

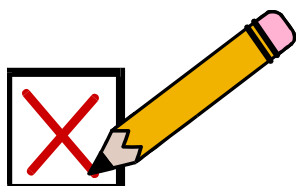


Servei de Biblioteques

Universitat Autònoma de Barcelona

Avaluació de les enquestes de satisfacció dels usuaris

## MATERIAL AUDIOVISUAL



Informe de resultats  
2006



Universitat Autònoma de Barcelona

Juny 2007

 Universitat Autònoma de Barcelona	<b>MESURAMENT DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS DEL SERVEI DE BIBLIOTEQUES</b>	Doc. provisional
		Data: 25/06/07

<b>A. - AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS PROTOCOL D'ENQUESTES 2006.....</b>	<b>3</b>
1. OBJECTIU.....	3
2. ABAST DE L'AVALUACIÓ.....	3
3. FORMAT DE L'ENQUESTA .....	5
4. MECANISMES DE DIFUSIÓ I RECOLLIDA DE L'ENQUESTA .....	5
5. PROCESSAMENT DE LES DADES.....	5
6. INFORMES D'AVALUACIÓ.....	5
7. CALENDARI.....	6
<b>B. - INFORME-RESUM SOBRE EL PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LA MOSTRA I LA REALITZACIÓ DE LES ENQUESTES D'USUARIS.....</b>	<b>7</b>
1. SELECCIÓ DE LA POBLACIÓ .....	7
2. ABAST DE L'ENQUESTA .....	7
3. PROCEDIMENT DE RECOLLIDA DE LES ENQUESTES.....	8
<b>C. - INFORME-RESUM SOBRE ELS RESULTATS GENERALS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS .....</b>	<b>9</b>
1. BIBLIOTEQUES AVALUADES .....	9
⇒ Sobre el total dels alumnes:.....	10
⇒ Sobre el total dels alumnes de tercer cicle:.....	10
⇒ Sobre el total dels professors: .....	10
2. ELS HÀBITS DE CONSULTA .....	10
3. FORMATS MÉS HABITUALS .....	11
4. L'ACCÉS ALS DOCUMENTS .....	11
5. SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES EN RELACIÓ ALS AUDIOVISUALS.....	11
6. MANCANCES I SUGGERIMENTS .....	11
7. CONCLUSIONS .....	12
<b>D. - RESPOSTES AL QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LES BIBLIOTEQUES : DADES GENERALS .....</b>	<b>13</b>
<b>1. ALUMNES DE PRIMER I SEGON CICLES ( 881 RESPOSTES).....</b>	<b>13</b>
<b>2. ALUMNES DE TERCER CICLE (81 RESPOSTES).....</b>	<b>20</b>
<b>3. PROFESSORS (249 RESPOSTES).....</b>	<b>26</b>
ANNEX 1 .....	32
ANNEX 2 .....	40
ANNEX 3 .....	48
ANNEX 4 .....	56
ANNEX 5 .....	57

## **A. - AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS PROTOCOL D'ENQUESTES 2006**

Aquest protocol és el document que es lliura als Caps de Biblioteca per tal que disposin d'informació sobre el mètode de difusió i recollida de les enquestes a través de la web.

### **1. OBJECTIU**

Aquest protocol té com a objectiu definir l'abast i els mecanismes per dur a terme l'enquesta de satisfacció dels usuaris del Servei de Biblioteques UAB (SdB) en relació al MATERIAL AUDIOVISUAL.

Per dur a terme aquesta avaluació la comissió delegada del Comitè de Qualitat formada per Núria Gallart, Teresa Santos, Mercè Bausili i Beatriu Piera.

### **2. ABAST DE L'AVALUACIÓ**

Aquesta avaluació recull l'opinió de tres segments d'usuaris: els professors, els alumnes de tercer cicle i els alumnes de primer i segon cicles.

L'eina per dur-la a terme és una enquesta electrònica que els usuaris poden respondre des de qualsevol ordinador connectat a Internet. La difusió de l'enquesta es fa a través d'un correu a la bústia institucional.

Univers de l'enquesta:

S'inclou tota la comunitat ja que tant la difusió com la recollida i el tractament es realitzEN de forma automatitzada. S'exceptua el Personal d'administració i serveis.

D'acord amb les dades publicades a La UAB 2005-2006 xifres i documents <http://www.uab.es/autonoma/xifres0506/tot/cat/index2.htm> [consulta 23-10-2006] el nombre de possibles respostes i la seva distribució seria:

#### **Professors**

Nombre d'enquestes per al professorat per a cada departament dins de cada biblioteca

#### **Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries**

Nombre de professors

Matemàtiques	92
Química	79
Física	64
Geologia	43
Biologia animal, biologia vegetal i ecologia	60
Bioquímica i biologia molecular	75
Biologia cel·lular, fisiologia i immunologia	81
Genètica i microbiologia	59
Enginyeria química	37
Enginyeria electrònica	30
Arquitectura de computadors i sistemes operatius	16
Ciències de la computació	28
Microelectrònica i sistemes electrònics	25
Telecomunicació i enginyeria de sistemes	24

Enginyeria de la informació i de les comunicacions	30
--	----

TOTAL: 743

### **Biblioteca d'Humanitats**

Art	38
Filosofia	31
Filologia catalana	79
Filologia espanyola	58
Filologia francesa i romànica	33
Filologia anglesa i germanística	45
Pedagogia aplicada	61
Pedagogia sistemàtica i social	27
Psicologia bàsica, evolutiva i de l'educació	77
Història moderna i contemporània	51
Psicologia social	29
Psicobiologia i metodologia de les ciències de la salut	34
Psicologia clínica i de la salut	36
Geografia	61
Didàctica de l'expressió musical, plàstica, corporal	47
Didàctica de la llengua i literatura i de les ccss	36
Didàctica de la matemàtica i de les cc experimentals	35
Traducció i interpretació	96
Antropologia social i cultural	24
Prehistòria	15
Ciències de l'antiguitat i edat mitjana	53

TOTAL: 966

### **Biblioteca de Ciències Socials**

Economia i història econòmica	56
Economia aplicada	47
Economia de l'empresa	129
Sociologia	65
Dret públic i cc històricojurídiques	86
Dret privat	63
Ciència política i dret públic	75

TOTAL: 521

### **Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General**

Periodisme i ciències de la comunicació	61
Comunicació audiovisual i publicitat	100

TOTAL: 161

### **Biblioteca de Medicina**

Medicina	222
Pediatria, obstetrícia i ginecologia i medicina preventiva	105
Farmacologia, terapèutica i toxicologia	43
Cirurgia	106
Ciències morfològiques	43
Psiquiatria i medicina legal	43

TOTAL: 562

### **Biblioteca de Veterinària**

Ciència animal i dels aliments	50
--------------------------------	----

Medicina i cirurgia animals	42
Sanitat i anatomia animals	35

TOTAL: 127

**Alumnes de tercer cicle:** 3.301 doctorands

**Alumnes de 1r i 2n cicles:** 33.020 alumnes de centres propis

### **3. FORMAT DE L'ENQUESTA**

L'enquesta és electrònica i consta de preguntes tancades, amb o sense valoració, i amb un apartat al final per fer arribar al SdB aquells comentaris que l'usuari cregui que no han estat prou coberts en l'enquesta o cregui convenient fer-nos arribar.

S'elaboren tres enquestes per totes les biblioteques

1. Per als alumnes de 1r i 2n cicles. (Annex 1)
2. Per als alumnes de 3r cicle. (Annex 2)
3. Per als professors. (Annex 3)

### **4. MECANISMES DE DIFUSIÓ I RECOLLIDA DE L'ENQUESTA**

L'enquesta es tramet via correu electrònic als tres col·lectius que en són l'objectiu: professors, alumnes de 3r cicle i alumnes de 1r i 2n cicles.

Està disponible durant vint dies i va acompanyada d'una breu nota introductòria.

S'usa el sistema institucional de distribució de correu. Les instruccions d'ús d'aquest servei es troben a

<https://intranet.uab.es/servlet/Satellite?cid=1096478470340&pagename=i-UAB%2FPage%2FTemplateGenericHeaderSite> .

Durant el període en que s'efectuen les enquestes se'n fa publicitat a la web del SdB.

### **5. PROCESSAMENT DE LES DADES**

Les dades queden incorporades automàticament al programa escollit i es poden extreure anàlisis de forma immediata

Els resultats es fan públics un cop hagi conclòs tot el període de l'enquesta.

Les dades també es poden exportar i ser tractades amb un altre programa d'anàlisi estadística com SPSS si es considera necessari.

Hi ha garanties que les respostes són anònimes i que no es poden repetir.

### **6. INFORMES D'AVUACIÓ**

S'elaboren dos tipus d'informe d'explotació. El primer conté les dades generals del Servei de Biblioteques com a conjunt i el segon són informes d'explotació de cada biblioteca.

Un cop recollida aquesta informació el Director del Servei per una banda i els caps de biblioteca i de la Cartoteca General per l'altre elaboren un informe de conclusions i el trameten al Responsable de Qualitat.

Per tal de facilitar la seva elaboració es facilita als responsables un model de presentació de les dades i un guió dels punts a tractar en l'informe de conclusions elaborat pel Comitè d'avaluació.

## 7. CALENDARI

El calendari d'execució del procés d'avaluació és el següent:

### CALENDARI D'ACTUACIONS ENQUESTA SATISFACCIÓ USUARIS 2006

Versió : 01

MES	SETMANA	
MAIG 2006	22-26	Reunió revisió continguts enquestes 2002 i 2004. Establir criteris de mostreig o univers
	29-02	Proves amb diferents programes d'enquestes electròniques
JUNY- SETEMBRE 2006	6-9	Definició d'enquestes
OCTUBRE 2006	16-20	Difusió cap de biblioteca, caps de suport usuaris i caps de gestió de la col·lecció i recollida d'esmenes. Proves amb el programa escollit.
	23-31	Preparació notícia a la pàgina web / Petició presentació Vicerector
NOVEMBRE 2006	9-26	Tramesa de missatges electrònics. Publicació notícia a la web
	27	Recollida de dades
GENER 2007		Anàlisi de dades. Preparació de l'esborrany d'informe general
FEBRER 2007		Redacció informe/s

## **B. - INFORME-RESUM SOBRE EL PROCEDIMENT DE SELECCIÓ DE LA MOSTRA I LA REALITZACIÓ DE LES ENQUESTES D'USUARIS**

### **1. SELECCIÓ DE LA POBLACIÓ**

Aquesta és la primera vegada que es fa l'enquesta de satisfacció d'usuaris en un format electrònic a través d'internet. Atenent a les característiques d'aquest format s'ha optat per trametre el missatge d'invitació a participar als membres de les tres tipologies d'usuaris de les quals interessa obtenir la informació sense fer cap selecció prèvia.

