

Enquesta 2013

Biblioteca Universitària de Sabadell



ÍNDEX

<i>0. Introducció</i>	2
<i>1. Tipologia d'usuaris</i>	2
<i>2. Freqüència d'utilització de la biblioteca</i>	3
<i>3. Coneixement, ús i valoració dels serveis, dels fons i dels equipaments</i>	5
<i>4. Valoració general</i>	11
<i>5. Comparació amb les dades d'enquestes anteriors</i>	11
<i>6. Comentaris dels usuaris</i>	12
<i>7. Conclusions</i>	13

INFORME D'AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS 2013. BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA DE SABADELL

0. Introducció

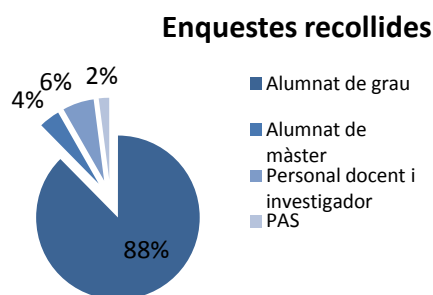
El Servei de Biblioteques de la UAB realitza cada 3 anys una enquesta a tota la comunitat universitària per tal d'avaluar la satisfacció dels usuaris. El novembre de 2013 es va enviar electrònicament l'enquesta a tots els usuaris potencials (estudiants, professors i PAS de la UAB). La metodologia emprada per recollir les dades i el seu abast s'explica en el document **Enquesta 2013. Servei de Biblioteques**.

Aquest informe analitza les respostes dels usuaris que utilitzen habitualment la Biblioteca Universitària de Sabadell.

1. Tipologia d'usuaris

Del total de 3.185 respostes per a totes les biblioteques UAB, 97 corresponen a usuaris de la BUS. Tot i haver augmentat el nombre de respostes en un 89 % respecte a l'enquesta de 2010 (se'n van recollir només 37) continua sent una participació baixa, sobretot en el cas de PAS i professors.

Tipologia d'usuari	Població total	Enquestes recollides
Alumnat de grau	1179	85
Alumnat de màster	9	4
Personal docent i investigador	158	6
PAS	38	2
Total	1384	97



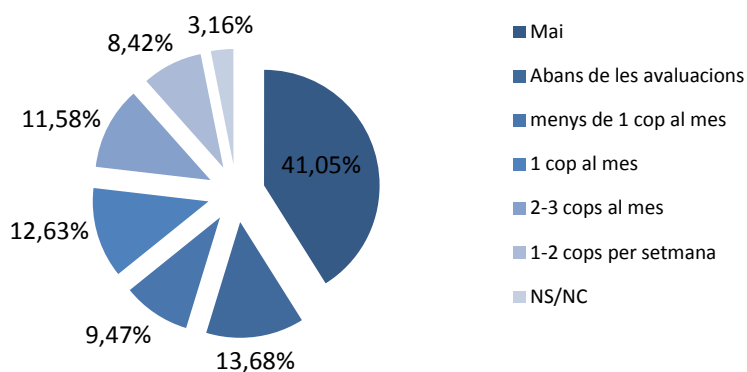
2. Freqüència d'utilització de la biblioteca

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial

La majoria d'alumnes de grau i de màster manifesten que visiten la biblioteca sovint: 1-2 cops a la setmana o 2-3 cops al mes. Professors i PAS, en canvi, són molt menys habituals.

Ús biblioteca presencial	Alumnat de grau	Alumnat de màster	Professorat	PAS
<i>Mai</i>	2,41%	0,00%	33,33%	50,00%
<i>Abans de les avaluacions</i>	4,82%	0,00%	16,67%	0,00%
<i>menys de 1 cop al mes</i>	6,02%	0,00%	33,33%	0,00%
<i>1 cop al mes</i>	13,25%	25,00%	0,00%	50,00%
<i>2-3 cops al mes</i>	21,69%	25,00%	0,00%	0,00%
<i>1-2 cops per setmana</i>	50,60%	50,00%	16,67%	0,00%
<i>NS/NC</i>	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%

