

información

anual









Identificación de la Entidad

La Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia es una fundación de naturaleza jurídica privada, cuyos primeros Estatutos fueron aprobados por Real Orden de fecha 16 de diciembre de 1876, iniciando su actividad el 25 de julio de 1877.

Inscrita en el Registro Mercantil de Segovia en el tomo 28, folio 119, hoja 560; en el Registro de las Cajas Generales de Ahorro Popular con el número 70 y en el Registro de Cajas de Ahorros de la Comunidad de Castilla y León con el número 6.0.1.

La Entidad es miembro de la Federación de Cajas de Ahorros de Castilla y León, integrada en la Confederación Española de Cajas de Ahorros y miembro del Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorros.

El número de identificación fiscal es G - 40000192.

En su domicilio social, Avenida de Fernández Ladreda nº 8 en Segovia, pueden consultarse los Estatutos sociales y demás información pública de la Entidad.





SUMARIO

PRESENTACIÓN

I. CIFRAS BÁSICAS E INFORME DE GESTIÓN

II. ÓRGANOS DE GOBIERNO

III. ANÁLISIS DEL EJERCICIO

IV. OBRA SOCIAL Y CULTURAL

V. CUENTAS ANUALES E INFORME DE AUDITORÍA

VI. ANEXO ESTADÍSTICO

EQUIPO DIRECTIVO Y ORGANIZACIÓN TERRITORIAL



Señoras y Señores Consejeros:

Presentamos en estas líneas la recapitulación de las principales actividades y realizaciones de la Caja a lo largo del año 2004, al objeto de informar a todas aquellas personas e instituciones interesadas en la marcha de nuestra Entidad.

El entorno económico internacional ha vivido un clima de incertidumbres, complicado por la inestabilidad en Oriente Medio y las relevantes subidas de los precios del petróleo. La economía de EEUU creció significativamente durante el ejercicio 2004, aumentando su PIB en torno al 4,4% anual y bajando su tasa de desempleo hasta el 5,7% de su población activa. Sin embargo, el alto déficit público y en la balanza comercial habrían mantenido la debilidad del dólar frente al euro, propiciando una política monetaria algo menos expansiva, con las consiguientes subidas en los tipos de interés.

La zona Euro habría crecido bastante menos, en torno al 2%, si bien resulta llamativo el escaso dinamismo de las economías de países como Alemania, Francia e Italia. Como hecho trascendental a reseñar, este año ha tenido lugar la ampliación de la Unión Europea en diez países más, con lo que alcanza un total de veinticinco, suponiendo esta inclusión un importante reto que añadir al de la recuperación de sus principales economías. Japón mantuvo su tendencia a la recuperación, mientras que China mantiene un fuerte ritmo de crecimiento económico. América Latina parece estar saliendo del letargo económico, después de tres años de recesión.

La economía española creció en 2004 un 2,7% anual, debido al buen tono mantenido por el consumo privado y público, la recuperación de la inversión empresarial y el fuerte ritmo alcanzado por el sector de la construcción. El factor menos positivo fue el comercio exterior, cuyo déficit sufrió un significativo impulso, debido fundamentalmente a la pérdida de competitividad derivada de la fortaleza del euro. A dicho desequilibrio hay que añadir el repunte sufrido por el índice de precios al consumo de nuestro país, que finalizó el año con una tasa de crecimiento del 3,2% anual; así como el déficit del sector público, cuya estimación ronda el 0,5% sobre el P.I.B., en el momento de escribir estas líneas. La capacidad de creación de empleo de la economía española, a lo largo del ejercicio, se pone de manifiesto en el incremento anual de 461.300 ocupados y en el descenso de 120.000 desempleados, según la EPA del 4º trimestre de 2004.

La economía de Castilla y León mantuvo su dinamismo, estimándose por la Administración Autonómica un crecimiento ligeramente superior a la media del país. También en nuestra región el buen ritmo económico se vio acompañado de un aumento relevante en el empleo y de un descenso en las cifras de paro.

La economía segoviana tuvo un ejercicio, que puede considerarse como bastante razonable. Las cosechas agrarias fueron buenas en general y el movimiento comercial pecuario experimentó pequeños avances en bovino y porcino, mientras que se redujo en ovino. La construcción en la provincia mantuvo una actividad importante en obras públicas, pero también en vivienda, aunque todavía con escasez de suelo en la capital, en un ambiente de precios elevados. El comercio segoviano ha registrado una evolución moderada, tanto el realizado en nuestro propio mercado, como el comercio exterior, que finalizó el año en una situación de práctico equilibrio entre exportaciones e importaciones. En este año el turismo ha estado algo menos pujante que el anterior, debido a las tendencias generales experimentadas en nuestro país y a que en éste Segovia no contó con la exposición "Las Edades del Hombre". El índice de precios subió un 3,2% anual, coincidente con la media nacional. También Segovia se benefició de esta situación de bonanza para crear un número importante de puestos de trabajo, así como para reducir su desempleo hasta tasas inferiores al paro técnico mínimo.



A pesar de los bajos tipos de interés, de las incertidumbres del contexto económico internacional y de la volatilidad de los mercados, la Caja ha experimentado un significativo aumento en todos sus márgenes. En esta positiva evolución ha influido, fundamentalmente, el crecimiento en el negocio, la moderación de los gastos de explotación, así como la formación y motivación de la plantilla de personal. Como balance global, podemos concluir en que ha sido un ejercicio muy positivo, en cuanto al negocio y a los resultados de la Entidad, lo que permitirá disponer de un presupuesto de la Obra Social y Cultural de 8,85 millones de euros para 2005.

Como siempre, agradecemos la confianza que los clientes depositan en la Entidad, así como la dedicación y profesionalidad de todos los que desde una responsabilidad rectora, directiva o laboral han puesto lo mejor de sí mismos al servicio de Caja Segovia.

Segovia, Febrero de 2005

EL PRESIDENTE DEL CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN DE CAJA SEGOVIA



Cifras básicas e informe de gestión



“segoviayprovincia.com”

Portal de internet con 390 núcleos de población de Segovia y su provincia, con información de los recursos naturales, culturales y socioeconómicos. Con 3.000 fotografías y 26 vídeos



CIFRAS BÁSICAS DE LOS EJERCICIOS 2003 Y 2004

	Año 2003	Año 2004	Variación
	(Miles €)		
Recursos Ajenos de Clientes	2.319.735	2.637.811	13,7%
Fondos de Inversión y Planes de Pensiones	186.218	288.326	54,8%
Cuentas de Recaudación	9.117	9.393	3,0%
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	2.515.070	2.935.530	16,7%
RECURSOS PROPIOS	255.412	288.636	13,0%
COEFICIENTE DE SOLVENCIA	11,61%	11,53%	-0,7%
CRÉDITO SOBRE CLIENTES (NETO)	1.816.043	2.210.186	21,7%
CARTERA DE VALORES (NETO)	654.220	661.760	1,2%
MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	72.869	78.435	7,6%
MARGEN ORDINARIO	88.220	92.171	4,5%
MARGEN DE EXPLOTACIÓN	42.969	45.111	5,0%
BENEFICIO DEL EJERCICIO	21.625	24.751	14,5%
VALOR AÑADIDO BRUTO	75.258	80.601	7,1%
GASTOS EN OBRA SOCIAL Y CULTURAL	7.312	7.923	8,3%
NÚMERO DE OFICINAS	99	102	3
NÚMERO DE EMPLEADOS	522	534	12
(Caja de Ahorros y Otras Actividades)			
NÚMERO DE CAJEROS AUTOMÁTICOS	114	115	1



INFORME DE GESTIÓN DEL EJERCICIO 2004

Los recursos gestionados de clientes alcanzaron, a 31 de diciembre, 2.935.530 miles de euros, logrando una tasa de crecimiento anual del 16,7%. Durante el ejercicio, los recursos ajenos de clientes tuvieron un crecimiento neto de 318.076 miles de euros, los fondos de inversión 91.588, los planes de pensiones 10.520 y las cuentas de recaudación 276 miles de euros.

La inversión crediticia bruta finalizó el año con 2.252.084 miles de euros, lo que supone una tasa de crecimiento anual del 22,2%. El crédito sobre clientes, neto de fondos de insolvencias, aumentó a una tasa del 21,7%, destacando el incremento del 28,1% anual en los créditos hipotecarios. Los activos dudosos finalizaron el ejercicio con un saldo de 13.598 miles de euros. El índice de morosidad fue el 0,60%, disminuyendo 0,31 puntos en el año; mientras que la cobertura de insolvencias ascendió hasta el 337,8%.

La cartera de valores neta se mantuvo en niveles similares de inversión, finalizando el año con un saldo neto de 661.760 miles de euros, aumentando en un 1,2% anual. La variación de la cartera de valores se explica por los incrementos experimentados en Acciones y otros títulos de renta variable, por importe de 41.960 miles de euros, y en Participaciones, por importe de 3.057 miles de euros; compensados en parte por los descensos de saldos producidos en Obligaciones y otros títulos de renta fija, por importe de 20.175 miles de euros, y en Deudas del Estado, por importe de 17.303 miles de euros.

La tesorería neta, diferencia entre los saldos activos y pasivos en Entidades de Crédito, cerró el año con un saldo neto acreedor de 111.322 miles de euros. Los activos materiales e inmateriales, a final de ejercicio, mantenían un saldo neto de 51.521 miles de euros, habiéndose reducido durante el año en 1.765 miles de euros.

El importe neto destinado en el ejercicio a Obra Social y Cultural fue de 7.923 miles de euros, aumentando en un 8,4% sobre la aplicación del año anterior, y alcanzando un grado de cumplimiento del 97% respecto al presupuesto aprobado para éste. En 2005 el presupuesto de la Obra Social y Cultural asciende a 8.849 miles de euros.

La cuenta de resultados ha mantenido una excelente trayectoria durante el ejercicio 2004, fundamentada en el importante crecimiento del negocio, la moderación de los gastos de explotación, así como por la formación y motivación de la plantilla de personal de la Entidad.

A pesar de los bajos tipos de interés, de las incertidumbres del entorno económico y de la volatilidad de los mercados, la Caja ha experimentado un significativo aumento en todos sus márgenes. El margen financiero en 2004 fue de 78.435 miles de euros, el margen ordinario 92.171 miles de euros y el margen de explotación 45.111 miles de euros, con tasas de crecimiento respectivas del 7,6%, 4,5% y 5% sobre el año anterior.

La Entidad ha dedicado durante el ejercicio 21.269 miles de euros a amortización y provisiones para insolvencias y 637 miles de euros a saneamiento de inmovilizaciones financieras. A amortización del inmovilizado se destinaron 2.966 miles de euros.

Como resultado de ello, durante 2004 se alcanzó un beneficio antes de impuestos de 28.101 miles de euros. Una vez deducidos los impuestos, el beneficio neto se situó en 24.751 miles de euros, que representa un aumento del 14,5% anual. El ratio

de rentabilidad neta sobre balance medio supone un 0,85%. Ello permitirá destinar al Fondo de la Obra Social y Cultural 7.670 miles de euros y a la dotación a Reservas Generales 17.081 miles de euros. El coeficiente de solvencia a finales de 2004, contando con esta distribución de excedentes, era del 11,53 %.

En 2004 Caja Segovia abrió tres nuevas Oficinas, en Madrid (Arganda del Rey y Colmenar Viejo) y Valladolid (La Cistérniga), con lo que alcanzó las 102 oficinas, de las que 75 están en Segovia, 23 en Madrid y 4 en Valladolid. A finales de año, la Caja contaba con 115 cajeros automáticos y sus clientes tenían 95.115 tarjetas. El servicio SegovÍA contaba con 12.302 usuarios, que realizaron casi 675.000 accesos durante el año. En 2004 se lanzaron la “Hipoteca Fácil”, el “Renting”, el “Depósito Triple Garantía”, “Caja Segovia Garantizado 1 y 2, Fondos de Inversión”, nuevo “Depósito Estrella”, “Multidepósito Regalo Caja Segovia”, “Telepeaje Vía T”, “Tarjeta Compra Fácil-Negocios” y “Remesas de inmigrantes”. En este ejercicio se efectuaron relevantes mejoras en los sistemas comerciales y de atención al cliente, en las infraestructuras informáticas y de tipo operativo. Se continuó desarrollando, en colaboración con otras Cajas a través de la Confederación, el Proyecto de Gestión y Control Global del Riesgo, produciéndose progresos importantes. También se han producido significativos avances en la gestión y formación de las personas de la Entidad.

La Obra Social y Cultural ha continuado prestando atención preferente al desarrollo socioeconómico de Segovia, a través de las Ayudas a la Creación de Empresas, del Foro de Finanzas, del Programa Agrario, del apoyo al Observatorio Socioeconómico de Segovia, así como del desarrollo del portal de interés provincial “Segovia y Provincia.com”. A las actividades del área asistencial, sanitaria y de solidaridad, a través de la Red de Centros Sociales, del “Programa Senior”, los Programas “Segovianos y Proyectos Solidarios” y los “Proyectos Sociales en Segovia”, junto con otras acciones solidarias y sociales y equipamientos a más de 35 pueblos de la provincia. En el área docente y de investigación destacaron en 2004 -además del Colegio Universitario “Domingo de Soto”, del apoyo a la Universidad de Valladolid (Campus de Segovia), de las Becas de Investigación y de Medio Ambiente- el concurso “Conocer Segovia”, el “Programa Joven”, los programas de interés educativo y el programa de sensibilización sobre la naturaleza. En el área cultural, además de la programación de calidad en la Sala Caja Segovia, se organizaron importantes exposiciones en el Torreón de Lozoya, entre las que se destacan “Cambio de Siglo”, “Vanguardias”, “Juan Parix. Primer impresor en España” e “Isabel I, Reina de Castilla”. En el capítulo del fondo editorial, que ya alcanza los 640 títulos, destacó en 2004 la publicación del “Sinodal de Aguilafuente”.





Órganos de gobierno



Exposición: Isabel I Reina de Castilla

Con 33.000 visitantes y más de 120 grupos de centros docentes y asociaciones en visitas



ÓRGANOS DE GOBIERNO

En estas líneas, dedicadas al desarrollo de la vida institucional de la Caja, reseñamos los aspectos más significativos de la actividad de los Órganos de Gobierno, que ha estado orientada hacia los objetivos fijados por la Asamblea General y los fines marcados por los Estatutos.

Durante este año la Asamblea General Ordinaria ha celebrado tres sesiones; dos ordinarias y una extraordinaria, en la que se modificaron los Estatutos de la Entidad. La primera Asamblea Ordinaria tuvo lugar el día 26 de marzo y en ella se aprobaron las Cuentas Anuales, el Informe de Gestión que presentó el Consejo de Administración y la aplicación del presupuesto de la Obra Social. La segunda tuvo lugar el día 3 de diciembre y se definieron las líneas generales de actuación y los objetivos para 2005. La Asamblea Extraordinaria se celebró el 22 de junio y el único punto del orden del día fue la adaptación de los Estatutos de la Caja a las modificaciones introducidas en la Ley 32/1985, de 2 de agosto, de Regulación de las Normas Básicas sobre Órganos de Gobierno de las Cajas de Ahorros, por la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el texto refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, aprobado por Real Decreto Legislativo 1564/1989, de 22 de diciembre y la Ley 62/2003, de 30 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y del Orden Social.

El Consejo de Administración, en el ejercicio de su función estatutaria de gestión, administración y representación de la Entidad, así como de gestión de la Obra Social, celebró catorce sesiones de pleno y veintidós de su Comisión Ejecutiva. Asimismo, en consonancia con las recomendaciones sobre el Gobierno Corporativo de las sociedades, ha constituido en su seno un Comité de Auditoría cuyas funciones principales son la supervisión de los servicios de auditoría interna, la propuesta de nombramiento de auditores externos de cuentas anuales y las relaciones con los auditores externos. Para el cumplimiento de estas funciones, el Comité celebró dos reuniones durante el año 2004.

La Comisión de Control celebró catorce sesiones, en las que desarrolló su función de vigilancia y control y constató el eficaz cumplimiento de las líneas generales de actuación marcadas por la Asamblea General y de la normativa financiera, elaborando los correspondientes informes semestrales.

Dejamos constancia, en estas líneas, del reconocimiento de la labor desarrollada por las personas que integran los Órganos de Gobierno y agradecemos su esfuerzo y entrega, lo que hace posible que la Caja alcance, un año más, sus objetivos estatutarios.



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

(Al 31 diciembre 2003)

Presidente.-	D. Atilano Soto Rábanos
Vicepresidente 1º.-	D. Manuel Agudiez Calvo
Vicepresidente 2º.-	D. Miguel Ángel Antona Herranz
Secretario.-	D. Sergio Gozalo de Mercado
Vocales:	D. Pedro Arahuetes García D. Manuel Berzal Lobo D. Bonifacio García de Frutos D. José Ignacio García García D ^a . Elena García Gil D. José Pablo Lozoya Martín D. Juan José Maroto Sáez D. Juan Manuel Muñoz Macías D. Ismael Ortiz López D ^a . Dolores Romero Ligeró D. Javier Vicente Santamaría Herranz D. José Luis Sanz Merino D. Francisco Valverde Gómez

COMISIÓN DE CONTROL

(Al 31 diciembre 2003)

Presidente.-	D. José Enrique Gómez María
Vicepresidente.-	D. Félix Montes Jort
Secretario.-	D. Francisco Vázquez de Lama
Vocales.-	D. Rafael Cantalejo San Frutos D ^a . M ^a . Carmen García Bravo D. Fidel García Hernández D. Miguel González Llorente
Representante Junta Castilla y León.-	D ^a . M ^a . José Prieto Martín

*** Comisión Ejecutiva:**

Presidente.-	D. Atilano Soto Rábanos
Secretario.-	D. Francisco Valverde Gómez
Vocales:	D. Manuel Agudiez Calvo D. Miguel Ángel Antona Herranz D. Manuel Berzal Lobo D. Juan José Maroto Sáez D. José Luis Sanz Merino

*** Comité de Auditoría:**

Presidente.-	D. Bonifacio García de Frutos
Secretario.-	D ^a . Dolores Romero Ligeró
Vocales:	D. Pedro Arahuetes García D ^a . Elena García Gil D. Sergio Gozalo de Mercado D. Juan Manuel Muñoz Macías D. Ismael Ortiz López D. Javier Vicente Santamaría Herranz D. Atilano Soto Rábanos

ASAMBLEA GENERAL**(Al 31 diciembre 2003)**

Presidente.-	D. Atilano Soto Rábanos
Vicepresidente 1º.-	D. Manuel Agudiez Calvo
Vicepresidente 2º.-	D. Miguel Ángel Antona Herranz
Secretario.-	D. Sergio Gozalo de Mercado
Vocales.-	D. Fernando Aceves González D. Eduardo Aguado Pastor D. Juan Ignacio Antón Contreras



D. Juan Cruz Aragonese Bernardos
D. Pedro Arahuetes García
D^a. Rosa María Arranz García
D. José Javier Ayuso Herrero
D. Francisco Javier Barrio Torres
D. Guzmán Bayón Rojo
D. Fernando Bayón Sevilla
D. Manuel Berzal Lobo
D. Jesús Santiago Bravo Solana
D^a. Teresa Buquerín Barbolla
D. Faustino Javier Callejo García
D. Carlos del Campo Muñoz
D. José Carlos Canales Santos
D. Octavio Cantalejo Olmos
D. Rafael Cantalejo San Frutos
D^a. Alicia Cazorla Ontiveros
D. Víctor Manuel Cerezo Estremera
D. Juan José Conde Arambillet
D. Longinos Corral Lázaro
D. José Carlos Encinas Alfocea
D. José Pablo Encinas Martín
D. Félix Escudero Pascual
D^a. Pilar Esteban Sastre
D. Felipe de Frutos de Frutos
D. Félix de la Fuente Contreras
D^a. M^a. Carmen García Bravo
D^a. Esmeralda García de la Fuente
D. Bonifacio García de Frutos
D. José Ignacio García García
D. Nicolás García García
D^a. Hortensia García Garrido
D^a. Elena García Gil
D. Eusebio García González
D. Fidel García Hernández
D^a. Begoña Gómez Delgado
D^a. Luisa María Gómez García
D^a. M^a. Elia Gómez Huete
D. José Enrique Gómez María
D. Jorge Gómez Pascual
D^a. M^a. Carmen Gómez Sacristán
D. Miguel González Llorente
D^a. Josefa Olga González Rodríguez

D. Juan Heredero de Lucas
D. Jaime Herranz Bermejillo
D^a. Irene Herranz San Frutos
D. Santiago Hidalgo Alonso
D. Joaquín Lázaro Lorente
D. José Pablo Lozoya Martín
D. Francisco Maderuelo de la Mata
D. Jesús Manso de Andrés
D^a. Marina Marcos Bravo
D. Juan José Maroto Sáez
D. Jesús María Martín Alonso
D. José Antonio Martín Martín
D^a. M^a. del Mar Martín Martín
D. Juan María Martín Montejo
D. José Luis Martín Muñoz
D. Jorge Juan Martínez Acinas
D. José Antonio Martinsanz Aguado
D. Gonzalo Martínez Sanchidrián
D. Pedro Matarranz Herrero
D^a. Rosa Esther Migueláñez Mateos
D^a. M^a. Carmen Migueláñez Velasco
D. José Carlos Monsalve Rodríguez
D. Félix Montes Jort
D. Juan Bautista Mullor Esteban
D. Juan Manuel Muñoz Macías
D^a. M^a. Josefa Nobel Delgado
D. Basilio del Olmo Alonso
D. Ismael Ortiz López
D. Gerardo Antonio Otero de Frutos
D. Adolfo de Pablos Domínguez
D. Luis Peñalosa Izuzquiza
D^a. Begoña Perela Moreta
D. Roberto Pérez Águeda
D. José Luis Pérez Fuentes
D. Felicísimo del Pozo Herranz
D^a. M^a. Luisa Quintana Llorente
D. Juan Ramón Represa Fernández
D. Dionisio Rico Águeda
D. Juan Carlos Rico Gómez
D. Tomás Rivilla Calvo
D^a. Teodora Francisca Rodríguez de Lucas
D. Luis Rodríguez Ramos



D. Rafael Rodríguez Rivero
D. Lorenzo Rodríguez Rodríguez
D. Pedro Rodríguez Villa
D^a. M^a. Dolores Romero Ligeró
D. Carlos Mariano Rubio Casado
D. David Rubio Mayor
D. Alejandro San Felipe Cisneros
D. Juan Antonio San José Sánchez
D. Jesús Eugenio Sánchez Díez
D. Javier Vicente Santamaría Herranz
D. Ángel de Santos Barrio
D. Pedro Santoyo Pulido
D. Clemente Sanz Blanco
D. José María Sanz García
D. José Antonio Sanz Martín
D. José Luis Sanz Merino
D. Serafín Sanz Sanz
D. Francisco Javier Sigüenza Hernández
D. José Nicolás Soriano Gordón
D. Jesús Lorenzo Tejedor de Santos
D. Eloy Torán García
D^a Ana María Valiente Borrego
D. Francisco Valverde Gómez
D. José Luis Valverde Gómez
D. Francisco Vázquez de Lama
D. Pedro Luis Verdugo García
D. José Luis de Vicente Huerta
D. José Villacorta Puras
D^a. M^a. Azucena Yagüe Moral



Análisis del ejercicio



“la caja solidaria.com”

Portal solidario, como vínculo de comunicación entre los colectivos de voluntariado e inmigración



CAPTACIÓN DE AHORRO Y SERVICIOS A CLIENTES

Los recursos gestionados de clientes finalizaron el ejercicio con un saldo de 2.935,53 millones de euros. El aumento anual fue de 420,46 millones de euros, con lo que la tasa de crecimiento anual ascendió al 16,7%. En recursos ajenos de clientes el aumento fue de 318,08, que representa el 13,7% anual; en fondos de inversión el incremento alcanzó los 91,59 millones, que supone un 62,6% en términos relativos; en planes de pensiones el crecimiento fue de 10,52 millones, que equivale a una tasa anual del 26,3%; y en cuentas de recaudación se produjo un aumento del 3% anual.

En recursos ajenos de clientes destacan los aumentos de 275 millones de euros en las cédulas hipotecarias singulares, 35,32 millones en cuentas corrientes, 30,47 millones en libretas de ahorro ordinario y 26,14 millones en cuentas a plazo, en todos los casos correspondientes a otros sectores residentes. Las obligaciones subordinadas experimentaron un aumento de 30 millones de euros; en cuentas de Administraciones públicas el crecimiento de saldos fue por importe de 8,51 millones y en el sector no residente el incremento fue de 0,21 millones de euros. En cédulas hipotecarias se produjo una disminución de 24 millones y en cesión temporal de activos de otros sectores residentes el descenso de saldo fue de 63,57 millones de euros.

Caja Segovia mantiene su posición de liderazgo en toda la provincia. Además de fomentar el ahorro y estimular las inversiones, canaliza la mayoría de los movimientos de cobros y pagos en todos los sectores de la economía segoviana, especialmente en el agropecuario, así como las nóminas y pensiones, recibos, cheques, efectos, impuestos, seguros sociales y subvenciones. Se configura así como uno de los mecanismos catalizadores del desarrollo económico de Segovia, su principal ámbito de actuación.

En 2004 Caja Segovia ha continuado impulsando sus medios de pago, con la potenciación de la tarjeta “Mastercard” y el lanzamiento de una nueva tarjeta “Compra Fácil Negocios”, que permite a las empresas y particulares con negocios financiar con mayor agilidad sus adquisiciones de bienes de equipo y materiales. Otra novedad interesante de este ejercicio ha sido la implantación del “TPV virtual”, que permite la conexión entre el ordenador del establecimiento y el centro de autorizaciones de CECA, para el cobro de compras vía internet. También a lo largo del año se ha preparado el lanzamiento de un servicio, denominado telepeaje “Vía T”, que permite a nuestros clientes pagar el peaje de autopistas y otras infraestructuras viarias, sin detener el vehículo. En aplicación de un Convenio firmado con la Junta de Castilla y León, se han emitido tarjetas del “Club de los 60” para clientes residentes en nuestra región mayores de 60 años; además la Caja ofrece a dicho segmento de población la tarjeta “Club de los 60-Dorada”, añadiendo a las ventajas de la anterior las mejoras ofertadas por RENFE, o “Mastercard Plus” para clientes mayores de 60 años que no residan en la comunidad autónoma o prefieran otra tarjeta distinta a las anteriores. De este modo, además de las mencionadas para los mayores, la Entidad dispone de una tarjeta idónea para cada segmento: el “Carné Joven”, para edades comprendidas entre 14 y 25 años; el “Carné +25”, para los de 26 a 30 años; y “Mastercard Alcázar”, para los de 31 años o más.

En los 115 cajeros automáticos se han efectuado 2,9 millones operaciones, de las que casi 1,7 millones eran reintegros de efectivo por importe de 165 millones de euros, con aumento anual del 5,8%. En los comercios adheridos a Caja Segovia se han realizado operaciones, por importe de casi 49 millones de euros, con aumento anual del 9,1%. La Caja tiene distribuidas entre sus clientes 95.115 tarjetas, cuyo incremento neto en el año ha sido de 6.371, lo que representa un aumento del 7,2%.

Durante 2004 ha tenido lugar un significativo crecimiento del uso de Internet por parte de nuestros clientes. El servicio



segoVÍA finalizó el año con 12.302 clientes, experimentando un aumento durante el año del 44,2%.

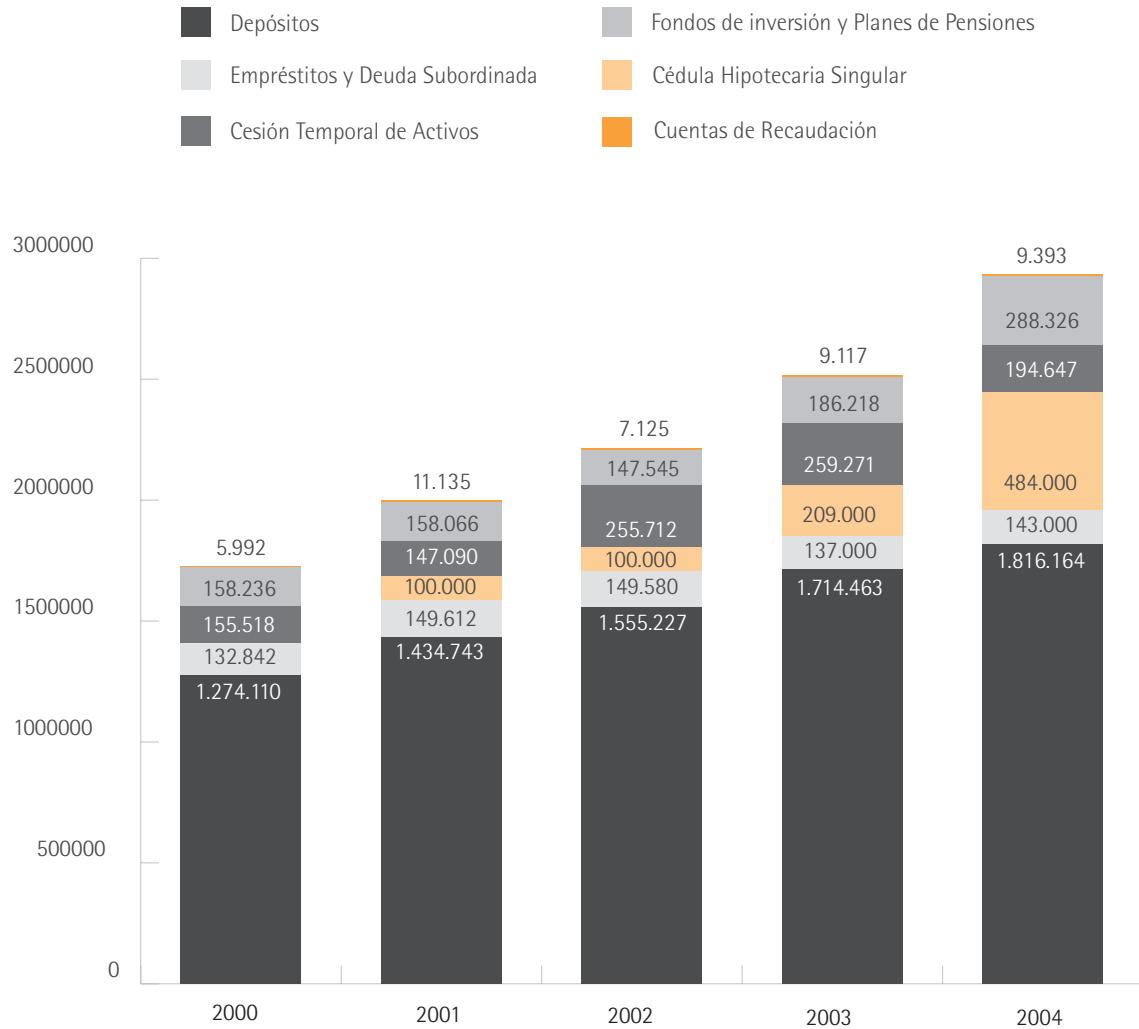
“Línea Caja Segovia” ha mantenido su servicio como centro de atención a clientes y apoyo a nuestra red comercial, así como en recobros y campañas de marketing telefónico. En el año se efectuaron 47.745 operaciones en este servicio, atendándose un total de 124.000 llamadas.

En 2004 se lanzaron nuevos productos, entre los que destacan la “Hipoteca Fácil”, el “Renting”, el “Depósito Triple Garantía”, “Caja Segovia Garantizado 1 y 2 Fondos de Inversión”, nuevo “Depósito Estrella”, “Multidepósito Regalo Caja Segovia” y “Remesas de inmigrantes”.

