



2008 Informe de sostenibilidad
Sustainability report



00

00

2008 Informe de sostenibilidad
sustainability report

00

21





Índice > Index

1	Acerca de esta memoria.....	4		
	Regarding this report			
2	Estrategia en sostenibilidad	8		
	Sustainability strategy			
2.1	Misión, visión y estrategia			
	Mission, vision and strategy			
2.2	Modelo de negocio sostenible			
	Sustainable business model			
2.3	Compromisos de gestión			
	Management commitments			
2.4	Grupos de interés			
	Groups of interest			
3	Indicadores de sostenibilidad	34		
	Sustainability indicators			
3.1	Cifras clave			
	Key figures			







Acerca de esta Memoria
Regarding this Report

1



1.0

Acerca de esta Memoria

Un año más publicamos una nueva edición del Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE, reflejo del compromiso de transparencia y comunicación asumido por la Compañía para informar de los planes, resultados y nuevos desafíos que día a día afrontamos en materia de sostenibilidad.

En 1997 la Compañía elaboró la primera edición de las Declaraciones Ambientales de las Fábricas que fueron evolucionando hasta la redacción de los Informes Medioambientales Integrados. Dando continuidad a este proceso, ENCE publicó en 2004 su primera Memoria de Sostenibilidad, con carácter bienal.

Esta es la cuarta edición del Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE, que pasa a tener carácter anual y su publicación se efectúa de forma simultánea con el Informe Anual, integrando de esta forma Informe de Actividades, Cuentas Anuales y Sostenibilidad.

La elaboración de este Informe de Sostenibilidad se ha realizado siguiendo los requisitos marcados por GRI (*Global Reporting Initiative*). Para ello, se ha constituido un grupo de trabajo específico que ha contado con el asesoramiento externo y la colaboración de la Fundación Entorno BCSD-Spain y de expertos en sostenibilidad de la compañía Deloitte.

Fiabilidad de los datos

Los datos incluidos en este Informe de Sostenibilidad provienen de las cuentas anuales auditadas por entidades independientes, de las declaraciones ambientales anuales validadas y de nuestros sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, cadena de custodia y seguridad y salud, auditados y certificados conforme a las normas ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC OSHAS 18001 y EMAS.

Grupo Empresarial ENCE, S.A.

ALCANCE DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Geográfico: España, Portugal y Uruguay

Temporal: período 2008

Actividades: forestal e industrial para la producción de celulosa y energía renovable.

Contacto: comunicación@ence.es





> Regarding this Report

Another year we publish a new edition of the Informe de Sostenibilidad del Grupo ENCE (Sustainability Report of the ENCE Group), a reflexion of the transparency and communication commitment the company has taken on, in order to report on the plans, results and new challenges we face every day with regard to sustainability.

In 1997, the company prepared the first edition of the Declaraciones Ambientales de las Fábricas (Environmental Declaration of the Mills), that evolved to make up the drafting of the Informes Medioambientales Integrados (Integrated Environmental Reports). To continue this process, in 2004, ENCE published its first Memoria de Sostenibilidad (Sustainability Report), to be published every two years.

This is the fourth edition of the Sustainability Report of the ENCE Group, which as from now on will be published yearly and simultaneous to the Management Report for the 2008 exercise, and therefore integrating the Activities Report, Annual Accounts and Sustainability. This Sustainability Report has been prepared following the requirements set by the GRI (Global Reporting Initiative). A specific work group has been formed for this reason, supported by external consultants of Fundación Entorno BCSD-Spain.

Data reliability

The data included in this Sustainability Report is from the annual accounts that have been audited by independent institutions, the validated annual environmental declarations and our quality, environmental, chain of custody and security management systems, audited and certified in conformance to the ISO 9001, ISO 14001, PEFC, FSC OSHAS 18001 and EMAS rulings, respectively.

SCOPE OF THE SUSTAINABILITY REPORT

Geographic: Spain, Portugal and Uruguay

Temporal: 2008 period

Activities: Forest and industrial for the production of pulp and renewable energy.

Contact: comunicacion@ence.es





Estrategia en Sostenibilidad
Sustainability Strategy

2



2.0

Carta del **Consejero Delegado**

Durante el ejercicio 2008 nuestra apuesta por una economía baja en carbono se ha visto reflejada en todas y cada una de las líneas de negocio: productividad, eficiencia, energía limpia y gestión inteligente y responsable han sido y serán las claves de nuestro crecimiento.

El nuevo marco regulatorio nos ha permitido aprovechar el 100% de la capacidad de generación energética instalada en nuestras fábricas. Así, la electricidad y el calor consumidos en la actividad industrial provienen en su mayoría de procesos de cogeneración y nos ha permitido superar en este año el millón de MW h vendidos a la red.

En relación con el negocio energético de renovables, la cogeneración con biomasa de segunda generación se presenta como elemento clave en la estrategia de la Compañía. En este sentido se han llevado a cabo inversiones para incrementar en 400.000 MW h la potencia instalada en la fábrica de Navia y el futuro desarrollo energético de la fábrica de Huelva está fundamentado en la potenciación de la biomasa.

Gracias a la optimización del uso de biomasa y a las inversiones dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración las emisiones de gases de efecto invernadero de los centros industriales afectados por el comercio de derechos han disminuido en un 23% en el periodo 2002-2008.

Todo ello no hubiera sido posible sin una gestión inteligente y responsable de lo que constituye nuestra materia prima principal: el bosque. Su conservación se convierte en la garantía de futuro de nuestra actividad tanto industrial como energética.

> **Letter from the CEO**

During the fiscal year 2008, our commitment to an economy low in carbon has been reflected in each and every one of the market segments: productivity, efficiency, clean energy and intelligent, responsible management have been and continue to be key elements to our growth.

The new regulatory framework has allowed us to take 100% advantage of the energy generation capacity installed within our mills. As such, the electricity and heat consumed in industrial activity mainly come from cogeneration processes, which has allowed us to supersede the million MWh sold to the network this year.

In relation to the renewable energy business, cogeneration with recycled biomass presents itself as a key element in the Company's strategy. In this sense, investments have been made to increase the potency installed in the Navia factory by 400,000 MWh, and the future energetic development of the Huelva mill is based on the promotion of biomass.

Thanks to the promotion of the use of biomass and investments dedicated to the improvement

► El nuevo marco regulatorio nos ha permitido aprovechar el 100% de la capacidad de generación energética instalada en nuestras fábricas

La certificación de todas las masas forestales en propiedad avala la capacidad de regeneración del bosque, su vitalidad y la posibilidad de que continúe cumpliendo sus funciones ambientales, sociales y económicas en el futuro

Además de contribuir de forma activa con la fijación de millones de toneladas de CO₂, nuestros criterios de gestión forestal representan una oportunidad de desarrollo para las comunidades locales donde la compañía desarrolla su actividad, gracias no sólo a los puestos de trabajo derivados de la labor de nuestras empresas forestales, sino también a las propias funciones y valores naturales y paisajísticos del bosque o a la realización de actividades económicas y sociales compatibles con el mantenimiento y el aprovechamiento de la madera tales como la ganadería, la apicultura, la caza, la pesca o los programas de formación ambiental y de investigación.

Este es nuestro reto de futuro, seguir contribuyendo con nuestro trabajo a crear mejores condiciones de vida para la sociedad, en un marco de gestión responsable y sostenible.

Antonio Palacios Esteban

Consejero Delegado

► The new regulatory framework has allowed us to take 100% advantage of the energy capacity installed within our mills

and efficiency of our cogeneration, greenhouse effect gas emissions in industrial centres affected by emissions trading have decreased by 23% in the 2002-2008 period.

All of this would not have been possible without the intelligent, responsible management of that which constitutes our main raw material: the forest. Its conservation is becoming the guarantee for the future of both our industrial and energetic activity.

The certification of all forest masses in our possession guarantees the forest's regeneration capacity, its vitality, and the possibility for it to continue to fulfil its environmental, social and economic functions in the future.

Besides contributing in an active fashion with the fixation of millions of tons of CO₂, our forest management criteria represent a development opportunity for the local communities wherein the company carries out its activity, thanks not only to the work posts derived from the labour of our forest companies, but also the very functions and natural and landscape values of the forest, as well as the carrying out of economic and social activities compatible with the maintenance and use of wood, such as stockbreeding, beekeeping, hunting, fishing or environmental training and research programmes.

This is our challenge for the future: to continue contributing with our work towards creating better life conditions for society within a responsible and sustainable management framework.

Antonio Palacios Esteban

CEO



2.1

Misión, visión y estrategia

Misión

ENCE es una empresa forestal que basa su actividad en el cuidado, la promoción y el aprovechamiento de recursos forestales para la producción y extracción de madera y biomasa y su posterior transformación en celulosa y energía eléctrica renovable, en un marco de gestión sostenible que contribuye a la mitigación del cambio climático.

Visión

ENCE tiene como objetivo convertirse en un referente mundial del desarrollo forestal sostenible, de la producción de celulosa de eucalipto y de la generación energética a partir de fuentes renovables, como ejemplo de actuación en la mitigación del cambio climático y como empresa comprometida en aquellas zonas donde opera, contribuyendo con su trabajo a crear mejores condiciones de vida para los ciudadanos.



► ENCE contribuye con su trabajo a mitigar el cambio climático

► ENCE contributes with its work to mitigate the climate change

Estrategia

De acuerdo con nuestra misión y visión, las líneas estratégicas de ENCE hacia 2012 se centran en la generación de activos dentro del marco del protocolo de Kioto, a través de:

- La expansión de los activos forestales y energéticos para asegurar nuestro crecimiento.
- El desarrollo de proyectos de plantaciones forestales integrados en procesos de captación de biomasa para valorización energética.
- El desarrollo de instalaciones de generación eléctrica renovable.
- El fomento de procesos industriales limpios y eficientes que fortalezcan nuestra competitividad.



> Mission, vision and strategy

Mission

ENCE is a forest management company that bases its activity on the protection, promotion and exploitation of forest reserves to produce and extract wood and biomass for subsequent conversion into pulp and renewable energy, in a framework of sustainable management that contributes to mitigate the climate change.

Vision

ENCE's aim is to become a world reference in sustainable forest development, in the production of eucalyptus pulp and in generating energy from renewable energy sources, as an example regarding the mitigation of climate change and as a company committed to the area in which it operates, contributing to enhance the quality of life of its inhabitants.

Strategy

In accordance to our mission and vision, the strategic lines of ENCE towards 2012 are focused on generating actives within the framework of the Kyoto Protocol, in the following ways:

- Expanding the forest and energy assets to ensure our growth.
- Developing forest farming projects integrated in processes involving biomass production for energetic assessment.
- Developing renewable electrical energy installations.
- Promoting clean and efficient industrial processes that strengthen our competitiveness in the pulp market.

2.2

Modelo de negocio sostenible

Una industria basada en el bosque

El Grupo Empresarial ENCE se dedica a crear y cultivar masas forestales, conservarlas y obtener madera y biomasa para producir celulosa y energía renovable.

Sobre la base de una materia prima natural, el árbol, la actividad industrial de ENCE crea empleo, genera riqueza y proporciona cohesión social allá donde opera, al tiempo que contribuye de forma activa a mejorar el medioambiente mediante la fijación de CO₂. La sostenibilidad es por lo tanto un valor intrínseco a la actividad de ENCE.

ENCE contribuye de forma activa a mitigar el cambio climático

Las industrias basadas en el bosque tienen un importante papel en la mitigación del cambio climático a través de la fijación del CO₂ en las masas forestales que gestionan. En el caso concreto de ENCE, las masas forestales gestionadas por la Compañía en la actualidad retienen anualmente 1,5 millones de toneladas de CO₂.



> Sustainable Business Model

An industry based on the forest

ENCE Group is dedicated to create and cultivate forestry masses, maintain them and obtain wood and biomass in order to produce pulp and renewable energy.

On the base of a natural raw material, the tree, the industrial activity performed by ENCE creates jobs, generates wealth and provides social cohesion wherever it operates, as well as contributing to improve the environment by means of tons of CO₂ fixation. Therefore, sustainability is an intrinsic value of the activity of ENCE.

ENCE actively contribute to mitigate Climate Change

The industries that are based on the forest play an important role in mitigating climate change through CO₂ fixation in the forest masses they manage.

In the specific case of ENCE, the forest masses currently managed by the company retain approximately 1.5 million tons of CO₂ annually.

Likewise, through their activity the ENCE Group generates an important volume of biomass that can be used to produce energy.

The public renewable energy development policies have configured a positive regulatory framework for their production and marketing, as the biomass has a “zero” greenhouse gas emission, in accordance to the Kyoto Protocol and the European Union Directive regarding greenhouse gas emission rights.

Therefore, the factories belonging to the ENCE Group have the Authorisation for the Emission of Greenhouse Gases having obtained in 2008 the assignation of 657,970 tons of CO₂ annual emission rights for Kyoto Protocol application period of 2008 and 2012.

Asimismo el Grupo ENCE genera en su actividad un importante volumen de biomasa aprovechable para producir energía.

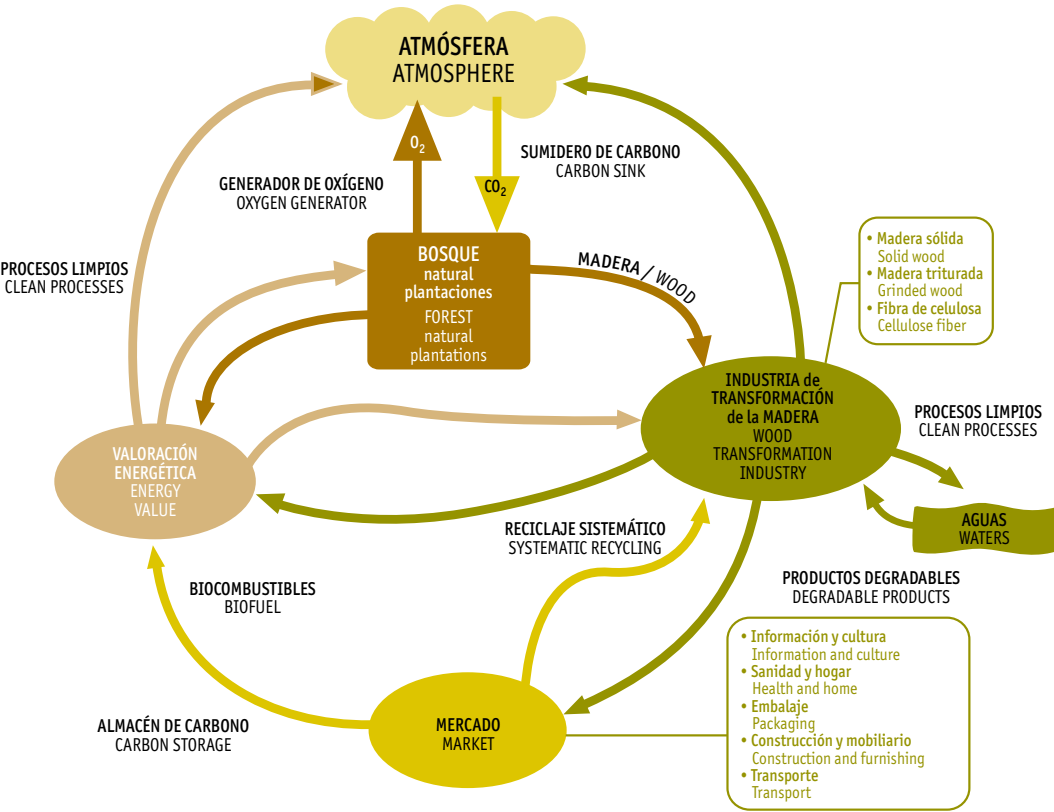
Las políticas públicas de fomento de la energía renovable han configurado un marco regulatorio positivo para su producción y comercialización, ya que la biomasa presenta un factor ‘cero’ de emisión de gas efecto invernadero, conforme al protocolo de Kioto y a la Directiva de la Unión Europea sobre comercio de derechos de emisión.

Así, las fábricas del Grupo ENCE cuentan con la Autorización de Emisión de Gases Efecto Invernadero habiendo obtenido en 2008 la asignación de 657.970 toneladas de CO₂ en derechos de emisión anual para el periodo 2008 –2012 en aplicación del protocolo de Kioto.

► La sostenibilidad es un valor intrínseco a la actividad de ENCE

► Sustainability is an intrinsic value of ENCE’s activity

ENCE ES MODELO DE NEGOCIO SOSTENIBLE ENCE IS A SUSTAINABLE BUSINESS MODEL



2.3

Compromisos de gestión

Política de gestión

El Grupo Empresarial ENCE desarrolla su actividad industrial, energética y forestal de acuerdo a una estrategia de sostenibilidad, siendo prioritaria la adecuada gestión de todos sus recursos, con el fin de lograr la plena satisfacción de los compromisos adquiridos con los accionistas, los trabajadores, el entorno, los clientes y demás partes interesadas.

La política de ENCE adopta como principio básico un enfoque basado en la gestión por procesos, integrando en todos los niveles, funciones y decisiones de la empresa la prevención de riesgos y la protección de las personas y del medio ambiente (incluido el control de accidentes graves), la eficiencia y la calidad de la producción, así como los criterios y principios de gestión forestal sostenible derivados de los estándares a los que la organización se adhiere, incluida la cadena de custodia que garantiza el origen y trazabilidad de las materias primas de origen forestal empleadas.

En consecuencia, la Dirección del Grupo Empresarial ENCE manifiesta su disposición para dotar a la organización con los recursos necesarios para el cumplimiento de los siguientes compromisos:

A. Compromiso visible de la dirección, mandos y trabajadores

Las personas que trabajamos en ENCE tenemos la responsabilidad de mostrar de forma visible nuestro compromiso con esta política y con cuantos documentos la desarrollen o complementen, y lograr, con el impulso y el ejemplo de la Dirección, Técnicos y Mandos, su implantación efectiva.

B. Formación y participación de las personas

Promoveremos la sensibilización y la formación continuada de cada persona, con el fin de facilitarle los conocimientos necesarios para el adecuado desempeño de su actividad, y lograr así un trabajo eficiente, de calidad, realizado con seguridad y con respeto al medio ambiente.

Fomentaremos la participación activa de las personas para que sus habilidades, conocimiento y experiencia sean transmitidas, con el soporte y colaboración de Técnicos y Mandos, en beneficio de toda la organización.

► El grupo ENCE desarrolla su actividad de acuerdo a una estrategia de sostenibilidad

► ENCE Group develops its activity according to a sustainability strategy



> Management commitments

Management Policy

The ENCE Business Group develops its industrial, energetic and forest activity in accordance to a sustainability strategy, with a correct management of all their resources being priority, with the aim to achieve full satisfaction from the commitments acquired with the shareholders, the workers, the environment, the clients and other interested parties.

ENCE's policy focus is based on process management, including in all the company's levels, functions and decisions the risk prevention and people and environment protection (including monitoring of serious accidents), the efficiency and production quality control, as well as the criteria and principles of sustainable forest management deriving from the standards to which the organization adheres to, including the chain of custody that guarantees the origin and traceability of the raw materials of forest origin.

As a result, the ENCE Business Group Management declares their determination to give the organization the resources needed in order to fulfil the following commitments:

A. Visible commitment from the management, authorities and workers

The people that work at ENCE are responsible for showing their commitment with this Policy and the documents that develop and complement it, and achieve, with the support and example set by the Management, Technicians and Authorities, an effective implementation.

B. Training and participation of the people

We promote awareness and continuous training of each person, with the aim to teach them the knowledge they needed to carry out their

C. Comunicación con las partes interesadas

Mantendremos una actitud de transparencia y comunicación fluida con los trabajadores, las comunidades locales, las administraciones públicas, los clientes, los proveedores, los contratistas y otras partes interesadas, estableciendo vías que permitan conocer y comprender sus necesidades y expectativas, y poniendo a su disposición la información relevante y pertinente que contribuya al cumplimiento de esta política.

D. Cumplimiento de la legislación y de otros requisitos

ENCE y, por tanto, cada una de las personas que formamos parte de la organización, se compromete a establecer y respetar estrictamente las pautas necesarias para el cumplimiento sistemático de la legislación aplicable y de otros requisitos que la organización suscriba, verificando periódicamente dicho cumplimiento mediante inspecciones y auditorías.

E. Planificación, prevención y mejora continua

Mediante la adecuada identificación, evaluación y planificación de todos los aspectos de gestión, alcanzaremos una eficaz prevención de los riesgos, accidentes e impactos que afecten a las personas, los bienes y el medio ambiente. Se garantizará así un alto nivel de seguridad y se contribuirá al logro de los objetivos de mejora que ENCE fija, revisa y evalúa periódicamente, de acuerdo a los compromisos de esta política.

Nos comprometemos a la mejora continua de la eficiencia y la calidad de procesos y productos, del comportamiento ambiental de la organización, y de las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores, favoreciendo hábitos y comportamientos personales seguros.

F. Cooperación con los clientes, proveedores y contratistas

Realizaremos nuestros productos cumpliendo las especificaciones exigidas por los clientes. Asimismo, en el ámbito de nuestras actividades, los proveedores y contratistas asumirán los criterios y requisitos de gestión que, coherentes con esta política, ENCE definirá en cada caso.

activities correctly, and therefore achieve efficient work, of high quality, carried out in a safe manner and respecting the environment.

We will promote an active participation of the people, in order for their abilities, knowledge and experience to be transmitted, with the support and collaboration of the Technicians and Authorities, aiming to benefit the whole organization.

C. Communication with interested parties

We will maintain an attitude of transparency and fluid communication with the workers, the local communities, public administrative bodies, the clients, the suppliers, the contractors and other interested parties, establishing ways that allow knowing and understanding their needs and expectations, providing the relevant information in order to comply with this Policy.

D. Compliance with the legislation and other requirements

ENCE, and therefore every person that is part of the organization, undertakes to establish and strictly uphold the necessary guidelines for a systematic compliance to the applicable legislation and other requirements that the organization may endorse, verifying on a regular basis that this compliance is being upheld by carrying out inspections and audits.



E. Planning, prevention and continuous improvement

By a correct identification, evaluation and planning of all management aspects, we will achieve an efficient level of risk, accident and impact prevention that affect the people, the assets and the environment. This will guarantee a high level of safety and will contribute to achieving the improvement objectives that ENCE sets, revises and evaluates on a regular basis, in compliance to the commitments of this Policy.

We are committed to continuously improve the efficiency and quality of the processes and products, the environmental behaviour of the organization and the safety and health conditions of the workers, encouraging safe habits and personal behaviour.

F. Cooperation with clients, suppliers and contractors

We will produce our products to the specification standards demanded by the clients. Likewise, in our area of activities, the suppliers and contractors shall assume the management criteria and requirements that, coherent to this Policy, ENCE will define in each case.



► Las actuaciones de ENCE son auditadas de manera sistemática por entidades independientes

► ENCE's activities are systematically audited by independent bodies

Cooperaremos con los clientes, los proveedores y los contratistas, estableciendo relaciones eficaces que aporten valor mutuo, favoreciendo la coordinación empresarial y contribuyendo a mejorar la gestión global de nuestras actividades.

De acuerdo a esta política de gestión, ENCE define pautas de gestión que persiguen la máxima eficiencia en el aprovechamiento de los recursos naturales y en la consecución de los procesos industriales.

Las actuaciones llevadas a cabo son auditadas de manera sistemática por entidades acreditadas independientes, de acuerdo a los diferentes ámbitos de gestión que se derivan de nuestras actividades: la calidad del producto, los aspectos e impactos ambientales, la seguridad y salud laborales, la gestión forestal sostenible y la cadena de custodia.

TABLA DE CERTIFICACIONES DE ASPECTOS DE GESTIÓN

Table of management certifications

Dato o aspecto de gestión Data or management aspect	Unidad Operativa o filial Operating unit or subsidiary	Entidad certificadora acreditada Accredited certification body	Ámbito certificado y documentos validados disponibles Area certified & validated available documents
Datos de parámetros ambientales Environmental parametric data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Declaración Medioambiental EMAS (Reglamento de la UE 761/2001), validadas por la administración competente. EMAS Environmental Declaration (EU Regulation 761/2001), validated by the competent administration.
Datos de emisiones de gases de efecto invernadero Greenhouse gas emissions data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Huelva ENCE-Pontevedra	LRQA AENOR AENOR	Informe Anual de Emisiones de Carbono, según Ley 1/2005, por la que se regula el régimen del comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero. Annual carbon emissions report, according to Law 1/2005, regulating the greenhouse gas emissions trading regime.
Datos de inversiones ambientales Environmental investment data	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva	Deloitte Deloitte Deloitte	Informe Anual de Cuentas, según Resolución de 25 de marzo de 2002 (reconocimiento, valoración e información de los aspectos medioambientales en las cuentas anuales). Annual accounts report, according to Resolution 25 March, 2002 (recognition, valorisation and information on environmental aspects of the annual).
Gestión de riesgos laborales Workplace risk management	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra NORFOR SILVASUR EUFORES	AENOR AENOR AENOR AENOR SGS	Certificación de la gestión de la seguridad y salud laborales de acuerdo al estándar internacional OHSAS 18001. Certification of workplace health & safety management according to the international OHSAS 18001 standard.
Gestión ambiental ISO 14001 Environmental management ISO 14001	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva NORFOR SILVASUR EUFORES	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR SGS	Certificación de Gestión ambiental de acuerdo a la norma internacional ISO 14001 (adicionalmente, las tres fábricas tienen certificada su gestión de acuerdo al Reglamento EMAS de la UE 761/2001). Environmental management certification according to the international ISO 14001 norm (additionally, the three mills are certified for their management according to the EU Regulation 761/2001 on EMAS.
Gestión Forestal Sostenible PEFC Sustainable forestry management, PEFC	NORFOR SILVASUR	AENOR AENOR	Certificación de la gestión forestal sostenible de las plantaciones y masas naturales de la empresa, de acuerdo al estándar internacional <i>Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes</i> (PEFC). Sustainable forest management certification of the company's plantations and natural masses according to the Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes (PEFC) international standard.

TABLA DE CERTIFICACIONES DE ASPECTOS DE GESTIÓN
TABLE OF MANAGEMENT CERTIFICATIONS

Dato o aspecto de gestión Data or management aspect	Unidad Operativa o filial Operating unit or subsidiary	Entidad certificadora acreditada Accredited certification body	Ámbito certificado y documentos validados disponibles Area certified & validated available documents
Cadena de Custodia de la madera PEFC Chain of custody for wood	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra) NORFOR SILVASUR	AENOR AENOR AENOR	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional <i>Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes</i> (PEFC). Chain of custody certification for wood used in the process, guaranteeing traceability that it does not come from sources of risk, according to the <i>Programme for the Endorsement of Forestry Certification schemes</i> (PEFC).
Cadena de Custodia de la madera FSC Chain of custody for wood FSC	ENCE (Multisite Navia, Huelva y Pontevedra) Las PLÉYADES EUFORES MASERLIT	SGS SGS SGS SGS	Certificación de la cadena de custodia de la madera utilizada en el proceso, para garantizar su trazabilidad y que no proviene de fuentes de riesgo, de acuerdo al estándar internacional <i>Forest Stewardship Council</i> (FSC). Chain of custody certification for wood used in the process, guaranteeing traceability that it does not come from sources of risk, according to the <i>Forest Stewardship Council</i> (FSC) international standard.
Datos y Gestión Forestal Sostenible FSC Sustainable Forestry Management Data FSC	EUFORES	SGS	Informe Público de Gestión y resultados de las auditorías de certificación, conforme al estándar internacional <i>Forest Stewardship Council</i> (FSC). Public Report of Management and results of certifying audits according to FSC standards.
Gestión de la Calidad Quality management	ENCE-Navia (CEASA) ENCE-Pontevedra ENCE-Huelva NORFOR SILVASUR	LRQA AENOR AENOR AENOR AENOR	Certificación de Gestión de la Calidad, de acuerdo a la norma internacional ISO 9001. Quality management certificate, according to the international ISO 9001 norm.



We will cooperate with the clients, suppliers and contractors, establishing efficient relationships that add mutual value, encouraging business coordination and contributing to improve the global management of our activities.

In accordance with this management policy, ENCE sets management strategies that pursue a maximum efficiency with regard to taking advantage of natural resources and achieving industrial processes.

The actions are systematically audited by independent certified entities, according to the different management areas that derive from our activities: product quality control, environmental aspects and impacts, health and safety, sustainable forest management and the chain of custody.



Gobierno corporativo y estructura organizativa

Gobierno Corporativo

Las reglas fundamentales del gobierno corporativo de ENCE están contenidas en sus Estatutos Sociales, en el Reglamento de la Junta General de Accionistas y en el Reglamento del Consejo de Administración.

El Reglamento de la Junta General de Accionistas regula, de conformidad con lo previsto en la Ley del Mercado de Valores y en los Estatutos, la convocatoria, preparación, información, concurrencia y desarrollo de la Junta General y el ejercicio de los correspondientes derechos políticos.

El Reglamento del Consejo de Administración determina sus principios de actuación, regula su organización y funcionamiento, y fija las normas de conducta de sus miembros. Además, desarrolla las comisiones, composición y estructura del Consejo, su funcionamiento, designación y cese de sus miembros, la información, las retribuciones y deberes de los consejeros, así como las relaciones con los accionistas, el mercado de valores y los auditores.

Corporate Governance and Organizational Structure

Corporate Governance

The fundamental rules of the corporate governance of ENCE are contained in the Company Bylaws, in the Regulations of the General Shareholders Meeting and in the Board of Directors Regulations.

