

informe anual08



informe anual08

CAJA DE AHORROS DEL PENEDÈS

G-08169807

Domicilio social: Rambla de Nostra Senyora, 2-4
08720 Vilafranca del Penedès (Barcelona)

Tel. +34 93 891 65 00

Fax +34 93 892 08 16

Servicio 24 horas: +34 902 44 24 24

IBAN/SWIFT CODE: CECAESMM081

<http://www.caixapenedes.com>

atencioclient@caixapenedes.com

Entidad fundada el 6 de abril de 1913. Inscrita en el Registro Especial de Cajas de Ahorro de la Generalitat de Cataluña con el número 7, en el Registro Especial de Cajas de Ahorro Popular del Banco de España, folio 23, con el número 35 y el número de codificación 2081, y en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 22093, folio 1, hoja número B-31131, inscripción 1ª.

la visión del presidente

04



nuestros clientes

06



nuestra obra social

12



nuestros profesionales

16



órganos de gobierno y principales magnitudes

20





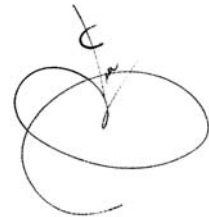
El ejercicio que ahora exponemos se recordará de modo excepcional en los anales de la historia económica. En este mismo espacio, el año pasado señalaba que 2007 había iniciado un nuevo ciclo económico alejado de la vida apacible de la última década. Este cambio de tendencia era visible en verano de 2008, cuando bancos centrales, primero de América y después de Europa, tenían que auxiliar firmas financieras de primera línea.

En nuestro Estado, se añadió a la situación económica internacional el fin de un proceso de crecimiento del sector inmobiliario, sector que ocupaba, a diferencia de los países vecinos, un importante porcentaje en el volumen del PIB. Una de las principales consecuencias fue el crecimiento del número de parados y la retención en el consumo.

Mientras los números de la macroeconomía pasaban del azul al rojo, en casa las entidades financieras minoraban la velocidad de avance, pero manteniendo firme la dirección. En concreto, el detalle de los números que presentamos de Caixa Penedès denotan la necesaria prudencia en previsión de escenarios futuros. Por ese motivo hemos apoyado, más que nunca, a las familias y a las empresas, ampliando productos y servicios y facilitando su acceso a la inversión.

El principal valor de Caixa Penedès son las personas que la hacen posible, sea desde su posición como clientes o desde la función de empleados de la Entidad. Para responder a las necesidades cambiantes de los clientes, desde el equipo humano hemos aplicado nuevas directrices, con flexibilidad y agilidad, con el objetivo de dar una rápida resolución a las nuevas situaciones.

A pesar del esfuerzo dedicado a actualizar parámetros financieros, la Obra Social no ha cesado de materializar acciones por toda el área geográfica en donde estamos presentes. Continuaremos trabajando para mantener estos proyectos y, en cualquier caso, para renovarlos atendiendo a nuevas carencias que la actual coyuntura pueda propiciar.



Josep Colomer Ràfols
Presidente



FAMILIAS

JÓVENES

TERCERA EDAD

EMPRESAS

Aumentar la actividad comercial durante el 2008 ha sido clave para mantener un **crecimiento** cualitativo con nuestros clientes.

Familias, profesionales y empresas configuran los principales segmentos a los que dirigimos productos adaptados a sus necesidades de inversión y de financiación.

NOS ADAPTAMOS A SUS NECESIDADES

servicios y productos a medida



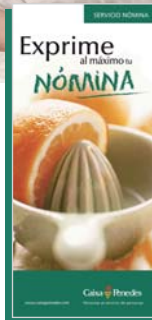
FAMILIAS

Domiciliación de nómina.

Un servicio clásico renovado que permite disfrutar de múltiples ventajas con menos comisiones de mantenimiento y con servicios gratuitos como tarjetas, el servicio Banca por Internet, domiciliación de recibos o seguros de accidentes. Además, cada titular que nos domicilia la nómina accede, con condiciones preferentes o descuentos, a la contratación de préstamos o seguros, respectivamente.

Seguros de Vida.

Además de una atención médica telefónica las 24 horas, los seguros de Vida Caixa Penedès, en colaboración con Best DOCTORS, incluyen una segunda opinión médica a cargo de especialistas de prestigio de todo el mundo.



