

Enquesta 2013

Biblioteca d'Humanitats



INFORME D'AVAUACIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA D'HUMANITATS 2013

INFORME D'AVAUACIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA D'HUMANITATS 2013 ...	2
Metodologia i mostra utilitzada.....	3
Freqüència d'ús de la biblioteca presencial i virtual	4
Valoració dels serveis.....	5
Valoració dels fons.....	10
Valoració dels equipaments de la biblioteca.....	12
Valoració dels horaris de la biblioteca	13
Valoració de la confortabilitat de la biblioteca	14
Valoració general.....	16
Conclusions.....	17

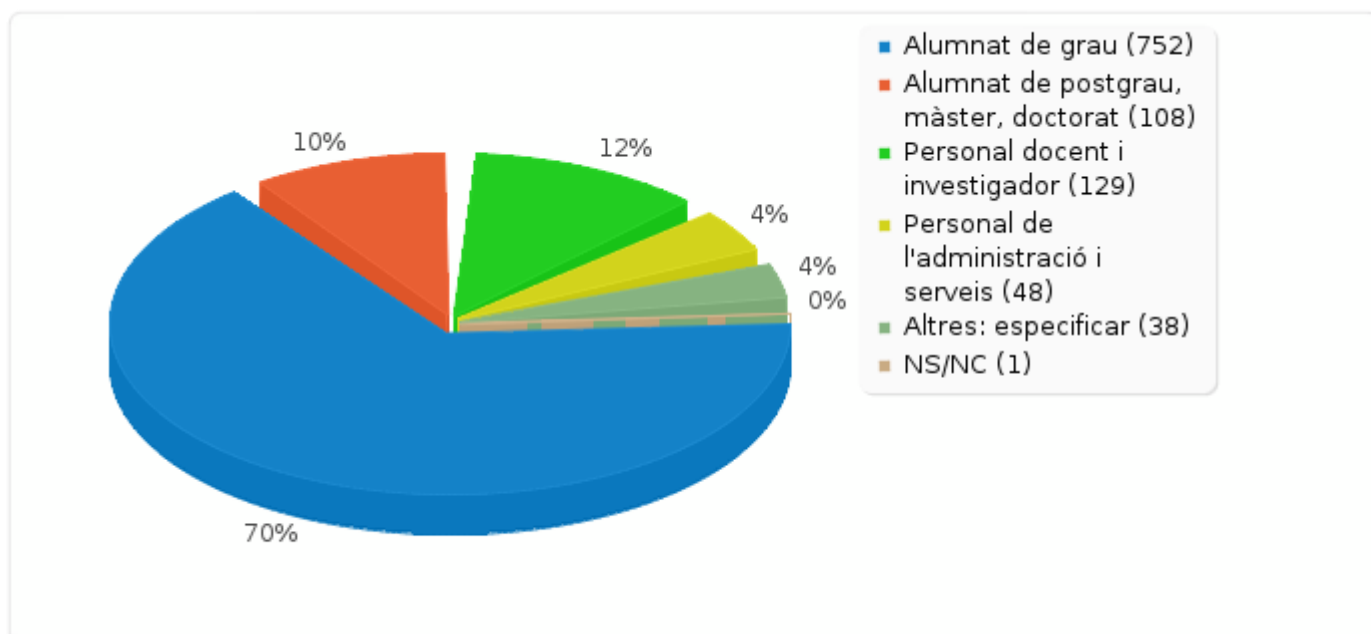
Metodologia i mostra utilitzada

Enquesta dirigida a recollir el grau de satisfacció dels usuaris del Servei de Biblioteques de la UAB, amb especial èmfasi en les tipologies següents: els alumnes de grau, els alumnes de postgrau, màster i doctorat i els professors i investigadors.

L'enquesta s'ha fet a través de la plataforma oficial d'enquestes electròniques de la universitat i els usuaris han pogut respondre des de qualsevol ordinador connectat a internet. L'avís s'ha fet arribar mitjançant el correu electrònic i diverses formes de publicitat, entre les quals, notícies al web i als blogs i recordatoris en els ordinadors públics.

La recollida de dades es va efectuar durant el mes de novembre de 2013.

Han respost l'enquesta 3.185 persones de les quals 1.076 afirmen que tenen la Biblioteca d'Humanitats com a referència. D'aquestes 1.076 persones: 752 són estudiants de grau, 108 són alumnes de postgrau, màster o doctorat, 129 són professors o personal investigador, 48 són membres del personal d'administració i serveis (PAS) i 39 són membres d'altres col·lectius o bé no han especificat el grup.



En aquest informe només es fa referència a les respostes donades pels usuaris que han marcat la Biblioteca d'Humanitats com la que utilitzen habitualment. El marge d'error segons tipologia d'usuari és del 3,43 pels alumnes de grau, del 8,81 pels alumnes de postgrau, del 8,08 pel professorat i del 13,24 pel PAS. Cal destacar l'important increment en el nombre de respostes rebudes respecte a l'enquesta anterior realitzada el 2010: de 742 a 1.076, un 45% addicional.

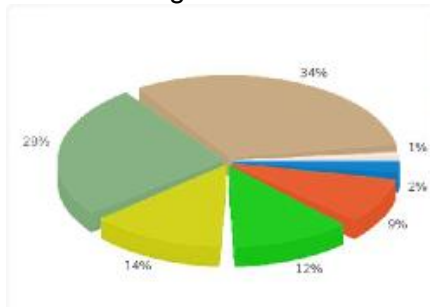
El nombre de comentaris ha estat força elevat, el 22,77% de les persones enquestades n'han fet. Hi ha 173 suggeriments d'alumnes de grau, 22 d'alumnes de postgrau, 30 de professors, 12 de PAS i 8 d'altres sense especificar.

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial i virtual

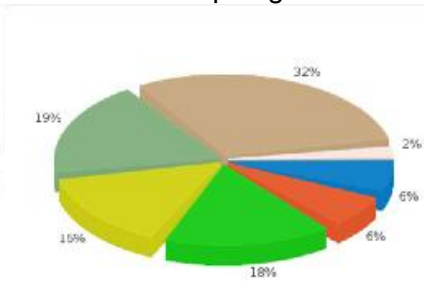
LLEGENDA: ■ 1-2 cops per setmana; ■ 2-3 cops al mes; ■ 1 cop al mes; ■ menys d'1 cop al mes; ■ abans de les avaluacions; ■ mai; ■ no sap/no contesta

Biblioteca presencial

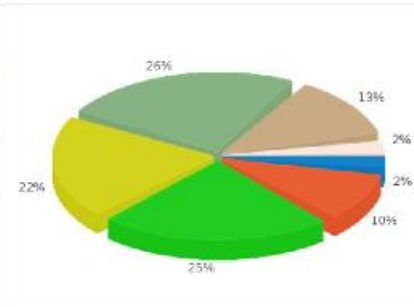
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



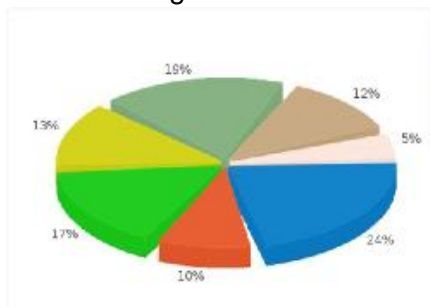
Professors



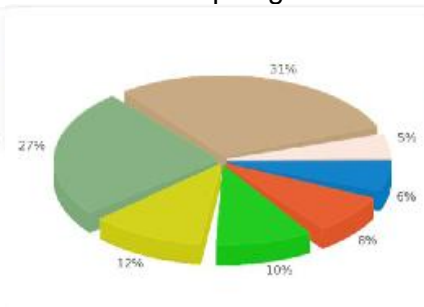
Es constata que l'ús de la biblioteca presencial deixa de ser tan freqüent com ho era en anys anteriors, fins i tot per part dels col·lectius d'alumnes de grau i de postgrau.

