

# PRUNAI

(Ref. PID2019-107747RB-I00)

Universidad y Aprendizaje Intergeneracional

## Banco de Estrategias y Buenas Prácticas para la promoción del Aprendizaje Intergeneracional

Diego Castro y David Rodríguez-Gómez (coord.)

Aleix Barrera, Pilar Cáceres, Trinidad Mentado, Juan Manuel Trujillo

**Bellaterra, Mayo 2024**

**Editor:** Centro de Investigación y Estudios para el Desarrollo Organizativo. Universitat Autònoma de Barcelona



Esta obra está bajo una licencia de **[Creative Commons Atribución-No comercial-Compartir igual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)**

Este documento se ha producido con el apoyo económico del Ministerio de Ciencia e Innovación (Programa I+D+i) (ref. PID2019-107747RB-I00).

Enlace permanente: <https://ddd.uab.cat/record/291935>

## ÍNDICE

Breve descripción de cada documento y relación con el aprendizaje intergeneracional.....	11
Caracterización de las publicaciones .....	13
Referencias completas de los artículos analizados.....	14
Identificación de estrategias y buenas prácticas .....	16
Criterios para la identificación de buenas prácticas .....	17
Formulario para la identificación de buenas prácticas .....	18
Bibliografía:.....	34

## Revisión sistemática: Aprendizaje Intergeneracional

Como actividad previa a la identificación de buenas prácticas en gestión del aprendizaje intergeneracional en la universidad se ha procedido a realizar un análisis sistemático de la bibliografía disponible en WOS y Scopus.

Para ello, la **Ecuación de búsqueda** utilizada ha sido: (“intergenerational learning” OR “intergenerational knowledge management”) AND (strategies OR resources OR programs OR activities)

*Tabla 1. Estrategia de búsqueda*

WOS	SCOPUS
TS=(“Intergenerational Learning” OR “Intergenerational Knowledge Management” OR “TIC”) AND (“strategies”)	Título del artículo, Resumen, Palabras clave = (“Intergenerational Learning” OR “Intergenerational Knowledge Management” OR “TIC”) AND (“strategies”)
Tipo de documento= Artículo de acceso abierto	Tipo de documento= Artículo de acceso abierto
Periodo de tiempo= todos los años	Periodo de tiempo= todos los años
Idioma de documentos= inglés y español	Idioma de documentos= inglés y español

Fuente: Elaboración propia.

*Tabla 2. Criterios de selección de documentos*

Criterios de inclusión (CI)	Criterios de exclusión (CE)
CI1. Artículos.	CE1. Actas de congresos, capítulos de libro, libros u otro tipo de documentos.
CI2. Publicaciones de acceso abierto.	CE2. Documentos de acceso restringido.
CI3. Documentos en idioma inglés o español.	CE3. Artículos que no estén en inglés o español.
CI4. Estudios de aprendizaje intergeneracional y estrategias de aprendizaje.	CE4. Artículos duplicados.
CI5. Estudios empíricos y revisiones de la literatura.	CE5. Estudios no centrados en aprendizaje intergeneracional a través de redes sociales o aplicaciones e influencers.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Diagrama de flujo

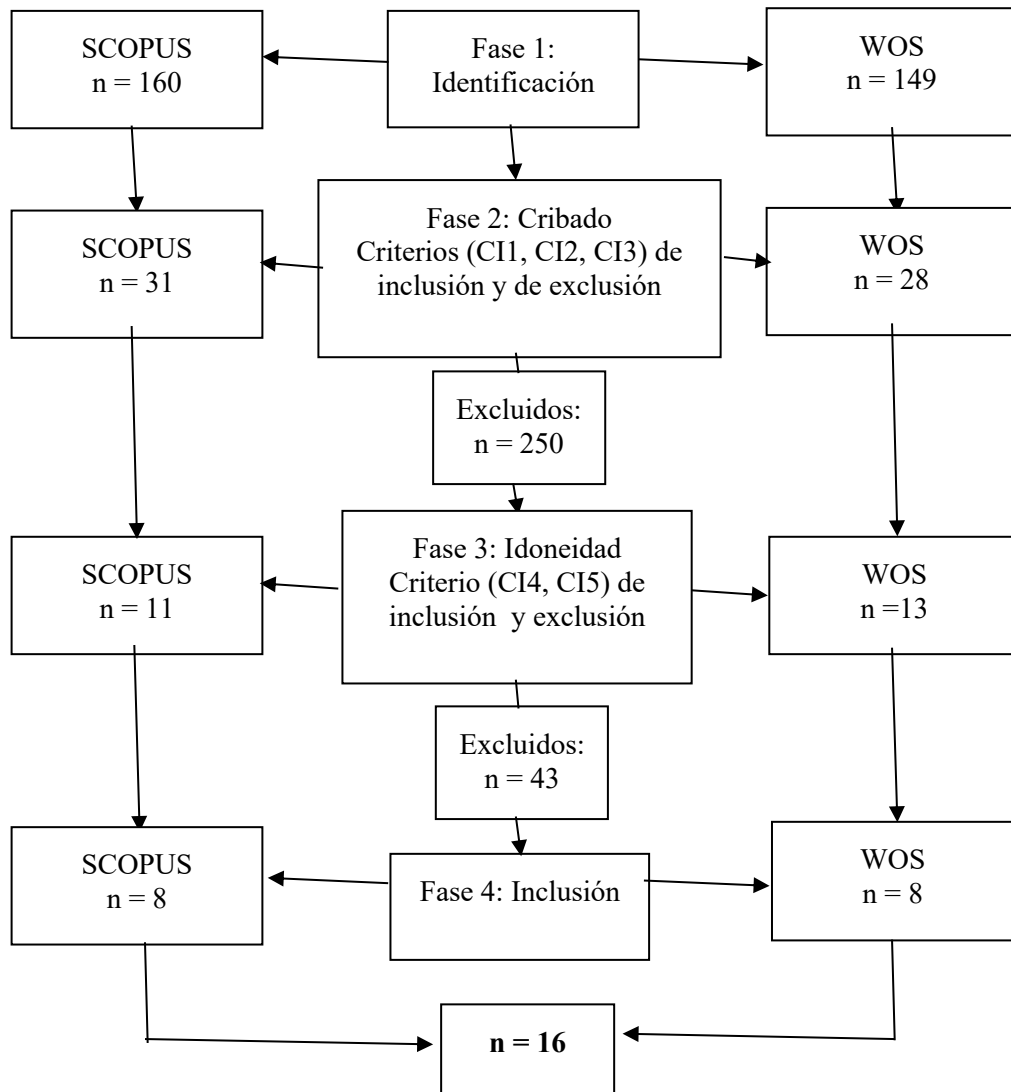


Tabla 3. Características de los artículos analizados

Autores	Título	Tipo de publicación	Países	Revista	Universidad	Años	Estrategias utilizadas	Base de datos
Baran & Kłos (2014)	Managing an intergenerational workforce as a factor of company competitiveness	Artículo de investigación	Polonia	Journal of International Studies	Collegium Civitas Piła Academy of Business	2014	Poseer competencias tecnológicas que son necesarias para alcanzar el éxito en la era moderna.  Programas de tutoría y coaching como método para gestionar la diversidad entre generaciones.	Scopus
Golenko et al. (2020)	Uniting generations: A research protocol examining the impacts of an intergenerational learning program on participants and organisations	Artículo de investigación	Australia	Australasian journal on ageing	Griffith University	2020	Tener conocimientos sobre el aprendizaje temprano y el juego del Marco de Pertenencia, Ser y Devenir: - Aprendizaje en la Primera Infancia. - Estrategias de desarrollo comunitario - Neurociencia a partir de un modelo neurosecuencial de educación.	WOS
Green et al. (2020)	I upiaq Values in Subsistence Harvesting: Applying the Community Voice Method in Northwest Alaska	Artículo de investigación	Estados Unidos (Alaska)	Society and Natural Resources	University of Alaska Fairbanks Stanford University	2016-2018	Método de voz comunitaria: creación de una película para educar a los jóvenes y fomentar el diálogo intergeneracional.	Scopus