The Regulations of the General Shareholders Meeting regulates, according to the provisions of the Stock Market Law and in the Bylaws, the notice, preparation, information, assistance and development of the General Meeting and putting the corresponding political rights into practice.

The Board of Directors Regulations set its principles of actions, regulates its organization and functioning, and sets the codes of conduct of its members. Also develops the committees, composition and structure of the Board, its operation, appointment and termination of its members, the information, the retributions and duties of the Board Members, as well as the relationships with the shareholders, the stock market and the auditors.

This regulation has been prepared following the applicable legal and statutory rulings, as well as the principles and recommendations stated in the Good Governance of Public Companies written by the Special Commission for the Companies Boards of Directors Code of Ethics.



Dicho reglamento ha sido elaborado siguiendo las normas legales y estatutarias aplicables, así como los principios y recomendaciones recogidos en el Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas elaborado por la Comisión Especial para el Estudio de un Código Ético de los Consejos de Administración de las Sociedades.

Esta normativa, así como el accionariado de referencia de la Compañía, se encuentra a disposición pública en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) —www.cnmv.es, búsqueda por entidades— en los apartados correspondientes a Gobierno Corporativo y Accionistas, y en la página web del Grupo ENCE (www.ence.es).

Estructura organizativa

En ENCE existe un Comité de Dirección constituido por el Consejero Delegado y los Directores de las áreas de negocio y de gestión de la empresa. Este comité es responsable de la gestión de la Compañía y adopta colegiadamente las principales decisiones que en su caso pueden ser elevadas al Consejo de Administración, dentro de su ámbito competencial. Su composición y estructura se encuentran a disposición pública en el Informe Anual del ejercicio y en la página web del Grupo ENCE (www.ence.es).

This regulation, as well as the list of shareholders referent to the company is available to the public on the web site of the National Stock Market Commission (CNMV – www.cnmv.es – search for entities) in the sections corresponding to Corporate Governance and Shareholders, and on the web site of ENCE Group (www.ence.es).

Organizational Structure

ENCE has a Management Committee comprising the Chief Executive and the Directors of the business and management areas of the company. This committee is responsible for managing the company and making the main decisions that can be made in conjunction with the Management Board, within the areas of its competence. The composition and structure is available to the public in the Annual Report of the exercise and on the web site of ENCE Group (www.ence.es).

2.4

Grupos de interés

Nuestra primera responsabilidad como empresa es con nuestros accionistas, y nuestro primer objetivo es alcanzar el mayor valor posible de la Compañía a largo plazo.

Creemos que esto se consigue satisfaciendo ampliamente los legítimos intereses de todos y cada uno de los individuos y colectivos que colaboran para que ENCE sea una realidad como empresa sostenible y comprometida, y de forma explícita reconocemos como partes interesadas a todos aquellos que de una u otra forma se interesan por nuestra actividad o se acercan a nosotros ayudándonos a mejorar en nuestra gestión diaria:

- Accionistas
- Empleados
- Clientes
- Proveedores
- Empresas asociadas y colaboradoras
- Instituciones oficiales y no oficiales
- Administraciones y organizaciones no gubernamentales
- Asociaciones y comunidades locales de nuestro entorno
- Medios de comunicación

> Interest Groups

Our main responsibility as a company is to our shareholders, and our main objective is to reach the highest long-term value of the company.

We believe this can be achieved by satisfying the legitimate interests of each and every individual and collective that collaborates for ENCE to become a sustainable and committed company, and we explicitly recognize as interested parties all those who in some way or another show an interest in our activity or they approach us helping us to improve our daily management:

- Shareholders
- Employees
- Clients
- Suppliers
- Associate companies and collaborators
- Official and non-official institutions
- Non-governmental administrations and organizations
- Associations and local communities in our surroundings.
- Media



MAPA DE ACTORES
GROUPS OF INTEREST

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of significance	Canales de comunicación Communication channels	Feed-back Feedback
Accionistas e inversores (Analistas e inversores) Son los propietarios de ENCE. Perfil (composición): www.ence.es/ inicio_gobierno_corporativo.html Shareholders & investors (Analysts & investors) Owners of ENCE	Guían la estrategia de la compañía basada en decisiones que permiten el crecimiento y permanencia en la sociedad y de forma indirecta, fomentan el Desarrollo Sostenible. Guide the company's strategy based on decisions that permit growth and permanence in society and indirectly promote Sustainable Development .	• Junta General de Accionistas • Información mensual para el Consejo de Administración • Informes anuales auditados • Informe de Gobierno Corporativo • Memoria de Sostenibilidad • Apartado específico en la Web corporativa departamento de Relación con Inversores presentaciones periódicas a analistas e Inversores (Roadshows) • Informes de Bolsa trimestrales • Información disponible en CNMV • General Shareholders' Meeting, monthly information for the Board of Directors • Audited annual reports • Corporate Governance report • Sustainability report • Specific section on the corporate website, department of Investor Relations, periodic presentations to analysts & investors (Roadshows) • Quarterly reports to Stock Exchange • Information available at CNMV (Spanish Securities Markets Commission)	• Estrategia de la compañía enfocada hacia el crecimiento Indicadores económicos • Evolución del mercado • Reputación • Buen Gobierno • Evaluación y gestión de riesgos • Transparencia • Company strategy focused on economic growth indicators • Market evolution • Reputation • Good Governance • Risk assessment & management • Transparency
Clientes Generan ingresos Perfil (oferta): www.ence.es/ comercial/intro.html Clients Generate revenues	Determinan los requisitos de calidad de los productos y las condiciones ambientales. Condicionan producción y fechas de entrega Determine product quality requirements and environmental conditions. Condition production and delivery dates	• Publicación de hechos relevantes. • Visitas periódicas • Encuestas de satisfacción • Servicio de Asistencia Tecnológica • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Perfil ambiental del producto • Declaraciones ambientales • Publication of relevant facts • Regular visits • Satisfaction questionnaires • Technological Assistance Service • Annual report • Sustainability report • Environmental profile of product • Environmental declarations	• Oferta • Privacidad • I+D+i • Referencias • Certificación FSC o PEFC • Competitividad • Mayor satisfacción de sus necesidades • Cumplimiento de requisitos • Offer • Privacy • R+D • References • FSC and/or PEFC certification • Competitiveness • Better fulfilment of their needs • Fulfilment of requirements

MAPA DE ACTORES
GROUPS OF INTEREST

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of significance	Canales de comunicación Communication channels	Feed-back Feedback
Proveedores y contratistas Los incorporamos a nuestros propios sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia y gestión forestal sostenible) Suppliers & contractors We incorporate them into our own management systems (quality, environment, prevention of risks at work, chain of custody & sustainable forestry management)	Garantizan los suministros y el óptimo funcionamiento de la actividad Guarantee supplies and optimum functioning of the activity	• Participación en foros de debate en el seno de asociaciones • Seguimiento del cumplimiento de las normas vigentes. • Visitas personalizadas • Reuniones periódicas con responsables de la administración • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Propuestas de Convenios Marco y otros tipos de convenios. • Resumen Público Plan de Gestión • Presentaciones por temas puntuales • Informes específicos de cada autorización ambiental • Colaboración en el desarrollo normativo • Participation in forums of debate at the core of associations • Monitoring for compliance with legal norms • Personal visits • Regular meetings with board members • Annual report • Sustainability report • Environmental declarations • Proposals for Framework Agreements & other types of accords • Public Summary of Management Plan • Presentations on one-off themes • Specific reports on each environmental authorisation • Collaboration on regulatory developments	• Cumplimiento de lo acordado • Seguridad en la contratación del servicio a largo plazo • Condiciones de selección • Mejora en las condiciones laborales • Apoyo financiero que les permita rentabilizar sus inversiones • Criterios de selección y adjudicación. • Mercado de la madera • Fulfilment of what is agreed • Security in long-term service contracts • Selection criteria • Improvements in working conditions • Financial support allowing returns on investment • Selection & adjudication criteria • Market for wood

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of significance	Canales de comunicación Communication channels	Feed-back Feedback
Administraciones Públicas ENCE trabaja con las administraciones públicas en la identificación y defensa de intereses sectoriales y particulares, tanto en los aspectos requeridos de control, como en los de promoción de nuevas actividades y proyectos. Public administrations ENCE works with public administrations in the identification and defence of sectoral and individual interests, both in the required control aspects and the promotion of new activities and projects	Influyen sobre las condiciones de mercado a través del establecimiento de políticas y requisitos legales y fiscales <i>Influence market conditions by establishing policies and legal & fiscal requisites</i>	• Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Referencias • Mesas redondas, grupos de trabajo • Reuniones periódicas • Informes específicos de cada autorización ambiental • Convenios de colaboración • Annual report • Sustainability report • Environmental declarations • References • Round tables, working groups • Regular meetings • Specific reports on each environmental authorisation • Collaboration agreements	• Comprobación del cumplimiento conforme a los requisitos legales. • Apoyo al diseño y consecución de políticas públicas • Colaboración conjunta para el desarrollo técnico-científico • Promover un Desarrollo Sostenible. • Promover el uso racional de los Productos y Servicios del Monte. • Verification of compliance with legal requirements • Support for design & success of public policies • Joint collaboration in technical-scientific development • Sustainable Development promotion • Promotion of rational use of products & services in the countryside
Empleados Nuestros empleados hacen que ENCE sea posible cada día. Por ello basamos nuestra relación con ellos en la confianza y en el reconocimiento a las personas, en su desarrollo profesional y en compromiso con el crecimiento sostenido de la organización Employees Our employees make ENCE possible every day. We thus base our relationship with them on trust and the recognition of people, in their professional development and in the commitment to sustained growth of the organisation Profile: see annual and sustainability reports	• Pieza clave para cumplir con lo acordado con el cliente • Trasmisores de valores • Key element in fulfilling what is agreed with client • Transmit values	• Memoria de Sostenibilidad • Política de gestión • Comité de Seguridad y Salud • Plan de formación anual • Intranet • Encuestas de satisfacción en formación • Informe Anual • Reuniones de área mensuales • Resumen del Plan de Gestión • Sustainability report • Management policy • Safety & Health Committee • Annual training plan • Intranet • Satisfaction questionnaires on training • Annual report • Monthly area meetings • Summary of Management Plan	• Consecuencias de reestructuración de plantilla • Mejora continua de las condiciones laborales tales como remuneraciones económicas, flexibilidad de horarios, reducción de jornada. • Reconocimiento • Sistemas de gestión • Condiciones laborales (estabilidad, promoción, no discriminación, beneficios sociales, medidas de conciliación, salud y seguridad, etc) • Información general sobre Actividades de la Compañía • Realización de cursos y asistencia a actos formativos que permitan mejorar las aptitudes profesionales. • Estrategias y marcha de la compañía • Consequences of restructuring workforce • Continuous improvement in working conditions, such as pay, flexibility of hours, shorter day. • Recognition • Management systems • Working conditions (stability, promotion, non-discrimination, social benefits, conciliation measures, safety & health, etc.) • General information on company activities • Courses and help to attend training events which permit improvements in professional aptitudes • Company strategies & progress

MAPA DE ACTORES
GROUPS OF INTEREST

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of significance	Canales de comunicación Communication channels	Feed-back Feedback
Comunidad financiera Aportan capital Perfil: no disponible Financial community Provides capital	La financiación está condicionada a la minimización de ciertos riesgos que influyen directamente en la forma de gestionar la compañía Finance is qualified by the minimisation of certain risks which directly influence the way the company is managed	• Informes de cuentas anuales auditados • Informe de Gobierno Corporativo • Información disponible en CNMV • Reuniones periódicas y puntuales • Memoria de sostenibilidad • Declaración Ambiental • Informes de Bolsa trimestrales • Plan estratégico • Presentaciones por temas puntuales • Audited annual accounts report • Corporate Governance report • Information available at CNMV • Regular & one-off meetings • Sustainability report • Environmental declarations • Quarterly reports to Stock Exchange • Strategic Plan • Presentations on one-off themes	• Gestión de riesgos • Estrategia de la compañía • Evolución del negocio y perspectivas • Evolución del mercado • Inversiones realizadas • Reputación • Buen Gobierno • Cuentas anuales • Risk management • Company strategy • Evolution of business & perspectives • Market evolution • Investment made • Reputation • Good Governance • Annual accounts
Comunidades locales y Grupos Ambientalistas y Ecologistas La relación con el entorno donde operamos es vital. Conocer las inquietudes de las comunidades locales es la mejor manera de cultivar una buena relación entre ambas partes. Sus inquietudes y necesidades de información, nos permitan avanzar en la defensa de intereses comunes. Local communities, environmental & ecological groups The relationship with the surroundings in which we operate is vital. To know the concerns of local communities is the best way of cultivating a good relationship between both parties. Their concerns and needs for information permit us to go forward in defending common interests.	• Conflictos de intereses pueden ocasionar situaciones de riesgo reputacional e incluso, por su grado de influencia sobre los gobiernos locales, retrasar la puesta en marcha de la actividad o decidir su ubicación. • Conflicts of interest can lead to situations where reputation is at risk and also, due to their level of influence on local governments, delay the launch of an activity or decide its location	• Charlas, coloquios y jornadas • Visitas guiadas • Programas especiales (Ecoescuelas en Uruguay, Día forestal Mundial, Programa Escolar “Del bosque a la celulosa”, etc) • Informe Anual • Acciones de RSC • Declaración Ambiental • Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de información • Página web • Talks, discussions & conferences • Guided visits • Special programmes (Eco-schools in Uruguay, World Forest Day, School Program “From the forest to the cellulose”, etc.) • Annual report • CSR actions • Environmental declarations • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • Website	• Minimización de ambientales • Cómo defender intereses comunes • Modificaciones genéticas • Aparición de nuevas plagas • Pérdida de biodiversidad por monocultivo • Interacción con otras actividades económicas y/o culturales (ej. turismo). • Conservación y promoción del medio natural • Conservación de especies y habitats catalogados como protegidos o de especial protección. • Defensa del patrimonio natural • Minimisation of environmental impacts • How to defend common interests • Genetic modifications • Appearance of new pests • Loss of biodiversity due to single crop farming • Interaction with other economic and/or cultural activities (e.g. tourism) • Conservation & promotion of nature • Conservation of species & habitats, listed as protected or warranting special protection • Defence of natural heritage

Parte interesada Stakeholder	Grado de significancia Level of significance	Canales de comunicación Communication channels	Feed-back Feedback
Medios de comunicación y creadores de opinión Son prescriptores Media and opinion leaders Influentials	• Aportan credibilidad o desacreditan los mensajes de la compañía • Contribuyen con un mejor conocimiento del sector forestal por parte de la sociedad en general. • Determinación de nuevas metodologías de trabajo para una mayor preservación del medio ambiente y mejora de la calidad en la ejecución de trabajos. • Contribute credibility or discredit the company's messages • Contribute with a better knowledge of the forestry sector than society in general • Determine new work methods to conserve better the environment and improve quality in the carrying out of work	• Atención permanente, envío de dossiers y notas de prensa • Visitas a instalaciones • Página Web • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Colaboraciones y Actividades • Resumen Público del Plan de gestión • Declaraciones Ambientales • Permanent attention, mailings of dossiers & press releases • Site visits • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations	• Cómo se han resuelto conflictos que puedan trascender • Políticas de I+D+i • Impactos ambientales, económicos y sociales de nuestra actividad. • Datos económicos y resultado de actividad • How conflicts were resolved that could have exacerbated • R+D policies • Environmental, economic & social impacts of our activity • Economic data & activity results
Propietarios forestales Ence trabaja con los propietarios forestales, los incorporamos a nuestros propios sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales, cadena de custodia y gestión forestal sostenible) Perfil: no disponible Forest owners ENCE works with forest owners, incorporating them into our own management systems (quality, environment, prevention of risks at work, chain of custody & sustainable forestry management)	• Aportan credibilidad o desacreditan los mensajes de la compañía • Contribute credibility or discredit the company's messages	• Dossiers y notas de prensa • Visitas a instalaciones • Página Web • Informe Anual • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones Ambientales • Resumen Público del Plan de gestión • Visitas guiadas • Recepción y respuesta de quejas, sugerencias y demandas de información • Acciones de RSC • Dossiers & press releases • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations • Site visits • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • CSR actions	• Beneficios sociales • Adecuada Gestión de los ontes • Cumplimiento de lo acordado • Cumplimiento legal • Evolución del negocio • Cómo defender intereses comunes • Modificaciones genéticas • Aparición de nuevas plagas • Pérdida de biodiversidad por monocultivo • Dossiers & press releases • Website • Annual report • Sustainability report • Collaborations & activities • Public Summary of Management Plan • Environmental declarations • Site visits • Reception of, & response to, complaints, suggestions & information requests • CSR actions



Indicadores de sostenibilidad
Sustainability indicators

3

3.1

Cifras clave Key Figures

RESULTADOS GRUPO ENCE SEGÚN N.I.I.F. >.GRUPO ENCE RESULTS ACCORDING I.F.R.S.

	► 2008	► 2007	► % variación variation
Miles de euros / Thousands of euros			
INGRESOS TOTAL REVENUES	765.299	748.717	2,2%
Ventas Sales	675.869	637.189	6,1%
EBITDA (1)	96.084	130.842	-26,6%
EBIT (1)	55.521	84.575	-34,4%
% sobre ventas % over sales	8%	13%	-
% sobre activos netos % over net assets	4,30%	8,00%	-
EBITDA Recurrente (2)	110.800	131.400	-15,7%
EBIT Recurrente /2)	70.300	85.200	-17,5%
Diferencias de cambio Exchange gains (losses)	1.234	-2.308	-153,5%
Otros financieros Other financials	-58.054	-14.846	-
RESULTADO FINANCIERO NET FINANCIAL ITEMS	-56.820	-17.153	-
IMPUESTOS Y MINORITARIOS CORPORATION TAX & MINORITIES	-389	-7.985	-95,1%
RESULTADO NETO DESPUÉS DE IMPUESTOS NET PROFIT AFTER TAX	4.742	54.009	-91,2%
% sobre Fondos propios % over equities	0,7%	7,2%	-
RESULTADOS POR ACCIÓN NET EARNINGS PER SHARE (€) (3)	0,03	0,33	-90,9%
Dividendo pagado por acción Dividend paid per share (€) (3)	0,14	0,2	-30,0%
INVERSIÓN INVESTMENT	300.668	180.144	66,9%

(1) EBITDA y EBIT en IAS ya incluyen las coberturas. EBITDA and EBIT acc. To I.F.R.S.including the hedging program (2) EBITDA y EBIT recurrente-no incluye extraordinarios. Recurring EBITDA and EBIT-not including extraordinary items (3) Desdoblamiento de acciones en la proporción de 5 acciones nuevas por cada acción antigua, efectivo el 26/04/2007. Split of shares in the proportion of 5 new shares for every old share, carried out on April 26th 2007. Ampliación capital 24/10/2007 de 169.800.000 a 174.900.000 acciones. Nº medio acciones 2007: 170.736.164 Capital increase from 169.800.000 to 174.900.000 shares since 24/10/2007. Avg Nº of shares 2007 170.736.164.

PRODUCCIÓN | PRODUCTION

PRODUCCIÓN DE CELULOSA PULP PRODUCTION

► 2008

Huelva Huelva	388.553
Pontevedra Pontevedra	402.299
Navia Navia	298.221
TOTAL TOTAL	1.088.983

ENERGÍA ENERGY

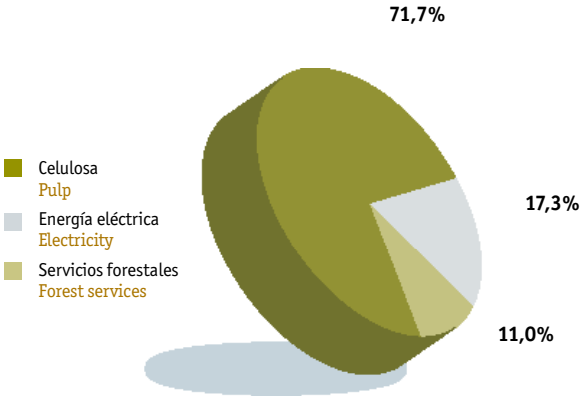
► 2008

Huelva* Huelva*	909.994 MWh
Pontevedra Pontevedra	223.049 MWh
Navia Navia	223.049 MWh
TOTAL TOTAL	1.280.620 MWh

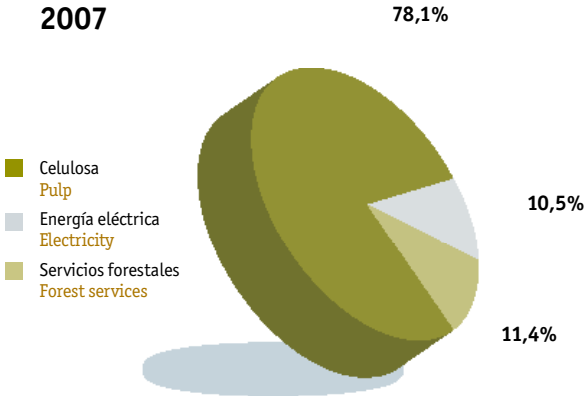
(**) Incluye cogeneración con gas. Includes co-generation with gas

VENTAS| SALES

2008



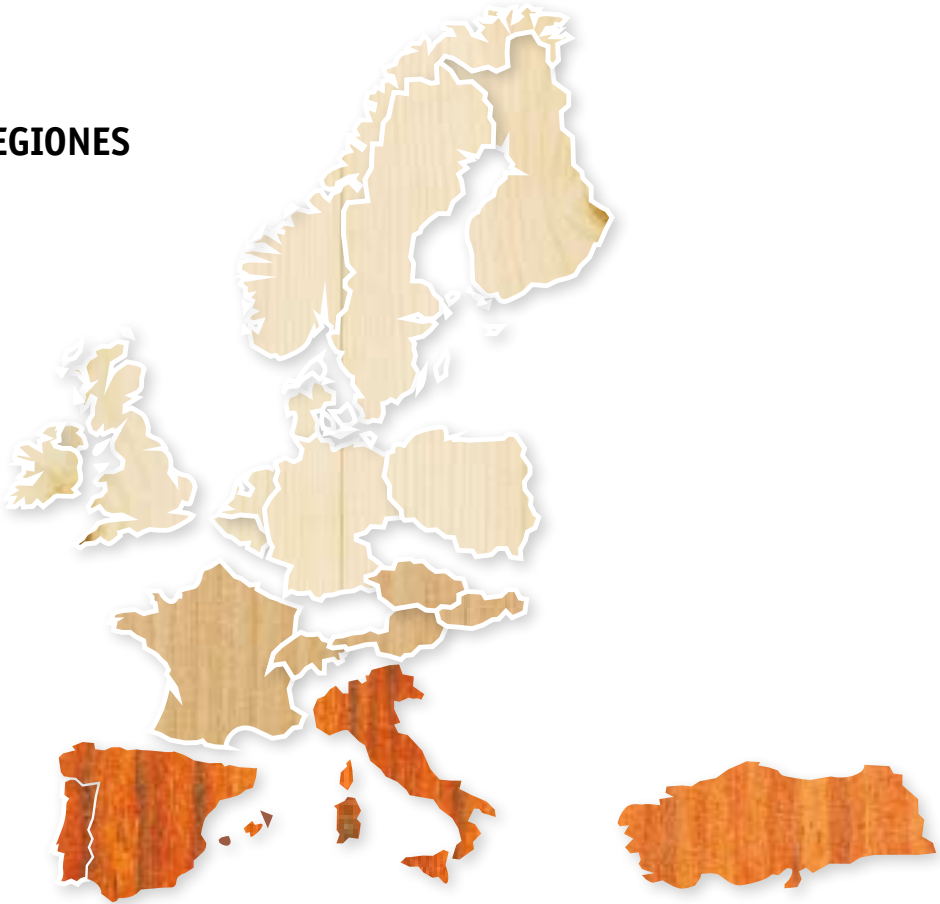
2007



VENTAS DE CELULOSA POR REGIONES

PULP SALES BY REGION

	Kt	%
■ Norte Europa North Europe	487	46%
■ Centro Europa Central Europe	207	19%
■ Sur Europa y Mediterráneo South Europe and the Mediterranean	373	35%



3.2

Equipo humano Workforce

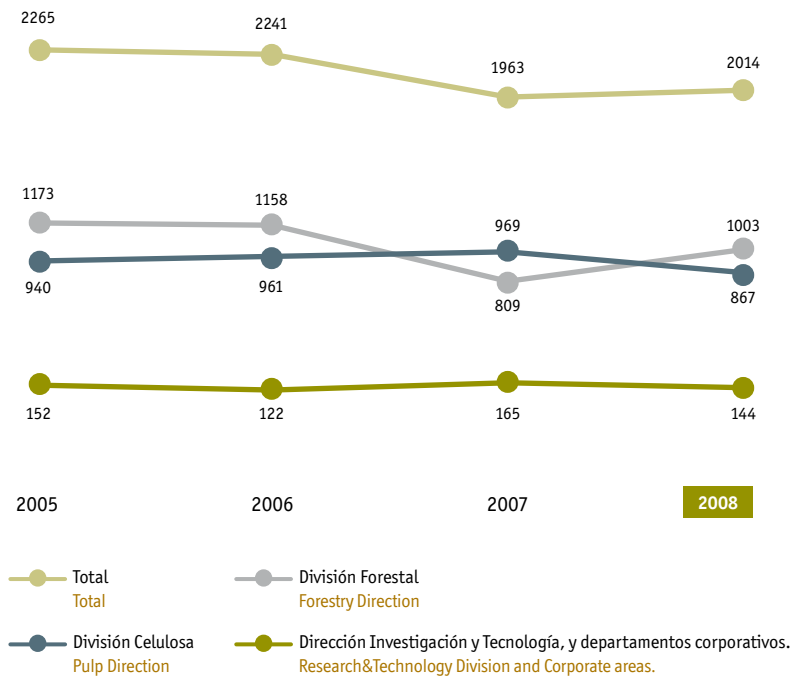
Nuestra gente: Un gran grupo humano

El Grupo ENCE está compuesto por 2.014 empleados (cifra media año 2008) distribuidos en un 49,8% en el Área Forestal, un 43,5% en el Área Industrial, un 6,7% en Servicios Centrales.

Por países, la Península Ibérica (España + Portugal) agrupa el 85,30 % de la plantilla; el 14,70% restante se ubica en América (Uruguay).

El número medio de empleados que conforman las empresas del Grupo ENCE en América es de 296 trabajadores (fijos y temporales) con una edad media de 34 años.

EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA MEDIA DE ENCE
EVOLUTION OF AVERAGE WORKFORCE OF ENCE



>. Our Team: A Great Workforce

The ENCE Group comprises 2,014 employees (average figure for 2008), distributed as follows: 49.8% in the Forest Area, 43.5% in the Industrial Area and 6.7% in Central Services.

By countries, the Iberian Peninsula (Spain and Portugal) gathers 85.30% of the staff; the remaining 14.70% are employed in Latin America (Uruguay).

The average number of employees that make up the companies in the ENCE Group in America is 296 employees (Long-Term and Temporary) with an average age of 34.