Biblioteca digital

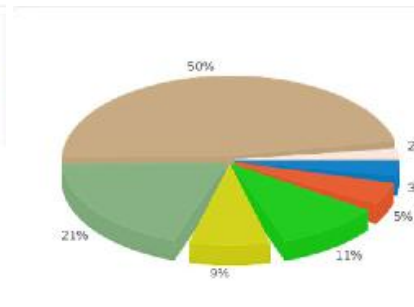
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



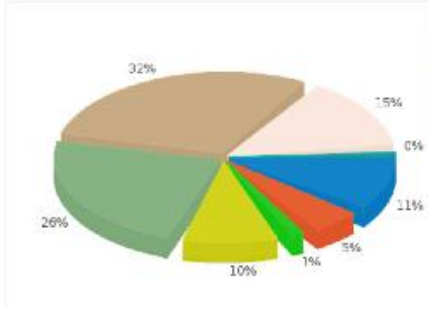
Es detecta un cert desconeixement per part dels alumnes de grau del fons digital de la biblioteca. Molt probablement la causa d'aquest fet es troba en la manca d'un fons extens de manuals adreçat a aquest col·lectiu.

Valoració dels serveis

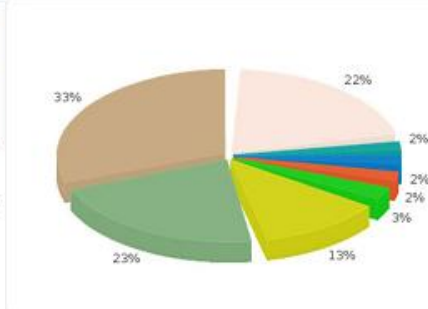
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Catàleg de la biblioteca

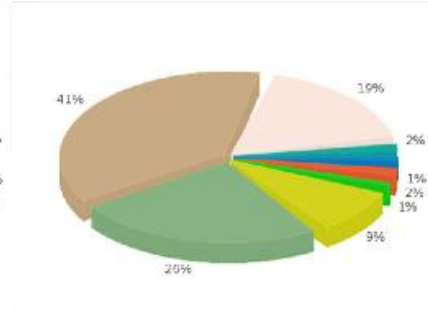
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



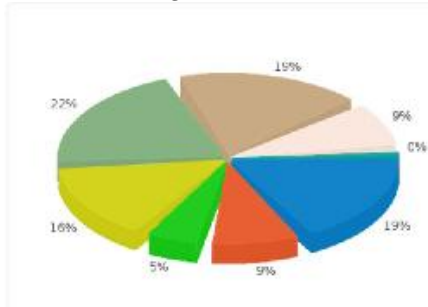
Professors



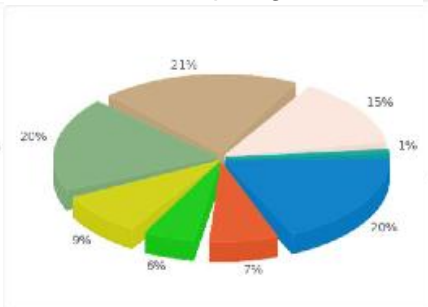
Hi ha un 11% d'alumnes de grau que diuen desconèixer el catàleg. Per les dades de l'enquesta podria tractar-se d'alumnes de primer curs. En conjunt la valoració és bona.

Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg

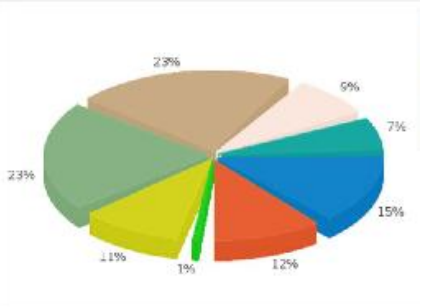
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



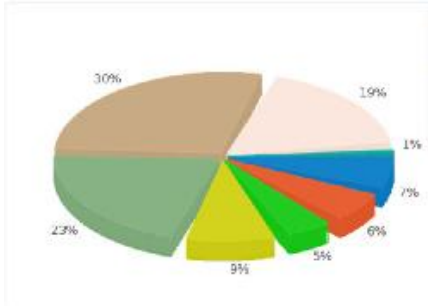
Professors



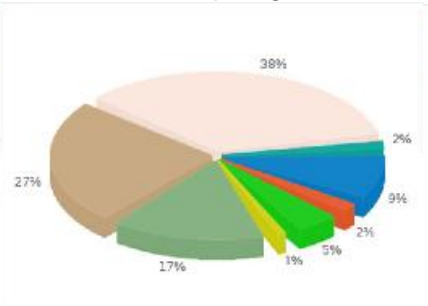
Hi ha necessitat de millorar en aquest àmbit a la nostra biblioteca. No totes les bibliografies estan disponibles, ni en el moment oportú.

Préstec

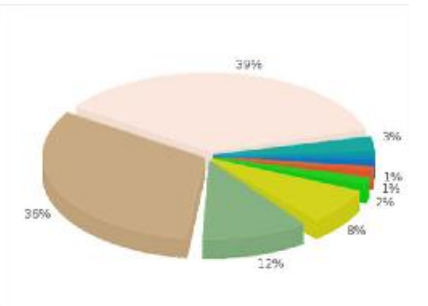
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

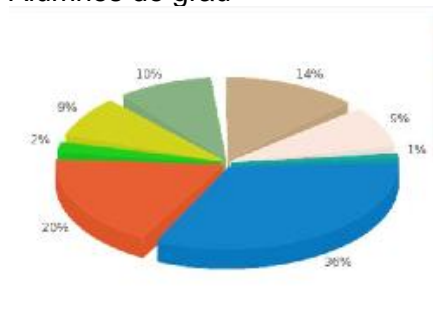


Aquest servei és ben conegut i valorat. Tot i amb això, els comentaris recullen el desig d'ampliació del període de préstec i del nombre d'exemplars per part dels alumnes de grau que són els que tenen les condicions més restrictives.

