



informe anual

2006



índex

1	presentació	01
2	informació econòmica	02
3	responsabilitat social corporativa	107
4	obra social i cultural	166
5	òrgans de govern	193
6	identificació i xarxa d'oficines	207
7	índex de continguts GRI	225
	resum imatges utilitzades	

Presentació

Un fort creixement de l'entitat matriu i del grup financer, uns nous horitzons en l'expansió territorial i un progrés continuat de l'eficiència en la gestió, són aspectes importants que han caracteritzat l'exercici 2006 de Caixa Terrassa, en què novament hem complert els objectius principals i les previsions del Pla Estratègic 2005-2007.

L'entitat ha registrat un creixement sostingut de la inversió creditícia (+27%) i dels dipòsits administrats (+26%), amb un volum de 17.543 milions d'euros de recursos gestionats en el conjunt de les dues rúbriques. Els resultats nets consolidats de 65,2 milions d'euros (+25%) ens situen en un lloc destacat dins el conjunt de les caixes catalanes. Cal remarcar la millora d'eficiència d'uns cinc punts, fins al 54,7%, i l'evolució favorable de la morositat (0,31%), per dessota de la mitjana de les caixes espanyoles i de la banca.

Durant aquest exercici hem continuat reforçant la nostra presència en territori català i hem iniciat l'expansió fora de Catalunya amb l'obertura de les cinc primeres oficines a la Comunitat de Madrid.

En el marc de les actuacions estratègiques, hem potenciat l'oferta per al segment familiar, en els camps del finançament, de l'estalvi previsió i de les assegurances, i hem donat un nou impuls al servei a les petites i mitjanes empreses, mitjançant la creació d'una divisió de negoci pime, que agrupa la xarxa d'oficines especialitzades en el finançament empresarial.

L'Assemblea General Ordinària, celebrada el dia 11 d'abril de 2007, aprovà l'informe de gestió de l'exercici 2006, els comptes anuals i la distribució de resultats, amb una dotació de 13 milions d'euros al fons d'obra social, la qual cosa suposa un 35,8% dels resultats nets individuals i ens situa en primer lloc entre les caixes catalanes i en el cinquè del rànquing estatal en percentatge de beneficis destinats a aquest àmbit, segons els estudis publicats sobre el sector.

Aquest informe anual també inclou un ampli capítol dedicat a la Responsabilitat Social Corporativa (RSC), elaborat d'acord amb els principis i els continguts de la nova versió de la Guia de memòries de sostenibilitat de la *Global Reporting Initiative*, impulsada per les Nacions Unides i publicada a finals de 2006.

El capítol d'RSC recull la cultura corporativa (la finalitat, la visió i els valors) i els principis d'actuació de Caixa Terrassa envers els seus grups d'interès: els clients, els empleats i la societat. També informa de les actuacions de l'obra social, desenvolupades en les àrees assistencial, cultural, ambiental i de formació i recerca.

En l'èxit d'una organització, les persones tenen un paper fonamental, cadascú des del seu àmbit de responsabilitat. Any rere any, les persones que integrem els diversos col·lectius de Caixa Terrassa -òrgans de govern, directius i tot l'equip humà- renovem el nostre compromís, amb la voluntat de prestar el millor servei als clients i al conjunt de la comunitat.



Francesc Astals, president de Caixa Terrassa,
i Enric Mata, director general



2

informació econòmica

dades rellevants

03

documentació legal

13

dades rellevants

Dades rellevants del Grup Caixa Terrassa

	2005	2006	variació 06/05
recursos propis			
recursos propis computables	720.082	926.953	28,73%
coeficient de solvència en %	12,8%	13,0%	0,14 punts
activitat financera			
actius totals mitjans	7.491.628	9.123.085	21,78%
dipòsits administrats	7.732.645	9.759.538	26,21%
inversió creditícia ¹	6.125.119	7.784.117	27,09%
taxa de morositat en %	0,51%	0,31%	-0,20 punts
taxa de cobertura de morositat en %	336,9%	503,8%	166,90 punts
resultats			
benefici abans impostos	70.328	88.721	26,15%
benefici després impostos	52.107	65.237	25,20%
rendibilitat sobre recursos propis en %	9,8%	9,6%	-0,20 punts
mitjans operatius (nombre)			
oficines	242	256	5,78%
plantilla mitjana	1.290	1.399	8,45%
caixers automàtics	275	286	4,00%
productivitat			
recursos administrats per empleat ²	10.742	12.540	16,73%
recursos administrats per oficina ²	56.794	68.530	20,66%
eficiència en %	59,5%	54,7%	-4,80 punts
obra social i cultural			
aplicació obra social i cultural	8.197	9.662	17,87%
dotació anual ³	11.000	13.000	18,18%

milers d'euros

1 Inclou crèdits titulitzats

2 Recursos administrats: dipòsits administrats més inversió creditícia

3 Distribució dels resultats de l'any aprovada per l'Assemblea General

Informe de gestió 2006 corresponent al Grup Caixa de Terrassa

Durant el 2006 s'ha produït una important recuperació de l'economia de la zona euro, que ha crescut un 2,6% (1,5% el 2005), impulsada sobretot per la reactivació de l'activitat a Alemanya. L'economia espanyola ha mantingut el cycle alcista, amb una nova acceleració del PIB fins al 3,9% (quatre dècimes més que l'any anterior) i un any més àmpliament per damunt de la mitjana de l'eurozona. Aquest creixement ha anat acompanyat per una favorable evolució de la inflació, beneficiada per la caiguda d'un 30% del preu del petroli. L'IPC s'ha situat en el 2,7%, ja que s'ha reduït en un punt la taxa del 2005 i el diferencial amb la mitjana de la zona euro. Cal destacar també que el nombre de persones ocupades ha crescut un 4,1% i la taxa d'atur a l'Estat espanyol ha caigut al 8,5%, malgrat el fort avanç de la població activa sobretot com a conseqüència de la immigració.

L'any 2006 s'ha caracteritzat també per l'enduriment de les polítiques monetàries de les principals economies mundials. El Banc Central Europeu ha pujat cinc vegades el tipus d'interès oficial fins al 3,5%, amb un euríbor que s'ha situat en el 3,92%, després de pujades mensuals consecutives, des del 2,78% (tancament 2005). D'altra banda, el primer semestre la Reserva Federal dels Estats Units ha augmentat tres vegades el tipus d'intervenció (5,25%), que ha continuat, però, inalterable durant la resta de l'exercici davant els símptomes d'esgotament del creixement econòmic, que en el conjunt de l'any ha estat d'un 3,3%. L'elevat dèficit de la balança comercial americana i el procés de refredament econòmic ha afeblit el dòlar en relació amb l'euro, que s'ha revaluat un 11,4% durant l'any 2006.

La bona evolució de l'economia general i dels resultats de les empreses ha afavorit el mercat borsari, que per quart exercici consecutiu ha obtingut guanys elevats, amb una rendibilitat del 32% (Íbex-35).

En aquest marc econòmic general, al Grup Caixa de Terrassa hem desenvolupat el segon any de vigència del Pla estratègic 2005/2007 i hem tornat a superar les xifres previstes, amb desviacions positives en relació amb els objectius establerts inicialment.

El volum total d'actius gestionats pel Grup Caixa de Terrassa a 31 de desembre del 2006 s'ha situat en els 10.121 milions d'euros, que representa un increment del 23,46%.

En tancar l'exercici, la inversió creditícia del balanç consolidat presenta un saldo de 8.336 milions d'euros, 7.610 dels quals corresponen a crèdits concedits a clients, amb increment del 23,4%. Dins d'aquest apartat, cal destacar que la inversió creditícia

de la matriu Caixa Terrassa, incloent-hi els préstecs titulitzats abans de l'1 de gener del 2004 (que no consten al balanç), s'ha situat en 8.520 milions d'euros, amb augment del 21,9%.

Durant l'exercici 2006 hem formalitzat préstecs i operacions de crèdit a les famílies i a les empreses per un import global de 3.936 milions d'euros, que representa un increment del 25,9%.

En conjunt, un 86% de la inversió creditícia presenta garantia hipotecària. Pel que fa a l'índex de morositat d'aquesta inversió, s'ha situat en el 0,31%, mentre que la cobertura de deutors en mora és d'un 503,8%.

Els dipòsits administrats globals a final d'any s'han situat en 9.759,8 milions d'euros, fet que suposa una variació del 26,2% respecte a l'any anterior.

El volum de productes derivats del Grup Caixa de Terrassa es troba recollit a les notes 7 i 10 de la Memòria corresponent a l'exercici present. Aquestes notes recullen l'activitat en productes derivats tant de negociació com de cobertura.

Aquest any, el resultat del Grup Caixa de Terrassa, abans d'impostos, ha estat de 88,7 milions d'euros, un 26,1% superior al de l'any passat, i el resultat net ha estat de 65,2 milions d'euros, amb un augment del 25,2%.

Del compte de resultats cal observar, d'una banda, el creixement de tots els marges de l'activitat i de l'altra, una millora de gairebé cinc punts de la ràtio d'eficiència, que se situa en el 54,7%.

Considerant l'aprovació per l'Assemblea General de Caixa Terrassa de la proposta de distribució del resultat net de l'any 2006 (13 milions d'euros a dotació per al fons de l'Obra Social i la resta a reserves), el coeficient de solvència, que relaciona els recursos propis computables amb els riscos generals ponderats segons la normativa establerta pel Banc d'Espanya, se situa a prop del 13% amb un excés global de recursos propis al voltant del 62% sobre els requerits.

Les empreses del Grup Caixa de Terrassa han estat creades per proporcionar activitat complementària de negoci. En tancar l'any el grup consta de vint-i-sis empreses.

L'activitat asseguradora del Grup Caixa de Terrassa, s'instrumenta a través de Caixa Terrassa Vida, entitat asseguradora de vida i gestora de fons de pensions, Caixa Terrassa Previsió, entitat asseguradora de rams no vida i Caixa Terrassa Correduría de Seguros dedicada a la intermediació d'assegurances de vida, multirisc de la llar, automòbils, salut, multirisc de comerços i d'empreses, etc.

Caixa Terrassa Vida gestiona unes inversions de 1.500 milions d'euros en assegurances i en plans de pensions, volum de recursos que la situa en el tretzè lloc entre les companyies d'assegurances de vida d'entitats financeres espanyoles. L'any 2006 ha obtingut uns resultats nets de 10 milions d'euros, amb un creixement del 45% en relació amb l'any anterior.

Caixa Terrassa Previsió ha tancat el seu tercer exercici amb una facturació de 9 milions d'euros de primes (bàsicament multirisc de la llar).

El conjunt de l'activitat asseguradora representa en resultats un 25% sobre el total del Grup Caixa de Terrassa.

D'altra banda, l'activitat de les societats immobiliàries del grup es pot estructurar en dos vessants:

- l'activitat en què es proporciona finançament mitjançant l'adquisició de solars i posterior venda als promotors. En aquest sentit, es va aprovar durant el 2006 un volum d'inversió de 131,4 milions d'euros, un 84% dels quals correspon a la compra de sòl per a edificació residencial. Actualment hi ha en curs 106 projectes amb una inversió total d'uns 324,9 milions d'euros. Aquests projectes representen una producció d'uns 7.747 immobles (habitatges i naus industrials) en els quatre propers anys.
- actualment el grup participa en onze societats compartides conjuntament amb promotors immobiliaris. Els projectes aprovats durant l'exercici representen una inversió prevista de 327 milions d'euros que es traduiran en més de 1.300 immobles, bàsicament habitatges.

Per últim, Caixa Terrassa Gesfons, l'entitat gestora d'institucions d'inversió col·lectiva, a 31 de desembre del 2006 gestionava onze fons d'inversió i dues SICAV, i el patrimoni total gestionat ascendia a 768,7 milions d'euros, un 13% d'increment respecte a l'any anterior.

En tancar l'any, la plantilla de personal és de 1.506 persones, 1.447 de les quals pertanyen a la matriu Caixa Terrassa. Durant l'exercici hem creat 126 llocs de treball nous (+9,1%) per donar cobertura a les oficines noves i reforçar els serveis del grup.

Aquest any 2006 hem iniciat l'expansió a fora de Catalunya i hem obert les primeres oficines a la Comunitat de Madrid, cosa que ha significat avançar-nos un any a les previsions del Pla estratègic. En conjunt, hem obert catorze oficines, nou a Catalunya (a Solsona, Santa Coloma de Farners, Sant Boi, Esplugues, Figueres, Torroella de Montgrí, Manresa, Barcelona i Esparreguera) i cinc a Madrid (a Alcorcón, Getafe, Fuenlabrada, Móstoles i Leganés).

Amb la incorporació d'aquestes oficines noves, la xarxa comercial (particulars, PIME i banca personal) suma un total de 257 punts de venda, distribuïts entre 29 comarques i 92 poblacions d'arreu de Catalunya, a més de 5 oficines en diferents poblacions de la Comunitat de Madrid.

En banca electrònica, hem continuat impulsant la prestació de serveis i l'activitat, apartat en el qual hem crescut un 31% amb 17,6 milions d'operacions. El nombre de clients que habitualment utilitzen aquest servei se situa en 43.100, més de 28.000 dels quals disposen del servei d'extracte ecològic (consulta electrònica d'extracte

i documents per part dels clients, que ja no reben paper). Un 56% del total de l'activitat operativa d'empresa es fa a través de la Banca Electrònica. Durant l'any 2006, els serveis de ctnet de Caixa Terrassa han canalitzat més d'1,2 milions d'euros en diversitat d'operacions, com ara transferències, remeses, compra i venda de valors i fons d'inversió, rebuts, etc.

Aquest any 2006, en benefici de persones discapacitades, hem adaptat la nostra pàgina web als criteris internacionals d'accessibilitat, que s'ha convertit en una de les primeres pàgines accessibles al sector financer i ha obtingut el Premi a la Millor Web Accessible de l'Estat en la categoria gran empresa.

En mitjans de pagament, les targetes de Caixa Terrassa han realitzat 11,4 milions d'operacions de compra a comerços i pagament de serveis, amb un volum de facturació total de 453,8 milions d'euros, un 12,8% més que l'any anterior. En aquesta àrea d'activitat, la nostra Targeta de Compra ha incrementat el volum d'inversió en un 25,8%.

En productes i serveis, hem continuat ampliant el catàleg amb diferents actuacions, entre les quals remarquem el llançament de nous productes d'actiu: l'Hipoteca + fàcil, per facilitar als joves l'accés a l'habitatge, amb una quota inicial més petita (carència de 5 anys); la Pòlissa Multiús, que amb un límit global de risc permet la formalització conjunta de diferents productes com pòlissa de crèdit, avals, carteres de descompte i estranger; i el Préstec Fidelitat, amb condicions molt ajustades per aquells clients que estan acabant de pagar un préstec. Al mateix temps, hem continuat potenciant el Préstec Tranquil·litat, que permet agrupar diferents préstecs en un de sol a llarg termini per facilitar el retorn.

La Pensió Hipotecària (producte innovador que permet anar transformant l'habitatge en diners en forma de pensió mensual, temporal o vitalícia, sense necessitat de vendre'l i conservant la plena propietat), amb més de 800 operacions contractades a la nostra entitat, s'ha convertit en referent al mercat nacional, per la qual cosa hem estat convidats a participar en fòrums especialitzats i en mitjans de comunicació diversos per donar-la a conèixer.

En obra social i cultural, hem dut a terme actuacions per un import total de 9,6 milions d'euros, un 17% més que l'any passat. El 33% s'ha destinat a programes d'obra pròpia: accions culturals, ajuts socials per col·lectius amb risc d'exclusió, programes per a joves i per a la tercera edat, cicles de conferències, etc.; el 37%, a les diferents fundacions de Caixa Terrassa: Centre Cultural, Euncet (formació empresarial), Fupar (centre de treball per a disminuïts psíquics) i Llar de l'Ancianitat; i l'altre 30%, a convenis i col·laboracions amb 434 entitats catalanes per ajudar-les a tirar endavant projectes i per col·laborar amb les activitats que duen a terme.

Durant aquest any 2006 hem desenvolupat el projecte de la instal·lació museogràfica TU EN EL MÓN TEU. ECOLOGIA QUOTIDIANA I SOSTENIBILITAT, per la qual hem ocupat cinc-cents metres quadrats (dues sales) del Centre Cultural. S'ha posat en

marxa a principis del 2007 i té una previsió de permanència de set a deu anys. Tracta vuit àrees temàtiques: el consum, els residus, el soroll, l'aire, l'aigua, l'energia, la mobilitat i l'espai. S'adreça a tots els públics, però es desenvoluparà un programa específic per a les escoles, amb l'organització d'activitats complementàries.

Factors principals de risc del negoci

Control de riscos

La gestió del risc, en tots els seus aspectes, és un dels elements principals de l'estratègia del Grup Caixa de Terrassa i s'aborda com un procés continu de millora, revisió i adequació permanent dels procediments i les polítiques internes.

El Consell d'Administració és el màxim i primer òrgan responsable de la gestió dels riscos, al Grup Caixa de Terrassa. No obstant això, hi ha altres òrgans com el COAP o el Comitè d'Inversions que, per delegació del mateix Consell d'Administració, són els encarregats de garantir que els diferents riscos en què incorre el Grup Caixa de Terrassa en el desenvolupament de les seves activitats siguin degudament identificats, mesurats, valorats i gestionats, i que s'adeqüen a les directrius i als objectius fixats pel Consell d'Administració.

Aquests òrgans són els responsables de seguir el risc al Grup Caixa de Terrassa amb més nivell de detall, segons l'àmbit de la seva responsabilitat específica, i d'elevat al Consell d'Administració la informació i les propostes d'actuació.

L'objectiu final de la gestió de riscos al Grup Caixa de Terrassa és aconseguir la permeabilització d'una cultura de gestió de riscos avançada i homogènia, en tots els àmbits del negoci i en tots els nivells de l'organització, que es desenvolupi amb criteris de millora contínua de processos i sistemes.

L'any 2006 el Consell d'Administració aprovà un document intern que recull els riscos principals als quals el grup es troba exposat. El Mapa de Riscos és l'instrument que els integra, amb assignació del responsable de cadascun, dels quals fem un seguiment periòdic que s'eleva als diferents comitès responsables per a la presa de decisions i finalment s'informa l'Alta Direcció.

Els principals riscos que són motiu d'un seguiment i control exhaustiu de manera periòdica són els següents:

- Risc de contrapart i crèdit
- Risc de mercat, divisa i país
- Risc operacional
- Risc de liquiditat

- Risc de subscripció/actuarial
- Risc de tipus d'interès
- Risc de concentració
- Risc de gestió del coneixement
- Risc legal, normatiu i fiscal
- Risc d'obsolescència tecnològica
- Risc estratègic
- Risc reputacional

La política de gestió integral del risc al Grup Caixa de Terrassa incorpora el control i el seguiment de qualsevol altre tipus de risc que pugui suposar la probabilitat d'incórrer en pèrdues (actuals o futures) imputables a les actuacions derivades de les activitats del Grup Caixa de Terrassa.

Els principis generals que inspiren els criteris de risc i les polítiques implementades en els processos del Grup Caixa de Terrassa són els següents:

- independència de les funcions de control i gestió de riscos respecte de les àrees que els generen;
- homogeneïtat de l'aplicació dels criteris, els processos i les polítiques de riscos vigents al grup;
- visió globalitzada de la gestió, amb incorporació de tots els riscos;
- transparència dels criteris i de les polítiques de gestió.

Tot seguit detallarem el tractament dels riscos principals integrats al Mapa de Riscos:

Risc de contrapart i crèdit

El risc de crèdit es defineix com la possible pèrdua derivada de l'incompliment total o parcial de les seves obligacions per part d'un acreditat, i per al Grup Caixa de Terrassa constitueix el risc més important.

Disposem d'un manual de riscos que incorpora la normativa general en matèria de risc de crèdit i que detalla de manera explícita tots els criteris necessaris en la concessió, documentació necessària, circuits de tramitació i facultats necessàries per a l'aprovació d'operacions.

El Consell d'Administració aprova de manera periòdica i dinàmica uns límits de contrapart segons la qualitat creditícia a curt i llarg termini d'aquesta contrapart.

La implementació de sistemes de gestió del risc de crèdit objectius, basats en models que aporten informació precisa sobre la qualitat creditícia dels clients (ràtings

i puntuacions o scorings) ens ha permès millorar sensiblement l'eficiència en els processos d'anàlisi, seguiment i valoració de les diferents operacions que comporten risc de crèdit.

A més, la disponibilitat de models específics per a cadascun dels segments rellevants de la cartera creditícia garanteix que es pugui disposar de sistemes òptims en la valoració del risc de cadascun d'ells.

Des del mes de març del 2004 disposem de models de càlcul de scoring per a clients particulars implantats en els processos operatius del Grup. Aquests models, basats en els models sectorials facilitats per CECA, s'han implantat en el procés d'admissió de les operacions.

Durant el 2005 vam implementar models interns (propis, basats en la cartera del Grup) amb la finalitat de disposar dels millors sistemes possibles per als segments més significatius. S'han implementat els primers models interns propis de qualificació de scoring reactiu d'hipoteques. Aquests models són vinculants en la decisió d'aprovar les operacions per part de les oficines de la xarxa.

El 2006 desenvolupem models propis de scoring reactiu de consum i també comencem a desenvolupar models proactius de risc. També disposem d'un model sectorial reactiu per al segment dels promotors.

En l'àmbit de les empreses, al Grup Caixa de Terrassa tenim implementats models reactius de ràting per a quatre subsegments. Per a les grans i petites empreses, models sectorials; pel que fa a les microempreses i empreses mitjanes, aquests models sectorials ja han estat calibrats amb dades pròpies del Grup, i per tant disposem de models propis.

Juntament amb la implantació dels models de ràting, hem desenvolupat un sistema d'expedients electrònic d'empreses. I durant el 2007 posarem en marxa models sectorials per als segments d'autònoms i immigrants.

Al Grup Caixa de Terrassa disposem d'una política de facultats per a l'aprovació d'operacions en què, segons el nivell de cada oficina i de les garanties de les operacions, els directors i els interventors, de manera individual o mancomunadament, tenen facultat per a l'aprovació d'operacions. El nivell de facultats és dinàmic i s'actualitza cada any. Quan les oficines no disposen d'atribucions o facultats suficients per a determinades operacions, tenim establerts i estandarditzats uns circuits que involucren els comitès pertinents en l'aprovació d'operacions.

Al nostre Grup tenim un departament de Recuperació d'Actius que es dedica a la gestió i recobriment de les operacions moroses. A part, el Departament de Seguiment del Risc, separat del Departament de Concessió i en dependència de Control Global de Risc, s'encarrega del seguiment preventiu del risc dels clients.

Risc de mercat

El risc de mercat es defineix com la pèrdua potencial causada per moviments adversos en els preus dels instruments financers amb els quals operem. Amb l'objectiu de mesurar l'exposició al risc de les variables de mercat, hem implantat mesures diverses per al seu control i gestió.

Actualment, periòdicament calculem els indicadors principals per valorar el risc de mercat, fonamentalment, el Var i la seva evolució. El Var quantifica la variació màxima que es pot produir en el valor econòmic d'una cartera d'actius per risc de mercat, en un període de temps donat i amb un nivell de confiança determinat.

Per a efectuar els mesuraments corresponents es disposa de l'eina PANORAMA, facilitada dins de l'àmbit del Projecte Sectorial de la CECA i incorporada a la gestió del risc de mercat del Grup Caixa de Terrassa, així com d'altres eines de desenvolupament intern que faciliten la gestió i el mesurament dels nivells de risc.

Aquest risc s'integra dins del mapa de riscos del Grup Caixa de Terrassa i el Comitè d'Actius i Passius (COAP) és el responsable del risc de mercat.

Risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès de balanç s'entén com aquell risc que pot afectar el valor econòmic i la rendibilitat del Grup davant moviments desfavorables dels tipus d'interès. Les principals causes que originen aquest risc són degudes al desplaçament dels tipus d'interès de mercat cap a les posicions de balanç, segons els seus terminis, venciments i reindexacions.

La gestió d'aquest risc correspon al COAP (Comitè d'Actius i Passius), integrat dins del Comitè de Direcció del Grup. Aquest comitè té, entre d'altres, la funció de valorar i establir els diferents límits de risc assumibles per part del Grup, així com les línies estratègiques que s'han de seguir.

A fi de definir aquestes polítiques, i segons les recomanacions del Comitè de Basilea, aquest risc es valora des de dos punts de vista. D'una banda, la sensibilitat econòmica del compte de resultats a curt termini per variacions no previstes de tipus d'interès, que s'utilitza per valorar l'evolució del marge financer de manera immediata. De l'altra, es fa una estructura d'interval·ls o gaps per valorar totes les partides del balanç, amb la seva estructura de venciments i valorada amb un impacte sobre els tipus d'interès, que permet veure i corregir la variació del valor econòmic del Grup a mitjà i a llarg termini.

El mesurament, la limitació i la quantificació del risc de tipus d'interès és una de les variables clau per aconseguir objectius estratègics en un model estable de creixement del Grup, tant pel que fa al creixement del compte de resultats a mitjà i a llarg termini com per a l'evolució futura de les masses de balanç.

Risc de liquiditat

S'entén per risc de liquiditat el risc derivat de la necessitat de disposar de fons líquids, en una quantia suficient i a un cost raonable, per fer front a les obligacions de pagament del Grup.

La gestió i la valoració d'aquest risc es fa a través del COAP; que pel fet que està integrat dins el Comitè de Direcció, es garanteix una valoració al màxim nivell organitzatiu del Grup. Entre d'altres, aquest organisme té com a finalitat discutir, valorar i gestionar les diferents posicions que ha de prendre el Grup Caixa de Terrassa per definir la seva evolució, tant a curt com a mitjà i llarg termini.

Per tal de gestionar, minimitzar i acotar el risc de liquiditat, al Grup Caixa de Terrassa disposem del Pla general de contingències de liquiditat, on s'enumeren les diferents fonts de liquiditat existents, materialitzables totes elles a molt curt termini, i on es garanteix la disponibilitat de liquiditat per tal de fer front a les possibles tensions de liquiditat que es poguessin produir.

Adicionalment, al Pla general de contingències de liquiditat, disposem també del Pla de contingències davant de risc sistèmic per tal de poder fer front a una crisi de liquiditat dintre del territori espanyol.

Risc operacional

El risc operacional s'estableix com el risc de pèrdua resultant d'una falta d'adequació o d'un error dels processos, el personal i els sistemes, o bé d'esdeveniments externs.

La gestió del risc operacional té com a objectiu principal minimitzar els possibles impactes negatius a través de la millora contínua dels processos, mitjançant el reforç dels controls operatius.

Els processos de gestió inclouen tots els riscos rellevants. La consideració de rellevància d'un risc s'estableix per les característiques següents:

- Que tingui o pugui tenir un cert impacte en el compte de resultats, ja sigui de manera directa, mitjançant un increment de pèrdues, o indirecta (disminució de beneficis).
- Que el fet que es produeixi s'estimi com una probabilitat certa o que estigui condicionada a l'esdeveniment de fets que tenen una probabilitat de produir-se.

L'objectiu d'aquesta responsabilitat és avançar en línia amb els requeriments de la normativa de Basilea II i permetre disposar de models de mesurament de consums de recursos propis en l'àmbit del risc operacional, com també la incorporació d'uns procediments de millora de la gestió interna en els àmbits del risc operacional que permetin una millora qualitativa de la gestió global del risc.

Seguint les directrius establertes per Basilea respecte al mesurament i el control del risc operacional, hem establert dues línies d'actuació:

- Identificació de les línies de negoci establertes per Basilea II dins l'estructura organitzativa del Grup, com també el mapa de riscos per a cadascuna de les línies de negoci esmentades. Addicionalment, s'ha començat a definir el Marc de Gestió i Bones Pràctiques i s'ha avaluat l'entorn de control.
- La gestió del risc operacional s'ha centralitzat electrònicament en la plataforma bàsica de gestió sectorial, en què s'integren les eines de gestió, tant qualitativa com quantitativa. Es disposa també d'una primera definició i validació dels indicadors clau de risc (Key Risk Indicators, KRI), que permetran la gestió dels aspectes clau derivats de l'anàlisi de la gestió quantitativa de les diverses àrees funcionals.

Disposem dels primers resultats de mesurament del risc operacional tant en el sentit qualitatiu com en el quantitatiu. El Grup Caixa de Terrassa ha estat capdavanter i actiu en la gestió del risc operacional i s'ha pogut incorporar al grup de les primeres entitats del sector que disposen d'estudis de benchmarck en la gestió d'aquest risc, tant qualitativament com quantitativament.

Aquest procediment d'integració a la plataforma sectorial ens ha obligat a gestionar el risc operacional de forma activa, fent reflexions al voltant de la qualitat dels controls establerts en els processos, com també en les millores que s'han anat establint segons les debilitats detectades. Quantitativament hem recollit el total de pèrdues operacionals establint el marc de gestió de recollida d'aquestes pèrdues.

Disposar d'un estudi comparatiu amb el sector i el grup d'entitats de volum similar ens ha ajudat a establir els controls adequats en els processos que acumulen pèrdues més significatives.

Desenvolupament del Pla estratègic 2005-2007

Hem cobert satisfactòriament les previsions del segon any de vigència del Pla estratègic 2005-2007, amb desviacions positives en relació amb els objectius establerts de resultats, eficiència, dipòsits i inversions i hem iniciat l'expansió fora de Catalunya un any abans del que s'havia previst.

Durant aquest any 2007, i dins del marc d'actuació del Pla estratègic, entre altres línies d'actuació preveiem:

- Potenciar el finançament a la petita i mitjana empresa, principalment a través de la xarxa d'oficines de la Divisió de Banca pime.
- Potenciar l'activitat de finançament del consum familiar.
- Continuar amb el programa d'expansió de la xarxa comercial a Catalunya i a fora.

Fets posteriors al tancament

El 13 de març del 2007 el Consell d'Administració de Caixa Terrassa ha procedit a la formulació dels comptes anuals i de l'informe de gestió del Grup Caixa de Terrassa referits a l'exercici anual acabat el 31 de desembre del 2006. Entre ambdues dates no s'ha produït cap esdeveniment important que incideixi en la nostra activitat.

Comptes anuals

Balanços de situació consolidats a 31 de desembre del 2006 i 2005

(notes d'1 a 5)

ACTIU	2006	2005*
Caixa i dipòsits a bancs centrals (nota 6)	86.197	74.087
Cartera de negociació (nota 7)	10.081	9.374
Dipòsits en entitats de crèdit	-	18
Altres instruments de capital	9.471	9.047
Derivats de negociació	610	309
Altres actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	-	-
Actius financers disponibles per a la venda (nota 8)	1.066.334	782.108
Valors representatius de deute	524.655	315.988
Altres instruments de capital	541.679	466.120
Inversions creditícies (nota 9)	8.335.804	6.753.023
Dipòsits en entitats de crèdit	626.132	426.141
Crèdit a la clientela	7.610.745	5.971.090
Valors representatius de deute	55.172	329.150
Altres actius financers	43.755	26.642
Promemòria: Prestats o en garantia	54.071	129.444
Cartera d'inversió a venciment	-	-
Ajustaments a actius financers per macrocobertures	-	-
Derivats de cobertura (nota 10)	111.875	167.707
Actius no corrents en venda (nota 11)	29.396	132
Actiu material	29.396	132
Participacions	-	-
Contractes d'assegurances vinculats a pensions	-	-
Actius per reassegurances	-	-
Actiu material (nota 11)	225.768	230.767
D'ús propi	157.344	146.463
Inversions immobiliàries	58.199	73.902
Afecte a l'Obra Social (nota 28)	10.225	10.402
Promemòria: Adquirit en arrendament financer	94.307	96.768
Actiu intangible	1.017	1.057
Altres actius intangibles	1.017	1.057
Actius fiscals	50.530	45.098
Corrents	16.987	9.769
Diferits (nota 23)	33.543	35.329
Periodificacions (nota 12)	17.089	8.033
Altres actius	186.998	126.021
Existències (nota 13)	163.709	101.564
Resta (nota 14)	23.289	24.457
Total actiu	10.121.089	8.197.407
PROMEMÒRIA		
Riscos contingents (nota 29.1)	200.527	175.450
Garanties financeres	199.885	174.164
Altres riscos contingents	642	1.286
Compromisos contingents	1.653.018	1.089.652
Disponibles per tercers (nota 29.2)	1.577.493	1.009.443
Altres compromisos	75.525	80.209

Les notes d'1 a 41 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2006.

*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

PASSIU I PATRIMONI NET	2006	2005*
Cartera de negociació (nota 7)	3.948	34
Derivats de negociació	3.948	34
Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	-	-
Passius financers a valor raonable amb canvis en patrimoni net	-	-
Passius financers a cost amortitzat (nota 15)	7.778.280	6.055.022
Dipòsits d'entitats de crèdit	260.902	310.764
Dipòsits de la clientela	7.067.118	5.465.908
Deutes representats per valors negociables	21.561	21.187
Passius subordinats	265.207	142.980
Altres passius financers	163.492	114.183
Ajustaments a passius financers per macrocobertures	-	-
Derivats de cobertura (nota 10)	66.618	11.267
Passius associats amb actius no corrents en venda	-	-
Passius per contractes d'assegurances (nota 16)	1.262.415	1.237.973
Provisions (nota 17)	15.360	16.289
Fons per pensions i obligacions similars	8.569	8.296
Provisions per riscos i compromisos contingents	2.947	3.537
Altres provisions	3.844	4.456
Passius fiscals	113.385	97.940
Corrents	14.699	11.625
Diferits (nota 23)	98.686	86.315
Periodificacions (nota 18)	28.549	21.524
Altres passius	18.069	19.178
Fons Obra Social (nota 28)	15.438	14.278
Resta (nota 14)	2.631	4.900
Capital amb naturalesa de passiu financer (nota 19)	125.823	125.785
Total passiu	9.412.447	7.585.012
Interessos minoritaris (nota 20)	59.459	54.081
Ajustaments per valoració (nota 21)	180.596	135.874
Actius financers disponibles per a la venda	180.596	135.874
Fons propis	468.587	422.440
Capital o fons de dotació	-	-
Prima d'emissió	-	-
Reserves (nota 22)	405.870	371.454
Reserves (pèrdues) acumulades	405.631	371.370
Romanent	239	84
Altres instruments de capital	-	-
Menys: Valors propis	-	-
Quotes participatives i fons associats	-	-
Resultat atribuït al grup	62.717	50.986
Menys: Dividends i retribucions	-	-
Total patrimoni net	708.642	612.395
Total patrimoni net i passiu	10.121.089	8.197.407

Les notes d'1 a 41 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2006.

*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

Comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2006 i 2005 (notes d'1 a 5)

	2006	2005*
Interessos i rendiments assimilats (notes 30 i 33)	313.825	224.023
Interessos i càrregues assimilades (nota 31)	178.088	105.903
Remuneració de capital amb naturalesa de passiu financer	7.629	3.562
Altres	170.459	102.341
Rendiment d'instruments de capital (nota 32)	10.936	8.516
A. MARGE D'INTERMEDIACIÓ	146.673	126.636
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	-	-
Comissions percebudes (nota 33)	47.978	44.228
Comissions pagades (nota 34)	2.741	3.289
Activitat d'assegurances	(6.981)	(8.654)
Primes d'assegurances i reassurances cobrades	215.653	264.334
Primes de reassurances pagades	3.914	3.198
Prestacions pagades i altres despeses relacionades amb assegurances	215.821	172.136
Ingressos per reassurances	-	721
Dotacions netes a passius per contractes d'assegurances	23.879	118.511
Ingressos financers	22.364	21.647
Despeses financeres	1.384	1.511
Resultats per operacions financeres (net) (nota 35)	14.531	8.197
Cartera de negociació	1.543	1.729
Actius financers disponibles per a la venda	13.483	6.193
Inversions creditícies	(193)	(583)
Altres	(302)	858
Diferències de canvi (net)	173	162
B. MARGE ORDINARI	199.633	167.280
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	92.852	2.708
Cost de vendes	87.500	425
Altres productes d'explotació (nota 33)	6.170	5.329
Despeses de personal (nota 36)	70.957	63.022
Altres despeses generals d'administració (nota 37)	30.784	28.551
Amortització	8.390	8.579
Actiu material (nota 11)	8.323	8.513
Actiu intangible	67	66
Altres càrregues d'explotació (nota 38)	1.107	1.250
C. MARGE D'EXPLOTACIÓ	99.917	73.490
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	21.283	15.165
Actius financers disponibles per a la venda (nota 8)	(348)	33
Inversions creditícies (nota 9)	21.089	15.127
Actius no corrents en venda	-	5
Actiu material	(50)	-
Resta d'actius	592	-
Dotació a provisions (net) (nota 17)	5.060	3.712
Ingressos financers d'activitats no financeres	55	33
Despeses financeres d'activitats no financeres	1.432	884
Altres guanys (nota 39)	17.872	17.134
Guanys per venda d'actiu material	15.829	16.135
Altres conceptes	2.043	999
Altres pèrdues (nota 39)	1.348	568
Pèrdues per venda d'actiu material	151	8
Pèrdues per venda de participacions	35	-
Altres conceptes	1.162	560
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	88.721	70.328
Impost sobre beneficis (nota 23)	23.484	18.221
Dotació obligatòria a obres i fons socials	-	-
RESULTAT DE L'ACTIVITAT ORDINÀRIA	65.237	52.107
Resultats d'operacions interrompudes (net)	-	-
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	65.237	52.107
Resultat atribuït a la minoria (nota 20)	2.520	1.121
RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP	62.717	50.986

Les notes d'1 a 41 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2006.

*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

Estats de canvis en el patrimoni net consolidats
(Estats d'ingressos i despeses reconeguts consolidats)
corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2006 i 2005
 (nota 2.20)

	2006	2005*
INGRESSOS NETS RECONEGUTS		
DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET	44.722	52.039
Actius financers disponibles per a la venda	44.722	52.039
Guany / Pèrdues per valoració	57.302	73.857
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	(7.293)	319
Impost sobre beneficis	(5.287)	(22.137)
Reclassificacions	-	-
Passius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net	-	-
Cobertures de fluxos d'efectiu	-	-
Cobertures d'inversions netes en negocis en l'estranger	-	-
Diferències de canvi	-	-
Actius no corrents en venda	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	65.237	52.107
Resultat publicat	65.237	52.107
INGRESSOS I DESPESES TOTALS DE L'EXERCICI	109.959	104.146
Entitat dominant	107.439	103.025
Interessos minoritaris	2.520	1.121
AJUSTAMENTS EN EL PATRIMONI NET IMPUTABLES A PERÍODES ANTERIORS	-	-
Per canvis en criteris comptables	-	-
Per errors	-	-

milers d'euros

Les notes d'1 a 41 descrites a la memòria adjunta formen part integrant de l'estat de canvis en el patrimoni net consolidat (estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidats) de l'exercici 2006.

* Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

Estats de fluxos d'efectiu consolidats
corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2006 i 2005
 (nota 2.21)

	2006	2005*
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
Resultat de l'exercici	65.237	52.107
Ajustaments al resultat:	59.380	146.243
Amortització d'actius materials (+)	8.323	8.513
Amortització d'actius intangibles (+)	67	66
Pèrdues per deteriorament d'actius (net) (+/-)	21.283	15.165
Dotacions netes a passius per contractes d'assegurances (+/-)	23.879	118.511
Dotacions a provisions (net) (+/-)	5.060	3.712
Guany / Pèrdues per venda d'actiu material (+/-)	(15.678)	(16.127)
Guany / Pèrdues per venda de participacions (+/-)	35	-
Impostos (+/-)	16.108	18.221
Altres partides no monetàries (+/-)	303	(1.818)
Resultat ajustat	124.617	198.350
Augment / Disminució neta en els actius d'explotació	1.180.323	1.402.446
Cartera de negociació	(661)	(1.346)
Altres instruments de capital	(890)	(1.486)
Derivats de negociació	229	140
Actius financers disponibles per a la venda	245.118	91.681
Valors representatius de deute	206.898	9.403
Altres instruments de capital	38.220	82.278
Inversions creditícies	832.242	1.294.387
Dipòsits en entitats de crèdit	189.975	181.904
Crèdit a la clientela	865.394	1.131.559
Valors representatius de deute	(239.183)	(28.495)
Altres actius financers	16.056	9.419
Altres actius d'explotació	103.624	17.724
Augment / Disminució neta en els passius d'explotació	983.784	1.156.305
Cartera de negociació	3.914	1
Derivats de negociació	3.914	1
Passius financers a cost amortitzat	949.538	1.156.304
Dipòsits d'entitats de crèdit	(49.862)	180.319
Dipòsits de la clientela	929.667	954.569
Dèbits representats per valors negociables	23.104	(8.774)
Altres passius financers	46.629	30.190
Altres passius d'explotació	30.332	-
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'explotació	(71.922)	(47.791)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
Inversions (-)	(6.671)	(25.539)
Actius materials	-	25.539
Actius intangibles	6.671	-
Desinversions (+)	40	63
Actius intangibles	40	63
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'inversió	(6.631)	(25.476)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
Emissió / Amortització capital amb naturalesa de passiu financer	-	75.000
Emissió / Amortització passius subordinats	110.000	-
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats de finançament	110.000	75.000
Efecte de les variacions dels tipus de canvi en l'efectiu o equivalents	-	-
AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS	31.447	1.733
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici	63.848	62.115
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	95.295	63.848

Les notes d'1 a 41 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2006.

*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

Memòria consolidada corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre del 2006

D'acord amb la normativa vigent sobre la presentació dels comptes anuals consolidats, aquesta memòria completa, amplia i comenta el balanç, el compte de pèrdues i guanys, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts i l'estat de fluxos d'efectiu, tots ells consolidats i adjunts de l'exercici 2006, i forma amb ells una unitat, amb l'objectiu de facilitar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup Caixa de Terrassa en data 31 de desembre del 2006, a més dels resultats de les operacions del Grup, dels ingressos i despeses reconeguts i dels fluxos d'efectiu que s'han produït en l'exercici anual acabat en aquesta data.

1. Introducció, bases de presentació dels comptes anuals consolidats i altra informació

1.1. Introducció

Caixa d'Estalvis de Terrassa (en endavant, la Caixa), entitat dominant del Grup Caixa de Terrassa, és una institució no lucrativa de caràcter social i financer. Va iniciar la seva activitat el 14 d'octubre de 1877 i figura inscrita al Llibre Registre Especial de Caixes d'Estalvi Popular del Banc d'Espanya, amb el número 34, i al Registre de Caixes d'Estalvis de la Generalitat de Catalunya, amb el número 4. El domicili social està situat a Terrassa, a la Rambla d'Ègara, 350. L'entitat té com a objectiu bàsic oferir, amb una finalitat social, tots els serveis financers que la societat necessiti i atendre la realització d'obres socials.

A més de les operacions que duu a terme directament, la Caixa és capdavantera d'un grup d'entitats dependents, que es dediquen a activitats diverses i que constitueixen el Grup Caixa de Terrassa (en endavant, el Grup). Conseqüentment, la Caixa està obligada a elaborar, a més dels seus comptes anuals individuals, comptes anuals consolidats del Grup.

Les principals activitats dutes a terme pel Grup són les següents (vegeu la nota 5):

- Activitat financera: desenvolupada per la Caixa i que pretén fomentar l'estalvi, mitjançant la seva promoció, custòdia i administració, la difusió i la concessió del crèdit i la prestació de serveis, tot això amb la finalitat de fomentar el desenvolupament econòmic i social.
- Activitat asseguradora: desenvolupada a través de tres entitats dependents (Caixa Terrassa Vida, Caixa Terrassa Previsió i Caixa Terrassa Correduria) que duen a terme activitats relacionades amb assegurances de vida i de no vida i la gestió de plans de pensions.

- Activitat d'inversions: que es realitza a través de tres entitats dependents (Caixa Terrassa Gesfons, Caixa Terrassa RF, SICAV, i Caixa Terrassa Vida 1, SICAV) que duen a terme activitats de gestió d'institucions d'inversió col·lectiva i gestió de carteres de valors.
- Activitat immobiliària: que es realitza a través de quatre entitats del grup i dotze entitats multigrup i que duen a terme activitats de compra i rehabilitació d'immobles per a la seva explotació en règim de lloguer i la promoció d'habitatges.

La Caixa ha sotmès els seus comptes anuals a auditoria externa, d'acord amb allò que estableixen el Decret 560/1983, l'Ordre de 30 de desembre de 1983 de la Generalitat de Catalunya i la Llei 19/1988, de 12 de juliol, sobre auditoria de comptes.

1.2. Bases de presentació dels comptes anuals consolidats

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa de Terrassa es presenten d'acord amb el que estableixen les normes internacionals d'informació financera (en endavant, NIIF), adoptades per la Unió Europea.

En aquesta memòria es fan servir les abreviatures NIC i NIIF per referir-se a les normes internacionals de comptabilitat i a les normes internacionals d'informació financera, respectivament, aprovades per la Unió Europea i a partir de les quals s'han elaborat aquests comptes anuals consolidats. Així mateix, en l'elaboració dels esmentats comptes anuals consolidats s'ha seguit la Circular 4/2004, de 22 de desembre, del Banc d'Espanya, que constitueix el desenvolupament i adaptació al sector d'entitats de crèdit espanyoles de les NIIF aprovades per la Unió Europea.

Els comptes anuals consolidats s'han elaborat tenint en compte la totalitat dels principis i normes comptables i dels criteris de valoració d'aplicació obligatòria que tenen un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a l'exercici 2006, com també de llurs operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu consolidats, que s'han produït en l'exercici anual acabat en aquesta data.

Aquests comptes anuals consolidats s'han preparat a partir dels registres de comptabilitat de Caixa d'Estalvis de Terrassa i de les societats del seu Grup. No obstant això, a causa del fet que els principis comptables i criteris de valoració aplicats per a la preparació dels comptes anuals consolidats del Grup de l'exercici 2006 poden diferir dels utilitzats per algunes de les entitats que l'integren, en el procés de consolidació s'han introduït els ajustaments necessaris per tal d'homogeneïtzar entre si aquests principis i criteris, a fi d'adequar-los a les NIIF aplicades per la Caixa.

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa de Terrassa corresponents a l'exercici 2006 han estat formulats pel Consell d'Administració el dia 13 de març del 2007.

A continuació es presenten de manera resumida els balanços de situació, comptes de pèrdues i guany, estats de canvis de patrimoni net i estats de fluxos d'efectiu individuals de Caixa d'Estalvis de Terrassa, a data 31 de desembre del 2006 i del 2005:

Caixa d'Estalvis de Terrassa
Balanços de situació (resumits) a 31 de desembre del 2006 i 2005

ACTIU	2006	2005
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.197	74.087
Cartera de negociació	10.081	9.356
Actius finances disponibles per a la venda	500.296	458.851
Inversions creditícies	7.992.861	6.132.349
Derivats de cobertura	111.875	167.707
Actius no corrents en venda	91	132
Participacions	368.441	354.910
Contractes d'assegurances vinculades a pensions	7.213	6.678
Actiu material	169.038	157.513
Actiu intangible	87	153
Actius fiscals	36.180	37.878
Periodificacions	12.234	6.999
Altres actius	23.289	24.391
Total actiu	9.317.883	7.431.004
Comptes d'ordre	2.225.541	1.544.234

milers d'euros

PASSIU I PATRIMONI NET	2006	2005
Cartera de negociació	3.948	34
Passius financers a cost amortitzat	8.580.084	6.826.619
Derivats de cobertura	66.618	11.267
Provisions	15.968	13.790
Passius fiscals	86.150	80.704
Periodificacions	25.048	21.073
Altres passius	18.069	19.178
Total passiu	8.795.885	6.972.665
Ajustaments de valoració	148.372	107.416
Fons propis	373.626	350.923
Total patrimoni net	521.998	458.339
Total passiu i patrimoni net	9.317.883	7.431.004

milers d'euros

Caixa d'Estalvis de Terrassa
Comptes de pèrdues i guanys (resumits) corresponents als exercicis anuals
finalitzats el 31 de desembre del 2006 i 2005

	2006	2005
Interessos i rendiments assimilats	305.819	220.315
Interessos i càrregues assimilades	206.522	129.003
Rendiment d'instruments de capital	15.121	6.481
A. MARGE D'INTERMEDIACIÓ	114.418	97.793
Comissions percebudes	49.519	45.112
Comissions pagades	2.598	3.161
Resultats d'operacions financeres (net)	6.860	6.749
Diferències de canvi	190	159
B. MARGE ORDINARI	168.389	146.652
Altres productes d'explotació	6.231	5.311
Despeses de personal	69.505	61.935
Altres despeses generals d'administració	27.796	25.190
Amortització	7.669	7.824
Altres càrregues d'explotació	1.107	1.234
C. MARGE D'EXPLOTACIÓ	68.543	55.780
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	20.058	15.165
Dotació a provisions (net)	2.118	2.089
Altres guanys	1.820	895
Altres pèrdues	1.346	568
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	46.841	38.853
Impost sobre beneficis	10.553	8.307
RESULTAT DE L'EXERCICI	36.288	30.546

milers d'euros

Caixa d'Estalvis de Terrassa
Estats de canvis en el patrimoni net (estats d'ingressos i despeses reconeguts)
corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2006 i 2005

	2006	2005*
INGRESSOS NETS RECONEGUTS		
DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET	40.956	43.187
Actius financers disponibles per a la venda	40.956	43.187
Guany / Pèrdues per valoració	46.326	64.466
Imports transferits al compte de pèrdues i guany	378	1.767
Impost sobre beneficis	(5.748)	(23.046)
Reclassificacions	-	-
Passius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net	-	-
Cobertures de fluxos d'efectiu	-	-
Cobertures d'inversions netes en negoci en l'estranger	-	-
Diferències de canvi	-	-
Actius no corrents en venda	-	-
RESULTAT DE L'EXERCICI	36.288	30.546
Resultat publicat	36.288	30.546
INGRESSOS I DESPESES TOTALS DE L'EXERCICI	77.244	73.733
AJUSTAMENTS EN EL PATRIMONI NET		
IMPUTABLES A PERÍODES ANTERIORS		
Per canvis en criteris comptables	-	-
Per errors	-	-

milers d'euros

Caixa d'Estalvis de Terrassa
Estats de fluxos d'efectiu consolidats corresponents als exercicis
anuals acabats el 31 de desembre del 2006 i 2005

	2006	2005
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ		
Resultat de l'exercici	36.288	30.546
Ajustaments al resultat	23.375	31.438
Resultat ajustat	59.663	61.984
Augment / Disminució en els actius d'explotació	1.124.158	1.338.208
Cartera de negociació	2.268	(1.346)
Actius financers disponibles per a la venda	4.181	57.770
Inversions creditícies	1.128.283	1.274.758
Altres actius d'explotació	(10.574)	7.026
Augment / Disminució en els passius d'explotació	1.002.522	1.241.344
Cartera de negociació	3.914	1
Passius financers a cost amortitzat	998.608	1.241.343
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'explotació	(61.973)	(34.880)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ		
Inversions (-)	(31.628)	(38.463)
Desinversions (+)	66	65
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'inversió	(31.562)	(38.398)
FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT		
Emissió / Amortització passius subordinats	125.000	75.000
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats de finançament	125.000	75.000
AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS	31.465	1.722
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici	63.830	62.108
Efectiu o equivalents al final de l'exercici	95.295	63.830

milers d'euros

1.3. Responsabilitat de la informació i estimacions realitzades

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa de Terrassa corresponents a l'exercici 2006 han estat formulats pel Consell d'Administració el dia 13 de març del 2007. Aquests comptes i els comptes anuals de la totalitat d'entitats integrades en el grup, estan pendents d'aprovació per l'Assemblea General de l'entitat dominant i les corresponents juntes generals d'accionistes de les societats que formen el Grup, respectivament. El Consell d'Administració espera que s'aprovin sense modificacions. Els comptes anuals consolidats de l'exercici 2005 van ser aprovats per l'Assemblea General celebrada el 4 d'abril del 2006.

En l'elaboració dels estats financers consolidats del Grup s'han utilitzat estimacions per a quantificar, entre altres aspectes, el valor raonable de determinats actius i passius, les pèrdues per deteriorament i la vida útil dels actius materials i intangibles, i les hipòtesis actuàries per al càlcul dels compromisos per retribucions postocupació. Les estimacions afecten tant els imports registrats en el balanç com el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Malgrat que aquestes estimacions es van realitzar segons la millor informació disponible, és possible que esdeveniments futurs obliguin a modificar-les en propers exercicis, cosa que es faria, d'acord amb el que estableix la NIC 8, de forma prospectiva, tot reconeixent els efectes del canvi d'estimació en els comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis afectats.

1.4. Participacions en el capital d'entitats de crèdit

El 31 de desembre del 2006, la matriu del Grup, Caixa Terrassa, té una participació en el capital d'Ahorrogestión Hipotecario, SA EFC, que representa el 6,75% del capital social d'aquesta entitat.

1.5. Impacte mediambiental

A causa de les activitats a les quals es dediquen fonamentalment, les entitats integrades en el Grup no generen un impacte significatiu en el medi ambient. Per això, en aquesta memòria, no s'inclou cap desglossament específic dels comptes anuals respecte de la informació en qüestions mediambientals.

1.6. Fons de Garantia de Dipòsits

La Caixa realitza aportacions anuals al Fons de Garantia de Dipòsits de Caixes d'Estalvis, que és l'entitat que té per objecte garantir els dipòsits en diners i en valors constituïts a les caixes d'estalvis. En els exercicis 2006 i 2005 les aportacions han estat del 0,4‰ de la base de càlcul (dipòsits garantits més el 5% del valor de mercat dels valors garantits).

Aquests imports es registren a l'epígraf "Altres càrregues d'explotació" del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 38).

1.7. Coeficients mínims

1.7.1. Coeficient de recursos propis mínims

La Llei 13/1992, d'1 de juny, juntament amb la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya i les seves successives modificacions, regulen els recursos propis mínims que han de mantenir els grups consolidables d'entitats de crèdit espanyols i la forma en la qual han de determinar-se aquests recursos.

En dates 31 de desembre del 2006 i 2005, els recursos propis computables del Grup excedien dels requerits per l'esmentada normativa.

1.7.2. Coeficient de reserves mínimes

D'acord amb la Circular monetària 1/1998, de 29 de setembre, amb efecte l'1 de gener de 1999, el coeficient de caixa decenal va quedar derogat i es va substituir pel coeficient de reserves mínimes.

El 31 de desembre del 2006 i 2005, igual com durant els exercicis 2006 i 2005, les entitats consolidades complien amb els mínims exigits per la normativa espanyola aplicable, per a aquest coeficient.

1.8. Contractes d'agència

Ni al tancament de l'exercici 2006 ni en cap moment durant aquest, el Grup ha mantingut en vigor "contractes d'agència" en la forma en la qual aquests es preveuen en l'article 22 del Reial decret 1245/1995, de 14 de juliol.

1.9. Fets posteriors

Entre la data de tancament i la data de formulació d'aquests comptes no s'ha produït cap fet que els afecti significativament.

2. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

En l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup corresponents a l'exercici 2006 s'han aplicat els següents principis i política comptables i criteris de valoració:

2.1. Consolidació

Els comptes anuals consolidats s'han elaborat aplicant el mètode d'integració global a les societats dependents i el mètode d'integració proporcional a les entitats multigrup.

2.1.1. Entitats dependents

Es consideren entitats dependents aquelles sobre les quals la Caixa té capacitat per exercir control; capacitat que es manifesta, generalment, encara que no únicament, per la propietat, directa o indirecta, del 50% o més dels drets de vot de les entitats participades o, tot i essent inferior o nul aquest percentatge, si l'existència d'altres circumstàncies o acords atorguen control a la Caixa.

Conforme al que disposa la NIC 27, s'entén per control, el poder de dirigir les polítiques financeres i operatives d'una entitat, amb la finalitat d'obtenir beneficis de les seves activitats.

A l'annex 2 d'aquesta memòria es facilita informació significativa sobre aquestes societats.

Els comptes anuals de les entitats dependents es consoliden amb els de la Caixa per aplicació del mètode d'integració global, tal com està definit a la NIC 27, que consisteix en l'agregació dels actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa similar, que figuren als seus comptes anuals individuals. El valor als llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquestes representin. Conseqüentment, tots els saldos derivats de les transaccions efectuades entre les societats consolidades mitjançant aquest mètode que són significatius han estat eliminats en el procés de consolidació. Addicionalment:

- la participació de tercers en el patrimoni net del Grup es presenta al capítol "Interessos minoritaris", del balanç de situació consolidat (vegeu la nota 20);
- la participació de tercers en els resultats consolidats de l'exercici es presenta al capítol "Resultat atribuït a la minoria", del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 20).

2.1.2. Entitats multigrup

El Grup Caixa de Terrassa qualifica com a entitats multigrup aquelles que no són dependents i que, per un acord contractual, controla conjuntament amb altres accionistes. L'annex 3 facilita informació rellevant sobre aquestes societats.

Els comptes anuals de totes les entitats multigrup, sense excepcions per raons d'activitat, es consoliden amb els de la Caixa per aplicació del mètode d'integració proporcional. Això significa que els saldos del balanç i del compte de pèrdues i guanys de les entitats multigrup, i les eliminacions que corresponguin, s'agreguen als estats financers consolidats només en la proporció que representa la participació del Grup Caixa de Terrassa en el seu capital.

2.2. Instruments financers

2.2.1. Registre inicial dels instruments financers

Els instruments financers es registren inicialment al balanç quan el Grup es converteix en una part del contracte que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest contracte. En concret, els instruments de deute, com ara els crèdits i els dipòsits de diners, es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar, respectivament. Per la seva banda, els derivats financers, amb caràcter general, es registren a la seva data de contractació.

Les operacions de compravenda d'actius financers instrumentades mitjançant contractes convencionals, entesos com aquells contractes en què les obligacions recíproques de les parts s'hagin de consumir dins un marc temporal establert per la regulació o per les convencions del mercat i que no es poden liquidar per diferències, com ara els contractes borsaris o les compravendes a termini de divises, es registren des de la data en què els beneficis, riscos, drets i deures inherents a tot propietari siguin de la part adquirent, data que, segons el tipus d'actiu financer comprat o venut, pot ser la data de contractació o bé la data de liquidació o lliurament. En particular, les operacions realitzades al mercat de divises de comptat es registren a la data de liquidació; les operacions realitzades amb instruments de capital negociats a mercats secundaris de valors espanyols es registren a la data de contractació, i les operacions realitzades amb instruments de deute negociats a mercats secundaris de valors espanyols es registren a la data de liquidació.

2.2.2. Baixa dels instruments financers

Un actiu financer es dona de baixa del balanç quan es produeix alguna de les circumstàncies següents:

- han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que generen; o bé
- es transfereix l'actiu financer i es transmeten substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, o també, tot i no haver-hi transmissió ni retenció substancial d'aquests, es transmet el control de l'actiu financer (vegeu la nota 2.7).