PIAS.

Pensando en las personas que buscan una flexibilidad en las aportaciones a sus ahorros, que pretenden complementar en un futuro sus ingresos mensuales y, además, quieren una inversión con ventajas fiscales, hemos puesto a su alcance el Plan Individual de Ahorro Sistemático, un producto de previsión que permite, a partir de 30 euros, un ahorro progresivo con disponibilidad total del capital acumulado en cualquier momento.

Promociones.

Mediante Promodiscep SA, empresa del Grupo Caixa Penedès, nuestros clientes siempre disfrutan de un amplio catálogo de productos para el hogar, de tecnología y motor que, además, pueden hacer suyos con pequeñas cuotas mensuales.



Seguro Penedès Protección.

Circunstancias varias como las bajas laborales por enfermedad y/o accidente o los despidos, entre otras, pueden dificultar el cumplimiento del abono de las cuotas del préstamo. Contratar el seguro Penedès Protección en el momento de formalizar una hipoteca o un préstamo proporciona la tranquilidad de eliminar estos riesgos.

para los particulares

NUESTROS CLIENTES

Servicio Joven GO.

Los clientes del Servicio Joven GO pudieron disfrutar, a un precio especial, de un concierto de "La Quinta Estación" en el Palau de la Música Catalana. La recaudación superó los 30.000 euros, que se destinaron a la asociación Pallapupas Payasos de Hospital.



Fonpenedès ORO.

Primera entidad financiera de España que ha comercializado un fondo referenciado en esta materia prima. Se trata de un fondo de inversión garantizado que puede ofrecer una rentabilidad de hasta un 85%.



Depósito Energías Renovables.

Al sector de las energías renovables se le augura un fuerte crecimiento en los próximos años, por lo que se ha puesto en el mercado este depósito estructurado que, en el tramo fijo, garantiza unos intereses del 7,5% nominal anual y el variable puede ofrecer una remuneración de hasta el 30% de la inversión.



JÓVENES

banca privada



El ámbito de negocio de Banca Privada avanza con el esfuerzo de los gestores del departamento y de toda la red de oficinas, así como de los centros específicos abiertos en Barcelona, Zaragoza, Lleida y Vilafranca del Penedès.

Además de ocuparse de las inversiones de los clientes del segmento premier, el año 2008 se realizaron jornadas específicas para el colectivo. Destacamos las sesiones de fiscalidad, a cargo de abogados especializados en temas patrimoniales del bufet Ernst&Young, que reunieron a un importante número de clientes.

más tecnología al servicio de

EMPRESAS

El servicio On Line de Banca por Internet.

Se ha puesto en marcha el acceso mediante el DNI electrónico. También se ha adaptado su funcionamiento al iPhone 3G. Especialmente para entidades y organismos se ha creado un servicio que permite descargar los ficheros de recaudación que incluyen los registros de datos correspondientes a los tributos o a los recibos recaudados.

Penedès online

TECNOLOGÍAS



Hal Cash.

Nuevo servicio de transferencias instantáneas de dinero las 24 horas del día y a cualquier lugar de España y Ecuador.



www.cjcontinua.org

- Quiénes somos
 - CJ Continua
 - Comité académico
 - Equipo docente
 - Dónde estamos
- Oferta formativa
 - Foro Permanente de Formación Continua
 - Cursos Caixa Penedès
 - Otros Cursos
 - Cursos In Company
 - Jornadas formativas
 - Consultoría formativa
- Contacta

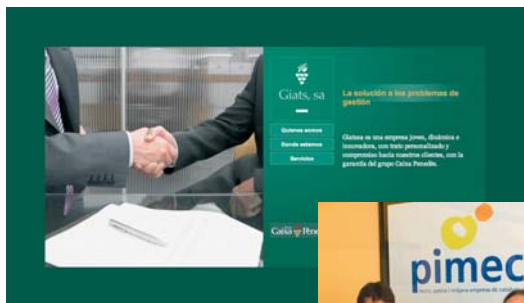
INSCRIPCIÓN CURSOS 2009

Caixa Penedès

Camp Joliu | Ctra. N-340, Km.1202 | 43720 L'Arboç (Baix Penedès) Tarragona | Tel. 977 16 76 49 | Fax. 977 670 851

www.cjcontinua.org

Para dinamizar el tejido empresarial se han impartido exclusivamente para clientes de Caixa Penedès seminarios de formación para directivos. Finanzas, liderazgo, gestión de equipos y técnicas de venta son algunos de los cursos que han contado con una asistencia masiva de alumnos empresarios.