### **2. ABAST DE L'ENQUESTA**

En el quadre següent es recullen les dades de la població per cadascun dels segments: alumnes de primer, segon i tercer cicles i professorat.

El total de la mostra és el següent:

<b>Tipus d'usuari</b>	<b>Població</b>	<b>Respostes rebudes</b>	<b>%</b>
Alumnes 1r i 2n Cicle*	<b>33.020</b>	<b>881</b>	<b>2,67</b>
Tercer Cicle**	<b>3.301</b>	<b>81</b>	<b>2,45</b>
Professors	<b>3.082</b>	<b>249</b>	<b>8,08</b>

\* Correspon als alumnes del curs 05-06 matriculats.

\*\* Representen tots els alumnes que estiguin realitzant el doctorat.

### **3. PROCEDIMENT DE RECOLLIDA DE LES ENQUESTES**

El procediment utilitzat ha estat la tramesa d'una invitació a participar a tots els membres dels col·lectius dels quals interessa obtenir la informació. El missatge d'invitació, signat per la Vicerectora d'Investigació, s'ha fet arribar a través de les llistes de distribució de correu electrònic oficials. S'ha fet un recordatori abans d'expirar el termini de recollida d'enquestes. També s'ha informat a través del web del Servei de Biblioteques UAB.

El missatge d'invitació incorporava un enllaç al formulari de l'enquesta i les respostes quedaven enregistrades en un servidor propi amb el programa PHPSurveyor.

Cada una de les biblioteques (Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries, Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General, Biblioteca de Ciències Socials, Biblioteca d'Humanitats, Biblioteca de Veterinària, Biblioteca de Sabadell, Biblioteca de Medicina, Cartoteca) processa la informació específica que hi fa referència, especialment aquelles en què els audiovisuals tenen força importància com a part del suport a la docència.

S'ha decidit no fer cap informe dels tres col·lectius junts, ja sigui per a cada biblioteca o pel total de la Universitat. Això és degut a que els alumnes, els professors i el tercer cicle són col·lectius molt diferenciats pel que fa al coneixement, utilització i valoració dels serveis de la biblioteca digital.

El qüestionari del qual consta l'enquesta és el mateix per als dos col·lectius d'alumnes i presenta alguna lleugera variació en el cas de l'adreçat al professorat.



## **C. - INFORME-RESUM SOBRE ELS RESULTATS GENERALS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS**

### **1. BIBLIOTEQUES AVALUADES**

La justificació de l'enquesta sobre Material audiovisual de l'any 2006 es troba en les conclusions de l'Enquesta de satisfacció dels usuaris de l'any 2004:

“D'aquesta anàlisi i de la comparació de les enquestes realitzades el 1999, 2001 i 2004, es desprèn que les biblioteques han assolit un nivell estàndard en tots els aspectes i que probablement s'ha arribat a un sostre a partir del qual les possibilitats d'assolir resultats significativament millors seran molt poques. En base a aquestes constatacions, entenem que seria aconsellable espaiar la realització d'enquestes generals i realitzar-ne de més específiques, focalitzades principalment en aquells punts i/o serveis que sistemàticament han aparegut mal valorats i/o desconeguts en les enquestes generals. Bàsicament, es tractaria de conèixer les raons d'aquestes valoracions negatives en els següents casos:

- Material audiovisual
- Equipament informàtic
- Servei de fotocòpies
- Adequació del fons bibliogràfic (llibres) “

L'acord del Comitè de Qualitat ACQ 06-03: Estudiar la realització d'una enquesta breu sobre un tema concret que hagi estat dels menys valorats a les enquestes generals anteriors. A l'enquesta realitzada el 2004, es va decidir fer l'enquesta en relació al material audiovisual i l'adequació del fons bibliogràfic. El Comitè de Qualitat decideix que es farà via web. (Reunió CQ 29-3-2006, Acta 0604).

A la reunió de 27-6-2006 del Comitè de Qualitat s'acorda que el tema de l'enquesta serà únicament sobre Material Audiovisual a fi i efecte que no s'allargui excessivament. (Acta 0606).

Fons audiovisuals en suport analògic a les biblioteques de la UAB a data 31-12-2005.

<b>Biblioteques</b>	<b>DVD</b>	<b>VHS</b>	<b>CD Audio</b>	<b>CD ROM</b>	<b>DVD ROM</b>
CC i Enginyeries	0	496	1	1.456	42
Comunicació i HG	2.147	4.535	1.518	1.630	31
CC Socials	0	239	5	955	212
Humanitats	994	3.571	2.817	1.113	0
Cartoteca	0	0	0	66	1
Medicina (incl. Unitats docents)	9	237	1	379	0
Veterinària	290	842	0	579	0
Universitària de Sabadell	131	310	64	1.338	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.571</b>	<b>10.230</b>	<b>4.406</b>	<b>7.516</b>	<b>255</b>

Consulta a sala de fons audiovisuals a les biblioteques de la UAB durant l'any 2005.

<b>Biblioteques</b>	<b>DVD</b>	<b>VHS</b>	<b>CD Audio</b>	<b>CD ROM</b>	<b>DVD ROM</b>
CC i Enginyeries	0	34	0	44	2
Comunicació i HG	18.160	2.935	9.655	1.063	0
CC Socials	0	19	0	0	3
Humanitats	1.250	2.014	504	38	0
Cartoteca	0	0	0	2	0
Medicina (incl. Unitats docents)	0	23	0	7	0
Veterinària	1	25	0	0	0
Universitària de Sabadell	3	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>19.414</b>	<b>5.050</b>	<b>10.159</b>	<b>1.154</b>	<b>5</b>

A més a més el servei d'àudio i vídeo digital de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General va servir 4.514 arxius d'àudio i 3.455 arxius de vídeo.

No tenim constància del nombre de préstecs d'aquest tipus de material però cal pensar que és significatiu perquè és el mètode preferit segons les respostes obtingudes en la present enquesta. Podria ser una dada a recollir en properes edicions de la memòria del Servei de Biblioteques UAB.

Dades extretes de la Memòria 2005 del Servei de Biblioteques UAB.

L'enquesta sobre materials audiovisuals s'ha realitzat per a.

### ⇒ **Sobre el total dels alumnes:**

Pel que fa al total dels alumnes de primer i segon cicles, observem que les respostes rebudes fan referència majoritàriament a la Biblioteca d'Humanitats, on destaquen especialment els alumnes de Psicologia.

### ⇒ **Sobre el total dels alumnes de tercer cicle:**

Els alumnes de tercer també es refereixen majoritàriament a la Biblioteca d'Humanitats però s'incrementa la proporció d'alumnes en relació a la Biblioteca de Ciències Socials. Destaca especialment la participació dels alumnes de Sociologia.

### ⇒ **Sobre el total dels professors:**

Els professors han tingut una bona resposta i ben distribuïda. Es podria analitzar més a fons la relació entre aquest col·lectiu, la seva adscripció a cada biblioteca, el seu pes global i les respostes rebudes.

## **2. ELS HÀBITS DE CONSULTA**

A destacar: Els alumnes de tercer cicle fan un ús més habitual dels audiovisuals, concretament DVD i en línia. Aquest col·lectiu sol consultar seguint les recomanacions dels professors o tutors i seguint el fil de les bibliografies consultades. També aquest col·lectiu destaca per l'ús que en fa tant per investigació com per lleure.

Crida l'atenció el poc, pràcticament inexistent ús de cd-rom i dvd-rom d'estadístiques o programari. Cap dels col·lectius analitzats sembla tenir-hi interès. Cal tenir en compte que el contingut d'aquest tipus de document també sol trobar-se en línia. Un altre element a considerar és que bona part d'aquests fons correspon a suplementos de revistes de revistes amb demos de programari divers.

### **3. FORMATS MÉS HABITUALS**

Destaquem que el professorat es decanta majoritàriament pel format digital i l'accés en línia, en un 63,05% mentre que els alumnes de 1r i 2n cicles diuen preferir el format tradicional en paper en un 50,51%. Pel que fa a l'alumne de 3r cicle, és el col·lectiu més equilibrat amb una preferència pel format paper, 43,21% envers 38,27%.

Els formats digitals en suport analògic, és a dir, els cd i dvd, semblen ocupar un lloc secundari.

Cal tenir en compte que l'enquesta de professors presenta una major proporció del sector científic que no pas les enquestes dels alumnes on predomina clarament el sector humanístic. Potser això ajudaria a explicar la significativa diferència en les preferències dels formats entre els col·lectius.

### **4. L'ACCÉS ALS DOCUMENTS**

La valoració és força baixa en general. No arriba en cap cas a la meitat dels enquestats que trobin habitualment o algunes vegades els audiovisuals que necessiten a les biblioteques UAB. També queda evident que molts no saben què contestar.

Destaca la clara preferència del préstec per a consultar els formats en suport analògic i, concretament, el DVD. També la preferència dels professors per consultar en línia, incloent aquells continguts en suport cd-rom o dvd-rom que associen a la xarxa de cd-rom.

### **5. SERVEIS DE LES BIBLIOTEQUES EN RELACIÓ ALS AUDIOVISUALS**

En general la valoració és força positiva. Apareix un indicatiu de poc coneixement dels equipaments i del material audiovisual a les biblioteques en l'enquesta de professors que deixen un No sé/No contesto força elevat.

### **6. MANCANCES I SUGGERIMENTS**

Són molt interessants els suggeriments recollits a través de la desena pregunta i dels comentaris. Destacaríem la recomanació unànime d'adquirir més documentals de televisió així com programes científics. Altres materials altament recomanats són les sèries televisives i les entrevistes. A l'apartat Video/DVD destaca la demanda de vídeos d'història i de ciència i d'entre les pel·lícules, les històriques.

Dels comentaris se'n va repartir el dossier de cada biblioteca als respectius caps i han servit per a orientar el pla d'adquisicions d'audiovisuals de l'any 2007.

## **7. CONCLUSIONS**

L'enquesta de mesurament de la satisfacció dels usuaris del Servei de Biblioteques s'ha centrat l'any 2006 en avaluar l'ús dels materials audiovisuals.

