


Enquesta 2016

Biblioteca Universitària de Sabadell



II·lustració de portada: José Manuel Salinas

 Universitat Autònoma de Barcelona	INFORME SOBRE ELS RESULTATS DE LA ENQUESTA DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITÀRIA DE SABADELL	Enquesta 2016
		Data: 10.02.17

SUMARI

0.	Introducció	5
1.	Tipologia d'usuaris	5
2.	Freqüència d'utilització de la biblioteca	6
	2.1. Freqüència d'ús de la biblioteca presencial	6
	2.2. Freqüència d'ús de la biblioteca virtual	7
3.	Coneixement dels serveis, dels fons i dels equipaments	8
4.	Ús dels serveis, dels fons i dels equipaments	10
5.	Valoració dels serveis, dels fons i dels equipaments	12
6.	Valoració general	14
7.	Comparació amb les dades d'enquestes anteriors	16
8.	Comentaris dels usuaris	17
9.	Conclusions i accions a emprendre	18

0. INTRODUCCIÓ

El Servei de Biblioteques de la UAB realitza cada 3 anys una enquesta a tota la comunitat universitària per tal d'avaluar la satisfacció dels usuaris. El novembre de 2016 es va enviar electrònicament l'enquesta a tots els usuaris potencials (estudiants, professors i PAS de la UAB). La metodologia emprada per recollir les dades i el seu abast s'explica en el document **Enquesta 2016. Servei de Biblioteques**.

Aquest informe analitza les respostes dels usuaris que utilitzen habitualment la Biblioteca Universitària de Sabadell.

1. TIPOLOGIA D'USUARIS

De les 3.134 enquestes rebudes 112 corresponen a usuaris de la BUS, la majoria (87,5%) alumnes de grau. El baixíssim nombre de respostes de la resta d'usuaris (PDI, alumnes de postgrau i PAS) dona un marge d'error molt alt.

Tipus d'usuari	Nombre potencial	Nombre de respostes	% de la mostra	% del total
Alumnat de grau	1.125	98	87,50%	8,71%
Alumnat de postgrau	74	4	3,57%	5,41%
Professorat	160	4	3,57%	2,50%
PAS (excepte biblioteques)	29	2	1,79%	6,90%
PAS (biblioteques)	7	4	3,57%	57,14%
TOTAL	1.395	112	100,00%	8,03%

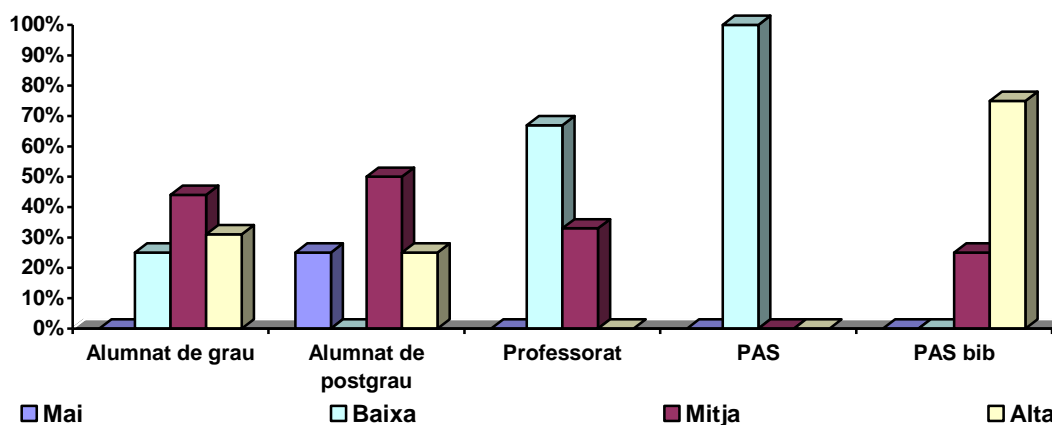
2. FREQUÈNCIA D'UTILITZACIÓ DE LA BIBLIOTECA

2.1 Biblioteca presencial

Els usuaris que fan servir la biblioteca presencial més regular són els estudiants de grau i de postgrau (entre 1-2 cops a la setmana i 2-3 cops al mes). Només un enquestat diu que no la utilitza mai. El professorat, seguint la tendència dels darrers anys, fa poc ús de la biblioteca presencial.

