

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General **MEMÒRIA**

2003





**Universitat
Autònoma
de Barcelona**

**BIBLIOTECA DE COMUNICACIÓ I
HEMEROTECA GENERAL UAB**

Memòria 2003

Memòria 2003.....	1
PRESENTACIÓ	3
FONS DOCUMENTAL.....	4
EVOLUCIÓ DEL FONS DOCUMENTAL	4
EL PRESSUPOST.....	6
GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE MONOGRAFIES	8
ADQUISICIONS.....	8
DOCUMENTS INGRESSATS.....	9
CATALOGACIÓ	9
GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES	9
SUPORT D'USUARIS	11
SERVEI DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ.....	11
WEB BIBLIOTECA	12
SERVEI DE VIDEO I AUDIO DIGITAL.....	13
MOVIMENT DE CONSULTA DE LA BIBLIOTECA	13
CONSULTA DE DOCUMENTS DEL DIPÒSIT	14
EL SERVEI DE PRÉSTEC.....	14
PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI.....	14
PRÉSTEC DE CABINES.....	15
ALTRES TASQUES.....	15
CEDOC.....	15
PERSONAL.....	16
COMISSIÓ DE LA BIBLIOTECA.....	17

PRESENTACIÓ

Després d'un any de funcionament en el nou edifici, el personal de la Biblioteca de Comunicació i l'Hereroteca General s'ha adaptat completament a la nova estructura organitzativa creada a partir de la unificació de tres serveis diferents.

S'ha realitzat una petició d'increment de plantilla amb informes que documenten i justifiquen la necessitat d'augment de personal per cobrir alguns dels serveis de l'edifici i de dotar algunes places amb nivell per assumir algunes de les responsabilitats. Aquests informes s'han tramès a la Vicegerència de Recursos Humans i al Vicerectorat d'Investigació.

Els objectius que ens havíem marcat per l'any 2003 s'han assolit al cent per cent. Entre ells, mencionem l'ampliació del Servei de Vídeo i Àudio digital a les aules i a altres dependències de la Facultat, la renovació del certificat de la norma ISO 9001:2000, l'elaboració d'una *guia de recursos de premsa* i la realització d'un curs de formació sobre *Biblioteca i Hereroteca digital de comunicació a través d'internet*.

A més, s'han redactat dos documents sobre el desenvolupament de la col·lecció :

- *pla de la col·lecció de recursos digitals audiovisuals accessibles des del servidor d'àudio i vídeo digital de la Biblioteca*
- *pla de la col·lecció de l'Hereroteca General : Premsa diària.*

Aquests dos plans seran una guia molt útil pel personal tècnic que gestioni la col·lecció i esdevindran una eina imprescindible pel seu correcte desenvolupament, especialment el de la premsa diària, atès que dona les directrius de la política de conservació dels diaris en format paper.

S'ha continuat amb el pla d'integració del CEDOC en el sistema de qualitat del Servei de Biblioteques incorporant els seus documents al catàleg UAB. El nombre de documents introduïts durant el 2003, ha estat 1852 llibres i 1014 revistes.

Cal esmentar que enguany la senyora Carmen Linares ha ocupat la plaça de gestora de l'Hereroteca General, que fins ara ocupava la senyora M^aJosé Borràs, i la senyora Teresa Santos la plaça de Gestora de la Col·lecció.

A continuació, com ja és habitual, es relacionen les tasques realitzades pel personal de la biblioteca a partir de les dades estadístiques recollides l'any 2003. Aquestes dades aporten una valuosa informació de l'ús del fons documental i dels diferents serveis.

