



UAB
Servei de
Biblioteques

Biblioteca de Comunicació
i Hemeroteca General

**Biblioteca de Comunicació
i Hemeroteca General**
MEMÒRIA

2008



**BIBLIOTECA DE COMUNICACIÓ I
HEMEROTECA GENERAL UAB**

Memòria 2008

PRESENTACIÓ I OBJECTIUS	3
EL FONS DOCUMENTAL	4
EL PRESSUPOST	5
GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE MONOGRAFIES I PUBLICACIONS PERIÒDIQUES	6
ADQUISICIONS DE MONOGRAFIES	9
ADQUISICIONS DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES	10
CATALOGACIÓ	11
ELS SERVEIS	11
CURSOS DE FORMACIÓ	11
INFORMACIÓ I DIFUSIÓ	12
EXPOSICIONS VIRTUALS	12
BUTLLETÍ ELECTRÒNIC I GUIES TEMÀTIQUES	12
WEB DE LA BIBLIOTECA	14
CONSULTA DE DOCUMENTS	15
CONSULTA DE BASES DE DADES DE PREMSA I COMUNICACIÓ	16
CONSULTA DEL SERVEI DE VIDEO I ÀUDIO DIGITAL	17
CONSULTA DE DOCUMENTS DE DIPÒSIT	17
EL SERVEI DE PRÉSTEC	19
PRÉSTEC DE CABINES, SALES I ORDINADORS PORTÀTILS	20
ALTRES TASQUES	21
LOCALS I EQUIPAMENTS	21
SUGGERIMENTS I/O QUEIXES	23
CEDOC	23
COMISSIÓ DE LA BCHG	24
PERSONAL	24

PRESENTACIÓ I OBJECTIUS

Durant aquest any s'ha posat en funcionament el nou sistema informàtic de gestió de biblioteques *Millenium*. Els mòduls endegats han estat: consulta al catàleg (OPAC), catalogació, publicacions periòdiques i préstec. Està previst posar en funcionament el mòdul d'adquisicions l'any 2009.

Una altra de les tasques realitzades ha estat la digitalització de documents especials de la nostra biblioteca. Amb diferents ajuts o subvencions, s'han digitalitzat un total de 98.351 imatges corresponents a:

- Guions de Ràdio Barcelona
- Premsa política clandestina
- Cartells polítics
- Revistes antigues d'art i cultura catalanes

Cal destacar que s'ha rebut una subvenció de 36.000 euros del Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació per ajudar al manteniment i conservació del fons hemerogràfic. S'ha gastat en conceptes de manteniment, material d'oficina, digitalització de documents, enquadernació i etiquetes anti-furts.

S'ha incrementat la compra de documents audiovisuals per tal d'acomplir amb els suggeriments fets pels usuaris en la darrera avaluació de satisfacció.

També s'han incorporat noves publicacions digitals de premsa, entre les quals cal destacar l'arxiu històric de *The New York Times*, de 1851 a 2005, i s'ha ampliat la subscripció a *Imente*, base de dades de premsa, a fi que es pugui consultar des de qualsevol ordinador de la UAB, i s'ha fet la subscripció a una important enciclopèdia de comunicació en línia, *The International Encyclopedia of Communication*.

Els usuaris que han assistit als cursos de formació sobre funcionament de la biblioteca i altres cursos més específics han valorat molt positivament la formació rebuda.

El personal de la biblioteca ha continuat treballant per objectius amb la intenció de incorporar nous serveis i millorar els existents:

OBJECTIUS 2008		
NÚM.	OBJECTIU	GRAU D'ASSOLIMENT
1	Canvi del sistema informàtic de gestió de biblioteques a Millenium	100%
2	Posar en funcionament el sistema de referència virtual	No començat
3	Actualitzar el model organitzatiu del personal del Servei de Biblioteques	70%
4	Preparar la primera tramesa de fons documental al dipòsit consorciat GEPA	100%
5	Elaborar guies i fer difusió dels serveis	100%

EL FONS DOCUMENTAL

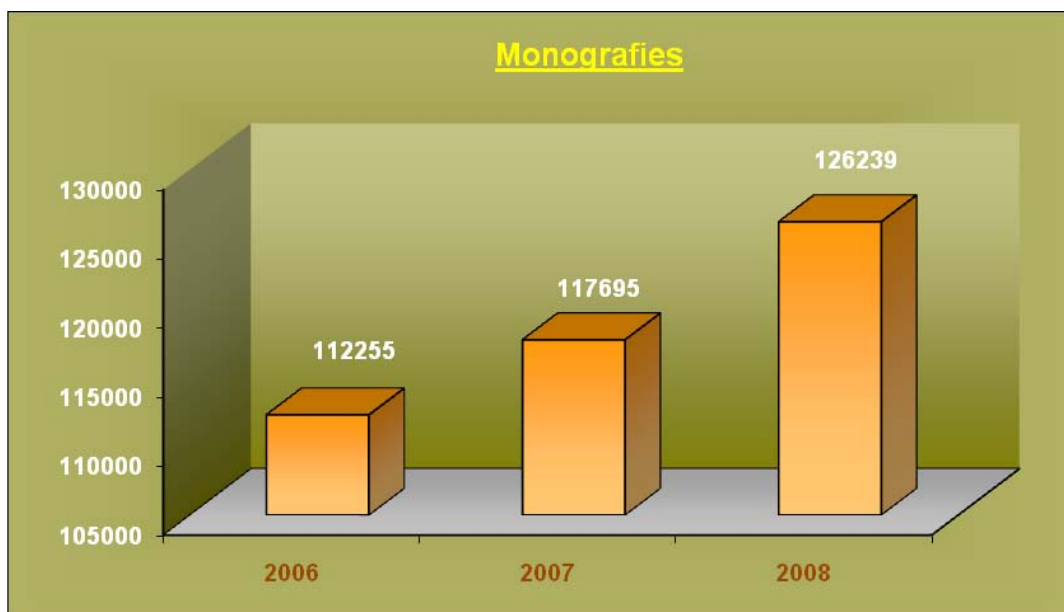
La Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General disposa d'un fons documental ric i variat format per llibres, audiovisuals i revistes de comunicació; una important col·lecció de diaris i revistes d'informació general, que esdevé única a l'estat espanyol pel gran nombre de publicacions que la integren; el fons de tesis doctorals de la UAB; la col·lecció local de publicacions editades per la UAB; el fons de documents antics i de reserva; un gran nombre d'obres de referència; i un important fons bibliogràfic especialitzat en documentació i arxivística.

