

The background features a complex, abstract graphic composed of various geometric shapes. It includes large, overlapping hexagons in shades of teal, blue, and white. Within these shapes are smaller, repeating patterns of blue and teal diamond or chevron-like motifs. The overall effect is one of depth and modernity, suggesting connectivity and data analysis.

R A P P O R T
DE DÉVELOPPEMENT
D U R A B L E
2 0 2 1

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP





SOMMAIRE

MOT DU PRÉSIDENT	4
NOTRE REPORTING : PRINCIPES ET OBJECTIFS FONDAMENTAUX	6
Nos choix de méthode.....	8
Principles for Responsible Banking - PRB.....	9
LES FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT	10
La durabilité, partie intégrante des orientations stratégiques de BANK OF AFRICA.....	12
L'engagement de BANK OF AFRICA pour la réalisation des ODD.....	19
Des engagements forts pour la durabilité, incarnés dans notre démarche RSE globale.....	20
NOS ATOUTS	24
Une gouvernance qui permet l'ancrage de la durabilité.....	26
Une culture de l'éthique forte et rigoureuse.....	39
Respect des intérêts de nos clients et de nos différentes parties prenantes	34
Un groupe à l'écoute des attentes de ses parties prenantes.....	36
Une gestion rigoureuse des risques extra-financiers.....	43
NOS PERFORMANCES	48
Financements à impacts positifs.....	50
Développement personnel et professionnel des collaborateurs, une priorité pour BANK OF AFRICA.....	65
Notre engagement pour un impact environnemental maîtrisé.....	68
Un engagement sociétal.....	70



Représentatif d'un Maroc résolument engagé dans la voie de l'émergence, le Groupe BANK OF AFRICA se positionne comme un partenaire innovateur et crédible auprès de ses parties prenantes tant publiques que privées, accompagnant plusieurs chantiers stratégiques de transformation du Royaume.

Conformément aux orientations royales contenues dans le *Nouveau Modèle de Développement*, nous œuvrons à positionner, aux côtés des autres promoteurs de ce chantier majeur, la Cité Mohammed VI Tanger Tech en tant que pont entre l'Afrique, l'Asie et l'Europe. C'est à cette même aune que doivent être interprétés l'implication du Groupe BANK OF AFRICA dans la construction de la Tour Mohammed VI qui sera l'un des emblèmes de Rabat, ville Lumière, de même que l'accompagnement de la création, à Benslimane, de la plateforme de production de vaccins, SENSYO Pharma Tech.

MOT DU PRÉSIDENT

C'est dans ce contexte de mobilisation collective que BANK OF AFRICA a réalisé en 2021, une performance exceptionnelle, illustrant la solidité de son *Business Model*, alliant la quête d'excellence opérationnelle, la solidité financière et le développement durable. Ainsi, le Produit Net Bancaire consolidé de l'exercice 2021 s'est établi à 14,6 Milliards de dirhams, en progression de 4%, le Résultat Net Part du Groupe s'élevant à 2 Milliards de dirhams contre 738 Millions de dirhams en 2020.

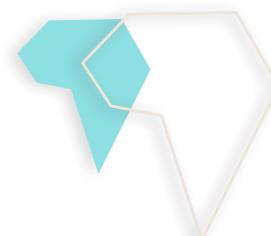
Cette performance s'est accompagnée de l'accélération de la transformation digitale du Groupe tant au niveau des métiers de la banque de détail, des activités de banque de financement que d'investissement afin d'offrir une expérience diversifiée à l'ensemble de la clientèle.

Tout aussi essentiel que la performance économique, le Groupe BANK OF AFRICA a consolidé, en 2021, son positionnement d'acteur majeur de la finance à impact au Maroc et en Afrique, appuyant notamment les investissements nécessaires à la transition écologique.

Afin d'accompagner ces initiatives, une gouvernance renouvelée et resserrée a été mise en place en 2021.

L'objectif majeur de cette réorganisation est d'accélérer la mise en œuvre de programmes d'actions au Maroc et dans les différentes géographies d'implantation du Groupe BANK OF AFRICA, dans une quête incessante de croissance plus rentable et soutenable ainsi que d'un développement équilibré et durable, conformément à la vision stratégique établie à l'horizon 2030.

Othman BENJELLOUN
Président Directeur Général





NOTRE REPORTING PRINCIPES ET OBJECTIFS FONDAMENTAUX



► Nos choix de méthode

► Principles for Responsible Banking - PRB

NOS CHOIX DE MÉTHODE

Le rapport développement durable présente la performance ESG du Groupe BANK OF AFRICA. La mesure de cette performance s'appuie sur un ensemble d'indicateurs formalisés en vue de rendre compte de la démarche de responsabilité sociale, environnementale et de gouvernance, à l'égard des différentes parties prenantes. Nous veillons à l'amélioration continue de la valeur informative et de l'utilité de notre reporting pour nos parties prenantes, nos actionnaires, les analystes et les opérateurs de marché, les instances de régulation et de contrôle ainsi que nos clients, nos collaborateurs et pour les observateurs attentifs à notre secteur d'activité.

Nous voulons privilégier, dans une perspective de double-matérialité, aussi bien l'information sur les facteurs de durabilité ayant ou pouvant avoir un impact significatif sur les objectifs de croissance, la gestion de risques, les opérations et les performances financières de la banque que l'information sur sa contribution et sur les impacts de ses activités au développement humain, à la protection de l'environnement et à la création de valeur pour ses clients, ses partenaires économiques, communautaires et territoriaux. Au service de cette ambition, nous continuerons de porter la plus haute attention à l'évolution des exigences et des normes nationales et internationales de reporting sur la gouvernance des risques climatiques et de transition, sur les dispositifs de vigilance à l'égard de nos obligations en matière de conformité, d'éthique des affaires et de respect des droits humains et sociaux et sur les performances de durabilité au sens large : nous continuerons d'innover en nous inspirant des meilleures pratiques avec l'ambition raisonnée d'apporter notre contribution à leur développement, au plus des réalités des écosystèmes et des pays où nous sommes présents.

BANK OF AFRICA utilise les référentiels internationaux les plus largement reconnus pour structurer l'information sur ses engagements de durabilité (i.e. « ESG »), notamment la Global Reporting Initiative (GRI), les Principes de l'Équateur, le Pacte mondial des Nations Unies (UNCG), les

Principles for Responsible Banking de l'Initiative Financière du Programme des Nations Unies pour l'Environnement (UNEP FI), le Groupe de travail sur les informations financières relatives au climat (TCFD), le Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et la Value Reporting Foundation (fusion IIRC et SASB). Nous suivons avec intérêt les progrès importants du projet de standard de reporting sur la durabilité, conduit par l'International Sustainability Standard Board (ISSB) à la demande de l'International Financial Reporting Standard (IFRS). Nous suivons de même les apports du projet de Directive de l'Union Européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD), du projet de référentiel élaboré sur cette base par l'EFRAG (European Union Sustainability Reporting Standard). Le rapport s'appuie également sur la circulaire n°03/19 de l'AMMC du 20 février 2019 relative aux opérations financières. De plus, le rapport intègre les Objectifs de Développement Durable (ODD) pour communiquer sur sa contribution à cet égard.



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING - PRB

Afin de mieux intégrer les enjeux de durabilité dans son activité et aller au-delà de l’analyse d’atténuation des impacts négatifs liés à son périmètre de financement de projet, BANK OF AFRICA a adopté les *Principles for Responsible Banking* de l’ONU en tant que membre fondateur en 2019. La banque s'est ainsi engagée de manière pragmatique à contribuer de par son activité à l'atteinte des ODD, notamment en limitant ses impacts négatifs d'un côté tout en créant et/ou en maximisant ceux positifs de l'autre. Les PRB, mouvement bancaire international pour la durabilité, sont basés sur 6 principes en faveur des ODD. Depuis son adhésion, la banque a publié deux rapports (en 2020 et 2021) d'évaluation de mise en œuvre desdits principes dans son activité après avoir initié préalablement une démarche d'analyse de l'impact de son activité selon le principe 2 des PRB. Ainsi, conformément aux premiers résultats de l'analyse de l'impact de son activité et suite aux recommandations de l'équipe d'experts de l'ONU ayant analysé les deux rapports de progrès d'implémentation des PRB publiés par la banque, deux zones d'impact ont été identifiées : le climat et le genre. La banque travaille actuellement à la définition d'objectifs chiffrés qui devraient guider son activité dans les années à venir.

Pour nous assurer de la pertinence de notre compréhension et de l'utilité de notre information sur la durabilité, afin de veiller à bien concentrer notre attention sur les facteurs ESG les plus importants pour nos parties prenantes externes et pour le modèle de croissance de BANK OF AFRICA, nous avons impliqué le plus largement nos équipes métiers internes. Nous avons par ailleurs associé, à la revue, de notre méthode de reporting une expertise externe aux références internationales de premier plan en matière de rating ESG de dialogue avec les dirigeants d'organisations de défense des droits de l'Homme, des organisations syndicales, des organisations de consommateurs, et des sociétés de gestion d'actifs et d'investissement socialement responsables.

Les données et leur divulgation restent nos principales priorités en matière de durabilité.

Dans ce rapport, nous présentons les différents paramètres, objectifs et indicateurs d'impact dans nos opérations commerciales et nos filiales. Les données ESG concernent les indicateurs sociaux, environnementaux, sociaux et de gouvernance. Elles couvrent les activités de la banque, et du Groupe au Maroc, ainsi que des données relatives aux filiales du Groupe à l'international.

LES SIX PRINCIPES DU PRB

Principe 1 : Alignement : Nous alignerons notre stratégie de manière à répondre aux besoins des individus et de la société, contribuant ainsi à la réalisation des ODD, des Objectifs de l'Accord de Paris.

Principe 2 : Impact et définition objectifs : Continuellement, nous améliorerons nos impacts positifs tout en réduisant ceux négatifs... Pour ce faire, nous définirons et publierons les objectifs sur nos domaines d'impacts les plus significatifs.

Principe 3 : Clients et consommateurs : Nous travaillerons de manière responsable avec nos clients et consommateurs afin de les inciter à adopter des pratiques durables.

Principe 4 : Parties prenantes : De manière responsable et proactive, Nous nous engageons à consulter et nouer des partenariats avec des parties prenantes pertinentes pour atteindre les objectifs sociaux.

Principe 5 : Culture et gouvernance : Nous implémenterons notre engagement aux PRB à travers une gouvernance efficace et une culture de banque responsable.

Principe 6 : Transparence et responsabilité : Nous publierons périodiquement une revue individuelle et collective sur notre évolution par rapport à l'implémentation de ces principes et nous y serons transparents.



LES FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT



- ☛ La durabilité, partie intégrante des orientations stratégiques de BANK OF AFRICA
- ☛ L'engagement de BANK OF AFRICA pour la réalisation des ODD
- ☛ Des engagements forts pour la durabilité, incarnés dans notre démarche globale

LA DURABILITÉ, PARTIE INTÉGRANTE DES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA place l'engagement en faveur de la durabilité au cœur de la stratégie du Groupe.

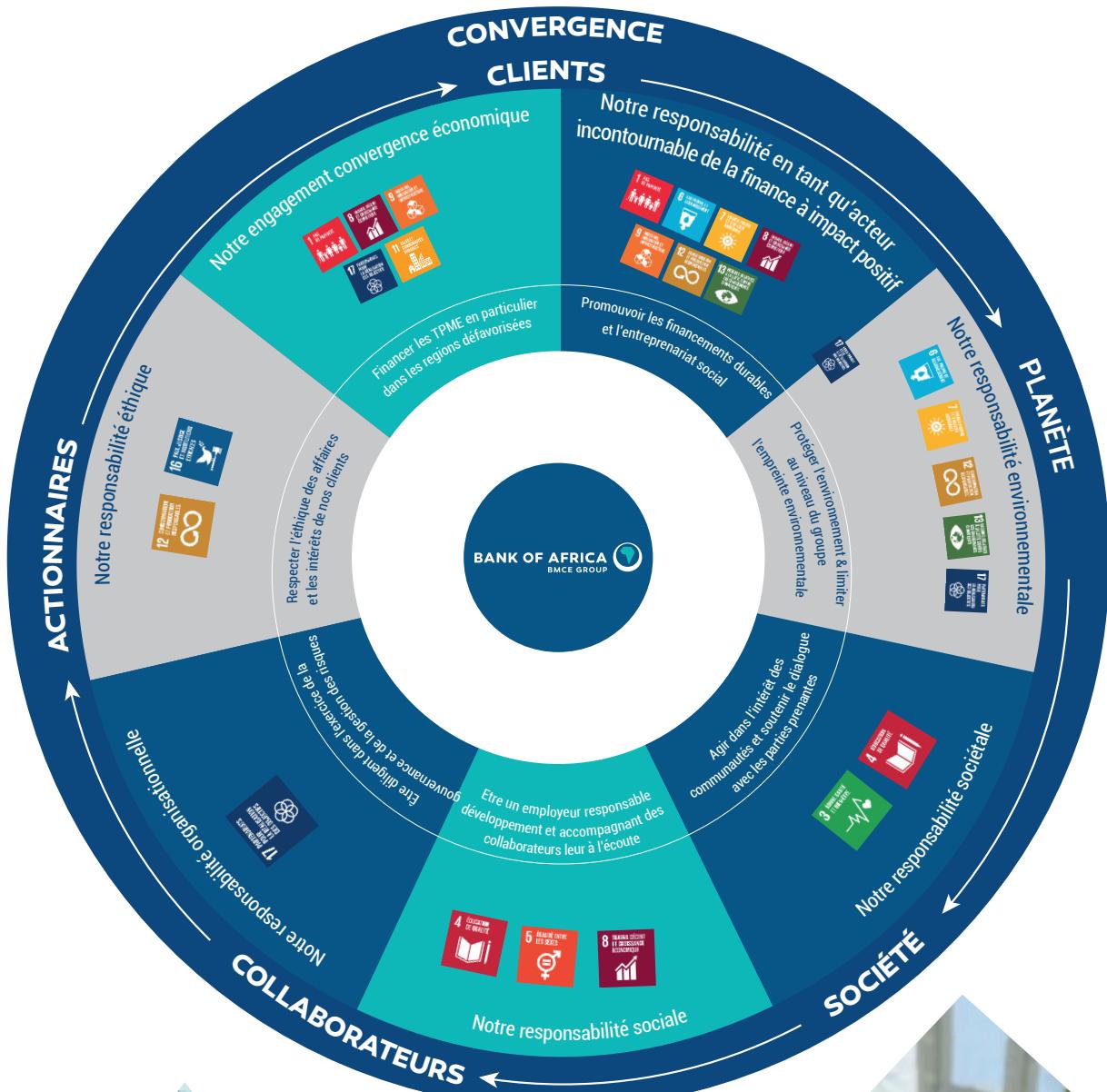
Son engagement a été formalisé il y a près de 25 ans à travers la Fondation BMCE Bank pour l'Éducation et l'Environnement, dans le cadre d'une approche partenariale intégrant les principes de durabilité dans ses programmes et activités. Le rôle pionnier de la Fondation a été poursuivi par la mise en place d'une organisation « RSE » à travers des systèmes de management. Le SME - initialement environnemental, a évolué vers un système intégré - SMI - destiné à optimiser les impacts produits par la banque pour compte propre. La trajectoire en matière de durabilité de la Banque s'est poursuivie par des engagements internationaux souscrits et notamment l'adoption des normes de performance environnementales et sociales de l'IFC - *International Finance Corporation* - dans la gestion des risques de crédits d'investissement et l'octroi de financement de projets à travers l'adhésion aux Principes de l'Équateur. L'introduction de ces normes a ensuite été étendue à l'analyse tant des impacts négatifs que positifs, contribuant ensuite à la mise en place de facilités à vocation environnementale, climatique et sociale en partenariat avec des bailleurs de fonds.

Plus récemment, prenant une conscience aiguë de l'urgence et de l'ampleur des besoins non satisfaits du continent Africain en matière de développement économique, de besoins sociaux dans les limites de la planète, notamment dans un contexte climat demandant une adaptation couteuse, BANK OF AFRICA s'est engagée dans les financements à impacts positifs qui mobilisent l'ensemble du Groupe.



LES FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT

ROUE DE LA PERFORMANCE GLOBALE



LA FONDATION BMCE BANK, VECTEUR DE L'ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET ENVIRONNEMENTAL DE BANK OF AFRICA



Fondée en 1995 par M. Othman Benjelloun, la Fondation BMCE Bank pour l'Education et l'Environnement entame sa troisième décennie d'engagement.

Depuis plus de 20 ans, la Fondation promeut et déploie un concept novateur d'éducation intégré au développement durable visant à améliorer la qualité de l'enseignement. A cet effet, la Fondation BMCE Bank a lancé son programme de construction et d'équipement de ses unités scolaires Medersat.com, au Maroc et en Afrique Subsaharienne.

Sur le volet pédagogique, la Fondation a opté pour un concept novateur en matière d'enseignement en trois langues : Amazigh, Arabe, Français et ce, dès le préscolaire. L'ouverture vers d'autres cultures est assurée grâce à l'introduction de l'enseignement du mandarin dans les classes de 5ème et de 6ème année du cycle primaire. Le recours aux nouvelles technologies de l'information et de la Communication dans le Réseau comme un choix pour la réussite des apprenants et l'augmentation de la motivation des élèves, constituent une innovation pédagogique pour le modèle Medersat.com.

Parallèlement aux programmes pédagogiques, la Fondation mène au profit des élèves diverses activités parascolaires qui contribuent à leur épanouissement et réduisent le risque de décrochage scolaire.

La Fondation accorde une grande importance à la préservation de l'environnement et à l'éducation et sensibilise les jeunes dès le préscolaire à la protection de l'environnement et à l'adoption des gestes écoresponsables, en s'inscrivant au programme Eco-école porté par la Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement.

▲ L'année 2021 marque la célébration du 20^{ème} anniversaire du lancement du programme Medersat.com de la Fondation BMCE Bank : réalisations et nouvelles perspectives du programme

L'appui sur le digital

Après 20 années d'existence, la Fondation BMCE Bank a fait le choix stratégique d'adopter le modèle de l'école du 21^{ème} siècle en s'appuyant sur le numérique qui représente un levier de transformation puissant pour accompagner sa politique dans toutes les dimensions, de la transformation pédagogique au service des apprentissages et de leur évaluation à la formation aux enjeux et aux métiers de demain. Deux points d'inflexions pointent vers l'émergence d'un nouveau modèle pédagogique du programme Medersat.com pour les prochaines années :

- 1 • L'introduction de la robotique dans l'enseignement : La Fondation fait le choix d'introduire la robotique éducative dans ses écoles comme outil pédagogique complémentaire stimulant les élèves dans leurs apprentissages ;

2 • L'accélération et le développement de Medersat.com Academy : L'institut virtuel «Medersat.com Academy» s'est assigné comme objectif d'accompagner le développement professionnel des enseignants et amorcer les bases d'une école «numérique» inclusive et de qualité.

La mise en place de Medersat.com Academy

Inauguré fin 2020, l'Institut Medersat.com Academy porte l'ambition de répondre aux besoins de la Fondation BMCE Bank en termes de Ressources Humaines qualifiées.

Animée par la recherche permanente de la perfection et du professionnalisme, la Fondation s'est engagée, à travers cet institut, dans la qualification continue des compétences des professeurs, des coordonnateurs et des superviseurs pour qu'un enseignement/apprentissage de qualité soit assuré. Medersat.com Academy propose, dans ce sens, des parcours personnalisés et professionnalisants susceptibles de booster les compétences professionnelles à travers une démarche progressive d'installation des compétences, de leur développement et leur entretien continu.

Programme d'appui à l'enseignement du français

Lancé dès la rentrée scolaire 2021/2022, le programme d'appui à l'enseignement du français est le fruit des concertations et débats lancés autour de l'amélioration de l'apprentissage

de la langue française au sein des écoles du Réseau. Ces réflexions ont débouché sur la nécessité d'abandonner la méthode en vigueur et d'adopter le programme officiel tout en l'adaptant et en l'enrichissant à travers la conceptualisation et l'élaboration des fascicules d'appui pour répondre à la volonté immuable de la Fondation relative à l'amélioration de l'apprentissage des langues.

Programme de mise en œuvre des unités de préscolaire dans les écoles publiques

Au titre de l'année 2021, la Fondation BMCE Bank pour l'Education & l'Environnement a poursuivi la mise en œuvre des unités de préscolaire dans les écoles publiques et ce, en appui aux efforts du Ministère de l'Education Nationale du programme national de généralisation et de développement de l'enseignement préscolaire.

En effet, le 7 avril 2021, et dans un premier temps, la Fondation a procédé à l'inauguration-livraison, des unités de préscolaire dans les écoles primaires « Ennour » et « Tamesna » relevant de la Direction Provinciale de l'éducation Nationale de Skhirat-Temara.

Aussi, la Fondation a-t-elle achevé la réalisation et l'équipement des unités de préscolaire situées dans la Province d'Al Hoceima (au nombre de 12 salles) et de 8 salles dans la Province de Sefrou.

Programme de réhabilitation et d'entretien des écoles

L'année 2021 a connu la poursuite du programme d'entretien et de réhabilitation des écoles du Réseau Medersat.com. Ainsi, les entretiens des structures scolaires ont concerné les écoles (i) Lalla Ghziel, Ait Iktel et Sidi Rahou - province d'Al Haouz, (ii) Bouskoura, province de Nouacer, (iii) Boumia, province de Midelt, (iv) Oued Ifrane - province d'Ifrane, (v) Douiria - province d'Errachidia et (vi) Ouiad El Maa, Khouribga.



**63**

ÉCOLES AU MAROC

06

ÉCOLES EN AFRIQUE

354UNITÉS DU PRÉSCOLAIRE
AVEC UNE CAPACITÉ DE
8850 ÉLÈVES

RÉALISATIONS DU PROGRAMME MEDERSAT.COM

**31 522**ÉLÈVES FORMÉS
DONT 50% DE FILLES**2516**BACHELIÈRES ET
BACHELIERS DONT 63%
DE FILLES**36**ÉCOLES LABÉLISÉES
«ECO-ÉCOLE»

BANK OF AFRICA, UN RÉFÉRENT EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU NIVEAU NATIONAL ET CONTINENTAL

BANK OF AFRICA s'est distinguée en matière de développement durable à l'échelle nationale et dans la Région. À travers ses divers engagements et les actions qui les portent, la Banque œuvre le développement d'une économie durable et inclusive sur le continent. BANK OF AFRICA s'engage ainsi à répondre activement à la Feuille de Route Finance Climat du Groupement Professionnel des Banques du Maroc (GPBM). Elaborée à l'aube de la COP22, cette feuille de route vise à favoriser l'émergence d'une finance verte sur le plan régional et continental.

Dans le cadre de sa stratégie RSE, le Groupe œuvre pour l'alignement de ses différentes filiales aux objectifs de la Banque en matière de développement durable et veille à la diffusion de bonnes pratiques en la matière.

Dans ce sens, le Groupe veille au déploiement d'une feuille de route RSE adossée à une méthodologie et des outils adaptés pour le pilotage de la démarche RSE au sein de chaque filiale, tout en prenant en compte les spécificités métiers de chacune, selon les enjeux abordés.