M.Antònia Galceran

Cap de la Biblioteca de Comunicació i Hereroteca General

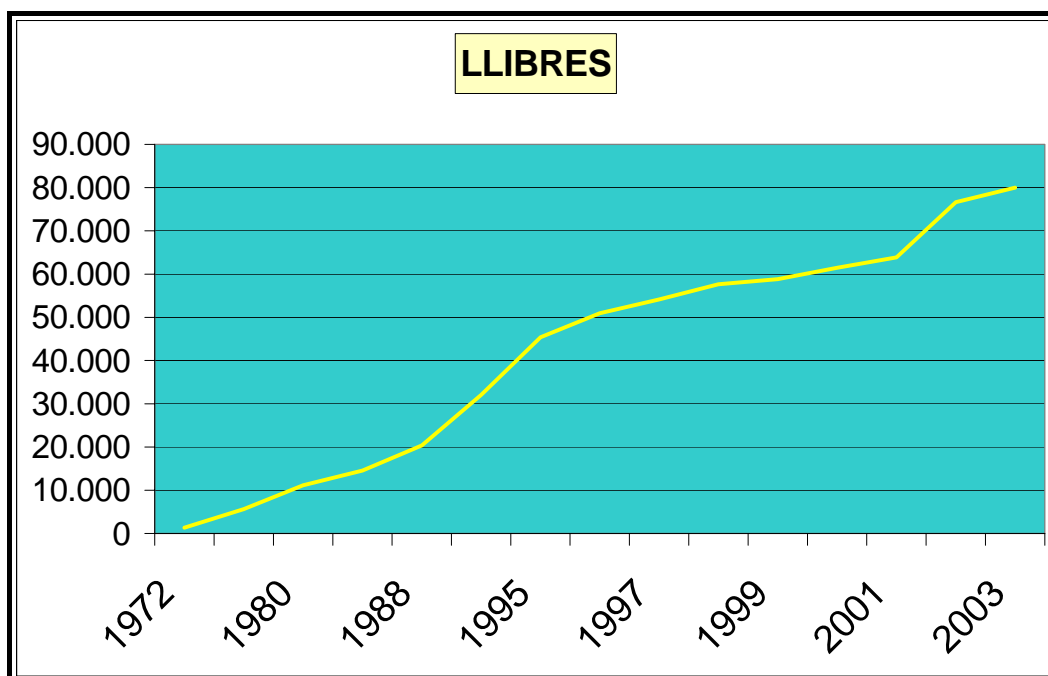
FONS DOCUMENTAL

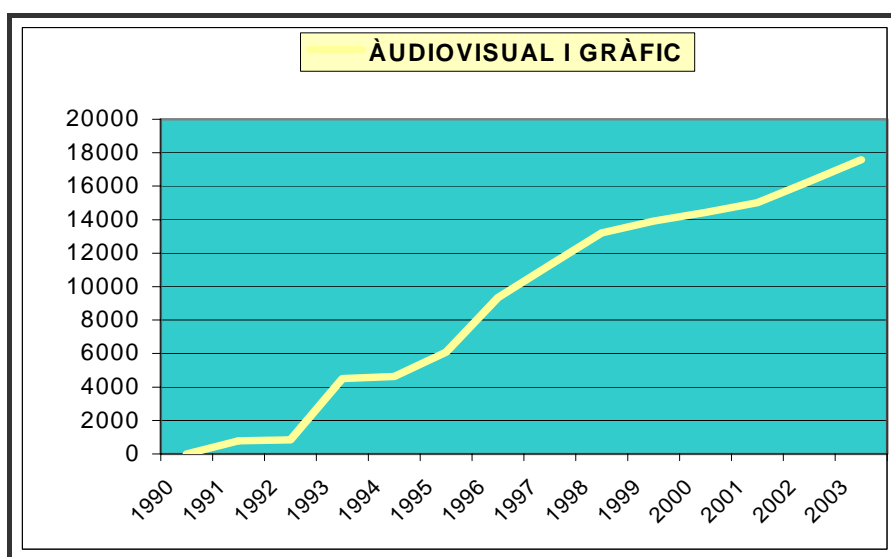
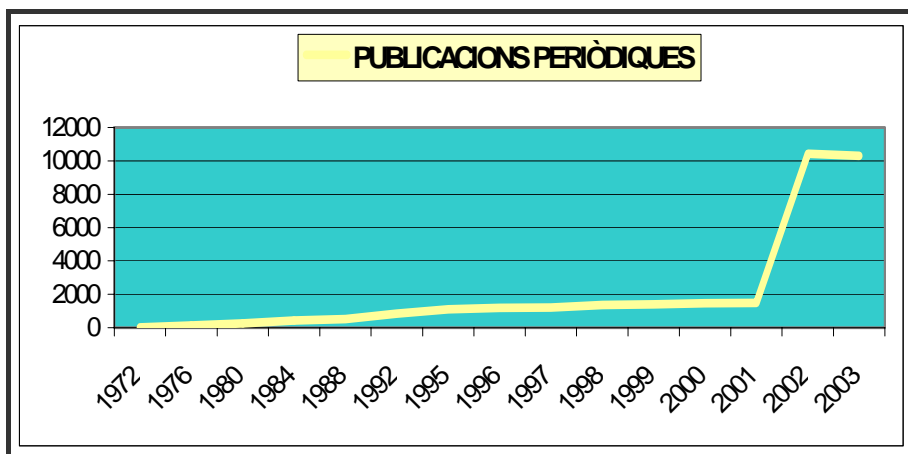
La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'un fons documental ric i variat: llibres, audiovisuals i revistes de comunicació; una important col·lecció de diaris i revistes d'informació general que esdevé única a l'estat espanyol pel gran nombre de publicacions que la integren; el fons de tesis doctorals de la UAB; la col·lecció local de publicacions editades per la UAB; el fons de documents antics i de reserva; un important nombre d'obres de referència; i llibres i publicacions periòdiques especialitzats en biblioteconomia i documentació.

