



# USOS I REPTES DE CHATGPT a la Facultat d'Educació UAB

Investigadores:

Ingrid Noguera (IP)

Pilar Pineda

Paloma Valdivia

Estudiantat col·laborador:

Lucía Catarineu, Daniel Sacaquirin, Shiyuan Quian

# El projecte: característiques i implementació

**Projecte d'innovació finançat pel Departament de Teories de l' Educació, dins l' espai iLab.**

## **Objectiu:**

1. Explorar l'ús d'aplicacions d'Intel·ligència Artificial (en especial, Chat GPT) per a l'aprenentatge a la facultat d'educació, UAB
2. Creació d' un producte digital sobre els usos, possibilitats, límits i recomanacions del xat GPT per acompanyar l' estudiantat en el seu aprenentatge.

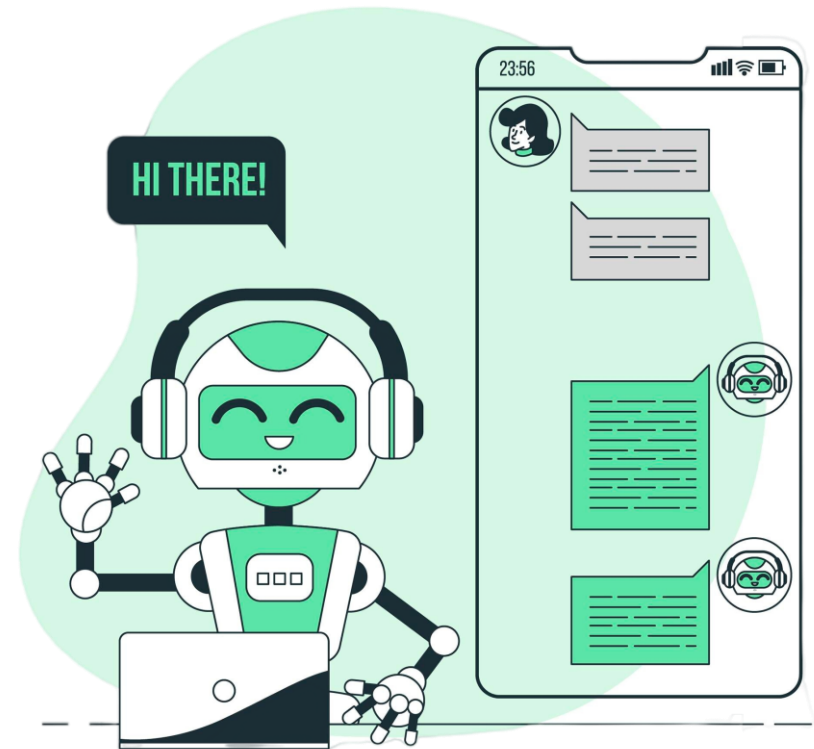
## **Metodologia:**

1. Realització de 3 grups de discussió / cocreació amb estudiantat de grau, postgrau i professorat per explorar l'ús del Xat GPT a la facultat i les seves opinions al respecte
2. Ús del Xat GPT (versió premium) per part de les professores del projecte, per explorar les diverses possibilitats d'aplicació en la potenciació de l'aprenentatge i la docència universitària

**Temporització:** d'octubre 2023 a juny 2024

# Sumari

- Sessió amb l' alumnat de grau
  - Usos i possibilitats
  - Reptes
- Sessió amb l'alumnat de Màster / Doctorat
  - Usos i possibilitats
  - Reptes
  - Contrast
- Resultats
  - Reptes
  - Consideracions
  - Usos freqüents
  - Suggeriment d' usos

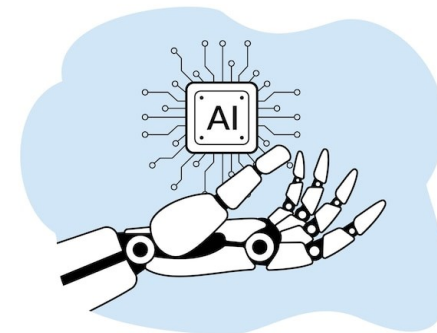


# Alumnat de grau



Nombre de participants: 22

# Usos i possibilitats: alumnat de grau



Ús moderat, no solen mantenir-lo obert mentre estudien

## USOS

- Entendre conceptes
- Donar estructura i dissenyar textos i treballs/projectes
- Suport i inspiració
- Ajut i facilitació
- Traductor
- Cercar informació i resoldre dubtes ràpids
- Estimular amb normativa APA
- Resumir articles

