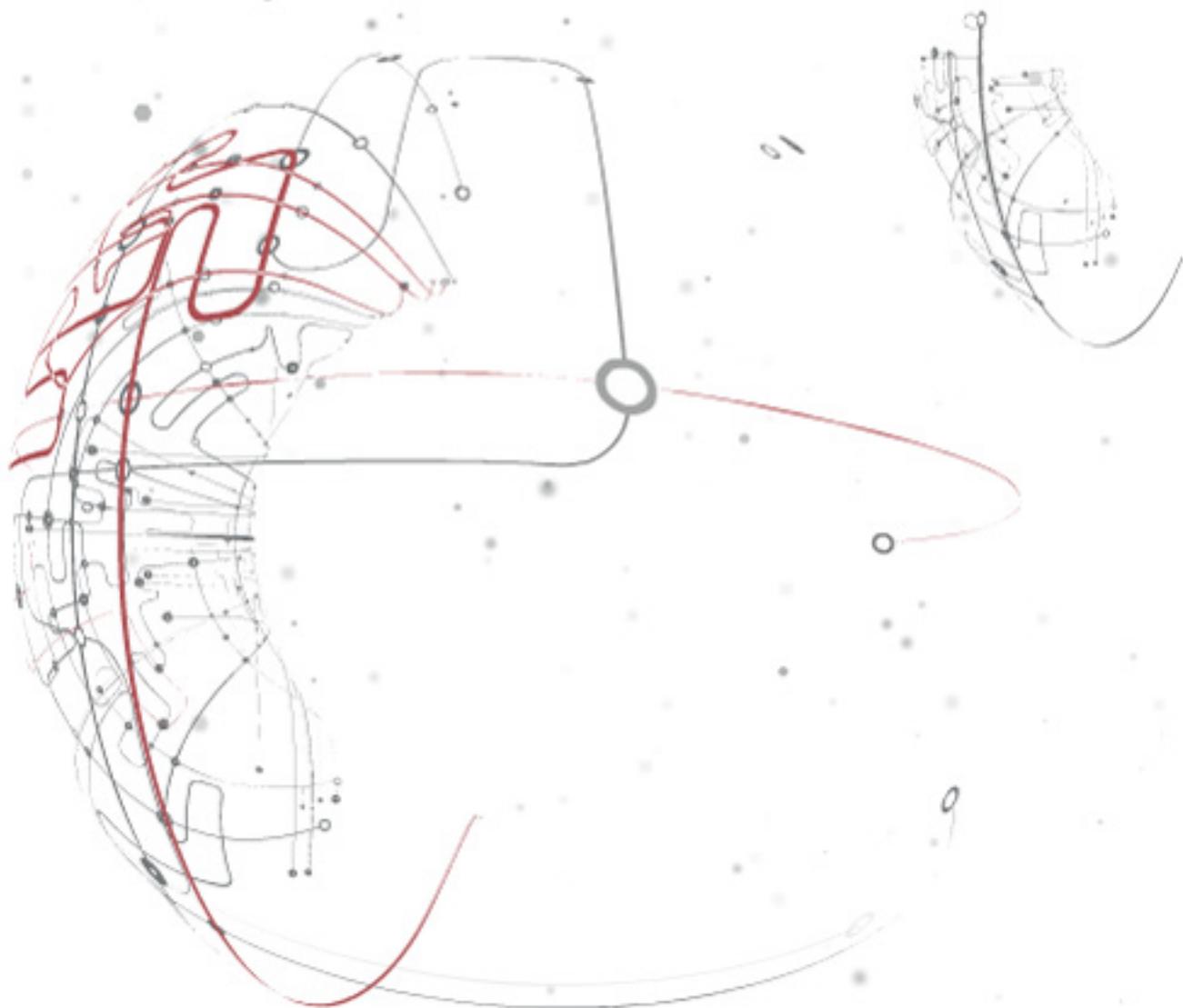


66 Cuentas Anuales 2011



GRUPO TECNOCOM - INFORME DE AUDITORIA

**GRUPO TECNOCOM
INFORME DE GESTION CONSOLIDADO**

GRUPO TECNOCOM - CUENTAS ANUALES

TECNOCOM - INFORME DE AUDITORIA

TECNOCOM - INFORME DE GESTION INDIVIDUAL

TECNOCOM - CUENTAS ANUALES

CONVOCATORIAS DE JUNTA



**TECNOCOM,
Telecomunicaciones y Energía, S.A.
y Sociedades dependientes
(Grupo Tecnocom)**

Informe de Auditoría 2011



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES CONSOLIDADAS

A los Accionistas de
Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.:

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y Sociedades Dependientes (Grupo Tecnocom), que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2011 y la cuenta de resultados consolidada, el estado del resultado global consolidado, el estado de cambios en el patrimonio neto consolidado, el estado de flujos de efectivo consolidado y la memoria consolidada correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Como se indica en la nota 2.1. de la memoria adjunta, los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales del Grupo, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea y demás disposiciones del marco normativo de información financiera aplicable al Grupo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales consolidadas en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales consolidadas y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
2. En nuestra opinión, las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio consolidado y de la situación financiera consolidada de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y Sociedades Dependientes al 31 de diciembre de 2011, así como de los resultados consolidados de sus operaciones y de los flujos de efectivo consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas por la Unión Europea, y demás disposiciones del nuevo normativo de información financiera que resultan de aplicación.
3. El informe de gestión consolidado adjunto del ejercicio 2011 contiene las explicaciones que los Administradores de la Sociedad Dominante consideran oportunas sobre la situación del Grupo, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas consolidadas. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión consolidado concuerda con la de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión consolidado con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y Sociedades Dependientes.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el I.R.O.A.C. nº 50692

José Mota Alfonso
2 de febrero de 2012

**TECNOCOM,
Telecomunicaciones y Energía, S.A.
y Sociedades dependientes
(Grupo Tecnocom)**

Informe de Gestión Consolidado 2011



Informe de Gestión Consolidado

Evolución de los negocios

Los ingresos del período ascienden a 397 millones de euros, frente a 350 millones de euros obtenidos en el mismo período del ejercicio anterior impulsados por el importante avance en el proceso de internacionalización y los sólidos resultados obtenidos en el mercado nacional.

El mercado internacional alcanza 55 millones de euros sobre el total de ingresos destacando la evolución del mercado latinoamericano que prácticamente duplica su cifra de ingresos. El mercado nacional por su parte, ha contribuido al crecimiento de los ingresos con un incremento del 10% en la cifra de negocio gracias al elevado grado de recurrencia de los ingresos, al impulso de la especialización y diferenciación y al creciente protagonismo del outsourcing que está siendo un catalizador para incrementar los volúmenes gestionados.

Por sectores, Telco y Media registra un notable crecimiento impulsado por los nuevos proyectos de Latinoamérica. Banca y Seguros mantiene una evolución muy positiva por el crecimiento en volumen en muchas entidades financieras nacionales de primer nivel y por la contribución del mercado latinoamericano. El sector Industria mantuvo un buen ritmo de crecimiento en el 2011 en todas las áreas de negocio afianzándose en los clientes existentes y aprovechando la venta cruzada de tecnologías. El sector de Administraciones Públicas destaca por su crecimiento positivo en ingresos en un entorno muy complicado gracias a la buena evolución en el cuarto trimestre.

Por unidades de negocio, se observa un crecimiento positivo en todas las áreas destacando el importante avance en el área de Proyectos y Aplicaciones gracias al desarrollo de la oferta de la compañía y a la consecución de los primeros grandes contratos en esta área en Latinoamérica a lo largo del ejercicio 2011. Por otro lado, los ingresos de servicios recurrentes representan cerca de un 80% de la cifra de negocio de la compañía. Los grandes contratos de outsourcing representan una de las claves en la evolución próxima de la compañía.

Durante el ejercicio 2011 se han producido mejoras en la eficiencia gracias a las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia operativa y por el impulso de los nuevos modelos de prestación de servicios como los acuerdos basados en el nivel de servicio, la externalización completa de procesos y factorías de software.

El EBITDA se incrementa un 14% hasta los 20 millones de euros y presenta una mejoría en el margen EBITDA que alcanza el 5,1% a pesar de los costes de reestructuración y de los costes derivados del proceso de internacionalización. Este crecimiento se produce en un escenario marcado por una fuerte presión competitiva en el mercado nacional. Adicionalmente, Tecnocom está aplicando una política de prudencia en el reconocimiento de ingresos procedentes de los grandes proyectos de América Latina y ha incurrido en mayores costes de estructura fruto de la adecuación de la estructura productiva a las oportunidades de crecimiento orgánico en América Latina.

Actividades en materia de investigación y desarrollo

Forma parte de la cultura del Grupo Tecnocom el compromiso por la innovación, para la creación y mejora sustancial de nuevos productos y servicios diferenciados y especializados por sectores de clientes, generando e incorporando a su portfolio avances tecnológicos y funcionales que permitan responder a las necesidades de su mercado y clientes.

Para la definición de los proyectos en materia de investigación y desarrollo, el Grupo Tecnocom colabora con empresas, universidades y centros tecnológicos. Además, un instrumento que ha ayudado a la realización de proyectos ha sido la obtención de ayudas públicas para la financiación o subvención de parte de las inversiones previstas.

Se detallan a continuación las líneas de investigación más importantes que han hecho posible situar a la empresa al frente de la vanguardia tecnológica nacional:

- Sector Financiero: soluciones de automatización para la gestión de efectivo, gestión de libretas, tarjetas y documentos especiales, autoservicio, identificación automática y movilidad
- Sector Seguros: diseño y desarrollo de soluciones CRM de gestión multicanal, sistemas de gestión documental de siniestros, integración de centros de llamadas.
- Sector Industrial: gestión automática de logística, facturación e integración con SAP, gestión documental para integrar activos digitales y analógicos, desarrollos para el control y monitorización de procesos. Soluciones en un entorno CIM (Computer Integrated Manufacturing).
- Sector Administraciones Públicas: administración electrónica, servicios multicanal para el ciudadano, sistemas de archivo y procesos de flujo documental. Aprendizaje visual y psicomotriz para la educación. Interconexión de juzgados. Modelos para la mejora de la eficiencia en el sector sanitario.
- Sector Telecomunicaciones: ingeniería y despliegue de infraestructura celular en Metro Madrid (Metrocall). Diseño y desarrollo de redes fijas DWDM. Despliegue de tecnologías GSM/UMTS, SWAP. Soluciones para operadores móviles virtuales, M2M (Internet de las cosas), BPM y Portabilidad Numérica.

Por otro lado, es importante destacar los recursos dedicados al desarrollo de soluciones dirigidas a la mejora de las operaciones internas, tales como:

- Los desarrollos en sistemas de información corporativos en entorno SAP para las áreas de finanzas, administración y gestión de personas,
- La integración de servicios TI para usuarios (gestión de tickets) utilizando tecnología SIEBEL y Web 2.0, o
- La automatización de servicios de testing para soluciones Sw a partir de tecnología Open Source y HP.

A continuación, se recogen algunos de los proyectos I+D+i más relevantes en estado de ejecución durante 2011:

- Red de consultoría para la gestión de procesos y relaciones (Proyecto subvencionado a través del Plan AVANZA). En cooperación con dos Centros de Investigación (Universidad Politécnica de Madrid y Universidad de Alcalá).
- Plataforma Medios de Pago: switching, fidelización y solución analítica (Proyecto subvencionado a través del Plan AVANZA).
- Nuevos canales de acceso basados en interfaces 3D e interacción gestual y vocal _ Tecnología Kinect (Proyecto financiado por CDTI).
- Plataforma Movilidad Multisectorial PMM.

Operaciones con acciones propias

A 31 de diciembre de 2011 la sociedad contaba con 3.051.569 acciones propias, lo que representa un 4,07% del capital social. El coste medio de la autocartera es de 2,53 euros/acción.

Durante el ejercicio 2011, Tecnocom adquirió en bolsa 915.934 acciones propias y vendió 849.540 acciones propias.

Uso de instrumentos financieros

La Sociedad tiene un derivado para cubrirse el riesgo del tipo de interés. Adicionalmente ha contratado 2 opciones sobre divisas las cuales han sido consideradas como especulativas. Los desgloses relativos a dichos instrumentos están en las notas 16 y 4.7 de la memoria respectivamente.

Informe de comportamiento en materia de calidad y medioambiente

El Grupo Tecnocom tiene publicada una Política que integra la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Dicha Política es revisada anualmente por la Dirección para confirmar que es aplicada a todos los niveles de la organización.

El Grupo Tecnocom mantiene en vigor el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con las Norma Internacional UNE-EN ISO 9001 desde hace más de 15 años, que garantiza la calidad en todos sus procesos, soluciones y servicios, asegurando un compromiso permanente con la satisfacción de sus clientes.

Otro hito destacado es el cumplimiento de los requisitos que exige la certificación CMMI 3 conforme al nuevo modelo de multiconstelación en Desarrollo y Servicios. Este hecho sitúa al Grupo Tecnocom entre las tres primeras empresas del mundo en obtener un SCAMPI multiconstelación. Se trata de una certificación independiente, que valora la calidad de los servicios de gestión de aplicaciones, regula los procedimientos en la producción de software y servicios, así como la capacidad de una empresa para prestar servicios de desarrollo de procesos de software.

El compromiso de Tecnocom en materia de CMMI ha sido una respuesta corporativa a las evidentes demandas del mercado de las Tecnologías de la Información: entrega de productos y servicios de calidad en plazos más cortos, proyectos globales con equipos coordinados, alto grado de especialización del conocimiento y, finalmente, la creciente relevancia de CMMI como indicador de la madurez del proceso.

Asimismo, en el Grupo Tecnocom se dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con las directrices de la norma ISO UNE-EN ISO 14001, y que integra criterios de desarrollo sostenible garantizando una adecuada gestión de los recursos, el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y la protección del entorno.

También se dispone de la certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Se demuestra así que el Grupo Tecnocom es una empresa altamente comprometida con todos los aspectos de la seguridad conforme a lo establecido en la norma UNE-ISO/IEC 27001, asegurando la preservación de:

- Confidencialidad, con el objetivo de que sólo los usuarios que se encuentren autorizados, puedan acceder a la información.
- Integridad, para asegurar que la información y sus métodos son exactos y completos.
- Disponibilidad, de modo que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a sus activos cuando lo requieran.

Otro hecho destacable es la finalización de la segunda fase del proyecto para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio TI, basado en la normativa internacional UNE-ISO/IEC 20000 y alineado con el estándar ITIL de referencia en el sector, que ha permitido incluir en el alcance de la certificación el portfolio de servicios remotos.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

En el año 2011 el Grupo Tecnocom mantiene su compromiso como empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas y sigue avanzando de forma continuada en la implantación de los diez Principios del Pacto Mundial.

Como hecho destacado, en 2011 se elaboró y publicó la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Tecnocom, conforme a la guía GRI (Global Reporting Initiative).

A pesar de estas dificultades actuales, el Grupo Tecnocom se ha mantenido muy activo en materia de Responsabilidad Social Corporativa, consolidando e incrementando sus iniciativas en este ámbito.

La apuesta firme de la Dirección por el mantenimiento del empleo ha llevado incluso a incrementar la plantilla, potenciando el capital humano y la igualdad de oportunidades en el empleo y el desarrollo profesional.

El respeto al medio ambiente sigue siendo uno de los principios básicos de la gestión empresarial. Además, es importante señalar el gran esfuerzo para evitar o minimizar los impactos de nuestras instalaciones en el entorno. En este sentido, en 2011 se ha llevado a cabo la instalación de impresoras multifunción, que ha permitido una disminución del consumo de papel y tóner.

En el Grupo Tecnocom, se gestionan las relaciones con nuestros grupos de interés desde los principios de transparencia y accesibilidad a la información para conocer y satisfacer sus requerimientos y expectativas. Por ello, en este año se ha trabajado en potenciar la aparición en medios de comunicación y, con el fin de reforzar los canales específicos existentes, se han implantado nuevas herramientas de comunicación como el voto electrónico para accionistas o el lanzamiento de la plataforma eGestiona para proveedores.

Para mejorar el compromiso social de Tecnocom se han adoptado actuaciones de destacado valor en el ámbito de la responsabilidad corporativa, este año se ha colaborado con Fundaciones de diferente índole en proyectos sociales, en el ámbito deportivo y de inserción socio-laboral. También se ha trabajado en el diseño de un proyecto piloto de voluntariado corporativo.

Riesgos e incertidumbres a las que se enfrenta el Grupo

El Grupo está expuesto a determinados riesgos de mercado, que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

La información relativa a los riesgos, así como la política de gestión de los mismos se desglosa a continuación:

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros del Grupo está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan al Grupo:

a) Riesgo de crédito:

La exposición más relevante al riesgo de crédito es en relación a los saldos deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. La política de gestión del riesgo de crédito ha sido diseñada para minimizar los posibles impactos de impagos por parte de sus clientes. Como consecuencia de esta política, los saldos del estado de situación consolidado presentan una alta cobrabilidad crediticia y un historial aprobado de recuperabilidad.

Los importes se reflejan en el estado de situación financiera consolidado netos de correcciones de valor por insolvencias, estimadas por la Alta Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico tanto a nivel español como a nivel internacional.

El Grupo no tiene riesgo de crédito significativo, realizándose tanto las colocaciones de tesorería como la contratación de derivados con entidades financieras de elevada solvencia.

El importe de los activos financieros reconocidos en los estados financieros, neto de pérdidas por deterioro, representa la máxima exposición del Grupo a riesgo de crédito, sin tener en cuenta las garantías constituidas u otras mejoras crediticias.

b) Riesgo de liquidez:

El Grupo mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas por un período que esté en función de la situación de los mercados de deuda y de capitales.

c) Riesgo de dependencia:

Algunas sociedades integrantes del Grupo tienen, por razón de su actividad, una dependencia significativa de determinados clientes. Los actuales gestores del Grupo han implantando una serie de medidas en relación con la diversificación de la cartera de clientes del Grupo.

d) Riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la política de gestión del riesgo de tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar los mencionados riesgos y que contenga el coste de la deuda.

A 31 de diciembre de 2011 el Grupo mantenía una única operación de cobertura de tipos de interés mediante la contratación del derivado correspondiente (Nota 16 de la memoria).

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 la deuda financiera mantenida por el Grupo está referenciada a un tipo de interés de mercado, siendo el Euribor, el tipo de interés de referencia, en la mayor parte de los casos

e) Riesgo de cambio:

El riesgo del Grupo relacionado con las variaciones en los tipos de cambio está básicamente relacionado con las entidades del Grupo ubicadas en el extranjero y vinculadas a las monedas de México, Perú, Colombia, Chile y República Dominicana. El Grupo trata de que se produzca un equilibrio entre los cobros y pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera.

Hechos posteriores

Es intención de los administradores que, durante el ejercicio 2012 la sociedad Dominante del Grupo, Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A., se fusione con la Sociedad del Grupo Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U. A la fecha de formulación de estas cuentas consolidadas, no se ha formalizado decisión alguna al respecto.

No existe ningún hecho posterior relevante adicional que sea conocido a la fecha del presente informe que afecte de manera significativa a las cuentas anuales del ejercicio 2011.

**TECNOCOM,
Telecomunicaciones y Energía, S.A.
y Sociedades dependientes
(Grupo Tecnocom)**

Cuentas Anuales 2011



**Estado de Situación Financiera Consolidado
correspondientes a los ejercicios anuales terminados
el 31 de diciembre de 2011 y 2010**

(Miles de Euros)

66 Activo 99

	Notas de la Memoria	2011	2010
Activo no corriente:			
Fondo de comercio	Nota 5	95.673	92.461
Immobilizado intangible	Nota 6	15.300	12.481
Immobilizado material	Nota 7	13.436	14.125
Inversiones inmobiliarias	Nota 8	4.203	4.263
Activos financieros no corrientes	Nota 10	1.848	2.381
Activos por impuestos diferidos	Nota 20	44.072	44.686
Total activo no corriente		174.532	170.397
Activo corriente:			
Existencias	Nota 11	42.576	39.219
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 12	105.434	99.619
Activos por impuestos corrientes	Nota 20	4.118	4.611
Otros activos corrientes		4.115	7.752
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		11.914	11.860
Total activo corriente		168.160	163.061
TOTAL ACTIVO		342.692	333.458

66 Patrimonio Neto y Pasivo 99

Patrimonio neto			
De la Sociedad Dominante		173.890	172.779
Intereses minoritarios	Nota 13.6	1.997	1.381
Total patrimonio neto		175.887	174.160
Pasivo no corriente:			
Provisiones no corrientes	Nota 14.1	2.209	2.273
Deudas con entidades de crédito	Nota 15	13.904	21.936
Otros pasivos financieros	Nota 16	922	996
Pasivos por impuestos diferidos	Nota 20	795	817
Otros pasivos no corrientes	Nota 14.2	3.106	5.179
Total pasivo no corriente		20.936	31.201
Pasivo corriente:			
Deudas con entidades de crédito	Nota 15	38.536	34.487
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	Nota 17	47.863	44.007
Pasivos por impuestos corrientes	Nota 20	17.384	15.447
Otros pasivos corrientes	Nota 18	42.086	34.126
Total pasivo corriente		145.869	128.097
TOTAL PASIVO		342.692	333.458

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de situación financiera consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.

**Cuenta de Resultados Consolidada
correspondientes a los ejercicios anuales terminados
el 31 de diciembre de 2011 y 2010**

(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	2011	2010
Importe neto de la cifra de negocios	Notas 21 y 22.2	397.093	349.863
Variación de existencias		(1.233)	5.668
Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado	Nota 6	4.700	1.075
Aprovisionamientos		(100.415)	(93.896)
Otros ingresos de explotación		1.773	1.771
Gastos de personal	Nota 21.2	(220.847)	(203.473)
Sueldos y salarios		(175.598)	(160.582)
Cargas sociales		(45.249)	(42.891)
Otros gastos de explotación	Nota 21.3	(61.210)	(45.368)
Amortización	Notas 6, 7 y 8	(8.923)	(8.634)
Pérdidas por deterioro de activos		(31)	(5)
Variación de las provisiones de tráfico		(611)	(39)
Otros resultados		411	2.091
Resultados de explotación		10.707	9.053
Ingresos financieros		204	75
Gastos financieros		(4.308)	(3.441)
Diferencias de cambio netas		(229)	(19)
Resultados financieros	Nota 21.4	(4.333)	(3.385)
Resultados antes de impuestos de actividades continuadas		6.374	5.668
Impuesto sobre sociedades	Nota 20	(1.652)	(1.242)
Resultados después de impuestos de actividades continuadas		4.722	4.426
Resultado del ejercicio de actividades interrumpidas		-	(474)
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO		4.722	3.952
Atribuible a:			
Accionistas de la Sociedad Dominante		4.118	3.550
Intereses minoritarios	Nota 13.6	604	402
Beneficios / (pérdidas) por acción			
Básico = diluido	Nota 19	0,057	0,049
Beneficios / (pérdidas) por acción de actividades interrumpidas			
Básico = diluido	Nota 19	0,000	(0,007)

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante de la cuenta de resultados consolidada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado correspondientes a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010

(Miles de Euros)

	Capital Suscrito	Prima de Emisión
Saldos a 31 de diciembre de 2009	37.512	161.217
Ajustes por errores y/o cambios de criterio	-	-
Saldo inicial ajustado a 1 de enero de 2010	37.512	161.217
Operaciones con socios o propietarios	-	(3.628)
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-
Distribución de dividendos	-	(3.628)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	(42.625)
Compensación de pérdidas de ejercicios anteriores	-	(42.625)
Distribución de resultados del ejercicio 2009	-	-
Otros movimientos	-	-
Resultado global consolidado del ejercicio 2010	-	-
Saldos a 31 de diciembre de 2010	37.512	115.014
Ajustes por errores y/o cambios de criterio	-	-
Saldo inicial ajustado a 1 de enero de 2011	37.512	115.014
Operaciones con socios o propietarios	-	(3.625)
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-
Distribución de dividendos	-	(3.625)
Otras variaciones de patrimonio neto	-	-
Distribución de resultados del ejercicio 2010	-	-
Otros movimientos	-	-
Resultado global consolidado del ejercicio 2011	-	-
Saldos a 31 de diciembre de 2011	37.512	111.389

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de cambios en el patrimonio neto consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.

Otras Reservas	Acciones Propias	Resultado del Ejercicio Atribuido a la Sociedad Dominante	Ajustes por cambios de valor	Patrimonio Neto Atribuido a la Sociedad Dominante	Intereses Minoritarios	Patrimonio Neto
(28.223)	(3.503)	8.879	1.966	177.898	913	178.811
-	-	-	-	-	-	-
(28.223)	(3.503)	8.879	1.966	177.898	913	178.811
-	(4.846)	-	-	(8.474)	-	(8.474)
-	(4.846)	-	-	(4.846)	-	(4.846)
-	-	-	-	(3.628)	-	(3.628)
51.197	-	(8.879)	-	(307)	51	(256)
42.625	-	-	-	-	-	-
8.879	-	(8.879)	-	-	-	-
(307)	-	-	-	(307)	51	(256)
-	-	3.550	112	3.662	417	4.079
22.974	(8.349)	3.550	2.078	172.779	1.381	174.160
-	-	-	-	-	-	-
22.974	(8.349)	3.550	2.078	172.779	1.381	174.160
(301)	642	-	-	(3.284)	-	(3.284)
(301)	642	-	-	341	-	341
-	-	-	-	(3.625)	-	(3.625)
3.395	-	(3.550)	-	(155)	-	(155)
3.550	-	(3.550)	-	-	-	-
(155)	-	-	-	(155)	-	(155)
-	-	4.118	432	4.550	616	5.166
26.068	(7.707)	4.118	2.510	173.890	1.997	175.887

**Estado de Flujos de Efectivo Consolidado
correspondientes a los ejercicios anuales terminados
el 31 de diciembre de 2011 y 2010**

(Miles de Euros)

	2011	2010
Resultado consolidado del ejercicio antes de impuestos (beneficios/(pérdidas))	6.374	5.668
Amortizaciones	8.923	8.634
Gastos por intereses	4.308	3.441
Ingresos por intereses	(204)	(75)
Diferencias de cambio	229	19
Pérdidas por deterioro de activos	31	5
Pérdidas por operaciones discontinuadas	-	474
Otros ingresos y gastos	611	(148)
Beneficio de explotación antes de variación de capital circulante	20.272	18.018
Variación en existencias	(3.360)	(12.060)
Variación en deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, activos fiscales y otros activos corrientes	(2.296)	15.335
Variación en acreedores comerciales y otras cuentas a pagar, pasivos fiscales y otros pasivos corrientes	15.705	(6.725)
Variación en otros activos y pasivos no corrientes	(2.949)	371
Tesorería procedente de las actividades operativas	7.100	(3.821)
Impuestos sobre las ganancias pagados	(193)	-
Flujos netos de efectivo de las actividades de explotación (I)	27.179	14.197
Pagos por Inversiones		
Inmovilizado material e intangible	(11.053)	(7.934)
Pagos por compras de sociedades	(6.701)	(1.325)
Variaciones del perímetro	2.000	-
Cobros por desinversiones		
Empresas del grupo y asociadas	-	1.868
Flujos netos de efectivo de las actividades de inversión (II)	(15.754)	(7.391)
Ampliaciones de capital, entrada de efectivo neta	-	-
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	(1.733)	(4.847)
Venta de instrumentos de patrimonio propio	2.074	-
Gastos financieros bancarios pagados	(3.981)	(3.441)
Ingresos financieros bancarios cobrados	204	255
Pagos por dividendos	(3.625)	(3.628)
Emisión de deudas con entidades de crédito	8.206	9.618
Amortización de deudas con entidades de crédito	(12.516)	(11.503)
Flujos netos de efectivo de las actividades de financiación	(11.371)	(13.546)
Aumento/(disminución) neta de Tesorería y otros activos equivalentes	54	(6.740)
Saldo inicial de Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	11.860	18.600
Aumento/(disminución) neta de Tesorería y otros activos equivalentes	54	(6.740)
Saldo final de Tesorería y otros activos líquidos equivalentes	11.914	11.860

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.

**Estado del Resultado Global Consolidado
correspondientes a los ejercicios anuales terminados
el 31 de diciembre de 2011 y 2010**

(Miles de Euros)

	2011	2010
RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (I)	4.722	3.952
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	320	(48)
- Por coberturas de flujos de efectivo (Nota 13.5)	(140)	(203)
- Diferencias de conversión	418	94
- Efecto fiscal (Nota 13.5)	42	61
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	320	(48)
Transferencias a la cuenta de resultados	124	175
- Por coberturas de flujos de efectivo (Nota 13.5)	177	250
- Diferencias de conversión	-	-
- Efecto fiscal (Nota 13.5)	(53)	(75)
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE RESULTADOS (III)	124	175
RESULTADO GLOBAL CONSOLIDADO DEL EJERCICIO (I+II+III)	5.166	4.079
Atribuible a:		
Accionistas de la Sociedad Dominante:	4.550	3.662
Intereses minoritarios:	616	417

Las Notas 1 a 28 descritas en la Memoria consolidada adjunta forman parte integrante del estado del resultado global consolidado correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2011.

Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y Sociedades Dependientes (Grupo Tecnocom)

Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011,
elaboradas conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

Unión Europea e Informe de Gestión Consolidado

Memoria Consolidada del
ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2011

1. Actividad del Grupo

Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. (en adelante, la Sociedad Dominante) y sociedades dependientes (en adelante Grupo Tecnocom) configuran un grupo consolidado de empresas que desarrolla básicamente sus operaciones en el sector de Tecnologías de la Información y Comunicación.

La Sociedad Dominante es una sociedad constituida en España de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital, siendo su objeto social:

1. La consultoría e ingeniería tecnológica en telecomunicaciones, en informática y en sistemas y el asesoramiento, comercialización, implementación y mantenimiento de proyectos en las materias anteriormente indicadas.
2. La presentación, contratación, subcontratación y ejecución de todo tipo de servicios informáticos, de telecomunicaciones y de consultoría e integración de tecnologías de la información y de las comunicaciones y la elaboración, edición, producción publicación y comercialización de productos audiovisuales.
3. El asesoramiento, comercialización, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento en integración de sistemas y servicios de diseño e implementación para aplicaciones de Banda Ancha y Networking, así como integración de redes y servicios de operación y mantenimiento para operadores de telecomunicaciones, compañías eléctricas y todo tipo de empresas.

4. El asesoramiento, comercialización, instalación, soporte y mantenimiento de cualquier clase de equipo de telecomunicaciones o informáticos, hardware, software y de aplicaciones instaladas en los equipos especificados.
5. La exportación, importación, asesoramiento, comercialización, instalación, soporte y mantenimiento de cualquier clase de equipo de telecomunicaciones o informáticos, hardware, software y de aplicaciones instaladas en los equipos especificados.
6. Las soluciones integrales para redes de telefonía construcción e instalaciones de infraestructuras para telecomunicaciones, la ingeniería y fabricación de soluciones para reducción de impacto visual, así como el desarrollo de redes para telefonía fija y móvil.
7. La prestación de servicios de externalización de operaciones de sistemas, comunicaciones y relacionados con las tecnologías de la información. La consultoría estratégica, tecnológica, organizativa, formativa y de procesos para todo tipo de entidades.
8. La realización de servicios de gestión integrada de proyectos, dirección de obras y suministros técnicos, actividades de asesoramiento y consultoría de proyectos arquitectónicos y museológicos, así como los servicios de consultoría técnica en arquitectura, ingeniería y sectores afines.
9. La realización de consultoría organizativa, administrativa, planificación estratégica, reingeniería de procesos y de estudios de mercado en todas las citadas materias.
10. La promoción, creación y participación en empresas y sociedades industriales, comerciales, inmobiliarias, de servicios y de cualquier otro tipo.

Su domicilio social se encuentra la calle Josefa Valcárcel 26, Madrid y la Sociedad Dominante deposita sus cuentas anuales consolidadas e individuales en el Registro Mercantil de Madrid.

La naturaleza de las operaciones de cada una de las sociedades que componen el Grupo Tecnocom se describe en el Anexo I.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales y principios de consolidación

2.1. Bases de presentación

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Tecnocom del ejercicio 2011 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante, en reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 27 de febrero de 2012, de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF), según han sido adoptadas por la Unión Europea, de conformidad con el Reglamento (CE) nº 1606/2002 del Parlamento Europeo y del Consejo y modificaciones posteriores, en el Código de Comercio y restante legislación mercantil y teniendo en consideración la regulación establecida por la Comisión Nacional del Mercado de Valores y en particular la Circular 1/2008 de 30 de enero, sobre información periódica de los emisores con valores admitidos a negociación en mercados regulados relativa a los informes financieros semestrales, las declaraciones de gestión intermedias y, en su caso, los informes financieros trimestrales.

Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Tecnocom correspondientes al ejercicio 2010, fueron aprobadas por la Junta General de Accionistas de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y sociedades dependientes celebrada el 22 de junio de 2011.

Estas cuentas anuales consolidadas muestran la imagen fiel del patrimonio y de la posición financiera del Grupo a 31 de diciembre de 2011 y de los resultados de sus operaciones, de los cambios en el patrimonio neto y de los flujos de efectivo que se han producido en el Grupo en el ejercicio terminado en esa fecha.

Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011 han sido preparadas a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad Dominante y por las restantes entidades integradas en el Grupo. No obstante, y dado que los principios contables y criterios de valoración aplicados en la preparación de las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011 (NIIF UE) difieren de los utilizados por las entidades integradas en el mismo (normativa local), en el proceso de consolidación se han introducido los ajustes y reclasificaciones necesarios para homogeneizar entre sí tales principios y criterios y para adecuarlos a las NIIF UE.

Las cuentas anuales consolidadas y las cuentas anuales de las entidades integradas en el Grupo Tecnocom, correspondientes al ejercicio 2011, se encuentran pendientes de aprobación por sus respectivas Juntas Generales de Accionistas. No obstante, el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante entiende que dichas cuentas anuales serán aprobadas conforme están presentadas.

2.2. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estas cuentas anuales consolidadas es responsabilidad de los Administradores de la Sociedad Dominante.

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas correspondientes al ejercicio 2011 se han utilizado ocasionalmente estimaciones realizadas por la Alta Dirección del Grupo, ratificadas posteriormente por sus Administradores, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente, estas estimaciones se refieren a:

1. La valoración de activos y fondos de comercio para determinar las pérdidas por deterioro de los mismos. (Notas 4.1 y 4.5).
2. La vida útil de los activos materiales e intangibles. (Notas 4.2 y 4.3).
3. La valoración y grado de avance de los proyectos en curso. (Notas 4.8 y 4.10).
4. El importe de los activos por impuestos diferidos. (Nota 4.11)
5. La probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos de importe indeterminado o contingentes. (Nota 4.12)
6. El cálculo del impuesto de sociedades. (Nota 4.11)
7. El valor razonable de los derivados de tipo de interés. (Nota 4.7)

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la mejor información disponible a la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios; lo que se realizaría, conforme a lo establecido en la NIC 8, de forma prospectiva reconociendo los efectos del cambio de estimación en las correspondientes cuentas anuales consolidadas futuras.

2.3. Aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)

En la preparación de las cuentas anuales consolidadas, las principales alternativas de presentación de la información han sido:

1. Respecto de la presentación del Estado de Situación Financiera Consolidado y de acuerdo a la NIC 1, los activos y pasivos se presentan en el Estado de Situación Financiera Consolidado según su clasificación como corrientes o no corrientes.
2. Respecto a la presentación de todos los ingresos y gastos y de acuerdo a la NIC 1, estos se presentan en dos Estados separados (una Cuenta de Resultados Consolidada seguida de un Estado del Resultado Global Consolidado).
3. El cálculo del Estado de Flujos de Efectivo Consolidado se realiza por el método indirecto.

a) Normas e interpretaciones efectivas en el presente período

Durante el ejercicio anual 2011 han entrado en vigor nuevas normas contables que, por tanto, han sido tenidas en cuenta en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas adjuntas.

**Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones:
Aprobadas para uso en la Unión Europea**

**Aplicación Obligatoria Ejercicios
iniciados a partir de:**

Modificación de la NIC 32 – Instrumentos financieros: Presentación - Clasificación de derechos sobre acciones	Modifica el tratamiento contable de los derechos, opciones y warrants denominados en una moneda distinta a la moneda funcional	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de febrero de 2010
Revisión de NIC 24 – Información a revelar sobre partes vinculadas	Modifica la definición de "parte vinculada" y reduce las obligaciones de desglose en el caso de entidades vinculadas únicamente porque están bajo control, control común o bajo influencia significativa del Gobierno	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2011
Mejoras a las NIIF (publicadas en mayo de 2010)	Modificaciones de una serie de normas	Mayoritariamente obligatorias para los períodos iniciados a partir del 1 de enero de 2011; algunas son obligatorias para los períodos iniciados a partir del 1 de julio de 2010
Modificación de la CINIIF 14 – Anticipos de pagos mínimos obligatorios	El pago anticipado de aportaciones en virtud de requisitos de financiación mínima puede dar lugar a un activo	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2011
CINIIF 19 - Cancelación de pasivos financieros con instrumentos de patrimonio	Tratamiento de la extinción de pasivos financieros mediante la emisión de acciones	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de julio de 2010

Normas adoptadas en el período que no tuvieron efecto en las cuentas anuales

Las siguientes normas han sido aplicadas en estas cuentas anuales sin que
hayan tenido impactos significativos ni en las cifras reportadas ni en la presentación
y desglose de estas cuentas anuales consolidadas:

Modificación NIC 32 – Clasificación derechos sobre acciones

Esta modificación es relativa a la clasificación de derechos emitidos para adquirir
acciones (derechos, opciones o warrants) denominados en moneda extranjera.
Conforme a esta modificación cuando estos derechos han sido conferidos a todos
los accionistas y son para adquirir un número fijo de acciones por un importe
fijo, se tratan como instrumentos de patrimonio, independientemente de en
qué moneda esté denominada esa cantidad fija y que se cumplan otros requisitos
específicos que exige la norma.

La entrada en vigor de esta norma no ha tenido impacto alguno en las cuentas anuales consolidadas.

NIC 24 Revisada-Información a revelar sobre partes vinculadas

Esta revisión de NIC24 introduce una exención parcial sobre ciertos desgloses cuando la relación de vinculación se produce por ser entidades dependientes o relacionadas con el Estado (o institución gubernamental equivalente) y se revisa el alcance aplicable a los desgloses exigidos dada la incorporación en la definición de parte vinculada algunas relaciones entre sociedades de control conjunto y asociadas de un mismo inversor que anteriormente no eran explícitas en la norma.

La entrada en vigor de esta norma no ha supuesto ningún cambio en la definición de las partes vinculadas del Grupo.

CINIIF 19 Cancelación de deuda con instrumentos de patrimonio

Esta interpretación aborda el tratamiento contable desde el punto de vista del deudor de la cancelación total o parcial de un pasivo financiero mediante la emisión de instrumentos de patrimonio a su prestamista. La interpretación no aplica en este tipo de operaciones cuando las contrapartes en cuestión son accionistas o vinculados y actúan como tal, ni cuando la permuta de deuda por instrumentos de patrimonio ya estaba prevista en los términos del contrato original. Para todos los otros casos la emisión de instrumentos de patrimonio se mediría a su valor razonable en la fecha de cancelación del pasivo y cualquier diferencia de este valor con el valor contable del pasivo se reconocerá en resultados.