Kenner et al. (2007)	intergenerational learning between children and grandparents in east London	Artículo de investigación	de Reino Unido	Journal of early childhood research	of University of London	of 2007	Habilidades de "andamiaje", la "sinergia" que conduce a beneficios mutuos para el niño pequeño y su cuidador, la "sincretización" de conocimientos de diferentes fuentes, los "fondos de conocimiento de conocimientos" dentro de las comunidades, y la transmisión de conocimientos o "prolepsis" entre generaciones.	WOS
Lyu et al. (2020)	The implementation and effectiveness of intergenerational learning during the COVID-19 pandemic: Evidence from China	Artículo de investigación	de China	International Review of Education	East China Normal University	2020	Proyecto Aprendizaje intergeneracional entre abuelos y nietos (IL-GP & GC).	WOS
Mansilla et al. (2019)	Transmedial Worlds with Social Impact: Exploring Intergenerational Learning in Collaborative Video Game Design	Artículo de investigación	de Francia	Journal of Childhood Studies	of Sorbonne Paris Cité University	2019	Proyecto COMMIC = realización de varios talleres en los que niños de 8 a 12 años y mayores de 65 años diseñaron un videojuego utilizando Bloxels Builder (BB), una aplicación informática para tabletas basada en la identificación del color y la posición de pequeños cubos de plástico en un gran tablero de plástico.	WOS
Marchezini et al. (2017)	Participatory Early Warning Systems: Youth, Citizen Science, and Intergenerational Dialogues on Disaster Risk Reduction in Brazil	Artículo de investigación	de Brasil	International Journal of Disaster Risk Science	National Early Warning and Monitoring Center of Natural Disasters	2014-2016	Talleres dentro del proyecto educativo participativo de ciencia ciudadana que involucró a estudiantes de secundaria, profesores y equipos de defensa civil, con la finalidad de tener conocimiento sobre los sistemas nacionales de alerta temprana centrados en las personas (SAT).	Scopus

Barroso Martínez et al. (2013)	Study of factors influencing knowledge transfer in family firms	Artículo de revisión bibliográfica	de España	Intangible Capital	Universidad de Extremadura (España)	2013	El conocimiento se transfiere mejor cuando los miembros de la familia valoran los siguientes factores: confianza entre los miembros de la familia, compromiso con la empresa familiar, relaciones intergeneracionales e intrageneracionales, propiedad psicológica de la empresa familiar, aspectos y formación del sucesor, participación del predecesor en la formación del sucesor, cultura organizacional y relaciones con Asociaciones de Empresas Familiares.	Scopus
Mitrofanenko et al. (2015)	Potential for Applying Intergenerational Practice to Protected Area Management in Mountainous Regions	Artículo de investigación	de Bulgaria, Grecia e Italia	Mountain Research and Development	University of Natural Resources and Life Sciences	2015	Proyecto Big Foot y Programas como: escuela al aire libre intergeneracional y el Aprendizaje autónomo intergeneracional. Los jóvenes aprenden de los mayores.	WOS
Ni et al. (2020).	Influencing Mechanism of Job Satisfaction on Safety Behavior of New Generation of Construction Workers Based on Chinese Context: The Mediating Roles of Work Engagement and Safety Knowledge Sharing	Artículo de investigación	de China	International Journal of Environmental Research and Public Health	China University of Mining and Technology	2019-2020	Establecer canales de comunicación efectivos, plataformas de intercambio de conocimientos y mecanismos de incentivos para crear una buena circunstancia de cultura de conocimiento de seguridad.	Scopus



Parth et al. (2020).	Quality Child–Parent Relationships and Their Impact on Intergenerational Learning and Multiplier Effects in Climate Change Education. Are We Bridging the Knowledge–Action Gap?	Artículo de investigación	de Austria	Sustainability	University of Innsbruck	of 2020	Programa de Educación sobre el Cambio Climático (CCE) "kidZ21" entre estudiantes de secundaria.	WOS
Passey (2014)	Intergenerational learning practices—Digital leaders in schools	Artículo de investigación	de Reino Unido	Education and Information Technologies	Lancaster University	2011	Proyecto de líder digital para estudiantes puesta en marcha por la Asociación de Educación Local (LEP) de Wolverhampton, cuyo objetivo era desarrollar una variedad de habilidades y resultados tanto para los líderes digitales como para una variedad potencialmente más amplia de personal dentro de las escuelas.	WOS
Peppler (2020)	Potential for Applying Intergenerational Practice to Protected Area Management in Mountainous Regions	Artículo de investigación	de Estados Unidos	Education Sciences	University of California	of 2020	Movimiento Maker y 'Making': creación de prácticas para lograr aprendizaje interdisciplinario.	WOS

Senteio (2018)	Investigating the Enduring Impact of a Community-Based Health Education Program to Promote African American Elders' Use of Technology Designed to Support Chronic Disease Self-Management	Artículo de investigación	de Estados Unidos	Geriatrics (Switzerland)	Rutgers University	2016	Desarrollar la paciencia y brindar oportunidades para que los ancianos realicen tareas por sí mismos son estrategias de aprendizaje fundamentales para aprender a usar la tecnología.	Scopus
Smith et al. (2020).	A RE-AIM Analysis of an Intergenerational Dementia Education Program	Artículo de investigación	de Australia	Frontiers in Public Health	University of South Australia  University of New South Wales  Flinders University	2018	Programas, vídeos y cuaderno de actividades sobre conocimientos de la demencia de los mayores.	Scopus
Wexler et al. (2016)	Creating a Community of Practice to Prevent Suicide Through Multiple Channels: Describing the Theoretical Foundations and Structured Learning of PC CARES	Artículo de revisión de la literatura	de Estados Unidos	International Quarterly of Community Health Education	University of Massachusetts Amherst University of Alaska Fairbanks	2016	Películas y actividades cortas para enseñar y compartir contenido entre diferentes personas.	Scopus

Fuente: Elaboración propia.

## Breve descripción de cada documento y relación con el aprendizaje intergeneracional

Una vez identificados los artículos que reúnen los criterios definidos en el análisis sistemático de bibliografía, se ha procedido a la identificación de las estrategias que presentan y la identificación de su nivel de vinculación con el aprendizaje intergeneracional. Al respecto, la clasificación por nivel se realiza considerando: (1) estrategia relacionada con el aprendizaje intergeneracional; (2) estrategia que podría transferirse al ámbito del aprendizaje intergeneracional; (3) estrategia no relacionable con el aprendizaje intergeneracional.

*Tabla 4. Estrategias identificadas y vinculación con el aprendizaje intergeneracional*

Documento	Estrategia y vinculación	Nivel
Baran & Klos (2014)	No analiza estrategias, si bien analiza la necesidad de que las antiguas estructuras se adapten al nuevo perfil social de la generación Y.  Cambiar las estructuras se convierte un algo necesario.	1
Barroso Martínez et al. (2013)	Artículo teórico, que analiza la importancia de gestionar el traspaso de conocimiento entre generaciones dentro de las empresas familiares.  Destaca la importancia de la comunicación, no solo entre generaciones, si no dentro de la misma generación.	1
Golenko et al. (2020)	Habla de programa para favorecer el aprendizaje entre niños de pre-escolar y ancianos vinculados a servicios de cuidado.	3
Green et al. (2020)	Analiza como los indígenas de Alaska transmiten de generación a generación el conocimiento sobre la caza y gestión de los recursos naturales.  ¿Algunas de las estrategias que se comentan podrían ser exportables al ámbito organizativo?	2
Kenner et al. (2007)	Habla de como aprenden los niños de sus abuelos.	3
Lyu et al. (2020)	Habla del aprendizaje entre abuelos y niños durante la Covid-10 en China.	3

