

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT 2019

∞ PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA ∞



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears



Sumario

01 CARTA DEL PRESIDENTE.....	4	CATÁLOGO DE DATOS ABIERTOS.....	63
02 CARTA DEL DIRECTOR.....	6	SISTEMA GESTOR DOCUMENTAL DE LA APB.....	64
03 PERFIL INSTITUCIONAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES.....	9	SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS: ISO 9001, ISO 14001 E ISO 30301.....	66
3.1 FUNCIONES Y FORMA JURÍDICA.....	10	EL PLAN TECNOLÓGICO DE LA APB.....	68
3.2 GOBIERNO Y CALIDAD DE GESTIÓN.....	11	04 INNOVACIÓN.....	69
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA APB.....	12	4.1 PARTICIPACIÓN E INNOVACIÓN ABIERTA EN APB.....	71
EL PRESIDENTE.....	14	4.2 PLATAFORMA DE INNOVACIÓN PORTUARIA.....	74
EL DIRECTOR.....	14	4.3 PROYECTOS DE I+D+I.....	75
CONSEJOS DE NAVEGACIÓN Y PUERTOS.....	14	05 PLANIFICACIÓN.....	78
COMITÉS TÉCNICOS Y CONSULTIVOS.....	15	5.1 PLANIFICACIÓN FÍSICA Y ORDENACIÓN PORTUARIA.....	80
EL COMITÉ DE DIRECCIÓN.....	15	PLAN DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURAS DEL PUERTO DE PALMA.....	80
COMITÉ DE SERVICIOS PORTUARIOS.....	15	DELIMITACIÓN DE LOS ESPACIOS Y USOS PORTUARIOS (DEUP).....	81
COMITÉ DE RSC.....	15	PLANES ESPECIALES DE ORDENACIÓN URBANÍSTICA DE LOS PUERTOS.....	82
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD.....	15	PLANES ESPECIALES DE UTILIZACIÓN DE LOS FAROS.....	84
COMITÉ DE INNOVACIÓN PORTUARIA.....	16	06 INFRAESTRUCTURAS.....	86
3.3 UN AÑO EN IMÁGENES.....	18	6.1 DIMENSIONAMIENTO DE LAS INFRAESTRUCTURAS PORTUARIAS.....	87
UN AÑO EN IMÁGENES 2019.....	18	PRINCIPALES INVERSIONES ACOMETIDAS EN 2019.....	93
3.4 ESTRATEGIA.....	45	07 TRÁFICO.....	98
PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO.....	45	08 SERVICIOS.....	106
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA.....	45	8.1 TIPOLOGÍA DE SERVICIOS.....	107
MISIÓN, VISIÓN Y VALORES.....	46	SERVICIOS GENERALES.....	107
EJES ESTRATÉGICOS.....	50	SERVICIOS PORTUARIOS.....	108
OBJETIVOS.....	51	SERVICIOS COMERCIALES.....	110
EL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO DE LA APB.....	52	8.2 CONCESIONES.....	111
PLAN DE EMPRESA.....	52	8.3 LÍNEAS DE NEGOCIO.....	113
3.5 CUMPLIMIENTO NORMATIVO, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS.....	54	MARGEN POR LÍNEA.....	113
LEY DE TRANSPARENCIA. INFORMACIÓN PUBLICADA EN WEB.....	54	8.4 NÁUTICA DE RECREO. PUESTOS DE ATRAQUE Y DIVIDENDO SOCIAL.....	114
CÓDIGO ÉTICO.....	55	8.5 PROMOCIÓN COMERCIAL.....	115
CUMPLIMIENTO NORMATIVO, PROCESOS DE CONTROL Y RENDICIÓN DE CUENTAS.....	55	EVENTOS Y ENCUENTROS DESTACADOS EN 2019.....	115
TRANSPARENCIA EN LA CONTRATACIÓN.....	56	CRUCEROS TURÍSTICOS.....	115
3.6 POLÍTICAS Y COMPROMISOS EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD Y RSC.....	58	NÁUTICA DE RECREO.....	116
POLÍTICAS EN VIGOR EN LA APB RELACIONADAS CON LA SOSTENIBILIDAD.....	58	SECTOR NÁUTICO.....	116
PLAN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA.....	61	ENTREGA DE METOPAS EN 2019.....	117
3.7 SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y APOYO A LA TOMA DE DECISIONES.....	62	8.6 OPERACIONES PORTUARIAS.....	124
SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y APLICATIVOS INFORMÁTICOS.....	62	NUEVAS ORDENANZAS Y REVISIONES DE PLANES DE ACTUACIÓN.....	124
CATÁLOGO DE SERVICIOS ELECTRÓNICOS.....	62		

SEGURIDAD. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA PREVENTIVA.....	125	12.4 PROYECTOS DE CARÁCTER ESPECÍFICAMENTE AMBIENTAL.....	175
PROTECCIÓN.....	126	COLD IRONING.....	175
COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES.....	127	TALLERES Y JORNADAS.....	176
8.7 CARACTERIZACIÓN DE EMPRESAS DE SERVICIOS PORTUARIOS.....	132	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES.....	176
09 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL.....	134	12.5 BONIFICACIONES AMBIENTALES.....	177
INTERACCIÓN CON LA COMUNIDAD PORTUARIA.....	135	12.6 QUEJAS Y RECLAMACIONES AMBIENTALES.....	178
INNOVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE.....	136	12.7 FORMACIÓN AMBIENTAL Y ADSCRIPCIÓN DE RECURSOS HUMANOS.....	179
FAROS.....	137	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	180
EXPOSICIONES Y CONGRESOS.....	137	13.1 PRINCIPIOS Y ENFOQUE DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	181
VISITAS A NUESTROS PUERTOS.....	138	13.2 METODOLOGÍA Y FUENTES PARA LA DETERMINACIÓN DE LA MATERIALIDAD EN LA MEMORIA 2019.....	182
FORMACIÓN Y PREVENCIÓN.....	138	13.3 ASPECTOS DE MATERIALIDAD CONSIDERADOS.....	183
DEPORTE, CULTURA Y ACTOS SOCIALES.....	138	13.4 RESULTADOS DE MATERIALIDAD OBTENIDOS EN FUENTES PRIMARIAS.....	184
PERSONAL ACTIVO.....	139	RESPUESTAS A LOS CUESTIONARIOS DE MATERIALIDAD.....	184
10 DIMENSIÓN ECONÓMICA.....	140	FUENTES DOCUMENTALES. PLAN DE EMPRESA DE LA APB.....	189
10.1 SITUACIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA.....	141	CALIDAD DE SERVICIO PERCIBIDA. EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE (SAC).....	192
CUENTA DE EXPLOTACIÓN.....	141	BUZÓN DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.....	193
BALANCE.....	144	13.5 RESULTADOS DE MATERIALIDAD OBTENIDOS EN FUENTES SECUNDARIAS.....	198
INVERSIÓN REALIZADA.....	146	ANÁLISIS DE NOTAS DE PRENSA Y NOTICIAS EN LA WEB DE APB CON RELEVANCIA EN ASPECTOS MATERIALES.....	198
EVOLUCIÓN DE LAS PRINCIPALES MAGNITUDES ECONÓMICAS.....	146	ANÁLISIS DE NOTICIAS (OBSERVATORIO DE PRENSA) CON RELEVANCIA MATERIAL.....	200
OTROS RATIOS ECONÓMICOS A DESTACAR DEL EJERCICIO 2019.....	147	ESCUCHA ACTIVA DE REDES SOCIALES.....	202
11 DIMENSIÓN SOCIAL.....	148	RESULTADOS EN FACEBOOK. VALOR ABSOLUTO (SOBRE 293 COMENTARIOS).....	202
11.1 CAPITAL HUMANO.....	149	RESULTADOS EN FACEBOOK. VALORES PORCENTUALES (SOBRE 293 COMENTARIOS).....	204
GÉNERO Y TEMPORALIDAD:.....	149	RESULTADOS EN INSTAGRAM. VALOR ABSOLUTO (SOBRE 35 COMENTARIOS).....	205
TRABAJADORES EN PLANTILLA FIJA POR EDAD Y GÉNERO.....	149	RESULTADOS EN INSTAGRAM. VALOR PORCENTUAL (SOBRE 35 COMENTARIOS).....	207
POR ÁREA DE ACTIVIDAD.....	150	RESULTADOS EN TWITTER. VALOR ABSOLUTO (SOBRE 419 COMENTARIOS).....	208
POR COBERTURA DE CONVENIO DE APLICACIÓN.....	150	RESULTADOS EN TWITTER. VALOR PORCENTUAL (SOBRE 419 COMENTARIOS).....	210
EVOLUCIÓN DEL EMPLEO.....	151	13.6 PRINCIPALES CONCLUSIONES DERIVADAS DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD.....	212
RETRIBUCIONES.....	152	ANÁLISIS CUANTITATIVO. MATRICES DE MATERIALIDAD.....	212
BENEFICIOS SOCIALES.....	153	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y DE GESTIÓN.....	212
11.2 FORMACIÓN.....	154	DIMENSIÓN AMBIENTAL.....	213
11.3 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.....	155	DIMENSIÓN SOCIAL.....	213
PROTECCIÓN.....	156	DIMENSIÓN INSTITUCIONAL Y DE GOBERNANZA.....	214
COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES.....	157	ANÁLISIS CUALITATIVO.....	216
12 DIMENSIÓN AMBIENTAL.....	160	14 ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD.....	217
12.1 ESTRATEGIA AMBIENTAL. OBJETIVOS AMBIENTALES DE LA APB.....	161	15 ANEXO III ÍNDICE DE CORRESPONDENCIA CON INDICADORES GRI.....	227
OBJETIVOS E INDICADORES MEDIOAMBIENTALES DEL PLAN DE EMPRESA 2021.....	161		
12.2 TRANSPARENCIA EN INFORMACIÓN DE INDICADORES AMBIENTALES EN LA WEB DE LA APB.....	171		
12.3 ASPECTOS AMBIENTALES.....	173		
RESIDUOS.....	173		
CONSUMOS DE ENERGÍA, AGUA Y PAPEL.....	174		



01

CARTA DEL PRESIDENTE

CARTA DEL PRESIDENTE

Joan Gual de Torrella Guasp
PRESIDENTE DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES



El año 2019 ha sido el final de una etapa, a la vez que el principio de una continuidad de la gestión que se nos encomendó en 2015 al Consejo de Administración, compuesto por representantes del Govern de les Illes Balears, Estado, administraciones de las cuatro islas, los trabajadores y las empresas de Baleares. En las infraestructuras, cuando se habla de plazos, son largos por los factores que requieren los proyectos: tramitación, proyección y ejecución. Estos dan, todos juntos, una suma temporal que suele trascender a los Consejos que los proponen. En este nuevo período algunos se verán culminado y otros encaminados, espere-mos que en fases avanzadas de ejecución. Es el compromiso adquirido al confiársenos esta responsabilidad.

Continuaremos la gestión habiendo ya consolidado un nuevo marco de relación con las administraciones a la que nos vincula nuestra tarea, en especial con los ayuntamientos y Consells. Es el modo en que nos ha funcionado y no vamos a cambiarlo. Somos conscientes de que la naturaleza urbana de nuestros puertos nos lleva a estar alineados con los municipios, así queremos que esta parte tan relevante que gestionamos dentro de las poblaciones recoja el fruto que se genera en este territorio.

La estructura productiva de las Baleares requiere generar una tendencia hacia la consoli-dación de los segmentos en que está ahora inmersa, evolucionando hacia la diferenciación en el conjunto de nuestras actividades con potencial para ello. En lo que ya sabemos hacer bien, vayamos a mejorarlo, encontrando matices que se adapten a nuestras características geográficas y sociológicas. Ya están activas nuevas generaciones con buena preparación, en condiciones para impulsarlo, que se complementan con la experiencia de quienes están gestionando la etapa de madurez del actual modelo. La Autoridad Portuaria de Baleares es la herramienta, un dispositivo que puede acompañar este proceso. En nuestras competencias urbanísticas se puede reflejar, siendo parte la APB, el modelo definido por los ciudadanos, ofreciendo la mejor opción posible de la primera línea. En muchos casos se trata de una recuperación de unos espacios que muchos años atrás eran considerados de segundo orden.

En nuestra vertiente productiva somos igualmente un motor al que el territorio le gradúa la intensidad que cree conveniente a su modelo, se llame industria o turismo. Ambas activi-dades están ampliamente desarrolladas en los puertos y procuramos sus mejores prácticas. Nuestra interlocución es diversa en su naturaleza y propuestas. El requisito auto-impuesto en el Consejo de Administración es hacer nuestra tarea dentro del equilibrio.



02

CARTA DEL DIRECTOR

CARTA DEL DIRECTOR

Juan Carlos Plaza

DIRECTOR DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES



El ejercicio 2019 que presentamos en esta Memoria de Sostenibilidad ha supuesto, un año más de consolidación en la consecución de nuestros objetivos estratégicos fundamentales en todos los puertos que gestionamos.

Siguiendo la senda de los últimos ejercicios, la APB consiguió en 2019 el objetivo de mantener la autosuficiencia económica a la par que acometiendo un ambicioso plan de infraestructuras portuarias así como de actuaciones en el interfaz puerto-ciudad. El importe de estas inversiones ha ascendido a 21.366.189,93€ y en esta Memoria se detalla su alcance.

