

**| informe anual**

**2007**



## índex

1.	presentació	01
2.	informació econòmica	03
3.	responsabilitat social corporativa	103
4.	obra social i cultural	175
5.	òrgans de govern	200
6.	identificació i xarxa d'oficines	214
7.	índex de continguts GRI	233
	resum d'imatges utilitzades	243

## Presentació

En aquest exercici hem culminat l'execució del Pla estratègic 2005-2007, i també hem cobert satisfactòriament les previsions i els objectius principals. Durant aquest període, el total de recursos administrats (dipòsits més inversions) ha augmentat un 78%, fins als 19.438,6 milions d'euros; els resultats nets del 2007 han representat un creixement del 76% respecte dels obtinguts el 2004; l'eficiència ha millorat 11,7 punts en aquests tres anys, i s'han obert 48 oficines noves a Catalunya, la Comunitat de Madrid i l'Aragó.



D'esquerra a dreta: Francesc Astals, president de Caixa Terrassa, i Enric Mata, director general

En un marc caracteritzat per l'inici de canvi de cicle econòmic i per l'aturada del sector immobiliari, les inversions creditícies de Caixa Terrassa han augmentat un 14%, fins a arribar a un saldo total de 8.849 milions d'euros. Els dipòsits administrats s'han situat en 10.590 milions d'euros, amb un creixement del 8,5%, i els resultats nets han estat de 71,9 milions, la qual cosa ha suposat un increment del 10,2%.

Durant l'exercici, la nostra entitat ha destacat pel seu bon posicionament en coeficients de solvència, liquiditat i baixa morositat. Amb la distribució de l'excedent net, aprovada per l'Assemblea, els recursos propis s'han situat en 1.073 milions, equivalents a un coeficient de garantia i solvència del 13%, que supera àmpliament (+60%) el nivell mínim que requereix el Banc d'Espanya. Aquesta ràtio de solvència ocupa el primer lloc del rànquing de les deu caixes catalanes.

Tradicionalment Caixa Terrassa manté una posició còmoda i folgada en liquiditat, amb una ràtio sobre balanç, al final de l'exercici, que està entre les quatre primeres de la Confederació Espanyola de Caixes. La nostra caixa participa en el mercat interbancari solament en qualitat de prestadora de diners.

Pel que fa a la morositat, la nostra entitat presenta una taxa reduïda, situada en el 0,65%, per sota de la mitjana del sector, i té una cobertura dels deutors en mora del 260%, la qual cosa demostra la qualitat i l'alt grau de sanejament de les nostres inversions creditícies.

En relació amb les actuacions estratègiques del 2007, hem donat un nou impuls a l'activitat asseguradora, mitjançant la posada en marxa del programa *Assegurances família*. Es tracta d'un servei exclusiu i innovador que facilita la contractació de les cobertures de riscos més comuns de la família i posa èmfasi especial en la visió de servei i la transparència. Es caracteritza per la informació clara i sense «lletra petita» per mitjà d'un extracte únic que informa globalment

de les assegurances contractades; el pagament únic mensual, que agrega els imports de totes les cobertures amb sistema de tarifa plana; el servei postvenda, que incorpora un telèfon únic d'assegurances, i l'aplicació d'un sistema de bonificacions en funció del nombre de contractes.

En una altra línia estratègica, hem potenciat el finançament a l'empresa, amb un creixement del 40% de la producció de crèdits, i hem ampliat les inversions en capital risc per donar suport a les empreses en expansió i a projectes de joves emprenedors. Des de fa gairebé deu anys, tenim desplegada una xarxa d'oficines especialitzades en el servei a les empreses, que gestiona un 30% de les inversions totals de l'entitat.

El dia 8 d'abril vam celebrar l'Assemblea General Ordinària, que va aprovar l'informe de gestió, els comptes anuals i la distribució de resultats, amb una dotació de 13 milions d'euros al fons de l'Obra Social, la qual cosa suposa un 28,8% dels resultats nets individuals.

Com en anys anteriors, aquest informe anual inclou un ampli capítol dedicat a les actuacions que hem fet en el camp de la responsabilitat social corporativa, elaborat seguint els principis que dicta la *Guia de memòries de sostenibilitat* del *Global Reporting Initiative* (GRI), impulsada per les Nacions Unides. El capítol recull la cultura corporativa i els principis d'actuació de Caixa Terrassa envers els seus grups d'interès: els clients, els empleats i la societat. I també informa de les actuacions de l'Obra Social, desenvolupades en les àrees assistencial, cultural, ambiental i de formació i recerca.

Enguany, a més, aquesta memòria ha estat revisada pel GRI, que li ha atorgat la màxima qualificació –nivell A– pels continguts que inclou i la transparència amb què s'expliquen.

Un any més, volem posar en relleu la contribució dels col·lectius que integren la institució: els òrgans de govern, l'equip directiu i el conjunt de col·laboradors de Caixa Terrassa i de les fundacions. Tots junts, amb la confiança i la fidelitat dels clients, treballem dia a dia per fer créixer l'entitat i per complir amb la funció social en favor de les persones i de la comunitat en general.

## informació econòmica

dades rellevants

04

documentació legal

05



dades rellevants

## Dades rellevants del Grup Caixa Terrassa

	2006	2007	variació 07/06
<b>recursos propis</b>			
recursos propis computables	926.953	1.073.116	15,8%
coeficient de solvència en %	13,0%	12,9%	-0,1 punts
<b>activitat financera</b>			
actius totals mitjans	9.123.085	10.748.824	17,8%
dipòsits administrats	9.759.538	10.590.109	8,5%
inversió creditícia <sup>1</sup>	7.784.117	8.849.176	13,7%
taxa de morositat en %	0,31%	0,65%	0,3 punts
taxa de cobertura de morositat en %	503,8%	260,1%	-243,7 punts
<b>resultats</b>			
benefici abans impostos	88.721	97.672	10,1%
benefici després impostos	65.237	71.894	10,2%
rendibilitat sobre recursos propis en %	9,6%	9,1%	-0,5 punts
<b>mitjans operatius (número)</b>			
oficines	256	276	7,8%
plantilla mitjana	1.399	1.509	7,9%
caixers automàtics	286	308	7,7%
<b>productivitat</b>			
recursos administrats per empleat <sup>2</sup>	12.540	12.882	2,7%
recursos administrats per oficina <sup>2</sup>	68.530	70.432	2,8%
eficiència en %	54,7%	52,4%	-2,3 punts
<b>obra social i cultural</b>			
aplicació obra social i cultural	9.662	11.216	16,1%
dotació anual <sup>3</sup>	13.000	13.000	0,0%

milers d'euros

1 Inclou crèdits titulitzats

2 Recursos administrats: dipòsits administrats més inversió creditícia

3 Distribució dels resultats de l'any aprovada per l'Assemblea General

## Informe de gestió 2007 corresponent al Grup Caixa Terrassa

L'any 2007 s'ha caracteritzat fonamentalment per l'alentiment de les economies occidentals i per l'extensió en l'àmbit internacional de la crisi de les hipoteques d'alt risc dels Estats Units, fet que ha provocat turbulències borsàries i financeres i una restricció de la liquiditat en els mercats internacionals.

Tot i els signes evidents de desacceleració, l'economia espanyola ha crescut un 3,8%, una dècima menys que el 2006, però un percentatge clarament superior a la mitjana de la zona euro (2,3%). El creixement de la inversió en béns d'equip i les exportacions han compensat parcialment l'atonía del consum i la construcció, sector que ha entrat en una aturada per la caiguda de la demanda d'habitatge, després de ser un dels pilars més importants del creixement econòmic. La taxa d'atur (EPA) de l'Estat espanyol s'ha situat en el 8,6%, amb un augment de tres dècimes respecte a l'any anterior, mentre que a Catalunya s'ha reduït una dècima (6,6%).

La inflació s'ha disparat al 4,2% (més d'un punt respecte a la zona euro), que és la taxa més alta des de fa dos anys, a causa principalment de l'increment dels preus dels aliments i de l'energia. Així, el preu del petroli ha augmentat un 60% fins arribar a una cotització de 94,5 dòlars/barril al final del 2007. L'euro s'ha continuat enfortint i ha tancat l'any amb un canvi d'1,44 dòlars, cosa que ha significat una revaluació d'un 10,5%.

A causa de la desacceleració econòmica i de la crisi hipotecària del Estats Units, la Reserva Federal ha abaixat un punt el tipus d'interès oficial fins al 4,25%, després de més d'un any d'estabilitat en el preu del diner. Contràriament, el Banc Central Europeu, molt preocupat per la inflació, ha pujat mig punt el tipus d'intervenció, fins al 4%. Paral·lelament, l'euríbor ha registrat un augment de nou dècimes i ha tancat l'any en el 4,793%, que ha estat la taxa més alta assolida des de finals del 2000.

Pel que fa a la renda variable, per cinquè any consecutiu l'Íbex 35 ha finalitzat l'exercici en positiu, amb un creixement del 7,3% que ha estat, però, molt inferior al del 2006 (+32%). Els mercats espanyols i internacionals s'han comportat amb una alta volatilitat, accentuada a partir de l'agost per la crisi financera de les hipoteques subprime americanes i per la desconfiança dels inversors davant l'evolució de l'economia dels Estats Units.

En aquest marc econòmic general, el Grup Caixa Terrassa ha culminat satisfactòriament l'execució del Pla estratègic 2005-2007, en el qual s'han cobert de forma folgada les previsions i els objectius principals.

El volum total d'actius gestionats pel Grup Caixa Terrassa a 31 de desembre del 2007 s'ha situat en els 11.239 milions d'euros, la qual cosa representa un increment de l'11,04%.

En tancar l'exercici, la inversió creditícia del balanç consolidat presenta un saldo de 9.345 milions d'euros, 8.626 dels quals corresponen a crèdits concedits a clients, amb un increment del 13,3%. Si a la inversió creditícia bruta de la matriu Caixa Terrassa, en la part que es refereix al crèdit a la clientela, hi incloguéssim els préstecs titulitzats abans de l'1 de gener del 2004 (que no consten al balanç), el saldo a 31 de desembre del 2007 se situaria en 8.849,2 milions d'euros, amb un augment del 14% respecte a l'any 2006.

Durant l'exercici 2007 s'han formalitzat préstecs i operacions de crèdit a les famílies i a les empreses per un import global de 3.526 milions d'euros. Una de les actuacions destacades ha estat la potenciació del servei i de l'activitat de finançament a l'empresa, que ha crescut un 40%.

En tancar l'exercici, l'índex de morositat era del 0,65%, mentre que la cobertura de deutors en mora és d'un 260%.

Els dipòsits administrats globals al final de l'any s'han situat en 10.590,1 milions d'euros, fet que suposa una variació del 8,5% respecte a l'any anterior.

El volum de productes derivats del Grup Caixa Terrassa es troba recollit a les notes 7 i 10 de la Memòria corresponent a l'exercici present. Aquestes notes recullen l'activitat en productes derivats tant de negociació com de cobertura.

El resultat del Grup Caixa Terrassa, abans d'impostos, ha estat de 97,7 milions d'euros, un 10,1% superior al de l'any passat, i el resultat net ha estat de 71,9 milions d'euros, amb un augment del 10,2%.

Del compte de resultats cal observar, d'una banda, el creixement de tots els marges de l'activitat i, de l'altra, una millora de més de dos punts de la ràtio d'eficiència, que se situa en el 52,4%.

Considerant l'aprovació per l'Assemblea General de Caixa Terrassa de la proposta de distribució del resultat net de l'any 2007 (13 milions d'euros a dotació per al fons de l'Obra Social i la resta a reserves), el coeficient de solvència, que relaciona els recursos propis computables amb els riscos generals ponderats segons la normativa establerta pel Banc d'Espanya, se situa a prop del 13% amb un excés global de recursos propis per damunt del 60% sobre els requerits.

El Grup Caixa Terrassa està format per trenta-una empreses que han estat creades per proporcionar activitat complementària de negoci.

L'activitat asseguradora del Grup Caixa Terrassa s'instrumenta a través de Caixa Terrassa Vida, entitat asseguradora de vida i gestora de fons de pensions, Caixa Terrassa Previsió, entitat asseguradora de rams no vida, i Caixa Terrassa Correduria de Seguros i Caixa Terrassa Mediació, dedicades a la intermediació d'assegurances de vida, multirisc de la llar, automòbils, salut, multirisc de comerços i d'empreses, etc.

Caixa Terrassa Vida gestiona unes inversions de 1.373 milions d'euros en assegurances i en plans de pensions, volum de recursos que la situa en el dotzè lloc entre les companyies d'assegurances de vida d'entitats financeres espanyoles. L'any 2007 ha obtingut uns resultats nets de 9 milions d'euros.



Caixa Terrassa Previsió ha tancat l'exercici amb una facturació de 10 milions d'euros de primes (bàsicament multirisc de la llar).

El conjunt de l'activitat asseguradora representa en resultats un 16,3% sobre el total del Grup Caixa Terrassa.

D'altra banda, l'activitat de les societats immobiliàries del grup es pot estructurar en dos vessants:

- l'activitat en què es proporciona finançament mitjançant l'adquisició de solars i la posterior venda als promotors. En aquest sentit, es va aprovar durant el 2007 un volum d'inversió de 50,4 milions d'euros, un 98% dels quals correspon a la compra de sòl per a edificació residencial. Actualment hi ha en curs 102 projectes amb una inversió total d'uns 324,1 milions d'euros.
- actualment el grup participa en dotze societats compartides conjuntament amb promotors immobiliaris. Els projectes aprovats durant l'exercici representen una inversió prevista de 190 milions d'euros.

Finalment, Caixa Terrassa Gesfons, l'entitat gestora d'institucions d'inversió col·lectiva, a 31 de desembre del 2007 gestionava deu fons d'inversió i dues SICAV, i el patrimoni total gestionat ascendia a 779,4 milions d'euros, un 1,4% d'increment respecte a l'any anterior.

La plantilla mitjana del Grup en l'exercici és de 1.670 persones, 1.606 de les quals pertanyen a la matriu Caixa Terrassa. Durant l'exercici s'han creat més d'un centenar de llocs de treball nous per donar cobertura a les oficines noves i reforçar els serveis del Grup.

Durant l'any 2007, Caixa Terrassa ha obert 21 oficines noves i ha iniciat l'activitat financera a Saragossa. A Catalunya s'han obert oficines a Puigcerdà, Sant Joan de Vilatorrada, Olot, Sabadell, Terrassa, Almacelles, Vic, la Seu d'Urgell, Alcanar, el Vendrell, Barcelona, Malgrat de Mar, Sant Quirze del Vallès i Cubelles. A la comunitat d'Aragó s'han obert dues oficines a Saragossa capital.

Pel que fa a la comunitat de Madrid, Caixa Terrassa ha seguit ampliant l'any 2007 la seva presència en aquesta comunitat amb l'obertura de les tres primeres oficines a la capital de l'Estat, i s'ha implantat per primera vegada a Parla i Alcalá de Henares.

Amb totes aquestes obertures, Caixa Terrassa ha tancat el 2007 i el Pla estratègic 2005-2007 amb una xarxa comercial de 276 oficines, de les quals 10 són a la comunitat de Madrid i 2 a Saragossa.

En banca electrònica, s'ha continuat impulsant la prestació de serveis i l'activitat, apartat en el qual s'ha crescut un 29% amb 22,8 milions d'operacions. El nombre de clients que habitualment utilitzen aquest servei se situa en 52.300 (+21%), dels quals més de 38.000 (+36%) disposen del servei d'extracte ecològic (consulta electrònica d'extracte i documents per part dels clients, que ja no reben paper). Durant l'any 2007 s'ha posat en marxa la contractació de dipòsits a termini i de préstecs personals a través d'aquest mitjà.

En mitjans de pagament, les targetes de Caixa Terrassa han realitzat 12,1 milions d'operacions de compra a comerços i pagament de serveis, amb un volum de facturació total de 485,7 milions d'euros, un 7% més que l'any anterior.

En l'apartat de productes i serveis, cal fer una menció especial a l'activitat asseguradora, que és una de les línies estratègiques del Grup. L'any 2007 el Grup ha llançat una línia d'Assegurances Família, un paquet multiassegurador que facilita la contractació de les cobertures de riscos més habituals, com ara vida, llar, accidents i vehicles. La iniciativa fa èmfasi en la visió de servei al client i transparència: informació clara a través d'un extracte únic que informa globalment de les assegurances contractades. També s'ha posat en marxa un servei exclusiu de pagament únic mensual, que agrega totes les quotes per mitjà d'un sistema de tarifa plana, un servei postvenda amb un únic número de telèfon, i un innovador sistema de bonificacions en funció del nombre de contractes, de les quals aquest primer any ja s'han beneficiat més de 50.000 clients.

L'exercici 2007 s'ha tancat amb una cartera de més de 140.000 pòlisses de les modalitats d'Assegurances Família, amb un creixement del 15%.

En aquest exercici també s'ha constituït la societat Caixa Terrassa Serveis de Dependència, SA, dedicada a la gestió de temes sobre autonomia i atenció socio sanitària de les persones, la prestació de serveis i la distribució de productes per a la promoció de l'autonomia personal. L'objectiu és donar resposta a les necessitats globals de la persona tenint en compte els diferents nivells de dependència. La companyia gestionarà, entre altres, la prestació d'assistència per part de professionals, l'atenció domiciliària, la teleassistència d'urgències, les consultes telefòniques, l'atenció farmacèutica domiciliària de crònics, així com serveis addicionals de suport domiciliari.

Amb l'objectiu de seguir potenciant el servei a l'empresa, durant l'exercici 2007 el Grup Caixa Terrassa ha ampliat la seva inversió en capital risc, amb una participació de 16 milions d'euros en dos nous fons: Baring Iberia III i Atlas Capital I. En conjunt, el Grup participa en quatre fons de capital risc per donar suport al creixement d'empreses en expansió, amb una inversió global de 30 milions d'euros. Així mateix, el Grup pren part en tres fons de capital llavor, impulsats per l'IESE, destinats a projectes de joves emprenedors.

En obra social i cultural, la Caixa ha dut a terme actuacions per un import total d'11,2 milions d'euros, un 16,1% més que l'any passat. El 22% s'ha destinat a programes d'obra pròpia: accions culturals, programes per a joves i per a la tercera edat, cicles de conferències, etc.; el 50%, a les diferents fundacions de Caixa Terrassa: Centre Cultural, Euncet (formació empresarial), Fupar (centre de treball per a disminuïts psíquics) i Llar de l'Ancianitat; i l'altre 28%, a ajuts socials per a col·lectius amb risc d'exclusió, ajuts a projectes de millora ambiental (posats en marxa aquest any) i convenis i col·laboracions amb 386 entitats catalanes per ajudar-les a tirar endavant projectes i per col·laborar amb les activitats que duen a terme.

Entre les realitzacions de l'exercici cal destacar l'inici de les obres d'un nou centre de dia, que suposarà una ampliació de la Llar de l'Ancianitat de Caixa Terrassa, amb la finalitat de donar resposta a la demanda creixent de places d'aquest servei assistencial. Les noves instal·lacions tindran capacitat per a un centenar de persones, amb la qual cosa es doblarà el nombre de places actual. Aquesta actuació s'emmarca dins el programa d'inversions per a la reforma i ampliació de la Llar de l'Ancianitat, que té un pressupost global de 9 milions d'euros en el període d'execució 2007-2010.

Una altra realització destacada del 2007 ha estat la instal·lació museogràfica "Tu en el món teu, ecologia quotidiana i sostenibilitat", dedicada a l'educació i la sensibilització ambientals, que està ubicada al Centre Cultural Caixa Terrassa. El projecte ha significat una inversió d'1,2 milions d'euros. Durant l'any 2007 han passat per la instal·lació uns 13.500 visitants, sobretot grups escolars i públic familiar.

## Factors principals de risc del negoci

### Control de riscos

La gestió del risc, en tots els seus aspectes, és un dels elements principals de l'estratègia del Grup Caixa Terrassa i s'aborda com un procés continu de millora, revisió i adequació permanent dels procediments i les polítiques internes.

El Consell d'Administració és el màxim i primer òrgan responsable de la gestió dels riscos al Grup Caixa Terrassa. No obstant això, hi ha altres òrgans com el COAP (Comitè d'Actius i Passius) o el Comitè d'Inversions que, per delegació del mateix Consell d'Administració, són els encarregats de garantir que els diferents riscos en què incorre el Grup en el desenvolupament de les seves activitats siguin degudament identificats, mesurats, valorats i gestionats, i que s'adeqüen a les directrius i als objectius fixats pel Consell d'Administració.

Aquests òrgans són els responsables de seguir el risc al Grup Caixa Terrassa amb més nivell de detall, en funció de l'àmbit de la seva responsabilitat específica, i d'eleva al Consell d'Administració la informació i les propostes d'actuació.

L'objectiu final de la gestió de riscos al Grup Caixa Terrassa és aconseguir la permeabilització d'una cultura de gestió de riscos avançada i homogènia, en tots els àmbits del negoci i en tots els nivells de l'organització, que es desenvolupi amb criteris de millora contínua de processos i sistemes.

La concreció de tot el que s'ha expressat anteriorment es reflecteix en el Mapa de Riscos de Caixa Terrassa, document intern aprovat pel Consell d'Administració que recull els riscos principals a què s'exposa l'entitat. El Mapa de Riscos és l'instrument que els integra, amb assignació del responsable de cadascun, i dels quals es fa un seguiment periòdic que s'eleva als diferents comitès responsables per a la presa de decisions i finalment s'informa l'Alta Direcció.

Els principals riscos que són motiu d'un seguiment i control exhaustius de manera periòdica són els següents:

- Risc de contrapart i crèdit
- Risc de mercat, divisa i país
- Risc operacional
- Risc de liquiditat
- Risc de subscripció/actuarial
- Risc de tipus d'interès

- Risc de concentració
- Risc de gestió del coneixement
- Risc legal, normatiu i fiscal
- Risc d'obsolescència tecnològica
- Risc estratègic
- Risc reputacional

La política de gestió integral del risc al Grup Caixa Terrassa incorpora el control i el seguiment de qualsevol altre tipus de risc que pugui suposar la probabilitat d'incórrer en pèrdues (actuals o futures) imputables a les actuacions derivades de les activitats del Grup Caixa Terrassa.

Els principis generals que inspiren els criteris de risc i les polítiques implementades en els processos del Grup Caixa Terrassa són els següents:

- independència de les funcions de control i gestió de riscos respecte de les àrees que els generen;
- homogeneïtat de l'aplicació dels criteris, els processos i les polítiques de riscos vigents a l'entitat;
- visió globalitzada de la gestió, amb incorporació de tots els riscos;
- transparència dels criteris i de les polítiques de gestió.

Tot seguit es detallen el tractament dels riscos principals integrats al Mapa de Riscos:

### **Risc de contrapart i crèdit**

El risc de crèdit es defineix com la possible pèrdua derivada de l'incompliment total o parcial de les seves obligacions per part d'un acreditat, i per al Grup Caixa Terrassa constitueix el risc més important.

El Grup Caixa Terrassa disposa d'un manual de riscos que incorpora la normativa general en matèria de risc de crèdit i que detalla de manera explícita tots els criteris necessaris en la concessió, documentació necessària, circuits de tramitació i facultats necessàries per a l'aprovació d'operacions.

El Consell d'Administració aprova de manera periòdica i dinàmica uns límits de contrapart segons la qualitat creditícia a curt i llarg termini d'aquesta contrapart.

El Grup disposa d'una política de facultats per a l'aprovació d'operacions en què, segons el nivell de cada oficina i de les garanties de les operacions, els directors i els interventors, de manera individual o mancomunadament, tenen facultat per a l'aprovació d'operacions. El nivell de facultats és dinàmic i s'actualitza cada any. Quan les oficines no disposen d'atribucions o facultats suficients per a determinades operacions, tenim establerts i estandarditzats uns circuits que involucren els comitès pertinents en l'aprovació d'operacions.

El Grup Caixa Terrassa disposa d'un Departament de Recuperació d'Actius que es dedica a la gestió i el recobriment de les operacions moroses. A banda d'això, el Departament de Seguiment del Risc, separat del Departament de Concessió i en

dependència de Control Global de Risc, s'encarrega del seguiment preventiu del risc dels clients.

La implementació de sistemes de gestió del risc de crèdit objectius, basats en models que aporten informació precisa sobre la qualitat creditícia dels clients (ràtings i puntuacions o scorings) ha permès millorar sensiblement l'eficiència en els processos d'anàlisi, seguiment i valoració de les diferents operacions que comporten risc de crèdit.

A tancament de l'exercici 2007 Caixa Terrassa disposa de models de càlcul d'*scoring* per al sector de clients particulars en préstecs hipotecaris i préstecs al consum i per als segments d'immigrants i autònoms. A la vegada, per al sector d'empreses es disposa de models de càlcul de ràtings per a les grans empreses, per a les petites i mitjanes empreses, per als promotors i per a les microempreses.

### Risc de mercat

El risc de mercat es defineix com la pèrdua potencial causada per moviments adversos en els preus dels instruments financers amb els quals opera el Grup. Amb l'objectiu de mesurar l'exposició al risc de les variables de mercat, s'han implantat mesures diverses per al seu control i gestió.

En l'actualitat, es calculen periòdicament els indicadors principals per valorar el risc de mercat, fonamentalment, el Var i la seva evolució. El Var quantifica la variació màxima que es pot produir en el valor econòmic d'una cartera d'actius per risc de mercat, en un període de temps donat i amb un nivell de confiança determinat. Al Grup es calcula el Var diari al 99% de confiança.

Per a efectuar els mesuraments corresponents es disposa de l'eina PANORAMA, facilitada dins de l'àmbit del Projecte Sectorial de la CECA i incorporada a la gestió del risc de mercat del Grup, així com d'altres eines de desenvolupament intern que faciliten la gestió i el mesurament dels nivells de risc.

El control i la supervisió del mesurament del risc de mercat es duen a terme tant pel COAP com en el Mapa de Riscos, el qual es presenta periòdicament al Consell d'Administració i a la Comissió Executiva, seguint la política d'Integració Global de la Gestió i Control del Risc fixada pel Grup.

### Risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès de balanç s'entén com aquell risc que pot afectar el valor econòmic i la rendibilitat de l'entitat davant de moviments adversos dels tipus d'interès. Les principals causes que originen aquest risc són degudes al desplaçament dels tipus d'interès de mercat cap a les posicions de balanç, segons els seus terminis, venciments i reindexacions.

La gestió d'aquest risc correspon al COAP, integrat dins del Comitè de Direcció de l'entitat. Aquest comitè té, entre d'altres, la funció de valorar i establir els diferents límits de risc assumibles per part del Grup, així com les línies estratègiques que s'han de seguir.

A fi de definir aquestes polítiques, i segons les recomanacions del Comitè de Basilea, aquest risc es valora des de dos punts de vista. D'una banda, la sensibilitat econòmica del compte de resultats a curt termini per variacions no previstes de tipus d'interès, que s'utilitza per valorar l'evolució del marge financer de manera immediata. De l'altra, es fa una estructura d'interval·ls o gaps per valorar totes les partides del balanç, amb la seva estructura de venciments, i valorada amb un impacte sobre els tipus d'interès, que permet veure i corregir la variació del valor econòmic de l'entitat a mitjà i a llarg termini.

Davant d'una possible crisi de pujada o baixada dels tipus, s'ha elaborat un pla d'actuació per tal de minimitzar els impactes que se'n puguin derivar.

El mesurament, la limitació i la quantificació del risc de tipus d'interès és una de les variables clau per aconseguir objectius estratègics en un model estable de creixement de l'entitat, tant pel que fa al creixement del compte de resultats a mitjà i a llarg termini com per a l'evolució futura de les masses de balanç.

### Risc de liquiditat

S'entén per risc de liquiditat el risc derivat de la necessitat de disposar de fons líquids, en una quantia suficient i a un cost raonable, per fer front a les obligacions de pagament de l'entitat.

La gestió i la valoració d'aquest risc es fa a través del COAP, que pel fet d'estar integrat dins del Comitè de Direcció garanteix una valoració al màxim nivell organitzatiu de l'entitat. Entre d'altres, aquest organisme té com a finalitat discutir, valorar i gestionar les diferents posicions que ha de prendre el Grup per definir la seva evolució, tant a curt com a mitjà i llarg termini.

Per tal de gestionar, minimitzar i acotar el risc de liquiditat, el Grup disposa del Pla general de contingències de liquiditat, on s'enumeren les diferents fonts de liquiditat existents, totes materialitzables a molt curt termini, i on es garanteix la disponibilitat de liquiditat per tal de fer front a les possibles tensions de liquiditat que es puguin produir.

### Risc operacional

El risc operacional s'estableix com el risc de pèrdua resultant d'una falta d'adequació o d'un error dels processos, el personal i els sistemes, o bé d'esdeveniments externs.

La gestió del risc operacional té com a objectiu principal minimitzar els possibles impactes negatius a través de la millora contínua dels processos, mitjançant el reforç dels controls operatius.

Els processos de gestió inclouen tots els riscos rellevants. La consideració de rellevància d'un risc s'estableix per les característiques següents:

- Que tingui o pugui tenir un cert impacte en el compte de resultats, ja sigui de manera directa, mitjançant un increment de pèrdues, o indirecta (disminució de beneficis).

- Que el fet que es produeixi s'estimi com una probabilitat certa o que estigui condicionada a l'esdeveniment de fets que tenen una probabilitat de produir-se.

Seguint les directrius establertes per Basilea respecte al mesurament i el control del risc operacional, hem establert dues línies d'actuació:

- Identificació de les línies de negoci establertes per Basilea II dins l'estructura organitzativa de l'entitat, com també el mapa de riscos per a cadascuna de les línies de negoci esmentades. Addicionalment, s'ha començat a definir el Marc de Gestió i Bones Pràctiques i s'ha avaluat l'entorn de control.
- La gestió del risc operacional s'ha centralitzat electrònicament en la plataforma bàsica de gestió sectorial, en què s'integren les eines de gestió, tant qualitativa com quantitativa. Es disposa també d'una primera definició i validació dels indicadors clau de risc (Key Risk Indicators, KRI), que permetran la gestió dels aspectes clau derivats de l'anàlisi de la gestió quantitativa de les diverses àrees funcionals.

### Culminació del Pla estratègic 2005-2007

Aquest any s'ha culminat de forma satisfactòria l'execució del Pla estratègic 2005-2007.

El total de recursos administrats (dipòsits més inversions) ha experimentat en aquest període un creixement del 79%, fins arribar als 19.438,6 milions d'euros al tancament del 2007.

Al final del Pla estratègic, els resultats nets s'han situat en 71,9 milions, la qual cosa representa un creixement del 76% sobre els resultats obtinguts en l'exercici 2004.

En el desenvolupament del Pla, la Caixa ha obert 48 oficines noves per reforçar la presència i accedir a nous mercats a Catalunya, i ha iniciat l'expansió a la comunitat de Madrid (10 oficines) i Saragossa (2 oficines).

### Pla estratègic 2008-2010

El mes de gener del 2008, el Consell d'Administració de Caixa Terrassa ha aprovat el Pla estratègic 2008-2010, que marcarà les línies estratègiques d'actuació de l'entitat en els propers tres anys. El nou Pla estratègic preveu, entre altres línies d'actuació:

- Creixement de l'activitat: el Pla preveu un creixement de les inversions creditícies i dels dipòsits administrats de prop d'un 30% a finals del 2010.
- Creixement de resultats: la previsió és que en el conjunt del període els resultats bruts i nets consolidats s'incrementin entorn del 30/35%.
- Potenciació del negoci d'empresa: en el nou Pla estratègic, Caixa Terrassa vol fer un nou salt endavant en el servei a l'empresa augmentant el nombre d'oficines de la divisió de Banca d'Empreses, que és una xarxa especialitzada en el servei i el finançament empresarial.

- Potenciació de l'activitat asseguradora: en el camp de les assegurances, el Pla fixa un objectiu de creixement d'un 50% fins a situar la cartera per damunt dels 200.000 contractes d'assegurances familiars i d'empresa al final del 2010. Caixa Terrassa seguirà, doncs, potenciant la línia d'Assegurances Família, que comprèn les cobertures més habituals del sector familiar i impulsarà les assegurances per a les empreses, amb productes per cobrir les diferents necessitats de protecció que requereix aquest segment.

### **Fets posteriors al tancament**

L'11 de març del 2008 el Consell d'Administració de Caixa Terrassa ha procedit a la formulació dels comptes anuals i de l'informe de gestió de Caixa Terrassa referits a l'exercici anual acabat el 31 de desembre del 2007. Entre ambdues dates no s'ha produït cap esdeveniment important que incideixi en la seva activitat.



## Comptes anuals

### Balanços de situació consolidats a 31 de desembre del 2007 i 2006

(notes d'1 a 5)

ACTIU	2007	2006*
Caixa i dipòsits a bancs centrals (nota 6)	96.366	86.197
Cartera de negociació (nota 7)	7.950	10.081
Altres instruments de capital	7.733	9.471
Derivats de negociació	217	610
<b>Altres actius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys</b>	-	-
Actius financers disponibles per a la venda (nota 8)	1.059.915	1.066.334
Valors representatius de deute	495.420	524.655
Altres instruments de capital	564.495	541.679
<b>Inversions creditícies (nota 9)</b>	<b>9.345.358</b>	<b>8.335.804</b>
Dipòsits en entitats de crèdit	524.523	626.132
Crèdit a la clientela	8.625.837	7.610.745
Valors representatius de deute	52.879	55.172
Altres actius financers	142.119	43.755
<i>Promemòria: Prestats o en garantia</i>	40.234	54.071
<b>Cartera d'inversió a venciment</b>	-	-
<b>Ajustaments a actius financers per macrocobertures</b>	-	-
<b>Derivats de cobertura (nota 10)</b>	<b>47.938</b>	<b>111.875</b>
<b>Actius no corrents en venda (nota 11)</b>	<b>32</b>	<b>29.396</b>
Actiu material	32	29.396
<b>Participacions</b>	<b>614</b>	-
<b>Contractes d'assegurances vinculats a pensions</b>	-	-
<b>Actius per reassegurances</b>	-	-
<b>Actiu material (nota 11)</b>	<b>321.854</b>	<b>225.768</b>
D'ús propi	161.354	157.344
Inversions immobiliàries	150.648	58.199
Afecte a l'Obra Social (nota 27)	9.852	10.225
<i>Promemòria: Adquirit en arrendament financer</i>	113.208	94.307
<b>Actiu intangible</b>	<b>1.141</b>	<b>1.017</b>
Altre actiu intangible	1.141	1.017
<b>Actius fiscals</b>	<b>68.193</b>	<b>50.530</b>
Corrents	28.455	16.987
Diferits (nota 22)	39.738	33.543
<b>Periodificacions (nota 12)</b>	<b>19.810</b>	<b>17.089</b>
<b>Altres actius</b>	<b>269.554</b>	<b>186.998</b>
Existències (nota 13)	237.457	163.709
Resta (nota 14)	32.097	23.289
<b>Total actiu</b>	<b>11.238.725</b>	<b>10.121.089</b>
<b>PROMEMÒRIA</b>		
<b>Riscos contingents (nota 28.1)</b>	<b>178.829</b>	<b>200.527</b>
Garanties financeres	178.284	199.885
Altres riscos contingents	545	642
<b>Compromisos contingents</b>	<b>1.960.503</b>	<b>1.653.018</b>
Disponibles per tercers (nota 28.2)	1.919.783	1.577.493
Altres compromisos	40.720	75.525

Les notes d'1 a 40 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2007.

\*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>	<b>2007</b>	<b>2006*</b>
Cartera de negociació (nota 7)	88	3.948
Derivats de negociació	88	3.948
Altres passius financers a valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys	-	-
<b>Passius financers a valor raonable amb canvis en patrimoni net</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Passius financers a cost amortitzat (nota 15)</b>	<b>8.837.626</b>	<b>7.904.103</b>
Dipòsits d'entitats de crèdit	340.524	260.902
Dipòsits de la clientela	7.927.736	7.067.118
Deutes representats per valors negociables	-	21.561
Passius subordinats	464.489	391.030
Altres passius financers	104.877	163.492
<b>Ajustaments a passius financers per macrocobertures</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Derivats de cobertura (nota 10)	173.800	66.618
Passius associats amb actius no corrents en venda	-	-
Passius per contractes d'assegurances (nota 16)	1.271.606	1.262.415
<b>Provisions (nota 17)</b>	<b>22.033</b>	<b>15.360</b>
Fons per pensions i obligacions similars	10.843	8.569
Provisions per riscos i compromisos contingents	3.040	2.947
Altres provisions	8.150	3.844
<b>Passius fiscals</b>	<b>115.751</b>	<b>113.385</b>
Corrents	20.034	14.699
Diferits (nota 22)	95.717	98.686
<b>Periodificacions (nota 18)</b>	<b>27.345</b>	<b>28.549</b>
<b>Altres passius</b>	<b>18.829</b>	<b>18.069</b>
Fons Obra Social (nota 27)	16.849	15.438
Resta (nota 14)	1.980	2.631
<b>Capital amb naturalesa de passiu financer</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total passiu</b>	<b>10.467.078</b>	<b>9.412.447</b>
<b>Interessos minoritaris (nota 19)</b>	<b>60.601</b>	<b>59.459</b>
<b>Ajustaments per valoració (nota 20)</b>	<b>183.549</b>	<b>180.596</b>
Actius financers disponibles per a la venda	183.549	180.596
<b>Fons propis</b>	<b>527.497</b>	<b>468.587</b>
Reserves (nota 21)	457.640	405.870
Reserves (pèrdues) acumulades	457.640	405.631
Romanent	-	239
Resultat atribuït al grup	69.857	62.717
<b>Total patrimoni net</b>	<b>771.647</b>	<b>708.642</b>
<b>Total patrimoni net i passiu</b>	<b>11.238.725</b>	<b>10.121.089</b>

Les notes d'1 a 40 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2007.

\*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

### Comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2007 i 2006 (notes d'1 a 5)

	2007	2006*
Interessos i rendiments assimilats (notes 29 i 32)	475.458	313.825
Interessos i càrregues assimilades (nota 30)	302.153	178.088
Rendiment d'instruments de capital (nota 31)	12.222	10.936
<b>A. MARGE D'INTERMEDIACIÓ</b>	<b>185.527</b>	<b>146.673</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	(6)	-
Entitats associades	(6)	-
Comissions percebudes (nota 32)	49.022	47.978
Comissions pagades (nota 33)	3.558	2.741
Activitat d'assegurances	(9.169)	(6.981)
Primes d'assegurances i reassegurances cobrades	223.797	215.653
Primes de reassegurances pagades	3.334	3.914
Prestacions pagades i altres despeses relacionades amb assegurances	240.992	215.821
Dotacions netes a passius per contractes d'assegurances	10.820	23.879
Ingressos financers	23.808	22.364
Despeses financeres	1.628	1.384
Resultats per operacions financeres (net) (nota 34)	25.417	14.531
Cartera de negociació	997	1.543
Actius financers disponibles per a la venda	18.499	13.483
Inversions creditícies	-	(193)
Altres	5.921	(302)
Diferències de canvi (net)	389	173
<b>B. MARGE ORDINARI</b>	<b>247.622</b>	<b>199.633</b>
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	45.584	92.852
Cost de vendes	34.761	87.500
Altres productes d'explotació (nota 32)	6.749	6.170
Despeses de personal (nota 35)	79.684	70.957
Altres despeses generals d'administració (nota 36)	32.956	30.784
Amortització	10.790	8.390
Actiu material (nota 11)	10.750	8.323
Actiu intangible	40	67
Altres càrregues d'explotació (nota 37)	1.297	1.107
<b>C. MARGE D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>140.467</b>	<b>99.917</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	39.158	21.283
Actius financers disponibles per a la venda (nota 8)	-	(348)
Inversions creditícies (nota 9)	37.478	21.089
Actius no corrents en venda	18	-
Actiu material	1.906	(50)
Resta d'actius	(244)	592
Dotació a provisions (net) (nota 17)	6.763	5.060
Ingressos financers d'activitats no financeres	61	55
Despeses financeres d'activitats no financeres	3.115	1.432
Altres guanys (nota 38)	6.956	17.872
Guanys per venda d'actiu material	5.790	15.829
Altres conceptes	1.166	2.043
Altres pèrdues (nota 38)	776	1.348
Pèrdues per venda d'actiu material	56	151
Pèrdues per venda de participacions	-	35
Altres conceptes	720	1.162
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>97.672</b>	<b>88.721</b>
Impost sobre beneficis (nota 22)	25.778	23.484
Dotació obligatòria a obres i fons socials	-	-
<b>RESULTAT DE L'ACTIVITAT ORDINÀRIA</b>	<b>71.894</b>	<b>65.237</b>
Resultats d'operacions interrompudes (net)	-	-
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>71.894</b>	<b>65.237</b>
Resultat atribuït a la minoria (nota 19)	2.037	2.520
<b>RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP</b>	<b>69.857</b>	<b>62.717</b>

Les notes d'1 a 40 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2007.

\*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

**Estats de canvis en el patrimoni net consolidats**  
**(estats d'ingressos i despeses reconeguts consolidats)**  
**corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2007 i 2006**  
 (nota 2.20)

	2007	2006*
INGRESSOS NETS RECONEGUTS DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET	2.953	44.722
Actius financers disponibles per a la venda	2.953	44.722
Guany / Pèrdues per valoració	22.042	57.302
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	(19.080)	(7.293)
Impost sobre beneficis	(9)	(5.287)
Reclassificacions	-	-
Passius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net	-	-
Cobertures de fluxos d'efectiu	-	-
Cobertures d'inversions netes en negocis a l'estranger	-	-
Diferències de canvi	-	-
Actius no corrents en venda	-	-
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>71.894</b>	<b>65.237</b>
Resultat publicat	71.894	65.237
<b>INGRESSOS I DESPESES TOTALS DE L'EXERCICI</b>	<b>74.847</b>	<b>109.959</b>
Entitat dominant	72.810	107.439
Interessos minoritaris	2.037	2.520
AJUSTAMENTS EN EL PATRIMONI NET IMPUTABLES A PERÍODES ANTERIORS	-	-
Per canvis en criteris comptables	-	-
Per errors	-	-

milers d'euros

Les notes d'1 a 40 descrites a la memòria adjunta formen part integrant de l'estat de canvis en el patrimoni net consolidat (estat d'ingressos i despeses reconeguts consolidats) de l'exercici 2007.

\* Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

### Estats de fluxos d'efectiu consolidats corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2007 i 2006 (nota 2.21)

	2007	2006*
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>		
Resultat de l'exercici	71.894	65.237
Ajustaments al resultat:	91.425	59.380
Amortització d'actius materials (+)	10.750	8.323
Amortització d'actius intangibles (+)	40	67
Pèrdues per deteriorament d'actius (net) (+/-)	39.158	21.283
Dotacions netes a passius per contractes d'assegurances (+/-)	10.820	23.879
Dotacions a provisions (net) (+/-)	6.763	5.060
Guany / Pèrdues per venda d'actiu material (+/-)	(5.734)	(15.678)
Guany / Pèrdues per venda de participacions (+/-)	-	35
Resultat d'entitats valorades pel mètode de la participació (net de dividends) (+/-)	6	-
Impostos (+/-)	25.778	16.108
Altres partides no monetàries (+/-)	3.844	303
<b>Resultat ajustat</b>	<b>163.319</b>	<b>124.617</b>
<b>Augment / Disminució neta en els actius d'explotació</b>		
Cartera de negociació	(2.131)	(661)
Altres instruments de capital	(1.738)	(890)
Derivats de negociació	(393)	229
Altres actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys	-	-
Actius financers disponibles per a la venda	(16.943)	245.118
Valors representatius de deute	(30.544)	206.898
Altres instruments de capital	13.601	38.220
Inversions creditícies	1.026.016	832.242
Dipòsits en entitats de crèdit	(101.609)	189.975
Crèdit a la clientela	934.100	865.394
Valors representatius de deute	95.161	(239.183)
Altres actius financers	98.364	16.056
Altres actius d'explotació	(6.694)	103.624
<b>Augment / Disminució neta en els passius d'explotació</b>	<b>857.087</b>	<b>983.784</b>
Cartera de negociació	(3.860)	3.914
Derivats de negociació	(3.948)	3.914
Posicions curtes de valors	88	-
Passius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net	-	-
Passius financers a cost amortitzat	830.615	949.538
Dipòsits d'entitats de crèdit	79.622	(49.862)
Dipòsits de la clientela	672.484	929.667
Dèbits representats per valors negociables	(12.123)	23.104
Altres passius financers	90.632	46.629
Altres passius d'explotació	-	-
Altres passius d'explotació	30.332	30.332
<b>Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'explotació</b>	<b>20.158</b>	<b>(71.922)</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>		
Inversions (-)	(107.614)	(6.671)
Entitats del grup, multigrup i associades	614	-
Actius materials	106.876	-
Actius intangibles	124	6.671
Desinversions (+)	-	40
Actius intangibles	-	40
<b>Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'inversió</b>	<b>(107.614)</b>	<b>(6.631)</b>
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>		
Emissió / Amortització de passius subordinats (+/-)	75.000	-
Altres partides relacionades amb les activitats de finançament (+/-)	-	-
Emissió / Amortització capital amb naturalesa de passiu financer	-	-
Emissió / Amortització passius subordinats	-	110.000
<b>Total fluxos d'efectiu nets de les activitats de finançament</b>	<b>75.000</b>	<b>110.000</b>
<b>Efecte de les variacions dels tipus de canvi en l'efectiu o equivalents</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>	<b>(12.456)</b>	<b>31.447</b>
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici	95.295	63.848
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>	<b>82.839</b>	<b>95.295</b>

Les notes d'1 a 40 descrites a la memòria adjunta formen part integrant del compte de l'estat de fluxos d'efectiu consolidat el 31 de desembre del 2007.

\*Es presenta únicament i exclusiva a efectes comparatius.

milers d'euros

## Memòria consolidada corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre del 2007

D'acord amb la normativa vigent sobre la presentació dels comptes anuals consolidats, aquesta memòria completa, amplia i comenta el balanç, el compte de pèrdues i guany, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts i l'estat de fluxos d'efectiu, tots ells consolidats i adjunts de l'exercici 2007, i forma amb ells una unitat, amb l'objectiu de facilitar la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup Caixa Terrassa en data 31 de desembre del 2007, a més dels resultats de les operacions del Grup, dels ingressos i despeses reconeguts i dels fluxos d'efectiu que s'han produït en l'exercici anual acabat en aquesta data.

### 1. Introducció, bases de presentació dels comptes anuals consolidats i altra informació

#### 1.1. Introducció

Caixa d'Estalvis de Terrassa (en endavant, la Caixa), entitat dominant del Grup Caixa Terrassa, és una institució no lucrativa de caràcter social i financer. Va iniciar la seva activitat el 14 d'octubre de 1877 i figura inscrita al Llibre Registre Especial de Caixes d'Estalvi Popular del Banc d'Espanya, amb el número 34, i al Registre de Caixes d'Estalvis de la Generalitat de Catalunya, amb el número 4. El domicili social està situat a Terrassa, a la Rambla d'Ègara, 350. L'entitat té com a objectiu bàsic oferir, amb una finalitat social, tots els serveis financers que la societat necessiti i atendre la realització d'obres socials.

A més de les operacions que duu a terme directament, la Caixa és capdavantera d'un grup d'entitats dependents que es dediquen a activitats diverses i que constitueixen el Grup Caixa Terrassa (en endavant, el Grup). Conseqüentment, la Caixa està obligada a elaborar, a més dels seus comptes anuals individuals, comptes anuals consolidats del Grup.

Les principals activitats dutes a terme pel Grup són les següents (vegeu la nota 5):

- Activitat financera: desenvolupada per la Caixa i que pretén fomentar l'estalvi, mitjançant la seva promoció, custòdia i administració, la difusió i la concessió del crèdit i la prestació de serveis, tot això amb la finalitat de fomentar el desenvolupament econòmic i social.
- Activitat asseguradora: desenvolupada a través de quatre entitats dependents (Caixa Terrassa Vida, Caixa Terrassa Previsió, Caixa Terrassa Correduria i Caixa Terrassa Mediació) que duen a terme activitats relacionades amb assegurances de vida i de no vida i amb la gestió de plans de pensions.
- Activitat d'inversions: que es realitza a través de tres entitats dependents (Caixa Terrassa Gesfons, Caixa Terrassa RF, SICAV, i Caixa Terrassa Vida 1, SICAV) que duen a terme activitats de gestió d'institucions d'inversió col·lectiva i gestió de carteres de valors.

- Activitat immobiliària: que es realitza a través de quatre entitats del Grup i de catorze entitats multigrup i una entitat associada, que duen a terme activitats de compra i rehabilitació d'immobles per a la seva explotació en règim de lloguer i la promoció d'habitatges.

La Caixa ha sotmès els seus comptes anuals a auditoria externa, d'acord amb allò que estableixen el Decret 560/1983, l'Ordre de 30 de desembre de 1983 de la Generalitat de Catalunya i la Llei 19/1988, de 12 de juliol, sobre auditoria de comptes.

### 1.2. Bases de presentació dels comptes anuals consolidats

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa Terrassa es presenten d'acord amb el que estableixen les normes internacionals d'informació financera (en endavant, NIIF), adoptades per la Unió Europea.

En aquesta memòria es fan servir les abreviatures NIC i NIIF per referir-se a les normes internacionals de comptabilitat i a les normes internacionals d'informació financera, respectivament, aprovades per la Unió Europea i a partir de les quals s'han elaborat aquests comptes anuals consolidats.

En el present exercici, el Grup ha adoptat la NIIF 7 (informació que cal revelar sobre instruments financers), que va entrar en vigor l'1 de gener del 2007 per als exercicis iniciats a partir d'aquesta data, així com les modificacions efectuades a la NIC 1 (informació que cal revelar sobre objectius, polítiques i processos de gestió per al capital).

A la data de la formulació d'aquests comptes anuals, les següents normes havien estat publicades per l'IASB, però no han entrat en vigor perquè la seva data d'aplicació és posterior a la data dels comptes anuals consolidats o perquè no han estat adoptades per la Unió Europea:

normes i modificacions de normes		aplicació obligatòria. exercicis iniciats a partir de:
NIIF 8	Segments operatius	1 de gener del 2009
Revisió de NIC 23	Costos per interessos	1 de gener del 2009
Revisió de NIC 1	Presentació d'estats financers	1 de gener del 2009
Revisió de NIIF 3	Combinacions de negocis	1 de juliol del 2009
Modificació de NIC 27	Estats financers consolidats i separats	1 de juliol del 2009
Modificació de NIIF 2	Pagaments basats en accions	1 de juliol del 2009

Encara no s'ha avaluat l'impacte que l'aplicació d'aquestes normes tindrà sobre els comptes anuals consolidats adjunts.

Així mateix, en l'elaboració dels esmentats comptes anuals consolidats s'ha seguit la Circular 4/2004, de 22 de desembre, del Banc d'Espanya, que constitueix el desenvolupament i l'adaptació al sector d'entitats de crèdit espanyoles de les NIIF aprovades per la Unió Europea.

Els comptes anuals consolidats s'han elaborat tenint en compte la totalitat dels principis i les normes comptables i dels criteris de valoració d'aplicació obligatòria que tenen un efecte significatiu en els comptes anuals consolidats, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera del Grup a l'exercici 2007, com també de les seves operacions, dels canvis en el patrimoni net i dels fluxos d'efectiu consolidats que s'han produït en l'exercici anual acabat en aquesta data.

Aquests comptes anuals consolidats s'han preparat a partir dels registres de comptabilitat de Caixa d'Estalvis de Terrassa i de les societats del seu Grup. No obstant això, a causa del fet que els principis comptables i els criteris de valoració aplicats per a la preparació dels comptes anuals consolidats del Grup de l'exercici 2007 poden diferir dels utilitzats per algunes de les entitats que l'integren, en el procés de consolidació s'han introduït els ajustaments necessaris per tal d'homogeneïtzar aquests principis i criteris, a fi d'adequar-los a les NIIF aplicades per la Caixa.

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa Terrassa corresponents a l'exercici 2007 han estat formulats pel Consell d'Administració el dia 11 de març del 2008.

A continuació es presenten de manera resumida els balanços de situació, comptes de pèrdues i guanys, estats de canvis de patrimoni net i estats de fluxos d'efectiu individuals de Caixa d'Estalvis de Terrassa, a data 31 de desembre del 2007 i del 2006:

#### Caixa d'Estalvis de Terrassa Balanços de situació (resumits) a 31 de desembre del 2007 i 2006

<b>ACTIU</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Caixa i dipòsits en bancs centrals	96.366	86.197
Cartera de negociació	7.950	10.081
Actius finances disponibles per a la venda	484.665	500.296
Inversions creditícies	9.135.334	7.992.861
Derivats de cobertura	47.938	111.875
Actius no corrents en venda	32	91
Participacions	410.966	368.441
Contractes d'assegurances vinculades a pensions	8.847	7.213
Actiu material	172.154	169.038
Actiu intangible	49	87
Actius fiscals	46.931	36.180
Periodificacions	13.469	12.234
Altres actius	32.097	23.289
<b>Total actiu</b>	<b>10.456.798</b>	<b>9.317.883</b>
Comptes d'ordre	2.532.928	2.225.541

milers d'euros



<b>PASSIU I PATRIMONI NET</b>	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Cartera de negociació	88	3.948
Passius financers a cost amortitzat	9.559.992	8.580.084
Derivats de cobertura	173.800	66.618
Provisions	21.564	15.968
Passius fiscals	99.357	86.150
Periodificacions	25.343	25.048
Altres passius	18.829	18.069
<b>Total passiu</b>	<b>9.898.973</b>	<b>8.795.885</b>
Ajustaments de valoració	152.074	148.372
Fons propis	405.751	373.626
<b>Total patrimoni net</b>	<b>557.825</b>	<b>521.998</b>
<b>Total passiu i patrimoni net</b>	<b>10.456.798</b>	<b>9.317.883</b>

milers d'euros

**Caixa d'Estalvis de Terrassa**  
**Comptes de pèrdues i guanys (resumits) corresponents als exercicis anuals**  
**finalitzats el 31 de desembre del 2007 i 2006**

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Interessos i rendiments assimilats	465.006	305.819
Interessos i càrregues assimilades	333.564	206.522
Rendiment d'instruments de capital	12.159	15.121
<b>A. MARGE D'INTERMEDIACIÓ</b>	<b>143.601</b>	<b>114.418</b>
Comissions percebudes	51.346	49.519
Comissions pagades	2.971	2.598
Resultats d'operacions financeres (net)	18.188	6.860
Diferències de canvi	389	190
<b>B. MARGE ORDINARI</b>	<b>210.553</b>	<b>168.389</b>
Altres productes d'explotació	4.488	6.231
Despeses de personal	77.697	69.505
Altres despeses generals d'administració	30.003	27.796
Amortització	9.407	7.669
Altres càrregues d'explotació	1.297	1.107
<b>C. MARGE D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>96.637</b>	<b>68.543</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	29.561	20.058
Dotació a provisions (net)	5.956	2.118
Altres guanys	1.552	1.820
Altres pèrdues	776	1.346
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>61.896</b>	<b>46.841</b>
Impost sobre beneficis	16.770	10.553
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>45.126</b>	<b>36.288</b>

milers d'euros

## Caixa d'Estalvis de Terrassa

Estats de canvis en el patrimoni net (estats d'ingressos i despeses reconeguts)  
corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre del 2007 i 2006

	2007	2006
<b>INGRESSOS NETS RECONEGUTS</b>		
DIRECTAMENT EN EL PATRIMONI NET	3.702	40.956
Actius financers disponibles per a la venda	3.702	40.956
Guany / Pèrdues per valoració	(6.496)	46.326
Imports transferits al compte de pèrdues i guanys	11.785	378
Impost sobre beneficis	(1.587)	(5.748)
Reclassificacions	-	-
Passius financers a valor raonable amb canvis al patrimoni net	-	-
Cobertures de fluxos d'efectiu	-	-
Cobertures d'inversions netes en negocis en l'estranger	-	-
Diferències de canvi	-	-
Actius no corrents en venda	-	-
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>45.126</b>	<b>36.288</b>
Resultat publicat	45.126	36.288
<b>INGRESSOS I DESPESES TOTALS DE L'EXERCICI</b>	<b>48.828</b>	<b>77.244</b>
<b>AJUSTAMENTS EN EL PATRIMONI NET</b>		
IMPUTABLES A PERÍODES ANTERIORS		
Per canvis en criteris comptables	-	-
Per errors	-	-

milers d'euros

## Caixa d'Estalvis de Terrassa

Estats de fluxos d'efectiu corresponents als exercicis anuals  
acabats el 31 de desembre del 2007 i 2006

	2007	2006
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ</b>		
Resultat de l'exercici	45.126	36.288
Ajustaments al resultat	84.578	23.375
Resultat ajustat	129.704	59.663
Augment / Disminució en els actius d'explotació	919.192	1.124.158
Cartera de negociació	(2.131)	2.268
Actius financers disponibles per a la venda	(23.458)	4.181
Inversions creditícies	1.009.082	1.128.283
Altres actius d'explotació	(64.301)	(10.574)
Augment / Disminució en els passius d'explotació	757.402	1.002.522
Cartera de negociació	(3.860)	3.914
Passius financers a cost amortitzat	759.728	995.439
Altres passius d'explotació	1.534	3.169
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'explotació	(32.086)	(61.973)
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>		
Inversions (-)	(55.408)	(31.628)
Desinversions (+)	38	66
Total fluxos d'efectiu nets de les activitats d'inversió	(55.370)	(31.562)
<b>FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>		
Emissió / Amortització passius subordinats	75.000	125.000
Total fluxos d'efectiu de les activitats de finançament	75.000	125.000
<b>AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFECTIU O EQUIVALENTS</b>	<b>(12.456)</b>	<b>31.465</b>
Efectiu o equivalents al principi de l'exercici	95.295	63.830
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>	<b>82.839</b>	<b>95.295</b>

milers d'euros

### 1.3. Comparació de la informació

Seguint les indicacions del Banc d'Espanya, a 31 de desembre del 2007 s'ha procedit a reclassificar el saldo de les emissions de participacions preferents emeses per Caixa Terrassa Preferents, SA registrades a l'epígraf "Capital amb naturalesa de passiu financer" i a l'epígraf "Passius subordinats" del balanç de situació consolidat adjunt. Per tal de facilitar la comparació d'informació s'ha procedit a realitzar la mateixa reclassificació a 31 de desembre del 2006.

### 1.4. Responsabilitat de la informació i estimacions realitzades

Els comptes anuals consolidats del Grup Caixa Terrassa corresponents a l'exercici 2007 han estat formulats pel Consell d'Administració el dia 11 de març del 2008. Aquests comptes i els comptes anuals de la totalitat d'entitats integrades en el Grup estan pendents d'aprovació per l'Assemblea General de l'entitat dominant i les corresponents juntes generals d'accionistes de les societats que formen el Grup, respectivament. El Consell d'Administració espera que s'aprovin sense modificacions. Els comptes anuals consolidats de l'exercici 2006 van ser aprovats per l'Assemblea General celebrada l'11 d'abril del 2007.

En l'elaboració dels estats financers consolidats del Grup s'han utilitzat estimacions per a quantificar, entre altres aspectes, el valor raonable de determinats actius i passius, les pèrdues per deteriorament i la vida útil dels actius materials i intangibles, i les hipòtesis actuàries per al càlcul dels compromisos per retribucions postocupació. Les estimacions afecten tant els imports registrats en el balanç com el compte de pèrdues i guanys de l'exercici. Malgrat que aquestes estimacions es van realitzar segons la millor informació disponible, és possible que esdeveniments futurs obliguin a modificar-les en propers exercicis, cosa que es faria, d'acord amb el que estableix la NIC 8, de forma prospectiva, tot reconeixent els efectes del canvi d'estimació en els comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis afectats.

### 1.5. Participacions en el capital d'entitats de crèdit

El 31 de desembre del 2007 i 2006, la matriu del Grup, Caixa Terrassa, té una participació en el capital de Celeris Servicios Financieros, SA EFC, que representa el 6,75% del capital social d'aquesta entitat.

### 1.6. Impacte mediambiental

A causa de les activitats a les quals es dediquen fonamentalment, les entitats integrades en el Grup no generen un impacte significatiu en el medi ambient. Per això, en aquesta memòria no s'inclou cap desglossament específic dels comptes anuals respecte de la informació en qüestions mediambientals.

### 1.7. Objectius, polítiques i processos de gestió de capital

A 31 de desembre del 2007, la Llei 13/1992, d'1 de juny, i la Circular 5/1993 del Banc de Espanya, de 26 de març, i les seves successives modificacions, regulen els recursos propis mínims que les entitats de crèdit han de mantenir —tant a títol

individual com de grup consolidat– i la forma en què s’han de determinar aquests recursos propis.

Els objectius estratègics marcats pel Grup Caixa Terrassa en relació amb la gestió que es realitza dels seus recursos propis són els següents:

- Complir en tot moment, tant en l'àmbit individual com consolidat, la normativa aplicable en matèria de requeriments de recursos propis mínims.
- Buscar la màxima eficiència en la gestió dels recursos propis, de manera que, juntament amb altres variables de rendibilitat i risc, el consum de recursos propis sigui considerat com una variable fonamental en l'anàlisi associada a la presa de decisions d'inversió del Grup.

Per complir amb aquests objectius, el Grup disposa d'una sèrie de polítiques i processos de gestió dels recursos propis, les directrius principals dels quals són:

- El Departament de Control Global del Risc analitza en tot moment els nivells de compliment de la normativa del Banc d'Espanya en matèria de recursos propis, i disposa d'alarmes que permeten garantir en tot moment el compliment de la normativa aplicable. En aquest sentit, existeixen plans de contingències per assegurar el compliment dels límits establerts en la normativa aplicable.
- En la planificació estratègica i comercial del Grup, així com en l'anàlisi i el seguiment de les operacions del Grup, es considera un factor clau en la presa de decisions l'impacte d'aquestes sobre els recursos propis computables del Grup i la relació consum-rendibilitat-risc. En aquest sentit, el Grup disposa de manuals en els quals s'estableixen els paràmetres que han de servir de guia per a la presa de decisions del Grup en matèria de requeriments de recursos propis mínims.

La Circular 5/1993 del Banc d'Espanya, de 23 de març, estableix quins elements han de computar-se com a recursos propis, als efectes dels requeriments mínims establerts en aquesta normativa. Els recursos propis als efectes del que disposa aquesta norma es classifiquen en recursos propis bàsics i de segona categoria, i difereixen dels recursos propis calculats d'acord amb el que disposen les NIIF ja que consideren com a tals determinades partides i incorporen l'obligació de deduir-ne d'altres que no estan contemplades en els NIFF. D'altra banda, els mètodes de consolidació i valoració de societats participades a aplicar als efectes del càlcul dels requeriments de recursos propis mínims del Grup difereixen, d'acord amb la normativa vigent, dels aplicats en l'elaboració d'aquests comptes anuals consolidats, la qual cosa provoca també l'existència de diferències als efectes del càlcul dels recursos propis sota una i altra normativa.

La gestió que el Grup realitza dels seus recursos propis s'ajusta, pel que fa a definicions conceptuals, al que disposa la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya. En aquest sentit, el Grup considera com a recursos propis computables els indicats a la norma 8a de la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya.

Els requeriments de recursos propis que estableix la circular esmentada es calculen segons l'exposició del Grup al risc de crèdit (en funció dels actius, compromisos i altres comptes d'ordre que presentin aquest risc), al risc de canvi (en funció de la

posició neta en divises) i al risc de la cartera de negociació. Addicionalment, el Grup està subjecte al compliment dels límits a la concentració de riscos i a les immobilitzacions materials establertes en la circular esmentada. Per tal de garantir el compliment dels objectius indicats abans, el Grup realitza una gestió integrada d'aquests riscos, d'acord amb les polítiques indicades abans.

A continuació s'inclou un detall, classificat en recursos propis bàsics i de segona categoria, dels recursos propis del Grup a 31 de desembre del 2007 i 2006, calculats d'acord amb allò establert a la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya:

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Recursos propis bàsics</b>	<b>589.801</b>	<b>528.128</b>
Reserves	383.132	344.657
Participacions preferents	125.000	125.000
Reserves en societats consolidades	92.439	63.311
Menys:		
Actius immaterials	(55)	(96)
Pèrdues en societats consolidades	(8.120)	(3.899)
Menysvalues en instruments de capital i valors representatius de deute	(2.595)	(845)
<b>Recursos propis de segona categoria</b>	<b>601.663</b>	<b>524.117</b>
Reserves de revaloració d'actius	160.676	167.608
Fons de l'obra social	4.528	4.711
Finançaments de durada indeterminada	75.000	-
Finançaments subordinats	276.035	276.035
Cobertura genèrica per a riscos d'insolvència	85.424	75.763

milers d'euros

A 31 de desembre del 2007 i 2006, i durant aquests exercicis, els recursos propis computables del Grup i de les entitats subjectes a aquesta obligació, considerades individualment, excedien dels requeriments de l'esmentada normativa.

### 1.8. Fons de Garantia de Dipòsits

La Caixa realitza aportacions anuals al Fons de Garantia de Dipòsits de Caixes d'Estalvis, que és l'entitat que té per objecte garantir els dipòsits en diners i en valors constituïts a les caixes d'estalvis. En els exercicis 2007 i 2006 les aportacions han estat del 0,4‰ de la base de càlcul (dipòsits garantits més el 5% del valor de mercat dels valors garantits).

Aquests imports es registren a l'epígraf "Altres càrregues d'explotació" del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 37).

### 1.9. Coeficient de reserves mínimes

D'acord amb la Circular monetària 1/1998, de 29 de setembre, amb efecte l'1 de gener de 1999, el coeficient de caixa decennal va quedar derogat i es va substituir pel coeficient de reserves mínimes.

El 31 de desembre del 2007 i 2006, igual com durant els exercicis 2007 i 2006, les entitats consolidades complien amb els mínims exigits per la normativa espanyola aplicable, per a aquest coeficient.

### 1.10. Contractes d'agència

Ni al tancament de l'exercici 2007 ni en cap moment durant aquest, el Grup ha mantingut en vigor "contractes d'agència" en la forma en la qual aquests es preveuen en l'article 22 del Reial decret 1245/1995, de 14 de juliol.

### 1.11. Fets posteriors

El 16 de febrer del 2008 s'ha publicat el Reial decret 216/2008, de 15 de febrer, de recursos propis de les entitats financeres. Alhora s'han introduït una sèrie de modificacions a la Llei 13/1985, de 25 de maig, de coeficients d'inversió, recursos propis i obligacions d'informació dels intermediaris financers. Aquestes noves normes tenen com a finalitat principal incorporar a l'ordenament jurídic espanyol les Directives 2006/48/CE i 2006/49/CE, que al seu torn incorporen el nou Acord de Basilea ("Basilea II") a l'ordenament jurídic comunitari.

D'aquesta manera, el Grup estarà subjecte, en l'exercici 2008, al càlcul dels requeriments de recursos propis d'acord amb el que disposen aquestes normes, que introdueixen modificacions en la forma en què les entitats han de calcular els seus recursos propis mínims, incloent-hi nous riscos que requereixen consum de capital, com ara el risc operacional, i noves metodologies i models de càlcul a aplicar per les entitats, així com nous requeriments en forma de mecanismes de validació i d'informació pública a revelar al mercat.