L'anàlisi del present informe conduirà al Comitè de Qualitat a una sèrie de conclusions de les quals es podran derivar plans de millora i que seran discutits en les properes reunions del Comitè.

**D. - RESPOSTES AL QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LES BIBLIOTEQUES : DADES GENERALS**

**1. ALUMNES DE PRIMER I SEGON CICLES ( 881 RESPOSTES)**

**1. MARCA LA BIBLIOTECA QUE VOLS AVALUAR :**

1	Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries	19,75	5	Biblioteca Universitària de Sabadell	3,06
2	Biblioteca de Ciències Socials	17,14	6	Biblioteca de Veterinària	3,86
3	Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.	14,07	7	Biblioteca de Medicina – (incloses les unitats docents)	4,88
4	Biblioteca d'Humanitats	37,00	8	Cartoteca General	0,23

## 2. ESTUDIS QUE REALITZES

2. Estudis que realitzes		%
1	Administració i direcció d'empreses	2,50
2	Administració i direcció d'empreses + Dret	1,36
3	Antropologia social i cultural	1,25
4	Arts i disseny	0,11
5	Arxivística i gestió de documents	0,11
6	Biologia	4,77
7	Bioquímica	0,23
8	Biotecnologia	1,93
9	Ciència i tecnologia dels aliments	0,34
10	Ciències ambientals	2,50
11	Ciències del treball	0,34
12	Ciències empresarials	1,36
13	Ciències polítiques i de l'administració	3,75
14	Comunicació audiovisual	2,72
15	Criminologia	0,23
16	Documentació	1,25
17	Dret	2,38
18	Economia	2,16
19	Educació social	1,70
20	Enginyeria de materials	0,23
21	Enginyeria de telecomunicació	0,79
22	Enginyeria en informàtica	2,50
23	Enginyeria en informàtica + Matemàtiques	0,23
24	Enginyeria química	0,57
25	Enginyeria tècnica de telecomunicació. Especialitat en sistemes electrònics	0,79
26	Enginyeria tècnica en informàtica de gestió	0,68
27	Enginyeria tècnica en informàtica de sistemes	0,68
28	Enginyeria tècnica industrial. Electrònica industrial + electricitat	0,11
29	Enginyeria tècnica industrial. Especialitat en electricitat	0,11
30	Enginyeria tècnica industrial. Especialitat en electrònica industrial	0,11
31	Enginyeria tècnica industrial. Especialitat química industrial	0,23
32	Estadística	0,34
33	Estudis d'Àsia Oriental	0,11
34	Filologia anglesa	2,04
35	Filologia catalana	2,04
36	Filologia catalana + filologia anglesa	0,11

37	Filologia catalana + filologia francesa	0,11
38	Filologia clàssica	0,91
39	Filologia francesa	0,23
40	Filologia francesa + filologia hispànica	0,11
41	Filologia hispànica	0,79
42	Filologia hispànica + filologia anglesa	0,11
43	Filologia hispànica + filologia catalana	0,11
44	Filosofia	0,91
45	Física	1,14
46	Geogr@fia en xarxa	0,11
47	Geografia	0,11
48	Geologia	0,79
49	Gestió aeronàutica	0,11
50	Història	3,41
51	Història de l'art	1,48
52	Història i ciències de la música	0,34
53	Humanitats	2,16
54	Logopèdia	0,57
55	Matemàtiques	1,02
56	Medicina	4,99
57	Mestre. Especialitat d'educació especial	0,79
58	Mestre. Especialitat d'educació física	0,11
59	Mestre. Especialitat d'educació infantil	2,27
60	Mestre. Especialitat d'educació musical	0,34
61	Mestre. Especialitat d'educació primària	1,25
62	Mestre. Especialitat de llengua estrangera	0,68
63	Pedagogia	1,48
64	Periodisme	6,02
65	Psicologia	8,06
66	Psicopedagogia	0,11
67	Publicitat i relacions públiques	0,68
68	Química	2,72
69	Relacions laborals	1,25
70	Sociologia	3,18
71	Traducció i interpretació	4,43
72	Traducció i interpretació. Francès + Filologia francesa	0,23
73	Turisme	0,57
74	Veterinària	3,63

D'aquesta llista s'han eliminat les titulacions sense resposta de cap alumnes.

## DADES SOBRE ELS HÀBITS DE CONSULTA

		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
3. ¿Amb quina freqüència consultes aquests tipus de documents?			1	2	3	4
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	2,16	7,26	18,05	26,56	45,97
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	3,41	1,82	7,04	23,38	64,36
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes,)	3,63	4,31	14,42	22,81	54,82
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	4,88	0,91	9,19	21,34	63,68
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	5,22	1,02	6,02	18,73	69,01
6	En línia (formats comprimits, streaming)	8,06	7,15	13,62	19,18	51,99
4. ¿Consultes documents audiovisuals recomanats?						
1	Per part dels professors o tutors	4,77	17,48	30,99	18,84	27,92
2	Per part de companys	5,90	10,10	34,85	21,11	28,04
3	Mitjançant la bibliografia que consultes	6,58	11,46	26,56	22,93	32,46
4	Al diari, a una revista, a la tv, etc.	7,49	8,74	24,86	26,56	32,35
5. Indica quin és l'ús que fas dels audiovisuals						
1	Per preparar exàmens	6,24	7,83	17,25	26,11	42,57
2	Per fer treballs	4,54	20,89	33,94	18,73	21,91
3	Per investigació	6,70	12,60	22,47	20,09	38,14
4	Per lleure	5,33	20,89	26,90	20,09	26,79

## FORMATS MÉS HABITUALS

		%
6. Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin prefereixes?		
1	En paper	50,51
2	En CD o DVD	12,60
3	En línia	30,19
4	N/C	6,70



VALORACIÓ DE L'ACCÉS ALS DOCUMENTS

		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
7. ¿A la biblioteca sols trobar els audiovisuals que necessites?			1	2	3	4
1	Per als estudis	29,63	19,30	29,28	14,98	6,81
2	Per fer treballs	27,81	18,16	31,67	15,44	6,92
3	Per lleure	30,99	11,69	26,11	19,41	11,80

		N/C	A la biblioteca	A casa, en préstec	Biblioteca En línia, des de la	En línia, des del lloc d'estudi
8. ¿On acostumes a consultar els següents tipus de documents?			1	2	3	4
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	27,70	12,49	47,67	3,97	8,17
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	46,42	11,80	32,35	3,29	6,13
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes)	37,80	11,24	38,37	3,75	8,85
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	51,08	12,03	24,74	4,54	7,60
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	52,55	10,67	24,18	4,77	7,83
6	En línia (formats comprimits, streaming)	46,54	10,90	17,37	8,74	16,46

VALORACIÓ DELS SERVEIS OFERTS PER LES BIBLIOTEQUES EN RELACIÓ ALS AUDIOVISUALS

		N/C	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	Mitjana
9. Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca			5	4	3	2	1	
1	Localització: es troben fàcilment	23,61	9,19	28,26	25,54	11,12	2,27	3,41
2	Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	29,51	7,83	23,04	33,71	5,22	0,68	3,46
3	Adequació pels meus estudis: trobo el que necessito	27,70	4,31	16,12	32,24	17,25	2,38	3,04
4	Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	29,17	10,33	18,05	26,90	12,15	3,41	3,28
5	Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	27,24	6,81	13,39	25,65	19,98	6,92	2,91

10. Indica si, pels estudis o pels teus treballs, trobes a faltar algun tipus de document		%
1	Programes de TV – Sèries televisives	17,71
2	Programes de TV – Telenotícies	13,05
3	Programes de TV – Magazines	8,63
4	Programes de TV – Documentals	32,01
5	Programes de TV – Cròniques	10,90
6	Programes de TV – Concursos	2,38
7	Programes de TV – Entrevistes	19,98
8	Programes de TV – Esportius	2,84
9	Programes de TV – Científics	19,41
10	Programes de TV – Musicals	7,15
11	Programes de TV – Altres (especifiqueu més avall)	2,16
12	CD-Audio – Músiques tradicionals i nacionals	5,11
13	CD-Audio – Jazz/Blues	4,77
14	CD-Audio – Rock	7,38
15	CD-Audio – Música clàssica	2,95
16	CD-Audio – Bandes sonores	8,63
17	CD-Audio – Músiques militars, circ, himnes	2,27
18	CD-Audio – Efectes de so	5,45
19	CD-Audio – Espots publicitaris	6,58
20	CD-Audio – Idiomes	12,60

21	CD-Audio – Sintonies de programes	3,97
22	CD-Audio – Música per a infants	4,43
23	CD-Audio – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	0,91
24	Video/DVD – Història	12,94
25	Video/DVD – Ciència	11,24
26	Video/DVD – Veterinària	2,84
27	Video/DVD – Medicina	5,68
28	Video/DVD – Concerts	4,88
29	Video/DVD – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	3,63
30	Pel·lícules – Històriques	13,62
31	Pel·lícules – Ciència-ficció	8,29
32	Pel·lícules – Suspense	6,92
33	Pel·lícules – Dramàtiques	8,06
34	Pel·lícules – Comèdia	9,19
35	Pel·lícules – Policiaques	5,68
36	Pel·lícules – Acció	5,79
37	Pel·lícules – Terror	7,15
38	Pel·lícules – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	4,54
39	Programes de ràdio – Entrevistes	12,26
40	Programes de ràdio – Informatius	8,74
41	Programes de ràdio – Esportius	3,29
42	Programes de ràdio – Musicals	4,88
43	Programes de ràdio – Culturals	11,12
44	Programes de ràdio – Magazines	5,56
45	Altres	7,49

## COMENTARIS

		%
<b>11. ¿Vols afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?</b>		
1	Enquesta amb comentari	11,12
2	Enquesta sense comentari	88,88

## **2. ALUMNES DE TERCER CICLE (81 RESPOSTES)**

### **1. MARCA LA BIBLIOTECA QUE VOLS AVALUAR :**

1	Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries	13,58	5	Biblioteca Universitària de Sabadell	0,00
2	Biblioteca de Ciències Socials	24,69	6	Biblioteca de Veterinària	0,00
3	Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.	17,28	7	Biblioteca de Medicina – (incloses les unitats docents)	1,23
4	Biblioteca d'Humanitats	43,21	8	Cartoteca General	0,00

## 2. ESTUDIS QUE REALITZES

2. Estudis que realitzes		%
1	Antropologia social i cultural	3,70
2	Biologia	3,70
3	Ciències ambientals	1,23
4	Ciències del treball	1,23
5	Ciències polítiques i de l'administració	2,47
6	Comunicació audiovisual	3,70
7	Disseny	1,23
8	Dret	2,47
9	Economia	4,94
10	Enginyeria de materials	1,23
11	Enginyeria en informàtica	2,47
12	Filologia anglesa	1,23
13	Filologia catalana	1,23
14	Filologia clàssica	1,23
15	Geografia	2,47
16	Geologia	1,23
17	Història	6,17
18	Història de l'art	1,23
19	Història i ciències de la música	4,94
20	Humanitats	2,47
21	Matemàtiques	3,70
22	Medicina	2,47
23	Pedagogia	2,47
24	Periodisme	7,41
25	Psicologia	6,17
26	Química	2,47
27	Sociologia	16,05
28	Teoria de la literatura i literatura comparada	3,70
29	Traducció i interpretació	4,94

No es consignen les titulacions que no han rebut cap resposta.