D'altra banda, un passiu financer es dóna de baixa del balanç quan s'han extingit les obligacions que genera o quan és readquirit per part del Grup, ja sigui amb la intenció de recol·locar-lo de nou o amb la intenció de cancel·lar-lo.

2.2.3. Valor raonable i cost amortitzat dels instruments financers

S'entén per valor raonable d'un instrument financer, en una data determinada, l'import pel qual podria ésser comprat o venut en aquesta data entre dues parts, degudament informades, en una transacció realitzada en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que se'n pagaria en un mercat organitzat, transparent i profund ("preu de cotització" o "preu de mercat").

Quan no hi ha un preu de mercat per a un determinat instrument financer, per a estimar-ne el valor raonable es recorre al que s'estableix en transaccions recents d'instruments anàlegs i, si no se'n disposa, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional. S'han de tenir en compte les peculiaritats específiques de l'instrument que cal valorar i, molt especialment, els diferents tipus de riscos que l'instrument duu associats.

Concretament, el valor raonable dels derivats financers negociats en mercats organitzats, transparents i profunds inclosos en les carteres de negociació s'assimila a la seva cotització diària i si, per raons excepcionals, no se'n pot establir la valoració en una data determinada, es recorre per a valorar-los a mètodes similars als utilitzats per valorar els derivats no negociats en mercats organitzats.

El valor raonable dels derivats no negociats en mercats organitzats, o negociats en mercats organitzats poc profunds o transparents, s'assimila a la suma dels fluxos de caixa futurs amb origen en l'instrument, descomptats a la data de valoració ("valor actual" o "tancament teòric"); tot utilitzant en el procés de valoració mètodes reconeguts pels mercats organitzats: "valor actual net" (VAN), models de determinació de preus d'opcions, etc.

D'altra banda, per cost amortitzat s'entén el cost d'adquisició d'un actiu o passiu financer corregit (en més o en menys, segons calgui) pels reemborsaments de principal i d'interessos i la part imputada sistemàticament al compte de pèrdues i guanys consolidat, mitjançant la utilització del mètode del tipus d'interès efectiu, de la diferència entre l'import inicial i el valor de reemborsament d'aquests instruments

financers al venciment. En el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions al seu valor motivades pel deteriorament que hagin experimentat.

El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor inicial d'un instrument financer a la totalitat dels seus fluxos d'efectiu estimats per tots els conceptes al llarg de la seva vida romanent. Per als instruments financers a tipus d'interès fix, el tipus d'interès efectiu coincideix amb el tipus d'interès contractual establert en el moment de la seva adquisició, ajustat, si escau, per les comissions i costos de la transacció, que, d'acord amb el que disposa la NIC 39, s'hagin d'incloure en el càlcul d'aquest tipus d'interès efectiu. En els instruments financers a tipus d'interès variable, el tipus d'interès efectiu coincideix amb la taxa de rendiment vigent per tots els conceptes fins a la primera revisió de tipus d'interès de referència que es realitzi.

Com ja s'ha indicat anteriorment, determinats actius i passius es registren al balanç de situació consolidat adjunt pel seu valor raonable, com ara els inclosos a les carteres de negociació o els disponibles per a la venda. Altres, com els inclosos als capítols "Inversions creditícies" o "Passius financers a cost amortitzat", es registren pel seu cost amortitzat, segons es defineix en aquesta nota.

Part dels actius i passius d'aquests capítols estan inclosos en alguna de les microcobertures de valor raonable gestionades pel Grup i, per tant, de fet figuren al balanç de situació consolidat, pel seu valor raonable corresponent al risc cobert.

La majoria de la resta d'actius i alguns passius són a tipus variable amb revisió anual del tipus aplicable; per tant el valor raonable d'aquests actius com a conseqüència exclusivament dels moviments del tipus d'interès de mercat no és significativament diferent del registrat en el balanç consolidat.

Els imports dels actius i passius que no s'inclouen en un dels paràgrafs anteriors, és a dir, els que són a tipus fix amb venciment residual superior a un any i no coberts, són poc significatius en relació amb el total de cada capítol, i el Grup considera que el seu valor raonable com a conseqüència exclusivament dels moviments del tipus d'interès de mercat, no serà significativament diferent del registrat al balanç consolidat.

Pel que fa al valor raonable dels actius classificats al capítol "Actiu material" del balanç de situació, a la nota 11 s'informa del seu valor raonable i del mètode utilitzat per a calcular-lo.

2.2.4. Classificació i valoració dels actius i passius financers

Els instruments financers, diferents dels integrats en les categories de "Caixa i dipòsits en bancs centrals", "Derivats de cobertura", "Participacions" i "Capital

amb naturalesa de passiu financer”, es presenten classificats al balanç consolidat del Grup d’acord amb les categories següents:

- ▬ **Actius i passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys:** Aquesta categoria la integren els instruments financers classificats com a cartera de negociació, a més d’altres actius i passius classificats com a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys:
 - ▬ Es consideren actius financers inclosos a la cartera de negociació aquells que s’adquireixen amb la intenció de realitzar-los a curt termini o que formen part d’una cartera d’instruments financers identificats i gestionats conjuntament per a la qual hi ha evidència d’actuacions recents per obtenir beneficis a curt termini, i els instruments derivats que no hagin estat designats com a instruments de cobertura.
 - ▬ Es consideren passius financers inclosos en la cartera de negociació aquells que s’han emès amb la intenció de readquirir-los en un futur proper o formen part d’una cartera d’instruments financers identificats o gestionats conjuntament, sobre els quals hi ha evidències d’actuacions recents per a obtenir beneficis a curt termini; les posicions curtes de valors fruit de vendes d’actius adquirits temporalment amb pacte de retrocessió no opcional o de valors rebuts en préstec, i els instruments derivats que no s’hagin designat com a instruments de cobertura.
 - ▬ Es consideren “Altres actius o passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys” aquells instruments financers híbrids compostos simultàniament per un derivat implícit i per un instrument financer principal que, sense formar part de la cartera de negociació, compleixen els requeriments establerts a la NIC 39, per comptabilitzar de manera separada el derivat implícit i l’instrument financer principal, no essent possible realitzar aquesta separació.

Els instruments financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys es valoren inicialment pel seu valor raonable. Posteriorment es registren les variacions produïdes en aquest valor raonable, amb contrapartida al capítol “Resultat de les operacions financeres” del compte de pèrdues i guanys consolidat, a excepció de les variacions en aquest valor raonable degudes als rendiments meritats d’instruments financers diferents dels derivats de negociació, que es registren als epígrafs “Interessos i rendiments assimilats”, “Interessos i càrregues assimilades” o “Rendiments d’instruments de capital – Altres instruments de capital”, del compte de pèrdues i guanys consolidat, atenent a la seva naturalesa. Els rendiments dels instruments de deute inclosos en aquesta categoria es calculen aplicant el mètode del tipus d’interès efectiu.

- **Cartera d'inversió a venciment:** En aquesta categoria s'inclouen valors representatius de deute amb venciment fix i fluxos d'efectiu d'import determinat o determinable que el Grup té la intenció i la capacitat financera de mantenir-los en cartera fins al seu venciment.

Els valors representatius de deute inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment al seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu definit per la NIC 39. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat, calculat mitjançant el seu tipus d'interès efectiu.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren al capítol "Interessos i rendiments assimilats", del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que s'exposa en l'apartat 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.8.

- **Inversions creditícies:** En aquesta categoria s'inclouen el finançament prestat a tercers amb origen en les activitats típiques de crèdit i préstec realitzades per les entitats consolidades i els deutes contrets amb elles pels compradors de béns i pels usuaris dels serveis que presta. S'inclouen també en aquesta categoria els imports que cal cobrar per les operacions d'arrendament financer en les quals les entitats consolidades actuen com a arrendadores i els valors no cotitzats representatius de deute.

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import de les comissions i dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, i que, d'acord amb el que disposa la NIC 39, s'hagin d'imputar al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Amb posterioritat a la seva adquisició, els actius inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat.

Els actius adquirits a descompte es comptabilitzen per l'efectiu desemborsat. La diferència entre el seu valor de reemborsament i l'efectiu desemborsat es reconeix com a ingressos financers, seguint el mètode del tipus d'interès efectiu durant el període que resta fins al seu venciment.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren al capítol "Interessos i rendiments

assimilats" del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que s'esmenta a la nota 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.8. Els instruments de deute inclosos en operacions de cobertura de valor raonable es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.3.

- **Actius financers disponibles per a la venda:** En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute no classificats com a inversió a venciment, ni com a inversions creditícies, ni a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys, propietat del Grup, i els instruments de capital propietat del Grup corresponents a entitats que no siguin dependents, multigrup o associades i que no s'hagin classificat com a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys.

Els instruments inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputaran al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu definit per la NIC 39, fins al seu venciment, tret que els actius financers no tinguin venciment fix, que s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat quan es produeix el deteriorament o es produeix la seva baixa del balanç. Posteriorment a la seva adquisició, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu valor raonable.

No obstant això, els instruments de capital el valor raonable dels quals no es pugui determinar de forma prou objectiva són valorats pel seu cost, net del possible deteriorament de valor, calculat d'acord amb el criteri explicat a la nota 2.8.

Els canvis que es produeixen en el valor raonable dels actius financers classificats com a disponibles per a la venda, des del moment de la seva adquisició, es comptabilitzen amb contrapartida al patrimoni net del Grup dins l'epígraf "Patrimoni net – Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda" fins al moment en què es produeixi la baixa de l'actiu financer, moment en el qual el saldo enregistrat en aquest epígraf es registra al compte de pèrdues i guanys consolidat, a l'epígraf "Resultat de les operacions financeres (net) – Actius financers disponibles per a la venda".

Els rendiments meritats pels actius classificats com a disponibles per a la venda per interessos o dividends, es registren amb contrapartida al capítol "Interessos i rendiments assimilats" (calculats en aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu) i a l'epígraf "Rendiments d'instruments de capital – altres instruments

de capital", del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament. Les pèrdues per deteriorament que hagin sofert aquests instruments es comptabilitzen d'acord amb el que s'explica a la nota 2.8. Les diferències de canvi dels actius financers denominats en divises diferents a l'euro es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.4. Les variacions produïdes en el valor raonable dels actius financers inclosos en aquesta categoria, coberts en operacions de cobertura de valor raonable, es valoren d'acord amb el que s'explica a la nota 2.3.

- ▬ Passius financers a valor raonable amb canvis a patrimoni net: En aquesta categoria s'inclouen aquells passius associats amb actius financers classificats com a disponibles per a la venda i que tenen el seu origen en transferències d'actius en què el Grup no transmet ni reté substancialment els riscos i beneficis d'aquests actius.
- ▬ Passius financers a cost amortitzat: En aquesta categoria d'instruments financers s'inclouen aquells passius financers que no s'hagin inclòs en cap de les categories anteriors.

Els passius emesos per les entitats consolidades que, tenint la naturalesa jurídica de capital, no reuneixen les condicions perquè es puguin classificar com a patrimoni net, això és, bàsicament, les accions emeses per les entitats consolidades que no incorporen drets polítics i que estableixen el dret per als seus tenidors del pagament de dividendes, en el cas que es compleixin determinades condicions, es classifiquen com a capital amb naturalesa de passiu financer, tret que el Grup els hagi designat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys en cas que compleixin les condicions per a això.

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'emissió del passiu financer, els quals s'imputen al compte de resultats consolidat mitjançant l'aplicació del mètode de tipus d'interès efectiu definit per la NIC 39, fins al seu venciment. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat, calculat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren al capítol "Interessos i càrregues assimilades" del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en la cartera es registren d'acord amb el que s'explica a la nota 2.4. Els passius financers inclosos en aquesta categoria, coberts en operacions de cobertura de valor raonable, es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.3.

2.3. Cobertura comptable i mitigació de riscos

El Grup utilitza derivats financers com a part de la seva estratègia per a disminuir la seva exposició als riscos de tipus d'interès i de preu de mercat, entre d'altres. Quan aquestes operacions compleixen determinats requeriments, aquestes operacions són considerades com de cobertura.

Quan el Grup designa una operació com de cobertura, ho fa des del moment inicial de les operacions o dels instruments inclosos en aquesta cobertura, i documenta aquesta operació de cobertura de manera adequada d'acord amb la normativa vigent. En la documentació d'aquestes operacions de cobertura s'identifiquen adequadament l'instrument o instruments coberts i l'instrument o instruments de cobertura, a més de la naturalesa del risc que es pretén cobrir. També s'identifiquen els criteris o mètodes seguits pel Grup per a valorar l'eficiència de la cobertura al llarg de tota la durada d'aquesta, tenint en compte el risc que es pretén cobrir.

El Grup només considera com a operacions de cobertura aquelles que es consideren altament eficaces al llarg de la seva durada. Una cobertura es considera altament eficaç si, durant el termini previst de durada d'aquesta, les variacions que es produeixen en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu atribuïts al risc cobert en la relació de cobertura de l'instrument o dels instruments financers coberts, són compensats, en la seva pràctica totalitat, per les variacions en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu, segons el cas, de l'instrument o dels instruments de cobertura.

Per a mesurar l'efectivitat de les operacions de cobertura definides com a tals, la Caixa analitza si, des de l'inici i fins al final del termini definit per l'operació de cobertura, es pot esperar, prospectivament, que els canvis en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu de la partida coberta que siguin atribuïbles al risc cobert siguin compensats gairebé completament pels canvis en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu, segons el cas, de l'instrument o instruments de cobertura i que, retrospectivament, els resultats de la cobertura hagin oscil·lat dins un rang de variació del 80% al 125% respecte de la partida coberta.

Les operacions de cobertura realitzades pel Grup són cobertures de valor raonable. Aquestes cobreixen l'exposició a la variació en el valor raonable d'actius i passius financers o de compromisos en ferm encara no reconeguts, o d'una porció identificada d'aquests actius, passius o compromisos en ferm atribuïble a un risc en particular, i sempre que afectin el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Pel que fa als instruments financers designats com a partides cobertes i de cobertura comptable, les diferències de valoració, tant les produïdes en els elements de cobertura com en els elements coberts, pel que fa referència al tipus de risc cobert, es reconeixen directament al compte de pèrdues i guanys consolidat.

El Grup interromp la comptabilització de les operacions de cobertura com a tals quan l'instrument de cobertura venç o és venut, quan l'operació de cobertura deixa

de complir els requeriments per ser considerada com a tal o quan es procedeix a revocar la consideració de l'operació com de cobertura. Llavors, en el cas de partides cobertes valorades al seu cost amortitzat, els ajustaments en el seu valor realitzats amb motiu de l'aplicació de la comptabilitat de cobertures descrites abans s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat, fins al venciment dels instruments coberts, i s'aplica el tipus d'interès efectiu recalculat a la data d'interrupció d'aquesta operació de cobertura.

2.4. Operacions amb moneda estrangera

La moneda funcional del Grup és l'euro. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominades en moneda estrangera.

El 31 de desembre del 2006 i 2005, el desglossament del contravalor en milers d'euros dels principals saldos d'actiu i passiu del balanç consolidat mantinguts en moneda estrangera, tenint en compte la naturalesa de les partides que els integren i les divises més significatives en què es troben denominats, és el següent:

naturalesa dels saldos en moneda estrangera	contravalor en milers d'euros			
	2006		2005	
	actius	passius	actius	passius
Saldos en dòlars nord-americans (USD)				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	93	-	88	-
Cartera de negociació	1.080	-	-	-
Actius financers disponibles per a la venda	5.203	-	4.396	-
Inversions creditícies	6.964	-	9.432	-
Altres actius	4	-	2	-
Passius financers a cost amortitzat	-	6.960	-	5.088
Saldos en iens japonesos (JPY)				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	8	-	7	-
Actius financers disponibles per a la venda	809	-	854	-
Inversions creditícies	17.288	-	5.471	-
Passius financers a cost amortitzat	-	17.257	-	9.824
Saldos en francs suïssos (CHF)				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	24	-	19	-
Actius financers disponibles per a la venda	908	-	2.374	-
Inversions creditícies	38.089	-	20.457	-
Passius financers a cost amortitzat	-	38.018	-	20.429
Saldos en dòlars canadencs (CAD)				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	10	-	11	-
Inversions creditícies	84	-	91	-
Passius financers a cost amortitzat	-	84	-	91
Saldos en altres divises				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	80	-	64	-
Actius financers disponibles per a la venda	4.425	-	5.132	-
Total saldos denominats en moneda estrangera	75.069	62.319	48.398	35.432

Les transaccions en moneda estrangera realitzades pel Grup es registren inicialment als estats financers consolidats pel contravalor en euros resultant d'aplicar els tipus de canvi en vigor en les dates en què es realitzen les operacions. Posteriorment, el Grup converteix els saldos monetaris en moneda estrangera a la seva moneda funcional, utilitzant el tipus de canvi al tancament de l'exercici.

Així mateix:

- Les partides no monetàries valorades al seu cost històric es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi de la data d'adquisició.
- Les partides no monetàries valorades al seu valor raonable es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi de la data en què es va determinar aquest valor raonable.

Els tipus de canvi utilitzats pel Grup per a realitzar la conversió dels saldos denominats en moneda estrangera a euros, a l'efecte de l'elaboració dels comptes anuals consolidats, han estat els publicats pel Banc Central Europeu.

Les diferències de canvi que es produeixen al convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional del Grup es registren, amb caràcter general, pel seu import net, al capítol "Diferències de canvi (netes)" del compte de pèrdues i guanys consolidat, a excepció de les diferències de canvi produïdes en instruments financers valorats al seu valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, les quals es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat sense diferenciar-les de la resta de variacions que experimenti el seu valor raonable.

No obstant això, es registren a l'epígraf del patrimoni net "Ajustaments per valoració – Diferències de canvi", del balanç de situació consolidat fins al moment en què es realitzin, les diferències de canvi sorgides a partides no monetàries el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida a patrimoni net.

2.5. Reconeixement dels ingressos i despeses

2.5.1. Ingressos i despeses per interessos, dividendes i conceptes assimilats

Amb caràcter general, els ingressos i despeses per interessos i conceptes assimilables es reconeixen comptablement segons el seu període de meritament, per aplicació del mètode d'interès efectiu. Els dividendes rebuts d'altres societats es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret de percebre'ls per part de les entitats consolidades, que és el de l'anunci oficial de pagament de dividend.

2.5.2. Comissions

Els ingressos i despeses en concepte de comissions es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat, amb criteris diferents segons la seva naturalesa.

Les comissions financeres, com ara les comissions d'obertura de préstecs i crèdits, formen part del rendiment o cost efectiu d'una operació financera i es reconeixen al mateix capítol que els productes o costos financers, és a dir, a "Interessos i rendiments assimilats" i "Interessos i càrregues assimilades". Aquestes comissions, que es cobren per anticipat, s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat al llarg de la vida de l'operació, excepte quan compensen costos directes relacionats.

Les comissions que compensen costos directes relacionats, entesos com aquells que no s'haguessin produït si no s'hagués concertat l'operació, es registren al capítol "Altres productes d'explotació" en el moment de constituir-se l'operació d'actiu. Individualment, aquestes comissions no superen el 0,4% del principal de l'instrument financer, amb el límit màxim de 400 euros. L'excés sobre els esmentats límits s'imputa al compte de pèrdues i guanys consolidat al llarg de la vida de l'operació. Quan l'import no supera els 90 euros es reconeixen de forma immediata al compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 33).

Les comissions no financeres, derivades de la prestació de serveis, es registren als capítols "Comissions percebudes" i "Comissions pagades", al llarg del període de prestació del servei, excepte les que responen a un acte singular, les quals es meriten en el moment en què es produeixen.

2.5.3. Ingressos i despeses no financeres

Es reconeixen comptablement d'acord amb el criteri del meritament.

2.5.4. Cobraments i pagaments diferits en el temps

Es reconeixen comptablement per l'import que resulta d'actualitzar financerament a taxes de mercat els fluxos d'efectiu previstos.

2.6. Compensacions de saldos

Només es compensen entre si –i, per consegüent, al balanç de situació consolidat es presenten pel seu import net– els saldos deutors i creditors amb origen en transaccions que, contractualment o per imperatiu d'una norma legal, preveuen la possibilitat de compensació i es té la intenció de liquidar-los pel seu import net o de realitzar l'actiu i procedir al pagament del passiu de forma simultània.

2.7. Transferències d'actius financers

El tractament comptable de les transferències d'actius financers està condicionat per la forma en què es traspassen a tercers els riscos i beneficis associats als actius que es transfereixen:

- Si els riscos i beneficis dels actius transferits es traspassen substancialment a tercers –cas de les vendes incondicionals, de les vendes amb pacte de recompra pel seu valor raonable en la data de la recompra, de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa profundament fora de diner, de les titulitzacions d'actius en les quals el cedent no reté finançaments subordinats ni concedeix cap tipus de millora creditícia als nous titulars i altres casos similars–, l'actiu financer transferit es dóna de baixa del balanç i es reconeix simultàniament qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.
- Si es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit –cas de les vendes d'actius financers amb pacte de recompra per un preu fix o pel preu de venda més un interès; dels contractes de préstec de valors en què el prestatari té l'obligació de retornar els mateixos actius o similars; de les titulitzacions d'actius en què es mantenen finançaments subordinats o altre tipus de millores creditícies que absorbeixen substancialment les pèrdues creditícies esperades pels actius titulitzats, i altres casos anàlegs–, l'actiu financer transferit no es dóna de baixa del balanç i es continua valorant amb els mateixos criteris utilitzats abans de la transferència. Addicionalment, es reconeixen comptablement, sense compençar-se entre si:
 - Un passiu financer associat per un import igual al de la contraprestació rebuda, que es valora posteriorment al seu cost amortitzat.
 - Tant els ingressos de l'actiu financer transferit, però no donat de baixa, com les despeses del nou passiu financer.
- Si no es transfereixen ni es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit –cas de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa que no estan profundament ni dins ni fora de diner, de les titulitzacions d'actius financers en què el cedent assumeix un finançament subordinat o un altre tipus de millores creditícies per una part de l'actiu transferit i altres casos similars–, es distingeix entre:
 - El cas en què l'entitat cedent no reté el control de l'actiu financer transferit: en aquest cas, es dóna de baixa del balanç l'actiu transferit i es reconeix qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.

- El cas en què l'entitat cedent reté el control de l'actiu financer transferit: continua reconeixent-lo al balanç per un import igual a la seva exposició als canvis de valor que pugui experimentar i reconeix un passiu financer associat a l'actiu financer transferit. L'import net de l'actiu transferit i el passiu associat seran: el cost amortitzat dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura pel seu cost amortitzat, o el valor raonable dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura pel seu valor raonable.

D'acord amb el que s'ha explicat anteriorment, els actius financers només es donen de baixa del balanç quan s'hagin extingit els fluxos d'efectiu que generen o quan s'hagin transferit substancialment a tercers els riscos i beneficis que duen implícits.

A la nota 29.4 es resumeixen les circumstàncies més significatives de les principals transferències d'actius que es trobaven en vigor al tancament de l'exercici 2006.

2.8. Deteriorament del valor dels actius financers

Un actiu financer es considera deteriorat –i, consegüentment, se'n corregeix el valor als llibres per reflectir l'efecte del seu deteriorament– quan existeix una evidència objectiva que s'han produït esdeveniments que donen lloc a:

- En el cas d'instruments de deute (crèdits i valors representatius de deute), un impacte negatiu en els fluxos d'efectiu futurs que es van estimar en el moment de formalitzar-se la transacció.
- En el cas d'instruments de capital, que no se'n pugui recuperar íntegrament el valor als llibres.

Com a criteri general, la correcció del valor als llibres dels instruments financers per causa del seu deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat, del període en què el deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament prèviament registrades, en cas que es produeixin, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Quan es considera remota la recuperació de qualsevol import registrat, aquest s'elimina del balanç de situació consolidat, sense perjudici de les actuacions que es duguin a terme a les entitats consolidades per a intentar aconseguir-ne el cobrament fins que no s'hagin extingit definitivament els seus drets, ja sigui per prescripció, condonació o altres causes.

A continuació es presenten els criteris emprats pel Grup per determinar les possibles pèrdues per deteriorament existents en cadascuna de les diferents categories d'instruments financers, a més del mètode seguit per al càlcul de les cobertures comptabilitzades per aquest deteriorament:

2.8.1. Instruments de deute valorats al seu cost amortitzat

L'import de les pèrdues per deteriorament experimentades per aquests instruments coincideix amb la diferència positiva entre els seus respectius valors en llibres i els valors actuals dels fluxos d'efectiu futurs previstos. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

En l'estimació dels fluxos d'efectiu futurs dels instruments de deute es tenen en consideració:

- La totalitat dels imports que està previst obtenir durant la vida romanent de l'instrument; fins i tot, si escau, dels que puguin tenir origen en les garanties amb què compta (una vegada deduïts els costos necessaris per a la seva adjudicació i posterior venda). La pèrdua per deteriorament considera l'estimació de la possibilitat de cobrament dels interessos meritats, vençuts i no cobrats.
- Els diferents tipus de risc a què estigui subjecte cada instrument.
- Les circumstàncies en què previsiblement es produiran els cobraments.

Posteriorment, aquests fluxos d'efectiu s'actualitzaran al tipus d'interès efectiu de l'instrument (si el seu tipus contractual fos fix) o al tipus d'interès contractual efectiu en la data de l'actualització (quan aquest sigui variable).

Pel que fa específicament a les pèrdues per deteriorament que són causades per la materialització del risc d'insolvència dels obligats al pagament (risc de crèdit), un instrument de deute sofreix deteriorament per insolvència:

- quan s'evidencia una reducció de la capacitat de pagament de l'obligat a fer-ho, tant si ho posa de manifest per la seva morositat com per raons diferents, i/o
- per materialització del "risc-país", entenent com a tal el risc que tenen els deutors residents en un país per circumstàncies diferents del risc comercial habitual.

El procés d'avaluació de les possibles pèrdues per deteriorament d'aquests actius es duu a terme:

- Individualment, per a tots els instruments de deute significatius i per als que, no essent significatius, no són susceptibles de ser classificats en grups homogenis d'instruments de característiques similars segons el tipus d'instrument, sector d'activitat del deutor i àrea geogràfica de la seva activitat, tipus de garantia, antiguitat dels imports vençuts, etc.

- Col·lectivament: el Grup estableix diferents classificacions de les operacions en atenció a la naturalesa dels obligats al pagament i de les condicions del país en què resideixen, situació de l'operació o tipus de garantia de què disposa, antiguitat de la morositat, etc. i fixa per a cadascun d'aquests grups de risc les pèrdues per deteriorament ("pèrdues identificades"), que són reconegudes als comptes anuals consolidats.

Adicionalment a les pèrdues identificades, el Grup reconeix una pèrdua global per deteriorament dels riscos classificats en situació de "normalitat" –i que, per tant, no hagin estat identificades específicament. Aquesta pèrdua es quantifica per l'aplicació dels paràmetres establerts pel Banc d'Espanya a partir de la seva experiència i de la informació que té el sector bancari espanyol, paràmetres que es modifiquen quan ho aconsellen les circumstàncies.

2.8.2. Instruments de deute classificats com a disponibles per a la venda

La pèrdua per deteriorament dels valors representatius de deute inclosos a la cartera d'actius disponibles per a la venda equival, si és el cas, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització de principal) i el seu valor raonable; una vegada deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda al compte de pèrdues i guanys. El valor de mercat dels instruments de deute cotitzats es considera una estimació raonable del valor actual dels seus fluxos d'efectiu futurs. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

En el cas de pèrdues per deteriorament sorgides per raó d'insolvència de l'emissor dels títols de deute classificats com a disponibles per a la venda, el procediment seguit pel Grup per al càlcul d'aquestes pèrdues coincideix amb el criteri explicat a l'apartat anterior per als instruments de deute, valorats al seu cost amortitzat.

Quan existeix una evidència objectiva que les diferències negatives sorgides en la valoració d'aquests actius tenen origen en un deteriorament d'aquests, les diferències esmentades deixen de presentar-se en l'epígraf del patrimoni net del Grup "Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda" i es registren per tot l'import considerat com a deteriorament acumulat fins llavors, al compte de pèrdues i guanys consolidat. En cas que es recuperi posteriorment la totalitat o una part de les pèrdues per deteriorament, el seu import es reconeixerà al compte de pèrdues i guanys consolidat en el període en què es produeix la recuperació.

De la mateixa manera, les diferències negatives sorgides en la valoració dels instruments de deute que siguin classificats com a "Actius no corrents en venda" que es trobin registrades dins el patrimoni net del Grup es consideraran realitzades

i, consegüentment, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment en què es produeix la classificació dels actius com a "No corrents en venda".

2.8.3. Instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda

La pèrdua per deteriorament dels instruments de capital inclosos en la cartera d'actius financers disponibles per a la venda equival, si és el cas, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització principal) i el seu valor raonable, una vegada deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda al compte de pèrdues i guanys consolidat. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

Els criteris seguits pel registre de les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda són similars als aplicats a "instruments de deute" (que s'expliquen en la nota anterior), llevat que qualsevol recuperació que es produeix de les pèrdues es reconeix en l'epígraf del patrimoni net del Grup "Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda".

2.8.4. Instruments de capital valorats a cost

Les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital valorats al seu cost d'adquisició equivalen a la diferència positiva entre el seu valor en llibres i el valor actual dels fluxos de caixa futurs esperats, actualitzats al tipus de rendibilitat de mercat per a altres valors similars. En l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius, es pren en consideració el patrimoni net de l'entitat participada.

Les pèrdues per deteriorament es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què es manifesten, minorant directament el cost de l'instrument. Aquestes pèrdues només es poden recuperar posteriorment en el cas de venda d'aquests actius.

2.9. Garanties financeres i provisions constituïdes sobre aquestes

Es consideren garanties financeres els contractes pels quals una entitat s'obliga a pagar quantitats concretes per compte d'un tercer, en el supòsit que aquest no ho faci; independentment de la forma en què estigui instrumentada l'obligació: fiança, aval financer o tècnic, crèdit documentari irrevocable emès o confirmat per l'entitat, etc.

Les garanties financeres, qualsevol que en sigui el titular, la instrumentació o altres circumstàncies, s'analitzen periòdicament amb l'objectiu de determinar el risc de crèdit al qual estan exposades i, si és el cas, estimar les necessitats de constituir una provisió per a elles; aquesta es determina per aplicació de criteris similars als establerts per a quantificar les pèrdues per deteriorament experimentades pels instruments de deute valorats al seu cost amortitzat, que s'han explicat a la nota 2.8.1.

Les provisions constituïdes sobre aquestes operacions es troben comptabilitzades a l'epígraf "Provisions – Provisions per a riscos i compromisos contingents" del passiu del balanç de situació consolidat. La dotació i recuperació d'aquestes provisions es registra amb contrapartida en el capítol "Dotació a les provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

La nota 29.1 mostra la composició del risc suportat per aquestes operacions d'acord amb la seva forma jurídica.

En la circumstància que calgués constituir una provisió per a aquestes garanties financeres, les comissions pendents de meritament associades a aquestes operacions, les quals es troben registrades al capítol "Periodificacions" del passiu del balanç de situació consolidat, es reclassificaran a la provisió corresponent.

2.10. Comptabilització de les operacions d'arrendament

2.10.1. Arrendaments financers

Es consideren operacions d'arrendament financer aquelles en què tots els riscos i avantatges que recauen substancialment sobre el bé objecte de l'arrendament es transfereixen a l'arrendatari.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendadores d'un bé en una operació d'arrendament financer, la suma dels valors actuals dels imports que rebran de l'arrendatari més el valor residual garantit (habitualment el preu d'exercici de l'opció de compra de l'arrendatari a la finalització del contracte) es registra com un finançament prestat a tercers, motiu pel qual s'inclou al capítol "Inversions creditícies" del balanç de situació consolidat, d'acord amb la naturalesa de l'arrendatari.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendatàries en una operació d'arrendament financer, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació consolidat, segons la naturalesa del bé objecte del contracte, i, simultàniament, un passiu pel mateix import (que serà menor del valor raonable del bé arrendat o de la suma dels valors actuals de les quantitats a pagar a l'arrendador més, si és el cas, el preu d'exercici de l'opció de compra). Aquests actius s'amortitzen amb criteris

similars als aplicats al conjunt dels actius materials d'ús propi del Grup (vegeu la nota 2.15.1).

En ambdós casos, els ingressos i despeses financeres amb origen en aquests contractes s'abonen o carreguen, respectivament, al compte de pèrdues i guanys consolidat als capítols "Interessos i rendiments assimilats" i "Interessos i càrregues assimilades", respectivament, tot aplicant, per a estimar-ne el meritament, el mètode del tipus d'interès efectiu de les operacions, calculat d'acord amb el que disposa la NIC 39.

2.10.2. Arrendaments operatius

En les operacions d'arrendament operatiu, la propietat del bé arrendat, i substancialment tots els riscos i avantatges que recauen sobre el bé, romanen per a l'arrendador.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendadores en operacions d'arrendament operatiu, presenten el cost d'adquisició dels béns arrendats a l'epígraf "Actiu material", bé com a "Inversions immobiliàries", bé com a "Altres actius cedits en arrendament operatiu", depenent de la naturalesa dels actius objecte de l'arrendament. Aquests actius s'amortitzen d'acord amb les polítiques adoptades pels actius materials similars d'ús propi; els ingressos procedents dels contractes d'arrendament es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat de forma lineal al capítol "Altres productes d'explotació".

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendatàries en operacions d'arrendament operatiu, les despeses de l'arrendament, incloent-hi incentius concedits, si és el cas, per l'arrendador, es carreguen linealment al compte de pèrdues i guanys consolidat, al capítol "Altres despeses generals d'administració".

2.11. Patrimonis gestionats

Els patrimonis gestionats per les societats consolidades que són propietat de tercers no s'inclouen en el balanç de situació consolidat. Les comissions generades per aquesta activitat s'inclouen al saldo del capítol "Comissions percebudes" del compte de pèrdues i guanys consolidat. En la nota 29.3 es facilita informació sobre els patrimonis de tercers gestionats i comercialitzats pel Grup a 31 de desembre del 2006 i 2005.

2.12. Fons d'inversió i fons de pensions gestionats pel Grup

Els fons d'inversió i els fons de pensions gestionats per les societats consolidades no es presenten registrats en el balanç consolidat del Grup, ja que el seu patrimoni

és propietat de tercers. Les comissions meritedes en l'exercici per diferents serveis prestats a aquests fons per les societats del Grup (serveis de gestió de patrimonis, dipòsit de carteres, etc.) es troben registrades en l'epígraf "Comissions percebudes" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

2.13. Despeses de personal

2.13.1. Retribucions postocupació

D'acord amb el conveni i els acords laborals vigents, la Caixa té assumit el compromís de complementar les prestacions dels sistemes públics de Seguretat Social dels seus empleats en cas de jubilació, viduïtat, orfenesa i incapacitat.

La Caixa té un sistema d'aportació definida, instrumentat mitjançant un pla de pensions i una pòlissa d'assegurança contractada amb Caixaterrassa Vida, SA de Seguros y Reaseguros, per a la cobertura, bàsicament, dels compromisos per pensions amb el personal passiu.

El valor actual dels compromisos assegurats per la pòlissa figura recollit a l'epígraf "Provisions – Fons per a pensions i obligacions similars" del passiu del balanç consolidat (nota 17).

Les hipòtesis actuàries per al seu càlcul són les següents:

Interès tècnic	4,8%
Taules de supervivència utilitzades	GRM i GRF 1995
Taxa explícita de revaloració de pensions	2,5%

L'aportació meritada durant l'exercici per aquest concepte es registra en el capítol "Despeses de personal" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

En el cas que el 31 de desembre de l'exercici quedés algun import pendent d'aportar al pla extern en el qual es troben materialitzats els compromisos, aquest es registra pel seu valor actual a l'epígraf "Provisions – Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació consolidat. El 31 de desembre del 2006 i 2005, no hi havia cap import pendent d'aportació a plans externs d'aportació definida.

2.13.2. Altres retribucions a llarg termini

2.13.2.1. Prejubilacions

A l'exercici 2004, com a conseqüència de l'acord laboral subscrit el dia 4 de desembre del 2003, es va posar en marxa un programa de jubilació parcial per als empleats

de més de 60 anys, que es renova anualment. La totalitat del cost dels compromisos per sous i salaris, cotitzacions de la Seguretat Social, aportacions definides al pla de pensions, etc., fins a la data de la jubilació acordada amb els treballadors que estan adherits a aquest programa, estan coberts per un fons específic, inclòs en l'epígraf "Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació consolidat adjunt. Les dotacions corresponents a les altes d'aquest exercici, i les recuperacions d'aquest fons s'inclouen en l'epígraf "Dotació a provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

Adicionalment, a tancament d'exercici, i dins l'apartat "Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació adjunt, es recull el valor actuarial dels pagaments a efectuar fins a la data prevista de jubilació de les persones que, dins l'exercici 2003, van pactar amb la Caixa la seva prejubilació (vegeu la nota 17).

2.13.2.2. Mort o invalidesa

Els compromisos assumits per la Caixa per la cobertura de les contingències de mort o invalidesa dels treballadors durant el període en què romanen en actiu, coberts mitjançant pòlisses d'assegurances contractades amb Zurich España Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat per un import igual a l'import de les primes d'aquestes pòlisses d'assegurances meritades en cada exercici.

2.13.3. Indemnitzacions per acomiadament

D'acord amb la legislació vigent, la Caixa i les seves societats dependents estan obligades a indemnitzar aquells assalariats que siguin acomiadats sense causa justificada. No hi ha cap pla de reducció de personal que faci necessària la creació d'una provisió per aquest concepte. Els imports per aquest concepte es registren en l'epígraf "Despeses de personal" del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 36).

2.13.4. Facilitats creditícies

D'acord amb la Circular 4/2004 del Banc d'Espanya, la concessió de facilitats creditícies als treballadors per sota de les condicions de mercat es considera retribucions no monetàries, i s'estima per la diferència que es produeix entre les condicions de mercat i les pactades. Es registren a l'epígraf "Despeses de personal" amb contrapartida a "Interessos i rendiments assimilats", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

2.14. Impost sobre beneficis

La despesa per l'impost sobre beneficis es reconeix al compte de pèrdues i guanys consolidat, excepte quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats de la qual es registren directament en el patrimoni net consolidat, supòsit en què l'impost sobre beneficis també es registra com a contrapartida en el patrimoni net del Grup.

La despesa per l'impost sobre beneficis de l'exercici es calcula com l'impost que cal pagar d'acord amb el resultat fiscal consolidat de l'exercici, ajustat per l'import de les variacions produïdes durant l'exercici als actius i passius registrats derivats de diferències temporals, dels crèdits per deduccions i bonificacions fiscals i de les possibles bases imposables negatives (vegeu la nota 23).

El Grup considera que existeix una diferència temporal quan es dona una diferència entre el valor als llibres i la base fiscal d'un element patrimonial. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït a aquest a efectes fiscals. Es considera una diferència temporal imposable aquella que generarà en el futur una obligació per part del Grup de realitzar algun pagament a l'Administració. Es considera una diferència temporal deduïble aquella que generarà per al Grup algun dret de reemborsament o menor pagament envers a l'Administració en el futur.

Els crèdits per deduccions i bonificacions i els crèdits per bases imposables negatives són imports que, quan s'ha produït o realitzat l'activitat o obtingut el resultat per a generar-ne el dret, no s'apliquen fiscalment a la declaració corresponent fins el compliment dels condicionants establerts a la normativa tributària, i el Grup considera probable la seva aplicació en exercicis futurs.

Es consideren actius i passius per impostos corrents aquells impostos que es preveuen recuperables o pagadors a l'Administració, respectivament, en un termini que no excedeix els 12 mesos des de la data de registre. Per la seva banda, es consideren actius o passius per impostos diferits aquells imports que s'espera recuperar o pagar, respectivament, en exercicis futurs.

Es reconeixen passius per impostos diferits per a totes les diferències temporals imposables.

El Grup només registra actius per impostos diferits amb origen en diferències temporals deduïbles, en crèdits per deduccions o bonificacions o per l'existència de bases imposables negatives si es compleixen les condicions següents:

- Els actius per impostos diferits només es reconeixen en el cas que es consideri probable que el Grup tingui en el futur prou beneficis fiscals contra els quals pugui fer-los efectius.
- En el cas d'actius per impostos diferits amb origen en bases imposables negatives, si aquestes s'han produït per causes identificades que és improbable que es repeteixin.

No es registren ni actius ni passius amb origen en impostos diferits quan inicialment es registri un element patrimonial que no surti d'una combinació de negocis i que en el moment de registrar-lo no hagi afectat el resultat comptable ni el fiscal.

A cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats (tant actius com passius) per tal de comprovar que es mantenen vigents; i s'efectuen les correccions necessàries, d'acord amb els resultats de les anàlisis realitzades.

En aquest sentit, la Llei 35/2006 de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques i de modificació parcial de les lleis dels impostos sobre societats, sobre la renda de no residents i sobre el patrimoni, estableix, entre altres aspectes, la reducció al llarg de dos anys del tipus de gravamen general de l'impost sobre societats, que fins al 31 de desembre del 2006 era del 35%, de forma que aquest tipus queda establert de la forma següent:

períodes impositius que comencin a partir de:	tipus de gravamen
01/01/2007	32,5%
01/01/2008	30,0%

Per aquest motiu, en l'exercici 2006 el Grup ha procedit a reestimar, tenint en compte l'exercici en el qual previsiblement es produirà la reversió corresponent, l'import dels actius i passius per impostos diferits i crèdits fiscals comptabilitzats en el balanç de situació. Consegüentment, s'ha registrat un càrrec net en l'epígraf "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys per un import de 2.912 milers d'euros (vegeu la nota 23).

Així mateix, s'ha registrat un càrrec net de 10.941 milers d'euros en l'epígraf d'"Ajustaments per valoració" del patrimoni net del balanç de situació derivat de l'impacte de la modificació en el tipus general del gravamen relacionat amb partides prèviament carregades o abonades als comptes del patrimoni net.

2.15. Actius materials

Els actius materials es classifiquen, a l'efecte del tractament comptable, en: actius materials d'ús propi, inversions immobiliàries i actius materials afectes a l'Obra Social.

2.15.1. Actiu material d'ús propi

L'immobilitzat d'ús propi inclou aquells actius, en propietat o adquirits en règim d'arrendament financer, que el Grup té per al seu ús actual o futur amb propòsits administratius diferents dels de l'Obra Social o per la producció o subministrament de béns i que s'espera que siguin utilitzats durant més d'un exercici econòmic. Entre d'altres, s'inclouen en aquesta categoria els actius materials rebuts pel Grup per la liquidació, total o parcial, d'actius financers que representen drets de cobrament davant de tercers i als quals es preveu donar un ús continuat i propi.

La normativa actual va donar l'opció de registrar com a cost dels actius materials de lliure disposició el valor raonable a la data de la primera aplicació (1 de gener del 2004). El Grup va actualitzar el valor d'adquisició dels immobles d'ús propi i immobles en lloguer prenent com a base les taxacions realitzades per taxadors autoritzats pel Banc d'Espanya, d'acord amb el que disposa l'Ordre ministerial 805/2003. La revaloració es va registrar a l'epígraf "Reserves de revaloració" dels balanços de situació consolidats adjunts i es reclassifiquen a l'epígraf "Altres reserves" a mesura que els actius es donen de baixa per amortització, deteriorament o disposició, en la proporció que correspongui a la revaloració (vegeu la nota 22).

L'amortització es calcula, aplicant el mètode lineal, d'acord amb els anys de vida útil estimada dels diferents elements de l'actiu immobilitzat, excepte per als equips informàtics, en els quals s'aplica el mètode degressiu per suma de dígitos.

Les dotacions anuals en concepte d'amortització dels actius materials es realitzen amb contrapartida en l'epígraf "Amortització – Immobilitzat material" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

A continuació s'indiquen les vides útils estimades dels immobles inclosos en aquest epígraf:

	anys de vida útil estimada
Edificis d'ús propi	entre 25 i 90 anys
Mobiliari i instal·lacions	entre 3 i 10 anys
Equips informàtics i les seves instal·lacions	entre 1 i 4 anys

A cada tancament comptable, les entitats consolidades analitzen si hi ha indicis, tant interns com externs, que el valor net dels elements del seu actiu material excedeix del seu corresponent import recuperable; en aquest cas, se'n redueix el valor als llibres de l'actiu fins al seu import recuperable i s'ajusten els càrrecs futurs en concepte d'amortització en proporció amb el seu valor als llibres ajustat a la seva nova vida útil romanent, en el cas que calgui una reestimació d'aquesta. Aquesta reducció del valor en llibres dels actius materials d'ús propi es realitza, en cas que sigui necessària, amb càrrec a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actiu material", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

Així mateix, quan existeixen indicis que s'ha recuperat el valor d'un actiu material deteriorat, les entitats consolidades registren la reversió de la pèrdua per deteriorament comptabilitzada en períodes anteriors, mitjançant el corresponent abonament a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actiu material", del compte de pèrdues i guanys consolidat, i s'ajusten en conseqüència els càrrecs futurs en concepte de la seva amortització. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot suposar l'increment del seu valor en llibres per sobre del que tindria si no s'haguessin reconegut les pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

També, una vegada a l'any o quan s'observen indicis que així ho aconsellin, es procedeix a revisar la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat material d'ús propi, de cara a detectar canvis significatius que, si es produeixen, s'ajustaran mitjançant la corresponent correcció del càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat d'exercicis futurs, en concepte d'amortització, tenint en compte les noves vides útils.

Les despeses de conservació i manteniment dels actius materials d'ús propi es carreguen al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què s'incorren, al capítol "Altres despeses generals d'administració". Els costos financers en què s'incorre com a conseqüència del finançament dels elements de l'immobilitzat material d'ús propi s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment del seu meritament, no formant part del cost d'adquisició d'aquells elements.

2.15.2. Inversions immobiliàries

L'epígraf "Actiu material – Inversions immobiliàries" del balanç de situació consolidat recull els valors nets dels terrenys, edificis i altres construccions que es mantenen bé per a explotar-los en règim de lloguer, bé per a obtenir-ne una plusvàlua amb la venda, com a conseqüència dels increments que es produeixen en el futur en els seus respectius preus de mercat.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició de les inversions immobiliàries, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi.

2.15.3. Afecte a l'Obra Social

En l'epígraf "Actiu material – Afecte a l'Obra Social" del balanç de situació consolidat s'hi inclou el valor net comptable dels actius materials afectes a l'Obra Social de la Caixa.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició dels actius afectes a l'Obra Social, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi (vegeu la nota 2.15.1), amb l'excepció que els càrrecs que cal realitzar en concepte d'amortització i el registre de la dotació i de la recuperació del possible deteriorament que tinguin aquests actius no es comptabilitza amb contrapartida al compte de pèrdues i guanys consolidat, sinó amb contrapartida a l'epígraf "Altres passius – Fons de l'Obra Social" del balanç de situació consolidat.

2.16. Actius intangibles

Es consideren actius intangibles aquells actius no monetaris identificables, encara que sense aparença física, que sorgeixen com a conseqüència d'un negoci jurídic o han estat desenvolupats internament per les entitats consolidades. Només es reconeixen comptablement aquells actius intangibles el cost dels quals es pot estimar de manera raonablement objectiva i dels quals les entitats consolidades estimen probable obtenir en el futur beneficis econòmics.

Els actius intangibles es reconeixen inicialment pel seu cost d'adquisició o producció i, posteriorment, es valoren al seu cost menys, segons calgui, la seva corresponent amortització acumulada i les pèrdues per deteriorament que hagin experimentat.

L'amortització anual dels actius intangibles es registra a l'epígraf "Amortització – Actiu intangible", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si és el cas, de les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors, són similars als aplicats per als actius materials d'ús propi (vegeu la nota 2.15.1).

2.17. Existències

Aquest epígraf del balanç de situació consolidat recull els actius no financers que les entitats consolidades:

- mantenen per a la seva venda en el curs ordinari del seu negoci;
- tenen un procés de producció, construcció o desenvolupament amb aquesta finalitat;
- preveuen consumir en el procés de producció o en la prestació de serveis.

Consegüentment, es consideren existències els terrenys i altres propietats diferents de les propietats immobiliàries que es mantenen per a la seva venda o per la seva integració en una promoció immobiliària.

Les existències es valoren per l'import menor entre el seu cost –que incorpora tots els desemborsaments originats per la seva adquisició i transformació i els costos directes i indirectes en què s'hagués incorregut per donar-los la seva condició i ubicació actuals– i el seu "valor net de realització". Per valor net de realització de les existències s'entén el preu estimat de la seva alienació en el curs ordinari del negoci, menys els costos estimats per acabar la seva producció i els necessaris per a dur a terme la seva venda.

El cost de les existències que no siguin intercanviables de forma ordinària i el dels béns i serveis produïts i segregats per projectes específics es determina de manera individualitzada.

Tant les disminucions com, si és el cas, les posteriors recuperacions del valor net de realització de les existències per sota del seu valor net comptable, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què es donen, a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament – Resta d'actius".

El valor als llibres de les existències es dóna de baixa del balanç i es registra com una despesa –al capítol "Cost de vendes" del compte de pèrdues i guanys consolidat, si la venda correspon a activitats que formen part de l'activitat habitual del Grup consolidat o al capítol "Altres càrregues d'explotació", del compte de pèrdues i guanys consolidat, en els altres casos– al període en què es reconeix l'ingrés procedent de la venda.

2.18. Operacions d'assegurances

D'acord amb les pràctiques comptables generalitzades en el sector assegurador, les entitats d'assegurances consolidades abonen a resultats els imports de les primes en el moment de l'emissió de la corresponent pòlissa d'assegurances i carreguen als seus comptes de resultats el cost dels sinistres en el moment del seu pagament.

Aquestes pràctiques comptables obliguen les entitats asseguradores a periodificar al tancament de cada exercici tant els imports abonats als seus comptes de pèrdues i guanys no meritats a aquesta data com els costos en què s'hagi incorregut no carregats als comptes de pèrdues i guanys.

Les periodificacions més significatives realitzades per les entitats consolidades pel que fa a les assegurances directes contractades es recullen en les provisions tècniques següents:

- **Primes no consumides:** reflecteixen la prima de tarifa emesa en un exercici imputable a exercicis futurs, un cop deduït el recàrrec de seguretat.
- **Riscos en curs:** complementa la provisió per primes no consumides en l'import en què aquella no sigui suficient per a reflectir la valoració dels riscos i despeses a cobrir que corresponguin al període de cobertura no transcorregut a la data de tancament.
- **Prestacions:** reflecteix les valoracions estimades de les obligacions pendents derivades dels sinistres ocorreguts amb anterioritat al tancament de l'exercici –tant si es tracta de sinistres pendents de liquidació o pagament com de sinistres pendents de declaració–, una vegada deduïts els pagaments a compte realitzats i tenint en consideració les despeses internes i externes de liquidació dels sinistres i, si és el cas, les provisions addicionals que calgui per a cobrir desviacions en les valoracions dels sinistres de llarga tramitació.
- **Assegurances de vida:** en les assegurances sobre la vida amb un període de cobertura igual o inferior a un any, la provisió de primes no consumides reflecteix la prima de tarifa emesa a l'exercici imputable a exercicis futurs. En els casos en què aquesta provisió sigui insuficient, es calcula, complementàriament, una provisió per a riscos en curs que cobreixi la valoració dels riscos i despeses previstes en el període no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.
En les assegurances sobre la vida amb un període de cobertura superior a l'any, la provisió matemàtica es calcula com a diferència entre el valor actuarial de les obligacions futures de les entitats consolidades que operen en aquest ram i les del prenedor o assegurat, prenent com a base de càlcul la prima d'inventari meritada a l'exercici (constituïda per la prima pura més el recàrrec per despeses d'administració, segons les bases tècniques).
- **Assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors de l'assegurança:** es determinen en funció dels actius específicament afectes per determinar el valor dels drets.
- **Participació en beneficis i per extorns:** recull l'import dels beneficis meritats pels prenedors, assegurats o beneficiaris de l'assegurança i el de les primes que escau restituir als prenedors o assegurats, en virtut del comportament experimentat pel risc assegurat, en tant que no s'hagin assignat individualment a cadascun d'aquells.

Les provisions tècniques corresponents a la reassegurança acceptada es determinen d'acord amb criteris similars als aplicats en l'assegurança directa; generalment, segons la informació facilitada per les companyies cedents.

Les provisions tècniques de l'assegurança directa i de la reassegurança acceptada es presenten al balanç consolidat, al capítol "Passius per contractes d'assegurances" (vegeu la nota 16).

Les provisions tècniques corresponents a les cessions a reasseguradores –que es calculen segons els contractes d'assegurances subscrits i per aplicació dels mateixos criteris que s'utilitzen per a l'assegurança directa– es presenten, al balanç de situació consolidat, al capítol "Actius per reassegurances".

2.19. Provisions i passius contingents

Es consideren provisions els saldos creditors que cobreixen obligacions presents a la data de balanç sorgides com a conseqüència de successos passats dels quals poden derivar-se perjudicis patrimonials per les entitats consolidades, que es consideren probables pel que fa a la seva ocurrència, concrets pel que fa a la seva naturalesa, però indeterminats pel que fa l'import i/o moment de la cancel·lació.

Es consideren passius contingents les obligacions possibles sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada que succeeixin o no un o més fets futurs, independents de la voluntat de les entitats consolidades.

Els comptes anuals consolidats del Grup recullen totes les provisions significatives de les quals s'estima que la probabilitat que se n'hagi d'atendre l'obligació és superior que del contrari. Els passius contingents es reconeixen en els comptes d'ordre del balanç (vegeu la nota 29.1)

Les provisions –que es quantifiquen prenent en consideració la millor informació possible sobre les conseqüències del fet que les causa i són reestimades cada tancament comptable– s'utilitzen per a afrontar les obligacions específiques per les quals van ser originalment reconegudes; es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

La comptabilització de les provisions que es consideren necessàries, d'acord amb els criteris anteriors, es registren amb càrrec o abonament al capítol "Dotacions a les provisions (net)", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

Al tancament de l'exercici es trobaven en curs diferents procediments judicials i reclamacions contra les entitats consolidades, amb origen en el desenvolupament habitual de les seves activitats. Tant els assessors legals del Grup com els seus

administradors entenen que la conclusió d'aquests procediments i reclamacions no produirà un efecte significatiu en els comptes anuals dels exercicis en què finalitzin.

2.20. Estats de canvis en el patrimoni net consolidats

La normativa aplicable estableix que determinades categories d'actius i passius es registrin al seu valor raonable amb contrapartida al patrimoni net. Aquestes contrapartides anomenades "ajustament per valoració" s'inclouen en el patrimoni net del Grup netes del seu efecte fiscal, que s'ha registrat com a actius / passius fiscals diferits segons el cas. En aquest estat es presenten les variacions dels "ajustaments per valoració" que s'han produït en l'exercici, detallats per conceptes, més els resultats generats en l'exercici, més / menys, si escau, els ajustaments efectuats per canvis de criteris comptables i per errors d'exercicis anteriors. La suma d'aquests apartats forma el concepte "Ingressos i despeses totals de l'exercici", que és la variació total del patrimoni net del Grup en l'exercici.

2.21. Estats de fluxos d'efectiu consolidats

Als estats de fluxos d'efectiu, s'utilitzen expressions en els sentits següents:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diner efectiu i dels seus equivalents, entenen per equivalents les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions al seu valor.
- Activitats d'explotació: activitats típiques de les entitats del Grup, així com altres activitats que no poden ser qualificades com d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius a llarg termini i d'altres inversions no incloses en l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats que produeixen canvis en l'import i la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'explotació.

2.22. Actius no corrents en venda

El capítol "Actius no corrents en venda" del balanç consolidat recull el valor als llibres de les partides la venda de les quals és altament probable que succeeixi, en les condicions en què es troben actualment, en el termini d'un any a comptar des de la data a què s'hi refereixen els comptes anuals consolidats.

Per tant, la recuperació del valor als llibres d'aquestes partides –que poden ser de naturalesa financera i no financera– previsiblement es farà a través del preu que s'obtingui de la seva alienació, i no mitjançant el seu ús continuat.

Concretament, els actius immobiliaris o altres no corrents rebuts per les entitats consolidades per a la satisfacció, total o parcial, de les obligacions de pagament a aquestes dels seus deutors es consideren actius no corrents en venda, llevat que les entitats consolidades hagin decidit fer un ús continuat d'aquests actius.

Amb caràcter general, els actius classificats com a actius no corrents en venda es valoren pel menor import entre el seu valor en llibres en el moment en què són considerats com a tals i el seu valor raonable, net dels seus costos de venda estimats. Mentre romanguin classificats en aquesta categoria, els actius materials i intangibles amortitzables per la seva naturalesa no s'amortitzen.

En el cas que el valor als llibres excedeixi del valor raonable dels actius, nets dels seus costos de venda, el Grup ajusta el valor als llibres dels actius per l'import d'aquest excés, amb contrapartida a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actius no corrents en venda", del compte de pèrdues i guanys consolidat. En el cas que es produeixin posteriors increments del valor raonable dels actius, el Grup reverteix les pèrdues anteriorment comptabilitzades i incrementa el valor als llibres dels actius, amb el límit de l'import anterior al seu possible deteriorament, amb contrapartida a l'epígraf de "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actius no corrents en venda" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

2.23. Obra Social

El fons de l'Obra Social es registra en l'epígraf "Altres passius – Fons de l'Obra Social" del balanç de situació consolidat.

Les dotacions a aquest fons es comptabilitzen com una aplicació de l'excedent de la Caixa.

Les despeses derivades de l'Obra Social es presenten al balanç deduïnt el fons de l'Obra Social, sense que en cap cas s'imputin al compte de resultats consolidat.

Els actius materials i els passius afectes a l'Obra Social es presenten en partides separades del balanç de situació consolidat.

3. Benefici per acció

A causa de la naturalesa de les caixes d'estalvis, el seu fons de dotació no està constituït per accions motiu pel qual, d'acord amb el que disposa la NIC 33, no es presenta en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats informació relativa al benefici per acció requerida a l'esmentada NIC.

4. Distribució dels resultats de Caixa Terrassa

La proposta de distribució de l'excedent de l'exercici 2006 que els administradors presenten a l'Assemblea és la següent:

	2006
Fons de l'Obra Social (nota 28)	13.000
Reserves generals (nota 22)	23.288
Benefici net de la Caixa	36.288

milers d'euros

Els resultats de les societats que formen el Grup Caixa de Terrassa s'aplicaran de la manera que acordin les respectives juntes generals d'accionistes.

