert Blancafort es el maestro organista a quien se ha encargado el proyecto. Esta colaboración con la **Abadía de Montserrat** se enmarca en las actividades preparatorias que desde Montserrat se están llevando a cabo para celebrar el milenario de su fundación.

www.orguedemontserrat.cat



El presidente Josep Colomer, acompañado por Frank Rijkaard e Ismael Palacín, director técnico del Casal de Niños del Raval, en la presentación del libro '37 historias solidarias alrededor del deporte'

Reconocimiento. El proyecto de restauración de los vitrales y las obras de consolidación estructural de la **Basílica de Santa María del Mar de Barcelona** recibió de la revista *Actualidad Económica* uno de los premios que esta publicación otorga a las mejores iniciativas de la Obra Social de las cajas.



nuestros profesionales

El incremento de oficinas experimentado por Caixa Penedès en los últimos años ha facilitado la incorporación de hombres y mujeres a un grupo de expertos profesionales financieros a los que se ofrece formación continuada.

Trabajar en Caixa Penedès y su Grupo proporciona el acceso a un plan personal de evolución profesional en línea con la cobertura de las necesidades de unos mercados financieros más exigentes.

formando un gran equipo

nuestros profesionales

formación, la mejor atención a nuestros clientes



Desde la formación inicial de conocimiento de la Entidad, sus productos y objetivos, dirigida a las nuevas incorporaciones, hasta los programas de especialización y promoción para desarrollar ámbitos de más responsabilidad, los diferentes planes formativos de Caixa Penedès sitúan a la entidad entre las más proactivas en el campo de la formación. **64 horas** de media de formación por empleado en Caixa Penedès son la prueba. La utilización de las nuevas tecnologías facilita adaptar la formación al lugar de trabajo de cada empleado.

"30 minutos". Novedoso programa de formación dirigido a la red de oficinas, donde delegados y colaboradores profundizan en el conocimiento de nuevos productos facilitando el posterior asesoramiento al cliente.



El objetivo final del conjunto de actividades de aprendizaje es la mejor atención a nuestros clientes. En este sentido nos alienta el resultado de las encuestas efectuadas a nuevos clientes, en que un **89,1%** de los consultados califican el servicio como bueno o muy bueno, y el **83,1%** nos recomendaría.

red de oficinas

Aragón 4

- Barbastro
- Zaragoza (3)



En Cataluña se mantiene un crecimiento cualitativo de la red, mientras que se expande con fuerza en comunidades vecinas y en Madrid.

Después de la apertura durante el ejercicio de **23** nuevos centros, Caixa Penedès tiene una presencia de **645** oficinas repartidas entre Cataluña, Madrid, Aragón y la Comunidad Valenciana. Esta última concentró el 48% del total de aperturas en el año 2007.

Comunidad de Madrid 4

- Alcorcón
- Madrid
- Móstoles
- Parla



Comunidad Valenciana 11

- Bétera
- L'Alcora
- La Vall d'Uixó
- Manises
- Tavernes Blanques
- Valencia (6)

Los nombres de las poblaciones corresponden a las aperturas de 2007.

El directorio de oficinas está disponible en el CD que se encuentra en la página 23 y permanente actualizado en la página web www.caixapenedes.com





órganos de gobierno

asamblea general

grupo de representación de los impositores

Severino Albiol Papiol
Carles Alegre Pérez
Núria Amat Rico
Cristina Ariso Tor
Juan Barón Ruiz
Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal
Albert Bassols Basagaña
Jaume Beneit Mir
Josep Maria Bertran Español
Isabel Bonet Delgado
Miquel Casanovas Badia
Marina Climent Garcia
Ramon Cruañas Ximini
Ginés Espín Miñano
Joan Esteve Esteve
Josep Garcia Tarrés
Juan José González Galvany
Félix Gutiérrez Hernández
Francesc X. Jané Solé
Maria de les Neus Jové Edo
Domingo Jové Martí
Cèlia Mascaró Gras
Lourdes Mitjans Casanellas
Antonio Muñoz Roca
Juan Pascual Ferran
Mª del Carmen Pastor Aso
Pere Pauné Olivé

Francesc Pons Pol
Antoni Puigibet Romagosa
Antonio Puig Fernández
Montserrat Puig Llobet
Francisco J. Ranchal Borrego
Alexandre Recasens Arbós
Pedro Ríos Romero
Mª Carme Roman Melguizo
Àngel Solé Clapera
Nieves Tatjer Mora
Montserrat Vilamitjana Tubau
Xavier Vilanova Villaret
Josep Maria Virgili Vallès

grupo de representación
de entidades de carácter
cultural, científico, benéfico,
cívico, económico o profesional

Armand Beneyto Alberó
Joan Boronat Boronat
Albert Calzada Vilaseca
Magí Casulleras Canela
Josep Colomer Ràfols
Joan Creus Campderrós
Joan Cusiné Cusiné
Carles Domènech Soler
Julia Fernández Santián
Pasqual Ferrer Soler
Xavier Forés Garcia

