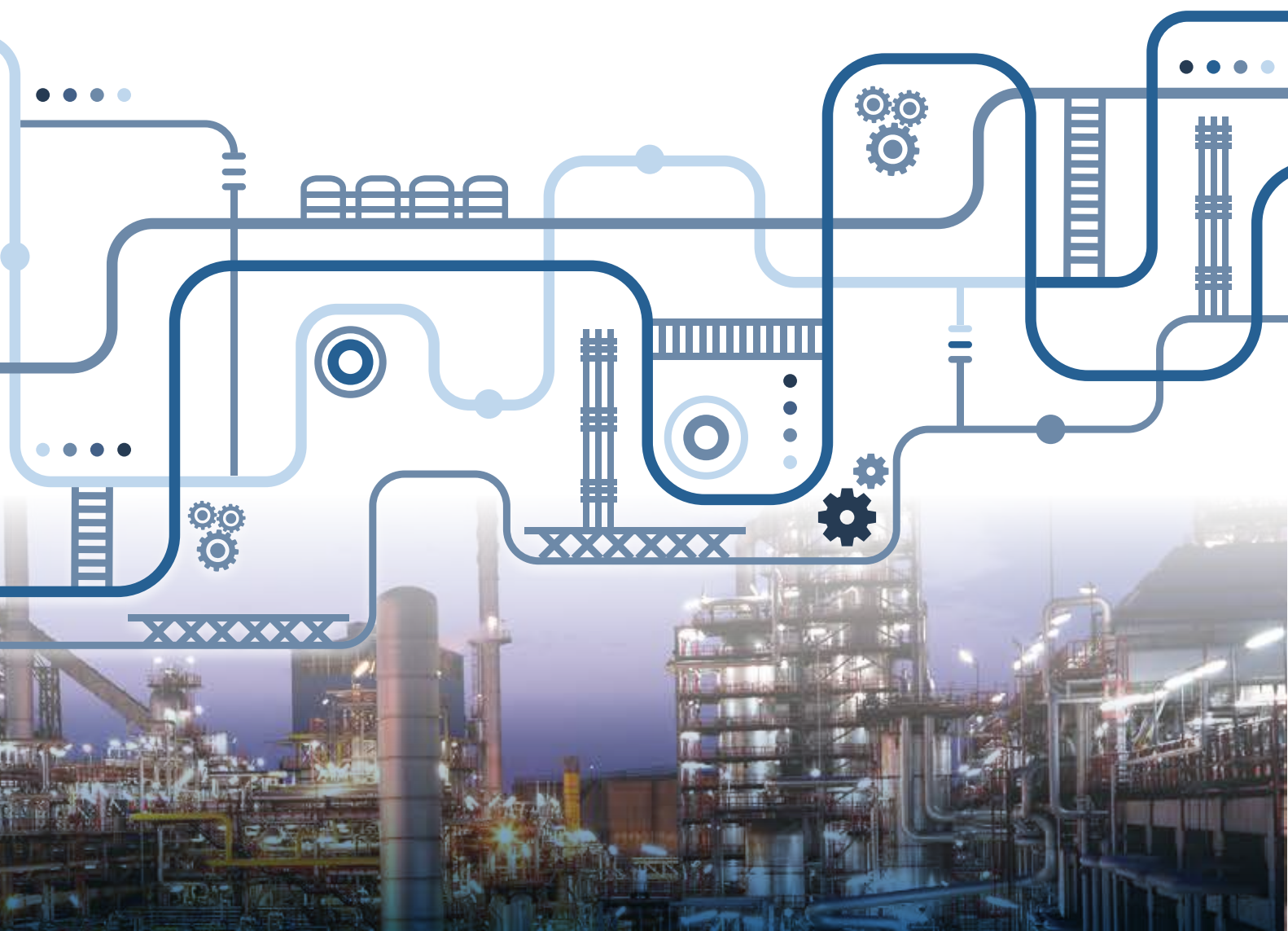


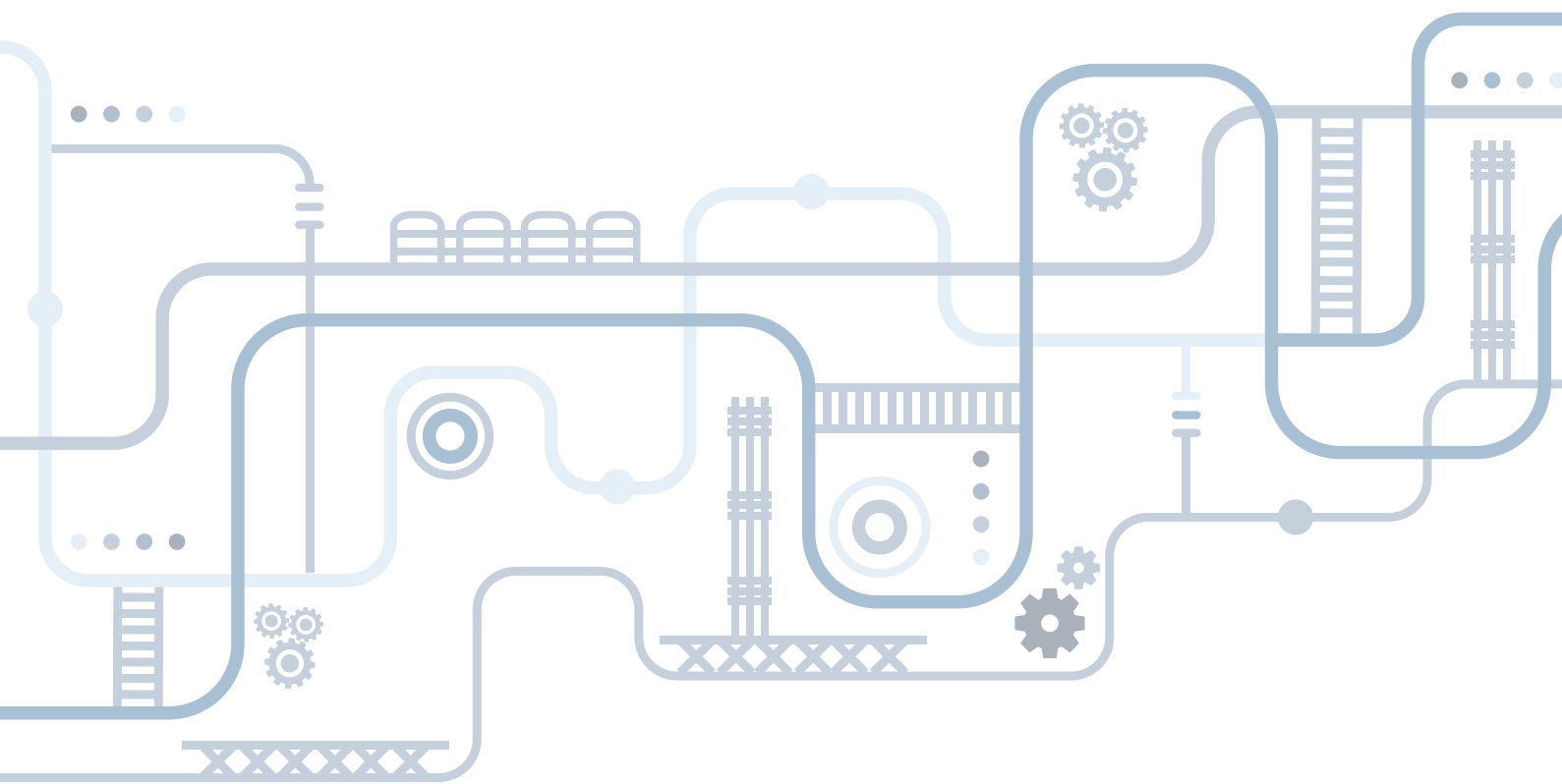


TECNICAS REUNIDAS

# 2014

## MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2014 **TÉCNICAS REUNIDAS**





# Índice de contenidos

<b>Carta del Presidente</b>	<b>2</b>
<b>Técnicas Reunidas en 2014</b>	<b>4</b>
<b>Modelo de negocio de Técnicas Reunidas</b>	<b>8</b>
<b>La sostenibilidad en Técnicas Reunidas</b>	<b>26</b>
<b>Gobierno Corporativo</b>	<b>34</b>
<b>Innovación al servicio del cliente</b>	<b>42</b>
<b>Personas</b>	<b>50</b>
<b>Proveedores</b>	<b>58</b>
<b>Seguridad</b>	<b>68</b>
<b>Medio ambiente</b>	<b>78</b>
<b>Sociedad</b>	<b>90</b>
<b>Acerca de este informe</b>	<b>102</b>
<b>Anexo. Índice de contenidos GRI</b>	<b>108</b>



# Carta del Presidente

## G4-1, G4-3

Un año más, me complace presentarles la Memoria de Sostenibilidad de Técnicas Reunidas, elaborada siguiendo las directrices de la versión 4 del Global Reporting Initiative, estándar internacional ampliamente reconocido para la redacción de informes de esta naturaleza.

Este documento es el fiel reflejo de nuestro firme compromiso por generar valor para todos nuestros grupos de interés y se integra en nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa aprobada en 2013 y en la estrategia global de la compañía.

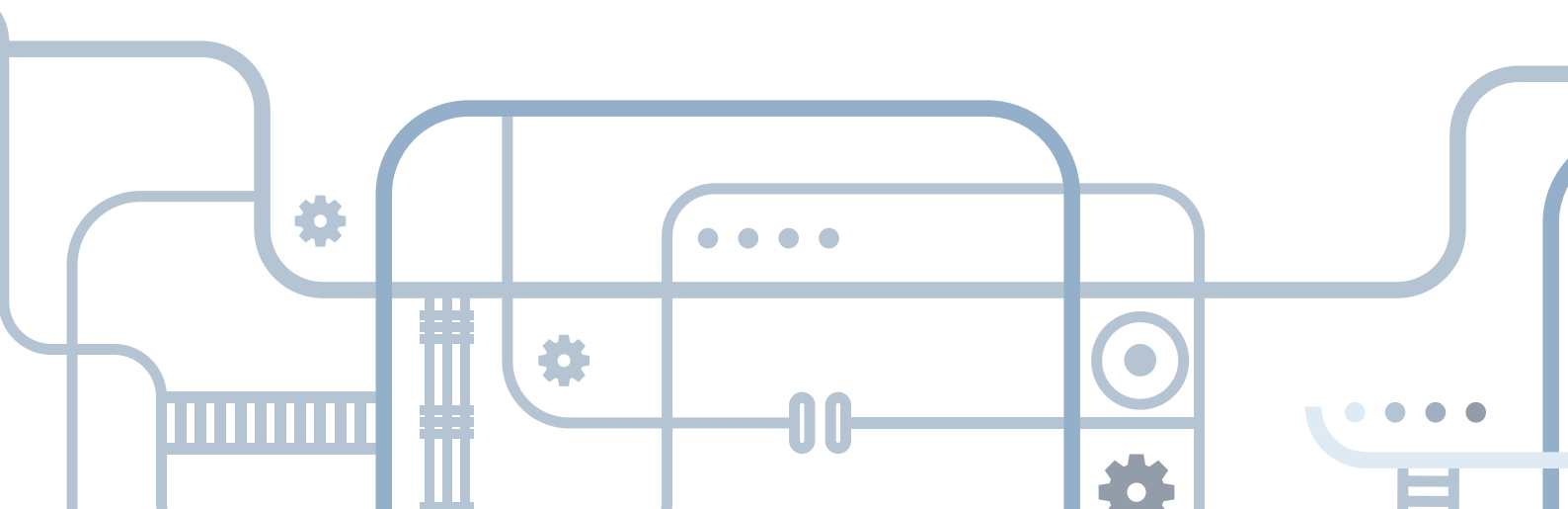
La materialización de este compromiso supone disfrutar de la confianza de todas las partes interesadas: inversores, colaboradores internos y externos, proveedores y clientes, tanto en el aspecto ambiental como en el social y financiero, siendo esta una de las claves de nuestro éxito. Realizar nuestra actividad buscando siempre la mejora continua es lo que nos permite seguir creciendo ejercicio tras ejercicio sobre la base de criterios éticos, transparentes y responsables que guían nuestra toma de decisiones.

En nuestros esfuerzos de mejora y diálogo continuo con todos los grupos de interés, se ha realizado un análisis de los asuntos materiales en el ámbito económico, social y ambiental con el fin de identificar las áreas prioritarias de actuación

para la organización. Entre estos asuntos destacan la seguridad y salud, la gestión de personas, el impacto y gestión ambiental, la relación con la sociedad y el buen gobierno corporativo.

En 2014, en el ámbito de gobierno corporativo hemos trabajado para seguir manteniendo nuestros altos niveles de exigencia. En esta línea, se ha reforzado la actividad de las Comisiones Delegadas del Consejo y se ha intensificado el control de riesgos.

Lo más importante para una compañía con nuestra historia, son las personas que la forman. Por este motivo la gestión de personas ha sido, y siempre será, un aspecto clave en nuestra estrategia empresarial. Con una plantilla en constante crecimiento, con 8.522 empleados en 2014 (667 más que en 2013), hemos seguido consolidando nuestro modelo, inclusivo y abierto, de gestión del talento. Seguimos apostando por la formación, con más de 127.000 horas ofrecidas durante 2014, y por el talento joven, incorporando al 83% de las personas que han participado en nuestros programas de becas de las cuales más del 80% se quedan en la compañía. Para reforzar la gestión de personas y atender in situ a las peculiaridades de cada proyecto se ha creado la figura de Director de Recursos Humanos en nuestras filiales y equipos de obra.



En Técnicas Reunidas entendemos que la seguridad y salud es un asunto fundamental y prioritario por la naturaleza de la actividad que desarrollamos. Nuestro objetivo es siempre “Cero accidentes”, y hacia este objetivo volcamos todos nuestros esfuerzos. Este objetivo es aplicable a todas las personas que intervienen en nuestra actividad: empleados, colaboradores internos y externos, proveedores, contratistas y visitantes a nuestras instalaciones. Respecto a los proveedores disponemos de un sistema de homologación en el que están incluidos criterios de sostenibilidad y de seguridad y salud.

Durante 2014, se han formalizado las inspecciones de seguridad en las instalaciones de nuestros proveedores y se han consolidado las inspecciones de seguridad y salud en las oficinas, entre otras acciones, con las que trabajamos para seguir cumpliendo nuestro objetivo de máxima seguridad de todas las personas que intervienen en nuestra actividad.

Conscientes de los posibles impactos de nuestro trabajo en el medio ambiente, nuestra política medioambiental se centra en el uso racional y sostenible de los recursos naturales y energéticos que necesitamos utilizar, minimizando el impacto producido a través del uso de la mejor tecnología disponible y que se ve reflejado en el objetivo

estratégico de reducción de la huella de carbono que la compañía viene cumpliendo en los últimos años. Además nos aseguramos de que todos los proyectos cumplen estrictamente con los requisitos ambientales exigidos.

Por último, me gustaría mencionar el pleno compromiso que Técnicas Reunidas muestra con la sociedad y con las comunidades cercanas a los proyectos. Entendemos que el éxito se basa en la construcción del progreso conjuntamente con la sociedad ya que solo de esta forma podremos crear valor compartido para nuestros grupos de interés y ser sostenibles a corto, medio y largo plazo. Un objetivo por el que trabajamos cada día.

Les invito a que lean estas páginas que pretenden transmitir nuestro compromiso responsable y nuestra intención de contribuir al progreso de todos aquellos que se relacionan con Técnicas Reunidas. Muchas gracias por su confianza.

**José Lladó Fernández-Urrutia**



# Técnicas Reunidas en 2014

G4-9

- ✓ **Record histórico de cartera**, alcanzando los 8.412 millones de euros (+31,9%)
- ✓ **Aumento de los ingresos un 10,6%** y del EBITDA un 7,9%
- ✓ **3.149,2 millones de euros de ingresos**
- ✓ **Consolidación de una base sólida de clientes**, a la que se han unido en 2014 nuevos clientes
- ✓ **Proyectos en más de 50 países**

Proyectos adjudicados a Técnicas Reunidas por valor de **4.499 millones de euros**, record histórico

**8.552** empleados en 2014  
(aumento de un 8% en comparación con 2013)

Más de **3 millones de euros** de inversión en I+D+i

**Descenso del 47%** en el número de **accidentes** frente a 2013

Reducción de las emisiones por empleado un **10,13%**



## Hitos de Técnicas Reunidas en 2014

### G4-DMA

El año 2014 ha sido, en términos globales, un gran año para Técnicas Reunidas, como lo demuestra el haber alcanzado nuestro record histórico de cartera, situándola en más de 8.400 millones de euros, lo que supone un 31,9% más en comparación con la obtenida en el año 2013.

El récord histórico de cartera se ha alcanzado gracias, al importante incremento del montante de proyectos que han sido adjudicados a Técnicas Reunidas en 2014, proyectos que han supuesto un importe total de 4.499 millones de euros, una cifra un 36% superior a la del 2013 y un 125% superior a la del 2011. Las bases de este nuevo récord para la compañía se encuentran en el desarrollo de la estrategia comercial, que busca una mayor diversificación internacional, y en el incremento de la base de clientes.

Este crecimiento no hace sino reforzar y afianzar la estrategia seguida por Técnicas Reunidas en los últimos años y supone un importante respaldo y reconocimiento por parte de nuestros clientes, que depositan su confianza en Técnicas Reunidas para la realización de proyectos complejos en entornos muy diversos.

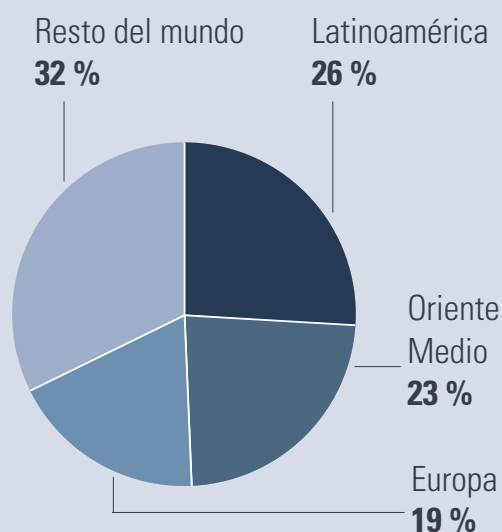
Además, el reparto geográfico de la cartera de proyectos de Técnicas Reunidas demuestra el equilibrio de la compañía entre los distintos mercados, lo que minimiza de forma importante los riesgos a los que puede estar expuesta la compañía.

En 2014, el 26% de la cartera de proyectos de la compañía se halla en Latinoamérica, el 23% en Oriente Medio y el 19% en Europa. Los proyectos en el resto del mundo supusieron cerca de un tercio del total, con el 32%.

Las previsiones de inversión en el sector de la energía señalan importantes oportunidades de crecimiento en los mercados emergentes, especialmente en Oriente Medio, Rusia, India y China. Es clave destacar que hemos realizado y estamos realizando proyectos en todas estas regiones, por lo que disponemos de conocimiento y experiencia en estos mercados, lo que supone una importante ventaja competitiva.

En Técnicas Reunidas creemos que para crecer debemos gozar de la confianza de nuestros clientes y del reconocimiento del mercado. Por ello, trabajamos para continuar desarrollando uno de los valores diferenciales de Técnicas Reunidas que es ofrecer soluciones innovadoras que combinen la más avanzada tecnología y los mejores profesionales. Estos dos elementos, unidos a la experiencia y capacidad de Técnicas Reunidas para realizar proyectos en entornos muy exigentes, son algunos de los elementos distintivos de la compañía.

### Cartera de proyectos de Técnicas Reunidas 2014 por área geográfica





## La sostenibilidad en Técnicas Reunidas, de un vistazo

En 2014 hemos seguido apostando por la sostenibilidad como uno de nuestros ejes de crecimiento y desarrollo. Por ello, hemos realizado acciones en diversas áreas destinadas a mejorar y mantener el desempeño de la compañía en esta

materia. Las líneas de trabajo en las que actuamos en materia de sostenibilidad encajan perfectamente con los principios de actuación de Técnicas Reunidas y también con nuestra misión, visión y valores de compañía.



TECNICAS REUNIDAS

### Personas



...de aumento de la plantilla en 2014 hasta los 8.552 profesionales

### Proveedores



...de compras realizadas a empresas locales en 2014

### Medio ambiente



...de los proyectos disponen de sistemas de gestión ambiental

### Innovación al servicio del cliente



...de inversión en I+D+i en 2014

### Seguridad



...reducción del número de accidentes frente a 2013

### Gobierno corporativo



...tasa de asistencia en las reuniones del Consejo en 2014

### Sociedad



...destinados a proyectos de acción social en 2014

### Finanzas



...del valor de los proyectos en cartera, hasta los 8.412,4 millones de euros en 2014

Nuestra **misión** es marcar la diferencia dentro de nuestra industria y crear valor para la sociedad

Tenemos la **visión** de seguir creciendo como compañía a la par que generamos valor para todos nuestros grupos de interés

Nuestros **valores** son el deseo de mejora de continua, la transparencia, la honestidad, el respeto y el compromiso con la sociedad



## Proyectos más destacados de 2014

Los principales proyectos adjudicados a Técnicas Reunidas en el año 2014 han sido los siguientes:

	Proyecto	País	Cliente	Importe
	<b>Refinería de Sturgeon</b>	Canadá	North West Redwater	580 millones de dólares canadienses
	<b>Refinería de Talara</b>	Perú	Petroperú	2.700 millones de dólares
	<b>Proyecto de refino RAPID</b>	Malasia	Petronas	1.500 millones de dólares
	<b>Refinería Minatitlán</b>	México	Pemex	550 millones de dólares
	<b>Planta de ácido nítrico Heroya</b>	Noruega	Yara Norge AS	85 millones de euros
	<b>Unidades auxiliares para la planta GICC</b>	Arabia Saudita	Saudi Aramco	1.700 millones de dólares
	<b>Planta de ciclo combinado</b>	Bangladés	Ashuganj Power Station Company	300 millones de dólares (proyecto en Joint Venture, 50% TR)
	<b>Planta de energía Los Mina</b>	República Dominicana	AES	140 millones de euros
	<b>Planta de Turów</b>	Polonia	Polska Grupa Energetyczna	770 millones de euros (proyecto en Joint Venture)
	<b>Planta de energía Nodo Energético Sur</b>	Perú	GDF Suez	240 millones de dólares (proyecto en Joint Venture, 50% TR)
	<b>Planta de cogeneración de Fort Hills</b>	Canadá	Suncor, Total y Teck	250 millones de dólares canadienses

# Modelo de negocio de Técnicas Reunidas

## Nuestra actividad

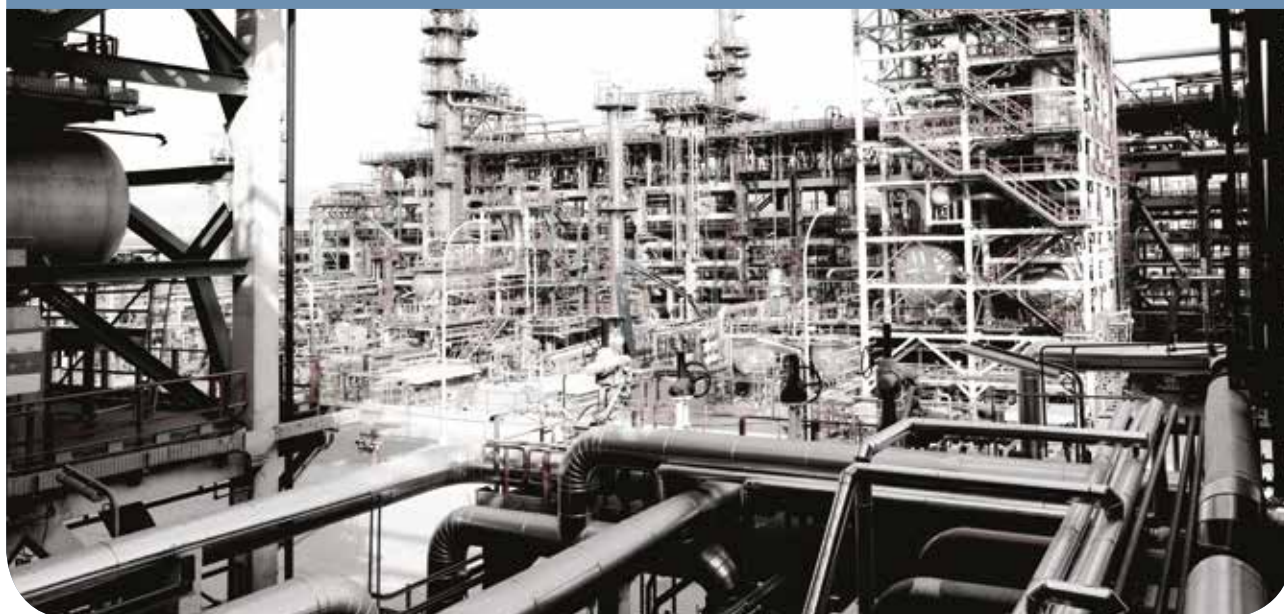
Somos una compañía dedicada a la ingeniería, diseño y construcción de todo tipo de instalaciones industriales para una gran variedad de clientes, como compañías petroleras y energéticas estatales o grandes empresas multinacionales.

La mayoría de nuestra actividad está centrada en la realización de grandes proyectos industriales de tipo “llave en mano”, si bien también ofrecemos todo tipo de servicios de ingeniería, gestión, puesta en marcha y operación de plantas industriales.

## Nuestra historia

A lo largo de nuestros más de 54 años de historia, desde nuestra fundación en 1960, hemos crecido hasta convertirnos en una de las empresas de ingeniería punteras a nivel mundial, habiendo realizado proyectos en más de 50 países en los seis continentes. En el caso de plantas industriales, más de 1.000 proyectos.

**“La historia de Técnicas Reunidas es una historia de esfuerzo, superación y éxito, que no hubiese sido posible sin la contribución de sus empleados, que son uno de los elementos diferenciadores de la compañía.”**



# Una historia de éxito...

1960

**1960** Creación de Lummus España S.A.

**1963** Primera adjudicación: planta de fertilizantes para Abonos Sevilla  
Ejecución de su primera refinería en España

**1965** Constitución de Técnica Reunidas, acuerdo con Lummus para crear Técnicas Reunidas Lummus-España y creación de Espindesa

**1968** Ejecución de la refinería de Luján de Cuyo (Argentina), primer proyecto "llave en mano" en el extranjero

1970

**1972** Lummus Española es absorbida por Técnicas Reunidas.

**Final de los 70** Comienzo de la colaboración con explosivos Río Tinto

1980

**1980** Creación de Empresarios Agrupados, A.I.E., con la participación de TR, para el desarrollo del sistema nuclear español

**1981** Adjudicación del proyecto "llave en mano" de hidrocracking de Dumai en Pertamina (Indonesia)

**1988** Primer proyecto "llave en mano" en China, LAB Fushum para Sinopec

1990

**1991** Contratación de la planta de etileno de Tianjin para Sinopec.

**Finales de los años 90:** Reconocimiento por parte de General Electric como "selected contractor"

2000

**2000** Adquisición de la empresa estatal INITEC

**2006** Salida a Bolsa

**2006** Entrada en el selectivo Ibex 35

2010

**2010** TR cumple 50 años siendo una de las 10 empresas de ingeniería de referencia a nivel mundial

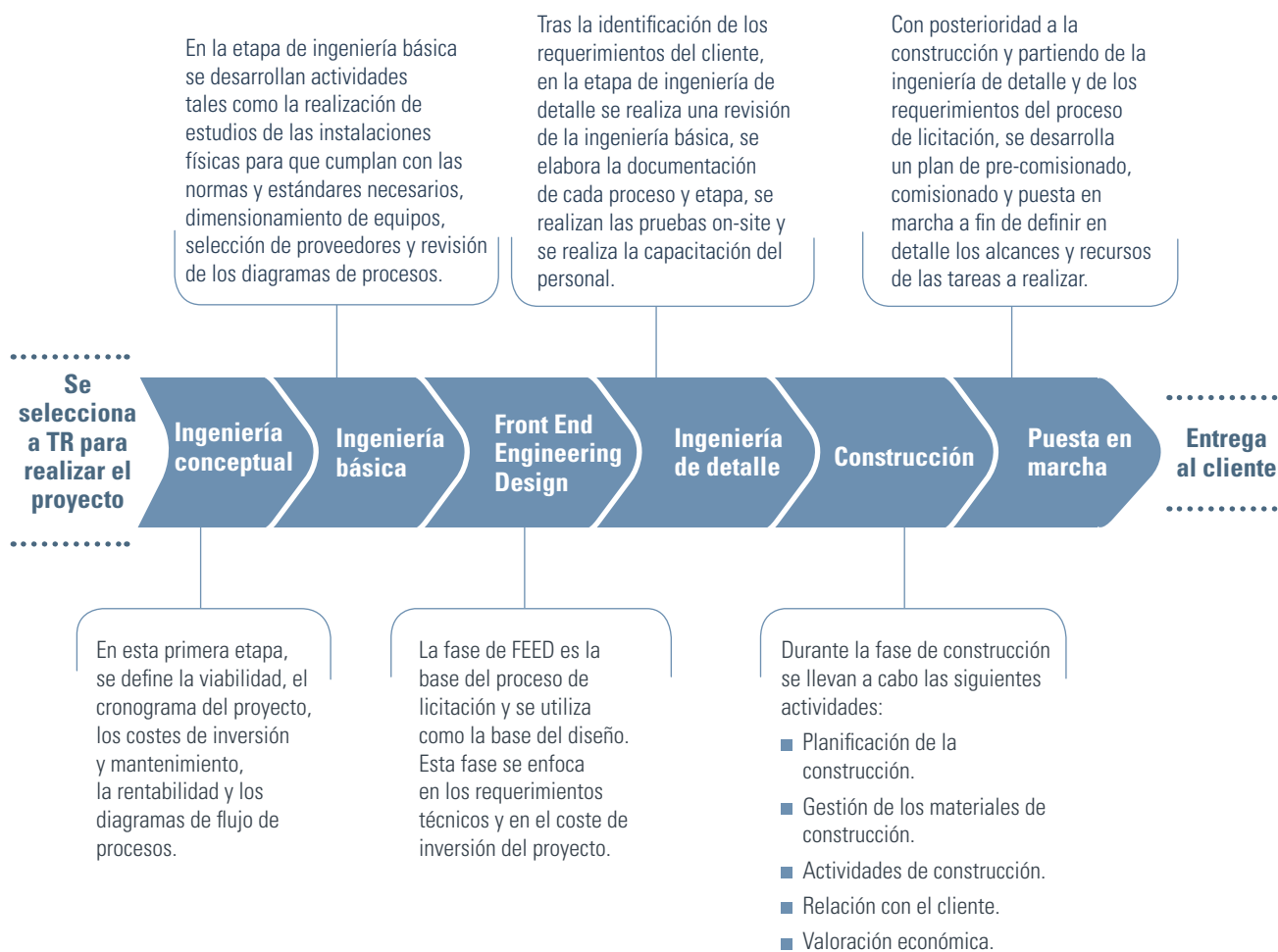
**2013** TR publica su primera Memoria de Sostenibilidad sobre su desempeño en 2012

## La cadena de valor de Técnicas Reunidas

### G4-12

La cadena de valor del modelo de negocio de Técnicas Reunidas abarca desde el momento en que somos seleccionados para la realización de un proyecto hasta la entrega del mismo al cliente, incluyendo la fase de puesta en marcha. A lo largo de toda la cadena de valor nos

preocupamos por desarrollar nuestro trabajo con la máxima calidad y puntualidad, dialogando activamente con clientes y proveedores para llevar a cabo nuestra actividad acorde a los elevados estándares que el mercado nos exige y que nosotros mismos nos imponemos.



# Áreas de negocio y actividad internacional

## G4-4, G4-8

Desde la primera adjudicación a la compañía, la planta de fertilizantes para Abonos Sevilla, hasta el último proyecto para el que hemos sido seleccionados en 2014, una planta de Ácido Nítrico

en Noruega, hemos desarrollado nuestra actividad en tres grandes áreas de negocio fundamentales, que son: Petróleo y Gas Natural, Energía, e Infraestructuras e Industria.

## Petróleo y Gas Natural

Técnicas Reunidas ha sido responsable del diseño y la construcción de, aproximadamente, el 80% de la capacidad de refino existente en España. Además, ha realizado cerca de 300 refinerías en todo el mundo.

### Refino y Petroquímica

- Refino
- Petroquímica

### Desarrollos propios

- Ingenierías básicas en refino
- Transferencia de calor

### Upstream y Gas Natural

- Desarrollo de campos de petróleo y gas (Onshore/Offshore)
- Tratamiento de gas y plantas de fraccionamiento
- GN, licuefacción, regasificación y tanques
- Oleoductos, gasoductos y estaciones de compresión

## Tecnologías propias

- Fertilizantes y ácido nítrico
- Hidrometalurgia y electroquímica



+ de 60 proyectos de infraestructuras realizados en los últimos 10 años

## Energía

Hemos ejecutado más de 45 millones de horas de ingeniería, gestión de compras, construcción y puesta en marcha. Hemos participado en proyectos que representan una potencia total instalada de más de 45.000 MW en 25 países.

### Energía

- Plantas de combustible fósil
- Centrales nucleares
- Plantas solares
- Tratamiento y/o valorización de biomasa y residuos



+ de 45 Mill. de horas dedicadas a la ingeniería, gestión de compras, construcción y puesta en marcha de proyectos energéticos.



45.000 MW en 25 países  
Potencia total de los proyectos en los que TR ha participado

## Infraestructuras e Industria

Hemos realizado importantes y diversos proyectos de infraestructuras: obras de tratamiento de aguas, de desalinización, aeroportuarias, puertos marítimos, proyectos de costa, carreteras y vías férreas, por citar algunos ejemplos.

### Infraestructuras e Industria

- Ecología
- Agua
- Aeropuertos y transporte aéreo
- Arquitectura, edificación y urbanismo
- Transporte terrestre
- Puertos y costas



80%

Técnicas Reunidas ha diseñado y construido cerca del 80% de la capacidad de refino en España



300 refinerías

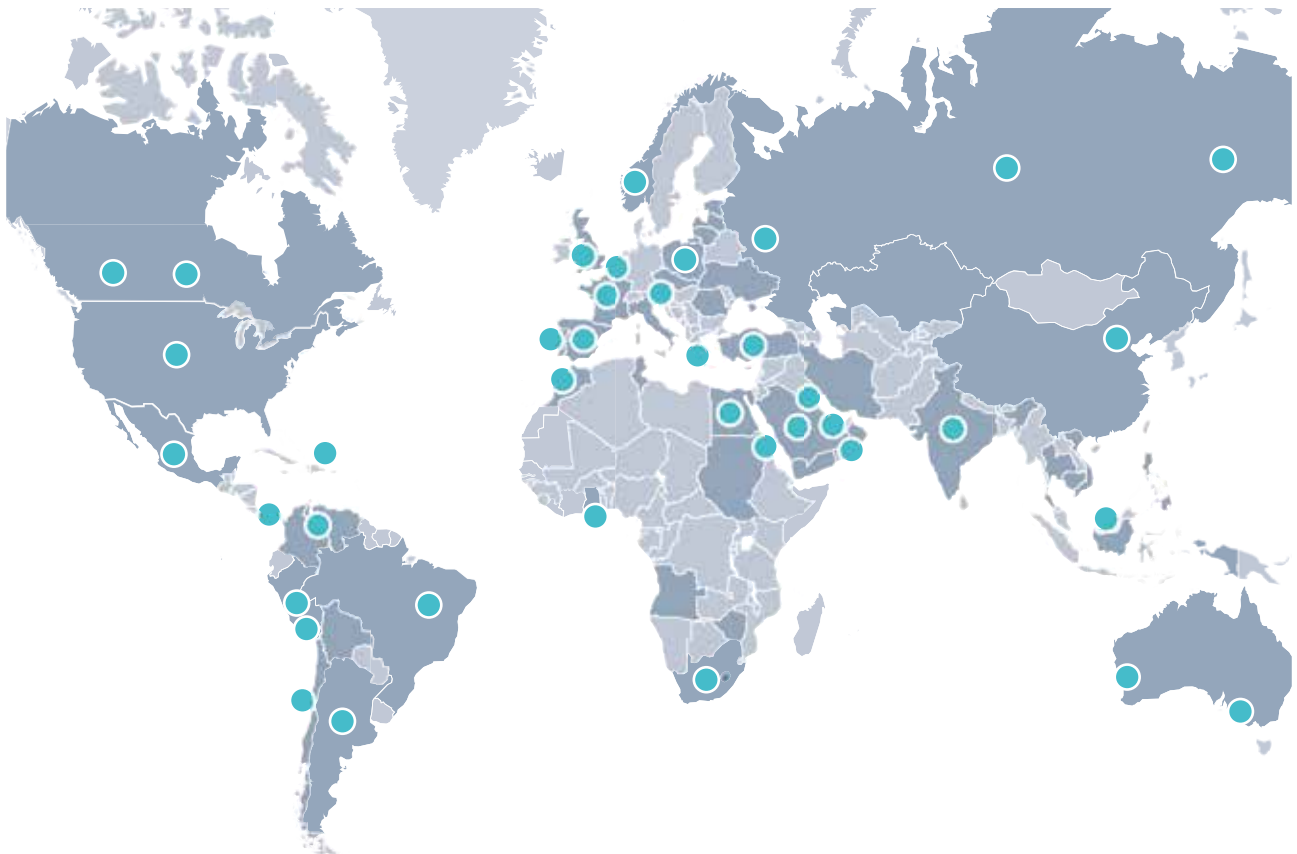
## Nuestra actividad internacional

### G4-6

Técnicas Reunidas ha apostado desde sus inicios por el desarrollo de proyectos internacionales como eje clave para la sostenibilidad y crecimiento de la compañía. Gracias a nuestra versatilidad y flexibilidad, conseguidas a través de una mejor comunicación interna, eficiencia de los procesos y visión de futuro, somos capaces de aprovechar una eficaz red comercial que nos ha permitido acceder a las oportunidades que han ido surgiendo en los

mercados internacionales, todo ello mostrando un elevado grado de adaptación a las necesidades particulares de cada cliente.