DADES SOBRE ELS HÀBITS DE CONSULTA

		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
			1	2	3	4
<b>3. ¿Amb quina freqüència consultes aquests tipus de documents?</b>						
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	4,94	14,81	25,93	25,93	28,40
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	12,35	2,47	8,64	22,22	54,32
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes,)	11,11	9,88	11,11	28,40	41,98
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	9,88	2,47	12,35	18,52	56,79
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	11,11	3,70	7,41	14,81	62,96
6	En línia (formats comprimits, streaming)	4,94	17,28	17,28	16,05	44,44
<b>4. ¿Sols consultar documents audiovisuals recomanats?</b>						
1	Per part dels professors o tutors	11,11	33,33	16,05	22,22	17,28
2	Per part de companys	14,81	18,52	30,86	19,75	16,05
3	Mitjançant la bibliografia que consultes	11,11	27,16	29,63	18,52	13,58
4	Al diari, a una revista, a la tv, etc.	9,88	17,28	33,33	19,75	19,75
<b>5. Indica quin és l'ús que fas dels audiovisuals</b>						
1	Per preparar exàmens	20,99	8,64	13,58	19,75	37,04
2	Per fer treballs	11,11	20,99	24,69	23,46	19,75
3	Per investigació	9,88	30,86	24,69	16,05	18,52
4	Per lleure	11,11	29,63	24,69	17,28	17,28

FORMATS MÉS HABITUALS

		%
<b>6. Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin prefereixes?</b>		
1	En paper	43,21
2	En CD o DVD	11,11
3	En línia	38,27
4	N/C	7,41

VALORACIÓ DE L'ACCÉS ALS DOCUMENTS

		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
			1	2	3	4
<b>7. ¿A la biblioteca sols trobar els audiovisuals que necessites?</b>						
1	Per als estudis	32,10	11,11	32,10	19,75	4,94
2	Per fer treballs	32,10	14,81	30,86	17,28	4,94
3	Per lleure	28,40	11,11	32,10	24,69	3,70

		N/C	A la biblioteca	A casa, en préstec	En línia, des de la biblioteca	En línia, des del lloc d'estudi
			1	2	3	4
<b>8. ¿On acostumes a consultar els següents tipus de documents?</b>						
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	19,75	6,71	66,67	2,47	4,94
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	55,56	7,41	32,10	2,47	2,47
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes)	38,27	3,70	49,38	4,94	3,70
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	62,96	8,64	18,52	4,94	4,94
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	62,96	8,64	20,99	3,70	3,70
6	En línia (formats comprimits, streaming)	46,91	13,58	17,28	7,41	14,81

VALORACIÓ DELS SERVEIS OFERTS PER LES BIBLIOTEQUES EN RELACIÓ ALS AUDIOVISUALS

		N/C	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	Mitjana
9. Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca			5	4	3	2	1	
1	Localització: es troben fàcilment	19,75	13,58	34,57	18,52	7,41	6,17	3,52
2	Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	24,69	12,35	24,69	30,86	4,94	2,47	3,52
3	Adequació pels meus estudis: trobo el que necessito	27,16	3,70	14,81	22,22	23,46	8,64	2,75
4	Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	29,63	11,11	23,46	20,99	8,64	6,17	3,35
5	Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	25,93	8,64	17,28	27,16	13,58	7,41	3,08

10. Indica si, pels estudis o pels teus treballs, trobes a faltar algun tipus de document		%
1	Programes de TV – Sèries televisives	22,22
2	Programes de TV – Telenotícies	7,41
3	Programes de TV – Magazines	4,94
4	Programes de TV – Documentals	39,51
5	Programes de TV – Cròniques	9,88
6	Programes de TV – Concursos	1,23
7	Programes de TV – Entrevistes	14,81
8	Programes de TV – Esportius	0,00
9	Programes de TV – Científics	19,75
10	Programes de TV – Musicals	4,94
11	Programes de TV – Altres (especifiqueu més avall)	1,23
12	CD-Audio – Músiques tradicionals i nacionals	6,17
13	CD-Audio – Jazz/Blues	4,94
14	CD-Audio – Rock	3,70
15	CD-Audio – Música clàssica	7,41
16	CD-Audio – Bandes sonores	3,70
17	CD-Audio – Músiques militars, circ, himnes	2,47
18	CD-Audio – Efectes de so	3,70
19	CD-Audio – Espots publicitaris	3,70



20	CD-Audio – Idiomes	6,17
21	CD-Audio – Sintonies de programes	3,70
22	CD-Audio – Música per a infants	2,47
23	CD-Audio – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	1,23
24	Video/DVD – Història	23,46
25	Video/DVD – Ciència	16,05
26	Video/DVD – Veterinària	2,47
27	Video/DVD – Medicina	6,17
28	Video/DVD – Concerts	4,94
29	Video/DVD – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	2,47
30	Pel·lícules – Històriques	18,52
31	Pel·lícules – Ciència-ficció	14,81
32	Pel·lícules – Suspense	7,41
33	Pel·lícules – Dramàtiques	8,64
34	Pel·lícules – Comèdia	9,88
35	Pel·lícules – Policiaques	7,41
36	Pel·lícules – Acció	7,41
37	Pel·lícules – Terror	6,17
38	Pel·lícules – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	6,17
39	Programes de ràdio – Entrevistes	3,70
40	Programes de ràdio – Informatius	3,70
41	Programes de ràdio – Esportius	0,00
42	Programes de ràdio – Musicals	1,23
43	Programes de ràdio – Culturals	8,64
44	Programes de ràdio – Magazines	1,23
45	Altres	13,58

#### COMENTARIS

		%
<b>11. ¿Vols afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?</b>		
1	Enquesta amb comentari	19,75
2	Enquesta sense comentari	80,25

### 3. PROFESSORS (249 RESPOSTES)

#### 1. MARQUEU LA BIBLIOTECA A AVALUAR :

1	Biblioteca de Ciències i d'Enginyeries	20,00	5	Biblioteca Universitària de Sabadell	4,42
2	Biblioteca de Ciències Socials	16,87	6	Biblioteca de Veterinària	5,62
3	Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.	11,24	7	Biblioteca de Medicina – (incloses les unitats docents)	6,83
4	Biblioteca d'Humanitats	34,94	8	Cartoteca General	0,00

#### 2. DEPARTAMENT AL QUAL ESTEU VINCULAT :

2. Departament al qual esteu vinculat			%
1	CC. de la Salut – Dpt. de Ciència animal i dels aliments		2,41
2	CC. de la Salut – Dpt. De Farmacologia, de terapèutica i de toxicologia		1,20
3	CC. de la Salut – Dpt. De Medicina		1,61
4	CC. de la Salut – Dpt. De medicina i cirurgia animals		1,20
5	CC. de la Salut – Dpt. De Medicina. Institut de recerca Hospital de Sant Pau		0,40
6	CC. de la Salut – Dpt. De Pediatria, Obstetrícia i Ginecologia i de medicina preventiva		0,40
7	CC. de la Salut – Dpt. De Psicobiologia i de metodologia de les ciències de la salut		2,41
8	CC. de la Salut – Dpt. De Psicologia clínica i de la salut		0,40
9	CC. de la Salut – Dpt. De Sanitat i d'anatomia animals		1,61
10	CC. Experimentals – Dpt. D'Arquitectura de computadors i sistemes operatius		0,40
11	CC. Experimentals – Dpt. De Biologia animal, de biologia vegetal i d'ecologia		4,42
12	CC. Experimentals – Dpt. De Biologia cel·lular, de fisiologia i d'immunologia		4,02
13	CC. Experimentals – Dpt. De Bioquímica i de biologia molecular		2,41
14	CC. Experimentals – Dpt. De Ciències de la computació		1,20
15	CC. Experimentals – Dpt. De Física		0,80
16	CC. Experimentals – Dpt. De Genètica i de microbiologia		0,80
17	CC. Experimentals – Dpt. De Geologia		2,41
18	CC. Experimentals – Dpt. De Matemàtiques		0,80
19	CC. Experimentals – Dpt. De Microelectrònica i sistemes electrònics		2,01
20	CC. Experimentals – Dpt. De Química		2,41
21	CC. Experimentals – Dpt. De Telecomunicació i enginyeria de sistemes		0,40
22	CC. Experimentals – Dpt. D'Enginyeria de la informació i de les comunicacions		0,80
23	CC. Experimentals – Dpt. D'Enginyeria electrònica		0,80
24	CC. Experimentals – Dpt. D'Enginyeria química		1,20