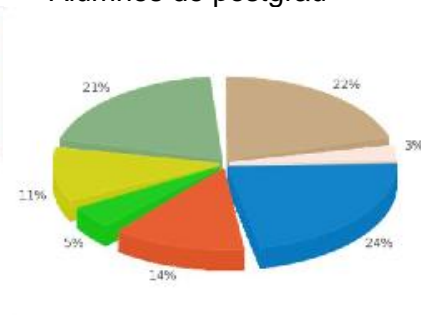
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

PUC (Préstec de llibres procedents d'altres universitats catalanes)

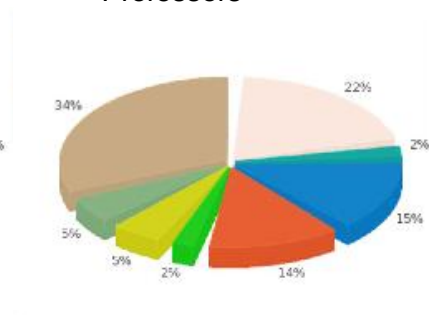
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



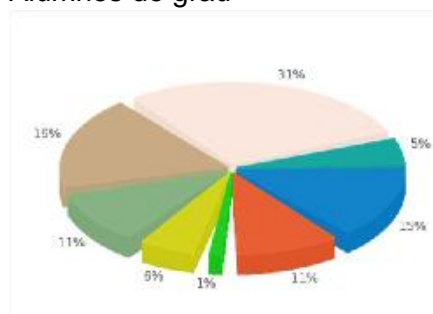
Professors



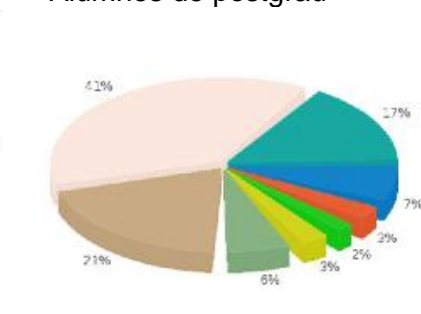
Aquest servei és conegut sobretot pel professorat que en un 56% el qualifica de bo o molt bo. Potser caldria fer-ne més difusió entre els alumnes de postgrau.

Reserves i renovacions en línia

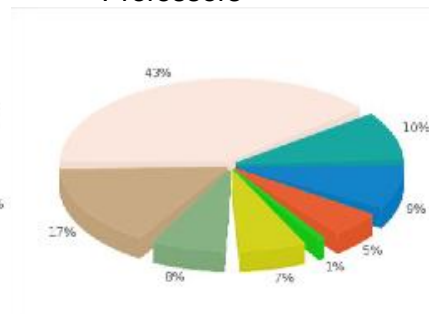
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



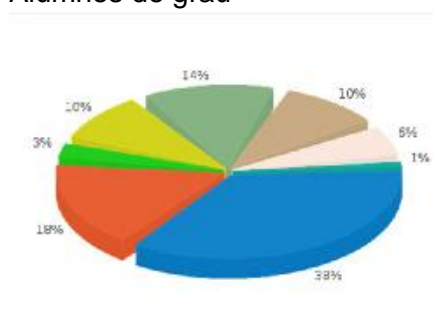
Professors



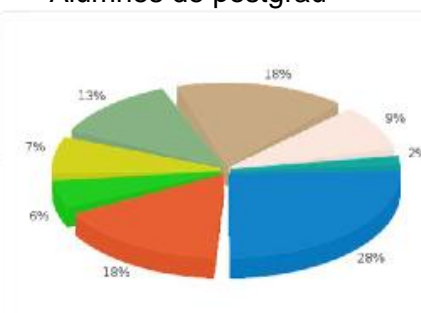
Molt conegut i molt ben valorat per tots els col·lectius. Sorpren una mica la bossa de desconeixement entre el professorat.

DDD (Dipòsit Digital de Documents de la UAB)

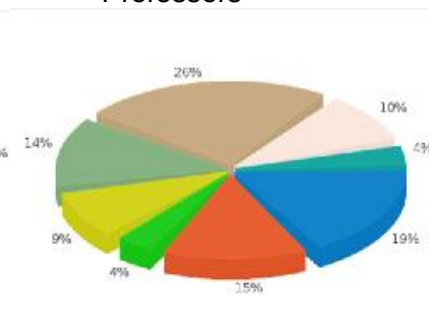
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

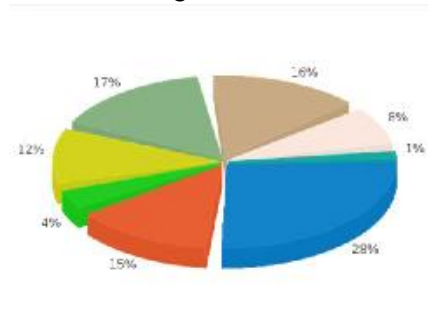


Destacaríem l'increment en el coneixement del dipòsit institucional per part del professorat, col·lectiu a qui van adreçades la majoria de campanyes per obtenir nous materials a dipositar (del 62% al 78%).

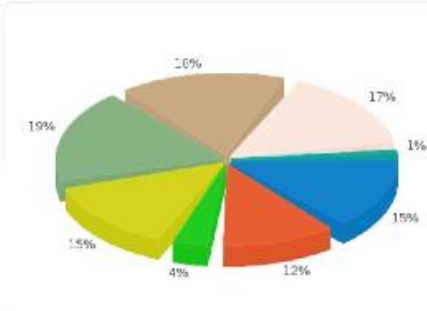
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Trobador+ (Cercador de recursos electrònics)

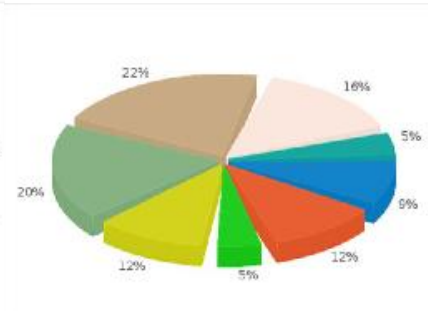
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



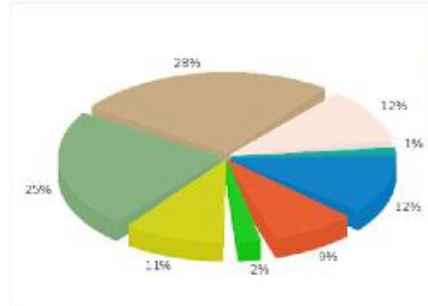
Professors



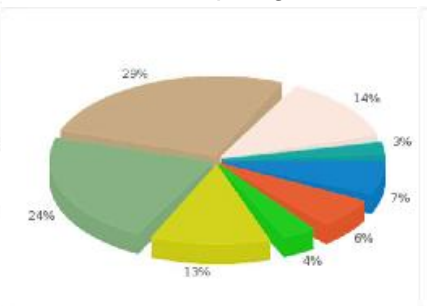
L'única millora detectable respecte a l'anterior enquesta es produeix en el Professorat. El desconeixement cau del 22% al 9% mentre que l'ús passa del 55% al 75%.