5. Informació per segments de negoci

Al següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del balanç del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2006 (vegeu la nota 1.1):

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres segments	total consolidat
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.197	-	-	-	-	86.197
Cartera de negociació	10.081	-	-	-	-	10.081
Actius financers disponibles per a la venda	500.296	690.153	562	224.459	(349.136)	1.066.334
Inversions creditícies	7.992.861	706.720	319.922	140.944	(824.643)	8.335.804
Derivats de cobertura	111.875	-	-	-	-	111.875
Actius no corrents en venda	91	-	29.305	-	-	29.396
Participacions	368.441	-	22.905	-	(391.346)	-
Contractes d'assegurances vinculats a pensions	7.213	-	-	-	(7.213)	-
Actiu material	169.038	358	56.370	2	-	225.768
Actiu intangible	87	-	924	6	-	1.017
Actius fiscals	36.180	7	13.570	772	1	50.530
Periodificacions	12.234	2.464	148	5	2.238	17.089
Altres actius	23.289	-	168.093	-	(4.384)	186.998
Total actiu	9.317.883	1.399.702	611.799	366.188	(1.574.483)	10.121.089
Cartera de negociació	3.948	-	-	-	-	3.948
Passius financers a cost amortitzat	8.580.084	41.106	407.256	2.027	(1.252.193)	7.778.280
Derivats de cobertura	66.618	-	-	-	-	66.618
Passius per contractes d'assegurances	-	1.269.628	-	-	(7.213)	1.262.415
Provisions	15.968	-	1.518	-	(2.126)	15.360
Passius fiscals	86.150	2.141	21.793	698	2.603	113.385
Periodificacions	25.048	864	2.848	26	(237)	28.549
Altres passius	18.069	-	-	-	-	18.069
Capital amb naturalesa de passiu financer	-	-	-	-	125.823	125.823
Total passiu	8.795.885	1.313.739	433.415	2.751	(1.133.343)	9.412.447
Interessos minoritaris	-	-	-	-	59.459	59.459
Ajustaments per valoració	148.372	4.679	44	33.028	(5.527)	180.596
Fons propis	373.626	81.284	178.340	330.409	(495.072)	468.587
Total patrimoni net	521.998	85.963	178.384	363.437	(441.140)	708.642
Total passiu i patrimoni net	9.317.883	1.399.702	611.799	366.188	(1.574.483)	10.121.089

milers d'euros

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del compte de pèrdues i guanys del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2006:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres segments	total consolidat
Interessos i rendiments assimilats	305.819	-	12.018	7.705	(11.717)	313.825
Interessos i càrregues assimilades	206.522	-	4.892	-	(33.326)	178.088
Rendiment d'instruments de capital	15.121	-	-	2.840	(7.025)	10.936
MARGE D'INTERMEDIACIÓ	114.418	-	7.126	10.545	14.584	146.673
Comissions percebudes	49.519	7.574	-	5.384	(14.499)	47.978
Comissions pagades	2.598	4.197	1.620	4.815	(10.489)	2.741
Activitat d'assegurances	-	15.367	-	-	(22.348)	(6.981)
Resultat d'operacions financeres (net)	6.860	-	-	7.671	-	14.531
Diferències de canvi	190	-	-	(17)	-	173
MARGE ORDINARI	168.389	18.744	5.506	18.768	(11.774)	199.633
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	-	-	100.342	-	(7.490)	92.852
Cost de vendes	-	-	92.660	-	(5.160)	87.500
Altres productes d'explotació	6.231	21	186	-	(268)	6.170
Despeses de personal	69.505	516	571	365	-	70.957
Altres despeses generals d'administració	27.796	475	2.518	318	(323)	30.784
Amortització	7.669	21	698	2	-	8.390
Altres càrregues d'explotació	1.107	-	-	-	-	1.107
MARGE D'EXPLOTACIÓ	68.543	17.753	9.587	18.083	(14.049)	99.917
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	20.058	-	542	-	683	21.283
Dotacions a provisions (net)	2.118	-	2.942	-	-	5.060
Ingressos financers d'activitats no financeres	-	55	173	-	(173)	55
Despeses financeres d'activitats no financeres	-	-	6.700	-	(5.268)	1.432
Altres guanys	1.820	-	17.055	-	(1.003)	17.872
Altres pèrdues	1.346	-	-	2	-	1.348
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	46.841	17.808	16.631	18.081	(10.640)	88.721
Impost sobre beneficis	10.553	6.218	6.897	840	(1.024)	23.484
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	36.288	11.590	9.734	17.241	(9.616)	65.237
Resultat atribuït a la minoria	-	-	-	-	2.520	2.520
RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP	36.288	11.590	9.734	17.241	(12.136)	62.717

milers d'euros

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del balanç consolidat del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2005:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres segments	total consolidat
Caixa i dipòsits en bancs centrals	74.087	-	-	-	-	74.087
Cartera de negociació	9.356	-	-	-	18	9.374
Actius financers disponibles per a la venda	458.851	171.725	500	195.635	(44.603)	782.108
Inversions creditícies	6.132.349	1.201.166	249.389	134.384	(964.265)	6.753.023
Derivats de cobertura	167.707	-	-	-	-	167.707
Actius no corrents en venda	132	-	-	-	-	132
Participacions	354.910	-	8.540	-	(363.450)	-
Contractes d'assegurances vinculats a pensions	6.678	-	-	-	(6.678)	-
Actiu material	157.513	383	72.868	3	-	230.767
Actiu intangible	153	-	904	-	-	1.057
Actius fiscals	37.878	6	6.725	489	-	45.098
Periodificacions	6.999	606	-	4	424	8.033
Altres actius	24.391	346	102.646	-	(1.362)	126.021
Total actiu	7.431.004	1.374.232	441.572	330.515	(1.379.916)	8.197.407
Cartera de negociació	34	-	-	-	-	34
Passius financers a cost amortitzat	6.826.619	47.139	270.382	851	(1.089.969)	6.055.022
Derivats de cobertura	11.267	-	-	-	-	11.267
Passius per contractes d'assegurances	-	1.244.651	-	-	(6.678)	1.237.97
Provisions	13.790	-	2.499	-	-	16.289
Passius fiscals	80.704	6.397	10.109	1.078	(348)	97.940
Periodificacions	21.073	451	189	-	(189)	21.524
Altres passius	19.178	-	-	-	-	19.178
Capital amb naturalesa de passiu financer	-	-	-	-	125.785	125.785
Total passiu	6.972.665	1.298.638	283.179	1.929	(971.399)	7.585.012
Interessos minoritaris	-	-	-	-	54.081	54.081
Ajustaments per valoració	107.416	5.627	-	26.993	(4.162)	135.874
Fons propis	350.923	69.967	158.393	301.593	(458.436)	422.440
Total patrimoni net	458.339	75.594	158.393	328.586	(408.517)	612.395
Total passiu i patrimoni net	7.431.004	1.374.232	441.572	330.515	125.885	8.197.407

milers d'euros

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del compte de pèrdues i guanys del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2005:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres segments	total consolidat
Interessos i rendiments assimilats	220.315	-	3.637	5.470	(5.399)	224.023
Interessos i càrregues assimilades	129.003	-	2.651	-	(25.751)	105.903
Rendiment d'instruments de capital	6.481	-	-	2.035	-	8.516
MARGE D'INTERMEDIACIÓ	97.793	-	986	7.505	20.352	126.636
Comissions percebudes	45.112	7.005	-	4.027	(11.916)	44.228
Comissions pagades	3.161	4.258	789	3.582	(8.501)	3.289
Activitat d'assegurances	-	10.164	-	-	(18.818)	(8.654)
Resultat d'operacions financeres (net)	6.749	-	-	1.448	-	8.197
Diferències de canvi	159	-	-	3	-	162
MARGE ORDINARI	146.652	12.911	197	9.401	(1.881)	167.280
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	-	-	2.708	-	-	2.708
Cost de vendes	-	-	425	-	-	425
Altres productes d'explotació	5.311	18	-	-	-	5.329
Despeses de personal	61.935	435	329	341	(18)	63.022
Altres despeses generals d'administració	25.190	376	2.704	518	(237)	28.551
Amortització	7.824	13	740	2	-	8.579
Altres càrregues d'explotació	1.234	-	16	-	-	1.250
MARGE D'EXPLOTACIÓ	55.780	12.105	(1.309)	8.540	(1.626)	73.490
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	15.165	-	-	-	-	15.165
Dotacions a provisions (net)	2.089	-	1.623	-	-	3.712
Ingressos financers d'activitats no financeres	-	33	48	-	(48)	33
Despeses financeres d'activitats no financeres	-	-	2.636	-	(1.752)	884
Altres guanys	895	-	17.321	-	(1.082)	17.134
Altres pèrdues	568	-	-	-	-	568
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	38.853	12.138	11.801	8.540	(1.004)	70.328
Impost sobre beneficis	8.307	4.246	5.466	554	(352)	18.221
RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	30.546	7.892	6.335	7.986	(652)	52.107
Resultat atribuït a la minoria	-	-	-	1.121	-	1.121
RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP	30.546	7.892	6.335	6.865	(652)	50.986

milers d'euros

La columna "Altres segments" incorpora, bàsicament, els ajustaments de consolidació.

6. Caixa i dipòsits en bancs centrals

El detall del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats és:

	2006	2005
Caixa	39.880	31.825
Dipòsits en Banc d'Espanya	46.262	42.200
Ajustaments per valoració	55	62
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.197	74.087

milers d'euros

7. Carteres de negociació, deutora i creditora

7.1. Composició del saldo

A continuació es desglossen els actius financers inclosos en aquesta categoria a 31 de desembre del 2006 i 2005, classificats per àrees geogràfiques on es troba localitzat el risc, per classes de contraparts i tipus d'instruments:

	2006		2005	
	saldo deutor	saldo creditor	saldo deutor	saldo creditor
Per àrees geogràfiques				
Espanya	3.170	2.780	2.914	34
Resta de països de la Unió Europea	5.831	1.168	4.585	-
Estats Units	1.080	-	1.875	-
Total	10.081	3.948	9.374	34
Per classes de contraparts				
Entitats de crèdit	2.539	2.780	1.211	34
Altres sectors residents	1.421	-	1.721	-
Altres sectors no residents	6.121	1.168	6.442	-
Total	10.081	3.948	9.374	34
Per tipus d'instruments				
Comptes corrents	-	-	18	-
Accions cotitzades	9.471	-	9.047	-
Derivats no negociats en mercats organitzats	610	3.948	309	34
Total	10.081	3.948	9.374	34

milers d'euros

El valor als llibres registrat al quadre anterior representa el nivell d'exposició màxim al risc de crèdit del Grup, en relació amb els instruments financers inclosos.

7.2. Derivats financers de negociació

A continuació es presenta un desglossament, per tipus de productes, del valor raonable dels derivats de negociació del Grup, i del seu valor nocional (import en base al qual es calculen els cobraments i pagaments futurs d'aquests derivats) el 31 de desembre del 2006 i 2005:

	2005				2006			
	saldos deutors		saldos creditors		saldos deutors		saldos creditors	
	valor raonable	valor nocional	valor raonable	valor nocional	valor raonable	valor nocional	valor raonable	valor nocional
Opcions sobre valors	-	14.731	-	-	309	4.626	-	-
Comprades	610	-	-	-	-	-	-	-
Opcions sobre tipus d'interès	-	-	-	-	-	-	-	-
Comprades	-	-	2	29.600	-	-	7	31.000
Permutes de tipus d'interès	-	-	3.946	48.058	-	-	27	32.814
Derivats de negociació en mercats organitzats (futurs)	*	764	-	-	-	-	-	-

milers d'euros

* Aquestes operacions liquiden diàriament i per tant no tenen valor raonable.

L'import nocional i/o contractual dels contractes formalitzats no suposa el risc real assumit pel Grup, atès que la posició neta en aquests instruments financers és la compensació i/o combinació d'aquests.

8. Actius financers disponibles per a la venda

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria el 31 de desembre del 2006 i 2005, classificats per àrees geogràfiques, on es troben localitzats els riscos, per classes de contraparts i per tipus d'instruments:

	2006	2005
Per àrees geogràfiques		
Espanya	920.118	637.468
Resta de països de la Unió Europea	146.228	146.189
Total brut	1.066.346	783.657
Pèrdues per deteriorament	(12)	(1.549)
Total net	1.066.334	782.108
Per classes de contrapart		
Entitats de crèdit	90.811	26.889
Administracions públiques residents	264.182	289.791
Altres sectors residents	565.859	327.805
No residents	145.494	139.172
Total brut	1.066.346	783.657
Pèrdues per deteriorament	(12)	(1.549)
Total net	1.066.334	782.108
Per tipus d'instruments		
Valors representatius de deute	524.655	315.988
Deute Públic de l'estat espanyol	262.964	289.152
Lletres del Tresor	60.129	60.669
Obligacions i Bons de l'Estat	202.835	228.483
Altres administracions públiques	-	639
Altres valors de renda fixa	261.691	26.197
Altres instruments de capital	541.691	467.669
Accions de societats espanyoles cotitzades	328.781	285.298
Accions de societats espanyoles no cotitzades	31.525	16.131
Accions de societats estrangeres cotitzades	96.637	95.806
Participacions en el patrimoni de fons d'inversió	84.748	70.434
Total brut	1.066.346	783.657
Pèrdues per deteriorament	(12)	(1.549)
Total net	1.066.334	782.108

milers d'euros

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell d'exposició màxim al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers que s'hi inclouen.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels valors representatius de deute classificats en aquesta cartera en els exercicis 2006 i 2005 són aproximadament de 3,24% i 3,39%, respectivament.

9. Inversions creditícies

9.1. Composició del saldo i risc de crèdit màxim cobert

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria el 31 de desembre del 2006 i 2005, classificats per classes de contraparts i per tipus d'instruments:

	2006	2005
Per classes de contrapart		
Entitats de crèdit	625.269	425.699
Administracions públiques residents	5.876	9.906
Altres sectors residents	7.829.187	6.426.803
Altres sectors no residents	13.937	11.197
Pèrdues per deteriorament de valor	(120.522)	(103.045)
Altres ajustaments de valoració		
Interessos meritats	18.690	10.623
Comissions	(36.689)	(28.507)
Altres ajustaments de valoració	56	347
	8.335.804	6.753.023
Per tipus d'instruments		
Valors representatius de deute	55.172	329.150
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	6.622.951	4.931.280
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	101.762	91.289
Crèdits i préstecs amb altres garanties	683.850	767.911
Arrendaments financers	105.879	82.124
Crèdit comercial	169.351	134.141
Adquisicions temporals d'actius	66.280	112.482
Dipòsits a termini en entitats de crèdit	625.269	398.586
Altres actius financers	43.755	26.642
Pèrdues per deteriorament de valor	(120.522)	(103.045)
Altres ajustaments de valoració		
Interessos meritats	18.690	10.623
Comissions	(36.689)	(28.507)
Altres ajustaments de valoració	56	347
	8.335.804	6.753.023

milers d'euros

No es presenta el desglossament per àrees geogràfiques ja que pràcticament la totalitat dels saldos són de l'àrea geogràfica d'Espanya i no aporta una informació significativa per a la comprensió d'aquests comptes anuals consolidats.

L'epígraf "Inversions creditícies – Crèdit a la clientela" inclou 1.094.451 i 430.676 milers d'euros el 31 de desembre del 2006 i 2005, respectivament, corresponents als imports pendents d'amortitzar de crèdits titulitzats a partir de l'1 de gener del

2004, que no s'han donat de baixa al no transferir-se substancialment tots els beneficis i riscos associats a aquests actius. Pel contrari, les titulitzacions anteriors a 1 de gener 2004, per un import pendent d'amortitzar de 184.267 i 235.982 milers d'euros el 31 de desembre del 2006 i 2005, respectivament, es van donar de baixa de l'actiu, d'acord amb el que estableix la disposició addicional transitòria primera de la Circular 4/2004 (vegeu la nota 29.4).

El valor als llibres registrat al quadre anterior representa el nivell màxim d'exposició al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers que s'hi inclouen.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments financers classificats en aquesta cartera als exercicis 2006 i 2005 són aproximadament de 4,51% i 3,59%, respectivament.

9.2. Actius vençuts

A continuació es mostra el detall d'aquells actius financers classificats com a inversions creditícies i considerats com a deteriorats per raó del seu risc de crèdit el 31 de desembre del 2006 i 2005, i també aquells que, sense estar considerats com a deteriorats, tenen algun import vençut a aquestes dates, classificats segons les contraparts, per tipus d'instruments i segons el termini transcorregut des del venciment de l'import impagat en aquestes dates més antic de cada operació.

Actius deteriorats i actius amb saldos vençuts no considerats com a deteriorats el 31 de desembre del 2006:

	no deteriorat		deteriorat				total
	fins a 6 mesos	fins a 6 mesos	entre 6 i 12 mesos	entre 12 i 18 mesos	entre 18 i 24 mesos	més de 24 mesos	
Per classes de contrapart							
Altres sectors residents	9.035	9.896	5.271	2.488	848	5.966	33.504
Altres sectors no residents	6	6	20	1	2	9	44
	9.041	9.902	5.291	2.489	850	5.975	33.548
Per tipus d'instruments							
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	4.261	7.205	3.341	709	274	952	16.742
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	283	104	-	546	6	56	995
Crèdits i préstecs amb altres garanties	3.560	1.667	1.217	807	442	3.208	10.901
Crèdit comercial	937	926	733	427	128	1.759	4.910
	9.041	9.902	5.291	2.489	850	5.975	33.548

milers d'euros

Actius deteriorats i actius amb saldos vençuts no considerats com a deteriorats el 31 de desembre del 2005:

	no deteriorat		deteriorat				total
	fins a 6 mesos	fins a 6 mesos	entre 6 i 12 mesos	entre 12 i 18 mesos	entre 18 i 24 mesos	més de 24 mesos	
Per classes de contrapart							
Altres sectors residents	5.650	9.209	5.408	2.762	4.216	9.837	37.082
Altres sectors no residents	3	2	3	2	2	5	17
	5.653	9.211	5.411	2.764	4.218	9.842	37.099
Per tipus d'instruments							
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	2.612	7.123	4.123	1.288	562	531	16.239
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	265	57	9	12	24	31	398
Crèdits i préstecs amb altres garanties	2.034	1.572	1.081	973	1.536	7.144	14.340
Crèdit comercial	742	459	198	491	2.096	2.136	6.122
	5.653	9.211	5.411	2.764	4.218	9.842	37.099

milers d'euros

9.3. Cobertures de risc de crèdit

A continuació es presenta el moviment de l'exercici 2006 de les pèrdues per deteriorament registrades per la cobertura de risc de crèdit i l'import acumulat de les pèrdues a l'inici i al final d'aquest període.

	pèrdues identificades	pèrdues no identificades específicament
Saldo a 31 de desembre del 2005	21.511	85.073
Més:		
Dotació neta amb càrrec als resultats de l'exercici	11.664	25.839
Menys:		
Fons d'insolvències que ha quedat disponible	(13.792)	
Fons d'insolvències que s'ha aplicat a la seva finalitat	(4.199)	
Recuperacions netes amb càrrec a reserves	(2.605)	
Saldo a 31 de desembre del 2006	12.579	110.912

milers d'euros

9.4. Arrendaments financers

El desglossament del deute dels arrendaments financers inclosos a l'epígraf "Inversions creditícies" del balanç consolidat el 31 de desembre del 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Capital pendent	103.480	80.526
Valor residual	2.399	1.598
Deute per arrendaments financers	105.879	82.124

milers d'euros

10. Derivats de cobertura (deutors i creditors)

A continuació es presenta un desglossament, per mercats de contractació, tipus de productes, contraparts i termini romanent del valor raonable i nocional dels derivats financers de cobertura de valor raonable que mantenia en vigor el Grup, el 31 de desembre del 2006 i 2005:

	2006			2005		
	risc de tipus d'interès	risc sobre accions	total	risc de tipus d'interès	risc sobre accions	total
VALOR NOCIONAL						
Classificació per mercats de contractació						
Mercats organitzats	-	-	-	-	-	-
Mercats no organitzats	3.701.838	214.400	3.916.238	2.305.345	124.310	2.429.655
	3.701.838	214.400	3.916.238	2.305.345	124.310	2.429.655
Classificacions per tipus de producte						
Permutes	3.700.838	-	3.700.838	2.305.345	-	2.305.345
Opcions						
Comprades	1.000	211.900	212.900	-	122.310	122.310
Venudes	-	2.500	2.500	-	2.000	2.000
	3.701.838	214.400	3.916.238	2.305.345	124.310	2.429.655
Classificació per contrapart						
Entitats de crèdit. Residents	1.366.000	162.751	1.528.751	921.058	124.310	1.045.368
Entitats de crèdit. No residents	2.210.838	21.544	2.232.382	1.384.287	-	1.384.287
Altres sectors residents	125.000	30.105	155.105	-	-	-
	3.701.838	214.400	3.916.238	2.305.345	124.310	2.429.655
Classificació per termini romanent						
Fins a 1 any	-	73.824	73.824	3.005	23.567	26.572
Més d'1 any fins a 5 anys	501.000	140.576	641.576	406.058	100.743	506.801
Més de 5 anys	3.200.838	-	3.200.838	1.896.282	-	1.896.282
	3.701.838	214.400	3.916.238	2.305.345	124.310	2.429.655
VALOR RAONABLE						
Valors positius (deutors)						
Mercats no organitzats	90.160	21.715	111.875	151.169	16.538	167.707
Valors negatius (creditors)						
Mercats no organitzats	66.618	-	66.618	11.267	-	11.267

milers d'euros

L'import nocional i/o contractual dels contractes formalitzats no suposa el risc real assumit pel Grup, atès que la posició neta en aquests instruments financers és la compensació i/o combinació d'aquests.

El Grup té contractades amb diverses contraparts de reconeguda solvència operacions de permuta de tipus d'interès designades com a instruments en relacions de cobertura del valor raonable del risc de tipus d'interès existent sobre les emissions del Grup a tipus d'interès fix. El 31 de desembre del 2006, el seu valor raonable era de 49.256 milers d'euros d'actiu i 52.156 milers d'euros de passiu. El 31 de desembre del 2005, el seu valor raonable era de 116.747 milers d'euros.

També a 31 de desembre del 2006 i 2005, el Grup tenia contractades amb diverses contraparts de reconeguda solvència opcions sobre determinats valors i índexs el valor raonable de les quals a la data esmentada era de 21.715 i 16.538 milers d'euros, respectivament, que havien estat designades com a instruments de cobertura en relacions de cobertura per a l'exposició al risc sobre accions existent sobre l'emissió de productes estructurats emesos per la Caixa que garanteixen una determinada rendibilitat sobre aquests valors i índexs.

El Grup el 31 de desembre del 2006 i 2005 no mantenia derivats de cobertura de fluxos d'efectiu ni de la inversió neta de negocis en l'estranger.

11. Actiu material

El moviment d'aquest capítol del balanç de situació consolidat dels exercicis 2006 i 2005 ha estat el següent:

	d'ús propi	inversions immobiliàries	obra social	total
Cost				
Saldos el 31 de desembre del 2005	225.477	75.845	21.520	322.842
Addicions	22.497	11.352	679	34.528
Baixes per alienacions o altres	(5.208)	(102)	-	(5.310)
Traspassos i altres*	(1.009)	(27.685)	-	(28.694)
Saldos el 31 de desembre del 2006	241.757	59.410	22.199	323.366
Amortització acumulada				
Saldos el 31 de desembre del 2005	79.014	1.943	11.118	92.075
Addicions	7.590	733	856	9.179
Baixes	(2.159)	-	-	(2.159)
Traspassos i altres*	(32)	(1.465)	-	(1.497)
Saldos el 31 de desembre del 2006	84.413	1.211	11.974	97.598
Pèrdues per deteriorament				
El 31 de desembre del 2005	-	-	-	-
El 31 de desembre del 2006	-	-	-	-
Actiu material net				
Saldos el 31 de desembre del 2005	146.463	73.902	10.402	230.767
Saldos el 31 de desembre del 2006	157.344	58.199	10.225	225.768

milers de euros

* L'import dels traspassos d'inversions immobiliàries correspon, bàsicament, als immobles traspassats com a "Actius no corrents en venda"

El valor raonable dels immobles per als exercicis 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Immobles d'ús propi	244.146	235.288
Inversions immobiliàries	65.046	71.033

milers d'euros

Aquest valor raonable del quadre anterior s'ha obtingut a partir d'estimacions realitzades per la Caixa prenent en consideració les dades del mercat hipotecari relatives a l'evolució del preu dels actius materials de similars característiques als de la Caixa.

11.1. Actiu material d'ús propi

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren el saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2006 i 2005 és el següent:

	cost	ammortització acumulada	pèrdues per deteriorament	saldo net
Equips informàtics i les seves instal·lacions	27.556	22.912	-	4.644
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	62.233	45.070	-	17.163
Edificis	135.595	11.032	-	124.563
Obres en curs	93	-	-	93
Saldos el 31 de desembre del 2005	225.477	79.014	-	146.463
Equips informàtics i les seves instal·lacions	26.871	23.194	-	3.677
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	68.338	49.006	-	19.332
Edificis	145.568	12.213	-	133.355
Obres en curs	980	-	-	980
Saldos el 31 de desembre del 2006	241.757	84.413	-	157.344

milers d'euros

Formant part del saldo net a 31 de desembre del 2006 i 2005 que figura en el quadre anterior, existeixen partides per un import de 94.307 i 96.768 milers d'euros, respectivament, corresponents a immobilitzat material que el Grup manté en règim d'arrendament financer.

11.2. Inversions immobiliàries

En els exercicis 2006 i 2005, els ingressos derivats de rendes provinents de les inversions mobiliàries propietat del Grup van ascendir a 2.517 i 1.299 milers d'euros, respectivament, i les despeses d'explotació per tots els conceptes relacionats amb aquestes inversions van ser de 155 i 130 milers d'euros, respectivament.

12. Periodificacions deutores

La composició del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats, el 31 de desembre del 2006 i 2005 és la següent:

	2006	2005
Despeses financeres diferides i d'emissió d'emprèstits	5.694	2.569
Despeses pagades no meritades	1.179	1.875
Productes meritats no vençuts	10.216	3.589
Total periodificacions deutores	17.089	8.033

milers d'euros

13. Existències

Dins aquest epígraf s'incorporen les existències de terrenys i immobles que les societats dependents de l'activitat immobiliària tenien al balanç el 31 de desembre del 2006 i 2005, respectivament.

En el següent quadre es mostra la variació d'aquests elements en l'exercici 2006:

	2006
Saldo a 1 de gener del 2006	101.564
Adquisicions	74.968
Cost de les vendes (nota 39)	12.823
Saldo a 31 de desembre del 2006	163.709

milers d'euros

14. Altres actius i passius - resta

El saldo d'aquests dos epígrafs del balanç de situació consolidat adjunt correspon bàsicament a operacions en camí.

15. Passius financers a cost amortitzat

15.1. Dipòsits d'entitats de crèdit

La composició dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats, tenint en compte la naturalesa de les operacions, s'indica a continuació:

	2006	2005
A la vista		
Comptes mutus	106	184
Altres comptes	-	11.194
A termini amb preavis		
Comptes a termini	260.796	299.386
Total dipòsits d'entitats de crèdit	260.902	310.764

milers d'euros

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments classificats en aquest epígraf en l'exercici 2006 i 2005 són aproximadament de 2,27% i 2,09%, respectivament.

15.2. Dipòsits de la clientela

La composició dels saldos d'aquest capítol del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2006 i 2005, tenint en compte la seva naturalesa i les contraparts de les operacions, s'indica a continuació:

	2006	2005
Per naturalesa		
Comptes corrents	644.690	542.564
Comptes d'estalvi	666.959	611.644
Dipòsits a termini	5.535.527	4.049.563
Cessions temporals d'actius	48.239	48.420
Altres	68.027	20.762
Total	6.963.442	5.272.953
Ajustaments per valoració	103.676	192.955
Total dipòsits de la clientela	7.067.118	5.465.908
Per contraparts		
Administracions públiques residents	48.937	36.563
Altres sectors residents	6.893.601	5.217.504
Altres sectors no residents	20.904	18.886
Total	6.963.442	5.272.953
Ajustaments per valoració	103.676	192.955
Total dipòsits de la clientela	7.067.118	5.465.908

milers d'euros

No es presenta el desglossament per àrea geogràfica al ser pràcticament la totalitat dels saldos de l'àrea geogràfica d'Espanya i no aportar una informació significativa per a la comprensió d'aquests comptes anuals.

Els ajustaments per valoració inclouen bàsicament els interessos meritats no vençuts, els derivats implícits i les correccions del valor raonable de les operacions de microcobertura.

El 31 de desembre del 2006 i 2005, l'epígraf "Dipòsits de la clientela – Dipòsits a termini" inclou 935.401 i 326.275 milers d'euros, respectivament, que corresponen bàsicament a la contrapartida de les titulitzacions posteriors a 1 de gener del 2004, de les quals no s'ha transferit de forma significativa el risc i que, per tant, no s'han donat de baixa de l'actiu del balanç (vegeu la nota 29.4).

Dins aquest epígraf s'inclouen les emissions de cèdules hipotecàries i de bons de tresoreria els quals el 31 de desembre del 2006 i 2005 tenen les característiques següents:

	any d'emissió	import	termini	tipus d'interès
AyT Cédulas Cajas II	2001	240.000	7 anys	4,50%
AyT Cédulas Cajas III	2002	300.000	10 anys	5,26%
AyT Cédulas Cajas IV	2003	90.000	10 anys	4,01%
Cédulas Cajas TDA2	2003	230.000	10 anys	4,51%
Cédulas Cajas V Tramo A	2003	72.581	10 anys	4,51%
Cédulas Cajas V Tramo B	2003	152.419	15 anys	4,76%
Cédulas Cajas TDA3	2004	125.000	12 anys	4,38%
Cédulas Cajas TDA4	2004	100.000	5 anys	3,63%
Cédulas IM Caixa Terrassa 4	2005	150.000	10 anys	3,76%
AyT Cédulas Cajas IX Tramo A	2005	106.250	10 anys	3,75%
AyT Cédulas Cajas IX Tramo B	2005	43.750	15 anys	4,00%
Cédulas Cajas TDA6	2005	200.000	20 anys	3,88%
Cédulas IM Caixa Terrassa 5	2005	100.000	15 anys	3,51%
Cédulas Cajas TDA7	2005	100.000	12 anys	3,50%
AyT Cédulas Cajas X Tramo A	2005	48.718	10 anys	¹ 3,80%
AyT Cédulas Cajas X Tramo B	2005	51.282	20 anys	3,75%
Bonos de Tesorería AyT I	2005	100.000	5 anys	3,28%
Saldo el 31 de desembre del 2005		2.210.000		
Cédulas IM Caixa Terrassa 7	2006	100.000	15 anys	4,01%
Programa Cédulas TDA	2006	250.000	25 anys	4,25%
Programa Cédulas TDA	2006	200.000	15 anys	4,13%
Bonos de Tesorería AyT II	2006	200.000	7 anys	² 3,45%
Saldo el 31 de desembre del 2006		2.960.000		

milers d'euros

¹ EURÍBOR 3M + 0,07902%

² EURÍBOR 3M + 0,1965%

El tipus d'interès efectiu mitjà d'aquests instruments en els exercicis 2006 i 2005 són aproximadament de 4,17% i 4,19%, respectivament.

15.3. Deutes representats per valors negociables

Durant l'exercici 2003, Arrels ct Finsol, SA, empresa filial dependent al 100% de la Caixa (vegeu l'annex 2), va realitzar dues emissions de bons de tresoreria per un import de 21.050 milers d'euros ambdues amb data 30 de juliol del 2003, i venciment l'any 2007.

Les característiques principals d'aquestes emissions són les següents:

emissió	import emès	saldo el 31/12/2006 i 31/12/2005	tipus d'interès	any d'amortització
Bonos de Tesorería Catalonia Promodis 3, SA - 2003 Primera Emisión	12.885	12.885	4,17%	2007
Bonos de Tesorería Catalonia Promodis 3, SA - 2003 Segunda Emisión	8.165	8.165	4,03%	2007

milers d'euros

S'incorporen també a aquest epígraf els interessos meritats no vençuts, per un import de 511 i 137 als exercicis 2006 i 2005, respectivament.

15.4. Passius subordinats

El detall del saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2006 i 2005, és el següent:

	venciment	import		tipus d'interès anual
		2006	2005	
Deute subordinat 1a emissió	1	15.025	15.025	2
Deute subordinat 2a emissió	1	6.010	6.010	3
Deute subordinat 3a emissió	29/12/2013	60.000	60.000	EUR3M+0,25%
Deute subordinat 4a emissió	29/07/2020	70.000	70.000	EUR3M+0,25%
Deute subordinat 5a emissió - tram A	09/08/2021	50.000	-	4,70%
Deute subordinat 5a emissió - tram B	09/08/2021	75.000	-	EUR3M+0,58%
Ajustaments de valoració		(10.828)	(8.055)	
Saldo a tancament de l'exercici		265.207	142.980	

milers d'euros

1 Deute perpetu amb possibilitat d'amortització anticipada als 20 anys prèvia autorització del Banc d'Espanya

2 Deute de l'Estat entre 3 i 6 anys

3 Tipus mitjà per a operacions entre 1 i 3 anys publicat per la CECA + 1%

Totes aquestes emissions s'han realitzat en euros.

Totes aquestes emissions han rebut la qualificació necessària del Banc d'Espanya perquè es puguin computar, amb les limitacions previstes per la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya, com a recursos propis de segona categoria.

Els interessos meritats pels passius subordinats durant els exercicis 2006 i 2005 han estat de 6.842 i 3.379 milers d'euros, respectivament.

El tipus d'interès efectiu mitjà d'aquests instruments en els exercicis 2006 i 2005 és aproximadament de 3,15% i 2,79%, respectivament.

16. Passius per contractes d'assegurances

El 31 de desembre del 2006 i 2005 el desglossament del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats és el següent:

	2006			2005		
	assegurança directa	reassegurança cedida	total	assegurança directa	reassegurança cedida	total
Primes no consumides i riscos en curs	5.327	(2.281)	3.046	1.905	(771)	1.134
Assegurances de vida:						
Primes no consumides i riscos en curs	4.839	-	4.839	3.872	-	3.872
Provisions matemàtiques	1.232.642	(724)	1.231.918	1.209.910	(676)	1.209.234
Prestacions	6.033	(453)	5.580	4.660	(360)	4.300
Participació en beneficis i extorns	104	-	104	19	-	19
Assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors	14.605	-	14.605	18.186	-	18.186
Total provisions tècniques	1.263.550	(3.458)	1.260.092	1.238.552	(1.807)	1.236.745
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	-	2.323	2.323	-	1.228	1.228
			1.262.415			1.237.973

milers d'euros

17. Provisions per riscos i compromisos contingents i altres provisions

A continuació es detallen els moviments de l'exercici 2006 i la finalitat de les provisions registrades en aquests epígrafs del balanç de situació consolidat a 31 de desembre dels exercicis 2006 i 2005:

	fons per pensions i obligacions similars	provisions per a riscos i compromisos contingents (nota 29.1)	altres provisions
Saldo el 31 de desembre del 2005	8.296	3.537	4.456
Dotació amb càrrec a resultats:			
Dotacions a provisions	213	1.536	369
Reversió de provisions amb abonament a resultats:			
Dotacions a provisions			
Provisions utilitzades	(475)	(2.126)	(981)
Altres moviments	535	-	-
Saldos el 31 de desembre del 2006	8.569	2.947	3.844

milers d'euros

L'epígraf "Provisions – Fons per a pensions i obligacions similars" dels balanços de situació adjunts inclouen el valor actual dels compromisos de postocupació i les obligacions concretes en el programa de jubilació parcial descrits en la nota 2.13. El valor actual el 31 de desembre del 2006 i 2005 dels compromisos adquirits en el programa de jubilació parcial és de 1.263 i 1.340 milers d'euros, respectivament.

El saldo de "Provisions – Altres provisions" del quadre anterior recull, bàsicament, els fons constituïts per les entitats consolidades per la cobertura de determinats riscos en què s'hagi incorregut com a conseqüència de la seva activitat.

18. Periodificacions creditores

La composició dels saldos d'aquest capítol del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2006 i 2005 és la següent:

	2006	2005
Per garanties financeres	4.682	3.876
Resta		
Despeses meritades no vençudes	19.964	15.360
Productes anticipats d'operacions actives al descompte	3.903	2.288
Total periodificacions creditores	28.549	21.524

milers d'euros

19. Capital amb naturalesa de passiu financer

Els valors inclosos en aquesta categoria són participacions preferents que no tenen dret a vot i que han estat totalment subscriïdes per tercers aliens al Grup.

En els exercicis 2001 i 2005, Caixa Terrassa Sociedad de Participaciones Preferentes, SA, empresa filial dependent al 100% de la Caixa (vegeu l'annex 2), va realitzar dues emissions de participacions preferents per un import de 50.000 i 75.000 milers d'euros, respectivament.

Les característiques principals d'aquestes emissions són les següents:

emissió	import emès	saldo el 31/12/2006 i 31/12/2005	tipus d'interès	any d'amortització
Participacions preferents Serie A	50.000	50.000	EUR 3m+0,25%	perpètuas
Participacions preferents Serie B	75.000	75.000	¹ 8,00%	perpètuas

¹ fins al 10/08/2010 el tipus d'interès és fix del 8%; a partir d'aleshores referenciat al tipus CMS a 10 anys més un 0,10% amb el límit del 10%

20. Interessos minoritaris

El detall, per societats consolidades, del saldo dels capítols "Interessos minoritaris" del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2006 i 2005 i "Resultat atribuït a la minoria" del compte de resultats consolidat dels exercicis 2006 i 2005 es presenta a continuació:

	2006		2005	
	interessos minoritaris	resultat atribuït a la minoria	interessos minoritaris	resultat atribuït a la minoria
Caixa Terrassa RF, SICAV	26.219	1.073	32.237	616
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	33.240	1.447	21.844	505
	59.459	2.520	54.081	1.121

milers d'euros

A continuació es mostra un detall per societat dels moviments produïts en el saldo de l'epígraf "Interessos minoritaris" del balanç de situació consolidat produït en l'exercici 2006:

	caixa terrassa RF, SICAV	caixa terrassa vida 1, SICAV
Saldo a 1 de gener del 2006	32.237	21.844
Resultat atribuït a la minoria	2.520	1.121
Variacions de participacions	(8.538)	10.275
Saldo a 31 de desembre del 2006	26.219	33.240

milers d'euros

21. Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda

Aquest epígraf dels balanços de situació consolidats recull l'import net d'aquelles variacions del valor raonable dels actius classificats com a disponibles per a la venda que, d'acord amb el que s'explica a la nota 2.2.4, han de classificar-se com a part integrant del patrimoni net consolidat del Grup; variacions que es registren en els comptes de pèrdues i guanys consolidats, quan es produeix la venda dels actius en què tenen el seu origen o quan es produeix el deteriorament d'aquests actius.

En l'annex 1 d'aquesta memòria es presenta, entre d'altres, una conciliació del valor en llibres a l'inici i al final de l'exercici 2006 en l'epígraf de "Patrimoni net – Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda" del balanç de situació consolidat, en què s'expliquen tots els moviments que hi ha hagut durant l'exercici 2006.

22. Reserves

En l'annex 1 d'aquesta memòria es presenta, entre d'altres, una conciliació del valor als llibres a l'inici i al final del 2006 de l'epígraf de "Patrimoni net – Fons propis – Reserves" del balanç de situació consolidat, en el qual s'expliquen tots els moviments que hi ha hagut durant l'exercici 2006.

A continuació es presenta informació sobre les reserves que tenien caràcter d'indisponibles pel Grup:

Reserves de revaloració Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny:

A partir de l'1 de gener de l'any 2007, el romanent es podrà destinar a reserves de lliure disposició sempre que la plusvàlua monetària hagi estat realitzada. S'entendrà realitzada la plusvàlua en la part corresponent a l'amortització comptablement practicada o quan els elements patrimonials actualitzats hagin estat transmesos o donats de baixa en els llibres de comptabilitat.

Si es disposés del saldo d'aquest compte d'una forma diferent de la prevista al Reial decret llei 7/1996, passaria a estar adscrit a tributació.

El saldo registrat en l'epígraf "Fons propis – Reserves – Reserves acumulades", del patrimoni net del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2006 i 2005 en concepte de reserves de revaloració del Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny, és, en ambdues dates, de 8.451 milers d'euros.

22.1. Reserves d'entitats integrades globalment i proporcionalment

El desglossament per entitats dels saldos de l'epígraf del patrimoni net "Fons propis – Reserves – Reserves acumulades" del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2006 i 2005 desglossat per entitats integrades globalment en els estats financers consolidats, s'indiquen a continuació:

	2006	2005
Caixaterrassa Vida	22.312	15.085
Caixaterrassa Correduría	1.105	652
Caixa Terrassa Previsión	431	218
Caixa Terrassa RF, SICAV	10.156	5.537
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	2.324	831
Caixaterrassa Gesfons	1.449	527
Caixa Terrassa Sociedad de Participaciones Preferentes, SA	61	10
Caixa Terrassa Finance, SA	(3)	-
Arrels ct Finsol, SA	24.736	14.252
Arrels ct Promou, SA	64	(116)
Catalonia Promodis 4	9.654	13.559
Arrels ct Patrimoni i Projectes, SA	(723)	826
Total reserves d'entitats integrades globalment	71.566	51.381
Catalònia Gebira, SL	(496)	(171)
Promou Gebira, SL	(46)	(53)
Promou Medea, SL	(420)	(84)
Promou Bertrana, SL	(757)	(72)
Promou Interpromo, SL	(423)	(1)
Promou Open Segre, SL	(402)	(7)
Promou Baix Llobregat, SL	(3)	-
Promou ct Orbis, SL	(422)	-
Promou Terres de Ponent, SL	(36)	-
Promou ct Vallès, SL	(29)	-
Total reserves d'entitats integrades proporcionalment	(3.034)	(388)
Total reserves d'entitats integrades globalment i proporcionalment	68.532	50.993

milers d'euros

23. Situació fiscal

23.1. Grup fiscal consolidat

D'acord amb la normativa vigent, el Grup fiscal consolidat inclou la Caixa, com a societat dominant, i, com a dominades, aquelles societats dependents espanyoles que compleixen els requeriments exigits a l'efecte de la normativa reguladora de la tributació sobre el benefici consolidat dels grups de societats. D'aquesta manera el Grup consolidat està format per la Caixa, per Caixaterrassa Vida, Caixa Terrassa Previsión, Caixa Terrassa Correduría, Arrels ct Promou, Arrels ct Finsol, Arrels ct Patrimoni i Projectes, Catalonia Promodis 4, Caixa Terrassa Gesfons, Caixa Terrassa Sociedad de Participaciones Preferentes i Caixa Terrassa Finance.

23.2. Exercicis subjectes a inspecció fiscal

El 31 de desembre del 2006, estaven subjectes a revisió per les autoritats fiscals els exercicis 2002 i següents, respecte dels principals impostos que li són d'aplicació.

El 31 de desembre del 2006 i 2005, la Caixa tenia actes d'inspecció signades en disconformitat, per les quals, encara que estan recorregudes, hi havia dotada una provisió per import de 731 i 804 milers d'euros, respectivament (vegeu la nota 17).

A causa de les diferents interpretacions possibles que es pot donar a la normativa fiscal aplicable a les operacions realitzades per les entitats financeres, poden existir determinats passius fiscals de caràcter contingent que no són susceptibles de quantificació objectiva. Tanmateix, en opinió del Consell d'Administració i dels seus assessors fiscals, la possibilitat que es materialitzin passius significatius per aquest concepte addicionals als registrats és remota.

23.3. Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació es presenta un desglossament del saldo del capítol "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys dels exercicis 2006 i 2005:

	2006	2005
Despesa de l'impost sobre beneficis	21.934	17.973
Ajustaments en la despesa de l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors		
Per canvi del tipus imposable (nota 2.14)	2.912	-
Altres ajustaments	(1.362)	248
Total despesa impost sobre beneficis	23.484	18.221

milers d'euros

A continuació es presenta una conciliació entre la despesa per impost sobre beneficis de l'exercici comptabilitzat en el compte de resultats de l'exercici 2006 i el resultat abans d'impostos d'aquest exercici multiplicat pel tipus impositiu vigent:

	2006
Resultat comptable de l'exercici (abans d'impostos)	88.721
Efecte de les diferències permanents:	
Deduccions i eliminacions de dividends	(7)
Dotacions d'insolvències no deduïbles	12.480
Dotació a l'Obra Social	(13.000)
Impost sobre beneficis al tipus impositiu corresponent	27.763
Deduccions i bonificacions de la quota amb origen a:	
Doble imposició sobre dividends	3.917
Contribucions a plans de pensions	112
Altres deduccions	250
Despesa de l'exercici per l'impost sobre societats registrada amb contrapartida en el compte de resultat	23.484

milers d'euros

23.4. Impostos repercutits en el patrimoni net

Independentment dels impostos sobre beneficis repercutits en el compte de pèrdues i guanys consolidat, als exercicis 2006 i 2005 el Grup ha repercutit en el seu patrimoni net els impostos corresponents a "Ajustament per valoració – Actius financers disponibles per a la venda", fins al moment en què aquests actius siguin venuts, per un import de 65.493 i 60.868 milers d'euros, respectivament.

23.5. Impostos diferits

A l'empara de la normativa fiscal vigent, en els exercicis 2006 i 2005 s'han produït diferències temporals que s'han de tenir en compte a l'hora de quantificar la corresponent despesa de l'impost sobre beneficis. Els orígens dels impostos diferits registrats en els balanços de situació a 31 de desembre del 2006 i 2005 són els següents:

	2006	2005
Dotacions per fons de pensions	1.519	2.362
Pèrdues per deteriorament d'inversions creditícies	28.122	25.131
Altres impostos diferits	3.902	7.836
Total impostos diferits deutors	33.543	35.329

milers d'euros

	2006	2005
Valors representatius de deute disponibles per a la venda	309	1.404
Altres instruments de capital disponibles per a la venda	65.493	59.464
Revaloració d'immobles	22.360	20.990
Altres	10.524	4.457
Total impostos diferits deutors	98.686	86.315

milers d'euros

24. Risc de liquiditat dels instruments financers

S'entén per risc de liquiditat aquell risc derivat de la necessitat de disposar de fons líquids, en una quantia suficient i a un cost raonable, per tal de fer front a les obligacions de pagament de l'entitat.

La gestió i valoració d'aquest risc es realitza a través del Comitè d'Actius i Passius (COAP) format pel Comitè de Direcció juntament amb els caps de Planificació i Control, Tresoreria i Planificació Comercial i presidit pel director general. Aquest organisme té com a finalitat, entre d'altres, discutir, valorar i gestionar les diferents posicions que ha de prendre el Grup Caixa Terrassa per tal de definir la seva evolució, tant a curt, com a mitjà i llarg termini.

El GAP de liquiditat és la classificació del capital pendent dels actius i passius financers per terminis de venciment, prenent com a referència la data actual i la data de venciment contractual.

Per tal de gestionar, minimitzar i acotar el risc de liquiditat, Caixa Terrassa disposa del Pla general de contingències de liquiditat, on s'enumeren les diferents fonts de liquiditat existents a l'entitat, materialitzables totes elles a molt curt termini, i on es garanteix la disponibilitat de liquiditat per tal de fer front a les possibles tensions de liquiditat que es poguessin produir.

Addicionalment al Pla general de contingències de liquiditat, l'entitat disposa també del Pla de contingències davant de risc sistèmic per tal de poder fer front a una crisi de liquiditat dintre del territori espanyol.

A 31 de desembre del 2006, el GAP de liquiditat és:

	a la vista	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 5 anys	més de 5 anys	venciment no determinat	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.142	-	-	-	-	-	-	86.142
Dipòsits en entitats de crèdit	8.558	219.356	210.382	723	595	-	-	439.614
Crèdits a clients	66.546	89.098	177.113	601.858	1.524.170	5.126.659	14.407	7.599.851
Valors representatius de deute	532	12.458	20.569	15.882	27.536	63.377	-	140.354
Altres instruments de capital	-	-	-	82.290	326.758	-	-	409.048
Altres actius amb venciment	20.867	-	-	-	-	-	-	20.867
Actiu	182.645	320.912	408.064	700.753	1.879.059	5.190.036	14.407	8.695.876
Dipòsits en entitats de crèdit	516	123.778	29.094	6.274	30.088	16.579	-	206.329
Dipòsits a clients	719.406	880.273	251.254	1.033.602	905.741	4.043.755	-	7.834.031
Passius subordinats	-	-	-	-	-	130.000	271.035	401.035
Altres passius amb venciment	-	11.645	-	-	-	-	-	11.645
Passiu	719.922	1.015.696	280.348	1.039.876	935.829	4.190.334	271.035	8.453.040
GAP total	537.277	694.784	(127.716)	339.123	(943.230)	(999.702)	-	-
GAP acumulat	537.277	1.232.061	1.104.345	1.443.468	500.238	(499.464)	-	-

milers d'euros

A 31 de desembre del 2005, el GAP de liquiditat era:

	a la vista	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 5 anys	més de 5 anys	venciment no determinat	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	74.025	-	-	-	-	-	-	74.025
Dipòsits en entitats de crèdit	842	288.020	930	414	46	-	-	290.252
Crèdits a clients	41.850	75.629	149.852	411.673	1.439.175	3.760.769	10.240	5.889.188
Valors representatius de deute	660	15.453	25.515	19.701	34.157	78.617	-	174.103
Altres instruments de capital	-	-	-	68.566	274.262	-	-	342.828
Altres actius amb venciment	24.457	-	-	-	-	-	-	24.457
Actiu	141.834	379.102	176.297	500.354	1.747.640	3.839.386	10.240	6.794.853
Dipòsits en entitats de crèdit	-	224.725	15.111	10.150	23.658	2.335	-	275.979
Dipòsits a clients	565.424	856.030	251.903	766.614	910.664	2.717.484	-	6.068.119
Passius subordinats	-	-	-	-	-	130.000	146.035	276.035
Altres passius amb venciment	-	13.385	-	-	-	-	-	13.385
Passiu	565.424	1.094.140	267.014	776.764	934.322	2.849.819	146.035	6.633.518
GAP total	423.590	715.038	90.717	276.410	(813.318)	(989.567)	-	-
GAP acumulat	423.590	1.138.628	1.229.345	1.505.755	692.437	(297.130)	-	-

milers d'euros

Dins d'aquesta estructura de GAP, s'han combinat diferents programes de finançament per disposar de fonts de liquiditat estables i diversificades, amb la finalitat d'assegurar una coherent estructura de venciments entre actius i passius.

25. Exposició al risc de crèdit

El risc de crèdit representa les pèrdues que patiria el Grup en el cas que un client o alguna contrapart incomplís les seves obligacions contractuals de pagament. Aquest risc és inherent en els productes bancaris tradicionals de les entitats (préstecs, crèdits, garanties financeres prestades, etc.), així com en altres tipus d'actius financers (cartera de renda fixa, derivats, etc.)

El risc de crèdit afecta tant actius financers que als estats apareixen comptabilitzats pel seu cost amortitzat com actius que en aquests estats es registren pel seu valor raonable. Independentment del criteri comptable pel qual els actius financers s'han registrat als estats financers, el Grup aplica sobre aquests les mateixes polítiques i procediments de control de risc de crèdit.

La política, mètodes i procediments relacionats amb el control del risc de crèdit són aprovades pel Consell d'Administració de la Caixa. La Comissió de Control, així com el Departament d'Auditoria i Control Intern, té entre les seves funcions la de vetllar per l'adequat compliment de les polítiques, mètodes i procediments de control de risc de la Caixa, assegurant que aquests són els adequats, s'implanten de manera efectiva i són revisats de manera regular.

Les activitats de control de risc de crèdit del Grup són desenvolupades pel Departament de Control Global del Risc, el qual depèn de la Divisió de Control. Aquest departament és responsable de posar en pràctica les polítiques, mètodes i procediments de control de risc de crèdit aprovades pel Consell d'Administració.

El Grup disposa de polítiques i de procediments que limiten la concentració del risc de crèdit per contraparts individualment considerades, així com de grups d'empreses.

Amb l'excepció dels riscos mantinguts amb les economies domèstiques per adquisició d'habitatge propi amb garantia hipotecària, un 68% del total dels crèdits aplicats a finançar despeses de la llar, la Caixa no mantenia concentracions de risc de caràcter significatiu.

D'altra banda, el Grup disposa d'un sistema de scoring el qual considera les diferents característiques de les operacions i dels deutors que, segons el seu risc de crèdit, poden ser assumides per l'entitat, d'aquelles que no ho són.

El Grup classifica de manera interna els actius financers subjectes a risc de crèdit segons les característiques de les operacions, tot considerant, entre altres factors, les contraparts amb les quals s'han contractat les operacions i les garanties que presenti l'operació.

L'exposició al risc de crèdit, per àrees geogràfiques, es desglosa al quadre següent:

	2006	2005
Barcelona	74,8%	74,9%
Girona	9,7%	8,3%
Tarragona	7,7%	7,7%
Lleida	7,7%	7,6%
Altres	0,1%	1,5%

La distribució del risc viu per ràtings d'empreses no promotores a 31 de desembre del 2006 és la següent:

	2006	2005
Molt alt	0,6%	2,7%
Alt	26,0%	16,1%
Mitjà	10,7%	14,2%
Baix	10,7%	9,9%
Molt baix	14,5%	9,2%
Sense ràting	37,5%	48,0%

La distribució del risc disposat per sectors d'activitat és la següent:

	2006	2005
Agricultura, ramaderia, caça i silvicultura	0,26%	0,31%
Indústries extractives	0,01%	0,01%
Indústries manufactureres		
Indústria de l'alimentació, begudes i tabac	0,18%	0,25%
Indústria química	0,22%	0,30%
Vidre, ceràmica i materials de construcció	0,05%	0,05%
Metal·lúrgia i fabricació de productes metàl·lics	1,73%	2,20%
Fabricació de material de transport	0,04%	0,03%
Altres indústries manufactureres	3,03%	3,79%
Producció i distribució d'energia elèctrica, gas i aigua	0,09%	0,08%
Construcció	59,85%	58,09%
Comerç i reparacions	4,84%	5,20%
Hostaleria	1,01%	1,07%
Transport, emmagatzematge i comunicacions	1,24%	1,33%
Intermediació financera		
Assegurances	0,01%	0,01%
Altra intermediació financera	0,25%	0,01%
Activitats immobiliàries i serveis empresarials		
Activitats immobiliàries	16,59%	13,04%
Altres serveis empresarials	0,51%	0,53%
Altres serveis	10,09%	13,62%

26. Exposició al risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès de balanç s'entén com aquell risc que pot afectar el valor econòmic i la rendibilitat de l'entitat davant de moviments desfavorables dels tipus d'interès. Les principals causes que originen aquest risc són degudes al desplaçament dels tipus d'interès de mercat cap a les posicions de balanç segons els seus terminis, venciments i reindexacions.

La gestió d'aquest risc correspon al Comitè d'Actius i Passius (COAP) integrat pel Comitè de Direcció juntament amb els caps de Planificació i Control, Tresoreria i Planificació Comercial i presidit pel director general, té entre d'altres la funció de valorar i establir els diferents límits de risc assumibles per part de l'entitat així com les línies estratègiques que cal seguir.

El GAP de sensibilitat mostra la matriu de venciments o revisions, tot agrupant el valor dels actius i dels passius sensibles al tipus d'interès segons les dates de revisió o venciment, segons quina d'elles estigui més propera en el temps.

A 31 de desembre del 2006, el GAP de Sensibilitat és:

	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 2 anys	2 a 3 anys	3 a 4 anys	4 a 5 anys	més de 5 anys	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	804	-	8.967	8.967	8.967	8.967	8.967	40.503	86.142
Dipòsits en entitats de crèdit	223.488	215.572	74	101	76	73	76	155	439.615
Crèdits a clients	795.466	2.167.970	4.184.329	106.693	135.455	52.241	44.157	113.539	7.599.850
Actius financers disponibles per la venda	30.000	14.919	122.925	81.812	81.812	112.474	81.812	23.647	549.401
Altres actius amb venciment	20.867	-	-	-	-	-	-	-	20.867
Actiu	1.070.625	2.398.461	4.316.295	197.573	226.310	173.755	135.012	177.844	8.695.875
Dipòsits en entitats de crèdit	15.248	-	125.487	25.694	13.300	13.300	13.300	-	206.329
Dipòsits a clients	276.350	581.858	3.974.453	564.585	494.799	494.010	301.839	1.146.137	7.834.031
Passius subordinats	90.025	120.000	191.010	-	-	-	-	-	401.035
Altres passius amb venciment	11.645	-	-	-	-	-	-	-	11.645
Passiu	393.268	701.858	4.290.950	590.279	508.099	507.310	315.139	1.146.137	8.453.040
GAP total	(677.357)	(1.696.603)	(25.345)	392.706	281.789	333.555	180.127	968.293	
GAP acumulat	(677.357)	(2.373.960)	(2.399.305)	(2.006.599)	(1.724.810)	(1.391.255)	(1.211.128)	(242.835)	

milers d'euros

A 31 de desembre del 2005, el GAP de Sensibilitat és:

	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 2 anys	2 a 3 anys	3 a 4 anys	4 a 5 anys	més de 5 anys	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	41.915	-	6.422	6.422	6.422	6.422	6.422	-	74.025
Dipòsits en entitats de crèdit	290.252	-	-	-	-	-	-	-	290.252
Crèdits a clients	484.254	1.176.820	3.787.718	115.839	104.950	44.468	34.784	140.355	5.889.188
Actius financers disponibles per la venda	45.644	15.497	119.832	68.537	68.537	68.537	100.776	29.571	516.931
Altres actius amb venciment	24.457	-	-	-	-	-	-	-	24.457
Actiu	886.522	1.192.317	3.913.972	190.798	179.909	119.427	141.982	169.926	6.794.853
Dipòsits en entitats de crèdit	85.913	16.055	121.337	21.519	10.385	10.385	10.385	-	275.979
Dipòsits a clients	239.101	478.880	2.989.183	359.357	582.714	458.668	321.540	638.676	6.068.119
Passius subordinats	15.025	120.000	141.010	-	-	-	-	-	276.035
Altres passius amb venciment	13.385	-	-	-	-	-	-	-	13.385
Passiu	353.424	614.935	3.251.530	380.876	593.099	469.053	331.925	638.676	6.633.518
GAP total	(533.098)	(577.382)	(662.442)	190.078	413.190	349.626	189.943	468.750	
GAP acumulat	(533.098)	(1.110.480)	(1.772.922)	(1.582.844)	(1.169.654)	(820.028)	(630.085)	(161.335)	

milers d'euros

El mesurament, limitació i quantificació del risc de tipus d'interès són variables clau per a la consecució d'objectius estratègics en un model estable de creixement de l'entitat, tant pel que fa al creixement del compte de resultats a mitjà i llarg termini com a l'evolució futura de les masses del balanç.

27. Risc operacional

Es defineix com el risc de pèrdua resultant d'una manca d'adequació o d'un error dels processos, el personal i els sistemes, o bé d'esdeveniments externs.

La gestió del risc operacional té com un dels seus objectius principals minimitzar els possibles impactes negatius a través de la millora contínua dels processos mitjançant el reforç dels controls operatius.