ANY	LLIBRES I AUDIOV.	PUB.PERIÒDIQUES INFORMACIÓ GENERAL	PUB.PERIÒDIQUES COMUNICACIÓ I DOC.
2003	97.751	8.599	1.730

EVOLUCIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

En els quadres que es mostren a continuació, es detalla l'evolució del creixement del fons documental de la Biblioteca en cadascun dels formats

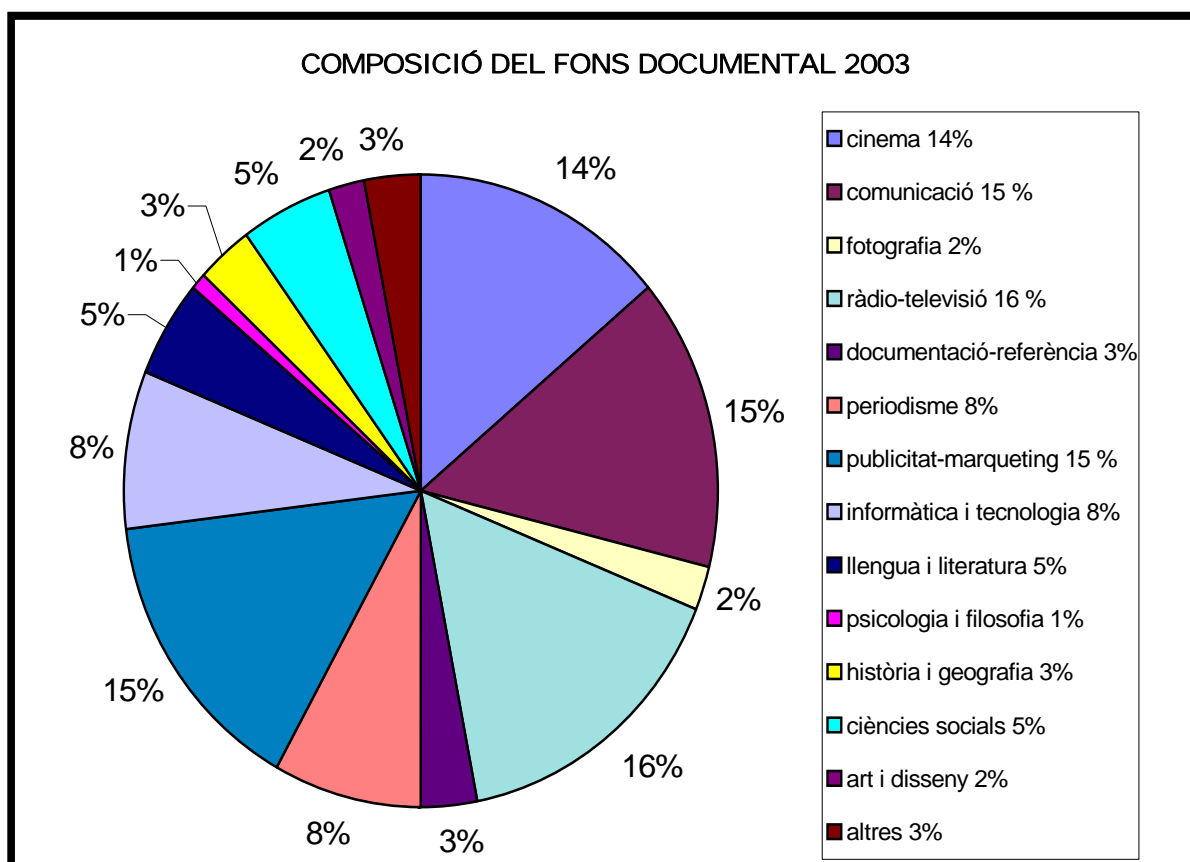




El fons documental de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca està format per 80.172 llibres, 10.307 col·leccions de publicacions periòdiques, de les quals 8.599 són publicacions d'informació general i 1.730 revistes de comunicació i 17.579 documents audiovisuals i gràfics.

S'ha realitzat un esforç per incrementar el fons documental audiovisual i part dels ajuts extraordinaris rebuts per la Biblioteca s'han destinat a la compra de aquesta tipologia de documents, per tal d'adequar els fons de Mediateca a les necessitats docents i de recerca de la Facultat.

El percentatge del fons documental té les següents proporcions:



EL PRESSUPOST

El pressupost de la Biblioteca es nodreix de diferents dotacions: el pressupost de funcionament de la Facultat de Ciències de la Comunicació, el pressupost de funcionament per a Biblioteques i el pressupost destinat al pagament d'una part de les revistes especialitzades que dota la Junta de Govern de la UAB.