BUS ús biblioteca presencial

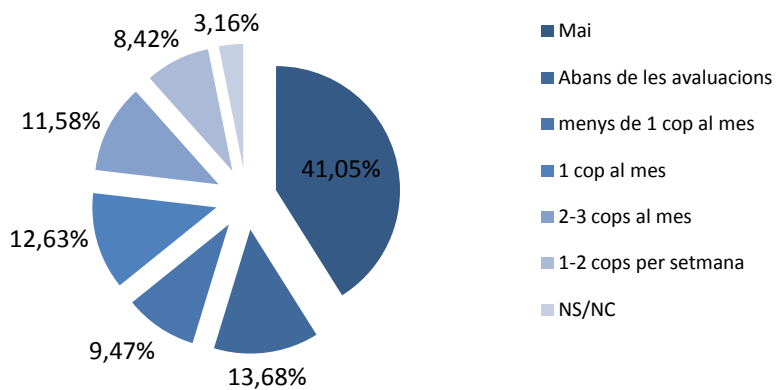


Freqüència d'ús de la biblioteca virtual

L'ús de la biblioteca virtual a la BUS és baixíssim especialment per part dels alumnes, molts dels quals no l'utilitzen mai. Del total d'usuaris, un 32,63% l'utilitza entre 1 cop al mes i 1-2 cops a la setmana,

Ús biblioteca virtual	Alumnat grau	Alumnat màster	Professorat	PAS
<i>Mai</i>	43,37%	50,00%	0,00%	0,00%
<i>Abans de les avaluacions</i>	13,25%	0,00%	16,67%	0,00%
<i>menys de 1 cop al mes</i>	7,23%	25,00%	33,33%	0,00%
<i>1 cop al mes</i>	14,46%	0,00%	0,00%	100,00%
<i>2-3 cops al mes</i>	12,05%	25,00%	0,00%	0,00%
<i>1-2 cops per setmana</i>	6,02%	0,00%	50,00%	0,00%
<i>NS/NC</i>	3,61%	0,00%	0,00%	0,00%

BUS ús biblioteca virtual



3. Coneixement, ús i valoració dels serveis, dels fons i dels equipaments

Alumnes de grau

Els alumnes desconeixen una bona part dels serveis de la biblioteca, amb algunes excepcions com el préstec i el web.

Les valoracions (1 la més baixa i 5 la més alta) estan per sobre del 3 amb la única excepció de la bibliografia de curs a través del catàleg (2,89). La puntuació més alta és per les reserves i renovacions en línia (3,68).

Serveis	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Catàleg	31,33%	8,43%	4,82%	14,46%	20,48%	13,25%	7,23%	0,00%	3,06
Bibliografia a través de catàleg	36,14%	7,23%	8,43%	12,05%	18,07%	13,25%	4,82%	0,00%	2,89
Préstec	12,05%	9,64%	7,23%	9,64%	22,89%	22,89%	15,66%	0,00%	3,38
PUC	39,76%	16,87%	0,00%	10,84%	13,25%	15,66%	3,61%	0,00%	3,28
Reserves i renovacions en línia	37,35%	9,64%	1,20%	7,23%	9,64%	19,28%	12,05%	3,61%	3,68
DDD	48,19%	18,07%	4,82%	2,41%	12,05%	9,64%	4,82%	0,00%	3,21
Trobador+	38,55%	9,64%	4,82%	6,02%	19,28%	15,66%	3,61%	2,41%	3,15
Web	26,51%	13,25%	4,82%	4,82%	14,46%	26,51%	7,23%	2,41%	3,46
Xarxes socials	40,96%	14,46%	4,82%	7,23%	14,46%	15,66%	1,20%	1,20%	3,03
Cursos	57,83%	20,48%	1,20%	4,82%	4,82%	8,43%	1,20%	1,20%	3,18
Pregunt@	55,42%	18,07%	3,61%	4,82%	3,61%	10,84%	2,41%	1,20%	3,14
Mendeley	61,45%	13,25%	1,20%	1,20%	7,23%	7,23%	2,41%	6,02%	3,44
Web SAAR	62,65%	15,66%	1,20%	3,61%	3,61%	7,23%	1,20%	4,82%	3,21
Accés des de fora de la UAB	57,83%	14,46%	1,20%	3,61%	8,43%	10,84%	2,41%	1,20%	3,36

Els alumnes de grau desconeixen una bona part del fons de la biblioteca, especialment pel que fa a llibres digitals (43,37%) i revistes digitals (46,99%).

El que valoren amb la puntuació més alta són els llibres en paper (3,52), i la més baixa és pel fons multimèdia (2,9).

Fons	No el No conec l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració	
Llibres en paper	12,05%	7,23%	4,82%	7,23%	25,30%	22,89%	16,87%	3,61%	3,52
Llibres digitals	43,37%	26,51%	2,41%	6,02%	8,43%	9,64%	3,61%	0,00%	3,20
Revistes paper	32,53%	25,30%	3,61%	2,41%	20,48%	8,43%	6,02%	1,20%	3,26
Revistes digitals	46,99%	27,71%	1,20%	3,61%	9,64%	7,23%	2,41%	1,20%	3,25
Multimèdia	33,73%	28,92%	2,41%	8,43%	16,87%	7,23%	1,20%	1,20%	2,90

Els equipaments són més coneguts que el fons, i se'n fa un ús molt gran. La millor valoració és per les sales de treball en grup (3,5). L'equipament informàtic, en canvi, obté puntuacions més baixes: 2,76 pels pcs i 2,73 pels portàtils.

