



Exercici 2003



SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA, S.A.



Í N D E X

Informe anual 2003

Comunicació del President	6
Consell d'Administració i comissions delegades	18
Comitè de Direcció	19
Evolució borsària	21
Agbar Serveis Compartits	26
Visió i estratègia del Grup Agbar en relació amb la sostenibilitat	28
Pacte Mundial de les Nacions Unides	30
Fundació Agbar	31

Evolució dels negocis

Aigua	38
Salut	52
Inspecció i Certificació	57
Construcció i Instal·lacions	63
Negocis en desenvolupament	67

Comptes anuals 2003

Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A.

Informe d'auditoria de comptes anuals	77
Balanços de situació al 31 de desembre de 2003 i 2002	78
Comptes de pèrdues i guanys corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2003 i 2002	80
Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	82
Annexos	127
Informe de gestió corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	151

Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. Grup Agbar

Informe d'auditoria de comptes anuals consolidats	157
Balanços de situació consolidats al 31 de desembre de 2003 i 2002	158
Comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2003 i 2002	160
Memòria consolidada corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	162
Annexos	223
Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	247

Proposta d'acords	253
--------------------------	------------





Informe anual 2003

Comunicació del President	6
Consell d'Administració i comissions delegades	18
Comitè de Direcció	19
Evolució borsària	21
Agbar Serveis Compartits	26
Visió i estratègia del Grup Agbar en relació amb la sostenibilitat	28
Pacte Mundial de les Nacions Unides	30
Fundació Agbar	31

Igual que en anys precedents, tinc l'honor de presentar i sotmetre a la vostra aprovació, en nom del Consell d'Administració, els comptes anuals i l'informe de gestió de l'exercici corresponent a 2003.



L'economia espanyola ha tancat el 2003 amb un creixement del 2,4%, quatre dècimes més que el 2002 i una dècima per sobre de la previsió del Govern, segons les dades de Comptabilitat Nacional anunciades per l'Institut Nacional d'Estadística. L'economia espanyola ha mantingut un bon ritme de creixement durant tot l'any i s'ha constatat la tendència d'acceleració iniciada en l'últim trimestre de 2002. La demanda interna s'ha tornat a situar com a motor de creixement, gràcies a la recuperació del consum i la inversió en construcció. Els Pressupostos Generals de l'Estat per a 2004 situen el creixement de l'economia espanyola en el 3,0%. En l'actualització del Pla d'Estabilitat, l'executiu preveu que l'economia avanci a un ritme del 3% anual en el període 2003-2007, gràcies al major dinamisme de la inversió en béns d'equipament i a la recuperació de les exportacions. Quant a l'índex de preus de consum (IPC), la dada d'inflació interanual s'ha situat el 2003 en el 2,6%, per la qual cosa supera en sis dècimes la previsió del Govern. Malgrat això, es tracta d'una bona dada ja que suposa 1,4 punts menys que un any abans i el millor resultat al tancament d'any des de 1998.

En l'exercici 2003, el Grup Agbar ha continuat desenvolupant les seves activitats amb total normalitat i ha anat redefinint la seva política estratègica empresarial. El sector Aigua i Sanejament, el sector Salut i el sector Inspecció i Certificació han constituït els pilars

de creixement del Grup Agbar. A més a més, l'any 2003 ha vingut marcat per la desinversió en el sector Residus, activitat que es desenvolupava a través del Grup Cespa des de l'any 1984, per la qual cosa el Grup gaudeix de la suficient força financera per continuar creixent en aquells sectors que són considerats estratègics. Un cop més, el Grup Agbar ha ofert en el tancament de l'any 2003 beneficis recurrents, creixents i segurs en una situació de màxima solvència financera.

En l'anàlisi dels resultats obtinguts pel Grup Agbar durant l'exercici 2003, s'ha pogut observar que els ingressos d'explotació consolidats del Grup Agbar han assolit la xifra de 2.799.807 milers d'euros, la qual cosa representa un augment del 4,7% en comparació amb l'exercici anterior. Excloent la contribució del Grup Cespa, que només incorpora 9 mesos d'activitat enfront d'un exercici complet en el tancament de 2002, i la contribució de les societats americanes, que recullen tant l'impacte de la devaluació de les divises americanes enfront de l'euro (pes xilè, dòlar americà, real brasiler, pes uruguaià) com el canvi de mètode de consolidació, d'integració global a posada en equivalència, de les societats argentines Ormas Ambiental i Applus+ Argentina, el creixement dels ingressos d'explotació del Grup Agbar puja al 14,6%.

La contribució de les societats americanes als ingressos d'explotació ha estat del 6,2%

enfront del 8,5% en l'exercici anterior com a conseqüència dels motius anteriorment esmentats.

El resultat d'exploració (EBIT) de l'exercici 2003 ha assolit els 241.308 milers d'euros un 2,7% superior al de l'any anterior. Sense prendre en consideració l'evolució de les societats americanes ni l'aportació del Grup Cespa, el resultat d'exploració ha superat en un 15,4% al del mateix període de l'exercici precedent.

El resultat ordinari abans de l'amortització del fons de comerç ha estat de 206.246 milers d'euros, enfront dels 179.968 milers d'euros de l'exercici anterior, la qual cosa suposa un increment del 14,6%. Aquest creixement ha estat a causa de la millora del resultat d'exploració i a la disminució del resultat financer negatiu que s'ha situat en -51.384 milers d'euros enfront de -52.658 milers d'euros en el tancament 2002. A més, el resultat procedent de les societats posades en equivalència ha estat de 16.322 milers d'euros enfront dels -2.442 milers d'euros a tancament de 2002. En el present exercici, la contribució a resultats de les associades argentines del sector Aigua i Sanejament (Aguas Argentinas, Aguas Provinciales de Santa Fe i Aguas Cordobesas) és nul·la, mentre que al desembre de 2002 presentaven una negativa aportació de -15.237 milers d'euros. Les dites participacions argentines segueixen plenament sanejades al tancament del present exercici.

L'amortització del fons de comerç de consolidació ha suposat una càrrega en el compte de resultats consolidat de l'exercici 2003 de -23.210 milers d'euros, enfront de

-24.129 milers d'euros el 2002. L'efecte d'aquesta comptabilització ha fet que el benefici consolidat de les activitats ordinàries assoleixi 183.036 milers d'euros amb un creixement del 17,5% respecte de l'exercici anterior.

El resultat extraordinari s'ha situat en 128.822 milers d'euros. La partida més significativa correspon a la plusvàlua en l'alienació del Grup Cespa.

La despesa per l'impost sobre beneficis ha estat de -68.889 milers d'euros. L'ingrés per aquest concepte que es mostrava en l'exercici 2002 (+33.234 milers d'euros) el va motivar el registre de deduccions pendents d'aplicació per un import de 74.633 milers d'euros com a conseqüència del compliment de la Resolució de l'ICAC de 15 de març de 2002 relativa a l'impost de societats.

El resultat net consolidat atribuït al Grup Agbar, després d'impostos i de la imputació a minoritaris, ha ascendit a 194.275 milers d'euros, amb un creixement del 46,3% respecte de l'exercici 2002 tant per la positiva evolució del resultat d'activitats ordinàries com pel major volum de resultats extraordinaris.

Amb aquests resultats, el benefici per acció, al tancament de 2003, ha estat d'1,33 euros, amb un creixement del 44,6% respecte a l'exercici 2002, que va ser de 0,92 euros.

Al tancament de l'exercici 2003 la plantilla del conjunt de societats que constitueixen el perímetre de consolidació del Grup Agbar comptava amb 37.481 empleats; d'aquests, 19.890 eren persones en plantilla de les

societats consolidades per integració global i proporcional. El 2003 s'ha observat una important disminució de la plantilla en integració global, principalment, per la venda del Grup Cespa.

El 2003, les inversions agregades del Grup Agbar han pujat a un total de 489.425 milers d'euros. En termes consolidats, les inversions efectuades pel conjunt de societats integrades globalment o proporcionalment han estat de 322.874 milers d'euros, dels quals 186.174 milers d'euros corresponen a immobilitzat material, 73.872 milers d'euros a immobilitzat immaterial i 62.828 milers d'euros a inversions financeres. El volum d'inversions financeres realitzades pel Grup Agbar durant 2003, va estar justificat essencialment per l'adquisició del 35% d'Emte, per constituir una plataforma comuna sobre la qual desenvolupar les àrees d'instal·lacions, tecnologia, sistemes d'automatització i manteniment industrial.

És important destacar, coincidint amb l'inici de l'any 2003, la creació de la Direcció de Serveis Compartits, la qual cosa constitueix un dels projectes de major envergadura tant pel volum d'activitat involucrat com per l'expectativa de beneficis existent.

La Direcció de Serveis Compartits pretén donar resposta a les necessitats de les diferents unitats de negoci del Grup en aquelles activitats considerades de suport, comunes a diverses d'elles, que en gestionar-les de manera compartida permeten generar estalvis. Els estalvis es generen com a conseqüència de les reduccions de costos derivades d'economies d'escala, de l'estandardització de procediments i de la gestió del coneixement.

Adicionalment s'estan obtenint majors descomptes o preus més ajustats, derivats d'una major capacitat de compra.

L'abast inicial del projecte afecta diversos serveis que es concentren en quatre àrees: sistemes d'informació, serveis administratius, serveis de personal i serveis generals. Durant el 2003 els esforços s'han concentrat en els sistemes d'informació, i un primer servei que ja s'ha realitzat que és la posada en marxa del centre de procés de dades de SAP/R3.

A mitjan any i després de comprovar la bona marxa del projecte, es va decidir integrar la Direcció d'Aprovisionament i Logística amb la de Serveis Compartits. D'aquesta manera, es va unificar sota una única societat denominada Agbar Serveis Compartits totes les iniciatives encaminades a la captura d'estalvis i sinergies entre les unitats de negoci del Grup Agbar.

A més a més, coincidint amb la fi de l'any 2003 es va procedir a la integració dels recursos, tant de persones com d'infraestructures, de l'actual Direcció de Sistemes d'Applus+ i de tota la seva activitat dins l'equip actual de Serveis Compartits.

Entrant a analitzar l'evolució registrada pels diversos sectors d'activitat, el sector Aigua i Sanejament ha completat un bon exercici 2003.

Pel que fa a la societat matriu del Grup Agbar, la Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A., durant l'exercici 2003 ha desenvolupat normalment la seva activitat.

El volum d'aigua consumida el 2003 va assolir els 194,4 hm³ per la qual cosa es va mantenir estable respecte al volum de 2002.

La xifra de negocis de la Societat General d'Aigües de Barcelona ha pujat a 220.516 milers d'euros, la qual cosa significa un increment del 2,6% respecte al tancament de l'exercici 2002.

El resultat net ha aconseguit els 187.859 milers d'euros. Aquest resultat inclou resultats extraordinaris positius per les plusvàlues obtingudes en la venda de les participacions en el 50% de Cespa, S.A. al Grup Ferroviari i en el 100% d'Aquagest PTFA a la filial Sorea. També han estat destacables les despeses per aportacions a la Fundació Agbar i les dotacions per a depreciació de cartera de les participacions en filials. També, s'ha comptabilitzat una despesa per impost de societats que ha ascendit a -19.215 milers d'euros enfront d'un ingrés per aquest concepte el 2002 que va ascendir a 69.300 milers d'euros com a conseqüència del registre de 45.612 milers d'euros de deduccions pendents d'exercicis anteriors en aplicació de la Resolució de l'ICAC de 15 de març de 2002 relativa a l'impost de societats.

Al tancament de 2003, els recursos propis de la Societat eren de 925.639 milers d'euros, superiors en un 18,7% als de 2002. Aquests fons propis representen una cobertura del 58,3% de l'immobilitzat total.

El 2003, Agbar ha continuat amb el seu programa d'inversions, a les quals ha destinat un total de 123.364 milers d'euros; d'aquestes, 38.749 milers d'euros corresponen a inversions materials; 2.103 milers d'euros

corresponen a inversions immaterials i 82.512 milers d'euros corresponen a inversions financeres. Dins les inversions financeres cal destacar les ampliacions de capital de Sorea i Aquagest Levante, l'adquisició d'una participació del 35,0% d'Emte i la constitució d'Agbar Serveis Compartits.

Durant l'exercici 2003, la matriu del Grup Agbar ha contractat permutes de tipus de canvi d'euro a pes xilè per un import equivalent a 176 milions d'euros amb l'objectiu de cobrir el valor de les participacions a Xile de les fluctuacions del tipus de canvi. Aquestes noves cobertures se sumen a les realitzades en exercicis anteriors.

La resta del sector Aigua i Sanejament, exclosa l'àrea metropolitana de Barcelona, s'ha caracteritzat per una certa atonia i estancament a causa de l'escàs volum de privatitzacions a Espanya, fet que ja s'observa des d'anys anteriors. Dels nous contractes de gestió d'aigua signats a Espanya durant l'any 2003, es van obtenir 145.431 habitants i es van renovar 1.757.647. En sanejament, la suma dels contractes nous i renovacions va suposar l'explotació de plantes depuradores amb una càrrega contaminant equivalent a 2.361.466 habitants. El Grup va renovar el 95,9% dels contractes de gestió d'aigua negociats, la qual cosa suposa un reconeixement a la tasca realitzada.

En l'àmbit internacional, a la fi de 2003, Aguas Andinas, filial xilena del Grup Agbar, va finalitzar la construcció de la segona planta de depuració d'aigües residuals de la capital de Xile, Santiago. Aquesta planta, La Farfana, depura prop del 50% de la totalitat d'aigües

residuals generades a la ciutat andina. Amb aquesta obra i la planta de tractament El Trebal, que va iniciar el seu funcionament a la fi de 2001, el sanejament de les aigües residuals de la conca de Santiago arriba a un 75% en conjunt.

La societat xilena Aguas Andinas ha dut a terme durant l'exercici 2003 fortes inversions a la planta de tractament d'aigües residuals de La Farfana. Per finançar les dites inversions, va col·locar amb èxit en el mercat local bons denominats en unitats de foment per un import aproximat de 133 milions d'euros a tipus de canvi de tancament. Aquestes emissions no tenen recurs a Agbar i gaudeixen de la qualificació creditícia AA+ per part de Humphreys Ltda. i Feller-Rate, societats afiliades a Moody's Investors Service i Standard & Poor's, respectivament.

Durant el mes de desembre, Aguas Andinas va dur a terme una reducció de capital per 140.000 milions de pesos xilens, dels quals Agbar va rebre, per la seva participació indirecta al 25,6%, uns 49 milions d'euros.

Durant l'exercici 2003, les tres empreses argentines en les quals el Grup posseeix participació accionarial i que presten serveis d'aigua i sanejament a Buenos Aires, Córdoba i la província de Santa Fe han continuat fent front a la congelació de tarifes existent des del terme de la paritat canviària fixa a la fi de l'any 2001. Malgrat aquesta situació, les tres societats han continuat prestant el servei d'abastament d'aigua i sanejament amb total normalitat. L'Administració d'aquestes companyies està duent a terme una negociació amb el govern argentí, a fi d'aconseguir una solució que permeti

aconseguir un equilibri econòmicofinançer i assegurar la qualitat i continuïtat dels serveis prestats.

Al tancament de l'exercici 2002, el Grup Agbar, en aplicació del principi de prudència, va sanejar la totalitat de les inversions directes i indirectes a Argentina i va constituir provisions per un import de 216 milions d'euros per cobrir la màxima pèrdua que les operacions a Argentina puguin arribar a ocasionar-li en el futur. Al tancament del present any 2003 s'han mantingut les cobertures realitzades en l'exercici precedent.

El Grup Agbar està present en set països d'Amèrica Llatina i dona servei a més de 23 milions d'habitants.

La xifra de negocis consolidada el 2003 corresponent a les activitats d'aigua i sanejament ha ascendit a 892.654 milers d'euros, un 7,5% més que en l'exercici precedent, i suposa un 33,4% de la xifra de negocis de tot el Grup. En termes agregats, la xifra de negocis de l'activitat d'aigua i sanejament ha estat d'1.391.589 milers d'euros, sense tenir en compte l'aportació de les tres societats argentines d'aigua i sanejament. Les inversions realitzades per aquest sector ascendeixen a 242.680 milers d'euros.

En el sector Salut, el Grup Adeslas ha seguit amb la seva favorable trajectòria de creixement, intentant oferir als seus assegurats més facilitats en tota la gamma de serveis prestats.

La Compañía de Seguros Adeslas va tancar l'any 2003 amb 1.977.055 assegurats, tots

ells a Espanya, dels quals 235.830 són habitants atesos per l'Hospital de La Ribera d'Alzira.

La concessió de l'Hospital de La Ribera, construït i gestionat a Alzira (València) per una unió temporal d'empreses en què Adeslas té una participació majoritària, va ser extingida per la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana que va convocar un nou concurs públic en què també s'inclouïa l'Atenció Primària, a més de l'Assistència Especialitzada que ja es venia prestant fins al moment. La nova concessió, amb una durada de quinze anys, prorrogables a altres cinc, va ser adjudicada a l'oferta que van presentar les mateixes empreses, constituint-se per aquestes una nova unió temporal liderada també per Adeslas.

Durant el mes de setembre de 2003, el grup francès Médéric va exercir la seva opció de compra d'un 0,4% addicional sobre Adeslas. Després de la dita operació el Grup Agbar manté una participació sobre Adeslas del 74,8%. Encara hi ha dues opcions de compra addicionals pel 10% cadascuna. Les dites opcions es podran exercir entre l'1 de juliol de 2004 i el 30 de juny de 2007.

L'any 2003, la xifra de negocis consolidada del sector Salut s'ha situat en 762.508 milers d'euros, un 14,7% més que la registrada en l'exercici precedent. Aquesta activitat representa el 28,5% de la xifra de negocis de tot el Grup Agbar. En termes agregats, la xifra de negocis de l'activitat de salut ha ascendit a 867.257 milers d'euros. En el present any, les inversions realitzades per aquest sector van ser de 44.535 milers d'euros.

Un fet de gran importància esdevingut durant l'any 2003 ha estat la desinversió en el sector Residus. En data 29 d'agost de 2003, la Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. junt amb Suez va assolir un acord amb l'empresa Ferroviària, per a la transmissió a aquesta última de les seves activitats en l'àmbit dels residus sòlids desenvolupades a Espanya i Portugal. El 5 de novembre de 2003, la Societat General d'Aigües de Barcelona ha formalitzat l'alienació de la participació del 50% que posseïa del Grup Cespa. A més, amb posterioritat al tancament d'exercici la societat dominant ha venut la totalitat de les accions de Trasa, Tratamiento de Residuos S.A.U. al Grup Ferroviària.

El sector Residus ha incorporat al tancament de 2003 únicament 9 mesos d'activitat del Grup Cespa enfront d'un exercici complet en el tancament de 2002, a conseqüència de la seva alienació en l'últim trimestre de 2003, per la qual cosa ha assolit una xifra de negocis consolidada de 440.922 milers d'euros, que ha suposat una disminució del 24,1% respecte a l'exercici 2002. L'esmentat sector representa el 16,5% de la xifra de negocis consolidada de tot el Grup Agbar.

L'any 2003 ha estat el de consolidació d'Applus+ com a líder a Espanya en el sector de certificació. La unitat de negoci Inspecció i Certificació ha continuat amb una estratègia d'expansió cap a nous productes i nous mercats.

En el subsector de l'automoció cal destacar la renegociació dels contractes concessionals duta a terme en diferents comunitats

autònomes, entre les quals destaquen Aragó, Canàries i Catalunya.

Applus+ Idiada ha iniciat activitats en nous camps com l'electrònica, l'ergonomia i els nous materials i processos de fabricació. La presència internacional d'Applus+ Idiada en el mercat de serveis de tecnologia de l'automòbil s'ha reforçat amb la incorporació a la companyia d'Applus+ Automotive Technology Luxembourg, i la signatura d'importants contractes a la Xina, Taiwan i Malàisia.

A Applus+ Technologies, línia de negoci dedicada al desenvolupament i tecnologia mediambiental, s'ha celebrat el primer aniversari del programa de Seattle (Washington), i s'ha iniciat en el mes d'octubre el programa de Connecticut. Actualment opera a 6 estats: Massachusetts, Utah, Geòrgia, Rhode Island, Washington i Connecticut.

A Àsia, Applus+ ha inaugurat una innovadora planta model de gestió global de flotes automobilístiques a Nanjing (Xina). L'estació és única en el món i atendrà inicialment sis milions d'habitants. Amb aquesta nova inversió es pretén potenciar la presència d'Applus+ en aquest continent.

A Alemanya, es va constituir Applus+ Deutschland, societat que operarà en el camp de la certificació de l'automòbil, realitzant peritatges de vehicles sinistrats per a companyies asseguradores.

El nombre total d'inspeccions realitzades per les empreses del sector al llarg de l'any 2003,

tant nacionals com internacionals, va superar els 15 milions de vehicles.

En el subsector de la certificació, mereix especial esment el concurs convocat per la Generalitat de Catalunya de privatització de l'LGAI (Laboratori General d'Assaigs i Investigacions) de la Generalitat, centre líder en el camp de la certificació, la inspecció, l'assaig, el calibratge i la innovació tecnològica, i que va guanyar Agbar, a través de la seva unitat de negoci Inspecció i Certificació, Applus+. Aquesta adjudicació va suposar la constitució d'LGAI Technological Center, S.A. per part d'Applus Servicios Tecnológicos, S.L. (abans Agbar Automotive, S.L.) amb un 60% de participació. L'empresa Applus+ Servicios Tecnológicos, S.L. gestionarà el centre per un període de 30 anys prorrogables a 50. A més a més, l'adjudicatari té l'obligació de subscriure accions d'aquesta societat fins a adquirir una participació final mínima del 90% i màxima del 95% del capital resultant.

El Grup ha acordat invertir 300 milions d'euros en un termini màxim de 10 anys, mitjançant l'adquisició de centres tecnològics, que lideraria LGAI, tant nacionals com internacionals (a Europa, Estats Units i Xina). L'any 2003, s'han incorporat a Applus+ les societats següents: Cayacea i Ecal, en el sector agroalimentari; Vermeulen, en el sector d'inspecció de contenidors marítims; i Ascammplus+, en el sector de certificació de motlles d'injecció i peces de plàstic, enginyeria de disseny i fabricació de peces de plàstic i metall i formació tecnològica d'alt nivell.

Amb tot això, el Grup Agbar pretén crear una companyia líder en certificació a escala

internacional i que sigui el referent global en certificació en el mercat.

En el sector Inspecció i Certificació, la xifra de negocis consolidada ha ascendit a 170.420 milers d'euros, amb un creixement del 29,3% respecte a l'exercici precedent. El conjunt d'aquesta activitat representa el 6,4% del total de la xifra de negocis consolidada del Grup Agbar. La xifra de negocis agregada ha estat de 216.587 milers d'euros. Durant l'exercici 2003, el total d'inversions realitzades pel Grup va ser de 60.357 milers d'euros.

En el sector Construcció, després de l'adjudicació de les obres del canal Segarra-Garrigues a un consorci en què Acsa, Agbar Construcción té una participació del 22%, s'ha constituït al juny de 2003 la societat Aigües del Segarra Garrigues, S.A. El projecte preveu la construcció i l'explotació, durant un període de 30 anys, d'una xarxa de regadiu connectada al canal Segarra-Garrigues, a Lleida, que transformarà unes 70.000 hectàrees de secà en conreus de regadiu.

En el sector Instal·lacions, a la fi de l'exercici 2003 es va formalitzar l'entrada d'Agbar en el capital d'Emte amb una participació inicial del 35%, que augmentarà en anys successius fins a arribar al 50% el 2006.

La dita operació s'ha realitzat mitjançant una compravenda d'accions als socis històrics d'Emte per valor de 23,7 milions d'euros i una ampliació de capital d'Emte, subscrita íntegrament per Agbar mitjançant l'aportació del 100% de les accions d'Aquaplan S.A., Aquatec, S.A. i Adasa Sistemas, S.A. i del 100% de les participacions d'Agbar Instalaciones, S.L. Així doncs, aquestes

societats han passat a formar part del Grup Emte.

Com a conseqüència de la incorporació d'aquestes empreses s'ha realitzat una reorganització de les activitats que han quedat emmarcades en cinc unitats de negoci: instal·lacions elèctriques, sistemes i tecnologia, instal·lacions mecàniques, manteniment i serveis, i enginyeries del medi ambient.

El Grup Emte està situat entre els cinc primers grups espanyols en la seva especialitat, ja que el mercat ha patit un procés de concentració en els últims anys que ha marcat una gran diferència entre les grans empreses amb capacitat per aconseguir totes les disciplines tècniques que integren l'oferta d'Emte i les que estan especialitzades en àmbits concrets.

El sector Construcció i Instal·lacions ha assolit una xifra de negocis consolidada de 205.697 milers d'euros, que suposa un creixement del 18,0% respecte a l'exercici 2002. Aquest sector representa el 7,7% de la xifra de negocis consolidada de tot el Grup Agbar. Durant l'exercici 2003, la xifra de negocis agregada ha pujat a 523.607 milers d'euros. Les inversions realitzades pel sector han estat de 13.491 milers d'euros.

El sector denominat Negocis en desenvolupament està constituït pels sectors de Centres d'atenció multimèdia, Manteniment, Transport i Recaptació d'exaccions.

Pel que fa al sector de Centres d'atenció multimèdia, el Grup AGM Contacta ha estat objecte de canvis en la seva composició societària, per la qual cosa al tancament de

l'exercici 2003 està format per les societats següents: AGM Contacta (societat capçalera), Power Line (contact center) i TGT (contact center). Des d'un punt de vista jurídic, ha tingut lloc la fusió d'AGM Contacta i la seva filial ICR (societat dedicada al desenvolupament de sistemes informàtics per a centres d'atenció multimèdia), per absorció de la segona per la primera i la venda de TGT a Agbar de la seva participació de gairebé el 100% de l'entitat Bitel (ara denominada Agbar Serveis Compartits).

En el sector Manteniment, dins l'activitat de comptadors d'aigua, Agbar Mantenimiento ha seguit amb la política d'introducció del comptador electrònic, en substitució del mecànic. Dels 39.700 comptadors donats d'alta l'any 2003, un 60% han estat comptadors electrònics. S'observa a més a més una preferència pel lloguer enfront de la compra de comptadors, ja que un 70% de les altes realitzades durant tot l'any passat van ser lloguers. També s'han realitzat més de 52.000 canvis de comptadors, com a conseqüència de la política de conservació del parc actual.

Dins el sector Transport, ASM ha continuat una política comercial basada en l'orientació al client i en la qualitat del servei com a grau de diferenciació enfront de la competència. Aquesta estratègia s'ha institucionalitzat en totes les àrees de la companyia. Actualment està consolidat un sistema de comunicació amb cada client amb l'objectiu de mantenir un contacte permanent que li permeti detectar les necessitats de cada compte i ampliar les solucions i serveis que es puguin oferir.

El sector de Negocis en desenvolupament ha aconseguit en l'exercici 2003 una xifra de

negocis consolidada de 171.360 milers d'euros, que suposa un creixement del 14,9% respecte a l'any 2002. Aquest sector representa el 6,4% de la xifra de negocis consolidada del Grup. La xifra de negocis agregada puja a 181.793 milers d'euros. Les inversions realitzades per aquest sector han assolit els 6.183 milers d'euros. (Aquests imports inclouen les enginyeries que a partir de l'any 2004 formaran part del Grup Emte).

Pel mes de setembre, i a fi d'equilibrar la proporció de deute a tipus fix en el Grup, la societat holandesa Agbar International B.V. va contractar una operació de permuta de tipus d'interès, i es van passar 18 milions d'euros de tipus fix a variable.

La filial holandesa Agbar International B.V. no ha realitzat en l'exercici 2003 cap emissió de bons sota el seu programa Euro Medium Term Notes.

Les agències de qualificació Moody's i Standard & Poor's han ratificat durant l'exercici 2003 la qualificació creditícia a llarg termini Aa3 i AA- respectivament, si bé ambdues agències han modificat la perspectiva d'estable a negativa. La qualificació continua garantint al Grup Agbar la captació dels recursos necessaris per continuar el seu procés expansiu.

El Consell d'Administració, en la seva sessió de 26 de setembre de 2003, fent ús de la delegació conferida per la Junta General d'Accionistes celebrada el 30 de maig de 2003, va acordar ampliar el capital social en la quantia d'1.444.281 euros, mitjançant l'emissió i posada en circulació d'1.444.281 accions ordinàries de classe A, amb un

desembossament d'1 euro per acció subscripta i a raó d'1 acció nova per cada 100 de les que ja es posseïen. Finalitzat el període de subscripció, l'augment de capital va ser d'1.438.135 accions ordinàries de classe A, representatives d'un capital d'1.438.135 euros.

Després d'aquesta ampliació, el capital subscrit de la Societat amb data 31 de desembre de 2003 és de 145.866.147 euros i està representat per 144.065.772 accions ordinàries de Classe A i 1.800.375 accions rescatables de Classe B, d'1 euro de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desembossades. Totes les accions estan representades per anotacions en compte.

A la fi de desembre, i d'acord amb els resultats previsibles, es va arribar a l'acord de distribuir un dividend a compte dels beneficis de l'exercici 2003 de 0,1443 euros bruts per acció ordinària de Classe A, així com per acció rescatable de Classe B, la qual cosa representa un import total de 20.841 milers d'euros. Es proposa a aquesta Junta la distribució tant a les accions ordinàries de Classe A com a les accions de Classe B d'un dividend complementari brut de 0,1739 euros per acció. D'aquesta manera, i si s'aprova la proposta, el dividend total de l'exercici serà de 45.957 milers d'euros. Per tant, sobre el resultat total de l'exercici 2003, finalment, es traspassarien a reserves voluntàries un total de 141.614 milers d'euros i a reserva legal un total de 288 milers d'euros.

La Fundació Agbar va continuar desenvolupant la seva activitat amb normalitat durant l'exercici 2003 a través del conjunt d'activitats

aprovades pel Patronat d'acord amb els seus objectius fundacionals.

Dins les activitats habituals de la Fundació, la recerca i el desenvolupament ha ocupat, com sempre, un lloc preponderant ja que se li ha dedicat el 54% de la despesa total de la Fundació.

És de destacar en aquest àmbit dos projectes singulars: la realització al llarg de l'any del projecte europeu Med-Reunet (reutilització d'aigua a la Mediterrània) que ha conclòs satisfactòriament, i la coordinació del Pla Estratègic de la Innovació a Agbar, iniciat el 2002, finalitzada la seva formulació el 2003 i amb un horitzó temporal d'aplicació 2003 - 2006.

En l'àrea d'acció social, que ha absorbit el 27% de les despeses de la Fundació, destaca, a més de la continuació de les obres del Museu de les Aigües a Cornellà, la presentació i posada en marxa del programa de salut Clikasalud realitzat junt amb Adeslas i cedit a aquesta per al seu normal manteniment. Naturalment s'ha prosseguit amb les accions de patrocini i mecenatge habituals i conseqüents amb el compromís del Grup Agbar amb la societat.

El total de despeses de la Fundació ha estat cobert per la donació d'Agbar, equivalent al 55% del total, els contractes d'R+D amb les empreses del Grup equivalents al 41%, i la resta rebuda de donacions i serveis diversos.

El Consell d'Administració en la seva sessió de 19 de juny de 2003 va aprovar un nou Reglament Intern de Conducta en matèries relacionades amb els mercats de valors,

conforme a allò que disposa la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer.

En el Consell d'Administració de 23 de gener de 2003 causa baixa, per dimissió, el Conseller i Vicepresident Tercer Sr. Rodolfo Martín Villa per raons d'incompatibilitat i és nomenat com a nou Conseller el Sr. Rafael Miranda Robredo, a qui també se'l nomena Vicepresident Tercer.

En el Consell d'Administració de 30 de maig de 2003 s'accepta la baixa per dimissió dels Consellers Sr. Gérard Payen, Sr. Antoni Brufau i Niubó i del Vicepresident Segon Sr. Isidre Fainé i Casas.

En la Junta General Ordinària celebrada en la mateixa data es va acordar:

- Ratificar com a Consellers el Sr. Joan Rosell Lastortras i el Sr. Rafael Miranda Robredo, que havien estat designats per cooptació pel Consell d'Administració en les seves sessions d'11 de juliol de 2002 i 23 de gener de 2003, per cobrir les vacants produïdes per les dimissions del Sr. José Luis Marín López-Otero i el Sr. Rodolfo Martín Villa, respectivament, i nomenar-los per a l'exercici del càrrec pel termini que acaba el 24 de maig de 2007, que és el termini que restava per complir als Consellers les vacants dels quals cobreixen.

- Reelegir com a Consellers pel termini de cinc anys el Sr. Gérard Mestrallet, el Sr. Feliciano Fuster Jaume i el Sr. Joan Antoni Samaranch i Torelló.

- Nomenar membres del Consell el Sr. Bernard Guirkingner, el Sr. Jordi Mercader i Miró i el

Sr. Miquel Noguer i Planas, pel termini de cinc anys, per cobrir, respectivament, les vacants produïdes per les dimissions del Sr. Gérard Payen, el Sr. Isidre Fainé i Casas i el Sr. Antoni Brufau i Niubó. En sessió de Consell d'Administració de 30 de maig de 2003 es va designar Vicepresident Segon el Sr. Jordi Mercader i Miró.

Durant l'exercici 2003 la Comissió d'Auditoria i Control i la de Nomenaments i Retribucions es van reunir amb periodicitat i en les sessions del Consell d'Administració es va informar dels acords adoptats per aquelles.

En la sessió del Consell d'Administració de 26 de març de 2004, en què s'han formulat els comptes anuals i l'informe de gestió corresponents a l'exercici 2003, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2003, de 17 de juliol i en l'Ordre ECO 3722/2003, de 26 de desembre, s'han adoptat també, entre altres, els acords següents: aprovar el Reglament del Consell d'Administració, formular l'Informe de Govern Corporatiu corresponent a l'exercici 2003 i aprovar un text de Reglament de Junta General que se sotmetrà a l'aprovació de la pròxima Junta General Ordinària d'Accionistes.

En la Junta General Ordinària del present any finalitzen el seu mandat estatutari el President Executiu Sr. Ricard Fornesa i Ribó i els Consellers Sr. Enric Corominas i Vila, Sr. Jacques Pétry i Sr. Manuel Raventós Negra. Es proposa la reelecció dels Srs. Fornesa, Corominas i Raventós per un termini de cinc anys i el nomenament d'un nou Conseller.

En conclusió, es pot afirmar que l'activitat del Grup Agbar es va desenvolupar positivament el 2003, continuant amb el procés inversor habitual així com la intensificació de l'atenció permanent als nostres sectors. El vostre suport i la vostra confiança ho fan possible i per això, en nom dels membres del Consell d'Administració i en el meu propi, vull expressar-vos el nostre millor agraïment.

Ricard Fornesa i Ribó

Consell d'Administració

President	Sr. Ricard Fornesa i Ribó
Vicepresident 1r	Sr. Gérard Mestrallet
Vicepresident 2n	Sr. Jordi Mercader i Miró
Vicepresident 3r	Sr. Rafael Miranda Robredo
Consellers	Sr. Philippe Brongniart
	Sr. Enric Corominas i Vila
	Sr. Jean-Louis Chaussade
	Sr. Feliciano Fuster Jaume
	Sr. Bernard Guirkingier
	Sr. Josep Lluís Jové i Vintró
	Sr. Miquel Noguer i Planas
	Sr. Jacques Pétry
	Sr. Manuel Raventós Negra
	Sr. Joan Rosell i Lastortras
	Sr. Joan Antoni Samaranch i Torelló
Secretari	Sr. Alejandro García-Bragado Dalmau
Sotssecretari	Sr. José Antonio Félez Gutiérrez
Representants del personal invitats al Consell	Sr. Francesc Vilella i Rufach
	Sr. Jordi Requena i Ferrando

Comissió Executiva

President	Sr. Ricard Fornesa i Ribó
Vicepresident	Sr. Jordi Mercader i Miró
Vocal	Sr. Josep Lluís Jové i Vintró
Vocal	Sr. Jacques Pétry
Vocal	Sr. Joan Rosell i Lastortras

Comissió de Nomenaments i Retribucions

President	Sr. Joan Antoni Samaranch i Torelló
Vocals	Sr. Jordi Mercader i Miró
	Sr. Philippe Brongniart

Comissió d'Auditoria i Control

President	Sr. Enric Corominas i Vila
Vocals	Sr. Jacques Pétry
	Sr. Joan Rosell i Lastortras

C O M I T È D E D I R E C C I Ó

President Executiu	Sr. Ricard Fornesa i Ribó
Conseller Delegat	Sr. Josep Lluís Jové i Vintró
Director General de Gestió Corporativa i Secretari General	Sr. Josep Vila i Bassas
Director General de Desenvolupament Corporatiu	Sr. Joan Ras i Sirera
Director General de Mitjans Corporatius	Sr. Lluís Maria Puiggarí i Lanza

Directors Generals de les Unitats de Negoci

Aigua	Sr. Angel Simon i Grimaldos
Salut	Sr. Jesús Javier Murillo Ferrer
Inspecció i Certificació	Sr. Sergi Pastor i Coldeforns
Construcció i Instal·lacions	Sr. Miquel Alsius i Juriol
Negocis en desenvolupament	Sr. Joan Ras i Sirera

Amb data 31 de desembre de 2003

Les borses van tancar l'exercici amb guanys i volums de contractació rècord, després de tres exercicis de nombres vermells. A partir de març, un cop aclarida la incertesa sobre la guerra d'Iraq, la liquiditat va entrar amb força en la renda variable. En concret, per a la borsa espanyola el 2003 ha estat l'any amb el major volum borsari de la història i la millor rendibilitat des de 1998. L'IBEX-35 va tancar l'exercici situant-se en els 7.737,20 punts, i van registrar un augment del 6,7% respecte a novembre. L'IGBM va tancar el mes en 807,98 punts, la qual cosa representa un increment del 7,0% respecte al mes anterior. L'any 2003, l'IBEX-35 i l'IGBM van acumular uns guanys del 28,2% i del 27,4%, respectivament.

El rebot borsari de 2003 va arribar de la mà d'una millora substancial de l'economia nord-americana, junt amb la recuperació dels mercats emergents, entre els quals s'inclouen Àsia i Amèrica Llatina. Al principi de 2003, molts experts auguraven que seria l'any de la reactivació dels mercats, però pocs es van aventurar a pronosticar un potencial de revaloració per a les borses superior al 20%, com finalment va succeir.

Aquest bon tancament d'exercici es va repetir en totes les borses. Per revaloracions, el mercat espanyol va ser el tercer entre els grans. Només va ser superat per l'alemany i el de Hong Kong, amb alces respectives del 37% i del 34,4%. Els emergents van posar el llistó més alt, amb millores en la major part dels casos que dupliquen els tancaments de 2002. A Llatinoamèrica, va destacar l'alça del 102,5% de millora de la borsa brasilera.

El primer trimestre de l'any va venir marcat per la forta incertesa sobre si els Estats Units

atacarien Iraq i la possible data de la intervenció militar, de manera que es va elevar al màxim la tensió borsària que es va traduir en pèrdues generalitzades en tots els mercats. La debilitat dels resultats macroeconòmics va intensificar aquest efecte. L'IBEX-35 es va situar per sota dels 5.500 punts en les sessions abans de la guerra. Quan es va posar data al conflicte, els primers rebots van ser espectaculars, portats per la presumpció que la intervenció seria ràpida i victoriosa. Però les notícies del front militar, als pocs dies, van mostrar que la guerra no seria ni tan curta ni tan fàcil com esperava el bloc aliat i els índexs borsaris van perdre tot el terreny guanyat durant l'escalada bèl·lica.

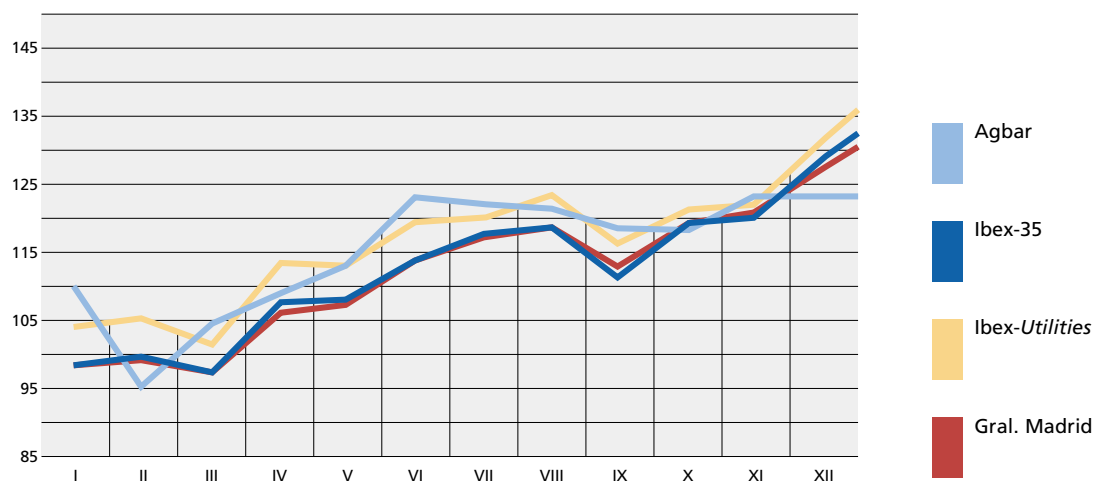
La recuperació general va començar a l'abril, i a excepció d'una petita caiguda al setembre, va persistir fins al final de l'any. Els avenços d'abril van absorbir les pèrdues anuals de dos dígits, que havien mostrat la majoria de les borses en els moments de major incertesa just abans de la guerra, recolzats pels resultats positius del primer trimestre. A continuació, l'evolució de les borses europees va venir marcada per l'expectativa de les decisions sobre tipus d'interès que havien d'adoptar la Reserva Federal i el Banc Central Europeu així com la revaloració de l'euro enfront de la divisa nord-americana. La FED i el BCE van optar per abaixar els tipus d'interès al juny fins al 2% i 1%, respectivament. Aquesta retallada dels tipus d'interès va tenir una bona acollida, perquè la borsa va recobrar la confiança en la capacitat dels bancs centrals per impulsar el creixement. Les grans places van aconseguir tancar els sis primers mesos de l'exercici amb avenços.

2003

Cotitzacions Base 100

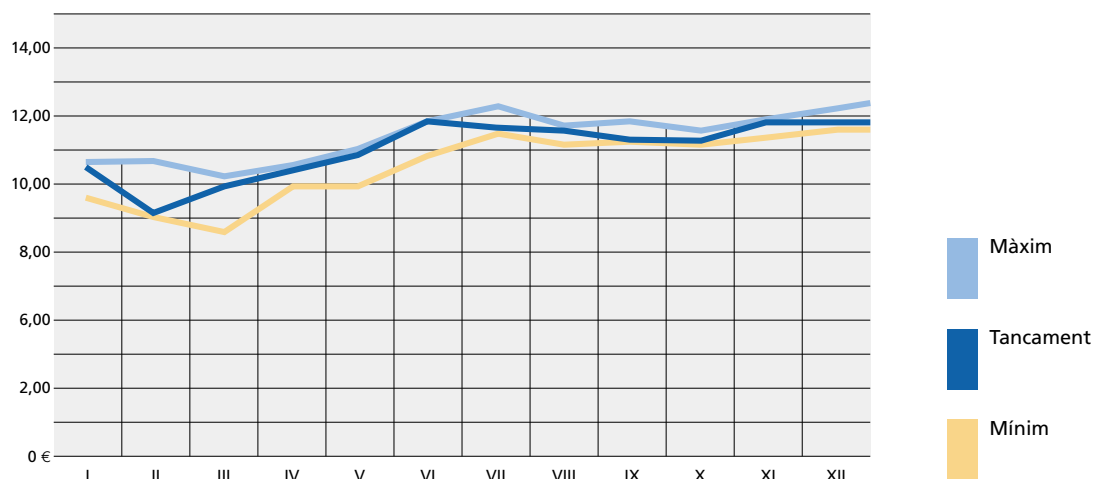
Data	Agbar	Ibex-35	Utilities	General Borsa Madrid
Gener	109,38	98,52	104,37	98,42
Febrer	95,42	99,38	105,04	98,81
Març	104,06	97,24	102,96	96,85
Abril	108,54	107,50	113,54	106,47
Maig	113,02	107,81	113,74	107,22
Juny	123,96	113,67	119,53	113,55
Juliol	122,19	116,98	120,38	117,13
Agost	121,35	117,80	122,51	118,28
Setembre	118,33	111,04	116,49	112,50
Octubre	118,02	118,10	120,95	119,10
Novembre	123,44	120,14	122,12	121,20
Desembre	123,23	128,17	131,89	127,44

Evolució borsària 2003
(Índex base 100 = 30.12.02)



2003**Acció Agbar****Volum nominal
negociat**

	Màxim	Mínim	Tancament	
Gener	10,74	9,61	10,50	10.662.669
Febrer	10,79	9,08	9,16	3.618.419
Març	10,22	8,63	9,99	4.330.785
Abril	10,60	9,95	10,42	3.189.367
Maig	11,03	9,95	10,85	2.575.429
Juny	11,90	10,84	11,90	10.183.996
Juliol	12,25	11,51	11,73	4.912.276
Agost	11,77	11,15	11,65	3.242.639
Setembre	11,88	11,32	11,36	4.688.605
Octubre	11,60	11,15	11,33	3.135.526
Novembre	11,97	11,33	11,85	2.287.763
Desembre	12,20	11,64	11,83	5.456.256

Cotització de l'acció d'Aigües de Barcelona el 2003

Durant l'estiu van arribar al mercat una gran quantitat d'indicadors de conjuntura que apuntaven cap a una clara recuperació econòmica. Addicionalment, la borsa espanyola es va veure impulsada per la major confiança a Amèrica Llatina que es va reflectir en el comportament dels pesos pesants de l'IBEX-35. El nou debilitament del dòlar, per males notícies econòmiques en els EUA, i la recuperació del preu del petroli al setembre, van tornar les borses als nivells de principi d'estiu. No obstant això, la publicació de resultats empresarials i macroeconòmics d'ocupació d'EUA del tercer trimestre van tornar les tendències a l'alça i les borses europees i mundials es van recuperar de les pèrdues de setembre. Durant els últims mesos de l'any, la tendència va continuar a l'alça amb pràcticament totes les borses en màxims anuals.

Per a l'any 2004, la majoria d'analistes coincideixen que la confiança ha tornat al mercat borsari. Es manté un entorn econòmic positiu i els índexs de confiança de consumidors i empresaris a Europa i Estats Units segueixen a l'alça. A més a més, els resultats empresarials que es van publicant són bons. Aquest retorn de confiança es tradueix en un increment de les inversions en renda variable. Si bé els experts assenyalen que la tendència de fons és alcista, mantenen els seus dubtes a curt i mitjà termini. Per tant, la cautela és la millor consellera.

La cotització del valor d'Aigües de Barcelona va tancar l'exercici 2003 en 11,83 euros per acció, la qual cosa suposa una revaloració acumulada l'any del 23,2%. El volum nominal negociat en el conjunt de l'any 2003 ha estat

de 58,28 milions d'euros, un 15,2% superior al de l'exercici anterior.

L'acció d'Aigües de Barcelona va seguir, durant l'any 2003, una trajectòria clarament alcista. Aquesta evolució va tenir el seu origen a l'octubre de 2002 quan el valor es va trobar al voltant dels 8,80 euros. Fins a final de gener de 2003, el valor va continuar augmentant constantment fins a tancar el primer mes de l'any en els 10,50 euros. Durant els mesos següents el valor va tenir una evolució marcada per la publicació de resultats de l'any 2002 i els rumors sobre la possible venda de Cespa, que van afectar positivament l'acció per la perspectiva de la reinversió de les plusvàlues.

Al juny, el valor d'Aigües de Barcelona va obtenir el seu millor comportament mensual de l'any amb una revaloració d'un 9,7%. Rumors sobre una OPA i una possible fusió entre Gas Natural i Agbar van fomentar la pujada del valor, especialment en les últimes sessions del mes.

Durant el segon semestre de l'any, el valor d'Aigües de Barcelona va continuar una trajectòria positiva marcada tant per l'anunci de la venda de la divisió de residus sòlids, que va ser rebuda positivament per la plusvàlua que va generar, com per la publicació de resultats del tercer trimestre que van tenir una ressonància molt positiva entre els analistes.

El 2004, el valor d'Aigües de Barcelona sembla continuar amb l'evolució iniciada l'any passat. Els analistes coincideixen a assenyalar que es tracta d'un valor amb bones bases, gran estabilitat en resultats i solidesa financera.

D'acord amb la legislació vigent sobre emissions i ofertes públiques de venda de valors, al novembre de 2003 es va posar a disposició del públic el fullet informatiu elaborat per a l'ampliació de capital realitzada en l'exercici.

El 17 de novembre de 2003 es va iniciar l'ampliació amb la cotització del cupó a 0,10 euros i va assolir la seva cotització màxima en 0,11 euros.

Durant l'exercici s'han remès a les societats rectores de les borses de Barcelona, Madrid i Bilbao, així com a la Comissió Nacional del Mercat de Valors les informacions trimestrals i semestrals corresponents.

Coincidint amb l'inici de l'any 2003 es crea, sota la dependència directa del Director General de Mitjans Corporatius, la Direcció de Serveis Compartits, cosa que constitueix un dels projectes de major envergadura tant pel volum d'activitat involucrat com per l'expectativa de beneficis existent.

La Direcció de Serveis Compartits pretén donar resposta a les necessitats de les unitats de negoci en aquelles activitats considerades de suport, comunes a diverses d'elles, les quals en gestionar-les de manera compartida permeten generar estalvis. Els estalvis es generen com a conseqüència de les reduccions de costos derivades d'economies d'escala, de l'estandardització de procediments i de la gestió del coneixement. Addicionalment s'estan obtenint majors descomptes o preus més ajustats, derivats d'una major capacitat de compra.

L'abast inicial del projecte afecta vint serveis que s'aglutinen en quatre àrees: sistemes d'informació, serveis administratius, serveis de personal i serveis generals. Durant el 2003 els esforços s'han concentrat en els sistemes d'informació, i un primer servei que ja s'ha realitzat és la posada en marxa del centre de procés de dades de SAP/R3.

Posada en marxa del centre de procés de dades de Serveis Compartits

El 25 de juny va finalitzar el Projecte Cube l'objectiu del qual consistia en la integració en un mateix entorn dels tres sistemes SAP R/3 existents en el Grup. El sistema resultant suporta actualment al voltant de 1.500 usuaris en producció de pràcticament la totalitat d'empreses del Grup Agbar.

Amb aquesta iniciativa s'aconsegueix un estalvi dels costos d'operació entorn del 30% del cost original. Aquest estalvi és possible gràcies a l'existència d'economies d'escala i a una millora de la capacitat de negociació amb els proveïdors.

La centralització de l'explotació tècnica dels sistemes SAP del Grup en un sol equip permet concentrar el coneixement de la tecnologia SAP, i estandarditzar el tractament de les incidències, aprofitant l'economia d'escala que es produeix en compartir entre diversos sectors la solució a problemàtiques semblants.



Centre de procés de dades

Integració amb la Direcció d'Aprovisionament i Logística

A mitjan any i després de comprovar la bona marxa del projecte, es va decidir integrar la Direcció d'Aprovisionament i Logística amb la de Serveis Compartits. D'aquesta manera, es va unificar sota una única societat denominada Agbar Servicios Compartidos totes les iniciatives encaminades a la captura d'estalvis i sinergies entre les unitats de negoci del Grup Agbar.

La unió d'ambdues iniciatives i la seva constitució en una empresa, no sols permet una actuació millor i més coordinada sobre les unitats de negoci sinó que, a més a més, evita el creixement de l'estructura i dels costos indirectes que s'hi associen.

Integració del Departament de Sistemes d'Applus+

Coincidint amb el final de l'any 2003 es va procedir a la integració dels recursos —persones i infraestructures— de l'actual Direcció de Sistemes d'Applus+, i de tota la seva activitat dins l'equip actual de Serveis Compartits.

Novament es persegueixen els objectius de millorar la qualitat del servei de sistemes d'informació percebuda pels usuaris d'Applus+ i aconseguir un estalvi sensible dels costos de l'àrea. El conjunt d'usuaris d'Applus+ afectat pel procés serà d'uns 1.200 repartits pel territori espanyol, EUA, Portugal i Xina.



Seu d'Agbar Servicios Compartidos a Barcelona

VISIÓ I ESTRATÈGIA DEL GRUP AGBAR EN RELACIÓ AMB LA SOSTENIBILITAT

El Grup Agbar està focalitzat en els serveis a ciutadans, especialment en l'àmbit de l'aigua i el sanejament, de la salut i de la inspecció i certificació.

La responsabilitat social del Grup Agbar es vincula d'una manera concreta a la protecció de la salut i la seguretat de les persones.

La qualitat del servei i la protecció del medi ambient són dos valors clau per a la nostra organització.

Així, el compromís amb el medi ambient, la recerca dels màxims estàndards de qualitat, l'avenç tecnològic i la voluntat de servei conformen les decisions del Grup en el progrés cap al desenvolupament sostenible.

Visió

Ser líders com a grup dedicat als serveis públics, amb forta vinculació ciutadana.



Missió

Actuar en els camps del cicle integral de l'aigua, les xarxes de comunicació, la salut, la inspecció i la certificació, i la construcció i instal·lacions, amb la protecció del medi ambient i de la qualitat de vida de les persones com a marc de referència.

Valors

- El compromís amb el medi ambient i la proactivitat en la seva protecció.
- La recerca dels màxims estàndards de qualitat en els nostres productes i serveis.
- L'avenç tecnològic.
- La diversitat i el desenvolupament sostenible de la societat.
- La promoció del diàleg i de la participació respecte de la societat i del medi ambient.
- El respecte a la democràcia, les lleis, la llibertat i la salut pública.

Amb l'aprovació del *Codi Ètic Corporatiu i de Conducta dels Empleats del Grup Agbar* i del *Codi Mediambiental Corporatiu*, el 2002, s'ha valorat i s'ha iniciat la difusió de quines són les prioritats i els models d'actuació que han de prevaler en l'organització.

Cal reconèixer l'existència d'alguns avenços pendents en aquest sentit. Cal assegurar una major difusió, comprensió i utilització d'ambdós codis com a referència, però s'està en el bon camí.

Els grups d'interès (*stakeholders*) prioritaris definits pel Grup són: els accionistes, les administracions públiques, els clients i públic en general, els proveïdors i els empleats.

Principals grups d'interès i les seves influències

Econòmic	Mediambiental	Social
Accionistes	Administracions	Clients i públic en general
Administracions	Clients i públic en general	Empleats
Proveïdors	Proveïdors	Accionistes
Empleats		

Relació amb els grups d'interès (*)

Accionistes: la conducta està regida pel principi general de transparència. Hi ha informació actualitzada a la pàgina web del Grup que compta amb un lloc específic dedicat a la relació amb els inversors.

Administracions públiques: la conducta de l'organització i els seus empleats en aquest àmbit ha de ser exemplar, respectuosa i correcta, sense excedir els estàndards de prudència i els costums del lloc.

Clients i públic en general: l'excel·lència en la prestació del servei, l'atenció i la dedicació al client i el compromís amb la qualitat regeixen les relacions del Grup amb els seus clients.

Proveïdors: les relacions amb els proveïdors han de regir-se pels principis d'integritat i honestat, i la seva elecció respondrà als principis de mèrit i capacitat, atesa la relació entre la qualitat i el producte o servei i el seu cost.

Empleats: es té en compte el seu desenvolupament social i professional com un element substancial de l'èxit empresarial i del futur de l'organització. Els plans de formació i la protecció de la seva salut i seguretat constitueixen un objectiu constant de l'organització.

El 2003, amb la creació del Comitè de Desenvolupament Sostenible del Grup Agbar, s'han iniciat projectes específics per a tres d'aquests col·lectius: clients i públic en general, empleats i proveïdors. Es tracta de les primeres reflexions per dur a terme un diàleg més fructífer per a tots i hauran de concretar-se en la millora d'iniciatives ja existents o en la implantació de nous projectes. L'objectiu per a 2004 és l'existència d'almenys una iniciativa concreta per a cadascun dels dits grups d'interès.

* (Pot ampliar-se aquesta informació en el *Codi Ètic Corporatiu i de Conducta dels Empleats del Grup Agbar*)

La idea d'un pacte mundial de les Nacions Unides en matèria de responsabilitat social de les empreses va ser llançada pel Secretari General de l'ONU, Kofi Annan. El Grup Agbar s'ha adherit a aquesta iniciativa i, en conseqüència, s'ha compromès en l'adopció, el suport i la promulgació, en el seu àmbit d'influència, d'un conjunt de valors fonamentals en els camps dels drets humans, les normes laborals i el medi ambient. D'acord amb els dits principis, les empreses han de:

Drets humans

- Recolzar i respectar la protecció dels drets humans proclamats en l'àmbit internacional.
- Evitar veure's involucrades en abusos dels drets humans.

Drets laborals

- Respectar la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.
- Eliminar totes les formes de treball forçós i obligatori.
- Abolir efectivament el treball infantil.
- Eliminar la discriminació respecte del treball i l'ocupació.

Medi ambient

- Recolzar l'aplicació d'un criteri de precaució respecte dels problemes ambientals.
- Adoptar iniciatives per promoure una major responsabilitat ambiental.
- Encoratjar el desenvolupament i la difusió de tecnologies innòcues per al medi ambient.

«Optem pel poder dels mercats amb l'autoritat dels ideals universals. Optem per la conciliació de les forces creatives de l'esperit de l'empresa privada amb les necessitats dels desfavorits i de les generacions futures».

Kofi Annan,
Secretari General de les Nacions Unides

Si bé l'activitat de la Fundació s'ha desenvolupat amb normalitat a través de les accions aprovades pel Patronat, segons els seus objectius fundacionals, dos fets importants han marcat significativament aquest exercici, el cinquè des de la seva remodelació a partir del Centre d'Estudis i Investigacions de l'Aigua.

En primer lloc ha d'esmentar-se el trasllat de les oficines de la Fundació a la seva nova ubicació a Cornellà de Llobregat, a la planta superior de Can Serra a Central Cornellà que, amb una superfície de 400 m² i una adaptació molt funcional de l'espai, ha millorat les condicions de treball i assegura, si fos el cas, un raonable potencial de creixement. Aquesta nova ubicació permet, a més a més, i molt especialment a la unitat funcional de la Fundació dedicada a aquest, estar al costat del Museu de les Aigües. Sens dubte el fort impuls al projecte del Museu durant aquest any ha estat l'altre fet extraordinari a ressaltar respecte al normal funcionament de la Fundació.

Aquest normal funcionament s'ha reflectit en el compliment pressupostari, que ha aconseguit els 10,4 milions d'euros, que suposa un augment del 5% respecte a l'any 2002 i ha resultat un 15% inferior a l'import inicialment previst.

La desviació respecte al pressupost ha estat motivada per un lleuger desfasament temporal de les obres del Museu i per la disminució, en ingressos i despeses, dels contractes d'R+D amb empreses del Grup.

La donació d'Agbar a la Fundació s'ha mantingut en els 5,7 milions d'euros previstos,



Nou emplaçament de la Fundació Agbar a Can Serra

incloent una important dotació, a càrrec de 2003, per a les obres del Museu que haurien d'haver-se dut a terme l'any 2002 i que es troben encara en curs de realització.

Tant la materialització de la cessió en ús de terrenys i edificis com la realització de les obres de nova planta del Museu han motivat un important augment de l'actiu, material i immaterial, de la Fundació Agbar que actualment aconsegueix un total de 9,4 milions d'euros.

Centrant-nos ja en les activitats habituals de la Fundació, la recerca i el desenvolupament ha ocupat, com sempre, un lloc preponderant ja que se li ha dedicat el 54% de la despesa total de la Fundació.

És de destacar en aquest àmbit dos projectes singulars: la realització al llarg de l'any del projecte europeu Med-Reunet (xarxa mediterrània de recuperació i reutilització d'aigües residuals) que ha conclòs satisfactòriament amb un seminari celebrat a Turquia, i la coordinació del Pla Estratègic de la Innovació a Agbar, iniciat el 2002, finalitzada la seva formulació el 2003 i amb un horitzó temporal d'aplicació 2003–2006.

Conseqüent amb aquest Pla Estratègic de la Innovació, la Fundació ha concebut i posat en funcionament el Portal d'R+D+i, que ha de permetre el millor seguiment i desenvolupament del pla, i la consecució de les ambicioses metes que s'hi recullen.

En l'àrea d'acció social, que ha absorbit el 27% de les despeses de la Fundació, destaca, a més de la ja esmentada continuació de les obres del Museu de les Aigües a Cornellà, la presentació i posada en marxa del programa de salut Clikasalud realitzat junt amb Adeslas i cedit a aquesta per al seu normal manteniment. Naturalment s'ha prosseguit amb les accions de patrocini i mecenatge habituals i conseqüents amb el compromís del Grup Agbar amb la societat.

Les activitats de l'àrea de difusió del coneixement han absorbit el 6% dels recursos i han consistit, d'una banda, en el manteniment i ampliació del fons documental propi de la Fundació i, per un altre, en la participació, l'organització i el patrocini d'activitats de formació o intercanvi d'experiències, com per exemple el Seminari de Tractament i Gestió de Fangs de Depuradora, organitzat i finançat conjuntament amb el Ministeri Espanyol de

Medi Ambient, o el Seminari sobre Conques Hidrogràfiques, organitzat per la Fundació Agbar i cofinançat per la Unió Europea.

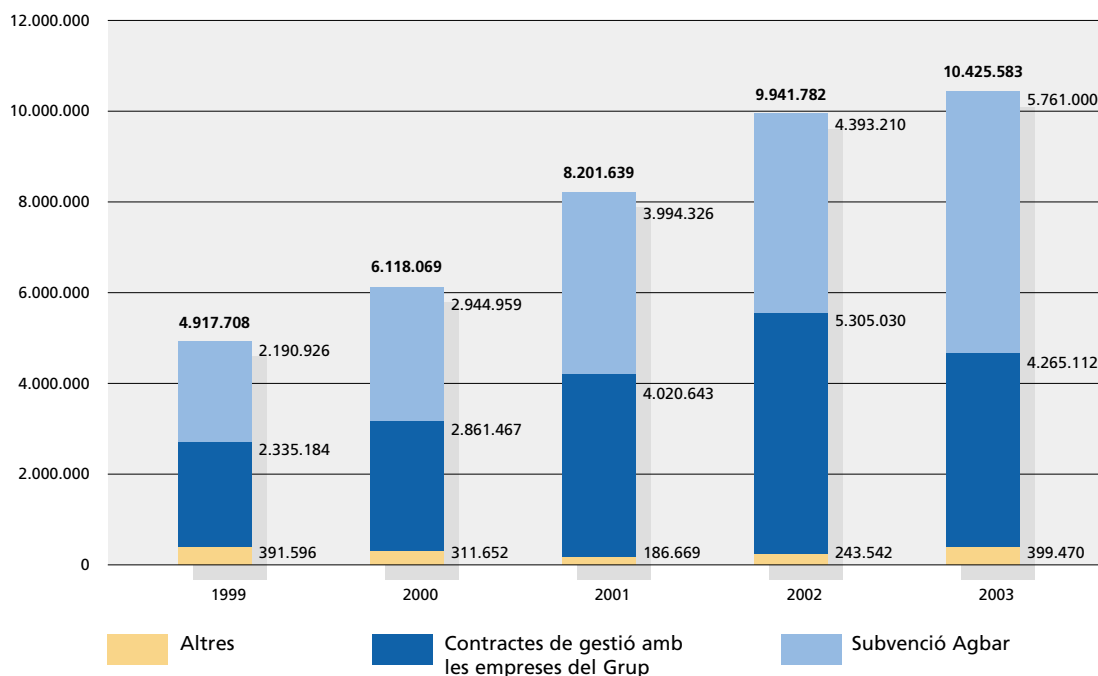
Finalment les despeses d'estructura i funcionament han requerit l'11% dels recursos disponibles i han superat, excepcionalment en aquesta ocasió, el 6% prefixat com a objectiu de la Fundació a causa de les despeses de condicionament del nou local i les amortitzacions corresponents al Museu de les Aigües.

El total de despeses ha estat cobert per la donació d'Agbar, equivalent al 55% del total, els contractes d'R+D amb les empreses del Grup equivalents al 41%, i la resta rebuda de donacions i serveis diversos.

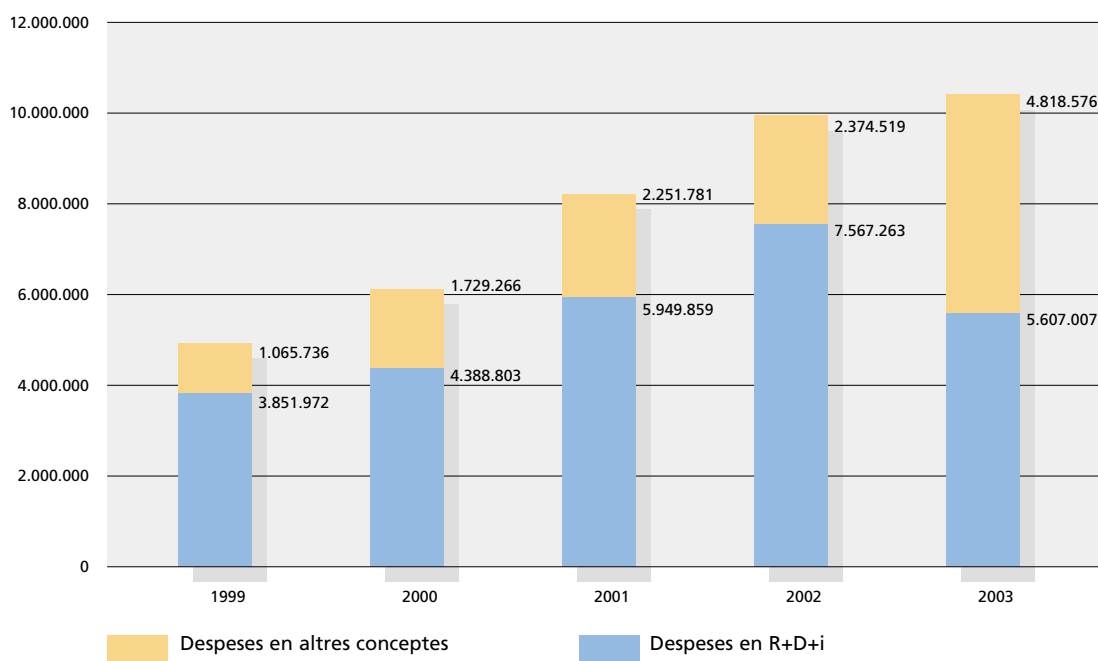


Noves oficines de la Fundació Agbar

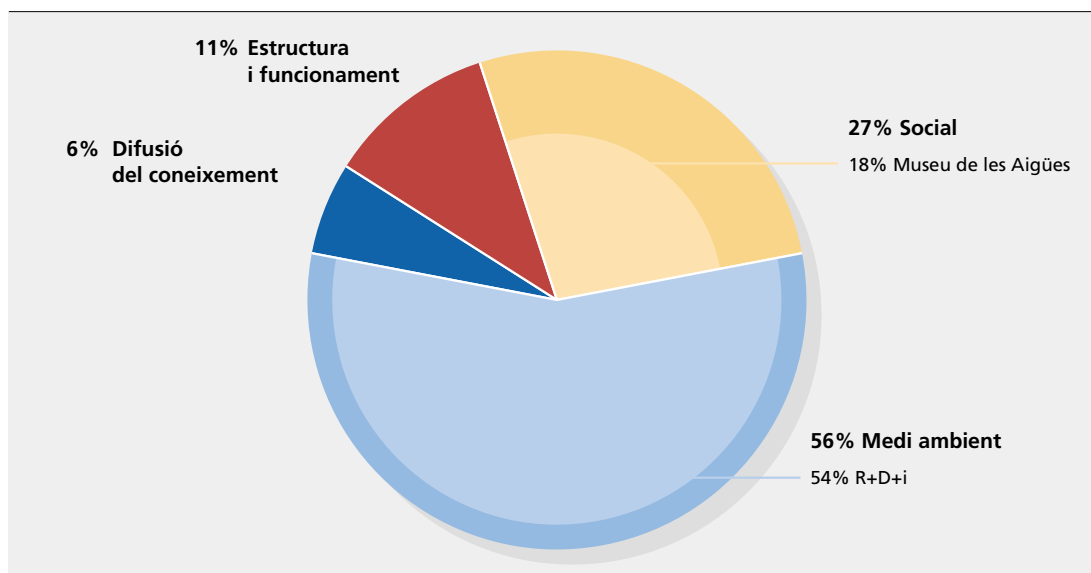
Ingressos de la Fundació Agbar (en euros)



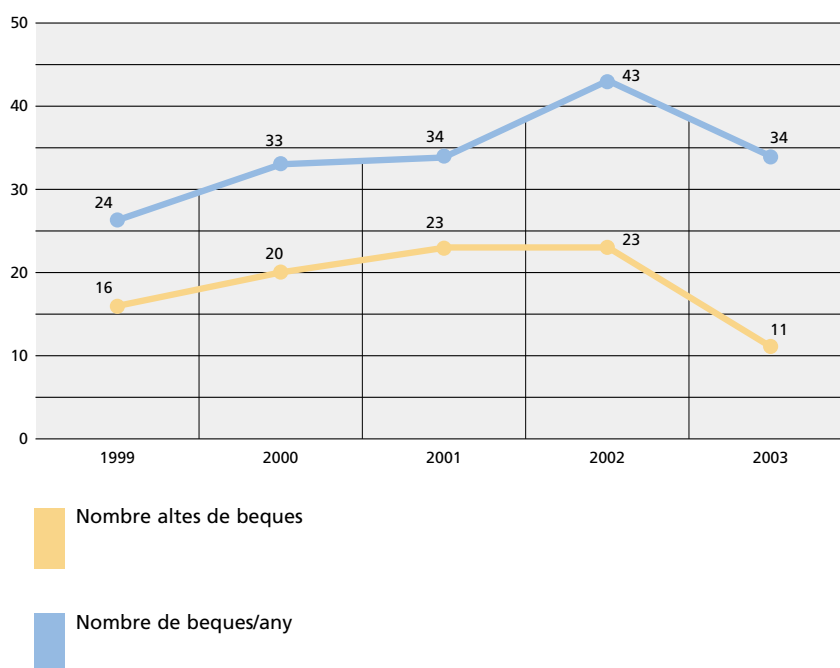
Despeses de la Fundació Agbar (en euros)



Distribució de despeses de la Fundació Agbar en el 2003



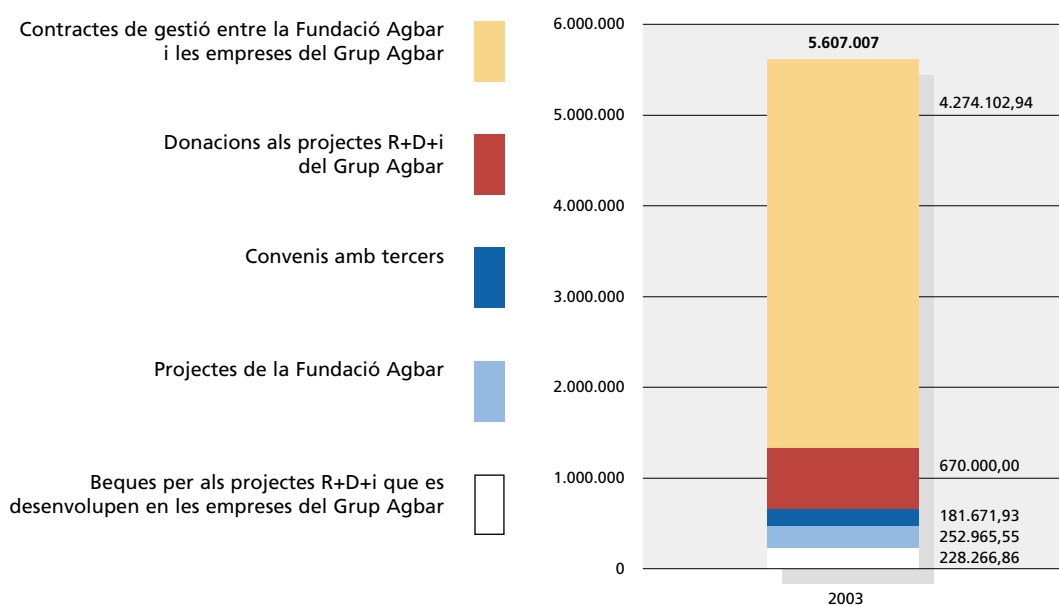
Relació entre el nombre de beques i les altes de becaris



Dades R+D+i 2003 Gup Agbar

Inversió en R+D+i reflectida en el Pla Guia 2003 del Grup Agbar	11.683.351,31 euros
Nombre total de projectes executats en el Grup Agbar durant el 2003	92
Cost mitjà del projecte	157.897,62 euros
Inversió directa de la Fundació Agbar en R+D+i	1.332.296,94 euros
Nombre de projectes que han rebut donació	12
Pressupost dedicat a donacions als projectes	670.000 euros

Despeses adscrites a R+D+i en el pressupost de la Fundació Agbar (en euros)







Evolució dels negocis

Aigua	38
Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A.	38
Agbar aigua	47
Salut	52
Inspecció i Certificació	57
Construcció i Instal·lacions	63
Negocis en desenvolupament	67
Centres d'atenció multimèdia	67
Manteniment	68
Recaptació d'exaccions	69
Transport	70

**Societat General d'Aigües
de Barcelona, S.A.****Producció i control**

L'evolució de les reserves durant l'any 2003 en els sistemes Ter i Llobregat, no va presentar cap problema pel que fa a la disponibilitat de recursos. El patró pluviomètric va ser l'habitual del clima mediterrani, per tant, durant la primavera i la tardor va ser possible incrementar el volum embassat i durant el període estival es va aprofitar el benefici de la regulació de la conca.

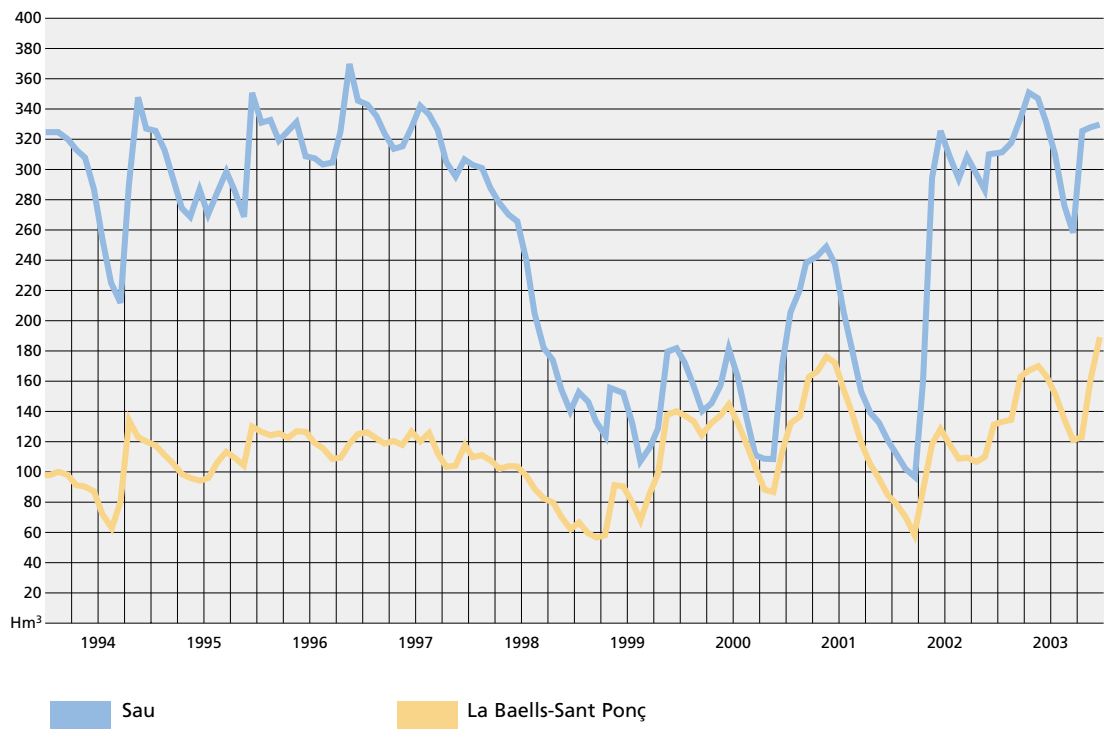
El volum embassat en el sistema Llobregat va oscil·lar entre un mínim de 53,8% i un màxim de 88,3% respecte a la capacitat màxima de reserva, i en el sistema Ter, entre un 63,9% i un 93,6%. La situació dels volums embassats a la fi del 2003 va millorar respecte al mateix període de l'any anterior, i es van situar les reserves en 321,3 hm³ en el sistema Ter, volum que representa el 80,7% de la capacitat màxima i 187,0 hm³ en el sistema Llobregat, equivalent al 87,5% de la capacitat màxima.

En l'àmbit de la producció cal destacar la publicació del Reial Decret 140/2003 de 7 de febrer, on s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua per a consum humà, i que pot tenir efectes a mitjà termini en els actuals processos de tractament, tenint en compte la qualitat dels recursos disponibles per a l'abastament de Barcelona i el seu àmbit metropolità.

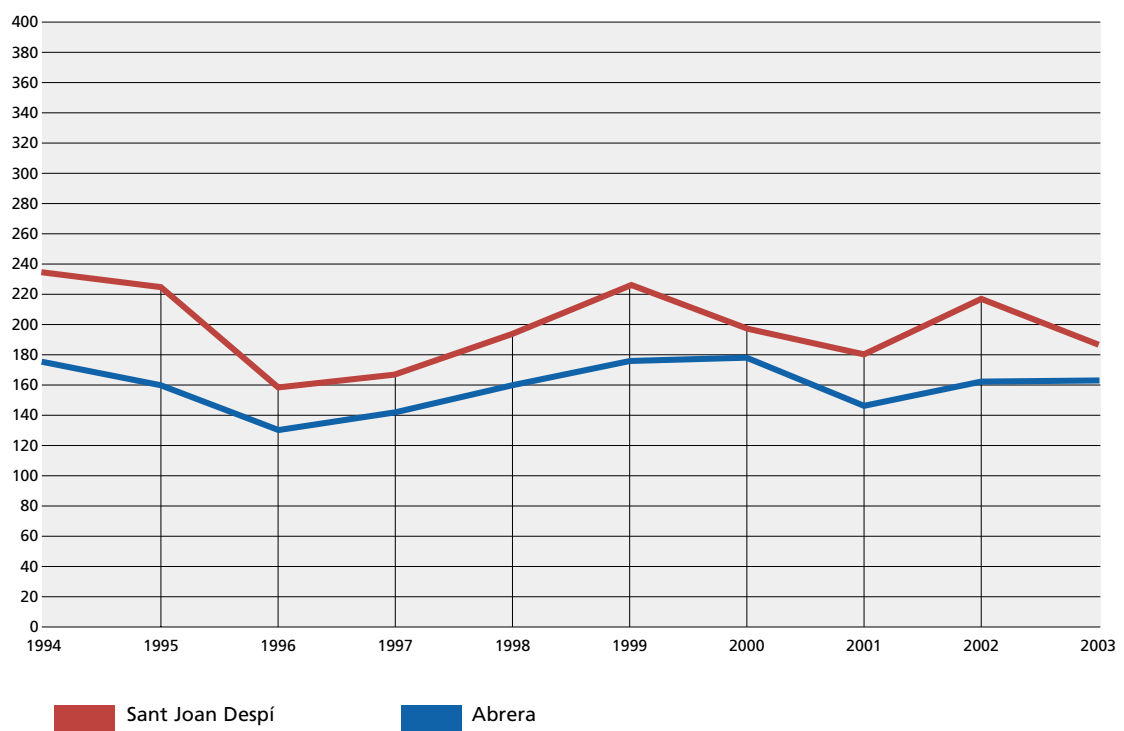
L'increment del cabal mitjà circulant del riu Llobregat (11,9 m³/s), relacionat alhora amb

una millora en l'índex de pol·lució en la captació de l'estació de tractament de Sant Joan Despí, va permetre incrementar un 9,8% l'aportació de recursos propis d'origen superficial a la xarxa d'abastament, que va ser de 91,9 hm³. El bon nivell de disponibilitat de recursos de l'aqüífer del Llobregat, juntament amb l'explotació dels recursos de l'aqüífer del Besòs iniciat l'any 2002, va permetre incrementar el complement de recursos subterranis aportats a la xarxa en un 43,0% respecte a l'any 2002, i es van situar en 29,3 hm³. La xarxa regional de l'àmbit Ter-Llobregat va proveir la resta dels recursos fins a complementar la demanda total de l'abastament que va ser de 255,8 hm³, la qual cosa representa un increment del 0,7% respecte a l'any anterior.

Evolució de les reserves embassades



Índex de pol·lució del Llobregat a les captacions de les estacions potabilitzadores



Gestió comercial

Durant l'any 2003, la nova Direcció d'Aigües de Barcelona ha concentrat la responsabilitat de les polítiques comercials, dels processos de gestió de clients i del cicle comercial de les activitats regulades, així com del màrqueting, en la Direcció de Clients i Màrqueting. A més, la responsabilitat de la comercialització dels productes no regulats i la relació amb clients institucionals ha passat a ser de la Direcció de Desenvolupament. L'àmbit de responsabilitat d'aquestes direccions s'estén a tota la unitat de negoci Aigua del grup.

Durant el segon semestre del 2003, han finalitzat els treballs per a la modificació del *Reglament General del Servei Metropolità d'Abastament Domiciliari d'Aigua en l'Àmbit Metropolità*, que va ser aprovat definitivament en la sessió del Consell Metropolità de data 2 d'octubre de 2003.

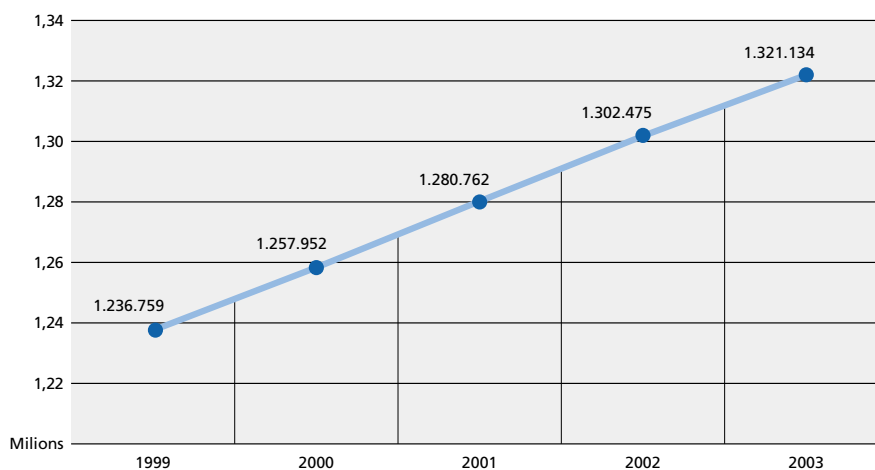
En l'abastament d'aigua a la fi de 2003 es va assolir la xifra d'1.321.134 clients, la qual cosa significa un augment net de 18.659 clients, un 1,4% més que l'any anterior.

La població servida és de 2.768.343 habitants, segons les últimes dades publicades per l'Institut Nacional d'Estadística corresponents a 1 de gener de 2003. En l'últim any la població de l'àmbit d'abastament d'Aigües de Barcelona ha augmentat en 75.757 persones, un 2,8%, fet significatiu pel que fa a consolidar la tendència de creixement constatada l'any anterior.

Aigües de Barcelona, addicionalment, subministra de manera parcial o total a distribuïdors d'altres catorze municipis de l'àmbit metropolità i les comarques limítrofes.

Respecte als tipus d'ús dels subministraments, es manté la mateixa distribució, els contractes

Evolució del nombre de clients (1999-2003)



domèstics són el 87,5% dels clients d'Aigües de Barcelona, el 12% són usos comercials i industrials i el 0,5% restant correspon a subministraments municipals i altres distribuïdors.

L'any 2003 s'han consumit 194.379 milers de metres cúbics, repartits entre els diferents usos de la manera següent: 65% per a ús domèstic, 25% per a ús comercial i industrial, 7% per a ús públic municipal i 3% a altres distribuïdors.

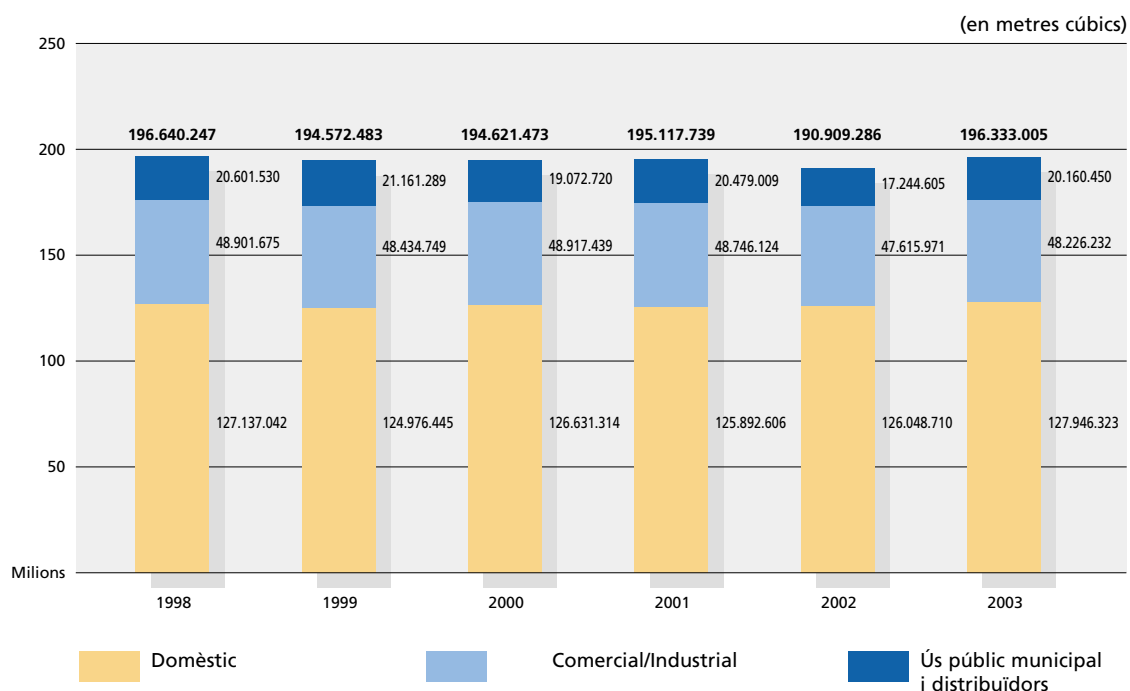
L'augment mitjà ponderat de les tarifes respecte a les de l'any 2002, ha estat del 3,7%, percentatge que varia en funció dels distints usos dels subministraments. Les tarifes del servei en vigor durant el 2003 van ser aprovades per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus i

autoritzades per la Comissió de Preus de Catalunya en sessió del 23 de desembre de 2002, segons publicació en el DOGC núm. 3795, de 8 de gener de 2003.

El nombre de subministraments domèstics que van optar pel sistema de dos trams de consum en detriment del de tres trams era pel desembre de 2003 de 24.659, la qual cosa representa un creixement del 7,16% sobre els 23.011 subministraments registrats al desembre de l'any anterior. L'un o l'altre sistema resulta més o menys beneficiós per al client en funció dels seus hàbits de consum (regular o variable al llarg de l'any) i del volum de consum.

El manteniment de la política d'eliminació de subministraments regulats per aforament, i la seva substitució pels d'aigua directa mesurada

Evolució de l'aigua facturada per usos (1998-2003)



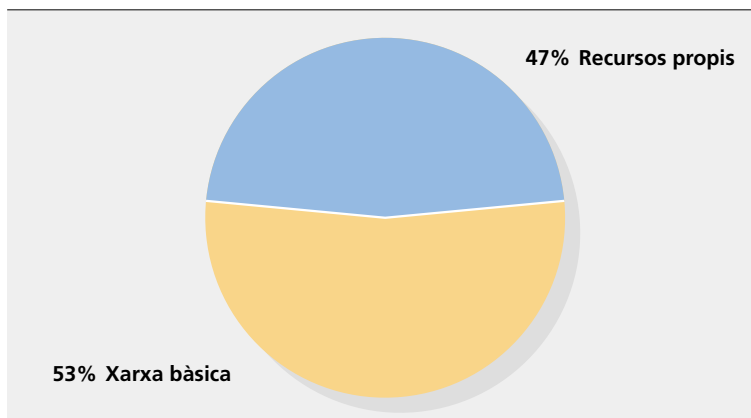
per comptador, s'ha reflectit en una reducció de 863 subministraments per aforament durant l'any 2003, la qual cosa ha suposat l'eliminació de 4.672 dipòsits d'aigua en habitatges de l'àmbit subministrat.

A l'abril de 2003 es va iniciar el cobrament telefònic amb targeta. Aquest nou canal de cobrament, dirigit principalment als clients que paguen a les oficines de la companyia, facilita als clients l'operativa en evitar el desplaçament i augmentar la cobertura horària (de 8 a 20 hores). El client pot sol·licitar aquest servei des del mateix telèfon gratuït d'Atenció al Client.

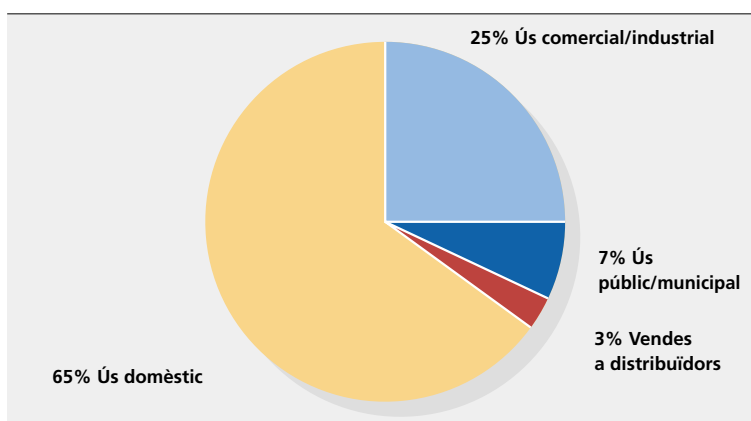
La posada en explotació d'aquest nou canal es va realitzar pel mes d'abril, i es va comunicar als clients mitjançant missatges en la factura i en les cartes de reclamació de deute. L'acceptació per part dels clients ha estat elevada, i un total d'11.129 factures han estat cobrades per aquest mitjà el 2003.

Des del punt de vista de l'activitat comercial, durant l'any 2003 s'ha redactat el projecte d'extensió de la xarxa de climatització centralitzada al Peri 3 de la zona del 22@ de Barcelona. Aquesta actuació suposa una inversió de 3 milions d'euros i permetrà donar

Procedència de l'aigua lliurada al sistema (2003)



Destinació de l'aigua lliurada (2003)



servei a diversos edificis d'oficines d'aquesta nova zona d'expansió urbanística.

També durant l'any 2003 s'ha redactat el projecte de millora de capacitat hidràulica de les instal·lacions del col·lector de salmorres de la conca del riu Llobregat. El col·lector té una longitud de 120 km de canalització i capta i transporta anualment més de 3 milions de m³ de salmorres, que equivalen a més d'1.000 tones diàries de clorurs. L'actual projecte d'ampliació i millora de la capacitat hidràulica del col·lector inclou diverses actuacions d'obra civil, instal·lacions i equips electromecànics, així com la implantació d'un telecontrol.

En l'apartat de renovacions de contractes, cal destacar les referides als contractes per a la gestió, neteja del clavegueram i elaboració del pla director dels municipis de Viladecans i de Sant Climent de Llobregat.

Per acabar, Aigües de Barcelona ha realitzat diversos projectes relacionats amb l'aprofitament de les aigües freàtiques del subsòl, com a recursos alternatius d'aigua, preservant, d'aquesta manera, les reserves d'aigua potable disponibles per al consum humà i contribuint a estalviar-les. En aquest sentit, s'ha realitzat el projecte de dimensió de les infraestructures d'abastament d'aigua freàtica al municipi de Badalona, el projecte bàsic d'aprofitament dels recursos hídrics al municipi de l'Hospitalet, així com el disseny de les instal·lacions de desinfecció de l'aigua freàtica, que d'acord amb la legislació vigent, és necessari incorporar a les explotacions existents en el propi Hospitalet i a Santa Coloma de Gramenet.

Atenció al client

Un dels valors que Aigües de Barcelona pretén transmetre entre la població, i que va més enllà de la seva activitat bàsica, és el respecte i la cura per l'aigua com a recurs natural. Amb aquest objectiu cada any es duen a terme projectes per difondre el coneixement del cicle urbà de l'aigua, especialment entre els joves.

Durant el 2003 es va engegar un nou espai educatiu per a l'atenció de visites escolars a l'estació de tractament d'aigua potable de Sant Joan Despí. Aquest projecte ha suposat la construcció i l'adequació de més de 1.000 m² entre els quals destaquen una zona



Sala d'audiovisuals



Espai de simulació de consum domèstic

audiovisual, un taller d'experimentació, un espai de simulació d'una llar i diverses àrees d'observació interactiva. En aquesta àrea pedagògica s'han incorporat recursos tecnològics d'última generació (pantalles de plasma, comptadors electrònics, càmeres d'accionament remot...) amb l'objectiu d'atorgar als visitants un paper actiu en la seva pròpia formació.

Així mateix, i com a material de reforç de la visita, s'ha editat una monografia educativa sobre el procés de potabilització de l'aigua que s'ha enriquit, a més a més, amb conceptes generals sobre el cicle urbà de l'aigua i consells pràctics per fer-ne un bon ús.

Des d'un punt de vista quantitatiu es van gestionar durant l'any 2003 1.165.000 contactes amb clients, el 42% dels quals van ser peticions de transaccions comercials.

Durant els últims anys, el canal telefònic s'ha consolidat com el principal canal de contacte i ja suposa el 73% de tots els contactes (853.798 trucades). Els clients disposen de dos telèfons gratuïts d'atenció; un per a les consultes i transaccions comercials, i un altre d'avaries, que permet comunicar noves avaries o obtenir informació sobre avaries existents en temps real.

A més a més, el canal Internet s'està consolidant dia a dia, i ja representa el 5% dels contactes enfront del 3% de l'any 2002. A través de la nostra web, www.aiguesdebarcelona.es, els clients poden realitzar tot tipus de gestions comercials a més d'obtenir informació sobre el nostre servei i altres aspectes relacionats amb el cicle de l'aigua.

Contactes amb els clients per canal d'atenció

Atenció telefònica comercial	670.981
Atenció telefònica avaries	182.817
Atenció personal oficines comercials	246.300
Web	58.413
Altres	6.417
Total	1.164.928

Quant a la qualitat del servei, l'índex de satisfacció de clients domèstics es va situar en el 2003 en un 7,4 sobre 10. La dita puntuació és semblant a l'obtinguda en anteriors edicions i confirma la satisfacció que tenen els clients del servei rebut per part de la companyia.

Les principals accions de comunicació amb clients dutes a terme en el 2003 tenen el seu origen en les novetats comercials de la companyia i en les iniciatives educatives desenvolupades.

Així, durant el primer semestre es va enviar un fullet de presentació a tots els clients a qui, per proximitat, beneficia l'obertura de la nova oficina de la companyia al districte 22@bcn (oberta al públic en el 2002). L'objectiu de l'acció era donar a conèixer les gestions que es poden realitzar en aquesta nova oficina.



Fullet de presentació de l'oficina del carrer Pallars

Durant el segon semestre es va enviar al costat de la factura l'habitual campanya de comunicació educativa centrada, aquesta vegada, a desmitificar el concepte d'aigua pura o H₂O (només disponible als laboratoris), i valoritzar l'aigua potable (disponible per a les persones). L'enviament incloïa una «carta» urbana d'aigües i uns punts de llibre que animaven la població a participar en un concurs d'elaboració de refranys inèdits sobre aigua. Una cerimònia d'entrega de premis va posar punt final a la dita acció de participació ciutadana, en què es van obtenir 686 refranys inèdits de gran creativitat i sensibilitat ambiental.

Per estrènyer la relació institucional de la companyia amb els ajuntaments que confien la gestió del servei d'aigua potable a Aigües de Barcelona, s'han elaborat uns CD-ROM interactius i personalitzats per a cadascun d'ells. Aquests CD-ROM inclouen les actuacions desenvolupades per Aigües de Barcelona, així com les inversions realitzades, necessàries per abastar d'aigua potable cadascuna de les poblacions en l'últim any.



Fullet i punt de llibre de la campanya mediambiental

Amb motiu del Dia Mundial de l'Aigua i amb l'objectiu de transmetre consells pràctics per fer un bon ús de l'aigua, Aigües de Barcelona va organitzar junt amb la Generalitat de Catalunya i la Fundació Agbar, la cinquena edició de la Festa de l'Aigua. sota el lema *Cada gota compta*, i en el marc de l'Any Internacional de l'Aigua Dolça, 27.000 persones van gaudir de les actuacions musicals, les titelles, el teatre a l'aire lliure i els tallers participatius que es van preparar per a l'ocasió.

Durant el curs escolar 2002-2003, la planta de tractament d'aigua potable de Sant Joan Despí va atendre la visita de 3.096 escolars. Molts d'ells van poder interactuar ja amb els nous espais educatius de què disposa l'estació potabilitzadora.



Festa de l'Aigua

Organització i sistemes d'informació

Durant l'any 2003 s'ha obtingut el nou certificat de gestió de qualitat integrada ISO-9001:2000, atorgat per AENOR.

També s'ha obtingut el certificat de gestió mediambiental ISO-14001 per a l'àmbit de producció d'aigua potable i anàlisi de laboratori, a la planta potabilitzadora de Sant Joan Despí, en què es treballava des de l'any 2002. Aquest certificat també ha estat atorgat per AENOR.

A més, s'està desenvolupant un sistema de gestió de la prevenció de riscos laborals, integrat amb el sistema de qualitat i medi ambient ja existent.

A l'apartat de Sistemes d'Informació, l'exercici 2003 ha representat un any de consolidació i assentament dels recursos i projectes realitzats per la companyia en els últims anys, així com adaptar-los a la nova organització, principalment els d'integració d'aplicacions i estructures dins la unitat de negoci Aigua i l'estabilització dels sistemes estratègics comercials, de processos productius i de control de gestió.

Adicionalment, les noves polítiques de gestió, i l'aprofitament de sinergia interna, han permès un significatiu increment de l'eficiència dels sistemes d'informació i del personal a càrrec seu, mantenint en tot cas la qualitat dels processos i l'enfocament al client intern que sempre han caracteritzat l'organització. Els nous projectes que s'estan desenvolupant en aquesta línia permeten garantir la continuïtat d'aquesta tendència en el temps.

Recursos humans

L'any 2003 s'ha negociat el Conveni Col·lectiu acordant prorrogar-lo per a dos anys. La vigència és llavors fins al 31 de desembre de 2004.

La plantilla a data 31 de desembre és de 1.193 empleats, dels quals 88 (7,4%) tenen contractes de durada determinada.

Els nivells de capacitació professional assolits per la plantilla en els últims anys, fa que els esforços formatius se centrin cada cop més en la formació continuada.

Aquest any s'han efectuat 31.824 hores lectives, distribuïdes en 372 accions formatives, amb un total de 1.298 assistents que correspon a 791 persones, és a dir, cada persona de les 791 esmentades ha participat en 1,64 accions formatives de mitjana.

La formació relacionada amb qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals ha ocupat un total de 2.167 hores lectives amb un total de 28 cursos impartits i 254 assistents.

Les accions formatives dirigides als directius i comandaments intermedis han comptat amb 41 assistents i un total de 972 hores.



Formació específica i continuada

Agbar aigua

D'acord amb la implantació del nou model organitzatiu i de gestió del Grup Agbar, que té com a objectiu millorar la transversalitat per obtenir una major eficiència amb l'aprofitament d'importantes sinergies, durant l'exercici 2003 s'ha conclòs el procés de canvi organitzatiu en l'àmbit d'aigua i sanejament, que ha donat lloc a una organització viva, dinàmica i creativa que d'acord amb el principi bàsic de la seva adequació contínua al millor servei cap als nostres clients, al màxim rendiment per als nostres accionistes i a la millor preparació i desenvolupament dels nostres professionals, i per poder afrontar els canvis constants, derivats de les necessitats del mercat, serà flexible i adaptable a cada moment per respondre a aquests requeriments.

Confiança en la nostra gestió

Fruit del treball d'un equip humà altament qualificat, Agbar aigua manté la seva posició de lideratge en el mercat nacional de la gestió de l'aigua i un clar creixement en el del sanejament, reafirmant la seva posició amb la renovació d'importantes contractes.

L'any 2003, el nostre sector ha resultat adjudicatari a Espanya de la gestió del servei d'abastament d'aigua potable a 145.431 nous habitants que corresponen a trenta nous contractes, entre els quals cal destacar El Campello (17.564 habitants), Muro (6.359 habitants), Ulldecona (5.534 habitants) i Pulianes (5.500 habitants).

En l'àmbit del sanejament, s'han signat nous contractes per a l'explotació de cinquanta-sis plantes depuradores, amb una càrrega contaminant total equivalent a 417.406 habitants, entre les quals cal esmentar la nova planta de Palència (232.000 habitants-equivalents), la planta de Talayuela (34.944 habitants-equivalents) i la planta d'Abanilla (12.500 habitants-equivalents).

Igualment Agbar aigua ha rebut l'encàrrec de gestionar el servei de clavegueram de nou municipis que donen servei a 62.859 habitants, destacant les poblacions de Mollerussa (10.004 habitants), Almagro (8.262 habitants) i Tossa de Mar (4.366 habitants).

En el capítol de les renovacions contractuals, el sector ha reforçat la seva posició amb la continuïtat en un total de setanta contractes d'aigua potable que representen una població total servida d'1.757.647 habitants, entre els quals cal assenyalar Cartagena (170.483 habitants), Consorci Cadasa (gestió de l'aigua en alta a 650.000 habitants), Saragossa (lectura de comptadors a 614.905 habitants) i Crevillent (23.781 habitants).

En sanejament s'han renovat cinquanta-sis contractes de depuració que representen la continuació de la gestió de 126 plantes depuradores amb una càrrega contaminant equivalent total d'1.944.060 habitants, i cal destacar la renovació de l'EDAR de Santa Cruz de Tenerife (250.000 habitants-equivalents), disset plantes de la zona sud d'Alacant (180.000 habitants-equivalents), EDAR de Santa Pola (170.000 habitants-equivalents), EDAR Tossa-Lloret de Mar-Blanes (122.400 habitants-equivalents) i

les set plantes de la zona del Berguedà (118.882 habitants-equivalents).

En clavegueram han renovat la seva confiança en el nostre Grup trenta-set municipis amb un total de 367.132 habitants, entre els quals figuren: Viladecans (53.235 habitants), Lloret de Mar (20.239 habitants), Zarautz (20.187 habitants) i Corrales de Buelna (10.657 habitants).

Activitat internacional

A Xile, Aguas Andinas ha finalitzat la construcció de l'EDAR de La Farfana, a la comuna de Maipú, a Santiago de Xile, ha iniciat la seva explotació en el mes d'octubre de 2003. La Farfana, amb una capacitat de depuració de 8,8 m³/segon, està considerada una de les cinc depuradores més grans del món i la de major magnitud del seu tipus a Llatinoamèrica. Realitza el tractament del 50% de les aigües residuals de Santiago (3.300.000 habitants) i junt amb l'EDAR El Trebal, que va iniciar el seu funcionament en el 2001, Aguas Andinas depura el 75% de les aigües residuals de la conca de Santiago, i beneficia, a més, 130.000 hectàrees aproximadament de sòls agrícoles. L'import total de la inversió ha ascendit a 200 milions de dòlars nord-americans.

Aguas de Cartagena (Colòmbia) ha continuat durant l'exercici 2003 amb l'execució de projectes d'inversió en infraestructura d'aigua potable i sanejament a la ciutat de Cartagena de Indias, entre els quals cal subratllar una nova línia de conducció d'aigua crua, en paral·lel a la ja existent, entre les estacions de bombament de Piedrecitas i de Albornoz, així com la construcció del col·lector Ambers-Ricaurte, que permetrà el transport de totes les aigües residuals de la ciutat al vessant de la Ciénaga, i d'allí a la planta de tractament preliminar i després cap al mar Carib a través d'un emissari submarí i la construcció del sistema de tractament de fangs a la planta de tractament d'aigua potable.

Durant l'exercici 2003, Aguas de Saltillo (Mèxic) ha continuat amb importants inversions per a la millora del servei. Amb l'objectiu d'aconseguir el 100% de la cobertura en aigua potable, s'ha establert el programa «Aigua per a tots», amb el suport del Govern de l'Estat de Coahuila de Zaragoza, el municipi de Saltillo i els propis usuaris. El servei compta amb un total de 146.245 clients. Cal destacar que durant



EDAR de La Farfana gestionada per Aguas Andinas a Xile

aquest any ha augmentat fins a un 60% la població que disposa d'un subministrament regular d'aigua.

A Aguas de La Habana s'han intensificat els esforços per aconseguir que tots els usuaris puguin obtenir el servei d'aigua a través de les xarxes de distribució i per millorar el temps de mitjana de servei. Igualment s'ha efectuat un rigorós compliment del pla de millora del manteniment de les xarxes d'abastament i de clavegueram.

Aposta per la tecnologia

En el marc de la nova organització d'Agbar aigua, sota la coordinació de la Direcció d'Organització i Tecnologia, i en col·laboració amb altres àrees del sector, s'ha iniciat una ambiciosa etapa per a la Gestió del Coneixement, amb l'objectiu fonamental de respondre a les necessitats del territori, tant en els temes tecnològics d'alt nivell, com en les millors pràctiques o en els aspectes del treball del dia a dia (operacions, qualitat, etc.). Tot això mitjançant la implantació dels adequats



Terminal Punt de Servei instal·lat a l'oficina de Torremolinos

processos de captura, tractament, difusió, adaptació i aplicació del coneixement en totes les àrees de la unitat de negoci.

Durant l'any 2003, com a primera fase de la Gestió del Coneixement, s'ha treballat intensament en l'àmbit del coneixement tecnològic, sent aquesta fase una aposta ferma de la Direcció per incrementar la rendibilitat, l'eficiència i la qualitat dels serveis oferts i el resultat de la qual, previst per a gener de 2004, serà un primer conjunt de *Soluciones Innovadoras* agrupades en un catàleg de productes i serveis tecnològics.

Atenció al client

Dins les accions de comunicació d'Agbar aigua, dirigides a la millora de la imatge de les empreses i a l'adaptació a les noves necessitats dels nostres clients, es van actualitzar les plantilles de les pàgines web d'explotació, seguint la mateixa línia de disseny i funcionalitat de les pàgines web de societats. Des de la seva implantació, pel juny de 2003, trenta explotacions han utilitzat aquesta plantilla per publicar la seva pàgina web.



Pàgina principal de la web del Servicio de Aguas de Marbella

A més, ja són tretze les societats que han optat per publicar la seva pàgina web corporativa amb l'objectiu d'acostar a tots els visitants la informació més rellevant sobre les empreses i els serveis que presten. Cal destacar la incorporació a la pàgina d'Aguas del Norte, S.A. del Canal Ansa d'una base de dades documental destinada a proporcionar als ajuntaments o altres clients autoritzats tota la informació relativa als contractes gestionats per la companyia.

Un altre canal que facilita les gestions dels nostres clients és el Terminal Punt de Servei (TPS). Astosam, Agua y Saneamiento de Torremolinos, ha apostat pel TPS instal·lant un terminal a la seva oficina. D'aquesta manera, l'usuari pot realitzar qualsevol gestió comercial, sempre que ho tingui en compte l'operativa del servei, sense esperes i amb un horari molt més ampli.

A més del TPS, Astosam va incorporar pel juliol per a la seva oficina d'atenció al client un sistema electrònic que permet conèixer el temps mitjà d'espera, el tipus de tràmit que sol·liciten els clients a fi de planificar de manera eficaç els recursos humans i millorar el servei als seus abonats.

No obstant això, la preocupació per aconseguir la satisfacció dels nostres clients no té fronteres. Per això, Aguas de Cartagena ha posat en marxa una oficina mòbil que permet apropar-se als diferents barris de la ciutat colombiana. L'oficina mòbil té cinc punts d'atenció independents, connectats en xarxa amb l'oficina central, que estan degudament condicionats per atendre qualsevol petició o gestió dels ciutadans.

Millora dels processos

L'aplicació Gesdocal que gestiona la documentació dels sistemes de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals, compta amb més de 1000 usuaris, i durant l'any 2003 ha tingut un desplegament important d'implantació tant en l'àmbit territorial com en diferents àrees funcionals.

S'ha posat en marxa una nova versió desenvolupada internament que ha incorporat millores substancials, entre les quals es destaca la facilitat d'accés via navegador, i actualització en línia de la informació.

Pel que fa a la implantació RD140/2003 i l'adaptació de procediments a la Llei orgànica de protecció de dades, durant l'exercici s'han realitzat actualitzacions en la documentació per al rigorós compliment de les referides disposicions.

Les empreses Sorea i Ematsa han participat a través de les seves oficines a Calafell, Granollers, Palafrugell, Sant Cugat i Tarragona, en el programa pilot de bones pràctiques ambientals en oficines organitzat per la Generalitat de Catalunya.

Compromís de qualitat

Durant l'any 2003 el projecte de qualitat s'ha continuat expandint a noves zones amb un augment de vint-i-un municipis que han obtingut el certificat ISO 9001 respecte de 2002. Actualment s'han superat els 318 municipis certificats al territori nacional que suposen més del 73% de la població abastada.

En l'àmbit internacional, Aguas Andinas (Xile) ha obtingut el certificat ISO 9001.

El certificat ISO 14001 ha estat obtingut en aquest exercici per Aigües i Sanejament d'Elx, Aguas de Lorca, zona Tenerife Nord de Canaragua, EDAR UTE Sorea-Mina Pública de Terrassa i EDAR de Llanes a Asturagua.



Les informacions sobre l'evolució d'aquesta activitat a Espanya constaten el seu bon moment. Aquest sens dubte es relaciona amb la bonança general de la nostra economia, perquè poques coses s'associen tan fàcilment a la millora del nivell de vida com la compra de cures sanitàries, però també és conseqüència del tractament que l'actual normativa de l'IRPF dona a les primes d'assegurances pagades per les empreses per als seus treballadors, tractament actualitzat i millorat precisament des de 2003, any en què també s'ha introduït un règim anàleg per a les primes abonades pels treballadors autònoms que tributen en estimació directa.

A aquest règim fiscal s'acullen, entre d'altres, algunes grans empreses que decideixen posar fi a la col·laboració voluntària que mantenien amb la Seguretat Social per a la prestació d'assistència sanitària als treballadors de la seva plantilla i a les respectives famílies, donades les vicissituds d'aquesta col·laboració en els últims anys. Amb això estan arribant a l'àmbit de l'assegurança privada alguns grans

col·lectius que reforcen el creixement expressat, encara que en aquest cas ens trobem davant un fenomen evidentment conjuntural.

Completat d'altra banda el procés de transferència a les comunitats autònomes de les competències en matèria sanitària, la sanitat pública espanyola es gestiona avui amb criteris de major proximitat a les necessitats de poblacions i zones, i amb una dotació pressupostària de la despesa sanitària pública que si era generosa abans de tancar-se el procés de transferències, també ho continua sent després, per la qual cosa no pot afirmar-se que l'actual creixement de l'assegurança sanitària privada guardi relació amb algun deteriorament de la sanitat pública.

En realitat, l'assegurança de salut privada és el millor col·laborador de la sanitat pública, ja que no sols absorbeix la demanda de serveis sanitaris d'un 17% de la població, sinó que com a titular o principal client dels hospitals i la resta de recursos sanitaris privats, està fent possible la seva existència en totes les províncies espanyoles, permetent així que el Sistema Nacional de Salut (SNS) pugui després utilitzar-los per alleujar les seves llistes d'espera o actuacions semblants.

En qualsevol cas, el projecte empresarial d'Agbar en assegurances de salut pretén una visió cada cop més integrada de la nostra sanitat, en què el sector públic es beneficiï de la capacitat de gestió que té la iniciativa privada i els recursos no es dupliquin innecessàriament. Per això no sols oferim productes asseguradors que proporcionen tots els mitjans de l'actual medicina privada als qui demanen aquesta cobertura, gaurebé sempre



Adeslas assegura els empleats del Grup Endesa

tenint també la de la sanitat pública, sinó que col·laborem activament amb l'administració en projectes que en una o altra mesura substitueixen l'acció habitual d'aquesta en la sanitat espanyola.

Els primers del rànquing

Adeslas, l'asseguradora sanitària que el Grup Agbar té el capdavant d'aquest sector de les seves activitats, ocupa des de 2001 la primera posició de l'assegurança de salut tant per nombre d'assegurats com per la xifra de primes ingressades. Continuant aquesta línia, en els dos últims anys ha tingut creixements realment significatius malgrat no haver dut a terme, com en etapes precedents, l'adquisició o l'absorció de cap altra asseguradora.

La cartera de la companyia puja a la fi de 2003 a 1.977.055 assegurats, amb uns ingressos per primes de 701.250 milers d'euros que representen el 19,5% de totes les primes de l'assegurança de salut a Espanya. El creixement de les seves primes, superior a la mitjana del ram, ha permès aquest any que Adeslas hi augmenti en un punt la seva quota de negoci.

De la cartera esmentada 760.416 assegurats corresponen al col·lectiu que formen Muface, Isfas i Mugeju, les mutualitats dels funcionaris de l'Estat en què respectivament es troba afiliat el personal de l'Administració Civil, el de les Forces Armades i el de l'Administració de Justícia. A l'empara d'un règim específic de Seguretat Social, aquestes mutualitats concerten la prestació sanitària tant amb la sanitat pública com amb asseguradores privades, cosa que permet als seus afiliats triar

anualment entre totes les opcions.

De l'acceptació que tenen les asseguradores que subscriuen aquests concerts dona bona prova el fet que un 87% del col·lectiu es decanta per aquestes.

El model sanitari de les mutualitats, basat en la col·laboració de l'administració amb la iniciativa privada, té més de vint-i-set anys d'experiència al llarg dels quals ha aconseguit, entre altres, dos objectius que podrien semblar incompatibles, la satisfacció dels usuaris i un estalvi significatiu de despesa pública, tot això sense minva del paper assignat a l'Estat en el Sistema Nacional de Salut (SNS).

En aquest mateix principi de col·laboració entre els sectors públic i privat es basa la gestió de l'assistència sanitària en l'Àrea de Salut núm. 10 de la Comunitat Valenciana, un projecte en què participa Adeslas i que es va iniciar amb la construcció a Alzira (València) de l'Hospital de La Ribera, obert a l'inici de l'any 1999. Aquest projecte ha viscut la seva ampliació i consolidació precisament el 2003, després d'haver-se acreditat l'encert de la seva fórmula sanitària amb els excel·lents resultats aconseguits durant quatre anys.

La nova concessió d'Alzira

El 1997 el Govern de la Generalitat Valenciana va adjudicar a una unió temporal d'empreses (UTE) el soci majoritari de la qual és Adeslas, la prestació de l'assistència especialitzada en aquesta Àrea de Salut durant deu anys, prorrogables a quinze. A càrrec d'una prima o import anual per ciutadà, percebuda des de l'obertura de l'hospital, l'UTE va realitzar-ne la construcció i es va ocupar després de

gestionar-lo amb un alt grau de satisfacció dels usuaris, aconseguint també les millors xifres i ràtios de l'activitat.

El 2003 concretament s'han registrat un total de 19.414 ingressos, 5.900 dels quals són programats, i els altres 13.514, urgents, amb una mitjana de 4,78 estades per malalt.

Les intervencions quirúrgiques realitzades han estat 19.743, les urgències ateses 125.480 i les consultes externes 515.644, tot això en un centre sense llistes d'espera i amb elevats nivells de qualitat. Prova d'això és el fet que l'Hospital de La Ribera ha tornat a ocupar per tercer any consecutiu el primer lloc en la categoria de Grans Hospitals Generals del *TOP-20 Benchmarks para la excelencia* realitzat per la consultora lasist, aconseguint també el Premi Nova de la Generalitat Valenciana, que distingeix les empreses que millor promouen el desenvolupament socioeconòmic d'aquesta Comunitat.

Dins aquest context, propi d'un model sanitari ben contrastat i eficient, la Conselleria de Sanitat va proposar a l'UTE una extinció anticipada de la concessió per convocar un nou concurs que, a més de l'atenció

especialitzada com l'anterior, inclogui l'atenció primària. Les empreses membres de l'UTE van acceptar la proposta, però desitjoses de continuar un projecte realment il·lusionant, es van presentar a aquest nou concurs públic per a l'assistència sanitària integral de l'Àrea, i en van obtenir l'adjudicació.

El contracte administratiu corresponent ha entrat en vigor l'1 d'abril i té prevista una durada de quinze anys, prorrogables per altres cinc. L'import fixat en el contracte, malgrat estar en funció de les noves i més àmplies obligacions del contractista, representarà per a l'administració un estalvi de més del 20% del pressupost sanitari mitjà per ciutadà que té la Comunitat Valenciana.

Com era legítim, la finalització anticipada del primer contracte administratiu va generar a favor de l'UTE una compensació de la inversió no amortitzada i una indemnització del lucre cessant, però l'adjudicació del nou concurs públic ha obligat a les mateixes empreses a realitzar una aportació inicial extraordinària, d'import superior a la suma d'aquelles, com a compensació de les inversions ja realitzades en l'Àrea.



La gestió hospitalària d'Adeslas reconeguda en el Top 20 2003

L'aposta per la qualitat

Adeslas té el ferm propòsit d'aconseguir certificats de qualitat que avalin el funcionament de totes les àrees de la seva activitat relacionades amb el servei a assegurats i pacients. El 2003 la Companyia ha aconseguit el certificat ISO 9001:2000 per al seu Servei d'Atenció al Client (SAC), així com per als processos de citació, admissió, gestió i alta de pacients a les clíniques dentals pròpies, i als seus hospitals Montserrat (Lleida), Nuestra Señora de la Salud (Granada), Perpetuo Socorro (Alacant), Virgen del Mar (Almeria) i Ntra. Señora de América (Madrid).

Aquest hospital d'Adeslas a Madrid ha aconseguit també d'altra banda, i per segon any consecutiu, el primer lloc en la categoria d'Hospitals i Clíniques Privades del *TOP-20 Benchmarks para la Excelencia* que dins una altra categoria selecciona l'Hospital de La Ribera, com dèiem abans.

La nostra aposta per la qualitat també comprèn aquest emblemàtic hospital d'Alzira, la Unitat d'Admissió i Gestió de Pacients del qual va obtenir també en aquest any el certificat ISO 9001:2000, alhora que el seu Servei de Radioteràpia superava amb èxit l'auditoria realitzada per la Societat Europea de Radioteràpia i Oncologia (ESTRO).

Els certificats de qualitat aconseguits en el Grup Hospitalari culminen la primera fase del Projecte Nehos, iniciat el 2001 per dotar aquest Grup d'un model organitzatiu i de gestió comuna. El 2003 Adeslas ha dut a terme, a més a més, una reordenació de la seva estructura fent que les societats titulars

dels hospitals depenguin d'un *subholding* de la pròpia Companyia, i aconsegueixin així una nítida separació entre els negocis assegurador i hospitalari. I té en marxa la segona fase del Projecte Nehos, que ja s'orienta cap a l'activitat estrictament sanitària dels hospitals: bloc quirúrgic, urgències, unitats d'hospitalització i mitjans de diagnòstic.

Una atenció sanitària accessible i completa

El 2003 Adeslas ha inaugurat nous centres mèdics a les ciutats de Barcelona, Granada, Jaén i Saragossa. Els Centres Mèdics Adeslas són acollidores policlíniques on s'ofereix als assegurats la prestació d'atenció primària i de les especialitats amb major freqüentació, la qual cosa ve a completar l'activitat del quadre mèdic de la Companyia a la província respectiva, integrat per la pràctica totalitat dels recursos sanitaris que la medicina privada hi ofereix. Actualment comptem amb 25 centres d'aquest tipus.



Javier Murillo va inaugurant noves instal·lacions a Saragossa

La millor atenció dels assegurats ens ha portat també a reformar i modernitzar bona part de les oficines i els punts d'atenció de la Companyia al llarg i ample del territori, modificant la seva pròpia ubicació quan és necessari. Aquest any, per exemple, s'han inaugurat les noves oficines d'Adeslas a Almeria, ara situades al centre comercial de la ciutat. En aquestes són atesos amb major comoditat els més de 31.200 assegurats que té la Companyia, i que constitueixen una quota de mercat a la província pròxima al 50%.

Tenint en compte les necessitats sanitàries dels nostres assegurats estem duent a terme iniciatives com el Projecte Edison, un programa començat aquest any amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida dels diabètics, proporcionant-los alhora una assistència personalitzada. Prop de quatre-cents malalts estan rebent materials didàctics que els ajuden a disminuir els efectes de la diabetis, i disposen a més d'una línia telefònica específica mitjançant la qual reben l'orientació de personal sanitari especialitzat.

L'orientació sanitària dels més joves és l'objectiu de Clikasalud.com, un portal d'Internet desenvolupat per Adeslas i la Fundació Agbar per als adolescents, als quals ofereix continguts de medicina preventiva en aspectes com el consum de tabac, alcohol i drogues, o les relacions sexuals. Els materials pedagògics d'aquesta eina estan ja a mans d'uns 4.500 centres educatius.

«Pensem que la prevenció i la promoció de la salut ha de ser un dels nostres principals objectius en el futur immediat». Aquest és el missatge de la campanya de publicitat que Adeslas duu a terme en televisió, protagonitzada per Silvia Jato i realitzada per Delvico Bats sota el títol «Adeslas, els primers darrere la teva salut».



La Fundació Agbar i Adeslas van presentar Clikasalud



Adeslas aposta per la prevenció en la seva nova campanya de televisió

L'any 2003 ha estat el de consolidació d'Applus+ com a líder a Espanya en el sector d'inspecció, certificació i verificació.

La missió és ser el referent global en certificació:

+ Referent: líder en volum de certificacions, model de referència en el sector de certificació desenvolupant i creant nous estàndards, líder d'opinió en el sector, gràcies als seus experts professionals i a l'última tecnologia en certificació.

+ Global: present en tots els sectors (multisector) i en tots els països (internacional).

+ Certificació: inspeccionem, dissenyem, testem, verifiquem, analitzem per certificar que es compleixi amb els estàndards més exigents.

En l'àrea de certificació mereix especial esment el concurs de privatització de l'LGAI per part de la Generalitat de Catalunya, en què van prendre part els principals operadors internacionals i nacionals del sector de

Certificació, i que va guanyar Agbar, a través de la seva unitat de negoci d'Inspecció i Certificació, Applus+.

L'oferta tècnica d'Applus+ per a la privatització de l'LGAI es resumeix principalment en:

- Compromís d'inversió de 300 milions d'euros, en un període màxim de 10 anys, per incorporar empreses que complementin geogràficament i en activitats.
- L'objectiu és crear una companyia líder en certificació en l'àmbit internacional, tenint l'LGAI (actual Applus+ Centre Tecnològic de Certificació) com a vaixell almirall d'aquesta.
- Els objectius en facturació i personal es resumeixen en els següents: 2005-2007 aconseguir una facturació de 1.200 milions d'euros i 10.000 empleats.
- L'estratègia de negoci és: alt coneixement tecnològic + branding, i això es tradueix en la confiança del client.

+ Coneixement tecnològic: comptant amb els principals centres tecnològics, tant nacionals com internacionals. Exemples d'aquests centres tecnològics de primer nivell mundial són: Applus Centro Tecnológico de Certificación (antic Laboratori d'Assaigs i Investigacions —LGAI—), Applus+ Idiada, etc.

+ Branding: creant una categoria (la certificació), consolidant una marca forta (Applus+), desenvolupant serveis en cada sector rellevant, amb un posicionament únic i diferenciat basat en:



Vista aèria de les instal·lacions d'Applus+ CTC

- Allò que volen els nostres clients (administració, grans corporacions i client final): suport, algú en qui confiar.
- Allò que Applus+ els pot oferir: evitem problemes.

Durant l'any s'han incorporat a Applus+:

Cayacea (ara **Applus+ Agroalimentari**).

Primer laboratori privat a Espanya en el sector agroalimentari. Grup internacional líder en el control i l'assegurament de qualitat dins el sector agroalimentari, on ja acumula més de 20 anys d'experiència. Disposa de més de 1.500 m² d'instal·lacions de laboratori dedicades a l'anàlisi microbiològica, fisicoquímica i sensorial, i està acreditat per ENAC per als abasts descrits en el seu número d'expedient (núm. 124/LE221). La seva seu es troba a Madrid, i compta amb delegacions tècniques en totes les comunitats autònomes.

ECAL (ara **Applus+ Agroalimentari Divisió Certificació**). L'empresa espanyola amb més acreditacions en el sector alimentari. Primera entitat de certificació del país dedicada en exclusiva al sector agroalimentari, tant referent als productes com a les empreses que els produeixen. Proporciona assistència tècnica a les administracions públiques de les zones on opera per al desenvolupament de marcs normatius de certificació de diferents abasts alimentaris, i és també la primera entitat espanyola acreditada per ENAC per certificar el protocol de bones pràctiques agràries EUREP, així com de l'ETG Pernil Serrà (especialitat tradicional garantida). ECAL està reconeguda per la Comissió Europea com a organisme independent de control així com per les distintes comunitats autònomes on

opera. La seva seu es troba a Madrid, té delegacions tècniques a Andalusia, Múrcia, Catalunya, Almeria i Saragossa, i plans d'expansió per la resta del país, Europa, EUA i el sud d'Amèrica.

Vermeulen (ara **Applus+ Damage, Surveys & Claims**).

La primera empresa espanyola en inspecció de contenidors marítims, dona també serveis d'inspeccions i peritatges en diversos sectors industrials (vehicles, vaixells, embarcacions, mercaderies, etc.). Ofereix un servei professional independent sense vincles amb terceres empreses (asseguradores, transportistes, fabricants, receptors, navilières, etc.). Compta amb un preparat equip humà i un alt nivell d'automatització dels sistemes de treball, que estan en contínua formació i actualització.

Ascammplus+ (ara **Applus+ Materials i Processos Industrials**).

Societat entre Applus+ i ASCAMM, per oferir serveis de certificació de motlles d'injecció i peces de plàstic, enginyeria



Forn per a la realització d'assajos de resistència al foc d'elements constructius

de disseny i fabricació de peces de plàstic i metall, i formació tecnològica d'alt nivell. La Fundació Ascamm és una entitat privada sense ànim de lucre que s'ha convertit en un referent mundial en matèria de certificació de motlles. La seva missió és la millora de la competitivitat de les empreses del sector de productes transformats plàstics i metàl·lics en general i del subsector de motlles i matrius en particular, per la via de la innovació i desenvolupament tecnològic, enginyeria de producte, procés i fabricació, certificació de qualitat, difusió, formació i cooperació tecnològica internacional. La realització de més de 22.000 assaigs la confirmen com una entitat líder en el sector de certificació de motlles. La seva seu es troba en el Centre Tecnològic (Ascamm), ubicat en el Parc Tecnològic del Vallès, on ocupa una superfície edificada de 7.000 m² en uns terrenys de 10.000 m² i compta amb una plantilla de més de 90 treballadors, principalment enginyers superiors i tècnics.



Màquina dinàmica per a assajos de tracció-compressió i flexió de grans estructures d'enginyeria civil

Irtaplus+ (ara Applus+ Agroalimentari

R+D+i). Societat entre Applus+ i IRTA (Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries), empresa pública de la Generalitat de Catalunya, creada el 1985 i dedicada bàsicament a la recerca científica i transferència tecnològica dins l'àmbit de l'agricultura i la indústria agroalimentària. La creació d'aquesta societat conjunta té com a objectiu la comercialització i projecció de serveis d'R+D+i i la transferència de tecnologia en l'àmbit agroalimentari. Suposa el desenvolupament de distintes unitats de negoci en l'àmbit agroalimentari: genètica, bones pràctiques porcínes, servei tècnic de postcollita, etc.

Labaqua (ara Applus+ Medi Ambient).

Empresa de referència en el sector mediambiental, tant nacional com internacional, que compta amb acreditacions, certificats i homologacions de primer nivell, formada per 7 laboratoris ubicats a Alacant, Múrcia, València, Sevilla, Santiago de Compostel·la, Rubí i Biscaia. Compta amb un equip humà d'una alta qualificació professional i personal, i els equips d'última generació d'analítica mediambiental, per realitzar anàlisis d'aigua, sòlids i aire. La qualitat, la rapidesa i el servei són els seus principals objectius.

En l'àrea d'automoció cal destacar la renegociació dels contractes concessionals duta a terme en diferents comunitats autònomes. Iteuve Aragón, S.A. ha ampliat els contractes fins a l'any 2020, Iteuve Canarias, S.A. fins a l'any 2018, i les dues societats que operen a Catalunya, Iteuve Technology, S.L. i ECA-ITV, S.A., han modificat els seus respectius contractes fins a l'any 2014.

Destacar també l'obertura de dos nous centres d'inspecció de vehicles a Sant Cugat del Vallès i al carrer Caracas de Barcelona, i la campanya de potenciació de la inspecció de motocicletes junt amb el control de soroll.

També esmentar l'ampliació dels serveis amb la consolidació d'Applus+ VO, la certificació Applus+ «Motos netes i segures» i el llançament del Club Iteuve.

«Anem a la ITV»: Applus+ Iteuve i el seu nou programa d'educació vial destinat a escolars d'entre quatre i sis anys, té com a principal objectiu educar els infants en la seguretat vial, tant des del punt de vista del vianant, com des del punt de vista de l'automobilista, incidint en el comportament a la via pública, en la utilització del vehicle, en la necessitat del seu manteniment i de la pròpia inspecció tècnica de vehicles.



Programa «Anem a la ITV» on els nens aprenen les normes de circulació

A Applus+ Technologies destacar el primer aniversari del programa de Seattle (Washington), i la posada en marxa del programa de Connecticut en el mes d'octubre, i s'està a l'espera de la decisió final d'adjudicació del contracte de New Hampshire i de Califòrnia.

A Alemanya s'ha constituït Applus+ Deutschland, aquesta nova societat té com a objecte el desenvolupament d'activitats com a entitat inspectora de vehicles en el sentit del reglament alemany de matriculació de vehicles, l'elaboració de peritatges tècnics i forenses en l'àmbit de vehicles i trànsit, l'assistència a empreses quant a seguretat laboral, i la prestació de serveis quant a control de qualitat en tallers i empreses relacionades amb el món de l'automòbil.

Inicialment començarà la seva activitat realitzant tests de qualitat per a tallers a través de la signatura d'un contracte amb el grup ATU amb forta implantació a Alemanya, i ja s'han signat contractes per operar amb més de 600 tallers.

A Argentina es consolida i destaca l'activitat d'inspecció tècnica de vehicles, amb una contenció dels costos i inici de noves activitats com revisar la instal·lació dels vehicles que circulen amb gas (15% del parc de vehicles d'Argentina), i a Xile s'ha constituït Applus+ Xile per optar a les licitacions d'inspecció tècnica de vehicles.

En l'àrea d'enginyeria de l'automòbil Applus+ Idiada s'ha consolidat aquest any com a soci de desenvolupament de producte per a la indústria de l'automòbil a escala internacional. Una política d'innovació que implica a totes les àrees de l'empresa i la constant ampliació

de les nostres capacitats d'enginyeria i assaig ens permeten dur a terme una àmplia varietat de projectes i oferir solucions globals per al desplegament en automoció.

Una de les disciplines de desenvolupament que ha experimentat un major creixement ha estat la seguretat activa. En automoció la seguretat d'un vehicle es desglossa sota dos conceptes: la seguretat passiva i la seguretat activa. La seguretat passiva té com a objectiu preservar la integritat física dels ocupants en cas d'accident. La seguretat activa fa referència al conjunt de sistemes o components presents en un vehicle orientats a evitar un accident, entre altres el sistema de frenada, els pneumàtics, el comportament dinàmic d'un vehicle i la seva estabilitat. En aquest camp volem destacar el disseny per part dels nostres experts d'un nou equip de mesurament, el Dynawheel®. Aquest equip permet per primera vegada l'obtenció de dades fiables sobre l'orientació i la posició de les rodes d'un vehicle per avaluar i millorar la seva seguretat activa. Una altra eina important ha estat la posada en marxa d'un nou laboratori d'assaig: el Kinematics and Compliance test rig, que ens permet caracteritzar el xassís i la suspensió d'un vehicle per a la seva posterior anàlisi i millora.

La nostra experiència en la millora de la seguretat activa dels vehicles i la nostra reputació en el camp de la seguretat passiva ens converteix en un soci únic per a la realització de projectes globals en seguretat.

Dins el capítol de les inversions també volem destacar la construcció d'una pista de confort, una altra de tot terreny i la construcció de nous tallers confidencials.

La presència internacional d'Applus+ Idiada en el mercat de serveis de tecnologia de l'automòbil s'ha reforçat amb la incorporació a la companyia d'Applus+ Automotive Technology Luxembourg i la signatura d'importants contractes a Xina, Taiwan i Malàisia. Actualment Applus+ Idiada està present a Espanya, França, Itàlia, Alemanya, Gran Bretanya, Corea, Japó, Taiwan i Iran.

Per acabar, esmentar el canvi de marca comercial i de la imatge corporativa tradicional de l'empresa. Amb aquest canvi reflectim l'evolució de l'empresa i posem de manifest la nostra capacitat d'oferir una creixent gamma de serveis, a través del creixement d'Applus+ en el camp de la tecnologia en automoció. Applus+ Idiada liderarà aquestes activitats sota la marca Applus+ Automotive Technology.

Mereix especial atenció Agbar Automotive Nanjing que ha inaugurat una innovadora planta model de gestió global de flotes automobilístiques a Nanjing (Xina). La



Equip d'assaig, desenvolupat per Applus+ Idiada, per avaluar i millorar la seguretat dels vehicles

companyia potencia amb aquesta nova instal·lació la seva presència a Àsia.

L'estació és única en el món, ja que Applus+ ha aprofitat la seva tecnologia puntera en el sector per desenvolupar-hi màquines que no existeixen en el mercat. Com exemple, el client pot visualitzar la revisió del seu vehicle i els resultats de tot el procés d'inspecció en una sala a part amb monitors que recullen les imatges captades per unes càmeres. També es pot accedir a la informació de la inspecció a través d'un programa informàtic creat per a això.

La planta, que ocupa un terreny de 15.000 m², es crea per respondre a les necessitats de gestió de la ciutat de Nanjing, en què resideixen sis milions de persones.

Posteriorment s'estendrà l'àmbit d'actuació a tota la província de Jiangsu que, amb 78 milions d'habitants, representa el 6% de la població xinesa i el 10% del PIB del país.

La nova estació realitzarà un doble servei d'inspecció de l'estat general de la flota a través de tres línies diferents amb capacitat per a fins a nou vehicles al mateix temps; i de manteniment correctiu i preventiu d'aquesta en molls de reparacions que poden acollir fins a setze vehicles alhora (vehicles pesants, camions, autobusos, etc.). Aquest taller compta amb capacitat per mantenir una flota de 300 vehicles de luxe. L'estació té capacitat per gestionar el manteniment i la inspecció de 350 autobusos i per realitzar la inspecció tècnica dels vehicles de Nanjing.

L'acord per a la instal·lació d'aquesta planta es va aconseguir al febrer de 2001, i des de



Laboratori de caracterització del xassís i la suspensió del vehicle

llavors es van dur a terme els treballs d'edificació de les instal·lacions, que ocupen quatre edificis.

Una altra de les novetats que aporta la instal·lació és la possibilitat de controlar els nivells de contaminació utilitzant els dos sistemes més estesos: el sistema europeu i l'americà.

La planta està operativa des de desembre. De les tres línies de què disposa, ja n'estan funcionant dues. Aquesta nova instal·lació s'uneix al servei de manteniment de seguretat i control de contaminació dels vehicles que ofereix Applus+ a Xina a través de la seva línia de negoci a Àsia, els plans d'expansió futura de la qual se centren en la instal·lació en aquest país d'altres estacions com la de Nanjing.

El sector de la construcció ha crescut a Espanya durant el 2003 un 5,4%, i l'obra civil ha estat la que més ha contribuït al creixement, impulsada sobretot pel Pla d'Infraestructures que està duent a terme l'administració pública. L'edificació residencial ha crescut un 4%, cosa que significa trencar la desacceleració que arrossegava des del 2001. Es tracta d'un sector que el componen 82.000 empreses que donen treball a gairebé dos milions de persones, i n'és una característica rellevant, entre d'altres, la diversificació i el desenvolupament de nous negocis per afrontar l'entorn canviant del mercat, així com l'adaptació a la nova Llei de concessions aprovada aquest any.

Acsa, Agbar Construcción, S.A. (d'ara endavant, Acsa), empresa participada al 100% pel Grup Agbar, és avui dia una companyia sòlida, que reafirma la seva posició en el mercat i que ha sabut rejuvenir les seves capacitats tant tècniques com humanes per adaptar-se als nous temps i aconseguir els seus objectius de creixement i rendibilitat.



Habitatges a Còrdova

L'experiència adquirida per Acsa en la gestió global de projectes i obres ofereix un valor afegit als seus clients, tant organismes públics com entitats privades, aportant tècniques i solucions en tot tipus de projectes, amb les màximes garanties de qualitat, seguretat i respecte al medi ambient. Adaptant-se a les exigències del mercat, Acsa està desenvolupant noves línies de negoci en l'àmbit de les concessions així com en l'estructuració de finançaments especials per a tot tipus d'obres.

Convé destacar, en l'àmbit dels recursos humans relatiu a la Societat, el creixement en aquests últims anys del nombre de tècnics i titulats que s'hi han incorporat, així com la posada en marxa d'un projecte de formació de caps d'obra amb l'objectiu de perfilar-los com a gestors amb capacitat d'emprendre eficientment els projectes, aportant noves idees i optimitzant els requeriments necessaris per construir-los. Tot això, juntament amb l'experiència acumulada amb els 36 anys d'existència de la companyia, configura Acsa com una empresa amb un notable grau de professionalització.

Entre les adjudicacions més rellevants d'aquest exercici, hem d'esmentar una àmplia varietat atenent a les diferents tipologies i zones geogràfiques, entre les quals cal destacar: construcció de dos pavellons esportius a Màlaga per a la Junta d'Andalusia i un altre amb piscines cobertes climatitzades per a l'Ajuntament de la Carolina (Jaén); recuperació i rehabilitació d'espais urbans a Barcelona, Granada i Balears; construcció d'habitatges de protecció oficial, locals i aparcaments a Còrdova per a Viviendas Municipales de Córdoba, S.A.; a Ciudad Real per a la Junta de

Castella-la Manxa i a Leganés (Madrid) per a Crysida, S.L.; un aparcament subterrani a Jaén, per a la Sociedad Municipal de Aparcamientos; un centre de salut en Los Molinos (Almeria) per al Servicio Andaluz de Salud; una estació d'autobusos a Sant Feliu de Guíxols (Girona) per a Gestió d'Infraestructures, S.A.; dos hotels a Barcelona, l'emblemàtic Hotel Miramar al recinte de Montjuïc i un altre al polígon industrial Pedrosa a l'Hospitalet de Llobregat; recuperació i rehabilitació d'edificis, com és el cas de l'Arxiu Històric de Granada, l'edifici de la Facultat de Ciències de la Universitat de Còrdova i una biblioteca per a l'Ajuntament de Granollers i millora dels accessos de la Ctra. Nacional II entre Madrid i França a Llers (Girona).

Altres realitzacions dutes a terme són la construcció d'un dipòsit de recollida d'aigües pluvials amb una capacitat de 17.000 m³ per a l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat (Barcelona), i la 1a fase de la conducció d'aigua potable des del dipòsit de Cardedeu a Trinitat (Barcelona), consistent en la instal·lació d'1 km de canonada de 2,5 m de diàmetre, col·locada tota ella en túnel i sota el nivell freàtic, per al Consorci d'Aigües del Ter-Llobregat.

Cal fer esment especial a la participació d'Acsa en la societat Aigües del Segarra Garrigues, S.A. constituïda durant aquest any per dur a terme el projecte, la construcció, el finançament i la posterior explotació de la major obra de regadiu adjudicada en el territori nacional i que suposa l'activació de 70.000 ha de regatge a les comarques de Lleida. Això suposarà per a Acsa, a més a més, l'execució d'obres per valor de 180 milions d'euros en els pròxims deu anys.

Cooperant amb la sensibilització i el respecte vers el medi ambient, cal també destacar diverses actuacions en estacions de tractament d'aigua potable i residual com la planta de compostatge a l'estació d'aigua residual del Copero per a l'Empresa Municipal de Agua y Saneamiento de Sevilla, l'automatització del tractament biològic de l'estació d'aigua residual de Montornès per al Consorci de la conca del riu Besòs (Barcelona), digestió anaeròbica de fangs a l'estació d'aigua residual de Mataró, xarxa de subministrament d'aigua potable a Sant Mateu de Bages (Barcelona), ambdues per a l'Agència Catalana de l'Aigua de la Generalitat de Catalunya. Així mateix, distingir la participació d'Acsa en la unió temporal d'empreses que ha executat una de les estacions depuradores més importants d'Europa, la planta del Baix Llobregat, instal·lació inaugurada aquest any i que té capacitat per donar servei a una població de més de dos milions d'habitants i tractar un cabal de 420.000 m³ diaris.



EDAR del Baix Llobregat

Convé esmentar l'adjudicació, també per l'Agència Catalana de l'Aigua, a una UTE constituïda entre Acsa, Sorea i Constructora Calaf, del sanejament d'aigües residuals de les conques dels rius Ter i Daró (Girona), adjudicació aquesta que suposa un conjunt de realitzacions, com són la construcció de 40 estacions depuradores d'aigües residuals i 17 sistemes de col·lectors que permetran realitzar el tractament de l'aigua residual en les esmentades conques. L'import global adjudicat de 50 milions d'euros, per a l'execució del projecte, la inversió, el finançament d'aquesta i la posterior explotació de les instal·lacions construïdes.

Dins la política mediambiental de la Societat, destacar la renovació de l'acreditació per AENOR del certificat UNE-EN ISO 9001:2000 de qualitat i l'obtenció per TÜV Internacional per a la UNE-EN ISO 14001:1996 de medi ambient.



Túnel de Miramar a Montjuïc

Instal·lacions

En el segon semestre de 2003 es va formalitzar l'entrada d'Agbar al capital d'Emte amb una participació inicial del 35%, que augmentarà en anys successius fins a arribar al 50% el 2006.

La dita participació es va prendre mitjançant un desembossament de 23,7 milions d'euros i l'aportació del 100% de les accions d'Aquaplan S.A., Aquatec, S.A. i Adasa Sistemas, S.A. i el 100% de les participacions d'Agbar Instalaciones, S.L. Així doncs, aquestes societats han passat a formar part del Grup Emte.

Com a conseqüència de la incorporació d'aquestes empreses s'ha realitzat una reorganització de les activitats que han quedat emmarcades en cinc unitats de negoci on s'han ubicat les diferents societats segons la seva especialitat:

- instal·lacions elèctriques
- sistemes i tecnologia
- instal·lacions mecàniques
- manteniment i serveis
- enginyeries del medi ambient

Totes les activitats incorporades són complementàries de les que ja existien, per la qual cosa el Grup Emte reforça la seva capacitat per oferir als clients serveis de més abast que permetran majors possibilitats de creixement en el futur.

L'any 2003, en línia amb el comportament del mercat, ha estat molt positiu quant a la contractació, i és possible adjudicar-se contractes de llarga durada que aporten cartera per a diversos exercicis. En concret,

destaca el creixement dels contractes de manteniment o plurianuals.

Per a l'any 2004, les perspectives del mercat continuen sent molt favorables atès el dinamisme de la inversió pública i privada en infraestructures que, tenint en compte els plans d'inversió ja compromesos per les diferents administracions i per algunes companyies privades, continuarà alguns anys més.

Per al Grup Emte són especialment importants els plans, tant del govern central com de diferents comunitats autònomes, quant a infraestructures ferroviàries i metros, ja que suposen una gran inversió en instal·lacions i tecnologia. Així mateix, és destacable les fortes inversions previstes a les xarxes de distribució d'electricitat en qualsevol part de l'estat i el dinamisme de les inversions en projectes d'edificació no residencial vinculades al sector terciari. També s'ha detectat una major activitat en les inversions industrials, la qual cosa implica un increment de les tasques en aquest sector.

El Grup Emte està situat entre els cinc primers grups espanyols en la seva especialitat, ja que el mercat ha patit un procés de concentració en els últims anys i ha marcat una gran diferència entre les grans empreses amb capacitat per aconseguir totes les disciplines tècniques que integren l'oferta d'Emte i les que estan especialitzades en àmbits concrets.

Centres d'atenció multimèdia

AGM Contacta, divisió de Centres d'Atenció Multimèdia del Grup Agbar, compta amb més de deu anys d'experiència en les àrees de tecnologia, consultoria, gestió de recursos i explotació de centres d'interacció amb clients, consolidant la seva posició de primer operador independent d'aquest sector a Espanya.

Compta amb una infraestructura formada per cinc centres d'atenció, gestionats per les societats Power Line Marketing Telefónico, S.L. (Power Line) y Tecnología y Gestión Telefónica, S.A. (TGT), des dels quals es presten serveis a empreses, enquadrades en tots els sectors d'activitat, en la gestió i tractament de la relació amb els seus clients.

Aquesta infraestructura de centres d'atenció de clients està orientada a aportar solucions particularitzades a les necessitats de les empreses en l'àmbit de gestió dels seus

clients, unint atenció personalitzada a estratègies de millora de l'eficiència, aplicant la tecnologia més innovadora per donar suport a activitats d'informació, assessorament, promoció, venda, formació i assistència tècnica en productes i serveis. Aquestes activitats es realitzen mitjançant la utilització de diferents canals d'interacció amb els clients (veu, fax, veu sobre protocol d'Internet æIPæ, correu electrònic, etc.), i a través de la integració dels sistemes d'informació propis amb els de l'empresa client.

Durant l'exercici de 2003, s'ha ampliat la capacitat de prestació de serveis mitjançant la posada en funcionament d'una nova plataforma d'atenció a Barcelona, gestionada per la societat Power Line, amb una capacitat de 120 posicions, la qual cosa eleva la capacitat total a 2.330 posicions, distribuïdes entre Madrid i Barcelona.

En l'apartat comercial destaca la renovació del contracte amb la Generalitat de Catalunya per a la prestació del servei d'Atenció al Ciutadà, a través del telèfon 012, activitat que es presta des de la seva creació.

Un dels principals objectius a curt termini és la consolidació de la seva posició en el sector, a través del creixement en l'oferta de serveis a les empreses.



012, telèfon d'Atenció al Ciutadà

Certificats de qualitat

Les empreses TGT i Power Line disposen del certificat de qualitat d'AENOR des dels anys 1997 i 1999, respectivament, i s'han renovat d'acord amb la norma UNE-EN-ISO 9001:2000 durant el passat exercici.

Manteniment

L'activitat exercida per aquesta unitat de negoci se centra en el subministrament, la instal·lació, el lloguer i la conservació de comptadors destinats al registre del consum d'aigua per als sectors domèstic, comercial i industrial, i per a l'administració.

El seu àmbit d'actuació comprèn Barcelona capital i àrea metropolitana, i disposa de cinc centres d'Atenció al Client.

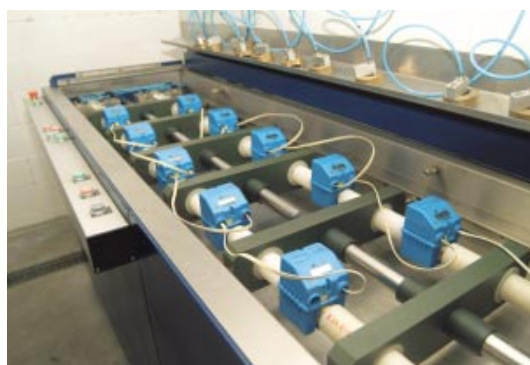
Durant l'exercici 2003, Agbar Mantenimiento ha continuat amb la seva política d'introducció del comptador electrònic, amb l'objectiu d'anar substituint el mecànic. Cal destacar que el comptador electrònic garanteix al client una major fiabilitat i la informació sobre detecció de fuites, a més de poder determinar hàbits de consum, l'automatització del sistema de lectures, etc.

El moviment de comptadors en l'anterior exercici va ser de: 39.700 noves altes de subministrament i 52.000 canvis originats per renovació del parc, de manera que un 60% del total de comptadors instal·lats van correspondre al model de comptador electrònic. S'observa a més a més una preferència pel lloguer enfront de la compra, ja que un 70% de les altes realitzades durant tot l'any passat van ser lloguers.

Actualment, el nou reglament metropolità obliga a disposar d'un contracte de manteniment del comptador, a través d'una empresa especialitzada a mantenir-lo i conservar-lo.

Agbar Mantenimiento disposa d'un laboratori d'assaigs d'homologació de comptadors, previs a qualsevol instal·lació, l'objecte del qual és verificar totes les propietats dimensionals, hidràuliques, mecàniques i metrològiques dels comptadors.

Agbar Mantenimiento està certificada per la ISO 9001:2000 amb el núm. de registre: 545/97 i en procés de certificació per obtenir les ISO 14001 i 17025.



Bateria de comptadors electrònics

Recaptació d'exaccions

En aquesta àrea, Tribugest desenvolupa un ampli ventall de serveis d'assistència tècnica i subcontractació per a entitats locals, des del suport a la gestió d'exaccions locals, fins a les tasques de regularització cadastral, les notificacions administratives, el servei intern (*back office*) tributari i altres assistències tècniques pròpies de l'àmbit de les hisendes locals.

L'exercici 2003 ha permès aconseguir la xifra global de negoci de 16,71 milions d'euros; la comparació interanual de la xifra de negoci posa de manifest, amb un increment relatiu superior al 20%, una tendència sostinguda de creixement. Aquest paràmetre, complementat amb el volum de negoci contractat i la seva comparació interempreses, consolida Tribugest com a líder del sector.



Oficina d'atenció al públic

El comportament del mercat durant l'exercici s'ha caracteritzat per moviments tendents a la concentració de l'oferta.

Respecte de la demanda, cal ressaltar que s'ha decantat cap a la diversificació i l'especialització de les prestacions que, en tot cas, han de ser cada cop més intensives en noves tecnologies.

La conjunció d'ambdós comportaments, oferta-demanda, explica els respectius punts de partida dels esdeveniments rellevants de Tribugest 2003: la seva fusió amb Afina, el seu decidit procés de diversificació de negoci, dins un entorn d'especialització i tecnificació, i com a conseqüència de tot això, la consecució d'un projecte Tribugest, renovat i de futur.

Cal subratllar que les successives renovacions de contractes palesen que la fidelització dels clients és consistent, no aparent o ocasional (Melilla, Santiago de Compostel·la, Lugo, Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona, gerències de cadastre, etc.). I això pel fet que es tracta, en la majoria dels casos, de renovacions encadenades a d'altres de precedents, que reflecteixen el grau de suficient satisfacció dels clients.

Independentment de la consolidació de la nostra cartera per efectes de la fidelització, les incorporacions de grans comptes, com ara l'Ajuntament de Càceres, augmenten el nostre horitzó d'activitat contractada i la nostra quota de mercat.

Clar exponent de l'expansió de Tribugest en el context de l'oferta especialitzada de serveis a

les hisendes locals ha estat el Pla Argo 2003 (pla de subvencions de la Junta d'Andalusia per a la modernització de les entitats locals andaluses).

De la totalitat de Sistemes de Gestió Patrimonial la implementació dels quals ha estat subsidiada per la Junta d'Andalusia, dins el Pla Argo-03, més del 92% ha estat adjudicat a Tribugest.

Si a aquesta dada afegim que el percentatge de contractació de Tribugest d'aquest tipus de sistemes, no subsidiari, és molt alt, podem concloure que hi ha línies de negoci (inventari i multes), en les quals la penetració de mercat de la competència és poc rellevant o, fins i tot, simbòlic en determinades zones.

L'esdeveniment més rellevant de l'exercici, en vista al futur del projecte Tribugest, ha estat la culminació del procés de fusió, abans apuntat, amb Afina (grup BCL-BBVA).

La concreció en un projecte únic dels respectius anteriors Afina-Tribugest (40% BCL-60% Agbar), conforma una empresa el distanciament dels competidors immediats de la qual, tant en termes de mercat com de solvències tècnica i financera, situen el nou projecte en una posició molt competitiva.

Al costat d'un important augment de la capilaritat territorial, la fusió encaixa plantilles amb habilitats professionals en molts casos complementàries, ja que si bé es tracta de projectes que comparteixen mercat, no són ofertes en si mateix alternatives, sinó qualitativament i quantitativament complementàries en molts aspectes.

Transport

ASM és l'empresa del grup especialitzada en els serveis de transport urgent i distribució. Com a complement a aquesta activitat, i amb la finalitat d'oferir un servei integral, es presten també serveis de magatzematge, logística i manipulació. Aquest tipus de serveis que va associat directament al transport, inclou una àmplia gamma de prestacions, des del simple emmagatzemament, la preparació de campanyes, realització de correus electrònics i serveis de telemàrqueting, fins a la recollida, la distribució directa i la gestió integral d'estocs.

ASM té una clara vocació de servei al client aprofitant l'aplicació del desenvolupament tecnològic i de comunicacions, per incrementar el nivell d'informació que exigeix cada cop més el mercat, com a complement als propis serveis de transport. Aquesta vocació es concreta en la possibilitat que tenen els nostres clients d'utilitzar els nostres sistemes de gestió per documentar les seves trameses, transmetre les comandes i consultar els justificants d'entrega per via telemàtica.

La xifra d'inversions de l'exercici puja 367 milers d'euros. El 70% s'ha aplicat a la renovació i ampliació del parc informàtic i a activitats d'R+D, per a l'ampliació i millora del nostre programari de gestió.

Durant l'exercici 2003 la societat ha posat en marxa una estratègia tendent a involucrar de manera integral tota l'organització ASM cap a l'orientació total al client. Aquesta estratègia emparada sota el nom de Projecte Clave ha

suposat des de l'increment dels controls de seguretat de les trameses, fins a la creació d'una plataforma d'atenció al client exclusiva en el sector, que permeti una clara diferenciació del producte ASM enfront de la competència.

La societat participada en un 80% per Agbar i amb seu a Madrid, compta amb 69 delegacions per comercialitzar i distribuir, repartides per totes les comunitats autònomes, Portugal i Andorra. Durant l'exercici 2003 s'han transportat a través de la xarxa ASM, 9 milions d'expedicions amb un total de 58 milions de quilos, i s'ha assolit en l'últim període de l'any, una mitjana diària de 40.000 trameses.

Les vendes de l'exercici han marcat una clara tendència expansiva a partir de la recuperació iniciada en el quart trimestre de 2002.

Destacar també que aquesta línia d'expansió ha estat generalitzada en totes les places pròpies de la xarxa ASM, i que s'ha ampliat el ventall de sectors i clients a qui prestem serveis i amb especial esment al sector de

l'òptica com a novetat destacada. Tot això, unit al bon comportament de les vendes de les filials ASM Málaga i Mallorca Servicios de Mensajería, ha fet possible refermar la presència d'ASM en l'àmbit nacional, enfortir l'estructura de la companyia en zones de forta producció i ampliar les expectatives de creixement per al 2004.

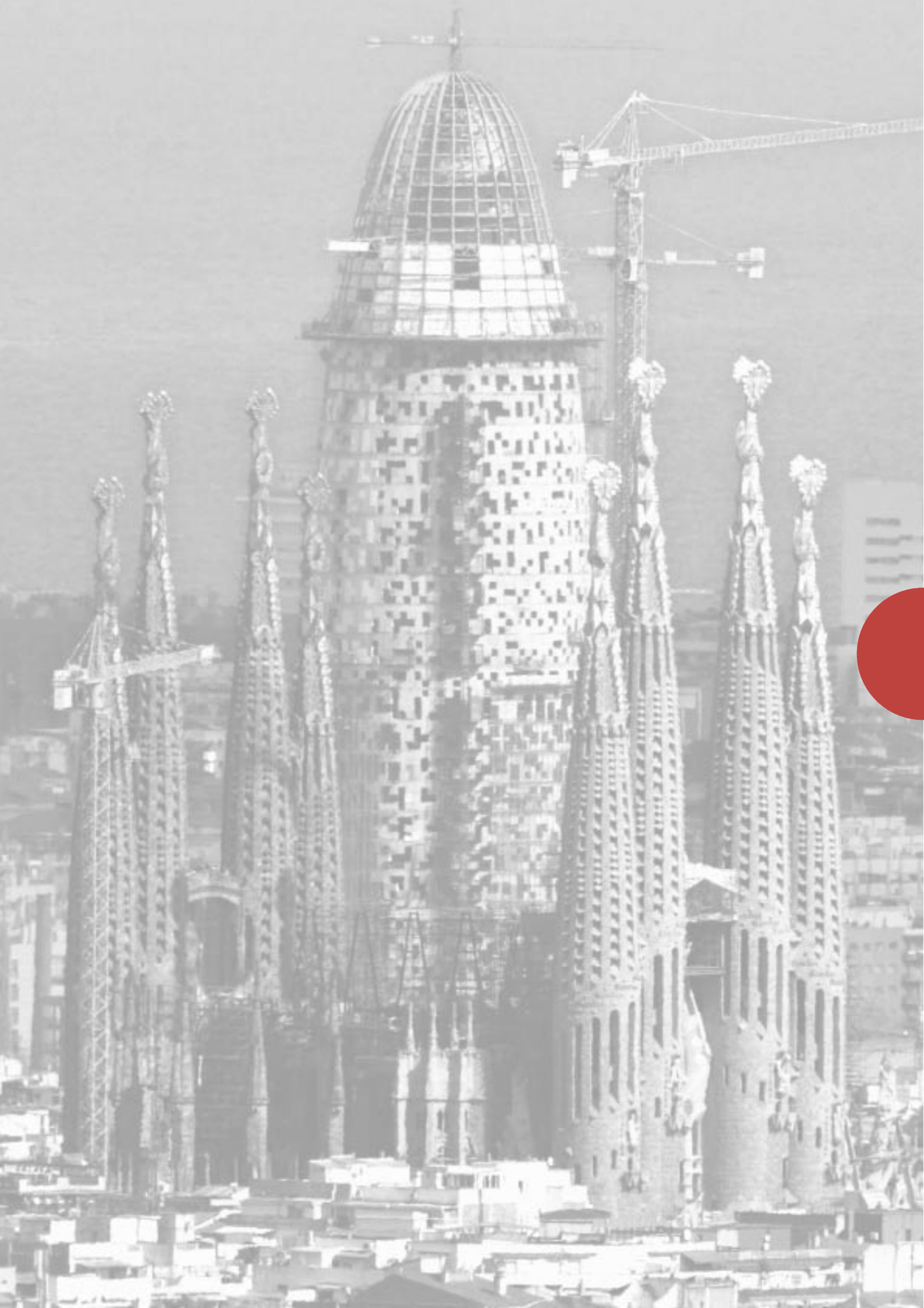


Campanya publicitària d'ASM





Comptes anuals 2003





Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A.

Informe d'auditoria de comptes anuals	77
Balanços de situació a 31 de desembre de 2003 i 2002	78
Comptes de pèrdues i guanys corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2003 i 2002	80
Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	82
Annexos	127
Societats del Grup. Annex I	128
Societats multigrup. Annex II	140
Societats associades. Annex III	142
Informe de gestió corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	151

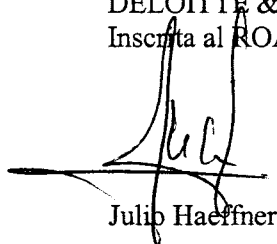
INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS

Tel.: +34 932 80 40 40
Fax: +34 932 80 28 10
www.deloitte.es

Als Accionistes de
Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.:

1. Hem auditat els comptes anuals de Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A., que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2003 i el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen de l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.
2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys i del quadre de finançament, a més de les xifres de l'exercici 2003, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals de l'exercici 2003. Amb data 4 d'abril de 2003 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals de l'exercici 2002, en el qual vàrem expressar una opinió favorable.
3. D'acord amb la legislació vigent, la Societat està obligada a formular separatament comptes anuals consolidats. Els efectes de la consolidació, en comparació amb els comptes anuals individuals adjunts, suposen un increment de les reserves i del benefici de l'exercici atribuïble al Grup per imports de 187.479 i 6.416 milers d'euros, respectivament, com també un increment dels actius i de l'import net de la xifra de negocis de 2.103.808 i 2.456.023 milers d'euros. Amb data 29 de març de 2004, hem emès el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats de l'exercici 2003, en el qual expressem una opinió favorable.
4. Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. a 31 de desembre de 2003 i dels resultats de les seves operacions i dels recursos obtinguts i aplicats durant l'exercici anual acabat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequades, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats que guarden uniformitat amb els aplicats l'exercici anterior.
5. L'informe de gestió adjunt de l'exercici 2003 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació de la Societat, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals de l'exercici 2003. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de la Societat.

DELOITTE & TOUCHE ESPAÑA, S.L.
Inscrita al ROAC Núm. S0692



Julio Haefner

29 de març de 2004

BALANÇOS DE SITUACIÓ A

31 DE DESEMBRE DE 2003 I 2002

(milers d'euros)

ACTIU	31-12-2003	31-12-2002
IMMOBILITZAT:		
Immobilitzacions immaterials (Nota 5)	39.975	42.439
Concessions, patents, llicències, marques i similars	7.253	7.253
Fons de comerç de fusió	53.310	53.310
Aplicacions informàtiques	52.600	47.392
Drets sobre actius cedits en ús	16.468	16.120
Amortitzacions	(89.656)	(81.636)
Immobilitzacions materials (Nota 6)	446.082	444.721
Terrenys i construccions	154.041	146.810
Instal·lacions de conducció	537.836	517.727
Altres instal·lacions, maquinària, utillatge i mobiliari	136.554	123.140
Acomptes i immobilitzacions materials en curs	18.412	29.061
Altres immobilitzat	14.918	13.544
Amortitzacions	(415.679)	(385.561)
Immobilitzacions financeres (Nota 7)	1.101.398	1.106.788
Participacions en empreses del Grup	959.064	1.023.199
Participacions en empreses associades	140.146	108.270
Crèdits a empreses associades	1.999	—
Cartera de valors a llarg termini	3.867	3.914
Altres crèdits	1.752	1.752
Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	9.714	9.047
Administracions Públiques a llarg termini	195.629	181.061
Provisions	(210.773)	(220.455)
Total immobilitzat	1.587.455	1.593.948
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	715	849
ACTIU CIRCULANT:		
Existències	3.465	5.351
Primeres matèries i altres aprovisionaments	1.222	1.001
Productes en curs i semiacabats	2.243	4.350
Deutors	111.070	127.072
Clients per vendes i prestacions de serveis	46.264	41.961
Empreses del grup, deutors	8.944	6.883
Empreses associades, deutores	338	289
Deutors diversos	9.152	4.018
Personal	85	52
Administracions Públiques	51.466	77.826
Provisions	(5.179)	(3.957)
Inversions financeres temporals (Nota 7)	253.402	28.620
Crèdits a empreses del grup	120.059	26.777
Crèdits a empreses associades	1.278	—
Cartera de valors a curt termini	130.848	713
Altres crèdits	1.217	1.129
Dipòsits i fiances a curt termini	—	1
Accions pròpies a curt termini (Nota 4e)	—	3.911
Accions pròpies a curt termini	—	4.292
Provisions	—	(381)
Tresoreria	4.041	9.074
Total actiu circulant	371.978	174.028
TOTAL ACTIU	1.960.148	1.768.825

Les Notes 1 a 21 i els Annexos I, II i III descrits a la Memòria formen part integrant del balanç de situació a 31 de desembre de 2003.

(milers d'euros)

PASSIU	31-12-2003	31-12-2002
FONS PROPIS (Nota 8):		
Capital subscrit	145.866	144.428
Prima d'emissió	182.056	182.056
Reserves de revalorització	128.061	128.061
Reserves	302.638	294.909
Reserva legal	28.886	28.602
Reserva adquisició accions pròpies	—	4.292
Diferències per ajust del capital a euros	231	231
Altres reserves	273.521	261.784
Benefici de l'exercici	187.859	50.959
Dividend a compte lliurat en l'exercici	(20.841)	(20.636)
Total fons propis	925.639	779.777
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	12.705	8.805
PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES:		
Fons de reversió financer	454	301
Altres provisions	225.200	222.814
Total provisions per a riscos i despeses (Nota 9)	225.654	223.115
CREDITORS A LLARG TERMINI:		
Deutes amb entitats de crèdit (Nota 10)	37.242	53.385
Deutes amb empreses grup i associades (Nota 11)	534.239	496.241
Altres creditors	42.959	34.549
Altres deutes	12.442	12.433
Fiances i dipòsits rebuts a llarg termini	10.746	9.861
Administracions Públiques a llarg termini (Nota 12)	19.771	12.255
Desemborsaments pendents sobre accions no exigits	10.227	10.325
D'empreses del Grup	10.227	10.281
D'empreses associades i d'altres empreses	—	44
Total creditors a llarg termini	624.667	594.500
CREDITORS A CURT TERMINI:		
Deutes amb entitats de crèdit (Nota 10)	14.110	55.630
Préstecs i altres deutes	12.258	55.326
Deutes per interessos	1.852	304
Deutes amb empreses del Grup i associades (Nota 11)	41.674	23.760
Deutes amb empreses del Grup	41.671	23.692
Deutes amb empreses associades	3	68
Altres creditors	36.942	26.053
Acomptes rebuts per comandes	2.566	2.394
Deutes per compres o prestacions de serveis	34.376	23.659
Altres deutes no comercials	77.954	56.286
Administracions Públiques	38.281	27.491
Remuneracions pendents de pagament	7.305	1.853
Altres deutes	32.342	26.923
Fiances i dipòsits rebuts a c/t	26	19
Provisions per a operacions de tràfic	803	899
Total creditors a curt termini	171.483	162.628
TOTAL PASSIU	1.960.148	1.768.825

**COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS
CORRESPONENTS ALS
EXERCICIS ANUALS ACABATS
EL 31 DE DESEMBRE DE 2003 I 2002**

(milers d'euros)

DEURE	Exercici 2003	Exercici 2002
DESPESES:		
Aprovisionaments	54.427	60.864
Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	28.602	30.340
Altres despeses externes	25.825	30.524
Despeses de personal (Nota 14)	72.837	65.195
Sous, salaris i assimilats	49.418	44.930
Càrregues socials	23.419	20.265
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	39.544	36.422
Variació de les provisions de tràfic	129	4.603
Altres despeses d'explotació	101.916	93.516
Serveis exteriors	95.815	87.169
Tributs	4.214	4.252
Altres despeses de gestió corrent	1.887	2.095
Total despeses d'explotació	268.853	260.600
Benefici d'explotació	3.554	12.731
Despeses financeres i despeses assimilades	32.451	22.156
Per deutes amb empreses del grup	19.034	19.965
Per deutes amb tercers i despeses assimilades	13.417	2.191
Variació provisions d'inversions financeres	88	—
Diferències negatives de canvi	384	3.292
Total despeses financeres	32.923	25.448
Resultats financers positius	5.169	43.593
Benefici de les activitats ordinàries	8.723	56.324
Variació de les provisions d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	—	170.011
Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	2.503	1.392
Pèrdues per operacions amb accions i obligacions pròpies	54	—
Despeses extraordinàries (Nota 14)	57.372	152.902
Total despeses extraordinàries	59.929	324.305
Resultats extraordinaris positius	198.351	—
Benefici abans d'impostos	207.074	—
Impost sobre Societats (Nota 12)	19.215	(69.300)
Altres impostos	—	—
Benefici de l'exercici	187.859	50.959

Les Notes 1 a 21 i els Annexos I, II i III descrits a la Memòria formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2003.

(milers d'euros)

HAVER	Exercici 2003	Exercici 2002
INGRESSOS:		
Import net de la xifra de negocis (Nota 14)	220.516	214.900
Vendes	206.194	199.645
Prestacions de serveis	14.322	15.255
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	503	817
Treballs efectuats per l'empresa per a l'immobilitzat (Nota 14)	39.459	50.488
Altres ingressos d'explotació	11.929	7.126
Total ingressos d'explotació	272.407	273.331
Ingressos de participacions en capital	35.992	59.261
En empreses del Grup (Annex I)	34.800	57.589
En empreses associades (Annex III)	1.179	1.479
En empreses fora de Grup	13	193
Altres interessos i ingressos assimilats	2.100	3.969
D'empreses del Grup	833	2.734
D'empreses associades	105	—
Altres interessos	453	735
Beneficis en inversions financeres	709	500
Diferències positives de canvi	—	5.811
Total ingressos financers	38.092	69.041
Variació de les provisions d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control (Nota 7)	11.768	—
Beneficis en alienació d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control (Nota 14)	240.011	206.027
Beneficis per operacions amb accions i obligacions pròpies	59	3
Ingressos extraordinaris	6.442	43.610
Total ingressos extraordinaris	258.280	249.640
Resultats extraordinaris negatius	—	74.665
Pèrdua abans d'impostos	—	18.341

1 Activitat de la Societat Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. (d'ara endavant, Agbar o la Societat) té el seu domicili social a Barcelona, Passeig de Sant Joan, 39. Fou constituïda el 20 de gener de 1882, a París, i els seus estatuts socials foren adaptats a la vigent Llei de Societats Anònimes mitjançant escriptura autoritzada inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, Tom 8.880, Foli 62, Full B-16.487, inscripció 1.032.

L'objecte social d'Agbar, arran de la modificació efectuada i aprovada per la Junta General d'Accionistes de la Societat de 30 de maig de 2003, és:

- «A) La prestació de serveis públics sota qualsevol forma de gestió admesa en Dret, incloent-hi, quan sigui necessari, el projecte, la realització i la construcció de les corresponents obres d'infraestructura i equipaments, com també la fabricació, la construcció i el subministrament de tot tipus d'equips i elements. I, especialment, la prestació de serveis públics relacionats amb:
- a) Proveïment d'aigua en les diferents modalitats de subministrament denominades «en alta» i «en baixa», destinades tant a entitats públiques com a privades i particulars, per a usos industrials i domèstics.
 - b) Recollida, tractament i eliminació de residus sòlids, com també el seu reciclatge.
 - c) Tractament i depuració d'aigües residuals i de tot tipus de residus líquids, com també la reutilització directa d'aquestes aigües.
 - d) Sistemes de clavegueram.
 - e) Sistemes de regadiu.
 - f) Obres hidràuliques i civils
- B) L'explotació i comercialització de tot tipus de brolladors d'aigües naturals, fins i tot mineromedicinals.
- C) El foment i la contribució al desenvolupament de la tecnologia mitjançant la constitució i participació en entitats dedicades a la recerca i desenvolupament, com ara Fundacions, Associacions i Centres Docents Públics i Privats.
- D) El foment, desenvolupament i assistència en les activitats informàtiques, cibernètiques i de processos automatitzats.
- E) L'adquisició de tot tipus de finques, siguin rústiques o urbanes, com també la construcció de tot tipus d'edificis, per al seu ús o explotació en venda, renda o sota qualsevol altra modalitat.
- F) L'estudi, projecte, construcció, fabricació, subministrament, manteniment i conservació d'obres i instal·lacions, de tot tipus, sistemes i en general de mitjans de control, operació i gestió relacionats amb les activitats de l'electricitat, l'electrònica, les telecomunicacions, la producció d'energia, la captació, la transferència i la teletransmissió de dades.

Així mateix, la Societat podrà desenvolupar, implantar i mantenir aplicacions informàtiques, telemàtiques, d'automatismes i telecontrol, de recepció i transmissió de veu i dades, de teledetecció, i en general, de captació, procés i transferència d'informació en tot tipus d'àmbit d'activitat econòmica.

- G) La prestació de serveis d'inspecció tècnica, auditoria tècnica i control de qualitat, assaig, anàlisi, recerca i desenvolupament, homologació i certificació en qualsevol sector de la indústria o dels serveis.
- H) La realització de forma indirecta, és a dir, mitjançant la titularitat d'accions o de participacions en altres societats constituïdes a l'efecte, d'operacions d'assegurança privada de conformitat amb les previsions de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'Ordenació i Supervisió de les Assegurances Privades, complint tots els requisits aplicables a aquestes.
- I) L'adquisició i explotació, de forma indirecta, d'establiments sanitaris d'hospitalització i d'assistència medicoquirúrgica, així com tota activitat mèdica i assistencial relacionada amb aquest objecte, mitjançant la titularitat d'accions o participacions en altres societats.
- J) L'actuació com a Societat Holding, i a l'efecte poder constituir o participar, en concepte de soci o accionista, en altres societats, qualssevol que sigui la seva naturalesa o objecte, fins i tot en Associacions i Empreses Cívils, mitjançant la subscripció o adquisició i tinença d'accions o participacions, sense envair les activitats pròpies de les Institucions d'Inversió Col·lectiva, Societats i Agències de valors, o d'aquelles altres Entitats regides per Lleis especials.
- K) La compravenda d'accions, obligacions i la resta de títols de renda fixa o variable, nacionals i estrangers, relatius a les activitats anteriorment relacionades, com també la participació en qualitat de fundadors de Societats o Entitats que s'hagin de constituir amb les mateixes finalitats

Queda exclòs l'exercici directe, i l'indirecte quan sigui procedent, de totes aquelles activitats reservades per la legislació especial. La Societat no desenvoluparà cap activitat per a la qual les lleis exigeixin condicions o limitacions específiques, mentre no les compleixi de forma exacta.»

Agbar té com a principal activitat la distribució i subministrament d'aigua potable a Barcelona, servei del qual és titular amb caràcter indefinit. Així mateix, realitza aquesta activitat en altres municipis de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, com són l'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Santa Coloma de Gramenet, entre altres.

2 Bases de presentació dels comptes anuals

Imatge fidel

Els comptes anuals adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de la Societat i es presenten d'acord amb el que estableix l'Ordre del Ministeri d'Economia i Hisenda de 10 de desembre de 1998, per la qual s'aproven les normes d'adaptació del Pla General de Comptabilitat a les Empreses del Sector de Proveïment i Sanejament d'Aigua, i d'acord amb la Llei de Societats Anònimes, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Societat. Aquests comptes anuals de l'exercici 2003, que han estat formulats pel Consell d' Administració de la Societat, es sotmetran a l'aprovació per la Junta General Ordinària d'Accionistes. La Societat estima que seran aprovats sense cap modificació. D'altra banda, els comptes anuals corresponents a l'exercici 2002 foren aprovats el 30 de maig de 2003.

3 Distribució de resultats

La proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2003 d'Agbar és la següent:

	(milers d'euros)
Dividend a compte repartit	20.841
Dividend complementari	25.116
Reserves voluntàries	141.614
Reserva legal	288
Benefici net de l'exercici 2003	187.859

Amb data 19 de desembre de 2003 el Consell d'Administració acordà el repartiment d'un dividend a compte dels beneficis de l'exercici 2003 a les accions de 0,1443 euros bruts per acció, tant de classe A (codi ISIN ES0141330C19), com de classe B (codi ISIN ES0141330F16), que es va fer efectiu a partir del 8 de gener de 2004.

L'estat comptable previsional de liquiditat, elaborat d'acord amb els requisits legals, i en el qual es posa de manifest l'existència de resultats i liquiditat suficient per distribuir el dividend a compte, és el següent:

(milers d'euros)

Benefici abans d'impostos pel període de l'1 de gener a 31 d'octubre de 2003 (*)	20.593
Menys:	
Impost sobre Societats estimat (ingrés)	(6.674)
Dotació prevista a reserva legal	288
Límit distribució dividendes a compte	26.979
Tresoreria disponible en la data de l'acord de distribució del dividend a compte (15 de desembre de 2003) (**)	286.579
Augments de tresoreria en el període d'un any	766.793
Disminucions de tresoreria en el període d'un any	(652.529)
Tresoreria previsible en data desembre de 2004 (*)	400.843

(*) Últim tancament comptable disponible a 15 de desembre de 2003.

(**) S'inclouen com a tresoreria els saldos disponibles de comptes de crèdit.

4 Normes de valoració Les principals normes de valoració utilitzades per la Societat en l'elaboració dels seus comptes anuals per a l'exercici 2003, d'acord amb les establertes pel Pla General de Comptabilitat adaptat a les Empreses del Sector de Proveïment i Sanejament d'Aigua, han estat les següents:

a) Fons de comerç de fusió

El fons de comerç de fusió (Nota 5), originat per l'absorció de Corporación Agbar, S.A. i Aplicaciones del Agua, S.A. (ADASA) per part d'Agbar, amb data 1 de gener de 1992, corresponia a la diferència entre el valor en llibres de la Societat d'aquestes participacions i el valor teoricocomptable de les societats absorbides, segons els balanços de fusió a 31 de desembre de 1991, que incloïen una revaloració de les immobilitzacions financeres de Corporación Agbar, S.A. de 30.964 milers d'euros per comptabilitzar-les al seu valor teoricocomptable.

D'acord amb l'autorització de la Junta General d'Accionistes, de data 30 de maig de 1995, la Societat va decidir constituir una provisió amb càrrec a reserves voluntàries per compensar el fons de comerç de fusió pendent d'amortitzar a l'1 de gener de 1995, que era de 37.317 milers d'euros. Tot seguit es va procedir a l'amortització total del saldo pendent d'aquest fons, i es va disposar per tant de la corresponent provisió constituïda.

b) Immobilitzacions immaterials

Les immobilitzacions immaterials es valoren al seu preu d'adquisició o cost de producció i s'amortitzen, conforme als criteris següents (Nota 5):

- Els drets de superfície sobre finques urbanes s'amortitzen linealment en el termini de durada dels esmentats drets.
- Els drets d'ús per ubicar instal·lacions de conducció s'amortitzen linealment en un període de cinquanta anys.
- Les aplicacions informàtiques s'amortitzen linealment en un període de cinc anys.
- Les concessions s'amortitzen linealment en funció del període de llur durada.

Els costos salarials del personal propi, com també els costos associats al projecte, la instal·lació i la posada en marxa dels elements de l'immobilitzat immaterial, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns. Els costos activats per aquest concepte a l'exercici 2003 es presenten com a «Treballs efectuats per l'empresa per a l'immobilitzat» en el compte de pèrdues i guanys adjunt.

Els elements en curs es traspassen a l'immobilitzat immaterial en explotació, una vegada finalitzat el corresponent període de desenvolupament.

c) Immobilitzacions materials

L'immobilitzat material es troba valorat a preu d'adquisició o cost de producció actualitzat d'acord amb diverses disposicions legals entre les quals es troba el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny (Notes 6 i 8).

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns.

Els costos salarials del personal propi, com també els costos associats al projecte, la instal·lació i la posada en marxa dels elements de l'immobilitzat material (consums de materials de magatzem i altres despeses externes aplicables), es capitalitzen com a major cost dels corresponents béns. Els costos activats per aquest concepte a l'exercici 2003 es presenten com a «Treballs efectuats per l'empresa per a l'immobilitzat» en el compte de pèrdues i guanys adjunt.

Els costos de reparacions i manteniment són registrats com a despesa en l'exercici en què es produeixen.

La Societat amortitza el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, en funció dels anys de vida útil restant estimada dels diferents elements, segons el detall següent:

	(anys de vida útil)
Construccions	20 a 50
Instal·lacions tècniques	12,5 a 20
Maquinària	12
Instal·lacions de conducció	20 a 34
Elements de transport	10
Mobiliari i estris	10
Equips per a processament d'informació	4
Instal·lacions industrials i comercials	12 a 17
Utiltatge	3,33 a 12
Altres immobilitzat material	12,5

d) Immobilitzacions financeres i inversions financeres temporals

La Societat segueix els criteris següents en la comptabilització de les seves inversions en valors mobiliaris, tant si es tracta de valors de renda fixa com variable, i si són a curt o a llarg termini:

A) Participacions en el capital de societats del Grup o associades: Al menor entre el cost d'adquisició revalorat si s'escau (Nota 4a) o el valor teoricocomptable de les participacions, corregit en l'import de les plusvàlues tàcites existents en el moment de l'adquisició que subsisteixin a la data de tancament. La dotació de provisions es realitza atenent l'evolució dels fons propis consolidats de la societat participada.

B) Participació en fons d'inversió en actius del mercat monetari (FIAMM): es valoren al seu valor liquidatiu l'últim dia de l'exercici.

C) Títols amb cotització oficial (excepte participacions en el capital de societats del Grup o associades): a cost d'adquisició o a valor de mercat, el menor. Com a valor de mercat es considera, de la cotització oficial mitjana de l'últim trimestre de l'exercici o de la cotització al tancament, la que resulti inferior. Quan hi hagi interessos, explícits o implícits, meritats i no vençuts al final de l'exercici, la correcció valorativa es determina comparant el preu de mercat amb la suma del preu d'adquisició dels valors i dels interessos meritats i no vençuts al tancament de l'exercici.

D) Títols sense cotització oficial (excepte participacions en el capital de societats del Grup o associades): a cost d'adquisició, minorat, si s'escau, per les provisions necessàries per a depreciació, per l'excés del cost sobre el seu valor teoricocomptable al tancament de l'exercici corregit en l'import de les plusvàlues tàcites existents en el moment de l'adquisició que subsisteixin a la data del tancament.

E) Títols en societats estrangeres: s'apliquen els criteris descrits en els quatre punts anteriors, segons les característiques de la Societat. Per al càlcul del valor teoricocomptable o valor de mercat, segons correspongui, s'aplica el tipus de canvi vigent a la data de tancament per a la conversió de la moneda original a euros (Nota 7b).

F) Els excedents de tresoreria es materialitzen en valors de renda fixa a curt termini que es registren al preu d'adquisició. Els ingressos per interessos es computen a l'exercici en què es meriten, seguint un criteri financer (Nota 7c).

Les minusvàlues entre el cost d'adquisició revalorat, si s'escau, i el valor de mercat o el valor teoricocomptable corregit, si s'escau, en l'import de les plusvàlues tàcites existents en el moment de l'adquisició i que subsisteixin al tancament de l'exercici, es registren en l'epígraf «Provisions» del capítol «Immobilitzacions financeres» i d'«Inversions financeres temporals», en cas que siguin necessàries, del balanç de situació adjunt.

Els comptes anuals adjunts estan referits a la Societat individualment, i s'han formulat separatament els comptes anuals consolidats amb els de les societats del Grup i associades. Aquests comptes consolidats, preparats tenint en consideració els mètodes de consolidació aplicables als diferents tipus de participacions, reflecteixen les següents variacions en els fons propis, resultats de l'exercici, actius totals i import net de la xifra de negocis, en relació amb els comptes anuals adjunts, en milers d'euros:

	(Augment/Disminució)
Capital i reserves	187.479
Benefici net de l'exercici	6.416
Total actiu	2.103.808
Import net de la xifra de negocis	2.456.023

e) Accions pròpies

En l'exercici 2002, el Consell d'Administració de la Societat va adoptar la decisió d'alienar l'autocartera existent a 31 de desembre de 2002 durant l'exercici 2003. Les accions de la Societat en autocartera, les quals cotitzen a la Borsa, s'han comptabilitzat durant l'exercici 2003 pel menor dels imports següents: preu d'adquisició, cotització de l'últim dia de l'exercici o cotització mitjana de l'últim trimestre. A 31 de desembre de 2003, no hi ha accions pròpies en poder de la Societat (Nota 8g).

f) Existències

Les primeres matèries i auxiliars es valoren a cost mitjà d'adquisició o a valor de mercat, el menor.

Els treballs en curs corresponen en la seva major part a treballs realitzats per compte d'altri i es valoren al cost, que inclou el cost dels materials incorporats, la mà d'obra i les despeses directes de fabricació.

g) Compromisos i provisions per a pensions i obligacions similars

La Societat té establert un compromís de pensions de prestació definida complementari al de la Seguretat Social, la finalitat del qual consisteix a garantir als empleats, l'antiguitat dels quals sigui anterior a l'1 de gener de 1991, una sèrie de beneficis en concepte de pensions de jubilació i viduïtat. A més, el conveni col·lectiu vigent en la Societat estableix que tot el personal fix, incorporat a partir de l'1 de gener de 1991, que hagi superat el període de prova, té dret a ser partícip en un pla de pensions d'aportació definida acollit a la Llei 8/87, de 8 de juny, de Regulació dels Plans i Fons de Pensions que cobreix les prestacions de jubilació, viduïtat, invalidesa i orfandat.

Basant-se en la normativa vigent, la Societat particularment segons la Llei de Plans i Fons de Pensions ha procedit a l'exercici 2002 a completar l'externalització dels compromisos indicats anteriorment i per a això ha formalitzat un únic pla de pensions amb una entitat asseguradora al qual ha estat incorporat el pla de pensions d'aportació definida anteriorment indicat (Nota 13d).

h) Impost sobre beneficis

L'Impost sobre Societats de cada exercici es calcula en funció del resultat econòmic abans d'impostos, augmentat o disminuït, segons s'escaigui, per les diferències permanents, que no es reverteixen en períodes següents, amb el resultat fiscal, entès aquest com la base imposable de l'esmentat impost, i minorat per les bonificacions i deduccions en la quota, excloses les retencions i els pagaments a compte (Nota 12).

Les diferències, si s'escau, entre la quota corresponent a la base imposable i l'ingrés o despesa comptabilitzada, es registren com a impostos diferits o anticipats, segons la seva naturalesa.

A més es registra comptablement l'import de les deduccions que s'estimen que podran ser aplicades en els propers 10 anys a partir de la normativa actualment aplicable respecte a les deduccions i bonificacions fiscals (Nota 13).

i) Transaccions en moneda diferent de l'euro

A) Les diferències de valoració en euros generades pels instruments financers en moneda diferent de l'euro que financen inversions en societats estrangeres que tenen la mateixa moneda funcional, o una altra altament correlacionada amb aquella i per les quals es produeix una situació de cobertura de risc de tipus de canvi associat a l'esmentat préstec, es registren com a resultats extraordinaris de l'exercici compensant els efectes

contraris derivats de la correcció de valor de les inversions financeres corresponents.

B) Per a la resta de deutes i crèdits en moneda diferent de l'euro, la conversió en euros és realitzada aplicant el tipus de canvi vigent en el moment d'efectuar la corresponent operació, i es valora al tancament de l'exercici d'acord amb el tipus de canvi vigent en aquest moment.

Les diferències de canvi positives o negatives es classifiquen en funció de l'exercici de venciment i de la moneda. Les diferències negatives que es produeixen en cada grup s'imputen a resultats, mentre que les diferències positives no realitzades es recullen en el passiu del balanç com a «Ingressos a distribuir en diversos exercicis». No obstant això, les diferències positives no realitzades es porten a resultats quan per a cada grup homogeni s'hagin imputat a resultats en exercicis anteriors o en el propi exercici diferències negatives de canvi, amb el límit econòmic d'aquestes.

j) Ingressos i despeses

Els ingressos i despeses s'imputen en funció del criteri de la meritació, és a dir, quan es produeix el corrent real de béns i serveis que ells mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer que se'n deriva (Nota 14).

Tanmateix, seguint el principi de prudència, la Societat únicament comptabilitza els beneficis realitzats a la data del tancament de l'exercici, mentre que els riscos i les pèrdues previsibles, fins i tot els eventuals, es comptabilitzen tan bon punt són coneguts.

k) Subministraments pendents de facturació

La Societat registra com a venda d'aigua els subministraments realment efectuats, i inclou l'import de l'aigua subministrada que, a 31 de desembre, està pendent de facturació. Aquest import és a 31 de desembre de 2003 de 27.522 milers d'euros i figura registrat a l'epígraf «Deutors - Clients per vendes i prestacions de serveis» de l'actiu del balanç de situació adjunt.

l) Informació sobre medi ambient

Es consideren actius de naturalesa mediambiental els béns que són utilitzats de forma duradora en l'activitat de la Societat, la finalitat principal dels quals són la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient incloent-hi la reducció o eliminació de la contaminació futura de les operacions de l'Entitat (Nota 18).

Aquests actius es troben valorats, igual que qualsevol actiu material, a preu d'adquisició o cost de producció actualitzat d'acord amb diverses disposicions legals entres les quals es troba el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny (Nota 4c).

La Societat amortitza aquests elements seguint el mètode lineal, en funció dels anys de vida útil restant estimada dels diferents elements segons el detall que s'indica a la Nota 4c.

5 Immobilitzacions immaterials El detall i el moviment de l'exercici 2003 d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt és el següent:

(milers d'euros)

	Saldo a l'1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Retirs o reduccions	Traspassos	Saldo a 31 de desembre de 2003
Concessions, patents, llicències, marques i similars:					
Cost	7.253	–	–	–	7.253
Amortització acumulada	(2.224)	(123)	–	–	(2.347)
	5.029	(123)	–	–	4.906
Fons de comerç de fusió:					
Cost	53.310	–	–	–	53.310
Amortització acumulada	(53.310)	–	–	–	(53.310)
	–	–	–	–	–
Aplicacions informàtiques:					
Cost	47.392	2.103	(1.685)	4.790	52.600
Amortització acumulada	(22.991)	(8.166)	605	–	(30.552)
	24.401	(6.063)	(1.080)	4.790	22.048
Drets s/actius cedits en ús:					
Cost	16.120	348	–	–	16.468
Amortització acumulada	(3.111)	(336)	–	–	(3.447)
	13.009	12	–	–	13.021
Total:					
Cost	124.075	2.451	(1.685)	4.790	129.631
Amortització acumulada	(81.636)	(8.625)	605	–	(89.656)
Total	42.439	(6.174)	(1.080)	4.790	39.975

A 31 de desembre de 2003, s'inclou a l'epígraf «Concessions, patents, llicències, marques i similars» l'aportació efectuada per la Societat a l'Institut Municipal de Promoció Urbanística, S.A. corresponent a una part de les galeries de servei de les rondes de Barcelona, l'import net de la qual és de 4.503 milers d'euros.

L'epígraf «Aplicacions informàtiques», com també la major part de les addicions de l'exercici, corresponen al procés d'implantació de nous aplicatius informàtics de la Societat (Nota 6).

Les baixes registrades a l'epígraf «Aplicacions informàtiques» corresponen a llicències d'aplicacions informàtiques que utilitzava CESPÀ i que s'han donat de baixa en el moment en què s'ha venut la participació en aquesta societat.

L'epígraf «Drets sobre actius cedits en ús» inclou el valor net corresponent al dret de superfície sobre una finca urbana que venç l'any 2039 i que a 31 de desembre de 2003 era d'11.634 milers d'euros. La Societat té constituïda una garantia hipotecària per aquesta finca per garantir el pagament d'aquests drets de superfície. A més, s'inclou també el valor net dels drets de superfície sobre dues finques urbanes en el terme municipal de Castelldefels, per imports de 760 milers d'euros i 627 milers d'euros, respectivament. En ambdós casos el venciment dels drets de superfície és de 75 anys, que finalitzen en els anys 2072 i 2076, respectivament.

L'import de l'immobilitzat immaterial totalment amortitzat a 31 de desembre de 2003 és de 68.943 milers d'euros.

La Societat no manté compromisos d'inversió a 31 de desembre de 2003. El pressupost d'inversions per a l'exercici 2004 de la Societat en immobilitzat immaterial és de 2.427 milers d'euros.

6 Immobilitzacions materials El detall i moviment de l'exercici 2003 d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt és el següent:

(milers d'euros)

	Saldo a l'1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Retirs o reduccions	Traspassos	Saldo a 31 de desembre de 2003
Terrenys i construccions:					
Cost	146.810	9.012	(1.792)	11	154.041
Amortització acumulada	(45.406)	(3.165)	308	–	(48.263)
	101.404	5.847	(1.484)	11	105.778
Maquinària:					
Cost	25	123	–	–	148
Amortització acumulada	(12)	(7)	–	–	(19)
	13	116	–	–	129
Instal·lacions de conducció:					
Cost	517.727	20.333	(504)	280	537.836
Amortització acumulada	(260.423)	(20.721)	358	(4)	(280.790)
	257.304	(388)	(146)	276	257.046
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari:					
Cost	123.115	13.632	(50)	(291)	136.406
Amortització acumulada	(70.995)	(5.360)	27	4	(76.324)
	52.120	8.272	(23)	(287)	60.082
Acomptes i immobilitzacions materials en curs:					
Cost	29.061	(5.859)	–	(4.790)	18.412
	29.061	(5.859)	–	(4.790)	18.412
Altres immobilitzat:					
Cost	13.544	1.508	(134)	–	14.918
Amortització acumulada	(8.725)	(1.626)	68	–	(10.283)
	4.819	(118)	(66)	–	4.635
Total:					
Cost	830.282	38.749	(2.480)	(4.790)	861.761
Amortització acumulada	(385.561)	(30.879)	761	–	(415.679)
Total	444.721	7.870	(1.719)	(4.790)	446.082

Els traspassos realitzats durant l'exercici corresponen al cost de determinats projectes que es trobaven en curs i que han estat reclassificats a l'epígraf d'immobilitzat immaterial atesa la seva naturalesa (Nota 5).

Els retirs més significatius corresponen a les baixes de l'epígraf de «Terrenys i construccions», els quals han generat un benefici extraordinari positiu de 5.280 milers d'euros, registrat com a «Beneficis per alienació de l'immobilitzat material» (Nota 14).

La Societat va actualitzar el 1996 el seu immobilitzat material a l'empara del Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, amb pagament d'un gravamen únic del 3%. L'actualització es va practicar aplicant els coeficients màxims autoritzats per l'esmentat Reial Decret-Llei.

Els comptes afectats per l'actualització i el seu efecte el 31 de desembre de 2003 són els següents:

(milers d'euros)			
	Increment net del valor	Amortització acumulada	Efecte net
Terrenys i construccions	17.161	4.064	13.097
Instal·lacions de conducció	100.599	54.800	45.799
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	8.447	6.955	1.492
Altre immobilitzat	260	248	12
Total	126.467	66.067	60.400

La plusvàlua resultant de l'actualització, neta del gravamen únic del 3%, va ser abonada al compte «Reserves de revaloració» del balanç de situació adjunt. Com a contrapartida de la plusvàlua es varen utilitzar els comptes corresponents als elements patrimonials actualitzats, sense variar l'import de l'amortització acumulada comptabilitzada.

L'increment net de valor resultant de les operacions d'actualització s'amortitzarà en els períodes impositius que restin per completar la vida útil dels elements patrimonials actualitzats.

L'actualització de 1996 ha suposat un augment en les amortitzacions de l'exercici 2003 de 8.721 milers d'euros, i es preveu que en l'exercici 2004 aquest efecte sigui aproximadament de 6.126 milers d'euros.

L'import de l'immobilitzat material totalment amortitzat a 31 de desembre de 2003 és de 145.950 milers d'euros.

La Societat no manté compromisos d'inversió a 31 de desembre de 2003. El pressupost d'inversions per a l'exercici 2004 de la Societat en immobilitzat material és de 53.976 milers d'euros.

7 Immobilitzacions financeres El moviment produït durant l'exercici 2003 en els diversos comptes d'«Immobilitzacions financeres» i d'«Inversions financeres temporals» ha estat el següent:

(milers d'euros)

	Saldo a l'1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Augment (disminució) per transfer. o traspàs	Baixes/ reversions	Saldo a 31 de desembre de 2003
Immobilitzacions Financeres:					
Participació en empreses del Grup	1.023.199	58.784	(8.148)	(114.771)	959.064
Participació en empreses associades	108.270	23.728	8.148	–	140.146
Crèdits a empreses associades	–	1.999	–	–	1.999
Cartera de valors a llarg termini-					
Participació en altres empreses	1.585	–	–	–	1.585
Valors de renda fixa	48	–	–	(48)	–
Altres	2.281	1	–	–	2.282
	3.914	1	–	(48)	3.867
Altres crèdits	1.752	–	–	–	1.752
Dipòsits i fiances	9.047	733	–	(66)	9.714
Administracions públiques a llarg termini	181.061	9.489	22.139	(17.060)	195.629
Provisions	(220.455)	(4.741)	(1.999)	16.422	(210.773)
Total immobilitzat financer	1.106.788	89.993	20.140	(115.523)	1.101.398
Inversions financeres temporals					
	28.620	253.402	–	(28.620)	253.402

Les addicions del capítol «Crèdits a empreses associades» corresponen a crèdits atorgats a l'exercici 2003 a Aguas Argentinas, S.A. i Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A. per imports de 1.742 milers d'euros i 258 milers d'euros, respectivament. Així mateix, l'apartat de traspàs del capítol de «Provisions» per import de 1.999 milers d'euros correspon al traspàs de l'epígraf de «Provisions per a riscos i despeses» del passiu del balanç de situació adjunt, ja que en l'exercici 2002 Agbar va provisionar el risc màxim per compromisos i garanties sobre les seves filials a l'Argentina (Nota 9).

A l'exercici 2003, s'han realitzat dotacions per import de 4.654 milers d'euros i reversions per import de 16.422 milers d'euros a la provisió de les participacions en empreses del Grup i associades, incloses a les columnes «Addicions o Dotacions» i «Baixes/Reversions» del capítol de provisions, respectivament. L'efecte net per import d'11.768 milers d'euros s'ha registrat a l'epígraf «Variació de les provisions d'immobilitzat material, immaterial i cartera de control» del compte de pèrdues i guanys adjunts.

L'epígraf «Provisions» inclou provisions per import de 85.253, 7.900 i 5.152 milers d'euros per les inversions directes a les societats argentines, Aguas Argentinas, S.A., Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A. i Aguas Cordobesas, S.A., respectivament. A més, inclou 23.899 milers d'euros de provisió per la participació a Interagua derivada, bàsicament, de la participació que posseeix a Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A. (Nota 19).

a) Participació en empreses del Grup i associades

En els Annexos I, II i III es presenta una relació de les empreses del Grup, multigrup i associades, respectivament, i la informació relacionada amb aquestes a 31 de desembre de 2003.

Les variacions dels epígrafs «Participació en empreses del Grup i associades» durant l'exercici 2003 es resumeixen, en milers d'euros, en el detall següent:

Societat	Compra	Constitució/ ampliació de capital	Total altes	Venda/ baixes	Altres
Empreses del Grup:					
Adasa Sistemas, S.A.	–	–	–	–	(1.171)
Agbar Instalaciones, S.L.					(6.159)
Aquaplan, S.A.	–	–	–	–	(484)
Aquatec, S.A.	–	–	–	–	(334)
Total enginyeries	–	–	–	–	(8.148)
Agbar Mantenimiento, S.A.	–	–	–	–	(6.159)
Agbar Instalaciones, S.L.					6.159
Compañía de Seguros Adeslas, S.A.	–	–	–	(404)	–
Agbar Servicios Compartidos, S.A. (Aserco)	306	10.001	10.307	–	–
Aquagest Promoción Técnica y Financiera de Abastecimientos de Aguas, S.A. (Aquagest PTFA)	–	–	–	(27.065)	–
Aquagest Levante, S.A.	–	7.557	7.557	–	4.666
Cespa Compañía Pública de Servicios Auxiliares, S.A. (Cespa)	–	–	–	(38.245)	–
Hidra Gestión Integral del Agua, S.A.	–	–	–	–	(4.666)
Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. (IAGSSA)	–	–	–	(49.057)	180.054
Sorea, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.	–	40.920	40.920	–	–
Sua Corp	–	–	–	–	(180.054)
Total empreses del Grup	306	58.478	58.784	(114.771)	(8.148)
Empreses associades:					
Emte, S.A.	23.673	–	23.673	–	8.148
Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.	55	–	55	–	–
Total empreses associades	23.728	–	23.728	–	8.148

Cespa

El mes de novembre de 2003, Agbar ha venut a Grup Ferrovial, S.A. la participació de què era titular a Cespa Compañía Pública de Servicios Auxiliares, S.A. (50%). Aquesta venda ha generat un benefici abans d'impostos per alienació de l'immobilitzat financer de 218.025 milers d'euros (Nota 14).

Aserco

L'11 de novembre de 2003, Agbar ha adquirit les accions que TGT Tecnología y Gestión Telefónica, S.A. posseïa de Bitel Teleservicios, S.A. a un preu de 306 milers d'euros,

corresponent al valor net comptable de les accions. El 5 de desembre de 2003, es produeix el canvi en la denominació de la societat Bitel Teleservicios, S.A. a Agbar Servicios Compartidos S.A. A més, es realitza una ampliació de capital de 10 milions d'euros, mitjançant la creació de 41.600 noves accions de 120,20 euros de valor nominal i amb una prima d'emissió de 120,20 euros per acció. Les accions varen ser subscrietes i desemborsades juntament amb la prima d'emissió íntegrament per Agbar.

Aquagest Levante / Hidra

El 31 de juliol de 2003, s'ha procedit a una ampliació de capital social a Aquagest Levante, S.A. de 7.557 milers d'euros, mitjançant l'emissió de 2.510.632 noves accions de 3,01 euros de valor nominal. Les accions varen ser subscrietes i íntegrament desemborsades per Agbar.

Adicionalment, s'ha realitzat una ampliació de capital a Aquagest Levante, S.A. per import de 2.385 milers d'euros, mitjançant l'emissió de 792.472 noves accions de 3,01 euros de valor nominal, amb una prima d'emissió de 3,78210 euros per acció (3.001 milers d'euros). Aquestes accions varen ser subscrietes i desemborsades per Agbar juntament amb la prima d'emissió, l'import de la qual era de 3.001 milers d'euros i el qual es va destinar íntegrament a les Reserves Voluntàries de la Societat. En contraprestació, Agbar va realitzar una aportació no dinerària de 7.499 accions representatives del capital social d'HIDRA Gestión Integral de Agua, S.A. les quals tenien un valor en llibres d'Agbar de 4.666 milers d'euros.

Sorea

A l'exercici 2003, s'ha realitzat una ampliació de capital social mitjançant l'emissió de 13.594.694 d'accions al portador, de 3,01 euros de valor nominal cadascuna (40.920 milers d'euros), emeses sense prima d'emissió i íntegrament subscrietes per Agbar mitjançant aportació dinerària.

Aquagest PTFA

En el mes de març de 2003, Agbar ha venut la seva participació a Aquagest PTFA (99,99%) a Sorea, S.A. per un import total de 40.920 milers d'euros. Aquesta venda ha generat un benefici per alienació de l'immobilitzat financer de 13.855 milers d'euros (Nota 14).

Emte / Enginyeries

A l'exercici 2003, Agbar ha adquirit el 35% d'Emte, S.A. mitjançant l'adquisició d'accions per un import de 23.673 milers d'euros i mitjançant una ampliació de capital no dinerària de 17.379 milers d'euros subscrita per aportació de les societats Aquaplan, S.A., Aquatec, S.A., Adasa Sistemes, S.A. i Agbar Instalaciones, S.L., les quals tenien un valor en llibres d'Agbar de 8.148 milers d'euros.

Adeslas

A l'exercici 2003, Médéric ha exercit la primera opció de compra sobre el 0,4% de Compañía de Seguros Adeslas, S.A. (22.195 accions), titularitat d'Agbar. D'aquestes accions, 4.044 estan totalment desemborsades i la resta (18.151 accions) estan parcialment desemborsades al 75%. A l'exercici 2002, es va vendre el 24,6% del capital social d'Adeslas, al grup francès Médéric. El contracte de venda de la participació d'Adeslas incloïa l'opció de ser ampliada fins a un 20,4% addicional. El preu de venda del 20,4% restant es va establir en tres opcions diferenciades: la primera d'elles (0,4%) tindria un preu proporcional a l'estipulat en la venda ja formalitzada l'any 2002 i les dues opcions del 10% restants un preu estipulat de 62 milions d'euros cadascuna d'elles, subjectes així mateix al compliment de determinades condicions.

El preu pactat per l'adquisició de les accions va ser de 146,63 euros per a les totalment desemborsades i de 143,63 euros per a les parcialment desemborsades, per tant, el preu total de venda del 0,4% ha estat de 3.200 milers d'euros, i s'ha generat una plusvàlua de 2.851 milers d'euros (Nota 14).

Sua Corp / IAGSSA

A l'exercici 2003, s'ha dissolt la societat Sua Corp. Aquesta societat tenia únicament una participació del 37,64% en la societat Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. (IAGSSA), per aquest motiu, en les inversions financeres de la Societat es produeix la baixa de la inversió a Sua Corp., i l'alta en la inversió d'IAGSSA.

A finals de l'exercici 2003, s'ha realitzat una reducció de capital en IAGSSA per import de 49.057 milers d'euros. Aquesta reducció s'ha produït únicament en les accions directes d'Agbar. Per tant, el percentatge de participació directe d'Agbar sobre IAGSSA s'ha vist decrementat en un 10,64% i, d'altra banda, el percentatge de participació d'Agbar Chile sobre IAGSSA s'ha vist incrementat en el mateix percentatge. A nivell de grup Agbar, la participació en IAGSSA, per tant, segueix mantenint-se en el 100%.

b) Altres crèdits i Administracions Públiques a llarg termini

L'epígraf «Altres crèdits» inclou 1.286 milers d'euros per l'import pendent de cobrament de les accions d'Aguas Cordobesas, S.A. i Aguas Argentinas, S.A. que van ser adquirides per la Societat i traspassades als treballadors d'aquestes societats i que han de ser reemborsades per aquests amb els dividendes de les accions i conceptes de sous a percebre, de conformitat amb el que estipula el contracte de concessió. Aquests crèdits han estat provisionats totalment en l'exercici 2002. Així mateix, s'inclouen els préstecs a membres del Consell d'Administració que són de 233 milers d'euros. Aquests últims han estat concedits d'acord amb les condicions autoritzades i meriten un interès del 0,1% anual.

L'epígraf «Administracions Públiques a llarg termini» inclou els crèdits fiscals derivats dels conceptes detallats a la Nota 12. Els traspassos corresponen als impostos anticipats generats en l'exercici 2002 de la part no deduïble, en aquest mateix exercici, de les dotacions de provisions de cartera realitzades en aquest exercici sobre societats argentines, les quals varen ser registrats inicialment a curt termini.

c) Inversions financeres temporals

El detall del saldo d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2003 és el següent:

	(milers d'euros)
Sorea, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.	46.000
Tribugest - Gestión de Tributos, S.A.	15.800
Acsa - Agbar Construcción, S.A.	10.000
Agencia Servicios Mensajería, S.A.	9.000
Sociedad de Explotación de Aguas Residuales, S.A. (Searsa)	7.000
Aguas de Valladolid, S.A., Societat Unipersonal	7.000
Agbar Servicios Compartidos, S.A.	5.600
ITEUVE Technology, S.L.	5.000
Agbar Global Market, S.A., Societat Unipersonal	3.700
TGT Gestión Telefónica, S.A.	3.500
Aguas Filtradas, S.A.	3.000
Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.	2.350
Altres crèdits a Empreses del Grup	2.100
Interessos meritats	9
Total crèdits a empreses del Grup	120.059
Cliba Ingeniería Urbana, S.A.	1.111
Ormas Ambiental, S.A.	167
Total crèdits a empreses associades	1.278
Cartera de valors a curt termini	130.848
Altres inversions temporals	1.217
Total inversions financeres temporals	253.402

A l'epígraf «Cartera de valors a curt termini» s'inclouen diverses col·locacions de tresoreria a curt termini en diferents actius financers i dipòsits a curt termini remunerats, com també els interessos associats meritats pendents de cobrament a 31 de desembre de 2003 per import de 55 milers d'euros.

Els saldos registrats en els epígrafs «Crèdits a empreses del Grup» i «Crèdits a empreses associades» meriten tipus d'interès de mercat.

A l'epígraf «Altres inversions temporals» s'inclouen 1.129 milers d'euros de dividends a cobrar, com també 88 milers d'euros d'interessos a cobrar de societats participades argentines que han estat provisionats en l'exercici 2003.

8 Fons propis Els moviments produïts en el capítol «Fons propis» del balanç de situació adjunt han estat els següents:

(milers d'euros)

	Capital subscrit	Prima d'emissió	Reserves revalor.	Reserva legal	Reserva adquis. acc. prop.	Reserves voluntàr.	Diferèn. Ajust. capital a euros	Benefici exercici	Dv. a compte	Dv. complem.	Total
Saldos a l'1 de gener de 2003	144.428	182.056	128.061	28.602	4.292	261.784	231	50.959	(20.636)	–	779.777
Distribució de beneficis de l'exercici 2002	–	–	–	284	–	7.344	–	(50.959)	20.636	22.695	–
Dividend complementari de l'exercici 2002	–	–	–	–	–	–	–	–	–	(22.695)	(22.695)
Altres moviments	–	–	–	–	–	101	–	–	–	–	101
Ampliació de capital (Sèrie A)	1.438	–	–	–	–	–	–	–	–	–	1.438
Compra / Venda d'accions pròpies	–	–	–	–	(4.292)	4.292	–	–	–	–	–
Benefici de l'exercici 2003	–	–	–	–	–	–	–	187.859	–	–	187.859
Dividend a compte de l'exercici 2003	–	–	–	–	–	–	–	–	(20.841)	–	(20.841)
Saldos a 31 de desembre de 2003	145.866	182.056	128.061	28.886	–	273.521	231	187.859	(20.841)	–	925.639

A 31 de desembre de 2003, els accionistes de la Societat amb participació igual o superior al 10% del seu capital subscrit són els següents:

(percentatge)

HISUSA, Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A.	
(Societat filial Cantome XXI, S.L.U. – Grup Suez i Caixa Holding, S.A.U.)	47,10
Endesa Diversificación, S.A. (filial d'Empresa Nacional de Electricidad, S.A.)	11,64
Suez Environnement (participació directa)	1,45

a) Capital subscrit

El capital subscrit a 31 de desembre de 2003 és de 145.866.147 euros i està representat per 144.065.772 accions ordinàries de classe A i 1.800.375 accions rescatables de classe B, d'1 euro de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades. Totes les accions estan representades per anotacions en compte.

La Junta General d'Accionistes de la Societat, de data 25 de maig de 2001, va aprovar un Pla d'Opcions sobre Accions a favor d'empleats d'Agbar i de les societats espanyoles del seu Grup en plantilla a 25 de maig de 2001 (d'ara endavant, Pla Maig).

Conforme al Pla Maig es va assignar a cada beneficiari un nombre d'opcions per import total equivalent al 5% de la seva retribució bruta anual, i es va prendre com a base el preu d'emissió de les accions, és a dir, 13,30 euros, i es va arrodonir l'import per fraccions senceres per defecte.

El termini i condicions d'exercici és a partir dels dos anys i durant tres anys, és a dir, del 25 de maig de 2003 al 25 de maig de 2006.

La Junta General Ordinària d'Accionistes de la Societat de 25 de maig de 2001 va aprovar una ampliació de capital en la quantia de 2.260 milers d'euros, mitjançant l'emissió de 2.260.000 accions rescatables de classe B amb un nominal d'1 euro i 12,30 euros de prima d'emissió per acció. L'emissió d'accions rescatables es va efectuar amb la finalitat de servir de cobertura a la Societat per al Pla Maig. L'ampliació de capital va ser parcialment subscrita per una entitat financera que va subscriure 1.800.375 accions, i aquestes varen restar totalment desemborsades. Aquesta entitat financera manté aquests títols fins que siguin executades les opcions per part dels empleats del Grup Agbar o fins que venci el pla. Finalitzat el Pla Maig, la Societat rescatà les accions que encara siguin de titularitat de la referida entitat financera per procedir seguidament a la seva amortització mitjançant la reducció del capital en la quantia corresponent, adoptant la Junta Ordinària d'Accionistes els acords socials pertinents dins els terminis legalment establerts. Al tancament de l'exercici 2003 no ha estat comunicat l'exercici de cap opció per part dels beneficiaris del Pla Maig (Nota 20).

El Consell d'Administració d'Agbar, en la seva reunió de 26 de setembre de 2003, fent ús de la delegació conferida per la Junta General d'Accionistes celebrada el 30 de maig de 2003, va acordar ampliar el capital social en la quantia d'1.444.281 euros, mitjançant l'emissió i posada en circulació d'1.444.281 accions ordinàries de classe A, de valor nominal d'1 euro cadascuna, representada per anotacions en compte. Conclòs el període de subscripció preferent en proporció d'una acció nova per cada cent accions posseïdes, i a la vista de les subscripcions efectuades, en data 9 de desembre de 2003, es va atorgar l'Escriptura Pública d'execució d'augment de capital realitzat mitjançant l'emissió d'1.438.135 accions de classe

A d'un euro de valor nominal cadascuna. El desemborsament d'aquesta ampliació es va realitzar totalment en efectiu en el moment de la subscripció. Les noves accions meritaren drets econòmics a partir d'1 de gener de 2004. Les noves accions varen ser admeses a Cotització Oficial a les Borses de Valors de Barcelona, Madrid i Bilbao, amb efectes a partir del dia 18 de desembre de 2003.

Les accions representatives del capital social de la Societat tenen la condició de valors mobiliaris i es regeixen pel que disposa la normativa reguladora del Mercat de Valors.

b) Capital autoritzat

La Junta General d'Accionistes de la Societat celebrada el dia 30 de maig de 2003 va aprovar delegar en el Consell d'Administració, qui pot delegar aquesta responsabilitat en la Comissió Executiva, la facultat d'acordar en una o diverses vegades l'augment del capital social fins a un total de 72.214 milers d'euros, que hauran de realitzar-se mitjançant aportacions dineràries i emissió d'accions ordinàries de classe A, dins el termini màxim de cinc anys a partir de la data de l'aprovació, deixant sense efecte, en la part no utilitzada l'autorització que va ser atorgada per la Junta de 20 de maig de 1998. A 31 de desembre de 2003 estan pendents d'exercir ampliacions de capital per un import total de 70.776 milers d'euros.

Així mateix, l'esmentada Junta General va aprovar facultar el Consell d'Administració de la Societat per emetre en una o diverses vegades, en un termini de cinc anys, fins a 500.000 milers d'euros en obligacions o altres valors de renda fixa, simples, amb garantia hipotecària i convertibles i/o canviables en accions de la mateixa Societat, i alhora poder delegar en la Comissió Executiva i/o en el President, deixant sense efecte en la part no utilitzada l'autorització que va ser atorgada per la Junta de 20 de maig de 1998. La Junta va acordar augmentar, des d'ara i en el seu moment, el capital social fins a la xifra màxima de 500 milions d'euros o, si s'escau, en la quantia necessària per atendre a la conversió en accions dels valors de renda fixa convertibles en accions que es puguin emetre a l'empara d'aquesta autorització. Un cop transcorregut el termini de vigència de l'autorització, aquesta quedarà sense cap valor en la part que no hagi estat disposada. A 31 de desembre de 2003 el Consell d'Administració no ha exercit aquesta facultat.

c) Prima d'emissió

El text refós de la Llei de Societats Anònimes permet expressament la utilització del saldo de la prima d'emissió per ampliar el capital social i no estableix cap restricció específica quant a la disponibilitat d'aquest saldo.

d) Reserves de revaloració

Havent transcorregut el termini de 3 anys sense que l'Administració Tributària hagi comprovat el saldo del compte «Reserva de revaloració Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de

juny», aquest saldo podrà destinar-se, sense meritació d'impostos, a eliminar els resultats comptables negatius, tant els acumulats d'exercicis anteriors com els del mateix exercici, o els que puguin produir-se en el futur, i a ampliar el capital social. A partir de l'1 de gener de l'any 2007 podrà destinar-se a reserves de lliure disposició, si bé no podrà distribuir-se fins que la plusvàlua monetària hagi estat realitzada. S'entendrà realitzada la plusvàlua en la part corresponent a l'amortització comptablement practicada o quan els elements patrimonials actualitzats hagin estat transmesos o donats de baixa en els llibres de comptabilitat.

A més, en cas que la revaloració provingui d'elements patrimonials en règim d'arrendament financer, l'esmentada disposició no podrà tenir lloc abans del moment en què s'exerciti l'opció de compra.

Si es disposés del saldo d'aquest compte en forma diferent a la prevista en el Reial Decret-Llei 7/1996, aquest saldo passaria a estar subjecte a tributació.

e) Reserva legal

D'acord amb el text refós de la Llei de Societats Anònimes, s'ha de destinar una xifra igual al 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta assoleixi, almenys, el 20% del capital social.

La reserva legal podrà utilitzar-se per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi del 10% del capital ja augmentat. Excepte per a la finalitat esmentada anteriorment i mentre no superi el 20% del capital social, aquesta reserva només es podrà destinar a la compensació de pèrdues sempre que no hi hagi altres reserves disponibles suficients per a aquest fi.

f) Reserves voluntàries

La totalitat de les reserves voluntàries a 31 de desembre de 2003 és de lliure disposició.

g) Reserves per adquisició d'accions pròpies

L'efecte net de la compra i venda d'accions pròpies realitzades durant l'exercici 2003 per part de la Societat ha significat una reclassificació neta de 4.292 milers d'euros que a 31 de desembre de 2002 corresponien a reserva d'adquisició d'accions pròpies a reserves voluntàries. La Societat no manté a 31 de desembre de 2003 autocartera.

9 Altres provisions El moviment produït en el compte de «Provisió per a riscos i despeses - Altres provisions» en l'exercici 2003 ha estat el següent:

	(milers d'euros)
Saldo inicial	223.115
Dotacions	16.951
Traspassos	(9.278)
Aplicacions	(1.198)
Reversió	(3.936)
Saldo final	225.654

Dins de l'apartat de «Dotacions», s'inclouen principalment 12.091 milers d'euros de dotacions de provisions per aspectes contingents per operacions extraordinàries de l'exercici (Nota 14), com també 3.506 milers d'euros de dotacions de l'exercici per a provisions de cànons.

A l'apartat de «Traspassos» s'inclouen els traspassos de «Provisió per a riscos i despeses» a «Provisió de Crèdits a llarg termini a empreses associades» i «Provisió de Crèdits a curt termini», per import de 1.999 i 1.278 milers d'euros, respectivament, corresponents als préstecs atorgats en l'exercici 2003 a societats argentines, els quals varen ser totalment provisionats a l'exercici 2002 (Notes 7 i 19).

El saldo final de l'epígraf de «Provisions per a riscos i despeses» inclou 193.743 milers d'euros de provisions per riscos a l'Argentina (Nota 19).

10 Deutes amb entitats de crèdit La composició dels deutes amb entitats de crèdit a 31 de desembre de 2003 és la següent:

				(milers d'euros)
	Límit	A curt termini	A llarg termini	Total
Préstecs	—	—	37.242	37.242
Pòlisses de crèdit	290.820	174	—	174
Altres deutes financers	—	12.084	—	12.084
Interessos	—	1.852	—	1.852
Total		14.110	37.242	51.352

L'apartat de préstecs inclou, a 31 de desembre de 2003, dues operacions de préstec per import de 25.243 milers d'euros i 12.000 milers d'euros amb venciment l'any 2007, les quals varen ser objecte en el seu moment de permutes de tipus d'interès.

Per al primer d'ells, la Societat té contractat un Swap de tipus d'interès en què rep el mateix tipus que en el préstec subjacent i en què paga un tipus variable d'Euríbor menys un 0,10%.

Per al segon, la Societat té contractat un Swap de tipus d'interès en què rep el mateix tipus que hi hagi en cada moment en el préstec subjacent (el 5,36% fins al març de 2003 i l'Euríbor més un 0,47% a partir d'aleshores) i paga en tots els casos l'Euríbor més un 0,10%.

Durant l'exercici 2003, s'ha formalitzat una nova pòlissa de crèdit amb un límit de 60.000 milers d'euros i referenciat a l'Euríbor més un diferencial i amb venciment l'any 2006. A 31 de desembre de 2003, la Societat no té disposat cap import d'aquesta pòlissa. L'import total de línies de crèdit disponible és de 290.820 milers d'euros, dels quals 230.820 milers d'euros vencen l'any 2004 i la resta el 2006.

L'apartat «Altres deutes financers» inclou les diferències de canvi meritades en l'exercici 2003 per la valoració en euros dels instruments financers en moneda diferent de l'euro que financen inversions a Xile, per les quals es produeix una situació de cobertura de risc de tipus de canvi associat a l'esmentat préstec (Notes 4i i 13c).

11 Deutes amb empreses del Grup i associades El saldo de l'epígraf «Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini» correspon a préstecs presos per la Societat de la seva filial Agbar International BV que es corresponen a l'emissió de les denominades «euronotes» que col·loca aquesta filial en els mercats. El detall dels deutes per préstecs rebuts d'Agbar International BV és el següent:

Prestamista	Milers d'euros	Data venciment
Agbar International BV	50.000	2004
Agbar International BV	118.515	2005
Agbar International BV	28.400	2006
Agbar International BV	24.000	2007
Agbar International BV	313.324	2009
Total préstecs Agbar International BV	534.239	

Tots ells meriten uns tipus d'interès variables referenciats a l'Euríbor o Líbor a 3 o 6 mesos més un diferencial, excepte un tram de 121.605 milers d'euros d'un préstec amb venciment l'exercici 2009 que merita un tipus d'interès fix del 6,205% anual.

El detall del saldo de l'epígraf «Deutes amb empreses del Grup i associades a curt termini» és el següent:

	(milers d'euros)
Deutes comercials:	
Acsa - Agbar construcción, S.A.	2.333
Aguas de Levante, S.A.	784
Altres	1.144
Total deutes comercials empreses del Grup	4.261
Préstecs i comptes corrents rebuts d'empreses del Grup:	
Aguas de Levante, S.A.	16.500
Agbarex, S.L., Societat Unipersonal	11.056
Agbar Global Market, S.A., Societat Unipersonal	5.000
Agbar Mantenimiento, S.A.	2.285
Altres	406
Total préstecs i comptes corrents rebuts d'empreses del Grup	35.247
Interessos a curt termini de deutes amb empreses del Grup:	
Agbar International BV	2.049
Altres	114
Total interessos a curt termini de deutes amb empreses del Grup	2.163
Total deutes amb empreses del Grup	41.671
Aguas del Arco Mediterráneo, S.A.	3
Total deutes comercials empreses associades	3
Total deutes amb empreses del Grup i associades	41.674

Els préstecs rebuts d'empreses del grup meriten un tipus d'interès referenciat a l'Euríbor a un mes o a tres mesos.

12 Situació fiscal

Des de 1993 la Societat es troba subjecta a l'Impost sobre Societats sota el règim de declaració consolidada, com a societat dominant del Grup Agbar. Aquest règim es va obtenir per a un període de 3 anys. Durant l'exercici 1996, d'acord amb el que establia la normativa transitòria de la Llei 43/1995, de l'Impost sobre Societats, es va comunicar la pròrroga per als exercicis 1996 a 1998. Així mateix, durant l'exercici 1998, la Junta General d'Accionistes va aprovar la pròrroga en aquest règim per als exercicis 1999 a 2001, que ja va ser comunicada en aquest exercici. A l'exercici 2001 es va comunicar la pròrroga en aquest règim per als exercicis 2002 a 2004, i va restar el grup vinculat a tributar per aquest règim de forma indefinida mentre no es renunciés a la seva aplicació.

Com a conseqüència de la presentació de l'Impost sobre Societats sota el règim de declaració consolidada, la Societat ha pogut aplicar-se bonificacions i deduccions superiors a la seva quota individual que recuperarà en la liquidació consolidada.

L'Impost sobre Societats es calcula a partir del resultat econòmic o comptable, obtingut per l'aplicació de principis de comptabilitat generalment acceptats, que no necessàriament ha de coincidir amb el resultat fiscal, entès aquest com a la base imposable de l'impost.

La conciliació del resultat comptable individual d'Agbar amb la base imposable individual teòrica de l'Impost sobre Societats a 31 de desembre de 2003 és com segueix:

(milers d'euros)	
Resultat comptable de l'exercici (abans d'impostos)	207.074
Diferències permanents	31.068
Base comptable de l'impost	238.142
Diferències temporals	(16.887)
Base imposable (resultat fiscal)	221.255

Les diferències permanents corresponen, bàsicament, a la diferència entre el cost comptable i el fiscal de les societats alienades en l'exercici 2003 de Cespa Compañía Pública de Servicios Auxiliares, S.A. i Aquagest Promoción Técnica y Financiera de Abastecimientos de Aguas, S.A., per un import total d'11.547 milers d'euros, a les aportacions a la pòlissa d'excessos de pensions per import de 10.853 milers d'euros i a les aportacions realitzades a la Fundació Agbar per import de 5.761 milers d'euros.

El càlcul de l'Impost sobre Societats de l'exercici s'ha efectuat de la forma següent:

	(milers d'euros)
Base comptable de l'impost	238.142
Quota al 35%	83.350
Deduccions exercici 2003	(66.385)
Altres ajustos	2.250
Impost sobre Societats	19.215

L'Impost sobre Societats registrat com a despesa en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2003 és el resultat d'aplicar els tipus impositius vigents a la base comptable de l'impost i disminuir-lo en 66.385 milers d'euros, per les deduccions que s'indiquen tot seguit:

	(milers d'euros)
Per activitats exportadores	58
Per doble imposició	20.542
Per reinversió de resultats extraordinaris	43.515
Per activitats de R+D	—
Altres deduccions	2.270
Total deduccions generades en l'exercici	66.385

El detall de les rendes acollides a deduccions per reinversió de resultats extraordinaris, juntament amb la data de reinversió, és el següent:

Import de les rendes (milers d'euros)	Import de les deduccions (milers d'euros)	Data de la reinversió	Data de venciment de l'obligació de permanència
130.084	26.017	2003	2006
12.874	2.575	2003	2008
74.617	14.923	A partir de 2004	
217.575	43.515		

De les deduccions per reinversió desglossades en el quadre adjunt per a l'exercici 2003, un total de 14.923 milers d'euros corresponen a deduccions per rendes generades i no reinvertides en aquest exercici, que s'han activat com a crèdits fiscals en aplicació de la normativa comptable vigent, i considerant que la Societat realitzarà inversions suficients en menys de tres anys per poder-les acreditar fiscalment.

A més, la Societat s'ha deduït fiscalment en aquest exercici 2003 un total de 9.291 milers d'euros corresponents a deduccions per reinversió per rendes generades a l'exercici 2002 i no deduïdes fiscalment en aquest exercici, tant per insuficiència de quota íntegra com per manca d'inversió, per 6.616 i 2.675 milers d'euros, respectivament.

En aquest sentit, adjuntem el detall de les deduccions per reinversió de resultats extraordinaris per rendes generades en exercicis anteriors, tant acreditades en exercicis anteriors com en aquest exercici 2003, i els elements patrimonials de les quals, objecte de la reinversió, encara estan obligats a romandre en el patrimoni de la Societat, com també la data del venciment d'aquesta obligació:

Exercici de generació de les rendes	Import (milers d'euros)	Data de la reinversió	Data de venciment de l'obligació de permanència
2002	24.265	2002	2005
2002	2.675	2003	2006
	26.940		

Durant l'exercici 2002, la Societat va registrar com a crèdit fiscal deduccions meritades en exercicis anteriors considerant la nova normativa aplicable segons Resolució de 15 de març de 2002 de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, per la qual es modifica parcialment la de 9 d'octubre de 1997 sobre alguns aspectes de la norma de valoració setzena del Pla General de Comptabilitat, s'introdueix un nou tractament per a les deduccions i bonificacions fiscals pendents d'aplicar fiscalment, de forma que sempre que sigui previsible el compliment de les condicions establertes per la norma fiscal per a la seva perfecció, es puguin reconèixer els crèdits fiscals derivats de dites deduccions i bonificacions en el propi exercici en què es generen. Addicionalment, la Societat manté 12 milions d'euros de deduccions acreditades no comptabilitzades com a crèdit fiscal que podrien arribar a ser-ho en exercicis futurs en funció de l'evolució dels resultats de la pròpia Societat i de les que tributen en règim de consolidació fiscal.

A causa de les diferències temporals entre els criteris d'imputació comptables i els fiscals de determinats ingressos i despeses, en relació amb l'Impost sobre Societats, a 31 de desembre de 2003 s'havien originat els impostos anticipats i diferits següents, que s'han registrat en els comptes anuals. El detall és el següent:

	(milers d'euros)	
	Diferències acumulades en bases imposables	Efecte acumulat en la quota
Impostos anticipats:		
Fons de pensions	158.391	55.437
Provisió risc màxim Argentina	191.429	67.000
Provisió depreciaió cartera Argentina	63.254	22.139
Amortització fons de comerç de fusió	15.991	5.597
Diferències de canvi cobertures inversions a l'estranger	12.083	4.229
Provisió aspectes contingents	10.091	3.532
Altres	5.600	1.960
Crèdits fiscals:		
Deduccions no aplicades fiscalment	—	35.735
Total Impostos anticipats i crèdits fiscals	456.839	195.629
Impostos diferits:		
Individuals		
Amortització R.D.L. 2/85 i Llei 12/88	3.920	1.372
Amortització R.D.L. 3/93	15.366	5.378
	19.286	6.750
Derivats d'eliminacions en consolidació fiscal	37.203	13.021
Total Impostos diferits	56.489	19.771

L'efecte acumulat anteriorment indicat s'ha calculat mitjançant l'aplicació de l'import corresponent al tipus impositiu vigent a 31 de desembre de 2003.

A l'exercici 2003, l'Oficina Nacional d'Inspecció ha incoat actes a la Societat per un import total de 29 milions d'euros, que correspon a la quota i als interessos de demora associats, sense que s'hagi inclòs cap sanció. Aquestes actes corresponen a la comprovació fiscal dels impostos següents: IVA dels exercicis 1996 a 1998, IRPF dels exercicis 1996 a 1998 i Impost sobre Societats dels exercicis 1995 a 1998. La Societat ha recorregut aquestes actes davant del Tribunal

Econòmic Administratiu Central (TEAC) i està pendent de presentar les al·legacions corresponents a l'IVA i a l'Impost sobre Societats, havent estat presentades les corresponents a l'IRPF. La liquidació està en suspens, ja que s'han presentat els avals corresponents. Així mateix, la Societat és objecte de comprovació fiscal pels impostos següents: IVA dels exercicis 1999 a 2001 i Impost sobre Societats dels exercicis 1999 a 2001. A més, la Societat té oberts a inspecció els impostos següents: IVA de l'exercici 2002 al 2003, IRPF de l'exercici 2000 al 2003 i Impost sobre Societats de l'exercici 2002. D'acord amb l'opinió dels assessors de la Societat, es considera que de la resolució d'aquestes situacions no es derivaran passius addicionals als comptabilitzats ni altres efectes que puguin ser significatius en relació amb els comptes anuals adjunts.

En els comptes anuals de l'exercici 1992 es varen incloure els requisits d'informació comptable, aplicables a les fusions, escissions, aportacions d'actius i canvis de valors, establerts per la Llei 29/1991, de 16 de desembre, d'adequació de determinats conceptes impositius a les Directives i Reglaments de les Comunitats Europees per acollir-se als beneficis fiscals relatius a la fusió de Sociedad General Aguas de Barcelona, S.A., Corporación Agbar, S.A. i Aplicaciones del Agua, S.A. Així mateix, i considerant el que estableix a la Llei 43/1995 de l'Impost sobre Societats, en els comptes anuals de l'exercici 1997 es varen incloure els requisits d'informació comptable relatius a la dissolució sense liquidació d'Agbar Salud, S.A. i posterior incorporació de la totalitat d'actius i passius d'aquesta societat a Agbar.

13 Compromisos adquirits i altres garanties

a) Garanties per concessions i finançaments

Agbar ha assumit compromisos de garanties relacionats amb els contractes de concessió dels serveis d'aigua potable i sanejament operats a diferents països, i amb operacions financeres rebudes per les societats adjudicatàries.

Argentina (Nota 19)

Les garanties de compliment dels contractes són de 58 milions de pesos argentins (16 milions d'euros al tipus de canvi del 31 de desembre de 2003), dels quals 42 milions de pesos argentins corresponen a Aguas Argentinas, S.A., i 16 milions de pesos argentins a Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A.

Les garanties davant de les institucions financeres (Corporación Financiera Internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo i Banco Europeo de Inversions), derivades de les operacions de finançament, sumen fins a un import màxim de 151 milions de dòlars nord-americans (119 milions d'euros), dels quals 122 milions de dòlars nord-americans

corresponen a Aguas Argentinas, S.A., 22 milions de dòlars nord-americans a Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A., i 7 milions de dòlars nord-americans a Aguas Cordobesas, S.A. A més en aquest exercici s'han renovat dues garanties, ambdues presentades davant del Banco Español de Crédito, en relació amb els finançaments a les societats Cliba Ingeniería Urbana i Ormas Ambiental, S.A., per un import total d'1 milió de dòlars nord-americans (0,8 milions d'euros).

Així mateix es mantenen compromisos de suport en les filials a Argentina en concepte de cobertura d'altres finançaments per import de 28 milions d'euros (15 milions d'euros a Aguas Argentinas, S.A. i 13 milions d'euros a Aguas Provinciales Santa Fe, S.A.).

Altres països

En relació amb els finançaments realitzats a Xile, s'ha presentat garantia davant del banc Santander Central Hispano per import de 42 milions d'euros.

En relació amb la participació a la societat Aguas de la Costa, S.A. (Uruguai), Agbar va assumir el compromís de garantia davant del Banco Exterior de América, S.A., derivat de les operacions de finançament, per import d'1,6 milions de dòlars nord-americans (1,3 milions d'euros).

En relació amb el finançament a la societat Aguas de Guariroba, S.A. (Brasil) s'ha presentat garantia davant del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Brasil per import de 56 milions de reals brasilers (15 milions d'euros).

Es manté una garantia en relació amb el finançament d'Applus Inc. (anteriorment Agbar Automotive América), davant de Société Générale de Paris fins a un import de 60 milions de dòlars nord-americans. Addicionalment, en relació amb les operacions de cobertura d'Applus Servicios Tecnológicos, S.L., hi ha una garantia davant de Morgan Stanley fins a 24 milions de dòlars nord-americans. En conjunt, ambdues garanties equivalen a 66 milions d'euros. D'altra banda, Agbar ha refermat una línia de garanties de compliment de contracte fins a un import màxim d'entre 20 i 25 milions de dòlars nord-americans atorgada per International Fidelity Insurance Company a favor d'Applus Inc.

Així mateix, Agbar ha presentat garantia davant del banc Santander Central Hispano per import de 50 milions de pesos mexicans (3,5 milions d'euros) en relació amb el finançament d'Interagbar México, S.A. de C.V..

b) Emissió Euro Medium Term Notes

Durant l'exercici 2003, Agbar International, B.V. no ha efectuat noves emissions d'Euro Medium Term Notes.

Es mantenen les emissions realitzades en exercicis anteriors, una per import de 500 milions d'euros a un tipus d'interès del 6% anual i venciment el 2009, una altra per 50 milions d'euros i venciment l'any 2004, cinc emissions en dòlars per un total de 140 milions de dòlars amb diferents tipus d'interès base i venciments els anys 2005 i 2006, i una última en iens pel contravalor de 24 milions d'euros, amb venciment l'any 2007.

Agbar International, BV és una filial al 100% d'Agbar i les indicades emissions, com també la contractació de productes derivats associats a aquestes, compten amb la garantia solidària i irrevocable d'Agbar, segons s'indica en els corresponents Fullets Informatius de les diferents emissions.

c) Operacions de cobertura sobre tipus d'interès i tipus de canvi

Durant l'exercici 2003, la Societat va contractar noves operacions per cobrir el risc de canvi derivat de les seves inversions a Xile per l'equivalent a 176 milions d'euros. Aquestes operacions s'afegeixen a altres contractades el 2002 amb la mateixa finalitat. El total de la inversió financera coberta a través d'instruments financers és de 311 milions d'euros.

d) Altres compromisos

Torre Agbar

La Societat té subscrit un contracte de lloguer amb Layetana Inmuebles, S.L. (abans denominada Layetana Diagonal Glorias, S.L.), pel qual la segona cedeix en arrendament l'edifici que estarà ubicat a l'Avinguda Diagonal de Barcelona, números 197 a 211 per un termini màxim de trenta anys a comptar des que es produeixi la recepció provisional de l'edifici, una vegada que es finalitzi l'obra. A més les parts varen subscriure un contracte d'opció de compra a favor de la Societat i un altre d'opció de venda a favor de Layetana. Agbar podrà exercir el dret d'opció de compra durant el període comprès entre els cinc i deu anys a comptar des de la data d'entrada en vigor del contracte d'arrendament. Pel que fa al contracte d'opció de venda, es podrà exercir en el mateix termini que el de l'opció de compra. No obstant això, Layetana podrà exercir el dret amb anterioritat al termini fixat, en cas que Agbar cancel·li el contracte d'arrendament. El preu d'exercici, tant pel que fa al dret a l'opció de compra com a l'opció de venda, s'ha estimat a 31 de desembre de 2003 en 139.746 milers d'euros, una vegada que s'hi hagin incorporat els costos addicionals per modificacions al projecte sol·licitades per la Societat, i una vegada actualitzat el preu original per l'IPC acumulat entre el 9 d'abril de 1999 i el 31 de desembre de 2003.

Adeslas

A l'exercici 2003, Médéric ha exercit l'opció de compra sobre el 0,4% d'Adeslas. El preu de la venda ha sumat 3,2 milions d'euros, i s'ha generat una plusvàlua a nivell consolidat de 2.611 milers d'euros. Hi ha 2 opcions de compra addicionals, del 10% cadascuna. Aquestes

opcions es podran exercir entre l'1 de juliol de 2004 i el 30 de juny de 2007. No s'exerciran les dues opcions simultàniament, ni dins del mateix exercici econòmic d'Agbar, tret que Agbar pretengui transmetre a un tercer un nombre d'accions d'Adeslas tal que la participació disminueixi per sota del 50% del capital social amb dret a vot. En aquest cas, Médéric podrà exercir aquestes opcions en el termini d'un mes des que Agbar notifiqui la seva intenció. Transcorreguts els dos primers anys des de la formalització del contracte per exercir les opcions de compra, Médéric no podrà haver cedit un nombre d'accions o de drets de subscripció preferent d'Adeslas tal, que la participació accionarial de Médéric en Adeslas disminueixi per sota del 15% del capital. Per a la segona i tercera opció, el preu d'exercici serà de 62 milions d'euros per cadascuna, i s'hi aplicaran els possibles ajustos. Les quantitats es reduiran en l'import dels dividends percebuts i s'incrementaran amb els interessos meritats al 3,5% anual des de la formalització del contracte fins a la data de pagament.

Emte

A l'exercici 2003, Agbar ha formalitzat l'entrada en el capital d'Emte amb una participació inicial del 35%, que augmentarà en anys successius fins a arribar al 50% l'any 2006. L'operació s'ha realitzat mitjançant la compra d'accions als socis d'Emte i una ampliació de capital amb aportació no dinerària subscrita íntegrament per Agbar mitjançant l'aportació del 100% de les accions d'Aquaplan, S.A., Aquatec, S.A. i Adasa Sistemas, S.A. i el 100% de les participacions d'Agbar Instalaciones, S.L. El preu de la inversió addicional a realitzar per Agbar per assolir el 50% de participació està subjecta a l'evolució del negoci del Grup Emte en els exercicis 2003-2006.

Compromisos amb el personal

Durant l'exercici 2002 Agbar va procedir a l'externalització dels compromisos per pensions amb el seu personal (Nota 4g). Aquesta externalització va suposar, d'una banda, el rescat de les pòlisses d'assegurança que la Societat mantenia històricament per cobrir part de les obligacions mantingudes amb determinats col·lectius de la Societat, per un import de 147.362 milers d'euros i, d'altra banda, l'aportació de 199.790 milers d'euros a un pla de pensions acollit a la Llei 8/1987, com també una pòlissa d'assegurança que cobreix els excessos d'aportacions no incloses en l'esmentat pla en aplicació de la normativa legal. Així mateix, es van contractar, a través d'aquest pla, diverses pòlisses d'assegurança addicionals. Després de la formalització d'aquests instruments financers, es va complir l'objectiu de mantenir a futur els compromisos acordats fins a la data per la Societat amb els diversos col·lectius.

Els càlculs actuàrials efectuats per tercers independents per a cadascun dels riscos coberts es basen en hipòtesis actuàrials, que en aquest cas inclouen una taxa de creixement de l'IPC i de les bases de cotització a la Seguretat Social del 2%, una taxa de creixement de la pensió màxima de la Seguretat Social del 2,5%, una taxa nominal d'actualització del 5% i unes taules de supervivència PERMF 2000.

A 31 de desembre de 2003, els compromisos per pensions amb el personal externalitzats per la Societat són de 197.712 milers d'euros.

Com a conseqüència, a 31 de desembre de 2003, hi ha instruments de previsió formalitzats amb entitats financeres externes que cobreixen les obligacions i compromisos per pensions amb el personal de la Societat.

Águas Guariroba

La Societat manté una participació del 50% en el capital d'Águas Guariroba, S.A. (Brasil). L'altre accionista de referència, amb el 41% de participació, disposa, tal com es va establir en el contracte inicial entre socis, de dues opcions de venda del 6% i del 25% de la seva participació a Agbar, a un preu fixat en el mateix contracte i basat en el nivell de beneficis obtingut per aquesta societat. La primera opció, actualment vigent, venç l'octubre de 2004, i la segona opció, l'octubre de 2005. A la data de formulació d'aquests comptes anuals s'està en negociacions respecte a l'exercici de la primera opció.

14 Ingressos i despeses

La distribució de l'import net de la xifra de negocis de l'exercici 2003 és la següent:

(milers d'euros)	
Venda d'aigua	192.771
Ingressos per treballs i drets de presa	13.416
Vendes de subproductes i residus	7
Prestacions de serveis	14.322
Total	220.516

L'apartat «Treballs efectuats per l'Empresa per a l'immobilitzat» de l'exercici 2003 correspon als conceptes següents:

(milers d'euros)	
Treballs d'altres empreses	28.722
Consum de materials	4.810
Despeses de personal	3.062
Altres	2.865
Total	39.459

Les despeses de personal a 31 de desembre de 2003 es componen dels conceptes següents:

	(milers d'euros)
Sous i salaris	48.360
Indemnitzacions	1.058
Seguretat Social a càrrec de l'Empresa	11.875
Pensions i jubilacions	48
Primes per pensions jubilació	9.966
Altres despeses socials	1.530
Total	72.837

Dins l'epígraf d'aportacions al fons de pensions s'inclouen les aportacions al pla de pensions, com també la pòlissa d'assegurança que cobreix els excessos d'aportacions no incloses a l'esmentat pla, per part de la Societat, i que cobreixen les obligacions de la Societat amb els seus empleats (Notes 4g i 13d). Així mateix, en aquest epígraf s'inclouen les despeses meritades en cada exercici pels diferencials entre les hipòtesis actuàries utilitzades en l'externalització del pla de pensions i la realitat.

El nombre de persones empleades a 31 de desembre de 2003 distribuït per categories ha estat el següent:

	(Nombre d'empleats)
Personal titulat	283
Càrrecs intermedis i encarregats	285
Oficials	450
Ajudants i auxiliars	175
Total	1.193

La plantilla mitjana ha estat de 1.221 persones durant l'exercici 2003.

Inclòs en el saldo del compte de serveis professionals independents dins de l'epígraf de «Serveis exteriors» del compte de pèrdues i guanys adjunt, es recullen els honoraris relatius a serveis d'auditoria de comptes de la Societat, per import de 181 milers d'euros. Així mateix, dins d'aquest epígraf es troben recollits els honoraris corresponents a altres serveis facturats per l'auditor o per altres societats que s'hi vinculen per import de 647 milers d'euros.

L'epígraf «Beneficis per alienació d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control» del compte de resultats adjunt, inclou els conceptes següents:

	(milers d'euros)
Benefici venda de CESPÀ (Nota 7)	218.025
Benefici venda d'Aquagest PTFA (Nota 7)	13.855
Benefici per venda immobilitzat material	5.280
Benefici venda Adeslas (Nota 7)	2.851
Ben. alienació immobilitzat i cartera de control	240.011

L'apartat «Beneficis de la venda d'immobilitzat material» del compte de resultats adjunt inclou principalment les plusvàlues obtingudes per l'alienació de dues finques al carrer Lepant de Barcelona i al municipi de l'Escala que sumen 4.144 milers d'euros i 969 milers d'euros, respectivament.

Adicionalment aquest epígraf recull els beneficis per altres vendes d'immobilitzat material per import de 167 milers d'euros, amb la qual cosa el benefici total per alienació de l'immobilitzat material és de 5.280 milers d'euros (Nota 6).

L'epígraf «Despeses extraordinàries» del compte de resultats adjunt inclou principalment 17.672 milers d'euros corresponents a les diferències de valoració meritades a l'exercici 2003 per la valoració en euros dels instruments financers en moneda diferent de l'euro relacionats amb inversions a Xile, per les quals es produeix una situació de cobertura de risc de tipus de canvi i els efectes de la qual incideixen, per tant, en les dotacions o reversions a l'apartat «Variació de les provisions de cartera de control» (Notes 4i, Notes 10 i 13c). Així mateix, s'inclouen 15.639 milers d'euros de correccions d'estimacions de provisions corresponents a exercicis anteriors, 12.091 milers d'euros de dotacions a provisions per aspectes contingents extraordinaris per operacions de l'exercici i 5.761 milers d'euros de les aportacions a la Fundació Agbar.

Les transaccions efectuades per la Societat, durant l'exercici 2003, amb empreses del Grup i amb empreses associades, han estat les següents:

(milers d'euros)

Ingressos/(Despeses)	Empreses del Grup	Empreses associades	Total
Vendes	6.504	–	6.504
Aprovisionaments	(21.697)	–	(21.697)
Serveis prestats	7.738	8	7.746
Serveis rebuts	(34.066)	–	(34.066)
Interessos percebuts	852	–	852
Interessos pagats	(19.033)	–	(19.033)
Dividends rebuts	34.800	1.179	35.979

15 Retribucions i compromisos amb els membres del Consell d'Administració

L'import dels sous meritats a l'exercici 2003 pels membres del Consell d'Administració de la Societat que formen part de la plantilla d'Agbar ha sumat 845 milers d'euros. Les dietes i atencions estatutàries meritades en l'exercici 2003 pels membres d'aquest Consell d'Administració han sumat 510 milers d'euros i 1.704 milers d'euros, respectivament. En tots els casos, les retribucions es refereixen a les funcions dels membres del Consell d'Administració de la Societat, tant en aquesta Societat com en les diferents societats del Grup i associades.

Les obligacions meritades en matèria de compromís de pensions amb els membres del Consell d'Administració de la Societat a 31 de desembre de 2003, que estan cobertes a través de pòlisses contractades per a aquesta finalitat, sumen 10.416 milers d'euros. Durant l'exercici 2003, la Societat ha aportat a aquestes pòlisses 153 milers d'euros en concepte de cobertura del compromís de pensions, com també 84 milers d'euros en concepte de prima d'assegurances de vida.

16 Informació conforme a l'article 114 de la Llei de Mercat de Valors introduït per la Llei 26/2003, de 17 de juliol

A l'exercici 2003 no s'han realitzat operacions alienes al tràfic ordinari ni fora de les condicions normals de mercat, entre els Administradors i la Societats del grup Agbar.

17 Informació conforme a l'article 127 ter.4 de la Llei de Societats Anònimes, introduït per la Llei 26/2003, de 17 de juliol

Durant l'exercici 2003, el Sr. Ricardo Fornesa Ribó, el Sr. Jorge Mercader Miró, el Sr. Rafael Miranda Robredo, el Sr. Feliciano Fuster Jaume, el Sr. Enrique Corominas Vila, el Sr. Miguel Noguer Planes, el Sr.

Manuel Raventós i Negra, el Sr. Juan Rossell Lastortras i el Sr. Juan Antonio Samaranch Torelló, no han participat en el capital ni han exercit càrrecs o funcions en societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat, ni han realitzat per compte propi o aliè aquest gènere d'activitat. En aquest mateix exercici, el Sr. José Luis Jové Vintró no ha participat en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat, ni ha realitzat per compte propi o aliè aquest gènere d'activitat, però sí que ha exercit càrrecs en societats del Grup Agbar, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.

A l'exercici 2003:

- El Sr. Gerard Mestrallet ha exercit els càrrecs de President-Director General de Suez, S.A., i President d'Hisusa Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A., com també el càrrec d'Administrador en altres Societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.
- El Sr. Philippe Brongniart ha exercit el càrrec de Director General de Suez, S.A.
- El Sr. Jean Louis Chaussade ha exercit els càrrecs de President-Director General de Degrémont i President d'Ondeo Degrémont North America, com també el càrrec d'Administrador en altres Societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.
- El Sr. Jacques Pétry ha exercit els càrrecs de President-Director General de Rivolam i President-Director General de Suez Environnement, com també el càrrec d'Administrador en altres societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.
- El Sr. Bernard Guirkingier ha exercit el càrrec de Director General Delegat de Suez Environnement, com també el càrrec d'Administrador en altres societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.

Els Srs. Mestrallet, Brongniart i Guirkingier tenen participació, però poc significativa (individualment, inferior, al 0,00003%) en el capital de Suez, S.A., i no han realitzat per compte propi o aliè el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat. El Sr. Chaussade té una participació del 0,00001% en el capital de Degrémont. Els Srs. Chaussade i Pétry no han realitzat per compte propi o aliè el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat.

18 Informació sobre medi ambient A 31 de desembre de 2003, la Societat té diversos elements en el seu immobilitzat, la finalitat dels qual és ajudar a la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient. El detall dels elements individualitzats més rellevants és el següent:

	(milers d'euros)
Planta tractament fangs ETAP	
Sant Joan Despí	5.431
Pla millora rendiment xarxa	4.975
Altres actius mediambientals	40
Total	10.446

Així mateix durant l'exercici 2003, la Societat ha produït diverses despeses amb l'objectiu de protegir i millorar aquest àmbit. Les despeses corresponents a les activitats recurrents de manteniment i altres despeses sumen un total de 970 milers d'euros. A més, la Societat ha realitzat aportacions en l'exercici 2003 per un import total de 5.761 milers d'euros a la Fundació Agbar. Aquesta fundació dedica una part significativa del seu pressupost anual a projectes relacionats amb la protecció i millora del medi ambient.

A 31 de desembre de 2003, la Societat no té registrada cap provisió per possibles riscos mediambientals, ja que estima que no hi ha contingències significatives relacionades amb possibles litigis, indemnitzacions o altres conceptes. A més, la Societat disposa de pòlisses d'assegurances, com també de plans de seguretat que permeten assegurar raonablement la cobertura de qualsevol possible contingència que es pugui derivar de la seva actuació mediambiental.

19 Situació de les inversions a l'Argentina Atesa la seva implantació en l'àmbit internacional, Agbar continua veient-se afectada, igual que altres societats, pels efectes derivats de la situació econòmica que pateix l'Argentina a través de les diferents societats participades que operen en aquest país.

En els darrers mesos de l'exercici 2001 es va patir en aquest país un profund canvi del model econòmic i de la Llei de Convertibilitat vigent des del mes de març de 1991. Les principals conseqüències del conjunt de mesures adoptades pel govern argentí varen ser:

- a) la devaluació del peso argentí respecte del dòlar nord-americà i la pesificació de certs actius i passius en moneda estrangera mantinguts en el país.
- b) la introducció de restriccions a retirar fons dipositats en les institucions financeres,

c) la restricció a realitzar transferències a l'exterior en concepte de serveis de capital de préstecs financers i de distribució de dividends sense la prèvia autorització del Banc Central de la República Argentina, i;

d) l'increment dels preus interns.

La Llei 25.561, de 6 de gener de 2002, va suposar la derogació dels mecanismes d'indexació de tarifes de serveis públics que es regeixen per contracte amb el Govern Argentí, però que va implantar una obligació de renegociació, cas per cas, d'aquest tipus de contracte, tenint en compte la problemàtica econòmica i social, la preservació de la qualitat dels serveis públics i els interessos economicofinancers de les empreses prestatàries.

Entre els aspectes pendents de concloure es troba la necessària renegociació amb el govern de les tarifes futures de les principals concessions per efecte de la Llei 25.561. A la data actual no han finalitzat les negociacions i, en conseqüència, d'acord amb la informació actualment disponible, no pot predir-se el seu resultat sobre el nivell de tarifes, i per tant, sobre el nivell d'ingressos futurs de les societats argentines.

No obstant això, Agbar pot emparar-se en les disposicions contractuals, particularment en el contracte de concessió d'Aguas Argentinas, S.A. que garanteixen una remuneració justa dels capitals compromesos expressats en dòlars, i reconeixen al concessionari el dret a una indemnització en cas de rescat del contracte, fundada en el valor net comptable dels actius, incrementada pel dany emergent de la rescissió, com també pel lucre cessant contractual en cas de ser per falta imputable al concedent, o disminuïda per les garanties de bona execució en cas de falta imputable al concessionari.

Durant l'exercici 2003, Agbar ha interposat tres reclamacions contra l'Estat Argentí per desprotecció de les inversions en les societats Aguas Argentinas, S.A., Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A. i Aguas Cordobesas, S.A. davant del Centre Internacional d'Arbitratge de Disputes sobre Inversions (CIADI). De la mateixa manera aquestes societats, com també la resta dels seus socis europeus, han interposat també reclamacions davant d'aquest organisme. Els únics tràmits realitzats durant l'exercici 2003 han estat els tendents a la constitució del tribunal, el qual ha estat constituït amb data posterior al tancament.

En exercicis anteriors Agbar, seguint un criteri de prudència, va dotar provisions per tal de sanejar totalment el valor de l'actiu de les participacions a l'Argentina i a més va cobrir l'import total màxim de les obligacions que contractualment li poguessin ésser exigides (Nota 13a).

A partir del que s'ha indicat anteriorment, Agbar manté provisions per les inversions financeres argentines per import de 122.204 milers d'euros registrades a l'epígraf de «Provisions» de l'Immobilitzat Financer (Nota 7), com també 193.743 milers d'euros registrats a l'epígraf de «Provisions per a riscos i despeses» (Nota 9) per cobrir el risc màxim pels compromisos i garanties mantinguts. L'efecte fiscal considerat es troba registrat a l'epígraf d'«Administracions Públiques a llarg termini» de l'actiu del balanç de situació adjunt per import de 89.139 milers d'euros. Addicionalment, en l'exercici 2003, la Societat ha assignat 3.277 milers d'euros de la provisió per risc màxim a «provisions de crèdits a empreses associades» corresponents als préstecs atorgats a aquestes filials durant l'exercici 2003 (Nota 9).

Aquest nivell de risc total màxim es veu afectat per la fluctuació dels tipus de canvi de les monedes en què s'hagin denominats els compromisos i garanties, com també per la meritació d'interessos sobre aquestes. A 31 de desembre de 2003, i atès un principi de prudència, la Societat manté el nivell de provisions constituïdes en exercicis anteriors per cobrir el risc màxim d'acord amb el tipus de canvi utilitzat en el moment de la seva estimació.

20 Fets posteriors En el mes de gener de 2004, la Societat ha venut la totalitat de les accions de Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.U. de les quals era titular (100%) per un import de 14.561 milers d'euros, que ha generat un benefici extraordinari de 10.352 milers d'euros.

En data 22 de març de 2004 la Societat ha exercit parcialment, sobre 300.000 accions rescatables de classe B, l'opció de compra convinguda amb l'entitat financera subscriptora de les accions que es van emetre en cobertura dels compromisos adquirits en mèrits del «Pla Maig». Per raons diverses, aquestes 300.000 accions mereixien a hores d'ara la condició de «sobrants», motiu pel qual resultava pertinent, per complir fidelment amb la finalitat de l'emissió d'aquestes accions rescatables, exercir l'opció de compra. L'adquisició s'ha realitzat, tal com estava convingut, al preu de 13,30 euros per acció, és a dir, per un import total de 3.990 milers d'euros. Les accions, que a la data de formulació dels comptes anuals es troben en autocartera, han estat adquirides amb la finalitat de procedir a la seva amortització, mitjançant la corresponent reducció de capital social, en els termes que el Consell d'Administració de la Societat sotmetrà a l'aprovació de la propera Junta General d'Accionistes (Nota 8a).

21 Quadre de finançament

(milers d'euros)			(milers d'euros)	
Aplicacions	2003	2002	Orígens	2003 2002
Recursos procedents de les operacions	12.234	–	Recursos procedents de les operacions	– 126.785
Despeses d'establiment	40	47	Aportacions d'accionistes	1.438 1.423
Adquisicions d'immobilitzat			Altres moviments fons propis	101 –
Immobilitzacions immaterials	2.451	8.856	Deutes a llarg termini	
Immobilitzacions materials	38.749	47.061	Emprèstits i altres passius anàlegs	– 16.143
Immobilitzacions financeres	85.244	292.992	Desemborsaments pendents sobre accions	– 44
Impostos anticipats a llarg termini	22.139	256	Deutes empreses del grup	37.998 33.840
Dividends	43.536	40.890	Impostos anticipats traspassos/baixes	11.060 9.567
Despeses a distribuir	–	7	Alienació d'immobilitzat	
Cancel·lació o traspàs a curt termini de deute a llarg termini			Immobilitzacions materials	6.776 164
Deutes amb entitats de crèdit	16.143	–	Immobilitzacions financeres	349.635 261.585
Deutes a llarg termini			Altres creditors L/T	894 –
Desemborsaments pendents sobre accions	98	3.355	Ingressos a distribuir	4.237 4.529
Altres creditors L/T	–	12.842		
Efecte externalització pensions	–	50.306		
Altres provisions	2.477	8.728		
Total aplicacions	223.111	465.340	Total orígens	412.139 454.080
Excés d'orígens sobre aplicacions (Augment del capital circulant)	189.028	–	Excés d'aplicacions sobre orígens (Disminució del capital circulant)	– 11.260
Total	412.139	465.340	Total	412.139 465.340

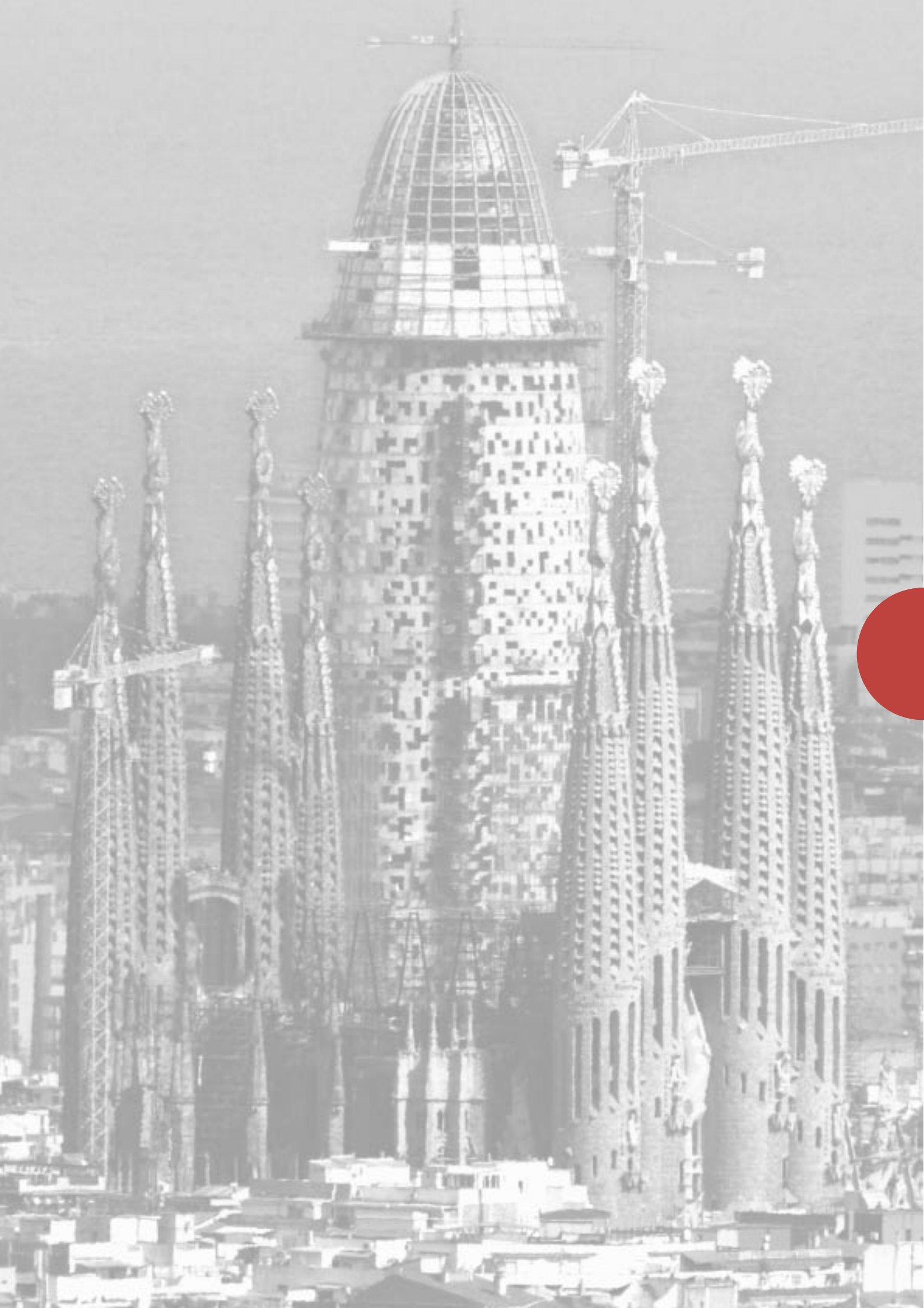
(milers d'euros)

	2003		2002	
	Augment	Disminució	Augment	Disminució
Existències	–	1.886	838	–
Deutors	–	16.001	34.608	–
Creditors	–	8.923	–	38.968
Inversions financeres temporals	224.782	–	–	18.951
Tresoreria	–	5.033	7.512	–
Accions pròpies	–	3.911	3.701	–
Total	224.782	35.754	46.659	57.919
Variació del capital circulant	–	189.028	11.260	–

La conciliació entre el resultat comptable i els recursos procedents de les operacions és la següent:

(milers d'euros)

	2003	2002
Resultat comptable	187.859	50.959
Més: Dotació neta a		
pensions i altres provisions	15.751	230.245
Amortitzacions	39.544	36.422
	55.295	266.667
Pèrdues per alienació d'immobilitzacions		
immaterials, materials i financeres	2.503	1.392
Variació de les provisions per a immobilitzac.		
immaterials, materials i financeres	–	170.011
Impostos diferits registrats	7.516	5.803
Despeses a distribuir en diversos exercicis	134	159
Menys:		
Beneficis en l'alienació de l'immobilitzat		
material i financer	(240.011)	(206.027)
Variació de les provisions per a immobilitzacions		
immaterials, materials i financeres	(11.768)	–
Reversió provisions per a riscos i despeses	(3.936)	–
Impostos anticipats registrats	(9.489)	(159.251)
Ingressos a distribuir en diversos exercicis	(337)	(2.928)
Recursos procedents de les operacions	(12.234)	126.785





Annexos

SOCIETATS DEL GRUP. ANNEX I

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

Holding i Societats Corporatives:

* Agbar Global Market, S.A., Societat Unipersonal Passeig de Sant Joan, 39 08009 Barcelona	F	5.054	7.249	(159)	12.144	—	100	—
* INUSA Sociedad de Inmuebles, S.A. Henao, 20 48009 Bilbao		2.000	8.218	(10.265)	—	—	—	50
* Agbar International, BV Strawinskylaan, 3105 1077 ZX Amsterdam (Holanda)		18	(1.006)	130	—	—	100	—
* Agbarex S.L., Societat Unipersonal Pl. Tetuán, 40 08009 Barcelona	F	9.210	19.117	(161)	18.418	—	100	—
* Aguas de Levante, S.A. (ADL) Ctra. de Sant Joan Despí, 1 08014 Cornellà de Llobregat (Barcelona)	F	1.688	8.637	10.503	4.402	5.487	100	—
** Comercial de Aguas S.A. (Comagua) Aureliano Ibarra, 16 03009 Alacant		1.710	3.722	1.906	—	—	—	75
* Agbar Servicios Compartidos, S.A. Girona, 176 08037 Barcelona	F	5.120	5.176	64	10.306	—	100	—
* AGM The Global Company, S.A. Girona, 176 08037 Barcelona	F	1.803	(1.437)	144	510	—	100	—

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

Aigua i sanejament:

* Sorea, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A. Diputació, 353 08009 Barcelona	F	110.445	27.026	6.413	126.427	5.100	100	–
** Anaigua, Companyia d'Aigües de l'Alt Penedés i l'Anoia, S.A., Societat Unipersonal Diputació, 353 08009 Barcelona		767	2	(13)	–	–	–	100
** Aigües Sant Pere de Ribes, S.A. Onze de setembre, 4 baixos, dreta 08810 Sant Pere de Ribes (Barcelona)	F	1.000	205	102	–	–	–	97
** Aquagest, Promoción Técnica y Financiera de Abastecimientos de Agua, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	F	23.082	16.082	3.667	–	–	–	100
*** Asturagua, S.A. Marqués de Santa Cruz, 10 3º 33007 Oviedo (Astúries)		364	2.231	901	–	–	–	50
*** Aguas del Norte, S.A. (Ansa) Lehendakari Aguirre Etorbidea, 29 6º 48014 Bilbao	F	1.743	817	325	–	–	–	100
*** Aguas de Valladolid, S.A., Societat Unipersonal General Ruiz, 1 47004 Valladolid	F	12.000	(301)	(767)	–	–	–	100

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Gestión de Aguas de Aragón, S.A. Pl. Antonio Beltrán Martínez, 1 50001 Saragossa	F 570	—	48	—	—	—	100
** Aquagest-Sur, S.A. Av. Luis de Morales, 32, Edificio Fórum, Planta 4 M6 41018 Sevilla	F 30.648	10.305	4.276	—	—	—	100
*** Canaragua, S.A. Av. Francisco la Roche, 33 edif. El Mástil, Torre B-90 38001 Sta. Cruz de Tenerife	F 2.404	36.116	5.715	—	—	—	90
*** Pozos y Recursos del Teide, S.A. San Agustín, 8 38201 La Laguna (Sta. Cruz de Tenerife)	F 70	489	215	—	—	—	100
* Hidroser, Servicios Integrales del Agua, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	1.455	(361)	471	783	—	50	—
* Interagbar de México, S.A. de C.V. Av. Hidalgo, 107 - Centro histórico Delegación Cuauhtemoc 06300 Mèxic Districte Federal	2.892	119	413	3.424	—	100	—
* Sociedad de Explotación de Aguas Residuales, S.A. (Searsa) Bruc, 49, 3r 1a 08009 Barcelona	2.062	692	439	1.596	361	50	—
* Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. (Aguas Filtradas) Jacometrezo, 4 3º 28013 Madrid	1.087	435	398	960	176	50	—

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
* Águas Guariroba, S.A. Rua Bahia, 280 Campo Grande Estado do Mato Grosso do Sul (Brasil)	15.644	484	(1.256)	7.435	—	50	—
* Aquagest Levante, S.A. F Los doscientos, 6, entlo. C, esc. izq. 03007 Alacant	19.140	18.981	(743)	22.797	5.100	100	—
** Hidra Gestión Integral del Agua, S.A. F Cronista Carreras, 9 46003 València	4.508	754	(473)	—	—	—	100
** Ingeniería, Tecnología y Servicios del Agua y Medio Ambiente, S.L., Societat Unipersonal (Sedelam) Ntra. Sra. de los Buenos Libros, 3 30008 Múrcia	301	193	194	—	—	—	100
* Agbar Colombia, S.A. Edificio Chambacú, Cra. 13 B No. 26-78 Sector Papayal Cartagena de Indias (Colòmbia)	14	53	51	38	18	100	—
* Agbar Chile, S.A. Huérfanos 835, piso 18 Santiago de Xile (Xile)	231.505	4.470	6.430	243.885	—	100	—
** Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. Huérfanos, 835 piso 18 Santiago de Xile (Xile)	296.038	(12.315)	7.151	130.997	—	27	73
** Cía. Hisp. Amer. Serv., S.A. (CHAS) Av. Isidora Goyenechea, 3642 piso 4 Las Condes - Santiago de Xile (Xile)	12.279	966	1.014	—	—	—	50

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Aguas Décima, S.A. San Carlos, 147 Valdivia (Xile)	11.366	2.092	1.156	—	—	—	50
*** Brisaguas, S.A. Av. Isidora Goyenechea, 3642 piso 4 Las Condes - Santiago de Xile (Xile)	1.690	(302)	(36)	—	—	—	26
* Interagua, Servicios Integrales del Agua, S.A. Societat Unipersonal F Príncipe de Vergara, 110 28001 Madrid	774	—	2.439	11.641	—	100	—
* Aguas de la Costa, S.A. Calle 1 y 20 La Barra Depart. Maldonado (Uruguai)	342	2.217	279	1.703	—	60	—
** Laboratorio de Control de Aguas, S.A. (Labaqua) Alona, 33 03007 Alacant	693	2.880	1.438	—	—	—	75
Salut:							
* Compañía de Seguros Adeslas, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	66.696	82.324	47.497	75.593	—	75	—
** Adeslas Dental, S.A. Príncipe, 21 28012 Madrid	443	232	323	—	—	—	75
** Granada Salud, S.A. Pedro Antonio de Alarcón, 60 bajo 18002 Granada	313	88	1	—	—	—	75

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Centro Médico de Zamora, S.A. Rda. San Torcuato, 15 49006 Zamora	325	(30)	3	—	—	—	61
*** Clínica Parque San Antonio, S.A. Av. Pintor Sorolla, 2 29016 Màlaga	3.104	(154)	725	—	—	—	73
**** Unidad de Radiología Cardiovascular Andaluza, S.A. Av. Pintor Sorolla, 2 29016 Màlaga	138	481	307	—	—	—	38
*** Clinsa, S.A. Arturo Soria, 103 28043 Madrid	7.020	1.244	1.642	—	—	—	73
** General de Inversiones Tormes, S.A. Arco, 1 37002 Madrid	5.000	794	(723)	—	—	—	75
*** Sanatorio Virgen del Mar-Cristóbal Castillo, S.A. Ctra. Mami Km 1, s/n 04120 Almeria	213	3.912	1.038	—	—	—	73
*** Sanatorio Ntra. Sra. de la Salud de Granada, S.A. Ntra. Sra. de la Salud, s/n 18014 Granada	2.848	(814)	1.263	—	—	—	75
** UMR, S.L. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	6.305	31.328	192	—	—	—	75

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Casa de Reposo Sanatorio Perpetuo Socorro, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	3.065	3.240	574	—	—	—	56
**** Hemodinámica Intervencionista de Alicante, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	270	230	73	—	—	—	36
**** Tomografía axial computerizada de Alicante, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	467	701	101	—	—	—	31
** Igualatorio Quirúrgico Médico, S.A. de Seguros (Iquimesa) Pl. Amarica, 3 bajos 01005 Vitòria	1.406	1.393	1.272	—	—	—	75
*** Centro Médico Amarica, S.A. Pl. Amarica, 4 bajos 01005 Vitòria	60	289	19	—	—	—	75
** Infraestructuras y Servicios de Alzira, S.A. Ctra. de Corbera Km. 1 46600 Alzira (València)	1.250	302	228	—	—	—	38
*** Alianza Médica Leridana, S.A. Bisbe Torres, 13 25002 Lleida	1.418	883	144	—	—	—	52
** Plaza Salud 24, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	901	(56)	44	—	—	—	37

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

** Adeslas Dental Barcelona, S.A.

Príncipe de Vergara, 110

28002 Madrid

91 337 (393) – – – 75

Construcció i instal·lacions:

* Acsa - Agbar Construcción, S.A.

F

Ronda Guinardó, 99

08041 Barcelona

2.404 15.602 3.571 16.674 2.000 100 –

** Constructora Acsa Andina, Ltda.

Av. 11 de Septiembre, 1860 of. 152

Providencia - Santiago de Xile (Xile)

2.469 (803) (1.252) – – – 100

** Auxiliar de canalizaciones

A

de Argentina, S.A.

(Acsa Argentina)

Bernardo de Irigoyen, 330, 4to.P.Of. 82

1072 Buenos Aires (Argentina)

77 (72) (6) – – – 100

** Inmobiliaria Saru, S.A., Soc. Unip.

F

Ronda Guinardó, 99

08041 Barcelona

120 263 – – – – 100

Inspecció i certificació:

* Applus Servicios Tecnológicos, S.L.

F

Campus de la Univ. Aut. de Barcelona

Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n

08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès

(Barcelona)

75.125 37.708 (889) 116.736 – 100 –

** Agbar Automotive America, Inc.

2711 Centerville Road, suite 400

Wilmington (New Castle), Delaware (USA)

31.671 1.507 (4.038) – – – 100

*** Agbar Technologies Inc.

444 N. Michigan Avenue, suite 1110

Chicago, Illinois 60610 (USA)

255 5.396 9.453 – – – 100

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
** Iteuve Technology, S.L. Campus de la Univ. Aut. de Barcelona Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	12.339	13.931	2.781	—	—	—	55
*** Iteuve Portugal, Ltda. Quintas das Ravelas, lote 17 Palhais 2830 Barreiro (Portugal)	499	2.845	616	—	—	—	55
*** Iteuve Aragón, S.A. Camino Aurín, s/n 22600 Sabiñánigo (Osca)	301	66	121	—	—	—	55
*** Iteuve Canarias, S.A. Pol. ind. Arinaga, parcela 193 35260 Agüimes (Las Palmas de Gran Canària)	451	3.750	2.107	—	—	—	55
*** Iteuve Castilla, S.A. Polígono Palancares, parcela 4 16003 Conca	307	61	189	—	—	—	55
*** Iteuve Euskadi, S.A. Pol. Ugaldeguren 1, parcela 8 48170 Zamudio (Biscaia)	601	1.982	564	—	—	—	40
*** ECA ITV, S.A. Campus de la Univ. Aut. de Barcelona Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	1.202	7.396	3.221	—	—	—	28
*** Iteuve Andalucía, S.A. Polígono ind. Juncaril, Parcelas 317 y 318 18210 Peligros (Granada)	523	2.358	448	—	—	—	32

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Iteuve Alicante, S.A. Polígono ind. Pla de la Vallonga, calle 5, n.º 5 03113 Alacant	1.803	2.526	1.282	—	—	—	33
** Idiada Automotive Technology, S.A. L'Arbornar, s/n Apartado de correos 20 43710 Sta. Oliva (Tarragona)	1.500	2.848	2.150	—	—	—	67
*** Idiada Fahrzeugtechnik, GmbH Nürnberg Strasse D-85055 Ingolstadt (Alemanya)	250	(72)	(75)	—	—	—	67
*** Iteuve do Brasil, Ltda. Rua Bernardino de Campos, 98 4 sala 1 Sao Paulo - SP (Brasil)	5.342	660	594	—	—	—	55
** Técnica, Investigación y Control, S.A. F Praga, 16-18, Polígono Cova Solera 08191 Rubí (Barcelona)	3.005	331	238	—	—	—	99
** LGAI Technological Center, S.A. Campus de la Univ. Aut. de Barcelona Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	36.000	—	783	—	—	—	60
** Vermeulen, S.L., Comisarios de Averías Av. Diagonal, 339 08037 Barcelona	6	274	308	—	—	—	67
** Applus Damage Surveys and Claims, S.L. Av. Diagonal, 339 08037 Barcelona	6	342	(141)	—	—	—	67

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

** Entidad Certificadora de Alimentos
de España, S.A.
Miguel Yuste, 16
28037 Madrid

618	(326)	(773)	–	–	–	100
-----	-------	-------	---	---	---	-----

** Cayacea, Centro de Análisis,
Asesoramiento y Control de Calidad, S.A.
Miguel Yuste, 16
28037 Madrid

78	740	387	–	–	–	80
----	-----	-----	---	---	---	----

*** Auditores y Técnicos de Control
de Calidad, S.L.
Miguel Yuste, 12
28037 Madrid

3	158	15	–	–	–	80
---	-----	----	---	---	---	----

*** Cayacea Portugal - Centro de Análisis,
Alimentar, Assessoria e Controlo de
Qualidade Unipessoal, Limitada
Largo da Lagoa, Número 15-H, Sala D,
cave directa em Linda a Velha,
freguesia de Linda a Velha,
Concelho de Oeiras (Portugal)

5	83	(73)	–	–	–	80
---	----	------	---	---	---	----

* Agbar Cert, Societat Unipersonal F
Campus de la Univ. Aut. de Barcelona
Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n
08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
(Barcelona)

4.000	–	4	3.307	–	100	–
-------	---	---	-------	---	-----	---

** Agbar Certificación, S.L.
Torretxu Bidea, 7
48150 Sondika (Biscaia)

2.235	1.565	(1.184)	–	–	–	51
-------	-------	---------	---	---	---	----

Negocis en desenvolupament:

* AGM Contacta, S.L. F
Tarragona, 105-115
08014 Barcelona

4.406	16.682	546	26.913	–	100	–
-------	--------	-----	--------	---	-----	---

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
** TGT Tecnol. y Gestión Telefónica, S.A. Marquès de Sentmenat, 33-35 08014 Barcelona	F 791	3.693	537	—	—	—	76
** Power Line Marketing Telefónico, S.L. Teide, 5 Parque Empresarial La Marina 28700 San Sebastián de los Reyes (Madrid)	F 240	7.458	1.820	—	—	—	100
* Agbar Mantenimiento, S.A. Berguedà, 20-24 08029 Barcelona	F 2.193	5.982	2.002	5.277	—	100	—
* Tribugest, Gestión de Tributos, S.A. Consell de Cent, 396 08009 Barcelona	F 1.292	(169)	278	1.401	—	100	—
* Agencia Servicios Mensajería, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	F 3.065	(1.113)	1.923	3.100	—	80	—
Residus:							
* Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A. Societat Unipersonal Gran Via de les Corts Catalanes, 657 08010 Barcelona	F 3.666	(146)	3	4.209	—	100	—
Cespa, Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A. (Nota 7a)	—	—	—	—	16.558	—	—
850.676					34.800		

Les societats del Grup indicades anteriorment no cotitzaven a la Borsa a 31 de desembre de 2003.

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

SOCIETATS MULTIGRUP. ANNEX II

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

Aigua i sanejament:

*** Inversiones Aguas Metropolitanas, Ltda.

Huérfanos, 835 piso 18

Santiago de Xile (Xile) 632.236 20.683 12.031 – – – 50

**** Aguas Andinas, S.A.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile) 163.581 251.513 76.502 – – – 26

***** Aguas Cordillera, S.A.

Av. Presidente Balmaceda 1398

Santiago de Xile (Xile) 48.990 6.161 10.795 – – – 26

***** Analisis Ambientales, S.A.

Camilo Henríquez, 540

Puente Alto - Santiago de Xile (Xile) 276 (16) 299 – – – 26

***** Eco-Riles, S.A.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile) 351 (73) 283 – – – 26

***** Comercial Orbi II, S.A.

Av. Santa María 6910-A

Vicatura - Santiago de Xile (Xile) 3.214 9.300 1.585 – – – 26

***** Gestión y Servicios, S.A.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile) 17 207 404 – – – 26

***** Aguas Los Dominicos, S.A.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile) 3.267 3.568 620 – – – 26

***** Aguas Manquehue, S.A.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile) 9.478 3.066 1.591 – – – 26

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

***** Hidráulica Manquehue, Ltda.

Av. Presidente Balmaceda, 1398

Santiago de Xile (Xile)

13 262 (10) – – – 26

Residus:

** Ecocat, S.L.

Gran Via de les Corts Catalanes, 655 1r

08010 Barcelona

5.763 9.678 1.906 – – – 25

*** Ecocem, Valorización de Residuos S.A.

Gran Via de les Corts Catalanes,

657 baixos

08010 Barcelona

300 (76) (53) – – – 13

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

Aigua i sanejament:

* Girona, S.A.

Travessia del Carril, 2 6è 2a
17001 Girona

1.200 1.125 384 630 53 31 -

* Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.

Societat, 26
08221 Terrassa (Barcelona)

4.856 11.592 1.301 3.296 237 31 -

** Companyia d'Aigües de Palamós, S.A.

Pl. Padró, 1
17230 Palamós (Girona)

1.969 394 (6) - - - 56

*** Edar Cádiz - San Fernando AIE

(Bahía Gaditana)
Ctra. Nacional IV Km. 683
11100 San Fernando (Cadis)

4.658 54 830 - - - 22

** Empresa Municipal de Aguas y
Saneamiento de Murcia, S.A. (Emuasa)

Plaza Circular, 9
30008 Múrcia

6.087 6.238 3.240 - - - 49

** Empresa Municipal Mixta d'Aigües
de Tarragona, S.A. (Ematsa)

Av. Pau Casals, 13-15 baixos
43003 Tarragona

361 1.817 2.088 - - - 49

*** Aigües de Cullera, S.A.

Carrer del Vall, 23
46400 Cullera (València)

1.893 270 268 - - - 48

*** Empresa Mixta d'Aigües de l'Horta, S.A.

Placeta de l'Era, 12
46900 Torrent (València)

1.803 131 424 - - - 49

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Teidagua, S.A. San Agustín, 8 38201 La Laguna (Sta. Cruz de Tenerife)	4.129	(468)	449	–	–	–	50
** Aguas Municipalizadas de Alicante Empresa Mixta (Amaem) Alona, 31-33 03007 Alacant	15.887	3.437	3.910	–	–	–	50
** Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (Emasagra) Molinos, 58-60 18009 Granada	2.656	531	3.837	–	–	–	49
** Empresa d'Aigües i Serveis de Cervera i La Segarra, S.L. Plaça Major, 1 baixos 25200 Cervera (Lleida)	118	935	64	–	–	–	49
* Aguas Argentinas, S.A. Tucumán 752 Buenos Aires (Argentina) C1049AAP	A 42.796	(385.638)	73.646	–	–	25	–
* Aguas Provinciales Santa Fe, S.A. 9 de julio, 2824, 1r piso 3000 Santa Fe (Argentina)	A 16.104	(92.173)	13.738	–	–	11	15
* Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (Cassa) Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona)	7.551	7.664	1.714	872	61	8	–
** Aguas de Saltillo, Sociedad Anónima de capital variable De la Fuente, 433 Zona centro 25000 Saltillo Coahuila (Mèxic)	11.790	1.239	1.013	–	–	–	49

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A. (Astosam) Loma de los Riscos, 2 29620 Torremolinos (Màlaga)	2.344	641	757	–	–	–	50
**** Aguas de Telde, Gestión Integral del Servicio, S.A. Matías Zurita, 12 35200 Telde (Las Palmas de Gran Canària)	7.020	(1.304)	(184)	–	–	–	45
** Aguas del Arco Mediterráneo, S.A. Caballero de Rodas, 22 03180 Torreveja (Alacant)	1.803	1.650	1.392	–	–	–	74
** Aguas de Lorca, S.A. Príncipe Alonso, 2 30800 Lorca (Múrcia)	3.005	314	757	–	–	–	49
** Aguas de Cieza, S.A. José Pérez Gómez, 2 bis 30530 Cieza (Múrcia)	1.503	(119)	214	–	–	–	49
*** Aguas Vega-Sierra Elvira, S.A. (AguasVira) Pl. Cuba, s/n Edificio Tres Coronas 18230 Atarfe (Granada)	1.202	3.495	600	–	–	–	40
** Aigües i Sanejament d'Elx, S.A. Joan Carles I, 53 baixos 03202 Elx (Alacant)	12.261	13	383	–	–	–	49
* Aguas Cordobesas, S.A. Monseñor Pablo Cabrera, 5507 Córdoba (Argentina) H5008HJY	A 8.052	(29.967)	8.581	–	–	17	–

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebuts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
* Aguas de Cartagena, S.A., E.S.P. (Acuacar) Edif. Chambacú, piso 2 Torices Sector Papayal, Carrera 13B, 26-87 Cartagena d'Índies (Colòmbia)	8.291	840	1.875	3.056	633	46	–
**** Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de la Habana) Fomento, s/n, esq. Recreo y Suarte Palatino Cerro L'Havana (Cuba)	6.334	(39)	586	–	–	–	41
** Empresa Mixta de Aguas Residuales de Alicante, S.A. (Emarasa) Alona, 31-33 03007 Alacant	1.965	965	990	–	–	–	50
* Clavegueram de Barcelona, S.A. (Clabsa) Acer, 16 08038 Barcelona	3.606	344	414	2.164	195	60	–
Salut:							
** Salamanca Laboratorio Clínico, S.A. Pozo Hilera, 6 37002 Salamanca	75	916	224	–	–	–	15
** Sanatorio Médico-Quirúrgico Cristo Rey, S.A. Paseo de la Estación, 40 23008 Jaén	103	1.386	335	–	–	–	28
** Grupo Hospitalario, S.A. Reconquista, 336 Buenos Aires (Argentina)	A 20.716	(23.022)	(95)	–	–	–	100

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** Karl, S.A. Pte. Juan D. Perón, 1731 Buenos Aires (Argentina)	A 134	624	(23)	—	—	—	100
*** Clínica Bazterrica, S.A. Juncal, 3002 1425 Buenos Aires (Argentina)	A 1.003	(1.429)	(268)	—	—	—	100
Construcció i instal·lacions:							
** Tem-vac, Sistemas de Vacío, S.L. Polígono industrial Congost Av. Sant Julià, 100 08400 Granollers (Barcelona)	120	(52)	72	—	—	—	50
** Aigües de Segarra-Garrigues, S.A. Pl. del Carme, 15, 1r 1a 25300 Tàrraga (Lleida)	30.000	—	(77)	—	—	—	23
* Emte, S.A. Av. Baix Llobregat, 10 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	7.405	39.075	5.934	31.822	—	35	—
** Emte Andalucía, S.A. Ctra. Extremadura, Km. 474 41907 Valencina de la Concepción (Sevilla)	60	1.202	407	—	—	—	35
** Emte Redes, S.A. Orquendo, 23 28906 Madrid	397	915	5	—	—	—	35
** Emte Girona, S.A. Migdia, 20 Pol. ind. Mas Lladó II 17458 Fornells de la Selva (Girona)	601	2.023	2.487	—	—	—	35

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
** Klimacal, S.A. Av. Baix Llobregat, 6 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	301	1.017	1.137	—	—	—	21
** Emte Service, S.A. Àngel Gimerà, 141-145 08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	301	1.949	1.307	—	—	—	31
** Emte Sistemas , S.A. López Hoyos, 141 28002 Madrid	718	3.435	2.117	—	—	—	33
** Emte Automatización, S.A. Av. de la Cerdanya, 41 Pol. ind. Pomar de Dalt 08916 Badalona (Barcelona)	1.911	(595)	289	—	—	—	35
** Emte Automatización Valladolid, S.A. Olmo, parc. 34 nave A3 Pol. ind. La Mora 47193 La Cisterniga (Valladolid)	123	45	20	—	—	—	35
** Comercial e Instaladora Balear, S.A. (Coibsa) Eusebi Estada, 70 07004 Palma de Mallorca	180	355	303	—	—	—	23
*** Coibsa Manteniment i Serveis, S.A. Eusebi Estada, 70 07004 Palma de Mallorca	6	94	122	—	—	—	15
** ISAC, S.A. Anglada de Casa Font Ordino (Andorra)	72	(705)	(145)	—	—	—	11

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta

** Aquaplan, S.A.
Príncipe de Vergara, 110
28001 Madrid

377	284	236	–	–	–	35
-----	-----	-----	---	---	---	----

** Aquatec, S.A.
Mallorca, 270
08037 Barcelona

211	537	598	–	–	–	35
-----	-----	-----	---	---	---	----

** Adasa Sistemas, S.A.
Mallorca, 270 pral. 2a
08037 Barcelona

541	5.892	3.185	–	–	–	35
-----	-------	-------	---	---	---	----

** Agbar Instalaciones, S.L.
Berguedà, 20-24
08029 Barcelona

5.770	3.767	735	–	–	–	35
-------	-------	-----	---	---	---	----

Inspecció i certificació:

*** Supervisión y Control, S.A.
Fernando Macías, 35
15004 La Corunya

1.503	2.841	5.370	–	–	–	37
-------	-------	-------	---	---	---	----

** Inversiones Finisterre, S.A.
Fernando Macías, 35
15004 La Corunya

803	2.428	1.162	–	–	–	37
-----	-------	-------	---	---	---	----

**** Riteve, SYC
Heredia, Avenida 1, calles 6 y 8
Costa Rica

4.445	15	180	–	–	–	20
-------	----	-----	---	---	---	----

**** V.T.V. Norte, S.A. A
Reconquista, 1048 9º
1003 Buenos Aires (Argentina)

1.688	(216)	39	–	–	–	45
-------	-------	----	---	---	---	----

*** Applus Argentina, S.A. A
Reconquista, 1048 9º
1003 Buenos Aires (Argentina)

4.938	(1.380)	32	–	–	–	55
-------	---------	----	---	---	---	----

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referits a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Valor net en llibres	Dividends rebutts per Agbar el 2003	Percentatge participació Agbar	
						Directa	Indirecta
*** ITV Inspección Técnica de Vehículos, S.A. Reconquista 1048 9º 1003 Buenos Aires (Argentina)	A 1.980	 (1.976)	 (2)	 -	 -	-	55
Residus:							
*** Sociedad Gallega de Residuos Industriales Sogarisa, S.A. Parque Empresarial As Somozas, s/n 15565 La Corunya	 600	 1.680	 732	 -	 -	-	13
** Ormas Ambiental, S.A. Av. Colonia, 460 Buenos Aires (Argentina)	A 11.917	 (10.261)	 9.694	 -	 -	-	33
*** Taym, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A 1.503	 (1.770)	 1.052	 -	 -	-	20
*** Tri-eco, S.A. Av. Colonia, 460 Buenos Aires (Argentina)	A 859	 (422)	 (31)	 -	 -	-	20
*** Cliba Ingeniería Urbana, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A 1.208	 (4.133)	 1.669	 -	 -	-	20
*** Cliba Rosario, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A 268	 228	 73	 -	 -	-	20
*** Agrupación de colaboración empresarial Salguero -3360 I pasaje chonino Buenos Aires (Argentina)	A 5	 (3.957)	 (2.165)	 -	 -	-	20
				41.840	1.179		

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

**INFORME DE GESTIÓ CORRESPONENT
A L'EXERCICI ANUAL ACABAT
EL 31 DE DESEMBRE DE 2003**

L'import net de la xifra de negocis de l'exercici 2003 és de 220.516 milers d'euros, la qual cosa significa un increment del 2,6% respecte a l'exercici 2002. El volum d'aigua consumida durant l'any 2003 ha assolit els 194,4 Hm³ i es manté estable respecte al volum consumit el 2002.

El resultat ordinari de la Societat és de 8.723 milers d'euros davant dels 56.324 milers d'euros del mateix període de l'exercici anterior. Aquesta desviació és produïda tant pel menor Resultat d'Explotació, que recull més despeses de personal, com per la disminució del Resultat Financer que es deu fonamentalment al menor nivell d'ingressos financers procedents de dividends de filials.

D'altra banda, els Resultats Extraordinaris de l'exercici sumen 198.351 milers d'euros, i recullen principalment les plusvàlues obtingudes en l'alienació de les participacions en el 50% de Cespa, S.A. en el grup Ferrovial (218.025 milers d'euros) i en el 100% d'Aquagest PTFA a la filial Sorea (13.855 milers d'euros). També són destacables les despeses per aportacions a la Fundació Agbar i les dotacions per a depreciació de cartera de les participacions en filials.

La despesa per Impost sobre Societats és de 19.215 milers d'euros, una vegada comptabilitzades les deduccions sobre la quota per valor de 45.843 milers d'euros generades en aquest exercici.

En conseqüència, el Resultat Net de l'exercici assoleix els 187.859 milers d'euros.

A l'exercici 2003 el volum d'inversions és de 123.364 milers d'euros dels quals 2.103 milers d'euros corresponen a inversions en immobilitzat immaterial, 38.749 milers d'euros a immobilitzat material i 82.512 milers d'euros a immobilitzat financer, de les quals destaquen l'ampliació de capital de Sorea per 40.920 milers d'euros, l'adquisició del 35% de la participació d'Emte amb 23.673 milers d'euros d'aportació dinerària, la constitució de la societat Agbar Servicios Compartidos per valor de 10.307 milers d'euros i l'ampliació de capital d'Aquagest Levante per 7.557 milers d'euros.

L'ampliació de capital de Sorea per 40.920 milers d'euros es va realitzar després de l'adquisició del 99,99% d'Aquagest PTFA a la Sociedad General de Aguas de Barcelona pel mateix import.

L'adquisició del 35% de la participació en el capital d'Emte es va realitzar mitjançant la compravenda d'accions als socis històrics d'Emte per valor de 23.673 milers d'euros i una ampliació de capital social d'Emte que la Sociedad General de Aguas de Barcelona ha desemborsat mitjançant l'aportació del 100% de les accions d'Aquaplan S.A., Aquatec S.A. i Adasa Sistemas S.A. i el 100% de la participació d'Agbar Instalaciones S.L. Així mateix, aquestes societats han passat a formar part del Grup Emte. Està previst que augmenti en anys successius la participació en la societat Emte fins a arribar al 50% l'any 2006.

L'11 de novembre de 2003, la Sociedad General de Aguas de Barcelona va adquirir per 306 milers d'euros les accions que TGT posseïa en Bitel Teleservicios S.A., i es va procedir

en data 5 de desembre de 2003 al canvi de la denominació de la societat, que passa a denominar-se Agbar Servicios Compartidos S.A. Adicionalment Agbar Servicios Compartidos, S.A. ha efectuat una ampliació de capital amb prima d'emissió per un valor total de 10.001 milers d'euros que la Sociedad General de Aguas de Barcelona ha subscrit i desemborsat en la seva totalitat.

Les ampliacions de capital d'Aquagest Levante durant l'exercici 2003 sumen 12.223 milers d'euros, i corresponen a una ampliació de capital per valor de 7.557 milers d'euros que varen ser subscrits i desemborsats en la seva totalitat per la Sociedad General de Aguas de Barcelona i a una altra ampliació de capital per valor de 2.385 milers d'euros, amb una prima d'emissió de 3.001 milers d'euros destinada íntegrament a reserves voluntàries, subscrita mitjançant l'aportació no dinerària per la Sociedad General de Aguas de Barcelona de les accions representatives del capital social d'Hidra que tenien un valor en llibres de 4.666 milers d'euros.

A l'exercici 2003, s'ha dissolt la Societat Sua Corp S.A., l'únic actiu de la qual era la participació en el 37,64% del capital social de la societat Inversiones Aguas del Gran Santiago (IAGSSA). Per aquest motiu s'ha produït la baixa de la participació financera en Sua Corp i l'alta de la inversió en IAGSSA. A finals de l'exercici 2003 s'ha produït una reducció de capital en IAGSSA per valor de 49.057 milers d'euros. Aquesta reducció s'ha produït únicament en les accions directes de la Sociedad General de Aguas de Barcelona, per la qual cosa el percentatge de participació directa sobre IAGSSA s'ha reduït en un 10,64%, i al contrari el de participació indirecta a través d'Agbar Xile s'ha incrementat en el mateix percentatge.

En data 29 d'agost, la Sociedad General de Aguas de Barcelona, juntament amb Suez, va aconseguir un acord amb l'empresa Ferroviaria, per a la transmissió de les seves activitats en l'àmbit dels residus sòlids desenvolupades a Espanya i Portugal. El 5 de novembre de 2003, la Sociedad General de Aguas de Barcelona ha formalitzat l'alienació de la participació del 50% detingut sobre el Grup Cespa. D'altra banda, durant el mes de setembre, el grup francès Médéric va exercir la seva opció de compra d'un 0,4% adicional d'Adeslas. Després de l'esmentada operació el Grup Agbar manté una participació sobre Adeslas del 74,8%.

Els recursos propis de la Societat a 31 de desembre de 2003, després de repartir un dividend a compte del resultat de l'exercici 2003 de 0,1443 euros bruts per acció ordinària tant de classe A com rescatable de classe B (Pla Maig 2001), per un import de 20.841 milers d'euros, són de 925.639 milers d'euros, i suposen un grau de cobertura de l'immobilitzat net del 58,3 %.

El percentatge d'endeutament net sobre el total passiu, un cop repartit el dividend complementari per import de 25.116 milers d'euros, se situa en el 20,15%. Això permet disposar de suficient marge per recórrer a l'endeutament com a font de finançament d'inversions futures.

En el marc de les condicions autoritzades per la Junta General d'Accionistes, la Societat va adquirir durant l'exercici 2003, amb les preceptives comunicacions a la CNMV, 173.268 accions pròpies i s'han alienat 592.003, i el saldo en autocartera de la Societat a 31 de desembre de 2003 és zero.

En data 22 de març de 2004 la Societat ha exercit parcialment, sobre 300.000 accions rescatables de classe B, l'opció de compra convinguda amb l'entitat financera subscriptora de les accions que es van emetre en cobertura dels compromisos adquirits en mèrits del «Pla Maig». Per raons diverses, aquestes 300.000 accions mereixien a hores d'ara la condició de «sobrants», motiu pel qual resultava pertinent, per complir fidelment amb la finalitat de l'emissió d'aquestes accions rescatables, exercir l'opció de compra. L'adquisició s'ha realitzat, tal com estava convingut, al preu de 13,30 euros per acció, és a dir, per un import total de 3.990 milers d'euros. Les accions, que a la data de formulació d'aquest informe de gestió es troben en autocartera, han estat adquirides amb la finalitat de procedir a la seva amortització, mitjançant la corresponent reducció de capital social, en els termes que el Consell d'Administració de la Societat sotmetrà a l'aprovació de la propera Junta General d'Accionistes.

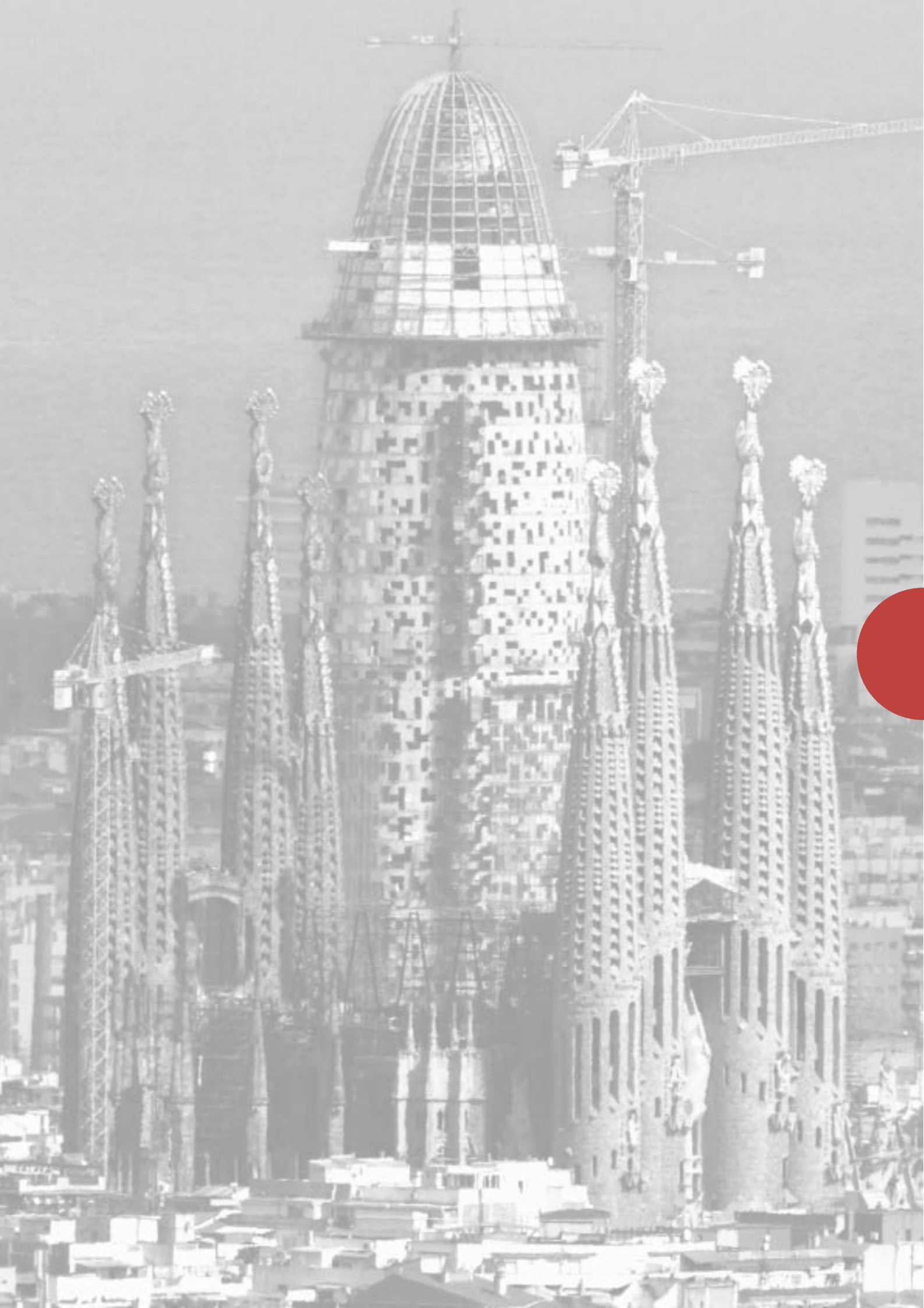
El volum d'inversions previst per a l'exercici 2004 en inversions materials destinades a infraestructures i equips per al subministrament d'aigua és de l'ordre de 34.987 milers d'euros.

El Consell d'Administració en la seva sessió de 19 de juny de 2003 va aprovar un nou Reglament Intern de Conducta en matèries relacionades amb els mercats de valors.

La Junta General Ordinària d'Accionistes de la Societat celebrada el 30 de maig de 2003 va acordar modificar l'article 25 dels estatuts socials, per tal d'establir en els mateixos Estatuts la regulació de la Comissió d'Auditoria i Control, conforme a la Llei 44/2002, de 22 de novembre de Mesures de Reforma del Sistema Financer. Les competències que li són atribuïdes són bàsicament les que ja tenia aquesta Comissió des del moment de la seva constitució que va ser acordada en sessió del Consell d'Administració de 13 de novembre de 2002.

Durant l'exercici 2003 la Comissió d'Auditoria i Control i la de Nomenaments i Retribucions es van reunir amb periodicitat i en les sessions del Consell d'Administració es va informar dels acords adoptats per aquelles.

En la sessió del Consell d'Administració de formulació de Comptes Anuals i d'aquest Informe de Gestió, corresponents a l'exercici 2003, de conformitat amb la Llei 26/2003, de 17 de juliol i l'Ordre ECO 3722/2003, de 26 de desembre, se sotmet a aprovació el Reglament del Consell, es formula l'Informe anual de Govern Corporatiu corresponent a l'exercici 2003, i s'acorda un text de Reglament de Junta General que se sotmetrà a l'aprovació de la propera Junta General Ordinària d'Accionistes.



**Societat General d'Aigües
de Barcelona, S.A.
Grup Agbar**

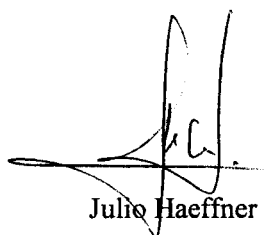
Informe d'auditoria de comptes anuals consolidats	157
Balanços de situació consolidats al 31 de desembre de 2003 i 2002	158
Comptes de pèrdues i guanys consolidats corresponents als exercicis anuals acabats el 31 de desembre de 2003 i 2002	160
Memòria consolidada corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	162
Annexos	223
Societats del Grup. Annex I	224
Societats multigrup. Annex II	236
Societats associades. Annex III	238
Informe de gestió consolidat corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2003	247

INFORME D'AUDITORIA DE COMPTES ANUALS CONSOLIDATS

Als Accionistes de
Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.:

1. Hem auditat els comptes anuals consolidats de Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. i Societats Participades, que comprenen el balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003 i el compte de pèrdues i guanys consolidat i la memòria consolidada corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de la Societat Dominant. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen de l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals consolidats i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.
2. D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors de la Societat dominant presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç de situació consolidat i del compte de pèrdues i guanys consolidat, a més de les xifres de l'exercici 2003, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals consolidats de l'exercici 2003. Amb data 4 d'abril de 2003 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats de l'exercici 2002, en el qual vàrem expressar una opinió favorable.
3. Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. i Societats Participades a 31 de desembre de 2003 i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequades, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats que guarden uniformitat amb els aplicats l'exercici anterior.
4. L'informe de gestió consolidat adjunt de l'exercici 2003 conté les explicacions que els Administradors de la Societat Dominant consideren oportunes sobre la situació del Grup, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió consolidat concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2003. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió consolidat amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de les Societats.

DELOITTE & TOUCHE ESPAÑA, S.L.
Inscrita al ROAC Núm. S0692



Julio Haeffner

29 de març de 2004

BALANÇOS DE SITUACIÓ CONSOLIDATS

A 31 DE DESEMBRE DE 2003 I 2002

(milers d'euros)

ACTIU	31-12-2003	31-12-2002
ACCIONISTES PER DESEMBORSAMENTS NO EXIGITS	4.480	4.295
IMMOBILITZAT:		
Despeses d'establiment	15.718	15.188
Immobilitzacions immaterials (Nota 6)	472.384	439.169
Immobilitzacions materials (Nota 7)	1.430.122	1.631.162
Immobilitzacions financeres (Nota 8)	511.501	445.275
Deutors per operacions de tràfic a llarg termini	10.149	10.057
Total immobilitzat	2.439.874	2.540.851
FONS DE COMERÇ DE CONSOLIDACIÓ (Nota 5)	318.449	337.183
DESPESES A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	31.521	29.649
ACTIU CIRCULANT:		
Existències (Nota 9)	32.576	36.974
Deutors (Nota 10)	826.566	1.031.312
Inversions financeres temporals (Nota 8e)	355.541	211.525
Accions de la Societat Dominant a curt termini (Nota 11)	–	3.911
Tresoreria	49.915	90.156
Ajustos per periodificació	5.034	8.675
Total actiu circulant	1.269.632	1.382.553
TOTAL ACTIU	4.063.956	4.294.531

Les Notes 1 a 24 i els Annexos I, II i III descrits a la Memòria Consolidada adjunta formen part integrant del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003.

(milers d'euros)

PASSIU	31-12-2003	31-12-2002
FONS PROPIS (Nota 11):		
Capital subscrit	145.866	144.428
Prima d'emissió	182.056	182.056
Reserves de revaloració	128.061	128.061
Altres reserves de la Societat Dominant	302.638	294.909
Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional	246.159	237.106
Reserves de societats posades en equivalència	93.466	25.678
Diferències de conversió	(152.146)	(151.883)
Benefici de l'exercici atribuït a la societat dominant	194.275	132.748
Dividend a compte lliurat en l'exercici	(20.841)	(20.636)
Total fons propis	1.119.534	972.467
INTERESSOS DE SOCIS EXTERNS (Nota 12)	248.175	326.296
INGRESSOS A DISTRIBUIR EN DIVERSOS EXERCICIS	35.489	38.119
PROVISIONS PER A RISCOS I DESPESES (Nota 13):		
Provisions per a pensions i obligacions similars	7.133	6.149
Altres provisions	285.058	297.249
Fons de reversió	40.349	37.108
Total provisions per a riscos i despeses	332.540	340.506
CREDITORS A LLARG TERMINI:		
Emissions d'obligacions i altres valors negociables (Nota 14)	839.740	816.874
Deutes amb entitats de crèdit (Nota 15)	242.404	424.012
Altres creditors	111.382	137.194
Desemborsaments pendents sobre accions no exigits	937	1.248
Total creditors a llarg termini	1.194.463	1.379.328
CREDITORS A CURT TERMINI:		
Emissions d'obligacions i altres valors negociables (Nota 14)	58.787	2.276
Deutes amb entitats de crèdit (Nota 15)	175.563	369.605
Deutes amb empreses posades en equivalència	7.176	6.677
Creditors comercials	623.159	559.929
Altres deutes no comercials	253.557	283.979
Provisions per a operacions de tràfic	3.322	4.044
Ajustos per periodificació	12.191	11.305
Total creditors a curt termini	1.133.755	1.237.815
TOTAL PASSIU	4.063.956	4.294.531

**COMPTES DE PÈRDUES I GUANYS
CONSOLIDATS CORRESPONENTS ALS
EXERCICIS ANUALS ACABATS
EL 31 DE DESEMBRE DE 2003 I 2002**

(milers d'euros)

DEURE	Exercici 2003	Exercici 2002
DESPESES:		
Consums i altres despeses externes (Nota 18b)	1.145.805	994.268
Despeses de personal (Nota 18c)	791.099	819.678
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	167.437	170.985
Dotació al fons de reversió	6.386	7.719
Variació de les provisions de tràfic	12.406	14.013
Altres despeses d'explotació	435.366	431.781
Total despeses d'explotació	2.558.499	2.438.444
Benefici d'explotació	241.308	235.068
Despeses financeres	70.893	72.963
Pèrdues d'inversions financeres temporals	537	62
Variació de les provisions d'inversions financeres	47	3.142
Diferències negatives de canvi	2.718	8.105
Total despeses financeres	74.195	84.272
Participació en pèrdues de societats posades en equivalència	–	2.442
Amortització del fons de comerç de consolidació (Nota 5)	23.210	24.129
Benefici de les activitats ordinàries	183.036	155.839
Pèrdues procedents de l'immobilitzat material, immaterial i cartera de control	6.683	5.042
Variació de la provisió procedent de l'immobilitzat material i immaterial	20.350	2.777
Pèrdues per alienació de participacions posades en equivalència	–	132
Pèrdues per operacions amb accions de la Societat Dominant	54	–
Despeses i pèrdues extraordinàries	88.070	251.427
Total despeses extraordinàries (Nota 18e)	115.157	259.378
Resultats extraordinaris positius	128.822	–
Benefici consolidat abans d'impostos	311.858	140.169
Impost sobre Societats (Nota 16)	66.173	(35.180)
Altres impostos	2.716	1.946
Benefici net consolidat	242.969	173.403
Benefici atribuït a socis externs (Nota 12)	48.694	40.655
Benefici net de l'exercici atribuït a la societat dominant (Nota 18f)	194.275	132.748

Les Notes 1 a 24 i els Annexos I, II i III descrits a la Memòria Consolidada adjunta formen part integrant del compte de pèrdues i guanys consolidada de l'exercici 2003.

(milers d'euros)

Haver	Exercici 2003	Exercici 2002
INGRESSOS:		
Import net de la xifra de negocis (Nota 18a)	2.676.539	2.555.660
Augment d'existències de productes acabats, en curs de fabricació i treballs per a tercers	2.463	3.663
Treballs efectuats pel Grup per a l'immobilitzat	50.704	55.366
Excés de provisions per a riscos i despeses	2.540	2.185
Altres ingressos d'explotació	67.561	56.638
Total ingressos d'explotació	2.799.807	2.673.512
Ingressos de participacions en capital	2.734	3.177
Altres ingressos financers	17.590	18.971
Beneficis d'inversions financeres	933	542
Diferències positives de canvi	1.554	8.924
Total ingressos financers	22.811	31.614
Resultats financers negatius	51.384	52.658
Participació en beneficis de societats posades en equivalència	16.322	–
Beneficis procedents de l'immobilitzat material, immaterial i cartera de control	204.307	164.995
Beneficis per alienació de participacions posades en equivalència	638	3.005
Beneficis per operacions amb accions de la Societat Dominant	59	3
Subvencions de capital traspasades a resultats de l'exercici	294	811
Ingressos o beneficis extraordinaris	38.681	74.894
Total ingressos extraordinaris (Nota 18e)	243.979	243.708
Resultats extraordinaris negatius	–	15.670

1 Activitat del Grup Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A. (d'ara endavant, Agbar) és la Societat Dominant del Grup (d'ara endavant, Grup Agbar) i té el seu domicili social a Barcelona, Passeig de Sant Joan, 39. Fou constituïda el 20 de gener de 1882, a París, i els seus estatuts socials foren adaptats a la vigent Llei de Societats Anònimes mitjançant escriptura autoritzada inscrita en el Registre Mercantil de Barcelona, tom 8.880, foli 62, full B-16.487, inscripció 1.032.

L'objecte social d'Agbar, arran de la modificació efectuada i aprovada per la Junta General d'Accionistes de la Societat de 30 de maig de 2003, és:

- «A) La prestació de serveis públics sota qualsevol forma de gestió admesa en dret, incloent-hi, quan sigui necessari, el projecte, la realització i la construcció de les corresponents obres d'infraestructura i equipaments, com també la fabricació, la construcció i el subministrament de tot tipus d'equips i elements. I, especialment, la prestació de serveis públics relacionats amb:
- a) Proveïment d'aigua en les diferents modalitats de subministrament denominades "en alta" i "en baixa", destinades tant a entitats públiques com a privades i particulars, per a usos industrials i domèstics.
 - b) Recollida, tractament i eliminació de residus sòlids, com també el seu reciclatge.
 - c) Tractament i depuració d'aigües residuals i de tot tipus de residus líquids, com també la reutilització directa d'aquestes aigües.
 - d) Sistemes de clavegueram.
 - e) Sistemes de regadiu.
 - f) Obres hidràuliques i civils.
- B) L'explotació i comercialització de tot tipus de brolladors d'aigües naturals, fins i tot mineromedicinals.
- C) El foment i la contribució al desenvolupament de la tecnologia mitjançant la constitució i participació en entitats dedicades a la recerca i desenvolupament, com ara fundacions, associacions i centres docents públics i privats.
- D) El foment, desenvolupament i assistència en les activitats informàtiques, cibernètiques i de processos automatitzats.
- E) L'adquisició de tot tipus de finques, siguin rústiques o urbanes, com també la construcció de tot tipus d'edificis, per al seu ús o explotació en venda, renda o sota qualsevol altra modalitat.
- F) L'estudi, projecte, construcció, fabricació, subministrament, manteniment i conservació d'obres i instal·lacions, de tot tipus, sistemes i en general de mitjans de control, operació i

gestió relacionats amb les activitats de l'electricitat, l'electrònica, les telecomunicacions, la producció d'energia, la captació, la transferència i la teletransmissió de dades.

Així mateix, la Societat podrà desenvolupar, implantar i mantenir aplicacions informàtiques, telemàtiques, d'automatismes i telecontrol, de recepció i transmissió de veu i dades, de teledetecció, i en general, de captació, procés i transferència d'informació en tot tipus d'àmbit d'activitat econòmica.

- G) La prestació de serveis d'inspecció tècnica, auditoria tècnica i control de qualitat, assaig, anàlisi, recerca i desenvolupament, homologació i certificat en qualsevol sector de la indústria o dels serveis.
- H) La realització de forma indirecta, és a dir, mitjançant la titularitat d'accions o de participacions en altres societats constituïdes a l'efecte, d'operacions d'assegurança privada de conformitat amb les previsions de la Llei 30/1995, de 8 de novembre, d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, complint tots els requisits aplicables a aquestes.
- I) L'adquisició i explotació, de forma indirecta, d'establiments sanitaris d'hospitalització i d'assistència medicoquirúrgica, així com tota activitat mèdica i assistencial relacionada amb aquest objecte, mitjançant la titularitat d'accions o participacions en altres societats.
- J) L'actuació com a societat holding, i a l'efecte poder constituir o participar, en concepte de soci o accionista, en altres societats, qualssevol que sigui la seva naturalesa o objecte, fins i tot en associacions i empreses civils, mitjançant la subscripció o adquisició i tinença d'accions o participacions, sense envair les activitats pròpies de les institucions d'inversió col·lectiva, societats i agències de valors, o d'aquelles altres entitats regides per Lleis especials.
- K) La compravenda d'accions, obligacions i la resta de títols de renda fixa o variable, nacionals i estrangers, relatius a les activitats anteriorment relacionades, com també la participació en qualitat de fundadors de societats o entitats que s'hagin de constituir amb les mateixes finalitats.

Queda exclòs l'exercici directe, i l'indirecte quan sigui procedent, de totes aquelles activitats reservades per la legislació especial. La Societat no desenvoluparà cap activitat per a la qual les lleis exigeixin condicions o limitacions específiques, mentre no les compleixi de forma exacta.»

Agbar té com a principal activitat la distribució i subministrament d'aigua potable a Barcelona, servei del qual és titular amb caràcter indefinit. Així mateix, realitza aquesta activitat en altres municipis de l'àrea metropolitana a Barcelona, com són l'Hospitalet de Llobregat, Badalona i Santa Coloma de Gramenet, entre altres.

Les principals activitats del Grup Agbar, desenvolupades directament per la Societat Dominant o a través de les societats que formen el Grup Agbar (Annexos I, II i III), són les següents:

- Aigua potable, amb la captació, subministrament i servei integral en centres urbans a través de les figures de concessió i arrendament.
- Assistència sanitària.
- Tractament de residus líquids i sòlids (Nota 2c).
- Inspecció i certificació.
- Gestió telefònica (centres d'atenció multimèdia).
- Transport i missatgeria.
- Muntatge i manteniment d'instal·lacions d'aigua, gas, electricitat i climatització.
- Construcció i enginyeria.
- Gestió de tributs.

2 Bases de presentació dels comptes anuals consolidats

a) Imatge fidel

Els comptes anuals consolidats adjunts s'han preparat a partir dels registres de comptabilitat individuals d'Agbar i de cadascuna de les Societats consolidades (detallades en els Annexos I, II i III), i es presenten d'acord amb el que s'estableix en el Pla General de Comptabilitat, com també en els diferents plans d'adaptació sectorials que siguin d'aplicació i en el Reial Decret 1815/1991, de 20 de desembre, pel qual s'aproven les normes per a la formulació dels comptes anuals consolidats de forma que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats del Grup Agbar consolidat.

Els comptes anuals consolidats adjunts de l'exercici 2003, que han estat formulats pel Consell d'Administració de la Societat Dominant, es sotmetran a l'aprovació de la Junta General Ordinària d'Accionistes d'Agbar, i s'estima que seran aprovats sense cap modificació. D'altra banda, els comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2002 foren aprovats per la Junta General d'Accionistes d'Agbar subscripta el 30 de maig de 2003.

b) Principis de consolidació

En el procés de consolidació s'han considerat les societats dependents o associades d'Agbar detallades en els Annexos I, II i III.

Els criteris seguits per determinar el mètode de consolidació aplicable en cadascuna de les Societats, que componen el Grup Agbar, han estat els següents:

A) Integració global.

- a) Participació directa o indirecta superior al 50% i per a aquelles societats sobre les quals es té un domini efectiu per tenir majoria de vots en els seus òrgans de representació i decisió.
- b) Societats participades al 50% o amb participació inferior, la direcció efectiva de les quals correspon a Agbar o a alguna Societat del Grup Agbar.

B) Integració proporcional.

Participació superior o igual al 20% en societats amb la gestió realitzada de forma conjunta amb els altres accionistes (societats multigrup).

C) Posada en equivalència

Participació directa o indirecta segons els requisits següents:

- a) Societats amb una participació superior o igual al 20% i inferior al 50%,
- b) Societats cotitzades a la Borsa amb participació superior al 3%,
- c) Societats amb participació igual o superior al 50% sense la direcció efectiva d'Agbar o d'alguna Societat del Grup Agbar, i
- d) Societats amb participacions superiors al 10% i inferiors al 20% en les quals s'exerceix una influència notable a través de llur gestió compartida.

Les diferències de primera consolidació s'han calculat com la diferència entre el preu d'adquisició i el valor teòric comptable d'aquestes societats ponderat pel percentatge de participació efectiu en cada període, un cop homogeneïtzats els criteris comptables i considerades les plusvàlues i minusvàlues tàcites existents en els elements patrimonials de cada societat. Els impactes individuals resultants per a cada societat participada s'inclouen a l'epígraf «Fons de comerç de consolidació» del balanç de situació consolidat adjunt (Notes 4a i 5).

La resta de societats participades no incloses en els apartats anteriors es troben registrades a valor de cost corregit, si s'escau per les provisions de cartera corresponents.

La conversió dels estats financers de les societats estrangeres s'ha realitzat aplicant el mètode de conversió de tipus de canvi de tancament establert a l'esmentat Reial Decret Llei 1815/91, consistent en la valoració dels fons propis de les societats a tipus de canvi històric, de les partides del compte de pèrdues i guanys al tipus de canvi mitjà de l'exercici i dels béns, drets i obligacions al tipus de canvi al tancament de l'exercici. Les diferències de conversió es comptabilitzen amb càrrec o abonament al compte d'aquest mateix nom classificat a l'apartat «Fons propis» del balanç de situació consolidat. A les Notes 4m i 11 s'indica el tractament considerat en l'exercici 2003 per a les cobertures de tipus de canvi de part de les inversions estrangeres del Grup Agbar.

La classificació de les reserves consolidades entre «Societats consolidades per integració global i proporcional» i «Societats posades en equivalència» s'ha efectuat en funció del mètode de consolidació aplicat a cada societat o subgrup consolidat.

En els comptes anuals consolidats adjunts han estat eliminats tots els saldos i transaccions de consideració entre les societats del Grup Agbar i, proporcionalment a la participació, els corresponents a societats multigrup, així com l'import de les participacions mantingudes entre elles.

A més, com és pràctica habitual, els comptes anuals consolidats adjunts no inclouen l'efecte fiscal que, si s'escau, podria produir-se com a conseqüència de la incorporació dels resultats i reserves de les Societats consolidades a la Societat dominant, ja que es considera que no es realitzaran transferències de reserves no subjectes a tributació en origen, per considerar que aquestes s'utilitzaran com a recursos de finançament en cada Societat.

Els interessos de socis externs representen la part alíquota dels fons propis i dels resultats a 31 de desembre de 2003 d'aquelles Societats que es consoliden pel mètode d'integració global, en les quals la propietat és compartida amb tercers, i es presenten com a «Interessos de socis externs» en el balanç de situació consolidat adjunt i a l'epígraf de «Benefici atribuït a socis externs» del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

c) Variacions en el perímetre de consolidació

Les principals variacions en el perímetre de consolidació de l'exercici 2003 respecte de l'exercici anterior són les següents:

A) Les altes de societats més rellevants en el perímetre de consolidació que es consoliden pel mètode d'integració global corresponen a la constitució de LGAI Technological Center, S.A. per part d'Applus Servicios Tecnológicos, S.L. amb un 60% de participació.

B) Entre les altes de societats al perímetre del Grup Agbar que es consoliden pel procediment de posada en equivalència destaca l'adquisició del 35% d'Emte, S.A. per part d'Agbar, formalitzada mitjançant l'aportació no dinerària a aquesta societat de les societats del grup Agbar, Aquaplan, S.A., Aquatec, S.A., Adasa Sistemas, S.A. i Agbar Instalaciones, S.L., com també una compra d'accions que ha suposat un pagament en efectiu per import de 23.673 milers d'euros. El contracte estableix que els òrgans d'administració estaran formats per una representació paritària d'Agbar i dels socis històrics d'Emte.

Atenent a un criteri d'importància relativa i atesa la limitació de disponibilitat d'informació financera del Grup Emte de l'exercici 2003, els comptes de resultats de les societats aportades, Aquaplan, S.A., Aquatec, S.A., Adasa Sistemas, S.A. i Agbar Instalaciones, S.L.

de l'exercici 2003, han estat consolidats per integració global, i la participació en el Grup Emte a 31 de desembre de 2003 ha estat consolidada per posada en equivalència. Aquest tractament no implica diferències significatives en els estats financers consolidats del Grup Agbar de l'exercici 2003, respecte d'altres criteris de consolidació aplicables en el cas d'haver disposat de la informació necessària per a la seva aplicació (Notes 5 i 8).

C) Els canvis de mètode de consolidació més rellevants corresponen, d'una banda, a Aguas de Valladolid, S.A., societat unipersonal que passa de consolidar-se per posada en equivalència a consolidar-se per integració global, i d'altra banda, a ITV Inspección Técnica de Vehículos, S.A. (Argentina), Applus Argentina, S.A. i Grup Ormas Ambiental (Argentina) que passen de consolidar-se pel mètode d'integració global a consolidar-se per posada en equivalència.

D) Les baixes de perímetre més significatives es refereixen a la venda del Grup Cespa amb data 5 de novembre de 2003, dedicat al desenvolupament del negoci de tractament de residus líquids i sòlids, que es consolidava pel mètode d'integració global (Nota 18e). El compte de resultats consolidat adjunt inclou per integració global els resultats de les operacions realitzades pel Grup Cespa durant els nou primers mesos de l'exercici 2003, com també l'atribució del resultat corresponent als socis externs d'aquest període (Nota 12).

3 Distribució de resultats de la Societat Dominant

La proposta de distribució del benefici net de l'exercici 2003 d'Agbar és la següent:

	(milers d'euros)
Dividend a compte repartit	20.841
Dividend complementari	25.116
Reserves voluntàries	141.614
Reserva legal	288
Benefici net de l'exercici 2003	
de la Societat Dominant	187.859

Amb data 19 de desembre de 2003 el Consell d'Administració de la Societat Dominant acordà el repartiment d'un dividend a compte dels beneficis de l'exercici 2003 a les accions de 0,1443 euros per acció, tant de classe A (codi ISIN ES0141330C19), i 0,1443 euros per acció de classe B (codi ISIN ES0141330F16), que es va fer efectiu a partir del 8 de gener de 2004. Els referits imports per acció són bruts.

L'estat comptable previsional de liquiditat, elaborat d'acord amb els requisits legals, i en el qual es posa de manifest l'existència de resultats i liquiditat suficient per distribuir el dividend a compte, és el següent:

	(milers d'euros)
Benefici abans d'impostos pel període de l'1 de gener a 31 d'octubre de 2003 (*)	20.593
Menys:	
Impost sobre Societats estimat	(6.674)
Dotació prevista a reserva legal	288
Límit distribució dividends a compte	26.979
Tresoreria disponible en la data de l'acord de distribució del dividend a compte (15 de desembre de 2003) (**)	286.579
Augments de tresoreria en el període d'un any	766.793
Disminucions de tresoreria en el període d'un any	(652.529)
Tresoreria previsible en data 15 de desembre de 2004 (*)	400.843

(*) Últim tancament comptable disponible a 15 de desembre de 2003.

(**) S'inclouen com a tresoreria els saldos disponibles de comptes de crèdit.

4 Normes de valoració Les principals normes de valoració utilitzades en l'elaboració de llurs comptes anuals consolidats per a l'exercici 2003, d'acord amb les establertes pel Pla General de Comptabilitat, com també en els diferents plans d'adaptació sectorials que siguin d'aplicació i en el Reial Decret 1815/1991, de 20 de desembre, han estat les següents:

a) Fons de comerç de consolidació

El fons de comerç de consolidació s'ha calculat com a resultat de la diferència positiva entre la inversió en cadascuna de les societats consolidades i els seus respectius valors teoricocontables resultants dels balanços de situació disponibles més propers a la data de la compra, ajustats, si s'escau, per les plusvàlues o minusvàlues tàcites existents a aquesta data en els seus actius i passius.

Els fons de comerç derivats de l'adquisició de participacions s'amortitzen entre deu i vint anys, d'acord amb les característiques de l'activitat de les participacions adquirides, ja que es considera que aquest és el període durant el qual aquests fons contribueixen a l'obtenció de

beneficis equivalents, com a mínim i individualment, a l'import pendent d'amortitzar d'aquest fons de comerç.

b) Despeses d'establiment

Les despeses d'establiment corresponen principalment a les despeses produïdes a l'inici de noves activitats, i es mostren a cost net de la corresponent amortització acumulada, que es calcula utilitzant el mètode lineal sobre un període de cinc anys.

c) Immobilitzacions immaterials

Les immobilitzacions immaterials es presenten pel seu preu d'adquisició o cost de producció, que inclou l'assignació de fons de comerç en el cas que sigui aplicable, i s'amortitzen conforme als següents criteris (Nota 6):

- Les concessions administratives o similars s'amortitzen linealment en funció del seu període de durada.
- Els drets d'ús i d'opció de compra derivats de la utilització d'immobilitzats materials contractats en règim d'arrendament financer es registren pel valor de comptat del bé en el moment de l'adquisició. L'amortització d'aquests drets es realitza linealment durant la vida útil del bé arrendat. En el passiu del balanç de situació consolidat es reflecteix el deute total per les quotes d'arrendament. La diferència inicial entre el deute total i el valor de comptat del bé, equivalent a la despesa financera de l'operació, es comptabilitza com a despesa a distribuir en diversos exercicis en el balanç de situació consolidat i s'imputa a resultats al llarg de la durada del contracte amb un criteri financer.
- Les aplicacions informàtiques s'amortitzen linealment en un període de tres a cinc anys, excepte determinats actius que basant-se en estudis tècnics independents puguin ser amortitzats en un període superior.
- Els drets de superfície sobre finques urbanes s'amortitzen linealment en el termini de durada dels esmentats drets.
- Els drets d'ús per ubicar instal·lacions de conducció s'amortitzen linealment en un període de cinquanta anys.

Els costos salarials del personal propi, com també els costos associats per al projecte, instal·lació i posada en marxa dels elements de l'immobilitzat immaterial, es comptabilitzen com a major cost dels corresponents béns. Els costos activats per aquest concepte a l'exercici 2003 es presenten com a «Treballs realitzats pel Grup per a l'immobilitzat» en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

Els elements en curs es traspassen a l'immobilitzat immaterial en explotació, un cop finalitzat el corresponent període de desenvolupament.

d) Immobilitzacions materials

L'immobilitzat material es troba valorat a preu d'adquisició o cost de producció actualitzat d'acord amb diverses disposicions legals entre les quals es troba el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny (Notes 7 i 11) i l'assignació de fons de comerç en aquells casos en què sigui aplicable, sempre i quan es disposi de les valoracions independents corresponents.

Els costos d'ampliació, modernització o millores que representen un augment de la productivitat, capacitat o eficiència, o un allargament de la vida útil dels béns, es comptabilitzen com a major cost dels corresponents béns.

Els elements en curs es traspassen a l'immobilitzat material en explotació, un cop finalitzat el corresponent període de prova.

Els costos salarials del personal propi, com també els costos associats per al projecte, instal·lació i posada en marxa dels elements de l'immobilitzat material (consums de materials de magatzem i altres despeses externes aplicables), es comptabilitzen com a major cost dels corresponents béns. Els costos activats per aquest concepte a l'exercici 2003 es presenten com a «Treballs realitzats pel Grup per a l'immobilitzat» en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt.

Els costos de reparacions i manteniment són registrats com a despesa en l'exercici en què es produeixen.

Les societats amortitzen el seu immobilitzat material seguint el mètode lineal, tret d'alguns elements de determinades societats en què s'han aplicat altres criteris d'amortització, l'homogeneïtzació dels quals no suposaria diferències significatives a nivell del Grup Agbar, en funció dels anys de vida útil restant estimada dels diferents elements segons el detall següent:

	(anys de vida útil)
Construccions	20 a 50
Instal·lacions tècniques i maquinària	4 a 20
Instal·lacions de conducció i industrials	10 a 34
Elements de transport	5 a 10
Mobiliari i estris	5 a 10
Equips per a processament d'informació	4 a 5

e) Immobilitzacions financeres i inversions financeres temporals

El Grup segueix els criteris següents en la comptabilització de les seves inversions en valors mobiliaris, tant si es tracta de valors de renda fixa com variable, i de si són a curt o a llarg termini:

A) Participacions valorades mitjançant el procediment de posada en equivalència (Nota 8a): es mostren pel valor de la fracció que representen del net patrimonial de la Societat.

B) Resta de participacions i inversions financeres (Nota 8b):

a) Participació en fons d'inversió en actius del mercat monetari (FIAMM): es valoren al seu valor liquidatiu l'últim dia de l'exercici.

b) Títols amb cotització oficial: a cost d'adquisició, o a valor de mercat, el menor. Com a valor de mercat es considera, de la cotització oficial mitjana de l'últim trimestre de l'exercici o de la cotització al tancament, la que resulti inferior. Quan hi hagi interessos, explícits o implícits, meritats i no vençuts al final de l'exercici, la correcció valorativa es determina comparant el preu de mercat amb la suma del preu d'adquisició dels valors i dels interessos meritats i no vençuts al tancament de l'exercici.

c) Títols sense cotització oficial: A cost d'adquisició, minorat, si s'escau, per les provisions necessàries per a depreciació, per l'excés del cost sobre el seu valor teoricocontable al tancament de l'exercici corregit en l'import de les plusvàlues tàcites existents en el moment de l'adquisició que subsisteixin a la data de tancament.

d) Títols en societats estrangeres: s'apliquen els criteris descrits en els punts anteriors, segons les característiques de la Societat. Per al càlcul del valor teoricocontable o valor de mercat, segons correspongui, s'aplica el tipus de canvi vigent a la data de tancament per a la conversió de la moneda original a euros.

C) Els excedents de tresoreria es materialitzen en valors de renda fixa a curt termini que es registren al preu d'adquisició. Els ingressos per interessos es computen en l'exercici en què es meriten, seguint un criteri financer (Nota 8e).

Les minusvàlues derivades d'aquests criteris de valoració es registren a l'epígraf «Provisions» del capítol «Immobilitzacions financeres» i d'«Inversions financeres temporals», en cas de ser necessàries, del balanç de situació consolidat.

f) Accions de la Societat Dominant

A l'exercici 2002, el Consell d'Administració de la Societat Dominant va adoptar la decisió d'alienar l'autocartera existent a 31 de desembre de 2002 a l'exercici 2003. Les accions de la Societat dominant en autocartera, les quals cotitzen a la Borsa, s'han comptabilitzat durant l'exercici 2003 pel menor dels imports següents: preu d'adquisició, cotització de l'últim dia de l'exercici o cotització mitjana de l'últim trimestre. A 31 de desembre de 2003 no hi ha accions de la Societat dominant en autocartera (Nota 11g).

g) Existències

Les primeres matèries i auxiliars es valoren a cost mitjà d'adquisició o a valor de mercat, el menor (Nota 9).

Els treballs en curs corresponen majoritàriament a treballs realitzats per compte d'altri i es valoren al cost de producció, que inclou el cost dels materials incorporats, la mà d'obra, i les despeses directes i indirectes de fabricació. A les obres en què es produeixen uns costos que superen cert import i un grau d'avanç determinat, es realitza una estimació del benefici, a partir del preu i condicions de venda de l'encàrrec i del cost produït fins a la data. Els treballs valorats a preu de venda es classifiquen a l'apartat «Deutors» del balanç de situació consolidat adjunt.

En aquells encàrrecs en què els ingressos reconeguts, segons el criteri descrit en el paràgraf anterior, són inferiors a la facturació realitzada al client, les diferències figuren a l'epígraf «Creditors a curt termini - Creditors comercials» del balanç de situació consolidat adjunt.

h) Clients i provisió per a insolvències

El Grup Agbar segueix el criteri de dotar aquelles provisions per a insolvències que permetin cobrir els saldos de certa antiguitat, o en els quals concorrin circumstàncies que permetin raonablement la seva qualificació com de dubtós cobrament.

i) Compromisos i provisions per a pensions i obligacions similars

Agbar i algunes societats del Grup Agbar tenen compromisos de pensions, i el més significatiu és el corresponent a la Societat Dominant.

Agbar té establert un compromís de pensions de prestació definida complementari al de la Seguretat Social, la finalitat del qual consisteix a garantir als empleats amb antiguitat anterior a l'1 de gener de 1991 una sèrie de beneficis en concepte de pensions de jubilació i viduitat. A més, el conveni col·lectiu vigent en Agbar estableix que tot el personal fix, incorporat a partir de l'1 de gener de 1991, que hagi superat el període de prova, té dret a ser participi en un pla de pensions d'aportació definida acollit a la Llei 8/87, de 8 de juny, de Regulació dels Plans i Fons de Pensions que cobreix les prestacions de jubilació, viduitat, invalidesa i orfandat.

Basant-se en la normativa vigent, la Societat Dominant particularment segons la Llei de Plans i Fons de Pensions ha procedit a l'exercici 2002 a completar l'externalització dels compromisos indicats anteriorment i per a això ha formalitzat un únic pla de pensions amb una entitat asseguradora al qual ha estat incorporat el pla de pensions d'aportació definida anteriorment indicat (Nota 17c).

Per aquesta raó, els únics compromisos registrats comptablement a l'epígraf de «Provisions per a pensions i obligacions similars» a 31 de desembre de 2003 corresponen a determinades obligacions adquirides per societats fora d'Espanya (bàsicament a Xile), com també provisions per pensions pendents d'externalitzar del Grup Adeslas en acollir-se a la pròrroga establerta a la Disposició Addicional Quinzena de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de reforma del sistema financer, que amplia el termini per externalitzar els premis de jubilació recollits en convenis col·lectius d'àmbit supraempresarial fins al 31 de desembre de 2004 (Nota 13a).

La Societat dominant registra en el compte de pèrdues i guanys els costos derivats de les meritacions anuals del Pla de pensions, d'acord amb els corresponents càlculs actuàrials efectuats per tercers independents per a cadascun dels riscos coberts.

j) Altres provisions

Aquest epígraf recull els conceptes següents:

A) Les provisions constituïdes a l'exercici 2002 assignades a cobrir el risc màxim que pogués arribar a materialitzar-se derivat dels compromisos associats a les inversions financeres mantingudes pel Grup Agbar a l'Argentina per import de 212 milions d'euros (Nota 23).

B) Altres provisions necessàries estimades per fer front a responsabilitats probables o certes nascudes de litigis en curs, i per indemnitzacions i contingències pendents de quantia indeterminada, avals o altres garanties semblants. La seva dotació s'efectua, a partir d'un criteri de prudència, al naixement de la responsabilitat o de l'obligació que determina la indemnització o pagament.

k) Fons de reversió

El fons de reversió reflecteix les dotacions efectuades per algunes de les Societats del Grup Agbar per tal de constituir un fons que cobreixi, al final del període de la concessió, el valor de l'immobilitzat material net revertible a l'ens públic concedent, com també els possibles compromisos per reparacions o altres inversions que es prevegin (Nota 13c).

La dotació al fons de reversió s'efectua distribuint mitjançant un criteri sistemàtic la diferència entre el cost actualitzat dels actius revertibles i el fons de reversió acumulat entre els anys que resten per a la finalització de la concessió administrativa. La dotació al fons de reversió efectuada en el compte de pèrdues i guanys consolidat de l'exercici 2003 ha sumat 6.386 milers d'euros (Nota 7).

l) Deutes

Els deutes es comptabilitzen pel seu valor nominal i es classifiquen en funció dels seus venciments al tancament de l'exercici, és a dir, es consideren deutes a curt termini aquelles amb venciment inferior o igual a dotze mesos i com a deutes a llarg termini els de venciment superior a aquest període.

m) Productes financers derivats

Les operacions de derivats contractades pel Grup Agbar tenen per objecte eliminar o reduir significativament determinats riscos de tipus d'interès i tipus de canvi existents en posicions patrimonials. La imputació al compte de resultats consolidat o a diferències de conversió dels beneficis o pèrdues que es posen de manifest al llarg de la vida d'aquests derivats financers es realitza amb el mateix criteri d'imputació temporal que l'emprat amb els resultats o diferències de conversió produïts per l'element patrimonial i operació principal, dels quals el risc està essent cobert (Nota 17b).

n) Impost sobre beneficis

L'Impost sobre Societats de cada exercici es calcula en funció del resultat comptable abans d'impostos, augmentat o disminuït, segons s'escaigui, per les diferències permanents, que no es reverteixen en períodes següents, amb el resultat fiscal, entès aquest com la base imposable de l'esmentat impost, i minorat per les bonificacions i deduccions en la quota, excloses les retencions i els pagaments a compte (Nota 16).

Les diferències, si s'escau, entre la quota corresponent a la base imposable i l'ingrés o despesa comptabilitzada, es registren com a impostos diferits o anticipats, segons la seva naturalesa.

A més, es registra comptablement l'import de les deduccions que s'estimen que podran ser aplicades en els propers 10 anys a partir de la normativa actualment aplicable respecte a les deduccions i bonificacions fiscals (Nota 16).

o) Transaccions en moneda diferent de l'euro

A) Les diferències de valoració en euros generades pels instruments financers en moneda diferent de l'euro que financen inversions en societats estrangeres que tenen la mateixa moneda funcional, o una altra altament correlacionada amb aquella i per les quals es produeix una situació de cobertura de risc de canvi associat a l'esmentat préstec, es registren emprant com a contrapartida el compte «Diferències de conversió» del balanç de situació consolidat adjunt.

A les operacions així definides és intenció de les respectives societats del Grup Agbar mantenir aquesta cobertura mentre es mantingui la inversió en la societat filial corresponent.

B) Per a la resta de deutes i crèdits en moneda diferent de l'euro, la conversió en euros és realitzada aplicant el tipus de canvi vigent en el moment d'efectuar la corresponent operació, i es valora al tancament de l'exercici d'acord amb el tipus de canvi vigent en aquest moment.

Les diferències de canvi positives o negatives es classifiquen en funció de l'exercici de venciment i de la moneda. Les diferències negatives realitzades i no realitzades en cada grup homogeni de divises s'imputen a resultats, com també les diferències positives realitzades, mentre que les diferències positives no realitzades es recullen en el passiu del balanç com a «Ingressos a distribuir en diversos exercicis». No obstant això, les diferències positives no realitzades es porten a resultats quan per a cada grup homogeni de divises s'hagin imputat a resultats en exercicis anteriors o en el propi exercici diferències negatives de canvi, amb el límit econòmic d'aquestes.

p) Ingressos i despeses

Els ingressos i despeses s'imputen en funció del criteri de la meritació, és a dir, quan es produeix el corrent real de béns i serveis que ells mateixos representen, amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer que se'n deriva (Nota 18).

Tanmateix, seguint el principi de prudència, les Societats únicament comptabilitzen els beneficis realitzats a la data del tancament de l'exercici, mentre que els riscos i les pèrdues previsibles, fins i tot els eventuals, es comptabilitzen tan bon punt són coneguts.

q) Subministraments pendents de facturació

La Societat Dominant i les societats participades on és aplicable registren com a venda d'aigua els subministraments realment efectuats, i s'inclou l'import de l'aigua subministrada que, a 31 de desembre, està pendent de facturació. Aquest import era a 31 de desembre de 2003 per a les Societats del sector de l'aigua i sanejament del Grup Agbar de 78.139 milers d'euros i figura registrat a l'epígraf «Deutors - Clients per vendes i prestacions de serveis» de l'actiu del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003.

r) Provisions tècniques

Les provisions tècniques per a prestacions, que a 31 de desembre de 2003 són de 129.897 milers d'euros, han estat incloses sota l'epígraf «Creditors comercials a curt termini» i recullen les estimacions efectuades individualment per les societats asseguradores del Grup Agbar amb origen en els sinistres pendents de liquidació o pagament al tancament de l'exercici, així com una estimació global, a partir de l'experiència de les obligacions que se'n puguin derivar per a les Societats, com a

conseqüència dels sinistres produïts abans de la data de tancament i pendents de declaració.

s) Informació sobre el medi ambient

Es consideren actius de naturalesa mediambiental els béns que són utilitzats de forma duradora en l'activitat de les Societats del Grup Agbar, la finalitat principal dels quals és la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient incloent-hi la reducció o eliminació de la contaminació futura de les operacions del Grup Agbar.

Aquests actius es troben valorats, igual que qualsevol actiu material, a preu d'adquisició o cost de producció actualitzat d'acord amb diverses disposicions legals entres les quals es troba el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny (Nota 7 i 22).

Les Societats amortitzen aquests elements seguint el mètode lineal, en funció dels anys de vida útil restant estimada dels diferents elements segons el detall que s'indica a la Nota 4-d.

A 31 de desembre de 2003 no hi ha provisions derivades de riscos mediambientals (Nota 22).

5 Fons de comerç de consolidació El moviment produït durant l'exercici 2003 en aquest capítol del balanç de situació consolidat adjunt ha estat el següent:

(milers d'euros)	
Saldo a 31 de desembre de 2002	337.183
Addicions	35.930
Diferències de conversió	(6.561)
Baixes	(21.818)
Amortització i sanejaments	(26.285)
Saldo a 31 de desembre de 2003	318.449

Les addicions corresponen, bàsicament, al fons de comerç generat per l'adquisició per la Societat Dominant del 35% d'Emte, S.A. per import de 21.876 milers d'euros, i als fons de comerç generats en la compra per part d'Applus Servicios Tecnológicos, S.L. del 80% del capital social de Cayacea Centro de Análisis, Asesoramiento y Control de Calidad, S.A. i del 100% del capital social de l'Entidad Certificadora de Alimentos de España, S.A. (ECAL) per imports de 4.658 i 2.210 milers d'euros, respectivament.

A l'epígraf «Diferències de conversió» s'inclouen les variacions per tipus de canvi dels fons de comerç mantinguts per subgrups estrangers amb càrrec a l'epígraf corresponent en els fons propis consolidats (Nota 2b).

Les baixes corresponen als fons de comerç nets a 31 de desembre de 2002 aportats pel subgrup Cespa, per un import de 21.818 milers d'euros, ja que Agbar ha venut aquest subgrup a l'exercici 2003. L'amortització d'aquests fons de comerç corresponent al període en què han format part del Grup Agbar en l'exercici 2003 ha estat de 1.856 milers d'euros, i s'inclou a l'apartat d'«Amortització i sanejaments».

A més de la dotació corresponent a la meritació de l'exercici per import de 23.210 milers d'euros, s'ha procedit a la cancel·lació anticipada i extraordinària del fons de comerç d'Aguas de la Costa, S.A. per un import de 2.806 milers d'euros, com també a altres sanejaments de menor quantia per 269 milers d'euros, que han estat registrats com a resultats extraordinaris en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt (Nota 18e).

Els principals fons de comerç pendent d'amortitzar a l'exercici 2003 són els que es detallen tot seguit:

	Milers d'euros	Anys pendents d'amortitzar
Societats consolidades per integració global:		
Grup Agbar Chile i IAGSSA	151.081	16-19
Grup Applus i Grup Agbarcert	84.762	4-19
Grup Adeslas	24.800	10-18
Emte, S.A.	21.876	20
Grup AGM Contacta	13.382	16
Grup Sorea	13.191	10-18
Interagua Servicios Integrales del Agua, S.A.U.	7.474	18
Grup Aquagest Levante	1.643	14-15
Grup Trasa	240	2-18
Total fons de comerç de consolidació	318.449	

El fons de comerç del Grup Agbar Xile i IAGSSA correspon bàsicament al fons de comerç generat en l'adquisició d'Aguas Andinas.

El fons de comerç associat al Grup Applus correspon bàsicament a Agbar Technologies INC per import de 44.149 milers d'euros, el termini del qual pendent d'amortització és de 16 anys, i a

Iteuve Technology, S.L. per import de 16.513 milers d'euros, dels quals 11.093 milers d'euros tenen un termini pendent d'amortització de 4 anys i 5.420 milers d'euros, un termini pendent d'amortització d'11 anys.

D'acord amb les estimacions i projeccions de què disposa el Grup Agbar, les previsions de beneficis atribuïbles a les participacions amb fons de comerç associats durant el període d'amortització equivalen com a mínim i individualment a l'import pendent d'amortització d'aquests fons de comerç.

6 Immobilitzacions immaterials El moviment produït en els comptes d'immobilitzacions immaterials i les seves amortitzacions acumulades de l'exercici 2003 ha estat el següent:

(milers d'euros)

	Saldo a l'1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Augment (disminució) per transfer. o traspassos altre cta.	Diferències de conversió	Baixes de perímetre/ Canvis mètodes consolidació	Retirs o reduccions	Saldo al 31 de desembre de 2003
Cost							
Concessions administratives	388.308	42.141	1.196	1.513	17.546	(2.935)	447.769
Drets sobre béns en règim d'arrendament financer	75.953	348	(7.691)	(8.804)	(9.331)	(8.669)	41.806
Aplicacions informàtiques	90.949	9.474	7.701	(111)	(2.921)	(6.851)	98.241
Fons de comerç adquirit	4.452	1.151	—	—	(1.126)	(518)	3.959
Altres	60.065	20.992	44	357	(5.495)	(132)	75.831
Total cost	619.727	74.106	1.250	(7.045)	(1.327)	(19.105)	667.606
Amortitzacio acumulada	(180.558)	(47.452)	7.061	4.642	7.301	13.784	(195.222)
Net	439.169	26.654	8.311	(2.403)	5.974	(5.321)	472.384

Dins de l'apartat «Concessions administratives» s'inclouen les quantitats aportades a diversos organismes públics en concepte dels drets d'explotació dels diferents serveis prestats pel Grup Agbar, entre els quals s'inclouen bàsicament la gestió d'aigua potable, la gestió hospitalària i la inspecció tècnica de vehicles. Aquestes concessions s'amortitzen linealment en el període de durada dels contractes de gestió associats. Les addicions de l'epígraf de concessions administratives inclouen 36.720 milers d'euros associats a l'adjudicació de la concessió de

l'Hospital de la Ribera (València) a l'UTE Ribera Salud II (participada per la companyia d'assegurances Adeslas, S.A.).

La columna de transferències o traspassos inclou a l'epígraf «Aplicacions informàtiques» 7.157 milers d'euros corresponents al cost dels projectes associats a les aplicacions informàtiques que a 1 de gener de 2003 es trobaven en curs i registrades a l'epígraf «Acomptes i immobilitzacions en curs» de l'immobilitzat material (Nota 7). A més, a l'epígraf de «Drets sobre béns en règim d'arrendament financer» s'inclouen traspassos a diverses partides de l'Immobilitzat Material.

La columna de «Baixes de perímetre / canvis mètodes de consolidació» inclou, bàsicament, unes altes netes de 14.907 milers d'euros corresponents al canvi d'integració per posada en equivalència a integració global d'Aguas de Valladolid, S.A., societat unipersonal compensada per la baixa de l'immobilitzat net del Grup Cespa per import de 8.885 milers d'euros (Nota 2c).

A 31 de desembre de 2003, l'apartat d'«Altres» inclou 44.342 milers d'euros corresponents al valor de determinats drets de superfície i d'ús que s'amortitzen en funció de les durades establertes en els contractes. Del total de l'import a 31 de desembre de 2003, 14.200 milers d'euros corresponen al valor dels drets d'ús dels béns cedits per LGAI en la constitució de la societat LGAI Technological Center, S.A. (participada en un 60% per Applus Servicios Tecnológicos, S.L.) i que corresponen, bàsicament, a maquinària i altres instal·lacions (l'import net a 31 de desembre de 2003 és de 13.963 milers d'euros). Així mateix s'inclouen 15.004 milers d'euros corresponents a un dret de superfície de la Societat Dominant sobre una finca urbana que venç l'any 2039, el valor net de la qual a 31 de desembre de 2003 és d'11.634 milers d'euros. La Societat Dominant té constituïda una garantia hipotecària per aquesta finca per garantir el pagament d'aquests drets de superfície.

El nombre de concessions administratives que gestiona el Grup Agbar corresponent a serveis vinculats a la gestió del cicle integral de l'aigua és aproximadament de 700 a 31 de desembre de 2003. Aquestes concessions administratives tenen venciments diversos, que van des de l'exercici 2004 fins al 2074.

El detall del cost de les concessions administratives en funció de la societat o del subgrup al qual pertanyen és el següent:

	(milers d'euros)
Sector aigua i sanejament:	
Grup Sorea	213.172
Grup Aquagest Levante	53.234
Águas Guariroba, S.A.	50.228
Grup Agbar Chile	39.881
Grup Interagua	12.114
Agbar	7.254
Altres sectors:	
Grup Adeslas	36.857
Grup Applus Servicios Tecnológicos	34.614
Altres	415
Cost total	447.769
Amortització acumulada	(106.896)
Net	340.873

A 31 de desembre de 2003, s'inclou a l'epígraf «Concessions administratives» l'aportació efectuada per la Societat Dominant a l'Institut Municipal de Promoció Urbanística, S.A. corresponent a una part de les galeries de servei de les rondes de Barcelona, l'import net de la qual és de 4.503 milers d'euros.

Els principals béns utilitzats en règim d'arrendament financer pel Grup Agbar a 31 de desembre de 2003 són els següents:

	(milers d'euros)						
	Durada mitjana dels contractes (anys)	Mitjana anys transcor.	Cost en origen amb opció de compra	Quotes satisfetes			Valor opció compra
				Anys anteriors	Exercici 2003	Quotes pendents	
Terrenys i construccions	10	8	499	344	40	159	9
Instal·lacions tècniques i maquinària	5	3	40.957	18.105	5.943	17.069	822
Altres instal·lacions, utillatge i mobiliari	3	3	10	8	4	—	—
Altres immobilitzat	6	3	340	147	46	175	—
Total béns en règim d'arrendament financer			41.806	18.604	6.033	17.403	831

7 Immobilitzacions materials El moviment produït durant l'exercici 2003 en els diferents comptes de l'immobilitzat material i en llurs corresponents amortitzacions acumulades i provisions ha estat el següent:

(milers d'euros)

	Saldo al 1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Augment (dis- minució) per transfer. o traspàs altre cte.	Diferències de conversió	Baixes de perímetre/ Canvis mètodes consolidació	Retirs o reduccions	Saldo a 31 de desembre de 2003
Cost:							
Terrenys i construccions	507.942	27.442	11.474	(4.046)	(47.587)	(21.049)	474.176
Instal·lacions tècniques i maquinària	419.780	66.843	6.589	515	(147.538)	(18.208)	327.981
Instal·lacions de conducció	1.099.208	28.728	12.114	4.116	–	(5.241)	1.138.925
Altres immobilitzats	617.454	67.970	8.129	2.840	(236.680)	(24.830)	434.883
Acomptes i immobilitzacions materials en curs	171.872	(3.057)	(41.610)	(2.263)	(24.200)	(2.751)	97.991
Total cost	2.816.256	187.926	(3.304)	1.162	(456.005)	(72.079)	2.473.956
Amort. acumulada i provisions	(1.185.094)	(137.217)	(7.833)	(2.459)	260.915	27.854	(1.043.834)
Total	1.631.162	50.709	(11.137)	(1.297)	(195.090)	(44.225)	1.430.122

La columna de transferències o traspassos inclou 7.157 milers d'euros corresponents al cost de determinats projectes que es trobaven en curs i que han estat reclassificats a l'epígraf d'immobilitzat immaterial atesa la seva naturalesa, com també els traspassos per operacions de compra sobre contractes d'arrendaments financers (Nota 6).

La columna de baixes de perímetre/canvis de mètodes consolidació inclou, bàsicament, unes baixes de l'immobilitzat material net del Grup Cespa per import de 194.231 milers d'euros, com també unes altes netes de 1.519 milers d'euros corresponents al canvi d'integració per posada en equivalència a integració global d'Aguas de Valladolid, S.A., societat unipersonal (Nota 2c).

La plusvàlua resultant de l'actualització a l'empària del Reial Decret Llei 7/1996, neta del gravamen únic del 3%, es presenta en el balanç de situació consolidat en els comptes «Reserva de revaloració» i «Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional», «Reserves de societats posades en equivalència» o «Interessos de socis externs», segons s'escaigui. Com a contrapartida de la plusvàlua s'utilitzaren els comptes corresponents als

elements patrimonials actualitzats, sense variar l'import de l'amortització acumulada comptabilitzada (Nota 11d).

Els comptes afectats per l'actualització i el seu efecte a 31 de desembre de 2003 són els següents:

	(milers d'euros)		
	Increment net de valor	Amortització acumulada 31-12-03	Efecte net
Terrenys i construccions	18.689	(4.648)	14.041
Instal·lacions tècniques i maquinària	8.470	(7.005)	1.465
Instal·lacions de conducció d'aigua	107.356	(59.589)	47.767
Altres immobilitzats	2.488	(2.301)	187
Total	137.003	(73.543)	63.460

L'increment net de valor resultant de les operacions d'actualització s'amortitza en els períodes que restin per completar la vida útil dels elements patrimonials actualitzats. L'actualització de 1996 ha suposat un augment en les amortitzacions de l'exercici 2003 de 9.428 milers d'euros i es preveu que en l'exercici 2004 aquest efecte sigui de 6.664 milers d'euros.

Algunes Societats del Grup Agbar tenen part del seu immobilitzat material subjecte a reversió a les Administracions Públiques al termini del període de concessió. El cost actualitzat dels actius afectes a aquesta reversió, així com els fons de reversió dotats fins a 31 de desembre de 2003, són els següents:

(milers d'euros)

	Cost brut	Amortització acumulada	Cost net	Fons de reversió (Nota 13c)
Sorea, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A.	59.169	(28.165)	31.004	16.328
Eca ITV, S.A.	17.561	(5.035)	12.526	6.861
Iteuve Technology, S.L.	17.174	(7.254)	9.920	6.803
Canaragua, S.A.	4.335	(1.021)	3.314	1.491
Iteuve Andalucía, S.A.	2.777	(1.384)	1.393	1.004
Iteuve Canarias, S.A.	3.865	(1.368)	2.497	710
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	1.479	(273)	1.206	505
Aquagest Levante, S.A.	12.617	(451)	12.166	381
Hidra Gestión Integral del Agua, S.A.	1.132	(836)	296	366
Aquagest Sur, S.A.	3.108	(1.074)	2.034	312
Sociedad Gallega de Residuos Industriales Sogarisa, S.A.	1.380	(373)	1.007	283
Compañía de Seguros Adeslas, S.A.	634	(87)	547	254
Iteuve Euskadi, S.A.	2.267	(554)	1.713	249
Iteuve Aragón, S.A.	1.498	(495)	1.003	236
Idiada Automotive Techonology, S.A.	5.786	(698)	5.088	236
Iteuve Castilla, S.A.	268	(104)	164	141
Aigües de Sant Pere Ribes, S.A.	1.290	(539)	751	119
Tribugest, Gestión de Tributos, S.A.	322	(146)	176	113
Anaigua, Compañía d'Aigües de l'Alt Penedés i l'Anoia, S.A. Societat Unipersonal	157	(17)	140	4
Total	136.819	(49.874)	86.945	36.396

A més, algunes Societats del Grup Agbar tenen part del seu immobilitzat financer subjecte a reversió a les Administracions Públiques al termini del període de concessió. L'import d'aquests fons de reversió a 31 de desembre de 2003 és de 3.953 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2003 l'immobilitzat material net mantingut pel Grup Agbar fora d'Espanya és de 606.746 milers d'euros, dels quals 556.766 milers d'euros corresponen a l'immobilitzat material net del Grup a Xile.

8 Immobilitzacions financeres Els moviments produïts durant l'exercici 2003 en els diversos comptes d'«Immobilitzacions financeres» i d'«Inversions financeres temporals», així com en els corresponents comptes de «Provisions», han estat els següents:

(milers d'euros)

	Saldo a l'1 de gener de 2003	Addicions o dotacions	Augment (disminució) per transfer. o traspasos altres ctes.	Diferències de conversió	Baixes de perímetre/ Canvis mètodes consolidació	Sortides/ Baixes	Saldo al 31 de desembre de 2003
Immobilitzacions financeres:							
Participacions posades en equivalència	84.485	39.143	–	(3.538)	(3.091)	(1.333)	115.666
Crèdits a societats posades en equivalència	10.377	2.334	–	–	–	(2.675)	10.036
Cartera de valors a llarg termini							
Participació en altres empreses	63.794	4.717	(975)	1	(9.492)	(1.081)	56.964
Valors de renda fixa	16.196	17.609	–	–	–	(5.875)	27.930
Administracions Públiques llarg termini (Nota 16)	217.290	13.713	27.483	–	(11.538)	(9.308)	237.640
Altres crèdits							
Crèdits a llarg termini	72.578	19.315	2.556	154	1.274	(18.795)	77.082
Dipòsits i fiances	15.522	1.093	4.622	(12)	(3.741)	(529)	16.955
Provisions	(34.967)	(2.219)	1.147	(5)	4.108	1.164	(30.772)
Total immobilitzacions financeres	445.275	95.705	34.833	(3.400)	(22.480)	(38.432)	511.501
Inversions financeres temporals							
	211.525	355.541	–	–	(5.245)	(206.280)	355.541

a) Participacions posades en equivalència (Annex III)

La variació més important a «Participacions posades en equivalència», registrada a la columna «Addicions» correspon a la integració del Grup Emte per import de 23.930 milers d'euros (Nota 2c).

El detall d'aquesta partida a 31 de desembre de 2003 és, en milers d'euros, el següent:

Sector aigua i sanejament:		Sector construcció i instal·lacions:	
Aguas Municipalizadas de Alicante, E.M. (Amaem)	10.065	Grup Emte	23.930
Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia, S.A. (Emuasa)	7.020	Aigües de Segarra-Garrigues, S.A.	6.583
Aguas de Saltillo, S.A. de C.V.	6.881	Tem-Vac, Sistemas de Vacío, S.L.	70
Aigües i Sanejament d'Elx, S.A.	6.177		30.583
Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.	5.535	Sector inspecció i certificació:	
Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P. (Acuacar)	5.053	Inversiones Finisterre, S.A.	4.466
Aguas del Arco Mediterráneo, S.A.	3.318	Applus Argentina, S.A.	3.590
Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (Emasagra)	3.181	ITV, Inspección Técnica de Vehículos, S.A.	2
Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de la Habana)	3.076		8.058
Aguas del Telde, Gestión Integral del Servicio, S.A.	2.766	Sector salut:	
Clavegueram de Barcelona, S.A. (Clabsa)	2.452	Sanatorio Médico-Quirúrgico Cristo Rey, S.A.	1.362
Aguas Vega-Sierra Elvira, S.A. (Aguas Vira)	2.059	Salamanca Laboratorio Clínico, S.A.	243
Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (Ematsa)	2.055		1.605
Teidagua, S.A.	1.951		
Aguas de Lorca, S.A.	1.855		
Empresa Mixta de Aguas Residuales de Alicante, S.A. (Emarasa)	1.764		
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (Cassa)	1.744		
Aguas y Saneamiento de Torremolinos, S.A. (Astosam)	1.660		
Companyia d'Aigües de Palamós, S.A.	1.312		
Edar Cádiz - San Fernando, A.I.E. (Bahía Gaditana)	1.208		
E.M. Aigües de l'Horta, S.A.	1.071		
Aigües de Cullera, S.A.	1.066		
Girona, S.A.	851		
Aguas de Cieza, S.A.	762		
Empresa d'Aigües i Serveis de la Cervera i la Segarra, S.A.	538		
	75.420		
Total participacions posades en equivalència		115.666	

b) Cartera de valors a llarg termini i altres crèdits

La partida «Cartera de valors a llarg termini - Participació en altres empreses» de l'exercici 2003 inclou, entre d'altres, accions de Suez, S.A. titularitat de l'empresa del Grup Agbar, Agbarex, S.L., societat unipersonal, valorades al seu preu d'adquisició per import de 13.118 milers d'euros, que és inferior a la cotització a la Borsa a 31 de desembre de 2003 en 21.039 milers d'euros.

La resta de «Cartera de valors a llarg termini - Participació en altres empreses» corresponen a diverses inversions financeres permanents per un valor brut de 43.846 milers d'euros, les quals mantenen associada una provisió de cartera de 23.685 milers d'euros, registrada a l'epígraf de provisions de l'immobilitzat financer.

La partida «Cartera de valors a llarg termini - valors de renda fixa» de l'exercici 2003 inclou 25.165 milers d'euros del Grup Adeslas i corresponen, bàsicament, a obligacions de l'Estat i altres bons d'entitats privades.

L'epígraf «Altres crèdits - Crèdits a llarg termini» correspon, principalment, a finançaments concedits per les empreses del grup a entitats públiques, majoritàriament a ajuntaments, per als quals es realitza la gestió del servei municipal de proveïment d'aigua, i la seva naturalesa es correspon amb la recuperació diferida de les inversions realitzades. Addicionalment, s'inclouen 1.286 milers d'euros per l'import pendent de cobrament de les accions d'Aguas Cordobesas, S.A. i Aguas Argentinas, S.A. que van ser adquirides per la Societat Dominant i traspasades als treballadors d'aquestes societats i que han de ser reemborsades per aquests amb els seus dividendes i conceptes de sous a percebre, de conformitat amb el que estipula el contracte de concessió. A l'exercici 2002, es provisionaren totalment aquests crèdits. Així mateix, s'inclouen els préstecs a membres del Consell d'Administració que són de 233 milers d'euros. Aquests últims varen ser concedits d'acord amb les condicions autoritzades i meriten un interès del 0,1% anual.

c) Administracions Públiques a Llarg Termini

L'epígraf d'Administracions Públiques a llarg termini inclou els crèdits fiscals derivats dels conceptes detallats a la Nota 16.

A la columna de traspassos de l'epígraf «Administracions Públiques a llarg termini» s'inclouen 22.139 milers d'euros associats als traspassos corresponents als impostos anticipats generats a l'exercici 2002 de la part no deduïble, en aquest mateix exercici, de les dotacions de provisions de cartera realitzades en aquest exercici sobre societats argentines, els quals varen ser registrats inicialment a curt termini (Nota 16).

d) Venciments dels Crèdits a societats posades en equivalència, Valors de renda fixa i Altres crèdits

El venciment dels valors de renda fixa i altres inversions financeres a llarg termini a 31 de desembre de 2003 és el següent:

(milers d'euros)					
	2005	2006	2007	A partir 2008	Total
Crèdits a societats posades en equivalència	—	—	—	10.036	10.036
Valors de renda fixa	4.948	101	6.192	16.689	27.930
Altres crèdits:					
Crèdits a llarg termini	7.252	2.354	2.400	65.076	77.082
Dipòsits i fiances	382	314	25	16.234	16.955

La taxa mitjana anual de rendibilitat dels valors de renda fixa i anàlegs del Grup Agbar durant l'exercici 2003 ha estat aproximadament del 5,6%.

e) Inversions financeres temporals

El saldo d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2003 inclou diverses col·locacions de tresoreria a curt termini en diferents actius financers remunerats mantinguts per les diferents societats del Grup, i els imports més significatius són els corresponents al Grup Adeslas i a la Societat dominant per 193.489 i 133.343 milers d'euros, respectivament.

9 Existències

La composició de les existències del Grup Agbar a 31 de desembre de 2003 és la següent:

(milers d'euros)	
Comercials	25.585
Primeres matèries i altres aprovisionaments	5.816
Treballs en curs	2.413
Provisions	(1.238)
Total existències	32.576

10 Deutors

La composició d'aquests capítols de l'actiu circulant del balanç de situació consolidat adjunt és la següent:

(milers d'euros)	
Client's per vendes i prestació de serveis	623.247
Deutes de societats posades en equivalència	46.660
Crèdits fiscals (Nota 16)	953
Administracions Públiques	93.361
Altres deutors	114.938
Provisions	(52.593)
Total deutors	826.566

El saldo d'altres deutors inclou, principalment, comptes a cobrar per 51.179 milers d'euros del subgrup Adeslas, bàsicament d'entitats públiques, com també comptes a cobrar per 32.438 milers d'euros en el subgrup Sorea principalment d'ajuntaments.

11 Fons propis

El moviment produït durant l'exercici 2003 en el capítol «Fons propis» del balanç de situació consolidat adjunt ha estat el següent:

	(milers d'euros)
Saldos a l'1 de gener de 2003	972.467
Dividend complementari de l'exercici 2002 repartit per Agbar	(22.695)
Ampliació de capital	1.438
Variació de diferències de conversió	(5.217)
Benefici net consolidat de l'exercici 2003	194.275
Dividend a compte de l'exercici 2003	(20.841)
Altres conceptes	107
Saldos a 31 de desembre de 2003	1.119.534

A més, a l'exercici 2003 s'han atribuït un total de 4.954 milers d'euros de diferències de conversió negatives a reserves en societats consolidades.

L'import corresponent a la plusvàlua neta del gravamen únic del 3% assignable al Grup Agbar, resultant de l'actualització de l'immobilitzat material (Nota 7), realitzada durant l'exercici 1996, que era de 146.437 milers d'euros, es troba registrat segons el seu origen, en els epígrafs «Reserves de revaloració», «Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional» i «Reserves de societats posades en equivalència» per uns imports a la data de 128.061, 13.054 i 5.319 milers d'euros, respectivament.

La composició de l'epígraf «Altres reserves de la Societat Dominant» del balanç de situació consolidat és la següent:

	(milers d'euros)
Reserva legal	28.886
Diferència per ajust del capital a euros	231
Reserves voluntàries	273.521
Total	302.638

La composició de l'epígraf «Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional» a 31 de desembre de 2003 del balanç de situació consolidat adjunt és la següent:

Societat	Milers d'euros
Grup Adeslas	44.842
Grup Aquagest de Levante	20.214
Grup Aguas Levante	16.008
Grup Sorea	15.678
Grup Applus Servicios Tecnológicos	15.127
Grup Agbarex	6.819
Grup Agbar Chile	5.793
Agbar Mantenimiento, S.A.	2.898
Grup Acsa - Agbar Construcción	1.461
Agbar International, BV	1.028
Águas Guariroba, S.A.	413
Grup Interagbar de México	(437)
Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.U.	(620)
Sociedad de Explotación de Aguas Residuales, S.A. (Searsa)	(684)
Aguas de la Costa, S.A.	(916)
Tribugest Gestión de Tributos, S.A.	(1.019)
Grup Ecocat	(1.290)
Hidroser, Servicios Integrales del Agua, S.A.	(1.743)
AGM The Global Company, S.A.	(3.865)
Agbar Global Market, S.A. Sociedad Unipersonal	(11.053)
Agencia Servicios Mensajería, S.A.	(13.129)
Grup Interagua	(20.386)
Altres	(142)
Ajustos i eliminacions de consolidació no assignables a les societats	171.162
Total	246.159

La composició de l'epígraf «Reserves de societats posades en equivalència» del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003 és la següent:

Societat	Milers d'euros
Grup Emte (Procedents de societats aportades) (Nota 2c)	11.205
Aguas de Cartagena, S.A. ESP. (Acuacar)	3.470
Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.	1.826
Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.	720
Girona, S.A.	103
Clavegueram de Barcelona, S.A. (Clabsa)	90
Aguas Cordobesas, S.A.	(4.777)
Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A.	(12.257)
Aguas Argentinas, S.A.	(104.922)
Ajustos i eliminacions de consolidació no assignables a les Societats	198.008
Total	93.466

Les reserves generades per societats associades, la participació de les quals és posseïda a través d'una societat consolidada per integració global o proporcional, es registren com a major import de «Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional».

Els imports inclosos en la línia denominada «Ajustos i eliminacions de consolidació no assignables a les societats», dels detalls de «Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional» i «Reserves en societats posades en equivalència», corresponen bàsicament als dividendes complementaris distribuïts per les Societats del Grup Agbar durant l'exercici, com també a les provisions existents en la Societat Dominant per les inversions en les Societats del Grup Agbar.

La composició de l'epígraf «Diferències de conversió» del balanç de situació consolidat a 31 de desembre de 2003 és la següent:

Societat	Milers d'euros
Aguas Argentinas, S.A.	(66.594)
Grup Agbar Chile / IAGSSA	(46.451)
Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A.	(9.761)
Grup Applus Servicios Tecnológicos (Argentina)	(7.451)
Águas Guariroba, S.A.	(7.408)
Aguas Cordobesas, S.A.	(4.088)
Grup Applus Servicios Tecnológicos (Brasil)	(3.512)
Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P. (Acuacar)	(2.334)
Grup Applus Servicios Tecnológicos (EUA)	(1.725)
Interagbar de México, S.A. de C.V.	(874)
Riteve, Syc	(732)
Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de la Habana)	(627)
Aguas de la Costa, S.A.	(550)
Agbar Colombia, S.A.	(34)
Grup Acsa Agbar Construcción	(5)
Total	(152.146)

El Grup Agbar manté determinades operacions de cobertura de tipus de canvi sobre inversions financeres en societats participades, amb l'objectiu de reduir l'impacte consolidat de la depreciació d'aquestes inversions per la devaluació de les monedes dels seus països d'origen (Nota 17b). L'efecte econòmic derivat d'aquestes cobertures de tipus de canvi es registra com a diferències de conversió, igual que l'efecte de signe contrari derivat de la incorporació en el balanç de situació consolidat d'aquestes inversions.

Adicionalment, s'inclouen com a diferències de conversió els impactes fiscals de les variacions de les provisions de cartera realitzades per la Societat Dominant sobre les societats participades, derivades exclusivament de la seva depreciació per la devaluació de les monedes dels seus països d'origen.

A 31 de desembre de 2003, els accionistes de la Societat Dominant amb participació igual o superior al 10% són els següents:

Accionistes	Percentatge
HISUSA, Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A.	
(Societat filial de Cantome XXI, S.L.U.	
- Grup Suez i Caixa Holding, S.A.U.)	47,10
Endesa Diversificación, S.A.	
(filial d'Empresa Nacional de Electricidad, S.A.)	11,64
Suez Environnement, S.A.	
(participació directa)	1,45

a) Capital subscrit

El capital subscrit a 31 de desembre de 2003 és de 145.866.147 euros i està representat per 144.065.772 accions ordinàries de classe A i 1.800.375 accions rescatables de classe B, d'1 euro de valor nominal cadascuna, totalment subscrites i desemborsades. Totes les accions estan representades per anotacions en compte.

La Junta General d'Accionistes de la Societat Dominant, de data 25 de maig de 2001, va aprovar un pla d'opcions sobre accions a favor d'empleats d'Agbar i de les societats espanyoles del seu Grup en plantilla a 25 de maig de 2001 (d'ara endavant, Pla Maig).

Conforme al Pla Maig es va assignar a cada beneficiari un nombre d'opcions per import total equivalent al 5% de la seva retribució bruta anual, i es va prendre com a base el preu d'emissió de les accions, és a dir, 13,30 euros, i es va arrodonir l'import per fraccions senceres per defecte.

El termini i les condicions d'exercici són a partir dels dos anys i durant tres anys, és a dir, del 25 de maig de 2003 al 25 de maig de 2006.

La Junta General Ordinària d'Accionistes de la Societat Dominant de 25 de maig de 2001 va aprovar una ampliació de capital en la quantia de 2.260 milers d'euros, mitjançant l'emissió de 2.260.000 accions rescatables de classe B amb un nominal d'1 euro i 12,30 euros de prima d'emissió per acció. L'emissió d'accions rescatables es va efectuar amb la finalitat de servir de cobertura a la Societat Dominant per al Pla Maig. L'ampliació de capital va ser parcialment subscrita per una entitat financera que va subscriure 1.800.375 accions, i aquestes varen restar totalment desemborsades. Aquesta entitat financera manté aquests títols fins que siguin executades les opcions per part dels empleats del

Grup Agbar o fins que venci el pla. Finalitzat el Pla Maig, la Societat Dominant rescatarà les accions que encara siguin de titularitat de la referida entitat financera per procedir seguidament a la seva amortització mitjançant la reducció del capital en la quantia corresponent. La Junta Ordinària d'Accionistes adoptarà els acords socials pertinents dins els terminis legalment establerts. Al tancament de l'exercici 2003 no ha estat comunicat l'exercici de cap opció per part dels beneficiaris del Pla Maig (Nota 24).

El Consell d'Administració d'Agbar, en la seva reunió de 26 de setembre de 2003, fent ús de la delegació conferida per la Junta General d'Accionistes de la Societat Dominant celebrada el 30 de maig de 2003, va acordar ampliar el capital social en la quantia d'1.444.281 euros, mitjançant l'emissió i posada en circulació d'1.444.281 accions ordinàries de classe A, de valor nominal d'1 euro cadascuna, representada per anotacions en compte. Conclòs el període de subscripció preferent en proporció d'una acció nova per cada cent accions posseïdes, i a la vista de les subscripcions efectuades, en data 9 de desembre de 2003, es va atorgar l'escriptura pública d'execució d'augment de capital realitzat mitjançant l'emissió d'1.438.135 accions de classe A d'un euro de valor nominal cadascuna. El desemborsament d'aquesta ampliació es va realitzar totalment en efectiu en el moment de la subscripció. Les noves accions meritaren drets econòmics a partir d'1 de gener de 2004. Les noves accions varen ser admeses a cotització oficial a les Borses de Valors de Barcelona, Madrid i Bilbao, amb efectes a partir del dia 18 de desembre de 2003.

Les accions representatives del capital social de la Societat dominant tenen la condició de valors mobiliaris i es regeixen pel que disposa la normativa reguladora del Mercat de Valors.

b) Capital autoritzat

La Junta General d'Accionistes de la Societat Dominant celebrada el dia 30 de maig de 2003 va aprovar delegar en el Consell d'Administració, qui pot delegar aquesta responsabilitat en la Comissió Executiva, la facultat d'acordar en una o diverses vegades l'augment del capital social fins a un total de 72.214 milers d'euros, que hauran de realitzar-se mitjançant aportacions dineràries i emissió d'accions ordinàries de classe A, dins el termini màxim de cinc anys a partir de la data de l'aprovació. S'haurà de deixar sense efecte en la part no utilitzada l'autorització que va ser atorgada per la Junta de 20 de maig de 1998. A 31 de desembre de 2003 estan pendents d'exercir ampliacions de capital per un import total de 70.776 milers d'euros.

Així mateix, l'esmentada Junta General va aprovar facultar el Consell d'Administració de la Societat Dominant per emetre en una o diverses vegades, en un termini de cinc anys, fins a 500.000 milers d'euros en obligacions o altres valors de renda fixa, simples, amb garantia hipotecària i convertibles i/o canviabls en accions de la mateixa Societat, i alhora poder delegar en la Comissió Executiva i/o en el President, deixant sense efecte en la part no

utilitzada l'autorització que va ser atorgada per la Junta de 20 de maig de 1998. La Junta va acordar augmentar, des d'ara i en el seu moment, el capital social fins a la xifra màxima de 500 milions d'euros o, si s'escau, en la quantia necessària per atendre a la conversió en accions dels valors de renda fixa convertibles en accions que es puguin emetre a l'empara d'aquesta autorització. Un cop transcorregut el termini de vigència de l'autorització, aquesta quedarà sense cap valor en la part que no hagi estat disposada. A 31 de desembre de 2003 el Consell d'Administració de la Societat Dominant no ha exercit aquesta facultat.

c) Prima d'emissió

El Text Refós de la Llei de Societats Anònimes permet expressament la utilització del saldo de la prima d'emissió per ampliar el capital social i no estableix cap restricció específica quant a la disponibilitat d'aquest saldo.

d) Reserves de revaloració

Havent transcorregut el termini de 3 anys sense que l'Administració tributària hagi comprovat el saldo del compte «Reserva de revaloració Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny», aquest saldo podrà destinar-se, sense meritació d'impostos, a eliminar els resultats comptables negatius, tant els acumulats d'exercicis anteriors com els del mateix exercici, o els que puguin produir-se en el futur, i a ampliar el capital social. A partir de l'1 de gener de l'any 2007 podrà destinar-se a reserves de lliure disposició, si bé no podrà distribuir-se fins que la plusvàlua monetària hagi estat realitzada. S'entendrà realitzada la plusvàlua en la part corresponent a l'amortització comptablement practicada o quan els elements patrimonials actualitzats hagin estat transmesos o donats de baixa en els llibres de comptabilitat.

Adicionalment, en el cas que la revaloració provingui d'elements patrimonials en règim d'arrendament financer, l'esmentada disposició no podrà tenir lloc abans del moment en què s'exerciti l'opció de compra.

Si es disposés del saldo d'aquest compte en forma diferent a la prevista en el Reial Decret-Llei 7/1996, aquest saldo passaria a estar subjecte a tributació.

e) Reserva legal

D'acord amb el Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, s'ha de destinar una xifra igual al 10% del benefici de l'exercici a la reserva legal fins que aquesta assoleixi, almenys, el 20% del capital social.

La reserva legal podrà utilitzar-se per augmentar el capital social en la part del seu saldo que excedeixi del 10% del capital ja augmentat. Excepte per a la finalitat esmentada

anteriorment i mentre no superi el 20% del capital social, aquesta reserva només es podrà destinar a la compensació de pèrdues sempre que no hi hagi altres reserves disponibles suficients per a aquest fi.

f) Reserves voluntàries

La totalitat de les reserves voluntàries de la Societat Dominant a 31 de desembre de 2003 és de lliure disposició.

g) Reserves per adquisició d'accions de la Societat Dominant

Durant l'exercici 2003, el Grup Agbar ha realitzat operacions de compra i de venda d'accions de la Societat Dominant. A 31 de desembre de 2003 no hi havia accions de la Societat Dominant en autocartera, per la qual cosa la reserva per accions de la Societat Dominant mantinguda en els fons propis consolidats del Grup Agbar a 31 de desembre de 2002 ha estat reclassificada a reserves voluntàries.

12 Interessos de socis externs El saldo inclòs en aquest capítol del balanç de situació consolidat adjunt a 31 de desembre de 2003 recull el valor de la participació dels accionistes minoritaris en les societats consolidades. Així mateix, el saldo que es mostra en el compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt en el capítol «Benefici o pèrdua atribuïts a socis externs» representa la participació d'aquests accionistes minoritaris en el resultat consolidat de l'exercici.

El detall dels interessos dels socis externs d'aquelles Societats que es consoliden pel mètode d'integració global en les quals la propietat és compartida amb tercers és el següent:

(milers d'euros)

Societat	Capital i reserves	Resultats	Total
Grup Agbar Chile	103.865	19.879	123.744
Grup Adeslas	45.771	11.215	56.986
Grup Applus Servicios Tecnológicos	32.478	9.399	41.877
Águas Guariroba, S.A.	8.064	(629)	7.435
Grup Sorea	5.117	1.115	6.232
Grup Aguas de Levante	2.766	956	3.722
Grup Agbarcert	1.862	(580)	1.282
Sociedad de Explotación de Aguas Residuales, S.A. (Searsa)	1.377	220	1.597
Grup AGM Contacta	1.116	89	1.205
Aguas de la Costa, S.A.	1.024	112	1.136
Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	761	199	960
Hidroser, Servicios Integrales del Agua, S.A.	511	272	783
Agencia Servicios Mensajería, S.A.	400	375	775
Altres societats	329	112	441
Total interessos de socis externs	205.441	42.734	248.175
Socis externs Grup Cespa (Nota 2c)		5.960	
Total benefici atribuït a socis externs		48.694	

13 Provisions per a riscos i despeses

a) Provisions per a pensions i obligacions similars

El moviment produït durant l'exercici 2003 en aquest epígraf del balanç de situació consolidat adjunt és el següent:

(milers d'euros)

Saldo inicial	6.149
Dotació de l'exercici	635
Traspàs	512
Aplicacions	(163)
Saldo final	7.133

El saldo de l'epígraf «Provisió per a pensions i obligacions similars» a 31 de desembre de 2003, inclou 5.135 milers d'euros del Grup Agbar Xile i 1.998 milers d'euros associats a compromisos per pensions pendents d'externalitzar del Grup Adeslas, en acollir-se a la pròrroga establerta en la Disposició Addicional Quinzena de la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de Reforma del Sistema Financer, que amplia el termini per externalitzar els premis de jubilació recollits a convenis col·lectius d'àmbit supraempresarial fins al 31 de desembre de 2004.

b) Altres provisions

El moviment produït en el compte d'«Altres provisions» ha estat el següent:

	(milers d'euros)
Saldo inicial	297.249
Dotacions	28.806
Traspàs/Aplicacions	(8.662)
Reversions	(6.475)
Variacions de perímetre	(25.860)
Saldo final	285.058

A l'apartat de «Traspàsos / Aplicacions» s'inclouen 4.028 milers d'euros de traspàsos de «Provisió per a riscos i despeses» a «Provisió de crèdits a empreses associades» corresponents als préstecs atorgats a l'exercici 2003 a societats argentines, el risc dels quals va ser totalment provisionat a l'exercici 2002 (Nota 23).

L'apartat de «Variacions de perímetre» inclou la baixa de les provisions per a riscos i despeses mantinguts pel Grup Cespa a l'exercici 2002, que corresponien, principalment, a provisions per clausura i postclausura d'abocadors (Nota 2c).

L'apartat de «Dotacions» inclou, principalment, 21.375 milers d'euros de dotacions a provisions per aspectes contingents per operacions extraordinàries de l'exercici 2003 (Nota 18e).

El saldo d'aquest epígraf a 31 de desembre de 2003 inclou 212 milions d'euros de provisió per cobrir el risc màxim de les inversions a l'Argentina per les garanties contractuals que poguessin ser exigides (Nota 23). Addicionalment s'inclouen provisions per reclamacions o litigis que poguessin posar-se de manifest a partir de la naturalesa de l'activitat o el servei prestat per les societats participades.

c) Fons de reversió

Correspon als fons constituïts en relació amb els actius de les concessions administratives revertibles a les Administracions Públiques, un cop finalitzats els períodes de les concessions (Nota 7).

14 Emissions d'obligacions i altres valors negociables

El detall a 31 de desembre de 2003 és el següent:

(milers d'euros)			
	Llarg termini	Curt termini	Total
Emissió Euronotes	674.832	56.016	730.848
Grup Agbar Chile:			
Bons	149.916	2.771	152.687
Aportacions financeres reemborsables	14.992	–	14.992
Total	839.740	58.787	898.527

El saldo de l'epígraf «Emissió Euronotes» inclou:

A) Una primera emissió d'Euro Medium Term Notes per part d'Agbar International, BV, en el mes de novembre de 1999 per import de 500 milions d'euros, amb un cupó fix del 6% anual i venciment el novembre de 2009. Aquesta societat té contractades amb diverses entitats financeres operacions de permuta financera (*swap*) per un nominal global de 368 milions d'euros i idèntic venciment i dates de pagament que els títols emesos. Aquestes cobertures li permeten rebre un tipus fix igual al de l'emissió a canvi del pagament d'un tipus variable referenciat a l'Euríbor a sis mesos, cobrint d'aquesta manera el diferencial entre l'interès de l'emissió i la rendibilitat que percep de les societats del Grup Agbar a les quals ha realitzat préstecs.

B) Quatre emissions d'Euro Medium Term Notes realitzades a l'exercici 2000 per part d'Agbar International, BV, per import de 30, 50, 25 i 10 milions de dòlars, amb diferents tipus d'interès base i venciment l'exercici 2005. Lligats a aquestes emissions, hi ha dos *swaps* d'intercanvi de tipus d'interès per import de 25 i 10 milions de dòlars, en els quals es va rebre un tipus d'interès fix i un referenciat al Líbor a 3 mesos + 50 punts bàsic, respectivament, i pagant en tots ells un tipus d'interès variable. El contravalor del total d'aquestes emissions, a la data actual, és de 128.447 milers d'euros, i la major part d'elles són transformades a euros mitjançant *swaps* de divises.

C) Una emissió d'Euro Medium Term Notes realitzada a l'exercici 2001 per import de 25 milions de dòlars referenciada al Líbor a 3 mesos més un diferencial, amb venciment l'exercici 2006. Es va signar un *swap*, lligat a aquesta operació, mitjançant el qual es transforma el deute en dòlars a deute en euros, i s'ha fixat el seu contravalor en 28.458 milers d'euros des del moment de la seva contractació i fins al seu venciment.

D) Dues emissions d'Euro Medium Term Notes realitzades a l'exercici 2002 per part d'Agbar International, BV, per import de 3.000 milions de iens japonesos i venciment l'exercici 2007, que equival a la xifra de 23.943 milers d'euros, tenint en compte l'efecte del *swap* de divises del que ha estat objecte. L'altra emissió per import de 50 milions d'euros amb un tipus d'interès variable i venciment l'exercici 2004.

Agbar International, BV és una filial al 100% d'Agbar i les indicades emissions, com també la contractació de productes financers associats a aquestes, compten amb la garantia solidària i irrevocable d'Agbar, segons s'indica en els respectius fullets informatius de les emissions descrites.

El saldo dels bons del Grup Agbar Xile correspon a les emissions de bons al portador, no convertibles en accions, realitzades per Aguas Andinas, S.A. i Aguas Cordillera, S.A. per un import total de 3.000 milers d'unitats de foment xilenes i 727 milers d'unitats de foment xilenes, respectivament, realitzades a l'exercici 2001; a l'emissió realitzada a l'exercici 2002 per Aguas Andinas, S.A. per import de 4.000 milers d'unitats de foment xilenes; i a l'emissió realitzada a l'exercici 2003 per la societat Aguas Andinas, S.A. per un import de 5.800 milers d'unitats de foment xilenes. Aquestes emissions equivalen a 151.321 milers d'euros, considerant els tipus de canvi aplicables i el percentatge de participació corresponent, dels quals 149.916 milers d'euros tenen venciment a llarg termini, i 1.405 milers d'euros corresponen a bons amb venciment inferior a un any i són registrats a l'epígraf d'«Emissions d'obligacions i altres valors negociables» a curt termini. Així mateix, en aquest epígraf es registren els interessos meritats a 31 de desembre de 2003 que són de 1.366 milers d'euros.

Les aportacions financeres reemborsables corresponen a pagarés emesos a llarg termini pel Grup Agbar Xile per valor de 1.329 milers d'unitats de foment. Aquestes emissions equivalen a 14.992 milers d'euros, considerant els tipus de canvi aplicables i el percentatge de participació corresponent.

15 Deutes amb entitats de crèdit

La composició dels deutes amb entitats de crèdit a 31 de desembre de 2003 del balanç de situació consolidat adjunt és la següent:

(milers d'euros)

	Límit	A curt termini	A llarg termini	Total
Préstecs	–	55.966	210.430	266.396
Pòlisses de crèdit	660.883	107.200	17.946	125.146
Efectes descomptats	10.006	1.333	–	1.333
Arrendaments financers	–	7.532	14.028	21.560
Interessos	–	3.532	–	3.532
Total		175.563	242.404	417.967

Els tipus d'interès de les pòlisses de crèdit i dels préstecs estan referenciats a l'Euríbor i Líbor.

El desglossament del deute a llarg termini de les Societats amb entitats de crèdit a 31 de desembre de 2003, per venciments, és el següent:

(milers d'euros)

2005	2006	2007	2008	Resta	Total
35.704	73.507	74.124	2.180	56.889	242.404

A 31 de desembre de 2003 l'import no disposat de les pòlisses de crèdit és de 535.737 milers d'euros, dels quals aproximadament el 88 % té venciment l'exercici 2004.

16 Situació fiscal

Les societats del Grup Agbar ubicades a Espanya, en les quals es posseeix una participació directa o indirecta igual o superior al 75% es troben subjectes a l'Impost sobre Societats sota el règim de consolidació des de l'exercici 1993. Durant l'exercici 1996, d'acord amb el que estableix la normativa transitòria de la Llei 43/1995, de l'Impost sobre Societats, es va comunicar la pròrroga per als exercicis 1996 a 1998. Durant l'exercici 1998 es va comunicar la pròrroga en aquest règim per als exercicis 1999 a 2001, i a l'exercici 2001 es va comunicar la pròrroga en aquest règim per als exercicis 2002 a 2004. El grup Agbar ha restat vinculat a tributar per aquest règim de forma indefinida mentre no es renunciï a la seva aplicació.

L'Impost sobre Societats es calcula a partir del resultat econòmic o comptable, obtingut per l'aplicació de principis de comptabilitat generalment acceptats, que no necessàriament ha de coincidir amb el resultat fiscal, entès aquest com la base imposable de l'impost.

La conciliació del resultat comptable amb la base imposable de l'Impost sobre Societats és com segueix:

	(milers d'euros)
Benefici consolidat abans d'impostos	311.858
Diferències permanents	47.912
Diferències temporals amb caràcter permanent	10.472
Base comptable de l'impost	370.242
Diferències temporals	2.188
Base imposable (resultat fiscal)	372.430

Les diferències permanents corresponen, bàsicament, a les diferències que es generen per l'alienació en l'exercici 2003 de Cespa, S.A. per import de 28.317 milers d'euros i les diferències temporals amb caràcter permanent corresponen principalment a les aportacions de la Societat Dominant a la pòlissa d'excessos de pensions per import de 10.853 milers d'euros.

La despesa registrada per l'Impost sobre Societats en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2003 és el resultat d'aplicar els tipus impositius vigents a la base comptable de l'impost i minorar-lo en 53.801 milers d'euros per les deduccions que s'indiquen tot seguit:

	(milers d'euros)
Per activitats exportadores	58
Per reinversió de resultats extraordinaris	43.959
Per inversions	990
Per activitats de R+D	878
Altres deduccions	3.095
Total deduccions generades en l'exercici	48.980
Deduccions exercicis anteriors	4.821
Total	53.801

El detall de les rendes acollides a deduccions per reinversió de resultats extraordinaris, juntament amb la data de reinversió, és el següent:

	Import de les rendes (milers d'euros)	Import de les deduccions (milers d'euros)	Data de la reinversió	Data de venciment de l'obligació de permanència
Societat Dominant	130.084	26.017	2003	2006
Societat Dominant	12.874	2.575	2003	2008
Societat Dominant	74.617	14.923	A partir de 2004	
Total Societat Dominant	217.575	43.515		
Altres Societats del Grup	2.220	444	2003	2008
Total Grup Agbar	219.795	43.959		

De les deduccions per reinversió desglossades en el quadre adjunt per a l'exercici 2003, un total de 14.923 milers d'euros corresponen a deduccions per rendes generades i no reinvertides en aquest exercici, que s'han activat com a crèdits fiscals en aplicació de la normativa comptable vigent, i considerant que la Societat Dominant realitzarà inversions suficients en menys de tres anys per poder-les acreditar fiscalment.

A més, la Societat Dominant s'ha deduït fiscalment en aquest exercici 2003 un total de 9.291 milers d'euros corresponents a deduccions per reinversió per rendes generades a l'exercici 2002 i no deduïdes fiscalment en aquest exercici tant per insuficiència de quota íntegra, com per falta d'inversió, per 6.616 i 2.675 milers d'euros, respectivament.

En aquest sentit, adjuntem el detall de les deduccions per reinversió de resultats extraordinaris per rendes generades en exercicis anteriors, tant acreditades en exercicis anteriors com en aquest exercici 2003, i els seus elements patrimonials, objecte de la reinversió, que encara estiguin obligats a romandre en el patrimoni de la Societat, com també la data del venciment d'aquesta obligació:

Exercici de generació de les rendes	Import (milers d'euros)	Data de la reinversió	Data de venciment de l'obligació de permanència
2002	24.265	2002	2005
2002	2.675	2003	2006
	26.940		

Durant l'exercici 2002, les societats del Grup van registrar com a crèdit fiscal les deduccions meritades en exercicis anteriors, considerant la nova normativa aplicable segons la resolució de 15 de març de 2002 de l'Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes, per la qual es modifica parcialment la de 9 d'octubre de 1997 sobre alguns aspectes de la norma de valoració setzena del Pla General de Comptabilitat. Així mateix, s'introdueix un nou tractament per a les deduccions i bonificacions fiscals pendents d'aplicar fiscalment, de forma que sempre que sigui previsible el compliment de les condicions establertes per la norma fiscal per a la seva perfecció, es puguin reconèixer els crèdits fiscals derivats d'aquestes deduccions i bonificacions en el mateix exercici en què es generen. Addicionalment, la Societat Dominant manté 12 milions d'euros de deduccions acreditades no comptabilitzades com a crèdit fiscal que podrien arribar a ser-ho en exercicis futurs, en funció de l'evolució dels resultats de la mateixa Societat i de les que tributen en règim de consolidació fiscal.

A causa de les diferències temporals entre els criteris d'imputació comptables i els fiscals de determinats ingressos i despeses, en relació amb l'Impost sobre Societats, a 31 de desembre de 2003 s'havien originat els crèdits fiscals i impostos anticipats i diferits, que s'han registrat en els comptes anuals.

El detall és el següent:

	(milers d'euros)	
	Diferències acumulades en les bases imposables	Efecte acumulat en la quota
Impostos anticipats:		
Fons de pensions Societat Dominant	158.391	55.437
Provisió deprecació cartera Argentina	63.254	22.139
Provisió risc màxim per inversions a l'Argentina	208.571	73.000
Amortització fons de comerç de fusió societat dominant	15.991	5.597
Diferències de canvi cobertures inversions a l'estranger	12.083	4.229
Provisió aspectes contingents Societat Dominant	10.091	3.532
Provisió inversions EDAR adobadores (Aquagest Levante)	14.000	4.900
Amortització fons de comerç de fusió ASM	7.500	2.625
Altres	26.947	9.431
	516.828	180.890
Crèdits fiscals:		
Deduccions d'exercicis anteriors	–	47.506
Per compensació de bases imposables negatives	29.134	10.197
Total impostos anticipats i crèdits fiscals:	545.962	238.593
Impostos diferits	287.529	58.351

L'efecte acumulat en la quota anteriorment indicat s'ha calculat mitjançant l'aplicació de l'import corresponent als tipus impositius vigents a 31 de desembre de 2003.

L'import de l'efecte acumulat en la quota d'impostos diferits inclou un total de 31.093 milers d'euros que corresponen a l'impost diferit generat en el Grup Aguas Andinas, com a conseqüència, principalment, de l'assignació en exercicis anteriors de part del fons de comerç com a major valor de l'immobilitzat de la participació mantinguda a Aguas Andinas, per un import de 21.535 milers d'euros, i l'assignació en l'exercici 2001 del fons de comerç d'Aguas Cordillera per un import de 7.824 milers d'euros d'efecte en la quota. Per a aquests imports, generats a Xile, s'ha utilitzat en el càlcul de la diferència acumulada en la base el tipus general de l'impost d'aplicació en aquest país que estava fixat en el 15%.

La provisió per al pagament de l'Impost sobre Societats es troba registrada a l'epígraf «Altres deutes no comercials» del passiu dels balanços de situació consolidats adjunts, i els imports a retornar es troben a l'epígraf «Deutors» de l'actiu dels balanços de situació consolidats adjunts.

A l'exercici 2003, l'Oficina Nacional d'Inspecció ha incoat actes a la Societat Dominant per un import total de 29 milions d'euros, que correspon a la quota i als interessos de demora associats, sense que s'hagi inclòs cap sanció. Aquestes actes corresponen a la comprovació fiscal dels impostos següents: IVA dels exercicis 1996 a 1998, IRPF dels exercicis 1996 a 1998 i Impost sobre Societats dels exercicis 1995 a 1998. La Societat Dominant ha recorregut aquestes actes davant del Tribunal Econòmic Administratiu Central (TEAC) i està pendent de presentar les al·legacions corresponents a l'IVA i a l'Impost sobre Societats, havent estat presentades les corresponents a l'IRPF. La liquidació està en suspens, ja que s'han presentat els avals corresponents. Així mateix, la Societat Dominant és objecte de comprovació fiscal pels impostos següents: IVA dels exercicis 1999 a 2001 i Impost sobre Societats dels exercicis 1999 a 2001. A més, la Societat té oberts a inspecció els impostos següents: IVA de l'exercici 2002 al 2003, IRPF de l'exercici 2000 al 2003 i Impost sobre Societats de l'exercici 2002. D'acord amb l'opinió dels assessors de la Societat Dominant, es considera que de la resolució d'aquestes situacions no es derivaran passius addicionals als comptabilitzats ni altres efectes que puguin ser significatius en relació amb els comptes anuals adjunts. La resta de societats del Grup Agbar tenen oberts a inspecció fiscal els últims quatre exercicis, i no s'espera que puguin generar passius addicionals significatius.

17 Compromisos adquirits

a) Garanties per concessions i finançaments

El Grup Agbar ha assumit compromisos de garanties relacionats amb els contractes de concessió dels serveis d'aigua potable i sanejament adjudicats a diferents països, i amb operacions financeres rebudes per les societats adjudicatàries.

En aquest sentit, el detall d'aquestes garanties és el següent:

Argentina (Nota 23)

Les garanties de compliment dels contractes són de 58 milions de pesos argentins (16 milions d'euros al tipus de canvi del 31 de desembre de 2003), dels quals 42 milions de pesos argentins corresponen a Aguas Argentinas, S.A., i 16 milions de pesos argentins a Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A.

Les garanties davant de les institucions financeres (Corporación Financiera Internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo i Banco Europeo de Inversions), derivades de les operacions de finançament, sumen fins a un import màxim de 151 milions de dòlars

nord-americans (119 milions d'euros), dels quals 122 milions de dòlars nord-americans corresponen a Aguas Argentinas, S.A., 22 milions de dòlars nord-americans a Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A., i uns altres 7 milions de dòlars nord-americans a Aguas Cordobesas, S.A. A més en aquest exercici s'han renovat dues garanties, ambdues presentades davant del Banco Español de Crédito, en relació amb els finançaments a les societats Cliba Ingeniería Urbana i Ormas Ambiental, S.A., per un import total d'1 milió de dòlars nord-americans (0,8 milions d'euros).

Així mateix es mantenen compromisos de suport en les filials a Argentina en concepte de cobertura d'altres finançaments per import de 28 milions d'euros (15 milions d'euros a Aguas Argentinas, S.A. i 13 milions d'euros a Aguas Provinciales Santa Fe, S.A.).

Altres països

En relació amb els finançaments realitzats a Xile, s'ha presentat garantia davant del Banco Santander Central Hispano per import de 42 milions d'euros.

En relació amb la participació a la societat Aguas de la Costa, S.A. (Uruguai), Agbar va assumir el compromís de garantia davant del Banco Exterior de América, S.A., derivat de les operacions de finançament, per import d'1,6 milions de dòlars nord-americans (1,3 milions d'euros).

En relació amb el finançament a la societat Aguas de Guariroba, S.A. (Brasil) s'ha presentat garantia davant del Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Brasil per import de 56 milions de reals brasilers (15 milions d'euros).

Es manté una garantia en relació amb el finançament d'Applus Inc. (anteriorment Agbar Automotive América), davant de Société Générale de París, fins a un import de 60 milions de dòlars nord-americans. Addicionalment, en relació amb les operacions de cobertura d'Applus Servicios Tecnológicos, S.L., hi ha una garantia davant de Morgan Stanley fins a 24 milions de dòlars nord-americans. En conjunt, ambdues garanties equivalen a 66 milions d'euros. D'altra banda, la Societat Dominant ha refermat una línia de garanties de compliment de contracte fins a un import màxim d'entre 20 i 25 milions de dòlars nord-americans atorgada per International Fidelity Insurance Company a favor d'Applus Inc.

Així mateix, Agbar ha presentat garantia davant del Banco Santander Central Hispano per import de 50 milions de pesos mexicans (3,5 milions d'euros) en relació amb el finançament d'Interagbar México, S.A. de C.V.

b) Contractes de cobertura

Operacions de cobertura sobre tipus d'interès i tipus de canvi

A part dels *swaps* lligats a les emissions d'Euro Medium Term Notes per part d'Agbar International BV (Nota 14), el Grup Agbar té contractades diverses operacions de cobertura.

Agbar té contractats dos *swaps* d'intercanvi de tipus d'interès, lligats a dos préstecs a llarg termini per import de 25.243 milers d'euros i 12.000 milers d'euros amb venciment l'any 2007. El primers d'ells li permet meritjar un tipus d'interès variable referenciat a l'Euríbor menys un 0,10% de diferencial. Sobre el segon préstec l'intercanvi de tipus d'interès li permet meritjar un tipus d'interès referenciat a l'Euríbor més un diferencial del 0,10%.

En aquest exercici, Applus Servicios Tecnológicos, S.L. va ampliar la cobertura de la seva cartera en els Estats Units, i va contractar una operació de *forward* eurodòlar USA per 4,7 milions de dòlars USA. Aquesta operació s'afegeix a altres contractades per la mateixa societat en els exercicis 2001 i 2002 per un import global de 20 milions de dòlars USA i amb el mateix objectiu.

Finalment, Agbar va contractar operacions de cobertura per un import aproximat de 176 milions d'euros per cobrir el risc de canvi derivat de les seves inversions a Xile. Aquestes operacions s'afegeixen a altres contractades el 2002 amb la mateixa finalitat. El total de la inversió financera coberta a través d'instruments financers és de 311 milions d'euros.

Permutes financeres mixtes de divises i tipus d'interès (Cross currency and Interest Rate Swaps)

A 31 de desembre de 2003 Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. (IAGSSA) té contractada una operació de permuta financera mixta de divises i tipus d'interès, lligada a un préstec que rep la societat xilena per un import total de 42.084 milers d'euros amb venciment l'octubre de 2004, mitjançant la qual rep un tipus d'interès variable en euros referenciat a l'Euríbor a 180 dies, i paga per això un tram a tipus fix i un altre a tipus variable, ambdós en pesos xilens. Aquesta operació de permuta financera està garantida per la Societat Dominant del Grup Agbar.

Cap societat del Grup Agbar té contractats derivats financers de caràcter especulatiu.

c) Altres compromisos

Torre Agbar

Agbar té subscrit un contracte de lloguer amb Layetana Inmuebles, S.L. (abans denominada Layetana Diagonal Glorias, S.L.), pel qual la segona cedirà a Agbar en arrendament l'edifici que estarà ubicat a l'Avinguda Diagonal de Barcelona, números 197 a 211 per un termini màxim de trenta anys a comptar des que es produeixi la recepció provisional de l'edifici, una

vegada que es finalitzi l'obra. A més les parts varen subscriure un contracte d'opció de compra a favor d'Agbar i un altre d'opció de venda a favor de Layetana Inmuebles, S.L. Agbar podrà exercir el dret d'opció de compra durant el període comprès entre els cinc i deu anys a comptar des de la data d'entrada en vigor del contracte d'arrendament. Pel que fa al contracte d'opció de venda, es podrà exercir en el mateix termini que el de l'opció de compra. No obstant això, Layetana Inmuebles, S.L. podrà exercir el dret amb anterioritat al termini fixat, en cas que Agbar cancel·li el contracte d'arrendament. El preu d'exercici, tant pel que fa al dret a l'opció de compra com a l'opció de venda, s'ha estimat a 31 de desembre de 2003 en 139.746 milers d'euros, una vegada que s'hi hagin incorporat els costos addicionals per modificacions al projecte sol·licitades per la Societat Dominant, i una vegada actualitzat el preu original per l'IPC acumulat entre el 9 d'abril de 1999 i el 31 de desembre de 2003.

Adeslas

A l'exercici 2003, el Grup Médéric ha exercit l'opció de compra sobre el 0,4% del Grup Adeslas. El preu de la venda ha sumat 3,2 milions d'euros, i s'ha generat una plusvàlua a nivell consolidat de 2.611 milers d'euros. Hi ha dues opcions de compra addicionals, del 10% cadascuna. Aquestes opcions es podran exercir entre l'1 de juliol de 2004 i el 30 de juny de 2007. No s'exerciran les dues opcions simultàniament, ni dins del mateix exercici econòmic d'Agbar, tret que aquesta pretengui transmetre a un tercer un nombre d'accions del Grup Adeslas, de manera que la participació que mantingui el Grup Agbar en el Grup Adeslas disminueixi per sota del 50% del capital social amb dret a vot. En aquest cas, el Grup Médéric podrà exercir aquestes opcions en el termini d'un mes des que Agbar notifiqui la seva intenció de venda. Transcorreguts els dos primers anys des de la formalització del contracte per exercir les opcions de compra, el Grup Médéric no podrà haver cedit un nombre d'accions o de drets de subscripció preferent del Grup Adeslas, de manera que la participació accionarial del Grup Médéric en el Grup Adeslas disminueixi per sota del 15% del capital social amb dret a vot. Per a la segona i tercera opció, el preu d'exercici serà de 62 milions d'euros per cadascuna. Les quantitats es reduiran en l'import dels dividendes percebuts i s'incrementaran amb els interessos meritats al 3,5% anual des de la formalització del contracte fins a la data de pagament.

LGAi Technological Center

El 5 de febrer de 2003, la Generalitat de Catalunya va adjudicar al Grup Agbar, a través de la societat participada Applus Servicios Tecnológicos, S.L. (anteriorment Agbar Automotive, S.L.) (100% Agbar), el concurs per a la privatització del laboratori LGAI (Laboratori General d'Assaigs de la Generalitat), centre líder en el camp de la certificació, inspecció, assaig, calibratge i innovació tecnològica. El Grup Agbar adquireix el 60% de LGAI Technological Center, S.A. per 21,6 milions d'euros i augmentarà la seva participació fins al 90% mitjançant ampliacions de capital en un termini límit de 10 anys.

El Grup Agbar ha proposat invertir, a través de LGAI Technological Center, S.A., 300 milions d'euros en un termini màxim de 10 anys, mitjançant l'adquisició de centres tecnològics tant nacionals com internacionals.

Emte

A l'exercici 2003, Agbar ha formalitzat l'entrada en el capital d'Emte amb una participació inicial del 35%, que augmentarà en anys successius fins a arribar al 50% l'any 2006. El preu de la inversió addicional a realitzar per Agbar per assolir el 50% de participació és subjecta a l'evolució del negoci del Grup Emte en els exercicis 2003-2006 (Nota 2c).

Compromisos amb el personal

Durant l'exercici 2002 Agbar va procedir a l'externalització dels compromisos per pensions amb el seu personal (Nota 4i). Aquesta externalització va suposar, d'una banda, el rescat de les pòlisses d'assegurança que la Societat Dominant mantenia històricament per cobrir part de les obligacions mantingudes amb determinats col·lectius de la Societat Dominant, per un import de 147.362 milers d'euros i, d'altra banda, l'aportació de 199.790 milers d'euros a un pla de pensions acollit a la Llei 8/1987, com també una pòlissa d'assegurança que cobreix els excessos d'aportacions no incloses en l'esmentat pla en aplicació de la normativa legal. Així mateix, es van contractar, a través d'aquest pla, diverses pòlisses d'assegurança addicionals. Després de la formalització d'aquests instruments financers, es va complir l'objectiu de mantenir a futur els compromisos acordats fins a la data per la Societat Dominant amb els diversos col·lectius.

Els càlculs actuàrials efectuats per tercers independents per a cadascun dels riscos coberts es basen en hipòtesis actuàrials, que en aquest cas inclouen una taxa de creixement de l'IPC i de les bases de cotització a la Seguretat Social del 2%, una taxa de creixement de la pensió màxima de la Seguretat Social del 2,5%, una taxa nominal d'actualització del 5% i unes taules de supervivència PERMF 2000.

A 31 de desembre de 2003, els compromisos per pensions amb el personal externalitzats per la Societat Dominant són de 197.712 milers d'euros.

Com a conseqüència, a 31 de desembre de 2003, hi ha instruments de previsió formalitzats amb entitats financeres externes que cobreixen les obligacions i compromisos per pensions amb el personal de la Societat.

Águas Guariroba

La Societat Dominant manté una participació del 50% en el capital d'Águas Guariroba, S.A. (Brasil). L'altre accionista de referència, amb el 41% de participació, disposa, tal com es va establir en el contracte inicial entre socis, de dues opcions de venda del 6% i del 25% de la

seva participació a Agbar, a un preu fixat en el mateix contracte i basat en el nivell de beneficis obtingut per aquesta societat. La primera opció, actualment vigent, venç l'octubre de 2004, i la segona opció l'octubre de 2005. A la data de formulació d'aquests comptes anuals s'està en negociacions respecte a l'exercici de la primera opció.

18 Ingressos i despeses

a) *Vendes*

La distribució de l'import net de la xifra de negocis és la següent:

	(milers d'euros)
Aigua i sanejament	892.654
Salut	762.508
Residus (Nota 2c)	440.922
Construcció i instal·lacions	205.697
Negocis en desenvolupament	171.360
Inspecció i certificació	170.420
Holding i societats corporatives	32.978
Total	2.676.539

El detall de l'import net de la xifra de negocis per mercats geogràfics en els quals opera el Grup Agbar és el següent:

	(milers d'euros)
Espanya	2.448.569
Unió Europea	31.302
Països O.C.D.E.	41.750
Resta de països	154.918
Total	2.676.539

b) Proveïments

La composició de l'epígraf «Consums i altres despeses externes» del compte de pèrdues i guanys consolidat adjunt és la següent:

(milers d'euros)	
Consum de proveïments i de primeres matèries	381.402
Despeses tècniques (salut)	482.772
Altres despeses externes	281.631
Total	1.145.805

c) Personal

La composició de les despeses de personal de l'exercici 2003 és la següent:

(milers d'euros)	
Sous, salaris i assimilats	622.226
Càrregues socials	168.873
Total	791.099

Les despeses de personal inclouen un total de 10 milions d'euros d'aportacions al pla de pensions, com també a la pòlissa d'assegurança que cobreix els excessos d'aportacions no incloses a l'esmentat pla, per part de la Societat Dominant, i que cobreixen les obligacions de la Societat Dominant amb els seus empleats (Notes 4i i 17c). Així mateix, en aquest epígraf s'inclouen les despeses meritades en cada exercici pels diferencials entre les hipòtesis actuàries utilitzades en l'externalització del pla de pensions i la realitat.

El nombre de persones empleades a 31 de desembre de 2003 sense ponderar pel percentatge de participació en les diferents societats incloses en el perímetre de consolidació del Grup Agbar, distribuït per categories ha estat el següent:

	(nombre d'empleats)
Societat dominant i societats del Grup i multigrup:	
Personal titulat	3.622
Càrrecs intermedis i encarregats	1.850
Oficials	5.794
Ajudants i auxiliars	8.624
	19.890
Societats associades:	
Personal titulat	2.277
Càrrecs intermedis i encarregats	1.182
Oficials	6.016
Ajudants i auxiliars	8.116
	17.591
Total	37.481

La plantilla mitjana de les Societats incloses en el perímetre de consolidació ha estat la següent:

	(Nombre mitjà d'empleats)
Societats en integració global i proporcional	19.799
Societats en equivalència	17.581

La plantilla mitjana del Grup Agbar a l'exercici 2003, considerant el percentatge d'integració en comptes anuals consolidats, és de 29.362 persones.

d) Honoraris d'auditoria

Els honoraris relatius a serveis d'auditoria de comptes anuals prestats a les diferents societats que componen el Grup Agbar per l'auditor principal, com també per altres entitats que s'hi vinculen durant l'exercici 2003, han estat de 1.717 milers d'euros. Així mateix, els honoraris per aquest mateix concepte corresponents a uns altres auditors participants en l'auditoria de diferents societats del Grup varen ser de 284 milers d'euros.

D'altra banda, els honoraris relatius a altres serveis professionals prestats a les diferents societats del Grup Agbar per l'auditor principal i per altres entitats que s'hi vinculen sumaren 1.165 milers d'euros durant l'exercici 2003, mentre que els prestats per altres auditors participants en l'auditoria de les diferents societats del Grup Agbar per aquests mateixos conceptes sumaren 176 milers d'euros.

e) Ingressos i despeses extraordinaris

El detall d'ingressos i despeses extraordinaris de l'exercici és el següent:

	(milers d'euros)	
	Despeses extraordinàries	Ingressos extraordinaris
En l'alienació o baixa de l'immobilitzat immaterial	4.007	4.883
En l'alienació o baixa de l'immobilitzat material	2.676	8.400
En l'alienació de participacions en societats consolidades per integració global o proporcional	–	191.024
En l'alienació de participacions per posada en equivalència	–	638
Per operacions amb accions de la Societat Dominant	54	59
Subvencions de capital traspassades a resultats de l'exercici	–	294
Cancel·lació anticipada del fons de comerç d'Aguas de la Costa i Anaigua	3.075	–
Variació de les provisions d'immobilitzat material i immaterial	20.350	–
Indemnitzacions per lucre cessant en concessions	–	13.245
Aportació a la Fundació Agbar	5.761	–
Altres resultats extraordinaris	79.234	25.436
Total	115.157	243.979

L'apartat de «Beneficis procedents en l'alienació de participacions en societats consolidades per integració global i proporcional» del compte de resultats consolidat conté, bàsicament:

- La plusvàlua obtinguda per l'alienació del 50% del capital social de Cespa, Compañía Española de Servicios Públicos Auxiliares, S.A. per import de 188.413 (Nota 2c).
- La plusvàlua obtinguda per l'alienació del 0,4% del capital social d'Adeslas, S.A. per import de 2.611 milers d'euros. El contracte de venda de la participació d'Adeslas inclou l'opció de ser ampliada fins a un 20% addicional (Nota 17c).

La variació de les provisions d'immobilitzat material i immaterial inclou, bàsicament, 14.000 milers d'euros d'una provisió associada a la recuperabilitat de certs actius de l'estació depuradora d'aigües residuals d'adobadors d'Aquagest Levante, S.A.

Les indemnitzacions per lucre cessant corresponen a l'import cobrat per una de les societats del Grup Agbar en relació amb la cancel·lació anticipada d'un contracte de concessió administrativa.

Les altres despeses extraordinàries inclouen principalment 15.639 milers d'euros de variacions en les estimacions de despeses corresponents a exercicis anteriors i 12.357 milers d'euros corresponents a estimacions de despeses extraordinàries de l'exercici. Així mateix s'inclouen 21.375 milers d'euros de dotacions a provisions per aspectes contingents corresponents a operacions extraordinàries de l'exercici (Nota 13b).

f) Aportació al resultat consolidat

El detall de l'aportació de les societats incloses en el perímetre de consolidació al resultat net consolidat de l'exercici 2003 és, en milers d'euros, el següent:

Agbar	109.849	Tribugest Gestión de Tributos, S.A.	262
		Sociedad de Explotación de Aguas	
Grup Adeslas	31.415	Residuales, S.A. (Searsa)	220
Grup Sorea	16.454	Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A.	199
Grup Applus Servicios Tecnológicos	10.908	Clavegueram de Barcelona, S.A. (Clabsa)	199
Grup Cespa (Nota 2c)	5.930	Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A.	152
Grup Acsa Agbar Construcción	3.460	Grup AGM Contacta	139
Grup Agbar Chile e IAGSSA	3.415	Grup Interagbar de México	123
Grup Ingenierías	2.779	Girona, S.A.	118
Agbarex, S.L. Sociedad Unipersonal	2.461	AGM The Global Company, S.A.	117
Grup Interagua	2.058	Agbar Servicios Compartidos, S.A.	64
Agbar Mantenimiento, S.A.	2.002	Agbar Colombia, S.A.	51
Grup Aquagest Levante	1.702	Inusa Sociedad de Inmuebles, S.A.	(40)
Agencia Servicios Mensajería, S.A.	1.502	Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.	(67)
Grup Aguas de Levante	1.133	Agbar Global Market, S.A.	(69)
Aguas de Cartagena, S.A. E.S.P. (Acuacar)	861	Agbar International B.V.	(233)
Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A.	411	Águas Guariroba, S.A.	(628)
Grup Ecocat	387	Grup Agbarcert	(693)
Hidroser, Servicios Integrales del Agua, S.A.	272	Aguas de la Costa, S.A.	(2.638)
Total			194.275

A la Nota 12 es desglossen els resultats atribuïts a minoritaris i que per a l'exercici 2003 han estat de 48.694 milers d'euros.

19 Retribucions i compromisos amb els membres del Consell d'Administració

L'import dels sous meritats a l'exercici 2003 pels membres del Consell d'Administració de la Societat que formen part de la plantilla d'Agbar ha sumat 845 milers d'euros. Les dietes i atencions estatutàries meritades a l'exercici 2003 pels membres d'aquest Consell d'Administració han sumat 510 i 1.704 milers d'euros, respectivament. En tots els casos, les retribucions es refereixen a les funcions dels membres del Consell d'Administració de la Societat, tant en aquesta Societat com en les diferents societats del Grup i associades.

Les obligacions meritades en matèria de compromís de pensions amb els membres del Consell d'Administració de la Societat a 31 de desembre de 2003, que estan cobertes a través de pòlisses contractades per a aquesta finalitat, sumen 10.416 milers d'euros. Durant l'exercici 2003, la Societat ha aportat a aquestes pòlisses 153 milers d'euros en concepte de cobertura del compromís de pensions, com també 84 milers d'euros en concepte de prima d'assegurances de vida.

20 Informació conforme a l'article 114 de la Llei de Mercat de Valors introduït per la Llei 26/2003, de 17 de juliol

A l'exercici 2003 no s'han realitzat operacions alienes al tràfic ordinari ni fora de les condicions normals de mercat, entre els Administradors i les Societats del grup Agbar.

21 Informació conforme a l'article 127 ter.4 de la Llei de Societats Anònimes, introduït per la Llei 26/2003, de 17 de juliol

Durant l'exercici 2003, el Sr. Ricardo Fornesa Ribó, el Sr. Jorge Mercader Miró, el Sr. Rafael Miranda Robredo, el Sr. Feliciano Fuster Jaume, el Sr. Enrique Corominas Vila, el Sr. Miguel Noguer Planes, el Sr. Manuel Raventós i Negra, el Sr. Juan Rossell Lastortras i el Sr. Juan Antonio Samaranch Torelló, no han participat en el capital ni han exercit càrrecs o funcions en societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant, ni han realitzat per compte propi o aliè aquest gènere d'activitat. En aquest mateix exercici, el Sr. José Luis Jové Vintó no ha participat en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant, ni ha realitzat per compte propi o aliè aquest gènere d'activitat, però sí que ha exercit càrrecs en societats del Grup Agbar, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.

A l'exercici 2003:

– El Sr. Gerard Mestrallet ha exercit els càrrecs de President-Director General de Suez, S.A., i president d'Hisusa Holding de Infraestructuras y Servicios Urbanos, S.A., com també el càrrec d'Administrador en altres Societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.

- El Sr. Philippe Brongniart ha exercit el càrrec de Director General de Suez, S.A.
- El Sr. Jean Louis Chaussade ha exercit els càrrecs de President-Director General de Degrémont i President d'Ondeo Degrémont North America, com també el càrrec d'Administrador en altres Societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.
- El Sr. Jacques Pétry ha exercit els càrrecs de President-Director General de Rivolam i President-Director General de Suez Environnement, com també el càrrec d'Administrador en altres societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.
- El Sr. Bernard Guirkingner ha exercit el càrrec de Director General Delegat de Suez Environnement, com també el càrrec d'Administrador en altres societats del Grup Suez, amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.

Els Srs. Mestrallet, Brongniart i Guirkingner tenen participació, però poc significativa (individualment, inferior, al 0,00003%) en el capital de Suez, S.A., i no han realitzat per compte propi o aliè el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant. El Sr. Chaussade té una participació del 0,00001% en el capital de Degrémont. Els Srs. Chaussade i Pétry no han realitzat per compte propi o aliè el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat Dominant.

22 Informació sobre medi ambient A 31 de desembre de 2003, la Societat Dominant i algunes societats del Grup Agbar tenen diversos elements en el seu immobilitzat, la finalitat dels qual és ajudar a la minimització de l'impacte mediambiental i la protecció i millora del medi ambient. El detall d'aquests elements és el següent:

	(milers d'euros)
Cogeneració adobadors	8.690
Planta tractament fangs ETAP St. Joan Despí	5.431
Pla millora rendiment xarxa Agbar	4.976
Tractament biològic i nanofiltració adobadors	4.234
Assecament tèrmic de fangs adobadors	2.168
Tractament fisicoquímic adobadors	1.923
Instal·lació línia elèctrica adobadors	1.500
Dessaladora Alfàs Pi	1.316
Dessaladora de Benitachell (2a)	1.199
Dessaladora de Benitachell (1a)	1.120
Evaporació adobadors	999
Altres	983
Total	34.539

Així mateix durant l'exercici 2003, el Grup Agbar ha produït diverses despeses amb l'objectiu de protegir i millorar aquest àmbit. Les despeses corresponents a les activitats recurrents de manteniment i altres despeses sumen un total de 1.437 milers d'euros. A més, la Societat Dominant ha realitzat aportacions a l'exercici 2003 per un import total de 5.761 milers d'euros a la Fundació Agbar. Aquesta fundació dedica una part significativa del seu pressupost anual a projectes relacionats amb la protecció i millora del medi ambient.

A 31 de desembre de 2003, les Societats del Grup Agbar no tenen registrada cap provisió per possibles riscos mediambientals, ja que estima que no hi ha contingències significatives relacionades amb possibles litigis, indemnitzacions o altres conceptes. A més, la Societat disposa de pòlisses d'assegurances, com també de plans de seguretat que permeten assegurar raonablement la cobertura de qualsevol possible contingència que es pugui derivar de la seva actuació mediambiental.

23 Situació de les inversions a l'Argentina Atesa la seva implantació en l'àmbit internacional, el Grup Agbar continua veient-se afectat, igual que altres grups, pels efectes derivats de la situació econòmica que pateix l'Argentina a través de les diferents societats participades que operen en aquest país.

En els darrers mesos de l'exercici 2001 es va patir en aquest país un profund canvi del model econòmic i de la Llei de Convertibilitat vigent des del mes de març de 1991. Les principals conseqüències del conjunt de mesures adoptades pel govern argentí varen ser:

- A) La devaluació del peso argentí respecte del dòlar nord-americà i la pesificació de certs actius i passius en moneda estrangera mantinguts en el país,
- B) la introducció de restriccions a retirar fons dipositats en les institucions financeres,
- C) la restricció a realitzar transferències a l'exterior en concepte de serveis de capital de préstecs financers i de distribució de dividends sense la prèvia autorització del Banc Central de la República Argentina, i;
- D) l'increment dels preus interns.

La Llei 25.561, de 6 de gener de 2002, va suposar la derogació dels mecanismes d'indexació de tarifes de serveis públics que es regeixen per contracte amb el Govern argentí, però que va implantar una obligació de renegociació, cas per cas, d'aquest tipus de contracte, tenint en compte la problemàtica econòmica i social, la preservació de la qualitat dels serveis públics i els interessos economicofinancers de les empreses prestatàries.

Entre els aspectes pendents de concloure es troba la necessària renegociació amb el govern de les tarifes futures de les principals concessions per efecte de la Llei 25.561. A la data actual no han finalitzat les negociacions i en conseqüència, d'acord amb la informació actualment disponible, no pot predir-se el seu resultat sobre el nivell de tarifes i per tant sobre el nivell d'ingressos futurs de les societats argentines.

No obstant això, el Grup Agbar pot emparar-se en les disposicions contractuals, particularment en el contracte de concessió d'Aguas Argentinas, que garanteixen una remuneració justa dels capitals compromesos expressats en dòlars, i reconeixen al concessionari el dret a una indemnització en cas de rescat del contracte, fundada en el valor net comptable dels actius, incrementada pel dany emergent de la rescissió, com també pel lucre cessant contractual en cas de ser per falta imputable al concedent, o disminuïda per les garanties de bona execució en cas de falta imputable al concessionari.

Durant l'exercici 2003, Agbar ha interposat tres reclamacions contra l'Estat Argentí per desprotecció de les inversions en les societats Aguas Argentinas, S.A., Aguas Provinciales de Santa Fe, S.A. i Aguas Cordobesas, S.A. davant del Centre Internacional d'Arbitratge de Disputes sobre Inversions (CIADI). De la mateixa manera aquestes societats, com també la resta dels seus socis europeus, han interposat també reclamacions davant d'aquest organisme. Els únics tràmits realitzats durant l'exercici 2003 han estat els tendents a la constitució del tribunal, el qual ha estat constituït amb data posterior al tancament.

En exercicis anteriors el Grup Agbar, seguint un criteri de prudència, va dotar provisions per tal de sanejar totalment els fons de comerç nets de les filials argentines i a més va cobrir

l'import total màxim de les obligacions que contractualment li poguessin ésser exigides (Nota 13b).

A partir del que s'ha indicat anteriorment, el Grup Agbar manté provisions a l'epígraf «Provisions per a riscos i despeses» (Nota 13b) per cobrir el risc màxim pels compromisos i garanties mantinguts a l'Argentina per import de 212 milions d'euros. L'efecte fiscal considerat es troba registrat a l'epígraf d'«Administracions Públiques a llarg termini» de l'actiu del balanç de situació consolidat adjunt per import de 95 milions d'euros, que inclou tant l'efecte impositiu de la provisió per risc màxim com de la provisió per depreciació de cartera realitzada per la Societat Dominant (Nota 16). Addicionalment, a l'exercici 2003, el Grup Agbar ha assignat 4 milions d'euros de la provisió per risc màxim a «provisions de crèdits a empreses associades» corresponents als préstecs atorgats a aquestes filials durant l'exercici 2003.

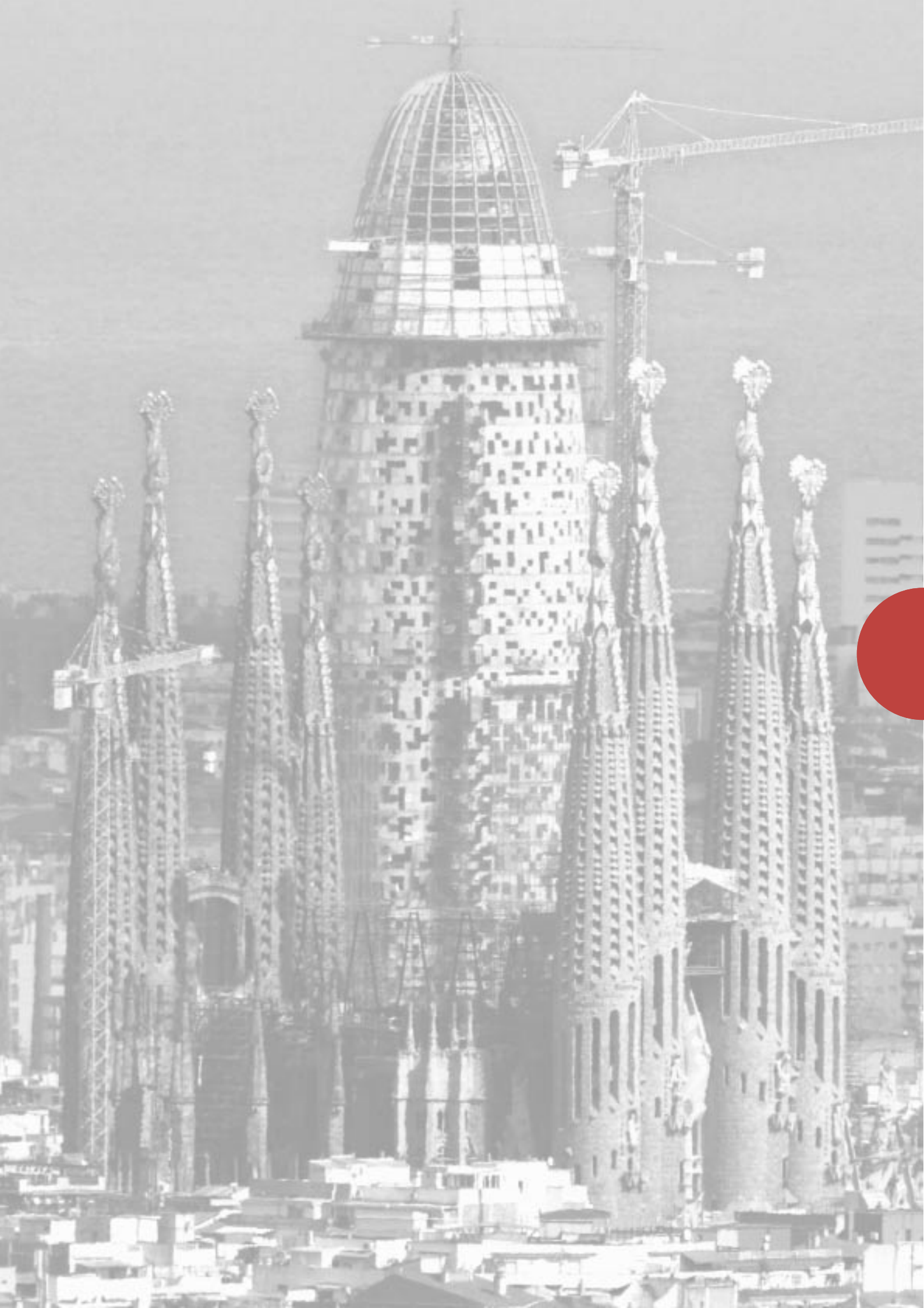
El risc màxim es pot veure afectat per la fluctuació dels tipus de canvi de les monedes en què s'hagin denominats els compromisos i garanties, com també per la meritació d'interessos sobre aquestes. A 31 de desembre de 2003, i atès a un principi de prudència, el Grup Agbar manté el nivell de provisions constituïdes en exercicis anteriors per cobrir el risc màxim, d'acord amb el tipus de canvi utilitzat en el moment de la seva estimació.

24 Fets posteriors Al mes de gener de 2004, la Societat Dominant ha venut la totalitat de les accions de Trasa, Tractament de Residus, S.A.U. per un import de 14.561 milers d'euros, generant-se un benefici abans d'impostos d'11.942 milers d'euros.

El 8 de gener de 2004, Applus Servicios Tecnológicos, S.L. (100% Agbar) i Macovit Sociedad de Inversiones, S.L., han formalitzat un acord pel qual la primera adquireix a la segona el 45% d'Iteuve Technology, S.L. (inversió que fa assolir una participació del 100% en aquesta societat) i transmet a Macovit Sociedad de Inversiones, S.L. el 36,74% de participació que posseïa sobre Inversiones Finisterre, S.A. més un desemborsament en efectiu de 54 milions d'euros.

En data 22 de març de 2004 la Societat Dominant ha exercit parcialment, sobre 300.000 accions rescatables de classe B, l'opció de compra convinguda amb l'entitat financera subscriptora de les accions que es van emetre en cobertura dels compromisos adquirits en mèrits del «Pla Maig». Per raons diverses, aquestes 300.000 accions mereixien a hores d'ara la condició de «sobrants», motiu pel qual resultava pertinent, per complir fidelment amb la finalitat de l'emissió d'aquestes accions rescatables, exercir l'opció de compra. L'adquisició s'ha realitzat, tal com estava convingut, al preu de 13,30 euros per acció, és a dir, per un import total de 3.990 milers d'euros.

Les accions, que a la data de formulació dels comptes anuals consolidats es troben en autocartera, han estat adquirides amb la finalitat de procedir a la seva amortització, mitjançant la corresponent reducció de capital social, en els termes que el Consell d'Administració de la Societat Dominant sotmetrà a l'aprovació de la propera Junta General d'Accionistes (Nota 11a).





Annexos

SOCIETATS DEL GRUP. ANNEX I

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

Holding i Societats Corporatives:

* Agbar Global Market, S.A., Societat Unipersonal Passeig de Sant Joan, 39 08009 Barcelona	F	5.054	7.249	(159)	100	–
* INUSA Sociedad de Inmuebles, S.A. Henao, 20 48009 Bilbao		2.000	8.218	(10.265)	–	50
* Agbar International, BV Strawinskylaan, 3105 1077 ZX Amsterdam (Holanda)		18	(1.006)	130	100	–
* Agbarex S.L., Societat Unipersonal Pl. Tetuán, 40 08009 Barcelona	F	9.210	19.117	(161)	100	–
* Aguas de Levante, S.A. (ADL) Ctra. de Sant Joan Despí, 1 08014 Cornellà de Llobregat (Barcelona)	F	1.688	8.637	10.503	100	–
** Comercial de Aguas S.A. (Comagua) Aureliano Ibarra, 16 03009 Alacant		1.710	3.722	1.906	–	75
* Agbar Servicios Compartidos, S.A. Girona, 176 08037 Barcelona	F	5.120	5.176	64	100	–
* AGM The Global Company, S.A. Girona, 176 08037 Barcelona	F	1.803	(1.437)	144	100	–

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

Aigua i sanejament:

* Sorea, Sociedad Regional de Abastecimiento de Aguas, S.A. Diputació, 353 08009 Barcelona	F	110.445	27.026	6.413	100	–
** Anaigua, Compañía d'Aigües de l'Alt Penedés i l'Anoia, S.A., Societat Unipersonal Diputació, 353 08009 Barcelona		767	2	(13)	–	100
** Aigües Sant Pere de Ribes, S.A. Onze de setembre, 4 bxs. dta. 08810 Sant Pere de Ribes (Barcelona)	F	1.000	205	102	–	97
** Aquagest, Promoción Técnica y Financiera de Abastecimientos de Agua, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	F	23.082	16.082	3.667	–	100
*** Asturagua, S.A. Marqués de Santa Cruz, 10, 3.º 33007 Oviedo (Astúries)		364	2.231	901	–	50
*** Aguas del Norte, S.A. (Ansa) Lehendakari Aguirre Etorbidea, 29 - 6.º 48014 Bilbao	F	1.743	817	325	–	100
*** Aguas de Valladolid, S.A., Societat Unipersonal General Ruiz, 1 47004 Valladolid	F	12.000	(301)	(767)	–	100
*** Gestión de Aguas de Aragón, S.A. Pl. Antonio Beltrán Martínez, 1 50001 Saragossa	F	570	–	48	–	100

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
** Aquagest-Sur, S.A. Av. Luis de Morales, 32, Edificio Fórum, Planta 4 M6 41018 Sevilla	F 30.648	10.305	4.276	–	100
*** Canaragua, S.A. Av. Francisco la Roche, 33 edif. El Mástil, Torre B-90 38001 Sta. Cruz de Tenerife	F 2.404	36.116	5.715	–	90
*** Pozos y Recursos del Teide, S.A. San Agustín, 8 38201 La Laguna (Sta. Cruz de Tenerife)	F 70	489	215	–	100
* Hidroser, Servicios Integrales del Agua, S.A Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	1.455	(361)	471	50	–
* Interagbar de México, S.A. de C.V. Av. Hidalgo, 107 - Centro histórico Delegación Cuauhtemoc 06300 Mèxic Districte Federal	2.892	119	413	100	–
* Sociedad de Explotación de Aguas Residuales, S.A. (Searsa) Bruc, 49, 3º 1º 08009 Barcelona	2.062	692	439	50	–
* Sociedad Española de Aguas Filtradas, S.A. (Aguas Filtradas) Jacometrezo, 4 3º 28013 Madrid	1.087	435	398	50	–
* Águas Guariroba, S.A. Rua Bahia, 280 Campo Grande Estado do Mato Grosso do Sul (Brasil)	15.644	484	(1.256)	50	–

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
* Aquagest Levante, S.A. Los doscientos, 6, entlo. C, esc. izq. 03007 Alacant	F 19.140	18.981	(743)	100	–
** Hidra Gestión Integral del Agua, S.A. Cronista Carreras, 9 46003 València	F 4.508	754	(473)	–	100
** Ingeniería, Tecnología y Servicios del Agua y Medio Ambiente, S.L., Societat Unipersonal (Sedelam) Ntra. Sra. de los Buenos Libros, 3 30008 Múrcia	F 301	193	194	–	100
* Agbar Colombia, S.A. Edificio Chambacú, Cra. 13 B No. 26-78 Sector Papayal Cartagena d'Índies (Colòmbia)	14	53	51	100	–
* Agbar Chile, S.A. Huérfanos 835, piso 18 Santiago de Xile (Xile)	231.505	4.470	6.430	100	–
** Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. Huérfanos, 835, piso 18 Santiago de Xile (Xile)	296.038	(12.315)	7.151	27	73
** Cía. Hisp. Amer. Serv., S.A. (CHAS) Av. Isidora Goyenechea, 3642, piso 4 Las Condes - Santiago de Xile (Xile)	12.279	966	1.014	–	50
*** Aguas Décima, S.A. San Carlos, 147 Valdivia (Xile)	11.366	2.092	1.156	–	50
*** Brisaguas, S.A. Av. Isidora Goyenechea, 3642, piso 4 Las Condes - Santiago de Xile (Xile)	1.690	(302)	(36)	–	26

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

* Interagua, Servicios Integrales del Agua, S.A.
Societat Unipersonal F
Príncipe de Vergara, 110
28001 Madrid

774 – 2.439 100 –

* Aguas de la Costa, S.A.
Calle 1 y 20 La Barra
Depart. Maldonado (Uruguai)

342 2.217 279 60 –

** Laboratorio de Control de Aguas, S.A.
(Labaqua)
Alona, 33
03007 Alacant

693 2.880 1.438 – 75

Salut:

* Compañía de Seguros Adeslas, S.A.
Príncipe de Vergara, 110
28002 Madrid

66.696 82.324 47.497 75 –

** Adeslas Dental, S.A.
Príncipe, 21
28012 Madrid

443 232 323 – 75

** Granada Salud, S.A.
Pedro Antonio de Alarcón, 60 bajo
18002 Granada

313 88 1 – 75

*** Centro Médico de Zamora, S.A.
Rda. San Torcuato, 15
49006 Zamora

325 (30) 3 – 61

*** Clínica Parque San Antonio, S.A.
Av. Pintor Sorolla, 2
29016 Màlaga

3.104 (154) 725 – 73

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
**** Unidad de Radiología Cardiovascular Andaluza, S.A. Av. Pintor Sorolla, 2 29016 Màlaga	138	481	307	–	38
*** Clinsa, S.A. Arturo Soria, 103 28043 Madrid	7.020	1.244	1.642	–	73
** General de Inversiones Tormes, S.A. Arco, 1 37002 Madrid	5.000	794	(723)	–	75
*** Sanatorio Virgen del Mar-Cristóbal Castillo, S.A. Ctra. Mami Km 1 s/n 04120 Almeria	213	3.912	1.038	–	73
*** Sanatorio Nuestra Señora de la Salud de Granada, S.A. Ntra. Sra. de la Salud, s/n 18014 Granada	2.848	(814)	1.263	–	75
** UMR, S.L. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	6.305	31.328	192	–	75
*** Casa de Reposo Sanatorio Perpetuo Socorro, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	3.065	3.240	574	–	56
**** Hemodinámica Intervencionista de Alicante, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	270	230	73	–	36

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
**** Tomografía axial computerizada de Alicante, S.A. Pl. Doctor Gómez Ulla, 15 03013 Alacant	467	701	101	–	31
** Igualatorio Quirúrgico Médico, S.A. de Seguros (Iquimesa) Pl. Amarica, 3 bajos 01005 Vitòria	1.406	1.393	1.272	–	75
*** Centro Médico Amarica, S.A. Pl. Amarica, 4 bajos 01005 Vitòria	60	289	19	–	75
** Infraestructuras y Servicios de Alzira, S.A. Ctra. de Corbera, Km. 1 46600 Alzira (València)	1.250	302	228	–	38
*** Alianza Médica Leridana, S.A. Bisbe Torres, 13 25002 Lleida	1.418	883	144	–	52
** Plaza Salud 24, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	901	(56)	44	–	37
** Adeslas Dental Barcelona, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28002 Madrid	91	337	(393)	–	75
Construcció i instal·lacions:					
* Acsa - Agbar Construcción, S.A. F Ronda Guinardó, 99 08041 Barcelona	2.404	15.602	3.571	100	–

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

** Constructora Acsa Andina, Ltda.
Av. 11 de Septiembre, 1860 of. 152
Providencia - Santiago de Xile (Xile) 2.469 (803) (1.252) – 100

** Auxiliar de canalizaciones de Argentina, S.A. A
(Acsa Argentina)
Bernardo de Irigoyen, 330, 4to.P. Of. 82
1072 Buenos Aires (Argentina) 77 (72) (6) – 100

** Inmobiliaria Saru, S.A., Stat. Unipersonal F
Ronda Guinardó, 99
08041 Barcelona 120 263 – – 100

Inspecció i certificació:

* Applus Servicios Tecnológicos, S.L. F
Campus de la Univ. Aut. de Barcelona
Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n
08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
(Barcelona) 75.125 37.708 (889) 100 –

** Agbar Automotive América, Inc.
2711 Centerville Road, Suite 400
Wilmington (New Castle), Delaware (USA) 31.671 1.507 (4.038) – 100

*** Agbar Technologies Inc.
444 N.Michigan Avenue, Suite 1110
Chicago, Illinois 60610 (USA) 255 5.396 9.453 – 100

** Iteuve Technology, S.L.
Campus de la Univ. Aut. de Barcelona
Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n
08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
(Barcelona) 12.339 13.931 2.781 – 55

*** Iteuve Portugal, Ltda.
Quintas das Ravelas, lote 17
Palhais 2830 Barreiro (Portugal) 499 2.845 616 – 55

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
*** Iteuve Aragón, S.A. Camino Aurín, s/n 22600 Sabiñánigo (Osca)	301	66	121	–	55
*** Iteuve Canarias, S.A. Pol. ind. Arinaga parcela 193 35260 Agüimes (Las Palmas de Gran Canària)	451	3.750	2.107	–	55
*** Iteuve Castilla, S.A. Polígono Palancares, parcela 4 16003 Conca	307	61	189	–	55
*** Iteuve Euskadi, S.A. Pol. Ugaldeguren 1, parcela 8 48170 Zamudio (Biscaia)	601	1.982	564	–	40
*** ECA ITV, S.A. Campus de la Univ. Aut. de Barcelona Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	1.202	7.396	3.221	–	28
*** Iteuve Andalucía, S.A. Polígono ind. Juncaril, parcelas 317-318 18210 Peligros (Granada)	523	2.358	448	–	32
*** Iteuve Alicante, S.A. Polígono industrial Pla de la Vallonga, calle 5, n.º 5 03113 Alacant	1.803	2.526	1.282	–	33
** Idiada Automotive Technology, S.A. L'Arbomar, s/n Apartado de correos 20 43710 Sta. Oliva (Tarragona)	1.500	2.848	2.150	–	67
*** Idiada Fahrzeugtechnik, GmbH Nürnberg Strasse D-85055 Ingolstadt (Alemanya)	250	(72)	(75)	–	67

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
*** Iteuve do Brasil, Ltda. Rua Bernardino de Campos, 98, 4.ª sala 1 Sao Paulo - SP (Brasil)	5.342	660	594	—	55
** Técnica, Investigación y Control, S.A. F Praga 16-18. Polígono Cova Solera 08191 Rubí (Barcelona)	3.005	331	238	—	99
** LGAI Technological Center, S.A. Campus de la Univ. Aut. de Barcelona Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n 08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès (Barcelona)	36.000	—	783	—	60
** Vermeulen, S.L., Comisarios de Averias Av. Diagonal 339 08037 Barcelona	6	274	308	—	67
** Applus Damage Surveys and Claims, S.L. Av. Diagonal, 339 08037 Barcelona	6	342	(141)	—	67
** Entidad Certificadora de Alimentos de España, S.A. Miguel Yuste, 16 28037 Madrid	618	(326)	(773)	—	100
** Cayacea, Centro de Análisis, Asesoramiento y Control de Calidad, S.A. Miguel Yuste, 16 28037 Madrid	78	740	387	—	80
*** Auditores y Técnicos de Control de Calidad, S.L. Miguel Yuste, 12 28037 Madrid	3	158	15	—	80

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

*** Cayacea Portugal - Centro de Análisis,
Assessoria e Controlo de Qualidade Alimentar,
Unipessoal, Limitada
Largo da Lagoa, nº 15-H, Sala D, cave directa
em Linda a Velha, freguesia de Linda a Velha,
Concelho de Oeiras (Portugal)

5 83 (73) – 80

* Agbar Cert, S.A. Societat Unipersonal F
Campus de la Univ. Aut. de Barcelona
Ctra. d'accés a la Facultat de Medicina s/n
08193 Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
(Barcelona)

4.000 – 4 100 –

** Agbar Certificación, S.L.
Torretxu Bidea, 7
48150 Sondika (Biscaia)

2.235 1.565 (1.184) – 51

Negocis en desenvolupament:

* AGM Contacta, S.L. F
Tarragona, 105-115
08014 Barcelona

4.406 16.682 546 100 –

** TGT Tecnología y Gestión Telefónica, S.A. F
Marquès de Setmenat, 33-35
08014 Barcelona

791 3.693 537 – 76

** Power Line Marketing Telefónico, S.L. F
Teide, 5 Parque empresarial La Marina
28700 San Sebastián de los Reyes
(Madrid)

240 7.458 1.820 – 100

* Agbar Mantenimiento, S.A. F
Berguedà, 20-24
08029 Barcelona

2.193 5.982 2.002 100 –

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat		Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
					Directa	Indirecta
* Tribugest, Gestión de Tributos, S.A.	F					
Consell de Cent, 396						
08009 Barcelona		1.292	(169)	278	100	–
* Agencia Servicios Mensajería, S.A.	F					
Príncipe de Vergara, 110						
28002 Madrid		3.065	(1.113)	1.923	80	–
Residus:						
* Trasa, Tratamiento de Residuos, S.A.						
Societat Unipersonal	F					
Gran Via de les Corts Catalanes, 657						
08010 Barcelona		3.666	(146)	3	100	–

Les societats del Grup indicades anteriorment no cotitzaven a la Borsa a 31 de desembre de 2003.

* Societats participades per Agbar directament.

(F) Societats a les quals s'aplica el règim de consolidació fiscal.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament a diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

Aigua i Sanejament:

*** Inversiones Aguas Metropolitanas, Ltda. Huérfanos, 835, piso 18 Santiago de Xile (Xile)	632.236	20.683	12.031	–	50
**** Aguas Andinas, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	163.581	251.513	76.502	–	26
***** Aguas Cordillera, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	48.990	6.161	10.795	–	26
***** Análisis Ambientales, S.A. Camilo Henríquez, 540 Puente Alto - Santiago de Xile (Xile)	276	(16)	299	–	26
***** Eco-Riles, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	351	(73)	283	–	26
***** Comercial Orbi II, S.A. Av. Santa María 6910-A Vicatura - Santiago de Xile (Xile)	3.214	9.300	1.585	–	26
***** Gestión y Servicios, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	17	207	404	–	26
***** Aguas Los Dominicos, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	3.267	3.568	620	–	26
***** Aguas Manquehue, S.A. Av. Presidente Balmaceda, 1398 Santiago de Xile (Xile)	9.478	3.066	1.591	–	26

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

***** Hidráulica Manquehue, Ltda.
Av. Presidente Balmaceda, 1398
Santiago de Xile (Xile)

13 262 (10) – 26

Residus:

** Ecocat, S.L.
Gran Via de les Corts Catalanes, 655 1
08010 Barcelona

5.763 9.678 1.906 – 25

*** Ecocem, Valorización de Residuos S.A.
Gran Via de les Corts Catalanes, 657 baixos
08010 Barcelona

300 (76) (53) – 13

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

SOCIETATS ASSOCIADES . ANNEX III

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

Aigua i Sanejament:

* Girona, S.A. Travessia del Carril, 2 6è 2a 17001 Girona	1.200	1.125	384	31	–
* Mina Pública d'Aigües de Terrassa, S.A. Societat, 26 08221 Terrassa (Barcelona)	4.856	11.592	1.301	31	–
** Companyia d'Aigües de Palamós, S.A. Pl. Padró, 1 17230 Palamós (Girona)	1.969	394	(6)	–	56
*** Edar Cádiz - San Fernando AIE (Bahía Gaditana) Ctra. Nacional IV, Km. 683 11100 San Fernando (Cadis)	4.658	54	830	–	22
** Empresa Municipal de Aguas y Saneamiento de Murcia, S.A. (Emuasa) Plaza Circular, 9 30008 Múrcia	6.087	6.238	3.240	–	49
** Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, S.A. (Ematsa) Av. Pau Casals, 13-15 baixos 43003 Tarragona	361	1.817	2.088	–	49
*** Aigües de Cullera, S.A. Carrer del Vall, 23 46400 Cullera (València)	1.893	270	268	–	48
*** Empresa Mixta d'Aigües de l'Horta, S.A. Placeta de l'Era, 12 46900 Torrent (València)	1.803	131	424	–	49

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
*** Teidagua, S.A. San Agustín, 8 38201 La Laguna (Sta. Cruz de Tenerife)	4.129	(468)	449	–	50
** Aguas Municipalizadas de Alicante Empresa Mixta (Amaem) Alona, 31-33 03007 Alacant	15.887	3.437	3.910	–	50
** Empresa Municipal de Abastecimiento y Saneamiento de Granada, S.A. (Emasagra) Molinos, 58-60 18009 Granada	2.656	531	3.837	–	49
** Empresa d'Aigües i Serveis de Cervera i La Segarra, S.L. Plaça Major, 1 baixos 25200 Cervera (Lleida)	118	935	64	–	49
* Aguas Argentinas, S.A. A Tucumán 752 Buenos Aires (Argentina) C1049AAP	42.796	(385.638)	73.646	25	–
* Aguas Provinciales Santa Fe, S.A. A 9 de julio, 2824, 1r piso 3000 Santa Fe (Argentina)	16.104	(92.173)	13.738	11	15
* Companyia d'Aigües de Sabadell, S.A. (Cassa) Concepció, 20 08202 Sabadell (Barcelona)	7.551	7.664	1.714	8	–
** Aguas de Saltillo, Sociedad Anónima de capital variable De la Fuente, 433 Zona centro 25000 Saltillo Coahuila (Mèxic)	11.790	1.239	1.013	–	49

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
*** Aguas y Saneamientos de Torremolinos, S.A. (Astosam) Loma de los Riscos, 2 29620 Torremolinos (Màlaga)	2.344	641	757	–	50
**** Aguas de Telde, Gestión Integral del Servicio, S.A. Matías Zurita, 12 35200 Telde (Las Palmas de Gran Canària)	7.020	(1.304)	(184)	–	45
** Aguas del Arco Mediterráneo, S.A. Caballero de Rodas, 22 03180 Torrevieja (Alacant)	1.803	1.650	1.392	–	74
** Aguas de Lorca, S.A. Príncipe Alonso, 2 30800 Lorca (Múrcia)	3.005	314	757	–	49
** Aguas de Cieza, S.A. José Pérez Gómez, 2 bis 30530 Cieza (Múrcia)	1.503	(119)	214	–	49
*** Aguas Vega-Sierra Elvira, S.A. (AguasVira) Pl. Cuba, s/n Edificio Tres Coronas 18230 Atarfe (Granada)	1.202	3.495	600	–	40
** Aigües i Sanejament d'Elx, S.A. Joan Carles I, 53 baixos 03202 Elx (Alacant)	12.261	13	383	–	49
* Aguas Cordobesas, S.A. A Monseñor Pablo Cabrera, 5507 Córdoba (Argentina) H5008HJY	8.052	(29.967)	8.581	17	–
* Aguas de Cartagena, S.A., E.S.P. (Acuacar) Edif. Chambacú, piso 2 Torices Sector Papayal, Carrera 13B, 26-87 Cartagena d'Índies (Colòmbia)	8.291	840	1.875	46	–

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

**** Sociedad Concesionaria para la Gestión y Fomento de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Saneamiento y Drenaje Pluvial, S.A. (Aguas de la Habana) Fomento, s/n, esq. Recreo y Suarte Palatino Cerro L'Havana (Cuba)	6.334	(39)	586	–	41
---	-------	------	-----	---	----

** Empresa Mixta de Aguas Residuales de Alicante, S.A. (Emarasa) Alona, 31-33 03007 Alacant	1.965	965	990	–	50
---	-------	-----	-----	---	----

* Clavegueram de Barcelona, S.A. (Clabsa) Acer, 16 08038 Barcelona	3.606	344	414	60	–
--	-------	-----	-----	----	---

Salut:

** Salamanca Laboratorio Clínico, S.A. Pozo Hilera, 6 37002 Salamanca	75	916	224	–	15
---	----	-----	-----	---	----

** Sanatorio Médico-Quirúrgico Cristo Rey, S.A. Paseo de la Estación, 40 23008 Jaén	103	1.386	335	–	28
---	-----	-------	-----	---	----

** Grupo Hospitalario, S.A. Reconquista, 336 Buenos Aires (Argentina)	20.716	(23.022)	(95)	–	100
---	--------	----------	------	---	-----

*** Karl, S.A. Pte. Juan D. Perón, 1.731 Buenos Aires (Argentina)	134	624	(23)	–	100
---	-----	-----	------	---	-----

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

*** Clínica Bazterrica, S.A.	A				
Juncal, 3002					
1425 Buenos Aires (Argentina)	1.003	(1.429)	(268)	–	100

Construcció i instal·lacions:

** Tem-vac, Sistemas de Vacío, S.L.					
Polígono industrial Congost					
Av. Sant Julià, 100					
08400 Granollers (Barcelona)	120	(52)	72	–	50
** Aigües de Segarra-Garrigues, S.A.					
Pl. del Carme, 15, 1r 1a					
25300 Tàrrrega (Lleida)	30.000	–	(77)	–	23
* Emte, S.A.					
Av. Baix Llobregat, 10					
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	7.405	39.075	5.934	35	–
** Emte Andalucía, S.A.					
Ctra. Extremadura, Km. 474					
41907 Valencina de la Concepción (Sevilla)	60	1.202	407	–	35
** Emte Redes, S.A.					
Orquendo, 23					
28906 Madrid	397	915	5	–	35
** Emte Girona, S.A.					
Migdia, 20 Pol. ind. Mas Lladó II					
17458 Fornells de la Selva (Girona)	601	2.023	2.487	–	35
** Klimacal, S.A.					
Av. Baix Llobregat, 6					
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	301	1.017	1.137	–	21
** Emte Service, S.A.					
Àngel Gimerà, 141-145					
08950 Esplugues de Llobregat (Barcelona)	301	1.949	1.307	–	31

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta
** Emte Sistemas , S.A. López Hoyos, 141 28002 Madrid	718	3.435	2.117	–	33
** Emte Automatización, S.A. Av. de la Cerdanya, 41 Pol. ind. Pomar de Dalt 08916 Badalona (Barcelona)	1.911	(595)	289	–	35
** Emte Automatización Valladolid , S.A. Olmo, parc.34 nave A3 Pol. ind. La Mora 47193 La Cisterniga (Valladolid)	123	45	20	–	35
** Comercial e Instaladora Balear, S.A. (Coibsa) Eusebi Estada, 70 07004 Palma de Mallorca	180	355	303	–	23
*** Coibsa Manteniment i Serveis, S.A. Eusebi Estada, 70 07004 Palma de Mallorca	6	94	122	–	15
** ISAC, S.A. Anglada de Casa Font Ordino (Andorra)	72	(705)	(145)	–	11
** Aquaplan, S.A. Príncipe de Vergara, 110 28001 Madrid	377	284	236	–	35
** Aquatec, S.A. Mallorca, 270 08037 Barcelona	211	537	598	–	35
** Adasa Sistemas, S.A. Mallorca, 270 pral. 2a 08037 Barcelona	541	5.892	3.185	–	35

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.
(milers d'euros)

Societat	Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
				Directa	Indirecta

** Agbar Instalaciones, S.L. Berguedà, 20-24 08029 Barcelona	5.770	3.767	735	–	35
--	-------	-------	-----	---	----

Inspecció i certificació:

*** Supervisión y Control, S.A. Fernando Macías, 35 15004 La Corunya	1.503	2.841	5.370	–	37
--	-------	-------	-------	---	----

** Inversiones Finisterre, S.A. Fernando Macías, 35 15004 La Corunya	803	2.428	1.162	–	37
--	-----	-------	-------	---	----

**** Riteve, SYC Heredia, Avenida 1, calles 6 y 8 Costa Rica	4.445	15	180	–	20
--	-------	----	-----	---	----

**** V.T.V. Norte, S.A. A Reconquista, 1048 9º 1003 Buenos Aires (Argentina)	1.688	(216)	39	–	45
--	-------	-------	----	---	----

*** Applus Argentina, S.A. A Reconquista, 1048 9º 1003 Buenos Aires (Argentina)	4.938	(1.380)	32	–	55
---	-------	---------	----	---	----

*** ITV Inspección Técnica de Vehículos, S.A. A Reconquista, 1048 9º 1003 Buenos Aires (Argentina)	1.980	(1.976)	(2)	–	55
--	-------	---------	-----	---	----

Residus:

*** Sociedad Gallega de Residuos Industriales Sogarisa, S.A. Parque Empresarial As Somozas, s/n 15565 La Corunya	600	1.680	732	–	13
---	-----	-------	-----	---	----

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

Les dades a 31 de desembre del 2003 incloses en aquest Annex referides a societats argentines (A) no incorporen l'efecte de l'ajust per inflació.

(milers d'euros)

Societat		Capital escripturat	Reserves	Resultats	Percentatge participació Agbar	
					Directa	Indirecta
** Ormas Ambiental, S.A. Av. Colonia, 460 Buenos Aires (Argentina)	A	11.917	(10.261)	9.694	–	33
*** Taym, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A	1.503	(1.770)	1.052	–	20
*** Tri-eco, S.A. Av. Colonia, 460 Buenos Aires (Argentina)	A	859	(422)	(31)	–	20
*** Cliba Ingeniería Urbana, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A	1.208	(4.133)	1.669	–	20
*** Cliba Rosario, S.A. Leandro N. Alem 1050 9º Buenos Aires (Argentina)	A	268	228	73	–	20
*** Agrupación de colaboración empresarial Salguero -3360 I pasaje chonino Buenos Aires (Argentina)	A	5	(3.957)	(2.165)	–	20

* Societats participades per Agbar directament.

** a ***** Societats participades per Agbar indirectament en diferents nivells.

INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT
CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL
ACABAT EL 31 DE DESEMBRE DE 2003

Els Ingressos d'Explotació consolidats del Grup Agbar han assolit la xifra de 2.799.807 milers d'euros, amb un augment del 4,7% respecte a l'exercici anterior. El tancament de desembre de 2003 incorpora únicament 9 mesos d'activitat del Grup Cespa davant d'un exercici complet en el tancament de 2002, com a conseqüència de la seva alienació en l'últim trimestre d'aquest any.

Sense tenir en consideració l'aportació del Grup Cespa ni l'evolució de les societats americanes, que recullen tant l'impacte de la devaluació de les divises americanes davant de l'euro (peso xilè, dòlar americà, real brasiler, peso uruguaià), com el canvi de mètode de consolidació, d'integració global en posada en equivalència, de les societats argentines Ormas Ambiental i Applus Argentina, el creixement dels Ingressos d'Explotació del Grup Agbar és del 14,6%.

La contribució de les societats americanes en els Ingressos d'Explotació és del 6,2% davant del 8,5% a l'exercici anterior, com a conseqüència dels motius anteriorment esmentats.

El Resultat d'Explotació de l'exercici 2003 assoleix els 241.308 milers d'euros, un 2,7% superior al de l'any anterior. Aquest creixement moderat és produeix, bàsicament, per:

- L'impacte de la devaluació de les divises americanes davant de l'euro (peso xilè, dòlar americà, real brasiler, peso uruguaià).
- El canvi de mètode de consolidació, d'integració global en posada en equivalència, de les societats argentines Ormas Ambiental i Applus Argentina.
- La consolidació únicament de 9 mesos d'activitat del Grup Cespa davant d'un exercici complet l'any 2002.

El Resultat d'Explotació (EBIT), sense tenir en consideració l'evolució de les societats americanes ni l'aportació del Grup Cespa, supera en un 15,4% el del mateix període de l'exercici precedent.

El Resultat Financer se situa en -51.384 milers d'euros davant de -52.658 milers d'euros en el tancament de 2002. L'endeutament net a 31 de desembre de 2003 és de 911.256 milers d'euros, amb un decrement de 399.830 milers d'euros com a conseqüència principalment de l'alienació del Grup Cespa a l'últim trimestre de 2003.

El resultat procedent de les Societats Posades en Equivalència ha estat de 16.322 milers d'euros davant dels -2.442 milers d'euros al tancament de l'exercici 2002. En aquest exercici, la contribució a resultats de les associades argentines del sector d'Aigua i Sanejament (Aguas Argentinas, Aguas Provinciales de Santa Fe i Aguas Cordobesas) és nul·la, mentre que en el mes de desembre de 2002 presentaven una negativa aportació de -15.237 milers d'euros.

Les principals societats que contribueixen a aquesta partida corresponen a concessionàries d'aigua nacional i al grup associat Inversiones Finisterre, del sector de la Inspecció i Certificació.

L'Amortització del Fons de Comerç de Consolidació és de -23.210 milers d'euros davant dels -24.129 milers d'euros l'any 2002. La principal incorporació a l'exercici 2003 correspon a la dotació per la compra, formalitzada a tancament de l'exercici anterior, del 37,6% d'Inversiones Aguas del Gran Santiago, S.A. a Xile (-2.757 milers d'euros), que es veu compensada tant per l'absència de dotació sobre ASM (-875 milers d'euros el 2002), amb un fons de comerç que va ser cancel·lat íntegrament al tancament de l'exercici precedent, com per la menor dotació sobre la societat Agbar Technologies (1.684 milers d'euros). El fons de comerç pendent d'amortitzar a 31 de desembre de 2003 és de 318.449 milers d'euros.

El Resultat d'Activitats Ordinàries assoleix 183.036 milers d'euros amb un creixement del 17,5% respecte de l'exercici anterior (155.839 milers d'euros a tancament del mes de desembre 2002).

El Resultat Extraordinari se situa en 128.822 milers d'euros. La partida més significativa correspon a la plusvàlua en l'alienació del Grup Cespa (188.413 milers d'euros). A l'exercici 2002, es van obtenir -15.670 milers d'euros de resultats extraordinaris, saldo resultant del registre del benefici produït en l'alienació del 24,6% d'Adeslas i dels negatius impactes de la devaluació del peso argentí.

A tancament de l'exercici 2002, el Grup Agbar, en aplicació del principi de prudència, va sanejar la totalitat de les inversions directes i indirectes a l'Argentina i va constituir provisions per import de 216 milions d'euros per cobrir la màxima pèrdua que les operacions a Argentina poguessin arribar a ocasionar-li en el futur. A tancament d'aquest any 2003 s'han mantingut les cobertures realitzades a l'exercici precedent.

La despesa per Impost sobre Beneficis és de -68.889 milers d'euros. L'ingrés per aquest concepte que es mostrava a l'exercici 2002 (+33.234 milers d'euros) va ésser motivat pel registre de deduccions pendents d'aplicació per un import de 74.633 milers d'euros, com a conseqüència del compliment de la Resolució de l'ICAC de 15 de març de 2002 relativa a l'Impost de Societats.

El Resultat atribuït a Socis Externs és de -48.694 milers d'euros davant de -40.655 milers d'euros l'any 2002. Els principals resultats corresponen als de les participacions dels socis externs a Aguas Andinas (societat participada en un 25,6%), a Adeslas (societat participada en un 74,8%), a Grup Cespa (50% de resultats fins al 30 de setembre de 2003) i a societats d'Inspecció i Certificació a Espanya.

El Resultat Net Consolidat atribuït al Grup Agbar, després d'impostos i de la imputació a minoritaris, és de 194.275 milers d'euros, amb un creixement del 46,3% respecte de l'exercici

2002 tant per la positiva evolució del resultat d'Activitats Ordinàries com pel major volum de Resultats Extraordinaris.

Les inversions realitzades durant l'exercici 2003 per les societats integrades globalment o proporcionalment pel Grup Agbar són de 322.874 milers d'euros, dels quals 186.174 milers d'euros corresponen a immobilitzat material, 73.872 milers d'euros a immobilitzat immaterial i 62.828 milers d'euros a immobilitzat financer. D'aquesta inversió, el 79,0% correspon a l'àmbit nacional i el 21,0% a les participades a l'estranger. Així mateix, cal destacar que el 44,1% del total invertit correspon a les societats del sector de l'Aigua i Sanejament.

El sector de l'Aigua i el Sanejament ha realitzat un bon exercici 2003, si bé s'ha caracteritzat per un escàs volum en el nombre de privatitzacions a Espanya, fet que ja s'ha observat en anys anteriors. A nivell internacional, la filial xilena del Grup Agbar, Aguas Andinas S.A., ha finalitzat la construcció de la segona planta de tractament d'aigües residuals a Santiago de Xile, i ha iniciat la seva explotació en el mes d'octubre de 2003. Aquesta planta, La Farfana, té una capacitat de 8,8 m³/segon, i presta servei a uns 3.300.000 habitants equivalents, és a dir, que depura prop del 50% de les aigües residuals generades a la ciutat. Amb aquesta obra i la planta de tractament el Trebal, que va començar a funcionar al final de 2001, el sanejament de les aigües servides de la conca de Santiago arriba a un 75% en conjunt.

En el sector Salut, la concessió de l'Hospital de la Ribera, construït i gestionat a Alzira (València) per una unió temporal d'empreses en què Adeslas hi té una participació majoritària, va ser extingida per la Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana que va convocar un nou concurs públic, en el qual va incloure tant l'atenció primària com l'assistència especialitzada que es prestava fins al moment. La nova concessió, amb una durada de quinze anys, prorrogables a altres cinc, va ser adjudicada a l'oferta que van presentar les mateixes empreses, i es va constituir per aquestes una nova unió temporal liderada també per Adeslas.

En el sector de la Construcció i Instal·lacions, al final de l'exercici 2003, es va formalitzar l'entrada del grup Agbar en el capital d'Emte amb una participació inicial del 35% que augmentarà en anys successius fins a arribar al 50% l'any 2006. Aquesta operació s'ha realitzat mitjançant la compravenda d'accions als socis històrics d'Emte i una ampliació de capital. Agbar ha subscrit íntegrament l'ampliació de capital social d'Emte i ha desemborsat l'import corresponent mitjançant l'aportació del 100% de l'accions d'Aquaplan S.A., Aquatec, S.A. i Adasa Sistemas, S.A. i el 100% de les participacions d'Agbar Instalaciones, S.L. Així doncs, aquestes societats han passat a formar part del Grup Emte.

En el sector de la Inspecció i la Certificació, destaca la incorporació de la societat LGAI Technological Center (60% Applus Servicios Tecnológicos) mitjançant l'adjudicació del concurs de privatització. Aquesta inversió implica l'obligació de subscriure accions d'aquesta societat fins a adquirir una participació d'entre el 90,0% i el 95,0% del capital resultant. A més, també s'han

adquirir Cayacea (80,0% Applus Servicios Tecnológicos), Ecal (100,0% Applus Servicios Tecnológicos) i Vermeulen (67,0% Applus Servicios Tecnológicos) que complementen el compromís d'inversió en l'àmbit de la certificació.

En data 29 d'agost, la Sociedad General de Aguas de Barcelona, juntament amb Suez, van assolir un acord amb l'empresa Ferrovial, per a la transmissió de les seves activitats en l'àmbit dels Residus sòlids desenvolupades a Espanya i Portugal. El 5 de novembre de 2003, la Sociedad General de Aguas de Barcelona ha formalitzat l'alienació de la participació del 50% posseït sobre el Grup Cespa. D'altra banda, durant el mes de setembre, el grup francès Médéric va exercir la seva opció de compra d'un 0,4% adicional d'Adeslas. Després de l'esmentada operació el Grup Agbar manté una participació sobre Adeslas del 74,8%.

En el marc de les condicions autoritzades per la Junta General d'Accionistes, la Societat dominant va adquirir durant l'exercici 2003, amb les preceptives comunicacions a la CNMV, 173.268 accions pròpies i s'han alienat 592.003. A 31 de desembre de 2003, el saldo en autocartera de la Societat dominant resta zero.

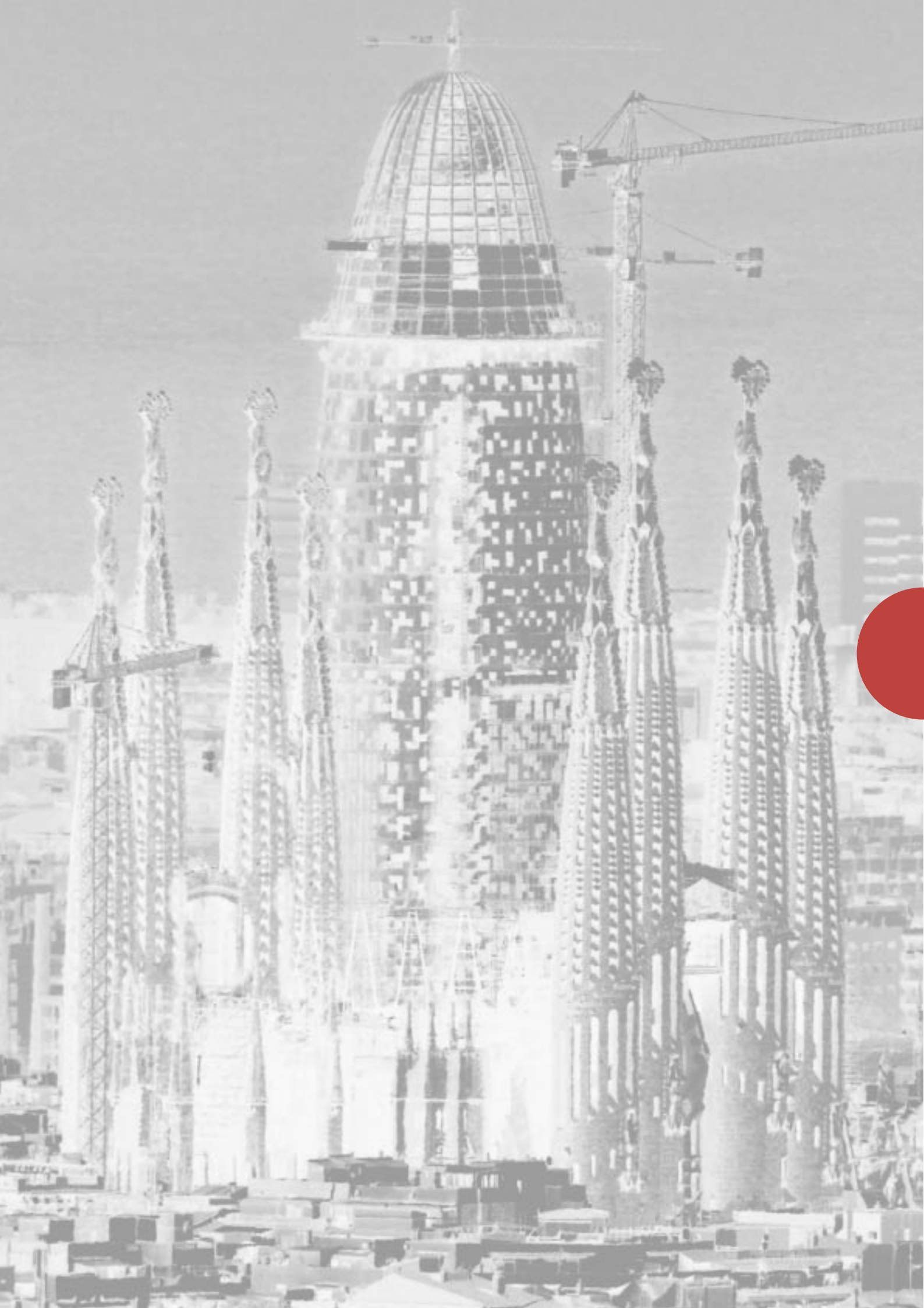
En data 22 de març de 2004 la Societat Dominant ha exercit parcialment, sobre 300.000 accions rescatables de Classe B, l'opció de compra convinguda amb l'entitat financera subscriptora de les accions que es van emetre en cobertura dels compromisos adquirits en mèrits del «Pla Maig». Per raons diverses, aquestes 300.000 accions mereixien a hores d'ara la condició de «sobrants», motiu pel qual resultava pertinent, per complir fidelment la finalitat de l'emissió d'aquestes accions rescatables, exercir l'opció de compra. L'adquisició s'ha realitzat, tal com estava convingut, al preu de 13,30 euros per acció, és a dir, per un import total de 3.990 milers d'euros. Les accions, que a la data de formulació d'aquest informe de gestió consolidat es troben en autocartera, han estat adquirides amb la finalitat de procedir a la seva amortització, mitjançant la corresponent reducció de capital social, en els termes que el Consell d'Administració de la Societat Dominant sotmetrà a l'aprovació de la seva propera Junta General d'Accionistes.

El Consell d'Administració de la Societat Dominant, en la seva sessió de 19 de juny de 2003, va aprovar un nou reglament intern de conducta en matèries relacionades amb els mercats de valors.

La Junta General Ordinària d'Accionistes de la Societat Dominant subscripta el 30 de maig de 2003 va acordar modificar l'article 25 dels estatuts socials, per tal d'establir en els propis estatuts la regulació de la Comissió d'Auditoria i Control, conforme a la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de Mesures de reforma del sistema financer. Les competències que se li atribueixen són bàsicament les que ja tenia l'esmentada Comissió des del moment de la seva constitució que va ser acordada en sessió del Consell d'Administració de 13 de novembre de 2002.

Durant l'exercici 2003 la Comissió d'Auditoria i Control i la de Nomenaments i Retribucions es van reunir amb periodicitat i en les sessions del Consell d'Administració es va informar dels acords que aquelles varen adoptar.

En la sessió del Consell d'Administració de formulació de Comptes Anuals Consolidats i d'aquest informe de gestió consolidat, corresponents a l'exercici 2003, de conformitat amb la Llei 26/2003, de 17 de juliol i l'Ordre ECO 3722/2003, de 26 de desembre, se sotmet a aprovació el Reglament del Consell, es formula l'Informe anual de Govern Corporatiu corresponent a l'exercici 2003, i s'acorda un text de Reglament de Junta General que se sotmetrà a l'aprovació de la propera Junta General Ordinària d'Accionistes.





Proposta d'acords

PROPOSTA D'ACORDS PER SOTMETRE A LA JUNTA GENERAL ORDINÀRIA D'ACCIONISTES DE LA SOCIETAT GENERAL D'AIGÜES DE BARCELONA, S.A., CONVOCADA PER AL DIA 21 DE MAIG DE 2004, EN PRIMERA CONVOCATÒRIA, I PER AL SEGÜENT DIA 22 EN SEGONA CONVOCATÒRIA.

Benefici net de l'exercici de 2003	187.858.802,86 euros
A reserva legal	287.627 euros
A dividend a compte repartit	20.840.962,13 euros
A dividend complementari	25.116.031,29 euros
A reserva voluntària	141.614.182,44 euros

1r Aprovar els comptes anuals, comprensius del balanç, la memòria i el compte de pèrdues i guany, tant individuals com consolidats, corresponents a l'exercici 2003 i els respectius informes de gestió, verificats juntament amb els informes de gestió individual i consolidat pels auditors de comptes de la companyia, així com aprovar la gestió del Consell d'Administració, de la Presidència i de la Direcció de la Societat. Els comptes anuals i l'informe de gestió individuals consten al revers de 49 folis de paper timbrat de l'Estat, de classe 8a, números OH1448767 a l'OH1448815, ambdós inclusivament, i a l'anvers i revers del foli de paper timbrat de la mateixa classe 8a, número OH1448816, i els comptes anuals consolidats i el seu respectiu informe de gestió consten al revers de 61 folis de paper timbrat de l'Estat, de classe 8a, números OH1449501 a l'OH1449561, ambdós inclusivament, i a l'anvers i revers del foli de paper timbrat de la mateixa classe 8a, número OH1449562 i han estat verificats per l'Auditor Deloitte & Touche España, S.L.

2n Aprovar la proposta d'aplicació del resultat de l'exercici 2003, formulada pel Consell d'Administració en els següents termes i facultar el Consell d'administració perquè determini el termini i la forma de pagament del dividend complementari:

3r Reelegir com a Consellers pel termini estatutari de cinc anys el Sr. Ricard Fornesa Ribó, el Sr. Enric Corominas i Vila i el Sr. Manuel Raventós Negra.

Nomenar Conseller pel termini estatutari de cinc anys el Sr. Jean-Pierre Hansen per cobrir la vacant del Sr. Pétry.

4t Reelegir com a auditor de comptes de la companyia, i tant per als comptes individuals com per als consolidats, pel termini d'un any, és a dir, per a l'exercici 2005, la companyia Deloitte & Touche España, S.L.

5è Modificar els articles 15 i 17 dels Estatuts socials que d'ara endavant tindran la següent redacció:

«Article 15.- Assistència a les Juntes Generals.
Poden assistir a la Junta General els accionistes que, de manera individualitzada o agrupats amb altres, siguin titulars d'un mínim de tres-centes accions, i les tinguin inscrites als Registres a càrrec de la Societat de Gestió dels Sistemes de Registre, Compensació i Liquidació de Valors o a càrrec d'un organisme que el substitueixi, i de les entitats participants als sistemes esmentats, amb cinc dies d'antelació al dia en què s'hagi de celebrar la Junta. A cada accionista que, segons el que s'ha disposat anteriorment, pugui assistir a la Junta, se li

facilita una targeta d'assistència personal, en la qual constarà el nombre d'accions de què és titular i els vots que li corresponen, a raó d'un vot per cada acció. La manca de la targeta d'assistència només pot ser suplerta mitjançant el certificat de legitimació corresponent expedit a aquest efecte per qualsevol de les Entitats participants als Sistemes de Compensació i Liquidació de Valors.

Els membres del Consell d'Administració han d'assistir a les Juntes Generals.

El Consell d'Administració, per mitjà del seu President, pot autoritzar l'assistència de persones que ofereixin els seus serveis en o per a la Societat per tal que puguin assistir a les Juntes Generals amb veu i sense vot.»

«Article 17.- Drets d'informació.

1. Fins al setè dia anterior al previst per a la celebració de la Junta General, els accionistes poden sol·licitar al Consell d'Administració, entorn dels assumptes compresos dins l'ordre del dia, les informacions o els aclariments que considerin necessàries, o formular per escrit les preguntes que considerin pertinents. Els accionistes també poden sol·licitar informacions o aclariments o formular preguntes per escrit entorn de la informació accessible al públic que hagi estat facilitada per la Societat a la Comissió Nacional del Mercat de Valors des de la celebració de l'última Junta General.

El Consell d'Administració està obligat a facilitar la informació per escrit fins al dia de la celebració de la Junta General.

2. Durant la celebració de la Junta General, els accionistes poden sol·licitar verbalment

les informacions o els aclariments que considerin adients sobre els assumptes compresos dins l'ordre del dia i, en cas que no sigui possible satisfer el dret de l'accionista en aquest moment, el Consell d'Administració està obligat a facilitar aquesta informació per escrit dins dels set dies següents al de l'acabament de la Junta General.

3. El Consell d'Administració està obligat a proporcionar la informació sol·licitada a l'empara dels dos apartats anteriors, llevat dels casos en què, segons el parer del President, la publicitat de la informació sol·licitada perjudiqui els interessos socials.

4. No procedeix la denegació d'informació quan la sol·licitud tingui el suport d'accionistes que representin, almenys, la quarta part del capital social.»

6è Aprovar, amb efectes per a les properes Juntes Generals que se celebrin, el Reglament de la Junta General d'accionistes de la Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A., el text del qual és el següent:

**REGLAMENT DE LA JUNTA GENERAL
D'ACCIONISTES DE LA SOCIETAT GENERAL
D'AIGÜES DE BARCELONA, S.A.**

PREÀMBUL

El present reglament s'aprova per la Junta General d'Accionistes de la Societat General d'Aigües de Barcelona, S.A. en compliment d'allò que es disposa a l'article 113 de la Llei 24/1988 de 28 de juliol del Mercat de Valors,

introduït per la Llei 26/2003 de 17 de juliol, amb la finalitat de reforçar la transparència de les societats anònimes cotitzades i a fi i efecte de desenvolupar els preceptes legals i estatutaris pel que fa al desenvolupament de la Junta General d'Accionistes.

D'acord amb l'objectiu proposat, no es pretén la reproducció dels preceptes legals i estatutaris sobre la Junta General, tot i que en algun moment se'n pugui reiterar algun en honor d'una major claredat expositiva. Tampoc no es pretén una regulació dels drets bàsics dels accionistes, atès que es tracta de matèries que vénen fixades per la llei i els estatuts i no seria apropiat pretendre'n la regulació a través d'un reglament que ha de tenir com a finalitat primordial aspectes procedimentals.

I. INTRODUCCIÓ

Article 1.- Finalitat

Aquest Reglament té com a finalitat desenvolupar els preceptes legals aplicables a la Societat, així com els propis estatuts referits a la Junta General d'Accionistes, amb ple respecte d'aquests, que sempre prevaldran sobre els d'aquest Reglament, abordant els aspectes procedimentals propis del desenvolupament d'una Junta.

Article 2.- Vigència i interpretació

Aquest Reglament és d'aplicació a les Juntes Generals que es convoquin després de la seva aprovació.

Els dubtes interpretatius que puguin sorgir en l'aplicació del Reglament s'han de resoldre aplicant els criteris interpretatius continguts en

el Codi Civil, atenent especialment a la regulació legal i estatutària dels temes objecte de desenvolupament.

II. CLASSES I COMPETÈNCIA DE LA JUNTA GENERAL

Article 3.- Classes de Juntes

Les Juntes Generals poden ser Ordinàries i Extraordinàries, d'acord amb el que es disposa a la Llei de societats anònimes i a l'article 11 dels Estatuts Socials.

Article 4.- Competències de la Junta

Les competències de la Junta General són les que en cada moment resultin de la legislació aplicable a la Societat.

III. CONVOCATÒRIA DE LA JUNTA GENERAL

Article 5.- Convocatòria

La Junta General d'Accionistes es convoca d'acord amb el que es disposa a la Llei de societats anònimes i a l'article 12 dels Estatuts socials.

Article 6.- Facultat i obligació de convocar la Junta General

La facultat i l'obligació de convocar la Junta General es regula segons el que es disposa a la legislació aplicable i a l'article 13 dels Estatuts socials.

Article 7.- Dret d'informació

1. A partir de la publicació de la convocatòria de la Junta General que hagi de procedir a l'aprovació dels comptes anuals, qualsevol accionista pot obtenir de la Societat, de manera immediata i gratuïta al

domicili social, els comptes anuals, l'informe de gestió i l'informe dels auditors de comptes, tant individuals com, si escau, consolidats.

Aquesta documentació es posa a disposició dels accionistes a la pàgina d'Internet de la Societat des de la data de publicació de la convocatòria i almenys fins al dia de celebració de la Junta que l'hagi d'aprovar.

2. Des de la data de publicació de la convocatòria de la Junta General d'Accionistes Ordinària o Extraordinària, els accionistes poden examinar al domicili social les propostes d'acords, els informes i altra documentació la posada a disposició de la qual sigui exigible de conformitat amb la Llei i els Estatuts. Aquesta documentació es posa també a disposició dels accionistes a la pàgina d'Internet de la Societat des del moment abans esmentat, sense perjudici que, a més, en els casos en els quals procedeixi legalment, els accionistes puguin sol·licitar el lliurament o l'enviament gratuït del text íntegre dels documents posats a la seva disposició.

3. Fins al setè dia anterior al previst per a la celebració de la Junta, els accionistes poden sol·licitar dels administradors, sobre els assumptes compresos dins l'ordre del dia, les informacions o els aclariments que considerin necessaris o formular les preguntes que considerin pertinents. Igualment, poden sol·licitar informacions o aclariments o formular preguntes per escrit sobre la informació accessible al públic que hagi estat facilitada per la Societat a la Comissió Nacional del Mercat de Valors des de la celebració de l'última Junta General.

Els Administradors han de facilitar per escrit la informació sol·licitada a la qual es refereix el

paràgraf anterior fins al dia de la celebració de la Junta General.

4. Durant la celebració de la Junta General, els accionistes poden sol·licitar verbalment les informacions o els aclariments que considerin adients sobre els assumptes compresos dins l'ordre del dia i, en cas que no sigui possible satisfer el dret de l'accionista en aquell moment, els Administradors han de facilitar aquesta informació per escrit dins dels set dies següents a l'acabament de la Junta General.

5. Constitueix una obligació dels Administradors, que poden acomplir a través del personal directiu de la Societat, proporcionar als accionistes la informació sol·licitada a l'empara dels apartats 3 i 4 anteriors, llevat dels casos en què, segons el parer del President, la publicitat de la informació sol·licitada perjudiqui els interessos socials. No procedeix aquesta denegació d'informació quan la sol·licitud tingui el suport d'accionistes que representin, almenys, la quarta part del capital social.

IV. CELEBRACIÓ DE LA JUNTA GENERAL

Article 8.- Dret d'assistència

Poden assistir a la Junta General els accionistes que, de manera individualitzada o agrupats amb d'altres, siguin titulars d'un mínim de tres-centes accions, i les tinguin inscrites en el registre d'anotacions en compte corresponent amb cinc dies d'antelació al dia en què s'hagi de celebrar la Junta. A cada accionista que, segons el que s'ha disposat anteriorment, pugui assistir a la Junta, se li facilita una targeta d'assistència personal, en la qual

consta el nombre d'accions de què és titular i els vots que li corresponen, a raó d'un vot per cada acció. Les targetes són expedides per la mateixa Societat, prèvia justificació de la titularitat de les accions, o per la Societat de Gestió dels Sistemes de Registre, Compensació i Liquidació de Valors o entitats participants en aquests sistemes. La manca de la targeta només pot ser suplerta mitjançant el certificat corresponent de legitimació que acrediti l'acompliment dels requisits d'assistència.

Els Administradors han d'assistir a les Juntes Generals.

El Consell d'Administració, per mitjà del seu President, pot autoritzar l'assistència de persones que ofereixin els seus serveis en o per a la Societat, i concedir-los l'ús de la paraula quan ho consideri adient per al millor desenvolupament de la Junta General. El President pot autoritzar també l'assistència de qualsevol altra persona que jutgi convenient, si bé la Junta General pot revocar aquesta autorització.

Article 9.- Representació

Tots els accionistes que tinguin dret d'assistència poden fer-se representar a la Junta General per mitjà d'una altra persona, encara que aquesta no sigui accionista.

La representació ha de conferir-se per escrit o per mitjà de comunicació a distància que garanteixi degudament la identitat del subjecte, i amb caràcter especial per a cada Junta, sense perjudici del que es disposa a l'article 108 de la Llei de societats anònimes.

En qualsevol cas, el representant ha d'aportar la targeta d'assistència expedida a nom de l'accionista.

La representació és sempre revocable. L'assistència personal a la Junta del representat té valor de revocació.

En els supòsits de sol·licitud pública de representació, cal aplicar en tot cas el que es disposa a l'article 107 del text refós de la Llei de societats anònimes i a l'article 114 de la Llei de mercat de valors.

Article 10.- Organització de la Junta

1. La Junta General s'ha de celebrar en el lloc que indiqui la convocatòria dins del municipi de Barcelona. Si en la convocatòria no figura el lloc de celebració, s'entén que la reunió té lloc al domicili social.

2. En garantia de la seguretat dels assistents i del bon ordre en el desenvolupament de la Junta General, el Consell d'Administració ha d'establir les mesures de vigilància i protecció, inclosos sistemes de control d'accessos, que resultin adequades.

3. Es pot disposar igualment l'existència de mitjans que permetin la traducció simultània de les intervencions a la Junta, quan, per qualsevol raó, es consideri convenient.

4. El President pot autoritzar l'accés a la Junta dels mitjans de comunicació i analistes financers.

5. El President pot disposar l'enregistrament audiovisual de la Junta General.

6. Les reunions de la Junta General poden celebrar-se en diverses sales quan la Mesa

aprecii la concurrència de causes que ho justifiquin. En aquest cas, cal instal·lar mitjans audiovisuals d'intercomunicació que assegurin la simultaneïtat i la unitat d'acte del desenvolupament de la reunió.

Article 11.- Constitució de la Junta General

1. La Junta General, Ordinària o Extraordinària, queda constituïda vàlidament en primera convocatòria quan els accionistes assistents, presents o representats, posseeixin, almenys, el 25% del capital subscrit amb dret de vot. En segona convocatòria, és vàlida la constitució de la Junta sigui quin sigui el capital que hi concorre.
2. No obstant el que es disposa a l'apartat anterior, perquè la Junta General, Ordinària o Extraordinària, pugui acordar de manera vàlida l'emissió d'obligacions, l'augment o la reducció del capital, la transformació, la fusió o l'escissió de la Societat i, en general, qualsevol modificació dels Estatuts socials, és necessària, en primera convocatòria, la concurrència d'accionistes, presents o representats, que posseeixin, almenys, el 50% del capital subscrit amb dret de vot. En segona convocatòria, n'hi ha prou amb la concurrència del 25% del capital esmentat, però quan concorrin accionistes que representin menys del 50% d'aquest capital, els acords a què fa referència aquest apartat només poden adoptar-se vàlidament amb el vot favorable de dos terços del capital present o representat a la Junta.
3. Les absències que es produeixin un cop constituïda la Junta General no afecten la validesa de la seva constitució.

4. Per a la vàlida constitució de la Junta no és necessària l'assistència dels membres del Consell d'Administració.

5. Si no es reuneixen en segona convocatòria els quòrums de constitució requerits per tots els punts de l'ordre del dia, aquest ordre del dia quedarà reduït als punts per als quals n'hi hagi prou amb el quòrum existent i la Junta quedarà constituïda de manera vàlida per a l'adopció dels acords per als quals el quòrum de constitució existent sigui suficient.

Article 12.- Presidència, Secretaria i Mesa

1. La Junta General la presideix el President del Consell d'Administració i, si està absent, el Vicepresident que correspongui segons el seu ordre de prelació; en defecte d'un i dels altres, ha d'actuar com a President el Conseller de més edat d'entre els presents.
2. Ha d'actuar com a Secretari qui ho sigui del Consell d'Administració; si de cas hi manca, ha d'actuar el Vicesecretari, si n'hi ha, i, en la seva absència, el Conseller de menys edat d'entre els presents.
3. Si, per la causa que sigui, durant la celebració de la Junta General, el President o el Secretari han d'absentar-se de la reunió, la substitució en l'exercici de les seves funcions ha de procedir conforme a allò previst als apartats anteriors.
4. Correspon al President verificar la vàlida constitució de la Junta General, dirigir les deliberacions, ordenant el debat i sotmetent a votació l'assumpte quan ho consideri prou debatut, organitzar la votació, proclamar els resultats, procedir a la clausura i, en general, totes les facultats que calguin, i

específicament, les d'ordre, per al desenvolupament adequat de la Junta.

5. La Mesa de la Junta General ha d'estar constituïda pel Consell d'Administració.

Article 13.- Llista d'assistents

1. L'admissió de targetes d'assistència i delegacions s'obre, almenys, amb una hora d'antelació a l'hora anunciada per al començament de la sessió, llevat que s'especifiqui altrament a l'anunci de la convocatòria, i es tanca immediatament abans de formar la llista d'assistents.

El registre dels accionistes presents o representats s'ha d'efectuar mitjançant els sistemes tècnics que resultin més adients.

2. A la llista d'assistents cal fer constar el nom dels accionistes presents i el dels accionistes representats i dels seus representants, així com el nombre d'accions pròpies o alienes amb què concorren.

Al final de la llista cal indicar el nombre d'accionistes presents o representats, així com l'import del capital social que representen, especificant-hi el que correspon als accionistes amb dret de vot.

3. Les qüestions que puguin sorgir en relació amb l'assistència, la representació i la confecció de la llista d'assistència han de ser resoltes pel Secretari.

4. La llista d'assistents pot formar-se també mitjançant un fitxer, o incorporar-se a un suport informàtic. En aquests casos, cal consignar a la mateixa acta el mitjà emprat, i estendre a la coberta precintada del fitxer o

del suport la diligència oportuna d'identificació firmada pel Secretari amb el vistiplau del President.

5. A l'acte de la Junta General, qualsevol accionista amb dret d'assistència pot verificar la seva inclusió a la llista d'assistents, sense que això en retardi o ajorni el desenvolupament normal un cop que el seu President l'hagi declarat legalment constituïda, i la Mesa de la Junta no està obligada ni a llegir la llista referida ni a facilitar-ne una còpia durant el seu desenvolupament.

6. Els accionistes o, si escau, els seus representants que arribin amb retard al lloc de celebració de la Junta General, un cop tancada l'admissió de les targetes d'assistència i delegacions, poden assistir a la reunió (a la mateixa sala de celebració o, si ho considera oportú la Societat per tal d'evitar confusions durant la Junta, a una sala contigua des d'on puguin seguir-la), però ni els accionistes ni representants esmentats (ni els seus representats) s'inclouran a la llista d'assistència.

7. El President pot decidir perllongar durant uns minuts el tancament de la llista d'assistència per poder atendre aglomeracions d'accionistes d'última hora i, en aquest cas, es pot efectuar un tancament provisional a l'efecte d'acreditar la suficiència de quòrum per a la vàlida constitució de la Junta. En tot cas, el tancament definitiu de la llista i la consegüent determinació del quòrum definitiu ha d'efectuar-se abans d'entrar en el debat dels punts de l'ordre del dia.

V. DESENVOLUPAMENT DE LA JUNTA

Article 14.- Constitució de la Junta i inici de la sessió

1. En iniciar-se la sessió, el President o per delegació seva, el Secretari, fa una referència a la convocatòria de la Junta General i llegeix les dades relatives al nombre de socis amb dret de vot que assisteixin a la reunió (bé directament, bé mitjançant representació), amb indicació del nombre d'accions que correspon als uns i als altres, i la seva participació en el capital. Si resulta així, el President declara constituïda de vàlidament la Junta, en primera o segona convocatòria, segons s'escaigui, i determina si la Junta pot deliberar i adoptar acords sobre tots els assumptes compresos en l'ordre del dia o si, al contrari, ha de limitar-se a algun d'aquests.

Si es dona el supòsit previst a l'apartat 7 de l'article anterior, poden llegir-se inicialment les dades abans indicades referides al tancament provisional de la llista, i el President pot efectuar la declaració de vàlida constitució de la Junta i determinació dels punts de l'ordre del dia que puguin tractar-se sobre la base de les dades esmentades. Tancada la llista d'assistència de manera definitiva i abans d'iniciar-se el debat i la votació dels punts de l'ordre del dia, es procedeix a la lectura de les dades que resultin definitives segons aquesta llista definitiva, i el President ratificarà la declaració de vàlida constitució i la determinació dels punts de l'ordre del dia que poden tractar-se. A tots els efectes, les dades que cal considerar són les definitives.

2. Declarada la vàlida constitució de la Junta, els accionistes concurrents poden formular reserves o protestes sobre la vàlida constitució.

Article 15.- Intervencions

1. Declarada la vàlida constitució de la Junta, el President i/o els membres del Consell i/o les persones designades a aquest efecte pel President, s'adreçaran als assistents per exposar els informes corresponents referents als punts de l'ordre del dia.

Finalitzada l'exposició dels informes als quals fa referència el paràgraf anterior, i abans que es procedeixi a la votació dels assumptes inclosos en l'ordre del dia, el President obre el torn d'intervenció dels accionistes.

2. El President pot disposar que totes les intervencions es produeixin abans d'iniciar-se les votacions o amb relació a cadascun dels punts del dia i a mesura que es vagi avançant en la seva votació.

3. El President ha de concedir l'ús de la paraula als accionistes en l'ordre en què la vagin sol·licitant, i respondre directament o a través de la persona que designi, bé després de la intervenció de cada accionista, bé després de la intervenció de tots ells, segons consideri més convenient per al bon ordre de la deliberació.

4. El temps inicialment assignat a l'accionista per a cada intervenció és de cinc minuts, sense perjudici de les facultats de pròrroga o limitació del temps d'ús de la paraula que corresponen al President de la Junta, d'acord amb el que es disposa a l'apartat 8 següent.

5. Els accionistes poden demanar aclariments o formular propostes durant la seva intervenció sobre qualsevol extrem de l'ordre del dia, si el torn d'intervenció és únic, o

referit al punt concret de l'ordre del dia que sigui objecte de debat en cada moment.

A més, en el decurs de la intervenció, poden proposar l'adopció d'acords en aquelles matèries sobre les quals la Junta pugui deliberar i decidir sense que constin en l'ordre del dia de la reunió.

6. Els accionistes que desitgin que consti en acta el contingut de la seva intervenció, el sentit del seu vot i, si escau, la seva oposició a l'acord, han de sol·licitar-ho expressament i, si desitgen que la seva intervenció hi consti de forma literal, n'han de lliurar el text escrit abans d'iniciar-la al Secretari o al Notari, en cas que assisteixi a la Junta per aixecar-ne l'acta, per a la seva confrontació i posterior incorporació a l'acta si no s'opta per la transcripció en el seu cos.

7. Abans d'iniciar la seva intervenció, els accionistes o els seus representants que hagin sol·licitat intervenir han d'identificar-se manifestant el seu nom, si actuen en nom propi o d'un accionista i han de procedir en aquest cas a la seva identificació, així com del nombre d'accions pròpies o representades amb què concorren a la Junta i el número o referència de la targeta d'assistència, en cas que hi consti.

8. En l'exercici de les seves funcions de direcció i d'ordenació de la Junta, el President té, entre d'altres, les següents facultats:

a) Ordenar el desenvolupament de les intervencions dels accionistes en els termes previstos als apartats anteriors.

b) Acordar, si escau, la pròrroga del temps inicialment assignat a l'accionista per a la seva intervenció.

c) Limitar el temps d'ús de la paraula dels accionistes quan consideri que han expressat i argumentat suficientment la seva posició o que l'assumpte ha estat prou debatut.

d) Moderar les intervencions dels accionistes, amb la possibilitat d'interpel·lar-los per tal que s'atinguin a l'ordre del dia i observin en la seva intervenció les normes de correcció adequades.

e) Cridar a l'ordre els accionistes quan les seves intervencions es produeixin en termes palesament obstruccionistes o quan es guïïn pel propòsit de pertorbar el desenvolupament normal de la Junta.

f) Retirar l'ús de la paraula quan hagi conclòs el temps assignat per a cada intervenció o quan, malgrat les amonestacions fetes a l'empara dels apartats d) i e) anteriors, l'accionista persisteixi en la seva conducta. En l'exercici d'aquesta facultat, el President pot exigir l'abandonament de la sala a l'accionista que reiteradament hagi desatès els seus requeriments, així com adoptar les mesures oportunes per a fer-lo efectiu fent intervenir els serveis d'ordre.

g) Sol·licitar als participants que aclareixin qüestions que no hagin quedat suficientment explicades durant la intervenció.

h) Proclamar el resultat de les votacions.

i) Resoldre les qüestions que puguin suscitar-se durant el desenvolupament de la reunió de la Junta General sobre les regles establertes en aquest Reglament.

Article 16.- Informació

1. En les seves intervencions, els accionistes poden sol·licitar les informacions o els aclariments que considerin convenients per a un coneixement i una valoració adequats dels assumptes inclosos en l'ordre del dia. Aquesta informació se'ls ha de proporcionar durant el decurs de la Junta General, llevat que no es trobi disponible en aquell moment —en aquest cas, se'ls ha de facilitar per escrit dins dels set dies següents a l'acabament de la Junta— o concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 7 d'aquest reglament.

2. La informació o l'aclariment l'ha de facilitar el President, o si escau i per indicació seva, el President de la Comissió d'Auditoria i Control, el Secretari, un conseller o, si resulta convenient, qualsevol empleat o expert en la matèria.

Article 17.- Pròrroga i suspensió de la Junta General

1. La Junta General pot acordar la seva pròpia pròrroga durant un o diversos dies consecutius, a proposta del Consell d'Administració o d'un nombre de socis que representi, almenys, la quarta part del capital social que hi concorre. Sigui quin sigui el nombre de les seves sessions, es considera que la Junta és única, i s'aixeca una sola acta per a totes les sessions. Per tant, no és necessari reiterar en les successives sessions l'acompliment dels requisits previstos a la Llei o als Estatuts socials per a la seva vàlida constitució.

Si algun accionista inclòs a la llista d'assistents formada no assisteix posteriorment a les successives sessions, les majories necessàries

per a l'adopció d'acords continuen sent determinades en aquestes sessions a partir de les dades resultants de la llista esmentada.

2. Excepcionalment, i en el supòsit que es produeixin disturbis que trenquin de manera substancial el bon ordre de la reunió o qualsevol altra circumstància extraordinària que transitòriament impedeixi el seu desenvolupament normal, el President de la Junta pot acordar la suspensió de la sessió durant un temps adequat, amb la finalitat de procurar el restabliment de les condicions necessàries per a la seva continuació.

En aquest cas, el President pot adoptar les mesures que consideri oportunes per garantir la seguretat dels presents i evitar la reiteració de circumstàncies que puguin alterar novament el bon ordre de la reunió.

VI. ADOPCIÓ, DOCUMENTACIÓ I PUBLICITAT DELS ACORDS

Article 18.- Votació dels acords

1. Un cop finalitzades les intervencions dels accionistes i facilitades, si escau, les respostes, el President sotmet a votació les propostes d'acords sobre els assumptes compresos en l'ordre del dia i sobre aquells que, de conformitat amb el que es preveu a l'apartat 5 de l'article 15 anterior, hagin proposat de manera vàlida els accionistes en el transcurs de la reunió.

El procés d'adopció d'acords es desenvolupa seguint l'ordre del dia previst a la convocatòria, començant per les propostes presentades pel Consell d'Administració. Si s'han formulat propostes sobre assumptes que la Junta pugui resoldre sense que constin dins

l'ordre del dia, el President decideix l'ordre en què s'han de sotmetre a votació.

2. Cadascun dels punts de l'ordre del dia s'ha de sotmetre individualment a votació.

No obstant això, si les circumstàncies ho aconsellen segons el parer del President, ell pot resoldre que se sotmetin a votació conjuntament les propostes corresponents a diversos punts de l'ordre del dia. En aquest cas, el resultat de la votació s'entén reproduït individualment per a cada proposta si cap dels assistents no ha expressat la seva voluntat de modificar el sentit del seu vot respecte d'alguna d'elles. En cas contrari, es reflecteixen a l'acta les modificacions de vot expressades per cadascun dels assistents i el resultat de la votació que correspongui com a conseqüència de cada proposta.

Les mateixes regles previstes al paràgraf anterior són aplicables a la votació de les propostes formulades pels accionistes que no constin a l'ordre del dia. En tot cas, aprovada una proposta d'acord, decauen automàticament totes les altres relatives al mateix assumpte i que siguin incompatibles amb ella, sense que, per tant, calgui sotmetre-les a votació.

3. No és necessari que el Secretari exposi o doni lectura prèvia a aquelles propostes d'acord els textos de les quals hagin estat posats a disposició dels accionistes abans de la sessió, excepte quan, per a totes o alguna de les propostes, bé en tot, bé en part d'elles, així ho sol·liciti qualsevol accionista o, altrament, ho consideri convenient el President. En tot cas, cal indicar als assistents el punt de l'ordre del dia al qual es refereix la proposta d'acord que se sotmet a votació.

4. Com a norma general per tal d'afavorir el desenvolupament de la Junta i partint de la base que es pressuposa que tots els accionistes que s'absenten abans de la votació sense deixar constància del seu abandonament al punt de l'ordre del dia en el qual s'ha produït donen el seu vot favorable a les propostes presentades o assumides pel Consell respecte dels punts inclosos en l'ordre del dia, la votació dels acords es realitza de conformitat amb el següent procediment i determinació de vot:

a) Quan es tracti d'acords sobre assumptes inclosos en l'ordre del dia, es consideren vots favorables a la proposta presentada o assumida pel Consell i sotmesa a votació, els corresponents a totes les accions concurrents a la reunió presents o representades segons la llista d'assistència, deduïts: 1) els vots que corresponguin a les accions, els titulars o representants de les quals hagin fet avinent al Secretari —o al personal que ell hagi disposat a aquest efecte— el seu abandonament de la sessió amb anterioritat a la votació de què es tracti; 2) els vots en contra; 3) les abstencions; 4) els vots en blanc, si n'hi ha.

A l'efecte de la votació, el President pregunta pels vots en contra que es formulin i, tot seguit, per les abstencions, la qual cosa fa innecessària la manifestació dels vots a favor.

Quant als vots en blanc només es tenen en compte quan l'accionista que el desitgi formular ho sol·liciti expressament, sense que el President hagi de formular cap pregunta sobre això.

b) Quan es tracti d'acords sobre assumptes no inclosos en l'ordre del dia o de propostes no assumides pel Consell, es consideren vots contraris a la proposta sotmesa a votació els corresponents a totes les accions concurrents a la reunió presents o representades segons la llista d'assistència, deduïts: 1) els vots que corresponguin a les accions, els titulars o representants de les quals hagin fet avinent al Secretari —o al personal que ell hagi disposat a aquest efecte— el seu abandonament de la sessió amb anterioritat a la votació de què es tracti; 2) els vots a favor; 3) les abstencions; 4) els vots en blanc, si n'hi ha.

A l'efecte de la votació, el President pregunta pels vots a favor que es formulin i, tot seguit, per les abstencions, la qual cosa fa innecessària la manifestació dels vots en contra.

Quant als vots en blanc només es tenen en compte quan l'accionista que el desitgi formular ho sol·liciti expressament, sense que el President hagi de formular cap pregunta sobre això.

La comunicació d'abandonament de la sessió per un accionista al Secretari —o al personal que ell hagi disposat a aquest efecte— ha d'efectuar-se mitjançant un escrit signat per l'accionista o pel seu representant, indicant-hi el nombre d'accions pròpies i/o representades i el punt de l'ordre del dia amb anterioritat a la votació del qual es produeix l'abandonament. Als efectes anteriors pot utilitzar-se la targeta que, si escau, s'hagi lliurat a l'accionista o al representant quan es registra per a la llista

d'assistència en previsió d'una votació escrita.

5. No obstant el que s'estableix a l'apartat anterior, si el President ho considera més convenient, pot establir qualsevol altre sistema de votació que permeti constatar l'obtenció dels vots favorables necessaris per a la seva aprovació i deixar constància en acta del resultat de la votació, com pot ser la votació per escrit mitjançant papereta subministrada a la mateixa Junta, i per a la qual es poden utilitzar les meses i els sistemes disposats per al registre de l'assistència, o els mitjans tècnics que estiguin disponibles segons l'estat de la tècnica que permetin efectuar una votació amb les característiques de les d'una Junta General. En tot cas, i sigui quin sigui el sistema de votació emprat, els accionistes que ho desitgin poden fer constar en acta la seva oposició a l'acord, la qual cosa, si la votació no s'ha efectuat verbalment, s'ha de fer mitjançant manifestació expressa davant del Secretari i del Notari, en cas que assisteixi per aixecar acta de la Junta.

6. Si no s'han designat prèviament per la Junta dos accionistes escrutadors, seran responsables del recompte el President i el Secretari.

Article 19.- Necessitat de l'assistència a la Junta per a l'exercici del dret de vot

A fi de preservar el caràcter deliberant de la Junta General per a l'exercici del dret de vot, l'accionista, bé per si mateix, bé per representació, ha d'assistir a la Junta General. Això, sense perjudici que, si assisteix per mitjà d'un representant, pugui donar-li les oportunes instruccions de vot.

Article 20.- Adopció d'acords i acabament de la Junta

1. Els acords s'adopten per majoria simple del capital amb dret de vot present o representat a la Junta, amb la correspondència d'un vot per cada acció, llevat que per Llei o Estatuts s'hagin d'adoptar per majoria qualificada.

En particular, en el cas previst a l'apartat segon de l'article 103 de la Llei de societats anònimes, els acords s'adopten amb el vot favorable de dos terços del capital present o representat.

2. El President declararà aprovats els acords quan tingui constància de l'existència de vots a favor suficients per a assolir la majoria necessària en cada cas, sense perjudici de les manifestacions que els accionistes assistents facin, si escau, sobre el sentit del seu vot.

3. Acabat el tractament dels diferents punts de l'ordre del dia i d'aquells que, sense estar-hi inclosos, puguin legalment haver-se plantejat, el President aixeca la sessió.

Article 21.- Acta de la Junta

Els acords de la Junta General es consignen en acta que s'estén o es transcriu en el llibre d'actes. L'acta notarial té la consideració d'acta de la Junta i no necessita ser aprovada. Quan l'acta de la Junta no sigui notarial, pot ser aprovada per la Junta a continuació d'haver-se celebrat, i, en el seu defecte, dins d'un termini de 15 dies, pel President de la Junta i dos Interventors, un en representació de la majoria i l'altre de la minoria.

Article 22.- Publicitat dels acords

1. Amb independència de les mesures de publicitat que legalment o reglamentàriament siguin exigibles en cada cas, els accionistes poden conèixer els acords adoptats per la Junta General a través de la pàgina web de la Societat.

2. Qualsevol accionista i les persones que, si escau, hagin assistit a la Junta General en representació d'accionistes, poden obtenir en qualsevol moment una certificació dels acords adoptats i de les actes de la Junta.

3. Els acords que s'hagin d'inscriure s'han de presentar al Registre Mercantil.

4. La Societat comunica a la Comissió Nacional del Mercat de Valors els acords adoptats per la Junta General, bé literalment o bé mitjançant un extracte del seu contingut en el termini més breu possible i, en tot cas, en aquell que hi hagi establert a aquest efecte.

7è Donar-se la Junta General d'Accionistes per informada pel Consell del seu Reglament, aprovat pel Consell el dia 26 de març de 2004.

8è Autoritzar el Consell d'Administració perquè, bé per si mateix o a través dels seus delegats o apoderats, de manera directa en nom de la Societat o bé indirectament mitjançant una Societat dominada, pugui adquirir derivativament accions de la mateixa Companyia, en la modalitat de compravenda o permuta, o qualsevol altra permesa per la Llei, fins a un saldo màxim de 7.278.307 accions, a un preu o valor que no superi en més d'un 15% o menys d'un 15% el preu de tancament de cotització del dia anterior. Aquesta

autorització té una durada màxima de 18 mesos, a comptar des de l'adopció d'aquest acord, amb els altres requisits de l'article 75 de la Llei de societats anònimes. I deixar sense efecte, en la part no utilitzada, l'autorització conferida sobre aquest particular per la Junta General Ordinària de data 30 de maig de 2003.

No obstant això, quan es tracti d'adquisició d'accions emeses en virtut de l'augment de capital acordat el 25 de maig de 2001, per servir de cobertura a la companyia per al Pla d'Opcions Maig 2001 —tant si mantenen el caràcter de rescatables com si no— durant l'adquisició en exercici del dret d'opció concedit per l'entitat subscriptora, sigui per al lliurament posterior al personal —adquisició que amb aquesta finalitat s'autoritza expressament—, sigui per resultar sobrants a la vista de les opcions encara vigents, el preu d'adquisició al qual la Societat pot adquirir aquestes opcions és el pactat a l'opció, que és el preu d'emissió, independentment de si supera els marges del 15% als quals fa referència el paràgraf anterior.

9è A) Reduir el capital social amb la quantia de 300.000 euros, per a l'amortització de 300.000 accions rescatables de la Classe B, d'1 euro de valor nominal, de l'autocartera de la Societat, en haver estat adquirides a la seva entitat subscriptora, com a exercici del dret d'opció de compra que aquesta entitat concedeix a la Societat, després de resultar sobrants per a la cobertura del Pla d'Opcions Maig 2001, que va constituir la finalitat de l'augment de capital acordat el 25 de maig de 2001 en virtut del qual es van emetre les accions esmentades. Com a conseqüència de la reducció, el capital social queda fixat en 145.566.147 euros.

La reducció de capital s'acorda amb la finalitat d'amortitzar les accions de l'autocartera abans referides i amb la finalitat que les accions emeses en virtut de l'augment de capital acordat el 25 de maig de 2001 es vagin ajustant a les necessitats reals de cobertura requerides pel Pla d'Opcions Maig 2001, que va constituir el motiu de l'emissió i la supressió del dret de subscripció preferent.

La reducció de capital, en efectuar-se per l'amortització d'accions de l'autocartera, s'ha de fer efectiva durant el termini més curt possible i un cop publicats els anuncis corresponents.

La reducció de capital per amortització de les accions de l'autocartera, es carrega comptablement contra el compte de capital i el compte de reserves que procedeixi.

B) Per a un cop executada la reducció de capital es fa una nova redacció dels articles 5 i 6 dels Estatuts socials, que passa ser la següent:

«Article 5è - Capital social.

El capital social és de CENT QUARANTA-CINC MILIONS CINC-CENTS SEIXANTA-SIS MIL CENT QUARANTA-SET (145.566.147) EUROS i està íntegrament subscrit i desemborsat.»

«Article 6è - Accions.

El capital social està integrat per:

1º. 144.065.772 accions ordinàries, d'un euro (1 euro) de valor nominal cadascuna, que integren la classe A.

2º. 1.500.375 accions, rescatables a voluntat de l'accionista, amb un valor de 13,30 euros

l'acció, fins al 30 de juny de 2006, d'un euro (1 euro) de valor nominal cada una, que integren la classe B. Els accionistes que desitgin el rescat l'han de sol·licitar durant els mesos de febrer dels anys 2002, 2003, 2004, 2005 i 2006 i juny de 2006, i la Societat procedeix a l'adopció dels acords pertinents dins dels terminis establerts per a la celebració de la Junta Ordinària d'Accionistes, tractant-se de les sol·licituds presentades durant els mesos de febrer dels anys esmentats i durant dels mesos de juliol, agost o setembre per a les sol·licituds presentades al juny de 2006. Un cop adoptats els acords, la societat té un termini de tres mesos per a la seva completa execució. En tant que no s'executin els acords necessaris per al seu rescat, els titulars conserven tots els drets polítics i econòmics. Transcorregut el termini de rescat, és a dir, l'1 de juliol de 2006, totes aquelles accions rescatables el rescat de les quals no hagi estat sol·licitat, queden automàticament transformades o convertides en accions ordinàries, s'integren a les de la Classe A i fan desaparèixer les classes. Les accions de la Classe B són també convertibles, a sol·licitud de l'accionista en accions ordinàries de la Classe A, durant el termini en què són rescatables, és a dir, fins al 30 de juny de 2006.

Totes les accions estan representades mitjançant anotacions en el compte.

Les accions representatives del capital social tenen la condició de valors mobiliaris i es regeixen per allò disposat a la normativa reguladora del Mercat de Valors.

Les accions son indivisibles. El règim de copropietat i la constitució de drets reals sobre

les accions, o el seu embargament, és el que s'estableix als articles 66 a 73 del text refós de la Llei de societats anònimes.»

C) Facultar indistintament el Consell d'Administració, la Comissió Executiva, el President, el Conseller Delegat i el Secretari per tal que qualsevol d'ells, amb les més amplies facultats, puguin executar aquest acord, publicar els anuncis corresponents, fer constar la nova redacció dels articles 5 i 6 dels Estatuts, acreditar la reducció de capital als efectes corresponents davant de la Comissió Nacional del Mercat de Valors, les Borses de Valors i la Societat Gestora dels Sistemes de Registre, Liquidació i Compensació de Valors, així com atorgar qualsevol tipus d'acte i document que sigui necessari o convenient per a la completa execució de l'acord.

10è Autoritzar el Consell d'Administració per tal que procedeixi a acomplir els acords adoptats, amb facultats d'esmena, complementació, execució, desenvolupament i substitució a favor del President, o qualsevol altre Conseller, facultant, a més, especialment el seu President i Secretari per tal que qualsevol d'ells indistintament pugui procedir a solemnitzar en instrument públic els acords que es puguin inscriure, atorgant a aquest efecte els documents públics o privats, àdhuc amb caràcter d'esmena, rectificació, complement o aclariment que siguin necessaris per a assolir la seva inscripció al Registre Mercantil.

Edita i coordina: Gabinet de Presidència del Grup Agbar
Passeig de Sant Joan, 39-43. 08009 Barcelona
Tel.: 93 342 20 00 - Fax: 93 342 26 62
www.agbar.es

Primera edició: Maig 2004

Fotografia portada: Óscar García

Producció: Altés, arts gràfiques, s.l.

D.L.: B. 26.501-2004

Imprès en paper ecològic