PLANTILLA GRUPO ENCE 2008 – 2007 ENCE GROUP WORKFORCE, 2008 – 2007

▶ Plantilla Grupo ENCE a 31 diciembre ENCE group workforce at 31 December	▶ Número de empleados Number of employees	
	▶ 2008	▶ 2007
Área Forestal Forestry Area	963	740
Área Industrial Industrial Area	842	998
Servicios Centrales Central Services	142	152
TOTALES	1947	1890
Plantilla media Average workforce		
Área Forestal Forestry Area	1003	809
Área Industrial Industrial Area	867	989
Servicios Centrales Central Services	144	164
TOTALES	2014	1962

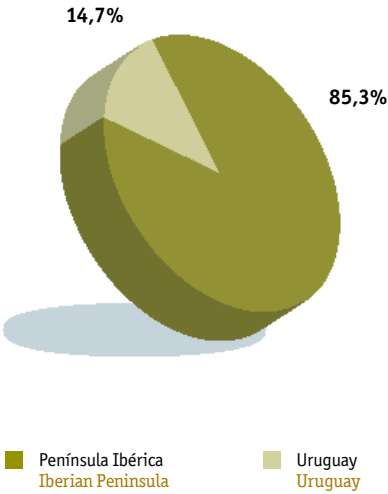
NOTA: Incluye Península Ibérica + América. NOTE: Includes Iberian Peninsula & America



▶ El Grupo ENCE lo conforman 2014 empleados

▶ ENCE Group comprises 2014 employees

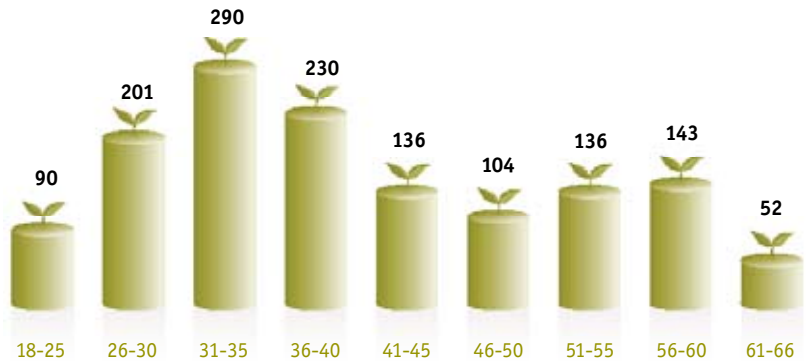
DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR ÁREAS GEOGRÁFICAS
DISTRIBUTION OF THE WORKFORCE BY GEOGRAPHICAL AREA



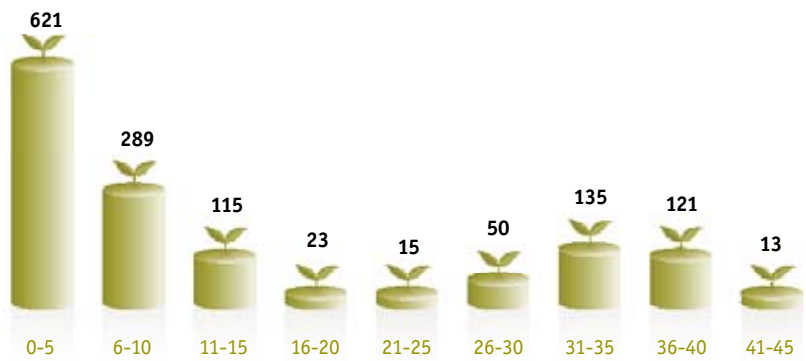
Las principales características de la plantilla del Grupo ENCE son las siguientes:

- El grado de jerarquización de la plantilla es el 10,5%, entendiéndose el mismo como el porcentaje que representa el personal de Dirección y los cuadros y mandos sobre el total de la plantilla.
- La distribución de la plantilla por funciones indica que el 92,85% aproximadamente está dedicada a funciones productivas y el 7,15% a funciones comerciales y de apoyo.
- La edad media de la plantilla fija es de 39 años. Como se puede apreciar en el gráfico, las edades comprendidas entre los 18 a 35 años equivalen en torno al 42% de la plantilla, las comprendidas entre los 36 a 50 equivalen al 34%, mientras que el tramo de edad comprendido entre los 51 a 66 años representan el 24%.
- La antigüedad media de la plantilla fija para la Península Ibérica es de 14 años, y en Uruguay de 4 años.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR INTERVALOS DE EDAD, 2008 TRABAJADORES FIJOS
DISTRIBUTION OF THE WORKFORCE BY AGE RANGE, 2008 FIXED WORKERS



DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA FIJA POR ANTIGÜEDAD - 2008
DISTRIBUTION OF THE FIXED WORKFORCE BY SENIORITY - 2008



► El 93% de la plantilla se dedica a funciones de producción

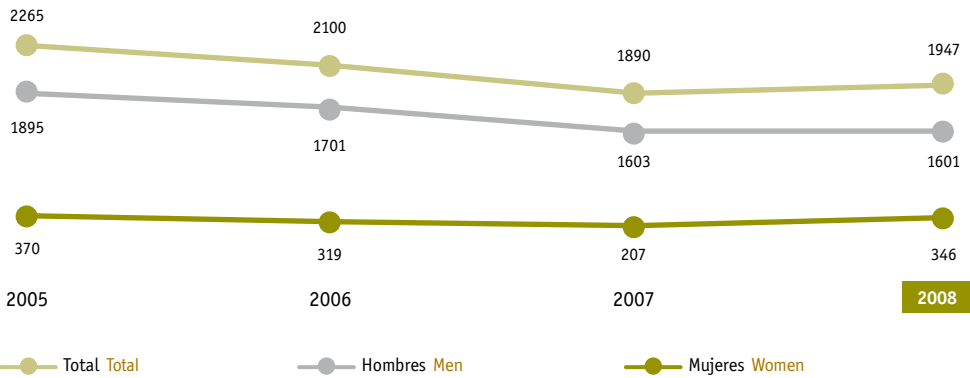
► 93% of total staff is dedicated to production activities

The main characteristics of ENCE Group's workforce are the following:

- The degree of hierarchy in the workforce is 10.5% that is the percentage of Management and Executive personnel compared to the total number of employees.
- The distribution of the workforce by functions indicates that approximately 92.85% specialises in production functions and 7.15% in commercial and support tasks.
- The average age of the long-term workforce is 39 years. As can be seen on the graph, the ages comprised between 18 to 35 years represent 42% of the workforce, the ones between 36 and 50 years represent 34% and the ages between 51 and 66 years represent 24%.
- The average length of employment of the long-term workforce in the Iberian Peninsula is 14 years, and in Uruguay is 4 years.

En cuanto a la distribución de la plantilla por sexos, la presencia de mujeres en la plantilla total del Grupo alcanzó un 17,77% en el año 2008, en un sector caracterizado tradicionalmente por el bajo índice de incorporación de la mujer.

DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR SEXOS **DISTRIBUTION OF THE WORKFORCE BY GENDER**



NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS **AVERAGE NUMBER OF EMPLOYEES**

► **Categoría profesional** Professional category ► **Número de empleados** Number of employees

	► 2008			► 2007		
	Hombres Men	Mujeres Women	Total Total	Hombres Men	Mujeres Women	Total Total
Directivos Executives	5	1	6	6	1	7
Contrato individual Individual contract	171	29	200	167	39	206
Convenio colectivo Collective agreement	1022	141	1163	974	195	1169
Temporales Temporary staff	507	86	593	512	120	632
	1705	257	1962	1659	355	2014

OTROS RATIOS SIGNIFICATIVOS **OTHER SIGNIFICANT WORKFORCE RATIOS**

► **Otros ratios significativos <**
Other significant workforce ratios

	► 2008	► 2007
Distribución por tipo de contrato Distribution by contract type		
% contratos fijos % fixed contracts	70	69
% contratos temporales % temporary contracts	30	31
Tasa de absentismo Rate of absenteeism	6,31	5,99
Promedio de horas de formación/empleado Average hours of training/employee	12,29	11,30
Gasto medio en formación/empleado Average cost of training/employee	118,73	124,20
% plantilla sujeta a convenio % of workforce subject to agreement	89,5	89,42



Estrategia y políticas en relación con las personas

En el Grupo ENCE trabajamos para conseguir crear valor en todos los ámbitos de actuación de la Compañía sobre la base de la confianza y el reconocimiento a las personas, el desarrollo del potencial de los empleados y el compromiso de éstos con los accionistas y con el crecimiento sostenido de la organización. Todo ello, con el objetivo de hacer del Grupo ENCE una compañía cada día más competitiva y eficiente.

Para conseguirlo, ENCE ha desarrollado un Plan de Gestión de Recursos Humanos cuyos principios fundamentales son los siguientes:

- Potenciar el desarrollo, destrezas y competencias profesionales fomentando el talento de los empleados, sin discriminaciones por razones de raza, género, edad y/o tendencias políticas o creencias religiosas, a través de planes de desarrollo específicos y formación continua.
- Conciliar los intereses de la persona con los de la organización, sobre la base del principio de igualdad de oportunidades.
- Alinear a las personas con las estrategias y los objetivos del negocio.
- Generar relaciones de diálogo, confianza mutua y transparencia con los interlocutores sociales y los empleados.
- Integrar la seguridad y la salud de las personas en los Sistemas de Gestión de la organización, con el fin de optimizar los niveles de prevención y minimizar los riesgos laborales.

► En el Grupo ENCE trabajamos por crear valor en todos los ámbitos de la compañía

► We work to create value in all areas of activity of the company

>. Strategy and policies with regard to people

In the ENCE Group, we work to create value in all the areas of activity of the company based on showing trust and recognition towards people, developing the employees potential and the commitment of the shareholders and the employees with a sustainable growth of the organization and, all this, with the objective to make ENCE Group more competitive and efficient every day.

In order to achieve this, ENCE has developed a Management of Human Resources Plan, with the following principles:

- Encourage development, skills and professional competences, fostering the employee's talents, without discriminating on the basis of race, gender, age and/or political tendencies or religious beliefs, through specific development and continuous training plans.



Para esta misión, el Grupo ENCE ha diseñado cuatro políticas que desarrollan planes de actuación concretos:

A-Políticas de incorporación a la empresa, que buscan responder al cómo ‘ATRAER A LOS MEJORES’, aquí se incluyen el Plan de Selección de la estructura de Dirección y Apoyo, el Plan de Acogida y el Plan de Becarios.

B-Políticas de desarrollo, que responden a cómo ‘MOTIVAR, RETENER Y POTENCIAR A LAS PERSONAS’; entre otras políticas, se incluyen el sistema de evaluación del desempeño, el sistema de Dirección por Objetivos, la Política Retributiva para el personal de Estructura de Dirección y de Apoyo, la Identificación del potencial de las personas y su adecuación al puesto y, por último, el Plan de Formación y capacitación profesional.

C-Políticas relacionadas con la seguridad y salud de las personas que dan respuesta al cómo desarrollar la ‘GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN’. En este apartado se integran la Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, el Servicio de Prevención Mancomunado, el Plan de Formación y la Certificación del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales.

D-Políticas laborales, que integran las relaciones con los interlocutores sociales, la co-gestión de la Previsión Social de la empresa, las normas y procedimientos en relación con las personas.

Complementariamente, y como herramienta de integración de esta política, la Compañía tiene establecidos unos procedimientos de comunicación interna que permiten el flujo adecuado de la información y potencia el conocimiento mutuo y la integración de las personas.

- Reconcile the person's interests with those of the company, based on the principle of equal opportunities.
- Align the people with the company's strategies and objectives.
- Establish relations involving dialogue, mutual trust and transparency with the social actors and the employees.
- Integrate health and safety of the employees into the Management Systems of the Organization, with the aim to optimise the prevention levels and minimize the occupational risks.

For this mission, ENCE Group has designed four policies that develop specific action plans:

A- Incorporation Policies of the company, that want to answer how to “ATTRACT THE BEST”, this includes the Selection Plan of the Management and Support structure, Acceptance Plan and Internship Plan.

B- Development Policies, that answer how to “MOTIVATE, RETAIN AND BOOST PEOPLE”; among others, it includes the performance evaluation system, the Management by Objectives system, the Compensation Policy for the Management and Support structure personnel, identifying people's potential and their adaptation to their jobs and finally, the Training and professional capacity Plan.

C- Policies in relation to the Health and Safety of the people that answers how to develop the “PREVENTION MANAGEMENT”. This section is integrated by the Occupational Risk Management, the Joint Prevention Service, the Training Plan and the Occupational Safety Management Systems Certification.

D- Labour Policies that comprises the relationships with the social actors, the co-management of the company's Social Provision, the rulings and regulations with regard to the people.

In addition, and as an integration tool of this policy, the company has established internal communication procedures that allow a correct flow of information and enhances the mutual understanding and the integration of the people.



A. Políticas de incorporación a la empresa

Plan de Selección de la Estructura de Dirección y Apoyo

La selección del personal de Estructura de Dirección y Apoyo (Personal Clave) en el Grupo ENCE se basa fundamentalmente en la búsqueda de candidatos dentro de la propia organización, atendiendo a criterios de mercado.

Plan de Acogida

El Plan de acogida del Grupo ENCE para el personal de Estructura de Dirección y Apoyo se compone de las siguientes áreas:

- Plan de formación específica durante 6 meses.
- Informes periódicos del nivel de avance en la formación recibida por las nuevas incorporaciones.
- Evaluación del desempeño a los 6 meses de la incorporación.
- Formación complementaria en aspectos esenciales para el desarrollo profesional posterior del empleado.

Con este plan, el Grupo ENCE intenta que las personas que se integran en la organización por primera vez se adapten lo más rápidamente a la cultura y hábitos de comportamiento de la Compañía, transmitiéndoles una visión global y completa de un Grupo industrial tan complejo como el nuestro y favoreciendo al máximo su adecuación al puesto.

► 41 alumnos han realizado prácticas en la Compañía

► 41 students have received training stages within the Company

A. Incorporation policies of the company

Management and Support Structure Selection Plan

The selection of the personnel for the Management and Support Structure (Key Personnel) in ENCE Group is mainly based on seeking candidates from within the organization itself, according to the market criteria.

Acceptance Plan

The Acceptance Plan of ENCE Group for the Management and Support Structure personnel comprises the following areas:

- Specific training plan during six months.
- Regular reports on advancement levels achieved in training new incorporations.
- Performance evaluation, six months after incorporation.
- Complementary training in essential aspects for further professional development of the employee.

With this Plan, ENCE group intends new employees to integrate and adapt as soon as possible to the culture and the behavioural habits within the company, providing a global vision of such a complex Group and encouraging a maximum adaptation to the job.

Plan de Becarios

El Grupo ENCE, durante el año 2008, ha establecido Convenios de Colaboración y Acuerdos con Universidades, Escuelas de Negocio y Escuelas de Formación Profesional. Fruto de estos acuerdos 41 alumnos han realizado prácticas formativas en nuestra empresa.

La distribución y el número de becarios que han participado en el Plan de Becarios han sido los siguientes:

PLAN DE BECARIOS **INTERNSHIP PLAN**

► Periodo Year	► Titulados y Diplomados Graduates diploma holders	► Formación Profesional Professional training	► Totales Total
2007	37	25	62
2008	24	17	41

El Plan de Becarios permite a los jóvenes iniciar su experiencia profesional en nuestra Compañía y, para el Grupo ENCE, supone una fuente de selección para cubrir las futuras vacantes en la organización.

Internship Plan

During 2008, ENCE Group has established Collaboration Agreements with universities, business schools and Vocational Training Schools. As a result of these agreements, 41 students have performed learning internship within our company.

The distribution and number of interns that have participates in the Internship Plan, are as follows:

The Internship Plan allows young people to acquire professional experience within our company, for ENCE Group this represents a source of choice to cover future vacancies in the Organization.



B. Políticas de desarrollo

Sistema de Evaluación del Desempeño

Para asegurar que se cuenta con personas capacitadas, motivadas, que crean valor, se ha creado una estrategia de retribución y recompensa orientada a premiar la aportación en el negocio y a fomentar el desarrollo en consonancia con la estrategia empresarial.

Este sistema es clave en el Plan Estratégico de Recursos Humanos del Grupo ENCE, pues permite valorar y reconocer la aportación individual de las personas a los resultados de la organización.

La evaluación del desempeño da respuesta a la forma en la que el empleado desarrolla su trabajo y que está relacionada con sus conductas y actitudes. Responde a la pregunta **cómo** hace el empleado su trabajo y está directamente relacionada con la política retributiva y de promoción dentro de la Compañía.

En 2008 se han realizado en el Grupo ENCE 213 evaluaciones del desempeño que afectan al personal de Estructura de Dirección y Apoyo, habiéndose distribuido por niveles de la siguiente manera:

EVALUACIONES DEL DESEMPEÑO EN 2008 POR NIVELES
2008 PERFORMANCE ASSESSMENTS BY LEVELS

► Directivos
Executives

► Cuadros, Mandos y Técnicos
Managerial & technical staff

► Totales
Total

24	189	213
----	-----	-----



B. Development Policies

Performance Evaluation System

To ensure the company can rely on capable, motivated people who create value, a salary and compensation strategy has been developed aimed at rewarding the contribution in business and fostering the development in harmony with the business strategy.

This system is key in the Human Resources Strategic Plan of the ENCE Group as it permits the assessment and recognition of individual contribution of people in the organisations results.

The Development Assessment replies to the way employees develop in their jobs and is related to their conduct and attitude. It answers the question **HOW** an employee carries out their job and is

directly related to the salary policy and the company's internal promotion.

In 2008 the Group ENCE carried out 213 performance assessments which affect the Management and Support Structure personnel, distributed at the following levels:

Management System by Objectives (MSO)

The Management System by Objectives (MSO) intends to fulfil one of the main principals of the ENCE Group, which is to align individual objectives with the achievement of the company's strategies and targets.

Sistema de Dirección por Objetivos (DPO)

El Sistema de Dirección por Objetivos (DPO) pretende cumplir uno de los principios fundamentales del Grupo ENCE, que es el de alinear los objetivos de las personas con la consecución de las estrategias y objetivos de la empresa.

El sistema de DPO da respuesta a la actuación personal, entendida como la contribución efectiva al cumplimiento de los objetivos de la Empresa, el volumen de trabajo, la precisión en la ejecución del mismo, las actividades adicionales desarrolladas así como las iniciativas aportadas individualmente por la persona. Las características anteriormente definidas responden a la cuestión qué hace el empleado para contribuir al éxito de la organización (objetivos), estando dicho sistema integrado dentro de la Política Retributiva de la Compañía.

Política Retributiva

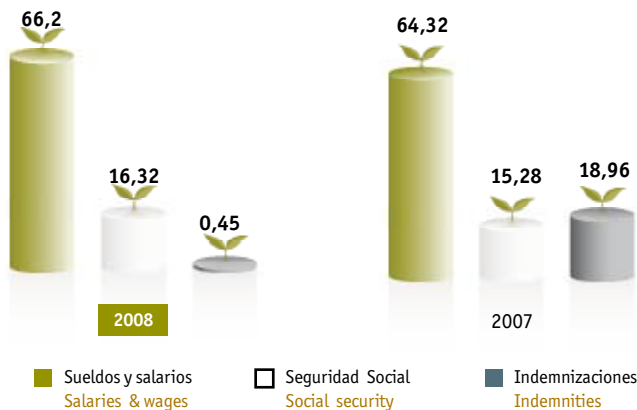
La política retributiva del Grupo ENCE busca la motivación y fidelización de sus empleados, ofreciéndoles una compensación competitiva y equilibrada, basada en criterios de coherencia, simplicidad y claridad, y en tres principios básicos:

- Importancia del puesto en la organización (Equidad interna).
- Tendencia salarial del mercado (Competitividad exterior).
- Características individuales y del empleado (Desempeño personal y adaptabilidad).

La estructura retributiva del Grupo ENCE, se compone de retribución fija, retribución variable y beneficios a empleados.

La retribución variable a alcanzar tiene como base el porcentaje correspondiente de la retribución fija anual. Esta base se multiplica cada año por dos factores que son el factor compañía y el factor individual. El factor compañía se obtiene en función a la consecución del objetivo de resultado de la Compañía (EBIT), que figura cada año en el Plan Estratégico; y el factor individual se obtiene en función a la consecución de los objetivos que se establezcan cada año.

GASTOS SALARIALES EN ENCE (MILL. EUROS) SALARY COSTS IN ENCE (THOUSAND EUROS)



► Los gastos salariales de ENCE alcanzaron 66 millones de euros en 2008

► Personnel salaries reached 66 million euros in 2008

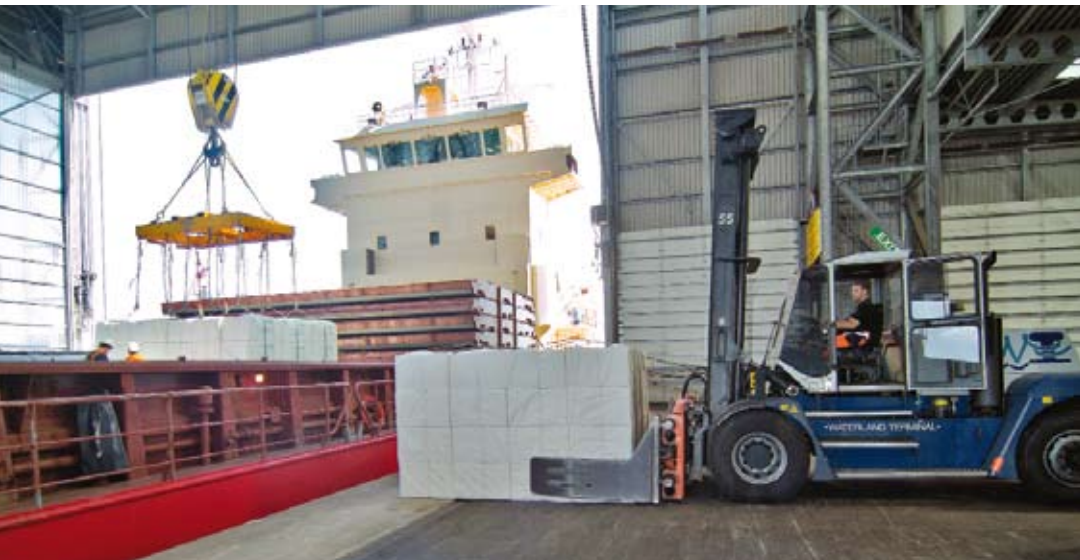
The MSO system answers personal performance, understood as the effective contribution to meeting the Company Targets, the work volume, the precision in the carrying out of the same, the additional activities developed and the individual initiative contributed. The abovementioned characteristics respond to the question WHAT makes the employee contribute to the success of the organisation (Objectives), this system being integrated within the company's Salary Policy.

Salary Policy

The salary policy of the ENCE Group seeks the motivation and loyalty of its employees, offering them competitive and balanced compensation, based on coherent, simple and clear criteria and on three basic principals:

- Importance of position in the Organisation (In• Market salary trend (external competitiveness).
- Individual and employee characteristics (personal performance and adaptability).

The salary structure of the ENCE Group is comprised Fixed Salary, Variable Salary and employee benefits.



En definitiva, esta política pretende recompensar y unir la consecución de los objetivos estratégicos de la Compañía con los niveles de desempeño personal y consecución de objetivos individuales de las personas que la integran.

Identificación del potencial de las personas

El Grupo ENCE ha desarrollado el proyecto de Identificación del Potencial del Personal Clave de la organización para lo cual se ha elaborado un Mapa de Conocimiento que pretende identificar a aquellas personas de la organización que fruto de su formación, dotes y experiencia han adquirido un alto grado de conocimiento en su desarrollo profesional.

Este trabajo ha supuesto la realización de numerosas entrevistas con directivos, cuadros, mandos y técnicos, y la elaboración de cuestionarios técnicos para la gestión del conocimiento.

Plan de Formación y Desarrollo

El Grupo ENCE ha realizado un importante esfuerzo para lograr un mayor aprovechamiento de los Recursos Humanos mediante la ampliación de sus competencias profesionales con el fin de favorecer el desarrollo profesional y personal de todos los trabajadores de la empresa a todos los niveles, como base para la mejora de su integración en la misma y su compromiso con los objetivos de la Compañía.

Los objetivos concretos del Plan de Formación del Grupo ENCE son los siguientes:

- Contribuir al aumento de la producción, mejora de la calidad y reducción de costes mediante la actualización de los conocimientos técnicos de los trabajadores de proceso.

The variable salary to achieve is based on the corresponding percentage of the annual fixed salary. This base is multiplied every year by two factors which are the company factor and the individual factor. The company factor is obtained according to the meeting of the targets of the company results (EBIT) which is outlined every year in the strategic plan, and the individual factor is obtained according to the meeting of targets which are established every year.

In all this policy aims to reward and unite the achieving of strategic company objectives with personal performance levels and achieving of individual objectives of the people involved.

Identifying people's potential

The ENCE Group has developed the organisation's Key Personnel Potential Identifier for which a Knowledge Map has been developed which aims to identify those people in the organisation which through training, dotes and experience have acquired a high level of knowledge in their personal development.

This work has entailed the carrying out of many interviews with directors, managers and technicians and the drafting of technical questionnaires for knowledge management.

Training and Development Plan

The ENCE Group has made huge efforts for achieving greater usage of human resources through the enlarging of its professional competencies with the aim of encouraging the personal and professional development of all its workers in the company at all levels, as a basis for the improvement of integration and their commitment to company objectives.

The concrete objectives of the ENCE Group Training Plan are the following:



- El coste externo en formación ascendió a 250.000 euros en 2008
- External cost for training reached 250,000 euros in 2008

- Mejorar la productividad de los trabajadores a través de la ampliación de su polivalencia y autonomía.
- Consolidación del Sistema Integrado de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos.

En materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL), se han impartido cursos específicos en las especialidades preventivas, con obtención de titulaciones oficiales, de Nivel Básico, Intermedio y Superior (Técnico en PRL) así como de Auditores de PRL.

Asimismo, se han realizado cursos más específicos, ligados a actividades propias de nuestros empleados, como son operador de motosierra y operador maquinaria forestal, entre otros.

A continuación, se detallan los datos comparativos de los Planes de Formación 2007-2008:

PLAN FORMACIÓN 2007-2008 2007-2008 TRAINING PLAN

► Periodo Year	► Cursos Courses	► Nº participantes Nº participants	► Nº horas impartidas Nº hours spent	► Coste externo External Cost
2007	177	2.257	3.792	232.955 €
2008	156	1.680	7.077	250.135 €

- To contribute to increasing production, improving quality and reducing costs through the updating of the process workers’ technical knowledge.
- Improving workers’ productivity through extending their increasing their polyvalence and independence.
- Consolidation in the Integral Quality, Environmental and Risk Management System.

In matters of Occupational Risk Management (ORM), specialised preventative courses have been given, with the obtaining of official qualifications at basic, intermediate and advanced levels (ORM technician) as well as ORM auditors.

At the same time, more specific courses have been given, related to the own activities of our staff, for example, chainsaw operators and forestry machinery, among others.

The comparative data from the 2007-2008 training plan is outlined in detail below:

C. Políticas relacionadas con la seguridad y salud de las personas

Gestión de Prevención de Riesgos Laborales

La prevención de riesgos laborales en el Grupo ENCE forma parte del sistema de dirección por objetivos de la Compañía, y se incorpora como un aspecto esencial en la labor diaria a todos los niveles, adecuando el contenido de su gestión y de la formación correspondiente a las distintas actividades laborales que se desarrollan en la empresa, tanto del ámbito forestal como industrial y corporativo.

Desde hace años la Compañía ha venido desarrollado, implantado y perfeccionando un Sistema de Prevención de Riesgos Laborales según la norma internacional OSHAS 18001. Los centros de trabajo de Navia y Pontevedra, así como las filiales NORFOR y SILVASUR, se hallan certificados de acuerdo a esta normativa y el resto de centros de trabajo del Grupo ENCE se encuentran, asimismo, en proceso de certificación.

Entre los años 2007 y 2008 las tres fábricas de ENCE han superado las auditorías legales de Prevención de Riesgos Laborales que marca la legislación.

Los objetivos implícitos que queremos alcanzar con la Gestión de la Prevención son cuatro:

C. Policies related to the Health and Safety of Employees

Occupational Risk Management

The occupational risk management in the Group ENCE forms part of the company's management system by objectives and is incorporated as an essential aspect in daily work at all levels, adjusting the management content and the corresponding training to the different work activities developed in the company in forestry, industrial and corporate areas.

The company has been developing, implementing and perfecting its Occupational Risk management System for years in compliance with the international standard OSHAS 18001. The work centres in Navia and Pontevedra, as well as the subsidiaries NORFOR and SILVASUR are certified in accordance with this standard and the other work centres of the ENCE Group are tight now in the process of certification.

Between 2007 and 2008 the 3 ENCE factories exceeded the legal Occupational Risk Management audits which frame the law.

There are four implicit objectives we wish to achieve with the Risk Management:

1. To introduce a deep cultural change in our habits relating to occupational health and safety.
2. To manage risk homogenously throughout all companies in the ENCE Group.
3. To comply with the enforcement of occupational standards.
4. To obtain the certification of our Occupational Risk Management Systems.

The creation of the Joint Prevention Service in 2007 was accompanied by a revision of all func-



1. Introducir un profundo cambio cultural en nuestros hábitos en relación a la seguridad y salud laboral.
2. Gestionar la prevención de forma homogénea para todas las empresas del Grupo ENCE.
3. Dar cumplimiento a lo establecido en las normas laborales de aplicación.
4. Obtener la certificación de nuestros Sistemas de Prevención de Riesgos Laborales.

La creación del Servicio de Prevención Mancomunado en 2007 ha venido acompañada de una revisión de las funciones y responsabilidades de toda la cadena de dirección y trabajadores de ENCE en materia de Prevención de Riesgos Laborales, lo que permite una mayor integración de la seguridad y salud en todas las tareas y decisiones que se lleven a cabo en ENCE, así como su extensión a las actividades que desarrollan los contratistas y suministradores de la Compañía para asegurar el cumplimiento de las normas establecidas.

El SPM cubre adecuadamente las cuatro especialidades preventivas: Seguridad en el trabajo, Higiene industrial, Ergonomía y Psico-sociología aplicada, y Medicina del Trabajo.

Durante el ejercicio 2008, y siguiendo el criterio de mejora continua del Sistema de Prevención, ENCE ha efectuado una auditoría de percepción de la seguridad para identificar aquellos puntos de mejora de la gestión de la seguridad y salud de las personas.

► Las fábricas de ENCE cuentan con un sistema de Prevención de Riesgos según la norma OSHAS 18001

► ENCE's mills have a Risk Management System according to 18001 standard

tions and responsibilities of all the chain of ENCE directors and workers in matters of Occupational Risk Management, which allows a greater integration of health and safety in all tasks and decisions carried out by ENCE, as well as the extension to activities developed by company contractors and suppliers to ensure the compliance with the established standards.

The SPM adequately covers all four preventative specialities: Safety at work, industrial hygiene, ergonomics and applied physio-sociology and medical work.

During the 2008 fiscal year and according to the risk management continuous improvement criteria, ENCE has carried out a safety perception audit





to identify those points for improvement in the health and safety management of employees.

Among the improvements implemented are some specific actions for strengthening the safety of the installations, the exhaustive carrying out of daily inspections, the detection and correction of potentially unsafe behaviour or the improvement of the established guidelines.

The ENCE Group in America

ENCE's policy in America relating to Human Resources Management is regulated by the same principal elements contained in the Group ENCE General Policy where the commitment of employees and their recognition are esteemed important, above all with the objective of making ENCE more competitive and efficient in America.

To achieve these objectives it is considered necessary to enable the Group ENCE Human Resources Strategic Plan, within the social and economic environment where the different companies in America are situated.