Equipaments	No el No conec l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració	
Sales de treball en grup	4,82%	2,41%	8,43%	13,25%	14,46%	31,33%	21,69%	3,61%	3,50
Equips informàtics	6,02%	9,64%	15,66%	22,89%	18,07%	21,69%	6,02%	0,00%	2,76
Préstec d'equipament informàtic	21,69%	20,48%	10,84%	12,05%	14,46%	12,05%	3,61%	4,82%	2,73

Pel que fa als horaris, el de nits, festius i caps de setmana obté una puntuació baixa (2,15), ja que els usuaris de Sabadell s'han de desplaçar al campus de Bellaterra si volen treballar a les sales d'estudi de la UAB en aquests horaris.

Horaris	No el No conec l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració	
De dilluns a divendres	4,82%	0,00%	4,82%	13,25%	19,28%	24,10%	33,73%	0,00%	3,72
Nits, festius i caps de setmana	34,94%	8,43%	30,12%	7,23%	6,02%	7,23%	6,02%	0,00%	2,15

Els alumnes de grau atorguen una bona puntuació als diversos aspectes de confortabilitat de la biblioteca, amb l'excepció del silenci, que un 20,48% dels alumnes qualifica com a dolenta.

Confortabilitat	No el No conec l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració	
Mobiliari i espais	2,41%	0,00%	3,61%	14,46%	27,71%	36,14%	14,46%	1,20%	3,45
Silenci	7,23%	2,41%	20,48%	26,51%	15,66%	19,28%	8,43%	0,00%	2,65
Il·luminació	2,41%	1,20%	1,20%	14,46%	24,10%	38,55%	18,07%	0,00%	3,60
Temperatura	2,41%	1,20%	6,02%	20,48%	25,30%	30,12%	14,46%	0,00%	3,28
Neteja	2,41%	1,20%	0,00%	8,43%	24,10%	33,73%	30,12%	0,00%	3,89

Alumnat de màster

Els alumnes de màster desconeixen molts dels serveis de la BUS, com ara els cursos, l'accés des de fora de la UAB i les xarxes socials.

Les valoracions, tenint en compte aquest grau de desconeixement i la reduïda mida de la mostra (4 alumnes de màster), fan que no s'hi puguin treure conclusions fiables, ja que alguns serveis no s'han valorat per cap usuari i alguns altres han estat valorats per un únic alumne.

Serveis	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Catàleg	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,67
Bibliografia a través de catàleg	25,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,33
Préstec	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	3,00
PUC	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,00
Reserves i renovacions en línia	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	5,00
DDD	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,67
Trobador+	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	3,00
Web	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	3,50
Xarxes socials	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Cursos	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Pregunt@	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,50
Mendeley	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	3,00
Web SAAR	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	
Accés des de fora de la UAB	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	4,00

Del fons el que coneixen més els alumnes de màster, com en el cas dels alumnes de grau, és la col·lecció de llibres en paper. Especialment notable és el desconeixement dels llibres digitals (75%).

Fons	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Llibres en paper	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	3,50
Llibres digitals	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	5,00
Revistes paper	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,50
Revistes digitals	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	2,50
Multimèdia	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	0,00%	3,50

Els alumnes de màster coneixen els equipaments de la BUS i valoren molt bé les sales de treball en grup (4,67) i el préstec de portàtils (5).

Equipaments	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Sales de treball en grup	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	4,67
Equips informàtics	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	3,00
Préstec d'equipament informàtic	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	5,00

L'horari de dilluns a divendres és conegut i ben valorat per tots els alumnes de màster.

Horaris	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
De dilluns a divendres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	4,00
Nits, festius i caps de setmana	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	5,00

La confortabilitat de la BUS es molt ben valorada en general pels alumnes de màster, amb puntuacions que van del 3,5 al 4. Com en el cas dels alumnes de grau, l'excepció és el silenci, que obté un 2,75.

Confortabilitat	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Mobiliari i espais	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	4,00
Silenci	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	2,75
Il·luminació	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	3,50
Temperatura	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	4,00
Neteja	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	25,00%	0,00%	50,00%	0,00%	3,75

Professorat

Pel que fa als professors, com en el cas dels alumnes de màster, la mostra és molt petita i potser les conclusions no es poden extrapolar a tot el col·lectiu.