Tipus d'usuari	Mai	Abans dels exàmens	Menys 1 cop mes	1 cop / mes	2-3 cops / mes	1-2 cops / setmana	NS/NC	Total
Alumnat de grau	0	12	9	9	34	33	0	97
Alumnat de postgrau	1	0	0	1	1	1	0	4
Professorat	0	1	1	2	0	0	0	4
PAS (excepte biblioteques)	0	0	2	0	0	0	0	2
PAS (biblioteques)	0	0	0	1	0	3	0	4
TOTAL	1	13	12	13	35	37	0	111
	0,90%	11,71%	10,81%	11,71%	31,53%	33,33%	0,00%	100,00%

Freqüència d'ús de la biblioteca presencial

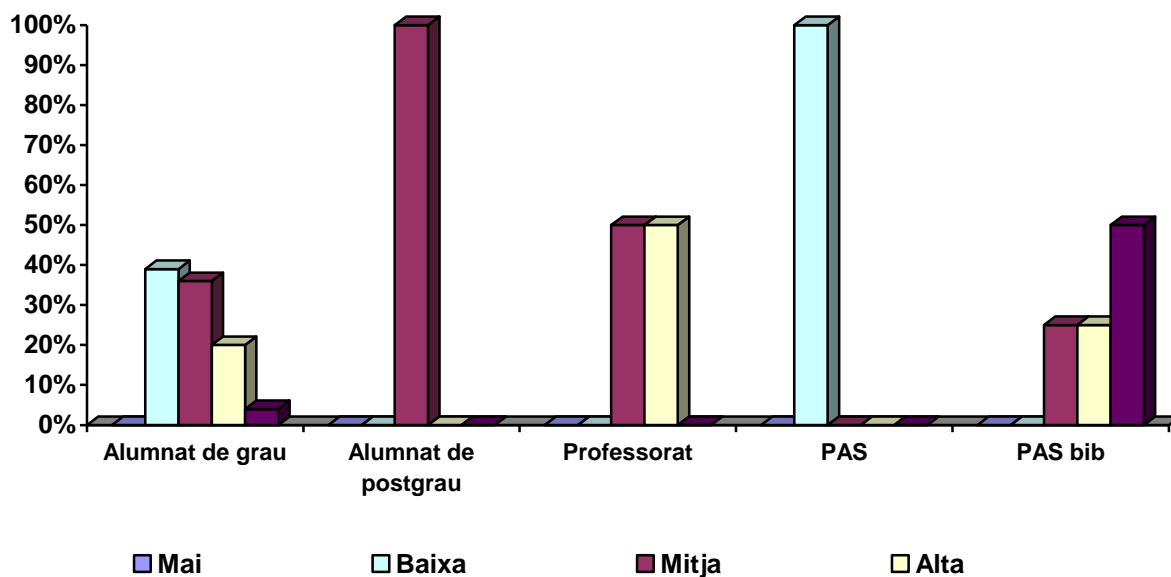


2.2. Biblioteca virtual

El PAS (excepte el de biblioteques) i una bona part de l'alumnat de grau no fan servir mai la biblioteca virtual (en total un 35,71% dels enquestats). La resta d'alumnes de grau, professors i alumnes de postgrau fan un ús mig o alt de la biblioteca virtual.

Tipus d'usuari	Mai	Abans dels exàmens	Menys 1 cop mes	1 cop / mes	2-3 cops / mes	1-2 cops / setmana	NS/NC	Total
Alumnat de grau	38	13	16	10	7	6	8	98
Alumnat de postgrau	0	1	3	0	0	0	0	4
Professorat	0	0	0	1	1	1	1	4
PAS (excepte biblioteques)	2	0	0	0	0	0	0	2
PAS (biblioteques)	0	0	1	1	0	2	0	4
TOTAL	40	14	20	12	8	9	9	112
	35,71%	12,50%	17,86%	10,71%	7,14%	8,04%	8,04%	100,00%

Frequència d'ús de la biblioteca digital



3. CONEIXEMENT DELS SERVEIS, DELS FONDS I DELS EQUIPAMENTS

A continuació es presenta quin és el **grau de coneixement** dels serveis que ofereix la biblioteca per part de cadascun dels col·lectius:

Coneixement dels serveis	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Catàleg	76,53%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	71,43%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Préstec i PUC	86,73%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Reserves i renovacions en línia	88,78%	75,00%	75,00%	100,00%	100,00%
DDD	68,37%	75,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Publicació producció científica	48,98%	100,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Blog PIAO	42,86%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Trobador	72,45%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Web	89,80%	75,00%	75,00%	100,00%	100,00%
Xarxes socials	63,27%	75,00%	50,00%	50,00%	100,00%
Cursos	47,96%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Pregunt@	59,18%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Mendeley	45,92%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Web SAAR	37,76%	75,00%	50,00%	50,00%	100,00%
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	59,18%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%

Els serveis més coneguts per tot tipus d'usuaris són el catàleg, el préstec i les reserves i renovacions en línia.

El grau de coneixement dels alumnes de grau d'alguns serveis de la biblioteca (especialment cursos 48% i Mendeley 46%) és força baix.

En el cas de l'alumnat de postgrau, el servei menys conegut (50 %) és el préstec.

El professorat té un bon coneixement dels serveis, excepte la web SAAR (50%).

Coneixement dels fons	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Llibres paper	96,94%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Llibres digital	83,67%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Revistes paper	80,61%	75,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Revistes digital	74,49%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%
Multimèdia	75,51%	75,00%	75,00%	50,00%	100,00%

El fons de llibres en paper és el més conegut per tot tipus d'usuaris, i les revistes digitals i els multimèdia el més desconegut. El fons multimèdia de la BUS no és gaire important, ja que durant els darrers anys pràcticament no se n'han adquirit de nous. Resulta més preocupant el desconeixement per part dels alumnes de les revistes digitals, ja que aquest sí que és un fons viu i que està substituïnt el de revistes en paper.

Coneixement dels equipaments	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Sales treball	96,94%	75,00%	100,00%	50,00%	100,00%
Equips informàtics	95,92%	75,00%	75,00%	100,00%	100,00%
Préstec d'equipament informàtic	77,55%	75,00%	50,00%	50,00%	100,00%
Wi-Fi	95,92%	75,00%	75,00%	100,00%	100,00%

Les sales de treball i els equipaments informàtics són, en general, ben coneguts per l'alumnat de grau i de postgrau i professorat. El préstec d'equipament informàtic és menys conegut, sobretot per professors, alumnes de postgrau i PAS, les categories d'usuaris que utilitzen menys la biblioteca presencial.

Coneixement dels horaris	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
De dilluns a divendres	98,98%	75,00%	100,00%	100,00%	100,00%
De nit, festius i caps de setmana	69,39%	75,00%	50,00%	0,00%	100,00%

Els horaris habituals són ben coneguts per la majoria d'usuaris. El horaris especials, en canvi, com que no corresponen a la BUS sinó a biblioteques i sales d'estudi del campus de Bellaterra, són molt menys coneguts.

4. ÚS DELS SERVEIS, DELS FONDS I DELS EQUIPAMENTS

A continuació es presenta quin és el **grau d'ús** d'aquests serveis per part de cadascun dels col·lectius:

Ús dels serveis	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Catàleg	79,45%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	75,76%	66,67%	100,00%	100,00%	50,00%
Préstec i PUC	81,25%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Reserves i renovacions en línia	78,31%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%
DDD	71,88%	66,67%	75,00%	100,00%	100,00%
Publicació producció científica	62,79%	33,33%	66,67%	100,00%	50,00%
Blog PIAO	62,16%	33,33%	66,67%	100,00%	75,00%
Trobador	78,79%	67,67%	100,00%	100,00%	75,00%
Web	83,53%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Xarxes socials	66,10%	0,00%	100,00%	100,00%	75,00%
Cursos	63,16%	50,00%	100,00%	100,00%	75,00%
Pregunt@	58,93%	33,33%	100,00%	66,67%	75,00%
Mendeley	64,29%	33,33%	100,00%	100,00%	75,00%
Web SAAR	58,82%	66,67%	100,00%	100,00%	50,00%
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	66,67%	33,33%	100,00%	100,00%	100,00%

El préstec i les reserves i renovacions en línia són els serveis més usats (100% en el cas del professorat i PAS i aproximadament 80% de l'alumnat de grau).

