

Biblioteca d'Humanitats
Edifici L

SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Actuacions 2014

UAB

Universitat Autònoma de Barcelona

Servei de Biblioteques



SUMARI

BALANÇ DE L'ANY	2
SERVEIS	3
• El catàleg	3
• Consulta i préstec.....	4
• Sales d'estudi	5
• Informació bibliogràfica	6
• Formació d'usuaris.....	7
• Suport a la docència i a la recerca	8
• Web del Servei de Biblioteques	10
• Exposicions.....	11
• Col·leccions	12
• Donacions.....	13
• Intercanvis.....	15
• Biblioteca Digital	15
• Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)	16
ESPAIS	17
PROJECTES I COOPERACIÓ	18
• CSUC.....	18
• Dipòsits digitals	19
• REBIUN	20
• Altres activitats de cooperació	20
PLA ESTRATÈGIC.....	21
PERSONAL	23
RESUM ESTADÍSTIC	24

BALANÇ DE L'ANY

L'actual crisi que arrosseguem com a país i com a sistema universitari un altre any s'ha fet palesa en l'activitat i els resultats del nostre Servei al llarg de l'any 2014. Els impactes, però, han estat desiguals segons l'aspecte que analitzem.

Pel que fa a les adquisicions documentals cal assenyalar que ha continuat la davallada en la compra de monografies. Enguany n'hem pogut comprar solament 6.323 la qual cosa significa un descens del 31,6% en relació a l'any anterior i una caiguda continuada en relació a l'any 2008 del 59%.

En canvi, mercès a que la Universitat ha pogut mantenir els pressupostos centrals destinats a aquesta finalitat i a l'activitat del CSUC, hem pogut sostenir i fins i tot augmentar les adquisicions de publicacions periòdiques que hem incrementat en un 6,3% (1.747 revistes noves). Cal destacar que, del conjunt de subscripcions de revistes vives, un 84% ja les rebem en suport electrònic.

Durant l'any s'han consolidat algunes tendències observades en els darrers temps com, per exemple, l'estabilització del nombre d'usuaris presencials, el decrement (14,13%) del nombre de consultes a les sales i en paral·lel l'increment (16,7% revistes i 40% llibres) de les consultes de documents en suport electrònic.

També convé recordar en aquesta breu presentació que les restriccions pressupostàries han afectat de manera greu a l'estat del manteniment dels actius físics de les biblioteques. Això és particularment alarmant pel que fa a l'obsolescència dels equipaments microinformàtics.

En aquest context, de dificultats certes, el conjunt del Servei de Biblioteques ha pogut mantenir els estàndards de qualitat assolits històricament i ha maldat per desplegar nous objectius i iniciatives per millorar la satisfacció dels nostres usuaris, i volem fer esment en particular a l'impuls donat a les polítiques d'accés obert de les publicacions científiques i a la seva plasmació al Dipòsit Digital de Documents de la UAB, <http://ddd.uab.cat/>.

Joan Gómez Escofet
Director del Servei de Biblioteques

SERVEIS

El catàleg

<http://cataleg.uab.cat>

El catàleg local de la UAB està format per la integració dels fons de les biblioteques de la Universitat, de les seves extensions i també d'alguns centres amb els quals s'han signat convenis de col·laboració específics. Aquest centres són: l'Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, i l'Escola de Disseny i Art EINA. En conjunt, el catàleg agrupa els fons de 17 unitats d'informació.

El 2014 s'han portat a terme algunes millores a l'OPAC: s'ha afegit el botó de Mendeley (que permet exportar al gestor de referències bibliogràfiques Mendeley Premium), s'ha millorat la distribució dels botons a la pantalla de registre, s'ha afegit la visualització del sumari o resum de l'obra, s'ha actualitzat el banner i s'han fet alguns canvis de colors.

També s'ha posat en servei la versió 2 de l'app de consulta al catàleg, que permet accedir a "El meu compte" i, per tant, consultar les reserves i préstecs, fer renovacions, veure els llibres PUC en préstec, fer reserves... S'ha millorat la cerca amb diacrítics i s'ha afegit informació de localització de les revistes en paper. Els propers desenvolupaments aniran encaminats a tenir una versió amb navegació mòbil de la web que inclogui també el catàleg.

S'ha posat en servei la versió 2 de l'app de consulta al catàleg, que permet accedir a "El meu compte" i, per tant, consultar les reserves i préstecs, fer renovacions, veure els llibres PUC en préstec, fer reserves... Els propers desenvolupaments aniran encaminats a tenir una versió amb navegació mòbil de la web que inclogui també el catàleg

Consulta i préstec

Durant el 2014 les biblioteques han rebut 3.070.257 visites presencials i 2.315.777 visites virtuals

El nombre d'usuaris que han visitat presencialment les biblioteques de la UAB per gaudir dels seus serveis ha estat de 3.070.257, un 1,29% més que l'any anterior. A aquesta xifra, cal sumar-hi els 2.315.777 usuaris que han fet ús dels seus serveis de manera virtual. La consulta a la Biblioteca Digital creix, al mateix temps que augmenta l'ús dels continguts d'accés obert dels dipòsits digitals. Any rere any creix el nombre de consultes resoltes sense passar físicament per les biblioteques, amb l'accés als documents i serveis electrònics que el Servei de Biblioteques posa a la seva disposició a, <http://www.uab.cat/biblioteques>

El nombre total de préstecs domiciliaris efectuats durant el 2014 ha estat de 414.601, un 1,69% dels quals s'han realitzat a través dels cinc aparells d'autopréstec situats a les biblioteques. La ràtio anual de nombre de préstecs/usuaris, s'ha situat en 11,04 documents en préstec per usuari potencial i any. Si el càlcul l'apliquem únicament a usuaris actius, aquesta ràtio puja a 13,82 documents.