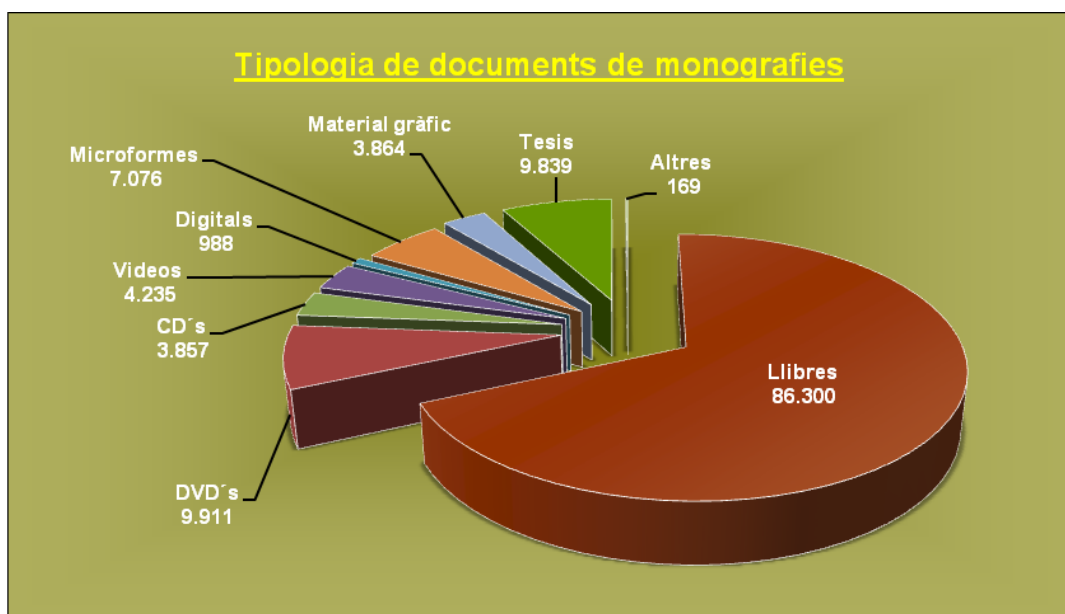
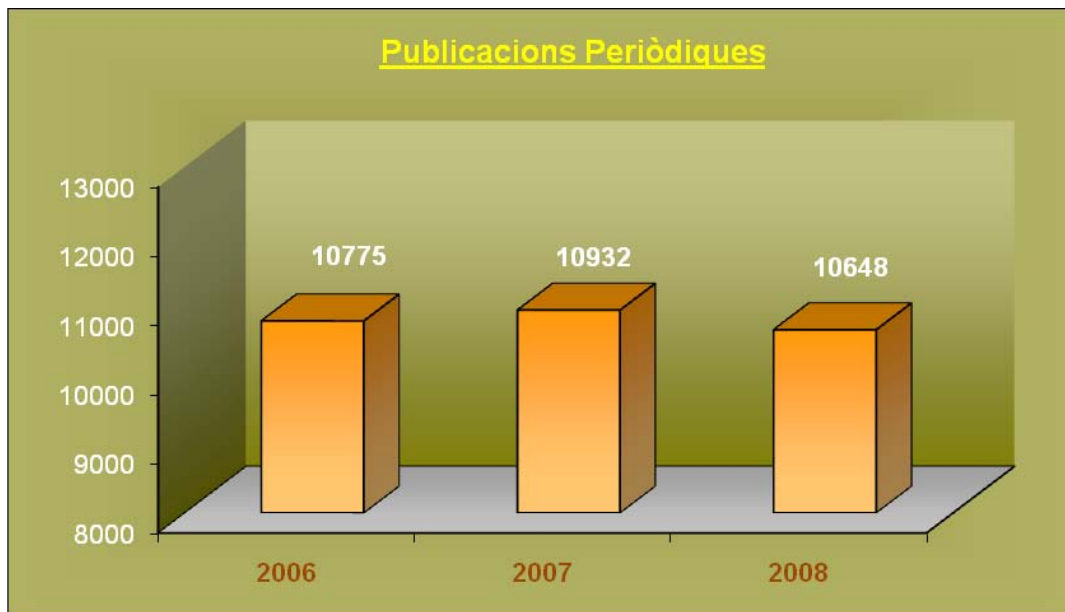
El nombre de documents és considerable i això fa que sigui una biblioteca important dins del seu àmbit temàtic. D'una banda recull una gran quantitat de bibliografia específica de comunicació i per una altra aplega una de les millors col·leccions hemerogràfiques, tant per la quantitat de publicacions com per les àrees geogràfiques que abracen.

MONOGRAFIES	PUBLICACIONS PERIÒDIQUES
126.239	10.649

EVOLUCIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Els quadres que es mostren a continuació detallen el creixement del fons documental de la Biblioteca en cadascun dels formats:





EL PRESSUPOST

El pressupost de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General es nodreix de diferents dotacions: el pressupost de funcionament que li dona la Facultat de Ciències de la Comunicació, el pressupost de funcionament per a biblioteques i un pressupost especial destinat a les subscripcions de publicacions periòdiques que dota la Junta de Govern de la UAB.

Cal destacar, també, l'aportació que fan els dos departaments de la Facultat (Periodisme i Ciències de la Comunicació, i Comunicació Audiovisual i Publicitat), així com l'aportació anual que fa Escola Superior d'Arxivística i Gestió Documental (ESAGED) en compliment del conveni de col·laboració signat. Enguany cal destacar també la subvenció que s'ha rebut del departament de Cultura i Mitjans de Comunicació.

Facultat Ciències Comunicació	51.734,08
Funcionament UAB	39.846,18
Departament de Comunicació Audiovisual	4.500,00
Departament de Periodisme	8.641,00
Telèfon	2.500,00
Subvenció Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació	36.000,00
Conveni ESAGED	1.000,00
Manteniment edifici N	2.800,00
TOTAL	147.021,26 €

L'ajut econòmic destinat a material bibliogràfic provinent del pla d'inversions de la UAB ha estat el següent:

Fons bibliogràfic Biblioteca Comunicació	11.919,68
Fons bibliogràfic Hemeroteca General	9.556,68
Fons bibliogràfic Departament de Comunicació Audiovisual	4.422,20
Fons bibliogràfic Departament de Periodisme	2.759,59
TOTAL	28.658,15 €

GESTIÓ DE LA COL·LECCIÓ DE MONOGRAFIES I PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

Aquestes dues seccions s'encarreguen de la selecció, adquisició, processament tècnic, ordenació i preservació de tots els documents en qualsevol format.

En la secció de monografies, cal destacar el treball realitzat en l'organització, control i preparació de la documentació digitalitzada aquest any, centrada en les següents col·leccions:

- **Revistes antigues : *Borinot i la Nació*.**
- **Revistes de premsa política i Fons Viladot (869 títols).**
- **3.256 cartells de propaganda política.**
- **Guions de Ràdio Barcelona (1940-1945).**

S'ha finalitzat el processament tècnic de les monografies del fons de cinema de Joaquim Romaguera i Ramió i es segueix treballant en ,els dossiers, feina molt laboriosa per la gran quantitat de documentació existent.

Durant aquest any s'ha posat en funcionament GEPA (Garantia d'Espai per a la Preservació de l'Accés), el magatzem cooperatiu del Consorci de Biblioteques Universitàries per conservar els

documents de baix ús, garantint la seva accessibilitat immediata quan alguna biblioteca ho requereixi. Des de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca general es porta la coordinació institucional d'aquesta funció a la UAB.

S'ha continuat incorporant al Dipòsit de Documents Digitals (DDD) els exàmens, programes i vídeos de producció de la Facultat de Ciències de la Comunicació.

S'ha fet inventari de les revistes catalanes antigues del Fons Marca. Els guions de Ràdio Barcelona s'han ordenat en 515 caixes especials i s'han etiquetat.

En aplicació del *Pla de la col·lecció de l'Hemeroteca General de premsa diària*, L'Hemeroteca General ha enviat al dipòsit GEPA una primera tramesa (1.011 caixes) de premsa regional espanyola (anys 1979-1992). Els títols són:

Tramesa de diaris de l'Hemeroteca General al dipòsit GEPA del CBUC	
Títol	Fons
Alerta (Santander)	1980-1992
Córdoba	1984-15/01/1992
Correo Gallego, El	1979-1992
Crónica, La (León)	1986-1992
Diario de Burgos	1979-1992
Extremadura (El Periódico)	1985-1992
Faro de Vigo, El	1984-1991
Hoy	1981-1991
Huelva información	1984-1991
Ideal Gallego, El	1981-1995
Navarra hoy	1982-1992
Progreso, El	1983-1991
Rioja, La	1992-1995
Verdad, La (Albacete)	1981-1992
Verdad, La (Murcia)	1979-1996
Voz de Almería, La	1980-1992
Voz del Tajo, La	1986-1995
Xornal Diario	1991-1992
Xornal dia a dia	1993

S'ha continuat el trasllat als dipòsits d'una part de les publicacions periòdiques abans a les sales de lectura. Això ha suposat moure gran part del fons de les plantes segona i quarta, per tal de deixar espai de creixement. També ha servit per valorar quins fons de poca consulta o amb necessitats específiques de conservació s'havien d'emmagatzemar en condicions ambientals més adequades.