De izquierda a derecha, el Secretario General de Pimec, Antoni Cañete, y el Director General Adjunto de Caixa Penedès y Consejero Delegado de Giatssa, Manuel Troyano.



Nuevos convenios.

Cada año se añaden nuevos convenios con sectores empresariales o sociales o se mejoran y amplían los ya existentes. Este es el caso del convenio firmado entre el segmento Autónomos de PIMEC y GIATSSA, que ofrece condiciones preferentes y asesoramiento personalizado por parte de Giatssa a los profesionales de la nueva línea de negocio de PIMEC denominada Emprendedores Pimec Autónomos.

- Pymes exportadoras.

Se han firmado convenios con instituciones públicas dirigidas a dar apoyo a la actividad exportadora de las pequeñas y medianas empresas.

- www.giatssa.com

Nuevo canal de comercialización de los servicios de gestión de GIATSSA dirigido especialmente a autónomos y pymes. Darse de alta como autónomo o realizar las principales gestiones fiscales, laborales y contables son algunos de los servicios que ofrece la web.

CONVENIOS

Reflexiones de economía.

En el Centro Internacional de Negocios de Badalona se organizó una conferencia para empresarios bajo el título "Oportunidades en época de crisis". Jordi Goula fue su ponente y más de 300 empresarios se reunieron para compartir ideas e impresiones.





CULTURA
ASISTENCIA SOCIAL
INVESTIGACIÓN
PREMIOS
TIEMPO LIBRE
EDUCACIÓN
PATRIMONIO ARTÍSTICO Y NATURAL

Mantener vivo nuestro lema “Personas al servicio de personas” se convierte en prioritario en todas y cada una de las actividades que se han llevado a cabo con el apoyo de nuestra Obra Social.

Los ámbitos de la cultura, la asistencia social, el tiempo libre, la educación, la investigación y el medio ambiente y patrimonio constituyen los ejes de actuación de unas aportaciones que superan los 12 millones de euros y que benefician a más de **1.250.000 personas**.

POR UNA SOCIEDAD MÁS EQUILIBRADA Y SOSTENIBLE

seguimos trabajando junto a



De izquierda a derecha, el misionero Jordi Mas; el Presidente de Honor de Caixa Penedès, Josep Parera; el actual Presidente de Caixa Penedès, Josep Colomer y, en representación del Casal de los Niños del Raval, Daniel Jorquera.

PREMIOS



Premio Josep Parera 2008.

La cuarta edición de este galardón, que reconoce la labor de aquellas personas y organizaciones que han dedicado su trayectoria vital a mejorar la sociedad, ha premiado a:

- Jordi Mas Castells, por su admirable labor en Camerún durante casi 50 años.
- El Casal de los Niños del Raval, por su trabajo a favor de la integración y la inclusión social de niños, jóvenes y familias del barrio del Raval de Barcelona.

Proyectos de atención a las personas sin hogar – convocatoria 2008.

En el ámbito de la asistencia social, la convocatoria de 2008 ha premiado a nueve entidades que durante el año 2009 desarrollarán sus programas socioeducativos dirigidos a personas sin hogar. En esta edición, las asociaciones ganadoras provienen de todas las comunidades autónomas donde estamos presentes.

PROYECTOS

PUBLICACIONES

Publicaciones.

La cultura escrita recibe el apoyo tanto desde la vertiente de la iniciación creativa como desde la editorial, mediante el patrocinio de concursos o publicando obras de interés.

De los concursos literarios destacamos la 33ª edición del premio de poesía catalana Josep M. López Picó y el V Premio Pilarín Bayés de cuentos escritos por niños y niñas.

Entre las publicaciones referenciamos la edición, por cuarto año consecutivo, del libro "39 Historias Solidarias alrededor del Deporte", que, con prólogo de Leo Messi, ha reportado más de 70.000 euros a la fundación X-fràgil.

Conciertos Solidarios.