L'objectiu d'aquesta responsabilitat és el d'avançar en línia als requeriments de la normativa de Basilea II i permetre disposar de models de mesurament avançats (AMA), homologats pel supervisor. El fet d'implementar models propis revertirà en l'entitat de manera positiva ja que s'incorporaran en la gestió uns procediments de millora contínua i mitigació dels diferents riscos operacionals de l'entitat, que com a conseqüència faran reduir els requeriments de recursos propis.

Seguint les directrius establertes per Basilea II respecte a la mesurament i el control del risc operacional, s'està treballant en:

- ▬ La identificació de les línies de negoci establertes per Basilea II dins l'estructura organitzativa de l'entitat i la rendibilitat que està aportant cadascuna d'aquestes.
- ▬ La gestió del risc operacional s'ha centralitzat electrònicament en la plataforma bàsica de gestió sectorial, en la qual s'integren les eines de gestió tant qualitativa com quantitativa, amb vistes a poder optar en una primera fase al mètode estàndard de mesurament del risc operacional.

28. Obra Social

A continuació es presenta un desglossament del balanç de situació consolidat, en què s'inclouen els actius i passius afectes a l'Obra Social de la Caixa, juntament amb els seus respectius saldos el 31 de desembre del 2006 i 2005:

	2006	2005
Actiu	15.438	14.278
Actiu material - Afecte a l'Obra Social (nota 11)	10.225	10.402
Mobiliari i instal·lacions	5.514	5.557
Immobles	4.711	4.845
Altres actius	5.213	3.876
Passiu	15.438	14.278
Fons de l'Obra Social	15.438	14.278
Dotació	11.137	9.961
Reserves de revaloració	3.566	3.567
Altres passius	735	750

milers d'euros

La totalitat de l'immobilitzat afecte a l'Obra Social és assignat a l'Obra Social pròpia de la Caixa.

A continuació es presenta el moviment que hi ha hagut en la partida "Altres passius – Fons de l'Obra Social", al quadre anterior, durant l'exercici 2006:

	2006
Saldo l'1 de gener del 2006	14.278
Aplicació del resultat de l'exercici anterior	11.000
Despeses de manteniment de l'exercici	
Amortització de l'immobilitzat de l'Obra Social (nota 11)	(856)
Despeses corrents de l'exercici pressupostades	(8.984)
Altres moviments	-
Saldo el 31 de desembre del 2006	15.438

milers d'euros

Els estatuts de la Caixa estableixen que els excedents que no es destinin a reserves s'aplicaran a la creació i al sosteniment d'obres socials, en el seu sentit més ampli, bé pròpies, bé en col·laboració amb altres entitats i institucions.

En l'exercici 2006 i pel que fa a l'àrea d'actuació, l'Obra Social de la Caixa s'ha destinat a la cultura i lleure (un 48%), a activitats d'assistència i solidaritat (un 21%), a la inserció laboral de col·lectius amb dificultats (un 10%), a la formació i recerca (un 9%) i a actuacions per la preservació del medi ambient (un 12%).

L'Obra Social es realitza, un 37%, a través de les pròpies fundacions de la Caixa, un 30% es realitza a través de col·laboracions i convenis amb entitats sense finalitat de lucre i un 33% a través de la gestió de programes d'obra social pròpia (bàsicament activitats a persones majors de 60 anys i pensionistes a través dels Club60 i l'organització d'espectacles per a tots els públics arreu del territori català).

A continuació es presenta la liquidació de pressupost segons com es realitzen les diferents obres socials i l'àrea d'actuació:

	pressupost	realitat
Segons com es realitzen:		
Gestió de programes d'obra social pròpia	3.410	3.225
A través de convenis i col·laboracions	2.847	2.892
Fundacions	5.823	3.545
	12.080	9.662
Segons l'àrea d'actuació:		
Cultura i oci	4.807	4.614
Assistència i solidaritat	4.479	2.038
Formació i recerca	982	877
Inserció laboral	801	945
Medi ambient	1.011	1.188
	12.080	9.662

milers d'euros

L'any 2004 es va crear la Comissió d'Obres Socials, comissió delegada del Consell d'Administració, la qual té com a funció principal gestionar i administrar l'obra social i els seus pressupostos i proposar al Consell d'Administració, per a la seva aprovació, les obres socials a realitzar i el seu pressupost. És una comissió formada per 7 membres, que, alhora, són els membres dels patronats de les fundacions pròpies de la Caixa.

29. Altra informació significativa

29.1. Garanties financeres i altres riscos contingents

S'entén per garanties financeres aquells imports que les entitats consolidades hauran de pagar per compte de tercers en el cas que no ho facin els que originàriament estan obligats a fer-ho, en resposta als compromisos assumits per aquestes en el curs de la seva activitat habitual.

A continuació se'n mostra un detall en dates 31 de desembre del 2006 i 2005, segons el risc màxim assumit pel Grup en relació amb aquestes:

	2006	2005
Avals financers	83.643	80.679
Altres avals i caucions	62.764	86.372
Crèdits documentaris irrevocables	1.520	1.237
Riscos derivats per compte de tercers	51.958	5.876
Total garanties financeres	199.885	174.164
Altres riscos contingents	642	1.286
Total riscos contingents	200.527	175.450

milers d'euros

Una part significativa d'aquests imports arribarà al seu venciment sense que les societats consolidades materialitzin cap obligació de pagament, motiu pel qual el saldo conjunt d'aquests compromisos no pot ser considerat com una necessitat futura de finançament o liquiditat que el Grup concedeix a tercers.

Els ingressos obtinguts dels instruments de garantia es registren als capítols "Comissions percebudes" i "Interessos i rendiments assimilats" (per l'import corresponent a l'actualització del valor de les comissions), del compte de pèrdues i guanys consolidat dels exercicis 2006 i 2005, i es calculen aplicant el tipus establert al contracte sobre l'import nominal de la garantia.

Les provisions registrades per la cobertura d'aquestes garanties prestades, les quals han estat calculades aplicant criteris similars als aplicats pel càlcul del deteriorament d'actius financers valorats al seu cost amortitzat, s'han registrat en l'epígraf "Provisions – Provisions per riscos i compromisos contingents", del balanç de situació consolidat (vegeu la nota 17).

29.2. Disponibles per a tercers

El 31 de desembre del 2006 i 2005, les diferències entre els límits de contractes de finançament concedits i els imports disposats d'aquests contractes de finançament pels quals la Caixa havia assumit algun compromís de crèdit superior a l'import registrat a l'actiu del balanç de situació, a les dates esmentades, eren les següents:

	2006	2005
Amb disponibilitat immediata		
Entitats de crèdit	705	254
Sector d'administracions públiques	128	8
Altres sectors	1.576.660	1.009.181
Total disponibles per a tercers	1.577.493	1.009.443

milers d'euros

29.3. Recursos de tercers comercialitzats i/o gestionats pel Grup i dipositaria de valors

El detall dels recursos fora de balanç, comercialitzats i/o gestionats pel Grup el 31 de desembre del 2006 i 2005 s'indica a continuació:

	2006	2005
Gestionats pel grup	1.869.986	1.784.145
Societats i fons d'inversió	428.678	383.479
Fons de pensions	205.852	173.191
Estalvi en contractes d'assegurances	1.235.456	1.227.475
Comercialitzats però no gestionats pel grup	273.926	231.321
Total recursos de tercers comercialitzats i/o gestionats pel Grup	2.143.912	2.015.466

milers d'euros

Així mateix es mostra un detall, segons la seva naturalesa, dels valors dipositats a la Caixa pels seus clients el 31 de desembre del 2006 i 2005:

	2006	2005
Anotacions en compte	1.354.866	1.280.602
Valors anotats en el registre central del mercat	172.937	299.537
Valors representatius de deute. Cotitzats	172.937	299.537
Valors registrats a la pròpia entitat	53.443	6.010
Valors representatius de deute. Cotitzats	47.433	-
Valors representatius de deute. No cotitzats	6.010	6.010
Valors confiats a altres entitats dipositàries	1.128.486	975.055
Instruments de capital. Cotitzats	248.537	203.796
Instruments de capital. No cotitzats	1.251	992
Valors representatius de deute. Cotitzats	878.650	770.219
Valors representatius de deute. No cotitzats	48	48
Títols físics	256	194
Valors confiats a altres entitats dipositàries	256	194
Instruments de capital	252	190
Valors representatius de deute	4	4
Total dipositaria de valors	1.355.122	1.280.796

milers d'euros

29.4. Titulització d'actius

Durant els exercicis 2006 i 2005, així com en exercicis anteriors, la Caixa ha realitzat diverses operacions de titulització d'actius mitjançant la cessió de préstecs i crèdits de la seva cartera a diversos fons de titulització, operacions en què, com a conseqüència de les condicions acordades per la transferència d'aquests actius, va conservar els riscos i avantatges substancials d'aquests actius de manera significativa (bàsicament risc de crèdit de les operacions transferides). A continuació es mostra un detall dels saldos registrats en els balanços de situació el 31 de desembre del 2006 i 2005 associats amb aquestes operacions:

	2006	2005
TDA-22 mixto, Fondo de titulización hipotecaria	38.980	49.602
AyT Préstamos Consumo III, Fondo de titulización de activos	52.530	52.039
AyT FTPime II, Fondo de titulización de activos	9.250	16.275
IM Terrassa 1 FT Gencat, Fondo de titulización de activos	239.247	312.760
IM MBS1, Fondo de titulización de activos	482.170	-
TDA27, Fondo de titulización hipotecaria	272.274	-
Total titulització d'actius	1.094.451	430.676

milers d'euros

D'altra banda, amb anterioritat a l'1 de gener del 2004 la Caixa havia realitzat diverses operacions de titulització que s'han donat de baixa de l'actiu. A 31 de desembre del 2006 i 2005, el saldo pendent dels préstecs aportats a les esmentades titulitzacions és de 184.267 i 235.982 milers d'euros, respectivament.

29.5. Reclassificacions d'instruments financers

Durant els exercicis 2006 i 2005 la Caixa no ha realitzat cap reclassificació entre carteres d'instruments financers.

29.6. Actius financers donats de baixa del balanç pel seu deteriorament

Tot seguit es mostra el resum dels moviments que hi ha hagut en l'exercici 2006 en les partides donades de baixa del balanç de situació consolidat adjunt pel fet que se'n considera remota la recuperació. Aquests actius financers figuren registrats en l'epígraf "Actius en suspens" de comptes d'ordre complementàries als balanços de situació consolidats adjunts.

	2006
Saldo a l'inici de l'exercici	68.976
Altes:	
Amb càrrec a correccions de valor per deteriorament d'actius	4.199
Amb càrrec directe en el compte de pèrdues i guanys	740
Productes vençuts i no cobrats	1.055
Baixes:	
Per recuperació en efectiu de principal	1.497
Per recuperació en efectiu de productes vençuts i no cobrats	966
Per condonació	3.471
Per adjudicació d'actiu material	48
Saldo a 31 de desembre del 2006	68.988

milers d'euros

30. Interessos i rendiments assimilats

A continuació es desglossa l'origen dels interessos i rendiments assimilats més significatius meritats pel Grup als exercicis 2006 i 2005:

	2006	2005
Dipòsits en bancs centrals	1.351	891
Dipòsits en entitats de crèdit	8.850	8.318
Crèdits a la clientela	292.179	199.806
Valors representatius de deute	9.761	10.291
Actius dubtosos	1.370	1.027
Altres rendiments	314	3.690
Total interessos i rendiments assimilats	313.825	224.023

milers d'euros

Dins l'apartat "Crèdit a la clientela" en els exercicis 2006 i 2005 hi ha comptabilitzats 12.178 i 9.407 milers d'euros, respectivament, en concepte de comissions, tal com s'estableix a la nota 2.5.2. Per veure el desglossament per tipologia de comissions, vegeu la nota 33.

Així mateix, a continuació es presenta un desglossament dels imports registrats al capítol "Interessos i rendiments assimilats", dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005, classificats segons la cartera d'instruments financers que els han originat:

	2006	2005
Cartera de negociació	-	891
Actius financers disponibles per a la venda	9.761	12.956
Inversió creditícia	304.064	210.176
Total interessos i rendiments assimilats	313.825	224.023

milers d'euros

31. Interessos i càrregues assimilades

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Dipòsits d'entitats de crèdit	4.327	5.214
Dipòsits de la clientela	189.631	125.205
Dèbits representats per valors negociables	836	741
Passius subordinats	6.834	7.523
Capital amb naturalesa de passiu financer	7.629	3.562
Rectificació de costos amb origen en cobertures comptables	(33.607)	(37.268)
Altres càrregues	2.438	926
Total interessos i càrregues assimilades	178.088	105.903

milers d'euros

32. Rendiment dels instruments de capital

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005 per carteres és el següent:

	2006	2005
Cartera de negociació	297	409
Actius financers disponibles per a la venda	10.639	8.107
Total rendiments dels instruments de capital	10.936	8.516

milers d'euros

33. Comissions percebudes

A continuació es presenta l'import de l'ingrés per comissions meritades als exercicis 2006 i 2005 classificades segons els epígrafs dels comptes de pèrdues i guanys consolidats d'aquests exercicis en què s'han comptabilitzat:

	2006	2005
Interessos i rendiments assimilats (vegeu la nota 30)	12.178	9.407
Comissions d'obertura	10.932	8.276
Comissions d'estudi	1.246	1.131
Comissions percebudes	47.978	44.228
Per riscos contingents	2.207	1.788
Per compromisos contingents	1.727	1.314
Per canvis de divises i bitllets estrangers	137	83
Per serveis de cobraments i pagaments	16.711	16.820
Per servei de valors	4.237	1.098
Per comercialització de productes financers no bancaris	6.517	8.380
Altres comissions	16.442	14.745
Altres productes d'explotació	6.170	5.329

milers d'euros

34. Comissions pagades

A continuació es presenta l'import de la despesa per comissions meritades als exercicis 2006 i 2005 classificades segons els epígrafs dels comptes de pèrdues i guanys consolidats d'aquests exercicis en què s'han comptabilitzat:

	2006	2005
Cedides a altres entitats	1.976	2.544
Per cobrament i devolució d'efectes	60	70
Per altres conceptes	1.916	2.474
Per operacions de valors	592	588
Altres comissions	173	157
Total comissions percebudes	2.741	3.289

milers d'euros

35. Resultat d'operacions financeres

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis 2006 i 2005, segons les carteres d'instruments financers que les originen és el següent:

	2006	2005
Actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys	1.543	1.729
Cartera de negociació	1.543	1.729
Actius financers disponibles per a la venda	13.483	6.193
Passius financers a cost amortitzat	(193)	(583)
Derivats de cobertura i d'altres	(302)	858
Total resultats d'operacions financeres (net)	14.531	8.197

milers d'euros

El concepte "Derivats de cobertura i d'altres" recull les variacions en el valor raonable dels derivats designats en operacions de cobertura i les variacions en el valor raonable de les rúbriques del balanç cobertes en operacions de cobertura de valor raonable.

36. Despeses de personal

La composició del capítol "Despeses de personal" dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005 és la següent:

	2006	2005
Sous i salaris	53.155	47.529
Seguretat Social	12.812	11.740
Aportacions a fons de pensions externs	1.755	1.672
Indemnitzacions per acomiadaments	2	311
Despeses de formació	696	619
Altres despeses de personal	2.537	1.151
Total despeses de personal	70.957	63.022

milers d'euros

Dins l'apartat "Altres despeses de personal" s'inclou, entre d'altres, l'import de la diferència entre les condicions de mercat i les pactades en la concessió de facilitats creditícies als treballadors (vegeu la nota 2.13.4) així com l'import de les primes de les pòlisses d'assegurances que cobreixen les contingències de mort o invalidesa dels treballadors esmentades en la nota 2.13.2.2. L'import meritat d'aquestes primes en els exercicis 2006 i 2005 ha estat de 18 i 16 milers d'euros, respectivament.

El nombre mitjà d'empleats de la Caixa, distribuït per categories professionals, a 31 de desembre del 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Caps	326	355
Administratius	1.171	983
Subalterns i oficis diversos	4	4
Nombre mitjà d'empleats	1.501	1.342

milers d'euros

37. Altres despeses generals d'administració

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Immobles, instal·lacions i material	6.489	5.805
Informàtica i comunicacions	5.319	4.841
Publicitat i promoció	2.384	2.362
Contribucions i impostos	3.218	2.922
Serveis de vigilància i trasllat de fons	1.613	1.654
Quotes d'associacions o primes d'assegurances	1.106	1.000
Serveis externs	8.071	8.025
Altres despeses	2.584	1.942
Total altres despeses generals d'administració	30.784	28.551

milers d'euros

Al concepte "Serveis externs" s'inclouen els honoraris relatius a l'auditoria de comptes del Grup. En els exercicis 2006 i 2005, aquestes despeses tenen un import de 216 i 194 milers d'euros, respectivament.

Adicionalment, a l'exercici 2006 les entitats consolidades van contractar, amb la firma encarregada de dur a terme l'auditoria dels seus comptes anuals de l'exercici 2006, uns altres serveis diferents de l'auditoria de comptes anuals per import de 28 milers d'euros. Aquests varen ser fonamentalment d'assessorament de la certificació dels projectes de recerca i desenvolupament de la Caixa. En l'exercici 2005 van ascendir a 111 milers d'euros i varen ser fonamentalment l'auditoria de blanqueig de capitals i la revisió dels estats financers de l'exercici 2004 elaborats d'acord amb la Circular 4/2004 del Banc d'Espanya.

38. Altres càrregues d'exploació

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2006 i 2005 és el següent:

	2006	2005
Contribució al Fons de Garantia de Dipòsits	1.038	998
Despeses de les inversions immobiliàries	21	33
Altres conceptes	48	219
Total altres càrregues d'exploació	1.107	1.250

milers d'euros

39. Altres guanys i pèrdues

El desglossament del saldo d'aquests capítols dels comptes de pèrdues i guanys consolidats, dels exercicis 2006 i 2005 és el següent:

	2006		2005	
	guany	pèrdua	guany	pèrdua
Per venda d'actiu material - existències	15.829	151	16.135	8
Per venda de participacions	-	35	-	-
Altres conceptes	2.043	1.162	999	560
Total altres pèrdues i guanys	17.872	1.348	17.134	568

milers d'euros

Els guanys per venda d'actiu material incorporen, bàsicament, l'import net de les vendes efectuades per la societat dependent Arrels ct Finsol, SA, de l'exercici 2006.

40. Parts vinculades

40.1. Remuneracions al Consell d'Administració i a la Comissió de Control

Totes les remuneracions percebudes pel Consell d'Administració i comissions delegades i per la Comissió de Control corresponen exclusivament a dietes per assistència a les reunions, dintre dels màxims fixats per la Generalitat de Catalunya, ja que els membres dels òrgans de govern no perceben cap més retribució pel desenvolupament de les seves funcions.

A continuació es detalla de forma individualitzada les dietes per assistència a les reunions de Consell d'Administració i les seves comissions delegades i a les reunions de Comissió de Control.

documentació legal | comptes anuals

	consell d'administració		comissió executiva		comissió d'obres socials		comissió de control	
	2006	2005	2006	2005	2006	2005	2006	2005
Aran Trullàs, Josep	1,7	3,2	4,6	3,6	-	-	-	-
Armengol Giralt, Francesc ¹	-	0,8	-	1,4	-	-	-	-
Artiga Oriol, Àngel ¹	-	1,6	-	-	-	-	-	-
Astals Coma, Francesc	2,5	3,2	5,5	4,8	1,3	1,2	-	-
Busqueta Escanilla, Jaume ¹	-	-	-	-	-	-	-	0,8
Comajuan Plo, Francesc	-	-	-	-	-	-	2,5	2,8
Corbera Penalva, M ^a Mercè ¹	-	0,4	-	-	-	-	-	-
Dalmases Capella, Francesc	2,5	3,2	-	-	1,3	1,2	-	-
D'Ossó Matheu, Pasqual	-	-	-	-	-	-	2,1	2,8
Fernández Jiménez, Fernando ²	2,5	2,0	-	-	0,8	-	-	-
Flotats Crispí, Francesc ²	2,1	2,0	-	-	-	-	-	-
Font Roca, Miquel	2,1	3,2	5,5	4,0	1,3	1,2	-	-
Grané Farell, Roger ²	-	-	-	-	-	-	2,5	1,7
Hausmann Fargas, Daniel	2,1	2,4	2,9	4,0	-	-	-	-
Muñoz Galián, Joan	2,5	3,2	5,5	4,8	1,3	1,2	-	-
Olivares Abad, Joan Antoni	-	-	-	-	-	-	2,5	2,8
Palau Salas, Francesc ²	1,7	2,0	5,0	2,8	-	-	-	-
Pedret Cort, Albert ²	2,1	1,6	-	-	1,3	1,2	-	-
Ribera Segura, Jaume	1,3	1,8	3,8	4,0	-	-	-	-
Rifà Sais, Josep	-	-	-	-	-	-	2,1	1,7
Roca Mas, Montserrat	-	-	-	-	-	-	2,5	2,8
Segarra Bosch, Enric	2,5	2,8	-	-	1,3	1,2	-	-
Vilardell Figueras, Albert ¹	-	0,8	-	0,4	-	-	-	-
Total	25,6	34,2	32,8	29,8	8,6	7,2	14,2	15,4

milers d'euros

¹ persones que van cessar al seu càrrec a l'exercici 2005² persones que van iniciar el seu càrrec a l'exercici 2005

Quan una reunió del Consell d'Administració coincideix el mateix dia amb una reunió de les seves comissions delegades els consellers cobren únicament una dieta per assistència i aquesta ha estat inclosa al quadre anterior, a la columna del Consell d'Administració.

Així mateix, el president del Consell d'Administració té assignades unes dietes per despatxos setmanals amb la Direcció General, de seguiment de l'activitat i preparatoris de les reunions de govern que els exercicis 2006 i 2005 han ascendit a 23 i 21 milers d'euros, respectivament.

El Grup ha pagat 52 i 41 milers d'euros durant els exercicis 2006 i 2005, respectivament, com a prima per la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil dels membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control de la Caixa i dels membres dels Consells d'Administració de les societats del grup i multigrup.

Els membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control que formen part de la plantilla de Caixa han rebut en els exercicis 2006 i 2005 en concepte de sous i salaris 80 i 75 milers d'euros, respectivament, i s'han realitzat unes aportacions a plans de pensions per import de 3 milers d'euros en ambdós exercicis.

40.2. Remuneracions a l'Alta Direcció

A l'efecte de l'elaboració d'aquests comptes anuals, s'ha considerat com a personal d'Alta Direcció els 8 membres que integren el Comitè de Direcció.

Al quadre següent es mostren les remuneracions meritades per la Caixa en favor de l'Alta Direcció, tal com aquesta s'ha definit anteriorment, en els exercicis 2006 i 2005:

	retribucions a curt termini		prestacions post-ocupació	
	2006	2005	2006	2005
Alta direcció	1.356	1.304	428	100

milers d'euros

Els membres de l'Alta Direcció que són membres dels Consells d'Administració de societats dependents de la Caixa no cobren cap dieta per assistència a les reunions de l'esmentat òrgan.

En els exercicis 2006 i 2005 s'han carregat al compte de pèrdues i guanys consolidat 15 i 9 milers d'euros, respectivament, en concepte de compromisos per pensions i obligacions similars mantinguts per la Caixa amb anteriors membres de l'Alta Direcció de la Caixa.

40.3. Altres operacions realitzades amb membres del Consell d'Administració, la Comissió de Control i l'Alta Direcció

A més de les retribucions meritades durant l'exercici a favor dels membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control i de l'Alta Direcció que s'han indicat anteriorment, es presenta a continuació els saldos registrats en el balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2006 i al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2006 dels membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control i de l'Alta Direcció i les seves persones amb ells vinculades:

	2006	2005
Saldos d'operacions d'actiu	4.552	12.415
Saldos d'operacions de passiu	7.453	8.992
Passius contingents	50	32
Interessos i càrregues	131	123
Interessos i rendiments	95	253
Comissions	35	28

milers d'euros

Els saldos que es mantenen el 31 de desembre del 2006 i 2005 per compromisos per pensions amb membres de l'Alta Direcció són de 1.714 i 1.170 milers d'euros, respectivament.

Durant l'exercici 2006 s'han efectuat 17 operacions creditícies o d'aval amb els membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control, l'Alta Direcció i a les seves persones vinculades per import de 5.864 milers d'euros amb un tipus d'interès que oscil·la entre el 2,91% i el 5,3% anual.

40.4. Altres parts vinculades

A més de la informació presentada anteriorment en relació amb els saldos i operacions realitzades amb els membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control de la Caixa i amb l'Alta Direcció, a continuació es presenten els saldos registrats en els balanços de situació consolidats el 31 de desembre del 2006 i 2005 i als comptes de pèrdues i guanys consolidats, dels exercicis 2006 i 2005 de les empreses del grup i altres parts vinculades (fundacions i fons de pensions del personal):

	2006		2005	
	empreses del Grup	altres parts vinculades	empreses del Grup	altres parts vinculades
Saldo d'operacions d'actiu	117.139	8.850	52.677	9.458
Saldo d'operacions de passiu	7.183	11.776	567	24.385
Passius contingents	28.263	84	17.752	82
Interessos i càrregues	6	36	-	40
Interessos i rendiments	4.620	335	1.529	280
Comissions	1.309	4	509	10

milers d'euros

41. Servei d'Atenció al Client

En l'exercici 2004 la Caixa va crear el Servei d'Atenció al Client, per tal de donar compliment al que disposa l'Ordre ECO/734/2004 tot i que el servei d'atenció de queixes i reclamacions de clients ja es realitza des de l'any 1988.

A continuació es presenta un resum de l'informe anual del Servei d'Atenció al Client:

	2006	2005
Queixes i reclamacions rebudes	506	513
% resoltes favorablement per reclamant	58%	58%
% resoltes de forma desfavorable	39%	39%
Import atès	40	30

milers d'euros

Annex 1

	patrimoni net atribuït al Grup							interessos minoritaris	total
	fons propis					ajustaments per valoració			
	reserves / pèrdues		romanents	excedent no compromès	total	actius financers disponibles per a la venda	total		
	reserves de revaloració	altres reserves							
Saldo a 1 de gener del 2006	61.616	309.754	84	50.986	422.440	135.874	558.314	54.081	612.395
Ajustaments per canvis de criteris comptables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustaments per errors	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balanç rectificat	61.616	309.754	84	50.986	422.440	135.874	558.314	54.081	612.395
VARIACIONS DEL PATRIMONI NET									
Guany / (Pèrdues) per valoració	-	-	-	-	-	57.302	-	-	-
Transferit a pèrdues i guanys	-	-	-	-	-	(7.293)	-	-	-
Impost sobre societats	-	-	-	-	-	(5.287)	-	-	-
Total ajustaments per valoració (net)	-	-	-	-	-	44.722	44.722	-	44.722
Resultat consolidat del període	-	-	-	62.717	62.717	-	62.717	-	62.717
Ajustaments per canvis de criteris comptables	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ajustaments per errors	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Resultat consolidat del període rectificat	-	-	-	62.717	62.717	-	62.717	-	62.717
Total variació del període	61.616	309.754	84	113.703	485.157	180.596	665.753	54.081	719.834
Dotació a l'Obra Social	-	-	-	(11.000)	(11.000)	-	(11.000)	-	(11.000)
Traspasos entre partides	(5.327)	39.588	155	(39.986)	(5.570)	-	(5.570)	5.378	(192)
Saldo a 31 de desembre del 2006	56.289	349.342	239	62.717	468.587	180.596	649.183	59.459	708.642
Entitat dominant	47.169	290.169	-	39.346	376.684	148.372	525.056	-	525.056
Entitats dependents	9.120	62.207	239	22.783	94.349	32.224	126.573	59.459	186.032
Entitats multigrup	-	(3.034)	-	588	(2.446)	-	(2.446)	-	(2.446)

milers d'euros

Annex 2

entitat	domicili	percentatge de participació	
		2006	2005
Caixa Terrassa Vida, SAU de Seguros y Reaseguros	Rambla d'Ègara, 352	100%	100%
Caixa Terrassa Previsió, SAU de Seguros y Reaseguros	Rambla d'Ègara, 352	100%	100%
Caixa Terrassa Correduria de Seguros, SAU	Rambla d'Ègara, 352	100%	100%
Caixa Terrassa Gesfons, SGIIC, SAU	Plaça Ricard Camí, 1	100%	100%
Caixa Terrassa RF, SICAV	Rambla d'Ègara, 350	89,98%	87,50%
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	Rambla d'Ègara, 350	72,55%	75,94%
Arrels ct Finsol, SA	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%
Arrels ct Patrimoni i Projectes, SA	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%
Catalònia Promodis 4, SA	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%
Arrels ct Promou, SAU	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%
Caixa Terrassa Societat de Participacions Preferents, SAU	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%
Caixa Terrassa Finance, SA	Rambla d'Ègara, 350	100%	100%

Annex 3

entitat	domicili	percentatge de participació	
		2006	2005
Catalonia Gebira, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	70%	70%
Promou Gebira, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou Medea, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou Bertrana, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou Interpromo, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou Open Segre, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou ct Baix Llobregat, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou ct Orbis, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou Terres Ponent, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou ct Eix Macià, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	51%
Promou ct 3 AG Delta, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	51%	-
Promou ct Vallès, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	50%	-
Activa ct badebaño, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	50%	-

Informe d'auditoria

Deloitte.

Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona
Espanya

Tel.: +34 932 80 40 40
Fax: +34 932 80 28 10
www.deloitte.es

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A la Asamblea General de
Caixa d'Estalvis de Terrassa:

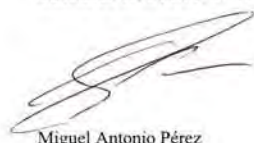
Hemos auditado las cuentas anuales consolidadas de Caixa d'Estalvis de Terrassa y Sociedades que componen el Grupo Caixa de Terrassa (véase la Nota 1 de la memoria adjunta), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2006 y la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado ingresos y gastos reconocidos, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de Caixa d'Estalvis de Terrassa. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en España, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

Los Administradores de Caixa d'Estalvis de Terrassa presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de ingresos y gastos reconocidos y del estado de flujos de efectivo, consolidados, y de la memoria, además de las cifras del ejercicio 2006, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2006. Con fecha 15 de marzo de 2006 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2005, en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2006 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Caixa d'Estalvis de Terrassa y Sociedades que componen el Grupo Caixa de Terrassa al 31 de diciembre de 2006 y de los resultados de sus operaciones, de los ingresos y gastos reconocidos y de sus flujos de efectivo, consolidados, correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea, que guardan uniformidad con las aplicadas en el ejercicio anterior.

El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2006 contiene las explicaciones que los Administradores de Caixa d'Estalvis de Terrassa consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos, y no forma parte integrante de las cuentas anuales consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2006. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de las entidades del grupo consolidadas.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. N° S0692



Miguel Antonio Pérez

14 de marzo de 2007

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre associat
DELOITTE, S.L.

Any 2007 Núm. 20/07/01691
CÒPIA GRATUITA

Algunas informaciones sujetas a
la Ley 44/2002 de 22 de noviembre

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13.650, folio 138, sección 8, hoja M-54414.
Inscripción 96, C.I.F.: B-79104469. Domicilio Social: Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso - 28020 Madrid

Member of
Deloitte Touche Tohmatsu



3

responsabilitat social corporativa

identitat de caixa terrassa
i perfil de la memòria

108

caixa terrassa i els seus clients

113

caixa terrassa i els seus empleats

132

caixa terrassa i la societat

147

Identitat de Caixa Terrassa i perfil de la memòria

- 1.1. Breu història de Caixa Terrassa
- 1.2. Finalitat
- 1.3. Visió i valors corporatius
- 1.4. Paràmetres de la memòria
- 1.5. Identificació dels grups d'interès i principis d'actuació
- 1.6. El compromís de les persones de Caixa Terrassa

1.1. Breu història de Caixa Terrassa

Fundada l'any 1877, Caixa Terrassa figura dins el grup de caixes centenàries més antigues d'Espanya. Concretament és la vuitena caixa espanyola per ordre de creació.

Al llarg de la història, la trajectòria de la institució s'ha caracteritzat per un creixement continuat i per un constant procés de canvi i d'adaptació a les necessitats del mercat, a l'evolució del sistema financer i als avanços tecnològics. La seva activitat s'orienta bàsicament a les famílies, els particulars i les petites i mitjanes empreses.

A principis dels anys setanta Caixa Terrassa va començar a definir la seva filosofia pròpia i uns principis bàsics d'actuació que amb el pas dels anys s'han anat actualitzant i renovant com a guia d'actuació de l'entitat amb els clients, els empleats i la societat.



Interior de l'antiga seu social de Caixa Terrassa, obra de l'arquitecte Lluís Muncunill

1.2. Finalitat

La Cultura Corporativa de Caixa Terrassa diu:

“Caixa Terrassa és una institució privada independent, sense accionistes ni afany de lucre, que amb finalitat social, s'orienta a satisfer la demanda de serveis financers. En la seva activitat, s'imposa la disciplina d'un creixement sostingut i sostenible i d'una rendibilitat global raonable.

identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

La finalitat darrera i general de Caixa Terrassa és fomentar el desenvolupament i el progrés dels seus clients i de la comunitat en general, mitjançant la més eficaç cobertura de la demanda de serveis financers i de previsió, així com la reinversió dels excedents en la realització d'obres socials, dins els límits imposats per a l'obtenció d'una rendibilitat global raonable i la consolidació d'un nivell adequat de recursos propis, d'acord amb els principis que inspiren la responsabilitat social i el bon govern de l'empresa.”

1.3. Visió i valors corporatius

Servei

És el nostre compromís per oferir als clients un assessorament de qualitat i de confiança, i per garantir un tracte excel·lent.

Innovació

És el nostre compromís amb el canvi i la millora permanent en sistemes i procediments, en productes i serveis, a tots els nivells de l'organització, que ens permeti avançar en qualitat, eficiència, productivitat i competitivitat.

Persones

És el nostre compromís per posar de relleu la preocupació per la motivació, el progrés i el desenvolupament dels col·laboradors.

1.4 Paràmetres de la memòria

Aquest informe segueix els estàndards internacionals de la *Global Reporting Initiative*

Tal com ha fet els darrers anys, Caixa Terrassa ha elaborat l'Informe de Responsabilitat Social Corporativa tenint en compte l'estàndard internacional de la Guia per a l'elaboració de Memòries de Sostenibilitat de 2006 (G3) del *Global Reporting Initiative* (GRI).

Aquest informe s'ha elaborat a partir d'uns qüestionaris que han estat adreçats als departaments i unitats més significatives de l'entitat i que tenen en compte els indicadors GRI. Així doncs, aquest text recull la informació obtinguda i compta amb el consens i la revisió dels departaments implicats.

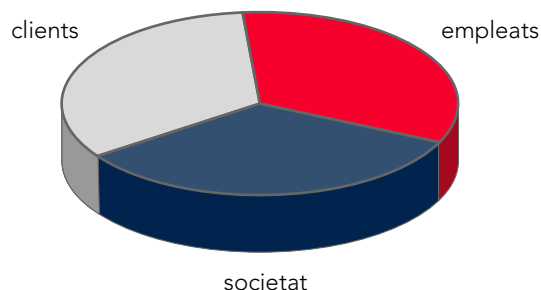
Pel que fa a la cobertura de l'informe, tant les dades que facilita com els indicadors d'acompliment que inclou fan referència bàsicament a l'empresa matriu del grup, és a dir, a Caixa Terrassa. També s'esmenten les activitats que duen a terme les fundacions i les empreses participades de Caixa Terrassa, que en gran mesura comparteixen els valors corporatius i els principis d'actuació de l'entitat.

identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

Per a Caixa Terrassa el desenvolupament de la RSC és un procés gradual i progressiu en el temps mitjançant aquest informe ha volgut informar amb transparència sobre les seves actuacions en matèria de responsabilitat social desenvolupades durant el darrer exercici.

1.5 Identificació dels grups d'interès i principis d'actuació

Bàsicament Caixa Terrassa identifica els grups d'interès a partir dels col·lectius representats a l'Assemblea General, que és l'òrgan de govern sobirà: clients (impositors), empleats i societat (corporacions locals i entitats).



L'informe està estructurat en base a aquests tres grans grups d'interès. Tot i així, el capítol que fa referència a la societat també inclou un epígraf sobre *medi ambient*, com a conseqüència de l'interès i la sensibilitat de l'entitat per la preservació del medi ambient, i un altre sobre els *proveïdors*, per la seva importància en la continuïtat sostenible del propi negoci.

En la relació que estableix amb els grups d'interès, Caixa Terrassa segueix aquests principis d'actuació bàsics:

Legalitat

- Conèixer i complir en tot moment la normativa legal vigent, la normativa interna i aquest codi de conducta.

Ètica i transparència

- Respectar els compromisos adquirits amb els clients, els col·laboradors, els proveïdors i la resta d'interlocutors socials.
- Procurar la màxima transparència en les actuacions i les operacions amb els diferents grups d'interès. Oportunament i de forma clara, informar totes les parts interessades de la gestió realitzada i dels resultats assolits.
- Fomentar la informació, la comunicació i el diàleg amb tots els grups d'interès.

identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

Actuació responsable

- Respectar la dignitat de les persones, la diversitat i els drets que els són inherents.
- Donar suport a la pràctica d'actuacions socials responsables entre els col·laboradors, els proveïdors, els clients i la comunitat.
- Tenir present aquestes pràctiques responsables a l'hora de realitzar les operacions de compra, inversió i prestació de serveis financers i de previsió.
- Contribuir i donar suport a un model d'economia sostenible, promoure una major responsabilitat mediambiental, fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb l'entorn.

A fi de fomentar la participació i la integració dels grups d'interès, Caixa Terrassa també té establerts altres mecanismes de diàleg constant:

→ Amb els clients

- Servei d'atenció al client
- Enquestes de satisfacció
- Representants a l'Assemblea General

→ Amb els empleats

- Notes de qualitat
- Reunions amb la Direcció General
- Concurs d'Iniciatives
- Comitè de seguretat i salut
- Representants a l'Assemblea General

→ Amb la societat

- Convenis establerts amb entitats diverses que permeten el diàleg amb
 - Administracions públiques
 - Universitats
 - Empreses
 - Entitats socials, culturals, econòmiques, ecologistes, etc.
- Participació en fòrums i jornades de debat
- Sistema d'avaluació anual a proveïdors
- Representants a l'Assemblea

Fruit del diàleg amb aquests grups d'interès, sorgeixen preocupacions i necessitats específiques que Caixa Terrassa intenta satisfer en la mesura que és possible, com ara:

identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

→ **Clients**

- Millora de la qualitat de la informació i l'assessorament. Com a exemple, cal esmentar el Manual de Transparència de l'entitat per a productes d'inversió.
- Creació de productes que satisfacin necessitats específiques, com el Préstec Tranquil·litat (famílies), la Hipoteca 100 (nous residents), el Crèdit social (discapacitats físics), etc.

→ **Empleats**

- Millores socials, com l'aprovació d'un Pacte de Conciliació de la vida laboral i familiar
- Ampliació i millora dels beneficis socials
- Formació específica per a millorar les seves habilitats com a assessors (programa Ct Assessors).

→ **Societat**

- Tant a nivell econòmic com organitzatiu, suport a entitats socials, culturals, ecologistes i no governamentals per col·laborar en la realització dels seus projectes.
- Accions per sensibilitzar sobre la problemàtica del canvi climàtic, com la instal·lació museogràfica sobre ecologia quotidiana, promoguda per l'Obra Social, i altres mesures internes per a l'estalvi energètic.

1.6. El compromís de les persones de Caixa Terrassa

- Ètica. Integritat. Honestedat
- El Servei al Client: compromís núm. 1
- Innovació i millora permanent: en tots els àmbits; a tots els nivells
- Atenció a la motivació des col·laboradors
- Fer de la Caixa un lloc per treballar-hi de gust
- Transparència en les Relacions personals i en la gestió
- Actuar amb visió d'eficiència i de productivitat
- Crear Valor Social: la nostra finalitat

2. Caixa Terrassa i els seus clients

- **2.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus clients**
- **2.2 Perfil dels clients**
 - 2.2.1. Segments de clients
- **2.3 Canals de servei**
 - 2.3.1. Banca comercial
 - 2.3.2. Banca personal
 - 2.3.3. Banca pimes
 - 2.3.4. Centres hipotecaris
 - 2.3.5. Caixers automàtics
 - 2.3.6. Banca electrònica
 - 2.3.7. Atenció telefònica
 - 2.3.8. Alertes a mòbils
- **2.4 Productes i serveis**
 - 2.4.1. Famílies
 - 2.4.2. Joves
 - 2.4.3. Gent gran
 - 2.4.4. Nous residents
 - 2.4.5. Empreses
- **2.5 Gestió responsable**
 - 2.5.1. Seguretat i confidencialitat de la informació
 - 2.5.2. Prevenició de blanqueig de capitals
 - 2.5.3. Transparència en la informació facilitada als clients
 - 2.5.4. Relació amb els mitjans de comunicació
- **2.6 Qualitat de servei**
 - 2.6.1. Política de qualitat
 - 2.6.2. Gestió de queixes i suggeriments: servei d'atenció al client
 - 2.6.3. Enquestes de satisfacció i percepció dels clients
 - 2.6.4. Recomanacions de millora
 - 2.6.5. Seguiment del model EFQM

2.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus clients

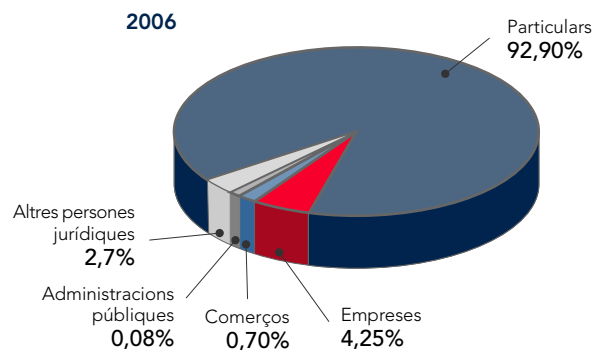
Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat envers els clients són els següents:

- Procurar la millor cobertura possible de les necessitats financeres i de previsió dels clients, mitjançant l'actuació i l'ampliació constant del catàleg de productes i serveis, dins dels paràmetres de cost / eficàcia.
- Orientar la captació de dipòsits i en general la tasca d'assessorament financer en el sentit d'estimular la previsió i la pràctica de l'estalvi com a mitjà per contribuir a la realització i al benestar de les persones.
- Donar prioritat a les inversions que tinguin efectes en el desenvolupament i el progrés dels clients.
- Procurar la màxima seguretat per als dipòsits i els recursos que li confien els clients, mitjançant el control adequat de l'activitat operativa i del risc, l'obtenció d'una rendibilitat raonable i una política adequada de dotació a reserves.
- Preservar la confidencialitat de la informació dels clients i fer-la servir exclusivament amb la finalitat per la qual ha estat facilitada.
- Posar atenció preferent a la qualitat del servei i tenir cura per tal que en tot moment l'actuació dels col·laboradors de Caixa Terrassa amb els clients es caracteritzi per:
 - La màxima atenció i amabilitat.
 - L'assessorament adequat.
 - La màxima agilitat i diligència en el servei.
 - Professionalitat i eficàcia en les solucions i rapidesa en la resposta a les demandes dels clients.
 - La flexibilitat adequada per poder oferir solucions en cada cas.
- Facilitar i estimular la comunicació amb els clients com a mitjà per conèixer les opinions, els suggeriments, les queixes i les reclamacions i, en definitiva, el punt de vista dels clients sobre els serveis.
- Atendre i resoldre diligentment qualsevol queixa o reclamació dels clients originada per l'actuació de Caixa Terrassa.
- No acceptar regals, ni contrapartides de clients que puguin condicionar la presa de decisions.

2.2 Perfil dels clients

2.2.1. Segments dels clients

	2005	2006
Particulars	249.809	256.352
Empreses	10.516	11.751
Comerços	1.993	1.925
Administracions públiques	291	223
Altres persones jurídiques	5.224	5.726
Total	267.833	275.977



2.3 Canals de servei

Amb la finalitat d'oferir un servei cada vegada més accessible i sense limitacions geogràfiques ni horàries, Caixa Terrassa posa diferents canals de servei a la disposició dels clients:

2.3.1. Banca Comercial

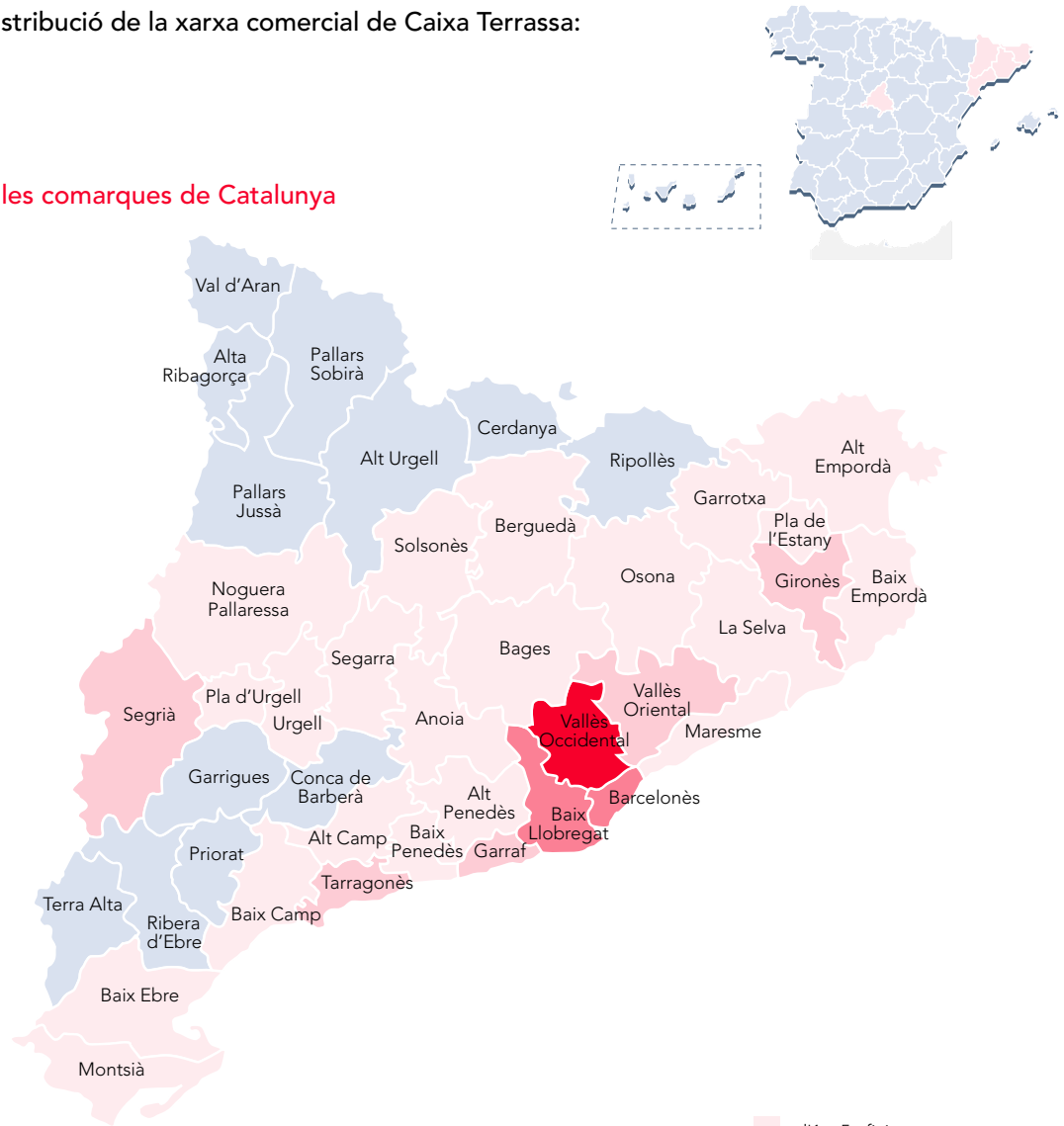
Seguint amb el pla d'expansió previst al Pla Estratègic 2005-2007, l'entitat ha obert 14 oficines noves i en tancar l'exercici en té un total de 256 repartides per tot Catalunya, llevat de cinc obertes aquest 2006 a la comunitat de Madrid (Alcorcón, Getafe, Fuenlabrada, Móstoles i Leganés), d'acord amb l'objectiu d'iniciar l'expansió a fora de Catalunya. Durant les primeres setmanes de 2007 es preveu inaugurar les primeres oficines a les capitals de Madrid i de Saragossa.

S'ha iniciat l'expansió fora de Catalunya amb l'obertura de 5 oficines a la Comunitat de Madrid

caixa terrassa i els seus clients

Distribució de la xarxa comercial de Caixa Terrassa:

A les comarques de Catalunya



A les comarques de Madrid



caixa terrassa i els seus clients

2.3.2. Banca personal

Ja fa més de deu anys que l'entitat ofereix serveis d'assessorament patrimonial i fiscal, com també d'inversions i de gestió de carteres, de manera individualitzada, exclusiva i independent als clients amb potencial inversor que ho desitgen.

Caixa Terrassa va ser una de les primeres caixes comarcals catalanes a crear aquest servei i l'any 2006 la Divisió de Banca Personal compta amb cinc oficines ubicades a les ciutats de Terrassa, Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

2.3.3. Banca pimes

Des de fa trenta anys Caixa Terrassa actua intensament en el segment de l'empresa i l'any 1999 ja va crear una xarxa d'oficines especialitzades que han anat creixent any rere any.

Ct ha creat una divisió nova de banca d'empreses, amb una xarxa de 35 oficines especialitzades en pimes

Amb motiu del creixement i del volum de negoci d'aquest àmbit d'activitat i per tal d'oferir a les pimes un servei integral, personalitzat i d'alt valor afegit, Caixa Terrassa ha creat una nova divisió de banca d'empreses que agrupa 35 oficines especialitzades distribuïdes pels territoris de més densitat empresarial i industrial de Catalunya.

2.3.4. Centres hipotecaris

L'entitat també ofereix serveis financers a través dels Centres Hipotecaris, especialitzats en el tractament de l'activitat hipotecària, per cobrir les necessitats dels professionals que actuen en el sector de la promoció, com els API, els promotors i els constructors especialitzats en el camp del finançament per a la promoció i la compra d'habitatge.

Es tracta d'oficines especialitzades en el tractament de l'activitat hipotecària que concentren en un sol lloc tota la gestió i l'activitat operativa, fins i tot la firma de l'operació davant de notari, per tal d'agilitar al màxim tot el procés i amb el compromís que les gestions de tramitació i d'aprovació es facin en un termini màxim de set dies.

Actualment, l'entitat té centres hipotecaris a Terrassa, Barcelona, Lleida, Tarragona i, des del maig d'aquest 2006, també a Sabadell.

2.3.5. Caixers automàtics

En tancar l'exercici, un total de 286 caixers automàtics constitueixen la xarxa de Caixa Terrassa, alguns situats en grans superfícies, centres comercials, entitats



Centre Hipotecari de Terrassa

caixa terrassa i els seus clients

esportives, etc. L'any 2006 l'entitat n'ha instal·lat 15 de nous, entre els quals un al poble de Mura, on no hi ha oficina de Caixa Terrassa, per facilitar als seus habitants la disposició de diners i ampliar les possibilitats de consulta, transaccions, etc.

Durant el 2006 els caixers automàtics van enregistrar 6 milions d'operacions per import total de 637 milions d'euros.

2.3.6. Banca electrònica Ctnet

Caixa Terrassa posa el servei Ctnet de banca electrònica a disposició de tots els seus clients, per facilitar la realització d'operacions financeres a distància i per donar-los servei durant les 24 hores del dia.

Ctnet va tancar l'any 2006 amb un increment de clients del 16% i amb 17,6 milions de transaccions enregistrades.

Banca electrònica	2005	2006
Clients totals	63.124	73.261
Altes anuals	9.753	10.137
Nombre de transaccions (milions)	13,3	17,6

Durant el 2006, Caixa Terrassa ha obtingut un dels premis TAW (*Test Accessibilitat Web*) als web més accessibles, en l'apartat de gran empresa, que concedeix el *Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación* (CTIC) en col·laboració amb el Ministeri d'Indústria. La web caixaterrassa.es ha estat escollida d'entre més d'un centenar d'empreses i d'entitats analitzades arreu de l'Estat espanyol.

Ct ha obtingut el Premi TAW a la pàgina web més accessible, que atorga el CTIC en col·laboració amb el Ministeri d'Indústria

Caixa Terrassa ha estat una de les primeres entitats financeres espanyoles a desenvolupar un projecte innovador que suposa un pas qualitatiu tan important en la prestació de serveis electrònics. D'aquesta manera la web compleix amb el nivell "doble A", i en alguns casos la "triple A", d'acord amb les directrius d'accessibilitat per als continguts web proposades per l'estàndard W3C, que facilita la visualització dels continguts a persones amb dificultat de visió i cognitives.

2.3.7. Atenció telefònica

Caixa Terrassa també compta amb un servei d'atenció gratuïta per atendre tota mena de consultes a través del telèfon 900 331 111. Durant el 2006 es van rebre 12.991 trucades.

caixa terrassa i els seus clients

2.3.8. Alertes a mòbils

A més dels serveis oferts a través de la *web*, Caixa Terrassa també posa a disposició dels clients el *Ctnet mòbil*, per fer consultes i operacions a través de telèfons mòbils o agendes electròniques PDA amb connexió a internet. El *Ctnet mòbil* també ofereix un servei d'informació dels mercats borsaris i d'avisos de transferència via sms i durant el 2007 és previst incorporar-hi un servei d'alertes a la carta.

2.4 Productes i serveis

Caixa Terrassa vol cobrir àmpliament diferents necessitats dels clients, d'acord amb el perfil que correspongui. Per aquest motiu, ha dissenyat una sèrie de productes i serveis que ofereixen condicions preferents o modalitats dirigides a col·lectius especials, per afavorir l'accés de tota la societat als serveis financers.

2.4.1. Famílies**Finançament de l'habitatge**

Per facilitar l'accés a un bé de primera necessitat com és l'habitatge, Caixa Terrassa disposa d'una variada oferta hipotecària, amb característiques molt variades:

- Diferents possibilitats pel que fa a tipus d'interès: fix o variable en funció dels diversos índex de referència.
- Modalitat oberta, que permet tornar a disposar del capital ja amortitzat per a altres finalitats.
- La *Hipoteca + Fàcil*, amb carència de capital durant els 5 primers anys, de manera que el client pot pagar una quota reduïda en moments puntuals. A més, pot obtenir bonificacions en el tipus d'interès i disposar d'un termini de devolució de fins a 40 anys.

D'entre tota la gamma d'hipoteques de Caixa Terrassa, la modalitat *Hipoteca 5 estrelles* permet, a través de la contractació de diversos productes, reduir el marge que s'aplica a les revisions del tipus d'interès i, per tant, aconseguir un estalvi en l'import de les quotes.

Préstec Tranquil·litat

Conscients de les dificultats que poden sorgir per fer front a tots els pagaments mensuals, Caixa Terrassa ha dissenyat el *Préstec Tranquil·litat*



**El Préstec Tranquil·litat
permet agrupar diversos
deutes en un sol pagament**

caixa terrassa i els seus clients

que permet reagrupar deutes d'hipoteques, préstecs personals, targetes de crèdit, etc. D'aquesta manera el client pot optar per triar la quota de retorn que li resulti més còmoda d'acord amb les seves possibilitats.

Pla de pensions

És un producte indicat per constituir un estalvi destinat a disposar d'uns ingressos addicionals quan arribi la jubilació, amb importants avantatges fiscals per les aportacions realitzades. Mitjançant una oferta àmplia, cada client pot trobar el més adequat d'acord amb les seves preferències, des de plans amb rendibilitat garantida, fins als que inverteixen en renda fixa o variable, amb diferents percentatges.

Plans d'estalvi

A llarg termini, amb assegurança de vida que permet constituir un estalvi d'una manera gradual, flexible i còmoda. Els rendiments obtinguts es van afegint periòdicament al capital invertit.

Servei família nombrosa

Amb aquest servei Caixa Terrassa ofereix a les famílies amb tres fills (o dos quan un d'ells és discapacitat) condicions preferents en la contractació de productes com préstecs hipotecaris, préstecs personals, crèdits per al finançament dels estudis dels fills, plans d'estalvis i assegurances.

Servei nòmina

Es tracta d'un servei específic, també anomenat *Kit Nòmina*, adreçat als clients que domicilien la nòmina a Caixa Terrassa. El servei ofereix avantatges concrets com la domiciliació gratuïta de pagaments, bestreta de la nòmina, descompte del 15% en les primes del primer any quan es contracten assegurances, crèdit de nòmina amb condicions preferents de fins a 10 mensualitats, servei de Ctnet gratuït o límit fins a 18.000 euros per comprar amb targeta.

Fons d'inversió

Caixa Terrassa ofereix una àmplia gamma de fons d'inversió adaptats a les necessitats dels diferents perfils inversors i amb diverses polítiques d'inversió i mercats geogràfics. Hi ha fons d'inversió de renda fixa, renda variable, renda mixta, mercats nacionals, europeus i internacionals, fons globals, fons garantits, etc. A banda de fons d'inversions de les principals gestores internacionals, l'entitat també comercialitza els fons anomenats Ct Diner, Ct Eurofix, Ct Selecció, Ct Gran Selecció, Ct Euromixt 75, Eurofons 100 o Ct Global.

caixa terrassa i els seus clients

Dipòsits estructurats

Amb rendibilitat referenciada a l'evolució d'índexs o valors borsaris, permet obtenir rendiments diferenciats dels que ofereixen els productes més tradicionals.

Assegurances

L'entitat posa a l'abast una àmplia varietat d'assegurances en les modalitats de vida, atur, llar, vehicles, accidents, salut, comunitats de propietaris, pimes i comerços i promocions immobiliàries.

2.4.2. Joves

Caixa Terrassa posa a disposició de la població de fins a 30 anys un paquet de productes i serveis anomenat *Servei Jove*, amb condicions específiques.

Finançament de l'habitatge

Caixa Terrassa ofereix diferents modalitats hipotecàries per facilitar l'accés al primer habitatge. Una de les opcions molt apropiades per al col·lectiu jove és la *Hipoteca Jove + Fàcil*, ja explicada a l'apartat de famílies, amb 5 anys de carència i amb termini de devolució fins a 40 anys. La *Hipoteca 100*, que explicarem més àmpliament a l'apartat del col·lectiu de nous residents, també permet finançar fins al 100% del valor de taxació de l'habitatge.