La entrada en vigor de esta interpretación no ha tenido impacto alguno en las cuentas anuales consolidadas.

b) Normas e interpretaciones emitidas no vigentes

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, las siguientes normas e interpretaciones habían sido publicadas por el IASB pero no habían entrado aún en vigor, bien porque su fecha de efectividad es posterior a la fecha de las cuentas anuales consolidadas, o bien porque no han sido aún adoptadas por la Unión Europea:

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones:

Aplicación obligatoria
ejercicios iniciados

No aprobadas para uso en Unión Europea (1)

Modificación de NIIF7-Instrumentos financieros: Desgloses- Transferencias de activos financieros (publicada en octubre de 2010)	Amplía y refuerza los desgloses sobre transferencias de activos financieros.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de julio de 2011
---	--	--

No aprobadas para uso en Unión Europea (2)

NIIF 9 Instrumentos financieros: Clasificación y valoración (publicada en noviembre de 2009 y en octubre de 2010)	Sustituye a los requisitos de clasificación, valoración de activos y pasivos financieros y bajas en cuentas de NIC 39.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2015*
Modificación de NIC 12 – Impuesto sobre las ganancias- impuestos diferidos relacionados con propiedades inmobiliarias (publicada en diciembre de 2010)	Sobre el cálculo de impuestos diferidos relacionados con propiedades inmobiliarias según el modelo de valor razonable de NIC40.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2012
NIIF 10 Estados financieros consolidados (publicada en mayo de 2011)	Sustituye los requisitos de consolidación actuales de NIC 27.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
NIIF 11 Acuerdos conjuntos (publicada en mayo de 2011)	Sustituye a la actual NIC 31 sobre negocios conjuntos.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
NIIF 12 Desgloses sobre participaciones en otras entidades (publicada en mayo de 2011)	Norma única que establece los desgloses relacionados con participaciones en dependientes, asociadas, negocios conjuntos y entidades no consolidadas.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
NIIF 13 Medición del Valor Razonable (publicada en mayo de 2011)	Establece el marco para la valoración a Valor Razonable.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
NIC 27 (Revisada) Estados financieros individuales (publicada en mayo de 2011)	Se revisa la norma, puesto que tras la emisión de NIIF 10 ahora únicamente comprenderá los estados financieros separados de una entidad.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
NIC 28 (Revisada) Inversiones en asociadas y negocios conjuntos (publicada en mayo de 2011)	Revisión paralela en relación con la emisión de NIIF 11 Acuerdos conjuntos.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
Modificación de NIC 1 Presentación del Otro Resultado Integral (publicada en junio de 2011)	Modificación menor en relación con la presentación del Otro Resultado Integral	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de julio de 2012

Nuevas normas, modificaciones e interpretaciones:**Aplicación obligatoria
ejercicios iniciados****No aprobadas para uso en Unión Europea (2)**

Modificación de NIC 19 Retribuciones a los empleados (publicada en junio de 2011)	Las modificaciones afectan fundamentalmente a los planes de beneficios definidos puesto que uno de los cambios fundamentales es la eliminación de la "banda de fluctuación".	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
Modificación de NIIF 9 y NIIF 7 Fecha efectiva y desgloses de transición (publicada en diciembre de 2011)	Diferimiento en la fecha efectiva de NIIF 9 y modificaciones en requisitos y desgloses de transición.	N/A
Modificación de NIC 32 Compensación de activos con pasivos financieros (publicada en diciembre de 2011)	Aclaraciones adicionales a las reglas de compensación de activos y pasivos financieros de NIC 32 e introducción de nuevos desgloses asociados en NIIF 7.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2014
Modificación de NIIF 7 Compensación de activos con pasivos financieros (publicada en diciembre de 2011)		Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013
Interpretación IFRIC 20 Costes de extracción en la fase de producción de una mina a cielo abierto (publicada en octubre de 2011)	El Comité de Interpretaciones de las NIIF aborda el tratamiento contable de los costes de eliminación de materiales residuales en las minas a cielo abierto.	Períodos anuales iniciados a partir del 1 de enero de 2013

* La fecha original de aplicación era el 1 de enero de 2013. El 16 de diciembre de 2011 el IASB ha aprobado diferir dicha fecha al 1 de enero de 2015

(1) Fecha de aplicación obligatoria de acuerdo con su aprobación en el Boletín Oficial de la Unión Europea

(2) Normas e interpretaciones no adoptadas por la UE a la fecha de formulación de estas Cuentas Anuales Consolidadas

Los Administradores de la Sociedad consideran que la adopción de estas normas no tendrá impactos significativos sobre estos estados financieros consolidados.

2.4. Comparación de la información

A efectos de comparación de la información, el Grupo presenta conjuntamente el Estado de Situación Financiera Consolidada, la Cuenta de Resultados Consolidada, el Estado del Resultado Global Consolidado, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado y el Estado de Flujos de Efectivo Consolidado para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010. El Grupo presenta información comparativa en las notas explicativas de la memoria cuando es relevante para la mejor comprensión de los estados financieros del ejercicio en curso.

Tal y como se describe en la Nota 4.17 sobre actividades interrumpidas de las cuentas anuales consolidadas, durante el ejercicio 2009 la Sociedad tomó la decisión de cambiar de actividad la línea de negocio relacionada con el suministro de infraestructuras básicas de telecomunicaciones en la filial Tecnocom Mexico Telefonía y Redes, S.A. de C.V. A 31 de diciembre de 2011 la filial Tecnocom Mexico Telefonía y Redes, S.A. de C.V ha pasado a desarrollar una actividad desligada de la actividad anterior, dedicándose actualmente a la implantación de soluciones de gestión de aplicaciones y mantenimiento de infraestructuras tecnológicas.

2.5. Moneda funcional

Las presentes cuentas anuales consolidadas se presentan en miles de euros. Las operaciones en el extranjero se registran de conformidad con las políticas establecidas en las Notas 2.6 y 4.14.

2.6. Principios de consolidación

Sociedades dependientes

Se consideran “sociedades dependientes” aquellas sobre las que la Sociedad Dominante tiene capacidad para ejercer control efectivo; capacidad que se manifiesta, en general aunque no únicamente, por la propiedad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos políticos de las entidades participadas o aún, siendo inferior o nulo este porcentaje, si por ejemplo, existen acuerdos con otros accionistas de las mismas que otorgan a la Sociedad Dominante el control. Se entiende por control, el poder de dirigir las políticas financieras y operativas de la entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.

Las cuentas anuales de las sociedades dependientes se consolidan por aplicación del método de integración global, integrándose en las cuentas anuales consolidadas la totalidad de sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo una vez realizados los ajustes para homogeneizar los principios y procedimientos de contabilidad aplicados por las sociedades dependientes con los que utiliza el Grupo y las eliminaciones correspondientes a los saldos y transacciones entre empresas dependientes.

Los resultados de las sociedades dependientes adquiridas o enajenadas durante el ejercicio se incluyen en la Cuenta de Resultados Consolidada desde la fecha efectiva de adquisición o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

La participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades dependientes consolidadas del Grupo se presentan bajo la denominación de “Intereses minoritarios”, dentro del epígrafe de “Patrimonio neto” del Estado de Situación Financiera Consolidado y en el “Resultado atribuido a intereses minoritarios”, dentro de la Cuenta de Resultados Consolidada, respectivamente.

Los estados financieros de las sociedades dependientes, se refieren al ejercicio económico terminado en la misma fecha que los estados financieros individuales de la Sociedad Dominante y han sido preparados aplicando políticas contables IFRS-EU homogéneas.

En el Anexo I de esta Memoria Consolidada se detallan las sociedades dependientes así como la información relevante relacionada con las mismas.

Principios de consolidación aplicados

Transacciones entre sociedades incluidas en el perímetro de consolidación

En el proceso de consolidación se han eliminado los saldos, transacciones y resultados entre sociedades consolidadas por integración global.

Homogeneización de partidas

Los principios y procedimientos de contabilidad utilizados por las sociedades del Grupo se han homogeneizado con el fin de presentar los estados financieros consolidados con una base de valoración homogénea.

Conversión de los estados financieros en moneda extranjera

La conversión de los estados financieros de las sociedades participadas formulados en moneda extranjera se ha realizado aplicando el método del tipo de cambio de cierre. Este método consiste en la conversión a euros de todos los bienes, derechos y obligaciones utilizando el tipo de cambio vigente en la fecha de cierre del ejercicio y el tipo de cambio medio del ejercicio a las partidas de las cuentas de resultados, manteniendo el patrimonio (capital y reservas) a tipo de cambio histórico a la fecha de su adquisición.

Todas las diferencias de cambio que se produzcan como resultado de lo anterior, se reconocerán como "Diferencias de conversión" dentro del Patrimonio Neto.

Cuando se pierde el control o el control conjunto de una sociedad con una moneda funcional distinta del euro, las diferencias de cambio registradas como un componente del patrimonio neto, relacionadas con dicha sociedad, se reconocen en la cuenta de resultados en el mismo momento en que se reconoce el resultado derivado de la enajenación. En caso de que se enajene un porcentaje de una dependiente con estas características sin que se pierda el control, este porcentaje de la diferencia de conversión acumulada se atribuirá a la participación de los accionistas minoritarios.

Fondo de comercio y combinaciones de negocio

La adquisición por parte de la Sociedad Dominante del control de una sociedad dependiente constituye una combinación de negocios a la que se aplicará el método de adquisición. En consolidaciones posteriores, la eliminación de la inversión-patrimonio neto de las sociedades dependientes se realizará con carácter general con base en los valores resultantes de aplicar el método de adquisición que se describe a continuación en la fecha de control.

En la fecha de toma de control de una sociedad dependiente, los activos y pasivos y los pasivos contingentes de la sociedad filial son registrados a su valor de mercado. En el caso de que exista una diferencia positiva entre el coste de adquisición de la sociedad filial y el valor de mercado de los indicados activos y pasivos correspondientes a la participación en dicha sociedad filial, dicha diferencia positiva se reconoce como fondo de comercio (Nota 4.1). En el caso de que la diferencia sea negativa, ésta se registra con abono a la cuenta de resultados consolidada.

Los fondos de comercio puestos de manifiesto en las combinaciones de negocios no se amortizan desde el 1 de enero de 2004, fecha de transición a las NIIF, si bien, se revisan, al menos anualmente, para analizar la necesidad de un posible saneamiento (Nota 4.5).

Asimismo, las adquisiciones o enajenaciones de porcentajes, sin modificarse el control efectivo, a minoritarios en sociedades filiales de las que se posee el control efectivo se registran con cargo a reservas.

Los ajustes del fondo de comercio y el valor razonable generados en la adquisición de una entidad extranjera se consideran activos y pasivos de la entidad extranjera y se convierten según el tipo de cambio vigente al cierre.

Participación de los accionistas minoritarios

La participación de los accionistas minoritarios en las sociedades dependientes se establece en la proporción de los valores razonables de los activos y pasivos reconocidos de la minoría.

Adicionalmente, la participación de terceros en:

- a. El patrimonio de sus participadas se presenta en el epígrafe "Intereses minoritarios", dentro del capítulo "Patrimonio Neto" del Estado de Situación Financiera Consolidado.
- b. Los resultados del ejercicio se presentan en el epígrafe "Resultado atribuible a Intereses Minoritarios" de la Cuenta de Resultados Consolidada y en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado.

Variaciones en el perímetro de consolidación

Durante el ejercicio 2011 las principales variaciones habidas en el perímetro de consolidación han sido las siguientes:

1. Mediante escritura pública de fecha 26 de enero de 2011 la Sociedad ha formalizado el contrato de compra- venta que firmó el 28 de diciembre de 2010 para la adquisición del 100% del capital social de la sociedad Primma Software, S.L., compañía española especializada en soluciones de seguros. Como consecuencia de dicha adquisición, el porcentaje de participación de la Sociedad en dicha filial a 31 de diciembre de 2011 asciende al 100% del capital social.

Si bien el contrato de compra- venta fue firmado el 28 de diciembre de 2010, como se menciona en la Nota 28 de las Cuentas Anuales Consolidadas del ejercicio 2010, la adquisición de las participaciones de dicha sociedad estaba sujeta a la elevación a público de dicho contrato y, a cierre del ejercicio 2010, los riesgos y beneficios no habían sido transferidos a la compradora ya que no se había pagado el precio y la propiedad no se había transmitido.

El precio total de esta compraventa se compone de dos tramos: precio base y sobreprecio.

- El precio base se fija en 4.514 miles de euros. El precio base está sujeto a un ajuste que se ha realizado a 31 de marzo de 2011 el cual se determina de la siguiente forma:

"Del importe de la tesorería de los estados financieros de Primma Software, S.L. cerrados a 31 de diciembre de 2010 se minora el importe no cobrado a 31 de marzo de 2011 de los saldos a 31 de diciembre de 2010 de las cuentas contables "cuentas a cobrar a clientes" y "clientes por facturas pendientes de formalizar".

El ajuste al precio base ha sido por un importe de 698 miles de euros.

- Adicionalmente al precio base hay un sobreprecio aplicable en el período 2011-2012 equivalente al 10% de los importes facturados y efectivamente cobrados por Primma Software, S.L. derivados de la venta de unas licencias específicas a un determinado cliente. El Grupo Tecnocom ha realizado a 31 de diciembre la mejor estimación del sobreprecio y considera que no supone un impacto significativo, por lo que no se ha ajustado el precio por este concepto.

La forma de pago ha sido fijada una parte en efectivo y otra en acciones (Nota 13.4).

Al cierre del año se ha pagado en efectivo la cantidad de 2.895 miles de euros y en acciones la cantidad de 2.017 miles de euros, quedando, por tanto, pendiente de pago, la cantidad de 300 miles de euros.

Las principales magnitudes relativas a esta sociedad incorporada al perímetro de consolidación durante el ejercicio 2011 son las siguientes (en miles de euros):

Activo corriente:	2.204
Activo no corriente:	521
Pasivo corriente:	725
Pasivo no corriente:	-
Activos intangibles :	-
Activos netos:	2.000
Precio de adquisición:	5.212
Fondo de comercio:	3.212

Según las mejores estimaciones de los administradores de la Sociedad Dominante, el valor razonable de los activos netos adquiridos es igual que el valor en libros de los mismos.

Las operaciones realizadas por dicha sociedad se han integrado en las cuentas anuales del Grupo Tecnocom desde el 1 de enero de 2011.

Del análisis reflejado por la Sociedad no se desprende ningún inmovilizado intangible susceptible de ser contabilizado como software propio, contratos a largo plazo con clientes, marca o similares. El fondo de comercio pagado se sustenta en que dicha adquisición permite al Grupo incorporar una nueva solución (core de seguros) así como posicionarse de forma competitiva en el sector seguros, tanto en España como en Latinoamérica.

Durante el ejercicio 2010 las principales variaciones habidas en el perímetro de consolidación fueron las siguientes:

1. Con fecha 14 de octubre de 2010 se firmó un contrato de compra con los accionistas de la sociedad de República Dominicana, Procecard, S.A. para la adquisición del 80% de ésta. El 72% del capital (lo que equivale a 127.937 acciones) se adquirió a la sociedad Centro Financiero BHD, S.A. y el 8% (14.215 acciones) a Banco Múltiple León, S.A. Esta última adquisición estaba sujeta a la obtención de la no objeción por parte de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Con fecha 3 de diciembre de 2010 se obtuvo la mencionada no objeción.

Las acciones adquiridas transfieren plenos derechos sociales y económicos; con todas las garantías de derecho y libres de toda carga o gravamen.

El precio de compra ascendió a 4.205 miles de euros (5.760 miles de dólares). A 31 de diciembre de 2010 se pagaron 1.325 miles de euros (1.814 miles de dólares) quedando pendientes de pago 2.880 miles de euros (3.946 miles de dólares), de los cuáles se han pagado 1.789 miles de euros (2.390 miles de dólares) en el ejercicio 2011 y se pagarán 1.292 miles de euros (1.555 miles de dólares) en el ejercicio 2012, generándose diferencias de cambio. Dicha cuota pagadera en 2012 se ha actualizado al cierre del ejercicio al tipo de cambio de cierre. Dichos pagos no son contingentes.

Las principales magnitudes relativas a esta sociedad incorporada al perímetro de consolidación durante el ejercicio 2010 son las siguientes (en miles de euros):

Precio de adquisición:	4.205
Activos netos adquiridos:	304
Activos inmateriales:	0
Fondo de Comercio:	3.901

Las ventas durante el ejercicio anual comenzado el 1 de enero de 2010 y el resultado neto de Procecard, S.A. durante dicho ejercicio, ascendieron a 3.084 miles de euros y 843 miles de euros, respectivamente.

Del análisis reflejado por la Sociedad no se desprende ningún inmovilizado intangible susceptible de ser contabilizado como software propio, contratos a largo plazo con clientes, marca o similares. El fondo de comercio pagado se sustenta en utilizar Procecard, S.A. como instrumento para implantar los productos propios del Grupo Tecnocom y en particular, software de medios de pago en República Dominicana y en el resto de Centroamérica y Caribe usando como palanca la base de clientes de Procecard, S.A.

2. Con fecha 30 de julio de 2010 la Sociedad firmó un contrato con CEC-Comunicações e Computadores, S.A., sociedad de la que Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. ostentaba el 40% del capital social, por el que Tecnocom vendió las acciones que ostentaba a CEC-Comunicações e Computadores, S.A. El precio de venta ascendió a 1.650 miles de euros, lo que ha supuesto una pérdida para la Sociedad de 98 miles de euros.

2.7. Agrupación de partidas

Determinadas partidas del Estado de Situación Financiera Consolidado, de la Cuenta de Resultados Consolidada, del Estado del Resultado Global Consolidado, del Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado y del Estado de Flujos de Efectivo Consolidado se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.8. Uniones temporales de empresas

El Grupo participa en once uniones temporales de empresas (UTEs). El efecto sobre las cuentas anuales consolidadas de la integración de dichas UTEs supondría un aumento de los capítulos “Activo y pasivo no corriente” del Estado de Situación Financiera Consolidado, sin afectar a la Cuenta de Resultados Consolidada, al haber sido asumidos los resultados de dichas UTEs en el porcentaje aplicable en cada caso. Los estados financieros de dichas UTEs no han sido integrados en las cuentas anuales consolidadas debido a que su impacto no es significativo.

3. Distribución del resultado de la Sociedad Dominante

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2011 formulada por los Administradores de la Sociedad Dominante y que se someterá a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas es la siguiente:

2011

Base de reparto

Pérdidas y Ganancias	1.950
Reservas	2.042

Total	3.992
--------------	--------------

Aplicación

A Reserva Legal	195
A reserva indisponible fondo de comercio	2.131
Reservas	1.666

Total aplicado	3.992
-----------------------	--------------

4. Normas de valoración

Las principales normas de valoración utilizadas en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas del Grupo, de acuerdo con lo establecido por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) adoptadas por la Unión Europea, han sido las siguientes:

4.1. Fondo de comercio

Tal y como describe la NIIF 3 “Combinaciones de negocios” la Sociedad Dominante ha realizado un análisis de los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos, bien en compra-venta, bien en aportación, registrando los mismos estos valores. La diferencia positiva, entre el coste de adquisición y el neto patrimonial calculado de acuerdo con los valores razonables de los activos y pasivos adquiridos da lugar al fondo de comercio.

Los fondos de comercio se imputan, en la medida en que sean asignables, a elementos patrimoniales concretos de las sociedades adquiridas, aumentando el valor de los activos y pasivos cuyos valores de mercado fuesen superiores o inferiores a su valor neto contable, y a elementos o activos intangibles cuyo valor razonable pueda determinarse fiablemente. Las diferencias restantes se registran como fondo de comercio, que se asigna a una o más unidades generadoras de efectivo.

Los fondos de comercio se reconocen como activo y, con ocasión de cada cierre contable, se procede a estimar si se ha producido en ellos algún deterioro que reduzca su valor a un importe inferior al coste neto registrado y, en caso afirmativo, se procede a su oportuno saneamiento, utilizándose como contrapartida el epígrafe “Pérdidas por deterioro de activos” de la Cuenta de Resultados Consolidada. Las pérdidas por deterioro relacionadas con los fondos de comercio no son objeto de reversión posterior.

Si la diferencia existente entre el coste de una combinación de negocios y la participación de la entidad adquirente en el valor razonable de los activos, pasivos y pasivos contingentes identificables de las entidades adquiridas a la fecha de adquisición fuese negativa, es preciso hacer una reevaluación de la valoración de los activos, pasivos y pasivos contingentes adquiridos. Si tras la misma, la diferencia negativa siguiera existiendo, esta se registraría como un beneficio en la línea “Otros ingresos de explotación” de la Cuenta de Resultados Consolidada.

El fondo de comercio generado en adquisiciones anteriores a la fecha de transición a las NIIF (1 de enero de 2004) se ha mantenido en los importes previos conforme a los principios contables españoles y se ha sometido a una prueba de deterioro de valor en dicha fecha de transición y en cada uno de los ejercicios posteriores.

4.2. Inmovilizado intangible

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción y, posteriormente, se valoran a su coste neto de su correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro que hayan experimentado.

Los activos intangibles se amortizan linealmente en función de los años de vida útil estimada, según el siguiente detalle

	Años de Vida Útil Estimada
Aplicaciones informáticas	5
Gastos de desarrollo	5
Concesiones, patentes, licencias, marcas y similares	3

En cuanto a los gastos de desarrollo se activan cuando cumplen las siguientes condiciones:

- Están específicamente individualizados por proyectos y su coste puede ser claramente establecido.
- Existen motivos fundados para confiar en el éxito técnico y en la rentabilidad económico-comercial del proyecto.

Si existen dudas sobre el éxito técnico o la rentabilidad económica del proyecto, entonces los importes registrados en el activo se imputan directamente a la Cuenta de Resultados Consolidada.

Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de los activos intangibles y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores se describen en la Nota 4.5.

4.3. Inmovilizado material

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se encuentran valorados a su precio de adquisición o coste de producción y minorados por las correspondientes amortizaciones acumuladas y cualquier pérdida por deterioro de valor reconocida. El precio de adquisición o coste de producción incluye los gastos adicionales que se producen necesariamente hasta la puesta en condiciones de funcionamiento del bien.

Los costes de ampliación, sustitución o renovación que aumentan la vida útil del bien objeto, o su capacidad económica, se contabilizan como mayor importe del inmovilizado material, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados. Sin embargo, los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, siguiendo el principio del devengo, como coste del ejercicio en que se incurren.

El inmovilizado material, a excepción de los terrenos sobre los que se asientan los edificios y otras construcciones que tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de amortización, se amortiza aplicando el método lineal, en función de los años de vida útil estimada, según el siguiente detalle:

	Años de Vida Útil Estimada
Edificios y construcciones	33-50
Instalaciones técnicas y maquinaria	5-15
Mobiliario y enseres	3-10
Elementos de transporte	3-10
Equipos para procesos de información	3-4
Otro Inmovilizado	10

Los activos materiales adquiridos en régimen de arrendamiento financiero se registran en la categoría de activo a que corresponde el bien arrendado, amortizándose en su vida útil prevista siguiendo el mismo método que para los activos en propiedad o, cuando éstas son más cortas, durante el plazo del arrendamiento pertinente.

Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores se describen en la Nota 3.5.

4.4. Inversiones inmobiliarias

El epígrafe “Inversiones Inmobiliarias” del Estado de Situación Financiera Consolidado adjunto recoge los valores netos de los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen por el Grupo para obtener una plusvalía en su venta o para su alquiler a terceros.

A 1 de enero de 2004 el Grupo traspasó a este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado determinados inmuebles que previamente se encontraban en el inmovilizado material y que fueron valorados a su valor razonable a dicha fecha. La diferencia en dicha fecha entre el precio de coste y el valor razonable de dicho inmueble fue registrada en el epígrafe “Reserva por ajustes en el patrimonio por valoración” del capítulo “Patrimonio neto atribuido a la Sociedad Dominante” del Estado de Situación Financiera Consolidado.

A partir de ese momento, dicho valor se considera como valor de coste y es objeto de amortización anual. Asimismo se dota la correspondiente provisión por deterioro hasta su valor de mercado, cuando se ponen de manifiesto circunstancias que así lo requieren, con cargo al epígrafe “Pérdidas por deterioro de activos” de la Cuenta de Resultados Consolidada.

4.5. Deterioro de valor de activos materiales e intangibles y fondo de comercio

Al cierre de cada ejercicio (para el caso del fondo de comercio) o siempre que existan indicios de pérdida de valor del resto de los activos, el Grupo procede a estimar mediante el denominado “Test de deterioro” la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección de la Sociedad para la realización de dicho test es el siguiente:

En caso de que exista cualquier indicio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. En el caso de que el activo no genere flujos de efectivo por sí mismo que sean independientes de otros activos, la Sociedad calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, incluyendo los fondos de comercio que se hayan asignado a dicha unidad generadora de caja.

El importe recuperable es el mayor entre el valor de mercado minorado por los costes necesarios para su venta y el valor en uso, entendiéndose éste como el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de los activos, el valor en uso es el criterio utilizado por el Grupo.

Para estimar el valor en uso, la Dirección del Grupo prepara anualmente su plan de negocio para cada unidad generadora de caja, abarcando generalmente un espacio temporal de tres ejercicios, y se realiza a partir de los presupuestos más recientes aprobados por los Administradores de la Sociedad Dominante. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados
- Proyecciones de inversiones y capital circulante

Estas proyecciones cubren los próximos tres años estimándose los flujos para los dos años siguientes aplicando tasas de crecimiento del 0,5%

Asimismo, las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

- Tipo de descuento a aplicar, entendiendo éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, después de impuestos, que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el coste actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio y zona geográfica. Las tasas de descuento empleadas en el ejercicio 2011 han sido del 9,67% al 10,04% dependiendo del negocio y del área geográfica.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por el Consejo de Administración.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe “Pérdida por deterioro de activos” de la Cuenta de Resultados Consolidada.

Asimismo, en el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un fondo de comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del fondo de comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, salvo las correspondientes a fondos de comercio, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

En los ejercicios 2011 y 2010 no se han producido pérdidas por deterioro.

4.6. Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

Arrendamientos financieros

Se consideran operaciones de arrendamiento financiero aquellas en las que sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien objeto del arrendamiento se transfieren al arrendatario.

Cuando las sociedades dependientes actúan como arrendatarias, presentan en el Estado de Situación Financiera Consolidado el coste de los activos arrendados, según la naturaleza del bien objeto del contrato, y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe (que será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y de la suma de los valores actuales de las cantidades a pagar al arrendador más, en su caso, el precio de ejercicio de la opción de compra). Estos activos se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales de uso propio.

Arrendamientos operativos-Arrendatario

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la Cuenta de Resultados Consolidada en el ejercicio en que se devenguen.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del período del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

4.7. Instrumentos financieros

Activos financieros

a) Clasificación y valoración

El Grupo clasifica sus inversiones financieras en las siguientes categorías:

1. Préstamos y cuentas por cobrar: activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de las sociedades del grupo, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

En el momento de su reconocimiento son valorados en el Estado de Situación Financiera Consolidado a su valor de mercado siendo posteriormente valoradas a coste amortizado, correspondiente éste, básicamente, al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal recibidas, más los intereses devengados no cobrados, en el caso de los préstamos y al valor actual de la contraprestación realizada, en el caso de las cuentas por cobrar. Para el cálculo del coste amortizado se utiliza la tasa de interés efectivo.

El Grupo registra las correspondientes provisiones por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas a cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas. En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado es dotar la misma de forma individualizada para aquellos deudores vencidos en más de 180 días que lo requieren. Los saldos no provisionados con vencimientos superiores a dicha fecha nos son significativos y se corresponden, principalmente, con entidades públicas o empresas privadas de alta calidad crediticia o saldos para los que se dispone de garantías ciertas.

2. Activos financieros mantenidos para negociar: se valoran a valor razonable, registrándose en la Cuenta de Resultados Consolidada el resultado de las variaciones en dicho valor razonable. El Grupo incluye en esta categoría de activos dos derivados financieros especulativos.

Se trata de dos operaciones financieras firmadas con Banesto con fecha 26 de octubre de 2011, consisten, cada una de ellas, en dos opciones sobre divisas. Estos derivados, han sido considerados por el Grupo como especulativos, teniendo, tanto en el epígrafe "Otros activos corrientes" del estado de situación financiera consolidado y en el epígrafe de "Gastos financieros" de la Cuenta de Resultados Consolidada, un impacto no significativo. El vencimiento de ambos contratos es el 15 de octubre de 2012.

b) Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de factoring en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el "factoring con recurso", las ventas de activos financieros con pactos recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

Efectivo y activos líquidos equivalentes

Bajo este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado se registra el efectivo en caja, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

○ *Pasivos financieros*

a) Clasificación y valoración

Los pasivos financieros que posee el Grupo se clasifican en las siguientes categorías:

1. Débitos y partidas a pagar: Los préstamos, obligaciones y similares se registran por el importe recibido, neto de costes incurridos en la transacción. En períodos posteriores, estos pasivos se valoran a su coste amortizado. Los gastos financieros, incluidas las primas pagaderas en la liquidación o el reembolso y los costes directos de emisión siguen el criterio del devengo en la Cuenta de Resultados Consolidada utilizando el método del interés efectivo y se añaden al importe en libros del pasivo en la medida en que no se liquidan en el período en que se producen.

2. Operaciones de patrimonio

Las actividades del Grupo Tecnocom la exponen fundamentalmente a riesgos de tipo de interés por el endeudamiento con entidades bancarias.

El Grupo tiene contratado un derivado de tipo de interés con el objetivo de cubrirse ante variaciones de tipo de interés. A efectos de su contabilización, estas operaciones se clasifican como cobertura de los flujos de efectivo (Nota 16).

La aplicación de una contabilidad de coberturas requiere del estricto cumplimiento de una serie de requisitos. Por ello, las operaciones de cobertura se designan previamente como tales, y se establece el riesgo cubierto, la partida cubierta, el instrumento de cobertura y la forma de medir la efectividad de la cobertura. Dicha medición se realiza normalmente con una periodicidad anual, con carácter prospectivo y retrospectivo, y se considera que la cobertura es altamente eficaz cuando las variaciones del valor razonable del instrumento de cobertura, atribuibles al riesgo cubierto, en relación con las variaciones del valor razonable de la partida cubierta, así mismo atribuibles al riesgo cubierto, oscilan entre un 80% y un 125%, ante simulaciones de cambios extremos en los parámetros de mercado utilizados para la valoración.

Los instrumentos financieros derivados contratados por el Grupo se contabilizan inicialmente en el estado de situación financiera consolidado a su coste de adquisición, para valorarse posteriormente, en cada período, a su valor razonable. Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (Swap o IRS), el Grupo utiliza un modelo propio de valoración de IRS, utilizando como inputs las curvas de mercado de Euribor y swaps a largo plazo. Las fluctuaciones en dicho valor se contabilizan atendiendo a las reglas específicas de la contabilidad de coberturas.

Cumplidos los requisitos anteriormente mencionados, la contabilidad de coberturas que realiza el Grupo para sus operaciones de cobertura de flujos de efectivo consiste en registrar las variaciones en el valor razonable del instrumento de cobertura, atribuibles al riesgo cubierto, y en la medida en que la relación de cobertura es efectiva, en una cuenta de reservas (la parte no efectiva, en la cuenta de resultados). El importe acumulado de la valoración en reservas se traspasa a la cuenta de resultados a medida que se materializan los flujos de efectivo cuya variación ha sido cubierta.

En el supuesto de que la contabilización de la cobertura deje de ser válida, bien porque el instrumento de cobertura expire o se venda, o bien porque la misma deje de cumplir las reglas de eficacia, la pérdida o ganancia acumulada en reservas como consecuencia de la valoración de los instrumentos de cobertura se mantiene en dicho epígrafe, traspasándose a la cuenta de resultados a medida que la operación cubierta se materializa (salvo que la misma diera lugar a un activo o pasivo no financiero, en cuyo caso dicho saldo es tenido en cuenta al contabilizar inicialmente el activo o pasivo generado por la operación cubierta). Por otra parte, la valoración acumulada se traspasa de forma inmediata a la cuenta de resultados si una operación cubierta se cancela o deja de considerarse probable su acaecimiento.

El valor razonable de los instrumentos financieros derivados contratados por el Grupo se determina para aquellos casos en que se negocian en un mercado financiero organizado, por referencia a su cotización.

b) Baja de pasivos financieros

El Grupo da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

Instrumentos de patrimonio

Los instrumentos de capital y otros instrumentos de patrimonio emitidos por la Sociedad Dominante se registran por el importe recibido en el patrimonio neto, neto de costes directos de emisión.

Las acciones propias que adquiere la Sociedad durante el ejercicio se registran, por el valor de la contraprestación entregada a cambio, directamente como menor valor del patrimonio neto. No se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias resultado alguno derivado de la compra, venta, emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propio, reconociéndose las diferencias entre los valores de compra de acciones propias y el valor obtenido en su enajenación en la cuenta de reservas del Patrimonio Neto (Nota 13.4).

4.8. Existencias

Las existencias comerciales se valoran a su precio de adquisición o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución. En la asignación de valor a sus inventarios la Sociedad utiliza el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la Cuenta de Resultados Consolidada cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición (o a su coste de producción).

Las existencias por obra en curso recogen la diferencia entre el importe del servicio ejecutado y el servicio facturado hasta la fecha, su criterio de registro y valoración es el que se describe en la Nota 4.10.

4.9. Clasificación de saldos entre corriente y no corriente

Se consideran activos corrientes aquellos vinculados al ciclo normal de explotación que con carácter general se considera de un año, también aquellos otros activos cuyo vencimiento, enajenación o realización se espera que se produzca en el corto plazo desde la fecha de cierre del ejercicio. Los activos que no cumplen estos requisitos se califican como no corrientes.

Del mismo modo, son pasivos corrientes los vinculados al ciclo normal de explotación. En caso contrario, se clasifican como no corrientes.

4.10. Reconocimiento de ingresos y gastos

Los ingresos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

Los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias del Grupo durante el ejercicio, siempre que dicha entrada de beneficios provoque un incremento en el patrimonio neto que no esté relacionado con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio y estos beneficios puedan ser valorados con fiabilidad. Los ingresos ordinarios se valoran por el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, derivada de los mismos.

Los ingresos por intereses se devengan siguiendo un criterio financiero temporal, en función del principal pendiente de pago y el tipo de interés efectivo aplicable, que es el tipo que descuenta exactamente los futuros recibos en efectivo estimados a lo largo de la vida prevista del activo financiero del importe en libros neto de dicho activo.

Los gastos se reconocen en la Cuenta de Resultados Consolidada cuando tiene lugar una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con

una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de forma fiable. Esto implica que el registro de un gasto tiene lugar de forma simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

Los ingresos correspondientes a los proyectos realizados por el Grupo se calculan añadiendo al coste incurrido a la fecha de cierre el margen de beneficio esperado ya devengado (sólo en el caso de que exista un pedido en firme del cliente), el cual se obtiene en función del grado de avance del contrato, calculado como la proporción de coste incurrido sobre el coste total estimado. La diferencia entre el ingreso calculado de esta manera y la facturación realizada, si es positiva se registra en la cuenta "Existencias – Productos e instalaciones en curso" del estado de situación financiera. Si la diferencia es negativa, el exceso de facturación se registra en el epígrafe "Otros pasivos no corrientes" u "Otros pasivos corrientes" del pasivo del Estado de Situación Financiera Consolidado, en función de si se trata de proyectos cuya duración sea a corto o largo plazo. La cuenta "Existencias – Productos e instalaciones en curso" recoge también los saldos, valorados a precio de venta, correspondientes a obras terminadas y aceptadas por el cliente pendientes de facturación final. En todos los casos en que se estima incurrir en pérdidas, se dotan las oportunas provisiones para reconocer la totalidad de las mismas.

4.11. Impuesto sobre las ganancias

El impuesto sobre las ganancias se registra en la Cuenta de Resultados Consolidada o en las cuentas de patrimonio neto del Estado de Situación Financiera Consolidado en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos, y su base fiscal generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo que se calculan utilizando las tasas fiscales que se espera que estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El impuesto corriente es la cantidad que el Grupo satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del Impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio. Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuesto diferido. Estos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporal o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Las variaciones producidas en el ejercicio en los impuestos diferidos de activo o pasivo que no provengan de combinaciones de negocios se registran en la Cuenta de Resultados Consolidada o directamente en las cuentas de patrimonio del Estado de Situación Financiera Consolidado, según corresponda.

Aquellas que provienen de combinaciones de negocio y que no se reconocen en la toma de control por no estar asegurada su recuperación se imputan en la Cuenta de Resultados Consolidada.

Las deducciones de la cuota originadas por hechos económicos acontecidos en el ejercicio minoran el gasto devengado por impuesto sobre las ganancias, salvo que existan dudas sobre su realización, en cuyo caso no se reconocen hasta que su materialización sea efectiva o altamente probable, o correspondan a incentivos fiscales específicos, en cuyo caso se registran como subvenciones.

Los activos por impuesto diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que el Grupo vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios futuros.

El Grupo ha estimado que la recuperación de los activos fiscales se encuentra soportada con planes de negocio cuya consecución los Administradores de la Sociedad Domina3nte consideran altamente probable.

A 31 de diciembre de 2011 las siguientes sociedades del Grupo tributan en régimen de consolidación fiscal, actuando como cabecera del grupo consolidado fiscal la Sociedad Dominante:

- Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.
- IB-MEI, S.A. Unipersonal.
- Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal.
- Setresa, S.A. Unipersonal.
- Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal.
- Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal.
- Inertelco, S.A.
- Softgal Gestión, S.A.
- Tecnocom España Solutions, S.L.U: Tributa en régimen de consolidación fiscal desde el 1 de enero de 2008.
- Eurovía Mantenimiento, S.L.U: Tributa en régimen de consolidación fiscal desde el ejercicio 2009.

4.12. Provisiones

Los Administradores de la Sociedad Dominante en la formulación de las cuentas anuales consolidadas diferencian entre:

- a)** Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones presentes a la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidado surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para el Grupo; concretos en cuanto a su naturaleza pero indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación; y
- b)** Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de las entidades consolidadas.

Las cuentas anuales consolidadas recogen todas las provisiones significativas con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Salvo que sean considerados como remotos, los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales consolidadas, sino que se informa sobre los mismos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual el Grupo no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

Al cierre del ejercicio 2011 se encontraban en curso distintos procedimientos judiciales y reclamaciones entablados contra las entidades consolidadas con origen en el desarrollo habitual de sus actividades. Tanto los asesores legales del Grupo como sus Administradores entienden que la conclusión de estos procedimientos y reclamaciones no producirá un efecto significativo en las cuentas anuales consolidadas de los ejercicios en los que finalicen.

4.13. Indemnizaciones por cese

De acuerdo con la legislación vigente, las entidades consolidadas españolas y algunas entidades extranjeras están obligadas al pago de indemnizaciones a los empleados con los que, bajo determinadas circunstancias, rescindan sus relaciones laborales. A 31 de diciembre del 2011 el Grupo tiene registrada una provisión por indemnizaciones por un importe de 76 miles de euros.

4.14. Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional del Grupo es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del Estado de Situación Financiera Consolidado. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio en que se producen.

Asimismo, la conversión de los saldos a cobrar o a pagar a 31 de diciembre de cada año en moneda extranjera se realiza al tipo de cambio de cierre.

4.15. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad del Grupo, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad del Grupo, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.16. Transacciones con vinculadas

El Grupo realiza todas sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores del Grupo consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro.

4.17. Operaciones discontinuadas

Una operación en discontinuidad es una línea de negocio que se ha decidido abandonar y/o enajenar, cuyos activos, pasivos y resultados pueden ser distinguidos físicamente, operativamente y a efectos de información financiera.

Para este tipo de operaciones, la Sociedad incluye dentro de la Cuenta de Resultados Consolidada y en una única partida denominada “Resultado del ejercicio procedente de las operaciones interrumpidas”, neto de impuestos, tanto el resultado después de impuestos de las actividades interrumpidas como el resultado después de impuestos reconocido por la valoración a valor razonable menos los costes de venta o bien por la enajenación de los elementos que constituyen la actividad interrumpida.

Adicionalmente, cuando se clasifican operaciones como interrumpidas, la Sociedad presenta en la partida contable mencionada anteriormente el importe del ejercicio precedente correspondiente a las actividades que tengan el carácter de interrumpidas en la fecha de cierre del ejercicio al que corresponden las cuentas anuales.

4.18. Resultado por acción

El resultado básico por acción se calcula como el cociente entre el resultado neto del período atribuible a la Sociedad Dominante y el número medio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad Dominante en autocartera.

El resultado diluido por acción se determina de forma similar al resultado básico por acción, pero el número medio ponderado de acciones en circulación se ajusta para tener en cuenta el efecto dilutivo potencial de las opciones sobre acciones, warrants y deuda convertible en vigor al cierre del ejercicio.

Durante los ejercicios 2011 y 2010 el resultado básico por acción y el resultado diluido por acción son los mismos por no existir instrumentos con efecto dilutivo potencial.

4.19. Información por segmentos

La Sociedad Dominante analiza su información de gestión en base a cinco segmentos operativos: Proyectos y Aplicaciones, Gestión de aplicaciones, Integración de Sistemas y Tecnologías, Gestión de Infraestructuras y Tecnocom Telefonía y Redes y Metrocall y un segmento industrial marginal (Nota 22).

La Sociedad Dominante ha procedido a la asignación de los activos netos de los anteriores segmentos de negocio, incluido el fondo de comercio, a los segmentos en base a criterios objetivos y a sus mejores estimaciones del valor en uso de dichos activos obtenido a través de flujos de caja descontados futuros aprobados por el Consejo de Administración de la Sociedad Dominante.