El Grup està realitzant les adaptacions necessàries en les seves polítiques i processos per poder complir el que disposen les normes esmentades. En aquest sentit, en el marc de l'adaptació a Basilea II que s'està duent a terme en els darrers anys, s'estan implantant eines de gestió avançada per al mesurament de riscos (sistemes d'scoring, seguiment d'operacions, Var, mesurament del risc operacional, entre altres) que incorporen, com una variable fonamental dels models, l'anàlisi dels requeriments de recursos propis i els impactes de les preses de decisions del Grup. Per tot això, a la data de formulació d'aquests comptes anuals encara no és possible estimar de forma íntegra i fiable els impactes potencials de la normativa esmentada.

## 2. Principis i polítiques comptables i criteris de valoració aplicats

En l'elaboració dels comptes anuals consolidats del Grup corresponents a l'exercici 2007 s'han aplicat els principis i la política comptables i els criteris de valoració següents:

## 2.1. Consolidació

Els comptes anuals consolidats s'han elaborat aplicant el mètode d'integració global a les societats dependents, el mètode d'integració proporcional a les entitats multigrup i el mètode de la participació a les entitats associades.

### 2.1.1. Entitats dependents

Es consideren entitats dependents aquelles sobre les quals la Caixa té capacitat per exercir control, capacitat que es manifesta, generalment, encara que no únicament, per la propietat, directa o indirecta, del 50% o més dels drets de vot de les entitats participades o, tot i essent inferior o nul aquest percentatge, si l'existència d'altres circumstàncies o acords atorguen control a la Caixa.

D'acord amb el que disposa la NIC 27, s'entén per control el poder de dirigir les polítiques financeres i operatives d'una entitat, amb la finalitat d'obtenir beneficis de les seves activitats.

A l'annex 1 d'aquesta memòria es facilita informació significativa sobre aquestes societats.

Els comptes anuals de les entitats dependents es consoliden amb els de la Caixa per aplicació del mètode d'integració global, tal com està definit a la NIC 27, que consisteix en l'agregació dels actius, passius i patrimoni net, ingressos i despeses, de naturalesa similar, que figuren als seus comptes anuals individuals. El valor als llibres de les participacions, directes i indirectes, en el capital de les entitats dependents s'elimina amb la fracció del patrimoni net de les entitats dependents que aquestes representin. Consegüentment, tots els saldos derivats de les transaccions efectuades entre les societats consolidades mitjançant aquest mètode que són significatius han estat eliminats en el procés de consolidació. Addicionalment:

- la participació de tercers en el patrimoni net del Grup es presenta al capítol "Interessos minoritaris", del balanç de situació consolidat (vegeu la nota 19);
- la participació de tercers en els resultats consolidats de l'exercici es presenta al capítol "Resultat atribuït a la minoria", del compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 19).

### 2.1.2. Entitats multigrup

El Grup Caixa Terrassa qualifica com a entitats multigrup aquelles que no són dependents i que, per un acord contractual, controla conjuntament amb altres accionistes. L'annex 2 facilita informació rellevant sobre aquestes societats.

Els comptes anuals de totes les entitats multigrup, sense excepcions per raons d'activitat, es consoliden amb els de la Caixa per aplicació del mètode d'integració proporcional. Això significa que els saldos del balanç i del compte de pèrdues i guanys de les entitats multigrup, i les eliminacions que corresponguin, s'agreguen als estats financers consolidats només en la proporció que representa la participació del Grup Caixa Terrassa en el seu capital.

### 2.1.3. Entitats associades

Es consideren entitats associades aquelles societats sobre les quals la Caixa té capacitat per exercir una influència significativa, encara que no se'n tingui el control o el control conjunt. Habitualment, aquesta capacitat es manifesta en una participació (directa o indirecta) igual o superior al 20% dels drets de vot de l'entitat participada.

Als comptes anuals consolidats, les entitats associades es valoren pel "mètode de la participació", tal com es defineix a la NIC 28.

Si, com a conseqüència de les pèrdues en què hagi incorregut una entitat associada, el seu patrimoni comptable fos negatiu, en el balanç de situació consolidat del Grup figuraria amb valor nul, si no és que existeix l'obligació per part del Grup de donar-li suport financer.

## 2.2. Instruments financers

### 2.2.1. Registre inicial dels instruments financers

Els instruments financers es registren inicialment al balanç quan el Grup es converteix en una part del contracte que els origina, d'acord amb les condicions d'aquest contracte. En concret, els instruments de deute, com ara els crèdits i els dipòsits de diner, es registren des de la data en què sorgeix el dret legal a rebre o l'obligació legal de pagar, respectivament. Per la seva banda, els derivats financers, amb caràcter general, es registren a la seva data de contractació.

Les operacions de compravenda d'actius financers instrumentades mitjançant contractes convencionals, entesos com aquells contractes en què les obligacions recíproques de les parts s'hagin de consumir dins un marc temporal establert per la regulació o per les convencions del mercat i que no es poden liquidar per diferències, com ara els contractes borsaris o les compravendes a termini de divises, es registren des de la data en què els beneficis, riscos, drets i deures inherents a tot propietari siguin de la part adquirent, data que, segons el tipus d'actiu financer comprat o venut, pot ser la data de contractació o bé la data de liquidació o lliurament. En particular, les operacions realitzades al mercat de divises de comptat es registren a la data de liquidació; les operacions realitzades amb instruments de capital negociats a mercats secundaris de valors espanyols es registren a la data de contractació, i les operacions realitzades amb instruments de deute negociats a mercats secundaris de valors espanyols es registren a la data de liquidació.

### 2.2.2. Baixa dels instruments financers

Un actiu financer es dona de baixa del balanç quan es produeix alguna de les circumstàncies següents:

- han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu que generen; o bé
- es transfereix l'actiu financer i es transmeten substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, o també, tot i no haver-hi transmissió ni retenció substancial d'aquests, es transmet el control de l'actiu financer (vegeu la nota 2.7).



D'altra banda, un passiu financer es dona de baixa del balanç quan s'han extingit les obligacions que genera o quan és readquirit per part del Grup, ja sigui amb la intenció de recol·locar-lo de nou o amb la intenció de cancel·lar-lo.

### 2.2.3. Valor raonable i cost amortitzat dels instruments financers

En el registre inicial al balanç, tots els instruments financers es registren pel seu valor raonable, el qual, si no hi ha evidència en contra, és el preu de la transacció. Després, en una data determinada, el valor raonable d'un instrument financer correspon a l'import pel qual podria ser comprat o venut entre dues parts, degudament informades i que actuessin en condicions d'independència mútua. La referència més objectiva i habitual del valor raonable d'un instrument financer és el preu que se'n pagaria en un mercat organitzat, transparent i profund ("preu de cotització" o "preu de mercat").

Quan no hi ha un preu de mercat per a un determinat instrument financer, per a estimar-ne el valor raonable es recorre al que s'estableix en transaccions recents d'instruments anàlegs i, si no se'n disposa, a models de valoració suficientment contrastats per la comunitat financera internacional. S'han de tenir en compte les peculiaritats específiques de l'instrument que cal valorar i, molt especialment, els diferents tipus de riscos que l'instrument duu associats.

Concretament, el valor raonable dels derivats financers negociats en mercats organitzats, transparents i profunds inclosos en les carteres de negociació s'assimila a la seva cotització diària i si, per raons excepcionals, no se'n pot establir la valoració en una data determinada, es recorre per a valorar-los a mètodes similars als utilitzats per valorar els derivats no negociats en mercats organitzats.

El valor raonable dels derivats no negociats en mercats organitzats, o negociats en mercats organitzats poc profunds o transparents, s'assimila a la suma dels fluxos de caixa futurs amb origen en l'instrument, descomptats a la data de valoració ("valor actual" o "tancament teòric"), tot utilitzant en el procés de valoració mètodes reconeguts pels mercats financers, com ara "valor actual net" (VAN), models de determinació de preus d'opcions, etc.

D'altra banda, per cost amortitzat s'entén el cost d'adquisició d'un actiu o passiu financer corregit (en més o en menys, segons calgui) pels reemborsaments de principal i d'interessos i la part imputada sistemàticament al compte de pèrdues i guanys consolidat, mitjançant la utilització del mètode del tipus d'interès efectiu, de la diferència entre l'import inicial i el valor de reemborsament d'aquests instruments financers al venciment. En el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions al seu valor motivades pel deteriorament que hagin experimentat.

El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor inicial d'un instrument financer a la totalitat dels seus fluxos d'efectiu estimats per tots els conceptes al llarg de la seva vida romanent. Per als instruments financers a tipus d'interès fix, el tipus d'interès efectiu coincideix amb el tipus d'interès contractual establert en el moment de la seva adquisició, ajustat, si escau, per les comissions i costos de la transacció, que, d'acord amb el que disposa la NIC 39,

s'hagin d'incloure en el càlcul d'aquest tipus d'interès efectiu. En els instruments financers a tipus d'interès variable, el tipus d'interès efectiu coincideix amb la taxa de rendiment vigent per tots els conceptes fins a la primera revisió de tipus d'interès de referència que es realitzi.

Com ja s'ha indicat anteriorment, determinats actius i passius es registren al balanç de situació consolidat adjunt pel seu valor raonable, com ara els inclosos a les carteres de negociació o els disponibles per a la venda. Altres, com els inclosos als capítols "Inversions creditícies" o "Passius financers a cost amortitzat", es registren pel seu cost amortitzat, segons es defineix en aquesta nota.

Part dels actius i passius d'aquests capítols estan inclosos en alguna de les microcobertures de valor raonable gestionades pel Grup i, per tant, de fet figuren al balanç de situació consolidat pel seu valor raonable corresponent al risc cobert.

La majoria de la resta d'actius i alguns passius són a tipus variable amb revisió anual del tipus aplicable; per tant el valor raonable d'aquests actius com a conseqüència exclusivament dels moviments del tipus d'interès de mercat no és significativament diferent del registrat en el balanç consolidat.

Els imports dels actius i passius que no s'inclouen en algun dels paràgrafs anteriors, és a dir, els registrats a cost amortitzat que són a tipus fix amb venciment residual superior a un any i no coberts, són poc significatius en relació amb el total de cada capítol, i el Grup considera que el seu valor raonable com a conseqüència exclusivament dels moviments del tipus d'interès de mercat no serà significativament diferent del registrat al balanç consolidat.

Pel que fa al valor raonable dels actius classificats al capítol "Actiu material" del balanç de situació, a la nota 11 s'informa del seu valor raonable i del mètode utilitzat per a calcular-lo.

#### 2.2.4. Classificació i valoració dels actius i passius financers

Els instruments financers, diferents dels integrats en les categories de "Caixa i dipòsits en bancs centrals", "Derivats de cobertura", "Participacions" i "Capital amb naturalesa de passiu financer", es presenten classificats al balanç consolidat del Grup d'acord amb les categories següents:

- **Actius i passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys:**  
Aquesta categoria la integren els instruments financers classificats com a cartera de negociació, a més d'altres actius i passius classificats com a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys:
  - Es consideren **actius financers inclosos a la cartera de negociació** aquells que s'adquireixen amb la intenció de realitzar-los a curt termini o que formen part d'una cartera d'instruments financers identificats i gestionats conjuntament per a la qual hi ha evidència d'actuacions recents per obtenir beneficis a curt termini, i els instruments derivats que no hagin estat designats com a instruments de cobertura.

- Es consideren **passius financers inclosos en la cartera de negociació** aquells que s'han emès amb la intenció de readquirir-los en un futur proper o formen part d'una cartera d'instruments financers identificats o gestionats conjuntament, sobre els quals hi ha evidències d'actuacions recents per a obtenir beneficis a curt termini; les posicions curtes de valors fruit de vendes d'actius adquirits temporalment amb pacte de retrocessió no opcional o de valors rebuts en préstec, i els instruments derivats que no s'hagin designat com a instruments de cobertura.
- Es consideren "**Altres actius o passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys**" aquells instruments financers híbrids compostos simultàniament per un derivat implícit i per un instrument financer principal que, sense formar part de la cartera de negociació, compleixen els requeriments establerts a la NIC 39, per comptabilitzar de manera separada el derivat implícit i l'instrument financer principal, no essent possible realitzar aquesta separació.

Els instruments financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys es valoren inicialment pel seu valor raonable. Posteriorment es registren les variacions produïdes en aquest valor raonable, amb contrapartida al capítol "Resultat de les operacions financeres" del compte de pèrdues i guanys consolidat, a excepció de les variacions en aquest valor raonable degudes als rendiments meritats d'instruments financers diferents dels derivats de negociació, que es registren als epígrafs "Interessos i rendiments assimilats", "Interessos i càrregues assimilades" o "Rendiments d'instruments de capital – Altres instruments de capital", del compte de pèrdues i guanys consolidat, atenent a la seva naturalesa. Els rendiments dels instruments de deute inclosos en aquesta categoria es calculen aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

- **Cartera d'inversió a venciment:** En aquesta categoria s'inclouen valors representatius de deute amb venciment fix i fluxos d'efectiu d'import determinat o determinable que el Grup té la intenció i la capacitat financera de mantenir en cartera fins al seu venciment.

Els valors representatius de deute inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment al seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat d'acord amb allò descrit anteriorment en aquesta mateixa nota.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren al capítol "Interessos i rendiments assimilats", del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que s'exposa en l'apartat 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.8.

- **Inversions creditícies:** En aquesta categoria s'inclouen el finançament prestat a tercers amb origen en les activitats típiques de crèdit i préstec realitzades per les entitats consolidades i els deutes contrets amb elles pels compradors de

béns i pels usuaris dels serveis que presta. S'inclouen també en aquesta categoria els imports que cal cobrar per les operacions d'arrendament financer en les quals les entitats consolidades actuen com a arrendadores i els valors no cotitzats representatius de deute.

Els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import de les comissions i dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, i que, d'acord amb el que disposa la NIC 39, s'hagin d'imputar al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu fins al seu venciment. Amb posterioritat a la seva adquisició, els actius inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu cost amortitzat.

Els actius adquirits a descompte es comptabilitzen per l'efectiu desemborsat. La diferència entre el seu valor de reemborsament i l'efectiu desemborsat es reconeix com a ingressos financers, seguint el mètode del tipus d'interès efectiu durant el període que resta fins al seu venciment.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, es registren al capítol "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l'euro inclosos en aquesta cartera es registren d'acord amb el que s'esmenta a la nota 2.4. Les possibles pèrdues per deteriorament sofertes per aquests valors es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.8. Els instruments de deute inclosos en operacions de cobertura de valor raonable es registren d'acord amb el que s'exposa a la nota 2.3.

- **Actius financers disponibles per a la venda:** En aquesta categoria s'inclouen els valors representatius de deute no classificats com a inversió a venciment, ni com a inversions creditícies, ni a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys, propietat del Grup, i els instruments de capital propietat del Grup corresponents a entitats que no siguin dependents, multigrup o associades i que no s'hagin classificat com a cartera de negociació.

Els instruments inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l'import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l'adquisició de l'actiu financer, els quals s'imputaran al compte de pèrdues i guanys consolidat mitjançant l'aplicació del mètode del tipus d'interès efectiu, fins al seu venciment, tret que els actius financers no tinguin venciment fix, que s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat quan es produeix el deteriorament o es produeix la seva baixa del balanç. Posteriorment a la seva adquisició, els actius financers inclosos en aquesta categoria es valoren pel seu valor raonable.

No obstant això, els instruments de capital el valor raonable dels quals no es pugui determinar de forma prou objectiva són valorats pel seu cost, net del possible deteriorament de valor, calculat d'acord amb el criteri explicat a la nota 2.8.

Els canvis que es produeixen en el valor raonable dels actius financers classificats com a disponibles per a la venda, des del moment de la seva adquisició, es comptabilitzen amb contrapartida al patrimoni net del Grup dins l'epígraf

“Patrimoni net – Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda” fins al moment en què es produeixi la baixa de l’actiu financer, moment en el qual el saldo enregistrat en aquest epígraf es registra al compte de pèrdues i guanys consolidat, a l’epígraf “Resultat de les operacions financeres (net) – Actius financers disponibles per a la venda”.

Els rendiments meritats pels actius classificats com a disponibles per a la venda per interessos o dividendes es registren amb contrapartida al capítol “Interessos i rendiments assimilats” (calculats en aplicació del mètode del tipus d’interès efectiu) i a l’epígraf “Rendiments d’instruments de capital – altres instruments de capital”, del compte de pèrdues i guanys consolidat, respectivament. Les pèrdues per deteriorament que hagin sofert aquests instruments es comptabilitzen d’acord amb el que s’explica a la nota 2.8. Les diferències de canvi dels actius financers denominats en divises diferents a l’euro es registren d’acord amb el que s’exposa a la nota 2.4. Les variacions produïdes en el valor raonable dels actius financers inclosos en aquesta categoria, coberts en operacions de cobertura de valor raonable, es valoren d’acord amb el que s’explica a la nota 2.3.

- **Passius financers a valor raonable amb canvis a patrimoni net:** En aquesta categoria s’inclouen aquells passius associats amb actius financers classificats com a disponibles per a la venda i que tenen el seu origen en transferències d’actius en què el Grup no transmet ni reté substancialment els riscos i beneficis d’aquests actius.
- **Passius financers a cost amortitzat:** En aquesta categoria d’instruments financers s’inclouen aquells passius financers que no s’hagin inclòs en cap de les categories anteriors.

Els passius emesos per les entitats consolidades que, tenint la naturalesa jurídica de capital, no reuneixen les condicions perquè es puguin classificar com a patrimoni net, això és, bàsicament, les accions emeses per les entitats consolidades que no incorporen drets polítics i que estableixen el dret per als seus tenidors del pagament de dividendes, en el cas que es compleixin determinades condicions, es classifiquen com a capital amb naturalesa de passiu financer, tret que el Grup els hagi designat com a passius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys en cas que compleixin les condicions per a això.

Els passius financers inclosos en aquesta categoria es valoren inicialment pel seu valor raonable, ajustat per l’import dels costos de transacció que siguin directament atribuïbles a l’emissió del passiu financer, els quals s’imputen al compte de resultats consolidat mitjançant l’aplicació del mètode de tipus d’interès efectiu, fins al seu venciment. Posteriorment es valoren pel seu cost amortitzat.

Els interessos meritats per aquests valors, calculats mitjançant l’aplicació del mètode del tipus d’interès efectiu, es registren al capítol “Interessos i càrregues assimilades” del compte de pèrdues i guanys consolidat. Les diferències de canvi dels valors denominats en divisa diferent de l’euro inclosos en la cartera es registren d’acord amb el que s’explica a la nota 2.4. Els passius financers inclosos en aquesta categoria, coberts en operacions de cobertura de valor raonable, es registren d’acord amb el que s’exposa a la nota 2.3.

### 2.3. Cobertura comptable i mitigació de riscos

El Grup utilitza derivats financers com a part de la seva estratègia per a disminuir la seva exposició als riscos de tipus d'interès i de preu de mercat, entre d'altres. Quan aquestes operacions compleixen determinats requeriments, aquestes operacions són considerades com de cobertura.

Quan el Grup designa una operació com de cobertura, ho fa des del moment inicial de les operacions o dels instruments inclosos en aquesta cobertura, i documenta aquesta operació de cobertura de manera adequada d'acord amb la normativa vigent. En la documentació d'aquestes operacions de cobertura s'identifiquen adequadament l'instrument o instruments coberts i l'instrument o instruments de cobertura, a més de la naturalesa del risc que es pretén cobrir. També s'identifiquen els criteris o mètodes seguits pel Grup per a valorar l'eficiència de la cobertura al llarg de tota la durada d'aquesta, tenint en compte el risc que es pretén cobrir.

El Grup només considera com a operacions de cobertura aquelles que són altament eficaces al llarg de la seva durada. Una cobertura es considera altament eficaç si, durant el termini previst de durada d'aquesta, les variacions que es produeixen en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu atribuïts al risc cobert en la relació de cobertura de l'instrument o dels instruments financers coberts, són compensats, en la seva pràctica totalitat, per les variacions en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu, segons el cas, de l'instrument o dels instruments de cobertura.

Per a mesurar l'efectivitat de les operacions de cobertura definides com a tals, el Grup analitza si, des de l'inici i fins al final del termini definit per l'operació de cobertura, es pot esperar, prospectivament, que els canvis en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu de la partida coberta que siguin atribuïbles al risc cobert siguin compensats gairebé completament pels canvis en el valor raonable o en els fluxos d'efectiu, segons el cas, de l'instrument o instruments de cobertura i que, retrospectivament, els resultats de la cobertura hagin oscil·lat dins un rang de variació del 80% al 125% respecte de la partida coberta.

Les operacions de cobertura realitzades pel Grup són cobertures de valor raonable. Aquestes cobreixen l'exposició a la variació en el valor raonable d'actius i passius financers o de compromisos en ferm encara no reconeguts, o d'una porció identificada d'aquests actius, passius o compromisos en ferm atribuïble a un risc en particular, i sempre que afectin el compte de pèrdues i guanys consolidat.

Pel que fa als instruments financers designats com a partides cobertes i de cobertura comptable, les diferències de valoració, tant les produïdes en els elements de cobertura com en els elements coberts, pel que fa referència al tipus de risc cobert, es reconeixen directament al compte de pèrdues i guanys consolidat.

El Grup interromp la comptabilització de les operacions de cobertura com a tals quan l'instrument de cobertura venç o és venut, quan l'operació de cobertura deixa de complir els requeriments per ser considerada com a tal o quan es procedeix a revocar la consideració de l'operació com de cobertura. Llavors, en el cas de partides cobertes valorades al seu cost amortitzat, els ajustaments en el seu valor realitzats amb motiu de l'aplicació de la comptabilitat de cobertures descrites abans s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat, fins al venciment dels instruments coberts,

i s'aplica el tipus d'interès efectiu recalculat a la data d'interrupció d'aquesta operació de cobertura.

#### 2.4. Operacions amb moneda estrangera

La moneda funcional del Grup és l'euro. Conseqüentment, tots els saldos i transaccions denominats en monedes diferents de l'euro es consideren denominades en moneda estrangera.

El 31 de desembre del 2007 i 2006, el desglossament del contravalor en milers d'euros dels principals saldos d'actiu i passiu del balanç consolidat mantinguts en moneda estrangera, tenint en compte la naturalesa de les partides que els integren i les divises més significatives en què es troben denominats, és el següent:

naturalesa dels saldos en moneda estrangera	contravalor en milers d'euros			
	2007		2006	
	actius	passius	actius	passius
<b>Saldos en dòlars nord-americans (USD)</b>				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	45	-	93	-
Cartera de negociació	570	-	1.080	-
Actius financers disponibles per a la venda	5.090	-	5.203	-
Inversions creditícies	7.451	-	6.964	-
Altres actius	2	-	4	-
Passius financers a cost amortitzat	-	7.448	-	6.960
Altres passius	-	23	-	-
<b>Saldos en iens japonesos (JPY)</b>				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	8	-	8	-
Actius financers disponibles per a la venda	664	-	809	-
Inversions creditícies	34.596	-	17.288	-
Passius financers a cost amortitzat	-	34.558	-	17.257
<b>Saldos en francs suïssos (CHF)</b>				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	16	-	24	-
Actius financers disponibles per a la venda	2.862	-	908	-
Inversions creditícies	51.842	-	38.089	-
Passius financers a cost amortitzat	-	51.758	-	38.018
<b>Saldos en dòlars canadencs (CAD)</b>				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	6	-	10	-
Inversions creditícies	92	-	84	-
Passius financers a cost amortitzat	-	93	-	84
<b>Saldos en altres divises</b>				
Caixa i dipòsits en bancs centrals	78	-	80	-
Actius financers disponibles per a la venda	5.549	-	4.425	-
Inversions creditícies	24	-	-	-
Passius financers a cost amortitzat	-	24	-	-
<b>Total saldos denominats en moneda estrangera</b>	<b>108.895</b>	<b>93.904</b>	<b>75.069</b>	<b>62.319</b>

Les transaccions en moneda estrangera realitzades pel Grup es registren inicialment als estats financers consolidats pel contravalor en euros resultant d'aplicar els tipus de canvi en vigor en les dates en què es realitzen les operacions. Posteriorment, el Grup converteix els saldos monetaris en moneda estrangera a la seva moneda funcional, utilitzant el tipus de canvi al tancament de l'exercici.

Així mateix:

- Les partides no monetàries valorades al seu cost històric es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi de la data d'adquisició.
- Les partides no monetàries valorades al seu valor raonable es converteixen a la moneda funcional al tipus de canvi de la data en què es va determinar aquest valor raonable.

Els tipus de canvi utilitzats pel Grup per a realitzar la conversió dels saldos denominats en moneda estrangera a euros, a l'efecte de l'elaboració dels comptes anuals consolidats, han estat els publicats pel Banc Central Europeu.

Les diferències de canvi que es produeixen al convertir els saldos en moneda estrangera a la moneda funcional del Grup es registren, amb caràcter general, pel seu import net, al capítol "Diferències de canvi (netes)" del compte de pèrdues i guanys consolidat, a excepció de les diferències de canvi produïdes en instruments financers valorats al seu valor raonable amb canvis en pèrdues i guanys, les quals es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat sense diferenciar-les de la resta de variacions que experimenti el seu valor raonable.

No obstant això, es registren a l'epígraf del patrimoni net "Ajustaments per valoració – Diferències de canvi", del balanç de situació consolidat fins al moment en què es realitzin, les diferències de canvi sorgides a partides no monetàries el valor raonable de les quals s'ajusta amb contrapartida a patrimoni net.

## 2.5. Reconeixement dels ingressos i despeses

### 2.5.1. Ingressos i despeses per interessos, dividendes i conceptes assimilats

Amb caràcter general, els ingressos i despeses per interessos i conceptes assimilables es reconeixen comptablement segons el seu període de meritament, per aplicació del mètode d'interès efectiu. Els dividendes rebuts d'altres societats es reconeixen com a ingrés en el moment en què neix el dret de percebre'ls per part de les entitats consolidades, que és el de l'anunci oficial de pagament de dividend.

### 2.5.2. Comissions

Els ingressos i despeses en concepte de comissions es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat, amb criteris diferents segons la seva naturalesa.

Les comissions financeres, com ara les comissions d'obertura de préstecs i crèdits, formen part del rendiment o cost efectiu d'una operació financera i es reconeixen al mateix capítol que els productes o costos financers, és a dir, a "Interessos i



rendiments assimilats" i "Interessos i càrregues assimilades". Aquestes comissions, que es cobren per anticipat, s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat al llarg de la vida de l'operació, excepte quan compensen costos directes relacionats.

Les comissions que compensen costos directes relacionats, entesos com aquells que no s'haguessin produït si no s'hagués concertat l'operació, es registren al capítol "Altres productes d'explotació" en el moment de constituir-se l'operació d'actiu. Individualment, aquestes comissions no superen el 0,4% del principal de l'instrument financer, amb el límit màxim de 400 euros. L'excés sobre els esmentats límits s'imputa al compte de pèrdues i guanys consolidat al llarg de la vida de l'operació. Quan l'import no supera els 90 euros es reconeixen de forma immediata al compte de pèrdues i guanys consolidat (vegeu la nota 32).

Les comissions no financeres, derivades de la prestació de serveis, es registren als capítols "Comissions percebudes" i "Comissions pagades", al llarg del període de prestació del servei, excepte les que responen a un acte singular, les quals es meriten en el moment en què es produeixen.

### 2.5.3. Ingressos i despeses no financeres

Es reconeixen comptablement d'acord amb el criteri del meritament.

### 2.5.4. Cobraments i pagaments diferits en el temps

Es reconeixen comptablement per l'import que resulta d'actualitzar financerament a taxes de mercat els fluxos d'efectiu previstos.

## 2.6. Compensacions de saldos

Només es compensen entre si –i, per consegüent, al balanç de situació consolidat es presenten pel seu import net– els saldos deutors i creditors amb origen en transaccions que, contractualment o per imperatiu d'una norma legal, preveuen la possibilitat de compensació i es té la intenció de liquidar-los pel seu import net o de realitzar l'actiu i procedir al pagament del passiu de forma simultània.

## 2.7. Transferències d'actius financers

El tractament comptable de les transferències d'actius financers està condicionat per la forma en què es traspassen a tercers els riscos i beneficis associats als actius que es transfereixen:

- Si els riscos i beneficis dels actius transferits es traspassen substancialment a tercers –cas de les vendes incondicionals, de les vendes amb pacte de recompra pel seu valor raonable en la data de la recompra, de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa profundament fora de diner, de les titulitzacions d'actius en les quals el cedent no reté finançaments subordinats ni concedeix cap tipus de millora creditícia als nous titulars i altres casos similars–, l'actiu financer transferit es dona de baixa del balanç i es reconeix simultàniament qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.

- Si es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit –cas de les vendes d'actius financers amb pacte de recompra per un preu fix o pel preu de venda més un interès; dels contractes de préstec de valors en què el prestatari té l'obligació de retornar els mateixos actius o similars; de les titulitzacions d'actius en què es mantenen finançaments subordinats o altre tipus de millores creditícies que absorbeixin substancialment les pèrdues creditícies esperades pels actius titulitzats, i altres casos anàlegs–, l'actiu financer transferit no es dona de baixa del balanç i es continua valorant amb els mateixos criteris utilitzats abans de la transferència. Addicionalment, es reconeixen comptablement, sense compensar-se entre si:
  - Un passiu financer associat per un import igual al de la contraprestació rebuda, que es valora posteriorment al seu cost amortitzat.
  - Tant els ingressos de l'actiu financer transferit, però no donat de baixa, com les despeses del nou passiu financer.
- Si no es transfereixen ni es retenen substancialment els riscos i beneficis associats a l'actiu financer transferit –cas de les vendes d'actius financers amb una opció de compra adquirida o de venda emesa que no estan profundament ni dins ni fora de diner, de les titulitzacions d'actius financers en què el cedent assumeix un finançament subordinat o un altre tipus de millores creditícies per una part de l'actiu transferit i altres casos similars–, es distingeix entre:
  - El cas en què l'entitat cedent no reté el control de l'actiu financer transferit: en aquest cas, es dona de baixa del balanç l'actiu transferit i es reconeix qualsevol dret o obligació retingut o creat com a conseqüència de la transferència.
  - El cas en què l'entitat cedent reté el control de l'actiu financer transferit: continua reconeixent-lo al balanç per un import igual a la seva exposició als canvis de valor que pugui experimentar i reconeix un passiu financer associat a l'actiu financer transferit. L'import net de l'actiu transferit i el passiu associat seran: el cost amortitzat dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura pel seu cost amortitzat, o el valor raonable dels drets i obligacions retinguts, si l'actiu transferit es mesura pel seu valor raonable.

D'acord amb el que s'ha explicat anteriorment, els actius financers només es donen de baixa del balanç quan s'hagin extingit els fluxos d'efectiu que generen o quan s'hagin transferit substancialment a tercers els riscos i beneficis que duen implícits.

A la nota 28.4 es resumeixen les circumstàncies més significatives de les principals transferències d'actius que es trobaven en vigor al tancament de l'exercici 2007.

### 2.8. Deteriorament del valor dels actius financers

Un actiu financer es considera deteriorat –i, consegüentment, se'n corregeix el valor als llibres per reflectir l'efecte del seu deteriorament– quan existeix una evidència objectiva que s'han produït esdeveniments que donen lloc a:

- En el cas d'instruments de deute (crèdits i valors representatius de deute), un impacte negatiu en els fluxos d'efectiu futurs que es van estimar en el moment de formalitzar-se la transacció.

- En el cas d'instruments de capital, que no se'n pugui recuperar íntegrament el valor als llibres.

Com a criteri general, la correcció del valor als llibres dels instruments financers per causa del seu deteriorament s'efectua amb càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat, del període en què el deteriorament es manifesta, i les recuperacions de les pèrdues per deteriorament prèviament registrades, en cas que es produeixin, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què el deteriorament s'elimina o es redueix.

Quan es considera remota la recuperació de qualsevol import registrat, aquest s'elimina del balanç de situació consolidat, sense perjudici de les actuacions que es duguin a terme a les entitats consolidades per a intentar aconseguir-ne el cobrament fins que no s'hagin extingit definitivament els seus drets, ja sigui per prescripció, condonació o altres causes.

A continuació es presenten els criteris emprats pel Grup per determinar les possibles pèrdues per deteriorament existents en cadascuna de les diferents categories d'instruments financers, a més del mètode seguit per al càlcul de les cobertures comptabilitzades per aquest deteriorament:

### 2.8.1. Instruments de deute valorats al seu cost amortitzat

L'import de les pèrdues per deteriorament experimentades per aquests instruments coincideix amb la diferència positiva entre els seus respectius valors en llibres i els valors actuals dels fluxos d'efectiu futurs previstos. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

En l'estimació dels fluxos d'efectiu futurs dels instruments de deute es tenen en consideració:

- La totalitat dels imports que està previst obtenir durant la vida romanent de l'instrument; fins i tot, si escau, dels que puguin tenir origen en les garanties amb què compta (una vegada deduïts els costos necessaris per a la seva adjudicació i posterior venda). La pèrdua per deteriorament considera l'estimació de la possibilitat de cobrament dels interessos meritats, vençuts i no cobrats.
- Els diferents tipus de risc a què estigui subjecte cada instrument.
- Les circumstàncies en què previsiblement es produiran els cobraments.

Posteriorment, aquests fluxos d'efectiu s'actualitzaran al tipus d'interès efectiu de l'instrument (si el seu tipus contractual fos fix) o al tipus d'interès contractual efectiu en la data de l'actualització (quan aquest sigui variable).

Pel que fa específicament a les pèrdues per deteriorament que són causades per la materialització del risc d'insolvència dels obligats al pagament (risc de crèdit), un instrument de deute sofreix deteriorament per insolvència:

- quan s'evidencia una reducció de la capacitat de pagament de l'obligat a fer-ho, tant si ho posa de manifest per la seva morositat com per raons diferents, i/o

- per materialització del "risc-país", entenent com a tal el risc que tenen els deutors residents en un país per circumstàncies diferents del risc comercial habitual.

El procés d'avaluació de les possibles pèrdues per deteriorament d'aquests actius es duu a terme:

- Individualment, per a tots els instruments de deute significatius i per als que, no essent significatius, no són susceptibles de ser classificats en grups homogenis d'instruments de característiques similars segons el tipus d'instrument, sector d'activitat del deutor i àrea geogràfica de la seva activitat, tipus de garantia, antiguitat dels imports vençuts, etc.
- Col·lectivament: el Grup estableix diferents classificacions de les operacions en atenció a la naturalesa dels obligats al pagament i de les condicions del país en què resideixen, situació de l'operació o tipus de garantia de què disposa, antiguitat de la morositat, etc. i fixa per a cadascun d'aquests grups de risc les pèrdues per deteriorament ("pèrdues identificades"), que són reconegudes als comptes anuals consolidats.

Adicionalment a les pèrdues identificades, el Grup reconeix una pèrdua global per deteriorament dels riscos classificats en situació de "normalitat" –i que, per tant, no ha estat identificada específicament. Aquesta pèrdua es quantifica per l'aplicació dels paràmetres establerts pel Banc d'Espanya a partir de la seva experiència i de la informació que té el sector bancari espanyol, paràmetres que es modifiquen quan ho aconsellen les circumstàncies.

### 2.8.2. Instruments de deute classificats com a disponibles per a la venda

La pèrdua per deteriorament dels valors representatius de deute inclosos a la cartera d'actius disponibles per a la venda equival, si és el cas, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició (net de qualsevol amortització de principal) i el seu valor raonable, una vegada deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda al compte de pèrdues i guanys. El valor de mercat dels instruments de deute cotitzats es considera una estimació raonable del valor actual dels seus fluxos d'efectiu futurs. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

En el cas de pèrdues per deteriorament sorgides per raó d'insolvència de l'emissor dels títols de deute classificats com a disponibles per a la venda, el procediment seguit pel Grup per al càlcul d'aquestes pèrdues coincideix amb el criteri explicat a l'apartat anterior per als instruments de deute, valorats al seu cost amortitzat.

Quan existeix una evidència objectiva que les diferències negatives sorgides en la valoració d'aquests actius tenen origen en un deteriorament d'aquests, les diferències esmentades deixen de presentar-se en l'epígraf del patrimoni net del Grup "Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda" i es registren per tot l'import considerat com a deteriorament acumulat fins llavors, al compte de pèrdues i guanys consolidat. En cas que es recuperi posteriorment la totalitat o una part de les pèrdues per deteriorament, el seu import es reconeixerà al compte de pèrdues i guanys consolidat en el període en què es produeix la recuperació.

De la mateixa manera, les diferències negatives sorgides en la valoració dels instruments de deute que siguin classificats com a "Actius no corrents en venda" que es trobin registrades dins el patrimoni net del Grup es consideraran realitzades i, consegüentment, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment en què es produeix la classificació dels actius com a "No corrents en venda".

### 2.8.3. Instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda

La pèrdua per deteriorament dels instruments de capital inclosos en la cartera d'actius financers disponibles per a la venda equival, si és el cas, a la diferència positiva entre el seu cost d'adquisició i el seu valor raonable, una vegada deduïda qualsevol pèrdua per deteriorament prèviament reconeguda al compte de pèrdues i guanys consolidat. La disminució del valor raonable per sota del cost d'adquisició no constitueix per ella mateixa una evidència de deteriorament.

Els criteris seguits pel registre de les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital classificats com a disponibles per a la venda són similars als aplicats a "instruments de deute" (que s'expliquen en la nota anterior), llevat que qualsevol recuperació que es produeix de les pèrdues es reconeix en l'epígraf del patrimoni net del Grup "Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda".

### 2.8.4. Instruments de capital valorats a cost

Les pèrdues per deteriorament dels instruments de capital valorats al seu cost d'adquisició equivalen a la diferència positiva entre el seu valor en llibres i el valor actual dels fluxos de caixa futurs esperats, actualitzats al tipus de rendibilitat de mercat per a altres valors similars. En l'estimació del deteriorament d'aquesta classe d'actius es pren en consideració el patrimoni net de l'entitat participada, excepte els ajustaments de valoració deguts a cobertures de fluxos d'efectiu.

Les pèrdues per deteriorament es registren en el compte de pèrdues i guanys consolidat del període en què es manifesten, minorant directament el cost de l'instrument. Aquestes pèrdues només es poden recuperar posteriorment en el cas de venda d'aquests actius.

## 2.9. Garanties financeres i provisions constituïdes sobre aquestes

Es consideren garanties financeres els contractes pels quals una entitat s'obliga a pagar quantitats concretes per compte d'un tercer, en el supòsit que aquest no ho faci i independentment de la forma en què estigui instrumentada l'obligació: fiança, aval financer o tècnic, crèdit documentari irrevocable emès o confirmat per l'entitat. Aquestes operacions es registren en la promemòria del balanç de situació consolidat en comptes d'ordre en la categoria de "Riscos contingents".

En formalitzar-se els contractes, aquests es reconeixen pel seu valor raonable —entès com el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs— en l'epígraf de l'actiu "Inversions creditícies – Altres actius financers", amb contrapartida al capítol de passiu "Periodificacions". Els canvis en el valor dels contractes es registren com un ingrés

financer a "Interessos i rendiments assimilats" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

Les garanties financeres, qualsevol que en sigui el titular, la instrumentació o altres circumstàncies, s'analitzen periòdicament amb l'objectiu de determinar el risc de crèdit al qual estan exposades i, si és el cas, estimar les necessitats de constituir una provisió per a elles; que es determina per l'aplicació de criteris similars als establerts per a quantificar les pèrdues per deteriorament experimentades pels instruments de deute valorats al seu cost amortitzat, que s'han explicat a la nota 2.8.1.

Les provisions constituïdes sobre aquestes operacions es troben comptabilitzades a l'epígraf "Provisions – Provisions per a riscos i compromisos contingents", del passiu del balanç de situació consolidat. La dotació i la recuperació d'aquestes provisions es registra amb contrapartida en el capítol "Dotació a les provisions (net)", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

La nota 28.1 mostra la composició del risc suportat per aquestes operacions d'acord amb la seva forma jurídica.

## 2.10. Comptabilització de les operacions d'arrendament

### 2.10.1. Arrendaments financers

Es consideren operacions d'arrendament financer aquelles en què tots els riscos i avantatges que recauen substancialment sobre el bé objecte de l'arrendament es transfereixen a l'arrendatari.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendadores d'un bé en una operació d'arrendament financer, la suma dels valors actuals dels imports que rebran de l'arrendatari més el valor residual garantit (habitualment el preu d'exercici de l'opció de compra de l'arrendatari a la finalització del contracte) es registra com un finançament prestat a tercers, motiu pel qual s'inclou al capítol "Inversions creditícies" del balanç de situació consolidat, d'acord amb la naturalesa de l'arrendatari.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendatàries en una operació d'arrendament financer, es presenta el cost dels actius arrendats en el balanç de situació consolidat, segons la naturalesa del bé objecte del contracte, i, simultàniament, un passiu pel mateix import (que serà menor del valor raonable del bé arrendat o de la suma dels valors actuals de les quantitats a pagar a l'arrendador més, si és el cas, el preu d'exercici de l'opció de compra). Aquests actius s'amortitzen amb criteris similars als aplicats al conjunt dels actius materials d'ús propi del Grup (vegeu la nota 2.15.1).

En ambdós casos, els ingressos i despeses financeres amb origen en aquests contractes s'abonen o carreguen, respectivament, al compte de pèrdues i guanys consolidat als capítols "Interessos i rendiments assimilats" i "Interessos i càrregues assimilades", respectivament, tot aplicant, per a estimar-ne el meritament, el mètode del tipus d'interès efectiu de les operacions.

### 2.10.2. Arrendaments operatius

En les operacions d'arrendament operatiu, la propietat del bé arrendat, i substancialment tots els riscos i avantatges que recauen sobre el bé, romanen per a l'arrendador.

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendadores en operacions d'arrendament operatiu, presenten el cost d'adquisició dels béns arrendats a l'epígraf "Actiu material", bé com a "Inversions immobiliàries", bé com a "Altres actius cedits en arrendament operatiu", depenent de la naturalesa dels actius objecte de l'arrendament. Aquests actius s'amortitzen d'acord amb les polítiques adoptades pels actius materials similars d'ús propi; els ingressos procedents dels contractes d'arrendament es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat de forma lineal al capítol "Altres productes d'explotació".

Quan les entitats consolidades actuen com a arrendatàries en operacions d'arrendament operatiu, les despeses de l'arrendament, incloent-hi incentius concedits, si és el cas, per l'arrendador, es carreguen linealment al compte de pèrdues i guanys consolidat, al capítol "Altres despeses generals d'administració".

### 2.11. Patrimonis gestionats

Els patrimonis gestionats per les societats consolidades que són propietat de tercers no s'inclouen en el balanç de situació consolidat. Les comissions generades per aquesta activitat s'inclouen al saldo del capítol "Comissions percebudes" del compte de pèrdues i guanys consolidat. En la nota 28.3 es facilita informació sobre els patrimonis de tercers gestionats i comercialitzats pel Grup a 31 de desembre del 2007 i 2006.

### 2.12. Fons d'inversió i fons de pensions gestionats pel Grup

Els fons d'inversió i els fons de pensions gestionats per les societats consolidades no es presenten registrats en el balanç consolidat del Grup, ja que el seu patrimoni és propietat de tercers. Les comissions meritades en l'exercici per diferents serveis prestats a aquests fons per les societats del Grup (serveis de gestió de patrimonis, dipòsit de carteres, etc.) es troben registrades en l'epígraf "Comissions percebudes" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 2.13. Despeses de personal

#### 2.13.1. Retribucions postocupació

D'acord amb el conveni i els acords laborals vigents, la Caixa té assumit el compromís de complementar les prestacions dels sistemes públics de Seguretat Social dels seus empleats en cas de jubilació, viduïtat, orfenesa i incapacitat.

La Caixa té un sistema d'aportació definida, instrumentat mitjançant un pla de pensions i una pòlissa d'assegurança contractada amb Caixaterrassa Vida, SA de Seguros y Reaseguros, per a la cobertura, bàsicament, dels compromisos per pensions amb el personal passiu.

El valor actual dels compromisos assegurats per la pòlissa figura recollit a l'epígraf "Provisions – Fons per a pensions i obligacions similars" del passiu del balanç consolidat (nota 17).

Les hipòtesis actuàries per al seu càlcul són les següents:

Interès tècnic .....	4,8%
Taules de supervivència utilitzades .....	GRM i GRF 1995
Taxa explícita de revaloració de pensions .....	2,5%

L'aportació meritada durant l'exercici per aquest concepte es registra en el capítol "Despeses de personal" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

En el cas que el 31 de desembre de l'exercici quedés algun import pendent d'aportar al pla extern en el qual es troben materialitzats els compromisos, aquest es registra pel seu valor actual a l'epígraf "Provisions – Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació consolidat. El 31 de desembre del 2007 i 2006, no hi havia cap import pendent d'aportació a plans externs d'aportació definida.

### 2.13.2. Altres retribucions a llarg termini

#### 2.13.2.1. Prejubilacions

A l'exercici 2004, com a conseqüència de l'acord laboral subscrit el dia 4 de desembre del 2003, es va posar en marxa un programa de jubilació parcial per als empleats de més de 60 anys, que es renova anualment. La totalitat del cost dels compromisos per sous i salaris, cotitzacions de la Seguretat Social, aportacions definides al pla de pensions, etc., fins a la data de la jubilació acordada amb els treballadors que estan adherits a aquest programa, estan coberts per un fons específic, inclòs en l'epígraf "Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació consolidat adjunt. Les dotacions corresponents a les altes d'aquest exercici, i les recuperacions d'aquest fons s'inclouen en l'epígraf "Dotació a provisions (net)" del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

Addicionalment, a tancament d'exercici, i dins l'apartat "Fons per pensions i obligacions similars" del balanç de situació adjunt, es recull el valor actuarial dels pagaments a efectuar fins a la data prevista de jubilació de les persones que, dins l'exercici 2003, van pactar amb la Caixa la seva prejubilació (vegeu la nota 17).

#### 2.13.2.2. Mort o invalidesa

Els compromisos assumits per la Caixa per la cobertura de les contingències de mort o invalidesa dels treballadors durant el període en què romanen en actiu, coberts mitjançant pòlisses d'assegurances contractades amb Zurich España Compañía de Seguros y Reaseguros, SA, es registren al compte de pèrdues i guanys consolidat per un import igual a l'import de les primes d'aquestes pòlisses d'assegurances meritades en cada exercici.



### 2.13.3. Indemnitzacions per acomiadament

D'acord amb la legislació vigent, la Caixa i les seves societats dependents estan obligades a indemnitzar aquells assalariats que siguin acomiadats sense causa justificada. No hi ha cap pla de reducció de personal que faci necessària la creació d'una provisió per aquest concepte.

### 2.13.4. Facilitats creditícies

D'acord amb la Circular 4/2004 del Banc d'Espanya, la concessió de facilitats creditícies als treballadors per sota de les condicions de mercat es considera retribucions no monetàries, i s'estima per la diferència que es produeix entre les condicions de mercat i les pactades. Es registren a l'epígraf "Despeses de personal" amb contrapartida a "Interessos i rendiments assimilats", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 2.14. Impost sobre beneficis

La despesa per l'impost sobre beneficis es reconeix al compte de pèrdues i guanys consolidat, excepte quan sigui conseqüència d'una transacció els resultats de la qual es registren directament en el patrimoni net consolidat, supòsit en què l'impost sobre beneficis també es registra com a contrapartida en el patrimoni net del Grup.

La despesa per l'impost sobre beneficis de l'exercici es calcula com l'impost que cal pagar d'acord amb el resultat fiscal consolidat de l'exercici, ajustat per l'import de les variacions produïdes durant l'exercici als actius i passius registrats derivats de diferències temporànies, dels crèdits per deduccions i bonificacions fiscals i de les possibles bases imposables negatives (vegeu la nota 22).

El Grup considera que existeix una diferència temporània quan es dona una diferència entre el valor als llibres i la base fiscal d'un element patrimonial. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït a aquest a efectes fiscals. Es considera una diferència temporània imposable aquella que generarà en el futur una obligació per part del Grup de realitzar algun pagament a l'Administració. Es considera una diferència temporània deduïble aquella que generarà per al Grup algun dret de reemborsament o menor pagament envers l'Administració en el futur.

Els crèdits per deduccions i bonificacions i els crèdits per bases imposables negatives són imports que, quan s'ha produït o realitzat l'activitat o obtingut el resultat per a generar-ne el dret, no s'apliquen fiscalment a la declaració corresponent fins el compliment dels condicionants establerts a la normativa tributària, i el Grup considera probable la seva aplicació en exercicis futurs.

Es consideren actius i passius per impostos corrents aquells impostos que es preveuen recuperables o pagadors a l'Administració, respectivament, en un termini que no excedeix els 12 mesos des de la data de registre. Per la seva banda, es consideren actius o passius per impostos diferits aquells imports que s'espera recuperar o pagar, respectivament, en exercicis futurs.

Es reconeixen passius per impostos diferits per a totes les diferències temporànies imposables.

El Grup només registra actius per impostos diferits amb origen en diferències temporàries deduïbles, en crèdits per deduccions o bonificacions o per l'existència de bases imposables negatives si es compleixen les condicions següents:

- Els actius per impostos diferits només es reconeixen en el cas que es consideri probable que el Grup tingui en el futur prou beneficis fiscals contra els quals pugui fer-los efectius.
- En el cas d'actius per impostos diferits amb origen en bases imposables negatives, si aquestes s'han produït per causes identificades que és improbable que es repeteixin.

No es registren ni actius ni passius amb origen en impostos diferits quan inicialment es registri un element patrimonial que no surti d'una combinació de negocis i que en el moment de registrar-lo no hagi afectat el resultat comptable ni el fiscal.

A cada tancament comptable, es revisen els impostos diferits registrats (tant actius com passius) per tal de comprovar que es mantenen vigents; i s'efectuen les correccions necessàries, d'acord amb els resultats de les anàlisis realitzades.

En aquest sentit, la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'impost sobre la renda de les persones físiques i de modificació parcial de les lleis dels impostos sobre societats, sobre la renda de no residents i sobre el patrimoni, va establir, entre altres aspectes, un tipus de gravamen del 32,5% per al període que va des de l'1 de gener del 2007 al 31 de desembre del 2007 i del 30% per als períodes iniciats a partir de l'1 de gener del 2008.

Per aquest motiu, en els exercicis 2007 i 2006 el Grup ha procedit a reestimar, tenint en compte l'exercici en el qual previsiblement es produirà la reversió corresponent, l'import dels actius i passius per impostos diferits i crèdits fiscals comptabilitzats en el balanç de situació. Conseqüentment, s'ha registrat un càrrec net en l'epígraf "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys per un import de 517 i 2.912 milers d'euros (vegeu la nota 22).

Així mateix, en l'exercici 2006 es va registrar un càrrec net de 10.598 milers d'euros, respectivament, en l'epígraf d'"Ajustaments per valoració" del patrimoni net del balanç de situació derivat de l'impacte de la modificació en el tipus general del gravamen relacionat amb partides prèviament carregades o abonades als comptes del patrimoni net.

### 2.15. Actius materials

Els actius materials es classifiquen, a l'efecte del tractament comptable, en: actius materials d'ús propi, inversions immobiliàries i actius materials afectes a l'Obra Social.

#### 2.15.1. Actiu material d'ús propi

L'immobilitzat d'ús propi inclou aquells actius, en propietat o adquirits en règim d'arrendament financer, que el Grup té per al seu ús actual o futur amb propòsits administratius diferents dels de l'Obra Social o per la producció o subministrament de béns i que s'espera que siguin utilitzats durant més d'un exercici econòmic. Entre

d'altres, s'inclouen en aquesta categoria els actius materials rebuts pel Grup per la liquidació, total o parcial, d'actius financers que representen drets de cobrament davant de tercers i als quals es preveu donar un ús continuat i propi.

La normativa actual va donar l'opció de registrar com a cost dels actius materials de lliure disposició el valor raonable a la data de la primera aplicació (1 de gener del 2004). El Grup va actualitzar el valor d'adquisició dels immobles d'ús propi i immobles en lloguer prenent com a base les taxacions realitzades per taxadors autoritzats pel Banc d'Espanya, d'acord amb el que disposa l'Ordre ministerial 805/2003. La revaloració es va registrar a l'epígraf "Reserves de revaloració" dels balanços de situació consolidats adjunts i es reclassifiquen a l'epígraf "Altres reserves" a mesura que els actius es donen de baixa per amortització, deteriorament o disposició, en la proporció que correspongui a la revaloració (vegeu la nota 21).

L'amortització es calcula, aplicant el mètode lineal, d'acord amb els anys de vida útil estimada dels diferents elements de l'actiu immobilitzat, excepte per als equips informàtics, en els quals s'aplica el mètode degressiu per suma de dígitos.

Les dotacions anuals en concepte d'amortització dels actius materials es realitzen amb contrapartida en l'epígraf "Amortització – Immobilitzat material" del compte de pèrdues i guanys consolidat.

A continuació s'indiquen les vides útils estimades dels immobles inclosos en aquest epígraf:

	<b>anys de vida útil estimada</b>
Edificis d'ús propi	entre 25 i 90 anys
Mobiliari i instal·lacions	entre 3 i 10 anys
Equips informàtics i les seves instal·lacions	entre 1 i 4 anys

A cada tancament comptable, les entitats consolidades analitzen si hi ha indicis, tant interns com externs, que el valor net dels elements del seu actiu material excedeix del seu corresponent import recuperable; en aquest cas, se'n redueix el valor als llibres de l'actiu fins al seu import recuperable i s'ajusten els càrrecs futurs en concepte d'amortització en proporció amb el seu valor als llibres ajustat a la seva nova vida útil romanent, en el cas que calgui una reestimació d'aquesta. Aquesta reducció del valor en llibres dels actius materials d'ús propi es realitza, en cas que sigui necessària, amb càrrec a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actiu material", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

Així mateix, quan existeixen indicis que s'ha recuperat el valor d'un actiu material deteriorat, les entitats consolidades registren la reversió de la pèrdua per deteriorament comptabilitzada en períodes anteriors, mitjançant el corresponent abonament a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actiu material", del compte de pèrdues i guanys consolidat, i s'ajusten en conseqüència els càrrecs futurs en concepte de la seva amortització. En cap cas la reversió de la pèrdua per deteriorament d'un actiu no pot suposar l'increment del seu valor en llibres per sobre del que tindria si no s'haguessin reconegut les pèrdues per deteriorament en exercicis anteriors.

També, una vegada a l'any o quan s'observen indicis que així ho aconsellin, es procedeix a revisar la vida útil estimada dels elements de l'immobilitzat material d'ús propi, de cara a detectar canvis significatius que, si es produeixen, s'ajustaran mitjançant la corresponent correcció del càrrec al compte de pèrdues i guanys consolidat d'exercicis futurs, en concepte d'amortització, tenint en compte les noves vides útils.

Les despeses de conservació i manteniment dels actius materials d'ús propi es carreguen al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què s'incorren, al capítol "Altres despeses generals d'administració". Els costos financers en què s'incorre com a conseqüència del finançament dels elements de l'immobilitzat material d'ús propi s'imputen al compte de pèrdues i guanys consolidat en el moment del seu meritament, no formant part del cost d'adquisició d'aquells elements.

### 2.15.2. Inversions immobiliàries

L'epígraf "Actiu material – Inversions immobiliàries" del balanç de situació consolidat recull els valors nets dels terrenys, edificis i altres construccions que es mantenen bé per a explotar-los en règim de lloguer, bé per a obtenir-ne una plusvàlua amb la venda, com a conseqüència dels increments que es produeixen en el futur en els seus respectius preus de mercat.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició de les inversions immobiliàries, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi.

### 2.15.3. Afecte a l'Obra Social

En l'epígraf "Actiu material – Afecte a l'Obra Social" del balanç de situació consolidat s'hi inclou el valor net comptable dels actius materials afectes a l'Obra Social de la Caixa.

Els criteris aplicats per al reconeixement del cost d'adquisició dels actius afectes a l'Obra Social, per a la seva amortització, per a l'estimació de les seves respectives vides útils i per al registre de les seves possibles pèrdues per deteriorament coincideixen amb els descrits en relació amb els actius materials d'ús propi (vegeu la nota 2.15.1), amb l'excepció que els càrrecs que cal realitzar en concepte d'amortització i el registre de la dotació i de la recuperació del possible deteriorament que tinguin aquests actius no es comptabilitza amb contrapartida al compte de pèrdues i guanys consolidat, sinó amb contrapartida a l'epígraf "Altres passius – Fons de l'Obra Social" del balanç de situació consolidat.

## 2.16. Actius intangibles

Es consideren actius intangibles aquells actius no monetaris identificables, encara que sense aparença física, que sorgeixen com a conseqüència d'un negoci jurídic o han estat desenvolupats internament per les entitats consolidades. Només es reconeixen comptablement aquells actius intangibles el cost dels quals es pot estimar de manera raonablement objectiva i dels quals les entitats consolidades estimen probable obtenir en el futur beneficis econòmics.

Els actius intangibles es reconeixen inicialment pel seu cost d'adquisició o producció i, posteriorment, es valoren al seu cost menys, segons calgui, la seva corresponent amortització acumulada i les pèrdues per deteriorament que hagin experimentat.

L'amortització anual dels actius intangibles es registra a l'epígraf "Amortització – Actiu intangible", del compte de pèrdues i guanys consolidat. La seva vida útil estimada no supera els 5 anys.

Els criteris per al reconeixement de les pèrdues per deteriorament d'aquests actius i, si és el cas, de les recuperacions de les pèrdues per deteriorament registrades en exercicis anteriors, són similars als aplicats per als actius materials d'ús propi (vegeu la nota 2.15.1).

### 2.17. Existències

Aquest epígraf del balanç de situació consolidat recull els actius no financers que les entitats consolidades:

- mantenen per a la seva venda en el curs ordinari del seu negoci;
- tenen un procés de producció, construcció o desenvolupament amb aquesta finalitat;
- preveuen consumir en el procés de producció o en la prestació de serveis.

Consegüentment, es consideren existències els terrenys i altres propietats diferents de les propietats immobiliàries que es mantenen per a la seva venda o per la seva integració en una promoció immobiliària.

Les existències es valoren per l'import menor entre el seu cost –que incorpora tots els desemborsaments originats per la seva adquisició i transformació i els costos directes i indirectes en què s'hagués incorregut per donar-los la seva condició i ubicació actuals– i el seu "valor net de realització". Per valor net de realització de les existències s'entén el preu estimat de la seva alienació en el curs ordinari del negoci, menys els costos estimats per acabar la seva producció i els necessaris per a dur a terme la seva venda.

El cost de les existències que no siguin intercanviables de forma ordinària i el dels béns i serveis produïts i segregats per projectes específics es determina de manera individualitzada.

Tant les disminucions com, si és el cas, les posteriors recuperacions del valor net de realització de les existències per sota del seu valor net comptable, es reconeixen al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici en què es donen, a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament – Resta d'actius".

El valor als llibres de les existències es dona de baixa del balanç i es registra com una despesa –al capítol "Cost de vendes" del compte de pèrdues i guanys consolidat, si la venda correspon a activitats que formen part de l'activitat habitual del Grup consolidat o al capítol "Altres càrregues d'exploació", del compte de pèrdues i guanys consolidat, en els altres casos– al període en què es reconeix l'ingrés procedent de la venda.

### 2.18. Operacions d'assegurances

D'acord amb les pràctiques comptables generalitzades en el sector assegurador, les entitats d'assegurances consolidades abonen a resultats els imports de les primes en el moment de l'emissió de la corresponent pòlissa d'assegurances i carreguen als seus comptes de resultats el cost dels sinistres en el moment del seu pagament. Aquestes pràctiques comptables obliguen les entitats asseguradores a periodificar al tancament de cada exercici tant els imports abonats als seus comptes de pèrdues i guanys no meritats a aquesta data com els costos en què s'hagi incorregut no carregats als comptes de pèrdues i guanys.

Les periodificacions més significatives realitzades per les entitats consolidades pel que fa a les assegurances directes contractades es recullen en les provisions tècniques següents:

- **Primes no consumides:** reflecteixen la prima de tarifa emesa en un exercici imputable a exercicis futurs, un cop deduït el recàrrec de seguretat.
- **Riscos en curs:** complementa la provisió per primes no consumides en l'import en què aquella no sigui suficient per a reflectir la valoració dels riscos i despeses a cobrir que corresponguin al període de cobertura no transcorregut a la data de tancament.
- **Prestacions:** reflecteix les valoracions estimades de les obligacions pendents derivades dels sinistres ocorreguts amb anterioritat al tancament de l'exercici –tant si es tracta de sinistres pendents de liquidació o pagament com de sinistres pendents de declaració–, una vegada deduïts els pagaments a compte realitzats i tenint en consideració les despeses internes i externes de liquidació dels sinistres i, si és el cas, les provisions addicionals que calgui per a cobrir desviacions en les valoracions dels sinistres de llarga tramitació.
- **Assegurances de vida:** en les assegurances sobre la vida amb un període de cobertura igual o inferior a un any, la provisió de primes no consumides reflecteix la prima de tarifa emesa a l'exercici imputable a exercicis futurs. En els casos en què aquesta provisió sigui insuficient, es calcula, complementàriament, una provisió per a riscos en curs que cobreixi la valoració dels riscos i despeses previstes en el període no transcorregut a la data de tancament de l'exercici.  
En les assegurances sobre la vida amb un període de cobertura superior a l'any, la provisió matemàtica es calcula com a diferència entre el valor actuarial de les obligacions futures de les entitats consolidades que operen en aquest ram i les del prenedor o assegurat, prenent com a base de càlcul la prima d'inventari meritada a l'exercici (constituïda per la prima pura més el recàrrec per despeses d'administració, segons les bases tècniques)
- **Assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors de l'assegurança:** es determinen en funció dels actius específicament afectes per determinar el valor dels drets.
- **Participació en beneficis i per extorns:** recull l'import dels beneficis meritats pels prenedors, assegurats o beneficiaris de l'assegurança i el de les primes que escau restituir als prenedors o assegurats, en virtut del comportament experimentat pel risc assegurat, en tant que no s'hagin assignat individualment a cadascun d'aquells.

Les provisions tècniques corresponents a la reassegurança acceptada es determinen d'acord amb criteris similars als aplicats en l'assegurança directa; generalment, segons la informació facilitada per les companyies cedents.

Les provisions tècniques de l'assegurança directa i de la reassegurança acceptada es presenten al balanç consolidat, al capítol "Passius per contractes d'assegurances" (vegeu la nota 16).

Les provisions tècniques corresponents a les cessions a reasseguradores –que es calculen segons els contractes d'assegurances subscrits i per aplicació dels mateixos criteris que s'utilitzen per a l'assegurança directa– es presenten, al balanç de situació consolidat, al capítol "Actius per reassegurances".

### 2.19. Provisions i passius contingents

Es consideren provisions els saldos creditors que cobreixen obligacions presents a la data de balanç sorgides com a conseqüència de successos passats dels quals poden derivar-se perjudicis patrimonials per les entitats consolidades, que es consideren probables pel que fa a la seva ocurrencia, concrets pel que fa a la seva naturalesa, però indeterminats pel que fa l'import i/o moment de la cancel·lació.

Es consideren passius contingents les obligacions possibles sorgides com a conseqüència de successos passats, la materialització dels quals està condicionada a que succeeixin o no un o més fets futurs, independents de la voluntat de les entitats consolidades.

Els comptes anuals consolidats del Grup recullen totes les provisions significatives de les quals s'estima que la probabilitat que se n'hagi d'atendre l'obligació és superior que del contrari. Els passius contingents es reconeixen en els comptes d'ordre del balanç (vegeu la nota 28.1)

Les provisions –que es quantifiquen prenent en consideració la millor informació possible sobre les conseqüències del fet que les causa i són reestimades cada tancament comptable– s'utilitzen per a afrontar les obligacions específiques per les quals van ser originalment reconegudes; es procedeix a la seva reversió, total o parcial, quan aquestes obligacions deixen d'existir o disminueixen.

La comptabilització de les provisions que es consideren necessàries, d'acord amb els criteris anteriors, es registren amb càrrec o abonament al capítol "Dotacions a les provisions (net)", del compte de pèrdues i guanys consolidat.

### 2.20. Estats de canvis en el patrimoni net consolidats

La normativa aplicable estableix que determinades categories d'actius i passius es registrin al seu valor raonable amb contrapartida al patrimoni net. Aquestes contrapartides anomenades "Ajustaments per valoració" s'inclouen en el patrimoni net del Grup netes del seu efecte fiscal, que s'ha registrat com a actius o passius fiscals diferits segons el cas. En aquest estat es presenten les variacions dels "Ajustaments per valoració" que s'han produït en l'exercici, detallats per conceptes, més els resultats generats en l'exercici, més o menys, si escau, els ajustaments efectuats per canvis de criteris comptables i per errors d'exercicis anteriors. La suma

d'aquests apartats forma el concepte "Ingressos i despeses totals de l'exercici", que és la variació total del patrimoni net del Grup en l'exercici.

### 2.21. Estats de fluxos d'efectiu consolidats

Als estats de fluxos d'efectiu, s'utilitzen expressions en els sentits següents:

- Fluxos d'efectiu: entrades i sortides de diner efectiu i dels seus equivalents, entenen per equivalents les inversions a curt termini de gran liquiditat i baix risc d'alteracions al seu valor.
- Activitats d'exploració: activitats típiques de les entitats del Grup, així com altres activitats que no poden ser qualificades com d'inversió o de finançament.
- Activitats d'inversió: les d'adquisició, alienació o disposició per altres mitjans d'actius a llarg termini i d'altres inversions no incloses en l'efectiu i els seus equivalents.
- Activitats de finançament: activitats que produeixen canvis en l'import i la composició del patrimoni net i dels passius que no formen part de les activitats d'exploració.

### 2.22. Actius no corrents en venda

El capítol "Actius no corrents en venda" del balanç consolidat recull el valor als llibres de les partides la venda de les quals és altament probable que succeeixi, en les condicions en què es troben actualment, en el termini d'un any a comptar des de la data a què s'hi refereixen els comptes anuals consolidats.

Per tant, la recuperació del valor als llibres d'aquestes partides –que poden ser de naturalesa financera i no financera– previsiblement es farà a través del preu que s'obtingui de la seva alienació, i no mitjançant el seu ús continuat.

Concretament, els actius immobiliaris o altres no corrents rebuts per les entitats consolidades per a la satisfacció, total o parcial, de les obligacions de pagament a aquestes dels seus deutors es consideren actius no corrents en venda, llevat que les entitats consolidades hagin decidit fer un ús continuat d'aquests actius.

Amb caràcter general, els actius classificats com a actius no corrents en venda es valoren pel menor import entre el seu valor en llibres en el moment en què són considerats com a tals i el seu valor raonable, net dels seus costos de venda estimats. Mentre romanguin classificats en aquesta categoria, els actius materials i intangibles amortitzables per la seva naturalesa no s'amortitzen.