La compañía desarrolla la mayoría de su actividad fuera de España, principalmente en Oriente Medio, Latinoamérica, Asia, Norteamérica y el Norte de África.





## Contexto de la actividad de Técnicas Reunidas

Uno de los principales retos de Técnicas Reunidas es la diversificación de nuestras actividades y proyectos, ya que uno de nuestros objetivos es convertirnos en una de las compañías del sector de ingeniería y construcción con un portfolio más amplio de productos y servicios. Queremos ser reconocidos en todo el mundo por nuestros clientes en downstream, upstream, gas natural, energía e infraestructuras.

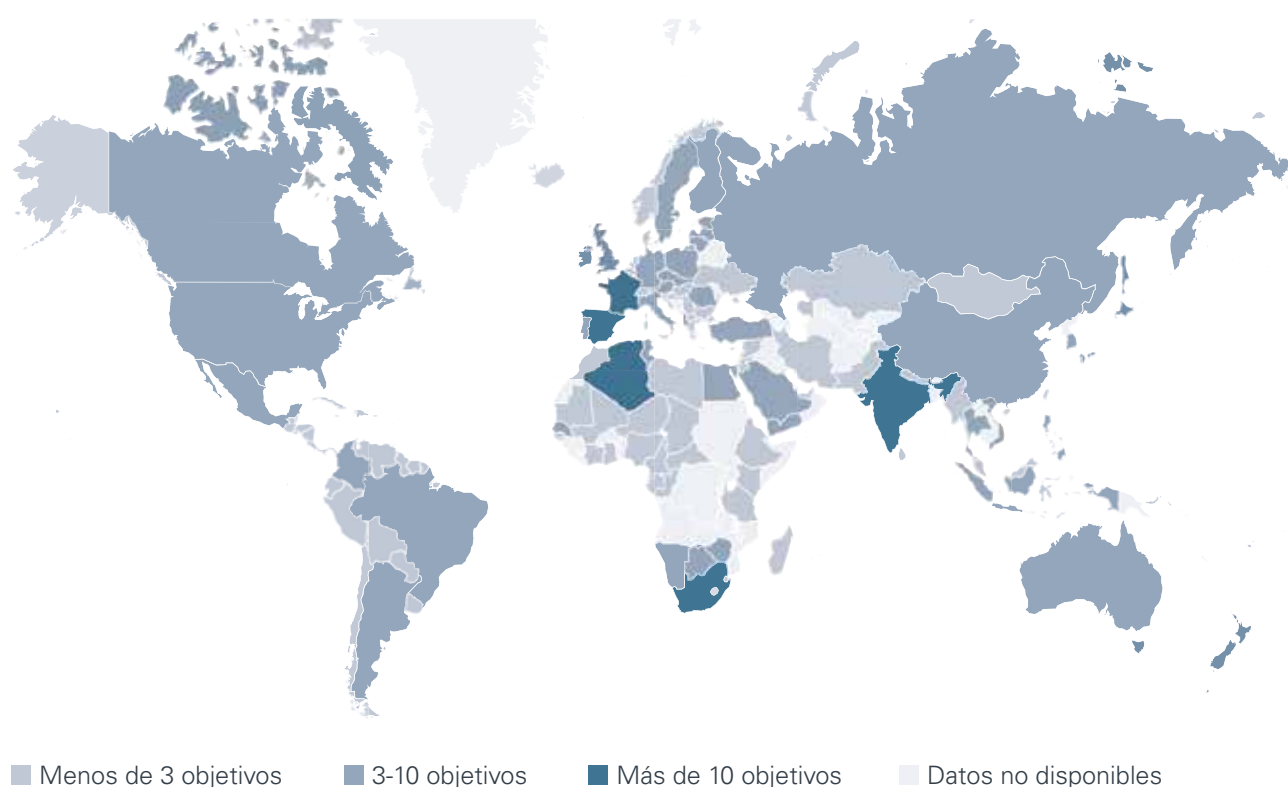
A continuación, presentamos las cinco principales tendencias a nivel global con capacidad para ejercer una mayor influencia sobre las actividades de Técnicas Reunidas.

### Incremento del interés en la eficiencia energética

Una de las tendencias globales que pueden influir en la actividad de Técnicas Reunidas es el incremento del interés en la búsqueda de una mayor eficiencia, para producir más con una

menor aportación de insumos (mayor cantidad de energía con unos menores consumos energéticos, de agua, acompañado de una reducción de las emisiones y producción de vertidos).

Como se puede apreciar en el gráfico, un importante número de países cuentan con 3 o más objetivos cuantitativos relacionados con la eficiencia energética, lo que obligará a las compañías constructoras de centros industriales a incrementar cada vez más la eficiencia de sus instalaciones para seguir siendo competitivas y estar adaptadas a la regulación existente en cada país. Un claro ejemplo de estas políticas las encontramos en la Unión Europea, que en 2011 estableció su objetivo de incrementar su eficiencia energética un 20% hasta 2020.



Fuente: World Energy Council



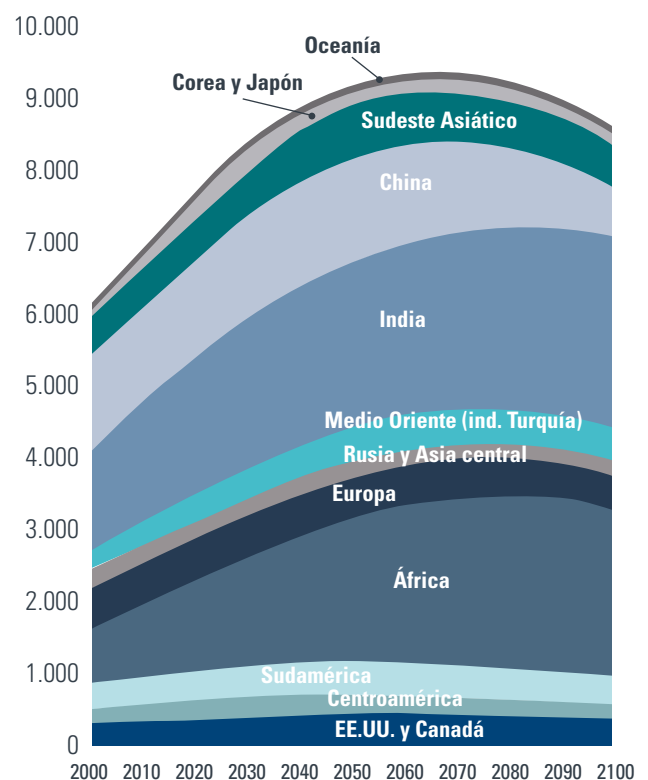
## Crecimiento de la población

A lo largo del siglo XXI, el mundo pasará de una población de 6.115 millones de personas en 2010 a los 8.515 millones de personas en 2100, alcanzando un máximo de más de 9.300 millones de personas entre los años 2060 y 2070.

Este incremento poblacional, que se dará especialmente en países emergentes, vendrá acompañado de una serie de demandas en materia de infraestructuras (carreteras, puertos, redes de saneamiento, etc.) que supondrá una importante fuente de crecimiento para aquellas empresas que mejor estén preparadas para adaptarse a este contexto.

Por otro lado, según el *Global Construction Report 2015*, el sector de la construcción crecerá a nivel mundial un 70% en los próximos 10 años, alcanzando un total de 15 billones de dólares (el equivalente a 11 veces el PIB de España en 2014 y superior al de la zona Euro). Los países que experimentarán un mayor crecimiento en el sector de las infraestructuras en los próximos años serán China, India e Indonesia.

## Población mundial por regiones 2000-2100



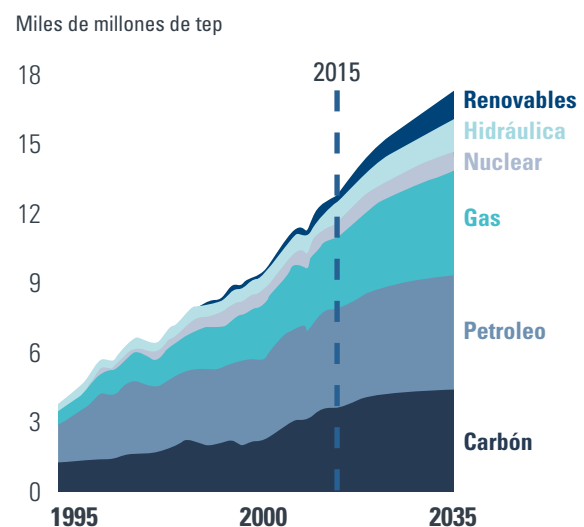
Fuente: Hyde y Naciones Unidas

## Futuros escenarios energéticos

Según el Energy Outlook 2035 de BP, la ralentización del crecimiento de China repercutirá en un menor consumo de carbón como fuente de energía primaria.

La fuente de energía cuya demanda crecerá en mayor medida son las renovables (6,4% por año – p/a). Las siguientes fuentes de energía por crecimiento serán la nuclear (1,9% p/a), hidroeléctrica (1,8% p/a), gas (1,8% p/a), carbón (1,1%) y petróleo (0,8%).

Esto deberá ser tenido muy en cuenta para el desarrollo de tecnologías y proyectos ajustados a los futuros escenarios energéticos.

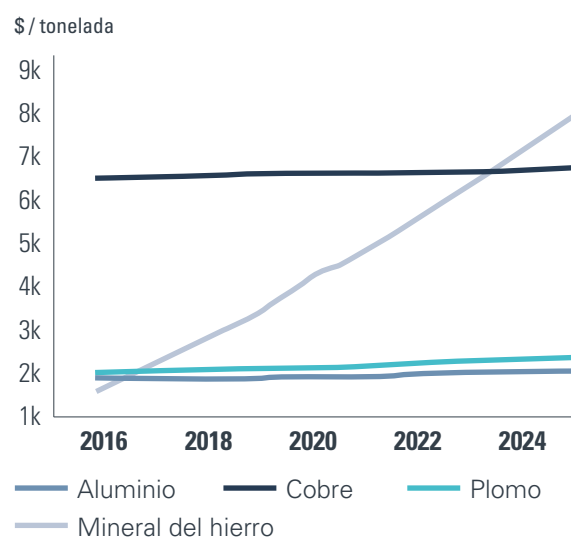


Fuente: BP Energy Outlook 2035

## Precio de las materias primas

Según el Banco Mundial, en 2015 se dará una circunstancia muy poco común y es que habrá 9 índices de referencia de materias primas (commodities) que serán inferiores en 2015 con respecto a 2014. El mayor descenso respecto a 2014 se producirá en energía (40,5%), con los metales descendiendo un 5,3%.

Pese a este descenso para el año 2015, se espera que a partir de 2016 se inicie la recuperación de los precios, con el hierro aumentando de forma muy importante en comparación con otros metales de referencia.



Fuente: Banco Mundial

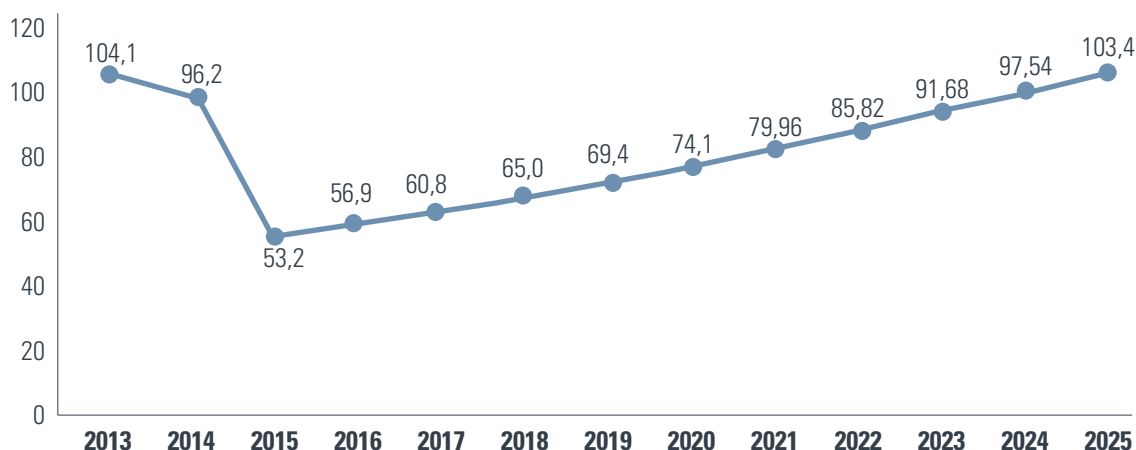
## Variaciones en el precio de los hidrocarburos

Ante la elevada volatilidad que ha experimentado la cotización del barril de crudo en el último año, las compañías dedicadas a la construcción de infraestructuras relacionadas con los hidrocarburos deberán tener presentes estas oscilaciones en sus planes de futuro, por los cambios en la demanda de infraestructuras que se puedan originar en el mercado.

Como indica el Banco Mundial, tras el importante descenso de la cotización que se produjo entre 2014 y 2015, se espera que la cotización siga aumentando paulatinamente.

### Precio del barril de crudo

(Dólares Estadounidenses nominales)



Fuente: Banco Mundial

## Estrategia y visión de futuro

### G4-15, G4-16, G4-DMA

En Técnicas Reunidas estamos convencidos de contar con los capitales necesarios (financiero, industrial, intelectual, humano, social, relacional y natural) para afrontar un contexto socioeconómico global cambiante y en el que existe una elevada competencia. Creemos que apostar por el crecimiento sostenible es un elemento diferenciador que supone para nosotros una ventaja competitiva. Nuestra estrategia se basa en la gestión adecuada de estos capitales para crear valor en el corto, medio y largo plazo para todos nuestros grupos de interés.

Un elemento clave de nuestra estrategia es la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa. Estos conceptos están plenamente presentes en nuestra estrategia y en los principios de actuación con todos nuestros grupos de interés. Desde hace años apoyamos al Pacto Mundial, una iniciativa de Naciones Unidas puesta en marcha en 1999 con el objetivo de difundir en el ámbito empresarial compromisos de carácter ambiental, laboral, de lucha contra la corrupción y de protección de los derechos humanos.

Nuestros principios de actuación se basan en los cuatro pilares siguientes:

- Promover una cultura de mejora continua y de prevención contra actuaciones ilícitas.
- Establecer y revisar objetivos y reportar públicamente el grado de avance conseguido en los distintos ámbitos.
- Proporcionar a los empleados y colaboradores una formación adecuada y continua.
- Crear canales de comunicación eficaces con los empleados y con todos los grupos de interés.

Además, vemos claramente los retos que el futuro nos plantea y nos sentimos capacitados para afrontarlos con plenas garantías de éxito. Estos retos son la diversificación, el aprovechamiento de las oportunidades y la consecución del reconocimiento de los clientes y el mercado.

## Diversificación

En Técnicas Reunidas hemos entendido que la diversificación tanto de proyectos como de los países en los que estamos presentes son dos elementos clave para la supervivencia y el crecimiento de la compañía en un mundo globalizado sometido a intensos y frecuentes cambios.

El gran equilibrio de la cartera de Técnicas Reunidas entre las distintas zonas geográficas contribuye a afianzar la estrategia de la compañía, basada en no depender excesivamente de ninguna zona geográfica en su cartera de proyectos.

## Aprovechar las oportunidades

Con unas perspectivas favorables para las inversiones en el sector energético, especialmente en las áreas de downstream, upstream, petroquímica, electricidad y gas, desde Técnicas Reunidas somos conscientes de la importancia de estar preparados para aprovechar las oportunidades que se presenten en estos sectores, trabajando para presentar propuestas y ofrecer proyectos con los máximos estándares de calidad y confianza.

No obstante, es importante tener en cuenta el importante nivel de competencia existente en los mercados tradicionales, por lo que es necesario encontrar un balance adecuado entre las oportunidades que se le presenten a la compañía en los distintos países y sectores.

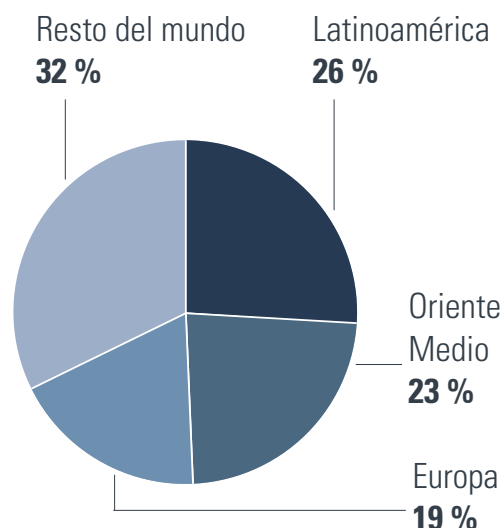
## Reconocimiento de los clientes y del mercado

Técnicas Reunidas es un referente en su sector a nivel mundial. Para consolidarnos en esta posición nos preocupamos por fortalecer las relaciones que mantenemos con nuestros clientes, ofreciendo la máxima calidad en la ejecución de los proyectos y manteniendo un flujo de comunicación constante tanto con ellos como con nuestros proveedores y contratistas.

Realizar trabajos con altos estándares de calidad, seguridad, puntualidad y eficiencia son las claves para aumentar nuestro reconocimiento en el sector en el que trabajamos a nivel mundial.

**“En nuestros más de 50 años de historia hemos avanzado hasta convertirnos en la 38ª compañía constructora del mundo por volumen de negocio- 3.736,8 millones de dólares en 2013 – (ENR Top 250 2014). Nuestra meta es seguir creciendo de forma sostenible, desarrollando proyectos e infraestructuras que repercutan positivamente en la sociedad y que cumplan con las expectativas de nuestros clientes”**

### Cartera de proyectos de Técnicas Reunidas 2014 por área geográfica



## Principales riesgos y oportunidades

### RIESGOS

- ✓ Las fluctuaciones en los mercados de la energía y el petróleo pueden influir al volumen de nuevas licitaciones.
- ✓ Crecimiento de la competitividad en el sector.
- ✓ Inestabilidad del clima político a nivel regional.
- ✓ Posible modificación de aspectos regulatorios respecto a las instalaciones industriales como consecuencia del cambio climático.
- ✓ Conflictos con comunidades locales que puedan afectar al desarrollo de los proyectos.

### OPORTUNIDADES

- ✓ Diversificación de las unidades de negocio.
- ✓ Inversión en áreas de desarrollo e innovación y aplicación de las mejoras a nuestros proyectos.
- ✓ Mejora de la calidad de los servicios ofrecidos.
- ✓ Nuevas áreas de actividad como el fracking o el nuevo auge de la energía nuclear.
- ✓ Experiencia demostrada en proyectos con altos estándares ambientales y requisitos de sostenibilidad.
- ✓ Atractivo de la compañía para la captación del talento existente en el mercado.

## Elementos diferenciadores de Técnicas Reunidas

### Elementos distintivos de Técnicas Reunidas frente a la competencia

- ✓ Flexibilidad demostrada para adaptarse a nuevas situaciones (clientes, áreas geográficas y áreas de negocio).
- ✓ Histórico de resultados muy positivo en comparación con la competencia.
- ✓ La gran apuesta por el capital humano como su mayor activo.
- ✓ La integración de todas las áreas corporativas con el negocio.
- ✓ El compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad desde la alta dirección, junto con la concienciación e implicación del equipo de trabajadores.

## Información económica

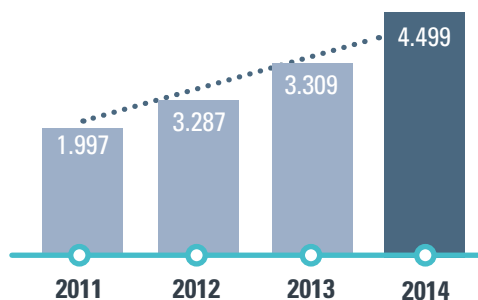
### Principales magnitudes económicas de la compañía

Técnicas Reunidas terminó el año 2014 con una cartera de proyectos por valor total de 8.412,4 millones de euros, lo que supone un incremento del 31,9% con respecto a 2013. Esta cifra se alcanzó gracias a una cifra récord de adjudicaciones en 2014, que supuso un montante de 4.499 millones de euros.

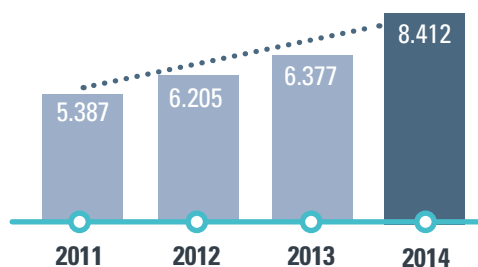
Esta cifra récord de adjudicaciones pone en valor el crecimiento del montante de las adjudicaciones a lo largo de los últimos 4 años, habiendo aumentando un 125% entre 2011 y 2014.

Por otro lado, la cartera de Técnicas Reunidas también ha mostrado una progresión ascendente en los últimos años, pasando de 5.387 millones de euros en el año 2011 hasta los 8.412 millones alcanzados en 2014.

Valor de las adjudicaciones, en millones de euros



Evolución de la cartera, en millones de euros



A continuación se presentan las principales magnitudes económicas:

Principales magnitudes Enero-Diciembre	Año 2014 Millones de €	Año 2013 Millones de €	Variación %
<b>Cartera</b>	<b>8.412,4</b>	<b>6.376,6</b>	<b>31,9%</b>
<b>Ingresos ordinarios</b>	<b>3.149,2</b>	<b>2.846,1</b>	<b>10,6%</b>
<b>EBIDTA</b>	<b>169,6</b>	<b>157,3</b>	<b>7,9%</b>
<b>Margen</b>	<b>5,4%</b>	<b>5,5%</b>	
<b>EBIT</b>	<b>157,6</b>	<b>148,0</b>	<b>6,5%</b>
<b>Margen</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,2%</b>	
<b>Beneficio neto</b>	<b>134,5</b>	<b>128,5</b>	<b>4,7%</b>
<b>Margen</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,5%</b>	
<b>Posición Neta de Tesorería</b>	<b>664,2</b>	<b>628,6</b>	<b>5,7%</b>

## Cuenta de resultados consolidada

En un contexto socioeconómico global complejo, Técnicas Reunidas consiguió en el año 2014 mejorar todos sus indicadores económicos de la cuenta de resultados consolidada que se desarrolla a continuación.

Los ingresos procedentes de las ventas han aumentado un 10,6% en 2014 con respecto a 2013 fruto de la ejecución de la gran cartera que ha conseguido Técnicas Reunidas en los últimos años.

Dentro de las tres principales áreas de negocio que tiene Técnicas Reunidas, en 2014 el 92,8% de los ingresos provinieron de proyectos de petróleo y gas (2.921,6 millones de euros, un 11,8% más que en 2013), generación de energía (con un 4,4% sobre el total de ingresos y 139,6 millones de euros, además de un incremento del 76,5% en comparación con 2013) e infraestructuras (2,8% sobre el total y 88 millones de euros).



Cuenta de resultados consolidada Enero-Diciembre	Año 2014 Millones de €	Año 2013 Millones de €	Variación %
Ingresos ordinarios (Ventas)	3.149,2	2.846,1	10,6%
Otros ingresos	4,8	7,7	
<b>Ingresos totales</b>	<b>3.153,9</b>	<b>2.853,8</b>	<b>10,5%</b>
Aprovisionamientos	-2.059,1	-1.945,6	
Costes de personal	-495,3	-439,1	
Otros gastos de explotación	-429,8	-311,8	
<b>EBITDA</b>	<b>169,6</b>	<b>157,3</b>	<b>7,9%</b>
Amortización	-12,1	-9,2	
<b>EBIT</b>	<b>157,6</b>	<b>148,0</b>	<b>6,5%</b>
Resultado financiero	8,6	5,3	
Resultado por puesta en equivalencia	-0,5	-2,8	
<b>Beneficio antes de impuestos</b>	<b>165,7</b>	<b>150,5</b>	<b>10,1%</b>
Impuesto sobre las ganancias	-31,3	-22,0	
<b>Beneficio del Ejercicio</b>	<b>134,5</b>	<b>128,5</b>	<b>4,7%</b>

## Petróleo y Gas:

### Refino y Petroquímica

Dentro de petróleo y gas, la división que contribuyó más a las ventas totales fue refino y petroquímica. Los proyectos que más aportaron a las ventas fueron Volgograd para Lukoil (Rusia), Sturgeon para North WEST Redwater (Canadá), Izmit para Tüpras (Turquía), la refinería de Jazan para Saudi Aramco (Arabia Saudita), Optara para Total (Bélgica) y tres proyectos en Sadara para Dow Chemical/ Saudi Aramco (Arabia Saudita).

### Producción y Gas Natural

Los proyectos que más contribuyeron a la facturación fueron el proyecto de Touat para GDF Suez/Sonatrach (Argelia), el proyecto de arenas bituminosas para CNR (Canadá) y el proyecto de Gran Chaco para YPFB (Bolivia).

## Generación de Energía:

Los proyectos que más sumaron a la facturación de la división fueron el ciclo combinado de Ashuganj para Ashuganj Power Station Company (Bangladesh) y la planta de cogeneración de Fort Hills para Suncor, Total y Teck (Canadá).

### Infraestructuras e Industria:

La reducción de ingresos de esta división, un 42,6% hasta los 88 millones de euros, se debió a la terminación del gran proyecto de desalación en Australia en 2014 y a que los proyectos adjudicados recientemente han tenido una menor contribución a las ventas en 2014.



## Balance consolidado

Balance de situación consolidado 31 diciembre	Año 2014 Millones de €	Año 2013 Millones de €
<b>ACTIVO</b>		
Inmovilizado material e inmaterial	113,7	112,8
Inversiones en asociadas	14,6	12,4
Impuesto diferidos	81,9	37,9
Otros activos no corrientes	18,4	11,1
<b>Activos no corrientes</b>	<b>228,6</b>	<b>174,1</b>
Existencias	23,3	24,3
Deudores	1.436,9	1.461,1
Otros activos corrientes	58,3	44,8
Efectivo y activos financieros	691,6	658,7
<b>Activos corrientes</b>	<b>2.210,0</b>	<b>2.188,8</b>
<b>Total Activos</b>	<b>2.436,6</b>	<b>2.362,9</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>Fondos propios</b>	<b>455,8</b>	<b>438,5</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>95,0</b>	<b>54,6</b>
Deuda Financiera	23,7	25,9
Otros pasivos no corrientes	71,4	28,7
<b>Provisiones</b>	<b>36,8</b>	<b>29,6</b>
<b>Pasivos corrientes</b>		
Deuda Financiera	3,8	4,1
Proveedores y otras cuentas a pagar	1.653,6	1.729,8
Otros pasivos corrientes	193,6	106,3
	1.851,0	1.840,2
<b>Total Pasivos</b>	<b>1.982,8</b>	<b>1.924,4</b>
<b>Total fondos propios y pasivos</b>	<b>2.436,6</b>	<b>2.362,9</b>
<b>Balance de situación consolidado 31 diciembre</b>	<b>Año 2014 Millones de €</b>	<b>Año 2013 Millones de €</b>
Capital, ganancias acumuladas, resultado del ejercicio	611,4	548,1
Autocartera	-73,4	-73,4
Reservas de cobertura	-49,3	-4,4
Dividendo a cuenta	-35,8	-35,8
Intereses minoritarios	-2,9	4,0
<b>Fondos propios</b>	<b>455,8</b>	<b>438,5</b>
<b>Posición neta de tesorería 31 diciembre</b>	<b>Año 2014 Millones de €</b>	<b>Año 2013 Millones de €</b>
Activos corrientes menos efectivo y activos financieros	1.518,5	1.530,2
Pasivos corrientes menos deuda financiera	-1.847,2	-1.836,1
<b>CAPITAL CIRCULANTE NETO</b>	<b>-328,7</b>	<b>-306,0</b>
Activos financieros corrientes	-63,2	-67,9
Efectivo y otros medios líquidos	-35,8	-35,8
Deuda financiera	-2,9	4,0
<b>Posición neta de tesorería</b>	<b>664,2</b>	<b>628,6</b>
Tesorería neta + capital circulante neto	335,4	322,7

## Preguntas y respuestas sobre cuestiones éticas, sociales y ambientales

En los últimos años, los fondos de inversión y los distintos índices financieros están haciendo un mayor énfasis en la valoración de aspectos de las compañías que van más allá de los puramente financieros y que se agrupan en tres grandes áreas: ética y cumplimiento, social y medioambiental. Esto es debido a que entienden que las compañías que mantienen un buen desempeño y gestión en esos tres aspectos ofrecen una garantía adicional para el éxito y rentabilidad de su inversión.

Técnicas Reunidas se preocupa de responder a las expectativas de todos sus grupos de interés. A continuación, se presentan varias preguntas realizadas por tres índices de referencia en la materia (Vigeo, FTS4Good y el Dow Jones Sustainability Index) para tres aspectos clave de los cuestionarios remitidos por estos índices (aspectos éticos y de cumplimiento, sociales y ambientales) y un resumen de las respuestas de la compañía al respecto.



### Aspectos éticos y de cumplimiento

? ¿Qué mecanismos tiene la compañía para asegurar la efectividad y buen desempeño de su Consejo de Administración?  
(DJSI)

? ¿Dispone la compañía de una certificación en seguridad de la información (Tipo ISO 27001) de su sistema informático?  
(DJSI)

? Indique qué medidas ha tomado la compañía para gestionar los riesgos de sostenibilidad entre sus proveedores.  
(DJSI)



### Aspectos sociales

? Se valora que la compañía ofrezca información sobre las inversiones sociales realizadas y los tipos de proyectos a los que ha destinado esa inversión.  
(FTS4Good)

? La compañía debe realizar un seguimiento sobre su desempeño en seguridad y salud, ofreciendo información al respecto e indicando en este área sus objetivos.  
(FTS4Good)

? Se valora que la compañía disponga de sistemas y estructuras de gestión de la carrera profesional, así como tipos de formación puesta a disposición de todos los niveles de empleados.  
(Vigeo)



### Aspectos ambientales

? Es necesario que la compañía disponga de objetivos cuantitativos para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero para el corto plazo.  
(FTS4Good)

? Se valora que la compañía identifique, evalúe y reduzca los riesgos de los accidentes ambientales.  
(Vigeo)

? Es importante que la compañía disponga de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA).  
(DJSI)



## Aspectos éticos y de cumplimiento

G4-DMA, G4-HR9

**? ¿Qué mecanismos tiene la compañía para asegurar la efectividad y buen desempeño de su Consejo de Administración? (DJSI)**

**Respuesta:** El Consejo de Técnicas Reunidas, de conformidad con su reglamento y según figura en el IAGC, evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su funcionamiento, de las comisiones y de sus presidentes, partiendo del informe que reciba por parte de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones o por el Comité de Auditoría. En el año 2014 el Consejo se reunió siete veces con una tasa de asistencia del 100%, lo que refleja el compromiso de los consejeros con el buen funcionamiento de la compañía.

**? ¿Dispone la compañía de una certificación en seguridad de la información (Tipo ISO 27001) de su sistema informático? (DJSI)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas, como empresa líder del sector, está plenamente concienciada con la seguridad de la información y se preocupa por aplicar los procedimientos necesarios para garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información manejada en todos sus proyectos. La compañía aplica desde 2011 el Certificado BSI al Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información (ISO 27001).

**? Indique qué medidas ha tomado la compañía para gestionar los riesgos de sostenibilidad entre sus proveedores (DJSI)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas es consciente de la importancia de los proveedores en la gestión de los impactos en su cadena de suministro, por esto dispone de un procedimiento de aprovisionamiento, homologación y evaluación de proveedores. De acuerdo a este procedimiento, antes de poder ser contratado, un proveedor ha de superar varios niveles de control y comprometerse contractualmente con los criterios medioambientales, de derechos humanos y de seguridad y salud laboral establecidos por Técnicas Reunidas.

Para confirmar el cumplimiento con estos criterios periódicamente se realizan auditorías de cumplimiento entre los proveedores. Adicionalmente, con el fin de identificar y priorizar el monitoreo sobre aquellos proveedores que puedan suponer un mayor peligro para la compañía, desde Gestión de Riesgos se ha realizado un mapa de riesgos del proceso de aprovisionamiento según criterios medioambientales, financieros y de plazos de entrega.



## Aspectos sociales

**? Se valora que la compañía ofrezca información sobre las inversiones sociales realizadas y los tipos de proyectos a los que ha destinado esa inversión. (FTS4Good)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas mantiene y se preocupa por incrementar su compromiso con la sociedad y, especialmente, con las comunidades locales cercanas a los proyectos. Como muestra de ese compromiso, en el año 2014 la compañía destinó más de 550.000 euros a proyectos de acción social englobados en 5 áreas fundamentales: Desarrollo común (44% del total), Cultura (39%), Energía y medio ambiente (9%), Ciencia y educación (6%) y Bienestar social (2%).

**? La compañía debe realizar un seguimiento sobre su desempeño en seguridad y salud, ofreciendo información al respecto e indicando en este área sus objetivos. (FTS4Good)**

**Respuesta:** Con la intención de hacer tangible nuestro desempeño en materia de seguridad y salud y ser capaces de informar a todas nuestras partes interesadas al respecto, en Técnicas Reunidas establecemos objetivos anuales para la reducción de los distintos índices de accidentabilidad y que está públicamente disponible en nuestro informe de sostenibilidad 2014.

Para 2014 se han alcanzado los objetivos propuestos para el LTIR y TRIR. Dentro de nuestra vocación por la mejora continua, para 2015 hemos incrementado la exigencia de nuestros objetivos.

Los resultados consolidados para las obras de Técnicas Reunidas en 2014 fueron los siguientes:

	2012	2013	2014
Accidentes	20	15	8*
LTIR (índice de frecuencia) <sup>1</sup>	0,03	0,02	0,01
TRIR (índice de frecuencia) <sup>2</sup>	0,21	0,26	0,19

\* Fallecimiento de dos empleados pertenecientes a subcontratistas que desarrollaban su trabajo en una de nuestras obras en construcción

1. N° de incidencias/N° de horas trabajadas x 200.000

2. N° de accidentes/N° horas trabajadas x 200.000

**? Se valora que la compañía disponga de sistemas y estructuras de gestión de carrera profesional, así como tipos de formación puestos a disposición de todos los niveles de empleados – no solo de gestión-. (Vigeo)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas dispone de un programa de evaluación de competencias a través del que se realiza el seguimiento del desarrollo de carrera de los trabajadores y su adquisición de habilidades durante su trayectoria profesional. Estas habilidades están definidas en la compañía, e incluyen tanto competencias genéricas como técnico-funcionales.

En función de los resultados de este programa, aquellos con un mejor desempeño son seleccionados para ofrecerles acciones formativas específicas.