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES

(Miles de Euros)	2000	2001	2002	2003	2004
Depósitos	1.274.110	1.434.743	1.555.227	1.714.463	1.816.164
Empréstitos y Deuda Subordinada	132.842	149.612	149.580	137.000	143.000
Cédula Hipotecaria Singular	0	100.000	100.000	209.000	484.000
Cesión Temporal de Activos	155.518	147.090	255.712	259.271	194.647
RECURSOS AJENOS DE CLIENTES	1.562.469	1.831.445	2.060.519	2.319.735	2.637.811
Fondos Inversión y Planes Pensiones	158.236	158.066	147.545	186.218	288.326
Cuentas de Recaudación	5.992	11.135	7.125	9.117	9.393
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	1.726.697	2.000.646	2.215.188	2.515.070	2.935.530

EVOLUCIÓN RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES





RECURSOS AJENOS

(Miles de Euros)	31/12/03	31/12/04	Diferencia relativa
SECTOR ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	54.950	63.457	15,5%
Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro	48.720	52.901	8,6%
Cuentas a Plazo	4.505	9.886	119,5%
Cesiones Temporales de Activo	1.725	670	-61,2%
OTROS SECTORES RESIDENTES	2.122.502	2.425.860	14,3%
Cuentas Corrientes	284.904	320.222	12,4%
Cuentas de Ahorro Ordinario	484.664	515.132	6,3%
Cuentas de Ahorro a Plazo	886.388	912.529	2,9%
Cédula Hipotecaria Singular	209.000	484.000	131,6%
Cesiones Temporales de Activo	257.546	193.977	-24,7%
SECTOR NO RESIDENTE	5.283	5.494	4,0%
Cuentas Corrientes y Cuentas de Ahorro Ordinario	979	1.251	27,9%
Cuentas de Ahorro a Plazo	4.304	4.243	-1,4%
Cesiones Temporales de Activo	0	0	0,0%
DÉBITOS A CLIENTES	2.182.735	2.494.811	14,3%
Empréstitos y Otros Títulos Negociables	48.000	24.000	-50,0%
Deuda Subordinada	89.000	119.000	33,7%
TOTAL RECURSOS AJENOS A CLIENTES	2.319.735	2.637.811	13,7%
OPERACIONES DE DESINTERMEDIACIÓN	186.218	288.326	54,8%
Fondos de Inversión	136.766	229.748	68,0%
Fondos de Inversión: Unit Linked	9.492	8.098	-14,7%
Fondos de Pensiones	39.960	50.480	26,3%
CUENTAS DE RECAUDACIÓN SECTOR PÚBLICO	9.117	9.393	3,0%
TOTAL RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	2.515.070	2.935.530	16,7%
Promemoria: sobre Recursos Ajenos de Clientes, en unidades			
Número de Cuentas de Recursos Ajenos de Clientes	175.638	175.958	0,2%
Número de Operaciones	13.178.835	14.095.998	7,0%

INVERSIONES

La debilidad del dólar frente al euro, así como el diferente ritmo de crecimiento de las economías europea y norteamericana, habría propiciado varias subidas consecutivas de los tipos de interés por parte de la FED, mientras que el Banco Central Europeo mantuvo durante todo el año su precio oficial del dinero en el 2%.

Las inversiones financieras de la Entidad finalizaron el ejercicio con un saldo de 3.055,68 millones de euros, que representa un aumento del 15,3% anual. Los epígrafes con mayor crecimiento, en términos absolutos, fueron los préstamos y efectos financieros y los títulos de renta variable. En términos relativos, el factoring aumentó en un 71,1% anual y los títulos de renta variable en un 55,3% anual. Por sectores, el mayor incremento en cifras absolutas fue en otros sectores residentes; el mayor incremento relativo se produjo en otros sectores residentes, cuya tasa de crecimiento anual fue del 21%; mientras que las inversiones financieras del sector no residente experimentaron un descenso del 11%.

Los activos materiales e inmateriales finalizaron el ejercicio con un saldo neto de 51,52 millones de euros, produciéndose una disminución del 3,3% anual.

INVERSIONES CREDITICIAS Y RIESGOS DE FIRMA

La inversión crediticia bruta cerró el año con un saldo de 2.252,08 millones de euros, experimentando un incremento neto durante el ejercicio de 408,81 millones de euros, que representa un aumento anual del 22,2%. La inversión crediticia neta ascendió a 2.210,19 millones de euros, con un crecimiento anual del 21,7%. Un ejercicio más, destacó el incremento de 357,33 millones de euros en el crédito con garantía real, cuya tasa de crecimiento anual fue del 28,1%; se duplicó el crédito a las Administraciones públicas españolas, alcanzando su saldo al fin de ejercicio los 102,44 millones de euros; el crédito comercial al sector privado residente creció en un 1,8% y otros créditos al sector privado residente en un 0,6%; mientras que descendió el crédito a no residentes en un 26,1%.

Los activos clasificados como dudosos descendieron en 3,1 millones de euros, finalizando el año con un saldo de 13,6 millones de euros. El índice de morosidad se redujo hasta el 0,60%. La cobertura de insolvencias terminó el ejercicio en el 337,8%, que sería el 347,6% si se consideran los fondos para riesgos y cargas de carácter general para insolvencias.

Los avales y créditos documentarios finalizaron el año con un saldo de 456,7 millones de euros, con un incremento anual del 6,3%.

Agricultura y Ganadería

A finales del ejercicio 2004, la entidad tenía en el sector agropecuario 2.803 operaciones, cuyo saldo total era de 87,83 millones de euros, lo que representa un crecimiento del 9,8% en el año.

La Caja es líder en la canalización de los cobros y pagos del sector agropecuario provincial, gestionando las ayudas de la Política Agraria Común, por importe de 38,83 millones de euros correspondientes a 4.924 expedientes, así como otras subvenciones al sector agropecuario segoviano procedentes de diversas Administraciones públicas.



Siguen activas las líneas de créditos de campaña y equipamientos agrícolas, sustanciándose en anticipos de las cosechas y financiación de la compra de productos e inputs agrarios, así como en préstamos a largo plazo para compra de fincas, inversiones de mejora en explotaciones y adquisición de bienes de equipo.

También la actuación de la Caja en este sector ha sido relevante en la gestión de seguros agropecuarios, subvencionados por Agroseguro, destacando especialmente por su incidencia la retirada de cadáveres animales en el sector del porcino, de gran importancia dentro de la ganadería segoviana.

Vivienda y Construcción

La Caja mantuvo en el período su apoyo característico a la construcción de viviendas. Así, a 31 de diciembre de 2004, contaba con 14.922 operaciones de financiación a la adquisición de viviendas a personas físicas y familias, cuyo saldo era de 825,47 millones de euros, lo que supuso un aumento anual del 31,1%. Asimismo en dicha fecha tenía 1.503 operaciones de financiación al sector de la construcción, por importe de 290,40 millones de euros, con una tasa de crecimiento anual del 8,5%.

Se mantuvieron en vigor los convenios de financiación firmados con Organismos y Administraciones públicas en condiciones preferentes para nuestros clientes, así como el convenio, dentro del Plan de Viviendas 2002-2005, que posibilita solicitar subvenciones a las cuotas de préstamos para financiar la adquisición, construcción o rehabilitación de viviendas.

Industria

La Caja permanece atenta a todos los proyectos empresariales que se desarrollan en la provincia de Segovia, donde mantiene una presencia mayoritaria. El sector industrial disponía de 1.389 operaciones, cuyo saldo de inversión crediticia era, a final de año, de 124,88 millones de euros.

Además se utilizaron los convenios vigentes con el ICO, BEI y otros organismos públicos para este sector, aunque con la posibilidad de aplicarles a la financiación de las pequeñas y medianas empresas de otros sectores.

Comercio, Hostelería y otros

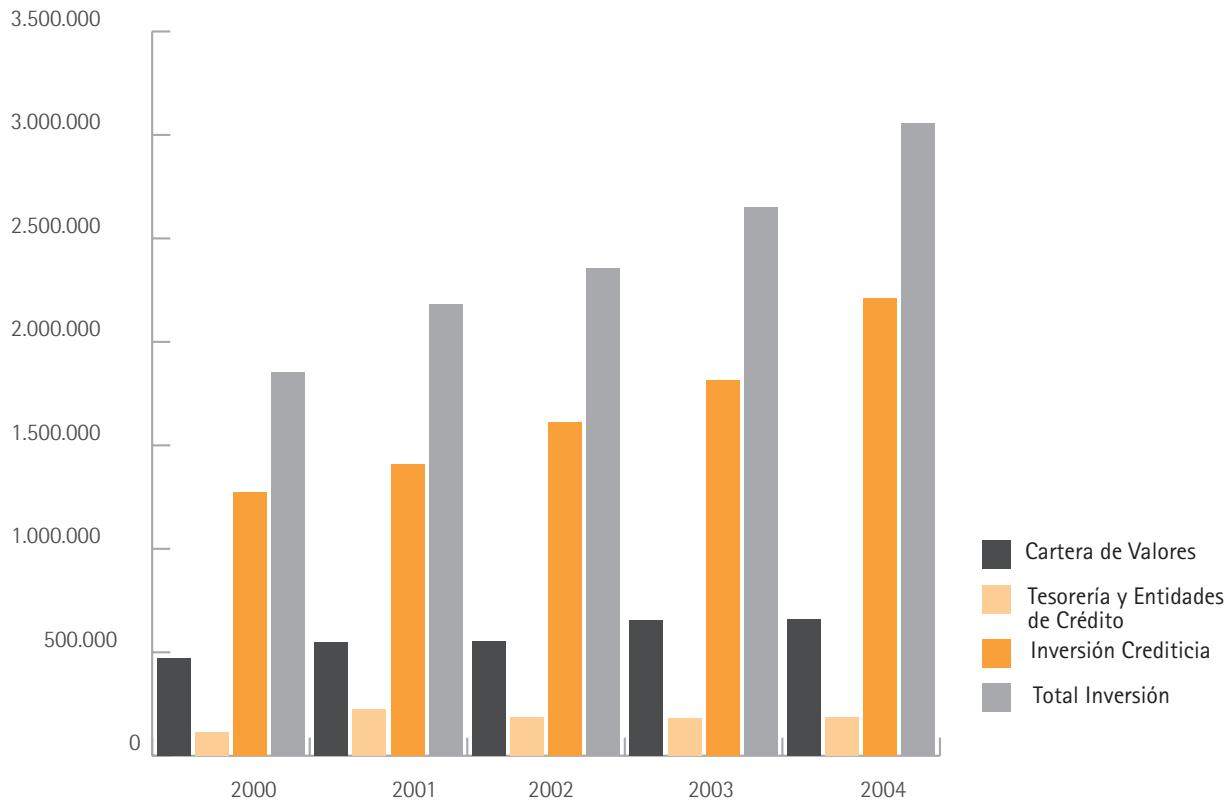
La rama de actividad de “otros servicios” finalizó el ejercicio con un crecimiento de 536,81 millones de euros, aumentando a una tasa del 34,4% anual. Sectores relevantes en la economía segoviana, como el comercio, transportes y comunicaciones y la hostelería, mantenían un crédito vivo, a 31 de diciembre de 2004, por importes respectivos de 68,26, 66,90 y 37,67 millones de euros.

También la Caja apoyó la financiación del consumo y otras necesidades de las personas físicas y familias, cuyo saldo crediticio, a finales de año, era de 96,37 millones de euros, con un significativo crecimiento del 22,6% anual, que demuestra la fortaleza de la demanda interna en la provincia de Segovia durante este ejercicio.

El crédito a las Administraciones Públicas, a 31 de diciembre de de 2004, había más que duplicado su saldo, en relación a finales del ejercicio anterior, hasta alcanzar la cifra de 102,44 millones de euros; mientras que el Sector no residente terminó dicho período con un saldo de 5,52 millones de euros, descendiendo en un 26,1%.

INVERSIÓN FINANCIERA

(Miles de Euros)





DETALLE DE LAS INVERSIONES CLASIFICADAS POR NATURALEZA

	31/12/03 (Miles €)	% s/ Total Inversión	31/12/04 (Miles €)	% s/ Total Inversión	Diferencia relativa
INVERSIÓN CREDITICIA (neto)	1.816.043	67,2%	2.210.186	71,1%	21,7%
Cartera de Efectos (neto)	42.191	1,6%	52.582	1,7%	24,6%
Cuentas de Crédito (Dispuesto)	87.721	3,2%	113.701	3,7%	29,6%
Factoring	64.583	2,4%	110.502	3,6%	71,1%
Préstamos y Efectos Financieros	1.575.634	58,3%	1.881.832	60,6%	19,4%
Otros Deudores	45.914	1,7%	51.569	1,7%	12,3%
Promemoria: Fondos de Insolvencias	(27.230)	-1,0%	(41.898)	-1,3%	53,9%
CARTERA DE VALORES (neto)	654.221	24,2%	661.760	21,3%	1,2%
Deudas del Estado	308.354	11,4%	291.051	9,4%	-5,6%
Otros títulos de Renta Fija	264.521	9,8%	244.346	7,9%	-7,6%
Títulos de Renta Variable	81.346	3,0%	126.363	4,1%	55,3%
TESORERÍA	180.327	6,7%	183.732	5,9%	1,9%
Caja y Banco de España	34.090	1,3%	51.049	1,6%	49,7%
Entidades de Crédito	146.236	5,4%	132.683	4,3%	-9,3%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	2.650.590	98,0%	3.055.678	98,3%	15,3%
ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES	53.286	2,0%	51.521	1,7%	-3,3%
Terrenos y Edificios de uso propio	23.374	0,9%	22.663	0,7%	-3,0%
Otros Inmuebles	19.832	0,7%	19.228	0,6%	-3,0%
Mobiliario, Instalaciones y Otros	10.080	0,4%	9.630	0,3%	-4,5%
TOTAL INVERSIÓN	2.703.876		3.107.199		14,9%
Promemoria:					
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	382.289	14,1%	434.632	14,0%	13,7%
OTROS SECTORES RESIDENTES	1.946.580	72,0%	2.334.851	75,1%	19,9%
SECTOR NO RESIDENTE	321.721	11,9%	286.195	9,2%	-11,0%
TOTAL INVERSIÓN FINANCIERA	2.650.590	98,0%	3.055.678	98,3%	15,3%

CLASIFICACIÓN POR FINALIDADES DE CRÉDITO

(Importe en miles de Euros)	Datos a 31/12/2003		Datos a 31/12/04	
	Importe	Número	Importe	Número
I FINANCIACIÓN				
ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	1.065.988	12.627	1.212.753	10.792
Agricultura y Ganadería	79.971	3.059	87.833	2.803
Industria	130.834	2.273	124.881	1.389
Construcción	267.572	1.703	290.396	1.503
Comercio	70.602	1.517	68.262	1.260
Hostelería y Turismo	39.663	514	37.670	507
Transporte y Comunicaciones	77.984	1.364	66.899	1.351
Otros Servicios	399.362	2.197	536.812	1.979
II OTRAS FINANCIACIONES A PERSONAS FÍSICAS Y FAMILIAS	708.163	35.745	921.844	39.373
Adquisición de viviendas	629.570	13.494	825.473	14.922
Consumo y Otros	78.593	22.251	96.371	24.451
III FINANCIACIÓN OTRAS INSTITUCIONES PRIVADAS SIN FIN DE LUCRO Y SIN CLASIFICAR	11.446	3.744	9.523	3.607
SUBTOTAL FINANCIACIÓN SECTOR RESIDENTE	1.785.597	52.116	2.144.120	53.772
IV FINANCIACIÓN ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	50.206	75	102.442	85
V FINANCIACIÓN AL SECTOR NO RESIDENTE	7.470	24	5.522	15
VI MENOS: FONDOS DE INSOLVENCIAS	(27.230)		(41.898)	
TOTAL CRÉDITOS A CLIENTES	1.816.043	52.215	2.210.186	53.872



ACTIVIDAD INTERNACIONAL

La Caja ha continuado apostando por la internacionalización de la economía segoviana y sus zonas de influencia, apoyando tanto a empresas como a particulares.

Al igual que en ejercicios anteriores, se han realizado operaciones relativas al comercio exterior, financiación de importaciones y exportaciones, remesas y créditos documentarios de importación y exportación, seguros de cambio y transferencias por operaciones de mercancías y servicios y operaciones de compra-venta de cheques y billetes extranjeros. En operaciones con particulares se siguen materializando operaciones de préstamos en divisa -con opción multidivisa- y aperturas de cuentas corrientes y depósitos en divisas.

Como consecuencia del aumento de la población inmigrante, se ha producido un incremento de operaciones de remesas. Con el fin de mejorar el servicio que se venía prestando a los inmigrantes en el envío de dinero a sus países de origen y aumentar la presencia de nuestra Entidad en dicho segmento, se han contratado los servicios de una empresa líder en el sector de las remesas de inmigrantes. El servicio se ha puesto en marcha en todas nuestras oficinas, con lo que la red de puntos de acceso al servicio, que Caja Segovia ofrece en toda la provincia, puede considerarse privilegiada.

Durante el año 2004 y con el fin de obtener otras fuentes de ingresos, se ha incrementado la actividad de Tesorería en divisas por la contratación de operaciones de compraventa de divisas a plazo. Toda esta actividad de Extranjero y Tesorería en divisas se ha traducido en 26.818 operaciones y 415,14 millones de euros en volumen de negocio. Comparativamente con el año anterior, se ha producido un discreto aumento de volumen de operaciones, así como de ingresos por comisiones y diferencias en cambio.

CARTERA DE VALORES

El saldo neto de la Cartera de valores finalizó el ejercicio con un saldo neto de 661,76 millones de euros, con un discreto crecimiento anual de tan solo el 1,2%.

El incremento neto anual de 7,54 millones de euros se debe al crecimiento experimentado en la cartera de renta variable, cuyo aumento fue de 45,02 millones de euros, que, en términos relativos, representa una tasa de crecimiento anual del 55,3%. Dentro de ésta, la cartera de valores clasificados como de empresas participadas finalizó el año con un saldo neto de 21,12 millones de euros, con un crecimiento del 16,9% anual. En dicha cartera destacan las inversiones realizadas en las empresas del sector inmobiliario Desarrollos Urbanísticos de Segovia S.A. (Durbasa), Urbapinar S.L., Soto Once S.L., Lifeland S.L. y Pinargés S.L.

En acciones y títulos de renta variable de otras empresas residentes la Caja tenía un saldo de 84,82 millones de euros, en empresas no residentes 11,20 millones de euros y en acciones de entidades de crédito 9,23 millones de euros, lo que hace un total de 105,24 millones de euros, con un crecimiento anual del 66,3%. En acciones y títulos de renta variable la Caja tiene un nivel relevante de inversión en las empresas mineras Crimidesa y Copronomasa, la agroalimentaria Ebro Puleva, la tecnológica SODINTELECO, la aseguradora CASER y Grupo Ahorro Corporación, participado por la mayoría de las Cajas de Ahorros Confederadas y por la propia CECA.

La cartera de títulos de renta fija finalizó el ejercicio con un saldo neto de 535,40 millones de euros, con descenso durante el año de 37,48 millones de euros, que suponen una tasa de variación anual del -6,5%. Las variaciones más significativas, que se han producido durante el ejercicio dentro de dicha cartera, han sido los descensos de 23,68 millones de euros en títulos emitidos por el sector no residente, de 17,30 en títulos emitidos por el Estado y, en menor medida, el aumento de 5,25 millones de euros, experimentado en los títulos de renta fija emitidos por otros sectores residentes.

CARTERA DE VALORES

(Miles de Euros)	31/12/03	31/12/04	Diferencia Relativa
CARTERA DE RENTA FIJA	572.875	535.397	-6,5%
Títulos emitidos por el Estado	308.354	291.051	-5,6%
Títulos de Administraciones Territoriales	5.762	4.238	-26,5%
Títulos emitidos por Entidades de Crédito	39.467	39.442	-0,1%
Títulos emitidos por Otros Sectores Residentes	8.895	14.149	59,1%
Títulos emitidos por el Sector No Residente	212.134	188.456	-11,2%
Fondos de Insolvencias Genéricos y Estadísticos	(1.737)	(1.939)	11,6%
CARTERA DE RENTA VARIABLE	81.346	126.363	55,3%
Participaciones	18.061	21.119	16,9%
Acciones de Entidades de Crédito	4.449	9.225	107,3%
Acciones de Otras Empresas Residentes	57.308	84.823	48,0%
Acciones de Otras Empresas No Residentes	1.528	11.196	632,9%
TOTAL CARTERA DE VALORES	654.221	661.760	1,2%
Promemoria: Títulos de Renta Variable Cotizados	34.966	66.675	90,7%
Títulos de Renta Variable No Cotizados	46.380	59.688	28,7%



TESORERÍA

La diferencia entre la tesorería activa y pasiva de la Entidad, a 31 de diciembre de 2004, suponía una posición tomadora de 60,27 millones de euros, presentando una diferencia de 64,73 millones de euros respecto a finales del ejercicio anterior. La tesorería neta, entendida como la diferencia entre los saldos activos y pasivos en Entidades de Crédito, excluida Caja y Banco de España (afecto al coeficiente de caja), finalizó el ejercicio con un saldo neto acreedor de 111,32 millones de euros.

La tesorería activa aumentó en un 1,9%, destacando el incremento de 18,93 millones de euros en el saldo en el Banco de España, afecto al coeficiente de caja, y la reducción de 16,75 millones de euros en la tesorería de inversión; mientras que, en menor medida, aumentaron la tesorería de intercambios y otros y Caja en moneda extranjera, y disminuyó Caja en euros. La tesorería pasiva aumentó en un 38,7%, destacando el aumento de 34,27 millones de euros en mercado monetario e interbancario, 19 millones de euros en Banco de España, 16,21 millones de euros en cesiones temporales de activos a intermediarios financieros, mientras que se experimentaron pequeños descensos en cuentas de provisión de Entidades Oficiales de Crédito y en otros.

TESORERÍA

(Miles de Euros)	31/12/03	31/12/04	Diferencia Relativa
TESORERÍA ACTIVA	180.327	183.732	1,9%
Caja, euros	16.223	14.238	-12,2%
Caja, moneda extranjera	81	95	17,3%
Banco de España (Afecto al Coeficiente de Caja)	17.786	36.716	106,4%
Tesorería inversión	144.290	127.542	-11,6%
Tesorería intercambios y otros	1.946	5.141	164,2%
Adquisición Temporal de Activos a Interm. Financieros	0	0	0,0%
TESORERÍA PASIVA	175.865	244.005	38,7%
Banco de España	11.995	31.002	158,5%
Mercado Monetario e Interbancario	42.608	76.882	80,4%
Cuentas de Provisión (Entidades Oficiales de Crédito)	30.281	29.143	-3,8%
Cesiones Temporales de Activos a Interm. Financieros	88.305	104.517	18,4%
Otros	2.676	2.461	-8,1%
TESORERÍA NETA	4.461	-60.273	-1451,1%

RESULTADOS

El margen de intermediación se situó en 78,44 millones de euros, aumentando en un 7,6% anual. Sobre el balance medio, el margen financiero supone el 2,68%.

Los intereses y rendimientos asimilados contabilizados alcanzaron los 116,07 millones de euros. Los rendimientos de la cartera de renta variable aumentaron hasta los 2,53 millones de euros, con lo que los ingresos financieros sumaron 118,60 millones de euros, que suponen un 4,06% sobre el balance medio, aumentando en un 3,5% con relación al ejercicio anterior. Los costes financieros alcanzaron 40,16 millones de euros, descendiendo en un 3,6%, lo que representa un 1,37% sobre el balance medio.

Las comisiones netas alcanzaron 10,71 millones de euros, que supone una tasa de incremento anual del 15,8%. Explican dicho crecimiento, fundamentalmente, los aumentos de negocio experimentados en fondos de inversión, planes de pensiones y avales, así como los incrementos en las comisiones por cheques, cuentas a la vista y por servicios bancarios. Las comisiones netas representan un 0,36% sobre el balance medio.

Los resultados de operaciones financieras se cifraron en 3,02 millones de euros, descendiendo en un 50,4% respecto a los contabilizados en el año anterior. Sobre el balance medio, suponen un 0,10%.

El margen ordinario logrado fue de 92,17 millones de euros, que supera en un 4,5% al contabilizado en el ejercicio anterior. Representa un 3,15% sobre el balance medio.

Los gastos de personal fueron 29,51 millones de euros, aumentando un 4,4% sobre los registrados en el año anterior; su ratio sobre el balance medio fue del 1,01%, reduciéndose durante el ejercicio en una décima. En Otros gastos administrativos se emplearon 14,17 millones de euros, con aumento del 4,8% sobre el ejercicio anterior, situándose su ratio sobre el balance medio en un 0,49%. Otros productos y cargas de explotación presentaron un balance negativo de 0,41 millones de euros.

Para amortizaciones y saneamientos de inmovilizado se destinaron 2,97 millones de euros, disminuyendo en un 6,3% respecto al ejercicio anterior y en dos centésimas la ratio sobre balance medio, que bajó hasta el 0,10%.

El margen de explotación alcanzó 45,11 millones de euros, que suponen un crecimiento anual del 5% sobre el ejercicio anterior. Sobre el balance medio el margen de explotación representa el 1,54%.

A amortización y provisiones para insolvencias, se destinaron en el año 21,27 millones de euros, y a saneamiento de inmovilizaciones financieras 0,64 millones de euros.

Los beneficios extraordinarios ascendieron en el año a 11,095 millones de euros y los quebrantos extraordinarios se redujeron hasta 6,20 millones de euros.

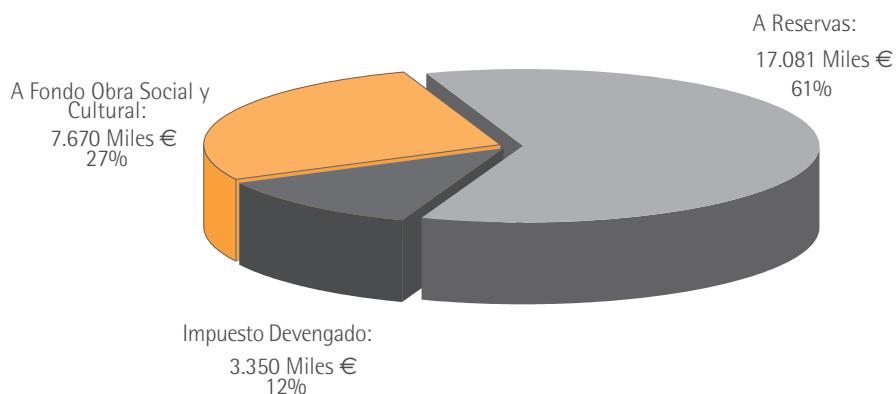
El resultado antes de impuestos se cifró en 28,10 millones de euros, que supone un 0,96% sobre el balance medio. Una vez deducida la previsión para el impuesto sobre beneficios, se registró un resultado neto de 24,75 millones de euros, superior en un 14,5% al obtenido en el año anterior. Sobre el balance medio el resultado del ejercicio representó un 0,85%, ratio idéntica a la del año anterior.



El cash flow aumentó hasta los 45,16 millones de euros, creciendo en un 4,6% respecto al ejercicio anterior. El valor añadido bruto generado por Caja Segovia durante el año alcanzó los 80,6 millones de euros, con un incremento del 7,1% sobre el año anterior.

Como consecuencia de estos resultados, se podrán destinar 17,08 millones de euros a Reservas Generales y 7,67 millones de euros al Fondo de la Obra Social.

DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES



VALOR AÑADIDO BRUTO

(Miles de Euros)	31/12/03	31/12/04	Diferencia Relativa
VALOR AÑADIDO BRUTO	75.258	80.601	7,1%
Amortizaciones	3.786	3.515	-7,1%
VALOR AÑADIDO NETO	71.473	77.086	7,9%
Al Trabajo	24.920	26.755	7,4%
A la Comunidad	19.839	15.351	-22,6%
<i>Hacienda Pública</i>	9.145	3.716	-59,4%
<i>Seguridad Social</i>	4.107	4.257	3,7%
<i>Obra Social y Cultural</i>	6.587	7.378	12,0%
Excedentes Retenidos	26.714	34.980	30,9%

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PÚBLICA

	Ejercicio 2003		Ejercicio 2004	
	Importe (Miles €)	% sobre Balance Medio	Importe (Miles €)	% sobre Balance Medio
1. Intereses y rendimientos asimilados	113.744	4,45%	116.069	3,97%
de los que: cartera de renta fija	29.810	1,17%	31.188	1,07%
2. Intereses y cargas asimiladas	(41.675)	-1,63%	(40.161)	-1,37%
3. Rendimiento de la cartera de renta variable	800	0,03%	2.527	0,09%
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	659	0,03%	2.485	0,09%
3.2. De participaciones	141	0,01%	42	0,00%
3.3. De participaciones en el grupo	0	0,00%	0	0,00%
A). MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	72.869	2,85%	78.435	2,68%
4. Comisiones percibidas	12.314	0,48%	13.786	0,47%
5. Comisiones pagadas	(3.059)	-0,12%	(3.072)	-0,11%
6. Resultados de operaciones financieras	6.096	0,24%	3.022	0,10%
B). MARGEN ORDINARIO	88.220	3,45%	92.171	3,15%
7. Otros productos de explotación	487	0,02%	409	0,01%
8. Gastos generales de administración	(41.790)	-1,64%	(43.685)	-1,50%
8.1. De personal	(28.268)	-1,11%	(29.512)	-1,01%
de los que: Sueldos y salarios	(22.389)	-0,88%	(23.018)	-0,79%
Cargas sociales	(5.268)	-0,21%	(5.785)	-0,20%
de las que: Pensiones	(1.161)	-0,05%	(1.528)	-0,05%
8.2. Otros gastos administrativos	(13.522)	-0,53%	(14.173)	-0,49%
9. Amortización y saneamiento de activos mat. e inm.	(3.166)	-0,12%	(2.966)	-0,10%
10. Otras cargas de explotación	(782)	-0,03%	(818)	-0,03%
C). MARGEN DE EXPLOTACIÓN	42.969	1,68%	45.111	1,54%
15. Amortización y provisiones para insolvencias (neto)	(7.782)	-0,30%	(21.269)	-0,73%
16. Saneamiento de inmovilizaciones financieras (neto)	(310)	-0,01%	(637)	-0,02%
17. Dotación al Fondo para riesgos bancarios generales	0	0,00%	0	0,00%
18. Beneficios extraordinarios	2.624	0,10%	11.095	0,38%
19. Quebrantos extraordinarios	(7.031)	-0,28%	(6.199)	-0,21%
D). RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	30.470	1,19%	28.101	0,96%
20. Impuesto sobre beneficios	(8.845)	-0,35%	(3.350)	-0,11%
E). RESULTADO DEL EJERCICIO	21.625	0,85%	24.751	0,85%



RECURSOS PROPIOS

Los Recursos Propios a finales de 2004 alcanzaron los 288,64 millones de euros, con un aumento anual del 13%. Además de la dotación de 17,08 millones de euros a Reservas Generales, el crecimiento de los Recursos Propios se explica, fundamentalmente, por el incremento de 16,2 millones de euros en Obligaciones subordinadas computables como Recursos Propios, que, a finales de 2004, alcanzaron un saldo de 83,6 millones de euros. El saldo total de Obligaciones subordinadas era en dicha fecha de 119 millones de euros, habiendo experimentado un aumento neto de 30 millones de euros.

Los Recursos Propios mínimos exigidos, en función de los riesgos totales ponderados a 31 de diciembre de 2004, fueron 200,26 millones de euros, por lo que Caja Segovia tiene un superávit de 88,38 millones de euros, aumentando en un 11,3% sobre el superávit del ejercicio anterior.

Los Riesgos totales ponderados, a finales de 2004, se estimaban en 2.502,55 millones de euros, aumentando en un 13,8% anual.

El coeficiente de solvencia al final de 2004 se situó en el 11,53%, superando en 3,53 puntos al mínimo requerido por las normas en vigor.

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS

(Miles de Euros)	31/12/03	31/12/04
REQUERIMIENTOS POR RIESGO DE CRÉDITO Y CONTRAPARTE		
<i>Activos Netos Ponderados</i>	1.809.989	2.058.167
<i>Pasivos, Compromisos y Riesgos Contingentes Ponderados</i>	388.828	444.382
RIESGOS TOTALES PONDERADOS	2.198.817	2.502.548
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS:		
8 % sobre Riesgos Totales Ponderados	175.905	200.204
REQUERIMIENTOS POR RIESGOS DE TIPO DE CAMBIO		
POSICIÓN GLOBAL NETA	1.298	704
REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PROPIOS		
8 % sobre Posición Global Neta	104	56
RECURSOS PROPIOS MÍNIMOS	176.009	200.260
RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	255.412	288.636
SUPERÁVIT RECURSOS PROPIOS SOBRE MÍNIMOS EXIGIDOS	79.403	88.376
COEFICIENTE DE SOLVENCIA	11,61%	11,53%

ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS

	31/12/03	31/12/04	Diferencia relativa
	(Miles €)		
RECURSOS PROPIOS BÁSICOS	172.018	189.098	9,9%
Reservas efectivas y expresas	162.871	179.951	10,5%
Fondos para riesgos generales	9.147	9.147	0,0%
OTROS RECURSOS PROPIOS	84.804	100.747	18,8%
Fondos O.B.S.	8.399	8.142	-3,1%
Reservas de Revalorización	9.005	9.005	0,0%
Financiaciones Subordinadas	67.400	83.600	24,0%
Otros	0	0	0,0%
MINORACIÓN RECURSOS PROPIOS	(1.410)	(1.209)	-14,3%
TOTAL RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	255.412	288.636	13,0%

ATENCIÓN AL CLIENTE

El año 2004 ha supuesto el desarrollo normativo de diversas medidas protectoras para los clientes de servicios financieros, estableciendo, en primer lugar, la obligación para las entidades financieras de atender y resolver las quejas y reclamaciones que sus clientes puedan presentar, debiendo contar para ello con un Departamento o Servicio de Atención al Cliente, y en segundo lugar, una vez formulada la queja o reclamación, y ésta no se haya resuelto o se haya denegado su admisión o se hubiere desestimado, el cliente puede acudir a los Comisionados para la Defensa de los Clientes de Servicios Financieros.

