



USOS Y RETOS DE CHATGPT en la Facultad de Educación UAB

Investigadoras:

Ingrid Noguera (IP)

Pilar Pineda

Paloma Valdivia

Estudiantado colaborador:

Lucía Catarineu, Daniel Sacaquirin, Shiyuan Quian

El proyecto: características e implementación

Proyecto de innovación financiado por el Departamento de Teorías de la Educación, dentro del espacio iLab.

Objetivo:

1. Explorar el uso de aplicaciones de Inteligencia Artificial (en especial, Chat GPT) para el aprendizaje en la facultad de educación, UAB
2. Creación de un producto digital sobre los usos, posibilidades, límites y recomendaciones del chat GPT para acompañar al estudiantado en su aprendizaje.

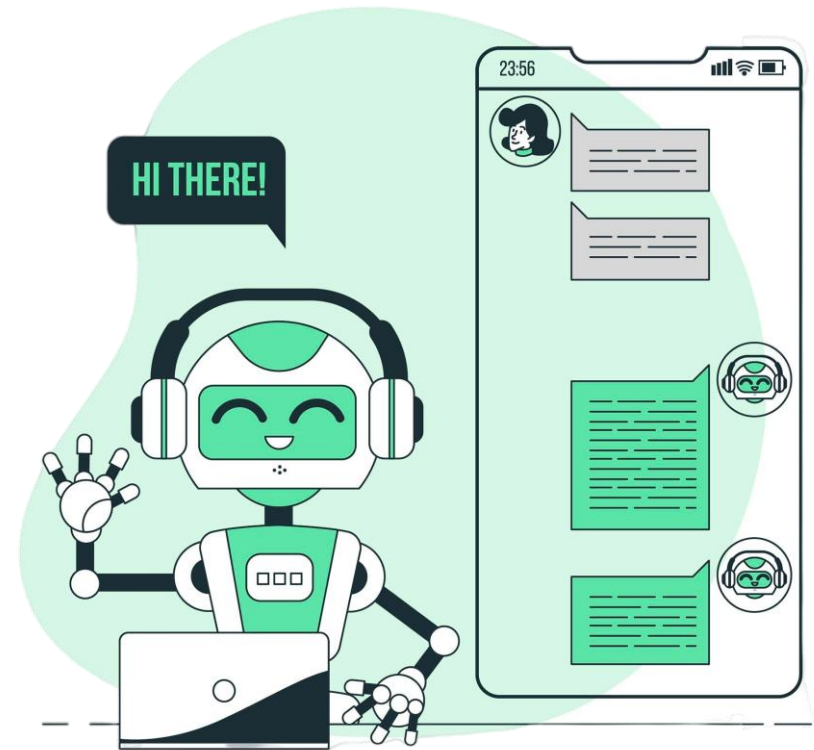
Metodología:

1. Realización de 3 grupos de discusión / cocreación con estudiantado de grado, postgrado y profesorado para explorar el uso del Chat GPT en la facultad y sus opiniones al respecto
2. Uso del Chat GPT (versión premium) por parte de las profesoras del proyecto, para explorar las diversas posibilidades de aplicación en la potenciación del aprendizaje y la docencia universitaria

Temporización: de octubre 2023 a junio 2024

Sumario

- Sesión con el alumnado de grado
 - Usos y posibilidades
 - Retos
- Sesión con el alumnado de Máster / Doctorado
 - Usos y posibilidades
 - Retos
 - Contraste
- Resultados
 - Retos
 - Consideraciones
 - Usos frecuentes
 - Sugerencia de usos
- Referencias

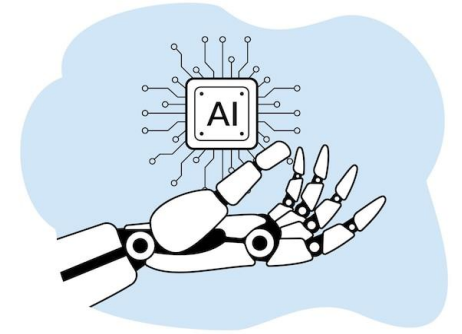


Alumnado de grado



Número de participantes: 22

Usos y posibilidades: alumnado de grado



Uso moderado, no suelen mantenerlo abierto mientras estudian

USOS

- Entender conceptos
- Dar estructura y diseñar textos y trabajos/proyectos
- Soporte e inspiración
- Ayuda y facilitación
- Traductor
- Buscar información y resolver dudas rápidas
- Citar con normativa APA
- Resumir artículos

- Dominio de un tema
- Síntesis y análisis de información
- Base para contrastar
- Pensamiento crítico
- Orientar
- Crear bocetos
- Potenciar la creatividad