En el cas que el valor als llibres excedeixi del valor raonable dels actius, nets dels seus costos de venda, el Grup ajusta el valor als llibres dels actius per l'import d'aquest excés, amb contrapartida a l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actius no corrents en venda", del compte de pèrdues i guanys consolidat. En el cas que es produeixin posteriors increments del valor raonable dels actius, el Grup reverteix les pèrdues anteriorment comptabilitzades i incrementa el valor als llibres dels actius, amb el límit de l'import anterior al seu possible deteriorament, amb contrapartida a l'epígraf de "Pèrdues per deteriorament d'actius (net) – Actius no corrents en venda" del compte de pèrdues i guanys consolidat.



### 2.23. Obra Social

El fons de l'Obra Social es registra en l'epígraf "Altres passius – Fons de l'Obra Social" del balanç de situació consolidat.

Les dotacions a aquest fons es comptabilitzen com una aplicació de l'excedent de la Caixa.

Les despeses derivades de l'Obra Social es presenten al balanç deduïnt el fons de l'Obra Social, sense que en cap cas s'imputin al compte de resultats consolidat.

Els actius materials i els passius afectes a l'Obra Social es presenten en partides separades del balanç de situació consolidat.

### 3. Benefici per acció

A causa de la naturalesa de les caixes d'estalvis, el seu fons de dotació no està constituït per accions motiu pel qual, d'acord amb el que disposa la NIC 33, no es presenta en aquesta memòria dels comptes anuals consolidats informació relativa al benefici per acció requerida a l'esmentada NIC.

### 4. Distribució dels resultats de Caixa Terrassa

La proposta de distribució de l'excedent de l'exercici 2007 que els administradors presenten a l'Assemblea és la següent:

	<b>2007</b>
Fons de l'Obra Social (nota 27)	13.000
Reserves generals (nota 21)	32.126
<b>Benefici net de la Caixa</b>	<b>45.126</b>

milers d'euros

Els resultats de les societats que formen el Grup Caixa Terrassa s'aplicaran de la manera que acordin les respectives juntes generals d'accionistes.

## 5. Informació per segments de negoci

Al següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del balanç consolidat del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2007 (vegeu la nota 1.1):

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres	total consolidat
Caixa i dipòsits en bancs centrals	96.366	-	-	-	-	96.366
Cartera de negociació	7.950	-	-	-	-	7.950
Actius financers disponibles per a la venda	484.665	626.934	573	279.823	(332.080)	1.059.915
Inversions creditícies	9.135.334	771.911	275.762	142.611	(980.260)	9.345.358
Derivats de cobertura	47.938	-	-	-	-	47.938
Actius no corrents en venda	32	-	-	-	-	32
Participacions	410.966	-	36.023	-	(446.375)	614
Contractes d'assegurances vinculats a pensions	8.847	-	-	-	(8.847)	-
Actiu material	172.154	332	147.381	1	1.986	321.854
Actiu intangible	49	-	1.088	4	-	1.141
Actius fiscals	46.931	7	19.994	491	770	68.193
Periodificacions	13.469	3.125	547	4	2.665	19.810
Altres actius	32.097	0	240.492	0	(3.035)	269.554
<b>Total actiu</b>	<b>10.456.798</b>	<b>1.402.309</b>	<b>721.860</b>	<b>422.934</b>	<b>(1.765.176)</b>	<b>11.238.725</b>
Cartera de negociació	88	-	-	-	-	88
Passius financers a cost amortitzat	9.559.992	27.943	520.435	2.251	(1.272.995)	8.837.626
Derivats de cobertura	173.800	-	-	-	-	173.800
Passius per contractes d'assegurances	-	1.280.453	-	-	(8.847)	1.271.606
Provisions	21.564	-	1.788	-	(1.319)	22.033
Passius fiscals	99.356	261	12.410	953	2.770	115.750
Periodificacions	25.344	1.161	980	24	(163)	27.346
Altres passius	18.829	-	-	-	-	18.829
Capital amb naturalesa de passiu financer	-	-	-	-	-	-
<b>Total passiu</b>	<b>9.898.973</b>	<b>1.309.818</b>	<b>535.613</b>	<b>3.228</b>	<b>(1.280.554)</b>	<b>10.467.078</b>
Interessos minoritaris	-	-	-	-	60.601	60.601
Ajustaments per valoració	152.074	831	51	35.730	(5.137)	183.549
Fons propis	405.751	91.660	186.196	383.976	(540.086)	527.497
<b>Total patrimoni net</b>	<b>557.825</b>	<b>92.491</b>	<b>186.247</b>	<b>419.706</b>	<b>(484.622)</b>	<b>771.647</b>
<b>Total passiu i patrimoni net</b>	<b>10.456.798</b>	<b>1.402.309</b>	<b>721.860</b>	<b>422.934</b>	<b>(1.765.176)</b>	<b>11.238.725</b>

milers d'euros

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del compte de pèrdues i guanys del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2007:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres	total consolidat
Interessos i rendiments assimilats	465.006	-	21.111	10.521	(21.180)	475.458
Interessos i càrregues assimilades	333.564	-	10.022	-	(41.433)	302.153
Rendiment d'instruments de capital	12.159	-	1.581	3.238	(4.756)	12.222
<b>MARGE D'INTERMEDIACIÓ</b>	<b>143.601</b>	<b>-</b>	<b>12.670</b>	<b>13.759</b>	<b>15.497</b>	<b>185.527</b>
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	-	-	(6)	-	-	(6)
Comissions percebudes	51.346	9.800	-	6.541	(18.665)	49.022
Comissions pagades	2.971	5.512	2.070	5.786	(12.781)	3.558
Activitat d'assegurances	-	13.696	-	-	(22.865)	(9.169)
Resultat d'operacions financeres (net)	18.188	-	-	7.229	-	25.417
Diferències de canvi	389	-	-	-	-	389
<b>MARGE ORDINARI</b>	<b>210.553</b>	<b>17.984</b>	<b>10.594</b>	<b>21.743</b>	<b>(13.252)</b>	<b>247.622</b>
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	-	-	45.371	-	213	45.584
Cost de vendes	-	-	34.612	-	149	34.761
Altres productes d'explotació	4.488	9	2.895	-	(643)	6.749
Despeses de personal	77.697	609	910	380	88	79.684
Altres despeses generals d'administració	30.003	604	2.366	388	(405)	32.956
Amortització	9.407	21	1.355	3	4	10.790
Altres càrregues d'explotació	1.297	-	-	-	-	1.297
<b>MARGE D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>96.637</b>	<b>16.759</b>	<b>19.617</b>	<b>20.972</b>	<b>(13.518)</b>	<b>140.467</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	29.561	-	11.422	(22)	(1.803)	39.158
Dotacions a provisions (net)	5.956	-	-	-	807	6.763
Ingressos financers d'activitats no financeres	-	99	374	-	(412)	61
Despeses financeres d'activitats no financeres	-	1	12.208	-	(9.094)	3.115
Altres guanys	1.552	-	4.122	-	1.282	6.956
Altres pèrdues	776	-	-	-	-	776
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>61.896</b>	<b>16.857</b>	<b>483</b>	<b>20.994</b>	<b>(2.558)</b>	<b>97.672</b>
Impost sobre beneficis	16.770	5.467	1.919	963	659	25.778
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>45.126</b>	<b>11.390</b>	<b>(1.436)</b>	<b>20.031</b>	<b>(3.217)</b>	<b>71.894</b>
Resultat atribuït a la minoria	-	-	-	-	2.037	2.037
<b>RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP</b>	<b>45.126</b>	<b>11.390</b>	<b>(1.436)</b>	<b>20.031</b>	<b>(5.254)</b>	<b>69.857</b>

milers d'euros

El resultat atribuït al Grup corresponent al segment d'assegurances varia significativament respecte a l'epígraf "Activitat d'assegurances" del compte de pèrdues i guanys adjunt, atès que el grup assegurador de Caixa Terrassa manté una part important de les seves inversions dins el Grup consolidat i, per tant, els ingressos corresponents s'eliminen dins el procés de consolidació comptable.

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del balanç consolidat del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2006:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres	total consolidat
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.197	-	-	-	-	86.197
Cartera de negociació	10.081	-	-	-	-	10.081
Actius financers disponibles per a la venda	500.296	690.153	562	224.459	(349.136)	1.066.334
Inversions creditícies	7.992.861	706.720	319.922	140.944	(824.643)	8.335.804
Derivats de cobertura	111.875	-	-	-	-	111.875
Actius no corrents en venda	91	-	29.305	-	-	29.396
Participacions	368.441	-	22.905	-	(391.346)	-
Contractes d'assegurances vinculats a pensions	7.213	-	-	-	(7.213)	-
Actiu material	169.038	358	56.370	2	-	225.768
Actiu intangible	87	-	924	6	-	1.017
Actius fiscals	36.180	7	13.570	772	1	50.530
Periodificacions	12.234	2.464	148	5	2.238	17.089
Altres actius	23.289	-	168.093	-	(4.384)	186.998
<b>Total actiu</b>	<b>9.317.883</b>	<b>1.399.702</b>	<b>611.799</b>	<b>366.188</b>	<b>(1.574.483)</b>	<b>10.121.089</b>
Cartera de negociació	3.948	-	-	-	-	3.948
Passius financers a cost amortitzat	8.580.084	41.106	407.256	2.027	(1.126.370)	7.904.103
Derivats de cobertura	66.618	-	-	-	-	66.618
Passius per contractes d'assegurances	-	1.269.628	-	-	(7.213)	1.262.415
Provisions	15.968	-	1.518	-	(2.126)	15.360
Passius fiscals	86.150	2.141	21.793	698	2.603	113.385
Periodificacions	25.048	864	2.848	26	(237)	28.549
Altres passius	18.069	-	-	-	-	18.069
Capital amb naturalesa de passiu financer	-	-	-	-	-	-
<b>Total passiu</b>	<b>8.795.885</b>	<b>1.313.739</b>	<b>433.415</b>	<b>2.751</b>	<b>(1.133.343)</b>	<b>9.412.447</b>
Interessos minoritaris	148.372	-	-	-	59.459	59.459
Ajustaments per valoració	373.626	4.679	44	33.028	(5.527)	180.596
Fons propis	521.998	81.284	178.340	330.409	(495.072)	468.587
<b>Total patrimoni net</b>	<b>-</b>	<b>85.963</b>	<b>178.384</b>	<b>363.437</b>	<b>(441.140)</b>	<b>708.642</b>
<b>Total passiu i patrimoni net</b>	<b>9.317.883</b>	<b>1.399.702</b>	<b>611.799</b>	<b>366.188</b>	<b>(1.574.483)</b>	<b>10.121.089</b>

milers d'euros

En el següent quadre es mostra la informació per segments de negoci del compte de pèrdues i guanys del Grup requerida per la normativa vigent, corresponent al 31 de desembre del 2006:

	segment financer	segment d'assegurances	segment immobiliari	segment d'inversió	altres	total consolidat
Interessos i rendiments assimilats	305.819	-	12.018	7.705	(11.717)	313.825
Interessos i càrregues assimilades	206.522	-	4.892	-	(33.326)	178.088
Rendiment d'instruments de capital	15.121	-	-	2.840	(7.025)	10.936
<b>MARGE D'INTERMEDIACIÓ</b>	<b>114.418</b>	<b>-</b>	<b>7.126</b>	<b>10.545</b>	<b>14.584</b>	<b>146.673</b>
Comissions percebudes	49.519	7.574	-	5.384	(14.499)	47.978
Comissions pagades	2.598	4.197	1.620	4.815	(10.489)	2.741
Activitat d'assegurances	-	15.367	-	-	(22.348)	(6.981)
Resultat d'operacions financeres (net)	6.860	-	-	7.671	-	14.531
Diferències de canvi	190	-	-	(17)	-	173
<b>MARGE ORDINARI</b>	<b>168.389</b>	<b>18.744</b>	<b>5.506</b>	<b>18.768</b>	<b>(11.774)</b>	<b>199.633</b>
Vendes i ingressos per prestació de serveis no financers	-	-	100.342	-	(7.490)	92.852
Cost de vendes	-	-	92.660	-	(5.160)	87.500
Altres productes d'explotació	6.231	21	186	-	(268)	6.170
Despeses de personal	69.505	516	571	365	-	70.957
Altres despeses generals d'administració	27.796	475	2.518	318	(323)	30.784
Amortització	7.669	21	698	2	-	8.390
Altres càrregues d'explotació	1.107	-	-	-	-	1.107
<b>MARGE D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>68.543</b>	<b>17.753</b>	<b>9.587</b>	<b>18.083</b>	<b>(14.049)</b>	<b>99.917</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius (net)	20.058	-	542	-	683	21.283
Dotacions a provisions (net)	2.118	-	2.942	-	-	5.060
Ingressos financers d'activitats no financeres	-	55	173	-	(173)	55
Despeses financeres d'activitats no financeres	-	-	6.700	-	(5.268)	1.432
Altres guanys	1.820	-	17.055	-	(1.003)	17.872
Altres pèrdues	1.346	-	-	2	-	1.348
<b>RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>46.841</b>	<b>17.808</b>	<b>16.631</b>	<b>18.081</b>	<b>(10.640)</b>	<b>88.721</b>
Impost sobre beneficis	10.553	6.218	6.897	840	(1.024)	23.484
<b>RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI</b>	<b>36.288</b>	<b>11.590</b>	<b>9.734</b>	<b>17.241</b>	<b>(9.616)</b>	<b>65.237</b>
Resultat atribuït a la minoria	-	-	-	-	2.520	2.520
<b>RESULTAT ATRIBUÏT AL GRUP</b>	<b>36.288</b>	<b>11.590</b>	<b>9.734</b>	<b>17.241</b>	<b>(12.136)</b>	<b>62.717</b>

milers d'euros

La columna "Altres" incorpora, bàsicament, els ajustaments de consolidació.

El 22 de novembre del 2007 es va publicar al Butlletí Oficial de la Unió Europea la NIIF 8 "Segments d'operació", la qual no és de compliment obligat fins als exercicis que comencin a partir de l'1 de gener del 2009. La informació per segments que es presenta en aquesta nota ha estat elaborada d'acord amb el que disposa la NIC 14 "Informació financera per segments", vigent actualment.

Entre les principals novetats que introdueix la NIIF 8 i que podrien afectar la presentació d'informació per segments es troben les següents:

- La identificació dels segments a reportar s'ha de basar en la forma en què s'elaboren els informes interns de l'entitat o del Grup que siguin regularment revisats pels òrgans de decisió de les entitats de cara a la presa de decisions relatives a l'assignació de recursos i per al mesurament del seu rendiment.
- Determinats segments interns que compleixin determinades condicions hauran de formar part dels segments reportables.
- El mesurament de les diferents magnituds dels segments s'hauran de mesurar d'acord amb els criteris utilitzats internament amb l'entitat, en comptes de fer-ho d'acord amb les normes i els principis comptables aplicats (aquesta informació s'haurà de conciliar després amb els saldos comptables presentats).
- S'exigeixen nous desglossaments d'informació a revelar (ingressos i despeses per interessos de forma separada; desglossaments de transaccions de clients significatius que superin el 10% dels ingressos de l'entitat; informació sobre la forma en què són identificats els segments, tipus de productes i serveis inclosos a cada segment, etc.).

## 6. Caixa i dipòsits en bancs centrals

El detall del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats és:

	2007	2006
Caixa	43.059	39.880
Dipòsits en Banc d'Espanya	53.172	46.262
Ajustaments per valoració	135	55
<b>Caixa i dipòsits en bancs centrals</b>	<b>96.366</b>	<b>86.197</b>

milers d'euros

## 7. Carteres de negociació, deutora i creditora

### 7.1. Composició del saldo

A continuació es desglossen els actius financers inclosos en aquesta categoria a 31 de desembre del 2007 i 2006, classificats per àrees geogràfiques on es troba localitzat el risc, per classes de contraparts i tipus d'instruments:

	2007		2006	
	saldo deutor	saldo creditor	saldo deutor	saldo creditor
<b>Per àrees geogràfiques</b>				
Espanya	2.156	88	3.170	2.780
Resta de països de la Unió Europea	5.224	-	5.831	1.168
Estats Units	570	-	1.080	-
<b>Total</b>	<b>7.950</b>	<b>88</b>	<b>10.081</b>	<b>3.948</b>
<b>Per classes de contraparts</b>				
Entitats de crèdit	1.050	57	2.539	2.780
Altres sectors residents	1.190	31	1.421	-
Altres sectors no residents	5.710	-	6.121	1.168
<b>Total</b>	<b>7.950</b>	<b>88</b>	<b>10.081</b>	<b>3.948</b>
<b>Per tipus d'instruments</b>				
Accions cotitzades	7.733	-	9.471	-
Derivats no negociats en mercats organitzats	217	88	610	3.948
<b>Total</b>	<b>7.950</b>	<b>88</b>	<b>10.081</b>	<b>3.948</b>

milers d'euros

El valor als llibres registrat al quadre anterior representa el nivell d'exposició màxim al risc de crèdit del Grup, en relació amb els instruments financers inclosos.

## 7.2. Derivats financers de negociació

A continuació es presenta un desglossament, per tipus de productes, del valor raonable dels derivats de negociació del Grup, i del seu valor nocional (import en base al qual es calculen els cobraments i pagaments futurs d'aquests derivats) el 31 de desembre del 2007 i 2006:

	2007			2006		
	valor nocional	valor raonable +	valor raonable -	valor nocional	valor raonable +	valor raonable -
Opcions sobre valors	-	-	-	-	-	-
Comprades	-	-	-	14.731	610	-
Opcions sobre tipus d'interès	-	-	-	-	-	-
Comprades	-	-	-	29.600	-	2
Permutes de tipus d'interès	25.140	217	88	48.058	-	3.946
Derivats de negociació en mercats organitzats (futurs)	-	-	-	764	*	-

milers d'euros

\* Aquestes operacions liquiden diàriament i per tant no tenen valor raonable

L'import nocional i/o contractual dels contractes formalitzats no suposa el risc real assumit pel Grup, atès que la posició neta en aquests instruments financers és la compensació i/o combinació d'aquests.

## 8. Actius financers disponibles per a la venda

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria el 31 de desembre del 2007 i 2006, classificats per àrees geogràfiques, on es troben localitzats els riscos, per classes de contraparts i per tipus d'instruments:

	2007	2006
<b>Per àrees geogràfiques</b>		
Espanya	893.788	920.118
Resta de països de la Unió Europea	166.139	146.228
<b>Total brut</b>	<b>1.059.927</b>	<b>1.066.346</b>
Pèrdues per deteriorament	(12)	(12)
<b>Total net</b>	<b>1.059.915</b>	<b>1.066.334</b>
<b>Per classes de contrapart</b>		
Entitats de crèdit	26.185	90.811
Administracions públiques residents	285.173	264.182
Altres sectors residents	582.431	565.859
No residents	166.138	145.494
<b>Total brut</b>	<b>1.059.927</b>	<b>1.066.346</b>
Pèrdues per deteriorament	(12)	(12)
<b>Total net</b>	<b>1.059.915</b>	<b>1.066.334</b>
<b>Per tipus d'instruments</b>		
Valors representatius de deute	495.420	524.655
Deute públic de l'estat espanyol	284.343	262.964
Lletres del Tresor	63.739	60.129
Obligacions i bons de l'Estat	220.604	202.835
Altres valors de renda fixa	211.077	261.691
Altres instruments de capital	564.507	541.691
Accions de societats espanyoles cotitzades	341.209	328.781
Accions de societats espanyoles no cotitzades	27.180	31.525
Accions de societats estrangeres cotitzades	129.262	96.637
Participacions en el patrimoni de Fons d'inversió	66.844	84.748
<b>Total brut</b>	<b>1.059.927</b>	<b>1.066.346</b>
Pèrdues per deteriorament	(12)	(12)
<b>Total net</b>	<b>1.059.915</b>	<b>1.066.334</b>

milers d'euros

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell d'exposició màxim al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers que s'hi inclouen.

El valor raonable dels títols d'actius disponibles per a la venda s'ha calculat mitjançant les cotitzacions dels corresponents mercats.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels valors representatius de deute classificats en aquesta cartera en els exercicis 2007 i 2006 són aproximadament de 4,08% i 3,24%, respectivament.



## 9. Inversions creditícies

### 9.1. Composició del saldo i risc de crèdit màxim cobert

A continuació es presenta un desglossament dels actius financers inclosos en aquesta categoria el 31 de desembre del 2007 i 2006, classificats per classes de contraparts i per tipus d'instruments:

	2007	2006
<b>Per classes de contrapart</b>		
Entitats de crèdit	523.240	625.269
Administracions públiques residents	4.791	5.876
Altres sectors residents	8.967.208	7.829.187
Altres sectors no residents	14.548	13.937
Pèrdues per deteriorament de valor	(161.840)	(120.522)
Altres ajustaments de valoració		
Interessos meritats	48.102	18.690
Comissions	(53.444)	(36.689)
Altres ajustaments de valoració	2.753	56
	<b>9.345.358</b>	<b>8.335.804</b>
<b>Per tipus d'instruments</b>		
Valors representatius de deute	53.086	55.172
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	7.471.253	6.622.951
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	123.362	101.762
Crèdits i préstecs amb altres garanties	789.615	683.850
Arrendaments financers	178.014	105.879
Crèdit comercial	162.101	169.351
Adquisicions temporals d'actius	77.002	66.280
Dipòsits a termini en entitats de crèdit	513.235	625.269
Altres actius financers	142.119	43.755
Pèrdues per deteriorament de valor	(161.840)	(120.522)
Altres ajustaments de valoració		
Interessos meritats	48.102	18.690
Comissions	(53.444)	(36.689)
Altres ajustaments de valoració	2.753	56
	<b>9.345.358</b>	<b>8.335.804</b>

milers d'euros

No es presenta el desglossament per àrees geogràfiques ja que pràcticament la totalitat dels saldos són de l'àrea geogràfica d'Espanya i no aporta una informació significativa per a la comprensió d'aquests comptes anuals consolidats.

L'epígraf "Inversions creditícies – Crèdit a la clientela" inclou 1.383.850 i 1.094.451 milers d'euros el 31 de desembre del 2007 i 2006, respectivament, corresponents als imports pendents d'amortitzar de crèdits titulitzats a partir de l'1 de gener del 2004, que no s'han donat de baixa al no transferir-se substancialment tots els beneficis i riscos associats a aquests actius. Pel contrari, les titulitzacions anteriors a l'1 de gener del 2004, per un import pendent d'amortitzar de 155.293 i 184.267 milers d'euros el 31 de desembre del 2007 i 2006, respectivament, es van donar de baixa de l'actiu, d'acord amb el que estableix la disposició addicional transitòria primera de la Circular 4/2004 (vegeu la nota 28.4).

El valor en llibres registrat al quadre anterior representa el nivell màxim d'exposició al risc de crèdit de la Caixa en relació amb els instruments financers que s'hi inclouen.

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments financers classificats en aquesta cartera als exercicis 2007 i 2006 són aproximadament de 5,58% i 4,51%, respectivament.

## 9.2. Actius vençuts

A continuació es mostra el detall d'aquells actius financers classificats com a inversions creditícies i considerats com a deteriorats per raó del seu risc de crèdit el 31 de desembre del 2007 i 2006, i també aquells que, sense estar considerats com a deteriorats, tenen algun import vençut a aquestes dates, classificats segons les contraparts, per tipus d'instruments i segons el termini transcorregut des del venciment de l'import impagat en aquestes dates més antic de cada operació.

Actius deteriorats i actius amb saldos vençuts no considerats com a deteriorats el 31 de desembre del 2007:

	no deteriorat	deteriorat					total
	fins a 6 mesos	fins a 6 mesos	entre 6 i 12 mesos	entre 12 i 18 mesos	entre 18 i 24 mesos	més de 24 mesos	
<b>Per classes de contrapart</b>							
Altres sectors residents	19.918	29.237	15.322	5.335	2.533	5.204	57.631
Altres sectors no residents	9	2	23	6	5	7	43
	<b>19.927</b>	<b>29.239</b>	<b>15.345</b>	<b>5.341</b>	<b>2.538</b>	<b>5.211</b>	<b>57.674</b>
<b>Per tipus d'instruments</b>							
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	4.974	24.837	12.801	3.411	1.105	1.626	43.780
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	4.025	247	89	26	-	39	401
Crèdits i préstecs amb altres garanties	9.010	3.362	1.970	1.099	771	1.959	9.161
Crèdit comercial	1.918	793	485	805	662	1.587	4.332
	<b>19.927</b>	<b>29.239</b>	<b>15.345</b>	<b>5.341</b>	<b>2.538</b>	<b>5.211</b>	<b>57.674</b>

milers d'euros

Actius deteriorats i actius amb saldos vençuts no considerats com a deteriorats el 31 de desembre del 2006:

	no deteriorat		deteriorat				total
	fins a 6 mesos	fins a 6 mesos	entre 6 i 12 mesos	entre 12 i 18 mesos	entre 18 i 24 mesos	més de 24 mesos	
<b>Per classes de contrapart</b>							
Altres sectors residents	9.035	9.896	5.271	2.488	848	5.966	33.504
Altres sectors no residents	6	6	20	1	2	9	44
	<b>9.041</b>	<b>9.902</b>	<b>5.291</b>	<b>2.489</b>	<b>850</b>	<b>5.975</b>	<b>33.548</b>
<b>Per tipus d'instruments</b>							
Crèdits i préstecs amb garantia hipotecària	4.261	7.205	3.341	709	274	952	16.742
Crèdits i préstecs amb altres garanties reals	283	104	-	546	6	56	995
Crèdits i préstecs amb altres garanties	3.560	1.667	1.217	807	442	3.208	10.901
Crèdit comercial	937	926	733	427	128	1.759	4.910
	<b>9.041</b>	<b>9.902</b>	<b>5.291</b>	<b>2.489</b>	<b>850</b>	<b>5.975</b>	<b>33.548</b>

milers d'euros

### 9.3. Cobertures de risc de crèdit

A continuació es presenta el moviment de l'exercici 2007 de les pèrdues per deteriorament registrades per la cobertura de risc de crèdit, que inclouen les corresponents a inversió creditícia, títols en cartera de renda fixa i avals, i l'import acumulat d'aquestes a l'inici i al final d'aquest període:

	estimades individualment	estimades col·lectivament
Saldo a 31 de desembre del 2006	12.579	111.595
Més:		
Dotació neta amb càrrec als resultats de l'exercici	24.249	20.035
Menys:		
Fons d'insolvències que ha quedat disponible	(6.551)	(2.659)
Fons d'insolvències que s'ha aplicat a la seva finalitat	(1.838)	-
Recuperacions netes amb càrrec a reserves	(3.378)	(2.645)
Altres moviments	75	-
<b>Saldo a 31 de desembre del 2007</b>	<b>25.136</b>	<b>126.326</b>

milers d'euros

Durant els exercicis 2007 i 2006 les recuperacions d'actius en suspens han ascendit a 3.091 i 5.982 milers d'euros, respectivament. El 31 de desembre del 2007 el Grup ha registrat com a actius subestàndard 68.552 milers d'euros i s'han registrat unes pèrdues per deteriorament de 4.394 milers d'euros, classificats dins l'epígraf "Pèrdues per deteriorament d'actius – inversió creditícia – estimades individualment".

#### 9.4. Arrendaments financers

El desglossament del deute dels arrendaments financers inclosos a l'epígraf "Inversions creditícies" del balanç consolidat el 31 de desembre del 2007 i 2006 és el següent:

	2007	2006
Capital pendent	174.740	103.480
Valor residual	3.274	2.399
<b>Deute per arrendaments financers</b>	<b>178.014</b>	<b>105.879</b>

milers d'euros

#### 10. Derivats de cobertura (deutors i creditors)

A continuació es presenta un desglossament, per mercats de contractació, tipus de productes, contraparts i termini romanent del valor raonable i nocial dels derivats financers de cobertura de valor raonable que mantenia en vigor el Grup, el 31 de desembre del 2007 i 2006:

	2007			2006		
	risc de tipus d'interès	risc sobre accions	total	risc de tipus d'interès	risc sobre accions	total
<b>VALOR NOCIONAL</b>						
<b>Classificació per mercats de contractació</b>						
Mercats organitzats	-	-	-	-	-	-
Mercats no organitzats	4.022.382	306.350	4.328.732	3.701.838	214.400	3.916.238
	<b>4.022.382</b>	<b>306.350</b>	<b>4.328.732</b>	<b>3.701.838</b>	<b>214.400</b>	<b>3.916.238</b>
<b>Classificacions per tipus de producte</b>						
Permutes	4.016.572	-	4.016.572	3.700.838	-	3.700.838
Opcions	-	-	-	-	-	-
Comprades	5.810	306.350	312.160	1.000	211.900	212.900
Venudes	-	-	-	-	2.500	2.500
	<b>4.022.382</b>	<b>306.350</b>	<b>4.328.732</b>	<b>3.701.838</b>	<b>214.400</b>	<b>3.916.238</b>
<b>Classificació per contrapart</b>						
Entitats de crèdit. Residents	1.546.584	220.350	1.766.934	1.366.000	162.751	1.528.751
Entitats de crèdit. No residents	2.202.625	75.000	2.277.625	2.210.838	21.544	2.232.382
Altres sectors residents	273.173	11.000	284.173	125.000	30.105	155.105
	<b>4.022.382</b>	<b>306.350</b>	<b>4.328.732</b>	<b>3.701.838</b>	<b>214.400</b>	<b>3.916.238</b>
<b>Classificació per termini romanent</b>						
Fins a 1 any	240.000	86.850	326.850	-	73.824	73.824
Més d'1 any fins a 5 anys	611.695	204.500	816.195	501.000	140.576	641.576
Més de 5 anys	3.170.687	15.000	3.185.687	3.200.838	-	3.200.838
	<b>4.022.382</b>	<b>306.350</b>	<b>4.328.732</b>	<b>3.701.838</b>	<b>214.400</b>	<b>3.916.238</b>
<b>VALOR RAONABLE</b>						
<b>Valors positius (deutors)</b>						
Mercats no organitzats	23.795	24.143	47.938	90.160	21.715	111.875
<b>Valors negatius (creditors)</b>						
Mercats no organitzats	<b>173.800</b>	-	<b>173.800</b>	<b>66.618</b>	-	<b>66.618</b>

milers d'euros

L'import nocional i/o contractual dels contractes formalitzats no suposa el risc real assumit pel Grup, atès que la posició neta en aquests instruments financers és la compensació i/o combinació d'aquests.

El Grup té contractades amb diverses contraparts de reconeguda solvència operacions de permuta de tipus d'interès designades com a instruments en relacions de cobertura del valor raonable del risc de tipus d'interès existent sobre les emissions del Grup a tipus d'interès fix. El 31 de desembre del 2007, el seu valor raonable era de 13.931 milers d'euros d'actiu i 138.700 milers d'euros de passiu. El 31 de desembre del 2006, el seu valor raonable era de 49.256 milers d'euros d'actiu i 52.156 milers d'euros de passiu.

També a 31 de desembre del 2007 i 2006, el Grup tenia contractades amb diverses contraparts de reconeguda solvència opcions sobre determinats valors i índexs el valor raonable de les quals a la data esmentada era de 24.143 i 21.715 milers d'euros, respectivament, que havien estat designades com a instruments de cobertura en relacions de cobertura per a l'exposició al risc sobre accions existent sobre l'emissió de productes estructurats emesos per la Caixa que garanteixen una determinada rendibilitat sobre aquests valors i índexs.

El Grup el 31 de desembre del 2007 i 2006 no mantenia derivats de cobertura de fluxos d'efectiu ni de la inversió neta de negocis en l'estranger.

## 11. Actiu material

El moviment d'aquest capítol del balanç de situació consolidat dels exercicis 2007 i 2006 ha estat el següent:

	d'ús propi	inversions immobiliàries	obra social	total
<b>Cost</b>				
Saldos el 31 de desembre del 2006	241.757	59.410	22.199	323.366
Addicions	15.759	62.363	511	78.633
Baixes per alienacions o altres	(38.778)	(47)	(3.888)	(42.713)
Traspassos i altres *	(1.407)	31.491	-	30.084
<b>Saldos el 31 de desembre del 2007</b>	<b>217.331</b>	<b>153.217</b>	<b>18.822</b>	<b>389.370</b>
<b>Amortització acumulada</b>				
Saldos el 31 de desembre del 2006	84.413	1.211	11.974	97.598
Addicions	9.368	1.382	884	11.634
Baixes	(37.781)	(47)	(3.888)	(41.716)
Traspassos i altres *	(23)	23	-	-
<b>Saldos el 31 de desembre del 2007</b>	<b>55.977</b>	<b>2.569</b>	<b>8.970</b>	<b>67.516</b>
<b>Actiu material net</b>				
Saldos el 31 de desembre del 2006	157.344	58.199	10.225	225.768
<b>Saldos el 31 de desembre del 2007</b>	<b>161.354</b>	<b>150.648</b>	<b>9.852</b>	<b>321.854</b>

milers d'euros

\* L'import dels traspassos d'inversions immobiliàries correspon, bàsicament, als immobles traspassats des d'"Actius no corrents en venda".

El valor raonable dels immobles per als exercicis 2007 i 2006 és el següent:

	2007	2006
Immobles d'ús propi	245.052	244.146
Inversions immobiliàries	226.273	65.046

milers d'euros

Aquest valor raonable del quadre anterior s'ha obtingut a partir d'estimacions realitzades per la Caixa prenent en consideració les dades del mercat hipotecari relatives a l'evolució del preu dels actius materials de similars característiques als de la Caixa.

### 11.1. Actiu material d'ús propi

El desglossament, d'acord amb la seva naturalesa, de les partides que integren el saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2007 i 2006 és el següent:

	cost	amortització acumulada	saldo net
Equips informàtics i les seves instal·lacions	26.871	(23.194)	3.677
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	68.338	(49.006)	19.332
Edificis	145.568	(12.213)	133.355
Obres en curs	980	-	980
<b>Saldos el 31 de desembre del 2006</b>	<b>241.757</b>	<b>(84.413)</b>	<b>157.344</b>
Equips informàtics i les seves instal·lacions	18.868	(15.034)	3.834
Mobiliari, vehicles i resta d'instal·lacions	50.153	(27.493)	22.660
Edificis	146.628	(13.450)	133.178
Obres en curs	1.682	-	1.682
<b>Saldos el 31 de desembre del 2007</b>	<b>217.331</b>	<b>(55.977)</b>	<b>161.354</b>

milers d'euros

Formant part del saldo net a 31 de desembre del 2007 i 2006 que figura en el quadre anterior, existeixen partides per un import de 113.208 i 94.307 milers d'euros, respectivament, corresponents a immobilitzat material que el Grup manté en règim d'arrendament financer.

### 11.2. Inversions immobiliàries

En els exercicis 2007 i 2006, els ingressos derivats de rendes provinents de les inversions mobiliàries propietat del Grup van ascendir a 3.820 i 2.517 milers d'euros, respectivament, i les despeses d'explotació per tots els conceptes relacionats amb aquestes inversions van ser de 272 i 155 milers d'euros, respectivament.

## 12. Periodificacions deutes

La composició del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats, el 31 de desembre del 2007 i 2006 és la següent:

	2007	2006
Despeses financeres diferides i d'emissió d'emprèstits	3.206	5.694
Despeses pagades no meritades	1.108	1.179
Productes meritats no vençuts	15.496	10.216
<b>Total periodificacions deutes</b>	<b>19.810</b>	<b>17.089</b>

milers d'euros

## 13. Existències

Dins aquest epígraf s'incorporen les existències de terrenys i immobles que les societats dependents de l'activitat immobiliària tenien al balanç el 31 de desembre del 2007 i 2006, respectivament.

En el següent quadre es mostra la variació d'aquests elements en l'exercici 2007:

	2007
Saldo a 1 de gener del 2007	163.709
Adquisicions	103.672
Cost de les vendes	(29.924)
<b>Saldo a 31 de desembre del 2007</b>	<b>237.457</b>

milers d'euros

## 14. Altres actius i passius - resta

El saldo d'aquests dos epígrafs del balanç de situació consolidat adjunt correspon bàsicament a operacions en camí.

## 15. Passius financers a cost amortitzat

### 15.1. Dipòsits d'entitats de crèdit

La composició dels saldos d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats, tenint en compte la naturalesa de les operacions, s'indica a continuació:

	2007	2006
A la vista		
Comptes mutus	184	106
Altres comptes	15.365	-
A termini amb preavís		
Comptes a termini	324.975	260.796
<b>Total dipòsits d'entitats de crèdit</b>	<b>340.524</b>	<b>260.902</b>

milers d'euros

El tipus d'interès efectiu mitjà dels instruments classificats en aquest epígraf en l'exercici 2007 i 2006 són aproximadament de 3,79% i 2,27%, respectivament.

### 15.2. Dipòsits de la clientela

La composició dels saldos d'aquest capítol del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2007 i 2006, tenint en compte la seva naturalesa i les contraparts de les operacions, s'indica a continuació:

	2007	2006
<b>Per naturalesa</b>		
Comptes corrents	701.461	644.690
Comptes d'estalvi	635.349	666.959
Dipòsits a termini	6.551.645	5.535.527
Cessions temporals d'actius	30.459	48.239
Altres	54.273	68.027
Total	7.973.187	6.963.442
Ajustaments per valoració	(45.451)	103.676
<b>Total dipòsits de la clientela</b>	<b>7.927.736</b>	<b>7.067.118</b>
<b>Per contraparts</b>		
Administracions públiques residents	52.800	48.937
Altres sectors residents	7.883.870	6.893.601
Altres sectors no residents	36.517	20.904
Total	7.973.187	6.963.442
Ajustaments per valoració	(45.451)	103.676
<b>Total dipòsits de la clientela</b>	<b>7.927.736</b>	<b>7.067.118</b>

milers d'euros

No es presenta el desglossament per àrea geogràfica al ser pràcticament la totalitat dels saldos de l'àrea geogràfica d'Espanya i no aportar una informació significativa per a la comprensió d'aquests comptes anuals consolidats.



Els ajustaments per valoració inclouen bàsicament els interessos meritats no vençuts, els derivats implícits i les correccions del valor raonable de les operacions de microcobertura.

El 31 de desembre del 2007 i 2006, l'epígraf "Dipòsits de la clientela – Dipòsits a termini" inclou 1.098.073 i 935.401 milers d'euros, respectivament, que corresponen bàsicament a la contrapartida de les titulitzacions posteriors a l'1 de gener del 2004, de les quals no s'ha transferit de forma significativa el risc i que, per tant, no s'han donat de baixa de l'actiu del balanç (vegeu la nota 28.4).

Dins aquest epígraf s'inclouen les emissions de cèdules hipotecàries i de bons de tresoreria els quals el 31 de desembre del 2007 i 2006 tenen les característiques següents:

	any d'emissió	import	termini	tipus d'interès
AyT Cédulas Cajas II	2001	240.000	7 anys	4,50%
AyT Cédulas Cajas III	2002	300.000	10 anys	5,26%
AyT Cédulas Cajas IV	2003	90.000	10 anys	4,01%
Cédulas Cajas TDA2	2003	230.000	10 anys	4,51%
Cédulas Cajas V Tramo A	2003	72.581	10 anys	4,51%
Cédulas Cajas V Tramo B	2003	152.419	15 anys	4,76%
Cédulas Cajas TDA3	2004	125.000	12 anys	4,38%
Cédulas Cajas TDA4	2004	100.000	5 anys	3,63%
Cédulas IM Caixa Terrassa 4	2005	150.000	10 anys	3,76%
AyT Cédulas Cajas IX Tramo A	2005	106.250	10 anys	3,75%
AyT Cédulas Cajas IX Tramo B	2005	43.750	15 anys	4,00%
Cédulas Cajas TDA6	2005	200.000	20 anys	3,88%
Cédulas IM Caixa Terrassa 5	2005	100.000	15 anys	3,51%
Cédulas Cajas TDA7	2005	100.000	12 anys	3,50%
AyT Cédulas Cajas X Tramo A	2005	48.718	10 anys	<sup>1</sup> 4,84%
AyT Cédulas Cajas X Tramo B	2005	51.282	20 anys	3,75%
Bonos de Tesorería AyT I	2005	100.000	5 anys	3,28%
Cédulas IM Caixa Terrassa 7	2006	100.000	15 anys	4,01%
Programa Cédulas TDA	2006	250.000	25 anys	4,25%
Programa Cédulas TDA	2006	200.000	15 anys	4,13%
Bonos de Tesorería AyT II	2006	200.000	7 anys	<sup>2</sup> 4,87%
<b>Saldo el 31 de desembre del 2006</b>		<b>2.960.000</b>		
Programa Cédulas TDA	2007	150.000	24 anys	4,25%
1a emissió d'obligacions simples	2007	30.000	15 anys	<sup>3</sup> 1,50%
2a emissió d'obligacions simples	2007	150.000	10 anys	<sup>4</sup> 5,08%
1a emissió de bons simples	2007	150.000	5 anys	<sup>5</sup> 4,83%
<b>Saldo el 31 de desembre del 2007</b>		<b>3.440.000</b>		

milers d'euros

- <sup>1</sup> EURÍBOR 3M + 0,07902%
- <sup>2</sup> EURÍBOR 3M + 0,1965%
- <sup>3</sup> 1,5% anual + cupó referenciat a l'IPC al venciment
- <sup>4</sup> EURÍBOR 3M + 0,31%
- <sup>5</sup> EURÍBOR 3M + 0,20%

El tipus d'interès efectiu mitjà d'aquests instruments en els exercicis 2007 i 2006 són aproximadament de 4,31% i 4,17%, respectivament.

### 15.3. Deutes representats per valors negociables

Durant l'exercici 2003, Arrels ct Finsol, SA, empresa filial dependent al 100% de la Caixa (vegeu l'annex 1), va realitzar dues emissions de bons de tresoreria per un import de 21.050 milers d'euros, ambdues amb data 30 de juliol del 2003. Aquestes emissions han vençut aquest any 2007.

### 15.4. Passius subordinats

El detall del saldo d'aquest epígraf del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2007 i 2006 és el següent:

	venciment	import		tipus d'interès anual
		2007	2006	
Deute subordinat 1a emissió	1	15.025	15.025	2
Deute subordinat 2a emissió	1	6.010	6.010	3
Deute subordinat 3a emissió	29/12/2013	60.000	60.000	EUR3M+0,25%
Deute subordinat 4a emissió	29/07/2020	70.000	70.000	EUR3M+0,25%
Deute subordinat 5a emissió - tram A	09/08/2021	50.000	50.000	4,70%
Deute subordinat 5a emissió - tram B	09/08/2021	75.000	75.000	EUR3M+0,58%
Participacions preferents sèrie A	perpètuas	50.000	50.000	EUR3M+0,25%
Participacions preferents sèrie B	perpètuas	75.000	75.000	4
Deute subordinat especial	perpetu	75.000	-	EUR3M+1,30%
Ajustaments de valoració		(11.546)	(10.503)	
<b>Saldo a tancament de l'exercici</b>		<b>464.489</b>	<b>390.532</b>	

milers d'euros

1 Deute perpetu amb possibilitat d'amortització anticipada als 20 anys prèvia autorització del Banc d'Espanya

2 Deute de l'Estat entre 3 i 6 anys

3 Tipus mitjà per a operacions entre 1 i 3 anys publicat per la CECA + 1%

4 El 8% fix fins al dia 10/08/2010 i referenciat al tipus d'interès CMS a 10 anys més un 0,10% (fins al límit del 10%) a partir d'aquella data

Totes aquestes emissions s'han realitzat en euros.

Totes aquestes emissions han rebut la qualificació necessària del Banc d'Espanya perquè es puguin computar, amb les limitacions previstes per la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya, com a recursos propis de segona categoria.

Els interessos meritats pels passius subordinats durant els exercicis 2007 i 2006 han estat de 15.904 i 6.842 milers d'euros, respectivament.

El tipus d'interès efectiu mitjà d'aquests instruments en els exercicis 2007 i 2006 és aproximadament de 5,11% i 3,15%, respectivament.

## 16. Passius per contractes d'assegurances

El 31 de desembre del 2007 i 2006 el desglossament del saldo d'aquest capítol dels balanços de situació consolidats és el següent:

	2007			2006		
	assegurança directa	reassegurança cedida	total	assegurança directa	reassegurança cedida	total
Primes no consumides i riscos en curs	6.411	(2.168)	4.243	5.327	(2.281)	3.046
Assegurances de vida:						
Primes no consumides i riscos en curs	6.043	-	6.043	4.839	-	4.839
Provisions matemàtiques	1.241.270	(843)	1.240.427	1.232.642	(724)	1.231.918
Prestacions	7.969	(824)	7.145	6.033	(453)	5.580
Participació en beneficis i extorns	134	-	134	104	-	104
Assegurances de vida quan el risc de la inversió l'assumeixen els prenedors	11.280	-	11.280	14.605	-	14.605
Altres provisions tècniques	6	-	6	-	-	-
<b>Total provisions tècniques</b>	<b>1.273.113</b>	<b>(3.835)</b>	<b>1.269.278</b>	<b>1.263.550</b>	<b>(3.458)</b>	<b>1.260.092</b>
Dipòsits rebuts per reassegurança cedida	-	2.328	2.328	-	2.323	2.323
			<b>1.271.606</b>			<b>1.262.415</b>

milers d'euros

## 17. Provisions per riscos i compromisos contingents i altres provisions

A continuació es detallen els moviments de l'exercici 2007 i la finalitat de les provisions registrades en aquests epígrafs del balanç de situació consolidat a 31 de desembre dels exercicis 2007 i 2006:

	fons per pensions i obligacions similars	provisions per a riscos i compromisos contingents (nota 28.1)	altres provisions
Saldo el 31 de desembre del 2006	8.569	2.947	3.844
Dotació amb càrrec a resultats:			
Dotacions a provisions	1.205	1.187	10.463
Reversió de provisions amb abonament a resultats:			
Dotacions a provisions	-	(1.094)	(4.999)
Provisions utilitzades	(566)	-	(1.158)
Altres moviments	1.635	-	-
<b>Saldos el 31 de desembre del 2007</b>	<b>10.843</b>	<b>3.040</b>	<b>8.150</b>

milers d'euros

L'epígraf "Provisions – Fons per a pensions i obligacions similars" dels balanços de situació adjunts inclouen el valor actual dels compromisos de postocupació i les obligacions concretes en el programa de jubilació parcial descrits en la nota 2.13. El valor actual el 31 de desembre del 2007 i 2006 dels compromisos adquirits en el programa de jubilació parcial és de 1.996 i 1.263 milers d'euros, respectivament.

El saldo de "Provisions – Altres provisions" del quadre anterior recull, bàsicament, els fons constituïts per les entitats consolidades per la cobertura de determinats riscos en què s'hagi incorregut com a conseqüència de la seva activitat.

Al tancament de l'exercici es trobaven en curs diferents procediments judicials i reclamacions contra les entitats consolidades, amb origen en el desenvolupament habitual de les seves activitats. Tant els assessors legals del Grup com els seus administradors entenen que la conclusió d'aquests procediments i reclamacions no produirà un efecte significatiu en els comptes anuals dels exercicis en què finalitzin.

## 18. Periodificacions creditoras

La composició dels saldos d'aquest capítol del balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2007 i 2006 és la següent:

	2007	2006
Per garanties financeres	3.536	4.682
Resta		
Despeses meritades no vençudes	19.502	19.964
Productes anticipats d'operacions actives al descompte	4.307	3.903
<b>Total periodificacions creditoras</b>	<b>27.345</b>	<b>28.549</b>

milers d'euros

## 19. Interessos minoritaris

El detall, per societats consolidades, del saldo dels capítols "Interessos minoritaris" del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2007 i 2006 i "Resultat atribuït a la minoria" del compte de resultats consolidat dels exercicis 2007 i 2006 es presenta a continuació:

	2007		2006	
	interessos minoritaris	resultat atribuït a la minoria	interessos minoritaris	resultat atribuït a la minoria
Caixa Terrassa RF, SICAV	25.037	1.123	26.219	1.073
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	33.477	1.307	33.240	1.447
Catalònia Gebira	2.075	(392)	-	-
Arrels ct lloguer	12	(1)	-	-
	<b>60.601</b>	<b>2.037</b>	<b>59.459</b>	<b>2.520</b>

milers d'euros

A continuació es mostra un detall per societat dels moviments produïts en el saldo de l'epígraf "Interessos minoritaris" del balanç de situació consolidat produït en l'exercici 2007:

	caixa terrassa RF, SICAV	caixa terrassa vida 1, SICAV	catalònia gebira	arrels ct lloguer
Saldo a 1 de gener del 2007	26.219	33.240	-	-
Resultat atribuït a la minoria	1.123	1.307	(392)	(1)
Variacions de participacions	(2.305)	(1.070)	2.467	13
<b>Saldo a 31 de desembre del 2007</b>	<b>25.037</b>	<b>33.477</b>	<b>2.075</b>	<b>12</b>

milers d'euros

## 20. Ajustaments per valoració – Actius financers disponibles per a la venda

Aquest epígraf dels balanços de situació consolidats recull l'import net d'aquelles variacions del valor raonable dels actius classificats com a disponibles per a la venda que, d'acord amb el que s'explica a la nota 2.2.4, han de classificar-se com a part integrant del patrimoni net consolidat del Grup; variacions que es registren en els comptes de pèrdues i guanys consolidats, quan es produeix la venda dels actius en què tenen el seu origen o quan es produeix el deteriorament d'aquests actius.

A continuació es mostren els moviments dels exercicis 2007 i 2006 d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats adjunts:

	2007	2006
Saldo a l'inici de l'exercici	180.596	135.874
Guany / (pèrdues) per valoració	22.042	57.302
Transferit a pèrdues i guanys	(19.080)	(7.293)
Impost sobre societats	(9)	(5.287)
<b>Saldo al final de l'exercici</b>	<b>183.549</b>	<b>180.596</b>

milers d'euros

## 21. Reserves

A continuació es detallen els moviments dels exercicis 2007 i 2006 d'aquest epígraf dels balanços de situació consolidats adjunts:

	reserves de revaloració RD 7/1996	altres reserves revaloració immobilitzat	altres reserves	total
Saldo el 31 de desembre del 2005	8.451	53.165	309.754	371.370
Aplicació dels resultats de l'exercici anteriors	-	-	17.224	17.224
Ajustaments per traspassos	-	(5.327)	22.364	17.037
Saldo el 31 de desembre del 2006	8.451	47.838	349.342	405.631
Aplicació dels resultats de l'exercici anteriors	-	-	23.287	23.287
Ajustaments per traspassos	(8.451)	(792)	37.965	28.722
<b>Saldo a 31 de desembre del 2007</b>	<b>-</b>	<b>47.046</b>	<b>410.594</b>	<b>457.640</b>

milers d'euros

A continuació es presenta informació sobre les reserves que tenien caràcter d'indisponibles pel Grup:

#### Reserves de revaloració Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny:

A 31 de desembre del 2006, el Grup tenia registrat en l'epígraf "Fons propis – Reserves – Reserves acumulades" del patrimoni net un import de 8.451 milers d'euros en concepte de reserves de revaloració del Reial decret llei 7/1996, de 7 de juny.

A l'exercici 2007, un cop transcorregut el període de 10 anys establert a la normativa, aquesta reserva s'ha traspasat a Reserves de lliure disposició.

#### 21.1. Reserves d'entitats integrades globalment i proporcionalment

El desglossament per entitats dels saldos de l'epígraf del patrimoni net "Fons propis – Reserves – Reserves acumulades" del balanç de situació consolidat a 31 de desembre del 2007 i 2006 desglossat per entitats integrades globalment en els estats financers consolidats, s'indiquen a continuació:

	2007	2006
Caixaterrassa Vida	32.338	22.312
Caixaterrassa Correduría	1.343	1.105
Caixa Terrassa Previsió	1.482	431
Caixa Terrassa RF, SICAV	19.894	10.156
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	6.520	2.324
Caixaterrassa Gesfons	1.947	1.449
Caixa Terrassa Societat de Participacions Preferents, SA	311	61
Caixa Terrassa Finance, SA	(8)	(3)
Arrels ct Finsol, SA	26.054	24.736
Arrels ct Promou, SA	1.292	64
Catalonia Promodis 4	9.670	9.654
Arrels ct Patrimoni i Projectes, SA	512	(723)
Catalònia Gebira, SL	(1.129)	(496)
<b>Total reserves d'entitats integrades globalment</b>	<b>100.226</b>	<b>71.070</b>
Promou Gebira, SL	(491)	(46)
Promou Medea, SL	(203)	(420)
Promou Bertrana, SL	(1.246)	(757)
Promou Interpromo, SL	(1.532)	(423)
Promou Open Segre, SL	(880)	(402)
Promou Baix Llobregat, SL	(7)	(3)
Promou ct Orbis, SL	(1.873)	(422)
Promou Terres de Ponent, SL	(257)	(36)
Promou ct Eix Macià, SL	(339)	(29)
Promou ct 3 AG Delta, SL	(147)	-
Activa ct badebaño	(8)	-
<b>Total reserves d'entitats integrades proporcionalment</b>	<b>(6.983)</b>	<b>(2.538)</b>
<b>Total reserves d'entitats integrades globalment i proporcionalment</b>	<b>93.243</b>	<b>68.532</b>

milers d'euros

## 22. Situació fiscal

### 22.1. Grup fiscal consolidat

D'acord amb la normativa vigent, el Grup fiscal consolidat inclou la Caixa, com a societat dominant, i, com a dominades, aquelles societats dependents espanyoles que compleixen els requeriments exigits a l'efecte de la normativa reguladora de la tributació sobre el benefici consolidat dels grups de societats. D'aquesta manera el Grup consolidat està format per la Caixa, per Caixa Terrassa Vida, Caixa Terrassa Previsió, Caixa Terrassa Correduría, Arrels ct Promou, Arrels ct Finsol, Arrels ct Patrimoni i Projectes, Catalonia Promodis 4, Caixa Terrassa Gesfons, Caixa Terrassa Societat de Participacions Preferents, Caixa Terrassa Finance i Caixa Terrassa Mediació.

### 22.2. Exercicis subjectes a inspecció fiscal

El 31 de desembre del 2007, estaven subjectes a revisió per les autoritats fiscals els exercicis 2003 i següents, respecte dels principals impostos que li són d'aplicació.

A 31 de desembre del 2007 i 2006, la Caixa tenia incoades actes d'inspecció en disconformitat per un import total de 1.183 milers d'euros, respecte a les quals s'han presentat els oportuns recursos i apel·lacions.

A causa de les diferents interpretacions possibles que es pot donar a la normativa fiscal aplicable a les operacions realitzades per les entitats financeres, poden existir determinats passius fiscals de caràcter contingent que no són susceptibles de quantificació objectiva. Tanmateix, en opinió del Consell d'Administració i dels seus assessors fiscals, la possibilitat que es materialitzin passius significatius per aquest concepte addicionals als registrats és remota.

### 22.3. Conciliació dels resultats comptable i fiscal

A continuació es presenta un desglossament del saldo del capítol "Impost sobre beneficis" del compte de pèrdues i guanys dels exercicis 2007 i 2006:

	2007	2006
Despesa de l'impost sobre beneficis	25.861	21.934
Ajustaments en la despesa de l'impost sobre beneficis d'exercicis anteriors	-	-
Per canvi del tipus imposable (nota 2.14)	517	2.912
Altres ajustaments	(600)	(1.362)
<b>Total despesa impost sobre beneficis</b>	<b>25.778</b>	<b>23.484</b>

milers d'euros

A continuació es presenta una conciliació entre la despesa per impost sobre beneficis de l'exercici comptabilitzat en el compte de resultats de l'exercici 2007 i el resultat abans d'impostos d'aquest exercici multiplicat pel tipus impositiu vigent:

	<b>2007</b>
Resultat comptable de l'exercici (abans d'impostos)	97.672
<b>Efecte de les diferències permanents:</b>	
Deduccions i eliminacions de dividendes	(5)
Dotacions d'insolvències no deduïbles	9.777
Dotació a l'Obra Social	(13.000)
<b>Impost sobre beneficis al tipus impositiu corresponent</b>	<b>28.593</b>
<b>Deduccions i bonificacions de la quota amb origen a:</b>	
Doble imposició sobre dividendes	(2.498)
Contribucions a plans de pensions	(99)
Altres deduccions	(135)
<b>Despesa de l'exercici per l'impost sobre societats registrada amb contrapartida en el compte de resultats</b>	<b>25.861</b>

milers d'euros

#### 22.4. Impostos repercutits en el patrimoni net

Independentment dels impostos sobre beneficis repercutits en el compte de pèrdues i guanys consolidat, als exercicis 2007 i 2006 el Grup ha repercutit en el seu patrimoni net els impostos corresponents a "Ajustament per valoració – Actius financers disponibles per a la venda", fins al moment en què aquests actius siguin venuts, per un import de 65.801 i 65.802 milers d'euros, respectivament.

#### 22.5. Impostos diferits

A l'empara de la normativa fiscal vigent, en els exercicis 2007 i 2006 s'han produït diferències temporals que s'han de tenir en compte a l'hora de quantificar la corresponent despesa de l'impost sobre beneficis. Els orígens dels impostos diferits registrats en els balanços de situació a 31 de desembre del 2007 i 2006 són els següents:

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
Dotacions per fons de pensions	1.012	1.519
Pèrdues per deteriorament d'inversions creditícies	33.755	28.122
Altres impostos diferits	4.971	3.902
<b>Total impostos diferits deutors</b>	<b>39.738</b>	<b>33.543</b>

milers d'euros



	2007	2006
Valors representatius de deute disponibles per a la venda	141	309
Altres instruments de capital disponibles per a la venda	65.660	65.493
Revaloració d'immobles	17.729	22.360
Altres	12.187	10.524
<b>Total impostos diferits deutors</b>	<b>95.717</b>	<b>98.686</b>

milers d'euros

### 23. Risc de liquiditat dels instruments financers

S'entén per risc de liquiditat aquell risc derivat de la necessitat de disposar de fons líquids, en una quantia suficient i a un cost raonable, per tal de fer front a les obligacions de pagament de l'entitat.

La gestió i valoració d'aquest risc es realitza a través del Comitè d'Actius i Passius (COAP) format pel Comitè de Direcció juntament amb els caps de Planificació i Control, Tresoreria i Planificació Comercial i presidit pel director general. Aquest organisme té com a finalitat, entre d'altres, discutir, valorar i gestionar les diferents posicions que ha de prendre el Grup Caixa Terrassa per tal de definir la seva evolució, tant a curt, com a mitjà i llarg termini.

El GAP de liquiditat és la classificació del capital pendent dels actius i passius financers per terminis de venciment, prenent com a referència la data actual i la data de venciment contractual.

Per tal de gestionar, minimitzar i acotar el risc de liquiditat, Caixa Terrassa disposa del Pla general de contingències de liquiditat, on s'enumeren les diferents fonts de liquiditat existents a l'entitat, materialitzables totes elles a molt curt termini, i on es garanteix la disponibilitat de liquiditat per tal de fer front a les possibles tensions de liquiditat que es poguessin produir.

Adicionalment, al Pla general de contingències de liquiditat, l'entitat disposa també del Pla de contingències davant de risc sistèmic per tal de poder fer front a una crisi de liquiditat dintre del territori espanyol.

A 31 de desembre del 2007, el GAP de liquiditat és:

	a la vista	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 5 anys	més de 5 anys	venciment no determinat	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	96.231	-	-	-	-	-	-	96.231
Dipòsits en entitats de crèdit	1.922	275.435	60.357	292	108	-	-	338.114
Crèdits a clients	115.376	117.792	193.208	669.434	1.555.299	6.016.610	26.164	8.693.883
Valors representatius de deute	-	5.757	766	22.743	33.131	21.422	114.009	197.828
Altres instruments de capital	-	-	-	94.358	312.208	-	-	406.566
Altres actius amb venciment	8.049	-	-	-	-	-	-	8.049
<b>Actiu</b>	<b>221.578</b>	<b>398.984</b>	<b>254.331</b>	<b>786.827</b>	<b>1.900.746</b>	<b>6.038.032</b>	<b>140.173</b>	<b>9.740.671</b>
Dipòsits en entitats de crèdit	15.946	34.064	49.311	6.115	127.252	19.889	-	252.577
Dipòsits a clients	1.417.951	261.087	429.516	1.351.912	712.909	4.690.866	-	8.864.241
Passius subordinats	-	-	-	-	-	130.000	346.035	476.035
Altres passius amb venciment	-	21.355	-	-	-	-	-	21.355
<b>Passiu</b>	<b>1.433.897</b>	<b>316.506</b>	<b>478.827</b>	<b>1.358.027</b>	<b>840.161</b>	<b>4.840.755</b>	<b>346.035</b>	<b>9.614.208</b>
<b>GAP total</b>	<b>1.212.319</b>	<b>(82.478)</b>	<b>224.496</b>	<b>571.200</b>	<b>(1.060.585)</b>	<b>(1.197.277)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>GAP acumulat</b>	<b>1.212.319</b>	<b>1.129.841</b>	<b>1.354.337</b>	<b>1.925.537</b>	<b>864.952</b>	<b>(332.325)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

milers d'euros

A 31 de desembre del 2006, el GAP de liquiditat era:

	a la vista	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 5 anys	més de 5 anys	venciment no determinat	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	86.142	-	-	-	-	-	-	86.142
Dipòsits en entitats de crèdit	8.558	219.356	210.382	723	595	-	-	439.614
Crèdits a clients	66.546	89.098	177.113	601.858	1.524.170	5.126.659	14.407	7.599.851
Valors representatius de deute	532	12.458	20.569	15.882	27.536	63.377	-	140.354
Altres instruments de capital	-	-	-	82.290	326.758	-	-	409.048
Altres actius amb venciment	20.867	-	-	-	-	-	-	20.867
<b>Actiu</b>	<b>182.645</b>	<b>320.912</b>	<b>408.064</b>	<b>700.753</b>	<b>1.879.059</b>	<b>5.190.036</b>	<b>14.407</b>	<b>8.695.876</b>
Dipòsits en entitats de crèdit	516	123.778	29.094	6.274	30.088	16.579	-	206.329
Dipòsits a clients	719.406	880.273	251.254	1.033.602	905.741	4.043.755	-	7.834.031
Passius subordinats	-	-	-	-	-	130.000	271.035	401.035
Altres passius amb venciment	-	11.645	-	-	-	-	-	11.645
<b>Passiu</b>	<b>719.922</b>	<b>1.015.696</b>	<b>280.348</b>	<b>1.039.876</b>	<b>935.829</b>	<b>4.190.334</b>	<b>271.035</b>	<b>8.453.040</b>
<b>GAP total</b>	<b>537.277</b>	<b>694.784</b>	<b>(127.716)</b>	<b>339.123</b>	<b>(943.230)</b>	<b>(999.702)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>GAP acumulat</b>	<b>537.277</b>	<b>1.232.061</b>	<b>1.104.345</b>	<b>1.443.468</b>	<b>500.238</b>	<b>(499.464)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

milers d'euros

Dins d'aquesta estructura de GAP, s'han combinat diferents programes de finançament per disposar de fonts de liquiditat estables i diversificades, amb la finalitat d'assegurar una coherent estructura de venciments entre actius i passius.

## 24. Exposició al risc de crèdit

El risc de crèdit representa les pèrdues que patiria el Grup en el cas que un client o alguna contrapart incomplís les seves obligacions contractuals de pagament. Aquest risc és inherent en els productes bancaris tradicionals de les entitats (préstecs, crèdits, garanties financeres prestades, etc.), així com en altres tipus d'actius financers (cartera de renda fixa, derivats, etc.)

El risc de crèdit afecta tant actius financers que als estats apareixen comptabilitzats pel seu cost amortitzat com actius que en aquests estats es registren pel seu valor raonable. Independentment del criteri comptable pel qual els actius financers s'han registrat als estats financers, el Grup aplica sobre aquests les mateixes polítiques i procediments de control de risc de crèdit.

La política, mètodes i procediments relacionats amb el control del risc de crèdit són aprovades pel Consell d'Administració de la Caixa. La Comissió de Control, així com el Departament d'Auditoria i Control Intern, té entre les seves funcions la de vetllar per l'adequat compliment de les polítiques, mètodes i procediments de control de risc de la Caixa, assegurant que aquests són els adequats, s'implanten de manera efectiva i són revisats de manera regular.

Les activitats de control de risc de crèdit del Grup són desenvolupades pel Departament de Control Global del Risc, el qual depèn de la Divisió de Control. Aquest departament és responsable de posar en pràctica les polítiques, mètodes i procediments de control de risc de crèdit aprovades pel Consell d'Administració.

El Grup disposa de polítiques i de procediments que limiten la concentració del risc de crèdit per contraparts individualment considerades, així com de grups d'empreses.

Amb l'excepció dels riscos mantinguts amb les economies domèstiques per adquisició d'habitatge propi amb garantia hipotecària, un 44% del total dels crèdits aplicats a finançar despeses de la llar, la Caixa no mantenia concentracions de risc de caràcter significatiu.

D'altra banda, el Grup disposa d'un sistema d'scoring el qual considera les diferents característiques de les operacions i dels deutors que, segons el seu risc de crèdit, poden ser assumides per l'entitat, d'aquelles que no ho són.

El Grup classifica de manera interna els actius financers subjectes a risc de crèdit segons les característiques de les operacions, tot considerant, entre altres factors, les contraparts amb les quals s'han contractat les operacions i les garanties que presenti l'operació.

L'exposició al risc de crèdit, per àrees geogràfiques, es desglossa al quadre següent:

	2007	2006
Barcelona	73,5%	74,8%
Girona	10,4%	9,7%
Tarragona	7,8%	7,7%
Lleida	7,9%	7,7%
Altres	0,4%	0,1%

La distribució del risc viu per ràtings d'empreses no promotores a 31 de desembre del 2007 és la següent:

	2007	2006
Molt alt	2,8%	0,6%
Alt	16,8%	26,0%
Mitjà	21,0%	10,7%
Baix	19,3%	10,7%
Molt baix	8,3%	14,5%
Sense ràting	31,8%	37,5%

La distribució del risc disposat per sectors d'activitat és la següent:

	2007	2006
Agricultura, ramaderia, caça i silvicultura	0,22%	0,26%
Indústries extractives	0,01%	0,01%
<b>Indústries manufactureres</b>		
Indústria de l'alimentació, begudes i tabac	0,17%	0,18%
Indústria química	0,22%	0,22%
Vidre, ceràmica i materials de construcció	0,04%	0,05%
Metal·lúrgia i fabricació de productes metàl·lics	1,36%	1,73%
Fabricació de material de transport	0,01%	0,04%
Altres indústries manufactureres	3,09%	3,03%
Producció i distribució d'energia elèctrica, gas i aigua	6,00%	0,09%
Construcció	60,67%	59,85%
Comerç i reparacions	5,09%	4,84%
Hostaleria	1,01%	1,01%
Transport, emmagatzematge i comunicacions	1,12%	1,24%
<b>Intermediació financera</b>		
Assegurances	0,01%	0,01%
Altra intermediació financera	0,01%	0,25%
<b>Activitats immobiliàries i serveis empresarials</b>		
Activitats immobiliàries	14,84%	16,59%
Altres serveis empresarials	0,74%	0,51%
<b>Altres serveis</b>	11,33%	10,09%

## 25. Exposició al risc de tipus d'interès

El risc de tipus d'interès de balanç s'entén com l'exposició de la situació financera i econòmica del Grup a moviments adversos en els tipus d'interès. Aquest risc és una part important del negoci i pot afectar en gran mesura el valor econòmic del capital i el marge financer del Grup.

