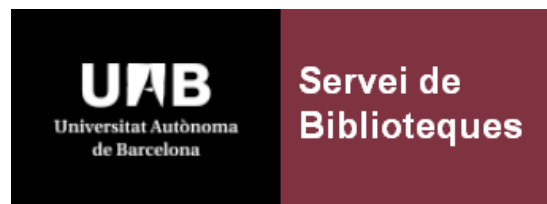




# Enquesta 2010

## Biblioteca Universitària de Sabadell



## ÍNDEX

1. Metodologia i mostra utilitzada	3
2. Freqüència d'ús	4
3. Els fons	18
4. Les instal·lacions i l'equipament	25
5. Atenció i tracte personal	35
6. Satisfacció general	36
7. Comentaris	37
8. Conclusions	37

# **INFORME D'AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA DE SABADELL 2010**

## **1. METODOLOGIA I MOSTRA UTILITZADA**

La Biblioteca Universitària de Sabadell (BUS) dona servei a la Facultat d'Economia i Empresa i a l'Escola d'Enginyeria en les seves seus ubicades en el campus de Sabadell de la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquests centres ofereixen estudis de primer cicle en extinció (els dos últims cursos de Ciències empresarials i d'Enginyeria Tècnica en Informàtica de Gestió i Enginyeria Tècnica en Informàtica de Sistemes) i el primer curs de dos nous graus, Comptabilitat i Finances i Empresa i Tecnologia.

	<b>Població Total 2010</b>	<b>% 2010</b>	<b>Enquestes recollides 2010</b>	<b>Població total 2007</b>	<b>% 2007</b>	<b>Enquestes recollides 2007</b>
<b>Alumnes de Grau</b>	256	5,47	14	--	--	--
<b>Alumnes de Llicenciatura</b>	1.257	1,19	15	2.273	2,64	60
<b>Professors</b>	168	4,16	7	--	--	17
<b>PAS</b>	38	2,63	1	--	--	--
<b>No identificat</b>	--	--	1	--	--	--

Es detecta una participació molt baixa en l'enquesta, tan baixa que posa en qüestió que les respostes siguin prou significatives. Pel fet extraordinari de començar aquest curs 2010-11 els dos nous Graus de la Facultat d'Economia i Empresa tenim ben diferenciats aquests alumnes que presenten alguns trets diferencials a destacar: són de primer curs, participen més i pel que es veurà més endavant semblen força avesats a l'ús de la tecnologia.

En el nostre informe no farem una anàlisi detallada de les enquestes úniques recollides de les tipologies PAS i No identificat. Aquesta anàlisi queda integrada en l'informe general del Servei de Biblioteques.

Es procedeix a recollir i comparar les dades dels dos tipus d'alumnes identificats (Grau i Llicenciatura) i de les tipologies Alumnes amb Professor i a comentar-ne les observacions més destacades, també en comparació amb les mitjanes obtingudes de la totalitat de l'enquesta.

## 2. FREQUÈNCIA D'ÚS

### Freqüència d'utilització de la biblioteca? [Biblioteca presencial (accés físic)]

Freqüència d'ús presencial (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Freqüència d'ús presencial (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Només abans dels exàmens	7,14	6,70	Només abans dels exàmens	13,33	11,14
Menys d'1 cop al mes	0,00	4,79	Menys d'1 cop al mes	13,33	9,51
1 cop al mes	7,14	6,43	1 cop al mes	6,67	8,70
2 o 3 cops al mes	0,00	25,17	2 o 3 cops al mes	13,33	24,18
1 o 2 cops per setmana	<b>85,71</b>	56,63	1 o 2 cops per setmana	46,67	45,92
NS/NC	0,00	0,27	NS/NC	6,67	0,54

En aquest apartat destaca l'ús de la biblioteca presencial que duen a terme els alumnes de Grau, molt per sobre dels seus companys de Llicenciatures i de la mitjana general. Potser té a veure amb la metodologia Bolonya?

Freqüència d'ús presencial (Alumnes)	% Sabadell	% global	Freqüència d'ús presencial (Professors)	% Sabadell	% global
Només abans dels exàmens	10,34	8,94	Només abans dels exàmens	0,00	0,51
Menys d'1 cop al mes	6,90	7,16	Menys d'1 cop al mes	<b>42,86</b>	30,61
1 cop al mes	6,90	7,57	1 cop al mes	0,00	19,90
2 o 3 cops al mes	6,90	24,69	2 o 3 cops al mes	42,86	23,98
1 o 2 cops per setmana	65,52	51,23	1 o 2 cops per setmana	14,29	17,35
NS/NC	3,45	0,41	NS/NC	0,00	7,65

L'ús de la biblioteca presencial ha disminuït dràsticament per part del professorat, cosa perfectament acceptable i convenient tenint en compte que l'accés a material de recerca és cada cop més en format digital i que es facilita més el préstec que en èpoques anteriors.

## Freqüència d'utilització de la biblioteca? [Biblioteca digital (connexió en línia)]

Freqüència d'ús digital (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Freqüència d'ús digital (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Només abans dels exàmens	7,14	7,39	Només abans dels exàmens	13,33	7,74
Menys d'1 cop al mes	14,29	24,90	Menys d'1 cop al mes	26,67	23,10
1 cop al mes	21,43	12,18	1 cop al mes	20,00	12,91
2 o 3 cops al mes	21,43	20,79	2 o 3 cops al mes	13,33	23,64
1 o 2 cops per setmana	21,43	17,51	1 o 2 cops per setmana	6,67	17,39
NS/NC	14,29	17,24	NS/NC	20,00	15,22

Freqüència d'ús digital (Alumnes)	% Sabadell	% global	Freqüència d'ús digital (Professors)	% Sabadell	% global
Només abans dels exàmens	10,34	7,57	Només abans dels exàmens	0,00	1,02
Menys d'1 cop al mes	20,69	23,94	Menys d'1 cop al mes	14,29	8,16
1 cop al mes	20,69	12,55	1 cop al mes	28,57	6,63
2 o 3 cops al mes	17,24	22,24	2 o 3 cops al mes	42,86	16,33
1 o 2 cops per setmana	13,79	17,46	1 o 2 cops per setmana	14,29	58,67
NS/NC	17,24	16,23	NS/NC	0,00	9,18

Els nostres professors no semblen usar la biblioteca digital tant com la mitjana general. Caldria assegurar-se que la causa d'aquest comportament no és el desconeixement de l'oferta existent.