Quant al processament tècnic, i degut al canvi de sistema informàtic s'han creat prop de 2.000 registres de les publicacions en curs de recepció, per tal de poder fixar els exemplars que arriben diàriament.

Col·laboracions externes

Centro Juvenil Los Pipitos d'Estelí (Nicaragua) per a infants i joves amb discapacitats. S'ha fet una aportació econòmica de 156,50 euros, recaptats amb la campanya de documents solidaris. Aquest any la campanya ha estat canalitzada a través de la Fundació Autònoma Solidària

Préstec de documents per exposicions externes:

- *Dones, els camins de la llibertat*, organitzat pel Museu d'Història de Catalunya (17 d'abril a 20 de juliol de 2008)

Préstec de documents per exposicions a altres biblioteques UAB: Biblioteca d'Humanitats, Biblioteca de Ciències Socials i Biblioteca de Ciència i Tecnologia

Incorporació de donatius

S'ha continuat la incorporació del fons documental de Joaquim Romaguera i Ramió. La quasi totalitat dels llibres i publicacions periòdiques estan ja catalogats. Els dossiers temàtics s'estan ordenant seguint l'ordre establert pel donant.

S'ha acabat la catalogació del donatiu de la família **Amat Alonso**, que ha aportat, a més d'una col·lecció quasi completa de la revista *La Codorniz*, molts altres títols dels anys 1950 i 60.

S'ha dut a terme la incorporació de tesis doctorals de les biblioteques de Ciències Socials, Medicina i Humanitats.

Altres donatius que es reben anualment són:

- Els premis Ondes de Ràdio Barcelona
- La programació de televisió i ràdio de diferents cadenes i emissores cedida pel Consell Audiovisual de Catalunya. Es tracta d'una col·lecció de DVDs que contenen quatre dies sencers de la programació emesa.

ADQUISICIONS DE MONOGRAFIES

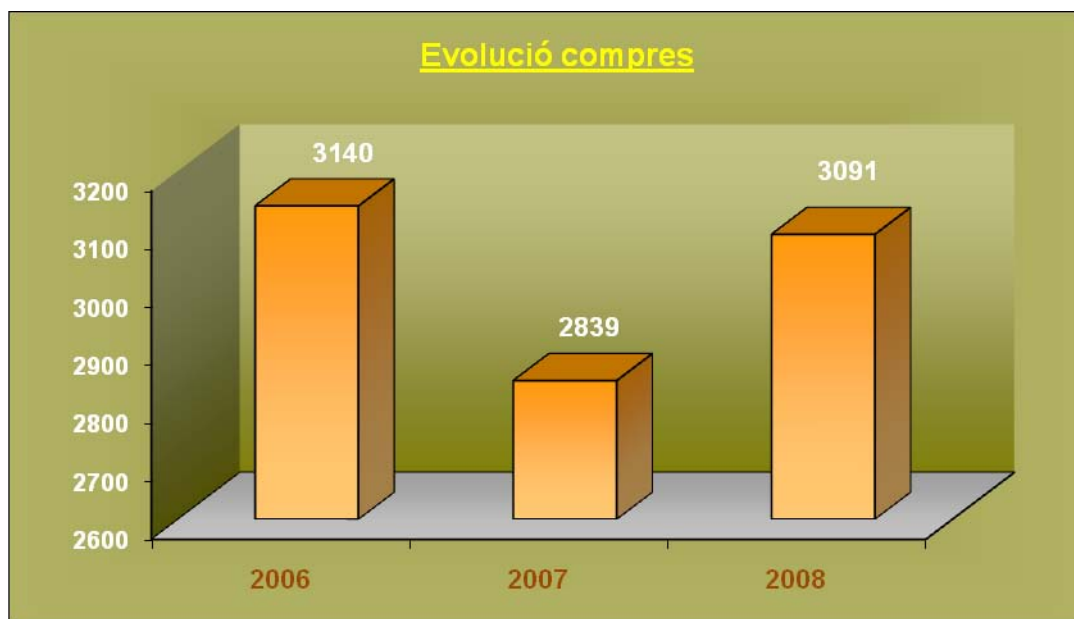
El nombre de documents comprats amb els diferents pressupostos ha estat:

LLIBRES I AUDIOVISUALS	RECLAMACIONS
3.091	549

La mitjana d'arribada dels documents comprats als diferents proveïdors durant el 2008, des que es tramita la comanda fins que els documents arriben a la biblioteca, ha estat de 25,74 dies pel que fa a la bibliografia espanyola i de 34,85 dies pel que fa a la bibliografia estrangera.

S'han rebut 271 propostes de compra per part dels usuaris, de les quals s'han acceptat 239 i s'han desestimat 32 per diferents motius: temàtica no adient, duplicat o exhaurit.

En el gràfic que ve a continuació es pot comprovar l'evolució de les compres en els darrers tres anys:



MONOGRAFIES INGRESSADES

El nombre de monografies ingressades per compra, donatiu o intercanvi ha estat de 5.6543, desglossades en el següents formats:

FORMATS	COMPRA	DONATIU	INTERCANVI	
Llibres	1.375	605	105	2.085
CD-Àudio	22	466	0	488
DVD	1.869	862	0	2.731
Tesis/treballs recerca UAB (no publicats)	0	344	0	344
Altres	0	5	1	6
TOTAL	3.266	2282	106	5.654

ADQUISICIONS DE PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

L'Hemeroteca General ha continuat desenvolupant la seva política d'adquisicions, prioritzant la compra de publicacions periòdiques i de bases de dades de premsa i comunicació en format digital. Això facilita l'accessibilitat als documents i la rapidesa en la recuperació de la informació, i a la vegada estalvia espai en els dipòsits i s'alleugereix el pressupost d'enquadernació.

Quant a les bases de dades de premsa, s'han donat d'alta:

Imente: servei de buidat de premsa nacional i internacional que inclouen diferents mitjans de comunicació, blocs i notes de premsa. Permet cercar notícies per matèria a text complet. Proporciona accés a l'arxiu dels últims 3 mesos

The Historical New York Times: a l'accés al diari a text complet des de 1999 que teníem fins ara, s'ha afegit la consulta a l'arxiu (1851-2005) que permet fer cerques per matèria i recuperar les notícies en format PDF.

Pel que fa a publicacions digitals especialitzades en comunicació cal destacar:

The International Encyclopedia of Communication: conté 1.339 articles, dividits en 29 àrees d'estudi. Publicada per Blackwell en associació amb la International Communication Association.

S'han establert 28 noves subscripcions de publicacions periòdiques, a partir dels suggeriments dels usuaris i del personal de l'Hemeroteca. Totes han estat aprovades per la Comissió d'Usuaris de la Biblioteca.

Actualment es reben 1.886 publicacions periòdiques: 762 són de pagament, 146 d'intercanvi i 978 de donatiu.

