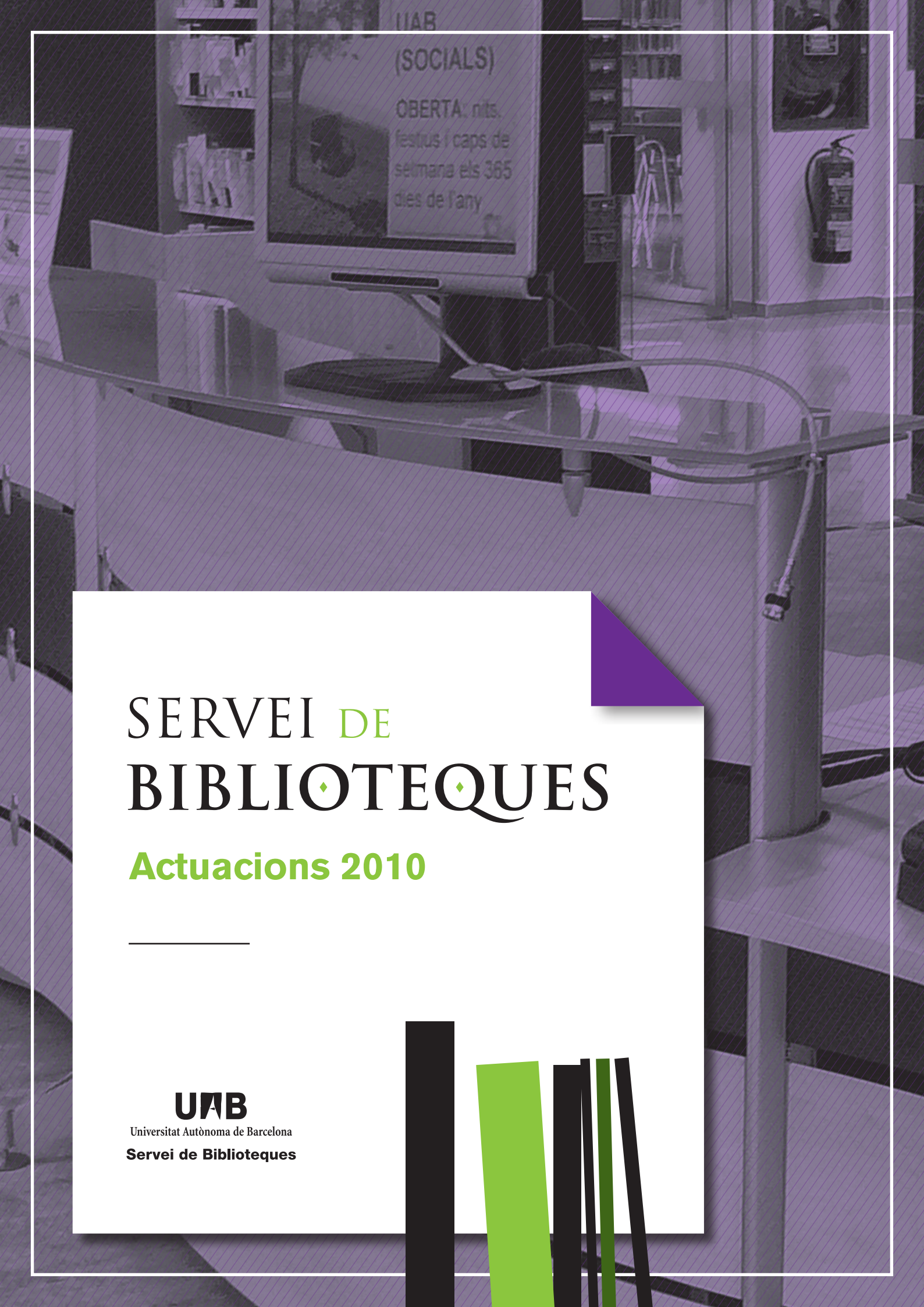




IIAB
(SOCIALS)
OBERTA: nits,
festius i caps de
setmana els 365
dies de l'any

SERVEI DE BIBLIOTECQUES

Actuacions 2010

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques



SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Actuacions 2010

SUMARI

03 | BALANÇ DE L'ANY

04 | SERVEIS

MILLENNIUM, EL CATÀLEG
CONSULTA I PRÉSTEC
SALES D'ESTUDI
INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA
FORMACIÓ D'USUARIS
WEB DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES
EXPOSICIONS
PUBLICACIONS

08 | RECURSOS DOCUMENTALS

COL·LECCIONS
Donacions
Intercanvis
BIBLIOTECA DIGITAL
Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

II | ESPAIS

I2 | PROJECTES I COOPERACIÓ

CBUC
Canvi de sistema automatitzat
Dipòsits digitals
REBIUN
ALTRES ACTIVITATS DE COOPERACIÓ

I4 | PLA ESTRATÈGIC

I5 | L'OPINIÓ DELS USUARIS

I5 | PERSONAL

I6 | RESUM ESTADÍSTIC



BALANÇ DE L'ANY 2010

En les pàgines següents el lector podrà informar-se àmpliament de les principals activitats dutes a terme per les biblioteques de la nostra universitat durant l'any 2010.

Cal destacar la finalització del pla estratègic 2007-2010 del Servei de Biblioteques, concebut perquè les biblioteques puguin aportar tot el possible per donar suport a la docència, a l'aprenentatge i a la recerca de la UAB en aquesta etapa de consolidació de l'espai europeu d'educació superior.

Les línies estratègiques del pla i els objectius desenvolupats durant el 2010 han permès millorar, entre d'altres, la personalització de l'atenció als nostres usuaris, la simplificació de l'accés a la informació i, amb la sinergia del treball en col·laboració, hem procurat de fer més visible l'ampli ventall de serveis que posem a l'abast de tots els membres de la UAB per fer-los més fàcil i més productiva la tasca docent, discent i investigadora.

L'assoliment global dels objectius del Servei de Biblioteques ha estat del 91,7 %.

Crec que, de tota la informació inclosa en aquest document, paga la pena de repassar les opinions que vam recollir dels nostres usuaris en l'enquesta del mes de novembre.

