

Enquesta 2019

Biblioteca de Ciència i Tecnologia



UAB
Universitat Autònoma de Barcelona
Servei de Biblioteques
Biblioteca de Ciència i Tecnologia

SUMARI

DADES GENERALS DE PARTICIPACIÓ	3
ÚS DE LA BIBLIOTECA	5
CONEIXEMENT DELS FONS, SERVEIS I EQUIPAMENTS	1
COMENTARIS DELS USUARIS	7
COMPARACIÓ AMB L'ENQUESTA ANTERIOR	11
CONCLUSIONS I ACCIONS A EMPRENDRE	16

1. DADES GENERALS DE PARTICIPACIÓ

L'enquesta es va organitzar des del Servei de Biblioteques (a partir d'ara SdB) de forma conjunta per a totes les biblioteques. La Biblioteca de Ciència i Tecnologia (a partir d'ara BCT) ha tingut un total **435 respostes**.

En comparació a les enquestes anteriors, hi ha hagut un descens en el nombre absolut de respostes tant en les d'alumnes de grau com de postgrau. La resta de col·lectius s'han mantingut estables. Aquest any també cal afegir les 14 respostes del PAS i d'altres tipus d'usuaris que s'han comptat com un únic col·lectiu.

**Evolució nombre de respostes
2013-2019**

	Població 2013	Respostes 2013	Població 2016	Respostes 2016	Població 2019	Respostes 2019
Grau	6904	490	6387	594	6476	347
Postgrau	480	67	676	53	734	34
PDI	801	99	788	44	842	40
PAS i altres	--	--	450	15	--	14
TOTAL			8301	706		435

1.1. TIPOLOGIA D'USUARIS

L'enquesta ha estat enviada electrònicament a tota la població potencial (alumnes, professors i PAS de la UAB). Per respondre calia identificar-se com a membre de la comunitat universitària amb el NIU i la contrasenya.

Per segona vegada l'enquesta s'ha pogut respondre en tres idiomes (català, castellà i anglès). El nombre de respostes en català ha estat de 384, el de castellà 50 i d'anglès 22 per la qual cosa es valora positivament aquesta opció.

La distribució del nombre de respostes en relació al total de la mostra de les dues darreres enquestes seria la següent manera:

Tipus d'usuari	2016		2019	
	Nombre de respostes	% de la mostra	Nombre de respostes	% de la mostra
Alumnat de grau	594	84%	347	79%
Alumnat de postgrau	53	8%	34	7,80%
Professorat	44	6%	40	9,19%
PAS i altres	15	2%	14	3,21%
TOTAL	706	100%	435	100%

El nombre total de respostes ha baixat sobretot en relació al alumnat però percentualment ha pujat pel que fa a PDI, s'ha mantingut en relació a alumnat de postgrau i s'ha mantingut força alt pel que fa a l'alumnat. També cal destacar l'alta participació en relació a les altres biblioteques.

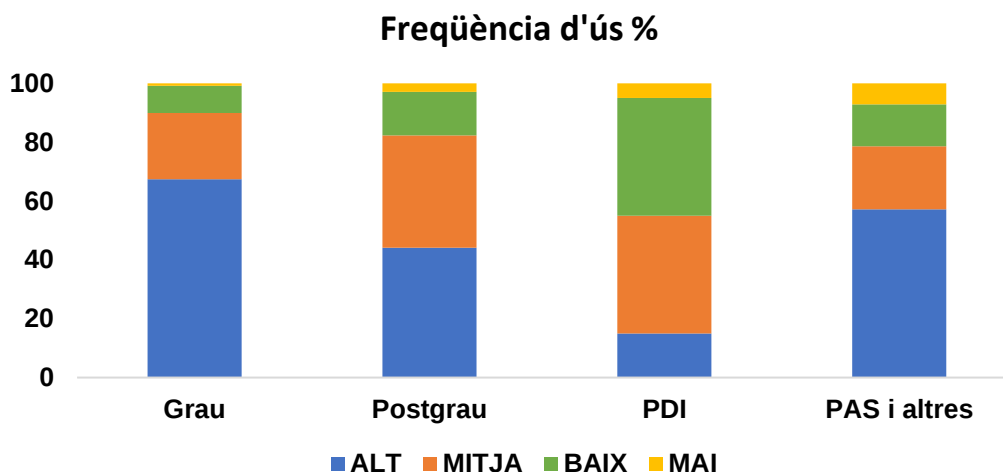
Tipus d'usuari	Nombre de respostes	% del total SdB
Alumnat de grau	347	25,49%
Alumnat de postgrau	34	20,48%
Professorat	40	17,09%
PAS i altres	14	7,7%
TOTAL	435	22,25%

2. ÚS DE LA BIBLIOTECA SEGONS ENQUESTA

La taula de sota mostra la freqüència d'ús de la biblioteca tant presencial com virtual. Hi ha un primer nivell que agrupa els resultats en **6 categories** d'utilització (1-2 cops per setmana, 2-3 cops al mes, etc.) i per tipologia d'usuaris. Per tenir una visió més general també es mostren les dades agrupades en un segon nivell amb **4 categories** de caire més genèric (alt, mitja, baix i mai).