El test de deterioro realizado por la Sociedad Dominante no ha puesto de manifiesto la necesidad de sanear ningún activo asociado a los segmentos en el ejercicio 2011 ni en el ejercicio 2010.

El Grupo Tecnocom estructura organizativamente y gestiona sus actividades en dichas cinco áreas de negocio: Proyectos y Aplicaciones, Gestión de aplicaciones, Integración de Sistemas y Tecnologías, Gestión de Infraestructuras y Tecnocom Telefonía y Redes y Metrocall más un segmento marginal “Industrial”. Estas áreas son los segmentos de operación cuyos resultados son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación, para decidir sobre los recursos a asignar y evaluar su rendimiento (Nota 21) y respecto a ellas se informa de las siguientes magnitudes relevantes:

El resultado de la explotación comprende los ingresos y gastos derivados de las operaciones de cada segmento principal o área de negocio, así como la amortización de sus activos, pero no aquellos resultados de carácter financiero.

El resultado de la explotación incluido en la Nota 22 de información por segmentos se ha preparado utilizando las mismas bases que se utilizan para la información interna utilizada para la gestión de los mismos.

En el apartado de activos y pasivos de las áreas de negocio se informa sobre la cifra de capital empleado ajustado de los mismos. El capital empleado ajustado está formado por los activos no corrientes de carácter no financiero más el capital circulante operativo (ajustado a Coste de Reposición) menos los pasivos no corrientes de carácter no financiero, cifra equivalente al Patrimonio Neto (ajustados a Coste de Reposición) más la deuda financiera neta. La deuda financiera neta, por su parte, está compuesta, básicamente, por la deuda financiera, corriente y no corriente, menos los activos líquidos.

La información desglosada sobre áreas geográficas en las que el Grupo desarrolla sus actividades se ha preparado en función de la ubicación de los activos y de acuerdo a la localización de los clientes para la información sobre ingresos.

4.20. Estados de flujos de efectivo consolidados

En los estados de flujos de efectivo consolidados, se utilizan las siguientes expresiones en los siguientes sentidos:

- 1. Flujos de efectivo:** entradas y salidas de dinero en efectivo y de sus equivalentes; entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- 2. Actividades de explotación:** actividades típicas de la entidad, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiación.
- 3. Actividades de inversión:** las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.
- 4. Actividades de financiación:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades de explotación.

5. Fondo de comercio

El movimiento habido en este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado a lo largo de los ejercicios 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-11	Adiciones	Disminución/ Saneamiento	Saldo a 31-12-11
Fondo de comercio	92.461	3.212	-	95.673
Total	92.461	3.212	-	95.673

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-10	Adiciones	Disminución/ Saneamiento	Saldo a 31-12-10
Fondo de comercio	88.560	3.901	-	92.461
Total	88.560	3.901	-	92.461

El incremento del fondo de comercio acontecido durante el ejercicio 2011 se debe principalmente, a la adquisición por parte de la Sociedad Dominante de Primma Software, S.L.U., por importe de 5.212 miles de euros, descrita en la Nota 2.6.

Las adiciones del ejercicio 2010 corresponden al fondo de comercio de consolidación originado en el ejercicio por la adquisición de la sociedad Procecard, S.A. descrita en la Nota 2.6.

La asignación del fondo de comercio a las distintas unidades generadoras de efectivo a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

Fondo de Comercio	Saldo a 31-12-11	Saldo a 31-12-10
Proyectos y Aplicaciones	49.130	45.918
Gestión de Aplicaciones	24.057	24.057
Integración de Sistemas y Tecnologías	8.420	8.420
Gestión de Infraestructuras	9.513	9.513
TTR y Metrocall	4.553	4.553
Total	95.673	92.461

De acuerdo con las estimaciones y proyecciones de las que disponen los Administradores de la Sociedad Dominante, las previsiones de los flujos de caja atribuibles a las Unidades Generadoras de Efectivo a la que se encuentran asignados los fondos de comercio anteriores permiten recuperar el valor del mismo registrado a 31 de diciembre de 2011.

El grupo ha realizado un análisis de sensibilidad basado en un crecimiento de la WACC de medio punto porcentual, y el resultado obtenido ha sido que habría que deteriorar el fondo de comercio asignado a la Unidad Generadora de Efectivo IST en un importe de 1.891 miles de euros. No obstante lo anterior, si se aplicara a perpetuidad una tasa de crecimiento del 1,1% en lugar del 0,5% (tasa utilizada por el Grupo para sus estimaciones) no sería necesario saneamiento alguno para la Unidad Generadora de Efectivo IST

El resultado obtenido de la realización del análisis de sensibilidad basado en la disminución de la tasa de crecimiento del valor residual al 0% ha sido que habría que deteriorar IST en un importe de 1.348 miles de euros.

6. Inmovilizado intangible

La composición y el movimiento habido en los ejercicios 2011 y 2010 en las distintas cuentas que componen el capítulo “Inmovilizado intangible” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros						
	Saldo a 01-01-11	Altas al perímetro de consolidación	Adiciones/ Dotaciones	Retiros y bajas	Traspasos	Bajas al perímetro de consolidación	Saldo a 31-12-11
Coste:							
Gastos de desarrollo	3.173	-	833	-	(260)	-	3.746
Concesiones, patentes, licencias, marcas y similares	321	-	-	-	-	-	321
Aplicaciones Informáticas	20.813	6	3.926	(3)	260	-	25.002
Otros inmovilizados intangibles	-	-	2.633	-	-	-	2.633
Total coste	24.307	6	7.392	(3)	-	-	31.702
Amortización acumulada:							
Gastos de desarrollo	(816)	-	(528)	-	18	-	(1.326)
Concesiones, patentes, licencias, marcas y similares	(321)	-	-	-	-	-	(321)
Aplicaciones Informáticas	(10.689)	-	(4.038)	-	(18)	-	(14.745)
Otros inmovilizados intangibles	-	-	(10)	-	-	-	(10)
Total amortización acumulada	(11.826)	-	(4.576)	-	-	-	(16.402)
Valor neto contable	12.481	6	2.816	(3)	-	-	15.300

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros						
	Saldo a 01-01-10	Altas al perímetro de consolidación	Adiciones/ Dotaciones	Retiros y bajas	Traspasos	Bajas al perímetro de consolidación	Saldo a 31-12-10
Coste:							
Gastos de desarrollo	1.109	-	1.252	-	812	-	3.173
Concesiones, patentes, licencias, marcas y similares	321	-	-	-	-	-	321
Aplicaciones Informáticas	19.655	412	1.653	(19)	(812)	(76)	20.813
Total coste	21.085	412	2.905	(19)	-	(76)	24.307
Amortización acumulada:							
Gastos de desarrollo	(574)	-	(242)	-	-	-	(816)
Concesiones, patentes, licencias, marcas y similares	(290)	-	(31)	-	-	-	(321)
Aplicaciones Informáticas	(7.077)	(169)	(3.487)	11	-	33	(10.689)
Total amortización acumulada	(7.941)	(169)	(3.760)	11	-	33	(11.826)
Valor neto contable	13.144	243	(855)	(8)	-	(43)	12.481

A 31 de diciembre de 2011 la Sociedad tiene elementos de inmovilizado intangible totalmente amortizados en uso por importe de 6.032 miles de euros. A 31 de diciembre de 2010 la cifra de elementos de inmovilizado intangible totalmente amortizados ascendía a 5.544 miles de euros.

Las altas registradas en el ejercicio 2011 corresponden fundamentalmente a la adquisición de licencias de SAP por importe de 2.217 miles de euros (1.498 miles de euros en el ejercicio 2010), así como a la adquisición de licencias de Microsoft por importe de 440 miles de euros (42 miles de euros en el ejercicio 2010). Los trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado ascienden a 4.700 miles de euros (1.075 miles de euros en el ejercicio 2010), los cuales han sido registrados como mayor valor de los gastos de desarrollo y de las aplicaciones informáticas con abono al epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado" de la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio 2011 adjunta.

Al cierre del ejercicio no existen bienes afectos a garantías y/o pignoraciones, ni existen compromisos de compra sobre ellos, ni han recibido subvenciones relacionadas con su inmovilizado intangible.

7. Inmovilizado material

La composición y el movimiento habido en los ejercicios 2010 y 2009 en las distintas cuentas que componen el capítulo “Inmovilizado material” del estado de situación financiera consolidado a 31 de diciembre de 2010 y 2009 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros						
	Saldo a 01-01-11	Altas al perímetro de consolidación	Adiciones/ Dotaciones	Retiros y bajas	Traspasos	Bajas a perímetro de consolidación	Saldo a 31-12-11
Coste:							
Edificios y construcciones	89	488	26	(488)	-	-	115
Instalaciones técnicas y maquinaria	19.906	-	1.384	(26)	(846)	-	20.418
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	4.389	83	394	-	1.067	-	5.933
Otro inmovilizado material	19.030	171	1.765	(14)	(221)	-	20.731
Total coste	43.414	742	3.569	(528)	-	-	47.197
Amortización acumulada:							
Edificios y otras construcciones	(32)	(9)	(12)	9	-	-	(44)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(12.438)	-	(2.538)	1	537	-	(14.438)
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	(2.803)	(60)	(370)	-	(751)	-	(3.984)
Otro inmovilizado material	(14.016)	(157)	(1.367)	31	214	-	(15.295)
Total amortización acumulada	(29.289)	(226)	(4.287)	41	-	-	(33.761)
Valor neto contable	14.125	516	(718)	(487)	-	-	13.436

Ejercicio 2010:

Miles de Euros

	Saldo a 01-01-10	Altas al perímetro de consolidación	Adiciones/ Dotaciones	Retiros y bajas	Traspasos	Bajas a perímetro de consolidación	Saldo a 31-12-10
Coste:							
Edificios y construcciones	113	-	-	(24)	-	-	89
Instalaciones técnicas y maquinaria	18.958	-	383	(715)	1.368	(88)	19.906
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	4.585	-	123	(210)	419	(528)	4.389
Otro inmovilizado material	19.298	357	1.856	(393)	(1.787)	(301)	19.030
Total coste	42.954	357	2.362	(1.342)	-	(917)	43.414
Amortización acumulada:							
Edificios y otras construcciones	(46)	-	(8)	22	-	-	(32)
Instalaciones técnicas y maquinaria	(10.638)	-	(2.531)	686	-	45	(12.438)
Otras instalaciones, utilaje y mobiliario	(3.423)	-	(361)	217	-	764	(2.803)
Otro inmovilizado material	(12.143)	(244)	(1.914)	214	-	71	(14.016)
Total amortización acumulada	(26.250)	(244)	(4.814)	1.139	-	880	(29.289)
Valor neto contable	16.704	113	(2.452)	(203)	-	(37)	14.125

El importe de los activos materiales en explotación totalmente amortizados a 31 de diciembre de 2011 que siguen en uso asciende a 20.149 miles de euros (17.617 miles de euros a 31 de diciembre de 2010).

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 el inmovilizado material incluye un importe neto contable de 2.402 y 1.143 miles de euros, respectivamente, correspondiente a elementos de inmovilizado material propiedad de sociedades del Grupo ubicadas en el extranjero.

Las bajas del ejercicio se corresponden fundamentalmente con la venta de oficinas de la sociedad del grupo Primma Software S.L.U. en territorio español. En dicha venta no se ha generado plusvalía alguna.

El Grupo tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado materiales y sus existencias, entendiendo que dichas pólizas cubren de manera suficiente los riesgos a los que están sometidos.

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 no existen bienes afectos a garantías y/o pignoraciones y no existen compromisos de compra sobre ellos. El Grupo no ha recibido subvenciones relacionadas con su Inmovilizado Material.

8. Inversiones inmobiliarias

La composición y el movimiento habido en los ejercicios 2011 y 2010 en las distintas cuentas que componen el capítulo “Inversiones inmobiliarias” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros		
	Saldo a 01-01-11	Dotaciones/ Provisiones	Saldo a 31-12-11
Coste	6.301	-	6.301
Amortización acumulada	(309)	(60)	(369)
Provisión por deterioro	(1.729)	-	(1.729)
Total	4.263	(60)	4.203

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros		
	Saldo a 01-01-10	Dotaciones/ Provisiones	Saldo a 31-12-1
Coste	6.301	-	6.301
Amortización acumulada	(249)	(60)	(309)
Provisión por deterioro	(1.729)	-	(1.729)
Total	4.323	(60)	4.263

A 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 dentro de este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado se incluye el inmueble propiedad del Grupo ubicado en Italia. Durante el ejercicio 2011 el Grupo ha amortizado dicho inmueble por un importe de 60 miles de euros (60 miles de euros en 2010). Teniendo en cuenta lo anterior, el valor neto de dicho inmueble a 31 de diciembre de 2011 asciende a 4.203 miles de euros (4.263 miles de euros a 31 de diciembre de 2010), el cual se adecúa a su actual valor de mercado, considerando la valoración realizada por un experto independiente sobre la misma, cuyo importe asciende a 4.300 miles de euros).

Este inmueble se encuentra vacío en situación de venta. Los gastos operativos de mantenimiento del inmueble no son significativos.

9. Arrendamientos

Arrendamientos Financieros

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 el Grupo, en su condición de arrendatario financiero, tiene reconocidos activos arrendados conforme al siguiente detalle:

	Por bienes valorados a su valor razonable	
	2011	2010
Inmovilizado material	39	1.549
Total	39	1.549

Durante el ejercicio 2011, la Sociedad ha ejercido la opción de compra de los activos en régimen de arrendamiento financiero que componían el saldo a 31 de diciembre de 2010.

○ Arrendamientos Operativos

En su posición de arrendatario, los contratos de arrendamientos operativos más significativos que tiene el Grupo al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 son los correspondientes a las oficinas sitas en Miguel Yuste 45, Madrid y en Josefa Valcarcel 26, Madrid. El primer contrato de arrendamiento se inició el 31 de enero de 2005, dicho contrato se modificó el 15 de julio de 2009 pasando a ser su duración hasta el 15 de julio de 2013. El segundo contrato de arrendamiento se inició el 1 de agosto de 2006, y su duración ha sido prolongada hasta el 31 de julio de 2013. En relación con las rentas contingentes, el contrato está referenciado a incrementos anuales en función del IPC correspondiente al mes tercero anterior a aquél en que haya de tener lugar la actualización.

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 el Grupo tiene contratadas las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos operativos	Valor nominal	
	2011	2010
Menos de un año	8.603	3.957
Entre uno y cinco años	5.883	6.266
Total	14.486	10.223

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gasto en los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

	2011	2010
Pagos mínimos por arrendamiento	8.971	6.852
Total neto	8.971	6.852

El resto de las operaciones de arrendamiento no son significativas o tienen vencimiento en el propio ejercicio por tratarse de contratos con duración inferior a un año.

10. Activos financieros no corrientes

El detalle y el movimiento habido en los ejercicios 2011 y 2010 en las distintas cuentas que componen el capítulo “Activos financieros no corrientes” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-11	Traspaso a Corto Plazo	Retiros y Bajas	Saldo a 31-12-11
Participaciones en otras sociedades	4.281	-	-	4.281
Créditos y otras cuentas a cobrar	2.381	(533)	-	1.848
Provisiones de participaciones en otras sociedades	(4.281)	-	-	(4.281)
Total	2.381	(533)	-	1.848

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-10	Traspaso a Corto Plazo	Retiros y Bajas	Saldo a 31-12-10
Participaciones en otras sociedades	4.353	-	(72)	4.281
Créditos y otras cuentas a cobrar	2.583	(202)	-	2.381
Provisiones de participaciones en otras sociedades	(4.353)	-	72	(4.281)
Total	2.583	(202)	-	2.381

A 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 el importe correspondiente a “Participaciones en otras sociedades” recoge el coste de las participaciones de la Sociedad Dominante en sociedades excluidas del perímetro de consolidación por estar inactivas. Este importe se encuentra totalmente provisionado. En el Anexo II se facilita la información más relevante de dichas sociedades.

El valor de mercado de los créditos y otras cuentas a cobrar, al tratarse básicamente de fianzas con plazos inferiores a 5 años y una cuenta por cobrar que devenga intereses, se asemeja a su valor nominal.

11. Existencias

La composición de este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Materias primas y auxiliares	895	975
Comerciales	10.175	10.275
Productos e instalaciones en curso	38.968	29.045
Productos e instalaciones terminados	-	5.344
Otros	19	76
Provisiones	(7.478)	(6.496)
Total	42.579	39.219

El movimiento de la provisión de existencias es el siguiente:

	Miles de Euros
	31-12-2011
Saldo inicial	(6.496)
Dotación	(1.160)
Reversión	178
Saldo final	(7.478)

12. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

La composición de los epígrafes de “Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar” y de “Otros activos corrientes” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	108.550	102.954
Deudores varios	1.496	881
Correcciones de valor	(4.612)	(4.216)
Total	105.434	99.619

El período medio de cobro para la venta de bienes está en un intervalo de 63 a 80 días. No se cobran intereses sobre las cuentas a cobrar.

A 31 de diciembre de 2011 la provisión dotada por los importes irrecuperables estimados de la venta de bienes asciende a 4.612 miles de euros (4.216 miles de euros, a 31 de diciembre de 2010).

El movimiento de la provisión de clientes por ventas y prestaciones de servicios es el siguiente:

	Miles de Euros
	31-12-2011
Saldo inicial	(4.216)
Dotación	(840)
Reversión	229
Aplicación	215
Saldo final	(4.612)

En el epígrafe "Variación de las provisiones de tráfico" de la Cuenta de Resultados Consolidada adjunta se registra la variación del saldo de dicha provisión, que ha ascendido a 611 miles de euros.

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que el importe en libros de las cuentas de deudores comerciales y otras cuentas a cobrar se aproxima a su valor razonable.

A 31 de diciembre de 2011 y 2010, la Sociedad Dominante tiene firmados contratos de factoring sin recurso con diversas entidades financieras que le habilitan descontar el importe de facturas emitidas a determinados clientes con los límites y disposiciones que se establecen a continuación:

	Miles de Euros		
	Saldo Dispuesto		
	Límite	A 31-12-11	A 31-12-10
Factoring sin recurso (*)	38.430	19.786	20.305
Total	38.430	19.786	20.305

(*) Este importe ha sido eliminado de las correspondientes cuentas a cobrar.

13. Patrimonio neto

13.1. Capital social

Los movimientos habidos en esta cuenta del Estado de Situación Financiera Consolidado adjunto en los ejercicios 2011 y 2010 han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Saldo inicial	37.512	37.512
Saldo final	37.512	37.512

El Grupo considera como capital a efectos de gestión, el Patrimonio Neto atribuido a la Sociedad Dominante. Los únicos requisitos externos a los que se encuentra sujeto este capital de gestión, son los derivados de la normativa mercantil en vigor, sin que existan restricciones sobre el mismo de carácter contractual.

El objetivo último del capital de gestión no es otro que aquel que permita financiar el plan de desarrollo definido por los Administradores de la Sociedad y atender a una adecuada política de retribución a sus accionistas. Las políticas y procesos de gestión del capital llevadas a cabo por los Administradores de la Sociedad son aquellas que permiten cumplir con dicho objetivo sin poner en peligro la situación financiero-patrimonial del Grupo.

Teniendo en cuenta lo anterior, a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 el capital social de la Sociedad está representado por 75.025.241 acciones de 0,50 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas.

El Patrimonio Neto sobre el total pasivo representa un 51,33% en el ejercicio 2011 y un 52,23% en el ejercicio 2010 que se encuentra en línea con los porcentajes que la compañía considera adecuados para su actividad sectorial (50% de recursos propios y 50% de recursos ajenos). El capital y la prima de emisión representan un 84,66% y un 87,58% respectivamente en 2011 y 2010 de la cifra de Patrimonio Neto.

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 los accionistas de la Sociedad con una participación, directa e indirecta, superior al 10%, así como la participación que detentan a dicha fecha, son:

	% de Participación	
	31-12-11	31-12-10
Corporación Caixa Galicia, S.A.	20,05	20,05
D. Ladislao de Arriba Azcona	13,23	13,23
Getronics International B.V.	11,01	11,01

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 estaban admitidas a cotización calificada en la Bolsa de Madrid la totalidad de las acciones representativas del capital social de la Sociedad Dominante y su cotización, al cierre del ejercicio 2011, ha sido de 1,40 euros por acción (2,30 euros por acción a 31 de diciembre de 2010). La cotización media del último trimestre del ejercicio 2011 ha sido de 1,421 euros acción en el ejercicio 2011.

13.2. Prima de emisión

Los movimientos habidos en esta cuenta del Estado de Situación Financiera Consolidado adjunto en los ejercicios 2011 y 2010 han sido los siguientes:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Saldo inicial	115.014	161.267
Ampliación de capital		
Compensación de "Resultados negativos de ejercicios anteriores" - "Otras reservas"	-	(42.625)
Distribución de dividendos	(3.625)	(3.628)
Saldo final	111.389	115.014

Los movimientos habidos en el ejercicio 2011 en este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado se corresponde con la distribución de un dividendo por parte de la Sociedad Dominante a los accionistas.

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para la ampliación de capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

13.3. Otras reservas

○ Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado. Salvo para la finalidad mencionada anteriormente y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2011 la reserva legal de la Sociedad Dominante asciende a 3.181 miles de euros (3.102 miles de euros al cierre del ejercicio 2010).

○ Limitaciones a la distribución de dividendos

Las reservas del Grupo designadas como de libre disposición están sujetas, no obstante, a las limitaciones para su distribución que se establecen en el artículo 273 de la Ley de Sociedades de Capital. En consecuencia, no podrán distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas a un importe inferior al fondo de comercio y gastos de desarrollo.

○ Reserva indisponible de Fondo de Comercio

Conforme a la Ley española de Sociedades de Capital, en la aplicación del resultado de cada ejercicio debe dotarse una reserva indisponible como consecuencia del Fondo de Comercio que figure en el Estado de Situación Financiera Consolidado, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que represente el 5% del importe del citado Fondo de Comercio. Si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearán reservas de libre disposición para su dotación.

Al cierre del ejercicio 2011 la Reserva indisponible por los Fondos de Comercio asciende a 15.081 miles de euros (8.545 miles de euros al cierre del ejercicio 2010).

13.4. Acciones propias

El movimiento habido en este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 adjunto ha sido el siguiente:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-2011	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reversiones	Saldo a 31-12-2011
Acciones propias	8.349	1.733	(2.375)	7.707
Total	8.349	1.733	(2.375)	7.707

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-2010	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reversiones	Saldo a 31-12-2010
Acciones propias	3.503	4.846	-	8.349
Total	3.503	4.846	-	8.349

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales, el Consejo de Administración no ha tomado una decisión sobre el destino final previsto para las acciones propias antes indicadas.

A 31 de diciembre de 2011 la Sociedad Dominante dispone de 3.051.569 acciones propias (2.985.175 acciones propias en 2010), de un valor nominal de 0,5 euros por acción y coste de adquisición medio de 2,5255 euros por acción. Las acciones propias equivalen al 4,07% del capital social de la misma, ascendiendo su coste a 7.707 miles de euros (8.349 miles de euros en 2010).

El pago por la compra de la sociedad Primma Software S.L.U. (Nota 2.6) se compone de un pago en efectivo y un pago en acciones. El pago realizado mediante acciones propias de Tecnocom ha ascendido a 2.017 miles de euros correspondientes a la transacción de 844.640º acciones.

Derivado de las ventas de acciones propias, el Grupo se ha registrado una pérdida en patrimonio neto por importe de 301 miles de euros.

13.5. Ajustes por cambios de valor

Este epígrafe incluye:

Por operaciones de cobertura

Recoge los beneficios y las pérdidas, netos de su efecto fiscal, de los cambios en el valor razonable de instrumentos derivados definidos como instrumentos de cobertura de flujos de caja (Nota 16).

El movimiento de este epígrafe, neto de efecto fiscal, ha sido el siguiente:

		Miles de Euros	
	Total	Atribuible a Minoritarios	Atribuible a la Sociedad Dominante (Nota 16)
Saldo a 1 de enero de 2010	(340)	(161)	(179)
Imputado directamente al patrimonio neto	(142)	(68)	(74)
Transferencia a la cuenta de resultados	175	83	92
Saldo a 31 de diciembre de 2010	(307)	(146)	(161)
Imputado directamente al patrimonio neto	(98)	(47)	(51)
Transferencia a la cuenta de resultados	124	59	65
Saldo a 31 de diciembre de 2011	(281)	(134)	(147)

Por diferencias de conversión

Corresponden a las diferencias de cambio reconocidas en el patrimonio neto como resultado del proceso de consolidación descrito en la Nota 2.6.

Las diferencias de conversión a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 ascienden a (124) miles de euros y a (542) miles de euros respectivamente.

○ *Por ajuste de valor de la inversión inmobiliaria*

El 1 de enero de 2004 el Grupo traspasó a inversiones inmobiliarias determinados inmuebles que previamente se encontraban en el inmovilizado material y que fueron valorados a su valor razonable a dicha fecha. La diferencia en dicha fecha entre el precio de coste y el valor razonable de dicho inmueble fue registrada en este epígrafe por importe de 2.782 miles de euros.

13.6. Intereses minoritarios

El movimiento de este epígrafe del capítulo “Patrimonio neto” del Estado de Situación Financiera Consolidado durante los ejercicios 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo a 1 de enero de 2010	913
Resultado del ejercicio atribuible a intereses minoritarios	402
Otras variaciones	66
Saldo a 31 de diciembre de 2010	1.381
Resultado del ejercicio atribuible a intereses minoritarios	604
Otras variaciones	12
Saldo a 31 de diciembre de 2011	1.997

El detalle, por sociedades, de este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 y el resultado correspondiente a los intereses minoritarios en los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

Sociedad	Miles de Euros			
	2011	2010		
	Resultado Atribuido a Intereses Minoritarios	Intereses Minoritarios	Resultado Atribuido a Intereses Minoritarios	Intereses Minoritarios
Inertelco, S.A.	1.627	382	1.233	330
Procecard, S.A.	370	222	148	72
Total	1.997	604	1.381	402

14. Provisiones y otros pasivos no corrientes

14.1 Provisiones no corrientes

El movimiento que ha tenido lugar en este epígrafe del estado de situación financiera consolidado durante el ejercicio 2010 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo a 1 de enero de 2011	2.273
Dotaciones	100
Reversiones	(164)
Saldo a 31 de diciembre de 2011	2.209

Las reversiones de las provisiones para riesgos y gastos se corresponden con riesgos que ya han sido mitigados o han prescrito y por tanto, no aplica la provisión.

El movimiento de este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado durante el ejercicio 2010 fue el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo a 1 de enero de 2010	2.954
Dotaciones	124
Aplicaciones a su finalidad	(50)
Reversiones	(755)
Saldo a 31 de diciembre de 2010	2.273

14.2 Otros pasivos no corrientes

Este epígrafe recoge principalmente facturación anticipada a clientes de proyectos que se prevé tengan una duración superior a 12 meses, por importe de 2.760 miles de euros (Nota 4.10).

Asimismo, durante el ejercicio 2011 se ha registrado también en este epígrafe del Estado de Situación Financiera Consolidado la deuda pendiente de pago por la compra de la sociedad Primma Software, S.L. pagadera durante los ejercicios 2013, 2014 y 2015. El importe de la deuda pagadera a los antiguos accionistas de Primma Software, S.L.U. asciende a 300 miles de euros. Esta deuda devenga un interés de mercado.

15. Deudas con entidades de crédito

El movimiento habido en el epígrafe de “Deudas con entidades de crédito” del pasivo no corriente del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 adjunto ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros				
	Saldo a 01-01-11	Entradas o Dotaciones	Traspasos a Corto plazo	Amortizaciones	Saldo a 31-12-11
Préstamo sindicado	17.010	-	(11.112)	-	5.898
Otros préstamos bancarios	4.857	5.076	(1.412)	(515)	8.006
Deudas por arrendamientos financieros	69	-	-	(69)	-
Total	21.936	5.076	(12.524)	(584)	13.904

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros				
	Saldo a 01-01-10	Entradas o Dotaciones	Traspasos a Corto plazo	Amortizaciones	Saldo a 31-12-10
Préstamo sindicado	27.439	-	(10.429)	-	17.010
Otros préstamos bancarios	6.309	-	(1.070)	(382)	4.857
Deudas por arrendamientos financieros	183	-	(114)	-	69
Total	33.931	-	(11.613)	(382)	21.936

La composición del saldo de los epígrafes “Deudas con entidades de crédito no corrientes y corrientes” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 adjunto es la siguiente:

	Miles de Euros			
	31-12-11		31-12-10	
	Largo Plazo	Corto Plazo	Largo Plazo	Corto Plazo
Préstamo sindicado	5.898	11.112	17.010	10.392
Otros préstamos bancarios	8.006	1.434	4.857	4.127
Pólizas de crédito	-	24.805	-	18.883
Deudas por factoring con recurso	-	820	-	562
Deudas por arrendamiento financiero	-	25	69	285
Otras deudas financieras	-	138	-	-
Deudas por intereses	-	202	-	238
Total	13.904	38.536	21.936	34.487

En este epígrafe se recoge el préstamo sindicado formalizado el 29 de abril de 2008 por la Sociedad Dominante y determinadas entidades financieras. El importe total disponible de dicho préstamo asciende a 47 millones de euros, de los que a 31 de diciembre de 2011 se encuentran pendientes de pago 17.010 miles de euros, siendo 5.898 miles de euros a largo plazo (27.402 miles de euros en 2010, siendo 17.010 miles de euros a largo plazo). El importe disponible del préstamo se irá reduciendo a lo largo de la vida del mismo en función del calendario acordado en el correspondiente contrato, de forma que a 31 de diciembre de 2011 la parte a devolver a corto plazo de dicho préstamo asciende a 11.112 miles de euros (10.392 miles de euros en 2010).

Dicho préstamo sindicado finalizará en el mes de abril del año 2013 en función del calendario de amortización correspondiente. El tipo de interés es Euribor del período de la disposición reclamada más un diferencial que oscilará entre 1,75% y 1,30%, en función del ratio deuda financiera neta / EBITDA.

Este contrato de préstamo sindicado incluye el cumplimiento por parte de la Sociedad de determinados ratios financieros sobre la base de las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad. En base a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011, los Administradores de la Sociedad Dominante manifiestan que dichos ratios cumplen lo establecido en el contrato de financiación sindicada.

Asimismo, este préstamo sindicado está garantizado por la Sociedad Softgal Gestión, S.A., perteneciente al Grupo Tecnocom, asimismo se encuentran pignoradas las acciones de la Sociedad Tecnocom España Solutions, S.L.U. (antigua Getronics España Solutions, S.L.).

Dentro del epígrafe de "Otros préstamos bancarios" se incluye:

- Un contrato de préstamo bancario firmado con fecha 8 de mayo de 2006 entre Metrocall, S.A. y BBVA. El préstamo consta de tres tramos, el tramo A por importe máximo de 16.725 miles de euros y vencimiento final en mayo de 2016 y cuya finalidad es la financiación de diversos proyectos. El importe máximo del tramo B asciende a 8.858 miles de euros y con vencimiento en abril de 2017 que deberá utilizarse para trabajos de renovación y mantenimiento de los proyectos, finalmente el tramo C corresponde a una línea de crédito por importe máximo de 1.500 miles de euros destinado a la financiación del circulante de la sociedad. Cada tramo tiene su propio calendario de amortización según lo estipulado en el contrato. En dicho contrato se establece un calendario de amortización ordinario y unas cláusulas relacionadas con la amortización anticipada obligatoria, en base a las cuales se ha amortizado anticipadamente durante el ejercicio 2011 un importe de 526 miles de euros. Adicionalmente, en base a dichos requisitos se prevé una amortización anticipada para el ejercicio 2012 de 342 miles de euros. Por lo tanto, la totalidad del préstamo dispuesto quedaría amortizado previamente a la fecha de vencimiento estipulada en dicho contrato.

El tipo de interés es Euribor +0,80%. El importe dispuesto a 31 de diciembre de 2011 asciende a 4.347 miles de euros (5.927 en 2010) de los cuales 1.417 miles de euros se encuentran clasificados en el corto plazo (1.070 en 2010) y 2.930 miles de euros en el largo plazo (4.857 miles de euros en el ejercicio 2010).

- Póliza de préstamo firmada el 14 de septiembre de 2011 entre la Sociedad Dominante del Grupo y Novacaixagalicia por un período de dos años, siendo la fecha de vencimiento el 1 de octubre de 2013. El capital del préstamo asciende a 5.000 miles de euros. El tipo de interés aplicable está referenciado al Euribor más un diferencial.

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 el detalle de la deuda con entidades de crédito no corrientes por años de vencimiento es el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros				
	2013	2014	2015	2016	Total
Deudas con entidades de crédito	11.706	1.172	1.026	-	13.904

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros				
	2012	2013	2014	2015	Total
Deudas con entidades de crédito	12.721	6.971	1.096	1.148	21.936

A 31 de diciembre de 2011 el Grupo mantiene saldos dispuestos con entidades bancarias por pólizas de crédito por importe de 24.805 miles de euros (18.883 miles de euros en 2010). El límite de las pólizas de crédito asciende a 55.347 miles de euros a 31 de diciembre de 2011 (52.150 miles de euros a 31 de diciembre de 2010) y devengan un tipo de interés de mercado.

Asimismo, a 31 de diciembre de 2011 el Grupo mantiene saldos por deudas por descuento de efectos por un importe de 138 miles de euros (0 miles de euros a 31 de diciembre de 2010); y mantiene saldos por factoring con recurso por importe de 820 miles de euros (562 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). Los contratos de factoring devengan un tipo de interés de mercado.

No existen diferencias significativas entre el valor contable de los instrumentos financieros a coste amortizado y su valor razonable.

16. Otros pasivos financieros no corrientes

Dentro del epígrafe “Otros pasivos financieros” del pasivo no corriente se recoge fundamentalmente el pasivo financiero por operaciones de derivados por importe 765 miles de euros (836 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). Concretamente un derivado de tipo de interés.

El objetivo de dicha contratación para la cobertura del riesgo de tipo de interés es acotar, mediante la contratación de swaps paga fijo y recibe variable, la fluctuación en los flujos de efectivo a desembolsar por el pago referenciado a tipos de interés variable (Euribor) de la financiación de la empresa del Grupo.

El derivado sobre tipos de interés contratado por el Grupo y vigente a 31 de diciembre de 2011, así como su valor razonable a dicha fecha es el siguiente:

Sociedad	Instrumento	Tipo Fijo	Vencimiento	Valor Razonable 31.12.2011	Valor Razonable 31.12.2010	Nominal Pte. 2011
Metrocall	IRS	4,34%	08/05/2016	(765)	(836)	12.108

El valor razonable del derivado vivo a 31 de diciembre de 2011 es de (765) miles de euros. Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (Swap o IRS), la Sociedad utiliza un modelo propio de valoración de IRS, utilizando como inputs las curvas de mercado de Euribor y swaps a largo plazo.

El Grupo ha optado por la contabilidad de coberturas que permite la normativa contable, designando adecuadamente la relación de cobertura en la que este IRS es instrumento de cobertura de la financiación utilizada por el Grupo, neutralizando las variaciones de flujos por pagos de intereses fijando el tipo fijo a pagar por la misma. El Grupo ha documentado como elemento de cobertura el 52,5% del nominal del IRS.

Dicha relación de cobertura es altamente efectiva de manera prospectiva y retrospectiva, de forma acumulada, desde la fecha de designación. En consecuencia, el Grupo acumula en el patrimonio neto el cambio de valor razonable del 52,5% del instrumento financiero derivado, por su parte efectiva, que a 31 de diciembre de 2011 asciende a un importe después de impuestos y minoritarios de (147) miles de euros y a 31 de diciembre de 2010 asciende a un importe después de impuestos y minoritarios de (161) miles de euros.

Durante el ejercicio 2011, se ha registrado en el patrimonio neto un importe neto de (51) miles de euros, neto de efecto fiscal y minoritarios, ((74) miles de euros durante el ejercicio 2010) y se ha procedido a traspasar de Patrimonio Neto a Gasto de intereses un importe de 65 miles de euros, netos de efecto fiscal y minoritarios, (92 miles de euros durante el ejercicio 2010), a medida que se registraban los intereses del pasivo financiero que estaba siendo cubierto según la relación de cobertura designada.

Análisis de sensibilidad al tipo de interés

Las variaciones de valor razonable de los derivados de tipo de interés contratados por el Grupo dependen de la variación de la curva de tipos de interés del Euribor y de los swaps a largo plazo. El valor razonable de dichos derivados a 31 de diciembre de 2011 es de (765) miles de euros.

Se muestra a continuación el detalle del análisis de sensibilidad (variaciones sobre el valor razonable a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010) de los valores razonables de los derivados ante cambios en la curva de tipos de interés del Euro. La Sociedad considera que una variación razonable en el transcurso del 2011 y del 2010 puede ser de +/- 0,5%:

Sensibilidad (después de impuestos y minoritarios)	31-12-2011
+0,5% (incremento en la curva de tipos)	57
-0,5% (descenso en la curva de tipos)	(58)
Sensibilidad (después de impuestos y minoritarios)	31-12-2010
+0,5% (incremento en la curva de tipos)	58
-0,5% (descenso en la curva de tipos)	(59)

El análisis de sensibilidad muestra que los derivados de tipos de interés registran disminuciones de su valor razonable negativo ante movimientos al alza de los tipos de interés ya que los tipos de interés futuros se situarían cercanos al tipo fijado con los IRS, y por tanto, el Grupo estaría cubierto ante movimientos de tipos de interés al alza. Ante movimientos de los tipos a la baja, el valor razonable negativo de dichos derivados se vería incrementado.

Al haber sido designado como cobertura contable el 52,5% del nominal del derivado, y ser altamente efectivo tanto prospectiva como retrospectivamente, la variación de valor razonable de este derivado se registraría en patrimonio neto por el 52,5%, mientras que la variación del valor razonable del 47,5% del nominal del derivado se registraría directamente en la cuenta de resultados.

Adicionalmente, la Sociedad ha realizado el análisis de sensibilidad para los importes de deuda financiera a tipo variable (Nota 27), arrojando la conclusión de que las variaciones en el tipo de interés aplicado a la deuda financiera neta a 31 de diciembre de 2011 tendrían un impacto que no sería significativo y que afectaría al importe de los gastos financieros.

○ *Liquidez y tablas de riesgo de tipo de interés*

La siguiente tabla detalla el análisis de la liquidez del Grupo para sus instrumentos financieros derivados. El cuadro se ha elaborado a partir de los flujos netos de efectos sin descontar. Cuando dicha liquidación a cobrar o a pagar) no es fija, el importe ha sido determinado con los implícitos calculados a partir de la curva de tipos de interés:

	Menos de 1 Mes	1-3 Meses	3 Meses - 1 Año	1-5 Años	+ 5 Años
Swap de tipo de interés	-	-	(313)	(469)	-

○ *Valor razonable de instrumentos financieros: Técnicas de valoración e hipótesis aplicables para la medición del valor razonable*

Los valores razonables de los activos y pasivos financieros se determinarán de la siguiente forma:

- Los valores razonables de activos y pasivos financieros con los términos y condiciones estándar y que se negocian en los mercados activos y líquidos se determinarán con referencia a los precios cotizados en el mercado.
- El valor razonable de otros activos financieros y pasivos financieros (excluidos los instrumentos derivados) se determinan de acuerdo con los modelos de valoración generalmente aceptados sobre la base de descuento de flujos de caja utilizando los precios de transacciones observables del mercado y las cotizaciones de contribuidores para instrumentos similares.
- Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés se utiliza el descuento de los flujos de caja en base a los implícitos determinados por la curva de tipos de interés según las condiciones del mercado. Para la determinación del valor razonable de los derivados de tipo de interés (Swap o IRS), el Grupo utiliza un modelo propio de valoración de IRS, utilizando como inputs las curvas de mercado de Euribor y Swaps a largo plazo.

La siguiente tabla presenta un análisis de los instrumentos financieros valorados con posterioridad agrupado en niveles 1 a 3 basado en el grado en que el valor razonable es observable.