De les respostes rebudes es conclou que únicament es coneixen bé catàleg, préstec, reserves i renovacions en línia i web. Les xarxes socials i la web SAAR no s'han arribat a valorar, però la resta de serveis obtenen bona puntuació per part dels professors que els coneixen i els utilitzen.

Serveis	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Catàleg	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	50,00%	0,00%	4,40
Bibliografia a través de catàleg	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	4,67
Préstec	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	4,50
PUC	50,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	3,00
Reserves i renovacions en línia	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	4,50
DDD	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	5,00
Trobador+	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	16,67%	33,33%	0,00%	4,00
Web	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	3,67
Xarxes socials	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Cursos	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	4,00
Pregunt@	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	0,00%	4,33
Mendeley	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	5,00
Web SAAR	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Accés des de fora de la UAB	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	4,00

Revistes en paper i audiovisuals són la part del fons que els professors afirmen desconèixer més (66,67% en ambdós casos). Coneixen les revistes digitals millor que els alumnes, però en canvi el 50% desconeixen el fons de llibres digitals.

Les valoracions per part dels professors que usen el fons de la BUS són bones (de 3,5 a 4,5).

Fons	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Llibres en paper	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	16,67%	0,00%	3,50
Llibres digitals	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	4,50
Revistes paper	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	3,50
Revistes digitals	33,33%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	4,25
Multimèdia	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	4,00

L'apartat d'equipaments és poc conegut pels professors, suposem que perquè fan poc ús de la biblioteca presencial (el 33% diu que no visita mai la biblioteca).

Les sales de treball de la BUS estan dirigides al treball en grup dels alumnes, i no n'hi ha cap per al treball individual dels investigadors, per tant no sembla l'ambient més adequat per aquest tipus d'usuaris.

Equipaments	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Sales de treball en grup	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	3,50
Equips informàtics	50,00%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	3,00
Préstec d'equipament informàtic	66,67%	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	16,67%	0,00%	0,00%	4,00

Els horaris obtenen una bona valoració per part del professorat, especialment el de dilluns a divendres (4,25).

Horaris	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
De dilluns a divendres	16,67%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	33,33%	0,00%	4,25
Nits, festius i caps de setmana	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	16,67%	0,00%	3,67

Els professors es mostren satisfets amb tots els aspectes de confortabilitat de la BUS, amb cap valoració *dolenta* o *regular*.

Confortabilitat	No el conec	No l'utilitzo	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Valoració
Mobiliari i espais	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	33,33%	16,67%	0,00%	3,80
Silenci	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	16,67%	16,67%	0,00%	3,60
Il·luminació	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%	4,00
Temperatura	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%	4,00
Neteja	16,67%	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	16,67%	33,33%	0,00%	4,00

Personal d'Administració i Serveis (PAS)

En el cas del Personal d'Administració i Serveis només 2 persones han marcat la BUS com la seva biblioteca habitual. Agraïm a aquests usuaris el seu desig d'ajudar-nos a millorar, però en aquest cas la quantitat d'ítems a avaluar és tan gran i la mida de la mostra tan reduïda que no creiem que es puguin extreure conclusions sobre aquesta tipologia d'usuaris a la BUS. Aquestes 2 enquestes quedaran reflectides en l'informe general **Enquesta 2013. Servei de Biblioteques**.

4. Valoració general

L'atenció personalitzada és valorada pels alumnes de grau amb un 3,62. Malgrat aquesta nota mitja força bona hi ha un 6,02% que qualifiquen l'atenció del personal com a dolenta. Els alumnes de màster donen un 3 en aquest apartat, i professors i PAS són els que es mostren més satisfets amb l'atenció del personal (4,6 i 4,5 respectivament).

Atenció i tracte del personal	<i>Dolent</i>	<i>Regular</i>	<i>Correcte</i>	<i>Bo</i>	<i>Molt bo</i>	<i>NS/NC</i>	Valoració
Alumnat de grau	6,02%	8,43%	28,92%	22,89%	27,71%	0,00%	3,62
Alumnat de màster	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	3,00
Professorat	0,00%	0,00%	0,00%	33,33%	50,00%	0,00%	4,60
PAS	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	4,50

Pel que fa a la valoració global de la BUS, tots els col·lectius donen una valoració superior al 3. Professors i PAS són els que es mostren més satisfets amb la biblioteca (4,4 i 4,5).