Les principals causes que originen aquest risc es deuen al desplaçament dels tipus d'interès de mercat, i afecten les posicions de balanç segons els seus terminis, venciments i reindexacions. La gestió d'aquest risc al Grup Caixa Terrassa comprèn, entre altres, la gestió del risc de repreciaió, el risc bàsic, el de la corba cupó zero, el d'spread i el d'opcions implícites.

La gestió d'aquest risc correspon al Comitè d'Actius i Passius (COAP), integrat pel Comitè de Direcció, juntament amb els caps de Planificació i Control, Tresoreria i Planificació Comercial, i presidit pel director general, que té, entre d'altres, la funció de valorar i establir els diferents límits de risc assumibles per part de l'entitat i les línies estratègiques que cal seguir.

Amb la finalitat de definir aquestes polítiques i en línia amb les recomanacions del Comitè de Basilea, aquest risc es valora des de dos punts de vista. D'un banda, la sensibilitat econòmica del compte de resultats a curt termini davant les variacions no previstes de tipus d'interès. Aquesta s'utilitza per valorar l'evolució que tindrà el marge financer d'una manera immediata. De l'altra, es realitza una estructura de GAP, incorporant-hi totes les partides que componen el balanç amb la seva estructura de venciments, i valorada amb un impacte sobre els tipus d'interès. Aquesta mesura permet valorar i corregir la variació del valor econòmic de l'entitat a mitjà i llarg termini.

El GAP de sensibilitat mostra la matriu de venciments o revisions, tot agrupant el valor dels actius i dels passius sensibles al tipus d'interès en funció de les dates de revisió o venciment, segons la que sigui més propera en el temps.

A 31 de desembre del 2007, el GAP de sensibilitat és:

	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 2 anys	2 a 3 anys	3 a 4 anys	4 a 5 anys	més de 5 anys	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	-	-	1.629	1.629	1.629	1.629	1.629	88.086	96.231
Dipòsits en entitats de crèdit	276.240	61.403	80	79	75	78	69	90	338.114
Crèdits a clients	1.002.509	2.724.163	4.388.230	127.646	147.590	60.437	50.875	192.433	8.693.883
Actius financers disponibles per la venda	-	5.136	213.127	81.632	112.188	81.632	83.500	27.179	604.394
Altres actius amb venciment	8.049	-	-	-	-	-	-	-	8.049
<b>Actiu</b>	<b>1.286.798</b>	<b>2.790.702</b>	<b>4.603.066</b>	<b>210.986</b>	<b>261.482</b>	<b>143.776</b>	<b>136.073</b>	<b>307.788</b>	<b>9.740.671</b>
Dipòsits en entitats de crèdit	-	99.340	39.258	39.258	24.907	24.907	24.907	-	252.577
Dipòsits a clients	536.266	1.824.506	3.532.147	638.133	521.761	312.484	303.557	1.195.387	8.864.241
Passius subordinats	160.025	310.000	6.010	-	-	-	-	-	476.035
Altres passius amb venciment	21.355	-	-	-	-	-	-	-	21.355
<b>Passiu</b>	<b>717.646</b>	<b>2.233.846</b>	<b>3.577.415</b>	<b>677.391</b>	<b>546.668</b>	<b>337.391</b>	<b>328.464</b>	<b>1.195.387</b>	<b>9.614.208</b>
<b>GAP total</b>	<b>(569.152)</b>	<b>(556.856)</b>	<b>(1.025.651)</b>	<b>466.405</b>	<b>285.186</b>	<b>193.615</b>	<b>192.391</b>	<b>887.599</b>	<b>-</b>
<b>GAP acumulat</b>	<b>(569.152)</b>	<b>(1.126.008)</b>	<b>(2.151.659)</b>	<b>(1.685.254)</b>	<b>(1.400.068)</b>	<b>(1.206.453)</b>	<b>(1.014.062)</b>	<b>(1.014.062)</b>	<b>-</b>

milers d'euros

A 31 de desembre del 2006, el GAP de sensibilitat és:

	fins a 1 mes	1 a 3 mesos	3 mesos a 1 any	1 a 2 anys	2 a 3 anys	3 a 4 anys	4 a 5 anys	més de 5 anys	total
Caixa i dipòsits en bancs centrals	804	-	8.967	8.967	8.967	8.967	8.967	40.503	86.142
Dipòsits en entitats de crèdit	223.488	215.572	74	101	76	73	76	155	439.615
Crèdits a clients	795.466	2.167.970	4.184.329	106.693	135.455	52.241	44.157	113.539	7.599.850
Actius financers disponibles per la venda	30.000	14.919	122.925	81.812	81.812	112.474	81.812	23.647	549.401
Altres actius amb venciment	20.867	-	-	-	-	-	-	-	20.867
<b>Actiu</b>	<b>1.070.625</b>	<b>2.398.461</b>	<b>4.316.295</b>	<b>197.573</b>	<b>226.310</b>	<b>173.755</b>	<b>135.012</b>	<b>177.844</b>	<b>8.695.875</b>
Dipòsits en entitats de crèdit	15.248	-	125.487	25.694	13.300	13.300	13.300	-	206.329
Dipòsits a clients	276.350	581.858	3.974.453	564.585	494.799	494.010	301.839	1.146.137	7.834.031
Passius subordinats	90.025	120.000	191.010	-	-	-	-	-	401.035
Altres passius amb venciment	11.645	-	-	-	-	-	-	-	11.645
<b>Passiu</b>	<b>393.268</b>	<b>701.858</b>	<b>4.290.950</b>	<b>590.279</b>	<b>508.099</b>	<b>507.310</b>	<b>315.139</b>	<b>1.146.137</b>	<b>8.453.040</b>
<b>GAP total</b>	<b>(677.357)</b>	<b>(1.696.603)</b>	<b>(25.345)</b>	<b>392.706</b>	<b>281.789</b>	<b>333.555</b>	<b>180.127</b>	<b>968.293</b>	<b>-</b>
<b>GAP acumulat</b>	<b>(677.357)</b>	<b>(2.373.960)</b>	<b>(2.399.305)</b>	<b>(2.006.599)</b>	<b>(1.724.810)</b>	<b>(1.391.255)</b>	<b>(1.211.128)</b>	<b>(242.835)</b>	<b>-</b>

milers d'euros

El mesurament, limitació i quantificació del risc de tipus d'interès són variables clau per a la consecució d'objectius estratègics en un model estable de creixement de l'entitat, tant pel que fa al creixement del compte de resultats a mitjà i llarg termini com a l'evolució futura de les masses del balanç.

## 26. Risc operacional

Es defineix com el risc de pèrdua resultant d'una manca d'adequació o d'un error dels processos, el personal i els sistemes, o bé d'esdeveniments externs.

La gestió del risc operacional té com un dels seus objectius principals minimitzar els possibles impactes negatius a través de la millora contínua dels processos mitjançant el reforç dels controls operatius.

El Grup es proposa com a repte adaptar els seus processos necessaris per tal de poder complir amb tots els requeriments del Banc d'Espanya per optar al model estàndard del risc operacional. L'entitat centrarà els esforços en prioritzar tots i cadascun dels requeriments incorporant un pla de continuïtat de negoci i els principals controls i indicadors de risc operacional per tal de disposar d'una gestió integral del risc operacional en línia amb les millors pràctiques recomanades.

Seguint les directrius establertes per Basilea II respecte a la mesurament i el control del risc operacional, s'està treballant en:

- La identificació de les línies de negoci establertes per Basilea II dins l'estructura organitzativa de l'entitat i la rendibilitat que està aportant cadascuna d'aquestes.
- La gestió del risc operacional s'ha centralitzat electrònicament en la plataforma bàsica de gestió sectorial, en la qual s'integren les eines de gestió tant qualitativa com quantitativa, amb vistes a poder optar en una primera fase al mètode estàndard de mesurament del risc operacional.

## 27. Obra Social

A continuació es presenta un desglossament del balanç de situació consolidat, en què s'inclouen els actius i passius afectes a l'Obra Social de la Caixa, juntament amb els respectius saldos el 31 de desembre del 2007 i 2006:

	<b>2007</b>	<b>2006</b>
<b>Actiu</b>	<b>16.849</b>	<b>15.438</b>
Actiu material - Afecte a l'Obra Social (nota 11)	9.852	10.225
Mobiliari i instal·lacions	5.324	5.514
Immobles	4.528	4.711
Altres actius	6.997	5.213
<b>Passiu</b>	<b>16.849</b>	<b>15.438</b>
Fons de l'Obra Social	16.849	15.438
Dotació	12.556	11.137
Reserves de revaloració	3.566	3.566
Altres passius	727	735

milers d'euros

La totalitat de l'immobilitzat afecte a l'Obra Social és assignat a l'Obra Social pròpia de la Caixa.

A continuació es presenta el moviment que hi ha hagut en la partida "Altres passius – Fons de l'Obra Social", al quadre anterior, durant l'exercici 2007:

	<b>2007</b>
Saldo l'1 de gener del 2006	15.438
Aplicació del resultat de l'exercici anterior	13.000
Despeses de manteniment de l'exercici	
Amortització de l'immobilitzat de l'Obra Social (nota 11)	(884)
Despeses corrents de l'exercici pressupostades	(10.705)
Altres moviments	-
<b>Saldo el 31 de desembre del 2007</b>	<b>16.849</b>

milers d'euros

Els estatuts de la Caixa estableixen que els excedents que no es destinin a reserves s'aplicaran a la creació i al sosteniment d'obres socials, en el seu sentit més ampli, bé pròpies, bé en col·laboració amb altres entitats i institucions.

En l'exercici 2007 i pel que fa a l'àrea d'actuació, l'Obra Social de la Caixa s'ha destinat a la cultura i el lleure (un 43%), a activitats d'àmbit social i assistencial (un 41%), a la formació i recerca (un 9%) i a actuacions per a la preservació del medi ambient (un 7%).

L'Obra Social es realitza, un 50%, a través de les pròpies fundacions de la Caixa, un 28% es realitza a través de col·laboracions i convenis amb entitats sense finalitat de lucre i un 22% a través de la gestió de programes d'obra social pròpia (bàsicament activitats a persones majors de 60 anys i pensionistes a través dels Club60 i l'organització d'espectacles per a tots els públics arreu del territori català).

A continuació es presenta la liquidació de pressupost segons com es realitzen les diferents obres socials i l'àrea d'actuació:

	<b>pressupost</b>	<b>realitat</b>
<b>Atenent a com es realitzen:</b>		
Gestió de programes d'obra social pròpia	2.501	2.523
A través de convenis i col·laboracions	3.256	3.092
Fundacions	5.615	5.601
	<b>11.372</b>	<b>11.216</b>
<b>Atenent a l'àrea d'actuació:</b>		
Cultura i lleure	4.645	4.782
Social i assistencial	5.001	4.648
Formació i recerca	1.013	1.039
Medi ambient	713	747
	<b>11.372</b>	<b>11.216</b>

milers d'euros



L'any 2004 es va crear la Comissió d'Obres Socials, comissió delegada del Consell d'Administració, la qual té com a funció principal gestionar i administrar l'obra social i els seus pressupostos i proposar al Consell d'Administració, per a la seva aprovació, les obres socials a realitzar i el seu pressupost. És una comissió formada per 7 membres, que, alhora, són els membres dels patronats de les fundacions pròpies de la Caixa.

## 28. Altra informació significativa

### 28.1. Garanties financeres i altres riscos contingents

S'entén per garanties financeres aquells imports que les entitats consolidades hauran de pagar per compte de tercers en el cas que no ho facin els que originàriament estan obligats a fer-ho, en resposta als compromisos assumits per aquestes en el curs de la seva activitat habitual.

A continuació se'n mostra un detall en dates 31 de desembre del 2007 i 2006, segons el risc màxim assumit pel Grup en relació amb aquestes:

	2007	2006
Avals financers	96.752	83.643
Altres avals i caucions	31.871	62.764
Crèdits documentaris irrevocables	1.944	1.520
Riscos derivats per compte de tercers	47.717	51.958
<b>Total garanties financeres</b>	<b>178.284</b>	<b>199.885</b>
Altres riscos contingents	545	642
<b>Total riscos contingents</b>	<b>178.829</b>	<b>200.527</b>

milers d'euros

Una part significativa d'aquests imports arribarà al seu venciment sense que les societats consolidades materialitzin cap obligació de pagament, motiu pel qual el saldo conjunt d'aquests compromisos no pot ser considerat com una necessitat futura de finançament o liquiditat que el Grup concedeix a tercers.

Els ingressos obtinguts dels instruments de garantia es registren als capítols "Comissions percebudes" i "Interessos i rendiments assimilats" (per l'import corresponent a l'actualització del valor de les comissions), del compte de pèrdues i guanys consolidat dels exercicis 2007 i 2006, i es calculen aplicant el tipus establert al contracte sobre l'import nominal de la garantia.

Les provisions registrades per la cobertura d'aquestes garanties prestades, les quals han estat calculades aplicant criteris similars als aplicats pel càlcul del deteriorament d'actius financers valorats al seu cost amortitzat, s'han registrat en l'epígraf "Provisions – Provisions per riscos i compromisos contingents", del balanç de situació consolidat (vegeu la nota 17).

**28.2. Disponibles per a tercers**

El 31 de desembre del 2007 i 2006, les diferències entre els límits de contractes de finançament concedits i els imports disposats d'aquests contractes de finançament pels quals la Caixa havia assumit algun compromís de crèdit superior a l'import registrat a l'actiu del balanç de situació, a les dates esmentades, eren les següents:

	2007	2006
Amb disponibilitat immediata		
Entitats de crèdit	1.192	705
Sector d'administracions públiques	-	128
Altres sectors	1.918.591	1.576.660
<b>Total disponibles per a tercers</b>	<b>1.919.783</b>	<b>1.577.493</b>

milers d'euros

**28.3. Recursos de tercers comercialitzats i/o gestionats pel Grup i dipositària de valors**

El detall dels recursos fora de balanç, comercialitzats i/o gestionats pel Grup el 31 de desembre del 2007 i 2006 s'indica a continuació:

	2007	2006
Gestionats pel grup	1.864.191	1.869.986
Societats i fons d'inversió	390.931	428.678
Fons de pensions	228.786	205.852
Estalvi en contractes d'assegurances	1.244.474	1.235.456
Comercialitzats però no gestionats pel Grup	245.097	273.926
<b>Total recursos de tercers comercialitzats i/o gestionats pel Grup</b>	<b>2.109.288</b>	<b>2.143.912</b>

milers d'euros

Així mateix es mostra un detall, segons la seva naturalesa, dels valors dipositats a la Caixa pels seus clients el 31 de desembre del 2007 i 2006:

	2007	2006
<b>Anotacions en compte</b>	<b>1.393.989</b>	<b>1.354.866</b>
Valors anotats en el registre central del mercat	164.887	172.937
Valors representatius de deute. Cotitzats	164.887	172.937
Valors registrats a la pròpia entitat	36.464	53.443
Valors representatius de deute. Cotitzats	30.454	47.433
Valors representatius de deute. No cotitzats	6.010	6.010
Valors confiats a altres entitats dipositàries	1.192.638	1.128.486
Instruments de capital. Cotitzats	360.671	248.537
Instruments de capital. No cotitzats	1.287	1.251
Valors representatius de deute. Cotitzats	830.620	878.650
Valors representatius de deute. No cotitzats	60	48
<b>Títols físics</b>	<b>241</b>	<b>256</b>
Valors confiats a altres entitats dipositàries	241	256
Instruments de capital	240	252
Valors representatius de deute	1	4
<b>Total dipositària de valors</b>	<b>1.394.230</b>	<b>1.355.122</b>

milers d'euros

#### 28.4. Titulització d'actius

Durant els exercicis 2007 i 2006, així com en exercicis anteriors, la Caixa ha realitzat diverses operacions de titulització d'actius mitjançant la cessió de préstecs i crèdits de la seva cartera a diversos fons de titulització, operacions en què, com a conseqüència de les condicions acordades per la transferència d'aquests actius, va conservar els riscos i avantatges substancials d'aquests actius de manera significativa (bàsicament risc de crèdit de les operacions transferides). A continuació es mostra un detall dels saldos registrats en els balanços de situació el 31 de desembre del 2007 i 2006 associats amb aquestes operacions:

	2007	2006
TDA-22 mixto, Fondo de titulización hipotecaria	33.781	38.980
AyT Préstamos Consumo III, Fondo de titulización de activos	53.390	52.530
AyT FTPime II, Fondo de titulización de activos	4.548	9.250
IM Terrassa 1 FT Gencat, Fondo de titulización de activos	186.683	239.247
IM MBS1, Fondo de titulización de activos	406.433	482.170
TDA27, Fondo de titulización hipotecaria	237.923	272.274
TDA28, Fondo de titulización hipotecaria	238.732	-
GAT FTGencat 2007, Fondo de titulización de activos	222.360	-
<b>Total titulització d'actius</b>	<b>1.383.850</b>	<b>1.094.451</b>

milers d'euros

D'altra banda, amb anterioritat a l'1 de gener del 2004 la Caixa havia realitzat diverses operacions de titulització que es van donar de baixa de l'actiu.

### 28.5. Reclassificacions d'instruments financers

Durant els exercicis 2007 i 2006 el Grup no ha realitzat cap reclassificació entre carteres d'instruments financers.

### 28.6. Actius financers donats de baixa del balanç pel seu deteriorament

Tot seguit es mostra el resum dels moviments que hi ha hagut en l'exercici 2007 en les partides donades de baixa del balanç de situació consolidat adjunt pel fet que se'n considera remota la recuperació. Aquests actius financers figuren registrats en l'epígraf "Actius en suspens" de comptes d'ordre complementàries als balanços de situació consolidats adjunts.

	2007
Saldo a l'inici de l'exercici	68.988
<b>Altes:</b>	
Amb càrrec a correccions de valor per deteriorament d'actius	1.838
Amb càrrec directe en el compte de pèrdues i guanys	592
Productes vençuts i no cobrats	812
<b>Baixes:</b>	
Per recuperació en efectiu de principal	1.357
Per recuperació en efectiu de productes vençuts i no cobrats	884
Per condonació	755
Per adjudicació d'actiu material	95
<b>Saldo a 31 de desembre del 2007</b>	<b>69.139</b>

milers d'euros

## 29. Interessos i rendiments assimilats

A continuació es desglossa l'origen dels interessos i rendiments assimilats més significatius meritats pel Grup als exercicis 2007 i 2006:

	2007	2006
Dipòsits en bancs centrals	2.332	1.351
Dipòsits en entitats de crèdit	13.786	8.850
Crèdits a la clientela	438.321	292.179
Valors representatius de deute	15.704	9.761
Actius dubtosos	1.157	1.370
Altres rendiments	4.158	314
<b>Total interessos i rendiments assimilats</b>	<b>475.458</b>	<b>313.825</b>

milers d'euros

Dins l'apartat "Crèdit a la clientela" en els exercicis 2007 i 2006 hi ha comptabilitzats 12.761 i 12.178 milers d'euros, respectivament, en concepte de comissions, tal com s'estableix a la nota 2.5.2. Per veure el desglossament per tipologia de comissions, vegeu la nota 32.

Així mateix, a continuació es presenta un desglossament dels imports registrats al capítol "Interessos i rendiments assimilats", dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006, classificats segons la cartera d'instruments financers que els han originat:

	2007	2006
Actius financers disponibles per a la venda	11.588	9.761
Inversió creditícia	463.870	304.064
<b>Total interessos i rendiments assimilats</b>	<b>475.458</b>	<b>313.825</b>

milers d'euros

### 30. Interessos i càrregues assimilades

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006 és el següent:

	2007	2006
Dipòsits d'entitats de crèdit	8.882	4.327
Dipòsits de la clientela	272.300	189.631
Dèbits representats per valors negociables	506	836
Passius subordinats	24.123	14.463
Rectificació de costos amb origen en cobertures comptables	(6.748)	(33.607)
Altres càrregues	3.090	2.438
<b>Total interessos i càrregues assimilades</b>	<b>302.153</b>	<b>178.088</b>

milers d'euros

### 31. Rendiment dels instruments de capital

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006 per carteres és el següent:

	2007	2006
Cartera de negociació	336	297
Actius financers disponibles per a la venda	11.886	10.639
<b>Total rendiments dels instruments de capital</b>	<b>12.222</b>	<b>10.936</b>

milers d'euros

### 32. Comissions percebudes

A continuació es presenta l'import de l'ingrés per comissions meritades als exercicis 2007 i 2006 classificades segons els epígrafs dels comptes de pèrdues i guanys consolidats d'aquests exercicis en què s'han comptabilitzat:

	2007	2006
Interessos i rendiments assimilats (vegeu la nota 29)	12.761	12.178
Comissions d'obertura i d'estudi	12.761	12.178
<b>Comissions percebudes</b>	<b>49.022</b>	<b>47.978</b>
Per riscos contingents	2.361	2.207
Per compromisos contingents	2.131	1.727
Per canvis de divises i bitllets estrangers	170	137
Per serveis de cobraments i pagaments	16.882	16.711
Per servei de valors	656	4.237
Per comercialització de productes financers no bancaris	6.710	6.517
Altres comissions	20.112	16.442
<b>Altres productes d'explotació</b>	<b>6.749</b>	<b>6.170</b>

milers d'euros

### 33. Comissions pagades

A continuació es presenta l'import de la despesa per comissions meritades als exercicis 2007 i 2006 classificades segons els epígrafs dels comptes de pèrdues i guanys consolidats d'aquests exercicis en què s'han comptabilitzat:

	2007	2006
Cedides a altres entitats	2.188	1.976
Per cobrament i devolució d'efectes	51	60
Per altres conceptes	2.137	1.916
Per operacions de valors	628	592
Altres comissions	742	173
<b>Total comissions percebudes</b>	<b>3.558</b>	<b>2.741</b>

milers d'euros

### 34. Resultat d'operacions financeres

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis 2007 i 2006, segons les carteres d'instruments financers que les originen, és el següent:

	2007	2006
Actius financers a valor raonable amb canvis a pèrdues i guanys	997	1.543
Cartera de negociació	997	1.543
Actius financers disponibles per a la venda	18.499	13.483
Passius financers a cost amortitzat	-	(193)
Derivats de cobertura i d'altres		
Instruments de cobertura	(184.486)	(121.559)
Elements coberts	184.864	121.257
Altres	5.543	-
<b>Total resultats d'operacions financeres (net)</b>	<b>25.417</b>	<b>14.531</b>

milers d'euros

El concepte "Derivats de cobertura i d'altres" recull les variacions en el valor raonable dels derivats designats en operacions de cobertura i les variacions en el valor raonable de les rúbriques del balanç cobertes en operacions de cobertura de valor raonable.

### 35. Despeses de personal

La composició del capítol "Despeses de personal" dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006 és la següent:

	2007	2006
Sous i salaris	58.709	53.155
Seguretat Social	14.282	12.812
Aportacions a fons de pensions externs	1.887	1.755
Indemnitzacions per acomiadaments	69	2
Despeses de formació	842	696
Altres despeses de personal	3.895	2.537
<b>Total despeses de personal</b>	<b>79.684</b>	<b>70.957</b>

milers d'euros

Dins l'apartat "Altres despeses de personal" s'inclou, entre d'altres, l'import de la diferència entre les condicions de mercat i les pactades en la concessió de facilitats creditícies als treballadors (vegeu la nota 2.13.4) així com l'import de les primes de les pòlisses d'assegurances que cobreixen les contingències de mort o invalidesa dels treballadors esmentades en la nota 2.13.2.2. L'import meritat d'aquestes primes en els exercicis 2007 i 2006 ha estat de 52 i 18 milers d'euros, respectivament.

El nombre mitjà d'empleats de la Caixa, distribuït per categories professionals, en els exercicis 2007 i 2006 va ser el següent:

	2007		2006	
	homes	dones	homes	dones
Caps	301	48	291	35
Administratius	652	666	574	597
Subalterns i oficis diversos	2	1	3	1
<b>Nombre mitjà d'empleats</b>	<b>955</b>	<b>715</b>	<b>868</b>	<b>633</b>

### 36. Altres despeses generals d'administració

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006 és el següent:

	2007	2006
Immobles, instal·lacions i material	7.387	6.489
Informàtica i comunicacions	6.035	5.319
Publicitat i promoció	2.968	2.384
Contribucions i impostos	3.369	3.218
Serveis de vigilància i trasllat de fons	1.729	1.613
Quotes d'associacions o primes d'assegurances	1.254	1.106
Serveis externs	7.943	8.071
Altres despeses	2.271	2.584
<b>Total altres despeses generals d'administració</b>	<b>32.956</b>	<b>30.784</b>

milers d'euros

Al concepte "Serveis externs" s'inclouen els honoraris relatius a l'auditoria de comptes del Grup. En els exercicis 2007 i 2006, aquestes despeses tenen un import de 249 i 216 milers d'euros, respectivament.

Adicionalment, en els exercicis 2007 i 2006 les entitats consolidades van contractar, amb la firma encarregada de dur a terme l'auditoria dels seus comptes anuals de l'exercici 2007, uns altres serveis diferents de l'auditoria de comptes anuals per import de 35 i 28 milers d'euros, respectivament. Aquests han estat fonamentalment d'assessorament de la certificació dels projectes de recerca i desenvolupament de la Caixa, en ambdós exercicis.



### 37. Altres càrregues d'exploració

El desglossament del saldo d'aquest capítol dels comptes de pèrdues i guanys consolidats dels exercicis 2007 i 2006 és el següent:

	2007	2006
Contribució al Fons de Garantia de Dipòsits	1.159	1.038
Despeses de les inversions immobiliàries	79	21
Altres conceptes	59	48
<b>Total altres càrregues d'exploració</b>	<b>1.297</b>	<b>1.107</b>

milers d'euros

### 38. Altres guanys i pèrdues

El desglossament del saldo d'aquests capítols dels comptes de pèrdues i guanys consolidats, dels exercicis 2007 i 2006 és el següent:

	2007		2006	
	guany	pèrdua	guany	pèrdua
Per venda d'actiu material - existències	5.790	56	15.829	151
Per venda de participacions	-	-	-	35
Altres conceptes	1.166	720	2.043	1.162
<b>Total altres pèrdues i guanys</b>	<b>6.956</b>	<b>776</b>	<b>17.872</b>	<b>1.348</b>

milers d'euros

Els guanys per venda d'actiu material incorporen, bàsicament, l'import net de les vendes efectuades per la societat dependent Arrels ct Finsol, SA, de l'exercici 2007.

### 39. Parts vinculades

#### 39.1. Remuneracions al Consell d'Administració i a la Comissió de Control

Totes les remuneracions percebudes pel Consell d'Administració i comissions delegades i per la Comissió de Control corresponen exclusivament a dietes per assistència a les reunions, dintre dels màxims fixats per la Generalitat de Catalunya, ja que els membres dels òrgans de govern no perceben cap més retribució pel desenvolupament de les seves funcions.

A continuació es detalla de forma individualitzada les dietes per assistència a les reunions de Consell d'Administració i les seves comissions delegades i a les reunions de Comissió de Control.

	consell d'administració		comissió executiva		comissió d'obres socials		comissió de control		comissió d'inversions i retribucions	
	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006	2007	2006
Aran Trullàs, Josep	2,6	1,7	5,6	4,6	-	-	-	-	-	-
Astals Coma, Francesc	7,9	7,7	18,1	17,0	3,8	3,7	-	-	5,1	3,9
Comajuan Plo, Francesc	-	-	-	-	-	-	2,6	2,5	-	-
Dalmases Capella, Francesc	2,6	2,5	-	-	1,3	1,3	-	-	-	-
D'Ossó Matheu, Pasqual	-	-	-	-	-	-	2,1	2,1	-	-
Fernández Jiménez, Fernando	2,6	2,5	-	-	1,3	0,8	-	-	-	-
Flotats Crispí, Francesc	2,1	2,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Font Roca, Miquel	2,6	2,1	6,0	5,5	1,3	1,3	-	-	1,7	-
Grané Farell, Roger	-	-	-	-	-	-	2,6	2,5	-	-
Hausmann Fargas, Daniel	2,1	2,1	3,9	2,9	-	-	-	-	-	-
Muñoz Galián, Joan	2,6	2,5	6,0	5,5	1,3	1,3	-	-	-	-
Olivares Abad, Joan Antoni	-	-	-	-	-	-	1,8	2,5	-	-
Palau Salas, Francesc	2,6	1,7	4,3	5,0	-	-	-	-	-	-
Pedret Cort, Albert	2,6	2,1	-	-	1,3	1,3	-	-	-	-
Ribera Segura, Jaume	0,8	1,3	4,3	3,8	-	-	-	-	1,3	-
Rifà Sais, Josep	-	-	-	-	-	-	2,6	2,1	-	-
Roca Mas, Montserrat	-	-	-	-	-	-	2,1	2,5	-	-
Segarra Bosch, Enric	2,1	2,5	-	-	1,3	1,3	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>33,2</b>	<b>30,8</b>	<b>48,2</b>	<b>44,3</b>	<b>11,6</b>	<b>11,0</b>	<b>13,8</b>	<b>14,2</b>	<b>8,1</b>	<b>3,9</b>

milers d'euros

En l'exercici 2007 i arran de l'Ordre ECF/70/2007, de 15 de març, de la Generalitat de Catalunya, per la qual es fixen les regles sobre règim de dietes de les caixes d'estalvis, el Consell d'Administració va aprovar l'establiment d'una dieta diferenciada al president de la Caixa per l'assistència a les reunions que presideix. El president del Consell no té cap altra retribució que les dietes per l'assistència a les reunions esmentades.

Quan una reunió del Consell d'Administració coincideix el mateix dia amb una reunió de les seves comissions delegades els consellers cobren únicament una dieta per assistència i aquesta ha estat inclosa al quadre anterior, a la columna del Consell d'Administració.

El Grup ha pagat 52 milers d'euros en els exercicis 2007 i 2006 com a prima per la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil dels membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control de la Caixa i dels membres dels Consells d'Administració de les societats del Grup i multigrup.

Els membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control que formen part de la plantilla de la Caixa han rebut en els exercicis 2007 i 2006, en concepte de sous i salaris, 81 i 80 milers d'euros, respectivament, i s'han realitzat unes aportacions a plans de pensions per import de 4 i 3 milers d'euros, respectivament.

### 39.2. Remuneracions a l'Alta Direcció

A l'efecte de l'elaboració d'aquests comptes anuals, s'ha considerat com a personal d'Alta Direcció els 9 membres que integren el Comitè de Direcció. L'any 2006 integraven aquest comitè 8 persones.

Al quadre següent es mostren les remuneracions meritades per la Caixa en favor de l'Alta Direcció, tal com aquesta s'ha definit anteriorment, en els exercicis 2007 i 2006:

	retribucions a curt termini		prestacions postocupació	
	2007	2006	2007	2006
Alta Direcció	1.591	1.356	861	428

milers d'euros

Els membres de l'Alta Direcció que són membres dels Consells d'Administració de societats dependents de la Caixa no cobren cap dieta per l'assistència a les reunions de l'òrgan esmentat.

En els exercicis 2007 i 2006 s'han carregat al compte de pèrdues i guanys consolidat 16 i 15 milers d'euros, respectivament, en concepte de compromisos per pensions i obligacions similars mantinguts per la Caixa amb anteriors membres de l'Alta Direcció de la Caixa.

### 39.3. Altres operacions realitzades amb membres del Consell d'Administració, la Comissió de Control i l'Alta Direcció

A més de les retribucions meritades durant l'exercici a favor dels membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control i de l'Alta Direcció que s'han indicat anteriorment, es presenten a continuació els saldos registrats en el balanç de situació consolidat el 31 de desembre del 2007 i al compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2006 dels membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control i de l'Alta Direcció i de les persones que hi estan vinculades:

	2007	2006
Saldos d'operacions d'actiu	6.060	4.552
Saldos d'operacions de passiu	7.711	7.453
Passius contingents	50	50
Interessos i càrregues	207	131
Interessos i rendiments	250	95
Comissions	31	35

milers d'euros

Els saldos que es mantenen el 31 de desembre del 2007 i 2006 per compromisos per pensions amb membres de l'Alta Direcció són de 2.559 i 1.714 milers d'euros, respectivament.

Durant l'exercici 2007 s'han efectuat 15 operacions creditícies o d'aval amb els membres del Consell d'Administració, de la Comissió de Control, de l'Alta Direcció i les persones que hi estan vinculades per un import de 7.631 milers d'euros, amb un tipus d'interès que oscil·la entre el 4,25% (exclusivament a empleats membres d'aquests òrgans de govern) i el 6,59% anual.

#### 39.4. Altres parts vinculades

A més de la informació presentada anteriorment en relació amb els saldos i les operacions realitzades amb els membres del Consell d'Administració i de la Comissió de Control de la Caixa i amb l'Alta Direcció, a continuació es presenten els saldos registrats en els balanços de situació consolidats el 31 de desembre del 2007 i 2006 i als comptes de pèrdues i guanys consolidats, dels exercicis 2007 i 2006 de les empreses del Grup i altres parts vinculades (fundacions i fons de pensions del personal):

	2007		2006	
	empreses del Grup	altres parts vinculades	empreses del Grup	altres parts vinculades
Saldo d'operacions d'actiu	149.396	3	117.139	8.850
Saldo d'operacions de passiu	2.562	19.782	7.183	11.776
Passius contingents	26.943	37	28.263	84
Interessos i càrregues	209	55	6	36
Interessos i rendiments	7.318	427	4.620	335
Comissions	1.226	2	1.309	4

milers d'euros

#### 40. Servei d'Atenció al Client

En l'exercici 2004 la Caixa va crear el Servei d'Atenció al Client, per tal de donar compliment al que disposa l'Ordre ECO/734/2004 tot i que el servei d'atenció de queixes i reclamacions de clients ja es realitza des de l'any 1988.

A continuació es presenta un resum de l'informe anual del Servei d'Atenció al Client:

	2007	2006
Queixes i reclamacions rebudes	515	506
% resoltes favorablement per reclamant	57%	58%
% resoltes de forma desfavorable	40%	39%
Import atès	16	40

milers d'euros

## Annex 1

entitat	domicili	percentatge de participació			
		2007		2006	
		directe	indirecte	directe	indirecte
Caixa Terrassa Vida, SAU de Seguros y Reaseguros	Rambla d'Ègara, 352 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa Previsió, SAU de Seguros y Reaseguros	Rambla d'Ègara, 352 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa Mediació, Operador Banca Seguros Vinculado, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa Correduria de Seguros, SAU	Rambla d'Ègara, 352 - Terrassa	100%	-	-	-
Caixa Terrassa Gesfons, SGIIC, SAU	Plaça Ricard Camí, 1 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa RF, SICAV	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	90,80%	0,10%	89,98%	0,00%
Caixa Terrassa Vida 1, SICAV	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	34,69%	43,72%	17,77%	54,78%
Arrels ct Finsol, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	99,99%	0,01%	99,99%	0,01%
Arrels ct Patrimoni i Projectes, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	99,99%	0,01%	99,99%	0,01%
Catalonia Promodis 4, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	99,99%	0,01%	99,99%	0,01%
Arrels ct Promou, SAU	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa Societat de Participacions Preferents, SAU	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	100%	-	100%	-
Caixa Terrassa Finance, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	100%	-	100%	-
Catalònia Gebira, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	70%	-	70%
Caixa Terrassa Serveis Dependència, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	100%	-	-	-
Arrels ct lloguer, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	96%	-	-

## Annex 2

entitat	domicili	percentatge de participació			
		2007		2006	
		directe	indirecte	directe	indirecte
Promou Gebira, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou Medea, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou Bertrana, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou Interpromo, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou Open Segre, SA	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou ct Baix Llobregat, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou ct Orbis, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou Terres Ponent, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou ct Eix Macià, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou ct 3 AG Delta, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	51%
Promou ct Vallès, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	50%	-	50%
Promou ct Lleida Industrial, SL	Rambla d'Ègara, 350 - Terrassa	-	51%	-	-
Activa ct badebaño, SL	Bèlgica, s/n - Badalona (Montigalà)	50%	-	50%	-

## Informe d'auditoria

# Deloitte.

Avda. Diagonal, 654  
08034 Barcelona  
Espanya

Tel.: +34 932 80 40 40  
Fax: +34 932 80 28 10  
www.deloitte.es

### INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

A l'Assemblea General de  
Caixa d'Estalvis de Terrassa:

Hem auditat els comptes anuals consolidats de Caixa d'Estalvis de Terrassa i Societats que componen el Grup Caixa Terrassa (vegeu la Nota 1 de la memòria adjunta), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2007 i el compte de pèrdues i guanys, l'estat d'ingressos i despeses reconeguts, l'estat de fluxos d'efectiu i la memòria, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de Caixa d'Estalvis de Terrassa. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades a Espanya, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals consolidats i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

Els Administradors de Caixa d'Estalvis de Terrassa presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació, del compte de pèrdues i guanys, de l'estat d'ingressos i despeses reconeguts, de l'estat de fluxos d'efectiu, consolidats, i de la memòria, a més de les dades de l'exercici 2007, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals consolidats de l'exercici 2007. Amb data 14 de març de 2007 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats de l'exercici 2006, en el qual vàrem expressar una opinió favorable.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats de l'exercici 2007 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Caixa d'Estalvis de Terrassa i Societats que componen el Grup Caixa de Terrassa a 31 de desembre de 2007 i dels resultats de les seves operacions, dels ingressos i despeses reconeguts i dels fluxos d'efectiu, consolidats, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequades, de conformitat amb les Normes Internacionals d'Informació Financera adoptades per la Unió Europea, que guarden uniformitat amb els aplicats en l'exercici anterior.

L'informe de gestió consolidat de l'exercici 2007 adjunt conté les explicacions que els Administradors de Caixa d'Estalvis de Terrassa consideren oportunes sobre la situació del Grup, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2007. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió consolidat amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de les entitats del grup consolidades.

DELOITTE, S.L.  
Inscrita al ROAC Núm. S0692



Miguel Antonio Pérez

12 de març de 2008

COL·LEGI  
DE CENSORS JURATS  
DE COMPTES  
DE CATALUNYA

Membre excoament:  
DELOITTE, S.L.

Any 2008 Núm. 20/08/01743  
CÒPIA GRATUITA

.....  
Aquest informe està subjecte a  
la llei aplicable establerta a la  
Llei 18/2002 del 22 de novembre.  
.....

Deloitte, S.L. inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 13 650, folio 188, sección 6, hoja M-54414.  
Inscripción 96, C.I.F.: B-79104469. Domicilio Social: Plaza Pablo Ruiz, Picasso, 1, Torre Picasso - 28020 Madrid

Member of  
Deloitte Touche Tohmatsu



## responsabilitat social corporativa

perfil i identitat corporativa 104

caixa terrassa i els seus clients 111

caixa terrassa i els seus empleats 136

caixa terrassa i la societat 152

## Identitat de Caixa Terrassa i perfil de la memòria

- 1.1. Breu història de Caixa Terrassa
- 1.2. Finalitat
- 1.3. Visió i valors corporatius
- 1.4. Paràmetres de la memòria
- 1.5. Identificació dels grups d'interès i principis d'actuació
- 1.6. El compromís de les persones de Caixa Terrassa

### 1.1. Breu història de Caixa Terrassa

Fundada l'any 1877, Caixa Terrassa figura dins el grup de caixes centenàries més antigues d'Espanya. Concretament, és la vuitena caixa espanyola per ordre de creació.

Al llarg de la història, la trajectòria de la institució s'ha caracteritzat per un creixement continuat i per un constant procés de canvi i d'adaptació a les necessitats del mercat, a l'evolució del sistema financer i als avanços tecnològics. La seva activitat s'orienta bàsicament a les famílies, els particulars i les petites i mitjanes empreses.

A principis dels anys setanta Caixa Terrassa va començar a definir la seva filosofia pròpia i uns principis bàsics d'actuació que amb el pas dels anys s'han anat actualitzant i renovant com a guia d'actuació de l'entitat amb els clients, els empleats i la societat.



Antiga seu de Caixa Terrassa

### 1.2. Finalitat

La cultura corporativa de Caixa Terrassa diu el següent:

«Caixa Terrassa és una institució privada independent, sense accionistes ni afany de lucre, que amb finalitat social, s'orienta a satisfer la demanda de serveis financers. En la seva activitat, s'imposa la disciplina d'un creixement sostingut i sostenible i d'una rendibilitat global raonable.

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

La finalitat darrera i general de Caixa Terrassa és fomentar el desenvolupament i el progrés dels seus clients i de la comunitat en general, mitjançant la cobertura més eficaç de la demanda de serveis financers i de previsió, així com la reinversió dels excedents en la realització d'obres socials, dins els límits imposats per a l'obtenció d'una rendibilitat global raonable i la consolidació d'un nivell adequat de recursos propis, d'acord amb els principis que inspiren la responsabilitat social i el bon govern de l'empresa.»

### 1.3. Visió i valors corporatius

#### Servei

És el nostre compromís per oferir als clients un assessorament de qualitat i de confiança, i per garantir un tracte excel·lent.

#### Innovació

És el nostre compromís amb el canvi i la millora permanent en sistemes i procediments, en productes i serveis, a tots els nivells de l'organització, que ens permeti avançar en qualitat, eficiència, productivitat i competitivitat.

#### Persones

És el nostre compromís per posar de relleu la preocupació per la motivació, el progrés i el desenvolupament dels col·laboradors.

### 1.4 Paràmetres de la memòria

Tal com ha fet els darrers anys, Caixa Terrassa ha elaborat l'Informe de responsabilitat social corporativa (RSC) tenint en compte l'estàndard internacional de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de 2006 (G3) del *Global Reporting Initiative* (GRI).

Enguany l'entitat ha contestat tots els indicadors que dicta la Guia d'elaboració de memòries de sostenibilitat. El GRI ha avaluat els continguts de l'informe i li ha atorgat la màxima qualificació –nivell A– per la informació que inclou i la transparència amb què s'expliquen.

Aquest informe s'ha elaborat a partir d'uns qüestionaris que han estat adreçats als departaments i les unitats més significatives de l'entitat i que tenen en compte els



**El GRI ha avaluat els continguts de la memòria d'RSC i li ha atorgat la màxima qualificació, el nivell A**

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

indicadors GRI. Així doncs, aquest text recull la informació obtinguda i compta amb el consens dels departaments implicats que l'han revisat.

Pel que fa a la cobertura de l'informe, tant les dades que facilita com els indicadors d'acompliment que inclou fan referència bàsicament a tot el Grup Caixa Terrassa. Per tant es dona informació tant de l'empresa matriu, Caixa Terrassa, com de les activitats que duen a terme les fundacions i les empreses participades de Caixa Terrassa, que comparteixen els valors corporatius i els principis d'actuació de l'entitat.

Per a Caixa Terrassa el desenvolupament de la RSC és un procés gradual i progressiu en el temps i, mitjançant aquest informe, ha volgut informar amb transparència sobre les actuacions en matèria de responsabilitat social desenvolupades durant el darrer exercici per a cadascun dels seus grups d'interès.

A la memòria de RSC es parla, entre altres temes, sobre els productes que l'entitat ha dissenyat adaptant-se a les diferents necessitats dels diversos perfils de clients (famílies, empreses, immigrants, gent gran...); també s'informa sobre els canals de servei que Caixa Terrassa posa a disposició dels seus clients, les polítiques de prevenció que aplica en temes com el blanqueig de capitals, i també les mesures que es prenen per garantir que els clients tinguin una informació clara i transparent sobre l'entitat.

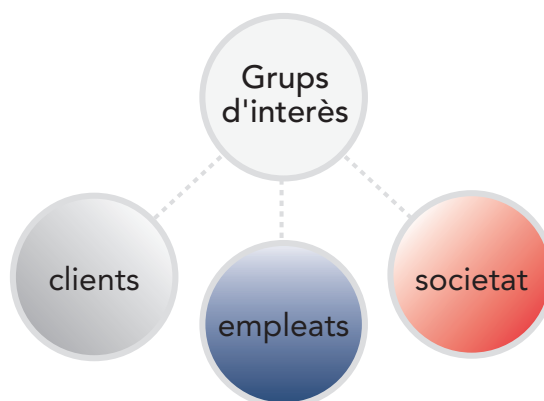
Dins el capítol d'empleats es recullen dades sobre les característiques generals de l'equip humà, les mesures de conciliació que s'apliquen a l'entitat, els mecanismes de participació dels empleats en els òrgans de decisió i els beneficis socials de què gaudeixen.

En referència a les actuacions en benefici de la societat, la memòria enumera els diferents convenis que l'entitat té amb diferents organismes i administracions públiques, la política i el sistema d'avaluació anual que du a terme amb els proveïdors i també les diferents actuacions relacionades amb la lluita contra el canvi climàtic: pràctica de la compra verda, aplicació de criteris ambientals en l'activitat creditícia, sistema de gestió ambiental a l'edifici de serveis centrals –certificat amb la ISO 14001– i els programes de sensibilització de la societat sobre la problemàtica ambiental.

### 1.5 Identificació dels grups d'interès i principis d'actuació

Bàsicament Caixa Terrassa identifica els grups d'interès a partir dels col·lectius representats a l'Assemblea General, que és l'òrgan de govern sobirà: clients (impositors), empleats i societat (corporacions locals i entitats).

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria



L'informe està estructurat en base a aquests tres grans grups d'interès. Tot i així, el capítol que fa referència a la societat també inclou un epígraf sobre medi ambient, com a conseqüència de l'interès i la sensibilitat de l'entitat per la preservació del medi ambient, i un altre sobre els proveïdors, per la seva importància en la continuïtat sostenible del mateix negoci.

En la relació que estableix amb els grups d'interès, Caixa Terrassa segueix aquests principis d'actuació bàsics:

#### Legalitat

- Conèixer i complir en tot moment la normativa legal vigent, la normativa interna i aquest codi de conducta.

#### Ètica i transparència

- Respectar els compromisos adquirits amb els clients, els col·laboradors, els proveïdors i la resta d'interlocutors socials.
- Procurar la màxima transparència en les actuacions i les operacions amb els diferents grups d'interès. Oportunament i de forma clara, informar totes les parts interessades de la gestió realitzada i dels resultats assolits.
- Fomentar la informació, la comunicació i el diàleg amb tots els grups d'interès.

#### Actuació responsable

- Respectar la dignitat de les persones, la diversitat i els drets que els són inherents.
- Donar suport a la pràctica d'actuacions socials responsables entre els col·laboradors, els proveïdors, els clients i la comunitat.

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

- Tenir present aquestes pràctiques responsables a l'hora de realitzar les operacions de compra, inversió i prestació de serveis financers i de previsió.
- Contribuir i donar suport a un model d'economia sostenible, promoure una major responsabilitat mediambiental, fomentar el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb l'entorn.

A fi de fomentar la participació i la integració dels grups d'interès, Caixa Terrassa també té establerts altres **mecanismes de diàleg constant**:

**Amb els clients**

- Servei d'Atenció al Client
- Enquestes de satisfacció
- Representants a l'Assemblea General

**Amb els empleats**

- Notes de qualitat
- Reunions amb la Direcció General
- Concurs d'iniciatives
- Comitè de Seguretat i Salut
- Comitè d'Empresa
- Representants a l'Assemblea General

**Amb la societat**

- Convenis establerts amb entitats diverses que permeten el diàleg amb
  - administracions públiques
  - universitats
  - empreses
  - entitats socials, culturals, econòmiques, ecologistes, etc.
- Participació en fòrums i jornades de debat
- Sistema d'avaluació anual a proveïdors
- Representants a l'Assemblea

Fruit del diàleg amb aquests grups d'interès, sorgeixen preocupacions i necessitats específiques que Caixa Terrassa intenta satisfer en la mesura que és possible, com ara:

**Clients**

- Millora de la qualitat de la informació en l'assessorament i la comercialització de productes i serveis. Com a exemple, cal esmentar el Manual de transparència de l'entitat per a productes d'inversió.

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

- Creació de productes que satisfacin necessitats específiques, com ara el Préstec Tranquil·litat (famílies), la Hipoteca Jove + Fàcil (joves), la Pòlissa Multiús (empreses), el Crèdit Social (discapacitats físics), etc.
- Recomanacions de millora, que es defineixen a partir dels resultats de les enquestes realitzades als clients i que s'implanten durant els exercicis següents.

### Empleats

- Millores socials, com l'aprovació d'un pacte de conciliació de la vida laboral i familiar
- Ampliació i millora dels beneficis socials
- Formació específica per millorar les seves habilitats com a comercialitzadors i assessors (programa Ct Gestors i Ct Assessors).

### Societat

- Tant des del punt de vista econòmic com organitzatiu, suport a entitats socials, culturals, ecologistes i no governamentals per col·laborar en la realització dels seus projectes.
- Accions per sensibilitzar sobre la problemàtica del canvi climàtic, com la instal·lació museogràfica sobre ecologia quotidiana, promoguda per l'obra social, i altres mesures internes per a l'estalvi energètic.

## 1.6. El compromís de les persones de Caixa Terrassa

- Ètica. Integritat. Honestat.
- El servei al client: compromís núm. 1.
- Innovació i millora permanent: en tots els àmbits; a tots els nivells.
- Atenció a la motivació dels col·laboradors.
- Fer de la caixa un lloc per treballar-hi de gust.
- Transparència en les relacions personals i en la gestió.
- Actuar amb visió d'eficiència i de productivitat.
- Crear valor social: la nostra finalitat.

## identitat de caixa terrassa i perfil de la memòria

**1.7. Valor econòmic generat i distribuït**

Sobre la base de les dades que es publiquen a l'apartat d'Informació econòmica, s'ha calculat el valor econòmic generat i distribuït per l'entitat durant el 2007, incloent-hi els costos d'explotació, la retribució als empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs.

<b>valor econòmic generat i distribuït</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>
Valor econòmic directe generat	173.987	214.520
Marge ordinari	168.389	210.553
Altres productes menys altres càrregues d'explotació	5.124	3.191
Altres guanys menys altres pèrdues	474	776
<b>Valor econòmic distribuït</b>	<b>120.854</b>	<b>137.470</b>
Altres despeses generals d'administració (excepte tributs)	24.954	27.198
Despeses de personal	69.505	77.697
Impostos sobre beneficis més tributs inclosos en altres despeses generals d'administració	13.395	19.575
Dotació a l'Obra Social	13.000	13.000
<b>Valor econòmic retingut</b>	<b>53.133</b>	<b>77.050</b>

milers d'euros



## 2. Caixa Terrassa i els seus clients

- **2.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus clients**
- **2.2 Perfil dels clients**
  - 2.2.1. Segments de clients
- **2.3 Canals de servei**
  - 2.3.1. Banca comercial
  - 2.3.2. Banca personal
  - 2.3.3. Banca pimes
  - 2.3.4. Centres hipotecaris
  - 2.3.5. Caixers automàtics
  - 2.3.6. Mitjans de pagament
  - 2.3.7. Banca electrònica
  - 2.3.8. Atenció telefònica
  - 2.3.9. Contractació de productes per Internet
- **2.4 Productes i serveis**
  - 2.4.1. Famílies
  - 2.4.2. Joves
  - 2.4.3. Gent gran
  - 2.4.4. Nous residents
  - 2.4.5. Empreses
- **2.5 Gestió responsable**
  - 2.5.1. Seguretat i confidencialitat de la informació
  - 2.5.2. Prevenció blanqueig de capitals
  - 2.5.3. Transparència en la informació facilitada als clients
  - 2.5.4. Relació amb els mitjans de comunicació
- **2.6 Qualitat de servei**
  - 2.6.1. Política de qualitat
  - 2.6.2. Gestió de queixes i suggeriments: el Servei d'Atenció al Client
  - 2.6.3. Enquestes de satisfacció i percepció dels clients
  - 2.6.4. Recomanacions de millora
  - 2.6.5. Seguiment del model EFQM
  - 2.6.6. Sistema de Gestió de Qualitat de Ct

## 2.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus clients

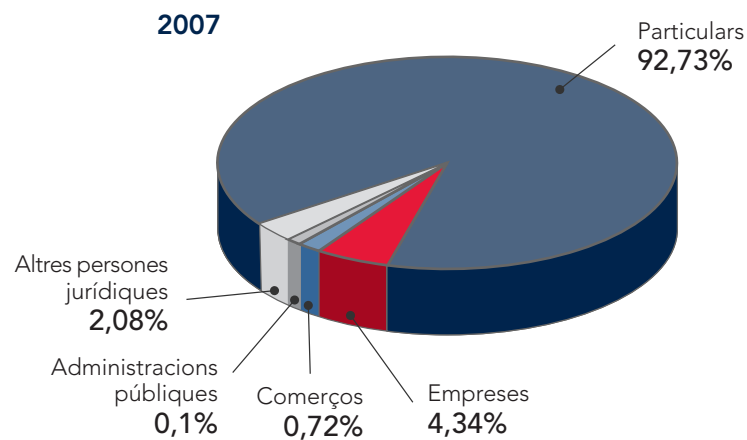
Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat envers els clients són els següents:

- Procurar la millor cobertura possible de les necessitats financeres i de previsió dels clients, mitjançant l'actuació i l'ampliació constant del catàleg de productes i serveis, dins els paràmetres de cost-eficàcia.
- Orientar la captació de dipòsits i, en general, la tasca d'assessorament financer en el sentit d'estimular la previsió i la pràctica de l'estalvi com a mitjà per contribuir a la realització i al benestar de les persones.
- Donar prioritat a les inversions que tinguin efectes en el desenvolupament i el progrés dels clients.
- Procurar la màxima seguretat per als dipòsits i els recursos que li confien els clients, mitjançant el control adequat de l'activitat operativa i del risc, l'obtenció d'una rendibilitat raonable i una política adequada de dotació a reserves.
- Preservar la confidencialitat de la informació dels clients i fer-la servir exclusivament amb la finalitat per la qual ha estat facilitada.
- Posar l'atenció preferent a la qualitat del servei i procurar que en tot moment l'actuació dels col·laboradors de Caixa Terrassa amb els clients es caracteritzi per:
  - La màxima atenció i amabilitat.
  - L'assessorament adequat.
  - La màxima agilitat i diligència en el servei.
  - Professionalitat i eficàcia en les solucions i rapidesa en la resposta a les demandes dels clients.
  - La flexibilitat adequada per poder oferir solucions en cada cas.
- Facilitar i estimular la comunicació amb els clients com a mitjà per conèixer les opinions, els suggeriments, les queixes i les reclamacions i, en definitiva, el punt de vista dels clients sobre els serveis.
- Atendre i resoldre diligentment qualsevol queixa o reclamació dels clients originada per l'actuació de Caixa Terrassa.
- No acceptar regals, ni contrapartides de clients que puguin condicionar la presa de decisions.

## 2.2 Perfil dels clients

### 2.2.1. Segments dels clients

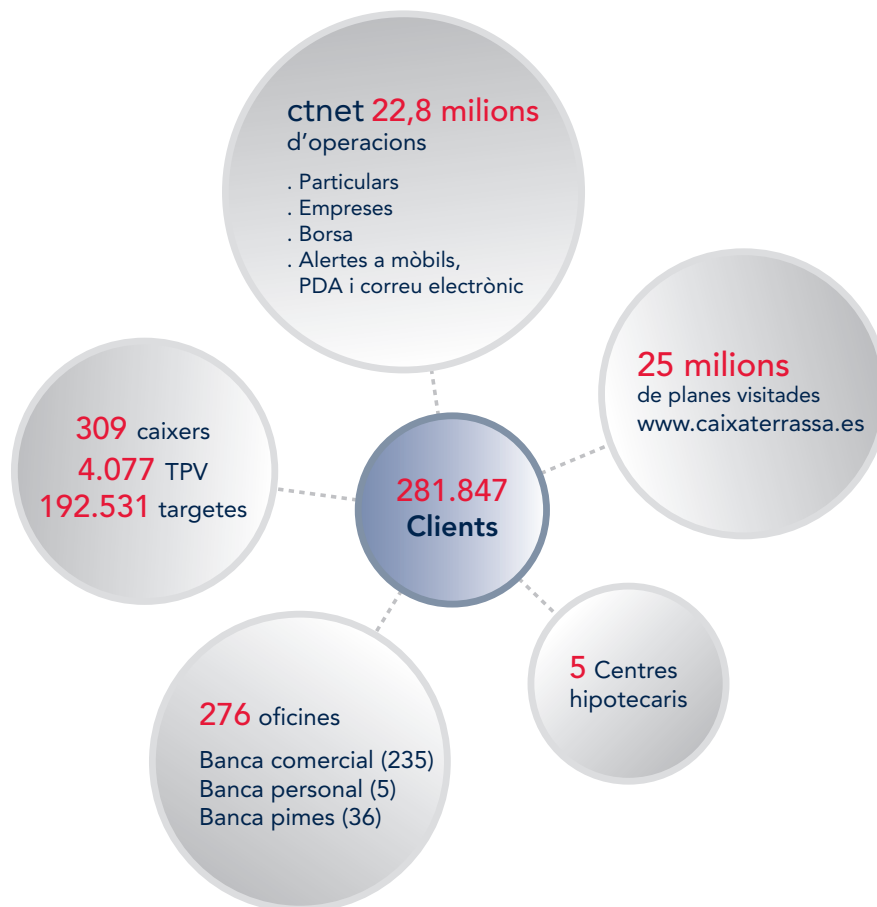
	2005	2006	2007
Particulars	249.809	256.352	261.373
Empreses	10.516	11.751	12.240
Comerços	1.993	1.925	2.050
Administracions públiques	291	223	294
Altres persones jurídiques	5.224	5.726	5.885
<b>Total</b>	<b>267.833</b>	<b>275.977</b>	<b>281.847</b>



## 2.3 Canals de servei

Amb la finalitat d'oferir un servei cada vegada més accessible i sense limitacions geogràfiques ni horàries, Caixa Terrassa posa diferents canals de servei a disposició dels clients. L'oficina es manté com a punt d'atenció personalitzada al client però amb el suport de nous canals complementaris.

## caixa terrassa i els seus clients



### 2.3.1. Banca Comercial

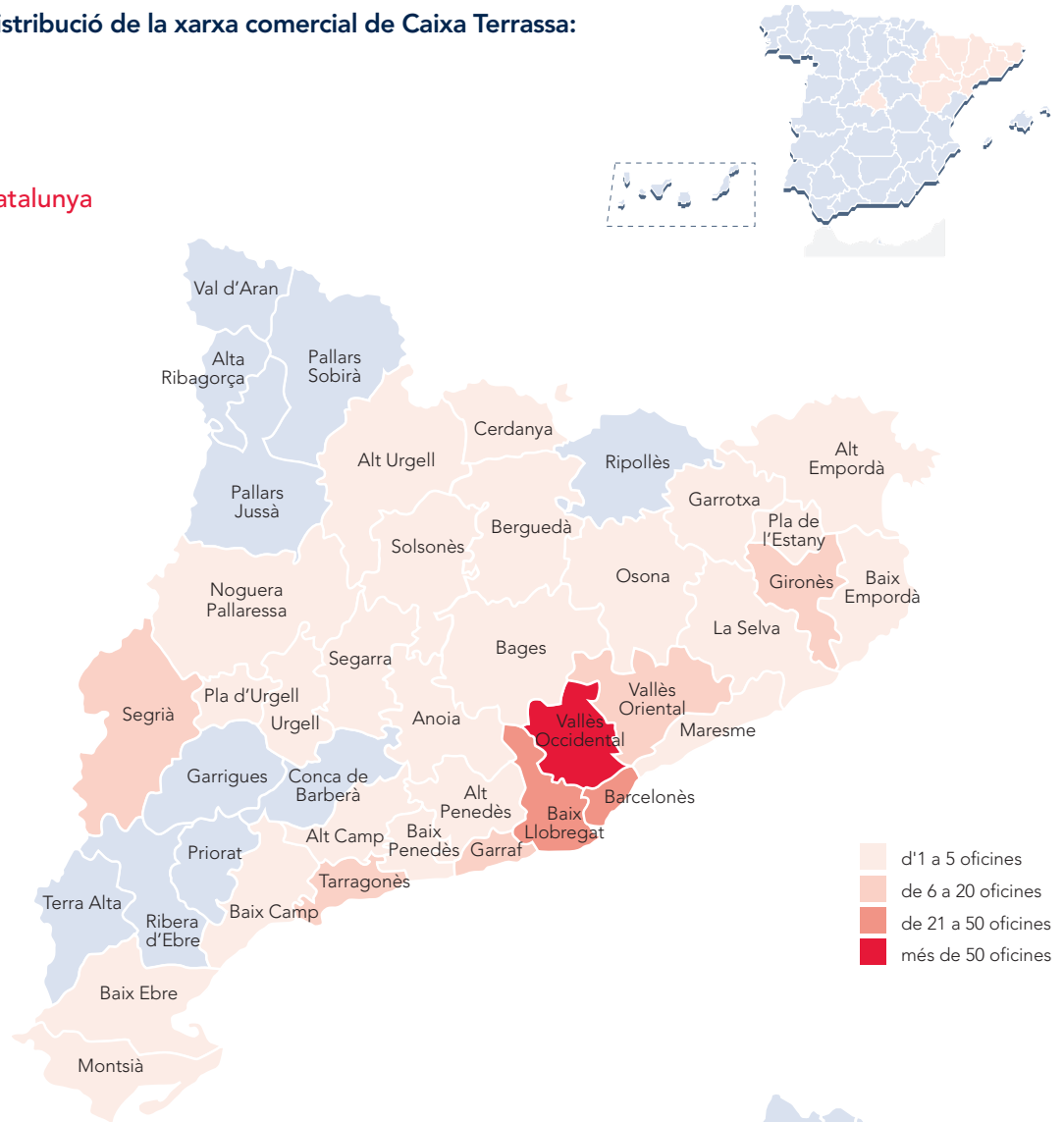
Tal com preveia el projecte d'expansió previst dins el Pla estratègic 2005-2007, durant el passat exercici l'entitat ha continuat amb l'obertura de noves oficines fora de Catalunya. S'han posat en funcionament un total de 20 oficines, de les quals 5 s'han obert a la Comunitat de Madrid –tres a la capital, una a Parla i una a Alcalá de Henares– i dues a Saragossa. Amb totes aquestes obertures, s'ha tancat el 2007 amb una xarxa comercial formada per 276 oficines.

**Durant el 2007 s'han posat en funcionament un total de 20 oficines, de les quals 5 han estat a la Comunitat de Madrid i dues a Saragossa**

caixa terrassa i els seus clients

Distribució de la xarxa comercial de Caixa Terrassa:

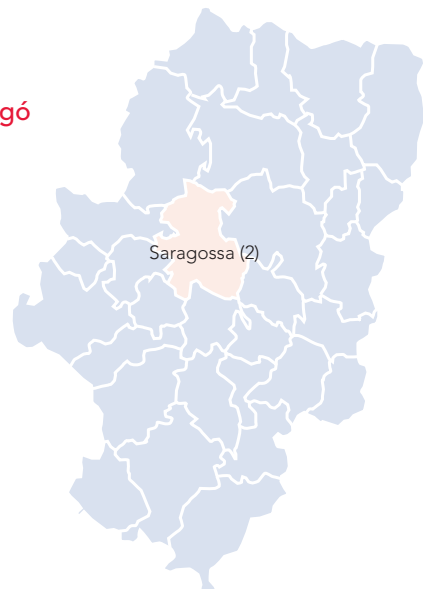
Catalunya



Comunitat de Madrid



Aragó



## caixa terrassa i els seus clients

### 2.3.2. Banca personal

Ja fa més de deu anys que l'entitat ofereix serveis d'assessorament patrimonial i fiscal, com també d'inversions i de gestió de carteres, de manera individualitzada, exclusiva i independent als clients amb potencial inversor que ho desitgen.

Caixa Terrassa va ser una de les primeres caixes comarcals catalanes que va crear aquest servei i l'any 2007 la divisió de Banca personal disposa de cinc oficines ubicades a les ciutats de Terrassa, Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

Durant el 2007 la divisió de Banca personal ha organitzat quatre jornades sobre inversió i mercats de capitals, amb la finalitat de donar una visió actual i perspectives de futur dels mercats de renda variable i de renda fixa, així com de l'entorn macroeconòmic. Les jornades, que van tenir lloc a Lleida, Girona, Tarragona i Terrassa, van comptar amb la col·laboració d'importants companyies internacionals que actuen en els camps de la gestió d'inversions i de l'assessorament institucional. Hi van participar prop de 350 assistents.



Oficina de Banca personal

### 2.3.3. Banca pimes

Des de fa trenta anys Caixa Terrassa actua intensament en el segment de l'empresa i l'any 1999 ja va crear una xarxa d'oficines especialitzades que ha anat creixent any rere any.

Amb motiu del creixement i del volum de negoci d'aquest àmbit d'activitat, i per tal d'oferir a les pimes un servei integral, personalitzat i d'alt valor afegit, Caixa Terrassa va crear l'any 2006 una divisió de banca d'empreses que al tancament del 2007 ja agrupa 36 oficines especialitzades distribuïdes pels territoris de més densitat empresarial i industrial de Catalunya.

### 2.3.4. Centres hipotecaris

L'entitat també ofereix serveis financers a través dels centres hipotecaris, especialitzats en el tractament de l'activitat hipotecària, per cobrir les necessitats dels professionals que actuen en el sector de la promoció, com els API, els promotors i els constructors especialitzats en el camp del finançament per a la promoció i la compra d'habitatge.

Es tracta d'oficines especialitzades en el tractament de l'activitat hipotecària que concentren en un sol lloc tota la gestió i l'activitat operativa, fins i tot la firma de l'operació davant de notari, per tal d'agilitar al màxim tot el procés i amb el compromís que les gestions de tramitació i d'aprovació es facin en un termini màxim de set dies.

## caixa terrassa i els seus clients

A tancament de 2007, l'entitat té centres hipotecaris a Terrassa, Barcelona, Lleida, Tarragona i Sabadell.

### 2.3.5. Caixers automàtics

En tancar l'exercici, un total de 309 caixers automàtics constitueixen la xarxa de Caixa Terrassa. L'any 2007 l'entitat n'ha instal·lat 21 de nous, i ha realitzat cinc renovacions del parc. Del total de caixers automàtics, 17 són singulars i estan situats en grans superfícies, centres comercials, entitats esportives, etc. Cal destacar el caixer singular del poble de Mura, on Caixa Terrassa no té oficina, que facilita als seus habitants la disposició de diners i ampliar les possibilitats de consulta, transaccions, etc.

Durant el 2007 els caixers automàtics van enregistrar 6,05 milions d'operacions per un import total de 662 milions d'euros.

### 2.3.6. Mitjans de pagament

Caixa Terrassa compta amb més d'una vintena de modalitats de targetes de crèdit i dèbit. Durant el 2007, l'entitat comptava amb 192.022 targetes emeses i el nombre d'operacions realitzades a comerços amb targeta va ser de 13,5 milions, per un import total de 610,5 milions d'euros. El nombre de TPV actius durant el 2007 va ser de 4.077.