L'alumnat de postgrau fa poc ús dels serveis, tant els de la biblioteca presencial com el serveis en línia.

Ús dels fons	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Llibres paper	88,04%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Llibres digital	60,26%	66,67%	66,67%	0,00%	100,00%
Revistes paper	54,67%	66,67%	75,00%	0,00%	100,00%
Revistes digital	46,38%	33,33%	100,00%	0,00%	100,00%
Multimèdia	42,86%	66,67%	66,67%	0,00%	100,00%

Els llibres en paper són els materials més utilitzats tant per professorat, alumnat de grau i PAS (100%) com per alumnat de grau (88%).

Tots els professors afirmen fer ús de les revistes digitals, però aquest fons és molt poc usat per alumnes de grau i postgrau.

Ús dels equipaments	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Sales treball	96,81%	33,33%	75,00%	100,00%	33,33%
Equips informàtics	94,57%	100,00%	66,67%	100,00%	33,33%
Préstec d'equipament informàtic	78,08%	66,67%	50,00%	100,00%	33,33%
Wi-Fi	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ús dels horaris	Alumnat de grau	Alumnat de postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
De dilluns a divendres	98,96%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Nits, festius i caps de setmana	80,30%	66,67%	0,00%	100,00%	75,00%

L'alumnat de grau és el que més utilitza les sales de treball i els equips informàtics. Destaca l'ús intens de la xarxa WiFi, utilitzada pel 100% d'usuaris.

Totes les tipologies d'usuaris usen majoritàriament els horaris de dilluns a divendres, però els de caps de setmana i festius també tenen bona acollida per part d'alumnat de grau i PAS.

5. VALORACIÓ DELS SERVEIS, DELS FONDS I DELS EQUIPAMENTS

Les valoracions són fetes en una escala de 5 (Dolent 1, Regular 2, Correcte, 3, Bo, 4 i Molt bo, 5). Atès l'altíssim marge d'error de la mostra de professors, alumnat de postgrau i PAS no hem considerat oportú desagregar les dades d'aquest punt per les 5 categories d'usuaris i per tant donem només la valoració global de tots els enquestats.

Tots els usuaris

Serveis	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Catàleg	5,63%	11,27%	28,17%	33,80%	18,31%	2,82%	100,00%	3,49
Accés a la bibliografia de curs a través del catàleg	6,25%	14,06%	37,50%	21,88%	14,06%	6,25%	100,00%	3,25
Préstec i PUC	6,17%	9,88%	25,93%	32,10%	19,75%	6,17%	100,00%	3,53
Reserves i renovacions en	5,00%	13,75%	23,75%	23,75%	28,75%	5,00%	100,00%	3,61
DDD	13,56%	20,34%	15,25%	30,51%	15,25%	5,08%	100,00%	3,14
Publicació producció	7,69%	20,51%	17,95%	20,51%	17,95%	15,38%	100,00%	3,24
Blog PIAO	2,86%	28,57%	17,14%	17,14%	20,00%	14,29%	100,00%	3,27
Trobador	1,52%	21,21%	28,79%	28,79%	12,12%	7,58%	100,00%	3,31
Web	9,30%	13,95%	32,56%	27,91%	12,79%	3,49%	100,00%	3,22
Xarxes socials	8,00%	18,00%	26,00%	28,00%	12,00%	8,00%	100,00%	3,20
Cursos	5,41%	21,62%	16,22%	32,43%	13,51%	10,81%	100,00%	3,30
Pregunt@	11,90%	19,05%	19,05%	26,19%	19,05%	4,76%	100,00%	3,23
Mendeley	7,89%	13,16%	28,95%	23,68%	18,42%	7,89%	100,00%	3,34
Web SAAR	6,67%	26,67%	20,00%	20,00%	16,67%	10,00%	100,00%	3,15
Accés a la Biblioteca Digital des de fora de la UAB	14,29%	8,16%	22,45%	26,53%	20,41%	8,16%	100,00%	3,33

Tots els serveis reben una puntuació per sobre de 3, destacant amb un 3,6 les reserves i renovacions en línia.