Valoració global	<i>Dolent</i>	<i>Regular</i>	<i>Correcte</i>	<i>Bo</i>	<i>Molt bo</i>	<i>NS/NC</i>	Valoració
Alumnat de grau	2,41%	20,48%	31,33%	31,33%	10,84%	2,41%	3,29
Alumnat de màster	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	25,00%	0,00%	3,25
Professorat	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	33,33%	0,00%	4,40
PAS	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	4,50

5. Comparació amb les dades d'enquestes anteriors

Comparant les dades de participació constatem que al 2013, tot i ser baixa, triplica la de l'enquesta 2010.

Any	Població total	Enquestes rebudes	%
2010	1719	38	2,21%
2013	1384	97	6,99%

Pel que fa a l'atenció del personal i la valoració global, les valoracions segueixen sent bones, però s'observa una disminució en la satisfacció dels alumnes respecte al 2010. Cal parar atenció a aquesta dada per intentar revertir la tendència.

Atenció i tracte del personal	2010	2013
Alumnat de grau	3,71	3,62
Alumnat de màster		3,00
Professorat	4,86	4,60
PAS		4,50

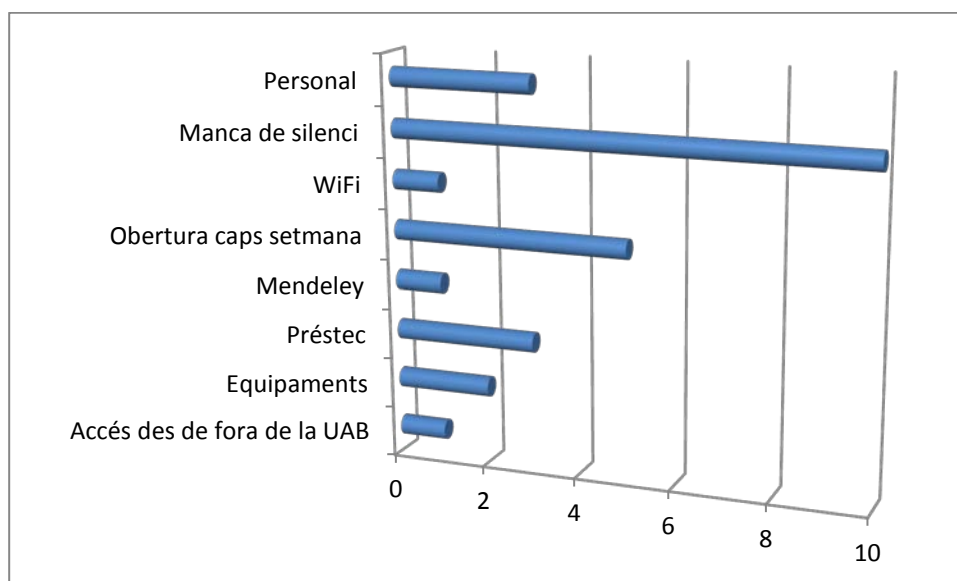
Valoració global	2010	2013
Alumnat de grau	3,68	3,29
Alumnat de màster		3,25
Professorat	4,43	4,40
PAS		4,50

6. Comentaris dels usuaris

L'últim ítem de l'enquesta era un camp en blanc perquè els usuaris ens fessin arribar els seus suggeriments o opinions .

Dels 97 usuaris que van triar la BUS com la seva biblioteca habitual vam rebre 26 comentaris (27,37% del total d'enquestats). 21 d'aquest comentaris són d'alumnes de grau, 2 d'alumnes de postgrau i 3 de professors.

Hem agrupat els comentaris segons la temàtica, amb una majoria de queixes sobre la manca de silenci (de vegades acompanyades de queixes contra el personal de la BUS per permetre un nivell de soroll excessiu), seguides per la petició d'obertura els caps de setmana i festius, especialment en època d'exàmens (tal com es feia fins fa un parell d'anys). També hi ha queixes (i alguna felicitació) sobre el tracte del personal i alguns suggeriments sobre els equipaments.



7. Conclusions

De l'anàlisi de les respostes a l'enquesta i dels comentaris que ens han fet els usuaris es desprèn que la Biblioteca Universitària de Sabadell hauria de dur terme accions de millora en els següents aspectes:

Prioritaris

- Cal millorar l'ambient d'estudi, potenciant el silenci. També cal canviar la percepció dels usuaris segons la qual el personal de la biblioteca no fa res per solucionar aquest problema.
- Convé recuperar l'obertura de la biblioteca durant els caps de setmana en èpoques d'exàmens, tal i com es feia fins fa 2 anys.

Necessaris

- Renovar l'equipament informàtic i comprar més portàtils per a prestar.
- Dur a terme accions per donar a conèixer el fons digital, especialment el de llibres.
- Potenciar la formació per tal de donar a conèixer fons i serveis.