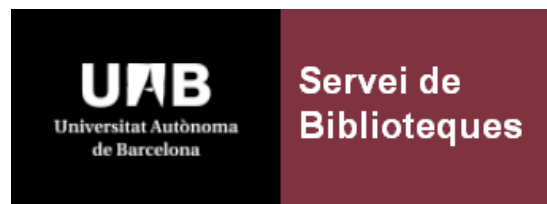




Enquesta 2010

Biblioteca de Medicina



ÍNDEX

1. Tipologia d'usuaris	3
2. Freqüència d'utilització de la biblioteca	4
3. Coneixement del servei i dels fons	5
4. Ús dels serveis, fons i equipaments	6
5. Valoració dels serveis, espais i equipaments	7
6. Valoració general	11
7. Comentaris dels usuaris	12
8. Conclusions i accions a emprendre	15

INFORME D'AVUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE MEDICINA

Biblioteca de Medicina, Unitats Docents i Biblioteca presencial Laporte

1. Tipologia d'usuaris

S'han recollit un total de 144 enquestes entre els usuaris de la Biblioteca de Medicina i de les diferents biblioteques de les Unitats Docents. 97 d'aquestes enquestes provenen de la Biblioteca de Medicina de Bellaterra, 26 de la Biblioteca de la UD de l'Hospital de la Vall d'Hebron, 8 de la Biblioteca del Campus Universitari Mar i 5 de la UD de l'Hospital Trias i Pujol.

Biblioteca	Nombre global	Percentatge
Biblioteca de Medicina	97	67,36%
Biblioteca UD Vall d'Hebron	26	18,06%
Biblioteca del Campus Universitari Mar	8	5,56%
Biblioteca Josep Laporte	8	5,56%
Biblioteca UD Trias Pujol	5	3,47%
TOTAL	144	100%

Si ho desglossem per tipologia d'usuaris

Tipus d'usuari	Nombre global	Mostra d'usuaris enquestats
Alumnes de grau ¹	116	80,55%
Alumnes de postgrau ²	2	1,39%
Professorat ³	16	11,11%
PAS	9	6,25%
NS / NC	1	0,69%
TOTAL		100%

Majoritàriament han respost l'enquesta els alumnes de grau i llicenciatura, seguit del professorat i el PAS. Només 2 alumnes de postgrau han respost a l'enquesta.

¹ El total d'alumnes de grau inclou alumnes que encara cursen llicenciatura. Si ho desglossem han respost 68 alumnes de grau i 48 respostes d'alumnes de llicenciatura.

² El total d'alumnes de postgrau engloba els alumnes de màster, els alumnes de doctorat i els alumnes de formació continuada.

³ El total de professorat inclou els 3.566 personal docent i investigador i 1.105 personal investigador en formació.

2. Freqüència d'utilització de la Biblioteca

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial

	abans dels exàmens	menys 1 cop mes	1 cop/mes	2-3 cops/mes	1-2 cops/set.	NS /NC	Total
Alumnes de grau	2	0	1	10	55	0	68
Alumnes de postgrau	0	1	0	1	0	0	2
Professorat	0	7	2	3	1	3	16
PAS	0	4	1	0	2	2	9
TOTAL	2	12	3	14	58	5	95
	2,10	12,63	3,15	14,73	61,05	5,26	

Més del 61% dels usuaris que contesten amb quina freqüència utilitzen la biblioteca presencial ho fan entre un i dos cops per setmana. El 14,73 % diuen que l'utilitzen entre dos i tres cops al mes, un 12,63% ho fan menys d'una vegada al mes i un 2,10% assegura que freqüenta la biblioteca abans dels exàmens. Finalment un 5,26% no sap o no contesta amb quina freqüència utilitza la biblioteca presencial.