Cal destacar que, paral·lelament a l'alt nivell de coneixement i ús d'alguns serveis (el catàleg, el préstec, el web), el nivell de coneixement i ús d'altres serveis (l'accés remot, el servei Pregunt@, el dipòsit digital) encara

és molt inferior a les nostres expectatives. Les xifres dels alumnes de postgrau i dels professors són força més positives que les dels alumnes de grau.

Les dades es poden analitzar des de molts punts de vista i se'n pot treure conclusions diverses, però el Servei de Biblioteques ha de posar èmfasi en aquests resultats insuficients en lloc de destacar les coses (que en són moltes) que es desenvolupen de manera satisfactòria d'acord amb els plans i objectius que ens marquem de forma periòdica.

Hem de treballar per difondre més i millor els serveis –alguns de força sofisticats i útils– que oferim als nostres usuaris. Hem d'esforçar-nos per adequar i adaptar el nostre catàleg de serveis a les necessitats reals dels nostres usuaris ♦

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques



(pàg. anterior)
Biblioteca de Veterinària

Biblioteca de Ciències
Comunicació i Hemeroteca
General (taulell)

SERVEIS

Millennium, el catàleg

(<http://www.uab.cat/bib/catalog>)

L'any 2010 s'ha millorat l'ús del sistema integral de gestió de biblioteques Millennium amb la preparació del mòdul d'inventari i de comptar uso (per extreure les estadístiques de consulta a sala dels fons), s'ha fet un curs de formació per al personal sobre el mòdul d'estadístiques i s'ha començat a treballar en el mòdul de bibliografia recomanada. A l'OPAC (*Online Public Access Catalogue*), s'han fet actuacions importants, tant en la interfície gràfica com en les funcionalitats:

- > S'ha creat una cerca específica per a col·leccions i s'ha incorporat la cerca avançada al menú de cerques bàsiques.
- > S'ha millorat la navegació; per exemple, l'opció de tornar al registre d'usuari des de qualsevol pantalla d'*El meu compte*.
- > S'ha completat l'ajuda a l'usuari amb pantalles d'ajuda a les cerques en català i castellà i amb vídeos sobre la consulta del catàleg.
- > S'han redissenyat les icones Mattype en la línia de les icones del CCUC.
- > S'ha activat l'historial de lectures de l'usuari i s'ha incorporat la data de bloqueig al registre perquè pugui veure quan li vencen els terminis.
- > S'ha incorporat un RSS a les llistes de novetats que permet mantenir l'usuari al dia de les noves adquisicions de la matèria que hagi seleccionat.
- > S'ha implementat la tecnologia Ajax al cercador

de les novetats, que suggereix paraules a mesura que es va escrivint la cerca.

EN EL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓ DE BIBLIOTEQUES MILLENNIUM HI HA HAGUT MILLORES IMPORTANTS, TANT EN LA INTERFÍCIE GRÀFICA COM EN LES FUNCIONALITATS.

Consulta i préstec

El nombre d'usuaris presencials de les biblioteques de la UAB ha estat de 4.017.934, un 2,51 % més que l'any anterior. A més, cal sumar a aquesta xifra 1.877.781 usuaris que hi han accedit de manera virtual. Any rere any creix el nombre de consultes resoltes virtualment amb l'accés als documents i serveis electrònics que el Servei de Biblioteques posa a disposició a <http://www.uab.cat/bib>.

El nombre total de préstecs domiciliaris del 2010 ha estat de 534.014, un 4,46% dels quals s'han fet a través dels cinc aparells d'autopréstec situats a les biblioteques. La ràtio anual de préstecs per usuari s'ha situat en 13,37 documents.

A les sales de lectura s'hi han consultat 400.605 documents. La consulta a la biblioteca digital ha estat molt més elevada perquè els usuaris han descarregat el text complet d'1.619.390 articles de revista i textos de llibres.

DURANT EL 2010 LES BIBLIOTEQUES HAN REBUT 4.017.934 VISITES PRESENCIALS I 1.877.781 VISITES VIRTUALS.

LA RÀTIO ANUAL DE NOMBRE DE PRÉSTECES PER USUARI S'HA SITUAT EN 13,37 DOCUMENTS.

Sales d'estudi

Tot l'any hi ha a disposició dels estudiants la Sala d'Estudi 24 Hores de la Biblioteca de Ciències Socials. La Sala de Revistes de la Biblioteca d'Humanitats ofereix horaris especials d'obertura en nits i caps de setmana.

La Biblioteca Universitària de Sabadell s'obre els caps de setmana d'exàmens de les convocatòries de febrer i de juny.

L'ús de les biblioteques fora dels horaris normals ha augmentat significativament. Les han visitades 501.193 usuaris, que representen el 13,16% del total, mentre que el 2009 va ser el 12,79% i el 2008 únicament el 8,56%.

EL 13,16 % DEL TOTAL D'USUARIS HA FET ÚS DE LES BIBLIOTEQUES OBERTES EN HORARIS ESPECIALS LES NITS, FESTIUS I CAPS DE SETMANA.

Informació bibliogràfica

(<http://www.uab.cat/bib/pregunta>)

El servei de referència virtual Pregunt@ té l'objectiu de donar suport a les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB. La majoria de biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya participen en la versió compartida d'aquest programa i, per tant, qualsevol d'aquestes biblioteques pot actuar com a experta en el seu camp d'especialització i, en un moment determinat, respondre les qüestions, per més complexes que siguin. El 2010 el servei ha rebut 788 preguntes, un 91,63% de les quals ha rebut una resposta en un termini màxim de quaranta-vuit hores.

Les biblioteques també donen suport a Refworks, <https://www.refworks.com/Refworks>, el gestor de referències bibliogràfiques en entorn web que permet crear bases de dades amb les referències, i importar-les, organitzar-les i gestionar-

les amb diferents estils. Hi ha 6.357 usuaris registrats, un 24,82% més que l'any 2009.

