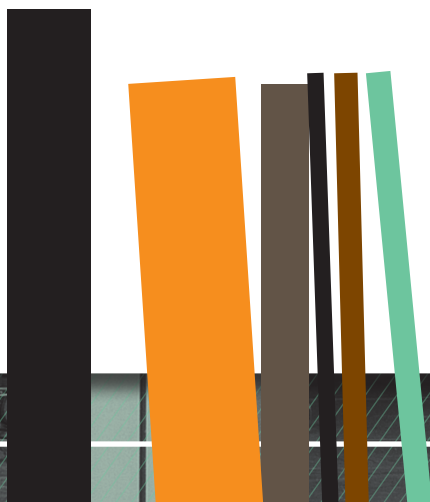


# SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Actuacions 2009

**UAB**

Universitat Autònoma de Barcelona  
Servei de Biblioteques



# SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Actuacions 2009

---

## SUMARI

---

- 03 | BALANÇ DE L'ANY
- 04 | SERVEIS
  - MILLENNIUM, EL CATÀLEG
  - CONSULTA I PRÉSTEC
  - SALES D'ESTUDI
  - INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
  - FORMACIÓ D'USUARIS
  - WEB DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES
  - EXPOSICIONS
  - PUBLICACIONS
- 08 | RECURSOS DOCUMENTALS
  - COL·LECCIONS
    - Donacions*
    - Intercanvis*
  - BIBLIOTECA DIGITAL
    - Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques*
- II | ESPAIS
- 12 | PROJECTES I COOPERACIÓ
  - CBUC
    - Canvi de sistema automatitzat*
    - Dipòsits digitals*
  - REBIUN
  - ALTRES ACTIVITATS DE COOPERACIÓ
- 14 | PLA ESTRATÈGIC
- 15 | PERSONAL
- 16 | RESUM ESTADÍSTIC



## BALANÇ DE L'ANY 2009

Enguany un àmbit d'actuació molt important ha estat l'optimització i la millora dels espais. S'ha inaugurat la nova Biblioteca del Campus Mar, de gestió compartida de la UAB, la UPF, l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar i l'IMAS, i s'ha seguit millorant espais i equipaments de diverses biblioteques a fi d'adaptar-les a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES. Una de les obres més importants realitzades ha estat la remodelació de la planta principal de la Biblioteca de Ciències Socials. A més, per poder fer un ús més eficient dels espais, s'han fet trameses de fons poc consultats al GEPA, el dipòsit interuniversitari del CBUC, on s'han traslladat 2.015 caixes de documentació, majoritàriament publicacions periòdiques que ja són accessibles en línia.

Entre les principals fites assolides volem destacar la posada en funcionament del servei de referència virtual Pregunt@, que ha nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB, amb un compromís de resposta en menys de quaranta-vuit hores. D'altra banda, s'han posat en funcionament noves prestacions del sistema informatitzat de biblioteques, Millennium, i s'han introduït més funcionalitats 2.0 al catàleg. També s'han fet avenços en les col·leccions i, a més de disposar d'una biblioteca digital ben consolidada, amb gairebé 17.000 títols de revistes en línia i 19.000 títols de llibres digitals, s'ha continuat portant a terme diversos projectes de digitalització del fons do-

documental, i el contingut emmagatzemat al DDD (Dipòsit Digital de Documents) ha arribat gairebé als 50.000 documents. En l'edició de juliol de 2009 del rànquing web de repositoris institucionals elaborat pel CSIC hem tingut la satisfacció de veure com que el DDD apareix en el lloc disset del món i és el segon de tot l'estat Espanyol.

En resum, creiem que el treball realitzat a les biblioteques amb relació a espais, col·leccions i serveis als usuaris ha estat força reeixit. En les pàgines que segueixen podreu trobar informació detallada d'aquestes fites i d'altres que s'han portat a terme gràcies a tot l'equip humà que conforma el Servei de Biblioteques ◆

**Joan Gómez Escofet**  
*Director del Servei de Biblioteques*



## SERVEIS

(pàg. anterior)  
Biblioteca d'Humanitats

Biblioteca de Ciències  
Socials

### Millennium, el catàleg

(<http://cataleg.uab.cat>)

S'ha consolidat l'ús del sistema integral de gestió de biblioteques Millennium amb la implementació del mòdul d'adquisicions (monografies), del mòdul URL-Checker (per a la comprovació dels enllaços a recursos electrònics del catàleg) i del mòdul Scheduler (per a l'automatització de tasques com la càrrega d'usuaris o l'elaboració de llistes). També s'ha aprofundit en l'explotació de les possibilitats que ofereix el submòdul d'estadístiques i s'han introduït més funcionalitats 2.0 al catàleg. Pel que fa a l'OPAC (*Online Public Access Catalogue*), cal destacar tres actuacions fetes el 2009:

- > La implementació del mòdul LDAP (que permet que els usuaris entrin a *El meu compte* del catàleg amb el NIU i contrasenya);
- > La traducció de la interfície de la web al castellà i a l'anglès;
- > La posada en marxa el darrer trimestre de 2009 d'una nova funcionalitat que permet consultar mensualment quines han estat les noves adquisicions documentals integrades al fons. La consulta es pot realitzar per a cadascuna de les biblioteques de la UAB amb l'opció de limitar-la a un format documental concret, o bé de forma transversal (per al conjunt de biblioteques), delimitant la cerca en aquest cas per matèries o també per formats.

