

INFORME ANUAL 12



BANCA PUEYO

FUNDADA EN 1890

mejor servicio

Parque Nacional de Monfragüe

O

índice



4 presentación

5 resumen anual

9 órganos de gobierno

10 información financiera grupo Banca Pueyo

11 datos relevantes

12 inversión crediticia

13 mercados financieros

14 recursos de clientes

15 patrimonio neto

16 cuenta de resultados

17 balance de situación

18 información de gestión

19 clientes

19 productos y servicios

21 canales

22 recursos humanos

23 tecnología y sistemas

24 comité de dirección y red comercial

25 comité de dirección

28 red comercial

32 documentación legal

Puente Ajuda Olivenza

F

presentación

presentación

1.1 Resumen Anual

En 2012, Banca Pueyo, S.A., ha cumplido 122 años de actividad bancaria y 56 como Sociedad Anónima.

Durante 2012 la crisis ha seguido afectando fuertemente a los principales indicadores económicos, especialmente a las cifras del desempleo, producto interior bruto, deuda pública, etc. En este escenario se ha continuado con la reestructuración del sector financiero, y su fortalecimiento a través de la publicación de dos Reales Decretos durante 2012, de saneamiento del sector financiero que ha obligado a realizar durante este ejercicio importantes dotaciones.

Banca Pueyo, siempre ha optado, como principio básico, por tener un balance fuerte y saneado, aunque eso haya supuesto unos crecimientos inferiores en cifras de balance. Aún así en el ejercicio que estamos presentando, nuestro balance ha experimentado un crecimiento del **3,61%** sobre el ejercicio pasado.



Hemos cumplido ampliamente los requerimientos de capital de Basilea III, de tal forma que al cierre del ejercicio 2012 nuestro **core capital** –recursos propios de máxima calidad– era del **13,92%** y nuestra tasa de solvencia –ratio BIS– del 14,55%, muy superior a las exigencias normativas que se establecen en el 8%, y muy superior también a la media del sector que a junio mantenía una tasa del 11,4%.

A todo esto le añadimos una **tasa de morosidad del 2,36%** frente a la media del sector que se situó en el 10,44%. Nuestra **tasa cobertura de la morosidad** ha alcanzado el **182%**, mientras la media de la banca se situó en el 69%.

Con estos datos y en el escenario económico en el que desarrollamos nuestra actividad, el grupo Banca Pueyo ha alcanzado unos **resultados netos de 2.999 miles de euros**.

Las cifras más relevantes del año 2012 han sido las siguientes:

- Respecto a los resultados recurrentes, el **margen de intereses** alcanzó **29.079** miles de euros, el **margen bruto** llegó a **33.672** miles de euros y el **resultado de la actividad de explotación** sumó **11.016** miles de euros. El **ratio de eficiencia** se situó en el **49,30%**.
- Durante 2012 el **fondo de insolvencia** se ha incrementado en un importe de **8.950** miles de euros, lo que nos permite mantener un **ratio de cobertura de la morosidad del 181,57%**, muy por encima de la media de la banca que se situó en el 69%. Por otra parte la tasa de morosidad fue del **2,36%**, cifra muy inferior a la media del sector financiero que alcanzó el 10,44%.
- Los **recursos de clientes** gestionados alcanzaron la cifra de





917.387 miles de euros frente a los 898.524 miles de del año anterior, incrementándose un **2,10%** en tasa interanual, frente a un crecimiento de los depósitos de clientes del 2% de media en la banca española.

- Los **créditos a la clientela aumentaron un 0,26%**, alcanzando la cifra de 697.449 miles de euros frente a los 695.650 miles de euros del ejercicio anterior. Este crecimiento, aunque pequeño, contrasta con el experimentado por la banca española, que se redujo en un 10,02%. La inversión con garantía real alcanzó la cifra de 514.585 miles de euros, suponiendo el 74% del total del crédito a la clientela.
- El importe intermediado en **cartera de Valores, Fondos de Inversión y Planes de Pensiones** promovidos por Banca Pueyo **alcanzó la cifra de 44.614** miles de euros, un 10,57% de crecimiento interanual.

Además de estas cifras, son de destacar otros aspectos desarrollados por Banca Pueyo durante el ejercicio de 2012.

En lo que se refiere a **convenios**, son de destacar las siguientes actividades:

- En el ámbito empresarial se ha ofrecido a los clientes todos los productos de los convenios firmados con el ICO, el Gobierno de Extremadura y con el Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino del Gobierno de España .
- Dentro del sector agrícola-ganadero se han firmado convenios con el Gobierno de Extremadura, y en concreto el de las ayudas a la PAC, Explotaciones de Olivar y Viñas, el convenio de Explotaciones Frutícolas Extremeñas y el del Porcino Ibérico Extremeño.

En el plano del **cumplimiento normativo**:

- En 2012 se han publicado y entrado en vigor el Real Decreto-ley 2/2012 y el Real Decreto-ley 18/2012 de saneamiento del sector financiero y venta de activos inmobiliarios del sector financiero, que obliga a las entidades financieras a realizar un esfuerzo adicional en provisiones y capital a 31 de diciembre de 2012, así como a aportar todos los inmuebles adjudicados o recibidos en pago de deudas relacionadas con el suelo para la promoción inmobiliaria y con las construcciones o promociones inmobiliarias a sociedades de capital existentes o constituidas al efecto, lo que ha motivado la transformación en sociedades anónimas de nuestras sociedades filiales Torruca 21 y Novadorna, a las que se han traspasado dichos activos.



- También es de destacar en este ámbito la publicación de la circular 5/2012 de Banco de España sobre transparencia de los servicios bancarios y responsabilidad en la concesión de préstamos, que sustituye a la 8/1990, y que persigue establecer un nuevo marco de normas de conducta que deberá regir entre las entidades de crédito y los clientes de servicios bancarios.



Entre los **aspectos comerciales** más destacables podemos mencionar:

- Durante 2012 continuamos con la oferta de productos de depósitos a plazo que ofrezcan seguridad y rentabilidad a nuestros clientes, tales como nuestros depósitos a 10, 18 y 25 meses. Durante 2012 hemos ofrecido a nuestros clientes pagarés de Banca Pueyo, habiendo tenido un gran éxito, ya que alcanzaron una cifra de 37 millones de euros al finalizar el ejercicio.
- En hipotecas hemos continuado con la comercialización de la Hipoteca Bonificada, la Hipoteca fácil y las Hipotecas Premiun y Oro, productos muy atractivos y exclusivos destinados a clientes con una fuerte vinculación a la entidad.

- E-pueyo.com, nuestra oficina virtual en internet, sigue con unos

altos crecimientos, fruto de acercar la operatoria más demandados por nuestros clientes a sus ordenadores personales y a sus dispositivos móviles. Destacamos el crecimiento experimentado en el número de los usuarios de e-pueyo.com, que crece en un 20%, alcanzando la cifra de 19 miles de usuarios, que han realizado durante 2012 más de 6 millones de transacciones.

- En el área de seguros, Pueyo Mediación OBSV, además de nuestra completa gama de productos de seguros de la compañía Zurich, se inició la colaboración con la Compañía Caser, para comercializar productos de Salud y Decesos, con un producto exclusivo para Banca Pueyo llamado Caser Salud Exclusivo.

Nuestra imagen corporativa de los últimos años ha estado acompañada de un mensaje: **una buena gestión, apoyada en las últimas tecnologías**. Y es este plano de la tecnología, en el que se ha hecho un gran esfuerzo durante 2012, y fruto de ello han sido, el lanzamiento de la aplicación para teléfonos inteligentes **e-pueyo móvil**, que permite el acceso fácil y cómodo desde el móvil a nuestra oficina virtual en internet, la puesta en producción de los ser-

vicios de **correo web**, a través del cual los clientes pueden consultar y archivar toda su correspondencia con Banca Pueyo y el sistema de **alertas** vía SMS y e-mail.