La Hipoteca Jove + Fàcil té 5 anys de carència i un termini de devolució de fins a 40 anys

Crèdit Jove

Es tracta d'un préstec personal amb condicions preferents, que compta amb dues modalitats diferents:

- Crèdit extra universitari: per finançar estudis universitaris i equipament informàtic
- Crèdit jove: per al finançament de béns de consum

Pla d'estalvi Jove

També anomenat *Llibreta Primer estalvi*, és una fórmula d'estalvi per a la constitució d'un capital acumulatiu a mitjà i llarg termini.

Llibreta habitatge

Modalitat d'estalvi a la vista que permet la constitució d'un capital per a l'adquisició o rehabilitació del primer habitatge durant els quatre anys posteriors a la contractació de la llibreta, amb importants avantatges fiscals.

caixa terrassa i els seus clients

Targeta Jove

Targeta financera de dèbit, sense cap comissió i amb assegurança gratuïta en cas de robatori i d'ús fraudulent.

Servei noces

Es tracta d'un servei integral de productes i serveis per a persones que tenen previst casar-se. Inclou l'obertura d'un compte específic, préstecs en condicions preferencials, ofertes de viatges de nuvis, descomptes en la contractació d'assegurances, targetes de crèdit i dèbit gratuïtes, etc.

2.4.3. Gent gran

Un altre dels col·lectius amb necessitats específiques que requereix un servei diferenciat és la tercera edat. Per aquest motiu, Caixa Terrassa posa a la seva disposició el Servei Club 60, que inclou un seguit de productes i serveis especialitzats.

Pensió Hipotecària

La *Pensió Hipotecària* permet complementar els ingressos mensuals de les persones grans que tenen un habitatge de propietat. Caixa Terrassa va ser una de les primeres entitats a oferir aquest producte l'any 2005 i ha tancat l'exercici 2006 amb més de 800 operacions formalitzades.

Conscients que per a moltes persones grans l'únic estalvi és l'habitatge, aquest producte permet transformar-lo en diners a través d'un crèdit amb garantia hipotecària, sense necessitat de vendre'l, conservant-ne la propietat i sense que els hereus perdin els drets.

La pensió hipotecària té dues modalitats: la temporal, amb renda mensual durant un període de temps concret; i la vitalícia, que permet tenir una pensió fins al moment de la defunció de l'últim dels titulars contractants. També hi ha l'opció de poder llogar l'habitatge si els titulars volen obtenir una renda addicional per ingressar en una residència.

Renda vitalícia

Amb aquest producte els clients s'asseguren una pensió immediata durant tota la vida amb només una aportació inicial única i amb importants avantatges fiscals. La contractació es pot fer per un titular o per dos. En aquest segon cas, el cobrament de la renda mensual es manté fins a la defunció de tots dos. Els diners es poden disposar en qualsevol moment en cas de necessitat i, en tractar-se d'una assegurança de vida, es garanteix als fills o als hereus la recuperació del 90, el 98 o el 105% del capital contractat.

Ct ha tancat l'exercici amb més de 800 operacions de *Pensió Hipotecària* formalitzades



caixa terrassa i els seus clients

Crèdit-extra 60

Modalitat de préstec que s'ofereix com a bestreta de la pensió, per destinar al finançament de béns de consum de petit import i a mitjà termini.

Assegurança Llar Club 60

Es tracta d'una assegurança genèrica de protecció de la llar (en cas d'incendi, explosió, robatori, etc.), a la qual Caixa Terrassa hi ha afegit altres característiques com ara un servei d'assistència a la llar en cas de sinistre, un servei d'assistència jurídica, protecció jurídica familiar i un servei gratuït de teleassistència i de consulta mèdica les 24 hores.

Targeta Club 60

Targeta financera de dèbit o crèdit, que també és acreditativa del Club 60 i que incorpora una assegurança gratuïta en cas de robatori i d'ús fraudulent.

Crèdit social

Es tracta d'un producte innovador adreçat a persones que pateixen alguna discapacitat física. És una modalitat de préstec que té com a finalitat finançar projectes per eliminar barreres arquitectòniques al domicili habitual que gaudeix de condicions preferents pel que fa al període de carència, comissions i tipus d'interès.

2.4.4. Nous residents**Hipoteca 100**

Es tracta d'un préstec hipotecari destinat al finançament de l'habitatge amb capitals inicials que superen el 80% i que poden arribar fins al 100%, sense necessitat d'avaladors. Aquest producte s'adreça especialment als nous residents i també als joves amb dificultats d'accés a la compra d'habitatge.

L'excés de finançament queda garantit a través d'una assegurança que es paga juntament amb les despeses de l'operació i que es finança amb el mateix préstec hipotecari.

**Amb la Hipoteca 100 es
finança fins al 100% de
l'habitatge, sense necessitat
d'avaladors**

Servei de transferències a l'estranger

Una de les preocupacions per a la població immigrada és l'enviament de diner als seus familiars que es troben al país d'origen. Caixa Terrassa ofereix un servei bonificat

caixa terrassa i els seus clients

per tal que la població immigrant pugui fer aquesta gestió amb costos baixos, ràpida i segura.

El mateix dia que s'ordena la transferència, s'envien els diners a un banc col·laborador del país d'origen i telefònicament s'avisava el beneficiari per anunciar-li l'arribada de la transferència. El procés de tramesa i cobrament es fa en un màxim de dos dies.

Assegurança repatriació

Es tracta d'una assegurança genèrica de protecció de la llar en cas d'incendi, explosió, robatori, etc., a la qual Caixa Terrassa hi ha afegit altres característiques concretes com la repatriació de difunts al país d'origen, assessorament telefònic en matèries diverses com salut, tramitacions, servei d'interpret, a banda d'una garantia de protecció de pagaments en cas d'atur o d'incapacitat temporal.

2.4.5. Empreses

Caixa Terrassa està especialment sensibilitzada amb el sector empresarial i disposa de productes de finançament i de serveis especialitzats per cobrir les necessitats de les empreses. Per donar-hi un nou impuls, l'any 2006 l'entitat ha creat una nova divisió de Banca Pimes que integra tots aquests serveis:

Productes per facilitar i rendibilitzar la gestió de tresoreria en l'empresa

- Compte corrent: compte d'administració de tresoreria amb disponibilitat immediata per canalitzar les operacions més habituals a nivell operatiu.
- Llibreta d'estalvi comercial: compte d'estalvi a la vista de disponibilitat restringida, vinculada a l'activitat operativa de descompte comercial. Aquest estalvi està orientat a millorar la rendibilitat de la inversió i a disminuir el risc concedit.
- Dipòsit màxim rendiment: modalitat d'estalvi a curt termini que permet obtenir una rendibilitat atractiva superior a la dels tipus d'interès que ofereixen els comptes a la vista.

Finançament del circulant

Durant el 2006 s'ha iniciat la comercialització de la *Pòlissa Multiús*, que amb un mínim global de risc permet la formalització conjunta dels productes com pòlisses de crèdit, avals, descomptes i estranger.

Les empreses disposen de la *Pòlissa Multiús* per contractar, amb avantatges i de manera conjunta, diferents productes de finançament

Assegurança pimes

Cobreix els riscos més habituals als quals les empreses es troben exposades. Aquesta assegurança té dues modalitats: la bàsica, que preveu riscos obligatoris

caixa terrassa i els seus clients

d'incendi, explosió, despeses d'extinció, impacte de vehicles, etc. i la modalitat *plus*, en previsió d'altres riscos addicionals com desperfectes elèctrics, robatori, trencament de vidres, etc.

Pla de pensions Pimes

Ofereix avantatges socials i serveix com a sistema de previsió promogut i constituït per l'empresa en favor dels seus treballadors, amb importants avantatges fiscals.

Microcrèdits

Fins a 10.000 euros i amb termini d'amortització fins a set anys, s'adrecen a professionals liberals amb iniciativa i voluntat de muntar un negoci propi i a joves emprenedors amb idees innovadores i viables que vulguin fer realitat els seus projectes.

Targeta empresa

Facilita el pagament de les despeses professionals dels treballadors que van a càrrec de l'empresa.

Ctnet Empresa

Facilita la gestió i el seguiment dels comptes i de l'activitat operativa habitual de l'empresa, en temps real i a través d'internet.



Servei Ctnet

Caixa Terrassa també disposa d'altres tipus de finançament i de serveis per a pimes, com operacions *líasing*, *renting*, *confirming* i *factoring*, i també serveis relacionats amb el comerç exterior, com crèdits i finançaments per a l'exportació, gestió de pagaments i cobraments, avals i un acord internacional de suport per a pimes.

2.5 Gestió responsable

2.5.1. Seguretat i confidencialitat de la informació

A Caixa Terrassa la informació és un actiu d'importància fonamental per al funcionament de l'entitat i per al seu creixement. Per això, s'estableixen els mitjans necessaris que en garanteixen la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de les dades gestionades als seus sistemes d'informació.

Les solucions tecnològiques implantades a Caixa Terrassa són les necessàries per protegir la informació i els processos de negoci que s'hi executen. En tot moment

caixa terrassa i els seus clients

se segueixen les recomanacions dels fabricants dels equips i dels programes que s'utilitzen, especialment pel que fa a les especificacions de seguretat.

L'entitat disposa d'un document de seguretat, de compliment obligat per al personal amb accés a les dades de caràcter personal i als sistemes d'informació, que entre altres aspectes recull les funcions i les obligacions del personal, com també les normes i els procediments per garantir el nivell de seguretat que exigeix la normativa legal, com la LOPD (Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de caràcter personal) i el Reial decret 994/1999 (Reglament de Mesures de Seguretat dels Fitxers Automatitzats que continguin dades de caràcter personal).

Més enllà d'aquesta legislació, que únicament marca el mínim que totes les entitats han de complir, les bones pràctiques són la referència de les normes i els procediments interns implantats a Caixa Terrassa.

A més, els aspectes tècnics són complementats amb una estructura organitzativa i uns procediments operatius que es concreten en la pràctica diària a través de les polítiques i les normes de seguretat, el codi ètic per al comerç electrònic i la publicitat interactiva.

El factor humà és l'element decisiu en l'èxit o en el fracàs d'una política de seguretat i de protecció de dades. La majoria de problemes detectats provenen d'accions personals. Per tant, un perfecte coneixement de l'organització és l'objectiu fonamental en qualsevol programa. En aquesta línia, el personal de Caixa Terrassa col·labora, des de la seva funció corresponent, amb el manteniment i la millora dels sistemes de seguretat, amb consciència de la importància de vetllar per la seguretat de les dades de caràcter personal i per la confidencialitat dels clients.

2.5.2. Prevenió blanqueig de capitals

La prevenció de blanqueig de capitals té com a finalitat impedir la utilització del sistema financer per a l'adquisició, conversió o transmissió de béns procedents d'activitats delictives.

Per tal de contribuir amb aquest objectiu, Caixa Terrassa té establertes i aplica polítiques de prevenció de blanqueig de capitals, en compliment estricte dels requeriments legals vigents i de les millors pràctiques bancàries i recomanacions del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC) i del Grup d'Acció Financera Internacional (FATF-GAFI).

La Llei 19/1993, modificada per la 19/2003, sobre determinades mesures de prevenció del blanqueig de capitals i els reglaments respectius, desenvolupa la normativa que afecta les entitats financeres en aquesta matèria. La vigilància i el control dels riscos relacionats amb el blanqueig de capitals és del SEPBLAC.

Els elements principals de les polítiques de Caixa Terrassa per tal d'impedir el blanqueig de capitals consisteixen en la implantació de:

caixa terrassa i els seus clients

- Polítiques d'admissió, identificació i coneixement del client.
- L'examen especial d'operacions a través de la seva detecció, seguiment i anàlisi, i la seva comunicació, si escau, al Servei Executiu.
- La conservació dels documents acreditatius de les operacions i de les parts que han intervingut.
- La comunicació de la informació requerida.
- Les mesures de confidencialitat i de formació continuada dels empleats per poder detectar operacions sospitoses.
- Mesures especials en els serveis de banca personal i banca electrònica.

Caixa Terrassa disposa d'un Òrgan de Control Intern i de Comunicació (OCIC), integrat per alts directius del grup, responsables de les àrees de negoci i control, que té cura de la definició i del desenvolupament de les polítiques i la implantació dels procediments interns de prevenció de blanqueig de capitals, com també de l'anàlisi, el control i la comunicació d'operacions sospitoses al Servei Executiu (SEPBLAC). També disposa d'un Servei Operatiu de Prevenció, integrat en la unitat de Compliment Normatiu, que supervisa el funcionament dels sistemes de prevenció implantats per garantir-ne el compliment.

2.5.3. Transparència en la informació facilitada als clients

Informació comercial

En relació a la informació facilitada als clients, el compromís de Caixa Terrassa és que la seva publicitat compleixi escrupolosament amb la legalitat i que a més ofereixi informació clara, comprensible i completa sobre les característiques dels productes i els serveis oferts, d'acord amb les directrius dels organismes reguladors.

L'entitat posa atenció especial en la informació que cal facilitar als clients, per tal que rebin tots els detalls i les característiques dels productes. De fet, una de les mesures que l'entitat ha pres durant l'exercici 2006 és la publicació d'un *Manual de Transparència* per tal d'assegurar i millorar la qualitat d'informació en la comercialització dels productes d'estalvi-inversió, especialment amb els que tenen un cert nivell de risc.

D'aquesta manera, ha classificat els productes d'estalvi-inversió en cinc famílies de colors, segons el nivell de risc: blanc, per als que tenen el 100% del capital garantit i adreçats als perfils estalviadors i conservadors; verd, per a estalviadors moderats; taronja, per a inversors dinàmics, i vermell, per a inversors experts.

El Manual de Transparència permet millorar la qualitat de la informació que es dona als clients sobre els productes d'estalvi i inversió

caixa terrassa i els seus clients

Aquesta iniciativa s'emmarca dins d'un programa d'actuacions sobre transparència i assessorament financer que comprèn els àmbits de la gestió comercial i de la formació de la plantilla de la xarxa comercial. El programa s'inspira en la Cultura Corporativa de Caixa Terrassa que, en el seu document *El compromís de les persones*, parla de la transparència en les relacions personals i en la gestió com un dels seus valors més importants.

La publicació del *Manual de Transparència* està en línia amb les recomanacions de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Tot i no tractar-se de normes de compliment obligat, Caixa Terrassa ha decidit assumir-les com a pròpies i s'ha convertit en una entitat pionera a Catalunya en l'edició d'un manual d'aquestes característiques.

També cal fer esment que l'entitat ha optat per la supressió de la "lletra menuda" de tots els contractes de productes i serveis, amb aplicació d'una tipografia superior a 1,5 mm per tal de facilitar-ne la lectura.

Respecte a la infomació postvenda, els clients es poden adreçar a qualsevol oficina de tot l'àmbit d'expansió i alhora tenen a la disposició el servei ofert a través d'Internet i el telèfon gratuït d'atenció comercial.

Informació institucional

Amb la màxima voluntat de transparència, Caixa Terrassa manté els clients informats, no solament a nivell comercial, sinó també a nivell institucional.

En aquest sentit, cada dos mesos edita la publicació *Notícies ct* sobre l'activitat financera i l'obra social de Caixa Terrassa, que es distribueix a totes les oficines, s'envia per correu postal als clients amb extractes mensuals a domicili i es publica a la pàgina web corporativa.

Als clients amb extracte ecològic o bé aquells que han facilitat una adreça de correu electrònic, mensualment els fa arribar l'informatiu electrònic *Connecta*, que també inclou informació institucional de l'entitat. A finals de l'exercici 2006 aquest butlletí es feia arribar a 44.780 clients.

A la web corporativa de Caixa Terrassa també hi ha un apartat d'informació institucional que parla de la història de l'entitat i recull les seves dades financeres, notícies, la cultura corporativa i les memòries anuals.



Suport amb el Manual de Transparència

Ct ha suprimit la lletra menuda de tots els seus contractes

2.5.4. Relació amb els mitjans de comunicació

Caixa Terrassa també segueix els principis de transparència i d'accessibilitat amb els mitjans de comunicació. Per dur a terme aquesta tasca, té un gabinet de premsa que manté una relació fluida i directa amb els mitjans, tant locals com nacionals, als quals atén en les seves peticions i els transmet informació pública rellevant de l'entitat, tant de l'activitat financera com de l'obra social.

Per tal de facilitar al màxim la tasca als professionals de la comunicació, durant els primers mesos de 2007 Caixa Terrassa ha previst posar en marxa una Sala de Premsa digital, amb accés directe des de la pàgina principal de la web corporativa, on els periodistes podran trobar de manera unificada tota la informació rellevant de l'entitat sobre resultats, darreres novetats sobre productes, serveis i activitats de l'obra social, a més d'una galeria fotogràfica i d'una agenda d'actes públics.

2.6. Qualitat de servei

2.6.1. Política de qualitat

La política de qualitat que inclou la cultura corporativa de l'entitat diu:

- Promoure la realització d'accions per a la millora de la qualitat i la gestió excel·lent del Grup Caixa Terrassa, per tal d'assegurar la prestació d'un servei de màxima qualitat i de millorar la satisfacció dels clients.
- Establir els compromisos de servei per a tots aquells processos que realitza l'entitat per als clients, tant interns com externs, i revisar periòdicament els principals indicadors de seguiment de la qualitat oferta.
- Realitzar estudis periòdics per als diferents segments de clients per conèixer les expectatives i la satisfacció amb el servei de Caixa Terrassa i l'eficàcia dels processos i sistemes de gestió.
- Procurar atendre amb la màxima diligència els suggeriments, consultes, peticions, queixes i reclamacions de clients, donant-los satisfacció sempre que sigui possible.

2.6.2. Gestió de queixes i suggeriments: el Servei d'Atenció al Client

Des de l'any 1988, Caixa Terrassa disposa d'un Servei de Notes a la Direcció a través del qual els clients poden dirigir consultes, suggeriments, peticions, queixes i reclamacions a la Direcció General.

L'any 2004, tant Caixa Terrassa com les empreses del Grup van adaptar aquest servei a l'ordre ECO/734/2004, sobre el Servei d'Atenció al Client i el Defensor del Client de les entitats financeres.

caixa terrassa i els seus clients

Anualment, el Servei d'Atenció al Client de l'entitat presenta un informe estadístic de les activitats i un resum dels criteris resolutoris principals al Consell d'Administració. Durant l'exercici 2006, el servei ha rebut un total de 506 queixes i reclamacions que, distribuïdes entre les empreses del grup, un 87% corresponen a la matriu Caixa Terrassa, un 12% a les empreses d'assegurances i un 1% a les fundacions. Les empreses immobiliàries han tingut una sola queixa i la gestora de fons no n'ha rebut cap.

La resolució de les queixes i reclamacions es manté en 2,9 dies de mitjana, tot i que la llei fixa un termini de dos mesos

El 58% de les resolucions han estat resoltes totalment o parcial a favor del client, en línia amb l'any anterior. El termini de resolució de queixes i reclamacions es manté en 2'9 dies de mitjana, que millora sensiblement el termini que la Llei fixa en dos mesos. Més del 90% dels expedients s'han resolt en un màxim de set dies.

Tenint en compte el volum de negoci de l'any, la taxa de reclamacions ha disminuït i ha passat del 0'94% l'any 2005 al 0'86% el 2006.

Els motius que acumulen més queixes continuen essent les operacions d'actiu, passiu i mitjans de pagament. Majoritàriament són originades per la qualitat del servei postvenda i per comissions, despeses i denegacions de sol·licituds.

Durant tot l'exercici 2006 no s'ha produït cap incidència o reclamació relacionada amb discriminació, corrupció, pràctiques monopolístiques, contra la lliure competència, contra la privacitat de les dades dels clients, per incompliment en les comunicacions sobre productes i serveis o per incompliment de la normativa mediambiental.

2.6.3. Enquestes de satisfacció i percepció dels clients

Promoguda per la CECA, durant el 2006 s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció de clients particulars on s'han comparat les diferents caixes d'estalvis interessades en participar en el projecte. Els clients de Caixa Terrassa han valorat la seva satisfacció global amb l'entitat amb un 8,15 i la satisfacció global amb la seva oficina amb 8,38 punts, en línia amb la mitjana global de la resta de caixes d'estalvi participants.

De tots els aspectes de l'enquesta, els més valorats pels clients particulars han estat els següents:

	2006
Privacitat i discreció	8,82
Tracte	8,81
Atenció telefònica	8,70
Professionalitat	8,50
Rapidesa en l'actuació	8,49

escala utilitzada 0-10

caixa terrassa i els seus clients

La CECA també ha promogut una enquesta de satisfacció dels clients de les caixes sobre el servei de banca electrònica, en la qual i en relació a les entitats participants, Caixa Terrassa ha obtingut un important nivell d'avantatge en 10 dels 18 atributs valorats.

Concretament, pels clients de *Ctnet* Caixa Terrassa ha estat valorada com la tercera caixa pel que fa a satisfacció global, amb una puntuació global de 92'3%, que supera la mitjana en 0,29 punts.

Respecte a la fidelitat dels clients de Banca Electrònica, i en resposta a la pregunta de si pensaven seguir utilitzant aquest canal, el 98% ha contestat afirmativament, fet que situa l'entitat en la quarta posició del rànquing amb 0'9 punts per sobre de la mitjana de caixes participants.

I sobre la qüestió de si els clients de l'entitat recomanarien el servei de *Ctnet*, el 92'3% de respostes afirmatives situa Caixa Terrassa també en la quarta posició del rànquing, amb 3'3 punts per sobre de la mitjana.

2.6.4. Recomanacions de millora

A partir dels resultats de les enquestes, dels suggeriments i de les queixes rebudes pels clients, es defineixen les accions de millora que s'implantaràn durant els exercicis següents. Entre aquestes destaquen:

- Accions de sensibilització per aconseguir una proactivitat més elevada de la xarxa comercial en la detecció d'errors i resolució de les incidències.
- Ampliació de la gamma de productes i serveis específics per a empreses.
- Increment de l'autonomia de les oficines per agilitar la presa de decisions.

2.6.5. Seguiment del model EFQM

Des de l'any 2003 Caixa Terrassa utilitza el model *European Foundation for Quality Management (EFQM)* com a base del model de gestió de la qualitat.

L'EFQM és una fundació sense ànim de lucre integrada per entitats i organitzacions que busquen l'excel·lència en el desenvolupament dels negocis. Es va fundar l'any 1989 i actualment el seu model de gestió s'ha convertit en un referent per a organitzacions públiques o privades de totes les magnituds i de tots els sectors.

Cada dos anys l'EFQM avalua l'estat d'implantació del model i els principals punts de millora detectats. En la puntuació obtinguda en les dues avaluacions realitzades, Caixa Terrassa ha obtingut una puntuació superior a la mitjana de les caixes participants:

2003 (punts)	401
2005 (punts)	461

3. Caixa Terrassa i els seus empleats

- **3.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus empleats**
- **3.2. Trets generals de l'equip humà**
 - 3.2.1. Centres de treball
 - 3.2.2. Tipus de contracte
 - 3.2.3. Edat
 - 3.2.4. Gènere
- **3.3. Comunicació amb els empleats**
 - 3.3.1. Canals de comunicació
 - 3.3.2. Enquesta de serveis interns
 - 3.3.3. Enquesta de clima laboral
- **3.4. Representació i participació dels empleats**
 - 3.4.1. Concurs d'iniciatives
 - 3.4.2. Altres propostes de millora
 - 3.4.3. Participació en els òrgans de decisió
 - 3.4.4. Conveni col·lectiu
- **3.5. Formació i desenvolupament**
 - 3.5.1. Formació
 - 3.5.2. Desenvolupament
 - 3.5.3. Sistema d'avaluació del rendiment professional
- **3.6. Pacte de conciliació de vida laboral i familiar**
- **3.7. Beneficis socials**
 - 3.7.1. Pla de pensions
 - 3.7.2. Avantatges en condicions financeres
 - 3.7.3. Subvenció en estudis oficials
 - 3.7.4. Avantatges per adquirir material informàtic
 - 3.7.5. Retribució flexible
 - 3.7.6. Ajut per a guarderia i estudis fills
 - 3.7.7. Programes de jubilació
 - 3.7.8. Associació empleats
- **3.8. Seguretat a la feina i salut**
 - 3.8.1. Participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals
 - 3.8.2. Salut
 - 3.8.3. Absentisme

3.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus empleats

Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat amb els seus empleats són els següents:

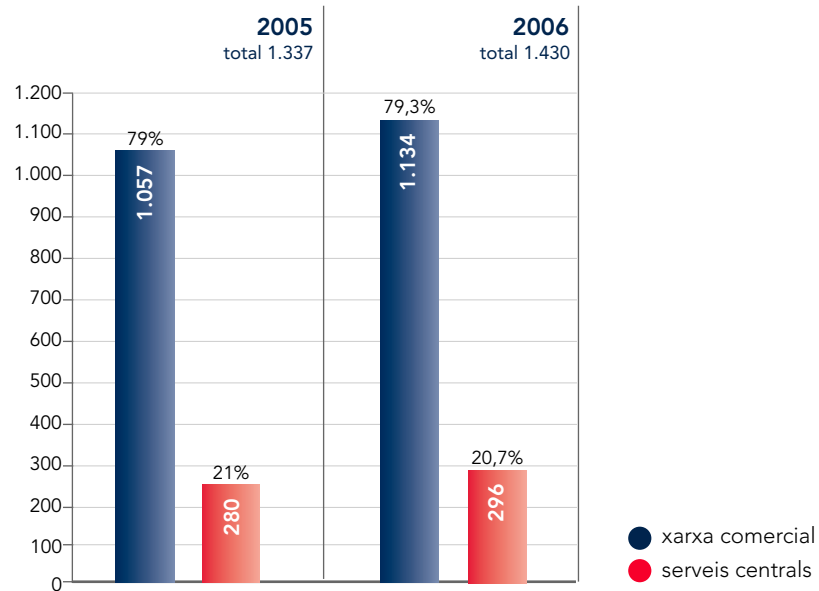
- Promoure el coneixement i la pràctica dels valors corporatius entre els col·laboradors i l'actuació coherent amb les polítiques i l'estratègia de l'empresa.
- Ajustar les relacions amb el personal en base a la doble consideració que és l'actiu més important de la institució per a l'acompliment de la seva finalitat de servei a la comunitat i que Caixa Terrassa és mitjà fonamental per al servei del seu personal a la comunitat i per a llur realització individual.
- Ajustar les relacions amb el personal en base a criteris de respecte i equitat.
- Fomentar i estimular la formació en el treball mitjançant el desenvolupament de programes de formació i plans de carrera que permetin assegurar la prestació d'un servei de màxima qualitat als clients, l'obtenció d'uns adequats nivells de rendiment i productivitat dels recursos humans i materials emprats que facilitin el desenvolupament personal i professional de l'empleat.
- Basar les decisions de promoció i de desenvolupament professional en el talent, les capacitats, els mèrits i les trajectòries demostrades.
- Procurar la major integració i motivació de l'equip humà mitjançant el desenvolupament d'una adequada política de personal.
- Establir i mantenir sistemes de retribució en línia del mercat, estimulants i diferenciadors en funció dels diversos nivells de responsabilitat, resultats i dedicació.
- Controlar els riscos derivats de les condicions de treball existents i generar un entorn preventiu que en potenciï l'eficiència.



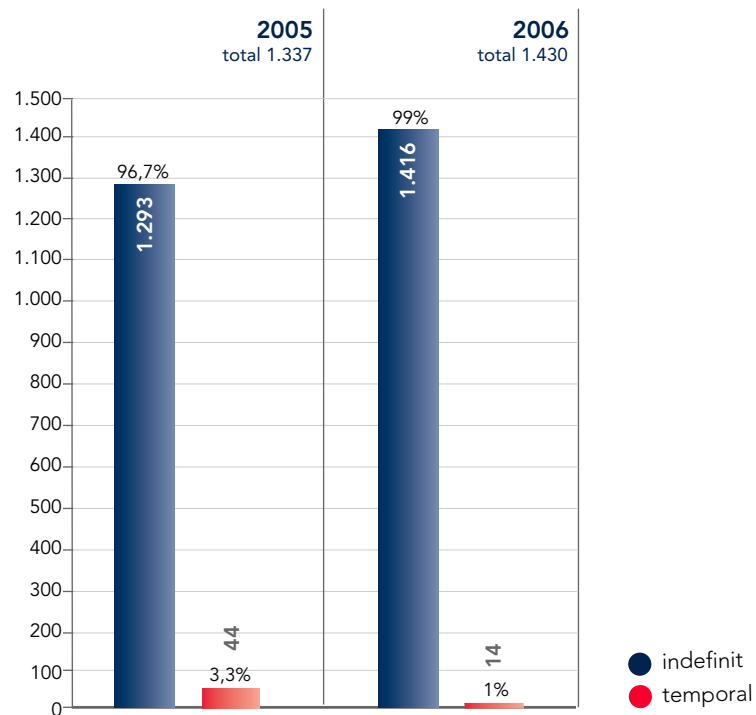
Reunió anual de directius de Caixa Terrassa per Nadal de 2006

3.2 Trets generals de l'equip humà

3.2.1. Per centres de treball

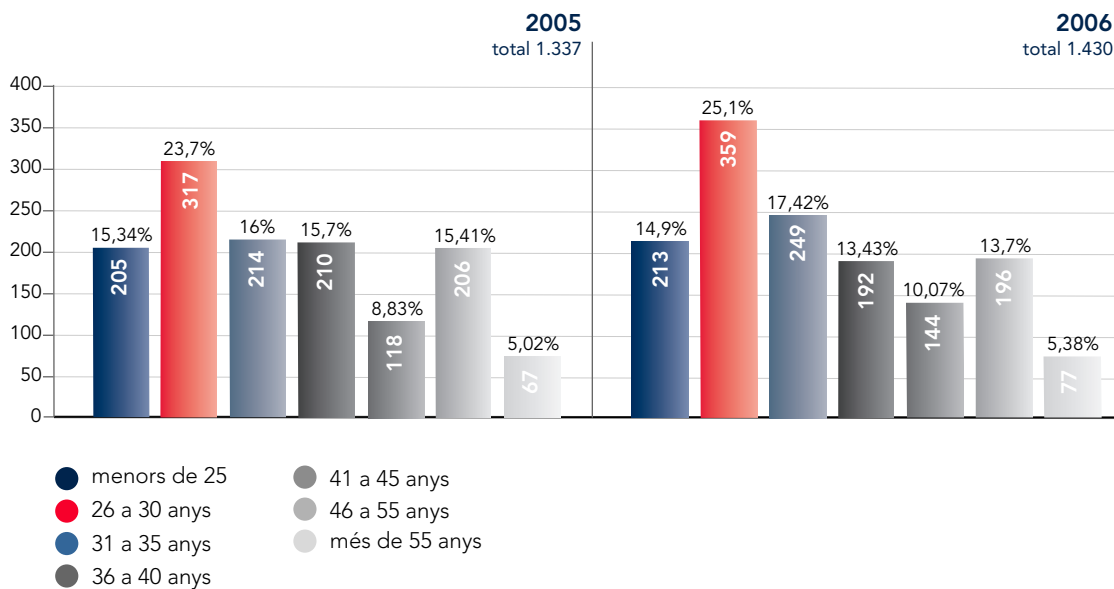


3.2.2. Per tipus de contracte



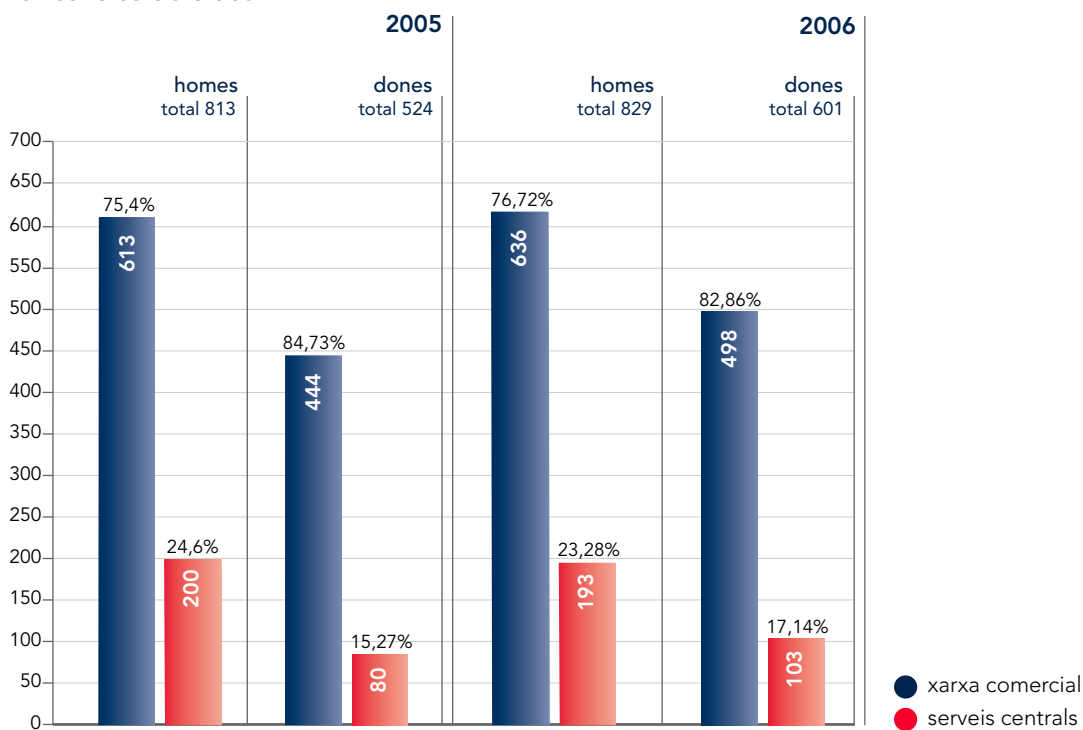
caixa terrassa i els seus empleats

3.2.3. Edat



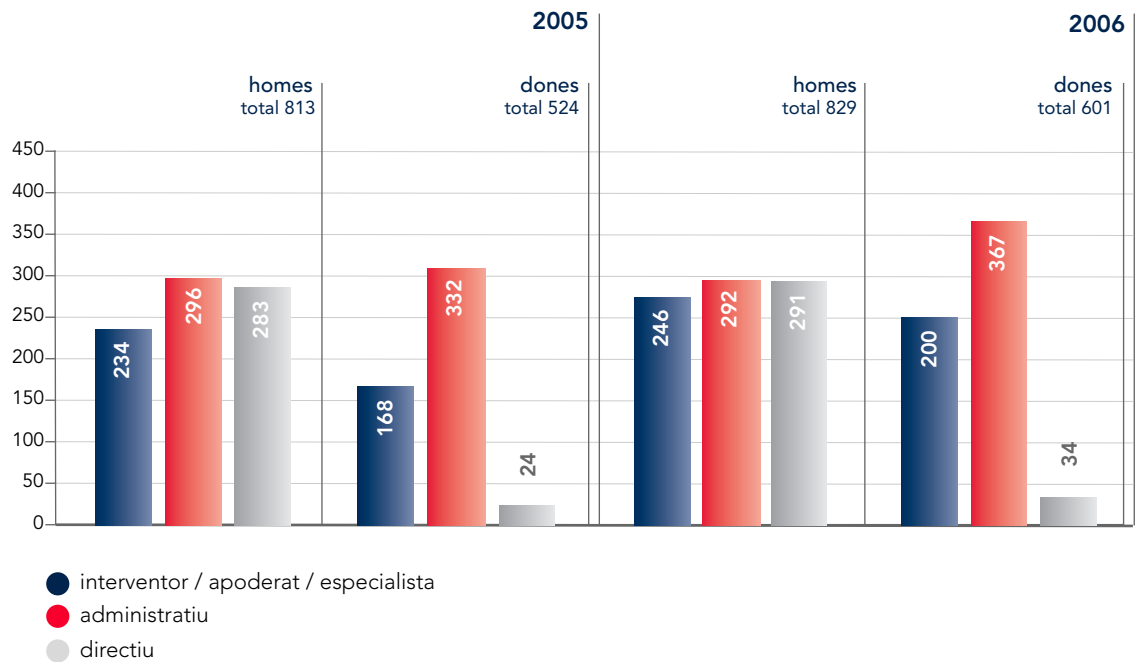
3.2.4. Gènere

Per centres de treball



caixa terrassa i els seus empleats

Per nivell laboral



Cal dir que a Caixa Terrassa la ràtio entre el salari base dels homes i les dones és u.

3.3. Comunicació amb els empleats

3.3.1. Canals de comunicació interna

Intranet

Caixa Terrassa disposa d'una intranet per a tots els seus empleats, a través de la qual poden accedir a tota la informació comercial, corporativa, de gestió o procediments, circulars internes i tot tipus d'informació que els ajudi i els faciliti poder oferir el millor servei al client. La intranet també inclou un apartat anomenat *Quiosc* per mantenir informats els empleats de les notícies sobre Caixa Terrassa que publica la premsa i també sobre altres entitats de la competència.

Portal de l'empleat

El personal de Caixa Terrassa també compta amb un portal que inclou un centre d'atenció personal (amb accés a les seves dades laborals particulars, nòmina, historial de formació, petició de revisió mèdica, beneficis socials i condicions laborals), un apartat de formació i desenvolupament, i un altre espai amb informació diversa com ara campionats esportius dels empleats, bústia de suggeriments, activitat social, comerç interior, associació d'empleats, etc.

Flaix Ct

Amb una periodicitat mensual i a fi de mantenir constantment informats els treballadors, Caixa Terrassa utilitza la intranet per publicar l'informatiu Flaix Ct, que explica les darreres notícies de l'entitat sobre l'activitat comercial, financera, institucional i de l'Obra Social.

3.3.2. Enquesta de serveis interns

A través de l'enquesta dels serveis interns, Caixa Terrassa mesura la satisfacció de la xarxa d'oficines amb els departaments dels serveis centrals. Aquesta eina, que es va utilitzar per primera vegada l'any 1992, és de gran importància pel seu impacte indirecte en la satisfacció dels clients. A més, els resultats de l'enquesta i la seva evolució s'utilitzen tant per establir objectius de millora com per valorar el rendiment del treball personal.

En l'enquesta de serveis interns realitzada l'any 2006, no hi ha cap departament de serveis centrals amb valoració inferior a sis punts sobre deu. Durant els darrers cinc anys, Caixa Terrassa ha passat de tenir més d'un 20% de departaments amb puntuació inferior a sis punts l'any 2001 a no tenir-ne cap el 2006.

La xarxa d'oficines avalua anualment els departaments dels serveis centrals per millorar la satisfacció dels clients

caixa terrassa i els seus empleats

3.3.3. Enquesta de clima laboral 2006

És un dels mitjans de què disposa l'entitat per mesurar periòdicament la consecució de les seves fites. En la darrera enquesta de clima duta a terme l'últim trimestre de 2006, els empleats han estat consultats sobre la relació amb els equips de treball, desenvolupament, formació, salari, comunicació interna, qualitat, etc.

Amb una participació de gairebé un 77% (1.090 empleats d'un total de 1.421), prop del 70% de les respostes mostren resultats que es valoren positivament, com:

- Desenvolupament del negoci
- Relació del personal amb l'equip de treball i
- Servei al client i importància del client.

L'enquesta també posa de manifest aspectes que es consideren susceptibles de millora, com:

- Desenvolupament professional i avaluació anual
- Compensació econòmica
- Activitat diària

Amb aquesta informació, l'entitat dissenya el projecte *Ct millora*, que engloba un seguit d'actuacions encaminades a donar resposta als aspectes que convé millorar.

3.4. Representació i participació dels empleats

En la gestió diària de Caixa Terrassa, és fonamental estimular la creativitat de les persones i promoure actituds innovadores tant en tema de productes i serveis, com en sistemes i procediments de treball.

Per facilitar aquesta actitud innovadora, s'utilitzen sistemes de comunicació ascendent i descendent, amplis i transparents, que faciliten la relació entre el personal i els seus superiors amb una política de "portes obertes".

A més, l'entitat també promou la pràctica de reunions periòdiques entre l'equip humà de cada centre de treball, com a instrument de transmissió d'informació, coordinació, participació en la gestió i treball en equip.

3.4.1. Concurs d'iniciatives

Pel fet que la iniciativa i la innovació formen part dels valors corporatius, periòdicament Caixa Terrassa convoca un concurs per premiar les millors iniciatives dels empleats

caixa terrassa i els seus empleats

orientades a la millora de la gestió i els procediments de treball.

En el 10è. Concurs d'Iniciatives celebrat l'any 2006, centrat en la millora de l'eficiència comercial i operativa, s'hi han presentat un total de 303 propostes. Entre els factors de valoració que determinen els premis, figura la millora en els àmbits de la innovació, la satisfacció al client, l'eficiència i l'eficàcia.

3.4.2. Altres propostes de millora

Notes de qualitat

Des de l'any 1993, Caixa Terrassa també recull els suggeriments proposats pel personal a través de les *Notes de Qualitat*. De les 231 propostes rebudes durant l'exercici 2006, properament és previst implantar-ne un 24%.

Reunions amb la Direcció General

És un altre canal de participació establert ja fa anys, que consisteix en el manteniment de reunions entre el director general i equips de treball d'oficines i d'unitats centrals, en grups reduïts, com també amb el canvi d'impressions amb empleats a nivell individual.

3.4.3. Participació en els òrgans de decisió

En compliment de la legislació vigent, a fi de representar els interessos del personal i participar en la presa de decisions de l'entitat, deu empleats escollits entre la plantilla de la institució són presents a l'Assemblea General. Al mateix temps i en la proporció que correspon, tenen representació al Consell d'Administració i comissions delegades, i a la Comissió de Control.

A més, els empleats també tenen representació tant a la Comissió de Control del Pla de Pensions dels Empleats de Caixa Terrassa, com al Comitè de Seguretat i Salut.

3.4.4. Conveni col·lectiu

Caixa Terrassa reconeix i promou la lliure associació i la representació sindical dels empleats. A l'entitat hi ha dues organitzacions sindicals i 34 empleats que desenvolupen les tasques de representació dels treballadors. El 100% del personal es regeix pel

El 10è. Concurs d'Iniciatives ha rebut 303 propostes de millora provinents dels empleats



Acte de lliurament de premis del 10è. Concurs d'Iniciatives

caixa terrassa i els seus empleats

conveni col·lectiu de les caixes d'estalvis aprovat el 29 de desembre del 2003 i publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Els quatre comitès d'empresa que negocien el conveni col·lectiu i vetllen pels interessos dels treballadors estan formats per:

- A Barcelona 23 membres (6 del SEC i 17 de CO)
- A Girona 5 membres (CO)
- A Tarragona 9 membres (CO)
- A Lleida 5 membres (CO)

3.5. Formació i desenvolupament

3.5.1. Formació

Caixa Terrassa considera que la formació és imprescindible de cara al desenvolupament professional de les persones. Per aquesta raó, de manera continuada desenvolupa plans de formació que combinen els interessos de l'entitat amb la capacitat, la vocació i la carrera professional dels empleats.

Els programes de formació s'elaboren prenent en compte aspectes com:

- El desenvolupament de la cultura corporativa
- Les orientacions del Pla Estratègic i les accions orientades a l'assoliment dels objectius
- Els requeriments determinats pels òrgans reguladors i la normativa vigent
- Les necessitats detectades en els diferents nivells de l'estructura

Durant el 2006, un 93% de la plantilla ha participat en algun programa de formació, amb una mitjana de 42 hores per empleat

Durant el 2006, un 93% de la plantilla ha participat en algun dels programes, fet que suposa una mitjana de formació de 42 hores per empleat. De les diverses accions dutes a terme en aquest sentit cal remarcar:

Programa de desenvolupament directiu

Es fonamenta en un conjunt d'habilitats, capacitats, coneixements i actituds amb l'objectiu de facilitar als directius l'aplicació de mecanismes que aportin coneixements i habilitats de cara a una gestió òptima dels recursos humans. En aquest programa hi han participat 220 directius, que han valorat el curs amb una nota de 8'2 sobre 10.

caixa terrassa i els seus empleats

Prevenió de blanqueig de capital

Dissenyat per l'Escola Superior de Caixes d'Estalvi, aquest curs pretén sensibilitzar i posar en coneixement de tota la xarxa comercial el perill que representen determinades actuacions en el marc del blanqueig de capitals. Durant el 2006 hi han participat 305 empleats de la xarxa, que han valorat el curs amb una nota de 7'25 sobre 10.

Ct Assessors

És un programa adreçat a la xarxa comercial, que l'entitat va posar en funcionament fa tres anys amb la finalitat de reforçar els coneixements sobre productes i serveis financers. Les sessions, tutelades per directors d'oficina, també inclouen tècniques de venda i utilització de les eines de suport establertes per a la comercialització. Quan s'acaba el curs, un examen de certificació en línia amb les recomanacions de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV), acredita els coneixements adquirits. Aquest programa ha estat valorat pels participants amb una puntuació de 7'67 sobre 10.

De cara al 2007, s'han previst altres programes de formació que tindran com a finalitat primordial la millora de la capacitat comercial i l'assessorament als clients en la contractació de tot tipus de producte o servei, i molt especialment en el camp de les assegurances. En col·laboració amb l'Escola Universitària Caixa Terrassa, es durà a terme un programa de capacitació per a futurs directors, que tractarà sobre gestió del risc, tècniques de venda i direcció de persones.

Les accions formatives es fan amb programes d'iniciació, desenvolupament i perfeccionament de temàtiques diverses, com també de potenciació dels valors corporatius, i s'imparteixen amb modalitats a distància, *e-learning* o formació externa.

3.5.2. Desenvolupament

A part dels programes de formació, Caixa Terrassa també té dissenyats dos programes específics per afavorir el creixement i el desenvolupament professional dels empleats:

Sistema de planificació de carreres

Consisteix en la revisió i la descripció dels llocs de treball de Caixa Terrassa, la determinació dels perfils competencials i tècnics, i l'establiment del mapa de carreres professionals a l'entitat, amb l'objectiu d'aclarir i formalitzar les possibles trajectòries professionals, d'acord amb les característiques i l'estratègia corporativa, i amb una eina de gestió de llocs singulars (llocs clau, sensibles al mercat, etc.).

caixa terrassa i els seus empleats

Pla d'acollida per a nous empleats

Per donar suport als empleats de nova incorporació en el procés d'integració a l'entitat, aquest pla incorpora un protocol d'acompanyament per part dels responsables directes, un programa de formació sobre els coneixements i les habilitats necessàries per al desenvolupament de les tasques i un calendari d'evolució salarial i funcional.

Els nous empleats tenen un Pla d'acollida, amb un calendari d'evolució salarial i funcional

3.5.3. Sistema d'avaluació del rendiment professional

Anualment Caixa Terrassa du a terme un sistema d'avaluació del rendiment professional, com a eina clau per gestionar el desenvolupament professional dels col·laboradors. Aquest sistema comença amb una autoavaluació sobre qüestions relacionades amb els coneixements, la interacció humana, la capacitat de resolució de problemes, la responsabilitat, la gerència i la identificació amb el centre de treball i amb la Caixa.

El formulari també inclou un apartat específic on cada empleat pot proposar el desig o la necessitat de rebre algun curs de formació. En el pas següent, és el cap corresponent qui avalua el rendiment personal de cada col·laborador sota la seva dependència. Finalment, té lloc una entrevista d'avaluació i desenvolupament entre l'empleat i el cap.

El 100% de la plantilla percep una retribució variable

En funció del resultat d'aquesta avaluació i d'altres elements addicionals, s'estableix la retribució variable concreta a nivell individual del 100% de la plantilla de Caixa Terrassa.

3.6 Pacte de conciliació de vida laboral i familiar

Durant el 2006 Caixa Terrassa ha posat en marxa un seguit d'actuacions orientades a la conciliació de l'activitat laboral amb la vida personal i familiar dels empleats. Aquestes mesures tenen l'origen en els valors i la cultura corporativa de l'entitat que, a més de la qualitat de servei al client i la innovació, té com a punt essencial la màxima consideració i atenció a les persones. Entre les mesures d'aquest Pacte de Conciliació Laboral i Familiar acordat amb els representants dels treballadors, cal remarcar:

- **Horari flexible:** Dins l'horari general que estipula el conveni col·lectiu, s'ha flexibilitzat l'horari d'entrada i sortida tant a la xarxa comercial com als serveis centrals. L'entrada entre 7:30 i 8:30h, i la sortida entre 14:30h i 15:30 h, no afecta l'horari fixat d'atenció al client.

caixa terrassa i els seus empleats

- Acumulació de vacances per naixement o adopció: Els empleats poden acumular totalment o parcialment les vacances de dos anys per a l'atenció i la cura de nounats o bé per tràmits d'adopció.
- Permisos retribuïts: El pacte contempla nous permisos retribuïts per als empleats que se sotmetin a tractaments de reproducció assistida o per assistir a cursos de preparació al part. Al mateix temps, ha ampliat el permís del pare en ocasió del naixement d'un fill (fins a tres dies, o cinc en cas de cesària) i també en cas de malaltia greu o mort d'un familiar.
- Lactància: El termini que es pot agafar en finalitzar la baixa per maternitat s'ha ampliat de quinze a disset dies, que es poden acumular i canviar per hores dels dijous a la tarda durant la jornada d'hivern.

Ct ha aprovat durant el 2006 un Pacte de conciliació laboral i familiar



3.7. Beneficis socials

Amb la finalitat d'afavorir el benestar i la qualitat de vida dels empleats, i més enllà del que estipula el conveni col·lectiu, Caixa Terrassa ha dissenyat tota una sèrie d'avantatges socials que posa a la seva disposició:

3.7.1. Pla de pensions

Tots els treballadors de l'entitat tenen un pla de pensions per crear un estalvi de cara a la jubilació.

3.7.2. Avantatges en condicions financeres

Els empleats de Caixa Terrassa tenen unes condicions avantatjoses pel que fa a la contractació dels productes que ofereix l'entitat, com en préstecs per a l'habitatge, consum, etc. Durant el 2006, un total de 389 empleats han utilitzat aquests avantatges.

3.7.3. Subvenció per a estudis

Caixa Terrassa subvenciona fins a un 100% l'import per a estudis oficials. Durant el 2006 se n'han beneficiat 148 empleats. A més, s'ha ampliat la subvenció a estudis no oficials relacionats amb les tasques que es desenvolupen a l'entitat, com cursos de postgrau, informàtica i idiomes. D'aquesta subvenció se n'han beneficiat 49 treballadors.

caixa terrassa i els seus empleats

3.7.4. Bestretes

Els empleats que ho necessitin poden sol·licitar una bestreta de sou per al finançament d'estudis, de finalitats socials (casament, despeses mèdiques...) o bé per al pagament de material informàtic. Aquest sistema permet fraccionar l'import de la factura i durant tres anys es pot anar retornant sense interès. D'aquesta tipus d'ajut, durant l'exercici 2006 se n'han beneficiat 491 empleats.

3.7.5. Retribució flexible

Permet que tots els empleats puguin decidir de manera personalitzada la manera de cobrar part de la retribució anual.

Si es vol, una part de la retribució es pot cobrar mitjançant alguns productes i serveis no dineraris, amb importants avantatges fiscals. Entre aquests productes hi ha tiquets restaurant i guarderia, assegurança mèdica, rènting de cotxes i també l'adquisició i renting d'equipament informàtic. Durant el 2006, de la retribució flexible se n'han beneficiat 491 empleats.

Tots els empleats de Ct poden decidir com volen cobrar part de la seva retribució anual

3.7.6. Ajut per guarderia i per estudis dels fills

Anualment, els empleats amb fills menors de 25 anys reben un ajut destinat a la guarderia o bé als estudis dels fills. Aquest ajut es fa extensiu als empleats jubilats i als orfes d'antics empleats.

3.7.7. Programes de jubilació

Caixa Terrassa practica un sistema de jubilacions parcials, amb reducció del 85% de la jornada laboral, al qual s'hi poden acollir els empleats a partir de 60 anys. Durant el 2006, un total de 8 empleats es van acollir a aquest programa de prejubilacions, a canvi dels quals l'entitat va contractar el mateix nombre de persones joves, amb la qual cosa contribueix al foment de l'ocupació.



3.7.8. Canal jurídic

Amb aquest canal s'ofereix a tots els col·laboradors de l'entitat un servei orientatiu, de contrast d'opinió i assessorament sobre consultes de temes jurídics diversos.

3.7.9. Associació empleats

Aquesta associació fomenta la participació dels empleats en activitats esportives, socials i culturals, i té establerts acords de col·laboració diversos amb comerços, entitats, clubs esportius, etc. pels quals s'obtenen altres beneficis socials.

3.8. Seguretat a la feina i salut

D'acord amb la normativa relativa a prevenció de riscos laborals, Caixa Terrassa disposa d'un sistema de gestió de prevenció de riscos al lloc de treball, a l'abast de tots els empleats, que estableix la política de l'entitat en aquesta matèria, l'estructura organitzativa, el sistema d'avaluació de riscos i les seves actualitzacions i revisions. Aquest sistema és auditat regularment i el darrer informe corresponent a l'any 2003 dut a terme per la firma Pricewaterhousecoopers no presenta cap observació a remarcar.

D'acord amb l'article 20 de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals i amb el Pla d'emergència, anualment l'entitat du a terme un simulacre d'evacuació de l'edifici de Serveis Centrals. L'any 2006 es va repetir sense incidències i les observacions detectades al registre corresponent ja han estat implantades en la seva totalitat.

3.8.1. Participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals

La participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals es fa a través de dos canals:

- Consultes o propostes a través dels delegats de prevenció.
- A través dels delegats de prevenció i el Comitè de Seguretat i Salut. Durant l'exercici 2006, aquest comitè s'ha reunit cada trimestre i el Servei de Prevenció Mancomunitat de les Caixes d'Estalvi ha avaluat 5 oficines noves i 23 de reformades. Durant l'any 2006 s'han dut a terme 27 accions pendents de l'any 2005 i se n'han resolt 228 de 362 sorgides d'avaluacions d'oficines d'enguany.

3.8.2. Salut

Dins la política de personal, Caixa Terrassa té com a objectiu fer de l'entorn de treball un espai preventiu on es controlin els riscos i es garanteixi el benestar i la seguretat dels treballadors.

Revisions mèdiques

Per vetllar per la salut dels treballadors, un dels mecanismes que segueix l'entitat és la realització d'una revisió mèdica anual, obligatòria per a tot el personal de nova incorporació i voluntària per a la resta de personal.

Durant tot l'any 2006, s'han realitzat 1.097 reconeixements mèdics, en funció dels riscos vinculats al treball. El personal també disposa d'un servei mèdic gratuït a l'edifici de serveis centrals, amb un horari informat a tota la plantilla.

3.8.3. Absentisme

La taxa d'absentisme del darrer exercici a Caixa Terrassa va ser del 2,04%. Aquesta xifra, a banda de l'absentisme per malaltia i accident, també inclou les baixes per maternitat.

4. Caixa Terrassa i la societat

- **4.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb la societat**
- **4.2. Medi ambient**
 - 4.2.1. Normes i certificacions
 - 4.2.2. Gestió d'impactes directes
 - 4.2.3. Gestió d'impactes indirectes
 - 4.2.4. Sensibilització ambiental
- **4.3. Proveïdors**
 - 4.3.1. Política de proveïdors
 - 4.3.2. Contractació i avaluació dels proveïdors
 - 4.3.3. Compra verda
- **4.4. Obra social**
 - 4.4.1. Actuacions assistencials
 - 4.4.2. Actuacions culturals
 - 4.4.3. Actuacions de formació i recerca
 - 4.4.4. Actuacions d'educació i sensibilització
 - 4.4.5. Actuacions mediambientals
- **4.5. Convenis i col·laboracions**
 - 4.5.1. Administracions públiques
 - 4.5.2. Universitats
 - 4.5.3. Empreses i emprenedors
 - 4.5.4. Entitats socials, culturals i ecològiques

4.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb la societat

Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat amb la societat són els següents:

En les relacions amb les administracions:

- Complir amb un rigor absolut la normativa legal vigent en matèria fiscal, mercantil, administrativa, laboral o de qualsevol altre tipus que afecti les activitats desenvolupades per Caixa Terrassa.
- Orientar l'actuació en el camp de l'obra social en una línia de subsidiarietat respecte a les actuacions desenvolupades per l'Administració.
- Col·laborar en tot allò que, dins del camp d'activitats propi del Grup Caixa Terrassa, pugui ser beneficiós per a la comunitat.

En les relacions amb els proveïdors:

- Avaluar periòdicament que l'actuació dels proveïdors sigui socialment responsable i coherent amb aquests principis d'actuació.
- Difondre la cultura de la qualitat i la innovació entre els proveïdors.
- Establir una relació de col·laboració mútua per a la millora del servei que propiciï una relació satisfactòria i estable.
- No acceptar regals ni contrapartides de proveïdors que puguin condicionar la presa de decisions.

En les relacions amb la comunitat:

- Col·laborar en el desenvolupament econòmic i social de les comarques on opera l'entitat, dins dels límits marcats per l'activitat que li és pròpia i els recursos disponibles.
- Mantenir i cuidar les relacions amb les institucions i les entitats de caràcter cívic en general i, de manera especial, amb les entitats que operen en els camps als quals s'adrecen les activitats de l'obra social.
- Administrar de la manera més adequada els recursos humans, financers i materials en general que li hagin estat confiats.
- Informar regularment la comunitat sobre els resultats de la gestió.
- Integar criteris ambientals en les operacions i els serveis i assumir que el respecte i la conservació dels recursos naturals són la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible.

En les relacions amb la competència:

- Considerar la competència legítima com un factor estimulants per a l'ús òptim dels recursos disponibles i per a la millora del servei als clients.
- Cooperar amb la competència en tot el que pugui ser beneficiós per al servei als clients.
- Col·laborar amb la competència en tot el que pugui contribuir a la racionalització, el perfeccionament i la solvència del sistema financer.

4.2. Medi ambient

4.2.1. Normes i certificacions

Caixa Terrassa és una entitat compromesa amb la protecció del medi ambient, i considera que el desenvolupament sostenible és un dels pilars per al progrés dels seus clients i de la comunitat en la qual porta a terme les seves activitats. Durant l'exercici 2006, l'entitat ha realitzat una inversió de 1.300 milers d'euros en matèria ambiental.

Caixa Terrassa ha incorporat a la filosofia institucional la voluntat de fomentar el respecte pel medi ambient, ha integrat criteris ambientals en les seves operacions i serveis i ha assumit que el respecte i la conservació dels recursos naturals són la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible. A més, ha implantat un sistema de gestió ambiental a l'edifici dels serveis centrals.

El compliment i la implantació real de la política ambiental a l'entitat queden demostrats amb l'obtenció de la certificació ISO 14001:1996 l'any 2001, emesa per LGAI (ara Applus+), entitat acreditada per ENAC (certificat MA-0056/01).

L'any 2004 Applus+ va renovar per un període de tres anys més la certificació ISO 14001, després de l'auditoria corresponent, i durant l'exercici 2006 el sistema de gestió ambiental de l'entitat s'ha adaptat a la nova norma ISO 14001:2004, després de dur a terme, també, l'auditoria pertinent.

