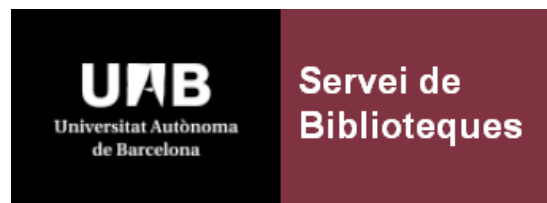




Enquesta 2010

Biblioteca de Veterinària



ÍNDEX

| | |
|---|---|
| 1. Metodologia i mostra utilitzada | 3 |
| 2. Freqüència d'ús | 3 |
| 3. Grau de coneixement dels serveis | 4 |
| 4. Ús dels serveis | 4 |
| 5. Valoració dels serveis, espais i equipaments | 5 |
| 6. Confortabilitat | 5 |
| 7. Valoració general | 5 |
| 8. Comentaris | 6 |
| 9. Conclusions | 6 |

INFORME D'AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ DELS USUARIS DE LA BIBLIOTECA DE VETERINÀRIA 2010

1. METODOLOGIA I MOSTRA UTILITZADA

Es van recollir un total de 77 enquestes, des les quals 22 a alumnes de grau, 36 corresponen a alumnes de llicenciatura, 3 a alumnes de 3r cicle i postgrau, i 13 a professors, 3 a pas.

| | Població Total 2010 | Error % 2010 | Enquestes recollides 2010 | Població total 2007 | Error% 2007 | Enquestes recollides 2007 |
|--|----------------------------|---------------------|----------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Alumnes de Grau i Llicenciatura | 928 | 12,72 % | 58 | 1.061 | 12,33% | 62 |
| Professors | 141 | 26,52% | 13 | 279 | 21,58% | 20 |
| Tercer cicle | | | | 32 | 37.39% | 6 |
| PAS | 38 | -- | 3 | | -- | -- |
| No identificat | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

Constatem que s'ha detectat un retrocés cada cop mes pronunciat en els resultats de l'enquesta i general -només ha contestat el 6,9% dels usuaris potencials de la Biblioteca de Veterinària sense considerar els de tercer cicle. Per la qual cosa el responsable del servei considera que no son prou rellevants per dur a terme una avaluació en profunditat dels mateixos. Tot i no estudiar els resultats en detall si que valorem les tendències generals i els comentaris rebuts per part dels usuaris.

2. FREQUÈNCIA D'ÚS

Comprovem que un 62% dels enquestats utilitzen la biblioteca de 1 a 2 cops per setmana, mentre que un 14% l'utilitza menys d'un cop al mes. Aquesta xifra puja mes quan es tracta d'alumnes de grau i llicenciatura que utilitzen la Biblioteca gairebé un 83% entre 1 i 2 cops per setmana.

Pel que fa a l'ús de la biblioteca digital sorprèn que el 19% de respostes sigui per 1 a 2 cops pe setmana i un 19% i 22% sigui per 1 cop al mes i 2-3 cops al mes. Caldria aprofundir sobre aquests índexs.

3. GRAU DE CONEIXEMENT DELS SERVEIS

El coneixement dels serveis segueix sent un aspecte a reconsiderar per part dels responsables dels diferents serveis, entre els quals ens hi comptem.

| Índexs de desconeixement dels serveis (base al 6,9% de població enquestada) | |
|--|------------------|
| | % Desconeixement |
| Cursos Formació | 65% |
| Pregunt@ | 53% |
| Refworks | 47% |
| Accés remot | 39% |
| Dipòsit digital | 34% |
| Llibres digitals | 23% |
| Revistes digitals | 17% |
| Audiovisuals | 10% |
| Trobador | 8% |
| Equipament informàtic | 6% |
| Revistes paper | 4% |
| Catàleg UAB | 3% |
| Llibres paper | 3% |
| Sales de treball | 3% |
| Préstec | 3% |