	ALT	MITJA		BAIX		MAI	
Tipus d'usuari	1-2 cops / la setmana	2-3 cops / mes	1 cop / mes	Menys d'un cop / mes	Abans de les avaluacions	Mai	Total
Grau	234	65	13	12	20	3	347
Postgrau	15	6	7	3	2	1	34
PDI	6	10	6	15	1	2	40
PAS i altres	8	3	0	2	0	1	14
Total	263	84	26	32	23	7	435
%	60,46	19,31	5,98	7,36	5,29	1,61	100,00
%	60,46	25,29		12,64		1,61	100,00

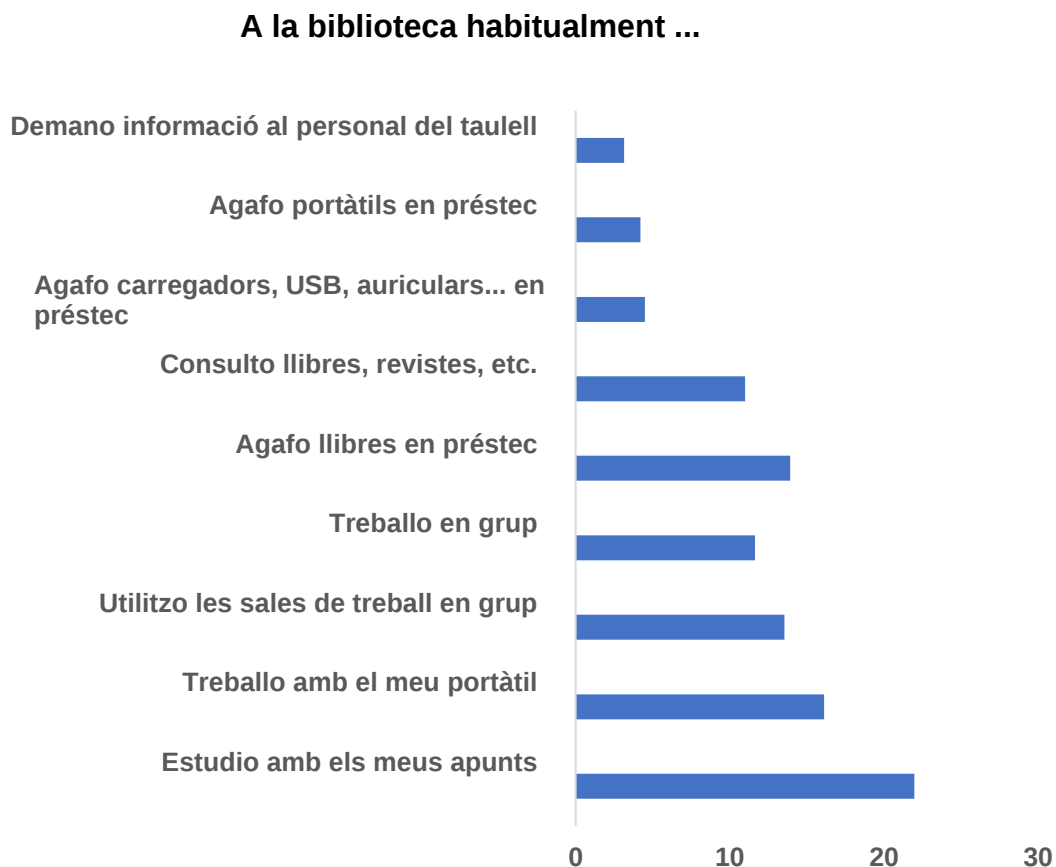
En el següent gràfic es mostra el segon nivell d'ús amb les 4 categories **mai**, **ús baix** (mai o abans de les avaluacions o menys d'un cop al mes), **ús mitjà** (entre una i tres vegades al mes) i **ús alt** (entre una i dues vegades a la setmana).



De totes les respostes, es manté la tendència previsible: l'ús més alt el fan els alumnes de grau seguits dels alumnes de postgrau que es posiciona entre alta i mitjana freqüència. El professorat es manté i es troba entre mitja o baixa freqüència d'ús de