Cal esmentar, que en els darrers anys els dos departaments de la Facultat : el Departament de Periodisme i Ciències de la Comunicació i el Departament de Comunicació Audiovisual i Publicitat col·laboren en l'adquisició de documents aportant part del seu pressupost al centre de cost de la Biblioteca.

PROCEDÈNCIA	BIBLIO.	MEDIAT.	HG	CEDOC	TOTAL
FAC.CC.COMUN.	21.456,44	3.731,55	21.456,44	1.865,7	48.510,13
FUNCIONAM.BIBLI.	16.729,72		12.232,01		28.961,73
DEP.PERIODISME	2.093				2.093
DEP. CAP	4.500				4.500
TELÈFON	1.680			120	1.800
INGRESSOS	0		955		955
TOTAL	46.459,16	3.731,55	33.688,45	1.977,7	86.819,86

L'ajut econòmic destinat a compres de material bibliogràfic que prové del pla d'inversions de la UAB és una aportació molt beneficiosa i un bon impuls al creixement del fons documental de les biblioteques UAB.

PROCEDÈNCIA	
FONS BIBLIOGRÀFIC BIBLIOTECA	6.228,42
FONS BIBLIOGRÀFIC HEMEROTECA	6.228,42
FONS BIBLIOGRÀFIC CAP	3.001,41
FONS BIBLIOGRÀFIC PERIODISME	2.093,15
TOTAL	17.551,4

També s'ha procurat cercar recursos externs presentant-se a convocatòries d'ajuts, però enguany no s'ha aconseguit l'ajut demanat :

AJUT DEMANAT	
PIR (adquisicions bibliogràfiques)	6.039

GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE MONOGRAFIES

El personal bibliotecari ha traduït al català el thesaurus: Moving Image Materials: Genre Terms amb la intenció d'afegir una nova entrada de matèria al catàleg UAB, la qual descriu el gènere de les pel·lícules cinematogràfiques per tal de facilitar les cerques dels usuaris.

