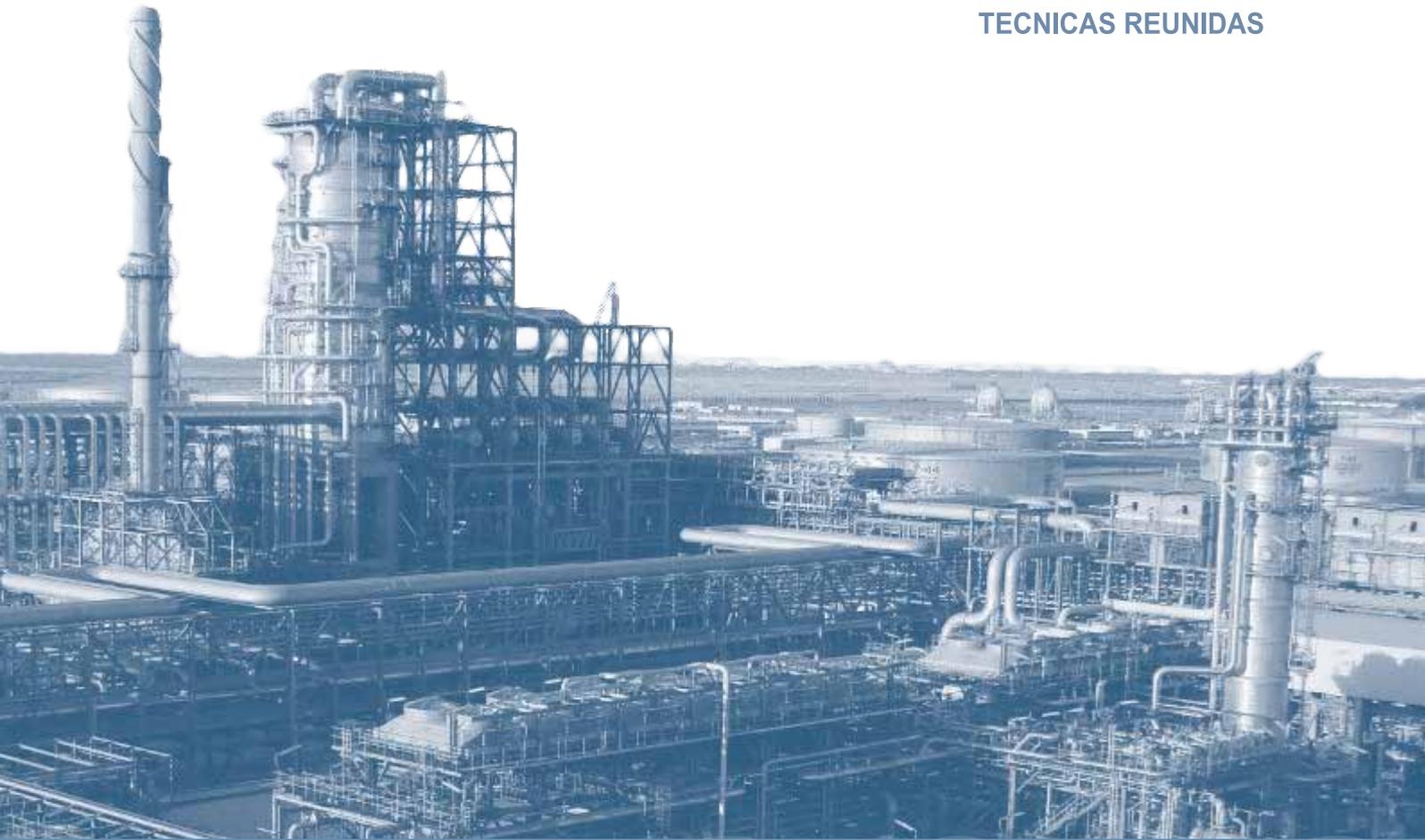




TECNICAS REUNIDAS



2012

**Sostenibilidad**

# ÍNDICE

1.CARTA DEL PRESIDENTE	2
2.QUIÉNES SOMOS	4
Técnicas Reunidas	5
Nuestra trayectoria	7
3.¿QUÉ NOS HACE SOSTENIBLES?	10
NUESTROS PRINCIPIOS	11
Compromiso	11
Calidad certificada	12
NUESTRO EQUIPO	13
Recursos humanos	13
Becas INICIA	13
Plan de jóvenes profesionales	13
Gestión del talento	14
Formación	14
Beneficios sociales	15
Remuneración	15
Rotación	16
Convenio colectivo	16
Salud y seguridad	16
Valores	21
Una compañía comprometida con la sociedad	22
NUESTRO MODO DE GESTIONAR	28
Recursos humanos	28
Consejo de Técnicas Reunidas	29
Código de Conducta	29
Prevención de Riesgos	32
Transparencia económica	33
NUESTRO ENTORNO	36
Política medioambiental	36
Sistema de gestión ambiental (SGA)	36
Compromiso medioambiental en cada proyecto	37
Normativa	39
Indicadores del desempeño ambiental	39
Formación en medio ambiente	43
Evaluación del cumplimiento de requisitos ambientales	43
Aplicación práctica en proyecto: ejemplo.	44
De cara al futuro	45
4.DÓNDE FIGURA NUESTRA SOSTENIBILIDAD	46
Presencia internacional	47
Proyectos	48
5.INFORMAR ES NUESTRO DEBER	54
Información	55



## CARTA DEL PRESIDENTE

He aceptado con gusto el honor de presentar esta **Memoria de Sostenibilidad** a todos nuestros amigos, empleados, accionistas, clientes, proveedores y demás grupos de interés. El objetivo de esta Memoria, que se edita por primera vez, no es otro que reflejar de forma fiel y objetiva los logros sociales alcanzados por **Técnicas Reunidas** en su largo recorrido desde sus orígenes en 1960 y, en particular, en este último año, ilustrando del mismo modo estos logros con datos concretos.

Como todos sabéis, 2012 ha sido un año lleno de dificultades económicas, que han afectado en forma muy especial a nuestro país. Pero podemos afirmar que gracias a los principios de sostenibilidad que inspiran la forma de actuar de nuestra Compañía, hemos logrado superar con éxito un nuevo ejercicio económico, lleno de retos y nuevas expectativas.

Gracias al buen quehacer de un grupo humano de alta cualificación, que sólo en España se cifra en unas **6.000 personas**, más de 7.200 en todo el mundo, hemos podido llevar a cabo más de **1.000 importantes proyectos** en todo el mundo a lo largo de nuestro recorrido, con una trayectoria de **más de 50 años**.

Este logro no habría sido posible si Técnicas Reunidas no hubiera apostado por un **modelo sostenible de desarrollo de negocio**, que consideramos la única forma viable de promover el crecimiento de la economía a nivel global. El desarrollo sostenible que practicamos supera al propósito de rentabilidad económica, apuntando hacia unos objetivos más ambiciosos. **Nuestro modelo de negocio consigue aunar la creación de valor para nuestra Empresa con el crecimiento social y económico de los países en los que se desarrollan nuestros trabajos**.

Con este fin, hemos incluido en nuestros contratos y pliegos de licitaciones unas cláusulas éticas, cuyo cumplimiento es obligado para poder colaborar con Técnicas Reunidas.

Las dificultades económicas nos han impulsado en el aumento de nuestra presencia fuera de nuestras fronteras, ampliando los mercados ya existentes y creando otros nuevos, lejos de nuestro país. Esta decisión ha tenido como consecuencia nuevos éxitos para nuestra organización.

Tenemos el convencimiento de que nuestra aportación de tecnología y colaboración humana en una amplia diversidad geográfica, y en países de muy diferentes culturas, ha tenido como resultado un impacto social y económico de gran importancia en todos los países objeto de nuestra actuación. Esto nos enorgullece y nos anima a que nuestra vocación de expansión internacional no se detenga. Es nuestra decisión continuar afrontando nuevos retos, no sólo en nuestro país, sino en el resto de economías desarrolladas y países emergentes.

Técnicas Reunidas tiene una marcada vocación por desarrollar sus proyectos teniendo presente las necesidades básicas de la sociedad moderna.

Este compromiso nos lleva a cumplir con las normas y procedimientos relacionados con dos de las grandes exigencias actuales de la gestión empresarial: **la gestión de la calidad y la gestión medioambiental**. Con este fin, hemos obtenido las Certificaciones en las Normas ISO 9001 e ISO 14001. Nuestro compromiso con la eficiencia medioambiental nos ha llevado a mejorar nuestras políticas de ahorro energético y control de emisiones de gases con efecto invernadero.

Otro pilar básico de nuestra manera de entender los negocios es la innovación, por su **impacto en la sociedad, no sólo en la economía**, y por su capacidad para transformar nuestro entorno. Técnicas Reunidas es consciente de esta necesidad y, por ello, presta una especial atención y emplea numerosos recursos en el desarrollo de muchos procesos propios que puedan ser ofrecidos en un mercado cada vez más innovador y también a las nuevas tendencias en investigación.

Asimismo, concedemos la máxima importancia a la transparencia en todas **nuestras actuaciones**. Hemos apostado por la transparencia y el diálogo y los hemos convertido en la base de nuestro compromiso de responsabilidad social empresarial. Nuestra Empresa mantiene continuamente informados a todos sus grupos de interés de todas sus actuaciones, realidades, logros, proyectos de futuro y política empresarial.

En **materia social**, somos conscientes de las exigencias que el mundo actual impone y, por ello, nos mantenemos en vanguardia en aspectos tales como la seguridad y salud en el trabajo, con planes específicos relacionados con la seguridad y con el fomento de la cultura preventiva, así como la promoción de igualdad de oportunidades, búsqueda del equilibrio de género en nuestra plantilla, aplicación de beneficios sociales a nuestros trabajadores y demás acciones sociales cuya aplicación viene a resultar en una mejora de la satisfacción del personal y un aumento de su rendimiento.

Hemos creado un plan estratégico de acción cuyo objetivo es la mejora de las capacidades de nuestros empleados, lo que sin duda repercutirá en un aumento de la productividad, prevenir errores y aprovechar nuevas oportunidades de negocio, a fin de poder continuar presentes con éxito en un mercado tan competitivo como es el actual.

Otro dato significativo y que deseo destacar es que, pese a los difíciles momentos por lo que está pasando la sociedad española, hemos conseguido aumentar el número de empleados en el año 2012 en 990 personas. Y es nuestro propósito no detenernos en esta política de crecimiento, si la bonanza de nuestros éxitos empresariales continúa en la línea actual.

También dentro del ámbito social, podemos decir que nuestra Empresa no es ajena a las necesidades de los grupos sociales más vulnerables. Dentro de esta política de contribución social, Técnicas Reunidas realiza aportaciones y se integra en organizaciones de interés social, en una continua búsqueda del bienestar de las personas más necesitadas, el espectro de contribución social de Técnicas Reunidas alcanza organizaciones culturales, de cooperación internacional, así como de fomento de las relaciones empresariales y profesionales, con el único interés de devolver a la sociedad lo que previamente nos ha dado.

Pero nos queda aún un largo camino por recorrer. Dentro de nuestro reafirmado espíritu de mejora continuada y en torno a la senda de la sostenibilidad, puedo aseguraros que no renunciaremos a nuestra búsqueda de nuevos éxitos y continuo crecimiento, siempre con la mirada puesta en la satisfacción de nuestros empleados y la de todas aquellas personas y entidades ligadas, de uno u otro modo, a nuestro trabajo.

Con el fin de reafirmar nuestro compromiso con la gestión sostenible, en aras de una máxima transparencia, hemos tomado la decisión de actualizar en años sucesivos esta **Memoria de Sostenibilidad 2012**, incorporando las nuevas acciones sociales que nuestra Empresa continúe acometiendo.

No me queda más que dar las gracias a todos aquellos que nos han ayudado a ir mejorando cada día en nuestra gestión, comenzando por todos nuestros trabajadores y sin olvidar a nuestros clientes, accionistas, empresas consultoras, fabricantes de bienes de equipo, empresas de construcción y montaje, y otras entidades que han colaborado con Técnicas Reunidas en nuestro quehacer diario.

José Lladó Fernández-Urrutia  
Presidente de Técnicas Reunidas



## QUIÉNES SOMOS

Somos una compañía contratista general, con actividad internacional, dedicada a la ingeniería, el diseño y la construcción de todo tipo de instalaciones industriales para un amplio espectro de clientes de todo el mundo. Entre los clientes más destacados se encuentran muchas de las más importantes compañías petroleras estatales y multinacionales, además de grandes grupos españoles.

La mayoría de nuestras actividades están concentradas en la ejecución de grandes proyectos industriales “llave en mano”, si bien también proveemos todo tipo de servicios de ingeniería, gestión, puesta en marcha y operación de plantas industriales.

Técnicas Reunidas ocupa una posición líder en ingeniería y construcción dentro del sector energético internacional, figurando también entre las primeras empresas de Europa en proyectos de petróleo y gas natural y entre las más importantes del mundo en el sector del refino.