El servei de Préstec Consorciat (PUC) entre les biblioteques del CBUC permet als usuaris d'aquestes universitats sol·licitar i tenir en préstec documents d'una altra biblioteca del CBUC. La UAB ocupa el segon lloc com a institució subministradora de les peticions PUC, ja que ha deixat en préstec a les altres institucions un total de 10.347 documents, que representa un augment del 8,70% respecte al 2013, i se situa en el primer lloc com a institució peticionària, ja que ha sol·licitat a les altres institucions PUC un total de 11.325 documents, que representa un augment del 9,56% respecte al 2013.

A les sales de lectura s'han consultat un total de 222.345 documents. Molt més elevada ha estat la consulta a la biblioteca digital, ja que els usuaris s'han descarregat el text complet d'un total de 2.247.679 articles de revista i textos de llibres, un 18,75% més que l'any anterior.

La ràtio anual de nombre de préstecs per usuari potencial, s'ha situat en 11,04 documents

Sales d'estudi



A banda dels horaris habituals d'obertura de les biblioteques, des de 1996, com a servei extraordinari, hi ha la Sala d'Estudi UAB (Ciències Socials) oberta 24 hores, llevat dels períodes amb horaris restringits.

La sala d'estudi de la Biblioteca de Ciències Socials ha estat visitada per 238.387 usuaris durant els horaris especials (nits, festius i caps de setmana), xifra que representa el 7,76% del total dels usuaris de les biblioteques mentre que el 2013 va significar el 10,23%.

El 7,76% del total d'usuaris de les biblioteques ha fet ús de la sala d'estudi de la Biblioteca de Ciències Socials en horaris especials (nits, festius i caps de setmana)

Informació bibliogràfica

<http://www.uab.cat/biblioteques/pregunta>

El servei de referència virtual Pregunt@, té l'objectiu de donar suport en les cerques d'informació documental i resoldre dubtes sobre el funcionament i l'ús dels serveis i recursos de les biblioteques de la UAB. El servei ha rebut el 2014 un total de 678 consultes, que han disminuït un 3% respecte l'any passat. El temps de resposta ha estat en el 99,26% dels casos en un termini igual o inferior a les 48 hores. La mitjana global de temps de resposta ha estat de 5 hores 30 minuts.

Les biblioteques de la UAB també reben preguntes i suggeriments a través de les bústies institucionals. Durant l'any 2014 s'han rebut un total de 1.801 preguntes, cosa que representa un augment del 12,07% respecte al 2013.

Des de finals de 2013 les biblioteques de les institucions membres del CSUC comparteixen el gestor de referències Mendeley Premium, que té funcionalitats de gestor bibliogràfic i de xarxa social acadèmica. Durant el 2014 s'ha format el personal de les biblioteques en aquest programa, s'ha promocionat el seu ús i s'ha reforçat les funcions d'atenció a l'usuari. A finals d'any es comptava amb 3.670 usuaris.

El 99,26% de les consultes rebudes al servei virtual Pregunt@ han rebut una resposta elaborada en un termini inferior o igual a les 48 hores



Formació d'usuaris

Les biblioteques de la UAB ofereixen a la comunitat universitària sessions de formació amb l'objectiu de donar a conèixer als seus usuaris els recursos, les eines i els serveis de què disposen i així puguin treure'n el màxim profit. El web del Servei de Biblioteques, a l'apartat Cursos, recull la programació de les diverses sessions formatives que s'ofereixen a les biblioteques durant el curs acadèmic. L'oferta comprèn el curs introductori «Coneix la teva biblioteca» i diversos cursos especialitzats temàticament sobre fonts d'informació, bases de dades, eines i recursos digitals, Mendeley, Trobador+, entre d'altres.

S'ha donat més visibilitat als cursos de formació d'usuaris, ajustant-los a les necessitats dels usuaris. El total de cursos realitzats pel personal del Servei de Biblioteques durant l'any 2014 ha augmentat en un 46,83% respecte l'any anterior, i ha augmentat el nombre d'assistents als cursos en un 21%. En total han estat 649 cursos amb una assistència de 7.229 usuaris.

S'han incorporat diverses millores en l'aplicatiu de formació d'usuaris per tal de facilitar l'extracció de dades, s'han dissenyat tres tipus d'enquesta segons el tipus de curs i s'han automatitzat per tal que els usuaris les puguin respondre a través de web, mòbil, etc.

Els usuaris que han participat en els cursos valoren molt positivament el nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en tots els casos per sobre de l'indicador 4,00 i fins i tot en diversos casos, per sobre del 4,50.

Els usuaris que han participat en els cursos valoren molt positivament el nivell de la formació impartida pel personal bibliotecari. En una escala d'1 a 5, les puntuacions se situen pràcticament en tots els casos per sobre de l'indicador 4,00 i fins i tot en diversos casos, per sobre del 4,50

També s'han organitzat i portat a terme 27 visites guiades a grups de diferents procedències: professionals d'altres biblioteques, altres col·lectius de la Universitat, i estudiants i professors externs a la UAB. Cada visita, prèvia petició a la biblioteca, es va adaptar a les peticions dels sol·licitants i es van fer des de visites generals per conèixer el funcionament de les biblioteques fins a visites específiques encaminades a conèixer en profunditat algun dels serveis que s'hi ofereixen. A més, durant el mes de setembre les biblioteques, van ser presents en les Jornades d'Acollida als Alumnes de Primer Curs, organitzades per les facultats, on van fer una petita presentació de la biblioteca i van animar els alumnes a participar en els cursos de formació introductoris per tal de poder fer ús dels seus serveis amb el màxim d'aprofitament.