OTRAS POSIBILIDADES

Esperan de nosotros que lo normalicemos y ayudemos en pensamiento crítico

Imagen de Freepik



Retos: alumnado de grado

- Corrección lingüística
- Legalidad
- Fiabilidad y límites
- Democratización del conocimiento vs Propiedad Intelectual y plagio
- Desigualdades en competencia de uso y desconocimiento
- Restricción o variación acceso según país
- Concienciación y uso en el aula
- Renovación metodológica
- Herramienta de apoyo profesional, no enemiga
- Aprender a hacer preguntas correctas
- Suplantación
- Falta de pensamiento crítico
- Restricción acceso según país y diferencias según idioma



Alumnado de Máster / Doctorado

Número de participantes: 8

Usos: alumnado de maestría y doctorado



Diferencias de uso (semanal/no uso)

USOS

- Vocabulario y definición de términos
- Apoyo para crear ideas y variaciones textuales
- Traducción de textos
- Mejora de la gramática
- Responder dudas
- Mejorar la redacción
- Plantear objetivos
- Hacer resúmenes a partir de un texto

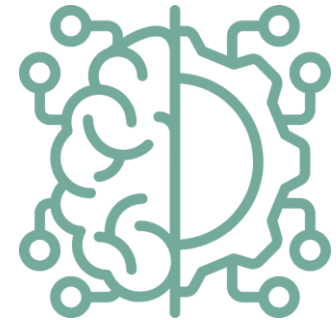
OTRAS POSIBILIDADES

- Usos de otras IA específicas para el ámbito de educación
- Contestar evaluaciones virtuales
- Diseñar proyectos educativos (objetivos, actividades ...)

Retos: alumnado de máster y doctorado

Preocupaciones

- Pérdida de habilidades y competencias básicas de aprendizaje
 - ✓ Pérdida de la capacidad de pensar
 - ✓ Desarrollar y organizar ideas y texto
 - ✓ Desarrollo de competencias transversales
 - ✓ Dificultades para discernir entre qué sabe hacer la IA y qué sabe hacer el/la alumno/a



Retos: alumnado de máster y doctorado

Preocupaciones

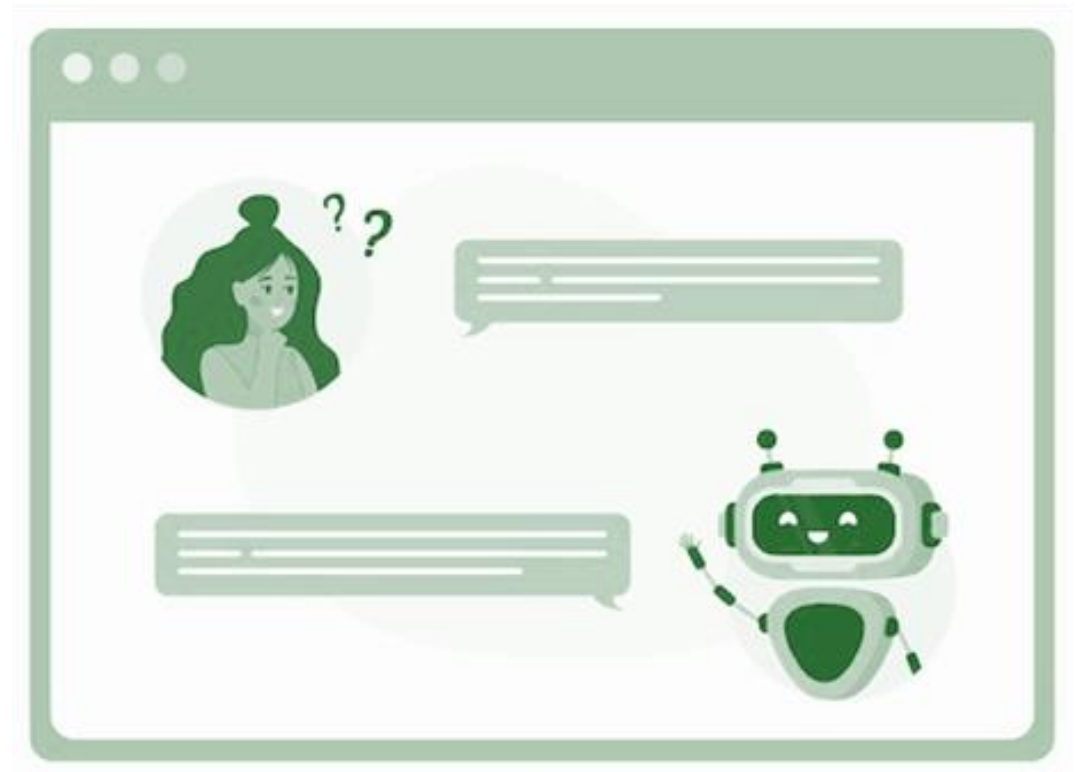
- Reducción de la creatividad y la autonomía del ser humano
- Dependencia de la IA
- Generación de nuevo conocimiento
- Fiabilidad
- Ausencia de referencias
- Opacidad e inexplicabilidad
- Sobreproducción
- Preocupación por la excesiva vigilancia