Técnicas Reunidas actúa desde la base, estableciendo programas de becas, enfocados a la formación e incorporación de jóvenes sin experiencia profesional a la compañía, como el programa INICIA o el Saudi Trainees Development Program. Asimismo, se dispone de programas de formación continua para todos los empleados, centrados en cuatro áreas: Formación técnica, de idiomas, de habilidades de gestión y en tecnologías de la información.



## Aspectos ambientales

**? Es necesario que la compañía disponga de objetivos cuantitativos para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero para el corto plazo (hasta 5 años vista) (FTS4Good)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas tiene como objetivo reducir su huella de carbono en un 12% para el año 2020. En 2014, la compañía mejoró la puntuación en la iniciativa Carbon Disclosure Project sustancialmente, desde 81C hasta 94B. Además, en 2015 se llevará a cabo una auditoría energética a nivel de compañía para identificar acciones encaminadas al objetivo de reducción de la huella de carbono.

**? Se valora que la compañía identifique, evalúe y reduzca los riesgos de los accidentes ambientales. (Vigeo)**

**Respuesta:** Técnicas Reunidas dispone de procedimientos para identificar, evaluar, prevenir y responder a los riesgos ambientales de los proyectos en los que participa. Para ello realiza sistemáticamente un análisis de riesgos en fase de oferta, que incluye los riesgos ambientales. Esta identificación temprana permite adoptar las medidas necesarias para minimizar dichos riesgos y tenerlos en cuenta en la toma de decisiones que se materializan en la elaboración de Planes de Gestión Ambiental tanto para la fase de ingeniería como para la de construcción. El seguimiento del cumplimiento de dichos planes se realiza mediante auditoría interna (30 y 70 por ciento en fase de ingeniería y cuatrimestralmente en fase de construcción).

**? Es importante que la compañía disponga de un Sistema de Gestión Ambiental (SGA). (DJSI)**

**Respuesta:** Una de las máximas prioridades de nuestra actividad en Técnicas Reunidas es llevar a cabo los proyectos bajo una adecuada gestión ambiental. Además, para asegurarse que el SGA sigue las mejores prácticas existentes, la dirección de Técnicas Reunidas encarga anualmente una auditoría externa del SGA, realizada por una entidad certificada e independiente. Las oportunidades de mejora detectadas en dicha auditoría se implementan en el marco de mejora continua de la compañía. El SGA está certificado por AENOR desde el año 2000 para la prestación de servicios de dirección y gestión de proyectos, ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento de equipos y materiales, construcción y comisionado para la ejecución de proyectos, incluso "llave en mano".

# La sostenibilidad en Técnicas Reunidas

## La sostenibilidad, motor de crecimiento de la compañía

### Gobierno corporativo



**Disponemos de prácticas de gobierno corporativo alineadas con las recomendaciones más avanzadas**

---

Tasa de asistencia del 100% en las reuniones del Consejo

### Innovación al servicio del cliente



**Apostamos por la innovación sostenible como elemento competitivo y cultural**

---

Una inversión en innovación superior a los 3 millones de euros en 2014

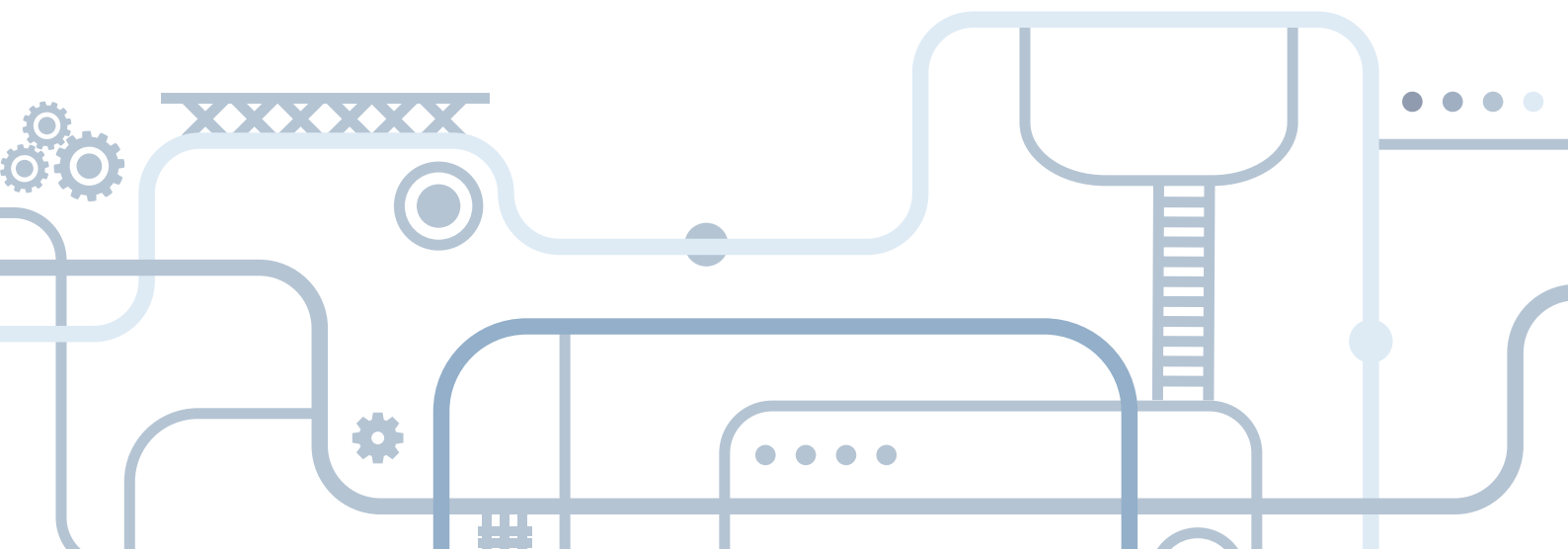
### Personas



**Creemos en una cultura corporativa basada en el desarrollo de las personas, dotada con herramientas específicas para identificar y desarrollar el talento**

---

Una compañía que apuesta por el talento joven, que ha incorporado en 2014 al 83% de las personas que han participado en los programas de becas



### Proveedores



**Nos preocupamos por mantener en todo momento una gestión eficiente de la cadena de aprovisionamiento**

El 98% de los proveedores adjudicatarios son sometidos a auditoría o evaluaciones por parte de Técnicas Reunidas

### Seguridad



**Tenemos establecida la seguridad laboral como objetivo prioritario para la compañía**

Descenso del 47% en el número de accidentes respecto a 2013

### Medio ambiente



**Trabajamos para desarrollar proyectos que cumplan con los requisitos ambientales exigidos, tanto en fase de ingeniería como de construcción**

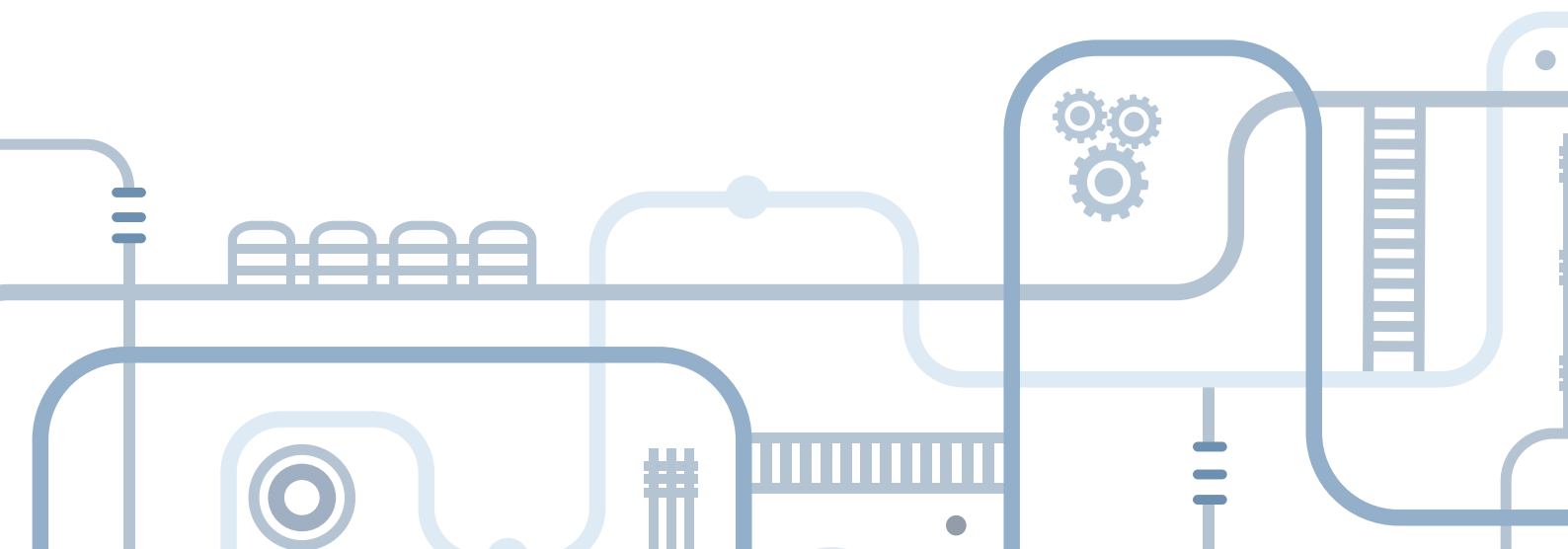
El 100% de los proyectos están gestionados bajo sistemas de gestión ambiental normalizados

### Sociedad



**Mantenemos pleno compromiso con la sociedad y, especialmente, con las comunidades locales cercanas a los proyectos**

En 2014 se destinaron más de 550.000 euros a proyectos de acción social





## La sostenibilidad como eje de desarrollo

### G4-56

Técnicas Reunidas tiene un compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social corporativa totalmente integrado en la estrategia y en los principios de actuación de la compañía, afianzado por el hecho de disponer de una Política de Responsabilidad Corporativa, aprobada por el Consejo de Administración y que es de obligado cumplimiento para todos los empleados, proveedores y contratistas de la compañía.

En esta política se refleja el compromiso de actuación que Técnicas Reunidas mantiene en cuestiones ambientales, sociales y éticas. La compañía sigue el principio de debido control, que exige contar con políticas, procesos y controles enfocados al desarrollo de una conducta orientada al cumplimiento de los compromisos y que sirva para prevenir, detectar y erradicar actuaciones que no se encuentren en consonancia con estos principios de actuación que se han establecido.

Con respecto al **medio ambiente**, la compañía se preocupa por proteger el entorno natural, minimizando el impacto ambiental y tratando de optimizar el uso de los recursos, reduciendo el riesgo de contaminación con la implementación de las mejores tecnologías y procesos disponibles. Técnicas Reunidas dispone de rigurosos y exhaustivos controles y procesos destinados a progresar hacia este objetivo.

La compañía cree firmemente que priorizar la **seguridad y salud** en todas las operaciones y proyectos es clave para la mejora de su desempeño. Por ello el único objetivo que es aceptable para la compañía es el de conseguir cero accidentes, tanto entre los empleados propios como entre los proveedores y contratistas. Para

alcanzar este objetivo aplicamos de manera estricta procedimientos y normas de seguridad en todos nuestros proyectos y procesos, preocupándonos continuamente por mejorar en este área.

También adquirimos un compromiso y responsabilidad con los **clientes**, preocupándonos por desarrollar y ofrecer productos y servicios que cumplan sus expectativas y que sean seguros y respetuosos con el medio ambiente. Para la compañía es importante conocer las opiniones de nuestros clientes para poder mejorar, por este motivo Técnicas Reunidas realiza mediciones periódicas de satisfacción de sus clientes, siendo una información valiosa para la mejora de nuestro desempeño.

Además, como entidad firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, Técnicas Reunidas se ha comprometido a continuar implantando y mejorando la responsabilidad social en la empresa y a comunicar anualmente los avances que haya realizado en esta materia de forma pública a través de una memoria de sostenibilidad.

Técnicas Reunidas apoya decididamente los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción, que gozan de un consenso universal y derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, así como la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo y la Convención de Naciones Unidas contra la corrupción.

**“Nos comprometemos a desarrollar nuestras operaciones conforme a los estándares de gestión más avanzados, bajo el principio de mejora continua e informando de forma transparente a todas nuestras partes interesadas acerca de nuestro desempeño”**

### COMPROMISO CON LA ÉTICA

Promover una cultura de mejora continua y de prevención frente a las actuaciones ilícitas

### MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

Establecer y revisar objetivos y transmitir públicamente el grado de avance conseguido en los distintos ámbitos

### COMPROMISO CON LA FORMACIÓN

Proporcionar a los empleados y colaboradores una formación adecuada y continua

### COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Crear canales de comunicación eficaces con todos los grupos de interés de la compañía

## Principales hitos en 2014 y retos para 2015 en Responsabilidad Corporativa

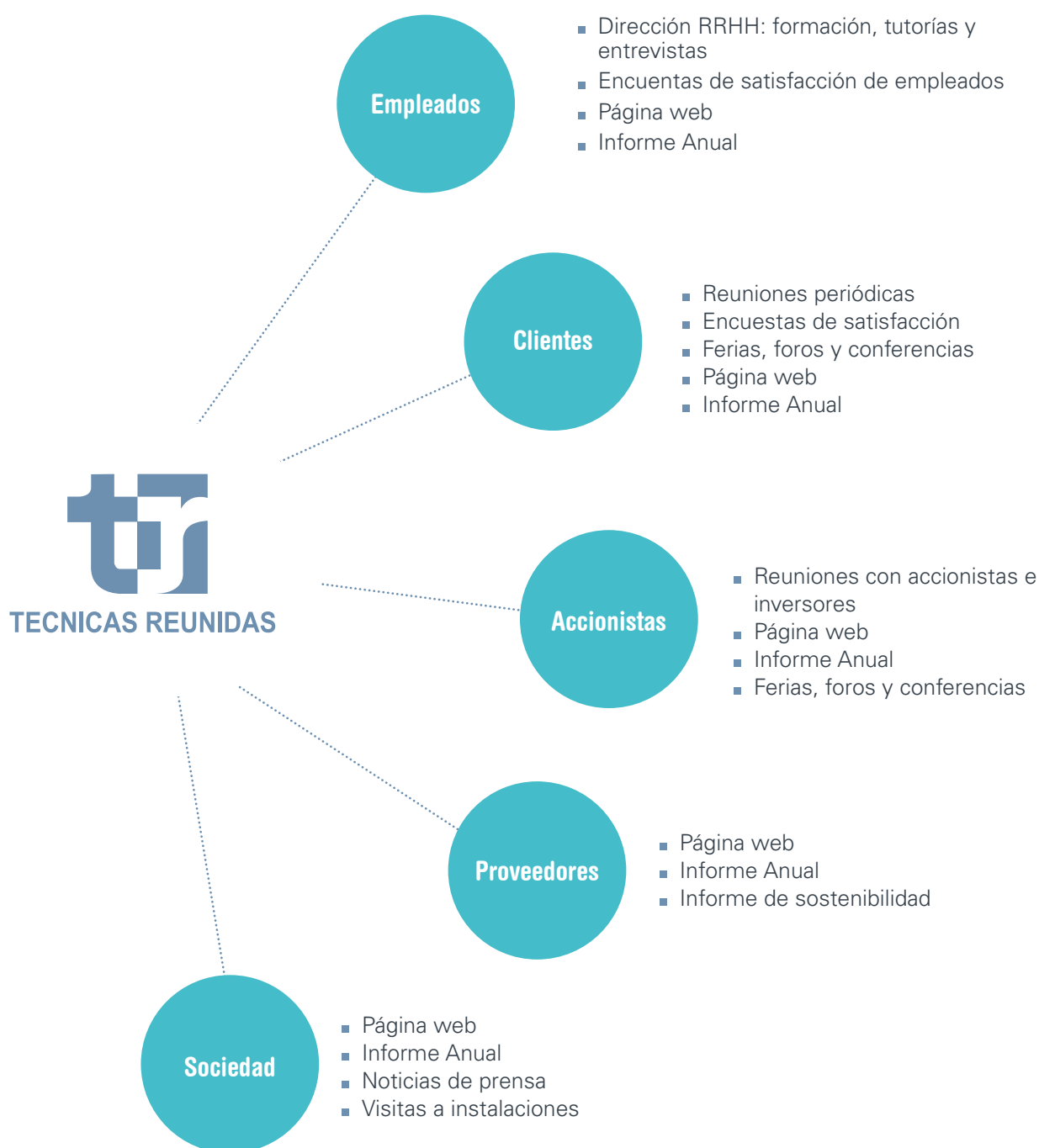
	Hitos en 2014	Retos para 2015
<b>Gobierno Corporativo</b> 	Intensificación del control de riesgos Aprobación interna del Código de Conducta	Establecimiento de un Plan de Sucesión Intensificación de la evaluación interna del Consejo
<b>Innovación al servicio del cliente</b> 	Consolidación de la planta industrial de la tecnología Ecolead Desarrollo del prototipo industrial del proceso de síntesis de compuestos orgánicos a partir de la biomasa	Puesta en marcha y alcance de la capacidad nominal de la planta de recuperación de plomo por el proceso Ecolead en Mooresboro (EE. UU.) para Horsehead Operación del prototipo industrial del proceso de síntesis de compuestos orgánicos a partir de la biomasa
<b>Personas</b> 	Internacionalización de los Sistemas de Gestión de Recursos Humanos en la compañía Establecimiento de la Responsable de Recursos Humanos en Branch (filiales) y Equipos de Obra	Creación de un cuadro de mando integral de Recursos Humanos Participación más activa de Recursos Humanos desde la oferta hasta la ejecución y cierre del proyecto
<b>Proveedores</b> 	Consolidación de requerimientos de sostenibilidad exigidos a proveedores Implementación del proceso de centralización de compras críticas	Continuar con la optimización de la gestión de proveedores Potenciar el análisis y control de compromisos en materia de sostenibilidad de terceros
<b>Seguridad</b> 	Generalización de la elección del contratista del mes en los grandes proyectos Inspección de la Seguridad a los Talleres de Proveedores de Técnicas Reunidas	Definición de las "Golden Rules" (reglas de oro) HSE Corporativas Estandarización de cursos HSE (Health, Safety & Environment) para empleados de Técnicas Reunidas a través de las plataformas de aprendizaje "e-learning"
<b>Medio ambiente</b> 	Selección del Sistema de ahorro energético para las instalaciones de las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid Cálculo de la huella de carbono y mejora de la puntuación en la iniciativa CDP	Fijar objetivos de reducción de emisiones a nivel corporativo en fase de construcción Completar la implantación de una herramienta informática para la gestión de indicadores ambientales
<b>Sociedad</b> 	Apoyo al décimo encuentro empresarial iberoamericano celebrado en Veracruz Inicio de colaboración con la fundación Perú	Seguir colaborando activamente con distintos organismos e instituciones en aspectos como arte, cultura, ciencia, cooperación, relaciones internacionales, solidaridad y el fomento de la actividad empresarial y emprendedora

## Diálogo con grupos de interés

### G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Para nosotros es fundamental generar y mantener relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés. Esto nos ayuda a mejorar nuestro desempeño y a crear valor compartido en nuestro entorno.

Utilizando distintos canales de comunicación, mantenemos un diálogo fluido y constante con empleados, clientes, administraciones públicas, proveedores, comunidad académica y comunidades locales. Estos canales nos permiten identificar y responder eficazmente a sus preocupaciones y expectativas más relevantes.





## Proyecto destacado

# La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

A lo largo de esta memoria se va a explicar la participación de las distintas áreas de la compañía en el proyecto de la refinería de Jubail. Este proyecto de gran relevancia es representativo del trabajo que Técnicas Reunidas presta a sus clientes por su magnitud, por sus implicaciones técnicas y por el éxito obtenido en su desarrollo.

En julio del año 2009, Técnicas Reunidas fue la adjudicataria de un importante proyecto en la modalidad de llave en mano para la ejecución de la ingeniería, aprovisionamientos y construcción de las unidades de destilación e hidrotratamiento de la refinería SATORP (Paquete 1 de la construcción de la refinería, divida en 10 partes), un consorcio entre la compañía nacional de petróleo saudita, SAUDI ARAMCO, y la francesa TOTAL. El proyecto se ubica en Al Jubail, en la costa este del mencionado país.

**El proyecto consistía en el diseño, gestión de compras de equipos y materiales, construcción y últimas operaciones para arrancar las once unidades de proceso de cabecera del complejo, todo ello en la modalidad de llave en mano y precio fijo, con una duración de cuatro años para su ejecución.**

La realización de la fase uno de la refinería tuvo una duración de 44.5 meses (algo más de 3 años y medio y por debajo del tiempo establecido) y algunas de las magnitudes más destacadas fueron las siguientes:

- 10.180 empleados trabajando a la vez en el máximo pico de trabajo.
- 5.000 personas empleadas de media durante la construcción.
- 1.450.000 horas de ingeniería dedicadas (el equivalente a casi 166 años).
- 8.100 m<sup>2</sup> de superficie de los edificios.
- 62.500 m<sup>3</sup> de hormigón
- 16.200 Tm de estructuras metálicas.
- 930 piezas de equipos.
- 1.155.000 pulgadas de soldaduras (casi 30 kilómetros).

El cumplimiento de los plazos se debió a varios factores entre los que destacan los siguientes; en ingeniería, el inicio de los trabajos dos meses antes de la adjudicación del contrato; en compras, la adjudicación muy temprana de los principales equipos y materiales; y, en construcción, dado que las unidades consistían en dos trenes de plantas prácticamente idénticos, el proyecto se programó y ejecutó de una manera escalonada, permitiendo reducir las ineficiencias, al aplicar correcciones en base a las revisiones efectuadas en el primer tren de unidades.

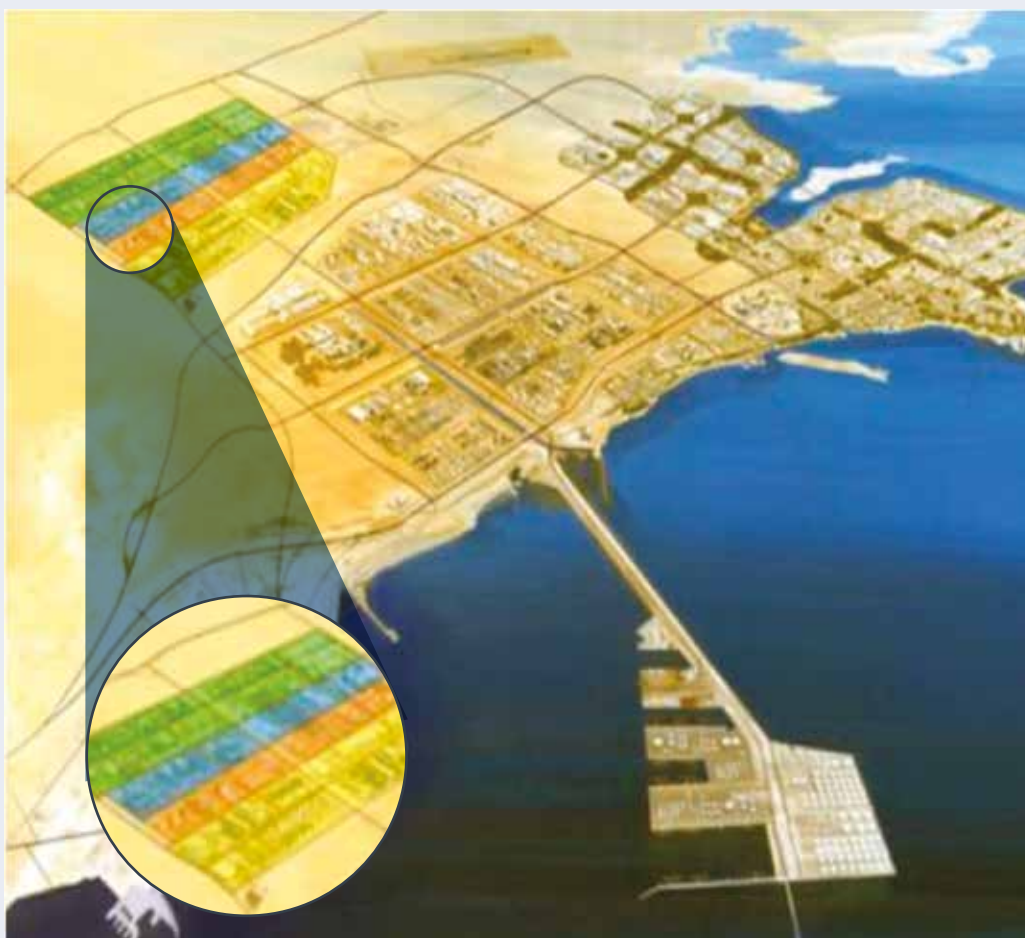
El equipo de Técnicas Reunidas involucrado en los trabajos de ingeniería y compras en las oficinas de Madrid sobrepasó el número de 500 personas, mientras que el equipo de supervisión de la construcción superó las 700 personas en el pico de máximo trabajo. La mayoría del personal clave del proyecto tenía experiencia en anteriores trabajos para ARAMCO.

Para la construcción fueron subcontratadas dos compañías con amplia experiencia en obras en Arabia Saudita y con referencias de haber trabajado con Técnicas Reunidas en proyectos anteriores: NSH y SINOPEC,

las cuales llegaron a tener movilizados más de 6.500 trabajadores y a realizar más de 56 millones de horas sin ningún accidente reseñable.

La última fase del proyecto, con los trabajos de Comisionado de los equipos y sistemas, se llevó a cabo con personal especialista de TR.

El cliente, SATORP, aprobó la aceptación provisional del paquete de unidades y la finalización del periodo de garantía y la aceptación definitiva se producirá no más tarde de finales de julio del 2015.





# Gobierno Corporativo

G4-14

**Compromiso desde la gobernanza de la compañía:  
principios de actuación y principales cifras**

- ✓ **Mantener estándares elevados de gobierno corporativo**, asignando al Consejo de Administración la responsabilidad de establecer y supervisar los estándares de conducta y cumplimiento
- ✓ **Prácticas alineadas con las recomendaciones más avanzadas**
- ✓ **Sólido modelo de gobierno corporativo**

**100%**  
tasa de asistencia en las  
reuniones del Consejo

**Un Consejo de  
Administración independiente**

**Mantenimiento del control  
interno de la compañía**



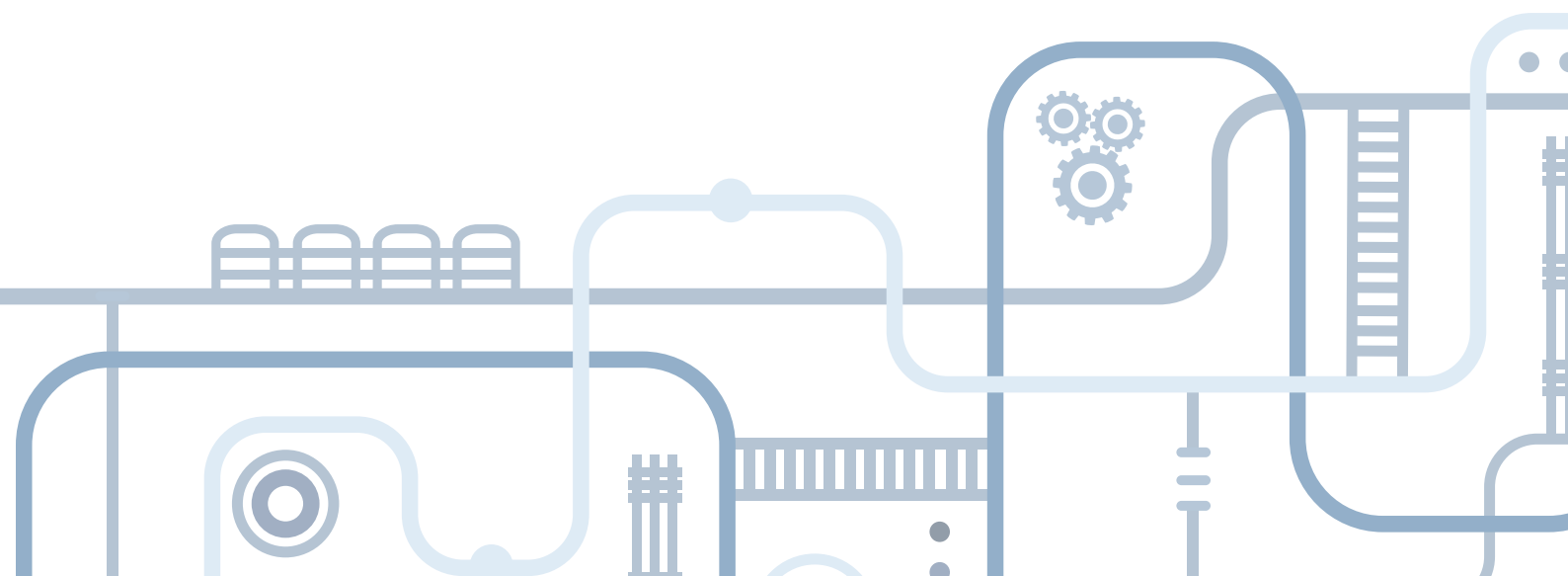


## HITOS en 2014

- ✓ Reforzamiento de la actividad de las comisiones delegadas del Consejo
- ✓ En proceso el modelo de cumplimiento penal
- ✓ Intensificación del control de riesgos
- ✓ Aprobación a nivel interno del Código de Conducta de Técnicas Reunidas, en proceso su implantación definitiva
- ✓ Aprobación a nivel interno del Canal de denuncias, en proceso su implantación a nivel global

## RETOS para 2015

- Nombramiento de un Consejero Independiente Coordinador
- Establecimiento del Plan de Sucesión
- Intensificación de la evaluación interna del Consejo
- Participación activa de las comisiones



## El Gobierno Corporativo en Técnicas Reunidas

### G4-34

En Técnicas Reunidas disponemos de un eficiente modelo de gobierno corporativo que aporta credibilidad a nuestra actividad y confianza a los grupos de interés de la compañía. Nuestro modelo está basado en la normativa aplicable y en las recomendaciones existentes en materia de gobierno corporativo para las sociedades cotizadas.

El permanente desarrollo del gobierno corporativo representa un elemento clave en la estrategia de la compañía, que lo considera un instrumento óptimo e imprescindible para alcanzar sus objetivos a largo plazo de forma sostenible y garantizando la creación de valor para todos los grupos de interés.

Técnicas Reunidas, dentro de su proceso permanente de mejora continua en cuestiones relativas a gobierno corporativo, presta una atención especial a estos aspectos para los cuales ha desarrollado una serie de iniciativas en este sentido. Un ejemplo de ello es la colaboración con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Esta colaboración ha permitido que la sociedad continúe desarrollando en su cultura empresarial los 10 principios formadores de esta organización. Además, en lo que respecta a la debida diligencia, la sociedad monitoriza de forma continua su actividad con el fin de detectar y reducir riesgos en todas sus áreas.

Las políticas, procedimientos y controles establecidos aportan seguridad a todos los grupos de interés y, en especial, a los inversores ya que refuerzan el objetivo de la compañía de maximizar la creación de valor en el corto, medio y largo plazo.

El Consejo de Administración delibera, supervisa y determina la orientación frente a los principales riesgos con capacidad de incidencia sobre la compañía. También es responsable de ejercer el debido control en las materias más relevantes para Técnicas Reunidas: estrategia, gestión de riesgos, desarrollo del modelo de gestión, desarrollo de la dirección y cumplimiento normativo.

**Técnicas Reunidas, dentro de su proceso permanente de mejora continua en cuestiones relativas a gobierno corporativo, presta una atención especial a estos aspectos para los cuales ha desarrollado una serie de iniciativas en este sentido. Un ejemplo de ello es la colaboración con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.**



## Órganos de Gobierno Técnicas Reunidas



### Junta General de Accionistas

Máximo órgano de decisión de los propietarios de la compañía. Tiene entre sus responsabilidades las de determinar la composición del Consejo de Administración, participar en la política retributiva y en la distribución de beneficios.



### Comisiones Delegadas

**Comité de Auditoría y Control**

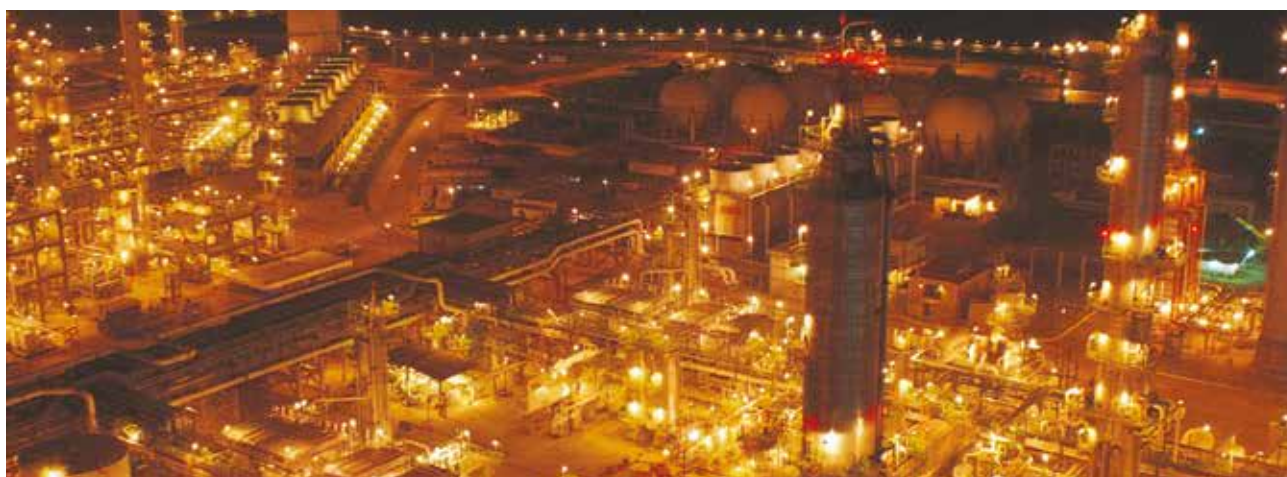
**Comisión de Nombramientos y Retribuciones**

En nombre del Consejo monitorizan algunas materias clave para la compañía y sus accionistas. Revisan la efectividad de los sistemas de control interno o de gestión de riesgos. Aseguran que el Consejo dispone de las competencias necesarias y determinan las políticas retributivas necesarias para alinear el interés a largo plazo de gestores y accionistas.



### Consejo de Administración

Orienta, supervisa y controla los asuntos de la compañía. Determina, entre otros, la orientación estratégica de la compañía y supervisa el cumplimiento de los objetivos establecidos. Además, asegura que las políticas, procesos y controles son adecuados para la gestión de riesgos y el cumplimiento de normas.



## Desarrollo de la estrategia y gestión de los riesgos

El Consejo de Administración dedica una parte importante de su tiempo a la orientación estratégica de la compañía y a supervisar el desempeño y estado de los objetivos del negocio. El Consejo está informado permanentemente sobre el estado y situación de los planes de negocio.

Otra de las tareas fundamentales del Consejo es asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de control y riesgo de la compañía. Para ello, el Comité de Auditoría revisa los elementos clave de la gestión de riesgos y asegura que la compañía dispone de las políticas, procesos y controles necesarios para afrontarlos y gestionarlos.

El Consejo también se ocupa de mantener un tono adecuado de ética y cumplimiento en la compañía, siendo el órgano responsable de velar por la existencia de un modelo efectivo de ética y de supervisar el cumplimiento de las normas aplicables a la compañía y a sus empleados. Es importante destacar que la estrategia de sostenibilidad se encuentra dentro del cumplimiento de los objetivos corporativos, dada la creciente importancia de los aspectos propios de la responsabilidad social corporativa. La compañía no puede alcanzar estos objetivos sin cumplir y seguir su estrategia.

Las funciones del Consejo también incluyen la aprobación de la Política de Responsabilidad Social Corporativa, la Política de Gobierno Corporativo, la Política de Control y Gestión de Riesgos, así como el seguimiento periódico de los sistemas internos de información y control.

Durante el año 2014 se ha profundizado en estos aspectos y en las relaciones con inversores y *Proxy Advisors*, de manera que seamos capaces de responder a sus inquietudes, desde la transparencia y la lealtad.

Además, en el año 2014 también nos hemos preparado para adaptarnos a los cambios legislativos en materia de gobierno corporativo y a las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de la CNMV y a las mejores prácticas internacionales identificadas.

## Un Consejo independiente

En la composición y estructura del Consejo de Administración de Técnicas Reunidas se han seguido las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno de la CNMV (Comisión Nacional del Mercado de Valores) para asegurar la independencia y la pluralidad del Consejo.