Mansilla et al. (2019)	Habla del aprendizaje entre generaciones cuándo se pone a jóvenes y adultos a colaborar para crear juegos digitales.	3
Marchezini et al. (2017)	Habla de la necesidad de promover el aprendizaje entre generaciones en el ámbito comunitario con el fin de que los jóvenes sean capaces de actuar delante situaciones de riesgo, mayormente natural.  Se realiza a través e Wokshops en las comunidades.	2
Mitrofanenko et al. (2015)	Práctica Intergeneracional – Se diseñan actividades en las que colaboren personas de más edad y de menos edad, con el fin de que unos puedan aprender de otros.  El estudio se lleva a cabo en el ámbito de Gestión Ambiental, entre personas mayores y jóvenes.	2
Ni et al. (2020).	Analiza las diferencias intergeneracionales en cuánto a las actitudes de seguridad de los constructores en China, y como los jóvenes pueden ayudar a los jóvenes a usar las tecnologías de forma segura.	2
Parth et al. (2020).	Habla de como a través de programas educativos en la escuela los niños pueden traspasar estos conocimientos a las familias y contribuir así a la mejora de la concienciación sobre el cambio climático.	3
Passey (2014)	Líderes Digitales en la escuela: si bien se trabaja desde la escuela y con estudiantes, la experiencia presenta la identificación de líderes sobre una temática concreta, que actúan como tales para toda la comunidad.  En este caso se trata de conocimiento que va de los jóvenes a los mayores.  La experiencia podría ser exportable al ámbito universitario, dónde se identifiquen líderes sobre un aspecto concreto que puedan ser el apoyo del resto de personal.	2
Pepler (2020)	Modelo de “Aprendizaje Conectado”. Se debe buscar el punto intermedio entre los intereses de cada miembro, las oportunidades que tienen para aprender y la facilitación de relaciones. En este modelo aparecen estrategias tales como:  - Mentores - Online Communities	2
Senteio (2018)	Habla de un educación comunitaria, y como los jóvenes pueden ayudar a los mayores a utilizar las tecnologías (smartphones) para gestionar su salud.	3
Smith et al. (2020).	Habla de generar vínculos entre niños y adultos con demencia.	3
Wexler et al. (2016)	Habla de la prevención del suicidio, puesto que puede generar traumas intergeneracionales.	3

## Caracterización de las publicaciones

Se presentan a continuación elementos que permiten caracterizar las diferentes publicaciones que se han analizado en la revisión sistemática.

Figura 2. *Tipo de publicaciones de aprendizaje intergeneracional*

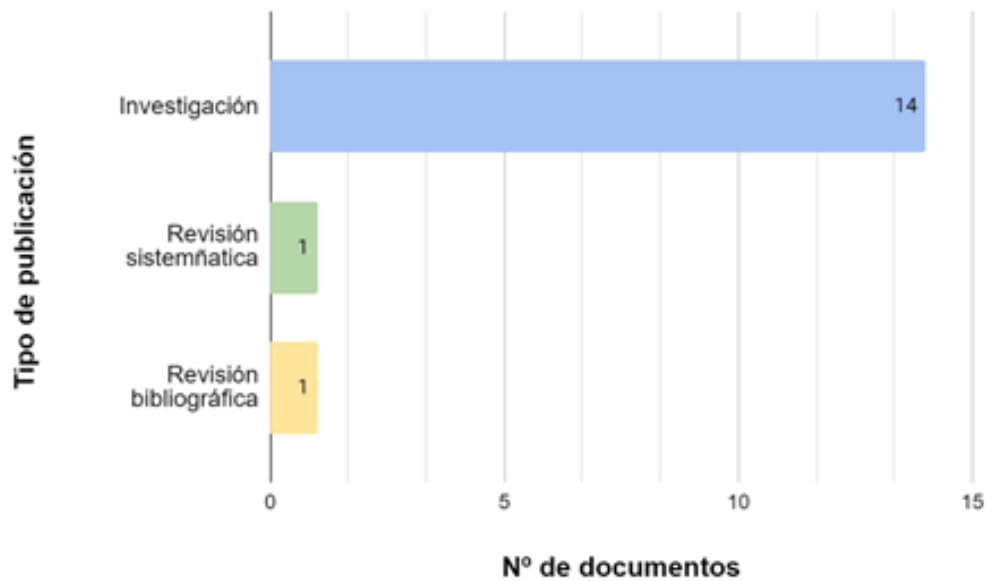


Figura 3. *Países en los que se realizan los estudios o revisiones analizados*

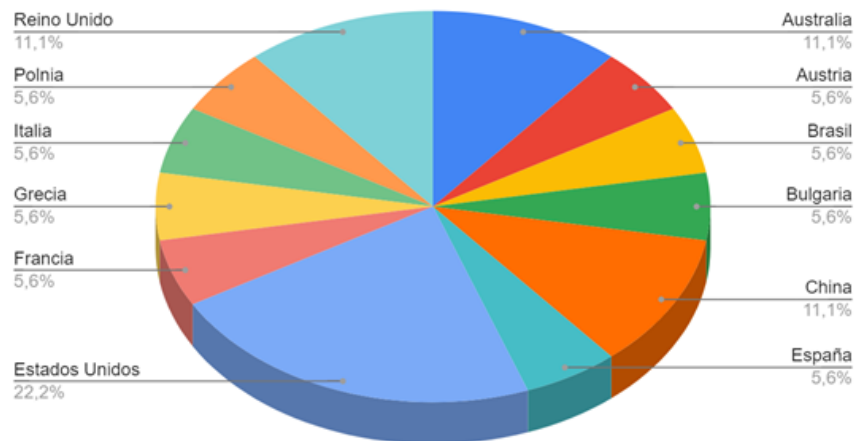
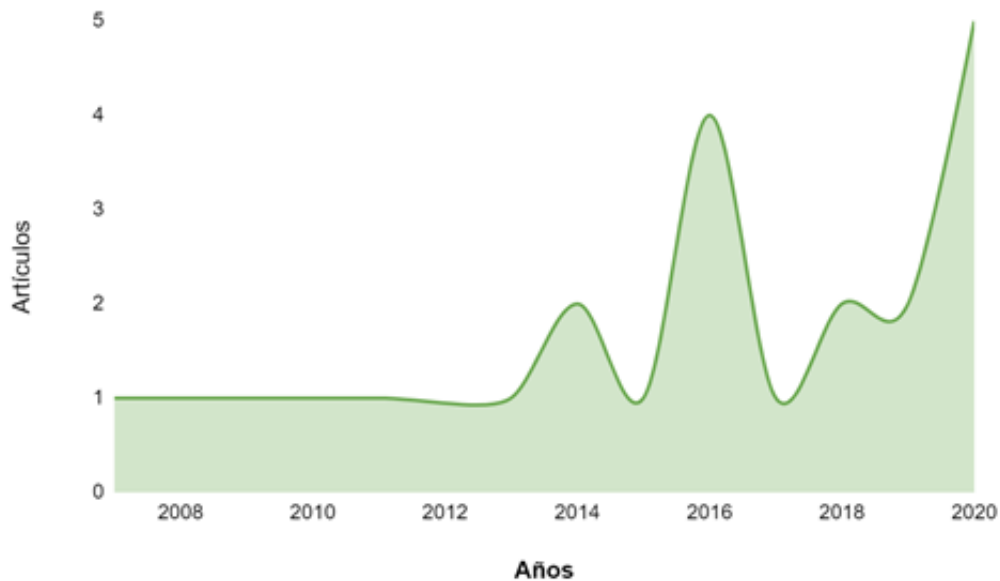