The regulation of this policy is determined by the usage of the particular procedures and standards which are applied in the general area of Group ENCE and have been dealt with in the above points.

Two weekly monitoring audits, continuous Eufores certificated under the standard OHSAS 18001. At

the end of the year the non-conformities detected in the last audit were 100% resolved. As a whole, and after the investment made in accident prevention materials for company and staff and contractors in Uruguay has maintained a positive trend, in spite of splintering incidents and in Maserlit. The accident rate in the forestry sector has improved compared to previous years, likewise for contractors.

Entre las mejoras implantadas se incluyen acciones específicas para reforzar la seguridad de las instalaciones, la realización exhaustiva de inspecciones diarias, la detección y corrección de comportamientos potencialmente inseguros o la mejora de las pautas establecidas.

Grupo ENCE en América

La política de ENCE en América, en lo que a la Gestión de los Recursos Humanos se refiere, está regulada por las mismas bases contenidas en la Política General del Grupo ENCE, donde se estima como importante el compromiso con los empleados y su reconocimiento y, todo ello, con el objetivo de hacer de ENCE en América un grupo cada día más competitivo y eficiente.

Para conseguir estos objetivos se considera necesario habilitar, dentro del entorno social y económico donde están ubicadas las diferentes empresas en América, el Plan Estratégico de Recursos Humanos del Grupo ENCE.

La regulación de esta política esta determinada por la utilización de los procedimientos y normas concretos, que son de aplicación en el ámbito general del Grupo ENCE, y que han sido tratados en los puntos anteriores.

Transcurridas dos auditorías semestrales de seguimiento, Eufores continúa certificada bajo la normativa OHSAS 18001. A fin de año se ha resuelto el 100% de las no conformidades detectadas en la última auditoría. En su conjunto, y tras las inversiones realizadas en materia de prevención, la accidentalidad del personal propio y contratado en Uruguay ha mantenido una tendencia positiva, a pesar de episodios puntuales en astillados y en Maserlit. En el sector forestal la accidentalidad ha mejorado respecto al ejercicio anterior, al igual que en empresas contratistas.

D. Políticas laborales

Relaciones laborales

El Grupo ENCE ha definido un Plan Estratégico 2007-2011, que lleva aparejado un cambio de modelo organizativo y de negocio de la Compañía, el cual ha requerido el alineamiento de todos sus sistemas y procesos de gestión, con la nueva etapa del Grupo.

Relaciones con los interlocutores sociales

Las relaciones laborales dentro del Grupo ENCE son entendidas como relaciones de diálogo, confianza mutua y transparencia con los interlocutores sociales y los empleados.

En esa línea de actuación, y con el objetivo de alcanzar una estabilidad laboral que permitiera avanzar en la generación de valor en la Compañía, se han negociado los Convenios Colectivos de las Empresas, con resultado satisfactorio para las partes.

La relación de Convenios negociados dentro del Grupo ENCE y sus vigencias quedan recogidos en el cuadro adjunto:

► Empresa / Centro de Trabajo Company / Work Centre	► Vigencia Duration
Complejo industrial de Navia Navia Industrial Complex	2007 – 2012
Oficinas centrales (Pontevedra) Central Office (Pontevedra)	2006 – 2010



D. Labour policies

Labour relations

The ENCE Group has defined a Strategic Plan 2007-2011 which is coupled with a change in the company organisational and business model which required the alignment of all its management systems and processes in line with the Group’s new phase.

Relations with the social interlocutors

The labour relations with the ENCE Group are understood as relations of dialogue, mutual confidence transparency with the social interlocutors and employees.

On this course of action and under the objective of achieving labour stability which will permit advancing the generation of value in the company, the Collective Company Agreements have been negotiated with a satisfactory result for all parties.

The relation of the agreements negotiated in the ENCE Group and their validity are organised on the attached chart:

Social Forecast in the Company

GASTOS SOCIALES (MILL DE EUROS)
SOCIAL COSTS (MILLION/EURO)



En la actualidad todos los compromisos por pensiones existentes en las empresas del Grupo ENCE, se encuentran adecuadamente exteriorizados, dando cumplimiento a lo dispuesto en el RD 1588/1999.

Para hacer posible lo anterior se procedió a adaptar la totalidad de los Reglamentos de los Planes de Pensiones existentes en las Empresas del Grupo ENCE, con importantes modificaciones que han propiciado la incorporación de todos los compromisos existentes en materia de coberturas sociales en un solo instrumento: el Reglamento de Pensiones del Sistema de Empleo existente en cada empresa con este beneficio social.

Los instrumentos de cobertura de la Previsión Social en el Grupo ENCE son las pólizas de Seguro de Vida y Accidentes que se complementan, en algunos casos, con Planes de Pensiones de Empleo.

Comunicación interna

Una de las herramientas principales para la integración de las políticas de recursos humanos es, sin duda, la comunicación interna.

En este sentido, el Grupo ENCE ha venido desarrollando distintos procedimientos de comunicación interna e integrándolos con la labor de los cuadros y mandos intermedios, pieza clave en el proceso de comunicación.

Dando continuidad a esta política, ENCE ha puesto en marcha la implantación de un nuevo plan de comunicación interna con el objetivo de reforzar los objetivos de gestión y garantizar la eficiencia de los procesos para la consecución de los retos establecidos por el Plan Estratégico de la Compañía. Entre las medidas implantadas, destacan la elaboración de una auditoría de diagnóstico y la creación de un Portal del Empleado, ya en funcionamiento, y con nuevos módulos en desarrollo.

Currently all commitments to existing pensions in the ENCE Group companies are suitably externalised in compliance with Royal Decree 1588/1999.

To enable this all regulations of existing pensions plans were adapted in the Group ENCE companies, with important modifications fostering the incorporation of all existing commitments in matters of social coverage in one single instrument, the pension regulations of the employment system of each company with this social benefit.

The coverage instruments of the Social Forecast of the ENCE Group are the Life Insurance and Accident Policies which are complemented in certain cases with employment pension plans.

Internal communication

One of the principal tools for the integration of the human resources policies are undoubtedly internal communication.

In this sense, the ENCE Group has developed different internal communication procedures and integrated them with the work of the intermediate managers, a key piece in the communication process.

The implementation of a new internal communication plan has been started to give continuity to this ENCE policy, with the aim of strengthening the management objectives and guaranteeing efficiency of the processes for achieving the goals established in the company's strategic plan. Noteworthy from the measures implemented are the drafting of a diagnostic audit and the creation of an employment portal which are already in operation and with new modules in development.



3.3

Activos naturales

Las plantaciones forestales constituyen el origen de la materia prima principal a partir de la cual ENCE desarrolla su actividad energética e industrial: la biomasa y la madera, recursos naturales y renovables.

El desarrollo de las masas forestales, especialmente de las plantaciones de eucalipto, nuestra materia prima esencial, debe lograrse mediante una gestión sostenible que no sólo garantice el futuro de nuestra actividad como empresa, sino la generación sostenida de beneficios económicos, sociales y medioambientales para la sociedad.

Así, nuestros criterios de gestión representan una oportunidad de desarrollo para las comunidades locales gracias a los puestos de trabajo derivados de la actividad de las empresas forestales, a las propias funciones y valores naturales y paisajísticos del bosque, o a la realización de actividades económicas y sociales compatibles con el mantenimiento y el aprovechamiento de la madera tales como la ganadería, la apicultura, la caza, la pesca o los programas de formación ambiental y de investigación.

La correcta gestión de la madera cultivada permite reducir la presión ejercida sobre las masas naturales, especialmente cuando la forestación se lleva a cabo en terrenos degradados, de baja productividad o como consecuencia del cese de la actividad agrícola o ganadera.



En España, según datos del Inventario Forestal Nacional, la superficie forestal arbolada se incrementó un 8,9% entre 2002-2005, hasta llegar a 16,6 millones de hectáreas, que representa el 33% de la superficie total del país. Las plantaciones de especies de crecimiento rápido, como las de eucalipto, destinadas fundamentalmente a producir madera para el sector papelero, han incrementado su superficie en un 6,6%, alcanzando un total de 426.528 hectáreas, de las cuales 355.528 hectáreas son de eucalipto (según datos del Ministerio de Medio Ambiente, recogidos por ASPAPEL).

La superficie forestal certificada en España de acuerdo al esquema PEFC supera ya el millón de hectáreas, incluyendo las certificaciones regionales, las de organismos y entes públicos, y las de empresas privadas. La superficie certificada de ENCE representa el 70% de las certificaciones privadas (individuales o en grupo), siendo sus filiales, SILVASUR y NORFOR, las 2 primeras empresas en obtenerla, en junio de 2002.



According to data from the National Forestry Inventory, between 2002-2005 the Spanish wooded forest cover increased by 8.9% to reach 16.6 million hectares, which represents 33% of the country's total surface area. The plantations of fast growing species such as eucalyptus, mainly destined to producing wood for the paper industry, have increased their surface area by 6.6%, reaching a total of 426,528 hectares, of which 355,528 hectares are eucalyptus (according to data from the Ministry of the Environment, collected by ASPAPEL).

The certified forest cover in Spain, in accordance with the PEFC scheme has already exceeded a million hectares, including regional certifications and those required by bodies, public institutions and private companies. The certified surface area of ENCE represents 70% of the private certifications, (individual or in groups), their subsidiaries SILVASUR and NORFOR being the first two companies to obtain them in June 2002.

> Natural assets

The forestry plantations comprise the origin of the principal raw materials from which ENCE develops its energy and industrial activity: bio mass and wood, renewable natural resources.

The development of forest cover, especially of eucalyptus plantations, our essential raw material, must be achieved through sustainable management that not only guarantees the future of our activity as a company, but also the sustainable generation of financial, social and environmental benefits for society.

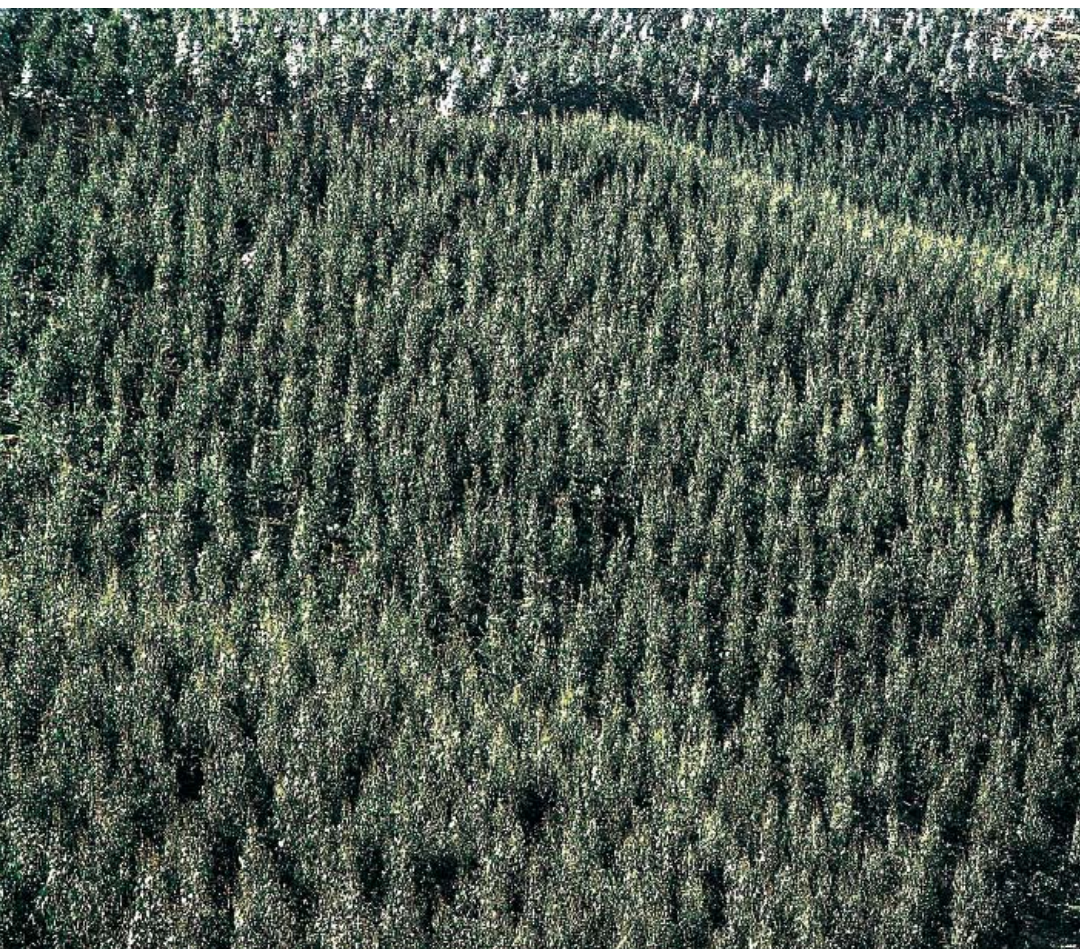
Thus, our management criteria represents an opportunity for development of local communities thanks to the jobs derived from the forestry company activities, to the own functions and natural and scenic values of the forest or for the carrying out of economic and social activities compatible with the maintenance and exploitation of wood as well as cattle breeding, agriculture, hunting, fishing or environmental training and research programmes.

The correct management of cultivated wood permits the reduction of pressure on natural covers, especially where the forestation is carried out in degraded lands, of low productivity or as a consequence of the cease of agricultural and cattle breeding activity.

Gestión forestal sostenible certificada

La gestión forestal sostenible persigue una administración y utilización de los bosques capaz de mantener su biodiversidad, su productividad, su capacidad de regeneración y su viabilidad, así como potenciar sus funciones ecológicas, sociales y económicas.

En este sentido, el compromiso del Grupo ENCE es y ha sido constante. ENCE impulsó en 1997 la ‘Declaración Ibérica de Elvas’ sobre la triple función del bosque. Desde entonces, ha venido plasmando su experiencia en el desarrollo de un Sistema de Gestión pionero en España, que garantiza el respeto al medio ambiente de acuerdo a los criterios más avanzados de Gestión Forestal Sostenible.



Certified sustainable forest management

Sustainable forest management pursues the administration and exploitation of forests capable of maintaining their biodiversity, productivity, regeneration capacity and viability as well as maximising their ecological, social and economic functions.

In this sense, the commitment to the Group ENCE is and has been constant. ENCE promoted the “Iberian Declaration of Elvas” concerning the triple function of the forest. Since then, it has moulded its experience on the development of a pioneering Management System in Spain which guarantees respect to the environment in accordance with the most advanced sustainable forest management criteria.

La adopción de los criterios de gestión forestal sostenible nos sitúa en una posición de vanguardia en nuestro ámbito de actuación, tanto en Uruguay como en la península Ibérica. NORFOR y SILVASUR, filiales forestales de ENCE en España, fueron las primeras empresas de la península en certificar la gestión de sus bosques. En Uruguay, la superficie forestal gestionada por EUFORES representó un 20% de la superficie forestal certificada.

La gestión forestal sostenible de los ecosistemas forestales patrimonio de ENCE se fundamenta en los Planes Técnicos de Gestión Forestal, los Proyectos de Ordenación, los Planes Dasocráticos, el Inventario Forestal Continuo, y otros instrumentos del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente que proporcionan el seguimiento y control de las actividades.



The adoption of sustainable forest management criteria positions us at the forefront of our area of performance both in Uruguay and in the Iberian Peninsular. NORFOR and SILVASUR, forest subsidiaries of ENCE in Spain, were the first companies on the Peninsula to certify the management of their forests. In Uruguay, forestry area managed by EUFORES represented 20% of the certified forest cover in the country.

The sustainable forest management of the ENCE forest assets is based on the technical plans for forest management, the ordering projects, the dasocratic plans, the forest inventory and other quality and environmental integrated system tools to provide the monitoring and control of activities.

Entre estas herramientas cabe destacar el seguimiento sistemático de los procesos y operaciones con el objeto de controlar los efectos ambientales identificados y la aplicación de las medidas correctoras y preventivas que incluyen:

- Seguimiento anual de la planificación.
- Ejecución de trabajos.
- Empleo controlado de fitocidas.
- Estado sanitario.
- Vitalidad de las masas.
- Funciones protectoras.
- Singularidades de cada monte, como pueden ser el patrimonio arqueológico y los valores naturales o paisajísticos.

Para las unidades de gestión se dispone del Inventario Forestal Continuo y del Proyecto de Ordenación, documento técnico de planificación en el que se definen los criterios, objetivos y prioridades, se evalúan alternativas y se adoptan decisiones. ENCE hace público estos criterios a través del Resumen Público de Gestión disponible en la página web de la compañía.

Todo ello nos ha permitido alcanzar, mantener y ampliar la certificación de la gestión sostenible de nuestro patrimonio forestal en la Península Ibérica y Uruguay, de acuerdo a los estándares internacionales más exigentes y avanzados, como son las normas ISO 14001 correspondientes y los sistemas PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes*, Programa para el Reconocimiento mutuo de Sistemas de Certificación Forestal) y FSC (*Forest Stewardship Council*, Consejo de Administración Forestal).

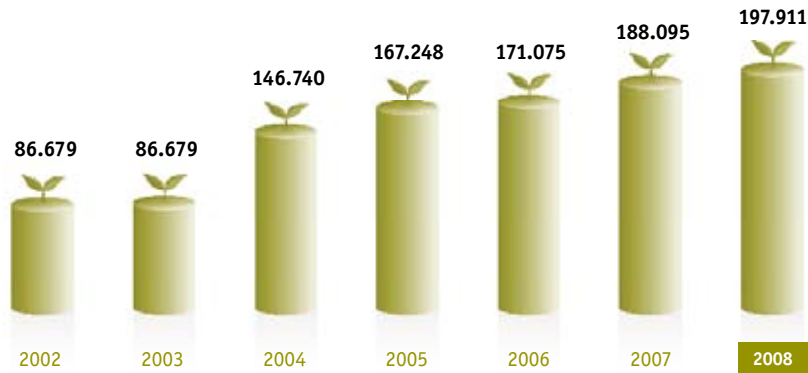
Most noteworthy amongst these tools is the systematic monitoring of processes and operations with the objective of controlling the identified environmental effects and the corrective and preventative measures which include:

- Annual planification monitoring
- Work performance
- Work controlled by phytocides
- State of health
- Vitality of the forest cover
- Protective functions
- Peculiarities of each mount such as archaeological heritage and natural or scenic values.

For the management units are in possession of the continuous forest inventory, ordering project, technical planning document in which the criteria, objectives and priorities are defined, alternatives are assessed and decisions adopted. ENCE publishes these criteria through the public management summary available on the company's website.

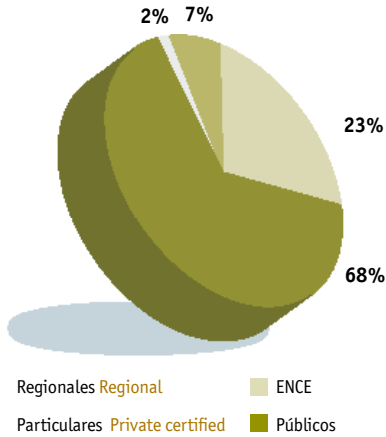
All this has permitted us to achieve, maintain and extend the certification of the sustainable management of our forestry estate in the Iberian Peninsular and Uruguay in accordance with the strictest and most advanced international standards, which the corresponding ISO 14001 standards are and the PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification*) and FSC (*Forest Stewardship Council*) systems.

SUPERFICIE FORESTAL CERTIFICADA (EXPRESADO EN HECTÁREAS, ha)
CERTIFIED FOREST AREA (IN HECTARES, ha)





SUPERFICIE CERTIFICADA PEFC EN ESPAÑA, CALCULADO A PARTIR DE LAS HECTÁREAS CERTIFICADAS POR TIPO DE ENTIDAD TITULAR (INDIVIDUAL PARTICULAR, GRUPO PARTICULAR, INDIVIDUAL PÚBLICO, CERTIFICACIÓN REGIONAL)
CERTIFIED PEFC AREA IN SPAIN, CALCULATED FROM CERTIFIED HECTARES BY PROPRIETARY ENTITY (PRIVATE INDIVIDUAL, PRIVATE GROUP, PUBLIC INDIVIDUAL, REGIONAL CERTIFICATION).



La superficie certificada de ENCE supone más del 70% de la superficie total certificada por particulares, individuales o agrupaciones, y un 7% del total de la superficie PEFC certificada en España.
The certified ENCE area represents more than 70% of the total certified area for private individuals, individuals or groups, and 7% of the total PEFC certified area in Spain.

Diversidad y conservación

La implantación efectiva de nuestro Sistema de Gestión permite no sólo asegurar la capacidad de regeneración del bosque, su vitalidad y la posibilidad de que continúe cumpliendo sus funciones ambientales, sociales y económicas en el futuro, sino que favorece el mantenimiento de niveles de biodiversidad adecuados para las plantaciones desde el punto de vista de la sostenibilidad, según los criterios marcados por FSC.

En cada área objeto de gestión forestal del Grupo ENCE se han identificado las figuras de protección, tales como la Red Natura 2000, Lugares de Interés Comunitario (LIC) o las Zonas de Especial Protección para las Aves (ZEPA), según el Convenio Ramsar. Asimismo, en la gestión de los montes se tiene en cuenta la presencia de ríos incluidos en la Red Natura 2000.

Los inventarios de singularidades naturales, socioculturales y patrimoniales identifican, analizan y evalúan los hábitats y paisajes singulares, espacios naturales, el patrimonio cultural y los valores recreativos en los montes gestionados por ENCE.

El conocimiento de los valores singulares de cada monte permite adecuar la planificación de usos y definir las técnicas de gestión más convenientes para

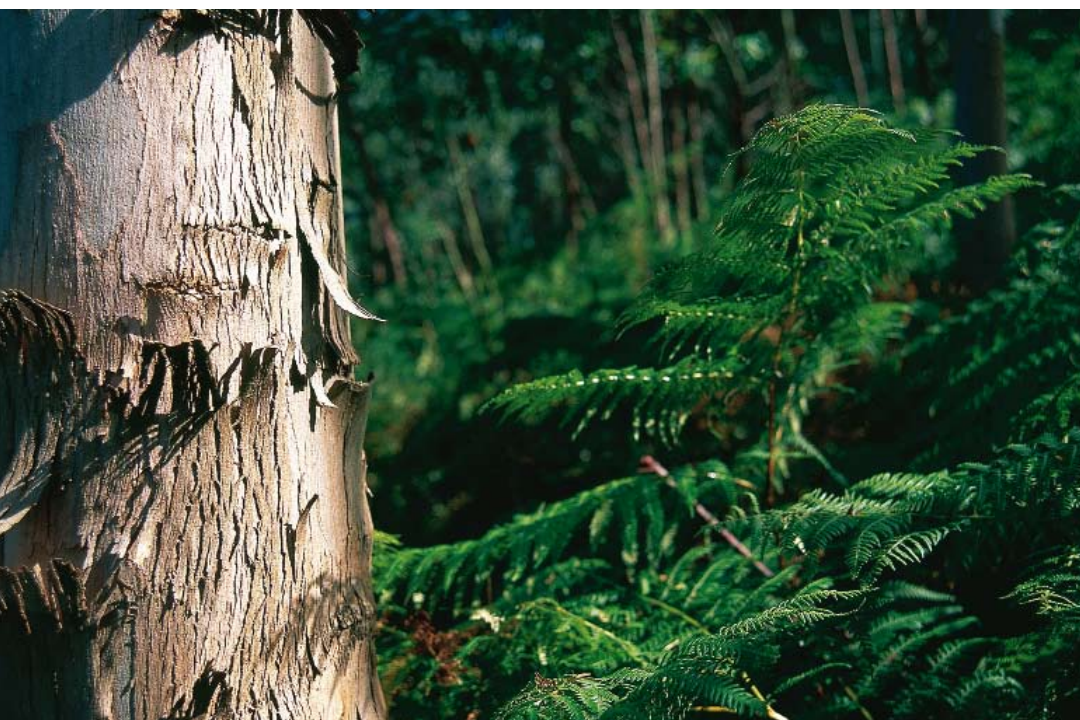
Diversity and conservation

The effective implementation of our management systems permits us not only to ensure the forest regeneration capacity, its vitality and the possibility to continue fulfilling its environmental, social and economic functions in the future, but also to favour the maintenance of suitable biodiversity levels for the plantations from a sustainable viewpoint according to the criteria defined by FSC.

In each forest management object area of the Group ENCE protection figures have been identified such as the Red Natura 2000 (natural network 2000) places of community interest (LIC) or the areas of special bird protection (ZEPA) according to the Ramsar Agreement. At the same time, the management of the mountains takes into account the rivers included in the Red Natura 2000.

The inventories of natural, socio-cultural and heritage particularities identify, analyse and evaluate the habitats and singular landscapes, natural spaces, cultural heritage and recreational values of the mountains managed by ENCE.

The knowledge of the singular values of each mountain permits the adaptation of the planning of uses and defining the most convenient management techniques for their handling. The work for improvement and conservation is concentrated on a series of precautions that must be adopted on carrying out the exploitation of forest treatments, including the erosion control of the mountains.



su manejo. Las labores de mejora y conservación se concretan en una serie de precauciones que se deberán adoptar al realizar los aprovechamientos y tratamientos silvícolas, incluyendo el control de la erosión de los montes.

En el caso de bienes de patrimonio cultural se procede a la realización de las tareas recomendadas por un estudio arqueológico individualizado. Ejemplos significativos son la conservación del dolmen situado en terrenos propios del monte Coto Muiño, en el Ayuntamiento de Zas (A Coruña) y del petroglifo de Campo de Cuñas en terrenos del monte Pé da Mua, en el Ayuntamiento de Pontecaldelas (Pontevedra).

EUFORES, además de las plantaciones de eucalipto, gestiona áreas naturales y reservas de bosques nativos, humedales y palmerales, como el área de Santo Domingo, con la regeneración de la palmera Butia, o el área de conservación y estación de cría de especies en vías de extinción en el paraje de M'Bopicuá.

Con carácter regular y dentro de las operaciones forestales habituales se realizan actividades específicas para proteger la fauna amenazada que pueda existir en las masas forestales en explotación. Específicamente, se llevan a cabo muestreos de fauna por zona para asegurar que la actividad prevista no supondrá un impacto negativo.

In the case of cultural heritage goods the recommended tasks are carried out by an individualised archaeological study. Significant examples are the conservation of the Dolmen situated in the lands of the Coto Muiño mountain, in the district of Zas (A Coruña) and the petroglyphs of Campo de Cuñas in the lands of the Pé da Mua mountain in the district of Pontecaldelas (Pontevedra).

EUFORES, apart from eucalyptus plantations, manages natural areas and native forest reserves, wetlands and palm tree plantations, such as the area of Santo Domingo, with the regeneration of the Butia palm, or the area of conservation and nurturing stations of species in danger of extinction in the M'Bopicuá park.

Specific activities are carried out regularly within the habitual forest operations for the protection of endangered fauna which could exist in the forest covers being exploited. Specifically, fauna samples

Un ejemplo de adecuación entre silvicultura y diversidad es la gestión que viene desarrollando actualmente SILVASUR para optimizar la productividad de los terrenos. Las zonas ubicadas en enclaves calizos están siendo transformadas a zonas de vegetación que ayuden al fomento de la diversidad estructural y específica del ecosistema, con especies que corresponden con el estado de evolución de la sucesión vegetal. SILVASUR preserva y favorece masas pluriespecíficas y seminaturales de quercíneas (*Quercus ilex*, *Quercus suber*), pinares (*Pinus pinea*), vegetación de ribera, y otras zonas forestales compuestas por matorral, pastizal y erial. Asimismo, SILVASUR fue la primera empresa española en lograr el certificado de la gestión sostenible de la extracción de corcho en los alcornocales de su propiedad.

An example of the adequacy between forestry and diversity is the management that SILVASUR is currently undertaking for the optimisation of the lands' productivity. The areas situated in lime enclaves are being transformed to areas of vegetation that help to foster structural and specific ecosystem diversity, with species that correspond to the state of evolution of vegetable succession. SILVASUR preserves and favours plurispecific and semi-natural quercinea forest cover (*Quercus ilex*, *Quercus suber*), pines (*Pinus pinea*), riverbank vegetation, and other forest area comprised of thicket, pastureland and uncultivated land. At the same time SILVACUR was the first Spanish company in achieving the certification for sustainable management for the extraction of cork from the cork oaks on its property.

Forestación, protección y funciones múltiples del bosque

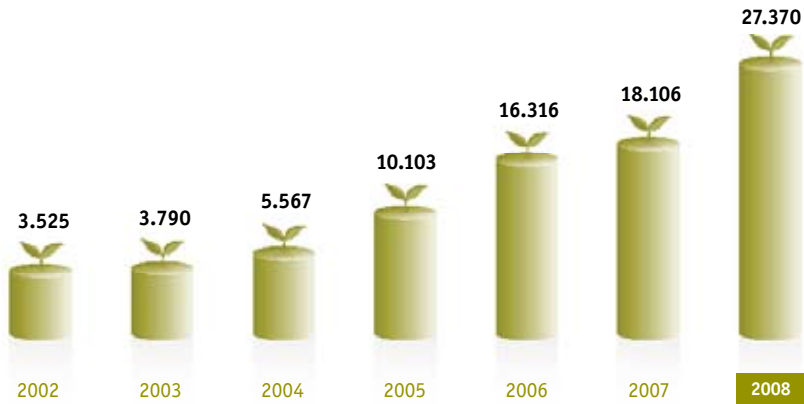
La madera y la biomasa utilizadas en nuestros procesos industriales y de transformación provienen, en un gran porcentaje, de plantaciones y recursos forestales propios de la Compañía.