Fons	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Llibres paper	3,09%	7,22%	27,84%	34,02%	23,71%	4,12%	100,00%	3,71
Llibres digital	20,34%	16,95%	18,64%	23,73%	11,86%	8,47%	100,00%	2,89
Revistes paper	3,70%	12,96%	38,89%	24,07%	11,11%	9,26%	100,00%	3,29
Revistes digital	13,64%	22,73%	18,18%	20,45%	13,64%	11,36%	100,00%	2,97
Multimèdia	7,14%	28,57%	28,57%	9,52%	14,29%	11,90%	100,00%	2,95

Els fons en paper rep una bona puntuació (llibres 3,71 i revistes 3,29), en canvi el fons digital i multimèdia queden amb una puntuació una mica per sota del 3.

Equipaments	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Sales treball	5,05%	13,13%	19,19%	33,33%	27,27%	2,02%	100,00%	3,66
Equips informàtics	11,22%	20,41%	28,57%	24,49%	12,24%	3,06%	100,00%	3,06
Préstec d'equipament informàtic	15,15%	12,12%	33,33%	18,18%	15,15%	6,06%	100,00%	3,06
Wi-Fi	24,75%	28,71%	15,84%	17,82%	9,90%	2,97%	100,00%	2,58

En l'apartat d'equipaments destaca la mala puntuació de la WiFi.

Confortabilitat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Mobiliari i espais	4,67%	11,21%	25,23%	36,45%	20,56%	1,87%	100,00%	3,58
Silenci	10,19%	18,52%	23,15%	30,56%	16,67%	0,93%	100,00%	3,25
Il·luminació	2,75%	9,17%	29,36%	29,36%	27,52%	1,83%	100,00%	3,71
Temperatura	8,18%	16,36%	21,82%	31,82%	20,00%	1,82%	100,00%	3,40
Neteja	0,91%	5,45%	18,18%	39,09%	33,64%	2,73%	100,00%	4,02

Tots els aspectes de confortabilitat de la BUS estan força ben valorats.

Horaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Horari dl-dv	1,83%	12,84%	22,94%	34,86%	26,61%	0,92%	100,00%	3,72
Horari nits, festius i caps de setmana	56,67%	6,67%	15,00%	10,00%	8,33%	3,33%	100,00%	2,03

L'obertura en horaris especials (nits, festius i caps de setmana) rep la pitjor valoració, ja que els usuaris de la BUS que vulguin fer ús de la biblioteca en aquests horaris han de desplaçar-se a Bellaterra.

6. VALORACIÓ GENERAL

Tots els usuaris

Tots els usuaris	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	4,85%	13,59%	22,33%	32,04%	25,24%	1,95%	100%	3,60
Resolució de dubtes i consultes	1,98%	18,81%	16,83%	36,63%	23,76%	1,98%	100%	3,63
Temps d'espera en consulta i serveis	3,85%	9,62%	21,15%	38,46%	26,92%	0,00%	100%	3,75
Valoració global	0,92%	7,34%	33,03%	37,61%	19,27%	1,83%	100%	3,68

Pel que fa a la valoració global de la BUS, els usuaris es mostren satisfets amb la biblioteca, ja que tots els aspectes es valoren molt per sobre del 3.

Alumnat de grau

Alumnat de grau	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	4,35%	14,13%	25,00%	32,61%	21,74%	2,17%	100%	3,54
Resolució de dubtes i consultes	2,25%	19,10%	17,98%	35,96%	22,47%	2,25%	100%	3,59
Temps d'espera en consulta i serveis	4,35%	8,70%	23,91%	38,04%	23,91%	1,09%	100%	3,69
Valoració global	1,04%	6,25%	35,42%	37,50%	17,71%	2,08%	100%	3,66

La valoració de l'alumnat de grau és molt semblant a la del total d'usuaris, amb tots els aspectes avaluats per sobre del 3,5.

Alumnat de postgrau

Alumnat de postgrau	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	0,00%	100%	3,00
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	100%	3,00
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	33,33%	0,00%	33,33%	33,33%	0,00%	100%	3,67
Valoració global	0,00%	33,33%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	100%	3,00

L'alumnat de postgrau dona les puntuacions més baixes, però així i tot estan al 3 o per sobre.

