

# **UAB**

## **UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

### **SINDICATURA DE GREUGES**



### **MEMÒRIA DE L'ANY 2011**

**Josep Font Cierco  
Síndic de Greuges  
Octubre 2012**

**Edifici del Rectorat. Planta primera. Despatx A/1008. Tel. 93 5813080. Bellaterra (Barcelona)  
sindic@uab.cat · <http://www.uab.cat/sindic>**



# **SINDICATURA DE GREUGES**

## **MEMÒRIA DE L'ANY 2011**

1. Introducció
  2. Intervencions relacionades amb el professorat
  3. Intervencions relacionades amb l'alumnat
    - 3.1 Estudiants de grau, llicenciatura i diplomatura
    - 3.2 Estudiants de postgrau
  4. Personal d'administració i serveis
  5. Persones jubilades
  6. Agraïments
- Annexos

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), octubre de 2012

## 1. Introducció

Com a conseqüència de les eleccions a rector o rectora, convocades per la Dra. Ana Ripoll el juny de 2012, la reunió anual reglamentària del Claustre d'aquesta universitat no es va fer, com era costum, durant la primavera i per tant la memòria de la Sindicatura de Greuges de la UAB, corresponent a l'any 2011, no s'ha pogut presentar fins ara, octubre de 2012.

Primer de tot, vull donar les gràcies i el meu reconeixement més explícit a la Dra. Ripoll i a tot l'equip de govern sortint, i també al Consell de Govern, per les facilitats que sempre ens han donat i el suport rebut perquè la tasca de síndic es fes en les millors condicions possibles. També vull expressar la nostra col·laboració més sincera amb el nou equip de govern, i molt especialment amb el nou rector, Dr. Ferran Sancho, invocant que siguin forts davant de la dura etapa a què la nostra institució ha de fer front atesa la crítica situació políticoeconòmica en què estem immersos a escala global (nacional, estatal, europea i mundial).

També és important assenyalar que aquest claustre, en la seva sessió de 20 de desembre de 2011, va aprovar el nou Reglament de la Sindicatura de Greuges adaptat als Estatuts de la UAB vigents des de 2003. Des d'aleshores la Sindicatura ja no depèn del Consell Social, té un pressupost independent i reporta la seva tasca directament al Claustre.

Tal com ha estat costum fins ara, classificaré els temes que han arribat a la Sindicatura en cinc grans grups d'intervencions: grup de professorat, grup d'alumnes de grau, grup d'alumnes de postgrau, grup de PAS i grup de serveis.

L'any 2011 hem registrat un total de 199 intervencions que, comparades amb les 191 de l'any 2010, indiquen una certa estabilització del nombre de casos; nombre, si pensem en la població de la qual fa referència (unes 45.000 persones) és insignificant (un 0,45%) però sensible des del punt de vista humà ja que darrere de cada cas hi ha un problema personal concret.

La comparació de les xifres corresponents als anys 2010 i 2011 dóna una visió més fotogràfica del que pot estar passant a la nostra universitat:

<i>Any</i>	<i>Grau/ diplomatura/ llicenciatura</i>	<i>Màster propi</i>	<i>Màster oficial</i>	<i>Doctorat</i>	<i>Totals postgrau</i>	<i>Professorat</i>	<i>PAS</i>	<i>Aliens</i>
2010	84	7	22	23	52	29	8	18
2011	105	21	11	18	50	18	5	21
% de var. interanual	25	200	-50	-21,8	-4	-38	-37,5	16,7

En efecte, els casos relacionats amb els estudis de grau (i la seva seqüela de finalització de les titulacions de llicenciatura) han augmentat un 25%. Els casos assignats als màsters propis han augmentat un 200%, mentre que les intervencions corresponents als màsters oficials i doctorat han disminuït entre un 50 i un 22% respectivament. Les intervencions relacionades amb el professorat i el PAS han disminuït al prop del 38% en cada estament.

Quan entrem en el detall de cada grup veurem que hi ha hagut, a part de les intervencions personalitzades concretes, intervencions més genèriques amb afectació de tots els components d'aquests estaments o grups. Aquestes intervencions més globalitzades tenen a veure, evidentment, amb la crisi econòmica. El maig de 2010 escrivíem a la memòria presentada al Claustre que: “la crisi econòmica és un problema que ha planat sobre els nostres caps i al qual, ara com ara, no s’ha trobat cap solució global”. Som a l’octubre de 2012 i tot segueix igual o pitjor. La crisi s’ha enquistat (de fet portem un enquistament de quatre anys, pel cap baix) i més que econòmica ara ja és estructural i política.