Figura 4. Años de desarrollo de artículos seleccionados



## Referencias completas de los artículos analizados

- Baran, M., & Klos, M. (2014). Managing an intergenerational workforce as a factor of company competitiveness. *Journal of International Studies*, 7(1), 94-101. <https://doi.org/10.14254/2071-8330.2014/7-1/8>
- Golenko, X., Radford, K., Fitzgerald, J. A., Vecchio, N., Cartmel, J., & Harris, N. (2020). Uniting generations: A research protocol examining the impacts of an intergenerational learning program on participants and organisations. *Australasian journal on ageing*, 39(3), e425-e435. <https://doi.org/10.1111/ajag.12761>
- Green, K. M., Fletcher, S. S., Beaudreau, A. H., & Whiting, S. M. (2020). Iñupiaq values in subsistence harvesting: Applying the community voice method in northwest alaska. *Society and Natural Resources*, 33(1), 122-137. <https://doi.org/10.1080/08941920.2019.1660935>
- Kenner, C., Ruby, M., Jessel, J., Gregory, E., & Arju, T. (2007). Intergenerational learning between children and grandparents in east London. *Journal of early childhood research*, 5 (3), 219-243. <https://doi.org/10.1177/1476718X07080471>
- Lyu, K., Xu, Y., Cheng, H., & Li, J. (2020). The implementation and effectiveness of intergenerational learning during the COVID-19 pandemic: Evidence from China. *International Review of Education*, 66(5), 833-855. <https://doi.org/10.1007/s11159-020-09877-4>
- Mansilla, J. C., Mejía, L., & Queiroz, C. (2019). Transmedial Worlds with Social Impact: Exploring Intergenerational Learning in Collaborative Video Game Design. *Journal of Childhood Studies*, 44 (5), 103-110. <https://doi.org/10.18357/jcs00019337>
- Marchezini, V., Trajber, R., Olivato, D., Muñoz, V. A., de Oliveira Pereira, F., & Oliveira Luz, A. E. (2017). Participatory early warning systems: Youth, citizen science, and intergenerational dialogues on disaster risk reduction in brazil. *International Journal of Disaster Risk Science*, 8(4), 390-401. <https://doi.org/10.1007/s13753-017-0150-9>
- Martínez, A. B., Galván, R. S., & Palacios, T. B. (2013). Study of factors influencing knowledge transfer in family firms. *Intangible Capital*, 9(4), 1216-1238. <https://doi.org/10.3926/ic.405>

- Mitrofanenko, T., Muhar, A., & Penker, M. (2015). Potential for applying intergenerational practice to protected area management in mountainous regions. *Mountain Research and Development*, 35(1), 27-38. <https://doi.org/10.1659/MRD-JOURNAL-D-14-00080.1>
- Ni, G., Zhu, Y., Zhang, Z., Qiao, Y., Li, H., Xu, N., Deng, Y., Yuan, Z., & Wang, W. (2020). Influencing mechanism of job satisfaction on safety behavior of new generation of construction workers based on chinese context: The mediating roles of work engagement and safety knowledge sharing. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 1-24. <https://doi.org/10.3390/ijerph17228361> --
- Parth, S., Schickl, M., Keller, L., & Stoetter, J. (2020). Quality Child–Parent Relationships and Their Impact on Intergenerational Learning and Multiplier Effects in Climate Change Education. Are We Bridging the Knowledge–Action Gap? *Sustainability*, 12(17), 1-16. <https://doi.org/10.3390/su12177030>
- Passey, D. (2014). Intergenerational learning practices—Digital leaders in schools. *Education and Information Technologies*, 19(3), 473-494. <https://doi.org/10.1007/s10639-014-9322-z>
- Peppler, K., Sedas, R. M., & Dahn, M. (2020). Making at Home: Interest-Driven Practices and Supportive Relationships in Minoritized Homes. *Education Sciences*, 10(5), 1-28. <https://doi.org/10.3390/educsci10050143>
- Senteio, C. R. (2018). Investigating the enduring impact of a community-based health education program to promote african american elders' use of technology designed to support chronic disease self-management. *Geriatrics (Switzerland)*, 3(4), 1-14. <https://doi.org/10.3390/geriatrics3040070>
- Smith, A. E., Kamm, G. L., Lai, S., Hull, M. J., Baker, J. R., Milte, R., Ratcliffe, J., Loetscher, T., & Keage, H. A. D. (2020). A RE-AIM analysis of an intergenerational dementia education program. *Frontiers in Public Health*, 8, 1-11. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00248>
- Wexler, L., McEachern, D., DiFulvio, G. T., Smith, C., Graham, L. F., & Dombrowski, K. (2016). Creating a community of practice to prevent suicide through multiple channels: Describing the theoretical foundations and structured learning of PC CARES. *International Quarterly of Community Health Education*, 36(2), 115-122. <https://doi.org/10.1177/0272684X1663088>

## Identificación de estrategias y buenas prácticas

Consideramos que es importante que las estrategias identificadas sean también buenas prácticas en el ámbito de la gestión del conocimiento intergeneracional. En este sentido, no se trata únicamente de identificar estrategias, si no de identificar aquella que están funcionando en los contextos dónde se utilizan y, en consecuencia, podrían ser transferidas a otros contextos similares, ya sea de forma directa o con las adaptaciones pertinentes. Consideramos, por tanto, la buena práctica como aquella estrategia contextualizada y que ha dado resultados en unas condiciones determinadas (Zabalza, 2012). Asimismo, y desde un punto de vista amplio, consideraremos que la buena práctica son aquellas acciones que se implementan para conseguir unos objetivos concretos, considerando el contexto específico en el que estos se deben alcanzar (Ballesteros & Mata, 2009).

Además, desde el enfoque educativo/formativo, consideraremos que la buena práctica debe ser “una iniciativa, una política o un modelo de actuación exitoso que mejora, a la postre, los procesos y los resultados educativos de los alumnos y del proceso de formación-acción” (Bru, 2001, p.427). Además, la buena práctica debe articularse a partir de “un conjunto de acciones innovadoras, eficaces, sostenibles, contrastables, transferibles y fiables, integradas en un proceso previamente planificado, reflexivo y sistemático, que pretende dar respuesta a una necesidad sentida por los miembros de una institución o colectivo, orientadas a conseguir los objetivos propuestos, en un contexto determinado” (Pérez Serrano, 2011, p.212).

Tal y como sintetizan Fernández de Álava, Barrera-Corominas y Díaz-Vicario (2012, p. 221) las razones por las que resulta oportuno reconocer, reunir, compartir y difundir buenas prácticas son:

- Ayudar a que experiencias, relativamente aisladas, sean diseminadas y replicadas en contextos diferentes.
- Aportar ejemplos prácticos, enlazando la teoría con la práctica y la investigación con la acción.
- Aprender de otros y transferir el conocimiento de unos grupos a otros.
- Identificar alternativas de acción.
- Promover soluciones innovadoras, exitosas y sostenibles a problemas compartidos.
- Tender puentes entre las soluciones empíricas efectivas, la investigación y las políticas.
- Proporcionar orientaciones para desarrollar nuevas ideas e iniciativas y definir nuevas políticas.
- Promover el intercambio de experiencias entre profesionales para mejorar la calidad de los servicios que se ofrecen.
- Favorecer la reflexión profesional y los modos de afrontar proyectos y acciones sucesivas.



## Criterios para la identificación de buenas prácticas

Considerando los elementos que justifican la necesidad de identificar buenas prácticas, es necesario considerar los indicadores para valorar las estrategias y prácticas para, posteriormente, considerar si éstas son dignas de ser consideradas buenas prácticas, o no. Como norma general podemos considerar, siguiendo el programa 'Management of Social Transformation' (MOST) de la UNESCO (2003), que una práctica, para ser considerada buena práctica, debe ser:

- *Innovadora*: desarrolla soluciones nuevas y creativas a problemas comunes.
- *Efectiva*: tiene un impacto positivo y tangible sobre las personas, grupos o comunidades afectadas.
- *Sostenible*: contribuye a solucionar un problema de manera sostenida, gracias a la implicación de los participantes.
- *Replicable*: actúa de modelo para la generación de políticas, iniciativas y actuaciones en otros contextos.
- *Evaluable*: en función de criterios de innovación, éxito y sostenibilidad por parte de los profesionales y expertos implicados en el campo en cuestión.