Entre d'altres tasques, s'ha fet una revisió del manual intern de topogràfics elaborat per la nostra biblioteca i s'ha separat la catalogació de les publicacions en microforma de les de paper.

A part dels donatius puntuals, s'han rebut els següents donatius :

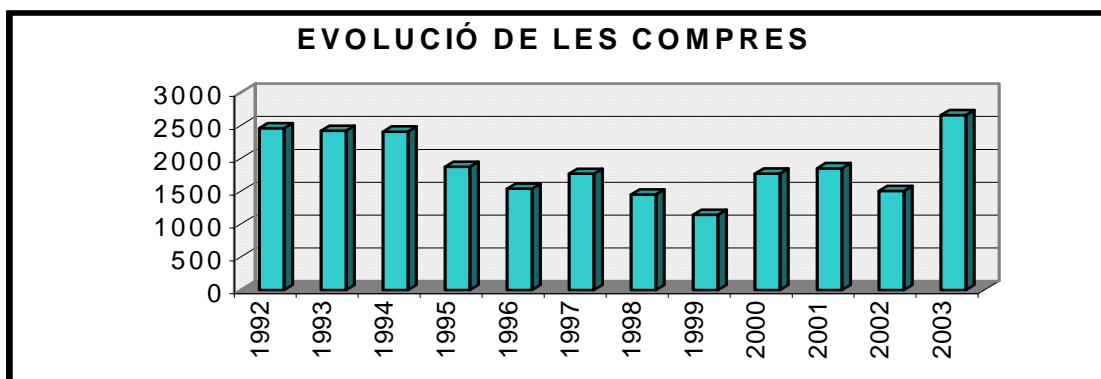
- FAD - Premis LAUS de l'any anterior
- Ondas
- Jordi Garriga (publicista)
- José M. Blanco (professor de la Facultat)

ADQUISICIONS

El nombre de documents comprats amb els diferents pressupostos de la biblioteca han estat les següents:

COMANDES DEMANADES	
2003	2.657

En el gràfic que ve a continuació, es pot comprovar que aquest darrer any el volum de compra ha augmentat considerablement respecte a l'any anterior. El motiu és que s'ha comprat un important nombre de documents audiovisuals, el preu dels quals és, en molts casos, inferior al dels llibres, la qual cosa permet comprar més quantitat de documents. Tot i així, el nombre de documents no arriba al que seria desitjable.



DOCUMENTS INGRESSATS

El nombre de documents ingressats a la Biblioteca ha estat de 4.651, que comptabilitzen tant els documents arribats per compra com de donatiu o intercanvi.

20032	COMPRA	DONATIU	INTERCANVI	TOTAL
Llibres	1557	1345	68	2970
Microfitxes	0	1	0	1
DVD	298	94	4	396
Vídeos	158	50	0	208
CD-Àudio	385	44	1	430
Cd-Rom	48	142	0	190
Tesis i Treballs recerca	0	387	0	387
Cartells	26	9	0	35
Altres	0	34	0	34
TOTAL	2472	2106	73	4651

CATALOGACIÓ

El nombre de documents catalogats durant l'any 2003 ha estat de:

DOCUMENTS CATALOGATS	MONOGRAFIES	PUBL. PERIÒDIQUES
	4.939	570

GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Durant l'any 2003, l'Hemeroteca General ha endegat una nova política en l'adquisició de publicacions periòdiques. La informació que donen els diaris cada vegada és més accessible als usuaris per diferents mitjans, sigui en format paper o electrònicament

Tot i que l'Hemeroteca és un centre de referència en el seu camp, potser li mancava créixer en una tipologia de documents més avançada que facilita la cerca d'informació recollida a la premsa , com són les bases de dades de premsa.

Al mateix temps, s'està potenciant la compra de publicacions periòdiques en format digital per la seva accessibilitat i facilitat de recuperació, però també perquè estalvia espai en els dipòsits i rebaixa el pressupost d'enquadernació.