- Domini d' un tema
- Síntesi i anàlisi d' informació
- Base per contrastar
- Pensament crític
- Orientar
- Crear esbossos
- Potenciar la creativitat

## ALTRES POSSIBILITATS



# Reptes: alumnat de grau

- Correcció lingüística
- Legalitat
- Fiabilitat i límits
- Democratització del coneixement vs Propietat Intel·lectual i plagi
- Desigualtats en competència d' ús i desconeixement
- Restricció o variació accés segons país
- Conscienciació i ús a l' aula
- Renovació metodològica
- Eina de suport professional, no enemiga
- Aprendre a fer preguntes correctes
- Suplantació
- Manca de pensament crític
- Restricció accés segons país i diferències segons idioma





# Alumnat de Màster / Doctorat

Nombre de participants: 8

# Usos: alumnat de mestratge i doctorat



## Diferències d'ús (setmanal/no ús)

### USOS

- Vocabulari i definició de termes
- Suport per crear idees i variacions textuais
- Traducció de textos
- Millora de la gramàtica
- Respondre dubtes
- Millorar la redacció
- Plantejar objectius
- Fer resums a partir d' un text

- Usos d' altres IA específiques per a l' àmbit d' educació
- Contestar avaluacions virtuals
- Dissenyar projectes educatius (objectius, activitats ...)

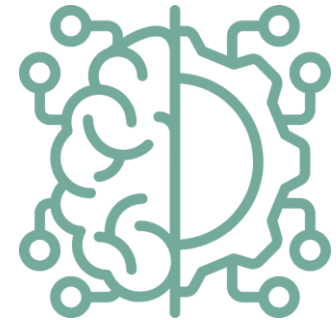
### ALTRES POSSIBILITATS



# Retos: alumnado de máster y doctorado

## *Preocupacions*

- Pèrdua d' habilitats i competències bàsiques d' aprenentatge
  - ✓ Pèrdua de la capacitat de pensar
  - ✓ Desenvolupar i organitzar idees i text
  - ✓ Desenvolupament de competències transversals
  - ✓ Dificultats per discernir entre què sap fer la IA i què sap fer l'alumne/a



# Reptes: alumnat de màster i doctorat

## *Preocupacions*

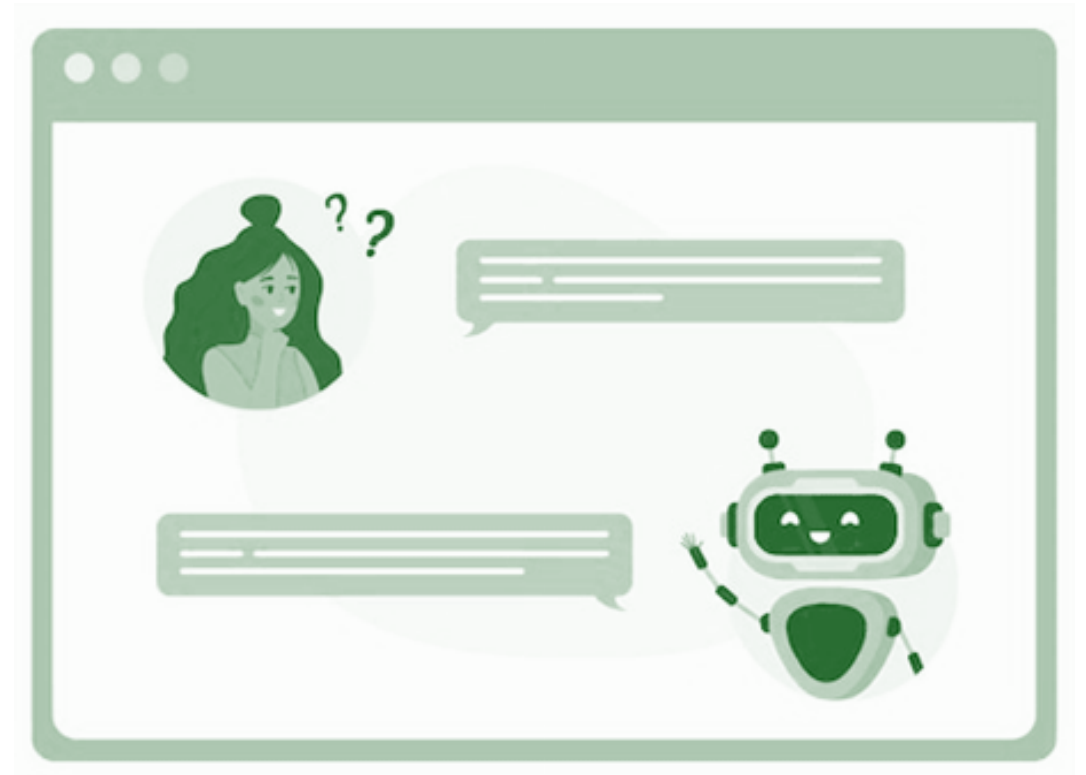
- Reducció de la creativitat i l' autonomia de l' ésser humà
- Dependència de la IA
- Generació de nou coneixement
- Fiabilitat
- Absència de referències
- Opacitat i inexplicabilitat
- Sobreproducció
- Preocupació per l'excessiva vigilància