En el marco Access4all (2016), que pretende identificar buenas prácticas para el acceso a la universidad de colectivos vulnerables, se consideraron diferentes criterios clasificados en formales y de contenido. Se presenta a continuación una adaptación de los mismos que responde a las características de la identificación de buenas prácticas en la transmisión y gestión de conocimiento intergeneracional.

### Criterios formales

- **Acceso a la información**: ¿la información sobre la práctica está disponible y es pública?
- **Marco temporal**: identifica desde que momento está activa la práctica, pudiéndose clasificar en inicial, intermedio o avanzado.
- **Número de participantes**: cuántas personas han participado de la actividad. ¿Se considera que los participantes son representativos de los colectivos universitarios?
- **Escalabilidad**: ¿es posible que la práctica pueda ser implementada en una escala mayor o menor? Por ejemplo, de un grupo de investigación a una facultad (escalabilidad ampliada) o de una universidad a un departamento (escalabilidad reducida).
- **Sostenibilidad**: ¿los recursos necesarios para implementar la práctica son equilibrados? ¿son recursos asequibles por las instituciones de educación superior?
- **Transferibilidad**: ¿puede ser transferida a otros contextos, grupos, instituciones o sociedades?
- **Evaluación**: ¿ha sido evaluada la práctica? ¿ha generado resultados positivos para conseguir el objetivo propuesto? ¿Cómo fue evaluado su impacto? (evaluación de los

usuarios, auto-evaluación de los que la aplicaron, evaluación por pares o evaluación externa)

- **Contacto:** ¿hay la opción de contactar a las personas que diseñaron la práctica?

#### Criterios de Contenido

- **Colaboración:** ¿hay colaboración entre diferentes colectivos interesados? ¿Se ha incrementado la colaboración a partir de la práctica?
- **Satisfacción:** ¿existe evidencia de la percepción de los usuarios? ¿qué percepción tienen sobre la práctica aquellos que la han utilizado?
- **Aprendizaje generado:** ¿hay evidencias del aprendizaje generado a partir del uso de la práctica? ¿dónde se encuentran estas evidencias?
- **Ámbito de aplicación:** ¿en qué ámbito se ha identificado la práctica? Puede ser en docencia, investigación, transferencia u otros.

## Formulario para la identificación de buenas prácticas

Considerando los criterios descritos en el punto anterior, se presenta a continuación un formulario que pretende ser de ayuda para la identificación de buenas prácticas en el ámbito de la gestión del aprendizaje intergeneracional en las universidades.

Título	<i>Incluir el título de la práctica</i>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<i>Identificar los objetivos de la práctica</i>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la</i>

	<i>aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
Resumen	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

Título	<b>Tutoría intergeneracional (IGM)</b>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	Proyecto Silver, financiado por UE
País	
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retención de conocimientos (Transferencia)</li> <li>- <b>Desarrollo de competencias</b></li> <li>- Mejora de la innovación (Tutoría inversa o recíproca)</li> <li>- Aumentar la empleabilidad de los trabajadores mayores</li> <li>- Desarrollar el aprendizaje y la práctica profesional de los trabajadores jóvenes</li> <li>- Aprender nuevas habilidades y métodos a partir de compartir experiencias</li> </ul>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajador mayor tutela a trabajador más joven de generación diferente</li> <li>- Trabajador joven asesora trabajador mayor</li> <li>- Conjunto de trabajadores de diferentes generaciones</li> </ul>
Número de participantes	- 1 o pocos empleados/as
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Tiempo
Transferibilidad	La práctica puede ser transferida a cualquier contexto debido a que en cualquier contexto organizacional en qué haya más de una generación, se puede realizar.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
Resumen	Esta práctica es especialmente útil para el aprendizaje y desarrollo profesional de trabajadores desde una perspectiva intergeneracional. Existen tres modalidades: La <b>Tutoría clásica</b> se realiza a partir de que el trabajador mayor tutela al trabajador joven, permitiendo el aprendizaje y desarrollo

	<p>profesional de los trabajadores tutelados.</p> <p>La <b>Tutoría inversa</b> se realiza a partir de que el trabajador joven asesora al trabajador mayor, permitiendo aumentar la empleabilidad de los trabajadores mayores.</p> <p>La <b>Tutoría recíproca</b> se constituye a partir de la asesoría conjunta entre diferentes generaciones, generando nuevos aprendizajes relativos a nuevas habilidades o métodos a partir de compartir experiencias.</p>
--	---

Título	<b>Equipos intergeneracionales (IGT)</b>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	Proyecto Silver, financiado por UE
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retención de conocimientos (Transferencia)</li> <li>- <b>Desarrollo de competencias</b></li> <li>- Mejora de la innovación</li> <li>- Compartir conocimientos, habilidades y experiencias específicas entre generaciones diferentes</li> </ul>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferentes generaciones</li> </ul>
Número de participantes	1 o más grupos de trabajo en equipo
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Crear grupos o determinar los ya establecidos en la organización
Transferibilidad	La práctica puede ser transferida a cualquier contexto debido a que en cualquier contexto organizacional en qué haya más de una generación, se puede realizar.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
Resumen	Equipos formados por diferentes generaciones que tienen por objetivo aprovechar el conjunto de conocimientos, habilidades y experiencias a partir de compartirlos en espacio/tiempo permanente o ocasional (proyecto/situación específica).

<b>Título</b>	<b>Capacitaciones y talleres intergeneracionales (IGTW)</b>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	Proyecto Silver, financiado por UE
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retención de conocimientos (Transferencia)</li> <li>- <b>Desarrollo de competencias</b></li> <li>- Mejora de la innovación</li> <li>- Mejorar el aprendizaje de todas las generaciones y entre generaciones</li> </ul>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajadores de diferentes generaciones</li> </ul>
Número de participantes	Grupo de empleados no necesariamente que deban trabajar en equipo.
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
Transferibilidad	La práctica puede ser transferida a cualquier contexto debido a que en cualquier contexto organizacional en que haya más de una generación, se puede realizar.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	Los resultados deseados del programa diseñado están más vinculados al trabajador mayor que al joven.
Ámbito de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Educación terciaria en Grecia (Seminarios de inducción)</li> <li>- Sector de la salud (Enfermeras)</li> </ul>
Resumen	Conjunto de actividades realizadas en el lugar de trabajo que estimula el conocimiento a partir de un aprendizaje estructurado con actividades y objetivos preestablecidos en un grupo de personas de diferentes generaciones

<b>Título</b>	<b>Captura de conocimientos intergeneracional (IGKC)</b>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	Proyecto Silver, financiado por UE
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generar conocimiento codificado</li> <li>- <b>Desarrollo de competencias</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la innovación</li> <li>- Retener el conocimiento en la organización (Capturar flujo de trabajo)</li> </ul>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajadores del conocimiento que no tienen tiempo para la retención de conocimiento (Ej. Jubilación)</li> <li>- Gerentes o trabajadores del conocimiento</li> <li>- Trabajador novato (destinatario)</li> </ul>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Manual y base de datos. Tiempo para realizar entrevista a un experto
Transferibilidad	La práctica puede ser transferida a otros contextos debido al método de codificación del conocimiento.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	Agencias gubernamentales
Resumen	Proceso de codificación del conocimiento de una persona experta sobre un tema o ámbito concreto para una futura posterior posibilidad de traspaso del conocimiento a otra persona sin necesitar la intervención de la persona experta. El proceso de codificación del conocimiento se realiza a través de un <i>manual</i> o <i>descripción de buenas prácticas</i> que se almacena en un sitio web o base de datos.