Así, Caja Segovia adoptó una serie de medidas para el cumplimiento de este nuevo ámbito normativo, destacando la aprobación del Reglamento para la Defensa del Cliente, que regula el funcionamiento del Servicio de Atención al Cliente y el procedimiento completo que deben seguir las quejas y reclamaciones.

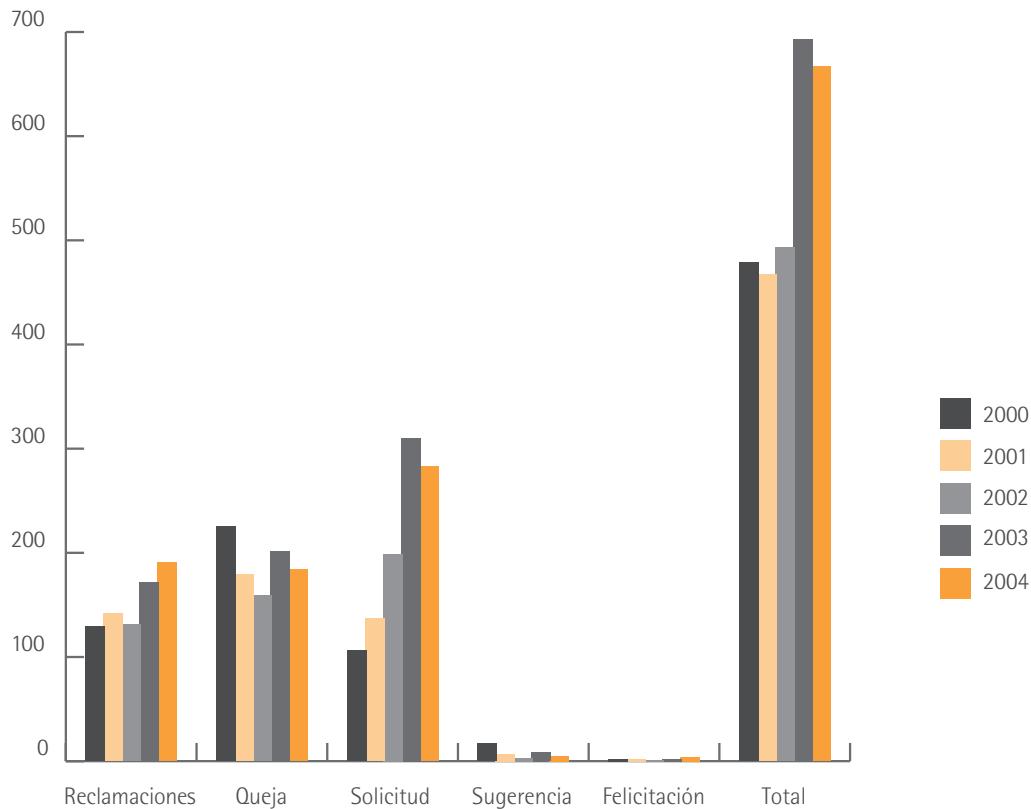
En este nuevo contexto, el número de asuntos tratados por el Servicio de Atención al Cliente durante el año 2004 fue de 667, de los que 191 han sido reclamaciones, 184 quejas, 283 solicitudes, 5 sugerencias y 4 felicitaciones.

La evolución de los asuntos tratados por el Servicio de Atención al Cliente durante los últimos cinco años se resume en el siguiente cuadro:

	RECLAMACIÓN	QUEJA	SOLICITUD	SUGERENCIA	FELICITACIÓN	TOTAL
2000	129	225	106	17	2	479
2001	142	179	137	7	2	467
2002	131	159	199	3	1	493
2003	172	201	310	8	2	693
2004	191	184	283	5	4	667



ASUNTOS TRATADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE



Las cuestiones planteadas en las quejas y reclamaciones de los clientes han sido las siguientes:

MATERIA	AÑO 2004	
	Núm.	%
OPERACIONES ACTIVAS	59	15,7
OPERACIONES PASIVAS	70	18,7
TRANSFERENCIAS	5	1,3
CHEQUES, LETRAS, PAGARES.	32	8,5
VALORES	5	1,3
TARJETAS DE CRÉDITO	86	23,0
OPERACIONES EN DIVISAS	1	0,3
CUESTIONES VARIAS	53	14,1
CAMPAÑAS	28	7,5
TRATO DISPENSADO	36	9,6
Totales	375	100,0

El tratamiento y proceso de las quejas y reclamaciones está regulado, tanto por normativa externa (Orden ECO/734/2004), como por normativa interna (Reglamento para la Defensa del Cliente).

La totalidad de asuntos, y en especial, las quejas y reclamaciones, fueron admitidas a trámite y resueltas, independientemente de la existencia de causas de inadmisión previstas en la normativa aplicable. Asimismo, nuestros clientes presentaron reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España en cuatro ocasiones.

En la resolución de los asuntos planteados, la Entidad ha aplicado, en defensa de los intereses y derechos que legalmente tienen reconocidos los clientes, los criterios emanados de las buenas prácticas y usos bancarios, así como los principios de equidad y buena fe contractual.

En las solicitudes, su actuación ha tenido como objetivo orientar al cliente para que tome las decisiones precisas, como muestra de profesionalidad de la Entidad y de respeto hacia el cliente, además de contribuir a su vinculación. Por último, las sugerencias de los clientes son, para Caja Segovia, una fuente de información enriquecedora de la percepción que tiene el cliente sobre los servicios prestados y acerca de lo que demandan y desean.

ORGANIZACIÓN INTERNA

La reciente publicación de nuevas normativas, en el ámbito nacional e internacional, ha aumentado significativamente las obligaciones de las entidades de crédito en materia de transparencia informativa, gobierno corporativo, protección de la clientela, lucha contra las actividades ilegales y contra el terrorismo, integridad de los negocios y cumplimiento normativo. Este nuevo marco de actuación ha dado lugar a que las entidades de crédito acometan modificaciones operativas y organizativas para adaptarse a los requerimientos exigidos. Como consecuencia de ello, Caja Segovia acometió durante el 2004 la adaptación organizativa de las áreas y funciones de supervisión interna, control, información y de relación con los organismos supervisores. Así, configuró el nuevo Departamento de Auditoría y Unidades de Control, que aglutina, por un lado, las áreas de Auditoría Interna, y por otro lado, el Servicio de Atención al Cliente, la Unidad de Cumplimiento Normativo y la Unidad de Prevención del Blanqueo de Capitales, independientes de las áreas operativas y de negocio, y entre ellas, aunque con funciones complementarias entre sí. Dicha reorganización persigue como principales objetivos, optimizar la función de auditoría, controlar y reducir los riesgos de negocio que pudieran ocasionarse por deficiencias en la transparencia informativa y/o por verse involucrada en operativas no deseadas que se traduzcan en riesgo de imagen, legal, operativo y de pérdida de reputación, entre otros, así como mejorar la calidad de atención y servicio al cliente.

Durante el ejercicio 2004 la Caja ha abordado numerosas mejoras organizativas en los sistemas comerciales y de atención al cliente. Tal es el caso del sistema denominado "SICL.net", que consiste en la renovación de la infraestructura de acceso a la información, utilizando para ello todas las ventajas de las tecnologías de última generación. Una ficha centraliza toda la información disponible de un cliente, facilitando la comprensión y localización de la misma. Los expedientes comercial y de riesgos, homogenizan la información que fluye entre oficinas y los servicios centrales, aumentando la calidad y reduciendo la carga de trabajo, y la agenda comercial mejora aspectos tan importantes como la estandarización de las técnicas de comercialización, y la transmisión de prioridades de productos a comercializar de forma ágil y controlada.



Otras mejoras relacionadas con la atención al cliente han sido la disponibilidad “on line” de correspondencia de clientes en la red de oficinas, así como otras nuevas funcionalidades de las que se ha dotado a los terminales instalados en todas las oficinas de la Entidad.

También se han acometido mejoras en las infraestructuras informáticas de la Caja. Concretamente, durante este ejercicio se ha desarrollado e implantado un nuevo sistema de seguridad, para el control centralizado de accesos y autorizaciones de toda la red informática y del conjunto de aplicativos de la Entidad. Asimismo, se ha instalado “Windows XP” en toda la red comercial, se ha instalado e implantado una nueva metodología de desarrollo mediante la herramienta “BI Designer”, y se han adecuado las aplicaciones y el parque de cajeros automáticos y TPV’s para adaptarlos al estándar internacional “EMV”.

Durante el año han sido numerosas las mejoras operativas, destacando la puesta en funcionamiento del nuevo sistema de consultas operativas de oficinas, para facilitar la relación, vía intranet, de éstas con los servicios centrales en lo que a fallos en los sistemas, consultas y sugerencias se refiere. Este proyecto ha suscitado, desde su implantación, un elevado nivel de participación de los empleados de la red, que ha redundado en múltiples mejoras de procesos de la Entidad.

Otras mejoras operativas, llevadas a cabo durante el año, han sido la implantación de los nuevos procedimientos de gestión de impuestos, diversos perfeccionamientos en la gestión de información sobre morosidad, implantación de la nueva versión del cuaderno CSB-34 sobre órdenes en fichero para emisión de transferencias y cheques, así como mejoras en la gestión operativa de carácter impositivo y transaccional con la Eurozona.

Se han seguido produciendo avances en el desarrollo e implantación de herramientas de medición del riesgo y en la redefinición de algunos procesos de riesgo de crédito, dentro del proyecto de Gestión Control Global del Riesgo. Destaca la elaboración del Plan Director Individual de Convergencia, como consecuencia del diagnóstico de adaptación de nuestra Entidad a Basilea II y a la gestión integral del riesgo.

RECURSOS HUMANOS

En 2004 se ha producido un importante incremento de plantilla, habiendo incorporado a la Entidad doce empleados. En este sentido, la plantilla financiera de Caja Segovia ha pasado de 506 empleados, a 31 de diciembre anterior, a 518 al finalizar este ejercicio.

En el año 2004, también, se ha procedido a la aplicación del nuevo convenio colectivo de Cajas de Ahorros para los años 2003-2006, que introduce importantes reformas en el ámbito de las relaciones laborales en las Cajas de Ahorros. La principal es la sustitución del antiguo sistema de grupos profesionales y categorías laborales por uno mucho más moderno y flexible, basado en niveles retributivos. Asimismo se amplían los cauces de desarrollo profesional y se mejoran los beneficios sociales.

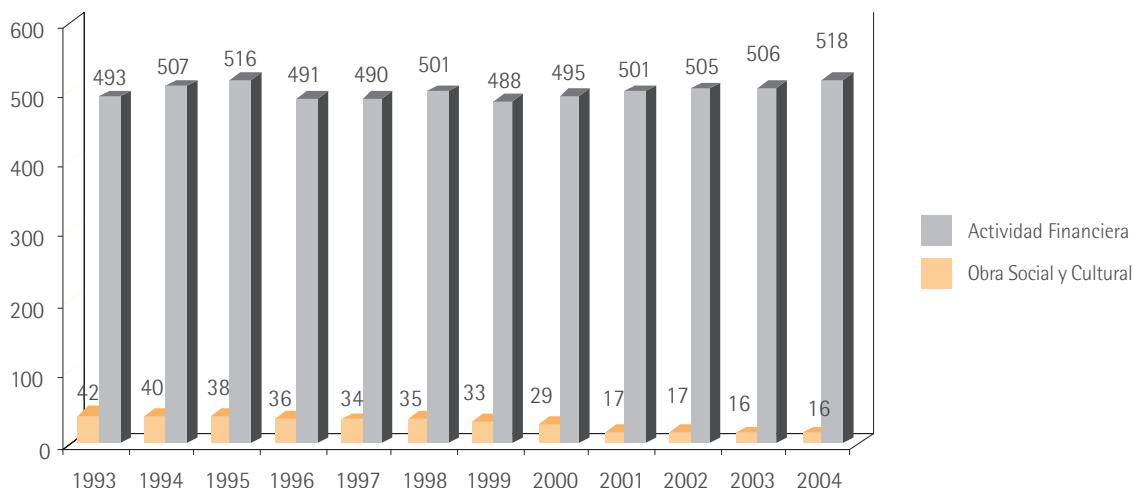
En el marco de las relaciones con las organizaciones sindicales y la representación legal de los trabajadores, se ha mantenido un adecuado clima laboral. Así, dando continuidad a la línea de negociación, se suscribió un nuevo acuerdo laboral sobre creación de empleo y desarrollo profesional.

Durante el ejercicio 2004 se implantó el “portal del empleado”, un nuevo acceso informático que permite una mejor comunicación, directa y personalizada entre la empresa y sus empleados, así como la agilidad de procesos administrativos relacionados con la gestión de recursos humanos (recibos salariales, datos personales, intereses profesionales, etcétera).

En el apartado de desarrollo profesional destacan las siguientes acciones:

- Un nuevo programa de formación de la Escuela de directores. Este programa asegura a la Entidad la cobertura de puestos de director de oficina con personal interno, mediante un proceso de cualificación. Con los ocho empleados formados en la presente edición, la Caja dispone de un total de 31 empleados preparados en las cuatro ediciones realizadas hasta la fecha.
- Una nueva convocatoria de gestores comerciales, con la que se incrementa el número de comerciales dedicados, fundamentalmente a tareas de captación de clientes.
- También en el último trimestre de 2004 se convocó el V Curso de Formación sobre Cajas de Ahorros, con la correspondiente selección de 26 candidatos, que permitirá cubrir situaciones temporales (vacaciones, maternidades,...), proveer de personal para el proceso de expansión establecido en el Plan estratégico de la Entidad (apertura de nuevas oficinas) y colaborar al fomento del empleo con la contratación de jóvenes empleados.

EVOLUCIÓN ANUAL DE EMPLEADOS

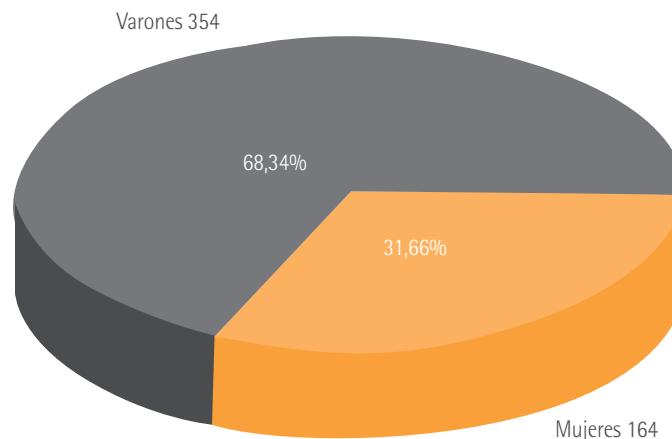




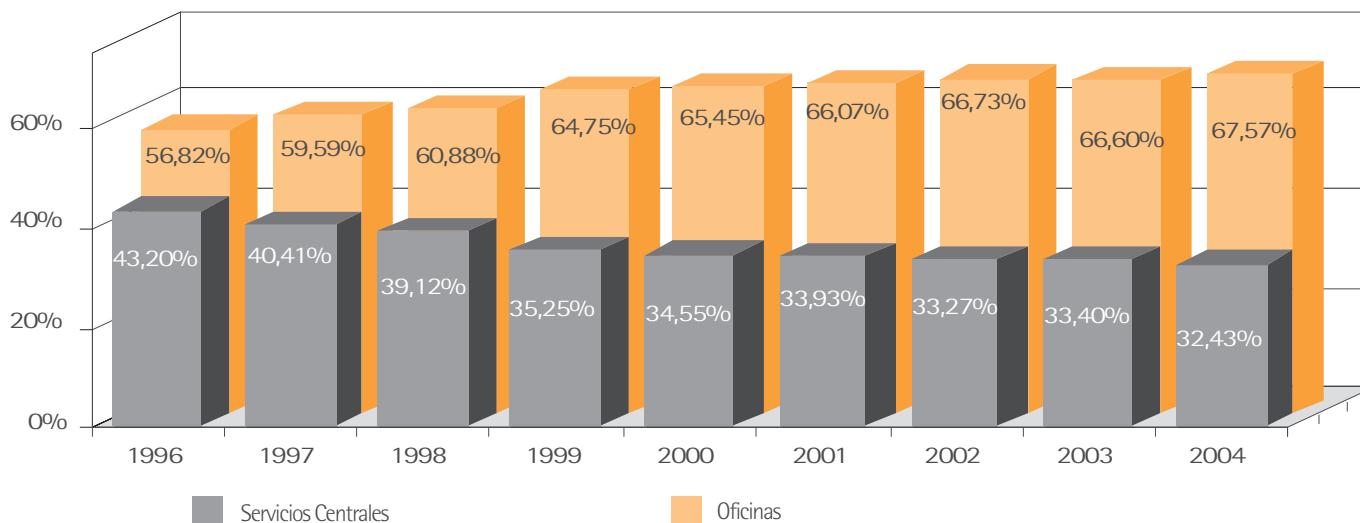
· Asimismo y como complemento al esfuerzo en formación realizado por la Caja en el año 2004, se desarrolló un ambicioso Plan de formación, en el que se emplearon 19.500 horas/asistentes y un 85% de la plantilla pasó al menos por un curso de Formación, asistiendo a tres cursos de media.

Un año más la Caja colaboró con distintas universidades y escuelas de formación profesional para que 171 alumnos puedan realizar prácticas en la Caja, con el consiguiente beneficio para los mismos.

POR SEXOS

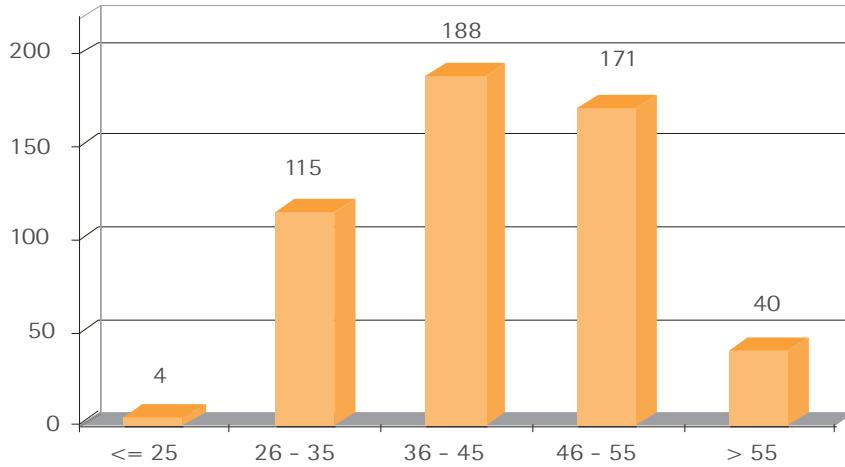


PORCENTAJE DISTRIBUCIÓN ANUAL PLANTILLA

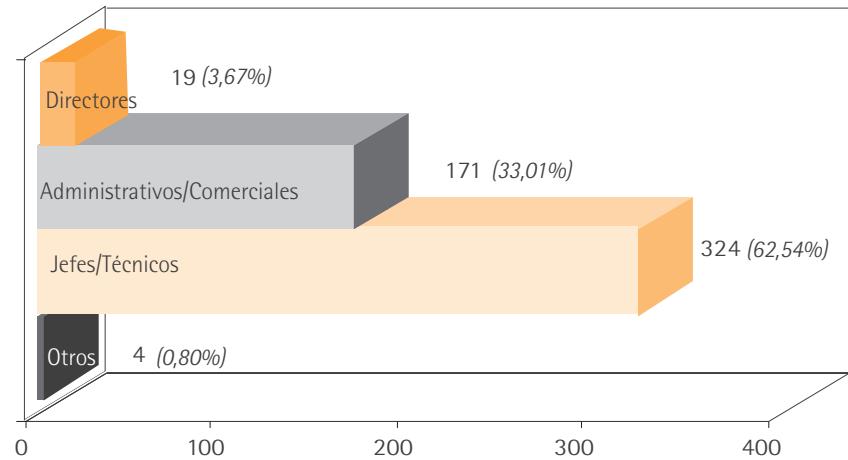




POR EDADES



POR GRUPOS PROFESIONALES



FORMACIÓN

	2001	2002	2003	2004
Nº de horas de Formación	14.725	27.291	19.156	19.471
Programas de Enseñanza Asistida por Ordenador	19	21	23	26
Horas de Formación/Empleado al año	29	46	38	39





Obra Social y Cultural



Sala Caja Segovia

100 actos con más de 15.000 espectadores, a lo largo del año 2004, como el CONCIERTO SOLIDARIO “Música para salvar vidas” con el grupo de niños “The African Children’s Chair”





OBRA SOCIAL Y CULTURAL

La Caja destina una parte importante, como se ha visto, de sus excedentes obtenidos con su actividad financiera a satisfacer necesidades sociales y culturales de su ámbito de actuación. Esta especie de dividendo social se canaliza a través de la Obra Social y Cultural de la Entidad, verdadero elemento diferenciador de las Cajas de Ahorros respecto a otros tipos de Instituciones financieras.

En este epígrafe del Informe Anual trataremos de recoger los aspectos más significativos del desenvolvimiento de la Obra Social y Cultural de Caja Segovia a lo largo del pasado ejercicio 2004.



ÁREA DE DESARROLLO SOCIOECONÓMICO

· VIII FORO DE FINANZAS DE SEGOVIA

El 12 de enero, y dentro de las actividades del Foro de Finanzas de Segovia, contamos con la presencia de D. Emilio Ontiveros Baeza, Consejero Delegado de Analistas Financieros Internacionales y Catedrático de Economía de la Empresa de la Universidad Autónoma de Madrid, que impartió una conferencia, en la Sala Caja Segovia, bajo el título “Perspectivas económicas y estrategia de mercados”.

También se ha realizado el “Master en Finanzas”, en el que se ha impartido, durante un año, formación “on line” y presencial a veintidós jóvenes de Segovia y de provincias limítrofes. De ellos nueve son empleados de Caja Segovia. Entre las disciplinas impartidas se han dado algunas de especial interés y palpitante actualidad, como gestión de carteras y control de riesgo. Entre el profesorado se encuentran especialistas de reconocido prestigio en sus respectivas áreas, como Roberto Know, Amadeo Reynés y Manuel Cordero.

· FORMACIÓN Y DIVULGACIÓN AGRARIA

Durante los meses de febrero, marzo y abril, se han desarrollado varios Cursos Agrarios en diecisiete localidades segovianas, y las jornadas “La P.A.C. y el futuro agrario”, en la Sala Caja Segovia con la participación de Cesar Lumbreras, director del programa de radio “Agropopular”, y la presentación del libro “25 años de la Lonja Agropecuaria de Segovia”. En estos cursos y jornadas han participado más de 2.000 agricultores y ganaderos.

· AYUDAS A LA CREACIÓN DE EMPRESAS Y PROGRAMA DE EMPRENDEDORES.

Se realizó, en colaboración con la Escuela de Organización Industrial (E.O.I.), un curso “on line” de formación empresarial, financiado por la Unión Europea. Participaron veinticinco promotores, que realizaron sus correspondientes proyectos de viabilidad empresarial. Los cinco proyectos considerados de mayor interés fueron premiados con 6.010 Euros cada uno, dentro de la IX edición de las “Ayudas a la Creación de Empresas”. En octubre se convocó la X edición de las citadas Ayudas, a las que se presentaron cuarenta y siete solicitudes, seleccionándose veinticinco para realizar el curso “on line” de formación empresarial.

· OBSERVATORIO SOCIOECONÓMICO DE SEGOVIA

El Observatorio es una Obra Social de Caja Segovia en colaboración con el Colegio Universitario de Segovia, Ayuntamiento de Segovia, Diputación Provincial, Junta de Castilla y León, Subdelegación del Gobierno, Federación Empresarial Segoviana y Cámara de Comercio e Industria de Segovia.

El ejercicio 2004 ha sido el octavo año de vida del Observatorio. Durante el mismo se ha firmado un Convenio de colaboración con el Centro Asociado de la UNED en Segovia y otro con la Universidad de Valladolid, que supone la realización de proyectos de investigación, en ambos casos, y la plena incorporación al Observatorio de ésta última. Sus actividades más relevantes han sido:

- Banco de datos e Internet
 - Encuestas semestrales al Panel de expertos
 - Encuestas trimestrales de expectativas empresariales
 - Encuestas trimestrales de opiniones de los consumidores
 - Boletines y Mesas redondas: “Los condicionantes del tejido empresarial segoviano: factores de apoyo o freno al desarrollo de Segovia” y “Las repercusiones del mercado inmobiliario en el bienestar y desarrollo económico de Segovia”
 - Unión Europea
 - Asesoramiento en el diseño y puesta en marcha del Plan Estratégico de Segovia y su ámbito de influencia, por encargo del Ayuntamiento de Segovia
 - Estudio para la potenciación del turismo en el medio rural de la provincia de Segovia, por encargo de la Diputación Provincial de Segovia
 - Asesoramiento para la elaboración del Plan Estratégico del Consorcio Agropecuario de Segovia, por encargo de la Diputación Provincial de Segovia
 - Encuestas sobre el comercio en Segovia
- **PORTAL DE INTERNET “segoviayprovincia.com”**

“segoviayprovincia.com” es una iniciativa de la Obra Social y Cultural de Caja Segovia, que tiene como objetivo fundamental la difusión y promoción, a través de Internet, de los recursos culturales y socioeconómicos de todos los pueblos de la provincia de Segovia y de su capital.

Nace con el reto de ser un referente en la red. Un verdadero medio de propagación de la provincia de Segovia, de sus recursos naturales, sociales, económicos y turísticos; de su cultura y su historia. En definitiva, quiere acercar Segovia a todas las personas que deseen visitarla y a cuantos quieran conocerla mejor. “segoviayprovincia.com” es un portal “vivo y dinámico”, que se actualizará, mejorará y completará, continuamente, para que las inmensas posibilidades de esta provincia sean cada vez más conocidas y disfrutadas por todas las personas que lo deseen.

Han participado aportando datos Agentes de Desarrollo Local (ADL), Grupos de Acción Local, Ayuntamientos de Segovia e Instituciones segovianas.

Hay datos de 384 núcleos de población, más de 3.000 fotografías, 26 videos de las poblaciones con más de 1.000 habitantes. Tiene apartados genéricos de la provincia y apartados específicos de cada población, con especial incidencia en Segovia capital.



ÁREA ASISTENCIAL, SANITARIA Y DE SOLIDARIDAD

· PROGRAMA SENIOR:

▪ Programa de Actividades: Vida Saludable.

En este programa han participado 3.500 personas de 30 poblaciones. Se han realizado las siguientes actividades:

- Talleres Saludables
- Jornadas informativas sobre “Alimentación saludable”, “Atención al mayor dependiente” y “Fibromialgia y Síndrome de fatiga crónica”.
- Talleres creativos, artesanales y de transmisión de conocimientos (óleo, corte, bolillos, esmaltes, mimbre, artesanía del encaje, y talla de madera)
- Música (rondalla y coro)
- Mimbre y decoración: Centro “Aniano Bravo”
- Coordinación y colaboración con Cruz Roja Segovia (teleasistencia, mayores usuarios de los centros capital y apoyo de colaboradores mayores para ayuda a las personas con dificultades)
- Aulas de Salud: Ejercicio físico (movimientos terapéuticos) y relajación, con la finalidad de mantener el cuerpo en buen estado
- Talleres de memoria, mañanas de tertulia y juegos creativos: lo mejor para mantener en óptimas condiciones la memoria es entrenarla y ejercitarla
- Prevenir la aparición y desarrollo de trastornos de la memoria
- Aprender a utilizar técnicas y estrategias de memoria que permitan compensar los fallos de memoria que aparecen en la vida diaria
- Visitas y viajes culturales
- Potenciación de grupos y asociaciones: apoyo y colaboración en la programación de actividades de grupos usuarios de los centros, como potenciadores de la dinámica de los propios centros.

- **Plantas Medicinales.**

Exposición itinerante “Plantas que curan, laboratorio vegetal”. Junto a la exposición se realizaron vistas guiadas y 16 Talleres, en los que participaron 350 mayores.

- **“Campo y Paz 2004”**

El pasado 6 de julio, se realizó, en la pradera del Hospital, de San Ildefonso, el tradicional “Día de Campo y Paz”, en el que participaron más de 5.000 personas de 200 localidades segovianas, a través de 94 autobuses que realizaron 90 rutas diferentes. El extraordinario día de convivencia concluyó con unas fantásticas actuaciones de danza y canto, en el que la copla fue la principal protagonista.

- **“Viajes subvencionados”**

Participaron en estos viajes cerca de 1.000 pensionistas, a través de los programas de “primavera-verano” y “otoño” del Club Senior. Los destinos fueron el balneario de Fitero, en Navarra; Barcelona (Forum 2004); Burgos, León y el balneario de Sicilia, en Jaraba, Zaragoza; Isdabe, en Estepona, Málaga; Sanxenxo, en Galicia, y Sevilla.

- **RED DE CENTROS SOCIALES:**

La red de Centros de la Obra Social en la provincia de Segovia, es muy amplia, llegando a la mayoría de los segovianos a través de 120 Centros, como Obra propia o en colaboración con Ayuntamiento o Asociaciones.

- **Red de Centros SI@**

El SI@, Servicio de Información y Asesoramiento, se ha creado con la doble finalidad de acercar las nuevas tecnologías a quienes no las conocen, así como facilitar el uso racional de la múltiple información que nos permite internet. Además, Caja Segovia pone a disposición de todos los usuarios, material informático de última generación, y unos tutores que resuelven y aclaran dudas a quienes lo necesiten.

En 2004 se ha incidido en la potenciación de contenidos y la innovación de la red de Centros. Ya están funcionando, integrados en la red, un total de 29 Centros SIA dirigidos a todos los grupos de edad, de los que cuatro se encuentran en la capital y veinticinco en la provincia. En conjunto, cuentan con más de 200 equipos informáticos. Disponemos de una web con información y servicios variados: www.siacajasegovia.com. Desde esta página potenciaremos la interconexión de los centros a través de Salón de actividades, correo electrónico, chat, juegos, concurso “on line” y video-conferencia.



· PROGRAMAS SOLIDARIOS TERCER MUNDO

A la sexta convocatoria de los Programas Solidarios Tercer Mundo, correspondiente al año 2004, se presentaron 45 solicitudes:

- 12 en el apartado de Segovianos Solidarios
- 33 en el de Proyectos Solidarios, avalados por otros tantos grupos de acción humanitaria en diferentes entornos y países.

Se incrementó notablemente el número de premios (2 de 6.000 €, cada uno, a “Segovianos Solidarios”) y de ayudas a proyectos solidarios (7 de 6.000 €, cada una, y 2 de 3.000 €, cada una).

· PROYECTOS SOCIALES EN SEGOVIA

En el año 2004 se puso en marcha una nueva convocatoria de Proyectos Sociales en Segovia, con una dotación de 60.000 €, distribuidos en 10 ayudas de 6.000 €, cada una, con el objetivo de apoyar las iniciativas, orientadas a mejorar la calidad de vida de los colectivos más desfavorecidos y en riesgo de exclusión social en la provincia de Segovia.

Entre los 36 proyectos presentados, el Jurado seleccionó 10, con un importante número de voluntarios participantes y beneficiarios, principalmente Asociaciones de enfermos y familiares, inmigrantes y mayores.

El acto de entrega de premios, celebrado en la Sala Caja Segovia, sirvió como merecido homenaje y reconocimiento a la labor que estas 10 Asociaciones están realizando, de forma desinteresada, en beneficio de los más desfavorecidos.

Estas actuaciones han sido posibles, en parte, gracias a la solidaridad de los segovianos con la compra de publicaciones y entradas para las Veladas Musicales del Torreón de Lozoya.