# Contrast

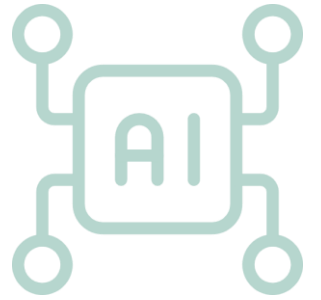
<i>ELEMENTS POSITIUS</i>	<i>ELEMENTS NEGATIUS</i>
Eina de suport per a les tasques i activitats d'aprenentatge: comprensió de conceptes, recerca d'informació, resolució de dubtes, síntesi, anàlisi, definicions	Pot limitar les habilitats i competències bàsiques d'aprenentatge: pensament crític, creativitat, autonomia
Traductor	Bretxa d'accés (cas xinès) Desigualtats en competència d'ús
Millora la gramàtica i la redacció	Fiabilitat: CHATGPT pot donar informació que no és vàlida
Suport per crear idees i variacions textuais	Sobreproducció i sobre exigència a l'acadèmia
Ajut per citar fonts APA	Incomplir l'ètica de l'acadèmia fent servir CHAT GPT, legalitat
Suport per a disseny i estructuració de projectes de recerca	Desplaçament de la creativitat i el pensament crític
	Preocupació per l'excessiva vigilància i el robatori de dades

# Resultats



# Reptes: alumnat de màster i doctorat

## *Valor de la IA*



- **Afegir-li l' humà** a la IA en lloc de només enfocar-se en la producció.
- Aprendre a utilitzar la IA de manera **efectiva**.
- Reconèixer que tenir eines amb habilitats no substitueix la necessitat d' **adquirir habilitats pròpies i saber utilitzar-les**.
- Identificar on resideix el **valor** actualment en un entorn on les eines tecnològiques ja estan disponibles.
- Ensenyar a **gestionar la IA de forma ètica**, acompanyant el procés d' aprenentatge i gestió d' aquestes eines.
- Abordar la **por** a utilitzar la IA quan no existeixen normes en les institucions educatives.
- Combatre l' **opacitat** en el funcionament de les eines d' IA, promovent la comprensió del procés i els resultats que generen.
- Transmetre als alumnes la importància dels treballs realitzats amb IA, destacant l' **aprenentatge** darrere del seu ús i la responsabilitat social associada.
- Abordar el tema de la **sobreproductivitat** i la discriminació basada en els resultats i productivitat en un entorn on no s' utilitza la IA.
- Reflexionar sobre els aprenentatges valorats actualment i la seva rellevància futura, així com la necessitat de **formar en els aprenentatges essencials per al futur**.