Freqüència d'ús de la Biblioteca virtual

	abans dels exàmens	menys 1 cop mes	1 cop/mes	2-3 cops/mes	1-2 cops/set.	NS /NC	Total
Alumnes de grau	7	16	8	17	15	5	68
Alumnes de postgrau	0	0	0	0	0	2	2
Professorat	0	0	2	2	12	0	16
PAS	0	4	0	0	1	4	9
TOTAL	7	20	10	19	28	11	95
	7,37%	21,05%	10,52%	20%	29,47%	11,58%	100%

La Biblioteca Digital és usada per un 29,47% dels usuaris amb una freqüència d'un o dos cops per setmana. Un 20 % afirma que la utilitza dos o tres cops al mes, un 10,52% un cop al mes i el 21,05 % menys d'una vegada al mes. Els estudiants de grau són els únics que diuen que la utilitzen abans dels exàmens. Hi ha un 11,58% que no sap o no contesta amb quina freqüència en fa ús. Per resumir, els usuaris més habituals de la biblioteca presencial són els alumnes de grau i de llicenciatura i, els que menys, els alumnes de postgrau. Els professors no tenen massa freqüència d'ús de la biblioteca presencial però en canvi quan se'ls hi pregunta quina utilització fan de la biblioteca digital els resultats són prou destacats. Els estudiants de grau també fan diuen utilitzar la biblioteca presencial de manera més o menys habitual. En contra els estudiants de postgrau són els que menys utilitzen la biblioteca, de tota manera només s'han recollit dues enquestes, per tant el resultat tampoc és conclouent.

3. Coneixement dels serveis, fons i equipaments

S'ha preguntat pels diferents serveis que ofereix la Biblioteca. Els usuaris han mostrat tenir-ne un bon coneixement, llevat dels cursos de formació, recursos com Refworks o serveis com Pregunt@ que els usuaris demostren poc coneixement. En general aquells serveis que són tradicionals de la biblioteca com el catàleg, el préstec, els llibres i revistes en paper, etc. són més coneguts que aquells serveis o recursos més nous. Per col·lectius els resultats són:

<i>Coneixement dels serveis</i>	<i>alumnes de grau</i>	<i>alumnes de postgrau</i>	<i>professorat</i>	<i>PAS</i>
Catàleg	86,76%	50,00%	81,25%	55,56%
Préstec	95,59%	100,00%	93,75%	77,78%
Cursos	48,53%	50,00%	68,75%	44,44%
Web	95,59%	50,00%	93,75%	77,78%
Accés remot	32,35%	100,00%	87,50%	55,56%
Blocs	22,06%	0,00%	18,75%	55,56%
Pregunt@	44,12%	0,00%	37,50%	55,56%
DDD	35,29%	0,00%	37,50%	44,44%
Trobador	66,18%	50,00%	68,75%	44,44%
Refworks	20,59%	50,00%	43,75%	55,56%
Llibres paper	98,53%	50,00%	81,25%	55,56%
Llibres digital	57,35%	50,00%	31,25%	44,44%
Revistes paper	91,18%	50,00%	81,25%	55,56%
Revistes digital	54,41%	50,00%	75,00%	55,56%
Audiovisuals	57,35%	50,00%	25,00%	55,56%
Sales treball	83,82%	100,00%	50,00%	66,67%
Equips informàtics	94,12%	100,00%	56,25%	77,78%

4. Ús dels serveis, fons i equipaments

Ús dels serveis	alumnes de grau	alumnes de postgrau	professorat	PAS
Catàleg	73,53%	50,00%	68,75%	44,44%
Préstec	85,29%	100,00%	81,25%	55,56%
Cursos	13,24%	50,00%	31,25%	0,00%
Web	83,82%	50,00%	75,00%	44,44%
Accés remot	16,18%	0,00%	87,50%	0,00%
Blocs	14,71%	0,00%	25,00%	33,33%
Pregunt@	5,88%	0,00%	25,00%	0,00%
DDD	14,71%	0,00%	25,00%	33,33%
Trobador	48,53%	50,00%	56,25%	33,33%
Refworks	5,88%	50,00%	31,25%	11,11%
Llibres paper	94,12%	0,00%	68,75%	55,56%
Llibres digital	17,65%	50,00%	25,00%	11,11%
Revistes paper	42,65%	50,00%	68,75%	56,56%
Revistes digital	25,00%	50,00%	87,50%	33,33%
Audiovisuals	14,71%	50,00%	6,25%	55,56%
Sales treball	72,06%	50,00%	12,50%	11,11%
Equips informàtics	89,71%	50,00%	31,25%	55,56%