En lo relativo a tráfico portuario, 2019 supuso un nuevo ejercicio consecutivo de máximos históricos, con 16.298.201Tm de mercancías movidas (un 3% más que en 2018) y 9.423.071 pasajeros atendidos entre cruceros y líneas regulares. El desglose temporal de este tráfico para cada uno de los puertos se detalla en el contenido de la Memoria.

Como lógica consecuencia del incremento mencionado de nuestra actividad, unido a un eficaz control de costes, 2019 se cerró como un ejercicio extraordinariamente positivo en términos económicos. Se alcanzaron máximos históricos con un resultado ajustado del ejercicio superior a los veintiocho millones de euros lo que supuso un EBITDA por empleado de 146.456,46 € y una rentabilidad sobre activos del 6,87%, un nuevo máximo en la serie histórica.

Más allá de los logros conseguidos en los aspectos económicos, una dimensión clave para la sostenibilidad de la APB, 2019 supuso también la consecución de importantes metas en materia ambiental, social, de gobernanza, transparencia y RSC.

Seguimos contando con nuestros grupos de interés para la toma de decisiones estratégicas, como por ejemplo el proceso participativo abierto para la elaboración del nuevo Plan Estratégico que concluyó en 2019. El plan afecta a nuestros cinco puertos (Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina) y señales marítimas que gestionamos (34 faros y más de 25 balizas de litoral), con un horizonte inicialmente estimado de cinco a diez años, integrable en el sistema de planificación definido por el Marco Institucional y Estratégico del Sistema Portuario Estatal.

En 2019 la APB se adhirió a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y lucha

contra la corrupción y expresó formalmente su intención de apoyo e implementación dentro de su esfera de influencia.

También el ejercicio de que se da cuenta en esta Memoria supuso avances incrementales en la implantación de tecnologías y sistemas de información que nos han ayudado a ser más transparentes y útiles a nuestros grupos de interés y la sociedad balear en su conjunto. Hemos seguido avanzando en nuestra oferta de catálogo de servicios electrónicos, datos abiertos y normalización de la gestión documental. Disponer de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, certificado según las Normas ISO 9001:2015 e ISO-14001:2015 facilitó la implantación del Sistema de Gestión para los Documentos debido a que gran parte de los procedimientos y estructura requeridos en la UNE-ISO 30301 estaban ya implementados en la APB.

Un aspecto particularmente relevante en 2019 fueron los avances en materia de participación e innovación abierta en APB, tanto con las personas que trabajamos en la APB como con la comunidad portuaria y grupos de interés. Fruto de este esfuerzo se han contabilizado en el ejercicio hasta 49 iniciativas innovadoras promovidos por la APB, 35 más que en 2018.

Asimismo, la APB mantuvo una participación muy activa en 2019 en proyectos de I+D+i con actores relevantes en nuestro entorno como la Universidad de las Islas Baleares (UIB) o el IMEDEA-CSIC, destacándose el acuerdo marco firmado con el Gobierno de las Islas Baleares y el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad para la implantación de un Polo Marino de I+D+i en el Puerto de Palma. También destaca la colaboración con la UIB en un proyecto innovador como ha sido la monitorización de la calidad del aire de nuestros puertos que permite desde 2019 consultar desde nuestra página web los parámetros horarios medios que caracterizan el aire en cada

uno de nuestros puertos obtenidos a través de 250 sensores que reportan datos cada 10 minutos.

Dentro de los proyectos de alcance medioambiental más relevantes, destacar que la APB licitó en septiembre de 2019 el primer proyecto de conexión eléctrica directa a tierra para ferris en el puerto de Palma con el objetivo de reducir la emisión de gases y ruidos generados por los buques mientras están atracados y que se convertirá en la primera conexión a buques en media tensión de nuestro país. A lo largo de la Memoria se describen también muchos otros proyectos de interés en esta dimensión desarrollados en 2019.

Todo lo anterior ha sido posible gracias a nuestro principal activo: nuestros trabajadores, ellos son la garantía de una gestión eficaz y eficiente.

La profesionalidad y el compromiso con la sociedad Balear de nuestros trabajadores y de la comunidad portuaria en general, tanto desde el sector público como desde el sector privado, cobra especial importancia, y es de destacar todavía más, en momentos tan difíciles y complicados como los que -como consecuencia de la crisis sanitaria provocada por la enfermedad del COVID-19- estamos viviendo, y en los que me toca dirigirme a todos vosotros. Pues gracias al esfuerzo de todos ellos, nuestros puertos -como infraestructuras esenciales que son- han mantenido su capacidad operativa, garantizando en todo momento el abastecimiento de nuestras islas.

En el presente año seguiremos trabajando en los objetivos enumerados en el principio de mi escrito, pero en este momento pondremos todo nuestro esfuerzo en conseguir el más importante de todos ellos: trabajar unidos con toda la comunidad portuaria, para que muy pronto podamos superar juntos esta crisis, y para este propósito contamos con todos vosotros.

03

PERFIL INSTITUCIONAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES



3.1 | Funciones y forma jurídica

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) es un Organismo de Derecho Público, dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, a través del Organismo Público Puertos del Estado, con personalidad jurídica y patrimonio propios.

Por Real decreto 1590/92, del 23 de diciembre, a la Autoridad Portuaria de Baleares se le asigna la gestión de los puertos de Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina, para los que tiene como principal competencia proveer de suelo e infraestructuras y prestar servicios para que otros agentes empresariales desarrollen la actividad portuaria de forma eficiente, segura y respetuosa con el medio ambiente.

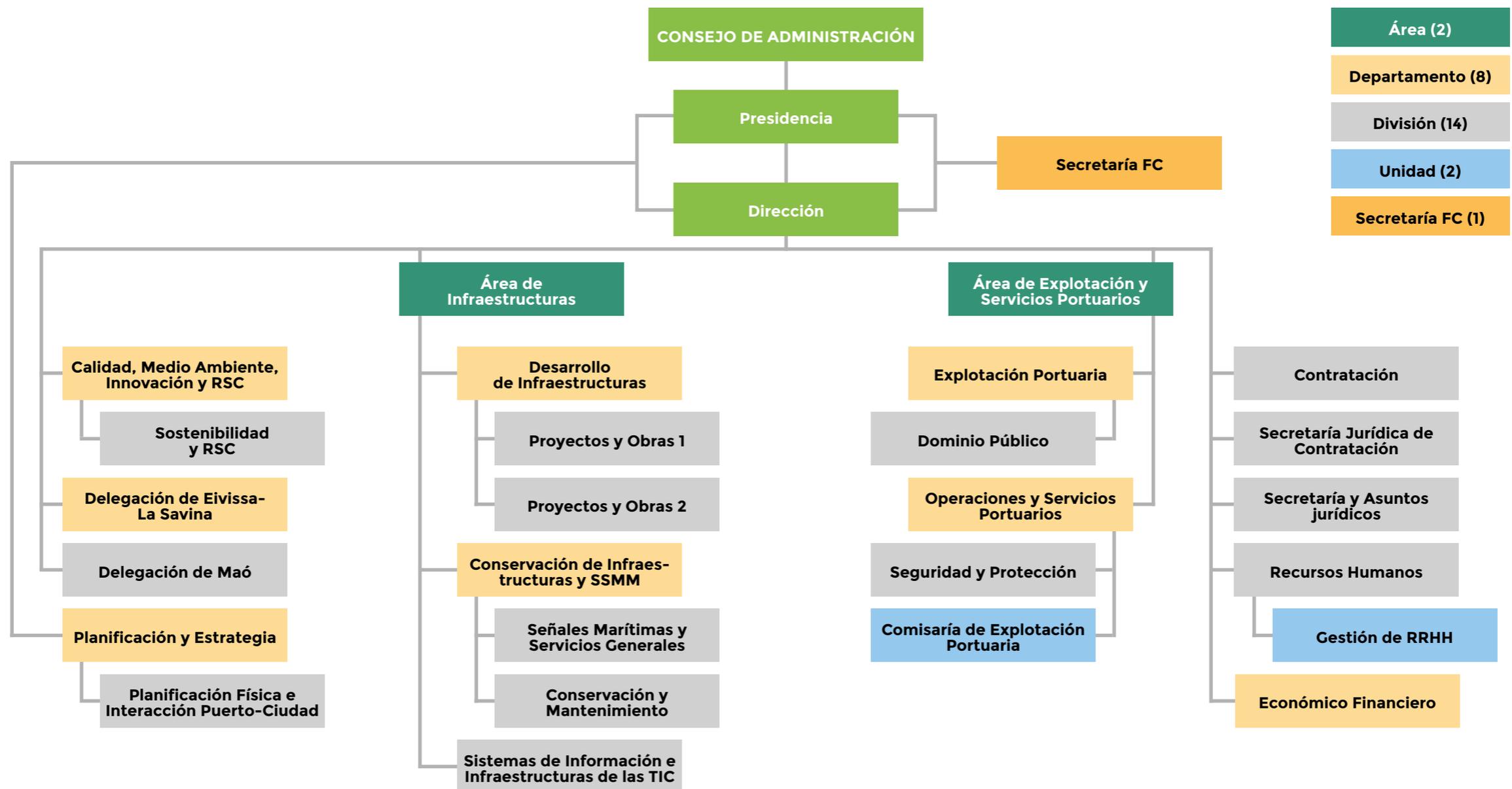
La gestión del dominio público portuario estatal está orientada, garantizando el interés general, a promover e incrementar la participación de la iniciativa privada en la financiación, construcción y explotación de las instalaciones portuarias y en la prestación de servicios, a través del otorgamiento de las correspondientes autorizaciones y concesiones.

Las principales funciones que desempeña la APB se resumen en:

- Realización, autorización y control de las operaciones marítimas y terrestres relacionadas con el tránsito portuario y los servicios portuarios
- Ordenación de la zona de servicio del puerto y de los usos portuarios
- Planificación, proyecto, construcción, conservación y explotación de las obras de servicios del puerto y de las señales marítimas
- Gestión del dominio portuario y de las señales marítimas.
- Fomento de las actividades industriales y comerciales relacionadas con el tránsito marítimo o portuario
- Coordinación de las operaciones de las diferentes maneras de transporte en el espacio portuario

3.2 | Gobierno y calidad de gestión

Para el desempeño de sus funciones la APB se estructura de acuerdo al siguiente organigrama:



- Área (2)
- Departamento (8)
- División (14)
- Unidad (2)
- Secretaría FC (1)

En las secciones de Información Corporativa y de Transparencia de la web de la APB www.portsdebalears.com se puede también consultar información actualizada relativa a los perfiles y retribuciones del Presidente y Director, las cuentas anuales de la entidad, los presupuestos y objetivos de la APB en sus Planes Estratégico y de Empresa, así como una relación de convenios suscritos por la APB en el ejercicio.

Órganos de gobierno y gestión de la APB

Consejo de Administración

Los órganos de gobierno de la Autoridad Portuaria son el Presidente de la Autoridad Portuaria y el Consejo de Administración, cuyas funciones se describen en los artículos 30 y 31 del RDL 2/2011. El órgano de gestión de la Autoridad Portuaria es su Director, cuyas funciones se describen en el art. 33 del RDL 2/2011.

La legislación establece las directrices para determinar la composición del Consejo de Administración de la APB y Órganos Asesores al objeto de que éstos cumplan una función representativa de los intereses locales, autonómicos, nacionales, empresariales y sindicales y que así estén representados en el máximo órgano de gobierno del Organismo.

Los miembros del Consejo de Administración de la APB son elegidos de la siguiente manera:

- El Presidente de la APB es miembro y a su vez Presidente del Consejo.
- El Capitán marítimo es el único miembro nato del Consejo.
- Tres vocales son nombrados por la Administración General del Estado, a propuesta del Presidente de Puertos del Estado, de los que uno representa a la Administración General del Estado, otro a la Abogacía del Estado y el tercero al Organismo Público Puertos del Estado
- Cuatro vocales son nombrados por el Govern de les Illes Balears
- Cinco vocales son nombrados, respectivamente, por el Consell de Mallorca, el Consell Insular de Menorca, el Consell de Eivissa, el Consell Insular de Formentera y el Ayuntamiento de Palma
- Cinco vocales son designados en representación de: Cámaras de Comercio, Industria y Navegación, organizaciones empresariales y sindicales y sectores económicos relevantes en el ámbito portuario

El consejo de Administración de la APB estuvo en el ejercicio de 2019 compuesto por los siguientes miembros:

Presidente	Sr. D. Joan Gual de Torrella Guasp
Vicepresidente	Sr. D. Miguel Puigserver Lloberas
Director	Sr. D. Juan Carlos Plaza Plaza
Vocales	
Capitán Marítimo	Sr. D. José F. Escalas Porcel
En representación de la Administración General del Estado	Sr. D. José Luis Roses Ferrer
Abogado del Estado	Sra. Dña. Ana Marín San Román
Ente Público Puertos del Estado	Sr. D. José Llorca Ortega
Govern de les Illes Balears	Sr. D. Marc Pons i Pons
	Sra. Dña. Pilar Costa i Serra
	Sra. Dña. Rosa Ana Morillo Rodríguez
	Sr. D. Antoni Alorda Vilarubias
Consell de Mallorca	Sra. Dña. Bàrbara Rebassa Bisbal
Consell Insular de Menorca	Sr. D. Héctor Pons Riudavets
Consell Insular d'Eivissa	S. D. Rafael Ruiz González
Consell Insular de Formentera	Sra. Dña. Alejandra Ferrer Kirschbaum
Ayuntamiento de Palma	Sra. Dña. Neus Truyol Caimari
Cámaras de Comercio de les Illes Balears	Sr. D. Antoni Mercant Morató
Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB)	Sra. Dña. Carmen Planas Palou
Asociación Provincial de Empresas de Actividades Marítimas (APEAM)	Sr. D. Miguel Puigserver Lloberas
Sindicato de Trabajadores de UGT	Sr. D. Miguel Capó Parrilla
Secretaría de la Autoridad Portuaria de Baleares	Sra. Dña. María Antonia Ginard Moll
Asesora jurídica	Sra. Dña. M ^a Dolores Ripoll Martínez de Bedoya

En la web de la APB se puede también consultar la composición actualmente en vigor del Consejo así como descargar copia de los acuerdos adoptados por éste en el ejercicio de referencia, en cumplimiento del art. 17 y siguientes de la Ley de Transparencia.