# Consideracions



- Hi ha desigualtats en l'accés i restriccions del seu ús segons el país. (**ESTUDIANTS GRAU**)
- Cal ensenyar sobre el mode d'ús (gestió de l'eina), la fiabilitat i les seves limitacions. (**ESTUDIANTS GRAU**) (**ESTUDIANTS MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)
- Opacitat de l'eina: no es coneix el procés de generació de resultats i/o fonts. Per això cal ensenyar a mantenir una actitud crítica i a contrastar amb altres fonts (**ESTUDIANTS GRAU**) (**ESTUDIANTS MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)
- ETICA: Legalitat / plagi. Ensenyar a citar, considerant l' ètica de l' autoria, en el marc de la normativa de la universitat. (**ESTUDIANTS GRAU**) (**ESTUDIANTS MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)

# Consideracions



- Proposar alternatives al seu ús, ressaltant la importància dels treballs per fer, amb un aprenentatge al darrere i una responsabilitat social quan exerceixes. (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- La IA està al servei de l'ésser humà. Per això és important, afegir l'humà a les produccions de la IA. Fomentant llavors, la capacitat de pensar a través del desenvolupament i organització d'idees, tenint en compte també en el desenvolupament d'habilitats i competències transversals. (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)
- Repensar el valor de les produccions, treballs, investigacions, lectures que es proposen als estudiants. Repensar l'objectiu de l'aprenentatge, considerant els canvis futurs. (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)

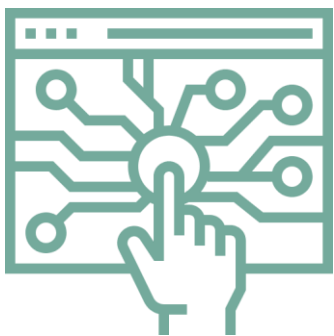


# Usos freqüents



- Estructura i disseny de treballs (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Recerca i anàlisi d'informació (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Domini d'un tema (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Eina d'ajuda per comprendre certs conceptes (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Resum d'articles (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Traducció (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)
- Cites APA (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Orientació (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Redactat d'objectius i estructures (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)

- Síntesi (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Dissenyar esbossos de projectes (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- Potenciar la creativitat: suport i inspiració. Millora de redactats. Textos alternatius (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- Lleure (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Diversitat en freqüència d'ús i finalitats (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- Per respondre avaluacions virtuals (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- Generar preguntes d'exàmens (**PROFESSORAT**)
- Redactar correus o completar tasques burocràtiques (**PROFESSORAT**)



## Suggeriments d' USOS

- Eina per construir classes amb metodologies actives, en lloc de metodologies centrades en la teoria, passant de la teoria a la pràctica. (**PROFESSORAT**)
- És un suport per al desenvolupament del pensament crític. (**ALUMNAT DE GRAU**)
- Cal ensenyar a generar preguntes (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**)
- La IA pot ser utilitzada com a base per contrastar (**ALUMNAT DE GRAU**)
- És una eina de correcció lingüística, de gramàtica, per a l'ampliació de vocabulari i recerca de **ALUMNAT DE GRAU**.
- Es pot utilitzar per a adaptació de classes, exàmens i treballs (**PROFESSORAT**)
- És una eina d'ajuda per crear activitats, generar narratives i casos, crear vídeos per a "situacions d'aprenentatge", generar presentacions interactives (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)
- És una eina de traducció de textos (**ALUMNAT DE GRAU**) (**ALUMNAT DE MÀSTER I DOCTORAT**) (**PROFESSORAT**)