No és el mateix tenir coneixement d'uns serveis i equipaments que utilitzar-los, però tot i així hi ha una correlació entre els més coneguts i el més utilitzats. Els serveis i equipaments més tradicionals també són els més utilitzats, com el Préstec, la col·lecció de llibres en paper, els equips informàtics o les sales de treball. Per altra banda els menys coneguts també són els menys utilitzats però en moltes ocasions amb uns resultats molt baixos, com per exemple pot ser *Refworks* només utilitzat per un 5,88% dels estudiants de Grau, un 11,11% del PAS, i un 31,25% del Professorat.

5. Valoració dels serveis, espais i equipaments

Alumnes de grau

<i>Alumnes de grau</i>	Molt bo	Bo	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Catàleg	22,06%	48,53%	20,59%	1,47%	0,00%	7,35%	100%
Préstec	32,35%	47,06%	16,18%	1,47%	0,00%	2,94%	100%
Cursos	4,41%	17,65%	11,76%	1,47%	0,00%	64,71%	100%
Web	29,41%	35,29%	22,06%	2,94%	0,00%	10,29%	100%
Accés remot	7,35%	11,76%	11,76%	7,35%	1,47%	60,29%	100%
Blocs	7,35%	11,76%	8,82%	1,47%	0,00%	70,59%	100%
Pregunt@	5,88%	13,24%	8,82%	2,94%	1,47%	67,65%	100%
DDD	4,41%	14,71%	7,35%	7,35%	2,94%	63,24%	100%
Trobador	19,12%	23,53%	13,24%	4,41%	1,47%	38,23%	100%
Refworks	4,41%	7,35%	5,88%	2,94%	1,47%	77,94%	100%
Llibres paper	48,53%	29,41%	13,24%	2,94%	0,00%	5,88%	100%
Llibres digital	11,76%	20,59%	10,29%	2,94%	0,00%	54,41%	100%
Revistes paper	30,88%	23,53%	13,24%	0,00%	0,00%	32,35%	100%
Revistes digital	16,18%	20,59%	10,29%	1,47%	1,47%	50,00%	100%
Audiovisuals	13,24%	14,71%	10,29%	1,47%	1,47%	58,82%	100%
Sales treball	22,06%	35,29%	16,18%	7,35%	0,00%	19,12%	100%
Equips informàtics	20,59%	42,65%	17,65%	5,88%	1,47%	11,76%	100%
Mobiliari	32,35%	39,71%	19,12%	5,88%	1,47%	1,47%	100%
Silenci	13,24%	26,47%	32,35%	23,53%	2,94%	1,47%	100%
Il·luminació	36,76%	36,76%	17,65%	7,35%	0,00%	1,47%	100%
Temperatura	29,41%	35,29%	22,06%	10,29%	1,47%	1,47%	100%
Neteja	47,06%	32,35%	16,18%	2,94%	0,00%	1,47%	100%
Horari dl-dv	32,35%	39,71%	19,12%	7,35%	1,47%	0,00%	100%
Horari nits...	10,29%	14,71%	10,29%	5,88%	30,88%	27,94%	100%

En general els serveis i recursos estan ben valorats pels usuaris. La majoria de respostes s'enquadren entre "molt bo", "bo" i "correcte", el que en podríem anomenar una resposta positiva. Les preguntes sobre les condicions ambientals i de confort de la biblioteca obtenen una puntuació molt favorable i demostra que trobar un bon entorn que propiciï l'estudi i el treball és fonamental. Els equipaments i serveis considerats més "tradicionals" en general són més ben valorats que altres de més nous, i sobretot relacionats amb les tecnologies de la informació. Són justament aquests els que tenen una puntuació més alta a la columna de NS/NC, és a dir o no ho saben perquè no els acostumen a utilitzar i per tant no els poden valorar, o pel contrari, no els utilitzen perquè els desconeixen i/o no hi veuen la utilitat.