· OTRAS ACCIONES SOLIDARIAS Y SOCIALES

- Portal: www.lacajasolidaria.com

Creación de un portal solidario, dedicado, fundamentalmente, a los temas de voluntariado e inmigración, que sirva como vínculo de comunicación para estos colectivos, con noticias actualizadas y los datos de interés de cada una de las 30 Asociaciones dadas de alta en voluntariado y 8 en inmigración.

- Programas “Hazte Voluntario” y “Nuevos segovianos”

Actividad de sensibilización, orientada a la población escolar, para promover el voluntariado y favorecer la integración de los inmigrantes.

- Aportación a las víctimas del “11 M”

Colaboración económica de 60.000 €.

EQUIPAMIENTOS SOCIALES

Se han realizado dotaciones de mobiliario, entre otros, para Centros Sociales y Culturales de las siguientes poblaciones segovianas: Veganzones, Carrascal del Río, El Cubillo, Riaza, Moraleja de Coca, Torreiglesias, Armuña, Garcillán, Fuente el Olmo, Gallegos, Rebollar, Turégano, Valdevacas, Sotosalbos, Encinillas, Zarzuela del Monte, Los Huertos, Etreros, Ortigosa, Gomezerracín, Palazuelos, Cantimpalos, Paradinas, Castroserracín, Tabladillo, Jemenuño, Villoslada, Sebulcor, Puebla de Pedraza, Frumales, Lastras del Pozo y Caballar.

ÁREA DOCENTE E INVESTIGACIÓN

· COLEGIO UNIVERSITARIO DOMINGO DE SOTO DE SEGOVIA

Durante el curso académico 2003/2004 se ha desarrollado con éxito el tercer año de transferencia de estudios a la Universidad de Valladolid, impartándose los tres primeros cursos de todas las carreras traspasadas en las infraestructuras facilitadas por el Colegio Universitario “Domingo de Soto”.

Durante el pasado curso, han obtenido la Licenciatura o Diplomatura en el Colegio Universitario un total de 202 alumnos; de ellos 20 en Derecho, 37 en Administración y Dirección de Empresas, 113 en Publicidad y Relaciones Públicas y 35 en Ingeniería Técnica de Informática de Gestión. El número total de alumnos fue de 749, de los que 91 estaban matriculados en Derecho, 142 en Administración y Dirección de Empresas, 446 en Publicidad y Relaciones Públicas y 70 en Ingeniería Técnica de informática de Gestión.

Las actividades académicas complementarias han continuado desarrollándose con un alto nivel académico, siendo amplia y variada su oferta y coadyuvando a la enseñanza reglada, orientadas a la formación competitiva y a elevar la formación integral de los alumnos. Han estado destinadas, también, como oferta cultural, a la sociedad segoviana en general. Entre ellas, destacan:

- Congreso Internacional: “Los problemas de la Intolerancia: Orígenes y etapa fundacional de la Inquisición”, organizado conjuntamente con el Ministerio de Educación Cultura y Deporte, la Sociedad Estatal de Conmemoraciones Institucionales y la UNED.

- Facultad de Derecho

- Ciclo XXV Años de Constitución
- Ciclo “España 2004”
- Jornadas sobre relaciones laborales: Puntos críticos en el sistema de relaciones laborales



▪ Facultad de Administración y Dirección de Empresas

- Ciclo “Economía y Empresa”
- VII Seminario de Historia Económica (Universidad Complutense, Colegio Universitario, Universidad de Valladolid y Universidad de Salamanca)
- Jornadas de Orientación Laboral

▪ Facultad de Publicidad y Relaciones Públicas

- Congreso “Música y Publicidad”
- Presentación de la X Promoción
- IX Premios de Publicidad Juan Antonio González Martín
- VIII Noche de la Publicidad
- Seminarios

▪ Escuela de Informática de Gestión

- Seminarios de Programación Avanzada

Se ha continuado con el programa de Intercambios Internacionales, dentro la red ya consolidada, de colaboración con importantes Universidades de diversos países, y en estrecha colaboración con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la Universidad Complutense.

Asimismo, un importante número de alumnos del 2º ciclo o con el 50 % de los créditos aprobados han realizado prácticas en más de treinta empresas e instituciones, entre ellas la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia y el Ayuntamiento de Segovia. Por otra parte, Caja Segovia ha destinado a Becas más de 205.000 €.

· BECAS DE INVESTIGACIÓN

En 2004 se puso en marcha la XV Convocatoria de Becas de Investigación, con una dotación económica de 36.000 €, distribuidos en seis Becas de 6.000 € cada una. De las seis becas convocadas, dos se destinaban a investigaciones de carácter general y cuatro para estudios o proyectos de carácter socioeconómico o social relacionados con la provincia de Segovia. En las Jornadas de Investigación, celebradas en el último trimestre del año, se presentaron cuatro nuevas publicaciones de esta colección. En la convocatoria 2004 se presentaron 57 proyectos de investigación.

· BECAS DE MEDIO AMBIENTE

En 2004 se desarrolló la XVI Convocatoria de Becas de Medio Ambiente, con una dotación económica de 24.000 €, distribuidos en cuatro becas de 6.000 € cada una. El número de proyectos presentados fue de 62. En el último trimestre del año se organizaron las Jornadas de Medio Ambiente para presentar, como en años anteriores, las cuatro publicaciones premiadas en la anterior edición de las Becas.

· PROGRAMA DE SENSIBILIZACIÓN CON LA NATURALEZA

Cada vez tienen más importancia y demanda las actividades incluidas en este programa, que tiene el doble objetivo de dar a conocer, sobre todo a la población escolar de Segovia, espacios atractivos, y fomentar hábitos de respeto y cuidado hacia nuestro entorno.

En primavera del año 2004 se puso en marcha la tercera fase del Itinerario ambiental por el Monte de Riofrío, en colaboración con Patrimonio Nacional y la Sociedad Española de Ornitología (SEO/Birdlife). En otoño se puso en marcha el itinerario Miradores de la provincia de Segovia: Tres paisajes con encanto. En conjunto han participado en estos Programas unos 2.000 alumnos de 50 Centros Escolares de la provincia.

· CONCURSO CONOCER SEGOVIA

El tema de la 3ª edición del Concurso ha sido Isabel I y Segovia, con motivo de la celebración del V Aniversario de la muerte de esta Reina. Al igual que en la edición anterior, se trata de un concurso por equipos a través de Internet. Han participado más de 150 equipos, con aproximadamente 700 componentes. El importe de los premios ascendió a 18.100 €, que se entregaron en un acto organizado en la Sala Caja Segovia.

· PROGRAMAS DE INTERÉS EDUCATIVO

Oferta conjunta a los Centros escolares de Segovia de siete programas de interés educativo, destacando, por su novedad, “Hazte Voluntario”, para promover el voluntariado entre la población estudiantil; “Nuevos Segovianos”, para promover la integración de inmigrantes, y “Una vida en tus manos”, para promover el trato responsable a los animales, en colaboración con la Asociación para la Defensa de los Animales de Segovia.

· OTROS CENTROS Y COLABORACIONES EN EL ÁREA DOCENTE

La Guardería San Lorenzo ha atendido a unos cincuenta niños. Como en años anteriores, se ha colaborado con los Centros universitarios de Segovia, con aportaciones económicas y Becas, así como con las Asociaciones Horizonte Cultural y Alborada Cultural.



· PROGRAMA JOVEN

- Festival Joven de Música Clásica: actuaciones en nueve poblaciones de la provincia
- La Caja te anima a leer: En veinte poblaciones, con la participación de 3.000 niños
- Nuevos Creadores: Cuatro becas de 1.500 euros cada una, para alumnos de la Escuela de Arte de Segovia
- Jóvenes Intérpretes: seis becas de 600 euros cada una, para jóvenes intérpretes del Conservatorio Profesional de Música de Segovia
- Ciclo “Música Joven”: conciertos de música clásica, en los que participaron los jóvenes premiados en la convocatoria de “Jóvenes intérpretes”
- Festival de Música Joven: doce conciertos, realizados en colaboración con la Fundación D. Juan de Borbón, en el que participaron jóvenes premiados del INJUVE

ÁREA CULTURAL

TORREÓN DE LOZOYA

· EXPOSICIONES

HISTÓRICAS SALAS DEL PALACIO

“Cambio de siglo”

Esta muestra fue la primera de un ciclo de cuatro exposiciones -“Cambio de siglo (1881-1925)”, “Vanguardias (1925-1939)”, “Abstracciones-Figuraciones (1945-1975)” y “Arte nuevo” (1975-2000)”, que, con el título genérico de “Arte para un siglo. Colecciones del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía”, recorrerán el arte español del pasado siglo XX, escalonándose las muestras desde el año 2003, en el que tuvimos la ocasión de ver las dos primeras, al 2006. “Cambio de siglo” analizó la pintura y la escultura españolas en el paso del siglo XIX al XX a través de 41 obras pertenecientes a 29 grandes artistas de este momento, pertenecientes a movimientos como la “Generación del 98”, el Simbolismo, el Impresionismo, el Noucentisme o las repercusiones de las primeras vanguardias del XX -Fauvismo y Expresionismo- en algunos de nuestros artistas. La exposición, que permaneció en el Torreón de Lozoya entre el 8 de febrero y el 15 de enero, superó la cifra de los 13.000 visitantes.

“Imágenes de Segovia en las Artes de la Estampa. Colección Caja Segovia”

Entre el 27 de febrero y el 21 de marzo tuvo la oportunidad de contemplarse una parte importante de los fondos artísticos de nuestra Entidad, a través de los cuales se divulgó, igualmente, el amplio panorama que ofrece la estampa referida a la ciu-

dad y provincia de Segovia entre los siglos XVI y XXI, reuniéndose para ello más de 120 obras. Más de 12.500 visitantes pudieron comprobar la evolución de las técnicas del grabado y la enorme capacidad de inspiración que nuestra tierra ha tenido para numerosos artistas.

“Vanguardias (1925-1939)”

Segunda muestra del ciclo “Arte para un siglo. Colecciones del Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía”. Dentro de este ámbito temporal, la exposición se centró en varios de los lenguajes que por entonces cultivaron nuestros creadores, caso del “Cubismo”, del “Retorno al Orden”, del Surrealismo o de las diversas formas que adquirió el Realismo en nuestro país (caso del “Realismo Mágico” o de ciertas realizaciones que se acercan a la estética y sentido del “Realismo Socialista”). Toda esta variedad de tendencias pudo disfrutarse a través de 40 obras correspondientes a 33 grandes artistas de este momento, pintores y escultores, junto a los cuales pudo verse también la maqueta del Pabellón de España en la Exposición Internacional de París de 1937, al tiempo que se proyectaron dos películas de Luis Buñuel, que contaron con la colaboración de Salvador Dalí: “Un perro andaluz” y “La Edad de Oro”. La muestra tuvo gran aceptación, siendo la cifra de visitantes superior a 15.000.

“Juan Párix, primer impresor en España”

Entre el 7 y el 30 de mayo esta exposición pretendió mostrar las características de la imprenta segoviana del tipógrafo Juan Párix de Hiedelberg, el primer impresor que trabajó en España, cuya presencia en Segovia se debió a la iniciativa del obispo Juan Arias Dávila, que lo invitó a venir a la ciudad en el año 1472, imprimiendo en nuestra ciudad ocho libros entre ese año y 1474-75, fecha en la que se trasladó a Toulouse. Exposición eminentemente didáctica, fue seguida por más de 8.000 personas, con gran participación de centros docentes.

“Joaquín Mir. Mallorca y otros paisajes”

Joaquim Mir (Barcelona 1873-1940) es uno de los artistas más originales, innovadores y, al tiempo, enigmáticos de este periodo de arte español. A diferencia de la mayoría de los artistas que convivieron con él, no realizó viaje de formación alguno; tampoco pudo ser un artista bien informado de lo que ocurría fuera de nuestro país, debido a las limitaciones de que, por entonces, adolecían los medios de comunicación. Acostumbrados a entender a los artistas del momento muchas veces en función de los movimientos europeos, Joaquim Mir dejó el enigma de la gran modernidad de su obra, llegando por sí mismo a soluciones que a veces pueden llegar a recordar a grandes maestros europeos como Van Gogh, Klimt, Redon o Monet, y que otras, para desconcierto de todos, llegan a rozar la abstracción, lo que hace de él el artista más avanzado de su tiempo. La parte de su obra, que pudo verse en el Torreón de Lozoya entre el 8 de julio y el 25 de agosto, pertenece a una de sus etapas más personales y valoradas, la realizada en la isla de Mallorca. Más de 25.000 visitantes y un gran apoyo del sector especializado de los medios de comunicación, hicieron de esta exposición una gran aportación a esa línea de muestras, que nuestra Entidad viene dedicando a los pintores y escultores en el paso del siglo XIX al XX.

“Isabel I. Reina de Castilla”

Esta exposición, buscó como objetivo acercarnos la figura de la soberana desde los más diversos parámetros, con un perfil netamente didáctico, sin perder por ello el rigor de su discurso y sin mermar la enorme calidad de las obras de arte que en ella pudieron contemplarse. La finalidad de la muestra se dirigió igualmente a la Historia y al Arte segovianos, dado que dos hechos



fundamentales del reinado tuvieron lugar en nuestra ciudad: su proclamación como Reina de Castilla y la llamada “Concordia de Segovia”, pacto a través del cual Isabel podía reinar en igualdad de condiciones con su esposo Fernando. Los tres grandes capítulos de la muestra, “La reina: Isabel I, mujer y estadista”, “El reino: arte y sociedad en la Corona de Castilla” y “A modo de epílogo. Segovia e Isabel”, plantearon en paralelo la biografía de la Reina, los acontecimientos de su reinado y del reino de Castilla (con especial atención a Segovia), todo ello visualizado a través de importantes obras de arte y documentos tan importantes como el “Decreto de Expulsión de los Judíos” o la “Concordia de Segovia”, pinturas y esculturas de grandes artistas del momento como Juan de Flandes, Michel Sittow, Fernando Gallego, Pedro Berruguete, el Maestro Sebastián, etcétera, junto a obras anónimas -algunas de excepcional calidad como el grupo escultórico de la “Piedad” del Museo de Segovia- atribuidas a los llamados Maestros de Ávila, de Segovia o del Parral, de las Clavellinas, de Manzanillo, etcétera. La gran asistencia e interés del público -la cifra de visitantes ha superado los 33.000- así como la repercusión en medios de comunicación, han propiciado un balance netamente positivo. Las visitas guiadas contaron con más de 120 grupos organizados, procedentes de centros docentes y asociaciones no sólo de Segovia y su provincia, sino también de otros lugares como León, Ávila, Madrid, e incluso Granada; se dio la circunstancia de que a partir del día 10 de noviembre todos los horarios disponibles para realizar estas actividades estaban cubiertos, ya que se reservaron con bastante antelación.

· ARTISTAS ACTUALES: SALAS DE LAS CABALLERIZAS

En la Sala de las Caballerizas del Torreón de Lozoya se han dedicado exposiciones a los siguientes artistas: Casado de Lucas, Arturo Martín, Antonio Madrigal, Coro López Izquierdo-Botín y Mariano Vilallonga, así como Lope Tablada. Igualmente se ha realizado la exposición “Plantas que curan”.

· “NAVIDAD EN CAJA SEGOVIA”,

En la época navideña y como viene siendo habitual desde hace catorce años, la Obra Social y Cultural de Caja Segovia dedica las Salas de Palacio del Torreón de Lozoya a la exposición “Navidad en Caja Segovia”, contribuyendo con ella a fomentar el espíritu navideño de nuestra ciudad. El montaje se llevó a cabo por la empresa sevillana Suvemaja Montajes Artísticos, dirigidos por Luis Becerra.

La exposición contó con una Sala dedicada al Belén Monumental, que nos situaba en un imaginado lugar de Oriente Próximo, con la arquitectura típica oriental, donde se desarrollaron los acontecimientos en torno al nacimiento de Jesús. Dando vida a esta escenografía, contamos con las singulares figuras llamadas de “candelero” para vestir, cuyas cabezas, manos y pies estaban realizados en terracota policromada, obra de los imagineros José Rioja y Luís Lagares, realizadas por encargo de una coleccionista y mecenas, Mariano Bellver. En el resto de las Salas se mostraron una selección de ampliaciones fotográficas de las figuras que integraban el Belén, donde se apreciaban los detalles y la belleza de cada una de las imágenes.

La cifra de visitantes ha sido ligeramente superior a la del año pasado, siendo notable la asistencia de grupos de escolares en los primeros días. También hemos contado con la visita de varias asociaciones de belenistas de diferentes ciudades de España, y, por supuesto, del público general, que, junto con el apoyo recibido por los medios de comunicación locales y regionales, hacen que esta exposición se haya convertido en un fenómeno social-tradicional en esta época del año.

· MÚSICA: VELADAS MUSICALES EN EL TORREÓN

Por décimo año, el Patio de Árboles del Torreón de Lozoya volvió a ser el escenario de las “Veladas Musicales en El Torreón”. Como ya es habitual, se ha convertido en una cita anual de referencia, esperada por el público segoviano. La recaudación fue entregada a la Asociación de Autismo de Segovia. Se realizaron cuatro conciertos de diferentes géneros, para poder llegar a diferentes públicos:

- Larry Martín Band. Ofrecieron la ya tradicional noche de Jazz & Blues. Grupo musical reconocido en este género por su larga y exitosa trayectoria profesional, tanto a nivel de grupo como a nivel individual de cada uno de los músicos: Larry Martín (batería), Moisés Sánchez (piano), Richie Ferrer (contrabajo), Enrique García (guitarra) y Doris Cales (voz).
- Canción francesa, con Paloma Berganza & Horacio Icasto Trío, quienes nos hicieron recuperar de la memoria musical, los clásicos de la “chanson” repletas de nostalgia y pasión.
- Quique González, joven cantautor, ofreció un repertorio de sus canciones, que hablan de sentimientos e intimidad.
- La Macanita, cantaora que nos demostró su poderosa y arrolladora fuerza en el escenario, y el dominio de su voz, en las diferentes variedades del flamenco jerezano.

· CICLO DE CONFERENCIAS

Con motivo de la celebración del V centenario de la muerte de Isabel la Católica, se desarrollaron, de forma paralela a la exposición, el ciclo de conferencias “Isabel I, reina de Castilla. El arte de un reinado”, en el que colaboraron destacadísimos conferenciantes del panorama artístico medieval español como Leticia Arbeteta, Joaquín Yarza, Francisco Portela Sandoval, Aúrea de la Morena o Matilde Azcárate, entre otros.

· ACTOS SOCIALES EN EL TORREÓN

El Torreón de Lozoya ha servido como marco de diversos actos sociales, reuniones y recepciones de las que destacamos:

- Presentación del equipo de fútbol-sala “La Escuela-Caja Segovia” para la temporada 2004-2005
- Celebración del “Consejo Territorial del PSOE”, que contó con la presencia, entre otras personalidades, del Presidente del Gobierno, José Luís Rodríguez Zapatero
- Jornadas sobre la televisión del siglo XXI, organizadas por TV Segovia-TV Castilla y León, en su “XV Aniversario”. Fueron inauguradas por el Ministro de Industria y Comercio, Sr. Montilla, y contaron con la presencia de todos los Directores Generales de las Televisiones autonómicas de España.
- Recepción a los asistentes al Congreso sobre conservación de los castillos de la Fundación del Patrimonio Histórico de Castilla y León



· SALA CAJA SEGOVIA

La antigua Sala de Conferencias, reformada el año 2002, con motivo del 125 aniversario de la Caja, ha tenido una gran actividad durante el año, con un centenar de actos a los que han asistido más de 15.000 espectadores. Entre sus actividades destacan:

CONFERENCIAS Y MESAS REDONDAS:

· Ciclo Grandes Temas, Grandes personajes.

En este ciclo participaron personajes de la talla de Iñaki Sáez, ex seleccionador nacional de fútbol; Javier Imbroda, ex seleccionador nacional de baloncesto; Abel Antón, atleta; Alfredo Relaño, director del diario AS; Antonio García Noriega, abogado; Joaquín Díaz, folklorista; y el juez Baltasar Garzón

· La Tertulia de los Martes.

Con la participación de los escritores Emilio Pascual, Luis Javier Moreno, Julio Llamazares, Emilio Pascual, Miguel Bermejo, Javier Corchera, José María López, Tino Barriuso, José Jiménez Lozano y el narrador oral Jaime de la Chana

· Programa de Promoción de la Cultura Científica y Tecnológica.

Este ciclo, al que asisten numerosos jóvenes, está impartido por profesores e investigadores de la Real Academia de la Ciencias. Se han impartido conferencias sobre: “Trasplante”, “Cuatro aplicaciones actuales de materiales y campos magnéticos”, “Relatividad, fotones y partículas: en el centenario del Annus Mirabilis de Einstein”, “Bases cerebrales de las emociones y la motivación”, “Einstein: espacio-tiempo y energía. Relato de una revolución inacabada” y “Pilas de combustible”

· Ciclo “Vida Saludable”.

Charlas sobre temas como “Las necesidades de las personas mayores” y “Fibromialgia y Síndrome de fatiga crónica”

· Ciclo “Veterinaria y Sociedad”.

Se impartieron conferencias sobre “El toro de lidia” por Victorino Martín García, “La seguridad alimentaria y la protección del consumidor como reto de la profesión veterinaria”, por J.J. Badiola Díez y “La importancia del bienestar animal” por Carlos Escribano.

· II Festival de Magia Caja Segovia.

Con las actuaciones de “Mago Antón”, “Riversson” y “Jorge y Manolo”

· La Cocina del Siglo XXI.

En el mes de febrero, cocineros e investigadores de gran prestigio en la cocina internacional, se dieron cita en la Sala Caja Segovia, con profesionales, profesores, estudiantes y aficionados a la cocina de nuestro tiempo.

Joan Roca
Antonio Massanés
Claudí Mans
Jesús Contreras

MÚSICA

- Ciclo “OTRAS MÚSICAS”. Con motivo de la celebración por parte de las Cajas de Ahorros, del Día Universal del Ahorro, el 31 de octubre, se, llevó a cabo un ciclo de tres conciertos, donde pudimos disfrutar de la música de:
 - Jonathan Richman, cantante y compositor estadounidense, un “poeta del rock”, que viajó a España, con motivo del Forum Barcelona 2004, gracias a lo cual, pudimos escucharle y disfrutar de su peculiar y divertida actuación en Segovia
 - Ara Malikian, todo un genio del violín, acompañado de un excelente guitarrista José Luís Montón. Dos artistas que unieron sus técnicas y sus diferentes orígenes (libanés, de origen armenio y andaluz) y nos ofrecieron un concierto mágico e inolvidable
 - Nono García, guitarrista andaluz, que, acompañado de grandes músicos (Bob Sanz al saxo, Pablo Martín al contrabajo y Guillermo Macguill en la batería y percusión), nos mostraron un concierto de “fusiones”, compatibilizando el jazz y el blues con el flamenco
- Concierto Solidario en Caja Segovia. “Música para salvar vidas”, con el grupo de niños “The African Children’s Chair”
- Concierto de Feliciano Ituero, en la presentación de la publicación “De la Tierra. Canciones y Romances de Ayer y de Hoy”
- Ciclo “Jóvenes Intérpretes de Música Clásica”
- Actuación de la Ronda Segoviana en la entrega de premios de Folklore Internacional “Agapito Marazuela”.

CINE

- Proyección “La Guerrilla de la Memoria” (Tertulia de los Martes)
- Proyección de cortometrajes finalistas en el “II Certamen internacional de cortometrajes La Parrilla”
- Ciclo de Cine Isabel La Católica y su época:
 - La espada negra
 - Alba de América
 - Juana la Loca
 - El Castillo de la Mota. Evocación medieval
 - La Reina Isabel en persona
 - 1492: la conquista del paraíso



OTROS

- Programa de RNE-1 “No es un día cualquiera”, presentado por Pepa Fernández
- Entrega del “X Premio Nacional de Folklore Agapito Marazuela”
- Ciclo “Nos une la palabra” (organizado por el Ayuntamiento de Segovia)
- Simposium internacional de arquitectura fortificada (organizado por la Fundación del Patrimonio Histórico de Castilla y León)
- Conferencia del XII Congreso Nacional de Numismática
- Curso “Atención a personas mayores dependientes” (organizado por la Fundación Universidad de Verano de Castilla y León)

· PUBLICACIONES

El fondo editorial de Caja Segovia asciende a 640 títulos: 469 propios y 171 en colaboración. En el año 2004 la Caja ha editado o colaborado en la edición de las siguientes publicaciones:

Literatura

- “Palabras para una ciudad. La Segovia que vivió María Zambrano”, de María Victoria Sotomayor Sáez.
- “Sinodal de Aguilafuente”. Primer libro impreso en España.
- “La calle Real”, de Ignacio Sanz.
- “Historia de las Comunidades en Segovia”, de Mariano Gómez de Caso.
- “El Cuaderno de San Rafael”. Volumen número 19 de la Colección Tertulia de los martes, obra de Alberto Martín Baró.
- “El reino de Sabula”. Volumen número 20 de la Colección Tertulia de los Martes, obra de Luís Domingo Delgado.

Catálogos de exposiciones

- “Cambio de siglo” y “Vanguardias”
- “Juan Párix. Primer impresor en España”
- “Isabel I. Reina de Castilla”

- “Joaquim Mir. Mallorca y otros paisajes”
- “Imágenes de Segovia en las Artes de la Estampa. Colección Caja Segovia”

Naturaleza y Medio Ambiente

En la Colección Naturaleza y Medio Ambiente se han publicado cuatro nuevos títulos:

- “Estudio de las causas de la regresión de la población del Milano Real en la provincia de Segovia”, de Guillermo Doval de las Heras
- “Las cañadas: Viejos Caminos con futuro”, de Almudena Sánchez Centeno, Raquel Belinchón Álvarez y Beatriz Sánchez Cepeda
- “La ruta del agua en Cuevas de Provanco: Las cinco fuentes”, de la Asociación Cultural Cuevas de Provanco
- “Explora Segovia: Un juego para conocer y proteger la naturaleza de nuestra provincia”, de Julio Álvarez Rentero

En la Colección Becas de investigación se han publicado cuatro nuevos títulos:

- “La maqbara de Santa Clara. Estudio de una necrópolis musulmana en Cuéllar”, de Jesús Herrerin López
- “La protección del consumidor en Castilla y León”. La experiencia segoviana, de Marisa González Herranz
- “Situación sociosanitaria del anciano frágil o dependiente en una zona de salud rural de Segovia”, de Juan Manuel Garrote Díaz
- “Impacto socioeconómico de la línea de alta velocidad Madrid-Segovia-Valladolid”, de Rubén Rincón Gallardo

Con estos cuatro nuevos títulos, esta colección alcanza un total de 30 trabajos de investigación publicados por Caja Segovia, del total de 72 proyectos becados en las 15 ediciones de esta Convocatoria.

Otras materias / Publicaciones en colaboración

- “Los cuentos de La Granja 2003”
- “Cuentos de Euritmia: Novela de una ciudad”
- “Libro Argos”.
- “Paleopatología”
- “La población y el Catastro”
- CD “Canciones Religiosas”
- “Romance de un pueblo llamado Frumales”
- “Algunas anécdotas”
- “Aniceto Marinas”



▪ Campaña de Teatro aficionado

Dos compañías de teatro segovianas, realizaron diez representaciones en Centros Culturales de la Obra Social, en otras tantas poblaciones de la provincia.

COLABORACIONES INSTITUCIONALES

La colaboración de Caja Segovia con otras Instituciones durante el año 2004, ha sido muy importante, superando los 2.615.000 Euros. Gracias a ella se han podido organizar y celebrar importantes eventos culturales en Segovia. Destacan las colaboraciones con:

▪ Ayuntamiento de Segovia

· Fundación “Don Juan de Borbón”: Colaboración en el “Festival Internacional”, la “Semana de Música de Cámara”, “Festival Agapito Marazuela” y especial colaboración en la gestión y organización del “Festival de Música Joven”

▪ Diputación Provincial

· Museo de Arte Contemporáneo Esteban Vicente: Colaboración especialmente significativa para contribuir a las importantes exposiciones organizadas con motivo del centenario del pintor

· Teatro Juan Bravo: Colaboración económica para la programación anual

· Consorcio Agropecuario Provincial: Obra Social en colaboración con la Diputación Provincial. Lleva funcionando 38 años, con el objetivo prioritario de mejorar la ganadería, la agricultura y la atención sanitaria. Entre sus principales actividades destacan: “Laboratorio provincial de sanidad y producción animal”, “Inseminación artificial”, Revista “Información Agropecuaria” y “Laboratorio de Análisis de Suelos”

· Patronato de Turismo

▪ Cámara de Comercio e Industria de Segovia: Casa del Sello y colaboración en actividades diversas.

▪ Fundación Centro Nacional del Vidrio: Convenio anual para colaborar en las actividades de la Fundación.

OTROS PROYECTOS Y ACTIVIDADES CULTURALES:

▪ Restauración del Patrimonio:

- Fundación del Patrimonio Histórico de Castilla y León. Importante dotación económica, que contribuye, con las aportaciones de las otras Cajas de la Comunidad, a hacer posible la labor de conservación, restauración y puesta en valor del patrimonio histórico-artístico de Castilla y León
- Convenio con la Diócesis de Segovia. En el año 2004, como todos los años desde 1993, Caja Segovia ha colaborado con la Diócesis de Segovia para hacer posible la restauración de numerosas piezas de arte religioso, distribuidas por las Iglesias de la provincia y en el Palacio Episcopal.

▪ Apoyo al Deporte

Caja Segovia dedica una especial atención al deporte segoviano, como lo viene haciendo desde hace ya muchos años. Ha seguido apoyando a la mayoría de los clubes de nuestra provincia, de fútbol, fútbol sala, baloncesto, balonmano, voleibol, atletismo, etcétera y a todas sus categorías nacionales, autonómicas o provinciales.

Hay que destacar especialmente el apoyo al deporte de base, que pretende propiciar el inicio del niño en la práctica deportiva por considerarla beneficiosa para su formación física, educativa, social, de integración, etcétera y que le aportará para el futuro valores esenciales, como la solidaridad, el trabajo en grupo, la lucha por unos objetivos, la disciplina, la tolerancia, etcétera.

▪ Apoyo a Programas Europeos (Leader Plus y Proder II)

Caja Segovia colabora desde hace años en distintos programas europeos diseñados para mejorar el entorno y la calidad de vida en las zonas menos favorecidas de la provincia de Segovia. La Obra Social ha colaborado principalmente en el programa LEADER PLUS, concedido a los Grupos de Acción Local CODINSE (Nordeste Segoviano) y AIDESCOM (zona de Santa María la Real de Nieva), así como en el programa PRODER II, con los Grupos SEGOVIA SUR y CUELLAR CALIDAD-HONORSE.

▪ Convenio de Colaboración con el Ayuntamiento de Riaza

De acuerdo con los compromisos adquiridos, en el año 2004, en virtud del Convenio de Colaboración anual con el Ayuntamiento de Riaza, Caja Segovia aportó 250.000 €, para contribuir a dinamizar el desarrollo socioeconómico de la zona, promover la práctica del deporte, principalmente entre los jóvenes, y dar a conocer el Patrimonio Histórico-artístico y natural.

Esta Obra Social en colaboración fue creada y autorizada en el año 2000, con un compromiso de aportación inicial para su puesta en marcha de 104 millones de pesetas (que se desembolsaron entre los años 2000 y 2001), y un compromiso de aportación económica de hasta 41,64 millones de pesetas durante cuatro años más (2001-2004), instrumentados en los respectivos convenios anuales.



▪ **Convenios con Asociaciones Empresariales y Profesionales**

En el año 2004 se ha continuado colaborando en las actividades de carácter social y cultural, desarrolladas por numerosas organizaciones y asociaciones de carácter empresarial y profesional, de interés estratégico para Caja Segovia.