En cuanto al tamaño del Consejo, el de Técnicas Reunidas está formado por 12 miembros, situándose en el rango recomendado por el Código (que recomienda una composición del consejo con entre 5 y 15 consejeros). Por otro lado, siguiendo otra de las recomendaciones del Código, el Consejo de Técnicas Reunidas tiene mayoría de consejeros externos dominicales e independientes (tres externos dominicales y seis independientes). Los otros tres consejeros dos son ejecutivos y uno es externo pero no se considera dominical o independiente debido a la existencia de una vinculación contractual con la Sociedad.

Desde Técnicas Reunidas nos aseguramos que los procesos de selección de consejeros no tienen sesgos implícitos que dificulten la selección de consejeras. A 31 de diciembre de 2014 el Consejo de Administración estaba compuesto por las siguientes personas:



Nombre	Cargo	Condición	Primer nombramiento	Último nombramiento
José Lladó Fernández-Urrutia	Presidente	Ejecutivo	10/05/2006	22/06/2011
Juan Lladó Arburúa	Vicepresidente	Ejecutivo	10/05/2006	22/06/2011
Fernando De Asúa	Vicepresidente	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
Juan Miguel Antoñanzas	Vicepresidente	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
Antonio De Hoyos	Consejero	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
Diego Del Alcázar	Consejero	Independiente	25/03/2010	22/06/2011
Javier Alarcó	Consejero	Otro Externo	25/03/2010	26/06/2012
Javier Gómez-Navarro	Consejero	Independiente	10/05/2006	22/06/2011
José Manuel Lladó	Consejero	Dominical	10/05/2006	22/06/2011
Pedro Luis Uriarte	Consejero	Independiente	22/06/2011	22/06/2011
William Blaine Richardson	Consejero	Otro Externo	22/06/2011	22/06/2011
Álvaro García-Agulló	Consejero	Dominical	10/05/2006	22/06/2011

En el año 2014 el Consejo se reunió en siete ocasiones con una tasa de asistencia del 100%. En el año 2014 la remuneración global del Consejo ascendió a 2,35 millones de euros.

El Consejo, en cumplimiento con la normativa existente en vigor, ha elaborado un informe detallado sobre las retribuciones del ejercicio 2014, que previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, se presentó a la Junta General de Accionistas, donde fue sometido a votación con carácter consultivo y aprobado.

Tal y como figura en su reglamento, el Consejo evalúa periódicamente la calidad y eficiencia de su funcionamiento, de las comisiones y de sus presidentes, partiendo del informe que recibe por parte de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.



## Comité de Auditoría y Control

A lo largo del año 2014, el Comité mantuvo seis reuniones. Es importante destacar que la dirección financiera de Técnicas Reunidas estuvo presente en todas las sesiones del Comité. A continuación se presenta la composición del Comité, siendo todos los miembros no ejecutivos.

Durante 2014 el comité ha intensificado su actividad, haciendo seguimiento de asuntos puntuales relacionados con particularidades de negocios. Se ha establecido el procedimiento para la implantación del Modelo de Prevención de Delitos.



## Comisión de Nombramientos y Retribuciones

La Comisión informa al Consejo de Administración, que mantuvo cuatro reuniones en 2014, sobre los sistemas y la cuantía de las retribuciones anuales de los consejeros y de los altos directivos. Además, otra de sus funciones es velar por la transparencia

de las retribuciones informando al Consejo sobre transacciones que impliquen o puedan implicar conflictos de interés. La composición de la Comisión, formada íntegramente por consejeros no ejecutivos, es la siguiente:



El Comité ha informado al Consejo sobre la necesidad de:

- Nombrar un Consejero Independiente Coordinador
- Establecer un Plan de Sucesión
- Intensificar la Evaluación del Consejo
- Plantear asuntos de diversidad en potenciales cambios en la composición del Consejo

## Ética e integridad

### G4-DMA, G4-S03, G4-S04

En Técnicas Reunidas nos preocupamos de cumplir con toda regulación existente y aplicable a la compañía en el ámbito de su actividad. Por ello, cumplimos con la obligación de publicar de forma trimestral, semestral y anual la información económica y financiera requerida. También comunicamos los hechos relevantes y otro tipo de información solicitada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV).

Para accionistas e inversores tenemos a su disposición la página web de Técnicas Reunidas donde pueden consultar toda la información sobre gobierno corporativo y también información relevante exigida legamente de tal forma que puedan ejercer sus derechos.

En relación con la regulación específica que resulta de aplicación a la actividad de la compañía, los procedimientos implantados en las distintas áreas de negocio proporcionan el necesario soporte y permiten cumplir con la legislación vigente en cada momento.

## Código de Conducta

En 2014 se llevó a cabo la aprobación interna del Código de Conducta de Técnicas Reunidas y que se encuentra actualmente en fase de implantación a nivel de compañía.

En Técnicas Reunidas entendemos que el Código de Conducta y sus principios deben inspirar el comportamiento de los empleados de la compañía en sus relaciones con los grupos de interés con los que se relaciona. Estos principios y valores son la integridad, la profesionalidad, el respeto a la legalidad, a los derechos humanos y a los valores cívicos, la calidad, la innovación y la orientación al cliente, el desarrollo profesional, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y el respeto al medio ambiente.

Este Código supone la materialización de una manera de hacer las cosas que forma parte de la cultura de la compañía. Durante el año 2014, en materia de ética y cumplimiento cabe destacar el análisis del 95% de las unidades de negocio desde la perspectiva de la ética y la integridad y la formación al 85% de los empleados en procedimientos anti-corrupción.

## Canal de denuncias

Técnicas Reunidas ha aprobado de forma interna el canal que permitirá la comunicación confidencial de irregularidades de naturaleza financiera y contable, en adición a eventuales incumplimientos del Código de Conducta y actividades irregulares en la organización, informando en su caso si éste es de naturaleza confidencial. Actualmente se encuentra en fase de implantación para toda la compañía y todas sus áreas de negocio.



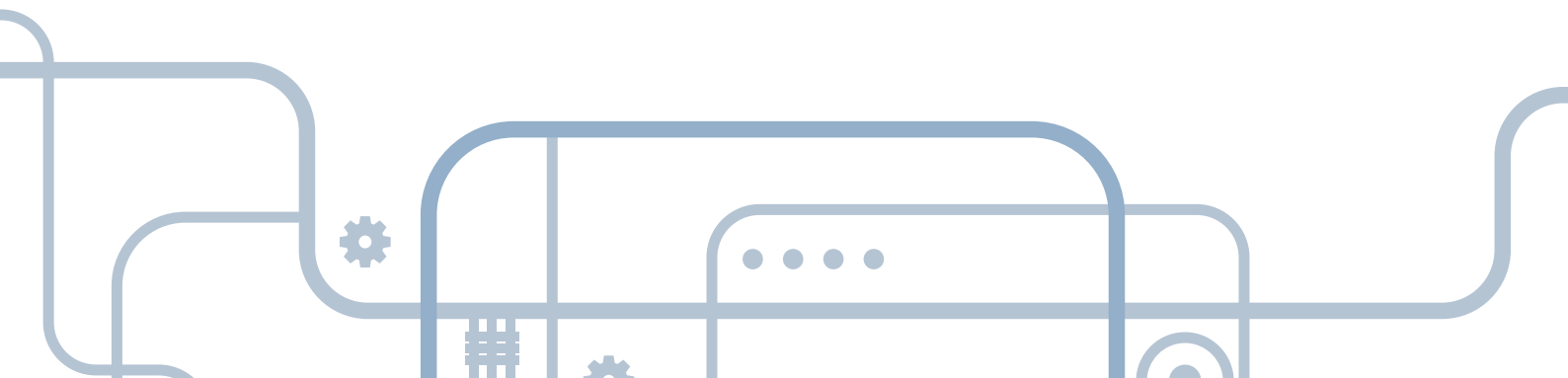
# Innovación al servicio del cliente

La innovación y relación con los clientes en 2014:  
principios de actuación y principales cifras

- ✓ Innovación sostenible como elemento competitivo e inherente a la cultura de la compañía
- ✓ Desarrollar los procesos propios para ofrecer la máxima calidad a los clientes

Un equipo de **300** profesionales dedicados a la innovación con un crecimiento del 10% en el último año

Una inversión en innovación superior a los **3** mill. de euros en 2014

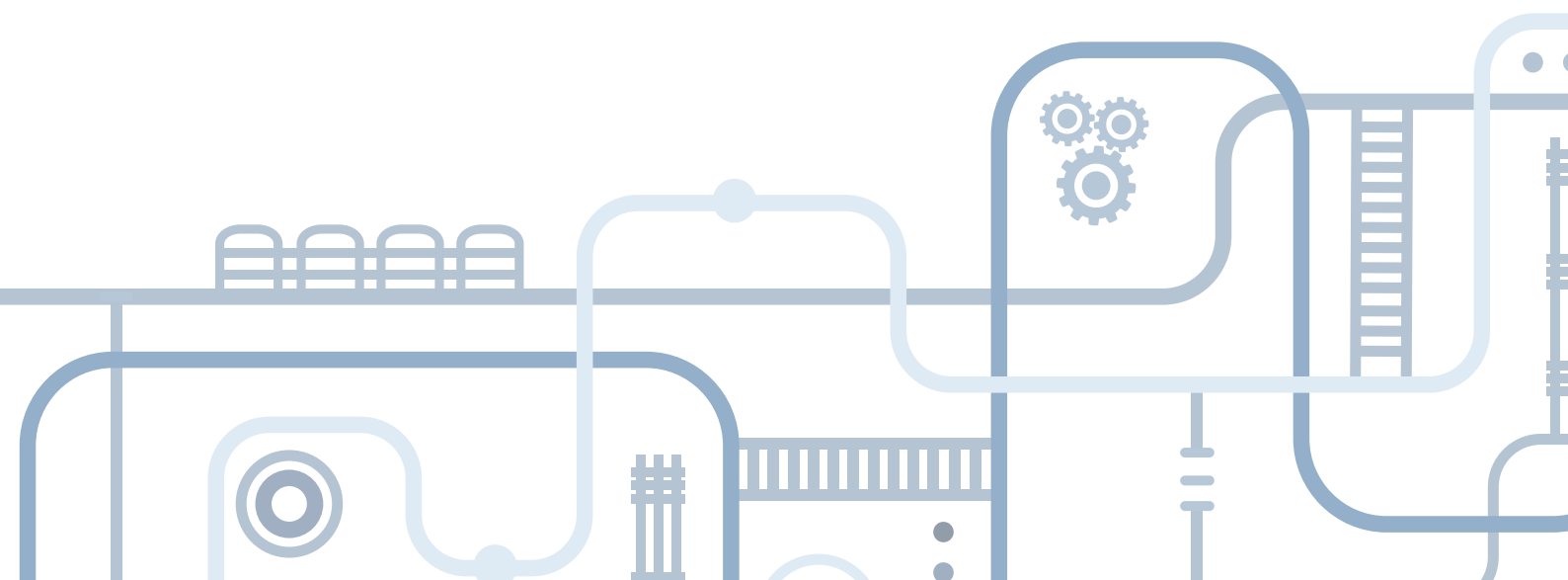


## HITOS en 2014

- ✓ Consolidación en planta industrial de la tecnología Ecolead
- ✓ Desarrollo del prototipo industrial del proceso de síntesis de compuestos orgánicos a partir de biomasa
- ✓ Desarrollo de un demostrador industrial de la batería zinc/aire para almacenamiento masivo de energía

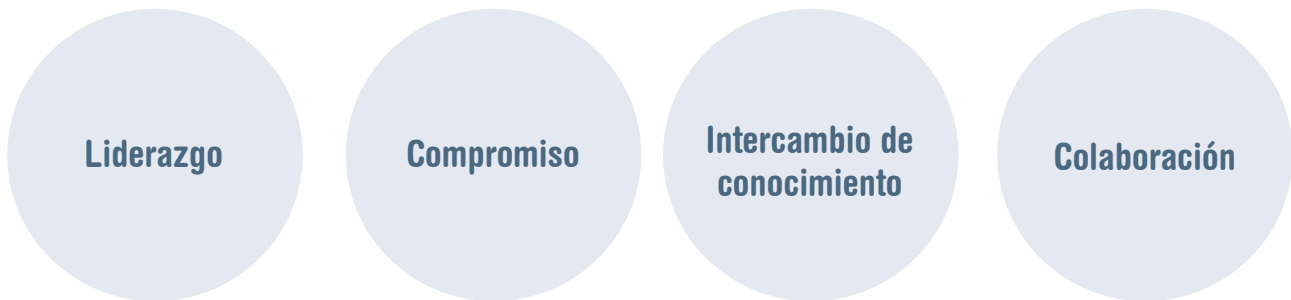
## RETOS para 2015

- Puesta en marcha y alcance de la capacidad nominal de la planta de recuperación de plomo por el proceso Ecolead en Mooresboro (Carolina del Norte, EE.UU.) para Horsehead
- Operación del prototipo industrial del proceso de síntesis de compuestos orgánicos a partir de biomasa y confirmación de la viabilidad técnica
- Operación de un demostrador industrial de la batería zinc/aire para almacenamiento masivo de energía y confirmación de los parámetros de funcionamiento básicos



# Innovación para un crecimiento sostenible

## Modelo de innovación de Técnicas Reunidas



El modelo de innovación de la compañía parte de cuatro aspectos fundamentales que suponen el punto de partida para integrar la innovación en la compañía situándolo como un aspecto diferenciador y una ventaja competitiva en el corto, medio y largo plazo. No obstante, este modelo no sólo depende de las personas que forman el equipo de Técnicas Reunidas sino que también implica a la cadena de aprovisionamiento, clientes y otros organismos con los que la compañía interactúa.

**“Para que la innovación sea efectiva trabajamos activamente con los clientes, tanto con los que vienen confiando en nuestro saber hacer como con los potenciales, ya que ellos son los beneficiarios directos de la innovación”**

Invertir en innovación tiene como meta el incremento de la eficiencia (mediante reducción de costes o el aumento de la productividad), el cual beneficia a la compañía, a sus clientes y al medio ambiente, siempre manteniendo los elevados estándares de calidad y seguridad que tiene en todos los proyectos. Estas mejoras a menudo conllevan reducciones del consumo de energía y

del uso de recursos naturales, siendo un elemento importante de contribución al desarrollo sostenible por parte de Técnicas Reunidas.

Desde el nacimiento de la compañía hemos estado comprometidos con la innovación. Este compromiso surge del objetivo de proporcionar a los clientes productos y servicios con valor añadido, a la vanguardia del mercado en calidad y tecnología y ajustándose a sus necesidades y requerimientos. Creemos que la innovación es una palanca clave que permite a la compañía mejorar su competitividad, su desempeño y su reputación en un mercado altamente exigente y globalizado, donde el éxito se fundamenta en ofrecer a los clientes productos y servicios de calidad y con un alto valor añadido.

Disponemos de un equipo de 300 profesionales (27 más que en 2013, un 10% más) comprometidos con la innovación, centrados en identificar mejoras en todos los procesos con el objetivo de ofrecer al cliente mejores respuestas que contribuyan a elevar la eficiencia a través de una tecnología más avanzada adaptada a sus necesidades.

Este enfoque, compromiso y modelo de innovación se refleja en el nivel de satisfacción de los clientes, los cuales presentan una alta recurrencia lo que demuestra el buen desempeño de Técnicas Reunidas.

En nuestro compromiso con la sociedad y porque entendemos que una parte importante de la innovación es la colaboración, participamos activamente en avanzados proyectos europeos y nacionales en las áreas de medio ambiente, materiales y energía.

Son de mención destacable los proyectos relacionados con los hitos de 2014 y que continuarán en 2015, a saber: dentro del Programa EEA Grant, el Proyecto SAMER de desarrollo de un electrodo reversible de oxígeno para su uso en baterías y todo tipo de reactores electroquímicos; dentro del Programa Life, el Proyecto ZAESS para el diseño, construcción y operación de un demostrador industrial de la batería zinc/aire para almacenamiento masivo de energía, y el Proyecto WALEVA para el diseño, construcción y operación de un prototipo industrial de un proceso de síntesis de compuestos orgánicos a partir de biomasa.



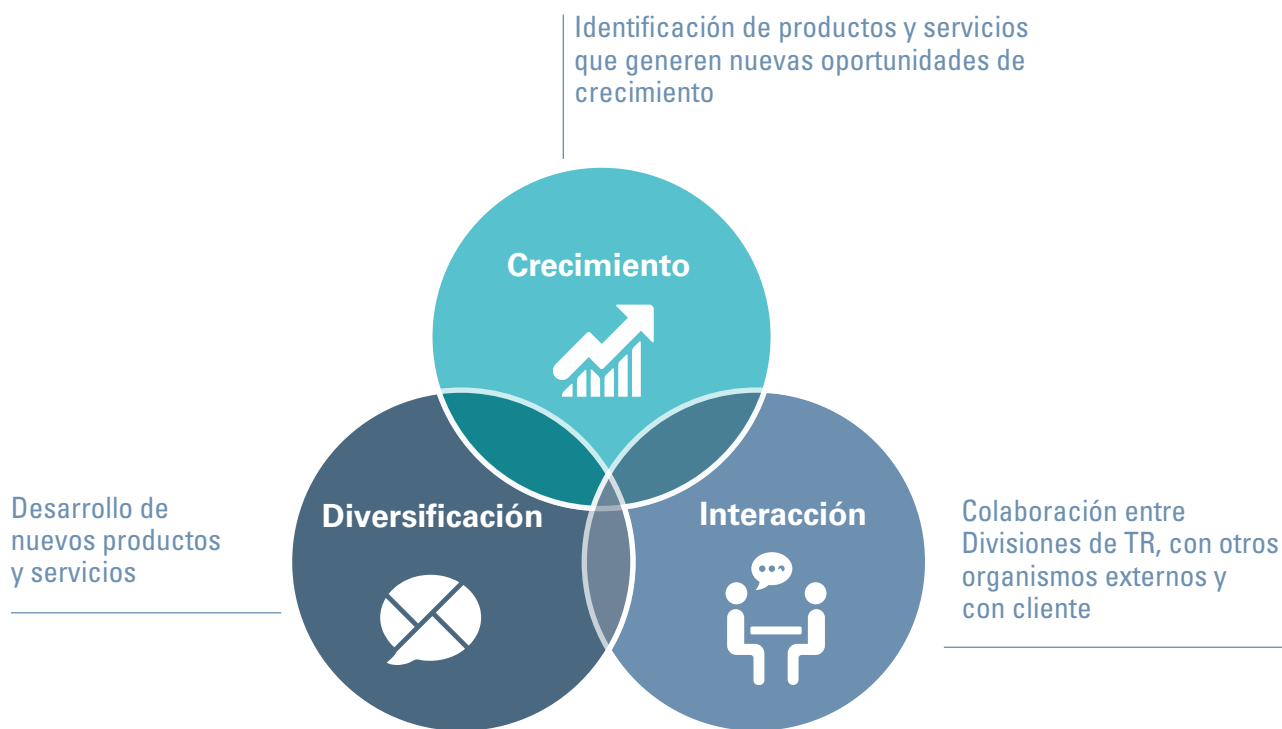
### CASO DESTACADO:

## Proyecto de síntesis de compuestos orgánicos a partir de biomasa

El proyecto para la síntesis de compuestos orgánicos a partir de biomasa está incluido dentro de la estrategia de complementariedad y sustitución a largo plazo de las refinerías de petróleo por refinerías que utilicen tecnología sostenible y con un menor impacto ambiental, gracias a la reducción de la huella de carbono. Esto podría significar un cambio de ciclo tecnológico y, al estar posicionados y si el progreso interno en el desarrollo y uso industrial de las tecnologías es significativo, tendría un impacto altamente positivo sobre el negocio de Técnicas Reunidas gracias a que generaría una importante ventaja competitiva en el mercado.

Esta estrategia se complementa con socios y aliados que actualmente comparten nuestro mismo enfoque a medio y largo plazo. Es de esperar que un grupo de empresas que logren diferentes partes de los procesos puedan conseguir el proceso completo asociándose entre ellas.

## Los pilares de la innovación de Técnicas Reunidas



En Técnicas Reunidas hemos definido tres ejes de trabajo, a partir de nuestro modelo de innovación, para ser referentes dentro de nuestro sector en materia de avance tecnológico.

Con el objetivo de estimular el crecimiento y aumentar la venta de tecnología, ponemos el énfasis en aquellos proyectos que combinen el capital intelectual (conocimiento interno) de la compañía, la I+D+i aplicada y la información pública disponible para explotar tecnologías en periodos breves de tiempo. Un proyecto destacable es el MZP (Modified Zincex Process) que tiene tecnologías que se han trasladado a países tan

diversos como Rusia, Japón, Italia, EEUU o Namibia con capacidades de producción de hasta las 150.000 tpa de Zinc metálico. También destaca el proyecto Ecolead el cual se encuentra en fase de implantación en planta industrial de 6.000 tpa de Plomo como concentrado de >95% de carbonato de plomo por vez primera en EEUU.

Ampliar nuestra cartera de proyectos de I+D+i nos permitirá convertirnos en una compañía que tenga proyectos de referencia en áreas muy diversas como polímeros y materiales, energía o medio ambiente.

## La inversión total de Técnicas Reunidas en I+D+i en el año 2014 ha ascendido a 3 millones de euros

Desde nuestra creación hemos dedicado gran cantidad de recursos a la investigación y desarrollo de procesos y tecnologías en el ámbito industrial. El trabajo realizado por la filial de la compañía, Espindesa, en este campo, colaborando con las instituciones de investigación y universidades más prestigiosas de España, ha dado como resultado la adjudicación de numerosas patentes y publicaciones en revistas especializadas y congresos internacionales.

En Técnicas Reunidas entendemos que apostar por la I+D+i nos permite identificar y maximizar las oportunidades que se puedan generar en nuevos mercados, adaptándonos a un contexto global cambiante y exigente. Actualmente somos líderes internacionales en el área del ácido nítrico, diseñando y construyendo plantas con capacidad de procesamiento de hasta 1.800 toneladas al día. Además, en este momento estamos desarrollando tecnología para aumentar esa cifra casi un 70% hasta las 3.000 toneladas.

Un área importante de I+D+i para Técnicas Reunidas es el desarrollo de tecnologías limpias debido al incremento de la regulación ambiental al respecto y al desarrollo de políticas y directrices destinadas a estimular el paso hacia una economía baja en carbono y con una mayor eficiencia energética. Por este motivo, hemos desarrollado tecnologías de eliminación de gases contaminantes

que refuerzan el compromiso de la compañía con el medio ambiente a través de la minimización del impacto sobre el entorno y que nos sitúan en una posición de ventaja competitiva en un mercado altamente cualificado y global.

Tenemos proyectos de I+D+i con más de 60 compañías a nivel mundial y con prestigiosos centros de investigación y universidades, tanto españolas como internacionales.

Desde la parte del *Estudio conceptual y de viabilidad* hasta la *Puesta en marcha y formación* en Técnicas Reunidas trabajamos por mejorar continuamente.

## Proyectos de ingeniería FEED y de I+D+i en 2014

En Técnicas Reunidas realizamos numerosos estudios conceptuales, estudios de viabilidad y de ingeniería de diseño FEED (Front End Engineering and Design). Estos proyectos son de crucial importancia para fortalecer las relaciones con los clientes y para mantener un posicionamiento líder en las referencias técnicas y tecnológicas.

Estamos cada vez más enfocados a desarrollar proyectos de esta naturaleza y, a febrero de 2015, ya hemos sido seleccionados para realizar 6 proyectos FEEDs. A su vez, participamos en diferentes proyectos de investigación y desarrollo de nuevas tecnologías.

**Desde la parte del *Estudio conceptual y de viabilidad* hasta la *Puesta en marcha y formación* en Técnicas Reunidas trabajamos para mejorar continuamente y aportar un valor añadido en las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes**





Los principales proyectos FEEDs, estudios conceptuales y de I+D+i adjudicados en 2014 fueron:

- FEED para la planta de ácido nítrico de Yara Norge AS en Noruega.
- FEED para la unidad de diésel de bajo azufre en la refinería de Minatitlán, en México para Pemex.
- Estudio de viabilidad para un complejo de polietileno para BADLANDS NGLs en Estados Unidos.
- El proyecto SAMER: proyecto de I+D+i basado en el desarrollo de componentes de mayor durabilidad para la batería de flujo con tecnología Zinc/aire para el almacenamiento masivo de energía.
- El proyecto WALEVA: proyecto de I+D+i que consiste en el escalado de la tecnología de obtención de Ácido Levulínico a partir de biomasa para el estudio de viabilidad técnico-económico.
- El proyecto ZAESS: proyecto de I+D+i que se centra en el escalado de la tecnología de baterías de flujo Zinc/aire desarrollada a nivel de laboratorio para el estudio de viabilidad técnico-económico.
- El proyecto SDIL Lixivación Directa de Sulfuros de Zinc: proyecto de I+D+i que trata de desarrollar una nueva tecnología que permita ampliar el campo de la tecnología Zincex ya implantada a nivel industrial.

## Nuestros clientes, el foco de nuestra actividad

### G4-DMA, G4-PR5

A largo de nuestros más de 50 años de historia hemos diseñado y gestionado la construcción de más de 1.000 plantas industriales en más de 50 países para algunas de las principales compañías del mundo.

*Saudi Aramco, SABIC, Sinopec, BASF, Shell, General Electric, Repsol, ExxonMobil, Total, CEPESA, Endesa, Iberdrola, Sonatrach, Turkish Petroleum, Refineries Corporation (Tüpras), Kuwait Oil Corporation (KOC), Pemex, Petrovietnam o BP.*

Mantenemos un diálogo constante con los clientes a lo largo de toda la duración del proyecto, desde el estudio conceptual de viabilidad hasta más allá de la puesta en marcha de la instalación. La compañía tiene un número reducido de clientes y desarrolla proyectos cuya duración puede extenderse durante varios años. Por las características del negocio y del tipo de proyecto que realizamos se hace

indispensable mantener un diálogo continuo y fluido con los clientes.

De forma mensual mantenemos reuniones para revisar el avance y estado de los proyectos, en las que contamos con la participación de un director de proyecto y representantes de los clientes. Las observaciones registradas durante las reuniones se reflejan en informe mensual a dos niveles: a nivel de proyecto y a nivel de las empresas participantes. En Técnicas Reunidas recogemos formalmente la satisfacción del cliente a través de un ejercicio de revisión al final del proyecto, que se completa con la disposición de una carta de referencia o certificado de aceptación final. Estas cartas contienen una evaluación global de los trabajos realizados por la compañía.

La demostración tangible más evidente de la satisfacción de los clientes se hace patente en el



momento en que el cliente decide volver a realizar un proyecto con nosotros. Esto significa que, en un mercado con una competencia muy elevada, el cliente se ha sentido plenamente satisfecho con el desempeño de Técnicas Reunidas y con

el resultado del proyecto. Un número importante de los clientes de Técnicas Reunidas son grandes compañías a nivel internacional y en sus respectivos países.

## PROYECTO DESTACADO:

### La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

Con el objetivo de optimizar la gestión del proyecto, éste fue gestionado organizativamente a modo de *Integrated Task Force* (Equipo de trabajo integrado) entre Técnicas Reunidas y el Cliente para maximizar el servicio y la integración entre ambas partes. Durante el desarrollo del proyecto se implantaron diferentes estrategias innovadoras de gestión para optimizar el resultado conjunto tanto desde el punto de vista económico como de plazo, seguridad y calidad.

Algunas de las principales mejoras en el ámbito de la innovación en el desarrollo de los servicios de ingeniería en el proyecto fueron:

- a) Replanteamientos en el *pot-plan* de las unidades para reducir las necesidades de *fire-proofing*.
- b) Minimización de impacto de la clasificación de áreas peligrosas en la protección de instrumentos críticos.
- c) Optimización de las condiciones de presión de operación y almacenamiento de hidrógeno, aumentando la presión y cambiando el gran depósito cilíndrico horizontal por balas y una simplificación del compresor.

Las innovaciones aportadas por Técnicas Reunidas dieron como resultado un mejor servicio al cliente, ya que supuso una simplificación de la ejecución del proyecto y un ahorro económico.

La relación con el cliente fue muy fluida a lo largo de todo el proyecto, al trabajar en un *Task Force* con los equipos de cliente y contratista. Juntos se fomentaba un ambiente de trabajo en colaboración permanente, con política de puertas abiertas y reuniones continuas. Además, había una serie de reuniones fijas establecidas de seguimiento de proyecto, ingeniería, calidad y construcción para asegurar un control continuo del proyecto. También se realizaron varias acciones de *team building* durante el mismo que sirvieron para fomentar las relaciones entre los dos equipos.

Uno de los aspectos que más valoró el cliente sobre el desempeño de Técnicas Reunidas en el proyecto fue la flexibilidad para adaptarnos a sus necesidades, el compromiso en todo momento con él y el proyecto así como la cercanía del equipo que gestionaba el mismo. Técnicas Reunidas fue el primer contratista en finalizar y la calidad del proyecto entregado fue puesta de manifiesto, consiguiéndose una entrega sin incidencias.

# Personas

G4-10, G4-DMA

## Firme compromiso de los empleados con el proyecto: principios de actuación y principales cifras

- ✓ Una cultura corporativa basada en el **desarrollo de las personas**, dotada con herramientas específicas para identificar y desarrollar el talento
  - ✓ Unos **principios de reclutamiento éticos y transparentes**, centrados en **atraer y retener** a excelentes profesionales, cualificados y comprometidos con la compañía.
  - ✓ Un **grupo consolidado**, con una **rotación** de un **3,7%** frente al **10%** del sector
- Un equipo internacional, que incluye profesionales de más de **50 países**, más del **30%** tienen una nacionalidad diferente a la española
- Una compañía que apuesta por el talento joven, que ha incorporado en 2014 al **83% de las personas** que han participado en los programas de becas
- Una compañía que forma a sus empleados, con más de **127.000 horas** de formación en 2014
- Una plantilla en continuo crecimiento, con **8.552** empleados en 2014

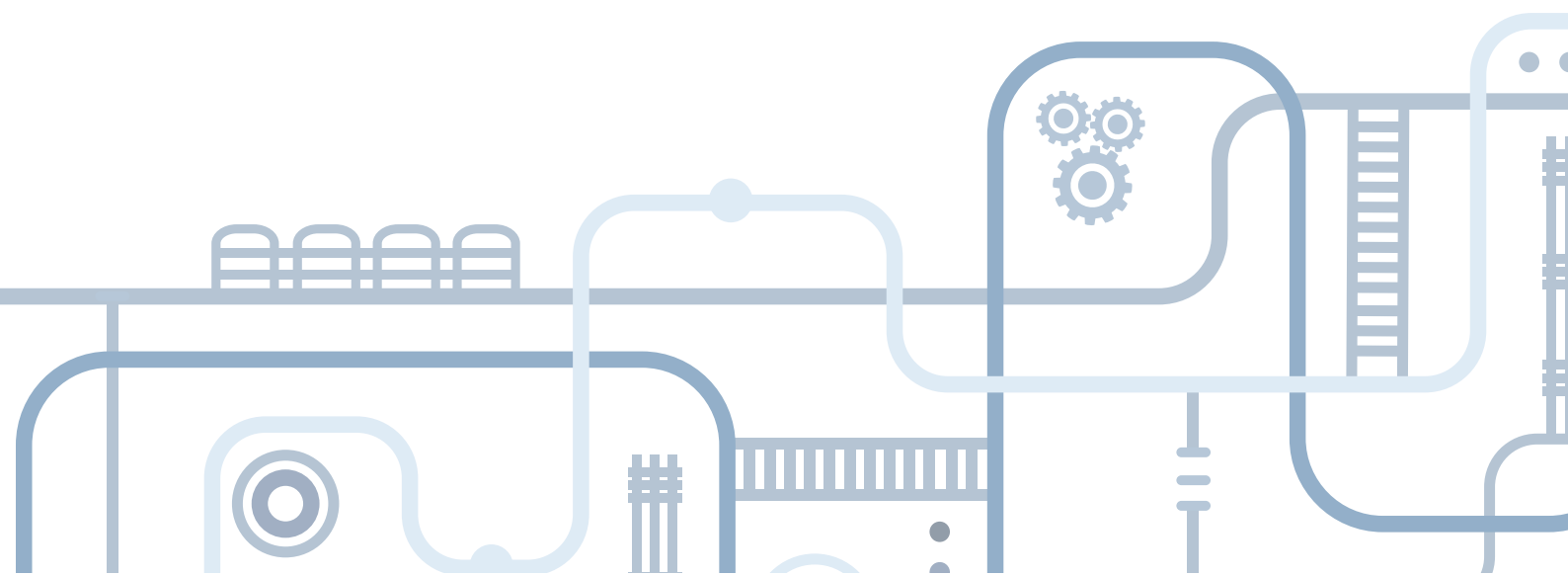


## HITOS en 2014

- ✓ Internacionalización de los **Sistemas de Gestión de Recursos Humanos** en la compañía
- ✓ Establecimiento de la **Responsable de Recursos Humanos en Branch (filiales) y Equipos de Obra**

## RETOS para 2015

- Establecimiento de nuevos **Sistemas de Gestión de Recursos Humanos para los Manager** (Success Factor – SAP)
- Creación de un **cuadro de mando integral de Recursos Humanos**
- Participación más activa de **Recursos Humanos desde la oferta hasta la ejecución y cierre del proyecto**



## Los pilares de una cultura corporativa consolidada

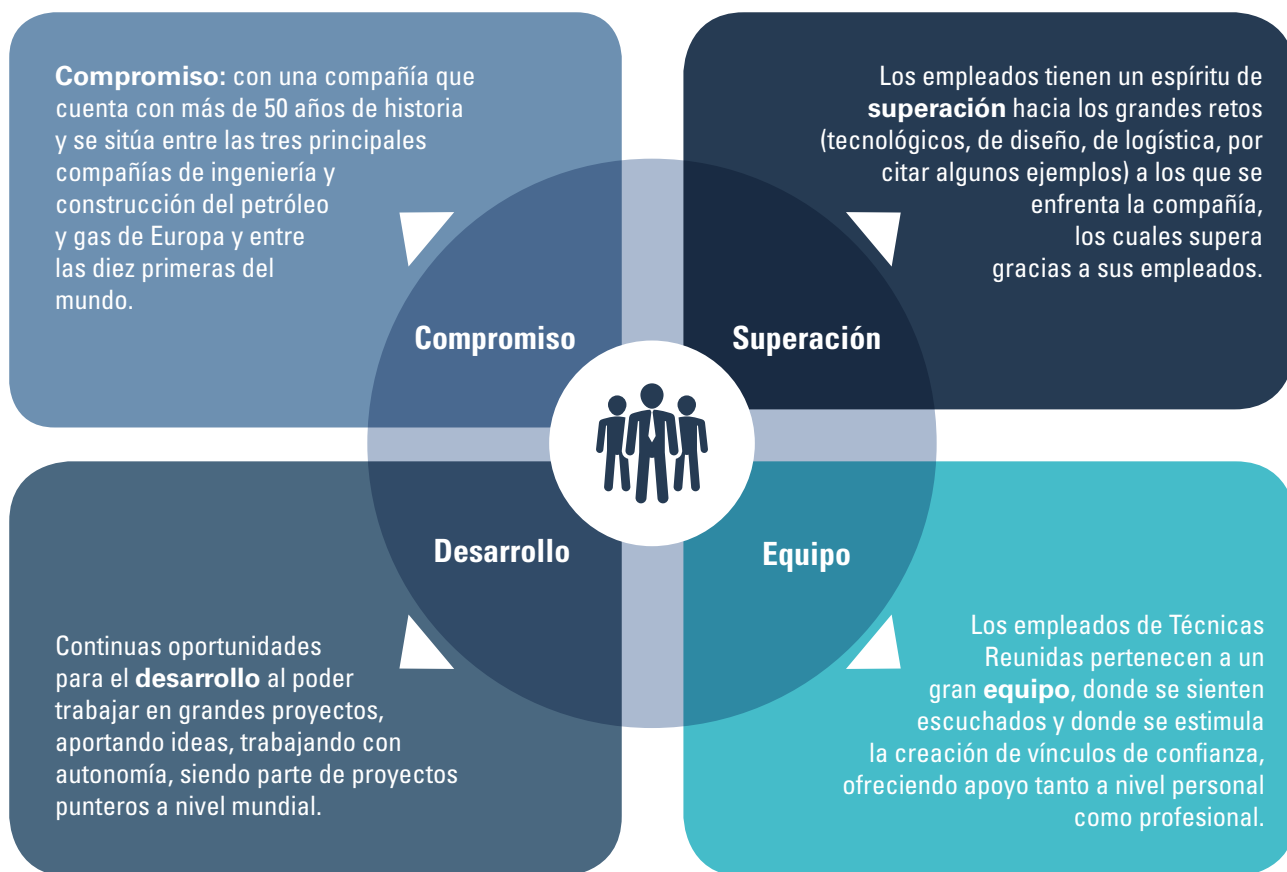
Desde Técnicas Reunidas nos preocupamos por desplegar una cultura corporativa en la que el trabajador desempeña un rol clave, ya que entendemos que el desarrollo del capital humano y la satisfacción de los empleados son dos aspectos críticos para el crecimiento de la compañía.