La actividad de forestación y de mantenimiento de las plantaciones es una tarea preeminente, que contribuye a reducir la presión sobre otras masas forestales naturales, al tiempo que crea espacios naturales proporcionando así nuevos hábitats y zonas de refugio para la fauna.

En 2008 ENCE forestó 27.370 hectáreas, lo que representa un incremento del 51,2% sobre al año 2007. En el periodo 2005-2008, la actividad de forestación ha sido realizada fundamentalmente en Uruguay. Los terrenos empleados para la forestación en esta área se hallan clasificados como de prioridad o de actitud forestal, conforme a la legislación vigente.

Este incremento de la forestación se ha venido llevando a cabo de modo paralelo a un aumento de la productividad de las plantaciones. La Compañía mejora de modo significativo la producción forestal mediante la selección de especies y de semilla de procedencias más adecuadas, así como de la selvicultura más avanzada. El empleo de clones seleccionados en parcelas de la provincia de Huelva ha permitido duplicar su crecimiento. Las mejoras obtenidas se están implantando con éxito en las nuevas plantaciones en desarrollo.

SUPERFICIE FORESTADA (EXPRESADO EN HECTÁREAS, ha)
FOREST SURFACE (EXPRESSED IN HECTARES, ha)



► ENCE forestó 27.370 Ha en 2008, un 51% más que en 2007

► ENCE planted 27,370 Ha in 2008, 51% above 2007 figure

are carried out by area to ensure the activity forecast does not have a negative impact.

Forestation, protection and multiple forest functions

The wood and biomass used in our industrial and transformation processes originated from, in large percentage, the companies own plantations and forest resources.

The forestation activity and maintenance of the plantations is a prominent task which contributes to the reduction of pressure on other natural forest covers, at the same time as creating natural spaces providing new habitats and places of refuge for the wildlife.

Como parte de la promoción de actividades productivas múltiples, en gran parte de las propiedades forestales de EUFORES, existen acuerdos de silvo-pastoreo con propietarios particulares, entre los que destaca un acuerdo con la Asociación Nacional de Productores de Leche de Uruguay.

La actividad forestal tiene para Uruguay una gran importancia, siendo expresamente reconocido el impacto positivo que supone la fijación de carbono. El Inventario Nacional de Gases de Efecto Invernadero de Uruguay, elaborado por el Ministerio de Vivienda Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente y publicado en noviembre de 2006, cifra en más de 18 millones de toneladas de carbono retenidas por efecto de la silvicultura (www.cambioclimatico.gub.uy). ENCE contribuye de una manera significativa a la fijación de carbono y a la protección de masas naturales al generar materia prima a partir de nuevas plantaciones.

In 2008, ENCE forested 27,370 hectares which represented an increase of 51.2% over 2007. In the 2005-2008 period, the forestation activity was carried out principally in Uruguay. The land exploited for forestation in this area is classified as priority or forestry attitude, in compliance with the legislation in force.

This increase in forestation has been carried out simultaneously with an increase in the productivity of the plantations. The company improves forest production significantly through the selection of species and seedlings originating from the most suitable and most advanced forestry. The use of selected clones in plots in the province of Huelva has permitted the duplication of its growth production. The improvements obtained are being successfully implemented in the new plantations being developed.

As a part of the multiple productive activity promotion, largely in the EUFORES forestry properties there are forestry agreements with private properties, among which the agreement with the National Association of Milk Producers of Uruguay is most noteworthy.

The forestry activity has a great importance for Uruguay, the positive impact which the carbon fixation being particularly recognised. The National Inventory of Greenhouse Gases of Uruguay, drafted by the Ministry of Housing, Territorial Planning and Environment and published in November 2006, figures more than 18 million tons of



Prevención de incendios

Uno de los grandes problemas que afectan a las masas forestales es el riesgo de incendios, ya que además de los perjuicios derivados de poner en peligro vidas humanas y ecosistemas, causan un impacto negativo sobre el cambio climático.

Para ENCE, la prevención del riesgo potencial de incendios es un elemento clave de su gestión. Para ello, se han diseñado e implantado Planes de Autoprotección contra Incendios Forestales en cada área de actuación, que se integran con el resto de actuaciones silvícolas y de aprovechamiento. Estos planes definen las pautas de actuación básicas en caso de incendio, así como las labores de prevención y las medidas necesarias para asegurar, en cualquier caso, el cumplimiento de lo establecido por la legislación de aplicación. Entre estas pautas se incluyen las relativas al uso de equipos, limpieza de repostaderos, o parques eventuales de maquinaria utilizada.

En el caso específico de SILVASUR, el Plan de Autoprotección que incluye todos los montes del patrimonio forestal fue aprobado por la Consejería de Medio Ambiente de Andalucía, y se halla integrado en el Plan INFOCA de la Administración pública andaluza, que incluye la cesión a ésta de medios humanos y materiales en caso de necesidad. La empresa destina anualmente más de 1.300.000 euros en diversos trabajos a lo largo de todo el año, con la finalidad de minimizar el riesgo de incendios.

El valor de las masas forestales de ENCE está asegurado mediante la suscripción de las pólizas de seguros correspondientes.

Control sanitario

En relación al control de plagas y enfermedades, ENCE dispone de un Plan Integrado que incluye la combinación de lucha biológica y aplicación de productos selectivos para minimizar los efectos del defoliador *Gonipterus scutellatus*, plaga que afecta a las masas forestales gestionadas en el norte de la península. Para el desarrollo de este plan, ENCE ha venido colaborando con diversos especialistas y organismos, como la estación Fitopatológica de Areeiro.

Otro de los aspectos que ENCE considera en su gestión es el paisaje y el impacto visual. Así, la Compañía está analizando e implantando metodologías para reducir los impactos visuales de las cortas, de modo que contemplen el análisis y caracterización de paisajes y cuencas visuales, y medidas para la prevención de los impactos sobre el paisaje. Lo hace mediante los acuerdos de colaboración entre SILVASUR y la Universidad de Huelva, y de NORFOR y la Universidad de Vigo.

carbon retained by silvicultural effect (www.cam-bioclimatico.gub.uy). ENCE contributes significantly to the carbon fixation and the protection of natural covers on generating raw materials from new plantations.

Fire prevention

One of the biggest problems affecting the forest cover is fire risk as is also endangers human life and ecosystems causing a negative impact on climate change.

For ENCE, the potential fire risk is a key element in its management. For this Auto-protection Plans have been designed and implemented in every area of action, which is integrated with the rest of the forestry and exploitation actions. These plans define the basic guideline actions in case of fire, as well as the prevention work and necessary measures for ensuring, in any event, the compliance with the applicable law. Among these guidelines are included those relating to the use of equipment, cleaning of resting areas or prospective parks of machinery used.

In the specific case of SILVASUR, the Auto-Protection Plan which includes all the mountains of forestry assets, was approved by the Minister of the Environment for Andalusia, and was integrated into the INFOCA Plan of the Andalusian Public Administration, which includes the assignation of this to human and material means in cases of necessity. The company annually designates more than €1,300,000 in different work throughout the year, with the aim of minimising the risks of fire.

The value of the ENCE forest cover is assured, through the subscription to corresponding insurance policies.



► La prevención de incendios es un elemento clave en la gestión de ENCE

► Forest Fire prevention is a key element in the management of ENCE

Health control

With reference to pest and disease control, ENCE has implemented an integrated plan, which includes the combination of biological control and the application of select products for minimising the *Gonipterus scutellatus* defoliating effects, a pest which affects the forest cover managed in the north of the peninsular. For the development of this plan, ENCE has been collaborating with different specialists and bodies such as Fitopatológica de Areeiro.

Another of the aspects that ENCE considers in its management is the scenic and visual impact. The company is analysing and implementing methods for reducing the visual impact of crops, in a way that the analysis and characterisation of landscapes and natural basins are considered, and measures for the prevention of the impact on the landscape. Through the collaboration agreements between SILVASUR and the University of Huelva and of NORFOR with the University of Vigo.

3.4

Producción limpia y eficiente

Mejores Técnicas Disponibles

La obtención de celulosa y energía se logra mediante procesos industriales directamente relacionados con la eficiencia y la productividad. Cuanta mayor sea la eficiencia de los procesos, menor será su coste económico y su impacto sobre el medio ambiente.

ENCE ha incorporado en sus procesos productivos las Mejores Técnicas Disponibles (MTD), denominadas en inglés con el acrónimo BAT, *Best Available Techniques*. Este conjunto de mejores técnicas están definidas para el sector de pasta y papel en el documento BREF, que tiene un carácter oficial en la UE, y que se deriva del desarrollo de la normativa IPPC (*Integrated Pollution Prevention and Control*).

Además de la adopción de las mejores tecnologías, también se incorporan en ENCE las Mejores Prácticas Medioambientales, denominadas BEP (*Best Environmental Practice*).

La información sobre estos aspectos está a disposición pública en la página web de la Unión Europea: <http://eippcb.jrc.es>.

La aplicación de la normativa IPPC a las instalaciones industriales ha supuesto la solicitud y obtención por parte de las fábricas de Huelva, Navia y Pontevedra de la denominada Autorización Ambiental Integrada (AAI). Tras las preceptivas fases de evaluación ambiental e información pública, dicha Autorización Ambiental fue concedida en abril de 2008.

>. Clean and efficient production

The Best Available Techniques

Cellulose and energy are obtained by means of industrial processes directly related to efficiency and productivity. The more efficient the processes are the lower is the economic cost and the impact on the environment.

ENCE has incorporated the Best Available Techniques (BAT) in its production processes. This collection of improved techniques is defined for the pulp and paper sector in the document BREF, which has an official character in the EU and is derived from the IPPC norm (*Integrated Pollution Prevention and Control*).

Apart from adopting the best technology ENCE has also incorporated the Best Environmental Practice (BEP).

Information on these aspects is publicly available on the website of the European Union: <http://eippcb.jrc.es>.

The implementation of the IPPC norm in our industrial facilities required the application and obtaining of the so-called Integrated Environmental Authorisation by the factories in Huelva, Navia and Pontevedra. After the prescriptive phase of environmental evaluation and public information the mentioned Environmental Authorisation was granted in April 2008.



Gestión ambiental sostenible

Las actividades industriales de ENCE son llevadas a cabo conforme a una estrategia de sostenibilidad y de mejora continua, de acuerdo a lo establecido en la Política de Gestión del Grupo.

El principio rector de esta Política de Gestión, además del criterio de sostenibilidad y de un enfoque por procesos, es su carácter integrado, dado que aborda de forma conjunta los aspectos de calidad y eficiencia, seguridad y salud de las personas, respeto al medio ambiente y prevención de la contaminación.

En el año 2008 ENCE ha continuado impulsando la plena integración de la gestión ambiental, la calidad de sus productos y de los procesos que los generan, y la prevención de riesgos laborales, con el fin de cumplir los compromisos adquiridos con nuestros clientes, trabajadores y la sociedad.

La gestión ambiental de las tres fábricas del Grupo (Huelva, Navia y Pontevedra) se halla certificada por organismos acreditados de acuerdo a la Norma ISO 14001, y mantienen el registro conforme al Sistema de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS) de acuerdo con el Reglamento 761/2001 de la Unión Europea. Los tres centros han sido pioneros en la adopción de este exigente compromiso voluntario en sus respectivas comunidades autónomas.

Sustainable environmental management

The industrial activities of ENCE are carried out according to a strategy of sustainability and continuous improvement in accordance with to the provisions in the Management Policy of the Group.

The main principle of this management policy, apart from sustainability and the focus on processes, is its integrated character as it deals with all aspects of quality and efficiency, health and safety of people with respect to the environment and the prevention of pollution.

In 2008 ENCE continued to boost the full integration of the environmental management, the quality of its products and processes and the prevention of hazards at work in order to comply with all the commitments with our customers, workers and society.

The environmental management of the three factories of the Group (Huelva, Navia and Pontevedra) has been certified by authorised organs in accordance with the norm ISO 14001; it maintains a register according to the eco-management and audit scheme (EMAS) pursuant to regulation 761/2001 of the European Union. The three centres were pioneers in the adoption of this demanding voluntary commitment in their respective provinces.



Mejora continuada de la producción limpia

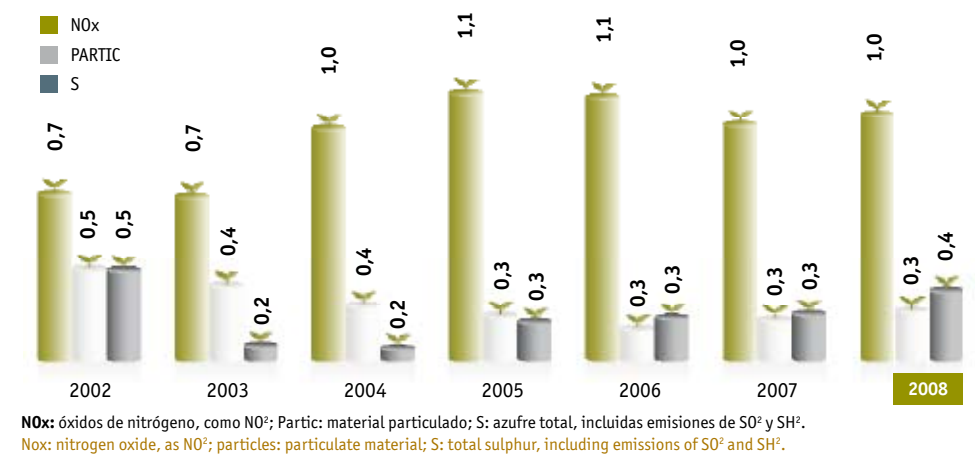
La mejora continua del comportamiento ambiental de nuestras fábricas es un elemento esencial de la gestión.

Los parámetros de seguimiento y control más representativos de nuestra actividad industrial permiten mostrar el grado de mejora sostenido de las fábricas de ENCE.

HUELLA ECOLÓGICA DE NUESTRA ACTIVIDAD INDUSTRIAL. LA PRODUCCIÓN DE UNA TONELADA DE CELULOSA GENERA LOS SIGUIENTES CONSUMOS Y EMISIONES (EXPRESADAS, EN SU CASO, COMO KWh, kg o m³ POR UNIDAD DE PRODUCCIÓN O ADt).
ECOLOGICAL FOOTPRINT OF OUR INDUSTRIAL ACTIVITY; THE PRODUCTION OF ONE TONS OF PULP GENERATES THE FOLLOWING CONSUMPTION AND EMISSIONS (EXPRESSED IN KWh, kg or m³ PER UNIT OF PRODUCTION OR ADt).

► Valor parámetro Parameter value	► Unidad Unit	► Parámetros más representativos Most representative parameters
2,96	m³/ADt	Madera Wood
37,1	m³/ADt	Agua Water
74,2	kg/ADt	Fuel
544,1	kWh/ADt	Energía eléctrica Electric energy
32,2	kg/ADt	Residuos no peligrosos a vertedero Non-hazardous waste to tip
1,6	kg/ADt	Residuos peligrosos Hazardous waste
0,54	t/ADt	CO ₂ CO₂
10,7	kg/ADt	DQO COD
1,02	kg/ADt	NOx NOx
0,41	kg/ADt	S (azufre total, incluyendo emisiones de SO ₂ y SH ₂) S (total sulphur, including SO₂ & SH₂ emissions)

VALORES DE EFLUENTES ATMOSFÉRICOS REPRESENTATIVOS DE LA FABRICACIÓN DE CELULOSA (EXPRESADOS EN kg/ADt)
REPRESENTATIVE VALUES OF ATMOSPHERIC EFFLUENCES OF MANUFACTURING PROCESS OF PULP (EXPRESSED IN kg/ADt)



Continuous improvement of the clean production

The continuous improvement of the environmental behaviour of our factories is an essential management element.

The most representative parameters to monitor and control our industrial activity allows to show the sustained level of improvement of the ENCE factories.



Todos los datos de parámetros de control ambiental incluidos en este documento cumplen los límites legales de aplicación y provienen de las Declaraciones Medioambientales validadas de acuerdo a las exigencias del reglamento EMAS, mejorando en algunos casos los límites más exigentes.

Las emisiones a la atmósfera mejoran los límites legales, observándose una disminución de emisión de partículas en el periodo considerado en esta memoria. Los incrementos de NOx identificados en este periodo son objeto de análisis y mejora, si bien siguen siendo inferiores incluso a las futuras exigencias derivadas de aplicación de la legislación comunitaria.



► La Compañía persigue la mejora continua en los resultados ambientales de sus operaciones

► The Company aims to the continuous improvement of the environmental results of operations

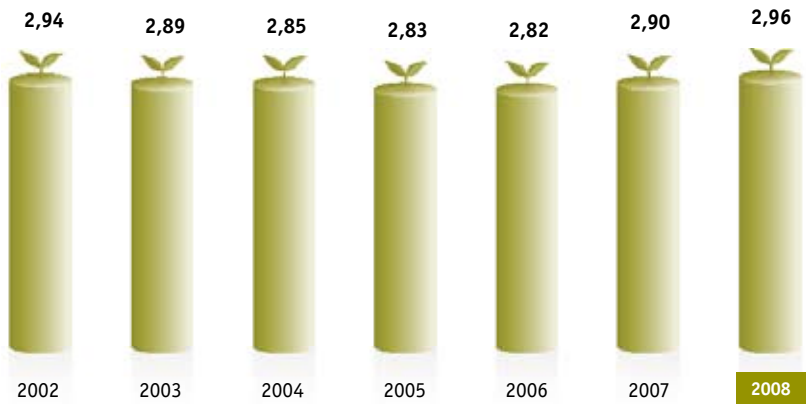
All the parameter data of the environmental control included in this document comply with the applicable legal limits and come from the Environmental Declarations valid according to the requirements of the EMAS regulation and exceed in some cases the most demanding limits.

The emissions into the atmosphere improve the legal limits, because a reduction of particle emissions was observed in the period of time considered in this report. The increase of NOx identified in this period of time is the object of analysis and improvement, even if they continue to be lower than the future demands derived from applying European legislation.

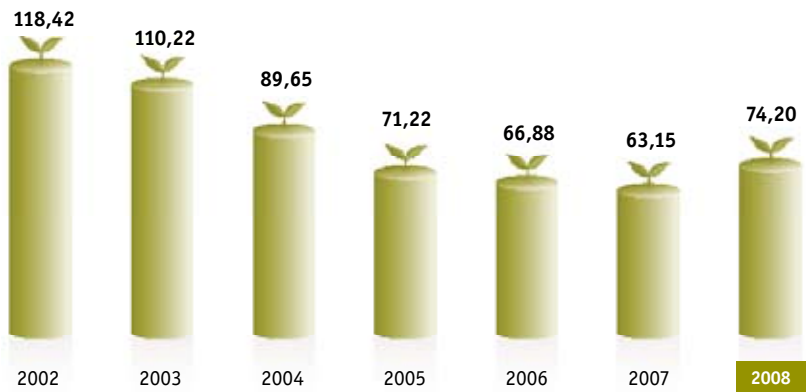
Una consecuencia directa de la utilización en nuestras fábricas de las mejores tecnologías disponibles ha sido la reducción del consumo específico de la materia prima más relevante, la madera, y de los consumos específicos de energía y agua.

Uno de los consumos más relevantes desde un punto de vista ambiental es el del combustible fósil empleado en hornos y calderas, el fuel. En el periodo 2002-2008, el consumo específico de fuel ha experimentado un descenso del 37%. En el periodo 2005-2008 se ha logrado un promedio en torno a 69 Kg/ADt, lo que representa un reducción del 41% para este parámetro entre 2002 y 2008. Su incidencia repercute no sólo en el efecto sobre el cambio climático y los costes, sino también en la emisión evitada de SO₂.

CONSUMO DE MADERA PARA PRODUCCIÓN DE CELULOSA (EXPRESADO EN m³/ADt)
CONSUMPTION OF WOOD FOR THE PRODUCTION OF PULP (EXPRESSED IN m³/ADt)



CONSUMO DE FUEL EN EL PROCESO DE OBTENCIÓN DE CELULOSA (EXPRESADO EN kg/ADt)
FUEL CONSUMPTION IN THE PROCESS OF OBTAINING PULP (EXPRESSED IN kg/ADt)



► El consumo específico de Fuel se ha reducido en un 37% en el periodo 2002-2008

► Specific consumption of Fuel has been reduced in 37% between 2002-2008

A direct consequence of the use of the best available technology in our factories was the reduced specific consumption of the most important raw material, the wood, as well as energy and water.

One of the most important ways of consumption from an environmental point of view is the consumption of fossil fuels used in furnaces and boilers. In the period 2002-2008, the specific consumption of fuel experienced a decrease of 37%. In the period 2005-2008 an average of about 69 kg/ADt was achieved, which equals a reduction of 41% of this parameter between 2002 and 2008. This fact reverberates not only in the effect on climate change and the costs, but also in the avoided emission of SO₂.

On the other hand, in the same period of time (2002-2008) the specific consumption of electric energy was reduced significantly reaching up to

Por otro lado, en el mismo periodo de tiempo (2002-2008) se han registrado reducciones de los consumos específicos de energía eléctrica muy significativos, hasta alcanzar los 544 kWh/ADt, con la particularidad de que las fábricas consumen la energía que producen.

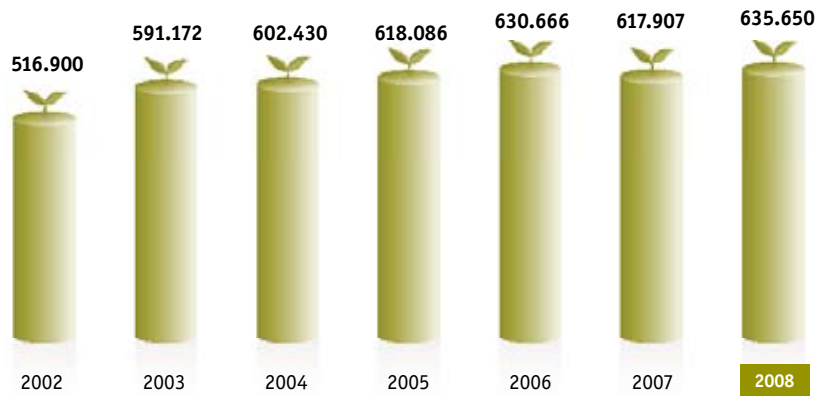
El consumo de agua por tonelada de celulosa producida ha descendido en el periodo 2002-2008 del orden de un 25%. Este cifra es especialmente significativa dada la importancia que adquiere el agua como recurso escaso, y muestra la confirmación de una tendencia progresiva de mejora.

544 kWh/ADt with the peculiarity that the factories consume the energy they produce.

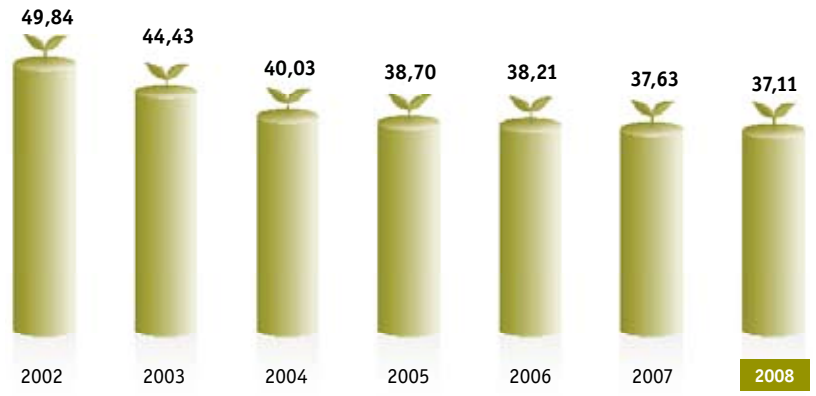
The consumption of water per tons of produced pulp decreased by about 25% in the period 2002-2008. This figure is especially significant due to the importance of water as a scarce resource, and it confirms the progressive tendency of improvement.

The waste management is carried out in accordance with all applicable legal requirements and with the objective to reduce it in its origin and to recover it. In the period 2002-2008 a large proportion of waste was recovered, it equalled 63%. Parallel to that, the amount of waste sent to the dump decreased in the same period of time, including dangerous waste, which remains at a value of approximately 1.5 kg per tons of produced pulp (1.6 kg/ADt in 2008).

CONSUMO ENERGÉTICO DE NUESTRA ACTIVIDAD INDUSTRIAL (EXPRESADO EN MWh AÑO)
ENERGY CONSUMPTION OF OUR INDUSTRIAL ACTIVITY (EXPRESSED IN MWh YEAR)



CONSUMO DE AGUA (EXPRESADO EN m³/ADt)
WATER CONSUMPTION (EXPRESSED IN m³/ADt)



La gestión de los residuos se realiza de conformidad con todos los requisitos legales de aplicación y con la finalidad de lograr su reducción en origen y su valorización. En el periodo 2002-2008 se ha mantenido una gran proporción de residuos valorizados, que alcanza el 63%. Paralelamente, los residuos enviados a vertedero han disminuido en el mismo periodo, incluidos los residuos peligrosos, que se mantienen en un valor cercano a 1,5 kg por tonelada de celulosa producida (1,6 kg/ADt en 2008).

Por su parte, los parámetros de efluentes líquidos evidencian una mejora sustancial en el periodo 2002-2008.

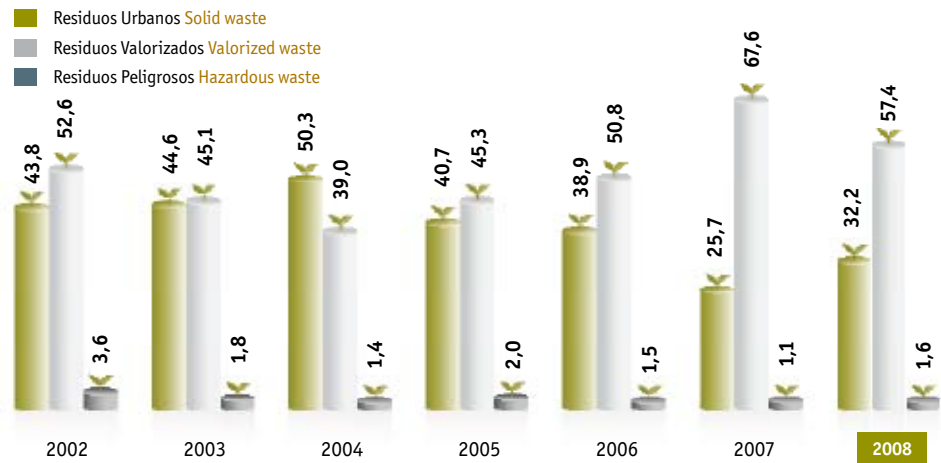
► La reducción de DQO en efluentes ha superado el 50% en el periodo 2002-2008

► COD reduction in effluents has surpassed 50% in the 2002-2008 period

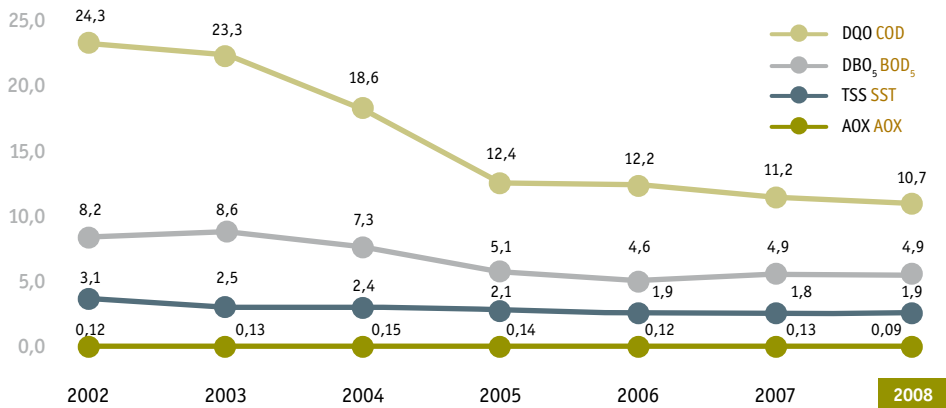


La demanda química de oxígeno (DQO) es una medida del potencial contaminante de un vertido, expresado como el oxígeno necesario para degradar la materia orgánica disuelta en el dicho vertido. En el periodo 2002-2008 la reducción de la DQO ha sido de un 55%. Durante el periodo 2005-2008, la mejora de las prestaciones de las plantas depuradoras instaladas y su optimización, ha permitido una reducción adicional de DQO de un 14%. Estos datos son indicativos de la mejora continua que experimentan los procesos en ENCE, de modo progresivo, paulatino y sostenido en el tiempo.

SUBPRODUCTOS Y RESIDUOS GENERADOS EN LA FABRICACIÓN DE CELULOSA (EXPRESADOS EN KG/ADT)
SUB-PRODUCTS AND WASTE GENERATED IN THE MANUFACTURING PROCESS OF PULP (EXPRESSED IN KG/ADT)



VALORES DE PARÁMETROS DE EFLUENTES LÍQUIDOS REPRESENTATIVOS DE LA FABRICACIÓN DE CELULOSA, (EXPRESADOS EN KG/ADT)
REPRESENTATIVE PARAMETER VALUES OF LIQUID EFFLUENCES OF THE MANUFACTURING PROCESS OF PULP EXPRESSED IN KG/ADT



The parameters of liquid effluences in its turn prove a substantial improvement in the period 2002-2008.