L'únic servei que té una valoració negativa alta és l'horari de nit i caps de setmana.

Alumnes de Postgrau

<i>Alumnes de postgrau</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Catàleg	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Préstec	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Cursos	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Web	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Accés remot	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%
Blocs	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%
Pregunt@	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%
DDD	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100%
Trobador	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Refworks	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Llibres paper	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Llibres digital	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Revistes paper	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Revistes digital	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100%
Audiovisuals	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100%
Sales treball	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Equips informàtics	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Mobiliari	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Silenci	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100%
Il·luminació	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Temperatura	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Neteja	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Horari dl-dv	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100%
Horari nits...	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	100%

Els resultats obtinguts del col·lectiu d'usuaris "estudiants de postgrau" no és representatiu d'aquest col·lectiu i fa molt difícil la seva avaluació. Només dos estudiants de postgrau van respondre a l'enquesta.

Professorat

<i>professorat</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Catàleg	6,25%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	6,25%	100%
Préstec	31,25%	43,75%	6,25%	0,00%	0,00%	18,75%	100%
Cursos	12,50%	12,50%	12,50%	0,00%	0,00%	62,50%	100%
Web	12,50%	37,50%	12,50%	18,75%	0,00%	18,75%	100%
Accés remot	18,75%	56,25%	6,25%	0,00%	0,00%	18,75%	100%
Blocs	12,50%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	68,75%	100%
Pregunt@	12,50%	6,25%	18,75%	0,00%	0,00%	62,50%	100%
DDD	6,25%	12,50%	6,25%	6,25%	0,00%	68,75%	100%
Trobador	18,75%	31,25%	12,50%	6,25%	0,00%	31,25%	100%
Refworks	12,50%	18,75%	6,25%	0,00%	6,25%	56,25%	100%
Llibres paper	6,25%	31,25%	18,75%	25,00%	0,00%	18,75%	100%
Llibres digital	0,00%	18,75%	0,00%	12,50%	0,00%	68,75%	100%
Revistes paper	0,00%	37,50%	6,25%	25,00%	0,00%	31,25%	100%
Revistes digital	6,25%	43,75%	18,75%	12,50%	6,25%	12,50%	100%
Audiovisuals	0,00%	0,00%	18,75%	0,00%	0,00%	81,25%	100%
Sales treball	12,50%	18,75%	31,25%	0,00%	0,00%	37,50%	100%
Equips informàtics	12,50%	25,00%	25,00%	6,25%	0,00%	31,25%	100%
Mobiliari	25,00%	43,75%	6,25%	12,50%	0,00%	12,50%	100%
Silenci	12,50%	25,00%	43,75%	6,25%	0,00%	12,50%	100%
Il·luminació	25,00%	31,25%	31,25%	0,00%	0,00%	12,50%	100%
Temperatura	12,50%	37,50%	31,25%	0,00%	6,25%	12,50%	100%
Neteja	25,00%	25,00%	31,25%	6,25%	0,00%	12,50%	100%
Horari dl-dv	37,50%	18,75%	12,50%	0,00%	0,00%	31,25%	100%
Horari nits...	6,25%	6,25%	12,50%	0,00%	0,00%	75,00%	100%

El col·lectiu del professorat, en general valora positivament la majoria de serveis, recursos i equipaments, sobretot els més tradicionals. Crida l'atenció la puntuació alta de respostes NS/NC. Només hi ha tres serveis que s'han percebut com a "dolent", tot i que amb una puntuació força baixa. Aquest són Refworks, revistes digitals i la temperatura de la biblioteca.