Ofrecemos un rango completo de servicios, tanto técnicos como de gestión, en el campo de la ingeniería y construcción de plantas industriales, desde contratos por administración hasta proyectos llave en mano:

- Ingeniería básica de procesos, tanto licenciados como propios.

## Técnicas Reunidas

- Estudios de viabilidad, de mercado y trabajos de consultoría técnica, económica y financiera.
- Investigación y desarrollo de procesos tecnológicos aplicados comercialmente en el ámbito industrial.
- Ingeniería de Detalle de proyectos industriales.
- Dirección, planificación y control de proyectos.
- Gestión de Compras, inspección, activación y tráfico, en un departamento dedicado exclusivamente al suministro de equipos y materiales.
- Gestión de calidad, medioambiente y seguridad, como actividad adicional común a todas las anteriores.
- Construcción, montaje y puesta en marcha, incluyendo entrenamiento de personal de las instalaciones realizadas por Técnicas Reunidas.
- Colaboración activa con clientes para el desarrollo de estructuras financieras para la ejecución de sus proyectos

Nuestra experiencia en la integración de estos servicios, nos permite acometer nuestras instalaciones dentro del plazo, presupuesto y calidad previstos, convirtiendo a Técnicas Reunidas en una empresa altamente especializada en la gestión integrada y en la realización de proyectos “llave en mano” con un gran componente tecnológico.

## Estructura

España disponemos de cerca de **7.200 empleados** ubicados en diversas oficinas operativas, contando, además con más de 1.200 trabajadores localizados en proyectos en curso y en el extranjero. Nuestros profesionales disponen de un alto nivel de formación y experiencia, lo que les permite operar con los sistemas de gestión, cálculo y diseño más avanzados del mercado y utilizar herramientas informáticas de última generación.

Desarrollamos nuestros diseños en sistemas 3D mediante “maquetas electrónicas”, que garantizan la máxima precisión, generando un producto de alta calidad con mayor valor añadido.

## Áreas de Negocio

Petróleo y Gas Natural

Energía

Infraestructuras e Industrias

Upstream y Gas Natural	Refino y Petroquímica		
Desarrollo de Campos de Petróleo y Gas (Onshore/Offshore)	Refinería	Plantas de combustibles fósiles	Agua
Tratamiento de Gas y Plantas de Fraccionamiento	Plantas Petroquímicas	Centrales nucleares	Aeropuertos y Transporte Aéreo
Gas Natural		Plantas de Energía Solar	Arquitectura, Edificación y Urbanismo
Oleoductos, Gasoductos y Estaciones de Compresión		Tratamiento de Biomasa y Residuos	Transporte Terrestre
			Puertos y Costas
			Ecología
	<b>Desarrollos Propios</b>		<b>Tecnologías Propias</b>
	Ingeniería básica		Fertilizantes y Ácido Nítrico (ESPINDESA)
	Hornos de proceso e intercambiadores de calor		Hidrometalurgia y Electroquímica



## Nuestra trayectoria

Nuestras actividades se iniciaron en 1960 en asociación con la compañía norteamericana The Lummus Company mediante la creación en España de la empresa Lummus Española, S.A., que en 1972 adopta su actual denominación, Técnicas Reunidas, S.A. con capital privado 100% español.

Desde nuestra creación, hemos diseñado y construido más de 1.000 plantas industriales. Entre nuestros principales clientes y licenciantes figuran las primeras empresas del mundo, habiendo realizado proyectos en más de 50 países de los cinco continentes.

## Principales hitos

Muchos han sido los hechos que marcan nuestra historia.

1960

TR comienza su actividad como resultado de la asociación entre varios empresarios españoles y la compañía de ingeniería norteamericana The Lummus Company mediante la creación de Lummus Española, S.A.

1963

TR realiza su primera refinería completa en España, la refinería de La Coruña para PETROLIBER iniciando así su trayectoria como especialista en unidades de refino.

1968

TR ejecuta el proyecto de la refinería de Luján de Cuyo (Argentina) para Yacimientos Petrolíferos Fiscales, SA (YPF), primero realizado según el concepto "llave en mano" en el extranjero.

1971

TR participa en la creación de la empresa Empresarios Agrupados, junto con Ghesa y Eptisa.

1972

Lummus Española, S.A. absorbe Tecniresa (la antigua Técnicas Reunidas, S.A.), adoptando la denominación social actual y pasando a ser una compañía de capital privado cien por cien español.

1980

TR impulsa la contratación de grandes proyectos "llave en mano" en los mercados internacionales.

1981

TR consigue la adjudicación como proyecto "llave en mano" del complejo de hydrocracking de Dumai (Indonesia) para Pertamina.

1988

TR se establece en China, siendo una de las primeras empresas de ingeniería y construcción que lo hacen.

**1999** TR toma el control adquiriéndolas posteriormente) de dos de las cuatro unidades de negocio de la empresa estatal Initec, S.A. en su proceso de privatización, la de "plantas industriales" y la de "infraestructuras".

**2000** TR consolida su relación con General Electric Power al lograr el reconocimiento como contratista de referencia (selected contractor) de General Electric Power.

**2001** TR logra la adjudicación del proyecto "llave en mano" de la planta de licuefacción de Damietta para Segas (compañía participada por el grupo Unión Fenosa).

**2003** TR consigue la contratación del complejo de hidrotatamiento de Yanbu para Saudi Arabian Oil Co. (Saudi Aramco), la empresa nacional saudita que cuenta con las mayores reservas de crudo del mundo.

**2003** TR obtiene tres nuevos contratos en el sector petroquímico en China para los clientes Shell y CNOOC en Nanhai, BASF y Sinopec en Nanjing y BASF en Shanghai.

**2006** TR firma un contrato con la refinería de Rabigh para Saudi Aramco y Sumitomo en Arabia Saudita por más de 1.000 millones de euros. Técnicas Reunidas participa como contratista único.

**2006** TR empieza a cotizar en bolsa.

**2008** TR entra en el IBEX 35, posicionándose como una de las 35 compañías de referencia de la bolsa española.

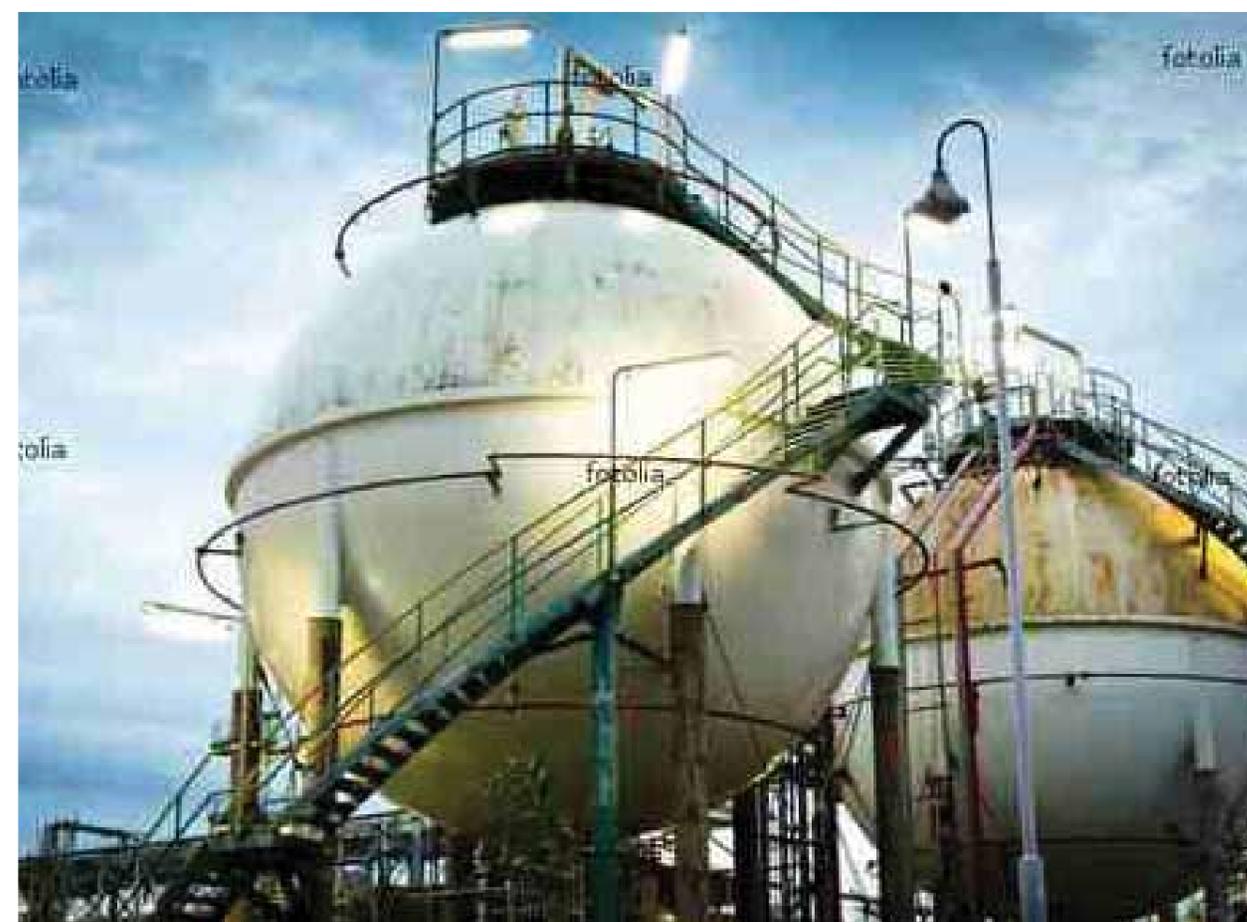


**2008** TR continua su crecimiento con la adjudicación de grandes proyectos de refino en Portugal para Galp, en Rusia para Alliance Oil Company y en Grecia para Hellenic Oil Company. En el sector de la Petroquímica, Técnicas Reunidas consigue el proyecto de U&O de Borouge en los Emiratos Árabes Unidos y el proyecto de fenoles de Saudi Kayan en Arabia Saudita.

**2009** TR consigue una nueva adjudicación del cliente Saudi Aramco para el proyecto de la refinería de Jubail en el que Técnicas Reunidas obtuvo el paquete más grande de la mega refinería.

**2010** TR cumple 50 años con unos resultados inmejorables que le sitúan entre las diez ingenierías de referencia a nivel mundial, con grandes proyectos "llave en mano" en Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos, Omán, Argelia, Kuwait, Turquía, Rusia, Vietnam, Chile, México, Portugal, Francia, Holanda y España, entre otros.

**2012** TR continua su estrategia de apertura de nuevos mercados con éxito, consiguiendo importantes contratos en Australia y Canadá, e incorpora a la cartera clientes estratégicos Exxon Mobil y Dow Chemical.





## ¿QUÉ NOS HACE SOSTENIBLES?

## Nuestros principios

### Compromiso

En Técnicas Reunidas sabemos que la preocupación con la sostenibilidad es una constante en las grandes empresas. En nuestra Compañía las ideas y conceptos del desarrollo sostenible forman parte de nuestros principios.

Cuando nos referimos a la gestión de los tres pilares convencionales del desarrollo sostenible (económico, social y medioambiental), lo estamos haciendo con el objetivo de alcanzar niveles óptimos de compromiso y transparencia. Nuestro modelo de gestión prevé la valoración del individuo como parte del grupo: formamos a nuestra gente, para que cada persona de la Compañía sepa difundir nuestros valores. Nuestro compromiso empieza desde dentro, haciendo uso de técnicas de gestión innovadoras y de la tecnología, en beneficio de las personas, sean clientes, socios, accionistas o trabajadores.

Tenemos el convencimiento de que apoyando el desarrollo de la experiencia y el “know-how” de nuestros equipos, y teniendo como base un sistema ético y sostenible, podemos mejorar nuestro negocio. Por ello, todas nuestras operaciones comerciales se sustentan en:

- Fomentar la competencia justa y el espíritu de colaboración, no solamente con nuestros socios, subcontratistas y suministradores, sino también entre nuestros empleados, e incluso con nuestros competidores.
- Situar a nuestros empleados en el centro estratégico de nuestros logros, creando las condiciones necesarias para un pleno desarrollo de su potencial profesional.
- Desempeñar toda nuestra actividad con los más altos estándares de integridad, aplicables en cualquier área del mundo.
- Ofrecer la máxima transparencia en la información interna de la compañía, transmitida a inversores, clientes y trabajadores.
- Y, finalmente, tratar de promover en todo momento la concienciación y el compromiso de nuestros trabajadores y directivos con estos principios básicos en los negocios que realizamos.

Nuestros **Principios de Sostenibilidad** se aplican en todas las empresas de Técnicas Reunidas. Nuestro objetivo con la publicación de esta Memoria es recopilar las acciones desarrolladas durante el año 2012 en materia de sostenibilidad y establecer objetivos de mejora para el futuro.