The chemical oxygen demand (COD) is a measure of the contaminating potential of waste expressed as the oxygen necessary to degrade the dissolved organic material in this dumb. In the period 2002-2008 the COD was reduced by 55%. In the period 2005-2008 the improved provision and optimisation of water treatment plants allowed an additional reduction of COD by 14%. These data are indicative of the continuous improvement of the processes in ENCE in a progressive, gradual way and sustained over time.

3.5

Energía y cambio climático

El cambio climático se ha convertido en uno de las principales preocupaciones de gobiernos y ciudadanos. Auspiciado por Naciones Unidas, en 1997 se firmó el protocolo de Kioto con el fin de controlar y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero. El 16 de febrero de 2004 el protocolo entró en vigor, si bien la UE ya había comenzado a adoptar medidas tendentes al control de las emisiones provenientes de fuentes industriales.

Sin embargo, la mayor parte de las emisiones de CO₂ están ligadas al uso de combustibles fósiles como fuente de energía. Dicho consumo, según las previsiones de la Agencia Internacional de la Energía (IEA) se incrementará en un 60% en 2030 (www.iea.org).

ENCE ha identificado la necesidad de reducir nuestras emisiones de carbono provenientes de combustibles fósiles mediante el uso cada vez más eficiente de la energía en nuestros procesos, así como de reducir y sustituir el uso de combustibles fósiles, optimizando la captación y uso de la biomasa como fuente de energía. Esta fuente de energía renovable está siendo promovida en el ámbito europeo y español como una alternativa viable que contribuye a reducir la dependencia energética del petróleo y por lo tanto reducir sus emisiones de carbono.

Además, ENCE promueve la forestación de manera activa, tanto en terrenos propios como en terrenos de particulares. Este incremento de la forestación comporta la fijación adicional de carbono en las masas forestales.

> Energy and climate change

Climate change has turned into one of the main concerns of governments and people. Under the auspices of the United Nations the Kyoto Protocol was signed in 1997 in order to control and reduce the emission of greenhouse gases. The protocol became effective on 16 February 2004, even though the EU had already started to take measures to control the emissions from industrial sources.

Nonetheless, the main part of the CO₂ emissions is linked to the use of fossil fuel as a source of energy. This consumption will increase by 60% in 2030 according to the forecast of the International Energy Agency (www.iea.org).

ENCE has identified the need to reduce our carbon emissions from fossil fuels by means of an increasingly more efficient way of using energy in our processes, as well as reducing and substituting fossil fuels, and optimising the collection and use of biomass as a source of energy. This source of renewable energy is promoted both in Europe and in Spain as a viable alternative contributing to reduce energy dependency from oil and in this way also to reduce carbon emissions.

Furthermore, ENCE actively promotes forestation, both on its own land as well as on land owned by individuals. This increase of forestation entails an additional carbon fixation in forest masses.



Producción de energía eléctrica renovable

La cogeneración (generación conjunta de energía térmica y energía calorífica) permite alcanzar un elevado rendimiento en el aprovechamiento de los combustibles. ENCE produce la mayor parte de la electricidad y el calor que necesita para sus actividades industriales a través de procesos de cogeneración. A la mayor eficiencia de generación se une la mejora de eficiencia de utilización en las instalaciones y, por tanto, mayor exportación de energía a la red.

La producción de energía en nuestras instalaciones permite su comercialización en el mercado eléctrico nacional. Desde 2002, la cantidad de energía eléctrica vendida a la red ha registrado un fuerte incremento, que refleja el efecto de las modificaciones técnicas para acogerse a la nueva normativa que permite la venta de toda la energía generada y la adquisición en el mercado de la energía consumida en el proceso fabril.

La entrada en producción del 100% de la capacidad de generación eléctrica en el nuevo marco regulatorio del RD 661 desde el 1 de julio de 2007 ha favorecido las ventas de electricidad en 2008, que superaron el 1.000.000 de MWh. La producción de energía eléctrica del Grupo ENCE en el ejercicio ha sido superior a 1.274.000 MWh, que supone un incremento del 20% sobre el año precedente.

La biomasa como fuente de energía

La biomasa que ENCE utiliza como materia prima procede de dos fuentes principales: de las cortezas de madera (biomasa sólida) y del licor negro o residuo resultante del proceso de cocción de la madera, compuesto por lignina, agua y restos de productos químicos utilizados en la cocción, que posteriormente se recuperan y reutilizan de nuevo en el proceso.

El aprovechamiento integral de esta biomasa tiene ventajas económicas y ambientales: por un lado se trata de una fuente de combustible no fósil que reduce los riesgos ligados al incremento de los precios del petróleo y, por otro lado, sus emisiones de carbono resultan neutras, conforme a lo establecido en el Protocolo de Kioto.

Production of renewable electrical energy

Cogeneration (the generation of both thermal and calorific energy) allows to achieve an elevated performance in the use of fuel. ENCE produces the bulk part of electricity and heat it needs for its industrial activities by means of cogeneration processes. To the higher efficiency of generation comes the improved efficiency of use in the installations, and therefore a higher export of energy into the network.

The production of energy in our facilities allows to market it on the national electricity market. Since 2002 the amount of electric energy sold to the network has increased noticeably, which reflects the effect of the technical modifications in order to have recourse to the new regulations allowing the sale of all generated energy and the acquisition of energy consumed in factories on the market.

When 100% of the capacity of electric energy was captured in the new regulatory framework of the Royal Decree 661 from 1 July 2007, it favoured the sales of electricity in 2008, which exceeded 1,000,000 MWh. The production of electric energy of the ENCE Group in the business year exceeded 1,274,000 MWh, which equals an increase of 20% compared to the previous year.

Biomass as a source of energy

The biomass ENCE uses as a raw material comes from two main sources: from wood bark (solid biomass) and from black liquor or residue from the process of firing wood; it consists of lignin, and water and rests of chemical products used in the firing, which was later recuperated and reused in the process.



► La producción de energía eléctrica renovable ha sido un 20% superior con respecto a 2007

► Production of renewable energy increased 20% with respect to 2007

La cogeneración con biomasa, por tanto, presenta un elemento clave en la estrategia de la Compañía, lo que ha motivado que se estén llevando a cabo nuevas inversiones para incrementar la potencia instalada. Así, la ampliación de la fábrica de Navia incorpora un incremento de 400.000 MWh/año de potencia, y el futuro desarrollo energético de la fábrica de Huelva está fundamentado en la potenciación de la biomasa.

ENCE dispone de la infraestructura y la logística necesaria para optimizar el aprovechamiento de la biomasa forestal. La Compañía cuenta con parques de madera en lugares estratégicos que hacen posible mejorar la logística forestal y permiten el mejor aprovechamiento de los recursos madereros.

El Grupo ENCE emplea, asimismo, gas natural en la central de cogeneración Celulosa Energía en Huelva y el fuel necesario para el arranque de las unidades de cogeneración.

The integral use of this biomass has economic and environmental advantages: on the one hand it is a non-fossil fuel, which reduces the risks linked to the price increase of oil, and on the other hand the carbon emissions are neutral according to the Kyoto Protocol.

The cogeneration with biomass is a key element in the strategy of the company, which motivated new investments to increase the available power. Therefore, the amplification of the factory in Navia incorporates an increase of 400,000 MWh/year of power, and the future energy development of the mill in Huelva is based on boosting biomass.

ENCE y el cambio climático

La actividad forestal de ENCE contribuye de un modo directo a la mitigación del efecto invernadero. Las masas forestales representan el mayor y más potente sumidero de carbono del planeta. El desarrollo y mantenimiento de las masas forestales implica la fijación neta de dióxido de carbono (CO₂) por lo que las inversiones realizadas en las plantaciones y masas arbóreas para el mantenimiento y ampliación del patrimonio forestal de la Compañía implican un efecto ambiental positivo. En 2008 la inversión forestal de ENCE alcanzó los 67,5 millones de euros.

La producción de papel y celulosa está afectada por la Directiva de Comercio de Derechos de Emisión de Gases de Efecto Invernadero, razón por la cual nuestros tres centros industriales han sido incluidos en el primer Plan Nacional de Asignación de Derechos de Emisión aprobado por el gobierno español. Nuestras instalaciones industriales generan su propia energía con empleo de biomasa de forma eficiente.

De acuerdo a lo establecido en el Protocolo de Kioto y a la legislación europea y española, las tres fábricas del Grupo ENCE disponen de las Autorizaciones de Emisión de gases de efecto invernadero. En el periodo de prueba (2005-2007), obtuvieron la validación de los respectivos informes anuales de emisión, menores

► Las emisiones de CO₂ por tonelada se han reducido en un 23% en el periodo 2002-2008

► CO₂ emissions per ton have been reduced 23% during 2002-2008

ENCE has the necessary infrastructure and logistics to optimise the use of forest biomass. The company has wood parks in strategic locations, which make the improvement of forestry logistics possible and allow a better use of the woody resources.

The ENCE group also uses natural gas in the central plant for cogeneration of pulp and energy in Huelva, as well as the necessary fuel to start the units of cogeneration.

ENCE and climate change

The forest activities of ENCE contribute directly to the mitigation of the greenhouse effect. The forest masses are the largest and most potent drain of carbon on the planet. The development and maintenance of forest masses imply the net fixation of carbon dioxide (CO₂) meaning that the investments made in plantations and tree masses for the maintenance and the amplification of forestry assets of the company imply a positive environmental effect. In 2008 the investments in forestry of ENCE reached 67.5 million euros.



que los derechos asignados, debido a las inversiones realizadas para reducir la cantidad de CO₂ emitida, generándose un excedente de derechos.

Para el primer periodo de compromiso del Protocolo de Kioto, 2008-2012, ENCE ha obtenido las respectivas asignaciones de derechos de emisión para cada una de las fábricas del Grupo (Pontevedra, Navia y Huelva). En 2008 se entregaron satisfactoriamente los derechos correspondientes al año 2007, cerrándose el periodo con excedentes generados.

Gracias a la optimización del uso de biomasa y a las inversiones dedicadas a la mejora y eficiencia de nuestra cogeneración, las emisiones de gases de efecto invernadero de los centros industriales afectados por el comercio de derechos han disminuído de forma neta en los últimos años, lo que supone una reducción del 23% en el periodo 2002-2008.

En el periodo de prueba del Protocolo de Kioto (2005-2007), el promedio de carbono emitido por tonelada de celulosa producida ha sido de 0,47 tCO₂/ADt, frente a un valor de 0,65 correspondiente al periodo 2002-2004 precedente. El repunte de emisiones del año 2008 se corresponde con la ampliación de las instalaciones, que ha generado una mayor demanda. En cualquier caso, este incremento puntual es inferior a la cantidad asignada en su conjunto a ENCE.

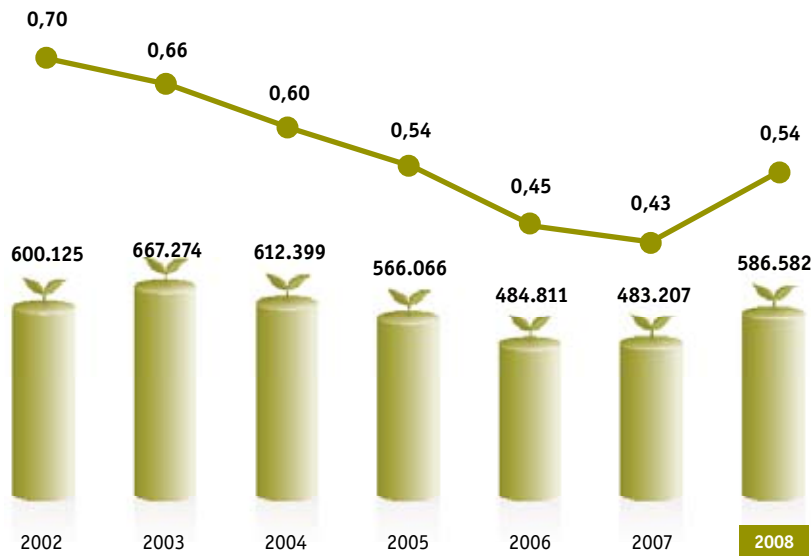
The production of pulp and paper is affected by the Directive on the Trading of Greenhouse Gas Emission Rights, which explains that our three industrial centres are included in the first National Plan for the Assignment of Emission Rights approved by the Spanish government. Our industrial facilities generate their own energy by using biomass in an efficient way.

Pursuant to the Kyoto Protocol and the Spanish and European legislation, the three factories of the ENCE Group have the Greenhouse Gas Emission Authorisation. In the trial period (2005-2007) they obtained the validation of the respective annual commission reports, which were below the assigned rights due to the investments made to reduce the emitted amount of CO₂, which generated a surplus of rights.

For the first period of commitment of the Kyoto Protocol, 2008-2012, ENCE obtained the respective assignment of emission rights for all the factories of the group (Pontevedra, Navia y Huelva). In 2008 the rights for 2007 were provided satisfactorily, with which the period with a surplus was closed.

Thanks to the optimisation of the use of biomass and the investments for the improvement and efficiency of our cogeneration, the emissions of greenhouse gases from industrial centres affected by the trading of rights have decreased in their net value in the last years, which suggests a reduction of 23% for the period 2002-2008.

EMISIÓN DE CARBONO DE LAS INSTALACIONES INDUSTRIALES AFECTADAS DE CONFORMIDAD CON EL PROTOCOLO DE KIOTO (EXPRESADO COMO t CO₂ Y t CO₂/ADt)
CARBON EMISSIONS OF THE INDUSTRIAL FACILITIES AFFECTED BY THE KYOTO PROTOCOL (EXPRESSED IN t CO₂ AND t CO₂/ADt).



Aportación de las industrias basadas en el bosque a la lucha contra el cambio climático

1. Las industrias basadas en el bosque, con el fomento de la gestión sostenible de sus plantaciones, contribuyen al desarrollo y conservación de las masas forestales, así como de su capacidad para absorber CO₂ de la atmósfera.
2. La progresiva mejora de la eficiencia en sus procesos y la utilización de fuentes de energía eficientes y combustibles limpios, como los restos de biomasa de la fabricación de celulosa, reduce año a año la incidencia de sus actividades sobre el medio ambiente en general, y el clima en particular.
3. Los productos fabricados a partir de la madera o la celulosa mantienen carbono en su estructura, constituyendo almacenes de CO₂ hasta la total degradación del producto o su valorización energética.

El Protocolo de Kioto contempla que ciertas actividades realizadas en países en desarrollo dirigidas a la conservación y extensión de las masas forestales puedan ser certificadas como Mecanismo para un Desarrollo Limpio (MDL) generando así Certificados de Reducción de Emisiones (CER).

ENCE ha desarrollado una metodología para la certificación como Mecanismo de Desarrollo Limpio de los proyectos de forestación o reforestación en Uruguay. Los certificados provenientes de fijación forestal de carbono se conceptúan como temporales (tCER), y la no inclusión de su uso para el primer periodo de compromiso del Protocolo de Kioto (2008-2012) hace que no constituyan una prioridad. Su futuro está ligado a mercados voluntarios de carbono, o a un futuro reconocimiento en el ámbito de la Unión Europea para el segundo periodo de compromiso del Protocolo de Kioto. Las comunidades locales y la sociedad en general también se verán beneficiadas por las ventajas económicas generadas, directas e indirectas.

Este posicionamiento ante la normativa sobre emisiones de CO₂ ha sido posible gracias a los esfuerzos realizados para disponer de la tecnología adecuada de cogeneración y aumentar la eficiencia en el uso de la energía en nuestras instalaciones. Esta tecnología admite combustibles con bajas o nulas emisiones de CO₂ (gas natural y biomasa), lo que se ha traducido en un fuerte descenso de la cantidad total de las emisiones del Grupo y de las asociadas específicamente a la producción de una tonelada de celulosa.

In the test period of the Kyoto Protocol (2005-2007) the average of carbon emitted per ton of produced pulp was 0.47 tCO₂/ADt compared to 0.65 for the period 2002-2004.

The upturn of emissions in 2008 corresponds to the amplification of the facilities generating a higher demand. In any case, this momentary increase is less than the total quantity assigned to ENCE.

The Kyoto Protocol considers that certain activities in developing countries directed at the conservation and extension of forestry masses could be certified as Mechanisms for a Clean Development (CDM) generating Certificates of Emission Reduction (CER).

ENCE has developed a method for the certification as a Mechanism of Clean Development for the projects of forestation or reforestation in Uruguay. The certificates coming from the forest carbon fixation are temporary (tCER), and due to the fact that they are not included in the first period of commitment of the Kyoto Protocol (2008-2012) they are not given priority. Their future is linked to the voluntary carbon markets or to a future recognition in the European Union for the second period of commitment to the Kyoto Protocol. Local commu-



Contribution of forest-based industries in the battle against climate change

1. Forest-based industries contribute to the development and conservation of forest masses and its capacity to absorb CO₂ from the atmosphere by means of promoting the sustainable management of their plantations.
2. The progressive improvement of efficiency in the processes and use of efficient energy resources and clean fuels, as well as the rest of the biomass in the manufacturing process of pulp reduce year after year the impact on the environment in general and the climate in particular.
3. The products manufactured from wood or pulp contain carbon in their structure, as they constitute a CO₂ storage until the total degradation of the product or the energy recovery.

nities and society in general will also directly or indirectly benefit from the generated economic advantages.

This positioning before the rules on CO₂ emissions was possible thanks to the efforts made to provide the adequate technology for cogeneration and to increase the efficiency of the energy used in our facilities. This technology allows the use of fuels with low or no CO₂ emissions (natural gas and biomass), which was translated into a strong decrease of the total amount of emissions of the Group and associated companies specifically with respect to the production of a ton of pulp.

3.6

Cadena de suministro

La cadena de suministro de materias primas y productos necesarios para la fabricación de la celulosa es un aspecto esencial de la actividad de ENCE.

Colaboramos con nuestros proveedores para lograr que cumplan tanto los requisitos ambientales y de seguridad y salud que afectan a las actividades desarrolladas en las fábricas, como con las necesidades derivadas de nuestros clientes.

Disponemos de sistemas y pautas para la homologación de los proveedores, tanto de productos como de servicios, como parte de nuestro propio sistema de calidad y con el objetivo de fomentar la adopción de sistemas de gestión de calidad y medio ambiente. Esta homologación se lleva a cabo considerando los aspectos ambientales de seguridad y salud, y de calidad de los servicios o productos adquiridos.

ENCE ha definido en sus fábricas unas especificaciones técnicas de productos y materias primas, y se determinan valores para cada parámetro de control. Mediante su evaluación periódica se garantiza que las materias primas empleadas en los procesos productivos son las adecuadas, y cumplen con las especificaciones establecidas. La verificación de determinados productos críticos para el desarrollo del proceso es objeto de inspecciones o ensayos.

Para la evaluación de cada proveedor no sólo se considera el grado de cumplimiento de las especificaciones técnicas, sino también el cumplimiento de plazos de entrega, adecuación de la documentación relativa a la entrega y recepción, así como el grado de cumplimiento en materia de seguridad, salud y medio ambiente.

Antes de autorizar el uso de todo producto químico empleado, se verifica que cumpla con la reglamentación de aplicación, incluido el Reglamento europeo de sustancias químicas (REACH). ENCE dispone de procedimientos que regulan el transporte, recepción, almacenamiento y uso de cada sustancia química.

Asimismo, para los servicios contratados, se llevan a cabo auditorías e inspecciones periódicas a fin de verificar el cumplimiento de los requisitos exigidos.

Las compras de carácter industrial comprenden los denominados productos estratégicos: adquisición de combustibles y productos químicos clave para el proceso productivo a través de una gestión corporativa. Se trata de productos homologados oficialmente conforme a la normativa vigente y que cumplen todos los parámetros exigidos en materia de control de la calidad.

En 2008 ENCE efectuó compras e inversiones industriales por un valor de 401 millones de euros.

► ENCE dispone de pautas y sistemas para la homologación de proveedores

► ENCE has guidelines and specific systems for the standardization of suppliers

>. Supply chain

The supply chain of raw materials and products necessary in the manufacturing process of pulp is an essential aspect of the activity of ENCE.

We work with our providers to achieve the compliance with environmental requirements for health and safety affecting the activities in the factories and the requirements of our customers.

We have systems and guidelines for the standardisation of our product and service providers, which are part of our own quality system with the objective to promote the adoption of systems for the quality and environmental management. This standardisation is carried out considering environmental aspects, health and safety and the quality of the acquired services and projects.

ENCE defined specific project related and raw material techniques in its factories and determined

La madera certificada y de origen controlado

ENCE considera prioritario garantizar el origen de la madera que produce y emplea en sus procesos, para lo cual certifica la cadena de custodia del proceso de aprovisionamiento.

La Cadena de Custodia es un procedimiento de trazabilidad industrial mediante el cual se asegura que los productos que llegan al consumidor están elaborados con materia prima certificada o de origen controlado de acuerdo a estándares de gestión forestal sostenible internacionalmente reconocidos.

La certificación de la gestión forestal sostenible trata de evitar la explotación ilegal de la madera y garantizar que la madera no proviene de bosques naturales, de zonas en las cuales se produzcan vulneraciones de los derechos de la población, madera procedente de árboles genéticamente modificados o madera procedente de zonas forestales no certificadas, de alto valor ecológico y que se pudieran ver amenazadas por la actividad forestal.

ENCE, a través de sus filiales forestales, posee la certificación ambiental UNE-EN-ISO 14001. Asimismo, el patrimonio forestal del Grupo fue certificado en 2004 según los estándares internacionales más avanzados en Gestión Forestal Sostenible como son PEFC (*Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes*) y FSC (*Forest Stewardship Council*).

values for every control parameter. Periodical evaluations guarantee that the raw materials used in the production processes are adequate and comply with the established specifications. Certain projects critical to the development of the process are verified in inspections or tests.

For the evaluation of each provider not only the level of compliance with the technical specifications is considered it, but also the compliance with the delivery dates, the adequacy of the documentation related to delivery and receipt, as well as the level of compliance with respect to health and safety and the environment.

Before the use of any chemical product is authorised, it is verified that it complies with the applicable rules including the European regulations for chemical substances (REACH). ENCE has procedures regulating the transport, receipt, storage and use of chemical substances.

Furthermore, periodical audits and inspections are carried out for contracted services in order to verify the compliance with the required requisites.

Purchases of an industrial nature include designated strategic products: The acquisition of fuels and key chemical projects for the productive process via a corporate management. They are officially standardised products according to the current rules, which fulfil all demanded parameters with respect to quality control.

In 2008 ENCE made purchases and industrial investments for a amount of €401 million.

Certified wood from controlled origins

It is highly important for ENCE to guarantee the origin of the wood it produces and uses in its processes; therefore, which is certified in the chain of custody of the supply processes.





► La cadena de custodia y la venta de celulosa están certificadas bajo los esquemas PEFC y FSC

► Chain of custody and mill sales are certified according to PEFC & FSC systems

The Chain of Custody is a procedure of industrial traceability, by means of which it is assured that the products reaching the consumer are produced with certified raw material or raw material from controlled origins in accordance with the internationally recognised standards of sustainable forest management.

The certificate of sustainable forest management tries to avoid the illegal exploitation of wood and to guarantee that wood does not come from natural woods, zones where the rights of the population could be infringed, wood from genetically modified trees or wood from non-certified forest areas with high ecological value, which could be threatened by forestry activities.

The ENCE Group has obtained the environmental certificate UNE-EN-ISO 14001 via its forestry subsidiaries. The forestry assets of the Group were certified in 2004 according to the most advanced international standards for Sustainable Forest Management, such as PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes) and FSC (Forest Stewardship Council).

The subsidiary EUFORES has also been a pioneer in the development of the FSC certification of

La filial EUFORES ha sido también pionera en el desarrollo de la certificación FSC de la gestión forestal en la República Oriental del Uruguay, y ha colaborado activamente durante 2008 en el desarrollo del estándar internacional PEFC en dicho país.

Adicionalmente, la Compañía evalúa a sus suministradores de madera, de conformidad con las exigencias establecidas por los estándares de certificación forestal y de cadena de custodia PEFC y FSC, para así verificar que la madera proveniente de terceros cumple con dichos requisitos y mantiene criterios de gestión sostenible.

La cadena de custodia de las fábricas y la venta de celulosa, está certificada bajo los dos esquemas FSC y PEFC. ENCE asegura de este modo a sus clientes que la madera que utiliza para la obtención de la celulosa procede de orígenes controlados y confiables. Contribuimos así a la sostenibilidad de toda la cadena de producción, desde el bosque a la celulosa, a través de nuestros clientes hacia el papel, y a través de éstos hasta los consumidores finales.

La gestión forestal sostenible, la cadena de custodia y el comportamiento ambiental de nuestras instalaciones son, asimismo, una exigencia de nuestros clientes, que a su vez deben certificar su gestión, o en su caso obtener la eco-etiqueta de su producto papelerero. La información sobre estos aspectos es suministrada mediante diferentes instrumentos: Certificaciones, Declaración Medioambiental, Perfil medioambiental de los productos, Resumen del Plan de Público de Gestión Forestal, a través de encuestas específicas remitidas por los clientes y por los medios habituales de comunicación institucional del Grupo, como son las propias relaciones comerciales, el Informe Anual o la página web de la Compañía.

forestry management in the Oriental Republic of Uruguay, and actively collaborated in 2008 in the development of the international standard PEFC in this country.

Additionally, the company evaluates its wood suppliers according to the demands established in the forestry certification standard and the chain of custody PEFC and FSC in order to verify that wood from third parties complies with these requisites and respects the criteria of sustainable management.

The chain of custody of the factories and the sale of pulp is certified within the schemes of FSC and PEFC. ENCE assures the customers in this way that wood used for the production of pulp comes from controlled and trustworthy origins. In this way, we contribute to the sustainability of the entire production chain, from the woods to the pulp, via our customers to the paper and to the final consumer.

The sustainable forest management, the chain of custody and the environmental behaviour of our facilities are also a demand of our customers, who in turn also must certify the management or obtain the eco-label for their paper products. Information on these aspects is supplied through different instruments: Certificates, Environmental Declaration, Environmental Profile of Products, Summary of the Public Plan of Forestry Management through specific surveys provided by the customers and the habitual media of institutional communication of the Group, such as commercial relations, the annual report or the website of the company.



3.7

Relación con los grupos de interés

Las relaciones institucionales y con las partes interesadas, la comunicación exterior y la responsabilidad social con el entorno más próximo, son criterios prioritarios de gestión en el Grupo ENCE.

Más allá de la transparencia exigida por ley como empresa cotizada, la actividad diaria de ENCE es, sin duda, el primer canal de comunicación y de relación con sus grupos de interés.

La labor específica de las distintas áreas y departamentos de la empresa implica un diálogo continuo en sus ámbitos de actuación, ya sean estos forestales, industriales o corporativos. Ejemplos evidentes pueden ser las relaciones comerciales, los proyectos forestales en comunidades rurales, las auditorías y otros mecanismos de control de la actividad forestal e industrial por parte de las instituciones públicas, la propia actividad del departamento de comunicación y su actividad diaria, la relación con analistas e inversores o las relaciones laborales y el diálogo con los sindicatos en el ámbito de los recursos humanos.



> Relations with interest groups

Institutional relations with interested parties, external communication and social responsibility for the immediate environment are prime criteria of the management of the ENCE Group.

Beyond the legally required transparency, as the company is quoted on the stock exchange, the daily activities of ENCE are without any doubt the main canal of communication and a way of relating with interest groups.

The specific work in the different areas and departments of the company implies a continuous dialogue in its areas of action, be it forestry, industry or corporate actions. Evident examples are commercial relations, forestry projects in rural communities, audits and other control mechanisms of public institutions for forestry and industrial activities, activities of the department of communication and its daily actions, relations with analysts and investors or work relations and the dialogue with syndicates in the area of human resources.

Asociaciones e instituciones

Por otra parte, el Grupo ENCE refuerza esta relación con las partes interesadas a través de la pertenencia a instituciones y asociaciones sectoriales y empresariales más representativas, tanto de carácter local, autonómico o regional, como las de ámbito nacional e internacional.

La Compañía pertenece a más de 40 asociaciones, fundaciones e instituciones de referencia en sus distintos ámbitos de actuación. La participación directa de los profesionales de la empresa en los grupos de trabajo, foros, seminarios, conferencias e iniciativas públicas y sociales que éstas desarrollan, permite no solo contribuir de primera mano a las demandas e inquietudes de los grupos de interés, sino también impulsar proyectos de colaboración mutua para abordar los retos del desarrollo sostenible como oportunidades de negocio y de generación de riqueza a medio y largo plazo.

La participación de ENCE en ASPAPEL, a través de quien se mantiene un diálogo activo con las partes interesadas prioritarios para la industria, y cuyas demandas y opiniones quedaron reflejadas en las actas auditadas y certificadas en la Memoria de Sostenibilidad de la Asociación, es un ejemplo representativo de ello. Bajo los títulos 'Papel versus Árboles', 'Consumo de Papel versus Despilfarro', 'Proceso Productivo cada vez más Limpio', se reunieron a distintos colectivos empresariales y sociales con los que se mantuvo un diálogo directo que ENCE asume como propio.

En el ámbito nacional e internacional son, asimismo, múltiples los canales de interlocución con grupos de interés, bien directa a través de la pertenencia a asociaciones como EPIS, FSC y PEFC, o de manera indirecta, como en el caso de la Confederación Europea de Asociaciones Nacionales de la Industria del Papel y la Celulosa (CEPI) o el Consejo Internacional de Asociaciones del sector Forestal y Papel, *International Council of Forest and Paper Associations* (ICPA).