PAS

PAS	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Catàleg	33,00%	33,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	100%
Préstec	44,44%	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	100%
Cursos	22,22%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	55,55%	100%
Web	33,33%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	22,22%	100%
Accés remot	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	77,77%	100%
Blocs	33,33%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	44,00%	100%
Pregunt@	33,33%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	55,55%	100%
DDD	11,11%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	55,55%	100%
Trobador	0,00%	2,22%	11,11%	11,11%	0,00%	55,55%	100%
Refworks	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	0,00%	66,66%	100%
Llibres paper	22,22%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	66,66%	100%
Llibres digital	11,11%	22,22%	11,11%	0,00%	11,11%	44,44%	100%
Revistes paper	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	44,44%	100%
Revistes digital	11,11%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	44,44%	100%
Audiovisuals	22,22%	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	22,22%	100%
Sales treball	22,22%	22,22%	11,11%	0,00%	0,00%	44,44%	100%
Equips informàtics	11,11%	11,11%	22,22%	11,11%	11,11%	33,33%	100%
Mobiliari	33,33%	11,11%	33,33%	0,00%	0,00%	22,22%	100%
Silenci	33,33%	11,11%	33,33%	11,11%	0,00%	11,11%	100%
Il·luminació	11,11%	44,44%	22,22%	11,11%	0,00%	11,11%	100%
Temperatura	11,11%	22,22%	11,11%	33,33%	11,11%	11,11%	100%
Neteja	22,22%	22,22%	11,11%	22,22%	11,11%	11,11%	100%
Horari dl-dv	33,33%	22,22%	22,22%	0,00%	0,00%	22,22%	100%
Horari nits...	22,22%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	77,77%	100%

Com en els altres col·lectius el PAS té una percepció positiva de la majoria dels serveis, recursos i equipaments. Hi ha un percentatge bastant elevat de respostes NS/NC, i curiosament és el col·lectiu que dona una puntuació negativa als llibres digitals, els equips informàtics, la neteja i la temperatura. Per descomptat que el servei més tradicional de les biblioteques, el préstec, és el més ben valorat.

6. Valoració general

Alumnes de grau

<i>Alumnes de grau</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Atenció i tracte personal	41,18%	32,35%	22,06%	4,41%	0,00%	0,00%	100%
Valoració global	19,12%	61,76%	14,71%	2,94%	0,00%	1,47%	100%

La valoració a l'atenció i tracte personal dels Alumnes de Grau és molt positiva amb un 41,18% que considera que l'atenció és molt bona. La valoració global d'aquest col·lectiu és bona en un 61,76% de les respostes.

Alumnes de postgrau

<i>Alumnes de postgrau</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Atenció i tracte personal	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%
Valoració global	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100%

Les dues respostes rebudes del col·lectiu dels estudiants de Postgrau consideren que l'atenció i el tracte del personal, és "molt bo" i "bo". Mentre que en la valoració global coincideixen en que és "bo".

Professorat

<i>Professorat</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Atenció i tracte personal	62,50%	18,75%	12,50%	0,00%	0,00%	6,25%	100%
Valoració global	31,25%	37,50%	25,00%	0,00%	0,00%	6,25%	100%

Les respostes del Professorat donen una valoració positiva a l'atenció i el tracte personal que amb un 62,50% qualifiquen de "molt bo". La valoració general també és positiva i en un 37,50% consideren que és "bo".

PAS

<i>PAS</i>	Molt bó	Bó	Correcte	Regular	Dolent	NS/NC	Total
Atenció i tracte personal	66,67%	11,11%	11,11%	0,00%	0,00%	11,11%	100%
Valoració global	33,33%	33,33%	22,22%	0,00%	0,00%	11,11%	100%

La valoració de l'atenció i tracte personal per part del col·lectiu PAS és positiva i un 66,67% considera que és "molt bo". La valoració global és positiva i un 33,33% considera que és "bo", un 33,33% que és "bo" i un 22,22% "correcte".

7. Comentaris dels usuaris

S'han rebut 21 comentaris. D'aquests 17 són dels estudiants de grau i llicenciatura, no n'hi ha cap del estudiants de Postgrau, 3 són de professors i 1 del PAS.