**Ct s'ha avançat a la normativa europea i el 94% de les seves targetes de crèdit ja porten xip EMV**

Actualment Caixa Terrassa és l'entitat financera a l'Estat espanyol que està en una fase més avançada d'adaptació a la tecnologia EMV (targeta xip). El 94% del parc de targetes de crèdit i un 30% de les targetes de dèbit de l'entitat són amb xip EMV. Caixa Terrassa s'ha avançat a la normativa europea i està renovant, doncs, de forma accelerada, les targetes tradicionals de banda magnètica per les de xip, que estan dotades de les mesures de seguretat més avançades per evitar el risc de falsificació i de frau.

A més, les targetes de Caixa Terrassa són solidàries ja que s'emmarquen dins un acord de col·laboració subscrit amb una sèrie d'organitzacions no governamentals (Caritas, Creu Roja, Intermón Oxfam, Justícia i Pau, Fundació Vicenç Ferrer i Mans Unides), pel qual Caixa Terrassa cedeix a aquestes ONG una part de les comissions generades, sense que suposi cap cost al client. D'aquesta manera, quan el client fa les seves compres en comerços està col·laborant en el desenvolupament de projectes agraris, en la formació d'adults i en l'escolarització de joves i nens del tercer món, o en projectes assistencials del seu entorn més proper. D'altra banda, els clients poden aconseguir regals quan fan les seves compres mitjançant les targetes solidàries, a través d'un programa de punts i un catàleg de regals.

## caixa terrassa i els seus clients

**2.3.7. Banca electrònica Ctnet**

Caixa Terrassa posa el servei Ctnet de banca electrònica a disposició de tots els seus clients, per facilitar la realització d'operacions financeres a distància i per donar-los servei durant les 24 hores del dia.

Ctnet va tancar l'any 2007 amb un increment de clients del 16% i amb 22,8 milions de transaccions enregistrades.



Servei Ctnet, per realitzar operacions financeres a distància durant les 24 hores

banca electrònica	2005	2006	2007
Clients totals	63.124	73.261	85.378
Altes anuals	9.753	10.137	12.117
Nombre de transaccions (milions)	13,3	17,6	22,8

**Ctnet particulars:** per realitzar tot tipus de consultes amb comptes, targetes, préstecs, plans de pensions, consultar saldos, rebuts, sol·licitar talonaris i moneda estrangera, consultar informació fiscal, cotitzacions de borsa, etc.

**Ctnet empreses:** servei específic per a empreses per fer consultes de comptes, targetes, saldos, rebuts, etc.

**Ctnet borsa:** a través d'aquest servei es pot accedir i operar les 24 hores als mercats de valors més importants, així com tenir accés a tot tipus d'informació borsària.

**Ctnet mòbil:** per realitzar consultes i operacions amb els comptes a través del telèfon mòbil o de l'agenda electrònica (PDA).

**Ctnet alertes:** permet rebre informació de qualsevol variació dels comptes, targetes, fons d'inversió i valors, a través del correu electrònic o d'un missatge al mòbil.

La web de Caixa Terrassa és accessible des del 2006 i compleix amb el nivell «doble A», i en alguns casos la «triple A», d'acord amb les directrius d'accessibilitat per als continguts web proposats per l'estàndard W3C, que facilita la visualització dels continguts a persones amb dificultat de visió i cognitives. Aquest fet suposa un pas qualitatiu molt important en la prestació de serveis electrònics i va suposar que el *Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC)*, en col·laboració amb el Ministeri d'Indústria, atorgués a Caixa Terrassa el Premi al web més accessible l'any 2006.



## caixa terrassa i els seus clients

### 2.3.8. Atenció telefònica

Caixa Terrassa també disposa d'un servei d'atenció gratuïta per atendre tota mena de consultes a través del telèfon 900 33 11 11. Durant el 2007 es van rebre 19.139 trucades.

### 2.3.9. Contractació de productes per Internet

Caixa Terrassa ofereix a través d'Internet la contractació de productes i serveis financers com són hipoteques, dipòsits a termini i préstecs personals. Com a novetat, l'any 2007 l'entitat també ha posat a disposició dels clients un nou servei d'alertes via SMS o e-mail a la carta per poder estar informat a l'instant de les variacions que interessin referides a comptes, targetes, fons d'inversió i valors.

## 2.4 Productes i serveis

Caixa Terrassa vol cobrir àmpliament diferents necessitats dels clients, d'acord amb el perfil que correspongui. Per aquest motiu, ha dissenyat una sèrie de productes i serveis que ofereixen condicions preferents o modalitats dirigides a col·lectius especials, per afavorir l'accés de tota la societat als serveis financers.

### 2.4.1. Famílies

#### Finançament de l'habitatge

Per facilitar l'accés a un bé de primera necessitat com és l'habitatge, Caixa Terrassa disposa d'una variada oferta hipotecària, amb característiques molt diverses:

- Diferents possibilitats pel que fa a tipus d'interès: fix o variable en funció dels diversos índexs de referència.
- Modalitat oberta, que permet tornar a disposar del capital amortitzat per a altres finalitats.
- I la protecció per als préstecs hipotecaris adquirents, anomenat Servei **Hipoteca Tranquil·la**. Aquest servei és un instrument que permet al client que formalitza un nou préstec hipotecari protegir les quotes del préstec amb un tipus fix màxim durant els primers anys, a canvi de pagar una prima única. termini de devolució de fins a 40 anys.

D'entre tota la gamma d'hipoteques de Caixa Terrassa, la modalitat *Hipoteca 5 Estrelles* permet, a través de la contractació de diversos productes, reduir el marge que s'aplica a les revisions del tipus d'interès i, per tant, aconseguir un estalvi d'interessos en l'import de les quotes.

## caixa terrassa i els seus clients

Cal destacar que durant el 2007 tant les hipoteques com els plans de pensions de Caixa Terrassa han obtingut la certificació de qualitat ISO 9001, per part de la companyia AENOR. Aquest certificat comprèn tant les activitats que es realitzen als serveis centrals, com a la xarxa d'oficines i als centres hipotecaris de l'entitat, pel que fa al disseny, la comercialització i la formalització de préstecs hipotecaris a particulars per a l'adquisició d'habitatge, i al disseny i a la comercialització de plans de pensions individuals i de col·lectius empresarials.



ER-1362/2007

**Préstec Tranquil·litat**

Conscients de les dificultats que poden sorgir per fer front a tots els pagaments mensuals, Caixa Terrassa comercialitza el *Préstec Tranquil·litat* que permet reagrupar deutes d'hipoteques, préstecs personals, targetes de crèdit, etc. D'aquesta manera el client pot optar per triar la quota de retorn que li resulti més còmoda d'acord amb les seves possibilitats.

**Les hipoteques i els plans de pensions de Ct han obtingut la certificació de qualitat ISO 9001**

**Pla de pensions**

És un producte indicat per constituir un estalvi destinat a disposar d'uns ingressos addicionals quan arribi la jubilació, amb importants avantatges fiscals per les aportacions realitzades. Mitjançant una oferta àmplia, cada client pot trobar el més adequat d'acord amb les seves preferències, des de plans amb rendibilitat garantida, fins als que inverteixen en renda fixa o variable, amb diferents percentatges. Com ja hem comentat, l'any 2007 els plans de pensions de Caixa Terrassa han obtingut la certificació de qualitat ISO 9001.

**Plans d'estalvi**

A llarg termini, amb assegurança de vida, permeten constituir un estalvi d'una manera gradual, flexible i còmoda. Els rendiments obtinguts es van afegint periòdicament al capital invertit.

**Pla individual d'estalvi sistemàtic (PIES)**

És un pla d'estalvi però amb la particularitat que, quan han passat 10 anys, en cas de rescatar-ho en forma de renda vitalícia, els rendiments que s'hagin acumulat estaran exempts de tributació.

**Servei família nombrosa**

Amb aquest servei Caixa Terrassa ofereix a les famílies amb tres fills (o dos quan un d'ells és discapacitat) condicions preferents en la contractació de productes com

## caixa terrassa i els seus clients

préstecs hipotecaris, préstecs personals, crèdits per al finançament dels estudis dels fills, plans d'estalvis i assegurances.

**Servei nòmina**

Es tracta d'un servei específic, també anomenat *Kit Nòmina*, adreçat als clients que domicilien la nòmina a Caixa Terrassa. El servei ofereix avantatges concrets com la domiciliació gratuïta de pagaments, avançament de la nòmina, descompte del 15% en les primes del primer any quan es contracten assegurances, crèdit de nòmina amb condicions preferents de fins a 10 mensualitats, servei de *Ctnet* gratuït o límit fins a 18.000 euros per comprar amb targeta.

**Fons d'inversió**

Caixa Terrassa ofereix una àmplia gamma de fons d'inversió adaptats a les necessitats dels diferents perfils inversors i amb diverses polítiques d'inversió i mercats geogràfics. Hi ha fons d'inversió de renda fixa, renda variable, renda mixta, mercats nacionals, europeus i internacionals, fons globals, fons garantits, etc. A banda de fons d'inversions de les principals gestores internacionals, l'entitat també comercialitza els fons anomenats *Ct Diner*, *Ct Eurofix*, *Ct Selecció*, *Ct Gran Selecció*, *Ct Euromixt 75*, *Eurofons 100* o *Ct Global*. Entre tots els fons d'inversió cal destacar l'anomenat *Ct Capital Seguretat 1 FI*, la rendibilitat del qual s'estableix en funció de valors sòlids del mercat borsari, i que té una alta rendibilitat.

**Dipòsits a termini**

Entre tota l'oferta de dipòsits que ofereix Caixa Terrassa cal ressaltar l'inici de la comercialització d'una línia de dipòsits a termini a través d'Internet. Aquesta nova línia està integrada per cinc dipòsits d'estalvi, a tipus d'interès fix i a uns terminis que van des d'un mes fins a dotze mesos. La contractació és instantània i exclusiva des del servei de Banca Electrònica de Caixa Terrassa (*Ctnet*).

**Dipòsits estructurats**

Amb rendibilitat referenciada a l'evolució d'índexs o valors borsaris, permet obtenir, garantint el 100% del capital, rendiments més elevats dels que ofereixen els productes més tradicionals. Durant el 2007 Caixa Terrassa ha llançat un nou dipòsit estructurat que combina l'estalvi a termini a tipus d'interès fix i el rendiment variable referenciat a índexs borsaris. El producte s'ha dissenyat perquè sempre s'obtinguin rendibilitats positives encara que hi hagi baixades en els mercats borsaris.

## caixa terrassa i els seus clients

**Assegurances**

Caixa Terrassa ha posat en marxa una nova línia d'assegurances per a la família que unifica els serveis i l'oferta de cobertures dels riscos més comuns del segment de particulars. Amb aquesta iniciativa, l'entitat dóna un nou impuls a l'activitat asseguradora i a l'especialització en productes de previsió.

Sota el nom **Assegurances Família**, s'ha creat un servei exclusiu multiassegurador que engloba les garanties de vida, accidents, multirisc de la llar i de vehicles, les quals es poden contractar de forma agrupada o bé individual.

Alguns dels avantatges amb què compten les *Assegurances Família* són els següents:

- Àmplies cobertures dirigides a la protecció de tota la família, amb atractives garanties, com ara la renda mensual en cas de baixa laboral o l'assessorament mèdic telefònic les 24 hores.
- Extracte informatiu d'assegurances, que s'envia semestralment a tots els clients i integra les dades principals de totes les assegurances contractades, així com les assegurances gratuïtes vinculades a targetes financeres.
- Descomptes acumulatius amb el Bonus Família, on es retorna semestralment una part de la prima pagada d'assegurances família en funció del nombre de pòlisses del client.
- Telèfon únic d'assegurances 24 hores al dia, 365 dies l'any, on els clients es poden adreçar per a qualsevol consulta d'assegurances.
- A més, està previst que durant el 2008 s'implanti el Rebut Únic d'Assegurances, que posarà a l'abast del client un nou servei gratuït per poder agrupar totes les factures de les assegurances en un sol rebut i distribuir l'import equitativament durant els dotze mesos de l'any.

Al marge de la nova línia d' *Assegurances Família* de Ct, l'entitat també té altres productes d'assegurança per a particulars com és el cas de les assegurances d'atur i de salut, així com una àmplia gamma d'assegurances pel promotor immobiliari, pel comerç i l'empresa.

**2.4.2. Joves**

Caixa Terrassa posa a disposició de la població de fins a 30 anys un paquet de productes i serveis anomenat *Servei Jove*, amb condicions específiques.

**Assegurances Família és un servei exclusiu multiassegurador que engloba les garanties de vida, accidents, llar i vehicles**



Servei Assegurances Família

## caixa terrassa i els seus clients

**Finançament de l'habitatge**

Caixa Terrassa ofereix diferents modalitats hipotecàries per facilitar l'accés al primer habitatge. Una de les opcions més apropiades per al col·lectiu jove és la *Hipoteca Jove + Fàcil*, que es caracteritza sobretot pel tipus d'interès bonificat i per una quota especialment reduïda els cinc primers anys. Amb aquesta hipoteca l'entitat pretén adaptar-se a les necessitats dels joves, amb unes condicions i prestacions punteres dins el mercat, i amb un mecanisme senzill i ràpid per facilitar els tràmits i la contractació de les operacions, ja que aquesta hipoteca també es pot contractar des de la *web* [www.caixaterrassa.es](http://www.caixaterrassa.es).



Ct ofereix als joves productes amb condicions avantatjoses

**Crèdit Jove**

Es tracta d'un préstec personal amb condicions preferents, que té dues modalitats diferents:

- Crèdit extra universitari: per finançar estudis universitaris i equipament informàtic
- Crèdit jove: per finançar béns de consum

**Pla d'estalvi Jove**

També anomenat *Llibreta Primer Estalvi*, és una fórmula d'estalvi per constituir un capital acumulatiu a mitjà i llarg termini.

**Llibreta habitatge**

Modalitat d'estalvi a la vista que permet la constitució d'un capital per a l'adquisició o rehabilitació del primer habitatge durant els quatre anys posteriors a la contractació de la llibreta, amb importants avantatges fiscals.

**Targeta Jove**

Targeta financera de dèbit, sense cap comissió i amb assegurança gratuïta en cas de robatori i ús fraudulent.

**Servei Noces**

Es tracta d'un servei integral de productes i serveis per a persones que tenen previst casar-se. Inclou l'obertura d'un compte específic, préstecs en condicions preferencials, ofertes de viatges de nuvis, descomptes en la contractació d'assegurances, targetes de crèdit i dèbit gratuïtes, etc.

## caixa terrassa i els seus clients

### 2.4.3. Gent gran

Un altre dels col·lectius amb necessitats específiques que requereix un servei diferenciat és la tercera edat. Per aquest motiu, Caixa Terrassa posa a la seva disposició el Servei Club 60, que inclou un seguit de productes i serveis especialitzats.

Pel que fa a la qualitat de serveis que Caixa Terrassa ofereix a la gent gran, cal destacar que l'entitat continua, un any més, ocupant la segona posició del rànquing d'entitats financeres, segons l'estudi realitzat a àmbit de l'Estat espanyol per part de la prestigiosa companyia Gerokon, especialitzada en la tercera edat. També cal destacar que Caixa Terrassa és la primera entitat financera catalana en el rànquing.

#### *Pensió Hipotecària*

La *Pensió Hipotecària* permet complementar els ingressos mensuals de les persones grans que tenen un habitatge de propietat. Caixa Terrassa va ser una de les primeres entitats a oferir aquest producte l'any 2005 i ha tancat l'exercici de 2007 amb més de 1.000 operacions formalitzades.

Conscients que per a moltes persones grans l'únic estalvi és l'habitatge, aquest producte permet transformar-lo en diners a través d'un crèdit amb garantia hipotecària, sense necessitat de vendre'l, conservant-ne la propietat i sense que els hereus en perdin els drets.

La pensió hipotecària té dues modalitats: la temporal, amb renda mensual durant un període de temps concret, i la vitalícia, que permet tenir una pensió fins al moment de la defunció de l'últim dels titulars contractants. També hi ha l'opció de poder llogar l'habitatge si els titulars volen obtenir una renda addicional per ingressar en una residència.

#### *Renda Vitalícia*

Amb aquest producte els clients s'asseguren una pensió immediata durant tota la vida amb només una aportació inicial única i amb importants avantatges fiscals. La contractació la poden fer un titular o dos. En aquest segon cas, el cobrament de la renda mensual es manté fins a la defunció de tots dos. Poden disposar dels diners en qualsevol moment en cas de necessitat i, com que es tracta d'una assegurança de vida, es garanteix als fills o als hereus la recuperació del 90%, el 98% o el 105% del capital contractat.

**Ct ha tancat l'exercici 2007 amb més de 1.000 operacions de *Pensió Hipotecària* formalitzades**



## caixa terrassa i els seus clients

**Crèdit Extra 60**

Modalitat de préstec que s'ofereix com a avançament de la pensió per destinar-lo al finançament de béns de consum de petit import a mitjà termini.

**Assegurança Llar Club 60**

Es tracta d'una assegurança genèrica de protecció de la llar (en cas d'incendi, explosió, robatori, etc.), a la qual Caixa Terrassa ha afegit altres característiques, com ara un servei d'assistència a la llar en cas de sinistre, un servei d'assistència jurídica, protecció jurídica familiar i un servei gratuït de teleassistència i de consulta mèdica les 24 hores.

**Targeta Club 60**

Targeta financera de dèbit o crèdit, també acreditativa del Club 60, que incorpora una assegurança gratuïta en cas de robatori i d'ús fraudulent.

**Crèdit social**

Es tracta d'un producte innovador adreçat a persones que tenen alguna discapacitat física. És una modalitat de préstec que té com a objectiu finançar projectes per eliminar barreres arquitectòniques al domicili habitual i que gaudeix de condicions preferents pel que fa a període de carència, comissions i tipus d'interès.

**2.4.4. Nous residents****Servei de Transferències a l'Estranger**

Una de les preocupacions per a la població immigrada és l'enviament de diners als familiars que es troben en el país d'origen. Caixa Terrassa ofereix un servei bonificat per tal que la població immigrant pugui fer aquesta gestió amb costos baixos, rapidesa i seguretat.

El mateix dia que s'ordena la transferència, s'envien els diners a un banc col·laborador del país d'origen i telefònicament s'avisava el beneficiari per anunciar-li l'arribada de la transferència. El procés de tramesa i cobrament es fa en un màxim de dos dies.

**Assegurança Repatriació**

Es tracta d'una assegurança genèrica de protecció de la llar en cas d'incendi, explosió, robatori, etc., a la qual Caixa Terrassa ha afegit altres característiques concretes com la repatriació de difunts al país d'origen, assessorament telefònic en matèries diverses com salut, tramitacions, servei d'interpret, a banda d'una garantia de protecció de pagaments en cas d'atur o d'incapacitat temporal.

### 2.4.5. Empreses

Caixa Terrassa continua impulsant la seva activitat d'empresa. Des del 2006 compta amb una Divisió específica de Banca d'empreses, que agrupa el conjunt d'oficines especialitzades en el servei a les pimes i que ha potenciat el servei a aquest segment del mercat, en el qual Caixa Terrassa actua des de fa més de 30 anys.

#### Productes per facilitar i rendibilitzar la gestió de tresoreria a l'empresa

- Compte corrent: compte d'administració de tresoreria amb disponibilitat immediata per canalitzar les operacions més habituals des del punt de vista operatiu.
- Llibreta d'estalvi comercial: compte d'estalvi a la vista de disponibilitat restringida, vinculada a l'activitat operativa de descompte comercial. Aquest estalvi està orientat a millorar la rendibilitat de la inversió i a disminuir el risc concedit.
- Dipòsit màxim rendiment: modalitat d'estalvi a curt termini que permet obtenir una rendibilitat atractiva, superior a la dels tipus d'interès que ofereixen els comptes a la vista.

#### Finançament del circulant

Durant el 2006 es va iniciar la comercialització de la *Pòlissa Multiús*, que amb un risc global permet la formalització conjunta del productes com ara pòlisses de crèdit, avals, descomptes i estranger.

#### Cobertures de tipus d'interès (swap)

Durant el 2007 s'ha iniciat la comercialització d'aquest producte que permet cobrir el finançament de l'empreses davant oscil·lacions dels tipus d'interès en el mercat.

#### Assegurança Pimes

Cobreix els riscos més habituals als quals les empreses estan exposades. Aquesta assegurança té dues modalitats: la bàsica, que preveu riscos obligatoris d'incendi, explosió, despeses d'extinció, impacte de vehicles, etc., i la modalitat *Plus*, en previsió d'altres riscos addicionals com ara desperfectes elèctrics, robatori, trencament de vidres, etc.

#### Pla de Pensions Pimes

Ofereix avantatges socials i serveix com a sistema de previsió promogut i constituït per l'empresa a favor dels seus treballadors, amb importants avantatges fiscals.



## caixa terrassa i els seus clients

**Microcrèdits**

Fins a 10.000 euros, amb un termini d'amortització de fins a set anys, s'adrecen a professionals liberals amb iniciativa i voluntat de muntar un negoci propi, i també a joves emprenedors amb idees innovadores i viables que vulguin fer realitat els seus projectes.

**Targeta empresa**

Facilita el pagament de les despeses professionals dels treballadors que són a càrrec de l'empresa.

**Ctnet Empresa**

Facilita la gestió i el seguiment dels comptes i de l'activitat operativa habitual de l'empresa, en temps real i a través d'Internet.

Caixa Terrassa també disposa d'altres tipus de finançament i de serveis per a pimes, com ara operacions lísing, rènting, confirmació i facturatge, i també serveis relacionats amb el comerç exterior, com ara crèdits i finançaments per a l'exportació, gestió de pagaments i cobraments, avals, i un acord internacional de suport per a pimes.

## 2.5 Gestió responsable

### 2.5.1. Seguretat i confidencialitat de la informació

A Caixa Terrassa la informació és un actiu d'importància fonamental per al funcionament de l'entitat i per al seu creixement. Per això, s'estableixen els mitjans necessaris que en garanteixen la confidencialitat, la integritat i la disponibilitat de les dades gestionades als seus sistemes d'informació.

Les solucions tecnològiques implantades a Caixa Terrassa són les necessàries per protegir la informació i els processos de negoci que s'hi executen. En tot moment se segueixen les recomanacions dels fabricants dels equips i dels programes que s'utilitzen, especialment pel que fa a les especificacions de seguretat.

L'entitat té definida una política de seguretat de la informació basada en els criteris de l'estàndard internacional ISO/IEC 17799, de compliment obligat per al personal amb accés a les dades de caràcter personal i als sistemes d'informació, que entre altres aspectes recull les funcions i les obligacions del personal, com també les normes i els procediments per garantir el nivell de seguretat que exigeix la normativa legal, en matèria de dades de caràcter personal, Llei orgànica 15/1999, de protecció de dades, i el Reial decret 1720/2007, que la desplega, i la Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.

## caixa terrassa i els seus clients

Més enllà d'aquesta legislació, que únicament marca el mínim que totes les entitats han de complir, les bones pràctiques són la referència de les normes i els procediments interns implantats a Caixa Terrassa.

A més, els aspectes tècnics són complementats amb una estructura organitzativa i uns procediments operatius que es concreten en la pràctica diària a través de les polítiques i les normes de seguretat, el codi ètic per al comerç electrònic i la publicitat interactiva.

El factor humà és l'element decisiu en l'èxit o en el fracàs d'una política de seguretat i de protecció de dades. La majoria de problemes detectats provenen d'accions personals. Per tant, un perfecte coneixement de l'organització és l'objectiu fonamental en qualsevol programa. En aquesta línia, el personal de Caixa Terrassa col·labora, des de la seva funció corresponent, amb el manteniment i la millora dels sistemes de seguretat, amb consciència de la importància de vetllar per la seguretat de les dades de caràcter personal i per la confidencialitat dels clients.

### 2.5.2. Prevenció blanqueig de capitals

La prevenció de blanqueig de capitals té com a finalitat impedir la utilització del sistema financer per a l'adquisició, conversió o transmissió de béns procedents d'activitats delictives.

Per tal de contribuir a aquest objectiu, Caixa Terrassa té establertes i aplica polítiques de prevenció de blanqueig de capitals, en compliment estricte dels requeriments legals vigents i de les millors pràctiques bancàries i recomanacions del Servei Executiu de la Comissió de Prevenció del Blanqueig de Capitals i Infraccions Monetàries (SEPBLAC) i del Grup d'Acció Financera Internacional (FATF-GAFI).

La Llei 19/1993, modificada per la Llei 19/2003, sobre determinades mesures de prevenció del blanqueig de capitals i els reglaments respectius, despleguen la normativa que afecta les entitats financeres en aquesta matèria. La vigilància i el control dels riscos relacionats amb el blanqueig de capitals és responsabilitat del SEPBLAC.

Els elements principals de les polítiques de Caixa Terrassa per tal d'impedir el blanqueig de capitals consisteixen en:

- Implantació de polítiques d'admissió, identificació i coneixement del client.
- Examen especial d'operacions a través de la seva detecció, seguiment i anàlisi, i la seva comunicació, si escau, al Servei Executiu.
- Conservació dels documents acreditatius de les operacions i de les parts que hi han intervingut.
- Comunicació de la informació requerida.

## caixa terrassa i els seus clients

- Mesures de confidencialitat i de formació continuada dels empleats per poder detectar operacions sospitoses.
- Mesures especials en els serveis de banca personal i banca electrònica.

Caixa Terrassa disposa d'un Òrgan de Control Intern i de Comunicació (OCIC), integrat per alts directius del grup, responsables de les àrees de negoci i control, que té cura de la definició i el desenvolupament de les polítiques i la implantació dels procediments interns de prevenció de blanqueig de capitals, com també de l'anàlisi, el control i la comunicació d'operacions sospitoses al Servei Executiu (SEPBLAC). També disposa del Servei Operatiu de Prevenció, integrat a la unitat de Compliment Normatiu, que supervisa el funcionament dels sistemes de prevenció implantats per garantir-ne el compliment.

Tanmateix sotmet anualment a revisió d'un expert extern, els mitjans i procediments emprats per aquesta finalitat, amb l'objectiu d'analitzar els aspectes organitzatius, estructurals, procedimentals i operatius establerts en el seu grup.

### 2.5.3. Transparència en la informació facilitada als clients

#### Informació comercial

El mes de novembre passat va entrar en vigor la Directiva europea sobre mercats i instruments financers (**MiFID**), que té com a finalitats protegir els clients, potenciar les mesures de control de govern corporatiu de les entitats i aconseguir un major grau d'integració dels mercats de valors europeus creant un marc regulador homogeni. Aquesta normativa afecta el conjunt d'institucions financeres i d'entitats que operen en els mercats de valors de la Unió Europea.

**Mesos abans de l'aprovació de la normativa europea MiFID, Ct ja tenia força avançat el procés d'adaptació**

Mesos abans de la seva aprovació, Caixa Terrassa ja tenia força avançat el procés d'adaptació i havia culminat un dels àmbits més importants que inclou la normativa, que fa referència a la protecció dels clients i a la transparència en la comercialització de productes d'inversió, com ara valors, fons d'inversió, dipòsits estructurats referenciats a borsa, etc.

D'aquesta manera, i inspirant-se en la seva cultura corporativa, l'entitat s'ha avançat en diferents aspectes al que preveu la normativa comunitària.

En aquesta mateixa línia, el compromís de Caixa Terrassa és que la seva publicitat compleixi escrupolosament la legalitat i que a més ofereixi informació clara, comprensible i completa sobre les característiques dels productes i els serveis oferts, d'acord amb les directrius dels organismes reguladors.

## caixa terrassa i els seus clients

L'entitat posa atenció especial en la informació que cal facilitar als clients, per tal que rebin tots els detalls i les característiques dels productes. De fet, Caixa Terrassa compta des del 2006 amb un *Manual de Transparència* per assegurar i millorar la qualitat d'informació en la comercialització dels productes d'estalvi-inversió, especialment amb els que tenen un cert nivell de risc.

D'aquesta manera, ha classificat els productes d'estalvi-inversió en cinc famílies de colors, segons el nivell de risc: blanc, per als que tenen el 100% del capital garantit i adreçats als perfils estalviadors i conservadors; verd, per a estalviadors moderats; blau, per a inversors moderats; taronja, per a inversors dinàmics, i vermell, per a inversors experts.



Suport amb el *Manual de Transparència*

Aquesta iniciativa s'emmarca dins d'un programa d'actuacions sobre transparència i assessorament financer que comprèn els àmbits de la gestió comercial i de la formació de la plantilla de la xarxa comercial. El programa s'inspira en la cultura corporativa de Caixa Terrassa que en el document *El compromís de les persones* parla de la transparència en les relacions personals i en la gestió com un dels seus valors més importants.

També s'ha de fer esment del fet que l'entitat ha optat per la supressió de la «lletra menuda» de tots els contractes de productes i serveis, i n'utilitza una que té una grandària superior a 1,5 mm per facilitar-ne la lectura.

Respecte a la informació postvenda, els clients es poden adreçar a qualsevol oficina de tot l'àmbit d'expansió i alhora tenen a la disposició el servei ofert a través d'Internet i el telèfon gratuït d'atenció comercial.

### Informació institucional

Amb la màxima voluntat de transparència, Caixa Terrassa manté els clients informats, no solament des del punt de vista comercial, sinó també institucional.

En aquest sentit, cada dos mesos edita la publicació *Notícies ct* sobre l'activitat financera i l'obra social de Caixa Terrassa, que es distribueix a totes les oficines, s'envia per correu postal als clients amb extractes mensuals a domicili i es publica a la pàgina web corporativa.

Als clients amb extracte ecològic, o bé aquells que han facilitat una adreça de correu electrònic, mensualment se'ls fa arribar l'informatiu electrònic *Connecta*, que també inclou informació institucional de l'entitat. A finals de l'exercici de 2007 aquest butlletí es feia arribar a 88.872 clients.

A la web corporativa de Caixa Terrassa també hi ha un apartat d'informació institucional que parla de la història de l'entitat i recull les dades financeres, notícies, la cultura corporativa i les memòries anuals.

## caixa terrassa i els seus clients

### 2.5.4. Relació amb els mitjans de comunicació

Caixa Terrassa també segueix els principis de transparència i d'accessibilitat amb els mitjans de comunicació. Per dur a terme aquesta tasca, té un gabinet de premsa que manté una relació fluida i directa amb els mitjans, tant locals com nacionals, als quals atén en les seves peticions i els transmet informació pública rellevant de l'entitat, tant de l'activitat financera com de l'obra social.

Per tal de facilitar al màxim la tasca als professionals de la comunicació, Caixa Terrassa ha posat en marxa durant el 2007 la Sala de Premsa digital, amb accés directe des de la pàgina principal de la web corporativa, on els periodistes poden trobar de manera unificada tota la informació rellevant de l'entitat sobre resultats, darreres novetats sobre productes, serveis i activitats de l'obra social, a més d'una galeria fotogràfica i d'una agenda d'actes públics.

**Ct ha posat en marxa una sala de premsa on-line, on els periodistes poden trobar de manera unificada les darreres novetats de l'entitat**

## 2.6. Qualitat de servei

### 2.6.1. Política de qualitat

La política de qualitat que inclou la cultura corporativa de l'entitat diu el següent:

- Promoure la realització d'accions per a la millora de la qualitat i la gestió excel·lent del Grup Caixa Terrassa, per tal d'assegurar la prestació d'un servei de màxima qualitat i de millorar la satisfacció dels clients.
- Establir els compromisos de servei per a tots els processos que realitza l'entitat per als clients, tant interns com externs, i revisar periòdicament els principals indicadors de seguiment de la qualitat oferta.
- Dur a terme estudis periòdics per als diferents segments de clients per conèixer les expectatives i la satisfacció amb el servei de Caixa Terrassa i l'eficàcia dels processos i sistemes de gestió.
- Procurar atendre amb la màxima diligència els suggeriments, consultes, peticions, queixes i reclamacions de clients, i donar-los satisfacció sempre que sigui possible.

## caixa terrassa i els seus clients

### 2.6.2. Gestió de queixes i suggeriments: el Servei d'Atenció al Client

Des de l'any 1988, Caixa Terrassa disposa del Servei de Notes a la Direcció a través del qual els clients poden dirigir consultes, suggeriments, peticions, queixes i reclamacions a la Direcció General.

L'any 2004, tant Caixa Terrassa com les empreses del Grup van adaptar aquest servei a l'Ordre ECO/734/2004, sobre el servei d'atenció al client i el defensor del client de les entitats financeres.

Anualment, el Servei d'Atenció al Client de l'entitat presenta un informe estadístic de les activitats i un resum dels criteris resolutoris principals al Consell d'Administració. Durant l'exercici de 2007, el servei ha rebut un total de 515 queixes i reclamacions; distribuïdes entre les empreses del grup, un 89% corresponen a la matriu Caixa Terrassa i un 11% a les empreses d'assegurances. Les empreses immobiliàries han tingut una sola queixa i la gestora de fons no n'ha rebut cap.

**La resolució de les queixes i reclamacions se situa en 2,4 dies de mitjana, tot i que la llei fixa un termini de 2 mesos**

El 57% de les resolucions han estat resoltes totalment o parcialment a favor del client, en línia amb l'any anterior. El termini de resolució de queixes i reclamacions es redueix fins a 2,4 dies de mitjana, que millora sensiblement el termini que la Llei fixa en dos mesos. Més del 99% dels expedients s'han resolt en un màxim de set dies.

Tenint en compte el volum de negoci de l'any, la taxa de reclamacions ha disminuït i ha passat del 0,94% l'any 2005, al 0,86% el 2006 i al 0,83% el 2007.

Els motius que acumulen més queixes continuen sent les operacions d'actiu, passiu i mitjans de pagament. Majoritàriament són originades per la qualitat del servei postvenda i per comissions, despeses i denegacions de sol·licituds.

Durant tot l'exercici de 2007 no s'ha produït cap incidència o reclamació relacionada amb discriminació, corrupció, pràctiques monopolístiques, contra la lliure competència, contra la privacitat de les dades dels clients, per incompliment en les comunicacions sobre productes i serveis o per incompliment de la normativa mediambiental.

### 2.6.3. Enquestes de satisfacció i percepció dels clients

Promoguda per la CECA, durant el 2007 s'ha dut a terme una enquesta de satisfacció de clients particulars on s'han comparat les diferents caixes d'estalvis interessades a participar en el projecte. Els clients de Caixa Terrassa han valorat la seva satisfacció global amb l'entitat amb un 8,42 i la satisfacció global amb la seva oficina amb 8,66 punts, cosa que ens situa per damunt de la mitjana global de la resta de caixes d'estalvi participants.

De tots els aspectes de l'enquesta, els més valorats pels clients particulars han estat els següents:

## caixa terrassa i els seus clients

	2007
Tracte	8,96
Atenció telefònica	8,87
Privacitat i discreció	8,86
Professionalitat	8,69
Freqüència d'errors	8,63

escala utilitzada 0-10

Caixa Terrassa ha fet extensiu a la xarxa comercial aquest estudi per tal d'obtenir una mostra significativa a nivell d'oficina i poder valorar el grau de satisfacció dels clients particulars amb cadascun dels punts d'atenció al client. Més del 93% de les nostres oficines han obtingut una valoració mitjana de satisfacció superior a 8 punts. Per a la resta, l'entitat ha iniciat plans individualitzats per aconseguir la millora de la satisfacció dels seus clients.

La CECA també ha promogut una enquesta de satisfacció dels clients empresa de les caixes, en la qual i en relació amb les entitats participants, Caixa Terrassa ha obtingut un important nivell d'avantatge en 29 dels 35 atributs valorats. Les empreses han valorat la seva satisfacció global amb l'entitat amb un 8,06 i la satisfacció global amb la seva oficina amb 8,48 punts, cosa que situa també per damunt de la mitjana global de la resta de caixes d'estalvi participants.

Els aspectes que ens hem proposat millorar de cara a propers exercicis són l'ampliació del ventall de productes a la disposició de les empreses i els terminis de resposta a les sol·licituds de finançament.

#### 2.6.4. Recomanacions de millora

A partir dels resultats de les enquestes, dels suggeriments i de les queixes rebudes pels clients, es defineixen les accions de millora que s'implantaràn durant els exercicis següents. Respecte a les recomanacions fetes en anys anteriors, cal dir que s'han dut a terme en la seva majoria:

- S'ha incrementat la seguretat dels sistemes de pagament amb targetes i s'ha simplificat el procediment d'actuació en cas de denúncia d'us fraudulent.
- S'han implantat alternatives de pagament de rebuts i tiquets per oferir més flexibilitat horària.
- S'ha implantat un protocol d'actuació per resoldre des de l'oficina bona part de les queixes presentades pels clients i se'ls ha donat atribucions.

## caixa terrassa i els seus clients

Tot i així, es continua treballant en altres apartats com són:

- Millorar les habilitats de la xarxa comercial per oferir als clients els productes més adients segons el seu perfil inversor.
- Millorar l'argumentació i comunicació dels motius de denegació d'operacions de risc i de refús de sinistres d'assegurances.
- Millorar l'agilitat de resolució de sinistres que requereixen la intervenció de més d'un operari.
- Assegurar el compliment de les condicions i els terminis establerts a les campanyes promocionals.

### 2.6.5. Seguiment del model EFQM

Des de l'any 2003 Caixa Terrassa utilitza el model *European Foundation for Quality Management* (EFQM) com a base del model de gestió de la qualitat.

L'EFQM és una fundació sense ànim de lucre integrada per entitats i organitzacions que busquen l'excel·lència en el desenvolupament dels negocis. Es va fundar l'any 1989 i actualment el seu model de gestió s'ha convertit en un referent per a organitzacions públiques o privades de totes les magnituds i de tots els sectors.

Cada dos anys participem en l'autoavaluació promoguda per la CECA de l'estat d'implantació del model. La puntuació obtinguda per Caixa Terrassa experimenta una millora substancial:

#### valoració EFQM

2003	401
2005	461
2007	508
	punts

### 2.6.6 Sistema de Gestió de Qualitat de Ct

L'actual Sistema de Gestió de Qualitat de Caixa Terrassa està en un avançat grau de maduresa. De fet, durant el 2007 ha fet un pas endavant amb la certificació d'alguns productes amb la norma ISO 9001, per part de l'empresa AENOR. Concretament, es tracta dels plans de pensions i de les hipoteques, tal com ja s'ha assenyalat a l'apartat 2.4.1 del present informe.

La vigència de la certificació és de tres anys, però anualment l'entitat haurà de passar una auditoria de revisió. Transcorregut aquest període de tres anys, s'haurà de renovar la certificació. En el seu informe, la companyia AENOR ha destacat el



## caixa terrassa i els seus clients

nivell avançat de maduresa del Sistema de Gestió de Qualitat de Caixa Terrassa, el qual, tal com està dissenyat, permet anar incorporant nous productes i serveis a la certificació. Així mateix, AENOR ha posat de relleu l'agilitat demostrada en tot el procés d'adaptació als requeriments de la norma com un fet diferencial de l'entitat financera.

Aquesta certificació acredita, entre altres aspectes, l'aplicació dels criteris de risc establerts per l'entitat, el compliment estricte de la transparència, l'assessorament i l'adaptació dels productes al perfil i a les necessitats del client, el compliment dels terminis previstos en la concessió i la formalització dels productes, la incorporació de millores contínues en els productes i serveis certificats i el seguiment periòdic de la satisfacció dels clients que els tenen contractats. En aquest punt, cal assenyalar que l'entitat realitza cada any més de 7.000 enquestes per conèixer l'opinió dels clients en aspectes com el tracte, la professionalitat, l'agilitat, les prestacions dels productes, etc.

Aquesta és la segona ISO que obté Caixa Terrassa. L'anterior va ser l'any 2001 (ISO 14001), que va certificar el Sistema de Gestió Ambiental en la posada en marxa de la nova seu central de l'entitat. I actualment s'estan desenvolupant els treballs per aconseguir la certificació ISO 17799, del Sistema de Gestió de Seguretat de la Informació.

## 3. Caixa Terrassa i els seus empleats

- **3.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus empleats**
- **3.2. Trets generals de l'equip humà**
  - 3.2.1. Centres de treball
  - 3.2.2. Tipus de contracte
  - 3.2.3. Edat
  - 3.2.4. Gènere
- **3.3. Comunicació amb els empleats**
  - 3.3.1. Canals de comunicació interna
  - 3.3.2. Enquesta de serveis interns
  - 3.3.3. Enquesta de clima laboral
- **3.4. Representació i participació dels empleats**
  - 3.4.1. Concurs d'iniciatives
  - 3.4.2. Altres canals per proposar millores
  - 3.4.3. Participació en els òrgans de decisió
  - 3.4.4. Conveni col·lectiu
- **3.5. Formació i desenvolupament**
  - 3.5.1. Formació
  - 3.5.2. Desenvolupament
  - 3.5.3. Sistema d'avaluació del rendiment professional
- **3.6. Pacte de conciliació de vida laboral i familiar**
- **3.7. Beneficis socials**
  - 3.7.1. Pla de pensions
  - 3.7.2. Avantatges en condicions financeres
  - 3.7.3. Subvenció per a estudis
  - 3.7.4. Bestretes
  - 3.7.5. Retribució flexible
  - 3.7.6. Ajut per a guarderia i per estudis dels fills
  - 3.7.7. Programes de jubilació
  - 3.7.8. Canal jurídic
  - 3.7.9. Associació empleats
- **3.8. Seguretat a la feina i salut**
  - 3.8.1. Participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals
  - 3.8.2. Salut
  - 3.8.3. Absentisme

### 3.1 Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb els seus empleats

Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat amb els seus empleats són els següents:

- Promoure el coneixement i la aplicació dels valors corporatius entre els col·laboradors i l'actuació coherent amb les polítiques i l'estratègia de l'empresa.
- Ajustar les relacions amb el personal sobre la base de la doble consideració que és l'actiu més important de la institució per al compliment de la seva finalitat de servei a la comunitat i que Caixa Terrassa és mitjà fonamental per al servei del seu personal a la comunitat i per a la seva realització individual.
- Ajustar les relacions amb el personal sobre la base de criteris de respecte i equitat.
- Fomentar i estimular la formació en el treball mitjançant el desenvolupament de programes de formació i plans de carrera que permetin assegurar la prestació d'un servei de màxima qualitat als clients, l'obtenció d'uns adequats nivells de rendiment i productivitat dels recursos humans i materials emprats que facilitin el desenvolupament personal i professional de l'empleat.
- Basar les decisions de promoció i de desenvolupament professional en el talent, les capacitats, els mèrits i les trajectòries demostrades.
- Procurar la màxima integració i motivació de l'equip humà mitjançant el desenvolupament d'una adequada política de personal.
- Establir i mantenir sistemes de retribució en línia del mercat, estimulants i diferenciadors en funció dels diversos nivells de responsabilitat, resultats i dedicació.
- Controlar els riscos derivats de les condicions de treball existents i generar un entorn preventiu que en potenciï l'eficiència.

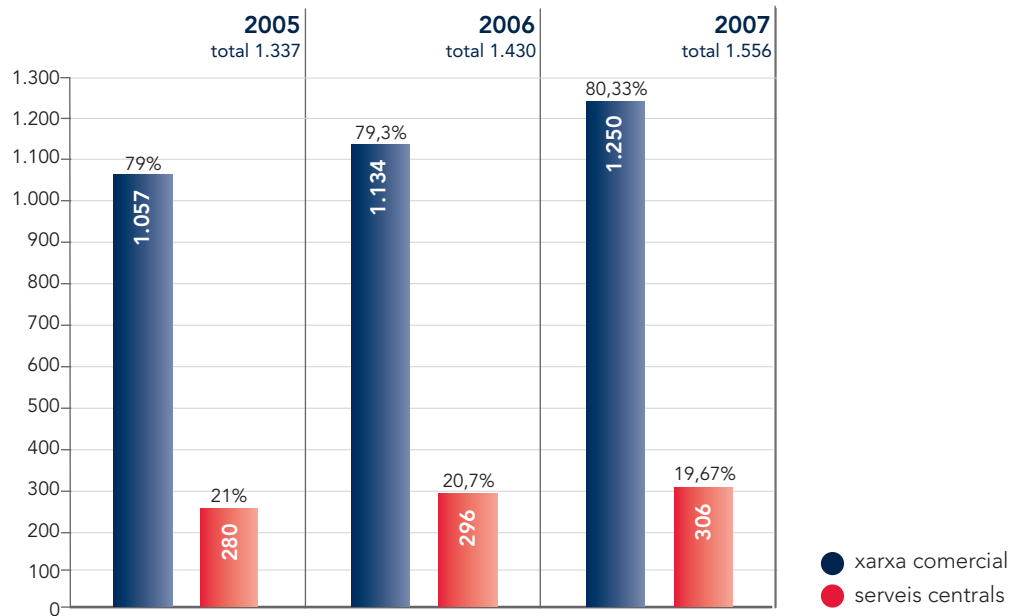


Reunió anual de directius Nadal 2007

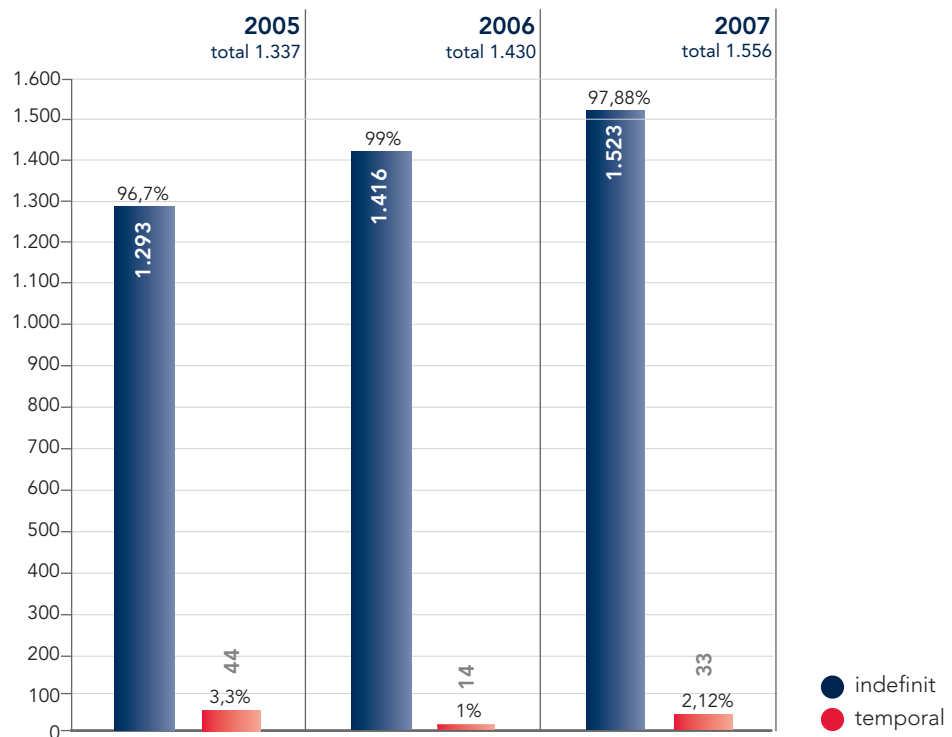
## caixa terrassa i els seus empleats

## 3.2 Trets generals de l'equip humà

## 3.2.1. Per centres de treball

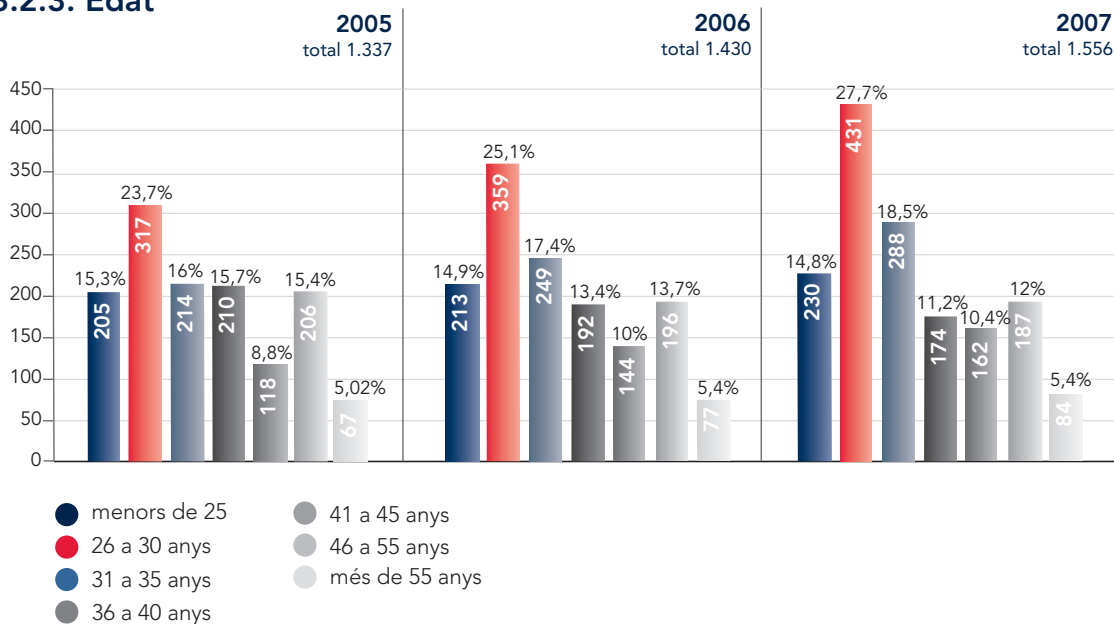


## 3.2.2. Per tipus de contracte



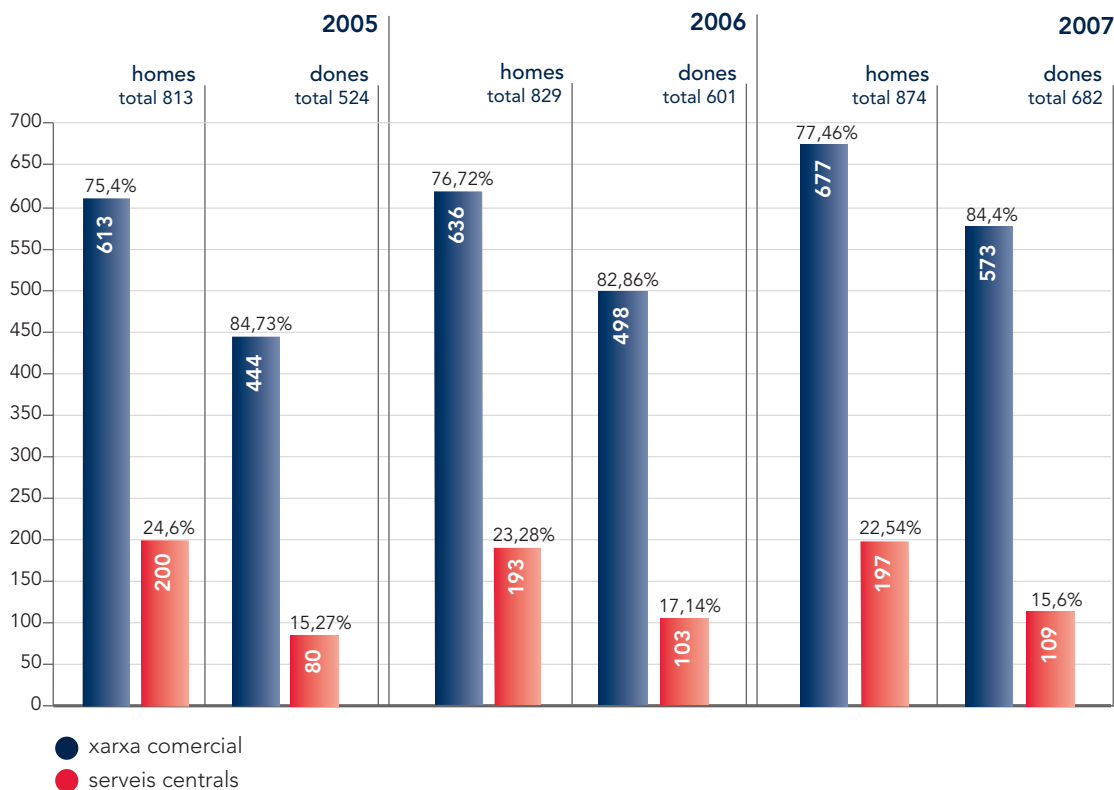
caixa terrassa i els seus empleats

3.2.3. Edat



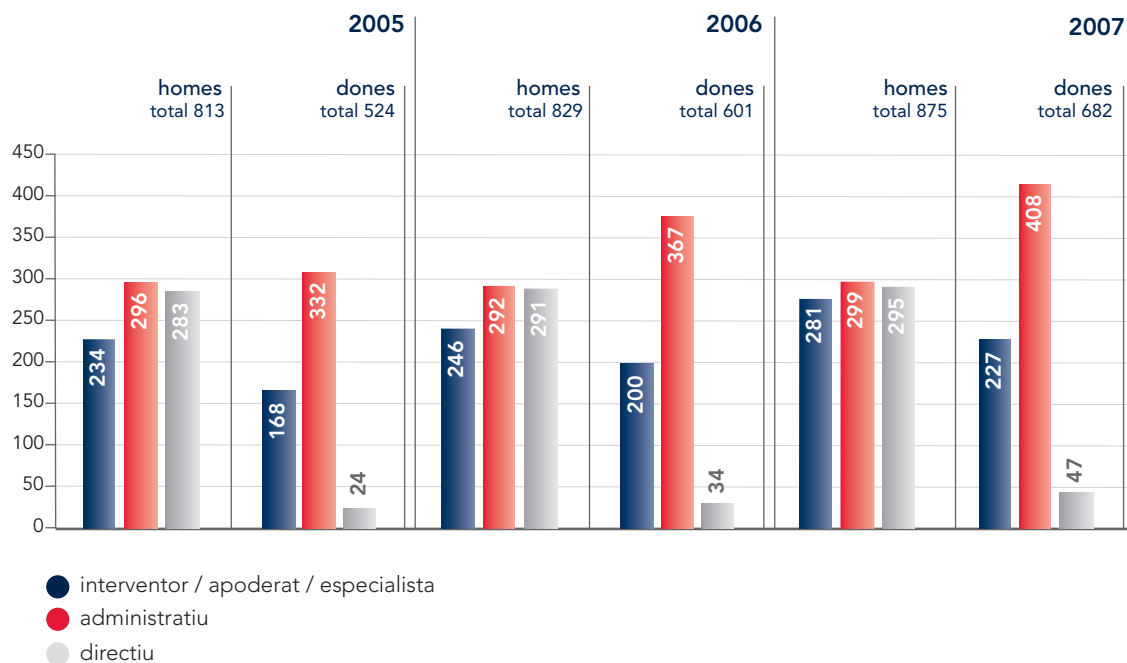
3.2.4. Gènere

Per centres de treball



## caixa terrassa i els seus empleats

## Per nivell laboral



Durant el 2007 la rotació mitjana d'empleats ha estat del 5,33%.

Cal dir que a Caixa Terrassa la ràtio entre el salari base dels homes i les dones és u.

## 3.3. Comunicació amb els empleats

### 3.3.1. Canals de comunicació interna

#### Intranet

Caixa Terrassa disposa d'un nou portal corporatiu per a tots els seus empleats, a través del qual poden accedir a tota la informació comercial, corporativa, de gestió o procediments, a circulars internes i a tot tipus d'informació que els ajudi i els faciliti poder oferir el millor servei al client. La intranet també inclou un apartat anomenat *Quiosc* per mantenir informats els empleats de les notícies sobre el sector.

#### Portal de l'empleat

El personal de Caixa Terrassa també disposa d'un portal que inclou un centre d'atenció personal (amb accés a les seves dades laborals particulars, nòmina, historial de formació, petició de revisió mèdica, beneficis socials i condicions laborals), un apartat de formació i desenvolupament, i un altre espai amb informació diversa com ara campionats esportius dels empleats, bústia de suggeriments, activitat social, comerç interior, associació d'empleats, etc.

#### Flaix Ct

Amb una periodicitat mensual, i a fi de mantenir constantment informats els treballadors, Caixa Terrassa utilitza la intranet per publicar l'informatiu Flaix Ct, que explica les darreres notícies de l'entitat sobre l'activitat comercial, financera, institucional i de l'obra social.

### 3.3.2. Enquesta de serveis interns

A través de l'enquesta dels serveis interns, Caixa Terrassa mesura la satisfacció de la xarxa d'oficines amb els departaments dels serveis centrals. Aquesta eina, que es va utilitzar per primera vegada l'any 1992, té una gran importància pel seu impacte indirecte en la satisfacció dels clients. A més, els resultats de l'enquesta i la seva evolució s'utilitzen tant per establir objectius de millora, com per valorar el rendiment del treball personal.

L'enquesta de serveis interns que es va fer l'any 2007 ha obtingut una valoració mitjana d'un 7,20.

## caixa terrassa i els seus empleats

### 3.3.3. Enquesta de clima laboral

És un dels mitjans de què disposa l'entitat per mesurar periòdicament la consecució de les seves fites. La darrera enquesta de clima que es va dur a terme va ser a l'últim trimestre del 2006 i els empleats van ser consultats sobre la relació amb els equips de treball, desenvolupament, formació, salari, comunicació interna, qualitat, etc.

Amb una participació de gairebé el 77% (1.090 empleats d'un total de 1.421), prop del 70% de les respostes mostren resultats que es valoren positivament, com el desenvolupament del negoci, la relació del personal amb l'equip de treball i el servei al client i importància del client.

L'enquesta també posa de manifest aspectes que es consideren susceptibles de millora, com el desenvolupament professional i l'avaluació anual, la compensació econòmica i l'activitat diària.

Amb aquesta informació, l'entitat dissenya el projecte *Ct Millora*, que engloba un seguit d'actuacions encaminades a donar resposta als aspectes que convé millorar.

L'enquesta de clima laboral mesura el grau de satisfacció dels empleats amb el seu lloc de treball

## 3.4. Representació i participació dels empleats

En la gestió diària de Caixa Terrassa, és fonamental estimular la creativitat de les persones i promoure actituds innovadores tant en tema de productes i serveis, com en sistemes i procediments de treball.

Per facilitar aquesta actitud innovadora, s'utilitzen sistemes de comunicació ascendent i descendent, amplis i transparents, que faciliten la relació entre el personal i els superiors amb una política de «portes obertes».

A més, l'entitat també promou la pràctica de reunions periòdiques entre l'equip humà de cada centre de treball, com a instrument de transmissió d'informació, coordinació, participació en la gestió i treball en equip.

### 3.4.1. Concurs d'iniciatives

Pel fet que la iniciativa i la innovació formen part dels valors corporatius, periòdicament Caixa Terrassa convoca un concurs per premiar les millors iniciatives dels empleats orientades a millorar la gestió i els procediments de treball.

El 10è Concurs d'Iniciatives, que es va celebrar l'any 2006, es va centrar en la millora de l'eficiència comercial i operativa. S'hi han presentat un total de 303 propostes i entre els factors de valoració que van determinar els premis, van figurar la millora en els àmbits de la innovació, la satisfacció al client, l'eficiència i l'eficàcia.



## caixa terrassa i els seus empleats

### 3.4.2. Altres canals per proposar millores

#### Notes de qualitat

Des de l'any 1993, Caixa Terrassa també recull els suggeriments proposats pel personal a través de les *notes de qualitat*. De les 216 propostes rebudes durant l'exercici de 2007, properament està previst implantar-ne un 24%.

#### Reunions amb la Direcció General

És un altre canal de participació establert ja fa anys, que consisteix en el manteniment de reunions entre el director general i equips de treball d'oficines i d'unitats centrals, en grups reduïts, com també amb el canvi d'impressions amb empleats a nivell individual.

### 3.4.3. Participació en els òrgans de decisió

En compliment de la legislació vigent, a fi de representar els interessos del personal i participar en la presa de decisions de l'entitat, deu empleats escollits entre la plantilla de la institució són presents a l'Assemblea General. Al mateix temps i en la proporció que correspon, tenen representació al Consell d'Administració i comissions delegades, i a la Comissió de Control.

A més, els empleats també tenen representació tant a la Comissió de Control del Pla de Pensions dels Empleats de Caixa Terrassa, com al Comitè de Seguretat i Salut.

### 3.4.4. Conveni col·lectiu

Caixa Terrassa reconeix i promou la lliure associació i la representació sindical dels empleats. A l'entitat hi ha dues organitzacions sindicals i 34 empleats que desenvolupen les tasques de representació dels treballadors. El 100% del personal es regeix pel Conveni col·lectiu de les caixes d'estalvis aprovat el 29 de desembre del 2003 i publicat al *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Els quatre comitès d'empresa que negocien el conveni col·lectiu i vetllen pels interessos dels treballadors estan formats per:

- 23 membres a Barcelona (6 del SEC i 17 de CO)
- 5 membres a Girona (CO)
- 9 membres a Tarragona (CO)
- 5 membres a Lleida (CO)

## 3.5. Formació i desenvolupament

### 3.5.1. Formació

Caixa Terrassa considera que la formació és imprescindible de cara al desenvolupament professional de les persones. Per aquesta raó, de manera continuada desenvolupa plans de formació que combinen els interessos de l'entitat amb la capacitat, la vocació i la carrera professional dels empleats.

Els programes de formació s'elaboren tenint en compte aspectes com ara:

- El desenvolupament de la cultura corporativa.
- Les orientacions del Pla estratègic i les accions orientades a l'assoliment dels objectius.
- Els requeriments determinats pels òrgans reguladors i la normativa vigent.
- Les necessitats detectades en els diferents nivells de l'estructura.



**El 93% de la plantilla ha participat durant el 2007 en algun dels programes de formació, amb una mitjana de 55 hores per empleat**

Durant el 2007, un 93% de la plantilla ha participat en algun dels programes, fet que suposa una mitjana de formació de 55 hores per empleat. De les diverses accions dutes a terme en aquest sentit cal remarcar:

#### Ct Assessors

És un programa adreçat a la xarxa comercial; l'entitat el va posar en funcionament fa tres anys amb la finalitat de reforçar els coneixements sobre productes i serveis financers. Les sessions, tutelades per directors d'oficina, també inclouen tècniques de venda i utilització de les eines de suport establertes per a la comercialització. Quan s'acaba el curs, un examen de certificació en línia amb les recomanacions de la Comissió Nacional del Mercat de Valors (CNMV) acredita els coneixements adquirits. Aquest programa ha estat valorat pels participants amb una puntuació de 7,67 sobre 10.

Aquest programa es realitza anualment durant els primers mesos de l'any. De cara al 2008, i després de l'aprovació al novembre de la MIFID, el curs Ct Assessors s'adaptarà a les especificitats de la nova normativa i passarà a anomenar-se Ct Gestors.

Les accions formatives es fan amb programes d'iniciació, desenvolupament i perfeccionament de temàtiques diverses, com també de potenciació dels valors corporatius, i s'imparteixen amb modalitats a distància, *e-learning* o formació externa.

## caixa terrassa i els seus empleats

**Programa Ct\* Assessors assegurances**

Té com a objectiu facilitar la capacitació de la plantilla en el coneixement i la venda de productes estratègics de l'entitat en matèria d'assegurances, així com completar els requeriments de la Direcció General de Seguros del Ministeri d'Economia en formació contínua per a tot el personal que comercialitzi aquest tipus de productes. Té una durada de 20 hores.

Hi han participat més de 1.200 empleats de la xarxa comercial i dels departaments d'Assegurances, Planificació Comercial i Coordinació d'oficines. El curs s'ha realitzat *on-line* combinat amb sessions presencials per tal d'escenificar la comercialització i la venda d'assegurances. El curs ha tingut una durada de vint hores.

**Curs vestibular**

Des del mes de setembre el curs vestibular té una durada de dues setmanes, en comptes d'una. Aquesta ampliació permet una formació més pràctica i incorporar noves matèries al programa. Cal destacar la bona acollida del curs, amb un índex de satisfacció dels participants de 8,27 sobre 10. Ja han estat més de 70 empleats els formats amb aquesta nova modalitat.

**Curs per a directors**

Curs destinat a capacitar el personal amb potencial directiu de la xarxa comercial per donar cobertura a les necessitats de director d'oficina. Han seguit aquest programa 24 empleats de la xarxa comercial.

El programa contempla diferents actuacions:

- Curs genèric impartit per l'EUNCET de 150 hores de durada.
- Curs de criteris i normes d'actuació de Ct\* impartit per directors de l'entitat de 80 hores de durada.
- Estada a diferents departaments de serveis centrals.
- Tutorització per part d'un director expert.

El curs impartit per l'EUNCET, s'ha realitzat des del mes de març fins al novembre, i ha obtingut una valoració mitjana de 7,81.

**Valoració i formalització de propostes de finançament per a pimes**

S'ha programat aquesta acció destinada als gestors d'empresa amb l'objectiu de millorar el procés de valoració de propostes de finançament d'una pime, identificar els principals factors de risc i elaborar informes professionals que donin visió global de negoci i la seva evolució.

## caixa terrassa i els seus empleats

El curs s'ha realitzat a l'EUNCET, durant l'últim trimestre de l'any amb una valoració molt positiva per part dels participants, i ha obtingut una nota mitjana de 8,34.

De cara al 2008, i amb motiu de la implantació del nou model de gestió comercial, s'ha previst el desenvolupament d'una acció extraordinària de formació comercial que s'adreçarà a tot el personal de la xarxa. Per dissenyar i impartir el programa s'ha seleccionat a la consultora Psicosoft, líder nacional en la implantació de models comercials a entitats financeres.

#### **Programa de desenvolupament directiu**

Es fonamenta en un conjunt d'habilitats, capacitats, coneixements i actituds amb l'objectiu de facilitar als directius l'aplicació de mecanismes que aportin coneixements i habilitats de cara a una gestió òptima dels recursos humans. En aquest programa hi han participat 220 directius, que han valorat el curs amb una nota de 8'2 sobre 10.

#### **Prevenió de blanqueig de capital**

Dissenyat per l'Escola Superior de Caixes d'Estalvi, aquest curs pretén sensibilitzar i posar en coneixement de tota la xarxa comercial el perill que representen determinades actuacions en el marc del blanqueig de capitals. Durant el 2007 hi han participat 305 empleats de la xarxa, que han valorat el curs amb una nota de 7'25 sobre 10.

### **3.5.2. Desenvolupament**

A part dels programes de formació, Caixa Terrassa també té dissenyats dos programes específics per afavorir el creixement i el desenvolupament professional dels empleats:

#### **Sistema de planificació de carreres**

Consisteix en la revisió i la descripció dels llocs de treball de Caixa Terrassa, la determinació dels perfils competencials i tècnics, i l'establiment del mapa de carreres professionals a l'entitat, amb l'objectiu d'aclarir i formalitzar les possibles trajectòries professionals, d'acord amb les característiques i l'estratègia corporativa, i amb una eina de gestió de llocs singulars (llocs clau, sensibles al mercat, etc.).

#### **Pla d'acollida per a nous empleats**

Per donar suport als empleats de nova incorporació en el procés d'integració a l'entitat, aquest pla incorpora un protocol d'acompanyament per part dels responsables directes, un programa de formació sobre els coneixements i les habilitats necessàries per al desenvolupament de les tasques i un calendari d'evolució salarial i funcional.