Web de les biblioteques UAB

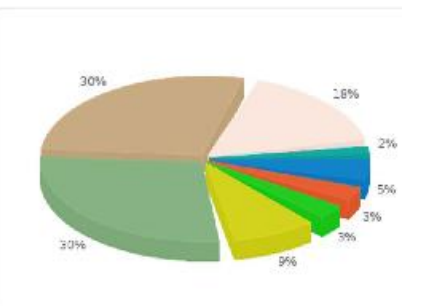
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



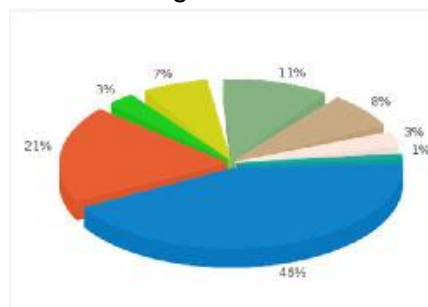
Professors



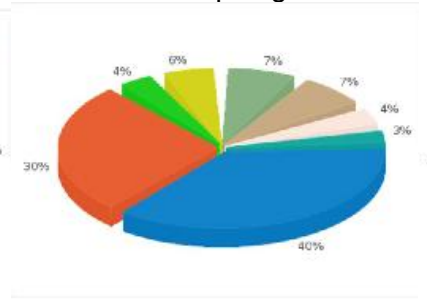
El 12% d'alumnes de grau que diuen desconèixer el web de les biblioteques podria venir determinat per la data de l'enquesta i la incorporació dels alumnes de primer. Hi ha marge de millora clar entre professorat i alumnat de postgrau.

Xarxes socials de les biblioteques de la UAB (Blogs, Facebook, Twitter...)

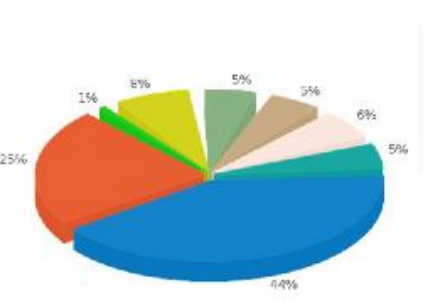
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

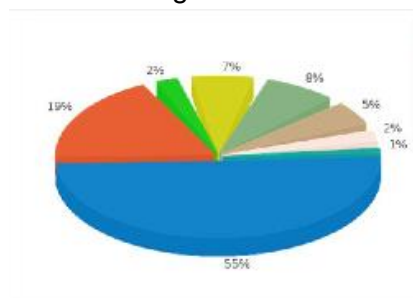


La incorporació de la biblioteca a les xarxes socials s'ha fet en els dos últims anys i encara no està prou consolidada. Es detecta un gran desconeixement de l'oferta i una baixa utilització.

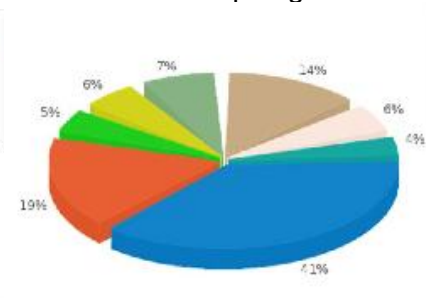
LLEGENDA: ■ molt bo; ■ bo; ■ correcte; ■ regular; ■ dolent; ■ no l'utilitzo; ■ no el conec; ■ ns/nc

Cursos de formació de la biblioteca:

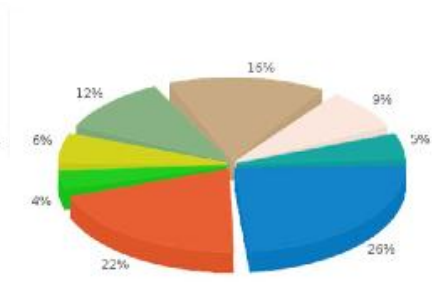
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



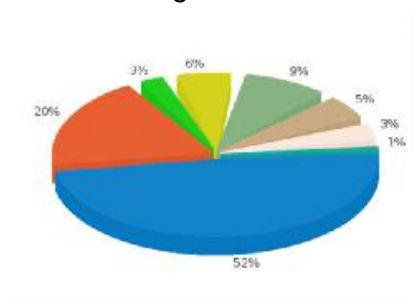
Professors



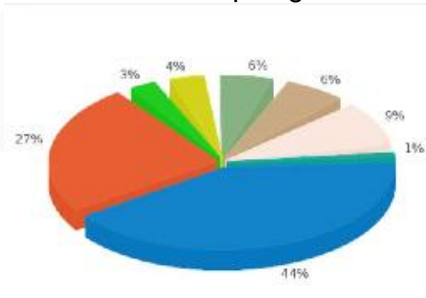
Continua existint un gran desconeixement de l'oferta formativa de la biblioteca. Les valoracions són força bones entre el professorat i els alumnes de postgrau.

Pregunt@ (Servei d'informació virtual de la Biblioteca):

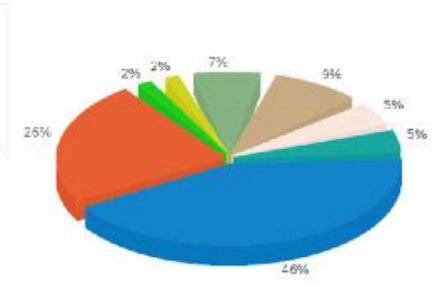
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



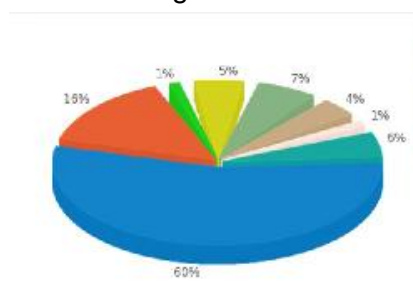
Professors



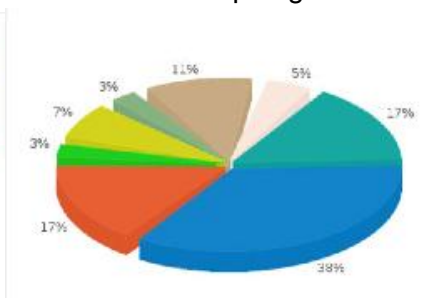
Es tracta d'una opció molt desconeguda pels usuaris. Caldrà posar-hi èmfasi.

Mendeley (Gestor de referències bibliogràfiques):

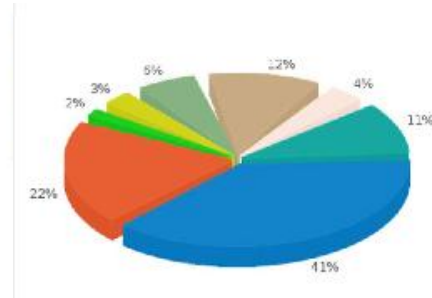
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

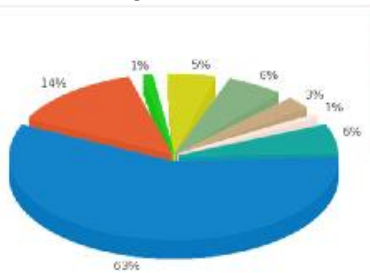


Aquest gestor és va posar en marxa just el mateix mes de l'enquesta. És, doncs, raonable que s'expressi un alt grau de desconeixement al respecte.

