

# Enquesta 2016

## Biblioteca de Medicina



Il·lustració de portada:  
Biblioteca de L'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

 Universitat Autònoma de Barcelona	<b>INFORME SOBRE ELS RESULTATS DE LA ENQUESTA DE LA BIBLIOTECA DE MEDICINA</b>	Enquesta 2016
		Data: 14.02.17

## SUMARI

0.	Introducció	5
1.	Tipologia d'usuaris	7
2.	Freqüència d'utilització de la biblioteca	8
	2.1. Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	8
	2.2. Freqüència d'ús de la biblioteca virtual	10
3.	Coneixement dels serveis, dels fons i dels equipaments	11
4.	Ús dels serveis, dels fons i dels equipaments	14
5.	Valoració dels serveis, dels fons i dels equipaments	17
6.	Valoració general	43
7.	Comentaris dels usuaris	48
8.	Comparació amb les dades d'enquestes anteriors	52
	8.1. La freqüència d'ús de la biblioteca presencial	53
	8.2. La freqüència d'ús de la biblioteca digital	56
	8.3. El coneixement, l'ús i la valoració dels serveis	59
	8.4. La valoració dels fons	65
	8.5. El coneixement, l'ús i la valoració de les instal·lacions	68
	8.6. La satisfacció general	71
9.	Conclusions i accions a emprendre	72



## 0. INTRODUCCIÓ

El Servei de Biblioteques de la UAB periòdicament realitza enquestes per a conèixer el grau de satisfacció dels seus usuaris.

És el propi Servei de Biblioteques qui estableix el procediment general per a la realització, difusió i anàlisi dels qüestionaris. L'OGID és qui proporciona les dades sobre la població enquestada i el percentatge d'errors s'ha calculat utilitzant la fórmula del mostreig aleatori simple, emprant el Sample Size Calculator disponible a: <http://www.surveysystem.com/sscalc.htm>

Aquest document recull l'estudi i les conclusions extretes de les enquestes realitzades el mes de novembre de 2016 entre tots els col·lectius d'usuaris que han respost que majoritàriament utilitzen la Biblioteca de Medicina<sup>1</sup>. L'anàlisi de les dades obtingudes en les enquestes recollides, ens donen informació sobre el coneixement, els hàbits d'ús i el nivell de satisfacció dels usuaris potencials de la Biblioteca de Medicina de la UAB.

Com a novetats esmentar queenguany s'ha pogut triar entre anglès, castellà i català a l'hora de complimentar el qüestionari i que el PAS de les biblioteques s'ha diferenciat de la resta de Personal d'Administració i Serveis. Les raons han estat perquè en el primer cas cada vegada hi ha més internacionalització dels usuaris, i en el segon cas perquè la perspectiva i el diferent grau de coneixement podria influir en les respostes.

L'informe es divideix en 9 apartats, on al primer es recull la tipologia dels usuaris enquestats, i al segon s'examina la freqüència d'ús. L'estricta estudi de les contestes obtingudes es fa entre els apartats 3 i 8, on a més de recollir i avaluar els resultats, es comparen amb els de les enquestes dels anys anteriors. Finalment l'últim apartat està dedicat a les conclusions i a les accions a emprendre.

Aquest estudi es complementa amb els informes individuals de cada una de les biblioteques i amb l'informe general del Servei de Biblioteques que estaran disponibles i consultables al dipòsit digital [DDD](#)

---

<sup>1</sup> Inclou la Biblioteca de Medicina (Bellaterra), Biblioteca Campus Universitari Mar, Biblioteca de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol, Biblioteca Universitària de Medicina i Infermeria Vall d'Hebron i Biblioteca Josep Laporte.



## 1. TIPOLOGIA D'USUARIS

Han contestat l'enquesta 185 estudiants de grau d'un total de 2.657 que la té Facultat de Medicina (Grau de Medicina, Grau d'Infermeria i Grau de Fisioteràpia), això representa 6,96%. 122 estudiants contesten l'enquesta en català (65,94%), 32 en castellà (17,29%) i 1 en anglès (0,54%). De les 185 respostes rebudes, 108 (58,38%) són d'estudiants de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra), 29 (15,68%) de la Unitat Docent de Vall d'Hebron, 29 (15,68%) de la Unitat Docent de Sant Pau, 13 (7,03%) de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar i 6 (3,24%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

32 han sigut les respostes obtingudes de l'alumnat de postgrau d'un total de 87 estudiants matriculats als màsters oficials, és a dir, un 36,78%. 8 han respost l'enquesta en castellà (25%), 23 en català (71,88%) i 1 en anglès (3,12%). Del total de les enquestes recollides, 12 (37,5%) són d'estudiants de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra), 9 (28,12%) de la Unitat Docent de Vall d'Hebron, 4 (12,50%) de la Unitat Docent de Sant Pau, 4 (12,50%) de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar i 3 (9,38%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Dels 902 professors<sup>2</sup> de la Facultat de Medicina hem rebut 35 enquestes contestades (3,88%). De les 35 respostes, 6 són en castellà (17,14%) i 29 en català (82,86%). Si ho analitzem per procedències els resultat és el següent: 11 (31,43%) són professors de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra), 8 (22,86%) de la Unitat Docent de Sant Pau, 7 (20,00%) de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar, 6 (17,14%) de la Unitat Docent de Vall d'Hebron, i 3 (8,57%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Pel que fa al col·lectiu del PAS (sense biblioteques) han contestat l'enquesta 6 PAS d'un total de 122 (4,91%). Els 6 ho ha fet en català (100%) i les seves localitzacions són les següents: 3 PAS són de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra) (50,00%), 1 (16,67%) de la Unitat Docent de l'Hospital del Mar i 1 (16,67%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Del PAS de biblioteques han respost 5 persones d'un total de 13 (38,46%) i les 6 ho han fet en català (100,00%). 3 són de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra) (60,00%), 1 (20,00%) de la Unitat Docent de Vall d'Hebron, 1 (20,00%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

Finalment s'han rebut 3 respostes dins de la tipologia Altres que no entren en cap de les anteriors categories i representen un percentatge molt petit de les respostes. Tots han contestat en català (100,00%). No podem establir quin percentatge representen perquè no tenim dades sobre quantes persones es podrien englobar sota aquest epígraf. Deduïm que és un percentatge baix i no entrarem a fer una anàlisi aprofundida de les respostes obtingudes, però sí que en donarem les dades i es tindran en comptes els comentaris rebuts per part d'aquest col·lectiu. Per procedències 1 és de la Unitat Docent de Ciències Mèdiques Bàsiques (Bellaterra) (33,33%), 1 (33,33%) de la Unitat Docent de Sant Pau, i 1 (33,33%) de la Unitat Docent de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.

---

<sup>2</sup> El personal docent i investigador inclou totes les categories de professorat i els investigadors postdoctorals.

No s'inclou el Personal Investigador en Formació (PIF) ni els col·laboradors docents sense vinculació contractual amb la UAB.

Els errors s'han calculat amb un nivell de confiança del 95%

Tipologia d'usuari	Alumnat matriculat	Mostra d'alumnat enquestat	Error mostra
Alumnat de Grau	2.657	185	6,95
Alumnat de Postgrau	87	32	13,85
Professorat	902	35	16,25
PAS	122	6	39,17
PAS biblioteques	13	5	35,78
Altres	3		

Tipus d'usuari	Nombre potencial	Nombre de respostes	% de la mostra	% del total
Alumnat de grau	2.657	185	69,55%	6,96%
Alumnat de postgrau	87	32	12,03%	36,78%
Professorat	902	35	13,16%	3,88%
PAS (excepte biblioteques)	122	6	2,26%	4,92%
PAS (biblioteques)	13	5	1,88%	38,46%
Altres		3	1,13%	
NS/NC			0,00%	

## 2. FREQUÈNCIA D'ÚS DE LA BIBLIOTECA

### 2.1. Freqüència d'ús de la biblioteca presencial

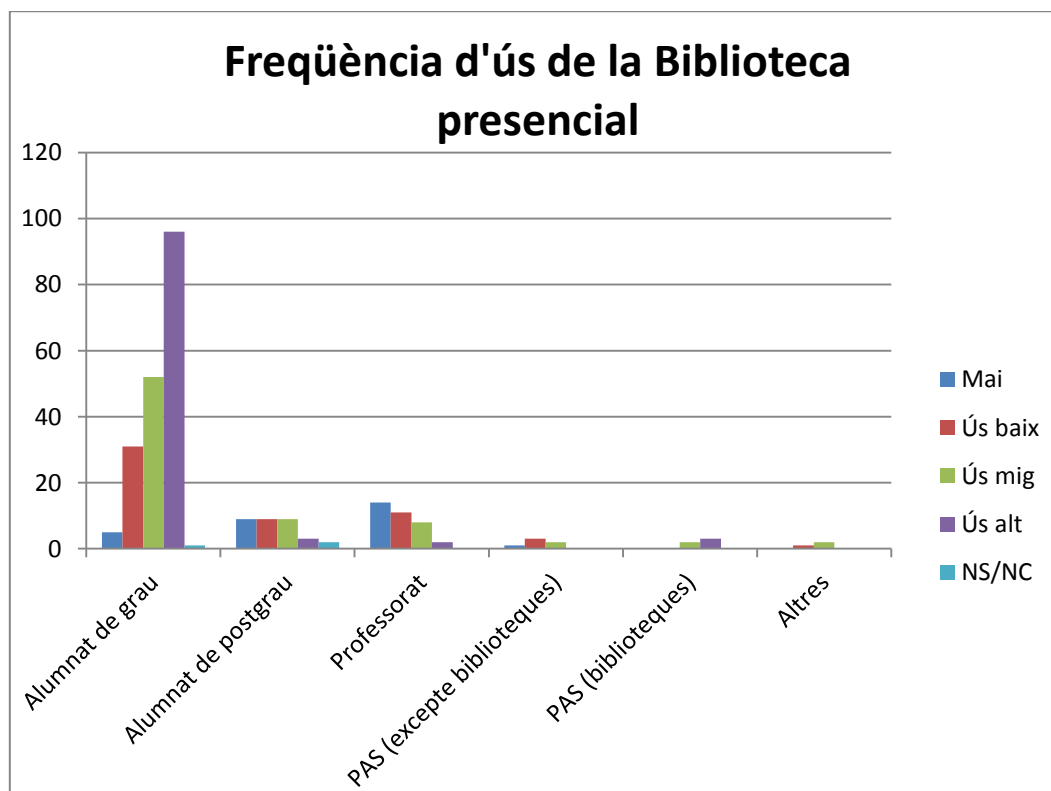
Les primeres preguntes requerien valorar la freqüència d'ús de les biblioteques. Es demanava per l'accés físic, **Biblioteca presencial** i per l'accés digital, **Biblioteca virtual**. Les possibles respostes eren: **mai**, **abans de les avaluacions**, **menys d'un cop al mes**, **1 cop al mes**, **2 o 3 cops al mes**, **1 o 2 cops per setmana**. Per a facilitar-ne la lectura s'han simplificat les 6 possibles respostes en 4 categories, **mai**, **ús baix** (abans de les avaluacions, menys d'un cop al mes), **ús mitjà** (1 cop al mes, 2 o 3 cops al mes), **ús alt** (1 o 2 cops per setmana).



La informació obtinguda s'ha resumit i agrupat en cinc columnes en la següent taula:

Tipus d'usuari	Mai	Ús baix	Ús mitjà	Ús alt	NS/NC	Total
Alumnat de grau	5	31	52	96	1	185
Alumnat de postgrau	9	9	9	3	2	32
Professorat	14	11	8	2	0	35
PAS (excepte biblioteques)	1	3	2	0	0	6
PAS (biblioteques)	0	0	2	3	0	5
Altres	0	1	2	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>55</b>	<b>75</b>	<b>104</b>	<b>3</b>	<b>266</b>
	<b>10,90%</b>	<b>20,68%</b>	<b>28,20%</b>	<b>39,10%</b>	<b>1,13%</b>	<b>100,00%</b>

S'ordenen els resultats per tipologia d'usuaris donant el nombre de respostes per cada una de les opcions dels possibles nivells d'utilització. El 2,70% dels estudiants de grau que han respost a l'enquesta no utilitza **mai** la biblioteca; el 16,75% en fa un **ús baix** (només abans dels exàmens o menys d'un cop al mes); un 28,10% en fa un **ús mitjà** (entre una i tres vegades al mes) i un 51,90% en fa un **ús alt** (entre una i dues vegades a la setmana). Els estudiants de grau són els que en fan un ús més habitual i intensiu.

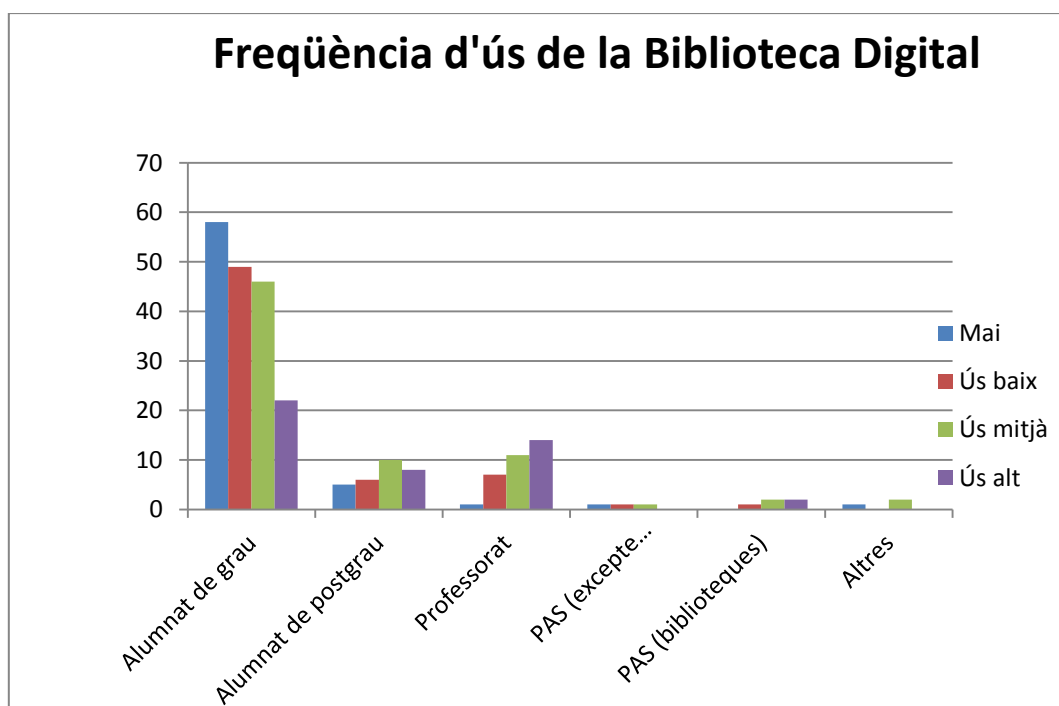


## 2.2. Freqüència d'ús de la biblioteca virtual

Tal i com s'ha fet amb els resultats anteriors, s'ha resumit la informació obtinguda sobre la **freqüència d'ús de la biblioteca virtual** agrupant-la en cinc columnes en la següent taula:

Tipus d'usuari	Mai	Ús baix	Ús mitjà	Ús alt	NS/NC	Total
Alumnat de grau	58	49	46	22	10	185
Alumnat de postgrau	5	6	10	8	3	32
Professorat	1	7	11	14	2	35
PAS (excepte biblioteques)	1	1	1	0	3	6
PAS (biblioteques)	0	1	2	2	0	5
Altres	1	0	2	0	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>64</b>	<b>72</b>	<b>46</b>	<b>18</b>	<b>266</b>
	<b>24,81%</b>	<b>24,06%</b>	<b>27,07%</b>	<b>17,29%</b>	<b>6,77%</b>	<b>100,00%</b>

El 31,35% dels alumnes de grau no utilitza **mai** la **Biblioteca virtual o digital**, en canvi entre el col·lectiu del professorat el percentatge cau fins al 2,85%. El professorat i el PAS de biblioteques són els dos col·lectius que l'utilitzen més, un 40,00% en ambdós casos, afirma que en fa un **ús alt**.



En resum podem afirmar que l'alumnat de grau és el col·lectiu d'usuari més habitual de la **Biblioteca presencial**, mentre que el professorat, si bé és el col·lectiu que visita amb menys freqüència la biblioteca, en canvi fa un ús més intensiu de la **Biblioteca Digital**.

### 3. CONEIXEMENT DELS SERVEIS, DELS FONDS I DELS EQUIPAMENTS

Es presenta i resumeix la informació obtinguda sobre el grau de **coneixement dels serveis**:

Coneixement dels serveis	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	ALTRES
Catàleg	80,27%	71,88%	85,71%	83,33%	100,00%	100,00%
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	76,22%	65,62%	77,14%	66,67%	100,00%	100,00%
Préstec i PUC	88,11%	68,75%	77,14%	83,33%	100,00%	100,00%
Reserves i renovacions en línia	90,27%	62,50%	54,29%	100,00%	100,00%	66,67%
DDD	65,95%	56,25%	65,71%	66,67%	100,00%	66,67%
Publicació producció científica	56,22%	84,38%	71,43%	50,00%	100,00%	66,67%
Blog PIAO	37,84%	62,50%	40,00%	50,00%	80,00%	66,67%
Trobador	75,68%	87,50%	94,29%	50,00%	100,00%	66,67%
Web	91,89%	87,50%	91,43%	100,00%	100,00%	66,67%
Xarxes socials	61,62%	62,50%	42,86%	50,00%	100,00%	66,67%
Cursos	70,27%	71,88%	77,14%	66,67%	100,00%	66,67%
Pregunt@	54,05%	85,00%	65,71%	50,00%	80,00%	66,67%
Mendeley	74,59%	68,75%	82,86%	50,00%	100,00%	66,67%
Web SAAR	38,92%	84,00%	65,71%	50,00%	80,00%	66,67%
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	70,81%	75,00%	85,71%	50,00%	100,00%	66,67%

Del quadre anterior es pot concloure que el **web** és el servei més conegut per totes les tipologies d'usuaris (per sobre del 85,00%), seguit del **catàleg** amb un coneixement d'entre el 70,00 i el 100,00%

Per part de l'alumnat de grau els serveis menys coneguts són el **Blog PIAO** (37,84%) i el **Web SAAR** (38,92%), el baix coneixement és un resultat lògic doncs són serveis destinats al suport de la recerca.

En el cas de l'alumnat de postgrau, el servei menys conegut és el **DDD** (56,25%).

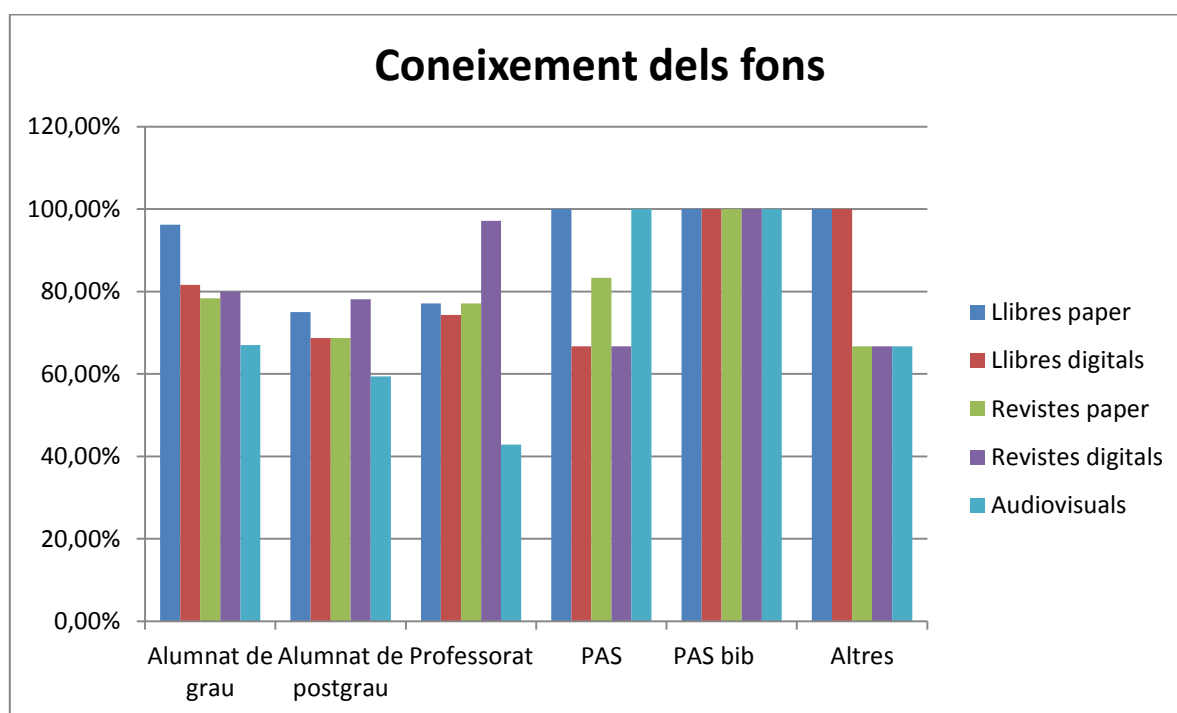
Pel que fa al **professorat**, els serveis menys coneguts són el **Blog PIAO** (40,00%) per una banda, i les **xarxes socials** (42,86%) per l'altra.

Finalment el PAS diu tenir un coneixement dels serveis que s'ofereixen a la biblioteca per sobre del 50,00%, arribant al 100,00% en el cas de les **reserves i renovacions en línia**. El 100,00% del PAS de les biblioteques diu conèixer tots els serveis llevat d'un 20,00% que diu que no coneix el **Web SAAR**, **Pregunt@** i el **Blog PIAO**.

Informació recollida sobre el grau de coneixement dels fons:

Coneixement dels fons	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Llibres paper	96,22%	75,00%	77,14%	100,00%	100,00%	100,00%
Llibres digitals	81,62%	68,75%	74,29%	66,67%	100,00%	100,00%
Revistes paper	78,38%	68,75%	77,14%	83,33%	100,00%	66,67%
Revistes digitals	80,00%	78,12%	97,14%	66,67%	100,00%	66,67%
Audiovisuals	67,03%	59,38%	42,86%	100,00%	100,00%	66,67%

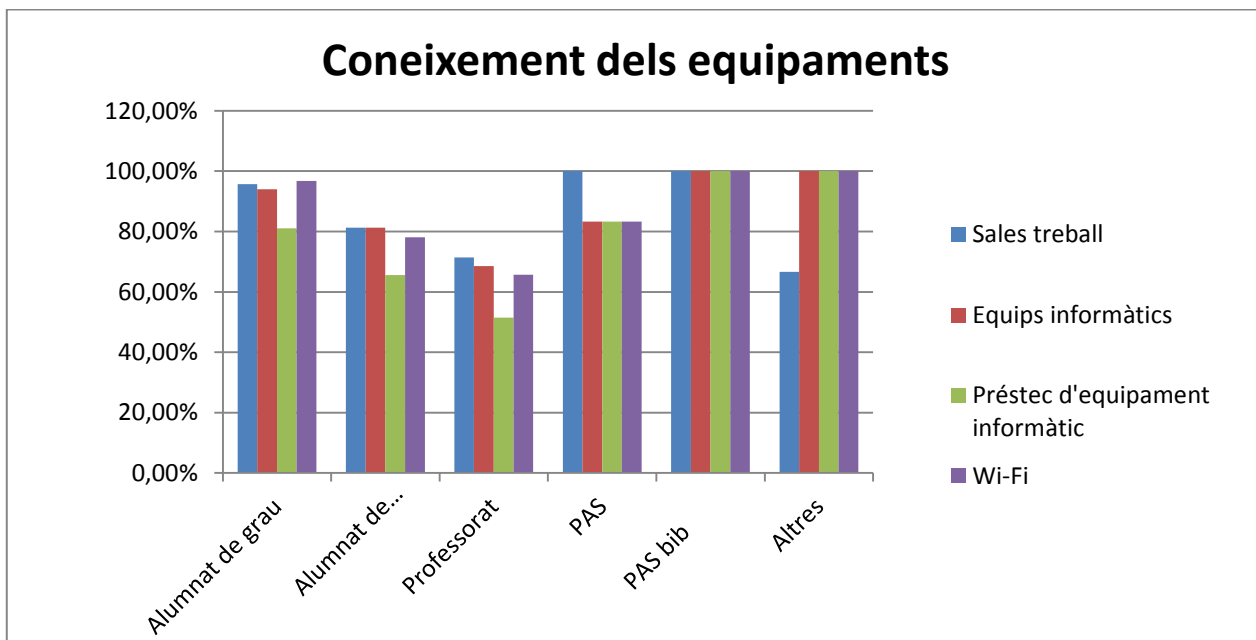
Els **audiovisuals** són els fons menys coneguts pels col·lectius d'alumnes de grau, alumnes de postgrau i professorat. Les **revistes digitals** són àmpliament conegudes pel professorat (97,14%), mentre que el 100,00% PAS afirma conèixer els **llibres en paper** i els **audiovisuals** i el 100,00% del PAS de les biblioteques diu conèixer les quatre tipologies dels fons.



Les respostes sobre el **coneixement dels equipaments** queden recollides en aquesta taula:

Coneixement dels equipaments	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Sales treball	95,68%	81,25%	71,43%	100,00%	100,00%	66,67%
Equips informàtics	94,05%	81,25%	68,57%	83,33%	100,00%	100,00%
Préstec d'equipament informàtic	81,08%	65,62%	51,43%	83,33%	100,00%	100,00%
Wi-Fi	96,76%	78,12%	65,71%	83,33%	100,00%	100,00%

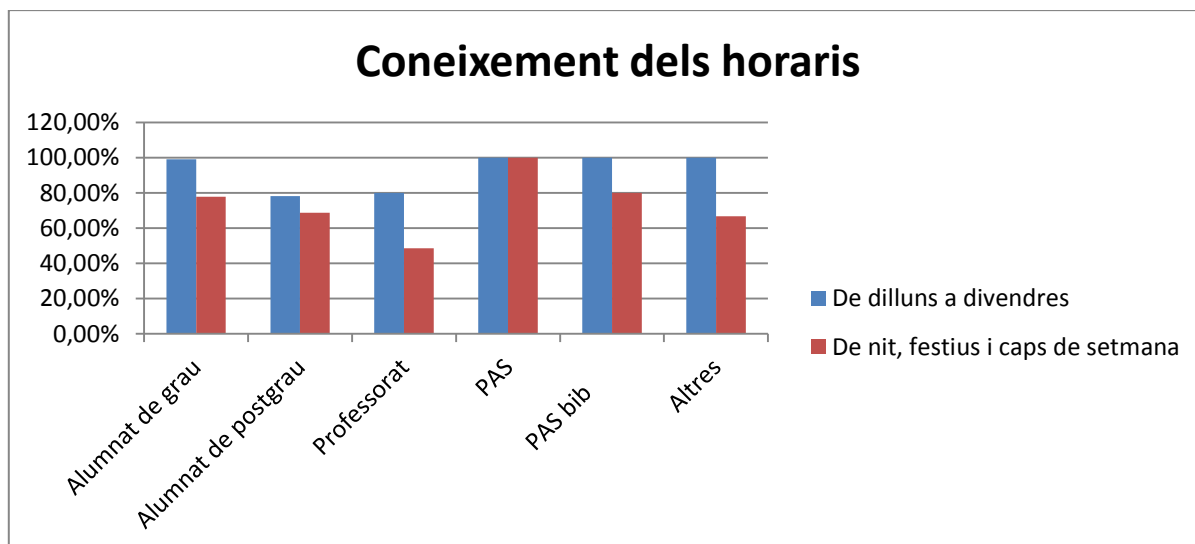
Les **sales de treball** i els **equipaments informàtics** són en general ben coneguts per tots els grups d'usuaris amb percentatges que van del 60,00 al 100,00%. En canvi, l'**equipament informàtic** i els **equips informàtics** són els menys coneguts per part del professorat.



Pel que fa al **coneixement dels horaris** es recullen els resultats en aquesta taula:

Coneixement dels horaris	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
De dilluns a divendres	99,00%	78,12%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%
De nit, festius i caps de setmana	77,84%	68,75%	48,57%	100,00%	80,00%	66,67%

Els **horaris habituals** són ben coneguts (amb percentatges superiors al 75,00%), mentre que els **especials** tenen un percentatge de coneixement més baix, sobretot entre el col·lectiu del professorat (48,57%).