El Presidente

El artículo 31.2 de la ley 33/2010 establece las funciones del Presidente. Su designación corresponde al Consejo de Gobierno del Govern de las Illes Balears y es comunicado al Ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana.

El Director

El Director es también conforme a la ley 33/2010, nombrado por mayoría absoluta del Consejo de Administración, a propuesta del Presidente, entre personas con titulación superior, reconocido prestigio profesional y experiencia de, al menos, cinco años en técnicas y gestión portuaria.

Consejos de Navegación y Puertos

La Autoridad Portuaria de Baleares cuenta asimismo con Consejos de Navegación y Puertos en cada uno de los puertos que gestiona. Estos Consejos desempeñan funciones de asistencia y participación.

El Consejo de Navegación es un órgano colegiado de asistencia e información de la Capitanía Marítima y del Presidente de la APB en donde participan los principales representantes de cada uno de los puertos. Es, además, un canal de comunicación con la Comunidad Portuaria para tratar cuestiones relacionadas con la actividad y operaciones portuarias o marítimas que afectan a cada uno de los cinco puertos de interés general de Baleares.

Forman parte de cada uno de los Consejos de Navegación y Puertos un número equilibrado de miembros de los sectores más directamente afectados por los intereses tutelados y servicios prestados por las Autoridades Portuaria y Marítima y constituyen por tanto los núcleos más representativos de los grupos de interés de la APB.

Los miembros que formaron parte de estos Consejos en el ejercicio de referencia en los respectivos puertos se pueden consultar en la web de la APB en el documento de Memoria Anual de la Autoridad Portuaria.

Las reuniones de los respectivos Consejos de Navegación y Puertos tuvieron lugar en 2019 fueron:

Reunión del Consejo de Navegación y Puerto del puerto de Palma y Alcúdia 22/11/19

Reunión del Consejo de Navegación y Puerto de la Savina 11/12/19



Reunión del Consejo de Navegación y Puerto de la Eivissa 12/12/19



Reunión del Consejo de Navegación y Puerto en el puerto de Maó 19/12/19

Comités Técnicos y Consultivos

El Comité de Dirección

El Comité de Dirección de la APB es fundamental para apoyar al Director en las decisiones de ejecución rutinaria y en otros aspectos clave, tales como la monitorización del grado de avance en la consecución de los diversos objetivos estratégicos y operativos de la APB.

El funcionamiento del Comité se basa en reuniones de periodicidad frecuente y dinámicas. En cada sesión se revisan los puntos pendientes y se asignan tareas a los directivos responsables de área.

Este Comité estuvo formado en 2019 por los siguientes miembros:

- Joan Gual de Torrella Guasp
- Juan Carlos Plaza
- Antonio Ginard
- Vicente Fullana
- Ignacio Revilla Alonso
- Jorge Martín Jiménez
- Jorge Nasarre López
- Jaume Ferrando Barceló
- Armando Parada González
- Fernando Berenguer Reula
- M^a Antonia Ginard
- Jorge Vallespir
- Gabriel Cruellas

A lo largo de 2019 el Comité de Dirección se reunió en 19 ocasiones.

Comité de Servicios Portuarios

En cada puerto de los que gestiona la APB y conforme establece el artículo 124 del TRLPEMM está constituido el respectivo Comité de Servicios portuarios en el Consejo de Navegación y Puerto y tiene funciones de consulta

en relación con las condiciones de prestación de dichos servicios, su estado actual y posibles mejoras, en particular, sobre las tarifas de los servicios portuarios abiertos al uso general.

Comité de RSC

El comité de RSC de la APB fue constituido ya en 2016 y ha venido desde entonces desarrollando su labor de revisión y mejora de los objetivos contenidos en el Plan de RSC (ver sección Compromisos e Hitos en Materia de Sostenibilidad).

Este comité está formado por las siguientes personas:

- Juan Carlos Plaza. Director
- Antonio Ginard
- Armando Parada
- Jorge Nasarre,
- Jorge Martín
- Jorge Vallespir
- Gabriel Cruellas
- Raimond Jaume
- Joan Gili
- Vicente Fullana
- Eva González
- Teresa Alonso
- Ignacio Revilla

Comité de Seguridad y Salud

El Comité de Seguridad y Salud de la APB está compuesto por un total de 10 miembros: 5 Delegados de Prevención de Riesgos Laborales que representan a los trabajadores y 5 miembros que representan a la empresa.

Comité de Calidad

El comité de Calidad de APB, que se reunió en cuatro ocasiones, estuvo formado por los siguientes miembros:

- Juan Carlos Plaza
- Jorge Vallespir
- Jorge Nasarre
- Gabriel Cruellas
- Antonio Ginard
- Jorge Martín
- M^a Antonia Ginard
- Ignacio Revilla
- Vicente Fullana
- Carlos Sánchez
- Javier Segovia
- Pedro Bauzá
- Fernando Berenguer
- Armando Parada

Su principal foco estuvo en 2019 en mantener las certificaciones de los diferentes sistemas de gestión de que dispone la APB. El Comité, que se reúne trimestralmente trabajó fundamentalmente en los siguientes aspectos, que más adelante se amplían en la sección Sistemas de gestión certificados: ISO 9001, ISO 14001, ISO 30301:

- Políticas de Calidad, Medioambiental y SGD
- Revisión Alcance y Mapa de procesos.
- Resultados económicos
- Seguimiento General de los Objetivos
- Análisis de la organización y su contexto y Análisis de las necesidades y expectativas de partes interesadas. Análisis DAFO y estudios de Materialidad
- Satisfacción del cliente. Resultados de encuestas de satisfacción internas y externas
- Desempeño de los procesos y conformidad del servicio análisis del Semáforo de Indicadores de Gestión

- Desempeño ambiental de la APB, seguimiento, análisis de su comportamiento ambiental
- Resultados de las auditorias / actas de las inspección
- Análisis de los riesgos asociados a los procesos y reevaluación
- Estado de las no conformidades y acciones correctivas del Sistema de Gestión
- Mantenimiento y conservación de las infraestructuras portuarias
- Evaluación de aspectos ambientales. Análisis DAFO Ambiental.
- Planes de emergencia y capacidad de respuesta. Simulacros. Accidentes ocurridos en el ámbito de la contingencia y lucha contra la contaminación.
- Estado del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a la organización.
- Cambios que podrían afectar al Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente
- Recomendaciones para la mejora (oportunidades de mejora)
- Información del desempeño sobre Proveedores Externos

Comité de Innovación Portuaria

Forman parte de este Comité los siguientes miembros:

- Juan Carlos Plaza
- Jorge Martín Jiménez
- Ignacio Revilla
- Vicente Fullana
- Jorge Vallespir
- Gabriel Cruellas
- Carlos Sánchez
- Jorge Nasarre
- Fernando Berenguer
- Pedro Bauzá
- María Antonia Ginard
- Antonio Ginard
- Javier Segovia

Los principales aspectos tratados en el comité durante 2019 fueron:

- Factores clave de la Innovación
- Seguimiento de la Plataforma de Innovación
- Seguimiento de la convocatoria de Ideas APB
- Modificación del procedimiento de innovación
- Proyectos innovadores

- Indicadores de innovación
- Puerto del Futuro

Se incluye más adelante en esta Memoria información detallada sobre estos aspectos en la sección dedicada a Innovación en la APB

SMART PORT



3.3 | Un año en imágenes

Un año en imágenes 2019

Los eventos destacables del año 2019 fueron los siguientes:

MES	EVENTO
ENERO	<p>Visita a la Fundación Pilar y Joan Miró de Palma por parte de los miembros de la Unió de Jubilats de la Autoritat Portuària de Balears y sus familiares.</p> 
	<p>La APB participa en el proyecto NET4SEA.</p> 

MES	EVENTO	
	<p>Colaboración de la APB en la cabalgata de Reyes Magos en todos los puertos.</p>	
	<p>Jornada informativa de APB a profesionales sobre el decreto de seguridad y salud en el trabajo junto con STP.</p>	
	<p>Simulacro de evacuación en el edificio de la sede corporativa en Palma.</p>	

MES	EVENTO	
FEBRERO	<p>Entrega de donación por colecta del personal de la APB a la ONG Mallorca Sense Fam.</p>	
	<p>Participación conjunta con el Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos en jornada taller de metodología BIM (Building Information Modelling).</p>	
	<p>Entrega por parte del Presidente de APB de los premios Onda Cero en la categoría Educación.</p>	

MES	EVENTO
	<p>La APB organiza la jornada nacional sobre el futuro marco estratégico portuario español inaugurada por la Presidenta de Puertos del Estado, Ornella Chacón.</p> 
	<p>Presentación conjunta con el Ayuntamiento de Palma de la App WelcomePalma para cruceristas.</p> 
	<p>Visita a la Presidenta del Govern de les Illes Balears Francina Armengol</p> 

MES	EVENTO	
MARZO	<p>Trabajadores de la APB del puerto de Palma participan y completan la prueba de la VIII Caixabank 10 Km Port de Palma 2019.</p>	
	<p>Carmen Barrio, compañera del puerto de Eivissa, obtiene la primera clasificación en la categoría de Veteranas en la Cursa per la Dona del puerto de Eivissa.</p>	
	<p>La APB comienza las obras de demolición del antiguo economato de la Marina del puerto de Palma para la construcción del futuro Centro Oceanográfico de las Baleares (COB).</p>	

MES	EVENTO
	<p>Despedida de Eugenio Ibáñez, responsable de Dominio Público del puerto de Palma que se traslada a la Autoridad Portuaria de Castellón.</p> 
	<p>Los trabajadores de la APB se unen en la conmemoración del día Internacional de la mujer.</p> 
	<p>Visita a la Fundació Museu Cosme Bauzà de Felanitx por parte de los miembros de la Unió de Jubilats de la Autoritat Portuaria de Balears y sus familiares.</p> 

MES	EVENTO
	<p>Inicio de las obras de demolición para la construcción del nuevo ascensor de la Costa de Ses Voltes en el puerto de Maó.</p> 
	<p>Realización de un simulacro en el muelle comercial del puerto de Palma, consistente en un vertido de hidrocarburo por la colisión de una cuba contra un contenedor.</p> 
	<p>El equipo de fútbol sala de la Autoridad Portuaria de Baleares participó en el XXIV Campeonato Interpuertos celebrado en el puerto de Barcelona, logrando el quinto puesto.</p> 

MES	EVENTO	
<p>ABRIL</p>	<p>Coche caído al mar en el puerto de Eivissa. Sus ocupantes resultaron ilesas.</p>	
	<p>El buque Migjorn Jet izado en el puerto de Eivissa al carguero Deo Volente con destino a Croacia para cubrir una ruta de servicio público en el Adriático.</p>	
	<p>Participación de la APB en la mesa redonda los residuos en el mar, catástrofe a combatir, junto con Ecoembes y la Fundación Reina Sofía.</p>	

MES	EVENTO
	<p data-bbox="499 578 1311 619">La réplica de la nao victoria visita el puerto de Maó.</p> 
	<p data-bbox="499 1069 1355 1109">Retirada de veleros hundidos en el puerto de Alcúdia.</p> 
	<p data-bbox="499 1559 1712 1600">Participación de la APB en la 36 edición del Palma International Boat Show.</p> 

MES	EVENTO
	<p>Simulacro de derrame de gasoil en el muelle y en el mar en el puerto de Alcúdia, junto con Bomberos de Mallorca, Capitanía Marítima de Palma, remolcador y Policía Portuaria.</p> 
	<p>Personal de la Capitanía Marítima de Eivissa y Formentera visitaron el faro del Botafoç, en el puerto de Eivissa.</p> 
	<p>Paralización en el puerto de Eivissa de cuatro camiones procedentes de Denia por deficiencias en la documentación referente a la Xylella fastidiosa.</p> 

MES	EVENTO	
MAYO	<p>La policía portuaria del puerto de Eivissa da soporte a la operativa del Servicio de Vigilancia Aduanera en la aprehensión de un velero con droga.</p>	
	<p>Visita a las instalaciones de la planta impresora del Grup Serra por parte de los miembros de la Unió de Jubilats de la Autoritat Portuaria de Balears y sus familiares.</p>	
	<p>El buque Grande Europa sufre un incendio al sur de Cabrera y es remolcado hasta el puerto de Palma.</p>	