Suport a la docència i a la recerca

El Servei de Biblioteques per tal de donar resposta a les necessitats de l'activitat docent i investigadora segueix treballant en l'organització i la docència de sessions de formació específiques adreçades a aquests usuaris. Durant el 2014 el Servei de Biblioteques ha centrat part dels seus esforços en formar al PDI en matèria d'accés obert i en la publicació de la seva producció científica al Dipòsit Digital de Documents de la UAB, <http://ddd.uab.cat>. Els requeriments en relació a la publicació en obert establerts per les fonts de finançament de la recerca més importants a nivell espanyol (Plan Nacional) i europeu (Horizon 2020) han portat a les biblioteques a organitzar xerrades i presentacions adreçades al PDI amb el doble objectiu de: (1) ajudar-los a visibilitzar la seva producció científica i, (2) assessorar-los en el compliment tant del marc legal vigent com pel que fa als requisits de les agències finançadores. Les activitats de formació portades a terme són les següents:

- 16 visites a grups de recerca i PDI per impulsar l'Accés Obert i la publicació de la seva producció científica al DDD.
- 18 presentacions de La producció científica: com visibilitzar la recerca.
- Durant la Setmana Internacional de l'Accés Obert, <http://www.openaccessweek.org> se'n van portar a terme 16 (15 per al PDI i 1 per als tècnics de Suport de la Recerca ja que constitueixen el suport més proper al PDI).

Durant aquestes presentacions també es va fer difusió de la implantació de les dues vies d'autoarxiu (des del CRIS i des dels formularis del DDD) per tal de facilitar la publicació de la producció científica del PDI i grups de recerca al DDD.

La pàgina sobre l'accés obert de la UAB, <http://www.uab.cat/open-access> creada durant aquest 2014 té com a objectiu agrupar totes les informacions d'interès per a la comunitat universitària en matèria d'accés obert.

Seguint en la línia iniciada durant el 2013, també s'han realitzat un total de 6 visites per presentar als equips directius dels departaments, coordinadors de titulació i grups de recerca els recursos i serveis que les biblioteques els ofereixen. El document que recull aquestes prestacions és consultable a, <http://ddd.uab.cat/record/90183>, i s'ha portat a terme un assessorament personalitzat a 39 PDI en relació als criteris específics d'avaluació de la seva disciplina d'investigació per a presentar-se a les convocatòries de les entitats acreditadores AQU, CNEAI i ANECA. Podeu consultar el web creat per donar-hi suport a, <http://www.uab.cat/biblioteques/acreditacio>.

Adicionalment, el PDI té l'opció de participar dels diferents cursos que programen les biblioteques de la UAB adreçats a tota la comunitat universitària.

Els requeriments en relació a la publicació en obert establerts per les fonts de finançament de la recerca més importants a nivell espanyol (Plan Nacional) i europeu (Horizon 2020) han portat a les biblioteques a organitzar xerrades i presentacions adreçades al PDI amb el doble objectiu de: (1) ajudar-los a visibilitzar la seva producció científica i, (2) assessorar-los en el compliment tant del marc legal vigent com pel que fa als requisits de les agències finançadores

Web del Servei de Biblioteques

<http://www.uab.cat/biblioteques>

El web del Servei de Biblioteques fa difusió i dona accés a les seccions i serveis per tal de mantenir en tot moment puntualment informats els usuaris de tot el que fa referència a les biblioteques de la UAB.

A l'apartat de notícies de la pàgina principal s'han presentat un total de 69 novetats relacionades amb les biblioteques. El nombre d'accessos a la pàgina inicial ha estat de 666.635. Cal tenir en compte que hi ha serveis que tot i ser consultats a través del web en realitat estan en altres servidors i tenen les seves pròpies estadístiques, un exemple clar seria el Catàleg, però també un dels apartats més consultats, la Premsa Digital.

Cal destacar que cada vegada es reben més visites des de dispositius mòbils (incloses tablets). Aquest any, per exemple, el nombre de visites rebudes per aquest mitjà ha estat de 39.187, el que significa un 30% més que les de l'any anterior.

Les xarxes socials són altres espais de difusió virtual de les biblioteques. Al llarg de l'any 2014, s'han seguit recollint de manera conjunta les dades estadístiques de les xarxes socials, el que ha permès consolidar els indicadors que s'havien proposat l'any anterior i que han estat assolits en la seva totalitat.

Els comptes de Facebook disposen de 8.330 seguidors i els de Twitter, 9.011.

Les biblioteques també han seguit mantenint 27 blogs que donen cobertura a diferents àmbits temàtics. Des d'ells, es pot accedir, per exemple, a recursos i entitats especialitzades en cada àmbit. Als blogs hi ha un apartat de notícies, que van acompanyades sempre d'enllaços als fons de la biblioteca, bases de dades o webs relacionats amb el tema de la notícia. Enguany aquests blogs han estat visitats per 161.806 usuaris que han visualitzat un total de 1.178.113 pàgines.

Les biblioteques mantenen 27 blogs informatius permanentment actualitzats que donen cobertura a diferents àmbits temàtics

Exposicions

S'han realitzat un total de 58 exposicions i mostres durant el 2014, que han contribuït a donar a conèixer als usuaris determinats fons bibliogràfics ubicats a les biblioteques o accessibles per xarxa informàtica. La consulta de 21 d'aquestes exposicions es pot fer de manera virtual i es poden consultar des de, <http://ddd.uab.cat/collection/expbib>.

També s'ha col·laborat amb la cessió en préstec de documents per a diverses exposicions externes.

Publicacions



Durant el 2014 s'han publicat tres números de la publicació digital Biblioteca Informacions. Publicació del Servei de Biblioteques de la UAB, consultable a <http://blogs.uab.cat/bibliotecainformacions/>. D'altra banda, s'ha publicat la Memòria del Servei de Biblioteques, <http://ddd.uab.es/record/29>. Els assoliments principals són exposats en la present publicació, Actuacions, també consultable a <http://ddd.uab.cat/record/60187>.

Les biblioteques disposen, a més dels blogs mencionats anteriorment, de circulars informatives per difondre novetats i elaboren diferents guies d'informació general o atenent a criteris temàtics, amb l'objectiu de facilitar a l'usuari el funcionament dels diferents serveis. S'han actualitzat o elaborat 355 guies impreses en paper o en suport digital. Aquestes darreres es poden consultar a <http://ddd.uab.cat/collection/guibib>.

RECURSOS DOCUMENTALS

Col·leccions

La inversió total en fons bibliogràfics i documentals ha estat de 3.007.728 €.