BANK OF AFRICA veille également à la diffusion et la promotion de bonnes pratiques au niveau national et régional à travers sa participation dans plusieurs événements en lien avec le développement durable



LES FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT



L'engagement de BANK OF AFRICA se distingue par des performances reconnues :

PRIX ET DISTINCTIONS ANNÉE 2021

<p>1^{re} Banque en Afrique certifiée ISO 45001 pour la Prévention des Risques Santé Sécurité et bien-être au Travail</p> <p>1^{re} Banque en Afrique certifiée ISO 14001 en 2011 renouvelé en 2021</p>	<p>BANK OF AFRICA a été désignée pour la 8^{ème} année consécutive « TOP PERFORMER RSE 2021 ». 1^{re} sur 90 entreprises du secteur bancaire des Marchés Emergents, 2^{ème} sur 852 Entreprises au niveau de la Région (tout secteur confondu), et 3^{ème} sur 4963 au niveau mondial.</p>
<p>Adhésion aux Women's Empowerment Principles : initiative partenariale de ONU Femmes et du Pacte Mondial de l'ONU</p>	<p>BANK OF AFRICA a été primée en 2021 à Dubai par "Arabia CSR Awards" pour la 8^{ème} année consécutive, dans la catégorie Services Financiers.</p>
<p>Signature de la Charte Diversité du Genre de We4She élaborée dans le cadre du Africa CEO Forum</p>	<p>De par son engagement « Droits Humains » BANK OF AFRICA a été notée parmi 14 grandes banques Africaines https://www.banktrack.org/bank/bmce_bank#policies</p>



BANK OF AFRICA RECOIT LE PRIX DU MEILLEUR RAPPORT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE :

En 2021, BANK OF AFRICA BMCE Group a reçu le prix du meilleur rapport de Développement Durable dans le secteur Financier avec un score de 96% - dépassant largement le minimum requis pour l'admission au concours qui est 20% - remis par la Bourse de Casablanca en présence du Président de l'Université Mohammed VI Polytechnique et le Directeur Général de la Bourse de Casablanca.



BANK OF AFRICA, ACTEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE A L'INTERNATIONAL

BANK OF AFRICA adhère aux principaux engagements phares fondés sur les meilleurs standards internationaux.

ADOPTION D'INITIATIVES ET DE PRINCIPES INTERNATIONAUX

BANK OF AFRICA premier signataire africain, en **2000**, de la déclaration des institutions financières sur **l'environnement et le développement durable du PNUE**.

BANK OF AFRICA adhère au Global Compact en tant qu'Entreprise Marocaine Leader apportant son soutien à ses dix Principes, relatifs au **respect des droits de l'Homme, des normes de travail, de protection de l'environnement, ainsi qu'à la lutte contre la corruption**. Mise en ligne, en octobre 2016 du 1^{er} rapport « Communication On Progress » ayant obtenu le statut « Global Compact Advanced COP's » en 2019.

Signature de la Charte Diversité du Genre de **We4She** élaborée dans le cadre du **Africa CEO Forum**.

BANK OF AFRICA s'engage en faveur du climat en rejoignant l'initiative « **Mainstreaming Climate in Financial Institutions** » – ou « l'Intégration de l'action pour le climat au sein des institutions financières » en 2016.

Mise en place d'un Système de **Gestion Environnemental et Social des risques** en partenariat avec l'**IFC** en 2008.

Adoption volontaire de BANK OF AFRICA des **Principes de l'Equateur - EP** - en **mai 2010**. Ensemble de normes visant à déterminer, évaluer et gérer les risques sociaux et environnementaux dans le domaine du financement de projets d'un montant >10 millions USD.

BANK OF AFRICA est la **1^{re} Banque africaine à soutenir l'initiative chinoise Green Investment Principles for the Belt & Road -GIP-**

Adhésion aux **Women's Empowerment Principles** : initiative partenariale de l'**ONU Femmes** et du **Pacte Mondial de l'ONU**.

Membre fondateur des **Principles for Responsible Banking** en 2019 et des **Principes pour la Finance à Impact Positif** en 2017.

L'ENGAGEMENT DE BANK OF AFRICA POUR LA RÉALISATION DES ODD

BANK OF AFRICA contribue à la réalisation de plusieurs Objectifs de Développement Durable. Concrètement, la Banque se mobilise pour des causes sur lesquelles elle dispose de leviers forts et participe précisément à l'atteinte de ces ODD.



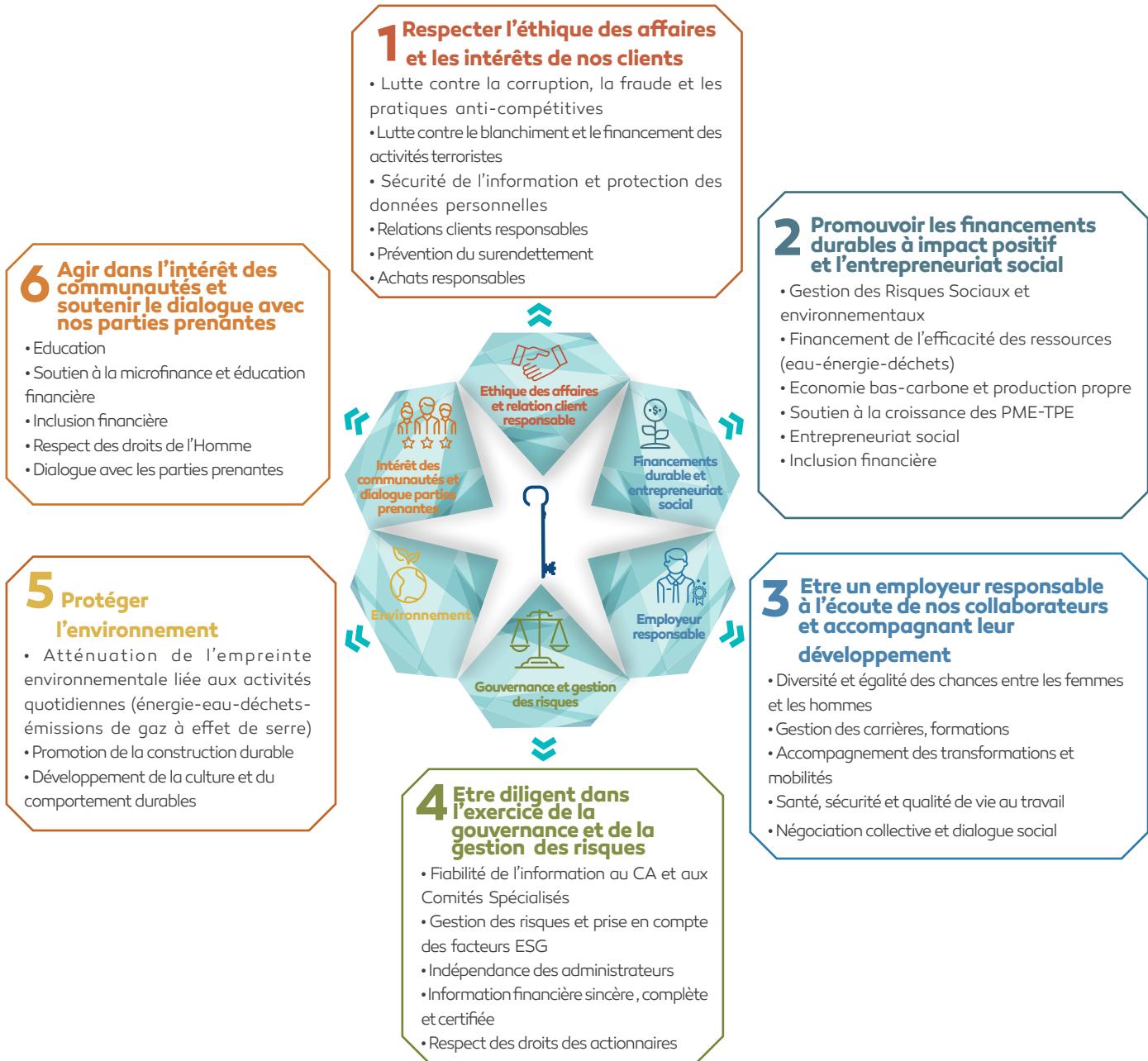
DES ENGAGEMENTS FORTS POUR LA DURABILITÉ, INCARNÉS DANS NOTRE DÉMARCHE RSE GLOBALE

PRÉSENTATION DE LA DÉMARCHE ET DE LA CHARTE RSE

BANK OF AFRICA place les enjeux du développement durable au cœur de sa stratégie d'entreprise. Dans ce cadre et afin de mieux intégrer les enjeux RSE dans les activités quotidiennes de la banque, BANK OF AFRICA

a formalisé ses engagements dans une Charte de Responsabilité Sociétale. Déclinée en enjeux éthiques, environnementaux et sociaux, cette Charte permet d'inscrire la réflexion sur ces enjeux sur le long terme et à échelle du Groupe, en accompagnant l'ensemble des filiales vers une contribution effective à six grands engagements :

PRESENTATION DE LA DÉMARCHE ET DE LA CHARTE RSE



ÉTAT D'AVANCEMENT DU DÉPLOIEMENT DE LA CHARTE RSE

BANK OF AFRICA veille à aligner l'ensemble des filiales à la stratégie RSE du Groupe. Pour ce faire, le Groupe déploie une feuille de route RSE au sein de chaque filiale et les accompagne dans l'intégration des différents engagements de la Charte RSE. En 2021, le périmètre de déploiement de la Charte RSE a été élargi, couvrant ainsi 75% des filiales du Groupe BANK OF AFRICA.

En 2021, l'évaluation du niveau de déploiement de la Charte RSE a porté sur les points suivants :

- Le niveau d'appropriation des composantes de la démarche RSE du Groupe
- L'approfondissement des engagements RSE
- Le développement de la culture RSE au niveau de l'ensemble des filiales
- Le *reporting* sur les niveaux d'engagements obtenus

ETAT D'AVANCEMENT DU DÉPLOIEMENT DE LA CHARTE RSE À TRAVERS BANK OF AFRICA BMCE GROUP

UN NIVEAU D'APPROPRIATION EN CONSTANTE ÉVOLUTION	APPROFONDISSEMENT DES ENGAGEMENTS	DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE RSE	TRANSPARENCE ET REPORTING
<ul style="list-style-type: none"> • Le taux de participation à l'auto-évaluation ESG 2021 est de 72% (16/22 Filiales). • 80% des filiales sont en amélioration depuis 2019 • La moyenne globale de l'intégration des enjeux ESG est de 59%. • BOA Kenya, Niger, Ghana, Burkina Faso et la filiale marocaine BMCE Capital composent le Top 5 RSE des meilleures filiales du Groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place et suivi du Kit « Achats Responsables ». Finalisation de l'accompagnement des référents RSE et Responsables Achats pour l'amélioration des politiques et des stratégies Achats au sein des filiales couvrant ainsi les 7 filiales suivantes : BK, Salafin, Maghbail, BTI, EAI, ainsi que les BOA Mali, RDC, Sénégal, Burkina, CI et Niger. • Inclusion financière des personnes en situation de Handicap Pilotage de la création du groupe de travail Services Bancaires Sans Barrière, conformément à la demande de Bank Al Maghrib pour : Collaborer avec les associations, Equiper des agences, Traduire en langue des signes, assistance vocale pour les personnes ayant une déficience visuelle et Elaborer un code des bonnes pratiques. • Lancement d'une approche Genre La Banque a procédé à la finalisation de la feuille de route « Genre » dans le but de promouvoir l'égalité des genres suivant les engagements entrepris par le Groupe, le WEP et la Charte Diversité Genre de WE4She. 	<ul style="list-style-type: none"> • Animation du Club des Référents RSE des filiales BOA et des Fondations des filiales. • Communication des supports pour la formation 100% digitale Lancée par BANK OF AFRICA Academy dédiée au Système de Management Intégré, dans le but de sensibiliser sur les questions liée à l'Environnement et à la santé et sécurité au Travail. • Podcast de présentation du Système de Management Intégré SMI, dans le cadre de la Communication Managériale et Culture d'Entreprise. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le Groupe BANK OF AFRICA établit périodiquement des rapports sur les dimensions extra financières, en lien avec les engagements : Rapports du Comité ESS, <i>Sustainability Report</i> aux Administrateurs, Rapport Développement Durable 2020, Rapport Intégré et du rapport réglementaire ESG de l'AMMC, Rapport annuel des Principes de l'Equateur, UN Global Compact – <i>Communication on Progress (CoP)</i>, <i>Green Bond Report 2020</i> publié en 2021 sur le site ir-bankofafrica.ma, Publication du Rapport de Progrès Collectif BANK OF AFRICA.

PERSPECTIVES

Les perspectives pour le Groupe s'articulent autour des objectifs et des indicateurs de la Charte RSE qui couvrent tous les aspects de notre action : celle des Fondations et de l'implication sociétale du Groupe, notre activité pour compte propre et notre Gouvernance, enfin notre activité financière sous toutes ses formes : Banque, Assurances, Sociétés de financement spécialisées, activités de marché, Gestion d'Actifs.

Notre objectif est de faciliter l'inclusion des populations tant d'un point de vue social (santé, éducation logement, sécurité alimentaire..) qu'économique (emplois, développement du tissu industriel, tertiaire ,filière agro-alimentaire..).

L'offre bancaire digitalisée est sur le plan technique un vecteur incontournable de l'inclusion

Dans un souci permanent d'amélioration continue et d'ancrage des différents engagements de la Charte RSE, BANK OF AFRICA continue donc à lancer des nouveaux programmes et à améliorer ceux déjà en place :

- ◆ Développement de la finance à impacts positifs à travers une meilleure analyse des impacts positifs et négatifs générés par notre activité
- ◆ Poursuite et amélioration de notre offre digitale
- ◆ Contribution au développement du Continent Africain

- ◆ Développement des actions en faveur des femmes entrepreneures
- ◆ Poursuite des actions en faveur des TPE/PME
- ◆ Contribution à la lutte contre le travail informel
- ◆ Contribution à la lutte contre le Changement Climatique et à l'indépendance énergétique du Maroc
- ◆ Contribution à une nouvelle définition de ce que veut dire adaptation au Changement Climatique au Maroc et à son financement privé
- ◆ Contribution à l'éducation, à la santé et au logement

Aussi, l'analyse de la performance RSE du Groupe a permis de démontrer l'implication et l'engagement constant de la Banque et de ses filiales dans la démarche RSE du Groupe. L'intégration des enjeux de durabilité est une nouvelle donne qui vient bouleverser les politiques et les process des organisations, la mise en place d'un arsenal de moyens de communication autours des thématiques ESG s'avère fondamentale pour impliquer les collaborateurs du Groupe dans cette conduite du changement.



LES FONDEMENTS DE NOTRE ENGAGEMENT

Afin de fédérer et animer, la banque a mis en place un plan d'actions annuel d'animation et d'actions de sensibilisation en faveur des engagements RSE, référé au calendrier des « Journées mondiales ». La planification et l'identification de ces actions de communication reposent sur (i) l'Identification des grandes thématiques internationales ; (ii) Sélection des thématiques et évènements internationaux potentiels les plus pertinents en lien avec la Charte RSE BOA et sur la base de contenus existants; (iii) Validation du programme annuel avec le réseau des référents et les directions concernées; (iv) Structuration des actions et animations selon leurs objectifs, les cibles, le format et le Comité d'organisation; (v) Conception et déploiement des actions et animations selon une approche standardisée; (vi) Communication interne et externe systématique sur les actions réalisées. Les enjeux et les objectifs du programme annuel d'animation et d'action en lien avec les engagements RSE vise à (i) Matérialiser les engagements ; (ii) Communiquer sur les engagements ; (iii) Animer le réseau des référents; (iv) Approfondir les engagements RSE pris ; (v) Démontrer la pertinence des engagements et (vi) Impliquer les parties intéressées externes.

L'ensemble des thématiques identifiées auront un format d'animation, d'action, une cible, et un comité d'organisation différents. Chaque action fera l'objet d'une préparation du contenu et d'une couverture médiatique suivant les canaux de communication existants au niveau du Groupe.





**NOS
ATOOUTS**

- 
- ◆ Une gouvernance qui permet l'ancrage de la durabilité
 - ◆ Une culture de l'éthique forte et rigoureuse
 - ◆ Respect des Intérêts de nos clients et de nos différentes parties prenantes
 - ◆ Un Groupe à l'écoute des attentes de ses parties prenantes
 - ◆ Une gestion rigoureuse des risques extra-financiers

UNE GOUVERNANCE QUI PERMET L'ANCRAGE DE LA DURABILITÉ

BANK OF AFRICA dispose d'une gouvernance stable et expérimentée pour piloter la stratégie du Groupe et atteindre ses ambitions de performance et croissance durables.

Le Groupe s'appuie à cet effet sur différentes instances de décision et des organes de contrôle, ainsi que sur des comités spécialisés en charge de veiller sur l'exécution des orientations stratégiques et opérationnelles du Groupe.

LES INSTANCES DE GOUVERNANCE DU GROUPE

Rôle du Conseil d'Administration

La mission première du Conseil d'Administration est de maintenir un équilibre entre les intérêts des actionnaires et les perspectives de croissance, de création de valeur à long terme et de protection des déposants. Cette instance est responsable du processus de planification stratégique, de la détermination et la gestion des risques, du contrôle interne, de la gouvernance et de la Charte de responsabilité sociétale.

UNE GOUVERNANCE VISANT L'INTEGRATION DE LA DURABILITÉ



Le règlement Intérieur définit les modalités de fonctionnement du Conseil d'Administration et renforce ainsi la crédibilité et l'envergure de l'institution vis-à-vis de toutes ses parties prenantes. Ce règlement Intérieur précise :

- 1- La composition et les missions du Conseil d'Administration ;
- 2- Son mode de fonctionnement;
- 3- Les Comités Spécialisés exerçant leurs activités sous sa responsabilité directe;
- 4- Les règles déontologiques applicables aux Administrateurs -Charte éthique de l'Administrateur.

Composition du Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration de BANK OF AFRICA est composé de plusieurs experts nationaux et internationaux, issus des univers de la banque et de la finance. Le Conseil compte 12 Administrateurs :

ADMINISTRATEUR	DATE DU PREMIER MANDAT	MANDAT ACTUEL ¹
OTHMAN BENJELLOUN Président Directeur Général du Groupe BANK OF AFRICA	1995	2019-2025
RMA Représentée par Zouheir BENSAID	1994	2019-2025
BANQUE FÉDÉRATIVE DU CREDIT MUTUEL – GROUPE CRÉDIT MUTUEL ALLIANCE FÉDÉRALE Représentée par Lucien MIARA	2005	2020-2026
CAISSE DE DÉPOT ET DE GESTION Représentée par Abdellatif ZAGHOUN	2010	2022-2028
Q CAPITAL GROUP Représentée par Hicham EL AMRANI	2001 ²	2021-2027
AZEDDINE GUESSOUS Intuitu Personae	2017	2017-2023
BRITISH INVESTMENT INTERNATIONAL (CDC LIMITED) Représentée par Marc BEAUJEAN	2019	2019-2024
MOHAMED KABBAJ Administrateur Indépendant	2021	2021-2027
NEZHA LAHRICHI Administratrice Indépendante	2021	2021-2027
ABDOU BENSOUDA Intuitu Personae	2018	2018-2024
BRAHIM BENJELLOUN-TOUIMI Administrateur Directeur Général Délégué	2004	2022-2028
MYRIEM BOUAZZAOUI Intuitu Personae	2021	2021-2027
Conseiller auprès de la Présidence ³ Brian C. McK. HENDERSON		

(1) Pour l'ensemble des mandats, l'année correspond à celle de tenue des AG statuant sur les comptes de l'exercice précédent.

(2) Q Capital Group est issu de la fusion-absorption en mai 2021 de FinanceCom par la Holding Benjelloun Mezian. FinanceCom fut Administrateur de la Banque de 2001 à 2021.

(3) M. Brian C. MCK. Henderson a également été Administrateur Indépendant jusqu'en Juin 2022.

Principaux indicateurs du Conseil d'Administration au cours de l'année 2021

Une gouvernance d'entreprise responsable et efficace, garantie par l'implication, l'indépendance et la diversité de ses différents membres et comités.

Critères d'indépendance

BANK OF AFRICA – BMCE Group respecte les dispositions réglementaires en matière de critères d'indépendance tels que prévus par la Circulaire 5/W/2016 de Bank Al-Maghrib.

PRINCIPAUX INDICATEURS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Effectif 12 Membres



Indépendance des membres du Conseil d'Administration

02 Administrateurs indépendants



Parité



Diversité

03 Nationalités



Nombre de réunions du Conseil d'Administration (2021)

05 Réunions

99%

Taux d'assiduité global en 2021

Rémunération

En rémunération de leur activité au sein du Conseil d'Administration et des Comités Spécialisés, des jetons de présence sont alloués à l'ensemble des Administrateurs. Aucune autre rémunération, permanente ou non, que celle ici prévue, ne peut être allouée aux Administrateurs, sauf s'ils sont liés à la Société par un contrat de travail ou un mandat spécial et temporaire dans les conditions prévues par la Loi. Le montant global des jetons de présence est fixé annuellement par l'Assemblée Générale sur proposition du Conseil d'Administration.

Processus d'évaluation du Conseil d'Administration

Un processus d'auto-évaluation de la structure, des compétences, des attributions et du fonctionnement du Conseil d'Administration, au niveau de chaque Administrateur, est effectué annuellement. Ce processus est conduit par le Comité de Gouvernance, Nominations et Rémunerations, à travers une évaluation des travaux du Conseil d'Administration, sur la base d'un questionnaire individuel portant sur une trentaine de questions.

JETONS DE PRÉSENCE VERSÉS AUX ADMINISTRATEURS

En milliers de Dh	31/12/2021(*)			31/12/2020(*)		
	Montant BRUT	Impôt Retenu à la source	Montant net versé	Montant BRUT	Impôt Retenu à la source	Montant net versé
Personnes physiques et morales Résidentes au Maroc	3 771	971	2 800	3 842	992	2 850
Personnes physiques et morales non Résidentes au Maroc	4 118	618	3 500	3 235	485	2 750
TOTAL	7 888	1 588	6 300	7 077	1 477	5 600

(*) Jetons versés au titre de l'exercice précédent.

Ces questions portent sur la composition du Conseil d'Administration et des Comités Spécialisés, la fréquence des réunions, la qualité des procès-verbaux, les échanges au sein du Conseil, la documentation mise à la disposition des Administrateurs et les délais de transmission, les thématiques inscrites à l'ordre du jour notamment la dimension RSE. Aux termes du processus d'évaluation, une synthèse des résultats de l'évaluation est communiquée au Conseil d'Administration. Le questionnaire d'auto-évaluation est mis à jour à fréquence régulière par rapport à la réglementation, aux réunions du Conseil et aux recommandations émises à l'occasion des précédents questionnaires.

Composition et travaux des comités spécialisés issus du Conseil d'Administration

Pour mener à bien les missions qui lui sont dévolues et assurer une exécution juste de la trajectoire de développement de BANK OF AFRICA, le Conseil

d'Administration a mis en place 4 instances sous forme de comités spécialisés. Ces comités capitalisent sur l'expertise des Administrateurs qui les composent, pour aborder les problématiques liées aux différentes activités de BANK OF AFRICA et veillent sur la protection de l'intérêt des actionnaires.