A continuació trobem el grau de coneixement d'alguns serveis oferts per la biblioteca:

Coneixement dels serveis (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Coneixement dels serveis (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Catàleg	78,57	78,80	Catàleg	86,67	89,40
Préstec	100,00	93,43	Préstec	100,00	99,05
Cursos de formació	7,14	22,71	Cursos de formació	6,67	24,18
Web de la biblioteca	85,71	82,76	Web de la biblioteca	93,33	92,39
Accés remot	<b>28,57</b>	20,79	Accés remot	<b>13,33</b>	33,83
Blocs de la biblioteca	14,29	19,70	Blocs de la biblioteca	20,00	21,60
Pregunt@	28,57	25,44	Pregunt@	26,67	24,59
DDD	57,14	30,10	DDD	73,33	62,36
Trobador	71,43	49,79	Trobador	86,67	64,27
Refworks	<b>28,57</b>	12,45	Refworks	<b>6,67</b>	22,42

Tant en coneixement de l'Accés remot com del gestor de referències bibliogràfiques Refworks, els alumnes de Grau destaquen per sobre dels de Llicenciatura.

Coneixement dels serveis (Alumnes)	% Sabadell	% global	Coneixement dels serveis (Professors)	% Sabadell	% global
Catàleg	82,76	84,11	Catàleg	100,00	94,39
Préstec	100,00	96,25	Préstec	100,00	97,45
Cursos de formació	<b>6,90</b>	23,47	Cursos de formació	<b>85,71</b>	68,88
Web de la biblioteca	89,66	87,59	Web de la biblioteca	100,00	91,84
Accés remot	20,69	27,35	Accés remot	85,71	71,94
Blocs de la biblioteca	17,24	20,67	Blocs de la biblioteca	<b>85,71</b>	32,14
Pregunt@	27,59	25,03	Pregunt@	28,57	23,98
DDD	<b>65,52</b>	46,32	DDD	<b>71,43</b>	56,12
Trobador	<b>79,31</b>	57,09	Trobador	<b>42,86</b>	63,27
Refworks	17,24	17,46	Refworks	<b>85,71</b>	60,20

Destaquem el baix coneixement dels cursos de formació per part dels alumnes. Per part dels professors el coneixement dels cursos és més elevat que la mitjana general.

Resulta interessant que els alumnes declarin un alt coneixement del DDD i del Trobador força per sobre de la mitjana general.

En el cas dels professors el seu coneixement de tota l'oferta de la biblioteca és molt elevat llevat específicament de Trobador.

Ús dels serveis (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Ús dels serveis (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Catàleg	78,57	74,97	Catàleg	73,33	87,64
Préstec	100,00	84,68	Préstec	100,00	95,79
Cursos de formació	14,29	4,51	Cursos de formació	0,00	4,08
Web de la biblioteca	78,57	67,03	Web de la biblioteca	80,00	79,89
Accés remot	<b>21,43</b>	12,31	Accés remot	<b>13,33</b>	19,16
Blocs de la biblioteca	14,29	8,21	Blocs de la biblioteca	13,33	6,25
Pregunt@	7,14	6,02	Pregunt@	<b>20,00</b>	5,98
DDD	<b>28,57</b>	15,73	DDD	53,33	47,42
Trobador	<b>64,29</b>	42,82	Trobador	<b>80,00</b>	54,35
Refworks	<b>21,43</b>	4,79	Refworks	<b>0,00</b>	10,46

S'observen diferències ben curioses entre usos de les dues tipologies d'alumnes. Destaca el component tecnològic.

Ús dels serveis (Alumnes)	% Sabadell	% global	Ús dels serveis (Professors)	% Sabadell	% global
Catàleg	75,86	81,31	Catàleg	100,00	92,86
Préstec	100,00	90,25	Préstec	100,00	94,39
Cursos de formació	6,90	4,30	Cursos de formació	57,14	27,55
Web de la biblioteca	79,31	73,47	Web de la biblioteca	100,00	85,20
Accés remot	17,24	15,76	Accés remot	85,71	64,80
Blocs de la biblioteca	13,79	7,23	Blocs de la biblioteca	<b>85,71</b>	17,86
Pregunt@	13,79	6,00	Pregunt@	14,29	11,73
DDD	41,38	31,65	DDD	57,14	37,24
Trobador	<b>72,41</b>	48,64	Trobador	42,86	53,06
Refworks	10,34	7,64	Refworks	<b>28,57</b>	36,73

A destacar la declaració d'un ús elevat de Trobador per part dels alumnes de Sabadell.

Els professors mostren un ús elevat de pràcticament tota l'oferta en comparació amb les mitjanes generals llevat de Trobador i de Refworks. En aquest darrer element cal esmentar que el baix ús no es produeix per desconeixement de l'eina (85,71%) i potser valdria la pena esbrinar quina és la causa.