## caixa terrassa i els seus empleats

### 3.5.3. Sistema d'avaluació del rendiment professional

Anualment Caixa Terrassa du a terme un sistema d'avaluació del rendiment professional, com a eina clau per gestionar el desenvolupament professional dels col·laboradors. Aquest sistema comença amb una autoavaluació sobre qüestions relacionades amb els coneixements, la interacció humana, la capacitat de resolució de problemes, la responsabilitat, la gerència i la identificació amb el centre de treball i amb la caixa.

El formulari també inclou un apartat específic on cada empleat pot proposar el desig o la necessitat de rebre algun curs de formació. En el pas següent, és el cap corresponent qui avalua el rendiment personal de cada col·laborador sota la seva dependència. Finalment, té lloc una entrevista d'avaluació i desenvolupament entre l'empleat i el cap.

En funció del resultat d'aquesta avaluació i d'altres elements addicionals, s'estableix la retribució variable concreta a nivell individual del 100% de la plantilla de Caixa Terrassa.

A més, enguany per a tot el personal directiu, s'ha avaluat el grau d'ajustament o nivell d'acompliment del seu rol com a cap, és a dir, com aplica l'estil corporatiu en el tracte, la conducció, la motivació, la formació i el desenvolupament dels seus equips. En aquesta **avaluació 180 graus** hi han participat el mateix directiu, mitjançant una autoavaluació, i el seu equip de col·laboradors directes, que ho han fet de forma anònima.

**Al sistema d'avaluació del rendiment professional del 2007 s'ha inclòs una avaluació 180 graus, on cada empleat pot avaluar el seu cap voluntàriament i de forma anònima**

## 3.6 Pacte de conciliació de la vida laboral i familiar

Durant el 2006 Caixa Terrassa ha posat en marxa un seguit d'actuacions orientades a la conciliació de l'activitat laboral amb la vida personal i familiar dels empleats. Aquestes mesures tenen l'origen en els valors i la cultura corporativa de l'entitat que, a més de la qualitat de servei al client i la innovació, té com a punt essencial la màxima consideració i atenció a les persones. Entre les mesures d'aquest Pacte de Conciliació Laboral i Familiar acordat amb els representants dels treballadors, cal remarcar:

- **Horari flexible:** Dins l'horari general que estipula el conveni col·lectiu, s'ha flexibilitzat l'horari d'entrada i sortida tant per a la xarxa comercial com per als serveis centrals. L'entrada entre les 7.30 h i les 8.30 h, i la sortida entre les 14.30 h i les 15.30 h, no afecten l'horari d'atenció al client establert.

## caixa terrassa i els seus empleats

- **Acumulació de vacances per naixement o adopció:** Els empleats poden acumular totalment o parcialment les vacances de dos anys per a l'atenció i la cura de nounats, o bé per a tràmits d'adopció.
- **Permisos retribuïts:** El pacte preveu nous permisos retribuïts per als empleats que se sotmetin a tractaments de reproducció assistida o per assistir a cursos de preparació al part. Al mateix temps, ha ampliat el permís del pare per naixement d'un fill (fins a tres dies, o cinc en cas de cesària), i també en cas de malaltia greu o mort d'un familiar.
- **Lactància:** El termini que es pot agafar en finalitzar la baixa per maternitat s'ha ampliat de quinze a disset dies, que es poden acumular i canviar per hores dels dijous a la tarda durant la jornada d'hivern.



### 3.7. Beneficis socials

Amb la finalitat d'afavorir el benestar i la qualitat de vida dels empleats, i més enllà del que estipula el conveni col·lectiu, Caixa Terrassa ha dissenyat tota una sèrie d'avantatges socials que posa a la seva disposició:

#### 3.7.1. Pla de pensions

Tots els treballadors de l'entitat tenen un pla de pensions per crear un estalvi de cara a la jubilació, que està constituït per aportacions que fa l'entitat.

#### 3.7.2. Avantatges en condicions financeres

Els empleats de Caixa Terrassa tenen unes condicions avantatjoses pel que fa a la contractació dels productes que ofereix l'entitat, com en préstecs per a l'habitatge, consum, etc. Durant el 2007, un total de 332 empleats han utilitzat aquests avantatges.

#### 3.7.3. Subvenció per a estudis

Caixa Terrassa subvenciona fins a un 100% de l'import dels estudis oficials. Durant l'any 2007 se n'han beneficiat 186 empleats. A més, s'amplia la subvenció a estudis no oficials relacionats amb les tasques que es desenvolupen a l'entitat, com ara cursos o seminaris, informàtica i idiomes. D'aquesta subvenció se n'han beneficiat 58 treballadors.

## caixa terrassa i els seus empleats

### 3.7.4. Bestretes

Els empleats que ho necessitin poden sol·licitar una bestreta de sou per finançar estudis o despeses socials (casament, despeses mèdiques, etc.), o bé per pagar material informàtic. Aquest sistema permet fraccionar l'import de la factura i durant tres anys es pot anar retornant sense interès. D'aquesta tipus d'ajut, durant l'exercici de 2007 se n'han beneficiat 106 empleats.

### 3.7.5. Retribució flexible

Permet que tots els empleats puguin decidir de manera personalitzada la manera de cobrar part de la retribució anual. Si es vol, una part de la retribució es pot cobrar mitjançant alguns productes i serveis no dineraris, amb importants avantatges fiscals. Entre aquests productes hi ha tiquets restaurant i guarderia, assegurança mèdica, rènting de cotxes, i també l'adquisició i el rènting d'equipament informàtic. Durant el 2007, de la retribució flexible se n'han beneficiat 340 empleats.

**El 100% dels empleats pot decidir com cobrar part de la seva retribució anual**

### 3.7.6. Ajut per guarderia i per estudis dels fills

Anualment, els empleats amb fills menors de 25 anys reben un ajut destinat a pagar la guarderia o els estudis dels fills. Aquest ajut es fa extensiu als empleats jubilats i als orfes d'antics empleats.



### 3.7.7. Programes de jubilació

Caixa Terrassa aplica un sistema de jubilacions parcials, amb reducció del 85% de la jornada laboral, al qual es poden acollir els empleats a partir dels 60 anys. Durant el 2007, un total de 17 empleats es van acollir a aquest programa de prejubilacions; l'entitat els va substituir contractant el mateix nombre de persones joves, amb la qual cosa contribueix al foment de l'ocupació.

### 3.7.8. Canal jurídic

Amb aquest canal s'ofereix a tots els col·laboradors de l'entitat un servei orientatiu, de contrast d'opinió i assessorament sobre consultes de temes jurídics diversos.

## caixa terrassa i els seus empleats

### 3.7.9. Associació empleats

Aquesta associació fomenta la participació dels empleats en activitats esportives, socials i culturals, i té establerts acords de col·laboració diversos amb comerços, entitats, clubs esportius, etc. pels quals s'obtenen altres beneficis socials.

## 3.8. Seguretat a la feina i salut

D'acord amb la normativa relativa a prevenció de riscos laborals, Caixa Terrassa disposa d'un sistema de gestió de prevenció de riscos al lloc de treball, a l'abast de tots els empleats, que estableix la política de l'entitat en aquesta matèria, l'estructura organitzativa, el sistema d'avaluació de riscos i les seves actualitzacions i revisions. Aquest sistema és auditat regularment i el darrer informe corresponent a l'any 2003 dut a terme per la firma PricewaterhouseCoopers, no presenta cap observació que s'hagi de remarcar.

D'acord amb l'article 20 de la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals, i amb el Pla d'emergència, anualment l'entitat du a terme un simulacre d'evacuació de l'edifici de serveis centrals. L'any 2007 es va repetir sense incidències i les observacions detectades al registre corresponent ja han estat implantades en la seva totalitat.

### 3.8.1. Participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals

La participació del personal en el sistema de prevenció de riscos laborals es canalitza per dues vies:

- Consultes o propostes a través dels delegats de prevenció.
- A través dels delegats de prevenció i el Comitè de Seguretat i Salut. Durant l'exercici de 2007, aquest Comitè s'ha reunit cada trimestre i el Servei de Prevenció Mancomunitat de les Caixes d'Estalvi ha avaluat 8 oficines noves i 32 de reformades. Durant l'any 2007 s'ha resolt 557 de 666 sorgides d'avaluacions d'oficines d'enguany.

### 3.8.2. Salut

Dins la política de personal, Caixa Terrassa té com a objectiu fer de l'entorn de treball un espai preventiu on es controlin els riscos i es garanteixi el benestar i la seguretat dels treballadors.



## caixa terrassa i els seus empleats

**Revisions mèdiques**

Per vetllar per la salut dels treballadors, un dels mecanismes que segueix l'entitat és la realització d'una revisió mèdica anual, obligatòria per a tot el personal de nova incorporació i voluntària per a la resta de personal.

Durant tot l'any 2007, s'han realitzat 1.030 reconeixements mèdics, en funció dels riscos vinculats al treball. El personal també disposa d'un servei mèdic gratuït a l'edifici de serveis centrals, amb un horari informat a tota la plantilla.

**Al Portal de l'empleat es pot trobar informació sobre temes relacionats amb la salut**

**Informació sobre salut**

A través del portal de l'empleat, tots els treballadors tenen accés a diferents articles i butlletins sobre la salut dels empleats i els seus familiars. Alguns dels temes sobre els quals s'informa són les al·lèrgies, malalties cardiovasculars, la diabetis, el melanoma, el colesterol, la hipertensió arterial, com prevenir la onada de calor durant els mesos d'estiu, el tabaquisme, la tuberculosi, l'apnea, etc.

**3.8.3. Absentisme**

La taxa d'absentisme del darrer exercici a Caixa Terrassa va ser del 2,02%. Aquesta xifra, a banda de l'absentisme per malaltia i accident, no inclou les baixes per maternitat.

## 4. Caixa Terrassa i la societat

- **4.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb la societat**
- **4.2. Medi ambient**
  - 4.2.1. Normes i certificacions
  - 4.2.2. Gestió d'impactes directes
  - 4.2.3. Gestió d'impactes indirectes
  - 4.2.4. Sensibilització ambiental
- **4.3. Proveïdors**
  - 4.3.1. Política de proveïdors
  - 4.3.2. Contractació i avaluació dels proveïdors
  - 4.3.3. Compra verda
- **4.4. Obra social**
  - 4.4.1. Actuacions assistencials
  - 4.4.2. Actuacions culturals
  - 4.4.3. Actuacions de formació i recerca
  - 4.4.4. Actuacions d'educació i sensibilització
  - 4.4.5. Actuacions mediambientals
- **4.5. Convenis i col·laboracions**
  - 4.5.1. Habitatge
  - 4.5.2. Empreses i emprenedors
  - 4.5.3. Entitats culturals
  - 4.5.4. Entitats socials

## 4.1. Principis d'actuació de Caixa Terrassa amb la societat

Els principis d'actuació que guien la relació de l'entitat amb la societat són els següents:

### En les relacions amb les administracions:

- Complir amb un rigor absolut la normativa legal vigent en matèria fiscal, mercantil, administrativa, laboral o de qualsevol altre tipus que afecti les activitats desenvolupades per Caixa Terrassa.
- Orientar l'actuació en el camp de l'obra social en una línia de subsidiarietat respecte a les actuacions desenvolupades per l'Administració.
- Col·laborar en tot allò que, dins del camp d'activitats propi del Grup Caixa Terrassa, pugui ser beneficiós per a la comunitat.

### En les relacions amb els proveïdors:

- Avaluar periòdicament que l'actuació dels proveïdors sigui socialment responsable i coherent amb aquests principis d'actuació.
- Difondre la cultura de la qualitat i la innovació entre els proveïdors.
- Establir una relació de col·laboració mútua per a la millora del servei que propiciï una relació satisfactòria i estable.
- No acceptar regals ni contrapartides de proveïdors que puguin condicionar la presa de decisions.

### En les relacions amb la comunitat:

- Col·laborar en el desenvolupament econòmic i social de les comarques on opera l'entitat, dins els límits marcats per l'activitat que li és pròpia i els recursos disponibles.
- Mantenir i cuidar les relacions amb les institucions i les entitats de caràcter cívic en general i, de manera especial, amb les entitats que operen en els camps als quals s'adrecen les activitats de l'obra social.
- Administrar de la manera més adequada els recursos humans, financers i materials en general que li hagin estat confiats.
- Informar regularment la comunitat sobre els resultats de la gestió.
- Integrar criteris ambientals en les operacions i els serveis i assumir que el respecte i la conservació dels recursos naturals són la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible.

## caixa terrassa i la societat

**En les relacions amb la competència:**

- Considerar la competència legítima com un factor estimulants per a l'ús òptim dels recursos disponibles i per a la millora del servei als clients.
- Cooperar amb la competència en tot el que pugui ser beneficiós per al servei als clients.
- Col·laborar amb la competència en tot el que pugui contribuir a la racionalització, el perfeccionament i la solvència del sistema financer.

## 4.2. Medi ambient

### 4.2.1. Normes i certificacions

Caixa Terrassa és una entitat compromesa amb la protecció del medi ambient, i considera que el desenvolupament sostenible és un dels pilars per al progrés dels seus clients i de la comunitat en la qual porta a terme les seves activitats.

Caixa Terrassa ha incorporat a la filosofia institucional la voluntat de fomentar el respecte pel medi ambient, ha integrat criteris ambientals en les seves operacions i serveis i ha assumit que el respecte i la conservació dels recursos naturals són la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible. A més, ha implantat un sistema de gestió ambiental a l'edifici dels serveis centrals.

El compliment i la implantació real d'aquest sistema de gestió ambiental als serveis centrals queden demostrats amb l'obtenció de la certificació ISO 14001:1996 l'any 2001, emesa per LGAI (ara Applus+), entitat acreditada per ENAC (certificat MA-0056/01).

Durant l'exercici de 2006 el sistema de gestió ambiental de l'entitat es va adaptar a la nova norma ISO 14001:2004, després de dur a terme l'auditoria pertinent. Aquest any 2007 Applus+ ha renovat per un període de tres anys més la certificació ISO 14001, després de l'auditoria corresponent.

### 4.2.2. Gestió d'impactes directes

Caixa Terrassa disposa d'un sistema de gestió ambiental; es tracta d'un instrument voluntari que li permet gestionar el comportament ambiental d'acord amb tres pilars fonamentals: el compliment de la legislació aplicable, la millora continuada i la comunicació amb les parts interessades (treballadors, clients, Administració pública, etc.). En aquest sentit, l'any 2001 Caixa Terrassa va iniciar un projecte d'incorporació



## caixa terrassa i la societat

de la gestió ambiental a la seva seu central. Des de l'inici del projecte es va considerar que, tot i que les entitats financeres desenvolupen una activitat de serveis en un sector amb un impacte ambiental reduït, també poden arribar a tenir molta influència en els impactes sobre el medi ambient, tant directes com indirectes.

Durant el 2007, els impactes directes, és a dir, els factors la gestió dels quals pot controlar l'entitat, han estat els següents:

**Matèries primeres: paper**

Un dels aspectes més significatius de l'activitat diària d'una entitat financera és el consum de paper. Per aquest motiu, Caixa Terrassa, a banda d'utilitzar només paper reciclat 100% tant a la xarxa d'oficines com a serveis centrals, aplica, des de fa molts anys, diverses mesures per reduir-ne el consum.

Algunes d'aquestes mesures són la impressió per defecte a doble cara, el recull de premsa digital, la comunicació electrònica amb els clients, la publicació de l'informe anual en CD, l'extracte electrònic o ecològic, l'eliminació de la versió en paper de la nòmina i les valoracions del rendiment professional i la incorporació de nous documents a la intranet.

	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Consum anual (Kg)	15.872	14.114	13.965	16.000	16.170	16.864
Ràtio Kg/empleat/any	55,1	48,3	45,3	47,5	41,7	40,3

\* Només serveis centrals.

**Energia elèctrica**

Un altre dels aspectes més significatius de l'activitat d'una entitat financera és el consum d'energia elèctrica; aquesta energia es fa servir per a la climatització, la il·luminació i el funcionament dels equips informàtics.

Durant els mesos d'estiu de l'exercici de 2007, s'ha ventilat l'edifici durant la nit per aprofitar la baixada de temperatura exterior i aconseguir un major refredament interior, cosa que ha elevat, per tercer any consecutiu, la temperatura de confort del sistema de climatització centralitzat. D'aquesta manera, la temperatura a l'estiu s'ha establert en 26 graus (aquesta temperatura s'adapta segons les zones i les característiques d'ús). Aquestes mesures han permès continuar disminuint el consum per empleat; ho reflecteix el quadre següent:

estalvi energètic *	2004	2005	2006	2007
kWh	2.478.422	2.429.877	2.500.437	2.532.407
Ràtio kWh/empleat/any	8.047	7.210	6.444	6.058

\* Només serveis centrals.

## caixa terrassa i la societat

Altres mesures que ja aplica l'entitat amb la finalitat d'optimitzar el consum energètic són les següents:

- Doble façana de vidre amb cambra d'aire d'entre 16°C i 28°C, que permet estalviar energia en la climatització de l'interior de l'edifici.
- Sensors per mesurar la llum exterior que arriba a l'interior de l'edifici i regular automàticament la intensitat de la llum artificial (a les dues primeres files de llums de més a prop de la façana; màxim: 700 lux).
- Sistema de cortines mòbils per minimitzar l'entrada de calor a l'edifici.
- Llums de baix consum a tot l'edifici que permeten un estalvi energètic del 20%.
- Seguiment mensual del consum; això permet detectar desviacions respecte als objectius i analitzar-ne les causes.
- Potenciació de l'ús de protectors de pantalla d'ordinador negres i sense animació que s'activen al cap de deu minuts d'inactivitat; això permet passar d'un consum de 80 a 2 W.
- Implantació de bones pràctiques (apagar els equips informàtics i perifèrics en els períodes d'inactivitat, apagar els punts de llum que no calguin, etc.).
- Dispensadors de tovalloles de paper en comptes dels assecadors elèctrics.
- Tancament de la climatització a les 18 hores, aprofitant la inèrcia tèrmica de l'edifici.
- Aïllament del voladís del terra del primer pis i reforçament de l'aïllament de les parets de tota la cara nord de l'edifici.

Consum directe d'energia desglossat per fonts primàries \*  
(En base al consum d'electricitat)

		2005	2006	2007
carbó	GJ	11.337	11.666	11.815
energia nuclear	GJ	10.742	11.054	11.195
productes del petroli	GJ	2.385	2.454	2.486
energia hidràulica	GJ	1.332	1.370	1.388
gas natural	GJ	403	415	420
biomassa	GJ	202	208	211
energia eòlica	GJ	166	171	173

\* Dades estimades mitjançant el protocol *Energy Balanced Sheet* de GRI.

## caixa terrassa i la societat

**Aigua**

El consum d'aigua és un aspecte poc significatiu en l'activitat d'una entitat financera; de fet, el consum per empleat és inferior a 25 litres/dia, que es distribueixen, bàsicament, en aigua sanitària per als empleats, neteja, regatge i xarxa contra incendis. El 100% de l'aigua que es consumeix a l'entitat prové de la xarxa municipal.

No obstant això, la preocupació social pels efectes de les sequeres i de la manca d'aigua fa que sigui important aplicar mesures que evitin un ús excessiu d'aquest recurs escàs al nostre entorn. En aquest sentit, Caixa Terrassa ha elaborat un document de bones pràctiques ambientals per a l'estalvi d'energia i aigua, ha instal·lat sistemes d'aire/aigua a les aixetes de l'edifici de serveis centrals i fa un seguiment mensual del consum d'aigua.

D'altra banda, l'aplicació de mesures d'estalvi i reciclatge de residus genera estalvis d'aigua potencials. Això significa que, amb l'ús de paper reciclat, es contribueix a la reducció del consum d'aigua aproximadament en un 80%.

Presentem l'evolució del consum d'aigua a la taula següent:

consum d'aigua *	2005	2006	2007
m <sup>3</sup>	2.981	3.319	3.398
Ràtio l/empleat/dia	24,2	23,4	22,3

\* Només serveis centrals.

A partir del 2004 es registra una disminució del consum d'aigua gràcies a la instal·lació d'un comptador diferenciat que ens permet millorar la gestió de l'aigua destinada a regar la zona enjardinada.

Com a dada rellevant, cal dir que l'estalvi d'aigua que Caixa Terrassa ha aconseguit amb el reciclatge de paper ha estat superior al consum d'aigua registrat, ja que s'han estalviat més de 25.850 m<sup>3</sup> i, en canvi, només se n'han consumit 22.500. Aquesta dada s'ha calculat segons les dades de càlcul del Molí Paperer de Capellades, Randa Grup, el Departament de Medi Ambient del Govern d'Aragó i la Universitat de Granada.

**Emissions i abocaments**

Tot i que aquestes qüestions són poc significatives a les entitats financeres, els requisits legals aplicables obliguen a fer-ne un control i un seguiment.

Caixa Terrassa compleix la legislació, du a terme mesures periòdiques i també en fa d'altres de manera puntual en cas que s'hagi canviat alguna instal·lació o la normativa vigent hagi variat.

## caixa terrassa i la societat

L'evolució de les emissions de CO<sub>2</sub> (diòxid de carboni) derivades del consum d'energia elèctrica a l'edifici de serveis centrals de Caixa Terrassa és la següent:

2005: 3.389 kg/empleat/any

2006: 3.029 kg/empleat/any

2007: 2.847 kg/empleat/any

L'evolució de les emissions de CO<sub>2</sub> que s'eviten amb la recollida selectiva a l'edifici de serveis centrals és la següent:

2005: 524 kg/empleat/any

2006: 481 kg/empleat/any

2007: 608 kg/empleat/any

Després de consultar amb la unitat d'administració de recursos humans, s'ha quantificat la quantitat de CO<sub>2</sub> generat en viatges de feina per cada empleat de Caixa Terrassa:

	<b>2007</b>
Cotxe (quilòmetres)	1.750.000
Avió (quilòmetres)	378.420
<b>Total recorregut (km)</b>	<b>2.128.420</b>
Quilòmetres per empleat	1.368
<b>Tones equivalents de CO<sub>2</sub> totals *</b>	<b>332</b>
Tones equivalents de CO <sub>2</sub> per empleat	0,214

\* Només serveis centrals.

### Residus

La generació de residus és un problema comú de totes les activitats econòmiques. D'acord amb la normativa aplicable, els residus es poden classificar en residus perillosos i residus no perillosos. Tot i que els primers comporten més risc per a la seguretat i el medi ambient, dels segons, se'n genera més quantitat.

Des de la implantació del sistema de gestió ambiental l'any 2001, s'han anat sistematitzant la segregació i la recollida selectiva dels residus generats, el control dels residus i l'eliminació controlada d'aquests residus, duta a terme per empreses autoritzades. En totes les activitats de gestió de residus es compleix la normativa específica aplicable, tant legal com voluntària (instrucció interna de gestió de residus). Al mateix temps, s'exigeix als proveïdors i als subcontractistes que es gestionin adequadament els residus que generen les activitats que es desenvolupen a les instal·lacions de l'entitat.



Una empleada llença una ampolla dins el contenidor d'envasos



## caixa terrassa i la societat

La taula següent resumeix quins són els tipus de residus que es generen a Caixa Terrassa:

reciclatge *	2005	2006	2007
Paper i cartró <sup>0</sup>	64.900	66.550	73.975
Envasos	3.349	3.350	4.170
Llaunes <sup>1</sup>	232	171	175

\* Només serveis centrals.

<sup>0</sup> L'increment del residu de paper i cartró ha estat motivat pel canvi d'un bon nombre de PC, pantalles i telèfons que s'han renovat, i per la neteja de l'arxiu comú de la planta -1.

<sup>1</sup> La reducció de la recollida de llaunes respon a l'augment de consum d'aigua en comptes de refrescos.

generació de residus *	2005	2006	2007
Residus banals	14.750	12.750	13.250
Vidre (m <sup>3</sup> )	9	5	4
Tònners (u.) total ct *	1.735	1.194	1.098
Piles (kg)	66	71	73
Aparells mòbils (kg)	1	2	3
Equips informàtics (kg)	9.333	0	0
Fluorescents (kg) **	21	137	9
Envasos de productes tòxics (kg) **	55	69	32
Filtres d'aire condicionat (m <sup>3</sup> )	0	0	0

\* Només serveis centrals.

\*\* El segon semestre de 2007 l'empresa de neteja es fa càrrec de la recollida d'envasos de productes tòxics i aerosols. Els fluorescents es porten al distribuïdor quan se'n compren de nous (segons el Decret 208/2005).

- El nombre de tònners es redueix gràcies a la concentració de fax impressora i fotocopiadora en una sola màquina.
- Durant el 2005 es van retirar els equips informàtics procedents de la renovació del 50% del parc de terminals de tota la xarxa.
- Des del 2005 l'empresa que en fa el manteniment s'emporta els filtres d'aire condicionat i en certifica el lliurament a un gestor autoritzat.
- El 2005 Caixa Terrassa també va començar a gestionar internament la recollida de residus banals.

## caixa terrassa i la societat

El mètode de tractament de residus és diferent en funció del material que es gestioni. En el cas del paper, els envasos i els tòners, es reciclen, el vidre i algunes parts dels telèfons mòbils, es reutilitzen; les piles, les bateries dels mòbils i envasos de productes tòxics se sotmeten a un procés d'eliminació específic.

A banda d'aquests residus, l'entitat en té en compte altres a l'efecte de gestionar-los adequadament, com ara els derivats del manteniment del parc mòbil, els medicaments, l'oli i les bateries de grups electrògens, la runa procedent de reformes, TPV o caixers, etc.

### Substàncies perilloses

Es consideren productes perillosos les substàncies químiques que poden suposar un risc per a la salut de les persones o per al medi ambient. Els productes químics utilitzats en una entitat financera estan relacionats, principalment, amb productes de neteja i amb els productes utilitzats en les activitats de manteniment de les instal·lacions.

Amb la finalitat d'evitar riscos derivats de l'emmagatzematge i l'ús d'aquestes substàncies, Caixa Terrassa ha adequat una zona del magatzem per a productes perillosos, utilitza productes de neteja biodegradables i ha distribuït documents sobre l'ús i l'emmagatzematge de productes químics al personal subcontractat.

Encara que no s'ha produït mai cap incidència relacionada amb substàncies perilloses, Caixa Terrassa disposa d'un manual d'actuació en cas de vessament accidental de substàncies d'aquest tipus.

### Transport: gestió del parc mòbil i reducció de necessitats

Un dels principals focus d'emissió de gasos d'efecte hivernacle (CO<sub>2</sub>) produïts per l'ús de combustibles derivats del petroli és el transport de persones i mercaderies per carretera. Encara que a Caixa Terrassa no es porten a terme activitats de transport de productes, sí que hi ha transport de personal. Els focus de contaminació són, bàsicament, el parc mòbil –el transport en vehicles d'empresa– i el transport en vehicles particulars en els desplaçaments per anar a la feina.

Caixa Terrassa ha pres mesures concretes per reduir aquesta contaminació. Des de l'any 2001 la gasolina súper s'ha substituït per gasolina sense plom en els vehicles de l'entitat, s'ha habilitat una zona d'aparcament per a bicicletes a l'edifici i s'ha aconseguit reduir els desplaçaments dels empleats per anar a reunions gràcies a l'ús del sistema de videoconferència i altres tècniques de formació en línia.

Com a exemples, podem destacar el programa de formació a distància implantat a la nostra entitat. Aquest programa, amb 2.248 inscripcions entre cursos per Internet, en CD o d'autoaprenentatge (a distància), ha minimitzat els desplaçaments als llocs on s'imparteix la formació, amb l'estalvi consegüent en el consum de benzina.

## caixa terrassa i la societat

Al mes de setembre de 2005 es va habilitar una sala a l'edifici de serveis centrals per a la celebració de reunions amb el sistema de videoconferència, la qual cosa va suposar un estalvi de temps i d'energia. Durant l'any 2007 aquest sistema ha permès celebrar 58 reunions tipus videoconferència; això ha fet que s'estalviessin més de 12.840 litres de benzina en desplaçaments.

### 4.2.3. Gestió d'impactes indirectes

#### Incorporació de criteris mediambientals en l'activitat creditícia

Pel que fa a l'avaluació de les operacions de risc, Caixa Terrassa té en compte l'anàlisi de les companyies l'activitat de les quals pot comportar un factor de risc ambiental.

#### Extracte ecològic

En el transcurs de l'exercici de 2006 es va consolidar l'ús de l'extracte ecològic. Aquest servei permet als clients de Caixa Terrassa prescindir de l'extracte tradicional de paper i substituir-lo per un extracte digital.

L'aplicació de l'extracte ecològic, juntament amb la resta d'operacions que es fan des de Ctnet, suposa una contribució a favor de la preservació del medi ambient i de la reforestació i la conservació dels boscos. De fet, Caixa Terrassa ha signat un acord de col·laboració amb l'entitat Depana en virtut del qual aporta un euro per cada extracte ecològic que es dona d'alta. (Per a més informació sobre aquest conveni, podeu consultar l'informe de l'obra social, apartat de Medi ambient i sostenibilitat.)

A més, aquest sistema ha permès evitar la tramesa de més d'1,9 milions de comunicacions per correu postal durant el 2007, un 36% més que durant el 2006, gràcies als 38.700 clients de Caixa Terrassa que ja reben l'extracte ecològic.

#### Finançament de projectes ambientals

Durant el 2007 Caixa Terrassa ha signat un conveni amb la Cambra de Comerç de Terrassa amb la finalitat de fomentar projectes relacionats amb la sostenibilitat i la millora de la qualitat. Aquesta línia de crèdit finança inversions d'empreses i comerços relacionades amb la protecció i el respecte del medi ambient, com ara l'adopció de mesures d'estalvi d'energia i d'eficiència energètica, ús d'energies renovables, posada en marxa de sistemes de gestió ambiental, contractació d'estudis d'impacte mediambiental de les activitats, desenvolupament de programes de R+D sobre sostenibilitat, implantació de la ISO 14001, realització d'inversions per a la posada en marxa de sistemes de recollida selectiva, etc.



**L'extracte ecològic ha permès estalviar la tramesa de més d'1,9 comunicacions per correu postal el 2007**

#### 4.2.4 Sensibilització ambiental

Amb la finalitat de sensibilitzar tots els seus grups d'interès en matèria ambiental i ecològica, l'entitat ha realitzat durant el 2007 un seguit d'actuacions:

Per als **empleats** ofereix un curs de formació sobre la gestió ambiental que s'aplica a l'edifici a totes les persones que s'incorporen de nou a les unitats dels serveis centrals. Durant la sessió els empleats reben informació sobre els aspectes següents:

- Objectius de millora de l'entitat en matèria mediambiental.
- Bones pràctiques que poden tenir en compte en el lloc de treball pel que fa al consum d'aigua, l'electricitat, la gestió de residus, el transport o les substàncies perilloses.
- Compra verda.
- Recollida selectiva.
- Alguns indicadors de consum de l'edifici.

Durant el 2007, 57 empleats han participat en aquest curs de formació, i des que es va començar a impartir l'any 2001 se n'han beneficiat un total de 378. Per primera vegada, i d'acord amb les directrius de la nova norma 14001:2004, el present exercici s'ha impartit una sessió de sensibilització ambiental a 31 persones d'empreses subcontractades i que presten els seus serveis a Caixa Terrassa.

Una de les realitzacions més destacada del 2007 ha estat la instal·lació museogràfica «Tu en el món teu, ecologia quotidiana i sostenibilitat», dedicada a l'educació i sensibilització ambiental de tota la **societat**, que està ubicada al Centre Cultural Caixa Terrassa. Durant l'any 2007 han passat per la instal·lació uns 13.500 visitants, sobretot grups escolars i públic familiar.

També s'ha dut a terme la primera convocatòria d'ajuts a projectes de millora ambiental adreçada a entitats, petits ens locals i pimes del nostre àmbit d'actuació. Dels 51 projectes presentats, s'ha atorgat una subvenció a 14 projectes de millora ambiental: 10 entitats, 3 empreses i una Administració local.

Durant aquest mateix exercici, Caixa Terrassa ha atorgat novament el Premi a la Millora i la Protecció del Medi Ambient. Es tracta d'un guardó que es lliura a una empresa que inclogui bones pràctiques ambientals en el desenvolupament de la seva activitat diària, gestioni els seus residus, incorpori sistemes per reduir els consums i les emissions a l'atmosfera, o bé hagi tingut alguna iniciativa relacionada amb la comercialització dels seus productes i serveis que destaquï pel fet de ser respectuosa amb l'entorn.

També s'ha fet una campanya de sensibilització a través dels mitjans de comunicació, amb una pàgina mensual a diaris locals, nacionals i econòmics, amb explicacions i exemples de bones pràctiques i hàbits que es poden adquirir dia a dia a casa i que poden millorar la qualitat del nostre entorn.

## caixa terrassa i la societat

Orientat a la formació dels **proveïdors** de l'entitat, Caixa Terrassa ha impartit per primera vegada, i d'acord amb les directrius de la nova norma 14001:2004, una sessió de sensibilització ambiental a 31 persones d'empreses subcontractades i que presten els seus serveis a l'entitat.

Una de les accions destacables orientada als **clients** ha estat l'elaboració del calendari 2008 de Caixa Terrassa, on es plasmen les accions de l'entitat en matèria ambiental i bones pràctiques, a través d'imatges de la natura on l'home hi ha intervingut d'una manera respectuosa i harmoniosa.

Altres actuacions que ha dut a terme l'entitat durant el 2007 orientades a la sensibilització ambiental han estat la participació en un debat organitzat per *Dossier Econòmic* sobre temes ambientals, on es va explicar l'experiència de Caixa Terrassa, i la presentació del sistema de gestió ambiental propi durant la primera Convenció d'Immobles i Serveis Generals, com a referent dins el sector financer.

## 4.3. Proveïdors

### 4.3.1. Política de proveïdors

Caixa Terrassa és responsable dels serveis i els productes que ofereix als seus clients i també de l'actuació de totes les persones i les empreses que intervenen en el procés. Per tant, segueix una política específica pel que fa a la selecció i l'avaluació continuada dels proveïdors, coherent amb els seus principis d'actuació.

La integració de criteris mediambientals en les operacions i els serveis també inclou el fet de considerar les bones pràctiques que apliquen els proveïdors. Alguns dels aspectes que comprèn la política de compres de Caixa Terrassa són els següents:

- Els proveïdors se seleccionen partint de criteris de qualitat i tenint en compte les condicions econòmiques que ofereixen i el seu comportament ètic. A la vegada, l'entitat s'assegura que mantenen actituds de respecte envers la comunitat, els treballadors i el medi ambient.
- Es valoren ofertes alternatives de diversos proveïdors idonis abans de prendre la decisió de compra.
- S'estableix una relació de respecte i confiança mútua que permeti mantenir una relació satisfactòria i estable.
- S'avalua periòdicament la idoneïtat dels proveïdors d'acord amb els requisits establerts.
- En la contractació de locals destinats a oficines i dependències d'obres socials, es procura optar per la compra o l'arrendament financer en comptes del lloguer, sempre que les condicions de mercat i les expectatives de futur no aconsellin clarament el contrari.

## caixa terrassa i la societat

- Es procura donar sortida a l'immobilitzat del Grup Caixa Terrassa que no assegura uns rendiments similars als d'altres inversions lliures.

#### 4.3.2. Contractació i avaluació dels proveïdors

En la relació amb els proveïdors, a més del requisit bàsic d'aconseguir un producte de bona qualitat i en bones condicions econòmiques i de garantir la qualitat en el procés, Caixa Terrassa estableix una relació de respecte i confiança mútua per assegurar la possibilitat de treballar de manera conjunta en el futur.

Abans de contractar qualsevol servei o producte, l'entitat s'assegura que les empreses proveïdores reuneixen les característiques adequades:

1. Han de complir les normes ètiques de respecte envers la comunitat, els treballadors i el medi ambient. Es valora positivament el següent:
  - El fet de no tenir expedients oberts per incompliment de la normativa legal.
  - L'adhesió als deu principis del Pacte mundial de l'ONU sobre drets humans, laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció.
  - Les accions dutes a terme per retornar part dels beneficis a la societat.
  - La publicació de la memòria de sostenibilitat o de responsabilitat social corporativa.
  - Les polítiques d'igualtat de condicions i oportunitats laborals, conciliació i desenvolupament dels recursos humans més enllà del que obliga la llei.
  - El fet de disposar de la certificació ISO 14000 i/o EMAS.
  - El fet d'haver adoptat polítiques de compra verda.
  - El fet d'haver adoptat polítiques de prevenció de riscos laborals.
2. Han de garantir la qualitat del producte o el servei al client. Es valora positivament el següent:
  - Tenir certificacions ISO 9000.
  - Haver obtingut algun reconeixement extern per la gestió, els productes o els serveis oferts.
  - Tenir bones referències en el sector financer.
  - Haver fet públics els seus compromisos de servei.
  - Tenir un bon servei postvenda.
3. Han de ser empreses sòlides i estables. Es valora positivament el següent:
  - L'experiència favorable com a client de Caixa Terrassa.
  - L'experiència favorable com a proveïdor de Caixa Terrassa.
  - La no-inclusió en fitxers externs d'impagaments.

## caixa terrassa i la societat

4. Han d'estar al dia de les seves obligacions amb l'Administració pública. Es demana la certificació de contractistes emesa per la delegació d'Hisenda corresponent si el proveïdor es troba en algun dels supòsits que preveu el manual de tractament de factures de proveïdors.

5. Han d'oferir una bona relació qualitat/preu. Sempre que sigui possible, es valoren diversos proveïdors que reuneixin les característiques adequades.

A més, a l'hora d'escollir entre proveïdors amb característiques similars, es dona prioritat a les empreses que desenvolupen la seva activitat a la zona en què opera l'entitat.

Finalment, de manera periòdica i com a mínim una vegada a l'any, cada departament revisa el compliment dels requisits sobre la base dels quals es van seleccionar els proveïdors i n'avalua la idoneïtat, d'acord amb els criteris de selecció.

#### 4.3.3. Compra verda

Caixa Terrassa és conscient que una part important dels efectes generats en el medi ambient pot ser provocada per les activitats subcontractades o per la fabricació dels béns i els productes que utilitza en els seus serveis i activitats. Per això, aplica la compra verda, que consisteix a incorporar criteris ambientals en l'adquisició de béns.



El 100% del paper que s'utilitza a Ct és reciclat

L'experiència en l'estratègia de gestió del projecte de compra verda de Caixa Terrassa ha estat reconeguda per la Generalitat de Catalunya, que ha invitat l'entitat a participar en uns seminaris impartits pel Centre Català del Reciclatge amb el lema «Compri reciclat».

Les actuacions més remarcables dutes a terme en aquesta matèria són les següents:

- El 100% del paper utilitzat és reciclat, tant als serveis centrals com a la xarxa d'oficines.
- S'han incorporat criteris ambientals en els concursos d'ofertes per a serveis iniciats des del 2001.
- S'ha tramès una comunicació als proveïdors en què s'indica que Caixa Terrassa dona prioritat a l'ús dels materials que tinguin un impacte ambiental negatiu menys important.
- S'han incorporat criteris ambientals en la selecció dels productes del catàleg de punts extres.

## caixa terrassa i la societat

- Els tòners de les impressores són reciclats en un 100%. S'adquireixen a la mateixa empresa que s'encarrega de retirar els tòners esgotats. Es compren tòners amb carcasses de material reciclable.
- Es valora que proveïdors i subcontractistes tinguin la certificació ambiental ISO 14001 i facin servir materials ecològics. S'exigeix als proveïdors de serveis de manteniment que gestionin els residus generats d'una manera adient.
- S'han substituït determinats productes de papereria per altres amb un contingut de contaminants baix (sobres impresos en paper sense clor, contenidors de tòners de cartró reciclat, corrector líquid i goma d'enganxar sense dissolvents, retoladors fluorescents a l'aigua, carpetes, fundes, separadors i dossiers de propilè i mocadors de paper reciclat).
- Totes les pantalles que es compren i s'instal·len estan certificades amb la norma TCO03. Aquestes pantalles tenen la garantia que estan fetes de materials reciclables i no porten substàncies que puguin ser contaminants, com ara brom, clorur, cadmi o mercuri. A més, es garanteix que per fabricar-les no hi han hagut emissions contaminants a l'atmosfera.
- El mobiliari instal·lat a les oficines i als serveis centrals ha estat fabricat per empreses certificades amb la norma ISO 14001, està fet de materials altament reciclables i no s'han utilitzat productes nocius en el procés de fabricació. Aquest any hem adquirit 1.093 unitats de mobiliari entre cadires, taules i armaris.

## 4.4. Obra social

### 4.4.1. Actuacions assistencials

La Llar Caixa Terrassa és una de les fundacions de l'entitat, capdavantera en la prestació de serveis a la gent gran. Ofereix servei de residència (amb 144 places cobertes l'any 2006), centre de dia, un centre de venda i lloguer de tota mena d'ajudes tècniques i un servei de restauració social.

Caixa Terrassa també posa a disposició del col·lectiu de la gent gran un ampli programa d'activitats culturals i de lleure que inclou excursions, conferències, viatges, cursos i tallers, sortides culturals i assistència a espectacles diversos a totes les localitats on l'entitat té activitat comercial. A més, les localitats de Terrassa, Rubí, Girona, Lleida i Tarragona disposen d'una oficina específica del Club 60, i es preveu anar ampliant aquest servei a les localitats on es vagi expandint l'entitat.

Una altra de les fundacions de Caixa Terrassa és la Fupar, que desenvolupa tallers protegits que afavoreixen la inserció de les persones amb discapacitat psíquica als mitjans normals de producció. L'any 1985 els tallers van esdevenir la Fundació President Amat Roumens (Fupar), que actualment atén un total de 290 persones amb disminució.



## caixa terrassa i la societat

En un àmbit més relacionat amb la solidaritat, Caixa Terrassa ha establert convenis de col·laboració amb diverses ONG, a les quals destina la rendibilitat de l'ús de les targetes dels seus clients. (Podeu trobar més informació sobre les targetes solidàries a l'informe de l'obra social.)

#### 4.4.2. Actuacions culturals

Cal destacar l'activitat que du a terme el Centre Cultural Caixa Terrassa, que s'ha convertit en un referent a Catalunya pel que fa a la difusió de la cultura. La seva programació inclou temporades fixes de dansa, música, teatre, directes i, des del 2006, també la temporada familiar, adreçada als més joves de la família. A banda d'exposicions i conferències, les instal·lacions polivalents del Centre també permeten acollir congressos, simposis i jornades de treball i de lleure d'altres tipus.

També dins l'àmbit de la cultura, cal esmentar que l'obra social convoca diversos concursos per tal de promocionar les diverses facetes culturals, com el Premi de Música Montserrat Alavedra, el Premi de Pintura Ricard Camí i el Premi de Fotografia Caixa Terrassa.

#### 4.4.3. Actuacions de formació i recerca

A l'àrea de formació i recerca, l'any 1981 va néixer el Centre d'Estudis Empresarials de Caixa Terrassa, que tenia com a finalitat preparar directius d'empreses i pimes i perfeccionar els seus coneixements. Des del primer moment el Centre va apostar per la formació de qualitat, i posteriorment, l'any 1990, va esdevenir l'Escola Universitària Caixa Terrassa (EUNCET), adscrita a la Universitat Politècnica de Catalunya. Actualment, l'EUNCET imparteix les carreres universitàries de ciències empresarials i d'enginyeria tècnica en informàtica de gestió, i també un màster de direcció i administració d'empreses (MBA) i un altre de direcció internacional de l'empresa (MIBA).

#### 4.4.4. Actuacions d'educació i sensibilització per a infants

Una de les actuacions més destacades del 2007 pel que fa a la sensibilització de la societat en matèria ambiental ha estat la inauguració de la instal·lació museogràfica permanent sobre ecologia quotidiana al Centre Cultural Caixa Terrassa. L'apartat de medi ambient d'aquest informe i la memòria de l'obra social ofereixen més informació sobre aquesta actuació.

Un altre programa formatiu és el que porta per títol «Aprèn a administrar els teus diners», que s'adreça a alumnes d'entre deu i setze anys, la seva finalitat és contribuir, juntament amb les escoles i les famílies, en el procés d'adquisició d'hàbits adequats dels nois i les noies pel que fa al consum responsable i l'economia.

## caixa terrassa i la societat

Aquesta activitat es desenvolupa com un joc de rol en què se simula un context urbà, amb una casa, una botiga, una oficina bancària, etc.

Alguns dels objectius del programa són els següents:

- Difondre la percepció dels diners com un bé escàs que cal administrar al llarg de la vida.
- Transmetre coneixements, desenvolupar habilitats i adquirir els valors i les actituds de la cultura de l'estalvi, la planificació i el control de l'economia domèstica.
- Conèixer els avantatges socials que presenten les caixes d'estalvis i les seves obres socials com a fet diferenciador en el sector financer.

L'obra social també dóna suport a les escoles per mitjà d'altres línies d'actuació relacionades amb la formació, com ara el Concurs de Dibuix Escolar, el programa Els exploradors de l'art i el Taller de les Lletres; aquests darrers tenen com a objectiu anar familiaritzant els escolars amb la pintura, la lectura i les arts en general.

Una de les iniciatives que posa de manifest la sensibilitat de Caixa Terrassa per fer compatible l'activitat empresarial amb el respecte a la societat i el medi ambient és el Premi a la Creació de valor social.

Amb el lliurament d'aquest guardó, que l'any 2007 ha arribat a l'onzena edició, l'entitat vol reconèixer les organitzacions de qualsevol magnitud i sector que creen valor social en el desenvolupament de la seva activitat per mitjà d'iniciatives i projectes endegats en benefici de la societat, els clients, els treballadors i l'entorn.

#### 4.4.5. Actuacions mediambientals

Una de les actuacions més destacades de l'obra social de l'any 2007 ha estat la inauguració de la instal·lació museogràfica permanent sobre ecologia quotidiana al Centre Cultural.

Aquesta iniciativa, que ha suposat unes inversions d'1,2 milions d'euros, respon a la nova línia d'actuació de l'obra social dedicada a l'educació i la sensibilització sobre els problemes que hi ha al nostre entorn i els perills que l'amenacen. S'adreça a tot el públic en general: adults de qualsevol edat, joves, infants a partir dels nou o deu anys i famílies.

Sota el títol «Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat», la mostra aborda els aspectes socioambientals bàsics que afecten la ciutadania i promou actituds cívicament constructives i solidàries.

La instal·lació s'estructura en vuit unitats temàtiques que tracten sobre l'aigua, l'aire i l'atmosfera, l'energia, els residus, el consum, la mobilitat, el soroll i l'espai i que estan distribuïdes en divuit mòduls que ocupen 540 m<sup>2</sup> del Centre Cultural.

## caixa terrassa i la societat

Aquesta és la primera exposició sobre medi ambient al nostre país que presenta de manera conjunta els aspectes ecològics bàsics de la vida diària de les persones, i que incideix, especialment, en els actes i les actituds individuals i les seves conseqüències.

## 4.5. Convenis i col·laboracions

Caixa Terrassa és membre de la Confederació Espanyola de Caixes d'Estalvis (CECA). Per mitjà de la Confederació, participa en el desenvolupament i el debat de l'Administració pública.

Durant el 2007 Caixa Terrassa ha intervingut en projectes promoguts per l'Administració que han tingut com a finalitat proporcionar nous beneficis o serveis al conjunt de la comunitat; per aquest motiu ha firmat acords amb entitats diverses, entre les quals hi ha les següents:

### 4.5.1. Habitatge

#### Ministeri d'Habitatge

Acord relacionat, també, amb l'habitatge protegit per tal de participar en el Pla de l'habitatge 2005-2008.

#### Diputació de Barcelona

Acord per promoure i gestionar l'habitatge protegit i facilitar-ne el finançament.

#### Ajuntament de Terrassa

Conveni segons el qual col·laboraran en la promoció d'habitatge protegit, tant de venda com de lloguer, per facilitar l'accés als joves i a les persones amb menys recursos. Les dues primeres actuacions suposaran la construcció d'una setantena d'habitatges.

### 4.5.2. Empreses i emprenedors

Tradicionalment, les empreses han estat un col·lectiu al qual Caixa Terrassa ha ofert una gamma de productes i serveis específics. D'entre tots els serveis que Caixa Terrassa els ofereix, cal esmentar els convenis de col·laboració subscrits l'any 2007 amb l'Administració amb l'objectiu de proporcionar finançament a les pimes:

#### Ministeri d'Agricultura

Es tracta d'un conveni per a la concessió de finançament preferencial per a la millora de les estructures agràries.

## caixa terrassa i la societat

**Departament d'Agricultura, Ramaderia i Pesca**

Dues línies de préstecs bonificats per a la millora dels processos de transformació i comercialització de productes agraris i per a l'adquisició de maquinària agrícola o modernització de les explotacions.

**Departament de Treball**

Conveni de col·laboració per finançar projectes de persones que hagin establert el seu negoci o empresa mitjançant la participació en el programa «Servei autoempresa».

**Institut Català de Finances (ICF):** conveni per oferir finançament preferent a pimes i microempreses que iniciïn nous projectes d'inversió.

**Institut Oficial de Crèdit (ICO):** obertura de noves línies de crèdit destinades a finançar projectes de diversos tipus, com ara la creació d'empreses per part d'emprenedors i l'expansió d'aquestes empreses, els microcrèdits per fomentar l'autoocupació, o bé les inversions en energies renovables i en millores de l'eficiència energètica.

**Xarxa Business Angels Catalunya (BANC):** finançament en condicions especials per als socis inversors de la xarxa BANC, que té com a finalitat impulsar iniciatives d'emprenedors.

**Finaves:** participació en aquest fons de capital de risc. Es tracta d'una empresa de capital de risc que va néixer a l'IESE i que té com a finalitat impulsar projectes innovadors i amb potencial de creixement i donar-hi suport.

**Baring Iberia I, II i III:** participació en aquests fons d'inversió que tenen com a finalitat donar finançament a empreses innovadores, amb potencial de creixement que volen emprendre projectes per ampliar o desenvolupar els seus negocis. Aquest fons s'ha constituït conjuntament amb el Fons Europeu d'Inversions, entitats financeres d'arreu de l'Estat i inversors privats.

**Atlas Capital I:** Caixa Terrassa també participa en aquest fons gestionat per *Atlas Capital Private Equity* i amb diferents entitats financeres i asseguradores com a partícips. Aquests fons s'anomenen de capital desenvolupament i tenen la finalitat de donar suport a projectes que afavoreixen el creixement i l'expansió d'empreses.

**Cambrà de Comerç de Terrassa**

- Línia especial de finançament per a empreses adscrites a la Cambra que vulguin fomentar projectes relacionats amb la **sostenibilitat, la qualitat de servei i la responsabilitat social corporativa**.
- Línia de crèdit en condicions preferents per als comerços de la demarcació territorial de la Cambra de Comerç.

**Confederació Empresarial de la Comarca de Terrassa (CECOT):** conveni de col·laboració a través del qual s'ofereixen crèdits en condicions preferents als gremis

## caixa terrassa i la societat

i els associats a la patronal per finançar iniciatives empresarials relacionades amb la **responsabilitat social corporativa**.

**Federació d'Associacions de Comerciants de Terrassa (FACT):** conveni de col·laboració per contribuir a l'impuls de l'activitat comercial i ampliar la millora dels serveis financers als associats de la Federació. Entre altres aspectes, l'acord inclou una línia de crèdit preferent per finançar projectes d'inversió a favor de la dinamització de l'activitat comercial.

**Avalis:** conveni amb aquesta societat de naturalesa financera, amb caràcter mutual i sense afany de lucre, per facilitar les inversions a les pimes i als autònoms.

**Cambra de la Propietat Urbana de Terrassa:** a través d'aquest acord, es financen les comunitats de propietaris que formin part del cens de la Cambra i que vulguin rehabilitar edificis i instal·lacions per millorar l'accessibilitat dels locals.

**Col·legi d'Agents Comercials de Terrassa:** té com a objectiu oferir finançament en condicions preferents als seus col·legiats.

**Gremi de Constructors de Terrassa:** té com a objectiu oferir finançament en condicions preferents als seus agremiats.

**Gremi de Relotgers i Joiers de Terrassa:** té com a objectiu oferir finançament en condicions preferents als seus agremiats.

### 4.5.3. Entitats culturals

A fi de col·laborar en la investigació i la generació de coneixement, Caixa Terrassa, i molt especialment la seva escola universitària, EUNCET, han establert diversos convenis amb universitats de tot Europa:

#### Càtedra Unesco

Patrocini del Portal de la Sostenibilitat, elaborat per la Càtedra Unesco; es tracta d'un espai de referència que recull informació rellevant relacionada amb el medi ambient i la sostenibilitat.

#### Altres escoles

Per contribuir a fer que els alumnes de l'EUNCET tinguin una trajectòria professional amb projecció internacional, l'entitat ha establert convenis de col·laboració amb diverses universitats:

- Universitat de Furtwagen (Alemanya).
- Universitat d'Aalen (Alemanya).
- Politècnica de Tampere (Finlàndia).
- Institut Tecnològic de Monterrey (Mèxic).
- Escola de Comerç Europea (Lió, França).
- MBA Institut-INSEEC (París, França).

## caixa terrassa i la societat

- Institut Tecnològic d'Educació de l'Oest de Macedònia (Grècia).
- Escola Internacional de Negocis (Budapest, Hongria).
- Politècnic de Porto (Portugal).
- Universitat de Fortaleza (Brasil).

**Ajuntament de Terrassa**

Participació i col·laboració en projectes diversos, entre els quals hi ha els següents:

- Desenvolupament del portal **Terrassa.net**, amb continguts i serveis d'interès local.
- Rehabilitació de les **esglésies romàniques de Sant Pere**, que és un dels conjunts arquitectònics més importants del patrimoni artístic català.
- Col·laboració amb la **Festa Major** de la ciutat.

**Col·laboració amb altres administracions públiques**

- Diputació de Barcelona: col·laboració amb el programa «Anem al teatre» per acostar les arts escèniques als joves i infants.
- Sant Cugat del Vallès: col·laboració en la programació musical i artística del Teatre Auditori de Sant Cugat.
- Castellbisbal: col·laboració en activitats socials i culturals de l'Espai de la Plaça.
- Ullastrell: col·laboració amb el casal cultural i recreatiu i la biblioteca municipal.
- Consell Comarcal de l'Anoia: col·laboració en el projecte «L'Anoia en viu, viu l'Anoia», de promoció de la comarca.
- Entitat Municipal de Valldoreix: col·laboració en el cicle de cinema i en altres activitats adreçades als infants.
- Institut Municipal d'Acció Cultural de Lleida-IMAC: col·laboració en el cicle de concerts familiars de l'Auditori Enric Granados.

**4.5.4. Entitats socials**

**Mutuam:** aquesta Mutualitat i Caixa Terrassa ha subscrit un acord de col·laboració en temes relacionats amb l'atenció a la dependència, amb la finalitat d'oferir solucions globals, tant pel que fa a la recerca de recursos i l'assessorament com al finançament.

**Coordinadora Catalana de Fundacions:** té com a finalitat donar suport a les fundacions associades a la coordinadora, amb l'oferta de finançament en condicions preferents.

A més, Caixa Terrassa també col·labora en molts altres projectes i ha signat nombrosos convenis de col·laboració amb entitats i administracions públiques en matèria social, cultural i ambiental. Tot això es detalla al capítol de l'obra social.

## obra social i cultural

raó de ser de l'obra social i política d'actuació	174
--	-----

distribució de les diferents actuacions	175
---	-----

línies d'actuació exposades per àrees d'activitat	179
--	-----

## Raó de ser de l'Obra Social i política d'actuació

La raó de ser de l'Obra Social té l'origen en la mateixa definició fundacional de les caixes d'estalvis, que estableix destinar els excedents que no van a reserves a la creació, sosteniment i suport d'obres socials, ja siguin pròpies o bé en col·laboració amb altres entitats i institucions. Així, els beneficis d'aquesta acció social s'estenen especialment dins l'àmbit geogràfic d'actuació de Caixa Terrassa.

La política de l'Obra Social, base per a la planificació de totes les activitats, comprèn i es basa en els aspectes següents:

- Contribuir eficaçment al desenvolupament i al progrés social, a la promoció de la persona en general i a la millora del benestar de la comunitat.
- Seleccionar l'actuació en el camp social i cultural, prenent en consideració el grau de necessitat o d'utilitat de l'actuació, el nombre de beneficiaris i el nivell dels costos de manteniment.
- Donar suport a la selecció de beneficiaris de les obres socials segons el criteri fonamental de la necessitat superior.
- Centrar l'activitat de l'Obra Social en la comarca i les poblacions d'origen, procurant, però, desenvolupar i estendre progressivament l'actuació a les zones on Caixa Terrassa vagi consolidant la seva expansió.
- Procurar difondre el coneixement de les obres socials i culturals de Caixa Terrassa entre el personal, els clients i la comunitat en general, i tenir-los informats permanentment de les actuacions més rellevants de la institució en aquest camp.

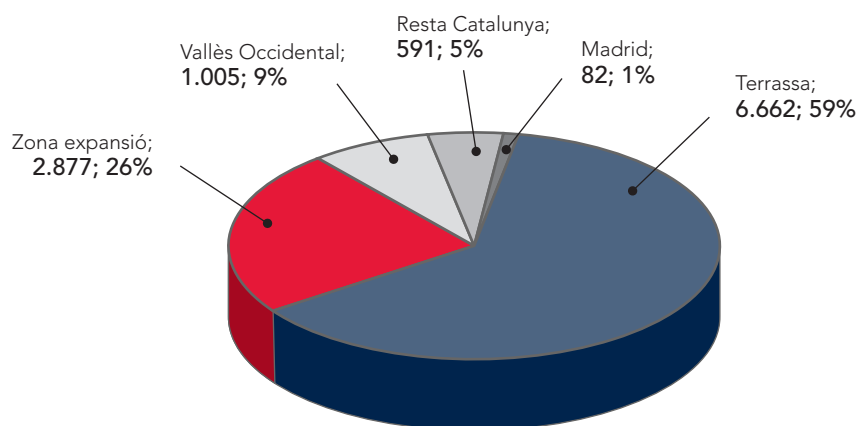


## Distribució de les diferents actuacions

Durant l'any 2007, l'Obra Social i Cultural ha portat a terme diverses actuacions per un import total d'11.216.108 euros. El 22,5% d'aquest import ha estat gestionat directament pel Departament d'Obra Social amb programes d'obra pròpia; un 50% s'ha destinat a l'obra pròpia gestionada per les fundacions de Caixa Terrassa, i un 27,5% a la col·laboració amb projectes i activitats d'altres entitats.

### Distribució territorial

Per àrees territorials, la major part del pressupost destinat a Obra Social correspon a Terrassa, zona natural d'influència i lloc on l'entitat té les seves fundacions. Durant el 2007 s'han destinat 6.662 milers d'euros a Obra Social a la ciutat, xifra que suposa el 59% del pressupost. En importància per l'import assignat, segueix la zona d'expansió de l'entitat (zones de nova incorporació de Caixa Terrassa i en general les poblacions en què l'entitat obre oficines noves), on durant el 2007 s'han destinat 2.877 milers d'euros (26% del pressupost). El següent lloc en inversió territorial en Obra Social correspon a la comarca del Vallès Occidental, on durant el 2007 s'han destinat 1.005 milers d'euros, xifra que suposa el 9% del total del pressupost de l'Obra Social. En el quart lloc, amb el 5% del pressupost per a aquesta activitat, es troba l'àmbit general (la resta de Catalunya), on l'Obra Social finançada per Caixa Terrassa ha estat de 591 milers d'euros. Finalment, l'any 2007 s'han dut a terme actuacions a la comunitat de Madrid per un import de 82 milers d'euros, la qual cosa suposa un 1% del pressupost.

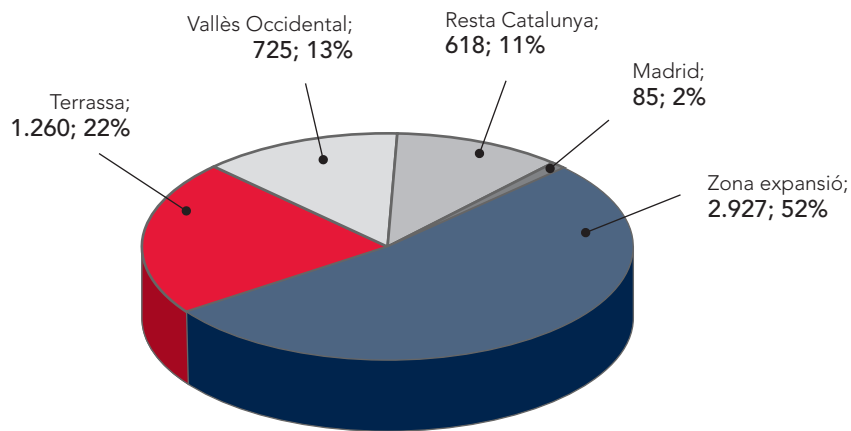


en milers d'euros

## distribució de les diferents actuacions

Si només considerem els 5.615 milers d'euros que s'han destinat a altres activitats d'Obra Social no relacionades amb les fundacions de l'entitat, la partida més important l'ha rebut la zona d'expansió (2.927 milers d'euros, 52% del pressupost), seguida de la zona de Terrassa (1.260 milers d'euros, 22% del pressupost), la comarca (725 milers d'euros, 13% del pressupost), la resta de Catalunya (618 milers d'euros, 11% del pressupost) i finalment la zona de Madrid (85 milers d'euros, 2% del pressupost).

## Distribució territorial (sense fundacions)



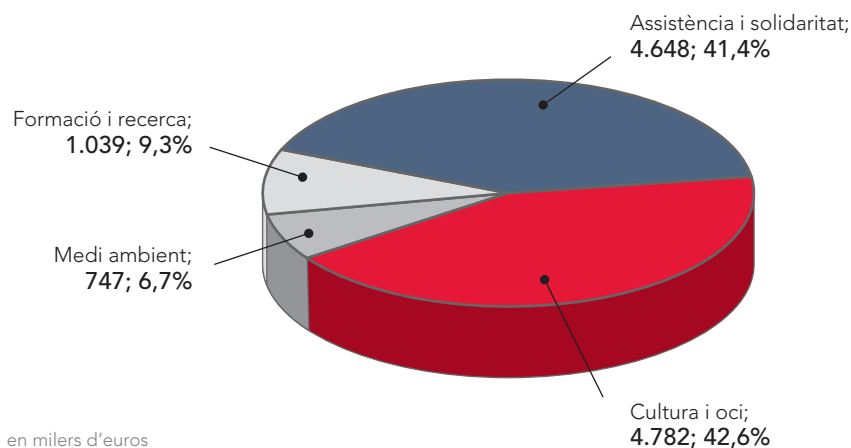
en milers d'euros

## Distribució sectorial

Pel que fa als sectors d'activitat als quals Caixa Terrassa destina la seva inversió en Obra Social, trobem en primer lloc la difusió de totes les activitats relacionades amb la cultura i l'oci, que durant el 2007 han rebut el 42,6% del pressupost d'Obra Social (4.782 milers d'euros). En segon lloc d'importància es troba el pressupost assignat a activitats relacionades amb l'àrea social i assistencial, que també comprèn la inserció laboral i que durant el 2007 ha rebut 4.648 milers d'euros, xifra que suposa el 41,4% del pressupost. Segueix en importància la dotació feta a activitats relacionades amb la formació i la recerca, que reben 1.039 milers d'euros (9,3% del pressupost). Finalment es troba la partida per a activitats de medi ambient, que ha rebut la quantitat de 747 milers d'euros (6,7% del pressupost).

## distribució de les diferents actuacions

## Sectors d'activitat



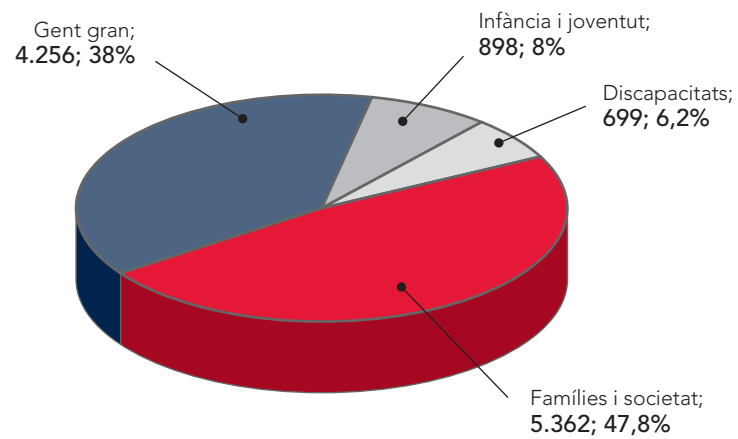
## Distribució per tipus de públic

Pel que fa a l'assignació del pressupost d'Obra Social segons el públic al qual es destina, els grans beneficiaris són les famílies i el conjunt de la societat en general, que durant el 2007 han rebut el 47,8% del pressupost (5.362 milers d'euros). Per ordre d'importància, la gent gran representa el següent grup de beneficiaris. Durant el 2007, el 38% del pressupost d'Obra Social (4.256 milers d'euros) s'ha destinat a serveis i activitats adreçades a aquest segment de públic.

El públic infantil i la joventut són el següent grup de destinataris. Durant el darrer exercici s'han destinat 898 milers d'euros (8% del pressupost) a actuacions dirigides a millorar la formació d'aquest col·lectiu. Finalment, el 6,2% del pressupost es destina a activitats relacionades amb les persones amb discapacitats, que durant el 2007 han rebut 699 milers d'euros. Gran part d'aquestes actuacions se centralitza a través de Fupar, fundació de Caixa Terrassa que ofereix serveis adreçats a les persones amb discapacitats (i altres activitats que es concreten amb més detall al llarg d'aquesta memòria).

## distribució de les diferents actuacions

## Segments de població



en milers d'euros

## Línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

### Àrea cultural i oci

#### Fundació Cultural Caixa Terrassa

L'any 2007 ha comportat, d'una banda, la continuació de les programacions artístiques habituals del Centre Cultural Caixa Terrassa (música, dansa, teatre, exposicions...) i, de l'altra, la consolidació de noves línies d'activitat cultural amb un vessant més pedagògic (vegeu l'àrea de formació i recerca).

Aquest any 2007 la programació de **música** ha estat formada per un total de deu concerts, que han convocat 5.084 espectadors. Destaquen els que va oferir l'Orquestra Simfònica de Munic, que va interpretar un programa clàssic de Beethoven, Mozart i Wagner. També cal esmentar l'actuació de la gran soprano María Bayo, el recital de piano del virtuós Joaquín Achúcarro i el concert de música sacra a càrrec de l'Orquestra Barroca Catalana i el Cor Lieder Camera, que van interpretar la *Passió segons sant Mateu*, de J. S. Bach.

Pel que fa a la **dansa**, s'han realitzat un total de cinc espectacles, als quals han assistit 2.465 persones. Cal assenyalar el retorn al nostre escenari del Ballet de Víctor Ullate, que va presentar el seu darrer treball, *Samsara*. Una de les representacions més destacades de l'any ha estat l'actuació de la companyia de dansa contemporània Martha Graham Ensemble, que va posar en escena un programa molt original i va obtenir un gran èxit de públic i crítica. També cal remarcar l'acte inaugural de la temporada, en què Europe Danse va representar l'espectacle *Picasso i la dansa*, un homenatge al pintor malagueny.