Au cours de l'année 2021, le Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe et le Comité des Risques Groupe ont connu des réaménagements suite à la démission de 2 Administrateurs Indépendants - MM Philippe De Fontaine Vive et Christian de Boissieu- et la nomination de 2 Administrateurs Indépendants, M. Mohamed Kabbaj et Mme Nezha Lahrichi.

INDICATEURS DE COMITÉS SPÉCIALISÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2021 (*)

Comités Spécialisés issus du Conseil d'Administration		
Comité Strategy Task Force	Effectif Indépendance	4 25%
Comité Gouvernance, Nominations & Rémunérations	Effectif Indépendance	4 50%
Comité des Risques Groupe	Nombre de réunions Effectif Indépendance Taux de présence	4 7 43% 92%
Comité d'Audit et de Contrôle Interne Groupe	Nombre de réunions Effectif Indépendance Taux de présence	4 6 67% 96%

(*) Selon la composition prévalant en 2021

Rémunération des principaux dirigeants

A noter que les avantages du personnel à court terme représentent la rémunération fixe, charges patronales comprises, des Dirigeants perçue au titre de l'année 2021. Les avantages postérieurs à l'emploi représentent les reliquats de congés à rembourser en cas de départ, tandis que les indemnités de fin de contrat de travail englobent les primes de fin de carrières et les médailles de travail à verser aux concernés à leur départ.

UNE GOUVERNANCE ADAPTÉE AUX ORIENTATIONS RSE DU GROUPE

BANK OF AFRICA a mis en place des équipes dédiées en charge d'intégrer les critères environnementaux et sociaux dans les processus de décision du Groupe et actives dans les initiatives internationales.

BANK OF AFRICA mène une politique ambitieuse de responsabilité sociale et environnementale, et s'engage à avoir un impact positif sur la société. En 2019, le Groupe a choisi d'élever le seuil de ses ambitions dans la prise en compte des enjeux sociétaux et environnementaux et a ainsi créé le Comité ESS - Environmental, Social and de Soutenabilité au niveau de la gouvernance. Présidé par l'Administrateur Directeur Général Délégué, le Comité ESS a pour objectif de renforcer la gouvernance de la RSE au sein du Groupe et ancrer la durabilité au niveau de l'organisation. Il a pour missions :

- Le suivi du déploiement du plan d'action Environnemental, Social et Genre à l'échelle du Groupe ;
- Le contrôle de l'efficacité des pratiques de Gestion des Risques ES au sein du Groupe ;
- Le développement et la supervision des indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact ;
- La supervision des engagements globaux en matière de développement durable et RSE.

RÉMUNÉRATION DES PRINCIPAUX DIRIGEANTS

KDH	31/12/2021	31/12/2020
Avantages à court terme	26 579	26 048
Avantages postérieurs à l'emploi	915	2 870
Autres avantages à long terme	6 522	6 383

ÉLÉMENTS D'ENDETTEMENT DES DIRIGEANTS

KDH	31/12/2021	31/12/2020
A. Encours crédits à court terme	58 975	64 423
B. Encours crédits immobiliers	20 560	20 716
Total des Encours	79 535	85 139

Au cours de 2021, le Comité Environnemental, Social et de Soutenabilité s'est réuni 2 fois et a traité une quinzaine de thématiques autour des Risques Environnementaux et Sociaux, l'approche Genre, le déploiement de la Charte RSE au niveau du Groupe et la promotion de la Finance à Impact. 37 résolutions ont été ainsi adoptées et un plan d'action environnemental et social est en phase de finalisation.

Le comité a également assuré le suivi des engagements et indicateurs environnementaux et sociaux liés au respect de la liste d'exclusion, l'opérationnalisation du système de gestion environnementale et sociale -SGES- au niveau du Maroc et des filiales BOA ainsi que l'intégration des risques climatiques.

NOS ATOUTS

COMITÉ ESS

- Administrateur Directeur Général Délégué
- Directeur Général en charge du Pôle Risques Groupe
- Directrice Générale Adjointe du Pôle Gouvernance & RSE Groupe
- Directeur Général Adjoint Capital Humain Groupe
- Responsable des Partenariats et Développement Groupe
- Directrice Centrale Développement Durable & RSE – Secrétaire du Comité ESS
- Secrétaire Général BOA Group
- Responsable Groupe des Risques Environnementaux & Sociaux, BOA Group
- Responsable ESG Impact-British International Investment (*)
- Exécutive, Gender Equality & Women's Economic Empowerment - British International Investment (*)
- Exécutive, Development Impact -Investments- British International Investment (*)

- Réunions trimestrielles
- Suivi au niveau Groupe du déploiement du plan d'action Environnemental, Climatique, Social & Genre
- Veille sur l'efficacité des pratiques de gestion des risques ECS au sein du Groupe
- Développement et supervision des indicateurs de performance relatifs à la Finance à Impact
- Supervision des engagements globaux en matière de développement durable et RSE.

COORDINATION, MÉTHODOLOGIE, SURVEILLANCE & REPORTING

- Équipe DD RSE
- Référents DD RSE Pays
- Manager Risques ES BOA
- GAP RSE / Entités centrales BANK OF AFRICA
- Auditeurs internes RSE

MISE EN ŒUVRE ET MONITORING DU SYSTÈME DE GESTION DES RISQUES ES

- Équipe ES
- Pôle Analyse des Engagements -PAE-
- Comité Risques Crédits
- Réseau Entreprise
- Réseau Clientèle Privée

- Assurer un déploiement homogène de la Charte RSE au sein des filiales
- Accompagner et soutenir les filiales dans leur progression
- Consolider les résultats DD RSE au niveau du Groupe
- Développer la mise en place des lignes de financements durables
- Coordonner le déploiement de la Charte au niveau des filiales
- Reporting des résultats DD RSE au niveau des filiales
- Assurer les évaluations semestrielles par rapport au référentiel RSE
- Élaborer et suivre la mise en oeuvre des plans d'actions à partir des résultats des évaluations internes, externes -Moody's ESG Solutions - et des Benchmarks
- Élaborer, alimenter et partager les indicateurs de performances ESG liés aux engagements
- Préparer les éléments de *Reporting* extra-financier.

- Mise en oeuvre du SGES sur le terrain
- Monitoring du SGES

(*) Ex CDC Group

UNE CULTURE DE L'ÉTHIQUE FORTE ET RIGOUREUSE

BANK OF AFRICA s'appuie sur une forte culture de conformité et une gestion solide et rigoureuse des risques qui vont de pair avec des politiques et procédures toujours plus aguerries. Cette expertise s'inscrit ainsi pleinement dans l'ADN de l'ensemble des fonctions du Groupe pour servir toujours mieux ses clients.

LE DISPOSITIF DE CONFORMITÉ CONSTAMMENT AMÉLIORÉ

Le respect des normes les plus rigoureuses d'éthique est un prérequis incontournable pour BANK OF AFRICA.

Afin de poursuivre son développement tout en conservant la confiance de ses clients et partenaires, le dispositif de contrôle interne se doit d'être effectif et efficace en permanence. Dans ce cadre, l'exercice 2021 a été marqué par l'accélération du déploiement des projets métiers et IT, d'une part, et par le lancement de nouveaux projets structurants visant à se conformer aux nouveaux textes réglementaires et aux recommandations émises par les instances de gouvernance, le Contrôle Général Groupe, la revue externe et Bank Al-Maghrib, d'autre part.

Une revue des processus relatifs à la vigilance à l'échelle Groupe est en cours à l'aune de la nouvelle réglementation de BAM de mars 2021 et est matérialisée par un plan d'actions dont la réalisation sera étalée sur les exercices 2021-2022.

De même, l'équipe Compliance Groupe a été renforcée avec le recrutement de nouvelles ressources et a continué à apporter son assistance et son accompagnement à l'ensemble des filiales

à travers les demandes d'avis et de consultations émanant de ces dernières, ainsi que dans le cadre de leurs plans de remédiation post-audit des régulateurs, audit interne/externe et audit Groupe. Une assistance technique a été également assurée aux filiales sur différents sujets.

Sur le périmètre Banque, la Compliance a continué d'assurer son rôle pour lutter contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme, pour se conformer à la loi 09-08 relative à la protection des données personnelles, pour respecter la loi FATCA et pour garantir sa démarche éthique et déontologique, et ce en collaboration soutenue avec ses partenaires internes et externes - Bank Al-Maghrib, ANRF, AMMC, CNDP, IRS (États Unis), les correspondants bancaires étrangers, le réseau d'agences et les centres d'affaires.

CONFORMITÉ À LA LOI FATCA

En 2021, BANK OF AFRICA a déployé une série d'actions qui ont été couronnées par la certification du dispositif de conformité FATCA avec un statut « Compliance » sans aucun « Event Of Default » (certification sans réserve). Les reportings de l'ensemble des filiales éligibles à la déclaration FATCA ont été soumis à fin juin 2021 au titre de l'exercice 2020.



LE DISPOSITIF DE LUTTE CONTRE LA CORRUPTION, LA FRAUDE ET LES PRATIQUES ANTI-COMPÉTITIVES

BANK OF AFRICA veille à l'intégration des valeurs et de l'éthique du Groupe dans les comportements quotidiens au sein du Groupe. Il promeut une concurrence libre et loyale, et gère le risque de conflits d'intérêt. En matière de sécurité financière, le Groupe veille à lutter contre le blanchiment d'argent, la corruption et le financement du terrorisme.

Ainsi et dans le cadre de la prévention de la corruption, BANK OF AFRICA a maintenu, courant 2021 et pour la 2^{ème} fois, sa certification à la norme ISO 37001 anti-corruption. Le maintien de la certification a été obtenu aux termes d'un Audit de supervision approfondi réalisé sous la coordination du Pôle Compliance Groupe.

Soucieux de répondre aux évolutions réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et la lutte contre la corruption, la Compliance a pris en compte des nouveaux textes ayant un impact significatif sur ses prérogatives. Il s'agit en l'occurrence du décret n° 2.21.633 publié au Bulletin Officiel qui définit, entre autre, l'organisation administrative et financière de l'ANRF (Autorité Nationale de Renseignement

Financier), du projet de directive anti-corruption de BAM, du décret n° 2.21.708 relatif au Registre public des bénéficiaires effectifs des sociétés créées au Maroc et des constructions juridiques, de la directive 6/W/2021 qui introduit pour les entreprises-mères la nécessité de mettre en place et renforcer une supervision et un pilotage consolidés du dispositif LCB/FT afin de s'assurer de sa correcte déclinaison et de la maîtrise des risques au sein des entités/filiales du Groupe, du Dahir n° 1-21-56 portant promulgation de la loi n° 12-18 modifiant et complétant le Code pénal et la loi n° 43-05 relative à la LCB/FT et du décret n° 2-21-484 relatif à la composition de la commission nationale chargée de l'application des sanctions prises par le Conseil de sécurité Décret n° 2-21-670 fixant les ressorts territoriaux des juridictions spécialisées en matière d'infraction de blanchiment de capitaux. Après étude de ces textes, la Compliance a pris les mesures nécessaires pour s'y conformer.



RESPECT DES INTÉRÊTS DE NOS CLIENTS ET DE NOS DIFFÉRENTES PARTIES PRENANTES

BANK OF AFRICA agit chaque jour avec ses collaborateurs dans le respect des règles d'intégrité pour répondre aux attentes de ses clients et ses différentes parties prenantes, en s'appuyant sur la culture de responsabilité ancrée au cœur des valeurs et des activités de la Banque.

PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La protection des données personnelles constitue un enjeu important pour BANK OF AFRICA. La Compliance Groupe a assuré l'accompagnement des entités de la Banque dans la mise en conformité à la loi O9-08 relative à la protection des données à caractère personnel. Aussi, dans le cadre de l'ouverture de compte à distance, la Compliance a-t-elle obtenu l'autorisation de la CNDP pour l'utilisation de la reconnaissance faciale et la visioconférence.

Concernant le déploiement des exigences du Règlement Général Européen sur la Protection des Données (RGPD), les actions ont principalement concerné la mise à jour du corpus procédural, l'organisation de sessions de formation, la désignation d'un DPO (*Data Protection Officer*) et le déploiement d'un plan d'action de mise en conformité.



PROMOTION DES ACHATS RESPONSABLES

Formalisée depuis 2014, la démarche d'achats responsables de BANK OF AFRICA constitue un véritable guide de conduite et vise à promouvoir les principes relatifs aux droits humains, au droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

La Charte Achats Responsables formalise ainsi le cadre d'engagements de la Banque, son fonctionnement, ainsi que les prérequis adressés à ses fournisseurs.

La politique d'Achats Responsables est menée à travers l'intégration de la PME et TPE locale dans les actes d'achat, la prévention de la dépendance économique des fournisseurs et l'audit RSE de ces derniers.

Afin d'accompagner les filiales du Groupe dans le déploiement de la Charte RSE, et notamment l'engagement dans les Achats Responsables, un kit a été conçu et déployé au niveau des filiales. Le kit a pour objectifs de permettre aux filiales de :

- Mieux comprendre l'engagement de la Banque dans les achats responsables.
- Connaître la démarche à adopter pour s'engager dans les achats responsables.
- Disposer d'exemples d'outils liés à cette démarche.

Les référents RSE et Responsables Achats des filiales ont bénéficié de l'accompagnement du Groupe à travers la Direction DD RSE pour l'amélioration des politiques et des stratégies Achats au sein des filiales.

Suite au déploiement du Kit «Achats Responsables», 7/11 filiales - BMCE Capital, Salafin, Maghrebail, BTI Bank, Eurafric Information, ainsi que les BOA Mali, RDC, Sénégal, Burkina Fasso, Côte d'Ivoire et Niger ont formalisé, signé et déployé en interne leur charte et politique Achats Responsables.



UN GROUPE À L'ÉCOUTE DES ATTENTES DE SES PARTIES PRENANTES



Par ailleurs, BANK OF AFRICA a lancé en 2021 un groupe de réflexion avec un collège d'experts, pour le développement d'une approche de double matérialité adaptée au secteur financier suivant les différentes approches et recommandations publiées par les instances européennes et internationales. Cette démarche s'inscrit dans l'exercice de revue stratégique globale du Groupe et de réponse aux dispositifs d'écoutes des parties prenantes. En effet, la gestion du risque financier que les facteurs socio-environnementaux génèrent pour les résultats de la banque sont d'ores et déjà évalués et atténués dans le cadre de l'approche risques et opportunités du Groupe. D'autre part, les impacts négatifs - avérés et potentiels - liés aux activités de la banque font l'objet de l'analyse de matérialité standard. La finalité de la prochaine démarche de double matérialité est de rapprocher les deux visions pour évaluer les interactions globales de la banque avec son écosystème sur les dimensions d'impacts et les dimensions financières.

En 2021, BANK OF AFRICA a déployé avec l'ensemble des entités une évaluation du niveau de maturité par objectif sur la base de la performance obtenue par ses pratiques responsables. Cette évaluation de maturité permet de confronter l'importance des objectifs et le niveau de performance constaté dans les pratiques.

Cette évaluation a vocation à orienter la feuille de route DD RSE annuelle des entités sur les objectifs prioritaires.

Afin d'ancre les initiatives des acteurs internes de la banque dans un cadre global, un rapprochement entre la matérialité des objectifs BANK OF AFRICA et les Objectifs de Développement Durable a été réalisé. Les objectifs de Développement Durable sur lesquels BANK OF AFRICA est réellement engagés via des initiatives significatives, ont été évalués.

NOS ATOUTS

	ATTENTES IDENTIFIÉES	RÉPONSES APPORTÉES
Collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> · Équité et compétitivité de la rémunération · Opportunité de développement · Valeurs et culture de l'organisation · Éthique · Santé et Sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> · Politique sociale · Code Éthique et de Conformité · Politique de gestion de carrière · Cartographie des risques psychosociaux et accompagnement par la médecine du travail
Clients	<ul style="list-style-type: none"> · Réduction du taux d'intérêt · Accueil et qualité de service · Rapidité de traitement des réclamations · Délai d'octroi de crédits 	<ul style="list-style-type: none"> · Charte qualité · Politique · Engagement qualité du Centre de Relation Client
Actionnaires	<ul style="list-style-type: none"> · Croissance, rentabilité et pérennité de la Banque · Information sur la gouvernance et la gestion des risques · Information sur les résultats et les objectifs 	<ul style="list-style-type: none"> · Publication financière · Rapport annuel et Rapport Développement Durable · Présentation de la démarche RSE
Bailleurs de fonds	<ul style="list-style-type: none"> · Maîtrise des risques extra-financiers · Amélioration continue de la gestion des enjeux · Communication transparente · Engagement en faveur d'une finance durable · Financement de projets d'Efficacité Énergétique et d'Énergies Renouvelables 	<ul style="list-style-type: none"> · Politique RSE ; Politique environnementale et système de management environnemental certifié "ISO 14001" ; Engagement Principes de l'Équateur ; Mise en place d'un SGES · Reporting RSE ; Reporting SGES / SME · Reporting EP ; Signature de la ligne MorSEFF ; Signature de la ligne GEFF 1 et 2
Partenaires sociaux	<ul style="list-style-type: none"> · Justice et équité sociale · Information sur les politiques RH et l'organisation de l'entreprise 	Accords sociaux
Fournisseurs et salariés des sous traitants	<ul style="list-style-type: none"> · Juste rétribution · Respect des délais de paiement · Pérennité de la relation commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> · Charte Fournisseurs d'Achats responsable · Code Éthique et de Conformité
Personnel en contrat d'intérim	<ul style="list-style-type: none"> · Transformation des contrats d'intérim en contrat CDD 	<ul style="list-style-type: none"> · Processus définissant les critères d'éligibilité
Associations	<ul style="list-style-type: none"> · Actions de soutien institutionnel · Apport d'expertise -Mentoring, apport en compétences- 	<ul style="list-style-type: none"> · Intégration de l'engagement de BANK OF AFRICA en faveur des populations en situation de handicap dans la politique Développement Durable de la Banque
Monde académique	<ul style="list-style-type: none"> · Partage et mise à disposition des expertises de la Banque · Support financier pour les travaux de recherche · Débouchés professionnels d'étudiants 	<ul style="list-style-type: none"> · Partenariats · Accueil des stagiaires · Programme de Mentoring · Soutien financier des associations
Futurs collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> · Opportunités de carrières · Conditions de travail · Rémunération 	<ul style="list-style-type: none"> · Politique de Recrutement
Médias	<ul style="list-style-type: none"> · Informations claires et pertinentes 	<ul style="list-style-type: none"> · Stratégie de communication ciblée · Pilotage et surveillance de la communication

Synthèse des Objectifs par Engagement

Les Objectifs retenus sont issus de la Charte RSE, d'objectifs évalués lors des évaluations extra-financières et d'objectifs recommandés par GRI.

Le Groupe vise de se fixer une stratégie opérationnelle comprenant des objectifs externes et moyens internes mis en œuvre, incluant le capital financier, capital humain, moyens informatiques, partenariats...

A l'Issue de l'évaluation de matérialité, ils sont classés en six catégories :

1- ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET RELATION CLIENT RESPONSABLE

LES OBJECTIFS ESSENTIELS

- 1A Lutte contre la corruption, la fraude et les pratiques anti-compétitives
- 1C Sécurité de l'information et protection des données personnelles
- 1D Relations clients responsables dont informations sincères et pratiques de ventes
- 1E Prise en compte des réclamations et règlement des litiges
- 1F Prévention du surendettement
- 1G Critères d'achat RSE des fournisseurs
- 1H Respect des intérêts des fournisseurs et liens contractuels durables
- 1I Non-discrimination et promotion de la diversité en faveur de catégories vulnérables pour l'accès aux services bancaires
- 1j Application des listes d'exclusion au portefeuille clients

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

- 1B Lutte contre le blanchiment et le financement d'activités terroristes

2 - FINANCEMENTS DURABLES À IMPACTS POSITIFS ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

LES OBJECTIFS ESSENTIELS

- 2A Évaluation et minimisation des impacts ESG dans les projets d'investissements
- 2B Financement de l'efficacité des ressources (eau-énergie-déchets) et énergies renouvelables
- 2C Économie bas-carbone et production propre
- 2D Soutien à la croissance des PME-TPE
- 2F Inclusion financière
- 2E Entrepreneuriat social
- 2G Investissements dans l'éducation, le logement social, la santé

3 - EMPLOYEUR RESPONSABLE

LES OBJECTIFS ESSENTIELS

- 3A Objectivité du système de rémunération
- 3D Évaluation annuelle et gestion de carrières
- 3F Accidents de travail et maladies professionnelles
- 3G Santé, sécurité et qualité de vie au travail
- 3H Promotion de la négociation collective, de la participation et du dialogue social
- 3I Liberté d'association et respect du droit syndical

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

- 3B Non-discrimination, et promotion de l'égalité des chances entre les genres
- 3C Compétences, employabilité, formation et perfectionnement professionnels
- 3E Gestion responsable des transformations et des mobilités
- 3K Prohibition du travail des enfants
- 3L Contrat et droit du travail

LES OBJECTIFS IMPORTANTS

- 3J Obligation légale, sécurité et Qualité de la protection sociale

Synthèse des Objectifs par Engagement

4 - GOUVERNANCE ET GESTION DE RISQUES

LES OBJECTIFS ESSENTIELS

- 4A Fiabilité de l'information au CA et aux comités spécialisés
Audit, contrôles internes, gestion des risques et prise en compte des facteurs ESG
- 4D Information financière sincère, complète et certifiée
- 4E Respect des droits des actionnaires
Transparence et éthique des pratiques d'influence et de lobbying
- 4G Indépendance des administrateurs
- 4H Obligations fiscales

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

- 4C Rémunération et nomination des dirigeants
- 4F Rémunération et nomination des dirigeants

LES OBJECTIFS IMPORTANTS

- 4F Rémunération et nomination des dirigeants

5 - ENVIRONNEMENT

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

- 5A Minimiser l'impact sur les changements climatiques
- 5F Promotion de la construction durable

LES OBJECTIFS IMPORTANTS

- 5B Réduction des impacts liés au transport et aux déplacements
- 5C Atténuation de l'empreinte environnementale liée aux activités quotidiennes
- 5D Management et stratégie environnementale
- 5E Consommations d'eau, d'énergie et matières premières
- 5G Développement de la culture et du comportement durable
- 5H Promotion des énergies renouvelables et de l'efficacité énergétique