### Consulta i préstec

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB per gaudir-ne dels serveis ha estat de 3.919.645, un 4,41% més que l'any anterior. A més, cal sumar a aquesta xifra 1.737.683 usuaris que n'han utilitzat els serveis de manera virtual. Any rere any creix el nombre de consultes resoltes sense haver de passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics que el Servei de Biblioteques posa a la disposició dels usuaris a <http://www.uab.cat/bib>.

El nombre total de préstecs domiciliaris efectuats durant el 2009 ha estat de 533.904, un 4,20% dels quals s'han realitzat a través dels cinc aparells d'autopréstec situats a les biblioteques. La ràtio anual del nombre de préstecs/usuaris s'ha situat en els 14,61 documents en préstec per usuari i any.

A les sales de lectura s'ha consultat un total de 491.430 documents. Molt més elevada ha estat la consulta a la biblioteca digital, ja que els usuaris s'han descarregat el text complet d'un total d'1.605.140 articles de revista i textos de llibres.

DURANT EL 2009 LES BIBLIOTEQUES HAN REBUT 3.919.645 VISITES PRESENCIALS I 1.737.683 VISITES VIRTUALS.

LA RÀTIO ANUAL DEL NOMBRE DE PRÉSTECES PER USUARI S'HA SITUAT EN ELS 14,61 DOCUMENTS.

### Sales d'estudi

Tot l'any hi ha a disposició dels estudiants la sala d'estudi 24 hores de la Biblioteca de Ciències Socials, i la sala de revistes de la Biblioteca d'Humanitats

S'HA CONSOLIDAT L'ÚS DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ DE BIBLIOTEQUES MILLENNIUM.

ofereix horaris especials d'obertura a les nits i els caps de setmana.

També s'obre la Biblioteca Universitària de Sabadell els caps de setmana d'exàmens de les convocatòries de febrer i juny.

Un total de 501.193 usuaris han fet ús d'aquestes biblioteques en els horaris especials. Hi ha hagut un augment significatiu de l'ús de les biblioteques fora dels horaris normals, ja que ara representa el 12,79% del total dels usuaris, mentre que l'any 2008 va significar únicament el 8,56% dels usuaris.

EL 12,79% DEL TOTAL D'USUARIS HA FET ÚS DE LES BIBLIOTEQUES OBERTES EN HORARIS ESPECIALS LES NITS, FESTIUS I CAPS DE SETMANA.

### Informació bibliogràfica

<http://www.uab.cat/bib/pregunta>

El juny de 2009 es va posar en funcionament el nou servei de referència virtual **Pregunt@**, que ha nascut amb l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB. La majoria de biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya participen en la versió compartida d'aquest programa i, per tant, qualsevol d'aquestes biblioteques pot actuar com a experta en el seu camp d'especialització i pot, en un moment determinat, ajudar a donar resposta a les qüestions, per més complexes que siguin. El servei ha rebut el 2009 un total de 392 preguntes, de les quals un 88,8% han rebut una resposta elaborada en un termini inferior o igual a quaranta-vuit hores.

Les biblioteques donen també suport a **Refworks**, <https://www.refworks.com/Refworks>, el gestor de referències bibliogràfiques en entorn web que permet crear bases de dades amb les referències, importar-les, organitzar-les i gestionar-les amb diferents estils. El nombre d'usuaris registrats és de 6.357, un 38% més que l'any 2008.

EL 88,8% DE LES CONSULTES REBUDES AL SERVEI VIRTUAL PREGUNT@ HAN REBUT UNA RESPOSTA ELABORADA EN UN TERMINI INFERIOR O IGUAL A QUARANTA-VUIT HORES.

### Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen perquè puguin treure'n el màxim profit. Des de la web del Servei de Biblioteques, l'apartat de Formació d'usuaris, recull la programació de totes les sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. Enguany, s'han realitzat 102 sessions, amb un total de 1.527 assistents, del curs introductori «Vine a conèixer la teva biblioteca», adreçat especialment als nous alumnes de primer cycle. Aquesta acció formativa dona una visió global de la biblioteca i de les eines més bàsiques per localitzar-hi documents i informació. A més, s'han programat 209 sessions formatives sobre bases de dades especialitzades i recursos digitals, amb un total de 1.254 assistents. La valoració dels assistents a aquests cursos és altament satisfactòria. A les sessions del «Vine a conèixer la teva biblioteca», la mitjana de les valoracions s'ha situat pel damunt de 4, en una escala de 5.

També s'han organitzat i portat a terme 39 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat, estudiants i professors externs, amb un total de 1.265 assistents. Cada visita es va adaptar a les peticions dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de les biblioteques fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereix. A més, durant el mes de setembre les biblioteques, van ser presents en les Jornades d'Acollida als Alumnes de Primer Curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris per tal de poder-ne utilitzar els serveis amb el màxim d'aprofitament. Un total de 3.204 estudiants van assistir a les 28 sessions programades.

S'HAN PROGRAMAT 311 SESSIONS FORMATIVES SOBRE RECURSOS I SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES QUE HAN REBUT UN TOTAL DE 2.781 ASSISTENTS.

### Web del Servei de Biblioteques

El web del Servei de Biblioteques <http://www.uab.cat/bib> fa difusió i dona accés a les seccions i serveis

per tal de mantenir sempre puntualment informats els usuaris de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB. Enguany s'ha redissenyat d'acord amb el nou disseny del portal institucional de la UAB.