En este sentido existen cuatro valores que caracterizan los pilares de la cultura corporativa y que, desde la compañía, se fomentan y desarrollan.

Desarrollo del capital humano

Crecimiento de Técnicas Reunidas

Satisfacción de los empleados



## Composición y diversidad de la plantilla de TR

### G4-11, G4-LA1, G4-DMA, G4-LA12

Técnicas Reunidas es una compañía en constante crecimiento, tanto a nivel geográfico – está presente en 50 países- como de plantilla – superando los 8.552 empleados-. La compañía está integrada por empleados de más de 50 nacionalidades distintas y, en la actualidad, más de un 30% de la plantilla está formada por personas de nacionalidad diferente a la española.

Para llevar a cabo sus proyectos internacionales, Técnicas Reunidas cuenta con profesionales expatriados durante los periodos en los que se desarrollan los proyectos en los países de destino en los cuales se gestionan un número importante de recursos internacionales.

La diversidad es, por tanto, un elemento estratégico para la compañía. En Técnicas Reunidas existe el convencimiento de que más allá de la identidad individual de cada persona, subyace una identidad común que define a la organización. Reconocer, valorar y gestionar las diferencias permite crear un lugar de trabajo flexible, tolerante y abierto para todos los empleados. Cultivar los valores y principios de actuación comunes, sirve como punto de encuentro para todos los colaboradores internos.

La realidad de las actividades de la compañía hace necesario establecer políticas y procedimientos corporativos en la gestión de personas. Técnicas Reunidas dispone de una unidad de recursos humanos entre cuyas funciones está diseñar y realizar el seguimiento de las iniciativas de la compañía en este área, enfocándose principalmente en:

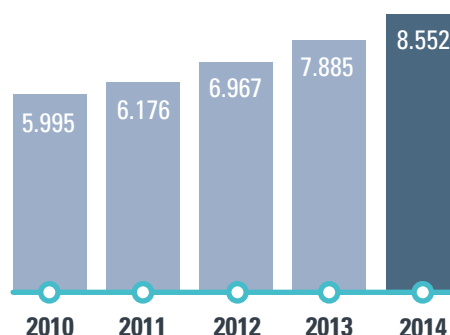
- Internacionalización de la gestión
- Identificación y gestión del talento
- Formación y desarrollo
- Compensación y beneficios

Para garantizar la correcta implantación de estas políticas, procesos y normas de la compañía en todos los negocios y operaciones, existe un “business partner” de recursos humanos para cada una de las grandes líneas de negocio.

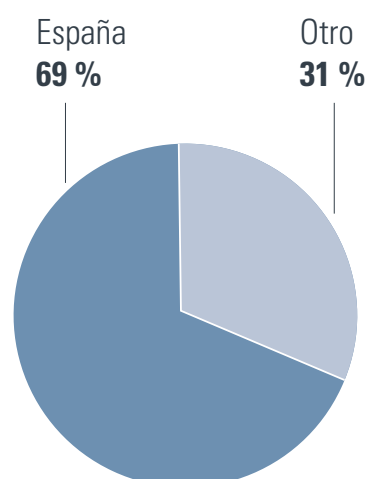
Adicionalmente, en los proyectos internacionales se asignan personas específicamente responsables de la gestión de los asuntos relativos al área de recursos humanos. Están encargados de dar respuesta a las necesidades de contratación, alojamiento y demás aspectos, permaneciendo siempre en contacto directo con los empleados del proyecto.

Además, el 100% de los empleados de Técnicas Reunidas se encuentran cubiertos por convenios colectivos.

### Evolución de la plantilla (Colaboradores internos)



### Distribución del personal de la plantilla según su origen



Técnicas Reunidas considera la diversidad como un elemento estratégico que contribuye a la fortaleza y competitividad global de la compañía. Entre estos asuntos, la diversidad de género es considerada como un aspecto fundamental. La compañía se preocupa de favorecer la igualdad teniendo en cuenta únicamente la valía y profesionalidad de los empleados.

El perfil del empleado de Técnicas Reunidas tiene una edad de 40 años y una experiencia total de trece años, más de la mitad de ellos dentro de la compañía. La distribución global por género es de un 76% de hombres frente a un 24% de mujeres.

La distribución de género por colectivo es la siguiente:

Distribución porcentual por colectivos	2014	
	Hombres	Mujeres
Directores	82%	18%
Técnicos	67%	33%
Administrativos	32%	68%
Especialistas y operarios cualificados	80%	20%

### Caso destacado:

## Incorporación del cargo de director de RRHH en todo el ciclo de vida de nuestros proyectos

La reciente inclusión del cargo de director de RRHH en el ciclo de vida de los proyectos asegura que se tengan en cuenta estos aspectos críticos para una compañía donde las personas son un capital fundamental. En concreto se evalúan las siguientes cuestiones:

- **Fase de oferta.** Estableciendo un protocolo mensual, destinando un recurso específico para el seguimiento de cada oferta, análisis de riesgos en materia de RRHH (laborales, fiscales, legales,...) e integrado en el equipo de ofertas.
- **Fase de ejecución:** dotando de recursos más profesionalizados en filiales internacionales y al equipo de RRHH propio en cada Obra. Totalmente integrado en el equipo del proyecto.

## Gestión del talento y desarrollo del capital humano

Las características de la actividad conllevan que uno de los retos más relevantes que afronta la compañía en relación con las personas sea la dispersión geográfica. Esto obliga a poner el foco en el sentimiento de pertenencia. Para dar respuesta a este desafío la compañía diseña herramientas corporativas para transmitir los valores comunes a todos sus empleados.

**“Técnicas Reunidas tuvo en 2014 una tasa de rotación del 3,7 %, frente a aproximadamente el 10 % del sector”**

La compañía cuida de sus empleados incorporando en las políticas corporativas criterios de flexibilidad laboral, y además se ofrecen beneficios sociales que varían en función del país y del centro de trabajo. Entre los más habituales están: ayudas de comida, seguros de vida y accidentes, anticipos, préstamos o el club del empleado. El aprendizaje continuo es fundamental para cultivar el talento, por eso se desarrollan programas de formación específica dirigidos a aquellos empleados con un mejor desempeño.

Técnicas Reunidas valora la necesidad de incorporar talento joven, por eso cuenta con varios programas

## G4-LA9

dirigidos a este fin. Dado el carácter internacional de la compañía, se dispone de programas específicos de captación y formación en aquellos países donde se tiene una presencia significativa, además de becas internacionales para prácticas en España.

**“En 2014 incorporamos a la compañía al 83% de las personas que participaron en programas de becas”**

El ejemplo más claro de estas iniciativas es el programa de becas INICIA, dirigido exclusivamente a estudiantes y recién titulados sin experiencia profesional. El programa está preparado para incorporar a los becarios en el trabajo diario de la compañía y que puedan poner en práctica sus conocimientos teóricos en un entorno profesional y de calidad. Las becas ofrecidas tienen una duración de entre tres y doce meses en función del grado formativo y la tipología de la beca. Durante el año 2014, 225 personas accedieron a este programa.

**“Nos preocupamos por colaborar activamente con instituciones educativas de referencia. Por ello, hemos establecido convenios para la realización de prácticas profesionales con más de setenta y cinco universidades, fundaciones y organismos tanto españoles como internacionales”**

Con respecto al desarrollo, que está fuertemente ligado con la gestión del talento, la compañía pone el foco en dos aspectos fundamentales que son: la implantación de herramientas de gestión avanzadas de desarrollo de las personas y la gestión del conocimiento.

Por un lado, para la gestión del desarrollo de las personas, la compañía dispone de un sólido programa de evaluación de competencias el cual permite que aquellos con responsabilidad de dirigir personas tengan la oportunidad de realizar el seguimiento de las competencias establecidas por la empresa. Las evaluaciones se realizan de manera conjunta entre los responsables y el equipo, analizando el desem-

peño global y el desarrollo de competencias tanto genéricas como técnico-funcionales.

Además, orientado a la retención del talento, desarrollamos acciones que tienen el objetivo de identificar a empleados con un mejor desempeño durante el ejercicio para ofrecerles acciones formativas específicas.

En materia de formación, en Técnicas Reunidas entendemos que ofrecer y dotar a nuestro personal de los recursos formativos necesarios es un elemento clave que contribuye a conservar y aumentar el capital intelectual de la compañía. Para asegurar la evolución y la utilidad de estos recursos formativos, se evalúan a través de una campana de Gauss las tendencias en la evaluación de competencias de cada área, identificando las carencias en competencias concretas y aplicando programas de Formación específicos (Itinerarios formativos).

En el año 2014 el promedio de horas de formación por empleado fue de 15 horas.

Respecto a la formación, en Técnicas Reunidas disponemos de los siguientes programas que entendemos cubren todas las necesidades en materia de formación de los empleados:

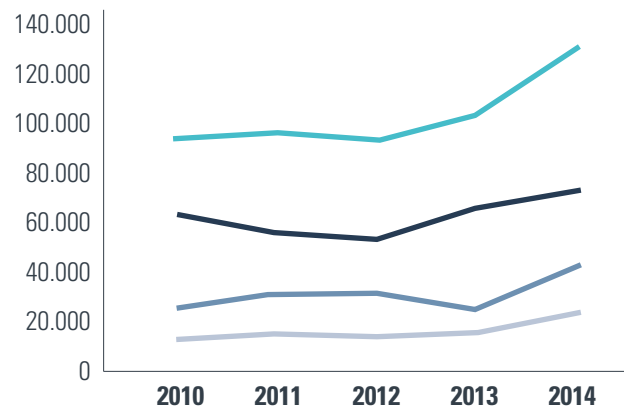
- **Formación técnica**, ofertada tanto por proveedores externos en ciertas materias técnicas, como interna por parte de especialistas de la compañía, que transmiten al equipo sus conocimientos y experiencia.
- **Formación en idiomas** –inglés, francés, árabe y español para extranjeros- mediante programas gratuitos y con criterios de accesibilidad.
- **Formación en habilidades directivas y de gestión**, a través de programas a medida para los mandos intermedios y la dirección. Para reforzar la apuesta en este ámbito, a finales de la pasada década, la compañía constituyó la Universidad Corporativa Euroforum en San Lorenzo de El Escorial.
- **Formación en tecnologías de la información**, con el objetivo de mejorar el conocimiento de herramientas informáticas tanto genéricas como específicas del sector de actividad de la compañía.



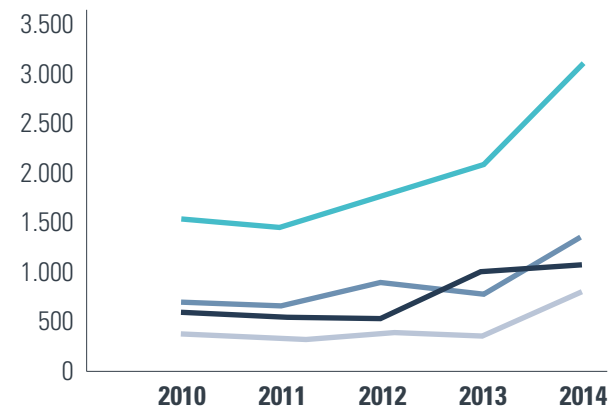
Naturaleza de la formación	2010	2011	2012	2013	2014
Habilidades	9.396	12.202	11.398	12.688	<b>19.093</b>
Técnica	22.041	27.345	28.576	22.302	<b>39.606</b>
Idiomas	59.006	53.003	50.499	64.996	<b>69.158</b>
<b>Total</b>	<b>90.443</b>	<b>92.550</b>	<b>90.473</b>	<b>99.986</b>	<b>127.857</b>

Personas	2010	2011	2012	2013	2014
Habilidades	299	276	315	338	<b>723</b>
Técnica	645	593	843	731	<b>1.272</b>
Idiomas	519	490	513	935	<b>1.031</b>
<b>Total</b>	<b>1.463</b>	<b>1.359</b>	<b>1.671</b>	<b>2.004</b>	<b>3.026</b>

### Horas de formación



### Personas

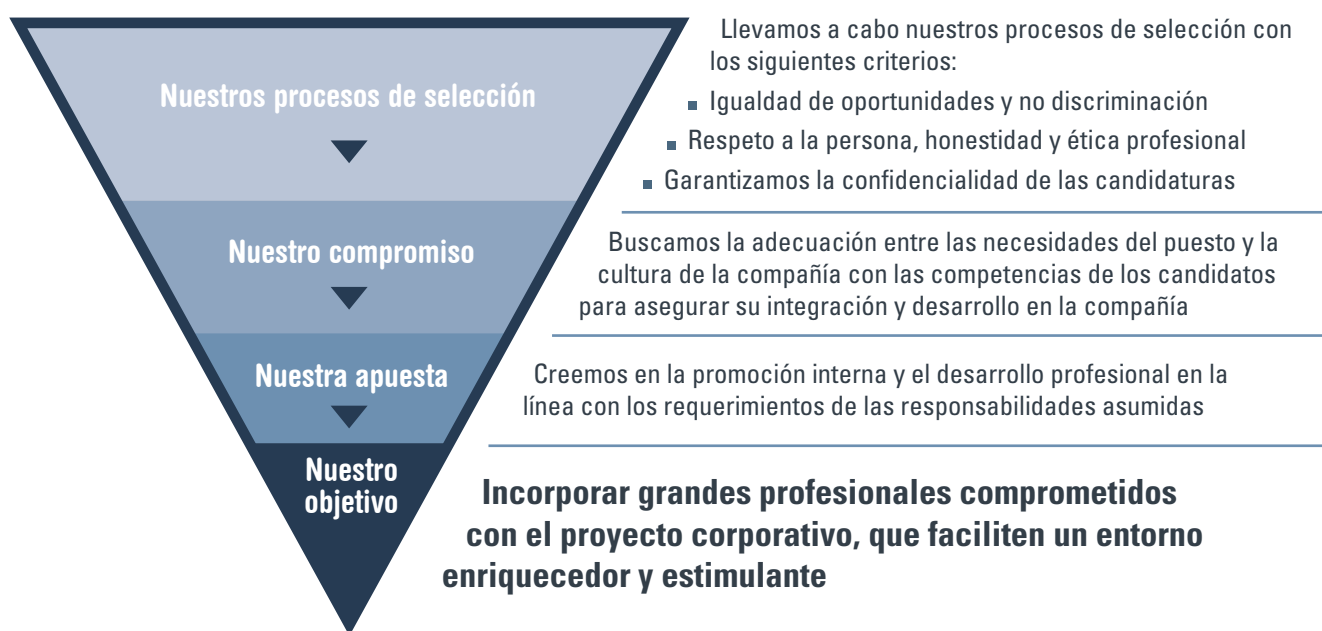


— Habilidades — Técnica — Idiomas — Total

## Principios de reclutamiento y selección

Nuestro objetivo en la selección de personal es incorporar a grandes profesionales que estén comprometidos con el proyecto de la compañía, que tengan las habilidades necesarias y, algo fundamental, que faciliten un entorno enriquecedor

y estimulante que favorezca el crecimiento profesional y el buen clima laboral. Para ello, desde los procesos de selección y con total transparencia, buscamos a profesionales que encajen y aporten valor a la compañía.



### Proyecto destacado:

## La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

Desde el punto de vista de personas, la gestión del equipo humano durante la fase de construcción de la refinería encargada a Técnicas Reunidas supuso un reto importante que la compañía consiguió solventar con esfuerzo y dedicación, alcanzando unos estándares de excelencia en la gestión de las personas como lo demuestran los elevados índices de seguridad del proyecto y la calidad y el tiempo de realización de los trabajos.

El proyecto de SATORP ha servido para establecer unos índices de referencia para la división de construcción y una innovadora estrategia constructiva que será aplicable en futuros proyectos que realice la compañía. Un ejemplo de eficiencia en los trabajos fue la forma de construcción, la cual se realizó en dos trenes (unidades gemelas) en secuencia mediante un desfase o solape, lo que permitió tener una curva de aprendizaje en el segundo tren que supuso una optimización del plazo de ejecución y la entrega de la planta, mejorando la seguridad de los trabajadores.

El número máximo de trabajadores en el proyecto alcanzó los 10.180 mientras que el

número medio de trabajadores se situó en unos 5.000.

En su apuesta por el contenido local y la mano de obra local, el 72% de los trabajadores eran locales (el 28% restante eran expatriados, de los que el 13,5% sobre el total eran españoles). En la plantilla durante el proyecto, el 68% de los trabajadores procedían de Asia (incluyendo Oriente Medio), el 13% de Europa (11% de España), el 8% de África al igual que de Sudamérica y un 3% de Norteamérica.

Los retos que se plantearon a Técnicas Reunidas en materia de gestión de personas fueron relevantes debido a la elevada multiculturalidad y la especial ubicación del proyecto. Algunos de estos desafíos a los que se enfrentó la compañía fueron la gestión de los visados, la reubicación del personal expatriado y la gestión de un grupo tan internacional y multicultural. También se establecieron procedimientos y manuales de bienvenida, facilitando la adaptación de cada una de las personas del grupo y trabajando en la buena gestión de los servicios generales, lo que propició que el número de rotaciones fuese muy bajo.

# Proveedores

**Comprometiendo a la cadena de suministro:  
principios de actuación y principales cifras**

- ✓ Integrar los compromisos propios en materia de sostenibilidad en las operaciones de terceros
- ✓ Extensión a los proveedores de criterios de sostenibilidad propios
- ✓ Compras de materiales y servicios por un valor superior a **1.564 millones de euros**
- ✓ Un **36%** de las compras se realizaron a **proveedores o subcontratas locales**
- ✓ Técnicas Reunidas cuenta con unos **800 proveedores habituales y recurrentes**
- ✓ Gestión eficiente de la cadena de aprovisionamiento

La evaluación media otorgada a los proveedores se sitúa en **2,15 puntos sobre 3**

Se recibieron **231 cuestionarios** de autoevaluación cumplimentados por los proveedores, lo que supone un **incremento de un 27%** respecto al año anterior

El **98% de los proveedores** adjudicatarios son sometidos a **auditoría** o evaluaciones por parte de Técnicas Reunidas

Hasta 2014, **1.441 proveedores** han sido homologados

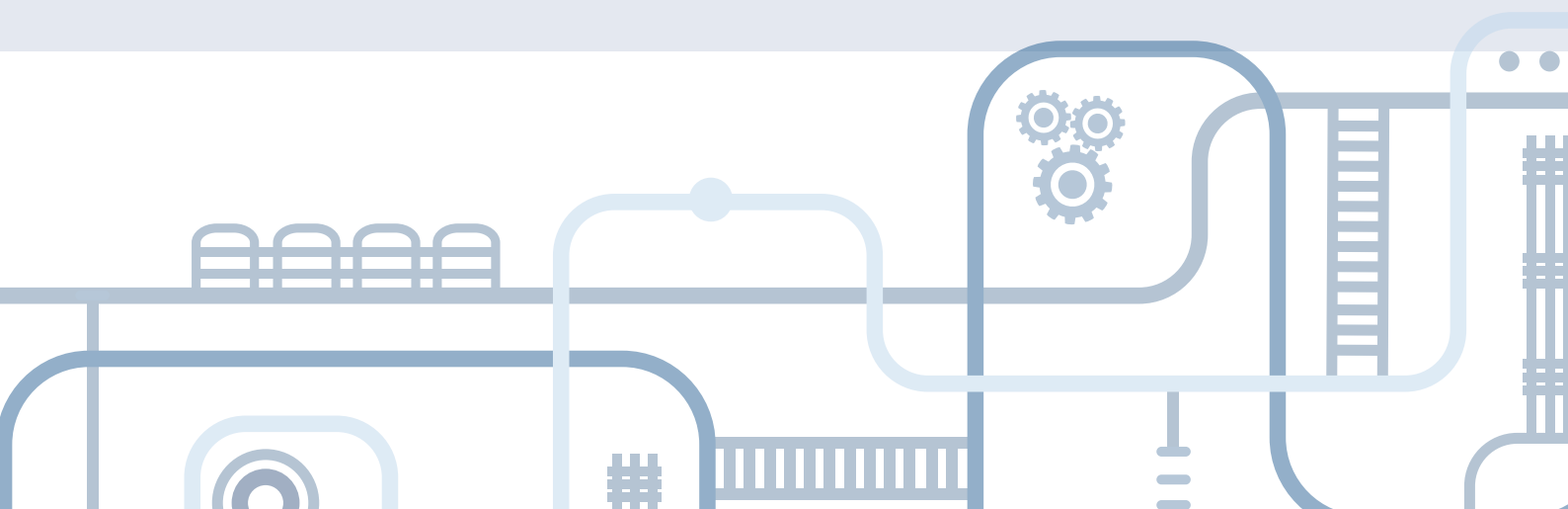


## HITOS en 2014

- ✓ Asentamiento de requerimientos de sostenibilidad a proveedores
- ✓ Reuniones con proveedores estratégicos promoviendo acuerdos de colaboración y creación de grupos de mejora
- ✓ Implementación del proceso de centralización de compras críticas
- ✓ Desarrollo e implantación de auditorías de HSE en las instalaciones de los proveedores para asegurar la extensión de criterios de sostenibilidad propios

## RETOS para 2015

- Continuar con la optimización de la gestión de proveedores
- Mejorar la gestión del conocimiento sobre proveedores
- Seguir potenciando sinergias con proveedores para lograr una mayor competitividad
- Potenciar el análisis y control de compromisos en materia de sostenibilidad de terceros



# La gestión integral y eficiente de nuestros proveedores y contratistas

## G4-DMA

### Nuestro enfoque de gestión

Desde la perspectiva de la sostenibilidad, para una compañía como Técnicas Reunidas, que trabaja en la complejidad de operar en entornos internacionales y de proyectos muy diversos, es esencial desarrollar y gestionar una adecuada relación con proveedores y contratistas, asegurarse de que los servicios y materiales o productos que se contratan están en línea con el estándar ético, social y ambiental que se ha impuesto la compañía para sí misma, es fundamental y uno de los objetivos a mejorar ejercicio tras ejercicio.

Además, desde el punto de vista técnico y de calidad de servicio, es importante disponer de proveedores que dispongan de personal cualificado para acometer procesos especiales (p.ej. ensayos, tratamientos térmicos, soldadura) y de instalaciones y medios técnicos adecuados según su especialidad de suministro o fabricación, como medios y equipos de fabricación, control de los equipos de inspección, medida y ensayo.

Técnicas Reunidas es consciente de su responsabilidad con la cadena de suministro y trabaja para que el modelo de gestión de la misma siga siendo un referente internacional. Para ello, ha apostado por dos aspectos clave: la profesionalización tanto de los empleados de Técnicas Reunidas como de sus proveedores y contratistas; y la gestión del diálogo con proveedores y clientes de forma continua y abierta.

Esta apuesta es la materialización del compromiso de la compañía con la sostenibilidad y se trabaja para que también lo sea de los proveedores y contratistas con los que se relaciona. Gestionar la cadena de suministro no sólo supone, únicamente, la búsqueda de socios fiables que aporten solvencia y valor sino que también requiere que compartan el compromiso de Técnicas Reunidas con la sostenibilidad.

Una de las principales herramientas para trasladar este compromiso es el Código de Compras Interno de Técnicas Reunidas, en el que se establecen las pautas que se espera, por parte de los empleados, durante el desarrollo del proceso de compras y en las diferentes interacciones con los proveedores y contratistas.

Porque la comunicación es vital para que la relación con ellos sea adecuada y exitosa para ambas partes, desde Técnicas Reunidas se organizan, con carácter trimestral, reuniones de seguimiento con todas las áreas de la compañía y con proveedores específicos. El propósito es el de reducir los potenciales riesgos detectados y asegurar el correcto funcionamiento de la cadena de aprovisionamiento.

**“Técnicas Reunidas realiza un análisis minucioso de los gastos en relación con las compras de materiales y equipos para un estricto control por países y tipo de aprovisionamiento”**

En ese sentido, para una mejor gestión de los riesgos que pueden surgir en la cadena de suministro y la minimización de sus posibles efectos negativos, la compañía dispone de varias medidas como son: repartir las compras entre diferentes proveedores para aumentar la seguridad del suministro y seleccionar a los proveedores bajo estrictos criterios en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y derechos humanos. Con respecto a esta selección, Técnicas Reunidas dispone de un procedimiento general de aprovisionamiento, homologación y evaluación de proveedores, donde existen diferentes niveles de control que deben ser superados para que el proveedor sea contratado.



## Mapa de riesgos del proceso de aprovisionamiento

Con el objetivo de realizar una mejor gestión del proceso de aprovisionamiento, el departamento de Gestión de Riesgos de la compañía ha realizado un mapa de riesgos de la cadena de suministro.

Los proveedores han sido clasificados en base al nivel de riesgo que conllevan en las siguientes categorías: nuevos proveedores (9%), proveedores conocidos (90%) y proveedores conocidos con alerta técnica-financiera (1% - Se considera alto riesgo aquellos proveedores con estado financiero desfavorable confirmado en un informe de D&B u otras alertas relacionadas con su capacidad técnica-)

Los principales riesgos detectados han sido:

- **Financieros:** *Situación económica del proveedor que pueda suponer un riesgo para la entrega de los pedidos.* Se evalúa mediante el análisis de informes y ratios financieros.
- **Plazo de entrega:** *Capacidad de los proveedores de cumplir los plazos de entrega estipulados.* Se valora mediante el análisis de la carga de trabajo del proveedor.
- **Medioambientales:** *Relacionado con los efectos negativos de la actividad del proveedor sobre el entorno.* Se evalúa a través de la validación de cumplimientos de regulación ambiental y requisitos contractuales.

## G4-DMA, G4-EC9

Técnicas Reunidas fomenta la relación y compras con proveedores locales. En 2014 se realizaron órdenes de compra de materiales y servicios por un valor superior a 1.500 millones de euros. El 16% fue contratado a proveedores locales. Esto no incluye la subcontratación local, que incrementaría esa cifra hasta una cantidad próxima al 36%. Para las compras locales se ha

establecido un procedimiento de compras en obra que asegura el mejor tratamiento para este tipo de aprovisionamiento. En base a este procedimiento, parte de las compras locales son realizadas directamente desde obra, permitiendo un mayor asesoramiento a proveedores locales sobre los requisitos de la compañía.

## Desglose del volumen de compras por país de destino (total de suministros)

País destino de los proyectos	Total de compras por país de destino EUR 2014	Total de compras locales EUR 2014	% de contenido local 2014
<b>Turquía</b>	420.816.077	24.038.605	6%
<b>Arabia Saudita</b>	347.714.710	92.919.392	27%
<b>Perú</b>	164.177.881	8.133.427	5%
<b>Canadá</b>	158.040.059	79.692.085	50%
<b>Argelia</b>	128.708.678	33.275	0%
<b>Bangladés</b>	101.123.986	-	0%
<b>Rusia</b>	94.725.871	22.419.226	24%
<b>Bolivia</b>	59.130.819	2.351.481	4%
<b>Bélgica</b>	51.236.879	13.131.561	26%
<b>Australia</b>	11.635.026	2.139.264	18%
<b>R. Dominicana</b>	10.513.176	-	0%
<b>E.A.U.</b>	8.469.527	3.247.078	38%
<b>Francia</b>	2.740.838	1.137.236	41%
<b>Portugal</b>	1.459.732	647.112	44%
<b>España</b>	1.300.707	814.833	63%
<b>Resto del mundo</b>	2.377.184	527.385	22%
<b>Total</b>	1.564.171.152	251.231.958	16%

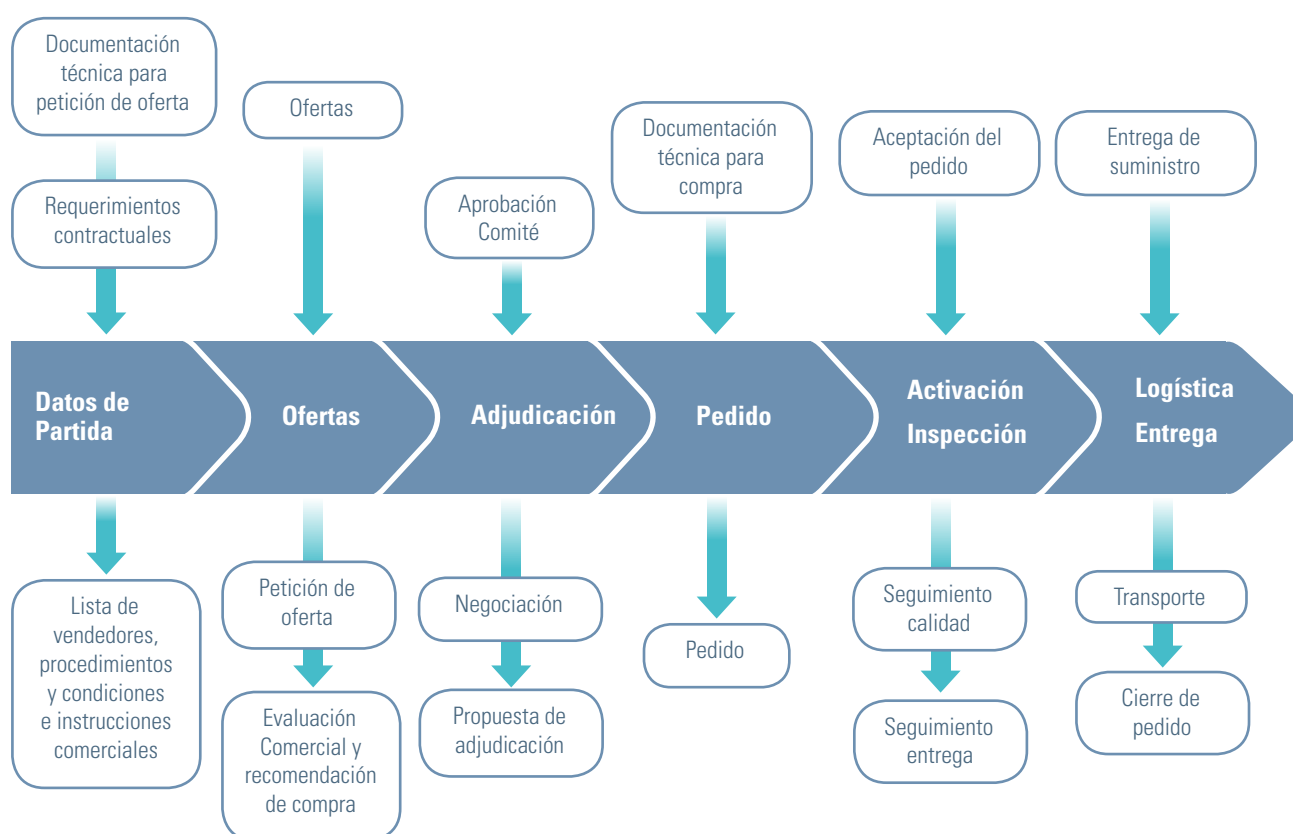


## El proceso de aprovisionamiento: Fases

Técnicas Reunidas dispone de más de 18.500 proveedores registrados, un 8% más que el acumulado a finales de 2013, de los que cerca de 800 son habituales y recurrentes. De esos proveedores habituales, aproximadamente el 10% son considerados relevantes por el volumen de compras. Aproximadamente 30 son considerados críticos por la importancia que tienen para la compañía debido al volumen de compras o por la dificultad de encontrar alternativas.

Para la actividad de aprovisionamiento de equipos, materiales y servicios, la compañía tiene definido un proceso específico. El objetivo del proceso es asegurar que estos cumplen con los requisitos exigidos por la compañía, en calidad y plazos de entrega.

El proceso de aprovisionamiento transcurre en las fases siguientes:



Este proceso se caracteriza por estar descentralizado, excepto en casos donde la política de la compañía establece lo contrario como la autorización y gestión del proceso de homologación, los criterios de compras críticas o la base de datos de proveedores.

A lo largo de la cadena, se incorporan criterios de sostenibilidad en los siguientes procesos: preparación del listado de ofertantes, negociación, selección y adjudicación de los pedidos, emisión de los pedidos y por último durante las inspecciones de seguimiento de calidad.

## La homologación y control de proveedores. Principios y bases

### G4-HR1, G4-DMA, G4-CRE6

Desde Técnicas Reunidas se exige a todos los proveedores y contratistas el cumplimiento con el proceso de homologación anual que incluye requerimientos específicos dependiendo del tipo de bienes y servicios contratados.

Se han realizado 220 homologaciones de nuevos proveedores durante el año 2014, incluyendo la información requerida sobre sostenibilidad, con lo cual a finales del año, Técnicas Reunidas contaba con un total de 1.441 proveedores homologados.

Técnicas Reunidas favorece la adjudicación de pedidos a aquellos proveedores que cuenten con un sistema de gestión ambiental certificado o en proceso de certificación. Además, todos deben comprometerse con los siguientes requisitos:

- Adoptar las medidas necesarias para cumplir con la legislación ambiental.
- Informar sobre cualquier incidencia ambiental en el transcurso de las actividades en los proyectos.
- Responder a cualquier incidencia que cause daño ambiental.
- Tomar las medidas preventivas necesarias, especialmente en prevención de derrames de crudo, emisiones contaminantes a la atmósfera, negligencia o gestión inapropiada, y residuos contaminantes.
- Reportar su huella de carbono en el cuestionario de precalificación de proveedores.

**“Técnicas Reunidas incluye cláusulas específicas sobre derechos humanos en los contratos con proveedores que operan en países de riesgo, siguiendo las mejores prácticas existentes y estando alineados con los Principios establecidos por el Pacto Mundial de Naciones Unidas”**

Además de los requerimientos que la compañía exige en materia medioambiental y de Derechos Humanos, también se establecen requisitos específicos en seguridad y salud alineados con la certificación OHSAS 18001. Para el aseguramiento de que estos requisitos se cumplan, los proyectos son supervisados por inspectores de calidad de Técnicas Reunidas que realizan visitas regulares a los proyectos en fase de construcción.

### Nuevo informe de auditoría específico en HSE para proveedores

Durante el año 2014 se ha definido e implantado un informe de auditoría específico en materias de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente en instalaciones de proveedores. Este informe es cumplimentado por los inspectores en las visitas a los talleres, las cuales se realizan con una frecuencia mínima mensual y se envían los resultados al departamento de HSE para ser analizados.

En 2014 se realizaron 62 auditorías de este tipo. Los resultados de este análisis de las condiciones de los proveedores fueron publicados en el “HSE Summary” con fecha 24 de febrero de 2015. Con las conclusiones extraídas por parte del proceso de inspección, se facilitó apoyo y formación a los proveedores para la mejora de sus procesos de fabricación.

Para aumentar el control y la seguridad de la cadena de valor, en Técnicas Reunidas se regula expresamente la subcontratación de trabajos o servicios a los proveedores críticos, condiciones que están recogidas en las cláusulas contractuales correspondientes, de modo que los bienes utilizados y servicios realizados sean siempre controlados a lo largo de la cadena de suministro. La compañía también evalúa anualmente la salud financiera de los proveedores críticos para prevenir riesgos.