Associations and Institutions

On the other hand the ENCE Group reinforces its relations with interested parties through its membership in institutions and the most important business associations of the sector on a local, regional or provincial and also on a national and international level.

The company belongs to more than 40 associations, foundations and institutions of reference in the different areas of its activities. The direct participation of professionals of the company in work groups, forums, seminars, conferences and public and social initiatives they carry out allows not only to contribute directly to the demands and concerns of the interest groups but also to propel projects of mutual collaboration in order to respond to the challenges of sustainable development as business opportunities and opportunities to generate medium or long-term wealth.

The participation of ENCE in ASPAPEL, through which it maintains an active dialogue with the principal interested parties in the industry and whose demands and opinions are reflected in audits and certified in the Paper of Sustainability of the Association, is a representative example. Under the titles 'Paper versus Trees', 'Paper Consumption versus Waste', 'The Productive Process is becoming Cleaner' different business and social entities were gathered, with which ENCE had a direct dialogue initiated by ENCE.

On a national and international level there are many different canals of communication with interest groups, some of which are direct through associations such as EPIS, FSC and PEFC, other are indirect as in the case of CEPI, the Confederation of European Paper Industry, or ICPA, the International Council of Forest and Paper Associations.

► ASOCIACIONES, UNIVERSIDADES Y CENTROS TECNOLÓGICOS	> ASSOCIATIONS, UNIVERSITIES AND TECHNOLOGY CENTERS
Entidades españolas // Spanish Institutions > AAEE (Asociación de Autogeneradores Españoles) > ACOGEN (Asociación Española de Cogeneración) > AFEC (Asociación de Fabricantes Españoles de Celulosa) > AIQB (Asociación de Industrias Químicas Básicas de Huelva) > AIQPA (Asociación de Industrias Químicas y de procesos de Asturias) > APD (Asociación para el Progreso de la Dirección) > APOM (Asociación de Productores Onubenses de Madera) > APPA (Asociación de Productores de Energías Renovables) > ASAJA (Asociación Agraria y Ganadera Andalucía) > Asociación Monte Industria (Galicia) > ASPAPEL (Asociación Española de Fabricantes de Pasta, Papel y Cartón) > CEOE (Confederación Española de Organizaciones Empresariales) > Círculo de Empresarios > Club Asturiano de la Calidad > COAHSIQ (Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo) > Comunidad de Regantes de ANDEVALO (Guadiana, Sur y Minero) > CONFEMADERA (Confederación de Empresas de la Madera) > Consorcio de Empresas del Master de Tecnología Ambiental de Andalucía > Cluster de la Madera de Galicia > Cooperativa Corchera San José Berrocal > Confederación de empresarios de Andalucía (CEA) > FADE (Federación Asturiana de Empresarios) > FAEN (Fundación Asturiana de la Energía) > FALCOR (Fundación Andaluza del Corcho) > FAMA (Fundación Asturiana de Medio Ambiente) > FEUGA (Fundación Empresa Universidad Gallega) > FOE (Federación Onubense de Empresarios) > Foro de Bosques y Cambio Climático > FSC España (Forest Stewardship Council) > Fundación Entorno, Empresa y Desarrollo Sostenible > PEFC España (Programme for the Endorsement of Forest Certification) > Sociedad Cooperativa Corchera San José, Huelva > (SAVB)Sociedad para la Valorización Energética de la Biomasa en Andalucía > VIFOGA (Viveros forestales de Galicia) > Vivir con Madera Entidades europeas // European entities > CEI Bois (<i>The European Confederation of woodworking industries</i>) > CEPI (<i>Confederation of European Paper Industries</i>) > EPIS (<i>European Pulp Industry Sector</i>) > FEIC (<i>European Federation of the Plywood Industry</i>) > IEFC (Instituto europeo del Bosque Cultivado)	Entidades internacionales // International entities > ACDE (Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresa) > ADM (Asociación de Dirigentes de Marketing, Uruguay) > Cámara de Industrias de Uruguay > DERES (Desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial, Uruguay) > Fundación Río Negro > ICFPA (International Council of Forest and Paper Association) > PPPC (Pulp and Paper Products Council) > Sociedad de Productores Forestales de Uruguay > Unión de Exportadores de Uruguay Universidades // Universities > Unviersidad de Huelva > Unviersidad de Córdoba > Unviersidad de Sevilla > Unviersidad de Vigo / Pontevedra > Unviersidad de Santiago de Compostela > Unviersidad de la República de Uruguay (Fac. de Ingeniería y Agronomía) > Unviersidad Politécnica de Madrid (Esc. de Industriales y Montes) > Unviersidad Politécnica de Cataluña > Unviersidad Tecnológica de Argentina > Unviersidad de Toulouse > Unviersidad de Viena > Unviersidad de Lisboa IICT > Unviersidad de Aveiro Centros de I+D // R&D Centers > CSIC (IRNA) Sevilla > IFAPA (Andalucía) > INIA (España) (Spain) > INIA (Uruguay) (Uruguay) > IRTA (Francia) (France) > Est. Fitopat. Aveiro > C.N.R.S. (Francia) (France) > INRA (Francia) (France) Centros tecnológicos de papel // Technological Paper Centers > CTP (Francia) (France) > STFI (Suecia) (Sweden) > TNO (Holanda) (Netherlands) > KCL (Finlandia) (Finland) > AFOCEL (Francia) (France)

Comunidad científica

ENCE mantiene una línea permanente de colaboración y diálogo con numerosas universidades españolas y europeas, y de forma especialmente estrecha con las universidades de Oviedo, Vigo, Santiago de Compostela, Córdoba, Huelva y con la Universidad de la República en Uruguay. En este contexto, las actuaciones más destacadas en 2008 fueron las siguientes:

- Concesión de dos becas de iniciación a la investigación en el marco de la Cátedra ENCE en la Universidad de Vigo, en la línea de investigación 'Ecuaciones de biomasa aérea y radial en *Eucalyptus globulus* en Galicia. Comparación con el caso de masas afectadas por *Gonipterus scutellatus*'.
- Contratación específica de un ingeniero de montes y una ingeniera técnica forestal como becarios FEUGA para una nueva línea de investigación en 'Cultivos Energéticos'.
- Contrato con el Instituto Nacional del Carbón (INCAR) para la investigación sobre las cenizas de la caldera de biomasa (Navia).
- Master de Tecnología Ambiental UHU.
- Acuerdo para el mantenimiento del Centro de Investigación y Documentación Forestal y del eucalipto (CIDEU) de la UHU.
- Contrato de colaboración con el Departamento de Ciencias Agroforestales de la UHU para la elaboración del Mapa de Suelos forestales de la provincia de Huelva.
- Contrato de colaboración con el Departamento de Ciencias Químicas de la UHU para el Estudio y Caracterización Energética de Biomásas.

Scientific community

ENCE maintains a permanent link of corporation and dialogue with many Spanish and European universities; it is particularly close with the universities of Oviedo, Vigo, Santiago de Compostela, Córdoba, and Huelva and with the University of the Republic of Uruguay. In this context the most noteworthy actions in 2008 were the following:

- Concession of two grants for initiation in research within the framework of the chair of ENCE at the University of Vigo, in the research line "Equations of aerial and radial biomass in *Eucalyptus globulus* in Galicia. Comparison with the case of masses affected by *Gonipterus scutellatus*".
- Contraction of a mountain engineer and a technical forestry engineer as scholars of FEUGA for a new line of research in "Energy Crops".
- Contract with the National Carbon Institute (INCAR) for research on ashes from biomass boilers (Navia).
- Master in Environmental Technology at UHU
- Agreement for the maintenance of the Centre for Research and Forestry Documentation and the eucalyptus tree (CIDEU) with the UHU
- Contracts of Collaboration with the Department for Silvicultural Sciences at the UHU for the elaboration of a map of forest land in the province of Huelva
- Contracts of Collaboration with the Department for Chemical Sciences at the UHU for the study and energy characterisation of biomasses.



Relaciones con el entorno

Además de la aportación social derivada de su actividad como empresa forestal e industrial, ENCE colabora y patrocina numerosas actividades públicas, sociales, culturales o deportivas en los municipios y comunidades donde la Compañía opera, dando así respuesta a necesidades y demandas sociales en sus ámbitos de influencia.

En el ámbito de la formación y la colaboración institucional, los centros forestales e industriales de ENCE en España gestionaron en 2008 la recepción de cerca de 2.500 visitas en el año, la mayoría estudiantes de todos los grados educativos.

- La fábrica de Pontevedra ha organizado 25 visitas al complejo de Lourizán, a las que han acudido 704 personas (323 escolares, 341 pertenecientes a grupos de grado medio o superior y 40 de diferentes colectivos sociales).
- La fábrica de Navia fue visitada por 505 personas (130 escolares, 320 de grupos de grado medio o superior y 55 de colectivos sociales).
- La fábrica de Huelva y sus viveros fueron visitados por 1.243 personas en 2008: 822 de centros escolares (Secundaria y Bachillerato), 399 de estudios especializados (grado medio, superior y postgrado) y el resto eran visitantes de instituciones, colectivos sociales y/o empresas.

Relations with the surrounding neighbourhood

Further to the social contribution derived from its activities and other forestry and industrial company, ENCE collaborates and sponsors many public, social, cultural and sports activities in the towns and communities where the company operates and in this way responds to the social needs and demands in its area of influence.

In the field of education and institutional collaboration, the forestry and industry centres of ENCE in Spain administered the reception of nearly 2500 visitors in 2008, the majority of which were students of all educational levels.

- The mill in Pontevedra organised 25 visits to the complex in Lourizán, in which 704 people participated (323 pupils, 341 students in higher education and 40 from different social groups).
- 505 persons visited the mill in Navia, out of who 130 were pupils, 320 were students in higher education and 55 from different social groups.
- The mill in Huelva and its nurseries had 1243 visitors in 2008, 822 from school (secondary



Específicamente del ámbito forestal, las principales actividades con partes interesadas en el 2008 fueron las siguientes

Con universidades y centros educativos:

- Visita de la Escuela Técnica Superior de Montes de Madrid (UPM) a montes de Norfor (24 de abril, 40 alumnos y profesores).
- Visita de la Escuela Técnica Forestal de Pontevedra (UV) al vivero de Figuerido en abril, y a los montes de Norfor (noviembre, 15 alumnos y profesor).
- Visita del Centro de Formación y Experimentación Agraria de Lourizán de Pontevedra, a los montes de Norfor (30 de abril, aproximadamente 30 alumnos y profesores).
- Visitas de tres colegios al vivero de Figuerido (20 de mayo 50 personas, 12 de diciembre 60 personas, y 16 de diciembre 80 personas).
- Visitas al vivero de Navia de colegios (del orden de 2 ó 3) coordinadas con visitas a la fábrica de Navia.
- Visitas de colegios al vivero de Silvasur, coordinadas con visitas a fábrica de Huelva.
- Convenios de colaboración con la Universidad de Santiago de Compostela para desarrollo del 'Estudio de Montes de Alto Valor de Conservación' y 'Estudio de Erosión en los montes de Norfor'.
- Convenio con la Universidad de Vigo para el 'Estudio de Impacto paisajístico en cortas a hecho'.

schools), 399 from specialist studies (vocational schools and higher and postgraduate education), and the remainder were visitors from institutions and social and/or business groups.

With respect to forestry the main activities with interest groups in 2008 were the following

With universities and educational centres:

- Visit of the Higher Technical College for Forestry in Madrid (Escuela Técnica Superior de Montes - UPM) to the mountains of Norfor on 24 April, 40 students and teachers.
- Visit of the Technical College for Forestry in Pontevedra (UV) to the nursery in Figuerido in April and to the mountains of Norfor in November, 15 students and a teacher.
- Visit of the Centre for Education and Agrarian Experimentation of Lourizán in Pontevedra to the mountains of Norfor on 30 April, approximately 30 students and teachers.
- Visit of 3 colleges to the nursery at Figuerido: 20 May 50 persons, 12 December 60 persons, and 16 December 80 persons.
- Visits of 2 or 3 colleges to the nursery in Navia combined with visits to the factories in Navia
- Visits of Colleges to the nursery at Silvasur combined with visits of the mill in Huelva
- Collaboration agreement with the University of Santiago de Compostela for the development of the "Studies of mountains with a high value of conservation" and "Study of the erosion of the mountains in Norfor"
- Agreement with the University in Vigo for the "Study of the impact on the landscape of the clear felling of trees."



- Convenio con la Universidad de Huelva para el ‘Estudio de Montes de Alto Valor de Conservación en los montes de Silvasur’.
- Curso de Sistemas de Información Geográfica, estructurado en dos módulos *e-learning* y un módulo presencial de 20 horas lectivas impartido a 28 alumnos en el EUET Forestal (7 al 15 de Julio de 2008).

Con la Administración Pública, Empresas, CMVMC y ONGs:

- Jornadas demostrativas de aprovechamiento de biomasa en el monte Godos: participaron cerca de 50 personas del sector forestal y de la Administración Autonómica (7 de noviembre).
- IV Jornadas Forestales con Grupos de Interés: participaron 30 personas del sector forestal, Universidad, CMVMC y Administración Autonómica (20 de mayo).
- Visita del Presidente de FSC España y del Presidente del Grupo Gallego de apoyo a FSC a Norfor (10-11 de marzo).
- Reunión con la Coordinadora Ecologista de Asturias (marzo).
- Reunión con la APDR (16 de mayo).
- Visita del representante de la Junta Directiva de FSC España de CC00 a Silvasur (20 de octubre).
- Visita de CELBI a Norfor (6 de mayo).
- Campaña de ‘Repuebla el bosque con tu estudio’ realizada por la Asociación Tambre en un monte gestionado por Norfor. Se plantaron 200 árboles, participaron 40 personas contando niños y adultos (28 de marzo).
- Boletín informativo de la actividad forestal (junio).
- Encuestas a partes interesadas sobre la GFS de Norfor (mayo).
- Reunión con ONGs Asturianas para reforzar los canales de comunicación existentes (4 de diciembre).
- Organización de un ‘Taller de Plantaciones’ con expertos forestales propuestos por partes interesadas para proponer cambios en los indicadores españoles de GFS FSC (22 de octubre).
- Visita a los montes de Norfor de técnicos forestales de empresas privadas y de la administración de México (27 de mayo, 5 personas).

- Agreement with the University of Huelva for the “Study of mountains with a high value of conservation in the mountains of Silvasur”
- Course for Geographical Information Systems, divided into two modules of e-learning and one module consisting of 20 hours of lectures for 28 students at the EUET Forestal. 7 to 15 July 2008

With public authorities, companies, CMVMC and NGOs,

- Illustrative days about the use of biomass in the mountain Godos, in which about 50 persons from the forestry sector and the regional government participated, 7 November.
- Fourth Forestry Days with Interest Groups, in which 30 persons from the forestry sector, the University, CMVMC and the regional government participated. (20 May).
- Visit of the President of FSC Spain and the President of the Galician Group supporting the FSC in Norfor (10-11 March)
- Meeting with the Ecological Coordinator in Asturias (March).
- Meeting with APDR (16 May)
- Visit of the representative of the Board of the FSC Spain of the Unions to Silvasur (20 October)
- Visit of CELBI to Norfor on 6 May
- Campaign to “Reforest the woods with your study” carried out by the Association Tambre on a mountain managed by Norfor. 200 trees were planted, 40 people participated including children and adults (28 March).



Respecto a la participación en congresos, seminarios y jornadas técnicas, así como otras actuaciones de formación medioambiental efectuadas durante el ejercicio 2008, destacan las siguientes:

- Asistencia a la 'Xornada sobre a situación e perspectivas da Biomasa como productora de enerxía en Galicia', organizada por la Asociación e Colexio de Enxeñeiros de Montes de Galicia (Santiago de Compostela, enero de 2008).
- Ponencia en el Congreso World Sustainable Energy Days 2008 celebrado en Wels, Austria (5-7 Marzo).
- Ponencia en la 10th RISI European Pulp & Paper Outlook Conference en Lisboa (7-9 de abril).
- Ponencia en el Congreso Mundial World Bioenergy 2008 celebrado en Jönköping, Suecia (27-29 Mayo).
- Ponencia y Workshop de debate bajo el título 'Opportunities to Match Supply and Demand, Pulp From Plantation Wood' en el 4th FSC Global Paper Forum, Dusseldorf (9-10 de Junio).
- Participación y representación de España en las discusiones de ICFPA (*International Council of Forest and Paper Associations*) sobre el papel de las plantaciones como instrumento de captación y retención de CO₂ en la International Forest Week celebrada en noviembre, en Roma, y la posterior elaboración del documento de posición del sector (*position paper*) para la reunión de Poznan.
- Information bulletin on forestry activities (June)
- Survey of interested parties on the GFS in Norfor (May)
- Meeting with Asturian NGOs to reinforce the existing channels of communication (4 December)
- Organisation of a "Plantation Workshop" with forestry experts proposed by interest groups to suggest an exchange of Spanish indicators of GFS FSC (22 October).
- Visit of the mountains of Norfor by the forestry technicians of private companies and the Mexican government on 27 May, 5 persons

With respect to participation in conferences, seminars and technical days, as well as other activities for the environmental awareness carried out in the year 2008, the following are worth being mentioned:



- Participation in the “Day on the situation and perspectives of biomass to produce energy in Galicia” organised by the Association and College for Forestry Engineering in Galicia. Santiago de Compostela, January 2008.
- Presentation at the World Sustainable Energy Days 2008 in Wels, Austria (5-7 March)
- Presentation at the 10th RISI European Pulp & Papel Outlook Conference in Lisbon (7-9 April).
- Presentation at the World Bioenergy Congress 2008 in Jönköping, Sweden (27-29 May).
- Presentation and workshop under the title “Opportunities to Match Supply and Demand, Pulp From Plantation Wood” at the 4th FSC Global Paper Forum, Dusseldorf (9-10 June)
- Participation and representation of Spain in the discussions of ICFPA (International Council of Forest and Paper Associations) on the role of plantations as an instrument to capture and retain CO₂ at the International Forest Week in November in Rome and the compilation of a position paper of the sector for the meeting in Poznan.
- Presentation at the 16th European Biomass Conference in Valencia (2-6 June)
- Presentation at the 3rd International Congress for Bioenergy: Bioenergy and Rural Development in Valladolid (15-17 October).

- Ponencia en la 16th European Biomass Conference, celebrada en Valencia (2-6 junio)
- Ponencia en el 3^{er} Congreso Internacional de Bioenergía: Bioenergía y Desarrollo Rural, celebrado en Valladolid (15-17 Octubre).
- I Jornada de Intercambio de I+D+i en Biomasa y Agroenergía organizada por la Red de Investigación en Biomasa y Agroenergía (REDEBIOA) celebrada en Lugo (17 al 18 de septiembre).
- I Congreso Internacional de Valorización Integral do Monte, celebrado en Santiago de Compostela (19 al 22 de noviembre).

Otras actividades destacadas en 2008 en materia de responsabilidad social corporativa, tales como campañas divulgativas o campañas de patrocinio y mecenazgo, han sido las siguientes:

- Colaboración de ENCE en el proyecto 'Recuperación forestal de las Tierras Altas de Etiopía: vivero y primera repoblación'. Desde el Departamento de I+D+i forestal se mandaron 1.232 plantas clonales de distinta variedad a viveros de Etiopía.
- Patrocinio de los clubes deportivos de Pontevedra Club de Fútbol, Marín C.F., la A.C.D. A Seca y el C.F. San Andrés, además de la colaboración en varias competiciones deportivas y eventos organizados por las asociaciones del entorno.
- Colaboración con la Asociación de Vecinos de San Antolín de Talarén, en Navia (Asturias), mediante el suministro de madera para la rehabilitación del local social de la asociación.

- 1st Day for the Exchange of RDI in Biomass and Agro-energy organised by the Network for Research of Biomass and Agro-energy (REDEBIOA) in Lugo (17-18 September).
- 1st International Congress for the Integral Valuation of the Mountain in Santiago de Compostela (19-22 November).

Other noteworthy activities in 2008 with respect to social corporate responsibilities, including information complains or sponsorship and patronage campaigns, are as follows:

- Collaboration of ENCE in the project 'Forest recuperation in the Ethiopian Highlands: Nursery and first reforestation'. The department for RDI sent 1232 cloned plants of different varieties to the nurseries in Ethiopia.
- Sponsorship of the sports clubs Pontevedra Club de Fútbol, Marín C.F., la A.C.D. A Seca and C.F. San Andrés, as well as the collaboration in various sports competitions and events organised by local associations.
- Collaboration with the Neighbourhood Association of San Antolín de Talarén in Navia (Asturias) with a supply of wood for the rehabilitation of the club house of the association.



- Patrocinio anual del Descenso a Nado de la Ría de Navia.
- Premio fin de carrera ENCE-Navia para titulación Ingeniería Técnica Industrial, Especialidad: Química Industrial.
- Colaboración con 7 ONGs locales y Asociaciones Benéficas del entorno de la fábrica de Navia.
- Producción y difusión de Programas Quincenales de temática forestal y medioambiental de la provincia de Huelva en los principales medios de radio y televisión provinciales.
- Día Forestal Mundial en marzo de 2008, en Huelva.
- Programa Escolar 'Implik2', una evolución del tradicional programa escolar 'Del Bosque a la celulosa' puesto en marcha en 1999, en Huelva.
- Cuarta convocatoria de los Premios Comprometidos 2008, en Huelva.
- Colaboración con el Compendio de Silvicultura de España editado por el INIA.
- En Uruguay, desde 1996, ENCE mantiene el Área de Conservación de flora y fauna autóctona en Santo Domingo (Paysandú) y desde 2000 en M'Bopicuá (Río Negro) donde se ha creado un centro de cría que trabaja para la conservación y reproducción de especies en peligro de extinción. En el área de M'Bopicuá, y en colaboración con las autoridades educativas, también se desarrolla un programa de formación ambiental para escolares del área de influencia en el que han participado ya más de 6.000 niños.

En su conjunto, el esfuerzo inversor del Grupo ENCE en actividades de patrocinio y acción social, pertenencia a asociaciones, fundaciones e instituciones del sector, colaboración con la comunidad científica y universitaria y otras actividades de comunicación exterior, y relaciones institucionales como palanca de relación con grupos de interés prácticamente alcanza el millón de euros, cifra que equivale al 1% del EBITDA de la Compañía.

Además de la información aquí resumida y el mapa de actores incluidos en este capítulo, la información detallada o específica de la actividad y grado de contribución de ENCE durante el ejercicio 2008 se encuentra a disposición pública en los canales de comunicación habituales de las instituciones relacionadas.

► El esfuerzo inversor del Grupo ENCE en actividades de RSC equivale al 1% del EBITDA de la Compañía

► Investment effort in Social&Corporate Responsibility is equivalent to 1% of ENCE'S EBITDA

- Annual sponsorship of the swimming competition Descenso a Nado on the Navia river.
- Prize for the graduation of ENCE Navia for the degree in Technical Industrial Engineering, speciality: Industrial chemistry.
- Collaboration with 7 local NGOs and charities in the surrounding of the factory in Navia.
- Production and distribution of fortnightly programmes on forestry and the environment in the province of Huelva on radio and television stations of the province.
- The World Forest Day in Huelva in March 2008.
- The school programme "Implik2", an evolution of the traditional programme "From the forest to cellulose", which started in Huelva in 1999.
- Fourth announcement of the Prizes 2008 in Huelva
- Collaboration in the Compendium of Silviculture in Spain edited by INIA.
- ENCE has maintained in Uruguay since 1996 the conservation area of autochthonous flora and fauna in Santo Domingo (Paysandú) and



since 2000 the area in the M'Bopicuá (Río Negro) where it created a breeding centre working for the conservation and reproduction of species endangered from extinction. In the area of M'Bopicuá and in collaboration with the educational authorities it carries out a programme for environmental education for students in the local area, in which more than 6000 children have participated.

As a whole, the investment of the ENCE Group in sponsorship and social activities, membership in associations, foundations and institutions of the sector, collaborations in the scientific and university community and other activities of external communication related to institution as a lever for relations with interest groups practically amounts to €1 million equalling 1% of the EBITDA of the company.

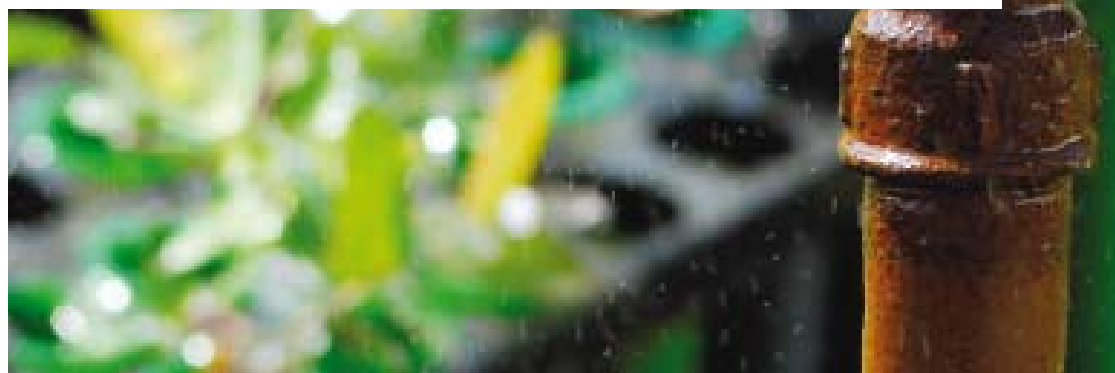
Apart from the information summarised here and the map of actors included in this chapter, detailed or specific information on the activity and the level of contribution of ENCE in 2008 is available to the public in the usual communication plans of the related institutions.





Nuevos desarrollos
y mejora continua
New developments and
continuous improvement

.4



4.0

Nuevos desarrollos y mejora continua

Un aspecto clave en ENCE es la consecución de los objetivos de mejora en el desarrollo de nuevos negocios. Entre las inversiones efectuadas en 2008, destacan las encaminadas a la consolidación de los actuales complejos industriales.

Estas inversiones han permitido reforzar el cumplimiento de la normativa para la prevención y control de la contaminación (IPPC), así como el cumplimiento de las obligaciones derivadas del Protocolo de Kioto y la Directiva de Comercio de Emisiones.

El año 2008 ha supuesto para la fábrica de Pontevedra la consolidación de los esfuerzos realizados en años precedentes para la mejora de la planta de tratamiento biológico de efluentes líquidos. Esto ha permitido, con carácter regular, obtener valores de carga, expresada como DQO, en un 25% por debajo del límite fijado en el documento de referencia del sector o BREF. Asimismo, se ha completado la mejora del área de almacenamiento de madera, y la optimización del aprovechamiento de madera y biomasa.

Las inversiones de carácter ambiental del 2008 del Complejo Industrial de ENCE Huelva se han centrado en reducciones de las emisiones atmosféricas, específicamente en las emisiones de partículas y NOx con la reforma de la caldera de biomasa, que ha permitido la optimización del aprovechamiento energético de biomasa reduciendo el consumo de combustibles fósiles.

Adicionalmente, se han reducido las emisiones de SO₂ al reformar la línea de evaporadores que permite incrementar la concentración del biocombustible de las calderas de recuperación por mejoras en la combustión. El importe global de estas inversiones ha superado los 12 millones de euros.

>. New developments and continuous improvement

A key aspect at ENCE is to achieve the goals of improvement in the development of new business. Among the investments made in 2008 stand those out designed to consolidate the actual Industrial Complexes.

These investments allowed to reinforce the compliance with the norm for Pollution Prevention and Control (IPPC), as well as with the obligations derived from the Kyoto Protocol and the directive on the trading of emissions.

For the factory in Pontevedra 2008 was a year of consolidating the efforts made in previous years to improve the plant for the biological treatment of liquid effluences. This allowed to



regularly obtain values in COD that were 25% below the limit set in the reference document of the sector or the BREF. Furthermore, the improvement of the wood storage area was completed, as well as the optimisation of the exploitation of wood and biomass.

The investments made in 2008 related to the environment of the industrial complex of ENCE Huelva were centred on the reduction of atmospheric emissions, specifically the emission of particles and NO_x, by means of renewing the biomass boiler allowing the optimisation of the energy use of the biomass and the reduction of consumed fossil fuel.

Additionally, the SO₂ emissions were reduced by reforming the line of evaporators, which allows to increase the concentration of biofuel in the waste heat boiler stream to improve the combustion. The total of these investments amounted to €12 million.

In 2008 an important milestone in the management of waste was achieved by installing a new plant to dry the mud generated in the treatment of effluents, which allows the recovery of energy from this waste in the interior of our facilities specifically in the reformed biomass boiler. This large achievement closes the recovery circle of the generated waste and therefore significantly reduces the environmental effects of our activities on the surrounding area.

The Factory in Navia continued the project of amplification, which took up 60% of the industrial investment of ENCE that year. The project includes very important environmental aspects, such as the generation of energy with biomass



En el 2008 se ha alcanzado un hito importante en la gestión de residuos al instalar una nueva planta de secado de los lodos generados en el tratamiento de efluentes, permitiendo la valorización energética de estos residuos en el interior de nuestras instalaciones, concretamente en la caldera de biomasa reformada. Este gran logro cierra el círculo de valorizar un residuo generado, y por consiguiente reducir significativamente los efectos ambientales de nuestra actividad al exterior.