En l'apartat de notícies s'han presentat un total de 113 novetats relacionades amb les biblioteques. El nombre d'accessos a la pàgina inicial ha estat d'1.847.788. Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i que són consultats a través del web, en realitat estan en altres servidors i tenen les seves estadístiques pròpies.

Les biblioteques també han seguit mantenint i creant nous blocs que cobreixen diferents àmbits temàtics. Des d'aquests, es pot accedir, per exemple, a recursos i entitats especialitzades en cada àmbit. Als blocs hi ha un apartat de notícies, que

sempre van acompanyades d'enllaços als fons de la biblioteca, bases de dades o webs relacionats amb el tema de la notícia.

LES BIBLIOTEQUES MANTENEN DIVUIT BLOCS TEMÀTICS PERMANENTMENT ACTUALITZATS QUE DONEN COBERTURA A DIFERENTS ÀMBITS TEMÀTICS.

## Exposicions

S'ha realitzat un total de 40 exposicions i mostres durant el 2009, que han contribuït a donar a conèi-



per als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles a través de la xarxa informàtica. La consulta de 21 d'aquestes exposicions es pot fer de manera virtual i des de: <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

També s'ha col·laborat en diverses exposicions externes amb la cessió de documents en préstec.

## Publicacions

El Servei publica *Biblioteca Informacions. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB* (<http://ddd.uab.cat/record/6>) i la *Memòria anual del Servei de Biblioteques*, (<http://ddd.uab.es/record/29>).

Les biblioteques disposen, a més dels blocs mencionats anteriorment, de circulars informatives

per difondre novetats i elaboren diferents guies d'informació general o temàtiques, amb l'objectiu de facilitar el funcionament dels diferents serveis per a l'usuari. S'han elaborat 161 guies que es poden consultar a <http://ddd.uab.cat/collection/guibib> ♦



[1] *Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*

[2] *Biblioteca de Veterinària*

[3] *Biblioteca d'Humanitats, Sala de Revistes*

[4] *Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*

[5] *Cartoteca General*





Biblioteca de Ciència  
i Tecnologia

## RECURSOS DOCUMENTALS

### Col·leccions

El desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals de les biblioteques tenen com a fita garantir que siguin útils per a la recerca, la docència i l'aprenentatge. Les adquisicions documentals es realitzen principalment a través de la compra o la subscripció, en segon lloc, a través de donatius, i finalment, mitjançant intercanvis.

Durant el 2009 s'ha incorporat als fons de les biblioteques un total de 33.400 llibres, gairebé 5.000 dels quals són digitals, i 8.375 documents d'altres tipus (mapes, DVD, CD, etc.).

El 31 de desembre de 2009, el fons total és d'1.114.509 monografies i 24.262 publicacions periòdiques en curs de recepció, de les quals 16.309 (el 67%) són subscripcions a revistes digitals. Les biblioteques incorporen als seus fons, a més de llibres i revistes, 175.953 unitats d'altres tipus de documentació, com són 17.308 DVD, 9.184 enregistraments sonors, 48.908 mapes, 38.184 microformes o 10.448 vídeos. La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2009 ha estat de 3.553.788€.

EL FONS TOTAL DE LES BIBLIOTEQUES DE LA UAB ÉS D'1.114.509 MONOGRAFIES I 24.262 PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ, EL 67% DE LES QUALS SÓN SUBSCRIPCIONS A REVISTES DIGITALS.

LA INVERSIÓ TOTAL EN FONS BIBLIOGRÀFICS I DOCUMENTALS HA ESTAT DE 3.553.788€.

### Donacions

El 2009 els llibres procedents de donacions han estat 12.714, un 38% del total d'ingressos. Aquests donatius han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

Cal destacar la tasca desinteressada dels professors de la mateixa UAB, que cedeixen a les biblioteques part dels seus fons bibliogràfics personals.

Sense ànim de ser exhaustius, destaquem algunes de les donacions o llegats rebuts per les biblioteques de la UAB de les persones i institucions següents:

#### Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- > Donatius del Museu de la Ciència i de la Tècnica de Catalunya (MNACTEC), Expo Zaragoza i l'empresa Johnson & Diversey.

#### Biblioteca de Ciències Socials

- > Donatius del professorat: Judith Astelarra, Salvador Cardús, Núria Casellas, Emili Grifell, Carlota Solé i Josep M. Vegara.
- > Donatius d'institucions: Institut d'Estudis Autònoms, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Instituto de Estudios Fiscales, Fundació del Món Rural, Fundació Carles Pi i Sunyer i Fundación BBVA.

#### Centre de Documentació Europea

- > A diferència de la resta de biblioteques, al CDE l'excepció és l'adquisició de fons a través de la compra, ja que la seva funció principal és fer de centre dipositari de les publicacions de les institucions europees, i els donatius han representat el 85% del total d'obres ingressades.

#### Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- > Com cada any, s'han rebut els premis Ondas



de l'any en curs, donatiu de Ràdio Barcelona – Cadena SER.

- > S'han seguit rebent del Consell Audiovisual de Catalunya col·leccions de DVD amb la programació emesa a diferents cadenes televisives i emissores de ràdio.
- > L'Observatori Europeu de la TV Infantil (OETI) ha cedit material audiovisual: uns 1.200 documents de programació infantil en diversos formats (DVD, VHS, Betacam).