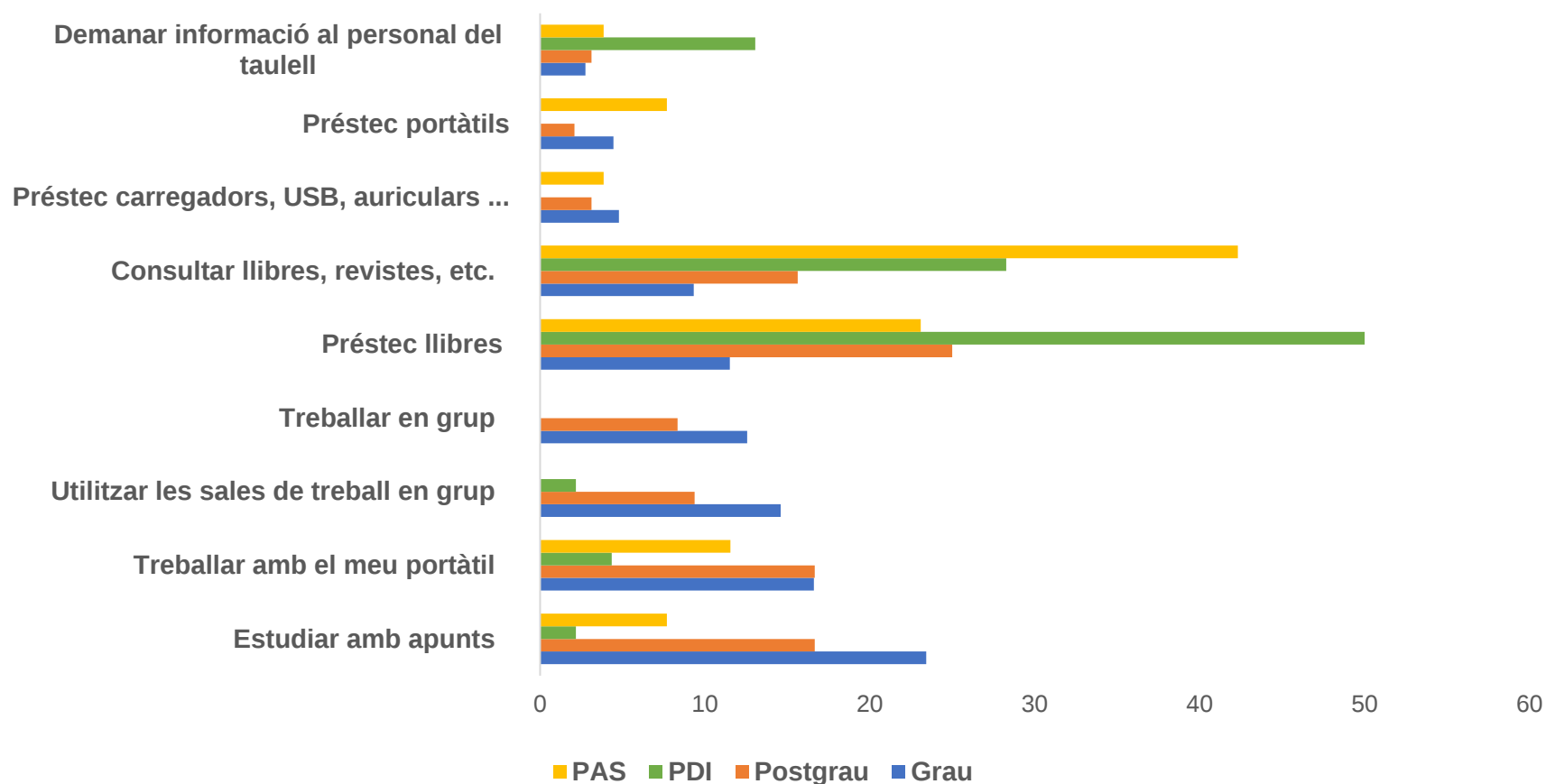
la biblioteca. La formulació de la pregunta podria haver fet pensar que només parlàvem de la biblioteca presencial.

La següent taula mostra els resultats de la pregunta referent al què fan els usuaris a la biblioteca:



Les dades globals estan expressades en percentatges i indiquen que l'ús més habitual és estudiar amb apunts i utilitzar el portàtil, seguit del préstec de llibres. També podem veure els hàbits d'ús per diferents col·lectius en el següent gràfic:

A la biblioteca habitualment ..., per col·lectius



En aquest context, destaca que el col·lectiu PDI utilitza el servei de préstec més que cap altre tipus de servei i que el PAS ve a la biblioteca a consultar llibres i revistes. Els hàbits dels alumnes de grau i postgrau no presenten tanta dispersió en les respostes, ja que, sembla que utilitzen qualsevol tipus de servei en major o menor grau.

3. CONEIXEMENT DELS FONS, SERVEIS I EQUIPAMENTS

L'enquesta de 2019 no contemplava preguntes explícites sobre l'ús i el coneixement dels fons i dels serveis de les biblioteques. Els percentatges que es troben en aquest apartat estan basats en el nombre de respostes que han optat per l'opció NS/NC (no sap, no contesta). A continuació es presenta quin és el **grau de coneixement** dels fons, serveis i equipaments per part de cadascun dels col·lectius:

3.1. COL·LECCIONS

Coneixement del fons	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Llibres (paper i digital)	90,49%	93,55%	95,01%	100,00%
Revistes (paper i digital)	47,62%	77,42%	92,5%	100,00%
Col·leccions especials i fons personals	41,03%	51,61%	42,5	80,00%

El llibre és el recurs documental més conegut entre el col·lectiu enquestat. Seguit de les revistes per part del PDI. Destacar que les col·leccions especials i els fons personals son els més desconeguts per a tots els usuaris a excepció del PAS.

3.2. PRÉSTEC I ACCÉS ALS DOCUMENTS

Coneixement del préstec i accés als documents	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Préstec de llibres de la UAB	88,76%	88,24%	92,50%	100,00%
Préstec de llibres d'altres universitats catalanes (PUC)	38,34%	51,52%	55,00%	90,00%
Reserves i renovacions des del web ("El meu compte")	79,65%	78,79%	92,50%	100,00%
Localitzar els documents amb el Cercador de les biblioteques	81,23%	84,85%	90,00%	100,00%
Accés a la bibliografia de curs des del web de les biblioteques i des del Campus virtual	77,48%	63,64%	65,00%	77,78%
Accés en línia a llibres, revistes i bases de dades des de fora de la UAB	63,55%	78,79%	80,00%	90,91%
DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB)	48,31%	60,61%	72,50%	90,00%

El préstec del llibres de la UAB n'és el servei més conegut d'entre tots els col·lectius. Pel que fa al préstec entre universitats l'alumnat de grau és el col·lectiu que menys coneixement en té.