25	CC. Humanes – Dpt. D'Art	3,61
26	CC. Humanes – Dpt. De Ciències de l'antiguitat i de l'edat mitjana	2,01
27	CC. Humanes – Dpt. De Filologia anglesa i de germanística	2,81
28	CC. Humanes – Dpt. De Filologia catalana	2,81
29	CC. Humanes – Dpt. De Filologia espanyola	1,61
30	CC. Humanes – Dpt. De Filologia francesa i romànica	0,80
31	CC. Humanes – Dpt. De Filosofia	0,80
32	CC. Humanes – Dpt. De Traducció i d'interpretació	5,22
33	CC. Humanes – Dpt. D'Història moderna i contemporània	2,41
34	CC. Socials – Dpt. D'Antropologia social i cultural	1,20
35	CC. Socials – Dpt. De Ciència política i de dret públic	4,02
36	CC. Socials – Dpt. De Comunicació audiovisual i de publicitat	4,82
37	CC. Socials – Dpt. De Didàctica de l'expressió musical, plàstica i corporal	0,80
38	CC. Socials – Dpt. De Didàctica de la llengua, de la literatura i de les ciències socials	1,61
39	CC. Socials – Dpt. De Dret privat	1,61
40	CC. Socials – Dpt. De Dret públic i de ciències històricojurídiques	2,41
41	CC. Socials – Dpt. De Geografia	2,81
42	CC. Socials – Dpt. De Pedagogia aplicada	1,20
43	CC. Socials – Dpt. De Pedagogia sistemàtica i social	0,40
44	CC. Socials – Dpt. De Periodisme i de ciències de la comunicació	5,22
45	CC. Socials – Dpt. De Psicologia bàsica, evolutiva i de l'educació	2,41
46	CC. Socials – Dpt. De Psicologia social	1,20
47	CC. Socials – Dpt. De Sociologia	2,01
48	CC. Socials – Dpt. D'Economia aplicada	2,41
49	CC. Socials – Dpt. D'Economia de l'empresa	5,22
50	CC. Socials – Dpt. D'Economia i d'història econòmica	1,61
51	Institut de Ciència i tecnologia ambientals	0,40

DADES SOBRE ELS HÀBITS DE CONSULTA

		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
3. ¿Amb quina freqüència consulteu aquests tipus de documents?			1	2	3	4
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	2,41	7,63	16,06	30,12	43,70
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals, etc.)	2,41	2,81	12,05	24,90	57,83
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes,)	8,03	1,61	9,64	16,47	64,26
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	7,23	1,20	13,25	25,30	53,01
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	8,03	1,61	7,63	23,29	59,44
6	En línia (formats comprimits, streaming)	13,25	12,85	16,47	18,07	39,36
4. ¿Consulteu documents audiovisuals recomanats?						
1	Per part de col·legues	11,65	9,24	26,91	21,69	30,52
2	Mitjançant la bibliografia que consulteu	11,24	16,06	24,90	17,27	30,52
3	Al diari, a una revista, a la tv, etc.	13,25	8,43	22,89	20,08	35,34
5. Indiqueu quin és l'ús que feu dels audiovisuals						
1	Per preparar classes	4,82	22,49	28,11	19,68	24,90
2	Per recerca	7,63	12,05	24,10	22,89	33,33
3	Per lleure	10,84	10,84	16,06	22,89	39,36

FORMATS MÉS HABITUALS

		%
6. Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin preferiu?		
1	En paper	19,28
2	En CD o DVD	8,43
3	En línia	63,05
4	N/C	9,24

VALORACIÓ DE L'ACCÉS ALS DOCUMENTS

7. ¿A la biblioteca, trobeu els audiovisuals que necessiteu?		N/C	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai
			1	2	3	4
1	Per la docència	33,33	10,44	26,91	23,29	6,02
2	Per la recerca	41,37	6,43	15,66	20,88	15,66
3	Pel lleure	52,61	6,43	20,48	13,25	7,23

8. ¿On acostumeu a consultar els següents tipus de documents?		N/C	A la biblioteca	A casa, en préstec	En línia, des de la biblioteca	En línia, des del lloc de treball
			1	2	3	4
1	DVD (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	38,55	6,02	40,96	0,80	13,65
2	VHS (p. Ex. Pel·lícules, documentals)	57,03	7,63	26,91	0,80	7,63
3	CD Audio (p. Ex. Música, idiomes)	62,25	4,82	19,68	0,40	12,85
4	CD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	61,04	7,23	5,62	3,21	22,89
5	DVD ROM (p. Ex. Estadístiques, programari)	66,27	4,82	6,43	2,41	20,08
6	En línia (formats comprimits, streaming)	55,02	2,01	6,43	2,81	33,73

VALORACIÓ DELS SERVEIS OFERTS PER LES BIBLIOTEQUES EN RELACIÓ ALS AUDIOVISUALS

		N/C	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	Mitjana
9. Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca			5	4	3	2	1	
1	Localització: es troben fàcilment	36,95	12,05	18,47	26,51	5,62	0,40	3,57
2	Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	40,56	4,42	22,49	29,72	2,41	0,40	3,47
3	Adequació per la docència: trobeu el que necessiteu	40,96	1,61	8,43	22,89	24,90	1,20	2,73
4	Adequació per la recerca: trobeu el que necessiteu	48,59	0,40	8,03	14,46	22,09	6,43	2,49
5	Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	51,81	3,21	13,25	24,10	6,83	0,80	3,23
6	Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	53,82	4,02	12,05	20,08	8,84	1,20	3,17

10. Indiqueu un tipus de document que voldríeu i no tenim		%
1	Programes de TV – Sèries televisives	13,78
2	Programes de TV – Telenotícies	9,54
3	Programes de TV – Magazines	5,65
4	Programes de TV – Documentals	32,51
5	Programes de TV – Cròniques	5,65
6	Programes de TV – Concursos	1,41
7	Programes de TV – Entrevistes	12,72
8	Programes de TV – Esportius	1,06
9	Programes de TV – Científics	24,73
10	Programes de TV – Musicals	3,53
11	Programes de TV – Altres (especifiqueu més avall)	4,24
12	CD-Audio – Músiques tradicionals i nacionals	4,95
13	CD-Audio – Jazz/Blues	6,01
14	CD-Audio – Rock	4,24
15	CD-Audio – Música clàssica	5,30
16	CD-Audio – Bandes sonores	3,89
17	CD-Audio – Músiques militars, circ, himnes	1,77
18	CD-Audio – Efectes de so	1,41
19	CD-Audio – Espots publicitaris	4,59

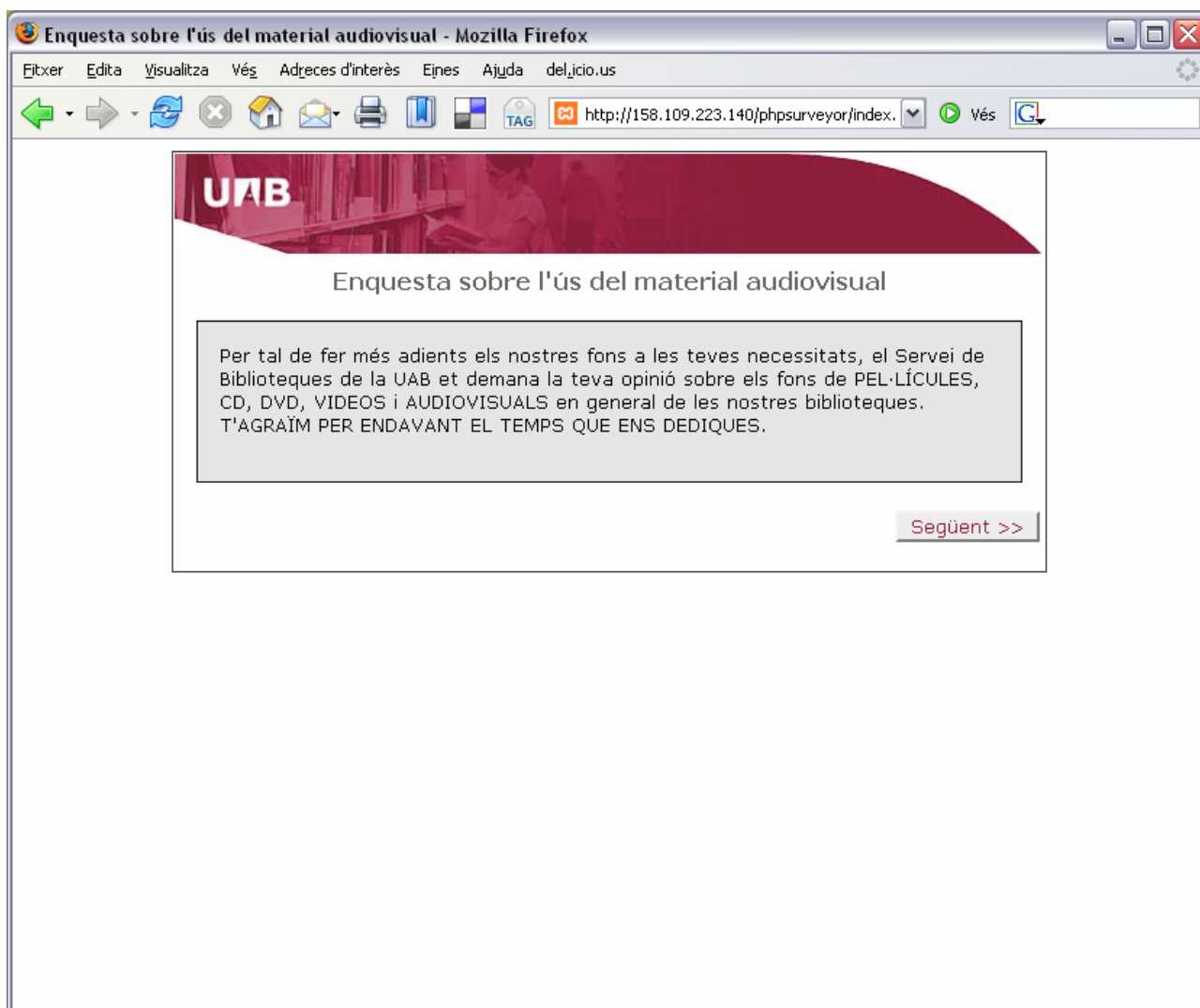
20	CD-Audio – Idiomes	8,48
21	CD-Audio – Sintonies de programes	2,12
22	CD-Audio – Música per a infants	1,06
23	CD-Audio – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	1,06
24	Video/DVD – Història	15,55
25	Video/DVD – Ciència	16,61
26	Video/DVD – Veterinària	2,83
27	Video/DVD – Medicina	6,71
28	Video/DVD – Concerts	2,83
29	Video/DVD – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	7,07
30	Pel·lícules – Històriques	13,78
31	Pel·lícules – Ciència-ficció	4,24
32	Pel·lícules – Suspense	3,89
33	Pel·lícules – Dramàtiques	7,77
34	Pel·lícules – Comèdia	5,30
35	Pel·lícules – Policiaques	4,24
36	Pel·lícules – Acció	3,18
37	Pel·lícules – Terror	2,83
38	Pel·lícules – Altres temàtiques (especifiqueu més avall)	4,59
39	Programes de ràdio – Entrevistes	9,54
40	Programes de ràdio – Informatius	6,71
41	Programes de ràdio – Esportius	1,06
42	Programes de ràdio – Musicals	3,53
43	Programes de ràdio – Culturals	9,19
44	Programes de ràdio – Magazines	3,89
45	Altres	13,78

## COMENTARIS

		%
<b>11. ¿Voleu afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?</b>		
1	Enquesta amb comentari	12,45
2	Enquesta sense comentari	87,55

## ANNEX 1

### Enquesta per als alumnes de 1r i 2n cicles





Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

# UAB

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

### Dades generals

**01 Marca la Biblioteca que vols avaluar**  
*\*Aquesta pregunta és obligatòria*

Triar una opció..