## 4. ÚS DELS SERVEIS, DELS FONDS I DELS EQUIPAMENTS

Resum de la informació rebuda sobre el grau d'ús d'aquests serveis:

Ús dels serveis	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Catàleg	83,24%	87,50%	85,71%	83,33%	100,00%	100,00%
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	81,08%	87,50%	85,71%	66,67%	60,00%	100,00%
Préstec i PUC	85,41%	81,25%	74,29%	83,33%	100,00%	100,00%
Reserves i renovacions en línia	89,19%	81,25%	88,57%	100,00%	100,00%	66,67%
DDD	81,08%	78,12%	85,71%	83,33%	100,00%	66,67%
Publicació producció científica	79,46%	84,38%	77,14%	83,33%	100,00%	66,67%
Blog PIAO	81,62%	71,88%	77,14%	83,33%	80,00%	66,67%
Trobador	84,32%	87,50%	88,57%	83,33%	80,00%	66,67%
Web	81,08%	87,50%	97,14%	83,33%	100,00%	66,67%
Xarxes socials	70,27%	71,88%	71,43%	83,33%	80,00%	66,67%
Cursos	64,32%	81,25%	82,86%	83,33%	80,00%	66,67%
Pregunt@	75,68%	81,25%	71,43%	83,33%	80,00%	66,67%
Mendeley	78,92%	84,38%	74,29%	83,33%	80,00%	66,67%
Web SAAR	80,54%	84,38%	77,14%	83,33%	80,00%	66,67%
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	83,24%	84,38%	94,29%	83,33%	80,00%	66,67%

El **catàleg**, les **reserves i renovacions en línia**, el **Trobador**, i el **web** són els serveis més utilitzats pels usuaris amb un percentatge superior al 80,00%. En general els serveis són majoritàriament coneguts entre totes les tipologies d'usuaris amb un percentatge superior al 70,00%. Només obtenen puntuacions inferiors els **cursos** entre els alumnes de grau (64,32%) i l'**accés a la bibliografia de curs a través del catàleg** entre els col·lectius de PAS (66,67%) i el PAS de biblioteques (60,00%).

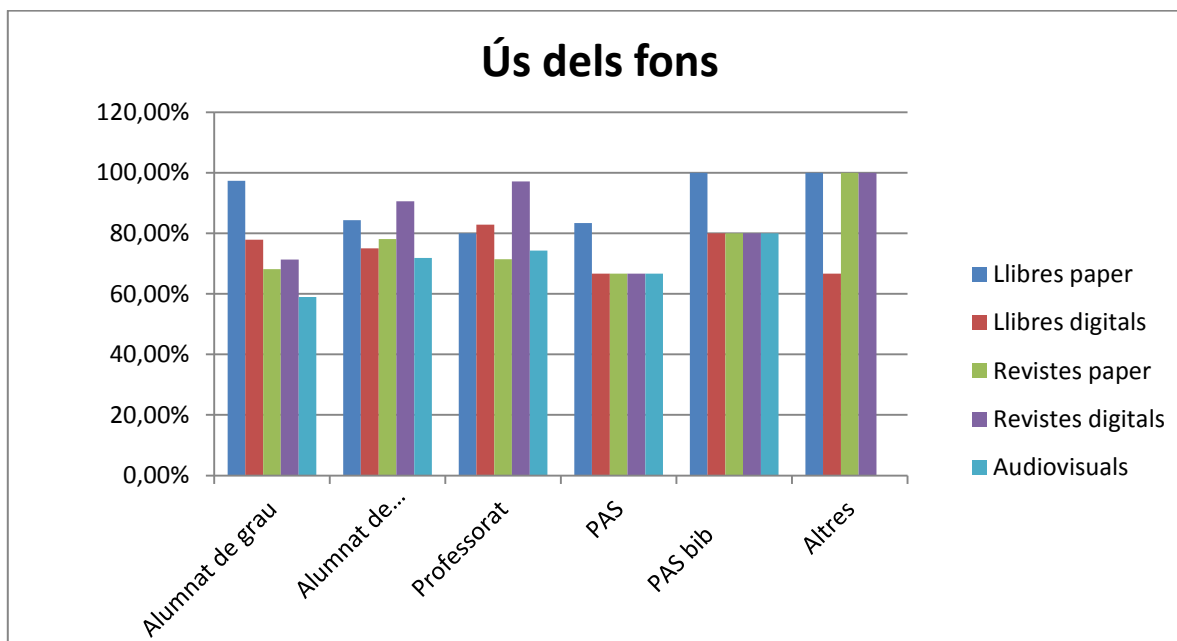
No hi ha cap servei que obtingui puntuacions inferiors al 60,00%.

L'**ús del fons** queda recollit en el següent quadre:

Ús dels fons	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Llibres paper	97,30%	84,38%	80,00%	83,33%	100,00%	100,00%
Llibres digitals	77,84%	75,00%	82,86%	66,67%	80,00%	66,67%
Revistes paper	68,11%	78,12%	71,43%	66,67%	80,00%	100,00%
Revistes digitals	71,35%	90,62%	97,14%	66,67%	80,00%	100,00%
Audiovisuals	58,92%	71,88%	74,29%	66,67%	80,00%	100,00%

Deixant al marge els resultats obtinguts pel col·lectiu Altres -el 100,00% afirma que fa ús dels **llibres i revistes en paper**, dels **llibres digitals** i dels **audiovisuals** i un 66,67% utilitza els **llibres digitals**- els materials més consultats són els **llibres en paper**, en el cas dels estudiants de grau (97,30%), i les **revistes digitals** per part del professorat (97,14%).

Per altra banda, els **audiovisuals** és el fons menys utilitzat per part dels alumnes de grau (58,92%).

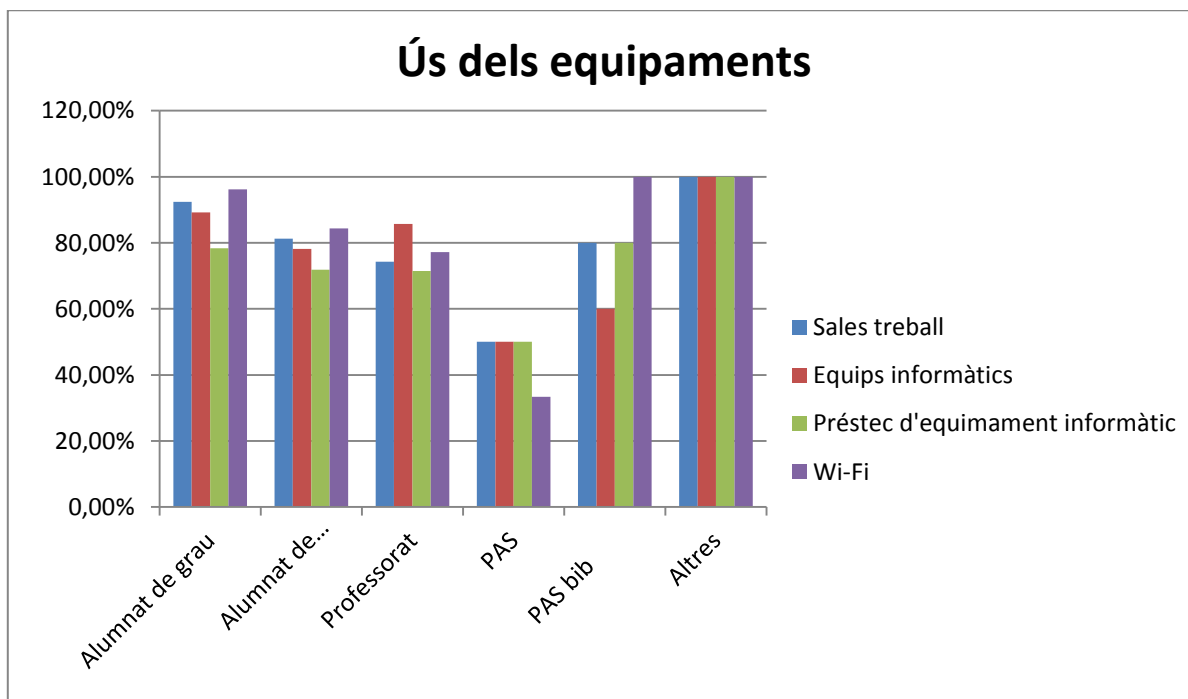


La utilització dels diferents **equipaments** és la següent:

Ús dels equipaments	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Sales treball	92,43%	81,25%	74,29%	50,00%	80,00%	100,00%
Equips informàtics	89,19%	78,12%	85,71%	50,00%	60,00%	100,00%
Préstec d'equipament informàtic	78,38%	71,88%	71,43%	50,00%	80,00%	100,00%
Wi-Fi	96,22%	84,38%	77,14%	33,33%	100,00%	100,00%

El col·lectiu Altres afirma que utilitza tots els equipaments (100,00%). Els estudiants de grau són els que fan un ús més intensiu de les **sales de treball** (92,43%), els **equips informàtics** (89,19%) i, sobretot, la **wi-fi** (96,22%).

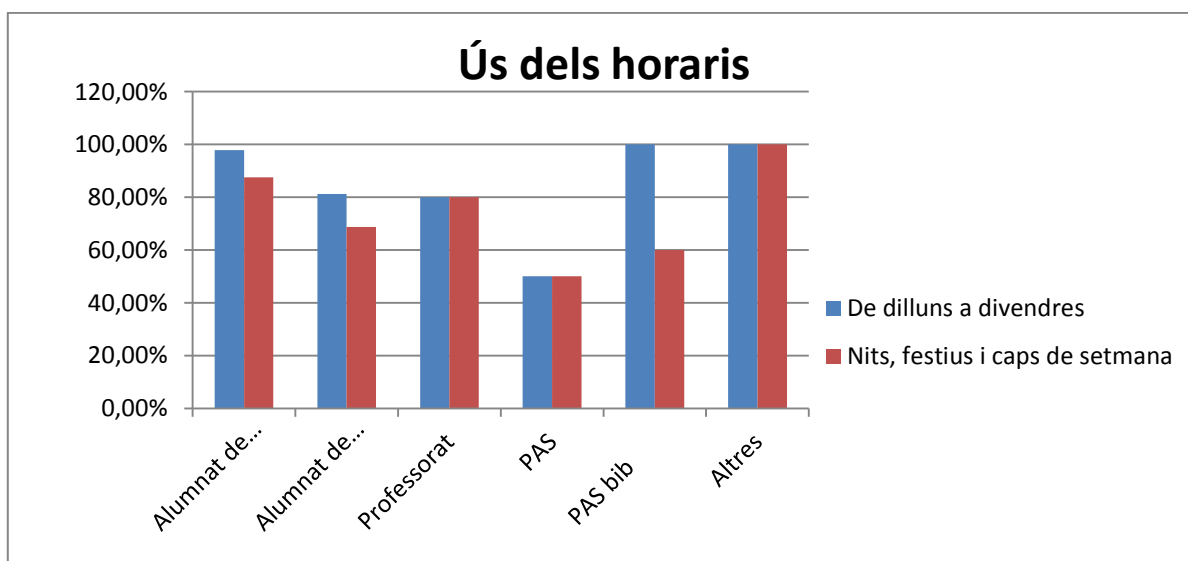
E col·lectiu del PAS és el que utilitza menys aquests equipaments amb uns percentatges que van des del 33,33% al 50,00%, mentre que el PAS de biblioteques els percentatges de la utilització se situen entre el 60,00% i el 100,00%.



#### Resum sobre l'ús dels horaris

Ús dels horaris	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
De dilluns a divendres	97,84%	81,25%	80,00%	50,00%	100,00%	100,00%
Nits, festius i caps de setmana	87,57%	68,75%	80,00%	50,00%	60,00%	100,00%

Tots els col·lectius, menys el PAS, fan **ús dels horaris de dilluns a divendres** amb percentatges que van del 80,00% al 100,00%. El PAS ho fa el 50,00%





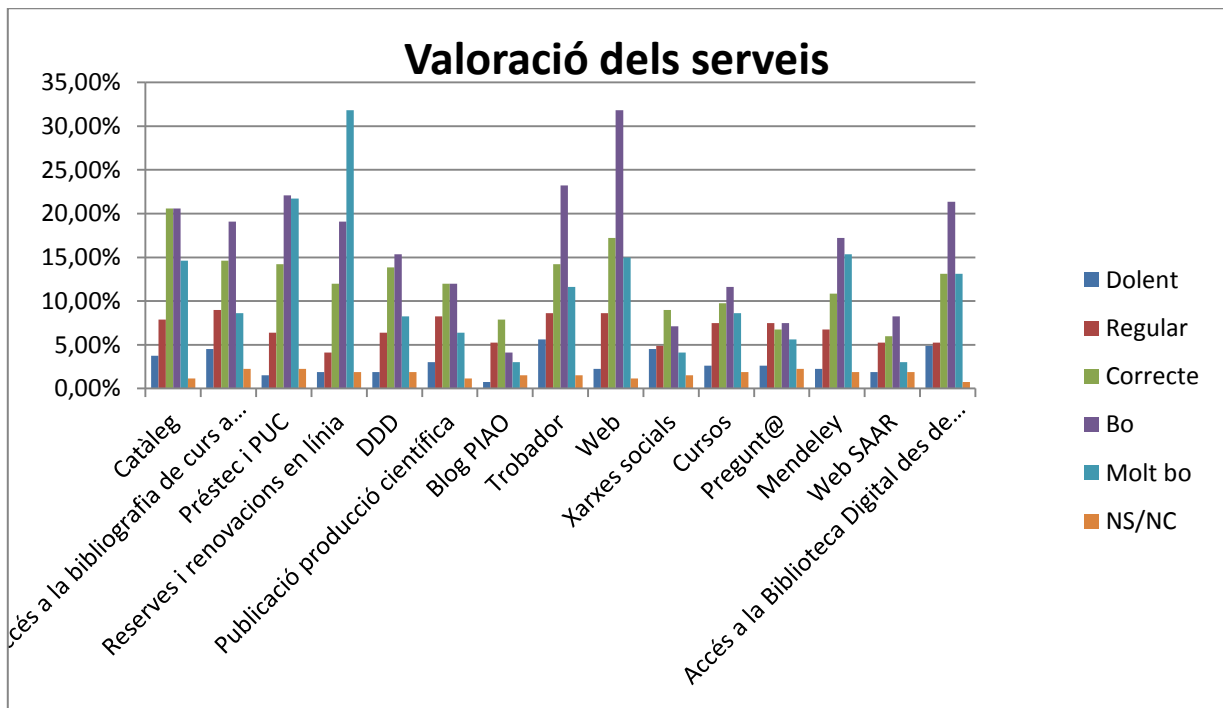
## 5. VALORACIÓ DELS SERVEIS, DELS FONS I DELS EQUIPAMENTS

Les valoracions són fetes en una escala de 5 (Dolent 1, Regular 2, Correcte, 3, Bo, 4 i Molt bo, 5).

### Tots els usuaris

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	3,75%	7,87%	20,60%	20,60%	14,61%	1,12%	68,55%	3,51
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	4,49%	8,99%	14,61%	19,10%	8,61%	2,25%	58,05%	3,33
Préstec i PUC	1,50%	6,37%	14,23%	22,10%	21,72%	2,25%	68,17%	3,85
Reserves i renovacions en línia	1,87%	4,12%	11,99%	19,10%	31,84%	1,87%	70,79%	4,09
DDD	1,87%	6,37%	13,86%	15,36%	8,24%	1,87%	47,57%	3,48
Publicació producció científica	3,00%	8,24%	11,99%	11,99%	6,37%	1,12%	42,71%	3,25
Blog PIAO	0,75%	5,24%	7,87%	4,12%	3,00%	1,50%	22,48%	3,16
Trobador	5,62%	8,61%	14,23%	23,22%	11,61%	1,50%	64,79%	3,42
Web	2,25%	8,61%	17,23%	31,84%	14,98%	1,12%	76,03%	3,65
Xarxes socials	4,49%	4,87%	8,99%	7,12%	4,12%	1,50%	31,09%	3,05
Cursos	2,62%	7,49%	9,74%	11,61%	8,61%	1,87%	41,94%	3,40
Pregunt@	2,62%	7,49%	6,74%	7,49%	5,62%	2,25%	32,21%	3,20
Mendeley	2,25%	6,74%	10,86%	17,23%	15,36%	1,87%	54,31%	3,70
Web SAAR	1,87%	5,24%	5,99%	8,24%	3,00%	1,87%	26,21%	3,22
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	4,87%	5,24%	13,11%	21,35%	13,11%	0,75%	58,43%	3,57

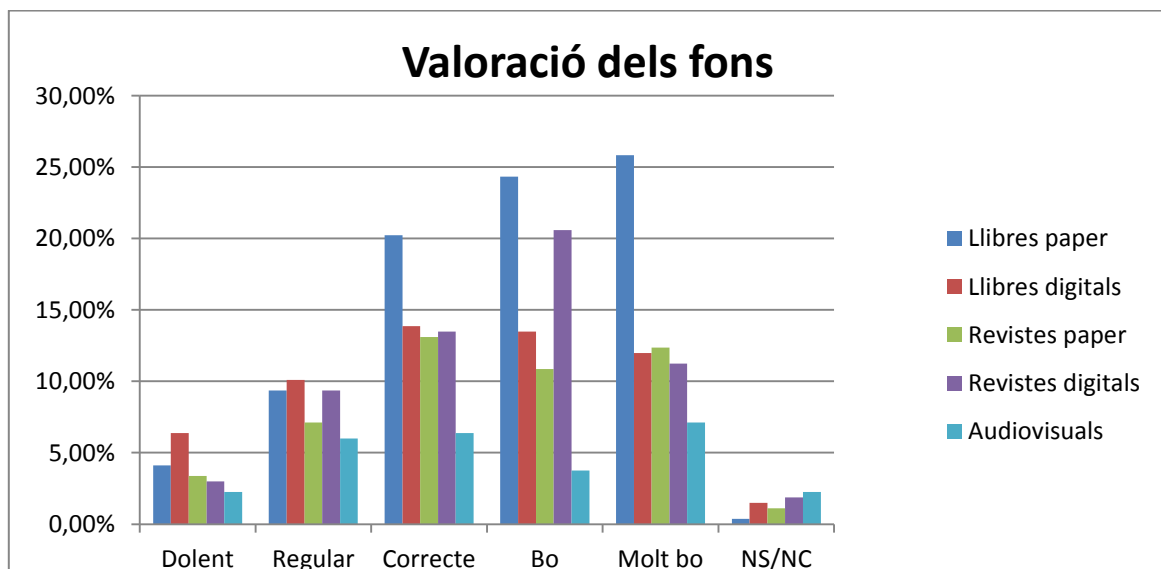
La majoria de les respostes es troben entre el **correcte**, **bo** i **molt bo** i totes les valoracions superen el 3,00, sent la màxima 4,09 per a les **reserves i renovacions en línia** i la mínima 3,05 per a les **xarxes socials**



### Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	4,12%	9,36%	20,22%	24,34%	25,84%	0,37%	84,25%	3,70
Llibres digitals	6,37%	10,11%	13,86%	13,48%	11,99%	1,50%	57,31%	3,26
Revistes paper	3,37%	7,12%	13,11%	10,86%	12,36%	1,12%	47,94%	3,46
Revistes digitals	3,00%	9,36%	13,48%	20,60%	11,24%	1,87%	59,55%	3,48
Audiovisuals	2,25%	5,99%	6,37%	3,75%	7,12%	2,25%	27,73%	3,29

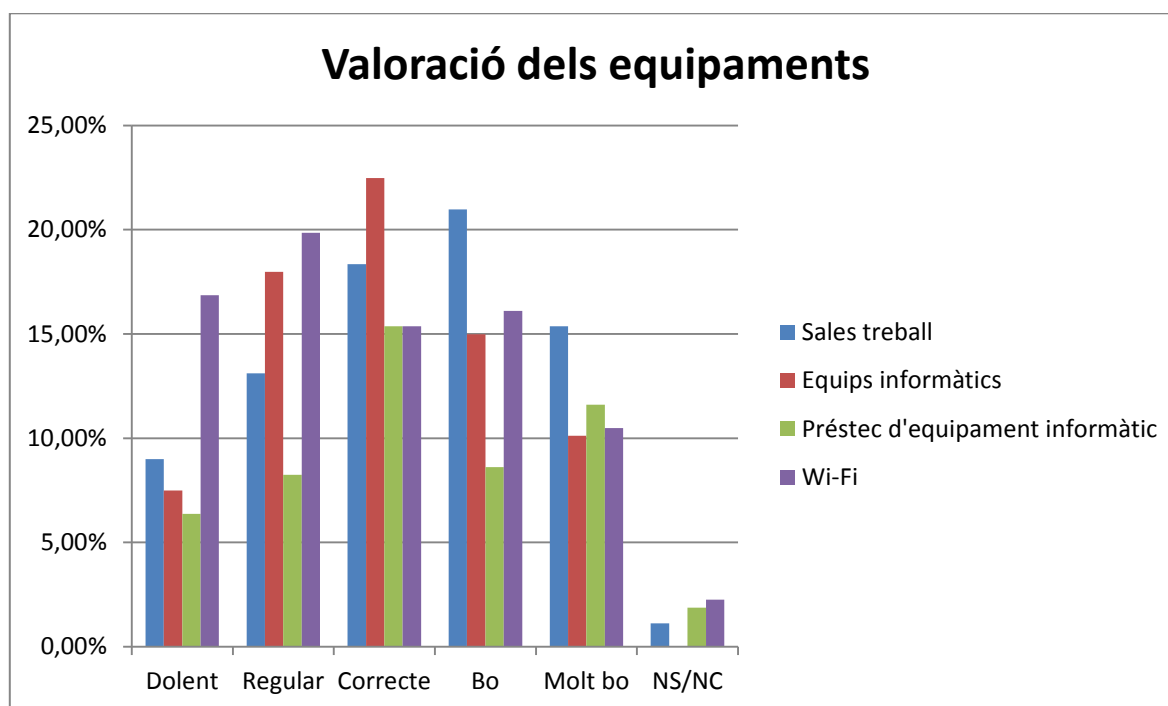
A l'igual que amb els serveis, la majoria de respostes sobre els fons se situen entre el **correcte**, **bo** i **molt bo** i totes les valoracions superen el 3,00, sent la màxima per als **llibres en paper** (3,70) i la mínima per als **llibres digitals** (3,26).



## Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	8,99%	13,11%	18,35%	20,97%	15,36%	1,12%	77,90%	3,27
Equips informàtics	7,49%	17,98%	22,47%	14,98%	10,11%	2,25%	73,03%	3,03
Préstec d'equipament informàtic	6,37%	8,24%	15,36%	8,61%	11,61%	1,87%	52,06%	3,22
Wi-Fi	16,85%	19,85%	15,36%	16,10%	10,49%	2,25%	80,90%	2,79

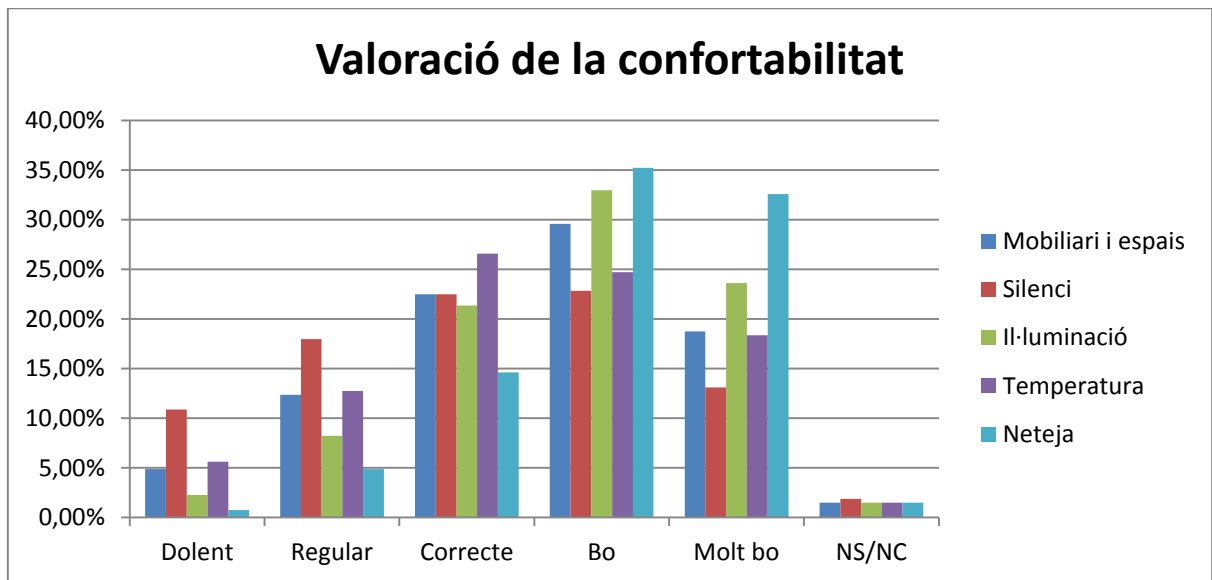
Tots els equipaments tenen una valoració superior a 3,00, llevat de la **wi-fi** (2,79)



## Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	4,87%	12,36%	22,47%	29,59%	18,73%	1,50%	89,52%	3,51
Silenci	10,86%	17,98%	22,47%	22,85%	13,11%	1,87%	89,14%	3,11
Il·luminació	2,25%	8,24%	21,35%	32,96%	23,60%	1,50%	89,90%	3,76
Temperatura	5,62%	12,73%	26,59%	24,72%	18,35%	1,50%	89,51%	3,43
Neteja	0,75%	4,87%	14,61%	35,21%	32,58%	1,50%	89,52%	4,07

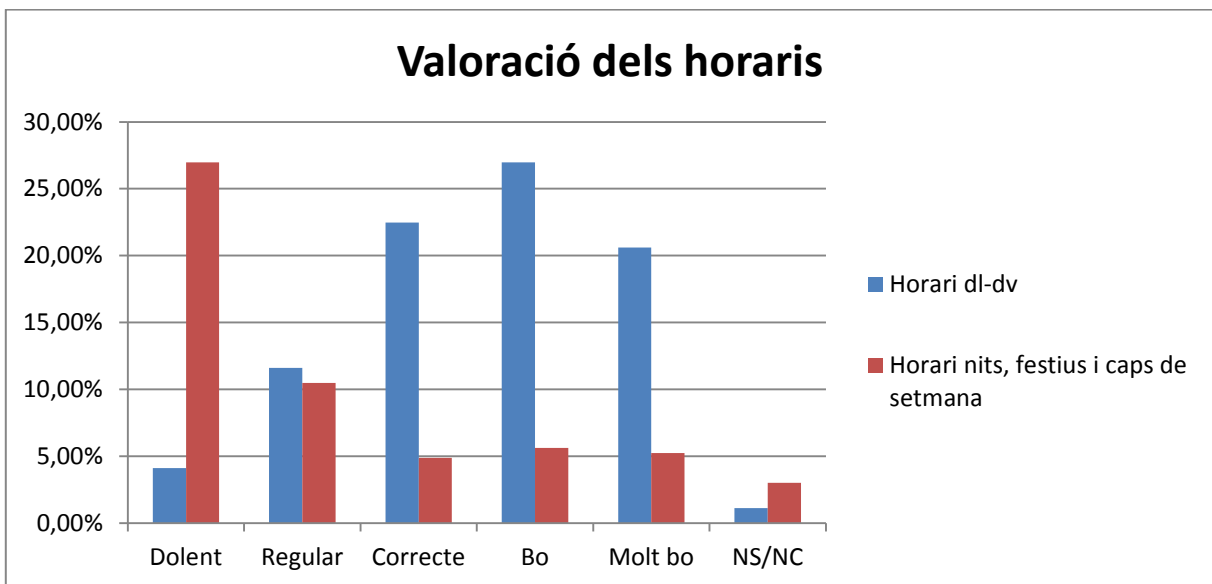
La confortabilitat de les biblioteques de Medicina és ben valorada, **mobiliari i espais**, **silenci** i **temperatura** superen el 3,00. La **neteja** (4,07) és l'aspecte més ben valorat de la confortabilitat.



### Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	4,12%	11,61%	22,47%	26,97%	20,60%	1,12%	86,89%	3,56
Horari nits, festius i caps de setmana	26,97%	10,49%	4,87%	5,62%	5,24%	3,00%	56,19%	2,09

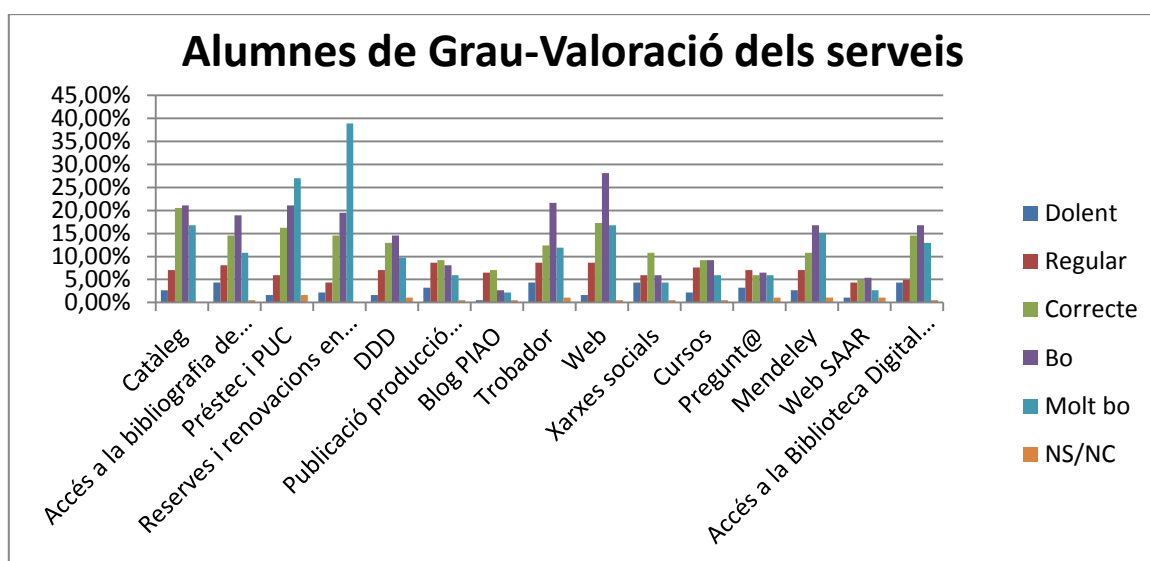
Els **horaris de dilluns a divendres** són ben valorats (3,56), en canvi els horaris especials no aconseguen tan bona valoració (2,09).