De les subscripcions electròniques de diaris de pagament i de bases de dades de premsa, cal destacar:

- La Vanguardia Digital
- El País Digital
- The New York Times
- ICONOCE (base de dades de diaris nacionals i estrangers)
- Lexis –Nexis (base de dades de diaris nacionals i estrangers)

Actualment hi ha 1.734 títols de publicacions periòdiques en curs de recepció de les quals 553 són de pagament, 140 d'intercanvi i 1.041 de donatiu. L'Hemeroteca General disposa de 301 col·leccions de diaris, dels quals 115 estan en curs de recepció.

El nombre d'exemplars de publicacions periòdiques que es reben a l'Hemeroteca és molt elevat. Això comporta que la recepció del correu diari, el processament tècnic i l'ordenació del material, col·locació i posterior enquadrernació és una de les tasques més voluminoses del servei.

NOMBRE EXEMPLARS ARRIBATS	RECLAMACIONS
54.393	1.957

ENQUADERNACIONS DIARIS I REVISTES	LLIBRES REPARATS	REVISTES REPARADES	TOTAL
507	190	38	735

Una altra tasca que cal esmentar i a causa del creixement anual de la premsa, és la continua tasca de trasllat de documents de sala a dipòsits de tot un any de la premsa, tant nacional com estrangera.

A més, a causa de les obres que es realitzen a la Facultat s'han traslladat 300 metres lineals de revistes espanyoles d'informació general i d'informació general que estaven ubicades al dipòsit Facultat al dipòsit Rectorat.

SUPORT D'USUARIS

La secció de suport usuaris coordina i dóna la majoria de serveis relacionats més directament amb els usuaris, entre els quals cal destacar: el servei de préstec, la informació general de la Biblioteca, a través del punt d'informació, retolació i pàgina Web, cursos de formació, elaboració de guies d'ús.

A més, coordina el personal encarregat del manteniment de l'equipament audiovisual i informàtic destinat als usuaris.

Entre les tasques realitzades, destaquem a continuació:

SERVEI DE FORMACIÓ I INFORMACIÓ

CURSETS DE FORMACIÓ

Com és habitual a l'inici de curs, s'ha realitzat la presentació de la Biblioteca durant les jornades d'acollida als nous alumnes de la Facultat.

Com cada any s'ha ofert el curs: *Vine a conèixer la teva Biblioteca*, adreçat a tots els alumnes de primer curs, per tal de donar-los uns mínims coneixements introductoris de la Biblioteca i de la seva utilització

El nombre d'alumnes de primer curs que han realitzat aquestes sessions ha estat molt més elevat que en anys anteriors.

A més, s'han realitzat dos cursos : *Biblioteca i Hemeroteca digital de comunicació a través d'internet*, pels professors de la Facultat de Ciències de la Comunicació i *El servei d'adquisicions documentals de la Biblioteca* pels alumnes de la llicenciatura de Documentació.

	SESSIONS	ASSISTENTS
Vine a conèixer la teva Biblioteca	31	269
Jornades d'acollida	2	450
Biblioteca i Hemeroteca Digital	4	13
Servei d'adquisicions documentals de la BCHG	1	18
total	38	750

VISITES

Durant l'any 2003, La Biblioteca ha rebut diverses visites, tant de l'àmbit acadèmic com de la professió bibliotecària. Els visitants tenien interès en conèixer les noves instal·lacions i els diferents serveis que s'ofereixen als usuaris. Cal destacar la visita que anualment s'ofereix als Instituts de secundària en el marc de les *Jornades de Portes Obertes a la UAB*.

GUIES

S'han elaborat unes guies amb la intenció de donar a conèixer amb més profunditat el fons documental als usuaris:

- *Guia de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General al teu abast per internet*
- *Guia de la premsa diària*
- *Guia de l'audiència*

EXPOSICIONS

Enguany, la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca ha realitzat la primera exposició virtual. Aquesta exposició ha estat sobre l'escriptor i periodista Manuel Vázquez Montalbán en motiu de la seva mort. Aquesta pàgina ha tingut més de 6.000 visites i ha estat molt elogiada pels professors de la Facultat.