EL 91,63 % DE LES CONSULTES REBUDES AL SERVEI VIRTUAL PREGUNT@ HAN REBUT UNA RESPOSTA EN UN TERMINI MÀXIM DE 48 HORES.

Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i perquè puguin treure'n el màxim profit. Al web del Servei de Biblioteques, l'apartat «Formació d'usuaris» recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic.

Hi ha hagut 82 sessions, amb un total de 1.008 assistents, del curs introductori Vine a Conèixer la teva Biblioteca, adreçat especialment als nous alumnes de grau. Aquesta acció formativa dóna una visió global de la biblioteca i de les eines més bàsiques per localitzar documents i informació. A més, s'han programat 250 sessions formatives sobre bases de dades especialitzades i recursos digitals, amb 2.033 assistents. La valoració dels assistents a aquests cursos és altament satisfactòria i la mitjana de valoracions s'ha situat per sobre de 4 en una escala de 5.

També s'han organitzat 41 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat, estudiants i professors externs a la UAB, amb 1.328 assistents. Cada visita es va adaptar a les peticions dels sol·licitants i hi va haver des de visites generals per conèixer el funcionament de les biblioteques fins a visites específiques destinades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen. A més, durant el mes de setembre les biblioteques van participar en les Jornades d'Acollida als Alumnes de Primer Curs, organitzades per les facultats, en les quals es va fer una petita presentació de les biblioteques i es va animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris per tal de poder-ne aprofitar els serveis al màxim. A les 26 sessions hi van assistir 4.317 estudiants.

S'HAN PROGRAMAT 332 SESSIONS FORMATIVES SOBRE RECURSOS I SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES, QUE HAN TINGUT 3.041 ASSISTENTS.

Web del Servei de Biblioteques

(<http://www.uab.cat/bib>)

El web del Servei de Biblioteques difon les seccions i els serveis i hi dona accés per tal de mantenir els usuaris puntualment informats de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB.

En l'apartat de notícies s'han presentat 105 novetats relacionades amb les biblioteques. A

la pàgina inicial s'hi ha accedit 1.723.375 cops. Cal tenir en compte que hi ha serveis que, tot i que es consulten a través del web, es troben en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques.

Les biblioteques també han seguit mantenint i creant nous blocs que cobreixen diferents àmbits temàtics. Des d'aquests blocs, es pot accedir, per exemple, a recursos i entitats especialitzades en cada àmbit. Als blocs hi ha un apartat de notícies, acompanyades sempre d'enllaços als fons de la biblioteca, bases de dades o webs relacionats amb el tema de la notícia. Enguany aquests blocs han estat visitats per 87.894 usuaris, que han consultat 372.387 pàgines.



LES BIBLIOTEQUES MANTENEN 27 BLOCS INFORMATIUS PERMANENTMENT ACTUALITZATS QUE COBREIXEN DIFERENTS ÀMBITS TEMÀTICS.

Exposicions

S'ha realitzat un total de 73 exposicions i mostres durant el 2010, que han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics situats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. Es poden consultar virtualment vint d'aquestes exposicions des de <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

També s'ha col·laborat en diverses exposicions externes cedint-los documents en préstec.

Publicacions

El Servei publica Biblioteca Informacions. *Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB* (<http://ddd.uab.cat/record/6>) i la *Memòria anual del Servei de Biblioteques* (<http://ddd.uab.es/record/29>). Les fites principals del Servei són exposades en aquesta publicació, ACTUACIONS, que també es pot consultar a <http://ddd.uab.cat/record/60187>.

Les biblioteques disposen, a més dels blocs esmentats, de circulars informatives que difonen novetats i elaboren diferents guies d'informació general o temàtica, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis. Hi ha 293 guies noves o actualitzades que es poden consultar a <http://ddd.uab.cat/collection/guibib> ♦



[1] *Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General*

[2] *Biblioteca de Ciència i Tecnologia*

[3] *Biblioteca d'Humanitats, Sala de Revistes*

[4] *Biblioteca d'Humanitats*

[5] *Cartoteca General*



RECURSOS DOCUMENTALS

Biblioteca d'Humanitats

Col·leccions

El desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals de les biblioteques tenen com a fita garantir que siguin útils per a la recerca, la docència i l'aprenentatge. Les adquisicions documentals arriben en primer lloc per compra o subscripció; en segon lloc, a través de donatius i, finalment, mitjançant intercanvis.

Durant el 2010 s'han incorporat als fons de les biblioteques 36.823 llibres, dels quals uns 2.500 són digitals, i 5.050, documents d'altres tipus (mapes, DVD, CD, etc.).

són subscripcions a revistes digitals. Les biblioteques han incorporat als seus fons, a més de llibres i revistes, 179.513 unitats d'altres tipus de documentació, com ara 20.184 DVD, 9.376 enregistraments sonors, 49.056 mapes, 38.192 microformes o 10.444 vídeos. La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2010 ha estat de 3.537.307 €.

Donacions

El 2010 els llibres procedents de donacions han estat 17.310, un 47 % del total d'ingressos. Aquests donatius han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

Cal destacar la tasca desinteressada dels professors de la Universitat, que cedeixen a les biblioteques una part del seus fons bibliogràfics personals.

Sense ànim de ser exhaustius, destaquem algunes de les donacions o llegats rebuts per les biblioteques de la UAB:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- > Donatiu de llibres i revistes a càrrec de Josep M. Camarasa, historiador de la ciència, i de Manuel Julivert, professor jubilat del Departament de Geologia.

Biblioteca de Ciències Socials

- > Donatius dels professors: Judith Astellarra, Josep Oliver i Joan Subirats. Cal fer també un esment especial a la donació de la biblioteca particular del professor Josep M. Veciana, gentilesa de la seva família.
- > Donatius d'institucions: Casa Velázquez, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Institut d'Estudis Autonòmics, Instituto de Estudios Fiscales, Fundació Carles Pi i Sunyer i Fundació BBVA.

EL FONS TOTAL SE SITUA EN 1.151.816 MONOGRAFIES I 24.822 PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ, EL 71 % DE LES QUALS SÓN SUBSCRIPCIONS A REVISTES DIGITALS.