#### Biblioteca d'Humanitats

- > Donatius del professorat: s'han acabat de rebre i catalogar 414 documents procedents del donatiu que va dipositar a la Biblioteca de Ciències Socials el professor Antoni Serra Ramoneda, part del qual era de l'àrea d'humanitats. També han cedit fons Victòria Camps, Aurora Leal i Xavier Úcar.
- > La Fundació Grifols ha signat un conveni amb la UAB pel qual dóna regularment diversa documentació sobre bioètica. L'any 2009 s'han rebut 87 documents.
- > S'ha incorporat bona part del fons de l'ADRE (Aula de Didàctica i Recerca Educativa) de la Facultat de Ciències de l'Educació (1.193 documents).
- > Altres donatius d'institucions: Caixa Catalunya, IEC i Museu d'Arqueologia.

#### Biblioteca de Veterinària

- > Donatius del professorat: Lluís Ferrer, Xavier Manteca, Pere Miquel Parés, Josep Yuste i el veterinari Xavier Fàbregas.
- > Donatius d'unitats, institucions i empreses: Unitat de Farmacologia, Unitat de Deontologia Veterinària, Agència Catalana de la Seguretat Alimentària, Friskies-Nestlé.

#### Biblioteca de Medicina

- > Donatius de diverses entitats, laboratoris i hospitals (446 documents).

Per tal de facilitar l'arribada de donacions d'arxius i biblioteques privades, es va realitzar un estudi per identificar el procediment d'aplicació dels avantatges fiscals que comporta una donació a una universitat pública, que poden arribar al 35% de desgravació en la declaració de la renda. Durant el 2009 s'han preparat quatre informes de desgravació per un import de 125.891.45€ per donatius de fons bibliogràfics a les biblioteques de la UAB.

EL 38% DELS LLIBRES INGRESSATS  
PROCEDEIXEN DE DONACIONS.

#### Intercanvis

Es rep un total de 2.646 títols de publicacions periòdiques en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i s'han rebut, pel mateix concepte, 1.485 monografies.

#### Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital de la UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en format digital accessible a través de la xarxa UAB. Aquesta col·lecció ja està especialment consolidada pel que fa a les revistes, que inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i de la Fundació Biblioteca Josep Laporte, i les subscrietes directament per la UAB. També inclouen alguns títols gratuïts seleccionats, com els dels serveis European Mathematical Information Service, SciELO, BioMed Central, DOAJ, Érudit, i Revues.org, i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi.

La biblioteca digital de la UAB ha continuat creixent i s'ha adquirit en format electrònic un nombre important de revistes, llibres electrònics i bases de dades. En paral·lel s'han anat donant de baixa les subscripcions duplicades en format imprès i s'han iniciat trasllats massius de col·leccions impreses al dipòsit cooperatiu GEPA.

A finals de 2009, el nombre de llibres electrònics consultables era de 18.858 i el nombre de subscripcions a revistes digitals era de 16.309. La inversió de la UAB en la biblioteca digital ha estat de 2.417.245€, cosa que representa el 68% del total de la despesa bibliogràfica.

Entre les novetats de llibres electrònics disponibles a través del nostre catàleg i de la biblioteca digital de la UAB, destaquen col·leccions com les de Springer de Matemàtiques i Estadística (1964-2006), la de Business & Economics (2005-2006) i la de Lecture Notes in Mathematics (LNM); la col·lecció Clínica Veterinària de Science Direct (2000-2010), els llibres electrònics de la Royal Society of Chemistry i l'actualització de la col·lecció de llibres de Safari-Tech.

Enguany la UAB ha contractat nous títols de publicacions periòdiques, com ara *Veterinary Clinics of North America*, *New York Times Digital Archive*,

*China Academic Journals: series G, Politics, Military Affairs, Law, Foundations and Trends in Business & Economics Package i Foundations and Trends in Technology Package*, i les revistes electròniques de *Mary Ann Liebert*.

S'han realitzat 1.154.460 cerques a bases de dades en línia i s'han consultat 1.443.198 articles de text complet i 161.942 textos de monografies.

LA INVERSIÓ DE LA UAB EN LA BIBLIOTECA DIGITAL HA ESTAT DE 2.417.245€, QUE REPRESENTA EL 68% DEL TOTAL DE LA DESPESA BIBLIOGRÀFICA.

### Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

<http://ddd.uab.cat/>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és facilitar l'accés i millorar la visibilitat del material digital que es troba a la institució o que es pot oferir per l'acord amb els editors. Un altre objectiu és la promoció i preservació de l'accés a la producció científica del professorat. Un dels avantatges més importants de tenir un dipòsit institucional és poder exposar la nostra producció en una xarxa cada vegada més àmplia de col·leccions similars de tot el món.

D'altra banda, s'ha continuat incrementant el fons del DDD amb materials provinents de diferents projectes de digitalització subvencionats per les administracions públiques. Entre les col·leccions introduïdes destaquen especialment les gravacions del programa *Veus de l'exili* que ha cedit Catalunya Ràdio, una col·lecció de més de tres mil cartells polítics, els fons Bernat Lesfargues i David Rosenthal, així com el *Butlletí de l'Associació d'Excursions Catalana* i el *Boletín de la Sociedad Española de Excursiones*, que s'havien digitalitzat l'any anterior.

També es van incorporar al DDD tots els documents de la UAB que ja estaven dipositats al TDX i a Recercat.

En l'edició de juliol de 2009 del rànquing web de repositoris institucionals elaborat pel CSIC, hem tingut la satisfacció de veure que el DDD apareixia en el lloc disset del món i en el segon de tot l'Estat espanyol.