# Referències

- Freepik. (2024). Il·lustració del concepte de bot de xat [Il·lustració]. Recuperat de [https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-bot-chat\\_12781044.htm#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=7acb88c5-9e16-4f31-8971-d503e53b705a](https://www.freepik.es/vector-gratis/ilustracion-concepto-bot-chat_12781044.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=7acb88c5-9e16-4f31-8971-d503e53b705a)
- Freepik. (2024). Mà de robot amb xip d'intel·ligència artificial o màquina mà robot AI [Il·lustració]. Recuperat de [https://www.freepik.es/vector-premium/mano-robot-chip-inteligencia-artificial-o-maquina-mano-robot-ai\\_48182492.htm#fromView=search&page=1&position=32&uuid=08522471-b257-4764-accf-f844b0d97838](https://www.freepik.es/vector-premium/mano-robot-chip-inteligencia-artificial-o-maquina-mano-robot-ai_48182492.htm#fromView=search&page=1&position=32&uuid=08522471-b257-4764-accf-f844b0d97838)
- Freepik. (2024). Pluja d'idees [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.es/icono/lluvia-ideas\\_12254112#fromView=image\\_search&page=1&position=7&uuid=f3fcf6b1-3517-4eed-b31d-7a2da8fb2149](https://www.freepik.es/icono/lluvia-ideas_12254112#fromView=image_search&page=1&position=7&uuid=f3fcf6b1-3517-4eed-b31d-7a2da8fb2149)
- Freepik. (2024). Intel·ligència artificial [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.es/icono/inteligencia-artificial\\_15883535#fromView=image\\_search&page=1&position=30&uuid=a3675618-aae0-47d3-bc53-42e913876c69](https://www.freepik.es/icono/inteligencia-artificial_15883535#fromView=image_search&page=1&position=30&uuid=a3675618-aae0-47d3-bc53-42e913876c69)
- Freepik. (2024). Desenvolupament [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.es/icono/desarrollo\\_4616842#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=e7ee8213-1f63-4205-9add-e9d37728a07d](https://www.freepik.es/icono/desarrollo_4616842#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=e7ee8213-1f63-4205-9add-e9d37728a07d)
- Freepik. (2024). VectorArt de conversa amb chatbot [Il·lustració]. Recuperat de [https://www.freepik.es/vector-gratis/vectorart-conversacion-chatbot\\_125886928.htm#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=150e783a-f90d-4d13-b3dd-457a8b0d8e02](https://www.freepik.es/vector-gratis/vectorart-conversacion-chatbot_125886928.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=150e783a-f90d-4d13-b3dd-457a8b0d8e02)
- Freepik. (2024). Chatbot concept: Woman chatting with robot [Vector]. Recuperat de [https://www.freepik.com/premium-vector/chatbot-concept-woman-chatting-with-robot\\_195032936.htm#fromView=image\\_search\\_similar&page=1&position=32&uuid=9e33d1fa-1a5d-4fc3-ab43-05a5b722d185](https://www.freepik.com/premium-vector/chatbot-concept-woman-chatting-with-robot_195032936.htm#fromView=image_search_similar&page=1&position=32&uuid=9e33d1fa-1a5d-4fc3-ab43-05a5b722d185)
- Freepik. (2024). Xarxes [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.es/icono/redes\\_3329808#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=c6b2111b-6b39-4ea7-8df7-3e4c344164a5](https://www.freepik.es/icono/redes_3329808#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=c6b2111b-6b39-4ea7-8df7-3e4c344164a5)
- Freepik. (2024). Fons pla amb concepte d'universitat [Vector]. Recuperat de [https://www.freepik.es/vector-gratis/fondo-plano-concepto-universidad\\_4672554.htm#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=d8f55c48-2c97-4898-b057-989344e263b7](https://www.freepik.es/vector-gratis/fondo-plano-concepto-universidad_4672554.htm#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=d8f55c48-2c97-4898-b057-989344e263b7)
- Freepik. (2024). Write [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.com/icon/write\\_15140769](https://www.freepik.com/icon/write_15140769)
- Freepik. (2024). Help [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.com/icon/help\\_12106938#fromView=image\\_search&page=1&position=1&uuid=91c489b1-9b39-42aa-ac51-c7732f239385](https://www.freepik.com/icon/help_12106938#fromView=image_search&page=1&position=1&uuid=91c489b1-9b39-42aa-ac51-c7732f239385)
- Freepik. (2024). Optimization [Icona]. Recuperat de [https://www.freepik.com/icon/optimization\\_1792135#fromView=image\\_search&page=1&position=0&uuid=d881af6c-ca54-4fe2-a812-1a0e40a9a4d6](https://www.freepik.com/icon/optimization_1792135#fromView=image_search&page=1&position=0&uuid=d881af6c-ca54-4fe2-a812-1a0e40a9a4d6)

***Moltes gràcies!***