**02 Estudis que realitzes**  
*\*Aquesta pregunta és obligatòria*

? Indica la titulació

Triar una opció..

0% 100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_jcio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Dades sobre els hàbits de consulta**

**03 ¿Amb quina freqüència consultes aquests tipus de documents?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**04 ¿Consultes documents audiovisuals recomanats?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per part dels professors o tutors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per part de companys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mitjançant la bibliografia que consultes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Al diari, a una revista, a la tv, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

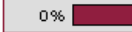
Formats més habituals

**05 Indica quin és l'ús que fas dels audiovisuals**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per preparar exàmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per fer treballs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per investigació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**06 Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin prefereixes?**

En paper  
 En CD o DVD  
 En línia  
 N/C

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


### Valoració de l'accés als documents

**07 ¿A la Biblioteca, sols trobar els audiovisuals que necessites?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per als estudis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per fer treballs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**08 ¿On acostumes a consultar els següents tipus de documents?**

	A la Biblioteca	A casa, en préstec	En línia, des de la Biblioteca	En línia, des del lloc d'estudi	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p.ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

**Enquesta sobre l'ús del material audiovisual**

**Valoració dels serveis oferts per les biblioteques en relació als audiovisuals**

**09 Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca**

	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	N/C
Localització: es troben fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adequació pels meus estudis: trobo el que necessito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**10 Indica si, pels estudis o pels teus treballs, trobes a faltar algun tipus de document**  
*Seleccionar les entrades que corresponguin*

- Programes de TV - Sèries televisives
- Programes de TV - Telenotícies
- Programes de TV - Magazines
- Programes de TV - Documentals
- Programes de TV - Cròniques
- Programes de TV - Concursos
- Programes de TV - Entrevistes
- Programes de TV - Esportius
- Programes de TV - Científics
- Programes de TV - Musicals
- Programes de TV - Altres\* (especifiqueu més avall)
- CD-Audio - Músiques tradicionals i nacionals
- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintonies de programes
- CD-Audio - Música per a infants
- CD-Audio - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox


Fitxer Editar Visualitza Vés Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintones de programes
- CD-Audio - Música per a infants
- CD-Audio - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Video/DVD - Història
- Video/DVD - Ciència
- Video/DVD - Veterinària
- Video/DVD - Medicina
- Video/DVD - Concerts
- Video/DVD - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Pel·lícules - Històriques
- Pel·lícules - Ciència-ficció
- Pel·lícules - Suspense
- Pel·lícules - Dramàtiques
- Pel·lícules - Comèdia
- Pel·lícules - Policiaques
- Pel·lícules - Acció
- Pel·lícules - Terror
- Pel·lícules - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Programes de ràdio - Entrevistes
- Programes de ràdio - Informatius
- Programes de ràdio - Esportius
- Programes de ràdio - Musicals
- Programes de ràdio - Culturals
- Programes de ràdio - Magazines

\*Altres:

**11 ¿Vols afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?**


0%  100%

<< Anterior Última

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.



## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Gràcies per respondre  
totes les preguntes d'aquesta enquesta.**

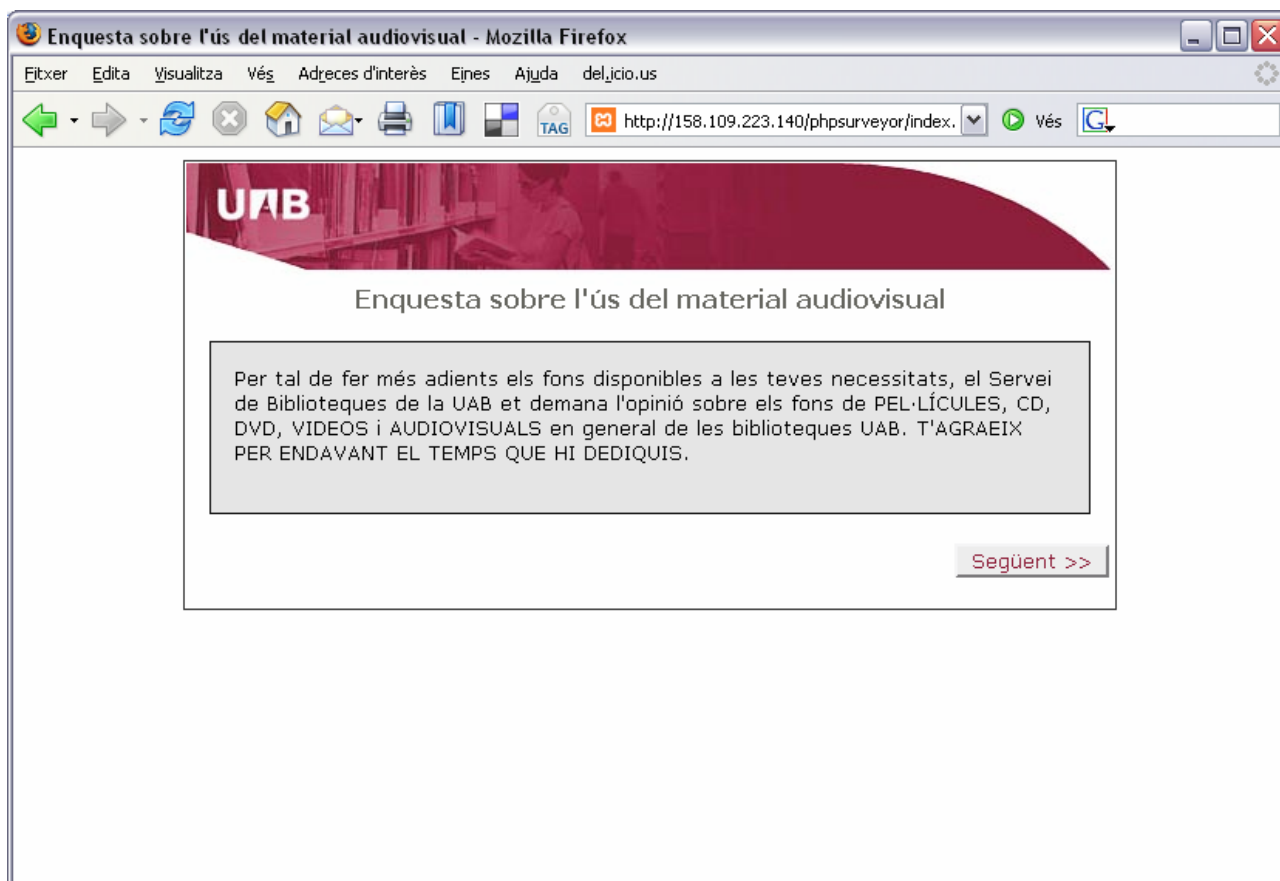
**Completar el procés i salvar les respostes fent clic al botó [Enviar]**

Per revisar alguna resposta, i/o modificar-la, fer clic al botó **[Anterior]**.

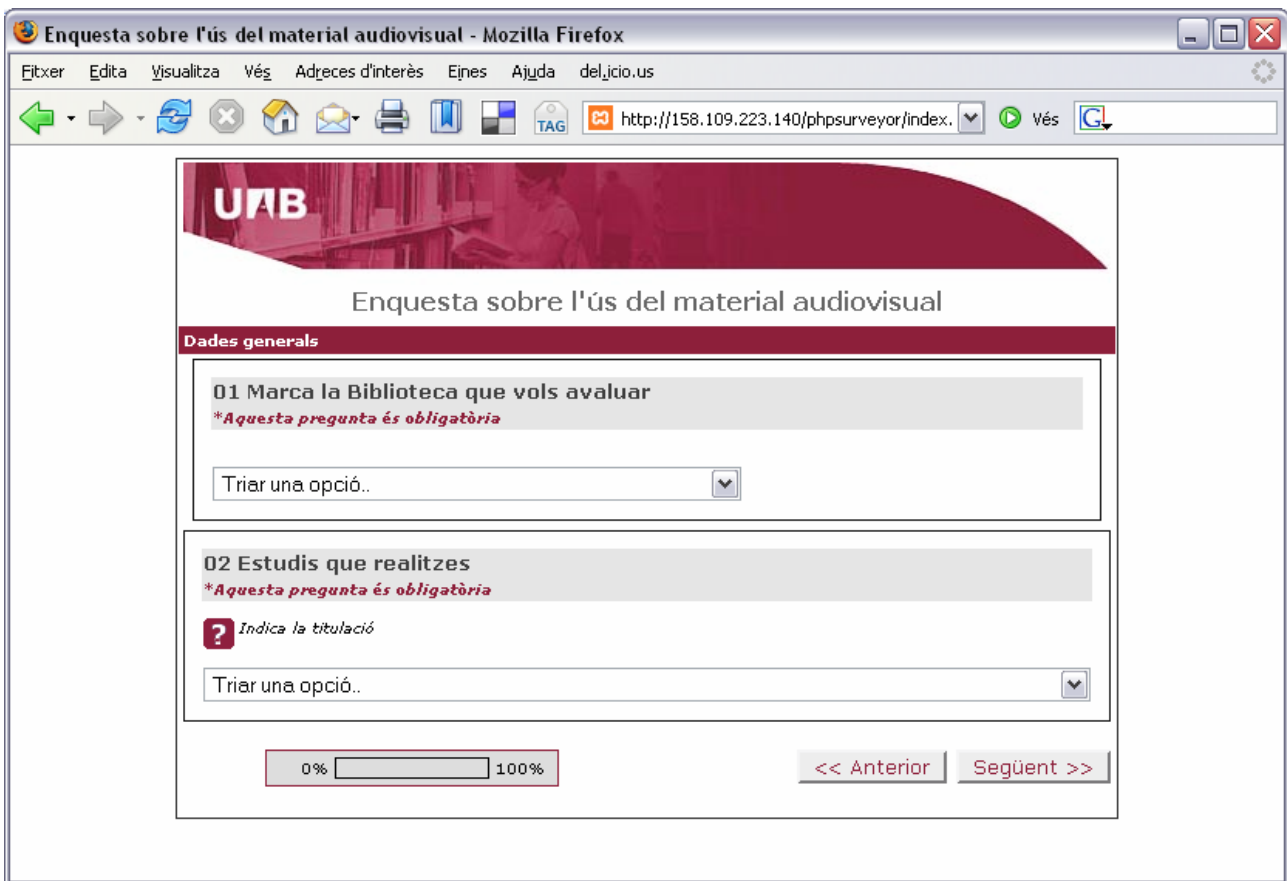
**Nota de privacitat**  
El registre que conté les respostes de l'enquesta no conté cap tipus d'informació sobre dades personals d'identificació (exceptuant aquelles dades que s'hagin pogut ressenyar a preguntes específiques dins l'enquesta). Si s'ha contestat l'enquesta fent servir algun tipus d'identificador per entrar, assurem que tampoc aquest identificador es guarda amb les respostes, ja que s'administren mitjançant dues bases de dades separades i només serveix per saber si s'ha completat o no una enquesta. No hi ha cap forma de relacionar aquest identificador personal amb les respostes d'una enquesta.