S'han efectuat 4.485.316 descàrregues de documents consultables en aquest repositori, que conté 48.389 documents ♦

EL DIPÒSIT DIGITAL DE DOCUMENTS (DDD) DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES APAREIX EN EL LLOC DISSET DEL RÀNQUING MUNDIAL DE REPOSITORIS INSTITUCIONALS, I ÉS EL SEGON EN L'ÀMBIT DE TOT L'ESTAT ESPANYOL.



Fundació Biblioteca Josep Laporte

Centre de Documentació Europea



## ESPAIS

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 35.482 m<sup>2</sup> i posen a l'abast dels usuaris 4.661 places de lectura. A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques disposen quan l'espai disponible ho ha permès de cabines d'estudi individual, sales de treball en grup i sales de formació. Es disposa de 54 cabines individuals, 58 sales de treball en grup i 6 sales de formació degudament equipades. Hi ha un total de 458 PC de taula i 56 PC portàtils a l'abast dels usuaris.

Durant el 2009 cal destacar la inauguració de la nova **Biblioteca del Campus Mar**, biblioteca amb gestió compartida de la UAB, la UPF, l'Escola d'Infermeria de l'Hospital del Mar i l'IMAS. En aquesta primera fase la biblioteca disposa de 745 m<sup>2</sup> i 145 places de lectura.

S'han efectuat diverses obres per tal d'adaptar els espais i equipaments de les diferents biblioteques a les noves necessitats d'infraestructures que requereixen les directrius de l'EEES i també per fer-ne un ús més eficient. A més, s'han portat a terme algunes obres d'abast menor però no per això menys necessàries.

- > A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'ha creat una sala de formació d'usuaris. A la sala general –on s'ha millorat la il·luminació–, s'hi ha instal·lat una paret de separació de vidre i un equip de megafonia.
- > A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'ha remodelat la zona de treball intern i la zona d'atenció

i acollida a l'usuari amb la creació d'un taulell únic per atendre tant el servei d'informació com el servei de préstec.

- > A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'han finalitzat les obres d'adequació de la sala de columnes de la planta 2 per tal de dotar-la de mesures de protecció contra incendis i de control de la humitat.
- > A la **Biblioteca d'Humanitats** s'ha finalitzat la remodelació de la sala de revistes.
- > A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'han creat cinc cabines de treball en grup i s'ha realitzat el tancament amb vidre de la caixa de l'escala d'accés a la planta 1.
- > A la **Biblioteca de Medicina del Campus** s'ha renovat el sistema de seguretat (arcs magnètics) i s'han reorganitzat els espais i els fons de la sala de lectura.
- > A la **Biblioteca Universitària de Medicina i d'Infermeria de la Vall d'Hebron** s'han instal·lat nou cabines de treball i s'ha millorat la il·luminació de la sala.

*Biblioteca de Medicina*

Durant aquest any s'han traslladat al **GEPA**, el magatzem cooperatiu del CBUC, un total de 2.015 caixes de material documental. La creació de la GEPA i les trameses realitzades fins ara han suposat l'alliberament a les biblioteques de la UAB de 1.625 metres lineals ♦

ELS ESPAIS BIBLIOTECARIS OCUPEN UN TOTAL DE 35.482 M<sup>2</sup> I POSEN A L'ABAST DELS USUARIS 4.661 PLACES DE LECTURA.



## PROJECTES I COOPERACIÓ

*GEPa, magatzem cooperatiu del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya*

El Servei de Biblioteques participa en diversos projectes cooperatius. Destaquen els realitzats en el si de dos nuclis cooperatius, el Consorci de Biblioteques Universitàries Catalanes (CBUC) i la Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun), que és una comissió sectorial de la Conferència de Rectors d'Universitats Espanyoles (CRUE).

### CBUC

El Servei de Biblioteques de la UAB en forma part des de la seva fundació; com a membre actiu participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2009, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament del CBUC, inclòs el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de la GEPa, va ser de 63.456€, i la de la Biblioteca Digital de Catalunya, de 126.228€.

Les principals actuacions que s'han dut a terme aquest any són:

### Sistema automatitzat per a la gestió de les biblioteques

- > La interfície web del catàleg permet la consulta de les cobertes, resums i sumaris dels llibres del servei Syndetic Solutions, i de les cobertes d'Amazon i de les editorials de les universitats catalanes.

### Dipòsits digitals

- > **TDX** (Tesis Doctorals en Xarxa) conté el text complet de tesis doctorals. Enguany ha arribat a les 8.300 tesis, 2.368 de les quals (29%) són de la UAB. Les tesis de la UAB han rebut 1.204.470 consultes, cosa que representa el 27% del total de les consultes efectuades a TDX. La UAB s'ha acollit a la convocatòria per a la digitalització retrospectiva de tesis, amb la digitalització de 54 tesis.
- > **Recercat** recull la literatura grisa d'investigació de les universitats i centres d'investigació de Catalunya. Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals. Hi participen 17 institucions amb 195 col·leccions disponibles. En total, són consultables 14.685 documents, dels quals 2.027 són de la UAB.
- > **MDC** (Memòria Digital de Catalunya) conté, en accés obert, col·leccions digitalitzades de revistes catalanes antigues, fotografies, mapes, cartells, ex-libris, etc. relacionats amb Catalunya. Enguany la UAB hi ha penjat la col·lecció de cartells del Fons Josep Vinyals i el fons històric de Veterinària.
- > **MDX** (Materials Docents en Xarxa) es va posar en funcionament l'octubre de 2009.
- > **RACO** (Revistes Catalanes amb Accés Obert) permet la consulta en accés obert i text complet dels articles de les revistes científiques, culturals i erudites catalanes. Actualment disposa de 257 revistes (95.137 articles), 31 de les quals són de la UAB (13.094 articles).