▪ **Convenios Sociosanitarios:**

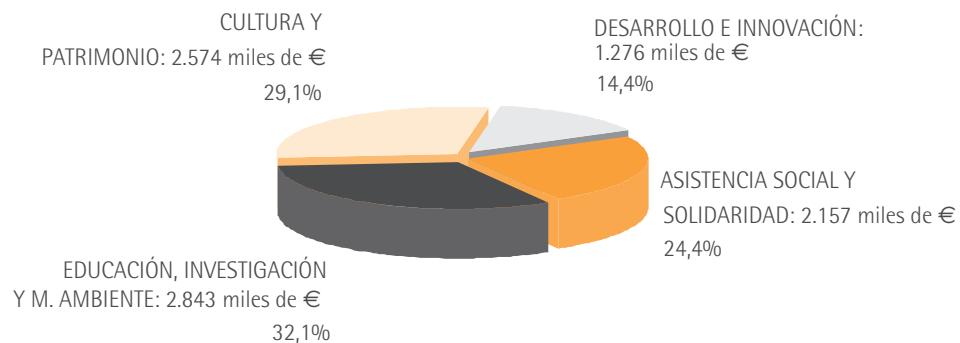
Desde hace muchos años, Caja Segovia viene colaborando con Centros y colectivos que desarrollan una labor asistencial y de servicio en el ámbito socio-sanitario. Entre otras, es importante destacar las colaboraciones con:

- Hospital General de Segovia: aportación económica para investigación y formación
- Hospital de la Misericordia: aportación económica para completar el equipamiento médico y sanitario
- Cruz Roja Española: colaboración para dotación de ambulancias y equipamiento de puestos de socorro.
- Hermandad de Donantes de Sangre: apoyo económico para el cumplimiento de sus objetivos.

DATOS ECONÓMICOS DE LA OBRA SOCIAL Y CULTURAL

	PRESUPUESTO 2004			APLICACIÓN 2004			PRESUP. 2005	
	Total	Inversión	Mant. Neto	Total	Inversión	Mant. Neto	Total	
	(Miles €)							
DESARROLLO E INNOVACIÓN	1.056	0	1.056	1.053	0	1.053	1.276	
ASISTENCIA SOCIAL Y SOLIDARIDAD	1.968	0	1.968	2.026	68	1.958	2.157	
EDUCACIÓN, INVESTIGACIÓN Y MEDIO AMBIENTE	2.309	25	2.284	1.875	21	1.854	2.843	
CULTURA Y PATRIMONIO	2.833	0	2.833	2.968	0	2.968	2.574	
TOTAL OBRA SOCIAL Y CULTURAL	8.167	25	8.142	7.923	89	7.834	8.849	

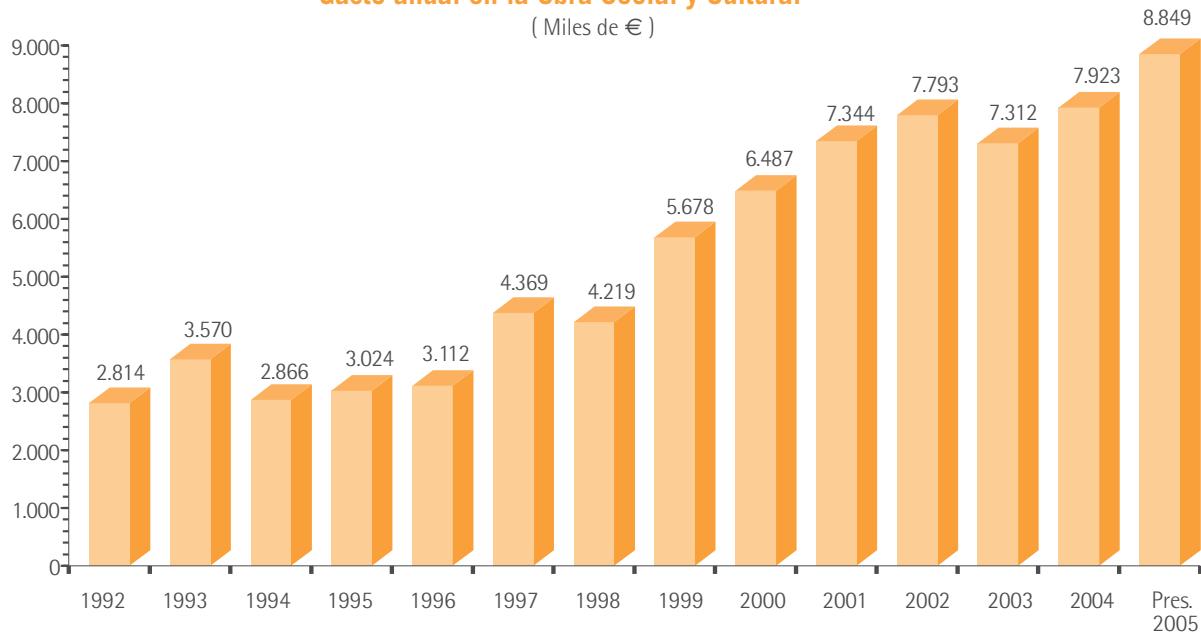
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2005 DE LA OBRA SOCIAL POR ÁREAS DE ACTUACIÓN



Presupuesto 2005: 8.849 miles de € (1.472,4 millones de pesetas)



Gasto anual en la Obra Social y Cultural (Miles de €)





Cuentas
anuales e
informe
de auditoría **20
04**



Restauración del Patrimonio

A través de: Fundación Patrimonio Histórico-Artístico de Castilla y León, la Diócesis de Segovia y el Ayuntamiento de Segovia.



BALANCES DE SITUACIÓN PÚBLICOS

(miles de Euros)

ACTIVO	31/12/2004	31/12/2003
1. CAJA Y DEPÓSITOS EN BANCOS CENTRALES	51.049	34.090
1.1. Caja	14.333	16.304
1.2. Banco de España	36.716	17.786
2. DEUDAS DEL ESTADO	291.051	308.354
3. ENTIDADES DE CRÉDITO	132.683	146.236
3.1. A la Vista	5.136	1.946
3.2. Otros Créditos	127.547	144.290
4. CRÉDITOS SOBRE CLIENTES	2.210.186	1.816.043
5. OBLIGACIONES Y OTROS VALORES DE RENTA FIJA	244.346	264.521
5.1. De Emisión Pública	4.418	5.942
5.2. Otros Emisores	239.928	258.579
Pro-memoria: Títulos Propios	301	307
6. ACCIONES Y OTROS TÍTULOS DE RENTA VARIABLE	105.244	63.284
7. PARTICIPACIONES	8.564	5.541
7.1. En Entidades de Crédito	0	0
7.2. Otras Participaciones	8.564	5.541
8. PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.555	12.521
8.1. En Entidades de Crédito	0	0
8.2. Otras	12.555	12.521
9. ACTIVOS INMATERIALES	1.209	1.410
9.2. Otros Gastos Amortizables	1.209	1.410
10. ACTIVOS MATERIALES	50.312	51.876
10.1. Terrenos y edificios de uso propio	22.663	23.374
10.2. Otros inmuebles	18.019	18.422
10.3. Mobiliario, instalaciones y otros	9.630	10.080
13. OTROS ACTIVOS	31.693	23.872
14. CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN	28.897	27.774
TOTAL ACTIVO	3.167.789	2.755.522



(miles de Euros)

PASIVO	31/12/2004	31/12/2003
1. ENTIDADES DE CRÉDITO	244.005	175.865
1.1. A la Vista	2.461	2.676
1.2. A Plazo o con preaviso	241.544	173.189
2. DÉBITOS A CLIENTES	2.494.811	2.182.735
2.1. Depósitos de Ahorro	2.300.164	1.923.464
2.1.1. A la Vista	889.506	819.267
2.1.2. A Plazo	1.410.658	1.104.197
2.2. Otros débitos	194.647	259.271
2.2.1. A la Vista	0	0
2.2.2. A Plazo	194.647	259.271
3. DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES	24.000	48.000
3.1. Bonos y Obligaciones en circulación	24.000	48.000
3.2. Pagarés y otros valores	0	0
4. OTROS PASIVOS	37.093	37.397
5. CUENTAS DE PERIODIFICACIÓN	23.528	13.155
6. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS	19.578	21.135
6.1. Fondos de pensionistas	9.726	6.653
6.2. Provisión para Impuestos	575	609
6.3. Otras provisiones	9.277	13.873
6. bis FONDOS PARA RIESGOS GENERALES	9.147	9.147
7. BENEFICIOS DEL EJERCICIO	24.751	21.625
8. PASIVOS SUBORDINADOS	119.000	89.000
11. RESERVAS	162.871	148.458
12. RESERVAS DE REVALORIZACIÓN	9.005	9.005
TOTAL PASIVO	3.167.789	2.755.522
CUENTAS DE ORDEN		
1. PASIVOS CONTINGENTES	456.688	429.510
1.3. Fianzas, avales y cauciones	452.968	425.338
1.4. Otros pasivos contingentes	3.720	4.172
2. COMPROMISOS	523.188	546.763
2.2. Disponibles por terceros	509.151	518.967
2.3. Otros compromisos	14.037	27.796

CUENTAS DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PÚBLICAS

(miles de Euros)

	Ej. 2.004	Ej. 2.003
1. INTERESES Y RENDIMIENTOS ASIMILADOS	116.069	113.744
De los que: Cartera de renta fija	31.188	29.810
2. INTERESES Y CARGAS ASIMILADAS	40.161	41.675
3. RENDIMIENTOS DE LA CARTERA DE RENTA VARIABLE	2.527	800
3.1. De acciones y otros títulos de renta variable	2.485	659
3.2. De participaciones	42	141
3.3. De participaciones en el grupo	0	0
a) MARGEN DE INTERMEDIACIÓN	78.435	72.869
4. COMISIONES PERCIBIDAS	13.786	12.314
5. COMISIONES PAGADAS	3.072	3.059
6. RESULTADOS DE OPERACIONES FINANCIERAS	3.022	6.096
b) MARGEN ORDINARIO	92.171	88.220
7. OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACIÓN	409	487
8. GASTOS GENERALES DE ADMINISTRACIÓN	43.685	41.790
8.1 De personal	29.512	28.268
- De los que:		
- Sueldos y salarios	23.018	22.389
- Cargas sociales	5.785	5.268
- De las que:		
- Pensiones	1.528	1.161
8.2 Otros gastos administrativos	14.173	13.522
9. AMORTIZ. Y SANEAMIENTO ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES	2.966	3.166
10. OTRAS CARGAS DE EXPLOTACIÓN	818	782
c) MARGEN DE EXPLOTACIÓN	45.111	42.969
15. AMORTIZACIÓN Y PROVISIONES PARA INSOLVENCIAS (neto)	21.269	7.782
16. SANEAMIENTO DE INMOVILIZACIONES FINANCIERAS (neto)	637	310
17. DOTACIÓN FONDO PARA RIESGOS BANCARIOS GENERALES	0	0
18. BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS	11.095	2.624
19. QUEBRANTOS EXTRAORDINARIOS	6.199	7.031
d) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	28.101	30.470
20. IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS	3.350	8.845
e) RESULTADO DEL EJERCICIO	24.751	21.625



MEMORIA DEL EJERCICIO 2004

1. NATURALEZA DE LA ENTIDAD.

La Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia (en adelante la Entidad) es una entidad de crédito, de carácter social, de naturaleza y fundación privada, exenta de lucro mercantil, calificada como Entidad de Ahorro Popular, fundada en el año 1876, y cuyo objeto social es fomentar y recoger el ahorro, haciendo productivos los fondos propios y los que se le confíen, facilitar el crédito en todos sus aspectos y facetas en beneficio social de sus clientes y de la economía provincial, regional y nacional, dedicando los excedentes líquidos que consiguiese en su gestión, después de sanear el activo, a constituir reservas y realizar obras sociales para el desarrollo del bienestar, la cultura y la riqueza, prioritariamente, de las personas e instituciones de la provincia de Segovia y del ámbito de actuación de la Caja.

La Entidad tiene su domicilio social en la Avenida de Fernández Ladreda, 8 de Segovia, y desarrolla su actividad a través de oficinas distribuidas en las provincias de Segovia, Madrid y Valladolid.

Como Entidad de Ahorro Popular, la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia se halla sujeta a determinadas normas legales, que regulan, entre otros, aspectos tales como:

- Mantenimiento de un porcentaje mínimo de recursos depositados en el Banco de España para la cobertura del coeficiente de reservas mínimas, que se situaba, al 31 de diciembre de 2004, en el 2 % de los pasivos computables a tal efecto.
- Distribución del excedente neto del ejercicio a Reservas y al Fondo de Obra Social.
- Mantenimiento de un nivel mínimo de recursos propios.
- Contribución anual al Fondo de Garantía de Depósitos, como garantía adicional a la aportada por los recursos propios de la Entidad a los acreedores de la misma.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.

2.a Imagen fiel.

Los administradores de la Entidad han formulado estas cuentas anuales, que se presentan siguiendo los modelos establecidos por la Circular 4/91 del Banco de España y la normativa que en ella se hace referencia, con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados y de los cambios en la situación financiera del ejercicio 2004, así como la propuesta de distribución de resultados de este ejercicio. Las cuentas anuales se han preparado a partir de los registros contables de la Entidad.

Las cuentas anuales del ejercicio 2004, que han sido formuladas por todos los Administradores de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia, están pendientes de aprobación por la Asamblea General de la Entidad, si bien se espera dicha aprobación sin que se produzcan modificaciones.

2.b Comparación de la información.

De acuerdo con la legislación vigente, las cuentas anuales del ejercicio 2004 incluyen el balance, la cuenta de pérdidas y ganancias y el cuadro de financiación del ejercicio 2003, que formaban parte de las cuentas anuales de dicho ejercicio y que fueron aprobadas por la Asamblea General de fecha 26 de Marzo de 2004. De acuerdo con lo permitido por la normativa en vigor, la Entidad ha optado por omitir en la memoria del ejercicio 2004 los datos comparativos del ejercicio 2003.

2.c Información Contable.

Toda la información contenida en esta memoria está expresada en miles de euros.

3. DISTRIBUCIÓN DE RESULTADOS.

A continuación se detalla la propuesta de distribución del beneficio del ejercicio 2004 que el Consejo de Administración someterá a la aprobación de la Asamblea General:

BENEFICIOS DESPUES DE IMPUESTOS	24.751
A Reservas Generales	17.081
A Fondos Obra Social	7.670
A Fondos especiales	0

4. PRINCIPIOS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS.

Los principios y criterios contables más importantes que se han aplicado en la preparación de las cuentas anuales adjuntas del ejercicio 2004 son los que se resumen a continuación, que se ajustan a lo dispuesto por la normativa del Banco de España.

4.a Valoración de activos.

4.A-1) CRÉDITOS SOBRE CLIENTES.

La cartera de préstamos y créditos se registra por los importes dispuestos en cuentas patrimoniales, contabilizándose en cuentas de orden las cantidades pendientes de desembolso.

La cartera de efectos se muestra en balance por el valor nominal de tales derechos de cobro.

Las inversiones crediticias mantenidas con intermediarios financieros se registran en el apartado "Entidades de Crédito" del activo del balance de situación adjunto.

Las operaciones de factoring se registran por el nominal de los derechos de cobro adquiridos.



Los activos dudosos y morosos se presentan en esta rúbrica hasta que son cobrados, o como consecuencia de la normativa vigente son clasificados como inversión normal o dados de baja del activo del balance de situación y traspasados a cuentas de orden como "Activos en suspenso regularizados".

4.A-2) VALORES DE RENTA FIJA Y VALORES REPRESENTATIVOS DEL CAPITAL.

-Cartera de negociación

Los valores de renta fija o variable incluidos en la cartera de negociación se valoran a precio de mercado del día del balance, registrándose las diferencias que se produzcan por las variaciones de valoración en la cuenta de pérdidas y ganancias. A 31 de diciembre de 2004 la Entidad no mantiene cartera de negociación.

-Cartera de inversión ordinaria

Los títulos de renta fija o variable considerados cartera de inversión ordinaria se registran de acuerdo con los siguientes criterios:

*Se contabilizan por su precio de adquisición, deducido, en su caso, el importe del cupón corrido, así como las bonificaciones y comisiones obtenidas en el momento de la suscripción, salvo que dichas bonificaciones tengan carácter de cupones prepagados, en cuyo caso se periodificarían como ingreso financiero durante el período de carencia de intereses.

*La diferencia entre el precio de adquisición y el valor de reembolso es objeto de periodificación durante la vida residual del título, corrigiendo el precio inicial del mismo con abono o cargo a resultados, dando origen al denominado precio de adquisición corregido.

*Trimestralmente, la Entidad calcula, para los valores cotizados, la diferencia entre el precio de adquisición corregido y la cotización del último día de mercado del trimestre natural (para renta fija) o la menor cotización de las dos siguientes: cotización media del trimestre o la del último día (para renta variable). La suma de las diferencias negativas resultantes de ese cálculo (para los títulos de renta fija), disminuida por las diferencias positivas de valores cotizados incluidos en esta cartera, que tengan una negociación ágil y profunda, se registra en una cuenta de periodificación incluida en el epígrafe "Cuentas de periodificación" del activo de los balances de situación adjuntos, con contrapartida en el fondo de fluctuación de valores. El saneamiento de la cartera de renta variable se efectúa con cargo a la cuenta de resultados.

La cartera de renta variable no cotizada se valora con los mismos criterios que los indicados posteriormente en la Cartera de participaciones permanentes.

*En caso de enajenación de títulos de renta fija, los beneficios o pérdidas respecto del precio de adquisición corregido se llevan a resultados, dotándose en el caso de los beneficios una provisión, a integrar en el fondo de fluctuación de valores, por el mismo importe. Trimestralmente, esta provisión se aplica a la cuenta de periodificación activa mencionada en

el párrafo precedente, hasta el saldo de la misma, liberándose el exceso. Las provisiones liberadas vuelven a constituirse, si en trimestres posteriores del mismo ejercicio se produjese un aumento de la citada cuenta de periodificación.

- Cartera de inversión a vencimiento (sólo incluye títulos de renta fija)

Los valores de la cartera de inversión a vencimiento se registran según lo indicado para los títulos de la cartera de inversión ordinaria, si bien éstos valores no son objeto de valoración trimestral. Así mismo, los resultados que puedan producirse en la enajenación de títulos de esta cartera se contabilizan como resultados extraordinarios, dotando en el caso de beneficios una provisión específica por el mismo importe, que es objeto de liberación de forma lineal a lo largo de la vida residual del valor vendido.

-Cartera de participaciones permanentes (sólo incluye títulos de renta variable)

Los títulos de la cartera de participaciones permanentes se presentan a su precio de adquisición o a su valor de mercado si este fuera inferior. El saneamiento de estas participaciones, se efectúa, cuando se trata de títulos no cotizados, tomando como referencia el correspondiente valor teórico contable, corregido por el importe de las plusvalías tácitas existentes en el momento de la adquisición y que subsistan en el de la valoración. Tales plusvalías se amortizan linealmente mediante dotación al fondo de fluctuación de valores, salvo por la parte que es absorbida por un incremento en los respectivos valores teóricos en un plazo, que en ningún caso, excede de veinte años. No obstante esta amortización se acelera cuando lo exige la evolución desfavorable de los fondos propios de las sociedades participadas.

Los títulos no cotizados traspasados en el ejercicio 1994 a la cartera de participaciones permanentes, se valoraron, siguiendo criterios del Banco de España, por el valor teórico contable neto (coste de adquisición menos fondos de fluctuación constituidos en el momento del traspaso).

Los activos adquiridos a descuento, con la excepción de los valores negociables, se contabilizan por su valor de reembolso. La diferencia entre dicho importe y el precio pagado se registra en el epígrafe de cuentas de periodificación del pasivo del balance de situación, hasta que el activo desaparezca del mismo.

4.A-3) ACTIVOS MATERIALES.

El inmovilizado material se presenta valorado a su precio de coste, actualizado, en su caso, por las regularizaciones de balance practicadas de acuerdo con diversas disposiciones legales, e incluye el valor de la actualización legal practicada de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto-Ley 7/1996, de 7 de junio (apartados 10, 11 y 15 de la Memoria).

Los saldos del inmovilizado material propio y el afecto a la Obra Social, se presentan netos de sus correspondientes amortizaciones acumuladas y del fondo de depreciación de activos constituido por la Entidad.



La amortización se calcula linealmente, en función de los años de vida útil estimada de los diferentes elementos, según el siguiente detalle:

Elementos	Años de vida útil
Edificios de uso propio	50
Otros inmuebles	25 - 50
Mobiliario	10
Instalaciones	8 - 16
Vehículos	6
Equipos de automatización	4

La Entidad se acogió, a partir del ejercicio 1993, a la posibilidad de amortizar aceleradamente sus elementos de activo fijo material nuevo adquiridos entre el 3 de marzo de 1993 y el 31 de diciembre de 1994, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 12 del Real Decreto-Ley 3/1993, aplicando el coeficiente que resulta de multiplicar por 1,5 el coeficiente máximo previsto en las tablas de amortización aprobadas por Orden de 12 de mayo de 1993. Este hecho produce la incidencia fiscal correspondiente a la hora de calcular la cuota del Impuesto sobre Sociedades, así como los apuntes contables necesarios.

El valor del inmovilizado adquirido por aplicación de otros activos no excede del valor contable de los activos aplicados a su adquisición, incrementado con los intereses pendientes de cobro, ni del valor de mercado de dichos bienes.

La Entidad tiene constituido un fondo para saneamiento de los elementos del inmovilizado procedente de regularización de créditos. Este fondo minorará el epígrafe de “Otros inmuebles” del balance de situación.

4.A-4) IMPUESTO ANTICIPADO POR EXTERIORIZACIÓN DEL FONDO DE PENSIONES.

Como consecuencia de la exteriorización de los Fondos de Pensiones llevada a cabo en el ejercicio 2000, la Entidad registró como impuesto anticipado, el impuesto derivado de las cantidades traspasadas a fondos externos o contratos de seguros de la misma naturaleza, que no habían resultado deducibles cuando se dotaron los fondos internos o se pagaron las primas de seguro correspondientes. De acuerdo con la legislación vigente, la Entidad recuperará dicho impuesto anticipado a razón de un 10% del impuesto que corresponde a las contribuciones a Planes de pensiones necesarias para dar cumplimiento a lo establecido en las Disposiciones Transitorias 14ª y 15ª de la Ley 30/1995.

4.b Valoración de las cuentas en moneda extranjera.

Los saldos patrimoniales en moneda extranjera se encuentran valorados al cambio medio del mercado de divisas de la fecha del balance. Las diferencias de cambio resultantes de la aplicación de éste método de valoración se registran íntegramente, por el neto, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Las operaciones de compra-venta de divisas a plazo, que no sean de cobertura, se registran al cambio a plazo de la fecha de balance, o en su defecto, del último día hábil de mercado anterior, tomando para ello las cotizaciones correspondientes a los plazos residuales de las operaciones pendientes de vencimiento.

En las operaciones a plazo con divisas, de cobertura, la diferencia entre el cambio contractual y el cambio de contado del día del contrato, se periodifica a lo largo de su vida, contabilizándose como rectificaciones del coste o productos por operaciones de cobertura.

4.c Contabilización de ingresos y gastos.

En general, la Entidad registra los ingresos y gastos en función de su período de devengo, con independencia de los flujos monetarios de cobro o pago, con la siguiente excepción de acuerdo con las normas emitidas por el Banco de España:

-Los intereses correspondientes a las inversiones crediticias y títulos de renta fija en situación de mora, litigio o de cobro dudoso, sólo se reconocen como ingresos en el momento de su cobro. Adicionalmente, el impago de un recibo de una operación crediticia implica que los rendimientos de dicha operación dejan de ser periodificados a partir de los tres meses, hasta que la misma esté de nuevo al corriente de pago. Estos intereses tienen reflejo en cuentas de orden.

La periodificación de los rendimientos implícitos en activos con vencimiento superior a un año se ha efectuado aplicando el sistema financiero.

Los ingresos y gastos se calculan en base a la fecha valor, que puede ser distinta a la fecha en que se producen las transacciones y en la cual se registran.

Las contrapartidas de los ingresos y gastos devengados no cobrados o no pagados, así como los cobrados y pagados no devengados, se presentan en los epígrafes de "Cuentas de periodificación" del activo y pasivo de los balances de situación.

Los ingresos correspondientes a títulos de renta fija con rendimiento implícito incrementan el valor de la cartera.

4.d Activos dudosos y fondo de insolvencias.

La Entidad califica como activos dudosos o morosos las inversiones crediticias, efectos, valores de renta fija y demás saldos deudores cuando incurren en alguna de las situaciones señaladas en la Circular 4/91 del Banco de España, que hacen referencia fundamentalmente a incumplimiento en el pago de las deudas a su vencimiento, y a la existencia de dudas razonables sobre el reembolso total de la operación en el momento y forma previstos contractualmente. Esta calificación se efectúa con independencia de cual sea el titular, instrumentación o garantía de las operaciones.

Los activos dudosos se registran en el epígrafe "Créditos sobre clientes" de los balances de situación.

El fondo de provisión para insolvencias tiene por objeto cubrir los quebrantos que puedan producirse en la recuperación de las inversiones crediticias y otros riesgos.

El saldo del fondo de provisión para insolvencias, se ha calculado según los siguientes criterios:

- A los activos clasificados como dudosos en función de su morosidad, se les aplican los porcentajes de cobertura señalados en la circular 4/91 del Banco de España, en base a la antigüedad del primer recibo que se mantenga impagado.



- A los activos clasificados como dudosos por razones distintas de su morosidad, se les asigna una cobertura igual a la estimación de las cuantías no recuperables, o las que les correspondiera en aplicación de lo indicado en la normativa del Banco de España.
- A los riesgos de firma cuyo pago por la Entidad se ha estimado probable y de recuperación dudosa, se les calcula la cobertura en función de los mismos criterios indicados en el punto anterior.
- Los riesgos morosos cuyo titular o avalista es el sector público español o entidades oficiales de crédito, o están garantizados por depósitos dinerarios o asegurados por sociedades de garantía recíproca, entre otros, no son objeto de cobertura específica.
- De acuerdo con la Circular 4/1991 de Banco de España, el fondo de insolvencias iguala o supera en todo momento la suma de las coberturas necesarias para atender las posibles insolvencias de los activos clasificados como dudosos, más la cuantía que resulte de aplicar el porcentaje del 0,50% a determinados créditos hipotecarios, y el porcentaje del 1% al resto de la inversión crediticia y riesgos de firma computables a estos efectos.
- Asimismo, la Entidad está obligada a crear un fondo para la cobertura estadística de insolvencias, dotando en cada trimestre, en la cuenta de pérdidas y ganancias, la diferencia positiva entre una cuarta parte de la estimación estadística de las insolvencias globales latentes, en las diferentes carteras de riesgos homogéneas de la Entidad, y las dotaciones netas para insolvencias específicas realizadas en el trimestre, hasta que ese fondo alcance una cuantía equivalente al triple del riesgo crediticio ponderado por unos coeficientes establecidos en la Circular 9/1999 del Banco de España. Si dicha diferencia fuese negativa, su importe se abonará en la cuenta de pérdidas y ganancias con cargo al fondo constituido por este concepto, en la medida en que exista saldo disponible. La Entidad calcula la mencionada estimación estadística utilizando el método descrito en dicha Circular, basado en la aplicación de coeficientes.

4.e Fondo de pensiones.

En el ejercicio 2.000, el Consejo de Administración de la Entidad, acordó promover la constitución de un Fondo de Pensiones y suscribir con la representación legal de los trabajadores un acuerdo laboral (Modificación e Instrumentación del Sistema de Previsión Social Complementaria de la Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia), que se llevó a efecto con fecha 24 de Noviembre de 2000. Con motivo de este acuerdo, los compromisos de prestación definida con el personal activo, hasta ese momento cubiertos por una póliza de seguros, pasaron a ser compromisos de aportación definida cubiertos con un Plan de Pensiones del sistema de empleo, acogido a la Ley 8/1987 de Planes y Fondos de Pensiones. Al mismo tiempo, la cuantía de los mencionados compromisos se vio incrementada por aplicación de las hipótesis acordadas en la exteriorización, dando lugar a un déficit, para cuya cobertura la Entidad se acogió a un Plan de Reequilibrio en las condiciones previstas en los artículos 11 y siguientes del Real Decreto 1588/1999, fijándose un plazo de amortización del citado déficit de 10 años. No obstante, durante el ejercicio 2004 se ha procedido a la amortización anticipada de la totalidad del déficit pendiente (ver nota 14 de esta Memoria).

Los compromisos con el personal pasivo, prejubilados (en la parte correspondiente al coste de la jubilación) y beneficiarios, siguen cubiertos con un contrato de seguro convenientemente adaptado para que cumpla con los requisitos previstos en el Capítulo III del Real Decreto 1588/1999 y quede acogido a las disposiciones de la Ley 8/1987 de Planes y Fondos de Pensiones. A 31 de Diciembre de 2004 estos compromisos están cubiertos al 100 % por la póliza correspondiente.

En cuanto a los compromisos con el personal prejubilado, en la parte correspondiente al coste del salario de prejubilación y Convenio Especial con la Seguridad Social, se han instrumentado mediante el correspondiente fondo interno. A 31 de Diciembre de 2004 estos compromisos están cubiertos al 100 % por el mencionado Fondo (ver nota 14 de esta Memoria).

Así mismo, en el ejercicio 2.002, el Consejo de Administración aprobó el inicio de un nuevo plan de prejubilaciones. Para su cobertura se constituyó un fondo interno por importe total de 5.400 miles de euros, a amortizar linealmente, con cargo a resultados, en los ejercicios 2.003, 2.004 y 2.005. Tanto la constitución del citado fondo, como su imputación periódica a resultados, contó con la autorización del Banco de España. No obstante, durante el ejercicio 2004, la Entidad ha amortizado anticipadamente el importe correspondiente al ejercicio 2005, no existiendo, por consiguiente, ningún déficit por este concepto al 31 de Diciembre de 2004 (ver nota 14 de esta Memoria).

4.f Indemnizaciones por despidos.

De acuerdo con la legislación vigente, existe la obligación de indemnizar a aquellos empleados que sean despedidos sin causa justificada. No existe plan alguno de reducción de personal, que haga necesaria la creación de una provisión por este concepto.

4.g Fondo de Garantía de Depósitos.

De acuerdo con lo establecido en la normativa vigente, entre otros el Real Decreto Ley 18/1982 de 24 de septiembre y el Real Decreto 2606/96 de 20 de diciembre, se registra en los resultados del ejercicio 2004 la contribución al Fondo de Garantía de Depósitos de las Cajas de Ahorro para el citado ejercicio, calculada tomando como base los depósitos computables que a tal efecto se consideran al cierre del ejercicio 2003.

4.h Operaciones de futuro.

Las operaciones de futuro se registran en cuentas de orden a valor de contratación (o por el valor nominal de los subyacentes comprometidos, en el caso de opciones), distinguiéndose entre las operaciones que son de cobertura y las que no lo son.

Las operaciones de futuro que no son de cobertura, se valoran de acuerdo con los siguientes criterios:

- Operaciones de futuro contratadas en mercados organizados: se liquidan diariamente atendiendo a la cotización de cierre. Las diferencias positivas o negativas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.
- Operaciones de futuro contratadas en mercados no organizados: mensualmente se realizan cierres teóricos de las posiciones en estas operaciones de futuro. Cuando del cierre teórico se ponen de manifiesto pérdidas potenciales se crean provisiones con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias. Los beneficios procedentes de estas operaciones se reconocen como ingresos en el momento de la liquidación.

Los derechos y obligaciones resultantes de la compraventa o emisión de opciones se reflejan de la siguiente forma:

- Cuando se trata de opciones compradas, el valor de coste de la prima pagada se refleja en el epígrafe de “Otros Activos” del activo del balance de situación.



- Cuando se trata de opciones vendidas (emitidas), el importe correspondiente a la prima cobrada se recoge en el epígrafe “Otros Pasivos” del pasivo del balance de situación.

Dichos importes se mantienen valorados a precio de coste cuando las opciones se han contratado en mercados no organizados.

En caso de que se trate de opciones contratadas en mercados organizados, se valoran y se comparan con los precios de mercado, y las diferencias positivas o negativas respecto al precio de coste se reflejan en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Los beneficios o pérdidas de las operaciones de futuro de cobertura se registran simétricamente a los ingresos o costes del elemento cubierto.

4.i Impuesto sobre Sociedades.

La Entidad registra como gasto el Impuesto sobre Sociedades devengado en el ejercicio, que se obtiene en función del beneficio económico del mismo, corregido por las diferencias permanentes existentes con los criterios fiscales. El tipo de gravamen aplicado ha sido el 35%, y se han tenido en consideración las deducciones aplicables sobre la cuota del impuesto, en especial, la deducción por reinversión de plusvalías del 20% establecida en el artículo 36.ter de la Ley 43/1995 del Impuesto de Sociedades. El efecto impositivo de las diferencias temporales se incluye, en su caso, en las correspondientes partidas de impuesto sobre beneficios anticipado o diferido del balance de situación.

4.j Medio Ambiente

Los Administradores de la Entidad consideran mínimos, y en todo caso adecuadamente cubiertos los riesgos medioambientales que se pudieran derivar de su actividad, y estiman que no surgirán pasivos adicionales relacionados con dichos riesgos. La Entidad no ha incurrido en gastos ni recibido subvenciones relacionadas con dichos riesgos durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2004.