## El proceso de homologación de proveedores en detalle

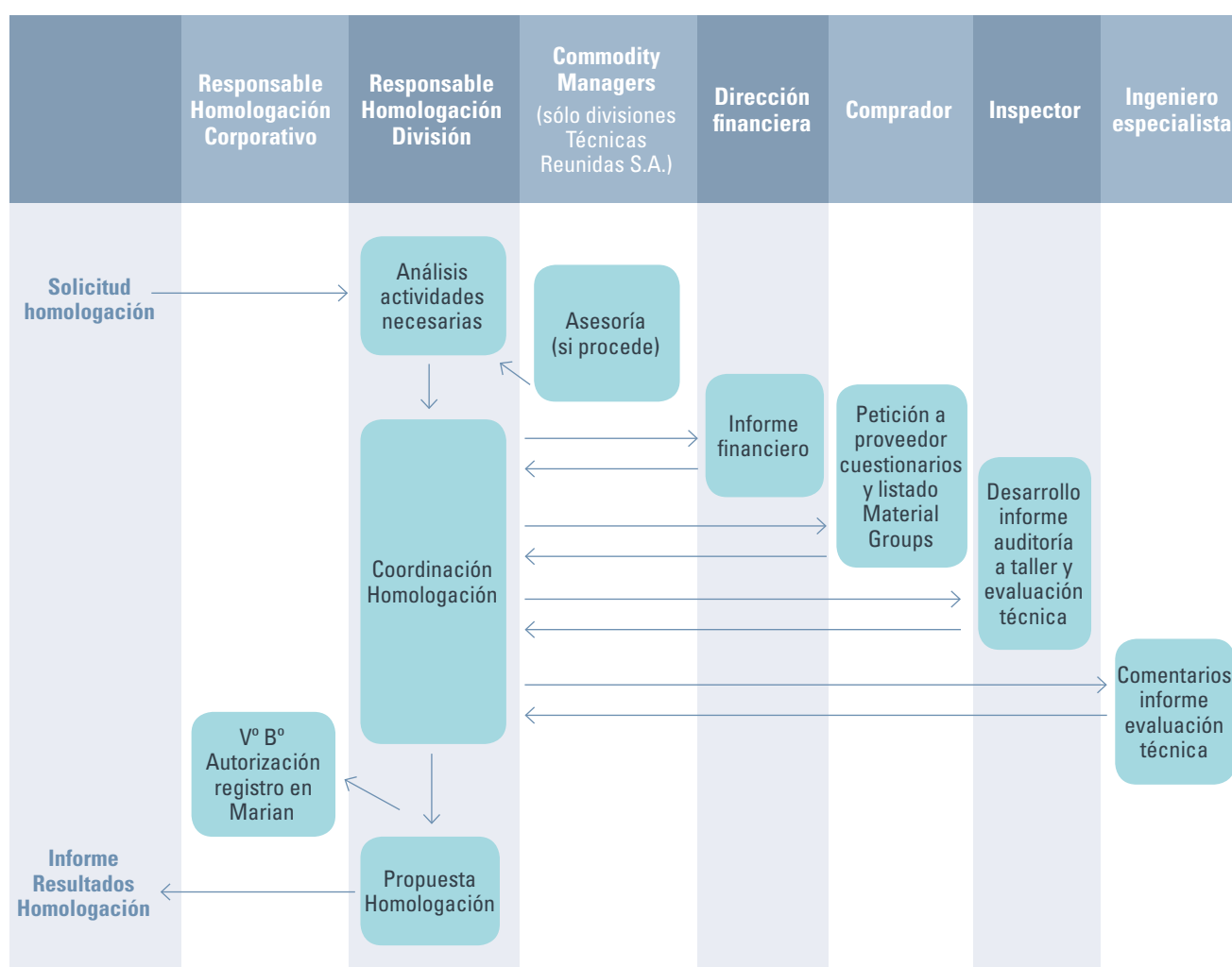
### G4-EN32, G4-LA14

El proceso de homologación de nuevos proveedores es liderado por el responsable de homologación de la división, perteneciente al Departamento de Calidad, que coordinará dichas actividades. Los proveedores de los sub-pedidos principales deberán estar aprobados por el cliente según los requisitos contractuales.

Posteriormente, tanto si el proveedor está homologado como si no lo está, el Coordinador de Aprovisionamiento podrá solicitar actividades adicionales para pedidos de complejidad técnica, elevado volumen económico, con requisitos adicionales indicados por el Cliente, etc.

En última instancia, el sistema Marian permite la evaluación de los pedidos adjudicados que seleccione el Comité de Homologaciones. La información obtenida será consultada por los compradores y será tomada en cuenta en la recomendación de compra

**“Técnicas Reunidas dispone de herramientas y sistemas que se basan en criterios de seguridad en el trabajo y medio ambiente para la homologación de proveedores”**



## Cómo gestiona Técnicas Reunidas los proveedores de alto riesgo

El Comité de Homologación que existe en Técnicas Reunidas tiene, entre otras funciones, identificar a aquellos proveedores que sean de alto riesgo, de modo que se analice la situación de cada uno para estudiar las medidas correctoras correspondientes.

Adicionalmente, a los proveedores que operan en países con especial riesgo en materia de derechos humanos se les incluyen cláusulas específicas sobre este asunto. Por otro lado, a los proveedores que pueden ser críticos en materia de salud y seguridad se les hace un seguimiento especial, recibiendo visitas regulares de inspectores de calidad de Técnicas Reunidas en sus centros de producción.

## La evaluación de proveedores en Técnicas Reunidas

Con el objetivo de que los requisitos que la compañía exige a proveedores y contratistas se cumplan a lo largo del tiempo, Técnicas Reunidas evalúa a estos con regularidad. Los resultados de esta evaluación se les da a conocer y sirven como referencia en la renovación de la homologación y para la identificación de acciones de mejora.

Las sesiones de formación que se llevan a cabo con los proveedores se realizan según sus necesidades específicas y están, por lo general, destinadas a mejorar sus procesos con el fin de satisfacer los requisitos de la evaluación en el año

siguiente. Estas sesiones son muy valoradas por los proveedores, ya que ven la oportunidad de mejorar sus procesos, contribuyendo a mejorar su competitividad. Para Técnicas Reunidas, estas reuniones permiten controlar los riesgos que puedan existir en su cadena de suministro y adoptar medidas correctoras con mayor anticipación.

El documento resultante de la evaluación se basa en las verificaciones de los suministros y en los servicios contratados. En la evaluación se comprueban aspectos técnicos, de calidad, legales, financieros, laborales, derechos humanos y relativos al cumplimiento de la normativa de seguridad laboral y medioambiental. En ese informe de evaluación se identifican las áreas de mejora y refleja, en su caso, la existencia de algún incumplimiento. En el caso de que se detecten se transmiten al proveedor y deberá presentar un plan de mejora.

Adicionalmente, en 2014 se han realizado una serie de acciones correctivas, de apoyo y colaboración con proveedores para ayudarles a cumplir con los requisitos contractuales. Mediante estas actuaciones Técnicas Reunidas obtiene un mayor conocimiento del Proveedor, pudiéndose emplear esta información para asignación de futuros pedidos.

La evaluación media del último ejercicio 2014 se sitúa en 2,15 puntos, en una escala definida por Técnicas Reunidas donde la máxima calificación es un tres. Durante el año 2014, la puntuación media de los proveedores evaluados se ha incrementado un 3,3%.

El **85%**  
de los proveedores  
críticos son auditados  
mediante visitas a sus  
centros de producción y  
entrevistas.

El **30%** de los  
proveedores auditados  
llevan a cabo planes  
de acción correctivos  
y el **20%** mejoran su  
rendimiento en cuestiones  
de sostenibilidad.

Más de **200**  
auditorías han  
sido realizadas a  
proveedores en los  
últimos cinco años.

A continuación se adjunta el desglose de las evaluaciones realizadas por Técnicas Reunidas en los últimos años:

	PROVEEDORES	PEDIDOS
2010	133	229
2011	130	184
2012	237	388
2013	93	119
2014	297	433
TOTAL	677 proveedores evaluados	1.443 pedidos evaluados

En 2014 cambió el criterio de evaluación de proveedores, con lo que se ha incrementado significativamente el número de proveedores evaluados pasando de 93 en el 2013 a 297 en el 2014.

**“Para extender el compromiso con la sostenibilidad a nuestros proveedores, desde Técnicas Reunidas enviamos cuestionarios de autoevaluación a proveedores con los que se mantiene una relación significativa. En 2014 se recibieron 231 cuestionarios cumplimentados por los proveedores. Esto significa un incremento de un 27% respecto al año anterior”**



### Proyecto destacado:

## La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

Desde el área de compras y proveedores se ha asignado un equipo específico para este proyecto, además de un equipo independiente de cierre de proyectos que mejoró la comunicación con el proveedor en las fases finales del trabajo.

Algunas de las actividades que se llevaron a cabo para asegurar el buen desempeño de la compañía en el proyecto fueron la optimización del proceso de adjudicación y la sistemática en el uso de seguros (derivados financieros) para estar cubiertos ante las fluctuaciones de precios de materias primas (principalmente metales).

Se identificó que Técnicas Reunidas se encontraba ante un mercado proveedor deprimido, con un riesgo de cierre de negocio moderado. La perspectiva de un mercado agresivo llevó a reforzar el proceso de homologación de proveedores en el ámbito financiero y de cumplimiento de plazos de entrega.

Asimismo, se reforzaron los valores de confianza y ética en las relaciones con los proveedores para evitar acordar precios por

debajo de mercado que dañasen la solvencia y sostenibilidad de estos proveedores. Durante el proceso de adjudicación del proyecto se les analizó severamente para evitar que una concentración desmedida de adjudicaciones en los proveedores resultase en un riesgo de aprovisionamiento para Técnicas Reunidas.

La representación de los proveedores locales fue elevada, suponiendo un 45% del total de proveedores, los cuales recibieron por parte de Técnicas Reunidas compras por un valor de 97 millones de euros (un 17% del total).

Este proyecto supuso un primer paso hacia una mayor interacción y formación a proveedores de países emergentes, así como proveedores locales con poca experiencia con el propósito de generar mayor fiabilidad en las relaciones con proveedores. Varias de las conclusiones extraídas de este proyecto se incluyeron en posteriores Instrucciones de Trabajo publicadas en todas las áreas de Aprovisionamiento.

# Seguridad

G4-DMA

La seguridad de las personas como prioridad innegociable:  
principios de actuación y principales cifras

- ✓ Velar por la seguridad y salud de los propios empleados y de terceros en las operaciones
- ✓ Mantener la seguridad laboral como objetivo prioritario para la compañía
- ✓ Continuar trabajando para alcanzar la meta de compañía de "Cero accidentes"

**88,97%** resultado global de todas las auditorías realizadas en 2014, frente al valor requerido de 85%

**20** auditorías internas realizadas en la fase de construcción de los proyectos en 2014

Descenso del **47%** en el número de accidentes respecto a 2013



## HITOS en 2014

- ✓ **Inspección de Seguridad a los Talleres de Proveedores de Técnicas Reunidas**
- ✓ **Generalización de la elección del contratista del mes en los grandes proyectos**
- ✓ **Consolidación de las inspecciones de Seguridad y Salud en las oficinas**
- ✓ **Organización del foro de HSE Management en obra**
- ✓ **Desarrollo de una base de datos centralizada para el seguimiento y distribución a los proyectos de acciones correctoras surgidas en auditorías de seguridad y salud**

## RETOS para 2015

- **Definición de las "Golden Rules" (Reglas de oro) HSE Corporativas**
- **Estandarización de cursos de HSE (Health, Safety & Environmental) para empleados de Técnicas Reunidas a través de plataformas de aprendizaje "e-learning"**





## Prioridad: gestión de la seguridad

Técnicas Reunidas, sus clientes y sus contratistas de todas las partes del mundo comparten el mismo objetivo de alcanzar 0 accidentes en el desarrollo de los proyectos.

Basamos nuestra actuación en materia de seguridad y salud laboral en los tres principios siguientes:

### Integración de la seguridad en la estrategia

Incorporamos de forma eficaz los aspectos en materia de seguridad y salud en los planes estratégicos de negocio, estableciendo objetivos y revisándolos periódicamente.

### Mejora continua de métodos y procesos

Promovemos una cultura de mejora continua en los métodos y procedimientos de trabajo y su posterior aplicación a todas nuestras actividades, potenciando la prevención de accidentes frente a la corrección.

### Filosofía de prevención de accidentes

Difundimos en toda la compañía y nuestros proveedores una filosofía de trabajo basada en la prevención de accidentes de modo que proporcionemos a nuestros trabajadores las mejores condiciones posibles de trabajo.

La seguridad y salud de los empleados y de terceros es uno de los principales compromisos adquiridos por Técnicas Reunidas con sus grupos de interés. Estos compromisos abarcan desde la fase de diseño, trabajando con exhaustividad y de forma rigurosa hasta la fase de construcción, funcionamiento y mantenimiento con el objetivo de que se den unas condiciones de seguridad adecuadas para todas las personas que intervienen en el proyecto. Por otro lado, en los centros de trabajo, desarrollamos medidas para prevenir accidentes en el marco de nuestro sistema de gestión de prevención de riesgos laborales.

Técnicas Reunidas entiende que la seguridad es una responsabilidad de todos sus empleados y contratistas. Por ello, para afianzar este punto, la compañía establece en todos sus Planes de Seguridad y Salud la participación de empleados y de terceros con actividades formativas y responsabilidades claramente definidas.

### Análisis exhaustivo de la seguridad en los contratistas

Para asegurar que todos los subcontratistas y proveedores cumplen con los estándares de seguridad laboral demandados por Técnicas Reunidas en todas las peticiones de oferta se les exige la realización de un cuestionario de seguridad, incluyendo el aporte de información y evidencias al respecto.

Tras analizar el cuestionario y la información, se emite una calificación que puede ser: Válido, Válido con condiciones o No válido. La condición de Válido con condiciones implica que se le pueden exigir cláusulas adicionales como, por ejemplo, una mayor exigencia en el número de supervisiones de HSE en la obra, implementación de un Plan de acción verificable o el incremento del número de auditorías.

La seguridad laboral está perfectamente integrada en la compañía a través de una cultura corporativa sólida y a un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud de Técnicas Reunidas ampliamente implantado. Todo ello se materializa en la seguridad de nuestros empleados y de terceros. En 2014, no se ha recibido ningún tipo de sanción por incumplimiento en materia de seguridad y salud.

## Una cultura corporativa basada en la seguridad

### G4-DMA

Para que la seguridad laboral esté plenamente asimilada por todos nuestros empleados, desde Técnicas Reunidas trabajamos para la estandarización de los procedimientos de seguridad y salud con el objetivo de incrementar la eficiencia en la difusión y asimilación de las políticas corporativas.

Técnicas Reunidas es plenamente consciente de la necesidad de la formación para que los empleados asuman plenamente la cultura corporativa de seguridad laboral. Por ello, la compañía establece para sus empleados cursos obligatorios y opcionales en esta materia, de modo que incrementen su conocimiento al respecto y puedan

realizar las actividades con la máxima seguridad. Por ejemplo, para el personal de Técnicas Reunidas que participa en las fases de construcción de los proyectos, se ha establecido una matriz con 42 cursos que son impartidos según su actividad o profesión. En esta matriz se indican cuáles de estos cursos son obligatorios y cuales son optativos o recomendables.

Todos los empleados de Técnicas Reunidas reciben una formación obligatoria en materia de seguridad y salud a su entrada en la empresa que es renovada periódicamente. El personal de obra, tanto el propio como el de los subcontratistas recibe un Curso de Inducción con exámenes de aprovechamiento antes de que inicien sus actividades en la obra.

Durante 2014 se desarrollaron a través de Procedimientos específicos actividades que anteriormente se ejecutaban mediante su definición en los Planes de Seguridad o se realizaban de acuerdo a las buenas prácticas, como son el montaje de andamios o la realización de auditorías en obra. Del mismo modo, la compañía desarrolló distintas acciones orientadas a asegurar el conocimiento y aplicación de las diferentes herramientas, procedimientos y métodos de trabajo por parte de sus empleados.





### Caso destacado:

## Campaña específica sobre “Orden y Limpieza” destinada al personal de oficina

Durante el año 2014 se realizaron campañas destinadas a mejorar el orden y limpieza del espacio de trabajo en todas las oficinas de Técnicas Reunidas. Las campañas se dirigieron a todo el personal de Técnicas Reunidas de oficinas centrales (aprox. 3500 personas) y consistieron en cartelera distribuida por toda las plantas, mensajes a través de la “intranet” de la compañía e inspecciones de seguimiento. Los mensajes se enfocaron en temas relacionados con el uso adecuado de los lugares de almacenamiento, golpes con objetos, acumulación de material, separación de residuos y caídas al mismo nivel.

## Sistema de gestión de la seguridad laboral en Técnicas Reunidas

### G4-LA5, G4-DMA, G4-CRE6

Partiendo de nuestra política de seguridad y salud hemos desarrollado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral compuesto por cuatro fases que son: Planificación; Implantación y funcionamiento; Comprobación y activación correcta; y Evaluación del sistema.

El objetivo primordial del sistema de gestión de la compañía es asegurar el cumplimiento de los aspectos de prevención realizando primeramente la identificación, análisis y evaluación de riesgos y posteriormente recomendando medidas de prevención y de control en los edificios, instalaciones y centros de trabajo.

Alineado con el compromiso de la compañía en materia de transparencia, el sistema de gestión de seguridad y salud laboral está certificado por BSI Group desde el año 2008. Además, también la compañía tiene implementada la norma OHSAS 18001 que contribuye al cumplimiento de los compromisos incluidos en la política de seguridad y salud de la compañía. Esta norma supone un elemento fundamental para satisfacer requisitos legales y gestionar de una mejor forma los riesgos existentes en el entorno laboral.

La cobertura de la certificación alcanza el 100% del sistema de gestión y en 2014 el informe del organismo certificador encontró 3 observaciones, 2 oportunidades de mejora y 7 no conformidades menores. Se realizó una auditoría interna en octubre de 2014 y una auditoría de seguimiento por parte de un organismo certificador en noviembre de 2014.



Como parte del Sistema de Gestión, Técnicas Reunidas elabora planes específicos de seguridad y salud en los que se define el alcance de los trabajos a realizar y las acciones preventivas necesarias en los proyectos. Mediante el coordinador del proyecto correspondiente, el plan asegura el desarrollo de las siguientes acciones en todos los proyectos:

- Facilitar información y formación para trabajadores y contratistas, que también deben identificar riesgos y acciones preventivas.
- Reportar incidentes y accidentes.
- Realizar reuniones de seguridad con todas las partes interesadas (clientes, proveedores y contratistas, comunidad local, empleados y otros organismos).
- Disponer de documentación, homologación y certificación de los equipos, herramientas y de la maquinaria.

El equipo encargado de la prevención realiza periódicamente campañas informativas sobre seguridad, prevención de riesgos, hábitos saludables y buenas prácticas en materia de seguridad y salud. Además, tiene las siguientes responsabilidades:

- Verificar mediante inspecciones visuales la idoneidad de las instalaciones.
- Redactar los planes de emergencia.
- Realizar simulacros.
- Dar formación a las brigadas en cada edificio.
- Realizar campañas informativas.



### Caso destacado:

## La Refinería de Talara en Perú. Implantación de Sistema de Gestión de HSE

Una de las construcciones más significativas para Técnicas Reunidas en 2015 será la Refinería de Talara, donde aplicaremos las lecciones aprendidas durante la implantación del Sistema de Gestión de HSE que ya se encuentra implementado y que ha demostrado una efectividad elevada en áreas como Oriente Medio.

Al tratarse de una nueva área geográfica y social, en la implantación será necesaria la realización de un proceso de análisis continuo que asegure el correcto funcionamiento y desempeño del Sistema de Gestión de la HSE.



## Mecanismos de supervisión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral

Para que la seguridad laboral esté plenamente asimilada por todos nuestros empleados, desde Técnicas Reunidas trabajamos para la estandarización de los procedimientos de seguridad y salud con el objetivo de incrementar la eficiencia en la difusión y asimilación de las políticas corporativas.

Técnicas Reunidas es plenamente consciente de la necesidad de la formación para que los empleados asuman plenamente la cultura corporativa de seguridad laboral. Por ello, la compañía establece para sus empleados cursos obligatorios y opcionales en esta materia.

Durante 2014 se continuaron realizando auditorías internas de seguridad y salud, obteniéndose unos resultados por encima de la media mercado como objetivo al comienzo del ejercicio 2014. Se llevaron a cabo 20 auditorías internas en la fase de construcción de los proyectos, una auditoría interna al sistema de gestión y una auditoría externa a dicho sistema. En lo que respecta a las auditorías internas en fase de construcción, en total se detectaron 854 desviaciones de las que el 67% se debieron a la ejecución en campo y el 33% restante a los sistemas de gestión. En cuanto a la auditoría externa, el resultado fue de cero "no conformidades"

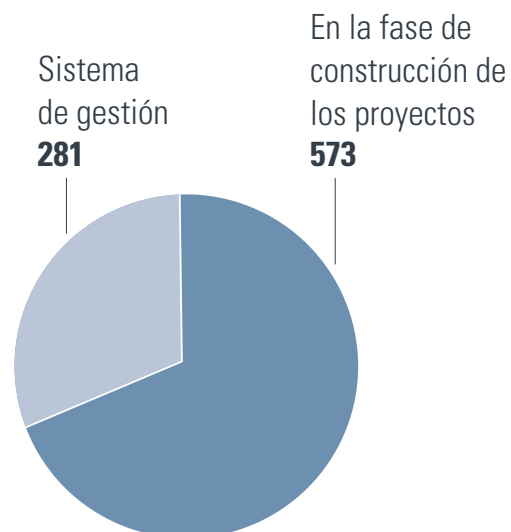
Durante 2015 la compañía continuará realizando auditorías de seguimiento según el programa previsto.

### Comité de Seguridad y Salud

Es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de riesgos. Se reúne trimestralmente y está formado por los delegados de prevención, que son representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos.

### Categoría de las desviaciones

(Identificadas en las auditorías internas)



**20**

**auditorías internas**

en la fase de construcción de los proyectos

**1**

**auditoría interna**

al sistema de gestión

**1**

**auditoría externa**

al sistema de gestión

**854**

**desviaciones encontradas**

## Valoración de nuestro desempeño basado en resultados

Para hacer tangible y medible nuestro desempeño en materia de seguridad y salud se establecen unos objetivos que comparamos con los resultados para valorar el desempeño de Técnicas Reunidas. Esto lo realizamos para aquellas obras en las que actuamos como contratista principal o como parte de un consorcio en el que tengamos responsabilidades en esta materia.

Técnicas Reunidas mantuvo durante el año 2014 unos excelentes resultados estadísticos en la ejecución de seguridad en sus obras, mejorando incluso con respecto al año anterior tanto los índices de accidentes con baja (LTIR) como los de accidentes registrables (TRIR) sobre un total de más de 97 millones de horas trabajadas. Además, el índice de accidentes con baja en oficinas también ha mejorado con respecto al año anterior.

En lo que respecta a los “near-misses” o cuasi accidentes se reportaron e investigaron un total de 375 en todas las obras de la compañía.

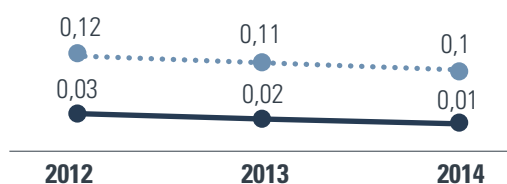
Sin embargo, tenemos que lamentar el fallecimiento de dos empleados pertenecientes a subcontratistas que desempeñaban su trabajo en una de nuestras obras de construcción y tras el cual se realizaron investigaciones que han dado lugar a la adopción de una serie de medidas encaminadas a eliminar las causas que provocaron dichos sucesos.

Los resultados consolidados para las obras de Técnicas Reunidas en 2014 fueron los siguientes:

	2014	Objetivo 2014	Objetivo 2015
Horas trabajadas	97.583.031		
Fallecimientos	2*	0	0
LTIR (índice de accidentes con baja)	0,01	0,10	0,09
TRIR (índice de accidentes registrables)	0,19	0,25	0,24

\* Fallecimiento de dos empleados pertenecientes a subcontratistas que desarrollaban su trabajo en una de nuestras obras en construcción

### LTIR



●●●● LTIR objetivo

—●— Lost Time Incident Rate (LTIR)=  
Nº de accidentes con baja /  
Nº de horas trabajadas \*200,.000

### TRIR



●●●● TRIR objetivo

—●— Total Recordable Incident Rate (TRIR)=  
Nº accidentes registrables (según OSHA) /  
Nº de horas trabajadas \*200.000



Con el objetivo de mejorar continuamente en el ámbito de la seguridad, se registran y reportan los cuasi-accidentes (o *Near misses*) en todas las obras. En 2014, se reportaron e investigaron 375 cuasi-accidentes a nivel mundial. Tratándose en cada obra el cumplimiento y alcance de la implantación de las medidas de seguridad para evitar este tipo de inseguridades. Adicionalmente, los resultados de las investigaciones se difunden a todas las compañías implicadas, además de a aquellas que lo puedan estar en un futuro. Los incidentes más relevantes son discutidos también, en los “*Toolbox meeting*” (breves charlas de seguridad impartidas a los trabajadores por sus mandos).

Otro dato relevante en materia de seguridad es el índice de absentismo en las oficinas de la compañía, que en 2014 fue de 2,92<sup>1</sup>.

A continuación se adjunta la progresión de los datos de siniestralidad en los últimos años:

	2012	2013	2014
Accidentes fatales	0	0	2
Número de accidentes	20	15	8
Días de baja	987	605	286
Número de empleados	2.757	3.076	3.421

En los últimos tres años se han reducido hasta casi un tercio los días de baja de los empleados mientras que la plantilla se ha visto incrementada en 664 personas, lo que pone en relevancia el buen desempeño de la compañía en materia de seguridad y salud laboral.

## Nº de empleados frente a días de baja



## Premios y reconocimientos

Nuestro compromiso y desempeño en materia de seguridad y salud tiene reconocimiento por parte de los clientes. En el año 2014 los más destacados fueron los siguientes:

- El Proyecto **Petrokemya Acrylonitrile Butadiene Styrene (ABS) Project** fue premiado por el cliente al alcanzar las 11 millones de horas sin accidentes con baja y al mejor Proyecto por su rendimiento en HSE.
- El Proyecto **Kemya Saudi Elastomers Project** recibió la “White Flag” por el Mobile Equipment Movent Safety Awareness Campaign y también la “Green Flag”. También obtuvo el Premio al mejor Proyecto por su rendimiento en HSE alcanzando los 13 millones de horas sin accidentes con baja.

1. Horas de ausencia definitiva (permisos + enfermedad + maternidad/paternidad) \* 100 /horas teóricas





### Proyecto destacado:

## La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

Bajo el prisma de la seguridad industrial, el desarrollo sostenible de un proyecto de esta envergadura se basa en el diseño e implantación de una serie de estrategias destinadas a maximizar la seguridad de todas las personas y compañías que intervienen en la obra. Para ello, en Técnicas Reunidas nos preocupamos por establecer la seguridad como un valor principal dentro de la organización, el respetar los compromisos contractuales y el disponer de un diseño basado en las mejores técnicas disponibles.

Para el proyecto de SATORP, el equipo de HSE (Health, Safety & Environment – Seguridad y Medio ambiente) desarrollo dos planes de HSE, uno para dar respuesta al diseño en la fase de ingeniería y aprovisionamiento y otro para ser implantado durante la fase de construcción. Estos planes se redactaron específicamente para el proyecto y se basaron en distintos estándares y regulaciones.

Durante el proyecto se tomaron todas las medidas de mitigación necesarias para proteger, tanto las instalaciones de proyecto como las adyacentes, a todos los trabajadores y al público en general de una manera sostenible y se hizo un exhaustivo seguimiento de la implantación de dichas medidas tanto en el diseño como en la obra.

Desde el punto de vista de la seguridad en la fase de construcción, en el proyecto de SATORP se alcanzaron 54.000.000 millones de horas de trabajo seguro con CERO ACCIDENTES CON BAJA, lo que representa un record sobresaliente en el desempeño de seguridad.

Los esfuerzos del equipo de obra, combinado con el compromiso de la dirección y la implantación de los programas de HSE involucrando a los contratistas, tuvieron como consecuencia estos resultados tan satisfactorios.

Durante la ejecución del proyecto, Técnicas Reunidas recibió varios premios por alcanzar hitos de seguridad como el mencionado.



# Medio ambiente

## Responsables con nuestro entorno: principios de actuación y principales cifras

- ✓ **Contribuir al desarrollo sostenible** mediante el uso racional de los recursos naturales y energéticos, minimizando el impacto ambiental fomentando la innovación y utilizando las mejores tecnologías y procesos disponibles.
- ✓ **Elaborar proyectos que cumplan con los requisitos ambientales exigidos**, tanto en ingeniería como en fase de construcción.
- ✓ **Tratar de reducir nuestra huella de carbono un 12%** entre 2013 y 2020.
- ✓ **Proteger el entorno a través de un comportamiento ambiental responsable en todas las actividades de Técnicas Reunidas** y potenciar la prevención de la contaminación y la mejora continua mediante la optimización de la gestión ambiental y la minimización de los riesgos ambientales.
- ✓ **Difundir información relevante y veraz sobre las actividades realizadas**, sometiéndola a procesos de verificación internos y externos que garanticen su fiabilidad e incentiven su mejora continua.
- ✓ **Trabajar para el descenso del consumo de energía eléctrica un 2% en un plazo de 3 años.**

**100%**  
de los proyectos gestionados  
bajo sistemas de gestión  
ambiental normalizados



## HITOS en 2014

- ✓ **Selección del Sistema de ahorro energético para las instalaciones de las oficinas de Técnicas Reunidas en Madrid** como ejemplo en el Catálogo de Buenas Prácticas en Eficiencia Energética del Club de Excelencia en Sostenibilidad
- ✓ **Cálculo de la huella de carbono y mejora de la puntuación en la iniciativa CDP (Carbon Disclosure Project) desde 81C a 94B**
- ✓ **Renovación de los Pactos Europeos de Sostenibilidad** en materia de medio ambiente (Pactos 7 y 8)
- ✓ **Cumplimiento de los objetivos planteados para 2014** y avance en los objetivos a medio y largo plazo
- ✓ **Transparencia en la comunicación de información de medio ambiente y sostenibilidad**

## RETOS para 2015

- **Conseguir una reducción del consumo eléctrico en los equipos informáticos** siguiendo con la renovación de los ordenadores por equipos "Green IT"
- **Fijar objetivos de reducción de emisiones** a nivel corporativo en fase de construcción
- **Completar la implantación de una herramienta informática para la gestión de indicadores ambientales**
- **Realizar campañas y cursos de concienciación ambiental**
- **Realizar un análisis de movilidad sostenible en las obras** mediante un estudio en un proyecto piloto
- **Continuar con la Política corporativa de "Zero Spills"** (cero vertidos)
- **Evitar sanciones ambientales** mediante la planificación, seguimiento y verificación del cumplimiento legal
- **Llevar a cabo una auditoría energética** para identificar acciones encaminadas a conseguir el objetivo de reducción de la huella de carbono (un 12% entre 2013 y 2020)



## Nuestro enfoque ambiental, orientado a la mejora continua

### G4-DMA

Técnicas Reunidas, como empresa líder en ingeniería, diseño y supervisión de la construcción de instalaciones industriales a nivel internacional, tiene el reto de promover la sostenibilidad y la protección del medio ambiente no sólo en sus propias actividades sino también en su sector empresarial.

Por ello, proponer y constituir iniciativas para el progreso en la gestión ambiental y la sostenibilidad de manera transversal e integradora es un propósito clave para la compañía, siendo necesario para ello la implicación de todos sus empleados, en todos y cada uno de los lugares del mundo en el que opera.

Una vez identificadas estas iniciativas, junto con otros requisitos relevantes para la compañía, se realiza una evaluación y seguimiento de los aspectos materiales, que permiten establecer objetivos cuantitativos para determinar la mejora del desempeño. Gracias a la implantación de un elevado número de acciones ambientales, Técnicas Reunidas consigue una mejora continua en esta materia, especialmente bien valorada por sus grupos de interés (inversores, clientes y empleados entre otros).

Muestra de este compromiso de Técnicas Reunidas se refleja en su política corporativa en materia ambiental, que se basa en los siguientes principios:

- Cumplir con la legislación vigente, los códigos y las normas aplicables, así como con otros requisitos que la compañía suscriba.
- Proporcionar a los empleados y colaboradores una formación adecuada y continua.
- Impulsar la toma de conciencia en materia ambiental entre sus empleados y colaboradores.
- Fomentar la comunicación con los grupos de interés y la difusión de información ambiental relevante y veraz.
- Favorecer la utilización eficaz de la energía, la preservación del medio ambiente y la prevención de la contaminación en nuestras actividades.
- Incorporar de forma eficaz los aspectos ambientales en los planes estratégicos, de negocio y en todas sus actividades.
- Promover la cultura de mejora continua de los métodos y procedimientos de trabajo, impulsando una filosofía de prevención.
- Establecer objetivos ambientales y revisarlos periódicamente.

Identificación, evaluación  
y seguimiento de aspectos  
significativos

Enfoque  
de Gestión  
Ambiental  
de TR

Establecimiento de objetivos  
cuantitativos de mejora del  
desempeño

## Apoyo a la gestión ambiental desde la Alta Dirección

La Alta Dirección de Técnicas Reunidas está muy concienciada con las implicaciones que el cambio climático puede conllevar en el futuro. Por ello, considera fundamental desarrollar el cálculo de su huella de carbono y de su eficiencia energética, para poder así determinar las áreas con mayor potencial de impacto de su actividad y desarrollar planes de reducción de emisiones y de mejora de la eficiencia en el consumo de energía.

En 2014, y basándose en la Norma ISO 31001:2010, de Gestión del Riesgo- Principios y directrices, Técnicas Reunidas ha creado un departamento de Riesgos y Oportunidades, en que el cambio climático es uno de los factores principales a

trabajar en la planificación del desarrollo de la empresa. Esto da lugar a una incorporación de los riesgos climáticos en la toma de decisiones empresariales.

Adicionalmente, la Dirección de la compañía realiza una revisión anual del sistema gestión ambiental, para asegurar su óptimo funcionamiento y, en caso de ser necesario, impulsar las acciones correspondientes para su mejora, incluyendo las necesidades de recursos, formación y de mejora de la eficiencia de los sistemas y procesos.

Independientemente, el Jefe del área de Medio Ambiente mantiene reuniones trimestrales con la Secretaria del Consejo de Administración para reportar y recibir las directrices de la Alta Dirección en materia ambiental.

## El Sistema de Gestión Ambiental de Técnicas Reunidas

El sistema de Gestión Ambiental (SGA) es considerado por Técnicas Reunidas como un elemento vivo y en continua evolución debido al enfoque basado en la mejora continua.

Durante 2014 se han identificado los puntos fuertes de la empresa en relación a la madurez en la implantación del SGA, entre los que cabe destacar:

- Cultura por la Seguridad, Salud y Medio Ambiente (HSE) existente en la Organización, con la realización de "Safety Topics" al inicio de las distintas reuniones mantenidas.
- Cálculo y seguimiento de la huella de carbono de la compañía acorde al estándar ISAE 3410.



- Acciones de comunicación ambiental internas, destacándose:
  - Las campañas de comunicación ambiental, registradas en la intranet sobre ahorro de energía, enfocadas a la sensibilización ambiental de toda la plantilla.
  - El HSE Regional Newsletter para Arabia.
- Implantación de la firma electrónica en los procedimientos de un proyecto considerado como piloto, entre otras cosas, para el ahorro de papel.
- Enfoque en la eficiencia en el consumo de energía existente en el nuevo CDP.
- Análisis del consumo de energía de los ordenadores y servidores planteando una estrategia de reducción del consumo de energía basada en Green IT.
- Incorporación del PUE (Power Usage Effectiveness) como indicador ambiental.
- Realización sistemática de auditorías internas para comprobar la implantación del Sistema a nivel mundial, destacando los Informes de auditoría, por su claro enfoque práctico y las líneas de acción de mejora establecidas.
- Seguimiento del cumplimiento ambiental de proveedores y subcontratistas.
- La trazabilidad de los requisitos legales ambientales de aplicación, tanto en las oficinas como en los proyectos.

La dirección de la compañía realiza una revisión anual del sistema de gestión ambiental, para asegurar su óptimo funcionamiento y, en caso de ser necesario, impulsar las acciones correspondientes para su mejora, incluyendo las necesidades de recursos, formación y de mejora de la eficiencia de los sistemas y procesos.

A este respecto el SGA implantado se basa en:

### 1. Planificación

De acuerdo con su política ambiental, la compañía ha desarrollado procedimientos corporativos que definen los aspectos ambientales, requisitos legales y de otra naturaleza, así como los objetivos, metas y programas.