Els comentaris dels estudiants són diversos, 7 es refereixen als horaris de tancament d'ela biblioteca que consideren que són massa d'hora, també valorarien que s'obris els caps de setmana. Hi ha un comentari referent al silenci, en contra del que sembla l'usuari es queixa del "silenci", considera que n'hi ha massa i el molesta. Les altres 9 són diverses, demanen més endolls, més exàmens al DDD, instruccions sobre els serveis informàtics, espais i cabines per a treballar en grup, i millorar els accessos a la planta 1 per a les persones amb mobilitat reduïda.

Els tres comentaris dels professors fan referència a les revistes. Consideren que no hi ha les principals revistes digitals de medicina, que en falten de cardiologia i cirurgia cardíaca i que no hi ha *back files* de les principals revistes biomèdiques.

Comparació amb les dades d'enquestes anteriors

L'avaluació de l'enquesta de satisfacció d'usuaris d'enguany s'ha fet comptant com una sola unitat les cinc biblioteques que conformen la Biblioteca de Medicina. Els anys anterior, si bé les conclusions eren comunes a totes les biblioteques, les dades s'havien donat biblioteca a biblioteca.

Per altra banda aquest any s'ha incorporat el col·lectiu PAS. És una informació prou important que fins ara no s'havia tingut en compte, i potser també seria interessant que en properes enquestes es pogués diferenciar les respostes rebudes per part del PAS del SdB de la resta del PAS de la UAB. Segurament les respostes serien sensiblement diferents.

Per a tot això, les conclusions que es puguin despendre de les informacions que comparem a continuació han de ser preses amb certa cautela.

La freqüència d'ús de la biblioteca presencial

Alumnes de grau

Els resultats de l'enquesta de 2010 demostren que els alumnes de Grau és el col·lectiu que utilitza més la biblioteca, un 72,41% de les respostes així ho afirmen, mentre que en l'enquesta de 2007 el resultat va ser d'un 49,41%

Alumnes de postgrau

Només dos alumnes de postgrau han contestat l'enquesta d'enguany, per tant és difícil fer comparacions amb les dels anys anteriors, tot i així una persona ha respost que anava a la biblioteca menys d'un cop al mes, i l'altra que hi anava un cop al mes. En les enquestes anteriors es van recollir més respostes d'aquest col·lectiu d'usuaris i en la de l'any 2007 el 60% de les respostes va ser per la freqüència de 2 o 3 cops al mes.

Professorat

La majoria de professors que han contestat l'enquesta de 2010 diuen anar a la biblioteca menys d'un cop al mes en un 43,75% de les respostes, seguit dels que hi van de 2 a 3 cops al mes, un 18,75%, un cop al mes un 12,50% i un 6,25% que hi van d'1 a 2 cops per setmana. Un 18,75% contesta que no sap amb quina freqüència utilitza la biblioteca. En l'enquesta de 2007 el 56% de les respostes dels professors era per la freqüència de menys d'un cop al mes en un 56,00% de les respostes.

La freqüència d'ús de la biblioteca digital

Alumnes de grau

Un 15,52% dels alumnes de grau utilitzen la biblioteca digital entre 1 i 2 cops a la setmana, un 21,55% ho fa de 2 a 3 cops als mes i un 28,45% afirma que utilitza aquest servei menys d'1 cop al mes.

Alumnes de postgrau

La resposta obtinguda no té valor doncs només han respost a l'enquesta dos alumnes de postgrau que han afirmat que no utilitzen la biblioteca digital.

Professorat

És el col·lectiu que més l'utilitza. Un 75% diu que l'utilitza d'1 a 2 cops al mes.

PAS

Un 44% del PAS que ha respost a l'enquesta diu que utilitza la biblioteca digital menys d'1 cop al mes.