Título	<b>Aprendizaje para el Envejecimiento activo intergeneracional</b>
Palabras clave	Comunicación, adquisición de conocimientos y valores “Gancho”, entorno informal y marketing
Institución	Programa Grundtvig (Comisión Europea)
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar las habilidades de aprendizaje</li> <li>- Aumentar las oportunidades de aprendizaje permanente</li> <li>- Garantizar una vida laboral más larga de los trabajadores mayores</li> <li>- Expandir la provisión de aprendizaje para personas jubiladas</li> <li>- Garantizar el futuro de determinados oficios</li> </ul>
Fuente de información	- Revisiones de la literatura (Europa, América del Norte, Asia)

	y Australasia)
Marco Temporal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto TCAST (2007-2009)</li> <li>- Iniciativa de experiencia “Erfahrungswissen für Initiativen – EFI” (2002)</li> <li>- Proyecto “Lire et faire lire” (1999)</li> </ul>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Involucración específicamente personas mayores de 50 años</li> <li>- Exclusión del aprendizaje que involucra a sus hijos</li> </ul>
Número de participantes	- Proyecto EFI: Se capacitaron 100 Instructores Sénior
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto TCAST: Tutorías y equipos multigeneracionales</li> <li>- Proyecto EFI: Voluntariado y capacitación de “Instructores Sénior”, TIC, escritura creativa, tutorías</li> </ul>
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proyecto TCAST: Office de l’Environnement de la Corse (FR), Consell de Mallorca (ES), Comunita Montana Suol d’Aleramo (IT) i KEK Techniki Ekpedeftiki (EL)</li> </ul>
Satisfacción	Valor y beneficios sobre todo para personas de 50 años o más.
Aprendizaje Generado	<p>Proyecto TCAST:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adquisición de conocimientos técnicos para las generaciones jóvenes con el propósito de garantizar el futuro de determinados oficios.</li> <li>- Capacitación individual</li> </ul> <p>Proyecto EFI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora de la formación profesional de los y las aprendices de profesiones sociales</li> </ul>
Ámbito de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lugar de trabajo (Proyecto TCAST)</li> <li>- Entornos educativos (Iniciativa de experiencia “Erfahrungswissen für Initiativen – EFI”)</li> </ul>
Resumen	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

Título	<b>Soluciones compartidas a problemas de la comunidad</b>
Palabras clave	Comunidad, espacios públicos, foros
Institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Japón:</li> <li>- Finlandia: Campamentos de trabajo del Fondo Mundial para la Naturaleza</li> </ul>
País	Japón y Finlandia (Contexto europeo)
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restaurar espacios públicos</li> <li>- Facilitar discusión intergeneracional sobre qué decisión tomar</li> <li>- Desarrollar soluciones a los problemas locales</li> </ul>

	- Promover mayor comprensión entre generaciones
Fuente de información	<a href="https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401">https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401</a>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Espacio natural, formación de voluntarios expertos en conservación de espacios naturales
Transferibilidad	La práctica puede ser extrapolada a otros contextos que impliquen un consenso para una posterior toma de decisiones y poder resolver un problema que afecta a una comunidad, indiferentemente de la edad.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar mejoras ambientales en la comunidad a partir de la comprensión intergeneracional</li> <li>- Aprender cómo administrar y conservar los hábitats naturales de una comunidad determinar</li> </ul>
Ámbito de aplicación	Mejoras ambientales (comunidad)
Resumen	A partir de la unión de compartir una misma comunidad y un respeto por la naturaleza, personas de diferentes generaciones se reúnen para realizar mejoras ambientales, como por ejemplo, limpiar los espacios públicos naturales o, bien, se reúnen en un lapsus temporal más largo (9 días) de convivencia 24h para enseñar y instruir a las personas de diferentes edades sobre cómo preservar el hábitat y la diversidad de flora y fauna de una comunidad a partir de voluntarios de diferentes generaciones.

Título	<b><i>Estimulación de aprendizajes TIC</i></b>
Palabras clave	TIC, competencias digitales, competencias comunicativas
Institución	Proyecto Grundtvig
País	Italia, España, Bélgica y Gran Bretaña
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	- Enseñar a personas mayores cómo usar las TIC
Fuente de información	<a href="https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401">https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401</a>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>



Sostenibilidad	Disponer de material tecnológico
Transferibilidad	Puede ser transferida a otros contextos que impliquen competencias digitales
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	El coordinador principal del proyecto fue Fondazione Mondo Digitale (IT). Los socios del proyecto fueron Societatea Romana Pentru Educatie Permanenta (RO), Centro De Educacion Permanente Siete Villas (ES), European Federation of Pensioners and Elderly People (BE), Perspectives Asbl (BE) y la Universidad de Edimburgo (UK)
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	Las personas mayores aprendieron nuevas competencias digitales, mientras que los y las estudiantes que enseñaban adquirieron habilidades de comunicación, así como comprensión sobre la responsabilidad social y intergeneracional.
Ámbito de aplicación	Fuera del aula (Educación)
Resumen	La práctica consiste en enseñar y transmitir conocimientos TIC a personas mayores, a través de personas jóvenes con competencias digitales previamente adquiridas a partir de la concienciación de la responsabilidad social.

Título	<b>Mayores en acción</b>
Palabras clave	Habilidades especiales, apoyo al sistema educativo
Institución	Proyecto Grundtvig
País	Bélgica, España, Francia, Rumania, Italia
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apoyar la enseñanza y el aprendizaje de las escuelas</li> <li>- Capacitar a personas mayores con habilidades especiales</li> </ul>
Fuente de información	<a href="https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401">https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401</a>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Formación previa en personas mayores a la acción de la actividades con jóvenes sobre habilidades especiales (jugadores de ajedrez, productores de miel...)
Transferibilidad	Si, en cualquier tipo de proyecto que requiera compartir aprendizajes.
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	El coordinador principal del proyecto fue la Organización Cultural Europea-Educación Social (EL). Los socios del proyecto fueron la Asociación Zhanie (BG), el Ayuntamiento de Los Palacios y

	Villafranca (ES), la Asociación Pueblo y Cultura Finistère (FR), el Ayuntamiento de Rezekne (LV), la Asociación Rumana de Asesoramiento y Apoyo (RO), la Educación de Adultos de Maribor Centre (SI), Pixel Associazione (IT) y la Empresa Comunitaria de Cultura, Turismo, Deporte y Solidaridad Social del Municipio de Ellassona (DEPTAKAL) (EL)
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	Escolar
Resumen	Se forman a personas mayores en habilidades consideradas de especiales y, ejercen posteriormente como educadores informales a los alumnos de la escuela para apoyarla en calidad de enseñanza y aprendizaje.

Título	<b>Equipos de TI</b>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	BMW Group
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definir objetivos de aprendizaje en sintonía con los ya definidos por la empresa en los Equipos TI</li> <li>- Generar transferencia de conocimientos tecnológicos y metodológicos a partir de los sistemas de comunicación y TI</li> </ul>
Fuente de información	<a href="https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401">https://www.mdpi.com/1660-4601/19/1/401</a>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Edades mixtas</li> <li>- Equipos conformados por un máximo de 10 trabajadores</li> </ul>
Número de participantes	
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	Espacios informales de trabajo, reuniones y talleres
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	Todo el personal obtuvo una calificación específica en TI.
Ámbito de aplicación	Organización empresarial
Resumen	La práctica consiste en generar equipos de máximo 10 empleados de edades mixtas para conformar los Equipos TI. A partir de estos equipos se conforman y determinan los objetivos propios de aprendizaje que están en sintonía con los ya establecidos por la empresa. El personal más antiguo transmite su contenido y

	conocimiento al personal más joven y, estos últimos transfieren sus conocimientos tecnológicos y metodológicos relacionados con los sistemas de comunicación y TI.
--	--