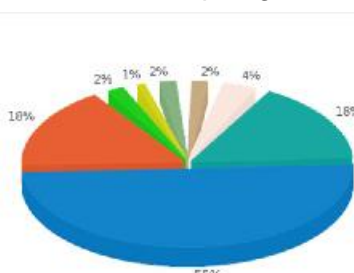
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Web de Suport a l'Acreditació i Avaluació de la Recerca (SAAR):

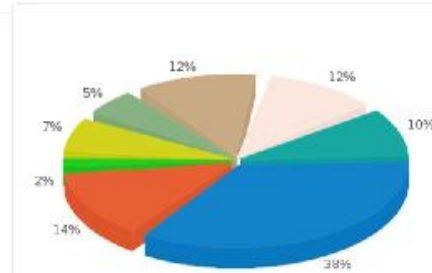
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



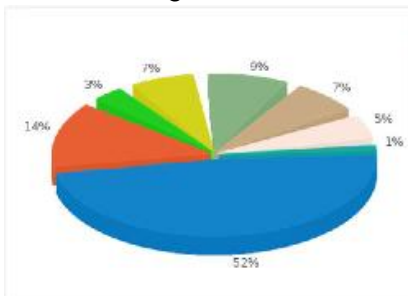
Professors



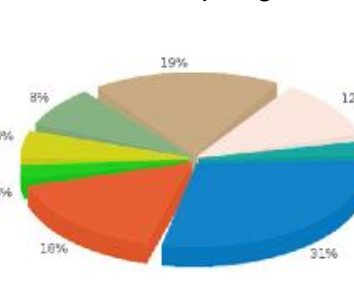
El web de suport a l'acreditació i la recerca està específicament destinat al professorat. Es tracta d'una eina relativament recent i haurem d'incidir més en la seva difusió entre el col·lectiu destinatari.

Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB (via ARE o via XPV):

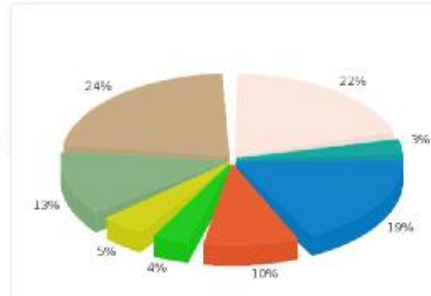
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



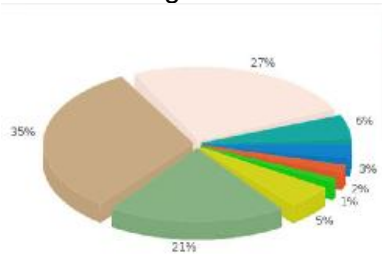
D'una banda destacaríem l'alta valoració per part dels usuaris professors i d'altra un desconeixement excessiu per part dels alumnes de postgrau. Aquests dos col·lectius són els que en poden treure un profit més gran.

Valoració dels fons

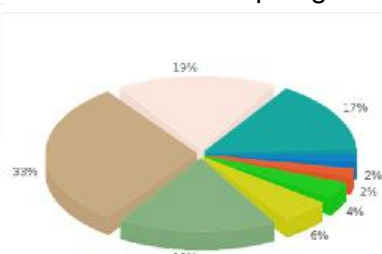
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Llibres en paper:

Alumnes de grau



Alumnes de postgrau

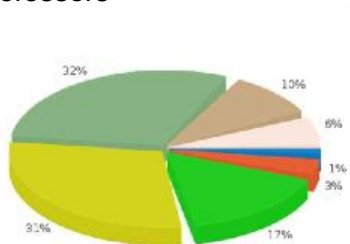


Més de la meitat dels alumnes de grau qualifiquen el fons de la biblioteca de molt bo o bo (62%). Entre els alumnes de postgrau la qualificació es manté elevada (52%). Tanmateix, en els comentaris apareix força repetida la demanda de més llibres (26 cops).

LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; ns/nc

Llibres en paper:

Professors

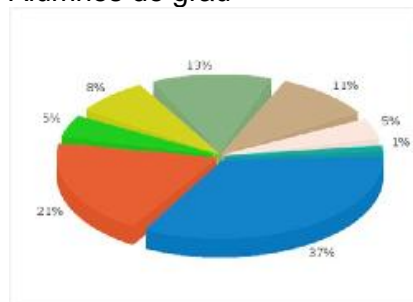


Entre els professors la majoria es decanta per bo i correcte (63%) amb un 13 % de molt bo i un 20% entre regular i dolent.

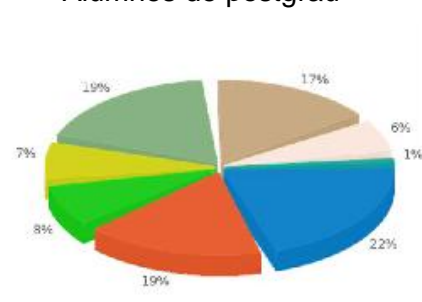
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Llibres digitals:

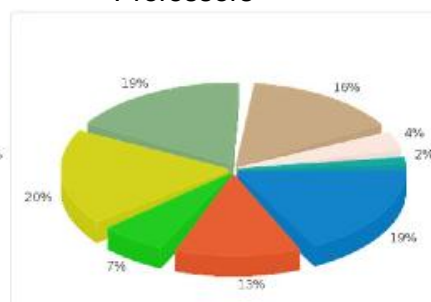
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

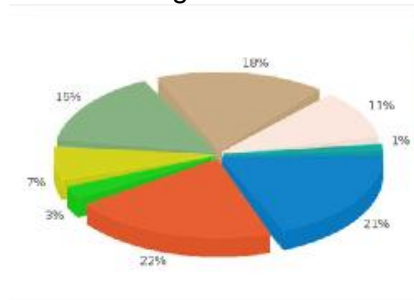


Es detecta un excessiu desconeixement del fons de llibres digitals en tots els col·lectius d'usuaris.

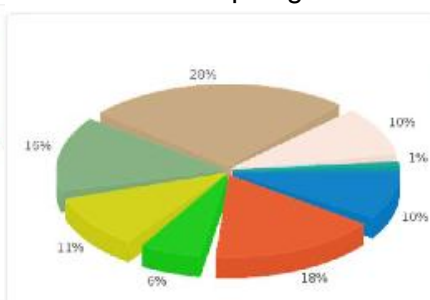
LLEGENDA: ■ molt bo; ■ bo; ■ correcte; ■ regular; ■ dolent; ■ no l'utilitzo; ■ no el conec; ■ ns/nc

Revistes en paper:

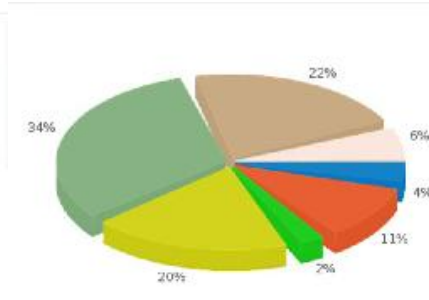
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



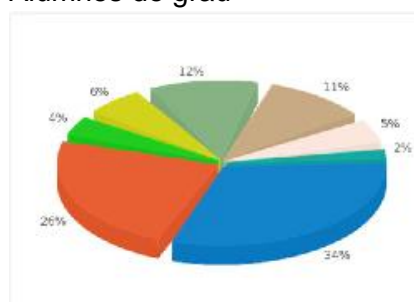
Professors



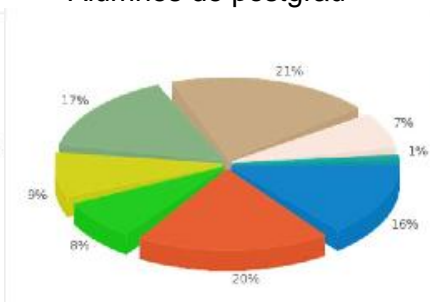
El fons de revistes va adreçat especialment a professorat i alumnes de postgrau en el seu vessant d'investigadors. La majoria d'ells qualifiquen la col·lecció en paper entre molt bona i correcta.