- Nivel 1: son aquellos referenciados a precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos.
- Nivel 2: son aquellos referenciados a otros inputs (que no sean los precios cotizados incluidos en el nivel 1) observables para el activo o pasivo, ya sea directamente (es decir, precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios).
- Nivel 3: son los referenciados a técnicas de valoración, que incluyen inputs para el activo o pasivo que no se basan en datos de mercado observables (inputs no observables)

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos-Instrumentos Financieros Derivados	-	-	-	-
Pasivos-Instrumentos Financieros Derivados	-	(765)	-	(765)

17. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar

La composición del saldo del epígrafe “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 y 2010 adjunto es la siguiente:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Acreedores comerciales	46.571	42.218
Deudas por adquisiciones societarias (Nota 2.6)	1.292	1.789
Total	47.863	44.007

Las deudas por adquisiciones societarias se corresponden, principalmente, con la cuenta a pagar a los anteriores accionistas de Procecard, S.A. por la adquisición del 80% de esta sociedad que vence en el ejercicio 2012 (Nota 2.6).

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que el importe en libros de los acreedores comerciales se aproxima a su valor razonable.

○ *Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio*

La Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, señala: "Las sociedades deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores en la Memoria de sus cuentas anuales". Asimismo, la resolución de 29 de diciembre de 2010 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas dicta la información a incluir en la memoria en aras a cumplir con la citada Ley.

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del ejercicio		
	Importe	%
Realizados dentro del plazo máximo legal	143.454	67%
Resto	71.409	33%
Total pagos del ejercicio	214.863	100%
PMPE (días) de pagos	75	-
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	7.238	15%

El importe aplazado que al cierre del ejercicio 2010 sobrepasaba el plazo máximo legal ascendía a 7.304 miles de euros y representaba el 17% del importe de la deuda con terceros.

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a los de las sociedades españolas del conjunto consolidable que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, de modo que incluyen los datos relativos a las partidas “Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar” del pasivo corriente del Estado de Situación Financiera Consolidado.

El plazo medio ponderado excedido (PMPE) de pagos se ha calculado como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos de cada uno de los pagos a proveedores realizados en el ejercicio con un aplazamiento superior al respectivo plazo legal de pago y el número de días de aplazamiento excedido del respectivo plazo, y en el denominador por el importe total de los pagos realizados en el ejercicio con un aplazamiento superior al plazo legal de pago.

El plazo máximo legal de pago aplicable a las sociedades españolas del conjunto consolidable según la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en el ejercicio 2011 en las operaciones comerciales, es de 85 días.

18. Otros pasivos corrientes

El saldo del epígrafe “Otros pasivos corrientes” del Estado de Situación Financiera Consolidado a 31 de diciembre de 2011 se corresponde principalmente con los importes correspondientes a servicios facturados a los clientes anticipadamente que se prevé tengan una duración inferior a 12 meses (Nota 4.10), así como con el saldo de remuneraciones pendientes de pago.

19. Beneficio por acción

El beneficio por acción correspondiente a los ejercicios 2011 y 2010 se ha calculado ponderando el número de acciones nuevas en función del tiempo transcurrido desde su emisión. Asimismo, se ha tenido en cuenta el número medio de acciones propias en cada uno de los ejercicios.

El número medio ponderado de acciones en circulación durante el ejercicio 2011 asciende a 72.275.996, que se calcula como diferencia entre el número de acciones representativas del capital social de la Sociedad Dominante y las acciones propias medias ponderadas que dispone la Sociedad Dominante durante el ejercicio 2011.

No existen instrumentos de capital que hagan que el beneficio por acción diluido sea diferente al beneficio por acción básico.

20. Situación fiscal

a) Desglose de Administraciones Públicas

Los saldos deudores y acreedores con Administraciones Públicas, a 31 de diciembre de 2011 y 2010, son los siguientes:

	Miles de Euros	
	31-12-11	31-12-10
Saldos deudores a largo plazo:		
Activos diferidos, deducciones activadas y créditos fiscales por compensación de pérdidas.	44.072	44.686
Total	44.072	44.686
Saldos deudores a corto plazo:		
Hacienda Pública, deudora por IVA	698	711
Pagos a cuenta Impuestos sobre filiales extranjeras	37	-
Hacienda deudora por retenciones practicadas	760	373
Organismos de la Seguridad Social, deudores	-	-
Hacienda Pública, deudora por otros conceptos	2.623	3.527
Total	4.118	4.611
Saldos acreedores a largo plazo:		
Pasivos por impuesto diferido	795	817
Total	795	817
Saldos acreedores:		
Hacienda Pública, acreedora por IVA	9.184	7.444
Hacienda Pública, acreedora por IRPF	3.009	2.802
Organismos de la Seguridad Social, acreedores	4.400	4.104
Hacienda Pública, acreedora por Impuesto sobre Sociedades	791	683
Hacienda Pública, acreedora por otros conceptos	-	444
Total	17.384	15.477

b) Impuesto sobre Sociedades

De acuerdo con la normativa vigente, el grupo fiscal consolidado incluye a Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A., como Sociedad Dominante, y a aquellas sociedades dependientes españolas que cumplen los requisitos exigidos al efecto por la normativa reguladora de la tributación sobre el beneficio consolidado de los grupos de sociedades.

El resto de las entidades dependientes del Grupo presenta individualmente sus declaraciones de impuestos, de acuerdo con las normas fiscales aplicables en cada país.

El detalle del epígrafe “Impuesto sobre las ganancias” de la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio 2011 y 2010 adjunta es el siguiente:

	Miles de Euros Gasto / (Ingreso)	
	2011	2010
Sociedades españolas del grupo fiscal español	805	1.186
Sociedades españolas que no consolidan fiscalmente	407	174
Sociedades extranjeras	440	(118)
Total	1.652	1.242

c) Conciliación entre el resultado contable consolidado y la base imponible consolidada

La conciliación entre el resultado contable consolidado de los ejercicios 2011 y 2010 y la base imponible (resultado fiscal) es la siguiente:

	Miles de Euros				
	2011				
	Sociedades Españolas que Consolidan Fiscalmente	Sociedades Españolas que no Consolidan Fiscalmente	Sociedades Extranjeras	Total	2010
Resultado contable consolidado antes de impuestos (beneficios / (pérdidas))	5.727	1.048	(401)	6.374	5.668
Ajustes y consolidación	1.019	-	-	1.019	4.855
Diferencias permanentes de las sociedades individuales:					
Aumentos	602	1	118	721	2.919
Disminuciones	-	-	(26)	(26)	-
Diferencias temporales de las sociedades individuales:					
Aumentos	125	11	-	136	222
Disminuciones	(413)	(102)	-	(515)	(7.277)
Base imponible	7.060	958	(309)	7.709	6.387

Ejercicio 2011:

Los ajustes de consolidación de las sociedades españolas que consolidan fiscalmente corresponden a la integración en las bases imponibles individuales del ajuste de consolidación por eliminación de dividendos procedentes de entidades que no están integradas en el grupo fiscal por importe de 1.019 miles de euros (SSTIC-Tecnologías de Informação e Comunicação, Lda.).

Los aumentos de las diferencias permanentes se corresponden, principalmente, con la elevación al íntegro del dividendo repartido por SSTIC-Tecnologías de Informação e Comunicação, Lda. a Tecnocom España Solutions, S.L.U por importe de 469 miles de euros.

Ejercicio 2010:

Los ajustes de consolidación de las sociedades españolas que consolidan fiscalmente corresponden a la integración en las bases imponibles individuales del ajuste de consolidación por eliminación de dividendos procedentes de entidades que no están integradas en el grupo fiscal por importe de 4.855 miles de euros (SSTIC-Tecnologías de Informação e comunicação, Lda.),

Asimismo, los aumentos de las diferencias permanentes se corresponden, principalmente, con la elevación al íntegro del dividendo repartido por SSTIC-Tecnologías de Informação e comunicação, Lda. a Tecnocom España Solutions, S.L.U por importe de 2.472 miles de euros.

Las disminuciones de las diferencias temporales de las sociedades individuales corresponden, principalmente, a la deducibilidad fiscal de los fondos de comercio individuales por importe de 6.539 miles de euros.

d) Conciliación entre la tasa impositiva legal y la tasa efectiva

A continuación se detalla la conciliación entre la tasa impositiva legal y la tasa efectiva soportada por el Grupo durante los ejercicios 2011 y 2010:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros	%
Resultado contable antes de impuestos	6.374	-
Impuesto calculado al tipo fiscal aplicable en España	1.912	30%
Efecto de las diferencias permanentes más ajustes de consolidación	514	8%
Efecto de las deducciones activadas	(820)	-12,9%
Efecto de las deducciones no activadas compensadas en el ejercicio	(1.059)	-16,6%
Efecto por bases imponibles negativas generadas en el ejercicio no activadas	721	11,3%
Efectos diferentes tipos impositivos internacionales	(96)	-1,4%
Saneamiento activos fiscales no recuperables	480	7,5%
Total impuesto sobre sociedades del ejercicio	1.652	25,9%

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros	%
Resultado contable antes de impuestos	5.668	-
Impuesto calculado al tipo fiscal aplicable en España	1.700	30%
Efecto de las diferencias permanentes más ajustes de consolidación	2.332	41,1%
Efecto de las deducciones y BINS activadas	(4.328)	-76,4%
Efecto por bases imponibles negativas generadas en el ejercicio no activadas	1.246	22%
Efectos diferentes tipos impositivos internacionales	(196)	-3,5%
Otros	488	8,7%
Total impuesto sobre sociedades del ejercicio	1.242	21,9%

e) Activos por impuestos diferidos

El movimiento de la cuenta “Activos por impuestos diferidos” durante el ejercicio 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

	Miles de Euros
Saldo a 1 de enero de 2010	45.454
Alta por incorporación al perímetro de consolidación	66
Diferencias temporarias	(2.694)
Activación de deducciones y BINS	4.328
Compensación de bases imponibles negativas	(2.272)
Deducciones impuesto extranjero	682
Otros	(878)
Saldo a 31 de diciembre de 2010	44.686
Diferencias temporarias	(113)
Activación de deducciones por doble imposición de dividendos	820
Compensación de bases imponibles negativas	(1.415)
Activación de deducciones por doble imposición internacional por rentas gravadas en el extranjero	574
Otros	(480)
Saldo a 31 de diciembre de 2011	44.072

Durante el ejercicio 2011 el grupo ha activado deducciones por doble imposición por dividendos, por el dividendo recibido de SSTIC-Tecnologías de Informação e comunicação.Lda. por importe de 446 miles de euros y por el dividendo recibido de Primma Software, S.L.U. por importe de 374 miles de euros. Asimismo, se han activado las deducciones por doble imposición internacional por rentas gravadas en el extranjero.

Durante el ejercicio 2010 el Grupo activó deducciones por doble imposición por dividendos, por el dividendo recibido de SSTIC-Tecnologías de Informação e comunicação.Lda. por importe de 2.133 miles de euros y por el dividendo recibido de Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U por importe de 113 miles de euros.

El epígrafe de “Compensación de BINS” está compuesto por:

- La compensación del 50% de la base imponible positiva generada en el ejercicio 2011 por el grupo fiscal por importe de 3.531 miles de euros (1.059 miles de euros en cuota) con parte de la base imponible negativa generada por la sociedad Tecnocom España Solutions, S.L.U. con anterioridad a su entrada en el consolidado fiscal del Grupo y que vencía en el ejercicio 2011, por importe de 4.116 miles de euros. El Grupo ha procedido a registrar un saneamiento por la parte de la base imponible negativa de Tecnocom España Solutions, S.L.U. no compensada en el ejercicio 2011, por importe de 585 miles de euros (176 miles de euros en cuota).

Asimismo, el 50% restante de la base imponible positiva del grupo fiscal consolidado ha sido compensada con deducciones no activadas por importe de 1.059 miles de euros.

- La compensación de la base imponible positiva generada en el ejercicio por Metrocall S.A por importe de 356 miles de euros con sus bases imponibles negativas activadas en ejercicios anteriores.

Las activaciones del ejercicio se han realizado en base a los planes de negocio y las expectativas de la Sociedad Dominante sobre la recuperabilidad de dichos activos por impuestos diferidos (Nota 4.11).

La composición del epígrafe de activos por impuesto diferido del Estado de Situación Financiera Consolidado a cierre de los ejercicios 2011 y 2010 es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2011	2010
Créditos por pérdidas a compensar de sociedades pertenecientes al consolidado fiscal	24.906	26.141
Créditos por pérdidas a compensar de las sociedades de Perú y Colombia	718	718
Créditos por pérdidas a compensar de sociedades españolas no pertenecientes al grupo fiscal	467	823
Deducciones por doble imposición	7.681	6.288
Deducciones formación	80	80
Impuestos anticipados	10.220	10.636
Total	44.072	44.686

f) Conciliación entre el resultado contable antes de impuestos y el gasto por impuesto sobre beneficios

La conciliación entre el resultado contable antes de impuestos y el gasto por impuesto sobre beneficios de los ejercicios 2011 y 2010 es la siguiente (en miles de euros):

Ejercicio 2011:

	Sociedades pertenecientes al consolidado fiscal	Sociedades españolas no pertenecientes al consolidado fiscal	Sociedades extranjeras	Total
Resultado contable antes de impuestos	5.727	1.048	(401)	6.374
Diferencias permanentes y ajustes de consolidación	1.621	1	92	1.714
Cuota %	2.204	315	(93)	2.426
Efecto de las deducciones por doble imposición de dividendos	(820)	-	-	(820)
Efecto de las deducciones no activadas compensadas en el ejercicio	(1.059)	-	-	(1.059)
Efecto de las BINS generadas no activadas en el ejercicio	-	92	629	721
Efecto por diferentes tipos impositivos internacionales	-	-	(96)	(96)
Saneamiento de activos fiscales no recuperables	480	-	-	480
Impuesto sobre sociedades del ejercicio	805	407	440	1.652

Ejercicio 2010:

	Sociedades pertenecientes al consolidado fiscal	Sociedades españolas no pertenecientes al consolidado fiscal	Sociedades extranjeras	Total
Resultado contable antes de impuestos	6.306	532	(1.170)	5.668
Diferencias permanentes y ajustes de consolidación	7.769	5	-	7.774
Cuota %	4.222	161	(351)	4.032
Efecto de las deducciones y BINS activadas	(3.611)	-	(717)	(4.328)
Efecto de las BINS generadas no activadas en el ejercicio	-	100	1.146	1.246
Efecto por diferentes tipos impositivos internacionales	-	-	(196)	(196)
Otros	575	(87)	-	488
Impuesto sobre sociedades del ejercicio	1.186	174	118	1.242

g) Impuestos reconocidos en Patrimonio Neto

El detalle de los impuestos sobre beneficios reconocidos en el patrimonio neto (Nota 13.5) a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, netos de minoritarios, ascienden a:

	Miles de Euros	
	2011	2010
Imputado directamente a patrimonio	(22)	(32)
Transferencia a la cuenta de resultados	28	39
Total	6	7

h) Pasivos por impuesto diferido

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 los pasivos por impuestos diferidos ascienden a 795 miles de euros y 817 miles de euros respectivamente, y se corresponden con la amortización de los fondos de comercio generados en los estados financieros individuales de la Sociedad Dominante y de Tecnocom España Solutions, S.L.U.

i) Otra información

Tipos de gravamen

El tipo de gravamen fiscal aplicable para el ejercicio 2011 en las sociedades españolas es del 30%. El resto de sociedades del Grupo tributan, en cada uno de los países en los que actúan, aplicando el tipo de gravamen vigente en el Impuesto sobre beneficios al resultado del ejercicio.

A continuación se indican los tipos de gravamen del Impuesto sobre Sociedades aplicables en las principales países en los que opera el Grupo:

- Colombia: 33%.
- Perú: 30%.
- Chile: 20%
- Portugal: 29%
- México: 30%
- República Dominicana: 29%

A 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 el grupo tiene bases imponibles negativas por los importes que se indican a continuación, cuyo derecho prescribirá en los ejercicios que asimismo se indica:

O *Detalle de bases imponibles negativas y deducciones del Grupo Fiscal*

Ejercicio	Miles de Euros		Plazo Máximo para Compensar
	2011	2010	
1996	-	4.116	2011
1997	5.384	5.384	2015
1998	418	418	2016
1999	4	4	2017
2000	673	673	2018
2001	2.168	2.168	2019
2002	2.933	2.933	2020
2003	24.084	24.084	2021
2004	3.881	3.881	2022
2005	20.342	20.342	2023
2006	12.588	12.588	2024
2007	4.001	4.001	2025
2008	6.543	6.543	2026
	83.019	87.135	

A 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 el Grupo tiene la totalidad de estas bases imponibles negativas activadas.

Asimismo, las deducciones que tiene el grupo a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 son las que se detallan a continuación:

Miles de Euros		
2011	2010	Plazo Máximo para Compensar
-	3.255	2011
3.254	3.254	2012
2.285	2.285	2013
1.858	1.858	2014
1.289	1.289	2015
2.932	2.932	2016
402	402	2017
1.044	670	2018
2.199	2.199	2019
2.211	2.211	2020
1.019	-	2021
18.493	20.355	

A 31 de diciembre de 2011, el Grupo fiscal tiene deducciones pendientes de tomar por importe de 18.493 miles de euros (20.355 miles de euros a 31 de diciembre de 2010), de las cuales, están activadas deducciones por importe de 7.761 miles de euros.

Tanto la Sociedad Dominante como las principales sociedades dependientes tienen abiertos a inspección por las autoridades fiscales los cuatro últimos ejercicios para todos los impuestos que le son de aplicación, cinco en el caso del Impuesto sobre Sociedades. Los Administradores de la Sociedad Dominante no estiman que de la revisión de dichos ejercicios por las autoridades fiscales se devenguen pasivos de importancia, motivo por el cual no ha sido constituida provisión alguna para este concepto.

21. Ingresos y gastos

21.1 Importe neto de la cifra de negocios

En la Nota 22.2 se desglosa el importe neto de la cifra de negocios por línea de negocio por línea de actividad y por área geográfica.

21.2 Personal

○ *Gastos de personal*

La composición del saldo del epígrafe “Gastos de personal” de la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio 2011 y 2010 adjunta es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2011	2010
Sueldos y salarios	(175.598)	(160.582)
Cargas sociales	(45.249)	(42.891)
Total	(220.847)	(203.473)

○ *Plantilla*

El número medio de personas empleadas en el ejercicio 2011 y 2010, distribuido por categorías profesionales es el siguiente:

Categoría Profesional	2011	2010
Titulados superiores	591	533
Titulados medios	275	279
Especialistas	4.076	4.089
Administrativos y otros	766	431
Total	5.708	5.332

La plantilla del Grupo a 31 de diciembre de 2011 y 2010, distribuida por categorías profesionales y por sexos, es el siguiente:

Ejercicio 2011:

Categoría Profesional	Hombres	Mujeres	Total
Titulados superiores	471	140	611
Titulados medios	213	54	267
Especialistas y otros	3.148	1.036	4.184
Administrativos	491	327	818
Total	4.323	1.557	5.880

Ejercicio 2010:

Categoría Profesional	Hombres	Mujeres	Total
Titulados superiores	425	129	554
Titulados medios	247	63	310
Especialistas y otros	3.117	1.059	4.176
Administrativos	169	193	362
Total	3.958	1.444	5.402

21.3 Otros gastos de explotación

La composición del saldo del epígrafe “Otros gastos de explotación” de la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio 2011 y 2010 adjunta es la siguiente:

	Miles de Euros	
	2011	2010
Arrendamientos	13.926	11.656
Servicios profesionales independientes	4.082	2.696
Suministros	4.899	5.029
Transportes	2.632	2.022
Reparaciones y conservación	1.201	1.974
Publicidad y propaganda	1.288	942
Primas de seguros	258	334
Servicios bancarios	71	71
Tributos	806	642
Otros gastos	32.047	20.002
Total	61.210	45.368

Los honorarios satisfechos por las entidades consolidadas por los servicios de auditoría de las cuentas anuales consolidadas y otros trabajos de verificación contable prestados por el auditor principal, así como por servicios diferentes a los de auditoría de cuentas anuales durante el ejercicio 2011 y 2010, han sido los siguientes:

	Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas	
Descripción	2011	2010
Servicios de Auditoría	240	376
Otros servicios de Verificación	2	3
Total servicios de Auditoría y Relacionados	242	379
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-	73
Otros Servicios	-	72
Total Otros Servicios Profesionales	-	145

Tal y como se establece en el Reglamento del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría y Control se encuentra la de recibir información sobre aquéllas cuestiones que puedan poner en riesgo la independencia de los auditores y cualesquiera otros relacionados con el proceso de desarrollo de la auditoría de cuentas, así como aquéllas otras comunicaciones previstas en la legislación de auditoría de cuentas y en las normas de auditoría.

21.4 Resultado financiero neto

El desglose del epígrafe “Resultado financiero” de la Cuenta de Resultados Consolidada del ejercicio 2011 y 2010 es el siguiente:

	Miles de Euros	
	2011	2010
Otros intereses e ingresos financieros	204	75
Ingresos financieros	204	75
Gastos financieros y asimilados	(4.308)	(3.441)
Gastos financieros	(4.308)	(3.441)
Diferencias positivas de cambio	1.546	1.514
Diferencias negativas de cambio	(1.775)	(1.533)
Diferencias de cambio netas	(229)	(19)
Resultado financiero neto	(4.333)	(3.385)

21.5 Transacciones en moneda extranjera

El detalle de las transacciones realizadas en moneda extranjera realizadas en el ejercicio 2011 y 2010 es el siguiente:

Moneda	Miles de Euros			
	2011		2010	
	Ventas	Compras y Gastos	Ventas	Compras y Gastos
Soles peruanos	12.210	10.157	7.441	8.139
Pesos mexicanos	3.332	2.692	415	730
Pesos chilenos	6.150	5.110	2.924	2.891
Pesos Colombianos	18.640	15.850	11.137	12.327
Dólares	4.845	13.931	4.508	15.641
Dólares Australianos	-	-	-	1
Libras esterlinas	9	3	8	26
Dólares dominicanos	3.624	1.233	752	124
Total	48.810	48.976	27.185	39.879

22. Segmentos de negocio y geográficos

22.1 Criterios de segmentación

La información por segmentos se estructura, en primer lugar, en función de las distintas líneas de negocio del Grupo y, en segundo lugar, siguiendo una distribución geográfica.

○ *Segmentos por línea de negocio*

Desde el ejercicio 2010 el Grupo Tecnocom estructura organizativamente y gestiona sus actividades en seis áreas de negocio: Proyectos y Aplicaciones (PA), Gestión de aplicaciones (AM), Integración de Sistemas y Tecnologías (IST), Gestión de Infraestructuras (IM), Tecnocom Telefonía y Redes y Metrocall y un segmento marginal “Industrial”. Estas áreas son los segmentos de operación cuyos resultados son revisados de forma regular por la máxima autoridad en la toma de decisiones de operación, para decidir sobre los recursos a asignar y evaluar su rendimiento (Nota 4.19).

Los ingresos y gastos que no pueden ser atribuidos específicamente a ninguna línea de carácter operativo o que son el resultado de decisiones que afectan globalmente al Grupo - y, entre ellos, los gastos originados por proyectos y actividades que afectan a varias líneas de negocio, los ingresos de las participaciones estratégicas, etc. - se atribuyen a una “Unidad Corporativa”; a la que, también, se asignan las partidas de conciliación que surgen al comparar el resultado de integrar los estados financieros de las distintas líneas de negocio (que se formulan con criterios de gestión) con los estados financieros consolidados del Grupo.

Los costes incurridos por la Unidad Corporativa se prorratean, mediante un sistema de distribución interna de costes, entre las distintas líneas de negocio.

○ *Segmentos geográficos*

Por otro lado, las actividades del Grupo en el ejercicio 2011 se ubican en España, Portugal, Méjico, Colombia, Perú, Chile y República Dominicana.

22.2 Información por segmentos de negocio

La información por segmentos que se expone a continuación está diseñada como si cada línea de negocio se tratara de un negocio autónomo y dispusiera de recursos propios independientes que se distribuyen en función del riesgo de los activos asignados a cada línea de negocio conforme a un sistema interno de distribución porcentual de costes.

A continuación se presenta la información por segmentos de estas actividades.

○ *Información de segmentos por áreas de negocio*

Ejercicio 2011:

Importe neto de la cifra de negocios
Variación de existencias
Aprovisionamientos
Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado
Otros ingresos de explotación
Gastos de personal
Dotaciones a la amortización del inmovilizado
Variación de las provisiones de tráfico
Otros gastos de explotación

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN

Ingresos financieros
Gastos financieros
Diferencias de cambio netas (ingresos y gastos)

RESULTADO FINANCIERO

RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS

Impuesto sobre las ganancias

RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS

Beneficios /(pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas

RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO

Atribuible a:
Accionistas de la Sociedad Dominante
Intereses minoritarios

Estado de situación financiera:

Activo
Fondo de comercio
Activo no corriente
Activo corriente

Total activo

Pasivo
Patrimonio neto
Pasivo no corriente
Pasivo corriente

Total pasivo

Miles de Euros

AM	PA	IM	IST	TTR+ METROCALL	Industrial	Total Grupo
91.275	85.748	76.547	99.169	44.354	-	397.093
(238)	(304)	(235)	(170)	(286)	-	(1.233)
(782)	(12.901)	(4.231)	(67.627)	(14.844)	(30)	(100.415)
905	1.159	895	648	1.093	-	4.700
342	437	338	244	412	-	1.773
(79.248)	(56.525)	(53.005)	(21.878)	(10.191)	-	(220.847)
(1.248)	(2.147)	(1.611)	(1.194)	(2.663)	(60)	(8.923)
(81)	(151)	(80)	(55)	(244)	-	(611)
(8.322)	(12.585)	(16.422)	(7.572)	(15.831)	(98)	(60.830)
2.603	2.731	2.196	1.565	1.800	(188)	10.707
15	29	14	9	137	-	204
(847)	(1.212)	(844)	(600)	(790)	(15)	(4.308)
(63)	(43)	(62)	(46)	(15)	-	(229)
(895)	(1.226)	(892)	(637)	(668)	(15)	(4.333)
1.708	1.505	1.304	928	1.132	(203)	6.374
(375)	(446)	(373)	(274)	(118)	(66)	(1.652)
1.333	1.059	931	654	1.014	(269)	4.722
-	-	-	-	-	-	-
1.333	1.059	931	654	1.014	(269)	4.722
1.333	837	931	654	1.014	(651)	4.118
-	222	-	-	-	382	604
24.057	49.130	9.513	8.420	4.553	-	95.673
38.363	67.451	23.654	18.653	21.821	4.590	174.532
36.962	36.380	31.449	43.245	20.124	-	168.160
75.325	103.831	55.103	61.898	41.945	4.590	342.692
39.559	64.406	26.620	27.322	13.768	4.212	175.887
3.977	4.849	3.824	3.110	4.798	378	20.936
31.789	34.576	24.659	31.466	23.379	-	145.869
75.325	103.831	55.103	61.898	41.945	4.590	342.692

Ejercicio 2010:

Importe neto de la cifra de negocios
Variación de existencias
Aprovisionamientos
Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado
Otros ingresos de explotación
Gastos de personal
Dotaciones a la amortización del inmovilizado
Variación de las provisiones de tráfico
Otros gastos de explotación

RESULTADO DE EXPLOTACIÓN

Ingresos financieros
Gastos financieros
Diferencias de cambio netas (ingresos y gastos)

RESULTADO FINANCIERO

RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS

Impuesto sobre las ganancias

RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS

Beneficios /(pérdidas) procedentes de operaciones discontinuadas

RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO

Atribuible a:
Accionistas de la Sociedad Dominante
Intereses minoritarios

Estado de situación financiera:
Activo

Fondo de comercio
Activo no corriente
Activo corriente

Total activo

Pasivo
Patrimonio neto
Pasivo no corriente
Pasivo corriente

Total pasivo

Las ventas entre segmentos se efectúan a los precios de mercado vigentes y son escasamente significativas.

Miles de Euros

AM	PA	IM	IST	TTR+ METROCALL	Industrial	Total Grupo
87.780	64.556	79.764	82.609	34.712	442	349.863
1.422	1.046	1.292	1.338	572	(2)	5.668
(2.985)	(8.959)	(14.067)	(51.401)	(16.368)	(116)	(93.896)
270	198	245	254	108	-	1.075
969	713	880	912	388	-	3.862
(75.877)	(45.776)	(48.478)	(22.290)	(10.974)	(78)	(203.473)
(1.869)	(1.864)	(1.878)	(763)	(2.200)	(60)	(8.634)
(11)	(8)	(10)	(10)	(4)	-	(44)
(6.032)	(6.734)	(15.486)	(7.399)	(8.722)	(995)	(45.368)
3.667	3.172	2.262	3.250	(2.489)	(809)	9.053
7	11	6	1	(97)	148	76
(822)	(751)	(709)	(122)	(878)	(160)	(3.442)
31	23	27	(18)	(185)	103	(19)
(784)	(717)	(676)	(139)	(1.160)	91	(3.385)
2.883	2.455	1.586	3.111	(3.649)	(718)	5.668
(427)	(377)	(384)	(66)	55	(43)	(1.242)
2.456	2.078	1.202	3.045	(3.594)	(761)	4.426
					(474)	(474)
2.456	2.078	1.202	3.045	(3.594)	(1.235)	3.952
2.456	2.006	1.202	3.045	(3.924)	(1.235)	3.550
	72			330		402
24.057	45.918	9.513	8.420	4.553	-	92.461
18.949	21.699	14.834	10.462	6.986	5.006	77.936
38.532	30.750	35.825	40.719	17.060	175	163.061
81.538	98.367	60.172	59.601	28.599	5.181	333.458
41.851	63.347	25.689	26.669	11.953	4.651	174.160
7.805	8.647	6.236	4.698	3.436	379	31.201
31.882	26.373	28.247	28.234	13.210	151	128.097
81.538	98.367	60.172	59.601	28.599	5.181	333.458

○ Información por áreas geográficas

	Miles de Euros					
	Importe Neto de la Cifra de Negocios		Resultado antes de Impuestos		Activos Totales	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
España	341.846	312.305	6.775	10.913	299.110	305.258
Colombia	17.669	11.137	(620)	(1.700)	10.471	6.990
Portugal	12.617	15.303	378	1.415	6.978	9.123
Mexico	3.267	-	(638)	-	3.153	1.941
Italia	-	-	(335)	(202)	5.151	5.127
Perú	12.060	7.441	(357)	(1.114)	9.140	9.568
Chile	6.010	2.925	(146)	30	3.566	3.803
República Dominicana	3.624	752	1.317	402	5.123	1.817
Total	397.093	349.863	6.374	5.668	342.692	333.458

23. Garantías comprometidas con terceros y otros pasivos contingentes

A 31 de diciembre de 2011 el Grupo se encuentra avalado ante terceros, a través de diversas entidades financieras, por un importe de 18.956 miles de euros (19.381 miles de euros a 31 de diciembre de 2010).

Adicionalmente se encuentran pignoradas las acciones de la sociedad del Grupo Tecnocom España Solutions, S.L.U.

Los Administradores de la Sociedad Dominante consideran que de lo indicado anteriormente no se desprenderán pasivos significativos para el Grupo que afecten a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011 adjuntas.

24. Operaciones y saldos con partes vinculadas

A efectos de esta información, se consideran partes vinculadas:

- Las sociedades del grupo: Las operaciones entre la Sociedad Dominante y las sociedades dependientes que son partes vinculadas han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota. Las operaciones entre la Sociedad Dominante y sus sociedades dependientes y se desglosan en las cuentas individuales correspondientes.
- Los administradores y directivos: entendiendo como tales a los miembros del Consejo de Administración y de la Comisión Ejecutiva.
- Accionistas significativos.

A 31 de diciembre del 2011 se han realizado transacciones comerciales de prestación y recepción de servicios con sociedades vinculadas, fundamentalmente con Caja de Ahorros de Galicia, Vigo, Orense y Pontevedra (Novacaixagalicia) y sus sociedades vinculadas y el Grupo Getronics de Holanda. Las cuentas anuales consolidadas recogen en concepto de prestación de servicios a Grupo Novacaixagalicia y Grupo Getronics Holanda 7.711 miles de euros y 1.499 miles de euros, respectivamente (7.419 miles de euros y 1.977 miles de euros respectivamente a 31 de diciembre del 2010), así como unas ventas con la Sociedad Gadir Solar, S.A por importe de 61 miles de euros (44 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). La sociedad mantiene cuentas corrientes de activos con Novacaixagalicia por un importe de 297 miles de euros (272 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). Estando pendiente de cobro a 31 de diciembre de 2011, 160 miles de euros correspondientes con Novacaixagalicia, 35 miles de euros con Getronic Holanda y 23 miles de euros con la sociedad Gadir Solar.

Asimismo, se ha registrado un gasto en concepto de arrendamiento con el Grupo Novacaixagalicia por importe de 241 miles de euros (264 miles de euros a 31 de diciembre del 2010) y por recepción de servicios del grupo holandés Getronics, 81 miles de euros (100 miles de euros a 31 de diciembre de 2010).

El Grupo mantiene contratos financieros con Novacaixagalicia formalizados en unas líneas de crédito con vencimiento 14 de septiembre de 2012 por importe de 2.000 miles de euros y un préstamo con dicha sociedad con vencimiento 14 de septiembre de 2013 por un importe de 5.000 miles de euros (Nota 15). En el ejercicio 2010 la Sociedad mantenía unos contratos financieros con Novacaixagalicia formalizados en dos líneas de crédito con vencimientos 31 de agosto y 30 de septiembre de 2011 por un importe de 5.000 miles de euros y 1.650 miles de euros respectivamente. Asimismo la Sociedad formalizó con fecha 20 de noviembre de 2010 una póliza de crédito por importe de 2.000 miles de euros con vencimiento a 6 meses.

Adicionalmente el Grupo presenta una línea de avales con Novacaixagalicia con un límite de 2.000 miles de euros.

El grupo mantiene contratos financieros con Centro Financiero BHD formalizados en una línea de crédito por importe de 1.000 miles de dólares (actualizado a tipo de cambio de cierre a 773 miles de euros).

Los gastos financieros generados por dichos conceptos han ascendido en el ejercicio a 231 miles de euros (111 miles de euros a 31 de diciembre de 2010) siendo 230 miles de euros de gasto correspondientes a los contratos financieros formalizados con Novacaixagalicia y 1 miles de euros correspondientes a los contratos financieros formalizados con Centro Financiero BHD.

El detalle de saldos con vinculadas a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 es el siguiente (en miles de euros):

Sociedad	31-12-11	31-12-10
ACT Sistemas, SI-Getronics España	-	275
Caixa Galicia (CXG)	64	2
CXG Operador de Banca-Seguros	4	24
CXG Grupo Inmobiliario	-	6
CXG Corporacion Caixa Galicia S.A.	78	107
Fundacion Caixa Galicia	14	10
Gadir Solar S.A.	24	9
ByB Producciones	-	(3)
Centro Financiero BHD	(75)	-
Getronics UK LTD (division)	2	-
Getronics Nv	2	-
Getronics Support B.V.	-	-
Getronics Nederland, BV	(127)	138
N.V. Getronics Belgium Sa	2	3
Ntt Data Getronics Corporation	-	5
Novacaixagalicia (endeudamiento)	(5.069)	(1.868)
Novacaixagalicia (posición tesorería)	297	558
Total	(4.784)	(734)

El detalle de las operaciones realizadas con partes vinculadas en el ejercicio 2011 y 2010 es el siguiente (en miles de euros):

Sociedad	31-12-11	31-12-10	Concepto
CXG Corporación Caixa Galicia, S.A.	229	234	Prestación de Servicios
Novacaixagalicia	7.079	-	Prestación de Servicios
Caja de Ahorros de Galicia	26	6.759	Prestación de Servicios
Fundación Caixa Galicia	100	120	Prestación de Servicios
Ntt Data Getronics Corporation	9	8	Prestación de Servicios
Getronics Belgium, S.A. N.V.	46	24	Prestación de Servicios
CXG Aviva S.A.	6	5	Prestación de Servicios
CXG Gestión Inmobiliaria, S.L.	-	(2)	Prestación de Servicios
CXG Gestión Operativa de Corporación.S.L.	-	1	Prestación de Servicios
Getronics (Deutschland) GmbH	9	4	Prestación de Servicios
CXG Grupo Inmobiliario, S.L.U.	1	12	Prestación de Servicios
CXG Operador de Banca Seguros, S.A.	265	278	Prestación de Servicios
Víaxes Corporación Caixa Galicia	3	5	Prestación de Servicios
CXG Willis Corporación Caixa Galicia, S.A.	-	3	Prestación de Servicios
CXG Publicidad Directa, S.L.	2	4	Prestación de Servicios
Gadir Solar S.A.	61	44	Prestación de Servicios
Getronics Nederland B.V.	1.427	1.963	Prestación de Servicios
Getronics (schweiz) AG	5	1	Prestación de Servicios
Getronics UK LTD (division)	3	-	Prestación de Servicios
ACT sistemas, sl-getronics España	-	(23)	Prestación de Servicios
Centro Financiero BHD	2	-	Prestación de Servicios
Total prestación de Servicios	9.273	9.440	
Caja de Ahorros de Galicia	(24)	(30)	Arrendamiento
Grupo Inmobiliario Coporación	(241)	(234)	Arrendamiento
ByB Producciones	(53)	(78)	Recepción de Servicios
Getronics Nederland B.V.	(79)	(68)	Recepción de Servicios
Getrocnics UK Ltd	-	(23)	Recepción de Servicios
Getronics Support B.V.	-	(9)	Recepción de Servicios
Getronics (schweiz) AG	(1)	-	Recepción de Servicios
Centro Finaciero BHD	(122)	-	Recepción de Servicios
Total recepción de Servicios	(520)	(442)	

Asimismo, D. Luis Solera, accionista de la sociedad, ha prestado servicios de asesoramiento por importe de 139 miles de euros (136 miles de euros en el ejercicio 2010) estando pendientes de pago a 31 de diciembre de 2011 37 miles de euros (0 miles de euros en el ejercicio 2010).

25. Retribuciones al Consejo de Administración y a Alta Dirección, así como otra información referente al Consejo de Administración

25.1 Retribuciones salariales al Consejo de Administración

El importe de las retribuciones devengadas por todos los conceptos en los ejercicios 2011 y 2010 por los Administradores de la Sociedad de la Sociedad Dominante han sido las siguientes:

Consejeros

D. Ladislao de Arriba Azcona

Corporación Caixa Galicia, S.A. (Representada por D. Jose Luis Méndez López)

D. Eduardo Montes

Getronics International, B.V. (Representada por D. Andreas M. Ziegenhain)

D. Leonardo Sánchez –Heredero Álvarez

Reverter 17 S.L. (Representada por D. Antonio Solera Sanz- Bustillo)

Dª Mónica Ridruejo Ostrowska

D. Miguel Ángel Aguado Gavilán

D. Jaime Terceiro Lomba

D. Dominique de Riberolles

D. Carlos Vidal Amador de los Ríos

D. Javier Martín García

Total

Miles de Euros

2011

Sueldos y Bonus	Consejo de Administración		Comisión Ejecutiva		Comisión de Retribución y Nombramiento		Comisión de Auditoría			Servicios Profesionales	Total
	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias			
-	60	12	33	11	-	-	-	-	-	-	93
-	50	12	22	11	4	3	-	-	-	-	76
-	37	11	-	-	5	4	-	-	-	-	42
-	33	10	-	-	5	3	-	-	-	-	38
-	50	12	22	11	8	4	-	-	-	-	80
-	40	12	-	-	-	-	6	4	-	-	46
-	37	11	-	-	5	4	-	-	-	-	42
-	40	12	-	-	-	-	9	4	-	-	49
-	40	12	18	9	-	-	6	4	-	-	64
-	7	2	-	-	-	-	-	-	-	-	7
-	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	4
256	40	12	-	-	-	-	-	-	-	-	296
256	438		95		27		21		-		837

Consejeros

D. Ladislao de Arriba Azcona

Corporación Caixa Galicia, S.A. (Representada por D. Jose Luis Méndez López)

D. Eduardo Montes

Aurantia 2003, S.L. (*)

Getronics International, B.V. (Representada por D. Andreas M. Ziegenhain)

D. Leonardo Sánchez –Heredero Álvarez

Reverter S.A. (Representada por D. Antonio Solera Sanz- Bustillo)

Dª Mónica Ridruejo Ostrowska

D. Miguel Ángel Aguado Gavilán

D. Jaime Terceiro Lomba

D. Javier Martín García

Total

(*) En Mayo de 2010 la Sociedad Aurantia 2003, S.L. dimitió del cargo de consejero, siendo a 31 de Diciembre de 2010, accionista de la Sociedad sin derecho a voto en el Consejo de Administración.