## Alumnat de grau. Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	2,70%	7,03%	20,54%	21,08%	16,76%	0,00%	68,11%	3,62
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	4,32%	8,11%	14,59%	18,92%	10,81%	0,54%	57,29%	3,42
Préstec i PUC	1,62%	5,95%	16,22%	21,08%	27,03%	1,62%	73,52%	3,92
Reserves i renovacions en línia	2,16%	4,32%	14,59%	19,46%	38,92%	0,00%	79,45%	4,12
DDD	1,62%	7,03%	12,97%	14,59%	9,73%	1,08%	47,02%	3,52
Publicació producció científica	3,24%	8,65%	9,19%	8,11%	5,95%	0,54%	35,68%	3,14
Blog PIAO	0,54%	6,49%	7,03%	2,70%	2,16%	0,54%	19,46%	2,97
Trobador	4,32%	8,65%	12,43%	21,62%	11,89%	1,08%	59,99%	3,48
Web	1,62%	8,65%	17,30%	28,11%	16,76%	0,54%	72,98%	3,69
Xarxes socials	4,32%	5,95%	10,81%	5,95%	4,32%	0,54%	31,89%	3,00
Cursos	2,16%	7,57%	9,19%	9,19%	5,95%	0,54%	34,60%	3,27
Pregunt@	3,24%	7,03%	5,95%	6,49%	5,95%	1,08%	29,74%	3,17
Mendeley	2,70%	7,03%	10,81%	16,76%	15,14%	1,08%	53,52%	3,66
Web SAAR	1,08%	4,32%	4,86%	5,41%	2,70%	1,08%	19,45%	3,24
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	4,32%	4,86%	14,59%	16,76%	12,97%	0,54%	54,04%	3,55

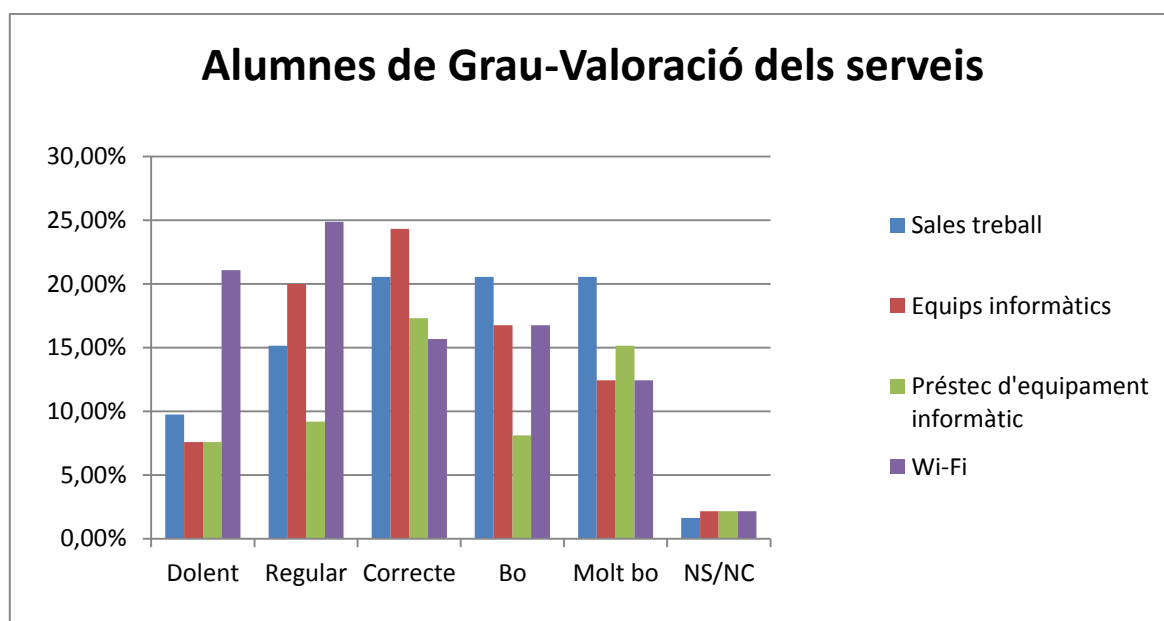
Dels quinze serveis analitzats, tretze fluctuen entre el 3,00 i el 4,00. Les **reserves i renovacions en línia** (4,12) és el servei més ben valorat, en canvi el **Blog PIAO** és el que obté la puntuació més baixa (2,97).



## Alumnat de grau. Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	9,73%	15,14%	20,54%	20,54%	20,54%	1,62%	88,11%	3,31
Equips informàtics	7,57%	20,00%	24,32%	16,76%	12,43%	2,16%	83,24%	3,08
Préstec d'equipament informàtic	7,57%	9,19%	17,30%	8,11%	15,14%	2,16%	59,47%	3,25
Wi-Fi	21,08%	24,86%	15,68%	16,76%	12,43%	2,16%	92,97%	2,72

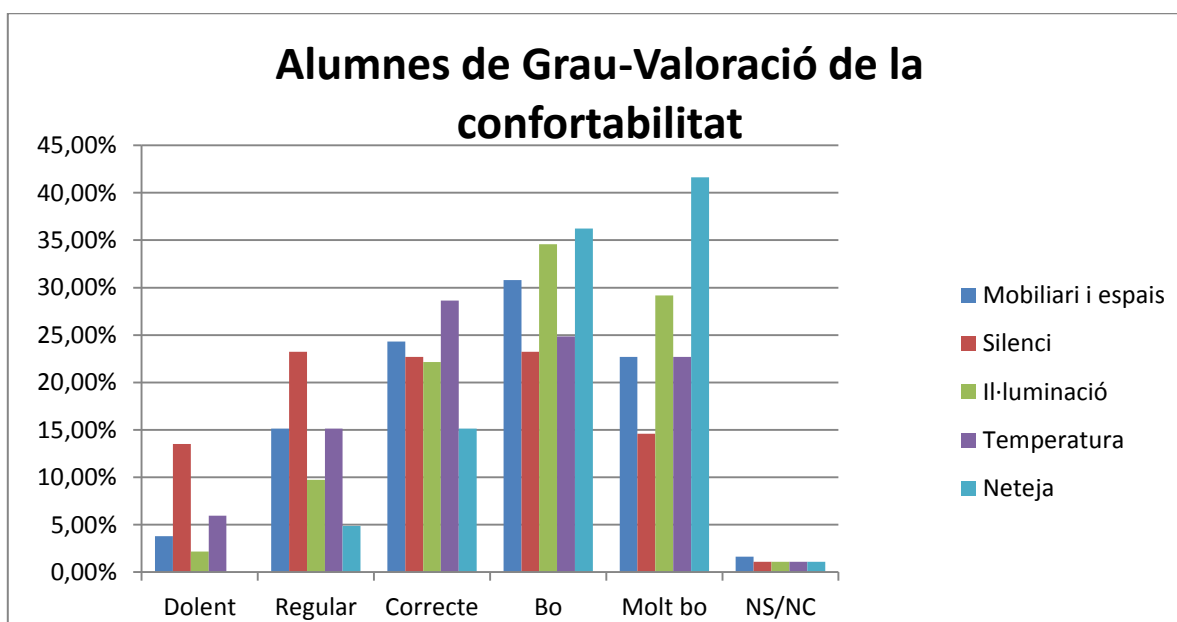
Tots els equipaments aconseguen una valoració superior a 3,00, llevat de la **wi-fi** (2,72), sent les **sales de treball** és l'equipament més ben valorat (3,31).



## Alumnat de grau. Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	3,78%	15,14%	24,32%	30,81%	22,70%	1,62%	98,37%	3,55
Silenci	13,51%	23,24%	22,70%	23,24%	14,59%	1,08%	98,36%	3,02
Il·luminació	2,16%	9,73%	22,16%	34,59%	29,19%	1,08%	98,91%	3,81
Temperatura	5,95%	15,14%	28,65%	24,86%	22,70%	1,08%	98,38%	3,44
Neteja	0,00%	4,86%	15,14%	36,22%	41,62%	1,08%	98,92%	4,17

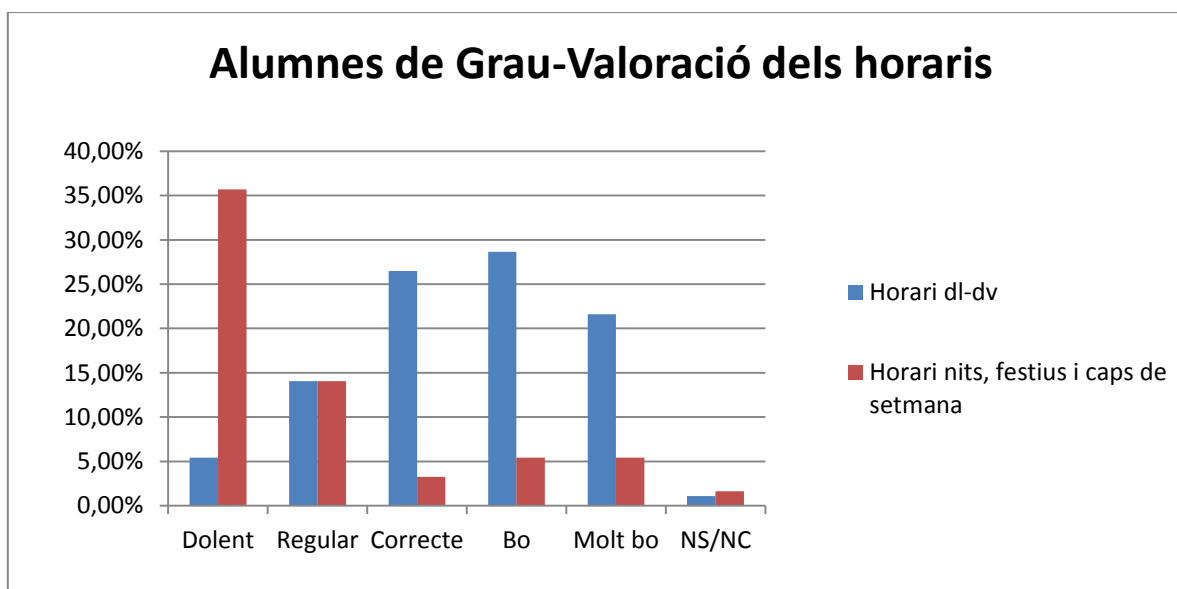
Els alumnes de grau valoren molt positivament la confortabilitat de les biblioteques puntuant per sobre de 3,00 el **mobiliari i espais** (3,55), **silenci** (3,02), **il·luminació i temperatura** (3,44). La **neteja** és l'aspecte de la confortabilitat que obté la valoració més alta (4,17).



### Alumnat de grau. Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	5,41%	14,05%	26,49%	28,65%	21,62%	1,08%	97,30%	3,49
Horari nits, festius i caps de setmana	35,68%	14,05%	3,24%	5,41%	5,41%	1,62%	65,41%	1,92

Els **horaris de dilluns a divendres** són ben valorats pels alumnes de grau i els hi donen una puntuació de 3,49. Per alta banda la valoració dels **horaris de nits, festius i caps de setmana** és dolenta (1,92), de fet cap de les biblioteques que formen la Biblioteca de Medicina té horaris especials i adreça als estudiants perquè utilitzin les sala 24 hores i les sales d'estudia que s'obren durant els períodes especials (exàmens). Cap d'aquestes sales es localitzen a la Facultat de Medicina ni a la ciutat de Barcelona on hi ha la majoria d'Unitats Docents.



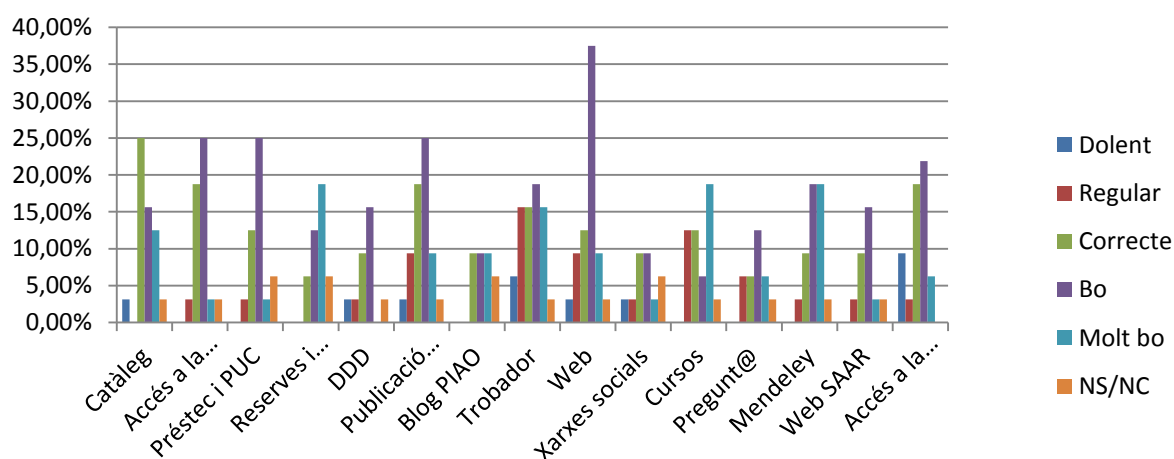
## Alumnat de postgrau. Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	3,12%	0,00%	25,00%	15,62%	12,50%	3,12%	59,36%	3,61
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	0,00%	3,12%	18,75%	25,00%	3,12%	3,12%	53,11%	3,56
Préstec i PUC	0,00%	3,12%	12,50%	25,00%	3,12%	6,25%	49,99%	3,64
Reserves i renovacions en línia	0,00%	0,00%	6,25%	12,50%	18,75%	6,25%	43,75%	4,33
DDD	3,12%	3,12%	9,38%	15,62%	0,00%	3,12%	34,36%	3,20
Publicació producció científica	3,12%	9,38%	18,75%	25,00%	9,38%	3,12%	68,75%	3,43
Blog PIAO	0,00%	0,00%	9,38%	9,38%	9,38%	6,25%	34,39%	4,00
Trobador	6,25%	15,62%	15,62%	18,75%	15,62%	3,12%	74,98%	3,30
Web	3,12%	9,38%	12,50%	37,50%	9,38%	3,12%	75,00%	3,57
Xarxes socials	3,12%	3,12%	9,38%	9,38%	3,12%	6,25%	34,37%	3,22
Cursos	0,00%	12,50%	12,50%	6,25%	18,75%	3,12%	53,12%	3,63
Pregunt@	0,00%	6,25%	6,25%	12,50%	6,25%	3,12%	34,37%	3,60
Mendeley	0,00%	3,12%	9,38%	18,75%	18,75%	3,12%	53,12%	4,06
Web SAAR	0,00%	3,12%	9,38%	15,62%	3,12%	3,12%	34,36%	3,60
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	9,38%	3,12%	18,75%	21,88%	6,25%	0,00%	59,38%	3,21

Els serveis que ofereix la Biblioteca són molt ben valorats pels estudiants de postgrau i els resultats obtinguts estan tots per sobre de 3,00 i alguns fins i tot per sobre de 4,00, com és el cas del **Blog PIAO** (4,00), **Mendeley** (4,06) o les **reserves i renovacions en línia** que és el servei més ben valorat (4,33).



## Alumnes Postgrau-Valoració dels serveis

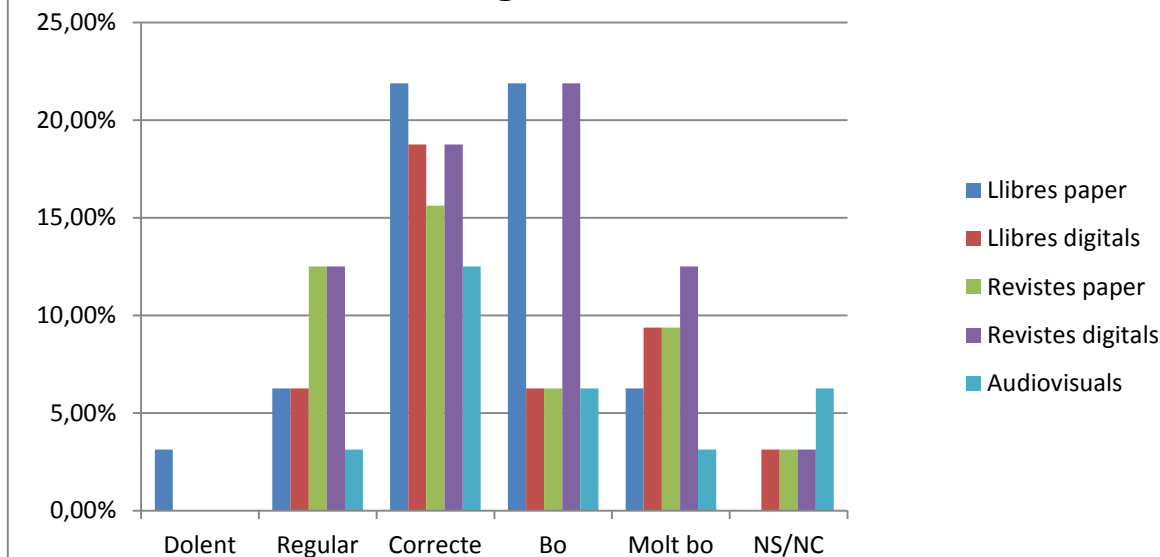


## Alumnat de postgrau. Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	3,12%	6,25%	21,88%	21,88%	6,25%	0,00%	59,38%	3,37
Llibres digitals	0,00%	6,25%	18,75%	6,25%	9,38%	3,12%	43,75%	3,46
Revistes paper	0,00%	12,50%	15,62%	6,25%	9,38%	3,12%	46,87%	3,29
Revistes digitals	0,00%	12,50%	18,75%	21,88%	12,50%	3,12%	68,75%	3,52
Audiovisuals	0,00%	3,12%	12,50%	6,25%	3,12%	6,25%	31,24%	3,37

En general els fons són ben valorats pels estudiants de postgrau que els hi atorguen una puntuació per sobre de 3,00, destacant els **llibres digitals (3,46)** i les **revistes digitals (3,52)**.

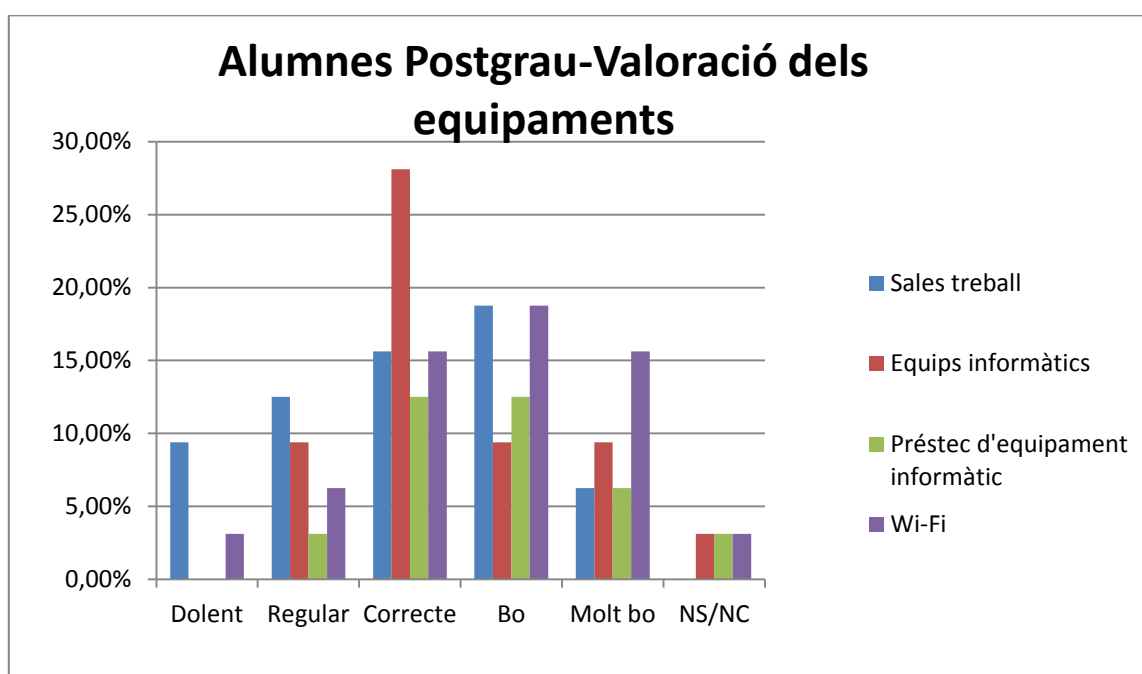
## Alumnes Postgrau-Valoració dels fons



## Alumnat de postgrau. Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	9,38%	12,50%	15,62%	18,75%	6,25%	0,00%	62,50%	3,00
Equips informàtics	0,00%	9,38%	28,12%	9,38%	9,38%	3,12%	59,38%	3,33
Préstec d'equipament informàtic	0,00%	3,12%	12,50%	12,50%	6,25%	3,12%	37,49%	3,64
Wi-Fi	3,12%	6,25%	15,62%	18,75%	15,62%	3,12%	62,48%	3,63

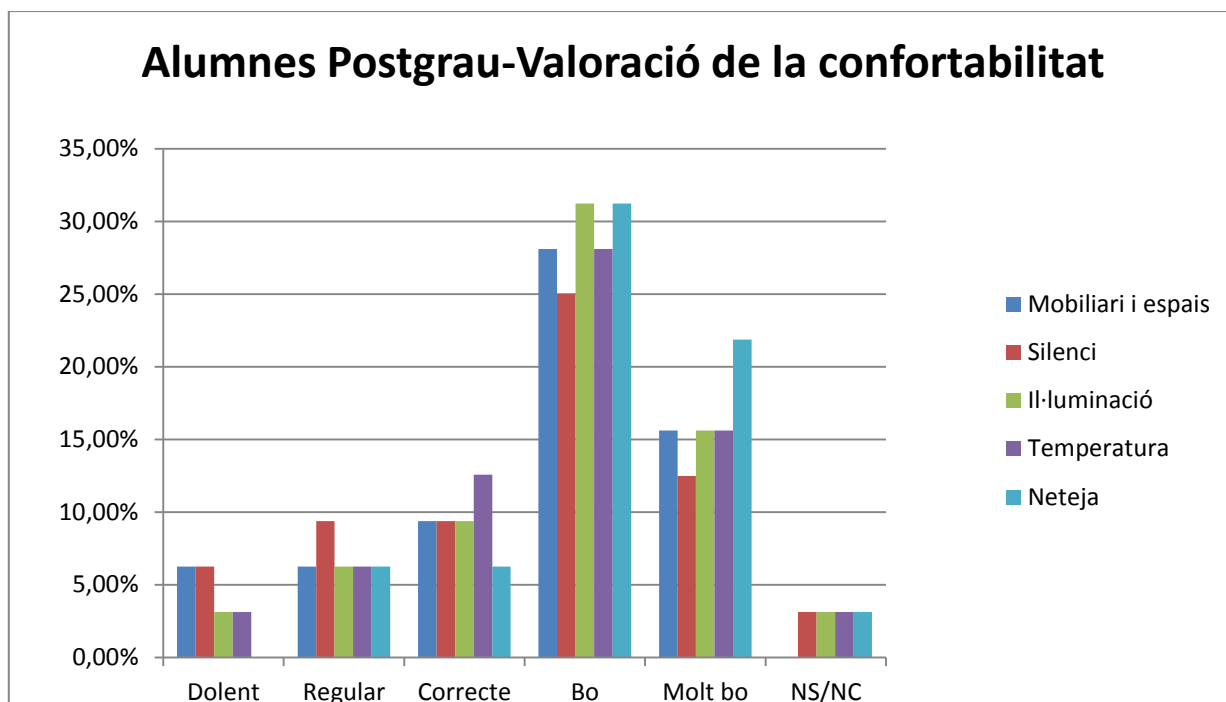
Els equipament reben una valoració per superior a 3,00 per part dels estudiants de postgrau. L'equipament més ben posicionat és el **préstec d'equipament informàtic** (3,64).



## Alumnat de postgrau. Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	6,25%	6,25%	9,38%	28,12%	15,62%	0,00%	65,62%	3,62
Silenci	6,25%	9,38%	9,38%	25,00%	12,50%	3,12%	65,63%	3,45
Il·luminació	3,12%	6,25%	9,38%	31,25%	15,62%	3,12%	68,74%	3,76
Temperatura	3,12%	6,25%	12,59%	28,12%	15,62%	3,12%	68,82%	3,71
Neteja	0,00%	6,25%	6,25%	31,25%	21,88%	3,12%	68,75%	4,05

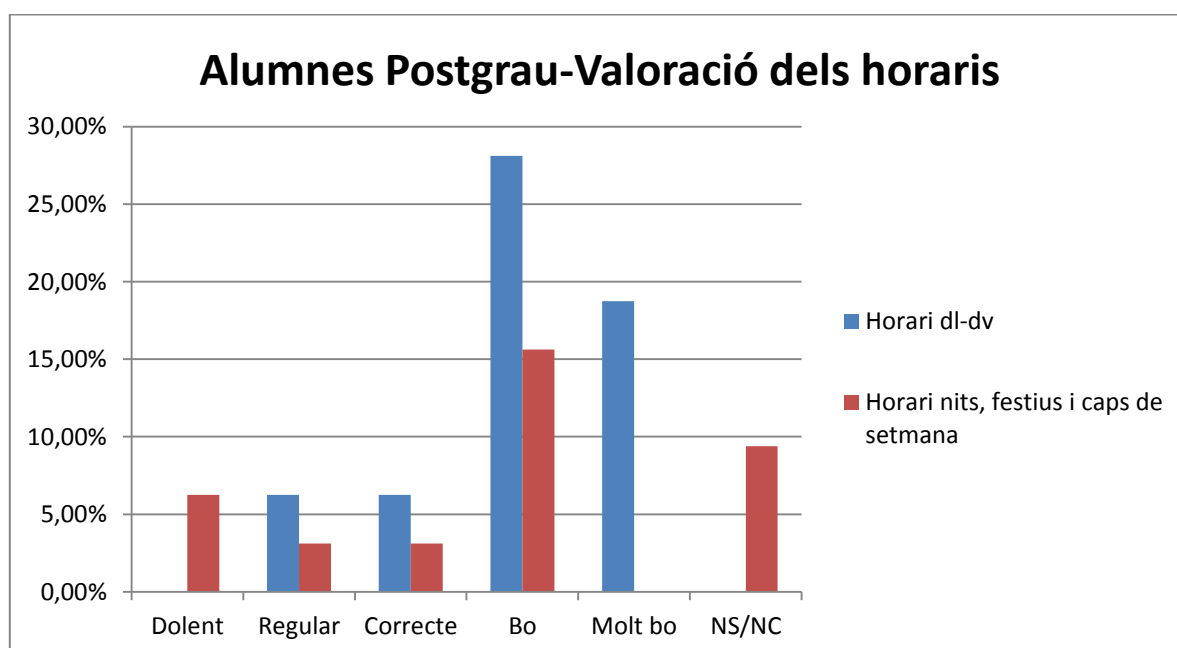
Tots els aspectes relatius a la confortabilitat obtenen una puntuació superior a 3,00, sent la **neteja** (4,05) el factor que rep la valoració més alta.



#### Alumnat de postgrau. Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	0,00%	6,25%	6,25%	28,12%	18,75%	0,00%	59,37%	4,00
Horari nits, festius i caps de setmana	6,25%	3,12%	3,12%	15,62%	0,00%	9,38%	37,49%	3,00

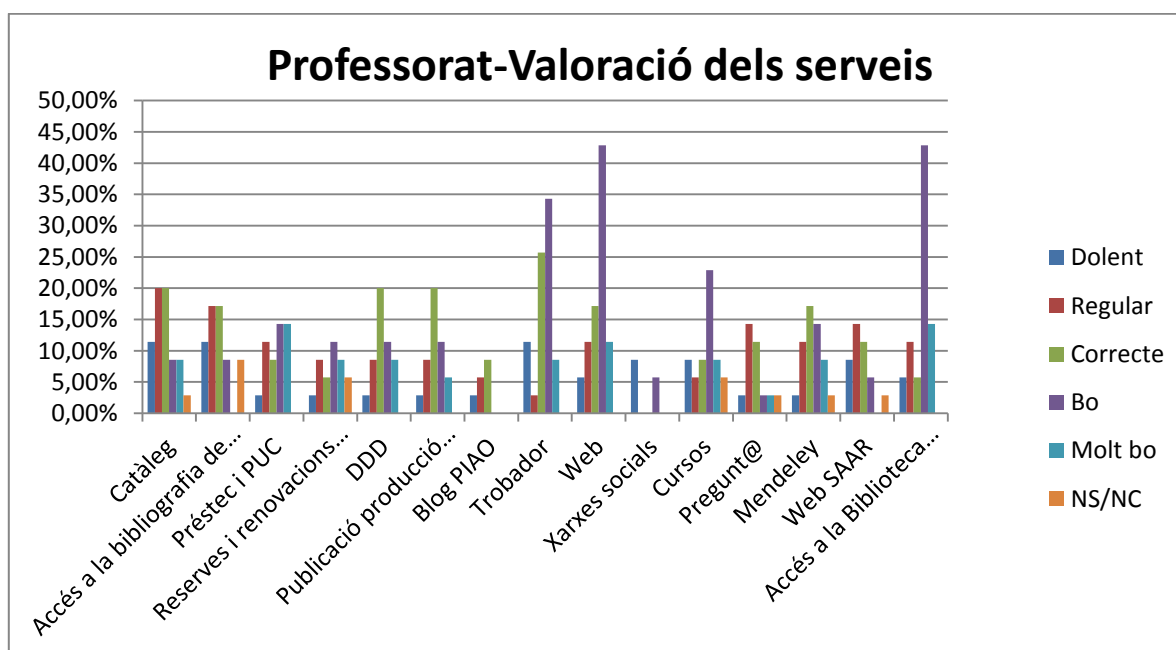
Finalment, la valoració dels horaris és bona per ambdós horaris, **horari de dilluns a divendres (4,00)**, **horari de nits, festius i caps de setmana (3,00)**.