3.3. INFORMACIÓ, FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Coneixement dels serveis	Graus	Postgrau	PDI	PAS
Resolució de dubtes i preguntes (taulells, WhatsApp, Pregunt@...)	64,55%	61,76%	62,50%	100,00%
Xarxes socials (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube)	38,94%	30,30%	37,50%	88,89%
Web de les biblioteques	81,82%	75,76%	82,05%	100,00%
Cursos de formació (Mendeley, Fonts d'informació, etc.)	37,50%	50,00%	77,52%	75,00%
Exposicions als aparadors de les biblioteques i exposicions digitals	78,24%	79,41%	77,50%	100,00%

A excepció de les xarxes socials, els canals de comunicació que utilitza la biblioteca per publicar informació d'interès pels usuaris (web i exposicions) son bastant coneguts per tots els col·lectius.

Un altre cas interessant és el desconeixement per part dels alumnes de grau i postgrau dels cursos de formació que s'ofereixen.

3.4. SUPORT A LA DOCÈNCIA I A LA RECERCA

Coneixement dels serveis de suport a la docència i recerca	Postgrau	PDI
Assessorament personalitzat (acreditació, producció científica, dades de recerca, drets d'autor, accés obert)	51,61%	42,50%
Blog de Propietat Intel·lectual i Accés Obert	46,88%	40,00%
Suport a la publicació en accés obert	55,88%	55,00%
Web d'accés obert (www.uab.cat/open-access/)	54,84%	45,00%
Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca	46,88%	35,00%

És important destacar el poc coneixement d'alguns dels serveis dissenyats expressament per donar suport a la recerca entre el personal docent i investigador que han contestat a l'enquesta.

3.5. ESPAIS I EQUIPAMENTS

Coneixement dels espais i equipaments	Graus	Postgrau	PDI	PAS
Cobertura Wi-Fi a la biblioteca	97,39%	88,24%	37,50%	100,00%
Equipament informàtic (PC fixos i portàtils)	80,36%	84,38%	32,50%	100,00%
Espais i mobiliari en general	98,85%	97,06%	72,50%	100,00%
Horaris de la biblioteca	96,54%	91,18%	60,00%	100,00%
Horaris de la sala d'estudi UAB (Ciències Socials)	67,56%	68,75%	35,00%	88,89%
Objectes (carregadors, USB, auriculars, etc.)	64,95%	73,53%	27,50%	80,00%
Sales de treball en grup i/o cabines	95,63%	81,25%	52,58%	100,00%

En relació als espais i equipaments son majoritàriament coneguts pels alumnes de grau ja que son els que més visiten la biblioteca. Així també es mantenen força alts en el col·lectiu de postgrau i baixen pel que fa als professors que fan un ús presencial més esporàdic.

4. VALORACIÓ DELS FONS, SERVEIS I EQUIPAMENTS

4.1. COL·LECCIONS

Valoració	Global	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Llibres	4,08	4,14	3,79	3,74	4,1
Revistes	3,70	3,69	3,46	3,70	4,2
Col·leccions especials i fons personals	3,58	3,62	3,13	3,44	3,9

Els llibres i revistes són les col·leccions més valorades. Les col·leccions especials són també ben valorades malgrat que, com hem dit abans, no són tan conegudes.

4.2. PRÉSTEC I ACCÉS ALS DOCUMENTS

Valoració	Global	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Préstec de llibres de la UAB	4,24	4,25	4,10	4,24	4,3
Préstec de llibres d'altres universitats catalanes (PUC)	3,74	3,70	3,59	3,95	3,9
Reserves i renovacions des del web ("El meu compte")	4,22	4,18	4,42	4,30	4,6
Localitzar els documents amb el Cercador de les biblioteques	3,90	3,90	3,89	3,89	3,8
Accés a la bibliografia de curs des del web de les biblioteques i des del Campus virtual	3,96	3,95	3,90	4,14	3,9
Accés en línia a llibres, revistes i bases de dades des de fora de la UAB	3,63	3,69	3,54	3,28	4,0
DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB)	3,75	3,71	3,60	3,93	4,2

En tots els casos els serveis relacionats amb el préstec són molt ben valorats per part dels usuaris i es destaca la bona acollida que ha tingut la novetat d'enllaçar la bibliografia de curs del campus virtual. L'accés a la biblioteca electrònica i al dipòsit de documents també obté bones puntuacions.

4.3. INFORMACIÓ, FORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Valoració	Global	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Web de les biblioteques	3,79	3,79	3,56	3,78	4,3
Cursos de formació (Mendeley, Fonts d'informació, etc.)	3,63	3,62	3,53	3,90	3,5
Exposicions als aparadors de les biblioteques i exposicions digitals	4,04	4,06	3,81	3,90	4,4
Resolució de dubtes i preguntes (taulells, WhatsApp, Pregunt@, etc.)	4,07	4,04	3,81	4,24	4,5
Xarxes socials (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube)	3,61	3,57	3,30	3,67	4,3

Les dades son molt positives en tots els grups, tot i que, en el cas de les xarxes socials, sembla que no son gaire conegudes. El servei de resolució de dubtes té una força acollida per part de tots els col·lectius.