## ANNEX 2

Enquesta per als alumnes de 3r cicle:







Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Dades sobre els hàbits de consulta**

**03 ¿Amb quina freqüència consultes aquests tipus de documents?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**04 ¿Sols consultar documents audiovisuals recomanats?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per part dels professors o tutors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per part de companys	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mitjançant la bibliografia que consultes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Al diari, a una revista, a la tv, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_jcio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.. Vés

**UAB**

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


**Formats més habituals**

**05 Indica quin és l'ús que fas dels audiovisuals**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per preparar exàmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per fer treballs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per investigació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**06 Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin prefereixes?**

- En paper
- En CD o DVD
- En línia
- N/C

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


### Valoració de l'accés als documents

**07 ¿A la Biblioteca, sols trobar els audiovisuals que necessites?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per als estudis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per fer treballs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**08 ¿On acostumes a consultar els següents tipus de documents?**

	A la Biblioteca	A casa, en préstec	En línia, des de la Biblioteca	En línia, des del lloc d'estudi	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p.ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

**Enquesta sobre l'ús del material audiovisual**

**Valoració dels serveis oferts per les biblioteques en relació als audiovisuals**

**09 Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca**

	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	N/C
Localització: es troben fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adequació pels meus estudis: trobo el que necessito	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**10 Indica si, pels teus estudis o per la teva recerca, trobes a faltar algun tipus de document**

*Seleccionar les entrades que corresponguin*

- Programes de TV - Sèries televisives
- Programes de TV - Telenotícies
- Programes de TV - Magazines
- Programes de TV - Documentals
- Programes de TV - Cròniques
- Programes de TV - Concursos
- Programes de TV - Entrevistes
- Programes de TV - Esportius
- Programes de TV - Científics
- Programes de TV - Musicals
- Programes de TV - Altres\* (especifiqueu més avall)
- CD-Audio - Músiques tradicionals i nacionals
- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintones de programes
- CD-Audio - Música per a infants
- CD-Audio - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del.icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintones de programes
- CD-Audio - Música per a infants
- CD-Audio - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Video/DVD - Història
- Video/DVD - Ciència
- Video/DVD - Veterinària
- Video/DVD - Medicina
- Video/DVD - Concerts
- Video/DVD - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Pel·lícules - Històriques
- Pel·lícules - Ciència-ficció
- Pel·lícules - Suspense
- Pel·lícules - Dramàtiques
- Pel·lícules - Comèdia
- Pel·lícules - Policiaques
- Pel·lícules - Acció
- Pel·lícules - Terror
- Pel·lícules - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Programes de ràdio - Entrevistes
- Programes de ràdio - Informatius
- Programes de ràdio - Esportius
- Programes de ràdio - Musicals
- Programes de ràdio - Culturals
- Programes de ràdio - Magazines

\*Altres:

**11 ¿Vols afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?**


0%  100%

<< Anterior Última

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.



Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Gràcies per respondre**

**totes les preguntes d'aquesta enquesta.**

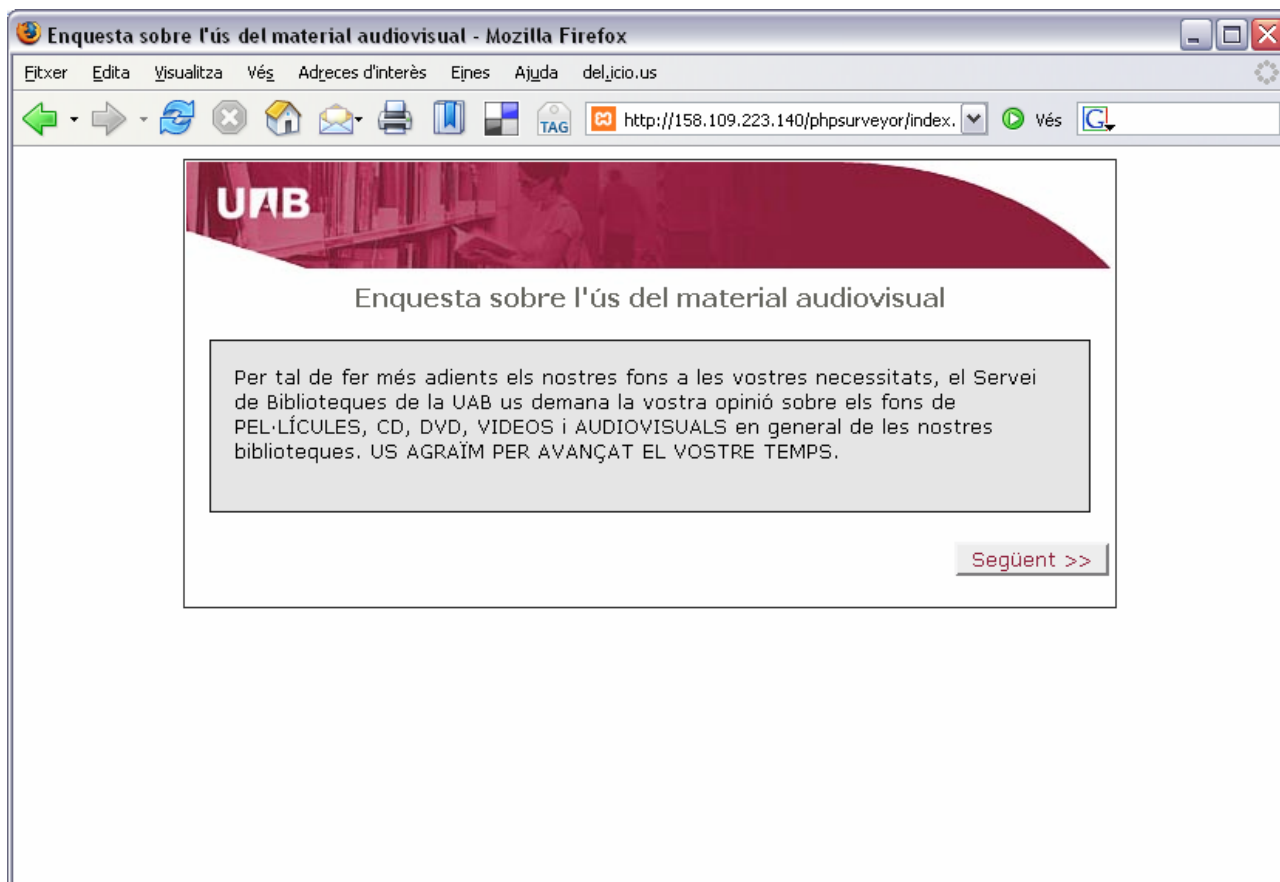
**Completar el procés i salvar les respostes fent clic al botó [Enviar]**

Per revisar alguna resposta, i/o modificar-la, fer clic al botó **[Anterior]**.

**Nota de privacitat**  
El registre que conté les respostes de l'enquesta no conté cap tipus d'informació sobre dades personals d'identificació (exceptuant aquelles dades que s'hagin pogut ressenyar a preguntes específiques dins l'enquesta). Si s'ha contestat l'enquesta fent servir algun tipus d'identificador per entrar, assurem que tampoc aquest identificador es guarda amb les respostes, ja que s'administren mitjançant dues bases de dades separades i només serveix per saber si s'ha completat o no una enquesta. No hi ha cap forma de relacionar aquest identificador personal amb les respostes d'una enquesta.

## ANNEX 3

Enquesta per als professors:





Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Dades generals**

**01 Marqueu la Biblioteca a avaluar**  
*\*Aquesta pregunta és obligatòria*

Triar una opció..

**02 Departament al qual esteu vinculat**  
*\*Aquesta pregunta és obligatòria*

**?** Indicar departament

Triar una opció..