Nuestros principios	11
Nuestro equipo	13
Nuestro modo de gestionar	28
Nuestro entorno	37

Somos una compañía con vocación de futuro que ha adoptado como modelo de actuación el de la mejora continua.

Este posicionamiento nos ha llevado a la implantación de diversas herramientas para la gestión de la calidad en el diseño y construcción de nuestras plantas a través de sistemas como el de “lecciones aprendidas” o la gestión de proyectos basada en la certificación del **Project Management Institute** (PMP). Actualmente estamos inmersos en la adopción del Modelo de Excelencia en la Gestión EFQM (European Foundation of Quality Management) dirigido a obtener la excelencia en todos nuestros procesos.

Otro gran pilar de actuación se basa en la seguridad, tanto en lo relativo a un correcto diseño de nuestras plantas para una explotación, funcionamiento y mantenimiento seguros, como en lo referente a las condiciones de trabajo de nuestro personal. En este sentido, hemos sido galardonados con diversos reconocimientos por parte de nuestros clientes como contratista con mayor número de horas en construcción sin accidentes.

Elaborada en coordinación entre los departamentos de Calidad, Salud y Seguridad Laboral, y Recursos Humanos, nuestra política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, ha sido aprobada por la Alta Dirección y contiene tanto el compromiso de la Compañía en estas materias como los principios generales establecidos por la normativa internacional.

La calidad en el servicio, enfocada a las relaciones a largo plazo con nuestros clientes y a la capacidad de licitar competitivamente en cualquier mercado, son premisas fundamentales en nuestra estrategia.

Tenemos como firme compromiso el mayor grado de calidad y satisfacción de nuestros clientes, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, la seguridad de nuestros trabajadores en el desarrollo de su actividad y la gestión ambiental integral dentro de un marco de desarrollo sostenible.

Este compromiso se plasma en nuestra política de Calidad, Seguridad Laboral y Seguridad de la Información, avalada por las siguientes certificaciones internacionales:

- **Certificado IQNET y AENOR al Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001**
- **Certificado IQNET y AENOR al Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001**
- **Certificado BSI al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud - OHSAS 18001**
- **Certificado BSI al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información – ISO/IEC 27001**

Específicamente, para el campo de las instalaciones nucleares en China, poseemos el Certificado para empresas extranjeras en la República Popular China de acuerdo con la normativa HAF 604, sobre “*regulaciones de seguridad para equipos importados destinados a energía nuclear*”.



### Recursos humanos

Nuestras personas son nuestro mayor capital. Por eso en Técnicas Reunidas llevamos a cabo los procesos de reclutamiento y selección respetando siempre criterios de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Nuestros procesos de selección se rigen por el respeto a la persona, la honestidad y ética profesional, además de la búsqueda de la excelencia en el trabajo realizado. Queremos incorporar grandes profesionales, comprometidos con nuestra Compañía, facilitando un entorno de trabajo enriquecedor y motivante. Buscamos la adecuación entre los requerimientos del puesto y la cultura de Técnicas Reunidas, apostando por la promoción interna siempre que es posible.

En 2012 aumentamos el número de nuestros profesionales en 990 personas, pese a los altos índices de desempleo anunciados en España durante ese año.

### Becas INICIA

Creemos que los jóvenes tienen mucho que ofrecer, con su talento y compromiso. Nuestro programa de Becas INICIA es la principal vía de incorporación de jóvenes a la Compañía.

El programa está dirigido a jóvenes estudiantes y a recién titulados que no disponen de experiencia profesional. Todas las becas son remuneradas en función de las horas de prácticas y la duración de las mismas oscila entre uno y tres años, en función del grado formativo y tipología de la beca.

El programa está concebido para que el becario se incorpore activamente al trabajo diario de un departamento o proyecto, pueda poner en práctica sus conocimientos teóricos y adquiera las competencias laborales precisas para su posterior desarrollo profesional, todo ello en un entorno de cercanía y colaboración con profesionales de dilatada experiencia.

Hemos establecido convenios con más de 60 universidades, fundaciones y organismos tanto de España como del extranjero. También acudimos regularmente a Foros de Empleo de universidades, centros formativos y diversas instituciones profesionales, con el objetivo de seleccionar e incorporar a los jóvenes profesionales con mayor potencial. Siguiendo esta línea, tradicionalmente participamos en los foros de empleo de la Escuela Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Politécnica de Madrid y de la Universidad Carlos III, así como en las sesiones formativas que organiza el Aula de Formación de la Escuela de Ingenieros Industriales de la UPM.

### Plan de Jóvenes Profesionales

Ofrecemos un plan especial de desarrollo para aquellos jóvenes recién titulados vinculados a las áreas de producción, que incluyen aspectos formativos, económicos y contractuales.

## Gestión del talento

Nuestro departamento de recursos humanos clasifica nuestros trabajadores por categorías profesionales, según sus habilidades. Contamos con 7 competencias genéricas, mientras que cada departamento cuenta con varias competencias especializadas, dependiendo de su naturaleza.

Para optimizar el proceso de asignación de habilidades y categorías profesionales, trabajamos con un sistema de gestión del talento. Cada categoría profesional dentro del sistema se define de acuerdo con un conjunto de habilidades necesarias para ocupar un puesto en la Empresa.

Además, periódicamente ponemos en marcha un programa de evaluación de competencias para todos los empleados, con el fin de que los jefes de departamento y supervisores correspondientes tengan la oportunidad de reunirse con su equipo a evaluar y analizar conjuntamente su desarrollo y desempeño en una serie de competencias (genéricas y técnico-funcionales) establecidas por la Compañía.

## Formación

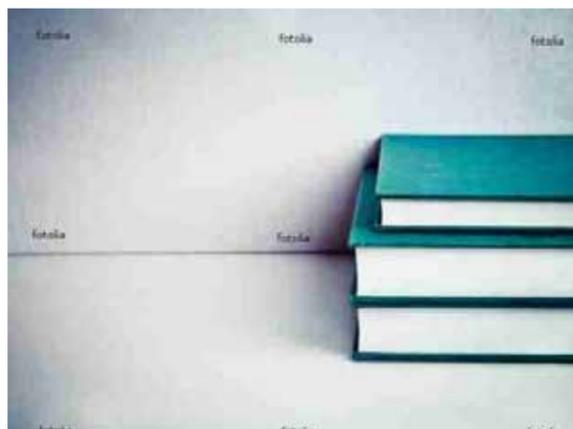
La formación continua a nuestros empleados es un activo estratégico de la Compañía.

Las principales áreas son:

- **Formación técnica**, con la participación de proveedores externos en diversas materias técnicas, o con nuestros propios especialistas “senior”, asegurando de esta forma la adecuada transmisión del conocimiento.
- **Formación en idiomas**. Los programas de Inglés “in company” son gratuitos y accesibles a todos los empleados, gozando de gran popularidad y difusión. El español para extranjeros se abre paso con fuerza por el notable incremento de trabajadores no hispanohablantes.
- **Formación en habilidades de gestión y directivas**. Contamos con diversos programas a medida de tipo residencial para el desarrollo de nuestros mandos intermedios, jefaturas y dirección.
- **Formación en tecnologías de la información**, con el objetivo de conocer y manejar herramientas informáticas tanto genéricas como específicas de nuestro sector.

Tratamos de mantener y formar a nuestros empleados más talentosos para que puedan ampliar sus oportunidades de crecimiento profesional y emplear plenamente sus habilidades.

En este marco, la Universidad de la Compañía organiza cursos anuales para un número de empleados seleccionados. Al final de cada formación se les pide a todos los participantes que rellenen un cuestionario de satisfacción.



Total horas formación 2012 por categoría profesional

CAT.CONV.	TOTALES
01-T.SUP	60.334
02-T.G.M	13.405
03-ANLTA	740
04-PR.OR	406
06-OP.OR	272
09-JF.1A	250
10-JF.2A	336
11-OF.1A	1.551
12-OF.2A	1.816
13-AUX.A	1.144
16-TECDI	8.822
17-DELP	1.617
18A-TEC1	827
18-DELIN	1.589
19-DIBUJ	6
21-AUXTE	72
22-CONSJ	96
24-ORDEN	48
28-OF10P	111
29-OF20P	24
<b>Total general</b>	<b>93.463</b>

En nuestras oficinas contamos con una práctica establecida de tutoría para los empleados.

Se trata de reuniones periódicas con supervisores, durante las cuales el empleado puede compartir sus quejas o inquietudes con su responsable directo.

Estas reuniones tienen lugar cada 3 meses durante los primeros cinco años de carrera en Técnicas Reunidas. Todos los temas tratados durante las reuniones son confidenciales.

Las ideas de nuestro personal siempre son valoradas. Es práctica habitual el intercambio de las mejores experiencias y lecciones aprendidas, simulando una situación real, que podrían ocurrir en el futuro.

Esta retroalimentación es una valiosa fuente de aprendizaje institucional para Técnicas Reunidas.

## Beneficios sociales

Contamos con un amplio paquete de beneficios sociales para nuestros empleados, singularizado en función del país o centro de trabajo. Algunos de los más relevantes son:

- Ayuda de comida.
- Seguros de vida y accidentes.
- Préstamos y anticipos.
- Ayuda de ampliación de estudios.
- Seguros médicos privados.
- Plan de previsión social (PPS).
- Aparcamiento subvencionado.
- Club del empleado.

## Remuneración

Un 20% de nuestros empleados obtienen rendimiento variable de acuerdo con su desempeño individual. Cuando hablamos de la alta dirección, la compensación variable depende de tres factores:

- Desempeño agregado a la Compañía (indicadores EBITDA, ingresos).
- Resultados individuales de evaluación del desempeño.
- Rendimiento de la división encabezada por el gerente (por ejemplo, por indicadores de RSC).

En cada proyecto, organizamos nuestro personal de modo matricial, es decir, la remuneración se asigna no sólo en función de los niveles jerárquicos, sino también en función de las responsabilidades funcionales, y cada una de las líneas superiores tiene una serie de objetivos a lograr.

La clasificación se realiza evaluándose el rendimiento en una escala de 1 a 5. Cada competencia tiene un cierto nivel requerido de cumplimiento para lograr, y como resultado cada empleado recibe una puntuación de evaluación en una escala entre 0 y 2, donde 1 es considerado como un nivel adecuado. En base a la puntuación se forma cada categoría y, como consecuencia, su remuneración.

## Rotación

Nuestra tasa de rotación en el año 2012 estuvo en 2,6%, lo que demuestra la estabilidad de nuestros empleados y su interés por seguir en la Compañía. Aunque el escenario mundial era de dificultades económicas, en 2012 contamos con 924 nuevas incorporaciones, de las cuales 434 fueron contratos realizados en España, 214 profesionales libres y subcontratados y 276 personas contratadas por nuestras filiales internacionales.

## Convenio colectivo

En España el 100% de la plantilla de trabajadores está cubierto por un convenio colectivo. En el resto de filiales, excepto en India y Arabia, está cubierto por convenio colectivo local

## Salud y seguridad

La seguridad y la salud de nuestros empleados constituye uno de los principales valores de nuestra empresa.

Contamos con un servicio de prevención a disposición de todo nuestro personal, que realiza periódicamente campañas informativas en la intranet de la Compañía, relacionadas con temas de seguridad, prevención de riesgos, hábitos saludables y buenas prácticas.

El equipo de PRL (Prevención de Riesgos Laborales) verifica mediante inspecciones visuales la idoneidad de nuestras instalaciones, redacta los Planes de Emergencias específicos para cada centro de trabajo, realiza simulacros de emergencia, da formación a las brigadas de cada edificio y realiza campañas informativas, como por ejemplo:

Campaña divulgativa: Ley de PRL



El sistema de gestión de la seguridad y salud laboral se basa en la Norma ISO 18001 está certificado por BSI desde 2008.

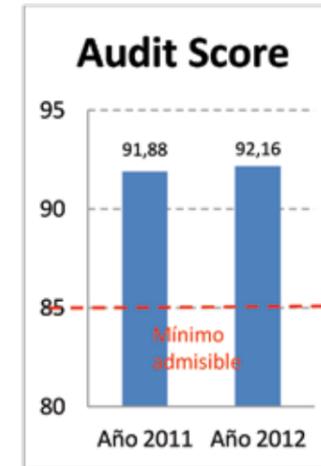
También contamos con datos que demuestran nuestra preocupación y compromiso constante con la salud y seguridad de nuestros empleados. Nuestras cifras de absentismo, enfermedades profesionales, accidentes o bajas son relativamente bajas si las comparamos con el número total de trabajadores y proyectos en ejecución. Dentro de la política de prevención, anualmente se ofrece a todos los empleados un reconocimiento médico para detectar cualquier posible problema y poder tomar las medidas oportunas.

# 2012

No de accidentes de trabajo con baja	8
No de accidentes de trabajo in itinere	15
No de enfermedades profesionales	0
No de jornadas perdidas (días de baja) por accidentes de trabajo	624
No de jornadas perdidas (días de baja) accidentes in itinere	579

\* Datos obtenidos de los informes de siniestralidad proporcionados por la mutua de accidentes en España.