A lo largo del año y con el fin de mantener adaptadas y actualizadas las oficinas a las mejores condiciones de trabajo y de atención al cliente, se han realizado obras en varias oficinas. Durante este ejercicio las obras realizadas se han centrado principalmente en reforzar los sistemas de seguridad de las oficinas, bien mediante actuaciones en las cajas de seguridad, bien mediante la instalación de nuevos y/o mejores dispositivos de vigilancia y alarma.

Durante el ejercicio hemos mantenido nuestra presencia en tres comunidades autónomas; **Extremadura, Madrid y Andalucía**, destinando nuestros esfuerzos a consolidar aquellas oficinas de más reciente creación. Se han abierto **2 nuevas oficinas** en Extremadura, ambas en la provincia de Badajoz, en concreto en **Azuaga y Villafranco del Guadiana**. En total, Banca Pueyo contaba con **92 oficinas bancarias** a finales de 2012.





Asimismo hemos continuado el apoyo a la empresa a través del patrocinio de páginas en periódicos regionales.

Un año más el Consejo de Administración quiere expresar su **agradecimiento a todo el equipo de trabajadores** que conforman la plantilla del Grupo Banca Pueyo, que han sido los verdaderos artífices de sus resultados, y a los que desde estas páginas desea felicitar.



1.2 Órganos de Gobierno



D. Ricardo del Pueyo Cortijo
Presidente



D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo
Vicepresidente y Consejero Delegado

1.2.1 Consejo de Administración

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

Consejeros Vocales:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

D. Manuel Isidoro Martins Vaz

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila

Vicepresidente y Consejero Delegado:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

Secretario no Consejero:

Dña. María Teresa Balsera Pajuelo

1.2.2 Comisiones del Consejo de Administración

Comisión Ejecutiva

Presidente:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

Vocal:

D. Francisco Javier del Pueyo Cortijo

Secretario:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

Comité de Auditoría

Presidente:

D. Francisco Javier Amo Fernández de Ávila

Vocales:

D. Ricardo del Pueyo Cortijo

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

Secretario no Miembro:

Dña. María Teresa Balsera Pajuelo

2

información
financiera

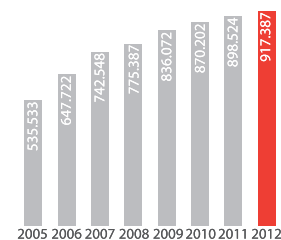
información financiera

2.1 Datos relevantes

Volumen de Negocio

	2012	2011	Var. (%)
Activos totales	1.061.344	1.024.350	3,61
Recursos propios	92.733	90.334	2,66
Patrimonio neto	95.024	83.549	13,73
Recursos gestionados:	917.387	898.524	2,10
En balance	872.773	858.174	1,70
Otros recursos intermediados	44.614	40.350	10,57
Créditos a la clientela (bruto)	697.449	695.650	(1,09)
Riesgos contingentes	17.272	18.151	(4,84)

Cifras en miles de euros

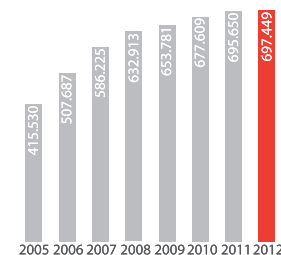


Recursos gestionados

Solvencia

	2012	2011	Var. (%)
Ratio BIS (%)	14,55	16,09	(9,57)
De la que: Tier 1 (%)	13,92	13,43	3,65

Valores en porcentajes



Créditos a la clientela

Gestión del Riesgo

	2012	2011	Var. (%)
Inversión crediticia	666.200	673.531	0,26
Deudores morosos	16.454	14.227	15,65
Provisiones para insolvencias	29.876	20.926	42,77
Ratio de morosidad (%)	2,36	2,05	15,36
Ratio de cobertura de morosos (%)	181,57	147,09	23,45

Cifras en miles de euros

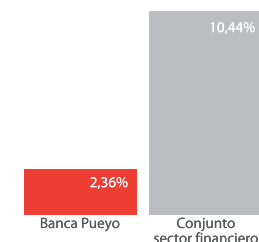


Resultado neto

Resultados

	2012	2011	Var. (%)
Margen de intermediación	29.079	25.487	14,09
Margen ordinario	33.672	31.259	7,72
Margen de explotación	11.016	10.155	8,48
Resultado antes de impuestos	4.377	7.186	(39,09)
Resultado después de impuestos	2.999	5.117	(41,39)

Cifras en miles de euros

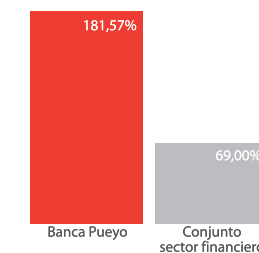


Ratio de morosidad

Rentabilidad y eficiencia

	2012	2011	Var. (%)
Activos totales medios	1.021.156	986.335	3,53
Recursos propios medios	89.502	83.857	6,73
ROA (%)	0,29	0,52	(43,39)
ROE (%)	3,35	6,10	(45,09)
Eficiencia (%)	49,30	50,57	(2,52)

Cifras en miles de euros



Cobertura de la morosidad

Otros Datos

	2012	2011	Var. (%)
Número de usuarios de e-pueyo	19.131	15.936	20,05
Número de empleados de la Banca	233	234	(0,43)
Número de oficinas	92	90	2,22
Número de cajeros automáticos	78	77	1,30

Valores en unidades



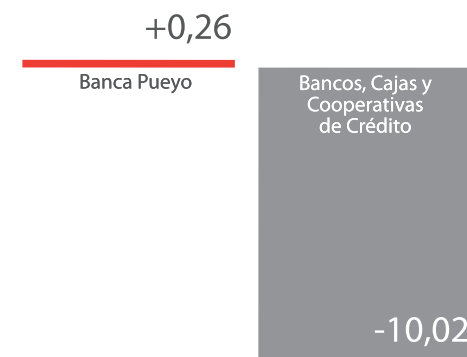
2.2 Inversión crediticia

0,26%
crédito a clientes
otras entidades
-10,02%

Créditos a la Clientela	2012	2011	Var. (%)
Sector público	0	309	(100)
Créditos aplicados a financiar activid, product.	312.697	301.526	3,70
Créditos aplicados a financiar gastos de hogares	361.965	381.570	(5,14)
Consumo y otros	22.787	12.245	86,09
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	697.449	695.650	0,26
Correcciones de valor por deterioro de activos	(29.876)	(20.926)	42,77
Otros ajustes	(1.273)	(1.193)	15,09
Total Crédito a la Clientela (Neto)	666.200	673.531	(1,09)
En euros	666.200	673.531	(1,09)
En moneda extranjera	0	0	0,00

Cifras en miles de euros

El crédito a la clientela (bruta) ha crecido un 0,26% durante 2012. Una vez minorado por las correcciones de valor por deterioro de activos, el crédito a la clientela (neto) ha disminuido en 7.331 miles de euros lo que supone el 1,09% de disminución respecto al cierre de 2011.



Crecimiento del Crédito

Cómo vemos en el gráfico, mientras el crédito a la clientela disminuyó un 10,02% en el conjunto de Bancos, Cajas y Cooperativas de Créditos, en Banca Pueyo, el crédito creció un 0,26%.

La inversión con garantía real supone un 73,78% del total de la inversión en 2012, con un crecimiento muy escaso del 0,08 puntos porcentuales en este ejercicio.

La inversión por plazos remanentes confirma el peso que tiene el crédito con garantía real en el conjunto del crédito a la clientela en el que el vencimiento de las operaciones suele ser superior a 5 años, alcanzando 536.133 miles de euros.