### Altres

- > S'ha ampliat el nombre de llibres electrònics disponibles a la Biblioteca Digital de Catalunya (Springer, Ebrary, MyLibrary).
- > S'ha elaborat el reglament dels serveis i equipa-

ments de la GEPA i els procediments tècnics i se n'han oberts els serveis.

- > S'ha posat en funcionament el Question Point el mes de juny a les universitats com a servei de referència local i el mes de juliol com a servei de referència cooperatiu.

EL 27% DEL TOTAL DE LES CONSULTES DEL TEXT COMPLET DE TESIS DEL DIPÒSIT DIGITAL TDX SÓN DE TESIS DE LA UAB.

### Rebiun

Rebiun (Red de Bibliotecas Universitarias) és una comissió sectorial de la CRUE. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris. La seva activitat s'articula al voltant del seu pla estratègic 2007-2010.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en diversos treballs i estudis i, a més, forma part del grup de treball de la línia estratègica 3, *Rebiun y la calidad*, que té per objectiu potenciar, promoure i compartir recursos i experiències que afavoreixin el desenvolupament potencial de les persones que treballen a les biblioteques universitàries, així com la qualitat i la millora de la gestió i dels serveis bibliotecaris. El Servei també ha aportat les dades per a la preparació de l'*Anuario de las bibliotecas universitarias y científicas españolas 2009*.

### Altres activitats de cooperació

El Centre de Documentació Europea ha participat activament en diversos projectes (*ACE at the Uni*) i ha col·laborat amb equips d'investigació (Equip Acceplan, Equip Eureges)

En l'àmbit de la cooperació solidària internacional cal destacar que s'ha continuat la iniciativa dels llibres solidaris: després d'oferir a altres institucions els documents procedents de donatius no incorporats o donats de baixa, els que no han estat sol·licitats s'han ofert als usuaris a canvi del donatiu simbòlic d'un euro, que es destina a una causa solidària. L'oferta s'ha fet dos cops, per Sant Jordi i durant la setmana prèvia a Nadal, i s'ha recollit un total de 4.962€. Aquest any la recaptació final ha anat destinada a aconseguir material mèdic per a l'Hospital Rural de Binde a Ghana. L'ajuda ha estat canalitzada per la Fundació Autònoma Solidà-

ria. En una altra iniciativa, s'han enviat a Burkina Faso 457 llibres d'ensenyament del francès procedents de l'ADRE (Aula de Didàctica i Recerca Educativa) ♦

LA INICIATIVA LLIBRES SOLIDARIS HA PERMÈS RECOLLIR 4.962€ DESTINATS A ACONSEGUIR MATERIAL MÈDIC PER A L'HOSPITAL RURAL DE BINDE A GHANA.



Biblioteca Universitària de Sabadell

Biblioteca Campus Universitari Mar

Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol



## PLA ESTRATÈGIC

L'actual pla estratègic del Servei de Biblioteques 2008-2010 va ser aprovat per la Comissió d'Investigació del Consell de Govern de la UAB el dia 11 d'abril del 2008.

El pla té en compte els canvis que comporta la consolidació de l'espai europeu d'educació superior i situa les biblioteques com a centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació imprescindibles per a les activitats de la comunitat universitària. Per facilitar l'accés a la informació i als serveis necessaris per ensenyar, aprendre, recercar i fer transferència a la societat, aquest pla estableix quatre eixos: el dels usuaris, el de les infraestructures, el de la gestió i el de la comunicació. Aquests eixos es desenvolupen en nou objectius estratègics:

1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés
2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents
3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs
4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals
5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments
6. Actualitzar els sistemes informàtics
7. Implantar un nou model d'organització
8. Cercar finançament complementari
9. Millorar la comunicació i promoció

Des de fa més de vint anys el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El pla estratègic del Servei de Biblioteques dona les pautes per a la determinació dels objectius anuals i durant aquest segon any del pla estratègic actual els assoliments han estat molt importants. En destaquen especialment tots els relatius a l'actualització dels sistemes informàtics (segona fase de Millennium, nou servei de referència virtual) i els que estan relacionats amb la comunicació (campanyes de difusió i promoció dels serveis i recursos, actualització del disseny i estructura del web del Servei).

L'indicador d'assoliment global per al 2009 s'ha situat en el 82,5%, tot i que cal tenir en compte que sovint els objectius estan sotmesos, en algun moment, a calendaris aliens al Servei de Biblioteques.

El Servei de Biblioteques disposa de la certificació ISO del seu sistema de gestió de la qualitat des de l'any 2000, quan es va convertir en el primer servei bibliotecari certificat de l'Estat espanyol ♦

ELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS S'ARTICULEN EN QUATRE EIXOS: EL DELS USUARIS, EL DE LES INFRAESTRUCTURES, EL DE LA GESTIÓ I EL DE LA COMUNICACIÓ.

L'INDICADOR D'ASSOLIMENT GLOBAL DELS OBJECTIUS DEL 2009 SE SITUA EN EL 82,5%.



## PERSONAL

El 31 de desembre de 2009, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 165 persones. Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, una cap administrativa i vuit caps de biblioteca.

Juntament amb l'Àrea de PAS, es va treballar en els esborranys dels nous perfils i del nou organigrama del Servei.