6 - INTÉRÊT DES COMMUNAUTÉS ET DIALOGUE PARTIES PRENANTES

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

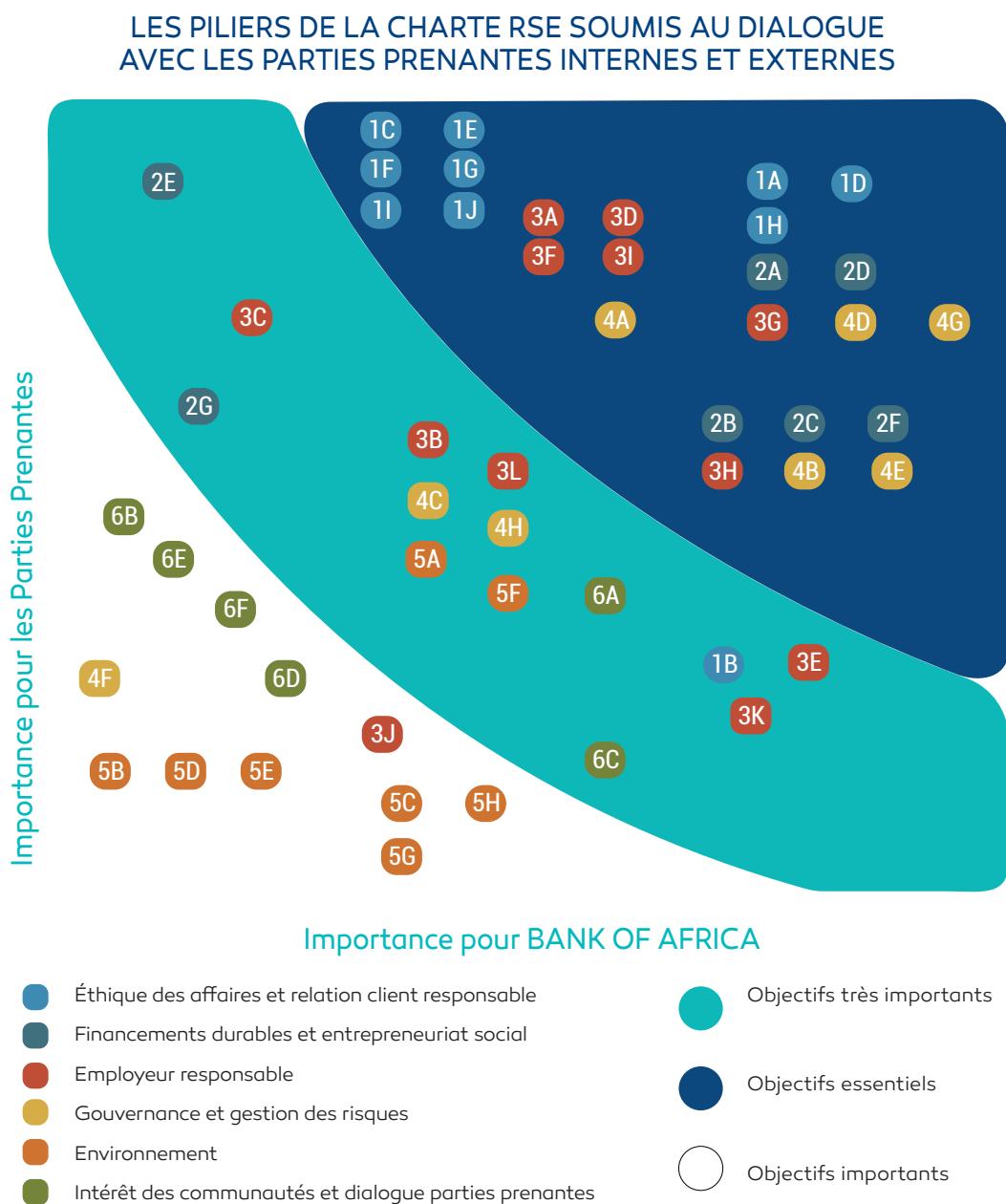
- 6B Soutien à la microfinance et éducation financière

LES OBJECTIFS TRÈS IMPORTANTS

- 6B Education
- 6C Respect des droits fondamentaux
- 6D Contribution aux causes d'intérêt général et amélioration du cadre de vie des riverains
- 6E Dialogue avec les parties prenantes
- 6F Promotion du développement économique et social

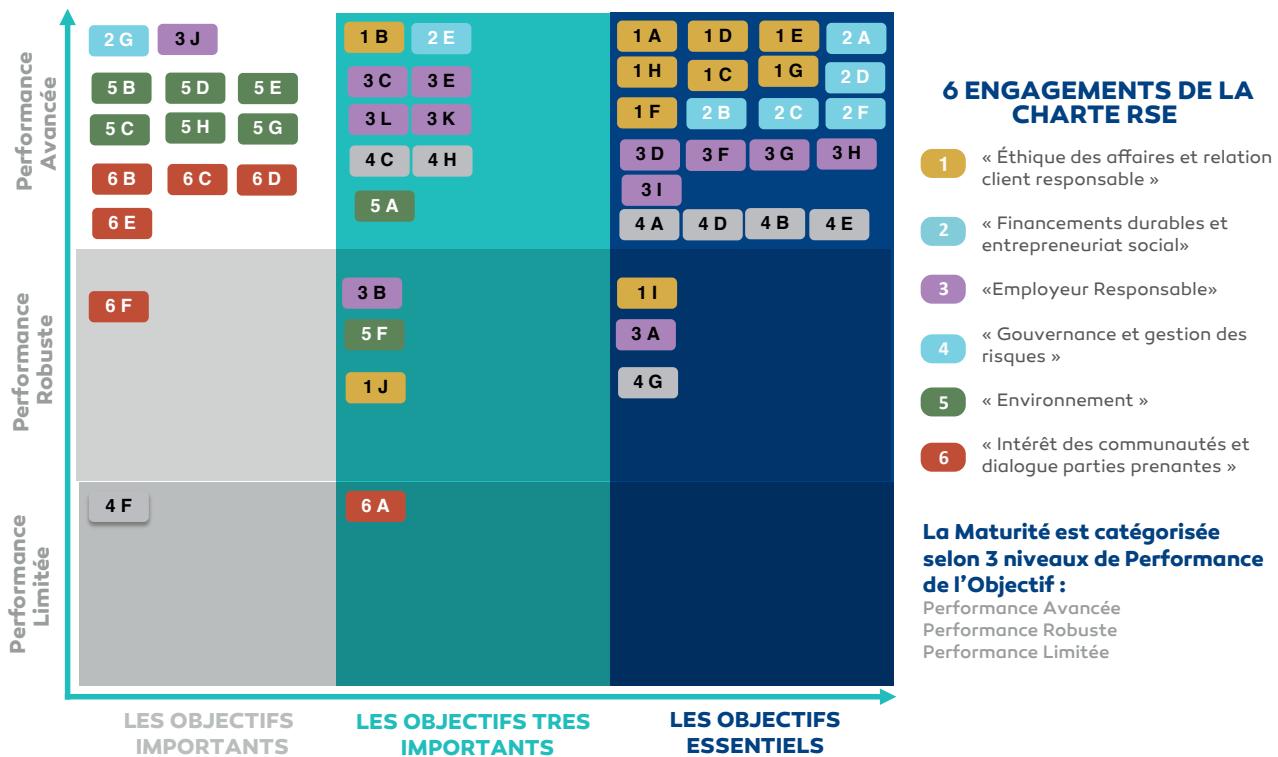
Matérialité des engagements

Le résultat de l'évaluation, lors des workshops, de la matérialité des objectifs RSE pour BANK OF AFRICA est schématisée dans la matrice ci-dessous. Le détail des objectifs par Engagement positionnés dans cette représentation globale est analysé dans les pages suivantes :



Maturité des engagements

La Performance de BANK OF AFRICA pour les objectifs par engagement fait l'objet d'une évaluation périodique interne avec l'ensemble des entités impliquées, reprise dans la matrice de Maturité ci-dessous :



Matérialité des ODD

En 2021, BANK OF AFRICA a enrichi son exercice de matérialité par l'évaluation des Objectifs de Développement Durable sur lesquels se concentrent les initiatives de la banque :



UNE GESTION RIGOUREUSE DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS

La maîtrise des risques est au cœur du modèle de BANK OF AFRICA. En plus des risques financiers, le Groupe attache une attention particulière à l'identification des risques en matière de durabilité. Leur identification et intégration sont aussi une opportunité de développement qui permet de créer de nouvelles sources de valeur ajoutée pour les parties prenantes.

PRINCIPES DE L'EQUATEUR - EP

Consciente que les grands projets industriels et d'infrastructures peuvent avoir des impacts négatifs sur les populations et l'environnement, BANK OF AFRICA a volontairement adopté en 2008 les Principes de l'Équateur basé sur les normes de performance de l'IFC. L'application desdits principes au sein de la banque est matérialisée par la mise en place d'un Système de Gestion des Risques Environnementaux et Sociaux (SGES). Ainsi, depuis 2010, en plus de l'analyse traditionnelle, une équipe dédiée au sein de l'entité de gestion des risques de la banque, analyse et monitore les dossiers de demande de crédits conformément aux exigences des Principes de l'Équateur (EP) à travers le SGES. BANK OF AFRICA à ce jour demeure la seule banque EP du secteur Bancaire marocain et à travers son SGES limite significativement les impacts négatifs sociaux et environnementaux des projets qu'elle finance. L'application des Principes de l'Équateur fait l'objet d'un reporting annuel par lequel, la banque rend compte de manière transparente.

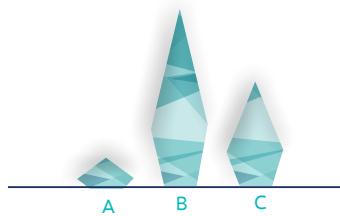
EP4 JUILLET 2020

- PRINCIPE 1 :** Revue et Catégorisation
- PRINCIPE 2 :** Évaluation environnementale et sociale
- PRINCIPE 3 :** Normes environnementales et sociales applicables
- PRINCIPE 4 :** Système de Gestion Environnementale et Sociale (SGES) et Plan d'action selon les Principes de l'Équateur (Plan d'action EP)
- PRINCIPE 5 :** Participation des parties prenantes
- PRINCIPE 6 :** Mécanisme de règlement des griefs
- PRINCIPE 7 :** Revue indépendante
- PRINCIPE 8 :** Covenants
- PRINCIPE 9 :** Suivi indépendant et Reporting
- PRINCIPE 10 :** Reporting et Transparence

VOLUMÉTRIE 2021 (RISQUES ES)

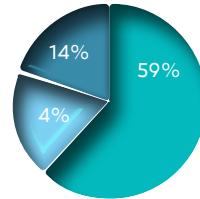
PROFIL DU RISQUE ES DES DOSSIERS DE CRÉDITS 2021

156 dossiers de crédits ont fait l'objet d'une cotation ES courant 2021. Sur l'ensemble des dossiers de crédits ayant fait l'objet d'une cotation des risques ES, 107 dossiers appartiennent à la catégorie B contre 46 dossiers de catégorie C et 3 de catégorie A.



Catégorie A (Risque Fort) : Impacts ES significatifs et irréversibles.
Catégorie B (Risque Moyen) : Impacts ES peu nombreux, limités, réversibles. Catégorie C (Risque Faible) : Impacts ES minimes

RÉPARTITION PAR MONTANT



PRINCIPES DE L'EQUATEUR

Courant 2021, 6 financements de projets entrant dans le champ d'application des Principes de l'Équateur ont été accordés. Ces projets ont été soumis au processus de diligence raisonnable environnementale et sociale et ont été identifiés et évalués en appliquant les normes de performance de l'IFC et selon la méthodologie Positive Impact adoptée par la banque et aux principes de l'Équateur. Tous ces projets de catégorie B sont localisés au Maroc. Deux projets ont atteint le closing financier en 2021.

INTÉGRATION DES RISQUES ES DANS LA GESTION DU RISQUE CRÉDIT

BANK OF AFRICA attache une importance particulière à la prise en compte de ses impacts environnementaux et sociaux, qui sont une composante à part entière de son profil de risque.

Le Groupe procède à une analyse systématique des impacts environnementaux, climatiques et sociaux, positifs et négatifs.

La démarche adoptée qui s'applique à l'ensemble des crédits d'investissement de BANK OF AFRICA permet de développer un véritable dialogue avec les clients et contribue à l'amélioration de la qualité du portefeuille sur les aspects environnementaux et sociaux.

Afin de garantir la qualité de l'évaluation, chaque dossier est traité en fonction de sa complexité environnementale et sociale soit par la force de vente, soit par l'expert(e) Risques ES de la filiale.

Les impacts positifs et négatifs des dossiers d'investissement sont identifiés, et évalués. Une note de synthèse en découle qui couvre les trois principaux points suivants:

◆ Identification des "Impacts positifs" (économiques, environnementaux et sociaux) et évaluation de leur niveau d'importance et d'assurance.

◆ Identification des risques du dossier d'investissement résultant de l'analyse des impacts négatifs environnementaux et sociaux et évaluation des mesures prises par le client face à ces risques.

◆ Identification des « opportunités d'affaires » pour le client en matière d'énergies durables, eau et déchets dans le but de catalyser des décisions d'investissement.

Cette note constitue un récapitulatif des principaux impacts ES positifs et négatifs du projet et aide le comité de crédit à la prise en compte des facteurs ES dans les prises de décision.

Aussi, l'exercice 2021 a-t-il vu la mise à jour de la Politique Générale de Gestion des Risques du Groupe par les nouveaux éléments issus de la nouvelle politique du risque pays, risque environnemental, climatique et social. L'ensemble des politiques et plans élaborés ont tenu compte des recommandations du régulateur et de sa

nouvelle directive en matière de risque Climat et Environnement, de même qu'ils ont fait l'objet d'examens et de validations par le Comité des Risques Groupe.

Reporting d'exposition consolidé aux activités exclues totalement ou partiellement

A fin décembre 2021, le pourcentage d'exposition du groupe est 0.25% , au lieu de 0.39% en 2020, inférieur à 10%, limite tolérée aux activités figurant sur la liste d'exclusion (Boissons alcoolisées, Tabac, Armes, munitions et jeux d'argent). 0% pour le financement de charbon. Ainsi, cette année la Banque a diminué la part des secteurs exclus de 65% du montant total des encours de crédits du Groupe.



FOCUS
CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ODD 13
LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

L'ODD 13 vise à renforcer la résilience et la capacité d'adaptation des pays face aux aléas et catastrophes climatiques avec un focus sur le renforcement des capacités des pays les moins avancés et des petits États insulaires en développement.

ENGAGEMENT

- Gestion des risques environnementaux et sociaux
- Intégration et gestion des risques climatiques physiques et de transition
- Étude spécifique de la question de l'adaptation

CIBLES

Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat

Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationale

ACTIONS

BANK OF AFRICA a initié en 2021 une démarche d'intégration des risques climatiques au niveau de la cartographie des risques crédits, sur la base de la feuille de route établie avec CDC-BII Group. Cette démarche inclut :

La mise en place d'une gouvernance pour le pilotage et le reporting des risques environnementaux, climatiques et sociaux (périmètre Groupe BANK OF AFRICA) :

BANK OF AFRICA a contribué en 2021 aux "Cycles de Réflexion » organisé au Maroc et en Égypte par UNEP-FI sous l'égide de UNDP sur le financement privé du Climat et des ODD dans la région MENA et en suit activement les conclusions opérationnelles

L'intégration des risques climatiques dans la cartographie des risques

- L'intégration du changement climatique dans la politique Risques Groupe conformément à la Directive BAM sur le Climat
- La mise à jour de la cartographie des Risques opérationnels, en intégrant les Risques Climatiques physiques et de transition.
- La réalisation de la 1ère analyse des risques de transition du portefeuille Project Finance conduite via l'outil *Transition Check de l'UNEP FI*.

Impact : 2.7 Millions MWH d'économies d'énergie et 1.7 Millions Tonnes de CO₂ évitées

Projet	Existant / Nouveau	Capacité installée (MWp)	Economie d'énergie (MWh)	GES évités (teq CO2)
Parc éolien Khalladi	Existant	120	411.160	251.564
Parc éolien Boujdour	Nouveau	301	1.031.327	631.008
	Nouveau	87	298.091	182.385
Parc éolien de Taza (Phase I) (ii)	Nouveau			
Parc éolien de Taza (Phase I) (iii)	Nouveau			
Parc éolien de Tarfaya (i)	Nouveau	301	1.038.000	635.091
Parc éolien de Tarfata (ii)	Nouveau			
Projet de dessalement d'eau de mer d'Agadir - Composante Eau Potable (i)	Nouveau			
Projet de dessalement d'eau de mer d'Agadir - Composante Eau Potable (ii)	Nouveau			
Projet de dessalement d'eau de mer d'Agadir - Composante Irrigation	Nouveau			
Total nouveaux Projets	Nouveau	689	2.367.418	1.448.484
Grand Total		809	2.778.578	1.700.049

NOS ATOUTS

La mise à jour du Système de Gestion Environnemental & Social - SGES

- La mise à jour et l'opérationnalisation du SGES pour les crédits d'Investissement et de Fonctionnement au profit de l'ensemble des filiales BOA, avec intégration des impacts positifs
- La finalisation des formations sur le nouveau Système de Gestion Environnemental et Social – SGES- pour les filiales francophones et anglophones de BOA

CONTRIBUTIONS

Green Bond by BANK OF AFRICA

BANK OF AFRICA a été en 2016 la 1^{ère} Banque marocaine à émettre une obligation verte - *Green Bond* - par Appel Public à l'Épargne sur le marché local. Cet emprunt d'obligation verte de 500 M MAD a été émis à la veille de la COP22, et a reçu le *Second Party Opinion* de l'agence Moody's validant la prise en compte de facteurs de Développement Durable.

Tout comme chaque année depuis 2017, Le Rapport d'Impact annuel *Green Bond* 2021 a été publié sur le site ir-bankofafrica.ma et a connu un renforcement de la qualité en collaboration avec IFC par la mise en évidence d'indicateurs d'impacts environnementaux, climatiques et sociaux notamment la réalisation de 411 GwH d'énergie propre permettant une consommation annuelle moyenne d'une ville de plus de 1.1 millions d'habitants, de plus de 200 000 ménages avec un impact cumulé de 251,564.83 tonnes d'émissions évitées de CO₂ par an.

- Courant l'exercice 2020-2021, BANK OF AFRICA a tenu en partenariat avec Finance In Motion des séances de formations pour la vulgarisation de la gestion des risques Environnementaux et Sociaux. Un total de 238 participants

- couvrant 100% des filiales BOA, BBI Londres, BANK OF AFRICA Shanghai, Zurich et l'Académie BMCE BANK OF AFRICA- ont bénéficié des sessions de formation.



- BOA a contribué au 1er rapport phare de UNEP FI sur la Finance Durable de la Région MENA, publié en mars 2021 "Promoting Sustainable Finance and Climate in the Arab Region".



- À l'occasion de la COP26, BANK OF AFRICA a participé au panel organisé par la BERD consacré à l'Efficacité Energétique "Financing Energy Efficiency: Walking the last mile", pour discuter des approches financières et les leçons tirées du financement des projets et programmes d'efficacité énergétique dans le monde.



- BANK OF AFRICA membre fondateur de FOSDA - *Future of Sustainable Data Alliance* - a participé à la publication du rapport « ESG Data Gaps & Holes » à destination des régulateurs.



- BANK OF AFRICA a participé, en juillet 2021 au séminaire G20, *Sustainable Finance Working Group* pour l'élaboration de la feuille de route du G20 pour la finance durable.



Les solutions Finance Durable de BANK OF AFRICA détaillées dans le Guide sur le Financement Vert publié par le Cluster Solaire en partenariat avec l'AMEE.





NOS **PERFORMANCES**



- ☛ Financements à impacts positifs
- ☛ Développement personnel et professionnel des collaborateurs, une priorité pour BANK OF AFRICA
- ☛ Notre engagement pour un impact environnemental maîtrisé
- ☛ Un engagement sociétal

FINANCEMENTS À IMPACTS POSITIFS

Une activité bancaire tournée vers la satisfaction des besoins des populations, le soutien au développement de l'économie dans le respect des limites de la Planète

L'engagement du Groupe pour les financements à impacts positifs : une impérieuse nécessité

Chaque année en Afrique, manquent à l'appel 1,3 trillions de USD d'investissements pour atteindre les Objectifs de Développement Durable. Consciente de sa responsabilité particulière en tant que banque panafricaine, BANK OF AFRICA œuvre pour relever les défis de développement du continent africain, en particulier dans un contexte marqué par l'ampleur des conséquences de la pandémie de la Covid-19 et du changement climatique.

C'est pourquoi BANK OF AFRICA s'est engagée dans les financements à impacts positifs et que l'ensemble des collaborateurs du Groupe se mobilisent.

La finance à Impact positif est en effet l'affaire de tous puisque toute activité financière génère des impacts positifs et/ou négatifs sociaux, environnementaux et économiques en liaison avec l'actif sous-jacent financé.

Ainsi, au delà d'une Finance « Durable », l'enjeu se porte bien sur l'ensemble du Portefeuille du Groupe et sur l'ensemble de son activité (Marchés, Conseil Gestion d'actifs).

Il s'agit d'abord d'identifier les impacts de convergence économique, sociaux et environnementaux positifs et négatifs produits par le portefeuille d'activité du Groupe, puis de les comparer aux « besoins » des territoires et des populations où le Groupe est actif, pour ensuite fixer en conséquence des objectifs de progrès commerciaux et d'impacts .

C'est bien cette démarche qui a été engagée au sein du BANK OF AFRICA BMCE Group, en s'appuyant sur l'outil « *Portfolio Impact Analysis Tool For Banks* » développé par l'UNEP FI.

Le champ d'analyse des encours 2021 couvre les crédits Entreprise Maroc, ce qui représente 57,7 Milliards DH soit 50,3% du total crédit clientèle Maroc et 29,3% du total des encours de crédit clientèle Groupe.

Sur ce périmètre, les crédits à impacts positifs identifiés s'élèvent à 18,786 Milliards DH et représentent 32,5% du total des crédits clientèle entreprises Maroc, en progression de 10% sur l'année dernière.

Financement privé du Climat conduite par l'UNEP-FI

L'effort engagé par le Groupe en matière de Financement à Impacts Positifs a été mis en valeur dans le cadre des cycles de réflexion organisés en 2021 par L'UNEP-FI sur le Financement privé du Climat au Maroc et en Égypte.

Les conclusions ont mis en exergue la nécessité d'intégrer correctement la question centrale du Climat dans le Développement économique, et d'adopter une approche plus holistique prenant en compte la réalité des besoins économiques sociaux et environnementaux, tant au niveau national que local.

Il a donc été décidé de s'appuyer sur l'« Outil d'Analyse d'Impact de Portefeuille » développé par l'UNEP-FI pour la mise en oeuvre du projet. Des initiatives sont en cours tant au niveau des Banques que du secteur public dans lesquelles BANK OF AFRICA joue un rôle actif et affirme son leadership.

Dans ce cadre, BANK OF AFRICA, a enrichi le contexte des *Country Needs*, ici «besoins Maroc» proposé par l'outil. Ces objectifs d'impacts prioritaires du Maroc ont pour vocation à être partagés et améliorés à travers les contributions de la Puissance Publique et plus largement de la « Société Civile ».

Cette démarche « Besoins Pays » devra être développée tant au niveau National qu'au niveau des Régions. L'ambition serait de déboucher sur un instrument opérationnel permettant la mobilisation de l'ensemble des acteurs - secteur public et secteur privé - autour d'un projet commun de développement comme l'a souhaité le rapport CSMD (Commission Spéciale sur le Modèle de Développement) en 2020.