Créditos a la Clientela por plazo remanente	2012	2011	Var. (%)
Hasta 3 meses	14.882	38.135	(60,98)
Entre 3 meses y 1 año	66.474	38.304	73,54
Entre 1 año y 5 años	63.506	75.786	(16,20)
Más de 5 años	536.133	529.198	1,31
Vencimiento no determinado, vencido o sin clasificar	16.454	14.227	15,65
Total Crédito a la Clientela (Bruto)	697.449	695.650	0,26

Cifras en miles de euros

A final de 2012 el saldo de Activos dudosos se situaba en 16.454 miles de euros.

Las dotaciones netas para insolvencias constituidas en el ejercicio han ascendido a 8.950 miles de euros, alcanzado la cifra de 29.876 miles de euros.

El grupo Banca Pueyo, mantiene una gran calidad crediticia como muestra el ratio de morosidad que se sitúa en el 2,36% (31 p.b. superior a 2011), frente a un 10,44% del sector financiero español. El índice de cobertura de la morosidad se sitúa en el 181,57% (3448 p.b. superior a 2011), frente al 69% de la banca. En el



Indicadores de Calidad de Activo

Ratio de morosidad
Comparativa: Ratio morosidad sector financiero

Ratio de cobertura
Comparativa: Ratio cobertura sector financiero

Fondo para insolvencia (miles de euros)

181,57%
de cobertura
por riesgo
de morosidad

Banca Pueyo ha incluido dicha información cuantitativa en su memoria anual en el apartado a.3) del epígrafe 6 de su memoria.

Las posiciones tanto de activo como de pasivo que reflejan la actividad en los mercados financieros del grupo Banca Pueyo aparecen en los cuadros siguientes.

Cifras en miles de eurosCifras en miles de eurosCifras en miles de euros

información financiera

De las cifras anteriores es interesante comentar, por su cuantía, las relativas a los activos financieros disponibles para la venta y los depósitos en entidades financieras.

Respecto a los activos financieros disponibles para la venta su composición es la siguiente:

El valor contable de los fondos invertidos en Activos financieros disponibles para la venta se sitúa en 248.456 miles de euros, un 18,58% mas que en el año inmediatamente anterior.

De los valores representativos de deuda, el 95,29% corresponde a valores de renta fija de residentes, un 0,42% lo es de deuda pública española y el 4,29% restante de renta fija de no residentes en España. Del importe de los otros instrumentos de capital, el 99,56% se encuentra en activos de sociedades cotizadas y tan sólo el 0,44% se encuentra invertido en activos de sociedades que no tienen cotización.

2.4 Recursos de Clientes

El grupo Banca Pueyo totalizó al cierre del ejercicio 2012 un importe de 872.773 miles de euros, en el agregado de sus recursos ajenos de clientes, es decir, en el montante global de los débitos y valores negociables en circulación, lo que supone un crecimiento del 1,70% respecto al año anterior.

En lo referente al total de los recursos de clientes gestionados, es decir añadiendo a la anterior magnitud los fondos de inversión y pensiones, más el resto de intermediación obtenemos una cifra de 917.387 miles de euros que supone un 2,10% de crecimiento respecto a la misma cifra del año anterior.

Recursos ajenos de Clientes

	2012	2011	Var. (%)
Administraciones Públicas	9.988	6.450	54,85
Otros sectores residentes	822.680	847.436	(2,92)
Sector no residentes	1.013	1.507	(32,78)
Ajustes por valoración	2.395	2.781	(13,88)
Total Débitos a Clientes	836.076	858.174	(2,58)
Débitos representados por valores neg.	36.697	0	100,00
Pasivos subordinados	0	0	0,00
Total Recursos de Clientes en Balance	872.773	858.174	1,70
Fondos de Inversión y Pensiones y otra intermediación	44.614	40.350	10,57
Total Recursos de Clientes Gestionados	917.387	898.524	2,10

Cifras en miles de euros

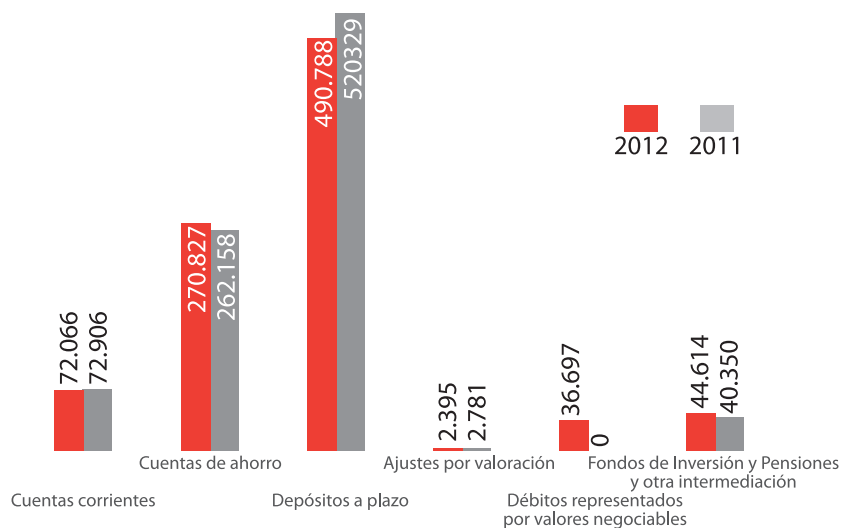
2,10%

de crecimiento en total
de Recursos de Clientes
gestionados

En cuanto a la naturaleza de los recursos de clientes hay que observar el crecimiento de los Débitos representados por valores negociables, que se corresponde con la emisión de Pagarés de Banca Pueyo realizada durante 2012 y que mejoran aún más los ratios de liquidez del grupo.

La productos de intermediación, Valores, Fondos de Inversión y Pensiones, crecen un 10,57% en su conjunto.





2.5 Patrimonio neto

Patrimonio neto	2012	2011	Var. (%)
Intereses minoritarios	0	0	0,00
Ajustes por valoración	2.291	-6.785	133,77
Fondos propios	92.733	90.334	2,66
Capital suscrito	4.800	4.800	0,00
Prima de emisión	0	0	0,00
Reservas	85.114	80.597	5,60
Resultado del ejercicio	2.999	5.117	(41,39)
Dividendos y retribuciones	-180	-180	
Patrimonio neto	95.024	83.549	13,73
Menos: Dividendo	0	0	0,00
Patrimonio neto tras aplicación de resultados	95.024	83.549	13,73

Cifras en miles de euros

Los recursos propios computables del grupo Banca Puego de acuerdo con la circular 3/2008 de Banco de España han disminuido en 2012 un 8,43%, alcanzando la cifra de 92.593 miles de euros. Esta cifra supone un superávit de 41.698 miles de euros sobre los requerimientos de recursos propios exigidos por la citada circular.

Recursos propios computables	31-12-2012	31-12-2011	Var. (%)
Recursos propio básicos			
Capital computable	4.800	4.800	0,00
Reservas computables	83.727	81.226	3,08
Recursos propios de segunda categoría	4.066	15.091	(73,06)
Total recursos propios del Grupo	92.593	101.118	(8,43)
Requerimientos de recursos propios	50.895	49.124	3,61
Superávit/(Déficit)	41.698	51.994	(19,80)

Cifras en miles de euros

Indicadores de Solvencia	2012	2011
Tier 1	13,92%	14,01%
Ratio Bis	14,55%	16,47%
Excedente de recursos propios (miles de euros)	41.698	51.994

El **ratio BIS** se sitúa en el **14,55%** y el **ratio Tier 1**, en el **13,92%**, mostrando la excelente posición de nivel de **capital** y solvencia del grupo Banca Puego, que posiciona a Banca Puego en los primeros puestos en el sector financiero español en solvencia.



13,92%

Core Capital (Basilea II)
de las mejores
solvencias de España

2.6 Cuenta de resultados del Grupo Banca Pueyo

El grupo Banca Pueyo ha obtenido en el año 2012 un resultado neto atribuido al grupo de 2.999 miles de euros.