Durante el año 2012 se siguieron llevando a cabo Auditorías internas corporativas de HSE (Seguridad, Salud y Medio Ambiente) en todos los proyectos en fase de construcción, obteniéndose unos resultados muy satisfactorios y por encima de la media marcada como objetivo al comienzo del ejercicio.

En cuanto al desempeño en materia de Seguridad y Salud en nuestros Proyectos en fase de Construcción, los datos de accidentalidad muestran una tendencia positiva y unos registros muy bajos, que corroboran el fuerte compromiso que la empresa tiene con esta materia. En concreto, el índice de accidentes con baja ha sido de 0,029 por cada 200.000 horas trabajadas y el total de accidentes registrables fue de 0,206. Ambos indicadores por debajo de los objetivos marcados por la Compañía.

Técnicas Reunidas continúa realizando un gran esfuerzo en relación a la estandarización de los procedimientos de HSE que permitan una mayor efectividad a la hora de transmitir la política de la empresa en materia de Seguridad y Salud.

Durante el 2012, se han llevado a cabo campañas de divulgación, HSE Alerts y Cursos de formación para todos nuestros empleados y subcontratistas.



Así mismo se ha implantado la utilización del estándar de Técnicas Reunidas para los EPIs utilizados por el personal desplazado a obra.

Con el fin de transmitir el compromiso en materia de HSE, se ha encargado el diseño de una figura corporativa que transmita nuestra cultura en materia seguridad, salud y medio ambiente, de forma visual para ser utilizado en todas las campañas divulgativas y presentaciones, indicando lo correcto y lo incorrecto:



### Premios y Reconocimientos

Durante 2012 la empresa ha recibido numerosos premios y reconocimientos en materia de Seguridad y Salud, tales como:

Yanbu Aramco Sinopec Refinery Co. LTd., premió a TR en Yanbu por haber alcanzado 3 millones de horas sin accidentes con baja.



## Valores

Somos una compañía moderna y abierta. Una compañía tecnológicamente puntera que es reconocida internacionalmente como una de las más avanzadas de su sector. Una compañía formada por personas de talento, que entienden que el trabajo en equipo es el único modo de tener éxito, que creen que todas las dificultades pueden ser superadas y que están comprometidas, todos los días, con la excelencia. Somos también una compañía comprometida socialmente, que entiende que debe contribuir, en la medida de sus posibilidades, a la consecución de aspiraciones sociales y ambientales compartidas por el conjunto de la sociedad.

*Técnicas Reunidas desarrolla actividad en 16 países de los cinco continentes. En los últimos cinco años se han incorporado a nuestra compañía cerca 2.000 profesionales de cuarenta nacionalidades distintas. Hoy, alrededor del 30% de los más de 7.200 empleados de nuestra compañía tienen una nacionalidad distinta de la española.*

### Nuestros Valores

Compromiso	Entusiasmo por los retos
En tan sólo 50 años Técnicas Reunidas se ha situado entre las diez mayores compañías del mundo, y entre las tres primeras de Europa, de ingeniería y construcción en el sector de petróleo y gas. Ello ha sido posible gracias al talento y el esfuerzo, de cada día, de todas las personas que han formado parte de esta compañía.	Técnicas Reunidas es una historia de superación y de éxito. Hoy podemos estar orgullosos de más de 1.000 plantas diseñadas y construidas en todo el mundo; de ser contratistas de referencia de las principales compañías de petróleo del mundo; o de haber sido capaces de desarrollar nuestra propia tecnología para la construcción de unidades y plantas. Todo lo anterior no hubiera sido posible sin el inconformismo y el deseo de mejorar compartido por todas las personas de nuestra compañía.
Desarrollo de personas	Trabajo en equipo
Tenemos la oportunidad de trabajar en grandes proyectos y damos espacio a las ideas, a la autonomía y a la responsabilidad individual de las personas como factores que hacen posible su desarrollo. Para Técnicas Reunidas, desarrollar a las personas significa también ofrecer una compañía flexible, tolerante y abierta en la que tengan espacio talentos y perfiles diferentes y que ofrece oportunidades para desarrollar una carrera profesional gratificante y estimulante.	La naturaleza de nuestro negocio y de los proyectos en los que participamos hace del trabajo en equipo un ingrediente no sólo necesario sino imprescindible. Nuestro modelo de negocio, y los proyectos en los que se plasma, requieren no sólo la suma de talentos de distinta naturaleza sino la capacidad de ponerlos a trabajar juntos, de manera sinérgica y en la secuencia correcta.

## Una compañía comprometida con la sociedad

En Técnicas Reunidas compartimos el convencimiento de que el compromiso social es consustancial a la actividad empresarial, a la que cabe atribuir en buena medida el creciente nivel de prosperidad y bienestar del que disfrutan los habitantes del planeta. Nuestra responsabilidad principal es ser capaces de dar cada día un mejor servicio a nuestros clientes. Esto es lo que nos permite crear valor, generar empleos de calidad, invertir en investigación y desarrollo o pagar impuestos. Ser cada día mejores en lo que hacemos nos permite también generar un excedente con el que poder contribuir a causas sociales.

En Técnicas Reunidas creemos que también es nuestra responsabilidad apoyar a organizaciones que trabajan para la mejora de la sociedad. En este sentido apoyamos a aquellos que trabajan en el ámbito de la promoción cultural y científica, en la cooperación internacional y la solidaridad y en el fomento de la actividad empresarial y emprendedora. De este modo, los canales de colaboración elegidos por Técnicas Reunidas son variados, en incluyen las aportaciones dinerarias, que alcanzan, en su totalidad, los casi 500.000 € en el ejercicio 2012, y también la celebración de actos y conferencias en el auditorio de la sociedad, así como la colaboración desinteresada de personal de Técnicas Reunidas.

A continuación se relacionan algunas de las asociaciones, fundaciones e instituciones en las que Técnicas Reunidas participa, sin que esta relación sea exhaustiva.

Apoyo al arte, la cultura y la ciencia

Técnicas Reunidas presta su apoyo a relevantes organizaciones que tienen como misión promover el arte, la cultura y la ciencia. De entre ellas, cabría destacar a las siguientes:



Constituido en 1986, el Colegio Libre de Eméritos tiene como propósito aprovechar en beneficio de la sociedad española las posibilidades del trabajo creador y didáctico de los profesores eméritos. Apoya, en definitiva, la creación y difusión de la cultura en España, valiéndose de figuras relevantes del mundo intelectual, científico, académico y universitario. Técnicas Reunidas forma parte de sus entidades fundadoras y protectoras, y ocupa la Vicepresidencia 1ª.



La Fundación Xavier Zubiri es una institución cultural privada creada en el año 1989, que custodia el legado del filósofo español que le da nombre. Es un instituto independiente de investigación y docencia reputado y con amplia conexión y difusión con el mundo universitario español e internacional. La fundación reúne a profesionales, académicos, investigadores especializados en las áreas de medicina, teología o filosofía, centrándose en la actividad docente, investigadora y divulgativa. Técnicas Reunidas ocupa la Presidencia de esta fundación y está vinculada a esta institución desde su Fundación.



La Fundación Príncipe de Asturias tiene por objeto contribuir a la consolidación de los vínculos existentes entre el Principado y el Príncipe de Asturias y contribuir a la exaltación y promoción de valores científicos, culturales y humanísticos que son patrimonio universal. Desde 1981, la fundación otorga los Premios Príncipe de Asturias, que se conceden en diversas categorías, entre las que se encuentran las Artes, las Ciencias Sociales, la Comunicación y Humanidades, la Cooperación Internacional, la Investigación Científica y Técnica, las Letras, y los Deportes y la Concordia.



La Fundación Amigos del Museo del Prado es una institución cultural privada sin ánimo de lucro cuyo origen se sitúa en 1980. Además de su respaldo al museo, fomenta la incorporación de Amigos del Museo con el objetivo de que constituyan un soporte amplio y comprometido en el tiempo. Desde su creación, numerosos particulares, instituciones y empresas han contribuido al cumplimiento de su fin fundacional. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Patrono de esta Fundación.



El instituto fue fundado en 1954 para promover el conocimiento y la comprensión de la cultura del mundo de habla española en los Estados Unidos, y fue renombrado en noviembre de 2003 para reconocer el apoyo dado por Su Majestad la Reina Sofía de España. El instituto desarrolla actividades culturales y educativas destacando su compromiso con el arte y los artistas españoles. D. José Lladó Fernández-Urrutia es vocal del "Board of Directors" de esta Fundación.



La Fundación Pasqual Maragall para la Investigación sobre el Alzheimer nació en abril de 2008 con la misión de fomentar y dar apoyo a la investigación científica en el ámbito de la mencionada enfermedad y de las enfermedades neurodegenerativas relacionadas, con la finalidad de buscar soluciones a los problemas cognitivos del envejecimiento. Tiene entre sus propósitos impulsar un nuevo protagonismo del sector privado en el ámbito de la investigación biomédica, promoviendo la implicación efectiva de mecenas e inversores privados en la financiación de sus proyectos de investigación científica e innovación. Técnicas Reunidas pertenece al Consejo de Mecenazgo de esta Fundación.

La labor filantrópica de Técnicas Reunidas está orientada, entre otros, a apoyar iniciativas destinadas a mejorar el conocimiento de España en el mundo y a generar oportunidades de intercambio que refuercen las relaciones de nuestro país en el exterior. Asimismo, Técnicas apoya a organizaciones que tratan de mejorar las condiciones de vida de los más desfavorecidos, entre otras:



El Instituto de Cuestiones Internacionales y Política Exterior es una fundación cultural que tiene por objeto básico la investigación y el debate de los problemas de la política exterior española y las relaciones internacionales. Todo ello para mejorar el conocimiento de estos asuntos por parte de la opinión pública española y para la defensa de los intereses nacionales de España en el mundo. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Presidente de esta Institución, en la que participa desde su fundación en 1991.



Tiene como misión mejorar y difundir la imagen de España en China y colaborar con la administración para complementar la acción exterior desde la vertiente de la sociedad civil. En este sentido, la fundación fomenta un mayor contenido de intercambio bilateral desde una aproximación global y contando para ello con programas y actividades propias encaminadas a alimentar el interés hacia China. Técnicas Reunidas, a través de D. Juan Lladó Arburúa, es Presidente Ejecutivo del Patronato de esta Fundación.



El Consejo España - Estados Unidos es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1997 por iniciativa de la sociedad civil y con respaldo de la administración y de instituciones académicas. Desea promover un diálogo plural - económico, financiero, cultural, educativo, político y profesional - entre la sociedad española y la estadounidense. Cuenta con la participación de grandes empresas, instituciones culturales y académicas y servidores públicos para lograr un mejor entendimiento entre la sociedad y las instituciones españolas y estadounidenses y generar oportunidades provechosas para ambos países. D. Juan Lladó Arburúa es patrono de esta Fundación.



La Fundación Consejo España-Rusia se constituyó en Septiembre de 2008 a iniciativa del Presidente del Gobierno de España y del Primer Ministro de la Federación Rusa. Su objetivo es desarrollar y estrechar las relaciones entre las sociedades civiles de España y Rusia, en una triple dimensión: la participación de la sociedad civil en las relaciones entre los dos países; las relaciones culturales, y las relaciones económicas y comerciales.

A propuesta del Ministro de Asuntos Exteriores y de Cooperación se encargó al INCIPE la Secretaría de la Fundación. Forman parte de la misma: BBVA, Santander, FCC, Garrigues, Iberdrola, Indra, Maxam, Mondragón, Repsol, Roca, Técnicas Reunidas y Telefónica, junto con Representantes de la Administración y de otras Instituciones. A lo largo de los últimos meses, la Fundación ha realizado una serie de encuentros entre Autoridades y empresas rusas con sus contrapartes españolas a fin de profundizar en el conocimiento de las respectivas sociedades civiles.

Técnicas Reunidas pertenece al Patronato de esta fundación, siendo su Presidente D. José Pedro Sebastián de Erice, Secretario General de Técnicas Reunidas Internacional.

**Estudios de Política Exterior S.A.** grupo editorial privado e independiente nacido en Madrid en 1985, edita revistas, informes y libros sobre asuntos internacionales. El objetivo desde su nacimiento es analizar los intereses exteriores de España y la cultura española en el mundo. Hoy Estudios de Política Exterior es un foro reconocido, dentro y fuera de España, para el debate de las relaciones internacionales.

En enero de 1987 apareció el primer número de Política Exterior. La revista ofrece cada dos meses información y análisis sobre un escenario internacional en cambio acelerado. Política Exterior reúne a firmas de todo el mundo en un libre intercambio de ideas para una mejor comprensión de los problemas españoles, europeos y globales.



La Cámara Oficial de Comercio de España en China desempeña un papel importante en las relaciones institucionales y en la defensa común de los intereses colectivos de los empresarios españoles establecidos en aquel país. A tal fin, fomenta la comunicación entre la creciente comunidad empresarial española establecida en China y las autoridades locales. Técnicas Reunidas es socia en la delegación de Pekín, a través de sus oficinas en esta ciudad.