Año tras año se amplía la organización de conciertos a precios asequibles que destinan su recaudación a entidades sociales y/o benéficas. La Escolania de Montserrat, el Orfeó Català y la Orquesta de Cambra de l'Empordà, entre otras formaciones, han sonado por todo el territorio con la voluntad de promover la cultura de la música y, a la vez, de contribuir a desarrollar las acciones solidarias llevadas a cabo por las entidades beneficiadas.

Centros de Ancianos.

Configuradas como centros de relación, de convivencia y de amistad entre las personas mayores, la Obra Social de Caixa Penedès dispone de diecisiete Centros de Ancianos propios y catorce en colaboración con ayuntamientos.

CONCIERTOS



De izquierda a derecha, el Presidente de Caixa Penedès, Josep Colomer, y el jugador del FC Barcelona, Leo Messi, en la presentación del libro.

PATRIMONIO NATURAL

Patrimonio natural.

Cuidar el entorno es cada vez más importante, por eso:

- Se da apoyo al proyecto de la Asociación de Iniciativas para el Desarrollo y el Trabajo Rural, que llevará a cabo un programa de divulgación de las plantas medicinales del Jardín Botánico de la Sierra Calderona (Comunidad Valenciana).
- Se ha apostado por la regeneración del espacio submarino mediterráneo, con la implantación y desarrollo de un biotopo submarino en Torredembarra (Tarragona) para la creación de una área rica en biodiversidad.



CONFIANZA
SERVICIO
COLABORACIÓN
ORGANIZACIÓN
FORMACIÓN
EXPERIENCIA

La expansión de Caixa Penedès y el desarrollo organizativo del Grupo han propiciado la creación de 198 puestos de trabajo nuevos durante el 2008, situando la cifra total en **3.356 profesionales**.

Los programas de formación se dirigen a conducir la carrera profesional individual y a dar respuesta a los objetivos de negocio de la entidad según las características de cada ciclo económico.

LA FORMACIÓN COMO OBJETIVO DE NEGOCIO

crecemos para el desarrollo y la



Formación.

La formación en Caixa Penedès incorpora componentes técnicos, comerciales y de habilidades dirigidos a facilitar la labor que llevan a cabo los empleados y a mejorar el resultado final de los servicios solicitados por nuestros clientes.

En conjunto, durante el 2008 se han impartido más de 179.000 horas de formación, que corresponde a una media por empleado de 66 horas.

Consciente que la formación continuada de la totalidad de la plantilla es primordial en la excelencia del resultado de negocio, Caixa Penedès incorpora herramientas pedagógicas para facilitar su acceso. De esta manera, ya se está utilizando la segunda plataforma de e-learning y un 30% del global de formación se realiza desde el Aula Virtual.

Plan de igualdad.

La dirección y el comité de empresa de Caixa Penedès firmó, en noviembre de 2008, el Plan de Igualdad, que consiste en una mejora del convenio colectivo en materia de igualdad y conciliación de la vida laboral y familiar, en un protocolo para prevenir el acoso sexual y en la creación de una comisión de igualdad, formada por representantes de la dirección y de los trabajadores, que garantizará la correcta aplicación de este pacto en Caixa Penedès.

FORMACIÓN

EXPERIENCIA

expansión del grupo

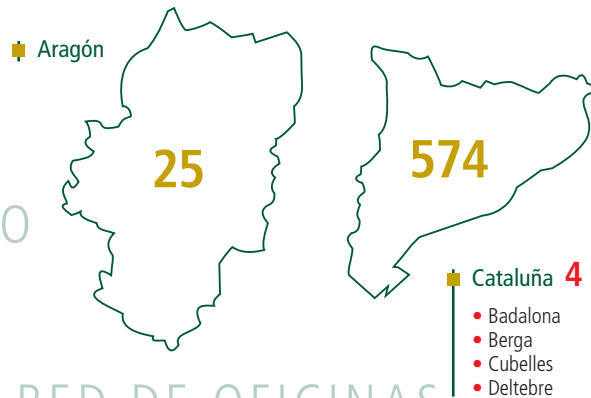
NUESTROS PROFESIONALES

Red de oficinas.