A nivel de la sociedad matriz, Banca Pueyo, S.A. ha obtenido un resultado neto de 2.198 miles de euros, representando el 73,29% de los resultados atribuidos al grupo.

Cuenta de resultados del Grupo	2012	2011	Var.%	2012	2011	Var.%
Intereses y rendimientos asimilados	44.364	40.415	9,77	4,34	3,96	0,39
Intereses y cargas asimiladas	(15.285)	(14.928)	2,39	(1,50)	(1,46)	(0,03)
Remuneración capital reembolsa. a la vista	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Margen de Intereses	29.079	25.487	14,09	2,85	2,50	0,35
Rendimientos de instrumentos de capital	312	322	(3,23)	0,03	0,03	(0,00)
Resultado de entidades valoradas por el método de la participación	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Comisiones percibidas	5.626	5.544	1,47	0,55	0,54	0,01
Comisiones pagadas	(433)	(417)	3,84	(0,04)	(0,04)	0,00
Resultados de operaciones financieras (neto)	431	556	(22,54)	0,04	0,05	(0,01)
Diferencias de cambio (neto)	4	4	(9,09)	0,00	0,00	0,00
Otros productos de explotación	428	257	66,54	0,04	0,03	0,02
Otras cargas de explotación	(1.775)	(496)	257,86	(0,17)	(0,05)	(0,13)
Margen Bruto	33.672	31.259	7,72	3,30	3,06	0,24
Gastos de administración	(16.600)	(15.808)	5,01	(1,63)	(1,55)	(0,08)
Gastos de Personal	(8.076)	(8.195)	(1,45)	(0,79)	(0,80)	0,01
Otros gastos generales de admón.	(8.524)	(7.613)	11,97	(0,83)	(0,75)	(0,09)
Amortización	(922)	(940)	(1,91)	(0,09)	(0,09)	0,00
Dotaciones a provisiones (neto)	385	95	305,26	0,04	(0,01)	0,03
Pérdidas por deterioro de activos (neto)	(5.519)	(4.450)	24,01	(0,54)	(0,44)	(0,10)
Resultado de la actividad de explotación	11.016	10.155	8,48	1,08	0,99	0,08
Pérdidas por deterioro del resto de activos (neto)	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ganancias / (Pérdidas) en la baja de activos no clasificados como no corrientes en venta	272	168	61,90	0,03	0,02	0,01
Diferencia negativa de consolidación	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Ganancias / (Pérdidas) de activos no corrientes en venta no clasificados como operaciones interrumpidas	(6.911)	(3.137)	120,31	(0,68)	(0,31)	(0,37)
Resultados antes de impuestos	4.377	7.186	(30,09)	0,43	0,70	(0,28)
Impuesto sobre beneficios	(1.378)	(2.069)	(33,40)	(0,13)	(0,20)	0,07
Resultado consolidado del ejercicio	2.999	5.117	(41,39)	0,29	0,50	(0,21)
Resultado atribuido a la minoría	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00
Resultado atribuido al Grupo	2.999	5.117	(41,39)	0,29	0,50	(0,21)

(Datos en miles de euros)

(Datos en % de los ATM)

2,99 MM €

de beneficios

La evolución de los resultados desde el año 1997 es el que aparece en el cuadro siguiente, tanto antes como después de impuestos.

Cuenta de Resultados

Años	Antes de Impuestos - Variación s/año anterior			Después de impuestos - Variación s/año anterior		
	Miles de euros	Absoluta	Relativa %	Miles de euros	Absoluta	Relativa %
2012	4.377	-2.809	-39,09	2.999	-2.118	-41,39
2011	7.186	-957	-11,75	5.117	-644	-11,18
2010	8.143	-2.493	-23,44	5.761	-1.760	-23,40
2009	10.636	-2.425	-18,57	7.521	-1.680	-18,26
2008	13.061	-362	-2,70	9.201	37	0,40
2007	13.423	4.551	51,30	9.164	3.331	57,11
2006	8.872	1.862	26,56	5.833	1.162	24,88
2005	7.010	1.547	28,32	4.671	1.755	60,19
2004	5.463	908	19,93	2.916	284	10,79
2003	4.555	1.955	75,19	2.632	397	17,76
2002	2.600	-1.234	-32,19	2.235	-295	-11,66
2001	4.037	203	5,29	2.789	259	10,24
2000	3.834	-487	-11,27	2.530	-373	-12,85
1999	4.321	-20	-0,46	2.903	160	5,83
1998	4.341	254	6,21	2.743	135	5,18
1997	4.087	236	6,13	2.608	98	3,90

Cifras en miles de euros

Nota: Los ejercicios anteriores a 2004 figuran con criterios no circular B.E. 4/2004



2.7 Balance de Situación del Grupo Banca Puego

Activo	2012	2011	Var. (%)
Caja y Depósitos en Bancos Centrales	15.066	26.158	(42,40)
Cartera de Negociación	97	258	(62,40)
Activos Financieros disponibles para la venta	248.456	209.528	18,58
Inversiones Crediticias	734.835	722.237	1,74
Cartera de Inversión a Vencimiento	31.300	31.242	0,19
Derivados de Cobertura	0	0	0,00
Activos No Corrientes en venta	11.547	11.102	4,01
Activo Material	15.052	16.607	(9,36)
Activos Fiscales	4.832	6.992	(30,89)
Resto de Activos	159	226	(29,65)
TOTAL ACTIVO	1.061.344	1.024.350	3,61
Pasivo y Patrimonio Neto	2012	2011	Var. (%)
Cartera de Negociación	97	255	(61,96)
Pasivos Financieros a Coste Amortizado	962.712	936.962	2,75
Provisiones	193	578	(66,61)
Pasivos Fiscales	3.038	2.631	15,47
Resto de Pasivos	280	375	(25,33)
TOTAL PASIVO	966.320	940.801	2,71
Patrimonio Neto	2012	2011	Var. (%)
Ajustes por Valoración	2.291	-6.785	(133,77)
Fondos Propios	92.733	90.334	2,66
TOTAL PATRIMONIO NETO	95.024	83.549	13,73
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.061.344	1.024.350	3,61
Pro-Memoria	2012	2011	Var. (%)
Riesgos y Compromisos Contingentes	17.272	18.151	(4,84)
Compromisos Contingentes	35.425	40.142	(11,75)
	52.697	58.293	(9,60)

Cifras en miles de euros

+3,61%de crecimiento
de balance



información
de gestión

información de gestión

3.1 Clientes

Nuestra clara vocación de servicio a Clientes, hace que en estos difíciles momentos nuestra estrategia siga orientada a cubrir todas sus necesidades financieras, teniéndoles siempre como principal referencia de nuestra actividad. La respuesta de nuestros clientes ha sido contundente, durante 2012 hemos incrementado el número de Clientes, llegando a alcanzar un crecimiento del 2,90%, superior al del pasado año en 56 p.b.



2,90%

crecimiento
en número
de clientes

3.2 Productos y Servicios

En línea con nuestro enfoque de banca de clientes, toda nuestra estrategia comercial está orientada a ellos y en buscar productos y servicios que más se adapten a sus necesidades y características.

Durante el año 2012 continuamos con nuestra filosofía de ofrecer los mejores productos y servicios, apostando por la calidad, el asesoramiento personalizado, la garantía e independencia sin caer en la búsqueda fácil del beneficio y apostando por la continuidad en las relaciones con nuestros clientes.

Por ello seguimos, como hemos hecho siempre, ofreciendo productos de depósitos que aporten rentabilidad y seguridad a nuestros clientes. Hemos continuado comercializando nuestras tradicionales imposiciones a plazo fijo, actualizándolas para dotarlas, además, de una interesante rentabilidad fiscal, tales como los depósitos a 10, 18 y 25 meses.