Miles de Euros

2010

Sueldos y Bonus	Consejo de Administración		Comisión Ejecutiva		Comisión de Retribución y Nombramiento		Comisión de Auditoría		Servicios Profesionales	Total
	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias		
-	60	12	36	12	-	-	-	-	-	96
-	46	11	24	12	5	3	-	-	-	75
-	11	3	-	-	-	-	-	-	-	11
-	14	4	8	4	-	-	5	3	-	27
-	25	7	-	-	2	1	-	-	-	27
-	50	12	24	12	7	3	-	-	-	81
-	37	11	-	-	-	-	8	5	-	45
-	39	11	-	-	5	3	-	-	-	44
-	40	12	-	-	-	-	11	5	-	51
-	37	11	22	11	-	-	8	5	-	67
375	40	12	-	-	-	-	-	-	-	415
375	399		114		19		32		-	939

El Consejo de Administración en el ejercicio 2011 está representado por 12 personas, de las cuales once son hombres y una mujer.

A 31 de diciembre de 2011 y 2010, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante no tenían concedidos ningún anticipo, crédito o préstamo. Así mismo, a dichas fechas, la Sociedad Dominante no tenía contraído ni devengado compromiso alguno en materia de pensiones, ni compromisos por garantías o avales con los miembros de dicho Consejo.

El detalle de las participaciones de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante en el capital social de la misma a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Corporación Caixa Galicia, S.A. (CXG)

D. Ladislao de Arriba Azcona

Getronics International B.V.

D. Leonardo Sánchez Heredero Álvarez

Reverter 17, S.L.(antigua Bussol S.A.)

D. Javier Martín García

D. Miguel Ángel Aguado Gavilán

D. Eduardo Montes Pérez del Real

Dª Mónica Ridruejo Ostrowska

D. Dominique de Riberolles

D. Carlos Vidal Amador de los Ríos

D. Jaime Terceiro Lomba

Total

A 31-12-2011

Participación Directa		Participación Indirecta		Participación Total	
Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación
15.043.936	20,05%	-	-	15.043.936	20,05%
3.195	0,00%	9.921.883	13,23%	9.925.078	13,23%
8.261.097	11,01%	-	-	8.261.097	11,01%
-	-	3.775.216	5,03%	3.775.216	5,03%
4.256.580	5,67%	-	-	4.256.580	5,67%
294.533	0,39%	82.902	0,11%	377.435	0,50%
341.213	0,46%	-	-	341.213	0,46%
22.500	0,03%		-	22.500	0,03%
-	0,00%	4.396	0,01%	4.396	0,01%
2.000	0,00%	-	-	2.000	0,00%
1.000	0,00%	-	-	1.000	0,00%
877	0,00%	-	-	877	0,00%
28.226.931	37,61%	13.784.397	18,38%	42.011.328	55,99%

Corporación Caixa Galicia, S.A. (CXG)
D. Ladislao de Arriba Azcona
Getronics International B.V.
D. Leonardo Sánchez Heredero Álvarez
Reverter 17, S.L.(antigua Bussol S.A.)
Aurantia 2003, S.L.
D. Javier Martín García
D. Miguel Ángel Aguado Gavilán
D. Eduardo Montes Pérez del Real
Dª Mónica Ridruejo Ostrowska
D. Jaime Terceiro Lomba

Total

25.2 Retribuciones a la Alta Dirección

Las remuneraciones del personal que forma parte de la Alta Dirección del Grupo, excluidos quienes, simultáneamente, tienen la condición de miembro del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante (cuyas retribuciones han sido detalladas anteriormente) - durante el ejercicio 2011 y 2010 puede resumirse en la forma siguiente:

2011		2010	
Número de Personas	Miles de Euros	Número de Personas	Miles de Euros
7	1.064	7	1.079

La Alta Dirección está representada por 7 personas de las cuales todos son hombres.

A 31-12-2010

Participación Directa		Participación Indirecta		Participación Total	
Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación
15.043.936	20,05%	-	-	15.043.936	20,05%
3.195	0,00%	9.921.883	13,23%	9.925.078	13,23%
8.261.097	11,01%	-	-	8.261.097	11,01%
-	-	3.775.216	5,03%	3.775.216	5,03%
4.256.580	5,67%	97.438	0,13%	4.354.018	5,80%
4.931.282	6,57%	-	-	4.931.282	6,57%
294.533	0,39%	70.991	0,09%	365.524	0,49%
341.213	0,45%	-	-	341.213	0,46%
7.500	0,01%	-	-	7.500	0,01%
-	-	4.396	0,01%	4.396	0,00%
877	0,00%	-	-	877	0,00%
33.140.213	44,16%	13.869.924	18,48%	46.644.613	62,66%

25.3 Otra información referente al Consejo de Administración

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante ni las personas vinculadas a los mismos han mantenido participaciones en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de la Sociedad Dominante.

Asimismo y de acuerdo con el texto mencionado anteriormente, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante no han ejercido cargos o funciones en sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de la Sociedad Dominante, a excepción de los ejercidos en las siguientes sociedades del Grupo:

Consejero	Sociedad	Cargo
D. Ladislao de Arriba Azcona	Tecnocom España Solutions, S.L.U	Presidente y Consejero Delegado Solidario
	Inertelco, S.A.	Presidente
D. Javier Martín García	Tecnocom España Solutions, S.L.U	Consejero Delegado Solidario
	Metrocall, S.A.	Consejero Delegado
	Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L.	Consejero Delegado
	Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.	Administrador solidario

Por último, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, ni las personas vinculadas a las mismas, no han realizado ni realizan actividades por cuenta propia o ajena en sociedades del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad Dominante.

26. Información sobre medio ambiente

Durante los ejercicios 2011 y 2010 el Grupo no ha incurrido en gastos significativos relacionados con aspectos medioambientales.

A 31 de diciembre de 2011 y 2010, el Grupo no posee inversiones relacionadas con la actividad medioambiental. Igualmente, en base a las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad Dominante, las posibles contingencias medioambientales que, en circunstancias normales puedan tener lugar en el futuro, no ascienden a importes significativos. Por consiguiente, no se ha efectuado provisión por este concepto en las cuentas anuales consolidadas.

27. Gestión del capital y del riesgo

○ *Política de gestión del capital*

La política de gestión del capital del Grupo está enfocada a conseguir un retorno de la inversión para el accionista que maximice la rentabilidad de su aportación al mismo.

El Grupo no se encuentra sometido a requisitos externos de capital distintos de los que resulten de aplicación de la normativa mercantil en vigor. Por otro lado, a fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas la Sociedad Dominante no tiene previsto realizar ampliaciones de capital.

○ *Política de gestión de riesgos*

El Grupo está expuesto a determinados riesgos que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión. Los principios básicos definidos por el Grupo en el establecimiento de su política de gestión de los riesgos más significativos son los siguientes:

1. Gestión del riesgo de crédito:

La exposición más relevante al riesgo de crédito es en relación a los saldos deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. La política de gestión del riesgo de crédito ha sido diseñada para minimizar los posibles impactos de impagos por parte de sus clientes. Como consecuencia de esta política, los saldos del estado de situación consolidado presentan una alta cobrabilidad crediticia y un historial aprobado de recuperabilidad.

Los importes se reflejan en el estado de situación financiera consolidado netos de correcciones de valor por insolvencias, estimadas por la Alta Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico mundial.

El Grupo no tiene riesgo de crédito significativo, realizándose tanto las colocaciones de tesorería como la contratación de derivados con entidades financieras de elevada solvencia.

El importe de los activos financieros reconocidos en los estados financieros, neto de pérdidas por deterioro, representa la máxima exposición del Grupo a riesgo de crédito, sin tener en cuenta las garantías constituidas u otras mejoras crediticias.

2. Gestión del riesgo de dependencia:

Algunas sociedades integrantes del Grupo tienen, por razón de su actividad, una dependencia significativa de determinados clientes. Los actuales gestores del Grupo han implantando una serie de medidas en relación con la diversificación de la cartera de clientes del Grupo.

3. Gestión del riesgo de liquidez:

El Grupo mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas por un período que esté en función de la situación de los mercados de deuda y de capitales.

4. Gestión del riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la política de gestión del riesgo de tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar los mencionados riesgos y que minimice el coste de la deuda.

A 31 de diciembre de 2011 el Grupo mantenía una única operación de cobertura de tipos de interés mediante la contratación del derivado correspondiente (Nota 16).

A 31 de diciembre de 2011 y 2010 la deuda financiera mantenida por el Grupo está referenciada a un tipo de interés de mercado, siendo el Euribor, el tipo de interés de referencia, en la mayor parte de los casos.

A efectos ilustrativos se ha realizado un análisis de sensibilidad sobre el impacto en la deuda financiera neta del Grupo a 31 de diciembre de 2011 y 2010 de variaciones en el tipo de interés. La hipótesis utilizada ha sido partiendo de la deuda financiera neta del Grupo a 31 de diciembre de 2011 y 2010 y tomando como referencia el Euribor a un mes al cierre del ejercicio, se ha aplicado una variación de +/- 50 puntos básicos.

	Deuda Financiera	Tipo de Interés de Referencia Euribor 1 mes	Intereses Anuales	+ 50 p.b	Intereses Anuales	- 50 p.b	Intereses Anuales
31-12-2010	56.423	0,782	441	1.282	723	0,282	159
31-12-2011	52.440	1,024	537	1.524	799	0,524	275

El análisis de sensibilidad realizado muestra que las variaciones en el tipo de interés aplicado a la deuda financiera neta a 31 de diciembre de 2011 tendrían un impacto que no sería significativo y que afectaría al importe de los gastos financieros.

5. Exposición al riesgo de cambio

El riesgo del Grupo relacionado con las variaciones en los tipos de cambio está, básicamente, relacionado con las entidades del Grupo ubicadas en el extranjero y vinculadas a las monedas de México, Perú, Colombia, Chile y República Dominicana. El Grupo trata de que se produzca un equilibrio entre los cobros y pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera.

El Grupo no tiene contratado ningún tipo de cobertura en relación con el riesgo de cambio.

28. Hechos posteriores

Es intención de los administradores que, durante el ejercicio 2012, la Sociedad Dominante del Grupo, Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A., se fusione con la Sociedad del Grupo Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U. A la fecha de formulación de estas cuentas anuales consolidadas, no se ha formalizado esta operación.

No existe ningún hecho posterior relevante adicional que sea conocido a la fecha del presente informe que afecte de manera significativa a las cuentas anuales del ejercicio 2011.

Anexo I

Sociedades incluidas en el perímetro de consolidación

Ejercicio 2011:

Sociedad	Domicilio Social
Empresas dependientes (consolidación por método de integración global):	
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía S.L.	Avda. Madariaga, 1
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	C/ Valiño, 6
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	C/ Luis I, nº 86
Eurovía Mantenimiento, S.L.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	C/ Josefa Valcárcel, 26
Inertelco, S.A.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Metrocall, S.A.	Avda. de las Dos Castillas, 33
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	C/ Miguel Yuste, 45
Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Primma Software, S.L.U.	C/ Josefa Valcárcel, 26
SSTIC - Tecnologias de Informação e Comunicaçao, Lda.	Alameda Fernão Lopes, nº 12 – 9 A 1495-190 Algés
Tecnocom Perú Telefonía y Rdes S.A.C.	Avda. Panamá, 3545 - Centro Empresarial San Isidro
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	C/ Gómez Farias, 5 - Colonia del Carmen
Tecnocom Colombia, S.A.	C/ Carrera 13 nº 92
Tecnocom Chile, S.A.	Av. El Bosque Norte 0107 Oficina 21 Las Condes
Procecard, S.A.	El Vergel nº 65
Nuova IB-MEI, S.P.A.	Viale del Lavoro, 1
IB-MEI, S.A. Unipersonal	Carretera de Villaviciosa a Móstoles Km. 1,1.
Jinan IB-MEI, Ltda.	255, Zhang Zhuang Road
Setresa, S.A. Unipersonal	Avda de las Dos Castillas, 33
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	C/ Roma 12
Negocios conjuntos (consolidación por método de integración proporcional):	
Indra Sistemas Tecnocom México, S.A.	C/ Gómez Farias, 5 - Colonia del Carmen

Región	País	Actividad Principal
Bilbao	España	Servicios informáticos y de outsourcing
La Coruña	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Madrid	España	Cons maquinaria de oficinas y ordenadores
Madrid	España	Gestión inmobiliaria
Madrid	España	Desarrollo de proyectos de telecomunicaciones
Madrid	España	Implantación y explotación de la telefonía móvil en la red de Metro de Madrid
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Lisboa	Portugal	Servicios informáticos y de outsourcing
Lima	Perú	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
México D.F.	México	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Bogotá	Colombia	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santiago de Chile	Chile	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santo Domingo	República Dominicana	Servicios de procesamiento de tarjetas de crédito.
Asti	Italia	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Jinan	China	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
México D.F.	México	Equipamiento de sistemas de peaje

Sociedad	Porcentaje de Participación		
	Directo	Indirecto	Total
Empresas dependientes (consolidación por método de integración global):			
Empresas dependientes			
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.	100	-	100
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	100	-	100
Eurovía Mantenimiento, S.L.U	100	-	100
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	100	-	100
Inertelco, S.A.	87,5	-	87,5
Metrocall, S.A.	-	52,5	52,5
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	100	-	100
SSTIC - Tecnologias de Informaçao e comunicaçao, Lda.	-	100	100
Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.	100	-	100
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	100	-	100
Tecnocom Colombia, S.A.	100	-	100
Tecnocom Chile, S.A.	100	-	100
Procecard, S.A.	72	-	72
Nuova IB-MEI, S.P.A.	100	-	100
IB-MEI, S.A. Unipersonal	100	-	100
Jinan IB-MEI, Ltda.	90	-	90
Setresa, S.A. Unipersonal	100	-	100
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	100	-	100
Primma Software, S.L.U.	100	-	100
Total			

Miles de Euros

Coste Bruto de la Inversión	Deterioro Inversión	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado del Ejercicio
4.032	(324)	1.486	993	493	(324)
400	-	8.257	6.441	1.816	818
8.251	(21)	8.739	2.628	6.111	(275)
147	-	259	0	259	8
8.881	(5.116)	4.142	2	4.140	138
1.972	-	2.254	33	2.221	(3)
-	-	10.713	7.280	3.433	806
83.573	-	159.923	79.575	80.348	4.533
-	-	7.480	5.460	2.020	104
8.008	(2.600)	10.802	7.640	3.162	357
5.258	(2.357)	3.666	4.422	(756)	(658)
2.235	-	10.861	10.285	576	(627)
2.236	(560)	3.591	3.226	365	(146)
4.207	-	5.123	3.355	1.768	1.111
10.957	(10.858)	4.318	5.482	(1.164)	(335)
12.104	(11.737)	756	460	296	(2)
4.926	(4.926)				
453	(453)	220	1.151	(931)	4
5.132	(4.640)	527	186	341	(55)
3.431	-	3.434	2.989	445	226
166.205	(43.592)				

Ejercicio 2010:

Sociedad

Empresas dependientes (consolidación por método de integración global):

Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía S.L.

Softgal Gestión, S.A. Unipersonal

Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal

Eurovía Mantenimiento, S.L.

Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal

Inertelco, S.A.

Metrocall, S.A.

Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal

SSTIC - Tecnologias de Informaçao e Comunicaçao, Lda.

Tecnocom Perú Telefonía y Rdes S.A.C.

Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.

Tecnocom Colombia, S.A.

Tecnocom Chile, S.A.

Nuova IB-MEI, S.P.A.

IB-MEI, S.A. Unipersonal

Jinan IB-MEI, Ltda.

Setresa, S.A. Unipersonal

Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal

Procecard, S.A.

Domicilio Social

Avda. Madariaga, 1

C/ Valiño, 6

C/ Luis I, nº 86

Camino de la Goleta s/n

C/ Josefa Valcárcel, 26

C/ Josefa Valcárcel, 26

Avda. de las Dos Castillas, 33

C/ Miguel Yuste, 45

Alameda Fernão Lopes, nº 12 – 9 A 1495-190 Algés

Av. Ricardo Rivera Navarrete, 525

Paseo de la Reforma, 115 (piso 4)

C/ Carrera 13 nº 92

Av. El Bosque Norte 0107 Oficina 21 Las Condes

Viale del Lavoro, 1

Carretera de Villaviciosa a Móstoles Km. 1,1.

255, Zhang Zhuang Road

Avda de las Dos Castillas, 33

C/ Roma 12

El Vergel, Nº 65

Región	País	Actividad Principal
Bilbao	España	Servicios informáticos y de outsourcing
La Coruña	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Almería	España	Cons maquinaria de oficinas y ordenadores
Madrid	España	Gestión inmobiliaria
Madrid	España	Desarrollo de proyectos de telecomunicaciones
Madrid	España	Implantación y explotación de la telefonía móvil en la red de Metro de Madrid
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Lisboa	Portugal	Servicios informáticos y de outsourcing
Lima	Perú	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
México D.F.	México	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Bogotá	Colombia	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santiago de Chile	Chile	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Asti	Italia	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Jinan	China	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Santo Domingo	República Dominicana	Servicio de procesamiento de tarjetas de crédito

Sociedad	Porcentaje de Participación		
	Directo	Indirecto	Total
Empresas dependientes (consolidación por método de integración global):			
Empresas dependientes			
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.	100	-	100
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	100	-	100
Eurovía Mantenimiento, S.L.	100	-	100
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	100	-	100
Inertelco, S.A.	87,5	-	87,5
Metrocall, S.A.	-	52,5	52,5
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	100	-	100
STTIC - Tecnologias de Informaçao e comunicaçao, Lda.	-	100	100
Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.	100	-	100
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	100	-	100
Tecnocom Colombia, S.A.	100	-	100
Tecnocom Chile, S.A.	100	-	100
Nuova IB-MEI, S.P.A.	100	-	100
IB-MEI, S.A. Unipersonal	100	-	100
Jinan IB-MEI, Ltda.	90	-	90
Setresa, S.A. Unipersonal	100	-	100
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	100	-	100
Procecard, S.A.	80	-	80
Total			

Miles de Euros

Coste Bruto de la Inversión	Deterioro Inversión	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado del Ejercicio
4.032	-	2.101	1.269	832	(333)
400	-	6.220	3.722	2.498	1.224
8.251	(21)	10.973	4.587	6.386	(527)
147	-	257	6	251	0
8.881	(5.116)	4.001	0	4.001	72
1.972	-	2.254	30	2.224	(1)
-	-	11.762	9.160	2.602	695
83.573	-	145.858	70.071	75.787	9.686
-	-	7.724	5.807	1.917	1.019
6.462	(2.600)	9.168	7.483	1.685	(1.114)
5.258	(2.357)	2.107	2.226	(119)	(620)
779	-	6.417	6.668	(251)	(1.787)
2.236	(560)	3.879	3.351	528	30
10.957	(10.858)	4.350	5.178	(828)	(202)
12.104	(11.737)	756	458	298	1
4.926	(4.926)				
453	(453)	218	1.153	(935)	4
5.132	(4.640)	647	251	396	(9)
4.207	-	1.817	1.287	530	359
159.770	(43.268)				

Anexo II

Sociedades no incluidas en el perímetro de consolidación

Ejercicio 2011:

Sociedad	Porcentaje Directo
Euroinsta Brasil, Ltda.	100
Euroinsta Tunisie, S.A.R.L.	100
Euroinsta Italia, S.R.L.	100
Euroinsta Marruecos, Sarl.	100
Euroinsta El Salvador, S.A.	100
Euroinsta Guatemala, S.A.	100
Euroinsta Puerto Rico, Inc.	100
Euroinsta Turquía, S.A.	50
Euroinsta Argentina, S.A.	100
Indra Sistemas Tecnocom Méjico, S.A.	-

Sociedad

Euroinsta Brasil, Ltda.
Euroinsta Tunisie, S.A.R.L.
Euroinsta Italia, S.R.L.
Euroinsta Marruecos, Sarl.
Euroinsta El Salvador, S.A.
Euroinsta Guatemala, S.A.
Euroinsta Puerto Rico, Inc.
Euroinsta Turquía, S.A.
Euroinsta Argentina, S.A.

Domicilio Social	Ciudad/Región	Provincia/País	Actividad Principal
Alameda dos Arapanés, 1440	Sao Paulo	Brasil	En proceso de desinversión
Rue Ibn Hazm, 6	Cité Jardims	Túnez	En proceso de desinversión
Viale Gozzadini, 19	Bologna	Italia	En proceso de desinversión
Boulevard D'anfa, 5 - Bureau 51	Casablanca	Marruecos	En proceso de desinversión
Avda. Sur Pasaje C, 6 - Colonia Escalon	El Salvador	El Salvador	En proceso de desinversión
Avda. 7, 14 - Condominio Emp. La Villa	Guatemala City	Guatemala	En proceso de desinversión
Ponce de León, Ave.	San Juan	Puerto Rico	En proceso de desinversión
Alemdag Kadessi, 169	Estambul	Turquía	En proceso de desinversión
Zapiola, 3574	Buenos Aires	Argentina	En proceso de desinversión
C/ Gómez Farias, 5 - Colonia del Carmen	México D.F	México	Equipamiento de sistemas de peaje

Miles de Euros						
Porcentaje de Participación	Coste Bruto de Inversión	Provisión	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado del Ejercicio
100	3.642	(3.462)	1.544	2.586	(1.042)	-
100	7	(7)	39	33	6	-
100	3	(3)	10	-	10	-
100	10	(10)	212	998	(786)	-
100	398	(398)	731	451	280	-
100	10	(10)	187	486	(299)	-
100	2	(2)	78	250	(172)	-
50	89	(89)	130	246	(116)	-
100	120	(120)	334	1.256	(922)	-
	4.281	(4.281)				

Ejercicio 2010:

Sociedad	Porcentaje Directo
Euroinsta Brasil, Ltda.	100
Euroinsta Tunisie, S.A.R.L.	100
Euroinsta Italia, S.R.L.	100
Euroinsta Marruecos, Sarl.	100
Euroinsta El Salvador, S.A.	100
Euroinsta Guatemala, S.A.	100
Euroinsta Puerto Rico, Inc.	100
Euroinsta Turquía, S.A.	50
Euroinsta Argentina, S.A.	100
Indra Sistemas Tecnocom Méjico, S.A.	-

Sociedad

Euroinsta Brasil, Ltda.
Euroinsta Tunisie, S.A.R.L.
Euroinsta Italia, S.R.L.
Euroinsta Marruecos, Sarl.
Euroinsta El Salvador, S.A.
Euroinsta Guatemala, S.A.
Euroinsta Puerto Rico, Inc.
Euroinsta Turquía, S.A.
Euroinsta Argentina, S.A.

Domicilio Social	Ciudad/Región	Provincia/País	Actividad Principal
Alameda dos Arapanés, 1440	Sao Paulo	Brasil	En proceso de desinversión
Rue Ibn Hazm, 6	Cité Jardims	Túnez	En proceso de desinversión
Viale Gozzadini, 19	Bologna	Italia	En proceso de desinversión
Boulevard D'anfa, 5 - Bureau 51	Casablanca	Marruecos	En proceso de desinversión
Avda. Sur Pasaje C, 6 - Colonia Escalon	El Salvador	El Salvador	En proceso de desinversión
Avda. 7, 14 - Condominio Emp. La Villa	Guatemala City	Guatemala	En proceso de desinversión
Ponce de León, Ave.	San Juan	Puerto Rico	En proceso de desinversión
Alemdag Kadessi, 169	Estambul	Turquía	En proceso de desinversión
Zapiola, 3574	Buenos Aires	Argentina	En proceso de desinversión
C/ Gómez Farias, 5 - Colonia del Carmen	México D.F	México	Equipamiento de sistemas de peaje

Miles de Euros						
Porcentaje de Participación	Coste Bruto de Inversión	Provisión	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado del Ejercicio
100	3.642	(3.462)	1.544	2.586	(1.042)	-
100	7	(7)	39	33	6	-
100	3	(3)	10	-	10	-
100	10	(10)	212	998	(786)	-
100	398	(398)	731	451	280	-
100	10	(10)	187	486	(299)	-
100	2	(2)	78	250	(172)	-
50	89	(89)	130	246	(116)	-
100	120	(120)	334	1.256	(922)	-
	4.281	(4.281)				

TECNOCOM, Telecomunicaciones y Energía, S.A.

Informe de Auditoría 2011

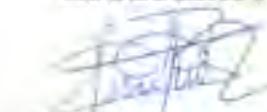


INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

A los Accionistas de
Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. que comprenden el balance de situación al 31 de diciembre de 2011 y la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad (que se identifica en la Nota 2.1. de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
2. En nuestra opinión, las cuentas anuales del ejercicio 2011 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. al 31 de diciembre de 2011, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.
3. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2011 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre años anteriores y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2011. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

DELOITTE, S.L.
Inscrita en el R.O.A.C. nº 50692


Jesus Mota Robledo
27 de febrero de 2012

**TECNOCOM,
Telecomunicaciones y Energía, S.A.**

Informe de Gestión Individual 2011



Informe de gestión individual

Análisis de la evolución de los negocios

Los ingresos del período ascienden a 146 millones de euros, un 43% más frente a los obtenidos en el mismo período del ejercicio anterior impulsados por el importante avance en el proceso de internacionalización y los sólidos resultados obtenidos en el mercado nacional.

Por sectores, Telco y Media registra un notable crecimiento impulsado por los nuevos proyectos de Latinoamérica. Banca y Seguros mantiene una evolución muy positiva por el crecimiento en volumen en muchas entidades financieras nacionales de primer nivel y por la contribución del mercado latinoamericano. El sector Industria mantuvo un buen ritmo de crecimiento en el 2011 en todas las áreas de negocio afianzándose en los clientes existentes y aprovechando la venta cruzada de tecnologías. El sector de Administraciones Públicas destaca por su crecimiento positivo en ingresos en un entorno muy complicado gracias a la buena evolución en el cuarto trimestre.

Por unidades de negocio, se observa un crecimiento positivo en todas las áreas destacando el importante avance en el área de Proyectos y Aplicaciones gracias al desarrollo de la oferta de la compañía y a la consecución de los primeros grandes contratos en esta área en Latinoamérica a lo largo del ejercicio 2011.

Durante el ejercicio 2011 se han producido mejoras en la eficiencia gracias a las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia operativa y por el impulso de los nuevos modelos de prestación de servicios como los acuerdos basados en el nivel de servicio, la externalización completa de procesos y factorías de software.

Actividades en materia de investigación y desarrollo.

Forma parte de la cultura de Tecnocom el compromiso por la innovación, para la creación y mejora sustancial de nuevos productos y servicios diferenciados y especializados por sectores de clientes, generando e incorporando a su portfolio avances tecnológicos y funcionales que permitan responder a las necesidades de su mercado y clientes.

Para la definición de los proyectos en materia de investigación y desarrollo, Tecnocom colabora con empresas, universidades y centros tecnológicos. Además, un instrumento que ha ayudado a la realización de proyectos ha sido la obtención de ayudas públicas para la financiación o subvención de parte de las inversiones previstas.

Se detallan a continuación las líneas de investigación más importantes que han hecho posible situar a la empresa al frente de la vanguardia tecnológica nacional:

- Sector Financiero: soluciones de automatización para la gestión de efectivo, gestión de libretas, tarjetas y documentos especiales, autoservicio, identificación automática y movilidad
- Sector Seguros: diseño y desarrollo de soluciones CRM de gestión multicanal, sistemas de gestión documental de siniestros, integración de centros de llamadas.
- Sector Industrial: gestión automática de logística, facturación e integración con SAP, gestión documental para integrar activos digitales y analógicos, desarrollos para el control y monitorización de procesos. Soluciones en un entorno CIM (Computer Integrated Manufacturing).
- Sector Administraciones Públicas: administración electrónica, servicios multicanal para el ciudadano, sistemas de archivo y procesos de flujo documental. Aprendizaje visual y psicomotriz para la educación. Interconexión de juzgados. Modelos para la mejora de la eficiencia en el sector sanitario.
- Sector Telecomunicaciones: ingeniería y despliegue de infraestructura celular en Metro Madrid (Metrocall). Diseño y desarrollo de redes fijas DWDM. Despliegue de tecnologías GSM/UMTS, SWAP. Soluciones para operadores móviles virtuales, M2M (Internet de las cosas), BPM y Portabilidad Numérica.

Por otro lado, es importante destacar los recursos dedicados al desarrollo de soluciones dirigidas a la mejora de las operaciones internas, tales como:

- los desarrollos en sistemas de información corporativos en entorno SAP para las áreas de finanzas, administración y gestión de personas,
- la integración de servicios TI para usuarios (gestión de tickets) utilizando tecnología SIEBEL y Web 2.0, o
- la automatización de servicios de testing para soluciones Sw a partir de tecnología Open Source y HP.

A continuación, se recogen algunos de los proyectos I+D+i más relevantes en estado de ejecución durante 2011:

- Red de consultoría para la gestión de procesos y relaciones (Proyecto subvencionado a través del Plan AVANZA). En cooperación con dos Centros de Investigación (Universidad Politécnica de Madrid y Universidad de Alcalá).
- Plataforma Medios de Pago: switching, fidelización y solución analítica (Proyecto subvencionado a través del Plan AVANZA).
- Nuevos canales de acceso basados en interfaces 3D e interacción gestual y vocal _ Tecnología Kinect (Proyecto financiado por CDTI).
- Plataforma Movilidad Multisectorial PMM.

Operaciones con acciones propias

A 31 de diciembre de 2011 la sociedad contaba con 3.051.569 acciones propias, lo que representa un 4,07% del capital social. El coste medio de la autocartera es de 2,53 euros/acción.

Durante el ejercicio 2011, Tecnocom adquirió en bolsa 915.934 acciones propias y vendió 849.540 acciones propias.

Uso de instrumentos financieros

La Sociedad tiene 2 opciones sobre divisas los cuales han sido considerados como especulativos. Los desgloses relativos a dichas operaciones están en la nota 4.4 de la memoria.

Informe de comportamiento en materia de calidad y medioambiente

Tecnocom tiene publicada una Política que integra la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Dicha Política es revisada anualmente por la Dirección para confirmar que es aplicada a todos los niveles de la organización.

Tecnocom mantiene en vigor el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con las Norma Internacional UNE-EN ISO 9001 desde hace más de 15 años, que garantiza la calidad en todos sus procesos, soluciones y servicios, asegurando un compromiso permanente con la satisfacción de sus clientes.

Otro hito destacado es el cumplimiento de los requisitos que exige la certificación CMMI 3 conforme al nuevo modelo de multiconstellación en Desarrollo y Servicios. Este hecho sitúa a Tecnocom entre las tres primeras empresas del mundo en obtener un SCAMPI multiconstellación. Se trata de una certificación independiente, que valora la calidad de los servicios de gestión de aplicaciones, regula los procedimientos en la producción de software y servicios, así como la capacidad de una empresa para prestar servicios de desarrollo de procesos de software.

El compromiso de Tecnocom en materia de CMMI ha sido una respuesta corporativa a las evidentes demandas del mercado de las Tecnologías de la Información: entrega de productos y servicios de calidad en plazos más cortos, proyectos globales con equipos coordinados, alto grado de especialización del conocimiento y, finalmente, la creciente relevancia de CMMI como indicador de la madurez del proceso.

Asimismo, en Tecnocom se dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo con las directrices de la norma ISO UNE-EN ISO 14001, y que integra criterios de desarrollo sostenible garantizando una adecuada gestión de los recursos, el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y la protección del entorno.

También se dispone de la certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Se demuestra así que Tecnocom es una empresa altamente comprometida con todos los aspectos de la seguridad conforme a lo establecido en la norma UNE-ISO/IEC 27001, asegurando la preservación de:

- Confidencialidad, con el objetivo de que sólo los usuarios que se encuentren autorizados, puedan acceder a la información.
- Integridad, para asegurar que la información y sus métodos son exactos y completos.
- Disponibilidad, de modo que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a sus activos cuando lo requieran.

Otro hecho destacable es la finalización de la segunda fase del proyecto para la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio TI, basado en la normativa internacional UNE-ISO/IEC 20000 y alineado con el estándar ITIL de referencia en el sector, que ha permitido incluir en el alcance de la certificación el portfolio de servicios remotos.

Pacto Mundial de las Naciones Unidas

En el año 2011 Tecnocom mantiene su compromiso como empresa adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas; y sigue avanzando de forma continuada en la implantación de los diez Principios del Pacto Mundial.

Como hecho destacado, en 2011 se elaboró y publicó la Memoria Anual de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Tecnocom, conforme a la guía GRI (Global Reporting Initiative).

A pesar de estas dificultades actuales, Tecnocom se ha mantenido muy activo en materia de Responsabilidad Social Corporativa, consolidando e incrementando sus iniciativas en este ámbito.

La apuesta firme de la Dirección por el mantenimiento del empleo ha llevado a incluso a incrementar la plantilla, potenciando el capital humano y la igualdad de oportunidades en el empleo y el desarrollo profesional.

El respeto al medio ambiente sigue siendo uno de los principios básicos de la gestión empresarial. Además, es importante señalar el gran esfuerzo para evitar o minimizar los impactos de nuestras instalaciones en el entorno. En este sentido, en el 2011 se ha llevado a cabo la instalación de impresoras multifunción, que ha permitido una disminución del consumo de papel y tóner.

En Tecnocom, se gestionan las relaciones con nuestros grupos de interés desde los principios de transparencia y accesibilidad a la información para conocer y satisfacer sus requerimientos y expectativas. Por ello, en este año se ha trabajado en potenciar la aparición en medios de comunicación y, con el fin de reforzar los canales específicos existentes, se han implantado nuevas herramientas de comunicación como el voto electrónico para accionistas o el lanzamiento de la plataforma eGestiona para proveedores.

Para mejorar el compromiso social de Tecnocom se han adoptado actuaciones de destacado valor en el ámbito de la responsabilidad corporativa, este año se ha colaborado con Fundaciones de diferente índole en proyectos sociales en el ámbito deportivo y de inserción socio-laboral. También se ha trabajado en el diseño de un proyecto piloto de voluntariado corporativo.

Riesgos e incertidumbres a las que se enfrenta la Sociedad

La Sociedad está expuesta a determinados riesgos de mercado, que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

La información relativa a los riesgos, así como la política de gestión de los mismos se desglosa a continuación:

Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) Riesgo de crédito:

La exposición más relevante al riesgo de crédito es en relación a los saldos deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. La política de gestión del riesgo de crédito ha sido diseñada para minimizar los posibles impactos de impagos por parte de sus clientes. Como consecuencia de esta política, los saldos del estado de situación presentan una alta cobrabilidad crediticia y un historial aprobado de recuperabilidad.

Los importes se reflejan en el estado de situación financieros netos de correcciones de valor por insolvencias, estimadas por la Alta Dirección de la Sociedad en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico tanto a nivel español como a nivel internacional.

La Sociedad no tiene riesgo de crédito significativo, realizándose tanto las colocaciones de tesorería con entidades financieras de elevada solvencia.

El importe de los activos financieros reconocidos en los estados financieros, neto de pérdidas por deterioro, representa la máxima exposición de la Sociedad a riesgo de crédito, sin tener en cuenta las garantías constituidas u otras mejoras crediticias.

b) Riesgo de liquidez:

La sociedad mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas por un período que esté en función de la situación de los mercados de deuda y de capitales.

c) Riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la política de gestión del riesgo de tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar los mencionados riesgos y que contenga el coste de la deuda.

A 31 de diciembre de 2011 la deuda financiera mantenida por la Sociedad está referenciada a un tipo de interés de mercado, siendo el Euribor, el tipo de interés de referencia, en la mayor parte de los casos.

d) Riesgo al cambio:

La Sociedad trata de que se produzca un equilibrio entre los cobros y pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera.

Hechos posteriores

Es intención de los administradores que, Tecnocom Telecomunicaciones y Energia, S.A. durante el ejercicio 2012 se fusione con la sociedad del Grupo Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energia, S.L.U. A la fecha de formulación de estas cuentas, no se ha formalizado decisión alguna al respecto.

No existe ningún hecho posterior relevante adicional que sea conocido a la fecha del presente informe que afecte de manera significativa a las cuentas anuales del ejercicio 2011.

**TECNOCOM,
Telecomunicaciones y Energía, S.A.**

Cuentas Anuales 2011



Balances a 31 de diciembre de 2011 y 2010
 (Miles de Euros)

66 Activo 99

	Notas de la Memoria	2011	2010
ACTIVO NO CORRIENTE		196.066	189.253
Inmovilizado intangible	Nota 5	50.824	49.651
Inmovilizado material	Nota 6	1.871	2.243
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	Nota 8	127.453	121.375
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8	623	992
Activos por impuesto diferido	Nota 13.3	15.295	14.992
ACTIVO CORRIENTE		89.414	73.349
Existencias		11.459	11.117
Comerciales		192	406
Productos en curso	Nota 4.11	11.248	10.655
Anticipos a proveedores		19	56
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		71.915	55.697
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	Nota 8	32.250	26.465
Clientes, empresas del grupo y asociadas	Nota 8.2	38.351	27.768
Deudores varios	Nota 8	531	690
Personal	Nota 8	174	11
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 13.1	609	763
Inversiones financieras en empresas del grupo	Nota 8.2	1.780	-
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 8	2.835	5.236
Periodificaciones a corto plazo		349	160
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		1.076	1.139
TOTAL ACTIVO		285.480	262.602

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del balance de situación a 31 de diciembre de 2011.

66 Pasivo 99

	Notas de la Memoria	2011	2010
PATRIMONIO NETO	Nota 10	155.312	156.680
FONDOS PROPIOS		155.266	156.600
Capital		37.512	37.512
Capital escriturado		37.512	37.512
Prima de emisión		111.390	115.015
Reservas		12.121	11.631
Acciones y participaciones en patrimonio propias		(7.707)	(8.349)
Resultado del ejercicio		1.950	791
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS		46	80
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		46	80
PASIVO NO CORRIENTE		44.234	40.392
Provisiones a largo plazo	Nota 11	1.651	1.551
Otras provisiones		1.651	1.551
Deudas a largo plazo	Nota 12	11.197	18.298
Deudas con entidades de crédito		10.897	17.117
Otros pasivos		300	1.181
Deudas con empresas del grupo	Nota 8.2 y 12	30.617	19.759
Pasivos por impuesto diferido		769	784
PASIVO CORRIENTE		85.934	65.530
Deudas a corto plazo	Nota 12	31.372	28.837
Deudas con entidades de crédito		31.372	28.837
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		47.198	31.725
Proveedores	Nota 12	16.380	11.352
Deudas con empresas del grupo	Nota 8.2 y 12	19.819	13.770
Acreedores varios	Nota 12	1.317	1.868
Personal		3.037	275
Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 13.1	6.620	4.431
Anticipos de clientes		25	29
Periodificaciones a corto plazo	Nota 4.11	7.364	4.968
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		285.480	262.602

**Cuenta de Pérdidas y Ganancias
a 31 de diciembre de 2011 y 2010**
(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	2011	2010
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 15.1	145.983	102.268
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		(1.123)	3.883
Trabajos realizados por la empresa para su activo	Nota 5	2.000	366
Aprovisionamientos	Nota 15.2	(57.775)	(39.330)
Otros ingresos de explotación		199	64
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		199	64
Gastos de personal		(79.832)	(62.656)
Sueldos y salarios		(62.830)	(49.103)
Cargas Sociales	Nota 15.3	(17.002)	(13.553)
Otros gastos de explotación		(3.016)	(1.970)
Servicios exteriores		(2.785)	(1.824)
Tributos		(118)	(101)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(113)	(45)
Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	(3.509)	(3.467)
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras		89	244
Excesos de provisiones		-	600
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		-	(4)
Otros resultados		38	511
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		3.054	509
 Ingresos financieros	Nota 15.4	2.084	2.251
Gastos financieros	Nota 15.4	(4.181)	(2.073)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		68	-
Diferencias de cambio	Nota 14	(100)	182
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	Nota 4.4	(324)	(816)
RESULTADO FINANCIERO		(2.453)	(456)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		601	53
Impuestos sobre beneficios	Nota 13	1.349	738
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		1.950	791
RESULTADO DEL EJERCICIO		1.950	791

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante de la cuenta de pérdidas y ganancias correspondiente al ejercicio 2011.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondiente a los ejercicios
terminados a 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Miles de Euros)

A) ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

	2011	2010
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)	1.950	791
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto	28	104
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	40	148
- Efecto impositivo	(12)	(44)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)	28	104
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias	(62)	(171)
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(89)	(244)
- Efecto impositivo	27	73
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)	(62)	(171)
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)	1.916	724

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2011.