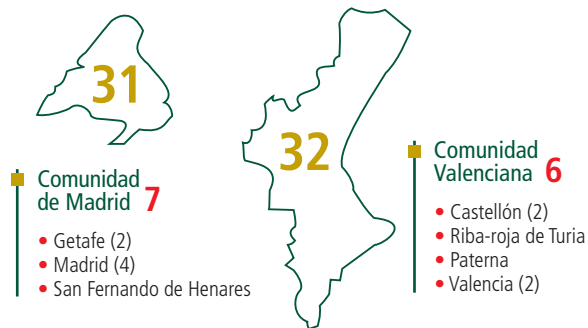
Continuando con un crecimiento cualitativo de la red de oficinas, a 31 de diciembre de 2008 Caixa Penedès disponía de **662 oficinas** repartidas entre Cataluña, Madrid, Aragón y la Comunidad Valenciana.

De los **17 nuevos centros** abiertos, 7 pertenecen a la Comunidad de Madrid, 6 a la Comunidad Valenciana y 4 a Cataluña.

SERVICIO



RED DE OFICINAS



Los nombres de las poblaciones corresponden a las aperturas de 2008. El directorio de oficinas está disponible en el CD que se encuentra en la página 23 y permanentemente actualizado en la página web www.caixapenedes.com.

asamblea general

Grupo de representación de los impositores

Severino Albiol Papiol
Carles Alegre Pérez
Núria Amat Rico
Cristina Ariso Tor
Juan Barón Ruiz
Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal
Albert Bassols Basagaña
Jaume Beneit Mir
Josep Maria Bertran Español
Isabel Bonet Delgado
Miquel Casanovas Badia
Marina Climent García
Ramon Cruañas Ximinis
Ginés Espín Miñano
Joan Esteve Esteve
Josep Garcia Tarrés
Juan José González Galvany
Félix Gutiérrez Hernández
Francesc X. Jané Solé
Maria de les Neus Jové Edo
Domingo Jové Martí
Cèlia Mascaró Gras
Lourdes Mitjans Casanellas
Antonio Muñoz Roca
Juan Pascual Ferran
M^a del Carmen Pastor Aso
Pere Pauné Olivé
Francesc Pons Pol

Lluís Pujo Galimany
Antonio Puig Fernández
Montserrat Puig Llobet
Francisco J. Ranchal Borrego
Alexandre Recasens Arbós
Pedro Ríos Romero
M^a Carme Roman Melguizo
Àngel Solé Clapera
Nieves Tatjer Mora
Montserrat Vilamitjana Tubau
Xavier Vilanova Villaret
Josep Maria Virgili Vallès

Grupo de representación de entidades de carácter cultural, científico, benéfico, cívico, económico o profesional

Armand Beneyto Alberó
Joan Boronat Boronat
Albert Calzada Vilaseca
Josep Canosa Tarrés
Magí Casulleras Canela
Josep Colomer Ràfols
Joan Cusiné Cusiné
Carles Domènech Soler
Julia Fernández Santiñán
Pasqual Ferrer Soler
Xavier Forés Garcia
Jordi Gili Farrés
Josep Jorba Rovira

Joan Jordana Ollé
Josep Just Quer
Josep Lacruz Sivill
Joaquim Mach Aicart
Pere Mata Fuentes
Jordi Mercader Parés
Eloi Miralles Figueres
Pere Olivella Massana
Josep A. Ollé Batet
Carles Puig Torres
Magí Raventós Sáenz
Enric Regull Llorach
Josep Romeu Valldosera
Olga Sabater Monés
Francesc Sáez Forns
Josep Santacana Domènech
Francesc Solé Vélez

Grupo de representación de entes territoriales y corporaciones locales

Carles Baiget Haro
Servand Casas Mateo
Enric Castellnou Alberch
Daniel Cid Ricote
Jaume Elies Elies
Albert J. Gómez Jané
Ramon Maria Guiu Pujol
Adrià Marquilles Bernaus
Joan Martí Guasch

Flérida Melgen Morales
Albert Muntada Mosella
Domènec Paris Artigues
Rafael Reixach Corominas
Daniel Rius Guarch
Angèlica Rodríguez Herrera
Francisco Romero Gamarra
Francesc Rosell Bascompte
Gonçal Serrate Cunill
Miquel Sitjar Serra
Pere Tort Arnabat