Contraste

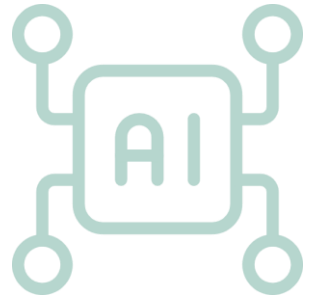
<i>ELEMENTOS POSITIVOS</i>	<i>ELEMENTOS NEGATIVOS</i>
Herramienta de apoyo para las tareas y actividades de aprendizaje: comprensión de conceptos, búsqueda de información, resolución de dudas, síntesis, análisis, definiciones	Puede limitar las habilidades y competencias básicas de aprendizaje: pensamiento crítico, creatividad, autonomía
Traductor	Brecha de acceso (caso chino) Desigualdades en competencia de uso
Mejora la gramática y la redacción	Fiabilidad: CHATGPT puede dar información que no es válida
Apoyo para crear ideas y variaciones textuales	Sobreproducción y sobre exigencia en la academia
Ayuda para citar fuentes APA	Incumplir la ética de la academia usando CHAT GPT, legalidad
Apoyo para diseño y estructuración de proyectos de investigación	Desplazamiento de la creatividad y el pensamiento crítico
	Preocupación por la excesiva vigilancia y el robo de datos

Resultados



Retos: alumnado de máster y doctorado

Valor de la IA



- **Añadirle lo humano** a la IA en lugar de solo enfocarse en la producción.
- Aprender a utilizar la IA de manera **efectiva**.
- Reconocer que tener herramientas con habilidades no sustituye la necesidad de **adquirir habilidades propias** y saber utilizarlas.
- Identificar dónde reside el **valor** actualmente en un entorno donde las herramientas tecnológicas ya están disponibles.
- Enseñar a **gestionar la IA de forma ética**, acompañando el proceso de aprendizaje y gestión de estas herramientas.
- Abordar el **miedo** a utilizar la IA cuando no existen normas en las instituciones educativas.
- Combatir la **opacidad** en el funcionamiento de las herramientas de IA, promoviendo la comprensión del proceso y los resultados que generan.
- Transmitir a los alumnos la importancia de los trabajos realizados con IA, destacando el **aprendizaje** detrás de su uso y la responsabilidad social asociada.
- Abordar el tema de la **sobreproductividad** y la discriminación basada en los resultados y productividad en un entorno donde no se utiliza la IA.
- Reflexionar sobre los aprendizajes valorados actualmente y su relevancia futura, así como la necesidad de **formar en los aprendizajes esenciales para el futuro**.

Consideraciones



- Existen desigualdades en el acceso y restricciones de su uso según el país. (**ESTUDIANTES GRADO**)
- Es necesario enseñar sobre el modo de uso (gestión de la herramienta), la fiabilidad y sus limitaciones. (**ESTUDIANTES GRADO**) (**ESTUDIANTES MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)
- Opacidad de la herramienta: no se conoce el proceso de generación de resultados y/o fuentes. Por ello es necesario enseñar a mantener una actitud crítica y a contrastar con otras fuentes (**ESTUDIANTES GRADO**) (**ESTUDIANTES MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)
- ETICA: Legalidad / plagio. Enseñar a citar, considerando la ética de la autoría, en el marco de la normativa de la universidad. (**ESTUDIANTES GRADO**) (**ESTUDIANTES MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)

Consideraciones



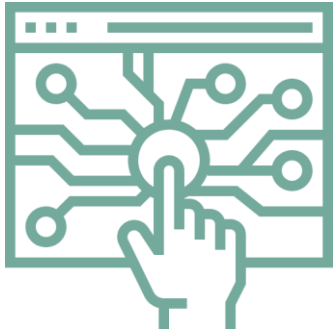
- Proponer alternativas a su uso, resaltando la importancia de los trabajos por hacer, con un aprendizaje detrás y una responsabilidad social cuando ejerzas. (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- La IA está al servicio del ser humano. Por ello es importante, añadir lo humano a las producciones de la IA. Fomentando entonces, la capacidad de pensar a través del desarrollo y organización de ideas, teniendo en cuenta también en el desarrollo de habilidades y competencias transversales. (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)
- Repensar el valor de las producciones, trabajos, investigaciones, lecturas que se proponen a los estudiantes. Repensar el objetivo del aprendizaje, considerando los cambios futuros. (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)