**Depósitos
Rentables
y Seguros**

A finales del año 2011 se aprobó la emisión de 100 millones de euros de saldo vivo en pagarés de Banca Pueyo. Durante 2012 lo hemos estado comercializando, alcanzando la cifra de 37 millones de saldo vivo al cierre del ejercicio. Este producto ha tenido un gran éxito entre nuestros clientes que han confiado en la solvencia y garantías de Banca Pueyo.

**+2,10%
de recursos
de clientes**

Los saldos de los recursos de clientes invertidos en productos a **plazo fijo** subieron durante el ejercicio el 1,38% y los saldos en **cuentas a la vista** un 2,34%.

Dentro de los **recursos gestionados** de nuestros clientes, la cartera de valores de clientes se incrementó un 13,49% alcanzando la cifra de 14.595 miles de euros, el saldo de los derechos consolidados de los planes de pensiones se incrementaron en un 11,00%, llegando a 26.059 miles de euros. A este respecto, como todos los años, se lanzó la Campaña de captación de aportaciones y traspasos de Planes de Pensiones. El saldo del valor liquidativo de los fondos de inversión alcanza a final de ejercicio la cifra de 3.960 miles de euros.

Nuestras **tarjetas**, completamente adaptadas a EMV han alcanzado la cifra de 39.488 representando un incremento de 5,47%. Nuestra oferta de tarjetas se incrementará en 2013 con el lanzamiento de la tarjeta prepago, directamente creada para la realización de compras por internet de modo seguro.

**+5,47%
de tarjetas**

información de gestión

Con respecto a los **tpv's** hemos pasado a tener 805 que supone un crecimiento del 6,62%.

En Banca Pueyo contamos con 78 **cajeros automáticos** un 1,30% más que en el ejercicio anterior, fruto del esfuerzo de acercar este canal a la mayor cantidad posible de nuestros clientes.

78
cajeros
automáticos

+0,26%
crédito a los
clientes

En lo que se refiere a la **inversión crediticia**, el crecimiento ha sido tan sólo de un 0,26%, que no obstante contrasta con el -10,02% de disminución del crédito a la clientela en el conjunto del sector financiero español. Este crecimiento junto con el experimentado en los recursos de cliente hace que hayamos mantenido nuestro excelente ratio de liquidez. El producto que más cifra representa en nuestro balance son los préstamos hipotecarios, un 73,78% del total del crédito a la clientela.

El importe de préstamos hipotecarios al cierre de 2012 era de 514.585 miles de euros que ha supuesto un crecimiento del 0,08% sobre el dato del 2011.

Además en este apartado de inversión crediticia seguimos creciendo:

- Consolidando nuestras ofertas para nuestros clientes (personas físicas) con préstamos personales bonificados con descuentos en el tipo de interés por la contratación de seguros de hogar, vida y/o auto.
- Anticipando las ayudas PAC a ganaderos y agricultores e incluso financiando los importes de los seguros de sus explotaciones a tipos preferentes.
- Promocionando en nuestras oficinas las contrataciones de productos específicos destinados a satisfacer sus necesidades tanto de reformas de viviendas, como de renovación de vehículos con garantías personales.
- Como en años anteriores, también se han realizado acciones comerciales para la contratación y promoción de tarjetas VISA de crédito a la que hemos dotado de la posibilidad de realizar aplazamientos en el pago de determinadas compras, mediante nuestro Sistema de Compras Personalizado (SCP).

anticipos
PAC

En los préstamos al consumo seguimos apostando por nuestra herramienta de análisis de riesgos (SERO) que de una forma automática valora la solicitud de nuestros clientes.

En 2012 hemos mantenido nuestros tres productos: **Crédito rápido**, **Minicrédito** y **Tarjeta de Crédito**.

En los productos de empresa, Banca Pueyo ha continuado ofreciendo a sus clientes todos los convenios con el ICO, con el Gobierno de Extremadura y con el Ministerio de Medio Ambiente, Rural y Marino del Gobierno de España. También se han firmado convenios con el Gobierno de Extremadura para el sector agrícola y ganadero, y en concreto el de las ayudas a la PAC, Explotaciones de Olivar y Viñas, el convenio de Explotaciones Frutícolas Extremeñas y el del Porcino Ibérico Extremeño.

1,3 MM €
seguros
agrarios

En el área de seguros la actividad comercial se ha centrado mucho en los productos para Pymes y en los productos de ahorro, continuando la comercialización de



los seguros de protección de pagos de préstamos (PPI). Además hemos firmado un acuerdo para iniciar la comercialización de seguros de decesos, que junto con los seguros de salud completan la gama de productos que ofrecemos a nuestros clientes.

Así en seguros, a través de nuestra filial Pueyo Mediación, OBSV, se ha alcanzado un volumen de negocio de 7,5 millones de euros. Se ha crecido un 3,3% en vida y un 10,11% en diversos.

En el ámbito de los seguros, merece ser destacado el apartado de seguros agrarios que han superado 1,3 miles de euros en primas, cada vez con mayor número de pólizas y cultivos asegurados.

3.3 Canales

Portal corporativo de Banca Pueyo: Durante 2012 se ha seguido incrementando el contenido del nuevo portal en internet en la dirección www.bancapueyo.es. Este portal, además de contener más información, permite una comunicación directa del internauta con los distintos servicios y departamentos de Banca Pueyo.

Oficina virtual por internet e-pueyo.com: En línea con ejercicios anteriores, la evolución de este canal ha sido muy positiva, obteniéndose 1,3 millones de visitas de clientes, que supone un incremento del 30% durante 2012.

También se ha visto incrementado el número de transacciones, con un total de 6 millones (el 17,65% más).

**20,05%
de usuarios
nuevos**

El número de usuarios ha crecido alcanzado los 19.131 usuarios, un 20,05% más que en 2011.

Banca Pueyo, mantiene una apuesta firme por este canal y por ello ha desarrollado y puesto en funcionamiento durante 2012, la Banca móvil, que permite a los usuarios de teléfonos móviles de última generación el acceso a e-pueyo.com de una forma más ágil, rápida y personal.

También dentro de este canal hemos puesto en funcionamiento el novedoso sistema de correo web, que permite a los usuarios de este servicio completamente gratuito, acceder a su correspondencia de forma electrónica y además obtener un ahorro al no tener que pagar los costes de correo en sus comunicaciones.

**1,3 MM
de visitas a
e-pueyo.com**

SMS y e-mail: Este novedoso canal se puso en funcionamiento durante 2012 para enviar, bien SMS a teléfonos móviles bien e-mail a buzones de correos electrónicos, de aquellas alertas que el cliente seleccione y desee estar informado. Además de la utilidad de mantener bien informado al cliente, cumple una gran función de seguridad al dar mucho más control de sus cuentas y operaciones a los clientes.

Cajeros automáticos: A final de 2012 se contaba con 78 cajeros automáticos, la mayoría en oficinas del banco, puesto que este año no se ha instalado ninguno en otras ubicaciones, por lo que mantenemos los 7 que ya existían al cierre del ejercicio anterior.

Oficinas: Banca Pueyo tiene presencia en tres Comunidades Autónomas: Extremadura, Madrid y Andalucía. En el año 2012 se han abierto 2 nuevas oficinas, ambas en la Comunidad Autónoma de Extremadura: Azuaga y Villafranco del Guadiana, ambas en la provincia de Badajoz.

3.4 Recursos humanos

En Banca Pueyo, se finalizó el ejercicio de 2012 con un total de 225 personas en la plantilla del Banco y de 233 personas en el total del Grupo.

Las personas que trabajan en Banca Pueyo, en la atención al cliente, tienen una completa formación en áreas tan diversas como la cumplimentación de los formularios de la P.A.C. (Política Agraria Comunitaria), la Declaración sobre la Renta de las Personas Físicas y su presentación telemática, prevención del blanqueo de capitales, protección de datos de carácter personal, seguros de autos, vida, diversos y agrarios, intermediación financiera en planes de pensiones, fondos de inversión y valores, códigos éticos y reglamentos internos, así como de todos los servicios financieros y productos puramente bancarios.