4.2.2. Gestió d'impactes directes

Caixa Terrassa disposa d'un sistema de gestió ambiental; es tracta d'un instrument voluntari que li permet gestionar el comportament ambiental d'acord amb tres pilars fonamentals: el compliment de la legislació aplicable, la millora continuada i la comunicació amb les parts interessades (treballadors, clients, Administració pública, etc.). En aquest sentit, l'any 2001 Caixa Terrassa va iniciar un projecte d'incorporació



caixa terrassa i la societat

de la gestió ambiental a l'organització. Des de l'inici del projecte es va considerar que, tot i que les entitats financeres desenvolupen una activitat de serveis en un sector amb un impacte ambiental reduït, també poden arribar a tenir molta influència en els impactes sobre el medi ambient, tant directes com indirectes.

Durant el 2006, els impactes directes, és a dir, els factors la gestió dels quals pot controlar l'entitat, han estat els següents:

Matèries primeres: paper

Un dels aspectes més significatius de l'activitat diària d'una entitat financera és el consum de paper. Per aquest motiu, Caixa Terrassa, a banda d'utilitzar només paper reciclat 100% tant a la xarxa d'oficines com a serveis centrals, aplica, des de ja fa molts anys, diverses mesures per reduir-ne el consum.

Algunes d'aquestes mesures són la impressió per defecte a doble cara, el recull de premsa digital, la comunicació electrònica amb els clients, la publicació de l'informe anual en CD, l'extracte electrònic, l'eliminació de la versió en paper de la nòmina i les valoracions del rendiment professional i la incorporació de nous documents a la intranet.

	2002	2003	2004	2005	2006
Consum anual (Kg)	15.872	14.114	13.965	16.000	16.170
Ràtio Kg/empleat/any	55,1	48,3	45,3	47,5	41,7

* Només serveis centrals.

Energia elèctrica

Un altre dels aspectes més significatius de l'activitat d'una entitat financera és el consum d'energia elèctrica; aquesta energia es fa servir per a la climatització, la il·luminació i el funcionament dels equips informàtics.

Durant l'exercici 2006, Caixa Terrassa ha aïllat el voladís del terra del primer pis que surt al carrer, ha reforçat l'aïllament que hi havia a les parets de tota la cara nord i ha elevat, per segon any consecutiu, la temperatura de confort del sistema de climatització centralitzat. D'aquesta manera, les temperatures de confort preestablertes són de 20 graus a l'hivern i 26 graus a l'estiu (aquestes temperatures s'adapten segons les zones i les característiques d'ús). Aquestes mesures han permès continuar disminuint el consum per empleat; ho reflecteix el quadre següent:

estalvi energètic*	2004	2005	2006
kWh	2.478.422	2.429.877	2.500.437
Ràtio kWh/empleat/any	8.047	7.210	6.444

* Només serveis centrals.

caixa terrassa i la societat

Altres mesures que ja aplica l'entitat amb la finalitat d'optimitzar el consum energètic són les següents:

- Doble façana de vidre amb cambra d'aire d'entre 16 i 28 °C, que permet estalviar energia en la climatització de l'interior de l'edifici.
- Sensors per mesurar la llum exterior que arriba a l'interior de l'edifici i regular automàticament la intensitat de la llum artificial (a les dues primeres files de llums de més a prop de la façana; màxim: 700 lux).
- Sistema de cortines mòbils per minimitzar l'entrada de calor a l'edifici.
- Llums de baix consum a tot l'edifici que permeten un estalvi energètic del 20%.
- Seguiment mensual del consum; això permet detectar desviacions respecte dels objectius i analitzar-ne les causes.
- Potenciació de l'ús de protectors de pantalla d'ordinador negres i sense animació que s'activin al cap de deu minuts d'inactivitat; això permet passar d'un consum de 80 a 2 W.
- Implantació de bones pràctiques (apagar els equips informàtics i perifèrics en els períodes d'inactivitat, apagar els punts de llum que no calguin, etc.).
- Dispensadors de tovalloles de paper en lloc dels assecadors elèctrics.
- Tancament de la climatització a les 18 hores, aprofitant la inèrcia tèrmica de l'edifici.

Aigua

El consum d'aigua és un aspecte poc significatiu en l'activitat d'una entitat financera; de fet, el consum per empleat és inferior a 25 litres/dia, que es distribueixen, bàsicament, en aigua sanitària per als empleats, neteja, regatge i xarxa contra incendis.

No obstant això, la preocupació social pels efectes de les sequeres i de la manca d'aigua fa que sigui important aplicar mesures que evitin un ús excessiu d'aquest recurs escàs al nostre entorn. En aquest sentit, Caixa Terrassa ha elaborat un document de bones pràctiques ambientals per a l'estalvi d'energia i aigua, ha instal·lat sistemes d'aire/aigua a les aixetes de l'edifici de serveis centrals i fa un seguiment mensual del consum d'aigua.

D'altra banda, l'aplicació de mesures d'estalvi i reciclatge de residus genera estalvis d'aigua potencials. Això significa que, amb l'ús de paper reciclat, es contribueix a la reducció del consum d'aigua aproximadament en un 80%.

caixa terrassa i la societat

Presentem l'evolució del consum d'aigua a la taula següent:

consum d'aigua*	2005	2006
m ³	2.981	3.319
Ràtio l/empleat/dia	24,2	23,4

* Només serveis centrals.

A partir del 2004 es registra una disminució del consum d'aigua gràcies a la instal·lació d'un comptador diferenciat que ens permet millorar la gestió de l'aigua destinada a regar la zona enjardinada.

Com a dada rellevant, cal dir que l'estalvi d'aigua que Caixa Terrassa ha aconseguit amb el reciclatge de paper ha estat superior al consum d'aigua registrat, ja que s'han estalviat més de 25.000 m³ i, en canvi, només se n'han consumit 19.000.

Emissions i abocaments

Tot i que aquestes qüestions són poc significatives a les entitats financeres, els requisits legals aplicables obliguen a fer-ne un control i un seguiment.

Caixa Terrassa compleix la legislació, fa mesures periòdiques i també en fa d'altres de manera puntual en cas que s'hagi canviat alguna instal·lació o la normativa vigent hagi variat.

L'evolució de les emissions de CO₂ (diòxid de carboni) derivades del consum d'energia elèctrica a l'edifici de serveis centrals de Caixa Terrassa és la següent:

2005: 3.389 kg/empleat/any

2006: 3.029 kg/empleat/any

L'evolució de les emissions de CO₂ que s'eviten amb la recollida selectiva a l'edifici de serveis centrals és la següent:

2005: 524 kg/empleat/any

2006: 481 kg/empleat/any

Residus

La generació de residus és un problema comú de totes les activitats econòmiques. D'acord amb la normativa aplicable, els residus es poden classificar en residus perillosos i residus no perillosos. Tot i que els primers comporten més risc per a la seguretat i el medi ambient, dels segons, se'n genera més quantitat.



Contenedors de recollida selectiva d'escombraries a la seu central

caixa terrassa i la societat

Des de la implantació del sistema de gestió ambiental l'any 2001, s'han anat sistematitzant la segregació i la recollida selectiva dels residus generats, el control dels residus i l'eliminació controlada d'aquests residus, duta a terme per empreses autoritzades. En totes les activitats de gestió de residus es compleix la normativa específica aplicable, tant legal com voluntària (instrucció interna de gestió de residus). Al mateix temps, s'exigeix als proveïdors i als subcontractistes que es gestionin adequadament els residus que generen les activitats que es desenvolupen a les instal·lacions de l'entitat.

La taula següent resumeix quins són els tipus de residus que es generen a Caixa Terrassa:

reciclatge*	2005	2006
Paper	64.900	66.550
Envasos ¹	3.349	3.350
Llaunes	232	171

* Només serveis centrals.

¹ La reducció de la recollida de llaunes respon a l'augment de l'ús de la font d'aigua instal·lada el 2005. Tot i l'increment de la plantilla i de persones que consumeixen aigua en comptes de refrescos, el consum d'ampolles de plàstic es manté estable.

generació de residus*	2005	2006
Residus banals	14.750	12.750
Vidre (m ³)	9	5
Tònners (u.)	304	248
Piles (kg)	66	71
Aparells mòbils (kg)	1	2
Equips informàtics (kg)	9.333	0
Fluorescents (kg)	21	137
Envasos de productes tòxics (kg)	55	69
Filtres d'aire condicionat (m ³)	6	6

* Només serveis centrals.

→ El nombre de tònners es redueix gràcies a la concentració de fax-impresora i fotocopiadora en una sola màquina.

→ Durant el 2005 es van retirar els equips informàtics procedents de la renovació del 50% del parc de terminals de tota la xarxa.

caixa terrassa i la societat

- Des del 2005 l'empresa que en fa el manteniment s'emporta els filtres d'aire condicionat i en certifica el lliurament a un gestor autoritzat.
- El 2005 Caixa Terrassa també va començar a gestionar internament la recollida de residus banals.

A banda d'aquests residus, l'entitat en té en compte d'altres a l'efecte de gestionar-los adequadament, com ara els derivats del manteniment del parc mòbil, els medicaments, l'oli i les bateries de grups electrògens, la runa procedent de reformes, TPV o caixers, etc.

Substàncies perilloses

Es consideren productes perillosos les substàncies químiques que poden suposar un risc per a la salut de les persones o per al medi ambient. Els productes químics utilitzats en una entitat financera estan relacionats, principalment, amb productes de neteja i amb els productes utilitzats en les activitats de manteniment de les instal·lacions.

Amb la finalitat d'evitar riscos derivats de l'emmagatzematge i l'ús d'aquestes substàncies, Caixa Terrassa ha adequat una zona del magatzem per a productes perillosos, utilitza productes de neteja biodegradables i ha distribuït documents sobre l'ús i l'emmagatzematge de productes químics al personal subcontractat.

Encara que no s'ha produït mai cap incidència relacionada amb substàncies perilloses, Caixa Terrassa disposa d'un manual d'actuació en cas de vessament accidental de substàncies d'aquest tipus.

Transport: gestió del parc mòbil i reducció de necessitats

Un dels principals focus d'emissió de gasos d'efecte hivernacle (CO₂) produïts per l'ús de combustibles derivats del petroli és el transport de persones i mercaderies per carretera. Encara que a Caixa Terrassa no es porten a terme activitats de transport de productes, sí que hi ha transport de personal. Els focus de contaminació són, bàsicament, el parc mòbil –el transport en vehicles d'empresa– i el transport en vehicles particulars en els desplaçaments per anar a la feina.

Caixa Terrassa ha pres mesures concretes per reduir aquesta contaminació. Des de l'any 2001 la gasolina súper s'ha substituït per gasolina sense plom en els vehicles de l'entitat, s'ha habilitat una zona d'aparcament per a bicicletes a l'edifici i s'ha aconseguit reduir els desplaçaments dels empleats per anar a reunions gràcies a l'ús del sistema de videoconferència i altres tècniques de formació en línia.

Com a exemples, podem destacar el programa de formació a distància (per Internet) implantat a la nostra entitat. Aquest programa, amb 851 inscripcions i 238 més en cursos a distància, en CD o per correu, ha minimitzat els desplaçaments als llocs on s'imparteix la formació, amb l'estalvi consegüent en el consum de benzina.

caixa terrassa i la societat

Al mes de setembre de 2005 es va habilitar una sala a l'edifici de serveis centrals per a la celebració de reunions amb el sistema de videoconferència, la qual cosa va suposar un estalvi de temps i d'energia. Durant l'any 2006 aquest sistema ha permès celebrar 48 reunions tipus videoconferència; això ha fet que s'estalviessin més de 12.000 litres de benzina en desplaçaments.

4.2.3. Gestió d'impactes indirectes

Incorporació de criteris mediambientals en l'activitat creditícia

Pel que fa a l'avaluació de les operacions de risc, Caixa Terrassa té en compte l'anàlisi de les companyies l'activitat de les quals pot comportar un factor de risc ambiental.

Extracte ecològic

En el transcurs de l'exercici 2006 s'ha consolidat l'ús de l'extracte ecològic. Aquest servei permet als clients de Caixa Terrassa prescindir del extracte tradicional de paper i substituir-lo per un extracte digital.

L'aplicació de l'extracte ecològic, juntament amb la resta d'operacions que es fan des de Ctnet, suposa una contribució a favor de la preservació del medi ambient i de la reforestació i la conservació dels boscos. De fet, Caixa Terrassa ha signat un acord de col·laboració amb l'entitat Depana en virtut del qual aporta un euro per cada extracte ecològic que es dona d'alta. (Per a més informació sobre aquest conveni, podeu consultar l'informe de l'obra social, apartat de medi ambient i sostenibilitat.)

A més, aquest sistema ha permès evitar la tramesa de més d'1,4 milions de comunicacions per correu postal durant el 2006, un 77% més que durant el 2005, gràcies als 28.500 clients de Caixa Terrassa que ja reben l'extracte ecològic.

Finançament de projectes d'energia renovable

Caixa Terrassa manté un conveni de col·laboració amb l'Institut de Crèdit Oficial destinat a finançar projectes d'inversió en energies renovables (energia eòlica, solar, biomassa, biogàs, etc.), en millores de l'eficiència energètica i en projectes innovadors relacionats amb les energies netes.

4.2.4 Sensibilització ambiental

Amb la finalitat de sensibilitzar els empleats, l'entitat ofereix un curs de formació sobre la gestió ambiental que s'aplica a l'edifici a totes les persones que s'incorporen de nou a les unitats dels serveis centrals. Durant la sessió els empleats reben informació sobre els aspectes següents:



caixa terrassa i la societat

- Objectius de millora de l'entitat en matèria mediambiental.
- Bones pràctiques que poden tenir en compte en el lloc de treball pel que fa al consum d'aigua, l'electricitat, la gestió de residus, el transport o les substàncies perilloses.
- Compra verda.
- Recollida selectiva.
- Alguns indicadors de consum de l'edifici.

Durant el 2006, 24 empleats han participat en aquest curs de formació, i des que es va començar a impartir l'any 2001 se n'han beneficiat un total de 321.

Durant aquest mateix exercici, Caixa Terrassa ha atorgat per primera vegada el Premi a la Millora i la Protecció del Medi Ambient. Es tracta d'un guardó que es lliura a una empresa que inclogui bones pràctiques ambientals en el desenvolupament de la seva activitat diària, gestioni els seus residus, incorpori sistemes per reduir els consums i les emissions a l'atmosfera o bé hagi tingut alguna iniciativa relacionada amb la comercialització dels seus productes i serveis que destaquí pel fet de ser respectuosa amb l'entorn.

4.3. Proveïdors

4.3.1. Política de proveïdors

Caixa Terrassa és responsable dels serveis i els productes que ofereix als seus clients i també de l'actuació de totes les persones i les empreses que intervenen en el procés. Per tant, segueix una política específica pel que fa a la selecció i l'avaluació continuada dels proveïdors, coherent amb els seus principis d'actuació.

La integració de criteris mediambientals en les operacions i els serveis també inclou el fet de considerar les bones pràctiques que apliquen els proveïdors. Alguns dels aspectes que comprèn la política de compres de Caixa Terrassa són els següents:

- Els proveïdors se seleccionen partint de criteris de qualitat i tenint en compte les condicions econòmiques que ofereixen i el seu comportament ètic. A la vegada, l'entitat s'assegura que mantenen actituds de respecte envers la comunitat, els treballadors i el medi ambient.
- Es valoren ofertes alternatives de diversos proveïdors idonis abans de prendre la decisió de compra.
- S'estableix una relació de respecte i confiança mútua que permeti mantenir una relació satisfactòria i estable.
- S'avalua periòdicament la idoneïtat dels proveïdors d'acord amb els requisits establerts.

caixa terrassa i la societat

- En la contractació de locals destinats a oficines i dependències d'obres socials, es procura optar per la compra o l'arrendament financer en comptes del lloguer, sempre que les condicions de mercat i les expectatives de futur no aconsellin clarament el contrari.
- Es procura donar sortida a l'immobilitzat del Grup Caixa Terrassa que no assegura uns rendiments similars als d'altres inversions lliures.

4.3.2. Contractació i avaluació dels proveïdors

En la relació amb els seus proveïdors, a més del requisit bàsic d'aconseguir un producte de bona qualitat i en bones condicions econòmiques i de garantir la qualitat en el procés, Caixa Terrassa estableix una relació de respecte i confiança mútua per assegurar la possibilitat de treballar de manera conjunta en el futur.

Abans de contractar qualsevol servei o producte, l'entitat s'assegura que les empreses proveïdores reuneixen les característiques adequades:

1. Han de complir les normes ètiques de respecte envers la comunitat, els treballadors i el medi ambient. Es valora positivament el següent:
 - El fet de no tenir expedients oberts per incompliment de la normativa legal.
 - L'adhesió als deu principis del Pacte mundial de l'ONU sobre drets humans, laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.
 - Les accions dutes a terme per retornar part dels beneficis a la societat.
 - La publicació de la memòria de sostenibilitat o de responsabilitat social corporativa.
 - Les polítiques d'igualtat de condicions i oportunitats laborals, conciliació i desenvolupament dels recursos humans més enllà del que obliga la llei.
 - El fet de disposar de la certificació ISO 14000 i/o EMAS.
 - El fet d'haver adoptat polítiques de compra verda.
 - El fet d'haver adoptat polítiques de prevenció de riscos laborals.
2. Han de garantir la qualitat del producte o el servei al client. Es valora positivament el següent:
 - Tenir certificacions ISO 9000.
 - Haver obtingut algun reconeixement extern per la gestió, els productes o els serveis oferts.
 - Tenir bones referències en el sector financer.
 - Haver fet públics els seus compromisos de servei.
 - Tenir un bon servei postvenda.

caixa terrassa i la societat

3. Han de ser empreses sòlides i estables. Es valora positivament el següent:
 - L'experiència favorable com a client de Caixa Terrassa.
 - L'experiència favorable com a proveïdor de Caixa Terrassa.
 - La no-inclusió en fitxers externs d'impagaments.
4. Han d'estar al dia de les seves obligacions amb l'Administració pública. Es demana la certificació de contractistes emesa per la delegació d'Hisenda corresponent si el proveïdor es troba en algun dels supòsits que preveu el manual de tractament de factures de proveïdors.
5. Han d'oferir una bona relació qualitat/preu. Sempre que és possible, es valoren diversos proveïdors que reuneixin les característiques adequades.

A més, a l'hora d'escollir entre proveïdors amb característiques similars, es dóna prioritat a les empreses que desenvolupen la seva activitat a la zona en què opera l'entitat.

Finalment, de manera periòdica i com a mínim una vegada a l'any, cada departament revisa el compliment dels requisits sobre la base dels quals es van seleccionar els proveïdors i n'avalua la idoneïtat, d'acord amb els criteris de selecció.

4.3.3. Compra verda

Caixa Terrassa és conscient que una part important dels efectes generats en el medi ambient pot ser provocada per les activitats subcontractades o per la fabricació dels béns i els productes que utilitza en els seus serveis i activitats. Per això, aplica la compra verda, que consisteix a incorporar criteris ambientals en l'adquisició de béns.

L'experiència en l'estratègia de gestió del projecte de compra verda de Caixa Terrassa ha estat reconeguda per la Generalitat de Catalunya, que ha convidat l'entitat a participar en uns seminaris impartits pel Centre Català del Reciclatge el lema dels quals és: «Compri reciclat».

Les actuacions més remarcables dutes a terme en aquesta matèria són les següents:

- El 100% del paper utilitzat és reciclat, tant als serveis centrals com a la xarxa d'oficines.
- S'han incorporat criteris ambientals en els concursos d'ofertes per a serveis iniciats des del 2001.
- S'ha tramès una comunicació als proveïdors en què s'indica que Caixa Terrassa dóna prioritat a l'ús dels materials que tinguin un impacte ambiental negatiu menys important.

caixa terrassa i la societat

- S'han incorporat criteris ambientals en la selecció dels productes del catàleg de punts extres 2005-2007 de Caixa Terrassa. Dels 100 regals, 68 tenen l'embalatge reciclable.
- Els tòners de les impressores són reciclats en un 100%. S'adquireixen a la mateixa empresa que s'encarrega de retirar els tòners esgotats. Es compren tòners amb carcasses de material reciclable.
- Es valora que proveïdors i subcontractistes tinguin la certificació ambiental ISO 14001 i facin servir materials ecològics. S'exigeix als proveïdors de serveis de manteniment que gestionin els residus generats d'una manera adient.
- S'han substituït certs productes de papereria per altres amb un contingut de contaminants baix (sobres impresos en paper sense clor, contenidors de tòners de cartró reciclat, corrector líquid i goma d'enganxar sense dissolvents, retoladors fluorescents a l'aigua, carpetes, fundes, separadors i dossiers de propilè i mocadors de paper reciclat).
- S'han comprat i instal·lat 484 pantalles certificades amb la norma TCO03. Aquestes pantalles tenen la garantia que estan fetes de materials reciclables i no porten substàncies que puguin ser contaminants, com ara brom, clorur, cadmi o mercuri. A més, es garanteix que per fabricar-les no hi ha hagut emissions contaminants a l'atmosfera.
- El mobiliari instal·lat a les oficines i als serveis centrals ha estat fabricat per empreses certificades amb la norma ISO 14001, està fet de materials altament reciclables i no s'han utilitzat productes nocius en el procés de fabricació. Aquest any hem adquirit 855 unitats de mobiliari entre cadires, taules i armaris.

4.4. Obra social

4.4.1. Actuacions assistencials

La Llar Caixa Terrassa és una de les fundacions de l'entitat, capdavantera en la prestació de serveis a la gent gran. Ofereix servei de residència (amb 144 places cobertes l'any 2006), centre de dia, un centre de venda i lloguer de tota mena d'ajudes tècniques i un servei de restauració social.

Caixa Terrassa també posa a disposició del col·lectiu de la gent gran un ampli programa d'activitats culturals i de lleure que inclou excursions, conferències, viatges, cursos i tallers, sortides culturals i assistència a espectacles diversos a totes les localitats on l'entitat té activitat comercial. A més, les localitats de Terrassa, Rubí, Girona, Lleida i Tarragona disposen d'una oficina específica del Club 60, i es preveu anar ampliant aquest servei a les localitats on es vagi expandint l'entitat.

Una altra de les fundacions de Caixa Terrassa és la Fupar, que desenvolupa tallers protegits que afavoreixen la inserció de les persones amb discapacitat psíquica als

caixa terrassa i la societat

mitjans normals de producció. L'any 1985 els tallers van esdevenir la Fundació President Amat Roumens (Fupar), que actualment atén un total de 290 persones amb disminució.

En un àmbit més relacionat amb la solidaritat, Caixa Terrassa ha establert convenis de col·laboració amb diverses ONG, a les quals destina la rendibilitat de l'ús de les targetes dels seus clients. (Podeu trobar més informació sobre les targetes solidàries a l'informe de l'obra social.)

4.4.2. Actuacions culturals

Cal destacar l'activitat que duu a terme el Centre Cultural Caixa Terrassa, que s'ha convertit en un referent a Catalunya pel que fa a la difusió de la cultura. La seva programació inclou temporades fixes de dansa, música, teatre, directes i, des d'aquest 2006, també la temporada familiar, adreçada als més joves de la família. A banda d'exposicions i conferències, les instal·lacions polivalents del Centre també permeten acollir congressos, simposis i jornades de treball i de lleure d'altres tipus.

També dins de l'àmbit de la cultura, cal esmentar que l'obra social convoca diversos concursos per tal de promocionar les diverses facetes culturals, com el Premi de Música Montserrat Alavedra, el Premi de Pintura Ricard Camí i el Premi de Fotografia Caixa Terrassa.

4.4.3. Actuacions de formació i recerca

En l'àrea de formació i recerca, l'any 1981 va néixer el Centre d'Estudis Empresarials de Caixa Terrassa, que tenia com a finalitat preparar directius d'empreses i pimes i perfeccionar els seus coneixements. Des del primer moment el Centre va apostar per la formació de qualitat, i posteriorment, l'any 1990, va esdevenir l'Escola Universitària Caixa Terrassa (EUNCET), adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya. Actualment, l'EUNCET imparteix les carreres universitàries de ciències empresarials i d'enginyeria tècnica en informàtica de gestió, i també un màster de direcció i administració d'empreses (MBA) i un altre de direcció internacional de l'empresa (MIBA).

4.4.4. Actuacions d'educació i sensibilització

Una de les actuacions més destacades del 2006 pel que fa a la sensibilització de la societat en matèria ambiental és la instal·lació museogràfica permanent sobre ecologia quotidiana al Centre Cultural Caixa Terrassa. L'apartat de medi ambient d'aquest informe i la memòria de l'obra social ofereixen més informació sobre aquesta actuació.

caixa terrassa i la societat

Un altre programa formatiu és el que porta per títol «Aprèn a administrar els teus diners», que s'adreça a alumnes d'entre deu i setze anys i vol contribuir, juntament amb les escoles i les famílies, en el procés d'adquisició d'hàbits adequats dels nois i les noies pel que fa al consum responsable i l'economia.

Aquesta activitat es desenvolupa com un joc de rol en què se simula un context urbà, amb una casa, una botiga, una oficina bancària, etc.

Alguns dels objectius del programa són els següents:

- Difondre la percepció dels diners com un bé escàs que cal administrar al llarg de la vida.
- Transmetre coneixements, desenvolupar habilitats i adquirir els valors i les actituds de la cultura de l'estalvi, la planificació i el control de l'economia domèstica.
- Conèixer els avantatges socials que presenten les caixes d'estalvis i les seves obres socials com a fet diferenciador en el sector financer.

L'obra social també dóna suport a les escoles per mitjà d'altres línies d'actuació relacionades amb la formació, com ara el Concurs de Dibuix Escolar i el programa «Els exploradors de l'art»; aquest darrer té l'objectiu d'anar familiaritzant els escolars amb la pintura i les arts en general.

Una de les iniciatives que posa de manifest la sensibilitat de Caixa Terrassa per fer compatible l'activitat empresarial amb el respecte a la societat i el medi ambient és el Premi a la Creació de Valor Social.

Amb el lliurament d'aquest guardó, que l'any 2006 ha arribat a la desena edició, l'entitat vol reconèixer les organitzacions de qualsevol magnitud i sector que creen valor social en el desenvolupament de la seva activitat per mitjà d'iniciatives i projectes endegats en benefici de la societat, els clients, els treballadors i l'entorn.

4.4.5. Actuacions mediambientals

Una de les actuacions més destacades de l'obra social de l'any 2006 ha estat la instal·lació museogràfica permanent sobre ecologia quotidiana al Centre Cultural, que s'inaugurarà el primer trimestre de l'any 2007.

Aquesta iniciativa, que ha suposat unes inversions d'1,2 milions d'euros, respon a la nova línia d'actuació de l'obra social dedicada a l'educació i la sensibilització sobre els problemes que hi ha al nostre entorn i els perills que l'amenacen. S'adreça a tot el públic en general: adults de qualsevol edat, joves, infants a partir d'uns nou o deu anys i famílies.

Sota el títol «Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat», la mostra aborda els aspectes socioambientals bàsics que afecten la ciutadania i promou actituds cívicament constructives i solidàries.

caixa terrassa i la societat

La instal·lació s'estructura en vuit unitats temàtiques que tracten sobre l'aigua, l'aire i l'atmosfera, l'energia, els residus, el consum, la mobilitat, el soroll i l'espai i que estan distribuïdes en divuit mòduls que ocupen 540 m² del Centre Cultural.

Aquesta és la primera exposició sobre medi ambient al nostre país que presenta de manera conjunta els aspectes ecològics bàsics de la vida diària de les persones, i que incideix, especialment, en els actes i en les actituds individuals i les seves conseqüències.

4.5. Convenis i col·laboracions

4.5.1. Administracions públiques

Caixa Terrassa és membre de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis (CECA). Per mitjà de la Confederació, participa en el desenvolupament i el debat de l'Administració pública.

Durant el 2006 Caixa Terrassa ha intervingut en projectes promoguts per l'Administració que han tingut com a finalitat proporcionar nous beneficis o serveis al conjunt de la comunitat; per aquest motiu ha firmat acords amb entitats diverses, entre les quals hi ha les següents:

Diputació de Barcelona

Acord per promoure i gestionar l'habitatge protegit i facilitar-ne el finançament.

Ministeri d'Habitatge

Acord relacionat, també, amb l'habitatge protegit per tal de participar en el Pla de l'habitatge 2005-2008.

Generalitat de Catalunya

Dins del marc del conveni anual subscrit entre la Generalitat de Catalunya i la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, Caixa Terrassa col·labora en una vintena de projectes de caire cultural i social que s'esmenten al capítol de l'obra social.

Ajuntament de Terrassa

Participació i col·laboració en projectes diversos, entre els quals hi ha els següents:

- Desenvolupament del portal **Terrassa.net**, amb continguts i serveis d'interès local.

caixa terrassa i la societat

- Rehabilitació de les **esglésies romàniques de Sant Pere**, que és un dels conjunts arquitectònics més importants del patrimoni artístic català.

Col·laboració amb altres administracions públiques

- Sant Cugat del Vallès: col·laboració en la programació musical i artística del Teatre Auditori de Sant Cugat.
- Castellbisbal: col·laboració en activitats socials i culturals de l'Espai de la Plaça.
- Ullastrell: col·laboració amb el casal cultural i recreatiu i la biblioteca municipal.
- Consell Comarcal de l'Anoia: col·laboració en el projecte «L'Anoia en viu, viu l'Anoia», de promoció de la comarca.
- Entitat Municipal de Valldoreix: col·laboració en el cicle de cinema i en altres activitats adreçades als infants.
- Institut Municipal d'Acció Cultural de Lleida-IMAC: col·laboració en el cicle de concerts familiars de l'Auditori Enric Granados.

4.5.2. Universitats

A fi de col·laborar en la investigació i la generació de coneixement, Caixa Terrassa, i molt especialment la seva escola universitària, EUNCET, han establert diversos convenis amb universitats de tot Europa:

Càtedra Unesco

Patrocini del Portal de la Sostenibilitat, elaborat per la Càtedra Unesco; es tracta d'un espai de referència que recull informació rellevant relacionada amb el medi ambient i la sostenibilitat.

**Altres escoles**

Per contribuir a fer que els alumnes de l'EUNCET tinguin una trajectòria professional amb projecció internacional, l'entitat ha establert convenis de col·laboració amb diverses universitats:

- Universitat de Furtwagen (Alemanya).
- Universitat d'Aalen (Alemanya).
- Politècnica de Tampere (Finlàndia).
- Institut Tecnològic de Monterrey (Mèxic).
- Escola de Comerç Europea (Lió, França).

caixa terrassa i la societat

- MBA Institut-INSEEC (París, França).
- Institut Tecnològic d'Educació de l'Oest de Macedònia (Grècia).
- Escola Internacional de Negocis (Budapest, Hongria).
- Politècnic de Porto (Portugal).
- Universitat de Fortaleza (Brasil).

4.5.3. Empreses i emprenedors

Tradicionalment, les empreses han estat un col·lectiu al qual Caixa Terrassa ha ofert una gamma de productes i serveis específics. D'entre tots els serveis que Caixa Terrassa els ofereix, cal esmentar els convenis de col·laboració subscrits l'any 2006 amb l'Administració amb l'objectiu de proporcionar finançament a les pimes:

Institut Català de Finances (ICF): conveni per oferir finançament preferent a pimes i microempreses que iniciïn nous projectes d'inversió.

Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA): renovació d'una línia de crèdit adreçada a nous exportadors dels sectors industrials, el sector de serveis i el sector agrari.

Institut Oficial de Crèdit (ICO): obertura de noves línies de crèdit destinades a finançar projectes de diversos tipus, com ara la creació d'empreses per part d'emprenedors i l'expansió d'aquestes empreses, els microcrèdits per fomentar l'autoocupació o bé les inversions en energies renovables i en millores de l'eficiència energètica.

Xarxa Business Angels Catalunya (BANC): finançament en condicions especials per als socis inversors de la xarxa BANC, que té com a finalitat impulsar iniciatives d'emprenedors.

Finaves: participació en aquest fons de capital de risc. Es tracta d'una empresa de capital de risc que va néixer a l'IESE i que té com a finalitat impulsar projectes innovadors i amb potencial de creixement i donar-hi suport.

Cambra de Comerç de Terrassa: nova línia de crèdit en condicions preferents per als comerços de la demarcació territorial de la Cambra de Comerç.

Confederació Empresarial de la Comarca de Terrassa (CECOT): conveni de col·laboració a través del qual s'ofereixen crèdits en condicions preferents als gremis i els associats a la patronal per finançar iniciatives empresarials relacionades amb la responsabilitat social corporativa.

Federació d'Associacions de Comerciants de Terrassa (FACT): conveni de col·laboració per contribuir a l'impuls de l'activitat comercial i ampliar la millora dels serveis financers als associats de la Federació. Entre altres aspectes, l'acord inclou

caixa terrassa i la societat

una línia de crèdit preferent per finançar projectes d'inversió a favor de la dinamització de l'activitat comercial.

Federació de Comerciants de Rubí i Sant Cugat: condicions avantatjoses en productes financers per als federats, a banda d'altres mesures per a la promoció del comerç.

4.5.4. Entitats socials, culturals i ecològiques

Caixa Terrassa també col·labora en molts altres projectes i ha signat nombrosos convenis de col·laboració amb entitats en matèria social, cultural i ambiental. Tot això es detalla al capítol de l'obra social.



4

obra social i cultural

raó de ser de l'obra social
i política d'actuació

167

distribució de les diferents actuacions

168

línies d'actuació exposades
per àrees d'activitat

172



raó de ser de l'obra social i política d'actuació

Raó de ser de l'Obra Social i política d'actuació

La raó de ser de l'Obra Social té el seu origen en la mateixa definició fundacional de les caixes d'estalvis, que estableix destinar els seus excedents que no van a reserves a la creació, al sosteniment i al suport d'obres socials, ja siguin pròpies o bé en col·laboració amb altres entitats i institucions. Així, els beneficis d'aquesta acció social s'estenen especialment dins l'àmbit geogràfic d'actuació de Caixa Terrassa.

La política de l'Obra Social, base per a la planificació de totes les activitats, comprèn els aspectes següents, en els quals es basa:

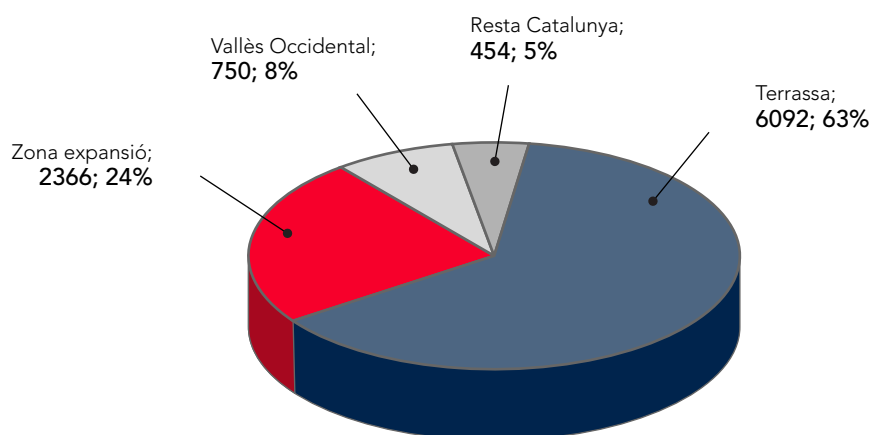
- Contribuir eficaçment al desenvolupament i al progrés social, a la promoció de la persona en general i a la millora del benestar de la comunitat.
- Seleccionar l'actuació en el camp social i cultural, prenent en consideració el grau de necessitat o d'utilitat de l'actuació, el nombre de beneficiaris i el nivell dels costos de manteniment.
- Donar suport a la selecció de beneficiaris de les obres socials segons el criteri fonamental de la necessitat superior.
- Centrar l'activitat d'Obra Social a la comarca i a les poblacions d'origen, procurant, però, desenvolupar i estendre progressivament l'actuació a les zones on Caixa Terrassa vagi consolidant la seva expansió.
- Procurar difondre el coneixement de les obres socials i culturals de Caixa Terrassa entre el personal, els clients i la comunitat en general, i tenir-los informats permanentment de les actuacions més rellevants de la institució en aquest camp.

Distribució de les diferents actuacions

Durant l'any 2006, l'Obra Social i Cultural ha portat a terme diverses actuacions per un import total de 9.661.870 euros. El 33% d'aquest import ha estat gestionat directament pel Departament d'Obra Social, amb programes d'obra pròpia; un 37% s'ha destinat a l'obra pròpia gestionada per les fundacions de Caixa Terrassa, i un 30% a la col·laboració amb projectes i activitats d'altres entitats.

Distribució territorial

Per àrees territorials, la major part del pressupost destinat a Obra Social correspon a Terrassa, zona natural d'influència i on l'entitat té les seves fundacions. Així, durant el 2006 s'han destinat 6.092 milers d'euros a Obra Social a la ciutat, xifra que suposa el 63% del pressupost. Segueix en importància l'import assignat a la zona d'expansió de l'entitat (zones de nova incorporació de Caixa Terrassa i en general les poblacions on l'entitat va obrir oficines noves). En aquesta àrea, durant el 2006, s'han destinat 2.366 milers d'euros (24% del pressupost). A continuació per inversió territorial en Obra Social correspon a la comarca del Vallès Occidental, on durant el 2006 s'han destinat 750 milers d'euros, xifra que suposa el 8% del total del pressupost per a l'Obra Social. Finalment, amb el 5% del pressupost per a aquesta activitat, trobem l'àmbit general (la resta de Catalunya), on l'Obra Social finançada per Caixa Terrassa ha estat de 454 milers d'euros.

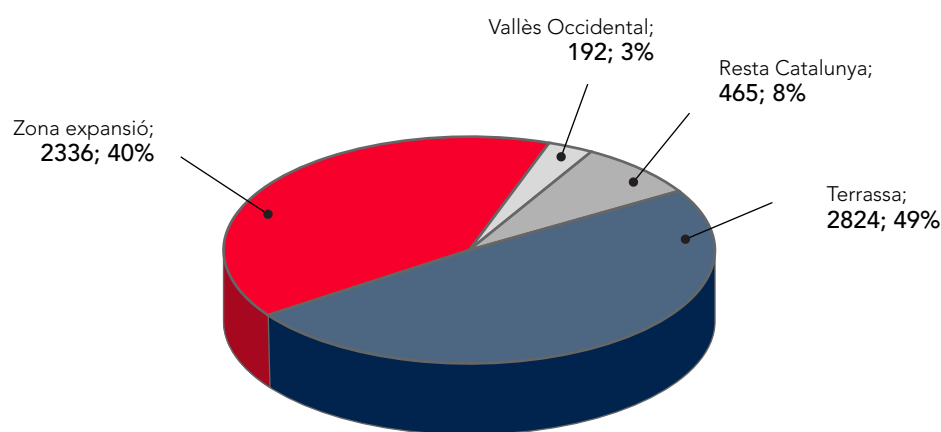


En milers d'euros

distribució de les diferents actuacions

Si només considerem els 6.117 milers que s'han destinat a altres activitats d'Obra Social no relacionades amb les fundacions de l'entitat, la partida més important l'ha rebut la zona d'expansió (2.336 milers d'euros, 38% del pressupost), seguida de la zona de Terrassa (2.824 milers d'euros, 46% del pressupost), la comarca (492 milers d'euros, 8% del pressupost) i finalment la zona de Catalunya (465 milers d'euros, 8% del pressupost).

Distribució territorial (sense fundacions)



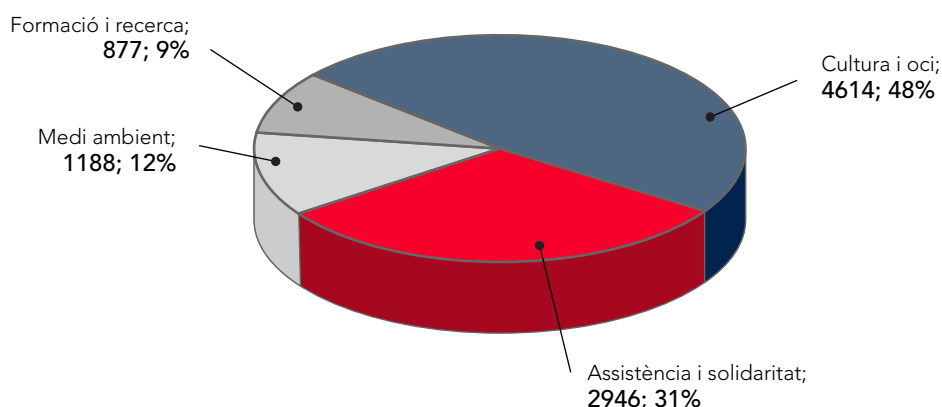
En milers d'euros

Distribució sectorial

Pel que fa als sectors d'activitat als quals Caixa Terrassa destina la seva inversió en Obra Social, trobem en primer lloc la difusió de totes les activitats relacionades amb la cultura i l'oci, que durant el 2006 han rebut el 47,7% del pressupost d'Obra Social (4.614 milers d'euros). En segon lloc d'importància es troba el pressupost assignat a activitats relacionades amb l'àrea social i assistencial, que també comprèn la inserció laboral i que durant el 2006 ha rebut 2.946 milers d'euros, xifra que suposa el 31% del pressupost. Segueix en importància la dotació feta a activitats relacionades amb el medi ambient, que reben 1.188 milers d'euros (12,3% del pressupost). Finalment es troba la partida per a activitats de formació i recerca, que ha rebut la quantitat de 877 milers d'euros (9,1% del pressupost).

distribució de les diferents actuacions

Sectors d'activitat



Distribució per públics

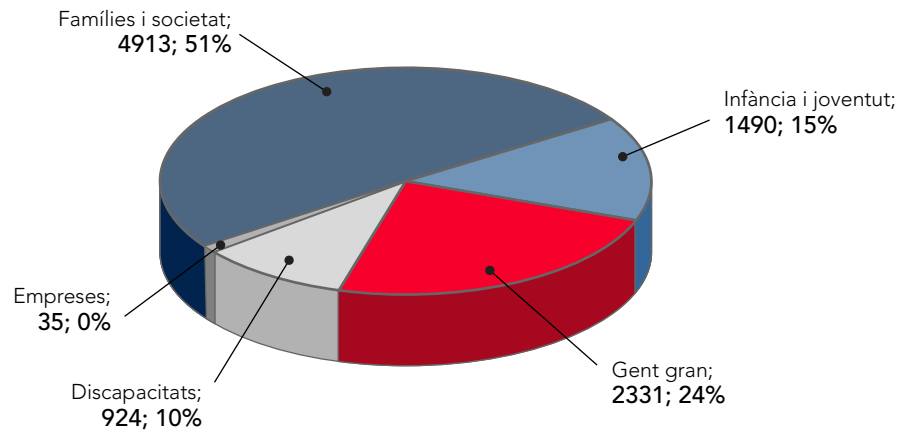
En l'assignació del pressupost d'Obra Social tenint en compte els públics als quals es destina, els grans beneficiaris són les famílies i el conjunt de la societat en general, que durant el 2006 han rebut el 50,8% del pressupost, 4.913 milers d'euros. Per ordre d'importància, la gent gran és la següent beneficiària. Durant el 2006, el 23,8% del pressupost d'Obra Social, 2.331 milers d'euros, s'ha destinat a organitzar activitats adreçades a aquest segment de públic.

El públic infantil i la joventut són els següents destinataris. Durant el darrer exercici s'han destinat 1.490 milers d'euros (15,4% del pressupost) a actuacions dirigides a millorar la formació d'aquest col·lectiu. El 9,6% del pressupost es destina a activitats relacionades amb les persones amb discapacitats, que durant el 2006 han rebut 924 milers d'euros. Gran part d'aquestes actuacions se centralitzen a través de Fupar, fundació de Caixa Terrassa que ofereix serveis adreçats a les persones amb discapacitats (i amb activitats que es concreten amb detall més endavant dins d'aquesta memòria). Finalment, el 0,4% del pressupost, 35 milers d'euros, s'ha destinat a finançar activitats dirigides al sector de l'empresa.

Pel que fa a l'evolució en el temps, Caixa Terrassa no ha variat en els darrers anys el criteri dels públics als quals es dirigeix el seu esforç en Obra Social. No obstant, des de l'exercici 2002 s'observa un increment dirigit envers el col·lectiu de persones amb discapacitats, que ha passat de rebre 342 milers d'euros del pressupost el 2002 a 924 milers aquest exercici.

distribució de les diferents actuacions

Segments de població



Línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Àrea cultural i oci

Fundació Cultural Caixa Terrassa

L'any 2006 ha comportat, d'una banda, la continuació de les programacions artístiques habituals del Centre Cultural Caixa Terrassa (música, dansa, teatre, exposicions...), i d'altra banda la consolidació de noves línies d'activitat cultural, amb una vessant més pedagògic (Els exploradors de l'art i la Temporada Familiar).

Aquest any 2006, la programació de **música** ha estat formada per un total de 10 concerts que han convocat 5.162 espectadors (un 70% del nivell d'ocupació). Cal destacar els que van oferir la Capella de Ministrers i el Cor de la Generalitat Valenciana interpretant una de les grans obres de la música antiga espanyola, el *Llibre Vermell de Montserrat*. També cal esmentar l'actuació de la gran soprano Barbara Hendricks per primera vegada a Terrassa, el concert inaugural de la temporada 2006-2007, el *Carmina Burana* a càrrec de l'OSV i l'Orfeon Donostiarra, i l'estrena de l'òpera de Mozart *Il Re Pastore*, possible gràcies a la coproducció de la Fundació Cultural de Caixa Terrassa.

Pel que fa a la **dansa**, s'han realitzat un total de 7 espectacles, als quals han assistit 4.019 persones (un 78% del nivell d'ocupació). Cal assenyalar la tornada al Centre Cultural del Ballet de Víctor Ullate que presentà el seu darrer treball *El Sur*. La dansa del nostre país fou representada pel reconegut ballarí i creador Cesc Gelabert. El més destacat de l'any fou l'actuació el mes de desembre del gran ballarí Àngel Corella, al capdavant d'un grup d'estrelles de l'American Ballet que va assolir un gran èxit de públic i crítica.

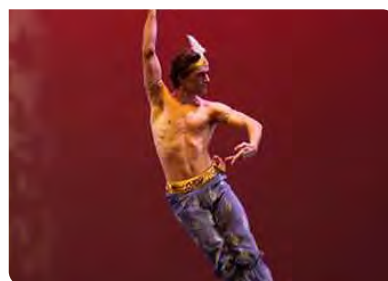
Dins la línia de **concerts en directe**, orientats a un públic més ampli, i que porta al nostre escenari propostes



Barbara Hendricks acompanyada pel pianista Love Derwinger



XXII Temporada de Dansa (2005-2006): "El sur", amb el Ballet de Víctor Ullate



Àngel Corella i les estrelles de l'American Ballet de Nova York

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

musicals de diferents sensibilitats i d'arreu del món, se'n van celebrar 4 amb un total de 2.427 espectadors (un 83% del nivell d'ocupació). Mereix una atenció especial el concert del grup portuguès Madredeus, l'únic a Catalunya en la seva gira de comiat. I també el recital ofert per Miguel Poveda, un dels nous valors del flamenc, amb una proposta innovadora de fusió entre la música flamenca i textos de poetes catalans.



"Els directes": concert de Madredeus

La programació de **teatre**, igual que els darrers anys, segueix adscrita al conveni de col·laboració entre el Centre Cultural i l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa, per presentar una oferta conjunta a la ciutat. Al Centre Cultural s'hi han representat 5 funcions per a un total de 2.276 espectadors (un 62% del nivell d'ocupació), entre les quals podem destacar un dels grans èxits de la temporada teatral a Barcelona, *La cabra*, i també la reposició d'un dels grans musicals que ja va triomfar fa anys en l'estrena i que ha tornat a despertar l'interès del públic, el *Mikado* de la companyia Dagoll-Dagom.



Temporada de Teatre (2005-2006):
"La cabra o qui és Sylvia?", d'Edward Albee

De les dues propostes que es van iniciar l'any 2005 i que s'han consolidat aquest any, la dels Concerts Familiars, després de l'èxit dels 4 concerts de la primera temporada, s'ha convertit a partir de la tardor de 2006 en una **Temporada Familiar** amb la intenció d'apropar els nens, acompanyats de les seves famílies, a les diferents arts escèniques (música, dansa, teatre i òpera), reproduint l'esquema de les temporades que el Centre Cultural ofereix, des de fa temps, al públic adult. L'any 2006 hi ha hagut 4 espectacles que han portat 2.404 espectadors (un 82% del nivell d'ocupació).



I Temporada Familiar (2006-2007):
"El poble de vent i de fusta"

La segona línia iniciada l'any anterior és la d'**Els exploradors de l'art**, iniciativa pedagògica adreçada als escolars per introduir-los en el coneixement i el significat de les arts, que ha continuat aquest any amb gran èxit amb dues propostes més amb un total de 3.564 alumnes. Els alumnes han realitzat uns tallers creatius a partir de l'exposició de Miquel Mas, sobre el dibuix hiperrealista de persones, i l'exposició Magic Pencil, que ha permès als nens fer un taller sobre il·lustració de còmics.



Activitat escolar del programa pedagògic
"Els exploradors de l'Art"

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

L'any 2006 s'han pogut visitar un total de 12 **exposicions**, amb un total de 34.779 visitants; destaquen les mostres dedicades a Lluís Llongueras, Ramon Cortés, les mostres *La terra vista des del cel* i *Cartells modernistes*, Alexandre de Riquer o Enric Monjo.

Amb el títol de la sèrie *Rauxes*, Daniel Giralt-Miracle fa una selecció d'escultures de Lluís Llongueras per presentar-nos el que el comissari de la mostra defineix com a "un dels moments més brillants de l'efervescència creativa que ha caracteritzat el Llongueras dels darrers anys". Un total de 60 escultures van permetre endinsar-nos en la creativitat de Llongueras.

També vam poder veure una retrospectiva de Ramon Cortés, organitzada amb motiu del centenari del naixement de l'artista, un dels representants més destacats de l'escola terrassenca del paisatge, a més de distingit retratista i pedagog. I *La terra vista des del cel*, de Yann Arthus-Bertrand, una mostra de 150 imatges fotogràfiques de gran format, que van ser vistes per 7.383 persones.

En commemoració del 150 aniversari d'Alexandre de Riquer, es va organitzar una mostra de la seva obra gràfica, comissariada per Eliseu Trenc i Joan Graells. L'exposició va tenir la particularitat de mostrar per primera vegada la col·lecció sencera de cartells de qui es considera el millor dissenyador gràfic del modernisme.

L'escultura es va presentar de la mà de l'artista Enric Monjo i les fotografies de Toni Catany. Gràcies a la col·laboració del Museu Enric Monjo de Vilassar de Mar, sis peces acompanyaven les fotografies de Toni Catany, que van permetre veure la influència de l'escultura clàssica en els artistes de principis del segle XX.

El conjunt d'activitats organitzades pel Centre Cultural en el decurs de l'any ha estat seguit per unes 54.631 persones. Si encara s'hi afegixen altres activitats organitzades per entitats ciutadanes, el conjunt de les activitats realitzades en el Centre Cultural ha estat seguit per 143.114 persones.



Exposició "La terra vista des del cel", del fotògraf Yann Arthus-Bertrand



Inauguració de l'exposició "Rauxes, 1987-2005. Geometria bàsica", d'escultures de Lluís Llongueras



Llibre "Enric Monjo. La realitat de la figura", de Vicenç Llorca i Toni Catany

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Aula Cultural Caixa Terrassa (Rubí)

Al llarg de l'any, l'Aula Cultural de Rubí ha dut a terme un total de 16 exposicions, a les quals han assistit 13.705 persones.

Com ja és habitual, destaca l'exposició "Diorames de Nadal", organitzada per l'Associació de Pessebristes de Rubí, que ha estat visitada per 6.885 persones.

També s'han pogut veure a Rubí dues exposicions que van estar al Centre Cultural Caixa Terrassa, la de Miquel Mas, amb la seva col·lecció *Humans* i una mostra del treball del fotògraf Josep Aznar que recull imatges dels 20 anys de Temporada de Dansa de la Fundació Cultural de Caixa Terrassa.

Cicle de conferències

Amb la voluntat de posar a l'abast de tots els públics, especialment de les famílies, temes d'actualitat i d'interès general, l'Obra Social i Cultural de Caixa Terrassa ha continuat oferint un programa de conferències, amb especialistes altament qualificats i de prestigi en els seus camps de treball, que han tingut lloc al Centre Cultural. Enguany, dins del programa "Temps per saber", s'ha donat continuïtat al cicle iniciat el 2005, *L'èxit i el fracàs a la vida*, del qual durant el 2006 han tingut lloc les quatre darreres conferències, amb una assistència de 1.830 persones. El cicle, que va ser presentat pel periodista de Televisió de Catalunya, Xavi Coral, va comptar amb la participació d'**Antoni Bassas**, periodista, director i presentador d'El matí de Catalunya Ràdio, que va parlar d'"Èxit? No tinc temps per ser famós"; de **Ramon M. Nogués**, professor d'Antropologia Biològica de la Universitat de Barcelona, que va parlar de "La saviesa en les societats coaccionades per l'èxit"; de **Jordi Folch**, metge educador i psiquiatre del Centre de Salut Mental de l'Hospital General de Vic, que va tractar el tema d'"Intel·ligència creadora i intel·ligència fracassada", i de **Paco Muro**, soci fundador d'Otto Walter, qui va parlar sobre "Crear les circumstàncies per assolir l'èxit al treball".



Exposició "Humans", de fotografies de Miquel Mas



"Temps per saber" - Conferència "Intel·ligència creadora i intel·ligència fracassada", del psiquiatra Jordi Folch



"Temps per saber" - Conferència "Èxit? No tinc temps per ser famós", a càrrec del periodista Antoni Bassas

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

VI Premi de fotografia

El Premi de fotografia es convocà per primera vegada el 1996, amb periodicitat biennal, i enguany ha tingut lloc la sisena edició, amb una participació de 322 artistes amb les seves col·leccions de 3 fotografies, procedents de 84 localitats catalanes.

El Premi de fotografia està dotat amb 6.000 euros, i no pot ser dividit ni declarat desert. Així mateix, s'estableix la possibilitat d'atorgar un accèssit de 3.000 euros, si el jurat ho creu oportú. El jurat del Premi ha seleccionat per la seva qualitat un total de vint fotografies, que en conjunt han format part de la mostra que s'ha pogut visitar al Centre Cultural. D'entre les obres seleccionades ha atorgat el Premi de fotografia a **Miguel Parreño Méndez**, per la seva col·lecció *Generacions*, i l'accèssit ex aequo a **Guillem Comas Duaso**, per la col·lecció *Marcant el territori*, i a **Ariadna Arnés Novau**, per *Estupendes*.



Lliurament de premis i inauguració de l'exposició del 6è Premi de Fotografia Caixa Terrassa

X Premi a la creació de valor social

L'any 2006, Caixa Terrassa ha convocat la desena edició del Premi a la creació de valor social, amb el qual es fa un reconeixement públic a les empreses que, a banda de la seva missió empresarial i de negoci, creen el valor social mitjançant actuacions a favor de les persones –clients, col·laboradors, societat en general– i en definitiva milloren, amb les seves activitats, la qualitat de vida de la comunitat. Amb la convocatòria anual del Premi es vol contribuir també a potenciar i a estendre aquesta classe d'actuacions que dimensionen la funció social de les empreses. Aquesta iniciativa s'emmarca dins del valor d'atenció i consideració envers les persones que Caixa Terrassa té molt arrelat i que forma part de la seva cultura corporativa. Aquesta novena edició del Premi es lliurà en el marc del sopar de la Nit de l'Empresari, organitzat per la CECOT, que va tenir lloc el 10 d'octubre al recinte firal de Terrassa, i va comptar amb la presència de l'alcalde de Terrassa i del diputat terrassenc Josep Rull. També hi van assistir el conseller d'Economia, Antoni Castells, el vicepresident del Govern i ministre d'Economia i Hisenda, Pedro Solves, el president de la Generalitat, José Montilla i Artur Mas, entre d'altres.

D'entre les set candidatures proposades en aquesta edició, en va resultar guanyadora l'empresa Neteges Hermanos Cant, per la seva tasca d'integració social de dones, d'empleats d'edat avançada i d'immigrants.

El Premi a la Creació de Valor Social reconeix les empreses que també treballen en benefici de la societat



Lliurament del Premi a la Creació de Valor Social durant la XII Nit de l'Empresari



línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Acció cultural

Acció Cultural és un programa d'activitats culturals i espectacles que Caixa Terrassa organitza amb la doble finalitat de promoure la difusió cultural a les poblacions on hi ha presència comercial de Caixa Terrassa i de donar a conèixer les noves creacions i formacions culturals dels àmbits de la música clàssica i de cantautor, el teatre, i altres activitats de cultura popular. Al llarg del 2006 s'han promogut 95 actes, que han tingut lloc a 72 poblacions de Catalunya, entre les quals cal destacar:

- Els tradicionals concerts de valsos i danses, a càrrec de l'Orquestra Simfònica del Vallès, que enguany han tingut lloc a l'Auditori de Can Masallera de Sant Boi de Llobregat, al Teatre Municipal de Rubí, a l'Auditori Enric Granados de Lleida i al Gran Teatre de la Passió d'Olesa.
- Dues representacions de l'obra *La Strada*, de Federico Fellini, a càrrec de l'Alegria Centre d'Arts Escèniques de Terrassa, a Corbera de Llobregat i Palamós.
- Dues versions del *Rèquiem* de Mozart: una interpretada per l'Orquestra de Cambra Catalana i l'Estudi XX Cor, al teatre de La Passió d'Esparreguera, i l'altre, per l'Orquestra de Cambra Terrassa 48 i el Cor Albada, a l'Auditori de Barcelona.
- Esclat Góspel Singers ha interpretat el seu repertori d'espirituals negres a l'Auditori de l'Hospitalet, a l'Auditori de Sant Vicenç dels Horts i al Teatre Ateneu de Tàrraga.
- Quatre concerts de la Coral Polifònica de Puig-reig, a l'Auditori de Cornellà, a l'Escola de Música de Bellpuig, a la Catedral de Solsona i al Teatre Municipal de Santa Coloma de Farners.
- Tres concerts lírics *Mon Très Cher Père...* de Mozart, interpretats per la soprano Elena Copons, el pianista Ulrike Haller, i la rapsoda Joana Estebanell, a l'Església de Sant Sadurní d'Anoia i al Centre Cultural American Lake de Gavà i a l'Auditori de Ripollet.
- Dos recitals de piano, a càrrec de la jove intèrpret Laia Masramon, al Teatre Municipal d'Igualada i a l'Auditori de Girona.
- Tres concerts de la formació de cambra Lom Piano Trio, a l'Auditori Josep Carreras de Vila-seca, al Teatre-Auditori de Sant Cugat i a l'Institut d'Estudis Ilerdencs de Lleida.
- El concert de la Big Band Jazz, Terrassa al Círcol Catòlic de Badalona, i en aquest mateix espai el concert del Cor Jove de l'Orfeó Català.
- La 28a Cursa Popular d'Igualada, organitzada pel Patronat Municipal d'Esports d'Igualada i el Club Atlètic Igualada, i la 12a Cursa Popular de Vilanova del Camí, organitzada per la regidoria d'Esport de Vilanova del Camí.