Usos frecuentes



- Estructura y diseño de trabajos (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Búsqueda y análisis de información (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Dominio de un tema (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Herramienta de ayuda para comprender ciertos conceptos (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Resumen de artículos (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Traducción (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)
- Citas APA (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Orientación (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Redactado de objetivos y estructuras (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)

- Síntesis (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Diseñar bocetos de proyectos (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- Potenciar la creatividad: apoyo e inspiración. Mejora de redactados. Textos alternativos (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- Ocio (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Diversidad en frecuencia de uso y finalidades (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- Para responder evaluaciones virtuales (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- Generar preguntas de exámenes (**PROFESORADO**)
- Redactar correos o completar tareas burocráticas (**PROFESORADO**)



Sugerencias de usos

- Herramienta para construir clases con metodologías activas, en lugar de metodologías centradas en la teoría, pasando de la teoría a la práctica. (**PROFESORADO**)
- Es un soporte para el desarrollo del pensamiento crítico. (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Es necesario enseñar a generar preguntas (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**)
- La IA puede ser utilizada como base para contrastar (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Es una herramienta de corrección lingüística, de gramática, para la ampliación de vocabulario y búsqueda de definiciones (**ALUMNADO DE GRADO**)
- Puede utilizarse para adaptación de clases, exámenes y trabajos (**PROFESORADO**)
- Es una herramienta de ayuda para crear actividades, generar narrativas y casos, crear videos para “situaciones de aprendizaje”, generar presentaciones interactivas (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)
- Es una herramienta de traducción de textos (**ALUMNADO DE GRADO**) (**ALUMNADO DE MÁSTER Y DOCTORADO**) (**PROFESORADO**)

Referencias

- Freepik. (2024). Ilustración del concepto de bot de chat [Ilustración]. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-bot-chat_12781044.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=7acb88c5-9e16-4f31-8971-d503e53b705a
- Freepik. (2024). Mano de robot con chip de inteligencia artificial o máquina mano robot AI [Ilustración]. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-premium/mano-robot-chip-inteligencia-artificial-o-maquina-mano-robot-ai_48182492.htm#fromView=search&page=1&position=32&uuid=08522471-b257-4764-accf-f844b0d97838
- Freepik. (2024). Lluvia de ideas [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.es/icono/lluvia-ideas_12254112#fromView=image_search&page=1&position=7&uuid=f3fcf6b1-3517-4eed-b31d-7a2da8fb2149
- Freepik. (2024). Inteligencia artificial [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.es/icono/inteligencia-artificial_15883535#fromView=image_search&page=1&position=30&uuid=a3675618-aae0-47d3-bc53-42e913876c69
- Freepik. (2024). Desarrollo [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.es/icono/desarrollo_4616842#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=e7ee8213-1f63-4205-9add-e9d37728a07d
- Freepik. (2024). VectorArt de conversación con chatbot [Ilustración]. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-gratis/vectorart-conversacion-chatbot_125886928.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=150e783a-f90d-4d13-b3dd-457a8b0d8e02
- Freepik. (2024). Chatbot concept: Woman chatting with robot [Vector]. Recuperado de https://www.freepik.com/premium-vector/chatbot-concept-woman-chatting-with-robot_195032936.htm#fromView=image_search_similar&page=1&position=32&uuid=9e33d1fa-1a5d-4fc3-ab43-05a5b722d185
- Freepik. (2024). Redes [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.es/icono/redes_3329808#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=c6b2111b-6b39-4ea7-8df7-3e4c344164a5
- Freepik. (2024). Fondo plano con concepto de universidad [Vector]. Recuperado de https://www.freepik.es/vector-gratis/fondo-plano-concepto-universidad_4672554.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=d8f55c48-2c97-4898-b057-989344e263b7
- Freepik. (2024). Write [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.com/icon/write_15140769
- Freepik. (2024). Help [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.com/icon/help_12106938#fromView=image_search&page=1&position=1&uuid=91c489b1-9b39-42aa-ac51-c7732f239385
- Freepik. (2024). Optimization [Icono]. Recuperado de https://www.freepik.com/icon/optimization_1792135#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=d881af6c-ca54-4fe2-a812-1a0e40a9a4d6

¡Muchas gracias!