Revistes digitals:

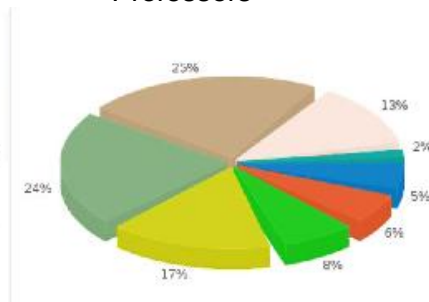
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



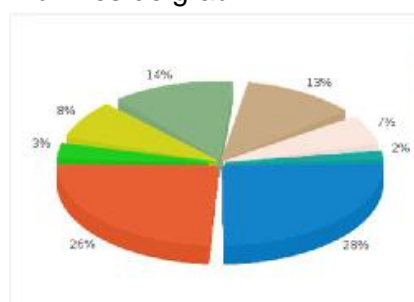
Professors



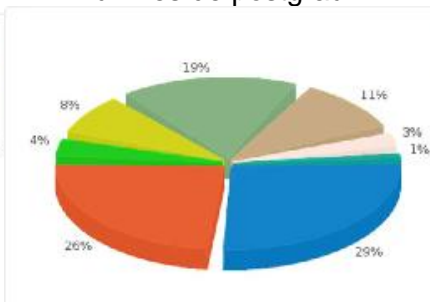
Pel que fa a la col·lecció de revistes digitals que ja s'ha consolidat, el 13% del professorat la qualifica de molt bona, malgrat que també es produeixen alguns comentaris en el sentit que hi ha hagut massa baixes de subscripcions recentment. És molt estrany que un 36% dels alumnes de postgrau diguin que no coneixen o no utilitzen aquesta part del fons; aquí tenim un punt a millorar.

Multimèdia (CD, DVD...):

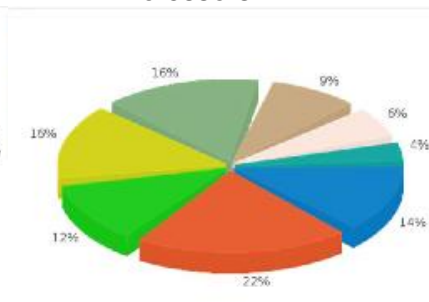
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



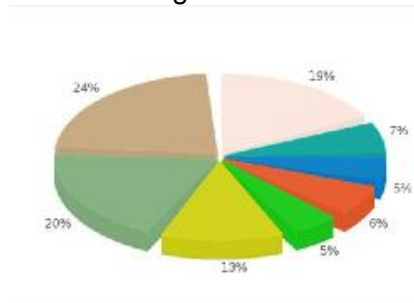
La col·lecció de multimèdia ha sofert un procés d'obsolescència força important en els darrers anys i això justifica les apreciacions força negatives de tots els col·lectius.

Valoració dels equipaments de la biblioteca

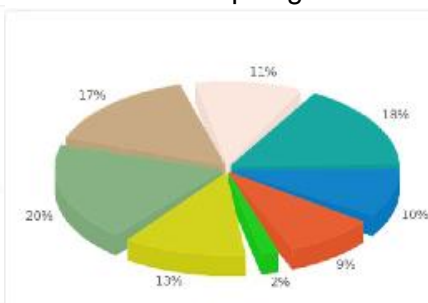
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Sales de treball en grup i/o cabines:

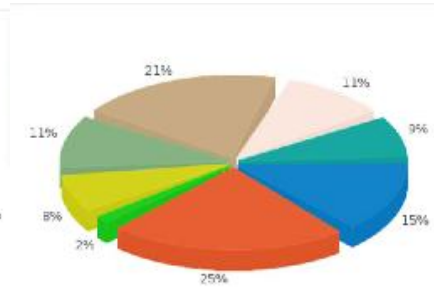
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



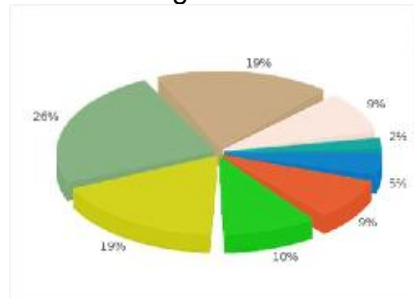
Professor



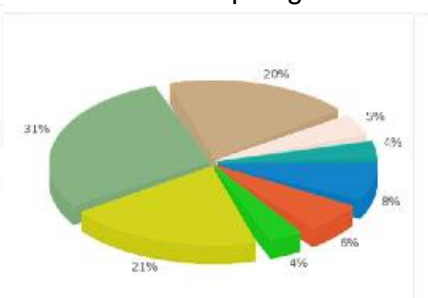
Es tracta d'un equipament destinat principalment als alumnes de grau que requereixen fer treballs en grup i que les valoren en un 19% com a molt bones. De fet, en els comentaris apareixen 20 peticions d'ampliar-ne el nombre i d'altres referides a millorar-ne les condicions pel que fa a insonorització i endolls.

Equip informàtic de les biblioteques:

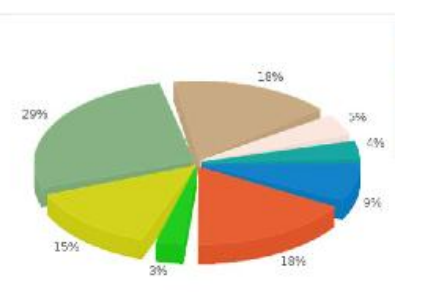
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



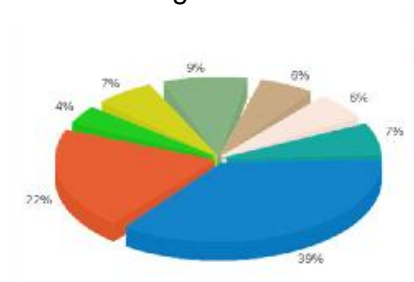
Professors



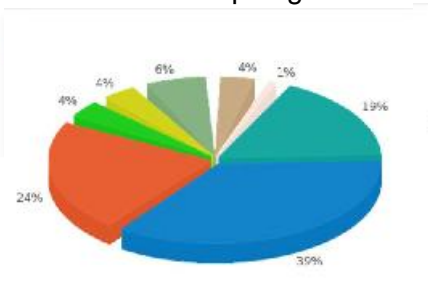
El parc informàtic d'accés al públic té un bon nombre de màquines poc actualitzades. Això fa que tot i la importància de l'equipament per als alumnes de tot tipus, la valoració no sigui espectacular i que ens hagin deixat diversos comentaris amb suggeriments.