El desenvolupament i el manteniment sistemàtic dels fons bibliogràfics i documentals de les biblioteques tenen com a fita garantir que siguin útils per a la recerca, la docència i l'aprenentatge. Les adquisicions documentals es realitzen principalment per compra o subscripció, en segon terme, a través de donatius i, finalment, mitjançant intercanvis.

Durant el 2014 s'han incorporat als fons de les biblioteques un total de 22.479 llibres, dels quals 2.684 són digitals. També s'han incorporat 1.751 documents d'altres tipus (mapes, DVD, CD, etc.).

A 31 de desembre del 2014 el fons total se situa en 1.245.766 monografies i 29.460 publicacions periòdiques en curs de recepció de les quals 24.830 (el 84%) són subscripcions a revistes digitals. Les biblioteques incorporen als seus fons, a més de llibres i revistes, 196.524 unitats d'altres tipus de documentació com són 23.786 DVD, 9.518 enregistraments sonors, 49.857 mapes, 38.162 microformes o 9.842 vídeos. La inversió total en fons bibliogràfics i documentals de la UAB durant el 2014 ha estat de 3.007.728 €.

El fons total se situa en 1.245.766 monografies i 29.460 publicacions periòdiques en curs de recepció, el 84% de les quals són subscripcions a revistes digitals

Donacions

El 2014 els llibres procedents de donacions han estat 11.954, un 70% del total d'ingressos. Aquests donatius han estat prèviament seleccionats i s'adiuen amb les necessitats documentals dels usuaris de les biblioteques de la UAB.

Cal destacar l'aportació desinteressada dels professors de la mateixa UAB, que cedeixen a les biblioteques part dels seus fons bibliogràfics personals.

Sense ànim d'exhaustivitat, destaquem algunes de les donacions o llegats rebuts per les biblioteques de la UAB de les persones i institucions següents:

Biblioteca de Ciència i Tecnologia

- Donatius del professorat: Marcel Blanco, de química, Amparo López, de matemàtiques i Eugeni Giral de periodisme i ciències de la comunicació.
- Altres donatius: Centre de Visió per Computador, Museu de Ciències Naturals de Barcelona, empresa biofarmacèutica AMGEN i Sr. Antoni Reguant de llibres de matemàtiques, física, química i enginyeria.

Biblioteca de Ciències Socials

- Donatius del professorat: Carlota Solé (Departament de Sociologia), Josep Maria Vallés (Facultat d'Economia), Joaquim Vergés (Departament d'Empresa), donació per part de la família dels fons personals del professor Tomás García González (Departament de Sociologia).
- Altres donatius: Fundació per als Estudis de Prevenció i Seguretat Laboral de la UAB, Fundació BBVA, Institut d'Estudis Autonòmics, Universitat de Sevilla i ONG Intercanvi amb Pobles Indígenes.
- Traspàs del fons bibliogràfic de l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera de la UAB (EUTDH).

Centre de Documentació Europea

- A diferència de la resta de biblioteques, al CDE l'excepció és l'adquisició per compra, ja que la seva funció principal és la de fer de centre dipositari de les publicacions de les institucions europees.

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General

- Donatius del professorat: Eugeni Giral i Francisco Gozálvéz.
- Altres donatius: INCOM, Filmoteca de Catalunya, ESAGED. Sr. Alan Pérez i Sra. Sara Torné.

Biblioteca d'Humanitats

- Donatius del professorat: Francisco Rico ha continuat la cessió de la seva biblioteca i documentació personals, Eugeni Giral (llibres de ciències socials i narrativa) i Abel Debritto (investigador del Departament de Filologia Anglesa) que ha donat la revista de poesia Woodworm Review.
- Altres donatius: Biblioteca de Kurt Hübner (filosofia), Sr. Josep Pons Sabata (lexicologia), Sra. Carme Bofarull Estarlich (teoria musical del segle XIX), editorials Kaidos, Liebre de Marzo i LaLlave (filosofia de la ment i estudis de la consciència) i Sr. Manuel Romero Fiol (òpera, ballet, teatre musical i els seus compositors). L'Institut d'Estudis Catalans ha continuat fent donació de les seves publicacions.

Biblioteca de Medicina

- Diversos donatius procedents de laboratoris, editorials i hospitals. També s'ha rebut una donació de la família Gaspar-Farreras (llibres i revistes de medicina dels segles XIX i XX).

Biblioteca de Veterinària

- Donatius del professorat: s'han rebut donacions del Departament de Sanitat i d'Anatomia Animals i del Departament de Ciència Animal i dels Aliments.
- Altres donatius: Sr. Josep Perelló, Sr. Josep Seculi i Sr. Xavier Fàbregas.

Per acabar, no podem deixar de mencionar l'aportació realitzada per la Fundació Banc Sabadell per a contribuir a l'adquisició d'un nou compactus per a l'emmagatzematge de fons bibliogràfics a la Biblioteca d'Humanitats.

El 2014, el 70% dels llibres ingressats procedeixen de donacions

Intercanvis

Durant el 2014 s'han rebut un total de 2.047 títols de publicacions periòdiques en concepte d'intercanvi estable amb les diferents revistes que publica la UAB i s'han rebut, pel mateix concepte, 803 monografies.

Biblioteca Digital

La Biblioteca Digital de la UAB és la col·lecció de fons bibliogràfics i documentals del Servei de Biblioteques en formats digitals, que té serveis associats, i que és accessible a través de la xarxa UAB. Aquesta col·lecció ja està especialment consolidada pel que fa a les revistes, que inclouen les col·leccions contractades a través del CBUC i les subscrietes directament per la UAB. També s'inclouen alguns títols gratuïts seleccionats i títols als quals es té accés mitjançant acords d'intercanvi. En el cas de les monografies s'ha continuat ampliant la col·lecció, intentant cobrir diverses àrees temàtiques, i contractant sobretot llibres de text electrònics i obres de referència.