Dans un souci opérationnel et concret, il est envisagé de porter une attention particulière à la filière agricole/ agroalimentaire/ distribution et à la filière textile (amont et aval) qui souffrent. Elles

sont particulièrement sensibles au changement climatique et au renforcement du stress hydrique qui en résulte.

Au-delà de la question climatique, les enjeux économiques et sociaux ainsi que les emplois des secteurs en cause sont considérables.

En 2021, BANK OF AFRICA a œuvré pour :

- ◆ Le renforcement de ses crédits spécialisés à impacts
- ◆ La poursuite de l'analyse globale du portefeuille de BANK OF AFRICA en s'appuyant sur l'outil développé par l'UNEP-FI
- ◆ Le développement des financements à impacts positifs dans le réseau africain

RENFORCEMENT DES LIGNES DE FINANCEMENTS À IMPACTS

Le renforcement des crédits à impacts couvre les 3 axes environnementaux, sociaux/ inclusion et soutien à l'économie (convergence économique).

LIGNES DE FINANCEMENTS À IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

BANK OF AFRICA a développé un certain nombre de facilités en partenariat avec les Bailleurs de fonds internationaux destinées plus particulièrement aux TPE/PME. Le Groupe s'est aussi appuyé sur son leadership en Financement de projet et en Financement des Grandes Entreprises.



Green Value Chain en partenariat avec la BERD pour le Financement des projets d'efficacité énergétique et d'énergie renouvelable à petite échelle, et économie en eau et valorisation des déchets des PME opérants au sein d'une chaîne de valeur

Désigné "Positive Impact Bond", 500 millions DH en faveur des énergies renouvelables. Pour la première fois au Maroc en 2016, BANK OF AFRICA émet une « obligation verte » via une offre publique.

BANK OF AFRICA a renouvelé son engagement d'appui au financement durable en signant un nouvel accord « GEFF II » Green Economy Financing Facility avec la BERD (Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement) portant sur une ligne de financement durable de 25 millions EUR pour promouvoir le Financement de projets d'efficacité énergétique/ énergies renouvelables, économie en eau, gestion durable des terres et bâtiments à Haute Qualité Environnementale.



BANK OF AFRICA a développé une offre exclusive en partenariat avec l'AFD (Agence Française de Développement) et la BEI (Banque Européenne d'Investissement), pour financer l'optimisation de l'eau et l'assainissement au sein des entreprises marocaines, accompagné d'une Assistance Technique gratuite et une bonification de taux.

BANK OF AFRICA, en synergie avec le GREEN FOR GROWTH FUND (GGF) a lancé une étude pour favoriser une agriculture durable, qu'elle a présentée lors d'un webinaire rassemblant 67 participants, dont 30 entreprises du secteur de l'industrie agroalimentaire.

Les équipes de financement structurés ont financé pour la Société d'Eau Dessalée d'Agadir (SEDA) la grande usine de dessalement qui produira à terme 400 000m³/jour pour moitié d'eau potable et pour moitié d'eau pour l'irrigation, l'énergie nécessaire sera produite par de l'énergie renouvelable.

Elle a aussi contribué à l'assainissement de l'eau potable à travers les financements de projet des sociétés AMENDIS dans la région de Tanger/Tétouan et REDAL dans la région de Rabat/Salé



FINANCEMENTS POUR FAVORISER L'INCLUSION ET LES IMPACTS SOCIAUX

BANK OF AFRICA multiplie les initiatives pour l'inclusion et le renforcement des impacts sociaux et ce, en faveur de ses différentes clientèles : particuliers, professionnels et TPME/PME.

Transformation digitale : pour une meilleure expérience client et inclusion

La transformation digitale est un axe majeur de la Stratégie du Groupe. Rendre les services bancaires accessibles, sans avoir à se déplacer, est un grand facteur d'inclusion pour les Particuliers et les Entreprises.

Grâce à la Digitalisation, la Banque améliore aussi la satisfaction du client en augmentant la gamme de services offerts :

1. Souscription en ligne à une panoplie de services bancaires et non bancaires
2. Enrichissement des fonctionnalités de *BMCE Direct Mobile*
3. Lancement et enrichissement de crédit *Business On-line*
4. Consolidation et Développement des plateformes « *Credit DABA* » (crédit en ligne) et « *Daba Transfer* » 1^{ère} application mobile marocaine pour le transfert d'argent en ligne à partir de 3 Pays Européens (France, Italie, Espagne)
5. Lancement du Portail Crédit Habitat en Ligne
6. Montée en puissance de l'efficacité commerciale de l'Agence Directe et de *BMCE Direct*
7. Amélioration de l'expérience utilisateur des Entreprises
8. 1er service client sur WhatsApp, un nouveau mode d'interaction clientèle avec en Français et en Arabe le Chatbot KODI, conseiller Digital et assistance de *WhatsApp for Business*
9. Déploiement du service de vente à distance des produits d'épargne, retraite et éducationsur *BMCE DirectWeb* et *Mobile*. Lancement d'un pilote Smart au niveau du GAB de BANK OF AFRICA.

Les produits d'assurance au service de l'inclusion de la population

Dans le cadre de la Stratégie Nationale d'Inclusion Financière (SNIF), BANK OF AFRICA en partenariat avec RMA Assurance apporte sa pierre à l'édifice en lançant une nouvelle gamme de produits en matière d'Assurance Inclusive dite aussi « micro-assurance ». L'assurance inclusive se caractérise par ses faibles cotisations et une tarification accessible à toutes les catégories socio-professionnelles allant de 60 à 125 DH/an, son processus d'indemnisation reste rapide et sans modalités contraignantes.

L'offre produits est destinée aux populations à faible revenu n'ayant jamais eu accès à l'assurance. Dans le détail, ces produits concernent aussi bien les segments des particuliers que les professionnels. Cette gamme est constituée des quatre produits détaillés ci-dessous :

- ◆ TAAMINE AL WALIDAINE : Assurance vie qui garantit le versement d'une rente certaine sur 2 ou 3 ans pour les parents en cas de décès ou d'invalidité.
- ◆ TAAMINE AL AAZAE : Assurance vie qui garantit le versement immédiat d'un capital en cas de décès de l'assuré au profit d'un bénéficiaire majeur unique désigné.
- ◆ TAAMINE AL ABNAE : Assurance vie qui garantit le versement immédiat d'un capital en cas de décès de l'assuré au profit des enfants s'ils sont majeurs sinon au profit de leur tuteur légal.
- ◆ TAAAMIN AL ILAJ : Assurance hospitalisation qui garantit le paiement d'une indemnité journalière à l'assuré en cas d'hospitalisation.

Renforcement de l'inclusion des populations à faible revenu

BANK OF AFRICA a mis en place des offres entrées de gamme pour permettre l'accès aux services financiers aux populations à faibles revenus :

- ☛ Package : incluant un ensemble de produits adossés au compte bancaire, dont une carte de retrait et de paiement, un produit de banque à distance et une forfaitisation des frais de tenue de compte. La tarification est réduite pour les seniors.
- ☛ Agence directe : plateforme de banque en ligne, les services de l'Agence directe est gratuite pour les jeunes actifs.
- ☛ Pack « Jeunes Campus » destiné à la bancarisation des jeunes à partir de 16 ans. Il contient une carte de retrait et de paiement, une offre de banque à distance. Il est commercialisé gratuitement à cette cible.
- ☛ Crédit FOGARIM : permet le financement de l'acquisition du logement au profit des populations à revenus modestes ou irréguliers.
- ☛ Stratégie d'influence dans le cadre de programmes de sensibilisation des collégiens et lycéens aux produits financiers.

Lutte contre le travail informel

En vue de lutter contre le travail informel, le Groupe a mis en place un programme incitatif pour l'adhésion au nouveau statut Auto-Entrepreneur :

- ☛ Bancarisation des Auto-entrepreneurs à travers la mise en place d'une offre de produits et services dédiés répondant à leurs besoins privés et professionnels.
- ☛ Un package dédié avec une tarification accessible, la gratuité de l'inscription au Registre National de l'Auto-Entrepreneur, des solutions de financement ainsi qu'une offre assurantielle spécifique.

Favoriser les transferts internationaux pour lutter contre la pauvreté et contribuer à l'économie marocaine

BANK OF AFRICA ne cesse de développer son offre de solutions de transfert d'argent. Cette dernière constitue un apport financier capital pour le Maroc et une source de revenus essentielle pour un grand nombre de familles, leur permettant de :

- ☛ Lutter contre la pauvreté ;
- ☛ Améliorer l'accès à la nutrition, à la santé et à l'éducation ;
- ☛ Soutenir l'épargne et accéder au crédit, les accompagnants ainsi, sur le chemin de l'inclusion financière.

Le développement de cette offre de solutions se poursuit et vise à atteindre les objectifs suivants:

- ☛ Une gamme de solution multicanales répondant aux différentes attentes et besoins des émetteurs ;
- ☛ Un réseau de partenaire mondial couvrant les principaux corridors actifs en transfert ;
- ☛ Une tarification compétitive et incitative ;
- ☛ Un réseau de distribution de transfert de proximité.

NOS PERFORMANCES

Ainsi BANK OF AFRICA a déployé depuis 2020, le plan d'action suivant :

1. Lancement de l'application mobile de transfert DABA TRANSFER en Europe, offrant des services de transfert accessibles à une plus large cible, à tout moment et au moindre coût (tarif moins cher qu'en agence physique, offres incitatives de gratuité des transferts pour les émetteurs et gratuité des frais à la réception pour les bénéficiaires) ;

2. Rapprochement de BANK OF AFRICA de sa filiale DAMANE CASH (Etablissement de paiement spécialisé dans les transferts) pour bâtir les axes de synergie suivants :

- ☛ Ouverture d'une partie du réseau de la banque à la distribution des transferts (en cash pick up) permettant ainsi de servir une cible plus large à travers un réseau plus dense ;
- ☛ Développement des partenariats avec les opérateurs de transfert de monnaie pour accroître les volumes drainés vers le Maroc.

☛ Santé

Hôpital pluridisciplinaire à Bouskoura.

☛ Villes durables

Réalisation du Pôle Urbain de Mazagan et de logements sociaux à Bouskoura et Oujda.

☛ Accès à l'électricité

Électrification des zones rurales et de la Ville de Dakhla.

La Direction des Grandes Entreprises de BANK OF AFRICA a apporté une contribution importante dans divers domaines

☛ Education

Construction de l'Université de Mohammed VI des Sciences et de la Santé, d'une cité universitaire à Casablanca et de l'Université Internationale de Rabat.

Financement du développement de Graines d'élites, de l'*American Academy Universal Education Council*, Groupe Scolaire des Nations privé etc...

SOUTIEN À L'ÉCONOMIE ET MISE EN PLACE DE LIGNES SPÉCIFIQUES DE SOUTIEN AUX TPE/PME

Lignes de soutien aux TPE/PME

La pandémie de la COVID 19 s'est malheureusement prolongée en 2021 ce qui a amené le Groupe à renforcer davantage son action solidaire et volontariste de soutien à l'économie, et à l'emploi dans un but d'inclusion sociale.

Le Groupe a notamment contribué au Fonds de soutien Covid 19 et a mis en place des offres de financement sur mesure pour accompagner chaque catégorie de clientèle, portant une attention particulière aux auto-entrepreneurs, et aux TPE/PME.

- Programmes en liaison avec les Agences de Développement multilatérales

Programme Résilience : Partenariat avec la Banque Européenne pour la Reconstruction et le Développement –BERD portant sur une facilité de financement de 145 M€, mis en place en réponse à la crise sanitaire internationale.

Programmes Marocains

- DAMANE OXYGÈNE ET RELANCE

Plus 13 600 dossiers Oxygène et Relance ont été traités depuis 2020 pour un montant global de décaissement de 8 milliards DH à fin décembre 2021

Le programme Relance est destiné à accompagner les entreprises dans la reprise de leur activité et sa date de clôture a été prorogée à fin juin 2021.

Damane Oxygène permet aux TPME sinistrées de financer les charges courantes et de fonctionnement, Découvert garanti par la CCG (Caisse Centrale de Garantie) à hauteur de 95%, et permettant aux entreprises de faire face aux charges courantes ne pouvant être reportées ou suspendues.

Des produits spécifiques ont été mis en place en faveur des secteurs les plus touchés par la crise: Oxygène Tourisme et Promotion Immobilière, Relance Hôtellerie et Promotion Immobilière.

La Banque a aussi mis en place en 2021 un process de conversion du « Découvert Oxygène » en « Crédit amortissable » pour les entreprises ayant bénéficié d'un découvert Oxygène en 2020 et n'ayant pas été en mesure de le rembourser à l'échéance de fin 2021.

- INTELAKA

Le Programme Intégré d'Appui et de Financement des Entreprises « INTELAKA ». Une offre qui combine le financement, les services bancaires et l'accompagnement non financier en faveur des TPE a vu son volume plus que doubler avec plus de 3 700 dossiers accordés pour un montant total de 628 millions DH à fin décembre 2021.

- Lancement des programmes « ISTITMAR et « Tatwir Croissance verte » dédiés aux TPE/PME : 35 dossiers présentés par BANK OF AFRICA ont été retenus sur l'année 2021.



NOS PERFORMANCES

Un engagement fort en faveur de l'entrepreneuriat

BANK OF AFRICA se positionne en tant que Banque engagée pour l'accélération des transformations positives dans la société et s'engage dans l'accompagnement et l'autonomisation des entrepreneurs et porteurs de projets.

SOUTIEN À LA CROISSANCE DES PME-TPE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

PORTEURS D'IDÉES

START-UP

BLUESPACE

Réseau d'incubateurs –Blue Space : (BS) est un concept unique et dédié aux jeunes porteurs de projets depuis la conception à la création de leurs startups dont les Fintechs – en partenariat avec Ecoles et Universités. BANK OF AFRICA, à travers ces incubateurs, forme, informe, coach, aide à la recherche de financement et met un écosystème à la disposition des porteurs d'idées.

- 03 Incubateurs fonctionnels en co-gestion depuis début 2020
- Accompagnement, en partage d'expérience, de 03 Cités d'Innovation Régionales et 02 ENCG
- Sensibilisation et formation de près d'une soixantaine de porteurs de projet et incubation d'une cinquantaine

SMART BANK

Programme récurrent d'innovation et de créativité basé sur des challenges régionaux et nationaux rassemblant l'ensemble des porteurs d'idées. Porté par la Banque et ses partenaires et encadré par des mentors et experts métiers, SMART Bank a pour but de récompenser par des Trophées les meilleures idées de projet en fonction des thématiques fixées par la Banque et ses Partenaires. Les projets à fort impact ont la possibilité de rejoindre l'un des incubateurs du Réseau BlueSpace.

- 08 Universités
- 10 CRI
- Plus de 12 000 jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat
- Plus de 220 projets accompagnés
- Près de 20 projets en développement

ACCULTURER À L'INNOVATION

IN'PULSE

Dispositif d'entrepreneuriat : Le Programme In'Pulse est un dispositif global d'innovation interne, transversal, de BANK OF AFRICA BMCE Group. Dispositif intégré et agile, In'Pulse vise à rassembler les connaissances internes et externes, stimuler la créativité et mobiliser les collaborateurs autour de projets à fort impact pour eux-mêmes, pour la banque et pour ses clients. Par cette approche holistique, BANK OF AFRICA se place en tant que First-Mover national sur l'ensemble de la chaîne Intrapreneuriale.

- 03 éditions
- Fort engouement lors des campagnes de sourcing
- Près de 20 projets accompagnés
- Plus de 20 projets collectés pour la 3^e édition

SOUTIEN À LA CROISSANCE DES PME-TPE ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL

ACCOMPAGNEMENT DE TOUT TYPE DE STRUCTURE : AE, TPE, PME, GE

RENFORCEMENT DES ÉCHANGES AVEC L'ÉCOSYSTÈME

CYCLE DE CONFÉRENCES RÉGIONALES

Comme base à la constitution d'un écosystème dédié à l'entrepreneuriat, l'ODE a entamé, dès janvier 2013, un cycle de conférences régionalisées dédiées aux entreprises. L'objectif est de proposer un concept agile pour les TPME, Grandes Entreprises, MRE..., ainsi qu'aux acteurs de l'écosystème, tout en informant les entrepreneurs sur des sujets d'actualités. Les porteurs de projet disposent alors d'un *One Stop Shop* réunissant experts, autorités, banquiers, professionnels... afin d'échanger autour de leur concept.

- Plus de 50 conférences depuis 2013 -Couverture de toutes les Régions -Plus de 10 000 participants

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX PME

CLUB PME

Le Club PME est un concept innovant mis en place par le Groupe BANK OF AFRICA, pour faire bénéficier les PME d'un accompagnement sur mesure, d'un accès à un écosystème et favoriser leur développement commercial via un renforcement de leurs compétences professionnelles. Un certificat en « Gestion de la relation bancaire » est délivré par nos universités partenaires, première au Maroc.

- 19 Promotions formées
- Plus de 300 Chefs d'entreprises certifiés
- Plus de 2 000 heures d'accompagnement -14 modules par Cycle de formation

ACCOMPAGNEMENT DES TPE ET DÉVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

CLUB DE L'ENTREPRENEURIAT

Le Club de l'Entrepreneuriat est une initiative intégrée, offrant aux TPE un accompagnement / mentorat / networking dans plusieurs régions du Maroc. La première édition a été lancée en 2017. La deuxième édition a été initiée en 2019, sur la base d'une plateforme digitalisée, permettant de maintenir le rythme d'accompagnement durant toute l'année 2020. L'impact a été immédiat pour les TPE, 60% ayant vu leur chiffre d'affaires augmenter de 40% et plus à l'issue de la première année de formation. La troisième édition, initiée en 2021, offre la possibilité d'assurer les cycles en format présentiel ou via la plateforme digitalisée. Plus de 4 000 TPE accompagnée 12 Régions ciblées

- 500 Emplois Crées
- 10 Modules proposés
- 2 Formats / Langues
- 25 Partenaires
- Plateforme digitalisée
- Formation Mentorat
- Networking

APPUI AUX TPE/PME

WOMEN IN BUSINESS

En lien avec la stratégie de la Banque en matière d'inclusion Financière, BANK OF AFRICA BMCE Group en partenariat avec la BERD et le soutien de l'Union Européenne, a lancé la solution d'accompagnement « Women In Business (WIB) ». Cette solution vise un double impact économique et social à travers la mise en place de :

- Une offre de financement dédiée à la Femme Entrepreneur (Autoentrepreneur, TPE, PME,...);
- Une offre de services non financiers pour l'accompagnement et le conseil ;
- La gratuité du package la 1ère année pour les nouvelles entrées en relation.

Un process accéléré pour l'octroi de crédit (formaté) Un crédit Modulable (suspension possible lors d'un évènement personnel de la femme (maternité, divorce...))

BANK OF AFRICA s'engage également auprès des acteurs académiques à travers des initiatives visant à accompagner les étudiants et porteurs de projets en partenariat avec le Groupe ISCAE, la Faculté des Sciences Juridiques, Économiques et Sociales Aïn Chock, Euromed, et ENCG Casablanca :

14 000

jeunes et porteurs de projet ont été accompagnés

13 000

jeunes ont été sensibilisés à l'entrepreneuriat

900

TPE ont été formées

14 000

Une cinquantaine de start-ups ont été incubées

NOS PERFORMANCES

FOCUS LA CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ODD 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE

L'ODD 8 reconnaît l'importance d'une croissance économique soutenue, partagée et durable afin d'offrir à chaque un emploi décent et de qualité. Il vise à éradiquer le travail indigne et à assurer une protection de tous les travailleurs. Il promeut le développement d'opportunités de formation et d'emploi pour les nouvelles générations, accompagnées d'une montée en compétences sur les emplois durables.

ENGAGEMENT

- Soutien à la croissance des PME-TPE
- Entrepreneuriat social
- Inclusion financière

CIBLES

Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers. D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.

ACTIONS

Depuis sa création en 2008, l'Observatoire de l'Entreprenariat de BANK OF AFRICA (ODE) contribue à la création d'un climat de confiance avec l'ensemble des acteurs de l'écosystème marocain (universitaires, associations professionnelles, entreprises, institutionnels...) à travers la production de connaissances continues et interactives.

L'ODE propose, en effet, un contenu scientifique à travers le Centre d'Intelligence Économique de la Banque et le Site Fédérateur ODE. Il soutient l'accès des opérateurs économiques à son Écosystème Formation. Il offre, aussi, du Mentorat en partenariat avec des Associations Professionnelles.

Son action suit des orientations clés :

- Soutenir l'activité de la Banque des Particuliers et Professionnels et de la Banque de l'Entreprise en direction de la clientèle professionnelle, particuliers et entreprise
- Devenir un interlocuteur des pouvoirs publics, des associations professionnelles et de la société civile sur les enjeux économiques et sociaux du pays.

CONTRIBUTIONS

Conférences & Events :

12 régions couvertes

Plus de 50 conférences depuis 2013

10000 participants

Formation, Mentorat & Networking

Plus de 4000 TPME accompagnées pour 500 emplois créés

Plus de 5000 heures d'accompagnement

Incubateurs :

3 incubateurs fonctionnels en co-gestion

Sensibilisation et formation de près d'une centaine de porteurs de projet et incubation d'une 50aine

Open innovation

Plus de 12 000 jeunes sensibilisés à l'entrepreneuriat

Plus de 220 projets accompagnés

8 Universités et 10 CRI

VERS UNE ANALYSE GLOBALE DES IMPACTS DU PORTEFEUILLE DE BANK OF AFRICA S'APPUYANT SUR L'OUTIL DÉVELOPPÉ PAR UNEP-FI

Développé par l'UNEP FI, l'outil « *Portfolio Impact Analysis Tool for Banks* » indique les impacts positifs et négatifs produits par tel ou tel secteur d'activité économique ou pour tel ou tel type de client. Les impacts produits dépendent de la composition sectorielle du portefeuille et de la typologie client.

Les impacts produits doivent ensuite être contextualisés et comparés aux besoins d'impacts des géographies où se situe l'activité de la Banque « besoins pays ».

L'analyse d'un portefeuille bancaire sous les axes des secteurs économiques, de la géographie de l'activité et de la typologie clients constitue la « cartographie » de la Banque.

LES BESOINS PRIORITAIRES D'IMPACTS « BESOINS PAYS »

La contextualisation constitue la démarche préliminaire du « *Portfolio Impact Analysis Tool for Banks* » développé par l'UNEP FI. Cet outil fournit un premier niveau d'analyse à partir des recherches internationales disponibles. Les banques sont encouragées à enrichir cette première analyse en exploitant des documents supplémentaires et notamment les documents nationaux.

Les objectifs d'impacts doivent en effet être hiérarchisés et correspondre aux besoins particuliers d'un Pays, d'une Région d'une Commune, d'une Ville et de ses habitants.

ÉTABLISSEMENT DES « BESOINS PAYS » MAROC

BANK OF AFRICA a enrichi le contexte « Maroc » proposé par l'outil. Celui-ci ainsi modifié se retrouve maintenant en « open source » dans l'outil.

Ces priorités découlent des études réalisées par les parties prenantes et constituent la première pierre d'une « étude de matérialité » scientifiquement documentée.