LA INVERSIÓ TOTAL EN FONS BIBLIOGRÀFICS I DOCUMENTALS HA ESTAT DE 3.537.307 €.

El 31 de desembre del 2010 el fons total se situava en 1.151.816 monografies i 24.822 publicacions periòdiques, de les quals 17.651 (el 71 %)

Centre de Documentació Europea

- > A diferència de la resta de biblioteques, al CDE l'excepció és l'adquisició per compra, perquè la seva funció principal és fer de centre dipositari de les publicacions de les institucions europees, i els donatius han representat el 89 % del total d'obres ingressades.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- > Donatius d'institucions: com cada any, s'han rebut els premis Ondas d'enguany, donatiu de Radio Barcelona – Cadena SER.

Biblioteca d'Humanitats

- > Donatius dels professors: s'ha rebut la resta del donatiu de ficció científica de Xavier Úcar, i un donatiu d'art precolombí de Victòria Solanilla.
- > Donatius d'institucions: Casa Velázquez, Port de Tarragona, Esmuc i Pavelló de la República.

Biblioteca de Veterinària

- > Donatius dels professors Gerardo Caja i Josep Yuste i del veterinari Xavier Fàbregas.

Biblioteca de Medicina

- > Donatius del doctor Campos Avillar i de diverses entitats, laboratoris i hospitals (1.338 documents).

EL 47 % DELS LLIBRES INGRESSATS
PROCEDEIXEN DE DONACIONS.

Intercanvis

S'han rebut 2.241 títols de publicacions periòdiques i 2.002 monografies en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB.

Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital de la UAB, accessible a través de la xarxa UAB, és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en format digital i té diversos serveis associats. Aquesta col·lecció ja està especialment consolidada pel que fa a les revistes, que inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i de la Fundació Biblioteca Josep Laporte, i les subscriïdes directament per la UAB. També s'hi inclouen alguns títols



*Biblioteca de Ciències
Socials*



*Biblioteca Campus
Universitari Mar*

gratuïts seleccionats, com els dels serveis European Mathematical Information Service, SciELO, BioMed Central, DOAJ, Erudit, Revues.org, i títols que es reben mitjançant acords d'intercanvi.

La biblioteca digital de la UAB ha continuat creixent i s'han adquirit en format electrònic cada vegada més revistes, llibres electrònics i bases de dades. Paral·lelament, s'han anat donant de baixa les subscripcions duplicades en format imprès i

s'han continuat els trasllats massius de col·leccions impreses al dipòsit cooperatiu GEPA.

LA INVERSIÓ DE LA UAB EN BIBLIOTECA DIGITAL HA ESTAT DE 2.531.801 €.

Al final del 2010 hi havia 22.062 llibres electrònics consultables i 17.651 subscripcions a revistes digitals. La inversió de la UAB en biblioteca digital ha estat de 2.531.801 €, cosa que representa el 71 % del total de la despesa bibliogràfica.

Entre les novetats de llibres electrònics disponibles a través del nostre catàleg i la biblioteca digital de la UAB, destaquen col·leccions temàtiques de llibres electrònics d'Elsevier, diverses col·leccions de Wiley i CAB, i col·leccions noves, com *Environmental Science i Forensics*.

Enguany la UAB ha contractat, a través del CBUC, el paquet de revistes de ciències de la salut de l'editor Informa Healthcare, que consta de 173 títols.

S'han fet 1.186.376 cerques a bases de dades en línia i s'han consultat 1.365.257 articles de text complet i 254.133 textos de monografies.

EL DIPÒSIT DIGITAL DE DOCUMENTS (DDD) DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES APAREIX EN EL LLOC 21 DEL RÀNQUING MUNDIAL DE REPOSITORIS INSTITUCIONALS, I ÉS EL PRIMER DE TOT L'ESTAT ESPANYOL.

Dipòsit Digital de Documents (DDD) del Servei de Biblioteques

(<http://ddd.uab.cat/>)

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents (DDD) és facilitar l'accés i millorar la visibilitat del material digital que es troba a la institució o que es pot oferir per un acord amb els editors. També es vol promoure i preservar l'accés dels professors a la producció científica. Un dels avantatges més importants de tenir un dipòsit institucional és poder exposar la nostra producció en una xarxa cada vegada més àmplia de col·leccions similars de tot el món.

S'ha continuat incrementant el fons amb materials provinents de diferents projectes de digitalització subvencionats per les administracions públiques. Entre les col·leccions introduïdes enguany

destaquen especialment els *Libros de Cuentas de la Casa de la Moneda de Barcelona*, una col·lecció de pragmàtiques i altres textos normatius del segle XIV al XX, dues obres manuscrites atribuïdes a Pablo de Olavide i els fons de Pere Calders, que inclou correspondència, fotografies i àudio. A més, s'ha iniciat el projecte de la Biblioteca Digital d'Història de l'Art Hispànic i la digitalització del fons històric de la Biblioteca de Veterinària.

En l'edició de gener de 2011 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, el DDD continua apareixent en les primeres posicions: en el lloc 21 del món, en el vuit d'Europa i ara ocupa la primera posició dels repositoris digitals de tot l'Estat espanyol.

S'han efectuat 2.007.034 consultes i 1.832.8406 descàrregues de documents consultables en aquest repositori, que conté 56.515 documents ♦



Fundació Biblioteca
Josep Laporte

Centre de Documentació
Europea



ESPAIS

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 35.482 m² i posen a l'abast dels usuaris 4.633 places de lectura. A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques disposen –quan l'espai disponible ho permet– de cabines d'estudi individual, sales de treball en grup i sales de formació. Hi ha 57 cabines individuals, 65 sales de treball en grup i 6 sales de formació degudament equipades. També disposen de 465 PC fixos i 59 de portàtils a l'abast dels usuaris.