La difusió d'aquest fons es fa tant a través del catàleg com a partir del servidor d'enllaços SFX, disponibles tots dos a través del web del Servei de Biblioteques i l'accés als fons comercials restringits es pot fer ja sigui amb el servei ARE o amb el servei de Xarxes Privades Virtuals (XPV), que permet el canvi de xarxa, prèvia identificació com a membre de la UAB.

A finals de 2014 el nombre de llibres electrònics consultables era de 26.221 (aquesta xifra no inclou les tesis doctorals en format electrònic) i 24.830 el nombre de subscripcions a revistes digitals. La inversió de la UAB en biblioteca digital ha estat de 2.479.884€, cosa que representa el 82,45% del total de la despesa bibliogràfica.

S'han realitzat 2.315.777 cerques a revistes, llibres i bases de dades en línia i s'han consultat 2.261.234 articles a text complet i textos de monografies.

La inversió de la UAB en biblioteca digital ha estat de 2.479.884€, que representa el 82,45% del total de la despesa bibliogràfica

Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD)

<http://ddd.uab.cat>

L'objectiu principal del Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) és augmentar la visibilitat, l'accés, la utilització i l'impacte dels resultats de les investigacions i oferir a la comunitat universitària una plataforma de publicació dels seus treballs en text complet i accés obert.

Més que un dipòsit de tipus específics de continguts, el DDD és un paquet de serveis que oferim a la comunitat universitària per tractar i difondre materials digitals que recolzen la missió específica de la Universitat i, per extensió, la investigació científica a Catalunya.

Durant el 2014 s'ha col·laborat amb d'altres àrees i serveis de la Universitat per afavorir la recollida automàtica de materials i facilitar el dipòsit de la producció científica per part dels propis autors (autoarxiu). L'octubre de 2014 es va posar en funcionament el sistema d'autoarxiu de documents, amb la col·laboració de l'Àrea de Gestió de la Recerca i el Servei de Biblioteques. Els membres de la comunitat universitària poden lliurar de manera autònoma el text complet dels seus documents. A través d'Ein@ (Entorn d'Introducció Normalitzat d'Activitats de Recerca), l'aplicació que permet la gestió del currículum normalitzat, es poden incorporar articles de revistes i a través dels formularis (habilitats específicament al DDD) presentacions a congressos, working papers, capítols de llibres, etc.

També es recullen al DDD, de manera automàtica, les revistes de la UAB publicades a l'entorn de ReDi, Servei de Revistes Digitals , <http://revistes.uab.cat>, en total uns 30 títols.

El Dipòsit Digital de Documents de la UAB (DDD) apareix en el lloc 19è del món entre 2.154 repositoris, i en el 7è lloc europeu. A nivell de l'estat espanyol es situa en segona posició dins dels repositoris institucionals, per darrera del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)

En l'edició de gener de 2015 del rànquing web de dipòsits institucionals elaborat pel CSIC, el DDD apareix en el lloc 19è del món entre 2.154 repositoris, i en el 7è lloc europeu. A nivell de l'estat espanyol se situa en segona posició dins dels repositoris institucionals, per darrera del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).

S'han efectuat 3.920.166 consultes i 3.503.731 descàrregues de documents consultables en aquest repositori que conté 117.875 documents.

ESPAIS

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 36.615 m² i posen a l'abast dels usuaris 4.899 places de lectura. A més a més de les sales generals de consulta, les biblioteques compten –quan l'espai disponible ho ha permès– amb cabines d'estudi individual, sales de treball en grup i sales de formació. Es disposa de 56 cabines individuals, 76 sales de treball en grup i 7 sales de formació degudament equipades. Hi ha un total de 456 PC fixos i 76 PC portàtils a l'abast dels usuaris.

Durant el 2014 s'han efectuat diverses actuacions de reforma i millora dels espais i de la cobertura de la xarxa Wi-Fi. També s'han seguit portant a terme diverses intervencions per millorar l'eficiència energètica de les diferents biblioteques.

Els espais bibliotecaris ocupen un total de 36.615 m² i posen a l'abast dels usuaris 4.899 places de lectura.



PROJECTES I COOPERACIÓ

El Servei de Biblioteques participa en diversos projectes cooperatius. Destaquen els realitzats en el si de dos nuclis cooperatius, el Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i REBIUN, que és una Comissió Sectorial de la CRUE.

CSUC

El Servei de Biblioteques de la UAB forma part del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) i com a membre actiu, participa en tots els projectes, estudis i actuacions que aquest realitza i es beneficia dels convenis i el treball en col·laboració amb les altres universitats.

Entre les actuacions que s'han dut a terme aquest any 2014 destaquem:

- La integració al catalèg col·lectiu (CCUC) dels fons de la Universitat Internacional de Catalunya, de la Biblioteca de Montserrat, de la Biblioteca del Monestir de Poblet, de biblioteques de 5 museus de l'Institut de Cultura de Barcelona, dels fons de la Filmoteca de Catalunya, de la Biblioteca del Parlament i dels fons de l'Institut de Seguretat Pública de la Generalitat. En conjunt al CCUC hi ha uns 5.000.000 de registres bibliogràfics que corresponen a 11.000.000 d'exemplars físics.
- El servei de préstec consorciat, que ha funcionat a ple rendiment, i s'han realitzat més de 109.000 transaccions. A més, s'han incorporat a aquest servei les universitats de Vic i Ramon Llull.
- Els avenços en el projecte de sistema compartit de gestió de biblioteques per a totes les universitats catalanes.
- L'adhesió a la Declaració de Lió sobre l'Accés a la Informació i el Desenvolupament (IFLA) per part de les biblioteques de les universitats del CSUC.

Dipòsits digitals

TDX (Tesis Doctorals en Xarxa). La UAB hi ha introduït 652 tesis durant l'any 2014.

De les consultes que anualment rep el TDX, el 21% són consultes adreçades a tesis de la UAB.

RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya). Inclou articles no publicats, comunicacions a congressos, treballs de final de carrera i memòries institucionals. El 2014 hi participen 24 institucions i, en total, són consultables més de 70.000 documents que han rebut 7.374.339 consultes, el 2% de les quals han estat adreçades a documents de la UAB.