Un exemple paradigmàtic del que estic dient, i que afecta directament a les universitats, és el Decret de preus i serveis. Els síndics de les universitats catalanes ja hem advertit repetidament que el fet de publicar-lo al final de juliol produeix un trastorn enorme a les famílies i a les administracions de les universitats ja que no es pot fer una programació adequada del curs acadèmic amb un espai temporal tan curt. I el trastorn no és tant per la pujada dels preus que sempre va lligada al Decret –tot i que també- sinó per la impossibilitat de programar amb temps de forma adequada el curs acadèmic: les famílies per saber quan han de pagar i com fer els estalvis corresponents; els alumnes per saber quins títols hi haurà i en quin grau d’experimentalitat es classificaran; les administracions de les universitats per programar de manera eficient la matriculació, etc. I tot això sense entrar a considerar el tema de les beques (condicions per demanar-les, temporalització en la concessió, etc.) sobre el qual la indecisió i confusió és encara molt més gran. La programació d’un curs acadèmic hauria de quedar definida un any abans com a mínim i no romandre a la mercè d’unes decisions polítiques d’última hora.

Comprenc que aquestes decisions polítiques i econòmiques són biunívokes i van en totes dues direccions: autonòmiques i estatals. Però cal posar fi a aquest desgavell que no contribueix pas a fer del nostre país allò que tots voldríem que fos: un país seriós, ordenat, treballador i creïble.

La relació d’aquesta sindicatura de greuges amb altres institucions afins s’ha concretat en els contactes mantinguts amb la CEDU (Conferencia Estatal de Defensores Universitarios) –sense participar per raons d’estalvi econòmic en la reunió anual que va tenir lloc a Cartagena-: en la reunió de síndics de les

universitats de parla catalana que va tenir lloc a Andorra, i en les reunions periòdiques que fem els síndics de les universitats catalanes per intercanviar opinions sobre les nostres tasques i problemàtiques. També vaig rebre la visita, el dia 23 de setembre de 2011, dels síndics de greuges dels ajuntaments propers a la UAB ( Terrassa, Sabadell, Sant Cugat i Rubí); aquesta reunió va ser promoguda pel degà de la Facultat de Dret, Dr. Josep Maria de Dios.

Es pot consultar un resum dels casos tractats i de les intervencions dutes a terme a la taula adjunta, en la qual es distribueixen els grans apartats, àmbits o estaments per centres. En el diagrama 1 es representa per centres la suma agregada d'intervencions per àmbits. En el diagrama 2 es representa el tant per cent d'intervencions corresponents a cada estament i en el diagrama 3 el percentatge d'intervencions corresponents a diferents àmbits.

De la taula i del diagrama 1 es dedueix que la suma d'intervencions corresponents als centres docents catalogats com “experimentals” (ciències, biociències, ciències de la salut, enginyeries, etc) és de 52 enfront de 118 intervencions de la resta de centres que hom pot considerar com “no experimentals”. Veiem, doncs, que aquests nombres donen ràtios similars quan es vinculen amb el nombre total de persones adscrites en aquests tipus de centres. Aquestes ràtios són lleugerament diferents a les observades l'any 2010 (57 intervencions en els experimentals i 94 en els no experimentals).

Del diagrama 2 observem que el 52% de les intervencions corresponen a estudiants de grau, xifra normal ja que és en aquest grup que hi ha el nombre més gran de problemes atesa la idiosincràsia i joventut del grup. Un 25% correspon a estudiants més consolidats com són els de postgrau, i dins d'aquests un 10% correspon a estudiants de màsters propis (més endavant comentarem amb més detall aquestes dades). Un 9% d'intervencions corresponen a professorat, un 3% a PAS i un 11% a persones alienes a la Universitat que generalment confonen el síndic de greuges universitari amb el síndic de greuges de Catalunya o del seu ajuntament.

En el diagrama 3 es distribueixen les intervencions per àmbits. Destaquen els àmbits estrictament acadèmics amb un 38% dels casos, i el dels exàmens, amb un 10%, i especialment l'econòmic que si hi agreguem els casos relacionats amb beques i amb l'àmbit laboral, representa un 22% del total. Ben segur que aquestes intervencions són reflex de la crisi econòmic actual i recurrent.