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Convenis i col·laboracions destacades amb entitats culturals

Al llarg de l'any, Caixa Terrassa ha donat suport a un important nombre d'activitats i iniciatives culturals, per mitjà de 32 convenis amb ajuntaments i entitats, 13 dels quals són amb entitats de Terrassa, i els 19 restants amb entitats d'altres poblacions de Catalunya on la Caixa té presència comercial.

Ct ha signat convenis de col·laboració amb prop de 50 entitats culturals, socials i ecologistes durant el 2006

- Ajuntament de Terrassa – Rehabilitació de les esglésies de Sant Pere: El conjunt monumental de les esglésies de Sant Pere, format per les esglésies de Sant Pere, Santa Maria i Sant Miquel, és un dels elements més importants del patrimoni arquitectònic català. Amb la finalitat de donar suport al Pla director impulsat per les administracions i l'Arquebisbat de Barcelona, que comprèn la rehabilitació de les esglésies, la creació del Museu de les Esglésies i la realització d'un centre d'acollida per a visitants, Caixa Terrassa ha fet una aportació d'1,8 milions d'euros per als propers quatre anys, per mitjà d'un conveni de col·laboració.
- Ajuntament de Terrassa – Portal d'Internet Terrassa.net: Caixa Terrassa col·labora amb el desenvolupament d'un portal ciutadà que proporciona continguts i serveis d'interès local i pretén afavorir la comunicació i la relació entre institucions, empreses, entitats i particulars. Amb un import global de 300 mil euros, aquest conveni amb l'Ajuntament de Terrassa té una vigència de cinc anys. Al llarg del 2006 aquest portal ha tingut 615.000 visitants.
- Ajuntament de Sant Cugat del Vallès – Teatre Auditori de Sant Cugat: Per la forta vinculació amb la ciutat de Sant Cugat del Vallès, Caixa Terrassa ha continuat donant suport, mitjançant un conveni de col·laboració per tres anys, a l'organisme autònom municipal Teatre Auditori de Sant Cugat. Els recursos es destinen a la programació en diferents àmbits de la música i de les arts escèniques, com ara el teatre, la dansa clàssica i contemporània, l'òpera, la música moderna, la música clàssica amb orquestres simfòniques i grups de cambra, el jazz, i també actuacions i espectacles destinats a escolars i al públic infantil i juvenil. Durant el 2006 s'han fet 57 representacions, amb una assistència total de 32.332 persones.
- Amics de les Arts i Joventuts Musicals – Suport al Jazz: Atesa la importància i la projecció del jazz a la ciutat de Terrassa, Caixa Terrassa patrocina la temporada estable de la Jazz Cava, que organitza la secció de jazz dels Amics de les Arts i Joventuts Musicals, per mitjà d'un conveni amb aquesta entitat,



Conjunt monumental de les Esglésies de Sant Pere

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

i que enguany ha ofert una programació variada de 109 actuacions, a les quals han assistit 7.254 persones.

- Orquestra de Cambra Terrassa 48: Amb la finalitat de donar suport al programa de concerts i al procés de professionalització d'aquesta jove formació musical, Caixa Terrassa ha signat un conveni amb l'Orquestra de Cambra Terrassa 48, d'una vigència de tres anys, segons el qual farà una aportació total de 130.000 euros. Al llarg del 2006, l'Orquestra ha dut a terme 41 concerts per tota la geografia catalana i espanyola.
- VIII Concurs de Música Montserrat Alavedra: Caixa Terrassa, en col·laboració amb Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa, celebra amb periodicitat bianual aquest concurs, amb la finalitat de fomentar la interpretació de la música de cambra dels joves intèrprets. En la darrera edició, celebrada el mes de novembre, hi han participat 10 formacions i 58 músics provinents de Catalunya i la resta de l'Estat, i els guardonats han estat: la formació mallorquina Vortex Temporum Ensemble, quartet de saxòfons, en el primer premi, i Martinu Ensemble, formació catalana d'onze integrants, en el segon premi.



Retrat del quartet de saxòfons "Vortex Temporum Ensemble", guanyador del primer premi del 8è. Concurs de Música de Cambra Montserrat Alavedra



línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Altres convenis vigents durant l'any 2006:

entitat	activitat
Ajuntament de Castellbisbal	Espai de la plaça
Ajuntament de Terrassa	Festa Major
Ajuntament d'Ullastrell	Casal cultural i recreatiu i biblioteca municipal
Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa	Activitats culturals
Associació Business Angels Network de Catalunya	Associació a la xarxa d'inversió a projectes emprenedors
Ateneu Igualadí	Festival de cinema Zoom Igualada
Casal de Sant Pere de Terrassa	Premi Ciutat de Terrassa de teatre Premi Ciutat d'Ègara de pintura ràpida
Casal Familiar de Viladecavalls	Activitats culturals
Casino Menestral Figuerenc	Fires i festes de la Santa Creu
Centre de Lectura de Reus	Cineclub i l'Exposició Nacional de Roses
Centre Excursionista de Terrassa	Activitats culturals i formatives
Centre Social Catòlic de Terrassa	Esbart Egarenc i Patge "xiu-xiu" de la festa dels Reis
Club Muntayenc de Sant Cugat	Mitja marató i el programa Obrim vies
Consell Comarcal de l'Anoia	Projecte L'Anoia en viu, viu l'Anoia
Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix	Cicle de cinema i activitats infantils
Esbart Dansaire de Rubí	Promoció de les danses populars catalanes a les escoles
Esbart Sant Cugat	Escola Andança
Fundació Associació Cultural de Granollers	Cantània
Fundació Torre del Palau	Pedagogia de l'espectacle
Grup Excursionista i Esportiu de Girona – GEIEC	Escola del medi natural
Institut Municipal d'Acció Cultural de Lleida - IMAC	Cicle de concerts familiars de l'Auditori Enric Granados
La Passió d'Olesa	Activitats culturals
Minyons de Terrassa	Difusió de la cultura castellera en centres escolars
Orfeó de Sants de Barcelona	Cicle d'òpera per a infants
Orquestra de Cambra de Granollers	Programació de l'orquestra
Palau de la Música Catalana	Programació d'activitats musicals



línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

D'altra banda, en el marc de la **conservació i difusió del patrimoni històric, artístic i industrial**, Caixa Terrassa ha patrocinat les activitats següents: el projecte de recerca *L'energia a Terrassa i el paper dels vapors en la indústria tèxtil*, que porta a terme l'Associació del Museu Nacional de la Ciència i de la Tècnica i d'Arqueologia Industrial de Catalunya; l'exposició virtual *Gravats d'artistes catalans del segle XX*, que incorpora al seu portal el Museu de Montserrat per mitjà d'un acord amb la Fundació Abadia de Montserrat 2025, i l'exposició permanent *Mentora Alsina* al Museu de la Ciència de la Tècnica de Catalunya a Terrassa, on es presenten 130 instruments per a l'estudi de la física d'aquest laboratori pioner creat el 1907.

Conveni amb la Generalitat de Catalunya

En el marc del conveni que anualment subscriu la Generalitat de Catalunya amb la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, per col·laborar amb projectes presentats per entitats al Departament de Cultura, enguany s'ha col·laborat amb 24 projectes culturals:

entitat	activitat
ADENC – Associació en Defensa de l'Estudi de la Natura	16a Exposició de bolets de Catalunya
Esbart Dansaire de Rubí	Nova producció musical i coreogràfica
Fira de Girona	Fira d'art de Catalunya – INART
Agrupació Teatral de les Comarques Gironines	VI Festival Internacional de Teatre Amateur, Mostra de Teatre Jove i Teatre Amateur 2006
Foment de la Sardana de Banyoles	Festa de la Música per a Cobla XI Festival Folklòric Internacional
Federació Catalana de Pessebristes	Trobada de pessebristes de Catalunya
Museu Industrial del Ter de Manlleu	Antena de l'Observatori per a la Recerca Etnològica de Catalunya
Ateneu Santfeliuenc de Sant Feliu de Llobregat	Festival de contrabaix
Joventut Sant Antoni Abad "Colla Nova" de Sabadell	125è aniversari
Patronat Municipal Duran i Sanpere – Museu de Cervera	Antena de l'Observatori per a la Recerca Etnològica de Catalunya
Federación de casas y centros regionales de Lleida	Congrés de cases regionals, setmana de jornades culturals, concerts, festes de Sant Anastasi, etc.
Fundació Cultura	Promoció de l'ús de la llengua i la cultura catalana en l'oci juvenil
Can Quintana de Torroella de Montgrí	Trobada de cant polifònic de la Mediterrània
Asociación Cultural Andaluza Casa de Córdoba de Badalona	Reformes al local de l'entitat



línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Qrambla, Associació de Músics i Balladors de carrer de Girona	Cicle de ball de Girona 2006 i el Folc de Sant Joan
Club de ritme del Casino de Granollers	Jazz al casino
Festival de cinema El Riu de Tortosa	VII Festival Internacional de Documentals sobre el riu i l'aigua
Paeria de Cervera	XXVII Aquelarre i Completes
Federació Catalana dels Tres Tombs	9a Trobada Tres Toms a Catalunya
CAL - Coordinadora de la llengua	Cultura Viva. Festival Jove dels Països Catalans
Associació Premis Internacionals Terenci Moix	Organització del Premi Terenci Moix
Federació Catalana de Cineclubs	Activitats d'actualització de web, projeccions de cinema en català, tutorització de cineclubs, etc.
Ajuntament de Blanes	Activitats de cultura popular
Patronat de La Passió d'Esparreguera	Ciutat Pubilla de la Sardana

Àrea de formació i recerca

Escola Universitària Caixa Terrassa i formació empresarial

Durant l'any 2006, l'EUNCET ha donat formació a més de 2.000 persones mitjançant les diverses línies d'actuació del centre: la Diplomatura en Ciències Empresarials i Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, els màsters en Administració d'Empreses, els cursos de postgrau i perfeccionament directiu i l'Aula d'Informàtica.

Pel que fa a la **Diplomatura en Ciències Empresarials**, enguany n'ha finalitzat la sisena promoció en horari nocturn, mentre que en la modalitat d'horari diürn s'ha graduat la tretzena promoció. Actualment estan fent aquesta diplomatura un total de 430 alumnes, distribuïts en set grups entre horaris diürn i nocturn. D'altra banda, pel que fa a l'**Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió**, iniciada el curs 2001-2002 en règim diürn i el 2003-2004 en règim nocturn, disposa de 130 alumnes.

A banda de la formació teòrica, l'EUNCET s'ocupa de proporcionar els primers contactes dels alumnes amb el món de l'empresa, mitjançant els convenis universitat-empresa, per tal que tinguin l'oportunitat d'aplicar els coneixements i les tècniques que adquireixen en la carrera amb la realització d'unes pràctiques. Aquests convenis, dels quals l'EUNCET n'ha signat 38 el curs 2005-2006 (16 CCEE, 14 ETIG, 6 MBA/MIBA i 2 postgraus) cada vegada són més reclamats, tant per les empreses com pels mateixos alumnes.

Pel que fa a la incorporació al mercat laboral, gairebé totes les persones graduades en les darreres promocions de l'EUNCET han aconseguit un lloc de treball. Altres

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

han optat per combinar el treball amb els estudis mitjançant el segon cicle universitari de la UOC. Els que encara no s'han incorporat al mercat laboral són els que han optat per seguir el segon cicle universitari en règim presencial.

D'altra banda, el juliol del 2006 es va graduar la sisena promoció del **Màster en Direcció i Administració d'Empreses** i el **Màster en Direcció del Negoci Internacional de l'Empresa**. Un total de 42 alumnes han obtingut aquest certificat, després de cursar durant dos anys la programació en la modalitat *part time* (horari de divendres a la tarda i dissabte al matí), tot fent compatible la realització d'aquests estudis amb l'activitat professional. L'aspecte més innovador que presenten aquests màsters és que tots dos programes ofereixen una estructura comuna centrada en estratègies de negoci i capacitació directiva genèrica d'alta qualificació, i una part d'especialització i aprofundiment, complementat amb continguts sobre negoci i noves tecnologies. El curs 2005-2006, 87 alumnes han seguit aquest programa.



Acte de graduació de la 6a promoció dels Màsters en Direcció i Administració d'Empreses (MBA) i en Direcció Internacional de l'Empresa (MIBA)

Per tal de proporcionar una obertura a l'exterior als alumnes i afavorir l'intercanvi de cultures i de coneixements, l'EUNCET manté convenis amb diferents universitats estrangeres: les de Furtwangen i Aalen (Alemanya); la Politècnica de Tampere (Finlàndia); l'Instituto Tecnológico de Monterrey (Mèxic); l'École de Commerce Européenne i l'MBA Institute (INSEEC), de Lió i de París (França), respectivament; el Politecnico di Torino (Itàlia); el Technological Educational Institute of West Macedonia (Grècia); l'International Business School de Budapest; el Politécnico do Porto (Portugal) i la Universidade de Fortaleza (Brasil). Pel que fa a la formació empresarial i amb l'objectiu de proporcionar una millora efectiva de l'activitat gerencial que possibiliti l'optimització dels resultats econòmics de les empreses, l'EUNCET duu a terme dos tipus de programació: els cursos superiors i de postgrau, i els seminaris i cursos de petita durada. Pel que fa als primers, s'han dut a terme cinc cursos de 100 a 200 hores al llarg del 2005-2006, amb una participació total de 128 persones. Respecte dels segons, s'han realitzat sis cursos de 8 a 30 hores, amb un total de 92 assistents.

L'EUNCET, a banda de les propostes de formació esmentades, porta a terme altres activitats complementàries per ampliar els coneixements dels alumnes i augmentar l'àmbit de les relacions institucionals i la difusió del centre. En aquest sentit, destaquen les conferències i les taules rodones sobre temes d'actualitat i d'empresa, per mitjà de les quals es posa en contacte els alumnes amb ponents qualificats en els seus respectius àmbits. També destaca la presència en el Saló de l'Ensenyament i en altres fires d'interès, entre altres actuacions.



Estand de l'EUNCET a Estudia 2006

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Aula d'informàtica

Aquesta actuació es va iniciar amb l'objectiu d'aportar els coneixements bàsics d'informàtica, i el nivell d'aprenentatge suficient, a un públic divers, per poder treballar amb l'ordinador. Aquesta activitat ha tingut continuïtat, amb aprenentatges relacionats amb Internet (navegació, correu electrònic, confecció i edició de pàgines web), en cursos d'estiu per a escolars, cursos adreçats a la tercera edat i a les mestresses de casa, cursos d'introducció a la informàtica i a la navegació per Internet, i programes eina per al treball a l'oficina (tractament de textos, bases de dades, fulls de càlcul), incloent-hi un programa de comptabilitat informatitzada destinada a la petita empresa, comerç o despatx professional. S'han impartit 36 cursos, amb un total de 563 assistents.

Programes per a les escoles

El programa **Aprèn a administrar els teus diners**, adreçat als alumnes del cicle superior de primària (10 i 11 anys) i als alumnes de secundària (14, 15 i 16 anys), permet col·laborar amb les escoles en la tasca de procurar a nois i noies una formació plena en el control del consum responsable i de la seva economia.

Aquesta activitat, que en la seva part activa pren la forma d'un joc de rol, es duu a terme al Centre Cultural en un escenari que simula un context urbà, amb la llar, la botiga, l'oficina bancària, l'espai de reunió per als imprevistos, etc. Es projecta finalment un audiovisual de deu minuts, que presenta l'Obra Social de Caixa Terrassa. En aquest programa, que es consolida com a una activitat excel·lent dins del procés educatiu, hi han participat enguany 5.987 alumnes de 130 escoles del Vallès i d'altres zones d'actuació de Caixa Terrassa.

El programa **Els exploradors de l'art** és una altra de les activitats adreçades als escolars que té com a finalitat introduir-los en el món de l'art. Del seu contingut ja se n'ha informat anteriorment, dins l'apartat d'Àrea de cultura i oci.

El mes de maig passat es van lliurar els premis i accèssits del **XXV Concurs de Dibuix Escolar** als escolars que van estar seleccionats d'entre els 40.300 alumnes de 195 escoles d'arreu de Catalunya que van participar en aquest concurs, convocat amb la finalitat de fer les il·lustracions d'una selecció de 25 contes de la literatura infantil contemporània. Fent honor al 25è aniversari del concurs, el 2006 s'han seleccionat contes de vint-i-cinc

Per als més joves, Ct ofereix programes per formar les sensibilitats en les arts i les lletres i educar en la bona administració dels diners



Programa "Aprèn a administrar (Formem persones emancipades)" amb alumnes del CEIP Joan Maragall de Rubí



Lliurament de premis del XXV Concurs de Dibuix Escolar de Caixa Terrassa

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

escriptors d'entre els més reconeguts en l'àmbit català i internacional per la seva aportació a la literatura infantil i juvenil contemporània. Els textos i els dibuixos guanyadors s'han publicat en un volum extraordinari de la col·lecció no venal de contes que edita Caixa Terrassa, que porta per títol **25 grans contes de la literatura infantil contemporània**. El Concurs de Dibuix Escolar s'adreça a nois i noies d'entre 7 i 12 anys, i es divideix en dues categories, una de 7 a 9 anys, i l'altra de 10 a 12. Per a cada categoria el jurat ha seleccionat un primer premi per a cada un dels 25 contes. És a dir, en total lliura 50 premis, a més dels accèssits pels dibuixos que creu oportú destacar dels participants dels centres d'educació especial.

Àrea social i assistencial

Atenció a les persones grans

→ Fundació President Torres Falguera

La Fundació President Torres Falguera és actualment una entitat capdavantera en la prestació de serveis d'atenció a la gent gran, especialment de les zones d'actuació de Caixa Terrassa. Per mitjà d'un model molt avançat d'atenció residencial, la llar disposa de 144 places en règim de **residència permanent**, de les quals 31 estan subvencionades pel programa SAR de la Generalitat de Catalunya, i que enguany han permès acollir 177 persones, i disposa d'una plaça d'**estada temporal**, per descans, vacances familiars o períodes de convalescència, que el 2006 han donat acollida a 18 persones.

A més de la residència integral, la llar disposa de 46 places de servei de **centre de dia** per a persones grans amb demències, per mitjà de les quals ha pogut atendre 98 persones al llarg de l'any. Un altre dels serveis de la Fundació és el **servei d'atenció domiciliària**, per tal d'atendre parcialment les persones grans que volen continuar residint al seu domicili. Entre els serveis sol·licitats destaquen donar el menjar, amb 211 usuaris; el servei de teleassistència, mitjançant un conveni amb Creu Roja, amb 65 usuaris, i el servei d'atenció a la persona, amb 47 usuaris.

D'altra banda, la Fundació ofereix el **servei de restauració social**, tant a domicilis de particulars com a col·lectius. Al llarg de l'any s'han subministrat 235.607 menús. La Fundació gestiona el **centre per a l'autonomia personal**, per facilitar a les persones amb dependència per raons d'edat i/o disminució les ajudes tècniques i d'accessibilitat perquè puguin fer les activitats de la vida diària amb la màxima seguretat i comoditat. Al llarg d'aquest any, el centre ha proporcionat servei i material divers a 611 persones.

Per a les persones grans, l'Obra Social ofereix serveis de residència, centre de dia i atenció a domicili, a més de l'oferta d'activitats de lleure del Club 60



Centre per a l'Autonomia Personal de la Llar Caixa Terrassa

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

→ Servei Club 60

Caixa Terrassa ofereix un programa d'activitats i de serveis per a la gent gran, mitjançant el servei Club 60. Tot i que el servei s'ofereix a totes les persones grans amb independència de la seva localització geogràfica, disposa de cinc centres situats a les localitats amb més concentració de clients: Terrassa, Rubí, Lleida, Girona i Tarragona. A través d'aquests centres els usuaris del Club 60 poden informar-se de les activitats, inscriure's i participar en cursos, excursions, viatges, i gaudir d'un servei de gestions i tràmits administratius o d'assessorament en una gran varietat d'aspectes propis d'aquest grup d'edat.

Al llarg del 2006 les principals activitats que s'han portat a terme des del Club 60 han estat les següents:

- **Cicle de sarsuela:** 33 representacions amb 22.117 assistents. Aquesta activitat s'ha dut a terme des del Centre Cultural de Terrassa, el Teatre Fortuny de Reus, el Teatre Principal de Lleida, el Teatre Municipal El Jardí de Figueres i el Teatre Municipal l'Ateneu d'Igualada.
- **Cursos i tallers:** organitzats en les temàtiques d'intel·ligència emocional, ball, art i pintura, música, noves tecnologies, llengües i informàtica. S'han ofert 114 cursos en el conjunt de totes les localitats, que han estat seguits per 1.859 persones.
- **Conferències:** s'han programat cinc conferències a cada una de les localitats amb servei Club 60. La primera conferència fou "Canvi climàtic: veritats o mentides", a càrrec de Francesc Mauri, meteoròleg i presentador d'El temps a TV3. En la segona conferència el doctor Joan Corbella, psiquiatre i escriptor, va parlar de "La jubilació, una nova etapa de la vida". En la tercera conferència, el periodista i presentador d'informatius de TV3, Xavi Coral, va tractar el tema "Telenotícies, la volta al món en 60 minuts". Amb motiu de l'Any Mozart, l'Eduard Vives, director artístic del Centre Cultural Caixa Terrassa, va pronunciar la conferència "Mozart: vida i obra, 250 aniversari del seu naixement". I la cinquena conferència va ser "Economia i estalvi en l'etapa de la jubilació" a càrrec d'Enric Mata, director general de Caixa Terrassa. A les 25 conferències realitzades hi han assistit 3.428 persones.



Cicle de Sarsuela Club 60: "La Generala", amb la Companyia Lírica de Ciutat Comtal



Conferència "La jubilació, una nova etapa de la vida", a càrrec d'Enric Mata, director general de Caixa Terrassa



Excursió del Club 60

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

- **Excursions d'un dia i sortides a teatres i espectacles:** s'han programat 122 sortides, amb una participació de 10.509 persones. També s'han programat 12 viatges de llarga durada, als quals s'han inscrit 1.505 persones.



Viatge del Club 60 al Pirineu Aragonès

En general, cal remarcar la gran acollida que està tenint el servei Club 60 entre les persones grans, que hi troben un lloc on desenvolupar habilitats, coneixements i experiències per comunicar, alhora que troben resposta a qualsevol de les necessitats d'informació i assessorament que els cal, en qüestions relacionades amb serveis a domicili, residències, aspectes administratius, jurídics, fiscals, etc. Destaca que enguany s'han registrat un total de 10.657 consultes d'assessorament o tràmits de gestions administratives.

Convocatòria d'ajuts a programes socials

Per tercer any consecutiu Caixa Terrassa ha realitzat una nova convocatòria d'ajuts a programes socials, adreçada a totes les entitats sense finalitat de lucre que actuen en l'àmbit de la integració de col·lectius exclosos o en risc d'exclusió social. En aquest 2006, s'ha incrementat la dotació fins a arribar als 500 mil euros, amb ajuts de quantitat no superior a dotze mil euros. De les 182 sol·licituds rebudes, s'han seleccionat 52 projectes referits a les temàtiques següents: 14 d'immigrants i col·lectius amb dificultat d'integració, 12 d'infants i joves afectats per problemàtiques familiars o socials greus, 6 de gent gran desatesa o en solitud, 6 d'adults en situació d'atur i dificultats per a la inserció sociolaboral, 5 de persones drogodependents i exdrogodependents, 5 de malalts crònics o discapacitats amb greus necessitats socials, 3 de persones en situació de pobresa extrema i 1 d'atenció i suport a dones maltractades.

Aquests projectes es desenvolupen en diverses poblacions catalanes: 17 a Barcelona, 12 a Terrassa, 5 a Lleida, 2 a Girona, Rubí i Manresa, i 1 a Badalona, Figueres, Granollers, L'Hospitalet de Llobregat, Olesa de Montserrat, Sant Adrià de Besòs, Sant Boi de Llobregat, Sant Gregori (Girona), Santa Coloma de Gramenet, Tarragona i Vic.



Convenis i col·laboracions en l'àmbit assistencial

- **Targetes solidàries**

Caixa Terrassa ha continuat col·laborant amb el tercer i quart món a través de les targetes solidàries, una iniciativa innovadora de l'Obra Social i Cultural, que en el seu moment va obrir camí a altres actuacions solidàries dirigides a les comunitats més desatenses socialment. Aquesta col·laboració es concreta en la utilització, per

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

part dels clients, de les targetes emeses per Caixa Terrassa, que sense cap cost addicional generen un fons que es canalitza cap a cinc organitzacions no governamentals arrelades a Catalunya: Mans Unides, Intermón-Oxfam, Justícia i Pau, Creu Roja i Càritas Diocesana. Aquestes organitzacions tenen acreditada una destacada trajectòria, experiència i organització en l'assistència humanitària, la posada en marxa de projectes de desenvolupament econòmic, l'atenció a la infància, els programes d'escolarització i formació d'adults, etc. Per aquest concepte enguany s'han generat 210.000 euros, els quals, d'acord amb els convenis signats corresponents, s'han distribuït entre les organitzacions esmentades. Amb l'aportació del 2006, Caixa Terrassa ha acumulat gairebé 2 milions d'euros, que s'han destinat a actuacions solidàries.

→ Conveni amb Oncolliga

Caixa Terrassa ha continuat acollint en seu pròpia les activitats del Centre de Rehabilitació per a Laringectomitzats i d'informació oncològica, per mitjà d'un conveni amb Oncolliga, Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica, que gestiona el Centre i en programa les activitats.

Aquest Centre té una doble missió. D'una banda la rehabilitació de la veu de les persones operades de càncer de laringe, per mitjà de cursos de formació que imparteixen els mateixos malalts rehabilitats, organitzats en una associació, integrada per més de 120 socis voluntaris. Aquesta activitat té el suport d'un equip professional gestionat per Oncolliga. Enguany han assistit a classes de recuperació de la veu 28 persones operades; 7 han rebut servei de logopèdia i 38 persones més han participat en les activitats socials del Centre.

D'altra banda, i també en la mateixa seu, s'ofereix un programa d'activitats dirigit majoritàriament a dones operades de càncer de mama, que du a terme el Centre d'Informació Oncològica, i que enguany ha realitzat un total de 9 tallers, 8 conferències i 4 activitats d'àmbits diversos. Hi han participat un total de 125 persones, de les quals 85 han estat dones operades de càncer de mama.

→ Conveni amb AVAN

L'Associació Vallès Amics de la Neurologia (AVAN), entitat que té com a finalitat la millora i qualitat de vida dels malalts neurològics, porta a terme el programa d'activitats que consta de sortides i excursions culturals o de lleure per a joves i adults amb danys cerebrals, amb el nom "Anem a..", i colònies per a joves. Caixa Terrassa ha seguit donant suport a aquestes activitats, en les quals han participat un total de 222 usuaris.

Per evitar l'exclusió social, es destina una part de la rendibilitat de les targetes dels clients a projectes solidaris del Tercer Món





línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

→ Suport a l'acolliment infantil

La Fundació Busquets de Sant Vicenç de Paül es dedica a l'acolliment integral de mes de cinquanta menors orfes o mancats d'atenció familiar, als quals proporciona recursos materials, educació, i també seguretat i afecte per tal de compensar les seves mancances, ajudant així a fer-los créixer en la confiança i a integrar-los a la societat. Caixa Terrassa dóna suport a l'activitat d'aquesta Fundació per mitjà d'un conveni de col·laboració.

Conveni amb la Generalitat de Catalunya

En el marc del conveni que anualment subscriu la Generalitat de Catalunya amb la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis, per col·laborar amb projectes que les entitats han presentat al Departament d'Acció Social i Ciutadania, Caixa Terrassa ha col·laborat en 15 projectes socials i assistencials:

entitat	activitat
Fundació Privada Ateneu Sant Roc de Badalona	Atenció a la infància i joves en risc social
Centre d'Esplai Esclat de Bellvitge	Arranjament i equipament de l'Espai Jove
PROSEC de Lleida	Intercanvi europeu "Joves per la Dignitat IV"
Associació Catalana Antisida de Lleida - ACALL	Campanya "Fes-ho segur/a sense drogues, sense risc"
Fundació privada ARED de Badalona	Difusió i presentació dels productes elaborats als centres penitenciaris
Centre d'Esplai Guadahorce de Terrassa	Projecte Joves Actius, d'integració per a joves en risc d'exclusió social
Fundació Pere Badia de Torredembarra	Ampliació del centre de dia
Associació Recursos Assistencials Alfons Moré de Salt	Equipament del centre de serveis per a la gent gran
Club Esportiu Paràlisi Cerebral de Tarragona	Promoció esportiva de persones discapacitades o grups amb dificultats i necessitats
Associació Casa Don Bosco de Lleida	Millores del centre
AREMI – Associació de Rehabilitació del Minusvàlid de Lleida	Obres i equipaments de la residència
Col·lectiu Cultural Popular de Sant Vicenç dels Horts	Ampliació de tallers de formació laboral per a joves desestructurats
Fundació privada GINAC de Valls	Adequació de les instal·lacions per la millora del servei a persones amb greus discapacitats
Residència Centre Evangèlic FIEIDE d'Assistència a la Tercera Edat de Reus	Remodelació de la cuina
Associació Juvenil Centro Amigos de Sant Vicenç dels Horts	Rehabilitació de la teulada del centre obert

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Àrea d'inserció laboral

Fundació President Amat Roumens (FUPAR)

La missió principal de la Fundació President Amat Roumens és la de proporcionar activitat laboral i formació cultural i professional a persones amb discapacitat psíquica, amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció en els mitjans normals de producció, i també la seva realització personal per millorar la seva qualitat de vida. La FUPAR és una entitat fortament arrelada al seu territori, bàsicament perquè de les 290 persones amb disminució que atén, més del 80% són veïns de Terrassa i, la resta, de las poblacions pròximes: Rubí, Matadepera, Castellbisbal i Vacarisses. D'aquests, 157 estan contractats en el Centre Especial de Treball i perceben el salari mínim interprofessional, i els altres 133, amb coeficients de disminució més profunds, són atesos al Centre Ocupacional. Aquestes persones han estat ateses per una estructura formada per 75 professionals. Durant el 2006, s'han incorporat a Fupar un total d'11 persones amb discapacitat.

El Centre Especial de Treball té dues grans àrees d'activitat laboral: l'Àrea Industrial, dedicada a termoenvasats i manipulats, i l'Àrea de Serveis, que comprèn els treballs de jardineria i neteja de places i jardins, el centre de venda de plantes i la neteja manual de vehicles.

la Fundació porta a terme una nombrosa activitat de caràcter esportiu i oci, de la qual destaca el programa Protagonistes Nosaltres, amb més de trenta anys d'història i que el desembre va presentar l'espectacle *M'agrada, no m'agrada*.

Quant a les competicions esportives, participa en les modalitats de natació, de tennis, de tennis taula, de bàsquet i petanca. Cal destacar que la temporada 2005-2006 l'equip de Fupar va participar en els Jocs Special Olympic celebrats a Lloret de Mar amb el resultat de 7 medalles d'or, 10 de plata i 7 de bronze.



Fundació President Amat Roumens (FUPAR)



Jornada de portes obertes de la FUPAR



Operari de l'àrea de Termoenvasaments i Manipulats de la FUPAR

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Àrea de medi ambient i sostenibilitat

Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat

De totes les actuacions que Caixa Terrassa ha portat a terme en l'àmbit de la sostenibilitat i l'educació ambiental, la més destacada és, sens dubte, l'exposició "Tu en el món teu". Es tracta d'una instal·lació museogràfica permanent, realitzada per l'Estudi Ramon Folch, que l'Obra Social ha posat en marxa per abordar temes socioambientals bàsics que afecten la ciutadania. Ubicada en les nostres instal·lacions del Centre Cultural, aborda de forma conjunta els aspectes ecològics de la vida diària de les persones, a través de vuit àmbits temàtics: el consum, els residus, l'aire, l'aigua, l'energia, el soroll, la mobilitat i el territori. Cada tema es tracta en un, dos o tres mòduls expositius, de tal manera que cadascun és independent dels altres i alhora hi està relacionat. El visitant pot accedir a informació rellevant de caràcter general i, alhora, pot conèixer l'impacte socioambiental de les seves activitats diàries.

Aquesta iniciativa està adreçada a tot el públic en general, adults de qualsevol edat, joves, infants, famílies, grups organitzats d'escoles i altres col·lectius. Per a les escoles s'ha preparat un programa pedagògic amb materials didàctics, tallers, jocs, etc. I com a documentació complementària s'ha editat un llibre catàleg, on de manera molt gràfica i entenedora es fa un seguiment detallat de les línies temàtiques de la instal·lació i les millors pràctiques ambientals de la nostra vida diària.

Portal Sostenibilitat

El passat mes de novembre es presentà el Portal Sostenibilitat, un espai de referència on trobar informació rellevant i significativa sobre sostenibilitat. Va adreçat a professionals, tècnics, universitaris, estudiants, educadors, polítics, periodistes i també al públic en general. Aquest projecte, elaborat per la Càtedra Unesco de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya, amb el patrocini de l'Obra Social de Caixa Terrassa, s'emmarca en la dècada de les Nacions Unides d'educació per a la sostenibilitat que promou la Unesco.

El portal, únic en la seva especificitat temàtica i amplitud de continguts, ofereix informació de les diverses dimensions de la sostenibilitat, com són l'ambiental, la social, l'econòmica i la institucional, a més de la documentació exhaustiva de temes de tanta rellevància com poden ser el canvi climàtic, l'Agenda 21 o les relacions Nord-Sud, per posar alguns exemples. Els textos han estat elaborats per 45 autors,

"Tu en el món teu" mostra els aspectes socioambientals bàsics que afecten la societat



Visitants a la instal·lació museogràfica "Tu en el món teu"



línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

majoritàriament professors de la Universitat Politècnica de Catalunya i col·laboradors de la Càtedra.

Convenis amb entitats ecologistes

El 2006 Caixa Terrassa ha consolidat el seu suport a activitats de protecció del medi ambient amb dues entitats ecologistes: amb el GEPEC de Tarragona, que porten a terme un projecte de voluntariat per a la protecció i recuperació dels espais naturals, la fauna i flora de la zona de Muntanyans-Gorg. I amb DEPANA, per projectes relacionats amb la reforestació i neteja de boscos, gràcies al fons que va formant l'Obra Social amb l'aportació d'un euro per cada alta en l'extracte electrònic contractat a Caixa Terrassa, "extracte ecològic", en substitució de l'extracte tradicional de paper.

Conveni amb la Generalitat de Catalunya

En el marc del conveni subscrit amb la Generalitat de Catalunya, enguany Caixa Terrassa ha finançat dos projectes de l'àrea del medi ambient i sostenibilitat: el Manual de gestió sostenible d'instal·lacions solars tèrmiques, que ha elaborat l'entitat Aperca; i el projecte d'actuacions sobre l'aigua i la governabilitat, Aigua per a tothom: un dret i no una mercaderia, de l'entitat Enginyers Sense Fronteres.



5

òrgans de govern

assemblea general

194

consell d'administració

198

comissió de control

204

assemblea general

L'administració, la gestió, la representació i el control de Caixa Terrassa, d'acord amb les competències que determinen els estatuts de l'entitat, corresponen a:

- 1. L'Assemblea general
- 2. El Consell d'administració
- 3. La Comissió de control

1. Assemblea general

L'Assemblea General és l'òrgan suprem de govern i decisió de Caixa Terrassa. Els seus membres tenen la denominació de *consellers generals*, vetllen per la integritat del patrimoni, per la salvaguarda dels interessos dels dipositants i per la consecució dels fins d'utilitat pública de l'entitat, i fixen les normes i les directrius d'actuació d'aquesta.

A més de les facultats generals de govern, són competència especial i exclusiva de l'Assemblea General:

- El nomenament i la revocació dels vocals del Consell d'Administració i els membres de la Comissió de Control.
- L'apreciació de les causes de separació i revocació dels membres dels òrgans de govern abans del compliment del seu mandat.
- L'aprovació i la modificació dels estatuts i els reglaments pels quals s'ha de regir l'entitat.
- L'acord de dissolució i liquidació de l'entitat o bé l'autorització de fusió amb altres entitats.
- La confirmació del nomenament del director general a proposta del Consell d'Administració.
- La definició de les línies generals del pla d'actuació de l'entitat, perquè pugui servir de base per a la tasca del Consell d'Administració i la Comissió de Control.
- L'aprovació, si escau, de la gestió del Consell d'Administració, la memòria, el balanç anual i el compte de resultats, així com l'aplicació d'aquestes eines a les finalitats pròpies de l'entitat.

assemblea general

- L'aprovació, si escau, de la creació i l'extinció d'obres socials, la gestió del Consell d'Administració pel que fa a l'obra social i els seus pressupostos anuals i la liquidació d'aquests pressupostos.
- El tractament de qualssevol altres assumptes que siguin sotmesos a la seva consideració per part dels òrgans facultats per fer-ho.

L'Assemblea General està integrada per cent consellers generals, que exerceixen les representacions següents amb el nombre de membres que s'indica tot seguit:

- Quaranta consellers generals que representen els impositors de l'entitat, elegits pels compromissaris entre ells mateixos.
- Vint consellers generals que representen ajuntaments o corporacions locals i entitats territorials creades per la Generalitat al terme de les quals tingui oberta una oficina Caixa Terrassa, designats directament per les corporacions o les entitats mateixes.
- Trenta consellers generals que representen les entitats de caràcter cultural, científic, benèfic, cívic, econòmic o professional amb arrelament reconegut en l'àmbit territorial d'actuació de la caixa.
- Deu consellers generals que representen els empleats de l'entitat mateixa, elegits en representació directa del personal fix de la plantilla d'empleats.

Les sessions de l'Assemblea General poden ser ordinàries o extraordinàries.

L'Assemblea es reuneix amb caràcter ordinari un cop a l'any, com a mínim, dins el primer semestre natural de l'exercici, a fi de sotmetre a aprovació l'informe de gestió i el compte anual de l'exercici precedent, així com el projecte d'aplicació dels excedents, el pressupost anual de l'obra social i, si s'escau, la renovació dels càrrecs del Consell d'Administració i de la Comissió de Control.

Les sessions extraordinàries es fan tants cops com es convoquin expressament, per tal de tractar de tots els assumptes que figurin en l'ordre del dia.

Al final del 2006, la composició de l'Assemblea General, segons el sector de representació dels consellers generals, era la següent:

assemblea general

■ Representants del grup d'impositors

Andrés Arriola Valls
Esteban Baldomero Garcia
Anna Ballester Giralt
Santiago Cajide Sabater
Pere Ricart Calsina Font
Manel Canyameres Sanahüja
Francisco Carmona García
Jaume Dallà Huguet
José Escobar Latorre
Joan Figueras Roura
María José Gala Hernández
Roger Grané Farell
Daniel Hausmann Fargas
Jordi Izquierdo Traveria
Román Marín Fernández
José María Martín López
Josep Millà Llonch
Mònica Montaner Heller
Eva Maria Navarrete Rodríguez
Carlos Nuevo Plana

Miquel Paraira Canals
Albert Pedret Cort
Julio Portillo Sanz
Claudi Puig Paloma
Josep Quer Pujol
Jordi Raventós Farré
Montserrat Roca Mas
Joan Rueda Sanllehí
Josep Salvadó Sansa
Pilar Sánchez García
Meritxell Santafè Martínez
Enric Segarra Bosch
Francisca Segura Escáñez
Joaquín Sojo Fuentes
Susanna Solà Montes
Marta Solé Amaro
Maria Teresa Subirats Argelagues
Xavier Torres Busqueta
Cristina Traver Orante
Josep Vicens Casas

■ Representants del grup d'entitats

Amadeu Aguado Moreno
Josep Amate Miralles
Josep Bros Montaña
Pere Burés Camerino
Maria Teresa Casals Cienfuegos-
Jovellanos
Narcís Castanyer Bachs
Francesc Cayuela López
Francesc Comajuan Plo
Alfons Conesa Badiella
Francesc Dalmases Capella
Josep Dern Cavallé
Jesús Docampo Díaz
Jaume Escart Bernadó
Francesc Flotats Crispí

Miquel Font Roca
Jaume Gibert Pedrosa
Antoni Hostench Figueras
Carles Maristany Tió
Pepita Maymó Cirera
Maties Morte Salvador
Carles Prats Panés
Jaume Ribera Segura
Josep Rifà Sais
Narcís Saladrigues Fernández
Carles Termes Turu
Josep Torres Paloma
Angelina Torres Busquets
Ignasi Utset Badiella
Maria Vidal Sanahuja



assemblea general

■ Representants del grup de corporacions

Moisès Aldehuelo Araujo
Josep Aran Trullàs
Joana Bassols Mià
Josep M. Biel Gabernet
Jaume Canyameres Cortazar
Joan Castaño Augé
Maria Costa Soler
Pasqual d'Ossó Matheu
Àngel de Bodas Remolà
Joan Eroles Samarra

Fernando Fernández Jiménez
Xavier Figueras Casanovas
Francesc Xavier González Santos
Francesc Xavier Muñoz Sendino
Regina Parellada Canals
José A. Robles Serrano
Joan Andreu Rodríguez Serra
Tomàs Roset Xarpell
Alfons Vila Cuadrado

■ Representants del grup de personal

Eva Bernad Claramunt
Jordi Carrique Ràfols
Carles Company Zamora
Joaquim Estebanell Broto
Joan Muñoz Galián
Josep A. Murcia Nieto
Joan A. Olivares Abad
Isabel Periel Perera
Alfred Prada Moya
Josep Maria Vernet Becedas

2. Consell d'administració

El Consell d'Administració és l'òrgan delegat de l'Assemblea General que té encomanats el govern, la gestió, l'administració i la representació de Caixa Terrassa. En aquest sentit, acorda totes les actuacions i disposicions necessàries per al desenvolupament de les finalitats i els objectius de l'entitat.

Les facultats principals del Consell d'Administració, recollides en els estatuts de l'entitat, són les següents:

- Vetllar per l'observança fidel dels estatuts per mitjà de la proposta a l'Assemblea General de l'aprovació dels reglaments necessaris per a l'aplicació d'aquests, així com la proposta, si s'escau, de les modificacions que consideri convenients en els estatuts o els reglaments.
- Executar i fer executar els acords de l'Assemblea General.
- Exercir la representació de l'entitat.
- Determinar i modificar l'estructura organitzativa de la institució; crear i suprimir agències i sucursals.
- Determinar els serveis o les operacions, tant actives com passives com complementàries, que hagi de practicar l'entitat dins l'objecte i el fons d'aquesta, d'acord sempre amb les disposicions legals i estatutàries, i també amb les línies generals d'actuació definides per l'Assemblea General.
- Aprovar els pressupostos anuals i els objectius generals de l'entitat, així com els plans d'actuació i gestió a mitjà i llarg termini.
- Elevar a l'Assemblea General les propostes previstes expressament en els estatuts o qualssevol altres que siguin necessàries per al bon govern i la bona administració de l'entitat.
- Aprovar i modificar la plantilla d'empleats de la institució; establir-ne les facultats i les atribucions, i fixar-ne les retribucions, de conformitat amb la legislació laboral aplicable.
- Determinar, acordar i portar a terme la inversió dels fons de l'entitat amb l'amplitud de decisió màxima, i efectuar tota mena d'actes de disposició i administració necessaris o convenients segons el seu parer per a la gestió de les activitats de l'entitat, per mitjà de la perfecció de tota mena de contractes i de pactes respecte de totes les estipulacions i condicions que cregui més convenients; especialment, adquirir, gravar, hipotecar fins i tot, i alienar béns de tota mena, i acordar l'adquisició d'altres empreses o negocis de tota índole i la participació en aquests, si la llei ho permet, així com la seva alienació o separació.

consell d'administració

- Adoptar totes les disposicions que consideri convenients per a la bona administració dels interessos confiats a la seva prudència i cura especial.
- Elevar a l'Assemblea General la memòria, el balanç anual, el compte de resultats i la proposta d'aplicació d'aquestes eines als fins propis de l'entitat perquè els aprovi, si escau.
- Posar a la disposició de la Comissió de Control els documents, les dades i els antecedents necessaris per al compliment de la seva funció.
- Nomenar comissions delegades.
- Designar el director general.
- Exercir totes les accions administratives, economicoadministratives, contencioses administratives, socials, civils i criminals, judicials i extrajudicials que siguin competència de l'entitat i representar-la si ha estat demandada, així com desistir d'aquestes accions, transigir-hi o sotmetre-les a arbitratges de dret o equitat. Proposar a l'Assemblea General l'aprovació dels pressupostos de l'obra social i la liquidació d'aquests, i també la creació d'obres socials noves i l'extinció de les que consideri que cal extingir. Gestionar i administrar l'obra social de l'entitat, i també acordar-ne la modificació, la conversió i l'adaptació de conformitat amb les disposicions legals i amb criteris de racionalitat econòmica i funcional i de servei màxim a la zona en què l'entitat desenvolupi les seves activitats.
- Delegar funcions i facultats en les comissions delegades i en el director general, fora de les relatives a l'elevació de propostes a l'Assemblea General o els casos en què es tracti de facultats delegades d'una manera especial en el Consell, llevat que aquest hi estigui autoritzat expressament.
- Qualsevol altres no atribuïdes a altres òrgans que siguin conseqüència de l'exercici de les funcions de govern i administració de l'entitat competència del Consell.

El Consell d'Administració està integrat per dotze membres, que exerceixen les representacions següents amb el nombre de vocals que s'indica tot seguit:

- Cinc vocals que representen els impositors de Caixa Terrassa.
- Dos vocals que representen les corporacions locals i les entitats territorials creades per la Generalitat.
- Quatre vocals que representen entitats de caràcter cultural, científic, benèfic, cívic, econòmic o professional.
- Un vocal que representa els empleats de l'entitat.

La presència en el Consell dels grups representats en l'Assemblea és proporcional a la seva representació en aquesta. Els vocals del Consell d'Administració són nomenats per l'Assemblea General entre els membres de cada sector de representació

consell d'administració

a proposta de la majoria del sector respectiu, del Consell d'Administració o d'un 25% dels membres de l'Assemblea.

El Consell es reuneix tantes vegades com calgui per a la bona marxa de l'entitat i, si més no, un cop cada dos mesos. L'any 2006 ha fet sis reunions.

La convocatòria la pot fer el president o es pot fer per iniciativa pròpia o bé a petició d'un terç, com a mínim, dels membres de dret del Consell.

Per a la constitució vàlida del Consell és necessària l'assistència personal de la majoria dels seus membres de dret, i no s'admet la delegació de vot.

El director general assisteix a les reunions del Consell d'Administració amb veu i vot.

Al final del 2006, el Consell d'Administració estava format per les persones següents:

càrrec	nom	grup al qual representa
President	Francesc Astals Coma	Impositors
Vicepresident primer	Jaume Ribera Segura	Entitats
Vicepresident segon	Miquel Font Roca	Entitats
Secretari	Francesc Dalmasas Capella	Entitats
Vicesecretari	Joan Muñoz Galián	Personal
Vocals	Josep Aran Trullàs	Corporacions locals
	Fernando Fernández Jiménez	Corporacions locals
	Francesc Flotats Crispí	Entitats
	Daniel Hausmann Fargas	Impositors
	Francesc Palau Salas	Impositors
	Enric Segarra Bosch	Impositors
	Albert Pedret Cort	Impositors
Director general	Enric Mata Tarragó	

El Consell d'Administració ha creat quatre comissions:

- La Comissió Executiva
- La Comissió d'Obres Socials
- La Comissió d'Inversions
- La Comissió de Retribucions

consell d'administració

Comissió Executiva

La Comissió Executiva és l'òrgan delegat permanent del Consell d'Administració, que hi pot delegar les competències que consideri oportunes, al qual ha de retre compte de la seva actuació. Està integrada per set membres designats pel Consell, amb la representació següent: tres vocals del grup d'impositors; dos del d'entitats; un del de corporacions, i un altre del de personal. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2006, la Comissió Executiva estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Josep Aran Trullàs
	Miquel Font Roca
	Daniel Hausmann Fargas
	Joan Muñoz Galián
	Francesc Palau Salas
	Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

Comissió d'Obres Socials

La Comissió d'Obres Socials és una comissió delegada del Consell d'Administració formada per set membres: tres d'aquests són designats entre els representants del grup d'impositors; dos són del grup d'entitats; un, del grup de corporacions, i un altre, del grup de personal. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

La Comissió d'Obres Socials té la funció principal de proposar al Consell d'Administració, perquè les aprovi, les obres socials que s'han de dur a terme i les que s'han d'extingir i els pressupostos de les ja existents, així com la de gestionar-les i administrar-les d'acord amb criteris de racionalitat econòmica i de servei màxim als interessos generals de la zona on la caixa desenvolupa les seves activitats, i també d'acord amb les instruccions i els acords de l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

consell d'administració

Al final del 2006, la Comissió d'Obres Socials estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Francesc Dalmases Capella Fernando Fernández Jiménez Miquel Font Roca Joan Muñoz Galián Albert Pedret Cort
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

Comissió d'Inversions

La Comissió d'Inversions és designada pel Consell d'Administració i té la funció d'informar el Consell d'Administració de les inversions o les desinversions que tinguin un caràcter estratègic i estable, d'acord amb la legislació vigent, fetes directament per l'entitat o per mitjà de les seves entitats dependents. També informa sobre la viabilitat financera de les inversions esmentades i la seva adequació als pressupostos i els plans estratègics de l'entitat. Les inversions i les desinversions que la Comissió ha de considerar són les que impliquen que la participació total de la caixa franquegi el límit del 3% dels recursos propis computables. Aquesta comissió lliura un informe anual al Consell d'Administració sobre les inversions d'aquesta naturalesa efectuades durant l'exercici.

Està integrada per tres membres, que són el president i els dos vicepresidents del Consell d'Administració. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2006, la Comissió d'Inversions estava integrada pels membres següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Miquel Font Roca Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó



consell d'administració

Comissió de Retribucions

La Comissió de Retribucions és designada pel Consell d'Administració i té la funció d'informar el Consell d'Administració sobre la política general de retribucions i incentius per als membres del Consell d'Administració de l'entitat i el personal directiu. També és funció d'aquesta comissió estudiar i proposar al Consell d'Administració el nomenament dels alts directius de l'entitat.

Està integrada per tres membres, que són el president i els dos vicepresidents del Consell d'Administració. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2006, la Comissió de Retribucions estava integrada pels membres següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Miquel Font Roca Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

3. Comissió de control

La Comissió de Control té l'objecte de vetllar perquè la gestió del Consell d'Administració s'ajusti a les línies generals d'actuació assenyalades per l'Assemblea General i a les directrius que emanen de la normativa financera.

Per al compliment dels seus fins, la Comissió de Control té atribuïdes les funcions següents:

- Supervisar la gestió del Consell d'Administració, per a la qual cosa ha de vetllar per l'adequació dels seus acords a les directrius i les resolucions de l'Assemblea General i als fins propis de l'entitat.
- Vigilar el funcionament dels òrgans d'intervenció de l'entitat i la tasca desenvolupada per aquests i supervisar els serveis d'auditoria interna.
- Conèixer el procés d'informació financera i els sistemes de control intern de l'entitat.
- Assumir les funcions que la legislació sobre entitats emissores de valors admesos a negociació en mercats secundaris oficials de valors atribueix al Comitè d'Auditoria.
- Proposar al Consell d'Administració el nomenament dels auditors de comptes externs, per tal de sotmetre'l a l'Assemblea General, conèixer els seus informes i les seves recomanacions, i rebre informació sobre les qüestions que puguin posar en risc la seva independència i qualssevol altres qüestions relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes, així com les altres comunicacions previstes per la legislació d'auditoria de comptes i les normes tècniques d'auditoria.
- Revisar el balanç i el compte de resultats de cada exercici anual i formular les observacions que consideri oportunes.
- Elevar a l'Assemblea General informació sobre la seva actuació, almenys un cop a l'any.
- Requerir el president que convoqui l'Assemblea General amb caràcter extraordinari quan ho consideri convenient.
- Controlar els processos electorals per a la composició de l'Assemblea, el Consell d'Administració i la Comissió de Control renovada. Aquest control correspon a la Comissió de Control sortint. Per a qualsevol sorteig o votació relacionats amb els processos esmentats, una quarta part dels components de la Comissió de Control pot requerir la presència d'un fedatari públic.

comissió de control

- Conèixer els informes de les comissions delegades i emetre'n una opinió.
- Proposar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat la suspensió dels acords del Consell d'Administració en cas que aquests vulnerin les disposicions vigents.
- Informar immediatament el mateix departament de les irregularitats observades en l'exercici de les seves funcions. Això, sens perjudici de la seva facultat de demanar la convocatòria de l'Assemblea General i de la seva obligació d'informar directament el Banc d'Espanya o bé l'òrgan estatal corresponent sobre les qüestions relacionades amb les seves competències.
- Elaborar tots els informes que estableixin les disposicions legals o reglamentàries i remetre'ls a aquest departament de la Generalitat de Catalunya.

La Comissió de Control està integrada per sis membres, elegits per l'Assemblea General entre els seus components que no tenen la condició de vocal del Consell, en representació dels sectors que hi són presents.

La Comissió es reuneix tantes vegades com sigui convocada i, com a mínim, un cop cada trimestre. Els requisits de convocatòria de reunions, assistència, deliberacions i actes són els mateixos que hi ha establerts per al Consell d'Administració.

Els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, excepte en els supòsits següents, en què cal la majoria dels dos terços de la totalitat dels membres de la Comissió:

- En cas de requerir el president que convoqui l'Assemblea General amb caràcter extraordinari.
- En cas de proposar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat la suspensió dels acords del Consell d'Administració si aquests vulneren les disposicions vigents.
- En cas d'informar el Departament d'Economia i Finances de les irregularitats observades en l'exercici de les seves funcions.

Al final del 2006, la Comissió de Control estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom del conseller general	grup al qual representa
President	Francesc Comajuan Plo	Entitats
Vicepresident	Josep Rifà Sais	Entitats
Secretari	Joan A. Olivares Abad	Personal
Vocals	Roger Grané Farell	Impositors
	Pasqual d'Ossó Matheu	Corporacions locals
	Montserrat Roca Mas	Impositors
Director general	Enric Mata Tarragó	

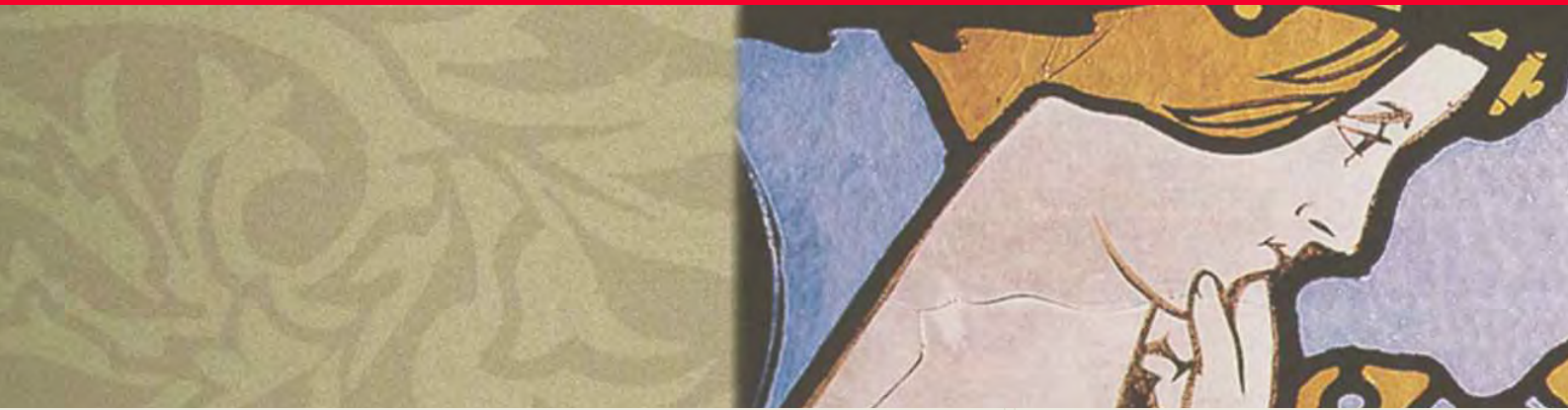


informe anual de govern corporatiu 2006

Informe anual de govern corporatiu 2006

D'acord amb la Llei 26/2003, de 17 de juliol, l'Ordre 354/2004, de 17 de febrer, i la Circular 2/2005 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, de 21 d'abril, el Consell d'Administració va aprovar el passat 13 de març de 2007 l'Informe anual de govern corporatiu de l'any 2006, que es va facilitar a tots els membres de l'Assemblea General abans de la reunió d'aprovació de comptes.

Aquest informe es pot consultar a la pàgina web de Caixa Terrassa:
www.caixaterrassa.es



6

identificació
i xarxa d'oficines

dades d'identificació	208
equip directiu	209
xarxa d'oficines	212
fundacions caixa terrassa	224

Dades d'identificació



Seu central Caixa Terrassa

■ Entitat

Caixa d'Estalvis de Terrassa

■ Dades de constitució i inscripcions de l'entitat

La Caixa d'Estalvis de Terrassa fou fundada el 14 d'octubre de 1877. El 17 de juliol de 1991 fou inscrita en el Registre de Caixes d'Estalvis de Catalunya de la Generalitat, amb el número 4. És inscrita en el Registre Especial d'Entitats d'Estalvi, Capitalització i similars amb el número 34, segons Ordre del Ministeri de Treball i Previsió de 13 de desembre de 1930. És inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al tom 21.171, foli 1r, full número B-17.927, inscripció 1a.

Pertany al Fons de Garantia de Dipòsits de les Caixes d'Estalvis (número de codi 2074). El número d'identificació fiscal és el G08169781.

■ Domicili social i lloc on es poden consultar els Estatuts

El domicili i estatge social es troba situat a la Rambla d'Ègara, número 350, de la ciutat de Terrassa. Els Estatuts i altra informació pública sobre l'entitat poden ser consultats als Serveis Centrals de la Caixa, situats al domicili social.