A la Sala d'Exposicions UAB de l'edifici s'han fet diverses exposicions durant tot l'any, la majoria de les quals han estat organitzades per Cultura en Viu de la UAB.

	REALITZADES	ASSISTENTS
Visites	15	327
Respostes electròniques d'informació	77	
Guies (suport paper)	3	
Exposicions	6	

WEB BIBLIOTECA

La pàgina Web la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General s'ha millorat durant aquest període, tant en l'actualització de continguts com en el disseny d'algunes pàgines.

S'han creat 64 pàgines, actualitzat 547 i revisat 114, que són un total de 725 pàgines.

La adreça és: <http://www.bib.uab.es/comunica/>

La consulta de la pàgina Web de la Biblioteca durant 2003 ha estat la següent:

	CONSULTES
Pàgina principal	46.157
Recursos Internet de comunicació	63.391
Hemeroteca electrònica	65.155
Exposicions	6.394
Guies temàtiques	3.718
Informació biblioteca	27.435
Llistats temàtics	25.606
Darreres adquisicions	16.202
Formació usuaris	1.736
Altres pàgines	2.341
total	258.135

SERVEI DE VIDEO I AUDIO DIGITAL

El Servei d'Àudio i Vídeo Digital, pioner en l'àmbit universitari espanyol, es va posar en funcionament l'any 2002. Aquest servei permet la difusió de continguts multimèdia en format "streaming" (sense necessitat de descarregar els arxius que es volen consultar en el disc dur de l'ordinador) per la xarxa de la Universitat, consultable a través d'un PC. Els avantatges d'aquest servei són, entre altres la consulta d'un mateix document per part de diferents usuaris simultàniament, suport a les assignatures de pràctiques i evita desplaçaments.

L'any 2003 s'ha ampliat el servei a espais docents de la Facultat, bàsicament aules i seminaris. Les dades estadístiques d'ús de l'any 2003 són :

SERVEI DE VIDEO I ÀUDIO DIGITAL	
Peticions rebudes d'arxiu àudio	3.307
Peticions rebudes d'arxiu vídeo	4.707
total	8.014

MOVIMENT DE CONSULTA DE LA BIBLIOTECA

Les dades que hi ha a continuació donen unes dades prou significatives per conèixer l'ús que fan els usuaris: accés a la biblioteca, la consulta de documents a la sala i els préstecs domiciliaris.

NOMBRE D'USUARIS
763.791 usuaris

CONSULTA DE DOCUMENTS A LA SALA	
Llibres	54.571
Publicacions periòdiques en paper	50.337
Videos	5.123
CD-Àudio	8.714
DVD	4.107
CD-Rom	559
Microfilms	1.896
Microfitxes	215
Cassetes	67
Altres documents	419
total	126.008

CONSULTA DE DOCUMENTS DEL DIPÒSIT

Les dades estadístiques de la consulta dels documents ubicats als diferents dipòsits de la Biblioteca ens demostren la necessitat urgent de reunir tota la documentació al mateix edifici de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General (edifici N).

Actualment cal anar a recollir i retornar aquest material a altres edificis del campus, que resulta una tasca molt feixuga pel personal, però també pitjor servei de cara a l'usuari, ja que no s'hi pot anar amb la freqüència que seria recomanable.

TIPUS DE DOCUMENTS	TOTALS
Tesis doctorals i de llicenciatura	118
Premis LAUS	31
Revistes de comunicació	46
Reserva de revistes	130
Revistes d'informació general	255
Llibres de comunicació	143
Diaris de Madrid i Barcelona	443
Diaris de premsa comarcal catalana	255
Diaris estrangers	57
Diaris espanyols de províncies	232
total	1710

EL SERVEI DE PRÉSTEC

El préstec de documents continua augmentant any rera any. L'any 2003 s'han prestat 10.000 documents més que l'any 2002. Les dades estadístiques són les següents:

	PRÉSTECES	DEVOLUCIONS	RESERVES	RECLAMACIONS
TOTAL	78.844	79.826	1.986	5.481

PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

	Peticions rebudes	Peticions servides
Extern UAB	340	218
Intern UAB (formulari)	9	7

PRÉSTEC DE CABINES

El préstec de cabines individuals als estudiants de tercer cicle i al professorat i el préstec de cabines de grup a tots els estaments és un dels serveis que satisfà als usuaris des de bon començament.