MES	EVENTO
	<p>Ricardo Recio, responsable de Relaciones Públicas de la APB, asiste a la entrega de premios del IV Concurso de Pintura Temática Militar en el Centro de Historia y Cultura Militar de Palma.</p> 
	<p>La APB y Puertos del Estado organizan las octavas Jornadas Jurídicas Internas del Sistema Portuario de Titularidad Estatal de Puertos del Estado en el puerto de Eivissa.</p> 
	<p>Los compañeros, José Francisco López, Doroteo Sesmero, Carlos Olivier y José Mena, finalizaron la Media Maratón Popular Illa de Formentera.</p> 
	<p>Se reabre el paseo peatonal del muelle de Ribera del puerto de Eivissa.</p> 

MES	EVENTO	
	<p>El portaaviones norteamericano USS Abraham Lincoln, fondeado en la bahía del puerto de Palma.</p>	
<p>JUNIO</p>	<p>Despedida del jefe de departamento de la Secretaria Técnica de Gestión, Jaume Ferrando Barceló, tras 22 años trabajados en la APB.</p>	
	<p>Visita de los miembros de la Unión de Jubilats de la APB junto a sus familiares a es Baluard Museo de Arte Moderno y Contemporáneo de Palma.</p>	
	<p>Los trabajadores de los puertos de la APB, disputan el torneo de pádel verano 2019.</p>	

MES	EVENTO
	<p data-bbox="502 541 1742 623">Elecciones sindicales para la designación de miembros del comité de empresa en los 5 puertos.</p> 
	<p data-bbox="502 1073 1174 1113">Simulacro de vertido en el puerto de Maó.</p> 
	<p data-bbox="502 1594 1742 1676">Los trabajadores de la APB realizan una visita organizada por la Plataforma del Dialogo e Innovación al puerto de Eivissa.</p> 

MES	EVENTO	
<p>JULIO</p>	<p>Aquatló El Corte Inglés-Ciutat de Palma, celebrado en la playa de Can Pere Antoni del puerto de Palma.</p>	
	<p>Curso de contratación electrónica en la APB.</p>	
	<p>Celebración del Día Mundial de Ayudas a la Navegación Marítima con la asistencia del ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, José Luis Ábalos, en el puerto de Palma.</p>	

MES

EVENTO

El personal de los puertos de Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina celebró como cada año la Festividad de la Patrona, la Virgen del Carmen.



El presidente de la APB, hace entrega de la placa conmemorativa en el Día Mundial de las Ayudas a la Navegación Marítima a la memoria de los fareros y sus familiares.



El presidente de la APB, Joan Gual, se reúne con la presidenta del Consell Insular de Formentera, Alejandra Ferrer.



MES	EVENTO	
	<p>El presidente y el director de la APB, junto con el delegado del puerto de Eivissa, visitan la embarcación Rio Segura, acompañados por el comandante de la Guardia Civil, Enrique Gómez Bastida en el puerto de Eivissa.</p>	
	<p>Presentación en el puerto de Eivissa del nuevo punto de información City-Boat de rutas marítimas interiores.</p>	
<p>AGOSTO</p>	<p>Estudiantes de Obras Públicas, se despiden tras finalizar su periodo de sus prácticas universitarias en la APB.</p>	

MES	EVENTO
	<p>Puesta en marcha en el puerto de Eivissa del servicio de bicicletas urbanas 'Ibizi a Eivissa.</p> 
	<p>Miquel Enrich, jefe de la Policía Portuaria, tras más de 40 años de antigüedad en la empresa, celebra su jubilación con los compañeros del puerto de Maó.</p> 
	<p>La Policía Portuaria participa por primera vez en la procesión del Sant Crist, de Alcúdia.</p> 

MES	EVENTO	
SEPTIEMBRE	<p>Visita institucional del presidente de la APB, Joan Gual de Torrella, al Consell Insular de Mallorca.</p>	
	<p>Celebración de la fira del Moll i els peixos de tardor en el puerto de Eivissa.</p>	
	<p>Traslado del monumento homenaje a Antoni Barceló, Capità Toni desde la parroquia de Santa Creu de Palma a los jardines frente la Sede principal de la APB.</p>	

MES	EVENTO
	<p>Acto de inauguración del monumento del Rotary Club Palma en el puerto de Palma.</p> 
	<p>El presidente de la APB, Joan Gual de Torrella, como miembro del consorcio Castillo de San Carlos de la Junta de Fundadores, asiste al acto de inauguración de las obras del baluarte Sur-Oeste del Castillo de San Carlos del puerto de Palma.</p> 
	<p>La directora de AENOR en Baleares, Soledad Seisdedos, entrega el certificado ISO 30301 a su sistema de Gestión Documental, a Juan Carlos Plaza, director de la APB y Jorge Martín, jefe de Calidad, Medio Ambiente, Innovación y RSC de la APB.</p> 

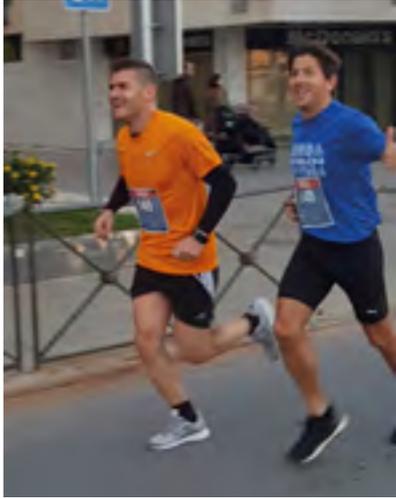
MES	EVENTO
	<p data-bbox="499 594 1745 676">Los miembros de la Unió de Jubilats de la Autorit Portuària de Balears y sus familiares visitan el puerto de Sóller.</p>  <p data-bbox="499 1089 1745 1171">Taller sobre aspectos prácticos de la contratación pública en la Cámara de Comercio dirigido a organismos y empresas públicas de Baleares.</p> 
OCTUBRE	<p data-bbox="499 1569 1745 1651">La Policía Portuaria del puerto de Palma, lleva a cabo la formación práctica de Supervivencia en la Mar y Lucha Contra Incendios.</p> 

MES	EVENTO
	<p data-bbox="502 553 1745 676">Presentación del estudio “Fenología y distribución de las aves marinas de la bahía de Alcúdia: la presencia de la pardela balear” con Bartomeu Bestard, consejero delegado de Alcudiamar.</p> 
	<p data-bbox="502 1085 1745 1167">El director de la APB, Juan Carlos Plaza, interviene en el apday organizado por la Asociación para el Progreso de la Dirección.</p> 
	<p data-bbox="502 1606 1437 1637">Jornadas del Comité de Jóvenes Profesionales de la ATPYC.</p> 

MES	EVENTO
	<p>Fiesta de despedida por jubilación a Teresa Alonso, jefa de Sostenibilidad y RSC, después de 28 años en la APB.</p> 
	<p>Participación de los bomberos del Consell d'Eivissa en el simulacro de incendio organizado por la APB, en el puerto de Eivissa.</p> 
	<p>Una empresa autorizada retira un tiburón aparecido en el puerto de Maó.</p> 

MES	EVENTO	
NOVIEMBRE	El presidente de la APB, Joan Gual de Torrella y su director, Juan Carlos Plaza, se despiden de Manolo Gómez en la fiesta de despedida por jubilación.	
	La APB coloca las luces de Navidad en el puerto de Eivissa.	
	Torneo invierno de Padel, celebrado en las instalaciones de Padel GO-IN del polígono de Marratxí.	
	La APB participa en la VIII Regata Apeam celebrada en la Bahía de Palma.	

MES	EVENTO
	<p>Jornada de proyección del vídeo Out of plastic y taller Reconatura.</p> 
	<p>Visita al puerto de Palma de representantes del Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.</p> 
	<p>Visita del personal de los puertos de Eivissa y la Savina al portaaeronaves Juan Carlos I de la Armada Española.</p> 

MES	EVENTO
DICIEMBRE	<p>Compañero del puerto de Eivissa, participaron en la X Cursa Popular Eivissa Patrimoni de la Humanitat 2019.</p> 
	<p>Primera apertura de contratación en retransmisión online.?</p>
	<p>La APB celebra por Navidad un ágape con su personal activo y jubilado?</p>
	<p>Entrega de premios a los ganadores del 10º Concurso de Pintura y Fotografía, organizado por la APB.</p> 
<p>La APB entrega cada año las medallas de fidelización a sus empleados por los años de dedicación a la empresa y el emblema de Ports de Balears al personal jubilado.</p> 	

MES	EVENTO
	<p data-bbox="502 664 1402 701">La APB coloca las luces de Navidad en el puerto de Maó.</p> 
	<p data-bbox="502 1134 1742 1252">Ricardo Recio, responsable de Relaciones Públicas en la APB, asiste a la presentación de las carreras solidarias, X Copa Nadal Port de Palma y 8 Km Juane-da San Esteban.</p> 
	<p data-bbox="502 1604 1742 1682">Trabajadores de la APB, participan en el taller de reciclaje de palets, en el puerto de Palma.</p> 

3.4 | Estrategia

Planeamiento Estratégico

Este fue un ejercicio de gran avance en el Planeamiento Estratégico de la APB. El primer hito a destacar del año es la elaboración del nuevo Plan Estratégico, presentado a finales de 2019 a los representantes de los principales grupos de interés y con un contenido que pone el foco especialmente en la sostenibilidad. Actualmente el Plan está en la fase final de revisión para proceder a su aprobación.

La Planificación Estratégica se entiende como un proceso a lo largo del cual la organización reflexiona sobre sus objetivos y aspiraciones de futuro, analiza las oportunidades y amenazas que presenta el entorno, identifica sus fortalezas y debilidades internas, valora su posición competitiva (Diagnóstico Estratégico), y define lo que quiere ser en el futuro y unas líneas de actuación que le ayuden a alcanzar las metas propuestas.

A partir de la definición de la Misión, Visión Estratégica y Valores de la APB se construyen las Líneas y Objetivos, tanto Estratégicos como Operativos



Misión, visión y valores**MISIÓN DE LA APB**

GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO Y LA CONECTIVIDAD MARÍTIMAS DE LAS ISLAS BALEARES EN LA CONDICIONES MÁS EFICIENTES Y SEGURAS, Y FACILITAR LAS ACTIVIDADES SOCIOECONÓMICAS QUE CONTRIBUYAN A SU DESARROLLO, BAJO CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA, AMBIENTAL Y DE INTEGRACIÓN CON SU ENTORNO

VISIÓN ESTRATÉGICA DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES

SER PUERTO DE REFERENCIA EN



**MEDIOAMBIENTE,
SOSTENIBILIDAD Y
RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

**RESPECTO E
INTEGRACIÓN CON
EL ENTORNO**

**CONOCIMIENTO
E INNOVACIÓN**



**EXCELENCIA EN
SERVICIOS PORTUARIOS
Y COMERCIALES**

**EFICIENCIA
OPERATIVA**

Ser puertos de referencia internacional en la excelencia en el servicio al transporte marítimo y a la náutica de recreo y su industria, en sostenibilidad, integración con las ciudades y su entorno socioeconómico, aplicando la innovación tecnológica

VALORES DE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES

- VOCACIÓN DE SERVICIO
- INNOVACIÓN
- TRANSPARENCIA
- RECONOCIMIENTO
- COLABORACIÓN
- RESPONSABILIDAD (AMBIENTAL, SOCIAL Y TECNOLÓGICA)
- MEJORA CONTINUA – ESPÍRITU DE SUPERACIÓN

La concreción de la visión de la APB para los cinco puertos de interés general que gestiona se puede sintetizar el concepto SmartPort:



Ejes estratégicos

Sobre esta base se definieron los Ejes Estratégicos de la APB:



1.
**EXCELENCIA EN EL SERVICIO
A LA VITAL MOVILIDAD DE
MERCANCÍAS Y PERSONAS**

2.
**REFORZAR LA INTEGRACIÓN
DE LOS PUERTOS EN SU
TERRITORIO**

3.
**FACILITAR LAS ACTIVIDADES
PORTUARIAS QUE
CONTRIBUYEN AL DESARROLLO
SOCIOECONÓMICO DE
BALEARES**

4.
**LIDERAZGO EN MEDIO
AMBIENTE, SOSTENIBILIDAD Y
RSC**

5.
**PUERTOS TECNOLÓGICOS E
INNOVADORES**

Garantizando el aprovisionamiento de las islas en las condiciones de mayor eficiencia, calidad y seguridad y la movilidad interna y externa de las personas.

Generando ámbitos de convivencia y de valor compartido con el entorno e impulsando su progreso social, tecnológico y económico.