En la actualidad la compañía está incorporando progresivamente objetivos de sostenibilidad, inspirada en los principios y directrices de instituciones como Global Reporting Initiative (GRI) y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

### 2. Implementación

Para dar respuesta a dichos procedimientos, y de acuerdo con los estándares corporativos y los requisitos del cliente, se elaboran dos planes ambientales específicos: uno propio de la parte de ingeniería y aprovisionamiento y otro de la fase de construcción. El primero incluye los requerimientos ambientales y de sostenibilidad a incluir en la fase de ingeniería y compras. El segundo describe las necesidades de seguimiento ambiental en obra adaptadas al desarrollo del proyecto.

Durante esta fase se establecen las responsabilidades para dar seguimiento y asegurar el cumplimiento de ambos planes de gestión ambiental. Adicionalmente, se programan las actividades necesarias para la implementación, control y mejora del sistema de gestión ambiental y para asegurar el cumplimiento de los objetivos y metas ambientales. Por otro lado, se difunden los objetivos a los agentes involucrados, ya sea en la toma de acciones o sean sólo interesados.

### 3. Seguimiento y análisis

En el sistema de gestión ambiental se definen las instrucciones necesarias para minimizar los impactos ambientales generados por las actividades de la compañía. Además, por medio de inspecciones y auditorías, los casos de no conformidad son controlados y documentados para poder establecer acciones correctivas y/o preventivas. Con respecto a los casi-accidentes (near-misses) en el año 2014 se produjeron 375 de HSE, y aunque la mayoría fueron de seguridad, hubo un pequeño porcentaje que fueron de medio ambiente.

## Adaptación del SGA a cada actividad y proyecto de la compañía

Los proyectos de Técnicas Reunidas cumplen con la norma ISO 14001 y con la legislación ambiental de aplicación, tanto del país donde se ubica el proyecto, como de los requisitos contractuales.

La compañía elabora para cada proyecto los planes que dan respuesta y permitan el seguimiento del cumplimiento de los requisitos ambientales de obligado cumplimiento: el plan de gestión ambiental en fase de ingeniería y aprovisionamiento y el plan de gestión ambiental en fase de construcción.

En cada proyecto se identifican los requisitos ambientales aplicables según tipo de proyecto, país en el que se ejecuta, empresa contratante, etc., tomando como base procedimientos de evaluación de impacto ambiental, permisos y procedimientos específicos del cliente, entre otros.

Con el fin de asegurar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, la compañía realiza auditorías periódicas internas:

- Anualmente en las oficinas.
- Al 30% y al 70% del avance en los proyectos en la fase de ingeniería.
- Cuatrimestralmente en la fase de construcción.

Anualmente se realizan auditorías externas por una empresa internacionalmente certificada (AENOR) que revalida mediante certificación trienal el sistema de gestión ambiental, basado en la norma ISO 14001.

Este sistema de gestión ambiental de la compañía está certificado por AENOR desde el año 2000 para la prestación de servicios de dirección y gestión de proyectos, ingeniería básica y de detalle, aprovisionamiento de equipos y materiales, construcción y comisionado para la ejecución de proyectos, incluso "llave en mano", en los siguientes campos de actividad:

- Petróleo y gas.
- Petroquímica.
- Fertilizantes.
- Industria química.
- Instalaciones nucleares.
- Ingeniería civil y de edificación.
- Ingeniería medioambiental, de aguas, residuos, atmosférica y de ruidos.
- Fibras sintéticas.
- Productos farmacéuticos, pinturas y resinas, pasta y papel.
- Producción y transformación del acero, almacenamientos criogénicos y especiales.
- Minería y manejo de materiales, metalurgia no férrea, electroquímica.
- Industria alimentaria.
- Transferencias de calor-Tecnical.
- Generación y cogeneración de energía.





Durante el ejercicio 2014, Técnicas Reunidas ha suscrito una Póliza de Responsabilidad Medioambiental con el objetivo de cubrir el riesgo ambiental de la Organización en el desarrollo de su actividad a nivel mundial. Las actividades aseguradas con esta póliza incluyen todas las inherentes a la empresa, tales como:

- Elaboración de proyectos, estudios e informes.
- Gestión de compra, supervisión, dirección, asistencia técnica y dirección facultativa de proyectos de ingeniería propios o de terceros incluyendo a título informativo, ingeniería diseño, inspección, activación de suministros, asistencia durante el montaje y puesta en marcha.
- Dirección y supervisión de construcción.
- Dirección facultativa y de obra.
- Firma de proyectos básicos y de ejecución.
- Coordinación de seguridad.

Las coberturas están adaptadas al perfil de Técnicas Reunidas incluyendo la ejecución de los grandes proyectos “llave en mano”

## Consumo de materiales

Técnicas Reunidas apuesta por la optimización de utilización de recursos materiales y por planificar y supervisar la función que van a desempeñar cada uno de ellos, de manera que se potencie su eficiencia en relación al consumo contribuye a conservar la base de recursos, al reducir su intensidad de uso.

Durante 2014 el consumo de materiales, distribuido entre oficinas y obra, ha sido de 497.807,28 toneladas, destacando el consumo de hormigón, que ascendió a 414.905,43 toneladas (83 % del total), y de acero estructural, 43.637,36 toneladas.

Técnicas Reunidas apuesta por la recuperación de materiales potenciando el I+D+i dirigido a metales no féreos, como pueden ser el zinc, plomo y mercurio, entre otros.



# Energía y cambio climático

## G4-EN3

El cambio climático es un aspecto que preocupa de manera relevante a la Organización. El consumo energético tiene un papel fundamental en la generación de emisiones que afectan a esta tendencia, sin embargo, en la actualidad también está profundamente ligado al desarrollo económico de los países.

Buscando un crecimiento sostenible, Técnicas Reunidas apuesta por la mitigación del cambio climático mediante la mejora de la eficiencia energética y la reducción de las emisiones, de manera armonizada con la competitividad, seguridad de abastecimiento y protección ambiental.

Desde 2013, la compañía trabaja en dos líneas principales:

- Apostando por la eficiencia energética como una de sus líneas estratégicas.
- Ahorrando en el uso y optimización de energía con el objetivo de reducir los consumos y consecuentemente las emisiones de focos fijos y difusos.

La eficiencia energética se considera una de las vías de mayor potencial de mitigación de las emisiones de GEI. Por ello, Técnicas Reunidas se ha marcado el objetivo de alcanzar una reducción del consumo de energía eléctrica del 2% en oficinas en el periodo 2015-2018. Para alcanzarlo, ha implantado medidas como:

- Elaboración de planes de mantenimiento preventivo de equipos electromecánicos y maquinaria de construcción, entre otros.
- Definición de fichas de control y seguimiento ambiental específicas de consumo energético y definición de objetivos para la optimización de procesos.
- Campañas de concienciación a través de la intranet corporativa, de carácter presencial,

así como por medio de formación de nuestros empleados.

- Análisis comparativo de los consumos eléctricos en los edificios con el objetivo de definir un plan de eficiencia energética.

Para el año 2015, Técnicas Reunidas tiene como meta la reducción del consumo eléctrico de los equipos informáticos continuando con la renovación gradual con equipos "Green IT's".

Técnicas Reunidas realiza un importante esfuerzo en la contabilidad de emisiones de CO<sub>2</sub> incluyendo no sólo las emisiones asociadas al consumo de energía directa e indirecta, y ampliando su ámbito de actuación a aquellas actividades que no están bajo el control directo de la compañía – proveedores y subcontratistas –, trasladando de este modo su alcance a lo largo de la cadena de valor.

Esta contabilización de emisiones sirve como punto de partida para conocer la situación actual y valorar las medidas a implementar que impulsen el compromiso de la compañía en la lucha contra el cambio climático.

En línea con el nuevo y más ambicioso marco europeo en clima y energía planteado para 2030, Técnicas Reunidas contribuye a estos objetivos globales moviéndose hacia la reducción de un 12% de las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera en 2020.

En 2014, Técnicas Reunidas consumió 38.437,62 GJ de gasolina y 77.065,88 GJ de diésel. Por su parte, el consumo de energía eléctrica ascendió a 10.460,21 MWh.

A través de las iniciativas de reducción de emisiones, Técnicas Reunidas ha emitido en 2014 un 10,13% menos que en 2013 por FTE (empleado a tiempo completo), tendencia que forma parte de su propuesta estratégica de disminución de las emisiones en el Alcance 1 y 2.

Fuente de energía	Consumo de energía directa (GJ)	Consumo de energía indirecta (MWh)
Diésel	77.065,88	-
Petróleo	38.436,62	-
Electricidad	-	10.460,21
<b>Total</b>	<b>115.502,50</b>	<b>10.460,21</b>

Emisiones GEI 2014 (t)	
Alcance 1	8.135,93
Alcance 2	3.515,87
Alcance 3	1.502.993,01
<b>Total</b>	<b>1.514.644,93</b>

2014 ha sido el primer año en el que Técnicas Reunidas ha reportado la Huella de Carbono de Proveedores dentro del Alcance 3. Esto ha supuesto una modificación sustancial en el total de emisiones de dicho alcance que se basa en la mejora continua y transparencia en reporte de emisiones.

#### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17

## Gestión del agua

### G4-EN8

Técnicas Reunidas busca mejorar los procesos de gestión de los recursos hídricos, identificando maneras innovadoras de limitar los impactos del uso del agua y beneficiar a las comunidades locales y el medio ambiente.

Técnicas Reunidas en 2014 consumió 299.072, 18 m<sup>3</sup> de agua, con un alto aprovechamiento de la misma dado que únicamente se derivaron a estaciones de tratamiento de aguas 49.025,27 m<sup>3</sup> para su posterior reutilización o incorporación al medio. El consumo de agua utilizada se resume en la siguiente tabla:

Consumo de agua por fuente 2014 (m <sup>3</sup> )	
Agua para hormigón	26.974,44
Red de agua potable	47.741,64
Cisternas y tanques	192.273,99
Pozo	29.855,26
Instalaciones de tratamiento	10,85
Ríos y lagos	0,00
Agua de lluvia	2.216,00
<b>Total</b>	<b>299.072,18</b>



# Residuos

## G4-EN23

Prevenir, mitigar y controlar la gestión de residuos por medio de la integración de las técnicas más punteras en el diseño ambiental de procesos en sus plantas, al igual que llevando a cabo una mayor eficiencia en los consumos de su personal

por medio de la concienciación, da lugar a una disminución importante de su impacto ambiental.

Los principales residuos que se generan en la actividad de Técnicas Reunidas son:

Residuos peligrosos generados por tipo (t)	
Aerosoles	2,15
Baterías alcalinas	0,05
Residuos biosanitarios	0,82
Baterías de botón	0,00
Equipamiento eléctrico y electrónico	2,11
Materiales de filtración y absorción	1,60
Tubos fluorescentes	0,46
Baterías de plomo	0,02
Bombillas de bajo consumo	0,01
Aceites	6,54
Embalajes de productos peligrosos	66,40
Tóner clasificado como peligroso	1,64
<b>Total</b>	<b>81,79</b>

Residuos no peligrosos generados por tipo (t)	
Residuos comparables a urbanos	1.496,29
Descargas de otros efluentes	5,94
Residuos inertes	1.040,08
Metales	1.914,18
Papel / cartón	140,38
Tóner	0,01
Madera	376,49
<b>Total</b>	<b>4.973,37</b>

## Derrames

### G4-EN24

Los derrames (*"spills"*) son vertidos accidentales que pueden impactar sobre el medio ambiente circundante.

Técnicas Reunidas tiene el objetivo de "Zero Spills", que respalda por medio de procedimientos para minimizar los incidentes ambientales. Además, para prevenir su recurrencia y conseguir una mejora ambiental continua, se investiga y responde ante estos incidentes en caso de que se hayan producido.

Con esta política de prevención y resolución inmediata, se consigue no haber tenido en 2014 ningún derrame sustancial con informe a la administración competente.

Además, el compromiso de Técnicas Reunidas en prevención de incidentes ambientales se refleja en su bajo volumen de derrames no significativos durante el ejercicio 2014, habiéndose registrado exclusivamente 0,31 m<sup>3</sup> en todas sus actividades, incluidas las obras.

## Sanciones ambientales

### G4-EN29

Hay que destacar una ausencia total de sanciones ambientales en Técnicas Reunidas, tanto en sus instalaciones como en las obras que ha desarrollado en los últimos 5 años.



### Caso destacado:

## Proyecto LIFE WALEVA una manera innovadora de transformar residuos en recursos

Técnicas Reunidas colabora en el proyecto europeo LifeWaleva, con el cual pretende desarrollar un método innovador que permita aprovechar la paja de arroz como materia prima para la producción de ácido levulínico, utilizado en numerosas aplicaciones por las industrias química, farmacéutica y alimentaria.

En Extremadura, el cultivo de arroz genera cada año unas 160.000 toneladas de paja de arroz tras la cosecha del grano. Hasta ahora, este residuo se quemaba en el campo, con las consiguientes emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Ahora, el proyecto WALEVA pretende darle un valor comercial.

El objetivo es aprovechar la paja de arroz como materia prima para producir ácido levulínico, una sustancia ampliamente utilizada en la industria química para la fabricación de plásticos, aditivos para combustibles o herbicidas, así como en la industria farmacéutica o en la elaboración de alimentos y piensos, entre otros usos.





### Proyecto destacado:

## La Refinería de Jubail en Arabia Saudita

Con respecto al medio ambiente, el desarrollo sostenible de un proyecto tan complejo como el de la refinería de Jubail parte de disponer de estrategias totalmente enfocadas a maximizar la protección ambiental, además de aumentar la seguridad y cuidar la parte social. En este sentido, la compañía se implica totalmente en la protección medioambiental a través de la integración de la seguridad en las operaciones como un valor prioritario para la compañía, aplicando requisitos ambientales de la *"Royal Commission Environmental Regulations"* de forma específica para este proyecto y siendo estrictos en el cumplimiento de los compromisos contractuales y realizando un diseño en base a las mejores técnicas disponibles.

Para el desarrollo del proyecto se diseñaron e implementaron dos planes de HSE, uno para la fase de ingeniería y aprovisionamiento y otro dirigido a la fase de construcción. Estos planes se redactaron específicamente para el proyecto y se basaron en los principios estratégicos mencionados anteriormente.

El trabajo conjunto del equipo de Técnicas Reunidas, tanto en la dirección como en la ejecución, y de los contratistas ofreció unos resultados altamente positivos en el área de medio ambiente, como muestra que durante la ejecución del proyecto, Técnicas Reunidas recibiera varios premios por el Desarrollo Medioambiental y Social sobresaliente del proyecto.

La exitosa ejecución de proyectos complejos, así como mantener condiciones en obra que sean seguras y medioambientalmente correctas, representan un valor primordial y una prioridad máxima en Técnicas Reunidas.



# Sociedad

## Participación activa de Técnicas Reunidas en la sociedad: principios de actuación y principales cifras

- ✓ Pleno compromiso con la sociedad y, especialmente, con las comunidades locales cercanas a los proyectos
- ✓ La participación activa en la sociedad y en la comunidad local debe ser una prioridad para toda compañía que aspire a ser sostenible y que quiera generar valor en el corto, medio y largo plazo

En 2014 se destinaron más de **550.000 euros** a proyectos de acción social

El **31%** de los trabajadores de Técnicas Reunidas son de una nacionalidad distinta a la española, siendo una parte de ellos contratados en los lugares donde se desarrollan proyectos. Apuesta por la diversidad e implicación de la comunidad local



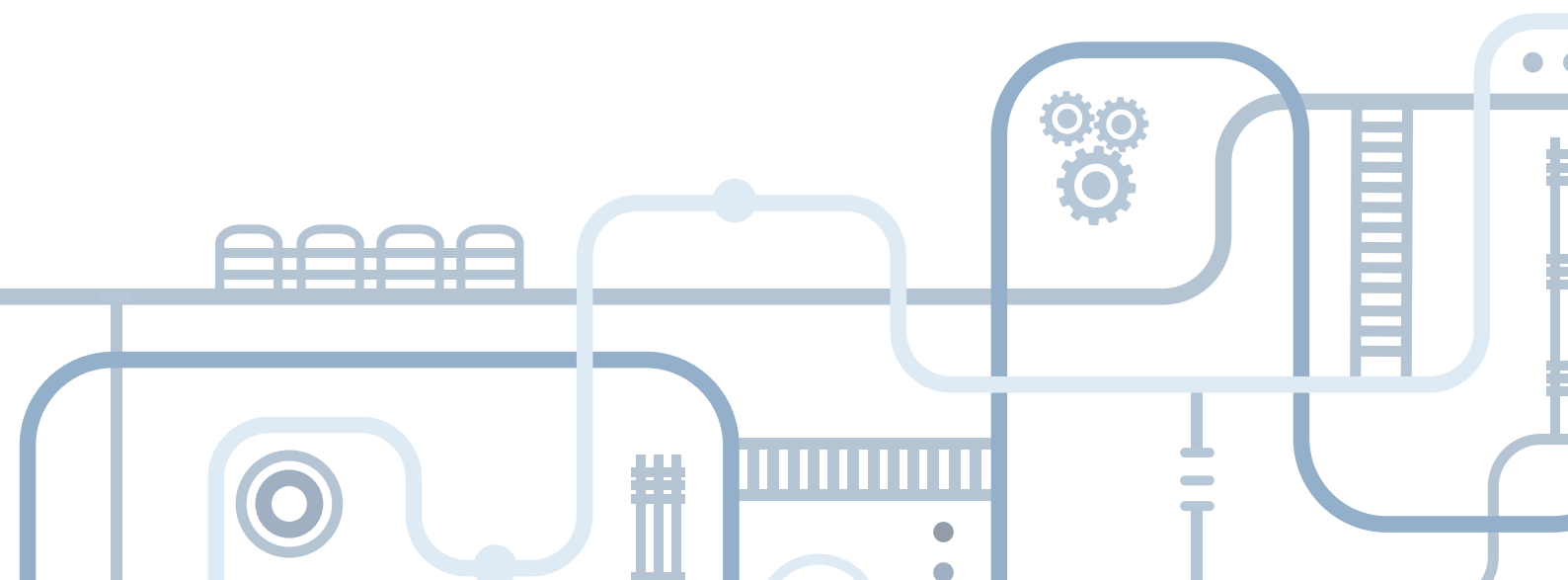


## HITOS en 2014

- ✓ **Apoyo al décimo encuentro empresarial iberoamericano celebrado en Veracruz, México**, entre el 6 y 7 de diciembre de 2014. Técnicas Reunidas es patrono activo de la Fundación Iberoamericana Empresarial, que vertebra la presencia empresarial española
- ✓ **Inicio de colaboración con la Fundación Perú España**, una fundación privada promovida por la Embajada de Perú en España y que agrupa a los principales inversores españoles en Perú

## RETOS para 2015

- **Seguir colaborando activamente con distintos organismos e instituciones** en aspectos como arte, cultura, ciencia, cooperación, relaciones internacionales, solidaridad y el fomento de la actividad empresarial y emprendedora



## Comprometidos con la sociedad

### El compromiso social que acompaña al modelo de negocio

Desde nuestros orígenes, en Técnicas Reunidas hemos manifestado un fuerte deseo por contribuir al progreso de la sociedad, trabajando también para la protección de los colectivos más desfavorecidos.

Tras más de medio siglo de actividad, seguimos creyendo firmemente que el compromiso social ha de ser una parte fundamental de la actividad empresarial de la compañía, de modo que ésta trate de mejorar la calidad de vida de la sociedad no sólo a través de su propia actividad (desarrollando mejores productos y servicios sostenibles), sino también a través de otros proyectos y actuaciones que maximicen su impacto positivo en la sociedad.

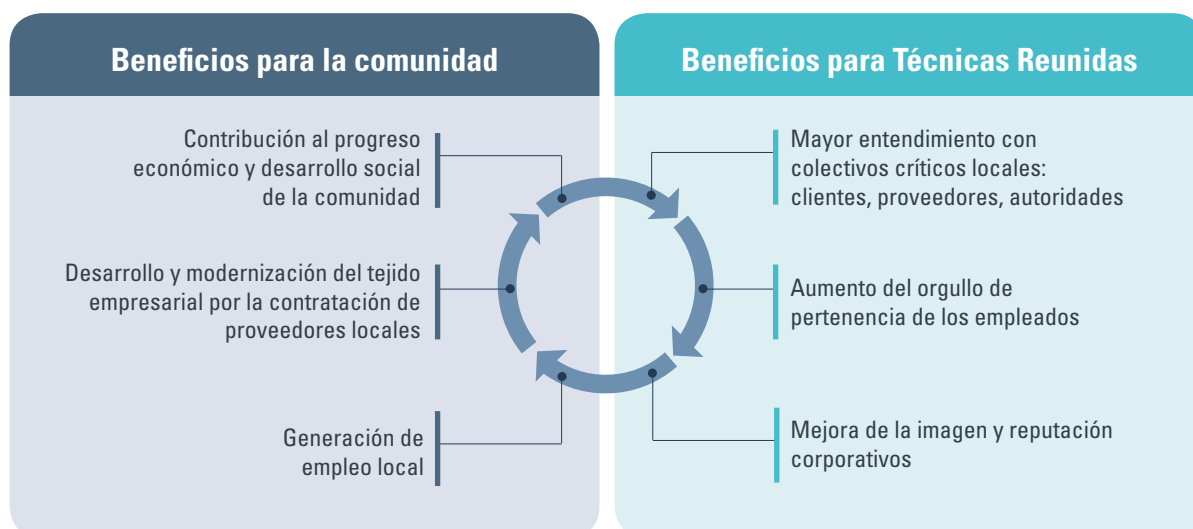
Para formalizar este compromiso, y más allá de la aportación monetaria, que superó los 550.000 euros en 2014, en Técnicas Reunidas disponemos de una sólida Política de Responsabilidad Corporativa. Esta Política de compañía refleja el compromiso que tenemos con la sociedad y se alinea con el modelo de negocio de la compañía, tratando de maximizar la generación de valor para el conjunto de la sociedad, preocupándonos especialmente de las comunidades más cercanas a nuestras operaciones.

Técnicas Reunidas trabaja para convertirse en agente fundamental en la contribución al desarrollo sostenible de los entornos en los que opera, generando valor compartido y potenciando los beneficios generados por la actividad que desarrolla.

#### Compromisos de relación con las comunidades y la sociedad de Técnicas Reunidas

- Haremos de la inversión en la comunidad parte consustancial de nuestros proyectos y actividades con el objetivo de establecer relaciones mutuamente beneficiosas con la comunidad cercana a nuestros proyectos y operaciones.
- Apoyaremos los programas innovadores en el ámbito de la educación, la salud y la promoción de iniciativas empresariales de carácter social así como iniciativas en el ámbito de la cultura y la sociedad civil.
- Estableceremos líneas claras de actuación en el ámbito social y evaluaremos los resultados alcanzados a través del diálogo directo con las comunidades y los beneficiarios.

**“La implicación con la sociedad y con la comunidad genera beneficios tanto para el propio entorno local y sociedad como para la compañía”**



## Diálogo

El diálogo es fundamental para la compañía en su relación con la sociedad y con las comunidades cercanas a sus operaciones. La estrategia de relación con las comunidades, con las instituciones y con la sociedad en general es impulsada desde todos los niveles de la compañía. El objetivo es detectar las principales necesidades y preocupaciones de estos colectivos así como gestionar potenciales riesgos reputacionales o de relación de la compañía.

La compañía considera prioritaria la participación en iniciativas que posibiliten una mejor visibilidad y conocimiento de las diferentes actividades que desarrolla y de su contribución en términos de valor, riqueza y conocimiento.

Técnicas Reunidas dispone de varios canales de comunicación que permiten establecer un diálogo entre la sociedad y la compañía, escuchando por un lado sus preocupaciones o comentarios y por otro haciéndoles llegar información y respuestas que puedan ser de su interés. En la actualidad, el canal principal es la web corporativa. Sin embargo, el Informe de Responsabilidad Corporativa tiene vocación de convertirse en una de las principales formas que tiene Técnicas Reunidas para comunicarse con sus grupos de interés, de modo que dispongan de información relevante y

personalizada sobre sus actuaciones en los ámbitos de su interés e influencia.

Asimismo, las diferentes áreas de la organización difunden información y conocimiento a través de otros canales como son las consultas vía e-mail, la participación en foros y conferencias nacionales e internacionales, la colaboración en programas de formación técnica o las publicaciones sectoriales, entre otros.

## Relación con las comunidades

El alcance internacional de sus actividades ha llevado a Técnicas Reunidas a vivir y enfrentarse en las últimas décadas a circunstancias sociales y de mercado muy diferentes a las existentes en España. La naturaleza de los proyectos de la compañía hace imprescindible el enraizamiento local para desarrollar con éxito las distintas actividades de ingeniería que realiza la compañía en todo el mundo.

Uno de los objetivos de la compañía es la de ser vista como un ejemplo de empresa a seguir en aquellos entornos en los que actúa, contribuyendo al desarrollo económico y social construyendo relaciones de confianza duraderas y fructíferas con todos los grupos de interés.

Técnicas Reunidas ha incluido la relación con las comunidades en su Política de Responsabilidad Corporativa, con la intención de comunicar a los grupos de interés los compromisos y principales líneas de trabajo en materia de sostenibilidad y responsabilidad corporativa. En este sentido, es importante destacar no solo el trabajo en materia de acción social sino también las externalidades positivas que genera la compañía en términos de empleo, de transferencia de tecnología o de desarrollo de conocimiento en los lugares donde realizamos nuestras actividades.

### Formación en especialidades industriales en Arabia Saudita

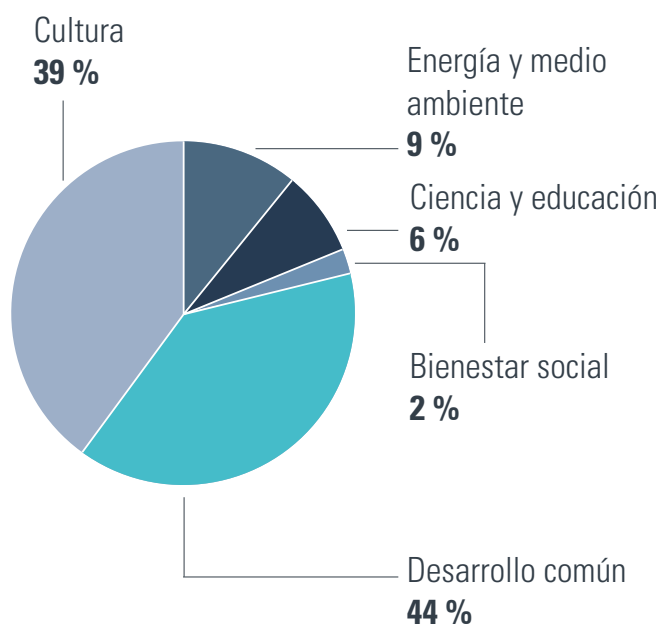
Técnicas Reunidas firmó un acuerdo con Saudi Aramco y la Technical and Vocational Training Corporation, entre otras instituciones, para promover la formación de personas locales en el área de Jazan, Arabia Saudita. De esta forma, se pretende cubrir las necesidades de formación de personal saudita en especialidades industriales.

El papel de Técnicas Reunidas consiste en facilitar formación y apoyo técnico. Según este acuerdo, Técnicas Reunidas ofrecerá programas de formación con especial énfasis en promover la cultura de seguridad industrial y el comportamiento ético, de acuerdo a sus necesidades y a las de las comunidades locales, complementados con períodos de prácticas. Adicionalmente, la compañía ofrece apoyo financiero a los estudiantes con mayor potencial. Los estudiantes que participan en estos programas reciben una acreditación por haber finalizado de forma satisfactoria los estudios.

## Contribución social

Técnicas Reunidas invierte en el desarrollo económico de las comunidades, en la promoción de la cultura, el cuidado del medio ambiente y la promoción de nuevas fuentes de energía, así como en ciencia, educación y bienestar social.

Para ello, apoya a organizaciones relevantes que tienen como misión la promoción y el desarrollo de actividades e iniciativas de carácter social. La inversión realizada en este ámbito en 2014 ascendió a 551.281 euros distribuidos de la siguiente forma:



## Nuestros compromisos en la acción social

### Compromiso con la ciencia y la investigación

Uno de los objetivos de Técnicas Reunidas desde su creación es alcanzar la excelencia en todas las actividades que desarrolla, incluyendo también las relacionadas con su compromiso social. La compañía apuesta por contribuir a la investigación y a la generación de conocimiento en aquellas áreas en las que tiene un “know-how” avanzado.

La compañía colabora con diversas entidades e instituciones con el fin de abrir nuevas líneas de investigación y conocimiento que permitan a compañías relacionadas con el área de ingeniería desarrollar estándares de excelencia en el desempeño de sus actividades.

### Compromiso con la educación

Técnicas Reunidas está presente en los principales foros de conocimiento, tanto nacionales como internacionales. Además de esta participación, otro de los fines de la Política de Responsabilidad Corporativa es apoyar programas educativos.

La compañía participa activamente en la promoción de actividades docentes, de investigación y de divulgación para fomentar la mejora educativa y cultural. Los principales beneficiarios de estas actividades son jóvenes y adultos interesados en el desarrollo sostenible y uso eficiente de la energía.

### Compromiso con la cultura

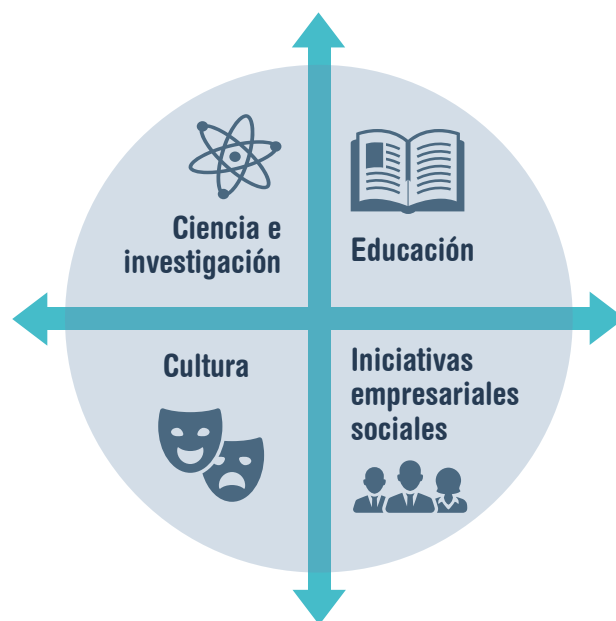
Uno de los principales compromisos sociales de Técnicas Reunidas es el desarrollo y difusión de la cultura. Este hecho se manifiesta en la participación de la compañía en numerosas actividades en este ámbito y basadas en la promoción de la cultura.

### Compromiso con iniciativas empresariales de carácter social

En su ánimo de promover valor compartido en aquellas áreas geográficas dónde desarrolla su actividad, Técnicas Reunidas participa en el desarrollo de iniciativas que promuevan la integración social de los colectivos más vulnerables, colaborando económicamente con asociaciones y fundaciones en aquellos países donde la compañía desarrolla su actividad.

Por otro lado, la compañía trabaja para la construcción de puentes culturales que apoyan el fomento de un mayor conocimiento de España en el mundo así como la generación de oportunidades para el intercambio cultural con el exterior.

#### Nuestros compromisos en acción social...



...se basan en cuatro ejes claves de desarrollo

## Creando valor con la ayuda de importantes organizaciones

### G4-16

A continuación se incluyen las principales organizaciones con las que Técnicas Reunidas colabora.

### En materia de arte, cultura y ciencia:



Constituido en 1986, el Colegio Libre de Eméritos tiene como propósito aprovechar en beneficio de la sociedad española las posibilidades del trabajo creador y didáctico de los profesores eméritos. Apoya, en definitiva, la creación y difusión de la cultura en España, valiéndose de figuras relevantes del mundo intelectual, científico, académico y universitario.

Técnicas Reunidas forma parte de sus entidades fundadoras y protectoras, y ocupa la Vicepresidencia 1ª, a través de D. José Lladó Fernández-Urrutia.

En 2014 se celebraron importantes cursos presenciales y en la red, cursos que versaron sobre materias históricas, científicas y jurídicas.

D. Juan Torres (Presidente del Patronato), D. Juan Velarde, D. Rodolfo Martín Villa, D. Salustiano del Campo, D. Miguel Artola, D. Antonio Bonet, D. José Luis García Delgado, D. Francisco Rubio Llorente, D. Santiago Guisolia, D. Víctor Pérez Díaz, Dª Margarita Salas, y D. Gabriel Tortellá son tan solo algunas de las prestigiosas personalidades que forman parte de la Junta de la Fundación del Colegio de Eméritos.



La Fundación Xavier Zubiri es una institución cultural privada creada en el año 1989, que custodia el legado del filósofo español que le da nombre y también la parte de los derechos de Américo Castro que fueron legados a la Fundación por Carmen Castro, hija del historiador y esposa de Xavier Zubiri. Es un instituto independiente de investigación y docencia reputado y con amplia conexión y difusión con el mundo universitario español e internacional. La fundación reúne a profesionales, académicos, investigadores especializados en las áreas de medicina, teología y filosofía.

Sus cursos anuales de Historia de la Filosofía Práctica, de Ética Cívica, de Historia y Filosofía de las Religiones gozan de gran prestigio. Desde 2013 organiza, diversos seminarios y cursos como por ejemplo, de historia de la Filosofía Contemporánea o un Seminario Avanzado de Ética.

Destacados intelectuales forman parte de su Patronato, entre ellos D. Olegario González de Cardedal, D. Antonio González y D. Diego Gracia (Director), habiendo sido miembros destacados del mismo los ya fallecidos D. Pedro Laín Entralgo, D. Gonzalo Anes, D. Rodrigo de Uría, D. Manuel Gómez de Pablos y D. Domingo García Sabell. Técnicas Reunidas ocupa la Presidencia de esta fundación, a través de D. José Lladó Fernández-Urrutia, y la Secretaría General, a través de la Doctora Dª Marta Lladó Arburúa, y está vinculada a esta institución desde el inicio de sus actividades.



La Fundación Pasqual Maragall para la Investigación sobre el Alzheimer nació en abril de 2008 con la misión de fomentar y dar apoyo a la investigación científica en el ámbito de la mencionada enfermedad y de las enfermedades neurodegenerativas relacionadas, con la finalidad de buscar soluciones a los problemas cognitivos del envejecimiento. Tiene entre sus propósitos impulsar un nuevo protagonismo del sector privado en el ámbito de la investigación biomédica, promoviendo la implicación efectiva de mecenas e inversores privados en la financiación de sus proyectos de investigación científica e innovación.

Técnicas Reunidas pertenece al Consejo de Mecenazgo de esta Fundación.



La Fundación Princesa de Asturias tiene por objeto contribuir a la consolidación de los vínculos existentes entre el Principado de Asturias y la Princesa de Asturias y contribuir a la exaltación y promoción de valores científicos, culturales y humanísticos que son patrimonio universal. Desde 1981, la fundación otorga los Premios Princesa de Asturias, que se conceden en diversas categorías, entre las que se encuentran las Artes, las Ciencias Sociales, la Comunicación y Humanidades, la Cooperación Internacional, la Investigación Científica y Técnica, las Letras, y los Deportes y la Concordia.

Técnicas Reunidas es miembro nato de su Patronato y D. José Lladó Fernández-Urrutia preside el Jurado que anualmente concede el Premio Princesa de Asturias de las Artes.



La Fundación Ulls del Món tiene como objetivo mejorar la salud visual de las personas con patologías oculares, formando médicos locales y aportando conocimiento técnico, equipos y materia fungible en algunas de las zonas más deprimidas del planeta, entre ellas Bolivia, Mozambique y Mali. También tiene entre sus objetivos prevenir las causas de la ceguera evitable a través de campañas de promoción de la higiene ocular o la revisión óptica a menores.

Técnicas Reunidas participa activamente en esta Fundación.



Fundación Amigos  
Museo del Prado

La Fundación Amigos del Museo del Prado es una institución cultural privada sin ánimo de lucro cuyo origen se sitúa en 1980. Además de su respaldo al Museo, fomenta la incorporación de personalidades destacadas a la Fundación, con el objetivo de que constituyan un soporte amplio y comprometido en el tiempo. Desde su creación, numerosos particulares, instituciones y empresas han contribuido al cumplimiento de su fin fundacional. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Patrono de esta Fundación.



El "Spanish Institute" fue fundado en 1954 para promover el conocimiento y la comprensión de la cultura del mundo de habla española en los Estados Unidos, y fue renombrado en noviembre de 2003 para reconocer el apoyo dado por Su Majestad la Reina Sofía de España. El instituto desarrolla actividades culturales y educativas destacando su compromiso con el arte y los artistas españoles. D. José Lladó Fernández-Urrutia es vocal del "Board of Directors" de esta Fundación.