El coneixement, l'ús i la valoració dels serveis

Valoració dels serveis	Any enquesta	grau	postgrau	professorat
Catàleg biblioteques UAB	2007	3,67	3,75	3,60
	2010	3,98	5,00	3,73
Cursos de formació de la biblioteca	2007	3,10	3,50	4,00
	2010	3,71	4,00	4,00
Web de la biblioteca	2007	3,56	3,40	3,60
	2010	4,02	3,00	3,54

La valoració dels fons

Valoració dels fons	Any enquesta	grau	postgrau	professorat
Col·lecció de llibres	2007	3,42	3,20	2,77
	2010(paper)	4,31	4,00	3,23
	2010(digital)	3,90	4,00	3,20
Col·lecció de revistes	2007	3,44	2,50	2,79
	2010(paper)	4,26	4,00	3,18
	2010(digital)	3,97	4,00	3,36

La valoració de les instal·lacions

Sales de Treball	Any enquesta	grau	postgrau	professorat
Coneixement	2007	82,35%	80,00%	56,00%
	2010	83,82 %	100,00%	50,00%
Ús	2007	52,94%	40,00%	16,00%
	2010	72,06%	50,00%	12,50%
Valoració	2007	3,81	4,25	3,42
	2010	3,89	4,00	3,70

Valoració de les instal·lacions	Any	grau	postgrau	professorat
Confort global (silenci, il·luminació, temperatura, neteja, etc.)	2004	3,18	3,57	3,94
	2007	3,25	4,00	3,42
	2010	3,97	4,00	3,93
Confort global				
Confort silenci	2010	3,24	2,50	3,40
Confort Il·luminació	2010	4,04	3,50	3,93
Confort temperatura	2010	3,82	3,00	3,77
Confort neteja	2010	4,25	3,00	3,92

La satisfacció general en relació a les biblioteques

Valoració de les instal·lacions	Any	grau	postgrau	professorat
Atenció i tracte del personal	2004	3,92	4,60	4,43
	2007	3,95	4,40	4,40
	2010	4,10	4,50	4,53
Valoració global	2004	3,46	4,30	3,79
	2007	3,70	3,80	3,52
	2010	3,99	4,00	4,07

8. Conclusions i accions a emprendre

Conclusions

En general la satisfacció dels usuaris respecte als serveis que ofereix la Biblioteca és bona, i les valoracions són positives. S'aprecia un cert desconeixement (a vegades gran) i poca utilització d'alguns dels serveis, sobretot els relacionats amb les tecnologies de la informació, i per tant els usuaris perden l'oportunitat d'aprofitar les possibilitats que els hi ofereix la Biblioteca digital, així com també desconeixen com accedir-hi, sobretot fora de l'àmbit de la UAB. Segurament amb un millor coneixement, la percepció de la falta de llibres i revistes digitals i el seu accés des de fora del Campus de la UAB canviaria.

Els professors és el segment de població que està menys content amb la col·lecció digital. Aquest descontent pot ser degut a la dificultat que hi ha en algunes Unitats Docents Hospitalàries per accedir a la xarxa de la UAB degut a les mesures de seguretat de les xarxes hospitalàries.

La dispersió de la Biblioteca en cinc seus diferents, amb totes les particularitats que això comporta en dificulta la tasca.

Accions a emprendre

Per part de la Biblioteca de Medicina podem contribuir a la difusió de tots els serveis que oferim als nostres usuaris. És molt important que els usuaris sàpiguen a quins serveis poden accedir, des del mateix Campus o des de casa. Durant l'any 2010 s'ha canviat el sistema d'accés des de fora del Campus. Si bé el nou sistema és molt més senzill d'utilitzar i no necessita cap mena de configuració de la màquina, el seu desconeixement pot haver incidit en les respostes d'alguns professors i/o estudiants. Durant el primer trimestre de 2011 la Biblioteca de Medicina conjuntament amb el SID de la Facultat farà unes sessions formatives adreçades a tots els usuaris del SdB de la UAB (alumnes, professorat i PAS) que es troben a les Unitats Docents hospitalàries per tal de donar a conèixer com accedir als recursos bibliogràfics que el SdB posa a l'abast.