S'ha incorporat com a gestor de recursos documentals de la Unitat Tècnica i de Projectes Oskar Hernández. S'ha jubilat Lluís Coromines, de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Les biblioteques de la UAB també han tingut el suport d'un total de 64 becaris de col·laboració que, durant el període lectiu, hi han col·laborat tres hores diàries fent diverses tasques, generalment relacionades amb l'ordenació de llibres i l'atenció del servei de préstec. Aquesta xifra representa una reducció de 12 becaris respecte d'anys anteriors.

Amb el suport de la Unitat de Formació de l'Àrea de PAS s'ha dut a terme el Programa de formació permanent, que ha consistit en un total de 105 accions formatives, 44 de les quals de temàtica específicament bibliotecària, mentre que la resta de cursos han versat sobre eines informàtiques, idiomes, prevenció, l'aplicació comptable SUMMA o tècniques de gestió. Enguany ha estat prioritari seguir formant el personal en Millennium, el nou sistema informàtic de les biblioteques, i en

diversos temes relatius a la biblioteca digital. En total, els cursos de formació han significat 3.491 hores que han situat la mitjana per persona i any en 21,5 hores.

LA PLANTILLA DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES ESTÀ FORMADA PER 165 PERSONES.

EL PROGRAMA DE FORMACIÓ PERMANENT HA CONSISTIT EN UN TOTAL DE 105 ACCIONS FORMATIVES, 44 DE LES QUALS DE TEMÀTICA ESPECÍFICAMENT BIBLIOTECÀRIA.

Una informació més aprofundida de les dades que presenta aquesta publicació es troba disponible a la *Memòria del Servei de Biblioteques 2009*, consultable a <http://ddd.uab.es/record/29> ♦

# RESUM ESTADÍSTIC

FONS BIBLIOGRÀFIC AL CATÀLEG DE LES BIBLIOTEQUES UAB 2009		
<i>Biblioteques</i>	<i>Monografies</i>	<i>Col·leccions de publicacions periòdiques</i>
Ciència i Tecnologia	110.846	2.763
Ciències Socials	206.808	8.434
CDE (extensió de Ciències Socials)	9.074	897
Comunicació i Hemeroteca General	147.958	19.319
Humanitats	442.118	6.174
Cartoteca General	46.257	1
Medicina - Bellaterra	27.669	1.329
Medicina - Campus Universitari del Mar	1.923	258
Medicina - H. Univ. de la Vall d'Hebron	10.201	259
Medicina - H. Univ. Germans Trias i Pujol	3.544	491
Veterinària	31.920	1.417
Universitària de Sabadell	30.576	1.883
Biblioteca Digital de la UAB	18.858	16.309
Fundació Biblioteca Josep Laporte	9.592	835
Altres fons al catàleg*	17.165	626
<b>TOTALS</b>	<b>1.114.509</b>	<b>60.995</b>

\* Eina Escola de Disseny i Art, Escola Universitària de Turisme, Centre d'Estudis Olímpics, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut Universitari Fundació Parc Taulí, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Informàtica, Servei d'Activitats Físiques i GEPA.

DESPESES BIBLIOGRÀFIQUES 2009	
Llibres (paper)	594.989 €
Publicacions periòdiques (paper)	489.238 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.417.245 €
Enquadernació	52.316 €
<b>TOTAL DESPESES EXECUTADES</b>	<b>3.553.788 €</b>

PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2009	
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	66
Administratius (grup C)	61
Auxiliars administratius (grup D)	5
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
<b>TOTAL</b>	<b>165</b>



## Adquisicions

LLIBRES INGRESSATS EL 2009				
<i>Biblioteques</i>	<i>Compra</i>	<i>Donatiu</i>	<i>Intercanvi</i>	<i>Total de registres</i>
Ciència i Tecnologia	2.281	1.110	146	3.537
Ciències Socials	2.961	1.446	314	4.721
CDE (extensió de Ciències Socials)	44	254	0	298
Comunicació i Hemeroteca General	1.486	2.332	57	3.875
Humanitats	6.101	5.492	915	12.508
Cartoteca General	4	16	0	20
Medicina - Bellaterra	230	466	51	747
Medicina - Campus Universitari del Mar	31	25	0	56
Medicina - UD H. Vall d'Hebron	162	121	0	283
Medicina - UD H. G. Trias i Pujol	46	199	0	245
Veterinària	507	434	0	941
Universitària de Sabadell	616	196	2	814
Biblioteca Dogital UAB	4.666	321	0	4.987
Fundació Biblioteca Josep Laporte	66	302	0	368
<b>TOTALS</b>	<b>19.201</b>	<b>12.714</b>	<b>1.485</b>	<b>33.400</b>