Pel que fa a la línia de **concerts en directe**, espectacles orientats a un públic més ampli i que porten al nostre escenari propostes musicals de diferents sensibilitats i



Temporada de música 2007-2008.  
Concert de María Bayo



Temporada de dansa 2007-2008.  
*Samsara*, del Ballet de Víctor Ullate



Directes 2007-2008. La Niña Pastori

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

d'arreu del món, es van celebrar quatre concerts amb un total de 2.580 espectadors. Mereixen una atenció especial els concerts de l'artista gaditana Niña Pastori, que va presentar el seu nou disc *Joyas prestadas*, i del grup de rock català Els Pets, que van tocar un repertori format per cançons dels seus últims quatre discs.

Quant als espectacles adreçats als més menuts, la **Temporada Familiar** ha aplegat actes que han tingut una acollida molt bona per part de les famílies. Els més destacats han estat *Els músics de Bremen*, en què es reelabora un dels contes infantils clàssics, i *La petita flauta màgica*, adaptació per al públic infantil de la cèlebre òpera de Mozart. L'any 2007 hi ha hagut cinc espectacles, que han portat 3.180 espectadors.

Com en els darrers anys, la programació de **teatre** segueix adscrita al conveni de col·laboració entre el Centre Cultural i l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Terrassa per presentar una oferta conjunta a la ciutat. Al Centre Cultural s'hi han representat quatre funcions per a un total de 1.384 espectadors, entre les quals destaca un dels grans èxits de la temporada teatral a Barcelona, *Pels pèls*, i també l'obra *Soldados de Salamina*, adaptació de la novel·la de Javier Cercas popularitzada per la pel·lícula de David Trueba.

L'any 2007 s'han pogut visitar sis **exposicions**, amb un total de 31.212 visitants. Destaquen les mostres dedicades a Eduard Blanxart i Roc Alabern i l'exposició "El paisatge de l'Escola d'Olot".

Amb el títol d'"Eduard Blanxart. Disseny i decoració entre 1939 i 1983", aquesta exposició retrospectiva, que commemora el 90è aniversari de l'artista, és un recorregut per la trajectòria artística d'un dels màxims representants del noucentisme a la ciutat de Terrassa.

Com a homenatge a Roc Alabern, Caixa Terrassa, Amics de les Arts i l'Ajuntament de Terrassa van organitzar tres exposicions sobre l'obra pictòrica de l'artista local. Al Centre Cultural es va poder veure una antologia de la seva obra figurativa entre 1975 i 2003, any del seu sobtat traspàs. La mostra anava acompanyada d'un catàleg editat en col·laboració amb l'Ajuntament.



Temporada familiar 2007-2008.  
*Els músics de Bremen*



Temporada de teatre 2007-2008. *Pels pèls*



Exposició "Eduard Blanxart.  
Una vida dedicada a l'art (1939-1983)"



Exposició de Roc Alabern

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Sota el nom "El paisatge de l'Escola d'Olot" es va organitzar una mostra de pintura paisatgística d'una de les escoles d'art més importants de Catalunya. L'exposició va acollir una cinquantena d'obres dels artistes Joaquim Vayreda, Josep Berga i Melcior Domenge, entre altres, i va presentar una bona mostra de les tècniques emprades en aquesta disciplina.



Exposició de l'Escola d'Olot. Pintura i dibuix

El conjunt d'activitats organitzades pel Centre Cultural en el decurs de l'any ha estat seguit per unes 70.243 persones. A més, si s'hi afegeixen altres activitats organitzades per entitats ciutadanes, el conjunt de les activitats realitzades al Centre Cultural ha estat seguit per 138.872 persones.

### Aula Cultural Caixa Terrassa (Rubí)

Al llarg de l'any, l'Aula Cultural de Rubí ha dut a terme un total de 13 exposicions i tres conferències, a les quals han assistit 12.395 persones.

Com ja és habitual, destaca l'exposició "Diorames de Nadal", organitzada per l'Associació de Pessebristes de Rubí, que ha estat visitada per 6.250 persones.

També s'han pogut veure a Rubí dues exposicions que han estat o estaran al Centre Cultural Caixa Terrassa: la d'Andoni Canela, amb la col·lecció de fotografies "Èter, l'essència dels quatre elements", i una mostra de pintures i dibuixos originals d'Antonio Bernal que porta per títol "Porta d'entrada al quiosc".

### Cicle de conferències

Amb la voluntat de posar a l'abast de tots els públics —especialment de les famílies— temes d'actualitat i d'interès general, l'Obra Social i Cultural de Caixa Terrassa ha continuat oferint al Centre Cultural un programa de conferències amb especialistes altament qualificats i de prestigi en els seus camps de treball. Dins del programa "Temps per saber", enguany s'ha realitzat el cicle "Països en conflicte", format per quatre conferències i amb una assistència de 1.180 persones. El cicle, presentat pel periodista de Televisió de Catalunya Xavi Coral, va comptar amb la participació de **Joan B. Culla**, professor d'Història Contemporània de la Universitat Autònoma de Barcelona, que va fer una conferència titulada "Israel-Palestina: cap a una guerra de cent anys?"; **Esther Vera**, periodista i delegada de la cadena Cuatro i CNN Plus a Catalunya, que va presentar la xerrada "Rússia-Txetxènia: petroli, imperialisme i terror"; **Eduard Vinyamata**, doctor en Ciències Socials i especialista en conflictiologia, que va presentar "Conflictes a l'Amèrica Llatina (Equador, Colòmbia, República Dominicana)", i **Bru Rovira**, periodista i reporter de *La Vanguardia*, que va fer la conferència "Àfrica: guerres oblidades".

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

**X Premi de Pintura Ricard Camí**

El Premi de Pintura es va convocar per primera vegada el 1989, amb periodicitat biennal, i enguany se n'ha celebrat la desena edició. El premi ha comptat amb la participació de 339 artistes procedents d'una vuitantena de localitats catalanes, que han presentat un total de 436 obres de temàtica i tècnica molt variades.

El Premi de Pintura Ricard Camí està dotat amb 18.000 euros i no pot ser dividit ni declarat desert. Així mateix, s'estableix la possibilitat d'atorgar un accèssit de 6.000 euros si el jurat ho creu adient. El jurat del premi ha seleccionat per la seva qualitat un total de 31 pintures, que han format part de la mostra que s'ha pogut visitar al Centre Cultural. D'entre les obres seleccionades s'ha atorgat el Premi de Pintura a **Joan Mateu Bagaria**, per la seva obra *Interiors*, i l'accèssit s'ha concedit a **Ramon Suau Lleal** per la pintura *Rifirrafes*.



Joan Mateu Bagaria, guanyador de la desena edició

**XI Premi a la Creació de valor social**

L'any 2007 Caixa Terrassa ha convocat l'onzena edició del Premi a la Creació de valor social, amb el qual es fa un reconeixement públic a les empreses que, a banda de la seva missió empresarial i de negoci, creen valor social mitjançant actuacions a favor de les persones — clients, col·laboradors, societat en general—, i que en definitiva milloren, amb les seves activitats, la qualitat de vida de la comunitat. Amb la convocatòria anual del premi es vol contribuir també a potenciar i a estendre aquesta classe d'actuacions que dimensionen la funció social de les empreses. La iniciativa s'emmarca dins del valor d'atenció i consideració envers les persones que Caixa Terrassa té molt arrelat i que forma part de la seva cultura corporativa. L'acte de lliurament de l'onzena edició del premi es va celebrar en el marc del sopar de la Nit de l'Empresari, organitzat per la CECOT, que va tenir lloc el 30 d'octubre al recinte firal de Terrassa. L'acte va estar presidit pel president de la Generalitat, M. Hble. Sr. José Montilla, i va comptar amb la presència de l'alcalde de Terrassa, Pere Navarro. També hi van assistir el conseller d'Economia, Antoni Castells, el conseller d'Educació, Ernest Maragall, i el conseller d'Innovació, Universitats i Empresa, Josep Hugué, entre altres autoritats.

D'entre les quatre candidatures proposades en aquesta edició, va resultar guanyadora l'empresa Lloc Nou SCCL – Salas per la seva tasca de sensibilització ambiental

Des de fa 11 anys, Ct atorga el Premi a la Creació de valor social per reconèixer les empreses que també treballen en benefici de la societat



Lliurament del Premi a la Creació de valor social durant la XIII Nit de l'Empresari



## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

(reducció del consum d'energia i aigua), les bones pràctiques laborals (programes de formació i de conciliació de la vida laboral i familiar) i la promoció de l'accessibilitat als habitatges.

### Acció cultural

Acció Cultural és un programa d'activitats culturals i espectacles que Caixa Terrassa organitza amb la doble finalitat de promoure la difusió cultural a les poblacions on hi ha presència comercial de Caixa Terrassa i de donar a conèixer les noves creacions i formacions culturals dels àmbits de la música clàssica i de cantautor, el teatre, i altres activitats de cultura popular. Al llarg del 2007 s'han promogut 111 actes a 90 poblacions de Catalunya, que han comptat amb una assistència de 30.400 persones, entre els quals cal destacar:

- Els tradicionals concerts de valsos i danses, a càrrec de l'Orquestra Simfònica del Vallès, que enguany han tingut lloc a l'Auditori de Can Masallera de Sant Boi de Llobregat, al Teatre Municipal de Rubí, a l'Auditori Enric Granados de Lleida i al Gran Teatre de la Passió d'Olesa.
- Tres representacions de l'obra *La Strada*, de Federico Fellini, a càrrec d'Alegria Centre d'Arts Escèniques de Terrassa, a Salt, Valls i Santa Coloma de Gramenet.
- Els diversos concerts de cant coral:
  - Amb motiu de les festes nadalenques, la formació Estudi XX Cor va fer cinc concerts a Tortosa, Terrassa, Sitges, Roda de Barà i Corbera de Llobregat.
  - Els concerts *a cappella* de Lieder Camera a la parròquia d'Esparreguera, el Teatre Municipal l'Ateneu d'Igualada, l'Auditori Barradas de l'Hospitalet de Llobregat, la parròquia de Sant Esteve d'Olot i la catedral de Girona.
  - Els tres concerts del Cor Jove de l'Orfeó Català, dirigit per Esteve Nabona i acompanyat al piano per Josep Buforn, a Banyoles, Canovelles i Terrassa.
- Tres representacions de la *suite* de ballet *Carmen*, basada en l'òpera homònima de Bizet, a càrrec de l'Orquestra de Cambra Terrassa 48 i de Percussions de Castelló, al Teatre Kursaal de Manresa, al Teatre Catalunya de Santa Coloma de Farners i al Foment Mataroní.
- Els dos recitals de piano del prestigiós pianista terrassenc Miquel Farré a la Casa de Cultura de Mollerussa i a l'Auditori Pau Casals del Vendrell.
- La 29a Cursa Popular d'Igualada, organitzada pel Patronat Municipal d'Esports d'Igualada i el Consell Esportiu de l'Anoia, i la 13a Cursa Popular de Vilanova del Camí, organitzada per la Regidoria d'Esport de Vilanova del Camí.
- Per primera vegada es van fer activitats a les localitats madrilenyes amb presència de Caixa Terrassa: a Fuenlabrada hi va actuar l'Orquestra de Cambra Terrassa

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

48; el trio format per Laia Masramon (piano), Teresa Valente (violoncel) i Adolfo Rascón (violí) va interpretar un programa romàntic a Móstoles i Getafe; a Leganés i Alcorcón la soprano Elena Copons i el pianista Jordi Armengol van fer un concert de cambra.

### Convenis i col·laboracions destacades amb entitats culturals

Al llarg de l'any, Caixa Terrassa ha donat suport a un important nombre d'activitats i iniciatives culturals per mitjà de 35 convenis amb ajuntaments i entitats. 11 d'aquests convenis són amb entitats de Terrassa, mentre que els 24 restants són amb entitats d'altres poblacions de Catalunya on la Caixa té presència comercial.

- **Ajuntament de Terrassa – Portal d'Internet**

**Terrassa.net:** Caixa Terrassa col·labora amb el desenvolupament d'un portal ciutadà que proporciona continguts i serveis d'interès local i pretén afavorir la comunicació i la relació entre institucions, empreses, entitats i particulars. Amb un import global de 300.000 euros, aquest conveni amb l'Ajuntament de Terrassa té una vigència de cinc anys. Al llarg del 2007 aquest portal ha tingut 1.242.000 visitants.



Caixa Terrassa col·labora amb el portal Terrassa.net

- **Ajuntament de Sant Cugat del Vallès – Teatre Auditori de Sant Cugat:**

Per la forta vinculació amb la ciutat de Sant Cugat del Vallès, Caixa Terrassa ha continuat donant suport, mitjançant un conveni de col·laboració de tres anys, a l'organisme autònom municipal Teatre Auditori de Sant Cugat. Els recursos es destinen a la programació en diferents àmbits de la música i de les arts escèniques, com ara el teatre, la dansa clàssica i contemporània, l'òpera, la música moderna, la música clàssica amb orquestres simfòniques i grups de cambra, el jazz, i també actuacions i espectacles destinats a escolars i al públic infantil i juvenil. Durant el 2007 s'han fet 48 representacions, amb una assistència total de 35.043 persones.

- **Amics de les Arts i Joventuts Musicals – Suport al Jazz:**

Atesa la importància i la projecció del jazz a la ciutat de Terrassa, Caixa Terrassa patrocina mitjançant dos convenis el Festival de Jazz i la temporada estable de la Jazz Cava, tots organitzats per la secció de jazz dels Amics de les Arts i Joventuts Musicals. En el cas del festival, es van realitzar 41 concerts, amb una assistència total de 43.000 persones. La temporada estable, per la seva banda, ha ofert una programació variada de 119 actuacions, a les quals han assistit 7.125 persones.

- **Orquestra de Cambra Terrassa 48:**

Amb la finalitat de donar suport al programa de concerts i al procés de professionalització d'aquesta jove formació musical, Caixa Terrassa ha signat un conveni amb l'Orquestra de Cambra Terrassa 48, d'una vigència de tres anys i pel qual es compromet a fer una aportació total de 130.000 euros. Al llarg del 2007 l'orquestra ha dut a terme 54 concerts per tota la geografia catalana i espanyola.

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

- **Diputació de Barcelona:** Amb l'objectiu d'apropar el teatre, la dansa i la música als infants i joves, Caixa Terrassa ha subscrit un conveni de tres anys amb la Diputació de Barcelona per al programa "Anem al teatre", adreçat als alumnes dels centres d'educació primària i secundària de les comarques de l'Alt Penedès, l'Anoia, el Bages, el Berguedà, el Garraf, el Maresme i Osona.
- **Auditori de Barcelona:** Atesa la bona experiència en el patrocini del programa musical Cantània, l'Obra Social ha decidit ampliar el seu suport fins a un total de 16 representacions, que es duran a terme a les poblacions d'Olot, Mataró, Manresa, Granollers i Vilafranca del Penedès.

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

**Altres convenis vigents durant l'any 2007:**

entitat	activitat
Ajuntament de Castellbisbal	Espai de la plaça
Ajuntament de Terrassa	Festa Major
Ajuntament d'Ullastrell	Casal cultural i recreatiu i biblioteca municipal
Amics de les Arts i Joventuts Musicals de Terrassa	Activitats culturals
Agrupació Excursionista Talaia de Vilanova i la Geltrú	Activitats culturals
Associació Business Angels Network de Catalunya	Associació a la xarxa d'inversió en projectes emprenedors
Ateneu Igualadí	Festival de cinema Zoom Igualada
Casal de Sant Pere de Terrassa	Premi Ciutat de Terrassa de Teatre Premi Ciutat d'Ègara de Pintura Ràpida
Casal Familiar de Viladecavalls	Activitats culturals
Casino Menestral Figuerenc	Fires i festes de la Santa Creu
Centre de Lectura de Reus	Cineclub i exposició nacional de roses
Centre Excursionista de Terrassa	Activitats culturals i formatives
Centre Social Catòlic de Terrassa	Esbart Egarenc i patge "xiu-xiu" de la festa dels Reis
Club Muntayenc de Sant Cugat	Mitja maratí i el programa "Obrim vies"
Consell Comarcal de l'Anoia	Projecte "l'Anoia en viu, viu l'Anoia"
Entitat Municipal Descentralitzada de Valldoreix	Cicle de cinema i activitats infantils
Esbart Dansaire de Rubí	Promoció de les danses populars catalanes a les escoles
Esbart Sant Cugat	Escola Andança
Fundació Associació Cultural de Granollers	Cantània
Fundació Torre del Palau	Pedagogia de l'espectacle
Grup Excursionista i Esportiu de Girona – GEIEC	Escola del medi natural
Institut Municipal d'Acció Cultural de Lleida – IMAC	Cicle de concerts familiars de l'Auditori Enric Granados
La Passió d'Olesa	Activitats culturals
Minyons de Terrassa	Difusió de la cultura castellera en centres escolars
Orfeó de Sants de Barcelona	Cicle d'òpera per a infants
Orquestra de Cambra de Granollers	Programació de l'orquestra
Palau de la Música Catalana	Programació d'activitats musicals
Palau de la Música Catalana	Centenari del Palau

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

D'altra banda, en el marc de la **conservació i difusió del patrimoni històric, artístic i industrial**, Caixa Terrassa ha patrocinat el projecte d'ordenació i catalogació de l'Arxiu Històric Musical de Montserrat, mitjançant el qual s'organitzaran uns 5.000 manuscrits i altres materials de música impresa.

### Conveni amb la Generalitat de Catalunya

En el marc del conveni que anualment subscriu la Generalitat de Catalunya amb la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis per col·laborar amb projectes presentats per entitats al Departament de Cultura, enguany s'ha col·laborat amb 35 projectes culturals:

entitat	activitat
ADENC – Associació en Defensa de l'Estudi de la Natura	17a Exposició de bolets de Catalunya
Bisbat d'Urgell	Restauració de retaules de les esglésies de la Mare de Déu de la Muntanya i de Sant Martí
Patronat Municipal de Cultura de Mataró	Restauració del sostre i de parts estructurals de l'església de Santa Maria
Paeria de Cervera	XXVIII Aquelarre i Completes
Federació Catalana dels Tres Tombs	10a Trobada Tres Tombs a Catalunya
Esbart Dansaire de Rubí	Nova producció musical i coreogràfica i actuació en un festival al Senegal
Foment de la Sardana de Banyoles	XII Festival Folkloric Internacional
Federació Catalana de Pessebristes	Trobada de pessebristes de Catalunya
Club de ritme del Casino de Granollers	Jazz al casino
Associació Premis Internacionals Terenci Moix	Organització del Premi Terenci Moix
Federació Catalana de Cineclubs	Projecte d'establiment i manteniment de la xarxa de cineclubs a les comarques catalanes
Ateneu Santfeliuenc de Sant Feliu de Llobregat	Festival de contrabaix
Orambra, Associació de Músics i Balladors de Carrer de Girona	Cicle de ball de Girona 2007 i el Folc de Sant Joan
Fundació Cultura	Promoció de l'ús de la llengua i la cultura catalanes en l'oci juvenil
CAL - Coordinadora de la llengua	Cultura Viva. Festival Jove dels Països Catalans
CAL - Coordinadora de la llengua	Promoció de la cultura i la llengua catalanes
Associació cultural "El Rei de la Màgia"	Espectacles i activitats del Museu de la Màgia
Castellers de Lleida	Trobada de les Colles de l'Eix

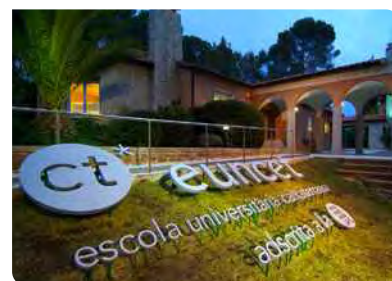
## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Agrupació Folklorica de Molins de Rei "Agrupa"	Rehabilitació del local social
Teatre del Sol	Adequació d'espais per fer una nova sala multiús
Associació Dinamitzadora de la Xarxa Feminista	Activitats Fem Xarxa
Ballets de Catalunya	Reparació de quatre parelles de capgrossos
Casal Catòlic de Sant Andreu	75è aniversari del Ballet de l'Esbart Maragall
Colla Sardanista Cim d'Estela	50è aniversari
Esbart Dansaire de Tarragona	25è aniversari
Ajuntament de Molins de Rei	Exposició "Madorell. Una vocació pel còmic"
Ajuntament de Badalona	Festival Blues & Ritmes
ASACC – Associació de Sales de Concerts de Catalunya	Activitats de promoció i difusió de les sales de concerts de Catalunya
Esbart Ciutat Comtal	Espectacle <i>Ritmes i rimas</i>
Fundació Orfeó Català – Palau de la Música Catalana	Cicle de sis concerts per a cobla, cor i dansa
Penya Joan Santamaria	50è aniversari dels premis literaris Joan Santamaria
Col·lectiu l'Esbarzer – Plataforma per a la Llengua	Projecte Sant Jordi 2007
Col·lectiu l'Esbarzer – Plataforma per a la Llengua	Espais joves per a la llengua
Universitat Autònoma de Barcelona – Departament de Filologia Catalana	20 anys de TRACES
Ajuntament de Castellar del Vallès	La Fira-Festa

## Àrea de formació i recerca

### Escola Universitària Caixa Terrassa i formació empresarial

Durant l'any 2007, l'EUNCET ha donat formació a més de 1.500 persones mitjançant les diverses línies d'actuació del centre: la Diplomatura en Ciències Empresarials i Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió, els màsters en Administració d'Empreses, els cursos de postgrau i perfeccionament directiu i l'Aula d'informàtica.



Escola Universitària Caixa Terrassa

Pel que fa a la **Diplomatura en Ciències Empresarials**, enguany n'ha finalitzat la sisena promoció en horari nocturn, mentre que en la modalitat d'horari diürn s'ha graduat la quinzena promoció. Actualment estan fent aquesta diplomatura un total

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

de 434 alumnes, distribuïts en set grups entre horaris diürns i nocturns. D'altra banda, l'**Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió**, iniciada el curs 2001-2002 en règim diürn i el 2003-2004 en règim nocturn, compta amb 107 alumnes.

A banda de la formació teòrica, l'EUNCET s'ocupa de proporcionar els primers contactes dels alumnes amb el món de l'empresa mitjançant els convenis universitat-empresa, per tal que tinguin l'oportunitat d'aplicar els coneixements i les tècniques que adquireixen en la carrera amb la realització d'unes pràctiques. Aquests convenis, dels quals l'EUNCET n'ha signat 29 l'any 2007, cada vegada són més reclamats tant per les empreses com pels mateixos alumnes.

Pel que fa a la incorporació al mercat laboral, gairebé totes les persones graduades en les darreres promocions de l'EUNCET han aconseguit un lloc de treball. Altres han optat per combinar la feina amb els estudis mitjançant el segon cicle universitari de la UOC. Les que encara no s'han incorporat al mercat laboral són les que han optat per seguir el segon cicle universitari en règim presencial.

D'altra banda, el juliol del 2007 es va graduar la setena promoció del **Màster en Direcció i Administració d'Empreses** i el **Màster en Direcció del Negoci Internacional de l'Empresa**. Un total de 41 alumnes han obtingut aquest certificat, després de cursar durant dos anys la programació en la modalitat *part time* (horari de divendres a la tarda i dissabte al matí), amb la qual cosa es fa compatible el seguiment dels estudis amb l'activitat professional. L'aspecte més innovador que presenten aquests màsters és que els dos programes ofereixen una estructura comuna centrada en estratègies de negoci i capacitació directiva genèrica d'alta qualificació, i una part d'especialització i aprofundiment, tot això complementat amb continguts sobre negoci i noves tecnologies. El curs 2006-2007, 66 alumnes han seguit aquest programa.



Acte de graduació de la 7a. promoció de màsters (MBA i MIBA)

Per tal d'afavorir l'obertura a l'exterior dels alumnes i promoure l'intercanvi de cultures i de coneixements, l'EUNCET manté convenis amb diferents universitats estrangeres: les de Furtwangen i Aalen (Alemanya); la Politècnica de Tampere (Finlàndia); l'Instituto Tecnológico de Monterrey (Mèxic); l'École de Commerce Européenne i l'MBA Institute (INSEEC), de Lió i Bordeus, i de París (França), respectivament; el Politecnico di Torino (Itàlia); el Technological Educational Institute of West Macedonia (Grècia); l'International Business School de Budapest; el Politécnico do Porto (Portugal); la Hogeschool d'Utrecht (Holanda); la Universidad del Norte (Colòmbia); l'Escuela Superior Politécnica del Litoral (Equador); la Universidad de Talca (Xile) i la Universidade de Fortaleza (Brasil).

Pel que fa a la formació empresarial, amb l'objectiu de proporcionar una millora efectiva de l'activitat gerencial que possibiliti l'optimització dels resultats econòmics de les empreses, l'EUNCET duu a terme dos tipus de programació: els cursos superiors i de postgrau, i els seminaris i cursos de curta durada. Pel que fa als

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

primers, s'han dut a terme cinc cursos de 100 a 200 hores al llarg del 2006-2007, amb una participació total de 111 persones. Respecte dels segons, s'han realitzat set cursos de 8 a 30 hores, amb un total de 98 assistents.

L'EUNCET, a banda de les propostes de formació esmentades, porta a terme altres activitats complementàries per ampliar els coneixements dels alumnes i augmentar l'àmbit de les relacions institucionals i la difusió del centre. En aquest sentit, destaquen les conferències i les taules rodones sobre temes d'actualitat i d'empresa, per mitjà de les quals es posa en contacte els alumnes amb ponents qualificats en els seus àmbits respectius. També destaca la seva presència a la Fira Estudia, amb un gran èxit de públic interessat a conèixer la seva oferta formativa de grau, i a la Fira Futura, pels ensenyaments de postgrau.

### Aula d'informàtica

Aquesta actuació es va iniciar amb l'objectiu d'aportar coneixements bàsics d'informàtica i un nivell d'aprenentatge suficient per tal que un públic divers pogués treballar amb l'ordinador. L'activitat ha tingut continuïtat, amb aprenentatges relacionats amb Internet (navegació, correu electrònic, confecció i edició de pàgines web), cursos d'estiu per a escolars, cursos adreçats a la tercera edat i a les mestresses de casa, cursos d'introducció a la informàtica i a la navegació per Internet, i programes eina per al treball a l'oficina (tractament de textos, bases de dades, fulls de càlcul), incloent-hi un programa de comptabilitat informatitzada destinat a la petita empresa, comerç o despatx professional. S'han impartit 62 cursos, amb un total de 728 assistents.

### Programa pedagògic

Amb la finalitat de formar els infants i joves en la sensibilitat i la civilitat, el Centre Cultural ha centralitzat en la línia *Programes pedagògics* alguns dels programes que ja es venien oferint als centres d'ensenyament, amb nous programes pedagògics. Aquesta línia està formada per:

**A través del programa "Aprèn a administrar", Ct ensenya els més joves com han d'administrar els seus diners i com han d'estalviar**

- **Aprèn a administrar els teus diners**, adreçat als alumnes del cicle superior de primària (10 i 11 anys) i als alumnes de secundària (14, 15 i 16 anys). El programa permet col·laborar amb les escoles en la tasca d'oferir a nois i noies una formació plena en el control del consum responsable i de la seva economia.

L'activitat, que en la seva part activa pren la forma d'un joc de rol, es duu a terme al Centre Cultural en un escenari que simula un context urbà, amb la casa, la botiga, l'oficina bancària, un espai per prendre decisions compartides, etc. Es projecta finalment un audiovisual de deu minuts que presenta l'Obra Social de Caixa Terrassa. En aquest programa, que es consolida com a activitat excel·lent dins del procés educatiu, hi han participat enguany 6.359 alumnes del Vallès i de localitats d'altres comarques properes.



## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

- **Els exploradors de l'art**, que té com a finalitat introduir els escolars en el coneixement i el significat de les arts. Els alumnes han realitzat uns tallers creatius a partir de la mostra fotogràfica "Èter, l'essència dels quatre elements", d'Andoni Canela, i les exposicions de Roc Alabern, l'escola paisatgista d'Olot i Josep Maria Subirachs. En total, hi han participat 4.432 alumnes.



Programa pedagògic "Els exploradors de l'art"

- **Tu en el món teu**, nou programa desenvolupat a partir de la instal·lació museogràfica homònima, que vol proporcionar la informació i els instruments necessaris per afrontar els temes socioambientals bàsics que ens afecten com a ciutadans: la racionalització del consum, la minimització de residus, l'estalvi d'aigua o l'eficiència energètica, entre altres temes emergents. El programa s'estructura sobre la base d'una visita guiada a l'exposició i uns tallers d'activitats dissenyats en funció de l'edat dels alumnes. En els quatre mesos que fa que funciona hi han participat 1.828 alumnes.



Nens i nenes escolten una monitora del "Taller de les lletres"

- **Taller de les lletres**, nou programa adreçat a nens i nenes de 8 a 11 anys en horari extraescolar. El programa pretén fomentar el gust per la lectura i l'escriptura, enteses com a vehicle per a l'expressió i la comunicació personal i col·lectiva. Des que es va iniciar al setembre, hi han pres part 36 nens.



Lliurament de premis del XVI Concurs de Dibuix Escolar de Caixa Terrassa

- **Concurs de dibuix escolar**, del qual s'ha celebrat enguany la 26a edició. El mes de maig passat es van lliurar els premis i accèssits als escolars que van quedar seleccionats d'entre els 35.500 alumnes de 195 escoles d'arreu de Catalunya que van participar en el concurs.

Aquest programa es convoca amb la finalitat de fer les il·lustracions d'una selecció de sis contes clàssics de la literatura infantil. En aquesta edició s'han seleccionat els contes de sis escriptors dels més reconeguts mundialment per la seva aportació al conte clàssic. Els textos i els dibuixos guanyadors s'han publicat en un volum de la col·lecció no venal de contes que edita Caixa Terrassa i que porta per títol **Sis contes d'animals**. El concurs de dibuix escolar s'adreça a nois i noies d'entre 7 i 12 anys i es divideix en dues categories: una de 7 a 9 anys i l'altra de 10 a 12 anys. En cada categoria el jurat ha seleccionat un primer, un segon i un tercer premi per a cada un dels sis contes. És a dir, en total es lliuren 36 premis, a més dels accèssits pels dibuixos que es considera oportú destacar dels participants dels centres d'educació especial.

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

**Àrea social i assistencial****Atenció a les persones grans****Fundació President Torres Falguera**

La Fundació President Torres Falguera és actualment una entitat capdavantera en la prestació de serveis d'atenció a la gent gran, especialment de les zones d'actuació de Caixa Terrassa. Per mitjà d'un model molt avançat d'atenció residencial, la llar disposa de 144 places en règim de **residència permanent**, de les quals 31 estan subvencionades pel programa SAR de la Generalitat de Catalunya, i que enguany han permès acollir 168 persones. Disposa, també, d'una plaça d'**estada temporal** per a descans, vacances familiars o períodes de convalescència, que el 2007 ha donat acollida a 14 persones.



Taller de conversa a la Llar Caixa Terrassa



Usuaris del Club 60 a punt de sortir de viatge

A més de la residència integral, la llar disposa de 45 places del servei de **centre de dia** per a persones grans amb demències, amb les quals s'ha pogut atendre 83 persones al llarg de l'any. Així mateix, Caixa Terrassa ha iniciat les obres per construir un nou centre de dia que permetrà ampliar el servei fins al centenar de places i així donar resposta a una necessitat creixent de la nostra societat.

Un altre dels serveis de la fundació és el **servei d'atenció domiciliària**, que atén parcialment les persones grans que volen continuar vivint a casa seva. Entre els serveis sol·licitats destaquen donar de menjar, amb 358 usuaris; el servei de teleassistència, mitjançant un conveni amb la Creu Roja, amb 65 usuaris, i el servei d'atenció a la persona, amb 68 usuaris.

D'altra banda, la fundació ofereix el **servei de restauració social**, tant a domicilis de particulars com a col·lectius. Al llarg de l'any s'han subministrat 249.524 menús. La fundació gestiona el **centre per a l'autonomia personal**, que facilita a les persones amb dependència per raons d'edat i/o de disminució les ajudes tècniques i d'accessibilitat que els permetin fer les activitats de la vida diària amb la màxima seguretat i comoditat. Al llarg d'aquest any, el centre ha proporcionat servei i material divers a 696 persones.

**Servei Club 60**

Caixa Terrassa ofereix un programa d'activitats i de serveis per a la gent gran a través del servei Club 60. Tot i que el servei s'ofereix a totes les persones grans amb independència de la seva localització geogràfica, disposa de cinc centres situats a les localitats amb més concentració de clients: Terrassa, Rubí, Lleida, Girona i

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

Tarragona. A través d'aquests centres els usuaris del Club 60 poden informar-se de les activitats, inscriure's i participar en cursos, excursions, viatges, i gaudir d'un servei de gestions i tràmits administratius o d'assessorament en una gran varietat d'aspectes propis d'aquest grup d'edat.

Al llarg del 2007 les principals activitats que s'han portat a terme des del Club 60 han estat les següents:

- **Cicle de sarsuela:** 33 representacions a Catalunya i 3 a Madrid, amb una assistència total de 22.129 persones. Aquesta activitat s'ha dut a terme des del Centre Cultural de Terrassa, el Teatre Fortuny de Reus, el Teatre Principal de Lleida, el Teatre Municipal el Jardí de Figueres, el Teatre Municipal l'Ateneu d'Igualada i l'Auditorio Federico García Lorca de Getafe.
- **Cursos, tallers i demostracions:** organitzats en les temàtiques d'intel·ligència emocional, ball, art i pintura, música, noves tecnologies, llengües i informàtica. S'han ofert 129 activitats al conjunt de totes les localitats, i han estat seguides per 2.587 persones.
- **Conferències:** s'han programat cinc conferències a cada una de les localitats amb servei Club 60. La primera conferència va ser "Dona i infància: drets trepitjats", a càrrec de Pilar Rahola, escriptora i periodista. En la segona conferència la doctora Maria Josep Rosselló, especialista en nutrició i col·laboradora del programa de TVE *Saber vivir*, va presentar el tema "La importància de menjar sa i saludable". En la tercera conferència, l'escriptor i periodista Vicenç Villatoro va tractar el tema "Programes de televisió. Mana l'audiència?". Amb motiu de la nova Llei de dependència, Montserrat León, màster en Gerontologia Social per la Universitat de Barcelona, va pronunciar la conferència "En què ens beneficia la Llei de dependència?". La cinquena conferència va ser "S'aixeca el teló, per la Mercè Comes" a càrrec de Mercè Comes, actriu de teatre, cinema i televisió. A les 25 conferències realitzades hi han assistit 2.602 persones.
- **Excursions d'un dia i sortides a teatres i espectacles:** s'han programat 147 sortides, amb una participació de 11.465 persones. També s'han programat 15 viatges de llarga durada, als quals s'han inscrit 1.674 persones.



Cicle de sarsuela del Club 60 "La leyenda del beso", amb la Companyia Lirica de Ciutat Comtal

En general, cal remarcar la gran acollida que està tenint el servei Club 60 entre les persones grans, que hi troben un lloc on desenvolupar habilitats, coneixements i experiències per comunicar. També hi troben resposta a qualsevol de les necessitats d'informació i assessorament que necessiten en qüestions relacionades amb serveis a domicili, residències, aspectes administratius, jurídics, fiscals, etc. Un dels fets destacables és que enguany s'han registrat un total de 11.781 consultes d'assessorament o tràmits de gestions administratives.

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

**Inserció laboral de persones amb discapacitat****Fundació President Amat Roumens (Fupar)**

La missió principal de la Fundació President Amat Roumens és proporcionar activitat laboral i formació cultural i professional a persones amb discapacitat psíquica, amb l'objectiu d'aconseguir la seva inserció en els mitjans normals de producció i la seva realització personal per tal que millori la seva qualitat de vida. La Fupar és una entitat fortament arrelada al seu territori, bàsicament perquè més del 80% de les 306 persones amb disminució que atén són veïnes de Terrassa, mentre que la resta són de poblacions pròximes com ara Rubí, Matadepera, Castellbisbal i Vacarisses. D'aquestes persones, 170 estan contractades al Centre Especial de Treball i perceben el salari mínim interprofessional, mentre que de les altres 136, amb coeficients de disminució més profunds, se n'encarrega el Centre Ocupacional. Aquestes persones són ateses per una estructura formada per 81 professionals. Durant el 2007, s'han incorporat a Fupar un total d'11 persones amb discapacitat.



Àrea d'elaboració de banderoles de roba



Esportistes de Fupar en una prova dels Special Olympics de Lloret de Mar

El Centre Especial de Treball té dues grans àrees d'activitat laboral: l'àrea industrial, dedicada a termoenvasats i manipulats, i l'àrea de serveis, que comprèn els treballs de jardineria i neteja de places i jardins, el centre de venda de plantes i la neteja manual de vehicles.

Com a complement de l'activitat laboral, la Fundació porta a terme una àmplia activitat de caràcter esportiu i d'oci, en què destaca el programa "Protagonistes nosaltres", amb més de trenta anys d'història i que el desembre va presentar l'espectacle *Contratempus en temps de vacances*.

Quant a les competicions esportives, participa en les modalitats de natació, tennis, tennis de taula, bàsquet i petanca. Cal destacar que la temporada 2006-2007 l'equip de la Fupar va participar en els campionats de Catalunya organitzats per l'ACELL (Federació Catalana d'Esports i Lleure per a persones amb discapacitat psíquica) i en els campionats d'Espanya organitzats per la FEDDI (Federación Española de Deportes para Personas con Discapacidad Intelectual).

**Convocatòria d'ajuts a programes socials**

Per quart any consecutiu Caixa Terrassa ha fet una nova convocatòria d'ajuts a programes socials, adreçada a totes les entitats sense finalitat de lucre que actuen

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

en l'àmbit de la integració de col·lectius exclosos o en risc d'exclusió social. En aquest 2007 s'ha incrementat la dotació fins arribar als 600.000 euros, amb ajuts de quantitats no superiors als 12.000 euros. De les 191 sol·licituds rebudes, s'han seleccionat 59 projectes referits a les temàtiques següents: 23 d'immigrants i col·lectius amb dificultat d'integració, 14 d'infants i joves afectats per problemàtiques familiars o socials greus, 7 de gent gran desatesa o en solitud, 5 de persones drogodependents i exdrogodependents, 5 de persones en situació de pobresa extrema, 3 d'adults en situació d'atur i dificultats per a la inserció sociolaboral, i 2 d'atenció i suport a dones maltractades. Aquests projectes es desenvolupen en diverses poblacions catalanes: 20 a Barcelona, 15 a Terrassa, 4 a l'Hospitalet de Llobregat i Lleida, 3 a Girona, 2 a Sabadell, Rubí, Vic i Cerdanyola del Vallès, i 1 a Badalona, Granollers, Tarragona, Sant Boi de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts.

### Convenis i col·laboracions en l'àmbit assistencial

- **Targetes solidàries:** Caixa Terrassa ha continuat col·laborant amb el tercer i quart món a través de les targetes solidàries, una iniciativa innovadora de l'Obra Social i Cultural, que en el seu moment va obrir camí a altres actuacions solidàries dirigides a les comunitats més desatesses socialment. Aquesta col·laboració es concreta en la utilització, per part dels clients, de les targetes emeses per Caixa Terrassa, que sense cap cost addicional generen un fons que es canalitza cap a cinc organitzacions no governamentals arrelades a Catalunya: Mans Unides, Intermón-Oxfam, Justícia i Pau, Creu Roja, Càritas Diocesana i Fundació Vicenç Ferrer. Aquestes organitzacions tenen acreditada una destacada trajectòria, experiència i organització en l'assistència humanitària, la posada en marxa de projectes de desenvolupament econòmic, l'atenció a la infància, els programes d'escolarització i formació d'adults, etc. Per aquest concepte enguany s'han generat 265.000 euros, els quals, d'acord amb els corresponents convenis signats, s'han distribuït entre les organitzacions esmentades. Amb l'aportació del 2007, Caixa Terrassa ha acumulat més de 2,25 milions d'euros, que s'han destinat a actuacions solidàries.

Per evitar l'exclusió social, es destina una part de la rendibilitat de les targetes dels clients a projectes solidaris del Tercer Món

- **Conveni amb Oncolliga:** Caixa Terrassa segueix acollint en seu pròpia les activitats del Centre de Rehabilitació per a Laringectomitzats i d'informació oncològica, per mitjà d'un conveni amb Oncolliga (Fundació Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica), que gestiona el centre i en programa les activitats.



Aquest centre té una doble missió. D'una banda, la rehabilitació de la veu de les persones operades de càncer de laringe a través de cursos de formació que imparteixen els mateixos malalts rehabilitats, organitzats en una associació integrada per més de 130 socis voluntaris. Aquesta activitat rep el suport d'un

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

equip professional gestionat per Oncolliga. Enguany han assistit a classes de recuperació de la veu prop de 30 persones operades; 8 han rebut servei de logopèdia i 40 s'han beneficiat d'altres serveis que ofereix el centre.

Per una altra banda, i també a la mateixa seu, el Centre d'Informació Oncològica ofereix un programa d'activitats dirigit majoritàriament a dones operades de càncer de mama, que enguany ha realitzat un total de 9 tallers, 8 conferències i 6 activitats d'àmbits diversos. Hi han participat un total de 120 persones, de les quals 80 són dones operades de càncer de mama.

Cal destacar que al 2007 es va celebrar el 25è aniversari del Centre de Rehabilitació per a Laringectomitzats, amb una assistència de gairebé 200 persones entre usuaris i els seus familiars.

- **Conveni amb AVAN:** L'Associació Vallès Amics de la Neurologia (AVAN), entitat que té com a finalitat la millora de la qualitat de vida dels malalts neurològics, porta a terme un programa d'activitats que consta de sortides i excursions culturals o de lleure per a joves i adults amb danys cerebrals, anomenat "Anem a...", i també organitza colònies per a joves. Caixa Terrassa ha seguit donant suport a aquestes activitats, en les quals han participat un total de 292 usuaris.
- **Suport a l'acolliment infantil:** La Fundació Busquets de Sant Vicenç de Paül es dedica a l'acolliment integral de gairebé 50 menors orfes o mancats d'atenció familiar. La fundació els proporciona recursos materials, educació i també seguretat i afecte per tal de compensar les seves mancances, amb la qual cosa els vol ajudar a fer-los créixer en la confiança i integrar-los a la societat. Caixa Terrassa dona suport a l'activitat d'aquesta fundació per mitjà d'un conveni de col·laboració.

### Conveni amb la Generalitat de Catalunya

En el marc del conveni que anualment subscriu la Generalitat de Catalunya amb la Federació Catalana de Caixes d'Estalvis per col·laborar amb projectes que les entitats han presentat al Departament d'Acció Social i Ciutadania, Caixa Terrassa ha col·laborat en cinc projectes socials i assistencials:

entitat	activitat
Fundació Pere Closa	Projectes socioeducatius Siklavipen
Fundació del Traginer	"Aprendre a tocar", programes interactius del Museu del Traginer per facilitar la comunicació a persones discapacitades
ASDHA – Associació per als Drets Humans a l'Afganistan	Jornades de suport al desenvolupament de xarxes d'associacions de dones afganeses
Fundació privada ARED de Badalona	Difusió i presentació dels productes elaborats als centres penitenciaris
Club Esportiu Paràlisi Cerebral de Tarragona	Promoció esportiva de persones discapacitades o grups amb dificultats i necessitats

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

## Àrea de medi ambient i sostenibilitat

### Tu en el món teu. Ecologia quotidiana i sostenibilitat

De totes les actuacions que Caixa Terrassa ha portat a terme en l'àmbit de la sostenibilitat i l'educació ambiental, la més destacada és, sens dubte, l'exposició "Tu en el món teu". Es tracta d'una instal·lació museogràfica permanent, realitzada per l'Estudi Ramon Folch, que l'Obra Social ha posat en marxa per tractar temes socioambientals bàsics que afecten la ciutadania. Ubicada a les nostres instal·lacions del Centre Cultural, planteja de forma conjunta els aspectes ecològics de la vida diària de les persones a través de vuit àmbits temàtics: el consum, els residus, l'aire, l'aigua, l'energia, el soroll, la mobilitat i el territori. Cada tema es tracta en un, dos o tres mòduls expositius, de manera que cadascun és independent dels altres i alhora hi està relacionat. El visitant pot accedir a informació rellevant de caràcter general i pot conèixer l'impacte socioambiental de les seves activitats diàries.



Exposició "Tu en el món teu"

Aquesta iniciativa s'adreça a tot el públic en general: adults de qualsevol edat, joves, infants, famílies, grups organitzats d'escoles i altres col·lectius. Per a les escoles s'ha preparat un programa pedagògic amb materials didàctics, tallers, jocs, etc. Com a documentació complementària s'ha editat un llibre catàleg en què, de manera molt gràfica i entenedora, es fa un seguiment detallat de les línies temàtiques de la instal·lació i les millors pràctiques ambientals de la nostra vida diària.

L'exposició es va inaugurar el 9 de març i va comptar amb la participació de l'alcalde de Terrassa, el secretari general de Política Financera, Competència i Consum, el director general de Polítiques Ambientals i Sostenibilitat de la Generalitat, el comissari de l'exposició, el director general i el president de Caixa Terrassa. Des que es va inaugurar, ha estat visitada per gairebé 12.000 persones i més de 1.800 alumnes d'escoles de Catalunya.

### Convocatòria d'ajuts a programes de millora ambiental

L'Obra Social de Caixa Terrassa ha creat la *Convocatòria d'ajuts a projectes de millora ambiental*, adreçada a projectes que impliquin una transformació cap a una cultura sostenibilista. Dotada amb 300.000 euros, la primera edició ha anat dirigida a entitats sense afany de lucre, petites empreses i administracions locals de municipis de menys de 20.000 habitants.

**L'Obra Social de Ct ha convocat per primera vegada el programa d'ajuts per a projectes de millora ambiental, dotat amb 300.000 euros**

## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

De les 51 entitats que s'hi van presentar, una comissió d'experts va seleccionar 13 projectes per la seva novetat, aportació a la societat i potencials millores ambientals. Els projectes fan referència a diverses temàtiques: 7 a l'ús d'energies renovables i eficiència energètica; 2 al tractament i reciclatge de residus; 2 a l'estudi i control mediambiental de l'aigua; 1 al canvi dels hàbits de consum dels nens, i 1 a la reducció de la contaminació atmosfèrica. Aquests projectes es desenvolupen en diverses poblacions catalanes: 5 a Barcelona, 3 a Terrassa, i 1 a Tona, Begur, Solsona, Esparreguera i Cerdanyola del Vallès.

### Portal Sostenibilitat

El novembre de 2006 es va presentar el Portal Sostenibilitat, un espai de referència on trobar informació rellevant i significativa sobre sostenibilitat, adreçat a professionals, tècnics, universitaris, estudiants, educadors, polítics, periodistes i també al públic en general. Aquest projecte, elaborat per la Càtedra Unesco de Sostenibilitat de la Universitat Politècnica de Catalunya, amb el patrocini de l'Obra Social de Caixa Terrassa, s'emmarca en la dècada de les Nacions Unides d'educació per a la sostenibilitat que promou la Unesco.

El gran èxit que ha obtingut el portal des que es va posar en funcionament, amb 1.228.000 visites només durant el 2007, ha provocat que enguany Caixa Terrassa hagi subscrit un conveni d'un any per introduir-hi millores i desenvolupar nous continguts.

### Convenis amb entitats ecologistes

El 2007 Caixa Terrassa ha consolidat el seu suport a activitats de protecció del medi ambient amb dues entitats ecologistes: el GEPEC de Tarragona, que duu a terme un projecte de voluntariat per a la protecció i recuperació dels espais naturals, la fauna i la flora de la zona de Muntanyans-Gorg, i DEPANA, per projectes relacionats amb la reforestació i neteja de boscos, gràcies al fons que va creant l'Obra Social amb l'aportació d'un euro per cada alta en l'extracte electrònic contractat a Caixa Terrassa (extracte ecològic), en substitució de l'extracte tradicional de paper.

### 4a Biennal d'Arquitectura

En la línia de suport a l'ecologia i la sostenibilitat, l'Obra Social ha signat un conveni de dos anys amb la Delegació del Vallès del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya per patrocinar el Premi a la Sostenibilitat en la Construcció, en el marc de la 4a Biennal d'Arquitectura del Vallès. En l'edició d'enguany el guanyador ha estat el projecte "Reforma i ampliació d'un habitatge unifamiliar a Mirasol".



## línies d'actuació exposades per àrees d'activitat

**Conveni amb la Generalitat de Catalunya**

En el marc del conveni subscrit amb la Generalitat de Catalunya, enguany Caixa Terrassa ha finançat quatre projectes de l'àrea del medi ambient i la sostenibilitat:

entitat	activitat
Universitat Politècnica de Catalunya	I Congrés UPC Sostenible
Universitat Politècnica de Catalunya	Traducció i publicació del llibre <i>The Principles of Sustainability</i>
Club EMAS	Portal web Compra Verda
Fòrum Empreses de Qualitat	Convenció anual sobre la sostenibilitat a l'empresa

## òrgans de govern

assemblea general	201
-------------------	-----

consell d'administració	205
-------------------------	-----

comissió de control	211
---------------------	-----



## assemblea general

L'administració, la gestió, la representació i el control de Caixa Terrassa, d'acord amb les competències que determinen els estatuts de l'entitat, corresponen a:

- 1. L'Assemblea General
- 2. El Consell d'Administració
- 3. La Comissió de Control

## 1. Assemblea General

L'Assemblea General és l'òrgan suprem de govern i decisió de Caixa Terrassa. Els seus membres tenen la denominació de *consellers generals*, vetllen per la integritat del patrimoni, per la salvaguarda dels interessos dels dipositants i per la consecució dels fins d'utilitat pública de l'entitat, i fixen les normes i les directrius d'actuació d'aquesta.

A més de les facultats generals de govern, són competència especial i exclusiva de l'Assemblea General:

- El nomenament i la revocació dels vocals del Consell d'Administració i els membres de la Comissió de Control.
- L'apreciació de les causes de separació i revocació dels membres dels òrgans de govern abans del compliment del seu mandat.
- L'aprovació i la modificació dels estatuts i els reglaments pels quals s'ha de regir l'entitat.
- L'acord de dissolució i liquidació de l'entitat o bé l'autorització de fusió amb altres entitats.
- La confirmació del nomenament del director general a proposta del Consell d'Administració.
- La definició de les línies generals del pla d'actuació de l'entitat, perquè pugui servir de base per a la tasca del Consell d'Administració i la Comissió de Control.
- L'aprovació, si escau, de la gestió del Consell d'Administració, la memòria, el balanç anual i el compte de resultats, així com l'aplicació d'aquestes eines a les finalitats pròpies de l'entitat.

## assemblea general

- L'aprovació, si escau, de la creació i l'extinció d'obres socials, la gestió del Consell d'Administració pel que fa a l'obra social i els seus pressupostos anuals i la liquidació d'aquests pressupostos.
- El tractament de qualssevol altres assumptes que siguin sotmesos a la seva consideració per part dels òrgans facultats per fer-ho.

L'Assemblea General està integrada per cent consellers generals, que exerceixen les representacions següents amb el nombre de membres que s'indica tot seguit:

- Quaranta consellers generals que representen els impositors de l'entitat, elegits pels compromissaris entre ells mateixos.
- Vint consellers generals que representen ajuntaments o corporacions locals i entitats territorials creades per la Generalitat al terme de les quals tingui oberta una oficina Caixa Terrassa, designats directament per les corporacions o les entitats mateixes.
- Trenta consellers generals que representen les entitats de caràcter cultural, científic, benèfic, cívic, econòmic o professional amb arrelament reconegut en l'àmbit territorial d'actuació de la caixa.
- Deu consellers generals que representen els empleats de l'entitat mateixa, elegits en representació directa del personal fix de la plantilla d'empleats.

Les sessions de l'Assemblea General poden ser ordinàries o extraordinàries.

L'Assemblea es reuneix amb caràcter ordinari un cop a l'any, com a mínim, dins el primer semestre natural de l'exercici, a fi de sotmetre a aprovació l'informe de gestió i el compte anual de l'exercici precedent, així com el projecte d'aplicació dels excedents, el pressupost anual de l'obra social i, si s'escau, la renovació dels càrrecs del Consell d'Administració i de la Comissió de Control.

Les sessions extraordinàries es fan tants cops com es convoquin expressament, per tal de tractar de tots els assumptes que figurin en l'ordre del dia.

Al final del 2007, la composició de l'Assemblea General, segons el sector de representació dels consellers generals, era la següent:

## assemblea general

## ■ Representants del grup d'impositors

Andrés Arriola Valls  
 Esteban Baldomero Garcia  
 Anna Ballester Giralt  
 Santiago Cajide Sabater  
 Pere Ricart Calsina Font  
 Manel Canyameres Sanahüja  
 Francisco Carmona García  
 Jaume Dallà Huguet  
 José Escobar Latorre  
 María José Gala Hernández  
 Roger Grané Farell  
 Daniel Hausmann Fargas  
 Jordi Izquierdo Traveria  
 Román Marín Fernández  
 José María Martín López  
 Josep Millà Llonch  
 Mònica Montaner Heller  
 Eva Maria Navarrete Rodríguez  
 Carlos Nueno Plana  
 Miquel Paraira Canals

Albert Pedret Cort  
 Julio Portillo Sanz  
 Claudi Puig Paloma  
 Josep Quer Pujol  
 Jordi Raventós Farré  
 Montserrat Roca Mas  
 Joan Rueda Sanllehí  
 Josep Salvadó Sansa  
 Pilar Sánchez García  
 Meritxell Santafè Martínez  
 Enric Segarra Bosch  
 Francisca Segura Escáñez  
 Joaquín Sojo Fuentes  
 Susanna Solà Montes  
 Marta Solé Amaro  
 Maria Teresa Subirats Argelagues  
 Xavier Torres Busqueta  
 Cristina Traver Orante  
 Josep Vicens Casas  
 Jaume Vilalta Feixas

## ■ Representants del grup d'entitats

Amadeu Aguado Moreno  
 Josep Amate Miralles  
 Josep Bros Montaña  
 Pere Burés Camerino  
 Maria Teresa Casals Cienfuegos-  
 Jovellanos  
 Narcís Castanyer Bachs  
 Joaquim Maria Caula Pardàs  
 Francesc Cayuela López  
 Francesc Comajuan Plo  
 Alfons Conesa Badiella  
 Francesc Dalmases Capella  
 Josep Dern Cavallé  
 Jesús Docampo Díaz  
 Jaume Escart Bernadó  
 Francesc Flotats Crispí

Miquel Font Roca  
 Jaume Gibert Pedrosa  
 Carles Maristany Tió  
 Josep Martí Seró  
 Pepita Maymó Cirera  
 Maties Morte Salvador  
 Carles Prats Panés  
 Jaume Ribera Segura  
 Josep Rifà Sais  
 Narcís Saladrigues Fernández  
 Carles Termes Turu  
 Josep Torres Paloma  
 Angelina Torres Busquets  
 Ignasi Utset Badiella  
 Maria Vidal Sanahuja

## assemblea general

**■ Representants del grup de corporacions**

Moisès Aldehuelo Araujo  
Josep Aran Trullàs  
Joana Bassols Mià  
Josep M. Biel Gabernet  
Jaume Canyameres Cortazar  
Joan Castaño Augé  
Maria Costa Soler  
Pasqual d'Ossó Matheu  
Àngel de Bodas Remolà  
Joan Eroles Samarra

Fernando Fernández Jiménez  
Xavier Figueras Casanovas  
Xavier Garcés Trillo  
Francesc X. González Santos  
Regina Parellada Canals  
Joan Andreu Rodríguez Serra  
Tomàs Roset Xarpell  
Jesús Salius Gumà  
Alfons Vila Cuadrado

**■ Representants del grup de personal**

Eva Bernad Claramunt  
Jordi Carrique Ràfols  
Carles Company Zamora  
Joaquim Estebanell Broto  
Joan Muñoz Galián  
Josep A. Murcia Nieto  
Joan A. Olivares Abad  
Isabel Periel Perera  
Alfred Prada Moya  
Josep Maria Vernet Becedas

## 2. Consell d'Administració

El Consell d'Administració és l'òrgan delegat de l'Assemblea General que té encomanats el govern, la gestió, l'administració i la representació de Caixa Terrassa. En aquest sentit, acorda totes les actuacions i disposicions necessàries per al desenvolupament de les finalitats i els objectius de l'entitat.

Les facultats principals del Consell d'Administració, recollides en els estatuts de l'entitat, són les següents:

- Vetllar per l'observança fidel dels estatuts per mitjà de la proposta a l'Assemblea General de l'aprovació dels reglaments necessaris per a l'aplicació d'aquests, així com la proposta, si s'escau, de les modificacions que consideri convenients en els estatuts o els reglaments.
- Executar i fer executar els acords de l'Assemblea General.
- Exercir la representació de l'entitat.
- Determinar i modificar l'estructura organitzativa de la institució; crear i suprimir agències i sucursals.
- Determinar els serveis o les operacions, tant actives com passives com complementàries, que hagi de practicar l'entitat dins l'objecte i el fons d'aquesta, d'acord sempre amb les disposicions legals i estatutàries, i també amb les línies generals d'actuació definides per l'Assemblea General.
- Aprovar els pressupostos anuals i els objectius generals de l'entitat, així com els plans d'actuació i gestió a mitjà i llarg termini.
- Elevar a l'Assemblea General les propostes previstes expressament en els estatuts o qualssevol altres que siguin necessàries per al bon govern i la bona administració de l'entitat.
- Aprovar i modificar la plantilla d'empleats de la institució; establir-ne les facultats i les atribucions, i fixar-ne les retribucions, de conformitat amb la legislació laboral aplicable.
- Determinar, acordar i portar a terme la inversió dels fons de l'entitat amb l'amplitud de decisió màxima, i efectuar tota mena d'actes de disposició i administració necessaris o convenients segons el seu parer per a la gestió de les activitats de l'entitat, per mitjà de la perfecció de tota mena de contractes i de pactes respecte de totes les estipulacions i condicions que cregui més convenients; especialment, adquirir, gravar, hipotecar fins i tot, i alienar béns de tota mena, i acordar l'adquisició d'altres empreses o negocis de tota índole i la participació en aquests, si la llei ho permet, així com la seva alienació o separació.

## consell d'administració

- Adoptar totes les disposicions que consideri convenients per a la bona administració dels interessos confiats a la seva prudència i cura especial.
- Elevar a l'Assemblea General la memòria, el balanç anual, el compte de resultats i la proposta d'aplicació d'aquestes eines als fins propis de l'entitat perquè els aprovi, si escau.
- Posar a la disposició de la Comissió de Control els documents, les dades i els antecedents necessaris per al compliment de la seva funció.
- Nomenar comissions delegades.
- Designar el director general.
- Exercir totes les accions administratives, economicoadministratives, contencioses administratives, socials, civils i criminals, judicials i extrajudicials que siguin competència de l'entitat i representar-la si ha estat demandada, així com desistir d'aquestes accions, transigir-hi o sotmetre-les a arbitratges de dret o equitat. Proposar a l'Assemblea General l'aprovació dels pressupostos de l'obra social i la liquidació d'aquests, i també la creació d'obres socials noves i l'extinció de les que consideri que cal extingir. Gestionar i administrar l'obra social de l'entitat, i també acordar-ne la modificació, la conversió i l'adaptació de conformitat amb les disposicions legals i amb criteris de racionalitat econòmica i funcional i de servei màxim a la zona en què l'entitat desenvolupi les seves activitats.
- Delegar funcions i facultats en les comissions delegades i en el director general, fora de les relatives a l'elevació de propostes a l'Assemblea General o els casos en què es tracti de facultats delegades d'una manera especial en el Consell, llevat que aquest hi estigui autoritzat expressament.
- Qualsevol altres no atribuïdes a altres òrgans que siguin conseqüència de l'exercici de les funcions de govern i administració de l'entitat competència del Consell.

El Consell d'Administració està integrat per dotze membres, que exerceixen les representacions següents amb el nombre de vocals que s'indica tot seguit:

- Cinc vocals que representen els impositors de Caixa Terrassa.
- Dos vocals que representen les corporacions locals i les entitats territorials creades per la Generalitat.
- Quatre vocals que representen entitats de caràcter cultural, científic, benèfic, cívic, econòmic o professional.
- Un vocal que representa els empleats de l'entitat.

La presència en el Consell dels grups representats en l'Assemblea és proporcional a la seva representació en aquesta. Els vocals del Consell d'Administració són nomenats per l'Assemblea General entre els membres de cada sector de representació



## consell d'administració

a proposta de la majoria del sector respectiu, del Consell d'Administració o d'un 25% dels membres de l'Assemblea.

El Consell es reuneix tantes vegades com calgui per a la bona marxa de l'entitat i, si més no, un cop cada dos mesos. L'any 2007 ha fet sis reunions.

La convocatòria la pot fer el president o es pot fer per iniciativa pròpia o bé a petició d'un terç, com a mínim, dels membres de dret del Consell.

Per a la constitució vàlida del Consell és necessària l'assistència personal de la majoria dels seus membres de dret, i no s'admet la delegació de vot.

El director general assisteix a les reunions del Consell d'Administració amb veu i vot.

Al final del 2007, el Consell d'Administració estava format per les persones següents:

càrrec	nom	grup al qual representa
President	Francesc Astals Coma	Impositors
Vicepresident primer	Jaume Ribera Segura	Entitats
Vicepresident segon	Miquel Font Roca	Entitats
Secretari	Francesc Dalmasas Capella	Entitats
Vicesecretari	Joan Muñoz Galián	Personal
Vocals	Josep Aran Trullàs	Corporacions locals
	Fernando Fernández Jiménez	Corporacions locals
	Francesc Flotats Crispí	Entitats
	Daniel Hausmann Fargas	Impositors
	Francesc Palau Salas	Impositors
	Albert Pedret Cort	Impositors
	Enric Segarra Bosch	Impositors
Director general	Enric Mata Tarragó	

El Consell d'Administració ha creat quatre comissions:

- La Comissió Executiva
- La Comissió d'Obres Socials
- La Comissió d'Inversions
- La Comissió de Retribucions

## consell d'administració

**Comissió Executiva**

La Comissió Executiva és l'òrgan delegat permanent del Consell d'Administració, que hi pot delegar les competències que consideri oportunes, al qual ha de retre compte de la seva actuació. Està integrada per set membres designats pel Consell, amb la representació següent: tres vocals del grup d'impositors; dos del d'entitats; un del de corporacions, i un altre del de personal. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2007, la Comissió Executiva estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Josep Aran Trullàs
	Miquel Font Roca
	Daniel Hausmann Fargas
	Joan Muñoz Galián
	Francesc Palau Salas
	Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

**Comissió d'Obres Socials**

La Comissió d'Obres Socials és una comissió delegada del Consell d'Administració formada per set membres: tres d'aquests són designats entre els representants del grup d'impositors; dos són del grup d'entitats; un, del grup de corporacions, i un altre, del grup de personal. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

La Comissió d'Obres Socials té la funció principal de proposar al Consell d'Administració, perquè les aprovi, les obres socials que s'han de dur a terme i les que s'han d'extingir i els pressupostos de les ja existents, així com la de gestionar-les i administrar-les d'acord amb criteris de racionalitat econòmica i de servei màxim als interessos generals de la zona on la caixa desenvolupa les seves activitats, i també d'acord amb les instruccions i els acords de l'Assemblea General i el Consell d'Administració.

## consell d'administració

Al final del 2007, la Comissió d'Obres Socials estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Francesc Dalmases Capella Fernando Fernández Jiménez Miquel Font Roca Joan Muñoz Galián Albert Pedret Cort Enric Segarra Bosch
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

**Comissió d'Inversions**

La Comissió d'Inversions és designada pel Consell d'Administració i té la funció d'informar el Consell d'Administració o, si s'escau la Comissió executiva, de les inversions o les desinversions que tinguin un caràcter estratègic i estable, d'acord amb la legislació vigent, fetes directament per l'entitat o per mitjà de les seves entitats dependents. També informa sobre la viabilitat financera de les inversions esmentades i la seva adequació als pressupostos i els plans estratègics de l'entitat. Les inversions i les desinversions que la Comissió ha de considerar són les que impliquen que la participació total de la caixa franquegi el límit del 3% dels recursos propis computables. Aquesta comissió lliura un informe anual al Consell d'Administració sobre les inversions d'aquesta naturalesa efectuades durant l'exercici.

Està integrada per tres membres, que són el president i els dos vicepresidents del Consell d'Administració. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2007, la Comissió d'Inversions estava integrada pels membres següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Miquel Font Roca Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

## consell d'administració

**Comissió de Retribucions**

La Comissió de Retribucions és designada pel Consell d'Administració i té la funció d'informar el Consell d'Administració o, si s'escau la Comissió executiva, sobre la política general de retribucions i incentius per als membres del Consell d'Administració de l'entitat i el personal directiu. També és funció d'aquesta comissió estudiar i proposar al Consell d'Administració el nomenament dels alts directius de l'entitat.

Està integrada per tres membres, que són el president i els dos vicepresidents del Consell d'Administració. A les reunions de la Comissió assisteix amb veu i vot el director general, que fa la funció de secretari.

Al final del 2007, la Comissió de Retribucions estava integrada pels membres següents:

càrrec	nom
President	Francesc Astals Coma
Vocals	Miquel Font Roca Jaume Ribera Segura
Director general / secretari	Enric Mata Tarragó

### 3. Comissió de Control

La Comissió de Control té l'objecte de vetllar perquè la gestió del Consell d'Administració s'ajusti a les línies generals d'actuació assenyalades per l'Assemblea General i a les directrius que emanen de la normativa financera.

Per al compliment dels seus fins, la Comissió de Control té atribuïdes les funcions següents:

- Supervisar la gestió del Consell d'Administració, per a la qual cosa ha de vetllar per l'adequació dels seus acords a les directrius i les resolucions de l'Assemblea General i als fins propis de l'entitat.
- Vigilar el funcionament dels òrgans d'intervenció de l'entitat i la tasca desenvolupada per aquests i supervisar els serveis d'auditoria interna.
- Conèixer el procés d'informació financera i els sistemes de control intern de l'entitat.
- Assumir les funcions que la legislació sobre entitats emissores de valors admesos a negociació en mercats secundaris oficials de valors atribueix al Comitè d'Auditoria.
- Proposar al Consell d'Administració el nomenament dels auditors de comptes externs, per tal de sotmetre'l a l'Assemblea General, conèixer els seus informes i les seves recomanacions, i rebre informació sobre les qüestions que puguin posar en risc la seva independència i qualssevol altres qüestions relacionades amb el procés de desenvolupament de l'auditoria de comptes, així com les altres comunicacions previstes per la legislació d'auditoria de comptes i les normes tècniques d'auditoria.
- Revisar el balanç i el compte de resultats de cada exercici anual i formular les observacions que consideri oportunes.
- Elevar a l'Assemblea General informació sobre la seva actuació, almenys un cop a l'any.
- Requerir el president que convoqui l'Assemblea General amb caràcter extraordinari quan ho consideri convenient.
- Controlar els processos electorals per a la composició de l'Assemblea, el Consell d'Administració i la Comissió de Control renovada. Aquest control correspon a la Comissió de Control sortint. Per a qualsevol sorteig o votació relacionats amb els processos esmentats, una quarta part dels components de la Comissió de Control pot requerir la presència d'un fedatari públic.