0% 100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_jcio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


Dades sobre els hàbits de consulta

**03 ¿Amb quina freqüència consulteu aquests tipus de documents?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**04 ¿Consulteu documents audiovisuals recomanats?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per part de col·legues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Mitjançant la bibliografia que consulteu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Al diari, a una revista, a la tv, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_jcio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.. Vés

**UAB**

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


**Formats més habituals**

**05 Indiqueu quin és l'ús que feu dels audiovisuals**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per preparar classes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per recerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**06 Davant la possibilitat de trobar la mateixa informació en diferents formats, quin preferiu?**

En paper  
 En CD o DVD  
 En línia  
 N/C

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

## Enquesta sobre l'ús del material audiovisual


### Valoració de l'accés als documents

**07 ¿A la Biblioteca, trobeu els audiovisuals que necessiteu?**

	Habitualment	Algunes vegades	Molt poc	Mai	N/C
Per la docència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Per la recerca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Pel lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**08 ¿On acostumeu a consultar els següents tipus de documents?**

	A la Biblioteca	A casa, en préstec	En línia, des de la Biblioteca	En línia, des del despatx	N/C
DVD (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
VHS (p. ex. pel·lícules, documentals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD Audio (p. ex. música, idiomes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
CD ROM (p.ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
DVD ROM (p. ex. estadístiques, programari)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
En línia (formats comprimits, streaming)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

0%  100%

<< Anterior Següent >>

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

**UAB**

**Enquesta sobre l'ús del material audiovisual**

**Valoració dels serveis oferts per les biblioteques en relació als audiovisuals**

**09 Valoració dels fons i equipaments audiovisuals de la Biblioteca**

	Sempre	Sovint	Habitualment	Rarament	Mai	N/C
Localització: es troben fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Conservació: es veuen, se senten i funcionen bé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adequació per la docència: trobeu el que necessiteu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Adequació per la recerca: trobeu el que necessiteu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Equipament tecnològic: hi ha equips actualitzats de tv, ordinadors, hi-fi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Disponibilitat dels equips a la Biblioteca: hi ha suficients equips	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

**10 Indiqueu un tipus de document que voldríeu i no tenim**  
*Seleccionar les entrades que corresponguin*

- Programes de TV - Sèries televisives
- Programes de TV - Telenotícies
- Programes de TV - Magazines
- Programes de TV - Documentals
- Programes de TV - Cròniques
- Programes de TV - Concursos
- Programes de TV - Entrevistes
- Programes de TV - Esportius
- Programes de TV - Científics
- Programes de TV - Musicals
- Programes de TV - Altres\* (especifiqueu més avall)
- CD-Audio - Músiques tradicionals i nacionals
- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintopies de programes
- CD-Audio - Música per a infants

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del.icio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index. Vés

- CD-Audio - Jazz/Blues
- CD-Audio - Rock
- CD-Audio - Música clàssica
- CD-Audio - Bandes sonores
- CD-Audio - Músiques militars, circ, himnes
- CD-Audio - Efectes de so
- CD-Audio - Espots publicitaris
- CD-Audio - Idiomes
- CD-Audio - Sintonies de programes
- CD-Audio - Música per a infants
- CD-Audio - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Video/DVD - Història
- Video/DVD - Ciència
- Video/DVD - Veterinària
- Video/DVD - Medicina
- Video/DVD - Concerts
- Video/DVD - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Pel·lícules - Històriques
- Pel·lícules - Ciència-ficció
- Pel·lícules - Suspense
- Pel·lícules - Dramàtiques
- Pel·lícules - Comèdia
- Pel·lícules - Policiaques
- Pel·lícules - Acció
- Pel·lícules - Terror
- Pel·lícules - Altres temàtiques\* (especifiqueu més avall)
- Programes de ràdio - Entrevistes
- Programes de ràdio - Informatius
- Programes de ràdio - Esportius
- Programes de ràdio - Musicals
- Programes de ràdio - Culturals
- Programes de ràdio - Magazines

\*Altres:

**11 ¿Voleu afegir algun comentari o recomanar algun títol concret?**

0%  100%

<< Anterior Última

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual - Mozilla Firefox

Fitxer Edita Visualitza Vég Adreces d'interès Eines Ajuda del\_jicio.us

http://158.109.223.140/phpsurveyor/index.

**UAB**

Enquesta sobre l'ús del material audiovisual

**Gràcies per respondre**

**totes les preguntes d'aquesta enquesta.**

**Completar el procés i salvar les respostes fent clic al botó [Enviar]**

Per revisar alguna resposta, i/o modificar-la, fer clic al botó **[Anterior]**.

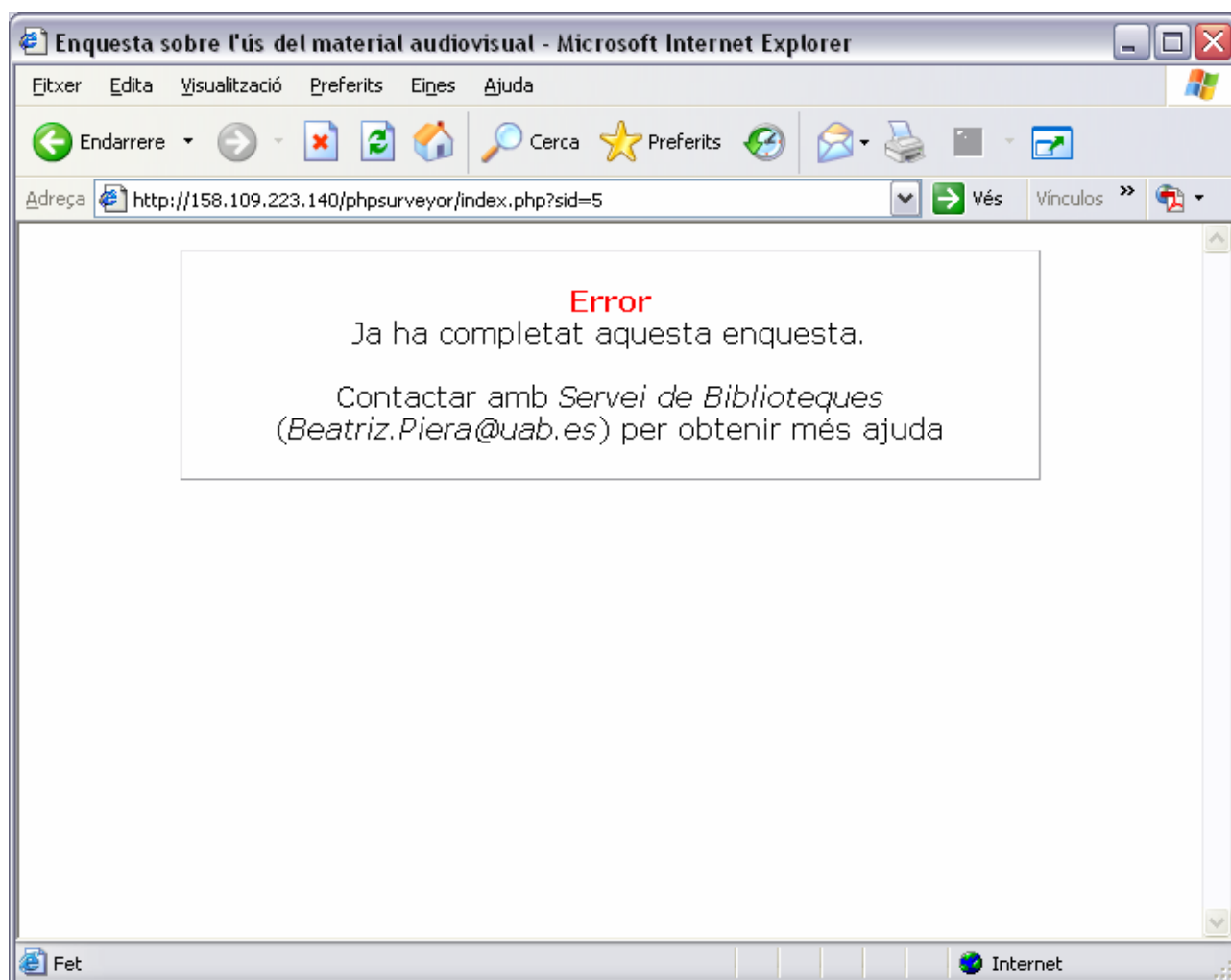
**Nota de privacitat**  
El registre que conté les respostes de l'enquesta no conté cap tipus d'informació sobre dades personals d'identificació (exceptuant aquelles dades que s'hagin pogut ressenyar a preguntes específiques dins l'enquesta). Si s'ha contestat l'enquesta fent servir algun tipus d'identificador per entrar, assurem que tampoc aquest identificador es guarda amb les respostes, ja que s'administren mitjançant dues bases de dades separades i només serveix per saber si s'ha completat o no una enquesta. No hi ha cap forma de relacionar aquest identificador personal amb les respostes d'una enquesta.

## ANNEX 4

Missatge d'error en cas de voler repetir l'enquesta.

Només es produirà en el cas de les enquestes de professorat. Es basa en una galeta que es grava a l'ordinador des d'on es contesta l'enquesta. Si s'elimina la galeta es pot tornar a contestar l'enquesta.

Pel que fa a les enquestes d'alumnes de 1r i 2n cicles i les de 3r cicle s'ha decidit no activar aquest sistema de seguretat perquè es considera que molt probablement s'utilitzin ordinadors d'ús públic per a contestar-les i aquest sistema provocaria molts errors.





## **ANNEX 5**

### **Missatge pels alumnes de 1r i 2n cicles:**

Benvolgut alumne/Benvolguda alumna,

En els darrers anys hem demanat la col·laboració dels alumnes per tal de recollir les opinions sobre els diferents serveis que us ofereixen les nostres biblioteques.

Tot seguint la filosofia de millora contínua del Servei de Biblioteques, et demanen que responguis l'enquesta que trobaràs a la pàgina electrònica

<http://www.bib.uab.es/enquestes/enquestaalumnes.htm>

La data màxima de resposta és el dia 26 de novembre.

Els resultats que se'n derivin ajudaran a seguir millorant les prestacions que ofereixen les biblioteques.

Agraint per endavant la teva col·laboració et saluda ben cordialment,

Montserrat Pallarès  
Vicerectora d'Investigació  
**Universitat Autònoma de Barcelona**

### **Missatge pels alumnes de 3r cicle:**

Benvolgut company/Benvolguda companya,

En els darrers anys hem demanat la col·laboració dels alumnes de tercer cicle per tal de recollir les opinions sobre els diferents serveis que us ofereixen les nostres biblioteques.

Tot seguint la filosofia de millora contínua del Servei de Biblioteques, et demanen que responguis l'enquesta que trobaràs a la pàgina electrònica

<http://www.bib.uab.es/enquestes/enquestatercer.htm>

La data màxima de resposta és el dia 26 de novembre.

Els resultats que se'n derivin ajudaran a seguir millorant les prestacions que ofereixen les biblioteques.

Agraint per endavant la teva col·laboració et saluda ben cordialment,

Montserrat Pallarès  
Vicerectora d'Investigació  
**Universitat Autònoma de Barcelona**

## Missatge pels professors:

Benvolgut company/Benvolguda companya,

En els darrers anys us hem demanat la vostra col·laboració per tal de recollir les opinions sobre els diferents serveis que us ofereixen les nostres biblioteques.

Tot seguint la filosofia de millora contínua del Servei de Biblioteques, et demanen que respongueu l'enquesta que trobaràs a la pàgina electrònica

<http://www.bib.uab.es/enquestes/enquestapdi.htm>

La data màxima de resposta és el dia 26 de novembre.

Els resultats que se'n derivin ajudaran a seguir millorant les prestacions que ofereixen les biblioteques.

Agraint per endavant la teva col·laboració et saluda ben cordialment,

Montserrat Pallarès  
Vicerectora d'Investigació  
**Universitat Autònoma de Barcelona**