4.4. SUPORT A LA DOCÈNCIA I A LA RECERCA

Valoració	Global	Postgrau	PDI
Assessorament personalitzat (acreditació, producció científica, dades de recerca, drets d'autor, accés obert)	3,52	3,13	3,88
Blog de Propietat intel·lectual i accés obert	3,26	2,87	3,63
Suport a la publicació en accés obert	3,83	3,74	3,91
Web d'accés obert (www.uab.cat/open-access/)	3,53	3,18	3,88
Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)	3,45	3,13	3,79

Tot i que no son serveis molt coneguts, la puntuació obtinguda ha estat força alta, sobretot pel que fa el suport a la publicació en obert que és el servei que més s'ha promociat des de la BCT.

4.5. ESPAIS I EQUIPAMENTS

Valoració	Global	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Cobertura Wi-Fi a la biblioteca	3,27	3,25	3,10	3,93	3,3
Equipament informàtic (PC fixos i portàtils)	3,58	3,59	3,37	3,38	3,7
Espais i mobiliari en general	3,86	3,90	3,42	3,83	3,9
Horaris de la biblioteca	3,67	3,64	3,68	4,08	3,6
Horaris de la sala d'estudi UAB (Biblioteca de Ciències Socials)	4,39	4,43	4,18	4,14	4,5
Il·luminació	4,06	4,08	3,91	3,96	4,2
Neteja	4,39	4,41	4,28	4,23	4,6
Objectes (carregadors, USB, auriculars, etc.)	3,86	3,89	3,52	3,73	4,3
Sales de treball en grup i/o cabines	4,03	4,08	3,46	3,90	4,1
Temperatura	2,78	2,66	2,88	3,88	3,1

La neteja, il·luminació, sales de treball i els horaris de la sala d'estudi de socials son els aspectes més valorats d'aquest apartat. La cobertura wifi, l'equipament informàtic son els menys valorats tot i que no obtenen una mala puntuació . La temperatura obté el pitjor resultat com es pot també observar a la part de comentaris oberts.

4.6. VALORACIÓ GENERAL

VALORACIÓ GENERAL	Global	Grau	Postgrau	PDI	PAS
Atenció i tracte del personal	4,34	4,32	4,06	4,66	4,5
Valoració global de la biblioteca	3,91	3,94	3,52	3,89	4,4

En general, l'atenció per part del personal obté la puntuació més alta de tots els serveis prestats.

5. COMENTARIS DELS USUARIS

Per poder fer una valoració més detallada s'han analitzat les respostes de les preguntes obertes:

- A la biblioteca, habitualment ... (què fas)
- Què trobeu a faltar a la biblioteca?
- Altres comentaris

Les preguntes obertes son una via per copsar els aspectes més crítics de la BCT. A l'annex 1 es trobareu una mostra dels suggeriments rebuts, el nombre de respostes per col·lectiu es detalla a continuació:

Pregunta	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	PDI	PAS
A la biblioteca habitualment ...	22	2	7	1
Què trobeu a faltar a la biblioteca?	216	34	40	11

Al ser preguntes obertes sense límit de caràcters moltes vegades el nombre de respostes no corresponen amb el nombre de suggeriments, per això, s'ha intentat fer agrupar-les en grans blocs temàtics per tenir una idea del què es suggereix de forma més general.

Aquesta relació s'observa en el següent quadre a més de la comparativa envers anys anteriors.

temes	2007	2010	2013	2016	2019
soroll	21	20	6	21	11
Biblioteca ETSE				5	3
informàtica	3	17	13	46	32
llibres	25	15	8,5	19	16
sales treball grup/cabines	4	14	7,5	29	30
horaris	6	11	15	36	11
climatització	9	5	10	59	106
préstec	6	6	4	7	9
biblioteca digital	8	3	4	0	8
altres	19	9	18	41	33
ampliació endolls	0	0	8	26	62
felicitations	0	0	6	5	37

Valoració general

En general la climatització, els aspectes relacionats amb l'equipament informàtic, la manca d'endolls i les felicitacions, ja siguin motivades per els jocs de taula, per l'atenció del personal o la remodelació del hall, han estat els temes més comentats.

Llibres

El comentaris envers la col·lecció giren entorn a l'accés online, l'ampliació de la bibliografia de curs i l'adquisició de títols en diferents àmbits: Zoologia, Geologia, invasions biològiques, química, etc. Respecte la biblioteca digital, els preocupa les conseqüències que pot representar el tall de subscripcions.

Equipament informàtic i audiovisual

Tot i que la xarxa WiFi ha deixat de ser un dels problemes més comentats, la manca d'endolls protagonitzen els comentaris d'aquest 2019.

Instal·lacions

Alguns comentaris giren entorn a la manca de disposició de cabines o sales de treball individuals.

Soroll

Els comentaris sobre el silenci es concentren en mantenir les zones aïllades, especialment, les de pas.

Climatització

Acaparen els comentaris els referents a la baixa temperatura que impedeix arribar al confort necessari dins les sales. Cal dir que en les dates que es va passar l'enquesta just s'havien posat en marxa els sistemes de calefacció dels edificis i s'estaven produint incidències que afectaven al bon funcionament. Es va fer un seguiment del tema i es va resoldre de manera satisfactòria.

Servei de fotocòpies

Es reclama millor informació al taullell de préstec i millor manteniment. Els usuaris no diferencien entre servei de la biblioteca i concessió a un empresa privada.

Horaris.

Es continua suggerint l'ampliació d'horaris durant tot l'any i els caps de setmana.