5. CAJA Y DEPOSITOS EN BANCOS CENTRALES.

La composición de este epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2004 es la siguiente:

CAJA	14.333
En Euros	14.238
En moneda extranjera	95
BANCO DE ESPAÑA	36.716
Cuentas corrientes	36.716
TOTAL	51.049

El saldo mantenido en cuenta corriente con el Banco de España, se encuentra afecto al cumplimiento del coeficiente de reservas mínimas, según lo estipulado en la legislación vigente.

6. DEUDAS DEL ESTADO.

Este epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2004 recoge los siguientes conceptos:

OTRAS DEUDAS DEL ESTADO	291.051
Letras del Tesoro	0
Otras deudas anotadas	291.051
Otros títulos	0
Menos: FONDO DE FLUCTUACION DE VALORES	0
Mas: OTRAS PERIODIFICACIONES	0
TOTAL	291.051

El movimiento experimentado durante el ejercicio 2004 por los activos monetarios ha sido el siguiente:

	Otra Deuda Anotada
Saldos a 31.12.2003	308.354
Altas en el ejercicio 2.004	57.136
Bajas en el ejercicio 2.004	73.927
Corrección coste/traspasos	-512
Saldos a 31.12.2004	291.051

Al 31 de diciembre de 2004, la Entidad no tiene constituidos fondos de fluctuación de deudas del Estado, ni se ha producido ningún movimiento durante el ejercicio.

El saldo de deudas del Estado clasificadas en la cartera de inversión a vencimiento al 31 de diciembre de 2004, asciende a 15.693 miles de euros, no habiéndose realizado traspasos entre carteras durante el ejercicio.

A 31 de diciembre de 2004, la cartera de deudas del Estado clasificada como cartera de inversión ordinaria, tiene un valor de mercado a dicha fecha de 299.020 miles de euros, y la clasificada como inversión a vencimiento de 18.364 miles de euros, estando esta última afecta a una cesión temporal.

Los intereses devengados pendientes de vencimiento de deuda anotada ascienden a 8.783 miles de euros.

El valor nominal de las deudas del Estado cedidas, con compromiso de recompra, a intermediarios financieros, al Banco de España y a los sectores públicos, privado y no residente, asciende a 286.470 miles de euros. Estas cesiones temporales se encuentran registradas en su correspondiente epígrafe de pasivo del balance de situación al 31 de diciembre de 2.004, por su importe efectivo, de conformidad con la normativa del Banco de España.



7. ENTIDADES DE CRÉDITO (ACTIVO Y PASIVO).

El detalle de estos epígrafes en el balance de situación al 31 de diciembre de 2004 es el siguiente:

	ACTIVO	PASIVO
A LA VISTA	5.136	2.461
Otras cuentas	5.136	2.461
En euros	4.773	2.461
En moneda extranjera	363	0
OTROS CREDITOS / DEBITOS	127.547	241.544
Banco de España	5	31.002
Cuentas a plazo	127.542	106.025
En euros	127.246	100.144
En moneda extranjera	296	5.881
Adquisición / Cesión temporal activos	0	104.517
Fondos de insolvencia	0	0
TOTAL	132.683	244.005

El balance de situación de la Entidad al 31 de diciembre de 2004 incluye saldos activos y pasivos en moneda extranjera por importe de 659 y 5.881 miles de euros, respectivamente.

Los saldos activos y pasivos a plazo presentan los siguientes plazos residuales de vencimiento desde el 31 de diciembre de 2004:

ACTIVO	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Mas de 5 años
BANCO DE ESPAÑA	5			
CUENTAS A PLAZO	65.269	46.638	15.635	0
TOTAL	65.274	46.638	15.635	0
PASIVO	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Mas de 5 años
BANCO DE ESPAÑA	31.002	0	0	0
CUENTAS A PLAZO	46.432	30.449	29.144	0
CESION TEMPORAL DE ACTIVOS	104.517	0	0	0
TOTAL	181.951	30.449	29.144	0

Al cierre del ejercicio 2004, no existen riesgos con intermediarios financieros clasificados como dudosos.

8. CRÉDITOS SOBRE CLIENTES.

Al 31 de diciembre de 2004 la composición de este epígrafe es la siguiente:

	31/12/2004
CREDITO ADMINISTRACIONES PUBLICAS ESPAÑOLAS	102.442
Riesgo corriente	102.442
Riesgo dudoso	0
CREDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES	2.144.112
Crédito comercial	104.893
Deudores con garantía real	1.628.694
Otros deudores a plazo	349.492
Deudores a la vista y varios	32.708
Arrendamientos financieros	14.752
Riesgo dudoso	13.573
CREDITO A NO RESIDENTES	5.522
Riesgo corriente	5.497
Riesgo dudoso	25
OTROS DEUDORES OBRA SOCIAL	8
FONDOS DE INSOLVENCIA	-41.898
De operaciones dudosas	-11.871
Cobertura genérica y estadística	-30.027
FONDO DE RIESGO PAIS	0
TOTAL	2.210.186
DETALLE POR MONEDAS:	
Operaciones en euros	2.204.458
Operaciones en moneda extranjera	5.728
TOTAL	2.210.186

De acuerdo con los criterios expuestos en el punto 4.d, al 31 de diciembre de 2004 la Entidad tiene clasificados riesgos dudosos por 13.598 miles de euros. Para cubrir posibles pérdidas en la realización de tales riesgos, la Entidad tiene dotado a dicha fecha un fondo de 41.898 miles de euros, que incluye una cobertura genérica y estadística de 30.027 miles de euros.



Existen riesgos de firma por importe de 1.681 miles de euros considerados de dudosa recuperación y contabilizados en cuentas de orden. Para los riesgos de firma existe un fondo de provisión a 31 de diciembre de 2004, de 7.777 miles de euros, que incluye una cobertura genérica y estadística de 6.307 miles de euros. La provisión correspondiente a los riesgos de firma se halla registrada en el epígrafe "Provisiones para riesgos y cargas-Otras provisiones" del pasivo del balance de situación (ver nota 14).

El movimiento del fondo de provisión de insolvencias durante el ejercicio 2004 ha sido el siguiente:

SALDO INICIAL	27.230
Dotación del ejercicio	40.809
Fondos recuperados	-21.772
Trasposos a Fondos saneamiento inmovilizado	-36
Fondos utilizados / Otros conceptos	-4.333
SALDO FINAL	41.898

Durante el ejercicio 2004, la Entidad ha asignado extraordinariamente fondos para la cobertura estadística de insolvencias por importe de 7.765 miles de euros, que están incluidos en la rúbrica "dotación del ejercicio" del cuadro anterior.

En la cuenta de pérdidas y ganancias, dentro de la rúbrica de amortización y provisiones para insolvencias, se recogen 254 miles de euros procedentes de activos en suspenso recuperados durante el ejercicio 2004.

Al 31 de diciembre de 2004, la Entidad no tiene constituidos fondos de riesgo país, ni se ha producido ningún movimiento durante el ejercicio.

Las hipotecas que garantizan los préstamos y créditos hipotecarios se encuentran afectas en garantía del capital e intereses de las cédulas hipotecarias vigentes al cierre del ejercicio (nota 13).

Al 31 de diciembre de 2004 el crédito al sector privado y al sector no residente presenta los siguientes plazos residuales de vencimiento:

	Vencido y vista	Hasta 3 meses	De 3 mes. a 1 año	De 1 año a 5 años	Mas de 5 años
CREDITO A OTROS SECTORES RESIDENTES	53.007	84.074	313.705	606.421	1.073.332
Crédito comercial	5.113	22.781	76.150	849	0
Deudores con garantía real	434	29.777	112.090	460.537	1.025.856
Otros deudores a plazo	0	31.516	125.465	145.035	47.476
Deudores a la vista y arrendamientos financieros	47.460	0	0	0	0
CREDITO A NO RESIDENTES	0	11	34	191	5.261
ACTIVOS DUDOSOS	13.598	0	0	0	0
TOTAL	66.605	84.085	313.739	606.612	1.078.593

La cartera de préstamos y créditos al sector privado y al sector no residente tiene una rentabilidad media aproximada del 3,89 % al cierre del ejercicio 2004.

9. CARTERA DE VALORES.

La composición de la cartera de valores de renta fija al 31 de diciembre de 2004 es la siguiente:

CARTERA DE RENTA FIJA	244.045
DE EMISION PUBLICA	4.418
Administraciones territoriales	4.238
Otras administraciones públicas	180
Fondo Fluctuación Valores	0
Otras periodificaciones	0
Fondos de riesgo país	0
OTROS EMISORES	239.627
Entidades de crédito	39.141
Otros sectores residentes	14.149
No residentes	188.276
Fondo Fluctuación Valores	0
Otras periodificaciones	0
Fondos de insolvencia genéricos y riesgo país	-1.939
VALORES PROPIOS	301
Títulos hipotecarios	301
TOTAL	244.346
DETALLE POR MONEDAS:	
En euros	244.346
En moneda extranjera	0
TOTAL	244.346



La composición de la cartera de valores de renta variable al 31 de diciembre de 2004 es la siguiente:

ACCIONES Y OTROS TITULOS RENTA VARIABLE	105.244
De entidades de crédito	9.328
De otros sectores residentes	96.811
De no residentes	11.519
Fondo fluctuación de valores	-12.414
PARTICIPACIONES	8.564
En entidades de crédito	0
Otras	9.584
Fondo fluctuación de valores	-1.020
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.555
Otras	12.590
Fondo fluctuación de valores	-35
TOTAL	126.363
DETALLE POR MONEDAS:	
En euros	126.363
En moneda extranjera	0
TOTAL	126.363

Durante el ejercicio 2005 se producirán vencimientos de títulos de renta fija que forman parte de la cartera de valores de la Entidad al 31 de diciembre de 2004 por importe efectivo de 37.756 miles de euros, entre los que están incluidas las deudas del Estado anotadas.

Al cierre del ejercicio 2004 la cartera de valores de renta fija de la Entidad presenta la siguiente composición en función de la admisión o no a cotización de los títulos que forman parte de la misma:

CARTERA DE RENTA FIJA	245.984
Con cotización en bolsa	245.984
Sin cotización en bolsa	0
VALORES PROPIOS	301
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	301
TOTAL	246.285

Al cierre del ejercicio 2004 la cartera de valores de renta variable presenta la siguiente composición en función de la admisión o no a cotización de los títulos que la integran.

ACCIONES Y OTROS TITULOS RENTA VARIABLE	117.658
Con cotización en bolsa	73.012
Sin cotización en bolsa	44.646
PARTICIPACIONES	9.584
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	9.584
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.590
Con cotización en bolsa	0
Sin cotización en bolsa	12.590
TOTAL	139.832

A 31 de diciembre de 2004 la Cartera de Valores presenta, a efectos de valoración, la siguiente clasificación:

Cartera de Negociación	0
Cartera de Inversión Ordinaria	351.529
Cartera de Inversión a Vencimiento	0
Cartera de Participaciones Permanentes	21.119
TOTAL	372.648

A 31 de Diciembre de 2004, el valor a precios de mercado de la Cartera de Inversión ordinaria asciende a 376.692 miles de euros.

Los criterios seguidos por la Entidad para clasificar su Cartera de valores en las categorías antes mencionadas han sido los siguientes:

- En la Cartera de Negociación, se incluirá cualquier título de renta fija o variable con la finalidad de beneficiarse a corto plazo de las variaciones en los precios o tipos de interés.
- En la Cartera de Inversión Ordinaria se incluirá cualquier título de renta fija, con rendimiento implícito o explícito, que la Entidad decida adquirir, como alternativa de inversión frente a los activos, y que no cumpla los criterios exigidos para su clasificación como cartera de negociación o de inversión a vencimiento. En cuanto a los títulos de renta variable se incluyen los que no cumplen los criterios exigidos para su clasificación como participaciones permanentes.
- En la Cartera de Inversión a Vencimiento se incluirán aquellos valores de renta fija, con rendimiento implícito o explícito, que tengan por objeto minimizar el riesgo de interés de la Entidad.
- En la Cartera de Participaciones Permanentes se incluirán todos los títulos representativos del capital social de las sociedades sin cotización en Bolsas Oficiales y aquellos que, teniendo cotización oficial, hayan sido adquiridos con objeto de servir de forma duradera a las actividades propias de la Entidad o participar en sectores estratégicos para el mejor desarrollo de aquellas.



La clasificación de la cartera de renta variable en el balance adjunto del ejercicio 2004, se realiza de acuerdo con los siguientes criterios: las participaciones en sociedades en las que la Entidad tiene una relación de dominio o participación en un porcentaje superior al 50% se clasifican dentro del epígrafe “Participaciones en empresas del grupo”; las participaciones en sociedades con las que se mantiene una relación duradera y en las que se posee un porcentaje igual o superior al 20% de su capital social, se clasifican dentro del epígrafe “Participaciones”. Los valores de renta variable no incluidos en ninguna de las categorías anteriores se clasifican en el epígrafe “Acciones y otros títulos de renta variable”.

Durante el ejercicio 2004 la cartera de valores de renta fija ha experimentado los siguientes movimientos:

	Saldo a 31/12/2003	Altas	Bajas	Corrección coste/traspasos	Saldo a 31/12/2004
CARTERA DE RENTA FIJA	265.951	20.022	40.259	270	245.984
DE EMISION PUBLICA	5.942	0	1.503	-21	4.418
Administraciones territoriales	5.762	0	1.503	-21	4.238
Otras administraciones públicas	180	0	0	0	180
OTROS EMISORES	260.009	20.022	38.756	291	241.566
Entidades de crédito	39.160	0	21	2	39.141
Otros sectores residentes	8.895	8.898	3.653	9	14.149
No residentes	211.954	11.124	35.082	280	188.276
VALORES PROPIOS	307	2.373	2.379	0	301
Títulos hipotecarios	307	2.373	2.379	0	301
TOTAL	266.258	22.395	42.638	270	246.285

Durante el ejercicio 2004 el Fondo de Fluctuación de valores de renta fija no ha experimentado movimientos.

Durante el ejercicio 2004 el fondo para insolvencias de la cartera de renta fija ha experimentado el siguiente movimiento:

SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ANTERIOR	1.737
Dotaciones contra Resultados	479
Recuperaciones con abono a Resultados	-277
Otros movimientos	0
SALDOS AL CIERRE DEL EJERCICIO ACTUAL	1.939

Al 31 de diciembre de 2004, la Entidad no tiene constituidos fondos para riesgo país de la cartera de renta fija, ni se ha producido ningún movimiento durante el ejercicio.

Durante el ejercicio 2004 la cartera de valores de renta variable ha experimentado los siguientes movimientos:

	Saldo a 31/12/2003	Altas	Bajas	Ajustes	Saldo a 31/12/2004
ACCIONES Y OTROS TITULOS RENTA VARIABLE	78.764	81.024	42.066	-64	117.658
PARTICIPACIONES	5.892	4.022	330	0	9.584
En entidades de crédito	0	0	0	0	0
Otras	5.892	4.022	330	0	9.584
PARTICIPACIONES EN EMPRESAS DEL GRUPO	12.591	0	1	0	12.590
Otras	12.591	0	1	0	12.590
TOTAL	97.247	85.046	42.397	-64	139.832

Durante el ejercicio 2004 el fondo de fluctuación de valores afecto a la cartera de renta variable ha experimentado los siguientes movimientos:

SALDO INICIAL	15.901
Dotaciones del ejercicio	8.759
Fondos recuperados	-8.418
Fondos utilizados/Otros movimientos	-2.773
SALDO FINAL	13.469

Comparando el valor contable neto de la renta variable con cotización en bolsa con los cambios oficiales del cierre del ejercicio 2004, no se ponen de manifiesto plusvalías significativas.

Al 31 de diciembre de 2004, la Entidad mantiene las siguientes inversiones en títulos de renta variable de sociedades que no cotizan en bolsa, que suponen una participación igual o superior al 20% del capital social de las mismas:

Participaciones Empresas del Grupo

Nombre, domicilio social, actividad	% de particip.	Nominal	Valor neto contable	Capital y Reservas	Resultados	Valor según libros
Desarrollos Urbanísticos de Segovia S.A. c/ Cervantes, 28 (Segovia) Promociones Inmobiliarias	100,00%	12.000	11.966	12.038	155	12.193
Correduría de Seguros Caja Segovia S.A. c/ Cervantes, 12 (Segovia) Mediación de Seguros	100,00%	60	60	570	613	1.183
Proyectos de Ocio e Inversiones S.L. Avda. Fernández Ladreda, 8 (Segovia) Promoción Inmobiliaria	53,00%	530	529	1.000	-2	529
TOTAL		12.590	12.555			13.905



Otras Participaciones

	% de particip.	Nominal	Valor neto contable	Capital y Reservas	Resultados	Valor según libros
Promociones Regle S.L. c/ Enrique Jardiel Poncela, 6 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	50,00%	500	470	1.000	-121	439
Urbapinar S.L. Paseo de la Habana, 140 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	33,33%	2.833	2.817	8.500	1.411	3.303
Soto Once S.L. c/ Isaac Albeniz, 77 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	23,00%	987	2.074	6.321	617	1.596
Valdecarrizo S.L. Red de Valdecarrizo s/n, Tres Cantos (Madrid) Promoción Inmobiliaria	20,00%	241	167	1.204	0	241
Pinargés S.L. Paseo de la Habana, 140 (Madrid) Promoción Inmobiliaria	50,00%	1.504	1.439	3.008	117	1.562
Lifeland S.L. c/ Recoletos, 13 - 3º (Madrid) Promoción Inmobiliaria	25,04%	6	1.597	4.724	-1.617	778
TOTAL		6.071	8.564			7.919

A 31 de diciembre de 2.004, las plusvalías tácitas pendientes de amortizar, existentes en el momento de la adquisición y que subsisten a esta fecha, ascienden a 1.410 miles de euros, que corresponden a otras participaciones.

Los datos de capital y reservas, resultados y valor según libros, se han obtenido de los balances y cuentas de resultados provisionales (no auditados) de las citadas Sociedades al 31/12/2004.

Al 31 de diciembre de 2004, las sociedades participadas presentaban con la Entidad riesgos de crédito y riesgos de firma por 31.313 y 18.746 miles de euros respectivamente; y saldos pasivos en depósitos de ahorro y a plazo por 5.298 miles de euros.

Durante el ejercicio 2004 la Entidad ha recibido los siguientes dividendos de su cartera de renta variable:

De Sociedades con cotización en Bolsa	2.485
De Sociedades sin cotización en Bolsa	42
TOTAL	2.527

Al 31 de diciembre de 2004 los intereses devengados pendientes de vencimiento de la cartera de títulos de renta fija, ascienden a 15.335 miles de euros (incluye Deuda del Estado), y están registrados en el epígrafe "Cuentas de Periodificación" del activo del balance de situación a dicha fecha.

La tasa media de rentabilidad de los valores de renta fija en cartera al cierre del ejercicio 2004 es el 5,50%.

Al 31 de Diciembre de 2.004, existen valores de renta fija, por un nominal de 29.566 miles de euros, pignorados en el Banco de España como garantía de operaciones.

10. ACTIVOS MATERIALES E INMATERIALES

Al cierre del ejercicio 2004 los activos materiales de la Entidad presentan el siguiente detalle:

	Coste Actualiz.	Amortiz. Acumulada	Valor Neto
Terrenos y edificios de uso propio	31.974	-9.311	22.663
Otros inmuebles	17.470	-3.333	14.137
Mobiliario, Instalaciones y otros	35.335	-26.435	8.900
MENOS: Fondo de saneamiento de activos	-4.379	0	-4.379
INMOVILIZADO DE LA OBRA SOCIAL	20.041	-11.050	8.991
Inmuebles	12.089	-3.828	8.261
Mobiliario e instalaciones	7.952	-7.222	730
TOTAL ACTIVOS MATERIALES	100.441	-50.129	50.312



Los activos materiales de la Entidad han presentado los siguientes movimientos durante el ejercicio 2004:

	Terrenos y Edificios uso propio	Otros Inmuebles	Mobiliario e instalaciones	Inmovilizado de O.S.C.
COSTE				
Saldos al 31 de Diciembre de 2.003	32.150	18.179	34.695	19.952
Altas	0	1.103	1.592	89
Bajas	-242	-1.604	-1.094	0
Trasposos	66	-208	142	0
Saldos al 31 de Diciembre de 2004	31.974	17.470	35.335	20.041
AMORTIZACION ACUMULADA				
Saldos al 31 de Diciembre de 2.003	-8.776	-3.067	-25.549	-10.501
Altas	-647	-358	-1.961	-549
Bajas	59	145	1.075	0
Trasposos	53	-53	0	0
Saldos al 31 de Diciembre de 2004	-9.311	-3.333	-26.435	-11.050

La Entidad se acogió al Real Decreto Ley 2/1985 sobre Libertad de Amortización. Al 31 de diciembre de 2004, dicho inmovilizado se encuentra totalmente amortizado.

En el ejercicio 1996 la Entidad actualizó los valores de coste de su inmovilizado material y del afecto a la Obra Social al amparo del Real Decreto-Ley 7/1996. Esta revalorización, neta del gravamen correspondiente (3 %), se abonó en la cuenta “Reservas de revalorización Real Decreto-Ley 7/1996” (ver nota 15) y en la cuenta “Otros Pasivos-Fondo Obra Social” (ver nota 11), por los importes correspondientes.

La Entidad tiene constituido un fondo de depreciación de activos para cubrir las posibles pérdidas que pudieran producirse en la realización del inmovilizado objeto de ventas preferentes. Este fondo ha experimentado durante el ejercicio 2004 el siguiente movimiento:

Saldo inicial	5.207
Dotación del ejercicio	298
Fondos recuperados	-1.152
Trasposos del Fondo de insolvencias	36
Otros conceptos	-10
Saldo final	4.379

El valor neto de los activos en renta a 31 de diciembre de 2004 asciende a 5.182 miles de euros y los productos netos obtenidos por este inmovilizado durante el ejercicio 2004 han ascendido a 409 miles de euros. El resultado neto de las ventas de inmovilizado realizadas durante 2004 por la Entidad ha ascendido a 1.379 miles de euros. El valor del Inmovilizado totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2004 asciende a 26.384 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2004 la Entidad posee activos materiales no afectos a la explotación por importe de 8.460 miles de euros.

Los activos inmateriales de la Entidad presentan a 31 de diciembre de 2004 el siguiente detalle:

	Coste Actualiz.	Amortiz. Acumulada	Valor Neto
Activos Inmateriales y Gastos amortizables	4.505	-3.296	1.209
TOTAL	4.505	-3.296	1.209

Durante el ejercicio 2004, los activos inmateriales han presentado el siguiente movimiento:

COSTE

SALDO INICIAL	4.005
Altas en el ejercicio	500
Bajas en el ejercicio	0
Trasposos	0
SALDO FINAL	4.505

AMORTIZACIÓN ACUMULADA

SALDO INICIAL	2.595
Altas en el ejercicio	701
Bajas en el ejercicio	0
Trasposos	0
SALDO FINAL	3.296



11. OTROS ACTIVOS - OTROS PASIVOS

Este epígrafe del balance de situación de la Entidad al 31 de diciembre de 2004 presenta la siguiente composición:

	ACTIVO	PASIVO
Opciones adquiridas-emitidas	35	646
Operaciones en camino	164	692
Hacienda Pública deudora-acreedora	12.525	73
Obligaciones a pagar	0	903
Fondos Obra Social	0	14.686
De los que: Reservas de revalorización R.D.Ley 7/1996		4.510
Otros conceptos	18.969	20.093
TOTALES	31.693	37.093

Los saldos con Hacienda Pública incluyen los siguientes conceptos:

	ACTIVO	PASIVO
Impuesto sobre beneficios anticipado	12.394	0
Impuesto sobre beneficios diferido	0	73
I.V.A. soportado deducible	131	0
Impuesto sobre beneficios: cuota a recuperar	0	0
TOTALES	12.525	73

El Impuesto sobre beneficios anticipado en el ejercicio 2004 por importe de 12.394 miles de euros corresponde al efecto fiscal de las diferencias temporales de imputación a efectos del citado impuesto, de los cuales, 4.464 miles de euros se deben a la exteriorización de los compromisos por pensiones y 5.756 miles de euros al fondo de cobertura estadística de insolvencias.

El impuesto sobre beneficios diferido registrado por la Entidad a 31 de diciembre de 2004, recoge el efecto fiscal de la aceleración de amortizaciones, según se ha mencionado en el apartado 4-a-3) anterior, por importe de 73 miles de euros.

A continuación se detalla la partida “Otros conceptos” que se incluye en los epígrafes otros activos y otros pasivos del balance de situación:

	Otros Activos	Otros Pasivos
Cámara de compensación	3.558	0
Cheques a cargo de entidades de crédito	59	0
Otras partidas por operaciones de futuro	9.993	3.694
Seguridad Social y cuentas de recaudación	0	9.393
Otros activos/pasivos	5.359	7.006
TOTAL	18.969	20.093

De acuerdo con la normativa del Banco de España en este epígrafe del balance de situación adjunto se presenta el Fondo de la Obra Social, neto de los gastos de mantenimiento incurridos en 2004 por importe de 7.834 miles de euros. Dicho importe neto incluye la Reserva de Revalorización, Real Decreto Ley 7/1996 correspondiente al inmovilizado afecto a la Obra Social.

El detalle del saldo de la Reserva de Revalorización Real Decreto Ley 7/1996, correspondiente al inmovilizado afecto a la Obra Social es el siguiente:

Revalorización del inmovilizado material de Obra Social	4.649
Menos: Gravamen fiscal 3 % sobre la revalorización	-139
Reserva de revalorización Obra Social Real Decreto Ley 7/1996	4.510

La cuenta "Gastos de mantenimiento" desempeña la función de cuenta de resultados de la Obra Social y, de acuerdo con la normativa vigente, se cancelará en el ejercicio siguiente con cargo al Fondo de la Obra Social sin que afecte a los resultados del ejercicio.

Durante el ejercicio 2004, el movimiento del saldo de la Obra Social ha sido el siguiente:

Saldos iniciales	22.747
Distribución del Excedente del ejercicio 2003	7.212
Gastos de Mantenimiento del ejercicio 2003	-7.191
Otros movimientos	-248
SALDOS FINALES	22.520



12. DEBITOS A CLIENTES

Este epígrafe del balance de situación al 31 de diciembre de 2004 presenta la siguiente composición:

DEPÓSITOS DE AHORRO		2.300.164
A la vista		889.506
Administraciones Públicas	52.901	
Cuentas corrientes	320.222	
Cuentas de ahorro	515.132	
No residentes	1.251	
A plazo		1.410.658
Administraciones Públicas	9.886	
Imposiciones a plazo	1.396.529	
No residentes	4.243	
OTROS DÉBITOS		194.647
A la vista		0
Administraciones Públicas	0	
A plazo		194.647
Administraciones Públicas	670	
Cesión Temporal de Activos	193.977	
Cuentas especiales	0	
No residentes	0	
	TOTAL.	2.494.811
Por monedas		
En euros	2.494.167	
En moneda extranjera	644	
	TOTAL	2.494.811

Los depósitos a plazo tienen los siguientes plazos residuales de vencimiento, contados desde 31 de Diciembre de 2004:

	Hasta 3 meses	De 3 m. a 1 año	de 1 año a 5 años	Más de 5 años
ADMINISTRACIONES PUBLICAS	9.820	736	0	0
OTROS SECTORES RESIDENTES	580.282	395.646	130.578	484.000
Imposiciones a plazo	391.317	390.634	130.578	484.000
Cesión temporal de activos	188.965	5.012	0	0
Otros débitos a plazo	0	0	0	0
SECTOR NO RESIDENTE	1.471	2.573	199	0

13. DÉBITOS REPRESENTADOS POR VALORES NEGOCIABLES Y PASIVOS SUBORDINADOS.

El saldo de estos epígrafes del balance de situación se corresponde con el valor de reembolso de los títulos emitidos por la Entidad en circulación al 31 de diciembre de 2004, según el siguiente detalle:

Emisión y serie	Fecha de emisión	Tipo de interés	Fechas de amortiz.	Valor nominal	Valor de reembolso
Cédulas Hipotecarias, 24ª emisión. (1)	15.07.01	1,947%	15.01.05	24.000	24.000
Obligaciones subordinadas, 1ª emis. (2)	25.03.99	2,154%	25.03.09	30.000	30.000
Obligaciones subordinadas, 2ª emis. (3)	15.12.99	2,316%	15.06.05	15.000	15.000
Obligaciones subordinadas, 3ª emis. (4)	05.12.01	2,116%	05.06.07	24.000	24.000
Obligaciones subordinadas, 4ª emis. (5)	10.06.03	2,145%	10.06.13	20.000	20.000
Obligaciones subordinadas, 5ª emis. (6)	16.08.04	3,211%	16.08.14	30.000	30.000
TOTAL EMPRESTITOS				143.000	143.000

- (1) Tipo de interés fijo el primer cupón al 4,00%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año, menos 0,35 puntos.
- (2) Tipo de interés fijo los cuatro primeros cupones al 3,75%, el 5º y 6º cupón al 4,10%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año, menos 0,25 puntos.
- (3) Tipo de interés fijo los cuatro primeros cupones al 4,00%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el tipo de interés del Euribor a 1 año.
- (4) Tipo de interés fijo el primer cupón al 4,00%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 1 año para el segundo cupón y en el Euribor a 1 año menos 0,20 puntos para el resto.
- (5) Tipo de interés fijo el primer y segundo cupón al 3,25%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en el Euribor a 3 meses.
- (6) Tipo de interés fijo el primer y siguiente cupón al 3,211%, y variable el resto de la vida de la emisión, fijándose en la media del Euribor a 3 meses.

Durante el ejercicio 2005 vencerán cédulas hipotecarias por importe de 24.000 miles de euros, y obligaciones subordinadas por 15.000 miles de euros

Para las emisiones de cédulas hipotecarias, de acuerdo con las disposiciones vigentes, la Entidad afecta expresamente en garantía, las hipotecas que en cualquier tiempo consten inscritas a su favor.

Los intereses devengados al 31 de diciembre de 2004 correspondientes a las emisiones de obligaciones subordinadas ascienden a 368 miles de euros.



14. PROVISIONES PARA RIESGOS Y CARGAS. FONDO PARA RIESGOS GENERALES.

La composición de este apartado del balance de situación adjunto al 31 de diciembre de 2004 es la siguiente:

Fondo de pensionistas y otras obligaciones	9.726
Provisión para impuestos	575
Fondos de insolvencias de pasivos contingentes (nota 8)	7.777
Provisión para operaciones de futuro	0
Otros fondos específicos	1.500
Fondo para riesgos generales	9.147
TOTAL	28.725

El saldo de Otros Fondos Específicos tiene por objeto el mantener una cobertura para cualquier riesgo o carga que pudiera ponerse de manifiesto en el futuro, o para su asignación específica por cambios en la normativa vigente.

Al 31 de diciembre de 2004 el valor de los compromisos y riesgos por pensiones presentan la siguiente situación:

a) Fondos Internos:

-Plan de prejubilaciones 2.000:

El valor de los compromisos y riesgos por pensiones y otras obligaciones cubiertos con fondos internos por la parte devengada, presenta el siguiente detalle:

Personal pasivo (nota 16)	3.118
TOTAL	3.118

El importe correspondiente al personal pasivo comprende el coste del salario de prejubilación y las cotizaciones del convenio especial con la Seguridad Social del personal prejubilado hasta que, de acuerdo con la normativa vigente, alcance la edad de jubilación.

Los cálculos del estudio actuarial correspondiente a este colectivo se han realizado en base a las siguientes variables e hipótesis más relevantes:

- Tablas de supervivencia PERMF-2000P.
- Tasa nominal de actualización del 4%.
- Tasa de revisión de pensiones del 1 %.
- Tasa nominal de crecimiento de bases de cotización a la Seguridad Social: 1%

Estos compromisos están cubiertos al 100 %.

-Plan de prejubilaciones 2.002:

Así mismo, en el ejercicio 2002 se constituyó un fondo para atender la cobertura de un plan de prejubilaciones, autorizado por el Banco de España, por importe de 5.400 miles de euros; con imputación periódica a resultados de forma lineal durante los ejercicios 2003, 2004 y 2005 (Ver punto 4.e de la nota 4 de esta Memoria).

El importe del citado plan comprende el salario, las cotizaciones a la Seguridad Social y las aportaciones al plan de pensiones (fondo externo del personal activo) que se menciona posteriormente.