## Professorat. Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	11,43%	20,00%	20,00%	8,57%	8,57%	2,86%	71,43%	2,75
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	11,43%	17,14%	17,14%	8,57%	0,00%	8,57%	62,85%	2,42
Préstec i PUC	2,86%	11,43%	8,57%	14,29%	14,29%	0,00%	51,44%	3,50
Reserves i renovacions en línia	2,86%	8,57%	5,71%	11,43%	8,57%	5,71%	42,85%	3,38
DDD	2,86%	8,57%	20,00%	11,43%	8,57%	0,00%	51,43%	3,28
Publicació producció científica	2,86%	8,57%	20,00%	11,43%	5,71%	0,00%	48,57%	3,18
Blog PIAO	2,86%	5,71%	8,57%	0,00%	0,00%	0,00%	17,14%	2,33
Trobador	11,43%	2,86%	25,71%	34,29%	8,57%	0,00%	82,86%	3,31
Web	5,71%	11,43%	17,14%	42,86%	11,43%	0,00%	88,57%	3,48
Xarxes socials	8,57%	0,00%	0,00%	5,71%	0,00%	0,00%	14,28%	2,20
Cursos	8,57%	5,71%	8,57%	22,86%	8,57%	5,71%	59,99%	3,32
Pregunt@	2,86%	14,29%	11,43%	2,86%	2,86%	2,86%	37,16%	2,67
Mendeley	2,86%	11,43%	17,14%	14,29%	8,57%	2,86%	57,15%	3,26
Web SAAR	8,57%	14,29%	11,43%	5,71%	0,00%	2,86%	42,86%	2,36
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	5,71%	11,43%	5,71%	42,86%	14,29%	0,00%	80,00%	3,61

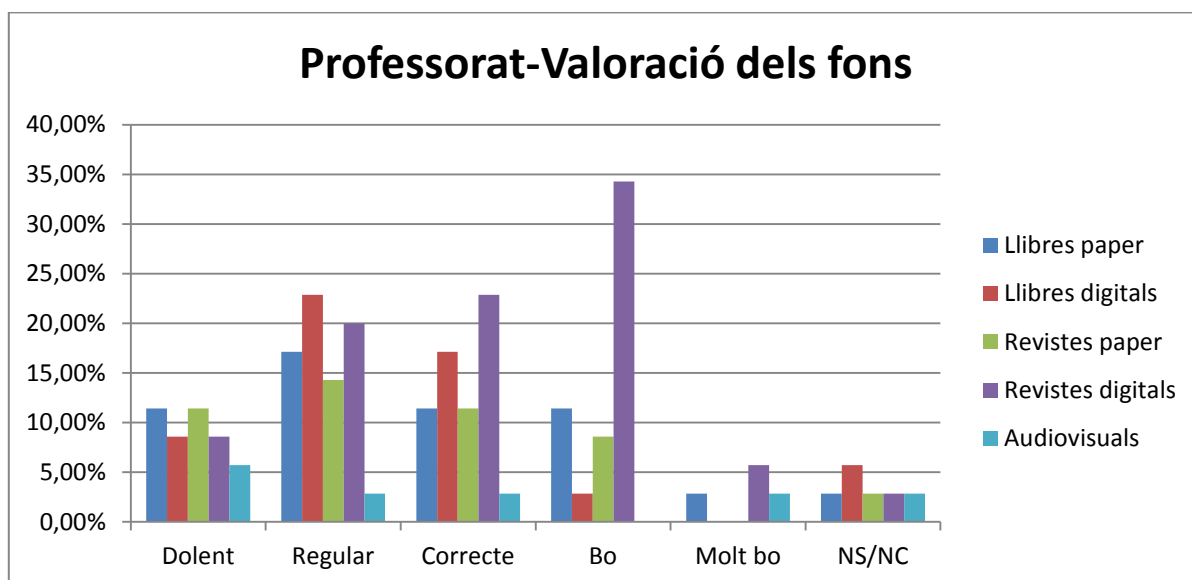
Les valoracions del professorat fluctuen entre el 2,20 per les **xarxes socials** i el 3,61 per l'**accés a la Biblioteca Digital des de fora la UAB**.



## Professorat. Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	11,43%	17,14%	11,43%	11,43%	2,86%	2,86%	57,15%	2,58
Llibres digitals	8,57%	22,86%	17,14%	2,86%	0,00%	5,71%	57,14%	2,28
Revistes paper	11,43%	14,29%	11,43%	8,57%	0,00%	2,86%	48,58%	2,37
Revistes digitals	8,57%	20,00%	22,86%	34,29%	5,71%	2,86%	94,29%	3,09
Audiovisuals	5,71%	2,86%	2,86%	0,00%	2,86%	2,86%	17,15%	2,40

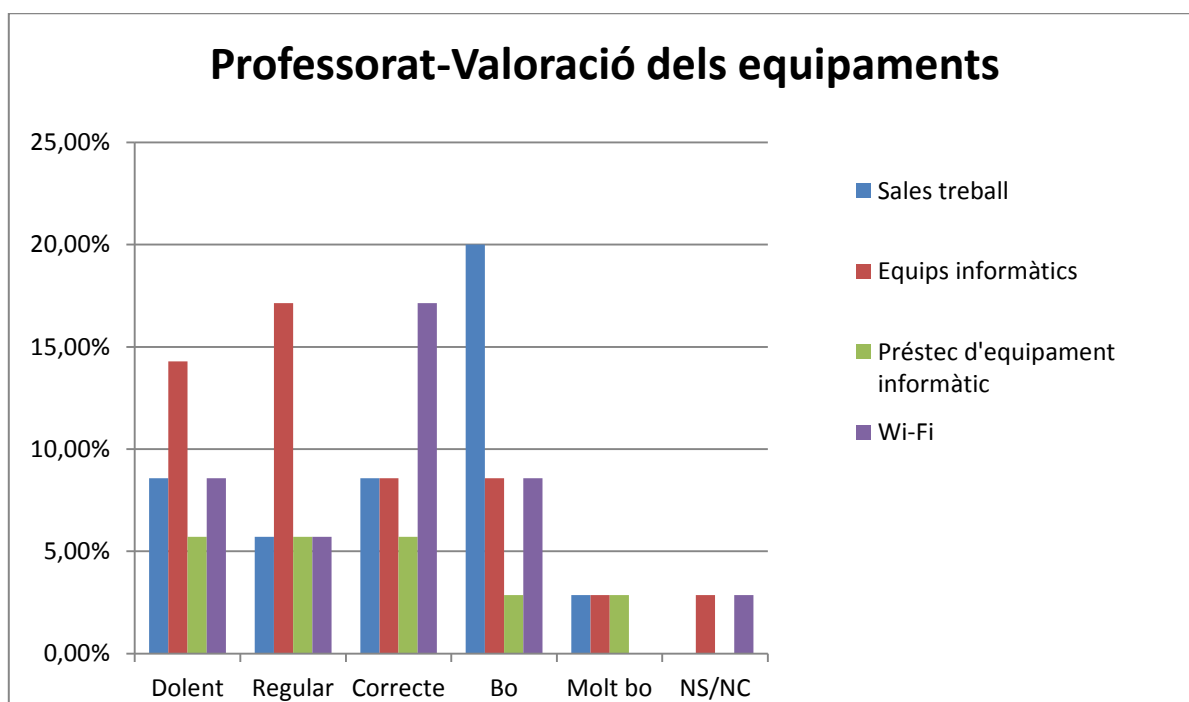
Les **revistes digitals** (3,09) és el fons més ben valorat per part del professorat, mentre que els **llibres digitals** (2,28) i les **revistes en paper** (2,37) són els fons que obtenen les puntuacions més baixes.



## Professorat. Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	8,57%	5,71%	8,57%	20,00%	2,86%	0,00%	45,71%	3,06
Equips informàtics	14,29%	17,14%	8,57%	8,57%	2,86%	2,86%	54,29%	2,39
Préstec d'equipament informàtic	5,71%	5,71%	5,71%	2,86%	2,86%	0,00%	22,85%	2,63
Wi-Fi	8,57%	5,71%	17,14%	8,57%	0,00%	2,86%	42,85%	2,64

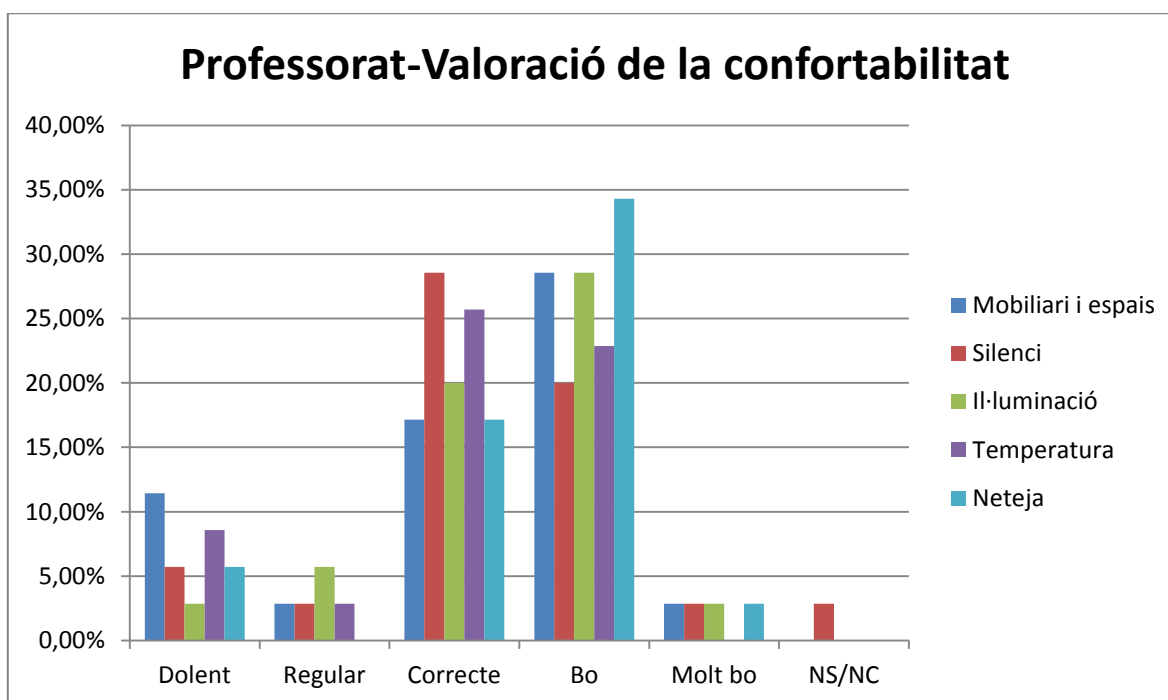
El professorat valora pel damunt de 3,00 les **sales de treball** (3,06) mentre que la resta d'equipaments reben una puntuació inferior.



### Professorat. Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	11,43%	2,86%	17,14%	28,57%	2,86%	0,00%	62,86%	3,14
Silenci	5,71%	2,86%	28,57%	20,00%	2,86%	2,86%	62,86%	3,19
Il·luminació	2,86%	5,71%	20,00%	28,57%	2,86%	0,00%	60,00%	3,38
Temperatura	8,57%	2,86%	25,71%	22,86%	0,00%	0,00%	60,00%	3,05
Neteja	5,71%	0,00%	17,14%	34,29%	2,86%	0,00%	60,00%	3,48

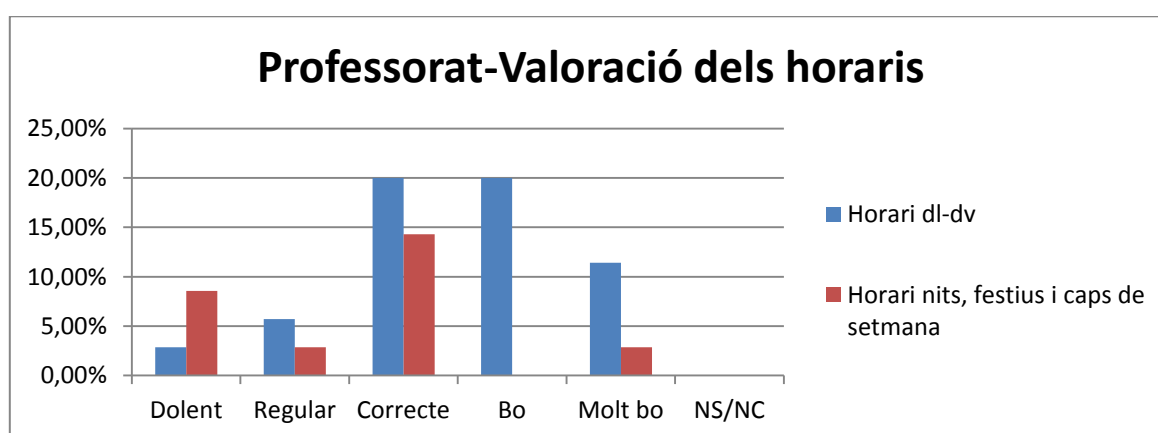
Tots els aspectes relatius a la confortabilitat dels espais de les biblioteques reben una puntuació superior a 3,00. El factor ambiental més apreciat pel **professorat** és la **neteja** (3,84) i el que rep una valoració més baixa és la **temperatura** (3,29).



### Professorat. Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	2,86%	5,71%	20,00%	20,00%	11,43%	0,00%	60,00%	3,52
Horari nits, festius i caps de setmana	8,57%	2,86%	14,29%	0,00%	2,86%	0,00%	28,58%	2,50

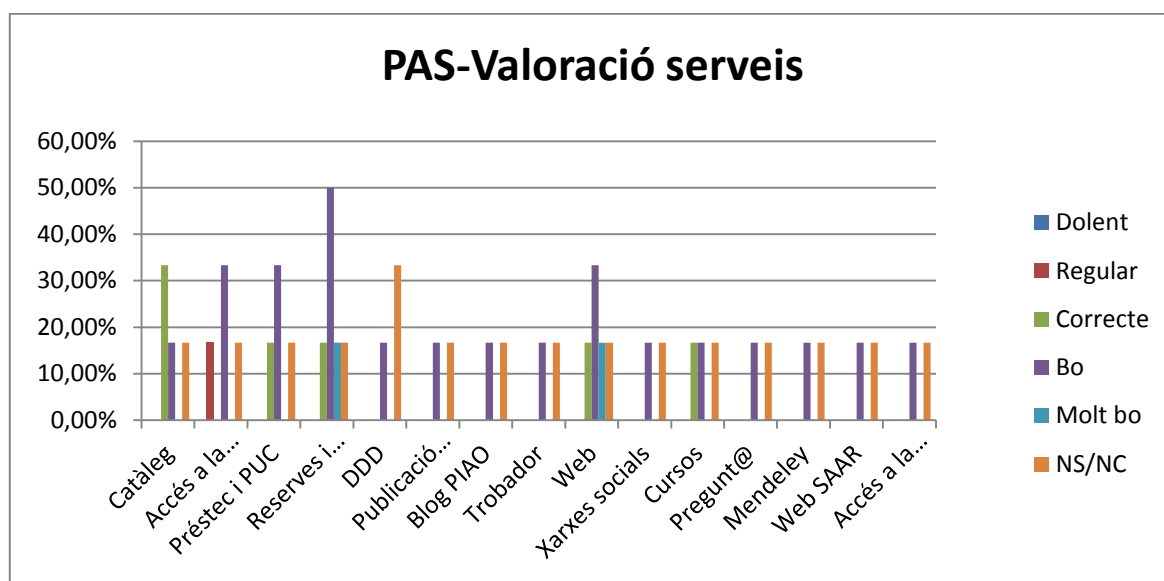
Finalment, la valoració dels horaris per part del professorat supera el 3,00 en l'horari de dilluns a divendres (3,79), mentre que la valoració dels horaris de nits, festius i caps de setmana (2,50) és inferior.



## Personal d'Administració i Serveis (excepte biblioteques). Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	16,67%	66,67%	3,33
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	0,00%	16,67%	66,67%	3,33
Préstec i PUC	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	66,67%	3,67
Reserves i renovacions en línia	0,00%	0,00%	16,67%	50,00%	16,67%	16,67%	100,01%	4,00
DDD	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	33,33%	50,00%	4,00
Publicació producció científica	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Blog PIAO	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Trobador	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Web	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	16,67%	16,67%	83,34%	4,00
Xarxes socials	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Cursos	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	16,67%	50,01%	3,50
Pregunt@	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Mendeley	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Web SAAR	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00

El PAS dona una puntuació alta (4,00) a onze dels quinze serveis analitzats. Els quatre serveis restants superen el 3,00; **catàleg** (3,33), **accés a la bibliografia de curs a través del catàleg** (3,33), **préstec i PUC** (3,67) i **cursos** (3,50).

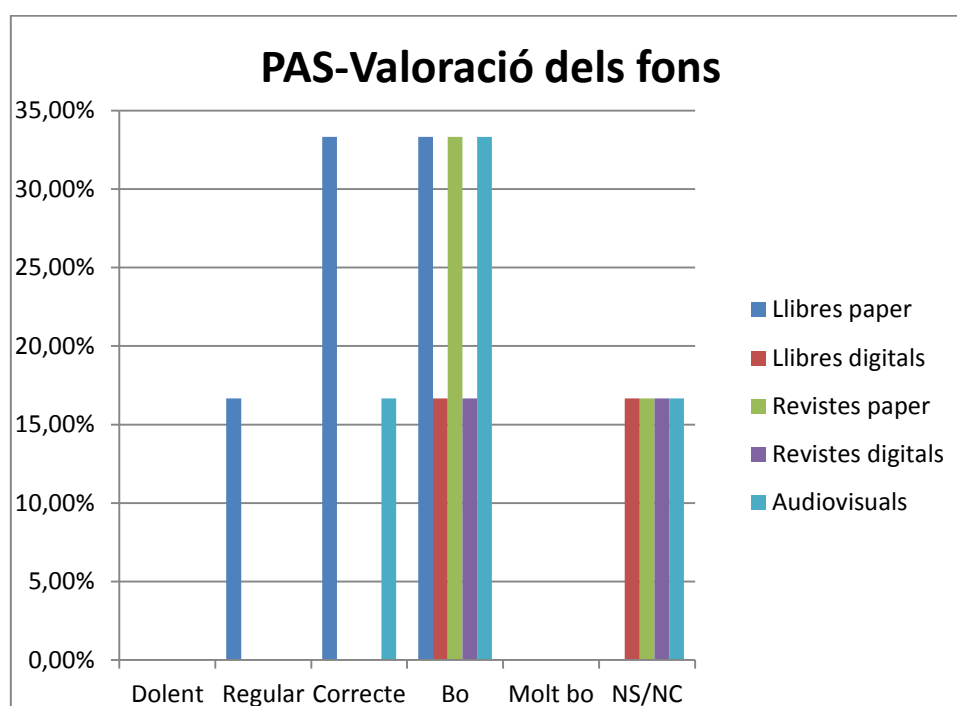




## Personal d'Administració i Serveis (excepte biblioteques). Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	0,00%	16,67%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	83,33%	3,20
Llibres digitals	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Revistes paper	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	16,67%	50,00%	4,00
Revistes digitals	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,34%	4,00
Audiovisuals	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	16,67%	66,67%	3,67

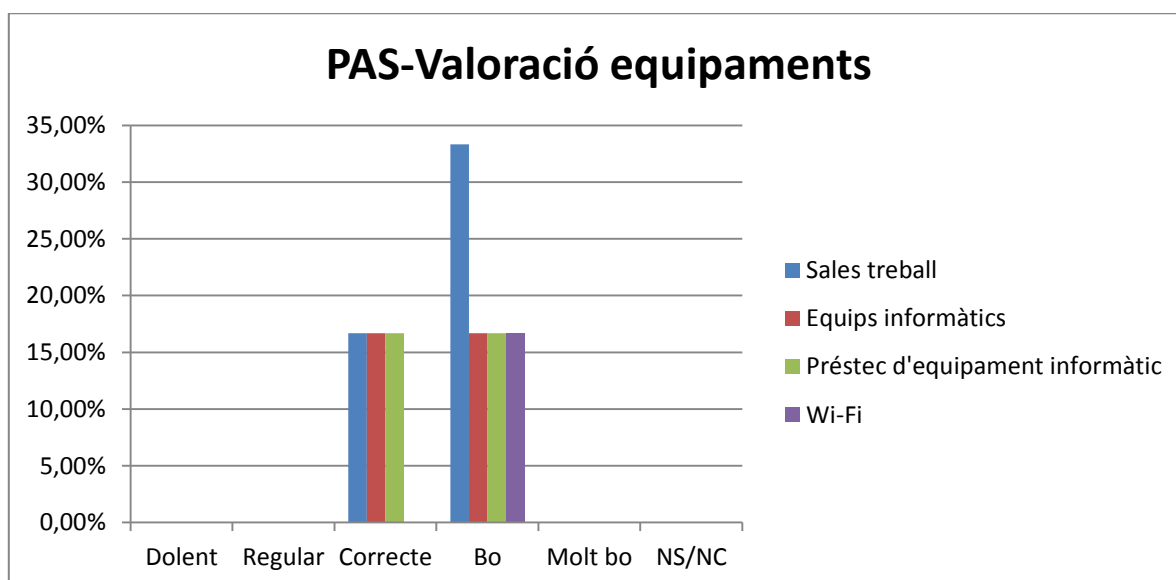
En general els fons de la biblioteca són ben valorats pel PAS. Totes les puntuacions obtingudes se situen per sobre el 3,00 i en el cas de **llibres digitals**, **revistes paper** i **revistes digitals** arriben al 4,00.



## Personal d'Administració i Serveis (excepte biblioteques). Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	0,00%	50,00%	3,67
Equips informàtics	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	33,34%	3,50
Préstec d'equipament informàtic	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	33,34%	3,50
Wi-Fi	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	4,00

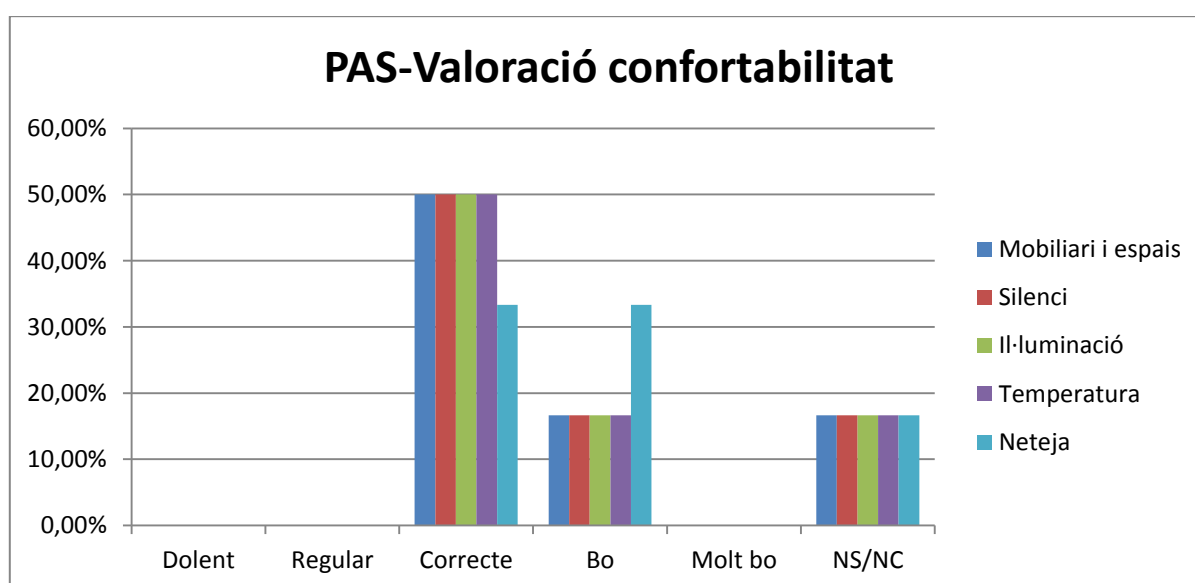
El PAS valora pel damunt de 3,00 les **sales de treball** (3,67), els **equips informàtics** i el **préstec d'equipament informàtic** reben la mateixa valoració (3,50), mentre que la **Wi-Fi** és l'equipament que rep la valoració més alta (4,00).



### Personal d'Administració i Serveis (excepte biblioteques). Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	83,34%	3,25
Silenci	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	83,34%	3,25
Il·luminació	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	83,34%	3,25
Temperatura	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	83,34%	3,25
Neteja	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	16,67%	83,33%	3,50

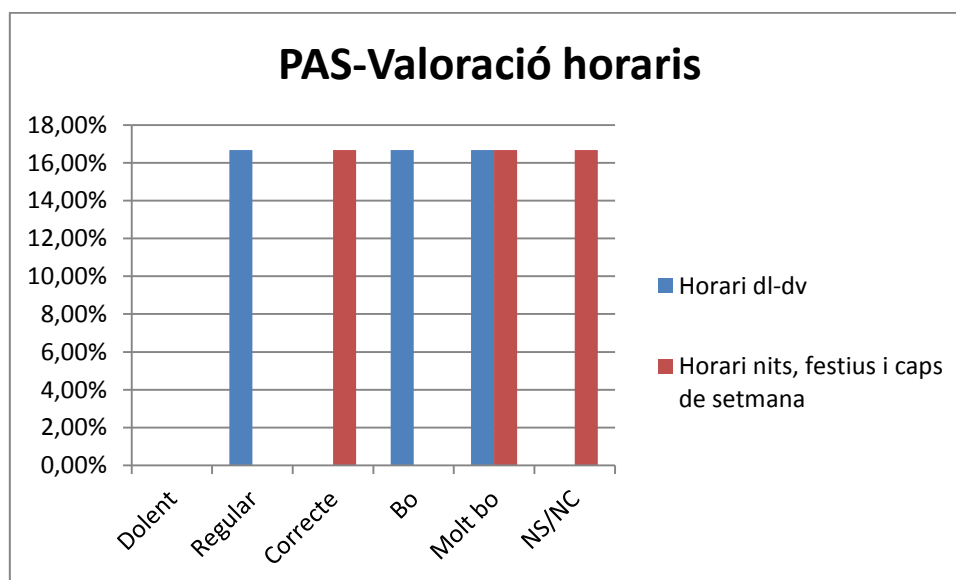
Pel que fa a la confortabilitat dels espais de les biblioteques, els tres primers factors reben la mateixa valoració (3,25). El factor ambiental més ben valorat pel PAS és la **neteja** (3,50).



## Personal d'Administració i Serveis (excepte biblioteques). Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	50,01%	3,67
Horari nits, festius i caps de setmana	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	16,67%	50,01%	4,00

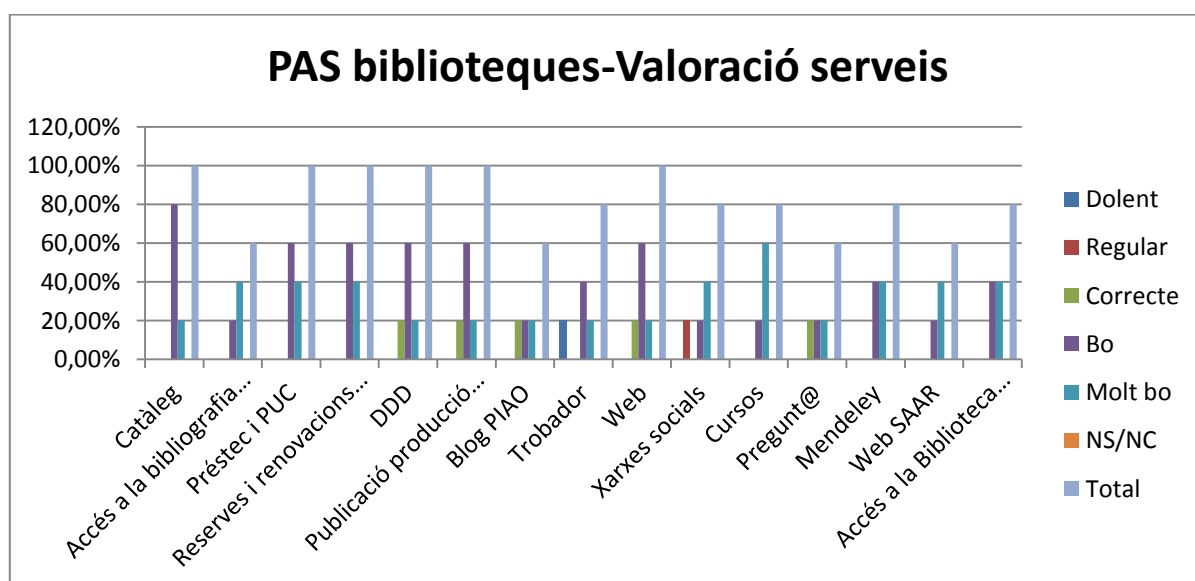
Per finalitzar, pel que fa als horaris, el PAS valora bé l'horari de dilluns a divendres (3,67), mentre que els horaris de nits, festius i caps de setmana reben una valoració superior (4,00).



## Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	100,00%	4,20
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	0,00%	60,00%	4,67
Préstec i PUC	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	100,00%	4,40
Reserves i renovacions en línia	0,00%	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	0,00%	100,00%	4,40
DDD	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	100,00%	4,00
Publicació producció científica	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	100,00%	4,00
Blog PIAO	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	4,00
Trobador	20,00%	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	0,00%	80,00%	3,50
Web	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	100,00%	4,00
Xarxes socials	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	40,00%	0,00%	80,00%	4,00
Cursos	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	0,00%	80,00%	4,75
Pregunt@	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	60,00%	4,00
Mendeley	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	80,00%	4,50
Web SAAR	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	40,00%	0,00%	60,00%	4,67
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	80,00%	4,50

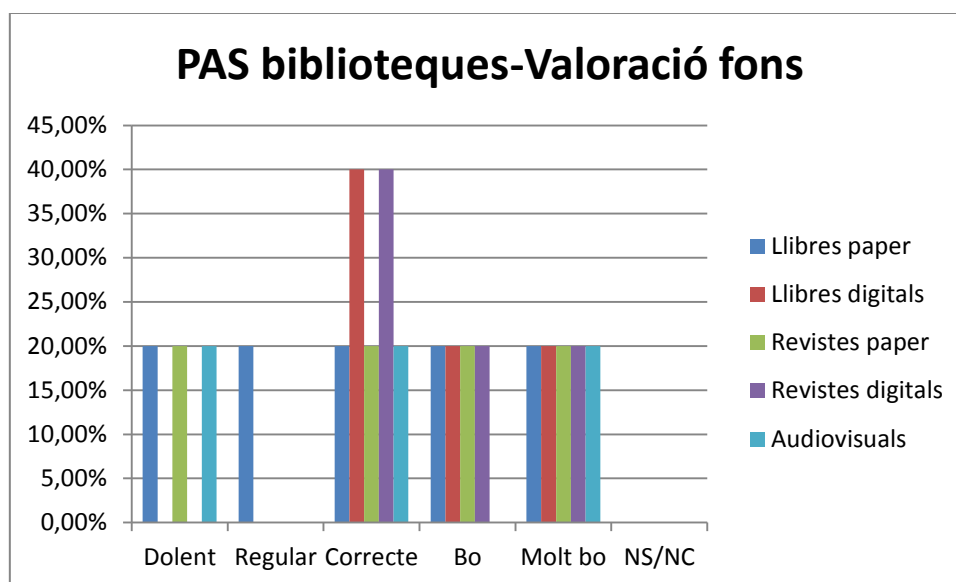
Tots els serveis enquestats han estat valorat per sobre de 4,00, menys el **Trobador** que rep una puntuació de 3,50. Els serveis més ben valorats són l'**accés a la bibliografia de curs a través del catàleg** (4,67) i el **Web SAAR** (4,67).



## Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,00
Llibres digitals	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	80,00%	3,75
Revistes paper	20,00%	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	80,00%	3,25
Revistes digitals	0,00%	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	80,00%	3,75
Audiovisuals	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	20,00%	0,00%	60,00%	3,00

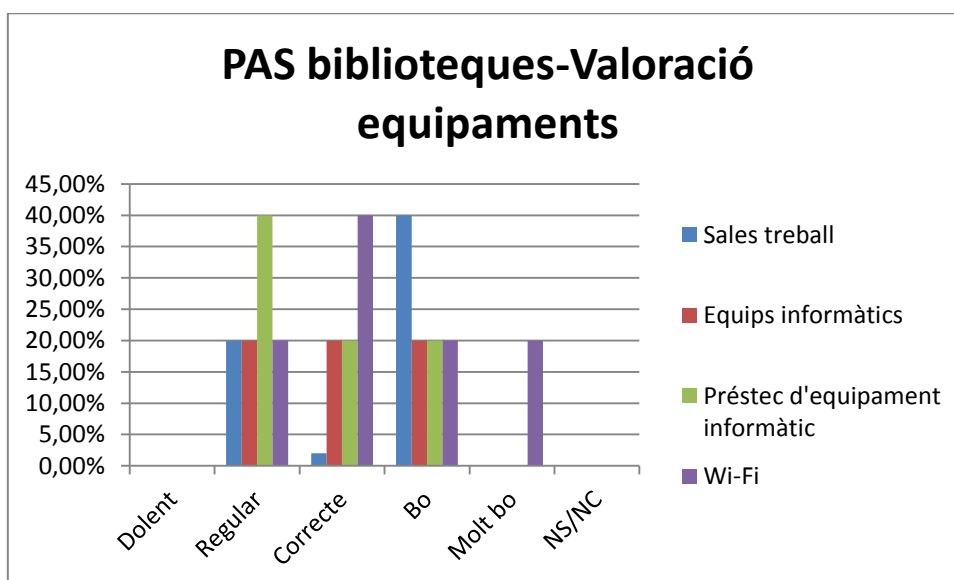
El PAS biblioteques situa per sobre del 3,00 tots els fons documentals. Els **llibres** i les **revistes digitals** reben la mateixa valoració (3,75) mentre que les col·leccions en **paper** i els **audiovisuals** obtenen una valoració una mica inferior.



## Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	0,00%	20,00%	2,00%	40,00%	0,00%	0,00%	62,00%	3,32
Equips informàtics	0,00%	20,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	60,00%	3,00
Préstec d'equipament informàtic	0,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	0,00%	80,00%	2,75
Wi-Fi	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,40

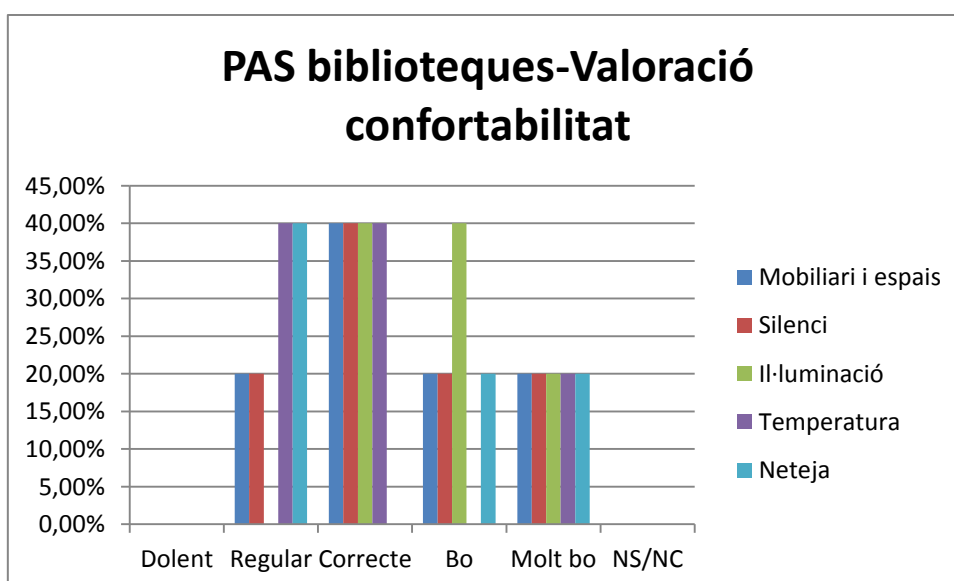
El PAS biblioteques valora pel damunt de 3,00 les **sales de treball** (3,32), mentre que el **préstec d'equipament informàtic** reben una valoració lleugerament inferior (2,75).



### Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,40
Silenci	0,00%	20,00%	40,00%	20,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,40
Il·luminació	0,00%	0,00%	40,00%	40,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,80
Temperatura	0,00%	40,00%	40,00%	0,00%	20,00%	0,00%	100,00%	3,00
Neteja	0,00%	40,00%	0,00%	20,00%	20,00%	0,00%	80,00%	3,25

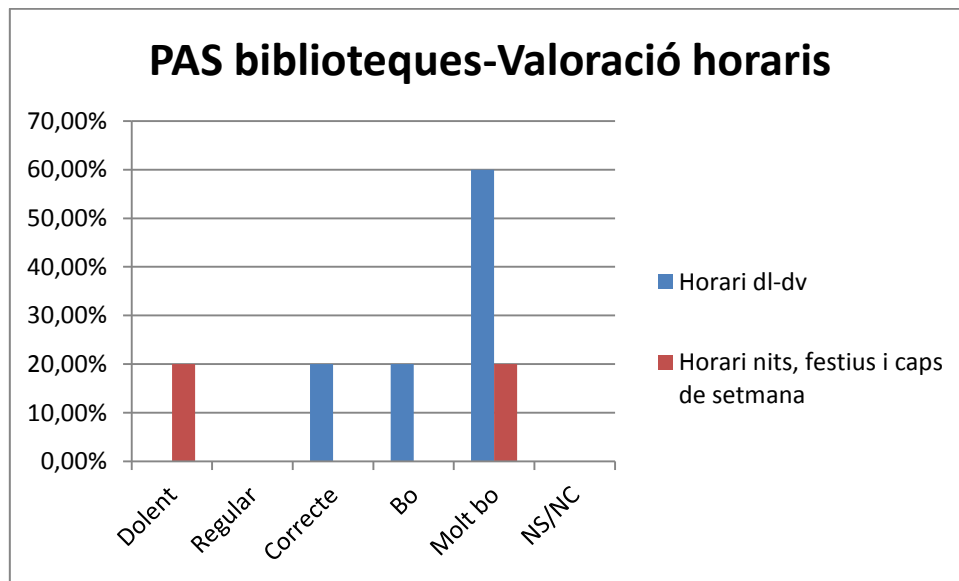
El PAS biblioteques valora com a correcte els elements de la confortabilitat amb una puntuació mínima de (3,00) per a la **temperatura** i una màxima de (3,80) per a la **il·luminació**.



## Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	0,00%	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%	100,00%	4,40
Horari nits, festius i caps de setmana	20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	0,00%	40,00%	3,00

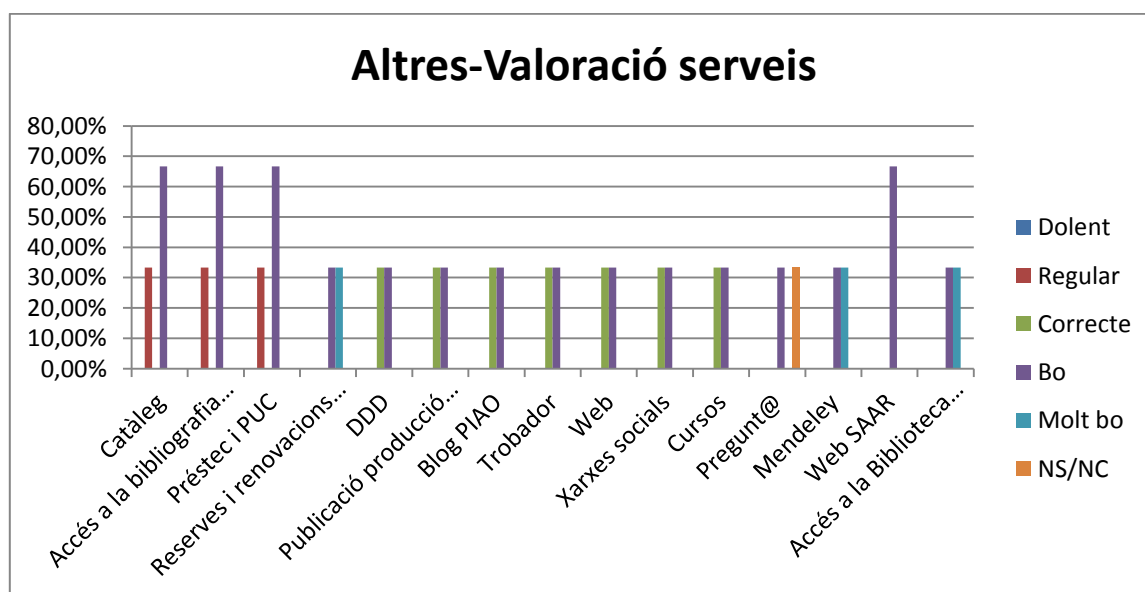
Finalment els **horaris de dilluns a divendres** reben una valoració alta (4,40), sent els **horaris de nits, festius i caps de setmana** una mica inferiors (3,00).



## Altres. Valoració dels serveis

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	100,00%	3,33
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33
Préstec i PUC	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	3,33
Reserves i renovacions en línia	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	4,50
DDD	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Publicació producció científica	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Blog PIAO	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Trobador	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Web	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Xarxes socials	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Cursos	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Pregunt@	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	4,00
Mendeley	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	4,50
Web SAAR	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	4,00
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	66,66%	4,50

El col·lectiu d'usuaris Altres, dels quinze serveis avaluats, deu els valora entre 3,00 i 3,50. Dels cinc serveis restants, dos, **Pregunt@** i el **web SAAR** obtene una puntuació de 4,00, mentre que les **reserves i renovacions en línia**, **Mendeley** i l'**accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB** reben una puntuació de 4,50.

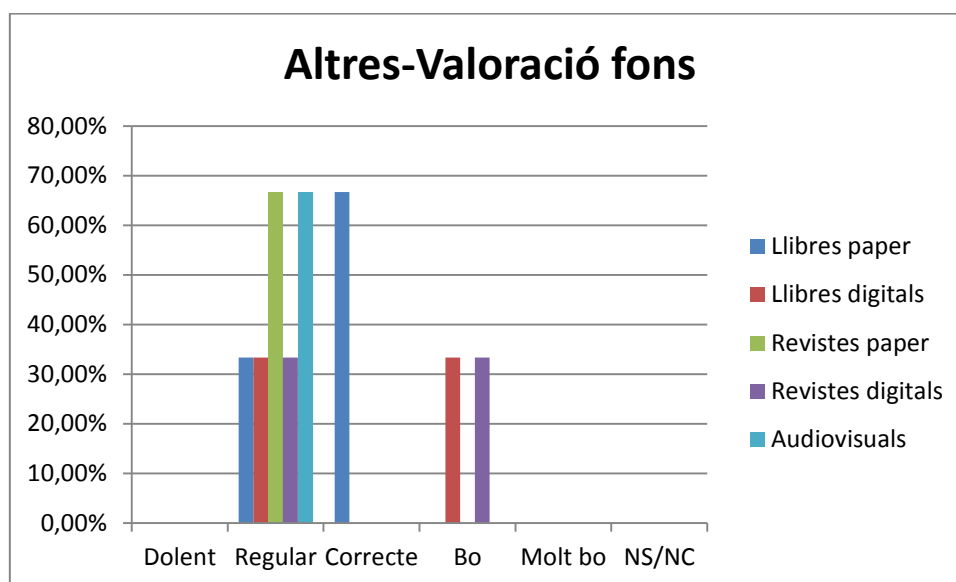




## Altres. Valoració dels fons

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	0,00%	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,67
Llibres digitals	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,00
Revistes paper	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00
Revistes digitals	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,00
Audiovisuals	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,00

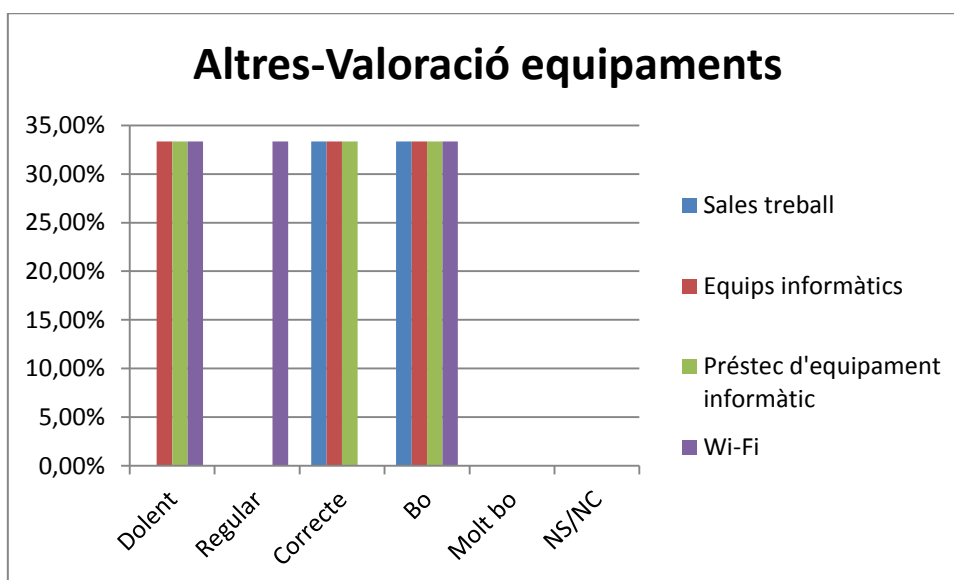
Pel que fa als fons, tant els **llibres** com les **revistes digitals** són els més ben valorats (3,00). Les **revistes en paper** i els **audiovisuals** són els fons que reben la puntuació més baixa (2,00).



## Altres. Valoració dels equipaments

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	3,50
Equips informàtics	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	2,67
Préstec d'equipament informàtic	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	2,67
Wi-Fi	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	2,33

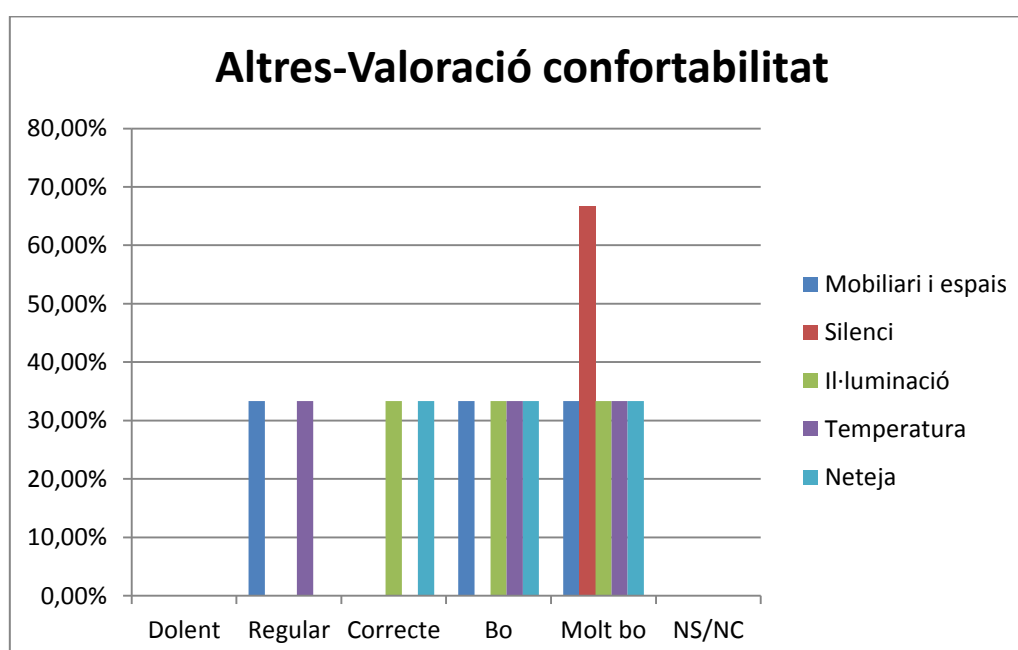
Les **sales de treball** és l'equipament que rep més bona valoració (3,50). A l'alta banda la **Wi-fi** obté la puntuació més baixa (2,33), mentre que els **equips informàtics** i el **préstec d'equipament informàtic** tenen una valoració intermitja (2,67).



### Altres. Valoració de la confortabilitat

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	99,99%	3,67
Silenci	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	0,00%	66,67%	5,00
Il·luminació	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	99,99%	4,00
Temperatura	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	99,99%	3,67
Neteja	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	99,99%	4,00

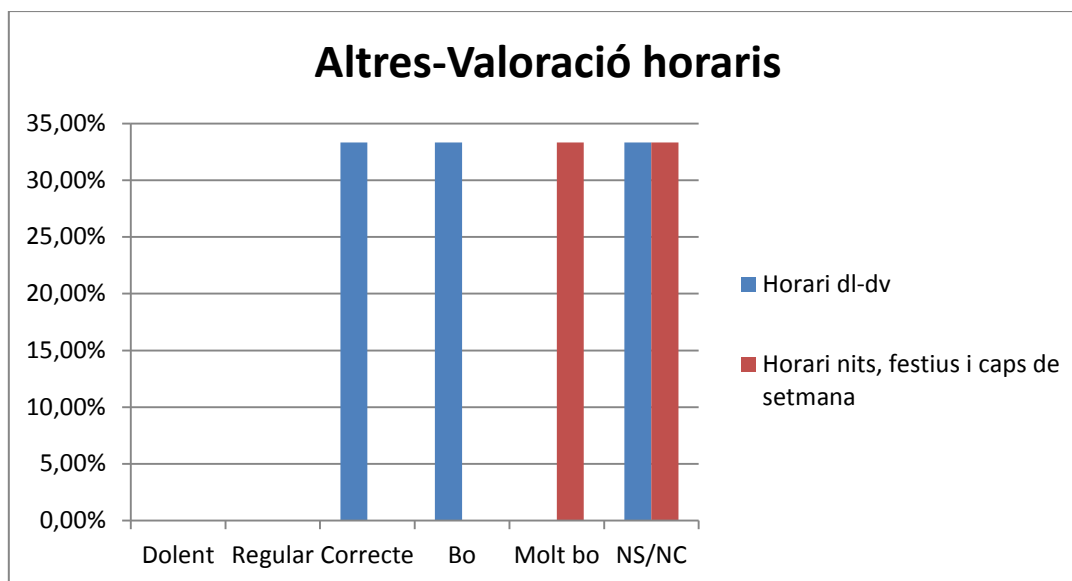
La **il·luminació** (4,00) i la **neteja** (4,00) i sobretot el **silenci** (5,00) són els aspectes de la confortabilitat de les biblioteques més ben valorats per part d'aquest col·lectiu. La resta d'elements obtenen una puntuació superior a 3,50.



## Altres. Valoració dels horaris

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	99,99%	3,50
Horari nits, festius i caps de setmana	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	66,66%	5,00

Els **horaris de dilluns a divendres** són ben valorats (3,50). Els **horaris de nits, festius i caps de setmana** obtenen la màxima puntuació (5,00).

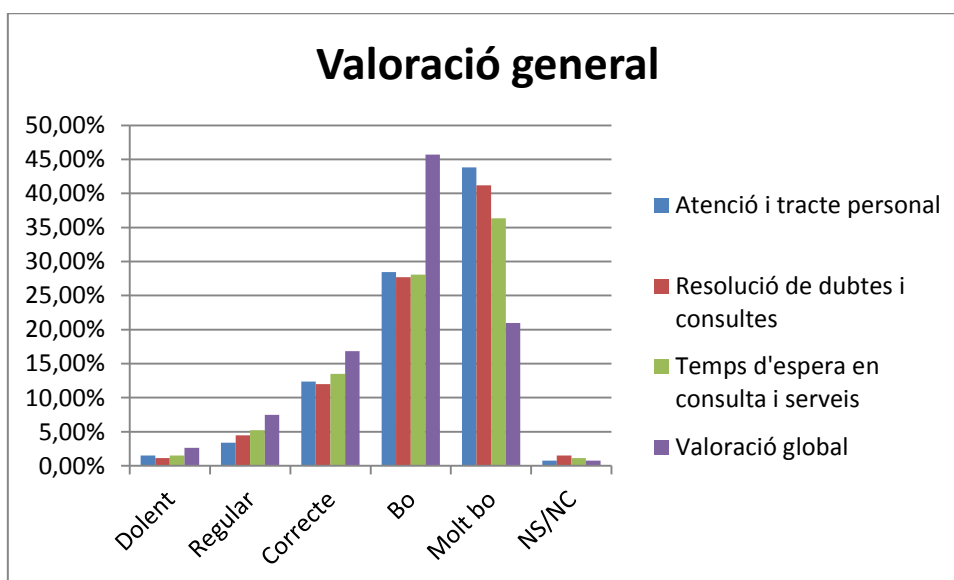


## 6. VALORACIÓ GENERAL

### Valoració general. Tots els usuaris

Tots els usuaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	1,50%	3,37%	12,36%	28,46%	43,82%	0,75%	90%	4,23
Resolució de dubtes i consultes	1,12%	4,49%	11,99%	27,72%	41,20%	1,50%	88%	4,19
Temps d'espera en consulta i serveis	1,50%	5,24%	13,48%	28,09%	36,33%	1,12%	86%	4,09
Valoració global	2,62%	7,49%	16,85%	45,69%	20,97%	0,75%	94%	3,80

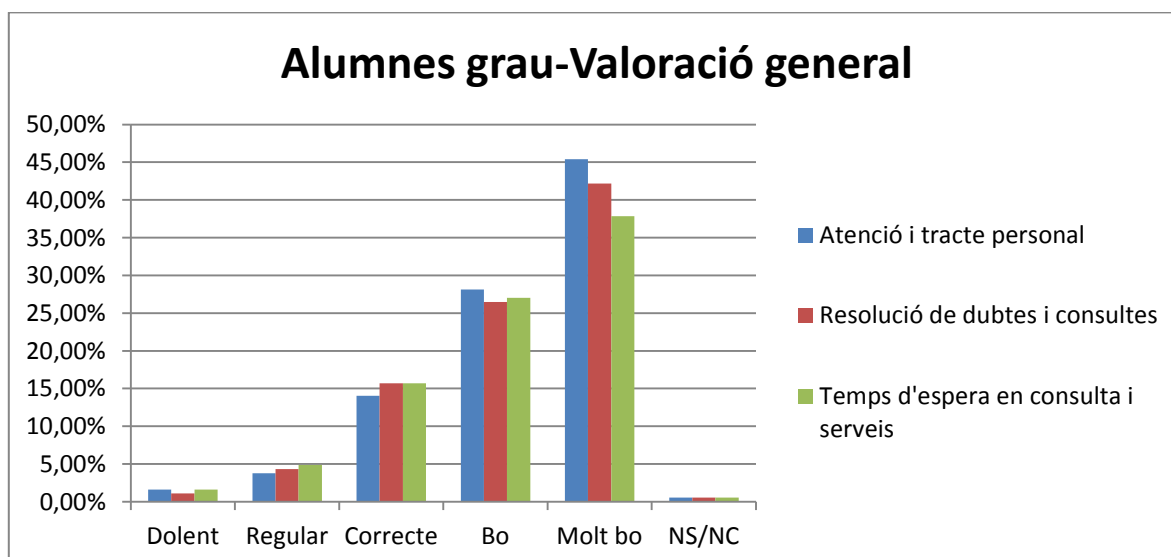
La **valoració general** per part de tots els usuaris supera el 4,00 en l'**atenció i tracte personal** (4,23), **resolució de dubtes i consultes** (4,19), **temps d'espera en consultes i serveis** (4,09). La valoració global és de 3,80.



### Alumnat de grau. Valoració general

Alumnat de grau	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	1,62%	3,78%	14,05%	28,11%	45,41%	0,54%	94%	4,20
Resolució de dubtes i consultes	1,08%	4,32%	15,68%	26,49%	42,16%	0,54%	90%	4,16
Temps d'espera en consulta i serveis	1,62%	4,86%	15,68%	27,03%	37,84%	0,54%	88%	4,09
Valoració global	2,70%	8,65%	20,00%	47,03%	19,46%	0,54%	98%	3,73

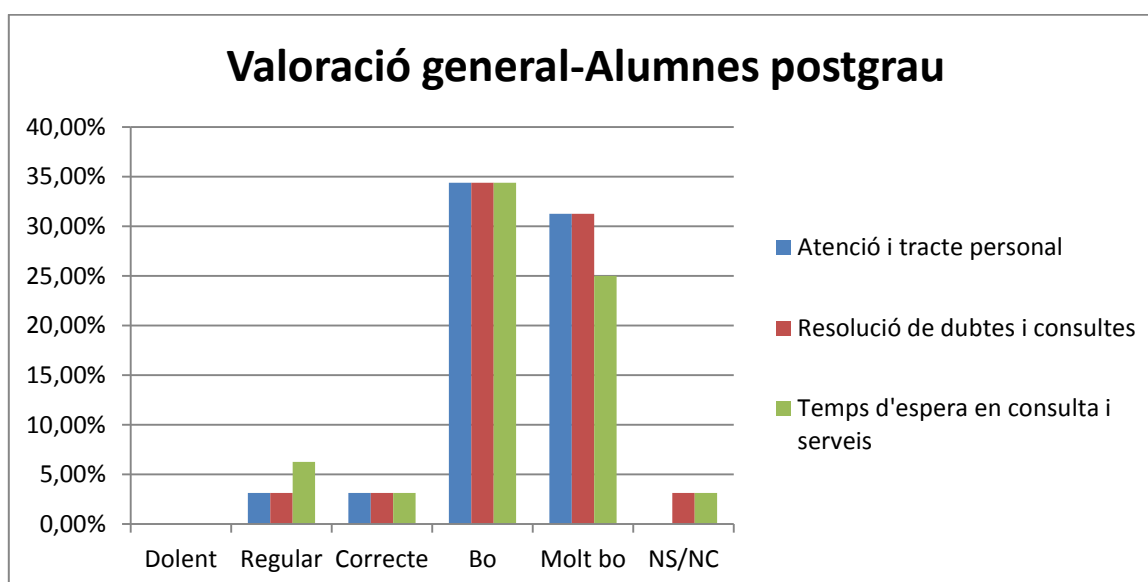
L'alumnat de grau dóna valors superiors a 4,00 a l'**atenció i tracte personal** (4,20), **resolució de dubtes i consultes** (4,16), **temps d'espera en consultes i serveis** (4,09). La valoració global és de 3,73.