LA CARTOGRAPHIE DE BANK OF AFRICA BMCE GROUP

La cartographie consiste à identifier les principaux impacts positifs et négatifs générés par le portefeuille d'activité. C'est la deuxième pierre de la matrice de matérialité nouvelle manière, elle consiste à répartir l'activité de la Banque par secteurs économiques, par géographies et par typologie de clients.

PÉRIMÈTRE DE L'ANALYSE 2021 DU PORTEFEUILLE BANK OF AFRICA

L'exercice d'analyse d'impact sur la base des encours fin 2021 a été réalisé sur 87,9% des encours du portefeuille « clientèle Entreprise » du Maroc représentant 25,8% des crédits clientèle Groupe et 44,2% des crédits clientèle Maroc.

Ce deuxième exercice a été réalisé sur la base d'une répartition sectorielle plus étendue qu'en 2020 bien qu'encore simplifiée. Enfin, un nombre important d'entreprises a été reclasé dans les bons secteurs d'activité. L'exercice a ainsi cette année gagné en fiabilité.



NOS PERFORMANCES

LE RAPPROCHEMENT ENTRE LES IMPACTS PRODUITS ET LES « BESOINS PAYS » ET LA FIXATION D'OBJECTIFS

Du rapprochement entre les impacts produits et les « besoins pays » résulte le plus ou moins grand alignement de la Banque sur les objectifs du Pays où elle développe son activité. A partir de là, la banque fixera des objectifs sur le plan extra-financier par l'intermédiaire de plans commerciaux influant sur la composition du portefeuille.

Analyse du portefeuille clients entreprises Maroc

Les commentaires suivants portent sur la partie du portefeuille produisant les impacts positifs et négatifs les plus significatifs et qui font partie des priorités du Maroc.

Les impacts négatifs de chacun des crédits d'investissements sont analysés dans le cadre du process risque.

Un même actif peut générer plusieurs impacts positifs ou négatifs, aussi par type d'impacts avons-nous indiqué les pourcentages significatifs du portefeuille qui était concernés.

En conclusion, le portefeuille analysé converge avec les priorités du Royaume.

En effet, plus de 20% du portefeuille produit les impacts positifs suivants : la santé et l'assainissement, le logement, l'éducation et la convergence économique. En outre, entre 15% et 20% du portefeuille produit des impacts positifs sur la sécurité alimentaire et la mobilité.

L'impact sur l'emploi est structurellement sous-estimé par l'outil dans sa version actuelle.

Quant aux impacts négatifs, qui concernent 20% du portefeuille, l'attention devra se porter sur la maîtrise de la Sécurité et la Préservation des Ressources Naturelles, le Climat et les Déchets.

LA CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA MAROC AUX FINANCEMENTS À IMPACTS POSITIFS

Au total, les crédits à impacts positifs identifiés s'élèvent à : 18, 786 Milliards DH et représentent 32,5% du total des crédits clientèle entreprises Maroc en progression de 10% sur l'année dernière.

Ils se répartissent de la manière suivante :

Crédits de Soutien à l'économie /TPME : 11 982 M DH (NB 52 M DH ont été reclassés dans «Villes Durables »)

Crédits à impact environnementaux: 3 889 M DH

Dont	
Climat	1 941 M DH
Eau	1 927 M DH
Économie Circulaire	21 M DH

Crédits à impacts sociaux 2 915 M DH

Dont	
Mobilité	378 M DH
Accès à l'électricité	445 M DH
Accès à la connectivité	581 M DH
Santé	451 M DH
Éducation	750 M DH
Villes durables	310 MDH



LES FINANCEMENTS À IMPACTS POSITIFS DANS LE RÉSEAU AFRICAIN

Le réseau BOA a renforcé son implication dans les financements à impacts positifs en 2021, portant de 23,8% à 24,1% la part de l'Afrique dans le montant global des crédits clientèle Groupe qui atteignaient 4500 Millions EUR soit 47 550 Millions DH à fin 2021.

Les encours de crédits à impact positifs ont concerné plus particulièrement le financement de projets : les équipes Londoniennes de financements structurés dédiées à l'Afrique ont été actives dans le financement d'infrastructures dans de nombreux pays parmi lesquels la Tanzanie, l'Ouganda, l'Éthiopie, le Ghana, la Côte D'Ivoire, l'Égypte contribuant à donner accès à la santé, à l'éducation, au sport, à l'électricité, aux télécommunications, au recyclage des déchets, à la construction de voies ferroviaires et d'ouvrages d'art.

Les encours de ces financements s'élevaient fin 2021 à 726 M DH.

SUIVI DES OBJECTIFS QUALITATIFS 2021

Une meilleure couverture commerciale : pour mieux servir la classe de clientèle TPME porteuse de développement économique et d'inclusion sociale, la Banque poursuivra la rationalisation de son organisation en ne traitant les TPME qu'à travers son Réseau Entreprise. En corollaire les grandes entreprises seront aussi concentrées dans le département Grandes Entreprises afin de leur donner accès aux services de la Banque d'Investissement.

Objectifs	Avancement
Une meilleure couverture commerciale	Objectif réalisé Organisation en place
Développement de produits : Renforcer la Banque digitale	Objectif réalisé (voir partie Banque Digitale)
Proposer des solutions de renforcement de fonds propres	Objectif en cours
Déploiement de l'analyse d'impact du portefeuille : Fiabilisation des données Extension du champ de l'analyse Positive Impact	Objectif en cours
Fixer des premiers objectifs quantitatifs	Objectif non réalisé
Harmoniser l'analyse individuelle des dossiers avec l'analyse de portefeuille	Objectif non réalisé



OBJECTIFS 2022

Consciente de l'impact de la transition énergétique

sur l'économie en général et dans l'industrie en particulier, BANK OF AFRICA va continuer à œuvrer pour accompagner sa clientèle et investir dans des secteurs vitaux impactant le développement socio-économique du Maroc et des pays africains où nos filiales sont implantées. Des investissements seront financés dans des domaines sectoriels clés pour les politiques climatiques et sociales du Royaume et plus largement de l'Afrique, notamment dans les domaines de l'énergie, de l'eau, de l'industrie, du textile, de la santé, du transport..etc

BANK OF AFRICA s'inscrit résolument dans une cohérence avec les stratégies nationales de développement durable et vise à contribuer aux besoins des pays dans lesquels elle opère et à exploiter le potentiel que présente le développement durable.

Le soutien aux TPE/ PME et aux entrepreneurs dans les régions au Maroc et dans les filiales Africaines sera poursuivi, tant sur le plan financier que d'accompagnement technique et du développement de services bancaires et d'assurance facilitant l'inclusion.

Du point de vue de sa clientèle des Particuliers, BANK OF AFRICA poursuivra sa politique d'inclusion des territoires et des populations fragiles à travers l'offre de produits bancaires et d'assurance.

La fixation d'objectifs publics/ privés devrait être la suite logique de la première phase de l'utilisation de l'outil dans le cadre du suivi des Cycles de Réflexion organisés par L'UNEP FI sur le financement privé du Climat au Maroc, ceux-ci seront fixés courant 2022 en fonction de ce chantier au niveau National et de l'importance portée par le Groupe à l'inclusion sociale et au développement des TPME...une réflexion a déjà été engagée par les équipes de BANK OF AFRICA sur la filière agricole / agroalimentaire /distribution ainsi que sur la filière textile (amont et aval). Ces secteurs sont d'un point de vue environnemental des victimes du changement climatique, et revêtent une importance quant à leurs impacts sur les émissions de gaz à effet de serre, l'utilisation et la qualité de l'eau, la préservation des sols.

Les impacts des filières Agricoles/Agro-alimentaires/ Distribution et Textiles, sont aussi très importants notamment en ce qui concerne les exportations et l'emploi.

En termes social et d'inclusion la ruralité est en soi un des sujets spécifiques, l'activité informelle et celle des TPME/ PME dans ces secteurs est importante laissant prévoir un enjeu d'inclusion important. Cette démarche prendra place dans une logique plus large de fixation d'objectifs dans les domaines de la Santé, de l'Éducation, du Textile, de l'Agro-alimentaire, de l'Energie et de l'Eau.

Joyeuse
Journée de
l'Afrique

OBJECTIFS DE REPORTING 2022

D'un point de vue reporting et dans le cadre des « *Principles for Responsible Banking* » de l'UNEP FI nous nous engageons à publier :

- Les Impacts ECS : l'exposition en (%) à la liste d'exclusion du portefeuille Groupe et l'exposition en (%) de Financement de projet de centrales à charbon
- Les Financements à impact : le Portefeuille (%) global inclus dans l'Analyse d'Impact PI, ainsi que le montant et % du portefeuille alloué aux :
 - (i) Crédits de Soutien à l'économie /TPME
 - (ii) Crédits à impact environnementaux, dont le Climat, l'Eau et l'économie Circulaire
 - (iii) crédits à impacts sociaux dont la mobilité, l'accès à l'électricité, l'accès à la connectivité, la santé, l'éducation et les villes durables.



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET PROFESSIONNEL DES COLLABORATEURS UNE PRIORITÉ POUR BANK OF AFRICA

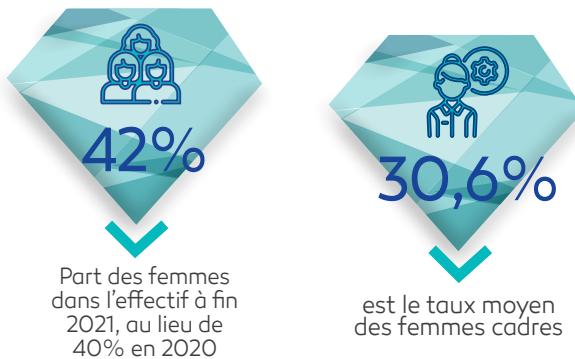
Pour BANK OF AFRICA, être une entreprise responsable, c'est d'abord être à l'écoute des attentes et besoins de ses collaborateurs. Le Groupe s'est engagé à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement, avec comme ambition d'être une plateforme humaine durablement performante au service du développement collectif, social et responsable.

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES

BANK OF AFRICA place la parité genre au cœur des enjeux de ressources humaines. Le Groupe a entrepris plusieurs mesures afin de renforcer l'égalité entre les femmes et les hommes en l'enceinte de ses différentes entités au Maroc, comme à l'international. Pour concrétiser et renforcer cet engagement, BANK OF AFRICA a adhéré à l'initiative WEP - *Women's Empowerment Principles*.

Les différents efforts engagés par BANK OF AFRICA lui ont permis d'obtenir des résultats plus que satisfaisants en termes de parité genre.

DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES



BANK OF AFRICA - GHANA, INSTITUTION FINANCIÈRE LA PLUS DIVERSIFIÉE ET INCLUSIVE

BANK OF AFRICA GHANA a remporté le prix d'institution financière la plus diversifiée et inclusive lors de la 1^{ère} édition des « *Ghana Women in Finance and Investment Awards* ». Un événement organisé pour célébrer les femmes qui réussissent dans le secteur financier et de l'investissement, ainsi que les institutions qui prennent des mesures pour corriger les inégalités de genre.

Le Groupe encourage également l'accès des jeunes à l'emploi. Dans ce cadre, 129 stagiaires ont été reçus au sein des entités de la Banque en 2021.

Parmi ces stagiaires, 9% sont dotés d'un diplôme Bac+2, 15% d'un niveau Bac+3, 12% d'un niveau Bac+4 et 64% d'un niveau Bac+5. En termes d'allocation des stagiaires au niveau des différentes activités de la Banque, 56% ont été alloués au niveau du Siège contre 44% au niveau du Réseau.



GESTION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

BANK OF AFRICA accompagne le développement des compétences de ses collaborateurs par d'importants programmes de formation, dispensés notamment par une entité dédiée, BANK OF AFRICA Academy.

En 2021, la digitalisation des offres de formation s'est maintenue pour s'adapter au contexte de la crise sanitaire. BOA Academy avait adopté *Be Talent* comme solution de Mobile Learning afin de préserver le lien avec ses apprenants.

EURAFRIC INFORMATION, TOP EMPLOYER POUR LA 3ÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE

Pour la 3ème année consécutive, Eurafrik information, la filiale IT du Groupe a été primée « Top Employer » par le prestigieux organisme international *TOP EMPLOYER INSTITUTE*. Cette distinction est une belle consécration qui témoigne de l'engagement d'Eurafrik Information et du Groupe BANK OF AFRICA à adopter les meilleures pratiques RH et offrir à ses collaborateurs un environnement de travail qui favorise le bien-être et l'épanouissement professionnel.

ACCOMPAGNEMENT DES TRANSFORMATIONS ET MOBILITÉS

Le Groupe est particulièrement attentif à la mobilité et la gestion de carrières de ses collaborateurs. Il encourage les reconversions et promotions, ainsi que les mouvements de mobilités internationales.

993 mouvements ont ainsi été enregistrés, traduisant un changement de métier et/ou de poste, que ce soit dans le cadre d'une mobilité interne ou d'une évolution de carrière.



SANTÉ, SÉCURITÉ ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

BANK OF AFRICA est la 1ère Banque commerciale au Maroc certifiée ISO 45001 pour la Prévention des Risques Santé Sécurité et bien-être au Travail. Cette certification témoigne de l'engagement de la Banque sur les questions relatives aux conditions et à l'environnement du travail et de ses efforts en vue de prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité des collaborateurs.

Dans un contexte marqué par une crise sanitaire accentuée par les évolutions du Covid-19, BANK OF AFRICA à travers le Capital Humain Groupe a maintenu ses efforts et son engagement en vue d'assurer la sécurité de tous. Dans ce cadre, plusieurs actions ont été menées, à savoir la mise en place de mesures d'hygiène, de prévention et désinfection au niveau du Siège et du Réseau, la sensibilisation et la communication, la prise en charge des cas et le suivi quotidien de la réalisation du plan de prévention Covid-19.

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP

SANTÉ, SÉCURITÉ
ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
Se réveiller, notre priorité !



NOS PERFORMANCES

FOCUS ODD : CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ODD 5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES

L'ODD 5 est spécifiquement dédié à l'autonomisation des filles et des femmes. Il concerne l'égalité entre les sexes et vise à mettre fin à toutes les formes de discriminations et de violences contre les femmes et les filles dans le monde entier.

ENGAGEMENT

Diversité et égalité des chances entre les femmes et les hommes

CIBLES

Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles
Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction
à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique
Adopter des politiques bien conçues et des dispositions législatives applicables en faveur de la promotion de l'égalité des sexes et de l'autonomisation de toutes les femmes et de toutes les filles à tous les niveaux et renforcer celles qui existent

ACTIONS

L'engagement de BANK OF AFRICA pour la parité a été consacré par la signature de la Charte de la « diversité du genre » de We4she du Africa CEO Forum, à l'occasion de la journée internationale des droits des femmes. L'adhésion à cette Charte a été suivie par l'adoption d'un plan d'actions genre, à horizon 2025, avec comme finalité de donner à l'ensemble du personnel du Groupe les moyens nécessaires pour participer au renforcement de la parité genre.

CONTRIBUTIONS

42% Part des femmes dans l'effectif à fin 2021, au lieu de 40% en 2020

30,6% est le taux moyen des femmes cadres

14,3% est le taux des femmes au Conseil d'Administration



Taux de l'effectif ayant bénéficié d'une mobilité interne ou d'une évolution de carrière en 2021



Collaborateurs ont été dépistés sur le périmètre de la Banque et du Groupe au Maroc.

UN ENGAGEMENT PRÉCURSEUR EN FAVEUR DE L'AUTONOMISATION DES FEMMES



NOTRE ENGAGEMENT POUR UN IMPACT ENVIRONNEMENTAL MAÎTRISÉ

BANK OF AFRICA veille à la protection de l'environnement et à la réduction de son empreinte environnementale à travers la mise en place de plusieurs dispositifs à caractère environnemental et énergétique.

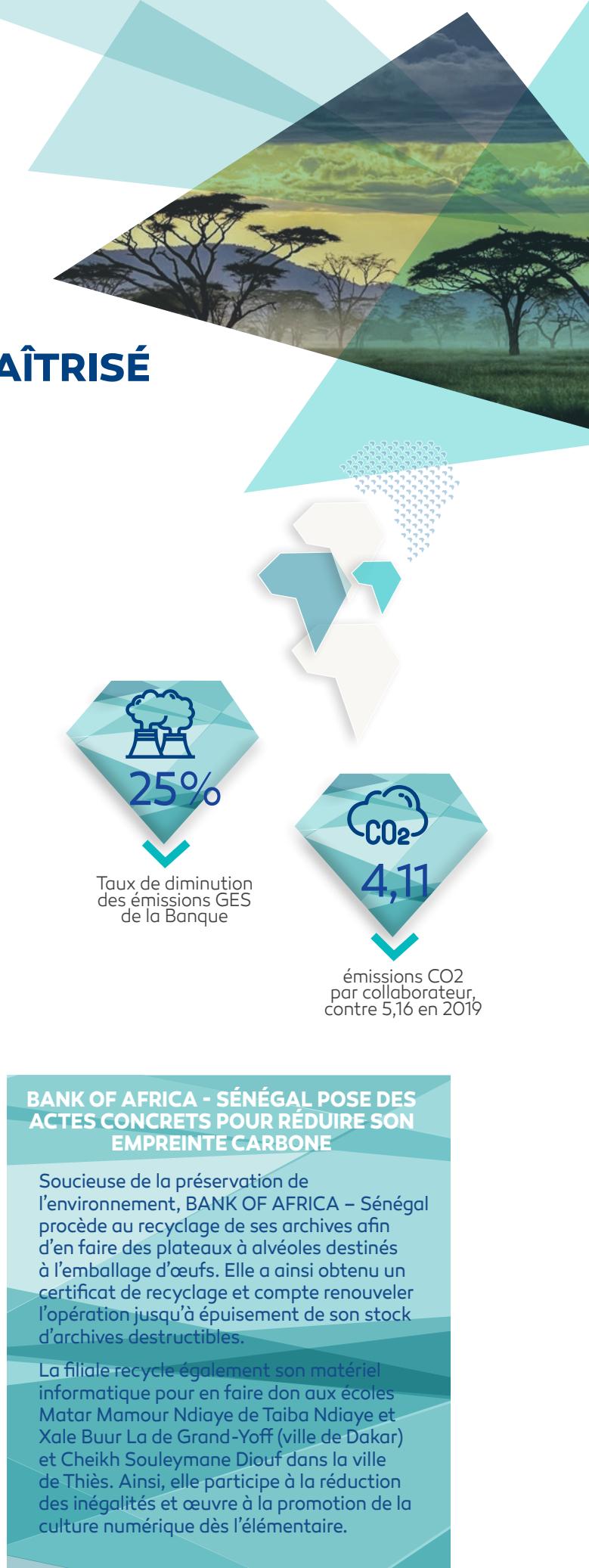
ATTÉNUATION DE L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE

BANK OF AFRICA s'est engagée volontairement depuis 2015 à réaliser un bilan carbone tous les deux ans. En 2021, la Banque a opéré le bilan carbone de l'année 2020. Cette dernière évaluation tient compte des principaux postes d'émissions des gaz à effets de serre -GES- directs et indirects que sont les consommations énergétiques, les immobilisations, les achats, le transport de fonds, les déplacements professionnels et le traitement de fin de vie de déchets.

Il en ressort une diminution de 25% des émissions totales de CO₂ enregistrée en 2020 par rapport à 2018 favorisée par le recours au télétravail et la limitation des déplacements des personnes dans le contexte de la pandémie.

Dans le cadre de la gestion de ses impacts environnementaux, BANK OF AFRICA continue ses efforts dans la contribution à la protection de l'environnement par le maintien en 2021 de sa certification ISO 14001. Lors de ce dernier renouvellement ISO 14001, Bureau Veritas a conclu que les dispositifs mis en place par la banque dans le cadre de son système de management de l'environnement sont performants et à impact positif sur l'environnement.

Depuis la première certification ISO 50001 version 2011 en 2016 par bureau Veritas, BANK OF AFRICA poursuit ses engagements, en termes d'efficacité énergétique par la transition à la nouvelle version de la norme ISO 50001 Version 2018 relative au management de l'énergie.



BANK OF AFRICA - SÉNÉGAL POSE DES ACTES CONCRETS POUR RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE

Soucieuse de la préservation de l'environnement, BANK OF AFRICA – Sénégal procède au recyclage de ses archives afin d'en faire des plateaux à alvéoles destinés à l'emballage d'œufs. Elle a ainsi obtenu un certificat de recyclage et compte renouveler l'opération jusqu'à épuisement de son stock d'archives destructibles.

La filiale recycle également son matériel informatique pour en faire don aux écoles Matar Mamour Ndiaye de Taiba Ndiaye et Xale Buur La de Grand-Yoff (ville de Dakar) et Cheikh Souleymane Diouf dans la ville de Thiès. Ainsi, elle participe à la réduction des inégalités et œuvre à la promotion de la culture numérique dès l'élémentaire.

DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE ET DU COMPORTEMENT DURABLES

BANK OF AFRICA est engagée dans une politique environnementale et énergétique ambitieuse qui au-delà des principaux axes de déploiements, s'accompagne par le développement d'une culture et d'une sensibilisation aux enjeux du développement

durable au niveau du Groupe. Plusieurs actions de formation et campagnes internes sont régulièrement mises en place pour adopter les bons réflexes et comportements responsables par tous.

CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ODD 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES

L'ODD 12 est un appel pour les producteurs, les consommateurs, les communautés et les gouvernements à réfléchir sur leurs habitudes et usages en termes de consommation, de production de déchets, à l'impact environnemental et social de l'ensemble de la chaîne de valeur de nos produits.



Atténuation de l'empreinte environnementale liée aux activités quotidiennes



D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation



La banque a mis en place un système de gestion des déchets spécifiques pour chaque type de déchet produit suite dans le cadre des activités de la banque.

Le papier est le premier consommable utilisé par les activités de BANK OF AFRICA. Les déchets papier représentent un enjeu environnemental significatif. La Banque veille au tri du papier en vue de son recyclage.

L'optimisation des appareils d'impression menée au niveau des sièges et des agences avec le déploiement des équipements efficaces permet notamment la réduction de la consommation papier, électricité et autres consommables et insiste sur l'instauration de bonnes pratiques écoresponsables. Le process de traitement et de gestion des déchets toners des imprimantes est assuré par une unité spécialisée. Les déchets cartouches et toners de la Banque font l'objet d'un re-manufacturing, collectés par l'industriel afin de leur donner une seconde vie.

BANK OF AFRICA a mis en place un dispositif de gestion des huiles de cuissons suivie par le prestataire de restauration en respectant la réglementation en vigueur, les huiles usagées alimentaires font l'objet d'une valorisation en biocarburant.



182 tonnes de papier recyclé en 2021, par rapport à 36 tonnes recyclés en 2020
2984 Kg de déchets toners traités en 2021, équivalent à 906.87 Kg de CO2 évités en 2020.

UN ENGAGEMENT SOCIÉTAL

En affirmant sa volonté de contribuer au développement social et économique de ses territoires d'implantation, BANK OF AFRICA se mobilise et participe activement au développement socio-économique de divers territoires au Maroc comme à l'échelle de ses implantations en Afrique. Promotion de l'éducation, soutien à l'économie sociale et solidaire, éducation financière, le Groupe illustre son engagement sociétal par de nombreuses initiatives et son soutien à des projets innovants qui favorisent un développement inclusif et pérenne.