MDC (Memòria Digital de Catalunya). Compta amb la participació de 32 institucions i el 2014 conté més de 3 milions de documents relacionats amb Catalunya. La UAB hi col·labora amb tres col·leccions: Cartells del fons Josep Vinyals, Fons històric de Veterinària i Premsa política clandestina.

RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert). Actualment disposa de 427 revistes científiques, culturals i erudites catalanes (44 de les quals són de la UAB) que donen accés a prop de 150.000 articles a text complet.

Dialnet El CSUC disposa d'un conveni amb la Fundació Dialnet per participar en la seva base de dades de sumaris. Actualment hi ha 1.910 usuaris registrats de la UAB que han activat 7.910 alertes.

Portal de la Recerca de Catalunya Durant el 2014 s'han definit els apartats, elements i tipologia de publicacions que inclourà i s'ha determinat la font, format i protocol per capturar la informació de les universitats. També s'ha signat el conveni de cessió de dades amb totes les universitats i s'han realitzat les primeres proves de la maqueta i del sistema de validació del Portal, i s'ha fet una primera versió del disseny.

El 21% del total de les consultes de tesis a text complet del dipòsit digital TDX són de tesis de la UAB

REBIUN

REBIUN, Red de Bibliotecas Universitarias, és una Comissió Sectorial de la CRUE. Entre els seus objectius destaquen les activitats per a la millora dels serveis bibliotecaris. La seva activitat s'articula al voltant del seu Pla estratègic.

El Servei de Biblioteques ha contribuït en tots els treballs i estudis que sobre temes d'interès de l'àmbit de la biblioteca universitària s'han anat elaborant en el si dels grups de treball REBIUN (Catàleg col·lectiu, Préstec Interbibliotecari, Formació, Patrimoni bibliogràfic, grup de treball Recolecta, dades estadístiques).

Altres activitats de cooperació

El Servei de Biblioteques participa en diversos convenis de col·laboració. Passem a indicar aquells que s'han formalitzat durant l'any 2014:

- En el marc de l'encàrrec que formalitza la UAB a la Fundació Biblioteca Josep Laporte, s'encomana al Servei de Biblioteques de la UAB la direcció tècnica de la Biblioteca Josep Laporte (gener 2014).
- Conveni de col·laboració entre la UAB i la Asociación por la memoria histórica del PTE y la JGRE per a la custòdia i conservació dels materials produïts pel Partit del Treball i organitzacions connexes (abril 2014).
- Conveni institucional entre l'Associació Catalana d'Història de la Veterinària (ACHV) i la UAB per a la preservació del patrimoni bibliogràfic i l'organització d'una biblioteca auxiliar en Història de la Veterinària (octubre 2014).

**En el marc de l'encàrrec que formalitza la UAB a la Fundació
Biblioteca Josep Laporte, s'encomana al Servei de
Biblioteques de la UAB la direcció tècnica de la Biblioteca
Josep Laporte**

PLA ESTRATÈGIC

<http://ddd.uab.cat/record/43712>

Enguany ha finalitzat el *Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2011-2014*. El nivell d'acompliment dels objectius ha estat molt alt, malgrat que el desplegament del Pla estratègic ha coincidit de ple amb la crisi econòmica i pressupostària que ha patit el nostre país i la nostra universitat. En tot cas podem dir que el percentatge d'acompliment dels objectius ha superat el 90% durant tots els anys del Pla.

Entre les actuacions que s'han desplegat al llarg d'aquests darrers quatre anys podem destacar alguns dels assoliments d'aquest Pla estratègic:

- S'ha donat impuls i suport a les polítiques d'accés obert de les publicacions científiques i s'ha potenciat el Dipòsit Digital de Documents de la Universitat.
- S'ha desplegat el nou model organitzatiu del Servei amb la implementació de les coordinacions de processos transversals.
- S'ha donat impuls a tota mena d'actuacions d'apropament als departaments i al seu equip directiu per tal de presentar els recursos i serveis que les biblioteques posen al seu abast.
- S'ha participat activament en el desplegament del projecte del CSUC cap a la interacció dels recursos bibliotecaris i documentals, amb la posada en funcionament dels servei PUC de préstec interbibliotecari consorciat.

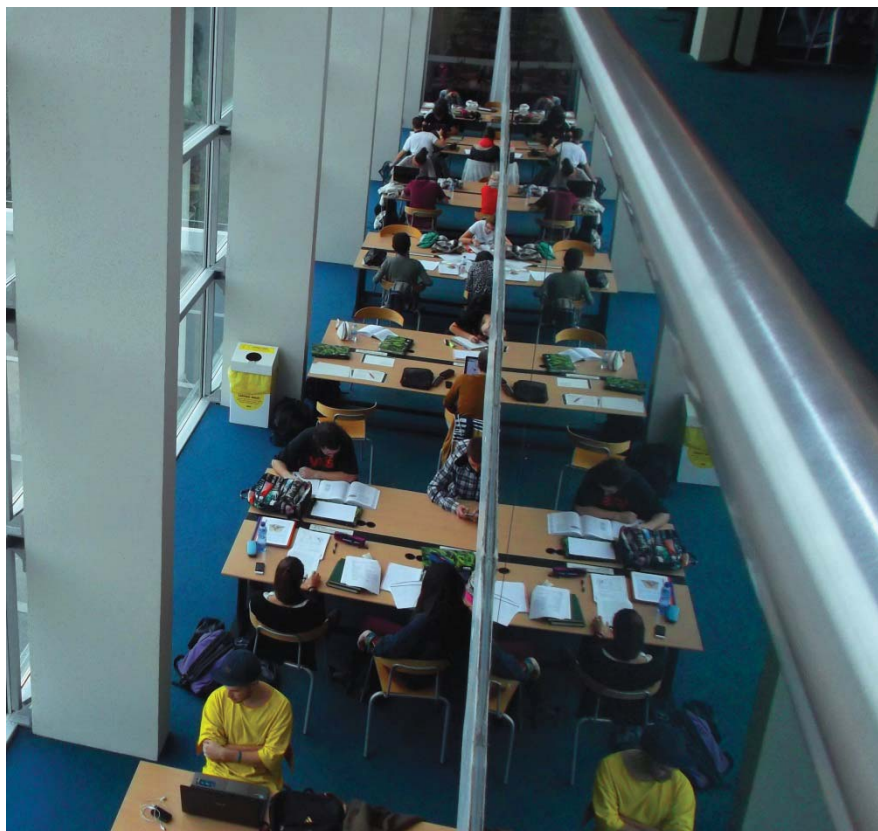
En alguns aspectes, el Pla estratègic ha palesat les carències produïdes per les restriccions pressupostàries. Això és especialment clar pel que fa a alguns actius físics i documentals. Recordem que la Universitat es va plantejar la construcció d'una nova biblioteca de Ciència i Tecnologia, projecte que es va anul·lar com a conseqüència de les restriccions pressupostàries. Recordem també que els equipaments microinformàtics o les compres de monografies han patit una crisi greu en els darrers anys.