## Alumnat de postgrau. Valoració general

Alumnat de postgrau	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	3,12%	3,12%	34,38%	31,25%	0,00%	72%	4,30
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	3,12%	3,12%	34,38%	31,25%	3,12%	75%	4,30
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	6,25%	3,12%	34,38%	25,00%	3,12%	72%	4,14
Valoració global	0,00%	0,00%	3,12%	50,00%	18,75%	3,12%	75%	4,22

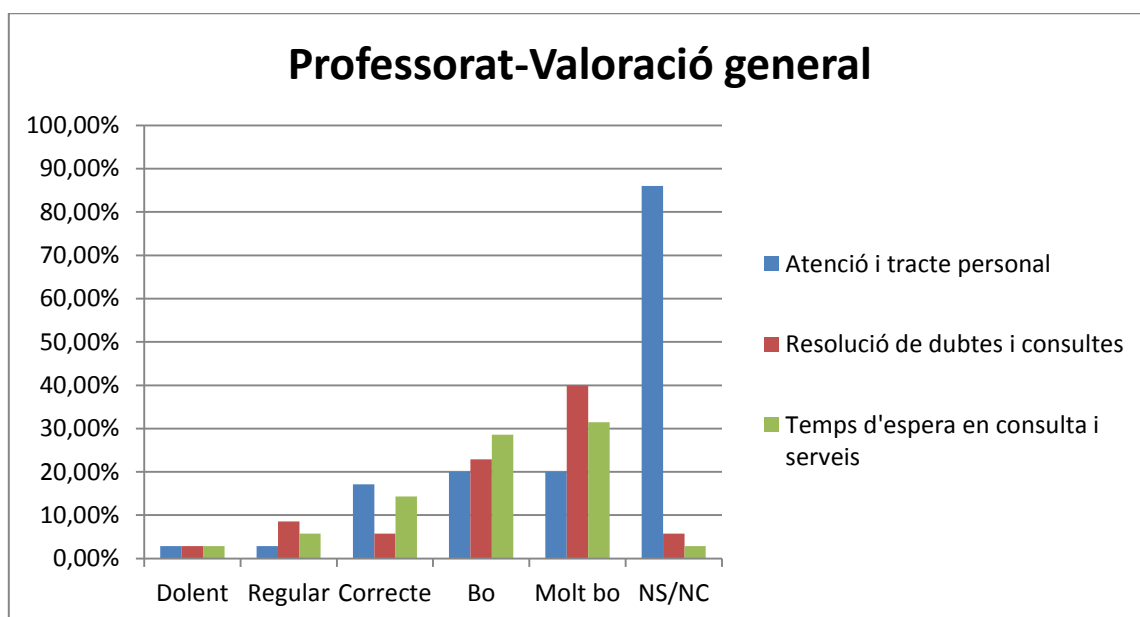
La **valoració general** per part de l'alumnat de postgrau supera el 4,00 en els quatre aspectes preguntats. La valoració global és de 4,22.



## Professorat. Valoració general

Professorat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	2,86%	2,86%	17,14%	20,00%	20,00%	86,00%	100%	3,82
Resolució de dubtes i consultes	2,86%	8,57%	5,71%	22,86%	40,00%	5,71%	100%	4,11
Temps d'espera en consulta i serveis	2,86%	5,71%	14,29%	28,57%	31,43%	2,86%	100%	3,97
Valoració global	5,71%	8,57%	20,00%	31,43%	22,86%	0,00%	100%	3,65

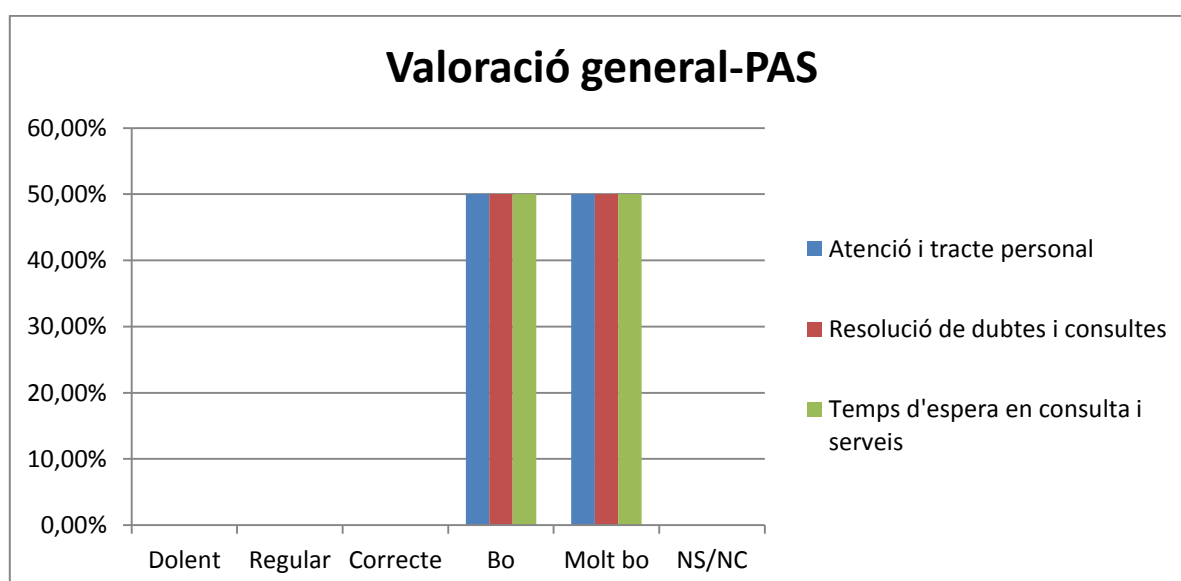
La **valoració general** per part del professorat és superior a 3,50, sent la **resolució de dubtes i consultes** l'aspecte més ben valorat (4,11). La valoració global és de 3,65.



### Personal d'Administració i Serveis. Valoració general

PAS	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100%	4,50
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100%	4,50
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	100%	4,50
Valoració global	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100%	4,33

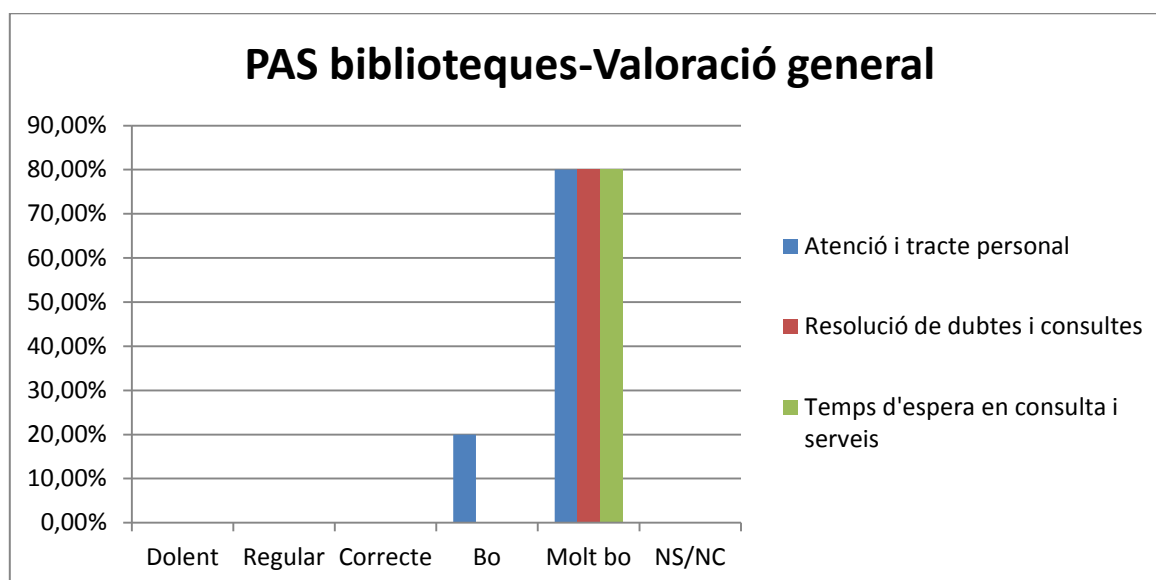
La **valoració general** per part del PAS és de 4,5 per l'**atenció i tracte personal**, **resolució de dubtes i consultes** i el **temps d'espera en consultes i serveis**. La valoració global és de 4,33.



## Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques). Valoració general

PAS bib	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	0,00%	0,00%	20,00%	80,00%	0,00%	100%	4,80
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	80%	5,00
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	80,00%	0,00%	80%	5,00
Valoració global	0,00%	0,00%	0,00%	40,00%	60,00%	0,00%	100%	4,60

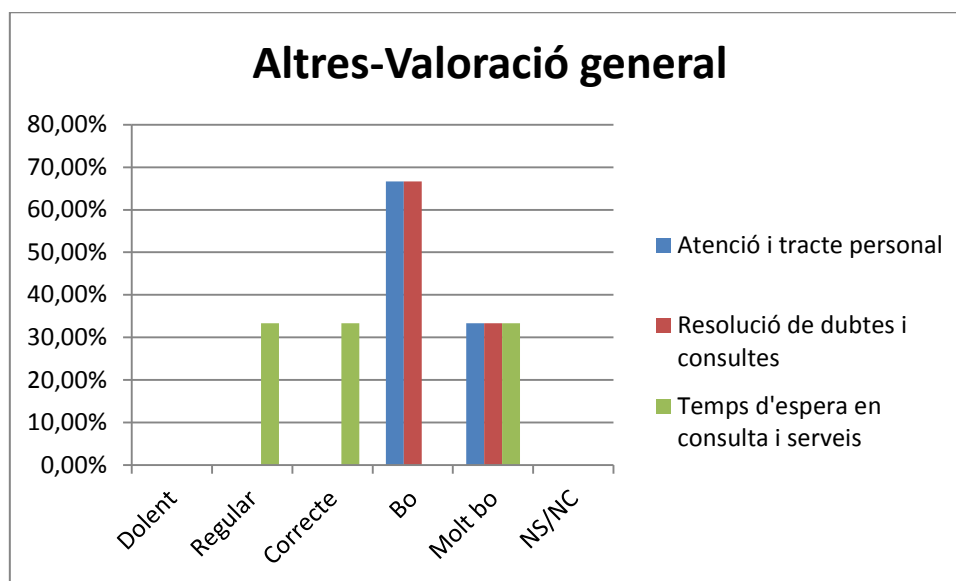
La **valoració general** per part del PAS de biblioteques és alta, arribant al 5,00 per la **resolució de dubtes i consultes**, **temps d'espera en consultes i serveis**, sent una mica inferior per l'**atenció i tracte personal** (4,80). La valoració global és de 4,60.



## Altres. Valoració general

Altres	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100%	4,33
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100%	4,33
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	33,33%	0,00%	100%	3,33
Valoració global	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	0,00%	100%	3,33

La **valoració general** per part del col·lectiu Altres és superior a 3,00 pel **temps d'espera en consulta i serveis** (3,33) i superior a 4,00 per l'**atenció i tracte personal** (4,33) i la **resolució de dubtes i consultes** (4,33). La valoració global és de 3,33.



## 7. COMENTARIS DELS USUARIS

L'últim punt del qüestionari consistia en una pregunta oberta on l'usuari podia afegir una nota, fer suggeriments o queixes. Es van col·lectar 84 comentaris que representen el 31,46% d'un total de 267 enquestes recollides. No és un nombre molt elevat, tenint en compte que el 68,54% dels enquestats no ens ha fet arribar la seva opinió, però tot i així sí que valorem aquestes aportacions de manera molt positiva perquè els comentaris dels usuaris ens donen molta informació sobre el coneixement, ús i percepció que tenen dels serveis que s'ofereixen a les biblioteques.

	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Respostes amb comentaris	57	11	10	1	2	3
	67,85%	13,09%	11,90%	1,19%	2,38%	3,57%

El percentatge més alt d'aportacions és el que fan els alumnes de grau (67,85%), segueixen els alumnes de postgrau (13,09%), el professorat (11,90%), el col·lectiu altres (3,57%), el PAS de biblioteques (2,38%) i finalment el PAS (1,19%).

De les 84 respostes n'han sorgit 100 suggeriments, 23 queixes i 12 felicitacions. Val a dir que cada un dels comentaris pot incloure més d'un suggeriments o fins i tot una queixa d'un servei determinat i una felicitació per un altre.

	Suggeriment	Queixa	Felicitació
Tipologia dels comentaris	100	21	14
	74,07%	15,55%	10,38%



Gairebé tres quartes parts dels comentaris rebuts són suggeriments (100), seguit de les queixes (23) i de les felicitacions (12).

Desglossant per tipologia d'usuaris tenim els següents resultats:

	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
Felicitacions	8	2	1	1	0	0
Queixes	14	2	3	0	3	1
Suggeriments	67	14	17	0	0	2

Per Unitats Docents

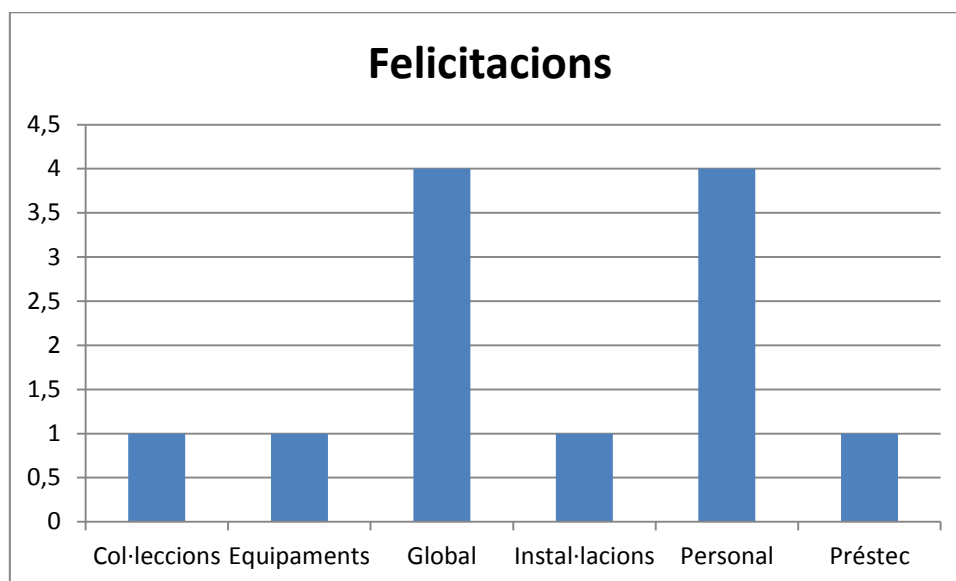
		Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib	Altres
UDCMB (Bellaterra)	Felicitacions	5	1	1	1	0	0
	Queixes	7	0	0	0	3	1
	Suggeriments	38	6	7	0	0	0
UDHV	Felicitacions	1	0	0	0	0	0
	Queixes	0	0	1	0	0	0
	Suggeriments	7	2	1	0	0	0
UDHSP	Felicitacions	2	0	0	0	0	0
	Queixes	4	0	2	0	0	0
	Suggeriments	14	3	8	0	0	1
UDHM	Felicitacions	0	1	0	0	0	0
	Queixes	0	0	0	0	0	0
	Suggeriments	7	1	1	0	0	0
UDHUGTP	Felicitacions	0	0	0	0	0	0
	Queixes	3	2	0	0	0	0
	Suggeriments	1	2	0	0	0	1

## Felicitacions

Les 12 felicitacions rebudes fan referència als següents aspectes:

TEMA	Núm.
Col·leccions	1
Equipaments	1
Global	4
Instal·lacions	1
Personal	4
Préstec	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

Una tercera part de les felicitacions són globals, pels serveis oferts a les biblioteques, una l'altra tercera part fan referència al tracte rebut, la professionalitat i la bona disposició del personal i la tercera part restant fa referència als equipaments, instal·lacions, col·leccions i el servei de préstec.

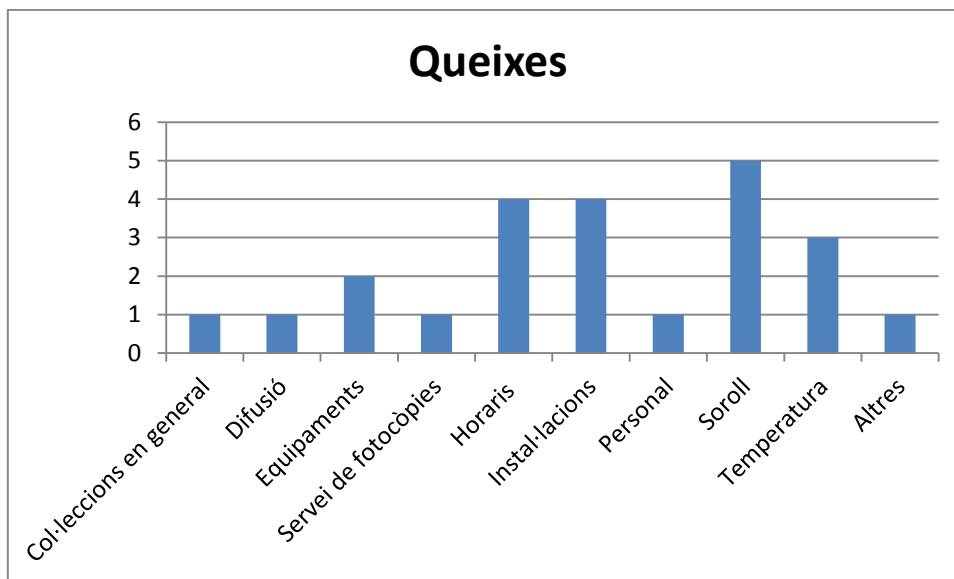


## Queixes

S'han rebut 23 queixes que fan referència a diferents aspectes:

TEMA	Núm.
Col·leccions en general	1
Difusió	1
Equipaments	2
Servei de fotocòpies	1
Horaris	4
Instal·lacions	4
Personal	1
Soroll	5
Temperatura	3
Altres	1
<b>TOTAL</b>	<b>23</b>

El major nombre de queixes són pel soroll i la manca de **silenci** de la biblioteca (21,73%) per a la poca adequació i insonorització de les **cabines de treball**, les **instal·lacions** (17,40%), queixes degudes bàsicament per la **xarxa wi-fi**, que els susuaris consideren que és insuficient, els horaris (17,40%), sobretot entre el col·lectiu d'estudiants de grau i postgrau que voldrien que s'amplïessin els horaris a les nits i caps de setmana, si més no durant el període d'exàmens. Finalment les queixes sobre l'**equipament informàtic i audiovisual** són per la lentitut i l'obsolescència de les màquines.



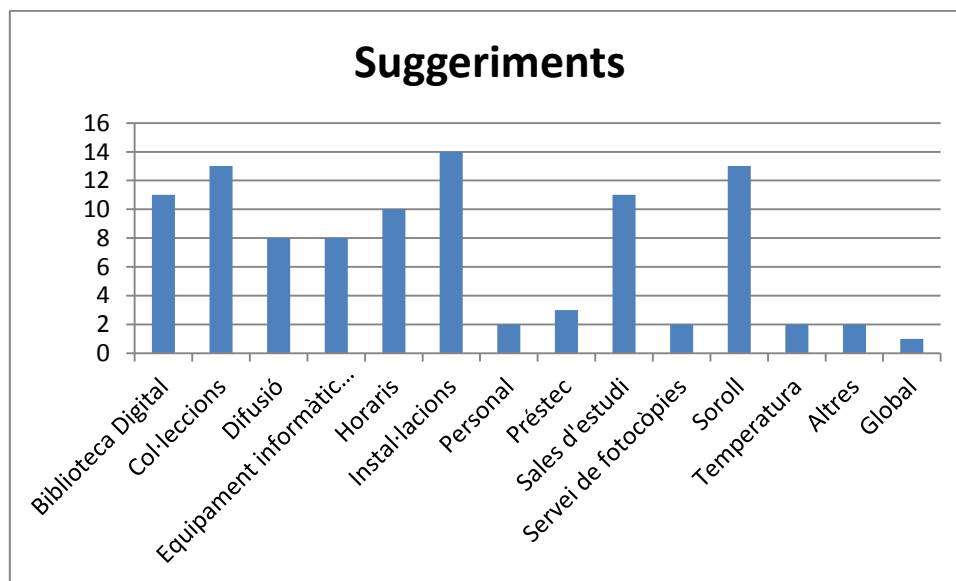
#### Suggeriments i/o necessitats detectades

S'han rebut 100 suggeriments sobre els següents temes:

TEMA	Núm.
Biblioteca Digital	11
Col·leccions	13
Difusió	8
Equipament informàtic i audiovisual	8
Horaris	10
Instal·lacions	14
Personal	2
Préstec	3
Sales d'estudi	11
Servei de fotocòpies	2
Soroll	13
Temperatura	2
Altres	2
Global	1
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

La majoria dels suggeriments són en relació a les instal·lacions, com per exemple la millora de les cabines de treball amb una insonorització adequada. En nombre d'importància segueixen els suggeriments sobre les col·leccions en general i de la Biblioteca Digital amb les propostes de renovació dels llibres actuals, un major nombre d'exemplar de la

bibliografia bàsica i un millor accés i ampliació de la Biblioteca Digital amb nous títols, tant de llibres com de revistes. També hi ha un nombre important de suggeriments que fan referència a l'ampliació dels horaris a les nits i els caps de setmana, o a l'ampliació d'horaris en èpoques d'exàmens. Hi ha algun suggeriment per a tornar a reemprendre els cursos de formació a la Biblioteca Laporte. En aquest sentit cal dir que la no programació d'aquest tipus de cursos durant l'últim curs acadèmic és circumstancial; les obres de rehabilitació de l'edifici de la Unitat Docent de Sant Pau va obligar que s'impartís la docència de grau a l'edifici de Casa de Convalescència, on la sobresaturació dels espais va impedir poder disposar d'una aula adequada per a fer aquests cursos. A partir de gener de 2017 els cursos de formació de la Biblioteca Josep Laporte es tornaran a programar regularment.



## 8. COMPARACIÓ AMB LES DADES D'ENQUESTES ANTERIORS

La sistemàtica de recollida de dades per aquesta enquesta s'ha fet de manera virtual. Fins el 2001 les dades es van obtenir d'usuaris presencials que omplien l'enquesta a mà i la lliuraven a una urna que hi havia amb aquesta finalitat a cada biblioteca. És des de 2007 que la recollida es fa de manera virtual. Enquesta rera enquesta s'ha anat perfilant el qüestionari i, preguntes que abans es feien ara s'han deixat de fer i viceversa. El qüestionari s'ha anat adaptant a la realitat de cada moment, com per exemple, tal i com ja s'ha comentat a la introducció, enguany hi havia la possibilitat de contestar a les preguntes en tres llengües diferents, o que el col·lectiu del Personal d'Administració i Servei s'ha desglossat entre el personal que treballa a les biblioteques i la resta. La justificació per aquesta divisió és que les percepcions, el coneixement, els usos i la valoració dels serveis, poden ser diferents i distorsionar els resultats.

És per això que hi ha algun element que pot resultar difícil de comparar, o perquè s'ha vist modificat al llarg del temps, o a deixat de preguntar-se, o perquè s'ha introduït de nou.

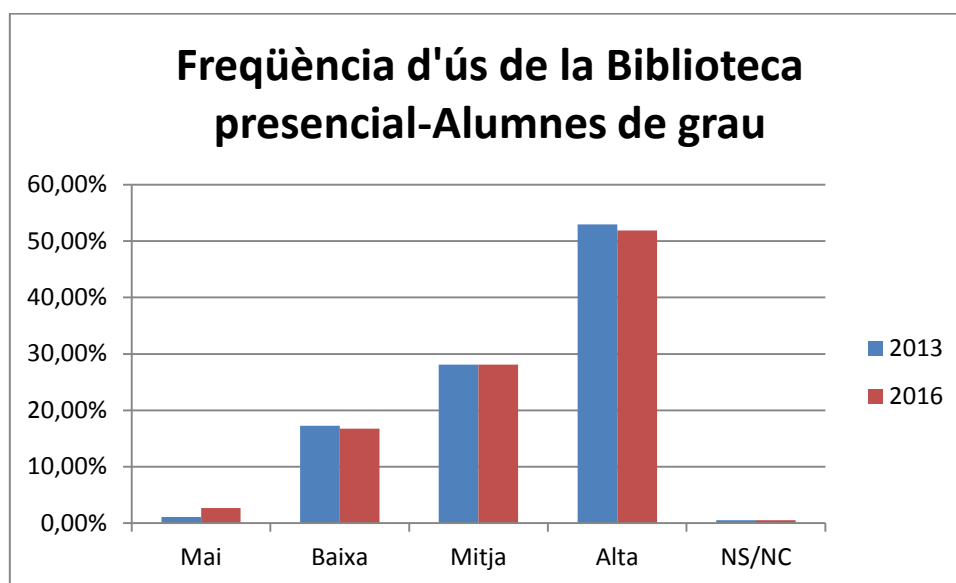
Un altre factor important és que els col·lectius d'estudiants, de grau o postgrau, es van rellevant i hi ha moltes possibilitats que els que han respost siguin usuaris nous. En canvi és més probable que entre el professorat i el Personal d'Administració i Serveis, els que han contestat possiblement són "repetidors" i han anat responnent les diferents enquestes que s'han anat fent.

## 8.1. La freqüència d'ús de la biblioteca presencial

### Alumnat de grau

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	2010	2013	2016
Mai		1,08%	2,70%
Baixa	2,94%	17,29%	16,76%
Mitja	16,17%	28,10%	28,11%
Alta	80,89%	52,97%	51,89%
NS/NC	0,00%	0,54%	0,54%
Total	100,00%	99,98%	100,00%

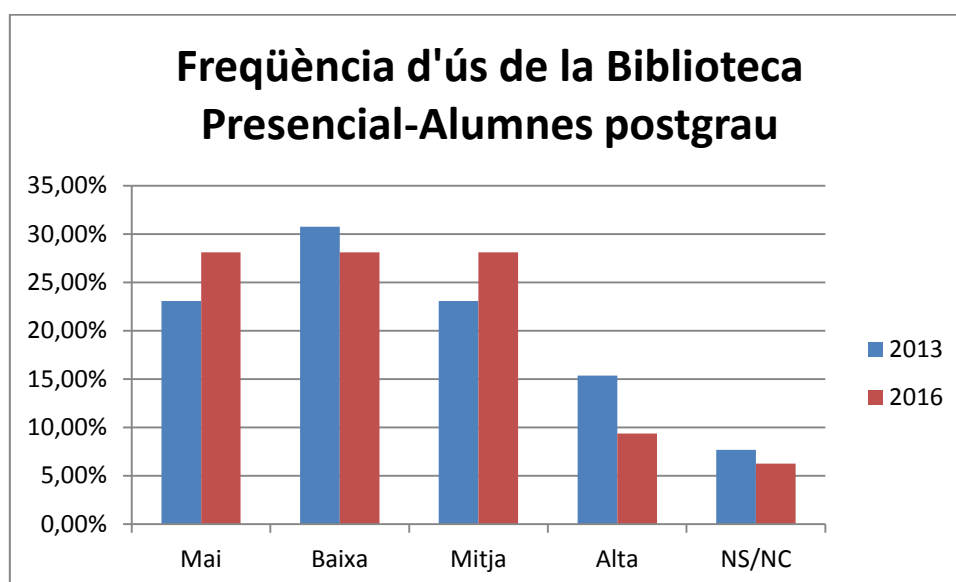
La gran majoria d'estudiants de grau tenen una freqüència mitja-alta i, amb lleugeres modificacions, es mantenen uns percentatges similars als de l'any 2013.



## Alumnat de postgrau

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	2010	2013	2016
Mai		23,07%	28,12%
Baixa	50,00%	30,77%	28,12%
Mitja	50,00%	23,07%	28,12%
Alta	0,00%	15,39%	9,38%
NS/NC	0,00%	7,70%	6,26%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

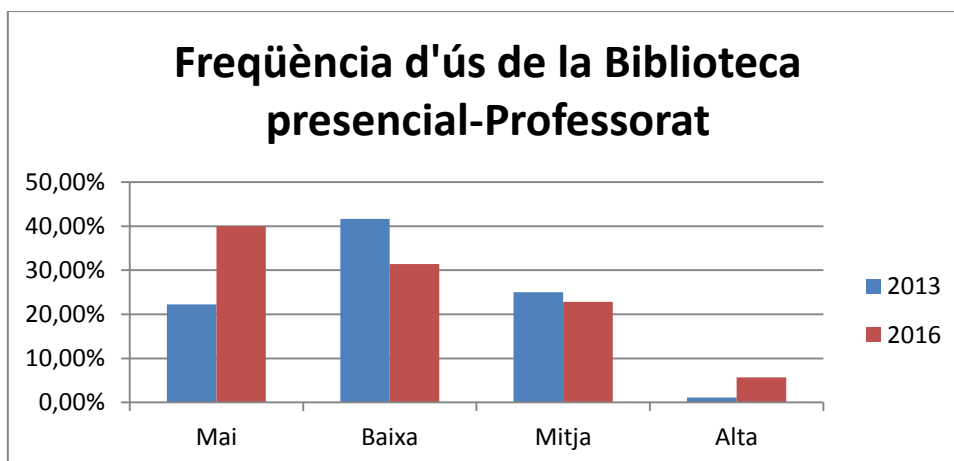
En canvi els estudiants de postgrau tenen una tendència de freqüència mitja-baixa, disminuint considerablement el percentatge d'alumnes que a l'enquesta de 2013 van respondre que habitualment utilitzaven la biblioteca presencial.