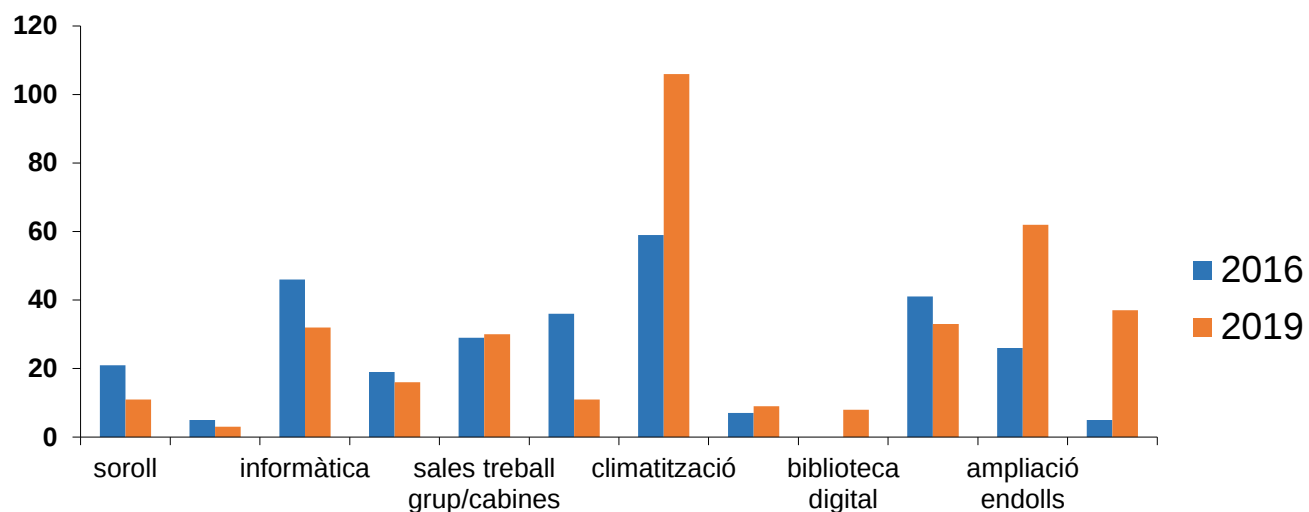
Personal.

En general els comentaris subratllen l'amabilitat i bona disponibilitat del personal per la resolució de dubtes, tot i que, es fa alguna menció sobre la poca empatia envers el servei de fotocòpies per part d'algunes persones.

Difusió del Servei.

Destaca la demanda envers del servei per l'Escola d'Enginyeria i millorar la difusió dels cursos de formació.

El gràfic de sota resumeix els comentaris comparant-los a l'any 2016:



Destaquen positivament els pocs comentaris negatius en relació al soroll i al fons de llibres.

Per contra una millor climatització i la manca d'endolls han estat els temes més demandats.

6. COMPARACIÓ AMB LES DADES D'ENQUESTES ANTERIORS

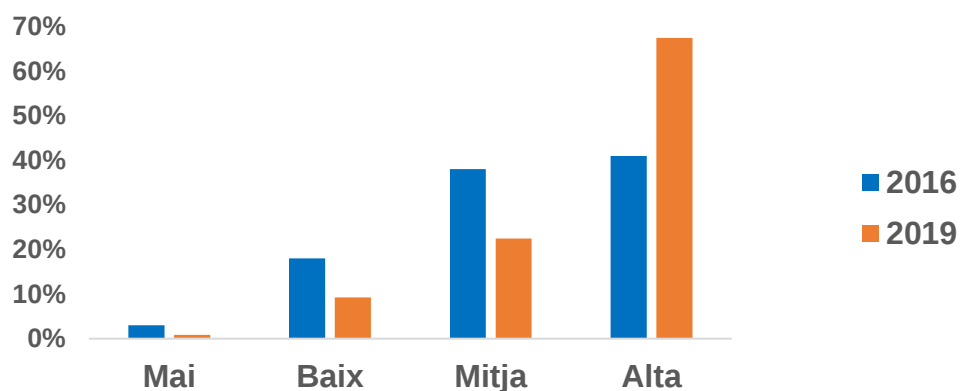
6.1. Freqüència d'ús respecte enquesta anterior.

Es presenten les taules amb la freqüència d'ús, agrupant-la en 4 nivells: mai, ús baix (només abans dels exàmens o menys d'un cop al mes), ús mitjà (entre una i tres vegades al mes) i ús alt (entre una i dues vegades a la setmana).

Cal advertir també que les dades de 2016 fa referència només a la biblioteca presencial. El col·lectiu PAS de 2016 es refereix al no-bibliotecari ja que en el 2019 no es feia distinció.

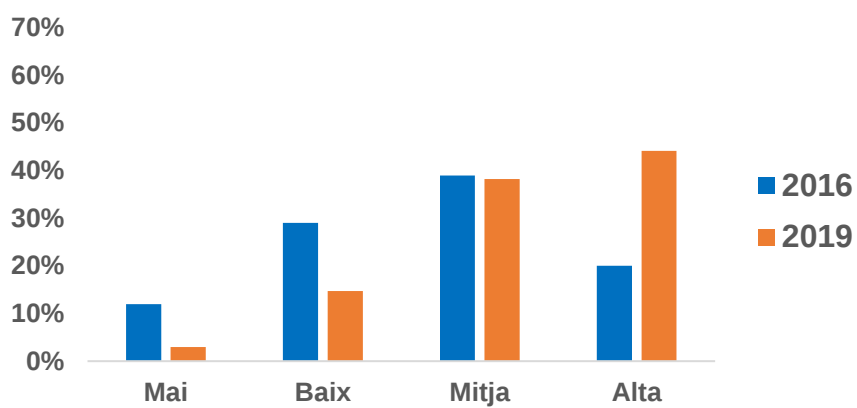
En l'enquesta del 2019 les respostes fan referència tant a l'accés presencial com a la connexió en línia a la biblioteca digital. S'ha preferit visualitzar aquestes dades tot i les diferències que s'han produït en la recollida al llarg de les diferents enquestes perquè, en definitiva, indiquen tendències.