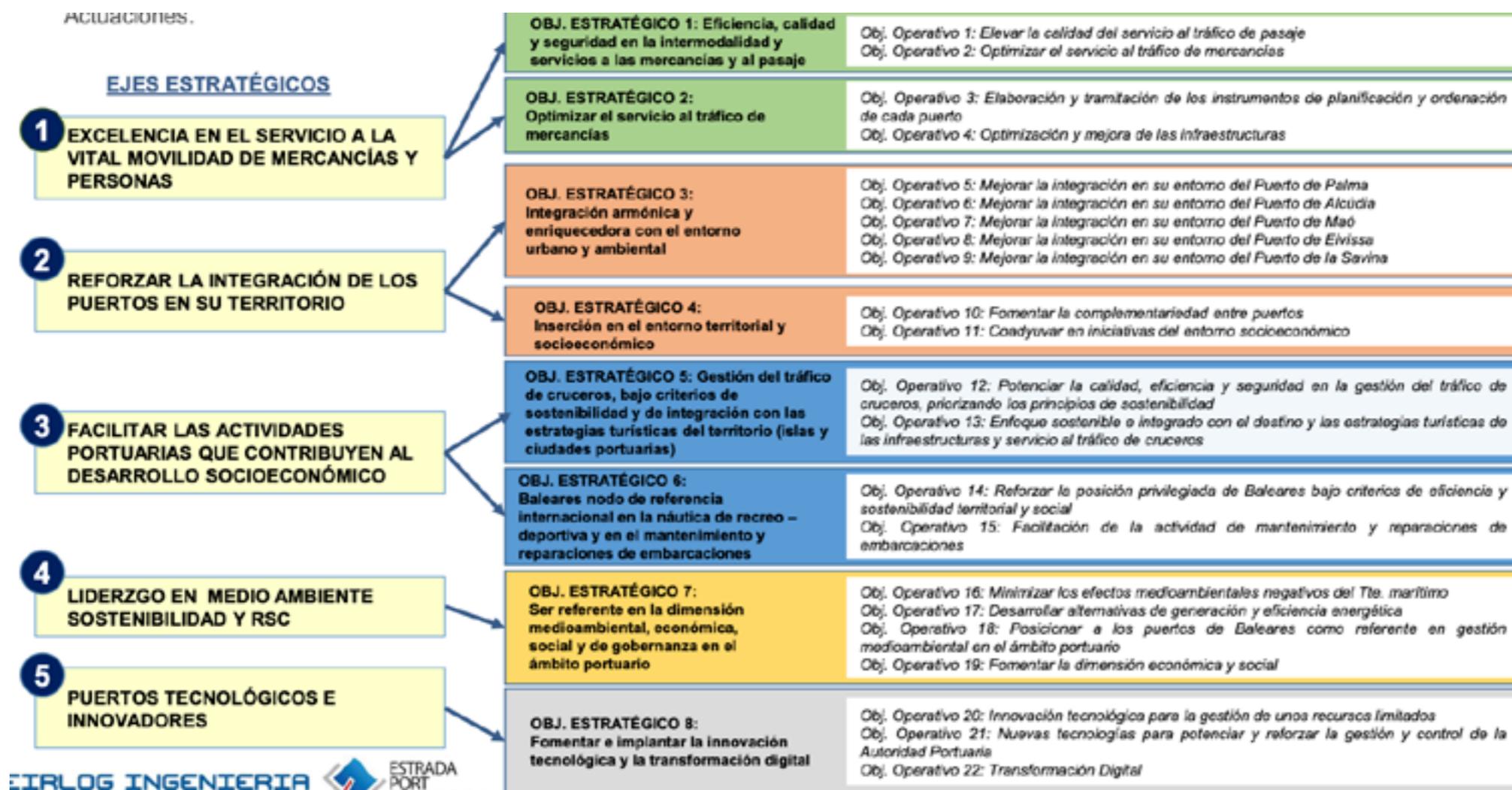
Favoreciendo el desarrollo sostenible de actividades interrelacionadas con el sector turístico e industrial: cruceros, náutica de recreo y mantenimiento y reparaciones.

Gestión eficiente y sostenible de la actividad portuaria, que sitúe a los puertos de la APB como referentes medioambientales.

Innovación y nuevas tecnologías y transformación digital, como instrumento para un mejor aprovechamiento de los recursos y ofrecer un servicio optimizado.

Objetivos

De estos Ejes emanan los Objetivos Estratégicos que a su vez tienen su concreción en Objetivos Operativos, tanto cualitativos como cuantitativos. Estos se documentan y monitorizan en distintos sistemas de planificación y control. En el epígrafe dedicado a Sistemas de información, gestión y apoyo a la toma de decisiones se aporta información detallada a este respecto.



El nuevo plan estratégico de la APB

En el ejercicio anterior 2018 se había finalizado la Fase I. Análisis y Diagnóstico de una nueva versión del “Plan Estratégico de la Autoridad Portuaria de Baleares” contemplando los cinco puertos (Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina) y señales marítimas que gestiona (34 faros y más de 25 balizas de litoral), con un horizonte inicialmente estimado de cinco a diez años, integrable en el sistema de planificación definido por el Marco Institucional y Estratégico del Sistema Portuario Estatal.

En noviembre de 2019 se finalizó la fase II. Elaboración del Plan. Ambas fases se llevaron a cabo mediante un proceso altamente participativo, implicando a todos los Grupos de Interés de la Autoridad Portuaria. En este proceso se recabaron opiniones y sugerencias mediante numerosos cuestionarios a una amplia base de clientes y usuarios así como diversas entrevistas individuales.

La versión más actualizada del Plan puede consultarse y descargarse en la web de la APB: <http://www.portsdebalears.com/es/plan-estrategico>

Los principales resultados y conclusiones preliminares se compartieron en reuniones con los respectivos Consejos de Navegación y Puerto, a los que se ha hecho referencia anteriormente.

Plan de empresa

La APB elabora anualmente un Plan de Empresa, como herramienta clave de monitorización estratégica. Recoge los acuerdos pactados con Puertos del Estado en coherencia con las directrices del Gobierno sobre las cuestiones establecidas en la ley y se constituye en la referencia básica para conocer el diagnóstico de situación, los objetivos y el presupuesto de la Autoridad Portuaria, así como la evaluación y el análisis de su grado de cumplimiento.

El equipo directivo de APB es el responsable de controlar la evolución de la actividad contenida en el plan de empresa.

En 2019 se actualizó el grado de avance de los Objetivos del ejercicio. Los más destacables (Objetivos de Nivel 1) se resumen en:

Autoridad Portuaria de Baleares	Avance	Seguimiento Objetivos Operativos 2019
Objetivos 2019		Iniciativas
10. Estudio de alternativas para la optimización de terminales para el tráfico de pasajeros en el Puerto de Palma	Terminado	- Redacción proyecto básico EEMM Muelles de Poniente.
29. Implantar Administración sin papel	Terminado	- Iniciar los trámites para obtener certificación ISO 30301
9. Proyecto de eficiencia energética en los Puertos de la APB.	En curso	- Elaborar proyecto de eficiencia energética para Palma - Realizar obras de eficiencia energética.
6. Redacción Plan Estratégico	En curso	- Finalizar elaboración Fase II del Plan.
24. Tramitación de los instrumentos de planificación buscando el máximo grado de consenso técnico para evitar que las inversiones programadas no se ejecuten según lo programado.	En curso	- Delimitación de Espacios y Usos Portuarios de los puertos de Maó y Eivissa. Seguimiento de trámites hasta aprobación. - Delimitación de Espacios y Usos Portuarios del Puerto de Alcudia. Ejecución y seguimiento de trámites hasta aprobación. - Plan Director de Palma. Finalizar Estudio de operatividad terrestre y marítima. Finalizar diseño terminal Ro-Pax en dársena SW. Finalizar redacción del PDI. - Plan Especial de la Savina. Ejecución y seguimiento de trámites hasta aprobación. - Plan Especial de Eivissa. Inicio de tramitación (Formulación condicionada a DEUP). - Planes Especiales de los Faros. Finalización elaboración nueva versión.
31. Revisión y actualización de los Planes de Protección de Puertos	En curso	- Revisión y propuesta de actualización del PPP de Eivissa. (Condicionada a la previa aprobación de la Evaluación de la Protección por el Mº de Interior) (Evaluación en el Mº del Interior) - Revisión y propuesta de actualización PPP de Maó. (Condicionada a la previa aprobación de la Evaluación de la Protección por el Mº de Interior) (Evaluación en el Mº del Interior)
61. Otorgamiento de espacios en concesión, facilitando la financiación y explotación de los mismos por la iniciativa privada.	En curso	- Elaboración de pliegos para la gestión y explotación de varadero en la Colàrsega y Cos Nou (Maó) - Elaboración de pliegos para la gestión y explotación de la EM de Botafoc en Eivissa. (pasa a 2020) - Elaboración de pliegos para la gestión y explotación de edificio de antiguas oficinas de la APB (Palma) - Elaboración de pliegos para la gestión y explotación de dependencias en la EM de Alcudia. (salíó a Concesión quedando desierto, tramitándose solicitud de AOT de cafetería)
1. Realizar encuesta de clima laboral	En curso	Finalizar elaboración.
7. Estudio y mejora del control asociado al consumo del agua en el puerto de Palma	En curso	- Instalación Red inteligente de medida en el Puerto de Palma en contadores cabecera . - Estudio detallado de consumo de agua por contador e integración con el sistema de facturación en el Puerto de Palma. - Análisis de la eficiencia de la red de agua.
65. Plan de Mantenimiento Preventivo	En curso	- Continuar con las acciones previstas en el Plan de Mantenimiento actual, referido a infraestructuras que requieren mantenimiento preventivo. - Puesta en funcionamiento total del sistema GMAO-ROSMIMAN para todas las actividades y contratos de mantenimiento. - Inspección periódica de los activos con baja o nula necesidad de mantenimiento preventivo.
66. Plan de Accesibilidad Universal	Terminado	- Auditoría del estado actual en materia de accesibilidad universal en el puerto de Palma

Este documento es también consultable y descargable en la web de la APB:

<http://www.portsdebalears.com/es/plan-de-empresa>

3.5 | Cumplimiento normativo, transparencia y rendición de cuentas

Ley de transparencia. Información publicada en web

La Autoridad Portuaria de Baleares, como entidad de Derecho Público con personalidad jurídica propia vinculada a la Administración General del Estado, en cumplimiento de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, publica de forma periódica y actualizada en su página web, en las secciones de Transparencia <http://www.portsdebalears.com/es/transparencia> y Sede Electrónica <https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/index> la siguiente información:

• Institucional, Organizativa y de Planificación

- Competencias
- Organización
 - Consejo de Administración
 - Organigrama
 - Código ético
 - Perfil Presidencia (incluyendo retribución)
 - Perfil Dirección (incluyendo retribución)
- Información de Planificación
 - Plan Estratégico
 - Plan de Empresa

• Económica

- Contratación
- Convenios
- Cuentas Anuales
- Retribuciones de Presidencia
- Retribuciones de Dirección
- Estadísticas de tráfico
- Informe grado de satisfacción
- SAC. Informe anual
- Memorias
- Encargos a medio propio

• Jurídica

- Pliegos
- Ordenanzas portuarias
- Información pública

• Derecho de acceso

Código ético

Con la aprobación y publicación de su Código Ético, la APB despliega su misión y visión y a la vez adquiere un compromiso de comportamiento hacia todos sus grupos de interés.

En la APB está también habilitado un Canal Ético, tanto vía intranet corporativa como a través de direcciones de correo electrónico para consultas y denuncias en que se garantiza la confidencialidad.

A lo largo del año 2019 se realizaron 4 consultas mediante el buzón de consultas del canal Ético (consulta.codigo@portsdebalears.com) y 2 denuncias vía denuncia.codigo@portsdebalears.com Todas ellas fueron respondidas dentro del plazo establecido y resueltas.

Cumplimiento normativo, procesos de control y rendición de cuentas

La APB se somete a los preceptivos procesos de control y rendición de cuentas de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), el Tribunal de Cuentas, el Organismo Público Puertos del Estado y la propia Autoridad Portuaria de Baleares (APB).

IGAE	Auditoría de las cuentas anuales del 2019
	Auditoría de cumplimiento y operativa. Área de ingresos 2019
	Auditoría de cumplimiento y operativa. Área de personal 2018.
Tribunal de Cuentas	Fiscalización gestión ocupación y aprovechamiento del dominio público 2019
	Examen y comprobación de las cuentas del ejercicio 2019
Ente Público Puertos del Estado	Cuestionario inspección ordinaria de funcionamiento y contratación.