Grupo de representación del personal de nuestra caja

Josep Arayo Sánchez
Josep E. Canton Ortiz
Andreu Córdoba Sanz
Josep Fornos Santias
Isidre Naharro Moreno
Xavier Paretas Biarnés
Mario Rifaterra Garcia
Francesc Santamaría Calvache
Joan Santó Cots
Jordi Sogas Bertran

consejo de administración

- **Presidente**
Josep Colomer Ráfols
- **Vicepresidente primero**
Enric Regull Llorach
- **Vicepresidente segundo**
Eloi Miralles Figueres
- **Vocales**
Carles Baiget Haro
Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal
Enric Castellnou Alberch
Magí Casulleras Canela
Marina Climent Garcia
Félix Gutiérrez Hernández
Josep Just Quer
Lourdes Mitjans Casanellas
Joan Pascual Ferran
Pere Ríos Romero
Angèlica Rodríguez Herrera
Francisco Santamaría Calvache
Joan Santó Cots
Josep Maria Virgili Vallès
- **Secretario**
Ricard Banquells Bernad
- **Director general**
Ricard Pagès Font

comisión ejecutiva

- **Presidente**
Josep Colomer Ráfols
- **Vicepresidente primero**
Enric Regull Llorach
- **Vicepresidente segundo**
Eloi Miralles Figueres
- **Vocales**
Carles Baiget Haro
Magí Casulleras Canela
Pedro Ríos Romero
Joan Santó Cots
- **Secretario**
Ricard Pagès Font
- **Secretario de actas**
Ricard Banquells Bernad

comisión de obra social

- **Presidente**
Josep Colomer Ráfols
- **Vocales**
Maria Eulàlia Bartrolí Piquemal
Josep Just Quer
Lourdes Mitjans Casanellas
Angèlica Rodríguez Herrera
Francesc Santamaría Calvache
- **Secretario**
Ricard Pagès Font
- **Jefe de la obra social**
Josep Cortés Ribas

comisión de control

- **Presidente**
Pasqual Ferrer Soler
- **Vocales**
Joan Esteve Esteve
Ramon Maria Guiu Pujol
Francesc X. Jané Solé
Cèlia Mascaró Gras
Adrià Marquilles Bernaus
Pere Olivella Massana
Xavier Paretas Biarnès
Pere Paune Olivé
- **Secretario**
Pere Mata Fuentes



Magnitudes	2008	2007	Key figures
Rentabilidad sobre reservas (roe)	8,16%	12,70%	Return on equity (roe)
Rentabilidad sobre activos (roa)	0,46%	0,71%	Return on assets (roa)
Coefficiente de solvencia	12,61%	11,30%	Capital ratio
Ratio de morosidad	3,42%	1,19%	Default rate
Cobertura de morosidad	53,54%	178,25%	Default coverage
Calificación fitch largo plazo	A-	A	Long-term fitch rating
Calificación fitch corto plazo	F2	F1	Short-term fitch rating
Calificación fitch fortaleza financiera	B/C	B/C	Financial strength fitch rating
Activo total	23.092,42M€	*21.699,58M€	Total assets
Volumen de negocio	34.251,03M€	*33.265,79M€	Total volume of banking business
Créditos a clientes	16.675,45M€	*15.482,01M€	Customer loans and credits
Recursos totales de clientes	17.575,59M€	17.783,78M€	Total customer funds
Patrimonio neto	1.053,06M€	*1.075,35M€	Net equity
Beneficio consolidado antes de impuestos (bai)	105,16M€	153,26M€	Consolidate profit before taxes (pbt)
Resultado atribuido al grupo	80,03M€	112,21M€	Income attributed to the group
Beneficio individual después de impuestos (bdi)	75,87M€	92,97M€	Individual profit after taxes (bat)
Dotación obra social	12,00M€	15,23M€	Income to community projects fund
Dotación reservas	63,87M€	77,74M€	Income to reserves
Presupuesto obra social	12,00M€	15,65M€	Community Projects budget
Plantilla	3.356	3.158	Employees
Oficinas	662	645	Branches
Cajeros automáticos	728	709	Self-service terminals
Tarjetas emitidas	524.455	485.517	Cards in circulation

Todos los datos corporativos corresponden a 31/12/2008.

(*) El importe de 2007 incorpora la reclasificación de los bonos de titulización recomprados, previa autorización del Banco de España.