Alumnat de grau



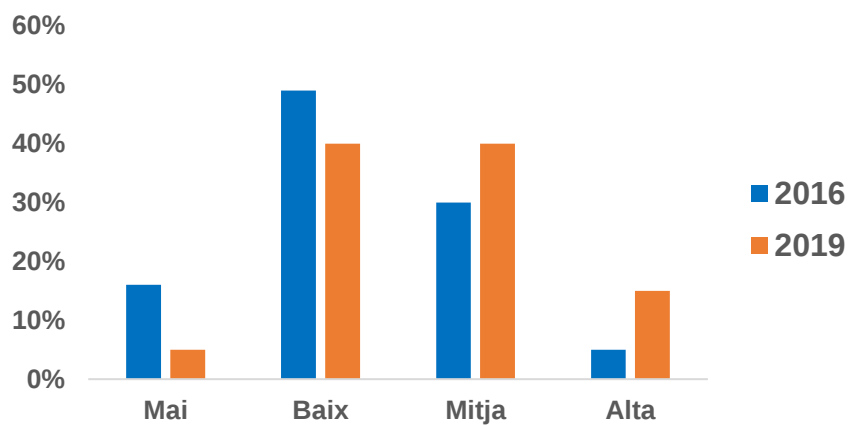
Destaca l'augment de la freqüència de l'alumnat de grau envers l'any 2016.

Alumnat de postgrau



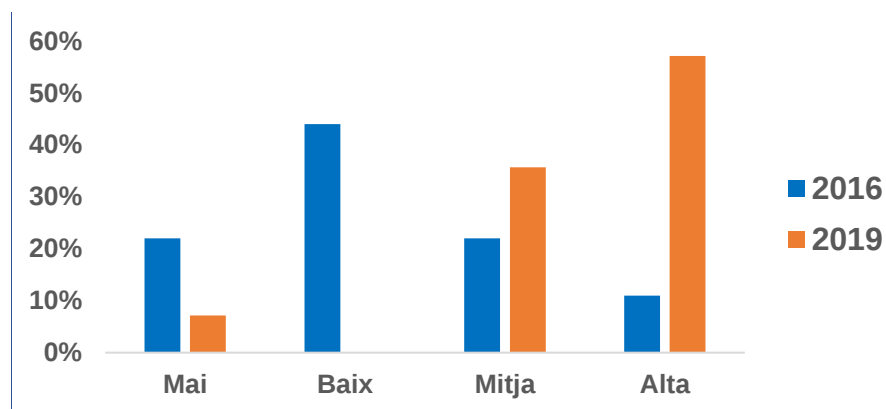
L'alumnat de postgrau també augmenta en la freqüència d'ús respecte l'any anterior.

PDI



Tot i l'augment de les dades d'ús respecte 2016, el col·lectiu professorat i investigador (PDI) continua sent el més difícil d'arribar, ja que continua mantenint-se entre baix i mitjà ús dels serveis de la biblioteca.

PAS



L'augment d'ús del PAS augmenta considerablement respecte anys anteriors.

6.2. Valoració global del fons, serveis i equipament respecte 2016

A continuació presentem algunes dades en relació amb l'enquesta de 2016. A grans trets, la biblioteca ha millorat en TOTS els aspectes a excepció de l'horari de la BCT que ha davallat una mica. En alguns dels comentaris es podia veure que sí es reclama un horari més ampli, però la demanda en nombre de comentaris, és poc significativa.

Col·leccions

Tipus de document	2016 (paper)	2016 (digital)	2019
Llibres	3,87	3,04	4,08
Revistes	3,19	3,31	3,70

Préstec i accés als documents

Servei	2016	2019
Préstec	3,68	4,24
Reserves i renovacions en línia	3,94	4,22
Cercador del Servei de Biblioteques	3,47	3,90

Accés a la bibliografia de curs	3,32	3,96
Accés en línia des de fora del campus	3,41	3,63
DDD	3,41	3,75

Informació, formació i comunicació

Servei	2016	2019
Cursos de formació (Mendeley, Fonts d'informació, etc.)	2,89	3,63
Resolució de dubtes i preguntes (taulells, WhatsApp, Pregunt@, etc.)	3,11	4,07
Xarxes socials (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube)	2,88	3,61
Web de les biblioteques	3,40	3,79

Suport a la docència i a la recerca

Servei	2016	2019
Blog de Propietat intel·lectual i accés obert	3,03	3,26
Suport a la publicació en accés obert	3,33	3,83
Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR)	3,09	3,45

Espais i equipaments

Equipament	2016	2019
Mobiliari i espais	3,42	3,86
Sales de treball	3,39	4,03

Equipament informàtic	2016	2019
Cobertura Wi-Fi a la biblioteca	2,21	3,27
Equipament informàtic (PC fixos i portàtils)	2,99	3,58