## Professorat

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	2010	2013	2016
Mai		22,24%	40,00%
Baixa	43,75%	41,66%	31,43%
Mitja	31,25%	25,25%	22,86%
Alta	6,25%	1,50%	5,71%
NS/NC	18,75%	9,35%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

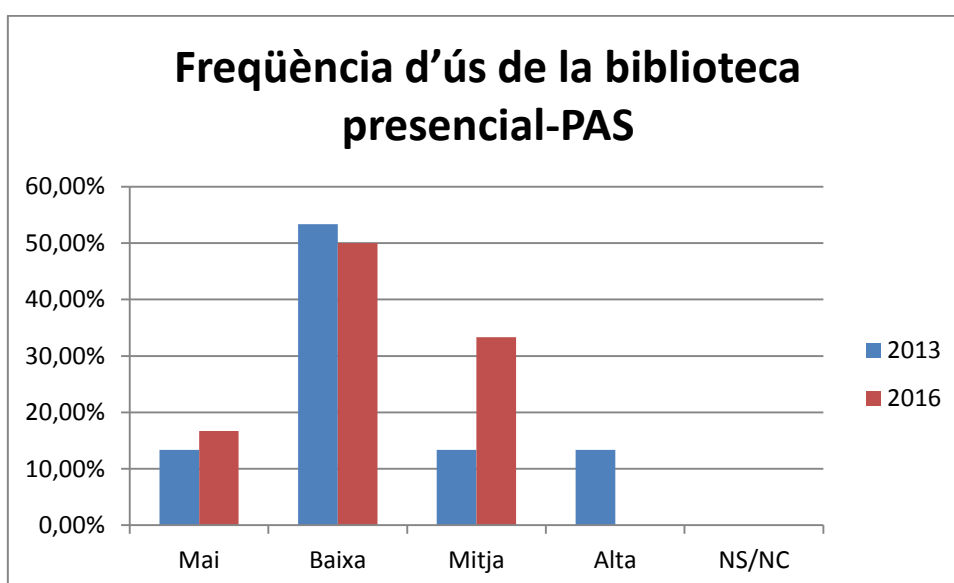
En el cas del professorat, la freqüència d'ús presencial ha canviat respecte a les dades de 2013. Per una banda ha incrementat el percentatge de professors que afirmen que en fan un ús alt, però per l'altra gairebé ha duplicat el professorat que no va a la biblioteca.



### Personal d'Administració i Serveis excepte biblioteques

A les enquestes de 2010 i 2013 sota la tipologia PAS hi trobàvem, tant el Personal d'Administració i Serveis que treballen a les biblioteques, com el d'altres llocs. És a partir de 2016 que s'ha fet aquesta distinció i per tant ens resulta difícil treure conclusions dels resultats.

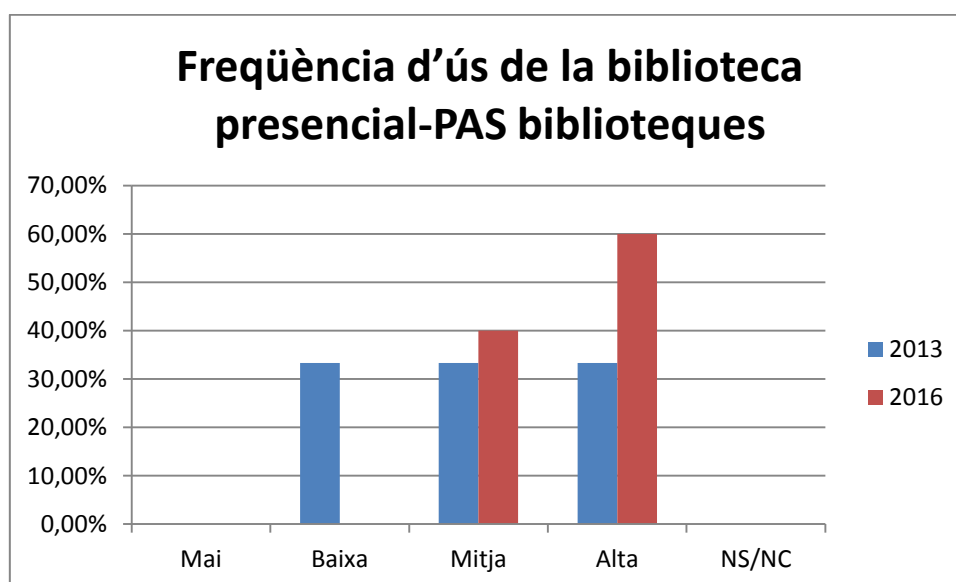
Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	2010	2013	2016
Mai	0,01%	13,33%	16,67%
Baixa	44,44%	53,33%	50,00%
Mitja	11,11%	13,33%	33,33%
Alta	22,22%	13,33%	0,00%
NS/NC	22,22%	0,00%	0,00%
Total	100,00%	100,00%	100,00%



## Personal d'Administració i Serveis de biblioteques

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	2010	2013	2016
Mai		0,00%	0,00%
Baixa	44,44%	33,33%	0,00%
Mitja	11,12%	33,33%	40,00%
Alta	22,22%	33,33%	60,00%
NS/NC	22,22%	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

Enguany per primera vegada s'ha diferenciat el Personal d'Administració i Serveis que treballa a les biblioteques, de la resta. Com en el cas anterior, se'n fa difícil poder analitzar els resultats obtinguts i més en aquest cas, doncs no els podem comparar.



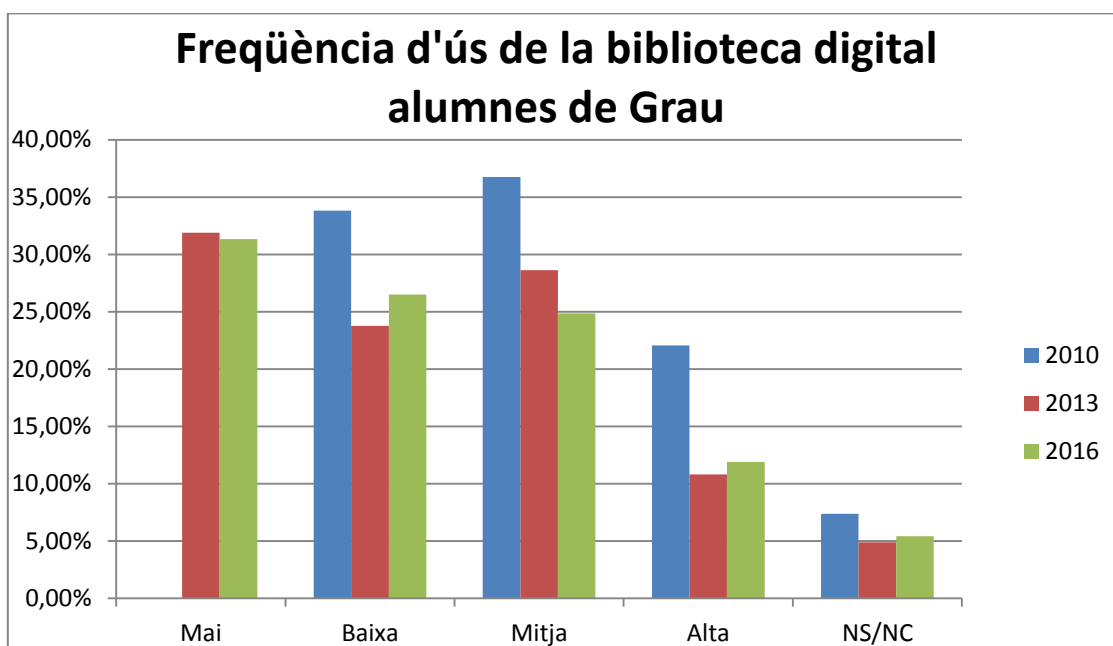
## 8.2. La freqüència d'ús de la biblioteca digital

### Alumnat de Grau

Freqüència d'ús de la biblioteca digital	2010	2013	2016
Mai		31,90%	31,35%
Baixa	33,83%	23,78%	26,50%
Mitjà	36,76%	28,64%	24,86%
Alta	22,05%	10,81%	11,89%
NS/NC	7,36%	4,87%	5,40%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>



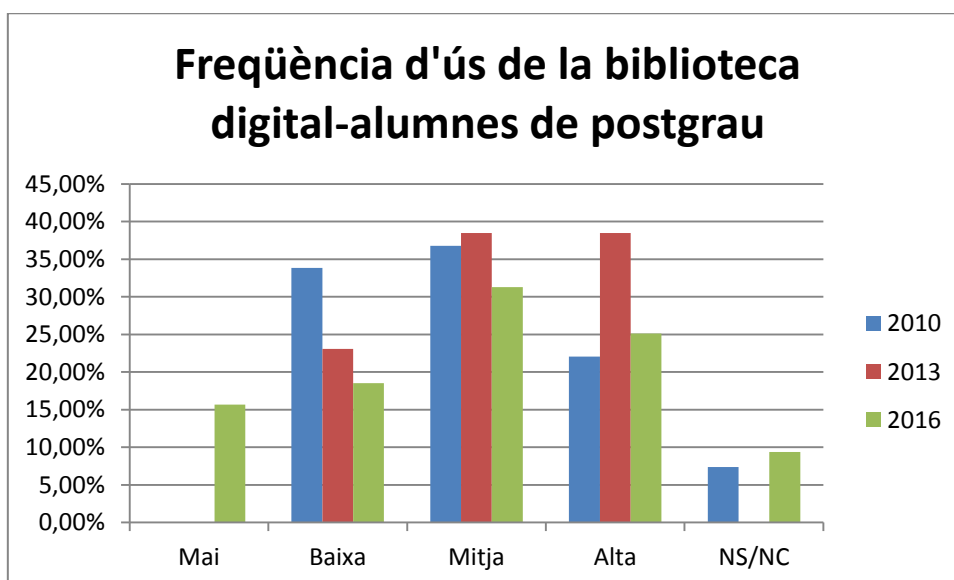
Els alumnes de grau mostren una tendència a la baixa en la freqüència d'ús de la biblioteca digital. Tot i així gairebé una quarta part de les respostes és per afirmar que en fan un ús mitjà.



### Alumnat de Postgrau

Freqüència d'ús de la biblioteca digital	2010	2013	2016
Mai	0,00%	0,00%	15,65%
Baixa	33,83%	23,08%	18,54%
Mitja	36,76%	38,46%	31,29%
Alta	22,05%	38,46%	25,13%
NS/NC	7,36%	0,00%	9,39%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

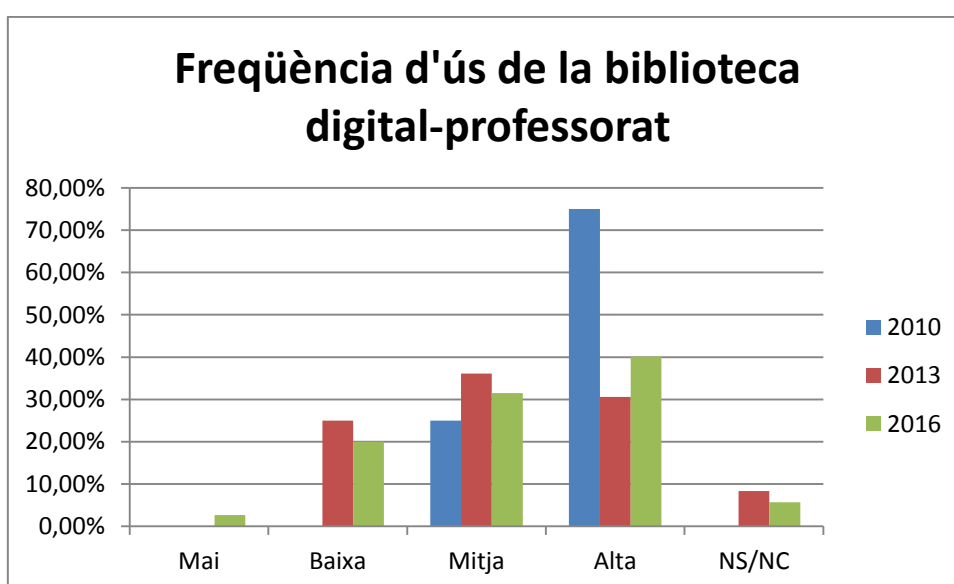
Els alumnes de postgrau també presenten una tendència a la baixa en la freqüència de l'ús de la biblioteca digital. Malgrat la tendència, una tercera part afirma que en fa un ús mitjà.



## Professorat

Freqüència d'ús de la biblioteca digital	2010	2013	2016
Mai	0,00%	0,00%	2,67%
Baixa	0,00%	25,00%	20,00%
Mitja	25,00%	36,11%	31,52%
Alta	75,00%	30,55%	40,10%
NS/NC	0,00%	8,34%	5,71%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

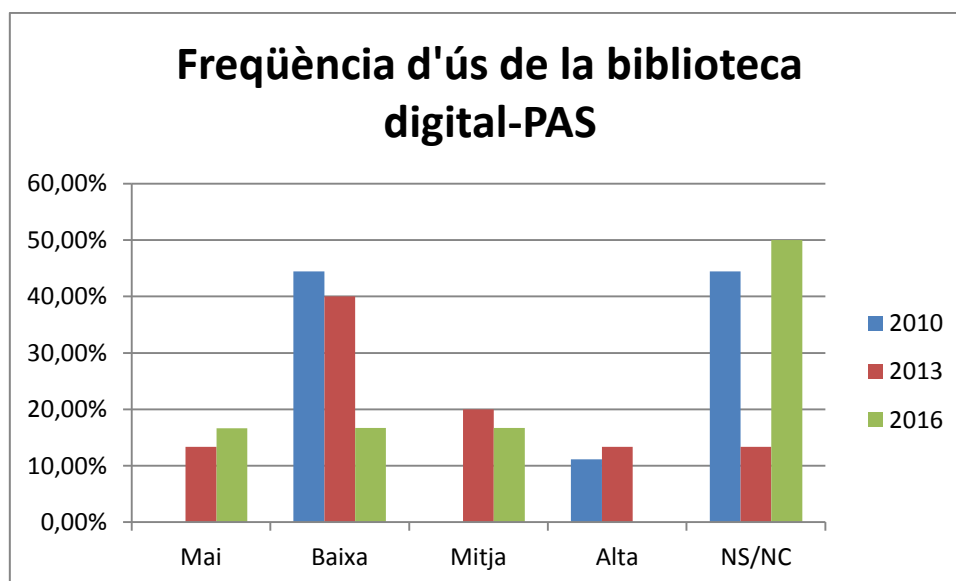
El 40,10% del professorat que ha respost l'enquesta afirma que té una freqüència d'ús de la biblioteca digital alta. La freqüència d'ús de la biblioteca digital presenta una tendència a l'alça entre el col·lectiu del professorat.



## PAS

Freqüència d'ús de la biblioteca digital	2010	2013	2016
Mai		13,33%	16,66%
Baixa	44,44%	40,00%	16,67%
Mitja	0,00%	20,00%	16,67%
Alta	11,12%	13,33%	0,00%
NS/NC	44,44%	13,33%	50,00%

La meitat dels **PAS** que ha contestat l'enquesta no ha respost aquesta pregunta. Els que sí que ho han fet mostren un ús baix i la tendència respecte a l'enquesta anterior és a la baixa.



No donem les dades del PAS de biblioteques perquè no les podem comparar.

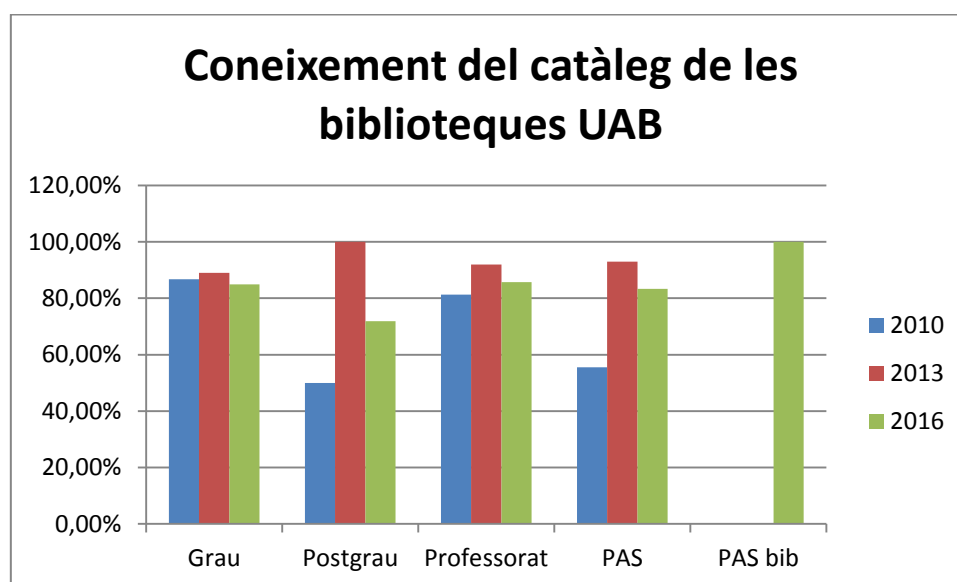
### 8.3. El coneixement, l'ús i la valoració dels serveis

A les enquestes de 2001 i de 2004 es diferenciava el curs introductor adreçat als estudiants de primer curs, "Vine a conèixer la biblioteca" dels cursos especialitzats. És a partir de l'enquesta de 2007 que es comença a preguntar pel cursos en general (introductoris i especialitzats). A la taula comparativa, però és donen els resultats de les tres últimes enquestes.

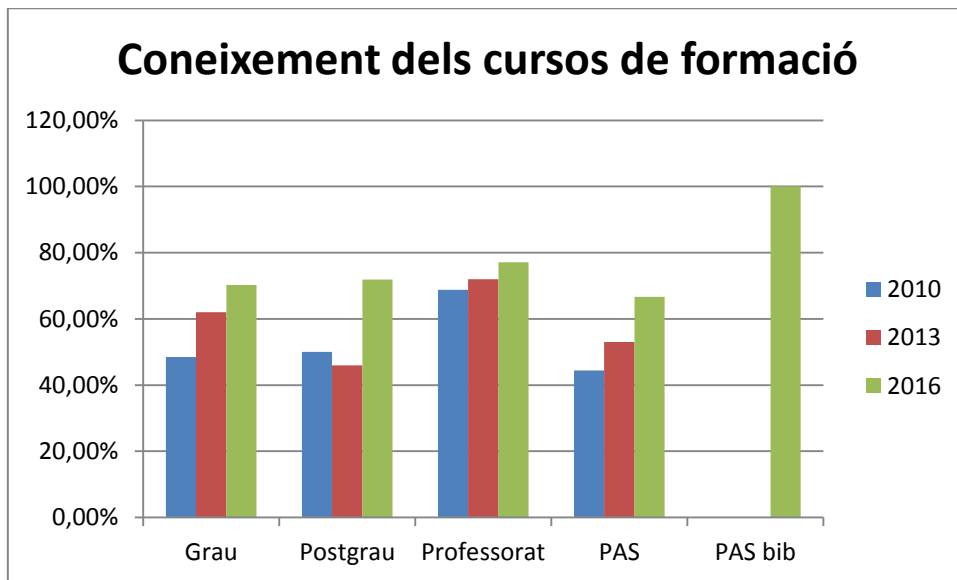
Coneixement dels serveis	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Catàleg de les biblioteques de la UAB	2010	86,76%	50,00%	81,25%	55,56%	
	2013	89,00%	100,00%	92,00%	93,00%	
	2016	84,86%	71,88%	85,71%	83,33%	100,00%
Cursos de formació	2010	48,53%	50,00%	68,75%	44,44%	
	2013	62,00%	46,00%	72,00%	53,00%	
	2016	70,27%	71,88%	77,14%	66,67%	100,00%
Web de la biblioteca	2010	95,59%	50,00%	93,75%	77,78%	
	2013	90,00%	77,00%	94,00%	93,00%	
	2016	91,89%	87,50%	94,29%	100,00%	100,00%

En la taula anterior es valoren el coneixement de tres serveis; **catàleg de les biblioteques de la UAB**, **cursos de formació** i la **web de la biblioteca**. En general el coneixement d'aquests serveis ha anat augmentant amb els anys. Pel que fa als resultats de l'enquesta de 2016 sorprenentment hi ha hagut un descens, significatiu en alguns casos, del **coneixement del catàleg de les biblioteques de la UAB**.

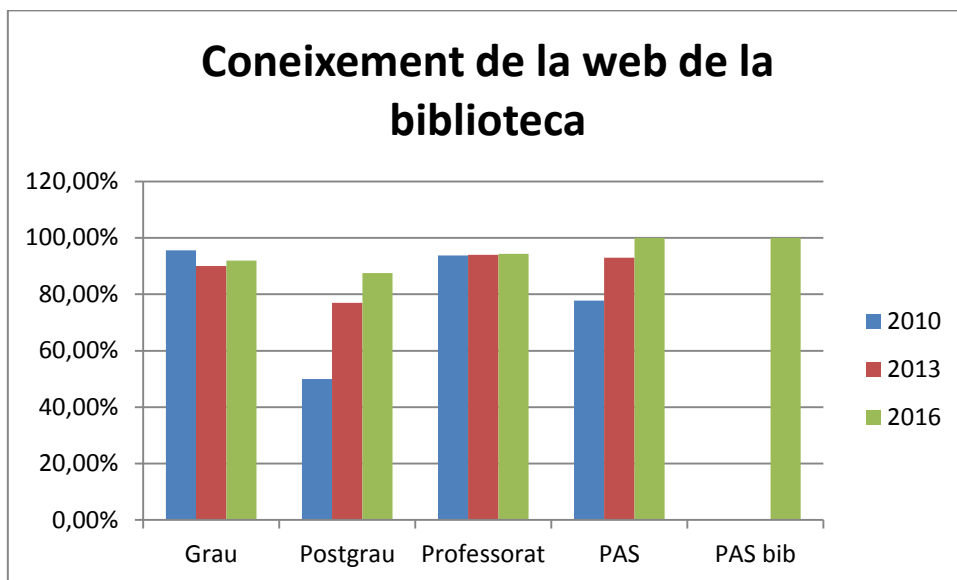
Pel que fa als **cursos de formació** i a la **web de la biblioteca** ha augmentat el percentatge del coneixement d'aquest dos serveis entre tots els col·lectius enqestats.



El **coneixement del catàleg de les biblioteques de la UAB** tendeix a la **baixa**, sobretot entre el col·lectiu dels alumnes de postgrau.



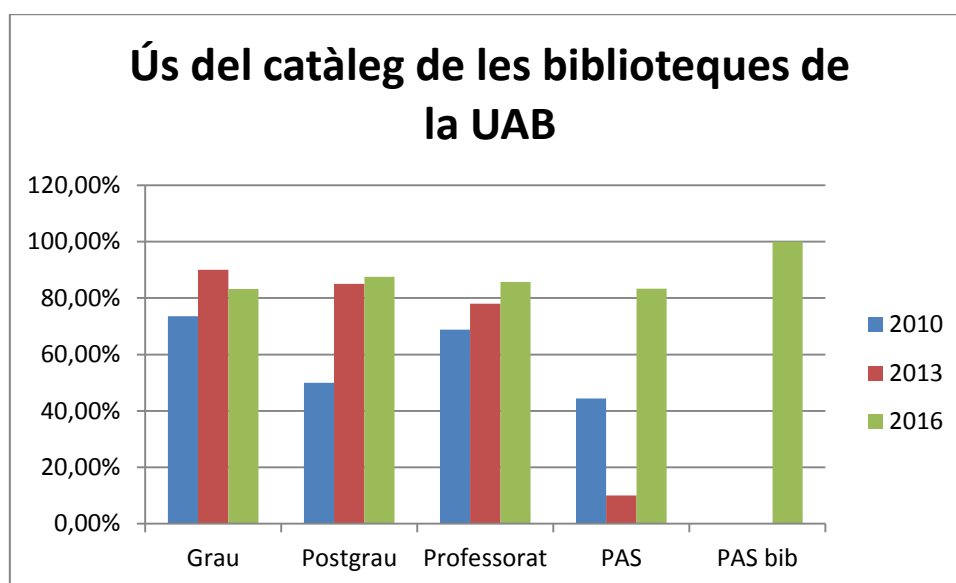
El **coneixement dels cursos de formació** ha augmentat respecte als resultats obtinguts a les darreres enquestes.



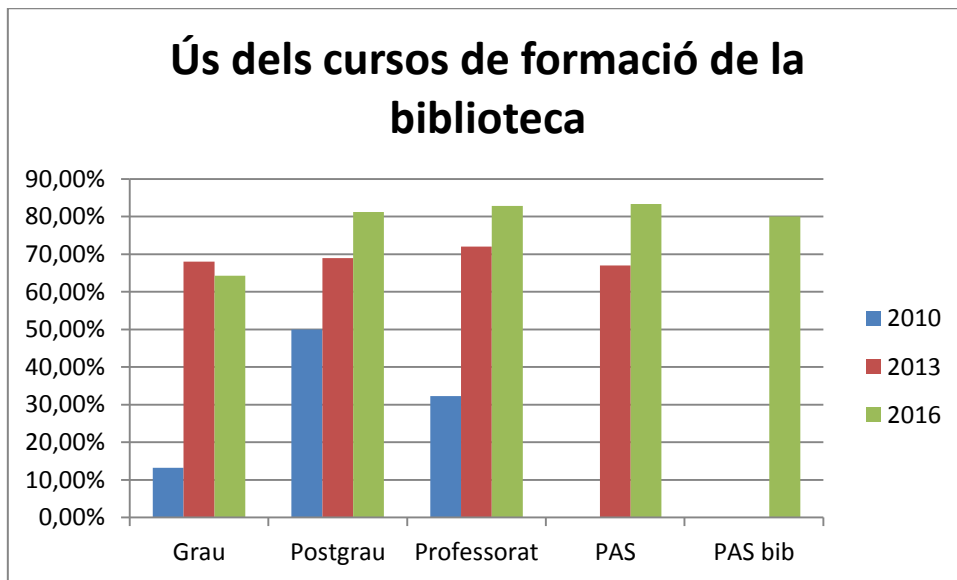
El **coneixement de la web de la biblioteca** es manté estable al llarg dels anys pel col·lectiu del professorat. Pel que fa a la resta de col·lectius la tendència és a l'alça.

## Ús dels serveis

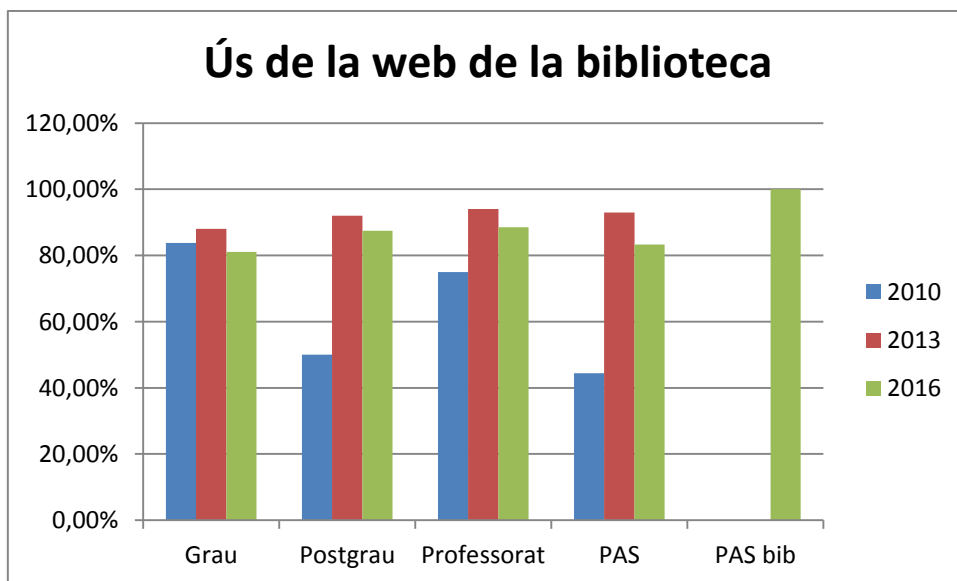
Ús dels serveis	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Catàleg de les biblioteques de la UAB	2010	73,53%	50,00%	68,75%	44,44%	
	2013	90,00%	85,00%	78,00%	100,00%	
	2016	83,24%	87,50%	85,71%	83,33%	100%
Cursos de formació de la biblioteca	2010	13,24%	50,00%	31,25%	0,00%	
	2013	68,00%	69,00%	72,00%	67,00%	
	2016	64,32%	81,25%	82,86%	83,33%	80%
Web de la biblioteca	2010	83,82%	50,00%	75,00%	44,44%	
	2013	88,00%	92,00%	94,00%	93,00%	
	2016	81,08%	87,50%	88,57%	83,33%	100%



En general l'ús del catàleg de les biblioteques va a l'alça llevat dels estudiants de grau que mostren cert retrocés en el seu ús.