Jordi Gili Farrés
Josep Jordà Rovira
Joan Jordana Ollé
Josep Just Quer
Josep Lacruz Sivil
Joaquim Mach Alcart
Pere Mata Fuentes
Jordi Mercader Parés
Eloi Miralles Figueres
Pere Olivella Massana
Josep A. Ollé Batet
Carles Puig Torres
Magí Raventós Sáenz
Enric Regull Llorach
Josep Romeu Valldosera
Olga Sabater Monés
Francesc Sáez Forns
Josep Santacana Domènech
Francesc Solé Vélez

grupo de representación
de entes territoriales y
corporaciones locales

Carles Baiget Haro
Servand Casas Mateo
Enric Castellnou Alberch
Daniel Cid Ricote
Jaume Elies Elies
Albert J. Gómez Jané

consejo de administración

presidente

Josep Colomer Ràfols

vicepresidente primero

Enric Regull Llorach

vicepresidente segundo

Eloi Miralles Figueres

vocales

Carles Baiget Haro
 Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal
 Enric Castellnou Alberch
 Magí Casulleras Canela
 Marina Climent Garcia
 Josep Just Quer
 Lourdes Mitjans Casanellas
 Joan Pascual Ferran
 Antoni Pugibet Romagosa
 Pere Ríos Romero
 Angèlica Rodríguez Herrera
 Francisco Santamaría Calvache
 Joan Santó Cots
 Josep Maria Virgili Vallès

secretario

Ricard Banquells Bernad

director general

Ricard Pagès Font

Ramon Maria Guiu Pujol

Adrià Marquilles Bernaus

Joan Martí Guasch

Flérida Melgen Morales

Albert Muntada Mosella

Joan Pareta Papiol

Domènec Paris Artigues

Rafael Reixach Corominas

Daniel Rius Guarch

Angèlica Rodríguez Herrera

Francesc Rosell Bascompte

Gonçal Serrate Cunill

Miquel Sitjar Serra

Pere Tort Arnabat

grupo de representación del personal de nuestra caja

Josep Arayo Sánchez

Josep E. Canton Ortiz

Andreu Córdoba Sanz

Josep Fornos Santías

Isidre Naharro Moreno

Xavier Paretas Biarnés

Mario Rifaterra Garcia

Francesc Santamaría Calvache

Joan Santó Cots

Jordi Sogas Bertran

comisión ejecutiva

presidente

Josep Colomer Ràfols

vicepresidente primero

Enric Regull Llorach

vicepresidente segundo

Eloi Miralles Figueres

vocal

Magí Casulleras Canela

secretario

Ricard Pagès Font

secretario de actas

Ricard Banquells Bernad

comisión de obra social

presidente

Josep Colomer Ràfols

vocales

Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal

Josep Just Quer

Lourdes Mitjans Casanellas

secretario

Ricard Pagès Font

jefe de la obra social

Josep Cortés Ribas

comisión de control

presidente

Pasqual Ferrer Soler

vocales

Jaume Beneit Mir

Joan Esteve Esteve

Ramon Maria Guiu Pujol

Francesc X. Jané Solé

Cèlia Mascaró Gras

Adrià Marquilles Bernaus

Pere Olivella Massana

Xavier Paretas Biarnés

secretario

Pere Mata Fuentes



Magnitudes	2007	2006	Key figures
Rentabilidad sobre reservas (roe)	12,70%	12,04%	Return on equity (roe)
Rentabilidad sobre activos (roa)	0,71%	0,71%	Return on assets (roa)
Coeficiente de solvencia	11,30%	11,52%	Capital ratio
Ratio de morosidad	1,19%	0,64%	Default rate
Cobertura de morosidad	178,25%	294,83%	Default coverage
Calificación fitch largo plazo	A	A	Long-term fitch rating
Calificación fitch corto plazo	F1	F1	Short-term fitch rating
Calificación fitch fortaleza financiera	B/C	B	Financial strength fitch rating
Activo total	21.603,88M€	19.877,34M€	Total assets
Volumen de negocio	33.230,55M€	30.651,36M€	Total volume of banking business
Créditos a clientes	15.446,77M€	14.021,42M€	Customer loans and credits
Recursos totales de clientes	17.783,78M€	16.629,94M€	Total customer funds
Patrimonio neto	1.008,36M€	965,52M€	Net equity
Beneficio consolidado antes de impuestos (bai)	153,26M€	141,11M€	Consolidate profit before taxes (pbt)
Resultado atribuido al grupo	112,21M€	97,28M€	Income attributed to the group
Beneficio individual después de impuestos (bdi)	92,97M€	76,07M€	Individual profit after taxes (bat)
Dotación obra social	15,23M€	14,50M€	Income to community projects fund
Dotación reservas	77,74M€	61,57M€	Income to reserves
Plantilla	3.128	2.943	Employees
Oficinas	645	622	Branches
Cajeros automáticos	709	684	Self-service terminals
Tarjetas emitidas	485.517	461.997	Cards in circulation

Todos los datos corporativos corresponden a 31/12/2007