Préstec d'equipament informàtic (portàtils, carregadors, USB...):

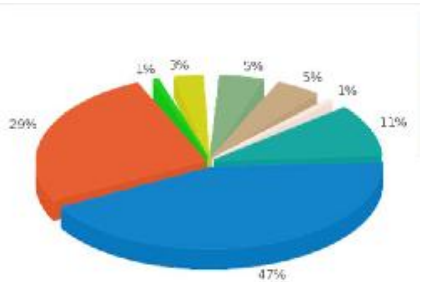
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



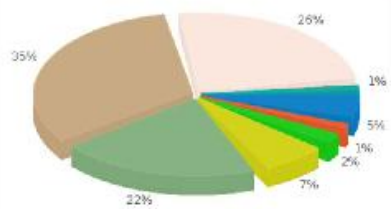
A la Biblioteca d'Humanitats no es fa préstec d'equipament informàtic.

Valoració dels horaris de la biblioteca

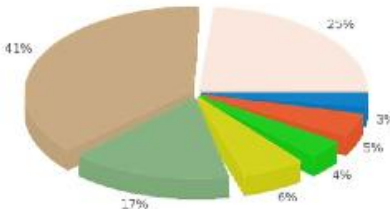
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

De dilluns a divendres:

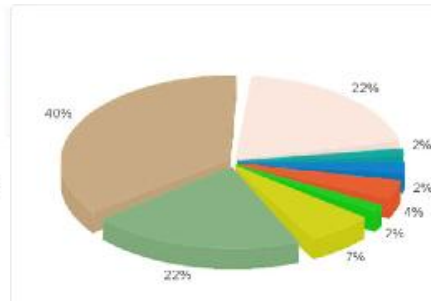
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



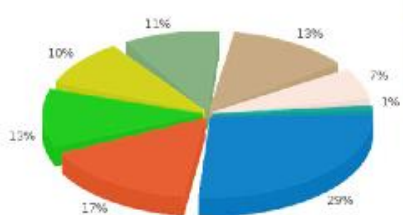
Professors



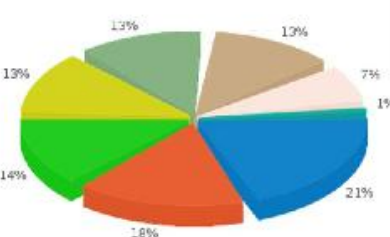
La valoració general és molt positiva en tots els col·lectius. En els comentaris s'ha demanat, això sí, ampliar-los encara més.

De nit, festius i caps de setmana:

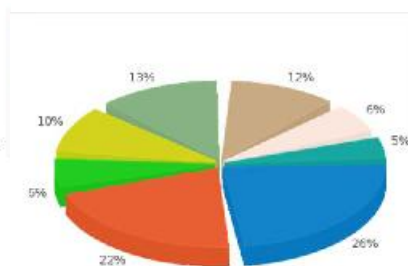
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



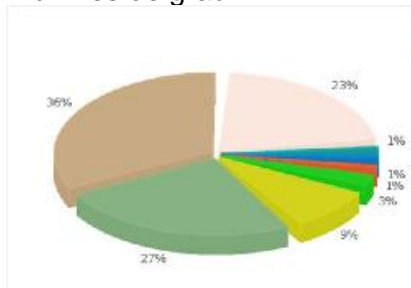
Fins el curs 2012-13 la sala de revistes de la Biblioteca d'Humanitats va ser sala d'estudis en època d'exàmens. A partir del curs 2013-14 ha estat substituïda per la sala d'estudis de la Plaça Cívica amb l'objectiu de reduir costos i d'oferir una major centralitat de la instal·lació.

Valoració de la confortabilitat de la biblioteca

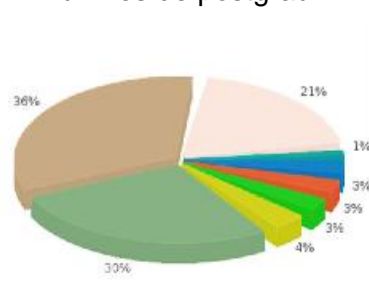
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Mobiliari i espais:

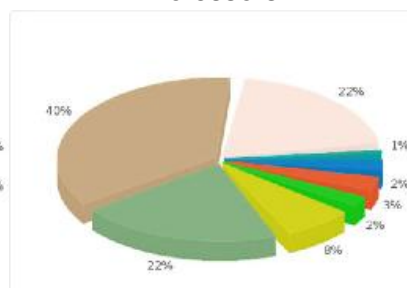
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



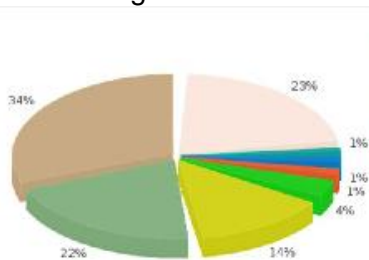
Professors



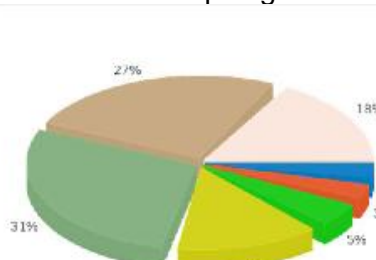
Valoració general molt alta d'aquest apartat.

Silenci:

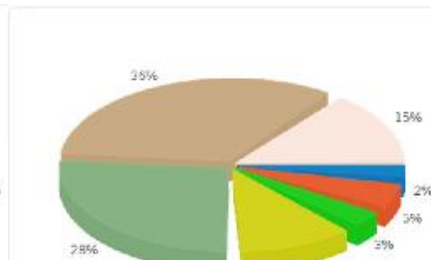
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors

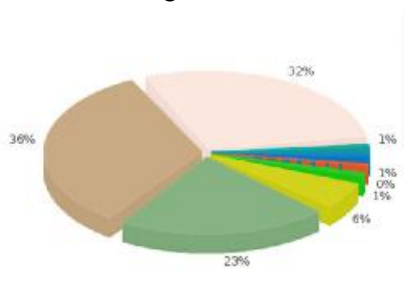


Tot i l'alta valoració general, en els comentaris apareixen algunes queixes sobre el soroll dels usuaris i fins i tot dels treballadors així com d'altres relacionades amb el mal aïllament de les cabines dels investigadors respecte a les sales de treball en grup.

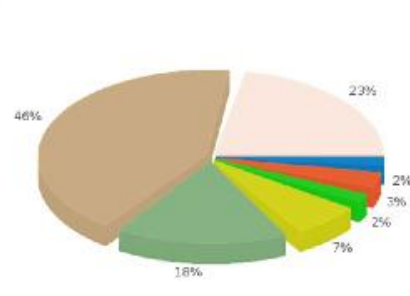
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Il·luminació:

Alumnes de grau

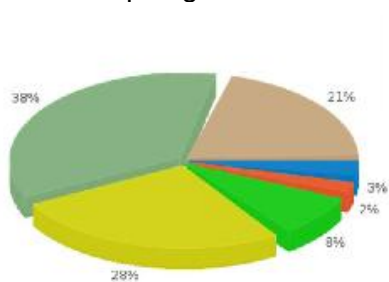


Professors



LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec

Alumnes de postgrau

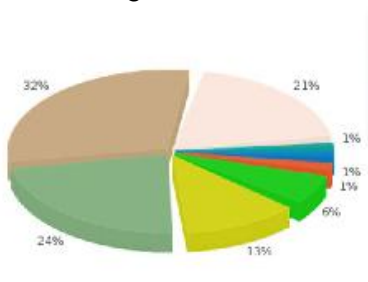


Valoració general molt positiva per part de tots els col·lectius.