MATERIAL NO-LLIBRE INGRESSAT EL 2009													
<i>Biblioteques</i>	<i>CD-ROM i disquets</i>	<i>Diapositives</i>	<i>DVD</i>	<i>Enregistraments sonors</i>	<i>Equips</i>	<i>Mapes i plans</i>	<i>Material gràfic no projectable</i>	<i>Microformes</i>	<i>Música impresa</i>	<i>Objectes</i>	<i>Tesis i tesis electròniques</i>	<i>Vídeos</i>	<i>Totals</i>
Ciència i Tecnologia	68	0	42	0	0	57	0	0	0	0	14	16	197
Ciències Socials	122	1	159	0	0	0	0	10	0	0	25	0	317
CDE (extensió de Ciències Socials)	5	0	3	1	0	0	0	0	0	0	4	0	13
Comunicació i Hemeroteca General	48	61	1.941	299	0	0	2.689	0	0	1	510	12	5.561
Humanitats	118	5	420	160	15	2	0	0	74	0	112	0	906
Cartoteca General	0	0	0	0	0	480	0	0	0	0	0	0	480
Medicina - Bellaterra	10	0	14	3	0	0	0	0	0	0	32	2	61
Medicina - Campus Univ. del Mar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - H. Univ. de la Vall d'Hebron	19	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
Medicina - H. Univ. G. Trias i Pujol	2	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Veterinària	41	0	26	0	0	0	0	0	0	0	3	6	76
Universitària de Sabadell	47	0	21	0	0	1	0	0	0	0	2	5	76
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	0	16	2	0	0	0	0	0	0	2	0	20
Biblioteca Digital UAB	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	617	-	642
<b>TOTALS</b>	<b>505</b>	<b>67</b>	<b>2.647</b>	<b>465</b>	<b>15</b>	<b>540</b>	<b>2.689</b>	<b>10</b>	<b>74</b>	<b>1</b>	<b>1.321</b>	<b>41</b>	<b>8.375</b>

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ DURANT EL 2009				
<i>Biblioteques</i>	<i>Pagaments</i>	<i>Intercanvi</i>	<i>Donatius</i>	<i>Totals</i>
Ciència i Tecnologia	160	376	83	619
Ciències Socials	904	180	975	2.059
CDE (extensió de Ciències Socials)	7	2	323	332
Comunicació i Hemeroteca General	423	119	729	1.271
Humanitats	976	1.269	81	2.326
Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina - Bellaterra	53	5	61	119
Medicina - Campus Universitari del Mar	48	0	5	53
Medicina - H. Univ. de la Vall d'Hebron	23	0	28	51
Medicina - H. Univ. Germans Trias i Pujol	144	0	17	161
Veterinària	128	15	175	318
Universitària de Sabadell	161	8	410	579
Biblioteca Digital UAB	14.706		1.603	16.309
Fundació Biblioteca Josep Laporte	28	0	37	65
<b>TOTAL</b>	<b>17.761</b>	<b>1.974</b>	<b>4.527</b>	<b>24.262</b>

## Consulta

USUARIS I CONSULTES 2009					
<i>Biblioteques</i>	<i>Consultes</i>				
	<i>Usuaris</i>	<i>Llibres</i>	<i>Publicacions periòdiques</i>	<i>Material no-llibre</i>	<i>Total</i>
Ciència i Tecnologia	356.970	32.641	9.096	1.842	43.579
Ciències Socials	1.166.988	96.169	12.543	47	108.759
CDE (extensió de Ciències Socials)	8.574	2.498	470	159	3.127
Comunicació i Hemeroteca General	897.393	15.671	21.307	11.974	48.952
Humanitats	736.732	142.993	14.705	3.570	161.268
Cartoteca General	849	647	0	3.003	3.650
Medicina - Bellaterra	136.170	21.334	186	24	21.544
Medicina - Campus Universitari del Mar	42.699	4.365	522	0	4.887
Medicina - H. Univ. de la Vall d'Hebron	97.883	29.927	4.239	391	34.557
Medicina - H. Univ. Germans Trias i Pujol	49.095	2.184	1.797	2	3.983
Veterinària	171.891	41.434	3.310	348	45.092
Universitària de Sabadell	157.524	5.236	175	0	5.411
Fundació Biblioteca Josep Laporte	96.877	4.947	1.674	0	6.621
<b>TOTAL</b>	<b>3.919.645</b>	<b>400.046</b>	<b>70.024</b>	<b>21.360</b>	<b>491.430</b>

<b>PRÉSTEC 2009</b>				
<i>Biblioteques</i>	<i>Préstecs</i>	<i>Reserves</i>	<i>Devolucions</i>	<i>Reclamacions</i>
Ciència i Tecnologia	67.612	4.612	35.399	1.978
Ciències Socials	90.160	3.681	46.686	3.661
CDE (extensió de Ciències Socials)	974	2	76	41
Comunicació i Hemeroteca General	108.665	5.087	69.588	3.467
Humanitats	195.414	5.255	115.083	5.128
Cartoteca General	10	0	8	2
Medicina - Bellaterra	19.395	761	9007	466
Medicina - Campus Universitari del Mar	2.434	95	1.206	2
Medicina - H. Univ. Vall d'Hebron	13.049	209	8.390	225
Medicina - H. Univ. Germans Trias i Pujol	2.621	117	1.243	160
Veterinària	15.313	227	8.404	68
Universitària de Sabadell	11.035	649	5804	247
Fundació Biblioteca Josep Laporte	6.458	155	2.940	127
Altres préstecs	764	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>533.904</b>	<b>20.850</b>	<b>303.834</b>	<b>15.572</b>

<b>PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI 2009</b>		
<i>Documents tramitats</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Hem demanat	5.255	36,27
Ens han demanat	9.234	63,73
<b>TOTAL</b>	<b>14.489</b>	<b>100,00</b>

<b>CONSULTES A LA BIBLIOTECA DIGITAL 2009</b>		
<i>Any</i>	<i>Cerques / sessions</i>	<i>Articles / textos recuperats</i>
Revistes digitals	553.517	1.443.198
Llibres digitals	29.706	161.942
Bases de dades en línia	1.154.460	

# SERVEI DE BIBLIOTEQUES

**Actuacions 2009**

*www.uab.cat/bib  
s.biblioteques@uab.cat*