Les dades estadístiques demostren que se n'ha fet ús intensiu i continuat i que el personal de la Biblioteca valora molt positivament

Préstecs de cabines	
total	2.692

ALTRES TASQUES

Altres tasques que es realitzen a la nostra Biblioteca són :

- Folrament de llibres nous per evitar que es deteriorin massa aviat.
- Preparació dels documents per la seva integració al fons : segellar, etiquetar i enganxar el codi de barres.
- Magnetització dels documents per impedir robatoris.
- Petits adobs dels documents malmesos per l'ús i estalviar el màxim possible la despesa d'enquadració
- Ordenació dels documents per enviar-los a enquadrar.
- Gestió de la Sala d'exposicions

CEDOC

Durant l'any 2003, s'ha continuat treballant en la integració del CEDOC al sistema de qualitat ISO-9002 del Servei de Biblioteques. Per això, s'han portat a terme les tasques següents fixades en els objectius de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General.

- 1.852 llibres catalogats
- 1.014 títols de publicacions periòdiques catalogades.

Així, el volum actual de documents catalogats fins desembre de 2003 , és el següent:

- 3.789 llibres.
- 5.957 publicacions periòdiques

PERSONAL

La plantilla de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General és la següent :

M. Antònia Galceran	(cap de la Biblioteca i Hemeroteca)
Carmen Linares	(gestora de l'Hemeroteca)
Carme Besson	(cap de suport usuaris)
Teresa Santos	(gestora de col·lecció)
Roser Giraldo	(cap de préstec)
Rosa Cabezas	(cap d'adquisicions)
Montse Bravo	(bibliotecària)
Mònica González	(bibliotecària)
Àngels López	(bibliotecària)
Juan Morer	(bibliotecari)
Ramon Soler	(bibliotecari)
Núria Contreras	(bibliotecària suport al CEDOC)
Anna Venancio	(bibliotecària)
Ferran Ballester	(administratiu)
Oriol Castells	(administratiu)
Maravillas Castillo	(administrativa)
Anna Carbonell	(administrativa)
Joaquim Lahoz	(administratiu)
Marta Ribas	(administrativa)
Montse Sierra	(administrativa)
Montse Vicente	(administrativa)
Antoni Estupiñà	(auxiliar)
Joan Carles López	(auxiliar)
Lupe Prat	(auxiliar)
Israel Gil	(pool)
Elvira Reche	(pool)
Lluís Corominas	(laboral)
Joaquín Fortea	(laboral)
Antonio Lozano	(laboral)
Rosa Lozano	(laboral)
Carmen Reyes	(laboral)

COMISSIÓ DE LA BIBLIOTECA

La Comissió d'usuaris de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General esta formada per representats de tots els estaments: professors, alumnes i bibliotecaris i són:

Dr. Enric Marin	(Coordinador)
M. Antònia Galceran	(Secretària)
Joan Gomez Escofet	(Director del Servei de Biblioteques)
Salvador Planas	(Administrador de Centre)
José Antonio Rivero	(Vicedegà d'Administració i Serveis)
Pere Soler	(Dep. Comunicació Audiovisual i Publicitat)
Lurdes Aguilar	(Dep. Filologia Espanyola)
Jaume Aulet	(Dep. Filologia Catalana)
M. José Recoder	(Unitat de Documentació)
Carme Besson	(bibliotecària)
Carmen Linares	(bibliotecària)
Jordi Bacardit	(estudiant)
Daniel Vilaseca	(estudiant)
Anna Priscila Magriñà	(estudiant)
Blai Rodriguez	(estudiant)
Jordi Relaño	(estudiant)
Mercè Vilalta	(estudiant)