

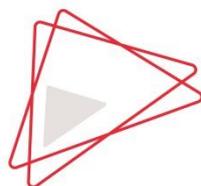


mapainfoparticipa.com

**Modelos de información para la rendición de
cuentas de las administraciones locales.**

3: Rendición de cuentas.

Bellaterra, julio 2019.



Labcompública

Laboratorio de **Periodismo y Comunicación**
para la Ciudadanía **Plural**

Molina Rodríguez-Navas, Pedro (2019). *Modelos de información para la rendición de cuentas de las administraciones locales. 3: Rendición de cuentas*. Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural, Universidad Autónoma de Barcelona.

Universidad Autónoma de Barcelona
Laboratorio de Periodismo y Comunicación para la Ciudadanía Plural

Directora: Amparo Moreno Sardà.

Equipo Mapa Infoparticipa: Marta Corcoy Rius, Núria Simelio Solà, Pedro Molina Rodríguez-Navas.

Esta guía es resultado del proyecto de Investigación *Metodologías y modelos de información para el seguimiento de la acción de los responsables de los gobiernos locales y la rendición de cuentas* (CSO2015-64568-R), financiado por la Secretaría de Estado de Investigación, Desarrollo e Innovación, del Ministerio de Economía y Competitividad de España y el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), dentro del Programa Estatal de Investigación, Desarrollo e Innovación Orientada a los Retos de la Sociedad. Investigadoras principales Dra. Amparo Moreno Sardà y Dra. Núria Simelio Solà.



Indicador Infoparticipa.

Indicador 18. ¿Se da información sobre el Plan de Gobierno (PG), Plan de Actuación Municipal (PAM) y/o Plan Estratégico?

a. Información, temática y contenido

Debe constar el Plan de Gobierno (PG), Plan de Actuación Municipal (PAM) aprobado, o un documento de Pacto de Gobierno o de objetivos del mandato firmado entre las diferentes fuerzas políticas que incluya los ejes básicos y actuaciones de la gestión municipal a lo largo de los cuatro años del mandato en curso, en los casos en que gobierne más de una fuerza política.

En el caso de un Plan Estratégico, se puede haber aprobado en un mandato anterior pero debe estar vigente.

En todos los casos, debe constar la fecha y el período de aplicación.

b. Ubicación o espacio de la web donde debe aparecer

Página de inicio, Ayuntamiento, Consistorio o Portal de la Transparencia.

c. Recomendaciones

Los documentos de planificación de la acción del gobierno son fundamentales para un buen gobierno y también para que la ciudadanía pueda hacer seguimiento y evaluar la actuación de los representantes políticos y, por tanto, deben ser fácilmente accesibles y redactados con un lenguaje comprensible.

Deberían elaborarse antes de que se aprueben los primeros presupuestos del mandato.

Recomendamos que se anuncien en la página de inicio con un banner.

También recomendamos que se incorporen herramientas para hacer seguimiento de su ejecución.

Para un eficaz rendimiento de cuentas, que permita a la ciudadanía hacer seguimiento y control de forma continuada de los diferentes proyectos en ejecución y del plan de gobierno en su conjunto, es necesario que se muestren las secuencias informativas, desde los procesos de toma de decisión política de una acción, un servicio o una obra pública hasta la finalización de la ejecución.

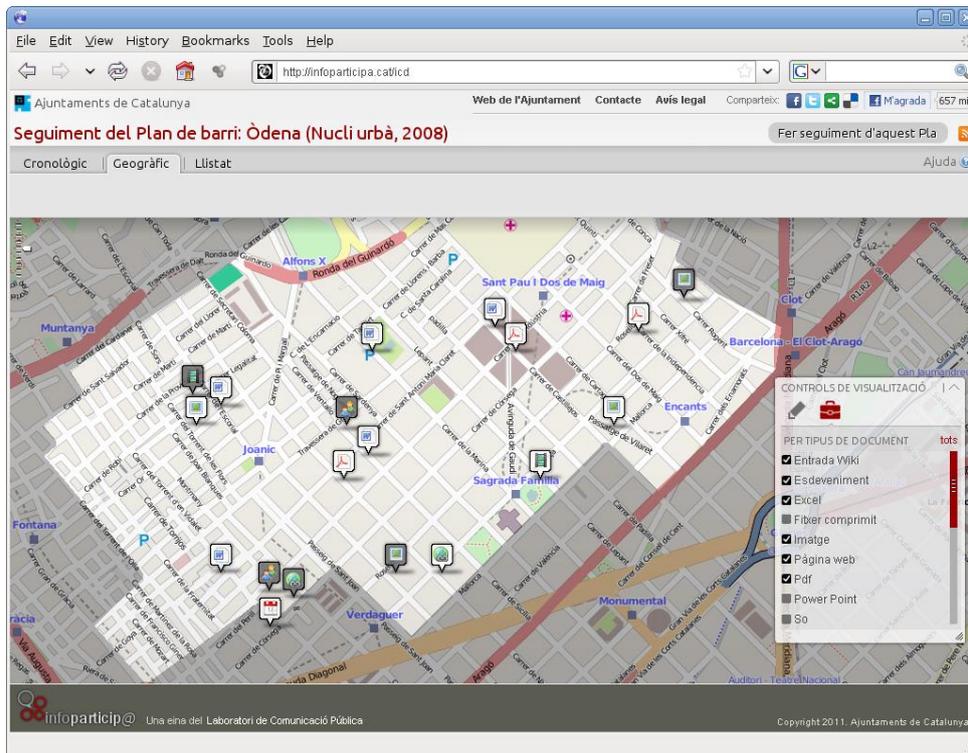
En la Memoria de la investigación que realizamos entre 2010-2011 para el Institut Català de les Dones, titulada *Periodisme per fer visible la participació de les dones en els projectes de millora de barris subvencionats per la Generalitat de Catalunya. Segona fase 2010-2011* (en http://labcompublica.info/wp-content/uploads/2012/10/Memoria_LCP_ICD_PlaBarris_2010_2011.pdf), ya hicimos propuestas al respecto. En aquella ocasión utilizamos los planes de mejora de barrios para elaborar un ejemplo que sigue siendo vigente.

El modelo articula varios niveles de acercamiento para pasar de ámbitos generales a concretos:

- Criterio geográfico: ámbito de un municipio (general) y ubicación geográfica de cada actuación (específico).
- Criterio cronológico: periodo completo del mandato (general) hasta selección de una fecha concreta (específico).
- Criterio temático: desde cada uno de los planes recogidos en el plan de gobierno (general) hasta las actuaciones concretas de cada uno de ellos (específico).

El modelo también prevé la participación de cualquier ciudadana o ciudadano mediante aportaciones, información textual o audiovisual, y la personalización de ciertas funciones, de forma que se pueda hacer un seguimiento de temas concretos de forma automatizada y autorregulada.

En la tres imágenes siguientes puede verse, primero, un modelo de seguimiento de un plan de barrios de un municipio, con un mapa en el que las señales apuntan a los lugares donde se realizan las actuaciones con los enlaces a los documentos que permiten hacer el seguimiento y las herramientas de selección de los mismos. A continuación, una imagen del seguimiento del mismo plan pero siguiendo un criterio cronológico, por lo que los documentos se ordenan mediante una línea de tiempo. Y, finalmente, una imagen del mismo seguimiento en una página con los documentos listados temáticamente, con diferentes posibilidades de interacción como por ejemplo la selección de documentos por su tipología.