La gestión del conocimiento sigue teniendo especial protagonismo, tal es así que todos los empleados del banco cuentan con acceso a la intranet corporativa y en general a internet, así como de cuenta de correo electrónico. Toda la plantilla del Banco tiene acceso a todas las aplicaciones que suministra Google Apps, lo que favorece, además de la transferencia de conocimientos, el trabajo colaborativo, la gestión del tiempo y la eficiencia.

En el ejercicio 2012, se han realizado 50 cursos, con 819 asistentes (534 hombres y 285 mujeres) con un total de 10.329 horas.

Los principales cursos realizados han sido: Plan seguros (6.000 horas), Prevención blanqueo de capitales y financiación del terrorismo (700 horas), prevención de incendios y emergencias (700 horas). Otros cursos realizados han sido: Gestión de impagados, planes de pensiones, IRPF y actualización de la PAC.

Es importante destacar la importante función que cumple nuestra plataforma de e-learning a través de internet y desde nuestra propia intranet, que permite que todas las personas de Banca Pueyo puedan realizar su formación on-line desde cualquier lugar.

Actualmente la plataforma cuenta con más de 10 cursos sobre temas diversos, tales como el código ético del grupo Banca Pueyo, de ofimática sobre OpenOffice, de riesgos de crédito, etc., de cuyo desarrollo se encarga el propio personal del área de Formación del banco.



3.5 Tecnología y Sistemas

El ejercicio de 2012 ha sido otro ejercicio de un intenso trabajo en el área de la tecnología y de los sistemas de información. Las áreas en las que se ha actuado principalmente han sido las de cumplimiento normativo, para cumplir con nuestras obligaciones legales, las seguridad informática, para dotar tanto a nuestros sistemas, como a nuestras oficinas de las mejores herramientas para prevenir y detectar fraudes y/o fallos, y por supuesto en las áreas operativas del Banco, para mejorar y hacer más eficientes todos los procesos en oficinas y SS.CC, y de servicio a nuestros clientes.

Destacamos las siguientes actuaciones en este ámbito:

- Nuestra plataforma de oficina por internet, e-pueyo, ha seguido evolucionando, con nuevas operaciones (recarga de teléfonos móviles, etc.) y más seguridad. Destacamos por su importancia el desarrollo del correo web. Sistema por el que el cliente puede consultar su correspondencia en formato electrónico. Igualmente de importante ha sido el desarrollo de la Banca Móvil e-pueyo.com, que

**correo web
y banca móvil**



permite a los clientes conectarse cómoda, rápida y ágilmente a nuestros servicios de epueyo.

- Adaptaciones normativas, tales como la adaptación de las fichas de información personalizada, ofertas vinculantes y contratos de acuerdo con la orden EHA/2899/2011.

- Desarrollo del sistema del mensajería vía SMS y e-mail, de alertas a móviles y cuentas de correo electrónicos de clientes, que proporciona a los clientes una herramienta de gran importancia e interés para la gestión, control y seguridad de sus cuentas y operaciones.

- Puesta en funcionamiento del Sistema de Compras Personalizado (SCP), en nuestra oficina virtual e-pueyo, que completa el sistema para que el cliente no tenga que acudir a la oficina a personalizar la forma de pago de sus compras con tarjeta.

- En SS.CC. y oficinas se ha actualizado la versión de Windows pasando a instalar Windows 7 en sustitución de Windows XP, que aporta sustanciales ventajas en la administración y actualización de la red.

- A lo largo de todo el año, se ha continuado con el mantenimiento, mejora y ampliación de nuestros principales sistemas STAR, CRC (Centro de Relaciones con Clientes) e ION (Información Orientada al Negocio), así como de la intranet.



4

comité dirección
y red comercial

comité dirección y red

4.1 Comité de Dirección



D. Francisco Javier del Pueyo Villalón
Director General

Director General:

D. Francisco Javier del Pueyo Villalón

Subdirector General de Organización:

D. Francisco Ruiz Benítez-Cano

Subdirector General Financiero:

D. José María Ramos García

Secretaría General:

D. Ángel Luis Sánchez Corrales

Departamento de Riesgos:

D. José Díaz Moraga

Dirección Comercial:

D. Dionisio Guisado Escudero

Departamento de Informática:

D. Francisco Javier Gómez Gómez

Departamento Jurídico:

D. Justo García de Paredes Sánchez

Departamento de Banca Empresa y Dirección Zona Madrid-Sevilla:

D. Rubén Herrero Martín

Dirección de Zona de Villanueva de la Serena:

D. José María Hidalgo Barquero del Rosal

Dirección de Zona de Barros:

D. Joaquín Albérto Sánchez Calzado

Dirección de Zona de Vegas Altas:

D. Juan Carlos Carmona Casado

Dirección de Zona de de La Serena:

D. Miguel Muñoz Parejo

Dirección de Zona de Badajoz:

D. Ramón Rueda Gutiérrez

Dirección de Zona de Mérida:

D. Matías Redondo Prejo

Dirección de Zona de Cáceres:

D. José María Rodríguez de Liébana Tajuelo

Dirección de Zona Sur:

D. José Joaquín Hidalgo García

comité de dirección de Banca Pueyo





comité de dirección y red

4.2 Red Comercial

4.2.1 Badajoz

Aceuchal

Pilar, 4
06207-Aceuchal
tel.: 924 687 610 - fax: 924 697 556

Alconchel

Avda. de Extremadura, s/n
06131-Alconchel
tel.: 924 420 070 - fax 924 421 004

Aljucén

Badajoz, 2
06894-Aljucén
tel.: 924 316 497 - fax 924 316 497

Almendral

Carolina Coronado, 2
06171-Almendral
tel.: 924 483 050 - fax 924 478 39

Badajoz, O.P.

Avda. de Europa, 13
06004-Badajoz
tel.: 924 257 750 - fax 924 257 926

Badajoz, San Fernando

García de Paredes, 25
06006-Badajoz
tel.: 924 286 419 - fax 924 478 405

Badajoz, San Roque

Avda. Ricardo Carapeto, 25 A
06008-Badajoz
tel.: 924 238 011 - fax 924 478 406

Badajoz, Valdepasillas

José María Alcaraz y Alenda,
Edificio Montevideo, Local 17
06011-Badajoz
tel.: 924 224 784 - fax 924 478 407

Bienvenida

Manzarra, s/n
06250-Bienvenida
tel.: 924 506 150 - fax 924 587 556

Burguillos del Cerro

Mesones, 4
06379-Burguillos del Cerro
tel.: 924 574 253 - fax 924 576 555

Calera de León

Queipo de Llano, 6 bajo
06292-Calera de León
tel.: 924 584 179 - fax 924 587 557

Campanario

Plazuela, 4
06460-Campanario
tel.: 924 831 655 - fax 924 869 568



Villanueva de la Serena, O.P.

Almendralejo

Plaza de la Constitución, 1
06200-Almendralejo
tel.: 924 661 796 - fax 924 670 597

Azuaga

Estalajes, 67
06920-Azuaga
tel.: 924 897 556 - fax 924 897 555

Balboa

Nuestra Señora de las Nieves, s/n
06195-Balboa
tel.: 924 459 020 - fax 924 478 40

Barcarrota

Plaza de Emilio Castelar, 9
06160-Barcarrota
tel.: 924 736 622 - fax 924 757 555

Carmonita

Plaza de España, 7
06488-Carmonita
tel.: 924 321 657 - fax 924 281 377

Castuera

Mártires de la Cruzada, 3
06420-Castuera
tel.: 924 761 086 - fax 924 773 942



Cheles

Pedro de Valdivia, 3
06105-Cheles
tel.: 924 423 203 - fax 924 421 003

Cordobilla de Lácara

Avda. de Extremadura, 1
06487-Cordobilla de Lácara
tel.: 924 320 206 - fax 924 281 373

Don Álvaro

Plaza de la Iglesia, 1
06820-Don Álvaro
tel.: 924 367 246 - fax 924 369 700

Don Benito, O.P.