## En materia de cooperación y relaciones internacionales:

G4-16



El Instituto de Cuestiones Internacionales y Política Exterior (INCIPE) es una fundación cultural que tiene por objeto básico la investigación y el debate de los problemas de la política exterior española y las relaciones internacionales. Todo ello para mejorar el conocimiento de estos asuntos por parte de la opinión pública española y para la defensa de los intereses nacionales de España en el mundo. D. José Lladó Fernández-Urrutia es Presidente de esta Institución, en la que participa desde su fundación en 1991. Entre los miembros de su patronato figuran destacadas personalidades del mundo político y académico como D. Darío Valcárcel, D. Luis Solana Madariaga, D. Pedro Schwartz y D. Pedro Solbes. Han sido Presidentes del INCIPE D. José María de Areilza y Martínez de Rodas, ya fallecido, y D. Eduardo Serra.

Durante 2014, INCIPE convocó muy diversos seminarios, conferencias y desayunos de trabajo sobre cuestiones de actualidad internacional, centrados en seguridad y defensa y en las relaciones exteriores de Europa, Estados Unidos y Asia.



Estudios de Política Exterior S.A., grupo editorial privado e independiente nacido en Madrid en 1985, edita revistas, informes y libros sobre asuntos internacionales. El objetivo desde su nacimiento es analizar los intereses exteriores de España y la cultura española en el mundo. Hoy Estudios de Política Exterior es un foro reconocido, dentro y fuera de España, para debatir los asuntos más candentes de la política internacional.

En enero de 1987 apareció el primer número de Política Exterior. La revista ofrece desde entonces y cada dos meses información y análisis sobre un escenario internacional en cambio acelerado. Política Exterior reúne a firmas de todo el mundo en un libre intercambio de ideas para una mejor comprensión de los problemas españoles, europeos y globales.

Técnicas Reunidas financia parcialmente esta importante publicación.



Tiene como misión mejorar y difundir la imagen de España en China y colaborar con la Administración para complementar la acción exterior desde la vertiente de la sociedad civil. En este sentido, la fundación fomenta el incremento del intercambio bilateral desde una aproximación global y contando para ello con programas y actividades propias encaminadas a alimentar el interés hacia China.

D. Juan Lladó Arburúa, Consejero Delegado de Técnicas Reunidas, es Presidente Ejecutivo del Patronato de esta Fundación.



El Consejo España - Estados Unidos es una entidad sin ánimo de lucro, creada en 1997 por iniciativa de la sociedad civil y con respaldo de la Administración y de instituciones académicas. Desea promover un diálogo plural - económico, financiero, cultural, educativo, político y profesional - entre la sociedad española y la estadounidense. Cuenta con la participación de grandes empresas, instituciones culturales y académicas y servidores públicos para lograr un mejor entendimiento entre la sociedad y las instituciones españolas y estadounidenses y generar oportunidades provechosas para ambos países.

D. Juan Lladó Arburúa es patrono de esta Fundación.

### Fundación Consejo España-Rusia



La Fundación Consejo España-Rusia se constituyó en septiembre de 2008 a iniciativa del Presidente del Gobierno de España y del Primer Ministro de la Federación Rusa. Su objetivo es desarrollar y estrechar las relaciones entre las sociedades civiles de España y Rusia, en una triple dimensión: la participación de la sociedad civil en las relaciones entre los dos países, las relaciones culturales, y las relaciones económicas y comerciales.

A propuesta del Ministro de Asuntos Exteriores y de Cooperación se encargó al INCIPE la Secretaría de la Fundación. Forman parte de la misma: BBVA, Santander, FCC, Garrigues, Iberdrola, Indra, Maxam, Mondragón, Repsol, Roca, Técnicas Reunidas y Telefónica, junto con representantes de la administración y de otras instituciones.

A lo largo de los últimos meses, la Fundación ha realizado una serie de encuentros entre Autoridades y empresas rusas con sus contrapartes españolas a fin de profundizar en el conocimiento de las respectivas sociedades civiles.

Técnicas Reunidas pertenece al Patronato de esta fundación, siendo su Presidente D. José Pedro Sebastián de Erice, Secretario General de Técnicas Reunidas Internacional.



La Fundación Consejo España-India es una fundación privada de carácter cultural que, desde 2009 y con el respaldo de las autoridades españolas, trabaja para el fomento de las relaciones de interés mutuo entre las sociedades civiles de España e India. Sus áreas de atención son la cooperación económica, comercial y empresarial, así como cuestiones culturales, científicas, cívicas, educativas y relacionadas con la protección del medio ambiente.

Técnicas Reunidas forma parte del Patronato de esta Fundación.



La Fundación España-Chile fue constituida en mayo de 2011. Su objetivo es incrementar los intercambios de todo tipo entre nuestros dos países, para así reforzar las relaciones que unen a nuestros pueblos y nuestros gobiernos.

Técnicas Reunidas es patrono y fundador de esta Fundación y colabora activamente en sus actividades.



La Cámara Oficial de Comercio de España en China desempeña un papel importante en las relaciones institucionales y en la defensa común de los intereses colectivos de los empresarios españoles establecidos en aquel país. A tal fin, fomenta la comunicación entre la creciente comunidad empresarial española establecida en China y las autoridades locales.

Técnicas Reunidas, a través de su oficina en Pekín, participa activamente en las actividades de la Cámara.



Cáritas es una confederación oficial de entidades de acción caritativa y social, instituida por la Conferencia Episcopal. Desarrolla dentro de España una importante labor de apoyo y promoción social a diversos grupos sociales en situación de precariedad y/o exclusión social.

Técnicas Reunidas colabora con Cáritas a través de donaciones directas.



Los Bancos de Alimentos son organizaciones sin ánimo de lucro basados en el voluntariado y cuyo objetivo es recuperar excedentes alimenticios de nuestra sociedad y redistribuirlos entre las personas necesitadas, evitando cualquier desperdicio o mal uso.

Técnicas Reunidas colabora con la Federación Española de Bancos de Alimentos.



Nace con la vocación de profundizar en la relación entre las empresas españolas y las latinoamericanas, tanto las que ya son multinacionales o aquellas que aún no lo son, como las grandes y las pymes, ayudando a eliminar eventuales obstáculos a su actuación en el comercio bilateral y en el de las inversiones. Su papel como portavoz de nuestras empresas a ambos lados del Atlántico es creciente, y también por ello sus aportaciones a las Conferencias Iberoamericanas (Cumbres) de Jefes de Estado y de Gobierno.

Sus actividades a lo largo del año son muy frecuentes, convocando seminarios, conferencias y encuentros en los que participan las personalidades iberoamericanas del mundo empresarial más destacadas.

Técnicas Reunidas es patrono activo de esta fundación desde el inicio de sus actividades.



Esta es una Fundación Privada, promovida por la Embajada de Perú en España, que agrupa a los principales inversores españoles en Perú. Tiene como objetivo mejorar y definir nuestras imágenes respectivas en Perú y España, promoviendo no solo nuestras relaciones económicas sino también las culturales, involucrando de forma especial a la sociedad civil.

Técnicas Reunidas es patrono de esta Fundación y colabora activamente en sus actividades.

## Con respecto al fomento de la actividad empresarial y emprendedora

G4-16



La Asociación Española de Fabricantes de Bienes de Equipo, agrupa a ciento treinta empresas y grupos industriales y cinco asociaciones sectoriales, que representan a más de cuatrocientas empresas y agrupaciones relacionadas con el diseño, la fabricación, el mantenimiento y el montaje de bienes de equipo.



Seniors españoles por la Cooperación Técnica es una asociación sin ánimo de lucro y declarada de utilidad pública en 1995. Sus voluntarios son profesionales cualificados jubilados, prejubilados o en activo que, de manera voluntaria, desean ofrecer su experiencia y conocimientos en gestión empresarial a emprendedores u otros colectivos que puedan precisar de ellos.



Forman parte de COGEN todas aquellas empresas que creen en la cogeneración como sistema que aporta eficiencia al sector energético y promueve su evolución hacia un mercado energético sostenible.



La misión de ANQUE es constituirse en voz común de los químicos y defender los intereses e imagen de la profesión, elevar su nivel científico y profesional y conseguir el mayor reconocimiento social a su labor. ANQUE aspira a impulsar la actuación de los químicos españoles en todos los ámbitos - científico, técnico, social, económico y cultural- tanto en el plano nacional como en el internacional.



El Foro de la Industria Nuclear Española agrupa a las empresas españolas relacionadas con los usos pacíficos de la energía nuclear, velando por la integración y coordinación de sus intereses dentro de los más altos niveles de seguridad y fiabilidad en el funcionamiento de las centrales nucleares. Los objetivos de Foro Nuclear están encaminados a dar a conocer la energía nuclear a la sociedad y, por tanto, a la formación, educación y comunicación.



Técnicas Reunidas es miembro muy activo de una asociación, con más de 50 años de existencia, que agrupa a las empresas de ingeniería, consultoría y servicios tecnológicos de nuestro país, con el objetivo de promover nuestros intereses comunes y la "Marca España" dentro y fuera de nuestras fronteras.



El 19 de Noviembre de 2014 se constituyó la Cámara de Comercio de España, que sustituye al antiguo Consejo Superior de Cámaras, y que agrupa a representantes de la Administración española, de las Cámaras de Comercio Autonómicas y de su grupo de grandes empresas. Técnicas Reunidas forma parte tanto del Pleno como del Comité Ejecutivo de la Cámara.

# Acerca de este informe:

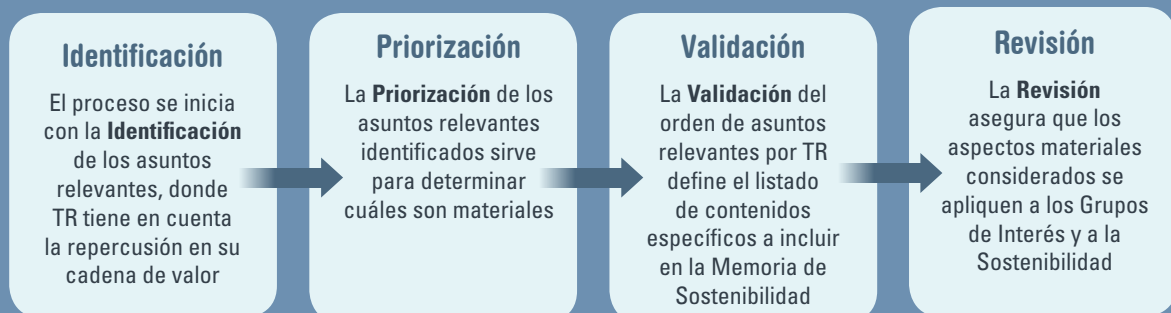
## proceso de elaboración de la Memoria de Sostenibilidad

### Proceso seguido para determinar los asuntos materiales para la compañía

G4-18

La presente Memoria de Sostenibilidad de Técnicas Reunidas se ha realizado siguiendo las directrices de la versión 4 del Global Reporting Initiative. En esta versión de la guía GRI se exige la realización de un análisis de materialidad por parte de la compañía que permita identificar los asuntos que son de relevancia para los grupos de interés de la compañía en el aspecto social, ambiental y ético y que deben ser tenidos en cuenta por el potencial impacto que pueden tener sobre la compañía y sus actividades.

Técnicas Reunidas ha determinado la materialidad de los aspectos a partir de una selección de los asuntos relevantes (tanto aquellos específicos contenidos en G4 como los no incluidos en G4) con base en un análisis externo gracias a fuentes de información públicas de organismos de referencia y grupos de interés; e interno mediante entrevistas a responsables de las principales áreas de negocio. La determinación de los asuntos relevantes es el resultado del siguiente proceso:



## Identificación de los asuntos materiales

### G4-18

Los aspectos materiales que se recogen en la Guía GRI para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad (en su versión G4) suponen el punto de inicio para identificar los asuntos que son relevantes para Técnicas Reunidas, que complementa al análisis de las expectativas y preocupaciones de los grupos de interés consideradas relevantes, en las que se incluyen tanto a agentes clave del sector como intereses y expectativas de los grupos de interés.

Técnicas Reunidas ha considerado referentes globales para la identificación de asuntos materiales las siguientes fuentes:

- Organismos internacionales e instituciones sectoriales: Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC), Agencia Internacional de la Energía y World Business Council for Sustainable Development.
- Inversores: Dow Jones Sustainability Index y FTSE4Good.
- Grupos de interés: Informe de Global Reporting Initiative "Sustainable topics" donde se recogen los distintos asuntos identificados como relevantes para los grupos de interés del sector.
- Adicionalmente, Técnicas Reunidas ha tenido en cuenta los asuntos relevantes para los grupos de interés identificados mediante un análisis de las noticias de prensa durante 2014.

## Priorización de los asuntos materiales

La priorización de los asuntos materiales depende en gran medida de su presencia en las fuentes analizadas y de las menciones obtenidas según cada prescriptor.

## Validación interna

### G4-27

Los asuntos materiales identificados han sido contrastados y validados por distintas áreas de la compañía:

- Dirección financiera.
- Dirección de Operaciones.
- Seguridad y Prevención de Riesgos Laborales.
- Dirección de Aprovisionamiento.
- Medio ambiente.
- Recursos Humanos.
- Innovación.

## Profundización y revisiones

El análisis realizado por Técnicas Reunidas ha dado como resultado la identificación de 19 aspectos materiales que se han dividido en dos categorías:

- Asuntos identificados por Global Reporting Initiative según la Guía de Elaboración de Memorias de Sostenibilidad GRI (versión G4).
- Otros asuntos relevantes para la compañía, el sector y los grupos de interés que no forman parte de los contemplados por la Guía GRI (G4).

**Nota:** Tras la identificación y priorización de los asuntos materiales, se ha elaborado un listado de aspectos considerando tanto aquellos que aparecen en la guía GRI versión G4, como aquellos otros identificados por los grupos de interés de la compañía.

En la matriz de materialidad definitiva se ordenan estos aspectos con aquellos propios de GRI y otros aspectos sectoriales que son de relevancia para la compañía y a los que debe dar respuesta para satisfacer las expectativas de sus grupos de interés y para el éxito del negocio. Cada indicador quedará reflejado en el índice de contenido como anexo en la presente Memoria de Sostenibilidad 2014.

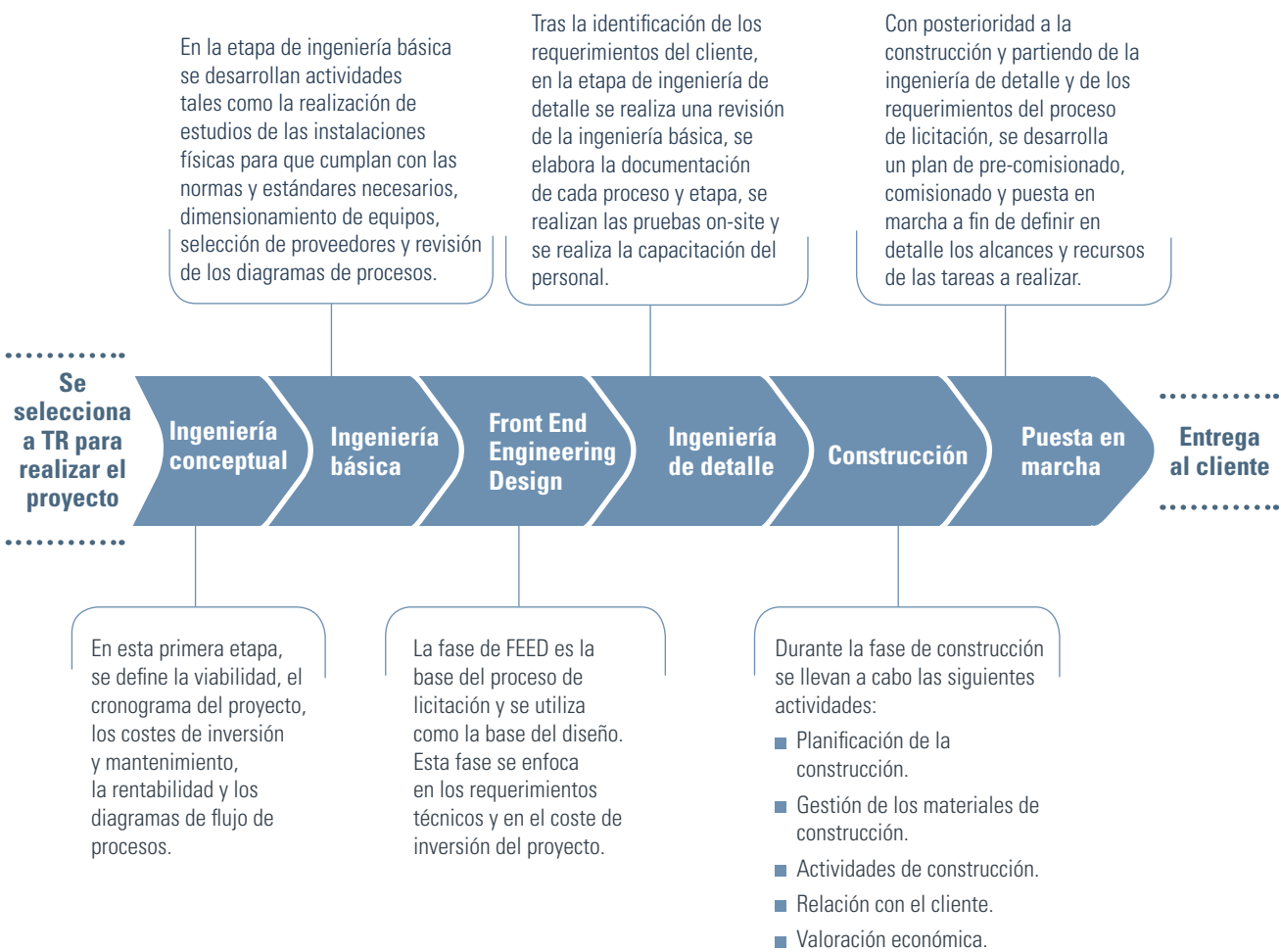


# Cadena de valor

## G4-13

Siguiendo las indicaciones de la Guía GRI G4 y con el objetivo de determinar qué aspecto es considerado material y en dónde resulta relevante, se han determinado las diferentes etapas de la cadena de valor en las que cada uno de los asuntos son relevantes.

Durante el año 2014 no han existido cambios significativos en la cadena de valor de Técnicas Reunidas.





# Mapa de asuntos materiales

## G4-19,G4-20,G4-21,G4-22

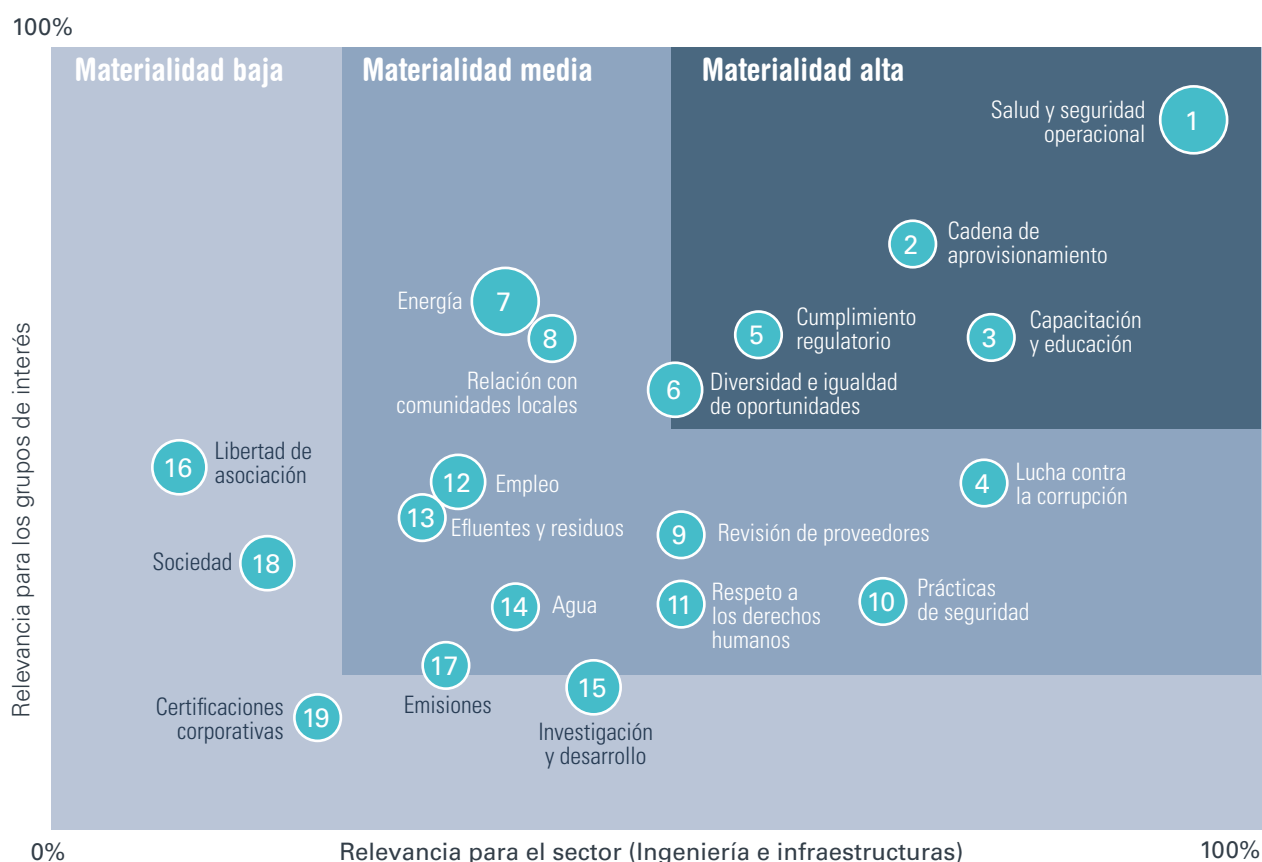
Para la identificación de asuntos materiales, en primer lugar se tiene en cuenta la relevancia para los grupos de interés de Técnicas Reunidas y para el sector (gráfica 1) y, posteriormente, se realiza una priorización en una sola dimensión que señala la materialidad del asunto bajo dos puntos de referencia (gráfica 2):

- Punto de la cadena de valor en que el asunto es material.
- Cobertura del tiempo, esto es, dónde se produce el impacto del aspecto, ya sea dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, a qué grupo de interés le afecta.

A continuación se presenta la matriz de materialidad en dos dimensiones, que tiene en cuenta la relevancia para los grupos de interés de Técnicas Reunidas y para el sector.

A partir de esta matriz, se establece el orden de materialidad de los asuntos según los valores obtenidos para las dos dimensiones (relevancia para el sector y relevancia para los grupos de interés). Para la evaluación, se ha tenido en cuenta el análisis realizado y se ha contado con las aportaciones realizadas por las áreas concretas de la compañía.

**Gráfica 1: Matriz bidimensional de materialidad.**



### Metodología:

**Relevancia para el sector:** Benchmark de los asuntos relevantes para compañías representativas.

**Relevancia para los grupos de interés:** Análisis de los requerimientos de los Inversores del cuestionario DJSI.

**Tamaño de la esfera:** Importancia del asunto en prensa durante el año 2014.

Gráfica 2: Priorización unidimensional de priorización de materialidad  
G4-19, G4-20, G4-21

Orden de materialidad	Aspectos GRI		Cadena de valor de Técnicas Reunidas						Impacto dentro y/o fuera de la organización por grupo de interés	Capítulo donde se trata el asunto
			Ingeniería conceptual	Ingeniería básica	FEED	Ingeniería de detalle	Construcción	Puesta en marcha		
100%	Salud y seguridad operacional	LA				●	●	●	Empleados Proveedores	Personas Proveedores Seguridad
76%	Lucha contra la corrupción	SO	●	●	●				Sociedad Empleados	Gobierno corporativo Personas
73%	Cadena de aprovisionamiento	EN LA HR				○	○	○	Clientes Proveedores Sociedad	Innovación al servicio del cliente Proveedores Sociedad Seguridad Medio Ambiente
70%	Capacitación y educación	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
64%	Relaciones con comunidades locales	HR SO				○	○	○	Sociedad Empleados	Sociedad
61%	Emisiones	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
57%	Agua	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
52%	Diversidad e igualdad de oportunidades	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
48%	Revisión de proveedores	EN LA HR				○	○	○	Clientes Proveedores Sociedad	Innovación al servicio del cliente Proveedores Sociedad Seguridad Medio Ambiente
48%	Prácticas de seguridad	LA				●	●	●	Empleados Sociedad	Personas Sociedad
47%	Cumplimiento regulatorio	EN LA HR PR			○	○	○	○	Sociedad Proveedores	Medio Ambiente Proveedores
46%	Energía	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
44%	Respeto a los derechos humanos	HR				●	●	●	Empleados Proveedores Sociedad	Personas
42%	Empleo	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
38%	Efluentes y residuos	EN			●	●	●	●	Sociedad	Medio Ambiente
35%	Investigación y desarrollo	EC EN PR	○	○	○	○			Clientes Sociedad	Innovación al servicio del cliente
33%	Libertad de asociación	LA	●	●	●	●	●	●	Empleados	Personas
33%	Sociedad	SO				●	●	●	Sociedad	Sociedad
12%	Etiquetado de productos y servicios	PR			●	●	●	●	Clientes	Innovación al servicio del cliente

## Alcance de la información

G4-17, G4-23, G4-28, G4-30

La información incluida en esta Memoria de Sostenibilidad hace referencia a todas las actividades llevadas a cabo por Técnicas Reunidas durante el año 2014. Técnicas Reunidas presenta su Memoria de Sostenibilidad de forma anual.

Para facilitar la comparabilidad y ofrecer la evolución temporal de los datos expuestos en la Memoria, éstos se presentan, en la medida de lo posible, para los años 2012, 2013 y 2014. La relación de empresas del Grupo Técnicas Reunidas a 31 de diciembre de 2014 está contenida a lo largo de esta Memoria y en las cuentas anuales del Grupo.

## Cumplimiento con los estándares de referencia

G4-32

Técnicas Reunidas considera que la presente Memoria de Sostenibilidad 2014 ha sido elaborada siguiendo las directrices de la guía G4 del Global Reporting Initiative (GRI) en su opción Core. De acuerdo con las recomendaciones de GRI, la presentación equilibrada y razonable del desempeño de la compañía requiere la aplicación de ciertos principios para elaborar el contenido de la información pública y garantizar la calidad de la misma.

### Principios de Global Reporting Initiative para la elaboración de la presente Memoria de Sostenibilidad

**Materialidad.** Para la presente memoria de sostenibilidad se han considerado como materiales los aspectos identificativos en el estudio de materialidad llevado a cabo al efecto.

**Participación de los grupos de interés.** Técnicas Reunidas ha identificado a sus grupos de interés y desarrolla acciones para dialogar con ellos.

**Contexto de sostenibilidad.** La presente Memoria de Sostenibilidad analiza el desempeño de la compañía dentro del contexto de las exigencias económicas, ambientales y sociales de su entorno social y de mercado.

**Exhaustividad.** El esquema de contenidos de esta Memoria de Sostenibilidad ha sido definido con la participación de los responsables de las principales áreas de gestión de la compañía, asegurando que se considera la realidad de cada una de las áreas de actividad.

**Equilibrio.** El informe pretende exponer los retos y áreas de mejora del desempeño de Técnicas Reunidas.

**Comparabilidad.** En la medida de lo posible, la información permite analizar la evolución en el desempeño de la compañía a lo largo del tiempo.

**Precisión.** La información se presenta lo suficientemente detallada para que los grupos de interés de la compañía puedan valorar adecuadamente el desempeño de la compañía.

**Periodicidad.** Técnicas Reunidas publica su informe anualmente.

**Calidad.** La información presentada en esta Memoria de Sostenibilidad se expone de una manera comprensible, accesible y útil.

**Fiabilidad.** Los datos recogidos en esta Memoria de Sostenibilidad se obtienen de las distintas políticas y procedimientos corporativos de Técnicas Reunidas.

#### Consultas e información adicional

Los lectores pueden dirigir sus dudas, consultas o solicitudes de información a través de la página web de la compañía: [www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)

G4-5, G4-7, G4-31

**Datos de contacto Técnicas Reunidas S.A.:**

Arapiles,14  
C.P: 28015 Madrid. España  
tr@tecnicasreunidas.es / [www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)

# Anexo. Índice de contenidos GRI



## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página	Verificación externa
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>		
G4-1	pág. 2	No
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>		
G4-3	pág. 2	No
G4-4	pág. 11	No
G4-5	pág. 107	No
G4-6	pág. 12	No
G4-7	pág. 107	No
G4-8	pág. 11	No
G4-9	pág. 4	No
G4-10	pág. 50	No
G4-11	pág. 53	No
G4-12	pág. 10	No
G4-13	pág. 104	No
G4-14	pág. 34	No
G4-15	pág. 16	No
G4-16	págs. 16, 96, 98, 101	No
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>		
G4-17	págs. 107	No
G4-18	págs. 102-103	No
G4-19	págs. 105-106	No
G4-20	págs. 105-106	No
G4-21	págs. 105-106	No
G4-22	pág. 105	No
G4-23	pág. 107	No
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>		
G4-24	pág. 31	No
G4-25	pág. 31	No
G4-26	pág. 31	No
G4-27	págs. 31, 103	No

Contenidos básicos generales	Página	Verificación externa
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>		
G4-28	pág. 107	No
G4-29	Año 2013	No
G4-30	pág. 107	No
G4-31	pág. 107	No
G4-32	pág. 107	No
G4-33	Técnicas Reunidas no ha verificado su Memoria de Sostenibilidad 2014	No
<b>GOBIERNO</b>		
G4-34	pág. 36	No
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>		
G4-56	pág. 28	No

## Contenidos básicos específicos

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>			
Aspecto material: Prácticas de adquisición			
G4-DMA	pág. 62		No
G4-EC9	pág. 62		No
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>			
Aspecto material: Energía			
G4-DMA	pág. 80		No
G4-EN3	pág. 85		No
Aspecto material: Agua			
G4-DMA	pág. 80		No
G4-EN8	pág. 86		No
Aspecto material: Emisiones			
G4-DMA	pág. 80		No
G4-EN15	pág. 86		No
G4-EN16	pág. 86		No
G4-EN17	pág. 86		No

Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa
<b>Aspecto material: Efluentes y residuos</b>			
G4-DMA	pág. 80		No
G4-EN23	pág. 87		No
G4-EN24	pág. 88		No
<b>Aspecto material: Cumplimiento regulatorio</b>			
G4-DMA	pág. 80		No
G4-EN29	pág. 88		No
<b>Aspecto material: Evaluación ambiental de los proveedores</b>			
G4-DMA	pág. 60		No
G4-EN32	pág. 65		No
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>			
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>			
<b>Aspecto material: Empleo</b>			
G4-DMA	pág. 50		No
G4-LA1	pág. 53		No
<b>Aspecto material: Seguridad y salud en el trabajo</b>			
G4-DMA	págs. 68, 71		No
G4-LA5	pág. 72		No
<b>Aspecto material: Capacitación y educación</b>			
G4-DMA	pág. 50		No
G4-LA9	pág. 55		No
<b>Aspecto material: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
G4-DMA	pág. 53		No
G4-LA12	pág. 53		No
<b>Aspecto material: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores</b>			
G4-DMA	pág. 60		No
G4-LA14	pág. 65		No
<b>SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>Aspecto material: Inversión</b>			
G4-DMA	pág. 16		No
G4-HR1	pág. 64		No
<b>Aspecto material: Evaluación</b>			
G4-DMA	pág. 23		No
G4-HR9	pág. 23		No

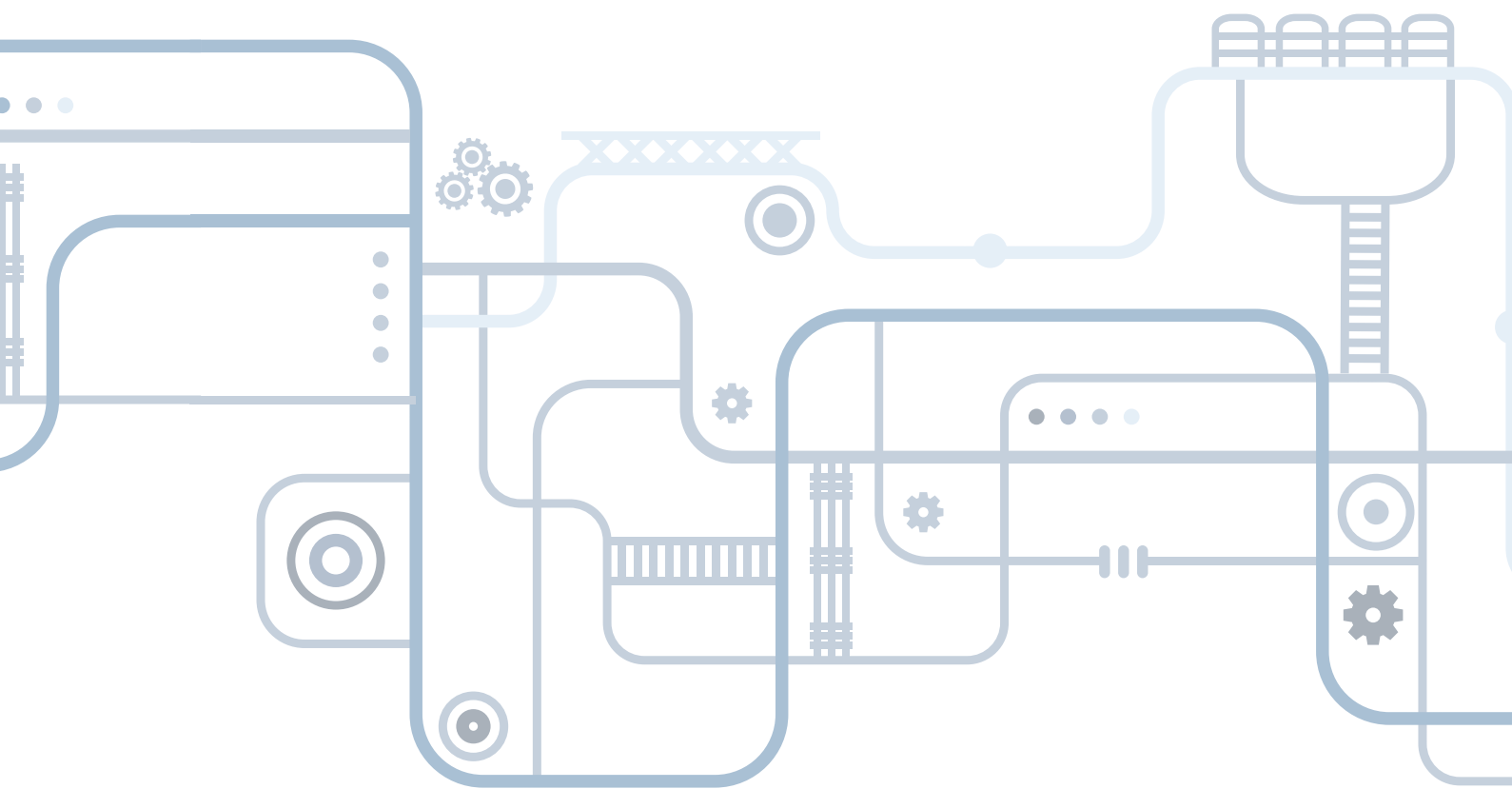
Información sobre el enfoque de gestión e indicadores	Página	Omisiones	Verificación externa
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD			
Aspecto material: Lucha contra la corrupción			
G4-DMA	pág. 41		No
G4-S03	pág. 41		No
G4-S04	pág. 41		No
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Aspecto material: Etiquetado de los productos y servicios			
G4-DMA	págs. 5, 48		No
G4-PR5	pág. 48		No

## Contenidos específicos del sector construcción e inmobiliario

Contenidos específicos del sector construcción e inmobiliario	Página	Omisiones	Verificación externa
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL			
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Aspecto material: Seguridad y salud en el trabajo			
G4-DMA	págs. 64, 72		No
G4-CRE6	págs. 64, 72		No









Arapiles,14  
E28015 Madrid. Spain  
tr@tecnicasreunidas.es  
**[www.tecnicasreunidas.es](http://www.tecnicasreunidas.es)**