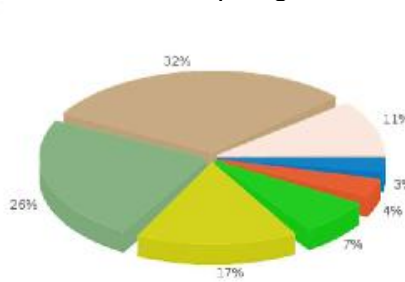
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Temperatura:

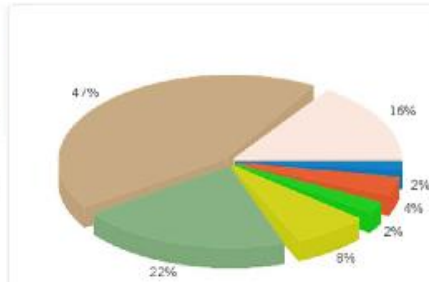
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



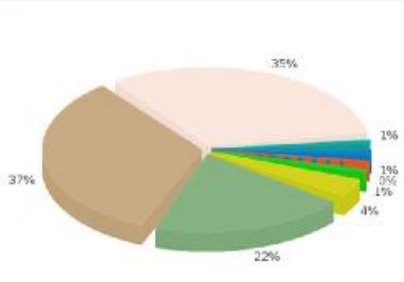
Professors



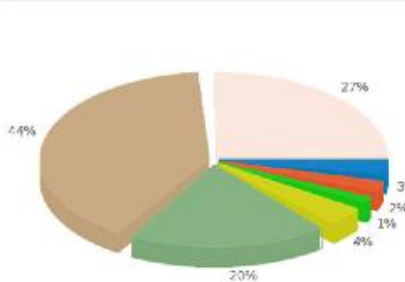
Valoració general positiva encara que en els comentaris apareixen força queixes al respecte.

Neteja:

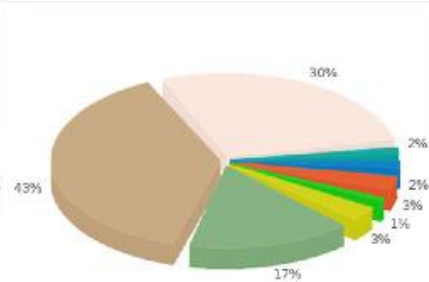
Alumnes de grau



Alumnes de postgrau



Professors



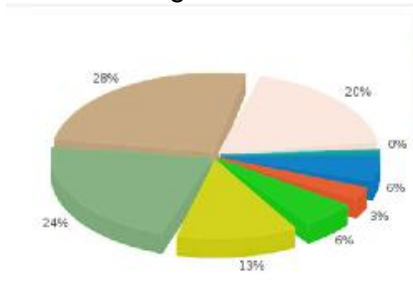
Valoració general molt positiva. Algun comentari assenyalant punts febles.

Valoració general

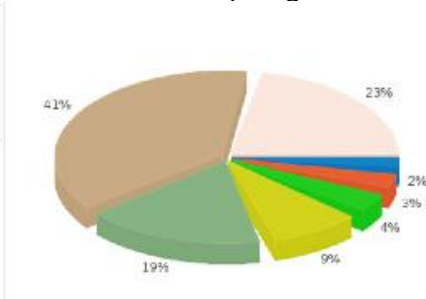
LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Atenció i tracte del personal de la biblioteca:

Alumnes de grau

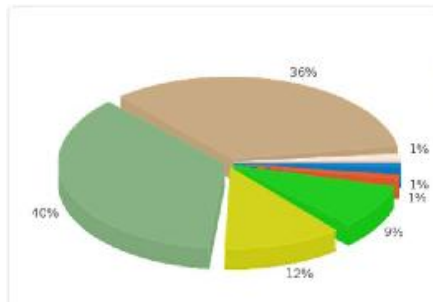


Alumnes de postgrau



LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; ns/nc

Professors

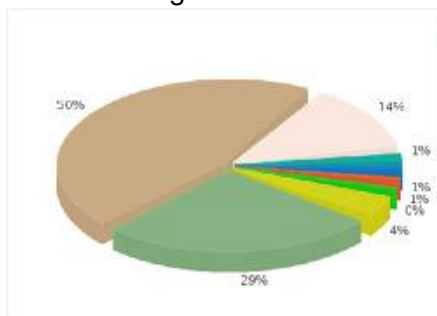


En tots els casos la valoració és molt alta destacant especialment el del professorat amb un 36% de qualificació "molt bo". En els comentaris hi ha tanmateix algunes observacions i queixes que caldrà tenir en compte.

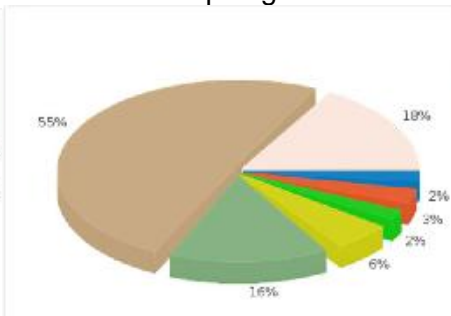
Valoració global de la biblioteca:

LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; dolent; no l'utilitzo; no el conec; ns/nc

Alumnes de grau

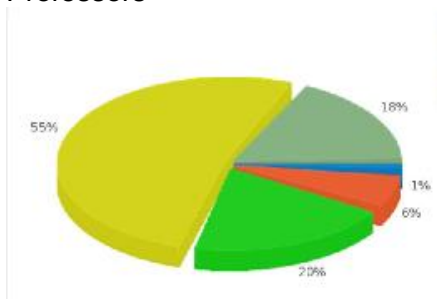


Alumnes de postgrau



LLEGENDA: molt bo; bo; correcte; regular; no l'utilitzo

Professors



La valoració global de la Biblioteca d'Humanitats és molt elevada per part de tots els col·lectius. Entre el 50 i el 55% de tots els usuaris la qualifiquen de "bona" mentre que del 14 al 18% de "molt bona". Com sempre, hi ha marge de millora en alguns aspectes i suggeriments molt valuosos en els comentaris.

Conclusions

La participació en aquesta enquesta, sobretot per part dels alumnes de grau, ha estat prou elevada com per donar-li una forta credibilitat. Tant a través de les valoracions com a través dels comentaris ens fan arribar alguns punts que cal reforçar. En destacarem els següents que han estat els més reiterats:

- Els alumnes de grau estan interessats en horaris més amplis, obertura dels caps de setmana, més llibres, préstecs més llargs, més sales d'estudi, millora de la climatització i de la connexió wifi.
- Els alumnes de postgrau posen l'èmfasi en disposar de més llibres, obrir els caps de setmana i millorar la climatització.
- Els professors demanen sobretot evitar la baixa de subscripcions de revistes, actualitzar el fons bibliogràfic i ampliar l'horari.

La percepció global de la Biblioteca d'Humanitats per part de tots els seus usuaris és molt positiva.