El gran nombre de diaris que es reben fa que la classificació del correu, el processament tècnic, l'ordenació del material, la col·locació i l'enquadernació siguin unes de les tasques més feixugues del servei.

NOMBRE EXEMPLARS ARRIBATS	RECLAMACIONS
42.623	2.217

ENQUADERNACIÓ DIARIS I REVISTES	ENQUADERNACIÓ LLIBRES	LLIBRES REPARATS	REVISTES REPARADES
893	87	185	13

CATALOGACIÓ

El nombre de documents catalogats ha estat força elevat. El temps mitjà de processament tècnic dels documents de compra, des que arriben a la biblioteca fins que es troben a disposició dels usuaris a les prestatgeries, és de 6,39 dies.

MONOGRAFIES	PUBLICACIONS PERIÒDIQUES (TÍTOLS NOUS)	PUBLICACIONS PERIÒDIQUES (NOVES COL·LECCIONS)
8.734	271	314

ELS SERVEIS

La secció de Suport d'Usuaris coordina i dona la majoria de serveis relacionats més directament amb els usuaris, entre els quals cal destacar: el préstec, la informació general de la Biblioteca, la creació i manteniment de la pàgina Web, els cursos de formació i l'elaboració de guies temàtiques.

CURSOS DE FORMACIÓ

Com cada any, s'ha ofert el curs *Vine a conèixer la teva Biblioteca*, adreçat a tots els alumnes de primer curs, que dona uns coneixements introductoris al funcionament de la Biblioteca i als serveis que ofereix. També s'ha ofert altra vegada el curs del *Gestor de referències bibliogràfiques Refworks*.

CURSOS DE FORMACIÓ	SESSIONS	ASSISTENTS
Vine a conèixer la teva Biblioteca	32	527
Bases de dades i biblioteca digital i Refworks	6	43

INFORMACIÓ I DIFUSIÓ

Durant l'any 2008, la Biblioteca ha rebut diverses visites procedents de l'àmbit acadèmic, de la professió bibliotecària i d'alumnes d'educació secundària. Els visitants tenien interès en conèixer les instal·lacions i els serveis oferts. Cal destacar la visita que anualment s'ofereix als Instituts de secundària en el marc de les *Jornades de Portes Obertes a la UAB*.

INFORMACIÓ I DIFUSIÓ	REALITZADES	ASSISTENTS
Visites	16	225
Guies	3	--
Respostes electròniques d'informació	122	--

EXPOSICIONS VIRTUALS

El personal de la Biblioteca elabora exposicions virtuals que complementen els estudis que es realitzen a la Facultat. Han estat les següents:

Prensa política clandestina

Exposició virtual centrada a la premsa política clandestina a l'estat espanyol durant el franquisme. [...]

Consultable a: <http://www.bib.uab.es/comunica/precla/>

Joaquim Romaguera i Ramió

Exposició dedicada a la figura de Joaquim Romaguera i Ramió amb motiu de l'acte de donació a la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General del fons documental i biblioteca personal d'aquest estudiós del cinema.

Consultable a: <http://www.bib.uab.es/comunica/roma/>

Ramon Barnils

Exposició virtual dedicada a Ramon Barnils, periodista català defensor de la independència professional i del periodisme crític que va exercir com professor de redacció periodística a la Facultat de Ciències de la Comunicació de la UAB entre el 1976 i el 1985.

Consultable a: <http://www.bib.uab.es/comunica/barnils/>

BUTLLETÍ ELECTRÒNIC I GUIES TEMÀTIQUES

Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General. Informacions. És el butlletí electrònic adreçat als professors que fan docència a la Facultat. Serveix per difondre les novetats i notícies de la Biblioteca. Durant l'any 2008 s'han tramés 8 números.

Guies. El personal de la biblioteca elabora i actualitza unes guies per facilitar l'ús del fons documental i la utilització dels diferents serveis que ofereix. Durant l'any 2008 s'han actualitzat 19 guies en versió web i 15 guies en versió paper.

A continuació es relacionen les guies elaborades pel personal de la biblioteca que actualment es poden trobar en paper i /o consultar a la pàgina web.

<p>La Carta de Serveis (Servei de Biblioteques) http://www.uab.es/Document/570/803/cartaserveis.0.pdf</p>
<p>La Guia de Trobador (Servei de Biblioteques) http://ddd.uab.cat/pub/guibib/diptic_trobador_a2009.pdf</p>
<p>Guia de Refworks (Servei de Biblioteques) http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_refworks_a2008.pdf</p>
<p>Guia de Iconoce http://www.bib.uab.es/comunica/guiaiconoce.pdf</p>
<p>Guia de Efedata http://www.bib.uab.es/comunica/guiaefedata.pdf</p>
<p>Guia de Factiva http://www.bib.uab.es/comunica/guiafactiva.pdf</p>
<p>Guia Newspaperdirect http://www.bib.uab.es/comunica/guianpdirect.pdf</p>
<p>Guia de My News on line http://www.bib.uab.es/comunica/guiamynews.pdf</p>
<p>Guia de Lexis-Nexis http://www.bib.uab.es/comunica/guialexisnexis.pdf</p>
<p>Guia de Communication and Mass Media Complete http://www.bib.uab.es/comunica/guiacmmc.pdf</p>
<p>Guia de l'audiència http://www.bib.uab.es/comunica/guiaud.htm</p>
<p>Guia de la premsa (en català i castellà) http://www.bib.uab.es/comunica/guiaud.htm</p>
<p>Guia d'àudio i vídeo en línia http://www.bib.uab.es/comunica/guiavidaud.pdf</p>
<p>Com trobar vídeos i DVD http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_videos_a2008.pdf</p>
<p>Com trobar efectes sonors http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_efectessonors_a2009.pdf</p>
<p>Guia de la Biblioteca de Comunicació (en català, castellà i anglès) http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_BCHG_a2009.pdf</p>
<p>Guia de préstec (en català, castellà i anglès) http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_prestec_a2008.pdf</p>
<p>Guia normativa de cabines (en català, castellà i anglès) http://www.uab.es/Document/DocBchqNormesCabines.pdf</p>
<p>Guia normativa guixetes (en català, castellà i anglès) http://www.uab.es/Document/DocBchqNormesConsigna.pdf</p>
<p>Guia de distribució d'espais (en català, castellà i anglès) http://www.uab.es/Document/DocBchqGuiaPlantes.pdf</p>
<p>Guia tesis (en català i castellà) http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_elaborartesis_a2009.pdf</p>
<p>Préstec i correu electrònic: avisos de préstec per correu electrònic http://ddd.uab.cat/pub/guibib/guia_diptic_prestec_correu.pdf</p>