Transparencia en la contratación

A partir de la nueva LCSP en vigor desde el 9 de marzo lo que hay que remitir al Tribunal de Cuentas (aparte de contratos que superan los 600.000 en obras, 450.000 en suministros y 150.000 en servicios que se tienen que enviar una vez formalizados) los contratos siguientes:

- A. Contratos menores adjudicados en ese ejercicio, excepto aquellos que siendo su importe inferior a 5.000 euros, se satisfagan a través del sistema de anticipo de caja fija u otro sistema similar para realizar pagos menores. A efectos de la Instrucción del Tribunal de Cuentas se entenderá por precio de adjudicación el importe de adjudicación del contrato, incluido el IVA.
Por tanto, todos los gastos cuyo importe de adjudicación sea superior a 5.000 con IVA incluido deberán remitirlos a Contratación si no se hubiesen comunicado antes.
- B. contratos de compraventa, donación, permuta, arrendamiento y demás negocios jurídicos sobre bienes inmuebles que hayan sido formalizados en el ejercicio precedente, siempre que los ingresos o gastos que generen, o su valor en caso de donación o permuta, sean de importe superior a 50.000 euros, IVA y demás impuestos indirectos excluidos.
- C. convenios celebrados con otras entidades del sector público y con personas físicas o jurídicas sujetas al derecho privado, con exclusión de aquellos que tengan por objeto exclusivo canalizar subvenciones en aplicación de lo dispuesto en el artículo 2.3 del Reglamento de la Ley General de Subvenciones, aprobado por Real Decreto 887/2006, de 21 de julio.
- D. encargos a medios propios personificados a los que se refieren los artículos 32 y 33 de la LCSP. El cuadro resumen de las contrataciones realizadas en 2018, por destino e importe fue el siguiente:

CONTRATOS NO SUJETOS A REGULACIÓN ARMONIZADA. LEY 9/2017 LCSP (EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS)		
SISTEMA DE ADJUDICACIÓN	NÚMERO	IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO) EN MILES DE EUROS
ABIERTO CRITERIOS MÚLTIPLES: mejor calidad precio	35	16.422,57 €
ABIERTO CRITERIO ÚNICO: mejor precio 1	1	121,37 €
ABIERTO SIMPLIFICADO CRITERIOS MÚLTIPLES: mejor calidad precio	37	5.959,04 €
ABIERTO SIMPLIFICADO CRITERIO ÚNICO: mejor precio	10	1.167,29 €
ABIERTO SUPER SIMPLIFICADO CRITERIOS MÚLTIPLES: mejor calidad precio	10	311,59 €
ABIERTO SUPER SIMPLIFICADO CRITERIO ÚNICO: mejor precio	45	1.303,02 €
NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD CRITERIO ÚNICO: mejor precio 5	5	2.521,12 €
NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD CRITERIOS MÚLTIPLES: mejor calidad precio 1	1	162,19 €
MENOR CRITERIO ÚNICO: mejor precio	94	778,46 €
TOTAL	238	28.746,66 €

CONTRATOS SUJETOS A REGULACIÓN ARMONIZADA / LEY 31/2007 DE SECTORES EXCLUIDOS	
NÚMERO	IMPORTE TOTAL (IVA INCLUIDO) EN MILES DE EUROS
15	26.957,14 €

(EL 100% DE LOS CONTRATOS FUE PUBLICADO EN EL PERFIL DEL CONTRATANTE DE APB)

ABIERTOS	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	12	12.200.979,89 €	10.396.889,03 €	12.580.235,63 €
SERVICIOS	17	2.521.273,53 €	2.148.431,32 €	2.599.601,88 €
SUMINISTROS	7	1.416.448,97 €	1.127.355,28 €	1.364.099,88 €
TOTAL	36	16.138.702,39 €	13.672.675,63 €	16.543.937,39 €

SIMPLIFICADOS	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	28	6.016.930,45 €	5.201.693,12 €	6.294.049,00 €
SERVICIOS	13	569.977,07 €	392.782,34 €	475.266,64 €
SUMINISTROS	6	346.130,85 €	295.051,67 €	357.012,51 €
TOTAL	47	6.933.038,37 €	5.889.527,13 €	7.126.328,15 €

SUPER SIMPLIFICADOS	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	26	1.357.238,62 €	1.003.484,88 €	1.214.266,70 €
SERVICIOS	15	303.359,85 €	179.390,62 €	217.062,65 €
SUMINISTROS	14	206.072,35 €	151.472,43 €	183.281,64 €
TOTAL	55	1.866.670,82 €	1.334.347,93 €	1.614.610,99 €

NEGOCIADOS SIN PUBLICIDAD	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	0	1.357.238,62 €	1.003.484,88 €	1.214.266,70 €
SERVICIOS	4	444.486,70 €	389.664,45 €	471.493,98 €
SUMINISTROS	2	1.853.126,96 €	1.827.946,82 €	2.211.815,65 €
TOTAL	6	3.654.852,28 €	3.221.096,15 €	3.897.576,33 €

ABIERTOS LEY 31	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	2	15.782.596,14 €	13.919.577,77 €	16.842.689,10 €
SERVICIOS	10	4.077.453,26 €	3.041.927,95 €	3.680.732,81 €
SUMINISTROS	2	5.461.467,75 €	5.317.151,43 €	6.433.716,86 €
TOTAL	14	25.321.517,15 €	22.278.657,15 €	26.957.138,77 €

ABIERTOS LEY 31	N°CONTRA	TOTAL LICITADO	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
OBRAS	9	69.614,20 €	69.614,20 €	84.233,19 €
SERVICIOS	61	440.671,80 €	438.023,05 €	523.654,17 €
SUMINISTROS	23	158.560,04 €	145.543,20 €	181.586,20 €
TOTAL	93	668.846,04 €	653.180,45 €	789.473,56 €

ENCARGOS A MEDIOS PROPIOS	N°CONTRA	TOTAL ADJ.S/IVA	TOTAL ADJ.c/IVA
TOTAL	4	653.180,45 €	790.348,34 €



3.6 | Políticas y compromisos en materia de sostenibilidad y RSC

Políticas en vigor en la APB relacionadas con la Sostenibilidad

La APB determina y orienta sus compromisos en materia de sostenibilidad siguiendo las directrices emanadas de diversas Políticas que se integran y complementan entre sí. Todas ellas pueden consultarse en su vigente versión en la web de la APB en la sección RSC y transparencia/Compromisos: <http://www.portsdebalears.com/es/compromisos>.

A continuación reseñamos una síntesis de lo más relevante en cada una de ellas

- Política de Responsabilidad Social Corporativa: permite unificar y reforzar la identidad y cultura de la APB, así como servir de herramienta para orientar y guiar sus actuaciones y marcar pautas de conducta a las diferentes personas y empresas que operan en los puertos en las dimensiones Económica, Institucional, Social y Ambiental
- Política de Calidad: la Autoridad Portuaria de Baleares ha definido una política de calidad, cuya finalidad principal es proporcionar a sus clientes y usuarios servicios con la mayor fiabilidad, seguridad, eficiencia y eficacia, basándose en la optimización de los recursos que gestiona, cumpliendo con los requisitos que son de aplicación y dando apoyo a la Planificación Estratégica. La calidad en Autoridad Portuaria de Baleares se basa en los siguientes principios:
 - Atender la demanda deseada por la Sociedad Balear en el marco de un desarrollo sostenible, mediante la puesta a disposición de infraestructuras y servicios catalizadores de actividad, respetando y mejorando las condiciones del territorio y del medio ambiente en el que los puertos se integran.
 - Fomentar y apoyar el desarrollo profesional de sus empleados impulsando un sentido de orgullo de pertenencia a la organización.
 - Optimizar la gestión económica rentabilizando el patrimonio y los recursos disponibles.
 - Mantener un espíritu de vocación de servicio defendiendo el interés general.
 - Fomentar la Innovación. En el marco de la búsqueda de nuevas formas de trabajar que nos permitan mejorar.
 - Ser transparentes en el conjunto de nuestras actividades para acercarnos a nuestros grupos de interés y merecer su confianza.
- Política Medioambiental: Como despliegue de la dimensión ambiental de la Política de Responsabilidad Corporativa y en base a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la APB conforme a la norma UNE-EN ISO 14001 se define su Política Ambiental. La Autoridad Portuaria de Baleares, como organismo gestor de los cinco puertos de interés general que constituyen unas

de las unidades económicas y de prestación de servicios más importantes en Baleares, quiere orientar sus líneas de actuación hacia el concepto de “Puerto Verde – Green Port”, fomentando la sostenibilidad, la protección del dominio público portuario, su entorno y su patrimonio, la biodiversidad y los ecosistemas, dentro del ámbito de sus actividades y de su capacidad de control de acuerdo a sus funciones y competencias. Para ello, fundamenta su política medioambiental en los siguientes principios de gestión:

- Integrar las consideraciones ambientales en los procesos de planificación, ordenación, diseño y ejecución de infraestructuras, uso, vigilancia y conservación del dominio público portuario.
 - Proteger el patrimonio y los recursos disponibles.
 - Proteger el medio marino y medio ambiente del entorno portuario, incluida la prevención de la contaminación, velar por el cumplimiento legal y otros requisitos en todas sus áreas de influencia.
 - Hacer un uso racional de los recursos naturales disponibles, minimizando consumos y aplicando criterios de eficiencia energética y previniendo el cambio climático.
 - Fomentar la mejora continua y un correcto desempeño ambiental en todas las instalaciones portuarias, actuando si fuera necesario como facilitadores en la Comunidad Portuaria, apoyando la implantación de sistemas de gestión ambiental y la concienciación de trabajadores, clientes y usuarios de los puertos de cara a conseguir que se nos perciba como un “Puerto Verde – Green Port” por todos nuestros grupos de interés.
 - Colaborar con el resto de instituciones en la elaboración de normativas tendentes a la mejora del medio ambiente en los puertos y el entorno en general, en el ámbito de nuestras competencias.
 - Fomentar la formación y educación ambiental entre el personal de la institución.
 - Establecer canales de comunicación y diálogo con todos los grupos de interés, procurando una comunicación eficaz y fluida en temas relacionados con el medio ambiente.
 - Desarrollar estudios e investigaciones en materias relacionadas con la actividad portuaria y la protección del medio ambiente, y colaborar en ello con otros.
 - Fomentar que nuestros procesos de innovación busquen soluciones que minimicen el impacto ambiental de la actividad portuaria en su entorno.
- Código Ético: tiene la misión de ayudar a comprender cómo convertir los valores de la Autoridad Portuaria de Baleares en comportamientos reales y ciertos. Establece y explica las actitudes que, en base a la identidad de la institución, la APB espera y permite, así como aquellas que no encajan en la cultura de la APB y que, por tanto, no son permitidas. El Código Ético debe ser un elemento clave en la construcción sólida de la identidad y también de la imagen de la Autoridad Portuaria de Baleares.
 - Política de Gestión Documental: Esta política es aplicable a todos los documentos creados y recibidos por la Autoridad Portuaria en el ejercicio de sus funciones, que son evidencia y testimonio de las actividades que desarrollan toda la organización. Afecta a todo el personal de la Autoridad Portuaria, incluyendo al personal de servicios subcontratados que produzcan, gestionen o reciban documentos. La gestión de documentos en la Autoridad Portuaria de Baleares se basa en los siguientes principios:

- Los documentos que se crean y reciben son parte integral de los procesos de la Autoridad Portuaria, quien tiene la obligación de gestionarlos de acuerdo a la legalidad vigente durante todo el tiempo que sea necesario.
 - Los documentos recogen de forma completa y exacta las actividades llevadas a cabo y las decisiones tomadas, incluyendo información suficiente para su comprensión y contextualización.
 - La gestión realizada sobre los documentos tiene que mantener en el tiempo su integridad, autenticidad y fiabilidad, al mismo tiempo que su usabilidad.
 - Todos los documentos se incorporan en los sistemas informáticos corporativos en la forma establecida, siendo el compromiso de la Autoridad Portuaria mantener estos sistemas y dotarlos de los recursos suficientes para su correcto funcionamiento.
- Pacto Mundial: La Autoridad Portuaria de Baleares apoya los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, derechos laborales, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción y expresa su intención de apoyo e implementación en su esfera de influencia. La APB se compromete e involucra también implementando los Diez Principios del Pacto Mundial en el ámbito de su estrategia y operaciones y alentando a la participación en dicho pacto tanto a las empresas como las personas con las que interactúa, cumpliendo con los requisitos clave del envío de una Comunicación de Involucramiento con la descripción de los esfuerzos realizados cada dos años desde la fecha de su ingreso al Pacto Mundial.



Pacto Mundial Naciones Unidas y Agenda 2030

Plan de responsabilidad social corporativa

Desde 2015 la APB cuenta con un plan de acción específico de RSC, con objetivos concretos y medidas de avance propuestas para las distintas áreas. A lo largo de 2019 el Plan de RSC fue periódicamente revisado y se consiguieron los siguientes resultados:

- 5 Objetivos alcanzados en su totalidad
- 9 Objetivos revisados y redefinidos en contenido y/o alcance
- 3 Objetivos revisados que se discontinúan por diversos motivos
- 2 Nuevos objetivos pendientes de decisión en el próximo Comité de RSC

OBJETIVO 1	Mejorar la gestión ambiental de la autoridad portuaria a través de la implantación de sistemas de gestión ambiental (SGA)	CUMPLIDO AL 100% EN ALCANCE GLOBAL
OBJETIVO 2	Mejorar la gestión ambiental de las empresas que operan en el puerto a través de la implantación de sistemas de gestión ambiental (SGA)	CUMPLIDO PARCIALMENTE
OBJETIVO 3	Incentivar las mejores prácticas ambientales de las empresas que operan en el puerto	CUMPLIDO PARCIALMENTE (50% TODOS LOS CONVENIOS)
OBJETIVO 4	Alcanzar una gestión más eficiente de los recursos naturales empleados por la autoridad portuaria	CONSEGUIDO PARCIALMENTE. VER INDICADORES DE REDUCCIÓN DE CONSUMOS DE AGUA Y ENERGÍA
OBJETIVO 5	Optimizar la gestión de los residuos generados o gestionados por la autoridad portuaria	CONSEGUIDO PARCIALMENTE. VER INDICADORES DE MARPOL
OBJETIVO 6	Mejorar la percepción del entorno sobre el desempeño ambiental del puerto	CONSEGUIDO PARCIALMENTE, VER DATOS SAC QUEJAS AMBIENTALES

Asimismo, en 2019 se fijaron como líneas de actuación prioritarias las siguientes:

- Buscar una mayor y más eficaz integración entre los objetivos de RSC y los objetivos estratégicos y operativos de la APB
- Profundizar en las medidas basadas en la motivación e involucración del personal de la APB en la RSC
- Revisar los sistemas de información y reporte de acciones relacionadas con la RSC y la Sostenibilidad

Asimismo, en el Plan de Empresa de la ABPB 2019, se definen los siguientes Objetivos Operativos relacionados con la Sostenibilidad y la RSC con su correspondencia a los objetivos estratégicos