Durant el 2010 s'han efectuat diverses obres per adaptar els espais i equipaments de les biblioteques a les noves necessitats d'infraestructures que demanen les directrius de l'EEES i per fer-ne més eficient l'ús. A més, s'han portat a terme algunes obres d'abast menor, però força necessàries. De les diverses actuacions en destaquem:

- > A la **Biblioteca de Ciència i Tecnologia** s'hi ha revisat i ressituat el fons de revistes, amb redistribució del pes de les prestatgeries i remodelació de les sales. S'hi ha habilitat com a sala d'estudi la planta –1, mentre se n'espera la remodelació per fer-hi sales de treball en grup. S'hi ha remodelat el taulell de préstec i s'han individualitzat els espais d'estudi de la sala de silenci. També s'hi ha instal·lat un carregador de portàtils amb capacitat per a dotze equips simultanis.
- > A la **Biblioteca de Ciències Socials** s'hi ha acabat la remodelació de la planta 0, s'hi han instal·lat més endolls per facilitar l'ús dels PC portàtils, s'hi han remodelat els lavabos del personal de la planta –3 i s'hi ha millorat l'ascensor de servei. S'han creat dues sales de treball en grup a la planta –1, una per a quatre usuaris i l'altra per a

vuit. També s'ha canviat el terra de les zones de les cúpules de la planta 0 per posar-hi un linòleum que permet reduir el soroll.

- > A la **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General** s'hi ha dotat de prestatgeries la sala de columnes de la planta –2 per habilitar-la com a espai comú d'emmagatzematge.
- > A la **Biblioteca d'Humanitats** s'hi ha millorat la il·luminació dels taulells d'informació; a la primera i a la segona plantes s'hi han instal·lat reixes en algunes sales de treball en grup de la Sala de Revistes per poder facilitar als usuaris l'obertura de les finestres. També s'han revisat i segellat els conductes de climatització de tot l'edifici i s'ha canviat una caldera de refrigeració. A més, s'hi han habilitat dues cabines per a persones amb discapacitat visual i motriu, i s'han incorporat lupes a dos ordinadors i dos escàners; s'han traslladat les dues fotocopiadores d'autoservei de la primera planta a un espai molt més ampli, ventilat i lluminós de la mateixa planta, i a l'espai que han deixat lliure perquè els estudiants hi puguin treballar en grup.
- > A la **Biblioteca de Medicina** del campus s'hi han començat a ressituar els fons situats al magatzem i s'ha encarregat el pressupost de remodelar la planta 0. També s'ha actualitzat la retolació de les prestatgeries de les dues plantes.
- > A la **Biblioteca Universitària de Sabadell** s'hi han motoritzat les persianes i s'ha encarregat un estudi per buscar solucions a les deficiències estructurals que provoquen inundacions recurrents a causa de les tempestes d'estiu.
- > A la **Biblioteca de Veterinària** s'hi han climatitzat les cabines de treball en grup i s'han electrificat punts de lectura per facilitar l'ús dels PC portàtils. També s'han instal·lat llums d'emergència a les dues portes d'emergència de la planta –1.
- > A la **Cartoteca General** s'hi han instal·lat dotze endolls a les taules de consulta per facilitar l'ús dels PC portàtils.

Durant aquest any s'han traslladat a GEPA, el magatzem cooperatiu del CBUC, 422 metres lineals de material documental ♦

*Biblioteca de Ciència
i Tecnologia*



Un dipòsit amb interès

ddd.uab.cat



PROJECTES I COOPERACIÓ

DDD

El Servei de Biblioteques participa en diversos projectes cooperatius. En destaquen els realitzats en el si de dos nuclis cooperatius: el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i Rebiun, que és una comissió sectorial de la CRUE.

CBUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del CBUC des que es va fundar; com a membre actiu participa en tots els projectes, estudis i actuacions que realitza i es beneficia dels convenis i del treball en col·laboració amb les altres universitats.

L'any 2010, l'aportació econòmica de la UAB al funcionament del CBUC, amb el manteniment dels programes de gestió i el manteniment de GEPA inclosos, va ser de 82.103 €, i a la Biblioteca Digital de Catalunya, de 127.643 €.

Les principals actuacions d'aquest any són:

Sistema automatitzat per a la gestió de les biblioteques

- > S'ha signat un partenariat amb Innovative, empresa propietària del sistema automatitzat de gestió Millennium, per desenvolupar i implementar un nou producte, Encore, que consisteix en una interfície de descoberta per al CCUC, i la posada en funcionament del PUC, un servei de préstec consorciat que inclou tant el préstec *in situ* com

el préstec interbibliotecari per a les universitats membres del CBUC, i que amplia la prestació d'aquests serveis a la majoria de col·lectius d'usuaris de les universitats. Es preveu que aquest servei es posarà en funcionament al llarg del 2011.

Dipòsits digitals

- > **TDX** (Tesis Doctorals en Xarxa). Al final del 2010 la UAB hi tenia dipositades 2.702 tesis, que representen el 27 % del total, 10.020 tesis de vint universitats.
- > **Recercat** (dipòsit de la recerca de Catalunya). Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals. Hi participen 21 institucions amb 340 col·leccions disponibles. En total, s'hi poden consultar 19.960 documents, dels quals 2.398 són de la UAB.
- > **MDC** (Memòria Digital de Catalunya). Té la participació de divuit institucions. La UAB hi col·labora amb tres col·leccions: «Cartells del Fons Josep Vinyals», «Fons Històric de Veterinària» i «Premi Política Clandestina». Bona part de les col·leccions de l'MDC es poden cercar a Europeana.
- > **RACO** (Revistes Catalanes amb Accés Obert). Actualment disposa de 306 revistes científiques, culturals i erudites catalanes, 38 de les quals són de la UAB. S'ha posat en funcionament la cerca de text complet en els articles.
- > **Base de dades de sumaris**. S'ha signat un conveni amb Dialnet per tal de fer-hi migrar els títols que calgui i continuar introduint sumaris en aquesta plataforma.

Biblioteca Digital de Catalunya

- > S'han adquirit dues col·leccions de llibres electrònics, «Ebrary» i «MyiLibrary», amb més de nou-cents títols nous.

- > S'ha subscrit per al 2011 Scopus, una de les bases de dades bibliogràfiques més grans que existeixen, que cobreix tant l'àmbit de les ciències com el de les ciències socials. Com en el cas de l'ISI Web of Knowledge, s'ha subscrit per un acord d'àmbit estatal de la FECYT.