Los cálculos del estudio actuarial correspondiente al colectivo incluido en este plan, se ha realizado en base a las siguientes hipótesis:

- Tablas de supervivencia: PERMF-2000P.
- Tasa nominal de actualización: 4,00%.
- Tasa nominal de crecimiento salarial: 3%.
- Tasa nominal de crecimiento de bases de cotización: 2%.
- Edad de Jubilación: 65 años.

Durante el ejercicio 2004, la Entidad ha amortizado anticipadamente el importe correspondiente al ejercicio 2005, quedando estos compromisos, al 31 de diciembre de 2004, cubiertos y amortizados al 100%, por un importe total de 4.482 miles de euros.

También, la Entidad tiene constituido otro fondo interno por importe de 2.126 miles de euros para otras obligaciones con el personal.

b) Fondos Externos:

El valor de los compromisos y riesgos por pensiones cubiertos con fondos externos, presenta el siguiente detalle:

Los compromisos con prejubilados (en la parte que corresponde al coste de la jubilación), resto del personal pasivo y beneficiarios han quedado cubiertos por un contrato de seguro, según se ha comentado en el apartado 4-e), siendo el valor de la póliza de 17.477 miles de euros.

Los compromisos con el personal activo están cubiertos con un fondo externo (plan de pensiones del sistema empleo), desde Diciembre de 2000. La aportación ordinaria de la Entidad al citado fondo durante el ejercicio 2004 ha sido de 1.032 miles de euros, y la aportación extraordinaria de 1.499 miles de euros, como amortización anticipada de la totalidad del déficit que quedaba pendiente (plan de reequilibrio).



El resto de compromisos con el personal activo no recogidos en el fondo externo están cubiertos con pólizas de seguros sin riesgo para la entidad, cuyo valor asciende a 2.057 miles de euros.

El movimiento experimentado durante el ejercicio 2004 por los distintos fondos ha sido el siguiente:

	Fondo de pensiones y otras ob.	Provisión impuestos	Otros fondos específicos	Fondos riesgos generales
Saldo al 31 de diciembre de 2003 (1)	10.176	609	13.873	9.147
Dotaciones del ejercicio 2004	906	0	12.823	0
Fondos recuperados	0	-31	-17.419	0
Otros movimientos	183	-3	0	0
Pagos a pensionistas	-1.539	0	0	0
Saldo al 31 de diciembre de 2004	9.726	575	9.277	9.147

(1) Fondos de pensiones y otras obligaciones: saldo bruto al 31 de diciembre de 2003, no considera los importes pendientes de amortizar.

Las dotaciones del ejercicio 2004 y fondos recuperados de “Otros Fondos Específicos” recogen 5.623 y 3.339 miles de euros, respectivamente, correspondientes a la provisión para insolvencias de riesgos de firma. Estas dotaciones incluyen 1.394 miles de euros asignados extraordinariamente por la Entidad al fondo para la cobertura estadística de insolvencias de riesgos de firma.

De acuerdo con la normativa vigente, la disposición del fondo para riesgos generales está supeditada a la autorización por parte del Banco de España.

15. RESERVAS Y RESERVAS DE REVALORIZACIÓN-REAL DECRETO LEY 7/1996.

La composición de estos epígrafes del balance de situación al 31 de diciembre de 2004 es la siguiente:

Reservas generales	162.871
Reservas de revalorización, Real Decreto Ley 7/1996	9.005
TOTALES	171.876

A continuación detallamos los movimientos producidos durante el ejercicio 2004 en este apartado del balance de situación:

Saldo al 31 de diciembre de 2003	157.463
Distribución del excedente del ejercicio 2.003	14.413
Saldo al 31 de diciembre de 2004	171.876

El epígrafe "Reserva de revalorización, Real Decreto-Ley 7/1996", incorporado al balance de situación, es consecuencia de las operaciones de actualización del valor del inmovilizado material practicadas de acuerdo con la normativa que regula dichas operaciones, menos el gravamen fiscal del 3 % del importe de las revalorizaciones.

El detalle del saldo de la reserva de revalorización es el siguiente:

Revalorización del inmovilizado material	9.284
Menos: Gravamen fiscal: 3 % sobre la revalorización	-279
Reserva de revalorización Real Decreto Ley 7/1996	9.005

El saldo de la reserva es indisponible, según se establece en la normativa legal, hasta su aprobación por la Inspección de Hacienda, salvo que se satisfagan los impuestos correspondientes.

A partir de la fecha de aprobación y una vez efectuadas las rectificaciones contables resultantes, si las hubiere, dicha reserva podrá destinarse a eliminar resultados contables negativos y, a partir de 31 de diciembre de 2006 (10 años contados a partir de la fecha del balance en que se reflejaron las operaciones de actualización) a reservas de libre disposición. El saldo de la reserva no podrá ser distribuido, directa o indirectamente, a menos que la plusvalía haya sido realizada mediante la venta o amortización total de los elementos actualizados.

La normativa en vigor establece que las Entidades de Crédito deben mantener unos recursos propios mínimos no inferiores a los obtenidos en aplicación de las instrucciones contenidas en la citada normativa. Esta normativa viene recogida en la Ley 13/1992, Real-Decreto 1343/1992 y Circular 5/1993 del Banco de España.



Los recursos propios computables y los necesarios a 31 de diciembre de 2004 presentan el siguiente detalle:

Reservas	162.871
Reservas de revalorización Real Decreto Ley 7/1996	9.005
Resultados del ejercicio destinados a reservas	17.081
Fondo de Obra Social permanente	4.289
Fondo O.S. permanente actualización R.D.Ley 7/1996	3.852
Fondo para riesgos generales	9.147
Financiaciones Subordinadas	83.600
Activos inmateriales	-1.209
TOTAL RECURSOS PROPIOS COMPUTABLES	288.636
Recursos propios necesarios de acuerdo con la normativa vigente	200.260
EXCESO DE RECURSOS PROPIOS	88.376

16. CUENTAS DE ORDEN

Al 31 de diciembre de 2004 las cuentas de orden de la Entidad incluyen los siguientes conceptos e importes:

Pasivos contingentes	456.688
Compromisos y riesgos contingentes	523.188
Operaciones de futuro	676.588
Otros compromisos	6.361
Otras cuentas de orden	2.067.195
TOTAL	3.730.020

Las operaciones de futuro contratadas, presentan la siguiente composición:

COMPRAVENTAS DE DIVISAS NO VENCIDAS	33.196
Hasta 2 días hábiles	20
A plazo superior a 2 días hábiles	33.176
COMPRAV. NO VENCIDAS DE ACTIVOS FINANCIEROS	4.514
FUTUROS FINANCIEROS	37.000
Comprados	0
Vendidos	37.000
OPCIONES	67.077
Compradas	40.238
Emitidas	26.839
OTRAS OPERACIONES SOBRE TIPOS DE INTERES	534.801
Permutas financieras	534.195
Resto	606
TOTAL	676.588

La composición de otros compromisos y otras cuentas de orden es la siguiente:

Otros Compromisos	
Compromisos por pensiones causadas (nota 14)	3.118
Riesgos por pensiones no causadas (nota 14)	3.243
- Devengados	0
- No Devengados	3.243
Compromisos varios	0
TOTAL	6.361
Otras cuentas de orden	
Activos en suspenso regularizados	34.082
Valores en custodia	393.972
Otras cuentas de orden	1.639.141
TOTAL	2.067.195



17. SITUACION FISCAL

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones de impuestos no pueden considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción correspondiente. La Entidad tiene abiertos a inspección fiscal los ejercicios iniciados a partir del 1 de Enero de 2000 respecto de todos los impuestos a los que está sujeta su actividad.

La Entidad tiene recurridas actas firmadas en disconformidad por diversos conceptos de los ejercicios 1988 a 1993, por un importe total de 1.723 miles de euros, de las que se espera una resolución favorable.

Debido a las diferentes interpretaciones que pueden darse a la normativa fiscal aplicable a las operaciones de las Cajas de Ahorro y a los resultados que podrían derivarse de la inspección tributaria, existen pasivos fiscales de carácter contingente que no pueden ser objeto de cuantificación objetiva. No obstante, se estima que en caso de que el mencionado pasivo contingente se hiciera efectivo, el mismo no afectaría significativamente a la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Entidad.

La conciliación entre el resultado contable del ejercicio 2004 y la base imponible del Impuesto sobre Sociedades así como los cálculos efectuados en relación con el citado Impuesto han sido los siguientes:

	Aumentos	Disminuc.	Saldo
RESULTADO CONTABLE DEL EJERCICIO:			28.101
DIFERENCIAS PERMANENTES:	1.930	-17.684	-15.754
RESULTADO CONTABLE AJUSTADO:			12.347
DIFERENCIAS TEMPORALES:	29.937	-4.696	25.241
Con origen en el ejercicio	23.819	-1.834	21.985
Con origen en ejercicios anteriores	6.118	-2.862	3.256
BASE IMPONIBLE DEL EJERCICIO:			37.588
		Impuesto devengado	Impuesto a pagar
CUOTA (35 %):			
Sobre resultado contable ajustado		4.321	
Sobre base imponible			13.156
DEDUCCIONES:		-903	-903
Por inversiones		-145	-145
Otras deducciones		-758	-758
OTROS AJUSTES:		-68	0
Impuestos anticipados/diferidos		-45	0
Ajuste cuota Impuesto ejercicio anterior		-23	0
TOTAL		3.350	12.253
Retenciones y pagos a cuenta		0	-8.819
TOTAL		3.350	3.434

La disminución de las diferencias permanentes indicada, incluyen, entre otros, 7.670 miles de euros del fondo destinado a la Obra Social y 6.880 miles de euros de recuperación de otros fondos especiales.

La diferencia entre los importes reflejados en el cuadro anterior referentes a las cuotas por impuesto devengado e impuesto a pagar (antes de retenciones y pagos a cuenta), y los ajustes a la cuota del Impuesto del ejercicio anterior corresponde a los impuestos anticipados / diferidos registrados en el ejercicio 2004, según el siguiente detalle:

	Ej. 2.004
Impuestos diferidos	1.881
Impuestos anticipados	6.908
TOTAL	8.789

El importe de los impuestos anticipados incluye 4.494 miles de euros por las dotaciones al fondo para la cobertura estadística de insolvencias.

Estos importes están registrados, junto a los procedentes de ejercicios anteriores, en la rúbrica "Otros Activos-Otros Pasivos" del balance de situación al 31 de diciembre de 2004 (ver nota 11).



18. INGRESOS Y GASTOS

A continuación se presenta el desglose de los principales conceptos que integran diversos epígrafes de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2004 de conformidad con la normativa del Banco de España:

	Ej. 2.004
OTROS GASTOS ADMINISTRATIVOS	14.173
De inmuebles, instalaciones y material	3.269
Informática	2.851
Comunicaciones	1.090
Publicidad y propaganda	1.422
Otros gastos	5.541
QUEBRANTOS EXTRAORDINARIOS	6.199
Otras dotaciones a fondos especiales	4.483
Dotación extraordinaria a Fondo Pensiones Interno	0
Aportación extraordinaria a Fondo Pensiones Externo	1.499
Quebrantos de ejercicios anteriores	77
Pérdidas por enajenación de inmovilizado	7
Otros conceptos	133
BENEFICIOS EXTRAORDINARIOS	11.095
Beneficios netos por enajenación de inmovilizado	1.386
Beneficios de ejercicios anteriores	197
Beneficios netos en venta de participaciones permanentes y cartera de inversión a vencimiento	1.212
Rendimiento por prestación de servicios atípicos	365
Recuperación neta de otros fondos especiales	7.776
Otros productos	159
OTRAS CARGAS DE EXPLOTACION	818
Contribución al Fondo de Garantía de Depósitos	660
Otros conceptos	158
OTROS PRODUCTOS DE EXPLOTACION	409
Beneficios netos por explotación de fincas en renta	409
Otros productos diversos	0

La remuneración a los auditores externos correspondiente al ejercicio 2004, ha ascendido a un total de 101 miles de euros, de los que, 37 miles de euros corresponden a los servicios prestados de auditoria de cuentas anuales, y 64 miles de euros de la prestación de otros servicios profesionales.

19. OTRA INFORMACION

19.a Órganos de Gobierno

Las remuneraciones, primas de seguro y otros gastos del ejercicio 2004 para el conjunto de los miembros de los Órganos de Gobierno (Consejo de Administración y Comisión de Control), distribuidos por conceptos, han sido las siguientes:

Sueldos y salarios (*)	123
Dietas, desplazamientos y otros	535
Primas de seguros	51

(*) Corresponden a los sueldos y salarios que perciben como trabajadores de la Entidad, los Consejeros representantes de los empleados de la misma.

Asimismo, los riesgos directos, crediticios y de firma, asumidos con el colectivo de miembros de los Órganos de Administración a 31 de diciembre de 2004, se ajustan a las siguientes características (en miles de euros):

	Riesgos directos	Riesgos indirectos
Importe	1.082	406
Tipo de interés	0,00 % - 7,00%	1,00% - 4,75 %
Garantía	Personal - Hipotecaria	Personal - Hipotecaria
Plazo	1 - 30 años	1 - 25 años

Los riesgos anteriormente mencionados incluyen operaciones a Consejeros, representantes del grupo de empleados, acogidas a convenio laboral, cuyo tipo de interés oscila del 0% al 2,316 % y su plazo es de 6 a 25 años. La Entidad no mantiene con los miembros anteriores y actuales de los Órganos de Administración, obligaciones en materia de pensiones y de seguros de vida, con independencia de las correspondientes a Consejeros representantes del grupo de personal, acogidas a convenio laboral.

19.b Desglose por Moneda

El importe total de los activos y pasivos expresados en moneda extranjera convertidos a euros, era al 31 de diciembre de 2004 de 6.650 y 6.531 miles de euros, respectivamente.



19.c Personal

El número medio de personas empleadas en el curso del ejercicio 2004 en la Entidad presenta la siguiente distribución:

EQUIPO DIRECTIVO / DIRECTORES	19
JEFES Y TÉCNICOS	169
ADMINISTRATIVOS / COMERCIALES	319
OTROS	6
SUBTOTAL	513
ACTIVIDADES ATÍPICAS	1
PERSONAL DE OBRA SOCIAL	15
TOTAL	529

Los gastos de personal del ejercicio 2004 han ascendido a 29.512 miles de euros, y presentan la siguiente composición:

Sueldos, salarios y asimilados	23.018
Cargas sociales	4.257
Cargas por pensiones	1.528
Otros conceptos	709
TOTAL	29.512

19.d Servicio de Atención al Cliente

La Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, del Ministerio de Economía, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente y el Defensor del Cliente de las Entidades Financieras, establece, entre otras cuestiones, la obligación de elaborar por los Departamentos y Servicios de Atención al Cliente de las Entidades Financieras un informe explicativo del desarrollo de su función durante el ejercicio precedente. Asimismo, la citada Orden indica que debe integrarse en la Memoria Anual de las Entidades un resumen de dicho informe.

En cumplimiento de la citada normativa, el Servicio de Atención al Cliente de Caja Segovia ha elaborado la memoria de actividades correspondiente al ejercicio 2004, que se resume a continuación.

Durante el año 2004, el número de quejas y reclamaciones presentadas ante el Servicio de Atención al Cliente ha sido de 375, siendo admitidas a trámite en su totalidad, a pesar de la concurrencia de causas de inadmisión previstas por el Reglamento de la Entidad.

El Servicio de Atención al Cliente resolvió 372 asuntos, quedando pendientes de completar la documentación para continuar con su tramitación en los otros 3 asuntos. De los dictámenes emitidos, en 204 asuntos (54,8%) fue favorable al cliente, en 161 asuntos (43,3%) estimó que la Entidad había actuado de acuerdo a los criterios de buenas prácticas y usos bancarios, atendiendo la normativa de transparencia y protección a la clientela, y en los 7 casos restantes (1,9%) los clientes desistieron de su reclamación.

En 4 de esos asuntos, nuestros clientes, no conformes con la resolución adoptada, presentaron reclamación ante el Servicio de Reclamaciones del Banco de España. Sobre éstos, el Banco de España resolvió a favor de esta Entidad en dos casos, y no se pronunció por tratarse de una materia que excedía de sus competencias en los otros dos. Durante el año 2004, ningún cliente se ha dirigido en defensa de sus derechos ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores, ni ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Tampoco tenemos constancia de la existencia de reclamaciones en vía judicial.

Los criterios de decisión utilizados por el Servicio de Atención al Cliente se extraen, en la gran mayoría de los casos, de las resoluciones dictadas en situaciones similares por el Servicio de Reclamaciones del Banco de España, de la Comisión Nacional del Mercado de Valores y de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para aquellos supuestos en los cuales no existe un criterio marcado, el Servicio resuelve atendiendo a las circunstancias concretas de la reclamación planteada y en virtud del principio de equidad y buena fe contractual.

Del estudio y análisis de las reclamaciones planteadas se obtienen, de forma concreta y puntual, conclusiones y criterios que se utilizan para mejorar la calidad de los servicios prestados y de la información facilitada a nuestros clientes.

19.e Hechos Posteriores al Cierre: Circular 4/2004 del Banco de España

El Banco de España, con objeto de adaptar el régimen contable de las entidades de crédito españolas al nuevo entorno contable derivado de la adopción por parte de la Unión Europea de las Normas Internacionales de Información Financiera, ha publicado la Circular 4/2004, de 22 de diciembre, sobre Normas de Información Financiera Pública y Reservada y Modelos de Estados Financieros, que esas entidades deberán aplicar a partir del 1 de enero de 2005 para la elaboración de sus cuentas anuales consolidadas e individuales.

La Circular establece que, aunque las primeras cuentas anuales que se elaboren conforme a los criterios contenidos en la misma sean las del ejercicio 2005, dichas cuentas habrán de incorporar necesariamente (a efectos comparativos) un balance de situación al 31-12-2004 y una cuenta de pérdidas ganancias del ejercicio terminado en esta fecha elaborados con los mismos criterios que se utilizarán en la elaboración de los estados financieros del ejercicio 2005.

A la fecha de la formulación de estas cuentas anuales, no se dispone todavía de información suficiente que permita estimar en que medida el balance de situación y la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2004, que forman parte de estas cuentas anuales, diferirán de los que se elaboren para las cuentas anuales del ejercicio 2005 aplicando los nuevos criterios contables establecidos en la Circular 4/2004.



20. CUADRO DE FINANCIACION

Seguidamente se incluye el cuadro de financiación de los ejercicios 2004 y 2003 que muestra los recursos financieros obtenidos en dichos ejercicios así como la aplicación de los mismos.

CUADRO DE FINANCIACION

APLICACIONES	Ej. 2004	Ej. 2003
1.- RECURSOS APLICADOS EN LAS OPERACIONES	0	0
2.- REEMBOLSOS DE PARTICIPACIONES EN EL CAPITAL	0	0
2.1. Por reducción del capital	0	0
2.2. Por adquisición de acciones propias	0	0
3.- TITULOS SUBORDINADOS EMITIDOS (disminución neta)	0	0
4.- INVERSION MENOS FINANCIACION EN BCO. DE ESPAÑA Y E.C.A. (variación neta)	0	0
5.- INVERSION CREDITICIA (incremento neto)	412.890	211.315
6.- TITULOS DE RENTA FIJA (incremento neto)	0	91.256
7.- TITULOS DE RENTA VARIABLE NO PERMANENTE (incremento neto)	41.667	1.414
8.- ACREEDORES (disminución neta)	0	0
9.- EMPRESTITOS (disminución neta)	24.000	32.580
10.- ADQUISICION DE INVERSIONES PERMANENTES	6.757	9.432
10.1 Compra de participaciones en empresas del grupo y asociadas	4.022	5.606
10.2 Compra de elementos del inmovilizado material e inmaterial	2.735	3.826
11.- OTROS CONCEPTOS ACTIVOS MENOS PASIVOS (variación neta)	1.240	10.997
TOTAL APLICACIONES	486.554	356.994

ORIGENES	Ej. 2004	Ej. 2003
1.- RECURSOS GENERADOS DE LAS OPERACIONES	39.866	33.962
2.- APORTACIONES EXTERNAS AL CAPITAL	0	0
2.1 En emisión de acciones, cuotas participativas o aportaciones	0	0
2.2 Conversión en acciones de Títulos de renta fija	0	0
2.3 Venta de acciones propias	0	0
3.- TITULOS SUBORDINADOS EMITIDOS (Incremento neto)	30.000	20.000
4.- INVERSION MENOS FINANCIACION EN BANCO ESPAÑA Y E.C.A. (Variación neta)	62.763	27.636
5.- INVERSION CREDITICIA (disminución neta)	0	0
6.- TITULOS DE RENTA FIJA (disminución neta)	37.276	0
7.- TITULOS DE RENTA VARIABLE NO PERMANENTE (disminución neta)	0	0
8.- ACREEDORES (incremento neto)	312.076	271.796
9.- EMPRESTITOS (incremento neto)	0	0
10.- VENTA DE INVERSIONES PERMANENTES	4.573	3.600
10.1 Venta de participaciones en empresas del grupo y asociadas	1.543	546
10.2 Venta de elementos del inmovilizado material e inmaterial	3.030	3.054
11.- OTROS CONCEPTOS ACTIVOS MENOS PASIVOS (variación neta)	0	0
TOTAL ORIGENES	486.554	356.994

La conciliación entre los recursos generados de las operaciones y el resultado contable es la siguiente:

	Ejercicio 2004	Ejercicio 2003
Resultados del Ejercicio	24.751	21.625
Amortizaciones del Inmovilizado	2.966	3.166
Dotación neta al Fondo de Insolvencias/Riesgo País	21.523	8.062
Dotación neta Fondo Fluctuación de Valores	341	-1.683
Dotación neta al Fondo de Pensiones	906	1.319
Dotación neta al Fondo para Riesgos Generales	0	0
Dotación/Recuperación neta a otros fondos	-7.776	3.153
Pérdidas en ventas de particip.perm./inmovilizado	7	0
MENOS: Beneficios ventas particip.perm./inmovilizado	-2.598	-1.400
MENOS: Activos Recuperados	-254	-280
TOTAL	39.866	33.962



Audidores

Edificio Torre Europa
Paseo de la Castellana, 95
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales

A los Consejeros Generales de
Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia

Hemos auditado las cuentas anuales de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia (la Entidad), que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2004, la cuenta de pérdidas y ganancias y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, cuya formulación es responsabilidad de los Administradores de la Entidad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas, que requieren el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de su presentación, de los principios contables aplicados y de las estimaciones realizadas.

De acuerdo con la legislación mercantil, los Administradores de la Entidad presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias y del cuadro de financiación, además de las cifras del ejercicio 2004, las correspondientes al ejercicio anterior. Nuestra opinión se refiere exclusivamente a las cuentas anuales del ejercicio 2004. Con fecha 20 de febrero de 2004 emitimos nuestro informe de auditoría acerca de las cuentas anuales del ejercicio 2003 en el que expresamos una opinión favorable.

En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2004 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia al 31 de diciembre de 2004 y de los resultados de sus operaciones y de los recursos obtenidos y aplicados durante el ejercicio anual terminado en dicha fecha y contienen la información necesaria y suficiente para su interpretación y comprensión adecuada, de conformidad con principios y normas contables generalmente aceptados que guardan uniformidad con los aplicados en el ejercicio anterior.

El informe de gestión adjunto del ejercicio 2004 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Segovia, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2004. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Entidad.

KPMG AUDITORES, S.L.

María Eugenia Fernández-Villarán Ara

18 de febrero de 2005



KPMG Auditores S.L.
KPMG Auditores S.L. es miembro de
KPMG International, Sociedad Suiza



Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el n.º 58702,
y en el Registro de Sociedades del Instituto de Auditores-Censores
Jurados de Cuentas con el n.º 10.
Reg. Mer. Madrid, T. 11.961, F. 84, Sec. 8, H. M-168.007, Inscryp. 1.ª
N.I.F. B-78510163





Anexo Estadístico



Red de Centros **si@**

Servicio de difusión de internet y nuevas tecnologías en 29 centros SIA (4 en la capital y 25 en la provincia)



AHORRO PROVINCIAL (DÉBITOS)

Fecha	Caja Segovia			Caja Postal			Otras Cajas de Ahorro			Banca		Cooperativas			Total Provincial		%	
	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota	Oficinas	Saldo	Cuota			
31/12/46	1	30	4,42							7	649	95,58				8	679	
31/12/50	1	174	11,03							10	1.406	88,97				11	1.581	132,7
31/12/55	7	944	27,26							12	2.518	72,74				19	3.462	119,0
31/12/60	13	3.203	44,01							14	4.075	55,99				27	7.278	110,2
31/12/65	17	8.967	49,87							16	9.015	50,13				33	17.982	147,1
31/12/70	25	25.291	56,35							20	19.172	42,72	1	421	0,94	46	44.884	149,6
31/12/71	25	31.541	57,68							20	22.484	41,11	4	661	1,21	49	54.686	21,8
31/12/72	26	37.539	57,97							20	26.300	40,62	6	914	1,41	52	64.753	18,4
31/12/73	27	43.345	57,95							20	30.255	40,45	8	1.202	1,61	55	74.802	15,5
31/12/74	28	49.295	56,69							21	36.247	41,69	9	1.412	1,62	58	86.954	16,2
31/12/75	29	61.459	56,26							30	45.443	41,60	13	2.338	2,14	72	109.240	25,6
31/12/76	29	73.462	53,10	11	5.902	4,27				38	55.041	39,79	14	3.931	2,84	92	138.335	26,6
31/12/77	29	86.810	53,03	11	6.154	3,76				43	66.310	40,50	14	4.435	2,71	97	163.710	18,3
31/12/78	29	102.815	50,96	11	5.758	2,85				49	87.495	43,37	14	5.692	2,82	103	201.760	23,2
31/12/79	30	119.613	49,39	10	5.631	2,33				64	110.015	45,43	14	6.930	2,86	118	242.190	20,0
31/12/80	37	139.837	48,28	10	4.610	1,59				75	136.436	47,10	14	8.775	3,03	136	289.658	19,6
31/12/81	44	169.203	48,23	12	5.619	1,60				77	165.104	47,06	16	10.878	3,10	149	350.805	21,1
31/12/82	50	206.610	48,98	12	7.110	1,69				88	192.222	45,57	17	15.873	3,76	167	421.814	20,2
31/12/83	51	246.547	51,48	12	6.671	1,39				90	206.538	43,12	18	19.178	4,00	171	478.935	13,5
31/12/84	52	277.668	51,89	12	6.852	1,28				89	229.016	42,80	18	21.534	4,02	171	535.069	11,7
31/12/85	54	304.827	53,58	12	8.330	1,46				93	231.991	40,78	18	23.722	4,17	177	568.870	6,3
31/12/86	56	342.276	52,27	12	10.337	1,58				88	276.466	42,22	18	25.801	3,94	174	654.881	15,1
31/12/87	57	387.454	53,39	12	12.213	1,68				88	299.304	41,25	18	26.679	3,68	175	725.650	10,8
31/12/88	60	444.298	54,51	12	13.240	1,62				86	328.153	40,26	19	29.432	3,61	177	815.123	12,3
31/12/89	60	507.477	56,01	12	15.386	1,70	2	3.606	0,40	82	347.986	38,41	19	31.559	3,48	175	906.014	11,2
31/12/90	60	573.444	54,66	12	18.253	1,74	4	6.611	0,63	85	418.304	39,87	19	32.455	3,09	180	1.049.067	15,8
31/12/91	60	640.631	55,25	12	20.116	1,73	4	12.621	1,09	87	450.158	38,82	19	36.061	3,11	182	1.159.587	10,5
31/12/92	60	707.638	55,13				6	21.636	1,69	102	510.620	39,78	19	43.754	3,41	187	1.283.648	10,7
31/12/93	60	764.121	55,34				7	31.733	2,30	97	535.742	38,80	19	49.163	3,56	183	1.380.759	7,6
31/12/94	60	825.833	56,79				7	39.198	2,70	95	530.105	36,45	20	59.152	4,07	182	1.454.287	5,3
31/12/95	59	911.801	56,74				7	41.596	2,59	95	586.582	36,50	23	67.097	4,18	184	1.607.076	10,5
31/12/96	59	988.262	59,34				7	42.636	2,56	93	559.344	33,58	26	75.241	4,52	185	1.665.483	3,6
31/12/97	62	1.042.792	62,41				8	40.815	2,44	93	509.388	30,49	27	77.795	4,66	190	1.670.790	0,3
31/12/98	63	1.087.393	63,37				11	44.631	2,60	93	499.507	29,11	28	84.286	4,91	195	1.715.817	2,7
31/12/99	71	1.176.018	63,05				12	63.954	3,43	86	534.023	28,63	28	91.264	4,89	197	1.865.259	8,7
31/12/00	72	1.297.044	62,75				16	106.914	5,17	76	563.367	27,25	28	99.812	4,83	192	2.067.137	10,8
31/12/01	73	1.538.772	62,88				18	152.836	6,25	68	638.365	26,09	28	117.079	4,78	187	2.447.052	18,4
31/12/02	74	1.729.521	65,33				18	166.510	6,29	65	626.724	23,68	28	124.422	4,70	185	2.647.177	8,2
31/12/03	75	1.953.872	67,54				18	175.009	6,05	64	627.265	21,68	30	136.906	4,73	187	2.893.052	9,3
31/12/04	75	2.207.539	69,01				17	183.562	5,74	62	664.943	20,79	30	142.779	4,46	184	3.198.823	10,6

NOTAS:

- De 1946 a 1975 se mantienen los datos históricos, tradicionalmente reflejados en el anexo estadístico del Informe de nuestra Entidad, sin incluir los datos de la Caja Postal ni de la Caja Rural de Fuentepelayo.
- De 1976 a 1991 se incluyen los depósitos del sector privado, depósitos de residentes en moneda extranjera y la cesión temporal de activos, y desde 1992 se incluyen administraciones públicas y otros sectores residentes.
- La Caja Postal se incluye en la Banca Privada desde el año 1992.
- Desde 1994 en "Banca" se recoge tanto la Banca Privada como la Pública.
- Importes en miles de euros.

Fuente: Anuario Estadístico de las Cajas de Ahorros, de la Banca y de las Cooperativas de Crédito, Banco de España, CECA, Caja Rural Provincial, Caja Rural de Fuentepelayo, Caja Postal y elaboración propia.



CREDITOS AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO

Fecha	Caja Segovia			Caja Postal			Otras Cajas			Banca			Cooperativas			Total Provincial
	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual	Saldo	Cuota	Anual	Saldo
31/12/87	161.071	61,61		3.606	1,38					80.536	30,80		16.227	6,21		261.440
31/12/88	186.314	61,51	-0,10	5.409	1,79	0,41				96.763	31,94	1,14	14.424	4,76	-1,44	302.910
31/12/89	219.369	61,55	0,04	6.611	1,85	0,07	3.005	0,84		114.793	32,21	0,26	12.621	3,54	-1,22	356.400
31/12/90	235.597	55,21	-6,34	6.611	1,55	-0,31	7.813	1,83	0,99	164.076	38,45	6,24	12.621	2,96	-0,58	426.719
31/12/91	287.885	59,73	4,51	9.616	2,00	0,45	15.626	3,24	1,41	154.460	32,04	-6,41	14.424	2,99	0,03	482.012
31/12/92	327.552	55,73	-4,00				24.040	4,09	0,85	218.167	37,12	5,07	18.030	3,07	0,07	587.790
31/12/93	388.200	60,56	4,84				33.800	5,26	1,17	199.000	31,05	-6,07	19.900	3,13	-0,06	640.900
31/12/94	396.079	54,27	-6,29				39.985	5,48	0,22	267.931	36,71	5,66	25.856	3,54	0,41	729.851
31/12/95	428.522	53,43	-0,84				46.879	5,87	0,39	293.895	36,66	-0,05	32.455	4,03	0,49	801.750
31/12/96	446.552	52,03	-1,40				43.273	5,04	-0,83	327.552	38,17	1,51	40.869	4,76	0,73	858.245
31/12/97	498.239	51,84	-0,19				46.879	4,88	-0,16	372.026	38,71	0,55	43.874	4,57	-0,20	961.018
31/12/98	551.729	51,77	-0,07				58.202	5,46	0,58	407.582	38,25	-0,47	48.165	4,52	-0,05	1.065.679
31/12/99	592.814	48,84	-2,93				88.824	7,32	1,86	477.805	39,37	1,12	54.235	4,47	-0,05	1.213.678
31/12/00	625.443	45,73	-3,11				121.681	8,90	1,58	558.641	40,85	1,48	61.790	4,52	0,05	1.367.555
31/12/01	670.764	46,12	0,39				139.279	9,58	0,68	575.042	39,54	-1,31	69.211	4,76	0,24	1.454.296
31/12/02	763.195	46,79	0,67				176.188	10,80	1,22	619.072	37,95	-1,59	72.647	4,45	-0,31	1.631.102
31/12/03	870.791	45,18	-1,61				228.575	11,86	1,06	747.960	38,81	0,85	80.104	4,16	-0,30	1.927.430
31/12/04	1.036.602	45,08	-0,10				331.029	14,40	2,54	845.749	36,78	-2,02	86.012	3,74	-0,42	2.299.392

Notas:

- Saldos en miles de euros.