OBJETIVO 7	Reducir la presión de la actividad de los operadores portuarios sobre la calidad del aire	CONSEGUIDO PARCIALMENTE, VER DATOS MEDICIONES UIB
OBJETIVO 8	Reducir la presión de la actividad de los operadores portuarios sobre la calidad del agua	CONSEGUIDO PARCIALMENTE, VER DATOS ANÁLISIS DE AGUAS
OBJETIVO 9	Reducir la presión de la actividad de los operadores portuarios sobre la calidad del suelo	CUMPLIDO AL 100%
OBJETIVO 10	Disponer de una respuesta integrada y eficaz para actuar ante emergencias por contaminación marina	CUMPLIDO PARCIALMENTE CON MEDIOS PROPIOS Y POR INTEGRACIÓN DE PIMs DE LOS RESPECTIVOS PUERTOS
OBJETIVO 11	Prevenir vertidos al mar por malas prácticas y recuperar los costes de intervención en emergencias por contaminación marina	CONSEGUIDO PARCIALMENTE
OBJETIVO 12	Incentivar las mejores prácticas ambientales de los buques que atracan en el puerto	CONSEGUIDO PARCIALMENTE
OBJETIVO 13	Prevenir malas prácticas ambientales en la operativa portuaria y en el uso de las instalaciones	CONSEGUIDO PARCIALMENTE

3.7 | Sistemas de información, gestión y apoyo a la toma de decisiones

Sistemas de información y aplicativos informáticos

Catálogo de Servicios electrónicos

La Autoridad Portuaria de Baleares (APB) dispone de diversos servicios electrónicos para facilitar a sus usuarios trámites diversos, ya sea a través de la Sede Electrónica o de la propia web. A continuación, se indica el listado de dichos servicios:

- Servicios de tramitación electrónica:

- Instancia genérica
- Pago de sanciones
- Solicitud de autorización de ocupación temporal (AOT)
- Solicitud de autorización para la prestación de servicios comerciales
- Carta de pago
- Solicitud de inscripción en el registro de contratistas
- Renovación de documentación en el registro de contratistas
- Renovación de solicitud de amarre para embarcaciones de recreo (está disponible durante los períodos de renovación, del 1 al 15 de enero y del 1 al 15 de julio).
- Solicitud de admisión de mercancías peligrosas
- Solicitud de atraque
- Quejas, sugerencias y solicitudes de información

- Zona Personal “Mi Portal” con sistema de identificación y firma mediante cl@ve: Es una Plataforma común para la identificación y autenticación electrónicas de los ciudadanos ante las administraciones. La APB ha sido pionera en su implantación, la primera administración de las Baleares y la primera dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana en utilizarlo

- Registro de empresas prestadoras de servicios portuarios.
- Catálogo de procedimientos de la APB: hay un total de 52 procedimientos disponibles
- Perfil del contratante.
- Tablón de anuncios de la APB.
- Factura electrónica.
- Información sobre los buques en puerto
- Estadísticas de los puertos
- Ayudas a la navegación
- Información meteorológica

Catálogo de Datos Abiertos

La APB ha realizado un esfuerzo de adaptación a la diversa normativa y directrices relativas a Open Data o Datos Abiertos en el sector público.

Este esfuerzo de adaptación se plasmó en un Plan específico de Reutilización de Datos (Plan RISP APB), como consecuencia del cual se ha hecho público un completo y creciente catálogo de Datos Abiertos que son de gran utilidad para usuarios y empresas de los puertos de interés general de Baleares. Estos datos se encuadran en tres grandes grupos:

- Datos de actividad portuaria
- Datos corporativos
- Datos de actividad comercial

Además de los datos disponibles ya publicados en la web de la APB se pueden solicitar datos adicionales siguiendo el procedimiento establecido para ello.

Como principales líneas de trabajo iniciadas en 2019 que se irán completando a lo largo de 2020 están las de mejorar mucho la información al viajero, tanto vía consignatarios como mediante dispositivos de información en las respectivas estaciones marítimas, con paneles informativos que muestren información unificada, hasta ahora dispersa en sistemas de información distintos.

gisweb estado actual previsión de tráfico entradas/salidas históricos

PALMA ALCÚDIA ENISSA LA SAVINA MAÓ

Ports de Balears
Autoritat Portuària de Balears
Última actualización: 20/04/2020 09:00

Barco	Origen	Destino	Llegada	Salida	Alineación	Consignatario	GT	Escola	Bandera	Esora	Estado
SOPHA	CHARLOTTE ADRIEN ST THOMAS	CIVITAVECCHIA	20/04/2020 18:15	20/04/2020 17:00	MUELLE PRINCE DE MONTEBELLUNA 10	MIGUEL PASQUER S.A.	9.810	1999	LIBERIA	136	0
ROSALIND FRANKLIN	Valencia	Valencia	20/04/2020 18:00	20/04/2020 17:00	MUELLE DE LA Y ALIN DEL DIQUE DEL OESTE (06/28 al 10)	EUROLINIAS MARITIMAS S.A.	33.358	2011	CHYPRE	180	0
TENACA	Valencia	BARCELONA	20/04/2020 18:00	20/04/2020 17:00	1ER TRAMO EST MUELLES CALES 06/12 #70	TRAMEDITERRANEA SA	25.300	2024	ITALIA	190	0
FORZA	BARCELONA	Valencia	20/04/2020 18:00	20/04/2020 17:00	M. Y ALIN PONENTE SUR 06/12 al 9	TRAMEDITERRANEA SA	25.515	2025	ITALIA	190	0
HYPERIA DE ALEXANDRA	IBIZA	IBIZA	20/04/2020 18:00	20/04/2020 18:00	MUELLE DE LA Y ALIN DEL DIQUE DEL OESTE (06/11 al 1)	EUROLINIAS MARITIMAS S.A.	28.000	2003	CHYPRE	182	1

Sistema Gestor Documental de la APB

La Autoridad Portuaria de Baleares había definido ya una política de gestión de documentos cuya finalidad es la transformación digital completa de la organización eliminando el uso del papel como soporte de sus documentos.

En 2019 se produjeron significativos avances en el sistema de gestión documental con los objetivos de:

- Reducir las distancias entre las cinco sedes
- Eliminar copias de expedientes en papel
- Mejorar las funcionalidades de las herramientas informáticas de gestión, dando de alta un repositorio definido en cada aplicación
- Aplicación de la nueva Legislación en materia de Administración Electrónica. Exigencia según borrador Ley 39/2015 de tener Archivo Electrónico Único (Art. 17)
- Aplicación de las Normas Técnicas Interoperabilidad (NTIs)



De entre todas las tareas que se llevaron a cabo, destacamos:

- Definir la plataforma tecnológica a implementar
- Analizar los procesos de trabajo para identificar la documentación que se produce y realizar un catálogo de procedimientos
- Elaborar la documentación necesaria para la certificación ISO 30301

Se realizó un análisis de la Documentación que se produce y a partir de esta se creó:

- Cuadro de clasificación funcional
- Catálogo de series documentales
- Catálogo de tipos documentales

Asimismo se realizó también un análisis de los procesos de trabajo para identificar los procedimientos administrativos con sus trámites y servicios y crear:

- Clasificación de competencias
- Catálogo de procedimientos

Y también se definió una relación “uno a uno” entre procedimientos y series documentales para que cada procedimiento tenga su serie y cada serie su procedimiento. Cada procedimiento/serie dispone ahora de una ficha con toda su información.

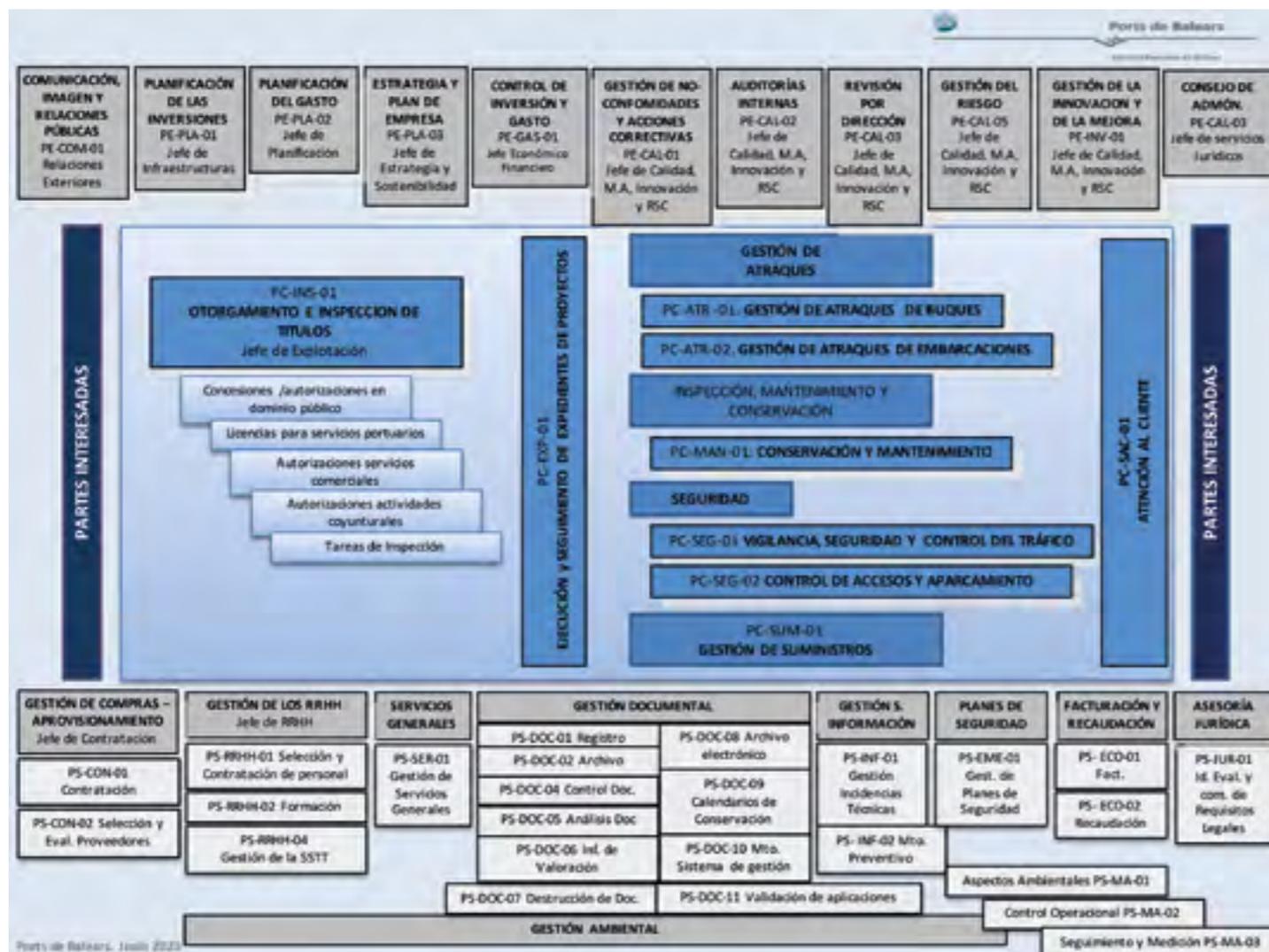
En julio de 2019 finalizó el proceso de implantación del SGD que incluye un 17% de series documentales totalmente en electrónico y con la certificación de acuerdo al referencial ISO30301. Los entregables para la obtención de la Certificación fueron:

- Política de gestión documental.
- Definición de los procesos de gestión documental.
- Definición de roles y responsabilidades.
- Inventario de las aplicaciones que gestionan documentos.
- Procedimiento para asegurar la disponibilidad y la integridad de las aplicaciones de gestión documental.
- Descripción de los métodos de supervisión, medición, análisis y evaluación del SGD.
- Programa de auditoría interna.
- Procedimiento la detección de no conformidades y establecimiento de medidas correctivas.

Sistemas de gestión certificados: ISO 9001, ISO 14001 e ISO 30301

A lo largo de 2019 se incorporaron nuevos procedimientos de Soporte y Estratégicos al Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Gestión Documental: PS-DOC-05 Análisis documental y de procedimientos administrativos, PS-DOC-06 Realización de informes de valoración y evaluación a la CSDA, PS-DOC-07 Destrucción de documentos en papel, PS-DOC-08 Archivo electrónico, PS-DOC-09 Aplicación y ejecución de calendarios de conservación del archivo electrónico, PS-DOC-10 Mantenimiento de instrumentos de gestión documental y PE-CSJ-01 Consejo de Administración.

Actualmente el mapa de procesos se compone de 44 procedimientos (24 soporte, 11 estratégicos, 9 clave) y 9 Instrucciones Técnicas. Por otro lado, durante el año 2019 se abrieron 24 no conformidades de las cuales 8 son del SGD, 11 de la auditoria interna, 1 de la auditoria Extraordinaria de AENOR y 4 de la evaluación continua del sistema.



Disponer de un Sistema de Gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente, certificado según las Normas ISO 9001:2015 e ISO-14001:2015 facilitó la implantación del Sistema de Gestión para los Documentos debido a que gran parte de los procedimientos y estructura requeridos en la UNE-ISO 30301 estaban ya implantados en la APB.



El Plan Tecnológico de la APB

En 2019 se sentaron las bases en colaboración entre los departamentos de Tecnología e Innovación para la elaboración de un Diagnóstico Tecnológico que permitiese llevar a cabo con éxito un Plan tecnológico que identifique los recursos tecnológicos actuales y las necesidades futuras e incorporar tecnología a la organización. La previsión es desarrollar dicho Plan durante el año 2020 y a partir de ahí se revisará anualmente.