File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://infoparticipa.cat/icc

Ajuntaments de Catalunya Web de l'Ajuntament Contacte Avis legal Comparteix: f M'agrada 657 ml

Seguiment del Plan de barri: Òdena (Nucli urbà, 2008)

Fer seguiment d'aquest Pla

Cronològic Geogràfic Llistat Ajuda

CONTROLS DE VISUALITZACIÓ

PER TEMES

- Urbanisme
- Formació
- Equitat de gènere
- Transport
- Cultura

tots

infoparticip@ Una eina del Laboratori de Comunicació Pública Copyright 2011. Ajuntaments de Catalunya

File Edit View History Bookmarks Tools Help

http://infoparticipa.cat/icc

Ajuntaments de Catalunya Web de l'Ajuntament Contacte Avis legal Comparteix: f M'agrada 657 ml

Seguiment del Plan de barri: Òdena (Nucli urbà, 2008)

Fer seguiment d'aquest Pla

Cronològic Geogràfic Llistat Ajuda

ORDRE DELS DOCUMENTS: ALFABÈTIC ASCENDENT

Tipus	Nom del document	Data assignada	Data de publicació	Publicat per
	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit	5 de febrer de 2011	25 de juliol de 2010	Ajuntaments de Catalunya
	Sed do eiusmod tempor incididunt ut	10 de agost de 2009	20 de juliol de 2010	Associació de Dones
	Llabore et dolore magna aliqua.	25 de juliol de 2010	15 de març de 2010	Ajuntaments de Catalunya
	Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex...	20 de juliol de 2010	30 de octubre de 2009	Ajuntaments de Catalunya
	Ea commodo consequat.	15 de març de 2010	5 de febrer de 2011	Ajuntaments de Catalunya
	Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur.	30 de octubre de 2009	10 de agost de 2009	Ajuntaments de Catalunya
	Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui.	5 de febrer de 2011	25 de juliol de 2010	Ajuntaments de Catalunya
	Officia deserunt mollit anim id est laborum	10 de agost de 2009	20 de juliol de 2010	Ajuntaments de Catalunya
	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit	25 de juliol de 2010	15 de març de 2010	Ajuntaments de Catalunya
	Sed do eiusmod tempor incididunt ut	20 de juliol de 2010	30 de octubre de 2009	Ajuntaments de Catalunya
	Llabore et dolore magna aliqua.	15 de març de 2010	5 de febrer de 2011	Ajuntaments de Catalunya
	Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex...	30 de octubre de 2009	10 de agost de 2009	Ajuntaments de Catalunya

CONTROLS DE VISUALITZACIÓ

PER TEMES

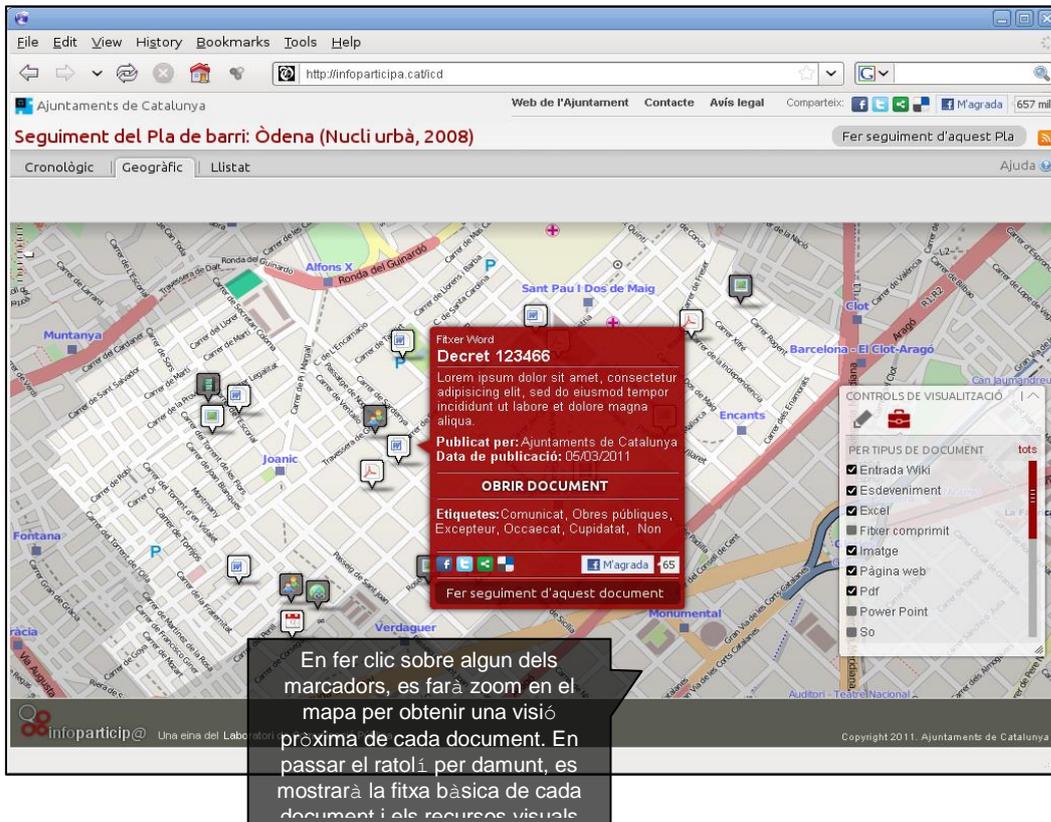
- Urbanisme
- Formació
- Equitat de gènere
- Transport
- Cultura

tots

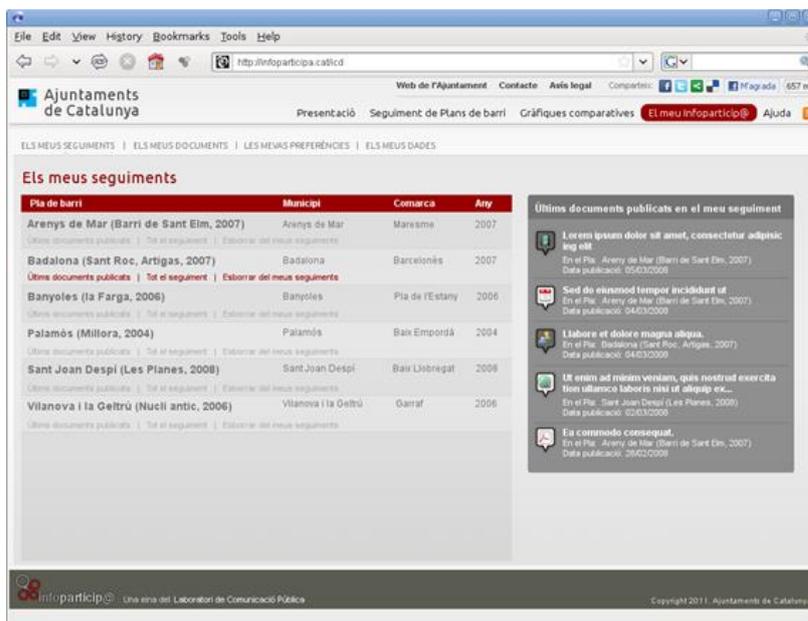
infoparticip@ Una eina del Laboratori de Comunicació Pública Copyright 2011. Ajuntaments de Catalunya

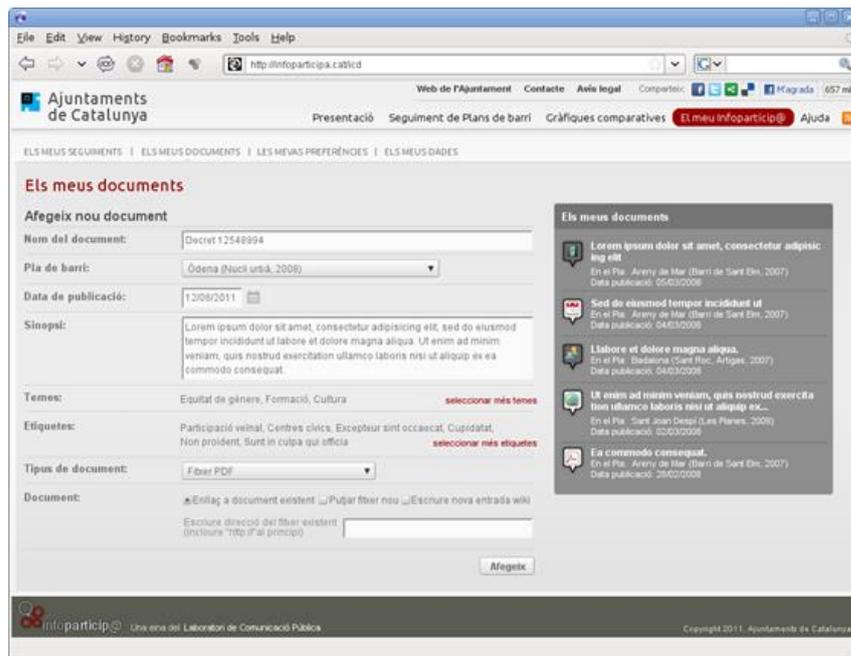
Cada uno de los documentos incorporados ha de contar con una ficha informativa básica que debe mostrarse accediendo tanto desde el mapa como desde la línea de tiempo o el listado temático y ha de contar con accesos a las redes sociales y a otras formas de compartir la información o los documentos.

Por último, los usuarios han de poder personalizar las funciones que ya hemos descrito previamente, contando para ello con instrumentos de registro y una página personal de seguimiento.



Además, para poder hacer incorporaciones, deben disponer de las herramientas que las gestiones y publiquen.





Ofrecemos a continuación algunos ejemplos de ayuntamientos que publican herramientas para el seguimiento del plan de gobierno, el documento más importante de que disponen los ciudadanos para contrastar si su gobierno actúa conforme a un plan definido y en que medida o si no lo hace.