Horaris	2016	2019
Horaris de la biblioteca	3,76	3,67
Horaris Sala d'Estudis (Ciències Socials)	2,34	4,39

Confort	2016	2019
Il·luminació	3,65	4,06
Neteja	4,01	4,39
Temperatura	3	2,78

Valoració general	2016	2019
Atenció i tracte del personal	3,96	4,34
Valoració global	3,68	3,91

7. CONCLUSIONS I ACCIONS A EMPRENDRE

En general les valoracions dels usuaris a les diferents preguntes han augmentat en relació a les dades de l'enquesta 2016. Alguns dels aspectes que es calia millorar de l'enquesta 2016 es van abordar com a accions de millora i així va ser possible augmentar el nombre d'antenes Wifi, crear les sales de treball en grup i augmentar el nombre de bibliografia en format electrònic.

En l'enquesta actual cal remarcar que la majoria de comentaris negatius han estat pel tema de la climatització i la manca d'endolls però també hi ha un nombre suficient d'altres aspectes que mereixen un estudi en particular i que es valori el ser inclosos en accions de millora de la BCT.

Accions a emprendre enquesta 2019

En relació a l'espai i instal·lacions

- Millorar el control de la climatització
- Augmentar el nombre d'endolls

En relació al fons:

- Analitzar la composició del fons de Geologia i Zoologia, i prendre les decisions oportunes i actualitzar-lo en la mesura del possible.
- Analitzar la composició del fons de química entre les seves diferents branques d'acord amb la docència d'aquest àmbit.
- Afegir la Bases de dades EXOCAT a la BDC i revisar la informació del portal del CREA al DDD per verure si es poden incloure més documents sobre les invasions biològiques.
- Anàlisi del fons de revistes científiques de la Biblioteca de Ciència i Tecnologia: revisar el percentatge de revistes del primer quartil de la WoS que tenim disponibles, per a cadascuna de les àrees de coneixement que ens pertocuen.
- Millores gràfiques i de retolació que facilitin la localització dels llibres a la sala.

- Estudi d'adquisició en format digital dels llibres de bibliografia recomanada que estiguin disponibles. Iniciar l'acció de millor en l'àmbit de l'Escola d'Enginyeria.
- Campanya per a millorar el coneixement de la comunitat sobre com accedir a la biblioteca digital: Consulta'l.

En relació al suport a la docència i la recerca

- PDI: Fer front al nivell de desconeixement en assessorament personalitzat, publicació en accés obert i acreditació amb diverses accions:
 - Difusió a tot el PDI quan surten les convocatòries d'acreditació. Aquesta acció ja es va posar en marxa a través del butlletí BCT. Cal anar informant a cada convocatòria que surti.
 - Difusió a tot el PDI de l'assessorament personalitzat si volen publicar en revistes: els ajudem a buscar les condicions editorials de les revistes ABANS de que enviïn el manuscrit. En aquesta difusió també entraria informació sobre posar la versió de l'article en obert al DDD.
 - Fer un seguiment de les convocatòries H2020 per contactar amb els investigadors quan comencen la recerca i oferir-los assessorament.
- Postgrau
 - Difusió a tots els doctorands del suport personalitzat en accés obert, polítiques editorials i drets d'autor
 - Difusió de les sessions de l'escola de doctorat a través de la llista de distribució dies abans dels cursos.
- Grau : Augmentar l'assessorament personalitzat en temes d'accés obert als alumnes de TFG, a través dels coordinadors i d'espais creats especialment per ells.

En relació al suport a usuaris

- Fotocòpies / Impressions : Fer una campanya per informar a on i com poden carregar saldo a la seva targeta o com utilitzar una targeta de crèdit per pagar.
- Sales d'estudi : Informar dels espais alternatius per estudiar en època d'exàmens incloent els que pugui tenir la Diputació, els ajuntaments propers, etc.
- Préstec: augmentar la difusió sobre les noves condicions de préstec.
- Horaris: habilitar una bústia de devolucions a la BCT

Annex 1:

Resum d'algunes de les respostes rebudes de les preguntes obertes:

A la biblioteca habitualment ...	Grau	Posgrau	PDI	PAS
Jocs de taula	7	1		
Relaxar-me al hall (sofàs)	4			1
Utilitzar ordinadors de torre	3			
Accedir recursos online	2		3	
Sales de treball en grup	2			
Què trobeu a faltar a la biblioteca?	Grau	Posgrau	PDI	PAS
Calefacció	92	5	1	1
Endolls	55	5		1
Felicitacions (aprofiten per felicitar pel torneig escacs, puzles, sofas, amabilitat del personal)	35		1	1
Més sales de treball	18			
Llibres: millorar descàrrega i més títols tant de bibliografia recomanada	13	3	2	2
Wifi	11			
Cabines Individuals	11			

Més horaris	10			1
Millorar sistema de reserva sales i PI	10			
Silenci	8	1		
Ampliar data préstec	8			
Més llum	6			
Recarrega imprimir	5			
Poder menjar	4			
Més ordinadors de torre	4			
Mobiliari més còmode	4			
Més carregadors	3			
Més canó i kit pissarra millor	3			
Més puzles i altres jocs	3			
Millorar comunicació serveis	2			
Programari 'peixeres' als ordinadors de torre	1			