La Fundación Consejo España-India es una fundación privada de carácter cultural que, desde 2009 y con el respaldo de las autoridades españolas, trabaja para el fomento de las relaciones de interés mutuo entre las sociedades civiles de España e India. Sus áreas de atención son la cooperación económica, comercial y empresarial, así como cuestiones culturales, científicas, cívicas, educativas y relacionadas con la protección del medio ambiente. Técnicas Reunidas forma parte del Patronato de esta Fundación.



La Fundación Ulls del Món tiene como objetivo mejorar la salud visual de las personas con patologías oculares formando los profesionales médicos locales y aportando conocimiento técnico, equipos y materia fungible en algunas de las zonas más deprimidas del planeta entre ellas Bolivia, Mozambique y Mali. También tiene entre sus objetivos prevenir las causas de la ceguera evitable a través de campañas de promoción de la higiene ocular o la revisión óptica a menores, así como la realización de estudios sobre la incidencia de patologías oculares.



Caritas es la confederación oficial de las entidades de acción caritativa y social de la Iglesia católica en España, instituida por la Conferencia Episcopal. Desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social. Técnicas Reunidas colabora con Caritas a través de donaciones directas.



Los Bancos de Alimentos son organizaciones sin ánimo de lucro basados en el voluntariado y cuyo objetivo es recuperar excedentes alimenticios de nuestra sociedad y redistribuirlos entre las personas necesitadas, evitando cualquier desperdicio o mal uso. Técnicas Reunidas colabora con la Federación española de Bancos de Alimentos.

#### Fomento de la actividad empresarial y emprendedora

Técnicas Reunidas también apoya a organizaciones que pretenden resaltar frente a la sociedad la importancia de determinadas actividades empresariales o científicas. O constituirse en plataforma de apoyo a empresas de reciente creación que puedan requerir apoyo para su desarrollo.



La Asociación Española de Fabricantes de agrupa a ciento treinta empresas y grupos industriales y cinco asociaciones sectoriales, que representan a más de cuatrocientas empresas y agrupaciones relacionadas con el diseño, la fabricación, el mantenimiento y el montaje de bienes de equipo.



Seniors españoles por la Cooperación Técnica es una asociación sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública en 1995. Sus voluntarios son profesionales cualificados jubilados, prejubilados o en activo que, de manera voluntaria, desean ofrecer su experiencia y conocimientos en gestión empresarial a emprendedores u otros colectivos que puedan precisar de ellos.



Forman parte de COGEN todas aquellas empresas que creen en la cogeneración como sistema que aporta eficiencia al sector energético y promueve su evolución hacia un mercado energético sostenible.



La misión de ANQUE es constituirse en voz común de los químicos y defender los intereses e imagen de la profesión, elevar su nivel científico y profesional y conseguir el mayor reconocimiento social a su labor. ANQUE aspira a impulsar la actuación de los químicos españoles en todos los ámbitos - científico, técnico, social, económico y cultural- tanto en el plano nacional como en el internacional.



El Foro de la Industria Nuclear Española agrupa a las empresas españolas relacionadas con los usos pacíficos de la energía nuclear, velando por la integración y coordinación de sus intereses dentro de los más altos niveles de seguridad y fiabilidad en el funcionamiento de las centrales nucleares. Los objetivos de Foro Nuclear están encaminados a dar a conocer la energía nuclear a la sociedad y, por tanto, a la formación, educación y comunicación.

## Nuestro modo de gestionar

### Recursos humanos

El correcto funcionamiento de nuestra Compañía se debe a mecanismos transparentes de gobierno y el uso eficiente de nuestros recursos humanos.

La alta dirección de Técnicas Reunidas se reúne periódicamente con la Junta General de Accionistas y el Consejo de Administración, con objetivo de debatir sobre las estructuras apropiadas de gestión y los intereses de sus stakeholders. Toda y cualquier decisión en Técnicas Reunidas se toma bajo el **Reglamento del Consejo de Administración**.

Desde Técnicas Reunidas siempre tomamos las medidas necesarias con el fin de limitar los riesgos de acumulación de poderes en manos de una sola persona.

La lista de las facultades que corresponden al Consejo de Administración, al Comité de Auditoría, de Nombramientos y Retribuciones son medidas destinadas a limitar los riesgos de acumulación de poderes en una sola persona. Del mismo modo, el Presidente y el Vicepresidente I ejecutivos, ejercen sus responsabilidades asistidos por estos órganos emanados del Consejo de Administración.

Como se establece en el reglamento del Consejo de Administración, el Consejo debe designar a uno o más vicepresidentes entre sus miembros, de los cuales al menos uno debe ser independiente.

La facultad normal de convocar el Consejo de Administración corresponde al presidente, así como el establecimiento de la agenda de las reuniones y de dirigir los debates. El presidente, sin embargo, deberá convocar el Consejo de Administración e incluir en el orden del día los puntos a tener en cuenta cuando tres directores independientes o el vicepresidente así lo soliciten.

El primer vicepresidente podrá convocar el Consejo de Administración cuando tres directores lo soliciten al presidente y su petición no haya sido atendida en una semana. Una facultad igual corresponde al segundo vicepresidente, cuando el primer vicepresidente no convoque al Consejo de Administración en los términos antes citados.

Además, establecemos reglas que facultan a uno de los consejeros independientes solicitar la convocatoria de la Junta y convocar los nuevos puntos al orden del día, con el objetivo de coordinar y hacerse eco de las preocupaciones de los consejeros externos y para posterior evaluación por parte del Consejo de Administración.

En Técnicas Reunidas tenemos un Comité de Auditoría y Control, que es el órgano encargado de establecer y supervisar los dispositivos de control de riesgos, además de supervisar los sistemas de control interno de auditoría para garantizar su independencia y eficacia. El comité de auditoría supervisa la gestión de los riesgos financieros y operativos, y ejecuta el control de las medidas de prevención de riesgos identificados en el mapa de riesgos (que cubre los riesgos financieros y operativos).

Toda la información relevante de nuestro gobierno corporativo es de dominio público y está disponible en la página web [www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es).

### Consejo de Técnicas Reunidas

#### Presidente

D. José Lladó Fernández-Urrutia

#### Vicepresidente I

D. Juan Lladó Arburua

#### Vicepresidentes

D. Fernando de Asúa Álvarez

D. Juan Miguel Antoñanzas Pérez-Egea

#### Vocales

D. Álvaro García-Agulló Lladó

D. Javier Alarcó Canosa

D. Diego del Alcázar y Silvela

D. Antonio de Hoyos González

D. Javier Gómez-Navarro Navarrete

D. José Manuel Lladó Arburua

D. William B. Richardson

D. Pedro Luis Uriarte Santamarina

### Código de conducta

Los principios de sostenibilidad de Técnicas Reunidas forman parte de nuestra cultura corporativa y están reflejados en nuestro Código de Conducta. Los valores, la ética e la integridad de los profesionales de TR configuran los pilares básicos que rigen nuestras actividades, centradas principalmente en el desarrollo de actividades de ingeniería y construcción.

El Código tiene por objetivo orientar la actuación de Técnicas Reunidas, plasmando por escrito orientaciones a todos los empleados y personas implicadas en las actividades de la Compañía, ofreciendo pautas de actuación en el desempeño de su actividad. También refleja los compromisos de comportamiento de TR en relación con sus principales públicos de interés.

Igualmente se exige la aplicación y el cumplimiento del Código a cualquier otro tercero que mantenga relaciones comerciales o empresariales que puedan afectar nuestra imagen y reputación.

En nuestro Código de Conducta, queremos reflejar nuestra misión: perseguir el liderazgo y promover, a través de un ejercicio responsable de las actividades antes indicadas, nuestro crecimiento sostenible, además de contribuir al desarrollo social y económico de la sociedad. Para ello, exigimos a nuestros empleados y directivos actuar con integridad, profesionalidad y respeto, que son los principios generales de comportamiento responsable del Grupo.

## Integridad

Cualquier persona que forma parte del Grupo TR debe comportarse de forma leal, honesta, íntegra e imparcial, así como promover este comportamiento. A través del Código se exige lealtad a la empresa, evitando conflictos de interés. También se exige respetar a la legalidad, a los derechos humanos y a los valores, siguiendo los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, de las Líneas Directivas para Empresas Internacionales de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, y de la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. Además, se exige el buen uso y protección de activos disponibilizados por la Compañía y la justificación de gastos. La información y el conocimiento manejados por los profesionales de TR deben tener un tratamiento adecuado, siguiendo como principio básico la veracidad de las informaciones. En lo que respecta a la información que, en su condición de entidad cotizada,

Técnicas Reunidas se compromete a actuar con total transparencia, adoptando procedimientos específicos para garantizar la corrección y veracidad de las comunicaciones sociales y prevenir la comisión de delitos societarios y abusos de mercado. También se debe respetar la libre competencia en el mercado, absteniéndose de la realización de toda práctica o conducta engañosa, fraudulenta o maliciosa que lleve a la obtención de ventajas inapropiadas en el mercado.

## Profesionalidad

Cada profesional debe actuar de forma diligente, eficiente y responsable, procurando la excelencia, calidad e innovación en sus actuaciones, que a su vez estarán guiadas por los principios de calidad, innovación, orientación al cliente y el compromiso ético con proveedores y empresas colaboradoras.

## Otros principios

reflejados en el Código desarrollo profesional, no discriminación e igualdad de oportunidades. Formación. Protección de la privacidad. Seguridad y salud en el trabajo. Rechazo al trabajo infantil, forzoso u obligatorio, respetando escrupulosamente la normativa aplicable en esta materia en todos los lugares en que desarrolle sus actividades empresariales y velando por el cumplimiento de las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con el trabajo de menores de edad. Respeto al medio ambiente. Compromiso social. Relaciones con los accionistas. Neutralidad, desarrollando las actividades sin interferir ni participar en los procesos políticos de aquellos países donde está implantado. Prevención del blanqueo de capitales, cumpliendo con las disposiciones, nacionales o internacionales dictadas para prevenirlo; en este sentido, no se establecerán relaciones de negocios con personas o entidades que no cumplan con la citada normativa o que no proporcionen la información adecuada en relación con el cumplimiento de la misma. Imagen y reputación corporativas.

Con la finalidad de cumplimiento de las normas de la legalidad y de las normas previstas en el Código de Conducta, se ha creado un Buzón del Código. Al menos una vez al año se informa al Comité de Auditoría de las comunicaciones recibidas y de las actuaciones realizadas en relación con las mismas.

Los profesionales del Grupo que tengan indicios razonables de algún acto deben comunicarlo a través del Buzón del Código, y dichas comunicaciones deben atender siempre a los criterios de veracidad y proporcionalidad.

Para atender a las cuestiones del Buzón de Código, se ha creado un Comité de Respuesta, que tienen asignadas las siguientes funciones:

- Proponer al Consejo de Administración la revisión y actualización del Código.
- Resolver las dudas que puedan surgir sobre la interpretación o aplicación del Código.
- Recibir las comunicaciones remitidas a través del Buzón del Código, dándoles la tramitación que proceda en cada caso.
- Recibir las sugerencias, dudas o propuestas relacionadas con el Código.
- Evaluar y realizar un informe anual sobre el grado de cumplimiento del Código.
- Informar al Comité de Auditoría sobre las sugerencias, dudas, propuestas e incumplimientos relacionados con el Código.

[Acceso al Código](#)

Cualquier empleado o profesional vinculado profesionalmente a TR tiene a su disposición el Código de Conducta en la intranet de la Compañía.

## Prevención de riesgos

En Técnicas Reunidas realizamos la evaluación de riesgos de modo regular, incluyendo los riesgos relacionados con los proyectos llave en mano de la Compañía, que se pueden dividir en las siguientes categorías:

- Riesgos inherentes a la naturaleza de los proyectos realizados.
- Riesgos relacionados con la gestión económica del proyecto.

Para garantizar una correcta gestión para estos y otros riesgos, trabajamos con una política de prevención de riesgos, que incluye la aplicación de las siguientes medidas, dirigidas a mitigar los riesgos inherentes a la naturaleza de los proyectos realizados:

1. La selección estricta y cuidadosa de los proyectos, que se inicia con un análisis previo detallado de cada cliente, mercado, zona geográfica y país en el que se proyecta el trabajo, y el establecimiento de una presencia local antes de realizar ofertas. Cada proyecto específico contempla un exhaustivo análisis de los intereses y los márgenes del proyecto, así como sus riesgos. Cabe destacar que, con frecuencia, Técnicas Reunidas rechaza proyectos, especialmente cuando considera que el margen podría no cubrir los riesgos identificados. Trabajamos exhaustivamente para reducir los riesgos comerciales asociados a nuestras operaciones.
2. Implementación de políticas de diversificación: los riesgos geopolíticos asociados con el trabajo en determinados mercados emergentes se miden contra una política de diversificación geográfica, así como la diversificación en el tipo de clientes y en el tipo de productos o en proyectos que se llevan a cabo a través de una política de acuerdos selectivos con socios locales o contratistas internacionales.