■ Adreça postal i telecomunicacions

Caixa d'Estalvis de Terrassa
 Seu Central - Rambla d'Ègara, 350, 08221 Terrassa
 Apartat de correus 217, 08220 Terrassa
 Telèfon 93 739 77 00 Telefax 93 739 77 77
 Internet: <http://www.caixaterrassa.es>

■ Informació addicional a l'informe anual

Més informació en relació a aquest informe anual o addicional al mateix, es troba disponible a la pàgina web de l'entitat <http://www.caixaterrassa.es>. A la vegada, també es pot posar en contacte per a aquest tipus de qüestions amb el Gabinet de Comunicació a la següent adreça:

Caixa Terrassa
 Seu Central - Rambla d'Ègara, 350, 08221 Terrassa
 Apartat de correus 217, 08220 Terrassa
 Telèfon 93 739 77 00 Telefax 93 739 77 77
 e-mail: ct.0750.0@caixaterrassa.es
 Internet: <http://www.caixaterrassa.es>

Equip directiu

- **Direcció General**
Enric Mata Tarragó
Centre Hipotecari del Vallès
Joan-Maria Sala Godia
- **Subdireccions Generals**
Pere Gil Sanchis
Rafael Morillo Lobo
Zona 4 Barcelona
Jesús-Joaquín Alarcón Rosa
Centre Hipotecari de Barcelona
Francesc-Xavier Domènech Droguet
- **Obra Social**
Maria Cardellach Molgosa
Zona 5 Baix Llobregat
Jaume Pladevall Boix
Obra Social Pròpia
Olga Tintoré Gassó
Zona 6 Lleida
Carles Camats Alós
Obra Social en col·laboració
Rafael Claret Martí
Centre Hipotecari de Lleida
Josep-Ramon Marbà Pelegrí
- **Secretaria General**
Ramon Flo Besora
Zona 7 Tarragona
Enric Navarro Paüls
Auditoria i Control Intern
Xavier Fraile Chico
Centre Hipotecari de Tarragona
Xavier Lorenzo Torres
Comunicació i Relacions Institucionals
Núria Martín Escudero
Zona 8 Girona
David Cano Estañol
Secretaria OG i Direcció General
Cristina Ballbè Urrit
Zona 9 Barcelonès
Salvador Nogué Bonjoch
- **Divisió Banca Comercial**
Rafael Morillo Lobo
Zona 10 Anoia
Joan León Méndez
Zona 11 Centre-Nord
Manuel-Enric Villaplana Rocasalbes
Zona 12 Madrid/Saragossa/Llevant
Marta Inda Matossi
Banca Electrònica
Josep Rojas Castillo
Zona 1 Terrassa I
Rafael Casulleras Petit
Centre Hipotecari de Terrassa
Jordi Cañizar Pallejà
Zona 2 Terrassa II
Jordi Vegueria Ribó
Zona 3 Vallès
Josep-Lluís Garrido García
Coordinació d'Oficines
Marc Malgosa Montserrat

equip directiu

■ **Divisió de Banca PIME**

Enrique Lizaso Olmos

Zona Pime 1

Pere Paredes Garcia

Zona Pime 2

Enrique Lizaso Olmos

■ **Divisió de Banca Personal**

Carles Vilarrubias Alarcón

Banca Personal de Terrassa

Vicenç Bello González

Banca Personal de Barcelona

Jordi Moscardó-de-San Claudio

Banca Personal de Tarragona

Raquel Barea Jiménez

Banca Personal de Lleida

Òscar Novell Sabaté

Banca Personal de Girona

Maria-Isabel Alonso Berdún

■ **Divisió Financera**

Pere Gil Sanchis

Projectes Especials

Sebastià Mas Plana

■ **Inversions Creditícies**

Jordi Expósito Sánchez

Anàlisi de Risc

Sandra Morales Piedra

Administració de Risc

Marià Roma Rotges

Recuperació d'Actius

Arnau Izard Gavarró

■ **Tresoreria i Inversió Mobiliària**

Josep-Maria Abella Mascarilla

■ **Inversió Immobiliària**

Ricard Prior Margarit

Catalonia Promodis 4

Pere Gil Sanchis

Arrels CT Promou

Ricard Prior Margarit

Arrels CT Finsol

Josep-Maria Fleta Salas

Arrels CT Patrimoni i Projectes

Francesc Hurtado Esteve

■ **Banca Assegurances**

Joaquim Celma Bueso

Caixa Terrassa Vida

Joaquim Celma Bueso

Caixa Terrassa Corredoria

Ernest Castellón Teixidor

Caixa Terrassa Previsió

Santiago Sirvent Gómez

Caixa Terrassa Gesfons

Alfons Argilés Bertran

■ **Gabinet Tècnic**

Amadeu Guarch Berengueras

Gestió Recursos Humans

Josep Tallón Rodríguez

Administració RRHH

Miquel Gotés Grau

Selecció i Desenvolupament

Antonio Rodríguez López

equip directiu

■ **Planificació Comercial**

Pere Catalan Serra

Control Financer i Gestió
d'Actius i Passius
Josep Castro Alcántara■ **Servei Jurídic**

Carles Barutel Manaut

Control Global del Risc
José Ma. Sàiz AnguloOrganització i Centre de Suport Of.
Jordi Baños ResaCompliment Normatiu
Ramon Costa PaletServei Atenció al Client i Qualitat
Josep Forn CadafalchSeguiment del Risc
Antoni Puig Agustí■ **Divisió de Tecnologia i Mitjans**

Martí Crespo Arrufat

■ **Intervenció General**

Josep Prats Caellas

Operacions Centralitzades
i Mitjans de Pagament
Josep Castells Jorba■ **Comptabilitat General i Analítica**

Jaume Arbós Serra

Serveis Generals
Pedro Gómez DomínguezImmobles i Manteniment d'Oficines
Javier Melendo AguadoSeguretat
Àngel Sancho Benedicto■ **Sistemes informàtics i Noves Tecnologies**

Miquel Badia Navarro

Anàlisi i Desenvolupament
Antoni Ballesteros VidaExplotació i Sistemes
Antonio Fernández CaroInformàtica Distribuïda
Pere Bellana Arques■ **Divisió de Control**

Josep Castro Alcántara

Planificació i Control de Gestió
Rafael Fernández Rivas

xarxa d'oficines

Xarxa d'oficines

		adreça	c.p.	responsable	telèfon
ALCORCÓN					
258	Alcorcón	Soria, 6	28921	Esther Tuñon Menéndez	914867845
AMPOSTA					
235	Amposta	Av. Ràpita, 10	43870	Carles Garde Escrihuela	977708183
BADALONA					
193	"Alfons XIII"	Avda. Alfons XIII, 544	08912	Raül-Pere Martí Mor	933986590
* 76	"Centre"	Martí Pujol, 91-93	08912	Jordi Codina Rodríguez	933893300
142	"Gorg"	Alfons XIII, 212	08915	Carles Escandell Vallès	933994105
124	"La Salut"	Juan Valera, 103	08914	Miquel-Àngel Aguayo Pey	933992410
164	"Llefà"	Mare de Déu de Lorda, 170-174	08913	Joan-Maria Bretones Espejo	934603118
179	"Lloreda"	Passatge Riu Mongent, 7	08917	Pere Junquero Valle	934603885
BALAGUER					
80	Balaguer	Plaça Mercadal, 40	25600	Jordi Ribalta Carrasquet	973448200
BANCA PERSONAL GIRONA					
226	Banca Personal Girona	Plaça Marqués de Camps, 9 i 10, despatxos 3 i 4	17001	Maribel Alonso Berdún	972205606
BANCA PERSONAL LLEIDA					
227	Banca Personal Lleida	Plaça Sant Joan, 10, Planta 5a, despatxos 5,6 i 7	25007	Òscar Novell Sabaté	973228266
BANCA PERSONAL TARRAGONA					
228	Banca Personal a Tarragona	Cristòfor Colom, 4-6 (Edifici Colom), Planta 3a, porta 3a	43003	Raquel Barea Jiménez	977239339
BANCA PERSONAL TERRASSA					
225	Banca Personal Terrassa	Gutemberg, 3, planta 1a, despatxos 3 i 4	08224	Carles Vilarrubias Alarcón	937314152
BANYOLES					
108	Banyoles	Angel Guimerà, 5	17820	Lluís Munt Salvadó	972573833
BARBERÀ DEL VALLÈS					
199	"Santa Maria"	Ctra. Barcelona, 324	08210	Josep Gómez Giménez	937292712
183	"Badia"	Avda. Tibidabo, 62 bis 1	08210	Josep-Antoni Jiménez Villafranca	937191973
* 174	"Centre"	Passeig Doctor Moragas, 227	08210	Albert Colet Soler	937181107

xarxa d'oficines

BARCELONA

85	"Avgda. Madrid"	Avinguda de Madrid, 191	08014	Jesús Robredo Martínez	934907404
200	"Banca Personal"	Avda. Diagonal, 520 ent.-5ª	08006	Carles Vilarubias Alarcón	932007633
32	"Carmel"	Llobregós, 134-136	08032	Ramon Martínez Arcos	933571750
87	"Carrer València"	València, 303	08009	Antoni Vinyes Aulet	932073818
202	"Clot de la Mel"	Espronceda, 234-236	08018	Jaume Torner Pujades	933071896
57	"Gràcia"	Major de Gràcia, 17	08012	Joan-Carles de Toro Muñoz	932178142
* 31	"Les Corts"	Les Corts, 3	08028	Ruben Jara Lapuente	933309353
120	"Major de Sarrià"	Major de Sarrià, 35 - 37	08017	Carles León Vela	932801464
91	"Mercat S. Antoni"	Comte Borrell, 66	08015	Josep Ballesté Gomis	934238648
131	"Muntaner"	Muntaner, 83-C	08011	Ildefons Fernández Araque	934516352
101	"Pas. 11 setembre"	Passeig 11 de setembre, 76	08030	Miquel-Ramon Otero Conde	933460970
* 56	"Pas. de Gràcia"	Passeig de Gràcia, 73	08008	Carles Crespo Viladot	932151521
71	"Pi i Margall"	Pi i Margall, 23	08024	Ignasi Espinosa Bruñola	932195300
118	"Poble Nou"	Pujades, 207	08005	Josep-Maria Argemí Muncunill	932661560
111	"Psg. Maragall"	Passeig Maragall, 157	08026	Núria Latorre Domènech	934084562
* 60	"Ronda S. Antoni"	Ronda de Sant Antoni, 72-74	08001	Jaume Torner Pujades	933173289
74	"Sagrada Família"	Provença, 475	08025	Jordi Muntó Romagosa	934353076
132	"Sant Gervasi"	Craywinckel, 18	08022	Xavier Muñoz Jiménez	934183256
69	"Sants"	Carrer de Sants, 144	08028	Joaquim Iriarte Jiménez	933304258
119	"St. A. Ma. Claret"	St. Antoni Maria Claret, 314	08026	Pere Bartrolí Piña	934501227
117	"Trav. de Dalt"	Travessera de Dalt, 50	08024	Santiago Castany Coll	932192512
126	"Verdum"	Passeig Verdum, 28	08016	Laura Llàcer Catafau	932760792
128	"Verneda"	Selva de Mar, 234	08020	Josep Fors Fabrés	932780536
263	"Marina"	Marina, 100	08018	Xavier Casellas Sánchez	934863789

BELLPUIG

68	Bellpuig	Plaça Ramon Folch, 27	25250	Francesc Timoneda Reñé	973320511
----	----------	-----------------------	-------	------------------------	-----------

BERGA

243	Berga	del Roser, 9 xambrà Plaça dels Països Catalans, 1	08600	Maties Lozano Martín	938214267
-----	-------	---	-------	----------------------	-----------

BLANES

246	Blanes	Anselm Clavé, 52	17300	Eduard Macias Lloret	972359131
-----	--------	------------------	-------	----------------------	-----------

CALAFELL

97	Calafell	Sant Pere, 42	43820	Rafel Velasco Castro	977695566
----	----------	---------------	-------	----------------------	-----------

CAMBRILS

222	Cambrils	Ramon Llull, 36	43850	Jordi Boldú García	977363880
-----	----------	-----------------	-------	--------------------	-----------

CANOVELLES

186	Canovelles	Indústria, 23	08420	Mònica Pla Pla	938493514
-----	------------	---------------	-------	----------------	-----------

xarxa d'oficines

CASSÀ DE LA SELVA

217	Cassà de la Selva	Carretera Provincial, 79	17244	Xavier Vallès Castells	972464073
-----	-------------------	--------------------------	-------	------------------------	-----------

CASTELLAR DEL VALLÈS

248	Castellar del Vallès	Cra. de Sentmenat, 74	08211	Miquel Brugat Prados	937472579
-----	----------------------	-----------------------	-------	----------------------	-----------

CASTELLBISBAL

* 3	Castellbisbal	Plaça de l'Església	08755	Sònia Duran Ponsa	937720127
-----	---------------	---------------------	-------	-------------------	-----------

CASTELLDEFELS

207	Castelldefels	Avda. 300, 40 xamfrà Avda. Diagonal	08860	Ferran Díaz Sánchez	936650799
236	"Els Canyars"	Ronda Ramon Otero Predayo, 36	08860	Carles Martínez Martínez	936342395

CERDANYOLA DEL VALLÈS

194	"Banús"	Avda. Espanya, 2	08290	Manel Pla Bermúdez	936918607
* 165	"Centre"	Avinguda Primavera, 27	08290	Isabel Lage González	935805123

CERVERA

141	"Avgda. Guissona"	Avinguda Guissona, 8	25200	Antoni Farran Martínez	973531713
47	"Centre"	General Güell, 4-6	25200	Antoni Farran Martínez	973530719

CORBERA DE LLOBREGAT

218	Corbera de Llobregat	Avda. Catalunya, 19	08757	Rosa-Maria Juárez García	936505512
-----	----------------------	---------------------	-------	--------------------------	-----------

CORNELLÀ DE LLOBREGAT

88	"Plaça Catalunya"	Miranda, 69	08940	Josep-Jaume Novillas Pi	933756200
* 16	"Rambla"	Anselm Clavé, 49	08940	Carles-Felip Jiménez Sevilla	933774198

CUNIT

241	"Centre"	Av. Barcelona, 64-66	43881	Lluís Cirera Font	977159137
203	Cunit	Av. Barcelona, 45 cantonada Foix	43881	Lluís Cirera Font	977163153

EL PAPIOL

14	El Papiol	Plaça Gaudí, 4	08754	Rosa Mañé Suñé	936731419
----	-----------	----------------	-------	----------------	-----------

EL POAL

81	El Poal	Plaça de Catalunya, s/núm.	25143	Jordi Mitjans Prat	973565075
----	---------	----------------------------	-------	--------------------	-----------

xarxa d'oficines

EL PRAT DE LLOBREGAT

* 229	El Prat de Llobregat	Avgda. Verge de Montserrat, 46	08820	Lluís-Octavi Negro Francomano	933794327
-------	----------------------	--------------------------------	-------	-------------------------------	-----------

EL VENDRELL

93	El Vendrell	Plaça del Mercat, 2	43700	Joan-Carles Robert Poyatos	977663414
----	-------------	---------------------	-------	----------------------------	-----------

ESPARREGUERA

106	"Centre"	Arbres, 1	08292	Ramon Fabregat Artero	937775684
52	"F. Marimón"	Fcsc. Marimón / Font de Vidal	08292	Josep Escriu Solé	937771711
265	"Francesc Macià"	Av. Francesc Macià, 241	08292	Maria-Carme López Blanco	937080267

ESPLUGUES DE LLOBREGAT

* 254	"Centre"	Cra. Cornellà, 51	08950	David Esteruelas Asensio	934706538
49	Esplugues	Plaça Sant Lluís Gonzaga, 5	08950	Vicenç Roda Caudet	933711804

FIGUERES

255	"Pujada al Castell"	Pujada al Castell, 21	17600	Carles Padilla Prieto	972513825
125	Figueres	Plaça del Grà, 5	17600	Josep-Maria Ros Nualart	972670309

FUENLABRADA

260	Fuenlabrada	Francia, 14	28943	Basilio López Miguel	916491894
-----	-------------	-------------	-------	----------------------	-----------

GAVÀ

* 48	Gavà	Sant Pere, 89	08850	Carles Rodríguez Luque	936622200
140	"Font Grogà"	Sant Lluís, 21-27	08850	Esther Lligadas Rivas	936383717

GETAFE

259	Getafe	Av. General Palacios, 5	28902	Richard-Emilio Ares Fernández	916842421
-----	--------	-------------------------	-------	-------------------------------	-----------

GIRONA

158	"Avinguda Lluís Pericot"	Avgda. Lluís Pericot, 14	17003	David de Dios Mariages	972411298
* 112	"La Creu"	La Creu, 37	17002	Pere-Ferran Chamorro Campano	972222089
208	"Plaça Guell"	Plaça Guell, 105	17005	Miquel-Àngel Pazos Rojo	972244200
95	"Principàl"	Barcelona, 15	17001	Pere Planella Puigdemont	972205606
153	"Santa Eugènia"	Campcardós, 33-35	17005	Salvi Costa Fernández	972400053

GRANOLLERS

216	"Bellavista"	Girona, 179	08400	Rafael García Miró	938490469
* 115	"Centre"	Agustí Viñamata, 19	08400	Pere Llach Mas	938793960
163	"Serrat i Bonastre"	Plaça Serrat i Bonastre, 6	08400	Marta Montero Ranchal	938708806

xarxa d'oficines

IGUALADA

* 89	"Avgda. Barcelona"	Avgda. Barcelona, 13	08700	Conrad Gual Carulla	938046260
28	"Centre"	Plaça de l'Ajuntament, 4	08700	Josep-Maria Ramonjoan Torrents	938033466
43	"Lleida"	Lleida, 27	08700	Antoni Marcet Moncunill	938036212
212	"Montserrat"	Muntades, 37 cantonada Dàlies	08700	Joan-Antoni Garcia Llorente	938055823

LA FLORESTA

19	La Floresta	Plaça Miquel Ros, 6	08190	Manel Soriano Porcella	936745166
----	-------------	---------------------	-------	------------------------	-----------

LA LLAGOSTA

213	La Llagosta	Avda. Onze de Setembre, 49	08120	Joaquim Cambra Vidaller	935449631
-----	-------------	----------------------------	-------	-------------------------	-----------

LEGANÉS

262	Leganés	Bardenas, 5	28915	Peter Poort Blasco	914813771
-----	---------	-------------	-------	--------------------	-----------

LES FONTS DE TERRASSA

21	Les Fonts	Cra. de Rubí, 451	08194	Agustí Roger Castelló	937852612
----	-----------	-------------------	-------	-----------------------	-----------

L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

* 75	"Centre"	Major, 23	08901	Marià Guardia Oliver	933372512
70	"Collblanch"	Doctor Martí Julià, 17	08903	Joan-Antoni Martínez Jiménez	933334499
123	"Mercat Gornal"	Cortada, 3	08905	Josep-Xavier Badia Barrena	934483101

LLEIDA

72	"Avgda. Catalunya"	Avgda. Catalunya, 23	25002	Òscar Osset Macià	973263766
169	"Balàfia"	Corts Catalanes, 73	25005	Joan-Antoni Navarro Mateus	973224600
206	"Cap Pont"	Doctora Castells, 21-23	25001	Ferran Feixas Boix	973211769
92	"La Bordeta"	Hostal de La Bordeta, 18	25001	Francesc Rabés Cabús	973205614
107	"Martí Ruano"	Bisbe Martí Ruano, 11	25006	Xavier Falcó Rubio	973267605
148	"Pardinyes"	Pere de Cavassèquia, 46	25005	Eugeni Hernández Plaza	973236042
83	"Passeig de Ronda"	Gran Passeig de Ronda, 122	25008	Joan Sans Piqué	973245962
84	"Pi i Margall"	Pi i Margall, 52	25004	Ramon-Pere Mateu Español	973244569
64	"Sant Joan"	Sant Joan, 3	25007	Carles Oró Bea	973228177

MADRID

110	Madrid	Alcalá, 27 (CECA)	28014	Josep Castells Jorba	937397723
-----	--------	-------------------	-------	----------------------	-----------

MANLLEU

249	Manlleu	Passeig de Sant Joan, 146 baixos	08560	Carles Solà Gómez	938515641
-----	---------	----------------------------------	-------	-------------------	-----------

MANRESA

205	Manresa	Ctra. Cardona, 10	08240	Manuel Enric Villaplana Rocasalbes	938725092
257	"Sagrada Família"	Sant Maurici, 92-94	08241	Albert Medina Porqueras	938762579

xarxa d'oficines

MARTORELL

* 27	"El Pla"	Avgda. Germans Martí, 14	08760	Policarpo Marcial Ortiz	937752065
209	"Puig del Ravell"	Puig del Ravell cantó Jacint Verdaguer	08760	Jaume López Gabàs	937769899

MATADEPERA

4	Matadepera	Cra. de Terrassa, 6	08230	Jordi Malgosa Montserrat	937870592
---	------------	---------------------	-------	--------------------------	-----------

MATARÓ

* 219	"Centre"	Camí Ral, 395	08301	Josep Fors Fabrès	937961631
242	"Cerdanyola"	Roselló, 61-63	08303	Rafael Roura Vila	937415918
224	"Pl. Granollers"	Tetuan, 75-77	08302	Josep Solera Martínez	937586971

MOLINS DE REI

38	"Canal"	Ferran Agulló, 4	08750	Josep-Oriol Ignacio Riera	936680737
* 17	"Mercat"	Rafel de Casanova, 37	08750	Pere Meral Parrilla	936682393

MOLLERUSSA

62	Mollerussa	Plaça Manuel Bertrand, 19	25230	Joan Montull Roigés	973602114
----	------------	---------------------------	-------	---------------------	-----------

MOLLET DEL VALLÈS

162	"Can Pantiquet"	Rambla Pompeu Fabra, 79	08100	Raul Matamoros Mor	935709131
* 66	"Centre"	Rambla Nova/ B. Metge	08100	Gerard Masachs Fernández	935706994

MONTORNÈS DEL VALLÈS

190	Montornès del Vallès	Avda. Onze de Setembre, 34	08170	Miquel-Àngel Garcia Jiménez	935721634
-----	----------------------	----------------------------	-------	-----------------------------	-----------

MÓSTOLES

261	Móstoles	Juan XXIII, 17	28938	Juan-José Díaz-Montenegro Cuadrado	916148060
-----	----------	----------------	-------	------------------------------------	-----------

OLESA DE MONTSERRAT

11	"Anselm Clavé"	Anselm Clavé, 164	08640	Ramon Llosa Aragay	937780700
26	"Argelines"	Argelines, 96-B	08640	Francesc-Xavier Malgosa Montserrat	937781940
195	"Rambla Catalunya"	Rambla Catalunya, 18	08640	Carles Fuster Mos	937783895

LOT

105	Olot	Passeig d'en Blay, 50	17800	Carles Fusté Vilalta	972265062
-----	------	-----------------------	-------	----------------------	-----------

PALAFRUGELL

102	Palafrugell	Cavallers, 44	17200	Santiago Coll Mas	972611304
-----	-------------	---------------	-------	-------------------	-----------

xarxa d'oficines

PALAMÓS

94	Palamós	President Macià, 14	17230	Ramon Peña Sàbat	972318659
----	---------	---------------------	-------	------------------	-----------

RELLINARS

149	Rellinars	Plaça de l'Ajuntament s/núm.	08299	Artur Casulleras Petit	938345361
-----	-----------	------------------------------	-------	------------------------	-----------

REUS

* 114	"Centre"	Sant Joan, 23	43201	Xavier Faiges Vila	977322690
185	"Plaça Europa"	Bahia Blanca, 1	43205	José Antonio Restoy Anzano	977771389
127	"Rambla Miró"	Riera Miró, 37	43203	Xavier Ferrant Fontgivell	977345827
221	"Països Catalans"	Av. Països Catalans, cantonada amb carrer Argentera	43202	Francesc-Xavier Blàzquez Garcia	977315580

RIPOLLET

* 181	Ripollet	Rambla de Sant Esteve, 2	08291	Carles Valencia Alcaine	936929861
-------	----------	--------------------------	-------	-------------------------	-----------

RODA DE BARÀ

247	Roda de Barà	Sant Isidre, 39	43883	Albert Balaguer Puigfel	977657855
-----	--------------	-----------------	-------	-------------------------	-----------

RUBÍ

201	"Ca n'Alzamora"	Passeig Les Torres, 51	08191	Jordi Pradell Obiols	936992967
182	"La Serreta"	Plaça Esbart Dansaire, 5	08191	Raúl Gómez Pastor	935884424
143	"Bartrina"	Bartrina, 35	08190	Eduard Soronellas Vidal	935887130
20	"Ca n'Oriol"	Plana de Can Bertran	08191	Ramon Banqué Loscos	935885070
138	"Can Fatjó"	Sàfir, 12	08191	Valentí Arnau Felipe	935885322
5	"Centre"	Francesc Macià, 42-44	08191	Lluís Cera Martínez	935883237
44	"Cra. de Terrassa"	Prat de la Riba, 26	08191	Josep-Miquel Obradors Soler	936994166
* 39	"Estació"	Avgda. de Barcelona, 86	08191	Carles Malgosa Montserrat	936996700
152	"Les Torres"	Avgda. Can Cabanyes, 9	08191	Josep Moral Ramírez	936972280
133	"Mercat"	Torrent de l'Alba, 1	08191	Diamantí Fernández Fernández	935885682
155	"Ntra. Sra. de Lourdes"	Ntra. Sra. de Lourdes, 57	08191	Joan Ricart Nicolau	936974108
41	"Plaça del Progrés"	Plaça del Progrés, s/núm.	08191	Jordi Monterde Fernández	936994850

SABADELL

239	"Can Llonch"	Ronda d'Europa, 467	08206	Ricard Alegre Fernández	937460241
* 238	"Ronda Zamenhof"	Ronda Zamenhof, 64	08208	Jordi Rego Carpio	937155834
231	"Av. Barberà"	Av. Barberà, 35-37	08203	Feliu Torras Company	937100273
232	"Ca N'Oriac"	Av. Matadepera, 28	08207	Juli Baldomero Garcia	937231838
234	"Francesc Macià"	Av. Francesc Macià, 53	08206	David Cervantes Medran	937171106

SALOU

223	Salou	Berenguer Palou, 1	43840	Manel Graña López	977381492
-----	-------	--------------------	-------	-------------------	-----------

xarxa d'oficines

SALT

121	"Centre"	Major, 67	17190	Magdalena Gubau Mención	972402129
180	"Paisos Catalans"	Passeig Paisos Catalans, 147	17190	Manel Mas Millan	972400911

SANT ADRIÀ DE BESÓS

* 116	Sant Adrià de Besós	Bogatell, 55	08930	Ana-Belén Rodríguez Guardado	934621554
-------	---------------------	--------------	-------	------------------------------	-----------

SANT ANDREU DE LA BARCA

176	Sant Andreu de la Barca	Avgda.Constitució/Via Esport	08740	Carles Mira Canals	936821854
-----	-------------------------	------------------------------	-------	--------------------	-----------

SANT ANTOLÍ

67	Sant Antolí	Raval del Pont, 11	25213	Francesc Timoneda Reñé	973540082
----	-------------	--------------------	-------	------------------------	-----------

SANT ANTONI DE GALONGE

245	Sant Antoni de Calonge	Avinguda Catalunya, 8	17252	Jordi Enseñat Ferrer	972652735
-----	------------------------	-----------------------	-------	----------------------	-----------

SANT BOI DE LLOBREGAT

253	"Marianao"	Camí Vell de la Colonia, 9	08830	Daniel López Almagro	936548244
22	"Pl. Generalitat"	Plaça de la Generalitat, 8	08830	Prudenci Ortega Valentín	936400259
* 73	"Plaça Catalunya"	Plaça de Catalunya, 2	08830	Josep-Lluís Muñoz Valiente	936541412

SANT CUGAT DEL VALLÈS

161	"Centre Comercial Sant Cugat"	Ctra. Rubí a Sant Cugat, Pol.C	08190	Martí Fortuny Planas	936754805
30	"Cerdanyola"	Avda. Cerdanyola, 13	08190	Joan-Pau Malet Celma	936744354
177	"Coll Favà"	Avgda. Francesc Macià, 67	08190	Josep Arís Villalba	936748520
134	"Estació"	Valldoreix, 72-74	08190	Eugeni Feliu Carretero	936753108
* 6	"Rius i Taulet"	Rius i Taulet, 23	08190	David Vital Meneses	936740847

SANT FELIU DE GUÍXOLS

130	Sant Feliu de Guíxols	Major, 13	17220	Carles Pagès Roura	972822822
-----	-----------------------	-----------	-------	--------------------	-----------

SANT FELIU DE LLOBREGAT

173	"Santa Creu"	Santa Creu, 10	08980	Cecilia Gómez González	936668907
* 82	"Centre"	Pi i Margall, 11	08980	Jordi Homs Cuyàs	936665552

xarxa d'oficines

SANT PERE DE RIBES

237	Sant Pere de Ribes	Cra. dels Cards, 30	08810	Xavier Vidal Caballero	938961921
251	"Les Roquetes"	Edison, 52 baixos	08810	Pelegrí Borbonés Lloveras	938148244

SANT SADURNI D'ANOIA

78	Sant Sadurní d'Anoia	Dr. Escayola, 22	08770	Jordi Canals Canals	938911312
----	----------------------	------------------	-------	---------------------	-----------

SANT VICENÇ DELS HORTS

33	Sant Vicenç dels Horts	Barcelona, 256	08620	Antoni Viñeglas Ramírez	936560451
----	------------------------	----------------	-------	-------------------------	-----------

SANTA COLOMA DE FARNERS

252	Santa Coloma de Farners	Sant Sebastià, 11	17430	Laura Martínez Suárez	972843782
-----	-------------------------	-------------------	-------	-----------------------	-----------

SANTA COLOMA DE GRAMENET

211	"Ball dovina"	Avda. Santa Coloma, 52	08922	Joan-Alfons Rivero Rivera	933857674
196	"Banús"	Avda. Banus Baixa, 36-38	08922	Francesc Ramírez Lopera	933853464
* 58	"Centre"	Avgda. Generalitat, 22	08922	David Muiña Pin	934663907
23	"Mn. J. Verdaguer"	Mn. Jacint Verdaguer, 101	08922	Alfons Rodríguez Lardín	933926311
197	"Mozart"	Roma, 67	08922	Rafael Velasco Castro	933925135

SITGES

240	Sitges	Passeig Vilanova, 44-46	08870	Eva Márquez Pérez	938113556
-----	--------	-------------------------	-------	-------------------	-----------

SOLSONA

250	Solsona	Plaça del camp, 7	25280	Josep Bajona Gamisans	
-----	---------	-------------------	-------	-----------------------	--

TARRAGONA

167	"Casa del Mar"	Francesc Bastos, 20	43005	Jordi Casanovas Pujol	977235353
113	"Els Camps"	Mn. Salvador Ritort, 2	43002	Modest Vadillo Bargallo	977233509
178	"Plaça Generalitat"	Avgda. President Francesc Macià, 2 - 4	43005	Jordi Fort Pons	977230975
129	"Port"	Apodaca, 36	43004	Rafael Aragoneses Borrás	977245595
* 96	"Principal"	Rambla Nova, 77	43001	Francesc Monguió Bofarull	977239019
204	"St. Pere i St. Pau"	Pont del Diable, 10	43007	Josep-Manel Ordóñez Hernández	977203244

TÀRREGA

50	Tàrraga	Plaça del Carme, 18-bxos-A	25300	Carles Vall Rusines	973310151
----	---------	----------------------------	-------	---------------------	-----------

xarxa d'oficines

TERRASSA

109	"22 de juliol"	Passeig 22 de juliol, 534	08222	Joaquim Malgosa Morera	937834012
144	"Alexander Bell"	Alexander Vell, 88	08224	Josep-Maria Queralta Companyó	937801062
24	"Ample"	Ample, 315	08226	Josep Cantón Jordà	937863757
150	"Av. Angel Sallent"	Avgda. Angel Sallent, 72	08224	Josep-Enric Izquierdo Balaguer	937331903
146	"Avgda. Barcelona"	Avgda. Barcelona, 133	08222	Gaspar Ibáñez Badiella	937314383
122	"Avgda. Abad Marcet"	Avgda. Abat Marcet, 87	08225	Martí Coma Luna	937358426
40	"Avgda. Tarradellas"	Av. J. Tarradellas / Ant.Maura	08225	Josep-Maria Perés Prat	937888312
210	"Biblioteca"	Pseig. 22 Juliol / Pseig. Lletres, 16	08222	Emili Alcántara Santana	937809159
18	"Ca n'Anglada"	Sant Cosme, 143	08222	Josep-Àngel Aced Monfort	937855241
175	"Campus"	Avda. Jacquard, 80	08222	Alfons Aguilar Figueras	937843311
170	"Can Boada"	Joan D'Austria, 42	08225	Alfred Prada Moya	937891591
37	"Can Jofresa"	Igualada, local 21 bloc 11	08223	Manel Marín Fernández	937855516
10	"Can Palet"	Cra. de Montcada, 420	08223	Francesc Amenós Llorach	937852012
* 45	"Can Parellada"	França, 8	08228	Jordi Roig Pérez	937850426
36	"Can Roca"	Arenys de Mar, 2 bloc 18	08225	Salvador Subirana Danès	937353987
136	"Cra. Montcada"	Cra. de Montcada, 166-172	08223	Josep Parnau Rodríguez	937836148
29	"Cra. Rellinars"	Cra. de Rellinars, 204	08225	Ricard Tomàs Dasquens	937357939
55	"Doré"	Rambla d'Egara, 1	08224	Jaume Gutiérrez Segura	937804722
2	"Escola"	Cra. Castellar, 8	08222	Jordi Catasús Soler	937858754
147	"Francesc Macià"	Rambla Francesc Macià, 24	08226	Rosa-Maria Delgado Segarra	937356690
35	"Glòries Catalanes"	Grups Guadalupe, bloc 5	08223	Francesc de Paula Puyol Bonastre	937851216
53	"Grups Montserrat"	Avinguda Madrid, 43,	08227	Xavier Guillaumon Bou	937830744
51	"Jaume I"	Ample, 146	08226	Francesc Santandreu Balagué	937356876
187	"La Gripià"	Solsona, 106	08227	Antoni Jurado Martín	937842538
25	"La Maurina"	Núria, 232	08224	Andreu López Fenoy	937884753
54	"Les Arenes"	Tibidabo, 9	08227	Josep-Lluís Morillo Lobo	937834755
86	"Mercat Independència."	Rambla d'Egara, s/núm.	08221	Florenci Casajuana Pladellorrens	937807836
156	"Parc Olímpic"	Doctor Cistaré, 59	08225	Francesc Comellas Guiu	937355768
191	"Parc Vallès"	Parc Valles edif. 7-C local 2.1	08223	Manuel Marín Fernández	937864224
77	"Plaça de l'Aigua"	Rambla Francesc Macià, 1	08226	Carles Poy Domènech	937351376
63	"Plaça Progrés"	Plaça del Progrés, 11	08224	Andreu Alonso Gamell	937800155
* 103	"Plaça Vella"	Plaça Vella, 9-11	08221	Josep Padilla Carrique	937317981
34	"Placeta Saragossa"	Placeta de Saragossa, 1	08221	Josep Boatella Tuneu	937886054
159	"Poble Nou"	Ctra. Rellinars, 300	08225	Carles Torrens Paris	937802071
137	"Portal de St. Roc"	Rambla d'Egara, 127	08224	Jordi Alcaraz Busqueta	937808144
0	"Principal"	Joc de la Rutlla, 2	08221	Ramon Canal Carreras	937397700
198	"Provença"	Rambla Francesc Macià, 181	08226	Valentí Casajuana Tarrés	937354853
61	"Pryca"	Autopista A-18, km 17'8	08228	Francesc de Paula Puyol Bonastre	937840712
145	"Quatre Carreteres"	Cra. Montcada, 307	08222	Joan Aladid González	937314770
15	"Rambla"	Rambla d'Egara, 237	08224	Florenci Casajuana Pladellorrens	937881412
172	"Renfe"	Plaça de l'Estació del Nord, s/n	08221	Tomàs Benages Corominas	937860830
157	"Roc Blanc II"	Sicília, 49	08224	Joan-Antoni Domènech Trujillo	937891829
151	"Roc Blanc"	Plaça del Roc Blanc/Sicília	08224	Francesc Díaz Campos	937333035
9	"Sagrada Família"	Faraday, 115 bis	08224	Lluís Fernández Nieto	937890460
42	"Sant Cristòfor"	Jacint Elias, 80	08222	Josep-Antoni Múrcia Nieto	937832933
13	"Sant Llorenç"	Cra. de Castellar, 426	08227	Jordi Hurtado Esteve	937856608
166	"Santa Eulàlia"	Bages, 55	08223	Josep-Lluís Parrado Bosque	937863804
* 215	"Seu Central"	Rambla d'Egara, 348	08221	Josep Purull Maiques	937003243
* 1	"Triomf"	Plaça del Triomf, s/núm	08225	Francesc-Xavier Jurado Jurado	937353105

xarxa d'oficines

TORREDEMBARRA

189	Torredembarra	Passeig de la Sort, 19-21	43830	Raquel Sánchez Teruel	977643254
-----	---------------	---------------------------	-------	-----------------------	-----------

TORREFARRERA

214	Torrefarrera	Sant Sebastià, xamfrà Verge de Montserrat	25133	Xavier Alcubierre Berges	973750917
-----	--------------	--	-------	--------------------------	-----------

TORROELLA DE MONTGRÍ

256	Torroella Montgrí	Pge. De Catalunya, 70-74	17257	Josep Massaguer Sánchez	972755484
-----	-------------------	--------------------------	-------	-------------------------	-----------

TORTOSA

233	Tortosa	Plaça Alfons XII, 6	43500	Carles Fabra Arques	977511341
-----	---------	---------------------	-------	---------------------	-----------

ULLASTRELL

8	Ullastrell	Assumpció, 1	08231	Santiago Culell Condal	937887693
---	------------	--------------	-------	------------------------	-----------

VACARISSES

184	Vacarisses	Major, 27	08233	Vicenç Osuna Molina	938359347
-----	------------	-----------	-------	---------------------	-----------

VALLDOREIX

12	Valldoreix	Jacint Verdager, 3	08190	Valentí Armengol Colom	936742824
----	------------	--------------------	-------	------------------------	-----------

VALLS

98	Valls	Plaça El Pati, 14	43800	Hug Vicens Prytz	977606669
----	-------	-------------------	-------	------------------	-----------

VILADECANS

160	"Mn. Ricard Serrajordia"	Mossen Ricard Serrajordia, 27	08840	Françesc Ceprian Cortijo	936378250
46	"Montserratina"	Salvador Baroné, 73	08840	Eduard Maeso Martín	936581350
135	"Rambla"	Rambla Modolell, 21	08840	Jordi Inglés Merigó	936586948

VILADECAVALLS

59	"Can Trias"	Avgda. de Barcelona, s/núm.	08232	Josep-Maria Gago López	937806144
7	Viladecavalls	Alfons Sala, 11	08232	Lionel Estivill Cortés	937887542

VILAFRANCA DEL PENEDÈS

* 230	"Centre"	Cort, 24-26, Baixos	08720	Laura Guinart Morte	938924975
244	Vilafranca del Penedès "La Girada"	Rambla de la Girada, 1	08720	Ramon Vilomara Masip	938175529

xarxa d'oficines

VILANOVA DEL CAMÍ

139	Vilanova del Camí	Santa Llúcia, 31	08788	Marc Guarro López	938050595
-----	-------------------	------------------	-------	-------------------	-----------

VILANOVA I LA GELTRÚ

154	"Balmes"	Avgda. Balmes, 32 - 34	08800	Xavier Escoriza Castillo	938159529
90	"Francesc Macià"	Francesc Macià, 97	08800	Xavier Galicia Garcia	938154642
168	"Pare Gari"	Plaça Fàbrica Nova, 3	08800	Laura Nieto Carabante	938142285
* 65	"Rambla"	Rambla Principal, 42	08800	Joan-Josep Garcia Jato	938934911
171	"Zamenhof"	Doctor Zamenhof, 22	08800	Xavier Olivet Ramos	938153040

VILASECA

220	Vilaseca	L'Heura, 2, cantonada amb carrer Ramon Olzina	43480	Antoni Serret Simó	977392759
-----	----------	---	-------	--------------------	-----------

* Oficines d'empresa

Club 60 de Caixa Terrassa

	adreça	c.p.	director/a	telèfon	
TERRASSA					
	Club 60 Terrassa	Rambla d'Ègara, 1, 1r	08221	Pilar Teijeira López	937809899
RUBÍ					
	Club 60 Rubí	Pg. Francesc Macià, 42-44, 1r	08191	Anna Charles Quintanilla	935885580
LLEIDA					
	Club 60 Lleida	Lluís Companys, 2	25003	M. Lourdes Mora i Alsina	973275765
TARRAGONA					
	Club 60 Tarragona	Assalt, 16	43003	Carles Palau Orta	977233487
GIRONA					
	Club 60 Girona	Campcardós, 33-35	17006	M. Mercè Costa Delga	972400625

fundacions caixa terrassa

Fundacions Caixa Terrassa

	adreça	c.p.	director	telèfon
Fundació President Torres Falguera (Llar Caixa Terrassa)	Av. Abat Marçet, 78	08225	Josep Ribera Segura	937364949
Fundació President Amat Roumens (FUPAR)	Campiones Olímpiques, 36	08225	Josep Ribera Segura	937883662
Fundació Cultural Caixa Terrassa			Miquel Solé Sanabra	
– Centre Cultural Caixa Terrassa	Rambla d'Egara, 340	08221	Eduard Vives Noguera (director artístic)	937804144
– Escola Universitària Caixa Terrassa	Crta. Talamanca, km. 3,5	08225	Alfons Freixes (director acadèmic)	937301900



7

índex de continguts GRI

Perfil

1. Estratègia i anàlisi

		pàg.
1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	1
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats pel que fa a sostenibilitat	n.d

2. Perfil de l'organització

		pàg.
2.1	Nom de l'entitat	208
2.2	Principals marques, productes i serveis	119-125
2.3	Estructura operativa de l'organització (incloent-hi les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts)	209
2.4	Localització de la seu principal	208
2.5	Països en els quals opera Caixa Terrassa	116
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	208
2.7	Mercats atesos	115
2.8	Dimensions de l'entitat	3
2.9	Canvis significatius durant aquest període pel que fa a la mida, l'estructura i la propietat de l'organització	n.d
2.10	Premis i distincions rebuts durant el període	118

3. Paràmetres de la memòria

		pàg.
3.1	Període cobert per la informació que conté l'informe	1
3.2	Data de l'informe anterior	110
3.3	Cicle de presentació d'informes	110
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o el seu contingut	208
3.5	Procés de definició del contingut de l'informe	109-112
3.6	Cobertura de l'informe	109
3.7	Existència de limitacions en l'abast o la cobertura de l'informe	109

3.8	Bases per incloure informació, en el cas de negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats, que puguin afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions	n.a
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs	n.d
3.10	Descripció de l'efecte que pot tenir la reexpressió d'informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió	n.a
3.11	Canvis significatius respecte a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a l'informe	n.d
3.12	Taula de localització dels continguts bàsics de l'informe d'acord amb la guia GRI 2006 o G3	226
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la verificació externa de l'informe	n.d

4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

		pàg.
4.1	Estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsables de la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització	194
4.2	Caràcter executiu o no del president del màxim òrgan de govern	*
4.3	Nombre de membres del màxim òrgan de govern que són independents o no executius	*
4.4	Mecanismes dels accionistes i els empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	111
4.5	Víncle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, els alts directius i els executius i el desenvolupament de l'organització	*
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	*
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigibles als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics	*
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social i estat d'implementació dels anteriors	109
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i la gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent-hi riscos i oportunitats relacionades, així com l'adhesió als estàndards, els codis de conducta i els principis acordats en l'àmbit internacional i el compliment dels anteriors	*
4.10	Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern, especialment respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social	*
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució	8-14

4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com iniciatives que subscrigui o aprovi l'organització	162-165 166-192
4.13	Principals associacions a les quals pertany l'organització i/o ens nacionals i internacionals als quals dóna suport	n.d
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització considera	110
4.15	Bases per a la identificació i la selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet	110
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès: freqüència de participació per tipus i categoria de grup d'interès	110-112
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit de resultes de la participació dels grups d'interès i manera com hi ha respost l'organització a l'hora d'elaborar aquest informe	112

5. Enfocament de la gestió i indicadors d'acompliment

5.1 Dimensió econòmica

		pàg.
Desenvolupament econòmic		
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució dels empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs	58, 94-99
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització derivats del canvi climàtic	25,155
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades de programes de beneficis socials	89-90, 167
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs	n.a
Presència en el mercat		
EC5	Rang de la relació entre el salari inicial estàndard i el salari mínim local als llocs on es desenvolupen operacions significatives	n.d
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals als llocs on es desenvolupen operacions significatives	156-157
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat als llocs on es desenvolupen operacions significatives	n.d
Impactes econòmics indirectes		
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonament o en espècie	89-90, 167
EC9	Comprensió i descripció dels impactes econòmics indirectes significatius, incloent-hi l'abast d'aquests impactes	n.d

5.2 Dimensió ambiental

pàg.

Materials		
EN1	Materials utilitzats, desglossats per pes i volum	150-152
EN2	Percentatge de materials utilitzats que són materials valorats	150
Energia		
EN3	Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries	n.d
EN4	Consum indirecte d'energia, desglossat per fonts primàries	n.d
EN5	Estalvi energètic gràcies a la conservació i la millora de l'eficiència	150
EN6	Iniciatives per proporcionar productes i serveis eficients en el consum d'energia o basats en energies renovables i reduccions en el consum d'energia com a resultat d'aquestes iniciatives	151
EN7	Iniciatives per reduir el consum indirecte d'energia i reduccions aconseguides amb aquestes iniciatives	155
Aigua		
EN8	Captació total d'aigua, per fonts	151
EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	n.a
EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	n.a
Biodiversitat		
EN11	Descripció de terrenys adjacents a espais naturals protegits, ubicats dins d'aquests espais o en àrees amb molta biodiversitat no protegides. Localització i dimensions dels terrenys en propietat, arrendats o bé gestionats que tenen un alt valor pel que fa a biodiversitat i es troben en zones que no són àrees protegides	n.a
EN12	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees amb molta biodiversitat no protegides derivats de les activitats, els productes i els serveis en àrees protegides i en àrees de gran valor pel que fa a biodiversitat que es troben en zones que no són àrees protegides	n.a
EN13	Hàbitats protegits o restaurats	192
EN14	Estratègies i accions implantades i planificades per a la gestió d'impactes sobre la biodiversitat	n.d
EN15	Nombre d'espècies, desglossades segons el grau de perill d'extinció i incloses a la Llista vermella de la IUNC i en llistes nacionals, els hàbitats de les quals es veuen afectats per les operacions, segons el grau d'amenaça de l'espècie	192
Emissions, abocaments i residus		
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle (indicació de pesos)	152
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	152
EN18	Iniciatives per reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle i reduccions aconseguides	154

EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó (indicació de pesos)	n.a
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire, desglossades per tipus i pes	n.a
EN21	Vessament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i la destinació	n.a
EN22	Pes total dels residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament	153
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	154
EN24	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i IV, i percentatge de residus transportats internacionalment	n.a
EN25	Identificació, mida, estat de protecció i valor pel que fa a biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats afectats significativament pel vessament d'aigües de l'organització informant	n.a
Productes i serveis		
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i els serveis i grau de reducció d'aquests impactes	155
EN27	Percentatge de productes venuts i materials d'embalatge d'aquests productes que és recuperat al final de la vida útil, per categories de productes	155
Compliment normatiu		
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries pel fet de no complir la normativa ambiental	130
Transport		
EN29	Impactes ambientals significatius del transport de productes i altres béns i materials utilitzats per a les activitats de l'organització, així com el transport de personal	154
General		
EN30	Desglossament per tipus del total de despeses i inversions ambientals	149

5.3. Pràctiques laborals i ètica del treball

pàg.

Ocupació		
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, contracte i regió	134
LA2	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grups d'edat, sexes i regions	135-136
LA3	Beneficis socials per als empleats a jornada completa que no s'ofereixen als empleats temporals o a mitja jornada, desglossats segons l'activitat principal	143
Relació empresa-treballador		
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	139
LA5	Període mínim de preavis en relació amb els canvis organitzatius, amb indicació de si aquestes notificacions són especificades als convenis col·lectius	n.d

Salut i seguretat a la feina		
LA6	Percentatge de treballadors que està representat en comitès de seguretat i salut conjunts entre la direcció i els empleats establerts per ajudar a controlar els programes de seguretat i salut a la feina i per oferir assessorament sobre aquest tema	145
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, desglossades per regions	146
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	140
LA9	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb sindicats	145
Formació i educació		
LA10	Promig d'hores de formació a l'any, desglossat per categories d'empleats	140
LA11	Programes de gestió d'habilitats i de formació contínua que fomentin l'ocupabilitat dels treballadors i que els donin suport en la gestió del final de les seves carreres professionals	140-141
LA12	Percentatge d'empleats el desenvolupament professional dels quals s'avalua regularment	142
Diversitat i igualtat d'oportunitats		
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i de la plantilla, desglossada per sexes, grups d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	194-206
LA14	Relació entre el salari base dels homes i el de les dones, desglossada per categories professionals	136

5.4. Drets humans

		pàg.
Inversió i proveïment		
HR1	Percentatge i nombre total d'inversions significatives que incloquin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	n.d
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	157
HR3	Total d'hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aspectes dels drets humans i mesures adoptades com a conseqüència d'aquesta formació	n.d
No-discriminació		
HR4	Nombre total d'incidents de discriminació i mesures adoptades	130
Llibertat d'associació i convenis col·lectius		
HR5	Activitats de la companyia en què el dret a la llibertat d'associació i a acollir-se a convenis col·lectius puguin córrer riscos importants i mesures adoptades per donar suport a aquests drets	n.d

Explotació infantil		
HR6	Activitats identificades que comporten un risc potencial d'incidents d'explotació infantil i mesures adoptades per contribuir a l'eliminació d'aquestes activitats	n.a
Treballs forçats		
HR7	Operacions identificades com a operacions amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçat o no consentit i mesures adoptades per contribuir a l'eliminació d'aquestes operacions	n.a
Pràctiques de seguretat		
HR8	Percentatge del personal de seguretat amb formació pel que fa a les polítiques o els procediments de l'organització en aspectes de drets humans rellevants per a les activitats	n.d
HR9	Nombre total d'incidents amb violacions dels drets humans dels indígenes i mesures adoptades respecte d'això	130

5.5. Societat

pàg.

Comunitat		
S01	Naturalesa, abast i efectivitat dels programes i les pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi l'entrada, l'operació i la sortida de l'empresa	n.d
Corrupció		
S02	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció	127
S03	Percentatge d'empleats formats pel que fa a les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització	127
S04	Mesures adoptades com a resposta a incidents de corrupció	126
Política pública		
S05	Posició respecte de les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes polítiques i en activitats de lobbisme	n.d
S06	Valor total de les aportacions financeres i en espècie a partits polítics o a institucions relacionades, desglossat per països	*
Comportament respecte de la competència		
S07	Nombre total d'accions per causes relacionades amb pràctiques monopolístiques i contra la lliure competència i resultats d'aquestes accions	130
Compliment normatiu		
S08	Valor monetari de les sancions i les multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i les regulacions	130

5.6. Responsabilitat sobre productes

		pàg.
Salut i seguretat del client		
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i els serveis en què s'avaluen, per millorar-los si cal, els impactes que tenen en la salut i la seguretat dels clients i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació	n.d
PR2	Nombre total d'incidents derivats de l'incompliment de la regulació legal o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i els serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, distribuïts segons el tipus de conseqüències dels incidents	130
Etiquetatge de productes i serveis		
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i els serveis exigida pels procediments en vigor i la normativa i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requisits informatius	127
PR4	Nombre total d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i a l'etiquetatge dels productes i els serveis, distribuït segons el tipus de conseqüències dels incidents esmentats	130
PR5	Pràctiques relacionades amb la satisfacció del client, incloent-hi els resultats dels estudis de satisfacció del client	129-132
Comunicacions de màrqueting		
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, altres activitats promocionals i patrocinis	131
PR7	Nombre total d'incidents fruit de l'incompliment de les regulacions relatives a les comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuït segons els tipus de conseqüències d'aquests incidents	130
Privacitat del client		
PR8	Nombre total de reclamacions fonamentades degudament en relació amb el respecte a la privacitat i la fuga de dades personals de clients	130
Compliment normatiu		
PR9	Cost de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	130

n.a.: Element o indicador GRI que no és aplicable pel sector d'activitat de Caixa Terrassa, així com per la naturalesa dels mercats geogràfics on du a terme la seva activitat financera i social.

n.d.: Element o indicador GRI del qual no es disposa de la informació en aquest informe anual, ja que no existeix un sistema de mesura o documentació interna al respecte.

* Aquest indicador GRI està inclòs dins l'**Informe de Govern Corporatiu 2006**, que podeu consultar a la web de Caixa Terrassa www.caixaterrassa.es



resum imatges utilitzades

Caixa Terrassa commemora el 150è. aniversari del naixement del modernista Alexandre de Riquer

L'any 2006 s'ha commemorat el 150è. aniversari del naixement d'Alexandre de Riquer, una de les figures més importants i representatives del modernisme a Catalunya. Per aquest motiu, el Centre Cultural de Caixa Terrassa ha presentat l'exposició més àmplia realitzada fins ara sobre l'obra gràfica de Riquer, integrada per tres-centes peces, entre cartells, gravats a l'aiguafort, ex-libris, llibres i revistes il·lustrades, dibuixos originals per a il·lustracions, etc.

Alexandre de Riquer i Inglada va néixer al poble de Calaf l'any 1856 i va morir a la ciutat de Mallorca el 1920. Va ser un artista polifacètic, que va practicar la pintura, el dibuix, el gravat, la il·lustració..., i està considerat com el principal dissenyador gràfic del modernisme. També va ser escriptor, poeta i un gran intel·lectual i activista cultural, que va participar en la fundació del Cercle Artístic de Sant Lluc.

Riquer va tenir una estreta vinculació amb Terrassa, on va fer llargues estades, i va contribuir a la difusió del modernisme a la ciutat, juntament amb el seu amic el pintor Joaquim Vancells.

En record d'aquesta commemoració, l'Informe 2006 de Caixa Terrassa ha estat il·lustrat amb obres d'Alexandre de Riquer, extretes del llibre catàleg de l'exposició i de la monografia sobre l'artista, editada l'any 2000 per Caixa Terrassa i Lunweg Editores.



Alexandre de Riquer
Plafons decoratius de les quatre estacions, 1897.
Trepmp/tela, 176 x 14 cm, col·lecció particular



Alexandre de Riquer
Ovo Lécithine Billon, 1902.
Cromolitografia (115 x 80 cm),
col·lecció Jordi Carulla



Alexandre de Riquer
Fábrica Lustros J. Ricart, 1898.
Cromolitografia (94 x 66 cm),
col·lecció Marc Martí



Alexandre de Riquer
Detall del vitrall lateral esquerre
d'un paravent, 1900, (140 x 150 cm).
Diputació de Barcelona



Alexandre de Riquer
Cartell Joventut periodich catalanista, 1900.
Cromolitografia (45 x 98 cm), col·lecció
Marc Martí



Alexandre de Riquer
Paviment hidràulic de l'avantsala del
Cercle del Liceu, 1900. Barcelona



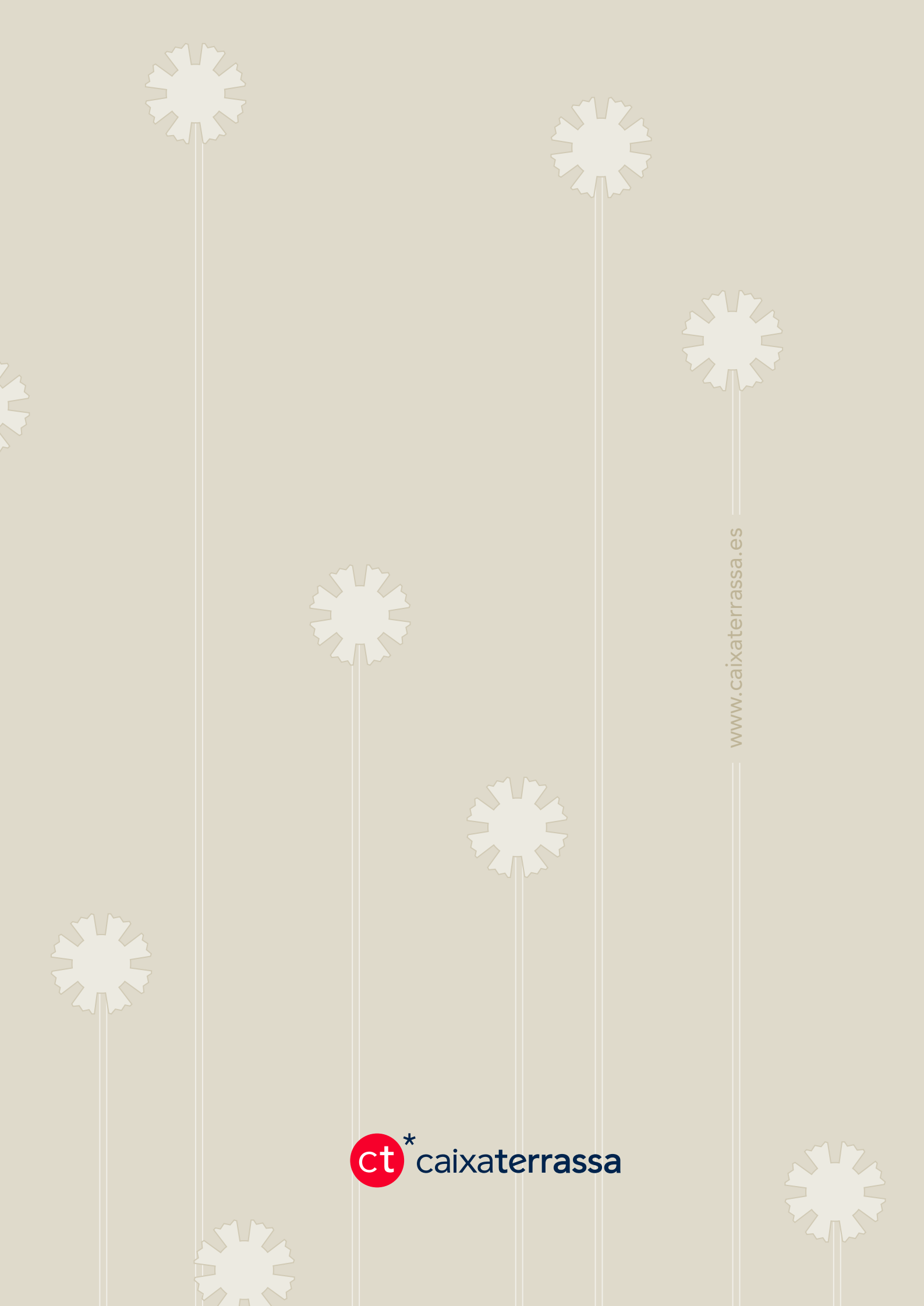
Alexandre de Riquer
Ex-libris



Alexandre de Riquer
Marqueteria del Cercle del Liceu, 1900.
Barcelona



Alexandre de Riquer
Anagrama d'Alexandre de Riquer



www.caixaterrassa.es

ct* caixaterrassa