BANK OF AFRICA, MEILLEURE BANQUE MAROCAINE DE L'ANNÉE 2021

BANK OF AFRICA a été élue « Best Bank in Morocco 2021 » - Banque marocaine de l'année 2021 – décerné par le prestigieux magazine « The Banker » - Groupe Financial Times et ce, pour la 9ème fois depuis l'année 2000.

Cette distinction met en exergue les principales réalisations de la Banque soutenant le développement de solutions de financement à impact positif et durable et d'accompagnement des PME, outre les mesures d'accompagnement déployées pour faire face à la crise sanitaire Covid-19.

ACTIONS DE LA FONDATION BOA SÉNÉGAL POUR LE RENFORCEMENT DE L'INFRASTRUCTURE DE SANTÉ PUBLIQUE

- Inauguration d'une maternité à Ndiaye Ndiaye

La Fondation BANK OF AFRICA a inauguré, le 9 novembre 2021, à Ndiaye Ndiaye (150 km de Dakar, région de Fatick) une maternité équipée dont elle a entièrement financé la construction pour un investissement de plus de 60.000 euros.

Cette maternité vient renforcer le Centre de Santé de la commune dont les visites pré-natales, les accouchements et le suivi du planning familial dépassaient jusqu'alors de très loin ses capacités. Ce nouvel équipement aura un impact concret et immédiat sur la santé de centaines de femmes et d'enfants.

- Financement d'un service pédiatrique

La Fondation BANK OF AFRICA a inauguré, le jeudi 12 août 2021, l'unité de pédiatrie de l'hôpital Aristide Le Dantec dont elle a entièrement financé les travaux de rénovation. Cet hôpital est l'un des plus importants d'Afrique de l'Ouest.

Ces travaux, d'un montant de 70 millions de Francs CFA (106 000 euros) ont permis d'améliorer considérablement les conditions de fonctionnement du service.

Les travaux ont été réceptionnés par l'équipe médicale conduite par le Directeur de l'hôpital, le Dr Babacar Thiandoum, lors d'une cérémonie avec l'équipe de la Fondation.

LES FONDATIONS BANK OF AFRICA - FBOA

Un rayonnement Panafricain

Crée en 1999 au Bénin, la Fondation BOA est aujourd’hui présente dans sept pays d’Afrique de l’Ouest où la Banque opère : Bénin, Burkina Faso, Côte d’Ivoire, Mali, Niger, Sénégal et Madagascar, et a pour ambition de couvrir l’ensemble des pays d’implantation de la banque. Les principaux objectifs de la Fondation BOA-filiales ont pour cibles l’amélioration des conditions de vie des plus vulnérables et la contribution au développement local. L’engagement des Fondations BOA est particulièrement dédié aux domaines de l’Education et de la Santé.

Actions de la Fondation

La Fondation est engagée dans les domaines de l’Éducation, la Santé et la Solidarité, à travers deux catégories d’action. D’une part elle mène ses propres réalisations, notamment des constructions d’infrastructures scolaires et sanitaires améliorant le quotidien des communautés. D’autre part la Fondation soutient des initiatives en lien avec sa mission, à travers des donations matérielles et financières au profit des populations vulnérables.

Fondations BOA, un engagement au service du développement socioéconomique de l’Afrique

79 projets ont été mis en place pour un total de 2,4 Millions EUR.

OPERATION MA BELLE ECOLE

OBJECTIFS :

Réhabiliter les salles de classes des écoles primaires publiques et Garantir des conditions d’apprentissages décentes.

CIBLE : Forte diversification des zones géographiques. 11 écoles dans 6 pays (Bénin, Côte d’Ivoire, Madagascar, Mali, Niger, Sénégal) pour un budget total de 532 000 EUR.

CLASSES NUMERIQUES / ALPHABETISATION DIGITALE

OBJECTIFS :

- 1- Initier les enfants à la bureautique et informatique (coding, 3D etc.) pour prévenir les inégalités liées à la fracture numérique.
- 2- Utiliser le digital pour renforcer les compétences de base (lecture/écriture/aritmétique) des écoliers du primaire.

CIBLE: élèves des écoles publiques 7-12 ans -> FBOA pionnière en Afrique de l’Ouest à cibler le primaire.

CONCEPT : mise en place de classes numériques avec formats adaptés aux différents contextes avec accompagnement et programme uniformisé.



EXPÉRIENCES NUMÉRIQUES 2021 DES FONDATIONS BOA :

CÔTE D'IVOIRE

- Réception d'une valise smart-kit.
- Prochaine étape : mise en place dans les écoles MBE d'Abidjan avec partenaire local BabiLab.

BÉNIN

- Classes numériques mobiles 6 villages (Nord et Sud).
- Accompagnement par partenaire local Blolab.

MADAGASCAR

- Équipement de 2 écoles primaires rénovées MBE – Accompagnement par partenaire Accèsmad.

NIGER

- Installation d'une bibliothèque digitale hors-ligne (datacup) à l'école de SOS Village d'Enfants Niamey SOS VILLAGES D'ENFANTS.
- Appui à la rénovation / équipement d'infrastructures SOS Village d'Enfants par la Fondation dans 4 pays en 2021(Burkina Fasso, Côte d'Ivoire, Niger, Sénégal), 3 en 2022(Bénin, Burkina Fasso, Madagascar).

BOA SENEGAL

FINANCEMENT DES PME

Signature de partenariat avec la DER FJ (Délégation à l'Entreprenariat Rapide pour les femmes et les jeunes) pour l'accompagnement de cette cible.

ŒUVRES SOCIALES

Participation à la journée mondiale des cancers de l'enfant

La Fondation BANK OF AFRICA a financé la rénovation et l'équipement en fauteuils de chimiothérapie des locaux de l'oncopédiatrie de l'hôpital Aristide Le Dantec. A l'occasion de la journée mondiale des cancers de l'enfant édition 2021, les fauteuils ont été mis à disposition des enfants malades.

Journée de dépistage des cancers féminins

359 femmes ont pu être dépistées lors de la journée organisée à la Mairie de Gueule Tapée-Fass-Colobane.



NOS PERFORMANCES



- ◀ Fondée en 2008, la Fondation Marocaine de l'Éducation pour l'Emploi (EFE-Maroc) est une association de droit marocain, reconnue d'utilité publique, offrant aux jeunes chercheurs d'emploi les compétences et les opportunités nécessaires pour une insertion réussie sur le marché du travail.
- ◀ EFE-Maroc propose des formations en compétences techniques, commerciales et comportementales les plus demandées sur le marché du travail marocain et offre à ses lauréats des opportunités d'embauche dans les secteurs créateurs d'emplois, dont l'*offshoring*, les technologies de la communication, l'automobile, l'aéronautique, l'agrobusiness, la vente, le tourisme et la bancassurance.

◀ Depuis sa création, EFE-Maroc a formé plus de 63.000 jeunes à travers le Maroc et inséré 75% des lauréats de ses programmes de Formation-Insertion, en partenariat avec plus de 350 employeurs.

◀ EFE-Maroc est affiliée à *Education For Employment* (EFE), réseau leader de l'employabilité des jeunes dans la région Moyen-Orient et Afrique du Nord, présent également en Algérie, en Tunisie, en Égypte, en Arabie Saoudite, au Yémen, aux Émirats Arabes Unis, en Palestine et en Jordanie.

Impact d'EFE Maroc en 2021



6,096
Titulaires
de certificats



52%
Femmes titulaires
certificats



1,678
Titulaires
de certificats de
formations-insertions



Taux de placement



4,418
Titulaires d'un certificat
de formation
à l'employabilité

Impact d'EFE Maroc



63,101
Bénéficiaires
depuis la création



95%
Taux de
certification



75%
Taux de placement



88%
Taux trois
mois de travail
continu



94%
Taux
de rétention





enactus Morocco

UNE CONTRIBUTION EFFECTIVE À L'UNE DES PRIORITÉS STRATÉGIQUES DU ROYAUME : L'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES ET LEUR INCLUSION SOCIO-ÉCONOMIQUE

Soutenue par BANK OF AFRICA qui siège notamment au sein de son Conseil d'Administration, depuis sa création en 2003, Enactus Morocco est une ONG active dans le domaine de l'éducation et l'accompagnement des jeunes en entreprenariat et innovation sociale. Affiliée à un réseau international présent dans 37 pays, Enactus développe des partenariats entre le monde des affaires et celui de l'enseignement supérieur pour préparer les jeunes à contribuer substantiellement au développement de leur pays en tant que futurs leaders entrepreneurs, éthiques et socialement responsables.

L'année 2021 fut marquée par de nouveaux défis surmontés par Enactus Morocco pour aboutir à une année d'impacts et de réalisations positives. Présente dans les 12 régions du Royaume, les partenariats scellés avec des institutions publiques, le secteur privé, les organismes internationaux et la société civile, ont permis de former plus de 6120 jeunes à travers un apprentissage par l'expérimentation et la mise en œuvre de projets d'entrepreneuriat social impactant la vie de plus de 30 000 personnes. En 2022, Enactus ambitionne d'appuyer plus de 12.000 jeunes, étudiants et jeunes prêts à se lancer dans l'aventure entrepreneuriale et intrapreneuriale, visant la création de plus de 300 entreprises à fort impact et une moyenne de 1.500 emplois directs.

12 RÉGIONS COUVERTES	+6120 JEUNES ACCOMPAGNÉS	20 000 JEUNES SENSIBILISÉS
120 PROJETS ACADEMIQUES IMPLÉMENTÉS	323 ENTREPRISES CRÉÉES	916 EMPLOIS CRÉÉS
+650 CONFÉRENCE, ATELIERS ET FORMATIONS	+200 FORMATEURS ET EXPERTS MOBILISÉS	30 000 BÉNÉFICIAIRES IMPACTÉS
enactus		

NOS PERFORMANCES

PROMOTION DE L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Conscient de son rôle important dans la sensibilisation, l'éducation et l'autonomisation des citoyens sur les sujets financiers, BANK OF AFRICA a développé des programmes spécifiques adaptés à différentes catégories de la population:

◆ La présentation didactique « Qu'est-ce que la banque ? », dédié aux collégiens et lycéens: Le projet consiste à faire une tournée dans plusieurs collèges et lycées afin de faire des présentations didactiques de la Banque, ses produits et ses services. Il s'agit d'un programme annuel mettant, chaque trimestre, une région à l'honneur. Ce projet vise à :

- Contribuer à la promotion d'une éducation financière de base en milieu scolaire
- Favoriser un mode d'apprentissage basé sur l'action, la participation et le travail de groupe
- Sensibiliser et former les collégiens et lycéens marocains sur les notions bancaires grâce au Storytelling

◆ Education financière des ménages et salariés: Il s'agit d'un cycle de formation d'éducation financière qui a pour objectif d'aider les ménages et les salariés à une meilleure gestion de leurs finances. Il sera déployé sous forme d'ateliers de formation auprès des associations, des entreprises partenaires ou des particuliers. Les modules proposés sont centrés sur la maîtrise du budget, la compréhension et l'usage des produits (moyens de paiement, épargne, crédit) et la responsabilisation des individus. Ce projet vise à :

- Contribuer à la promotion d'une éducation financière des citoyens adultes
- Favoriser un mode d'apprentissage basé sur l'action, la participation et le travail de groupe
- Améliorer les compétences des ménages en matière de gestion financière



MÉCÉNAT ET SPONSORING

BANK OF AFRICA s'engage aux côtés de la société civile à travers ses activités de sponsoring et de mécénat. Cet engagement se manifeste à travers la réalisation et le soutien d'actions d'intérêt général.

Dans un contexte difficile marqué par une pandémie sans précédent qui exclut toute manifestation en présentiel, les actions de sponsoring se sont rapidement digitalisées dans le but de maintenir une dynamique économique et socio-culturelle.

C'est ainsi que BANK OF AFRICA a pu préserver son rôle et statut d'accompagnateur des différents projets citoyens, aussi bien dans la vie culturelle, économique, sociétale, environnementale que sportive.

Malgré cette crise socio-économique que le monde traverse aujourd'hui, BANK OF AFRICA reste fidèle à ses principes de mécène et continue à déployer une culture de responsabilité et d'équité sociale.

Engagement en faveur du développement culturel

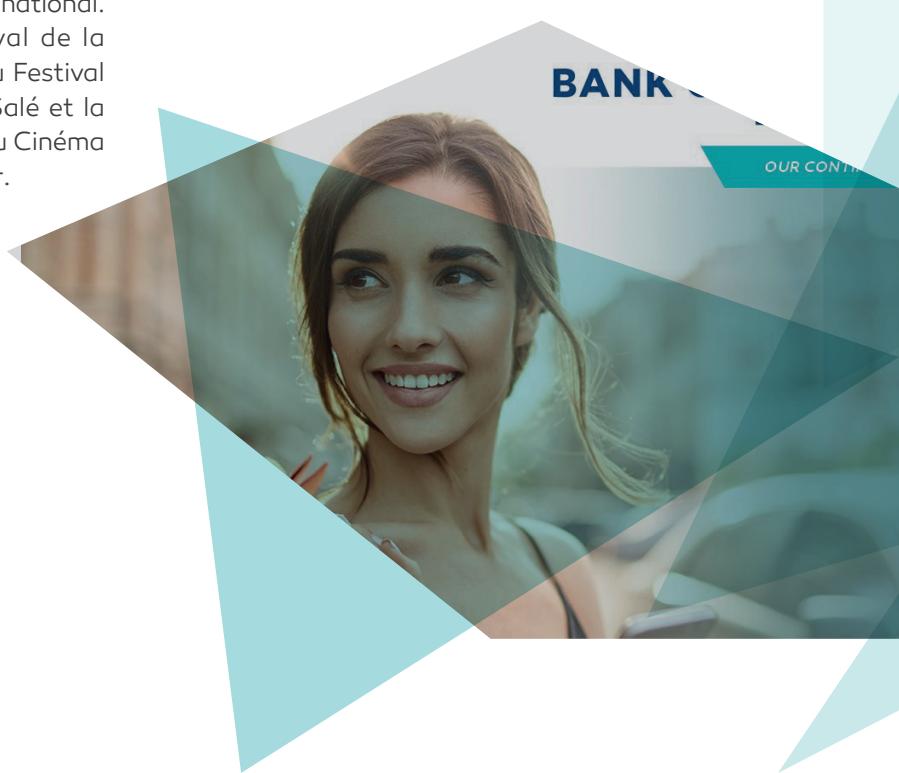
Au cours de l'exercice 2021, la Banque a accompagné certaines manifestations maintenues sur l'agenda d'événementiel national. Il s'agit de la 14^{ème} édition du Festival de la Culture Soufie à Fès, la 14^{ème} édition du Festival International du Film de Femmes de Salé et la 10^{ème} édition du Festival International du Cinéma et de la Mémoire Commune à Nador.

Accompagnement du développement économique

A l'instar des années précédentes, la Banque a continué de soutenir des événements à caractère économique visant à développer et à approfondir ses relations avec des partenaires stratégiques opérant dans des secteurs à fort potentiel de croissance.

Dans ce contexte, la Banque a accompagné les différentes éditions de la « Caravane Innov Maroc» organisée par la Fondation de Recherche de Développement et d'Innovation en Sciences et Ingénierie « FRDISI » présidée par Monsieur André AZOULAY – Conseiller de Sa Majesté le Roi Mohammed VI.

BANK OF AFRICA a également renouvelé le partenariat avec la Fondation Diplomatique en apportant son soutien pour contribuer au fonctionnement de la Fondation. 2021 a aussi été marquée par une participation à la 35^{ème} Exposition Universelle de Dubaï, à la 1^{ère} édition du Forum Maroc Diplomatique Sahara à Dakhla, ainsi que par la cotisation annuelle pour soutenir le Centre des Très Petites Entreprises Solidaires.



NOS PERFORMANCES

Dans le cadre de sa politique résolument orientée vers l'international et du renforcement des relations diplomatiques et économiques, des subventions annuelles ont été accordées à différentes chambres de commerce. Il s'agit de la British Chamber, la Chambre de Commerce Internationale Maroc, la Chambre de Commerce Espagnole d'Industrie et de Navigation, la Chambre Française de Commerce et d'industrie du Maroc et la Chambre Américaine de Commerce au Maroc -Amcham-.

Engagement en faveur du développement social

BANK OF AFRICA concourt à la vie citoyenne à travers divers soutiens financiers en faveur de certains organismes sociaux ou de personnes nécessiteuses.

Il s'agit de l'Association des Parents et Amis d'Enfants Inadaptés (APAEI), l'Association Afak Taourirt pour le Développement, l'Association Nahda Zenata pour le Développement et la Solidarité, le Club des Investisseurs Marocains de l'Etranger, l'Observatoire National des Droits de l'Enfant (ODE) ainsi que l'Association INSAF, l'Association «SHEMS pour l'Autisme»,

«L'Association l'Heure Joyeuse», la Fondation LALLA ASMAA pour enfants sourds ou encore l'Association Marocaine de Planification Familiale. Parallèlement, la Banque a apporté son soutien à la 12^{ème} caravane intitulée « Le Grand Voyage Humanitaire » visant à apporter de l'aide aux plus démunis organisée par l'Association « Lions Club Unité ENCG Settat », à l'Association Marocaine de Solidarité dans le cadre de la distribution de paniers repas à l'occasion du mois sacré de Ramadan, à la 2^{ème} édition du concours pour le soutien des coopératives féminines relatif à la journée mondiale de la femme 2021 organisée par le Ministère du Tourisme, de l'Artisanat, et de l'Economie Sociale et Solidaire par le truchement de l'Office du Développement et de la Coopération (OCDE).



Son soutien a également concerné la 4^{ème} édition de l'évènement Electrodays 4.0 organisée par l'ENSA Khouribga, l'équipe AUI Mechatronics de l'Université Al Akhawayn pour concourir à la finale de la compétition VEXU 2021 au Texas, la Fondation du Lycée Lyautey à travers un don en mobilier usagé de la banque pour l'équipement d'un espace récréatif de l'Orphelinat Dar Al Atfal ainsi que l'Association Manbar Al Mouak Pour le Développement à travers une contribution financière pour l'organisation d'une journée d'étude sous le thème : « vivre avec la différence et lutter contre l'exclusion des personnes en situation d'handicap ».

Enfin, la Banque a apporté un soutien à la construction d'un château d'eau au niveau du Douar Louriki de l'Association Dar Louriki pour le développement, à l'Association TARGANT pour le développement social pour la restauration de la mosquée du Douar ainsi qu'à l'Amicale Marocaine des Infirmités Motrices Cérébrales – AMI- pour leur permettre d'équiper un service de balnéothérapie au sein du centre.

Soutien au développement de la pratique sportive

BANK OF AFRICA sponsorise plusieurs événements sportifs. Ainsi, la Banque a donné son soutien à différentes associations, partenaires et manifestations notamment, l'Académie Mohammed VI de Football, « Le Haras des L », l'association Michlifen Ifrane de Basketball - AMI, le Championnat des vétérans de fraternité de la Grande Région de Casablanca/Settat, le tournoi de golf organisé par le Groupe Archimédia et enfin la Fédération Royale Marocaine de Tir Sportif.

Sensibilisation à la protection de l'environnement

La Banque se joint aux collectivités locales et aux autres partenaires économiques ainsi qu'à la société civile pour la campagne « Plages Propres » dans le but d'une large sensibilisation à l'écologie. Dans ce cadre, différentes activités d'animations et de sensibilisation ont été mises en place durant

les mois de juillet et août 2021 au niveau des plages Sable d'or, Contrebandier, Témara, Val d'Or, El harhoura, Sidi Abed, Guyville.



FOCUS : CONTRIBUTION DE BANK OF AFRICA AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

ODD 4 : EDUCATION DE QUALITÉ

L'ODD 4 vise à garantir l'accès à tous et toutes à une éducation équitable, gratuite et de qualité à travers toutes les étapes de la vie, en éliminant notamment les disparités entre les sexes et les revenus.

ENGAGEMENT

Engagement en faveur de l'éducation

CIBLES

D'ici à 2030, contribuer afin que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile

Faire construire des établissements scolaires qui soient adaptés aux enfants, aux personnes handicapées et aux deux sexes ou adapter les établissements existants à cette fin et fournir un cadre d'apprentissage effectif qui soit sûr, exempt de violence et accessible à tous

ACTIONS

Malgré des progrès spectaculaires réalisés au cours de cette dernière décennie, la scolarisation reste un enjeu majeur sur le continent africain. En concentrant ses ressources sur l'amélioration de l'accès à l'éducation et aux savoirs, la Fondation BOA ne contribue pas seulement à la réalisation d'un droit fondamental, mais également à la lutte contre le cercle vicieux de la pauvreté.

Les actions de la Fondation BOA en faveur de l'éducation visent l'amélioration de l'accès à une éducation de qualité et dans de bonnes conditions par :

- La construction et la rénovation d'infrastructures scolaires publiques ;
 - Les dons d'équipements et de matériels scolaires ;
- La promotion de l'éducation digitale à travers la production de cours en ligne au Sénégal et de classes numériques au Bénin ;
 - Des travaux d'électrification solaire et de forages dans les établissements scolaires ;
 - Le financement d'initiatives relatives à l'éducation ;
 - L'octroi de bourses et prêts d'excellence.

CONTRIBUTIONS

Tout au long de l'année 2021, marquée par la poursuite de la pandémie de la Covid-19, les Fondations BOA ont poursuivi leurs efforts dans le domaine de l'éducation. Ainsi, l'année a été caractérisée par :

- La rénovation et la réhabilitation d'écoles au Niger, au Sénégal et en Côte d'Ivoire.
- La construction de 36 salles de classes pour 2 200 élèves en Côte d'Ivoire.
- L'équipement d'une école primaire au Niger avec une bibliothèque numérique en partenariat avec l'ONG SOS Villages d'Enfant
- La transformation de l'antenne de SOS Villages d'Enfant à Dakar, Sénégal, en un village digital grâce au lot de matériel informatique neuf qu'elle a remis.