S'ha incrementat l'ús dels **cursos de formació de la biblioteca**, en alguns casos l'increment ha sigut força important. Només els alumnes de grau presenten certa davallada en l'ús d'aquests cursos.

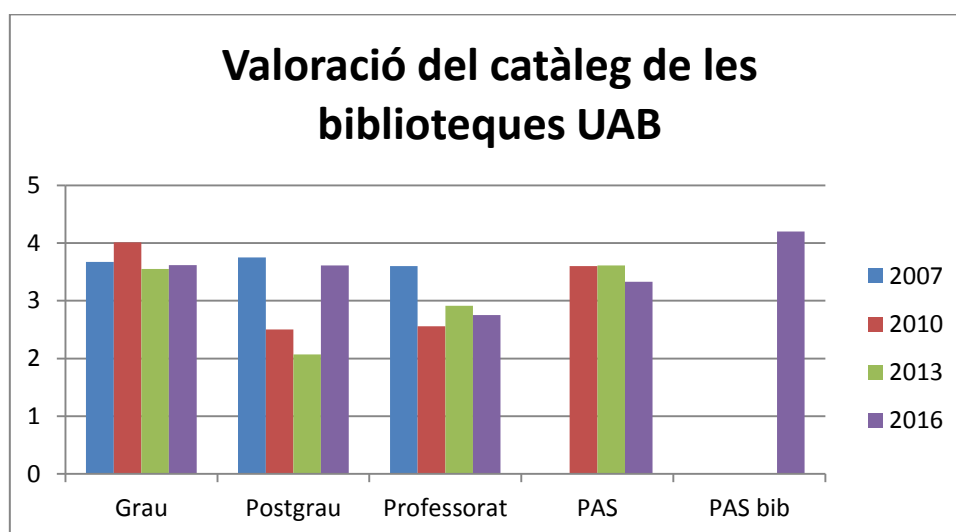


Dels tres serveis avaluats, és l'**ús de la web de la biblioteca** el que ha patit un descens. Després d'un repunt a l'alça en l'enquesta de l'any 2013, els resultats de 2016 han baixat una mica però tot i així superen el 80% entre tots els col·lectius.

## Valoració dels serveis

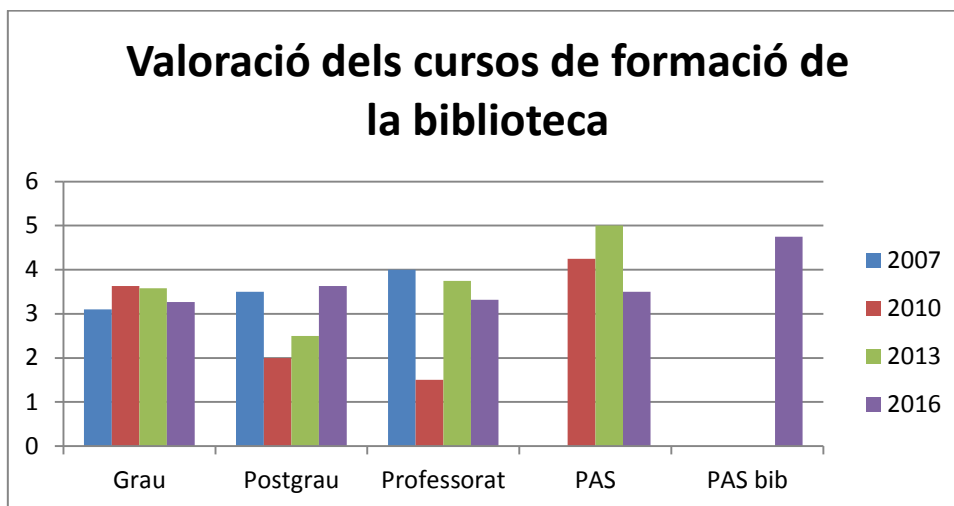
Valoració dels serveis	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Catàleg biblioteques UAB	2007	3,67	3,75	3,60		
	2010	4,01	2,50	2,56	3,60	
	2013	3,55	2,07	2,91	3,61	
	2016	3,62	3,61	2,75	3,33	4,20
Cursos de formació de la biblioteca	2007	3,10	3,50	4,00		
	2010	3,63	2,00	1,50	4,25	
	2013	3,58	2,50	3,75	5,00	
	2016	3,27	3,63	3,32	3,50	4,75
Web de la biblioteca	2007	3,56	3,40	3,60		
	2010	3,91	1,50	2,88	3,66	
	2013	3,53	3,33	3,29	3,66	
	2016	3,69	3,57	3,48	4,00	4,00

La taula comparativa ens permet veure la fluctuació de les tendències en la valoració dels serveis; **catàleg de les biblioteques UAB**, **cursos de formació de la biblioteca** i **web de la biblioteca** entre els diferents col·lectius enquestats.

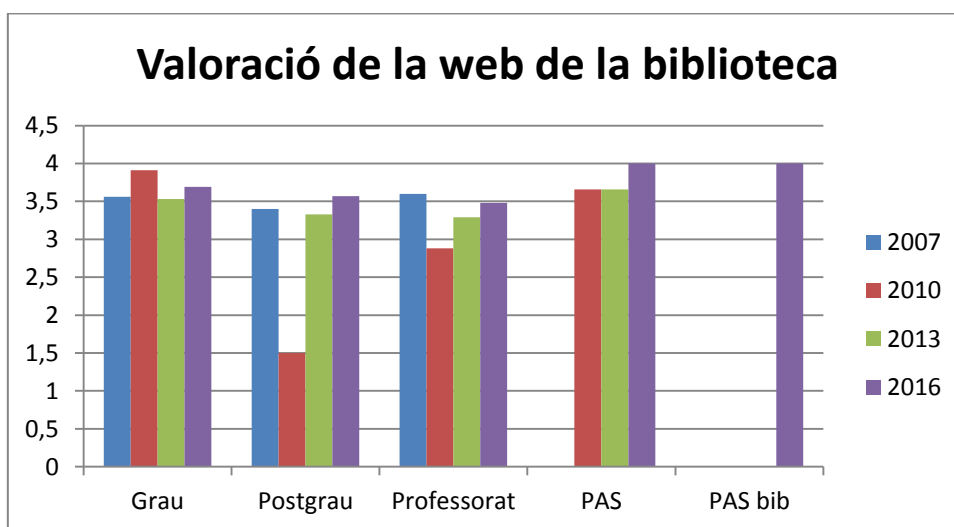


La valoració del **catàleg de les biblioteques UAB** és desigual entre els col·lectius enquestats. Si comparem els resultats amb els obtinguts al 2013 trobem un lleuger repunt a l'alça entre els estudiants de grau, un increment important entre els estudiants de postgrau i un de lleuger entre els col·lectius del professorat i el PAS. El PAS de biblioteques és el col·lectiu que dóna una valoració més alta (4,20).





Els cursos de formació de la biblioteca obtenen valors superiors al 3 però presenten una lleugera tendència a la baixa respecte a les valoracions obtingudes en les anteriors edicions. El col·lectiu d'alumnes de postgrau és l'únic que presenta un increment de més d'1 punt respecte a l'enquesta de 2013.



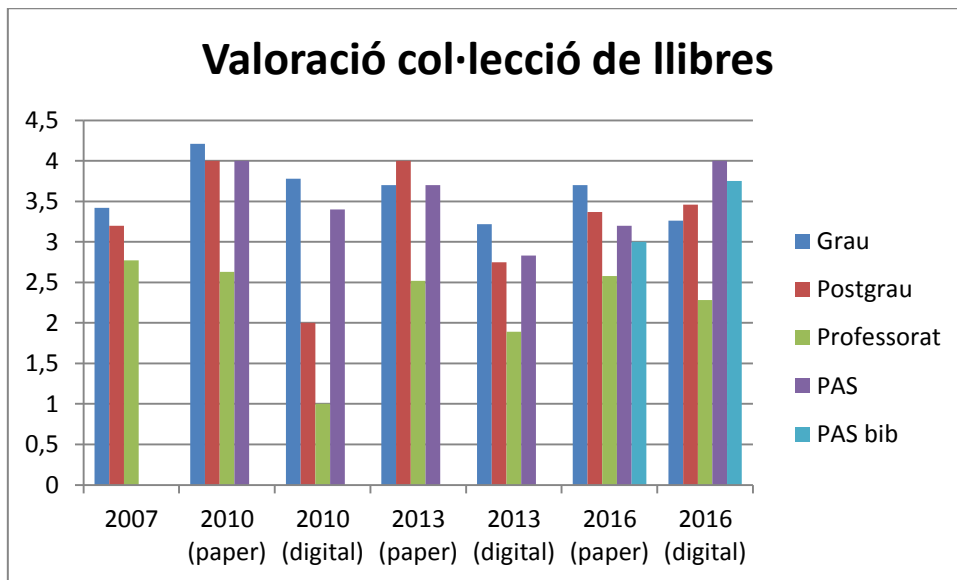
La valoració de la **web de la biblioteca** és bona entre tots els col·lectius, els valors van des del 3,48 del col·lectiu professorat al 4,00 del PAS i PAS biblioteca.

#### 8.4 La valoració dels fons

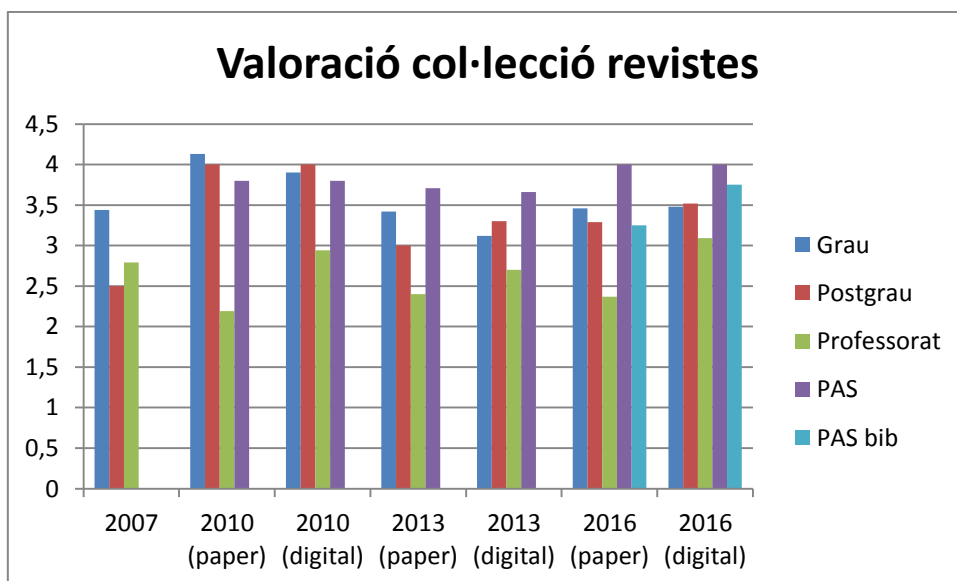
A les primeres enquestes es valorava el fons **bibliogràfic en general**. A l'enquesta de 2007 el fons es va desglossar en **llibres i revistes** i a partir de 2010 també es divideix pel suport, **paper** o **digital**.

Valoració dels fons	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
<b>Col·lecció de llibres</b>	2007	3,42	3,20	2,77		
	2010 (paper)	4,21	4,00	2,63	4,00	
	2010 (digital)	3,78	2,00	1,00	3,40	
	2013 (paper)	3,70	4,00	2,52	3,70	
	2013 (digital)	3,22	2,75	1,89	2,83	
	2016 (paper)	3,70	3,37	2,58	3,20	3,00
	2016 (digital)	3,26	3,46	2,28	4,00	3,75
<b>Col·lecció de revistes</b>	2007	3,44	2,50	2,79		
	2010 (paper)	4,13	4,00	2,19	3,80	
	2010 (digital)	3,90	4,00	2,94	3,80	
	2013 (paper)	3,42	3,00	2,40	3,71	
	2013 (digital)	3,12	3,30	2,70	3,66	
	2016 (paper)	3,46	3,29	2,37	4,00	3,25
	2016 (digital)	3,48	3,52	3,09	4,00	3,75

La valoració de la **col·lecció de llibres en suport paper** presenta una lleugera tendència a la baixa, mentre que la **col·lecció de llibres digitals** és al revés, a mida que any rera any s'incrementa els títols de la col·lecció, augmenta la seva valoració.



En general la **col·lecció de llibres** (en paper i digital) és bona, mantenint, o incrementant lleugerament els valors obtinguts a l'enquesta anterior.

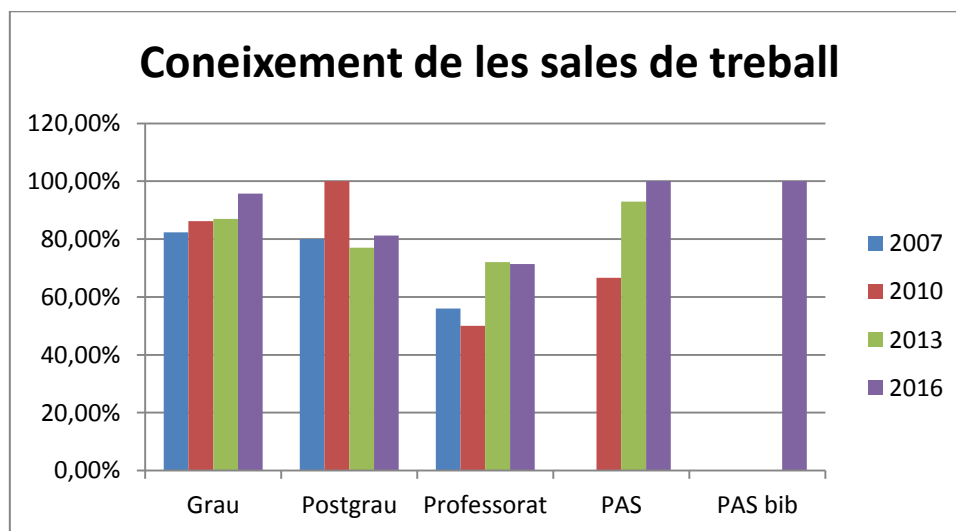


La **col·lecció de revistes** està ben valorada en general, si bé les revistes en suport paper van perdre puntuació a favor de la col·lecció de revistes digitals. Aquestes, malgrat que les retallades dels últims anys han obligat a prescindir d'alguns títols, mantenen una valoració superior a 3.

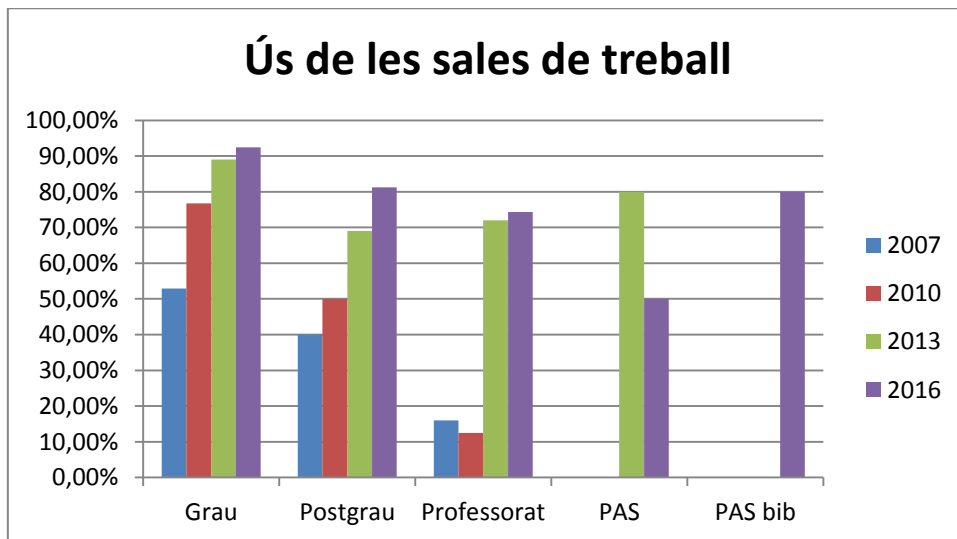
## 8.5. El coneixement, l'ús i la valoració de les instal·lacions

Sales de Treball	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Coneixement	2007	82,35%	80,00%	56,00%		
	2010	86,21%	100,00%	50,00%	66,67%	
	2013	87,00%	77,00%	72,00%	93,00%	
	2016	95,68%	81,25%	71,43%	100,00%	100,00%
Ús	2007	52,94%	40,00%	16,00%	11,11%	
	2010	76,72%	50,00%	12,50%	0,00%	
	2013	89,00%	69,00%	72,00%	80,00%	
	2016	92,43%	81,25%	74,29%	50,00%	80,00%
Valoració	2007	3,81	4,25	3,42		
	2010	3,65	4,00	2,31	1,80	0,00
	2013	3,49	2,75	2,71	3,12	0,00
	2016	3,31	3,00	3,06	3,67	3,32

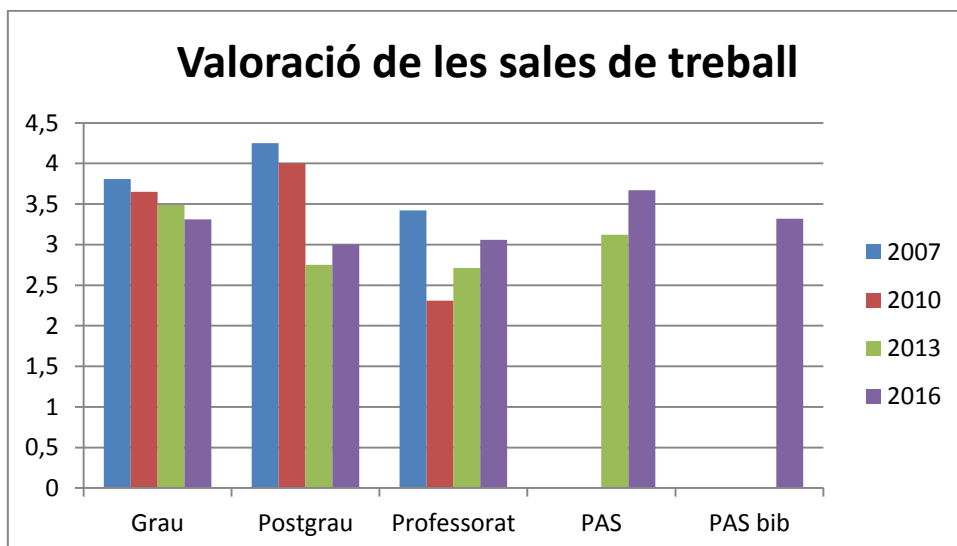
A partir de 2007 s'incorpora a l'enquesta preguntes sobre el **coneixement, ús i valoració** de les **sales de treball**. L'evolució del coneixement i de l'ús i la valoració de les instal·lacions ha anat augmentant.



El **coneixement de les sales de treball** és superior al 70,00% en tots els col·lectius



L'ús de les sales de treball és superior al 70,00% llevat del col·lectiu PAS que ho fa en un 50,00%



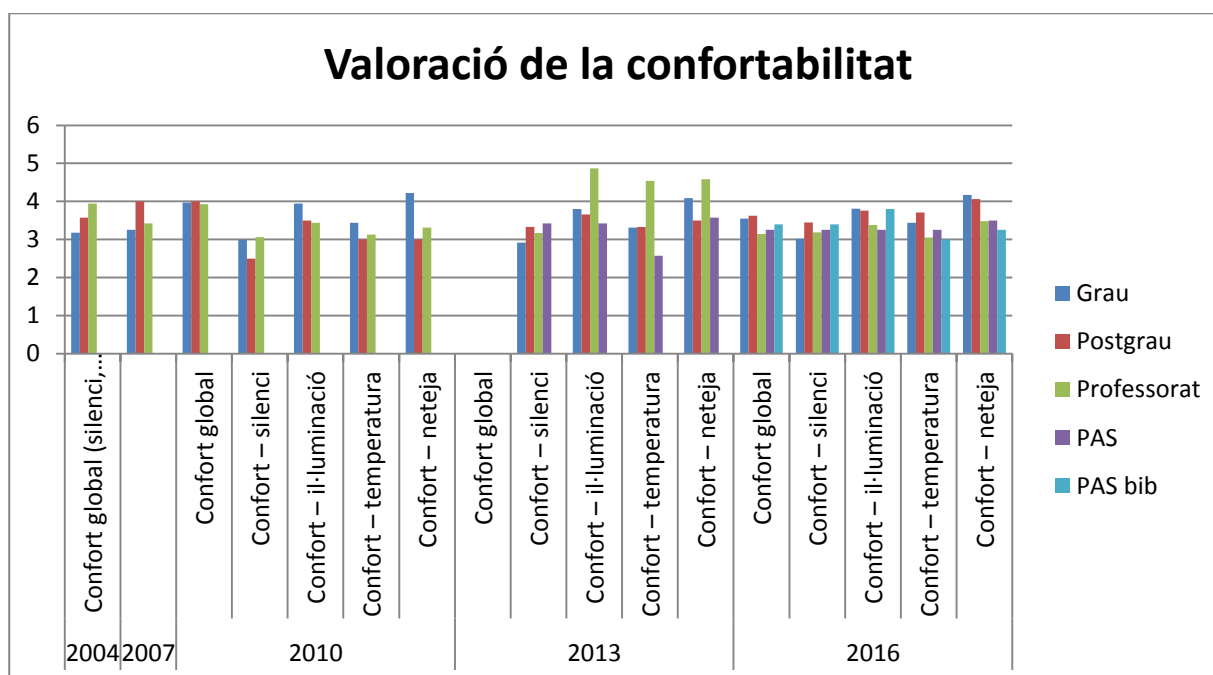
La valoració de les sales de treball és bona, situant-se situa per sobre 3 en tots els col·lectius.

## Valoració confortabilitat

Valoració de les instal·lacions	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Confort global (silenci, il·luminació, temperatura, neteja, etc.)	2004	3,18	3,57	3,94		
	2007	3,25	4,00	3,42		
Confort global	2010	3,97	4,00	3,93		
Confort – silenci		2,99	2,50	3,06		
Confort – il·luminació		3,94	3,50	3,44		
Confort – temperatura		3,44	3,00	3,13		
Confort – neteja		4,22	3,00	3,31		
Confort global	2013					
Confort – silenci		2,92	3,33	3,17	3,42	
Confort – il·luminació		3,80	3,66	4,87	3,42	
Confort – temperatura		3,31	3,33	4,54	2,57	
Confort – neteja		4,09	3,50	4,58	3,57	
Confort global	2016	3,55	3,62	3,14	3,25	3,40
Confort – silenci		3,02	3,45	3,19	3,25	3,40
Confort – il·luminació		3,81	3,76	3,38	3,25	3,80
Confort – temperatura		3,44	3,71	3,05	3,25	3,00
Confort – neteja		4,17	4,06	3,48	3,50	3,25

A les enquestes dels anys 2004 i 2007 es va preguntar pel confort global, que incloïa el **silenci, la il·luminació, la temperatura i la neteja**. A partir de l'enquesta de 2010, per tal de facilitar la concreció en les respostes, aquests elements es van segmentar. Fins a l'enquesta de 2010 no tenim dades referents al col·lectiu PAS i a partir de l'enquesta de 2016, el PAS s'ha dividit entre el PAS biblioteques i la resta.

Els usuaris tenen una bona percepció del confort de la biblioteca donant una bona valoració a cada un dels elements preguntats, on cap és valorat per sota de 3. Els col·lectius d'estudiants de grau i de postgrau donen una valoració una mica superior a les de 2013 mentre que el professorat i el PAS ho fa lleugerament per sota, però tot i així segueixen sent puntuacions altes. La **neteja** és l'element que obté la valoració més alta.

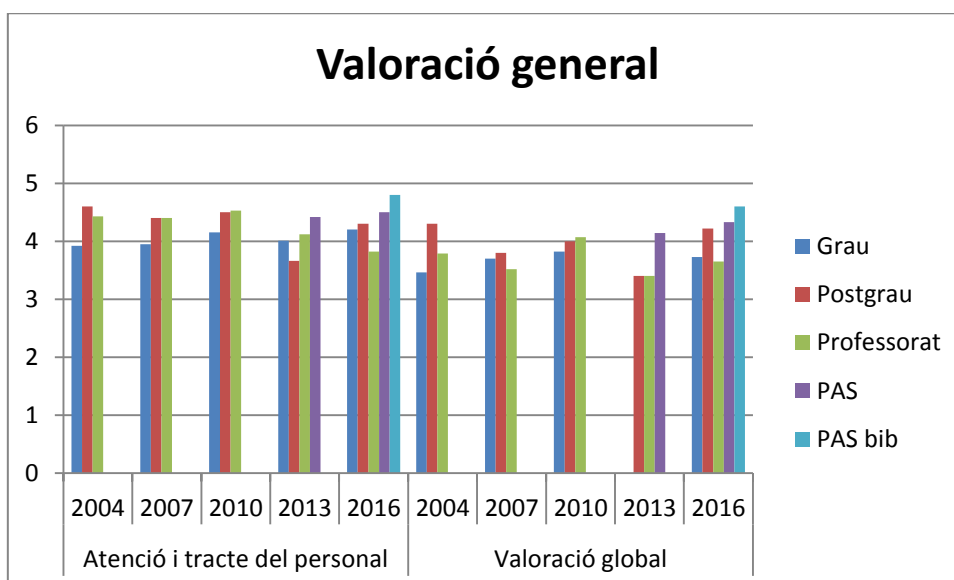


## 8.7. La satisfacció general

Valoració general	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Atenció i tracte del personal	2004	3,92	4,60	4,43	0,00	0,00
	2007	3,95	4,40	4,40	0,00	0,00
	2010	4,15	4,50	4,53	0,00	0,00
	2013	4,01	3,66	4,12	4,42	0,00
	2016	4,20	4,30	3,82	4,50	4,80
Valoració global	2004	3,46	4,30	3,79	0,00	0,00
	2007	3,70	3,80	3,52	0,00	0,00
	2010	3,82	4,00	4,07	0,00	0,00
	2013	3,60	3,40	3,40	4,14	0,00
	2016	3,73	4,22	3,65	4,33	4,60

La **valoració de l'atenció i tracte del personal** ha augmentat lleugerament des de la darrera enquesta en els col·lectius d'alumnes de grau (4,20), alumnes de postgrau (4,30), PAS (4,50) i PAS de les biblioteques (4,80). La valoració per part del col·lectiu del professorat (3,82) ha sigut una mica inferior a la de l'anterior enquesta, tot i així els resultats obtinguts són alts.

La **valoració global** ha assolit valors superiors als de l'enquesta de 2013. Els resultats de la valoració global són alts.



## 9. CONCLUSIONS I ACCIONS A EMPRENDRE

Els estudiants de grau són els que utilitzen amb més freqüència la biblioteca presencial, en canvi és el professorat el col·lectiu que utilitza amb més assiduïtat la biblioteca digital.

Pel que fal al coneixement, en general, l'ús dels fons i dels equipaments de la Biblioteca de Medicina és bona. La valoració general entre tots els col·lectius dels serveis, fons, equipaments, confortabilitat i horaris supera el 3 en una escala de l'1 al 5. Entre l'alumnat de grau els serveis amb els que estan més en desacord són els horaris i la xarxa Wifi.

D'on podem treure la informació més rellevant és de la pregunta oberta al final del qüestionari. Fent una lectura atenta dels comentaris rebuts arribem a la conclusió que hi ha fons i serveis que són poc coneguts, tot i l'esforç que s'ha fet des de la Biblioteca de Medicina per fer arribar la informació als col·lectius als quals van adreçats o que hi poden estar interessats. Això ens fa pensar en que potser el què cal és revisar els nostres circuits de comunicació i difusió de la informació.

Els fons bibliogràfics, els cursos de formació, l'equipament informàtic, el soroll i la xarxa Wifi, són els elements que preocupen més als usuaris, sobretot entre l'alumnat de grau. En aquest sentit i, amb la voluntat de donar el millor servei possible, s'enumeren una sèrie d'accions de millora a emprendre des de la Biblioteca de Medicina. A més d'aquestes accions, també es tindran en compte les que es derivin en el marc general del Servei de Biblioteques, fruit de l'informe general.

### Accions a emprendre

- Estudiar la possibilitat d'ampliar els horaris i obrir una biblioteca a Barcelona durant els caps de setmana dels períodes d'exàmens.
- Fer un estudi per a la reorganització dels espais de la Biblioteca de Medicina, conjuntament amb el Servei de Biblioteques, la Facultat de Medicina i l'Àrea d'Arquitectura, per adaptar la biblioteca als nous usos (Factoria).
- Fer una campanya de difusió dels llibres electrònics.



- Millorar la insonorització de les cabines de treball.
- Millorar el servei de WIFI.
- Millorar els canals de comunicació entre la Biblioteca de Medicina i els seus usuaris.
- Programar sessions destinades als professors de les Unitats Docents sobre l'accés a la Biblioteca Digital.
- Proposar la publicació d'una guia dels serveis (Eduroam, ARE, Trobador, Biblioteca Digital) destinades als diferents col·lectius d'usuaris.
- Redistribuir els espais de les biblioteques de Vall d'Hebron i de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol.
- Reemprendre els cursos de formació a la Biblioteca Josep Laporte.
- Reforçar el silenci.
- Renovar l'equipament informàtic.
- Seguir treballant en l'actualització de la bibliografia recomanada.