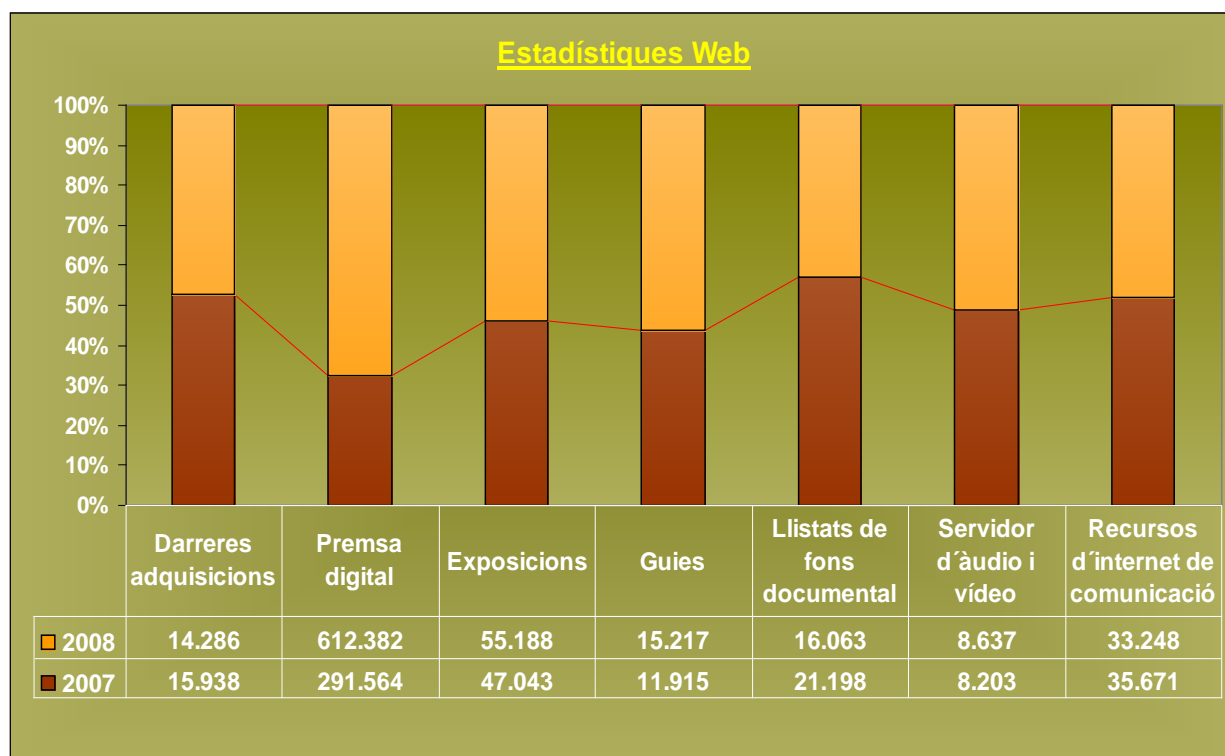
WEB DE LA BIBLIOTECA

El portal web difon els serveis que ofereix la biblioteca a l'exterior. Enguany, el nombre de consultes de les pàgines web de la Biblioteca ha estat de 755.492.

La pàgina més consultada ha estat: **El Quiosc (Premsa Digital)**, <http://www.bib.uab.es/premsa/>. Amb 612.382 consultes, gairebé ha duplicat la consulta en relació a l'any passat.

En el gràfic que ve a continuació es pot veure el repartiment de les consultes:

CONSULTES WEB	
Premsa digital	612.382
Recursos Internet de comunicació	33.248
Servidor d'àudio i vídeo digital	8.637
Guies	15.217
Altres	471
Exposicions	55.188
Darreres adquisicions	14.286
Llistats de fons documental	16.063
TOTAL	755.492

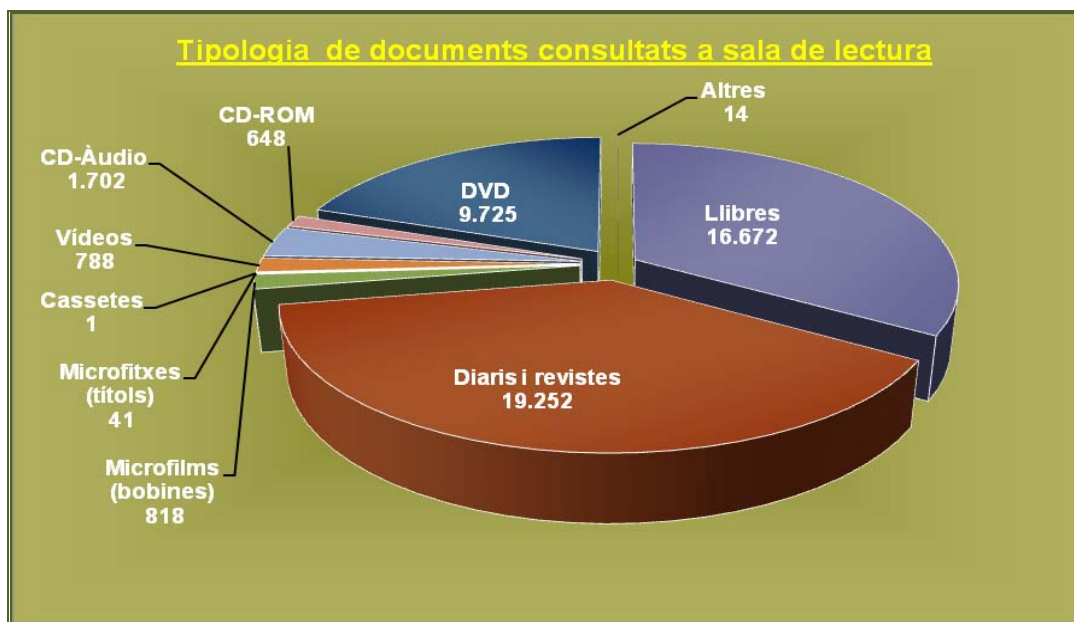


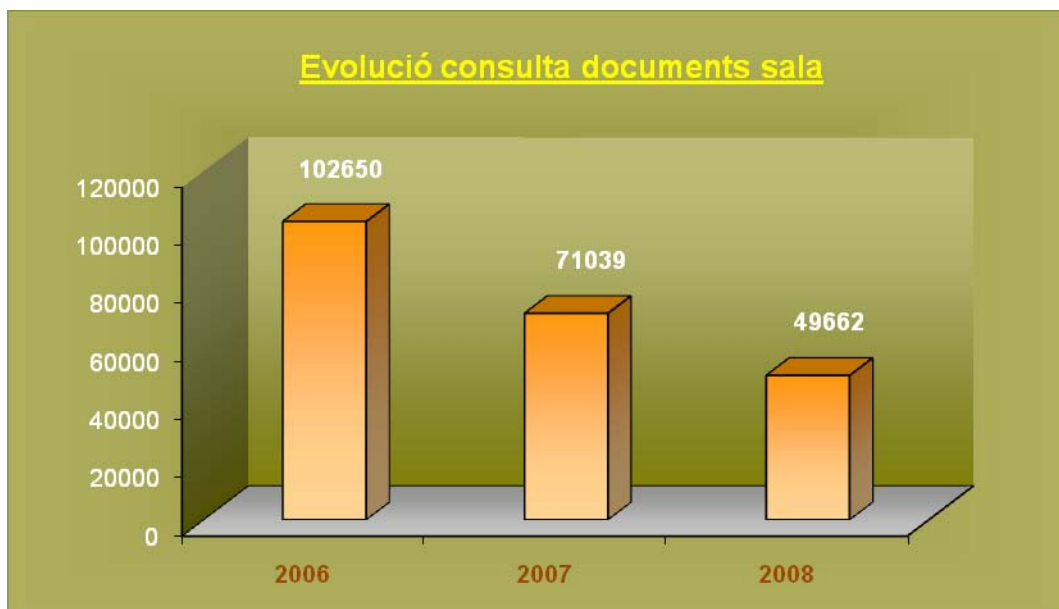
CONSULTA DE DOCUMENTS

Les xifres més significatives són:

NOMBRE D'USUARIS
829.826

CONSULTA DE DOCUMENTS SALA DE LECTURA	
Llibres	16.672
Diaris i revistes	19.252
Microfilms (bobines)	818
Microfitxes (títols)	41
Cassetes	1
Vídeos	788
CD-Àudio	1.702
CD-ROM	648
DVD	9.725
Altres	14
TOTAL	49.661





Com es pot veure en el gràfic anterior, la consulta de documents a la sala de lectura ha baixat considerablement en els darrers dos anys. Els nostres usuaris utilitzen cada cop més la informació digital per l'estudi o recerca.