Però el conjunt del Pla ens demostra que, malgrat retrocedir en alguns àmbits, és possible mantenir el nivell general del Servei i avançar en alguns camps on les restriccions no existeixen o poden ser superades per l'activitat dels professionals que hi treballen.

L'informe detallat dels assoliments el Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2011-2014 és consultable a <http://ddd.uab.cat/record/43712>

Durant el 2014, s'ha treballat en l'elaboració del nou Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2015-2018.

El percentatge d'acompliment dels objectius del Pla estratègic del Servei de Biblioteques 2011-2014 ha superat el 90% durant tots els anys de duració del pla



PERSONAL

**La plantilla del Servei de Biblioteques està formada per 166
persones**

El 31 de desembre de 2014, la plantilla del Servei de Biblioteques estava formada per 166 persones. Funcionalment, el Servei de Biblioteques disposa d'un director, una sotsdirectora, una cap de la Unitat Tècnica i de Projectes, una cap administrativa i 7 caps de biblioteca.

El mes de juny es va jubilar Montserrat Armengol, de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia. D'altra banda, el juliol vam haver de lamentar la pèrdua d'en Pere Tramuns, de la Biblioteca de Ciències Socials.

S'ha seguit comptant amb 33 oficials de primera contractats dins del marc del programa INCORPORA, de l'Obra Social "la Caixa", que treballen a les biblioteques 3 hores diàries durant el curs lectiu.

Amb el suport de la Unitat de Formació de l'Àrea de PAS s'ha dut a terme el Programa de formació permanent que ha consistit en un total de 176 accions formatives, 57 de les quals de temàtica específicament bibliotecària mentre que la resta de cursos han versat sobre eines informàtiques, idiomes, prevenció, o tècniques de gestió. En total, s'ha comptat amb la participació de 959 assistents del Servei de Biblioteques.

Una informació més aprofundida de les dades que presenta aquesta publicació es disponible a la Memòria 2014 del Servei de Biblioteques, consultable a <http://ddd.uab.es/record/29>.

**El Programa de formació permanent ha consistit en un total
de 176 accions formatives, 57 de les quals de temàtica
específicament bibliotecària**

RESUM ESTADÍSTIC

FONS BIBLIOGRÀFIC AL CATÀLEG DE LES BIBLIOTEQUES UAB 2014

Biblioteques	Monografies	Col·leccions de publicacions periòdiques
Ciència i Tecnologia	118.105	1.950
Ciències Socials	223.707	9.066
Ciències Socials - CDE	10.080	903
Comunicació i Hemeroteca General	170.605	19.912
Humanitats	482.295	6.438
Humanitats - Cartoteca General	47.593	1
Medicina – Bellaterra	29.770	1.225
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	10.507	830
Medicina - Campus Universitari del Mar	2.359	256
Medicina - U.D. Parc Taulí	663	0
Medicina – U.D. Trias i Pujol	3.617	495
Medicina – U.D. Vall Hebron	11.249	238
Universitària de Sabadell	26.418	1.842
Veterinària	33.916	626
Altres fons al catàleg ¹	40.192	3.970
Totals documents en suports físics	1.211.076	47.752
Biblioteca Digital de la UAB	34.690	24.830
Totals documents digitals	34.690	24.830
Totals	1.245.766	72.582

1 Centre d'Estudis Olímpics, Eina Escola de Disseny i Art, GEPA, Institut d'Estudis Regionals i Metropolitans de Barcelona, Institut de Biotecnologia i de Biomedicina, Servei d'Activitat Física, Servei d'Informàtica, Unitat Tècnica i de Projectes del Servei de Biblioteques.

DESPESES BIBLIOGRÀFIQUES 2014

Despeses bibliogràfiques	Total
Llibres (paper)	293.433 €
Publicacions periòdiques (paper)	224.792 €
Documents i subscripcions en suport digital	2.479.884 €
Enquadernació	9.619 €
Total despeses executades	3.007.728 €

PERSONAL SERVEI DE BIBLIOTEQUES 2014

Personal del Servei de Biblioteques per grups	
Cos facultatiu d'arxius i biblioteques (grup A)	1
Escala tècnica (grup A)	9
Ajudants d'arxius i biblioteques (grup B)	67
Gestora (grup B)	1
Administratius (grup C)	51
Auxiliars administratius (grup D)	14
Laborals (grup 1)	1
Laborals (grup 2)	1
Laborals (grup 3)	1
Laborals (grup 4)	20
Total	166