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
correspondiente al ejercicio 2011
(Miles de Euros)

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

	Capital	Prima de emisión
SALDO A CIERRE DEL EJERCICIO 2009	37.512	161.268
Ajustes por cambio de criterio o por errores	-	-
SALDO AJUSTADO AL INICIO DEL EJERCICIO 2010	37.512	161.268
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-
Operaciones con accionistas	-	(3.628)
Distribución de dividendos	-	(3.628)
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	(42.625)
Distribución del resultado del ejercicio 2009	-	-
Compensación de resultados de ejercicios anteriores	-	(42.625)
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2010	37.512	115.015
Ajustes por cambio de criterio o por errores	-	-
SALDO AJUSTADO AL INICIO DEL EJERCICIO 2011	37.512	115.015
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-
Operaciones con accionistas	-	(3.625)
Distribución de dividendos	-	(3.625)
Operaciones con acciones propias (netas)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-
Distribución del resultado del ejercicio 2010	-	-
Compensación de resultados de ejercicios anteriores	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2011	37.512	111.390

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado total de cambios en el patrimonio neto correspondiente al ejercicio 2011.

Reservas	Reservas Fondo de Comercio	Acciones Propias	Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados	Total
7.085	2.126	(3.503)	(43.091)	2.886	147	164.430
-	-	-	-	-	-	-
7.085	2.126	(3.503)	(43.091)	2.886	147	164.430
-	-	-	-	791	(67)	724
-	-	(4.846)	-	-	-	(8.474)
-	-	-	-	-	-	(3.628)
-	-	(4.849)	-	-	-	(4.846)
289	2.131	-	43.091	(2.886)	-	-
289	2.131	-	466	(2.886)	-	-
-	-	-	42.625	-	-	-
7.374	4.257	(8.349)	-	791	80	156.680
-	-	-	-	-	-	-
7.374	4.257	(8.349)	-	791	80	156.680
-	-	-	-	1.950	(34)	1.916
(301)	-	642	-	-	-	(3.284)
-	-	-	-	-	-	(3.625)
(301)	-	642	-	-	-	341
(1.850)	2.641	-	-	(791)	-	-
(1.850)	2.641	-	-	(791)	-	-
-	-	-	-	-	-	-
5.223	6.898	(7.707)	-	1.950	46	155.312

Estado de Flujos de Efectivo
correspondiente a los ejercicios terminados
a 31 de diciembre de 2011 y 2010
(Miles de Euros)

	Notas de la Memoria	2011	2010
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		2.933	(9.964)
Resultado antes de impuestos		601	53
Ajustes al resultado:		5.948	2.617
- Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	3.509	3.467
- Variación de provisiones		113	(555)
- Imputación de subvenciones		(89)	(244)
- Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado		-	4
- Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros		324	816
- Ingresos financieros		(2.084)	(2.251)
- Gastos financieros		4.181	2.073
- Variación del valor razonable de instrumentos financieros		(68)	-
- Diferencias de cambio		100	(182)
- Otros ingresos y gastos		(38)	(511)
Cambios en el capital corriente		(2.620)	(12.525)
- Existencias		(342)	(3.951)
- Deudores y otras cuentas a cobrar		(16.365)	3.196
- Otros activos corrientes		432	(11.104)
- Acreedores y otras cuentas a pagar y otros pasivos corrientes		15.551	(758)
- Otros activos y pasivos no corrientes		(1.896)	92
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		(996)	(109)
- Pagos de intereses		(2.546)	(2.061)
- Cobros de dividendos		1.500	1.940
- Cobros de intereses		50	12
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		(11.011)	(4.674)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN			
Pagos por inversiones		(11.011)	(6.787)
- Empresas del grupo y asociadas		(6.701)	(4.207)
- Inmovilizado intangible	Nota 5	(3.846)	(1.862)
- Inmovilizado material	Nota 6	(464)	(718)
Cobros por desinversiones		-	2.113
- Empresas del grupo y asociadas		-	1.868
- Inmovilizado material		-	2
- Otros activos financieros		-	243

	2011	2010
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)	8.015	13.805
Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio	(3.284)	(8.474)
- Adquisición de instrumentos de patrimonio propio	(1.685)	(4.846)
- Enajenación de instrumentos de patrimonio propio	2.026	-
- Dividendos	(3.625)	(3.628)
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero	11.299	22.279
- Emisión de deudas con entidades de crédito	6.620	11.291
- Emisión de deudas con empresas del grupo y asociadas	17.287	17.773
- Emisión de otras deudas	-	2.882
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito	(10.392)	(9.667)
- Devolución y amortización de deudas con empresas del grupo y asociadas	(2.216)	-
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III)	(63)	(833)
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	1.139	1.972
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	1.076	1.139

Las Notas 1 a 19 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de flujos de efectivo correspondiente al ejercicio 2011.

Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.

Cuentas Anuales del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2011,
e Informe de Gestión

Memoria del ejercicio terminado el
31 de diciembre de 2011

1. Actividad de la sociedad

La Sociedad Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A., es una Sociedad constituida en España de conformidad con la Ley de Sociedades de Capital. Su domicilio social se encuentra en la dirección C/ Josefa Valcárcel 26, Madrid.

El objeto social de la empresa, de acuerdo con sus estatutos es:

1. La consultoría e ingeniería tecnológica en telecomunicaciones, en informática y en sistemas y el asesoramiento, comercialización, implementación y mantenimiento de proyectos en las materias anteriormente indicadas.
2. La presentación, contratación, subcontratación y ejecución de todo tipo de servicios informáticos, de telecomunicaciones y de consultoría e integración de tecnologías de la información y de las comunicaciones y la elaboración, edición, producción publicación y comercialización de productos audiovisuales.
3. El asesoramiento, comercialización, instalación, desarrollo y servicios de mantenimiento en integración de sistemas y servicios de diseño e implementación para aplicaciones de Banda Ancha y Networking, así como integración de redes y servicios de operación y mantenimiento para operadores de telecomunicaciones, compañías eléctricas y todo tipo de empresas.

4. El asesoramiento, comercialización, instalación, soporte y mantenimiento de cualquier clase de equipo de telecomunicaciones o informáticos, hardware, software y de aplicaciones instaladas en los equipos especificados.
5. La exportación, importación, asesoramiento, comercialización, instalación, soporte y mantenimiento de cualquier clase de equipo de telecomunicaciones o informáticos, hardware, software y de aplicaciones instaladas en los equipos especificados.
6. Las soluciones integrales para redes de telefonía construcción e instalaciones de infraestructuras para telecomunicaciones, la ingeniería y fabricación de soluciones para reducción de impacto visual, así como el desarrollo de redes para telefonía fija y móvil.
7. La prestación de servicios de externalización de operaciones de sistemas, comunicaciones y relacionados con las tecnologías de la información. La consultoría estratégica, tecnológica, organizativa, formativa y de procesos para todo tipo de entidades.
8. La realización de servicios de gestión integrada de proyectos, dirección de obras y suministros técnicos, actividades de asesoramiento y consultoría de proyectos arquitectónicos y museológicos, así como los servicios de consultoría técnica en arquitectura, ingeniería y sectores afines.
9. La realización de consultoría organizativa, administrativa, planificación estratégica, reingeniería de procesos y de estudios de mercado en todas las citadas materias.
10. La promoción, creación y participación en empresas y sociedades industriales, comerciales, inmobiliarias, de servicios y de cualquier otro tipo.

En el ejercicio 2001, Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. se fusionó por absorción con Euroinsta Telecom, S.L. Todos los datos requeridos por la legislación vigente relativos a dicha fusión se desglosaron en las cuentas anuales de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2001.

Con fecha 20 de noviembre de 2006 las Juntas Generales de Accionistas y de Socios de la Sociedad y de las filiales Softgal Servicios de Software de Galicia, S.A. Unipersonal, Scorpion Sistemas, S.A. Unipersonal, Scorpion Networking Solutions, S.A. Unipersonal, Eurocomercial Informática y Comunicaciones, S.A., Análisis y Proyectos 2000, S.L. y Open Solutions, S.L Unipersonal acordaron la fusión por absorción de dichas filiales (sociedades absorbidas) por la Sociedad (sociedad absorbente). La escritura de fusión de dichas sociedades se formalizó el 28 de diciembre de 2006 y se inscribió en el Registro Mercantil de Madrid el 5 de marzo de 2007. Como consecuencia de dicha fusión, el patrimonio de las sociedades extinguidas queda traspasado en bloque a la sociedad absorbente, Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. Los balances de fusión fueron los cerrados a 31 de julio de 2006 para todas las sociedades, excepto para Softgal Servicios de Software de Galicia, S.A. Unipersonal que fue el cerrado el 30 de septiembre de 2006. La fecha a partir de la cual las operaciones realizadas por las sociedades absorbidas se entendieron realizadas por la Sociedad absorbente es el 1 de enero de 2007.

La Sociedad es cabecera de un grupo de entidades dependientes, y de acuerdo con la legislación vigente, está obligada a formular separadamente cuentas consolidadas. Las cuentas anuales consolidadas del Grupo Tecnocom del ejercicio 2011 han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad Dominante, en reunión de su Consejo de Administración celebrado el día 27 de Febrero de 2012. Las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2010, fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas de Tecnocom, S.A. celebrada el 22 de junio de 2011 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

Las cuentas anuales de Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A. se presentan en cumplimiento de la normativa mercantil vigente; no obstante, la gestión de Tecnocom y de las sociedades del Grupo se efectúa en bases consolidadas. En consecuencia, estas cuentas anuales no reflejan las variaciones financiero-patrimoniales que resultan de aplicar criterios de consolidación a dichas participaciones ni a las operaciones realizadas por ellas.

Las principales magnitudes de las cuentas anuales consolidadas de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. y Sociedades Dependientes a 31 de diciembre 2011, elaboradas de acuerdo con lo establecido en la Disposición Final Undécima de la Ley 62/2003 de 30 de diciembre aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea, son las siguientes:

	Miles de Euros 2011
Total activo	342.692
Patrimonio neto:	
De la Sociedad Dominante	173.890
De los accionistas minoritarios	1.997
Importe neto de la cifra de negocios	397.093
Resultado del ejercicio:	
De la Sociedad Dominante	4.118
De los accionistas minoritarios	604

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

2.1 Marco Normativo de información financiera aplicable a la Sociedad

Estas cuentas anuales se han formulado por los Administradores de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad, que es el establecido en:

- a)** Código de Comercio y la restante legislación mercantil.
- b)** Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007 y sus Adaptaciones sectoriales.
- c)** Las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en desarrollo del Plan General de Contabilidad y sus normas complementarias.
- d)** El resto de la normativa contable española que resulte de aplicación.

2.2 Imagen fiel

Las cuentas anuales adjuntas han sido obtenidas de los registros contables de la Sociedad y se presentan de acuerdo con el marco normativo de información financiera que le resulta de aplicación y en particular, los principios y criterios contables en él contenidos, de forma que muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados de la Sociedad y de los flujos de efectivo habidos durante el correspondiente ejercicio. Dichos estados financieros se presentan en miles de euros (salvo mención expresa).

Estas cuentas anuales, que han sido formuladas por los Administradores de la Sociedad, se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna. Por su parte, las cuentas anuales del ejercicio 2010 fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 22 de junio de 2011.

2.3 Principios contables no obligatorios aplicados

No se han aplicado principios contables no obligatorios. Los Administradores han formulado estas cuentas anuales teniendo en consideración la totalidad de los principios y normas contables de aplicación obligatoria que tienen un efecto significativo en dichas cuentas anuales. No existe ningún principio contable que siendo obligatorio, haya dejado de aplicarse.

2.4 Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas se han utilizado estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad para valorar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellas. Básicamente estas estimaciones se refieren a:

- La evaluación de posibles pérdidas por deterioro de determinados activos (Nota 4.2)
- La vida útil de los activos intangibles y materiales (Nota 4.1 y 4.2).
- La valoración y el grado de avance de los proyectos en curso (Nota 4.11).
- El cálculo de la provisión para riesgos y gastos (Nota 4.12).
- El cálculo del impuesto de sociedades (Nota 4.10).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado sobre la base de la mejor información disponible al cierre del ejercicio 2011, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en los próximos ejercicios, lo que se realizaría, en su caso, de forma prospectiva.

2.5 Comparación de la información

A efectos de comparación de la información, se presenta conjuntamente el Balance de Situación, la Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de ingresos y Gastos Reconocidos, el Estado Total de Cambios en el Patrimonio, el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado y el Estado de Flujos de Efectivo para los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2011 y 2010. El Grupo presenta información comparativa en las notas explicativas de la memoria cuando es relevante para la mejor comprensión de los estados financieros del ejercicio en curso.

2.6 Comparación de la información y cambios en criterios contables

Durante el ejercicio 2011 no se han producido cambios de criterios contables significativos respecto a los criterios aplicados en el ejercicio 2010.

2.7 Agrupación de partidas

Determinadas partidas del balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo se presentan de forma agrupada para facilitar su comprensión, si bien, en la medida en que sea significativa, se ha incluido la información desagregada en las correspondientes notas de la memoria.

2.8 Corrección de errores

En la elaboración de las cuentas anuales adjuntas no se ha detectado ningún error significativo que haya supuesto la reexpresión de los importes incluidos en las cuentas anuales del ejercicio 2010.

3. Aplicación del resultado

La propuesta de aplicación del resultado del ejercicio 2011 formulada por los Administradores de la Sociedad y que se someterá a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas es la siguiente:

		2011
Base de reparto		
Pérdidas y Ganancias		1.950
Reservas		2.042
Total		3.992
Aplicación		
A Reserva Legal		195
A Reserva Indisponible Fondo de Comercio		2.131
Reservas		1.666
Total aplicado		3.992

4. Normas de registro y valoración

Las principales normas de registro y valoración utilizadas por la Sociedad en la elaboración de sus cuentas anuales de los ejercicios 2011 y 2010, de acuerdo con las establecidas por el Plan General de Contabilidad, han sido las siguientes:

4.1 Inmovilizado intangible

Como norma general, el inmovilizado intangible se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción. Posteriormente se valora a su coste minorado por la correspondiente amortización acumulada y, en su caso, por las pérdidas por deterioro que haya experimentado (Nota 4.2). Dichos activos se amortizan en función de su vida útil.

a) Gastos de investigación y desarrollo

La Sociedad sigue el criterio de registrar en la cuenta de pérdidas y ganancias los gastos de investigación en los que incurre a lo largo del ejercicio. Respecto a los gastos de desarrollo, éstos se activan cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Están específicamente individualizados por proyectos y su coste puede ser claramente establecido.
- Existen motivos fundados para confiar en el éxito técnico y en la rentabilidad económico-comercial del proyecto.

Los activos así generados se amortizan linealmente a lo largo de su vida útil (en un período máximo de 5 años). Si existen dudas sobre el éxito técnico o la rentabilidad económica del proyecto, entonces los importes registrados en el activo se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio correspondiente.

b) Fondo de comercio

El fondo de comercio figura en el activo cuando su valor se pone de manifiesto en virtud de una adquisición onerosa, en el contexto de una combinación de negocios. El fondo de comercio se asigna a cada una de las unidades generadoras de efectivo sobre las que se espera que recaigan los beneficios de la combinación de negocios, y no se amortiza. En su lugar, dichas unidades generadoras de efectivo se someten, al menos anualmente, a un test de deterioro conforme a la metodología indicada más adelante, procediéndose, en su caso, a registrar la correspondiente corrección valorativa.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no son objeto de reversión en ejercicios posteriores.

De acuerdo con lo establecido por la legislación mercantil en vigor, la Sociedad procede a dotar una reserva indisponible con cargo a los resultados del ejercicio por importe del 5% de los fondos de comercio registrados, si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearán reservas de libre disposición (Nota 3).

En concreto, la Sociedad registra en este epígrafe el fondo de comercio derivado de las fusiones llevadas a cabo en los ejercicios 2001 y 2007, tal y como se describe en la Nota 1.

c) Aplicaciones informáticas

La Sociedad registra en esta cuenta los costes incurridos en la adquisición y desarrollo de programas de ordenador. Los costes de mantenimiento de las aplicaciones informáticas se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Las aplicaciones informáticas están valoradas al precio de adquisición o coste de producción y se amortizan, a partir de su puesta en funcionamiento, linealmente en un período de entre cuatro y cinco años.

4.2 Inmovilizado material

El inmovilizado material se valora inicialmente por su precio de adquisición o coste de producción, y posteriormente se minora por la correspondiente amortización acumulada y las pérdidas por deterioro, si las hubiera, conforme al criterio mencionado en el apartado de “Deterioro de valor de activos intangibles o materiales”.

Los gastos de conservación y mantenimiento de los diferentes elementos que componen el inmovilizado material se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se incurren. Por el contrario, los importes invertidos en mejoras que contribuyen a aumentar la capacidad o eficiencia o a alargar la vida útil de dichos bienes se registran como mayor coste de los mismos.

Los trabajos que la Sociedad realiza para su propio inmovilizado se registran al coste acumulado que resulta de añadir a los costes externos los costes internos, determinados en función de la mano de obra directa incurrida y los gastos generales.

La Sociedad amortiza el inmovilizado material siguiendo el método lineal, aplicando porcentajes de amortización anual calculados en función de los años de vida útil estimada de los respectivos bienes, según el siguiente detalle:

Amortización del inmovilizado material	Años de Vida Útil Estimada
Instalaciones técnicas y maquinaria	5 a 10
Utilaje	3 a 10
Elementos de transporte	7 a 10
Equipos para procesos de información	3 a 4
Otro inmovilizado	5 a 7

○ *Deterioro de valor de activos intangibles y materiales*

Al cierre de cada ejercicio (para el caso del fondo de comercio) o siempre que existan indicios de pérdida de valor, la Sociedad procede a estimar mediante el denominado “Test de deterioro” la posible existencia de pérdidas de valor que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. El importe recuperable se determina como el mayor importe entre el valor razonable menos los costes de venta y el valor en uso.

El procedimiento implantado por la Dirección de la Sociedad para la realización de dicho test es el siguiente:

En caso de que exista cualquier indicio, y cada año en para caso de Fondo de Comercio, se realiza una estimación del importe recuperable del activo correspondiente para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. En el caso de que el activo no genere flujos de efectivo por sí mismo que sean independientes de otros activos, la Sociedad calcula el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo, incluyendo los fondos de comercio que se hayan asignado a dicha unidad generadora de caja.

El importe recuperable es el mayor entre el valor de mercado minorado por los costes necesarios para su venta y el valor en uso, entendiéndose éste como el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de los activos, el valor en uso es el criterio utilizado por el Grupo.

Para estimar el valor en uso, la Dirección de la Sociedad prepara anualmente su plan de negocio para cada unidad generadora de caja, abarcando generalmente un espacio temporal de tres ejercicios, y se realiza a partir de los presupuestos más recientes aprobados por los Administradores de la Sociedad. Los principales componentes de dicho plan son:

- Proyecciones de resultados
- Proyecciones de inversiones y capital circulante

Estas proyecciones cubren los próximos tres años estimándose los flujos para los dos años siguientes aplicando tasas de crecimiento del 0,5% y del 0,5% para el valor residual.

Asimismo, las proyecciones son preparadas sobre la base de la experiencia pasada y en función de las mejores estimaciones disponibles, siendo éstas consistentes con la información procedente del exterior.

Otra variable que influye en el cálculo del valor recuperable es el tipo de descuento a aplicar, entendiendo éste como la media ponderada del coste de capital, siendo las principales variables que influyen en su cálculo, el coste de los pasivos y los riesgos específicos de los activos.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, después de impuestos, que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el coste actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio. Las tasas de descuento empleadas en el ejercicio 2011 han sido del 9,67% al 10,04% dependiendo del negocio.

Los planes de negocio así preparados son revisados y finalmente aprobados por el Consejo de Administración.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado” de la cuenta de pérdidas y ganancias adjuntas.

Asimismo, en el caso de que se deba reconocer una pérdida por deterioro de una unidad generadora de efectivo a la que se hubiese asignado todo o parte de un fondo de comercio, se reduce en primer lugar el valor contable del fondo de comercio correspondiente a dicha unidad. Si el deterioro supera el importe de éste, en segundo lugar se reduce, en proporción a su valor contable, el del resto de activos de la unidad generadora de efectivo, hasta el límite del mayor valor entre los siguientes: su valor razonable menos los costes de venta, su valor en uso y cero.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, salvo las correspondientes a fondos de comercio, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su importe recuperable aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el saneamiento. Dicha reversión de una pérdida por deterioro de valor se reconoce como ingreso.

4.3 Arrendamientos

Los arrendamientos se clasifican como arrendamientos financieros siempre que las condiciones de los mismos se deduzca que se transfieren al arrendatario sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo objeto del contrato. Los demás arrendamientos se clasifican como arrendamientos operativos.

○ Arrendamiento operativo - Arrendatario

Los gastos derivados de los acuerdos de arrendamiento operativo se cargan a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

Cualquier cobro o pago que pudiera realizarse al contratar un arrendamiento operativo, se tratará como un cobro o pago anticipado que se imputará a resultados a lo largo del período del arrendamiento, a medida que se cedan o reciban los beneficios del activo arrendado.

4.4 Instrumentos financieros – Activos financieros

a) Clasificación y valoración

Los activos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo

Se consideran empresas del grupo aquellas vinculadas con la Sociedad por una relación de control, y empresas asociadas aquellas sobre las que la Sociedad ejerce una influencia significativa.

Las inversiones en empresas del grupo, se valoran inicialmente al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de la transacción que sean directamente atribuibles.

Desde el 1 de enero de 2010, en el caso de inversiones en el patrimonio de empresas del grupo que otorgan control sobre la dependiente, los honorarios abonados a asesores legales u otros profesionales relacionados con la adquisición de la inversión se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias.

Posteriormente, se valoran por su coste, minorado, en su caso, por el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro. Dichas correcciones se calculan como la diferencia entre su valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se toma en consideración el patrimonio neto de la entidad participada, corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración (incluyendo el fondo de comercio).

Con el fin de determinar el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, la Sociedad prepara las previsiones de los flujos de caja a partir de los presupuestos más recientes aprobados por los Administradores de la Sociedad. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costes de las sociedades dependientes utilizando las previsiones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estas previsiones cubren los próximos tres años estimándose los flujos para los dos años siguientes aplicando tasas de crecimiento del 0,5% y del 0,5% para el valor residual.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa que recoge el coste de capital del negocio y del área geográfica en que se desarrolla. Para su cálculo se tiene en cuenta el coste actual del dinero y las primas de riesgo utilizadas de forma general entre los analistas para el negocio y zona geográfica, resultando una tasa de descuento comprendida en un rango entre un 9,61% y un 12,89% en función del negocio objeto de análisis y del riesgo país considerado.

Del análisis realizado sólo se ha puesto de manifiesto un posible deterioro de la participación neta en Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U., dotando la Sociedad una provisión por deterioro por valor de 324 miles de euros registrada en la Cuenta de Resultados en el epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros”.

Las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2011 no reflejan los efectos que resultarían de aplicar criterios de consolidación según Normas Españolas. Sin embargo en la Nota 8.1 se detalla el efecto que resulta de aplicar criterios de consolidación según Normas Internacionales de Información Financiera adaptadas a la Unión Europea.

Préstamos y partidas a cobrar

Activos financieros originados en la venta de bienes o en la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa, o los que no teniendo un origen comercial, no son instrumentos de patrimonio ni derivados y cuyos cobros son de cuantía fija o determinable y no se negocian en un mercado activo.

Se registran a su coste amortizado, correspondiendo al efectivo entregado, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados en el caso de los préstamos, y al valor actual de la contraprestación realizada en el caso de las cuentas por cobrar.

La Sociedad registra las correspondientes correcciones por deterioro de valor por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas a cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas. En particular, y respecto a las correcciones valorativas relativas a los deudores comerciales y otras cuentas a cobrar, el criterio utilizado por la Sociedad para calcularlas, si las hubiera, es dotar una provisión individualizada por aquellas deudas vencidas a más de 180 días que requieran de dicha provisión. Los saldos no provisionados con vencimientos superiores a dicha fecha no son significativos y se corresponden principalmente con entidades públicas o empresas privadas de altas calidad crediticia.

Activos financieros mantenidos para negociar

Se valoran a valor razonable, registrándose en la Cuenta de Resultados Consolidada el resultado de las variaciones en dicho valor razonable.

Con fecha 26 de octubre de 2011, la Sociedad ha firmado con Banesto dos operaciones financieras consistes, cada una de ellas, en dos opciones sobre divisas. Estos derivados han sido considerados por la Sociedad como especulativos, registrándose en el epígrafe "Inversiones financieras a corto plazo" del balance de situación un saldo de 68 miles de euros y los ingresos derivados de tales operaciones en el ejercicio 2011 han ascendido a 68 miles de euros. El nocional de cada uno de ellos asciende a 800 miles de dólares, siendo el vencimiento de ambos contratos el 15 de octubre de 2012.

b) Baja de activos financieros

La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como en ventas en firme de activos, cesiones de créditos comerciales en operaciones de factoring en las que la empresa no retiene ningún riesgo de crédito ni de interés, las ventas de activos financieros con pacto de recompra por su valor razonable o las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente no retiene financiaciones subordinadas ni concede ningún tipo de garantía o asume algún otro tipo de riesgo.

Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, tales como el descuento de efectos, el “factoring con recurso”, las ventas de activos financieros con pactos recompra a un precio fijo o al precio de venta más un interés y las titulizaciones de activos financieros en las que la empresa cedente retiene financiaciones subordinadas u otro tipo de garantías que absorben sustancialmente todas las pérdidas esperadas.

4.5 Instrumentos financieros – Pasivos financieros

a) Clasificación y valoración

Los pasivos financieros que posee la Sociedad se clasifican en las siguientes categorías:

Débitos y partidas a pagar

Los préstamos, obligaciones y similares se registran por el importe recibido, neto de costes incurridos en la transacción. Los gastos financieros, incluidas las primas pagaderas en la liquidación o el reembolso, se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias según el criterio del devengo utilizando el método del interés efectivo. El importe devengado y no liquidado se añade al importe en libros del instrumento en la medida en que no se liquidan en el período en que se producen.

Las cuentas por pagar se registran inicialmente al valor razonable de la contraprestación recibida, ajustada por los costes de la transacción directamente atribuibles. Con posterioridad, dichos pasivos se valoran de acuerdo con su coste amortizado.

b) Baja de pasivos financieros

La Sociedad da de baja los pasivos financieros cuando se extinguen las obligaciones que los han generado.

4.6 Instrumentos de Patrimonio Propio

Los instrumentos de capital emitidos por la Sociedad se registran en el patrimonio neto por el importe recibido, neto de los gastos de emisión.

Las acciones propias que adquiere la Sociedad durante el ejercicio se registran, por el valor de la contraprestación entregada a cambio, directamente como menor valor del patrimonio neto. No se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias resultado alguno derivado de la compra, venta, emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propio, reconociéndose las diferencias entre los valores de compra de acciones propias y el valor obtenido en su enajenación en la cuenta de “Reservas” del Estado total de cambios en el patrimonio neto adjunto.

4.7 Existencias

Las existencias comerciales se valoran a su precio de adquisición o valor neto realizable, el menor. Los descuentos comerciales, las rebajas obtenidas, otras partidas similares y los intereses incorporados al nominal de los débitos se deducen en la determinación del precio de adquisición.

El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta menos todos los costes incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

En la asignación de valor a sus inventarios la Sociedad utiliza el método del coste medio ponderado.

La Sociedad efectúa las oportunas correcciones valorativas, reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición (o a su coste de producción).

Las existencias por obra en curso recogen la diferencia entre el importe del servicio ejecutado y el servicio facturado hasta la fecha. Su criterio de registro y valoración es el que se describe en la Nota 4.11.

4.8 Efectivo y activos líquidos equivalentes

Bajo este epígrafe del balance de situación se registra el efectivo en caja, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

4.9 Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional utilizada por la Sociedad es el euro. Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del euro se consideran denominadas en moneda extranjera y se registran según los tipos de cambio vigentes en las fechas de las operaciones.

Al cierre del ejercicio, los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten aplicando el tipo de cambio en la fecha del balance de situación. Los beneficios o pérdidas puestos de manifiesto se imputan directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que se producen.

4.10 Impuestos sobre beneficios

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal con otras empresas participadas, actuando como cabecera del grupo consolidado fiscal. A 31 de diciembre de 2011, forman el grupo de consolidación fiscal las siguientes sociedades del Grupo Tecnocom:

- Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A.
- IB-MEI, S.A. Unipersonal
- Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal
- Setresa, S.A. Unipersonal
- Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal
- Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal
- Inertelco, S.A.
- Softgal Gestión, S.A.
- Tecnocom España Solutions, S.L.U: Tributa en régimen de consolidado fiscal desde el 1 de enero de 2008.
- Eurovía Mantenimiento, S.L.U: Tributa en régimen de consolidación fiscal desde el ejercicio 2009.

El impuesto corriente es la cantidad que la Sociedad satisface como consecuencia de las liquidaciones fiscales del impuesto sobre el beneficio relativas a un ejercicio.

Las deducciones y otras ventajas fiscales en la cuota del impuesto, excluidas las retenciones y pagos a cuenta, así como las pérdidas fiscales compensables de ejercicios anteriores y aplicadas efectivamente en éste, dan lugar a un menor importe del impuesto corriente.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponden con el reconocimiento y la cancelación de los activos y pasivos por impuestos diferidos. Éstos incluyen las diferencias temporarias que se identifican como aquellos importes que se prevén pagaderos o recuperables derivados de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos y su valor fiscal, así como las bases imponibles negativas pendientes de compensación y los créditos por deducciones fiscales no aplicadas fiscalmente. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria o crédito que corresponda el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Se reconocen pasivos por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, excepto aquellas derivadas del reconocimiento inicial de fondos de comercio o de otros activos y pasivos en una operación que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable y no es una combinación de negocios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos sólo se reconocen en la medida en que se considere probable que la Sociedad vaya a disponer de ganancias fiscales futuras contra las que poder hacerlos efectivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos, originados por operaciones con cargos o abonos directos en cuentas de patrimonio, se contabilizan también con contrapartida en patrimonio neto.

En cada cierre contable se reconsideran los activos por impuestos diferidos registrados, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos en la medida en que existan dudas sobre su recuperación futura. Asimismo, en cada cierre se evalúan los activos por impuestos diferidos no registrados en balance de situación y éstos son objeto de reconocimiento en la medida en que pase a ser probable su recuperación con beneficios fiscales futuros.

4.11 Ingresos y gastos

Los ingresos y gastos se imputan en función del criterio de devengo, es decir, cuando se produce la corriente real de bienes y servicios que los mismos representan, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos. Dichos ingresos se valoran por el valor razonable de la contraprestación recibida, deducidos descuentos e impuestos.

El reconocimiento de los ingresos por ventas se produce en el momento en que se han transferido al comprador los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad del bien vendido, no manteniendo la gestión corriente sobre dicho bien, ni reteniendo el control efectivo sobre el mismo.

En cuanto a los ingresos por prestación de servicios, éstos se reconocen considerando el grado de realización de la prestación a la fecha de balance de situación, siempre y cuando el resultado de la transacción pueda ser estimado con fiabilidad. La diferencia, en su caso, entre el importe del servicio ejecutado y el servicio facturado hasta la fecha se registra en el epígrafe "Existencias- Productos en curso" del balance de situación adjunto contra el epígrafe de "Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación" de la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta. A su vez, los importes correspondientes a los servicios facturados anticipadamente se registran en el epígrafe "Periodificaciones a corto plazo" del pasivo del balance de situación. Al cierre del ejercicio 2011, el epígrafe de "Existencias- Productos en curso" recogía un saldo de 11.248 miles de euros, mientras que el saldo registrado dentro de "Periodificaciones a corto plazo" de 7.364 miles de euros.

Para determinar el porcentaje de realización la Sociedad se basa en los costes reales incurridos del proyecto sobre el presupuesto establecido.

Los intereses recibidos de activos financieros se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos, cuando se declara el derecho del accionista a recibirlos. En cualquier caso, los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.12 Provisiones y contingencias

Los Administradores de la Sociedad en la formulación de las cuentas anuales diferencian entre:

- a) Provisiones: saldos acreedores que cubren obligaciones actuales derivadas de sucesos pasados, cuya cancelación es probable que origine una salida de recursos, pero que resultan indeterminados en cuanto a su importe y/ o momento de cancelación.
- b) Pasivos contingentes: obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura está condicionada a que ocurra, o no, uno o más eventos futuros independientes de la voluntad de la Sociedad.

Las cuentas anuales recogen todas las provisiones con respecto a las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que atender la obligación es mayor que de lo contrario. Los pasivos contingentes no se reconocen en las cuentas anuales, sino que se informa sobre los mismos en las notas de la memoria, en la medida en que no sean considerados como remotos.

Las provisiones se valoran por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir la obligación, teniendo en cuenta la información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y registrándose los ajustes que surjan por la actualización de dichas provisiones como un gasto financiero conforme se va devengando. Cuando se trate de provisiones con vencimiento inferior o igual a un año, y el efecto financiero no sea significativo, no será necesario llevar a cabo ningún tipo de descuento.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, se registra como activo, excepto en el caso de que exista un vínculo legal por el que se haya exteriorizado parte del riesgo, y en virtud del cual la Sociedad no esté obligada a responder; en esta situación, la compensación se tendrá en cuenta para estimar el importe por el que, en su caso, figurará la correspondiente provisión.

4.13 Indemnizaciones por despido

De acuerdo con la legislación vigente, la Sociedad está obligada al pago de indemnizaciones a aquellos empleados con los que, bajo determinadas condiciones, rescinda sus relaciones laborales. Por tanto, las indemnizaciones por despido susceptibles de cuantificación razonable se registran como gasto en el ejercicio en el que se adopta la decisión del despido. En las cuentas anuales adjuntas se ha registrado una provisión de 24 miles de euros por este concepto.

4.14 Clasificación de saldos entre corriente y no corriente

Los activos y los pasivos se clasifican en función de su vencimiento, considerando como corrientes aquellos cuyo vencimiento, a partir de la fecha del balance, es inferior a doce meses, y no corrientes los de vencimiento superior a doce meses.

4.15 Transacciones con vinculadas

La Sociedad realiza sus operaciones con vinculadas a valores de mercado. Adicionalmente, los precios de transferencia se encuentran adecuadamente soportados por lo que los Administradores de la Sociedad consideran que no existen riesgos significativos por este aspecto de los que puedan derivarse pasivos de consideración en el futuro. (Nota 16).

4.16 Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental

Se consideran activos de naturaleza medioambiental los bienes que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya finalidad principal es la minimización del impacto medioambiental y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura.

La actividad de la Sociedad, por su naturaleza no tiene un impacto medioambiental significativo.

4.17 Subvenciones, donaciones y legados

Para la contabilización de las subvenciones, donaciones y legados recibidos de terceros distintos de los propietarios, la Sociedad sigue los criterios siguientes:

- a)** Subvenciones, donaciones y legados de capital no reintegrables: Se valoran por el valor razonable del importe o el bien concedido, en función de si son de carácter monetario o no, y se imputan a resultados en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el período para los elementos subvencionados o, en su caso, cuando se produzca su enajenación o corrección valorativa por deterioro.
- b)** Subvenciones de carácter reintegrables: Mientras tienen el carácter de reintegrables se contabilizan como pasivos.
- c)** Subvenciones de explotación: Se abonan a resultados en el momento en el que se conceden excepto si se destinan a financiar déficit de explotación de ejercicios futuros, en cuyo caso se imputarán en dichos ejercicios. Si se conceden para financiar gastos específicos, la imputación se realizará a medida que se devenguen los gastos financiados.

4.18 Negocios conjuntos

La Sociedad participa en el fondo operativo y en la gestión conjunta de las Uniones Temporales de Empresas (UTEs) relacionadas a continuación. Estas UTEs no han sido integradas en el balance de la Sociedad a 31 de diciembre de 2011 debido a que su impacto no es significativo.

El efecto sobre las presentes cuentas anuales de la integración de las mencionadas UTEs supondría un aumento de los epígrafes activo circulante, pasivo circulante, ingresos y gastos, sin afectar a los resultados de la sociedad al haber sido asumidos ya por los resultados de las UTEs en el porcentaje de participación aplicable.

Ejercicio 2011:

1. Ute Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía S.A.- Tecnocom España Solution S.L:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	500€
Fondo Desembolsado:	0
Participacion Directa:	50%
Cifra De Negocio:	0,00€

2. Ute Tecnocom España Solution S.L- Tecnocom Telecomunicaciones y Energía S.A.- Maquinaria Digital:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	500€
Fondo Desembolsado:	0
Participacion Directa:	50%
Cifra De Negocio:	0,00
Actividad:	inactiva
Otros Partícipes:	Tecnocom España Solution S.L

3. Ute Altran- Tecnocom España Solution S.L - Tecnocom Telecomunicaciones y Energía S.A.-SUMMA:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	250€
Fondo Desembolsado:	250€
Participacion Directa:	25%
Cifra De Negocio:	569€
Actividad:	Servicios Informáticos.
Otros Partícipes:	Altran Consulting and Information Services, S.A Tecnocom España Solutions, S.L Summa Servicios de Ingeniería y Consultores, S.A.

4. Ute Altran - Tecnocom España Solution S.L Tecnocom - Tecncocom Telecomunicaciones y Energía S.A.:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	250€
Fondo Desembolsado:	250€
Participacion Directa:	25%
Cifra De Negocio:	3.227.900€
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Altran Consulting and Information Services, S.A. Tecnocom España Solutions, S.L.

5. Ute Realtech – Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A.:

Domicilio Social :	Madrid
Fondo Operativo:	1.524€
Fondo Desembolsado:	1.524€
Participacion Directa:	76,2%
Cifra De Negocio:	215.202€
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Realtech System Consulting, S.L.

6. Ute Softgal – Altia – CYSE:

Domicilio Social :	A Coruña
Fondo Operativo:	2.040€
Fondo Desembolsado:	2.040€
Participacion Directa:	34%
Cifra De Negocio:	200€
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Altia Consultores, S.L. Cyse Tecnologias, S.L.

Ejercicio 2010:

1. Ute Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía S.A.- Tecnocom España Solution S.L:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	500€
Fondo Desembolsado:	0
Participacion Directa:	50%
Cifra De Negocio:	0,00€
Actividad:	inactiva
Otros Partícipes:	Tecnocom España Solution S.L

2. Ute Tecnocom España Solution S.L- Tecnocom Telecomunicaciones y Energía S.A.- Maquinaria Digital:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	500€
Fondo Desembolsado:	0
Participacion Directa:	50%
Cifra De Negocio:	0,00€
Actividad:	Inactiva
Otros Partícipes:	Tecnocom España Solution S.L

3. Ute Altran - Tecnocom España Solution S.L Tecnocom - Tecncocom Telecomunicaciones y Energía S.A.- SUMMA:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	250€
Fondo Desembolsado:	250€
Participacion Directa:	25%
Cifra De Negocio:	169.405€
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Altran Consulting and Information Services, S.A. Tecnocom España Solutions, S.L. Summa Servicios de Ingeniería y Consultores, S.A.

4. Ute Altran - Tecnocom España Solution S.L Tecnocom - Tecncocom Telecomunicaciones y Energía S.A:

Domicilio Social :	Barcelona
Fondo Operativo:	250€
Fondo Desembolsado:	250€
Participacion Directa:	25%
Cifra De Negocio:	3.821.485€
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Altran Consulting and Information Services, S.A. Tecnocom España Solutions, S.L.

5. Ute Tecnocom Telecomunicaciones y Energía S.A- Tisat I:

Domicilio Social :	A Coruña
Fondo Operativo:	1.800€
Fondo Desembolsado:	1.800€
Participacion Directa:	60%
Cifra De Negocio:	0
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Tissat, S.A

6. Ute Tecnocom Telecomunicaciones y Energía S.A- Tisat II:

Domicilio Social :	A Coruña
Fondo Operativo:	1.950€
Fondo Desembolsado:	1.950€
Participacion Directa:	65%
Cifra De Negocio:	0
Actividad:	Servicios Informáticos
Otros Partícipes:	Tissat, S.A

5. Inmovilizado intangible

La composición y el movimiento habido durante el ejercicio 2011 y 2010 de las diferentes cuentas del inmovilizado inmaterial y de sus correspondientes amortizaciones acumuladas son las siguientes:

Ejercicio 2011:

Coste	Saldo 01-01-11	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-11
Desarrollo	2.067	756	(260)	-	2.563
Fondo de comercio	42.614	-	-	-	42.614
Aplicaciones informáticas	11.872	3.093	260	(3)	15.222
Otro inmovilizado intangible	26	-	-	-	26
Total coste bruto	56.579	3.849		(3)	60.425

Amortizaciones	Saldo 01-01-11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-11
Desarrollo	(643)	(257)	18	-	(882)
Fondo de comercio	-	-	-	-	-
Aplicaciones informáticas	(6.259)	(2.416)	(18)	-	(8.693)
Otro inmovilizado intangible	(26)	-	-	-	(26)
Total amortización acumulada	(6.928)	(2.673)		(3)	(9.601)
Total coste neto	49.651	1.176		(3)	50.824

Ejercicio 2010:

Coste	Saldo 01-01-10	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-10
Desarrollo	1.109	958	-	-	2.067
Fondo de comercio	42.614	-	-	-	42.614
Aplicaciones informáticas	10.607	1.265	-	-	11.872
Otro inmovilizado intangible	26	-	-	-	26
Total coste bruto	54.356	2.223	-	-	56.579

Amortizaciones	Saldo 01-01-10	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-10
Desarrollo	(574)	(69)	-	-	(643)
Fondo de comercio	-	-	-	-	-
Aplicaciones informáticas	(4.063)	(2.196)	-	-	(6.259)
Otro inmovilizado intangible	(26)	-	-	-	(26)
Total amortización acumulada	(4.663)	(2.265)	-	-	(6.928)
Total coste neto	49.693	(42)	-	-	49.651

Las altas registradas en el ejercicio 2011 corresponden fundamentalmente a la adquisición por una parte a licencias de SAP por importe de 744 miles de euros, y por otra parte a trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado ascienden a 2.000 miles de euros, los cuales han sido registrados como mayor valor de Desarrollo y de Aplicaciones informáticas, por un importe de 365 y 1.635 miles de euros respectivamente, con abono al epígrafe "Trabajos realizados por la empresa para su inmovilizado" de la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2011 adjunta.

Del importe total de las adquisiciones de Desarrollo y Aplicaciones informáticas, 1.596 miles de euros corresponden a adquisiciones a empresas de grupo (Nota 8.2).

Al cierre del ejercicio 2011 la Sociedad tiene elementos del inmovilizado intangible totalmente amortizados que siguen en uso, conforme al siguiente detalle:

Descripción	Valor contable (bruto)
Desarrollo	543
Aplicaciones informáticas	1.932
Otro inmovilizado intangible	26
Total	2.501

Al cierre del ejercicio no existen bienes afectos a garantías y/o pignoraciones, ni existen compromisos de compra sobre ellos, ni han recibido subvenciones relacionadas con su inmovilizado intangible.

6. Inmovilizado material

El movimiento habido en este capítulo del balance en el ejercicio 2011 y 2010, así como la información más significativa que afecta a este epígrafe han sido los siguientes:

Ejercicio 2011:

Coste	Saldo 01-01-11	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-11
Instalaciones técnicas	1.144	17	-	-	1.161
Maquinaria	439	-	-	-	439
Utilaje	7	-	-	-	7
Otras Instalaciones	396	-	-	-	396
Mobiliario	1.927	11	-	-	1.938
Equipos para procesos información	8.642	451	-	(6)	9.087
Elementos de transporte	423	13	-	(80)	356
Otro inmovilizado material	23	-	-	-	23
Total coste bruto	13.001	492	-	(86)	13.407

Amortizaciones	Saldo 01-01-11	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-11
Instalaciones técnicas	(861)	(74)	-	-	(935)
Maquinaria	(424)	(13)	-	-	(437)
Utilaje	(3)	(2)	-	-	(5)
Otras Instalaciones	(317)	(16)	-	-	(333)
Mobiliario	(1.179)	(134)	-	-	(1.313)
Equipos para procesos información	(7.690)	(533)	-	1	(8.222)
Elementos de transporte	(279)	(60)	-	57	(282)
Otro inmovilizado material	(5)	(4)	-	-	(9)
Total amortización acumulada	(10.758)	(836)	-	58	(11.536)
Total Coste neto	2.243	(344)	-	(28)	1.871

Ejercicio 2010:

Coste	Saldo 01-01-10	Entradas	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-10
Instalaciones técnicas	1.591	121	-	(568)	1.144
Maquinaria	478	-	-	(39)	439
Ullaje	29	6	-	(28)	7
Otras Instalaciones	392	4	-	-	396
Mobiliario	2.038	35	-	(146)	1.927
Equipos para procesos información	8.270	372	-	-	8.642
Elementos de transporte	263	178	-	(18)	423
Otro inmovilizado material	21	2	-	-	23
Total coste bruto	13.082	718	-	(799)	13.001
Amortizaciones	Saldo 01-01-10	Dotaciones	Aumentos o disminuciones por traspasos	Salidas, bajas o reducciones	Saldo 31-12-10
Instalaciones técnicas	(1.351)	(78)	-	568	(861)
Maquinaria	(411)	(52)	-	39	(424)
Ullaje	(29)	(2)	-	28	(3)
Otras Instalaciones	(287)	(30)	-	-	(317)
Mobiliario	(1.185)	(140)	-	146	(1.179)
Equipos para procesos información	(6.869)	(821)	-	-	(7.690)
Elementos de transporte	(219)	(76)	-	16	(279)
Otro inmovilizado material	(2)	(3)	-	-	(5)
Total amortización acumulada	(10.353)	(1.202)	-	797	(10.758)
Total Coste neto	2.729	(484)	-	(2)	2.243

Las altas registradas en el ejercicio 2011 corresponden fundamentalmente a la adquisición de equipos para procesos de información que la Sociedad utiliza en su actividad normal por importe de 451 miles de euros. Durante el ejercicio no se ha adquirido inmovilizado material a empresas del grupo (en 2010 las adquisiciones a empresas del grupo ascendieron a 216 miles de euros).

Al cierre del ejercicio 2011 la Sociedad tenía elementos del inmovilizado material totalmente amortizados que seguían en uso, conforme al siguiente detalle:

Descripción	Valor contable (bruto)
2011	
Instalaciones Técnicas	666
Maquinaria	426
Ullaje	1
Otras Instalaciones	264
Mobiliario	644
Equipos para procesos de Información	6.853
Elementos de Transporte	235
Total	9.089

La política de la Sociedad es formalizar pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de su inmovilizado material. Al cierre del ejercicio 2011 y 2010 no existía déficit de cobertura alguno relacionado con dichos riesgos.

Al cierre del ejercicio 2011 y 2010 no existen bienes afectos a garantías y/o pignoraciones, ni existen compromisos de compra sobre ellos.

7. Arrendamientos

○ Arrendamientos Operativos

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 la Sociedad tiene contratadas con los arrendadores las siguientes cuotas de arrendamiento mínimas, de acuerdo con los actuales contratos en vigor, sin tener en cuenta repercusión de gastos comunes, incrementos futuros por IPC, ni actualizaciones futuras de rentas pactadas contractualmente:

Arrendamientos operativos	Valor nominal	
Cuotas mínimas	2011	2010
Menos de un año	3.105	1.520
Entre uno y cinco años	2.514	1.649
Total	5.619	3.169

El importe de las cuotas de arrendamiento operativo reconocidas como gasto en los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

	2011	2010
Pagos mínimos por arrendamiento	3.055	1.554
Total neto	3.055	1.554

En su posición de arrendatario, el contrato de arrendamiento operativo más significativo que tiene la Sociedad al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 es el correspondiente a las oficinas sitas en Josefa Valcárcel 26, Madrid. El contrato de arrendamiento se inició el 1 de agosto de 2006 y su duración se ha prolongado hasta el 15 de julio de 2013. En relación con las rentas contingentes, el contrato está referenciado a incrementos anuales en función del IPC correspondiente al mes tercero anterior a aquél en que haya de tener lugar la actualización.

8. Activos financieros a largo y corto plazo

El desglose del saldo de este capítulo del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, atendiendo a la naturaleza de las operaciones es el siguiente:

Ejercicio 2011:

Categorías	Clases	Activos financieros a largo plazo		Activos financieros a corto plazo	
		Instrumentos de patrimonio	Créditos y otros	Total	Deudores comerciales y cuentas a cobrar
Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 8.1.)		122.613	-	122.613	-
Préstamos y partidas a cobrar a empresas del grupo (Nota 8.2.)		4.840	-	4.840	40.131
Préstamos y partidas a cobrar		-	386	386	35.790
Otros		-	237	237	-
Total		127.453	623	128.076	75.921

Ejercicio 2010:

Categorías	Clases	Activos financieros a largo plazo		Activos financieros a corto plazo	
		Instrumentos de patrimonio	Créditos y otros	Total	Deudores comerciales y cuentas a cobrar
Inversiones en empresas del grupo y asociadas (Nota 8.1.)		116.502	-	116.502	-
Préstamos y partidas a cobrar a empresas del grupo (Nota 8.2.)		4.873	-	4.873	27.768
Préstamos y partidas a cobrar		-	748	748	32.402
Otros		-	244	244	-
Total		121.375	992	122.367	60.170

El detalle de las empresas del grupo, así como la información relacionada con las mismas, a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, es la siguiente:

Ejercicio 2011:

Sociedad	Domicilio Social
Empresas dependientes	
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía S.L.	Avda. Madariaga, 1
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	C/ Valiño, 6
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	C/ Luis I, nº 86
Eurovía Mantenimiento, S.L.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	C/ Josefa Valcárcel, 26
Inertelco, S.A.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Metrocall, S.A.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	C/ Miguel Yuste, 45
Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Primma Software, S.L.U.	C/ Josefa Valcárcel, 26
SSTIC - Tecnologias de Informaçao e Comunicaçao, Lda.	Rua General Firmino Miguel, Torre 2 - 11º andar Avda. Panamá, 3545 - Centro Empresarial San Isidro
Tecnocom Perú Telefonía y Rdes S.A.C.	C/ Gómez Farias, 5 - Colonia del Carmen
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	C/ Carrera 13 nº 92
Tecnocom Colombia, S.A.	Av. El Bosque Norte 0107 Oficina 21 Las Condes
Tecnocom Chile, S.A.	El Vergel nº 65
Procecard, S.A.	Viale del Lavoro, 1
Nuova IB-MEI, S.P.A.	Carretera de Villaviciosa a Móstoles Km. 1,1. 255, Zhang Zhuang Road
IB-MEI, S.A. Unipersonal	Avda de las Dos Castillas, 33
Jinan IB-MEI, Ltda.	C/ Roma 12
Setresa, S.A. Unipersonal	
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	

Región	País	Actividad Principal
Bilbao	España	Servicios informáticos y de outsourcing
La Coruña	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Madrid	España	Cons maquinaria de oficinas y ordenadores
Madrid	España	Gestión inmobiliaria
Madrid	España	Desarrollo de proyectos de telecomunicaciones
Madrid	España	Implantación y explotación de la telefonía móvil en la red de Metro de Madrid
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Lisboa	Portugal	Servicios informáticos y de outsourcing
Lima	Perú	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
México D.F.	México	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Bogotá	Colombia	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santiago de Chile	Chile	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santo Domingo	República Dominicana	Servicios de procesamiento de tarjetas de crédito.
Asti	Italia	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Jinan	China	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión

Ejercicio 2010:

Sociedad	Domicilio Social
Empresas dependientes	
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía S.L.	Avda. Madariaga, 1
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	C/ Valiño, 6
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	C/ Luis I, nº 86
Eurovía Mantenimiento, S.L.U.	Camino de la Goleta s/n
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	C/ Josefa Valcárcel, 26
Inertelco, S.A.	C/ Josefa Valcárcel, 26
Metrocall, S.A.	Avda. de las Dos Castillas, 33
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	C/ Miguel Yuste, 45
Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.	C/ Josefa Valcárcel, 26
SSTIC - Tecnologías de Informação e Comunicaçao, Lda.	Rua General Firmino Miguel, Torre 2 - 11º andar
Tecnocom Perú Telefonía y Redes S.A.C.	Avda. Panamá, 3545 Centro Empresarial San Isidro
Tecnocom Mexico, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	C/ Gómez Farias, 5 Colonia del Carmen
Tecnocom Colombia, S.A.	C/ Carrera 13 nº 92
Tecnocom Chile, S.A.	Av. El Bosque Norte 0107 Oficina 21 Las Condes
Procecard, S.A.	El Vergel nº 65
Nuova IB-MEI, S.P.A.	Viale del Lavoro, 1
IB-MEI, S.A. Unipersonal	Crta de Villaviciosa a Móstoles Km. 1,1. 255, Zhang Zhuang Road
Jinan IB-MEI, Ltda.	Avda de las Dos Castillas, 33
Setresa, S.A. Unipersonal	C/ Roma 12
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	

Región	País	Actividad Principal
Bilbao	España	Servicios informáticos y de outsourcing
La Coruña	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Almería	España	Cons. maquinaria de oficinas y ordenadores
Madrid	España	Gestión inmobiliaria
Madrid	España	Desarrollo de proyectos de telecomunicaciones
Madrid	España	Implantación y explotación de la telefonía móvil en la red de Metro de Madrid
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Madrid	España	Servicios informáticos y de outsourcing
Lisboa	Portugal	Servicios informáticos y de outsourcing
Lima	Perú	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
México D.F.	México	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Bogotá	Colombia	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santiago de Chile	Chile	Instalación y comercialización de equipos para Telecomunicaciones
Santo Domingo	República Dominicana	Servicios de procesamiento de tarjetas de crédito
Asti	Italia	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Jinan	China	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión
Madrid	España	En proceso de desinversión

Ejercicio 2011:

Sociedad	Porcentaje de Participación		
	Directo	Indirecto	Total
Empresas dependientes			
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.	100	-	100
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	100	-	100
Eurovía Mantenimiento, S.L.U	100	-	100
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	100	-	100
Inertelco, S.A.	87,5	-	87,5
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.	100	-	100
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	100	-	100
Tecnocom Colombia, S.A.	100	-	100
Tecnocom Chile, S.A.	100	-	100
Procecard, S.A.	80	-	80
Nuova IB-MEI, S.P.A.	100	-	100
IB-MEI, S.A. Unipersonal	100	-	100
Jinan IB-MEI, Ltda.	90	-	90
Setresa, S.A. Unipersonal	100	-	100
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	100	-	100
Primma Software, S.L.U.	100	-	100
Total			

Miles de Euros

Coste Bruto de la Inversión	Deterioro Inversión	Dividendos Entregados	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado Del Ejercicio
4.032	(324)	-	1.486	993	493	(324)
400	-	1.500	8.257	6.441	1.816	818
8.251	(21)	-	8.739	2.628	6.111	(275)
147	-	-	259	0	259	8
8.881	(5.116)	-	4.142	2	4.140	138
1.972	-	-	2.254	33	2.221	(3)
83.573	-	-	159.923	79.575	80.348	4.533
8.008	(2.600)	-	10.802	7.640	3.162	357
5.258	(2.357)	-	3.666	4.422	(756)	(658)
2.237	-	-	10.861	10.285	576	(627)
2.236	(560)	-	3.591	3.226	365	(146)
4.207	-	-	5.123	3.355	1.768	1.111
10.957	(10.858)	-	4.318	5.482	(1.164)	(335)
12.104	(11.737)	-	756	460	296	(2)
4.926	(4.926)	-				
453	(453)	-	220	1.151	(931)	4
5.132	(4.640)	-	527	186	341	(55)
3.431	-	1.779	3.434	2.989	445	226
166.205	(43.592)	3.279	246.551	141.608	104.943	5.680

Ejercicio 2010:

Sociedad	Porcentaje de Participación		
	Directo	Indirecto	Total
Empresas dependientes			
Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.	100	-	100
Softgal Gestión, S.A. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal	100	-	100
Eurovía Mantenimiento, S.L.U	100	-	100
Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal	100	-	100
Inertelco, S.A.	87,5	-	87,5
Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal	100	-	100
Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.	100	-	100
Tecnocom México, Telefonía y Redes S.A. de C.V.	100	-	100
Tecnocom Colombia, S.A.	100	-	100
Tecnocom Chile, S.A.	100	-	100
Procecard, S.A.	80	-	80
Nuova IB-MEI, S.P.A.	100	-	100
IB-MEI, S.A. Unipersonal	100	-	100
Jinan IB-MEI, Ltda.	90	-	90
Setresa, S.A. Unipersonal	100	-	100
Euroinsta Derivados Estructurales, S.A. Unipersonal	100	-	100
Total			

Miles de Euros

Coste Bruto de la Inversión	Deterioro Inversión	Dividendos Entregados	Activos	Pasivos	Patrimonio	Resultado Del Ejercicio
4.032	-	378	2.101	1.269	832	(333)
400	-	1.562	6.220	3.722	2.498	1.224
8.251	(21)	-	10.973	4.587	6.386	(527)
147	-	-	257	6	251	-
8.881	(5.116)	-	4.001	-	4.001	72
1.972	-	-	2.254	30	2.224	(1)
83.573	-	-	145.858	70.108	75.750	9.649
6.462	(2.600)	-	9.168	7.483	1.685	(1.114)
5.258	(2.357)	-	2.107	2.226	(119)	(620)
779	-	-	6.417	6.668	(251)	(1.787)
2.236	(560)	-	3.879	3.351	528	30
4.207	-	-	1.817	1.287	530	359
10.957	(10.858)	-	4.350	5.178	(828)	(202)
12.104	(11.737)	-	756	458	298	1
4.926	(4.926)	-				
453	(453)	-	218	1.153	(935)	4
5.132	(4.640)	-	647	251	396	(9)
159.770	(43.268)	1.940	201.023	107.777	93.246	6.746

8.1 Inversiones en empresas del grupo y asociadas

Los principales movimientos habidos en estos epígrafes del balance de situación durante el ejercicio 2011 han sido los siguientes:

1. Mediante escritura pública de fecha 26 de enero de 2011 la Sociedad ha formalizado el contrato de compra- venta que firmó el 28 de Diciembre de 2010 del 100% del capital social de la sociedad Primma Software, S.L., compañía española especializada en soluciones de seguros. Como consecuencia de dicha adquisición, el porcentaje de participación de la Sociedad en dicha filial a 31 de diciembre de 2011 asciende al 100% del capital social.

Si bien el contrato de compra- venta fue firmado el 28 de diciembre de 2010, como se menciona en la Nota 19 de las Cuentas Anuales del ejercicio 2010, la adquisición de las participaciones de dicha sociedad estaba sujeta a la elevación a público de dicho contrato y, a cierre del ejercicio 2010 los riesgos y beneficios no habían sido transferidos a la compradora ya que no se había pagado el precio y la propiedad no se había transmitido.

El precio total de la presente compraventa se compone de dos tramos: precio base y sobreprecio.

El precio base se fija en 4.514 miles de euros. El precio base está sujeto a un ajuste que se ha realizado a 31 de marzo de 2011 el cual se determina de la siguiente forma:

“Del importe de la tesorería de los estados financieros de Primma Software, S.L. cerrados a 31 de diciembre de 2010 se minora el importe no cobrado a 31 de marzo de 2011 de los saldos a 31 de diciembre de 2010 de las cuentas contables “cuentas a cobrar a clientes” y “clientes por facturas pendientes de formalizar”.

El ajuste al precio base ha sido por un importe de 698 miles de euros.

Adicionalmente al precio base hay un sobreprecio aplicable en el período 2011-2012 equivalente al 10% de los importes facturados y efectivamente cobrados por Primma Software, S.L. derivados de la venta de unas licencias

específicas a un determinado cliente. El Grupo Tecnocom ha realizado a 31 de diciembre la mejor estimación del sobreprecio y considera que no supone un impacto significativo. La forma de pago de ha sido fijada una parte en efectivo y otra en acciones. (Nota 10.6).

Al cierre de año se ha pagado en efectivo la cantidad de 2.895 miles de euros y en acciones la cantidad de 2.017 miles de euros, quedando, por tanto pendiente de pago la cantidad de 300 miles de euros.

El Socio Único de la filial Primma Software S.L.U. (sociedad participada al 100% por Tecnocom) acordó el 12 de diciembre de 2011 repartir dividendo de 1.779 miles de euro con cargo a reservas, dado que dichas reservas se han originado con anterioridad a la fecha de adquisición, se ha registrado minorando la participación de la Sociedad en Primma Software, S.L.U.. Dicho dividendo no ha sido cobrado y se encuentra registrado en el epígrafe "Inversiones financieras en empresas del grupo" del balance de situación adjunto.

2. Con fecha 7 de Marzo de 2011, la Junta General de Accionistas de Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C. ha acordado:

- Aumentar el capital social de dicha Sociedad en 12.785 miles de nuevos soles (3.047 miles de euros) a 18.997 miles de nuevos soles (4.654 miles de euros) mediante la capitalización de 6.212 miles de nuevos soles (1.607 miles de euros) que corresponden a las cuentas por cobrar a que tiene derecho Tecnocom, Telecomunicaciones Energía, S.A. Como consecuencia del aumento de capital, se crean 82.516 nuevas acciones de 50 nuevos soles de valor nominal cada una.
- Reducir el capital social de 18.997 miles de nuevos soles (4.654 miles de euros) a la suma de 6.555 miles de nuevos soles (1.435 miles de euros) con el objeto de cubrir pérdidas acumuladas y de esta manera restablecer el equilibrio entre el capital social y el patrimonio disminuido como consecuencia de las pérdidas.

Como consecuencia de lo anterior, el coste de la participación de la Sociedad en dicha filial asciende a 8.008 miles de euros.

3. En la Asamblea General Extraordinaria Universal de Accionistas de Tecnocom Colombia se acuerda ampliar el capital de esta sociedad mediante la compensación de créditos con Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A., emitiendo 37.049 acciones de 10 miles de pesos (3,91 euros) de valor nominal por acción a las que se les agrega un sobreprecio de 90 miles de pesos (35,23 euros) por cada acción emitida.

Derivado de dicha ampliación de capital, el coste de la participación de la Sociedad en Tecnocom Colombia asciende a 2.237 miles de euros.

4. El Accionista Único de la filial Softgal Gestión, S.A.U. (Sociedad participada al 100% por Tecnocom) acordó con fecha 23 de Junio de 2011 repartir un dividendo por importe de 1.500 miles de euros con cargo a reservas. Dicho dividendo ha sido cobrado durante el ejercicio por la Sociedad.

Los principales movimientos habidos en estos epígrafes del balance de situación durante el ejercicio 2010 fueron los siguientes:

1. Con fecha 14 de octubre de 2010 se firmó un contrato de compra con los accionistas de la sociedad de República Dominicana, Procecard, S.A. para la adquisición del 80% de ésta. El 72% del capital se ha adquirido a la sociedad Centro Financiero BHD, S.A. y el 8% a Banco Múltiple León, S.A.

El precio de compra ascendió a 5.760 miles de dólares (4.207 miles de euros al tipo de cambio de la fecha de adquisición). A 31 de diciembre de 2010 se pagaron 1.814 miles de dólares y quedaban pendientes de pago 3.946 miles de dólares, de los cuales se han pagado en el ejercicio 2011, 2.390 miles de dólares y en el ejercicio 2012, 1.555 miles de dólares.

2. Con fecha 30 de julio de 2010 la Sociedad firmó un contrato con CEC-Comunicações e Computadores, S.A., sociedad de la que Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. ostentaba el 40% del capital social, por el que Tecnocom vende las acciones que ostentaba a CEC-Comunicações e Computadores, S.A. El precio de venta ascendió a 1.650 miles de euros, lo que supuso una pérdida para la Sociedad de 288 miles de euros. Registrándose dicha perdida en el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros" de la Cuenta de Resultados.

3. Durante el ejercicio 2010, la Sociedad vendió la participación del 10% que mantenía en la sociedad Open Canarias, S.L. valorada en 3 miles de euros. El precio de venta ha ascendido a 190 miles de euros, lo que ha generado un ingreso a la Sociedad de 187 miles de euros. Registrándose dicha ganancia en el epígrafe “Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros ” de la Cuenta de Resultados.

4. En escritura de fecha 24 de febrero de 2010 se procedió a liquidar la sociedad Wind & Water, S.A., sociedad participada al 60% por Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. El efecto en la Cuenta de Resultados ha ascendido a un beneficio de 33 miles de euros.

5. En la Junta Extraordinaria de Accionistas de la filial Tecnocom Chile, S.A. (sociedad participada al 100% por Tecnocom) celebrada el 27 de abril de 2010 se acordó aumentar el capital social mediante la emisión de nuevas acciones. Se aprueba capitalizar la totalidad de las reservas de la sociedad que ascienden a 822 miles de pesos chilenos. Asimismo, se acordó aumentar el capital social hasta 1.494.103 miles de pesos chilenos (2.227 miles de euros a fecha de la operación) dividido en 24.445 acciones, mediante la emisión de 24.345 nuevas acciones.

Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. suscribe la totalidad de las acciones, esto es, 24.345 acciones a un precio de 61 miles de pesos chilenos por acción.

6. En la Junta del Consejo de Administración de la filial Softgal Gestión, S.A.U. (Sociedad participada al 100% por Tecnocom) celebrada el 22 de Febrero de 2010, se acordó destinar la totalidad del resultado del ejercicio de 2009 a reparto de dividendos, por un importe de 1.562 miles de euros.

7. El Accionista único de la filial Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U. (Sociedad participada al 100% por Tecnocom) acordó destinar del resultado del ejercicio de 2009, 378 miles de euros de dividendos.

Ninguna de las empresas participadas por Tecnocom Telecomunicaciones y Energía, S.A. cotiza en Bolsa.

8.2 Préstamos y partidas a cobrar a empresas del grupo

○ Largo plazo

El saldo registrado a 31 de diciembre de 2011 se compone fundamentalmente de las cuentas a cobrar con las sociedades Nuova IB-MEI Spa por importe de 4.250 miles de euros y Setresa, S.A.U. por importe de 1.150 miles de euros. La Sociedad tiene registrada una provisión por dicho concepto por un importe total de 1.856 miles de euros. No se han producido movimientos en el ejercicio.

Estos préstamos devengan intereses de mercado referenciados al Euribor.

○ Corto plazo

En este epígrafe del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y 2010 se incluyen los derechos de cobro que mantiene la Sociedad con sociedades del grupo. El detalle de los saldos deudores y acreedores, así como de los ingresos y gastos con empresas del grupo a corto plazo es el siguiente:

Ejercicio 2011:

Empresas del Grupo y asociadas:

Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.

Softgal Gestión, S.A. Unipersonal

Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal

Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal

Metrocall, S.A.

Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal

Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.

Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.

Tecnocom Colombia, S.A.

Tecnocom Chile, S.A.

Tecnocom Mexico, Telefonía y Redes S.A. de C.V.

Nuova IB-MEI, S.P.A.

Eurovía Mantenimiento, S.L.

IB-MEI, S.A. Unipersonal

SSTIC –Tecnologias de InformaÇao e Comunicaçao, LDA.

Euroinsta Derivados Estructurales, S.A.U

Primma

Procecard

Otros

Total

Saldos		Transacciones			
Deudores e inversión financiera c/p	Acreedores c/p y l/p	Aprovisionamientos y otros Gastos de Explotación	Ventas y Otros Ingresos	Ingresos (Gastos) Financieros	Adquisiciones de Inmovilizado
(Nota 16.2)	(Nota 16.2)	(Nota 16.1)	(Nota 16.2)		(Nota 5 y 6)
114	136	444	224	(13)	-
519	4.546	1.401	624	1.315	1.305
415	1.916	359	527	(67)	-
2	4.019	-	2	(200)	-
1.808	-	-	107	83	-
18.920	32.017	22.718	42.724	(1.042)	291
3.035	735	12	126	121	-
6.316	3.753	3.736	143	-	-
1.826	100	4	1.740	(4)	-
332	-	-	103	7	-
3.110	-	-	1.549	74	-
768	-	-	-	248	-
2	246	12	-	(11)	-
2	731	-	2	(30)	-
343	17	27	346	-	-
2	450	-	2	(21)	-
2.551	1.512	40	1.250	(56)	-
30	-	-	30	-	-
36	258	-	3	(5)	-
40.131	50.436	28.753	49.502	399	1.596

Ejercicio 2010:

Empresas del Grupo y asociadas:

Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.

Softgal Gestión, S.A. Unipersonal

Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Unipersonal

Gestión Sexta Avenida, S.A. Unipersonal

Metrocall, S.A.

Tecnocom España Solutions, S.L. Unipersonal

Tecnocom Perú, Telefonía y Redes, S.A.C.

Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.

Tecnocom Colombia, S.A.

Tecnocom Chile, S.A.

Tecnocom Mexico, Telefonía y Redes S.A. de C.V.

Nuova IB-MEI, S.P.A.

Eurovía Mantenimiento, S.L.

IB-MEI, S.A. Unipersonal

SSTIC –Tecnologias de InformaÇao e Comunicaçao, LDA.

Euroinsta Derivados Estructurales, S.A.U

Otros

Total

Saldos		Transacciones			
Deudores c/p	Acreedores c/p y l/p	Aprovisionamientos y otros Gastos de Explotación	Ventas y Otros Ingresos	Ingresos /(Gastos) Financieros	Adquisiciones de Inmovilizado
(Nota 16.2)	(Nota 16.2)	(Nota 16.1)	(Nota 16.1)		
239	131	282	627	(6)	
863	1.883	1.877	467	(32)	1.479
641	22	22	830	(22)	
0	3.909	83	0	(104)	
1.594	0	0	100	40	
12.288	23.518	13.363	24.226	(60)	41
3.817	667	0	258	81	
5.860	1.831	1.604	9	0	
576	89	0	576	(2)	
113	19	0	59	26	
1.148	0	0	19	27	
482	0	0	97	123	
0	217	344	0	(7)	211
0	686	13	0	(17)	
114	1	3	96	0	
0	406	8	0	(10)	
33	150	3	3	(3)	
27.768	33.529	17.602	27.367	34	1.731

9. Información sobre naturaleza y nivel de riesgo de los instrumentos financieros

La Sociedad está expuesta a determinados riesgos de mercado, que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

La información relativa a los riesgos, así como la política de gestión de los mismos se desglosa a continuación:

9.1 Información cualitativa

La gestión de los riesgos financieros de la Sociedad está centralizada en la Dirección Financiera, la cual tiene establecidos los mecanismos necesarios para controlar la exposición a las variaciones en los tipos de interés y tipos de cambio, así como a los riesgos de crédito y liquidez. A continuación se indican los principales riesgos financieros que impactan a la Sociedad:

a) *Riesgo de crédito:*

La exposición más relevante al riesgo de crédito es en relación a los saldos deudores comerciales y otras cuentas a cobrar. La política de gestión del riesgo de crédito ha sido diseñada para minimizar los posibles impactos de impagos por parte de sus clientes. Como consecuencia de esta política, los saldos del balance de situación presentan una alta cobrabilidad crediticia y un historial aprobado de recuperabilidad.

Los importes se reflejan en el balance de situación netos de correcciones de valor por insolvencias, estimadas por la Alta Dirección del Grupo en función de la experiencia de ejercicios anteriores y de su valoración del entorno económico mundial.

b) Riesgo de liquidez:

La Sociedad mantiene una política de liquidez consistente en la contratación de facilidades crediticias comprometidas por importe suficiente para soportar las necesidades previstas por un período que esté en función de la situación de los mercados de deuda y de capitales.

c) Riesgo de tipo de interés:

Las variaciones de los tipos de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan un tipo de interés fijo así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a un tipo de interés variable.

El objetivo de la política de gestión del riesgo de tipo de interés es alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda que permita minimizar los mencionados riesgos y que minimice el coste de la deuda.

A 31 de diciembre de 2011 la deuda financiera mantenida por la Sociedad está referenciada a un tipo de interés de mercado, siendo el Euribor el tipo de interés de referencia en la mayor parte de los casos.

d) Riesgo de tipo de cambio:

El riesgo de la Sociedad relacionado con las variaciones en los tipos de cambio está, básicamente, relacionado con las entidades del Grupo ubicadas en el extranjero y vinculadas a las monedas de México, Perú, Colombia, Chile y República Dominicana. La Sociedad trata de que se produzca un equilibrio entre los cobros y pagos de efectivo de sus activos y pasivos denominados en moneda extranjera.

La Sociedad no tiene contratado ningún tipo de cobertura en relación con el riesgo de cambio.

10. Patrimonio Neto y Fondos propios

El resumen de las transacciones registradas en las cuentas del capítulo “Patrimonio neto” durante los ejercicios 2011 y 2010 se detalla en el estado de cambios en el patrimonio neto.

10.1 Capital Social

Durante el ejercicio 2011 no se han producido variaciones en el capital social de Tecnocom.

Teniendo en cuenta lo anterior, al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 el capital social de la Sociedad asciende a 37.512 miles de euros, representado por 75.025.241 acciones de 0,50 euros de valor nominal cada una, todas ellas de la misma clase, totalmente suscritas y desembolsadas.

Al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 los accionistas de la Sociedad con una participación, directa e indirecta, superior al 10%, así como la participación que detentan a dicha fecha, son:

% de Participación	2011	2010
Corporación Caixa Galicia, S.A.	20,05	20,50
D. Ladislao de Arriba Azcona	13,23	13,23
Getronics International B.V.	11,01	11,01

A 31 de diciembre de 2011 estaban admitidas a cotización calificada en la Bolsa de Madrid la totalidad de las acciones de la Sociedad y su cotización era de 1,40 euros por acción (2,30 euros por acción a 31 de diciembre de 2010). Siendo la cotización media del último trimestre 1,408 euros acción en el ejercicio 2011.

10.2 Prima de emisión

Durante el ejercicio 2011 se han producido una disminución de la prima de emisión por la distribución de dividendos por un importe de 3.625 miles de euros, aprobado por la Junta General de Accionistas del 22 de Junio de 2011 de acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital.

El Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital permite expresamente la utilización del saldo de la prima de emisión para la ampliación de capital y no establece restricción específica alguna en cuanto a la disponibilidad de dicho saldo.

10.3 Reserva legal

De acuerdo con la Ley de Sociedades de Capital, debe destinarse una cifra igual al 10% del beneficio del ejercicio a la reserva legal hasta que ésta alcance, al menos, el 20% del capital social.

La reserva legal podrá utilizarse para aumentar el capital en la parte de su saldo que exceda del 10% del capital ya aumentado.

Salvo para la finalidad mencionada anteriormente, y mientras no supere el 20% del capital social, esta reserva sólo podrá destinarse a la compensación de pérdidas y siempre que no existan otras reservas disponibles suficientes para este fin.

Al cierre del ejercicio 2011 la Reserva legal asciende a 3.181 miles de euros.

En consecuencia, al cierre del ejercicio 2011 el saldo de la reserva era disponible por un importe de 2.042 miles de euros.

10.4 Reserva indisponible Fondo de Comercio

Conforme a la Ley de Sociedades de Capital, en la aplicación del resultado de cada ejercicio debe dotarse una reserva indisponible como consecuencia del Fondo de Comercio que figure en el balance de situación adjunto, destinándose a tal efecto una cifra del beneficio que representa el 5% del importe del citado Fondo de Comercio. Si no existiera beneficio, o éste fuera insuficiente, se emplearán reservas de libre disposición.

Al cierre del ejercicio 2011 la Reserva indisponible del Fondo de Comercio asciende a 6.898 miles de euros.

10.5 Limitaciones para la distribución de dividendos

Las reservas de la Sociedad designadas como de libre disposición están sujetas, no obstante, a las limitaciones para su distribución que se establecen en el artículo 273 de la Ley de Sociedades de Capital. En consecuencia, no podrán distribuirse dividendos que reduzcan el saldo de las reservas a un importe inferior al fondo de comercio y gastos de investigación y desarrollo.

10.6 Acciones Propias

El movimiento habido en este epígrafe del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 ha sido el siguiente:

Ejercicio 2011:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-2011	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reversiones	Saldo a 31-12-2011
Acciones propias	8.349	1.733	(2.375)	7.707
Total	8.349	1.733	(2.375)	7.707

Ejercicio 2010:

	Miles de Euros			
	Saldo a 01-01-2010	Adiciones o Dotaciones	Retiros o Reversiones	Saldo a 31-12-2010
Acciones propias	3.503	4.846	-	8.349
Total	3.503	4.846	-	8.349

En este sentido, el movimiento del número de acciones propias durante el ejercicio 2011 ha sido el siguiente:

	2011		2010	
	Saldo a 01-01-2011	Saldo a 31-12-2011	Saldo a 01-01-2010	Saldo a 31-12-2010
Número de acciones				
Acciones propias	2.985.175	3.051.569	1.217.614	2.985.175
Total acciones capital social	75.025.241	75.025.241	75.025.241	75.025.241
% Acciones propias/Total acciones	3,98%	4,07%	1,62%	3,98%

A la fecha de formulación de estas cuentas anuales, el Consejo de Administración no ha tomado una decisión sobre el destino final previsto para las acciones propias antes indicadas.

Al cierre del ejercicio 2011 la Sociedad poseía 3.051.569 acciones propias de un valor nominal de 0,50 euros por acción y coste de adquisición medio de 2,5255 euros por acción.

El pago por la compra de la sociedad Primma Software, S.L.U. (Nota 8.1) se compone de un pago en efectivo y un pago en acciones. El pago realizado mediante acciones propias de Tecnocom, Telecomunicaciones y Energía, S.A. ha ascendido a 2.017 miles de euros correspondientes a la transmisión de 844.640 acciones propias.

Derivado de las ventas de acciones propias, la Sociedad ha registrado una perdida en patrimonio neto por importe de 301 miles de euros.

11. Provisiones y contingencias

El detalle de las provisiones del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, así como los principales movimientos registrados durante el ejercicio, son los siguientes:

Ejercicio 2011:

Provisiones a largo plazo	Saldo a 01-01-2011	Dotación	Reversión	Aplicaciones	Saldo a 31-12-2011
Provisión para riesgos y gastos	1.551	100	-	-	1.651
Total a largo plazo	1.551	100	-	-	1.651

Ejercicio 2010:

Provisiones a largo plazo	Saldo a 01-01-2010	Dotación	Reversión	Aplicaciones	Saldo a 31-12-2010
Provisión para riesgos y gastos	2.182	124	(755)	-	1.551
Total a largo plazo	2.182	124	(755)	-	1.551

12. Pasivos financieros

El desglose del saldo de este capítulo del balance de situación adjunto a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, atendiendo a la naturaleza de las operaciones es el siguiente:

Ejercicio 2011:

Categorías	Clases	Pasivos financieros a largo plazo				Pasivos financieros a corto plazo			
		Deudas con Entidades de Crédito	Deudas con empresas del grupo (Nota 8.2)	Otros débitos	Total	Deudas con Entidades de Crédito	Deudas con empresas del grupo (Nota 8.2)	Otros débitos	Total
Débitos y partidas apagar		10.897	30.617	300	41.814	31.372	19.819	17.697	68.888
Total		10.897	30.617	300	41.814	31.372	19.819	17.697	68.888

Ejercicio 2010:

Categorías	Clases	Pasivos financieros a largo plazo				Pasivos financieros a corto plazo			
		Deudas con Entidades de Crédito	Deudas con empresas del grupo (Nota 8.2)	Otros débitos	Total	Deudas con Entidades de Crédito	Deudas con empresas del grupo (Nota 8.2)	Otros débitos	Total
Débitos y partidas apagar		17.117	19.759	1.181	38.057	28.837	13.770	13.220	55.827
Total		17.117	19.759	1.181	38.057	28.837	13.770	13.220	55.827

El saldo registrado en deudas con empresas del grupo se corresponde fundamentalmente con un contrato de cuenta corriente a largo plazo que la Sociedad tiene formalizado con la filial Tecnocom España Solution S.L.U. por importe de 26.762 miles de euros y con otro que mantiene con la filial Gestión Sexta Avenida, S.A.U. por importe de 3.811 miles de euros. Dichas cuentas corrientes devengan un interés referenciado al Euribor a 3 meses más diferencial.

12.1 Pasivos financieros a largo plazo

Deudas con entidades de crédito

En este epígrafe se recoge el préstamo sindicado formalizado el 29 de abril de 2008 por la Sociedad y determinadas entidades financieras.

El importe total disponible de dicho préstamo asciende a 47 millones de euros, de los que a 31 de diciembre de 2011 se encuentran pendientes de pago 17 millones de euros, siendo 6 millones a largo plazo (28 millones en 2010, siendo 17 millones a largo plazo).

El importe disponible del préstamo se irá reduciendo a lo largo de la vida del mismo en función del calendario acordado en el correspondiente contrato, de forma que a 31 de diciembre de 2011 la parte a devolver a corto plazo de dicho préstamo asciende a 11.219 miles de euros (10.392 miles de euros en 2010), Nota 12.2.