EL 25 % DEL TOTAL DE LES CONSULTES DE TESIS DE TEXT COMPLET DEL DIPÒSIT DIGITAL TDX SÓN DE TESIS DE LA UAB.

LA INICIATIVA LLIBRES SOLIDARIS HA PERMÈS RECOLLIR 2.620 € DESTINATS AL PROJECTE DE L'ESCOLA INTERNAT MISIÓN CHINILLAL (FRANCISCO BOTÉY) DE MÈXIC.

REBIUN

La Red de Bibliotecas Universitarias (Rebiun) és una comissió sectorial de la CRUE. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris. L'activitat s'articula al voltant del pla estratègic 2007-2010.

El Servei de Biblioteques ha contribuït a tots els treballs i estudis que s'han anat elaborant sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària en el si dels grups de treball Rebiun (catàleg col·lectiu, préstec interbibliotecari, formació, patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, dades estadístiques...). A més, el Servei forma part del grup de treball de la línia estratègica 3 (potenciar, promoure i compartir recursos i experiències que afavoreixin el desenvolupament potencial de les persones que treballen a les biblioteques universitàries, i també la qualitat i la millora de la gestió i dels serveis bibliotecaris).

Altres activitats de cooperació

El Centre de Documentació Europea ha participat activament en diversos projectes, com per exemple el projecte Patrac (Patrimonio Accesible I + D + i para una Cultura sin Barreras), i ha col·laborat amb diversos equips d'investigació (Acceplan, Eureges).

En l'àmbit de la cooperació solidària cal destacar que ha continuat la iniciativa dels Llibres Solidaris: després d'oferir a altres institucions els documents procedents de donatius no incorporats o donats de baixa, s'han

ofert als usuaris els que no han estat sol·licitats a canvi del donatiu simbòlic d'un euro, destinat a una causa solidària. L'oferta s'ha fet dos cops, per Sant Jordi i durant la setmana prèvia a Nadal, i s'han recollit 2.620 €. Aquest any la recaptació final ha anat destinada íntegrament a l'escola internat Misión Chinillal (Francisco Botey) de Mèxic. L'ajuda ha estat canalitzada per la Fundació Autònoma Solidària. En una altra iniciativa, la Biblioteca d'Humanitats ha fet un parell de donacions a la Biblioteca de l'Ajuntament de Maria (Almeria) a través de José Martínez Gázquez, catedràtic del Departament de Ciències de l'Antiguitat, fill d'aquesta localitat ♦

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

Biblioteca Universitària de Medicina i d'Infermeria de Vall d'Hebron

Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol





Biblioteca Universitària
de Sabadell

PLA ESTRATÈGIC

<http://ddd.uab.cat/pub/infanu/43712/>

Enguany ha acabat el pla estratègic del Servei de Biblioteques 2008-2010. El pla es va elaborar tenint en compte els canvis que comportava consolidar l'espai europeu d'educació superior, i situava les biblioteques com a centre de recursos imprescindible per a l'aprenentatge i la investigació per a les activitats de la comunitat universitària. Estableix quatre eixos per facilitar l'accés a la informació i serveis necessaris per ensenyar, aprendre, investigar i fer transferència a la societat: el dels usuaris, el de les infraestructures, el de la gestió i el de la comunicació. Aquests eixos s'han desenvolupat en nou objectius estratègics:

1. Recollir i difondre la producció científica i simplificar-ne l'accés.
2. Donar suport documental per a l'elaboració i difusió de materials docents.
3. Donar suport documental als estudiants en l'elaboració i publicació de projectes i treballs.
4. Ajudar en el desenvolupament d'habilitats informacionals.
5. Redissenyar i millorar els espais i els equipaments.
6. Actualitzar els sistemes informàtics.
7. Implantar un nou model d'organització.
8. Cercar finançament complementari.
9. Millorar la comunicació i la promoció.

Des de fa més de vint anys, el Servei de Biblioteques treballa per objectius, que s'estableixen i avaluen anualment. El pla estratègic del Servei de Biblioteques dóna les pautes que determinen els objectius anuals. Concretament, l'indicador d'assoliment global dels objectius del 2010 s'ha situat en el 91,7%. La valoració dels assoliments d'aquest pla que ha emmarcat la feina de les biblioteques durant els tres darrers anys és altament positiva i se n'ha redactat un informe complet de tancament.

Actualment el nou pla estratègic 2011-2014 es troba en la recta final d'elaboració.

El Servei de Biblioteques disposa de la certificació ISO del sistema de gestió de la qualitat des de l'any 2000, quan es va convertir en el primer servei bibliotecari certificat de l'Estat espanyol ♦

ELS OBJECTIUS ESTRATÈGICS S'ARTICULEN EN 4 EIXOS: EL DELS USUARIS, EL DE LES INFRAESTRUCTURES, EL DE LA GESTIÓ I EL DE LA COMUNICACIÓ.

L'INDICADOR D'ASSOLIMENT GLOBAL DELS OBJECTIUS DEL 2010 SE SITUA EN EL 91,7 %.

L'OPINIÓ DELS USUARIS

El novembre del 2010 es va fer una enquesta sobre les biblioteques adreçada a tota la comunitat universitària. El Servei de Biblioteques de la UAB, amb la voluntat de donar el millor servei als usuaris i de poder valorar-ne el grau de satisfacció, realitza enquestes generals periòdicament. Aquest cop la van respondre 2.034 usuaris.

Les visites presencials a les biblioteques les fan majoritàriament els estudiants de grau, que en són usuaris freqüents (el 51 % hi van un o dos cops a la setmana), mentre que els professors són usuaris habituals de la biblioteca digital (el 65 % la consulta un o dos cops a la setmana).

LA SATISFACCIÓ DE TOTES LES TIPOLOGIES D'USUARIS (ALUMNES DE GRAU, DE POSTGRAU, PROFESSORAT I PAS) ÉS FORÇA BONA PERQUÈ EN TOTS ELS CASOS ESTÀ PER SOBRE DE 3 EN UNA ESCALA DE 5.