- A Partir de 1994 "Banca" incluye tanto la Banca Privada como la Pública.

Fuentes: Boletín Estadístico del Banco de España, informe cooperativo CECA y memoria del ICO.

POBLACIÓN Y AHORRO PER CÁPITA

Año	Población Provincia Segovia		Ahorro Provincial			Ahorro Caja Segovia	
	Total	Activa	Por habitante	Por habit. activo	Por cuenta	Por habitante	Por habit. activo
1946	196.420	68.628	3,46	9,90	19,44	0,15	0,44
1950	201.433	71.221	7,85	22,20	37,29	0,87	2,45
1955	200.267	70.093	17,29	49,39	53,50	4,71	13,46
1960	195.602	69.693	37,21	104,43	80,93	16,38	45,97
1965	179.023	62.658	100,45	285,19	131,60	50,09	143,11
1970	162.770	54.083	275,75	829,90	248,40	155,37	467,62
1971	161.144	60.387	339,36	905,59	290,23	195,73	522,32
1972	158.905	59.780	407,50	1.083,19	323,74	236,24	627,96
1973	155.681	59.071	480,49	1.266,31	355,61	278,42	733,78
1974	152.475	58.525	570,29	1.485,77	385,35	323,30	842,29
1975	151.620	58.129	720,49	1.879,27	458,16	405,35	1.057,29
1976	152.614	57.300	906,43	2.470,27	522,54	481,36	1.311,82
1977	153.106	55.600	1.069,25	3.054,28	599,98	566,99	1.619,60
1978	153.771	54.400	1.312,08	3.979,48	688,57	668,63	2.027,91
1979	154.295	58.600	1.569,66	4.578,26	769,45	775,23	2.261,12
1980	149.361	57.600	1.939,32	5.828,12	872,69	936,24	2.813,63
1981	150.673	58.100	2.328,25	7.323,69	1.028,01	1.122,98	3.051,61
1982	152.165	58.200	2.772,08	8.751,34	1.209,18	1.357,80	4.286,51
1983	152.818	59.100	3.134,02	9.895,34	1.408,16	1.613,34	5.093,95
1984	153.045	58.800	3.496,15	11.631,93	1.532,70	1.814,29	6.036,25
1985	150.634	59.100	3.776,50	12.181,37	2.273,63	2.023,63	6.527,35
1986	151.036	59.300	4.335,92	11.349,75	1.832,21	2.266,19	5.932,00
1987	151.336	62.300	4.794,96	12.236,93	2.839,29	2.560,23	6.533,80
1988	151.494	61.600	5.380,56	14.697,43	2.490,63	2.932,78	7.355,93
1989	151.208	60.300	5.991,84	14.975,43	2.891,82	3.356,15	8.388,04
1990	147.188	61.500	7.127,39	17.484,45	3.329,02	3.895,99	9.557,40
1991	147.336	62.500	7.870,36	18.978,51	3.731,80	4.348,09	10.484,96
1992	148.076	62.300	8.668,84	21.465,68	4.274,18	4.778,88	11.833,41
1993	148.700	63.400	9.285,53	22.672,56	4.532,85	5.138,67	12.547,14
1994	149.200	60.300	9.747,23	25.380,23	4.873,20	5.518,32	14.412,44
1995	149.653	59.300	10.738,68	28.243,87	5.497,39	6.092,77	16.024,63
1996	147.770	60.100	11.270,78	27.711,86	5.958,38	6.687,84	17.187,17
1997	146.755	62.100	11.384,89	26.904,82	6.193,09	7.105,67	17.236,23
1998	146.755	61.900	11.691,71	27.719,18	6.562,78	7.409,58	18.003,20
1999	146.985	66.200	12.690,13	28.176,12	6.781,25	8.000,94	17.764,63
2000	146.613	60.700	14.099,27	34.054,97	7.496,76	8.846,72	21.368,11
2001	147.028	61.400	16.643,43	39.854,25	8.893,91	10.465,84	25.061,43
2002	149.286	63.400	17.732,25	41.753,59	9.829,12	11.585,29	27.279,52
2003	150.701	69.700	19.197,30	41.507,20	11.124,43	12.965,22	28.032,60
2004	152.640	71.000	20.956,65	45.053,85	12.545,83	14.462,39	31.092,11

Notas:

- Las cifras de población van referidas hasta 1975 inclusive a la población de hecho, y a partir de 1976 a la de derecho.
- El dato de población activa se ha adaptado a la Nueva Metodología EPA 2002 y se ha rehecho la serie desde el año 1976.
- A partir del año 1998, se considera el número de cuentas de Recursos Ajenos de Clientes.
- Importes en euros.

Fuente: Delegación Provincial de Estadística, Banco de España, CECA, Caja Rural Provincial, Caja Rural de Fuentepelayo, Caja Postal y elaboración propia.



EVOLUCIÓN DE LOS SALDOS DE AHORRO

Año	Importe	Año	Importe	Año	Importe
1878	108	1921	3.768	1964	7.363.733
1879	294	1922	4.231	1965	8.969.637
1880	517	1923	4.994	1966	10.718.991
1881	391	1924	5.427	1967	13.361.821
1882	799	1925	5.445	1968	16.738.428
1883	986	1926	5.637	1969	20.574.147
1884	1.058	1927	5.511	1970	25.288.894
1885	1.094	1928	5.848	1971	31.541.229
1886	1.040	1929	5.878	1972	37.537.822
1887	1.124	1930	6.148	1973	43.346.520
1888	1.088	1931	6.028	1974	49.292.158
1889	1.022	1932	6.473	1975	61.458.783
1890	980	1933	6.515	1976	74.738.307
1891	649	1934	6.743	1977	88.379.936
1892	595	1935	7.272	1978	104.556.339
1893	589	1936	7.008	1979	121.578.691
1894	655	1937	7.098	1980	143.123.340
1895	661	1938	7.392	1981	174.182.137
1896	601	1939	6.996	1982	213.531.475
1897	601	1940	8.204	1983	256.666.637
1898	625	1941	8.877	1984	298.742.022
1899	667	1942	8.378	1985	348.954.936
1900	769	1943	9.484	1986	402.842.751
1901	793	1944	11.257	1987	451.360.866
1902	793	1945	16.348	1988	516.390.279
1903	811	1946	29.612	1989	585.810.315
1904	829	1947	48.069	1990	659.713.654
1905	799	1948	83.733	1991	711.703.905
1906	877	1949	110.863	1992	782.452.454
1907	1.004	1950	174.414	1993	866.508.366
1908	1.022	1951	238.824	1994	942.987.583
1909	1.136	1952	298.949	1995	1.037.557.246
1910	1.274	1953	444.797	1996	1.124.196.923
1911	1.484	1954	683.862	1997	1.205.754.163
1912	1.527	1955	945.711	1998	1.277.476.146
1913	1.593	1956	1.259.006	1999	1.386.975.614
1914	1.659	1957	1.617.336	2000	1.562.469.198
1915	1.923	1958	2.039.751	2001	1.831.445.116
1916	1.923	1959	2.464.294	2002	2.060.518.670
1917	2.248	1960	3.200.600	2003	2.319.734.571
1918	2.548	1961	3.792.290	2004	2.637.811.490
1919	2.861	1962	4.675.988		
1920	3.306	1963	5.863.294		

NOTAS:

- Importes en euros.
- A partir de 1999, se excluyen las Cuentas de Recaudación.

EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS

Año	Importe	Año	Importe	Año	Importe
1878	145	1921	572	1964	2.529.161
1879	226	1922	616	1965	3.050.996
1880	375	1923	726	1966	3.714.675
1881	412	1924	715	1967	4.825.516
1882	472	1925	683	1968	6.275.496
1883	493	1926	606	1969	8.486.285
1884	518	1927	590	1970	11.469.833
1885	843	1928	611	1971	14.507.104
1886	863	1929	645	1972	17.129.639
1887	740	1930	658	1973	20.844.791
1888	713	1931	709	1974	26.454.916
1889	864	1932	695	1975	33.476.403
1890	508	1933	577	1976	41.478.575
1891	379	1934	940	1977	53.856.810
1892	332	1935	1.012	1978	63.852.959
1893	390	1936	1.477	1979	81.471.315
1894	417	1937	1.563	1980	89.447.637
1895	373	1938	1.492	1981	103.729.107
1896	360	1939	1.547	1982	133.034.680
1897	378	1940	1.740	1983	144.986.389
1898	387	1941	3.028	1984	135.435.821
1899	376	1942	3.062	1985	147.790.183
1900	368	1943	3.663	1986	163.715.398
1901	410	1944	5.431	1987	202.462.348
1902	428	1945	8.953	1988	231.847.687
1903	433	1946	17.909	1989	259.114.349
1904	440	1947	27.101	1990	286.418.328
1905	550	1948	46.722	1991	373.474.932
1906	515	1949	58.075	1992	468.951.715
1907	530	1950	97.097	1993	544.144.339
1908	571	1951	126.937	1994	717.644.513
1909	570	1952	140.877	1995	754.889.233
1910	418	1953	251.157	1996	775.750.364
1911	430	1954	231.092	1997	895.065.342
1912	515	1955	281.621	1998	1.023.264.434
1913	503	1956	383.712	1999	1.134.626.401
1914	534	1957	496.786	2000	1.272.252.186
1915	542	1958	730.433	2001	1.407.567.019
1916	569	1959	800.594	2002	1.612.565.044
1917	528	1960	944.842	2003	1.816.043.129
1918	529	1961	1.178.768	2004	2.210.186.441
1919	482	1962	1.450.593		
1920	540	1963	1.846.762		

NOTAS:

- A partir del año 1989 se ha adaptado a la Circular 4/91, dándose a partir de esa fecha la rúbrica "Créditos sobre Clientes"
- Importes en euros.





Equipo
directivo y
organización
territorial



“La Caja te anima a leer”

3.000 niños en 20 poblaciones para fomentar la lectura a través de cuenta-cuentos, lectura de poemas, encuentros con autores literarios y foros de participación



COMITÉ DE DIRECCIÓN

DIRECTOR GENERAL: D. Manuel Escribano Soto

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO: D. Miguel Ángel Sánchez Plaza

DIRECTOR SECRETARIO GENERAL: D. Antonio Luis Tapias Domínguez

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN Y OBRA SOCIAL: D. Malaquías del Pozo de Frutos

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS: D. Enrique Quintanilla Herrero

DIRECTOR DE RIESGOS: D. Oscar Javier Varas de la Fuente

DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS: D. Juan Antonio Folgado Pascual

DIRECTOR DE SISTEMAS Y MARKETING: D. Juan Bautista Magaña Busutil

EQUIPO DIRECTIVO

DIRECCIÓN GENERAL:

DIRECTOR GENERAL: D. Manuel Escribano Soto

UNIDADES DE ASESORAMIENTO:

Dirección Secretaría General

DIRECTOR SECRETARIO GENERAL: D. Antonio Luis Tapias Domínguez

ASESORÍA JURÍDICA: D. Fernando Albertos Gil

SECRETARÍA: D. José Antonio Reguera García

SEGURIDAD Y SERVICIOS AUXILIARES: D. Jesús Sanz de Castro

INMUEBLES: D. José Ramón Valdivia de Diego

OBRAS Y COMPRAS: D. Juan Carlos Lucíañez Lucíañez



Dirección de Recursos Humanos

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS: D. Enrique Quintanilla Herrero

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: D. Leandro Peñas Fernández

ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS: D. Carlos Plaza Fisac

FORMACIÓN: D. Olegario Olayo Martínez

Dirección de Comunicación y Obra Social

DIRECTOR DE COMUNICACIÓN Y OBRA SOCIAL: D. Malaquíás del Pozo de Frutos

RELACIONES INSTITUCIONALES: D^a. Alicia Pérez Manso

CALIDAD Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA: D. José Antonio Sánchez Casado

OBRA SOCIAL Y CULTURAL: D. Luis Borreguero del Caz

Dirección de Auditoría y Unidades de Control

DIRECTOR DE AUDITORÍA Y UNIDADES DE CONTROL: D. José Francisco Santos Martín

AUDITORÍA OFICINAS: D. Rafael García Serrano

AUDITORÍA DE SERVICIOS CENTRALES: D. David Peña Ortega

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE: D^a. M.^a Dolores Romero Ligeró

CUMPLIMIENTO NORMATIVO: D. Francisco Javier García Muncio

PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITALS: D. David Casillas Martín

Dirección General Adjunta

DIRECTOR GENERAL ADJUNTO: D. Miguel Ángel Sánchez Plaza

Dirección de Planificación y Estudios

DIRECTOR DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS: D. Juan Antonio Folgado Pascual



CONTROL PRESUPUESTARIO: D^a M.^aRosario Martín Arahuetes

INFORMACIÓN DE GESTIÓN: D. Fernando Folgado Pascual

Control Global del Riesgo y Gestión de Activos y Pasivos

CONTROL GLOBAL DEL RIESGO Y GESTIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS: D. Aurelio Sánchez Loureiro

Dirección Comercial

DIRECTOR COMERCIAL: D. Mariano Yuste Pascual

UNIDAD DE EMPRESAS: D. Luis Antón Ruiz

GESTIÓN DE PATRIMONIOS: D. Alfonso Fraile Casado

ZONA SEGOVIA SUR: D. Francisco Javier Viñuela Rodríguez

ZONA SEGOVIA NORTE: D. Crispín Morales Sanz

ZONA MADRID: D. José Luis Moreno Sánchez

Dirección de Riesgos

DIRECTOR DE RIESGOS: D. Oscar Javier Varas de la Fuente

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS: D. Rufino Ángel Hernández Blázquez

SEGUIMIENTO Y GESTIÓN DE RIESGOS: D. Tomás Urrialde Andrés

ASESORÍA JURÍDICA DE RIESGOS: D. Domingo Francisco Requero Egido

ANÁLISIS DE INVERSIONES: D. Miguel Ángel García Calvo

GESTIÓN DE COBROS Y CONTROL DE LA MOROSIDAD: D. Javier Alfredo Artalejo Roldán

Dirección Tesorería y Mercado de Capitales

DIRECTOR DE TESORERÍA Y MERCADO DE CAPITALES: D. Jesús Martín Cuenca

GESTIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS: D. Jesús Samuel Aragonese Herranz



ADMINISTRACIÓN Y CONTROL FINANCIERO: D. Santiago Gil Puente

EXTRANJERO: D. Fernando Cano Benavides

Dirección corporativa

DIRECTOR CORPORATIVA: D. Antonio Suárez García. C/ Alcalá, 54. Madrid. Tlf.: 91 521.11.30

Dirección de Contabilidad e Intervención

DIRECTOR DE CONTABILIDAD E INTERVENCIÓN: D. Ángel Rodríguez Gómez

CONTABILIDAD: D. Gregorio Pascual Valiente

Dirección de Sistemas y Marketing

DIRECTOR DE SISTEMAS Y MARKETING: D. Juan Bautista Magaña Busutil

INFORMÁTICA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS: D. Antonio Duque Manzano

COMPENSACIÓN Y SERVICIOS ESPECIALES: D. José Carlos Encinas San Geroteo

MARKETING Y CANALES ELECTRÓNICOS: D. José Antonio Hernando Pérez

ORGANIZACIÓN: D. José Miguel González Jiménez

Organización Territorial

ZONA SEGOVIA SUR:

OFICINA PRINCIPAL DE SEGOVIA: D. Rafael Encinas García de la Barga. Avda. Fernández Ladreda, 8. Tlf.: 921 41.50.00

ADMINISTRACIÓN E INTERVENCIÓN: D. José M.^a Sanz de Castro

POLÍGONO DE HONTORIA: (Depende de la Of. Principal). Gremio de Calderos, s/n. Tlf.: 921 42.71.66

POLÍGONO DE "EL CERRO": (Depende de la Of. Principal). Peñalara, 6. Parcela 2 A. Tlf.: 921 41.22.51

VALVERDE DEL MAJANO: (Depende de la Of. Principal). Plaza Mayor, 7. Tlf.: 921 49.08.15

ABADES: D. Luis Jesús de Frutos Fernández. Santo Cristo del Humilladero,15. Tlf.: 921 49.51.31



BERNARDOS: D^a. M.^a Pilar López Gallego. Doctor Cubero, 1. Tlf.: 921 56.61.76

CANTIMPALOS: D. Martín Sanz Calvo. Real, 7. Tlf.: 921 49.60.65

CARBONERO EL MAYOR: D. Julio Matesanz Vega. Pl. Mayor, s/n. Tlf.: 921 56.01.23

CENTRO COMERCIAL LUZ DE CASTILLA: D. Rafael Barrio de Santos. Ctra. Nacional 603. Tlf.: 921 44.80.50

CENTRO DE TRANSPORTES DE SEGOVIA: (Depende de la Of. C.Comercial Luz de Castilla). Ctra. Nacional 603. Tlf.: 921 44.80.25

EL ESPINAR: D. Pablo Gómez de la Puente. Marqués de Perales, 2. Tlf.: 921 18.11.29

LA LASTRILLA: D. José Luís Manzano de Blas. Plaza de la Costana, 11. Tlf.: 921 44.06.23

EL SOTILLO: (Depende de la Oficina de La Lastrilla). Avda. del Sotillo, 2 G. La Lastrilla. Tlf.: 921 41.28.50

TORRECABALLEROS: (Depende de la Oficina de La Lastrilla). San Isidro, s/n. Tlf.: 921 40.10.87

MARTÍN MUÑOZ DE LAS POSADAS: D. Eduardo Álvaro Miguel. Real, 40. Tlf.: 920 31.10.96

NAVAFRÍA: D. José M.^a Salcedo Marugán. Los Molinos, 1. Tlf.: 921 50.61.01

OTERO DE HERREROS: D. Carlos García Herrero. Mártires, 9. Tlf.: 921 48.31.11

PALAZUELOS DE ERESMA: D. Jesús Antonio García Arenal. Real, 32. Tlf.: 921 44.92.25

PRÁDENA: D. Alfonso de la Orden Martín. De la Plaza, 17. Tlf.: 921 50.70.05

SAN CRISTÓBAL DE SEGOVIA: D. José M.^a Acebes García. Ctra. de Segovia a Tres Casas, Km. 3. Tlf.: 921 40.67.10

SAN ILDEFONSO: D. Rafael Prados Arribas. Infantes, 3. Tlf.: 921 47.02.87

VALSAÍN: (Depende de la Of. de San Ildefonso). Barrio Nuevo, s/n. Tlf.: 921 47.13.33

SAN RAFAEL: D^a. M.^a Pilar Martín Cabello. Alto del León, 28. Tlf.: 921 17.16.13

SANGARCÍA: D. Julián García García. Eleuterio Delgado, 5. Tlf.: 921 17.80.44

SANTA MARÍA LA REAL DE NIEVA: D. Juan Manuel Yagüe Martín. Pl. Mayor, 10. Tlf.: 921 59.40.31

SEGOVIA URBANA 1: D. Juan Antonio Ayuso Palacios. Pl. San Facundo, 3. Tlf.: 921 46.30.54



SEGOVIA URBANA 2: D. Federico de la Vega Riber. Avda. de la Constitución, 32. Tlf.: 921 42.11.37

SEGOVIA URBANA 3: D. Raúl Gilmartín Jimeno. Juan Bravo, 2. Tlf.: 921 46.34.17

SEGOVIA URBANA 4: D. Javier Rincón Juárez. Doctor Hernando, 4. Tlf.:921 42.05.18

SEGOVIA URBANA 5: D. Francisco Javier Martín Molinera. Puente San Lorenzo, 25. Tlf.: 921 43.68.93

SEGOVIA URBANA 6: D. Mariano Hernando de Frutos. José Zorrilla, 117. Tlf.: 921 42.89.84

SEGOVIA URBANA 7: D. José María de Blas Benito. Regimiento Artillería 41, 1.Tlf.: 921 42.90.20

SEGOVIA URBANA 8: D. Anselmo Nuñez Caballero. Pl. Santa Eulalia, 9. Tlf.: 921 42.85.11

SEGOVIA URBANA 9: D. Anastasio Jaime Pastor Hernansanz. Vía Roma, 37. Tlf.: 921 43.14.71

SEGOVIA URBANA 10: D. Alfonso Juan Reguera García. Pº Ezequiel González, 34. Tlf.: 921 43.21.71

SEGOVIA URBANA 11: D. Manuel Ruiz García. Dámaso Alonso, 4. Tlf.: 921 43.31.07

SEGOVIA URBANA 12: D. Julián Gil Gómez. Lérida, s/n. Tlf.: 921 43.17.62

SEGOVIA URBANA 13: D. Felipe Antonio Sanz Sanz. Ctra. Villacastín, 2. Tlf.: 921 42.67.04

SEGOVIA URBANA 14: D. Simón Pastor Moreno. Valdevilla, 42. Tlf.: 921 44.13.07

SEGOVIA URBANA 15: D. Miguel Angel Nieto González. Jorge Manrique, 6. Tlf.: 921 43.01.68

SEGOVIA URBANA 16: D. Pedro Lázaro Arévalo. José Zorrilla, 56. Tlf.: 921 44.51.52

VILLACASTÍN: D. Luis Encinas Regidor. Pl. del Ejército, 4. Tlf.: 921 19.81.55

ZONA SEGOVIA NORTE:

AGUILAFUENTE: D. José Luis Alonso Torquemada. Real, 7. Tlf.: 921 57.20.26

AYLLÓN: D. Luis Miguel Díez Quevedo. San Miguel, 1. Tlf.: 921 55.30.50

BOCEGUILLAS: D. Luis Miguel Yuste Herranz. Bayona, 16. Tlf.: 921 54.31.38

CABEZUELA: D^a. M.^a Dolores Antón Martínez. Pl. España, s/n. Tlf.: 921 52.03.99

CAMPO DE SAN PEDRO: D. José Manuel García Marqués. Avda. la Estación, s/n. Tlf.: 921 55.60.07

CANTALEJO: D. Modesto Sanz Aragón. Pl. de Franco, 8. Tlf.: 921 52.00.09

CHAÑE: D. Rafael de Vicente Álvaro. Pl. Mayor, 4. Tlf.: 921 15.50.59

COCA: D. Juan Carlos Rico Gómez. Falcón Ruiz Llorente, 8. Tlf.: 921 58.61.38

OFICINA PRINCIPAL DE CUÉLLAR: D. José Luis Huertas Sánchez. Chorretones, 8. Tlf.: 921 14.04.11

CUÉLLAR SANTA CLARA: (Depende de la Of. Principal de Cuéllar). Severo Ochoa, 14. Tlf.: 921 14.23.81

CUÉLLAR SAN ANDRÉS: (Depende de la Of. Principal de Cuéllar). Plaza San Andrés, 15 Tlf.: 921 14.25.28

ESCALONA DEL PRADO: D. Fermín Tejada Ortega. Alfonso González de la Hoz, 3. Tlf.: 921 57.05.82

FUENTEPelayo: D. Miguel Ángel Miguel Borreguero. Pl. Mayor, 13. Tlf.: 921 57.40.26

ZARZUELA DEL PINAR: (Depende de la Of. de Fuentepelayo). Ramón y Cajal, 3. Tlf.:921 57.45.51

FUENTERREBOLLO: D. Daniel de la Osa González. Pl. de España, 4. Tlf.: 921 52.12.12

FUENTESAUÇO DE FUENTIDUEÑA: D. Javier Domínguez Llorente. Real Norte, s/n. Tlf.: 921 16.95.41

GOMEZSERRACÍN: D. Rafael Rodríguez Rivero. Cuéllar, 4. Tlf.: 921 16.82.39

HONTALBILLA: D. Alfonso Sacristán Martín. Real, 13. Tlf.: 921 14.81.29

LASTRAS DE CUÉLLAR: D. Oscar Gibaja Martín. Ctra. Hontalbilla, 9. Tlf.: 921 16.91.09

MOZONCILLO: D^a. Marta Rodríguez Sacristán. De la Virgen, 42. Tlf.: 921 57.71.61

NAVA DE LA ASUNCIÓN: D. Juan José Minguela Muñoz. Pl.del Sedeño, s/n.Tlf.: 921 58.00.67

NAVALMANZANO: D. Francisco Carlos Álvarez Cárdbaba. Taberna Vieja, 7. Tlf.: 921 57.50.36

NAVAS DE ORO: D. Federico Arahetes de Benito. De Franco, 7. Tlf.: 921 59.10.49

OLOMBRADA: D. Juan Javier del Pozo Bernardo. Pl. Mayor, 2. Tlf.: 921 16.40.25

RIAZA: D^a. Cristina Pérez Lobo. Ricardo Provencio, 9. Tlf.: 921 55.00.42



SACRAMENIA: D. Francisco Javier Castellanos Domínguez. Pl. del Generalísimo, 5. Tlf.: 921 52.70.04

SAN PEDRO DE GAÍLLOS: D^a. Elena Blanco Estébanez. Ctra. de la Matilla, 2. Tlf.: 921 53.10.45

SANCHONUÑO: D^a. Alicia García de la Fuente. Pl. de la Constitución, 2. Tlf.: 921 16.01.93

SANTIUSTE DE SAN JUAN BAUTISTA: D. Armando Francisco Martín Roldán. Carmen, 9. Tlf.: 921 59.60.37

SEPÚLVEDA: D. Marino Pedro Sevillano Sastre. Subida a Picota, 2. Tlf.: 921 54.00.70

TURÉGANO: D. Alejandro San Felipe Cisneros. Pl. de España, 23. Tlf.: 921 50.00.15

OFICINA PRINCIPAL DE VALLADOLID: D. Fernando José Ibáñez Rubio. Duque de la Victoria, 4. Tlf.: 983 37.24.46

VALLADOLID URBANA 1: D^a. M.^a Isabel Guerras Casillas. Cillanueva, 3. Tlf.: 983.22.84.50

VALLADOLID URBANA 2: D. Óscar Moral Sanz. Avda. Ciudad de la Habana, 9. Tlf.: 983.36.33.10

VALLADOLID-LA CISTÉRNIGA: D^a. Cristina Esteban Romero. Plaza Mayor, 11. Tlf.: 983.40.30.69

VALLELADO: D. Fernando Rodríguez Gómez. Arroyo, s/n. Tlf.: 921 15.05.88

VILLAVERDE DE ÍSCAR: D^a. Olga Llorente Tabanera. Ctra. de Segovia, 1. Tlf.: 921 16.71.48

MADRID:

OFICINA PRINCIPAL DE MADRID: D. Luis Javier Barrio Sevillano. Alcalá, 54. Tlf.: 91 521.11.30

ALCALÁ DE HENARES: D. Pablo Conde García. Vía Complutense, 42. Local 6. Tlf.: 91 877.03.22

ALCOBENDAS: D^a. Sonia de Andrés Jimeno. Paseo Chopera, 110. Tlf.: 91 662.36.04

ALCORCÓN: D. José Rojas Pino. Avda. Libertad, local 2. Tlf.: 91 619.21.12

ARGANDA DEL REY: D. José Carlos Encinas Alfocea. P^o de la Estación, 5. Tlf.: 91 871.86.10

COLLADO VILLALBA: D. Carlos Gómez López. Real, 35. Tlf.: 91 851.18.69

COLMENAR VIEJO: D. José M.^a Menéndez Vega Esquifino. Molino de Viento, 9. Tlf.: 91 846.74.80

FUENLABRADA: D^a. Beatriz Ingrid Lafuente Urien. Avda. España, 20 bis. Tlf.: 91 492.28.90



GETAFE: D^a. María Mercedes Ayuso García. Jardines, 12. Tlf.: 91 681.46.11

LAS ROZAS: D. Agustín Gutiérrez Ruiz. Navarra, 1, Tlf.: 91 640.70.65

LEGANÉS: D. Manuel Acebes San Miguel. Avda. Fuenlabrada, 59. Tlf.: 91 693.16.73

MADRID URBANA 1: D. Manuel Álvarez Neira. Sagasta, 23. Tlf.: 91 594.44.36

MADRID URBANA 2: D^a. Belén Paula Fernández Merino. José Lázaro Galdiano, s/n. Tlf.: 91 350.80.28

MADRID URBANA 3: D. José Miguel Pescador López. Manchester, 4. Tlf.: 91 313.58.40

MADRID URBANA 4: D. Jesús Ángel Ortiz Puentes. Pza. Amanecer de Méndez Álvaro, 2. Tlf.: 91.539.87.65

MADRID URBANA 5: D. Manuel Carballo Martín. Sierra de Gador, 25. Tlf.: 91 380.71.06

MAJADAHONDA: D^a. Nuria Galindo Galindo. Ctra. Boadilla, 2 Local, 28. Tlf.: 91 636.29.70

MÓSTOLES: D. Antonio de Pablo López. Mariblanca, 19. Tlf.: 91 614.83.76

NAVALCARNERO: D. Luis Mariano Pascual Herrera. Libertad, 26. Tlf. 91 810.10.14

PINTO: D. Tomás Rubia Rubia. Egido de la Fuente, 11. Tlf.: 91 692.88.01

TORRELODONES: D. Juan Carlos Martín Llanes. Camino de Valladolid, 14. Tlf. 91 859.63.45

TRES CANTOS: D^a. Raquel Martín Sacristán. Sector Literatos, 23. Tlf.: 91 804.07.10



ÍNDICE

Datos de identificación	3
Sumario	5
Presentación	7
I. CIFRAS BÁSICAS E INFORME DE GESTIÓN	9
II. ÓRGANOS DE GOBIERNO	15
III. ANÁLISIS DEL EJERCICIO	23
Captación de ahorro y servicios a clientes	25
Inversiones	29
Resultados	37
Recursos propios	40
Atención al cliente	41
Organización interna	43
Recursos humanos	44
IV. OBRA SOCIAL Y CULTURAL	49
V. CUENTAS ANUALES E INFORME DE AUDITORÍA	73
Balance de situación público	75
Cuenta de pérdidas y ganancias pública	77
Memoria del ejercicio	78
Informe de auditoría	118
VI. ANEXO ESTADÍSTICO	119
Ahorro provincial	121
Créditos al sector público y privado	122
Población y ahorro per cápita	123
Evolución de los saldos de ahorro	124
Evolución de la cartera de préstamos	125
EQUIPO DIRECTIVO Y ORGANIZACIÓN TERRITORIAL	127



ÍNDICE DE CUADROS ESTADÍSTICOS

CIFRAS BÁSICAS DE LOS EJERCICIOS 2003 Y 2004	11
EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	26
RECURSOS GESTIONADOS DE CLIENTES	27
INVERSIÓN FINANCIERA	31
DETALLE DE LAS INVERSIONES CLASIFICADAS POR SU NATURALEZA	32
CLASIFICACIÓN POR FINALIDADES DEL CRÉDITO	33
CARTERA DE VALORES	35
TESORERÍA	36
DISTRIBUCIÓN DE EXCEDENTES	38
VALOR AÑADIDO BRUTO	38
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PÚBLICA	39
EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS	40
ESTRUCTURA Y EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS PROPIOS	41
ASUNTOS TRATADOS POR EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE	42
EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA DE EMPLEADOS	45
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA	46
DATOS ECONÓMICOS DE LA OBRA SOCIAL Y CULTURAL EN 2004	70
DISTRIBUCIÓN DEL PRESUPUESTO 2005 DE LA OBRA SOCIAL POR ÁREAS DE ACTUACIÓN	71
GASTO ANUAL EN OBRA SOCIAL	72
BALANCE DE SITUACIÓN PÚBLICO	75
CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS PÚBLICAS	77
AHORRO PROVINCIAL (DÉBITOS)	121
CRÉDITOS AL SECTOR PÚBLICO Y PRIVADO	122
POBLACIÓN Y AHORRO PER CÁPITA	123
EVOLUCIÓN DE LOS SALDOS DE AHORRO	124
EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DE PRÉSTAMOS	125





DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN
Dirección de Planificación y Estudios

REALIZACIÓN
Relaciones Institucionales

IMPRIME
Gráficas Ceyde

DEPÓSITO LEGAL
SG-104/2005