4. ÚS DELS SERVEIS

Pel que fa als usos els resultats son encara mes preocupants ja que es constata un cop mes la no recepti

| Índexs d'ús dels serveis (base al 6,9% de població enquestada) | |
|---|------------------|
| | % Desconeixement |
| Cursos Formació | 91% |
| Pregunt@ | 90% |
| Dipòsit digital | 73% |
| Refworks | 71% |
| Audiovisuals | 64% |
| Accés remot | 62% |
| Llibres digitals | 45% |
| Revistes digitals | 44% |
| Trobador | 30% |
| Sales de treball | 29% |
| Revistes paper | 27% |
| Web Sdb | 27% |
| Catàleg UAB | 19% |
| Equipament informàtic | 19% |
| Préstec | 8% |
| Llibres paper | 6% |

5. VALORACIÓ DELS SERVEIS, ESPAIS I EQUIPAMENTS

Pel que fa a la valoració dels serveis i equipaments de la BV es desprèn a nivell global que cal incidir en els temes d'accés remot i continguts digitals de la Biblioteca, darrerament molt potenciats a nivell de les nostres especialitats.

| Índexs de valoració dels serveis de la BV en % Bo i Molt Bo (base al 6,9% de població enquestada) | |
|--|-----------------------------|
| | % Valoració positiva |
| Llibres paper | 74% |
| Sales de treball | 68% |
| Catàleg UAB | 67% |
| Préstec | 60% |
| Revistes paper | 58% |
| Web Sdb | 52% |
| Trobador | 44% |
| Revistes digitals | 40% |
| Equipament informàtic | 35% |
| Llibres digitals | 34% |
| Audiovisuals | 34% |
| Accés remot | 21% |
| Dipòsit digital | 18% |
| Refworks | 18% |
| Pregunt@ | 9% |
| Cursos Formació | 6% |

6. COMFORTABILITAT

Sobre els índex de confortabilitat hi ha els punts de silenci i temperatura que venen a corroborar els fronts de millora més rellevants de la BV.

| Índexs de Confortabilitat dels espais de la BV en % Bo i Molt Bo (base al 6,9% de població enquestada) | |
|---|-----------------------------|
| | % Valoració positiva |
| Neteja | 83% |
| Mobiliari i espais | 75% |
| Il·luminació | 70% |
| Atenció i tracte | 68% |
| Horaris | 61% |
| Temperatura | 41% |
| Silenci | 36% |

7. VALORACIÓ GENERAL

La valoració global dels usuaris es en general força positiva –amb la cautela que cal prendre amb els índex de resposta obtinguts.

58% Bo, 18% Molt bo, 18% correcte, 4% regular, i 1% NC.

8. COMENTARIS

| Comentaris per tipologia | Nombre | Percentatge |
|---------------------------------|---------------|--------------------|
| Fons | 6 | 19% |
| Temperatura | 5 | 16% |
| Horaris | 5 | 16% |
| Sales | 5 | 16% |
| Xarxa | 2 | 6% |
| Obres | 2 | 6% |
| Soroll | 2 | 6% |
| Endolls | 2 | 6% |
| Ordinadors | 2 | 6% |

9. CONCLUSIONS

La valoració general en conjunt és satisfactòria en general però volem precisar que cal variar la metodologia de les enquestes fent-les més participatives i que el personal dels serveis s'impliqui més en donar a conèixer les mateixes i la participació dels usuaris.

A grans trets podem, amb alguns elements a valorar. En primer lloc tinguem en compte els comentaris rebuts per tipologies:

| ASPECTES A MILLORAR |
|--|
| Cursos de formació (desconeixement i ús) |
| Manteniment de percepció negativa de les condicions ambientals (soroll i temperatura) |
| Sales de treball (millora del nombre i condicions) |
| Fons bibliogràfic (millora nombre de llibres i revistes en algunes matèries) |
| Revisar els horaris d'obertura de la biblioteca (caps de setmana i períodes d'exàmens) |
| Accés digital (promoció del coneixement i us de XPV, repositoris UAB i col·leccions digitals especialitzades d'e-books i e-journals) |