Ejemplo 1. Ayuntamiento de Mataró, <http://www.mataro.cat>

Desde la página de inicio se accede a “Acció de Govern”, en http://www.mataro.cat/web/portal/ca/sites/pla_de_mandat/index.html

En esta página hay:

- Breve explicación de lo que es el Plan de Mandato 2016-2019.
- Acceso al seguimiento del Plan de Acción 2017.
- Enlaces a las prioridades del Plan de Mandato 2016-2019.
- Enlaces a los documentos más importantes en formato PDF: Plan de Mandato, Prioridades de Gobierno 2018, Presupuesto 2018, Plan de Acción 2017.
- Breve explicación de los compromisos de gobierno más destacados para el mandato.

A las prioridades del plan de mandato se accede mediante enlaces, como se ve en la imagen siguiente:

Prioritats del Pla de Mandat 2016-2019



Primer les persones: igualtat d'oportunitats
[Veure més](#)



Recuperar l'economia, crear ocupació i promocionar la ciutat
[Veure més](#)



Apostar per l'educació, la cultura i l'esport
[Veure més](#)



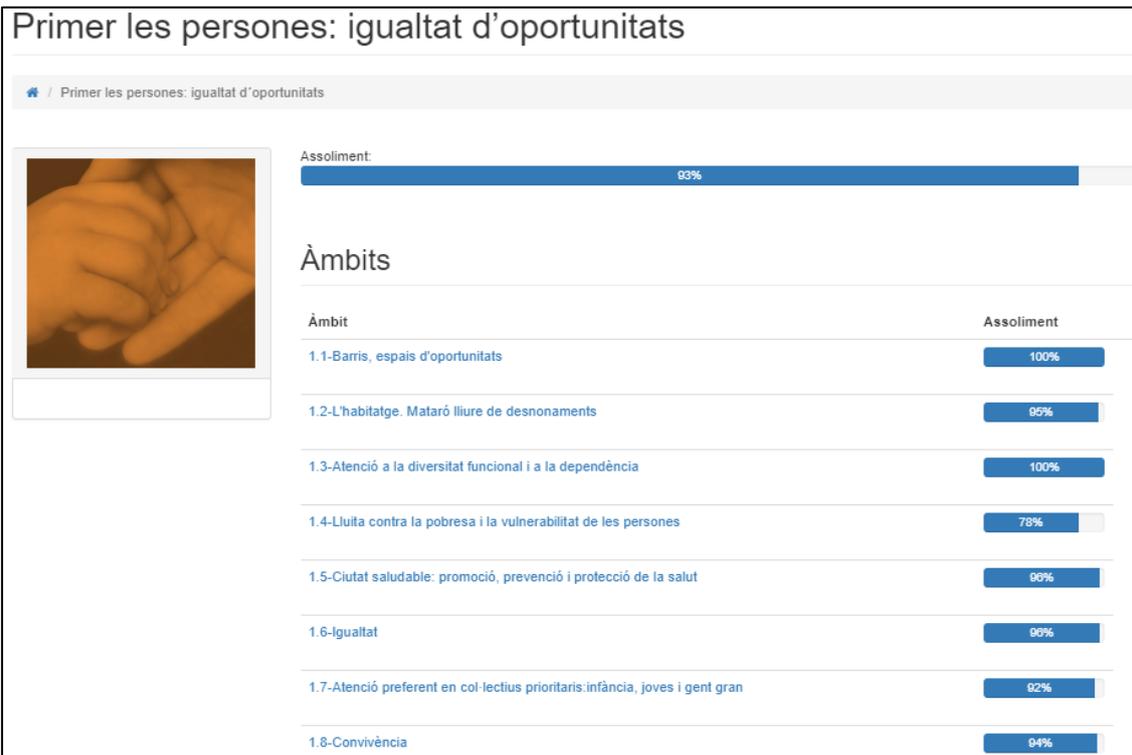
Convivència i gestió de l'espai públic. Territori i Sostenibilitat
[Veure més](#)



Un govern obert, honest i eficient
[Veure més](#)

Accedimos a la primera para mostrarla como ejemplo “Primer les persones: igualtat d'oportunitats”, en http://www.mataro.cat/web/portal/ca/sites/pla_de_mandat/eixos/eix1_v7.html.

En esta página, se indica mediante gráficos el cumplimiento porcentual con cada uno de los ámbitos de esa línea prioritaria y con el conjunto.

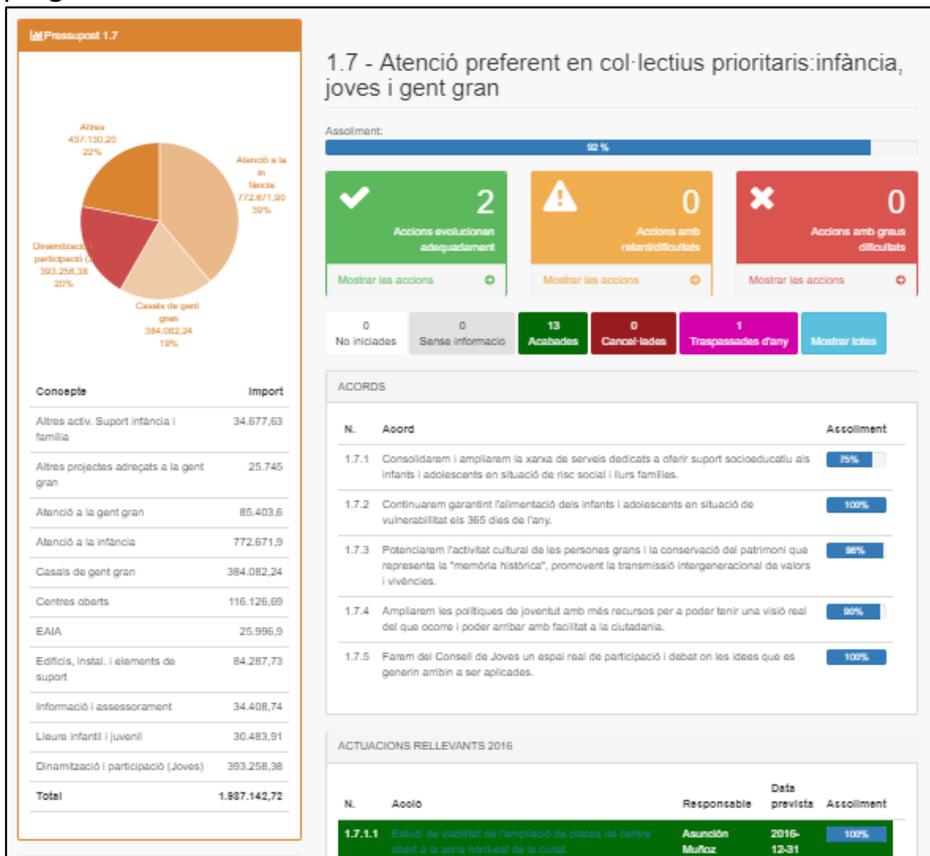


Accedimos como ejemplo al punto “1.7. Atenció preferent en col·lectius prioritaris: infància, joves i gent gran”, en http://www.mataro.cat/web/portal/ca/sites/pla_de_mandat/eixos/detall_v8.html?idcodi=1.7&tipus=A

Tanto en este punto como 1.7. como en el resto, los datos e informaciones están desactualizados (por ejemplo, todas las actuaciones relevantes son de 2016) o no se señala la fecha (presupuesto) e incluso hay datos que no coinciden, como el número de acciones acabadas con el de las que evolucionan adecuadamente.

Sin embargo, completando las informaciones y actualizándolas oportunamente, el procedimiento de publicación es interesante, por lo que mostramos sus características.

En la parte superior de la página se muestran: a la izquierda los conceptos más importantes del presupuesto del ámbito y a la derecha diversos indicadores sobre el progreso de las actuaciones.



En la parte inferior, hay gráficos representativos de los resultados de algunas actuaciones y la relación de actuaciones relevantes, con el nombre, que enlaza a una ficha descriptiva con mención de la persona responsable, la fecha prevista y el porcentaje de cumplimiento.

<table border="1"> <tr> <td>Lleure infantil i juvenil</td> <td>30.483,91</td> </tr> <tr> <td>Dinamització i participació (Joves)</td> <td>393.258,38</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>1.987.142,72</td> </tr> </table>	Lleure infantil i juvenil	30.483,91	Dinamització i participació (Joves)	393.258,38	Total	1.987.142,72	<h3>ACTUACIONS RELLEVANTS 2016</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N.</th> <th>Assolir</th> <th>Responsable</th> <th>Data prevista</th> <th>Accoliment</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.7.1.1</td> <td>Estudi de viabilitat de l'ampliació de places de centre obert a la zona nord-est de la ciutat.</td> <td>Asunción Muñoz Guerrero</td> <td>2016-12-31</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.1.2</td> <td>Realització d'un estudi econòmic de les infraestructures i de la gestió del servei de benestar social a la zona nord-est de la ciutat.</td> <td>Asunción Muñoz Guerrero</td> <td>2016-12-31</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>1.7.2.1</td> <td>Complementació de la cistella bàsica d'aliments per a famílies vulnerables amb menors a càrrec durant els períodes no lectius.</td> <td>Asunción Muñoz Guerrero</td> <td>2016-12-31</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.1</td> <td>Organització d'activitats intergeneracionals per millorar la comunicació i la convivència, i la transmissió d'aprenentatges a les noves generacions.</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-10-01</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.2</td> <td>Creació d'una comissió de comunicació i mitjans subvencionada per la qual s'informarà i les activitats organitzades per a les persones grans tinguin més presència en els mitjans de comunicació.</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-10-01</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.3</td> <td>Parar l'andreu de viabilitat d'un equipament nou per al Casal de la Gent Gran de La Llibertat. "Reacondicionament amb una proposta del Consell Territorial de La Llibertat-Via Europa".</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-12-31</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.4</td> <td>Definir i establir a la zona de Casals Municipals un nou model de gestió i dinamització compartida i participativa.</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-12-02</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.5</td> <td>Presentació de l'oferta de serveis que podran ser contractats pel municipi de la manera que es consideri més adient: sessions grupals, visites, etc. "Reacondicionament amb una proposta del Consell de la Gent Gran i de la Jornada Participativa".</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-12-31</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.6</td> <td>Valoració de la viabilitat d'instal·lar una zona d'aparells de gimnàstica per a la gent gran als Jardins de l'Esplanada. "Proposta del Consell Territorial de Recreatiu-El Palau-Esplanada".</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-09-26</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>1.7.3.7</td> <td>Canvi de ubicació alternativa a l'edifici actual del Casal de la Gent Gran de l'Albaic.</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-12-31</td> <td>75%</td> </tr> <tr> <td>1.7.4.1</td> <td>Elaboració d'un projecte de futur per a crear un equipament de referència per a joves de la ciutat a l'entorn de la plaça d'Espanya nom. 1. "Proposta del Consell de Joves i recondicionament amb una proposta de la Jornada Participativa".</td> <td>Lidia Pérez Sánchez</td> <td>2016-12-02</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	N.	Assolir	Responsable	Data prevista	Accoliment	1.7.1.1	Estudi de viabilitat de l'ampliació de places de centre obert a la zona nord-est de la ciutat.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	100%	1.7.1.2	Realització d'un estudi econòmic de les infraestructures i de la gestió del servei de benestar social a la zona nord-est de la ciutat.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	90%	1.7.2.1	Complementació de la cistella bàsica d'aliments per a famílies vulnerables amb menors a càrrec durant els períodes no lectius.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	100%	1.7.3.1	Organització d'activitats intergeneracionals per millorar la comunicació i la convivència, i la transmissió d'aprenentatges a les noves generacions.	Lidia Pérez Sánchez	2016-10-01	100%	1.7.3.2	Creació d'una comissió de comunicació i mitjans subvencionada per la qual s'informarà i les activitats organitzades per a les persones grans tinguin més presència en els mitjans de comunicació.	Lidia Pérez Sánchez	2016-10-01	100%	1.7.3.3	Parar l'andreu de viabilitat d'un equipament nou per al Casal de la Gent Gran de La Llibertat. "Reacondicionament amb una proposta del Consell Territorial de La Llibertat-Via Europa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	100%	1.7.3.4	Definir i establir a la zona de Casals Municipals un nou model de gestió i dinamització compartida i participativa.	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-02	100%	1.7.3.5	Presentació de l'oferta de serveis que podran ser contractats pel municipi de la manera que es consideri més adient: sessions grupals, visites, etc. "Reacondicionament amb una proposta del Consell de la Gent Gran i de la Jornada Participativa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	100%	1.7.3.6	Valoració de la viabilitat d'instal·lar una zona d'aparells de gimnàstica per a la gent gran als Jardins de l'Esplanada. "Proposta del Consell Territorial de Recreatiu-El Palau-Esplanada".	Lidia Pérez Sánchez	2016-09-26	100%	1.7.3.7	Canvi de ubicació alternativa a l'edifici actual del Casal de la Gent Gran de l'Albaic.	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	75%	1.7.4.1	Elaboració d'un projecte de futur per a crear un equipament de referència per a joves de la ciutat a l'entorn de la plaça d'Espanya nom. 1. "Proposta del Consell de Joves i recondicionament amb una proposta de la Jornada Participativa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-02	100%
Lleure infantil i juvenil	30.483,91																																																																		
Dinamització i participació (Joves)	393.258,38																																																																		
Total	1.987.142,72																																																																		
N.	Assolir	Responsable	Data prevista	Accoliment																																																															
1.7.1.1	Estudi de viabilitat de l'ampliació de places de centre obert a la zona nord-est de la ciutat.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	100%																																																															
1.7.1.2	Realització d'un estudi econòmic de les infraestructures i de la gestió del servei de benestar social a la zona nord-est de la ciutat.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	90%																																																															
1.7.2.1	Complementació de la cistella bàsica d'aliments per a famílies vulnerables amb menors a càrrec durant els períodes no lectius.	Asunción Muñoz Guerrero	2016-12-31	100%																																																															
1.7.3.1	Organització d'activitats intergeneracionals per millorar la comunicació i la convivència, i la transmissió d'aprenentatges a les noves generacions.	Lidia Pérez Sánchez	2016-10-01	100%																																																															
1.7.3.2	Creació d'una comissió de comunicació i mitjans subvencionada per la qual s'informarà i les activitats organitzades per a les persones grans tinguin més presència en els mitjans de comunicació.	Lidia Pérez Sánchez	2016-10-01	100%																																																															
1.7.3.3	Parar l'andreu de viabilitat d'un equipament nou per al Casal de la Gent Gran de La Llibertat. "Reacondicionament amb una proposta del Consell Territorial de La Llibertat-Via Europa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	100%																																																															
1.7.3.4	Definir i establir a la zona de Casals Municipals un nou model de gestió i dinamització compartida i participativa.	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-02	100%																																																															
1.7.3.5	Presentació de l'oferta de serveis que podran ser contractats pel municipi de la manera que es consideri més adient: sessions grupals, visites, etc. "Reacondicionament amb una proposta del Consell de la Gent Gran i de la Jornada Participativa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	100%																																																															
1.7.3.6	Valoració de la viabilitat d'instal·lar una zona d'aparells de gimnàstica per a la gent gran als Jardins de l'Esplanada. "Proposta del Consell Territorial de Recreatiu-El Palau-Esplanada".	Lidia Pérez Sánchez	2016-09-26	100%																																																															
1.7.3.7	Canvi de ubicació alternativa a l'edifici actual del Casal de la Gent Gran de l'Albaic.	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-31	75%																																																															
1.7.4.1	Elaboració d'un projecte de futur per a crear un equipament de referència per a joves de la ciutat a l'entorn de la plaça d'Espanya nom. 1. "Proposta del Consell de Joves i recondicionament amb una proposta de la Jornada Participativa".	Lidia Pérez Sánchez	2016-12-02	100%																																																															

La ficha descriptiva de la acció, muestra los datos principales y contiene un formulario para enviar comentarios a la persona responsable. Ponemos como ejemplo el primer caso, 1.7.1.1.

Programa d'actuació municipal 2016

Detall acció

Codi assolir
1.7.1.1

Assolir
Estudi de viabilitat de l'ampliació de places de centre obert a la zona nord-est de la ciutat.

Estat
Finalitzada

Accoliment
100%

Responsables
Asunción Muñoz Guerrero
Servei de Benestar Social Àrea de Drets Socials i Serveis a les Persones Direcció de Serveis de Polítiques de Benestar

Telefon
937562100

Data límit
2016-12-31

Comentaris
2016-12-21-S'ha finalitzat l'estudi de viabilitat.
2016-09-01-S'ha iniciat l'estudi econòmic de les infraestructures i de la gestió del servei
2016-10-26-Actualment s'estan cercant locals a la zona que per ubicació i condicions siguin adequats per a la prestació del servei.

Enviar comentari als responsables

Nom:

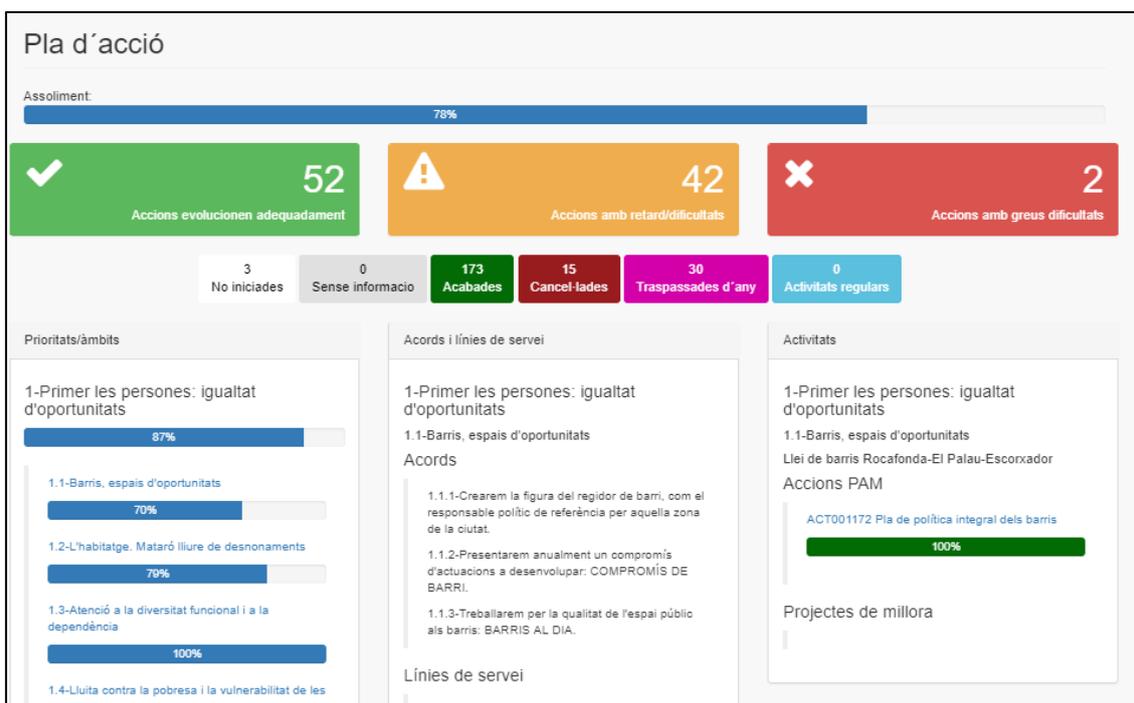
Correu electrònic:

Comentari:

Sin embargo, recordamos que en la página “Acció de Govern” (en http://www.mataro.cat/web/portal/ca/sites/pla_de_mandat/index.html) se puede acceder al seguimiento del Plan de Acción 2017, en http://www.mataro.cat/web/static/sites/default/ca/sites/pla_de_mandat/seguiment/indexSeg2017.html.

Este espacio presenta las informaciones siguiendo el mismo diseño ya visto.

A continuación, presenta tres columnas de información: (I) Prioridades / ámbitos; clicando sobre estas prioridades aparecen en la columna (II) los acuerdos y líneas de servicio, y clicando sobre estas aparecen en la columna (III) las actividades; y clicando sobre estas se abre una ficha descriptiva en una nueva ventana, con la descripción y un formulario para enviar comentarios.



Ejemplo 2. Ayuntamiento de Esparraguera, en <http://www.esparreguera.cat/>

En la página de inicio hay un banner que lleva al Plan de Actuación Municipal, en <http://pam.esparreguera.cat/>. También se puede acceder desde el menú, hasta llegar a una página con una breve explicación y el acceso al espacio específico sobre el PAM:

[Inici](#) > [Ajuntament](#) > [Govern obert](#) > [Pla d'Actuació Municipal \(PAM\)](#)

En esta página (margen superior derecho) hay un enlace en el que puede descargarse un documento PDF con el Plan de Actuación Municipal 2016-2019 completo. Está editado con los contenidos presentados de forma esquemática, fácil de seguir y con colores que identifican los diferentes ámbitos de actuación. Estos mismos colores se utilizan en la información que se presenta sobre los mismos ámbitos en la web.

En la misma página del Plan de Actuación, hay un menú desplegable que remite a los tres ámbitos principales del Plan de Actuación y a las áreas de cada uno de ellos.

A continuación, hay un carrusel de informaciones con un apartado sobre la visión, otro sobre la misión y tres más con los tres ámbitos del Plan.

Los dos primeros apartados tienen un botón con el título “Qué es el PAM” que desliza la página hacia la parte inferior hasta el apartado correspondiente y los otros tres conducen a los apartados con los resultados de cada área del PAM, también en la misma página.

The screenshot shows the website for the Pla d'Actuació Municipal 2016-2019. At the top, there is a navigation menu with 'Ambit de les persones', 'Ambit de planificació', and 'Ambit de territori'. Below the menu is a 'Visió' section with a background image of a building and trees. The vision statement reads: 'L'Ajuntament d'Esparreguera vol ser percebut per la ciutadania com una institució democràtica i representativa, generadora de valors i a l'avantguarda dels canvis, a partir d'una nova manera de fer i entendre la política basada en el diàleg, el consens, la transparència i la rendició de comptes.' Below this is a 'Que és el PAM?' button. The main content area is titled 'Pla d'Actuació Municipal 2016-2019' and explains that the PAM is the main strategic planning instrument. It features three progress indicators: 'Persones' at 59.88%, 'Planificació' at 68.00%, and 'Territori' at 71.66%. Each indicator is accompanied by a brief description of the area's goals and a 'Vegeu detalls >' button.

Àmbit	Porcentaje de Cumplimiento
Persones	59.88%
Planificació	68.00%
Territori	71.66%

Como se ve en la imagen, sobre cada ámbito aparece una breve información y un sencillo gráfico en el que se indica el porcentaje de cumplimiento global. Tanto si se clica en el menú como si se clica en el botón “Ver detalles” que hay a continuación de cada una de estas informaciones sobre los ámbitos, se accede a la información sobre cada área del ámbito correspondiente.



Àmbit de les persones

Disposar de les eines, recursos i serveis que permeten gaudir d'una vida autònoma i digna, tot potenciant l'expressió i desenvolupament d'una ciutadania pròspera, conscient, solidària, lliure, crítica, creativa i implicada en els assumptes públics.

EDUCACIÓ

ESPORT I SALUT

DIVERSITAT I CICLE DE VIDA

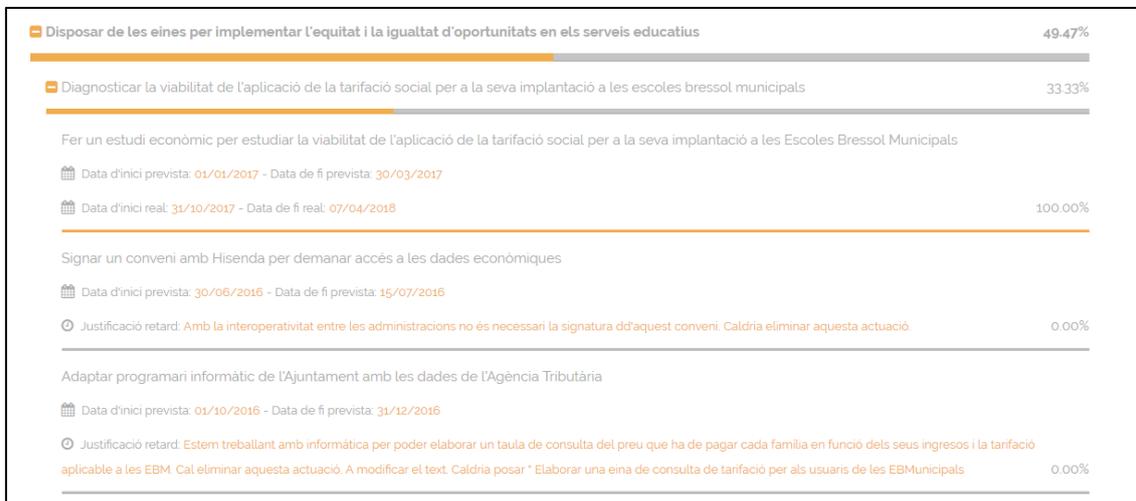
PROMOCIÓ ECONÒMICA

SERVEIS SOCIALS

CULTURA, POLÍTIKA LINGÜÍSTICA I MEMÒRIA HISTÒRICA

En ese espacio, identificado también por el uso del color asignado al ámbito, hay un menú que desplaza la información sobre cada área en la misma página para presentar la escogida al clicar.

Los resultados del área se muestran en tres niveles: objetivos operativos, medidas y acciones. El resultado de cada nivel se presenta en porcentaje y representado en un gráfico horizontal con el color del ámbito. Cada nivel se despliega con un clic en el extremo izquierdo de este gráfico y en último se da la información sobre las fechas de inicio y finalización de las actuaciones o, en su caso, se justifican los retrasos.



Estas explicaciones presentan ciertas ambigüedades y carencias, pero, en conjunto el sistema es sencillo de entender y seguir. Como el visitante no sale nunca de la misma página, es fácil regresar a las informaciones o acceder a otras nuevas.

Ejemplo 3. Ayuntamiento de Barcelona, en <https://www.decidim.barcelona/>

El Ayuntamiento de Barcelona publica la web *Decidim Barcelona*, desde la que se puede acceder al seguimiento del PAM de diferentes maneras, como a través de un botón muy visible en el centro de la página de inicio.

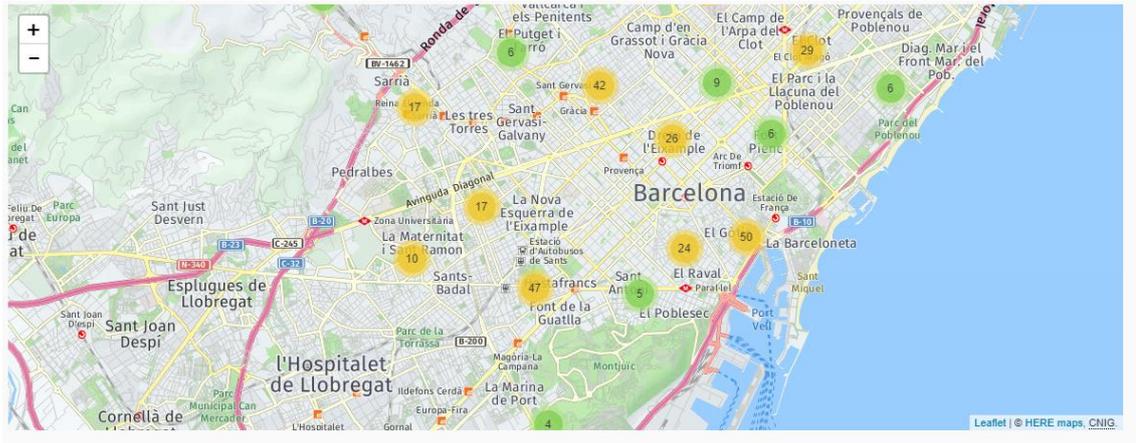


Este espacio cuenta con un menú que de sitúa en paralelo al menú principal de la web *Decidim Barcelona* y bajo una información gráfica que da acceso a otros contenidos, concretamente a las fases del proceso. Esta organización no es del todo clara y resulta complicado regresar a la página anterior cuando se desea, a menos que se conozcan previamente los contenidos o se recuerde de qué apartado se partió.



Accediendo a las fases del proyecto en *Ver las fases* se visualiza una información textual con la explicación de las fases y el calendario de ejecución.

Siguiendo de forma ordenada el menú, empezamos por *El proceso*. En primer lugar hay una explicación de qué es el PAM y a continuación un apartado sobre el proceso de participación con la posibilidad de acceder a la información de todos ellos, seleccionándolos sobre un mapa. A este mismo apartado se llega desde la tercera opción del menú, *Encuentros*.



Este mapa permite hacer aproximaciones hasta llegar a los encuentros concretos. También dispone de herramientas para hacer selecciones por ámbitos territoriales o categorías temáticas. Clicando sobre estos se abre una ficha con una información general y el acceso a la información completa: título descriptivo, fecha de celebración, número de asistentes, número de contribuciones, organizaciones asistentes, número de referencia del encuentro, etiquetas interactivas, informe del encuentro, propuestas relacionadas, resultados relacionados con enlaces a los mismos y otras.

Tras visitar algunas de estas informaciones, hemos constatado que la información sobre quiénes son los representantes del Ayuntamiento presentes en estas reuniones son en unos casos vagas y en otras inexistentes. Solo en un caso de la muestra que hemos visitado se nombre el cargo de una persona a la que es posible identificar, pero sin su nombre en la información.



En la misma página sobre el proceso, el último apartado es *Propuestas*, la segunda opción del menú, que también permite acceder a todas ellas. En este caso, las herramientas de búsqueda permiten seleccionarlas por diferentes criterios (origen, estado, relacionado con, ámbitos y categorías). También se pueden ordenar por diferentes criterios (aleatorio, reciente, ha recibido más soportes) o modificar el número de resultados por página.

10860 PROPOSTES [Nova proposta +](#)

Cerca

Ordenar propostes per: **Ha rebut més suports** ▼ Resultats per pàgina: 20 ▼

ORIGEN

- Tots
- Oficial
- Ciutadania

ESTAT

- Tots
- Acceptades
- Rebutjades
- En avaluació

RELACIONAT AMB

- Tots
- Resultats
- Trobades

ÀMBITS

Seleccionen un àmbit ▼

CATEGORIA

Selecciona una categoria ▼

Cubrimient de la Ronda de Dalt al seu pas per la Vall d'Hebrón

Tonyan06 @tonyan06

Creació: 02/02/2016 15:33
Referència: BCN-PROP-2016-02-1256

Acceptada Es una gran infraestructura y hay que buscar la implicación de todas las administraciones incluid...

[Medi ambient i espai públic](#)

1720 SUPORTS Recollida de suports desactivada

Remunicipalitzar del servei de l'aigua

Ecologistes en Acció @ecologistes_en_accio

Creació: 01/02/2016 16:46
Referència: BCN-PROP-2016-02-1155

Acceptada La recuperació de la gestió pública de l'aigua és una tendència internacional com a resposta al ...

[Energia i canvi climàtic](#)

1082 SUPORTS Recollida de suports desactivada

RECONVERTIM EL ZOO DE BARCELONA: ZOOXXI

Rosa Mateu @rosa_mateu

Creació: 04/02/2016 14:58
Referència: BCN-PROP-2016-02-1448

Acceptada El Zoo de BCN tal i com el coneixem ja no és ètic i no correspon a la sensibilitat i reconeixemen...

[Medi ambient i espai públic](#)

Operador energètic municipal

Proposta oficial

Creació: 29/01/2016 15:58
Referència: BCN-PROP-2016-01-985

Acceptada Crear un operador energètic amb l'objectiu de promoure les energies renovables i caminar cap a l'...

[Energia i canvi climàtic](#)

Los resultados muestran unos datos generales sobre la propuesta y desde el título se accede a la ficha completa, en la que se incluye el número de apoyos recibidos, la posibilidad de adherirse (previo registro), el estado y los comentarios de los ciudadanos, entre otras informaciones.

Ejemplo en: <https://www.decidim.barcelona/processes/pam/f/1/proposals/1256>

Cubrimient de la Ronda de Dalt al seu pas per la Vall d'Hebrón

Tonyan06 @tonyan06

Acceptada Es una gran infraestructura y hay que buscar la implicación de todas las administraciones incluidos fondos europeos.
Participación ciudadana toda, pero sin retroceder ni un paso desde donde estamos.
Hay un estudio externo pagado por el ayuntamiento y consensuado con los movimientos vecinales. Necesitamos dotación presupuestaria y Calendario.

[Medi ambient i espai públic](#)

LA PROPOSTA APAREIX EN AQUESTS RESULTATS:

- Transformar la ronda de Dalt
- Ronda de Dalt als barris d'Horta-Guinardó
- Processos participatius per a la transformació de l'avinguda Meridiana i la ronda de Dalt

1720

SUPORTS

RECOLLIDA DE SUPORTS DESACTIVADA

Inicia sessió o Registra't per participar

Referència: BCN-PROP-0216-02-1256

Compartir:

109 COMENTARIS Ordenar per: **Més antic** ▼

miguel giner bermajo @miguel_giner_bermajo 02/02/16

Cobrimient Ronda de Dalt Vall d'Hebron ja!!!!

▶ 10 ▼ 1

Rosa Esc @rosa_esc 02/02/16

Acceptada També la boca sud dels túnells de Vallvidrera, una de les fonts més importants de soroll segons l'últim mapa de soroll de la ciutat, necessitaria plantejar el cobrimient. Endavant, fem més amable la ciutat!

▶ 2 ▼ 1

CAMU @camu 02/02/16

Acceptada Cobrimient Ronda de Dalt Vall d'Hebron ja!!!!

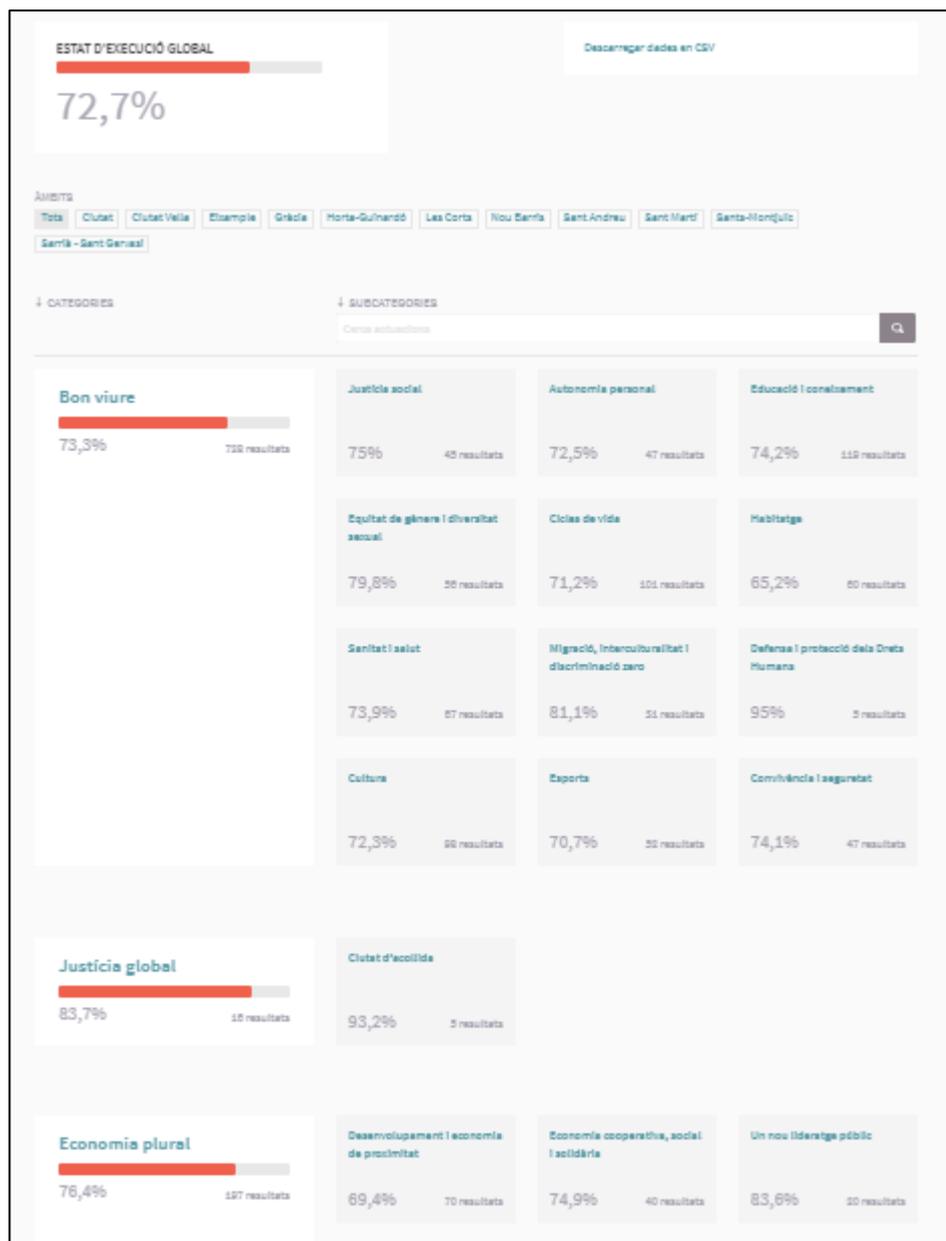
El cuarto apartado del Menú, *Debates*, presenta los debates virtuales mediante una ficha descriptiva con indicación del número de comentarios que ha suscitado. Clicando sobre estos se puede seguir el hilo de las aportaciones.

The screenshot displays the '9 DEBATS' section of the Decidim Barcelona website. On the left, there is a sidebar with a search bar and filters for 'ORIGEN' (Tots, Oficial, Ciutadania) and 'CATEGORIA' (Selecció d'una categoria). The main area contains four debate cards:

- Card 1:** Title: "decidim.barcelona, una eina de participació digital que va més enllà del Pla". Date: 13 ABRIL 12:12 - 00:00. Comments: 11. Button: Participa.
- Card 2:** Title: "La proposta inicial del Pla Municipal elaborat per l'Ajuntament de Barcelona". Date: 18 ABRIL 11:14 - 11:14. Comments: 9. Button: Participa.
- Card 3:** Title: "Decidim amb Ada Colau sobre el futur de la ciutat". Date: 17 MARÇ 16:00 - 17:00. Comments: 160. Button: Participa.
- Card 4:** Title: "Decidim amb Gerardo Pisarello sobre la transformació econòmica de Barcelona". Date: 30 MARÇ 16:00 - 17:00. Comments: 37. Button: Participa.

El quinto apartado del menú es *Seguimiento*. Se pueden descargar todos los datos en un documento CSV, aunque cuando hemos ejecutado la función, trabajando con software estándar, el documento resultante no nos ha permitido la lectura de los datos sin un tratamiento previo.

La página ofrece el resultado de seguimiento global en porcentaje, la selección de resultados por ámbitos territoriales y, dentro de estos, por categorías y subcategorías. La imagen siguiente muestra una vista parcial de los resultados escogiendo "Todos" los ámbitos, en <https://www.decidim.barcelona/processes/pam/f/8/>.



Aparecen todos los planes con indicación del porcentaje de estado de ejecución.

AMBITS

Tots Ciutat Ciutat Vella Eixample Gràcia Horta-Guinardó Les Corts Nou Barris Sant Andreu Sant Martí Sants-Montjuïc Sarrià - Sant Gervasi

Execució global 72,7% > Bon viure 73,3%

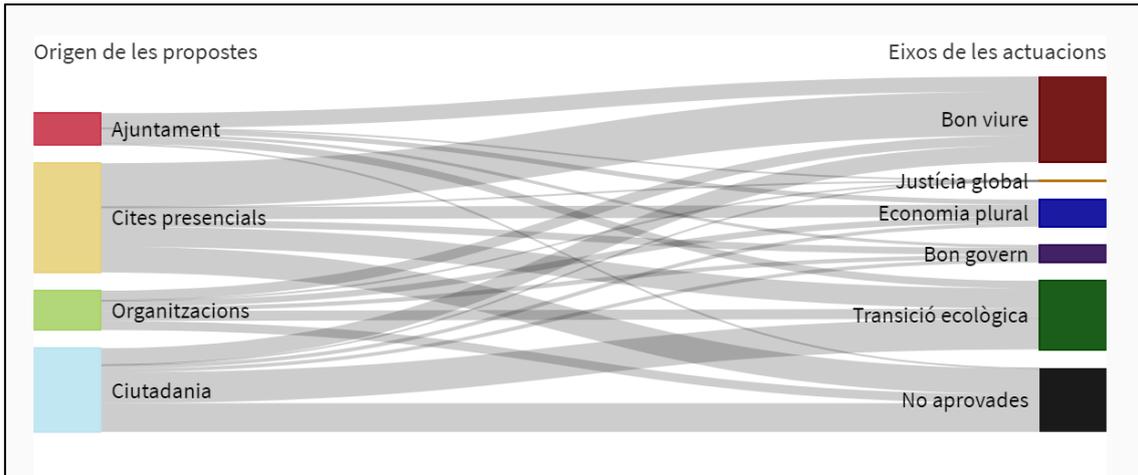
728 RESULTATS

 Pla de salut comunitària 5 resultats	75%
 Oferir a tots els infants i adolescents en general els Centres Oberts 1 resultat	0%
 Utilitzar un llenguatge amb perspectiva de gènere interseccional en les comunicacions del Districte 1 resultat	100%
 Utilitzar el llenguatge i la imatge gràfica no sexista. 1 resultat	100%
 Fomentar l'associacionisme de les dones al districte de Sant Martí 2 resultats	70%
 Model integral d'intervenció per a col·lectius i persones vulnerables 3 resultats	61,7%
 Impulsar els plans de barri de l'Ajuntament de Barcelona adaptats a la realitat dels barris d'Horta-Guinardó 3 resultats	76,7%

Clicando sobre los planes, se llega a las actuaciones y también al listado de propuestas relacionadas. Y clicando sobre las actuaciones se accede a un nuevo nivel con la información en nuevas actuaciones. Pero en estos dos últimos niveles, la información es escasa y difícilmente interpretable ya que no hay documentos o enlaces que clarifiquen los porcentajes que se estipulan, ni la metodología que se utiliza para determinarlos. Incluso la terminología utilizada, “resultados“, no alude a un hecho concreto como podría ser actuaciones. También hay una opción para acceder a las diferentes actualizaciones, llamadas “versiones” en el último escalón de información. Si accedemos a través de las subcategorías, el recorrido es semejante.