Professorat

Professorat	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	100%	4,00
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	100%	4,00
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	100%	4,00
Valoració global	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%	50,00%	0,00%	100%	4,00

Personal d'Administració i Serveis

PAS	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100%	5,00
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100%	5,00
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100%	5,00

Personal d'Administració i Serveis (Biblioteques)

PAS bib	Dolent	Regular	Correcte	Bo	Molt bo	NS/NC	Total	Valoració
Atenció i tracte personal	0,00%	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	100%	4,33
Resolució de dubtes i consultes	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100%	4,00
Temps d'espera en consulta i serveis	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%	0,00%	100%	4,25
Valoració global	0,00%	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100%	3,75

Professorat i PAS són els col·lectius que millor puntuació atorguen a la BUS.

7. COMPARACIÓ DE LA VALORACIÓ GENERAL AMB LES DADES D'ENQUESTES ANTERIORS

Comparant les dades de participació constatem que al 2016, tot i haver millorat respecte a anys anteriors, continua sent baixa sobretot en el cas de professorat, alumnat de postgrau i PAS, raó per la qual hem de ser cauts en extrapolar la opinió dels usuaris que han emplenat l'enquesta com a representativa de tot el col·lectiu.

Any enquesta	Població total	Enquestes rebudes	%
2010	1719	38	2,21%
2013	1384	97	6,99%
2016	1395	112	8,03%

Pel que fa a l'atenció del personal les valoracions segueixen sent bones, però s'observa una petita disminució en la satisfacció d'alumnes i professors respecte al 2010. La valoració global de professors i alumnes de postgrau també baixa respecte a les enquestes anteriors, però puja en el cas dels alumnes de grau.

Valoració general	Any enquesta	Grau	Postgrau	Professorat	PAS	PAS bib
Atenció i tracte del personal	2010	3,71	s.d.	4,86	s.d.	s.d.
	2013	3,62	3,00	4,60	4,50	s.d.
	2016	3,54	3,00	4,00	5,00	4,33
Valoració global	2010	3,68	s.d.	4,43	s.d.	s.d.
	2013	3,29	3,25	4,40	4,50	s.d.
	2016	3,66	3,00	4,00	5,00	3,75

8. COMENTARIS DELS USUARIS

L'últim ítem de l'enquesta era un camp en blanc perquè els usuaris ens fessin arribar els seus suggeriments o opinions .

Dels 112 usuaris que van triar la BUS com la seva biblioteca habitual vam rebre 29 comentaris (25,89% del total d'enquestats). 26 d'aquest comentaris són d'alunmes de grau, 1 d'alunmes de postgrau, 1 de professors i 1 de PAS de biblioteca.

Hem agrupat els comentaris segons la temàtica, amb una majoria de queixes sobre la insuficiència de sales de treball en grup, seguides per la petició d'obertura els caps de setmana i festius, especialment en època d'exàmens. També hi ha felicitacions sobre el tracte del personal i alguns suggeriments sobre els equipaments.

Instal·lacions. 7 usuaris fan referència a les sales de treball en grup, sobretot per queixar-se de la insuficiència del nombre de sales, o de la manca d'insonorització d'algunes d'elles. 1 suggereix l'augment del nombre d'endolls per poder treballar amb dispositius portàtils.

Préstec. 2 usuaris consideren que els terminis de préstec són massa curts.

Col·leccions. 2 usuaris es queixen de què el fons està poc actualitzat, i 1 diu que caldria augmentar el nombre de manuals en format digital.

Equipament informàtic. 5 comentaris suggereixen la conveniència de disposar d'ordinadors més moderns i més varietat de sistemes operatius.

Obertura en horaris especials. 6 comentaris parlen de la necessitat d'ampliar l'horari d'obertura de la biblioteca, especialment en època d'exàmens.

Altres. Queixes sobre el WiFi, la manca d'il·luminació o el fet que determinades actuacions de manteniment generin soroll.

9. CONCLUSIONS I ACCIONS A EMPRENDRE

De l'anàlisi de les respostes a l'enquesta i dels comentaris que ens han fet els usuaris es desprèn que la Biblioteca Universitària de Sabadell hauria de dur terme accions de millora destinades a:

1. Millorar la xarxa WiFi.
2. Augmentar el nombre de taules amb endolls.

Malauradament la situació econòmica no permet dur a terme accions per satisfer les demandes d'obertura en horaris especials (caps de setmana en època d'exàmens) i creació de més espais insonoritzats per a treballar en grup.