## **2. Intervencions relacionades amb el professorat**

Hi ha hagut 18 intervencions totes elles de problemes puntuals entre professors o investigadors sèniors. Problemes que han tingut a veure amb el repartiment de la docència, la suposada disfunció en la gestió del Departament, la invasió dels

campes de la recerca, etc. La confidencialitat d'aquests casos ens impedeix ser més precisos. Destaca el nombre relativament elevat (12) dels casos corresponents a estudis no experimentals. Han arribat a la Sindicatura poques sol·licituds o queixes formals relacionades amb la reducció de sou, amb el possible reajustament de plantilles i, en general, amb l'impacte de la crisi econòmica sobre el professorat; encara que el tema s'ha tractat *in extenso* en converses informals i com a ressonància del que es dirimia a nivell general (Govern de l'Estat, Govern de la Generalitat, ministeris, conselleries, etc.) i en l'àmbit intern (departaments, facultats, Consell de Govern, etc.).

### **3. Intervencions relacionades amb l'alumnat**

#### **3.1 Estudiants de grau i llicenciatura i diplomatura**

El nombre d'intervencions ha augmentat respecte a l'any 2010: de 85 intervencions s'ha passat a 104. Unes 42 s'imputen a problemes acadèmics (adaptació encara dels títols de llicenciat a titulacions de grau, crèdits de lliure elecció, problemes en la matriculació, etc.). Com de costum s'han resolt amb l'ajut inestimable de les administracions de les gestions acadèmiques dels centres corresponents i de l'Àrea d'Afers Acadèmics. Han augmentat les consultes o queixes sobre el tema de beques: aquest és un problema recurrent conseqüència dels desacords entre les administracions central i autonòmica i generalment poc imputable a una disfunció per part de la UAB.

#### **3.2 Estudiants de postgrau**

S'han comptat 21 intervencions relacionades amb estudiants de màsters oficials, 11 de màsters propis i 18 de doctorat; és a dir un total de 50. Aquestes xifres són molt similars a les de l'any 2010. Són encara molt altes si es considera aquesta cohort d'estudiants, i ens indiquen que els problemes relacionats amb aquests estudis superiors de postgrau encara no s'han solucionat del tot. En els quadres i diagrames adjunts no es reflecteix la procedència de l'estudiant, però crec necessari indicar que una bona part de les queixes, un 70% en aquest apartat són d'estudiants estrangers (18 de doctorat i 17 de màsters).

Respecte als màsters, els problemes s'han centrat fonamentalment en queixes relacionades amb una certa disfunció en el desenvolupament d'alguns títols propis i en la manera d'avaluar els mòduls. Respecte al doctorat les intervencions més punyents s'han centrat en divergències concretes entre alumnes de doctorat i els seus directors de tesi.

### **4. Personal d'administració i serveis**

Hi ha hagut només cinc intervencions, dues per assumptes laborals, dues per assumptes econòmics i una relacionada amb la festa major de la UAB.

## **5. Persones jubilades**

En aquest apartat he de comunicar que, com a resultat de l'exposició en la Memòria de l'any 2010 referent a certes reclamacions dels professors i PAS plenament jubilats (per exemple que poguessin fer ús del servidor i correu electrònic de la UAB, del préstec de llibres, de la targeta d'aparcament, etc.) l'Equip de Govern, mitjançant la Gerència, va enviar una carta a tot el personal en la qual recollia el nostre suggeriment. En conseqüència les persones plenament jubilades, per haver donat aquest servei inestimable a la institució amb la seva feina i dedicació podran gaudir de:

1. Identificació al directori correu electrònic
2. Servei d'accés a la intranet
3. Targeta de la UAB
4. Accés als aparcaments i edificis
5. Biblioteca

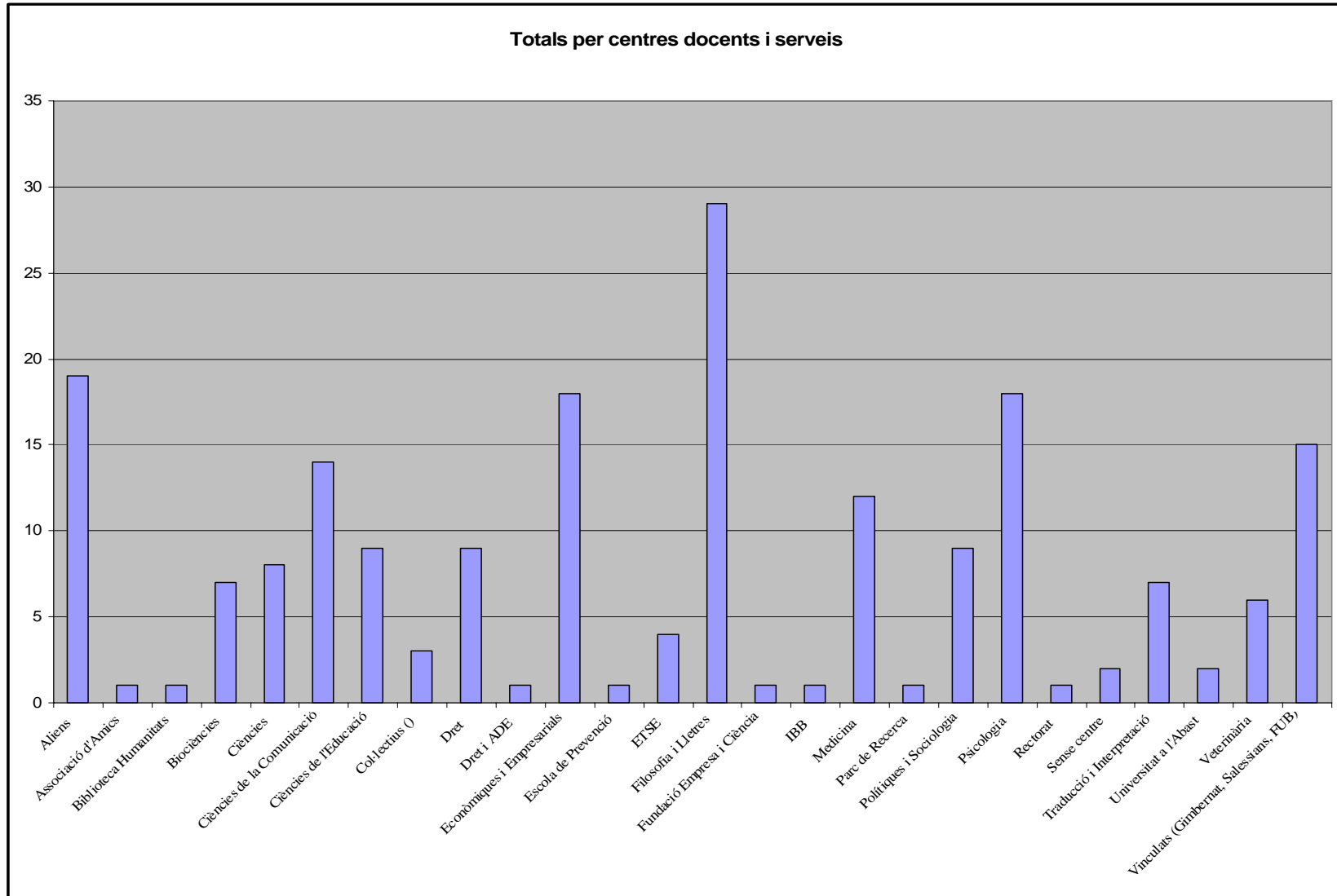
(Vegeu l'annex)

## **6. Agraïments.**

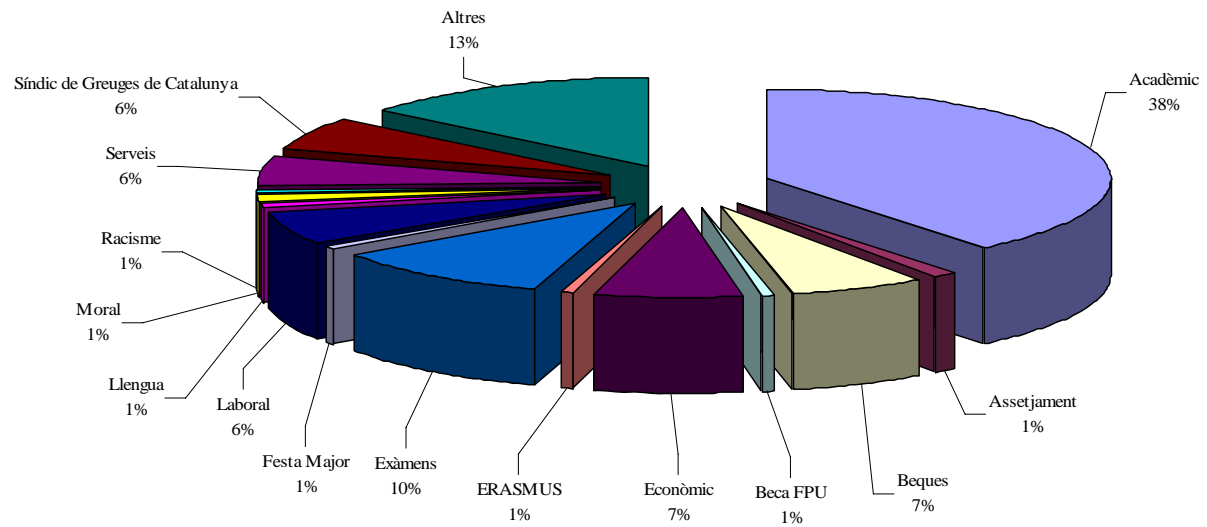
Per acabar, i a banda dels agraïments ja citats, vull donar les gràcies a totes les administracions i entitats de la Universitat, sense distincions, per l'ajut i col·laboració rebuts i, molt especialment, a Montserrat Planel, la meva secretària. I també a vosaltres per la vostra atenció.



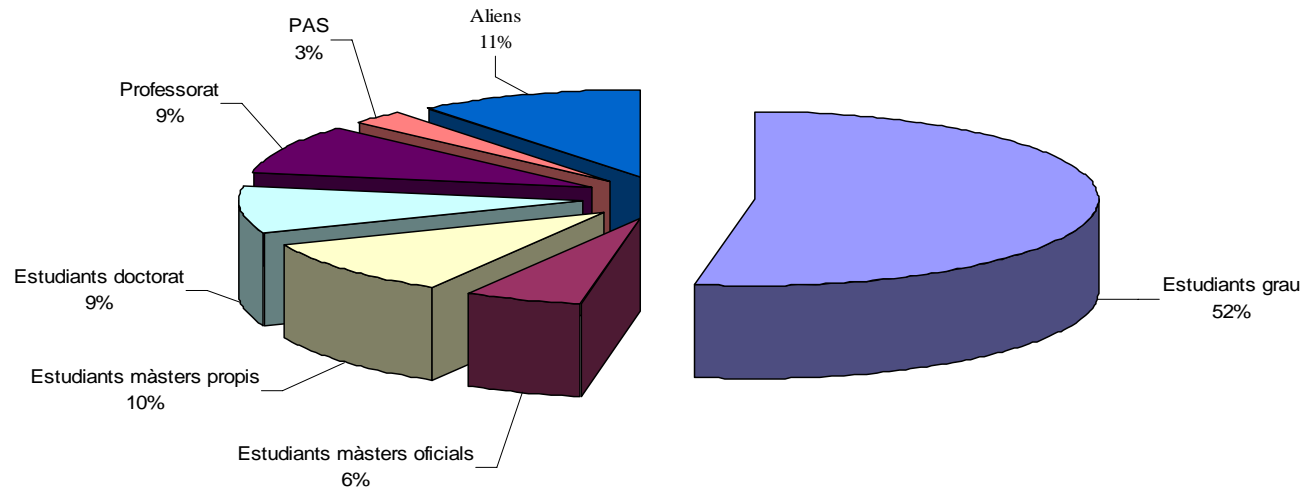




## ÀMBITS



### TOTALS PER ESTAMENT



Benvolgudes i Benvolguts,

Amb aquesta breu nota volia comunicar-vos que hem fet les modificacions pertinents als sistemes d'informació institucional per tal que tots els professors jubilats puguin continuar accedint als sistemes d'informació i gaudir d'altres avantatges com són:

1. Identificació al Directori (i les vostres dades de vinculació al departament)
2. Correu electrònic
3. Servei d'accés a la Intranet (i en el cas d'ordinadors Windows accés al domini)
4. Targeta de la UAB
5. Accés als aparcaments i edificis
6. Biblioteca (es mantindrà el préstec bibliotecari i l'accés a la biblioteca digital)

Aquests serveis tindran una validesa de dos anys. Les persones que es jubilin a partir del 1/4/12 no caldrà que facin res ja que el procediment estarà dins dels circuits habituals de l'Àrea de Recursos Humans, però els que ja estiguin jubilats caldrà que ho demanin al Centre d'Atenció a l'Usuari (per correu electrònic [cas@uab.cat](mailto:cas@uab.cat) o per telèfon 93 581 21 00). Per renovar el servei s'haurà de seguir el mateix procediment.

Us demano, si us plau, si podeu informar a les persones del vostre departament que ja estiguin jubilades i que mantingueu les dades de contacte actualitzades per tal que puguin accedir a aquests serveis si ho desitgen.

Una cordial salutació,



REMO LUCIO  
SUPPI BOLDRITO  
2012.03.23  
12:08:38 +01'00'

Comissionat Societat de la Informació