Además, la volatilidad inherente del negocio se debe gracias al hecho de haber aumentado las fuentes recurrentes de beneficios, como por ejemplo proyectos de infraestructura, la construcción de proyectos de ingeniería y servicios de mantenimiento industrial.

Finalmente, subcontratamos a distintas empresas con el objetivo de distribuir los riesgos inherentes a un proyecto o para combinar la capacidad financiera (acceso a las garantías, financiación, etc...), la capacidad tecnológica y el uso eficiente de los recursos humanos u otros recursos.

## Transparencia económica

Trabajamos con el concepto de transparencia económica, adoptando una política de gastos y contratación de proveedores. Los procedimientos relativos a la gestión económica de los proyectos son:

### Riesgo de tipo de cambio:

Debido a que en Técnicas Reunidas hemos diversificado geográficamente nuestros proveedores, a menudo sucede que la moneda en la cual el cliente paga es diferente a la moneda en la que la Compañía paga a sus proveedores. En este sentido, evaluamos continuamente los riesgos de tipo de cambio desde el momento de la adjudicación de un proyecto hasta su conclusión: se contratan coberturas frente al riesgo de cambio de moneda y el proyecto sólo se lleva a cabo si las políticas de cambio son suficientemente seguras para mitigar los riesgos desde el principio del proyecto.

La cobertura de riesgo de tipo de cambio se contrata en fecha próxima a una posible adjudicación de un proyecto, se contratan coberturas de riesgo de divisa modelo "forward" por importe equivalente al volumen esperado de costes en Euros. La cobertura actual es del 91% del riesgo total de la compañía en divisa.

### Gestión de liquidez:

En Técnicas Reunidas los proyectos generan cash flow positivo, pero en casos aislados aseguramos tener líneas corporativas o asociados de financiación disponibles para proyectos determinados, con el objetivo de protegernos en caso de necesidades imprevistas de liquidez.

### Técnico de contingencias:

Incluimos una figura de contingencia en los presupuestos de nuestros proyectos para cubrir las desviaciones presupuestarias que podrían ocurrir durante su ejecución. Los procedimientos para supervisar estas contingencias de modo regular son clave para determinar los excesos o déficit en estas contingencias y ajustar sistemáticamente los resultados finales sobre la base de estos análisis.

### Riesgos fiscales:

Dado el alcance geográfico de nuestras operaciones y el hecho de que una parte significativa de nuestra actividad se lleva a cabo en asociación con otras empresas o negocios conjuntos, hacemos uso del asesoramiento de expertos fiscales, que colaboran en el establecimiento de criterios que deberán ser estrictamente seguidos en España y en el extranjero.

Debido a la naturaleza de nuestras operaciones y un amplio alcance geográfico de las mismas, los riesgos financieros / operacionales y políticos / geopolítica son identificados en cada proyecto de forma individual, en función de las características específicas del propio proyecto y de su ubicación.

En Técnicas Reunidas aplicamos y revisamos estas medidas de forma sistemática en el marco de control interno de riesgos y procedimientos de gestión. Así garantizamos un sistema económico sostenible en el tiempo.

Total Técnicas Reunidas	2011	2012
Ingresos	2.612,6	2652,4
Costes operativos	2.471,4	2.514,7
Retribución a empleados	351,7	381,5
Pagos a proveedores	2.180,7	2.212,4
Pagos a administraciones públicas	172,0	139,9



#### Clientes

Contamos con un número limitado de clientes y desarrollamos proyectos con un marco de tiempo extenso (en general la duración del proyecto es de varios años). Eso nos permite mantener un diálogo continuo con los clientes a lo largo de la duración del proyecto. Realizamos reuniones mensuales de revisión de progreso con la participación de un director del proyecto y representantes de los clientes para permitir el diálogo continuo. Las observaciones registradas durante las reuniones son reflejadas en un informe mensual a dos niveles: a nivel de proyecto y a nivel de las empresas participantes.

Aunque no hagamos encuestas de satisfacción con nuestros clientes, registramos sus comentarios a través de un ejercicio de revisión final del proyecto, que se completa con una disposición de una carta de referencia o un certificado de aceptación final por parte del cliente. Estas cartas contienen una evaluación global de los trabajos realizados por Técnicas Reunidas y el 100% de los clientes declaran satisfechos con nuestro desempeño.

La lealtad de la mayor parte de la cartera de clientes de Técnicas Reunidas es la mayor prueba de satisfacción de nuestros clientes: llevamos décadas trabajando con nuestros clientes más importantes.

#### Proveedores

Nos comprometemos a realizar un análisis minucioso de gastos para el 100% de nuestras compras de materiales y equipos, lo que representa cerca del 60% del volumen total de los productos y servicios facturados por la Compañía. Los productos adquiridos se clasifican generalmente por unidad de organización / país / tipo de mercancías.

Con relación a proveedores críticos, tenemos un proceso formal para identificarlos. Son clasificados como proveedores críticos si poseen las siguientes características:

- Alto volumen de compra
- Alto número de despidos
- Escasa disponibilidad de alternativas al producto ofrecido (producto único)

En el año 2012 se han detectado 27 proveedores críticos de un total de 2.500 proveedores identificados. Si un proveedor es considerado crítico, automáticamente se prohíbe su contratación.

Para garantizar la sostenibilidad de la Compañía, repartimos las compras entre diferentes proveedores, tratando de no fomentar su dependencia para la realización de un proyecto. Por lo tanto, un proveedor siempre tendrá que facturar menos de 30% de su facturación anual.

Con el fin de evitar riesgos en la cadena de suministro, todos nuestros proveedores están obligados a pasar por un proceso de homologación cada año. Uno de los aspectos necesarios para la homologación exitosa del proveedor, independientemente de la familia al que pertenece, es la certificación de los productos de acuerdo con la norma ISO 14000. También se evalúa su desempeño financiero sobre una base anual.

Trabajamos con un sistema propio de gestión documental llamado Documentum. A través de él aseguramos el control de todas las versiones de documentos que producimos. Lo mismo ocurre con la gestión de materiales: a través del sistema Mariam cubrimos desde la definición de necesidades de materiales en ingeniería, todo el ciclo de aprovisionamiento y la gestión del almacén en obra.

En los contratos con los proveedores que operan en los países con alto riesgo de violación de los derechos humanos, incluimos cláusulas específicas sobre este tema. Además, la actuación de nuestros proveedores con respecto a cuestiones de salud y seguridad es controlada por inspectores de calidad, que regularmente visitan sus locales de producción.

### Política medioambiental

Nuestro compromiso con el Medio Ambiente es intrínseco a todas nuestras actividades, reflejándose en la gestión de los aspectos ambientales que se pueden generar a partir de dichas actividades: ingeniería y diseño, aprovisionamientos y construcción, ya sean desarrolladas en las oficinas o en el lugar de construcción.

Somos conscientes de la importancia de incluir la Gestión Ambiental entre las prioridades de la Organización, y por ello, se han desarrollado políticas, programas y prácticas específicas que se integran plenamente en la Gestión Global de la empresa.

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA), basado en la Política corporativa de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente, aprobada por la alta dirección en 2009. Este Sistema está implantado en todos nuestros centros de trabajo y proyectos. Para ello, contamos con un Manual que define las características del Sistema de Gestión Ambiental implantado, y que nos permite observar un comportamiento respetuoso con el medio ambiente.

Así se pretende reducir, eliminar y/o controlar los aspectos y riesgos ambientales identificados en las distintas actividades de Técnicas Reunidas, y realizar un uso eficiente de los recursos. También nos permite adoptar un conjunto de orientaciones sobre los aspectos relativos a nuestro entorno: selección/ evaluación continua de proveedores/ prestadores de servicios y contratistas, desarrollo de productos y logística, mantenimiento, nuevos proyectos de desarrollo, otros fabricantes y fusiones y adquisiciones.

### Sistema de Gestión Ambiental (SGA)

En Técnicas Reunidas seguimos unas pautas de gestión medioambiental marcadas por el Sistema de Gestión Ambiental, que conforme a la Norma UNE-ES-ISO 14.001, está certificado por AENOR desde el año 2000 para las siguientes actividades:

- Prestación de servicios de dirección y gestión de proyectos
- Ingeniería básica y de detalle
- Aprovisionamiento de equipos y materiales
- Construcción y comisionado para la ejecución de proyectos, incluso “llave en mano”, en los siguientes campos de actividad: petróleo y gas; petroquímica; fertilizantes; industria química; instalaciones nucleares; ingeniería civil y de edificación; ingeniería medioambiental, de aguas, residuos, atmosférica y de ruidos; fibras sintéticas; productos farmacéuticos; pinturas y resinas; pasta y papel; producción y transformación de acero; almacenamientos criogénicos y especiales; minería y manejo de materiales; metalurgia no férrea, electroquímica; industria alimentaria; transferencia de calor (técnica) y generación y cogeneración de energía.

Toda la documentación del Sistema de Gestión Ambiental es de fácil acceso a cualquier empleado de Técnicas Reunidas y se encuentra disponible en la intranet de la Compañía.

Como resultado de la correcta implantación del Sistema de Gestión Ambiental en Técnicas Reunidas, no hemos recibido ninguna comunicación de parte interesada externa, ni queja ormal de los clientes en materia medioambiental en los últimos años. Tampoco se han presentado situaciones de emergencia ambiental susceptibles de haber sido comunicadas a la Administración competente ni en nuestras oficinas ni en ninguna de las obras en ejecución.

En cuanto a quejas o denuncias de carácter ambiental, en 2012 no se han recibido quejas o denuncias en oficinas ni en obra y todas las sugerencias y consultas internas se han respondido vía e-mail por el departamento responsable. En construcción, se realizan seguimientos de forma sistemática, de acuerdo con lo especificado en los planes de gestión ambiental, conjuntamente con los clientes. Las sugerencias recogidas en dichos informes son analizadas por Técnicas Reunidas, dándose a las mismas una respuesta inmediata. No se ha recibido ninguna sugerencia externa en el presente periodo (cliente y/o información pública).

Técnicas Reunidas cuenta con Planes de Emergencia para cada centro de trabajo (oficinas y obras) que incluyen un capítulo de emergencias ambientales con las pautas de actuación para cada uno de las emergencias potenciales. Periódicamente se realizan simulacros que garanticen la correcta actuación en caso de emergencia ambiental. Cabe destacar que, en los últimos 3 años, no se ha registrado ninguna emergencia con implicaciones ambientales.

### Compromiso medioambiental en cada proyecto

Todos los proyectos diseñados por Técnicas Reunidas cumplen con la norma ISO 14001 y con la legislación ambiental del país donde se ubica el proyecto. Además, las auditorías realizadas por terceros son validadas por AENOR para todos los países donde opera la Compañía.

Todos los proyectos cuentan dos procedimientos específicos (Plan de Gestión Ambiental en fase de Diseño y Compras y Plan de Gestión Ambiental en fase de Construcción) que dan respuesta a los requisitos ambientales específicos de cada Proyecto, basándose en nuestros procedimientos generales de nuestro SGA, requisitos legales de obligado cumplimiento, y requisitos contractuales de nuestros clientes.

Sin embargo, cabe resaltar que debido a la especificidad de nuestras actividades, que muchas veces incluyen el diseño, construcción y gestión de instalaciones de extracción de petróleo, no llevamos a cabo la responsabilidad directa del impacto del cambio climático de nuestras instalaciones petroleras que, en general, se realizan de acuerdo con los requisitos técnicos de las empresas cliente.

Nuestros proyectos cuentan con todos los permisos ambientales exigidos por Ley, cuyos requisitos están reflejados en los documentos de proyecto, lo cual contribuye al cumplimiento de los hitos de los mismos. El cumplimiento de los requisitos ambientales en cada proyecto se realiza mediante una tabla de seguimiento de requisitos ambientales que se actualiza con la colaboración de todas disciplinas y la dirección de proyecto.

La legislación de aplicación en proyectos está identificada en el estudio de impacto ambiental y los requisitos ambientales derivados de la misma se identifican en la tabla de seguimiento de requisitos ambientales.

Esta tabla identifica el requisito ambiental, la disciplina de proyecto que lo tiene que considerar, los documentos de proyecto que lo deben tener en cuenta y el seguimiento de dicho cumplimiento. En caso de que se produzcan cambios legislativos que afecten a los proyectos en curso, y a los proyectos recién adjudicados, se registran esta tabla.



Todos los proyectos Europeos de Técnicas Reunidas están sujetos a autorización ambiental integrada (AAI) y declaración de impacto ambiental (DIA) y, por lo tanto, sujetos a información pública. En la mayoría de nuestros proyectos en Arabia están ubicados en la zona de Jubail y Yanbú y por tanto condicionados, tanto en diseño como en construcción, por The Royal Commission Environmental Regulation, que garantiza la compatibilidad del Proyecto con el entorno.