Arroyazo, 9
06400-Don Benito
tel.: 924 800 092 - fax 924 800 011

Don Benito, José María Álvarez

José María Álvarez, 4
06400-Don Benito
tel.: 924 808 213 - fax 924 869 555

Esparragalejo

Virgen de la Salud, 7
06860-Esparragalejo
tel.: 924 322 570 - fax 924 281 370

Esparragosa de la Serena

Gabriel y Galán, 1
06439-Esparragosa de la Serena
tel.: 924 776 239 - fax 924 787 555

Esparragosa de Lares

Plaza Principe de Asturias, 7
06620-Esparragosa de Lares
tel.: 924 633 660 - fax 924 687 555

Fuente de Cantos

Llerena, s/n
06240-Fuente de Cantos
tel.: 924 501 248 - fax 924 501 248

Guadajira

Las Mercedes, 5
06187-Guadajira
tel.: 924 449 761 - fax 924 478 409

Higuera de la Serena

Plaza de España, 30
06441-Higuera de la Serena
tel.: 924 771 429 - fax 924 787 556

La Coronada

Plaza de la Constitución, 3
06469-La Coronada
tel.: 924 826 526 - fax 924 869 562

La Garrovilla

Mérida, 8
06870-La Garrovilla
tel.: 924 346 106 - fax 924 281 372

La Haba

Peña, 16 bajo
06714-La Haba
tel.: 924 823 267 - fax 924 869 565

La Morera

Doctor Fleming, 8
06176-La Morera
tel.: 924 696 151 - fax 924 697 558

**Don Benito, San Gregorio**

Plaza de San Gregorio, 1
06400-Don Benito
tel.: 924 808 078 - fax 924 869 563

El Torviscal

Sierra de Guadalupe, s/n
06717-El Torviscal

Guareña

Don Diego López, 1
06470-Guareña
tel.: 924 350 871 - fax 924 369 701

Hernán Cortés

Méjico, 1
06412-Hernán Cortés
tel.: 924 821 287 - fax 924 869 561

La Parra

Juan Carlos I, 67
06176-La Parra
tel.: 924 682 556 - fax 924 697 557

La Roca de la Sierra

Fray Alonso de Manzanete, 69 bajo
06190-La Roca de la Sierra
tel.: 924 406 360 - fax 924 408 555

comité de dirección y red

Llera

Médico Antonio Caro, 1
06227-Llera
tel.: 924 875 218 - fax 924 884 500

Lobón

Nueva, 6
06498-Lobón
tel.: 924 447 571 - fax 924 478 412

Los Guadalperales

San José, 1
06713-Los Guadalperales
tel.: 924 856 714 - fax 924 869 560

Malpartida de la Serena

Plaza de España, 10
06440-Malpartida de la Serena
tel.: 924 776 644 - fax 924 787 558

Manchita

Plaza Don Pedro María Jiménez, 2
06478-Manchita
tel.: 924 365 963 - fax 924 369 704

Medellín

San Francisco, 22
06411-Medellín
tel.: 924 822 572 - fax 924 869 566

Mengabril

Plaza de España, 2
06413-Mengabril
tel.: 924 822 120 - fax 924 869 554

Mérida, El Prado

Políg. El Prado Complejo Empresarial
Palencia, s/n - Nave 10 B
06800-Mérida
tel.: 924 370 103 - fax 924 281 375

Mérida

Oviedo, 22
06800-Mérida
tel.: 924 330 172 - fax 924 331 016

Mirandilla

Santa María Magdalena, 20
06891-Mirandilla
tel.: 924 320 838 - fax 924 281 376

Monterrubio de la Serena

Peón de la Villa, 1
06427-Monterrubio de la Serena
tel.: 924 635 221 - fax 924 657 556

Montijo

Avda. Emperatriz Eugenia, 8
06480-Montijo
tel.: 924 455 930 - fax 924 478 402

Navalvillar de Pela

Cantarranas, 20
06760-Navalvillar de Pela
tel.: 924 860 016 - fax 924 869 556

Nogales

Bernáldez Grinda, 3 A
06173-Nogales
tel.: 924 481 351 - fax 924 478 414

Olivenza

Avda. Ramón y Cajal, 14 B
06100-Olivenza
tel.: 924 492 859 - fax 924 478 004

Orellana la Vieja

Real, 22
06740-Orellana la Vieja
tel.: 924 866 201 - fax 924 869 569

Palazuelo

Nardo, 3
06771-Palomas

Palomas

Plaza de la Constitución, s/n
06476-Palomas

Puebla de la Calzada

Plaza de España, 8
06490-Puebla de la Calzada
tel.: 924 459 020 - fax 924 478 401

Puebla del Prior

Cervantes, 11
06299-Puebla del Prior
tel.: 924 521 503 - fax 924 521 502

Quintana de la Serena

Plaza de Hernán Cortés,
Esq. Miguel Barquero
06450-Quintana de la Serena
tel.: 924 777 810 - fax 924 787 557

Rena

José Antonio, 21
06715-Rena
tel.: 924 835 178 - fax 924 869 557

Ribera del Fresno

Meléndez Valdés, 30
06225-Ribera del Fresno
tel.: 924 537 055 - fax 924 521 501

Ruecas

Plaza Mayor, 8
06412-Ruecas
tel.: 924 853 668 - fax 924 869 567

Salvatierra de los Barros

Plaza de España, 3
06175-Salvatierra de los Barros
tel.: 924 698 333 - fax 924 697 555

San Benito de la Contienda

El Cura, 28 B
06106-San Benito de la Contienda
tel.: 924 494 100 - fax 924 478 408

San Pedro de Mérida

Virgen de la Albuena, 5
06893-San Pedro de Mérida
tel.: 924 325 141 - fax 924 281 371

Santa Amalia

Plaza de España, 5
06410-Santa Amalia
tel.: 924 830 212 - fax 924 830 748

Táliga

Plaza de Luis Chamizo, 2
06133-Táliga
tel.: 924 422 094 - fax 924 421 001

Torre de Miguel Sesmero

Plaza de España, 3
06172-Torre de Miguel Sesmero
tel.: 924 483 320 - fax 924 478 413

Trujillos

Felipe Trigo, 5
06892-Trujillos
tel.: 924 327 306 - fax 924 281 374

Valdelacalzada

Plaza de España, 17 bis
06185-Valdelacalzada
tel.: 924 447 211 - fax 924 478 400

Valdetorres

San Pablo, 10 Bajo
06474-Valdetorres
tel.: 924 368 677 - fax 924 369 702

Valdivia

Plaza de España, 2
06720-Valdivia
tel.: 924 833 203 - fax 924 869 559

Valencia del Mombuey

Marqueses de Valderrazo, 31
06134-Valencia del Mombuey
tel.: 924 429 159 - fax 924 421 000

Valencia del Ventoso

San Isidro, 15
06330-Valencia del Mombuey
tel.: 924 576 556 - fax 924 566 557

Valverde de Leganés

Risco, 1
06130-Valverde de Leganés
tel.: 924 497 246 - fax 924 478 403

Villafranca de los Barros

Plaza del Corazón de Jesús, 2
06220-Villafranca de los Barros
tel.: 924 524 338 - fax 924 521 500

Villafranco del Guadiana

Benquerencia, 4
06195-Villafranco del Guadiana
tel.: 924 478 410 - fax 924 478 411



Villagonzalo

Cruces, 20
06473-Villagonzalo
tel.: 924 367 006 - fax 924 369 703

Villanueva de la Serena, O.P.