La Fábrica de Navia ha continuado el desarrollo del proyecto de ampliación que ha supuesto el 60% de la inversión industrial de ENCE en el año. El proyecto incluye aspectos ambientales de gran importancia, tales como la generación de energía con biomasa y el consiguiente ahorro de combustible fósil. Además de completar su instalación de descortezado y valorización energética de cortezas, se han adoptado otras inversiones encaminadas a la mejora de la impermeabilización de suelos y la red de recogida de pluviales, para reducir el riesgo de afectaciones al terreno; la optimización de torres de enfriamiento y recuperación de aguas de refrigeración, para reducción del consumo de agua, o la mejora de la instalación de control de emisiones a la atmósfera. Adicionalmente, el importe de inversiones de carácter específicamente ambientales de la fábrica de Navia fue de 671.000 euros, cifra que incluye actuaciones relacionadas con el tratamiento de gases olorosos, el acondicionamiento del terreno y la gestión de efluentes.

and the consequent saving of fossil fuel. Apart from completing the debarking facility, which is also used to recover energy from bark, further investments were made leading to the improvement of the waterproofing of the ground and the network to collect rain water in order to reduce the risk of damaging the land, the optimisation of the cooling towers and the recovery of cooling water to reduce the consumption of water, or the improvement of the control facility for atmospheric emissions. Additionally, the amount specifically invested in the environment of the factory of Navia was €671,000, which includes activities related to the treatment of odorous gases, the conditioning of land and the management of effluents.

With respect to the project of manufacturing cellulose and energy in Punta Pereira (Uruguay) the Public Hearing was completed in



Respecto al proyecto de fabricación de celulosa y energía en Punta Pereira (Uruguay), tras la presentación en noviembre de 2007 de los estudios de impacto ambiental pertinentes, en abril de 2008 se completó el trámite la Audiencia Pública tras la presentación de los estudios de impacto ambiental solicitados por el Ministerio de Vivienda, Ordenamiento Territorial y Medio Ambiente de la República Oriental de Uruguay, que evidencian la compatibilidad de las actividades evaluadas.

En junio de 2008 se obtuvo la Autorización Ambiental Previa, lo que habilita la construcción de dicha planta. Asimismo, se llevó a cabo la Audiencia Pública del Proyecto bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL) para el reconocimiento de las emisiones de carbono ahorradas, gracias a la exportación de energía eléctrica a la red nacional uruguaya proveniente de la cogeneración con biomasa forestal.

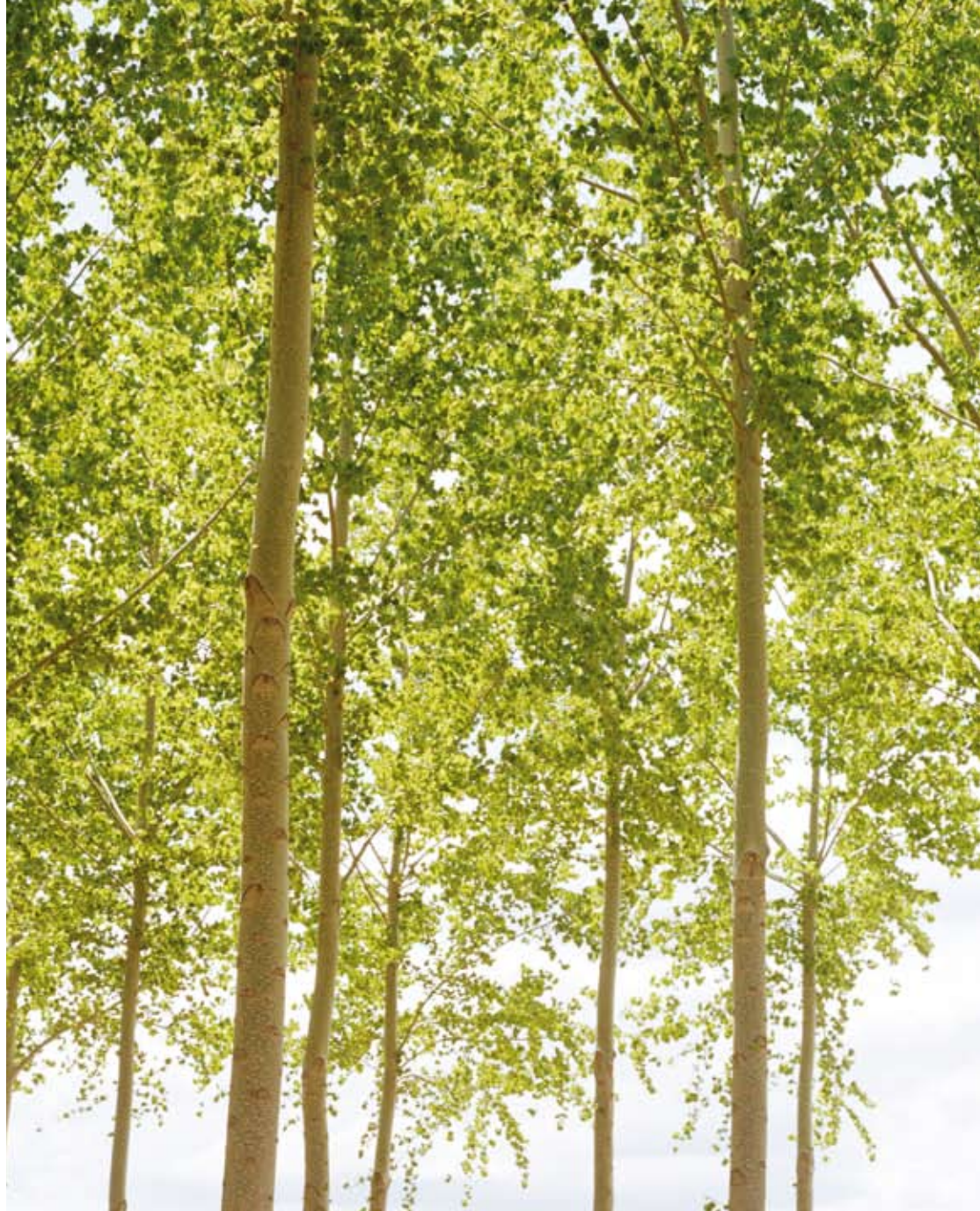
Paralelamente, las inversiones forestales correspondientes al mantenimiento y ampliación del patrimonio forestal, comportan, desde un punto de vista ambiental, efectos favorables sobre preservación de las masas forestales, conservación de suelo, y un efecto global en la mitigación del cambio climático, debido a la capacidad de fijación de carbono.

April 2008 after the studies on the appropriate environmental impact were presented in November 2007 by the Ministry of Housing, Territorial Planning and Environment of the Oriental Republic of Uruguay proving the compatibility of the evaluated activities.

In June 2008 the Temporary Environmental Authorisation was obtained granting the construction of this plant. Additionally the Public Hearing of the Project under the Mechanism for a Clean Development (MCD) took place for the recognition of saved carbon emissions thanks to the exportation of electric energy into the national Uruguayan network from the cogeneration of forest biomass.

Parallel to that, from an environmental point of view the corresponding forestry investments in maintenance and amplification of the forestry assets show favourable effects on the preservation of the forest masses, the conservation of the ground, as well as a global effect on the mitigation of climate change due to the capacity of carbon fixation.





Índice de contenidos GRI
GRI table of contents

.5



5.0

Índice de contenidos GRI

► G3	► Página / Comentarios
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	
1.1 Declaración del CEO	10,11
1.2 Principales impactos, riesgos y oportunidades	12,13; 68-81 - 163 IA08
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
2.1 Nombre de la organización	6,7 - 70 IA08
2.2 Principales marcas, productos y servicios	6,7 - 18, 43, 45, 110, 111 IA08
2.3 Estructura operativa	24,25 - 22 IA08
2.4 Localización de la sede central	62 IA08
2.5 Número de países en los que opera	111 IA08
2.6 Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	78 IA08
2.7 Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)	43, 45, 110, 111 IA08
2.8 Dimensiones incluyendo nº de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos o servicios prestados	34 a 37,62 - 37, 38, 43, 45 IA08
2.9 Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad	sin cambios significativos
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	sin premios
PARÁMETROS DE LA MEMORIA	
PERFIL	
3.1 Periodo cubierto.	6, 7
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente.	6, 7
3.3 Periodicidad de publicación.	6, 7
3.4 Punto de contacto.	6, 7
ALCANCE Y COBERTURA	
3.5 Proceso de definición del contenido.	6, 7
3.6 Cobertura (países, divisiones, filiales, etc.).	6, 7
3.7 Limitaciones al alcance o cobertura.	(1)
3.8 Base para incluir información en el caso de <i>joint ventures</i> , filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	n.a.
3.9 Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas.	21,22 - 84IA08
3.10 Efecto que pueda tener cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	(2)
3.11 Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención.	n.a.
ÍNDICE GRI	
3.12. Localización de los contenidos GRI.	108-119
VERIFICACIÓN	
3.13. Política y práctica en relación con la verificación externa.	6, 7

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora. (1) Los datos que no corresponden al alcance especificado serán en su caso indicados. (2) La información sujeta a cambio será en su caso indicada.

► G3

► **Página / Comentarios**

GOBERNANZA		
GOBIERNO CORPORATIVO		
4.1.	Estructura de gobierno de la organización.	24,25 - 22IA08 - (3)
4.2.	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo.	22IA08 - (3)
4.3.	Nº de consejeros independientes o no ejecutivos.	22IA08 - (3)
4.4.	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración.	24,25 - (3)
4.5.	Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	45 -(3)
4.6.	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración.	24-25 - (3)
4.7.	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	(3)
4.8.	Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	12 - (3)
4.9.	Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados	(3)
4.10.	Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social.	(3)
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS A LA ORGANIZACIÓN		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución.	18
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente.	88(4)
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a los que apoya.	88
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
4.14.	Relación de grupos de interés.	26-31; 86-97
4.15.	Base para la identificación y selección.	26
4.16.	Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés.	26-31; 86-97
4.17.	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria.	26-31; 86-97
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
COMPORTAMIENTO ECONÓMICO		
EC1.	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	45
EC2.	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	74-81; 100-103
EC3.	Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados (ej. Planes de pensiones, prejubilaciones, etc.).	52,53
EC4.	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	sin ayudas significativas
PRESENCIA EN EL MERCADO		
EC5.	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora. (3) Informe de Gobierno Corporativo, Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General de Accionistas y Reglamento del Consejo se encuentran a disposición pública en www.cnmv.es. (4) participación en programas de las Asociaciones y entidades con las que colabora ENCE.

► G3	► Página / Comentarios
DIMENSIÓN ECONÓMICA	
PRESENCIA EN EL MERCADO	
EC6. Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	n.d.
EC7. Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	n.d.
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	
EC8. Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público.	89-96
EC9. Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos.	34,89-96
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-22
DIMENSIÓN AMBIENTAL	
MATERIALES	
EN1. Materiales utilizados, por peso o volumen.	68
EN2. Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	70-73
ENERGÍA	
EN3. Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	70-71
EN4. Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	68-71
EN5. Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	70-71; 76-77
EN6. Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes.	76-77; 100-103
EN7. Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas.	76-77; 100-103
AGUA	
EN8. Captación total de agua por fuentes.	71
EN9. Fuentes de agua afectadas significativamente.	
EN10. Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	n.d.
BIODIVERSIDAD	
EN11. Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	60,61
EN12. Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	60,61
EN13. Hábitats protegidos o restaurados.	61
EN14. Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	60,61
EN15. Nº especies en lista roja IUCN y otros listados cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones.	n.d.
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	
EN16. Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	79
EN17. Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	n.d.
EN18. Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	62,63; 74-81

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora.

► G3	► Página / Comentarios
DIMENSIÓN AMBIENTAL	
EMISIONES, VERTIDOS Y RESIDUOS	
EN19. Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono.	sin emisiones significativas
EN20. NO, SO y otras emisiones significativas al aire.	68
EN21. Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	73
EN22. Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	73
EN23. Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	sin derrames significativos
EN24. Peso de los residuos peligrosos transportados, importados, exportados o tratados y % transportado internacionalmente.	n.d.
EN25. Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de los recursos hídricos y sus hábitats afectados por vertidos y escorrentías de la organización.	n.d.
PRODUCTOS Y SERVICIOS	
EN26. Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	n.a.
EN27. Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil.	n.a.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
EN28. Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	sin sanciones significativas
TRANSPORTE	
EN29. Impactos ambientales seignificativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados, así como del personal.	
GENERAL	
EN30. Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	78 - 46 IA08
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-22; 56-58; 60,61,66,67; 82-85
DIMENSIÓN SOCIAL	
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO	
EMPLEO	
LA1. Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región.	36,37-39
LA2. Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región.	36-39
LA3. Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	54
RELACIONES EMPRESA/TRABAJADORES	
LA4. Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo.	39
LA5. Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	n.d.
SALUD Y SEGURIDAD DEL TRABAJO	
LA6. Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad.	
LA7. Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región.	39
LA8. Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas.	n.a.(5)
LA9. Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	39,48

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora. (5) por ausencia de riesgo en los centros de trabajo.

► G3	► Página / Comentarios
DIMENSIÓN SOCIAL	
PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	
LA10. Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado.	39,47
LA11. Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la empleabilidad y apoyen su carrera profesional.	46,47
LA12. % de empleados que reciben evaluación de desempeño.	44
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES	
LA13. Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	39,40
LA14. Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	n.d.
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-23; 40-51; 67
DERECHOS HUMANOS	
INVERSIÓN, COMPRA Y CONTRATACIÓN	
HR1. Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos.	(6)
HR2. Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos.	(6)
HR3. Total horas de formación sobre derechos humanos y % de empleados formados.	
NO DISCRIMINACIÓN	
HR4. Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	sin incidentes
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS COLECTIVOS	
HR5. Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas.	n.a. por marco legal adecuado
EXPLOTACIÓN INFANTIL	
HR6. Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas.	n.a. por marco legal adecuado
TRABAJOS FORZADOS	
HR7. Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas.	n.a. por marco legal adecuado
PRÁCTICAS DE SEGURIDAD	
HR8. % de personal de seguridad formado en derechos humanos.	
DERECHOS DE LOS INDÍGENAS	
HR9. Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-22
SOCIEDAD	
COMUNIDAD	
S01. Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	63

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora. (6) No existen cláusulas por legislación adecuada.

► G3	► Página / Comentarios
DIMENSIÓN SOCIAL	
SOCIEDAD	
CORRUPCIÓN	
S02. Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	n.a. por marco legal adecuado
S03. Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción.	n.a. por marco legal adecuado
S04. Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	n.a. por marco legal adecuado
POLÍTICA PÚBLICA	
S05. Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de ‘lobbying’.	88
S06. Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas.	
COMPETENCIA DESLEAL	
S07. Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	
S08. Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	sin sanciones significativas
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-22
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS	
SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE	
PR1. Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos.	sin riesgo significativo
PR2. Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida.	sin riesgo significativo
ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	
PR3. Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Etiquetado de balas de celulosa y documentos de embarque
PR4. Nº total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	
PR5. Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Encuestas satisfacción
MARKETING	
PR6. Leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad , otras actividades promocionales y los patrocinios.	sin adhesiones
PR7. Nº total de incidentes por incumplimiento de las regulaciones relacionadas con las comunicaciones de marketing, incluyendo publicidad y patrocinio.	
PRIVACIDAD DEL CLIENTE	
PR8. Nº total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y fuga de datos personales.	
CUMPLIMIENTO	
PR9. Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	sin sanciones significativas
ENFOQUE DE GESTIÓN	
	16-22

n.a.: No aplica. IA08: Informe Anual 2008. n.d.: No disponible, identifica objetivo de mejora.

Gri table of contents

► G3

► Page /Comments

STRATEGY AND ANALYSIS	
1.1 Statement from the CEO.	10,11
1.2 Description of key impacts, risks, and opportunities.	12,13; 68-81 - 163 AR08
PROFILE OF THE ORGANISATION	
2.1. Name of the organisation.	6,7 - 70 AR08
2.2 Primary brands, products, and/or services.	6,7 - 18, 43, 45, 110, 111 AR08
2.3 Operational structure.	24,25 - 22 AR08
2.4 Location of organisation's headquarters.	62 AR08
2.5 Number of countries where the organisation operates.	111 AR08
2.6 Nature of ownership and legal form.	78 AR08
2.7 Markets served (including geographic breakdown, sectors served, and types of customers/beneficiaries).	43, 45, 110, 111 AR08
2.8 Scale of the reporting organisation, including: number of employees, net sales, total capitalisation broken down in terms of debt and equity, and quantity of products or services provided.	34 a 37,62 - 37, 38, 43, 45 AR08
2.9 Significant changes during the reporting period regarding size, structure, or ownership.	no relevant changes
2.10 Awards received in the reporting period.	no awards
REPORT PARAMETERS	
PROFILE	
3.1 Reporting period.	6, 7
3.2 Date of most recent previous report.	6, 7
3.3 Reporting cycle.	6, 7
3.4 Contact point .	6, 7
ALCANCE Y COBERTURA	
3.5 Process for defining report content .	6, 7
3.6. Boundary of the report (e.g., countries, divisions, subsidiaries).	6, 7
3.7 Limitations on the scope or boundary of the report.	(1)
3.8 Basis for reporting on joint ventures, subsidiaries, and other entities that can significantly affect comparability from period to period and/or between organisations.	n.a.
3.9 Data measurement techniques and the bases of calculations, including assumptions and techniques underlying estimations.	21,22 - 84AR08
3.10 Explanation of the effect of any re-statements of information provided in earlier reports, and the reasons for such re-statement (e.g., mergers/acquisitions, change of base years/periods, nature of business, measurement methods).	(2)
3.11 Significant changes from previous reporting periods in the scope, boundary, or measurement methods applied in the report.	n.a.
GRI INDEX CONTENT	
3.12. Location of the GRI Disclosures.	108-119
ASSURANCE	
3.13. Policy and current practice with regard to seeking external assurance.	6, 7

n.a. : not of application. AR08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective. (1) Los datos que no corresponden al alcance especificado. serán en su caso indicados. (2) The information subject to change will be indicated in each case.

► G3

► Page / Comments

GOVERNANCE	
CORPORATE GOVERNANCE	
4.1. Governance structure of the organisation.	24,25 - 22AR08 - (3)
4.2. Indicate whether the Chair of the Board of Directors is also an executive officer.	22AR08 - (3)
4.3. Number of independent and/or non-executive members.	22AR08 - (3)
4.4. Mechanisms for shareholders and employees to provide recommendations or direction to the Board of Directors.	
4.5. Linkage between compensation for members of the Board of Directors, senior managers, and executives (including departure arrangements), and the organisation's performance (including social and environmental performance) .	45 - (3)
4.6. Processes in place for the Board of Directors to ensure conflicts of interest are avoided.	24-25 - (3)
4.7. Process for determining the qualifications and expertise of the members of the Board of Directors for guiding the organisation's strategy on economic, environmental, and social topics.	(3)
4.8. Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles relevant to economic, environmental, and social performance and the status of their implementation.	12 - (3)
4.9. Procedures of the Board of Directors for overseeing the organisation's identification and management of economic, environmental, and social performance, including relevant risks and opportunities, and adherence or compliance with internationally agreed standards, codes of conduct, and principles	(3)
4.10. Processes for evaluating the Board of Directors' own performance, particularly with respect to economic, environmental, and social performance.	(3)
COMMITMENTS TO EXTERNAL INITIATIVES	
4.11. Explanation of whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organisation.	18
4.12. Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives.	88(4)
4.13. Memberships in associations and/or national/international advocacy organisations it supports.	88
STAKEHOLDER ENGAGEMENT	
4.14. List of stakeholder groups engaged by the organisation.	26-31; 86-97
4.15. Basis for identification and selection of stakeholders.	26
4.16. Approaches to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group.	26-31; 86-97
4.17. Key topics and concerns that have been raised through stakeholder engagement, and how the organisation has responded to those key topics and concerns, including through its reporting.	26-31; 86-97
ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS	
ECONOMIC PERFORMANCE	
EC1. Direct economic value generated and distributed, including revenues, operating costs, employee compensation, donations and other community investments, retained earnings, and payments to capital providers and governments.	45
EC2. Financial implications and other risks and opportunities for the organisation's activities due to climate change.	74-81; 100-103
EC3. Coverage of the organisation's defined benefit plan obligations. (e.g. Pension plans, early retirement, etc.).	52,53
EC4. Significant financial assistance received from government.	no relevant subsidies
PRESENCE IN THE MARKET	
EC5. Range of ratios of standard entry level wage compared to local minimum wage at significant locations of operation.	

n.a. : not of application. AR08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective. (3) Informe de Gobierno Corporativo, Estatutos Sociales, Reglamento de la Junta General de Accionistas y Reglamento del Consejo se encuentran a disposición pública en www.cnmv.es. (4) participation in the Associations and Institutions Programmes.

► G3

► Page / Comments

ECONOMIC PERFORMANCE INDICATORS		
PRESENCE IN THE MARKET		
EC6.	Policy, practices, and proportion of spending on locally-based suppliers at significant locations of operation.	n.d.
EC7.	Procedures for local hiring and proportion of senior management hired from the local community at significant locations of operation.	n.d.
INDIRECT ECONOMIC IMPACTS		
EC8.	Development and impact of infrastructure investments and services provided primarily for public benefit .	89-96
EC9.	Understanding and describing significant indirect economic impacts, including the extent of impacts.	34,89-96
MANAGEMENT APPROACH		
		16-22
ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS		
MATERIALS		
EN1.	Materials used by weight or volume.	68*
EN2.	Percentage of materials used that are recycled input materials.	70-73
ENERGY		
EN3.	Direct energy consumption by primary energy source.	70-71
EN4.	Indirect energy consumption by primary source.	68-71
EN5.	Energy saved due to conservation and efficiency improvements.	70-71; 76-77
EN6.	Initiatives to provide energy-efficient or renewable energy based products and services, and reductions in energy requirements as a result of these initiatives.	76-77; 100-103
EN7.	Initiatives to reduce indirect energy consumption and reductions achieved.	76-77; 100-103
WATER		
EN8.	Total water withdrawal by source.	71
EN9.	Water sources significantly affected by withdrawal of water.	
EN10.	Percentage and total volume of water recycled and reused.	n.d.
BIODIVERSITY		
EN11.	Location and size of land owned, leased, managed in, or adjacent to, protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	60,61
EN12.	Description of significant impacts of activities, products, and services on biodiversity in protected areas and areas of high biodiversity value outside protected areas.	60,61
EN13.	Habitats protected or restored.	61
EN14.	Strategies, current actions, and future plans for managing impacts on biodiversity.	60,61
EN15.	Number of IUCN Red List species and national conservation list species with habitats in areas affected by operations, by level of extinction risk.	n.d.
EMISSIONS, EFFLUENTS, AND WASTE		
EN16.	Total direct and indirect greenhouse gas emissions by weight.	79
EN17.	Other relevant indirect greenhouse gas emissions by weight.	n.d.
EN18.	Initiatives to reduce greenhouse gas emissions and reductions achieved.	62,63; 74-81

n.a. : not of application. AR08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective.

► G3

► Page / Comments

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE INDICATORS	
EMISSIONS, EFFLUENTS, AND WASTE	
EN19. Emissions of ozone-depleting substances by weight.	no relevant emissions
EN20. NO, SO, and other significant air emissions by type and weight.	68
EN21. Total water discharge by quality and destination.	73
EN22. Total weight of waste by type and disposal method.	73
EN23. Total number and volume of significant spills.	no relevant overflows
EN24. Weight of transported, imported, exported, or treated waste deemed hazardous under the terms of the Basel Convention Annex I, II, III, and VIII, and percentage of transported waste shipped internationally.	n.d.
EN25. Identity, size, protected status, and biodiversity value of water bodies and related habitats significantly affected by the reporting organization's discharges of water and runoff.	n.d.
PRODUCTS AND SERVICES	
EN26. Initiatives to mitigate environmental impacts of products and services, and extent of impact mitigation.	n.a.
EN27. Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by category.	n.a.
COMPLIANCE	
EN28. Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations.	no relevant penalties
TRANSPORT	
EN29. Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials used for the organization's operations, and transporting members of the workforce.	
OVERALL	
EN30. Total environmental protection expenditures and investments by type.	78 - 46AR08
MANAGEMENT APPROACH	
	16-22; 56-58; 60,61,66,67; 82-85
SOCIAL INDICATORS	
LABOUR PRACTICES AND DECENT WORK	
EMPLOYMENT	
LA1. Total workforce by employment type, employment contract, and region.	36,37-39
LA2. Total number and rate of employee turnover by age group, gender and region.	36-39
LA3. Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, by major operations.	54
LABOUR/MANAGEMENT RELATIONS	
LA4. Percentage of employees covered by collective bargaining agreements.	39
LA5. Minimum notice period(s) regarding operational changes, including whether it is specified in collective agreements.	52
OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	
LA6. Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs.	
LA7. Rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism and number of work related fatalities by region.	39
LA8. Education, training, counselling, prevention, and risk-control programmes in place to assist workforce members, their families, or community members with AIDS or other serious infectious diseases.	n.a.(5)
LA9. Health and safety topics covered in formal agreements with trade unions.	39,48

n.a. : not of application. AR08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective. (5) due to risk absence in work centers.

► G3

► Page /Comments

SOCIAL INDICATORS	
LABOUR PRACTICES AND DECENT WORK	
TRAINING AND EDUCATION	
LA10. Average hours of training per year per employee by employee category.	39,47
LA11. Programmes for skills management and lifelong learning that support the continued employability of employees and assist them in managing retirement.	46,47
LA12. Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews.	44
DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY	
LA13. Composition of governance bodies and breakdown of employees, per category according to gender, age group, minority group membership, and other indicators of diversity.	39,40
LA14. Ratio of basic salary of men to women by employee category.	n.d.
MANAGEMENT APPROACH	
	16-23; 40-51; 67
HUMAN RIGHTS	
INVESTMENT AND PROCUREMENT PRACTICES	
HR1. Percentage and total number of significant investment agreements that include human rights clauses or that have undergone human rights screening.	(6)
HR2. Percentage of significant suppliers and contractors that have undergone screening on human rights and actions taken.	(6)
HR3. Total hours of employee training on policies and procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of employees trained.	
NON-DISCRIMINATION	
HR4. Total number of incidents of discrimination and actions taken.	no incidents
FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING	
HR5. Operations identified in which the right to exercise freedom of association and and collective bargaining may be at significant risk, and actions taken to support these rights.	n.a. due to adequate legal framework
CHILD LABOUR	
HR6. Operations identified as having significant risk for incidents of child labour, and measures taken to contribute to the elimination of child labour.	n.a. due to adequate legal framework
FORCED AND COMPULSORY LABOUR	
HR7. Operations identified as having significant risk for incidents of forced or compulsory labour, and measures to contribute to the elimination of forced or compulsory labour.	n.a. due to adequate legal framework
SECURITY PRACTICES	
HR8. Percentage of security personnel trained in the organization's policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations.	
INDIGENOUS RIGHTS	
HR9. Total number of incidents of violations involving rights of indigenous people and actions taken.	
MANAGEMENT APPROACH	
	16-22

n.a. : not of application. IA08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective. (6) No clauses due to adequate legislation.

► G3

► Page / Comments

SOCIETY		
COMMUNITY		
S01. Nature, scope, and effectiveness of any programs and practices that assess and manage the impacts of operations on communities, including entering, operating, and exiting.	63	
CORRUPTION		
S02. Percentage and total number of business units analyzed for risks related to corruption.	n.a. due to adequate legal framework	
S03. Percentage of employees trained in organisation's anti-corruption policies and procedures.	n.a. due to adequate legal framework	
S04. Actions taken in response to incidents of corruption.	n.a. due to adequate legal framework	
PUBLIC POLICY		
S05. Public policy positions and participation in public policy development and lobbying.	88	
S06. Total value of financial and in-kind contributions to political parties, politicians, and related institutions by country.		
ANTI-COMPETITIVE BEHAVIOUR		
S07. Total number of legal actions for anticompetitive behaviour, anti-trust, and monopoly practices and their outcomes.		
COMPLIANCE		
S08. Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations.	no relevant penalties	
MANAGEMENT APPROACH		
	16-22	
PRODUCT RESPONSIBILITY		
CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
PR1. Life cycle stages in which health and safety impacts on products and services are assessed for improvement, and percentage of significant products and services categories subject to such procedures.	no relevant risk	
PR2. Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning health and safety impacts of products and services during their life cycle, by type of outcomes.	no relevant risk	
PRODUCT AND SERVICE LABELLING		
PR3. Type of product and service information required by procedures, and percentage of significant products and services subject to such information requirements.	Labeling of Pulp Units and Bill of Landing	
PR4. Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labeling, by type of outcomes.		
PR5. Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning product and service information and labelling, by type of outcomes.	Satisfaction Surveys	
MARKETING COMMUNICATIONS		
PR6. Programs for adherence to laws, standards, and voluntary codes related to marketing, communications, including advertising, promotion, and sponsorship.	no adhesion	
PR7. Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning marketing communications including advertising, promotion, and sponsorship by type of outcomes.		
CUSTOMER PRIVACY		
PR8. Total number of substantiated complaints regarding breaches of customer privacy and losses of customer data.		
COMPLIANCE		
PR9. Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services.	no relevant penalties	
MANAGEMENT APPROACH		
	16-22	

n.a. : not of application. IA08: 2008 Annual Report. n.d. : not available, identifies improvement objective.



EDICIÓN > EDITION
Grupo Empresarial ENCE, S.A.
Depósito legal:



