

Apoyo a la inclusión educativa y social de jóvenes en riesgo de abandono prematuro a través de  
mecanismos de orientación y acción tutorial



# PROPUESTA DE ORIENTACIÓN Y ACCIÓN TUTORIAL

-- *Estrategias para la acción* --



Este documento ha sido elaborado con la ayuda económica de la Unión Europea (programa Erasmus +), a través del proyecto “Apoyar la inclusión educativa y social de los jóvenes en abandono prematuro y en riesgo de abandono prematuro mediante mecanismos de orientación y acción tutorial” (Ref. 604501-EPP-1-2018-1-ES-EPPKA3-IPI-SOC-IN). El contenido de este documento es responsabilidad exclusiva de los autores y en ningún caso puede considerarse que refleja la posición de la Unión Europea. Documento redactado por Patricia Olmos (Coord.), José Luís Muñoz, Catarina Mangas, Carla Freire, Rita Cadima, Sandrina Mihano, Sara Lopes, Ceri Brown, Ioannis Costas y Nicola Savvides con las contribuciones de los miembros de O4YEL.

Traducción y revisión de la edición en castellano: Jordi Codina y Joaquín Gairín

Barcelona, Abril 2021

Imagen de portada: freepick.es

## Tabla de contenido

Información del documento.....	4
Estrategia 1   Planificación individual o planes personalizados .....	5
Estrategia 2   Mentoría semi-presencial.....	8
Estrategia 3   Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje .....	13
Estrategia 4   Aprendizaje y apoyo entre iguales .....	18
Estrategia 5   Apoyo familiar/Compromiso escuela-familia .....	21
Estrategia 6   Apoyo al aprendizaje de los jóvenes más allá del currículum .....	25
Estrategia 7   Establecer vínculos con la comunidad y el entorno .....	28
Estrategia 8   Currículum de orientación.....	32
Estrategia 9   Servicios de respuesta o Servicios de resolución de crisis para jóvenes.....	35
Estrategia 10   Formación del profesorado: estrategias y Prácticas didácticas para el éxito educativo .....	38
Estrategia 11   Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave	41
Estrategia 12   Promover entornos de aprendizaje inclusivos de calidad y planificación de aprendizaje alternativo .....	46
Estrategia 13   Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales.....	51

## Información del documento

<b>Título del proyecto</b>	Favorecer la inclusión educativa y social de los jóvenes en riesgo de abandono prematuro mediante mecanismos de orientación y acción tutorial
<b>Acrónimo</b>	Orienta4YEL
<b>ID</b>	604501-EPP-1-2018-1-ES-EPPKA3-IPI-SOC-IN
<b>Workpackage</b>	WP3: Propuesta de orientación y acción tutorial
<b>Fecha</b>	24.03.2020
<b>Estatus</b>	Versión 1.0
<b>Autoría (Partner Institution)</b>	Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)
<b>Autor(es) responsable(s)</b>	Patricia Olmos Rueda (UAB)
<b>Colaborador(es):</b>	José Luís Muñoz (UAB) Catarina Mangas, Carla Freire, Rita Cadima, Sandrina Milhano, Sara Lopes (IPLeiria) Ceri Brown, Ioannis Costas, Nicola Savvides (UoB)
<b>Resumen (para la difusión)</b>	El objetivo de este documento es presentar un conjunto de estrategias y acciones de orientación y acción tutorial dirigidas a los centros educativos para hacer frente al abandono escolar prematuro.

# Estrategia 1 | Planificación individual o planes personalizados

## Planificación individual o planes personalizados

### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Falta de motivación, interés y expectativas
  - Baja autoestima y auto percepción
  - Bajo éxito educativo
- Relaciones sociales
  - Relaciones difíciles en la escuela (con tutor/es, profesor/es, compañero/s, etc.)
- Factores institucionales
  - La gestión escolar del comportamiento del alumnado
  - Absentismo/Exclusión de las clases
  - Falta de confianza y apoyo de la institución

### NIVEL

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

### OBJETIVO

Proporcionar a las personas jóvenes en riesgo de abandono prematuro de **respuestas educativas individualizadas** (apoyo individual) para tener la oportunidad de dirigir su propia vía educativa y aumentar su compromiso y motivación.

### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Los jóvenes en riesgo de abandonar prematuramente necesitan respuestas educativas individualizadas. La planificación individual se refiere a la idea de un profesorado tutor que facilita al y a la joven el desarrollo de un plan individual de aprendizaje y trayectoria académica que responda a sus necesidades específicas y establezca claramente objetivos de aprendizaje relacionados con éstas. La planificación individual tiene que proporcionar a los jóvenes herramientas para mejorar su bienestar y desarrollar actitudes positivas hacia el aprendizaje, la educación y la formación, dando lugar a una mejor comprensión de las opciones de educación, menor absentismo, mejores resultados educativos, por citar algunos. También se identifican las barreras específicas a las que se enfrentan y las estrategias que necesitan, ya que se anima a los jóvenes a tener un sentimiento de dominio sobre sus planes de futuro y a sentirse con más control sobre las acciones necesarias para conseguirlo.

Por esto, la estrategia de planificación individual tiene que asegurar las prestaciones basadas en las necesidades de estos jóvenes y tiene que responder a sus necesidades adicionales de apoyo para romper las barreras con el aprendizaje.

La estrategia de planificación individual requiere la implicación activa de los jóvenes en la elaboración de su plan individual. Si participan activamente en su desarrollo, se les dará habilidades para continuar planificando

## Planificación individual o planes personalizados

y gestionando sus trayectorias académicas y/o formativas en el futuro y contribuir a aumentar su motivación, asistencia y, finalmente, sus éxitos escolares.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros.....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador/a)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Entre ..... y .....  
 Otros (especificar):.....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

Se puede conseguir un enfoque individualizado mediante el establecimiento de aprendizaje individual o planes de carrera, asegurando que se ofrezca apoyo de aprendizaje basado en las necesidades, estableciendo planes individuales de salud o bienestar e implementando un enfoque efectivo de gestión de casos para dar apoyo a las necesidades de los estudiantes.

La estrategia de planificación individual requiere la implementación de actividades dirigidas a:

1. Desarrollar planes individuales de aprendizaje o carrera: Hoja de ruta.
2. Evaluar las habilidades y la base de conocimientos existentes del individuo: equilibrio individual (*para ayudar al estudiante a identificar las habilidades y competencias existentes y, posiblemente, como se relacionan con el currículum. Esto puede ayudar a aumentar la autoconciencia, la confianza y la autoestima del estudiante*).
3. Adaptar el plan a la juventud y garantizar que estén comprometidos con el plan: *Contrato (los contratos también se pueden utilizar como una forma de establecer un camino de aprendizaje individualizado y un plan de apoyo que formalice el compromiso del/de la joven)*.
4. Realizar revisiones periódicas del progreso del plan: *Sesiones de seguimiento, enfoque de estudio de caso (tiene que haber revisiones periódicas para cada uno, para proporcionar retroalimentación individual sobre el progreso en relación con el plan y, si es necesario, revisar el plan de acuerdo con este progreso. Estas revisiones periódicas ayudan a garantizar que el/la joven esté comprometido con el plan)*.
5. Abordar otras necesidades de apoyo al aprendizaje: Trabajar con el personal de apoyo, el personal docente y los expertos externos cuando sea necesario.

Estas actividades se han de desarrollar en el marco de las **sesiones de tutoría individual**. De acuerdo con esto, éstas requieren no solo el papel activo de los jóvenes, sino también el papel activo del profesorado tutor que tiene que guiar, ayudar y dar apoyo al estudiante durante todo el proceso mediante sesiones de tutoría activa, de manera que necesita una planificación adecuada durante todo el curso académico. Es decir, la estrategia de planificación individual se tiene que incorporar al desarrollo curricular como otra actividad académica.

## Planificación individual o planes personalizados

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura de tutor/a; orientador/a
- Espacio adecuado y confortable
- Horario
- Materiales/Herramientas:
  - Guión de entrevista
  - Ficha de seguimiento
  - Contrato
  - Ficha de estudio de caso
  - Herramientas de evaluación (autoevaluación)
- Otros (especificar):.....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores protectores relacionados:
  - Logro educativo y asistencia.
  - Ambiente inclusivo.
  - Visión positiva de la educación.
- Esencial para desafíos personales y factores compensatorios.
- Apoyar a los jóvenes con los desafíos personales que afrontan. Necesitan ayuda para construir una base sólida de bienestar emocional. Con ello, es más probable que sean capaces de volverse más resilientes, así como fortalecer su autoestima y confianza en sí mismos.
- Fomentar el bienestar emocional permitiendo que los jóvenes tengan control y autonomía sobre lo que hacen y cómo lo hacen.
- Haciendo todo esto, junto con mecanismos de apoyo específicos (vinculados a las necesidades y desafíos individuales de cada persona), se deberían elevar las aspiraciones de los jóvenes (dado que tendrán una mayor autoestima y confianza en sí mismos) mientras reciben ayuda para desarrollar una identidad de aprendizaje más positiva (que fomenta la capacidad de los jóvenes para apreciar el aprendizaje como útil, aunque es un trabajo duro y lleno de dificultades).

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. Toolkits. *VET toolkit for tackling early leaving*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/tailored-learning-pathways>

European Commission (2017). *Tackling Early School Leaving. A collection of innovative and inspiring resources. Explore. Learn. Share*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.

Disponible a:

[https://www.erasmusplus.sk/uploads/publikacie/2017\\_compendia\\_early\\_school\\_leaving\\_geraldine\\_6174.pdf](https://www.erasmusplus.sk/uploads/publikacie/2017_compendia_early_school_leaving_geraldine_6174.pdf)

## Estrategia 2 | Mentoría semi-presencial

### Mentoría semi-presencial (*Blended media mentoring*)

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Falta de motivación, interés y expectativas
  - Baja autoestima y auto percepción
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Relaciones sociales
  - Relaciones difíciles en la escuela (con tutor/es, profesor/es, compañero/s, etc.,)
  - Presión del grupo de iguales e influencia externa negativa
  - Expectativas del grupo de iguales: bajas expectativas de futuro del grupo de iguales
- Factores institucionales
  - Absentismo / Exclusión de las clases
  - Falta de confianza y apoyo de la institución

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

Evitar el abandono debido a los factores de riesgo mediante el **apoyo individual** al aprendizaje de los jóvenes, ofreciéndoles un modelo positivo de confianza, los recursos y las habilidades necesarias para alcanzar sus potenciales y responder a sus necesidades de apoyo.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

La tutoría funciona como una estrategia para prevenir el riesgo de abandono de los jóvenes debido a los factores de riesgo, como cuando se hace una transición de una etapa educativa a otra y durante los inicios de una nueva. Puede ayudarles a superar cualquier problema que afecte a su aprendizaje, ya sea relacionado con el curso o no. La tutoría continuada puede ayudar a mantener la motivación de un / a joven para aprender, puede mejorar sus oportunidades profesionales y ayudar a que tengan éxito en la vida, o puede proporcionar a estos jóvenes la confianza, los recursos y las habilidades necesarias para el desarrollo de su potencial.

La tutoría puede cumplir diferentes objetivos, dependiendo de las necesidades del / de la joven involucrado / a y las características de la figura mentora (por ejemplo, si son agentes internos / externos, adultos / compañeros, voluntarios / empleados). La relación y las comunicaciones / actividades involucradas varían dependiendo de las necesidades del alumno.

Se describe una tutoría de calidad mediante la creación de una relación basada en la confianza, la continuidad y el compromiso de la figura mentora señalando a los jóvenes sus intereses y talentos, con escucha terapéutica, intermediando por el / la joven, estableciendo límites y disculpándose cuando se está equivocado. Todo ello implica,

## Mentoría semi-presencial (*Blended media mentoring*)

entre otros, acordar metas y actividades adaptadas al / a la joven, elegir la figura mentora adecuada y brindar capacitación y ofrecer apoyo a largo plazo.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios posobligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar):.....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

La mentoría semi-presencial es una combinación de actividades presenciales y en línea diseñadas para permitir la adopción de la mentoría como práctica ordinaria en los servicios de asesoramiento y desarrollo de la carrera. Dentro de este planteamiento de mentoría, la comunicación se complementa mediante las redes sociales de manera que se rompen barreras y se puede hacer una cooperación continuada. Las ventajas de un enfoque de mentoría combinada son la flexibilidad en cuanto al tiempo y la independencia en términos de espacio.

Las relaciones de asesoramiento con éxito pasan por cuatro fases: preparación, negociación, posibilidad de crecimiento y cierre. Estas fases secuenciales varían en el tiempo. En cada fase, hay pasos y estrategias específicas que conducen a la excelencia en la tutoría. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la tutoría debe proporcionar apoyo a largo plazo. Para conseguir una relación de confianza, es importante que la tutoría tenga lugar a largo plazo y no que se reduzca a una única sesión. La duración de la intervención dependerá de las necesidades del / de la joven, pero en particular, para aquellos/as con barreras complejas para aprender, la intensidad y la duración de la tutoría son importantes.

#### Fases de mentoría:

- 1. Preparación.** Este primer paso requiere la preparación del proceso de mentoría y la selección y la concordancia de los mentores/as y mentorados/as. Durante esta primera fase, hay que decidir, por ejemplo, qué joven participará en la acción de mentoría y quien actuará como mentor/a. Los /las mentores/as pueden ser profesionales (por ejemplo, orientadores/as, profesores/as o tutores /as), voluntarios (por ejemplo, de la comunidad empresarial, estudiantes) o compañeros/as. Si la figura mentora es externa al centro educativo, esto puede facilitar que el joven discuta sus cuestiones y dificultades. Del mismo modo, la tutoría entre iguales reúne jóvenes independientes del "sistema" y que pueden haber experimentado problemas similares. Por este motivo, la tutoría entre iguales puede ser útil para abordar, por ejemplo, problemas sociales, problemas de motivación, compartir experiencias de aprendizaje y técnicas de estudio, etc. Sugerimos la colaboración de profesionales externos al centro educativo como figuras mentores (por ejemplo, profesionales que trabajan en instituciones administrativas como asesores/as técnicos/as para jóvenes del Ayuntamiento o técnicos/as especialistas en inserción laboral Ayuntamiento). El profesorado tutor y el orientador /a del centro educativo deben encargarse de hacer coincidir los

## Mentoría semi-presencial (*Blended media mentoring*)

/las estudiantes y mentores/as implicados, y trabajar juntamente con los/las mentores /as en tareas de seguimiento, apoyo, etc.

### Tareas necesarias y actividades sugeridas:

- *Elegir los/las mentores/as adecuados/as y ofrecer formación.* La formación es importante para la figura del mentor antes de empezar a trabajar con los jóvenes. Es particularmente importante para mentores/as estudiantiles, por ejemplo.
  - *Reunión entre tutor-a/orientador-a y figura mentora para acordar el plan de mentoría:* objetivos, fases, roles y tareas, descripción del perfil y necesidades de los estudiantes, etc.
  - *Estrategias para preparar la relación entre estudiantes y mentores/as.* *El profesorado tutor-a /orientadores-se deben explicar a su grupo de estudiantes el programa de mentoría y prepararlos para la reunión con sus mentores/as. Esta acción se puede desarrollar individualmente (sesión tutorial individual) o en grupo (sesión tutorial en grupo).*
  - *Reunión entre estudiantes y mentores/as.* Las figuras de los mentores coinciden con el grupo de estudiantes y empiezan la relación utilizando la entrevista como herramienta. Es muy importante construir una relación basada en la confianza. Una ventaja clave de la tutoría es que mediante la relación que se desarrolla, el/la joven puede beneficiarse del asesoramiento y el apoyo de una figura adulta que a menudo es externa a sus entornos de aprendizaje y familiar, o es considerada por el/la joven como neutro y más cercano. Este tipo de relación positiva con una figura adulta puede ser importante para jóvenes que se encuentran en riesgo de desvinculación de su entorno de aprendizaje. Para algunos/as, quizá sea la única figura adulta que sienten que los apoya en su aprendizaje y/o carrera académica.
2. **Negociar.** Esta es la fase de acuerdo de los objetivos a trabajar en la asociación de mentoría. Tras la primera reunión entre estudiante y mentor/a, es importante que la figura mentora negocie los objetivos de la mentoría según los criterios SMART y planifique las acciones que se deben desarrollar para alcanzar su consecución (reunión de planificación - sesión de tutoría individual).

### Actividades recomendadas:

- *Descripción y análisis de la situación inicial.* Configuración de un mapa mental con todos los aspectos esenciales de las circunstancias personales del estudiante. El mapeo mental sirve como medio para visualizar y documentar el punto de partida para la tutoría. La atención se centra en las percepciones desde la perspectiva del/de la estudiante; por tanto, es una de las primeras tareas a llevar a cabo antes de que se desarrollen nuevos puntos de vista. Basándose en este mapa mental, se pueden elaborar objetivos e identificar recursos.
  - *Ejercicio de autoevaluación y autopercepción.* Los/las estudiantes deben pensar y ser conscientes de sus propias circunstancias y de sus expectativas, de sus estilos de aprendizaje, etc.
  - *Estudiantes descubriendo sus objetivos.* Este ejercicio debería tener lugar para debatir objetivos con los/las estudiantes. En el proceso de tutoría, la tarea se puede llevar a cabo también en línea en un intercambio personal. Es útil si los/las estudiantes participantes toman un tiempo para pensar en sus objetivos y documentarse por escrito.
  - *Plan de Acción.* El convenio sobre actividades de tutoría que se han de escribir.
3. **Habilitar el crecimiento.** Fase de animación y potenciación para llevar a cabo las actividades acordadas. El contacto continuado debería tener lugar mediante los medios de comunicación presenciales y no presenciales (redes sociales que permitan romper las posibles barreras y se pueda hacer una cooperación continua). Los intervalos de tiempo deben ser determinados por la figura mentora y el estudiante, así como las reglas de cooperación. Tiene sentido fijarlo en un acuerdo por escrito firmado por ambas partes. Esta fase del proceso de tutoría requiere de estrategias como: revisión regular (la técnica de cuestionario es clave), escuchar/aconsejar activamente; pedir y ofrecer comentarios para que la experiencia de aprendizaje sea satisfactoria y el ritmo sea cómodo, proporcionar apoyo puntual, crear retos adecuados para facilitar el aprendizaje, utilizar el tiempo compartido de manera productiva, evaluar objetivos y plazos

## Mentoría semi-presencial (*Blended media mentoring*)

durante todo el proceso, hacer crítica constructiva y aceptar y reflexionar, buscar otros recursos si no es posible proporcionar orientación por parte del mentor, celebrar cada pequeño éxito, por citar algunos. Para finalizar, recursos como un diario de aprendizaje personal con una guía de notas pueden ser muy interesantes.

4. **Desarrollar una relación basada en la confianza.** La confianza no se puede pedir, ni dar al principio de la relación entre el profesorado mentor y el/la joven. Se debe crear a lo largo del tiempo. Sin embargo, los factores que pueden contribuir a la creación de la confianza son la confidencialidad, el respeto, la coherencia, el compromiso, o la capacidad de pedir disculpas cuando nos equivocamos. Un buen profesorado mentor es amable sin ser "amigo", es honesto y cercano, pero mantiene los límites, claro y firme en sus expectativas, pero negocia las reglas de compromiso con el/la joven.
5. **Llegada al cierre (*revisión de objetivo, discusión final y feedback*).** Una vez establecida y fomentada la relación de mentoría, es importante comprender los parámetros sobre cuándo debería cambiar o terminar la asociación. Terminar una relación de mentoría no significa que haya fallado. A menudo, simplemente significa que se han alcanzado los objetivos iniciales de la tutoría y que es hora de seguir adelante con mayor autonomía. Es importante terminar un proyecto de mentoría con un control de la consecución de los objetivos, dándose mutuamente comentarios haciendo sugerencias de mejora. El objetivo de esta parte es construir un compromiso entre las dos personas y crear sostenibilidad en términos de lo vivido.

Recordar: Estas actividades se desarrollarán en el marco de las **sesiones de tutoría**.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura mentora y estudiante
- Espacio adecuado y confortable
- Horario
- Materiales/Herramientas:
  - Diario
  - Guía de debate
  - Ficha de trabajo
  - .....
- Otros (especificar):.....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores de protección relacionados:
  - Salud y bienestar.
  - Visión positiva de uno mismo y de las opciones de carrera (expectativas futuras).
  - Auto percepción positiva ligada a la capacidad de aprendizaje.
- Estrategia relevante para factores personales, factores sociales, factores institucionales y factores compensatorios.
- Elemento clave para abordar la estrategia de apoyo social: sentirse cuidado por el profesorado y/o profesorado tutor.
- Debe incluir un elemento educativo para utilizar las redes sociales de manera eficaz y responsable.
- Necesidad de especificar parámetros para la comunicación. Por ejemplo, cuando se utilizan aplicaciones de mensajería móvil (WhatsApp, texto), cuántas horas del día/semana tienen que esperar los jóvenes para obtener una respuesta?

## Mentoría semi-presencial (*Blended media mentoring*)

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. Toolkits. *VET toolkit for tackling early leaving*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/one-one-support-through-coaching-or-mentoring>

*Mentor guide*. Disponible a: [https://www.educause.edu/-/media/files/wiki-](https://www.educause.edu/-/media/files/wiki-import/2014infosecurityguide/mentoring-toolkit/siguccsmentorguidepdf)

[import/2014infosecurityguide/mentoring-toolkit/siguccsmentorguidepdf](https://www.educause.edu/-/media/files/wiki-import/2014infosecurityguide/mentoring-toolkit/siguccsmentorguidepdf)

*Tandem now project*. Disponible a: <http://www.tandemnow.eu/index.html>

## Estrategia 3 | Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

### Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

(Escuchar la voz de los estudiantes: cuaderno educativo de notas, mesa de voz de los estudiantes, ...)

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Falta de motivación, interés y expectativas
  - Baja autoestima y autopercepción
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Circunstancias familiares
  - Valores parentales: bajas aspiraciones familiares, expectativas de los padres
  - Bajo apoyo familiar: falta de atención, apoyo educativo y afecto
- Factores institucionales
  - El entorno escolar o educativo
  - Absentismo/exclusión de las clases
  - El programa y su desarrollo especialmente relacionado con estrategias i/o metodologías docentes

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

Prevenir el abandono debido a los factores de riesgo mediante la motivación y la implicación de las personas jóvenes en el aprendizaje mediante actividades que, por un lado, hacen posible el desarrollo de intereses y curiosidad de los jóvenes, la visión positiva de uno/a mismo y una actitud positiva hacia el aprendizaje y, por otro, hacen posible mejorar las habilidades sociales, mejorar la relación de confianza con el sistema educativo, mejorar la relación con el profesorado y la formación, y mejorar la capacidad para afrontar las barreras para el aprendizaje derivadas de problemas personales complejos.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Una vez se ha identificado un/a estudiante en riesgo de abandonar prematuramente, es importante valorar su motivación para continuar o volver a la educación. Muchos de estos jóvenes han experimentado una mala

## Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

(Escuchar la voz de los estudiantes: cuaderno educativo de notas, mesa de voz de los estudiantes, ...)

experiencia continuada en la escuela, lo que ha mermado su confianza en sus capacidades y su interés por la educación. Las medidas para fomentar la motivación pueden ayudar a todos los estudiantes a crear confianza en sus capacidades e interés en la educación. Estas actividades son especialmente útiles para reactivar los que están muy desvinculados de la educación y los/las estudiantes en riesgo que muestran signos de baja motivación.

Las acciones deberían desarrollarse para motivar e involucrar a los jóvenes en el aprendizaje y deben reforzar su confianza en ellos/ellas mismos/as y redescubrir el interés por aprender.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes       Profesorado       Familias       Comunidad       Otros.....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a       Profesor/a       Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)       Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio       Durante el año académico       Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios post-obligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar):.....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo       Medio       Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

Pensar en esta estrategia implica tener en cuenta estas premisas:

- *Escuchar la voz de los y las estudiantes.* Hay que proporcionar a los jóvenes la oportunidad de presentar sus puntos de vista. Esto puede ser, por ejemplo, problemas relacionados con el bienestar estudiantil o hacer sugerencias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta es una forma importante de mantener el compromiso de los/las estudiantes y evitar la desafección si consideran que sus opiniones no son escuchadas ni se tienen en cuenta. Es muy importante no sólo invitar a los/ las estudiantes a que opinen, sino también a responder y, en su caso, actuar. Si los jóvenes perciben que sus voces no son escuchadas o que no se atienden sus opiniones, esto puede comportar una desafección mayor.
- *La participación de la comunidad.* Ofrecer una variedad de actividades para implicar y motivar a los jóvenes en el aprendizaje que a menudo requieren de un desarrollo cooperativo con la comunidad (por ejemplo, servicios y organizaciones locales), aunque las instituciones educativas son quienes se encargan de estas actividades y quienes las promueven. Según esta premisa, también es importante pensar en:
  - Actividades que se encuentran fuera del entorno de aprendizaje formal. Las medidas de reincorporación para jóvenes con una larga trayectoria de experiencias negativas en la escuela suelen incluir acciones que no están directamente vinculadas a un programa de formación o cualificación. Estas actividades promueven la interacción entre iguales, profesorado externo u otros miembros del personal que se encuentran fuera de un entorno de aprendizaje formal. El objetivo principal es asegurar que el/la joven pueda disfrutar de una actividad en grupo y sentirse valorado por su aportación, promoviendo su sentimiento de pertenencia.

## Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

(Escuchar la voz de los estudiantes: cuaderno educativo de notas, mesa de voz de los estudiantes, ...)

- *Garantizar que las actividades fomenten el desarrollo personal y social.* Las actividades motivadoras proporcionan un lugar seguro para que los jóvenes pasen su tiempo. Además, estas actividades pueden constituir un foro para que jóvenes compartan sus problemas y una oportunidad para el personal para ofrecer apoyo. Aunque se proporcionen fuera de un entorno de aprendizaje formal, las actividades de motivación deben establecer objetivos concretos y ser guiadas por profesionales (por ejemplo, profesorado externo y formadores/as, orientadores/as, etc.). Estas actividades tienen como objetivo ayudar a los jóvenes a tener un mejor autoconocimiento y a interactuar con los demás y, por ejemplo, promover la cooperación y la resolución positiva de conflictos. Esto puede reforzar la capacidad de los estudiantes de hacer frente a sus dificultades o retos.
- *Construir relaciones de confianza entre los jóvenes y otros profesionales.* Un factor clave para permitir a los jóvenes tener éxito en la educación y la formación es que las figuras adultas que les rodean demuestren que creen en sus capacidades y los apoyen para alcanzar sus objetivos. Las actividades motivadoras que reúnen personal y jóvenes en una actividad informal pueden ayudar estos a formar una relación positiva con otro profesional que puede devenir la figura adulta con quien pueden conectar y que los motiva a trabajar para conseguir una calificación.

Según las premisas anteriores, algunas de las actividades y/o acciones que se sugiere desarrollar son:

1. **Registro educativo (para la transición).** Un cuaderno de registro es una manera de grabar y hacer un seguimiento de los acontecimientos. Hay muchos tipos diferentes de cuadernos de registro que se determinan con el objetivo de tener un registro educativo. En el marco de este proyecto, se sugieren dos tipos de registro o librito educativo:
  - a) *Libro educativo dirigido a la organización del aprendizaje de los estudiantes.* Herramienta de un estudiante para anotar los objetivos que quiere alcanzar en la escuela y en los que ya trabaja. Sirve al estudiante para documentar los pasos que ha hecho y planificar su trayectoria de aprendizaje con el profesorado tutor (véase Estrategia 1. Planificación individual o planes personalizados).
  - b) *Libro educativo que pretende que el estudiante pueda tomar decisiones sobre su futura formación y carrera.* Este libro debe ser elaborado por los/las estudiantes autónomamente, juntamente con agentes internos de la institución educativa (por ejemplo, tutor/a o orientador/a), conjuntamente con un agente externo de la institución educativa (por ejemplo, técnico/a de orientación juvenil del municipio). Aquí se sugiere una acción de tutoría entre agentes internos y externos. Es muy importante que el libro de registro incluya información sobre la transición planificada a la educación posobligatoria y describa el plan de transición individual. Factores de éxito: buenas relaciones personales y diálogo entre orientador y estudiante, coherencia en la orientación e implicación de las familias.
2. **Mesa de voz de los estudiantes.** Se trata de un encuentro regular entre el equipo directivo (o el equipo que se selecciona en representación) y los jóvenes, donde los representantes de estos presentan las preocupaciones y realizan las consultas de sus compañeros/as.
3. **Asambleas semanales/consejo de estudiantes (en programas de segunda oportunidad).** Es una herramienta metodológica de carácter pedagógico para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentar la formación integral y participativa y promover una cultura experiencial de los derechos de los jóvenes. Las asambleas semanales se basan en la celebración de reuniones periódicas de estudiantes-personal donde los jóvenes pueden discutir lo que les gusta, o no, por ejemplo sobre su trayectoria profesional. Factor de éxito: responder a la voz de los estudiantes, publicación puntual de la visión del alumno y una respuesta del receptor de las propuestas (por ejemplo, sugerencias recibidas y respuesta a estos, acta de reuniones del consejo de los/las estudiantes/estudiantes-personal).

## Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

(Escuchar la voz de los estudiantes: cuaderno educativo de notas, mesa de voz de los estudiantes, ...)

- 4. Cooperativa de estudiantes (en programas de segunda oportunidad).** Las cooperativas de estudiantes son una experiencia educativa innovadora donde los estudiantes en colaboración con profesores/as y tutores/as crean una empresa cooperativa con valores democráticos y un funcionamiento propio. De este modo, la participación e implicación de los estudiantes es clave, ya que las decisiones son tomadas por éstos que también son responsables de la gestión social y económica de la cooperativa y de los resultados de su actividad. Las cooperativas que son organizaciones arraigadas en el territorio velan por la mejora de sí mismas y del entorno, por lo que parte de los beneficios que generan se destinan a la solidaridad o a las mejoras del entorno donde se encuentra la escuela o en la misma escuela.
- 5. Papel en la caja.** Durante un mes, los y las jóvenes, de forma anónima, deben escribir sus preocupaciones en un papel y ponerlo en una caja. El profesorado tutor abrirá la caja y comprobará los temas más identificados. El profesorado tutor reservará un espacio donde estudiantes de diferentes niveles pueden reunirse y hablar sobre las problemáticas identificadas y compartidas.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura de agentes externos y/o organizaciones externas
- Espacio adecuado y cómodo
- Horario
- Materiales/Herramientas
- Otros (especificar):.....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores de protección relacionados:
  - Auto percepción positiva vinculada a la capacidad de aprendizaje.
- Foco en la creación de habilidades identificadas como factores esenciales de apoyo, incluidos: resiliencia, propiedad en el aprendizaje, confianza en sí mismo, estima y bienestar emocional.
- Importancia de los retos personales, también de la participación del hogar-familia, ya que una de las motivaciones de los jóvenes es la motivación familiar.
- La clave de la motivación es escuchar las preocupaciones de los jóvenes y dar respuesta. Esta debería ser la primera tarea a la hora de planificar actividades motivadoras.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. Toolkits. *VET toolkit for tackling early leaving*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/building-motivation-learn>

*Development of an educational logbook in Danish Youth Guidance Centres*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/content/development-educational-logbook-danish-youth-guidance-centres>

*Federació de cooperatives d'alumnes de Catalunya*. Disponible a: <https://escolescooperatives.cat/cooperatives-alumnes/>

*Handwork. Cooperativa d'alumnes en el primer i segon cicle de l'ESO (aula oberta)*. Disponible a:

<https://doblevia.coop/primer-cooperativa-dalumnes-dun-institut-public-al-valles-oriental/>

*Manual de asambleas escolares*. Disponible a:

[https://programainfancia.uam.mx/pdf/s\\_doc/manual\\_asambleas.pdf](https://programainfancia.uam.mx/pdf/s_doc/manual_asambleas.pdf)

## Actividades de motivación para aprender o actividades de desarrollo personal para involucrar a los jóvenes en el aprendizaje

(Escuchar la voz de los estudiantes: cuaderno educativo de notas, mesa de voz de los estudiantes, ...)

*Student Panel Workbook - Student Voice.* Disponible a: <https://sites.google.com/a/mds3online.org/mds3-resource-binder/student-voice>

*The teacher toolkit. Logbooks.* Disponible a: <http://www.theteachertoolkit.com/index.php/tool/log-books>

*Weekly assemblies in a Portuguese second chance school.* Disponible a: <https://www.cedefop.europa.eu/da/content/weekly-assemblies-portuguese-second-chance-school>

*What are the benefits of school assemblies?* Disponible a: <https://www.academicentertainment.com/what-are-benefits-school-assemblies>

## Estrategia 4 | Aprendizaje y apoyo entre iguales

### Aprendizaje y apoyo entre iguales

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       **Compensación**

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Reptes personals**
  - Falta de motivación, interés y expectativas
  - Baja autoestima y auto percepción
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Relaciones sociales**
  - Difícil relación en la escuela (con tutores/as, profesores/as, compañeros/as, etc.)
  - Presión entre el grupo de iguales/influencia externa negativa
  - Riesgos de Internet: presión de las redes sociales, juego en línea, vulnerabilidad de preparación
  - Expectativas de los padres: bajas expectativas de futuro
- Factores institucionales**
  - La gestión escolar del comportamiento del estudiante
  - El entorno escolar o educativo
  - Absentismo/exclusión de las clases

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)**
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

El aprendizaje y el apoyo entre iguales es una estrategia educativa que pretende evitar el abandono escolar prematuro mediante una interacción social mejorada, que puede ayudar a motivar e implicar a los estudiantes en el aprendizaje. El aprendizaje y el apoyo entre iguales pretende prevenir el abandono escolar prematuro derivado de los factores de riesgo y proporcionar un modelo de rol positivo y la confianza, los recursos y las habilidades necesarias para responder a sus necesidades de apoyo.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Aprender e interactuar con los/las compañeros/as es una estrategia muy útil. El aprendizaje entre iguales se produce cuando los/las estudiantes aprenden colaborativamente. El aprendizaje y el apoyo entre iguales se puede entender como una especie de mentoría, pero es importante tener en cuenta que dentro de esta estrategia los/as compañeros/as deberían ser estudiantes. Cada uno obtiene algo educativamente beneficioso de la colaboración.

El aprendizaje y el apoyo entre iguales impacta positivamente en la prevención del riesgo de abandono en la medida que ayuda a los jóvenes a superar cualquier problema que afecte su aprendizaje, ya sea relacionado

## Aprendizaje y apoyo entre iguales

con el curso o sin relación, mantener la motivación para aprender, y proporcionar a los jóvenes la confianza, los recursos y las habilidades necesarias para desarrollar su potencial.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros .....

### QUI ESTÀ A CÀRREC DE L'ESTRATÈGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios posobligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

Cualquier estrategia que implique la colaboración de los compañeros/as en una situación de aprendizaje puede relacionarse con el aprendizaje entre iguales. De acuerdo con esta premisa, se sugieren algunas acciones que se pueden desarrollar en el marco del aprendizaje y el apoyo del grupo de iguales:

1. **Programas de mentoría o programas de tutoría entre iguales.** Se basan en jóvenes que se apoyan; hacer coincidir los/las estudiantes-mentores con los/las estudiantes-mentorados para proporcionar orientación y apoyo, sirviendo como modelos de rol positivos. Con una formación, orientación y supervisión adecuadas, las figuras mentores son capaces de escuchar y apoyar a otros estudiantes; dando ayuda para afrontar los retos con los que pueden tener dificultades.
2. **Modelo de supervisor.** El modelo de supervisor incluye los/las estudiantes de cursos superiores que tutorizan a estudiantes de cursos inferiores. El estudiante que hace de tutor/a puede ser de un nivel educativo superior, pero también estudiantes de la misma clase donde un/a estudiante más calificado ayude a un/a estudiante menos calificado/a.
3. **Seminarios de discusión.** El objetivo del seminario de discusión es que los/las compañeros/as hablen entre sí y en grupo sobre el tema que acaban de conocer. Los seminarios de debate suelen estar desestructurados y diseñados para que los/las estudiantes puedan ir haciendo pensamientos o aportaciones cuando sienten que tienen algo importante que añadir. Un profesor puede presentar a los/las estudiantes una pregunta de estímulo. Los/las estudiantes utilizan este estímulo como punto de salida en una discusión sobre el tema que los ocupa. Para que los seminarios de debate tengan éxito, el profesorado ha de crear un espacio seguro y cómodo donde el estudiante se sienta libre de hablar delante del resto.
4. **Grupos de apoyo entre iguales.** Los grupos de apoyo entre iguales también se conocen como grupos de estudio privados. Un grupo de estudio entre iguales puede ser beneficioso para motivar a los/las estudiantes. Cuando se estudia con los/las compañeros/as, un/a estudiante puede dar ideas y proporcionar apoyo y explicaciones. Estos grupos de apoyo no suelen contar con la presencia de un/a profesor/a y, a menudo, están organizados por los propios compañeros/as. Los grupos habituales de estudio entre iguales tienen lugar durante el tiempo libre, después de la escuela o los fines de semana. Sin embargo, es posible promover este tipo de grupos de apoyo entre iguales con el apoyo de un profesor tutor en espacios/lugares de la institución educativa. Los **clubes de deberes en la escuela** son un ejemplo. Estos clubes ofrecen un lugar para que la juventud trabaje en un entorno de apoyo fuera

## Aprendizaje y apoyo entre iguales

del horario escolar (véase Estrategia 6. Apoyo para el aprendizaje de la juventud fuera del currículo formal).

5. **Métodos de aprendizaje cooperativo.** Los métodos de aprendizaje cooperativo organizan los jóvenes en pequeños grupos con el objetivo de establecer los vínculos y los requisitos necesarios para la cooperación. No existe ningún método que pueda considerarse como el mejor o más relevante que los otros. Se trata de utilizar el método que mejor se adapte a las necesidades de los jóvenes, teniendo en cuenta las características del grupo de estudiantes y la actividad a realizar, por lo que se mejoran los factores que favorecen la cooperación y el aprendizaje. Ejemplo de métodos de aprendizaje cooperativo: Rompecabezas, aprendizaje en equipo de estudiantes, investigación en grupo, enseñanza recíproca, CO-OP CO-OP, etc.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura de profesorado tutor adulto
- Figura del alumno/a-profesorado tutor o alumne/a-mentor/a
- Figura del estudiante-mentorado
- Formación inicial y apoyo continuo
- Espacio adecuado y cómodo
- Horario
- Materiales/Herramientas
- Otros (especificar): .....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores de protección relacionados:
  - Salud y bienestar.
  - Visión positiva de uno mismo y opciones positivas de carrera (expectativas futuras).
  - Autopercepción positiva ligada a la capacidad de aprendizaje.
- Es relevante para retos personales, factores sociales y factores compensatorios en trabajar con los/las compañeros/as o aprender de ellos/as, y podría tener un impacto en la confianza en si mismo y en la autoestima.
- Es importante que los compañeros/as tengan experiencia personal y/o comprendan las barreras que tienen los jóvenes, ya que los testimonios del grupo de compañeros/as (jóvenes que tienen barreras similares que han tenido éxito en la educación) son especialmente efectivos.
- Un recurso especialmente importante para jóvenes que tienen un bienestar mental y emocional influenciado por su experiencia escolar previa negativa.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. Toolkits. *VET toolkit for tackling early leaving*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/protective-factors/supportive-family-environment>

*Cooperative learning methods*. Disponible a: <http://grupsderecerca.uab.cat/grai/en/content/cooperative-learning-methods>

*Kidscape. Thrive Peer Mentoring programme*. Disponible a: <https://www.wiltshirehealthyschools.org/partnership-projects/kidscape>

*Share to Know: Furthering peer-to-peer and collaborative learning methods*. Disponible a:

<https://youngfoundation.org/wp-content/uploads/2017/02/Share-to-Know-summary-guide.pdf>

## Estrategia 5 | Apoyo familiar/Compromiso escuela-familia

### Apoyo familiar/Compromiso Escuela-Familia

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Falta motivació, interès i expectatives
  - Baja autoestima y autopercepción
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Circunstancias familiares
  - Valores parentales: aspiraciones familiares bajas, expectativas de los padres
  - Apoyo familiar bajo: falta de atención, apoyo educativo y afecto
  - Falta de educación o bajo éxito educativo de los padres, en algunos casos, se vincula con la desconfianza de los padres a la escuela
  - Bajo nivel socioeconómico/problemas económicos: vivir en un contexto desfavorecido, dependencia de las subvenciones gubernamentales. En algunos casos, está relacionado con tener que dar apoyo a su familia
- Factores institucionales
  - Falta de orientación profesional/personal/académica
  - Falta de confianza y apoyo de la institución

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)**
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

El apoyo y compromiso familiar es un factor clave para prevenir el abandono escolar prematuro de los jóvenes y para la implicación de estos/as en la educación. Esta estrategia tiene como objetivo aumentar el conocimiento y la información de las familias sobre el currículo, la educación y la vida de sus hijos; también, promover su participación activa en la educación y el desarrollo personal de estos.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

El apoyo y compromiso familiar es un factor clave para prevenir el abandono escolar prematuro de los jóvenes y para su implicación en la educación. Cómo se valora la educación en la familia se refleja en las aspiraciones educativas, o la falta de éstas, de los jóvenes. La falta de apoyo parental a las actividades educativas afecta negativamente los resultados educativos y se asocia al absentismo. Si las familias tienen una imagen negativa de la educación o no tienen confianza en esta, es probable que lo comuniquen a los hijos. Como resultado, los jóvenes no participan con actitud o expectativas positivas y tienden a la opción del abandono. Es importante

## Apoyo familiar/Compromiso Escuela-Familia

informar a las familias sobre las opciones de educación disponibles para sus hijos y proporcionar las herramientas que ayuden a apoyar en las elecciones académicas de sus hijos.

Esta estrategia de apoyo y participación de las familias es muy importante para abordar la estrategia de apoyo de "no juzgar las familias", reconociendo que estas son un pilar de apoyo para los jóvenes y de mostrar atención a los padres.

Los servicios que demuestran que se preocupan y entienden las presiones sobre las familias son la clave para conseguir que estas participen en el aprendizaje de su hijo o hija.

Las estrategias que se pueden desarrollar en el marco de esta propuesta deben mostrar la atención a las familias, fijar el límite entre la escuela y la familia, compartir los éxitos de la juventud entre la escuela y la familia, promover las visitas en casa o la comunicación sobre el bienestar de los jóvenes. Aquí es muy importante proporcionar una orientación clara sobre cómo las familias pueden apoyar el aprendizaje de los jóvenes, ya que la mayoría de estas quieren apoyar el aprendizaje, pero no saben cómo hacerlo.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes       Profesorado       Familias       Comunidad       Otros .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a       Profesor/a       Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)       Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio       Durante el curso académico       Al final del curso académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios posobligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo       Medio       Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

Involucrar activamente a las familias en la educación y desarrollo personal de los hijos puede contribuir a reducir el riesgo de abandono escolar prematuro. Hay muchas maneras de construir y promover el apoyo y el compromiso escolar-familiar, siendo un ejemplo el servicio de apoyo a la familia. Esta estrategia tiene como objetivo proporcionar los conocimientos, las herramientas, la orientación y, sobre todo, el apoyo a las familias. Para desarrollar el servicio de atención a las familias, se pueden desarrollar diferentes actuaciones en términos de escuelas de padres y madres y la implicación de un/a trabajador/a de apoyo familiar como uno de los actores/agentes que deberían involucrar en este tipo de estrategia.

1. **Escuela de padres y madres.** Las familias sirven de recurso importante las unas a las otras y también son un recurso importante para la escuela. La escuela de padres y madres está pensada como una estrategia para apoyar a las familias en la educación de sus hijos. Su objetivo general es proporcionar información y apoyo psicosocial y educativo que proporcionen herramientas educativas útiles a la familia como núcleo encargado de garantizar el bienestar de los jóvenes. Esta acción proporciona oportunidades a las familias para aprender nuevas habilidades, desarrollar relaciones positivas con la escuela y otras familias, y crear confianza. También puede ayudar a las familias a aprender más sobre la vida de la escuela y el plan de estudios.

Esta actuación debería crear espacios de información y formación, donde el intercambio de experiencias y la reflexión colectiva se conviertan en herramientas que mejoren la tarea educativa y se desarrollen acciones que contribuyan al desarrollo integral de los jóvenes. Es una forma de construir

## Apoyo familiar/Compromiso Escuela-Familia

y promover colaboraciones escuela-familia. También es importante considerar esta actuación en colaboración con otras organizaciones comunitarias.

Las actividades para promover en el marco de la escuela de padres y madres pueden ser:

- Organización de charlas, debates, módulos formativos y talleres para familias en función de sus intereses, inquietudes, edad de los hijos, etc.
  - Creación de espacios para familias donde se fomente su participación en actividades formales y/o informales. Por ejemplo:
    - Invitar a las familias a compartir su experiencia en las escuelas impartiendo charlas sobre su trabajo, como parte de una actividad de orientación.
    - "Espacio café" (café mañana o café tarde) en las escuelas para las familias.
2. **Trabajador/a de apoyo a la familia.** Promover colaboraciones escuela-familia que se basan en la confianza y el respeto mutuo puede ayudar a identificar familias con altos niveles de necesidad. Se pueden implementar medidas específicas de divulgación para ofrecerles apoyo. Puede existir la necesidad de una estrategia de divulgación a las familias que se enfrenten a retos complejos; o puede ser útil designar un/a trabajador/a escolar específico con un papel concreto para relacionarse con las familias. El papel de un/a trabajador/a de acompañamiento familiar es ideal para cualquier persona que desee tener un impacto positivo en la vida de la juventud y las familias. En el marco de este proyecto, y según uno de los factores de riesgo que se ha identificado (familias gitanas), un ejemplo de trabajador/a de apoyo familiar debería ser una persona de la comunidad gitana que pudiera trabajar juntamente con los/las agentes internos (tutor/a, orientador/a, etc.,) de la institución educativa. Los/las trabajadores/as de apoyo familiar deben familiarizarse con la comunidad local y las barreras que la juventud y las familias tienen a la hora de aprender. También deben estar familiarizados con los grupos clave afectados. Una tarea nuclear para el trabajador/a de apoyo familiar es la comprensión de la "provisión de aprendizaje alternativo" en el ámbito local con el fin de identificar qué proveedores o tipo de prestación son más adecuados para el / la joven.
3. **Juegos de compromiso**, como el Treasure Hunt, con retos secuenciales basados en problemas de la vida real, que se han de debatir y superar a través de enfoques colaborativos entre padres e hijos. Los enfoques colaborativos, que se utilizan para superar los problemas de la vida real expuestos por el juego, se presentarán entre padres y compartirlos en una sesión presencial con una orientación guiada por un profesional experto.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Familias
- Figura del trabajador/a de apoyo familiar
- Formación
- Espacio adecuado y cómodo
- Horario
- Materiales/Herramientas
- Otros (especificar): .....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores de protección relacionados:
  - Entorno familiar de apoyo.
  - Salud y bienestar.
  - Visión positiva del futuro para uno mismo y opciones de carrera positivas.
  - Auto percepción positiva ligada a la capacidad de aprendizaje.
- Véase *Estrategia 7. Establecer vínculos con la comunidad más amplia.*

## Apoyo familiar/Compromiso Escuela-Familia

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. Toolkits. *VET toolkit for tackling early leaving*. Disponible a:

<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/protective-factors/supportive-family-environment>

*Education Endowment Foundation*. Disponible a:

<https://www.schooleducationgateway.eu/files/esl/uploads/bb2928a.pdf> &  
<https://www.coe.int/en/web/pestalozzi/training-resources>

*Escola de mares i pares. Generalitat de Catalunya*. Disponible a:

<http://familiaiescola.gencat.cat/ca/escolaritat/formacio-families/escola-pares-mares/>

*La maleta de les famílies*. Diputació de Barcelona. Disponible a:

<https://www.diba.cat/es/web/educacio/orientacio/maleta>

*Triple-P. Positive Parenting Programme*. Disponible a: [https://www.wiltshirehealthyschools.org/core-](https://www.wiltshirehealthyschools.org/core-themes/whole-school-approach/working-with-parents/parenting-programmes/)

[themes/whole-school-approach/working-with-parents/parenting-programmes/](https://www.wiltshirehealthyschools.org/core-themes/whole-school-approach/working-with-parents/parenting-programmes/)

## Estrategia 6 | Apoyo al aprendizaje de los jóvenes más allá del currículum

### Apoyo al aprendizaje de los jóvenes más allá del currículum

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Baja autoestima y autopercepción
  - Bajo éxito educativo
- Circunstancias familiares
  - Apoyo familiar bajo: falta de atención, apoyo educativo i afecto
- Relaciones sociales
  - Difícil relación en la escuela (con tutores/as, profesores/as, compañeros/as, etc.)
  - Presión entre iguales/influencia externa negativa
- Factores institucionales
  - Falta de orientación profesional/personal/académica
  - El entorno escolar o educativo
  - Falta de confianza y apoyo de la institución
- Factores estructurales
  - Administración de la educación (falta de apoyo, crisis de financiamiento escolar, mecanismos de detección temprana, etc.)

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

Proporcionar apoyo escolar para el aprendizaje de los jóvenes mediante acciones que van más allá del currículum para prevenir el abandono escolar prematuro y contribuir a su éxito educativo.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Es un conjunto de acciones de orientación y atención personalizada dirigidas a la integración social y educativa de los y las jóvenes. Estas acciones consideran el refuerzo escolar y otros que combinan el ocio educativo con el apoyo escolar y el desarrollo de habilidades básicas. En coherencia, la articulación de un soporte escolar más óptimo requerirá la configuración de alianzas sólidas y sostenibles entre escuelas y organizaciones de apoyo social y educativo, superando así las perspectivas estrictamente académicas de la relación educativa, desde la base de un trabajo conjunto y comunitario.

## Apoyo al aprendizaje de los jóvenes más allá del currículum

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros: .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): Agentes y organizaciones de apoyo social y educativo

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre ..... y .....  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

El logro de éxito educativo, especialmente en entornos altamente complejos, requiere de la colaboración de un marco institucional que sea capaz de compartir objetivos educativos y de cooperar en espacios comunes de intervención. Esto conlleva identificar los puntos fuertes y débiles institucionales, analizar las oportunidades y amenazas del contexto, establecer procesos y acciones colectivas, así como diseñar y desarrollar alianzas entre instituciones y sus profesionales para afrontar el reto del éxito educativo con garantías. Sin embargo, crear y consolidar acciones en torno al apoyo escolar es una tarea compleja.

En este sentido, el enfoque de una educación a tiempo completo es relevante por su voluntad de integrar el tiempo docente y no lectivo, fomentar la participación y la cooperación educativa entre los diferentes agentes sociales y educativos, ejecutar un liderazgo compartido y orquestar redes cohesionadas que transfieren diferentes oportunidades de aprendizaje para los jóvenes. Su filosofía pretende romper con la individualidad y la fragmentación educativa y avanzar hacia una idea de una educación amplia y en red que se reúna en la acción sistémica y comunitaria.

Algunas acciones que se pueden promover para el desarrollo de esta estrategia son:

- **Alianzas entre escuelas y organizaciones sociales y educativas de apoyo escolar.** Se requieren dinámicas y procesos de trabajo desde la coordinación entre los profesionales de las instituciones educativas y los de las organizaciones de apoyo socioeducativas. El objetivo es establecer relaciones estables entre estos profesionales para mejorar los procesos de aprendizaje y ofrecer una intervención global e integrada basada en compartir conocimientos sobre las realidades de los y las jóvenes participantes.
- **Club de deberes en la escuela** (ver Estrategia 4. Sobre aprendizaje entre iguales y apoyo). Son espacios para que jóvenes trabajen en un entorno de apoyo fuera del horario escolar. Aquí pueden encontrar apoyo informativo para hacer tareas escolares. También pueden encontrar materiales de apoyo para estudiar que puedan facilitar la resolución de dudas específicos en hacer trabajos escolares. Estos espacios contemplan la posibilidad de ser supervisados por personal dispuesto a apoyar a los jóvenes con sus dilemas, y orientarlos en la búsqueda de información, acceso a la documentación, etc.
- **Actividades extraescolares (deporte, música, artes, lenguaje, etc.).** Las actividades extraescolares, de manera voluntaria y en su justa medida y sin sobrecargas, contribuyen de manera beneficiosa al desarrollo integral de los jóvenes y representan una oportunidad para trabajar otros conocimientos complementarios al currículum escolar. Las principales ventajas que aportan estas actividades extraescolares se relacionan con: socialización mediante la interacción con los demás, el trabajo en

## Apoyo al aprendizaje de los jóvenes más allá del currículum

equipo y sus valores asociados (tolerancia, respeto, cooperación, etc.), la promoción de la capacidad organizativa (aprender a gestionar mejor el tiempo libre, gestionar las propias rutinas, etc.), el desarrollo de habilidades y aptitudes, dar respuesta a las carencias (por ejemplo, en el aprendizaje de idiomas), la mejora de la salud física y emocional (por ejemplo, la prevención de la obesidad o la atenuación de la hiperactividad), o diversión y estimulación, porque también es importante desconectar de las tareas escolares. Sin embargo, se debe velar por que las actividades extraescolares no sean un indicador de la desigualdad por razones económicas, entre otras.

- **Talleres de técnicas de estudio.** Conocer los hábitos de estudio y las técnicas de aprendizaje que deben desarrollar los jóvenes les ayuda a estudiar con más eficacia y, al mismo tiempo, a disfrutar mejor de su tiempo libre. Por lo tanto, estos talleres entrenan los y las jóvenes en la competencia de aprender a aprender, proporcionándoles un conjunto de herramientas y métodos para mejorar su proceso de aprendizaje y afrontar con éxito sus estudios. Los talleres tienen varias finalidades específicas como: promover hábitos de estudio adecuados, aprender a organizar y planificar el tiempo y las tareas, mejorar las habilidades de atención, concentración y memoria, desarrollar estrategias para afrontar las dificultades que se encuentran en el momento del estudio, aumentar la motivación y mejorar la actitud o proveer estrategias para preparar y afrontar los exámenes.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura tutor-a/orientador-a
- Espacio adecuado y cómodo
- Horario
- Materiales/Herramientas:
- Otros (especificar): **colaboración con otras organizaciones y profesionales**

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Las organizaciones de apoyo socioeducativas son un conjunto de instituciones que proporcionan apoyo más allá de las escuelas y orientaciones y recursos para el éxito educativo.
- La calidad del apoyo escolar, a menudo, pone de relieve la producción de aprendizaje personal y académico, en un entorno de relaciones con la comunidad donde las alianzas entre escuelas y organizaciones de apoyo social y educativo giran en torno al contenido curricular y estas son el resultado de una coordinación óptima.
- Las visiones mutuas entre el profesorado y los equipos educativos de apoyo social y educativo son trascendentales en la creación y el intercambio de conocimiento y en la realización efectiva de alianzas interinstitucionales. La coordinación entre las instituciones debe promover alianzas y trabajar en red.
- La evaluación de los procesos y acciones de apoyo escolar refleja el nivel de consecución de los resultados y su impacto en la juventud. Las alianzas efectivas contribuyen a la mejora del rendimiento académico de los y las jóvenes y en la intensificación de su participación social y cultural a la comunidad de la que pertenecen.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

- Iglesias, E., López, S., Muñoz, J. L., & Tarrés, A. (2019). Partnerships between schools and socio-educational support organizations around school support. *Pedagogía Social: Revista Interuniversitaria*, 34, 163-177.
- Fundació Jaume Bofill; Diputació de Barcelona; Federació de Moviments de Renovació Pedagògica. (2018). *Educació 360. Educació a temps complet*. Disponible a: <https://www.educacio360.cat/>
- Sintes, E. (2015). *Escola a temps complet. Cap a un model d'educació compartida*. Barcelona: Fundació Bofill. Disponible a: <https://www.fbofill.cat/publicacions/escola-temps-complet>

## Estrategia 7 | Establecer vínculos con la comunidad y el entorno

### Establecer vínculos con la comunidad y el entorno

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
- Circunstancias familiares
  - Apoyo familiar bajo: falta de atención, apoyo educativo y afecto
  - Falta de educación o rendibilidad educativa familiar baja que, en algunos casos, vincula con la desconfianza familiar con la escuela o las autoridades
- Relaciones sociales
  - Presión entre iguales / influencia externa negativa
- Factores institucionales
  - El entorno escolar o educativo
- Factores estructurales
  - Administración educativa (falta de apoyo, crisis de financiamiento escolar, mecanismos de identificación prematura, etc.)

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

Mejorar las relaciones de los centros educativos con el entorno y la comunidad como ejercicio de responsabilidad compartida con el éxito escolar y estar al servicio del desarrollo social y educativo de los jóvenes.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Las relaciones de los centros educativos con el entorno y la comunidad deben reflejarse en acciones específicas que permitan avanzar hacia el desarrollo social y educativo individual y colectivo. Estos desarrollos, desde la perspectiva de la corresponsabilidad con la educación, se deben promover desde la participación activa de todos los agentes implicados según los objetivos educativos compartidos. El compromiso de los centros educativos con el entorno y la comunidad ayuda a generar un proyecto educativo común, en el que se compartan valores establecidos socialmente. Así, es posible integrar los factores que confluyen en la educación de los estudiantes y, en este sentido, los centros educativos pueden ser instituciones que promueven la inclusión social y educativa, la justicia social y los valores democráticos.

## Establecer vínculos con la comunidad y el entorno

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros.....

### QUI ESTÀ A CÀRREC DE L'ESTRATÈGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): Centro educativo y agentes organizativos y sociales y educativos del contexto

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre ..... y .....  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede alcanzar la estrategia?)

El punto de partida es que los centros educativos deben comprometerse a respetar y promover los valores colectivos (colaboración, compromiso, solidaridad, diálogo, etc.), vinculados a los derechos individuales (privacidad, libertad, etc.) y derechos colectivos (respeto a las propias culturas, autodeterminación, etc.), independientemente del origen (social, cultural, geográfico, etc.), de la ideología (política, religiosa, etc.) o de las circunstancias personales. Por lo tanto, conviene promover un proyecto cultural comunitario que tenga en cuenta el entorno y la comunidad, lo que significa abrirse a otras organizaciones y agentes más allá del uso de las instalaciones, implicándose en la realización de propuestas dentro y fuera del centro y desde la colaboración con profesorado y familias.

Esto es, según la perspectiva de participación social en la educación de sociedades democráticas que necesitamos a medio plazo, apoyar centros educativos democráticos que sólo son posibles a partir de la implicación del entorno y la comunidad en la educación. El compromiso une la intervención en los cuerpos formales de los centros educativos, y tiene un valor en sí mismo porque contribuye a mejorar los procesos de aprendizaje de los y las jóvenes. La educación como derecho debe comprometer la comunidad en general, lo que se vincula con la corresponsabilidad entre los centros educativos y el contexto. En esta línea, algunas acciones que se pueden desarrollar serían las siguientes:

- **Colaboración entre centros educativos, municipio y familias.** El municipio, como entorno más cercano de los centros educativos, puede ser un agente educativo y una fuente de aprendizaje y convivencia. Es un nivel importante de participación educativa y un espacio adecuado para tomar decisiones, por su proximidad a las necesidades e intereses de la comunidad. La colaboración entre los centros educativos y el municipio permite desarrollar ámbitos como: la promoción y el desarrollo de actividades complementarias a la oferta educativa habitual de los jóvenes, la implementación de planes, programas y proyectos educativos en diferentes ejes transversales (educación para la convivencia, salud, ocio, sostenibilidad climática, etc.) o la integración social, educativa y laboral mediante la mediación entre los campos educativo, ocupacional y la transición escuela-trabajo. La participación de las familias en el centro educativo se puede agrupar en diferentes ámbitos de cooperación (véase *Estrategia 5. Apoyo familiar / Compromiso Escuela-Familia*). Por citar algunos: los centros educativos como fuente de apoyo a las familias para que puedan cumplir con sus obligaciones educativas básicas; las familias como fuentes de apoyo al centro educativo para conseguir una intervención educativa más eficaz y eficiente; la colaboración de las familias para desarrollar actividades complementarias de apoyo escolar; la implicación de las familias en actividades de

## Establecer vínculos con la comunidad y el entorno

aprendizaje con la juventud en el hogar; la intervención de las familias en la gestión mediante los diferentes órganos de participación del centro educativo; y la conexión de las familias del alumnado con otras instituciones sociales y comunidades educativas. Algunas propuestas más específicas que se pueden desarrollar son: organizar seminarios conjuntos entre familias y profesores, publicar boletines de difusión general dirigidos a la comunidad educativa, incluir, dentro del horario laboral de los profesores, un tiempo destinado a reuniones con las familias, y aprovechar las reuniones de aula para tratar cuestiones educativas de interés para las familias.

- **Trabajo en red.** Implicar el contexto y la comunidad significa trabajar en red, que enlaza con un trabajo sistemático de colaboración entre los centros educativos y los diferentes agentes y organizaciones sociales y educativas del contexto donde actúan. Por ejemplo, diseñando y desarrollando acciones sociales y educativas participativas, evitando duplicidades de la oferta o un uso ineficiente de los recursos disponibles. Es posible considerar redes interpersonales entre iguales, redes colectivas entre asociaciones, redes internas o externas a los centros educativos, redes entre servicios y otros. Las posibilidades de trabajar en red son reales y pueden servir para permitir, fomentar y aumentar el conocimiento recíproco, informar de situaciones injustas y reclamar mejoras, compartir recursos, participar en proyectos comunes, establecer redes permanentes y otros compromisos. Algunos ejemplos serían: redes de espacios de reunión para fomentar la relación entre proveedores de experiencia laboral y empresarios locales y jóvenes; y redes de espacios para el desarrollo de actividades deportivas, culturales, musicales, artísticas, lúdicas, etc., que tienen como objetivo la integración social y educativa de la juventud.
- **Plan educativo de entorno.** Es una respuesta integrada y comunitaria a las necesidades educativas de los jóvenes y, especialmente, de los colectivos más vulnerables, mediante una acción educativa coordinada en un territorio (barrio, distrito, municipio o ciudad). Las áreas de incidencia son la educación formal (relación del centro educativo con el contexto y la continuidad entre etapas educativas), la educación no formal (participación social de jóvenes y asociaciones), la educación informal y las familias (corresponsabilidad educativa). Sus propósitos están relacionados con el éxito educativo de los jóvenes en todas sus dimensiones (personal, social, académica y laboral) y la promoción de la cohesión social mediante la educación intercultural, la inclusión y la convivencia. Un plan educativo de entorno, como se propone aquí, debería incluir diversas acciones como:
  - Sensibilización y formación (campañas, conferencias, exposiciones, dinamización de entidades y agentes, formación dirigida a familias y profesionales, etc.).
  - Optimización de la escolarización (escolarización equilibrada, conciliación familiar y laboral, transiciones educativas, asesoramiento y acompañamiento, etc.).
  - Acogida y familias (información, orientación, seguimiento, etc.).
  - Actividades complementarias, extraescolares o de vacaciones.
  - Inducción escolar (innovación educativa, apoyo y refuerzo escolar, bibliotecas escolares abiertas, etc.).
  - Respuesta a las demandas sociales (solidaridad, ciudadanía, salud, prevención de violencia, racismo y xenofobia, etc.).
  - Acompañamiento académico y profesional (orientación social y laboral, talleres de iniciación profesional, itinerarios sociales y laborales en colaboración con empresas, etc.).
  - Espacios de convivencia (conocimiento del contexto local, convivencia, fiestas, reuniones interculturales, tertulias, actividades intergeneracionales, patios abiertos, etc.).
- **Juego de rol**, para crear situaciones de trabajo y reflexionar. Sesiones de experiencias con los directivos de la empresa para dar testimonio y poner de relieve la importancia de las titulaciones académicas para el mercado de trabajo.
- **Sesiones de contacto con antiguos alumnos de cursos profesionales**, con el fin de poner de manifiesto la importancia del camino escolar para el éxito personal y profesional.
- **Visitas de estudio a empresas**, donde los estudiantes puedan tener contacto directo con el mercado laboral.

## Establecer vínculos con la comunidad y el entorno

- **Diario digital**, realizado por jóvenes y guiado por profesorado tutor. Este diario, además de difundir eventos escolares a la comunidad, debería contener diferentes temas (salud, coaching en psicología, consejos financieros, entre otros) donde todo el mundo puede participar, de forma anónima o no.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Figura tutor-a/orientador-a
- Espacio adecuado y cómodo
- Horario
- Materiales/Herramientas:
- Otros (especificar): **colaboración entre organizaciones y profesionales**

### OTRAS CONSIDERACIONES

- El centro educativo, como creación social, promovido y desarrollado para el cumplimiento de los propósitos que la sociedad ha establecido, debería ser un instrumento sensible a las necesidades y demandas sociales. El impacto sobre el desarrollo socio-comunitario que promueve la equidad y la igualdad de oportunidades desde la educación requiere el compromiso y la participación de las autoridades locales, políticas, civiles y sociales en el contexto de acción.
- Normalmente, la relación del centro educativo con el contexto/entorno y la comunidad se ha formalizado a través de estructuras participativas o mediante la participación en asociaciones, también mediante interrelaciones informales. Sin embargo, aunque estas posibilidades son reales y no excluyentes, hay que ir más allá para compartir enfoques, políticas y acciones.
- Las acciones que se proponen aquí implican tener en cuenta diferentes grados de apertura de los centros educativos en el contexto y las comunidades. Lo importante es que cada centro educativo tome conciencia de su estado de madurez y de su situación inicial, para decidir qué actuación es más adecuada para adaptarse a las necesidades específicas. Por ello, interesa analizar en cada caso con qué instituciones es posible colaborar y trabajar conjuntamente para lograr objetivos comunes y compartidos, y para una mejor efectividad y eficiencia de los recursos sociales y educativos disponibles para los jóvenes.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

Martín-Moreno, Q. (Dtra.). (2001). *Interrelación de los centros educativos con su entorno social*. Madrid: Consejería de Educación (Comunidad de Madrid).

Muñoz, J. L., Rodríguez, D., & Barrera, A. (2013). Herramientas para la mejora de las organizaciones educativas y su relación con el entorno. *Perspectiva Educativa*, 52(1), 97-123.

## Estrategia 8 | Currículum de orientación

### Currículum de orientación

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Falta motivación, interés y expectativas
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Factores institucionales
  - Falta de orientación profesional/personal/académica
  - Falta de mecanismos de identificación escolar para el riesgo de abandono
  - Absentismo/exclusión de las clases
  - Rigidez institucional: normas escolares, estrictas rutinas diarias, escuelas no incluidas
- Factores estructurales
  - Política educativa/sistema educativo/estructura
  - Administración de la educación (falta de apoyo, crisis de financiamiento escolar, mecanismos de detección prematura, etc.)
  - Transición de la escuela a FP/ Acceso a vías de opciones para GCSE: las dificultades para acceder a programas que se convierten en una alternativa a GCSE antes de los 16 años

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

La orientación curricular tiene el objetivo de impedir el abandono escolar prematuro mediante el apoyo de elecciones de carrera motivadas e inteligentes y una educación flexible que haga posible que los y las jóvenes puedan adaptar su trayectoria de aprendizaje al mismo tiempo y en función de sus intereses y habilidades.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

El currículum de orientación consiste en experiencias de desarrollo presentadas y estructuradas de manera sistemática a través de actividades en el aula y en pequeño grupo para todos los estudiantes. El currículum de orientación está estrechamente relacionado con la orientación profesional y la educación flexible, lo que implica tener en cuenta la necesidad de implicación y colaboración de la Administración educativa.

En cuanto a la orientación profesional, se refiere a una serie de actividades que tienen como objetivo apoyar la carrera profesional de los jóvenes y que las opciones formativas desempeñen sus características personales (por ejemplo, puntos fuertes, estilo de aprendizaje, etc.).

## Currículum de orientación

Con respecto a la educación y la formación flexible, se refiere a la necesidad de ofrecer opciones a los jóvenes y esto implica la necesidad de comprometer a la Administración educativa para crear flexibilidad en los sistemas educativos.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad     Otros: .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): Administración educativa.

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios posobligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?)

Diseñar y desarrollar un currículum de orientación implica que nos debemos dirigir a algunas de las acciones que se han desarrollado anteriormente.

Pensar en actividades de orientación laboral es importante y algunas de las consideraciones para tener en cuenta para utilizar eficazmente la orientación profesional son:

- Apoyar a los jóvenes para que adquieran habilidades de dirección profesional con una orientación conducida por ellos/ellas mismos/as.
- Garantizar la coordinación entre los proveedores de orientación.
- Ofrecer orientación durante toda la vida escolar y durante las fases de transición.
- Integrar la información sobre el mercado de trabajo como orientación.
- Ofrecer una variedad de actividades de orientación.

Crear flexibilidad en el Sistema Educativo lleva a pensar en acciones como:

- Evaluación modular.
- Promover alternativas para la retención:
  - Apoyo, tutoría o asesoramiento individual o en grupo reducido.
  - Aprendizaje cooperativo y tutoría entre iguales.
  - Apoyo en los deberes escolares, como por ejemplo el club de deberes de la escuela, apoyo de los estudiantes universitarios.
  - Implicación de las familias, por ejemplo, desarrollo de rutinas y gestión del tiempo para deberes y actividades fuera de la escuela.
  - Establecimiento de relaciones positivas profesorado-alumnado.
  - Medidas organizativas como agrupar estudiantes por nivel de logro en determinadas materias, agrupaciones de diversas edades o grupos de clase más reducidos.
  - Participación en actividades extraescolares para aumentar la motivación.
  - Aumento del tiempo de instrucción en la escuela, fuera de la escuela o durante los períodos vacacionales.
- Desarrollo de alternativas a la suspensión o expulsión de la escuela.

## Currículum de orientación

- Garantizar que las vías de FP puedan conducir a la progresión académica y ser una alternativa académica y formativa real.
- Medidas de segunda oportunidad para volver al sistema educativo.
- Ofrecer flexibilidad a la hora de desarrollar el programa formativo.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Agentes internos (tutor/a, asesor/a, etc.)
- Agentes externos
- Horario
- Materiales/Herramientas:
  - Guía de entrevistas
  - Ficha de seguimiento
  - Contrato
  - Ficha de estudio de casos
  - Herramientas de evaluación (autoevaluación)
  - Webs con información
  - .....
- Otros (especificar): .....

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Factores de protección relacionados:
  - Visión positiva de futuro para un mismo y opciones positivas de carrera.
  - Auto percepción positiva ligada a la capacidad de aprendizaje.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

- CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Career guidance*. Disponible a:  
<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/guidance-supporting-youth-manage-their-careers>
- CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Flexible education and training*. Disponible a:  
<https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/flexible-education-and-training-systems>
- Ferrer-Esteban, G. (2019). Medidas y recursos de atención a las necesidades educativas y diversificación curricular: ¿Qué funciona para mejorar los aprendizajes y reducir el abandono? *Ivalua*, 15. Disponible a: [https://www.fbofill.cat/sites/default/files/Que\\_funciona\\_15\\_diversificaciocurricular251119.pdf](https://www.fbofill.cat/sites/default/files/Que_funciona_15_diversificaciocurricular251119.pdf)
- Ferrer-Esteban, G. (2019). Mesures i suports d'atenció a les necessitats educatives i diversificació curricular: Què funciona per millorar els aprenentatges i reduir l'abandonament? *Ivàlua*, 15. Disponible a: <https://www.fbofill.cat/publicacions/mesures-i-suports-datencio-les-necessitats-educatives-i-diversificacio-curricular-que>

## Estrategia 9 | Servicios de respuesta o Servicios de resolución de crisis para jóvenes

### Servicios de respuesta o Servicios de resolución de crisis para jóvenes

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Bajo éxito educativo
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
- Relaciones sociales
  - Dificil relación en la escuela (con tutores/as, profesores/as, compañeros/as, etc.)
- Factores institucionales
  - La gestión escolar del comportamiento del alumno
  - Falta de mecanismos de identificación escolar para el riesgo de abandono
  - El entorno escolar o educativo

#### NIVEL DE ESTRATEGIA

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

Los servicios de respuesta tienen como objetivo afrontar el abandono escolar prematuro y centrarse en la gestión de las conductas disruptivas de los jóvenes e incidiendo en sus causas y consecuencias.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Los servicios de atención son intervenciones de asesoramiento a corto plazo para resolver conflictos / problemas inmediatos, responder a eventos de crisis e intervenir en situaciones específicas en la escuela que dificultan el aprendizaje de la juventud. El personal de la escuela, las familias, los miembros de la comunidad y los / las estudiantes pueden iniciar un servicio de respuesta.

Es preferible la suspensión dentro de la escuela que la suspensión y la expulsión fuera de ella. Hay que hacer compatible con medidas para favorecer el cambio de conducta y permitir al alumno continuar sus estudios con los apoyos que precisa. Los procedimientos aplicados deben enlazar con un comportamiento mejorado y el retorno al aula ordinaria con garantías por su bienestar personal, escolar y social.

#### BENEFICIARIOS

- Jóvenes       Profesorado       Familias       Comunidad       Otros.....

## Servicios de respuesta o Servicios de resolución de crisis para jóvenes

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

- Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador/a)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): .....

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN *(Cuando será implementada la estrategia)*

- Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios post-obligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

- Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA *(¿Cómo será alcanzada la estrategia?):*

Las instituciones educativas y el Sistema Educativo también tienen que promover medidas de prevención para reducir el uso de la suspensión y la expulsión escolar. Esto incluye la introducción de sistemas de alerta para identificar estudiantes de riesgo (por ejemplo, baja asistencia, bajo rendimiento académico, acumulación de partes, etc.) y explorar estos hechos con los estudiantes antes de que se conviertan en serias problemáticas de disciplina. También es importante promover un clima escolar positivo.

Consejos para tener en cuenta para desarrollar acciones de servicios de respuesta:

- Analizar las causas del comportamiento disruptivo.
- Gestión del aula (normas claras, relaciones, estilo de enseñanza flexible, estilo de gestión democrático, establecimiento de relaciones positivas profesor-alumno, alumno-alumno, etc.).
- Crear un entorno de aprendizaje acogedor e inclusivo:
  - Ofrecer actividades deportivas y/o culturales para ayudar a crear un clima positivo y un sentimiento de pertenencia para todos los / las estudiantes.
  - Creación de espacios comunes para fomentar la diversidad.
  - Promover el uso de espacios compartidos para construir relaciones entre profesorado, alumnado y familias.
  - Garantizar que todos los alumnos tengan acceso al profesorado y otros profesionales que puedan apoyar a sus necesidades de desarrollo personal y educativo.
  - Celebrar el éxito de los aprendizajes.
  - Garantizar que haya estrategias de lucha contra el acoso y para la resolución de conflictos.
  - Incorporar sistemas de evaluación y seguimiento de todos estos servicios/dispositivos.
- Desarrollar alternativas para la suspensión o expulsión de la escuela (véase *Estrategia 8. Educación flexible*):
  - Asesoramiento y apoyo in situ con equipos multidisciplinares.
  - Cursos breves para promover el desarrollo de habilidades sociales, la resolución de conflictos y el cambio de conducta. Estos pueden tratar temas específicos como la discriminación, el acoso sexual, el consumo de alcohol y drogas, un lenguaje inapropiado, acoso u otras.
  - Implicación de las familias, incluyendo una mejor comunicación entre la escuela y éstas, con un enfoque coordinado del cambio de conducta.
  - Los contratos de conducta que especifican el comportamiento esperado, las consecuencias de la mala conducta y los incentivos para conductas adecuadas y que deberían negociar con el/la joven.
  - Supervisión del comportamiento que puede implicar el uso de listas de comprobación para estudiantes, familias y profesorado, y sesiones para visibilizar el comportamiento positivo cuando éste se produce.

## Servicios de respuesta o Servicios de resolución de crisis para jóvenes

- Restitución, como una disculpa oral o escrita, o la participación en actividades de servicio a la comunidad.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?)

- Agentes internos (tutor/a, orientador/a, profesorado, etc.)
- Agentes externos
- Espacio seguros
- Horario
- Materiales/Herramientas:
  - Guía de entrevistas
  - Ficha de seguimiento
  - Contrato
  - Ficha de estudio de casos
  - Herramientas de evaluación (autoevaluación)
  - Webs con información
  - .....
- Otros (especificar): .....

### OTRAS CONSIDERACIONES

Factores de protección relacionados:

- Auto percepción positiva vinculada a la capacidad de aprendizaje.
- Logro y asistencia educativa.
- Entorno inclusivo.
- Relaciones positivas.
- Salud y bienestar.
- Apoyo del entorno escolar y familiar.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

- Alegre, M.A. (2018). Els programes conductuals milloren les actituds i els resultats de l'alumnat? *Ivàlua*, 10. Disponible a: [https://www.fbofill.cat/sites/default/files/Que\\_funciona\\_10\\_pconductuals210618.pdf](https://www.fbofill.cat/sites/default/files/Que_funciona_10_pconductuals210618.pdf)
- CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Community involvement*. Disponible a: <https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/community-involvement>
- CEDEFOP. Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. *Flexible education and training*. Disponible a: <https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/flexible-education-and-training-systems>

## Estrategia 10 | Formación del profesorado: estrategias y Prácticas didácticas para el éxito educativo

### Formación del profesorado: estrategias y prácticas didácticas para el éxito educativo *(Estrategia pensada en el contexto portugués)*

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
- Falta motivación, interés i expectativas
  - Bajo éxito educativo
- Factores institucionales
- El programa y su desarrollo está especialmente relacionado con estrategias y/o metodologías docentes

#### NIVEL

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)
- Nivel institucional (acciones institucionales)
- Nivel sistema educativo (acciones del sistema educativo)

#### OBJETIVO

La acción pretende:

1. Compartir estrategias didácticas que se utilicen en el contexto del aula para favorecer el éxito del alumnado.
2. Compartir recursos para promover el aprendizaje activo.
3. Presentar modalidades alternativas para evaluar los avances y logros del alumnado.
4. Promover la mejora de una didáctica diferenciada.
5. Sensibilizar sobre el conocimiento y en el respeto a la diversidad.
6. Compartir prácticas exitosas entre las escuelas participantes.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Los jóvenes en riesgo de abandono escolar señalan la necesidad de clases más interactivas. En este sentido, la formación del profesorado es clave para mejorar la motivación y el interés del alumnado. Por lo tanto, el intercambio de estrategias pedagógicas en el contexto del aula puede contribuir a fomentar el uso de actividades más prácticas, señaladas como una necesidad. Hay algunos problemas que se pueden abordar, como: estrategias de aprendizaje diferenciado; tecnologías digitales en el aula; estrategias de evaluación continua; metodologías activas de enseñanza y aprendizaje, entre otros.

Esta estrategia tiene como objetivo concienciar sobre la importancia del enfoque práctico para fomentar la motivación y el interés por el aprendizaje del alumnado. Por ello, el intercambio de experiencias profesionales y buenas prácticas entre el profesorado es considerado como un valor añadido para todos.

Las sesiones de formación se podrán llevar a cabo a través de actividades presenciales y semi-presenciales.

#### BENEFICIARIOS

## Formación del profesorado: estrategias y prácticas didácticas para el éxito educativo (*Estrategia pensada en el contexto portugués*)

Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad  
 .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo, orientador)     Familias  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución):

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la educación secundaria obligatoria y los estudios posobligatorios (CFGM/Bachillerato)  
 Otros (especificar): .....

### COSTE DE LA ESTRATEGIA

Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?):

La aplicación de esta estrategia requiere de actividades específicas, tales como:

- **Reuniones** para compartir conocimientos y necesidades pedagógicas derivadas de cada contexto escolar, estrategias y recursos pedagógicos para promover la reflexión sobre su eficiencia y eficacia en cada contexto, y debatir y reflexionar sobre las ideas previas sobre temas de diversidad y sus impactos en el entorno escolar.
- **Acciones formativas** para explorar nuevas estrategias y recursos pedagógicos en la modalidad semi-presencial:
  - *Tecnologías digitales*: herramientas para crear hojas de seguimiento y cronología (estrategia 1), mapas mentales (estrategia 2), Blogs, etc.
  - *Actividades dinámicas para aplicar en el aula*: juegos con imágenes que representen la diversidad humana donde las personas participantes deben describir las imágenes y reflexionar sobre las nociones y concepciones surgidas de esta actividad, vídeos para explorar conceptos, etc.
  - *Actividades para explorar temas de actualidad*: talleres sobre temas de salud y bienestar sugeridos por los jóvenes como sexualidad, conductas adictivas, alimentación, sostenibilidad, entre otros.

El profesorado debería adaptar y aplicar la secuencia y recursos pedagógicos a su alumnado.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?):

Espacio adecuado y cómodo  
 Planificación calendario  
 Plataforma de aprendizaje en línea  
 Ordenador/tablet con conexión a Internet  
 Herramientas de evaluación  
 Webs con información

### OTRAS CONSIDERACIONES

- Relacionado con factores de protección:
  - Suficiente componente práctico para la formación profesional
  - Mejora del entorno escolar

## Formación del profesorado: estrategias y prácticas didácticas para el éxito educativo (*Estrategia pensada en el contexto portugués*)

- Apoyar al profesorado para ayudar al alumnado

El profesorado necesita volver a aprender técnicas de enseñanza para afrontar las nuevas necesidades y estilos de aprendizajes (Stanley y ETF, 2019, p. 51).

**En Portugal**, la formación continuada del profesorado es necesaria para actualizar conocimientos y habilidades profesionales, la movilidad profesional y el desarrollo de carreras. Las acciones formativas deben estar acreditadas por el Consejo Científico y Pedagógico para la Formación Continuada del Ministerio de Educación portugués. Estas actuaciones están reguladas por la Ley núm. 22/2014 del 11 de febrero.

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

CEDEFOP. *Toolkits. VET toolkit for tackling early leaving. Flexible education and training*. Available on: <https://www.cedefop.europa.eu/en/toolkits/vet-toolkit-tackling-early-leaving/intervention-approaches/flexible-education-and-training-systems>

Law n.º 22/2014, february 11<sup>th</sup>. - Regime Jurídico da Formação Contínua dos Professores. Diário da República, 1ª série – n.º 29. Lisboa: Ministério da Educação e Ciência.

Stanley, J. & European Training Foundation (2019). *The Power of demonstration - Supporting reform of professional development for vocational teachers and trainers*. Available on: [https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2019-10/the\\_power\\_of\\_demonstration.pdf](https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2019-10/the_power_of_demonstration.pdf)

## Estrategia 11 | Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave

### Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

- Retos personales
  - Necesidad de motivación, aspiraciones y expectativas
  - Desvinculación
  - Transiciones irregulares
  - Falta de formación para transitar (transiciones)
- Relaciones sociales
  - Difícil relación en la escuela (con profesorado tutor, profesorado, compañeros/as, etc.)
  - Sentirse no cuidados por el profesorado (y el personal de la escuela)
  - Expectativas del grupo de iguales: bajas expectativas de futuro del grupo de iguales
- Factores institucionales
  - Transiciones en etapas de riesgo: post educativa
  - Necesidad de información sobre las diferentes alternativas formativas
  - Necesidad de más orientación personal, profesional y académica
  - Necesidad de una mayor confianza y apoyo por parte de la institución
- Factores estructurales
  - Política educativa: educación secundaria obligatoria i post-secundaria hasta los 18 años
  - Transición de la escuela a la Formación Profesional
  - Estar fuera o desconectado del sistema
  - Procesos de referencia erróneos
  - Falta de continuidad

#### NIVEL

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)  
 Nivel institucional (acciones institucionales)

#### OBJETIVO

Ofrecer a los jóvenes en riesgo de abandono un soporte personalizado para disminuir los riesgos inherentes que suponen las transiciones educativas, dándoles la posibilidad de dirigir de manera efectiva su propia trayectoria educativa y permitiendo transiciones educativas más suaves.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Los jóvenes en riesgo de abandono tienen el peligro de desvincularse de la educación en el periodo anterior, durante y después de una transición educativa. Este es el caso de las transiciones a medio plazo (también llamadas transiciones "turbulentas" o "irregulares"), aquellas que tienen lugar fuera del punto de entrada y salida normal del conjunto de los estudiantes. El apoyo a las transiciones a medio plazo, y finalización de las etapas claves, se refiere al apoyo que se da a las transiciones planificadas y no planificadas de los jóvenes, para

## Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

que experimenten una transición positiva. El apoyo incluirá el trabajo con diversos grupos de interés como profesorado, personal de Administración y equipos directivos de los centros educativos receptores, familias y / o tutores/as legales y el/la joven, amistades y grupo de iguales. Fundamentalmente, el apoyo a las transiciones educativas garantizará la respuesta a las necesidades de los jóvenes, que pueden diferir según su bagaje cultural, el contexto familiar, los recursos materiales, el apoyo social y emocional, los logros académicos, sus talentos, o sus intereses. Esta acción requiere la implicación activa de los y las jóvenes, con el apoyo de una persona adulta.

Retos clave afrontar para que los jóvenes puedan experimentar transiciones con éxito:

### Recursos

Las transiciones pueden ser muy difíciles para el profesorado y los centros educativos, especialmente cuando los/las jóvenes requieren necesidades educativas específicas y no disponen de los recursos necesarios.

### Empoderamiento y control

Los y las jóvenes deben sentir que pueden afrontar con éxito esta transición. Es importante reconocer que los jóvenes en riesgo de abandonar son el grupo de alumnos con menos probabilidades de sentir que tienen el control durante la transición educativa, y ni ellos ni sus padres, madres, y tutores legales pueden afrontarla.

### Apoyo al desarrollo y mantenimiento de relaciones

Una investigación demuestra que uno de los factores críticos de los jóvenes que experimentan transiciones tan positivas como negativas es el impacto en sus relaciones con la familia, los educadores, los miembros de la comunidad y, sobre todo, las amistades. El apoyo debería implicar, por tanto, la gestión de las relaciones existentes y el desarrollo de nuevas. Para los jóvenes que sufren problemas económicos, es más difícil mantener las relaciones previas a la transición después de esta. Esto puede suponer: a) Baja autopercepción y autoconcepto, b) Desarrollo de nuevas amistades con vínculos afectivos débiles, c) Evitar nuevas amistades, d) Cortar las relaciones antes de una transición. Sin embargo, las transiciones también pueden crear oportunidades positivas, como finalizar relaciones negativas anteriores y crear otras nuevas. Por lo tanto, el apoyo debe incluir ayuda en la transición entre las relaciones antiguas y las nuevas posibles.

### Crear sensación de continuidad y asignar un tutor de referencia

Al reconocer los cambios significativos que experimentará el/la joven en esta transición (por ejemplo, nuevas áreas curriculares, nuevos espacios, nuevas dinámicas, etc.), es especialmente importante esforzarse para crear el máximo sentimiento de continuidad educativa. Cuanta más información sobre un/a joven se presente antes de la transición (o al menos en el punto de entrada), mayor será la capacidad para apoyarlo. En este sentido, las investigaciones sugieren que el/la joven (y su familia) sea asignado/a una persona de referencia (tutor de referencia), que sea la persona responsable de su transición y quien se responsabiliza de todos los aspectos derivados de la transición (Demie et al., 2004).

### Crear la sensación de progreso académico

También es importante construir una trayectoria educativa del joven o de la joven positiva, ya que esto repercute en la sensación que los y las estudiantes tienen de ellos y de ellas mismos. Esto reconoce los retos pragmáticos de las transiciones, donde existe el riesgo de desconexión de las áreas del currículo y donde es difícil mantener un adecuado rendimiento y logro académicos. Por lo tanto, es importante reconocer los logros de los y las jóvenes mientras se encuentran en un entorno educativo, así como traspasar sus expectativas y aspiraciones a los nuevos entornos educativos donde deben transitar. Los esfuerzos para gestionar esta visión positiva del centro de origen y del centro receptor pueden apoyar una sensación de progreso en las trayectorias educativas y del mercado de trabajo de los y las jóvenes y puede dar respuesta al objetivo de apoyar a la juventud en la necesidad de sentirse "propietarios" de sus planes de futuro.

## Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

### BENEFICIARIOS

- Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad  
 Otros beneficiarios: .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

- Tutor     Profesor/a     Personal de apoyo (por ejemplo; orientador, asistente social)  
 Experto externo     .....

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

- Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la etapa clave     .....

### COSTE

- Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir?):

Las siguientes acciones distinguen entre los dos tipos de transiciones (medio plazo y finalización de etapa). Las acciones que se adaptan a ambos tipos de transición se destacan en negrita.

1. *Apoyar las finalizaciones de las etapas clave para transitar a estudios posobligatorios.* Estas acciones de apoyo están pensadas para facilitar que los nuevos entornos educativos les resulten familiares a los y las jóvenes en la mayor brevedad.
  1. *Seguimiento durante los días de incorporación* (escuela/universidad, formación profesional, instituto de enseñanza superior o posterior) para organizarse individualmente o en grupo según las necesidades y preferencias del joven.
  2. *Información sobre movilidad.* Familiarizarse el/la joven con rutas de autobús o rutas de movilidad para llegar al nuevo entorno.
  3. *Bienvenida.* Cuando el tutor, el primer día, acompaña al o la joven en su nuevo entorno y la introduce en este nuevo entorno.
  4. ***Formación en habilidades comunicativas.*** Proporcionar orientaciones al joven o la joven sobre cómo se pueden presentar al profesorado, a los compañeros y compañeras, etc. en su nuevo entorno educativo.
  5. ***Elaborar planes de aprendizaje individual o de carrera.*** Una hoja de ruta para alcanzar objetivos educativos y de carrera (ver estrategia 1).
  6. ***Responder a otras necesidades de apoyo al aprendizaje.*** Trabajar con el personal de apoyo, profesorado, agentes externos, profesorado de necesidades educativas especiales para asegurarse de que haya recursos adicionales disponibles al principio de la transición.
2. *Apoyar a medio plazo (transiciones escolares irregulares) que se producen en etapas clave.* Este tipo de transición requiere estrategias de apoyo que implican compartir la información entre las instituciones para preparar a los y las jóvenes para que experimenten una transición positiva. Incluye acciones específicas como:
  1. ***Compilar un registro actualizado de la trayectoria educativa del joven (currículo hasta la fecha y progreso académico).*** Puede ser útil tanto para compartir información con el entorno educativo receptor, como para el registro y seguimiento del y de la joven en el centro educativo donde se encuentra.
  2. ***Recopilación de información clave sobre circunstancias familiares y personales (perfil personalizado).*** Elaborar este perfil personalizado implica conocer información sobre la situación

## Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

- doméstica y / o familiar del o de la joven, conocer sus intereses, talentos, relaciones significativas, mascotas, preferencias en cuanto a los estilos de aprendizaje (por ejemplo, trabajo individual, en grupo), etc., que puede ser importante que el profesorado lo sepa. Este perfil personalizado debe cumplir las directrices de protección de datos.
3. **Apoyo con las relaciones** (*ver estrategia 14*). Es particularmente importante implicarse pronto en una transición en la escuela. Esto puede implicar apoyar en una guía práctica, social y emocional sobre cómo terminar y mantener relaciones y cómo iniciar otras nuevas.
  4. **Generar un directorio activo de antiguos alumnos, donde cada nuevo estudiante tenga una entrada**. Esto es importante para que los estudiantes salientes y entrantes puedan sentir que tienen un legado en la escuela.
  5. **Tener contacto con la antigua escuela y la nueva**. Esto es importante porque un joven y su familia puedan ser introducidos en el nuevo contexto educativo antes de la transición. Es importante disponer de información del nuevo contexto educativo.
  6. **Organizar una bienvenida por Skype entre compañeros/as de la antigua y de la nueva escuela para ponerse al día sobre la nueva escuela**. Esto es importante para que el o la joven se sienta acogido antes de la transición, pero también es importante para generar un sentimiento de valor con amistades anteriores después de esta.
  7. **Grupos de discusión/grupo de apoyo, en pequeños grupos y de todo el grupo clase, sobre los impactos de las transiciones educativas**. Esto es especialmente importante en los casos donde haya un número significativo de estudiantes que hayan transitado hacia nuevos contextos educativos. Los impactos de transición pueden variar según el grupo de estudiantes y es importante tener en cuenta los impactos sociales y académicos para aquellos/as que se quedan atrás.
  8. **Apoyo y formación en la comunicación**. Esto es especialmente importante para los y para las estudiantes con problemas económicos. La formación implica garantizar que un estudiante esté familiarizado con las plataformas de correo electrónico, tenga una dirección de correo electrónico, o sepa almacenar las direcciones de correo electrónico de sus amistades. Ahora bien, el estudiante tiene acceso a un ordenador/portátil o los recursos necesarios como, por ejemplo, hacer un Skype (micrófono, cámara). ¿El estudiante dispone de algún dispositivo de comunicación como podría ser un móvil?

Estas actividades requieren acción y compromiso por parte del profesorado tutor de transición asignado, los y las jóvenes, profesorado y equipo de dirección para guiar, ayudar y apoyar a los y las estudiantes durante todo el proceso previo a la transición y posterior a esta. **Por lo tanto, la persona tutora designada que apoya a los y las estudiantes debe tener la capacidad de coordinar acciones de transición.**

### RECURSOS (¿Qué se necesita?):

- Persona designada (tutor/a, orientador/a)
- Espacio privado para reuniones
- Profesional especialista en aspectos sociales y emocionales (psicólogo educativo, orientador/a escolar)
- Agentes externos (por ejemplo, trabajador/a social, profesional de la salud, asistente/a social)
- Materiales/Herramientas:
  - Ficha de registro académico
  - Registro de información personalizada
  - Acceso a Internet y plataformas de comunicación (Skype, cuenta de correo electrónico, etc.)
  - Directorio de alumnos y foro o blog en línea (protegidos con contraseña)
  - Cámara y facilidad para hacer, enviar e imprimir fotos
  - Acceso a teléfono móvil

## Apoyo en transiciones educativas a medio plazo y finalización de etapa clave (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

### OTRAS CONSIDERACIONES

Factores de protección relacionados:

- Apoyo individualizado cuando sea necesario
- Cambios bien gestionados
- Construir confianza
- Orientación de los y las estudiantes cuando sea necesario
- Profesorado para apoyar a los estudiantes
- Buena acogida
- Construir una identidad positiva hacia el aprendizaje
- Apoyo no docente
- Mejora de las expectativas y aspiraciones
- Construcción de redes de apoyo
- Estrategias para establecer una red de amistades positivas
- Integrar el / la joven en la comunidad educativa
- Que el estudiante se sienta apoyado

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

- Brown, C., James, C., & Lauder, H. (2011) *Managing Mobility to Maximise Learning*. Nottingham: National College for Leaderships of Schools and Children's Services. Available on [https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/339990/managing-pupil-mobility-to-maximise-learning-summary.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/339990/managing-pupil-mobility-to-maximise-learning-summary.pdf)
- Demie, F., Dobson, J., Lewis, K., McAndrew, E., Power, C. Strand, S. Taplin, A., & Thompson, A. (2004). *Pupil Mobility in Lambeth Schools: implications for raising achievement and school management*, Lambeth LEA.
- Department for Education and Employment (2000) *Pupil Mobility in schools*. Available on: [http://www2.geog.ucl.ac.uk/mru/docs/pupil\\_mobility.pdf](http://www2.geog.ucl.ac.uk/mru/docs/pupil_mobility.pdf)
- Department for Education and Skills (2003a) *Managing Pupil Mobility*. Available on: <http://webarchive.nationalarchives.gov.uk/20130401151715/https://www.education.gov.uk/publications/eOrderingDownload/0780-2003.pdf>
- Department of Education and Skills (2003) *Managing pupil mobility: a handbook for induction mentors*. London: DfES.
- Pollack, D. & Van Reken, R. (2009) *Third Culture Kids: Growing Up Among Worlds* Boston MA/ London: Nicolas Brealey Publishing.
- Royal Society of Arts (2013) *Between the cracks: Exploring in-year admissions in schools in England*. Available on: [http://www.thersa.org/\\_data/assets/pdf\\_file/0007/1527316/RSA\\_Education\\_Between\\_the\\_cracks\\_report.pdf](http://www.thersa.org/_data/assets/pdf_file/0007/1527316/RSA_Education_Between_the_cracks_report.pdf)

## Estrategia 12 | Promover entornos de aprendizaje inclusivos de calidad y planificación de aprendizaje alternativo

**Promover entornos de aprendizaje inclusivo de calidad y planificación de aprendizaje alternativo (Estrategia pensada en el contexto inglés)**

### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

#### Retos personales

- Falta de motivación, aspiraciones y expectativas, expectativas poco realistas, preocupación por el futuro
- Desvinculación
- Baja autoestima o confianza en ellos mismos
- Autopercepción académica negativa

#### Relaciones sociales

- Aislamiento
- Sentirse diferente

#### Factores institucionales

- Rigidez institucional, rigidez de las normas escolares, escuelas no inclusivas
- Entorno escolar o educativo (edificio demasiado cálido o demasiado frío, tamaño de la clase, grupo demasiado numeroso, sentimiento de inseguridad a la escuela, etc.)
- Dificultades en la gestión del comportamiento de los alumnos
- La exclusión escolar, impacto de los estudiantes más complicados
- Segregación escolar: trabajando en los pasillos
- Falta de confianza y apoyo de la institución

#### Factores estructurales

- Falta de alternativas en la zona
- Estar fuera o desconectado del sistema

### NIVEL

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)  
 Nivel institucional (acciones institucionales)

### OBJETIVO

Fomentar el aprendizaje inclusivo para jóvenes en riesgo de abandono. Esto incluye todos los contextos educativos (obligatorios como no obligatorios).

### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Los jóvenes en riesgo de abandono tienen el peligro de desvincularse de la educación. A menudo tienen dificultad para relacionarse en los entornos de aprendizaje y, por tanto, pueden experimentar aislamiento o

## Promover entornos de aprendizaje inclusivo de calidad y planificación de aprendizaje alternativo (Estrategia pensada en el contexto inglés)

sentimiento de que no se está respondiendo a sus necesidades de aprendizaje. Esta estrategia se orienta específicamente a aquellos/as jóvenes paralos que la educación (a tiempo completo) es difícil o no apropiada. Esta estrategia resulta efectiva cuando es liderada y coordinada por una persona con conocimiento y capacidad para revisar y abordar la inclusividad de los entornos de aprendizaje y para coordinar la planificación de aprendizajes alternativos. Se trata de hacer los ajustes necesarios (cuando sea posible) para afrontar la rigidez institucional para que el entorno de aprendizaje sea experimentado como inclusivo, y que atienda a todas las necesidades que el alumnado presenta. En definitiva, esta estrategia requerirá de una práctica docente inclusiva y de una cultura inclusiva de centro.

### BENEFICIARIOS

Jóvenes       Profesorado       Familias       Comunidad  
 Otros beneficiarios: .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

Tutor/a       Profesorado       Familias       Jóvenes  
 Otros profesionales (internos o externos a la institución): Equipo directivo, orientador/a, profesional de psicología

### CRONOLOGIA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

Al principio       Durante el año académico       Al final del año académico  
 Transición entre la etapa clave  .....

### COSTE

Bajo       Medio       Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede alcanzar?):

A continuación, se distinguen las acciones que se pueden desarrollar en el marco de esta estrategia en entornos educativos formales de aprendizaje (escuela-instituto) y no formales. Las acciones que se adaptan a los dos tipos de contextos educativos se resaltan en **negrita**.

Acciones que pueden favorecer la promoción de un aprendizaje inclusivo en entornos de aprendizaje formal. Se proponen acciones para generar una cultura de aprendizaje inclusivo. Esta es una lista exhaustiva que incluye:

En el aula:

1. **Atender a cómo se sientan en clase.** Asegurarse de que los/las jóvenes se sientan con compañeros/as que puedan ser "socios" de aprendizaje efectivos.
2. **Garantizar un entorno de aula cómodo para los y las jóvenes y propicio para el aprendizaje.** La temperatura, ¿demasiado calor o demasiado frío? ¿Las sillas son cómodas? ¿Todos los estudiantes pueden participar en actividades de aprendizaje?
3. **Garantizar que los jóvenes tengan los recursos necesarios para acceder al currículo**
4. **Revisión y negociación periódica de horarios reducidos.** Dirigirse a los y las estudiantes, pero también incluir al profesorado y las familias.
5. Asegurarse de que los **mecanismos de "pausas" o "tiempo de salida"** se negocian con los profesores.
6. **Creación de un "espacio seguro" en la escuela.** Lo ideal sería que se tratara de una sala cerrada con recursos terapéuticos para aliviar la ansiedad (asientos cómodos, decoración "relajada", la posibilidad de acceso, en este espacio, a una persona integrante del equipo de orientación).

## Promover entornos de aprendizaje inclusivo de calidad y planificación de aprendizaje alternativo (Estrategia pensada en el contexto inglés)

7. *Garantizar que, en ningún caso, los jóvenes sean expulsados de clase.*

### Práctica inclusiva

8. *Un curriculum creativo, variado y estimulante*, donde los éxitos en las áreas extracurriculares son tratados con la misma importancia educativa que los de las áreas curriculares.
9. *Oportunidades de aprendizaje*. Actividades que los jóvenes pueden aprender mediante sus acciones autodirigidas mediante la gestión de recursos individualmente, en pareja o en grupos.
10. *Experiencias pedagógicas en diferentes ámbitos de aprendizaje*, fuera de los contextos escolares (actividades al aire libre, en la comunidad, etc.).
11. *Oportunidades de trabajo en pareja y en grupo*. Por ejemplo, seminarios, debates y actividades de discusión;
12. *Amplias oportunidades de hacer y formular preguntas*. El conocimiento tiene más sentido cuando los estudiantes quieren aprender. Esto incluye un equilibrio entre buscar respuestas de otros estudiantes y, si es posible y oportuno, buscar respuestas de manera independiente.
13. *Proyectos impulsados por estudiantes que plantean problemas*, especialmente mediante actividades educativas vinculadas con temas de actualidad local, nacional y mundial.
14. *Enseñanza transversal*. A menudo se facilita mediante el aprendizaje basado en proyectos.
15. *Entornos de aprendizaje audiovisual*. El entorno de aprendizaje que estimulan los sentidos, pueden conllevar una respuesta emocional que facilite el compromiso, la emoción, la alegría, la inspiración, la tranquilidad, la conexión. Aquí es importante reconocer que algunos estudiantes pueden experimentar una sobrecarga sensorial.
16. *Celebrar y mostrar los logros de los estudiantes*. Por ejemplo, en exposiciones temporales y en exhibición más permanente dentro de la escuela y/o los entornos de aprendizaje.
17. *Ponentes invitados de la comunidad o de exalumnos*. Ejemplos de testigos para superar retos y aspirar a objetivos educativos (y laborales) a largo plazo.

### Construir una identidad positiva como estudiante

18. *Colaboración individual con el joven para que se vea como un estudiante valorado*. Esto puede implicar comprender sus historias educativas y biográficas con el objetivo de conocer, registrar y remitir sus talentos, intereses y logros. Este planteamiento implica un enfoque de escucha reflexiva que permite a los jóvenes confiar en su profesorado y en la educación.
19. *Trabajo individual con el y la joven para comprender sus barreras individuales en el aprendizaje*.
20. *Elaborar planes de aprendizaje o de carrera individual*. Una hoja de ruta para alcanzar objetivos educativos y de carrera (ver estrategia 1)
21. *Formación en habilidades comunicativas*. Proporcionar orientaciones al joven o la joven sobre cómo se pueden presentar al profesorado, a los compañeros y compañeras, etc. en su nuevo entorno educativo, como escuchar y hacer preguntas, etc.

### Crear una cultura estudiantil inclusiva

22. *Educación en el que significa ser una "comunitat inclusiva"*. Aunque no hacer distinciones individuales, la atención se centra en la diversidad de aprendizajes y habilidades, y el valor añadido por varias secciones de la sociedad.
23. *Educación de las relaciones*. Dinamizar actividades de discusión en grupo y en parejas con el objetivo de generar una sensación de empatía, respeto y tolerancia entre los y las estudiantes.
24. *Plataforma de voz de los estudiantes*. Un órgano de representación (o consejo) encargado de llevar los problemas de los estudiantes al equipo directivo de la escuela. Es importante que los representantes de los estudiantes reflejen su diversidad (no sólo los más "dedicados" a los estudios).

## Promover entornos de aprendizaje inclusivo de calidad y planificación de aprendizaje alternativo (Estrategia pensada en el contexto inglés)

2. *Fomento de acuerdos de aprendizaje alternativo inclusivo.* La inclusión en este contexto incluye acciones específicas tales como;

1. **Conocimiento de la oferta local.** Toda la oferta disponible para jóvenes en planes de Educación, Salud y Atención en el ámbito local.
2. **Recopilación de un registro actualizado del currículo y del progreso académico de los jóvenes.**
3. Formación en movilidad (familiarizar al joven en las rutas de autobús o los planes de movilidad para llegar a la post-transición/experiencia laboral para la formación docente/laboral).
4. **Bienvenida.** Cuando el tutor, el primer día, acompaña al o la joven en su nuevo entorno y le introduce en este nuevo entorno.
5. **Un registro educativo**, que documente el itinerario educativo del joven con el fin de alcanzar sus objetivos y progresar educativamente, personal y socialmente.
6. **Un registro personalizado de éxitos y requisitos de aprendizaje.** Este documento sirve como registro donde se exponen las necesidades de aprendizaje adicionales. Sin embargo, es importante que no se trate sólo de lo que el joven encuentre desafiante, sino que también recoja sus logros y habilidades (que incluyen habilidades personales, sociales, emocionales, "soft skills"). El registro podría incluir ejemplos de trabajo bien hecho.
7. **Visitas de aprendizaje alternativo**, que se organizan individualmente o en grupo según las necesidades y preferencias del/de la joven.
8. **Contrato de participación.** Reunirse con el/la joven antes de que comience en el nuevo centro educativo. Se trata de trabajar individualmente con el o la joven para identificar sus aspiraciones, objetivos, motivaciones y finalidades. También debe incluir un apartado completado por el educador/a.

Estas actividades requieren de la acción y el compromiso por parte del/de la coordinador/a de aprendizaje inclusivo designado, jóvenes, compañeros/as, profesorado, equipos directivos, personal de apoyo y administradores/as para garantizar que el aprendizaje inclusivo sea el centro de la cultura y el ethos de la escuela.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?):

- Persona designada/responsable de la estrategia (idealmente, debería ser alguien con un rol de liderazgo que tenga la autoridad de guiar las políticas y emplear acciones inclusivas en la construcción de una cultura inclusiva en todo el centro educativo)
- Espacio privado para reuniones individuales
- Profesorado tutor
- Agentes externos (por ejemplo, trabajador/a social, profesionales de la salud, asistentes/as sociales)
- Materiales/Herramientas:
  - Software y hardware para desarrollar documentos clave
  - Software de seguimiento del rendimiento académico
  - Internet y plataforma de comunicación para jóvenes (por ejemplo, Skype, cuenta de correo electrónico)
  - Programas de formación en educación inclusiva
  - Adaptaciones para conseguir que el entorno de aprendizaje sea cómodo

### OTRAS CONSIDERACIONES

Los y las jóvenes con riesgo de abandono, que tienen dificultades para participar en entornos de aprendizaje, pueden mostrar su frustración de maneras que puedan tener un impacto perjudicial sobre el resto de la

## Promover entornos de aprendizaje inclusivo de calidad y planificación de aprendizaje alternativo (Estrategia pensada en el contexto inglés)

comunidad educativa. Por lo tanto, es importante conocer que las acciones realizadas para ayudar a los y las jóvenes que no tengan un impacto negativo sobre el resto de los estudiantes. Es decir, se comunicarán "planificaciones especiales" para la creación de una comunidad inclusiva. Es probable que las acciones realizadas de forma aislada no sean efectivas.

Factores de protección relacionados:

- Apoyo individualizado cuando sea necesario
- Entornos de aprendizaje flexibles, tiempo fuera de clase cuando sea necesario, horarios reducidos, elección sobre los deberes, pausa entre clases.
- Sistema de gestión del comportamiento positivo.
- Trabajar los vínculos de confianza
- Trabajar la confianza en uno/a mismo y la autoestima (autoconcepto, autopercepción y autoestima)
- Cultura escolar inclusiva. Un ethos solidario, la escuela como espacio seguro
- Trabajar la propia identidad
- Autonomía e independencia de los y las jóvenes.
- Mejorar el entorno de aprendizaje
- Bienvenida cálida
- Apoyo pastoral no docente
- Elevar aspiraciones
- Integrar a el/la joven en la comunidad
- Percepciones de los estudiantes que tienen apoyo. Otros mecanismos de apoyo

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

*Fischer Family Trust Aspire Pupil Tracking tool.* La herramienta de seguimiento Aspire consta de dos rastreadores integrados en un sistema. El rastreador de evaluaciones está diseñado para convertir y comparar pruebas DfE, pruebas estandarizadas, evaluaciones de maestros, objetivos y estimaciones de FFT en un solo sistema de rastreo y el rastreador de currículo tiene como objetivo registrar y rastrear los objetivos de los alumnos utilizando nuestras plantillas de currículo listas para usar o su propio currículo personalizado. planes. Ver la web: <https://fft.org.uk>

*Local Offer Wiltshire.* Servicios para jóvenes hasta los 25 años con necesidades educativas especiales y / o discapacidades. La información completa en la web: <http://www.wiltshire.gov.uk/local-offer>

*Roots of Empathy* es una organización internacional que ofrece programas basados en la empatía para niños, con investigaciones para demostrar el impacto. Es un líder en el movimiento de la empatía. La información completa está disponible en su sitio web: <https://uk.rootsofempathy.org/>

*The Boxall Profile Online* is: "Una herramienta de evaluación de las dificultades socioemocionales y de comportamiento de niños y jóvenes. Es un recurso para la evaluación del desarrollo social, emocional y conductual de niños y jóvenes. La lista de verificación de dos partes, que es completada por el personal que mejor conoce al niño y al joven, es rápida y, lo que es más importante, identifica los niveles de habilidades que los niños y los jóvenes poseen para acceder al aprendizaje". La información completa en la web.: <https://www.nurtureuk.org/introducing-nurture/boxall-profile>

*The PiXL club (Partners in Excellence)* es una asociación de más de 1.400 escuelas secundarias, 450 de sexto curso, 900 escuelas primarias y 50 proveedores de educación alternativa. A través de nuestro apoyo a las escuelas, compartimos las mejores prácticas para elevar los estándares y brindar a los estudiantes un futuro mejor y una esperanza más brillante. PiXL es ahora la red de escuelas más grande de Inglaterra y Gales. La información completa está disponible en su sitio web: <https://www.pixl.org.uk/> En particular, se recomendaron estos programas: PiXL secundario (<https://www.pixl.org.uk/page/?title=PiXL+Main&pid=9>) y PiXL Personaje (<https://www.pixl.org.uk/edge>).

## Estrategia 13 | Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales

### Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

#### TIPOLOGÍA DE ESTRATEGIA

- Prevención       Intervención       Compensación

#### DIRIGIDA A LOS FACTORES DE RIESGO

##### Retos personales

- Falta de motivación, aspiraciones y expectativas; expectativas poco realistas, preocupación por el futuro
- Desvinculación
- Baja autoestima o confianza en ellos mismos
- Autopercepción académica negativa o identidad como estudiante
- Problemas de gestión de la emoción; insensibilidad

##### Relaciones sociales

- Relaciones difíciles en la escuela; relaciones difíciles con los profesores
- Dificultad para gestionar amistades; cultura de la amistad, pobres habilidades de gestión de la amistad, expectativas de amistad, no confiar en los amigos, perder amigos o tener problemas para mantener amigos, no tener amigos al volante.
- Sentir que no les preocupa a los profesores (ni al personal de la escuela)
- Aislamiento
- Relaciones difíciles en el trabajo.
- Retos del grupo: expectativas de futuro bajas con un grupo de iguales, preocupación social y de igualdad, presión y sensación de los compañeros, presión entre iguales para tomar drogas, alcohol, fumar,

##### Factores institucionales

- Falta de orientación personal, laboral, académica, social
- Falta de confianza y apoyo de la institución

#### NIVEL

- Nivel individual (acciones psicopedagógicas)  
 Nivel institucional (acciones institucionales)

#### OBJETIVO

Apoyar a los y las jóvenes en riesgo de abandono para construir y mantener relaciones positivas y saludables con los compañeros y las compañeras. Las relaciones "entre iguales" se refieren a diversas formas de relación social que incluyen amistades, aprendizajes, relaciones afectivas y de trabajo.

#### DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

Una de las barreras clave que hace que los jóvenes abandonen la educación son los retos sociales a los que se enfrentan a la hora de construir y gestionar relaciones saludables con sus iguales. Las investigaciones psicológicas han demostrado que las primeras experiencias de amistad tienen un impacto significativo en las relaciones futuras, particularmente en la forma en que los y las jóvenes aprenden a confiar en los demás. Por lo tanto, ayudar a los y las jóvenes a "construir relaciones de pareja saludables" y "hacer amistades" es una

## Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

prioridad a la hora de apoyar el desarrollo social y emocional de los y las jóvenes. Esta estrategia apuesta por construir y gestionar relaciones entre iguales saludables.

### BENEFICIARIOS

- Jóvenes     Profesorado     Familias     Comunidad  
 Otros beneficiarios: .....

### QUIEN ESTÁ AL CARGO DE LA ESTRATEGIA

- Tutor/a     Profesorado     Personal de apoyo     Equipo directivo  
 Experto externo (por ejemplo, orientador/a, profesional de la psicología)

### CRONOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN (Cuando será implementada la estrategia)

- Al principio     Durante el año académico     Al final del año académico  
 Transición entre la etapa clave     .....

### COSTE

- Bajo     Medio     Alto

### DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA (¿Cómo se puede conseguir la estrategia?):

Esta estrategia implica una variedad de acciones y recursos. Lo que se especifica a continuación no es, en ningún caso, una lista exhaustiva, pero puede incluir:

#### Actividades sociales y emocionales

1. *Educación social y emocional centrada en la dinámica recíproca de la amistad.* Incluye programas de aprendizaje social y emocional que trabajen maneras de cogerse las relaciones.
2. *Identificación de cuáles son las relaciones "sanas" y "no saludables".* Es imprescindible que los y las jóvenes sean capaces de identificar cuáles son las características de las relaciones sanas y no saludables antes de cambiar o terminar sus relaciones actuales y tener otras nuevas (por ejemplo, <https://youngandfree.org.uk/relationships/healthy-and-unhealthy-relationships/>; <https://janebluestein.com/2013/healthy-vs-unhealthy-friendships/>; <https://www.thelist.com/40945/know-youre-unhealthy-friendship-get/>).
3. *Orientación para el uso responsable de las redes sociales y la tecnología móvil.* Incluye la sensibilización de las amenazas y riesgos (por ejemplo, el envío de imágenes sexuales), así como el desarrollo de una conciencia respetuosa y responsable en el uso de estas plataformas (por ejemplo, <https://youtu.be/z1n9Jly3CQ8> ; <https://youtu.be/o8auwnJtqE>).
4. *Estrategias para terminar e iniciar relaciones.* Los jóvenes no podrán empezar a construir relaciones saludables mientras estén inmersos en relaciones no saludables. Esta acción conlleva estrategias mentales, emocionales y pragmáticas para acabar con las relaciones negativas, así como para establecer otras nuevas.
5. *Programas de educación que enfatizan la importancia de los valores colectivos, el respeto, la empatía y la tolerancia* (ver el programa Roots of Empathy en la sección de recursos de esta estrategia).
6. *Organizar grupos de trabajo en clase informados y reflexivos.* Por ejemplo, hacer que los jóvenes reflexionen regularmente sobre cómo trabajan en su grupo a través de rúbricas de coevaluación que tienen que enviar al profesorado para que lo revise regularmente.
7. *Enseñanza de límites sociales y empatía.* Para obtener información sobre cuáles son los límites sociales y la empatía y cómo se pueden apoyar, consultar <https://childmind.org/article/teaching-kids-boundaries-empathy/>

## Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

### Apoyo individual, en pareja y en grupo

1. *Un enfoque terapéutico sistémico para gestionar las amistades.* Consiste en considerar las dinámicas relacionales de pareja o grupo de amistad para trabajar como las creencias, las acciones, la comunicación y las expectativas de cada miembro configuran e informan los procesos de amistad, particularmente sobre la exclusión y la inclusión (ver un ejemplo de cómo se puede aplicar la práctica terapéutica sistémica al contexto educativo a <https://www.ift.org.uk/training-courses/further-training-opportunities/systemic-ideas-and-models-for-education-settings/>).
2. *Mentorización entre iguales.* Ver el programa de tutoría entre iguales de Kidscape Thrive en Wiltshire (<https://www.wiltshirehealthyschools.org/partnership-projects/kidscape/>).
3. *Formación en habilidades comunicativas.* Proporcionar orientaciones al joven o la joven sobre cómo se pueden presentar al profesorado, a los compañeros y compañeras, etc. en su nuevo entorno educativo, como escuchar y hacer preguntas, etc. (Consultar el Centro de comunicación no violenta en la sección de recursos de esta estrategia)
4. *Sesiones de gestión y resolución de conflictos.* La mediación puede tener un factor clave en el reconocimiento del conflicto, el desacuerdo y el compromiso como aspectos clave en la gestión de las relaciones. Estas habilidades también pueden tener aplicación directa por otros tipos de relación entre iguales.
5. *“Espacio seguro” para abordar problemas sociales.* Un rato en el horario habitual de la rutina diaria/semanal para plantear, discutir y debatir sobre problemas relacionales.
6. *Modelar relaciones adecuadas,* donde los adultos que trabajan con los jóvenes demuestren cuáles son los componentes de las relaciones recíprocas positivas y respetuosas.
7. *Identificación de “compañeros/as iguales”.* Los compañeros y las compañías iguales son representantes de los y las jóvenes que ofrecen amistad y apoyo a todos aquellos que tienen problemas para hacer amigos.

### Apoyo de agentes externos o organizaciones de apoyo

1. *Trabajar con organizaciones que proporcionan apoyo educativo en temas de relaciones saludables y no saludables* (véase *Splitz Support Services* en la sección de recursos de esta estrategia, que incluye recursos individuales, pero también un elemento educativo sobre abuso y consentimiento doméstico).
2. *Enfermería escolar y los servicios de salud sexual relacionados* (por ejemplo, <http://www.wiltshire.gov.uk/public-health-sexual-health> y BaNES como ‘clínica en una caja’ y C-Card: <https://www.safebanes.com/help/emergency-contraception> )
3. *Terrence Higgins Trust Young and Free*, para obtener consejos y recursos para relaciones saludables y no saludables y estrategias para la promoción de la salud sexual (<https://youngandfree.org.uk/relationships/>)

En conclusión, es importante reconocer que las estrategias para ayudar a los y las jóvenes a construir y gestionar relaciones saludables entre iguales se incorporarán dentro de una cultura de paz y empatía. Las estrategias tratadas de forma aislada, como currículo complementario, tendrán menos posibilidades de ser efectivas que si se incorporan a la cultura de toda la escuela. Estas actividades requieren la acción y el compromiso de toda la comunidad educativa, así como de profesionales de apoyo y externos designados para asegurar que las relaciones saludables positivas se sitúen en el centro de la cultura escolar y ‘ethos’ del centro educativo.

### RECURSOS (¿Qué se necesita?):

- Persona responsable de la estrategia (por ejemplo, un líder pastoral)
- Espacio privado para reuniones
- 'Espacio seguro o sala de bienestar' (Área dedicada a apoyo pastoral)

## Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

- Área social, para que los jóvenes pasen el tiempo en un entorno relajado y confortable (personalizado)
- Profesorado tutor
- Agentes externos (por ejemplo, profesional de psicología educativa, profesional de la salud, enfermero/a escolar)
- Materiales/Herramientas:
  - Programas de formación en educación inclusiva
  - Recursos para el trabajo en grupo, por ejemplo, mesas redondas

### OTRAS CONSIDERACIONES

Las escuelas deben ser conscientes de la dificultad de lograr una cultura de relaciones respetuosas y saludables dentro de un contexto de educación neoliberal de lo que llamamos High Stakes Testing (HST). La HST se refiere a la prioridad que tienen las pruebas y exámenes nacionales y la presión sobre las escuelas, profesorado y alumnado para alcanzarlas. Esta ética, basada en la comparación y la competencia entre alumnado y escuelas, contrasta con un enfoque de apoyo a las relaciones entre iguales que se basa en el cuidado, la compasión y la empatía. Es probable que las acciones realizadas de forma aislada y no dirigidas no sean efectivas.

Factores de protección relacionados identificados con el proyecto Orienta4YEL:

- Apoyo individualizado cuando sea necesario
- Entornos de aprendizaje flexibles, tiempo fuera de clase cuando sea necesario, horarios reducidos, elección sobre los deberes, pausa entre clases.
- Sistema de gestión del comportamiento positivo.
- Trabajar los vínculos de confianza.
- Trabajar la confianza en uno/a mismo y la autoestima (autoconcepto, autopercepción y autoestima).
- Cultura escolar inclusiva. Un ethos solidario, la escuela como espacio Seguro.
- Trabajar la propia identidad.
- Autonomía e independencia de los y las jóvenes.
- Mejorar el entorno de aprendizaje.
- Bienvenida cálida.
- Apoyo pastoral no docente.
- Elevar aspiraciones.
- Integrar el/la joven en la comunidad.
- Percepciones de los estudiantes que tienen apoyo.
- Mecanismos de apoyo.
- Educar en las relaciones. Enseñar límites sociales, construir habilidades de trabajo en equipo, enseñar empatía, modelar relaciones adecuadas.
- Construcción de redes de apoyo
- Mentorización entre iguales

### REFERENCIAS (recursos relacionados)

*FRIENDS for Life Youth* (Youth for teenagers) and *Special FRIENDS* (for children and young people on the autistic spectrum, aged 9-13 years). <https://www.mentalhealth.org.uk/learning-disabilities/our-work/employment-education/friends-for-life>

Hadley, A., Ingham, R., & Chandra-Mouli, V. (2016). *Implementing the United Kingdom's ten-year teenage pregnancy strategy for England (1999-2010): How was this done and what did it achieve?* *Reproductive Health*, 13, 139. Available on <https://reproductive-health-journal.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12978-016-0255-4>

## Apoyo en la construcción y gestión de relaciones saludables entre iguales (*Estrategia pensada en el contexto inglés*)

- Hill, A. (2016). *How the UK halved its teenage pregnancy rate*, the Guardian newspaper. Available on <https://www.theguardian.com/society/2016/jul/18/how-uk-halved-teenage-pregnancy-rate-public-health-strategy>
- Horvarth, M.A.H., Alys, L., Massey, K., Pina, A., Scally, M., & Adler, J.R. (2013). *'Basically... porn is everywhere': a rapid evidence assessment on the effect that access and exposure to pornography has on children and young people*. London: Office of the Children's Commissioner (OCC). Available on [http://www.childrenscommissioner.gov.uk/content/publications/content\\_680](http://www.childrenscommissioner.gov.uk/content/publications/content_680)
- NSPCC (2013). *Sex Education Survey 2013 Evaluation*.
- NSPCC (2015). *"Always there when I need you": ChildLine review: what's affected children in April 2014 - March 2015*. London: NSPCC. Available on <https://learning.nspcc.org.uk/research-resources/childline-annual-review>
- Parker, I. (2014). *Young people, sex and relationships: the new norms June 2014 Institute for Public Policy Research (IPPR) Survey*. Available on [http://www.ippr.org/files/publications/pdf/young-people-sex-relationships\\_Aug2014.pdf?noredirect=1](http://www.ippr.org/files/publications/pdf/young-people-sex-relationships_Aug2014.pdf?noredirect=1)
- Public Health England (2016). *Health promotion for sexual and reproductive health and HIV*. Available on <https://www.gov.uk/government/publications/sexual-and-reproductive-health-and-hiv-strategic-action-plan>
- Public Health England. *Health Profiles -Children and Young People's Health, Under 18 conceptions*. Available on <http://fingertips.phe.org.uk/profile/health-profiles/data#page/4/gid/8000073/pat/6/par/E12000009/ati/101/are/E06000022/iid/20401/age/173/sex/2>
- Roots of Empathy. <https://uk.rootsofempathy.org/>
- Splitz Support Services. <https://www.splitz.org/>
- Systemic ideas and models for education settings*, The Institute of Family Therapy. Available on <https://www.ift.org.uk/training-courses/further-training-opportunities/systemic-ideas-and-models-for-education-settings/>
- The Boxall Profile Online*. <https://www.nurtureuk.org/introducing-nurture/boxall-profile>
- The Centre for Non-violent communication*. <https://www.cnvc.org/>



<https://www.orienta4yel.eu/>