La verificación de la implantación del SGA en todas nuestras actividades se realiza mediante Auditorías externas (AENOR) y Auditorías Internas: anualmente en oficinas, al 30 y 70 % de avance de ingeniería para fase de diseño y cuatrimestrales en fase de construcción.

También diseñamos programas enfocados a minimizar el impacto ambiental de los proyectos de nuestras empresas cliente, mediante inversiones en proyectos de I+D+i. Algunos de estos proyectos han sido galardonados por su eficiencia, como el proyecto LIQUION.



## Normativa

No consta en Técnicas Reunidas ninguna multa significativa ni ninguna sanción no monetaria por incumplimiento de la normativa ambiental.

Cumplimos con todos los requisitos legales de aplicación de la normativa vigente tanto en proyectos como en oficinas y la difundimos entre los empleados para su conocimiento y cumplimiento, tanto en oficinas, diseño, compras y construcción.

Periódicamente se realiza la actualización de la Legislación aplicable a los centros de trabajo de la compañía.

## Indicadores del desempeño ambiental

Los indicadores que nos permiten realizar el seguimiento del desempeño ambiental son los siguientes:

Consumo de combustibles	Residuos peligrosos
Consumo eléctrico	Residuos reciclables
Viajes: Emisiones de CO2	Residuos asimilables a urbanos
Consumo de agua	Aguas Sanitarias
Consumo de Toner	Residuos inertes
Consumo de Papel	

Estos indicadores se calculan en base al total de ingresos generados, el no de empleados y no de horas trabajadas.

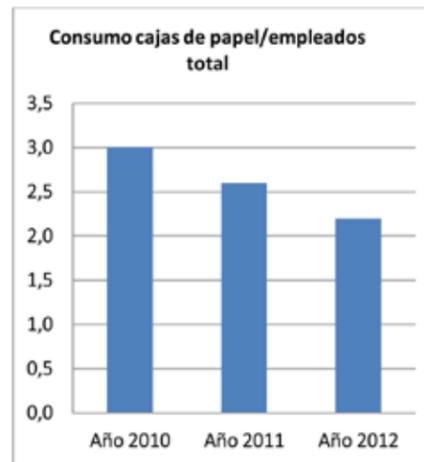
Basándose en esta evaluación de aspectos, fijamos objetivos y planteamos al menos un objetivo basado en los aspectos significativos.

Dada la complejidad y amplitud de nuestros proyectos, a modo de ejemplo, presentaremos únicamente los datos de los indicadores de los datos referentes a nuestras oficinas centrales y de las emisiones generadas por los viajes realizados:

Emisiones de CO2

Derivadas de los viajes realizados, las emisiones de CO2 por este concepto ascendieron en 2012 a 9.842,21 Tn CO2/año.





Técnicas Reunidas está en régimen de alquiler en los edificios donde desarrolla su actividad.

■ Emisiones:

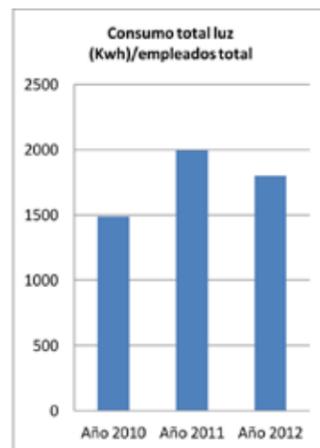
En las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid no se producen emisiones directas o indirectas de gases de efecto invernadero, sustancias destructoras de la capa de ozono, NOx y/o SOx u otras emisiones significativas.

De acuerdo con nuestra responsabilidad medioambiental exigimos, a los propietarios de las instalaciones donde desarrollamos nuestra actividad, el cumplimiento de la reglamentación relativa al uso de gases en los equipos de aire acondicionado.

■ Vertidos:

El único vertido que se realiza es el correspondiente a aguas sanitarias que vierten a la red de saneamiento, de acuerdo con la legislación vigente.

Energía



En nuestras oficinas, contamos con un plan de eficiencia energética para limitar nuestro impacto ambiental.

Durante 2012 hemos implantado el plan de eficiencia energética, consiguiendo una reducción del 59% en el edificio donde se implantó el plan, lo cual supuso una reducción del 10 % del consumo eléctrico por empleado.

Para 2014, pretendemos bajar el consumo energético en un 2%, lo que se traducirá en una reducción de la huella de carbono de todas las operaciones.

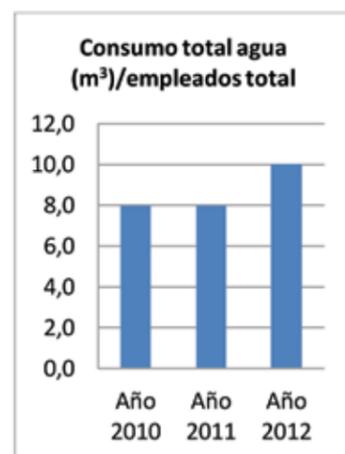
ENERGÍA	2011	2012	variación
Kwh/empleado total	1.995	1.800	-10%
Kwh/empleado A-13	1.365	558	-59%



■ Residuos:

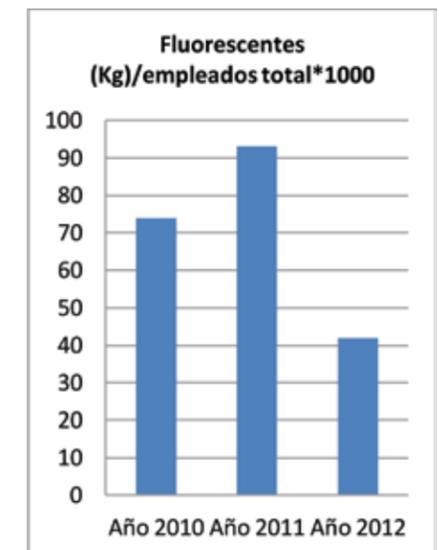
Estamos dados de alta como pequeño productor de residuos peligrosos en todos los centros de Madrid donde desarrollamos nuestra actividad y contamos con una empresa gestora, debidamente acreditada para su transporte y gestión.

Agua

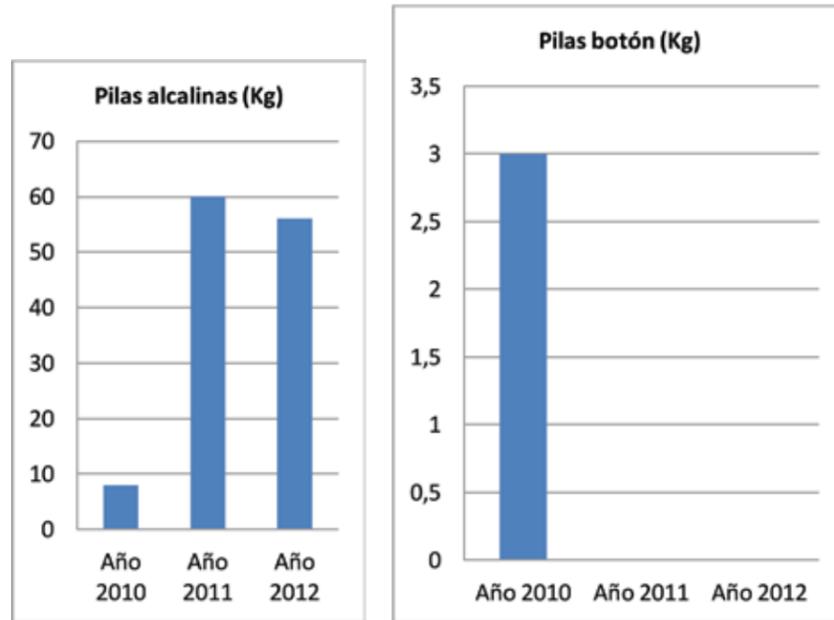


En Técnicas Reunidas no medimos la huella hídrica, ya que no se requiere ningún uso importante de agua en nuestros proyectos, excepto el agua utilizada en las instalaciones de nuestras oficinas.

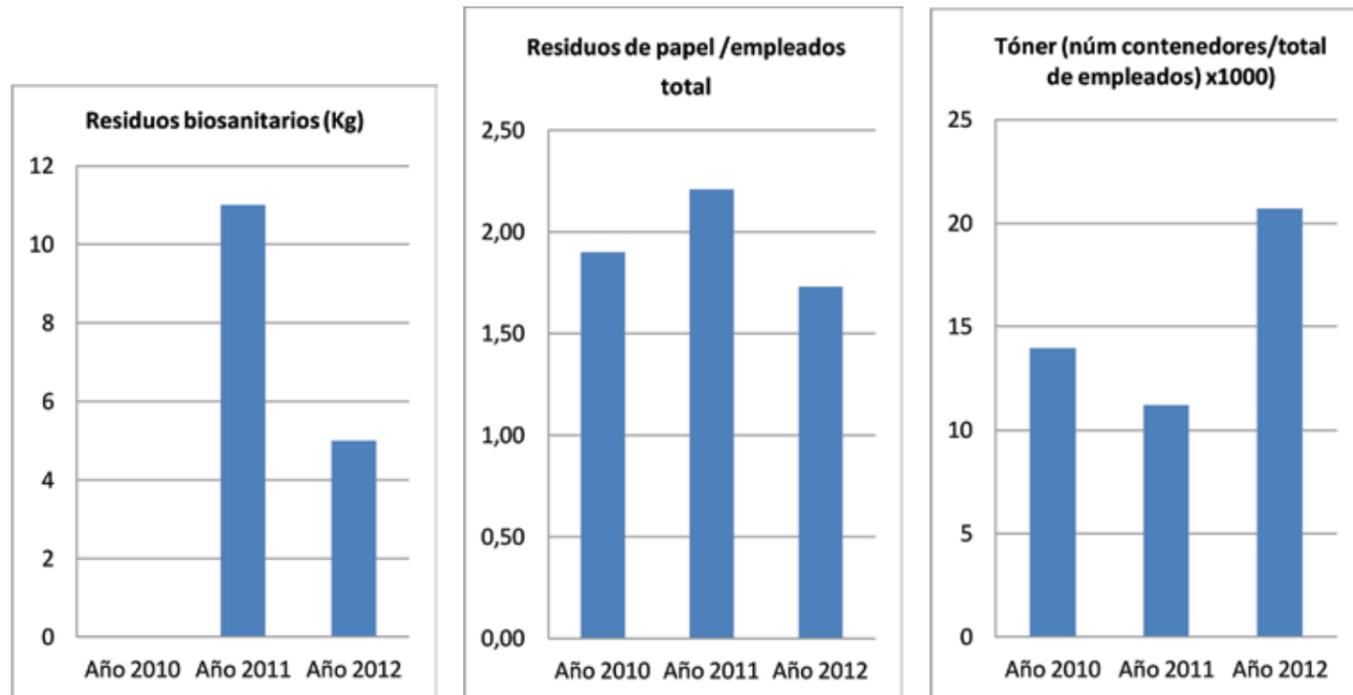
(\* El incremento del consumo de agua se justifica por las mejoras realizadas en Arapiles, 13 (Madrid). Se realizará un seguimiento durante 2013 para comprobar la reducción de agua en dicho edificio



\* Nota: las cantidades están multiplicadas por mil para facilitar la visualización de la gráfica



(\*) TR no consume pilas, sin embargo pone a disposición de sus empleados la recogida de las pilas (bastón y botón) en sus oficinas de Arapiles - Durante 2011 y 2012 ningún empleado trajo pilas botón



\* Nota: las cantidades están multiplicadas por mil para facilitar la visualización de la gráfica

Residuos asimilables a urbanos se gestionan a través de los servicios municipales de recogida por lo que se abonan las correspondientes tasas.

Ninguno de los edificios donde desarrollamos nuestra actividad se encuentra ubicado dentro de espacios naturales o áreas protegidas. No se producen impactos sobre la biodiversidad.

## Formación en medioambiente

Nuestro personal dispone de una oferta de cursos, en función de las necesidades detectadas con relación al sistema de gestión ambiental.

Charlas y jornadas impartidas en relación al SGA (2012):

- Conceptos básicos de gestión ambiental en tareas de mantenimiento - 10 asistentes 10 - (internos-SSGG).
- CONAMA - "Medioambiente en crisis. Reinventándonos en la C. de Madrid". - 240 asistentes (externos)

Cursos recibidos:

HSE H0

- Dos personas han realizado el curso de habilidades directivas.
- Dos personas han asistido al curso de instrumentación de Repsol.
- Una persona ha realizado el máster en gestión del medio ambiente.

Se asistió a un total de 5 conferencias y jornadas técnicas ambientales. En cada obra se realizan sesiones de formación ambiental obligatorias para todo el personal, incluidos subcontratistas, siendo la recepción de dicha formación requisito imprescindible para la entrada en las instalaciones.