## comissió de control

- Conèixer els informes de les comissions delegades i emetre'n una opinió.
- Proposar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat la suspensió dels acords del Consell d'Administració en cas que aquests vulnerin les disposicions vigents.
- Informar immediatament el mateix departament de les irregularitats observades en l'exercici de les seves funcions. Això, sens perjudici de la seva facultat de demanar la convocatòria de l'Assemblea General i de la seva obligació d'informar directament el Banc d'Espanya o bé l'òrgan estatal corresponent sobre les qüestions relacionades amb les seves competències.
- Elaborar tots els informes que estableixin les disposicions legals o reglamentàries i remetre'ls a aquest departament de la Generalitat de Catalunya.

La Comissió de Control està integrada per sis membres, elegits per l'Assemblea General entre els seus components que no tenen la condició de vocal del Consell, en representació dels sectors que hi són presents.

La Comissió es reuneix tantes vegades com sigui convocada i, com a mínim, un cop cada trimestre. Els requisits de convocatòria de reunions, assistència, deliberacions i actes són els mateixos que hi ha establerts per al Consell d'Administració.

Els acords s'adopten per majoria de vots dels assistents, excepte en els supòsits següents, en què cal la majoria dels dos terços de la totalitat dels membres de la Comissió:

- En cas de requerir el president que convoqui l'Assemblea General amb caràcter extraordinari.
- En cas de proposar al Departament d'Economia i Finances de la Generalitat la suspensió dels acords del Consell d'Administració si aquests vulneren les disposicions vigents.
- En cas d'informar el Departament d'Economia i Finances de les irregularitats observades en l'exercici de les seves funcions.

Al final del 2007, la Comissió de Control estava integrada per les persones següents:

càrrec	nom del conseller general	grup al qual representa
President	Francesc Comajuan Plo	Entitats
Vicepresident	Josep Rifà Sais	Entitats
Secretari	Joan Antoni Olivares Abad	Personal
Vocals	Roger Grané Farell	Impositors
	Pasqual d'Ossó Matheu	Corporacions locals
	Montserrat Roca Mas	Impositors
Director general	Enric Mata Tarragó	

## Informe anual de govern corporatiu 2007

D'acord amb la Llei 26/2003, de 17 de juliol, l'Ordre 354/2004, de 17 de febrer, i la Circular 2/2005 de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, de 21 d'abril, el Consell d'Administració va aprovar el passat 11 de març de 2008 l'Informe anual de govern corporatiu de l'any 2007, que es va facilitar a tots els membres de l'Assemblea General abans de la reunió d'aprovació de comptes.

Aquest informe es pot consultar a la pàgina web de Caixa Terrassa:  
**[www.caixaterrassa.es](http://www.caixaterrassa.es)**

# 6

## identificació i xarxa d'oficines

dades d'identificació	215
-----------------------	-----

equip directiu	216
----------------	-----

xarxa d'oficines	219
------------------	-----

fundacions caixa terrassa	232
---------------------------	-----





## Dades d'identificació



Seu central Caixa Terrassa

### ■ Entitat

Caixa d'Estalvis de Terrassa

### ■ Dades de constitució i inscripcions de l'entitat

La Caixa d'Estalvis de Terrassa fou fundada el 14 d'octubre de 1877. El 17 de juliol de 1991 fou inscrita en el Registre de Caixes d'Estalvis de Catalunya de la Generalitat, amb el número 4. És inscrita en el Registre Especial d'Entitats d'Estalvi, Capitalització i similars amb el número 34, segons Ordre del Ministeri de Treball i Previsió de 13 de desembre de 1930. És inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona al tom 21.171, foli 1r, full número B-17.927, inscripció 1a.

Pertany al Fons de Garantia de Dipòsits de les Caixes d'Estalvis (número de codi 2074). El número d'identificació fiscal és el G08169781.

### ■ Domicili social i lloc on es poden consultar els Estatuts

El domicili i estatge social es troba situat a la Rambla d'Ègara, número 350, de la ciutat de Terrassa. Els Estatuts i altra informació pública sobre l'entitat poden ser consultats als Serveis Centrals de la Caixa, situats al domicili social.

### ■ Adreça postal i telecomunicacions

Caixa d'Estalvis de Terrassa  
Seu Central - Rambla d'Ègara, 350, 08221 Terrassa  
Apartat de correus 217, 08220 Terrassa  
Telèfon 93 739 77 00 Telefax 93 739 77 77  
Internet: <http://www.caixaterrassa.es>

### ■ Informació addicional a l'informe anual

Més informació en relació a aquest informe anual o addicional al mateix, es troba disponible a la pàgina web de l'entitat <http://www.caixaterrassa.es>. A la vegada, també es pot posar en contacte per a aquest tipus de qüestions amb el Gabinet de Comunicació a la següent adreça:

Caixa Terrassa  
Seu Central - Rambla d'Ègara, 350, 08221 Terrassa  
Apartat de correus 217, 08220 Terrassa  
Telèfon 93 739 77 00 Telefax 93 739 77 77  
e-mail: [ct.0750.0@caixaterrassa.es](mailto:ct.0750.0@caixaterrassa.es)  
Internet: <http://www.caixaterrassa.es>

equip directiu

## Equip directiu

■ **Direcció General**  
Enric Mata Tarragó

Centre Hipotecari del Vallès  
Joan-Maria Sala Godia

■ **Subdireccions Generals**  
Pere Gil Sanchis  
Rafael Morillo Lobo

Zona 4 Barcelona  
Jesús-Joaquín Alarcón Rosa

Centre Hipotecari de Barcelona  
Francesc-Xavier Domènech Droguet

■ **Obra Social**  
Maria Cardellach Molgosa

Zona 5 Baix Llobregat  
Pere Llach Mas

Obra Social Pròpia  
Olga Tintoré Gassó

Zona 6 Lleida  
Carles Camats Alòs

Obra Social en col·laboració  
Rafel Claret Martí

Centre Hipotecari de Lleida  
Josep-Ramon Marbà Pelegrí

■ **Secretaria General**  
Ramon Flo Besora

Zona 7 Tarragona  
Enric Navarro Paüls

Auditoria i Control Intern  
Xavier Fraile Chico

Centre Hipotecari de Tarragona  
Jordi Boldú García

Comunicació i Relacions Institucionals  
Núria Martín Escudero

Zona 8 Girona  
Pere Chamorro Campano

Secretaria OG i Direcció General  
Cristina Ballbè Urrit

Zona 9 Barcelonès/Maresme  
Joan Rubio Montells

Zona 10 Anoia  
Joan León Méndez

■ **Divisió Banca Comercial**  
Rafael Morillo Lobo

Zona 11 Centre-Nord  
Manuel-Enric Villaplana Rocasalbes

Zona 1 Terrassa I  
Rafael Casulleras Petit

Zona 12 Madrid/Saragossa/Llevant  
Richard-Emilio Ares Fernández

Centre Hipotecari de Terrassa  
Jordi Cañizar Pallejà

Banca Electrònica  
Josep Rojas Castillo

Zona 2 Terrassa II  
Jordi Vegueria Ribó

Coordinació d'Oficines  
Marc Malgosa Montserrat

Zona 3 Vallès  
Marta Inda Matossi

## equip directiu

■ **Divisió de Banca PIME**

Enrique Lizaso Olmos

Zona Pime 1  
Josep Purull MaiquesZona Pime 2  
Josep-Lluís Garrido García■ **Divisió de Banca Personal**

Carles Vilarrubias Alarcón

Banca Personal de Terrassa  
Vicenç Bello GonzálezBanca Personal de Barcelona  
Jordi Moscardó-de-San ClaudioBanca Personal de Tarragona  
Jordi Casanovas PujolBanca Personal de Lleida  
Òscar Novell SabatéBanca Personal de Girona  
Maria-Isabel Alonso Berdún■ **Divisió Financera**

Pere Gil Sanchis

Caixa Terrassa Gesfons  
Alfons Argilés Bertran■ **Inversions Creditícies**

Jordi Expósito Sánchez

Anàlisi de Risc  
Sandra Morales PiedraAdministració de Risc  
Carlos Yébenes ZafraRecuperació d'Actius  
Arnau Izard Gavarró■ **Tresoreria i Inversió Mobiliària**

Josep-Maria Abella Mascarilla

Sala de Mercats  
Josep-Maria Abella MascarillaEmissions Institucionals  
Marc Pujols ClotetAdministració Valors de Clients  
Marta Cucurella Abril■ **Inversió Immobiliària**

Ricard Prior Margarit

Catalonia Promodis 4  
Pere Gil SanchisArrels CT Promou  
Ricard Prior MargaritArrels CT Finsol  
Josep-Maria Fleta SalasArrels CT Patrimoni i Projectes  
Francesc Hurtado Esteve■ **Banca Assegurances**

Joaquim Celma Bueso

Caixa Terrassa Corredoria  
Joaquim Celma BuesoCaixa Terrassa Vida  
Eva Cort SellarèsCaixa Terrassa Previsió  
Santiago Sirvent GómezCaixa Terrassa Mediació  
Ernest Castellón TeixidorCaixa Terrassa Serveis Dependència  
Montserrat León RamosProjectes Especials  
Sebastià Mas Plana

## equip directiu

■ **Gabinet Tècnic**

Amadeu Guarch Berengueras

Gestió Recursos Humans

Marià Roma Rotges

Administració RRHH

Miquel Gotés Grau

Selecció i Desenvolupament

Antonio Rodríguez López

Planificació Comercial

Pere Catalan Serra

Servei Jurídic

Carles Barutel Manaut

Organització i Centre de Suport Of.

Jordi Baños Resa

Servei Atenció al Client i Qualitat

Josep Forn Cadafalch

■ **Divisió de Control**

Josep Castro Alcántara

Planificació i Control de Gestió

Rafael Fernández Rivas

Control Global del Risc

José Ma. Sàiz Angulo

Compliment Normatiu

Ramon Costa Palet

Seguiment del Risc

Antoni Puig Agustí

Intervenció General

Josep Prats Caellas

Comptabilitat General i Analítica

Jaume Arbós Serra

■ **Divisió de Tecnologia i Mitjans**

Martí Crespo Arrufat

Sistemes informàtics i Noves Tecnologies

Miquel Badia Navarro

Anàlisi i Desenvolupament

Antoni Ballesteros Vida

Explotació i Sistemes

Antonio Fernández Caro

Informàtica Distribuïda

Pere Bellana Arques

Operacions Centralitzades

i Mitjans de Pagament

Josep Castells Jorba

Serveis Generals

Pedro Gómez Domínguez

Immobles i Manteniment d'Oficines

Javier Melendo Aguado

Seguretat

Àngel Sancho Benedicto

## xarxa d'oficines

## Xarxa d'oficines

		adreça	c.p.	responsable	telèfon
<b>ALCALÁ DE HENARES</b>					
282	Alcalá de Henares	Juan de Austria, 14	28804	Agustín Segovia Vázquez	918772650
<b>ALCANAR</b>					
279	Alcanar	Avinguda Catalunya, 60	43530	Glòria Tena Bistué	977731753
<b>ALCORCÓN</b>					
258	Alcorcón	Soria, 6	28921	Esther Tuñon Menéndez	914867845
<b>ALMACELLES</b>					
275	Almacelles	Major, 46	25100	Jordi Mitjans Prat	973742137
<b>AMPOSTA</b>					
235	Amposta	Av. Ràpita, 10	43870	Juan Andrés Martín Valdés	977708183
<b>BADALONA</b>					
193	"Alfons XIII"	Avda. Alfons XIII, 544	08912	Raül-Pere Martí Mor	933986590
* 76	"Centre"	Martí Pujol, 91-93	08912	Jordi Codina Rodríguez	933893300
142	"Gorg"	Alfons XIII, 212	08915	Carles Escandell Vallès	933994105
124	"La Salut"	Juan Valera, 103	08914	Pere Junquero Valle	933992410
164	"Llefià"	Mare de Déu de Lorda, 170-174	08913	Joan-Maria Bretones Espejo	934603118
179	"Lloreda"	Passatge Riu Mongent, 7	08917	Maria-Carme Reyes Hidalgo	934603885
<b>BALAGUER</b>					
80	Balaguer	Plaça Mercadal, 40	25600	Jordi Ribalta Carrasquet	973448200
<b>BANCA PERSONAL GIRONA</b>					
226	Banca Personal Girona	Plaça Marqués de Camps, 9 i 10, despatxos 3 i 4	17001	Maribel Alonso Berdún	972205606
<b>BANCA PERSONAL LLEIDA</b>					
227	Banca Personal Lleida	Plaça Sant Joan, 10, Planta 5a, despatxos 5, 6 i 7	25007	Òscar Novell Sabaté	973228266
<b>BANCA PERSONAL TARRAGONA</b>					
228	Banca Personal a Tarragona	Cristòfor Colom, 4-6 (Edifici Colom), Planta 3a, porta 3a	43003	Jordi Casanovas Pujol	977239339

## xarxa d'oficines

## BANCA PERSONAL TERRASSA

225	Banca Personal Terrassa	Gutenberg, 3, planta 1a, despatxos 3 i 4	08224	Carles Vilarrubias Alarcón	937314152
-----	-------------------------	--	-------	----------------------------	-----------

## BANYOLES

108	Banyoles	Angel Guimerà, 5	17820	Jordi Casadevall Gaya	972573833
-----	----------	------------------	-------	-----------------------	-----------

## BARBERÀ DEL VALLÈS

183	"Badia"	Avda. Tibidabo, 62 bis 1	08210	Eugeni Alcázar Pérez	937191973
* 174	"Centre"	Passeig Doctor Moragas, 227	08210	Albert Colet Soler	937181107
199	"Santa Maria"	Ctra. Barcelona, 324	08210	Frederic Pujol Boj	937292712

## BARCELONA

85	"Avgda. Madrid"	Avinguda de Madrid, 191	08014	Jesús Robredo Martínez	934907404
200	"Banca Personal"	Avda. Diagonal, 520 ent.-5ª	08006	Carles Vilarubias Alarcón	932007633
32	"Carmel"	Llobregós, 134-136	08032	Núria Latorre Domènech	933571750
87	"Carrer València"	València, 303	08009	Antoni Vinyes Aulet	932073818
202	"Clot de la Mel"	Espronceda, 234-236	08018	Jaume Torner Pujadas	933071896
57	"Gràcia"	Major de Gràcia, 17	08012	Joan-Carles de Toro Muñoz	932178142
284	"Gran Via/La Bordeta"	Gran Via de les Corts Catalanes, 349	08014	Marta Balaguer García	932894440
* 31	"Les Corts"	Les Corts, 3	08028	Ruben Jara Lapuente	933309353
120	"Major de Sarrià"	Major de Sarrià, 35 - 37	08017	Pere Bartolí Piña	932801464
263	"Marina"	Marina, 100	08018	Xavier Casellas Sánchez	934863789
91	"Mercat S. Antoni"	Comte Borrell, 66	08015	Josep Ballesté Gomis	934238648
131	"Muntaner"	Muntaner, 83-C	08011	Ildefons Fernández Araque	934516352
101	"Pas. 11 setembre"	Passeig 11 de setembre, 76	08030	Ramon Martínez Arcos	933460970
* 56	"Pas. de Gràcia"	Passeig de Gràcia, 73	08008	Carles Crespo Viladot	932151521
71	"Pi i Margall"	Pi i Margall, 23	08024	Ismael Bernardo Barrocas	932195300
118	"Poble Nou"	Pujades, 207	08005	Jordi Muntó Romagosa	932661560
111	"Psg. Maragall"	Passeig Maragall, 157	08026	Marta Montero Ranchal	934084562
* 60	"Ronda S. Antoni"	Ronda de Sant Antoni, 72-74	08001	Jordi Rego Carpio	933173289
74	"Sagrada Família"	Provença, 475	08025	Josep-Maria Argemí Muncunill	934353076
132	"Sant Gervasi"	Craywinckel, 18	08022	Xavier Muñoz Jiménez	934183256
69	"Sants"	Carrer de Sants, 144	08028	Joaquim Iriarte Jiménez	933304258
119	"St. A. Ma. Claret"	St. Antoni Maria Claret, 314	08026	Manel Martínez Lirio	934501227
117	"Trav. de Dalt"	Travessera de Dalt, 50	08024	Santiago Castany Coll	932192512
126	"Verdum"	Passeig Verdum, 28	08016	Laura Llàcer Catafau	932760792
128	"Verneda"	Selva de Mar, 234	08020	Carles León Vela	932780536

## BELLPUIG

68	Bellpuig	Plaça Ramon Folch, 27	25250	Francesc Timoneda Reñé	973320511
----	----------	-----------------------	-------	------------------------	-----------

## BERGA

243	Berga	del Roser, 9 xambrà Plaça dels Països Catalans, 1	08600	Maties Lozano Martín	938214267
-----	-------	--	-------	----------------------	-----------

## BLANES

246	Blanes	Anselm Clavé, 52	17300	Eduard Macias Lloret	972359131
-----	--------	------------------	-------	----------------------	-----------

## xarxa d'oficines

## CALAFELL

97	Calafell	Sant Pere, 42	43820	Rafel Velasco Castro	977695566
----	----------	---------------	-------	----------------------	-----------

## CAMBRILS

222	Cambrils	Ramon Llull, 36	43850	Carles Garde Escrihuela	977363880
-----	----------	-----------------	-------	-------------------------	-----------

## CANOVELLES

186	Canovelles	Industria, 23	08420	Lluís Bernaus Salinas	938493514
-----	------------	---------------	-------	-----------------------	-----------

## CASSÀ DE LA SELVA

217	Cassà de la Selva	Carretera Provincial, 79	17244	Magda Gubau Menció	972464073
-----	-------------------	--------------------------	-------	--------------------	-----------

## CASTELLAR DEL VALLÈS

248	Castellar del Vallès	Cra. de Sentmenat, 74	08211	David Chiva Moscardó	937472579
-----	----------------------	-----------------------	-------	----------------------	-----------

## CASTELLBISBAL

* 3	Castellbisbal	Plaça de l'Església	08755	Sònia Duran Ponsa	937720127
-----	---------------	---------------------	-------	-------------------	-----------

## CASTELLDEFELS

207	Castelldefels	Avda. 300, 40 xamfrà Avda. Diagonal	08860	Ferran Díaz Sánchez	936650799
236	"Els Canyars"	Ronda Ramon Otero Predayo, 36	08860	Carles Martínez Martínez	936342395

## CERDANYOLA DEL VALLÈS

194	"Banús"	Avda. Espanya, 2	08290	Óscar Navarro Navas	936918607
* 165	"Centre"	Avinguda Primavera, 27	08290	Daniel Zaydín Planas	935805123

## CERVERA

141	"Avgda. Guissona"	Avinguda Guissona, 8	25200	Antoni Farran Martínez	973531713
47	"Centre"	General Güell, 4-6	25200	Antoni Farran Martínez	973530719

## CORBERA DE LLOBREGAT

218	Corbera de Llobregat	Avda. Catalunya, 19	08757	Joan-Antoni Martínez Jiménez	936505512
-----	----------------------	---------------------	-------	------------------------------	-----------

## CORNELLÀ DE LLOBREGAT

88	"Plaça Catalunya"	Miranda, 69	08940	Josep-Jaume Novillas Pi	933756200
* 16	"Rambla"	Anselm Clavé, 49	08940	Carles-Felip Jiménez Sevilla	933774198

## xarxa d'oficines

## CUBELLES

283	Cubelles	Passeig Narcís Bardaji, 7	08880	Ricard Saura Torres	938957335
-----	----------	---------------------------	-------	---------------------	-----------

## CUNIT

241	"Centre"	Av. Barcelona, 64-66	43881	Lluís Cirera Font	977159137
203	Cunit	Av. Barcelona, 45 cantonada Foix	43881	Lluís Cirera Font	977163153

## EL PAPIOL

14	El Papiol	Plaça Gaudí, 4	08754	Rosa Mañé Suñé	936731419
----	-----------	----------------	-------	----------------	-----------

## EL POAL

81	El Poal	Plaça de Catalunya, s/núm.	25143	Joan Montull Roigés	973565075
----	---------	----------------------------	-------	---------------------	-----------

## EL PRAT DE LLOBREGAT

* 229	El Prat de Llobregat	Avgda. Verge de Montserrat, 46	08820	Eva Fernández Ejarque	933794327
-------	----------------------	--------------------------------	-------	-----------------------	-----------

## EL VENDRELL

278	"Av. Sant Vicenç"	Avgda. Sant Vicenç, 23	43700	Jordi Pont Rodríguez	977155428
93	El Vendrell	Plaça del Mercat, 2	43700	Xavier Vidal Caballero	977663414

## ESPARREGUERA

106	"Centre"	Arbres, 1	08292	Ramon Fabregat Artero	937775684
52	"F. Marimón"	Fcsc. Marimón / Font de Vidal	08292	Josep Escriu Solé	937771711
265	"Francesc Macià"	Av. Francesc Macià, 241	08292	Maria-Carme López Blanco	937080267

## ESPLUGUES DE LLOBREGAT

* 254	"Centre"	Cra. Cornellà, 51	08950	David Esteruelas Asensio	934706538
49	Esplugues	Plaça Sant Lluís Gonzaga, 5	08950	Verònica Cárceles López	933711804

## FIGUERES

125	Figueres	Plaça del Grà, 5	17600	Josep-Maria Ros Nualart	972670309
255	"Pujada al Castell"	Pujada al Castell, 21	17600	Carles Padilla Prieto	972513825

## FUENLABRADA

260	Fuenlabrada	Francia, 14	28943	Basilio López Miguel	916491894
-----	-------------	-------------	-------	----------------------	-----------

## GAVÀ

140	"Font Grogà"	Sant Lluís, 21-27	08850	Esther Lligadas Rivas	936383717
* 48	Gavà	Sant Pere, 89	08850	Carles Rodríguez Luque	936622200



## xarxa d'oficines

## GETAFE

259	Getafe	Av. General Palacios, 5	28902	María-Mercedes Marín Moyano	916842421
-----	--------	-------------------------	-------	-----------------------------	-----------

## GIRONA

158	"Avinguda Lluís Pericot"	Avgda. Lluís Pericot, 14	17003	David de Dios Mariages	972411298
* 112	"La Creu"	La Creu, 37	17002	Pere Planella Puigdemont	972222089
208	"Plaça Guell"	Plaça Guell, 105	17005	Marta Poch Ros	972244200
95	"Principal"	Barcelona, 15	17001	Miquel-Angel Pazos Rojo	972205606
153	"Santa Eugènia"	Campcardós, 33-35	17005	Salvi Costa Fernández	972400053

## GRANOLLERS

216	"Bellavista"	Girona, 179	08400	Jordi López Torrents	938490469
* 115	"Centre"	Agustí Viñamata, 19	08400	Marià Guardia Oliver	938793960
163	"Serrat i Bonastre"	Plaça Serrat i Bonastre, 6	08400	Miquel-Ramon Otero Conde	938708806

## IGUALADA

* 89	"Avgda. Barcelona"	Avgda. Barcelona, 13	08700	Conrad Gual Carulla	938046260
28	"Centre"	Plaça de l'Ajuntament, 4	08700	Josep-Maria Ramonjoan Torrents	938033466
43	"Lleida"	Lleida, 27	08700	Antoni Marcet Moncunill	938036212
212	"Montserrat"	Muntades, 37 cantonada Dàlies	08700	Joan-Antoni Garcia Llorente	938055823

## LA FLORESTA

19	La Floresta	Plaça Miquel Ros, 6	08190	Manel Soriano Porcella	936745166
----	-------------	---------------------	-------	------------------------	-----------

## LA LLAGOSTA

213	La Llagosta	Avda. Onze de Setembre, 49	08120	Rafael Garcia Miró	935449631
-----	-------------	----------------------------	-------	--------------------	-----------

## LA SEU D'URGELL

276	La Seu d'Urgell	Plaça d'Europa, 2	25700	Òscar Rada Loncà	973361399
-----	-----------------	-------------------	-------	------------------	-----------

## LEGANÉS

262	Leganés	Bardenas, 5	28915	Peter Poort Blasco	914813771
-----	---------	-------------	-------	--------------------	-----------

## LES FONTS DE TERRASSA

21	Les Fonts	Cra. de Rubí, 451	08194	Agustí Roger Castelló	937852612
----	-----------	-------------------	-------	-----------------------	-----------

## L'HOSPITALET DE LLOBREGAT

* 75	"Centre"	Major, 23	08901	Jordi Homs Cuyàs	933372512
70	"Collblanch"	Doctor Martí Julià, 17	08903	Elisabet Jarabo Zapata	933334499
123	"Mercat Gornal"	Cortada, 3	08905	Jordi Ros Rebula	934483101

## xarxa d'oficines

## LLEIDA

72	"Avgda. Catalunya"	Avgda. Catalunya, 23	25002	Òscar Osset Macià	973263766
169	"Balàfia"	Corts Catalanes, 73	25005	Joan-Antoni Navarro Mateus	973224600
206	"Cap Pont"	Doctora Castells, 21-23	25001	Ferran Feixas Boix	973211769
92	"La Bordeta"	Hostal de La Bordeta, 18	25001	Francesc Rabés Cabús	973205614
107	"Martí Ruano"	Bisbe Martí Ruano, 11	25006	Xavier Falcó Rubio	973267605
148	"Pardinyes"	Pere de Cavassèquia, 46	25005	Eugeni Hernández Plaza	973236042
83	"Passeig de Ronda"	Gran Passeig de Ronda, 122	25008	Joan Sans Piqué	973245962
84	"Pi i Margall"	Pi i Margall, 52	25004	Ramon-Pere Mateu Español	973244569
64	"Sant Joan"	Sant Joan, 3	25007	Carles Oró Bea	973228177

## MADRID

285	"Áncora"	Áncora, 10	28045	Marcel Sucarrats Antolí	914675115
273	"Camino Viejo de Leganés"	Francisco Pains, 2	28025	Cristina García Jerez	915259217
267	"Galileo"	Galileo, 72	28015	Javier Ponte Zumalacárregui	915933971
110	Madrid	Alcalá, 27 (CECA)	28014	Josep Castells Jorba	937397723

## MALGRAT DE MAR

281	Malgrat de Mar	Carme, 42	08380	Raul Vila Ametller	937653513
-----	----------------	-----------	-------	--------------------	-----------

## MANLLEU

249	Manlleu	Passeig de Sant Joan, 146 baixos	08560	Carles Solà Gómez	938515641
-----	---------	----------------------------------	-------	-------------------	-----------

## MANRESA

205	Manresa	Ctra. Cardona, 10	08240	Salvador Nadal Felis	938725092
257	"Sagrada Família"	Sant Maurici, 92-94	08241	Olga Díaz Belmonte	938762579

## MARTORELL

* 27	"El Pla"	Avgda. Germans Martí, 14	08760	Ricard Abad Garcia	937752065
209	"Puig del Ravell"	Puig del Ravell cantó Jacint Verdaguer	08760	Jaume López Gabàs	937769899

## MATADEPERA

4	Matadepera	Cra. de Terrassa, 6	08230	Jordi Malgosa Montserrat	937870592
---	------------	---------------------	-------	--------------------------	-----------

## MATARÓ

* 219	"Centre"	Camí Ral, 395	08301	Josep Fors Fabrés	937961631
242	"Cerdanyola"	Roselló, 61-63	08303	Rafael Roura Vila	937415918
224	"Pl. Granollers"	Tetuan, 75-77	08302	Josep Solera Martínez	937586971

## xarxa d'oficines

**MOLINS DE REI**

38	"Canal"	Ferran Agulló, 4	08750	Josep-Oriol Ignacio Riera	936680737
* 17	"Mercat"	Rafel de Casanova, 37	08750	Xavier Badia Barrena	936682393

**MOLLERUSSA**

62	Mollerussa	Plaça Manuel Bertrand, 19	25230	Joan Montull Roigés	973602114
----	------------	---------------------------	-------	---------------------	-----------

**MOLLET DEL VALLÈS**

162	"Can Pantiquet"	Rambla Pompeu Fabra, 79	08100	Raul Matamoros Mor	935709131
* 66	"Centre"	Rambla Nova/ B. Metge	08100	Gerard Masachs Fernández	935706994

**MONTORNÈS DEL VALLÈS**

190	Montornès del Vallès	Avda. Onze de Setembre, 34	08170	Miquel-Àngel Garcia Jiménez	935721634
-----	----------------------	----------------------------	-------	-----------------------------	-----------

**MÓSTOLES**

261	Móstoles	Juan XXIII, 17	28938	Juan-José Díaz-Montenegro Cuadrado	916148060
-----	----------	----------------	-------	------------------------------------	-----------

**OLESA DE MONTSERRAT**

11	"Anselm Clavé"	Anselm Clavé, 164	08640	Ramon Llosa Aragay	937780700
26	"Argelines"	Argelines, 96-B	08640	Francesc-Xavier Malgosa Montserrat	937781940
195	"Rambla Catalunya"	Rambla Catalunya, 18	08640	Francesc Forges Gallart	937783895

**OLOT**

105	Olot	Passeig d'en Blay, 50	17800	Carles Fusté Vilalta	972265062
264	"Pou del Glaç"	Pou del Glaç, 19	17800	Xavier Vallès Castells	972273784

**PALAFRUGELL**

102	Palafrugell	Cavallers, 44	17200	Santiago Coll Mas	972611304
-----	-------------	---------------	-------	-------------------	-----------

**PALAMÓS**

94	Palamós	President Macià, 14	17230	Ramon Peña Sàbat	972318659
----	---------	---------------------	-------	------------------	-----------

**PARLA**

272	Parla	Las Ciudades, 2	28980	Anna-Maria Pérez García	916982174
-----	-------	-----------------	-------	-------------------------	-----------

**PUIGCERDÀ**

266	Puigcerdà	Major, 13	17520	Jordi Zaragoza Llongueras	972884582
-----	-----------	-----------	-------	---------------------------	-----------

## xarxa d'oficines

## RELLINARS

149	Rellinars	Plaça de l'Ajuntament s/núm.	08299	Artur Casulleras Petit	938345361
-----	-----------	------------------------------	-------	------------------------	-----------

## REUS

* 114	"Centre"	Sant Joan, 23	43201	Xavier Faiges Vila	977322690
221	"Països Catalans"	Av. Països Catalans, cantonada amb carrer Argentera	43202	Francesc-Xavier Blàzquez Garcia	977315580
185	"Plaça Europa"	Bahia Blanca, 1	43205	Joan Martínez Baella	977771389
127	"Rambla Miró"	Riera Miró, 37	43203	Xavier Ferrant Fontgivell	977345827

## RIPOLLET

* 181	Ripollet	Rambla de Sant Esteve, 2	08291	Carles Valencia Alcaine	936929861
-------	----------	--------------------------	-------	-------------------------	-----------

## RODA DE BARÀ

247	Roda de Barà	Sant Isidre, 39	43883	Albert Balaguer Puigfel	977657855
-----	--------------	-----------------	-------	-------------------------	-----------

## RUBÍ

201	"Ca n'Alzamora"	Passeig Les Torres, 51	08191	Josep Arís Villalba	936992967
182	"La Serreta"	Plaça Esbart Dansaire, 5	08191	Raúl Gómez Pastor	935884424
143	"Bartrina"	Bartrina, 35	08190	Eduard Soronellas Vidal	935887130
20	"Ca n'Oriol"	Plana de Can Bertran	08191	Ramon Banqué Loscos	935885070
138	"Can Fatjó"	Sàfir, 12	08191	Valentí Arnau Felipe	935885322
5	"Centre"	Francesc Macià, 42-44	08191	Lluís Cera Martínez	935883237
44	"Cra. de Terrassa"	Prat de la Riba, 26	08191	Eugeni Feliu Carretero	936994166
* 39	"Estació"	Avgda. de Barcelona, 86	08191	Carles Malgosa Montserrat	936996700
152	"Les Torres"	Avgda. Can Cabanyes, 9	08191	Anna-Maria Fernández Entrena	936972280
133	"Mercat"	Torrent de l'Alba, 1	08191	Josep-Antoni Jiménez Villafranca	935885682
155	"Ntra. Sra. de Lourdes"	Ntra. Sra. de Lourdes, 57	08191	Joan Ricart Nicolau	936974108
41	"Plaça del Progrés"	Plaça del Progrés, s/núm.	08191	Jordi Monterde Fernández	936994850

## SABADELL

231	"Av. Barberà"	Av. Barberà, 35-37	08203	Feliu Torras Company	937100273
232	"Ca N'Oriac"	Av. Matadepera, 28	08207	Juli Baldomero Garcia	937231838
239	"Can Llonch"	Ronda d'Europa, 467	08206	Josep Rosell Sagués	937460241
271	"Centre"	Coromines, 35	08201	David Cervantes Medrán	937451995
234	"Francesc Macià"	Av. Francesc Macià, 53	08206	Joan Jándula Martínez	937171106
* 238	"Ronda Zamenhof"	Ronda Zamenhof, 64	08208	Policarpo Marcial Ortiz	937155834

## SALOU

223	Salou	Berenguer Palou, 1	43840	Manel Graña López	977381492
-----	-------	--------------------	-------	-------------------	-----------

## SALT

121	"Centre"	Major, 67	17190	Lluís Munt Salvadó	972402129
180	"Països Catalans"	Passeig Països Catalans, 147	17190	Manel Mas Millan	972400911

## xarxa d'oficines

**SANT ADRIÀ DE BESÓS**

* 116	Sant Adrià de Besós	Bogatell, 55	08930	Ana-Belén Rodríguez Guardado	934621554
-------	---------------------	--------------	-------	------------------------------	-----------

**SANT ANDREU DE LA BARÇA**

176	Sant Andreu de la Barça	Avgda.Constitució/Via Esport	08740	Carles Mira Canals	936821854
-----	-------------------------	------------------------------	-------	--------------------	-----------

**SANT ANTOLÍ**

67	Sant Antolí	Raval del Pont, 11	25213	Francesc Timoneda Reñé	973540082
----	-------------	--------------------	-------	------------------------	-----------

**SANT ANTONI DE GALONGE**

245	Sant Antoni de Calonge	Avinguda Catalunya, 8	17252	Jordi Enseñat Ferrer	972652735
-----	------------------------	-----------------------	-------	----------------------	-----------

**SANT BOI DE LLOBREGAT**

253	"Marianao"	Camí Vell de la Colonia, 9	08830	Daniel López Almagro	936548244
22	"Pl. Generalitat"	Plaça de la Generalitat, 8	08830	Prudenci Ortega Valentín	936400259
* 73	"Plaça Catalunya"	Plaça de Catalunya, 2	08830	Josep-Lluís Muñoz Valiente	936541412

**SANT CUGAT DEL VALLÈS**

30	"Cerdanyola"	Avda. Cerdanyola, 13	08190	Joan-Pau Malet Celma	936744354
177	"Coll Favà"	Avgda. Francesc Macià, 67	08190	Josep-Miquel Obradors Soler	936748520
134	"Estació"	Valldoreix, 72-74	08190	Josep Moral Ramírez	936753108
* 6	"Rius i Taulet"	Rius i Taulet, 23	08190	David Vital Meneses	936740847

**SANT FELIU DE GUÍXOLS**

130	Sant Feliu de Guíxols	Major, 13	17220	Carles Pagès Roura	972822822
-----	-----------------------	-----------	-------	--------------------	-----------

**SANT FELIU DE LLOBREGAT**

* 82	"Centre"	Pi i Margall, 11	08980	Xavier Lao Navarrete	936665552
173	"Santa Creu"	Santa Creu, 10	08980	Cecilia Gómez González	936668907

**SANT JOAN DE VILATORRADA**

269	Sant Joan de Vilatorrada	Major, 1	08250	Núria Navas Cortés	938767694
-----	--------------------------	----------	-------	--------------------	-----------

**SANT PERE DE RIBES**

251	"Les Roquetes"	Edison, 52 baixos	08810	Pelegrí Borbonés Lloveras	938148244
237	Sant Pere de Ribes	Cra. dels Cards, 30	08810	Vanessa Ayala Iglesias	938961921

## xarxa d'oficines

## SANT QUIRZE DEL VALLÈS

* 280	Sant Quirze del Vallès	Sant Jaume, 11	08192	Miquel Brugat Prados	937216905
-------	------------------------	----------------	-------	----------------------	-----------

## SANT SADURNI D'ANOIA

78	Sant Sadurní d'Anoia	Dr. Escayola, 22	08770	Jordi Canals Canals	938911312
----	----------------------	------------------	-------	---------------------	-----------

## SANT VICENÇ DELS HORTS

33	Sant Vicenç dels Horts	Barcelona, 256	08620	Antoni Viñeglas Ramírez	936560451
----	------------------------	----------------	-------	-------------------------	-----------

## SANTA COLOMA DE FARNERS

252	Santa Coloma de Farners	Sant Sebastià, 11	17430	Laura Martínez Suárez	972843782
-----	-------------------------	-------------------	-------	-----------------------	-----------

## SANTA COLOMA DE GRAMENET

211	"Balldovina"	Avda. Santa Coloma, 52	08922	Joan-Alfons Rivero Rivera	933857674
196	"Banús"	Avda. Banus Baixa, 36-38	08922	Francesc Ramírez Lopera	933853464
* 58	"Centre"	Avgda. Generalitat, 22	08922	David Muiña Pin	934663907
23	"Mn. J. Verdaguer"	Mn. Jacint Verdaguer, 101	08922	Alfons Rodríguez Lardín	933926311
197	"Mozart"	Roma, 67	08922	Marta Montero Marchal	933925135

## SARAGOSSA

274	Las Fuentes	Compromiso de Caspe, 87	50002	Javier Martínez García	976494196
-----	-------------	-------------------------	-------	------------------------	-----------

## SITGES

240	Sitges	Passeig Vilanova, 44-46	08870	Eva Márquez Pérez	938113556
-----	--------	-------------------------	-------	-------------------	-----------

## SOLSONA

250	Solsona	Plaça del camp, 7	25280	Josep Bajona Gamisans	973482595
-----	---------	-------------------	-------	-----------------------	-----------

## TARRAGONA

167	"Casa del Mar"	Francesc Bastos, 20	43005	Raquel Barea Jiménez	977235353
113	"Els Camps"	Mn. Salvador Ritort, 2	43002	Modest Vadillo Bargallo	977233509
178	"Plaça Generalitat"	Avgda. President Francesc Macià, 2 - 4	43005	Jordi Fort Pons	977230975
129	"Port"	Apodaca, 36	43004	Rafael Aragoneses Borrás	977245595
* 96	"Principal"	Rambla Nova, 77	43001	Francesc Monguió Bofarull	977239019
204	"St. Pere i St. Pau"	Pont del Diable, 10	43007	Josep-Manel Ordóñez Hernández	977203244

## TÀRREGA

50	Tàrrega	Plaça del Carme, 18-bxos-A	25300	Carles Vall Rusines	973310151
----	---------	----------------------------	-------	---------------------	-----------

## xarxa d'oficines

## TERRASSA

109	"22 de juliol"	Passeig 22 de juliol, 534	08222	Sergi Chao Mingorance	937834012
144	"Alexander Bell"	Alexander Vell, 88	08224	Josep-Maria Queral Companyó	937801062
24	"Ample"	Ample, 315	08226	Josep Cantón Jordà	937863757
150	"Av. Angel Sallent"	Avgda. Angel Sallent, 72	08224	Ricard Alegre Fernández	937331903
146	"Avgda. Barcelona"	Avgda. Barcelona, 133	08222	Gaspar Ibáñez Badiella	937314383
122	"Avgda. Abad Marcet"	Avgda. Abad Marcet, 87	08225	Martí Coma Luna	937358426
270	"Avinguda Parlament"	Av. Parlament, 36	08225	Carles Prat Cabeza	937343670
40	"Avgda. Tarradellas"	Av. J. Tarradellas / Ant.Maura	08225	Josep-Maria Perés Prat	937888312
210	"Biblioteca"	Pseig. 22 Juliol / Pseig. Lletres, 16	08222	Emili Alcántara Santana	937809159
18	"Ca n'Anglada"	Sant Cosme, 143	08222	Josep-Àngel Aced Monfort	937855241
175	"Campus"	Avda. Jacquard, 80	08222	Alfons Aguilar Figueras	937843311
170	"Can Boada"	Joan D'Austria, 42	08225	Salvador Subirana Danès	937891591
37	"Can Jofresa"	Igualada, local 21 bloc 11	08223	Manel Marín Fernández	937855516
10	"Can Palet"	Cra. de Montcada, 420	08223	Francesc Amenós Llorach	937852012
* 45	"Can Parellada"	França, 8	08228	Jordi Roig Pérez	937850426
36	"Can Roca"	Arenys de Mar, 2 bloc 18	08225	Alfred Prada Moya	937353987
136	"Cra. Montcada"	Cra. de Montcada, 166-172	08223	Josep Parnau Rodríguez	937836148
29	"Cra. Rellinars"	Cra. de Rellinars, 204	08225	Ricard Tomàs Dasquens	937357939
55	"Doré"	Rambla d'Egara, 1	08224	Jaume Gutiérrez Segura	937804722
2	"Escola"	Cra. Castellar, 8	08222	Jordi Catasús Soler	937858754
147	"Francesc Macià"	Rambla Francesc Macià, 24	08226	Rosa-Maria Delgado Segarra	937356690
35	"Glòries Catalanes"	Grups Guadalupe, bloc 5	08223	Sònia Alonso Poyatos	937851216
53	"Grups Montserrat"	Avinguda Madrid, 43,	08227	Carles Torrens Paris	937830744
51	"Jaume I"	Ample, 146	08226	Andreu Alonso Gamell	937356876
187	"La Grípia"	Solsona, 106	08227	Antoni Jurado Martín	937842538
25	"La Maurina"	Núria, 232	08224	Andreu López Fenoy	937884753
54	"Les Arenes"	Tibidabo, 9	08227	Josep-Lluís Morillo Lobo	937834755
86	"Mercat Independència"	Rambla d'Egara, s/núm.	08221	Florenci Casajuana Pladellorrens	937807836
156	"Parc Olímpic"	Doctor Cistaré, 59	08225	Francesc Comellas Guiu	937355768
191	"Parc Vallès"	Parc Valles edif. 7-C local 2.1	08223	Manuel Marín Fernández	937864224
77	"Plaça de l'Aigua"	Rambla Francesc Macià, 1	08226	Carles Poy Domènech	937351376
63	"Plaça Progrés"	Plaça del Progrés, 11	08224	Francesc Santandreu Balaguer	937800155
* 103	"Plaça Vella"	Plaça Vella, 9-11	08221	Josep Padilla Carrique	937317981
34	"Placeta Saragossa"	Placeta de Saragossa, 1	08221	Josep Boatella Tuneu	937886054
159	"Poble Nou"	Ctra. Rellinars, 300	08225	Xavier Guillamón Bou	937802071
137	"Portal de St. Roc"	Rambla d'Egara, 127	08224	Jordi Alcaraz Busqueta	937808144
0	"Principal"	Joc de la Rutlla, 2	08221	Ramon Canal Carreras	937397700
198	"Provença"	Rambla Francesc Macià, 181	08226	Valentí Casajuana Tarrés	937354853
145	"Quatre Carreteres"	Cra. Montcada, 307	08222	Joan Aladid González	937314770
15	"Rambla"	Rambla d'Egara, 237	08224	Florenci Casajuana Pladellorrens	937881412
172	"Renfe"	Plaça de l'Estació del Nord, s/n	08221	Tomàs Benages Corominas	937860830
151	"Roc Blanc"	Plaça del Roc Blanc/Sicilia	08224	Joan-Antoni Domènech Trujillo	937333035
9	"Sagrada Família"	Faraday, 115 bis	08224	Lluís Fernández Nieto	937890460
42	"Sant Cristòfor"	Jacint Elias, 80	08222	Josep-Antoni Múrcia Nieto	937832933
13	"Sant Llorenç"	Cra. de Castellar, 426	08227	Jordi Hurtado Esteve	937856608
166	"Santa Eulàlia"	Bages, 55	08223	Josep-Lluís Parrado Bosque	937863804
* 215	"Seu Central"	Rambla d'Egara, 348	08221	Joaquim Malgosa Morera	937003243
* 1	"Triomf"	Plaça del Triomf, s/núm	08225	Francesc-Xavier Jurado Jurado	937353105

## xarxa d'oficines

## TORREDEMBARRA

189	Torredembarra	Passeig de la Sort, 19-21	43830	Raquel Sànchez Teruel	977643254
-----	---------------	---------------------------	-------	-----------------------	-----------

## TORREFARRERA

214	Torrefarrera	Sant Sebastià, xamfrà Verge de Montserrat	25133	Xavier Alcubierre Berges	97750917
-----	--------------	---	-------	--------------------------	----------

## TORROELLA DE MONTGRÍ

256	Torroella Montgrí	Pge. de Catalunya, 70-74	17257	Josep Massaguer Sánchez	972755484
-----	-------------------	--------------------------	-------	-------------------------	-----------

## TORTOSA

233	Tortosa	Plaça Alfons XII, 6	43500	Carles Fabra Arques	977511341
-----	---------	---------------------	-------	---------------------	-----------

## ULLASTRELL

8	Ullastrell	Assumpció, 1	08231	Santiago Culell Condal	937887693
---	------------	--------------	-------	------------------------	-----------

## VACARISSES

184	Vacarisses	Major, 27	08233	Vicenç Osuna Molina	938359347
-----	------------	-----------	-------	---------------------	-----------

## VALLOREIX

12	Valldoreix	Jacint Verdaguer, 3	08190	Valentí Armengol Colom	936742824
----	------------	---------------------	-------	------------------------	-----------

## VALLS

98	Valls	Plaça El Pati, 14	43800	Hug Vicens Prytz	977606669
----	-------	-------------------	-------	------------------	-----------

## VIC

277	"Centre"	Rambla del Passeig, 50	08500	Sergi Bosch Tapiolas	938867200
-----	----------	------------------------	-------	----------------------	-----------

## VILADECANS

160	"Mn. Ricard Serrajordia"	Mossen Ricard Serrajordia, 27	08840	Sílvia Carrizosa Latorre	936378250
46	"Montserratina"	Salvador Barone, 73	08840	Vicenç Roda Caudet	936581350
135	"Rambla"	Rambla Modolell, 21	08840	Jordi Inglés Merigó	936586948

## VILADECALLS

59	"Can Trias"	Avgda. de Barcelona, s/núm.	08232	Josep-Maria Gago López	937806144
7	Viladecavalls	Alfons Sala, 11	08232	Lionel Estivill Cortés	937887542



## xarxa d'oficines

## VILAFRANCA DEL PENEDÈS

* 230	"Centre"	Cort, 24-26, Baixos	08720	Laura Guinart Morte	938924975
244	"La Girada"	Rambla de la Girada, 1	08720	Ramon Vilomara Masip	938175529

## VILANOVA DEL CAMÍ

139	Vilanova del Camí	Santa Llúcia, 31	08788	Marc Guarro López	938050595
-----	-------------------	------------------	-------	-------------------	-----------

## VILANOVA I LA GELTRÚ

154	"Balmes"	Avgda. Balmes, 32 - 34	08800	Xavier Escoriza Castillo	938159529
90	"Francesc Macià"	Francesc Macià, 97	08800	Xavier Galicia Garcia	938154642
168	"Pare Gari"	Plaça Fàbrica Nova, 3	08800	Laura Nieto Carabante	938142285
* 65	"Rambla"	Rambla Principal, 42	08800	Joan-Josep García Jato	938934911
171	"Zamenhof"	Doctor Zamenhof, 22	08800	Xavier Olivet Ramos	938153040

## VILASECA

220	Vilaseca	L'Heura, 2, cantonada amb carrer Ramon Olzina	43480	Antoni Serret Simó	977392759
-----	----------	---	-------	--------------------	-----------

## ZARAGOZA

268	"Delicias"	Argel, 37	50017	Sergio Olmo Nadal	976347133
-----	------------	-----------	-------	-------------------	-----------

\* Oficines d'empresa

## Club 60 de Caixa Terrassa

	adreça	c.p.	director/a	telèfon	
<b>TERRASSA</b>					
	Club 60 Terrassa	Rambla d'Ègara, 1, 1r	08221	Pilar Teijeira López	937809899
<b>RUBÍ</b>					
	Club 60 Rubí	Pg. Francesc Macià, 42-44, 1r	08191	Anna Charles Quintanilla	935885580
<b>LLEIDA</b>					
	Club 60 Lleida	Lluís Companys, 2	25003	M. Lourdes Mora i Alsina	973275765
<b>TARRAGONA</b>					
	Club 60 Tarragona	Assalt, 16	43003	Carles Palau Orta	977233487
<b>GIRONA</b>					
	Club 60 Girona	Campcardós, 33-35	17006	M. Mercè Costa Delga	972400625

fundacions caixa terrassa

## Fundacions Caixa Terrassa

	adreça	c.p.	director	telèfon
Fundació President Torres Falguera (Llar Caixa Terrassa)	Av. Abat Marcet, 78	08225	Josep Ribera Segura	937364949
Fundació President Amat Roumens (FUPAR)	Campiones Olímpiques, 36	08225	Josep Ribera Segura	937883662
Fundació Cultural Caixa Terrassa			Miquel Solé Sanabra	
- Centre Cultural Caixa Terrassa	Rambla d'Ègara, 340	08221	Eduard Vives Noguera (director artístic)	937804144
- Escola Universitària Caixa Terrassa	Crta. Talamanca, km. 3,5	08225	Alfons Freixes (director acadèmic)	937301900

7

**índex de continguts GRI**



El present informe s'ha elaborat d'acord amb les directrius que dicta la *Guia d'elaboració de memòries de sostenibilitat del Global Reporting Initiative*, publicada l'any 2006 i coneguda com a G3. El GRI ha revisat els seus continguts i li ha atorgat la màxima qualificació, nivell A, per la informació que inclou i per la transparència amb què s'explica.



## Enfocament de gestió

pàg.

Dimensió econòmica	
Desenvolupament econòmic	110, 148-150 i 160-161
Presència en el mercat	165 i 207
Impacte econòmic indirecte	166-199
Dimensió ambiental	
Materials	155
Energia	155-156
Aigua	157
Biodiversitat	No Aplicable per no ser rellevant per a les activitats desenvolupades per Caixa Terrassa
Emissions, vessaments i residus	No
Productes i serveis	160-162
Compliment normatiu	132
Transport	160-161
Aspectes generals	154
Dimensió social - Pràctiques laborals i ètica en el treball	
Ocupació	138-140
Relació Empresa/Treballadors	143
Salut i Seguretat a la feina	151
Formació i Educació	144-146
Diversitat i Igualtat d'oportunitats	139-140
Dimensió social - Drets humans	
Pràctiques d'inversió i proveïment	164-165
No discriminació	132
Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius	143-144

pàg.

Abolició de l'Explotació Infantil	No Aplicable. Donades les activitats desenvolupades i el seu àmbit geogràfic, no és rellevant per a Caixa Terrassa
Prevenió del treball forçat i obligatori	No Aplicable. Donades les activitats desenvolupades i el seu àmbit geogràfic, no és rellevant per a Caixa Terrassa
Pràctiques de Seguretat	112 i 127-128
Drets dels indígenes	No Aplicable. Donades les activitats desenvolupades i el seu àmbit geogràfic, no és rellevant per a Caixa Terrassa
<b>Dimensió social - Societat</b>	
Comunitat	154-162
Corrupció	128-129, 133, 146 i 164-165
Política Pública	Caixa Terrassa no té una política general definida en relació a la participació en el desenvolupament de polítiques públiques o activitats de lobbying
Comportament de Competència Deslleial	112 i 133
Compliment normatiu	132
<b>Dimensió social - Responsabilitat de producte</b>	
Salut i Seguretat del Client	127-128
Etiquetat de Productes i Serveis	129-131
Comunicacions de Màrqueting	129-130
Privacitat del Client	112 i 127-128
Compliment normatiu	132

## 1. Estratègia i anàlisi

pàg.

1.1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització (director general, president) sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	1-2
1.2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats pel que fa a sostenibilitat	Informe de Govern Coporatiu, pàg. 32-35

## 2. Perfil de l'organització

		pàg.
2.1	Nom de l'entitat	215
2.2	Principals marques, productes i serveis	114-116 i 119-127
2.3	Estructura operativa de l'organització (incloent-hi les principals divisions, entitats operatives, filials i negocis conjunts)	216-232
2.4	Localització de la seu principal	215
2.5	Països en els quals opera Caixa Terrassa	115
2.6	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	215
2.7	Mercats atesos	114-127
2.8	Dimensions de l'entitat	4, 114-127 i 138-140
2.9	Canvis significatius durant aquest període pel que fa a la mida, l'estructura i la propietat de l'organització	No s'han produït
2.10	Premis i distincions rebuts durant el període	118

## 3. Paràmetres de la memòria

		pàg.
3.1	Període cobert per la informació que conté l'informe	105-106
3.2	Data de l'informe anterior	105
3.3	Cicle de presentació d'informes	105
3.4	Punt de contacte per a qüestions relatives a l'informe o el seu contingut	215
3.5	Procés de definició del contingut de l'informe	106-109
3.6	Cobertura de l'informe	105-106
3.7	Existència de limitacions en l'abast o la cobertura de l'informe	106
3.8	Bases per incloure informació, en el cas de negocis conjunts, filials, instal·lacions arrendades, activitats subcontractades i altres entitats, que pugui afectar significativament la comparabilitat entre períodes i/o entre organitzacions	106
3.9	Tècniques de mesurament de dades i bases per fer els càlculs	106 i a cadascun dels capítols de l'informe
3.10	Descripció de l'efecte que pot tenir la reexpressió d'informació pertanyent a informes anteriors, juntament amb les raons que han motivat aquesta reexpressió	105-106
3.11	Canvis significatius respecte a períodes anteriors pel que fa a l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració aplicats a l'informe	105-106
3.12	Taula de localització dels continguts bàsics de l'informe d'acord amb la guia GRI 2006 o G3	Índex de l'informe
3.13	Política i pràctica actual en relació amb la verificació externa de l'informe	No aplica

#### 4. Govern, compromisos i participació dels grups d'interès

pàg.

4.1	Estructura de govern de l'organització, incloent-hi els comitès del màxim òrgan de govern responsables de la definició de l'estratègia o la supervisió de l'organització	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 2-22
4.2	Caràcter executiu o no del president del màxim òrgan de govern	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 8-9
4.3	Nombre de membres del màxim òrgan de govern que són independents o no executius	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 3 i 6
4.4	Mecanismes dels accionistes i els empleats per comunicar recomanacions o indicacions al màxim òrgan de govern	143
4.5	Vinçle entre la retribució dels membres del màxim òrgan de govern, els alts directius i els executius i el desenvolupament de l'organització	Informe de Govern Corporatiu, pàg.7, 16 y 37
4.6	Procediments implantats per evitar conflictes d'interessos en el màxim òrgan de govern	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 2, 3, 6-10 i 19-22
4.7	Procediment de determinació de la capacitat i l'experiència exigibles als membres del màxim òrgan de govern per poder guiar l'estratègia de l'organització en els aspectes socials, ambientals i econòmics	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 8-9
4.8	Declaracions de missió i valors desenvolupades internament, codis de conducta i principis rellevants per al desenvolupament econòmic, ambiental i social i estat d'implementació dels anteriors	105 i 109
4.9	Procediments del màxim òrgan de govern per supervisar la identificació i la gestió, per part de l'organització, de l'acompliment econòmic, ambiental i social, incloent-hi riscos i oportunitats relacionades, així com l'adhesió als estàndards, els codis de conducta i els principis acordats en l'àmbit internacional i el compliment dels anteriors	211-212
4.10	Procediments per avaluar el desenvolupament propi del màxim òrgan de govern, especialment respecte a l'acompliment econòmic, ambiental i social	Informe de Govern Corporatiu, pàg. 6, 10 i 11
4.11	Descripció de com l'organització ha adoptat un plantejament o principi de precaució	9-13
4.12	Principis o programes socials, ambientals i econòmics desenvolupats externament, així com iniciatives que subscriu o aprovi l'organització	166-172
4.13	Principals associacions a les quals pertany l'organització i/o ens nacionals i internacionals als quals dona suport	169-172
4.14	Relació de grups d'interès que l'organització considera	107
4.15	Bases per a la identificació i la selecció de grups d'interès amb els quals l'organització es compromet	106-109
4.16	Enfocaments adoptats per a la inclusió dels grups d'interès: freqüència de participació per tipus i categoria de grup d'interès	107-109
4.17	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit de resultes de la participació dels grups d'interès i manera com hi ha respost l'organització a l'hora d'elaborar aquest informe	110 i a cadascun dels capítols de l'informe

## 5. Enfocament de la gestió i indicadors d'acompliment

### 5.1 Dimensió econòmica

pàg.

Desenvolupament econòmic		
EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït, incloent-hi ingressos, costos d'explotació, retribució dels empleats, donacions i altres inversions en la comunitat, beneficis no distribuïts i pagaments a proveïdors de capital i a governs	110
EC2	Conseqüències financeres i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització derivats del canvi climàtic	160-161
EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades de programes de beneficis socials	148-150
EC4	Ajudes financeres significatives rebudes de governs	No s'han produït per imports significatius
Presència en el mercat		
EC6	Política, pràctiques i proporció de despesa corresponent a proveïdors locals als llocs on es desenvolupen operacions significatives	165
EC7	Procediments per a la contractació local i proporció d'alts directius procedents de la comunitat als llocs on es desenvolupen operacions significatives	207
Impactes econòmics indirectes		
EC8	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els serveis prestats principalment per al benefici públic mitjançant compromisos comercials, pro abonament o en espècie	166-199

### 5.2 Dimensió ambiental

pàg.

Materials		
EN1	Materials utilitzats, desglossats per pes i volum	155
EN2	Percentatge de materials utilitzats que són materials valorats	155
Energia		
EN3	Consum directe d'energia, desglossat per fonts primàries	No és significatiu en comparació amb el consum elèctric
EN4	Consum indirecte d'energia, desglossat per fonts primàries	155-156
Aigua		
EN8	Captació total d'aigua, per fonts	157



Biodiversitat		
EN11	Descripció de terrenys adjacents a espais naturals protegits, ubicats dins d'aquests espais o en àrees amb molta biodiversitat no protegides. Localització i dimensions dels terrenys en propietat, arrendats o bé gestionats que tenen un alt valor pel que fa a biodiversitat i es troben en zones que no són àrees protegides	N.A. Caixa Terrassa no disposa d'instal·lacions en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat
EN12	Descripció dels impactes més significatius sobre la biodiversitat en espais naturals protegits o en àrees amb molta biodiversitat no protegides derivats de les activitats, els productes i els serveis en àrees protegides i en àrees de gran valor pel que fa a biodiversitat que es troben en zones que no són àrees protegides	N.A. Caixa Terrassa no disposa d'instal·lacions en espais protegits o en àrees d'alta biodiversitat
Emissions, abocaments i residus		
EN16	Emissions totals, directes i indirectes, de gasos d'efecte hivernacle (indicació de pesos)	158
EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle	158 i 160-161
EN19	Emissions de substàncies destructores de la capa d'ozó (indicació de pesos)	N.A. Caixa Terrassa no produeix emissions significatives de substàncies destructores de la capa d'ozó
EN20	NO, SO i altres emissions significatives a l'aire, desglossades per tipus i pes	N.A. El consum de combustibles fòssils en les activitats desenvolupades per Caixa Terrassa no és significatiu
EN21	Vessament total d'aigües residuals, segons la naturalesa i la destinació	N.A. Pel tipus d'activitats desenvolupades per Caixa Terrassa, els seus vessaments d'aigües residuals no són significatius
EN22	Pes total dels residus gestionats, segons el tipus i el mètode de tractament	158-159
EN23	Nombre total i volum dels vessaments accidentals més significatius	160
Productes i serveis		
EN26	Iniciatives per mitigar els impactes ambientals dels productes i els serveis i grau de reducció d'aquests impactes	160-162
EN27	Percentatge de productes venuts i materials d'embalatge d'aquests productes que és recuperat al final de la vida útil, per categories de productes	N.A. Caixa Terrassa no comercialitza productes susceptibles de ser recuperats
Compliment normatiu		
EN28	Cost de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries pel fet de no complir la normativa ambiental	132

### 5.3. Pràctiques laborals i ètica del treball

pàg.

Ocupació		
LA1	Desglossament del col·lectiu de treballadors per tipus de feina, contracte i regió	138-140
LA2	Nombre total d'empleats i rotació mitjana d'empleats, desglossats per grups d'edat, sexes i regions	140
Relació empresa-treballador		
LA4	Percentatge d'empleats coberts per un conveni col·lectiu	143
LA5	Període mínim de preavis en relació amb els canvis organitzatius, amb indicació de si aquestes notificacions són especificades als convenis col·lectius	Els períodes de preavis de qualsevol tipus de canvi estructural, de càrrec, ubicació, horari, etc. es realitzen dins la legislació vigent
Salut i seguretat a la feina		
LA7	Taxes d'absentisme, malalties professionals, dies perduts i nombre de víctimes mortals relacionades amb la feina, desglossades per regions	151
LA8	Programes d'educació, formació, assessorament, prevenció i control de riscos que s'apliquen als treballadors, a les seves famílies o als membres de la comunitat en relació amb malalties greus	151
Formació i educació		
LA10	Promig d'hores de formació a l'any, desglossat per categories d'empleats	144-146
Diversitat i igualtat d'oportunitats		
LA13	Composició dels òrgans de govern corporatiu i de la plantilla, desglossada per sexes, grups d'edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	139-140
LA14	Relació entre el salari base dels homes i el de les dones, desglossada per categories professionals	140

### 5.4. Drets humans

pàg.

Inversió i proveïment		
HR1	Percentatge i nombre total d'inversions significatives que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	Al llarg del 2007 no s'han inclòs clàusules d'aquest tipus ja que no s'han detectat riscos rellevants en matèria de Drets Humans en les inversions realitzades
HR2	Percentatge dels principals distribuïdors i contractistes que han estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	164-165

pàg.

HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	132
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Donat l'àmbit d'actuació, Caixa Terrassa no ha identificat situacions de risc en aquest sentit.
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Donat l'àmbit d'actuació de Caixa Terrassa no s'han identificat activitats ni operacions de risc
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Donat l'àmbit d'actuació de Caixa Terrassa no s'han identificat activitats ni operacions de risc

## 5.5. Societat

pàg.

<b>Comunitat</b>		
S01	Naturalesa, abast i efectivitat dels programes i les pràctiques per avaluar i gestionar els impactes de les operacions en les comunitats, incloent-hi l'entrada, l'operació i la sortida de l'empresa	154-162
<b>Corrupció</b>		
S02	Percentatge i nombre total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció	128-129 i 164-165
S03	Percentatge d'empleats formats pel que fa a les polítiques i els procediments anticorrupció de l'organització	146
S04	Mesures adoptades com a resposta a incidents de corrupció	132
<b>Política pública</b>		
S05	Posició respecte de les polítiques públiques i participació en el desenvolupament d'aquestes polítiques i en activitats de lobbisme	Caixa Terrassa no té una política general definida en relació a la participació en el desenvolupament de polítiques públiques o activitats de lobbying
<b>Compliment normatiu</b>		
S08	Valor monetari de les sancions i les multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i les regulacions	132

## 5.6. Responsabilitat sobre productes

pàg.

Salut i seguretat del client		
PR1	Fases del cicle de vida dels productes i els serveis en què s'avaluen, per millorar-los si cal, els impactes que tenen en la salut i la seguretat dels clients i percentatge de categories de productes i serveis significatius subjectes a aquests procediments d'avaluació	127-128
Etiquetatge de productes i serveis		
PR3	Tipus d'informació sobre els productes i els serveis exigida pels procediments en vigor i la normativa i percentatge de productes i serveis subjectes a aquests requisits informatius	129-131
Comunicacions de màrqueting		
PR6	Programes de compliment de les lleis o adhesió a estàndards i codis voluntaris esmentats en comunicacions de màrqueting, incloent-hi la publicitat, altres activitats promocionals i patrocinis	129-130
Compliment normatiu		
PR9	Cost de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis de l'organització	132

C Indicador GRI G3 Central  
 N.A Indicador No Aplicable

\*caixaterrassa

**resum d'imatges utilitzades**





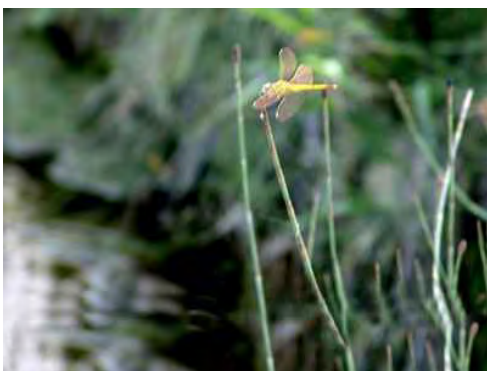
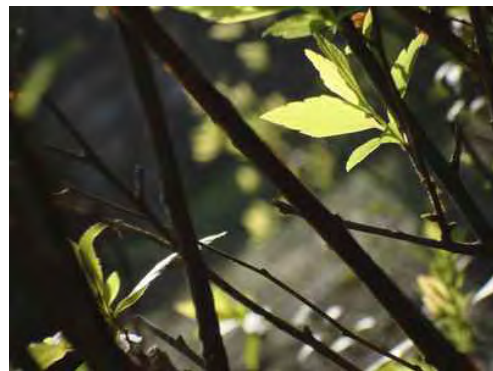
## Actuem avui per preservar el demà

A Caixa Terrassa estem compromesos amb el medi ambient. La nostra filosofia institucional incorpora la voluntat de fomentar el respecte per l'entorn, i hem integrat criteris ambientals en les nostres operacions i serveis, ja que assumim que el respecte i la conservació dels recursos naturals són la base per desenvolupar les activitats humanes d'una manera sostenible. A més, hem estat la primera entitat financera de l'Estat a incorporar, l'any 2001, un sistema de gestió ambiental al nostre edifici dels serveis centrals, que ha obtingut la certificació ISO 14001.

El 2007 ha estat per a Caixa Terrassa un any especialment actiu en matèria ambiental. Hem obert al Centre Cultural la instal·lació museogràfica permanent «Tu en el món teu» sobre ecologia quotidiana, i hem convocat per primera vegada un programa d'ajuts per a la millora ambiental destinat a projectes d'entitats, petites empreses i administracions locals. Així mateix, hem concedit el Premi a la Creació de Valor Social, que guardona les empreses que, entre altres coses, tenen una actitud respectuosa amb el medi, i un any més hem col·laborat amb entitats ecologistes que treballen en l'estudi, la conservació i la protecció de l'ecosistema. En l'àmbit intern, hem continuat actuant en la línia de millorar la nostra eficiència energètica, reduir el consum de matèries primeres i potenciar la compra «verda».

Totes aquestes actuacions les hem volgudes reflectir simbòlicament a l'Informe anual de la institució. Per això, en el disseny i el grafisme s'han utilitzat motius i imatges sobre temes de natura per il·lustrar cada capítol.

Entre tots hem de contribuir a la conservació del nostre entorn i els recursos naturals per a les generacions futures. I estem convençuts que si actuem avui, preservarem el demà.



© temuevo.com



**130**  
anys  
ct\* estem per tu