<b>Título</b>	<b><i>Naturaleza para el cuidado</i></b>
<b>Palabras clave</b>	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
<b>Institución</b>	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
<b>País</b>	<b>Estados Unidos y Suecia</b>
<b>Persona de contacto</b>	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
<b>Correo electrónico</b>	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
<b>Objetivos</b>	<i>Identificar los objetivos de la práctica</i>
<b>Fuente de información</b>	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
<b>Marco Temporal</b>	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
<b>Características de los participantes</b>	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
<b>Número de participantes</b>	<i>Identificar el número de participantes</i>
<b>Escalabilidad</b>	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
<b>Sostenibilidad</b>	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
<b>Transferibilidad</b>	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
<b>Evaluación</b>	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
<b>Colaboración</b>	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
<b>Satisfacción</b>	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
<b>Aprendizaje Generado</b>	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
<b>Ámbito de aplicación</b>	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
<b>Resumen</b>	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

**15 febrero 2022**

<b>Título</b>	<b>Generación de conocimiento práctico a través de la investigación acción</b>
<b>Palabras clave</b>	Participación activa, investigación-acción, coconstrucción
<b>Institución</b>	Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) i Universidad Centro Occidental Lisandro Alvarado (UCLA)
<b>País</b>	Venezuela (Latinoamérica)
<b>Persona de contacto</b>	Ana Mercedes Colmenares E.
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:anamercedesc@gmail.com">anamercedesc@gmail.com</a>
<b>Objetivos</b>	- Compartir y utilizar el conocimiento

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa</li> <li>- Procurar una mejora de la comprensión de la práctica social y/o educativa</li> <li>- Articular de forma permanente la investigación, acción y formación a partir del vínculo del cambio y el conocimiento</li> <li>-</li> </ul>
Fuente de información	<a href="https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf</a> <a href="https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf">https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4054232.pdf</a>
Marco Temporal	Experiencia pedagógica con pares universitarios: 2 meses
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	Amplia
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios formales para generar la discusión/reflexión conjunta entre los participantes</li> <li>- Foros y chats</li> </ul>
Transferibilidad	La práctica se ha trasferido en diferentes contextos propios de la educación universitaria (entre docentes, entre alumnado y des de la propia institución).
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<p>El aprendizaje que se debería de generar en el sentido teórico de la práctica se refiere a la adquisición de competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saber escuchar</li> <li>- Saber gestionar la información</li> <li>- Saber relacionarse con otras personas</li> <li>- Saber implicar a otras personas en la investigación</li> </ul> <p>A nivel a práctico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciar i ser conscientes de la necesidad de cambio en la problemática concreta.</li> </ul>
Ámbito de aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencias pedagógicas en el aula (estudiantes universitarios)</li> <li>- Experiencias pedagógicas con pares docentes universitarios</li> <li>- Investigación con fines de titulación</li> <li>- Proyectos institucionales</li> </ul>
Resumen	<p>Metodología que parte de un diagnóstico inicial sobre un tema o problemática susceptible a cambiar, en qué el foco reside en los valores profesionales de la persona y se investiga a partir de sus propias acciones. Todos los participantes se convierten en investigadores activos para elaborar todo un proceso de investigación; identificación de necesidades, recolección de información, toma de decisiones y, procesos de reflexión/acción a partir de mesas de discusión, foros y/o talleres.</p> <p>Se establece que esta metodología comprende 4 fases y tiene como elemento transversal la reflexión y el debate para un consenso de grupo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Descubrir la temática</li> <li>(2) Conconstrucción del Plan de Acción para realizar la investigación</li> <li>(3) Ejecución del Plan de Acción</li> </ol>

(4) Cierre de la investigación

Título	<b>Asesoramiento entre iguales (peer coaching)</b>
Palabras clave	Capacitación profesional, innovación, clima de apoyo y confianza
Institución	Public Schools (AAPS)
País	Ann Arbor (Michigan, Estados Unidos)
Persona de contacto	
Correo electrónico	
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la capacitación profesional entre docentes</li> <li>- Compartir y utilizar conocimiento</li> </ul>
Fuente de información	<a href="https://web-s-ebsohost-com.are.uab.cat/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&amp;sid=74a422e2-c11f-43e5-8748-e2a78a76ef3c%40redis">https://web-s-ebsohost-com.are.uab.cat/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&amp;sid=74a422e2-c11f-43e5-8748-e2a78a76ef3c%40redis</a> <a href="https://www.howjournalcolombia.org/index.php/how/article/view/345/438">https://www.howjournalcolombia.org/index.php/how/article/view/345/438</a> <a href="https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf</a>
Marco Temporal	Se aplicó durante 1 trimestre de un curso académico ordinario
Características de los participantes	41 docentes en total de 2 escuelas de educación secundaria
Número de participantes	41
Escalabilidad	Ampliada
Sostenibilidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios para compartir reflexiones entre tutor-tutorando</li> <li>- Cámaras de vídeos que graven las clases</li> </ul>
Transferibilidad	Puede ser transferida a contextos educativos de diferente nivel entre profesionales (Educación secundaria, primaria, universitaria...)
Evaluación	<p>La evaluación fue realizada por cuestionarios a los maestros participantes del proyecto a partir de una escala de calificación de antes y después del proyecto.</p> <p>Además, se realizaron entrevistas a 36 maestros a partir de un evaluador externo.</p> <p>Los resultados obtenidos fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de la calificación de los consejos de otros docentes que aumentó de un 52% a un 75% en claidad de “Muy útiles”</li> <li>- Aumento la colegialidad en espacios informales: salón, pasillos y hora del almuerzo.</li> <li>- Aumento de la experimentación de nuevas ideas/estrategias en un 16%</li> </ul>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	Los propios participantes de la práctica establecen que tener un igual profesional como compañero fomenta un clima de apoyo y un sentido de confianza en la organización.
Aprendizaje Generado	Mejora de la práctica profesional así como su innovación.

Ámbito de aplicación	Ámbito educativo de contexto de educación secundaria: docentes
Resumen	Proceso de capacitación entre iguales a partir de seleccionar a tres compañeros para revisar el proceso y las clases grabadas en vídeo que cada persona realizaba.

Título	<b>Café cultural</b> (Ofrecer espacios -salón, sala del café,...- para las ideas se nutran y los proyectos se completen de manera colaborativa)
Palabras clave	Cooperativismo, contexto informal, el tercer espacio
Institución	“Fortalece Cultura Caldas”
País	Aguadas, Colombia
Persona de contacto	Marcela Pedraza Quintero Sandra Velásquez Puerta
Correo electrónico	<a href="mailto:svelasquezp@unal.edu.co">svelasquezp@unal.edu.co</a> <a href="mailto:mpedrazaq@unal.edu.co">mpedrazaq@unal.edu.co</a>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atraer y vincular organizaciones</li> <li>- Fortalecimiento institucional de organizaciones sociales y culturales</li> <li>- Compartir y utilizar el conocimiento</li> </ul>
Fuente de información	<a href="https://www.redalyc.org/journal/5713/571360752009/html/">https://www.redalyc.org/journal/5713/571360752009/html/</a> <a href="https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf</a>
Marco Temporal	4 horas
Características de los participantes	Emprendedores de zonas rurales
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	Reducida (Entre Departamentos)
Sostenibilidad	Espacios informales tales como: bares y/o cafeterías.
Transferibilidad	Puede ser transferida a diferentes contextos organizacionales y educativos y/o de formación.
Evaluación	No se especifica el instrumento ni el tipo de evaluación pero se estima que esta estrategia potenció la actitud proactiva de los emprendedores. Así como facilitación de transferir lo aprendido en los talleres de formación previos al café que trataban las temáticas: elaboración de pitch, trabajo en equipo trabajo colaborativo y networking.
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	Se testimonia que los participantes iban con mejor actitud y estado de ánimo y, se reduce la sensación de relación de poder entre personas de diferentes edades.
Aprendizaje Generado	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer a sus iguales del sector</li> <li>- Promover el sentimiento de unidad y familiarización</li> <li>- Generación de comodidad y confianza entre diferentes edades</li> </ul>
Ámbito de aplicación	No se ha aplicado en contexto universitario, pero se podría aplicar en el ámbito organizacional.
Resumen	Espacio de aprendizaje multidisciplinar, innovador, flexible al diálogo, la reflexión y el intercambio de saberes. Este debe ser generado a posterior de una formación que contenga de forma implícita la necesidad de