Les biblioteques ofereixen serveis que són poc coneguts, com ara els blocs, els cursos de formació o el servei de referència virtual, però que, en canvi, reben una valoració molt bona dels qui els usen. Per tant, les biblioteques haurem de fer un esforç per fer conèixer millor el ventall de recursos i serveis que posem a l'abast dels usuaris.

S'ha elaborat un informe global i un de cada biblioteca, en què es presenten en detall els resultats i les conclusions, i també s'hi indica quines millores s'han portat a terme com a conseqüència de les aportacions dels usuaris.

Globalment, la satisfacció de totes les tipologies d'usuaris (alumnes de grau, de postgrau, professorat i PAS) és força bona perquè en tots els casos està per sobre de 3 en una escala de 5. L'històric de les enquestes anteriors ens permet veure que aquesta valoració positiva s'ha consolidat i ha anat creixent de mica en mica al llarg dels anys.

Els resultats d'aquesta enquesta i els de totes les anteriors es poden consultar a <http://ddd.uab.cat/record/70459> ♦

PERSONAL

El 31 de desembre de 2010, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 165 persones. Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, una cap administrativa i vuit caps de biblioteca.

Enguany s'han reclassificat diverses places del nivell C i s'ha avançat a aplicar altres mesures relacionades amb l'actualització de l'organigrama del Servei.

S'ha jubilat Antonio Lozano, de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

Fins al curs 2009-2010, les biblioteques de la UAB van tenir el suport d'un total de 64 becaris que durant el període lectiu hi van col·laborar tres hores diàries fent diverses tasques, generalment relacionades amb l'ordenació de llibres i l'atenció del servei de préstec. D'altra banda, durant el període d'estiu del 2010 es va disposar de disset becaris que van col·laborar a les biblioteques de la UAB cinc hores diàries durant els mesos de juliol i de setembre de 2010.

Per al curs 2010-2011 ja no s'han convocat beques de col·laboració específiques per a les biblioteques, sinó que s'han incorporat 33 oficials de primera del programa Incorpora, de l'Obra Social de La Caixa, que treballen a les biblioteques tres hores diàries durant el curs lectiu.

Amb el suport de la Unitat de Formació de l'Àrea de PAS s'ha dut a terme el Programa de Formació Permanent, que ha consistit en 114 accions formatives, 54 de les quals eren de temàtica específicament bibliotecària, mentre que la resta de cursos van versar sobre eines informàtiques, idiomes, prevenció, l'aplicació comptable SUMMA o tècniques de gestió. Enguany, a més de continuar formant el personal en Millennium, s'ha continuat aprofundint en diversos temes relacionats amb la propietat intel·lectual i l'accés obert. En total, els cursos de formació han sumat 5.245 hores, que situen la mitjana per persona i any en 32.

Es pot trobar una informació més aprofundida de les dades que presenta aquesta publicació a la Memòria del Servei de Biblioteques 2010, que es pot consultar a <http://ddd.uab.es/record/29> ♦

RESUM ESTADÍSTIC

FONS BIBLIOGRÀFIC AL CATÀLEG DE LES BIBLIOTEQUES UAB 2010		
<i>Biblioteques</i>	<i>Monografies</i>	<i>Col·leccions de publicacions periòdiques</i>
Ciència i Tecnologia	112.595	2.529
Ciències Socials	208.820	8.510
CDE (Ciències Socials)	9.514	897
Comunicació i Hemeroteca General	154.571	19.499
Humanitats	454.383	6.194
Cartoteca General	46.442	1
Medicina (Bellaterra)	27.371	1.398
Medicina (Campus Universitari Mar)	2.031	257
Medicina (Hosp. Univ. de la Vall d'Hebron)	10.463	262
Medicina (Hosp. Univ. Germans Trias i Pujol)	3.603	492
Veterinària	35.119	1.399
Biblioteca Universitària de Sabadell	30.951	1.902
Biblioteca Digital de la UAB	22.062	17.651
Fundació Biblioteca Josep Laporte	10.073	833
Altres fons al catàleg*	23.818	806
TOTALS	1.151.816	62.630

* Eina Escola de Disseny i Art, Escola Universitària de Turisme, Centre d'Estudis Olímpics, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut Universitari Fundació Parc Taulí, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Informàtica, Servei d'Activitat Física i GEPA.

DESPESES BIBLIOGRÀFIQUES 2010	
Llibres (paper)	467.134 €
Publicacions periòdiques (paper)	480.013 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.559.715 €
Enquadernació	30.445 €
TOTAL DESPESES EXECUTADES	3.537.307 €

PERSONAL DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2010	
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	66
Administratius (grup C)	61
Auxiliars administratius (grup D)	5
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
TOTAL	165

Adquisicions

LLIBRES INGRESSATS EL 2010				
<i>Biblioteques</i>	<i>Pagament</i>	<i>Intercanvi</i>	<i>Donatiu</i>	<i>Total</i>
Ciència i Tecnologia	1.682	229	525	2.436
Ciències Socials	1.954	168	3.212	5.334
CDE (Ciències Socials)	44	0	395	439
Comunicació i Hemeroteca General	3.168	59	3.385	6.612
Humanitats	6.514	1.133	5.498	13.145
Cartoteca General	91	0	89	180
Medicina (Bellaterra)	463	21	662	1.146
Medicina (Campus Universitari Mar)	85	0	50	135
Medicina (Hosp. Univ. de la Vall d'Hebron)	181	0	122	303
Medicina (Hosp. Univ. Germans Trias i Pujol)	105	0	83	188
Veterinària	874	11	2.491	3.376
Biblioteca Universitària de Sabadell	279	37	197	513
Biblioteca Digital UAB	2.350	-	180	2.530
Fundació Biblioteca Josep Laporte	65	0	421	486
TOTALS	17.855	1.658	17.310	36.823