Valoració del catàleg (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del catàleg (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	24,35	Molt bo	6,67	21,88
Bo	21,43	39,67	Bo	26,67	44,43
Correcte	64,29	17,92	Correcte	46,67	20,92
Regular	0,00	3,01	Regular	0,00	4,62
Dolent	0,00	0,41	Dolent	0,00	0,95
NC	0,00	12,86	NC	13,33	5,98
NS/NC	7,14	1,78	NS/NC	6,67	1,22

Valoració del catàleg (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del catàleg (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	6,90	23,12	Molt bo	28,57	26,53
Bo	24,14	42,09	Bo	<b>57,14</b>	49,49
Correcte	<b>55,17</b>	19,37	Correcte	0,00	14,29
Regular	0,00	3,82	Regular	<b>14,29</b>	4,08
Dolent	0,00	0,68	Dolent	0,00	2,04
NC	10,34	9,41	NC	0,00	2,55
NS/NC	3,45	1,50	NS/NC	0,00	1,02

Diria que els nostres usuaris són força exigents amb el catàleg.



Valoració del préstec (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del préstec (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	28,57	24,76	Molt bo	26,67	25,00
Bo	28,57	38,03	Bo	33,33	40,76
Correcte	35,71	20,25	Correcte	20,00	20,92
Regular	7,14	6,98	Regular	13,33	7,61
Dolent	0,00	1,50	Dolent	0,00	2,04
NC	0,00	6,98	NC	0,00	2,72
NS/NC	0,00	1,50	NS/NC	6,67	0,95

Valoració del préstec (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del préstec (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	<b>27,59</b>	24,90	Molt bo	14,29	44,90
Bo	31,03	39,43	Bo	<b>85,71</b>	34,69
Correcte	27,59	20,53	Correcte	0,00	14,29
Regular	10,34	7,30	Regular	0,00	1,53
Dolent	0,00	1,77	Dolent	0,00	0,00
NC	0,00	4,84	NC	0,00	3,06
NS/NC	3,45	1,23	NS/NC	0,00	1,53

Es tracta d'un servei conegut de tothom i ben valorat.

Valoració dels cursos (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels cursos (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	1,92	Molt bo	0,00	1,90
Bo	0,00	6,02	Bo	6,67	3,40
Correcte	7,14	7,25	Correcte	13,33	6,52
Regular	0,00	2,60	Regular	6,67	2,45
Dolent	0,00	0,68	Dolent	0,00	0,14
NC	0,00	78,39	NC	66,67	83,02
NS/NC	85,71	3,15	NS/NC	6,67	2,58

Valoració dels cursos (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels cursos (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	3,45	1,91	Molt bo	<b>28,57</b>	12,24
Bo	3,45	4,71	Bo	<b>42,86</b>	18,88
Correcte	10,34	6,82	Correcte	0,00	7,14
Regular	3,45	2,52	Regular	0,00	1,02
Dolent	0,00	0,41	Dolent	0,00	0,51
NC	<b>75,86</b>	80,76	NC	28,57	57,65
NS/NC	<b>3,45</b>	2,86	NS/NC	0,00	2,55

Massa desconeixement per part dels alumnes. Molt bona valoració per part dels professors.

Valoració del web (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del web (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	13,68	Molt bo	0,00	10,87
Bo	28,57	33,65	Bo	33,33	38,59
Correcte	28,57	23,80	Correcte	26,67	24,73
Regular	7,14	3,83	Regular	13,33	7,07
Dolent	0,00	0,55	Dolent	0,00	0,82
NC	21,43	22,16	NC	20,00	16,03
NS/NC	7,14	2,33	NS/NC	6,67	1,90

Valoració del web (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del web (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	3,45	12,28	Molt bo	28,57	22,45
Bo	<b>31,03</b>	36,15	Bo	<b>57,14</b>	39,29
Correcte	<b>27,59</b>	24,28	Correcte	14,29	16,84
Regular	10,34	5,39	Regular	0,00	7,14
Dolent	0,00	0,68	Dolent	0,00	0,51
NC	20,69	19,10	NC	0,00	11,73
NS/NC	6,90	2,11	NS/NC	0,00	2,04

La valoració per part dels alumnes és bona sense entusiasmar i amb un cert grau de desconeixement. Entre els professors la valoració és força més alta.

Valoració de l'accés remot (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de l'accés remot (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	3,28	Molt bo	6,67	5,30
Bo	0,00	7,39	Bo	0,00	9,24
Correcte	21,43	8,48	Correcte	13,33	8,42
Regular	7,14	4,24	Regular	6,67	5,30
Dolent	0,00	1,23	Dolent	0,00	2,58
NC	64,29	71,96	NC	66,67	66,44
NS/NC	0,00	3,42	NS/NC	6,67	2,72

Valoració de l'accés remot (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de l'accés remot (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	6,90	4,30	Molt bo	14,29	22,96
Bo	0,00	8,32	Bo	42,86	25,51
Correcte	17,24	8,46	Correcte	28,57	13,78
Regular	6,90	4,71	Regular	0,00	5,10
Dolent	0,00	1,91	Dolent	<b>14,29</b>	3,06
NC	<b>65,52</b>	69,24	NC	0,00	27,55
NS/NC	<b>3,45</b>	3,07	NS/NC	0,00	2,04

Hi ha un desconeixement molt alt per part de l'alumnat. Caldria esbrinar quins són els inconvenients detectats per algunes valoracions negatives del professorat.

Valoració dels blocs (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels blocs (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	3,15	Molt bo	0,00	1,09
Bo	0,00	6,57	Bo	13,33	4,62
Correcte	14,29	9,17	Correcte	20,00	8,29
Regular	7,14	3,01	Regular	13,33	3,12
Dolent	0,00	0,68	Dolent	0,00	0,41
NC	78,57	74,28	NC	46,67	79,21
NS/NC	0,00	3,15	NS/NC	6,67	3,26

Valoració dels blocs (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels blocs (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	2,11	Molt bo	28,57	9,18
Bo	6,90	5,53	Bo	14,29	6,63
Correcte	17,24	8,73	Correcte	<b>42,86</b>	7,14
Regular	<b>10,34</b>	3,07	Regular	0,00	2,04
Dolent	0,00	0,55	Dolent	0,00	0,51
NC	<b>62,07</b>	76,81	NC	14,29	69,90
NS/NC	<b>3,45</b>	3,21	NS/NC	0,00	4,59

Els blocs de la biblioteca tenen poca repercussió entre la comunitat d'usuaris.

Valoració del Pregunt@ (Alumnes del Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del Pregunt@ (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	3,01	Molt bo	0,00	2,04
Bo	7,14	6,43	Bo	20,00	5,30
Correcte	0,00	7,80	Correcte	26,67	6,93
Regular	7,14	3,01	Regular	6,67	1,77
Dolent	0,00	0,82	Dolent	0,00	0,82
NC	85,71	75,79	NC	40,00	80,30
NS/NC	0,00	3,15	NS/NC	6,67	2,85

Valoració del Pregunt@ (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del Pregunt@ (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	2,52	Molt bo	0,00	5,10
Bo	13,79	5,80	Bo	0,00	5,61
Correcte	13,79	7,37	Correcte	14,29	6,63
Regular	<b>6,90</b>	2,39	Regular	<b>14,29</b>	1,53
Dolent	0,00	0,82	Dolent	0,00	0,51
NC	62,07	78,10	NC	57,14	76,53
NS/NC	3,45	3,00	NS/NC	14,29	4,08

El servei Pregunt@ és poc conegut i la valoració pot millorar considerablement.

Valoració del DDD (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del DDD (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	3,01	Molt bo	13,33	5,98
Bo	14,29	9,99	Bo	20,00	19,43
Correcte	21,43	10,53	Correcte	20,00	19,57
Regular	7,14	5,20	Regular	6,67	10,33
Dolent	0,00	1,37	Dolent	0,00	1,90
NC	57,14	66,21	NC	33,33	40,49
NS/NC	0,00	3,69	NS/NC	6,67	2,31

Valoració del DDD (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del DDD (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	<b>6,90</b>	4,50	Molt bo	<b>14,29</b>	12,24
Bo	<b>17,24</b>	14,73	Bo	<b>14,29</b>	17,35
Correcte	<b>20,69</b>	15,08	Correcte	<b>57,14</b>	10,71
Regular	6,90	7,71	Regular	0,00	4,59
Dolent	0,00	1,64	Dolent	0,00	1,53
NC	44,83	53,34	NC	14,29	50,00
NS/NC	3,45	3,00	NS/NC	0,00	3,57

Més coneixement i millors valoracions a Sabadell que les mitjanes generals.

Valoració del Trobador (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del Trobador (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	9,85	Molt bo	6,67	8,97
Bo	35,71	21,75	Bo	33,33	27,17
Correcte	14,29	14,36	Correcte	20,00	18,21
Regular	14,29	4,38	Regular	0,00	5,57
Dolent	0,00	1,37	Dolent	0,00	0,95
NC	28,57	45,69	NC	26,67	36,82
NS/NC	0,00	2,60	NS/NC	13,33	2,31

Valoració del Trobador (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del Trobador (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	6,90	9,41	Molt bo	14,29	16,84
Bo	<b>34,48</b>	24,49	Bo	28,57	24,49
Correcte	17,24	16,30	Correcte	14,29	11,22
Regular	6,90	4,98	Regular	0,00	5,61
Dolent	0,00	1,09	Dolent	0,00	3,06
NC	<b>27,59</b>	41,27	NC	<b>42,86</b>	37,24
NS/NC	6,90	2,46	NS/NC	0,00	1,53

Sembla que Trobador ha rebut una bona acollida per part dels alumnes.



Valoració de Refworks (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de Refworks (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	2,46	Molt bo	0,00	3,26
Bo	7,14	4,38	Bo	6,67	6,52
Correcte	0,00	4,51	Correcte	13,33	6,93
Regular	0,00	2,05	Regular	13,33	2,58
Dolent	0,00	1,09	Dolent	0,00	0,14
NC	85,71	82,49	NC	60,00	77,45
NS/NC	0,00	3,01	NS/NC	6,67	3,12

Valoració del Refworks (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de Refworks (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	3,45	2,86	Molt bo	14,29	15,82
Bo	6,90	5,46	Bo	28,57	21,94
Correcte	6,90	5,73	Correcte	14,29	7,14
Regular	6,90	2,32	Regular	0,00	1,53
Dolent	0,00	0,55	Dolent	0,00	3,06
NC	<b>72,41</b>	80,01	NC	<b>42,86</b>	46,94
NS/NC	<b>3,45</b>	3,07	NS/NC	0,00	3,57

Té poc èxit pel que hauria de ser una eina essencial. I tampoc entre els professors està prou integrada malgrat una oferta àmplia i recurrent de cursos específics.

### 3. ELS FONTS

<b>Coneixement del fons (Alumnes Grau)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Coneixement del fons (Alumnes Llicenciatura)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Llibres en paper	85,71	90,56	Llibres en paper	86,67	95,79
Llibres digitals	28,57	36,94	Llibres digitals	40,00	45,52
Revistes en paper	78,57	75,65	Revistes en paper	86,67	83,83
Revistes digitals	21,43	38,99	Revistes digitals	40,00	52,31
Audiovisuais	57,14	59,92	Audiovisuais	73,33	72,15

<b>Coneixement del fons (Alumnes)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Coneixement del fons (Professors)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Llibres en paper	<b>86,21</b>	93,18	Llibres en paper	<b>100,00</b>	93,88
Llibres digitals	<b>34,48</b>	41,27	Llibres digitals	<b>100,00</b>	61,22
Revistes en paper	82,76	79,74	Revistes en paper	<b>100,00</b>	88,78
Revistes digitals	<b>31,03</b>	45,70	Revistes digitals	<b>100,00</b>	85,20
Audiovisuais	65,52	66,10	Audiovisuais	57,14	57,14

Els alumnes manifesten un grau de coneixement lleugerament més baix que la mitjana general mentre que entre els professors s'arriba al màxim coneixement de la col·lecció.

**Utilitzeu aquests serveis? [Col·lecció de llibres en paper] [Col·lecció de llibres digitals ] [Col·lecció de revistes en paper] [Col·lecció de revistes digitals] [Audiovisuals]**

<b>Ús del fons (Alumnes Grau)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Ús del fons (Alumnes Llicenciatura)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Llibres en paper	85,71	86,18	Llibres en paper	<b>80,00</b>	92,12
Llibres digitals	14,29	16,69	Llibres digitals	<b>6,67</b>	25,27
Revistes en paper	21,43	32,15	Revistes en paper	<b>33,33</b>	46,74
Revistes digitals	14,29	15,60	Revistes digitals	<b>6,67</b>	28,40
Audiovisuals	14,29	23,67	Audiovisuals	<b>20,00</b>	35,33

<b>Ús del fons (Alumnes)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Ús del fons (Professors)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Llibres en paper	82,76	89,15	Llibres en paper	<b>100,00</b>	89,29
Llibres digitals	10,34	21,01	Llibres digitals	<b>71,43</b>	46,94
Revistes en paper	27,59	39,43	Revistes en paper	<b>42,86</b>	68,88
Revistes digitals	10,34	22,03	Revistes digitals	<b>100,00</b>	80,10
Audiovisuals	17,24	29,54	Audiovisuals	28,57	30,61

La valoració global és bona tot i que els alumnes li donen una puntuació més baixa que la mitjana general.

Valoració dels llibres en paper (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels llibres en paper (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	14,29	32,01	Molt bo	20,00	23,64
Bo	21,43	37,62	Bo	26,67	40,90
Correcte	35,71	13,82	Correcte	26,67	17,53
Regular	7,14	3,69	Regular	0,00	8,83
Dolent	0,00	1,09	Dolent	0,00	1,77
NC	21,43	8,07	NC	20,00	4,62
NS/NC	0,00	2,60	NS/NC	6,67	1,63

Valoració dels llibres en paper (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels llibres en paper (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	17,24	27,83	Molt bo	28,57	19,90
Bo	24,14	39,29	Bo	<b>57,14</b>	41,33
Correcte	<b>31,03</b>	15,62	Correcte	14,29	19,39
Regular	3,45	6,28	Regular	0,00	11,73
Dolent	0,00	1,43	Dolent	0,00	1,53
NC	20,69	6,34	NC	0,00	3,57
NS/NC	3,45	2,11	NS/NC	0,00	1,02
No mostrat	0,00	1,09	No mostrat	0,00	1,53

Valoració general bona amb algun desconeixement entre els alumnes.

Valoració dels llibres digitals (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels llibres digitals (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	7,80	Molt bo	6,67	6,39
Bo	0,00	13,27	Bo	13,33	13,72
Correcte	0,00	7,52	Correcte	20,00	9,38
Regular	<b>14,29</b>	4,38	Regular	0,00	7,07
Dolent	0,00	1,09	Dolent	0,00	2,45
NC	78,57	61,01	NC	53,33	57,07
NS/NC	0,00	3,97	NS/NC	6,67	2,85

Valoració dels llibres digitals (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels llibres digitals (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	6,90	7,09	Molt bo	14,29	6,63
Bo	6,90	13,51	Bo	14,29	17,86
Correcte	10,34	8,46	Correcte	28,57	15,31
Regular	6,90	5,66	Regular	14,29	11,22
Dolent	0,00	1,77	Dolent	0,00	4,08
NC	<b>65,52</b>	59,07	NC	28,57	39,29
NS/NC	<b>3,45</b>	3,41	NS/NC	0,00	4,08
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,53

El desconeixement potser és massa elevat entre els alumnes.

Valoració de les revistes en paper (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de les revistes en paper (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	15,73	Molt bo	13,33	14,95
Bo	7,14	22,71	Bo	20,00	25,82
Correcte	7,14	11,22	Correcte	20,00	15,76
Regular	0,00	2,05	Regular	0,00	5,03
Dolent	0,00	0,82	Dolent	0,00	0,68
NC	78,57	43,09	NC	40,00	33,97
NS/NC	0,00	3,42	NS/NC	6,67	2,72

Que les revistes siguin més desconegudes pels alumnes de primer curs entra dintre de la normalitat.

Valoració de les revistes en paper (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de les revistes en paper (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	10,34	15,35	Molt bo	14,29	18,37
Bo	13,79	24,28	Bo	28,57	32,65
Correcte	13,79	13,44	Correcte	57,14	17,86
Regular	0,00	3,55	Regular	0,00	11,22
Dolent	0,00	0,75	Dolent	0,00	2,04
NC	58,62	38,54	NC	0,00	13,78
NS/NC	3,45	3,07	NS/NC	0,00	2,55
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,53

Les revistes en paper cada cop són menys usades i les valoracions reflecteixen bé aquesta tendència.

Valoració de les revistes digitals (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de les revistes digitals (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	7,93	Molt bo	0,00	7,20
Bo	0,00	12,72	Bo	13,33	16,17
Correcte	0,00	8,07	Correcte	20,00	10,05
Regular	0,00	2,87	Regular	0,00	4,48
Dolent	0,00	0,96	Dolent	0,00	1,77
NC	92,86	62,38	NC	<b>60,00</b>	56,39
NS/NC	0,00	4,10	NS/NC	<b>6,67</b>	2,85

Valoració de les revistes digitals (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de les revistes digitals (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	3,45	7,57	Molt bo	28,57	17,86
Bo	6,90	14,46	Bo	<b>42,86</b>	36,22
Correcte	10,34	9,07	Correcte	28,57	18,37
Regular	0,00	3,68	Regular	0,00	8,16
Dolent	0,00	1,30	Dolent	0,00	3,06
NC	75,86	59,41	NC	0,00	12,24
NS/NC	3,45	3,48	NS/NC	0,00	2,55
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,53

Satisfacció dels professors i massa desconeixement per part dels alumnes.

<b>Valoració dels audiovisuals (Alumnes Grau)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Valoració dels audiovisuals (Alumnes Llicenciatura)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Molt bo	7,14	10,94	Molt bo	6,67	8,42
Bo	0,00	16,28	Bo	20,00	18,61
Correcte	0,00	11,49	Correcte	20,00	14,13
Regular	7,14	4,24	Regular	0,00	8,83
Dolent	0,00	0,82	Dolent	0,00	2,31
NC	85,71	51,16	NC	46,67	43,21
NS/NC	0,00	4,10	NS/NC	6,67	3,40

<b>Valoració dels audiovisuals (Alumnes)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>	<b>Valoració dels audiovisuals (Professors)</b>	<b>% Sabadell</b>	<b>% global</b>
Molt bo	6,90	9,69	Molt bo	0,00	3,57
Bo	10,34	17,46	Bo	28,57	10,20
Correcte	10,34	12,82	Correcte	0,00	12,24
Regular	3,45	6,55	Regular	0,00	8,67
Dolent	0,00	1,50	Dolent	0,00	3,57
NC	65,52	47,20	NC	57,14	52,04
NS/NC	3,45	3,75	NS/NC	14,29	8,16
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,53

La col·lecció d'audiovisuals de Sabadell té un caràcter auxiliar.



#### 4. LES INSTAL·LACIONS I L'EQUIPAMENT

Coneixement d'instal·lacions i equípaments (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Coneixement d'instal·lacions i equípaments (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Sales i cabines	100,00	85,50	Sales i cabines	93,33	88,45
Equips informàtics	92,86	90,70	Equips informàtics	93,33	93,21

Coneixement d'instal·lacions i equípaments (Alumnes)	% Sabadell	% global	Coneixement d'instal·lacions i equípaments (Professors)	% Sabadell	% global
Sales i cabines	96,55	87,04	Sales i cabines	57,14	65,31
Equips informàtics	93,10	92,02	Equips informàtics	71,43	64,80

Ús d'instal·lacions i equípaments (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Ús d'instal·lacions i equípaments (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Sales i cabines	100,00	69,63	Sales i cabines	100,00	72,69
Equips informàtics	78,57	76,74	Equips informàtics	93,33	82,88

Ús d'instal·lacions i equípaments (Alumnes)	% Sabadell	% global	Ús d'instal·lacions i equípaments (Professors)	% Sabadell	% global
Sales i cabines	<b>100,00</b>	71,21	Sales i cabines	0,00	15,31
Equips informàtics	<b>86,21</b>	79,88	Equips informàtics	0,00	30,61

Són equípaments d'èxit total entre els alumnes. Els professors no els necessiten.

Valoració de les sales i cabines (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de les sales i cabines (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	14,29	25,99	Molt bo	33,33	18,07
Bo	50,00	32,56	Bo	20,00	31,79
Correcte	21,43	13,68	Correcte	33,33	20,92
Regular	7,14	7,52	Regular	6,67	9,38
Dolent	0,00	2,60	Dolent	0,00	5,98
NC	7,14	13,95	NC	0,00	11,28
NS/NC	0,00	2,74	NS/NC	6,67	1,49

Valoració de les sales i cabines (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de les sales i cabines (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	<b>24,14</b>	22,03	Molt bo	14,29	9,69
Bo	<b>34,48</b>	32,20	Bo	28,57	17,86
Correcte	27,59	17,33	Correcte	14,29	11,22
Regular	6,90	8,39	Regular	0,00	2,04
Dolent	0,00	4,30	Dolent	0,00	0,51
NC	3,45	12,62	NC	42,86	54,08
NS/NC	3,45	2,11	NS/NC	0,00	3,57
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,02

Bona valoració.

Valoració dels equips informàtics (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels equips informàtics (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	14,91	Molt bo	20,00	9,24
Bo	42,86	31,19	Bo	20,00	27,04
Correcte	7,14	21,75	Correcte	40,00	26,49
Regular	21,43	10,40	Regular	13,33	18,75
Dolent	0,00	5,34	Dolent	0,00	9,38
NC	21,43	12,31	NC	0,00	6,39
NS/NC	0,00	3,15	NS/NC	6,67	1,63

Valoració dels equips informàtics (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels equips informàtics (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	13,79	12,07	Molt bo	14,29	6,63
Bo	<b>31,03</b>	29,13	Bo	28,57	21,94
Correcte	<b>24,14</b>	24,15	Correcte	14,29	13,27
Regular	17,24	14,53	Regular	0,00	4,59
Dolent	0,00	7,37	Dolent	0,00	1,53
NC	10,34	9,35	NC	42,86	47,96
NS/NC	3,45	2,39	NS/NC	0,00	3,06
No mostrat	0,00	1,02	No mostrat	0,00	1,02

Ens trobem en un moment de transició amb una part dels equips obsolets i una part ja actualitzats.

Valoració de mobiliari i espais (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de mobiliari i espais (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	35,71	32,15	Molt bo	33,33	23,64
Bo	35,71	38,99	Bo	13,33	38,04
Correcte	21,43	18,60	Correcte	26,67	25,14
Regular	7,14	6,16	Regular	20,00	9,65
Dolent	0,00	1,23	Dolent	0,00	2,85
NC	0,00	0,82	NC	0,00	0,27
NS/NC	0,00	2,05	NS/NC	6,67	0,41

Valoració de mobiliari i espais (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de mobiliari i espais (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	<b>34,48</b>	27,90	Molt bo	14,29	21,43
Bo	<b>24,14</b>	38,54	Bo	<b>85,71</b>	44,90
Correcte	24,14	21,83	Correcte	0,00	19,39
Regular	13,79	7,91	Regular	0,00	6,12
Dolent	0,00	2,05	Dolent	0,00	0,51
NC	0,00	0,55	NC	0,00	6,63
NS/NC	3,45	1,23	NS/NC	0,00	1,02

Molt bona valoració general.