## Evaluación del cumplimiento de requisitos ambientales

Hemos realizado un seguimiento de este punto a través de las auditorías de medioambiente realizadas a lo largo de 2012, cuyo resultado es satisfactorio.

Para la evaluación del desempeño ambiental se han analizado la consecución de los objetivos, los resultados de las auditorías internas, las inspecciones visuales a edificios, los informes mensuales ambientales de obra; siendo el resultado final satisfactorio con oportunidades de mejora, reflejados en los objetivos ambientales de 2013.

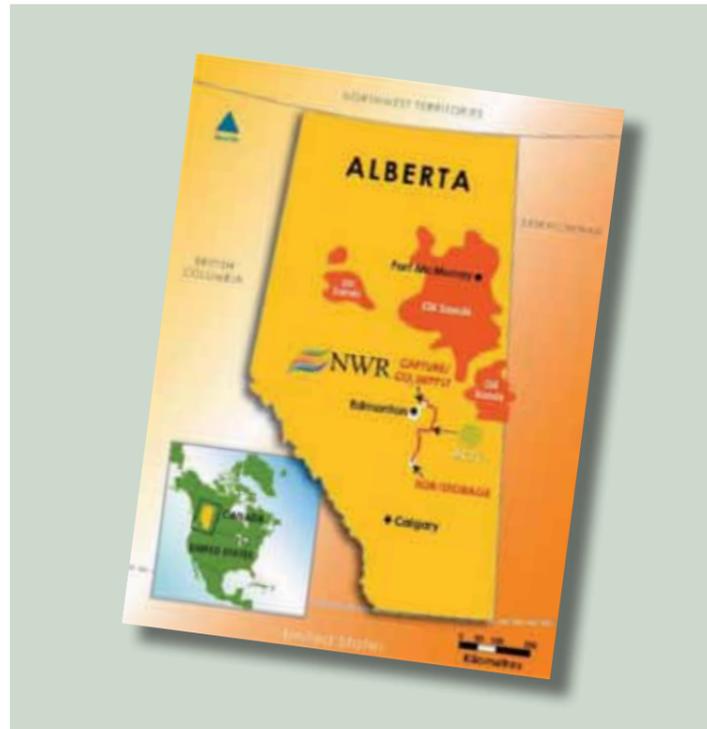
Estos objetivos serán revisados durante 2013 semestralmente.



## Aplicación práctica en proyecto: ejemplo.

Como ejemplo práctico de una óptima gestión ambiental, destacamos el proyecto “Captación de carbono a través de una innovadora estructuración comercial en las arenas petrolíferas canadienses”, desarrollado en la Refinería North West Sturgeon de Canadá.

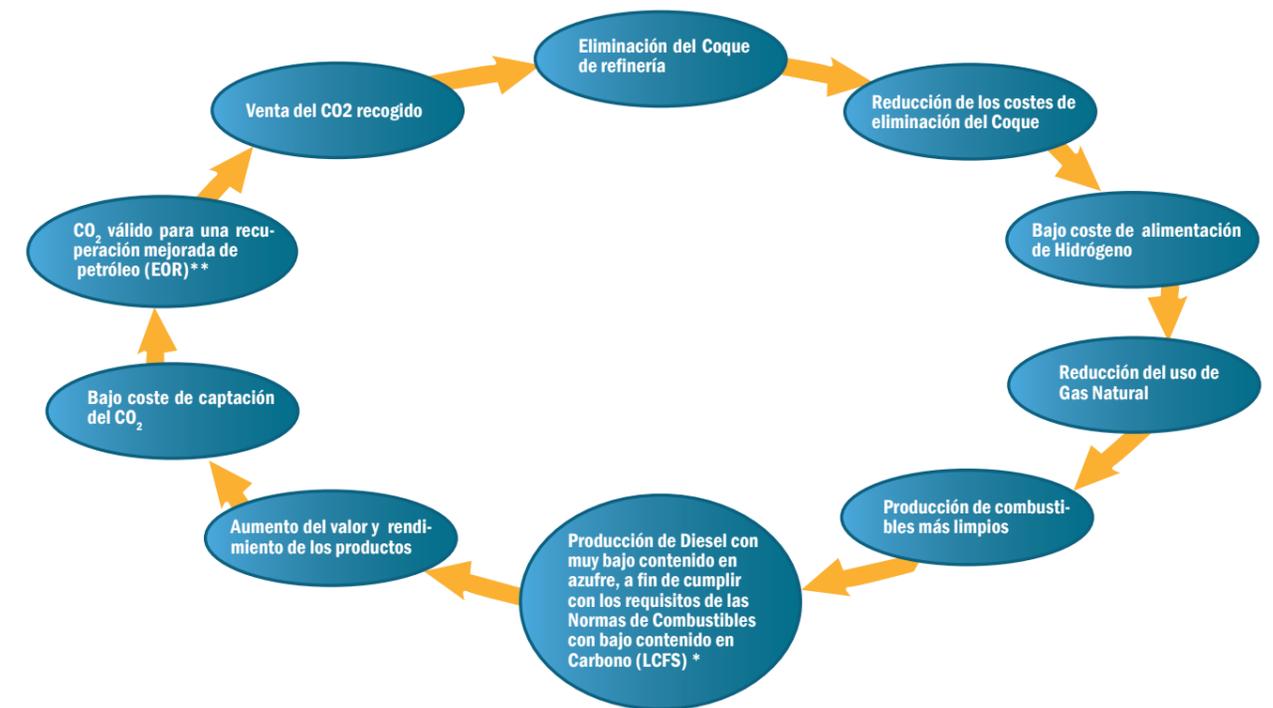
Se trata de un proyecto innovador en el sentido de que viene a resolver una problemática común en las grandes refinerías: la captación y el uso económico de CO<sub>2</sub> es el principal reto limitador de la reducción de emisiones industriales significativas. La inversión de capital en instalaciones de captación de carbono suele ser alta, ya que el uso de una tecnología avanzada de captación y la necesidad de una amplia integración de plantas suele ser una operación importante y que conlleva una elevada inversión para las grandes instalaciones industriales.



El proyecto North West Sturgeon Refinery (NWSR) ha sido desarrollado para dar uso al creciente volumen de asfalto generado en las arenas bituminosas del norte de Alberta. Este proyecto surge de la necesidad de mejorar la capacidad de conversión de la materia-prima (asfalto) en combustibles de bajo contenido en carbono, reduciendo al mismo tiempo las emisiones de gases de efecto invernadero.

El proyecto integral puede llegar a recoger más de 1,2 millones de toneladas por año de 99% de CO<sub>2</sub>, el equivalente a retirar unos 225.000 vehículos de la carretera.

## Resumen de las ventajas del Refino de Asfalto en Una Etapa



\*LCFS = Low Carbon Fuel Standard

\*\* EOR= Enhanced Oil Recovery

La Fase 1 del proyecto está en fase de ejecución, estando prevista su finalización y puesta en marcha para 2016. Para llegar a este hito, la Sociedad North West Redwater (NWR) ha desarrollado una estructura comercial con los proveedores de materias primas de asfalto de Alberta con el fin de apoyar la financiación, diseño, construcción y operación del proyecto.

## De cara al futuro

Durante el ejercicio 2012 hemos comenzado a analizar cómo mejorar el sistema productivo de la Empresa mediante la implantación de la sostenibilidad en todos sus procesos: oficinas, proyectos y obras. Durante 2013, la recomendación para la mejora consiste en la implantación del concepto de sostenibilidad en todas las actividades con repercusión ambiental.

En gestión ambiental, las metas planteadas en el ejercicio 2012 han sido prácticamente logradas en su totalidad. Nuestro reto para 2013 es desarrollar la sostenibilidad ambiental de la Empresa para posicionarla como líder en esta materia.



## DÓNDE FIGURA NUESTRA SOSTENIBILIDAD

### Presencia internacional

Técnicas Reunidas desarrolla la mayor parte de su actividad fuera de España, fundamentalmente en los países de Oriente Medio, Latinoamérica, Asia, Pacífico y el Mediterráneo (principalmente sur de Europa y Turquía).

Aunque el primer gran proyecto internacional llave en mano de la Compañía tuvo lugar a finales de los 60, la gran expansión internacional de Técnicas Reunidas tuvo lugar en la década de los 80, tras haber alcanzado un elevado “know-how”, una amplia lista de referencias y una reconocida excelencia tecnológica, junto con una gran capacidad para acometer grandes proyectos llave en mano.

Desde la década de los 80, la facturación internacional de Técnicas Reunidas ya era superior al 50%.

Poseemos una gran flexibilidad, gracias a nuestra eficaz red comercial, tanto para acceder a las oportunidades que se han ido presentando en los mercados internacionales como para adaptarnos a las exigencias específicas de cada cliente.



La capacidad de poder ofrecer servicios integrales a nuestros clientes incluyendo la financiación, el diseño, la construcción y el montaje, así como la recepción, la puesta en marcha e incluso la operación y el mantenimiento de las instalaciones, junto a un decidido compromiso con la investigación y el desarrollo de tecnologías propias, han contribuido a que Técnicas Reunidas posea un gran valor diferenciado como empresa de ingeniería y construcción en el mercado internacional.

Presencia Internacional  
Proyectos

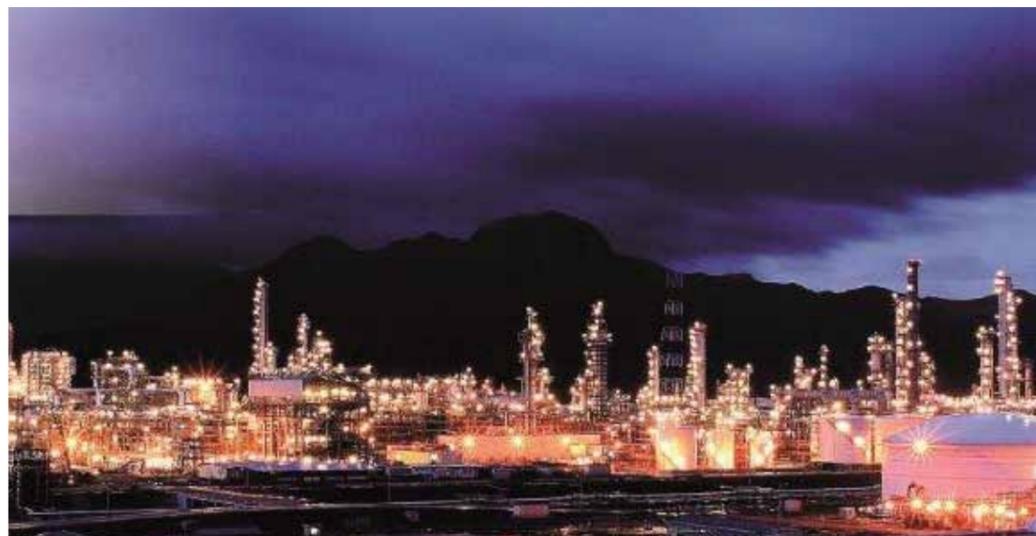
47  
48

## Proyectos

Aplicamos nuestros conceptos de gestión sostenible en todo y cada uno de nuestros proyectos. A continuación, destacamos los principales proyectos desarrollados por Técnicas Reunidas a lo largo de nuestra existencia.



**PROYECTO DE KAYAN PARA SABIC, ARABIA SAUDITA**



**COMPLEJO PETROQUÍMICO PARA SHELL EN NANHAI, CHINA**



**REFINERIA PARA TÜPRAS. TURQUIA**



**CICLO COMBINADO DE MANIFA PARA SAUDI ARAMCO, ARABIA SAUDITA**



**REFINERIA DE SATORP EN AL JUBALL PARA SAUDI ARAMCO, ARABIA SAUDITA**



**CAMPO DE PRODUCCION DE PETROLEO PARA CEPSE, SONATRACH EN ARGELIA**



**REFINERIA DE RABIGH PARA SAUDI ARAMCO, SUMITOMO EN ARABIA SAUDITA**



**CICLO COMBINADO DE MOERDIJK PARA ESSENT. HOLANDA**



**DESALINIZADORA AUSTRALIA PARA WATER CORPORATION**





## INFORMAR ES NUESTRO DEBER

Desde Técnicas Reunidas nos ponemos a disposición de cualquier persona interesada para ampliar o detallar la información dispuesta en esta Memoria de Sostenibilidad, disponible también en formato digital en [www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)

Nuestro canal de contacto directo es:

Dpto. de Sostenibilidad  
C/ Arapiles, 13 - E28015 Madrid  
e-mail: [lbravo@trsa.es](mailto:lbravo@trsa.es)



**TECNICAS REUNIDAS**

Arapiles,13  
E28015 Madrid. Spain

Tel. +34 91 592 03 00  
Fax +34 91592 03 97



**TECNICAS REUNIDAS**

Arapiles,13  
E28015 Madrid. Spain

Tel. +34 91 592 03 00  
Fax +34 91592 03 97

[tr@tecnicasreunidas.es](mailto:tr@tecnicasreunidas.es)  
[www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)