Viergen de Guadalupe, 2
06700-Villanueva de la Serena
tel.: 924 846 000 - fax 924 846 220

Villanueva de la Serena, Chile

Hernán Cortés, 68 A
06700-Villanueva de la Serena
tel.: 924 847 078 - fax 924 869 558

Villanueva de la Serena, Los Pinos

Vegas Altas, esq. Pº de Extremadura
06700-Villanueva de la Serena
tel.: 924 849 159 - fax 924 869 564

Villanueva del Fresno

Plaza de España, 15
06110-San Villanueva del Fresno
tel.: 924 427 652 - fax 924 421 002

Villar de Rena

Carretera, s/n
06716-Villar de Rena
tel.: 924 835 335 - fax 924 869 570

Zalamea de la Serena

Feria, 18
06430-Zalamea de la Serena
tel.: 924 780 905 - fax 924 780 963

4.2.2 Cáceres**Alcuéscar**

Hernández Pacheco, 11
10160-Alcuéscar
tel.: 927 386 450 - fax 927 122 001

Almoharín

Constitución, 17
10132-Almoharín
tel.: 927 386 450 - fax 927 386 450

Arroyomolinos

Iglesias, 2
10161-Arroyomolinos
tel.: 927 385 095 - fax 927 122 002

Cáceres, O.P.

Avenida de España, 24
10001-Cáceres
tel.: 927 223 054 - fax 927 212 268

Cáceres, Maltravieso

Cueva de la Pasiega, 1, portal 1
10001-Cáceres
tel.: 927 189 399 - fax 927 189 398

Escorial

Plaza de España, 3
10133-Escorial
tel.: 927 345 121 - fax 927 345 121

Miajadas

Ramón y Cajal, 2
10100-Miajadas
tel.: 927 347 085 - fax 927 347 085

4.2.3 Madrid**Alcorcón**

Nueva, 25, local L 1-A
28921-Alcorcón
tel.: 914 880 629 - fax 917 166 810

Fuenlabrada

Italia, 4
28943-Fuenlabrada
tel.: 916 084 785 - fax 917 166 811

Madrid

Luchana, 29
28010-Madrid
tel.: 915 912 651 - fax 914 451 950

Madrid, Cuzco

Juan Hurtado de Mendoza, 5 bajo
28036-Madrid
tel.: 913 504 888 - fax 913 503 629

Móstoles

Antonio Hernández, 22
28931-Madrid

4.2.4 Sevilla**Sevilla**

Recaredo, 24
41003-Sevilla
tel.: 954 546 355 - fax 954 783 962

4.2.5 banca electrónica

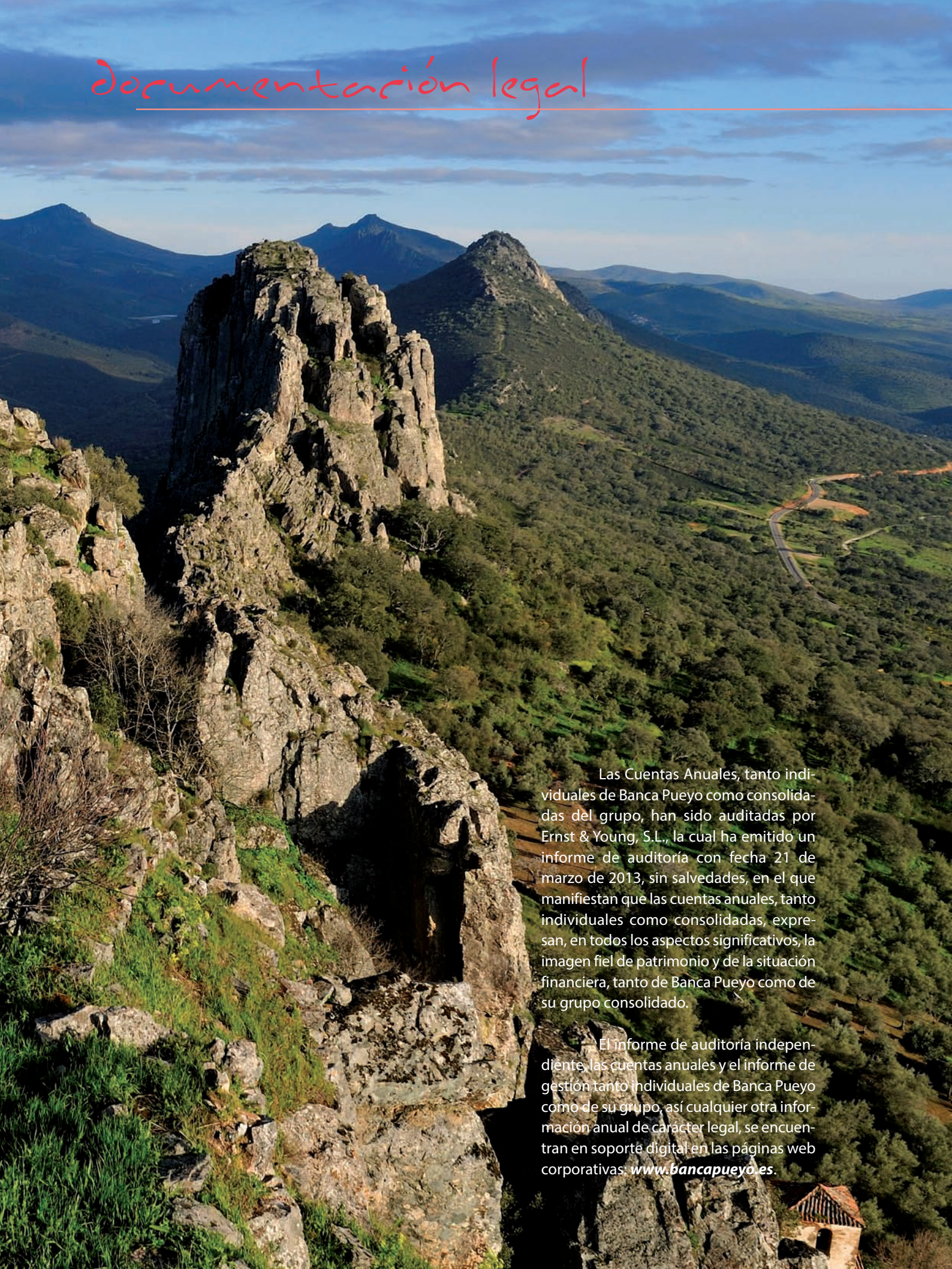
Luchana, 29 (Madrid)
www.e-pueyo.com
tel.: 902 170 842



5

documentación
legal del Grupo
Banca Puyo

documentación legal



Las Cuentas Anuales, tanto individuales de Banca Pueyo como consolidadas del grupo, han sido auditadas por Ernst & Young, S.L., la cual ha emitido un informe de auditoría con fecha 21 de marzo de 2013, sin salvedades, en el que manifiestan que las cuentas anuales, tanto individuales como consolidadas, expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel de patrimonio y de la situación financiera, tanto de Banca Pueyo como de su grupo consolidado.

El informe de auditoría independiente, las cuentas anuales y el informe de gestión tanto individuales de Banca Pueyo como de su grupo, así cualquier otra información anual de carácter legal, se encuentran en soporte digital en las páginas web corporativas: www.bancapueyo.es.



INFORME ANUAL 12



Una copia completa, en formato PDF,
está disponible en la web de Banca Pueyo:
www.bancapueyo.es

Edita:

Área de Marketing de Banca Pueyo

Diseño y maquetación:

Pedro Pino Comunicación, Villanueva de la Serena

Fotografía:

Juan Pablo Prieto Clemente, José A. González

Fotomecánica e Impresión:

Imprenta Parejo, Villanueva de la Serena



Impreso en papel ecológico libre de cloro

Cuncos en Villanueva del Fresno





INFORME ANUAL 12



bancapueyo.es
e-pueyo.com

ÚNICOS
GRACIAS A TI

Banca Puyo colabora con:



Fundación
José Manuel
Calderón