Valoració del silenci (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració del silenci (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	7,14	20,11	Molt bo	6,67	12,77
Bo	28,57	30,10	Bo	13,33	25,41
Correcte	42,86	23,67	Correcte	6,67	23,78
Regular	14,29	15,46	Regular	26,67	20,38
Dolent	7,14	7,93	Dolent	40,00	16,98
NC	0,00	0,68	NC	0,00	0,27
NS/NC	0,00	2,05	NS/NC	6,67	0,41

Valoració del silenci (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració del silenci (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	6,90	16,44	Molt bo	0,00	12,24
Bo	20,69	27,76	Bo	28,57	30,61
Correcte	24,14	23,74	Correcte	42,86	31,63
Regular	<b>20,69</b>	17,87	Regular	<b>28,57</b>	14,29
Dolent	<b>24,14</b>	12,48	Dolent	0,00	3,06
NC	0,00	0,48	NC	0,00	6,12
NS/NC	3,45	1,23	NS/NC	0,00	2,04

Tenim un problema d'instal·lacions i un altre d'indisciplina entre l'alumnat.

Valoració de la il·luminació (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de la il·luminació (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	28,57	35,16	Molt bo	13,33	27,04
Bo	35,71	37,48	Bo	33,33	35,87
Correcte	35,71	18,19	Correcte	26,67	25,41
Regular	0,00	5,75	Regular	20,00	8,56
Dolent	0,00	0,55	Dolent	0,00	2,45
NC	0,00	0,82	NC	0,00	0,27
NS/NC	0,00	2,05	NS/NC	6,67	0,41

Valoració de la il·luminació (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de la il·luminació (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	20,69	31,11	Molt bo	14,29	19,90
Bo	34,48	36,70	Bo	42,86	40,82
Correcte	31,03	21,83	Correcte	42,86	28,06
Regular	10,34	7,09	Regular	0,00	2,55
Dolent	0,00	1,50	Dolent	0,00	2,04
NC	0,00	0,55	NC	0,00	5,10
NS/NC	3,45	1,23	NS/NC	0,00	1,53

Entre correcta i bona.

Valoració de la temperatura (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de la temperatura (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	21,43	26,54	Molt bo	6,67	13,45
Bo	35,71	33,65	Bo	20,00	25,27
Correcte	21,43	20,52	Correcte	26,67	25,41
Regular	21,43	12,31	Regular	40,00	23,91
Dolent	0,00	4,10	Dolent	0,00	10,87
NC	0,00	0,82	NC	0,00	0,68
NS/NC	0,00	2,05	NS/NC	6,67	0,41

Valoració de la temperatura (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de la temperatura (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	13,79	19,99	Molt bo	0,00	14,29
Bo	27,59	29,47	Bo	28,57	38,78
Correcte	<b>24,14</b>	22,92	Correcte	14,29	25,00
Regular	<b>31,03</b>	18,14	Regular	<b>42,86</b>	9,18
Dolent	0,00	7,50	Dolent	<b>14,29</b>	4,08
NC	0,00	0,75	NC	0,00	6,12
NS/NC	3,45	1,23	NS/NC	0,00	2,55

Hem tingut greus problemes amb les màquines de climatització. L'enquesta del PAS també recollia aquest punt a millorar.

Valoració de la neteja (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de la neteja (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	35,71	42,00	Molt bo	26,67	39,40
Bo	42,86	36,66	Bo	33,33	36,14
Correcte	21,43	14,77	Correcte	20,00	19,57
Regular	0,00	2,60	Regular	6,67	2,85
Dolent	0,00	0,55	Dolent	6,67	0,82
NC	0,00	1,23	NC	0,00	0,54
NS/NC	0,00	2,19	NS/NC	6,67	0,68

Valoració de la neteja (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de la neteja (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	31,03	40,72	Molt bo	14,29	25,51
Bo	37,93	36,43	Bo	<b>71,43</b>	42,35
Correcte	20,69	17,19	Correcte	14,29	21,43
Regular	3,45	2,66	Regular	0,00	3,06
Dolent	3,45	0,68	Dolent	0,00	0,00
NC	0,00	0,89	NC	0,00	5,61
NS/NC	3,45	1,43	NS/NC	0,00	2,04

Valoració alta amb alguna excepció.



Valoració dels horaris (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels horaris (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	14,29	34,20	Molt bo	13,33	32,88
Bo	50,00	38,58	Bo	60,00	39,95
Correcte	7,14	16,55	Correcte	13,33	19,02
Regular	21,43	5,75	Regular	0,00	4,76
Dolent	0,00	1,50	Dolent	6,67	1,22
NC	0,00	1,50	NC	0,00	0,68
NS/NC	7,14	1,92	NS/NC	6,67	1,49

Valoració dels horaris (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels horaris (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	13,79	33,56	Molt bo	0,00	31,63
Bo	<b>55,17</b>	39,29	Bo	<b>71,43</b>	37,76
Correcte	10,34	17,80	Correcte	14,29	17,86
Regular	10,34	5,18	Regular	0,00	1,02
Dolent	3,45	1,36	Dolent	0,00	0,51
NC	0,00	1,09	NC	0,00	8,67
NS/NC	6,90	1,71	NS/NC	14,29	2,55

Tot i que la valoració general és molt bona, hi ha alguna reclamació per obtenir un horari d'obertura més ampli.