ADQUISICIONS 2014

Biblioteques	Compra	Donatiu	Intercanvi	Total de registres
Ciència i Tecnologia	595	1.794	96	2.485
Ciències Socials	1.311	2.328	76	3.715
Ciències Socials - CDE	94	286	0	380
Comunicació i Hemeroteca General	721	5.996	51	6.768
Humanitats	2.652	3.989	281	6.922
Humanitats - Cartoteca General	1	5	0	6
Medicina – Bellaterra	132	149	14	295
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	31	52	0	83
Medicina – Campus Universitari Mar	53	7	0	60
Medicina – U.D. Parc Taulí	29	54	0	83
Medicina – U.D. Trias i Pujol	26	46	0	72
Medicina – U.D. Vall Hebron	181	109	0	290
Universitària de Sabadell	101	63	9	173
Veterinària	396	747	4	1.147
Totals	6.323	15.625	531	22.479

PUBLICACIONS PERIÒDIQUES EN CURS DE RECEPCIÓ 2014

Biblioteques	Pagament	Intercanvi	Donatiu	Totals
Ciència i Tecnologia	65	330	25	420
Ciències Socials	386	134	443	963
Ciències Socials - CDE	3	1	236	240
Comunicació i Hemeroteca General	141	83	762	986
Humanitats	621	623	73	1.317
Humanitats - Cartoteca General	0	0	0	0
Medicina - Bellaterra	15	4	28	47
Medicina - Biblioteca Josep Laporte	6	0	16	22
Medicina - Campus Universitari Mar	6	0	0	6
Medicina - U.D. Trias i Pujol	68	0	10	78
Medicina - U.D. Vall Hebron	4	0	20	24
Universitària de Sabadell	56	5	290	351
Veterinària	78	1	97	176
Total suport físic	1.449	1.181	2.000	4.630
Biblioteca Digital UAB	20.369	0	4.461	24.830
Total	21.818	1.181	6.461	29.460

MATERIAL NO LLIBRE INGRESSAT 2014

Biblioteques	Cd-roms i disquets	DVD	Enregistrament	Equip	Mapes i plànols	Material gràfic	Música impresa	Tesis i tesis electròniques	Vídeos	Totals
	Ciència i Tecnologia	35	29	0	1	28	0	0	4	0
Ciències Socials	28	51	0	0	0	0	0	0	0	79
Ciències Socials - CDE	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comunicació i	21	577	41	1	1	2	0	601	4	1.248
Humanitats	15	41	10	0	0	0	64	0	0	130
Humanitats - Cartoteca	0	0	0	0	152	0	0	0	0	152
Medicina - Bellaterra	6	4	0	0	0	0	0	0	0	10
Medicina - Biblioteca	0	9	0	0	0	0	0	0	0	9
Medicina - Campus	6	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Medicina - U.D. Parc Taulí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - U.D. Trias i	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Medicina - U.D. Vall	2	2	0	0	0	0	0	1	0	5
Universitària de Sabadell	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Veterinària	4	5	0	0	0	0	0	2	2	13
Totals documents en suports físics	118	718	51	2	181	2	64	608	7	1.751
Biblioteca Digital UAB	5	0	0	0	0	0	0	867	0	872
Totals documents digitals	5	0	0	0	0	0	0	867	0	872
TOTAL	123	718	51	2	181	2	64	1.475	7	2.623

CONSULTA 2014

Biblioteca	Consultes				Total
	Usuaris	Llibres	Publicacions periòdiques	Material no llibre	
Ciència i Tecnologia	293.244	21.326	1.143	84	22.553
Ciències Socials	724.795	25.216	6.492	100	31.808
Ciències Socials - CDE	4.093	1.973	247	2	2.222
Comunicació i Hemeroteca	794.859	7.508	4.280	1.532	13.320
Humanitats	530.015	100.462	8.701	2.160	111.323
Humanitats - Cartoteca	531	1026	0	1.746	2.772
Medicina - Bellaterra	73.770	6.600	56	1	6.657
Medicina - Biblioteca Josep	103.868	3.075	1.115	0	4.190
Medicina - Campus	197.464	0	0	0	s/d
Medicina - U.D. Trias i Pujol	39.018	538	280	0	818
Medicina - U.D. Vall Hebron	76.313	5.817	158	0	5.975
Universitària de Sabadell	97.129	1.962	77	25	2.064
Veterinària	135.158	18.010	618	15	18.643
Total	3.070.257	193.513	23.167	5.665	222.345

CONSULTES A LA BIBLIOTECA DIGITAL 2014

	Cerques/sessions	Articles/textos recuperats
Revistes digitals	418.538	1.497.796
Llibres digitals	29.477	366.084
Bases de dades en línia	1.867.762	383.799

PRÉSTEC 2014

Biblioteques	Préstecs	Reserves	Devolucions	Reclamacions
Ciència i Tecnologia	65.907	4.802	39.423	1.849
Ciències Socials	69.725	10.905	37.802	2.869
Ciències Socials - CDE	530	121	274	14
Comunicació i Hemeroteca	63.649	17.980	39.072	1.697
Humanitats	161.219	17.627	91.752	4.537
Humanitats - Cartoteca General	11	0	6	0
Medicina - Bellaterra	17.604	2.243	10.688	511
Medicina - Biblioteca Josep	4.348	447	2.421	244
Medicina - Campus Universitari Mar ²	8.397	s/d	s/d	s/d
Medicina - U.D. Trias i Pujol	1.512	291	764	94
Medicina - U.D. Vall Hebron	8.530	1.025	3.893	303
Universitària de Sabadell	9.037	1.365	5.338	325
Veterinària	17.839	344	13.781	115
Altres préstecs ³	37.366	303	10.793	74
Total	465.674	57.453	256.007	12.632

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI 2014

Documentació tramitada	Nombre	%
Hem demanat	1.746	28,35
Ens han demanat	4.412	71,65
Total	6.158	100,00

2 El servei de préstec de la BCUM no es gestiona des de la UAB, les dades facilitades són dels préstec efectuats a la BCUM (formada per quatre institucions) prestats als usuaris de la UAB.

3 Parc Taulí, IERMB, Escola de Turisme, EINA i PUC.

SERVEI DE BIBLIOTEQUES

Actuacions 2014

www.uab.cat/biblioteques
s.biblioteques@uab.cat