	<p>relacionar-se entre iguales para la mejora individual de su práctica profesional.</p> <p>Permite ser un encuentro informal para hablar de las necesidades del sector en cuestiones como: comunicación, estructura organizacional y financiación. Fue concebido inicialmente como una estrategia para atraer y vincular organizaciones.</p>
--	---

<b>Título</b>	<b>Comunidad de aprendizaje</b>
<b>Palabras clave</b>	Competencias, compartir conocimiento, compromiso
<b>Institución</b>	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
<b>País</b>	Andalucía, Aragón, Castilla la Mancha, Cataluña, Madrid, Extremadura y País Vasco. También dos países sudamericanos han comenzado a trabajar en esta línea, Brasil, Chile.
<b>Persona de contacto</b>	Meyci De la Cruz Pérez Anabel Calderón Menéndez Luisbel Porvent Robirosa
<b>Correo electrónico</b>	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecer posibilidades de formación permanente</li> <li>- Construir competencias para identificar y solucionar problemas</li> <li>- Compartir y utilizar conocimiento</li> </ul>
<b>Fuente de información</b>	<a href="https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf">https://ddd.uab.cat/pub/artpub/2017/234913/revvasges_a2017n1p42.pdf</a> <a href="https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/5477/5145">https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/5477/5145</a>
<b>Marco Temporal</b>	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
<b>Características de los participantes</b>	<p>Las personas participantes de una comunidad de aprendizaje con éxito deben caracterizarse de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dialogar reflexivamente sobre su práctica educativa</li> <li>- Compartir y aprender de su práctica pública</li> <li>- Concentrar sus esfuerzos en el mejoramiento de la calidad</li> <li>- Colaborar</li> <li>- Compartir normas y valores</li> </ul>
<b>Número de participantes</b>	<i>Identificar el número de participantes</i>
<b>Escalabilidad</b>	Ampliada (entre docentes del propio departamento, hasta la colaboración entre diferentes universidades)
<b>Sostenibilidad</b>	- Espacios de encuentro formal y no formal
<b>Transferibilidad</b>	Puede ser transferida a diferentes contextos de comunidades de aprendizaje: educación formal, educación informal, educación virtual.
<b>Evaluación</b>	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
<b>Colaboración</b>	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
<b>Satisfacción</b>	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
<b>Aprendizaje Generado</b>	<p>El aprendizaje que se genera es a partir de potenciar las características requeridas de los participantes que conforman una comunidad de aprendizaje.</p> <p>Potenciar capacidades individuales y sociales de todos y cada uno de los</p>



	integrantes de la comunidad educativa.
Ámbito de aplicación	Se ha aplicado en diferentes ámbitos. El concreto aplicado en el contexto universitario es el de resolución de un problema relacionado con la comunidad de las docentes universitaria, articulación de actores internos diferentes que no suelen trabajar juntos, asociación y creación de red interuniversitaria para tratar un problema global.
Resumen	<p>Comunidad humana organizada que de construye para involucrarse en un proyecto educativo y/o cultural propio con el fin de desucarse a sí misma en el sentido intergeneracional, cooperativo y solidario de la autogestión/autoformación. El proceso para su creación se basa en que la comunidad de aprendizaje se caracterice de:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Toda la comunidad humana debe poseer recursos, agentes, instituciones y redes de aprendizaje y/o soporte para construir un proyecto educativo</li> <li>(2) Visión amplia de lo educativo, articulando la educación formal y la no formal.</li> <li>(3) Identificar necesidades educativas básicas para el aprendizaje de la comunidad y especificar espacios y maneras apropiados para resolverlos.</li> <li>(4) Uso del diálogo y esfuerzo conjunto</li> </ol>

Título	
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<i>Identificar los objetivos de la práctica</i>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado</i>



	<i>esta práctica.</i>
Resumen	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

Título	<i>Incluir el título de la práctica</i>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<i>Identificar los objetivos de la práctica</i>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de participantes	<i>Identificar el número de participantes</i>
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
Resumen	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

Título	<i>Incluir el título de la práctica</i>
Palabras clave	<i>Incluir 3 o 4 palabras clave de la práctica</i>
Institución	<i>Identificar la institución que lleva a cabo la práctica</i>
País	<i>Identificar el país dónde se lleva a cabo la práctica</i>
Persona de contacto	<i>Identificar la persona de contacto, si la hay</i>
Correo electrónico	<i>Identificar el correo de la persona de contacto, si la hay</i>
Objetivos	<i>Identificar los objetivos de la práctica</i>
Fuente de información	<i>Identificar fuentes de información sobre la práctica (URL, Webs, literatura, etc..)</i>
Marco Temporal	<i>Indicar desde cuándo se está aplicando la práctica</i>
Características de los participantes	<i>Identificar las características de las personas y colectivos implicados en la actividad</i>
Número de	<i>Identificar el número de participantes</i>

participantes	
Escalabilidad	<i>Identificar si es posible escalar la actividad, y si es ampliada o reducida.</i>
Sostenibilidad	<i>Identificar los recursos que son necesarios para aplicar la práctica.</i>
Transferibilidad	<i>Identificar si la práctica puede ser transferida a otros contextos diferentes.</i>
Evaluación	<i>Identificar los resultados obtenidos con la práctica, y como se han obtenido estos (autoevaluación, evaluación externa, evaluación por pares...)</i>
Colaboración	<i>Identificar el perfil de las personas interesadas que han participado en la actividad</i>
Satisfacción	<i>Si existe, identificar la satisfacción de los usuarios con la práctica.</i>
Aprendizaje Generado	<i>Identificar el tipo de aprendizajes que se han producido con la aplicación de la práctica</i>
Ámbito de aplicación	<i>Identificar en qué ámbito, del contexto universitario, se ha aplicado esta práctica.</i>
Resumen	<i>Incluir un resumen de 300 a 500 palabras que permita identificar las principales características de la práctica</i>

## Bibliografía:

- Access4all (2016). *Good practices criteria and template*. Disponible en: <https://access4allproject.eu/reports/view/good-practices-criteria-and-template> (consulta: 29/10/2021)
- Ballesteros, B. & Mata, P. (2009). Approaching the concepts of “educational achievement” and “best practice”: Delphi methodology as a tool for building consensus. *Research in Comparative and International Education*, 4(4), 356-365.
- Bru, C. (2011). Buenas prácticas en los programas universitarios para mayores. Origen y estado de la cuestión en España. En C. Bru (Coord.) *IV Congreso Iberoamericano de Universidades para Mayores (CIUUMM) 2011 “Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y cooperación internacional en los programas universitarios para mayores”* (pp. 417-433). Alicante: AEPUM.
- Fernández de Álava, M.; Barrera-Corominas, A. Y Díaz Vicario, A. (2012). Buenas prácticas para fomentar el acceso y el éxito académico de grupos vulnerables en la educación superior. En J. Gairín; D. Rodríguez-Gómez y D. Castro (Ed.) *Éxito académico de colectivos vulnerables en entornos de riesgo en Latinoamérica*. (Pp. 217-245) Madrid: Wolters Kluwer Educación
- Pérez Serrano, G. (2011). Buenas prácticas en las universidades para adultos. *Revista de Ciencias de la Educación*, 225-226, 207-226.
- Zabalza, A. (2012). El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria (REDU)*, 10(1), 17-42.

UNESCO (2003). *MOST Clearing House. Best practices.* Disponible en:  
<http://www.unesco.org/most/bphome.htm> (consulta: 20/10/2021)