Valoració dels horaris especials (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració dels horaris especials (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	0,00	16,69	Molt bo	6,67	16,03
Bo	21,43	16,69	Bo	20,00	15,08
Correcte	7,14	11,22	Correcte	20,00	11,96
Regular	28,57	7,66	Regular	20,00	10,87
Dolent	28,57	17,24	Dolent	20,00	24,18
NC	14,29	28,04	NC	6,67	20,38
NS/NC	0,00	2,46	NS/NC	6,67	1,49

Valoració dels horaris especials (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració dels horaris especials (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	3,45	16,37	Molt bo	0,00	9,69
Bo	20,69	15,89	Bo	14,29	12,76
Correcte	13,79	11,60	Correcte	14,29	14,29
Regular	<b>24,14</b>	9,28	Regular	<b>14,29</b>	7,65
Dolent	<b>24,14</b>	20,67	Dolent	<b>14,29</b>	3,57
NC	10,34	24,22	NC	28,57	47,45
NS/NC	3,45	1,98	NS/NC	14,29	4,59

Resulta sorprenent que essent una de les poques biblioteques que obren els caps de setmana en període d'exàmens les valoracions siguin negatives. Sembla ser un tast insuficient.

## 5. ATENCIÓ I TRACTE DEL PERSONAL

Valoració de l'atenció i tracte del personal (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració de l'atenció i tracte del personal (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	<b>42,86</b>	31,05	Molt bo	13,33	25,82
Bo	21,43	36,80	Bo	33,33	40,22
Correcte	14,29	21,48	Correcte	<b>40,00</b>	23,64
Regular	21,43	6,57	Regular	6,67	6,79
Dolent	0,00	0,96	Dolent	0,00	2,17
NC	0,00	1,78	NC	0,00	0,82
NS/NC	0,00	1,37	NS/NC	6,67	0,54

Valoració de l'atenció i tracte del personal (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració de l'atenció i tracte del personal (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	27,59	28,44	Molt bo	<b>85,71</b>	52,04
Bo	27,59	38,54	Bo	14,29	32,14
Correcte	27,59	22,58	Correcte	0,00	11,22
Regular	13,79	6,62	Regular	0,00	2,55
Dolent	0,00	1,57	Dolent	0,00	0,00
NC	0,00	1,30	NC	0,00	1,02
NS/NC	3,45	0,95	NS/NC	0,00	1,02

Alguna deficiència queda manifesta per part dels alumnes però la valoració global és molt bona.

## 6. SATISFACCIÓ GENERAL

Valoració global (Alumnes Grau)	% Sabadell	% global	Valoració global (Alumnes Llicenciatura)	% Sabadell	% global
Molt bo	14,29	17,51	Molt bo	13,33	14,95
Bo	50,00	58,00	Bo	40,00	51,77
Correcte	28,57	19,15	Correcte	26,67	24,32
Regular	7,14	3,01	Regular	13,33	7,20
Dolent	0,00	0,14	Dolent	0,00	1,09
NC	0,00	0,55	NC	0,00	0,14
NS/NC	0,00	1,64	NS/NC	6,67	0,54

Valoració global (Alumnes)	% Sabadell	% global	Valoració global (Professors)	% Sabadell	% global
Molt bo	13,79	16,23	Molt bo	<b>42,86</b>	26,02
Bo	<b>44,83</b>	54,91	Bo	<b>57,14</b>	55,10
Correcte	27,59	21,76	Correcte	0,00	13,78
Regular	10,34	5,05	Regular	0,00	3,06
Dolent	0,00	0,61	Dolent	0,00	0,00
NC	0,00	0,34	NC	0,00	0,51
NS/NC	3,45	1,09	NS/NC	0,00	1,53

El nivell de satisfacció global és molt alt.

## 7. COMENTARIS

Alumnes de Grau:

1. El horari de biblioteca hauria de ser mes ampli
2. Hi ha alguns punts de la biblioteca que gairebé no hi arriba wifi.
3. L'única cosa que crec que li falta a la biblioteca es que la obrin a les nits o fins bastant més tard en època d'exàmens...
4. Tot i estudiar a la ETSE sempre he anat a Sabadell per que la bib. de ciència i tec. Disposa d'un material pèssim, poc variat i antic
5. Estaría bien que hubiera más disponibilidad de libros porque la mayoría se encuentran en CCSS de Bellaterra.
6. La biblioteca de la facultat la tanquen a las 8:45 de dilluns a divendres, podrien tancar-la a les 10

Alumnes de Llicenciatura

1. S'hauria d'ampliar l'horari. No només aperturar els caps de setmana per època d'exàmens si no també els altres dies de l'any. A més afegir que no hi ha prou silenci per estudiar. Gràcies.
2. Considero que el silenci en una biblioteca és un punt molt important! Ja poden haver-hi molts llibres, revistes, webs,...Però sinó hi ha un ambient adequat per a poder consultar i estudiar no és una bona biblioteca. La biblioteca de la UAB de Sabadell, sembla una aula gran, on els alumnes es reuneixen per fer treballs i petar la xerrada. Es impossible poder-se concentrar!! I els treballadors de la biblioteca és limiten a fer shhhhhh!! I no fan res! És la única biblioteca que conec on hi ha tant de soroll! Una vergonya! Espero que algú posi una solució! Gràcies per donar la oportunitat d'opinar sobre la biblioteca!!! Espero que serveixi d'alguna cosa, i algun dia canviï l'ambient!

## 8. CONCLUSIONS

La satisfacció general amb els serveis de la Biblioteca Universitària de Sabadell és molt elevada. Ho constatem amb satisfacció i en prenem nota per continuar en aquesta línia.

Es detecta desconeixement respecte d'alguns dels nous serveis. Cal fer un esforç per arribar als usuaris potencials i també per esbrinar en algun cas perquè l'ús és més baix del que es podria esperar.

Els punts dèbils de la biblioteca segons els usuaris són la manca de silenci, els horaris massa limitats, la temperatura i, en alguna àrea, un fons insuficient. Haurem de treballar per millorar aquests aspectes.