MATERIAL NO-LLIBRE INGRESSAT EL 2010											
<i>Biblioteques</i>	<i>CD-ROM i disquets</i>	<i>DVD</i>	<i>Enregistraments sonors</i>	<i>Equips</i>	<i>Mapes i planols</i>	<i>Material no projectable</i>	<i>Microformes</i>	<i>Música impresa</i>	<i>Tesis i tesis electròniques</i>	<i>Vídeos</i>	<i>Total</i>
Ciència i Tecnologia	74	97	0	0	0	0	0	0	16	1	188
Ciències Socials	35	37	0	0	0	0	0	0	0	1	73
CDE (Ciències Socials)	24	8	0	0	1	0	0	0	11	1	45
Comunicació i Hemeroteca General	35	2.107	118	1	0	2	0	0	540	1	2.804
Humanitats	33	343	78	0	2	0	0	51	1	1	509
Cartoteca General	0	0	0	0	146	0	0	0	0	0	146
Medicina (Bellaterra)	2	11	0	1	0	0	0	0	0	0	14
Medicina (Campus Universitari Mar)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Medicina (H. Univ. de la Vall d'Hebron)	23	24	0	0	0	0	0	0	8	0	55
Medicina (H. Univ. Germans Trias i Pujol)	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Veterinària	73	352	0	0	0	0	2	0	1	3	431
Biblioteca Universitària de Sabadell	41	22	0	0	0	0	0	0	1	0	64
Fundació Biblioteca Josep Laporte	0	21	8	0	0	0	0	0	0	0	29
Biblioteca Digital UAB	52	0	0	0	0	0	0	0	635	0	687
TOTALS	392	3.027	204	2	149	2	2	51	1.213	8	5.050

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ DURANT EL 2010				
<i>Biblioteques</i>	<i>Pagament</i>	<i>Intercanvi</i>	<i>Donatius</i>	<i>Totals</i>
Ciència i Tecnologia	135	367	25	527
Ciències Socials	806	183	652	1.641
CDE (Ciències Socials)	8	1	246	255
Comunicació i Hemeroteca General	352	117	888	1.357
Humanitats	920	1.226	85	2.231
Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina (Bellaterra)	49	5	57	111
Medicina (Campus Universitari Mar)	12	0	0	12
Medicina (Hosp. Univ. de la Vall d'Hebron)	19	0	29	48
Medicina (Hosp. Univ. Germans Trias i Pujol)	106	0	9	115
Veterinària	123	13	149	285
Biblioteca Universitària de Sabadell	131	7	401	539
Biblioteca Digital UAB	15.733	-	1.918	17.651
Fundació Biblioteca Josep Laporte	20	0	30	50
TOTAL	18.414	1.919	4.489	24.822

Consulta

USUARIS I CONSULTES 2010					
<i>Biblioteques</i>	<i>Consultes</i>				
	<i>Usuaris</i>	<i>Llibres</i>	<i>Publicacions periòdiques</i>	<i>Material no-llibre</i>	<i>Total</i>
Ciència i Tecnologia	354.378	32.890	2.035	269	35.194
Ciències Socials	1.205.109	69.888	13.907	26	83.821
CDE (Ciències Socials)	9.434	2.773	558	30	3.361
Comunicació i Hemeroteca General	862.051	19.370	19.826	8.534	47.730
Humanitats	778.141	123.255	12.434	2.071	137.760
Cartoteca General	740	722	0	4.758	5.480
Medicina (Bellaterra)	134.071	11.969	427	34	12.430
Medicina (Campus Universitari Mar)	113.768	s/d	s/d	s/d	s/d
Medicina (Hosp. Univ. de la Vall d'Hebron)	91.049	17.205	2.107	90	19.402
Medicina (Hosp. Univ. Germans Trias i Pujol)	54.900	1.619	797	0	2.416
Veterinària	178.154	38.748	2.295	681	41.724
Biblioteca Universitària de Sabadell	154.612	4.401	285	58	4.744
Fundació Biblioteca Josep Laporte	81.527	4.904	1.639	0	6.543
TOTAL	4.017.934	327.744	56.310	16.551	400.605

CONSULTES A LA BIBLIOTECA DIGITAL 2010

<i>Any</i>	<i>Cerques/sessions</i>	<i>Articles/textos recuperats</i>
Revistes digitals	657.450	1.365.257
Llibres digitals	33.955	254.133
Bases de dades en línia	1.186.680	

PRÉSTEC 2010

<i>Biblioteques</i>	<i>Préstecs</i>	<i>Reserves</i>	<i>Devolucions</i>	<i>Reclamacions</i>
Ciència i Tecnologia	73.796	3.371	37.133	1.329
Ciències Socials	87.664	4.874	46.303	2.510
CDE (Ciències Socials)	858	28	497	32
Comunicació i Hemeroteca General	105.237	4.867	66.041	2.321
Humanitats	192.845	7.421	111.826	3.552
Cartoteca General	55	0	20	0
Medicina (Bellaterra)	21.669	923	11.170	482
Medicina (Campus Universitari Mar) ¹	96	4	69	0
Medicina (Hosp. Univ. de la Vall d'Hebron)	9.333	290	5.070	118
Medicina (Hosp. Univ. Germans Trias i Pujol)	2.235	156	1.105	63
Veterinària	22.592	191	14.447	203
Biblioteca Universitària de Sabadell	10.399	690	5.466	196
Fundació Biblioteca Josep Laporte	5.637	154	2.690	104
Altres préstecs ²	1.598	0	0	0
TOTAL	534.014	22.969	301.837	10.910

1. El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, per tant, les dades facilitades són només d'aquells documents bibliogràfics dels fons de la resta de biblioteques de la UAB que s'han prestat als usuaris de la UD de l'Hospital del Mar, o dels fons que la UAB té dipositats a la BCUM i ha deixat als usuaris de la Universitat.

2. Parc Taulí, IERMB, Escola de Turisme.

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI 2010

<i>Documents tramitats</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Hem demanat	5.555	34,62
Ens han demanat	10.489	65,38
TOTAL	16.044	100,00

SERVEI DE BIBLIOTECQUES

Actuacions 2010

*www.uab.cat/bib
s.biblioteques@uab.cat*