Consideramos que este apartado, que es crucial, ya que se trata del seguimiento de las actuaciones, no es suficientemente claro ni completo. Tampoco se aprovechan otros recursos como la cartografía que se ha utilizado para mostrar los encuentros.

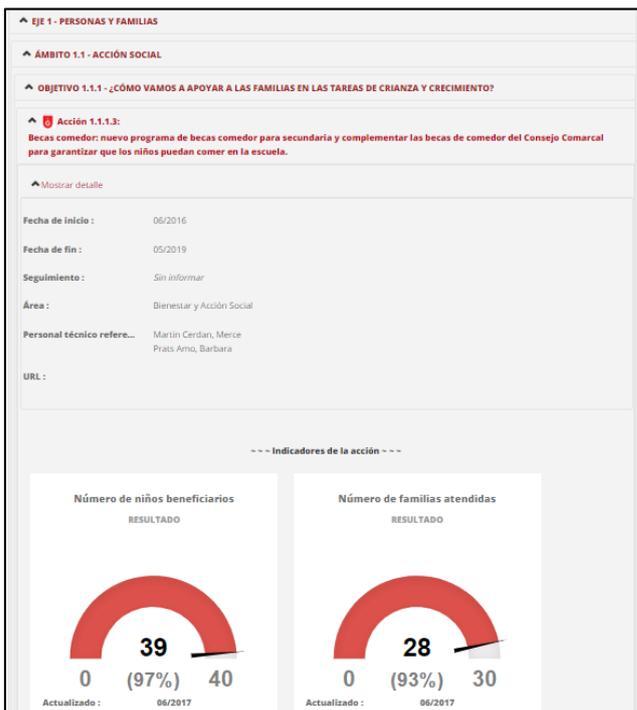
La última sección del menú “Visualizaciones“, muestra a través de gráficos y algunas explicaciones y gráficos, las actuaciones del Plan Municipal, alguno estáticos y otros interactivos, con especial atención al proceso participativo. Tiene un menú propio que da acceso a nuevas representaciones de datos en gráficos o mapas, entre los que escogemos una muestra de forma aleatoria. El último de los apartados, “Datos abiertos” ofrece descargas en formato CSV de propuestas, citas presenciales y actuaciones.



Ejemplo 4. Ayuntamiento de Gavà, en <http://www.gavaciatat.cat/>.

Mostramos este ejemplo porque presenta algunos elementos interesantes. Tiene un espacio de Seguimiento del PAM en <http://www.gavaciatat.cat/web-de-seguiment-del-pam> en el que se publica una nota metodológica, que explica de forma breve y clara el sistema de indicadores (en <http://www.gavaciatat.cat/documents/1694232/0/NOTA+METODOLO%CC%80GICA.p df/830c5f8b-fe10-467c-b1d8-c4f35a2bb1d0>).

Por otra parte, establece una gradación clara de lo más general a lo específico en 4 pasos: eje, ámbito, objetivo y acción. Además, la numeración permite seguir claramente el orden hasta llegar a la representación gráfica de los resultados por cada indicador de la acción y con fecha de actualización.



Conclusiones

Los ejemplos muestran diferentes posibilidades y señalan que las buenas prácticas que se están llevando a cabo presentan carencias en uno u otro sentido. Sin embargo, hay que valorar que es un apartado complejo, que requiere de la participación de técnicos para su ejecución y de la colaboración de todas las áreas para la actualización de los datos. Si no se hace así, el riesgo es disponer de un espacio bien construido pero con escasa o nula efectividad.

Las dimensiones del municipio son un factor importante que hay que ponderar, pero aunque en todos los casos se aprecia la voluntad de facilitar la información, aún se aprecian lagunas.

Proponemos que información sobre el PAM se ofrezca en diferentes escalas de dificultad, de forma que sea posible tanto obtener un panorama general como acceder de forma específica y detallada al seguimiento de un objetivo concreto con todos los documentos administrativos relacionados.

Consideramos también muy importante que la ciudadanía tenga la oportunidad de intervenir tanto en la fase de planificación como en la posterior de ejecución para contrastar sus apreciaciones y conocimientos con la información que se ofrece en la web.

Por último, consideramos necesario explorar las posibilidades de utilización de los audiovisuales para explicar tanto el PAM como para hacer seguimiento. Las imágenes estáticas o vídeos pueden ser excelentes herramientas para explicar los avances y para hacer llegar la información a otros colectivos de personas.

BIBLIOGRAFÍA RELACIONADA

Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Rodríguez Breijo, Vanessa (2019). Evaluating and fostering transparency in local administrations. *Análise Social*, V 54, <http://analisesocial.ics.ul.pt/>.

Simelio, Núria; Ginesta, Xavier; de San Eugenio Vela, Jordi; Corcoy, Marta (2019). Journalism, transparency and citizen participation: a methodological tool to evaluate information published on municipal websites. *Information, Communication & Society*, 22:3, 369-385, DOI: 10.1080/1369118X.2017.1386706.

Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Medranda Morales, Narcisa (2018). La transparencia de los municipios de Ecuador en sus sitios web: metodología y resultados. *América Latina Hoy*, 80, pp. 143-169, DOI: 10.14201/alh201880123173

Molina Rodríguez-Navas, Pedro (2018). La comunicación local en la transición: Transparencia y participación en las Jornadas de Información y Comunicación Municipal de 1980. *RIHC: Revista Internacional de Historia de la Comunicación*, 10, 286-306, DOI: 10.12795/RiHC.2018.i10.14

Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Rodríguez Breijo, Vanessa; Corcoy Rius, Marta; Vadillo Bengoa, Nerea (2017). La transparencia de los ayuntamientos de Cataluña antes de la entrada en vigor de la legislación estatal y autonómica. *Anales de Documentación*, 20 (2), 1–15, DOI: 10.6018/analesdoc.20.2.288151.

Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Simelio Solà, Núria; Corcoy Rius, Marta (2017). Metodologías de evaluación de la transparencia: procedimientos y problemas. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 818–831, DOI: 10.4185/RLCS-2017-1194.

Moreno Sardà, Amparo; Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Simelio Solà, Núria (2017): El impacto de la legislación sobre transparencia en la información publicada por las administraciones locales. *El profesional de la Información*, 26:3, 370–380, <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2017/may/03.pdf>

Molina Rodríguez-Navas, Pedro (Coord.) (2015). *Transparencia de la comunicación pública local. El Mapa Infoparticipa* (www.mapainfoparticipa.com). Cuadernos Artesanos de Comunicación, 78. La Laguna (Tenerife): Latina. <http://www.cuadernosartesanos.org/2015/cac78.pdf>.

Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Simelio Solà, Núria; Corcoy Rius, Marta; Aguilar Pérez, Antonio (2015). Mapa Infoparticipa: cartografía interactiva para la mejora de la calidad y la transparencia de la comunicación pública local. *Ar@cne. Revista electrónica de recursos en Internet sobre geografía y ciencias sociales*, 202, 1–31 <http://www.ub.edu/geocrit/ aracne/ aracne-202.pdf>.

Simelio Sola, Núria; Molina Rodríguez-Navas, Pedro (2014). Comunicación pública y participación ciudadana. El uso de Twitter en los ayuntamientos de Cataluña. *Historia y Comunicación Social*, V. 19, número especial febrero 2014, 479–491, <http://revistas.ucm.es/index.php/HICS/article/view/45043>.

Moreno Sardà, Amparo; Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Corcoy Rius, Marta; Aguilar Pérez, Antonio; Borràs Farran, Miquel (2013). Infoparticip@: periodismo para la participación ciudadana en el control democrático. Criterios, metodologías y herramientas. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 19:2, 783–803, <http://revistas.ucm.es/index.php/ESMP/article/view/43471>.

Moreno Sardà, Amparo; Molina Rodríguez-Navas, Pedro; Corcoy Rius, Marta (2013). La información de las administraciones públicas locales. Las webs de los ayuntamientos de Cataluña. *Revista Latina de Comunicación Social*, 68, 502–528, DOI: 10.4185/RLCS-2013-987.

Molina Rodríguez-Navas, Pedro (2011). Medios de comunicación local y democracia en Cataluña: estudios, propuestas e innovaciones. *Questión. Revista Especializada en Periodismo y Comunicación*, 31, 1–14. <http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/view/1214>