Dicho préstamo fue concedido a la Sociedad con la finalidad de cancelar los 30.000 miles de euros dispuestos por Tecnocom de un préstamo sindicado anterior, 500 miles de euros a la financiación del circulante del Grupo Tecnocom y 16.500 miles de euros a la financiación parcial de la adquisición de Tecnocom España Solutions, S.L.U.

Dicho préstamo sindicado finalizará en el mes de abril del año 2013 en función del calendario de amortización correspondiente. El tipo de interés es Euribor del período de la disposición reclamada más un diferencial que oscilará entre 1,75% y 1,30%, en función del ratio deuda financiera neta / EBITDA.

Este contrato de préstamo sindicado incluye el cumplimiento por parte de la Sociedad de determinados ratios financieros sobre la base de las cuentas anuales consolidadas de la Sociedad a partir del ejercicio 2009. En base a las cuentas anuales consolidadas del ejercicio 2011, los Administradores de la Sociedad manifiestan que dichos ratios cumplen lo establecido en el contrato de financiación sindicada.

Este préstamo sindicado está garantizado por la Sociedad Softgal Gestión, S.A., perteneciente al Grupo Tecnocom, asimismo se encuentran pignoradas las acciones de la Sociedad Tecnocom España Solutions, S.L.U. (antigua Getronics España Solutions, S.L.).

Adicionalmente, con fecha 14 de septiembre de 2011, la Sociedad ha firmado una póliza de préstamo con Novacaixagalicia por un período de dos años, siendo la fecha de vencimiento el 14 de septiembre de 2013. El capital del préstamo asciende a 5.000 mil de euros. El tipo de interés aplicable está referenciado al Euribor más un diferencial. El saldo dispuesto al cierre del ejercicio 2011 es de 5.000 mil de euros de euros.

El detalle por vencimientos de las partidas que forman parte del epígrafe "Deudas con entidades de crédito a largo plazo" a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 es el siguiente:

Ejercicio 2011:

	2013	2014	2015	2016	Total
Deudas con entidades de crédito	10.897	-	-	-	10.897
Total	10.897	-	-	-	10.897

Ejercicio 2010:

	2012	2013	2014	2015	Total
Deudas con entidades de crédito	11.207	5.910	-	-	17.117
Total	11.207	5.910	-	-	17.117

No existen diferencias significativas entre el valor contable de los instrumentos financieros a coste amortizado y su valor razonable.

12.2 Pasivos financieros a corto plazo

La composición del epígrafe “Deudas con entidades de crédito a corto plazo” del balance de situación a 31 de diciembre de 2011 y 2010 adjuntos es la siguiente:

Deudas corto plazo	2011	2010
Préstamo sindicado (Nota 12.1)	11.219	10.392
Otros préstamos bancarios	-	-
Pólizas de crédito	19.919	18.297
Deudas por factoring con recurso	-	-
Deudas por intereses	234	148
Deudas arrendamiento financiero	-	-
Total	31.372	28.837

Pólizas de crédito

A 31 de diciembre de 2011 la Sociedad mantiene saldos con entidades bancarias por pólizas de crédito por importe de 19.919 miles de euros (18.270 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). El límite de las pólizas de crédito asciende a 39.400 miles de euros (42.850 miles de euros al cierre de 2010) y devengan un tipo de interés de mercado.

Deudas por factoring con recurso

A 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 la Sociedad no mantiene saldos por deudas por factoring con recurso.

Asimismo, la Sociedad mantiene firmados contratos de factoring sin recurso cuyo límite asciende a 14.046 miles de euros (13.132 miles de euros a 31 de diciembre de 2010) y devengan un tipo de interés de mercado. A 31 de diciembre de 2011 la Sociedad tiene dispuestos 7.918 miles de euros (7.801 miles de euros a 31 de diciembre de 2010).

12.3 Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. “Deber de información” de la Ley 15/2010, de 5 de julio

La Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, señala: “Las sociedades deberán publicar de forma expresa las informaciones sobre plazos de pago a sus proveedores en la Memoria de sus cuentas anuales”. Asimismo, la resolución de 29 de diciembre de 2010 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas dicta la información a incluir en la memoria en aras a cumplir con la citada Ley.

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio:

Pagos realizados y pendientes de pago en la fecha de cierre del ejercicio 2011		
	Importe	%
Realizados dentro del plazo máximo legal	61.106	75%
Resto	20.110	25%
Total pagos del ejercicio	81.216	100%
PMPE (días) de pagos	70	
Aplazamientos que a la fecha de cierre sobrepasan el plazo máximo legal	3.160	18%

Los datos expuestos en el cuadro anterior sobre pagos a proveedores hacen referencia a aquellos que por su naturaleza son acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes y servicios, de modo que incluyen los datos relativos a las partidas “proveedores” y “acreedores varios” del pasivo corriente del balance de situación.

A 31 de diciembre de 2010 el saldo pendiente de pago que sobrepasaba el plazo máximo legal, ascendía a 1.508 miles de euros, equivalente a un 11% del importe de la deuda con terceros.

El plazo medio ponderado excedido (PMPE) de pagos se ha calculado como el cociente formado en el numerador por el sumatorio de los productos de cada uno de los pagos a proveedores realizados en el ejercicio con un aplazamiento superior al respectivo plazo legal de pago y el número de días de aplazamiento excedido del respectivo plazo, y en el denominador por el importe total de los pagos realizados en el ejercicio con un aplazamiento superior al plazo legal de pago.

13. Administraciones Públicas y Situación fiscal

13.1 Saldos corrientes con las Administraciones Públicas

La composición de los saldos corrientes con las Administraciones Públicas al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 es la siguiente:

Saldos deudores	2011	2010
Hacienda Pública deudora por IVA	1	2
Organismos de la Seguridad Social deudores	-	-
Retenciones y pagos a cuenta	14	13
Hacienda Pública deudora por IS	514	517
Hacienda Pública deudora por IRPF	4	-
Subvenciones de la Hacienda Pública	69	228
Otros	7	3
Total	609	763
Saldos acreedores	2011	2010
Hacienda Pública acreedora por IVA	2.933	1.420
Hacienda Pública acreedora por IRPF	1.450	1.176
Hacienda Pública acreedora por IS	460	459
Organismos de la Seguridad Social acreedores	1.777	1.376
Otros	-	-
Total	6.620	4.431

13.2 Impuesto sobre beneficios

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal con diversas sociedades del grupo (Nota 4.10).

El Impuesto sobre Sociedades se calcula en base al resultado económico o contable, obtenido por la aplicación de principios de contabilidad generalmente aceptados, que no necesariamente ha de coincidir con el resultado fiscal, entendido éste como la base imponible del impuesto.

○ Conciliación entre resultado contable y base imponible fiscal

La conciliación entre el resultado contable antes de impuestos de los ejercicios 2011 y 2010 y la base imponible (resultado fiscal) del Impuesto sobre Sociedades es la siguiente:

	2011
Resultado del ejercicio antes de impuestos (beneficios)	601
Diferencias permanentes con origen en el ejercicio:	(1.147)
Diferencias temporales con origen en ejercicios anteriores:	
Dotaciones provisiones para riesgos y gastos	100
Diferencias temporales con origen en el ejercicio:	
Dotación provisión insolvenencias	13
Dotación provisión de cartera	-
Base imponible	(433)
<hr/>	
	2010
Resultado del ejercicio antes de impuestos (beneficios)	53
Diferencias permanentes con origen en el ejercicio:	(1.376)
Diferencias temporales con origen en ejercicios anteriores:	
Dotaciones provisiones para riesgos y gastos	(631)
Diferencias temporales con origen en el ejercicio:	
Amortización Fondo de Comercio	(2.641)
Dotación provisión insolvenencias	3
Dotación provisión de cartera	(560)
Base imponible	(5.152)

El detalle de los impuestos sobre beneficios reconocidos en el patrimonio neto a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 ascienden a:

	2011	2010
Subvenciones	15	29
Total	15	29

○ Conciliación entre Resultado contable y gasto por Impuesto sobre Sociedades

La conciliación entre el resultado contable y el gasto por Impuesto sobre Sociedades es la siguiente (en miles de euros):

	2011	2010
Resultado contable antes de impuestos	601	53
Diferencias permanentes	(1.147)	(1.376)
Cuota al 30%	164	397
Deducciones	374	640
Compensación deducciones	983	-
Saneamiento de activo	(152)	(145)
Impuesto de beneficio de ejercicios anteriores	(20)	(154)
Total gasto por impuesto reconocido en la cuenta de pérdidas y ganancias	1.349	738

Las diferencias permanentes en el ejercicio 2010 y 2011 se corresponden fundamentalmente con los dividendos repartidos por la filial Softgal Gestión S.A.U.

El importe correspondiente a la compensación de deducciones se corresponde con deducciones generadas en ejercicios anteriores no activas que vencían en el 2011, estas ascendían a 999 miles de euros. La Sociedad en el ejercicio 2011 ha compensado 983 miles de euros, perdiéndose 16 miles de euros.

A 31 de diciembre de 2011 las Sociedades del Grupo fiscal tenía bases imponibles negativas por los importes que se indican a continuación, cuyo derecho prescribirá en los ejercicios que asimismo se indica:

Ejercicio	Miles de Euros		
	2011	2010	Plazo Máximo para Compensar
1996	-	4.116	2011
1997	5.384	5.384	2015
1998	418	418	2016
1999	4	4	2017
2000	673	673	2018
2001	2.168	2.168	2019
2002	2.933	2.933	2020
2003	24.084	24.084	2021
2004	3.881	3.881	2022
2005	20.342	20.342	2023
2006	12.588	12.588	2024
2007	4.001	4.001	2025
2008	6.543	6.543	2026
	83.019	87.135	

De estas bases imponibles negativas 44.093 miles de euros se corresponden a la Sociedad Dominante las cuales se encuentran activadas en su totalidad; 36.490 miles de euros y 2.436 a la filial Tecnocom, España Solutions, S.L.U. y a la filial Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L.U. correspondientes a las generadas con anterioridad a la entrada al grupo de consolidación fiscal.

Asimismo, las deducciones que tienen las Sociedades del grupo fiscal a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010 son las que se detallan a continuación:

Miles de Euros		
2011	2010	Plazo Máximo para Compensar
-	3.255	2011
3.254	3.254	2012
2.285	2.285	2013
1.858	1.858	2014
1.289	1.289	2015
2.932	2.932	2016
402	402	2017
1.044	670	2018
2.199	2.199	2019
2.211	2.211	2020
1.019	-	2021
18.493	20.355	

De estas deducciones 3.780 miles de euros se corresponden a la Sociedad Dominante; de las que 551 miles de euros están activadas; y 14.713 de la filial Tecnocom, España Solutions, S.L.U.

Debido a que la Sociedad se integra en un grupo de consolidación fiscal, las bases imponibles positivas generadas por la Sociedad podrán ser compensadas en los plazos que se detallan en el cuadro anterior con bases imponibles negativas aportadas por cualquiera de las sociedades que se integran en la consolidación fiscal.

Durante el ejercicio 2011 la Sociedad ha activado una deducción por doble imposición de dividendos por importe de 374 miles de euros (119 miles de euros en 2010) y una deducción por doble imposición por rentas generadas en el extranjero por importe de 48 miles de euros, en base a su plan de negocios y las expectativas que la misma tiene sobre la recuperabilidad del mismo.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. Al cierre del ejercicio 2011 la Sociedad tiene abiertos a inspección por las autoridades fiscales los ejercicios de 2008 a 2011, ambos inclusive, para todos los impuestos que le son de aplicación y, adicionalmente el ejercicio 2007 para el Impuesto sobre Sociedades. Los Administradores de la Sociedad consideran que se han practicado adecuadamente las liquidaciones de los mencionados impuestos, por lo que, aún en caso de que surgieran discrepancias en la interpretación normativa vigente por el tratamiento fiscal otorgado a las operaciones, los eventuales pasivos resultantes, en caso de materializarse, no afectarían de manera significativa a las cuentas anuales adjuntas.

13.3 Activos por impuesto diferido

El detalle del saldo de esta cuenta al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

	2011	2010
Diferencias temporarias (Impuestos anticipados):	1.516	1.645
Provisiones de cartera	1.537	1.537
Ajustes de primera aplicación NPGC	98	108
Provisiones	33	-
Otros	(152)	-
Crédito fiscal:	13.779	13.347
Total activos por impuesto diferido	15.295	14.992

Los activos por impuesto diferido indicados anteriormente han sido registrados en el balance de situación adjunto por considerar los Administradores de la Sociedad que, conforme a la mejor estimación sobre los resultados futuros de la Sociedad, incluyendo determinadas actuaciones de planificación fiscal, es probable que dichos activos sean recuperados.

El crédito fiscal corresponde a 13.228 miles de euros de activación de bases imponibles negativas (por importe de 44.093 miles de euros) y 551 miles de euros de deducciones.

14. Moneda extranjera

El detalle de los saldos y transacciones en moneda extranjera más significativas, valorados al tipo de cambio de cierre y tipo de cambio medio, respectivamente, al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 son los siguientes:

	2011	2010
Cuentas a Cobrar	858	-
Préstamos concedidos	374	779
Cuentas a Pagar	479	6.660
Ventas	1.071	82
Aprovisionamientos/Gastos	1.894	818

El importe de las diferencias de cambio reconocidas en el resultado del ejercicio asciende a 100 miles de euros. (182 miles de euros en 2010).

15. Ingresos y gastos

15.1 Importe neto de la cifra de negocios

La distribución del importe neto de la cifra de negocios correspondiente a los ejercicios 2011 y 2010, distribuida por categorías de actividades y por mercados geográficos, es la siguiente:

Actividades	2011	2010
Productos	38.326	26.816
Prestación de servicios	107.657	75.452
Total	145.983	102.268
Mercados Geográficos	2011	2010
España	140.241	98.644
Resto de países de la Unión Europea	1.281	2.525
Otros países	4.461	1.099
Total	145.983	102.268

15.2 Aprovisionamientos

El saldo de las cuentas “Consumo de mercaderías” y “Trabajos realizados por otras empresas” de los ejercicios 2011 y 2010 presenta la siguiente composición:

	2011	2010
Compras	34.105	24.477
Variación de existencias	251	5
Total Consumo de mercaderías y otros:	34.356	24.482
Trabajos realizados por otras empresas	23.419	14.848
Total Trabajos realizados por otras empresas	23.419	14.848
Total Aprovisionamientos	57.775	39.330

	2011	2010
Mercados Geográficos		
España	29.444	22.346
Resto de países de la Unión Europeo	4.436	1.751
Otros países	225	380
Total	34.105	24.477

15.3 Cargas Sociales

El saldo del epígrafe de “Cargas Sociales”, que figura en la cuenta de pérdidas y ganancias adjunta correspondiente a los ejercicios 2011 y 2010, presenta el siguiente detalle:

	2011	2010
Cargas sociales:		
Seguridad Social a cargo de la empresa	16.508	13.101
Otras gastos sociales	494	452
Total	17.002	13.553

15.4 Ingresos y gastos financieros

El importe de los ingresos y gastos financieros calculados por aplicación del método del tipo de interés efectivo al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 ha sido el siguiente:

	2011		2010	
	Ingresos financieros	Gastos financieros	Ingresos financieros	Gastos financieros
Aplicación del método del tipo de interés efectivo	2.084	(4.181)	2.251	(2.073)
Total	2.084	(4.181)	2.251	(2.073)

16. Operaciones y saldos con partes vinculadas

A efectos de esta información, se considera parte vinculada:

- a)** Las empresas que tengan la consideración de empresa del grupo, asociada o multigrupo.
- b)** Las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la empresa, o en la entidad dominante de la misma, de manera que les permita ejercer sobre una u otra una influencia significativa. Quedan también incluidos los familiares próximos de las citadas personas físicas.
- c)** El personal clave de la compañía o de su dominante, entendiendo por tal las personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente, entre las que se incluyen los administradores y los directivos. Quedan también incluidos los familiares próximos de las citadas personas físicas.
- d)** Las empresas sobre las que cualquiera de las personas mencionadas en las letras b) y c) pueda ejercer una influencia significativa.
- e)** Las empresas que compartan algún consejero o directivo con la empresa, salvo que éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de explotación de ambas.
- f)** Las personas que tengan la consideración de familiares próximos del representante del administrador de la empresa, cuando el mismo sea persona jurídica.
- g)** Los planes de pensiones para los empleados de la propia empresa o de alguna otra que sea parte vinculada de ésta.

16.1 Operaciones con grupo

El detalle de operaciones realizadas con grupo durante los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

	2011	2010
Ingresos financieros- Dividendos	1.500	1.940
Ingresos financieros- Otros (Nota 8.2)	533	297
Gastos financieros (Nota 8.2)	(1.634)	(263)
Aprovisionamientos y otros gastos de explotación (Nota 8.2)	(28.753)	(17.602)
Importe neto de la cifra de negocios y otros ingresos (Nota 8.2)	49.502	27.367
Adquisiciones de inmovilizado (Nota 8.2)	1.596	1.731

16.2 Saldos con grupo

El importe de los saldos en balance de situación con grupo al cierre de los ejercicios 2011 y 2010 es el siguiente:

	2011	2010
Inversiones a largo plazo	127.453	121.375
Instrumentos de patrimonio (Nota 8)	122.613	116.502
Créditos a empresas (Nota 8)	4.840	4.873
Deudores comerciales (Nota 8.2)	40.131	27.768
Deudas a largo plazo (Nota 8.2)	(30.617)	(19.759)
Deudas a corto plazo (Nota 8.2)	(19.819)	(13.770)

16.3 Transacciones y saldos con accionistas significativos

Durante el ejercicio 2011 se han realizado ventas al Grupo Caixa Galicia por importe de 7.098 miles de euros (6.927 miles de euros durante el ejercicio 2010), correspondiendo un saldo deudor a 31 de diciembre de 2011 por importe de 162 miles de euros (151 miles de euros a 31 de diciembre de 2010). Asimismo, se han realizado ventas al grupo Getronics por importe de 5 miles de euros (1 miles de euros en el ejercicio 2010) y ventas a Gadir Solar, S.A. por importe de 0 miles de euros (44 miles de euros en el ejercicio 2010).

Asimismo, se han realizado compras al grupo Caixa Galicia, S.A. por importe de 265 miles de euros (264 miles de euros en el ejercicio 2010). Ni a 31 de Diciembre de 2011 ni a 31 de diciembre de 2010 existe saldos a pagar por dichos conceptos.

La sociedad mantiene cuentas corrientes de activos con Novacaixagalicia por un importe de 110 miles de euros (272 miles de euros a 31 de diciembre de 2010), y pólizas de crédito por 69 miles de euros (17 miles de euros a 31 de diciembre de 2010), devengando un interés a tipo de mercado.

Adicionalmente, la Sociedad presenta una línea de avales con Novacaixagalicia con un límite de 2.000 miles de euros.

La Sociedad mantiene contratos financieros con Novacaixagalicia formalizados en una línea de crédito con vencimiento 14 de septiembre de 2012, por importe de 2.000 miles de euros y un préstamo con dicha sociedad con vencimiento 14 de septiembre de 2013 por un importe de 5.000 miles de euros a 31 de diciembre de 2011 está totalmente dispuesto.

Asimismo, D. Luis Solera, presidente y accionista mayoritario de Reverter 17 S.L (antigua Bussol S.A.), ha prestado servicios de asesoramiento por importe de 139 miles de euros (136 miles de euros en el ejercicio 2010) estando 37 miles de euros pendientes de pago a 31 de diciembre de 2011 (0 miles de euros en el ejercicio 2010).

16.4 Retribuciones al Consejo de Administración y a la alta dirección

○ Retribuciones salariales al Consejo de Administración

El importe de las retribuciones pagadas por todos los conceptos en los ejercicios 2011 y 2010 por los Administradores de la Sociedad han sido las siguientes:

Ejercicio 2011:

Consejeros	Sueldos y Bonus	Consejo de Administración	
		Miles de Euros	Número de Asistencias
D. Ladislao de Arriba Azcona	-	60	12
Corporación Caixa Galicia, S.A.			
(Representada por D. José Luis Méndez López)	-	50	12
D. Eduardo Montes	-	37	11
Getronics International, B.V.			
(Representada por D. Andreas. M. Ziegenhain)	-	33	10
D. Leonardo Sánchez –Heredero Álvarez	-	50	12
Reverter 17 S.L (Representada por D. Antonio Solera Sanz-Bustillo)	-	40	12
Dª Mónica Ridruejo Ostrowska	-	37	11
D. Miguel Ángel Aguado Gavilán	-	40	12
D. Jaime Terceiro Lomba	-	40	12
D. Dominique de Riberolles	-	7	2
D. Carlos Vidal Amador de los Ríos	-	4	1
D. Javier Martín García	256	40	12
Total	256	438	

Miles de Euros

Comisión Ejecutiva		Comisión de Retribución y Nombramiento		Comisión de Auditoría			Servicios Profesionales	Total
Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias			
33	11	-	-	-	-	-	-	93
22	11	4	3	-	-	-	-	76
-	-	5	4	-	-	-	-	42
-	-	5	3	-	-	-	-	38
22	11	8	4	-	-	-	-	80
-	-	-	-	6	4	-	-	46
-	-	5	4	-	-	-	-	42
-	-	-	-	9	4	-	-	49
18	9	-	-	6	4	-	-	64
-	-	-	-	-	-	-	-	7
-	-	-	-	-	-	-	-	4
-	-	-	-	-	-	-	-	296
95		27		21		-	-	837

Ejercicio 2010:

Consejeros	Sueldos y Bonus	Consejo de Administración	
		Miles de Euros	Número de Asistencias
D. Ladislao de Arriba Azcona Corporación Caixa Galicia, S.A. (Representada por D. José Luis Méndez López)	-	60	12
D. Eduardo Montes	-	11	3
Aurantia 2003, S.L. (*) Getronics International, B.V. (Representada por D. Andreas. M. Ziegenhain)	-	14	4
D. Leonardo Sánchez –Heredero Álvarez Reverter 17 S.L. /Bussol, S.L. (Representada por D. Antonio Solera Sanz-Bustillo)	-	25	7
Dª Mónica Ridruejo Ostrowska	-	50	12
D. Miguel Ángel Aguado Gavilán	-	37	11
D. Jaime Terceiro Lomba	-	40	12
D. Javier Martín García	375	37	11
Total	375	40	12

(*) En Mayo de 2010 la Sociedad Aurantia 2003, S.L. dimitió del cargo de Consejero de Administración, siendo a 31 de Diciembre de 2010, accionista de la Sociedad sin derecho a voto en el Consejo de Administración.

Miles de Euros

Comisión Ejecutiva		Comisión de Retribución y Nombramiento		Comisión de Auditoría			Servicios Profesionales	Total
Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias	Miles de Euros	Número de Asistencias			
36	12	-	-	-	-	-	-	96
24	12	5	3	-	-	-	-	75
-	-	-	-	-	-	-	-	11
8	4	-	-	5	3	-	-	27
-	-	2	1	-	-	-	-	27
24	12	7	3	-	-	-	-	81
-	-	-	-	8	5	-	-	45
-	-	5	3	-	-	-	-	44
-	-	-	-	11	5	-	-	51
22	11	-	-	8	5	-	-	67
-	-	-	-	-	-	-	-	415
114		19		32			-	939

A 31 de diciembre de 2011, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad no tenían concedidos ningún anticipo, crédito o préstamo. Asimismo, a dicha fecha, la Sociedad no tenía contraído ni devengado compromiso alguno en materia de pensiones, ni compromisos por garantías o avales con los miembros de dicho Consejo.

El Consejo de Administración en el ejercicio 2011 está representado por doce personas, de las cuales once son hombres y una mujer.

A 31 de diciembre de 2011, la Sociedad ha repercutido a las filiales en concepto de retribuciones por los servicios prestados por los miembros del Consejo de Administración 405 miles de euros (411 miles de euros en el ejercicio 2010).

El detalle de las participaciones de los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad en el capital social de la misma a 31 de diciembre de 2011 y a 31 de diciembre de 2010, es el siguiente:

Ejercicio 2011:

Corporación Caixa Galicia, S.A.
D. Ladislao de Arriba Azcona
Getronics International B.V.
D. Leonardo Sánchez Heredero Álvarez
Reverter 17, S.L.(antigua Bussol S.A.)
D. Javier Martín García
D. Miguel Ángel Aguado Gavilán
D. Eduardo Montes Pérez del Real
Dª Mónica Ridruejo Ostrowska
D. Dominique de Riberolles
D. Carlos Vidal Amador de los Ríos
D. Jaime Terceiro Lomba

Total

Participación Directa		Participación Indirecta		Participación Total	
Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación
15.043.936	20,05%	-	-	15.043.936	20,05%
3.195	0,00%	9.921.883	13,23%	9.925.078	13,23%
8.261.097	11,01%	-	-	8.261.097	11,01%
-	-	3.775.216	5,03%	3.775.216	5,03%
4.256.580	5,67%	-	-	4.256.580	5,67%
294.533	0,39%	82.902	0,11%	377.435	0,50%
341.213	0,46%	-	-	341.213	0,46%
22.500	0,03%	-	-	22.500	0,03%
-	0,00%	4.396	0,01%	4.396	0,01%
2.000	0,00%	-	-	2.000	0,00%
1.000	0,00%	-	-	1.000	0,00%
877	0,00%	-	-	877	0,00%
28.226.931	37,61%	13.784.397	18,38%	42.011.328	55,99%

Ejercicio 2010:

Corporación Caixa Galicia, S.A.
D. Ladislao de Arriba Azcona
Getronics International B.V.
D. Leonardo Sánchez Heredero Álvarez
Reverter 17 S.L. (antigua Bussol S.A)
Aurantia 2003, S.L.
D. Javier Martín García
D. Miguel Ángel Aguado Gavilán
Dª Mónica Ridruejo Ostrowska
Eduardo Montes Pérez del Real
D. Jaime Terceiro Lomba

Total

Retribuciones a la Alta Dirección

Las remuneraciones del personal que forma parte de la Alta Dirección de la Sociedad, excluidos quienes, simultáneamente, tienen la condición de miembro del Consejo de Administración de la Sociedad (cuyas retribuciones han sido detalladas anteriormente) - durante el ejercicio 2011 puede resumirse en la forma siguiente:

	2011	2010
Número de personas	5	5
Miles de Euros	769	754

A 31 de diciembre de 2011, la Sociedad ha repercutido a las filiales en concepto de retribuciones por los miembros de Alta Dirección un importe de 522 miles de euros por los servicios prestados (529 miles de euros en el ejercicio 2010).

La Alta Dirección está representada por 5 personas de las cuales todos son hombres.

Participación Directa		Participación Indirecta		Participación Total	
Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación	Nº de Acciones	% de Participación
15.043.936	20,05%	-	-	15.043.936	20,05%
3.195	0,00%	9.921.883	13,23%	9.925.078	13,23%
8.261.097	11,01%	-	-	8.261.097	11,01%
-	-	3.775.216	5,03%	3.775.216	5,03%
4.256.580	5,67%	97.438	0,13%	4.354.018	5,80%
4.931.282	6,57%	-	-	4.931.282	6,57%
294.533	0,39%	70.991	0,09%	365.524	0,49%
341.213	0,45%	-	-	341.213	0,46%
-	0,01%	4.396	0,00%	4.396	0,01%
7.500	0,01%	-	-	7.500	0,01%
877	0,00%	-	-	877	0,00%
33.140.213	44,16%	13.869.924	18,48%	46.644.613	62,66%

16.4 Detalle de participaciones en sociedades con actividades similares y realización por cuenta propia o ajena de actividades similares por parte de los Administradores

De conformidad con lo establecido en el artículo 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad ni las personas vinculadas a los mismo han mantenido participaciones en el capital de sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de la Sociedad.

Asimismo y de acuerdo con el texto mencionado anteriormente, los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante no han ejercido cargos o funciones en sociedades con el mismo, análogo o complementario género de actividad al que constituye el objeto social de la Sociedad Dominante, a excepción de los ejercidos en las siguientes sociedades del Grupo:

Consejero	Sociedad	Cargo
D. Ladislao de Arriba Azcona	Tecnocom España Solutions, S.L.U Inertelco, S.A.	Presidente y Consejero Delegado Solidario Presidente
D. Javier Martín García	Tecnocom España Solutions, S.L.U Metrocall, S.A. Tecnocom, Telefonía y Redes, S.L. Tecnocom Gestión y Servicios, A.I.E.	Consejero Delegado Solidario Consejero Delegado Consejero Delegado Administrador Solidario

Por último, ni los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad Dominante, ni las personas vinculadas a las mismas, no han realizado ni realizan actividades por cuenta propia o ajena en sociedades del mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Sociedad Dominante.

17. Aspectos medioambientales

Durante los ejercicios 2011 y 2010 el Grupo no ha incurrido en gastos significativos relacionados con aspectos medioambientales.

Al cierre del ejercicios 2011, la Sociedad no posee inversiones relacionadas con la actividad medioambiental. Igualmente, en base a las estimaciones realizadas por los Administradores de la Sociedad, las posibles contingencias medioambientales que, en circunstancias normales puedan tener lugar en el futuro, no ascienden a importes significativos. Por consiguiente, no se ha efectuado provisión por este concepto en las cuentas anuales.

18. Otra información

18.1 Personal

El número medio de personas empleadas durante los ejercicios 2011 y 2010, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2011	2010
Titulados Superiores	231	228
Titulados medios	63	75
Especialistas	1.348	1.197
Administrativos y otros	393	143
Total	2.035	1.643

Asimismo, la distribución por sexos al término de los ejercicios 2011 y 2010, detallado por categorías, es el siguiente:

Categorías	2011		2010	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Titulados Superiores	223	36	189	31
Titulados medios	57	13	78	16
Especialistas	1.190	320	1.092	298
Administrativos y otros	316	124	29	39
Total	1.786	493	1.388	384

18.2 Honorarios de auditoría

Durante el ejercicio 2011 y 2010, los honorarios relativos a los servicios de auditoría de cuentas y a otros servicios prestados por el auditor de la Sociedad, Deloitte, S.L., o por una empresa vinculada al auditor por control, propiedad común o gestión han sido los siguientes (en miles de euros):

Ejercicio 2011:

Descripción	Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas
Servicios de Auditoría	119
Otros servicios de Verificación	1
Total servicios de Auditoría y Relacionados	120
Servicios de Asesoramiento Fiscal	-
Otros Servicios	-
Total Otros Servicios Profesionales	120

Ejercicio 2010:

Descripción	Servicios prestados por el auditor de cuentas y por empresas vinculadas
Servicios de Auditoría	176
Otros servicios de Verificación	3
Total servicios de Auditoría y Relacionados	179
Servicios de Asesoramiento Fiscal	73
Otros Servicios	72
Total Otros Servicios Profesionales	145

18.3 Garantías y avales

A 31 de diciembre de 2011 la Sociedad se encuentra avalada ante terceros a través de diversas entidades financieras, por un importe de 10.856 miles de euros.

Los Administradores de la Sociedad consideran que de lo indicado anteriormente no se desprenderán pasivos significativos para la Sociedad que afecten a las cuentas anuales del ejercicio adjuntas.

19. Hechos posteriores

Es intención de los Administradores que, durante el ejercicio 2012, la Sociedad se fusione con la Sociedad del Grupo Tecnocom Norte, Telecomunicaciones y Energía, S.L.U. A la fecha de formulación de estas cuentas anuales, no se ha formalizado esta operación.

No existe ningún hecho posterior relevante adicional que sea conocido a la fecha del presente informe que afecte de manera significativa a las cuentas anuales del ejercicio 2011.

Convocatorias de Junta

El Consejo de Administración de la Sociedad ha acordado convocar a la Junta General Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas, en Madrid, en el Hotel MELIÁ CASTILLA, calle Capitán Haya nº 43, en primera convocatoria, el día 27 de Junio de 2012, a las 12 horas, y, en segunda convocatoria, el siguiente día 28 en el mismo lugar y hora, siendo el Orden del Día de la Junta el siguiente:

- 1.** Examen y aprobación, si procede, de la gestión del Consejo de Administración y de las cuentas anuales (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de flujos de efectivo y Memoria), del Informe de gestión y de la propuesta de aplicación del resultado, con aplicación de reservas, así como de las cuentas anuales y del Informe de gestión consolidados, todo ello referido al ejercicio social cerrado el día 31 de Diciembre del 2011.
- 2.** Modificación de los Estatutos Sociales para su adaptación a la Ley de Sociedades de Capital y para su actualización y simplificación.
- 3.** Modificación del Reglamento de la Junta General.
- 4.** Ratificación y reelección de Consejeros.
 - 4.1.** Ratificación de D. Dominique de Riberolles.
 - 4.2.** Ratificación de D. Carlos Vidal Amador de los Ríos.
 - 4.3.** Reelección de CXG CORPORACION NOVACAIXAGALICIA, S.A.
- 5.** Fijación de la retribución anual a percibir por el Consejo de Administración y retribución del Consejero Delegado.

- 6.** Pago parcial de la retribución variable en acciones.
- 7.** Prórroga o, en su caso, nombramiento de Auditor de Cuentas para el ejercicio 2012.
- 8.** Dividendo.
- 9.** Fusión por absorción de "TECNOCOM NORTE TELECOMUNICACIONES Y ENERGIA, S.L.U.", Sociedad íntegramente participada por "TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGIA, S.A."
- 10.** Página web corporativa.
- 11.** Votación, con carácter consultivo, del Informe anual sobre las remuneraciones de los Consejeros.
- 12.** Delegación en el Consejo de Administración la facultad de acordar el aumento del capital social, con o sin derecho de suscripción preferente, siempre con sujeción a lo dispuesto en los artículos 297.1.b) y 503 a 506, ambos inclusive, de la Ley de Sociedades de Capital, dejando sin efecto la autorización acordada en la última Junta General.
- 13.** Delegación en el Consejo de Administración de la la facultad de emitir obligaciones, bonos o cualesquiera otros títulos análogos, simples, con o sin garantía, todo ello con sujeción a lo dispuesto en el artículo 401 y siguientes de la Ley de Sociedades de Capital, dejando sin efecto la autorización acordada en la última Junta General.
- 14.** Autorización al Consejo de Administración, con facultad de sustitución, para interpretar, subsanar, completar, desarrollar, ejecutar y formalizar los acuerdos que se adopten por la Junta.

Los accionistas que deseen asistir a la Junta deberán proveerse de la correspondiente tarjeta de asistencia, tarjeta que les será entregada por las entidades depositarias de sus acciones o en el domicilio social, calle Josefa Valcárcel nº 26, Madrid, previa justificación de su titularidad.

Se encuentran en el domicilio social a disposición de los señores accionistas, que podrán obtenerlos de forma inmediata y gratuita, las Cuentas Anuales (Balance, Cuenta de Pérdidas y Ganancias, Estado de cambios en el patrimonio neto, Estado de flujos de efectivo y Memoria), el Informe de los auditores de cuentas y el Informe de gestión, individuales y consolidados, y la Propuesta de aplicación del resultado correspondientes al ejercicio 2011, el Informe de los Administradores sobre la modificación de los Estatutos Sociales propuesta en el punto nº 2 del Orden del Día y sobre la modificación del Reglamento de la Junta General propuesta en el nº 3, los Informes de los Administradores sobre los puntos 4º, 5º, 6º, 7º, 8º, 9º, 10º, 11º, 12º y 13º del Orden del Día, el Proyecto de fusión propuesto como punto 9º del Orden del Día, las Propuestas del Consejo de Administración a la Junta General, el Informe Anual de Gobierno Corporativo, el Informe Anual sobre la Remuneración de los Consejeros, los Estatutos sociales que se proponen como modificación y el Reglamento de la Junta General que se propone como modificación. Todos estos documentos se pueden consultar en la página web de la Sociedad.

Las menciones mínimas del proyecto común de fusión del punto 9º son las siguientes:

a) Denominación, tipo social, domicilio y datos identificativos de la inscripción registral:

1. Sociedad absorbente: TECNOCOM TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.A.; domicilio social, calle Josefa Valcárcel nº 26, 28027 Madrid; inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 417, folio 58, sección 8ª, hoja M-8067.NIF A-28/191179.

2. Sociedad absorbida: TECNOCOM NORTE TELECOMUNICACIONES Y ENERGÍA, S.L.U. (Sociedad Unipersonal); domicilio social, Avenida Madariaga, 1, 4º Izquierda, 48014 Bilbao (Vizcaya); inscrita en el Registro Mercantil de Vizcaya, al tomo 3.863, folio 49, sección 8ª, hoja BI-26891. NIF B- 95058566.

b) Tipo y procedimiento de canje: no son necesarios por ser la absorbente titular del 100% del capital de la absorbida.

- c)** Incidencia de la fusión en las aportaciones de industria o prestaciones accesorias: No existen aportaciones de industria ni prestaciones accesorias.
- d)** Derechos especiales y ventajas atribuidas a los administradores y expertos: No existen derechos especiales ni ventajas atribuidas a los administradores y expertos.
- e)** Fecha de efectividad de la fusión a efectos contables: 1 de Enero de 2012.
- f)** Estatutos de la sociedad resultante: A resultas de la fusión no se producirá modificación estatutaria alguna en la sociedad absorbente.
- g)** La fusión no tendrá consecuencia alguna sobre el empleo en las sociedades fusionadas, ni impacto en la composición del órgano de administración de la sociedad absorbente, incluido el de género, así como tampoco en la política de responsabilidad social de ésta.

En relación asimismo con el punto 9º del Orden del Día, se hace constar el derecho que corresponde a los accionistas y a los representantes de los trabajadores a examinar en el domicilio social y a obtener la entrega o envío gratuitos del texto íntegro de los siguientes documentos: proyecto común de fusión, cuentas anuales e informes de gestión y de auditoría de los tres últimos ejercicios de las sociedades participantes en la fusión, balances de fusión con los informes de verificación de los auditores, estatutos sociales vigentes, texto íntegro de los estatutos sociales de la sociedad absorbente e identidad de los administradores de ambas sociedades.

Los accionistas que representen, al menos, el cinco por ciento del capital social podrán solicitar, mediante notificación fehaciente que habrá de recibirse en el domicilio social dentro de los cinco días siguientes a la publicación de esta convocatoria, que se publique un complemento a la misma incluyendo uno o más puntos en el Orden del Día.

Hasta el séptimo día anterior al previsto para la celebración de la Junta, los accionistas podrán solicitar del Consejo de Administración las informaciones o aclaraciones que estimen precisas sobre los asuntos comprendidos en el Orden del Día o formular por escrito las preguntas que consideren pertinentes.

Los accionistas podrán ejercer sus derechos de asistencia y de voto mediante correspondencia postal o mediante medios electrónicos, todo ello en los términos y conforme a los procedimientos señalados en la página web de la sociedad (www.tecnocom.es), de forma que quede garantizada debidamente la identidad del accionista que ejerza tales derechos.

De conformidad con lo establecido en el art. 258 de la Ley de Sociedades de Capital, la sociedad ha habilitado en su página web un Foro Electrónico de Accionistas, cuyas Normas han sido aprobadas por el Consejo de Administración. Este Foro, cuya finalidad es facilitar la comunicación entre los accionistas de la sociedad, se pondrá en funcionamiento el día de la convocatoria de la Junta General y estará abierto hasta el día de la celebración de la Junta.

La Junta General se emitirá en directo a través de la página web de la Sociedad.

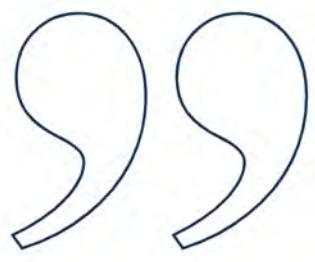
Se prevé que la celebración de la Junta General tendrá lugar en segunda convocatoria.

Madrid, 17 de Mayo de 2012

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. E. Butragueño".

Secretario del Consejo de Administración
Felix Ester Butragueño

**Pulse clic sobre cada enlace
para visualizar los volúmenes del
Informe Anual 2011 de Tecnocom**



Informe de Gestión 2011

Memoria de Sostenibilidad 2011

**Informe Anual
de Gobierno Corporativo 2011**

Cuentas Anuales 2011

**Diseño, realización,
producción e ilustraciones
CREA, Creativos Asociados, S.A.
Buen Suceso, 25 - 28008 Madrid
Tel.: 91 547 20 77
www.creacreativos.com**



Telecomunicaciones y Energía, S.A.
Josefa Valcarcel, 26
Edificio Merrimack III
28027 Madrid
Tel.: (+34) 901 900 900
www.tecnocom.es

Oficina del Accionista
Tel.: (+34) 901 900 900
accionistas@tecnocom.es