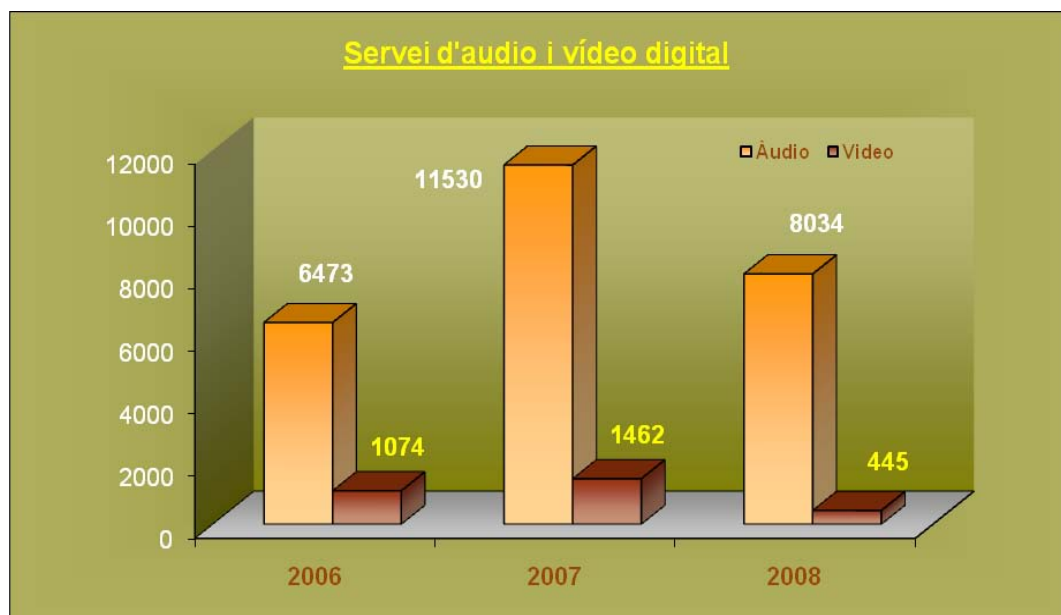
CONSULTA DE BASES DE DADES DE PREMSA I COMUNICACIÓ

Les més consultades durant aquest any han estat:

BASES DE DADES DE PREMSA I COMUNICACIÓ	
ICONOCE (articles visualitzats)	11.774
NEWSPAPERDIRECT (nombre d'exemplars visualitzats)	1.030
ACN (articles visualitzats o descarregats)	1.069
I-MENTE	215
MY NEWS ONLINE (articles visualitzats o descarregats)	3.720
PLAY PRODUCTION MUSIC:KPM (fitxers escoltats o descarregats)	5.158
EFEDATA (articles visualitzats o descarregats)	2.716

CONSULTA DEL SERVEI D'ÀUDIO I VÍDEO DIGITAL

La consulta de documents a través del servidor ha estat el següent:



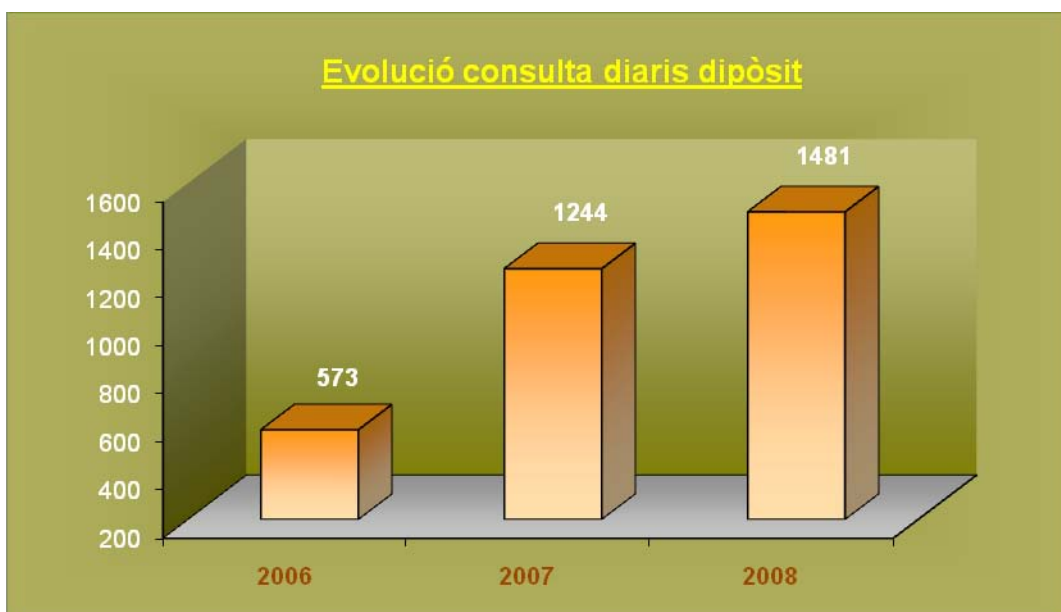
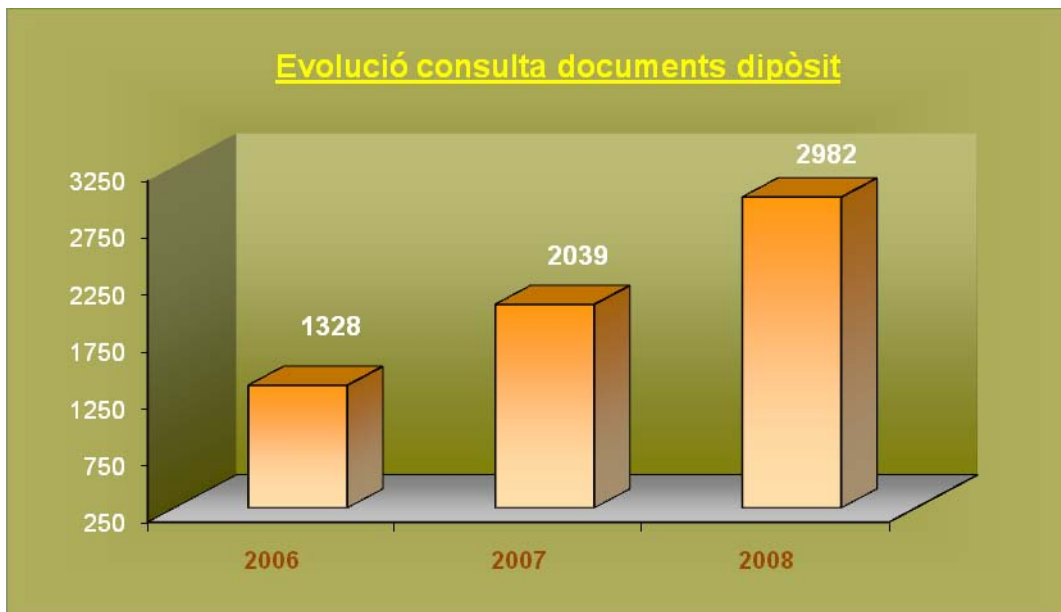
CONSULTA DE DOCUMENTS DE DIPÒSIT

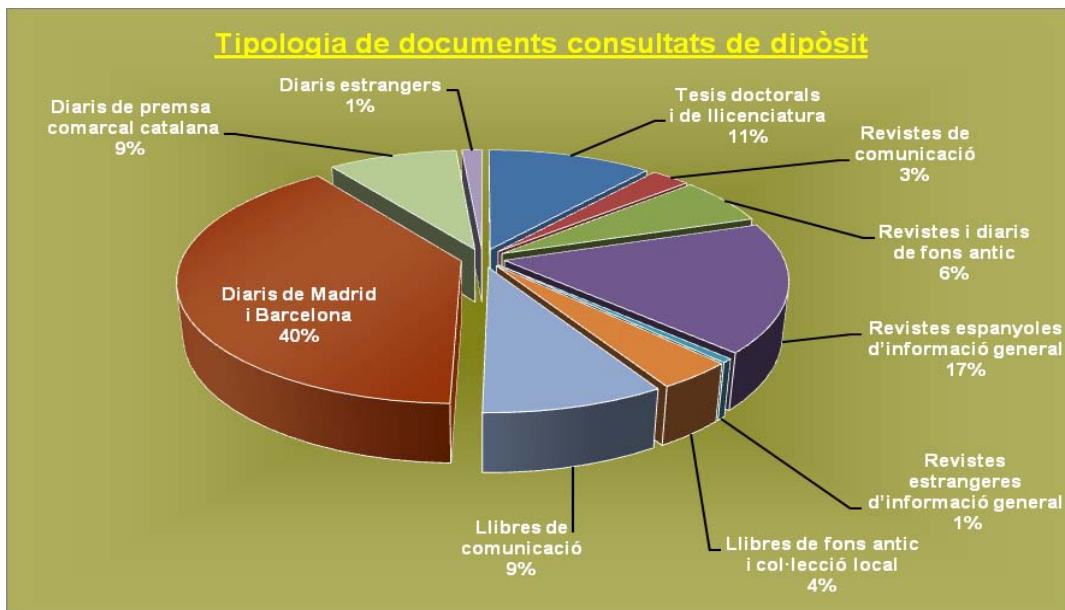
El nombre de documents servits ha augmentat en relació als anys anteriors, segurament perquè el fons documental (tant de llibres de comunicació com de publicacions periòdiques d'informació general) del que disposa la biblioteca és difícil d'aconseguir en altres centres.

TIPOLOGIA DE DOCUMENTS	
Tesis doctorals i de llicenciatura	330
Revistes de comunicació	78
Revistes i diaris de fons antic	187
Revistes espanyoles d'informació general	513
Revistes estrangeres d'informació general	16
Llibres de fons antic i col·lecció local	112
Llibres de comunicació	265
Diaris de Madrid i Barcelona	734
Diaris de premsa comarcal catalana	259
Diaris estrangers	40
Diaris espanyols de províncies	448
TOTAL	2982

EVOLUCIÓ DE LA CONSULTA DE DOCUMENTS DE DIPÒSIT

Els documents que es guarden al dipòsit són normalment els més antics o els de baixa consulta. El nombre de consultes ha estat el següent:





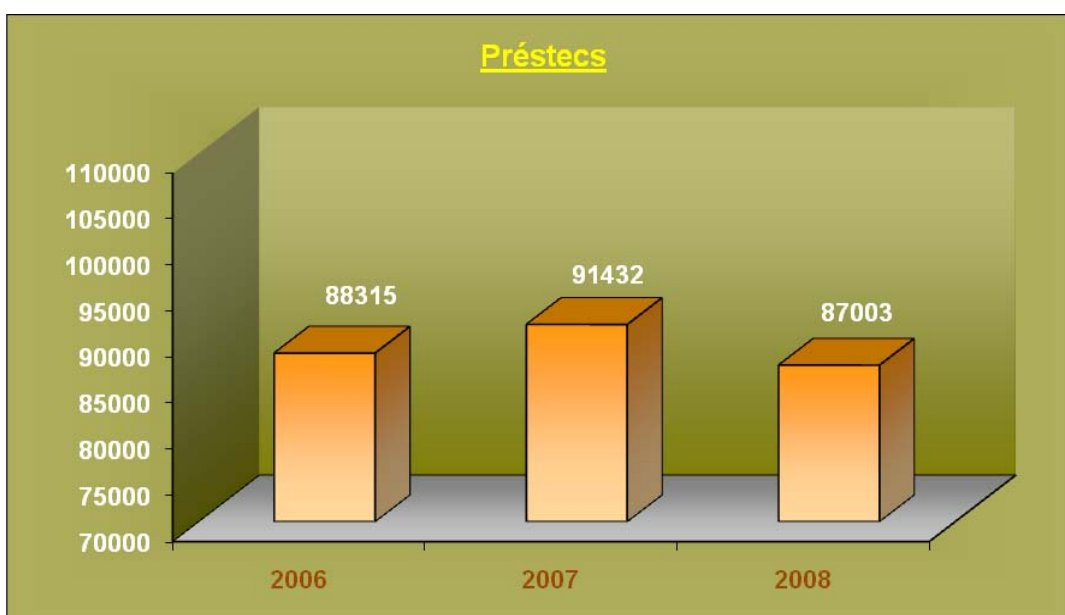
EL SERVEI DE PRÉSTEC

Un dels serveis de la biblioteca més valorat pels usuaris és el de préstec. El mòdul de préstec del nou programa informàtic té unes prestacions que millora la comunicació de l'usuari amb la biblioteca: avisos de cortesia per proper venciment del document i avisos per reserves arribades per correu electrònic. També permet fer autoservei de documents des de l'OPAC.

Les dades d'enguany són les següents:

PRÉSTECES	DEVOLUCIONS	RESERVES	RECLAMACIONS
87.003	84.838	1.802	4.929

El nombre de documents deixats en préstec ha baixat una mica en relació al 2006 i 2007:



PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

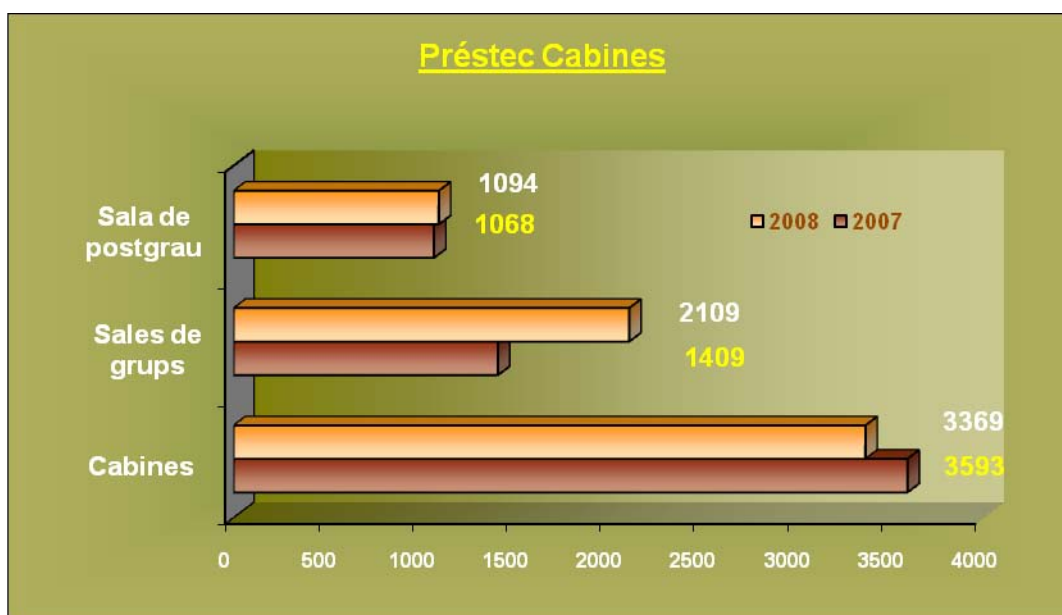
Aquest servei és emprat majoritàriament pel professorat quan té necessitat de consultar algun document o fotocopiar algun article de revista i no està disponible a la seva universitat. Funciona amb força rapidesa entre les biblioteques del CBUC (Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya). Un altre servei ofert és la tramesa d'articles des de qualsevol biblioteca de la UAB a través d'un formulari que el peticionari omple directament, la qual cosa fa que el temps de recepció sigui molt més curt.