INDEX
GRI
STANDARDS

INDEX GRI STANDARDS

CODE GRI	INDICATEUR	N° PAGE	COMMENTAIRE
Profil de l'organisation			
102-1	Nom de l'organisation	1	
102-2	Activités, marques, produits et services	50 - 58	
102-3	Lieu géographique du siège	67	
102-4	Lieu géographique des sites d'activité	20	
102-8	Informations concernant les employés et les autres travailleurs	76-77/ 65-67/ 83-87	
102-9	Chaîne d'approvisionnement	34 - 35	
102-11	Principe de précaution ou approche préventive	31	
102-12	Initiatives externes	17	
102-13	Adhésion à des associations	70 - 71	
Stratégie			
102-15	Principaux impacts, risques et opportunités	12-37-40-41-43-46	
Éthique et intégrité			
102-16	Valeurs, principes, normes et règles de conduite	31 - 33	
102-17	Mécanismes de conseil et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques	32 - 33	
Gouvernance			
102-18	Structure de gouvernance	25 - 26	
102-21	Consultation des parties prenantes au sujet des enjeux économiques, environnementaux et sociaux	36 - 38	
102-22	Composition de l'instance supérieure de gouvernance et de ses comités	26	
102-23	Préciser si le président de l'instance supérieure de gouvernance est également membre de la direction.	27	
102-35	Politiques de rémunération	29	
Implication des parties prenantes			
102-40	Liste des groupes de parties prenantes avec lesquels l'organisation a noué un dialogue	33-34/ 70-79	
102-42	Critères retenus pour l'identification et la sélection des parties prenantes avec lesquelles établir un dialogue	34	
102-43	Approche de l'organisation pour impliquer les parties prenantes	33 - 34	
102-44	Thèmes et préoccupations clés soulevés dans le cadre du dialogue avec les parties prenantes et la manière dont l'organisation y a répondu	34	
Pratique de reporting			
102-47	Liste des enjeux pertinents	37 - 38	
102-50	Période de reporting	2021	
102-51	Date du rapport le plus récent	2020	
102-52	Cycle de reporting	Annuel	
102-53	Point de contact pour les questions relatives au rapport	Mme Soraya Sebti - Directrice Développement Durable	
102-54	Déclarations de reporting en conformité avec les normes GRI		
102-55	Index du contenu GRI	78	
102-56	Vérification externe	Pas de vérification externe	

CODE GRI	INDICATEUR	N° PAGE	COMMENTAIRE
Approche Managériale			
103-1	Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	37 - 38	
103-2	L'approche managériale et ses composantes	01 - 76	Intégralité du rapport
Impacts économiques indirects			
203-1	Investissements dans les infrastructures et mécénat	59 - 68	
203-2	Impacts économiques indirects significatifs	67 - 77	
Lutte contre la corruption			
205 - 2	Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption	32	
Comportement anticoncurrentiel			
206-1	Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust		BANK OF AFRICA n'a fait l'objet d'aucune poursuite ou condamnation pour pratique anticoncurrentielle ou monopolistiques en 2021
Energie			
302-1	Consommation énergétique au sein de l'organisation		Annexe : Bilan de l'impact environnemental de BANK OF AFRICA MAROC
302-4	Réduction de la consommation énergétique		Annexe: Bilan de l'impact environnemental de BANK OF AFRICA MAROC
302-5	Réduction des besoins énergétiques des produits et des services	48 - 49	
Émissions			
305-2	Émissions indirectes de GES	68	
305-5	Réduction des émissions de GES	68	
Emploi			
401-1	Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel		Annexe: Indicateurs sociaux
401-2	Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel	63	
401-3	Congé parental		Annexe: Indicateurs sociaux
Effluents et déchets			
306-2	Déchets par type et méthode		Annexe: Indicateurs sociaux
Santé et sécurité au travail			
403-1	Système de management de la santé et de la sécurité au travail	66	
403-2	Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables	66	
403-3	Services de santé au travail	66	
403-6	Promotion de la santé des travailleurs	66	
403-7	Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires	66	
403-8	Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	66	
403-9	Accidents du travail		Annexe: Indicateurs sociaux
Formation et éducation			
404-2	Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide la transition	47-66	
404-3	Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière		
Diversité et égalité des chances			
405-1	Diversité des organes de gouvernance et des employés	27 - 62	

INDICATEURS SOCIAUX

Nombre de jours de grève

1 2019	0 2020	0 2021
-----------	-----------	-----------

Nombre d'accidents de travail

59 2019	62 2020	46 2021
------------	------------	------------

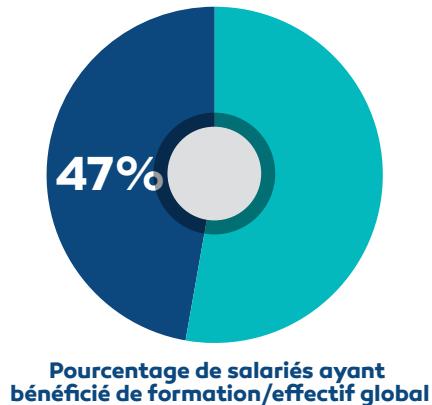
Nombre de Licenciements par exercice
(par catégorie)

	2019	2020	2021	Hommes Femmes	
	Hors Classe	00	00	00	00
Cadres	28	13	14	02	
Gradés	10	09	04	02	
Employés	08	06	03	01	

Nombre de recrutements par exercice

	2019	2020	2021	
	Cadres	54	107	63 Femmes
Employés	42	74	41	43
Hors Classe	02	00	00	00
Gradés	00	00	00	00

INDICATEURS FORMATION



LES INDICATEURS

Répartition par ancienneté

	2018		2019		2020		2021	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Moins 5 ans	759	652	642	601	497	440	452	445
De 5 à 9 ans	390	284	313	276	342	351	366	387
De 10 à 14 ans	1164	715	1175	688	1150	615	878	451
De 15 à 19 ans	331	224	312	216	386	339	597	504
De 20 à 24 ans	158	107	200	134	240	169	276	197
De 25 à 29 ans	230	61	237	70	217	64	172	48
De 30 à 34 ans	169	40	115	32	117	24	126	32
De 35 à 39 ans	26	14	25	8	23	9	41	9
Supérieur à 40 ans	2	2	1	2	1	3	1	3
TOTAL	3229	2099	3020	2027	2973	2014	2909	2076

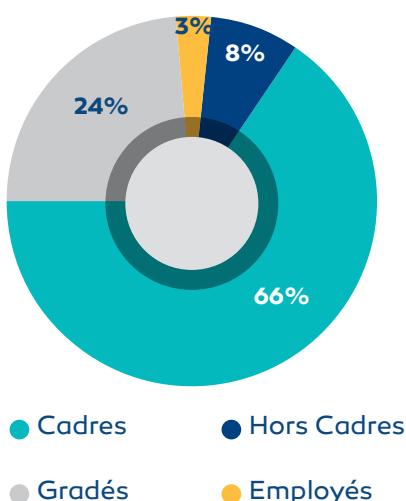
Evolution des effectifs de la banque par type sur la période 2019-2021

	2019	2020	2021
Hors Classe	316	312	389
Cadres	3203	3149	3269
Gradés	1434	1428	1183
Employés	94	98	144
Anapec	107	119	231
TOTAL	5047	4987	4985

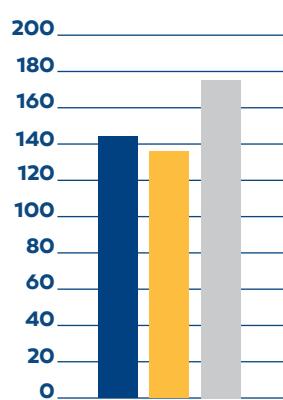
Répartition par catégorie (direction, cadres, employés, Hors classe) déclinée par genre

	2018		2019		2020		2021	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Cadres	1950	1386	1852	1351	1816	1333	1837	1430
Employés	112	69	54	40	62	36	725	458
Gradés	956	566	894	540	880	548	83	63
Hors Classe	211	78	220	96	215	97	264	125
TOTAL	3 229	2 099	3 020	2 027	2 973	2 014	2 909	2 076

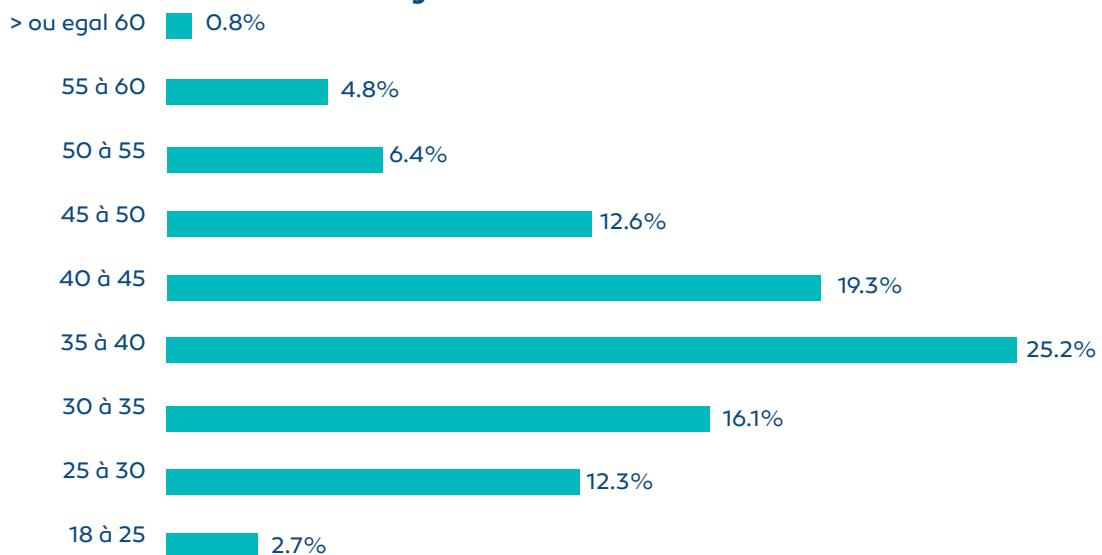
Répartition des effectifs par type au 31 décembre 2021



Nombre de représentants du personnel



Répartition des collaborateurs de la Banque par tranche d'âge au 31 Décembre 2021



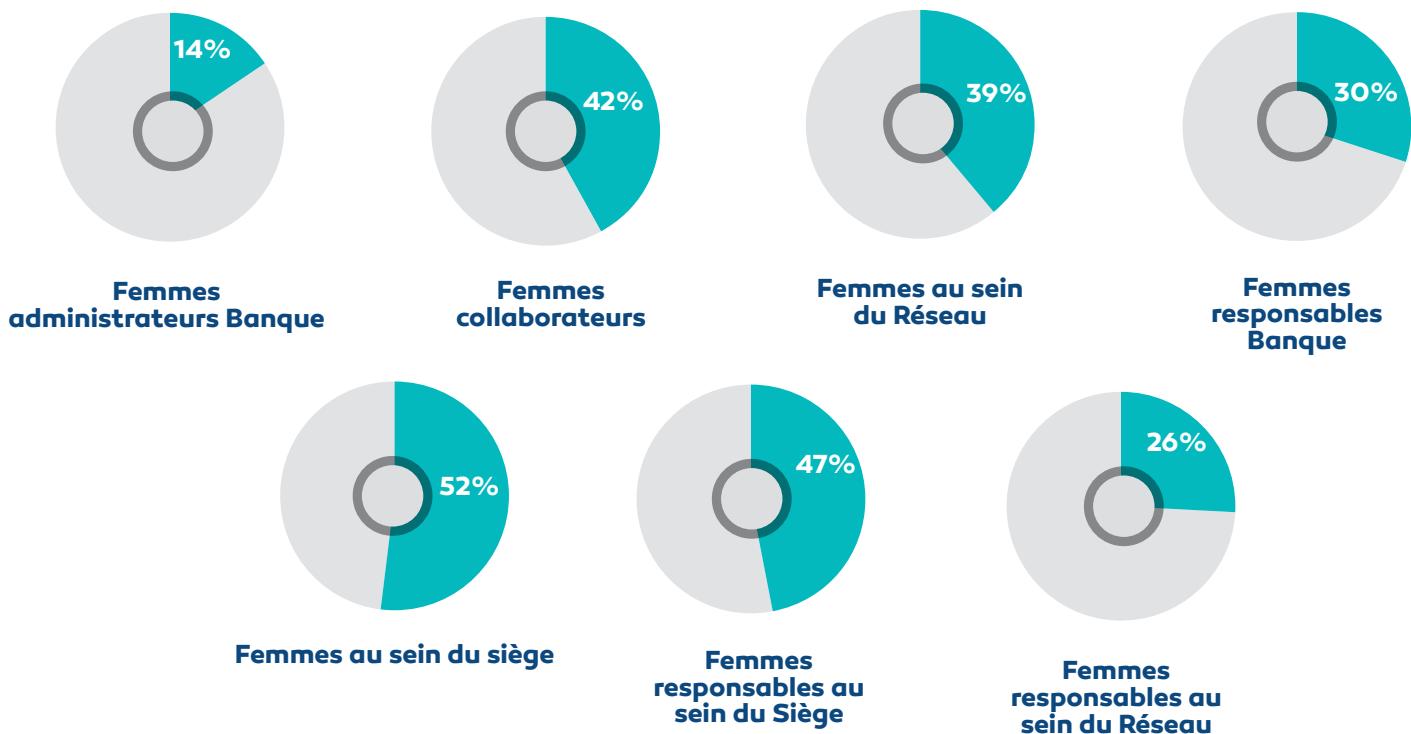
Indicateur Répartition des collaborateurs étrangers



Indicateurs Congé Paternité / Maternité



INDICATEURS GENRE



INDICATEURS DU CAPITAL HUMAIN DE BANK OF AFRICA MAROC

Effectif par genre et nature de contrat	2019	2020	2021
Effectifs	5 047	4 987	4 985
Dont femmes	2 027	2 014	2 076
Par nature des contrats			
CDI	4 929	4 858	4 741
CDD	118	129	244

Effectif par catégorie	2019	2020	2021
Cadres	3 203	3 149	3 269
Gradés	1 434	1 428	1 183
Employés	94	98	144
Hors Classe	316	312	389

Effectif par ancienneté	2019	2020	2021
Inférieure à 5 ans	25%	18,8%	18%
Entre 5 et 10 ans	12%	13,9%	15,1%
Entre 10 et 20 ans	47%	49,9%	48,7%
Supérieure à 20 ans	17%	17,3%	18,2%

Recrutements & départs	2019	2020	2021
Recrutements	98	181	262
Démissions	217	138	149
Licenciements	46	28	26

INDICATEURS DU CAPITAL HUMAIN DE BANK OF AFRICA MAROC

Dialogue social	2019	2020	2021
Nombre de jours de grève	0	0	0
Nombre de représentants du personnel	146	138	176

Santé & sécurité au travail	2019	2020	2021
Nombre d'accidents de travail	59	62	46

Formation	2019	2020	2021
Budget en % de la masse salariale	0,39%	0,58%	0,33%

Maternité / Paternité	2019	2020	2021
Nombre de congés de maternité			147
Nombre de congés de paternité			169

Bilan de l'impact environnemental de BANK OF AFRICA MAROC

Indicateurs environnementaux	2021
Consommation d'énergie en KWH	26 803 092.03
Consommation d'eau (m ³)	1 152 433.34
Emission CO2 par employé	4.11
Bilan déchets	
Papier et archives	182
Matériel informatique (unités)	1422
Huiles de cuisson (kg)	116
Cartouches (kg)	2 894
Maintenance (kg)	0



**TABLE
DE
CONCORDANCE ODD**

ODD	OBJECTIFS	CIBLES	N° Pages
	Éliminer la pauvreté sous toutes ses formes et partout dans le monde	<p>1.2 D'ici à 2030, réduire de moitié au moins la proportion d'hommes, de femmes et d'enfants de tous âges souffrant d'une forme ou l'autre de pauvreté, telle que définie par chaque pays.</p> <p>1.4 D'ici à 2030, faire en sorte que tous les hommes et les femmes, en particulier les pauvres et les personnes vulnérables, aient les mêmes droits aux ressources économiques et qu'ils aient accès aux services de base, à la propriété foncière, au contrôle des terres et à d'autres formes de propriété, à l'héritage, aux ressources naturelles et à des nouvelles technologies et des services financiers adaptés à leurs besoins, y compris la microfinance.</p> <p>1.5 D'ici à 2030, renforcer la résilience des pauvres et des personnes en situation vulnérable et réduire leur exposition aux phénomènes climatiques extrêmes et à d'autres chocs et catastrophes d'ordre économique, social ou environnemental et leur vulnérabilité.</p>	50 - 53
	Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge	<p>3.1 D'ici à 2030, faire passer le taux mondial de mortalité maternelle au-dessous de 70 pour 100 000 naissances vivantes</p> <p>3.2 D'ici à 2030, éliminer les décès évitables de nouveau-nés et d'enfants de moins de 5 ans, tous les pays devant chercher à ramener la mortalité néonatale à 12 pour 1 000 naissances vivantes au plus et la mortalité des enfants de moins de 5 ans à 25 pour 1 000 naissances vivantes au plus</p> <p>3.8 Faire en sorte que chacun bénéficie d'une couverture sanitaire universelle, comprenant une protection contre les risques financiers et donnant accès à des services de santé essentiels de qualité et à des médicaments et vaccins essentiels sûrs, efficaces, de qualité et d'un coût abordable</p>	50 - 57 67
	Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie	<p>4.1 D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons suivent, sur un pied d'égalité, un cycle complet d'enseignement primaire et secondaire gratuit et de qualité, qui débouche sur un apprentissage véritablement utile</p> <p>4.2 D'ici à 2030, faire en sorte que toutes les filles et tous les garçons aient accès à des activités de développement et de soins de la petite enfance et à une éducation préscolaire de qualité qui les préparent à suivre un enseignement primaire</p> <p>4.3 D'ici à 2030, faire en sorte que les femmes et les hommes aient tous accès dans des conditions d'égalité à un enseignement technique, professionnel ou tertiaire, y compris universitaire, de qualité et d'un coût abordable</p>	13 - 15 13 - 15 63
	Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles	<p>4.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement le nombre de jeunes et d'adultes disposant des compétences, notamment techniques et professionnelles, nécessaires à l'emploi, à l'obtention d'un travail décent et à l'entrepreneuriat</p> <p>5.1 Mettre fin, dans le monde entier, à toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes et des filles</p> <p>5.5 Garantir la participation entière et effective des femmes et leur accès en toute égalité aux fonctions de direction à tous les niveaux de décision, dans la vie politique, économique et publique</p>	54 - 57 62 62

ODD	OBJECTIFS	CIBLES	N° Pages
 6 EAU PROPRE ET D'ASSAINISSEMENT	Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable	6.4 D'ici à 2030, augmenter considérablement l'utilisation rationnelle des ressources en eau dans tous les secteurs et garantir la viabilité des retraits et de l'approvisionnement en eau douce afin de tenir compte de la pénurie d'eau et de réduire nettement le nombre de personnes qui souffrent du manque d'eau	49
		7.2 D'ici à 2030, accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial	49 - 65
 7 ENERGIE PROPRE ET D'UN COÛT ABORDABLE	Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable	7.3 D'ici à 2030, multiplier par deux le taux mondial d'amélioration de l'efficacité énergétique	65
		7.a D'ici à 2030, renforcer la coopération internationale en vue de faciliter l'accès à la recherche et aux technologies relatives à l'énergie propre, notamment l'énergie renouvelable, l'efficacité énergétique et les nouvelles technologies relatives aux combustibles fossiles propres, et promouvoir l'investissement dans l'infrastructure énergétique et les technologies relatives à l'énergie propre	49
		8.3 Promouvoir des politiques axées sur le développement qui favorisent des activités productives, la création d'emplois décents, l'entrepreneuriat, la créativité et l'innovation et stimulent la croissance des microentreprises et des petites et moyennes entreprises et facilitent leur intégration dans le secteur formel, y compris par l'accès aux services financiers.	53
 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE	Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous	8.5 D'ici à 2030, parvenir au plein emploi productif et garantir à toutes les femmes et à tous les hommes, y compris les jeunes et les personnes handicapées, un travail décent et un salaire égal pour un travail de valeur égale.	62 - 63
		8.6 D'ici à 2020, réduire considérablement la proportion de jeunes non scolarisés et sans emploi ni formation.	55 - 62
		8.8 Défendre les droits des travailleurs, promouvoir la sécurité sur le lieu de travail et assurer la protection de tous les travailleurs, y compris les migrants, en particulier les femmes, et ceux qui ont un emploi précaire.	63
		9.2 Promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et, d'ici à 2030, augmenter nettement la contribution de l'industrie à l'emploi et au produit intérieur brut, en fonction du contexte national, et la multiplier par deux dans les pays les moins avancés.	49 - 51
 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE	Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation	9.3 Accroître, en particulier dans les pays en développement, l'accès des entreprises, notamment des petites entreprises industrielles, aux services financiers, y compris aux prêts consentis à des conditions abordables, et leur intégration dans les chaînes de valeur et sur les marchés.	53
		9.a Faciliter la mise en place d'une infrastructure durable et résiliente dans les pays en développement en renforçant l'appui financier, technologique et technique apporté aux pays d'Afrique, aux pays les moins avancés, aux pays en développement sans littoral et aux petits États insulaires en développement.	49 - 67

ODD	OBJECTIFS	CIBLES	N° Pages
	Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre	<p>10.2 D'ici à 2030, autonomiser toutes les personnes et favoriser leur intégration sociale, économique et politique, indépendamment de leur âge, de leur sexe, de leur handicap, de leur race, de leur appartenance ethnique, de leurs origines, de leur religion ou de leur statut économique ou autre</p> <p>10.3 Assurer l'égalité des chances et réduire l'inégalité des résultats, notamment en éliminant les lois, politiques et pratiques discriminatoires et en promouvant l'adoption de lois, politiques et mesures adéquates en la matière</p>	62 - 71 72
	Établir des modes de consommation et de production durables	<p>12.3 D'ici à 2030, réduire de moitié à l'échelle mondiale le volume de déchets alimentaires par habitant au niveau de la distribution comme de la consommation et réduire les pertes de produits alimentaires tout au long des chaînes de production et d'approvisionnement, y compris les pertes après récolte</p> <p>12.4 D'ici à 2020, instaurer une gestion écologiquement rationnelle des produits chimiques et de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux principes directeurs arrêtés à l'échelle internationale, et réduire considérablement leur déversement dans l'air, l'eau et le sol, afin de minimiser leurs effets négatifs sur la santé et l'environnement</p> <p>12.5 D'ici à 2030, réduire considérablement la production de déchets par la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation</p>	65 - 66
	Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions	<p>13.1 Renforcer, dans tous les pays, la résilience et les capacités d'adaptation face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles liées au climat</p> <p>13.2 Incorporer des mesures relatives aux changements climatiques dans les politiques, les stratégies et la planification nationales</p> <p>13.3 Améliorer l'éducation, la sensibilisation et les capacités individuelles et institutionnelles en ce qui concerne l'adaptation aux changements climatiques, l'atténuation de leurs effets et la réduction de leur impact et les systèmes d'alerte rapide</p>	43 - 49 65 41 - 42 - 49 49 - 65
	Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l'accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous	<p>17.16 Renforcer le Partenariat mondial pour le développement durable, associé à des partenariats multipartites permettant de mobiliser et de partager des savoirs, des connaissances spécialisées, des technologies et des ressources financières, afin d'aider tous les pays, en particulier les pays en développement, à atteindre les objectifs de développement durable</p> <p>17.17 Encourager et promouvoir les partenariats publics, les partenariats public-privé et les partenariats avec la société civile, en faisant fond sur l'expérience acquise et les stratégies de financement appliquées en la matière</p>	16 - 17 18 16 - 17 18 - 65



COMMUNICATION
ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the Ten Principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

The background features a complex, abstract graphic composed of various geometric shapes. It includes large, overlapping hexagons in shades of teal, blue, and white. Within these shapes are smaller, repeating patterns of blue and white triangles. The overall effect is one of depth and modernity, suggesting connectivity and data.

R A P P O R T
DE DÉVELOPPEMENT
D U R A B L E
2 0 2 1

BANK OF AFRICA
BMCE GROUP