PETICIONS REBUDES	PETICIONS SERVIDES
1.119	1.011

PRÉSTEC DE CABINES, SALES I ORDINADORS PORTÀTILS

El préstec de cabines individuals, sales de grup i sala de postgrau és un servei molt apreciat pels usuaris, ja que resulta molt útil per a la realització de treballs o recerca dins de la biblioteca.

SALES I EQUIPS	PRÉSTEC
Cabines individuals	3.369
Sales de grup	2.109
Sala de postgrau	1.094
Sala de formació	116
Ordinadors portàtils	876



ALTRES TASQUES

Algunes de les altres tasques que es realitzen habitualment són :

- Folrar els llibres nous per evitar que es deteriorin
- Preparar els documents per a la integració al fons documental de la biblioteca: segellar, etiquetar i posar el codi de barres
- Magnetitzar dels documents per impedir robatoris
- Fer petits adobs en els documents malmesos per l'ús i estalviar el màxim possible la despesa d'enquadernació
- Preparar documents per l'enquadernació i fer carpetes
- Col·locar i ordenar documents a les prestatgeries
- Ordenar diàriament els expositors de diaris i revistes
- Fer mensualment exposicions de novetats bibliogràfiques
- Fer el manteniment dels ordinadors
- Actualitzar periòdicament el programari informàtic
- Retolar l'edifici i les prestatgeries
- Reconvertir audiovisuals de format analògic a digital
- Fer inventari de documents
- Moure documents de la sala de lectura als dipòsits
- Digitalitzar documents
- Preparar la documentació per digitalitzar

LOCALS I EQUIPAMENTS

Locals (metres quadrats)	10.286
Prestatgeries a sala i dipòsits (metres lineals)	11.975
Places de lectura	592
Ordinadors	131
Impressores	11
Màquines de microfilm	4
Monitors de televisió	3
Reproductors de CD	3
Reproductors de vídeo (VHS)	3
Reproductors de DVD	6
Màquina d'autopréstec (NOVETAT)	1
Matriu vídeo	1
Sintonitzadors	1
Antenes de televisió	4
Receptors de canals satèl·lits	3
Magnetitzadors / desmagnetitzadors	2
Fax	1

Canó de projecció	1
Fotocopiadores del concessionari	4
Fotocopiadora pròpia	1
Càmera fotogràfica digital	2
Escàners	2
Escàners (pistoles)	15
Escàners (pistola amb memòria)	1
Portes detectores	2
Comptadors de persones	2

MILLORES REALITZADES EN L'EQUIPAMENT I ELS SERVEIS

2 Ordinadors portàtils Toshiba per prestar als usuaris

Aquesta compra s'ha realitzat per ampliar el nombre d'ordinadors portàtils que es presten als usuaris per fer treballs dins de la biblioteca, perquè només se'n disposava de 2 i eren del tot insuficients.

4 Ordinadors HP Compaq

Per renovar altres ordinadors d'ús intern que ja estaven obsolets.

1 Scanner HP

Aquests escàner s'utilitzarà per digitalitzar els programes de curs, exàmens i altres documents.

1 Màquina d'autoprèstec 3M (NOVETAT)

La màquina d'autoprèstec està ubicada a la planta baixa a prop del mostrador de préstec i permetrà que el mateix usuari es faci el préstec de documents. Està previst posar en funcionament el nou servei a començaments de 2009.

1 Carro elèctric de paqueteria

Es tracta d'un carro que facilita el desplaçament de la paqueteria i evita esforços de manipulació al personal que fa aquesta tasca.

2 Banderoles (suports de prospectes)

Aquestes banderoles s'han comprat per fer difusió de nous serveis, actes, exposicions, etc. que es fan a la biblioteca

1 Placa de metacrilat commemorativa

Placa commemorativa de l'acte de donació del fons de Joaquim Romaguera i Ramió i que s'ha posat a la planta tercera de la Biblioteca.

SUGGERIMENTS I/O QUEIXES

Quan es produeix una queixa se'n soluciona la causa sempre que sigui possible. El nombre de suggeriments i/o queixes ha estat de 7; també hem rebut 4 felicitacions. Els motius han estat els següents:

QUEIXES	FELICITACIONS
Soroll (3)	Personal (4)
Equipament informàtic (2)	
Instal·lacions edifici (1)	
Personal (1)	

CEDOC

El CEDOC (Centre de Documentació de la Comunicació) és una secció de l'Hemeroteca General. Des de fa uns anys s'està fent un esforç per incloure el seu fons al catàleg de les biblioteques de la UAB.

Per aquest motiu, es fixen anualment uns objectius de catalogació de documents. Enguany hem assolit la xifra de 1.910 llibres i fullets, i de 111 publicacions periòdiques. S'han ingressat 2.760 exemplars de publicacions periòdiques.

El total de documents catalogats a 31 de desembre de 2008 és de:

- 12.416 llibres i fullets
- 8.438 publicacions periòdiques

La consulta de documents durant aquest any ha estat de:

- 1.420 publicacions periòdiques
- 2.107 de llibres, fullets i cartells

COMISSIÓ DE LA BCHG

La Comissió d'Usuaris de la Biblioteca de Comunicació i Hemeroteca General està formada per representats de tots els estaments: professors, alumnes, bibliotecaris, més l'administradora de Centre. Aquesta comissió es reuneix habitualment un cop a l'any i entre les seves funcions cal destacar-ne:

- Fer propostes sobre les línies generals d'actuació de la biblioteca
- Fer propostes de millores
- Analitzar els suggeriments i queixes dels usuaris
- Aprovar les noves subscripcions de publicacions periòdiques
- Aprovar les baixes de subscripcions de publicacions periòdiques
- Aprovar les baixes de documents per pèrdua, mal estat, robatoris, etc.
- Aprovar les peticions de préstecs extraordinaris

PERSONAL

La plantilla de personal està formada per 31 treballadors: 11 bibliotecaris, 16 administratius i 4 auxiliars de servei. A més, i com a personal de reforç, hi treballen: 2 administratius més per tal de compensar la jornada de treball de 4 administratius que fan de reducció de jornada; 1 auxiliar de servei de tarda i 1 altre de mitja jornada; 13 becaris de col·laboració de la UAB a temps parcial.

FORMACIÓ

Durant tot l'any el personal té la possibilitat de demanar els cursos oferts per l'Àrea de Personal de Personal i d'Administració i Serveis, i també assisteix als cursos de formació interna que es fan a la pròpia Biblioteca.

El nombre de cursos demanats pel personal ha estat de 143, dels quals n'han estat concedits i realitzats 139. La resta no s'han fet pels següents motius: 2 per renúncia de l'interessat, 2 no concedit per manca de places.

Quant a la formació interna del personal, s'ha realitzat dues sessions impartides per personal de la mateixa biblioteca sobre:

- *Recursos digitals*
- *Funcionament de la màquina d'autopréstec*

S'han fet dues sessions de formació impartides per personal d'altres serveis del campus:

- *Càrregues de treball* per l'Oficina de Planificació i Organització
- *Atenció als usuaris amb discapacitats* pel PIUNE