La metodología utilizada se basó en los siguientes aspectos:

Metodología	Beneficios	Principales Técnicas Empleadas
Análisis de Mercado	Permite detectar nuevas oportunidades de negocio y una mejora en la aplicación de los conocimientos tecnológicos.	Obtención de la opinión directa de clientes sobre las características de los productos o servicios. Encuestas, grupos de interés etc.
Benchmarking	Permite identificar las mejores prácticas e incorporarlas como referencia.	Es necesario disponer de datos fiables por lo que son necesarias técnicas de búsqueda de información y vigilancia tecnológica.
Prospectiva Tecnológica	Permite la identificación de líneas tecnológicas clave para la organización y datos relevantes sobre el desarrollo previsible de dichas líneas.	Extrapolaciones lineales. Árboles de relevancia. Método Delphi etc.
Auditorías Tecnológicas	Permiten obtener un inventario de los recursos y capacitaciones tecnológicas de las organizaciones-	Entrevistas y/o cuestionarios, que pueden realizarse tanto por equipos internos, como externos.
Análisis de la Cartera Tecnológica	Se garantiza el mejor uso de los recursos disponibles-	Matrices bidimensionales o tridimensionales, programación matemática, árboles de decisiones,...



04

INNOVACIÓN

La APB promueve, de manera sistematizada, a través de sus procedimientos, que mejorará de manera continua, las ideas y proyectos innovadores, tanto disruptivos como incrementales, que maximicen el empleo de los valores de la organización para lograr el cumplimiento de la misión y visión.

Se priorizarán aquellos que persigan la diferenciación en los servicios que presta la APB o mejoren el desempeño ambiental de la organización y apoyará a las ideas y proyectos innovadores propuestos externamente que aporten valor a nuestros grupos de interés.

De esta manera la APB utiliza la innovación sistematizada como palanca fundamental para la Sostenibilidad en sus dimensiones económica, ambiental y social. Los factores clave en la gestión de la innovación en la APB son:

- Liderazgo. Apoyo desde la alta dirección
- Escucha activa de nuestros grupos de interés
- Definir una política de innovación
- Innovación abierta (VT/I.C)
- Crear un entorno propicio
- Gestión de los fracasos
- Transversalidad: La innovación es una tarea de toda la organización no es sólo del departamento innovación
- Agilidad para corregir las desviaciones



4.1 | Participación e innovación abierta en APB

Según se ha indicado la participación es una clave fundamental en el proceso de gestión de la innovación en la APB. A lo largo de 2019 se impulsó una convocatoria de ideas que consiguió una participación masiva por parte de personas de la APB y la comunidad portuaria.

Una vez recogidas en el proceso participativo se añadieron a las propuestas por las diferentes Unidades Organizativas registrándose 56 iniciativas innovadoras que se categorizaron de acuerdo a un procedimiento que permite valorarlas en función de tres criterios clave:

- Criterio 1: Coste. Se valora el coste económico del proyecto e iniciativa
- Criterio 2: Riesgo. Valoración de las posibles consecuencias negativas para la APB
- Criterio 3: Alineamiento. Se valoran una serie de subcriterios que recogen el alineamiento de la iniciativa con valores de la APB:
 - Gestión medioambiental
 - Colaboración
 - Reconocimiento
 - Transparencia
 - Vocación de servicio
 - Innovación



Ports de Balears
Autoritat Portuària de Balears

Fecha: 13 de Diciembre de 2019 Destinatario: Director
 S/R:
 N/R: Inf_INN-62-CI-19

Asunto: Propuesta de la prueba piloto de instalación de un sensor para detectar hidrocarburos o aceites en una arqueta de la red de saneamiento.

En cumplimiento con lo establecido en el procedimiento PE-INV-01 se ha procedido por parte de este Departamento al análisis de la propuesta a través de la información recogida en la ficha elaborada así como a través de las consultas que se han considerado necesarias.

De acuerdo con los criterios de priorización establecidos en el punto 6 de dicho procedimiento se han valorado los siguientes aspectos:

Criterio	Descripción	valoración
Riesgo	Consecuencia negativa para la APB	1
Coste	Coste económico del proyecto o iniciativa	1
ALINEACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN		
Medio ambiente	Influencia en los aspectos ambientales según ISO	3
Colaboración	Número de departamentos involucrados	2
Reconocimiento	Origen de la idea del proyecto	1
Transparencia	Visibilidad en la consecución del proyecto	5
Vocación de servicio	Número de procesos clave que mejoran con el proyecto	2
Innovación	Grado de innovación según la escala considerada	3

- **Riesgo.** De acuerdo con la escala definida en el procedimiento, se entiende que este proyecto tiene el mínimo riesgo porque si no fuera satisfactoria la prueba piloto únicamente afectaría al proyecto, no perjudicando a ningún departamento ni a la propia organización. Por tanto correspondería el nivel 1 para este criterio.
- **Coste.** Para este criterio también le correspondería el nivel 1 ya que el coste es inferior a 200.000 €.



Autoritat Portuària de Balears

Realización de informe final cuando se concluya el proyecto que analice las posibilidades de escalabilidad de la solución a otros parámetros y/o puertos.

JEFE DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, INNOVACIÓN Y RSC
JORGE MARTÍN JIMÉNEZ



Las iniciativas recogidas y evaluadas en 2019 fueron

- Actualización NAVISION
- Conexión PIXELWARE (centro del Sistema, a donde están conectadas todas las demás aplicaciones)-NAVISION-FACE-GMAO-PLACE-EXPTE ELEC-TRÓNICO-ROLECE-REA- @FIRMA-TSA-REGISTRO...
- Gestión a través de expediente electrónico (Gestor documental) ISO 3001
- Implantación de la conexión GMAO-NAVISION-FACE-POSIDONIA-PIXELWARE para todos los departamentos
- Monitorización de papeleras
- Prueba piloto instalación de un sensor para detectar hidrocarburos o aceites emplazada en una arqueta de la red de saneamiento
- Revisión interna de procedimiento
- Automatización de la documentación del proceso de selección
- Automatización de la gestión de personal
- Automatización del sistema de gestión de aparcamientos
- Automatización del sistema de gestión de servicios
- Automatización del sistema de verificación de mercancías peligrosas
- Caracterización de comunidades marinas en la bahía de Palma
- CLEANPORT. Empleo de GNL como combustible para buques
- Código QR para emergencias
- Eliminación de efectivo
- Eliminación de papel en el Consejo de Administración
- Empleo de escaleras de plástico en buques
- Encuesta clima laboral
- Escáneres masivos
- Gestión de incidencias mediante tabletas
- Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO)
- Gestión y optimización de infraestructuras y servicios.
- Implementación preliminar del entorno BIM
- Integración a GMAO del mantenimiento de SSMM
- Inventariado de los activos propiedad de la APB
- Mejora del sistema de notificaciones electrónicas
- Monitorización de la calidad del aire 5 puertos
- Notificación electrónica de facturación
- OPS Master Plan for Spanish Ports
- Pago por internet
- Pinturas antifouling no contaminantes
- Plataforma para la organización de los procesos de selección
- Portforward
- Posidonia fase III
- Proyecto SAMOA II
- Prueba piloto detección de incidencias marítimas dentro de aguas portuarias
- Prueba piloto estudio de la socavación en las banquetas de los muelles debido a turbulencias
- Prueba piloto limpieza baños en ozono
- Prueba piloto para la mejora de la Posidonia Oceánica en la zona II de los puertos
- Prueba piloto Silentblocks
- Recogida de flotantes con el empleo del sistema Seabin
- Remisión automática de la declaración fiscal a la AEAT
- Revisión de trabajos de limpieza
- RIPEA
- Ruta de faros
- Sistema de monitorización de atraque en Botafoc
- Smart City. Islas Inteligentes
- Tareas de vigilancia tecnológica
- Transformación de procedimientos administrativos hacia la Administración
- Transparencia para la solicitud de vista de expedientes
- Unificación del centro de telecontrol
- Uso de dron para el cálculo de la tarifa portuaria
- Uso de medios de transporte alternativos como respuesta a acciones fraudulentas
- Uso de tabletas para el mantenimiento
- Webservice atención a pagos y cobros

Como indicadores clave de resultado en cuanto a la gestión de la innovación en la APB en el ejercicio 2019 se obtuvieron:

INDICADORES INNOVACIÓN 2019		
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	RESULTADO 2019 (VS 2018)
I-INV-01-A	Número de Proyectos Innovadores (Liderados y Promovidos APB)	49 (14)
I-INV-01-B	Número de proyecto innovadores liderados por la APB y promovidos desde la Comunidad Portuaria	6 (3)
I-INV-01-C	Número de proyectos innovadores en los que participa la APB iniciados por otros organismos	5 (6)
I-INV-01-D	Porcentaje de Presupuesto dedicado a Proyectos de Innovación en APB	0,93% (0,60)
I-INV-01-E	Número de oportunidades de mejora surgidas en la APB, Sistema de Gestión o partes interesadas	2 (14)

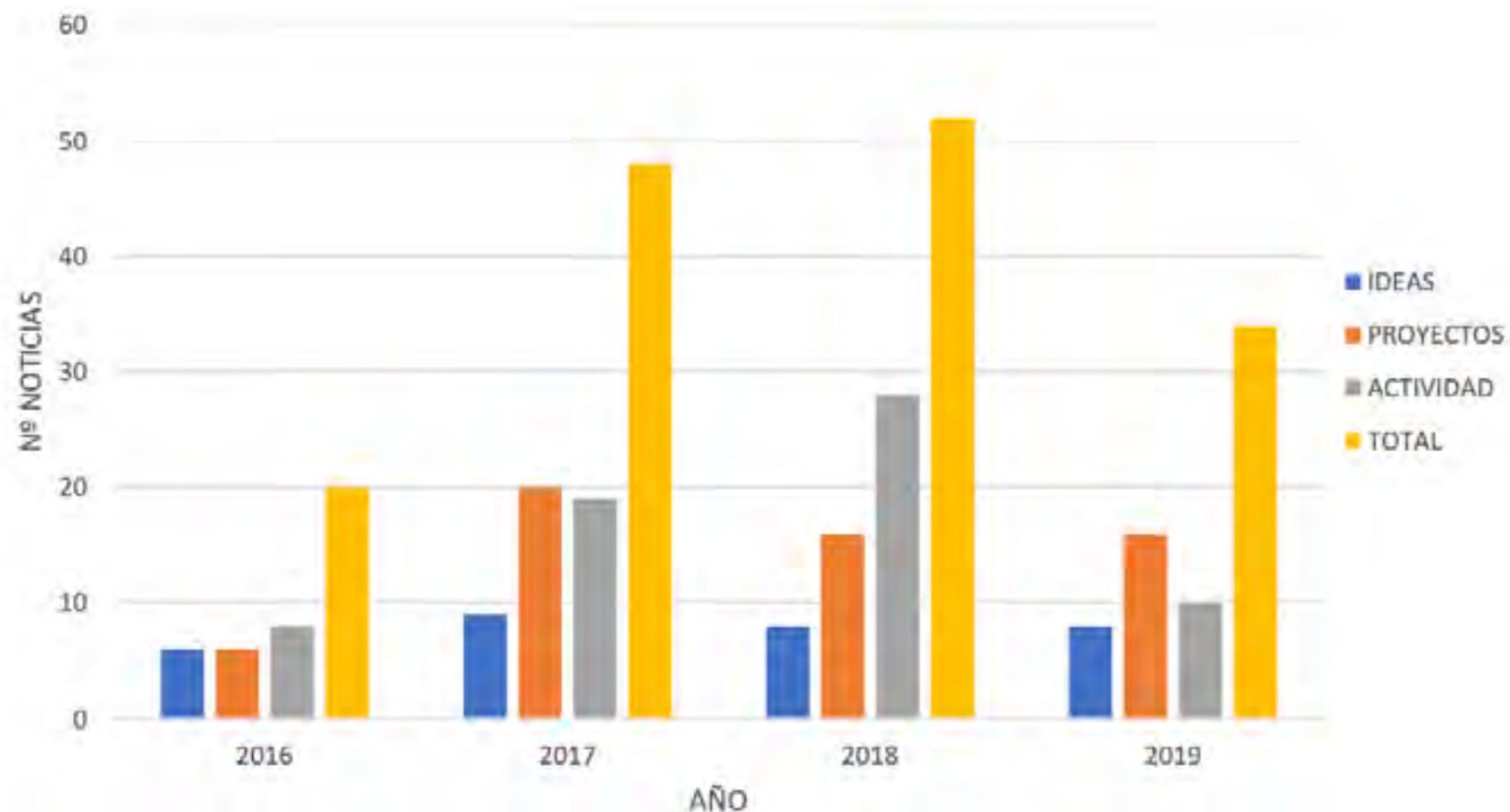


4.2 | Plataforma de Innovación Portuaria

Por otro lado, la APB también promueve y gestiona la Plataforma de Innovación Portuaria (PIP), una plataforma digital al servicio de la Comunidad Portuaria que permite poner en valor la actividad innovadora en la Comunidad Portuaria, así como el proceso de vigilancia tecnológica realizado en la búsqueda de soluciones a los diferentes problemas que surgen en la explotación portuaria.

En la web <http://innovacion.portsdebalears.com> se pueden consultar las principales noticias, ideas innovadoras, proyectos y actividades relacionados con la actividad innovadora de la APB.

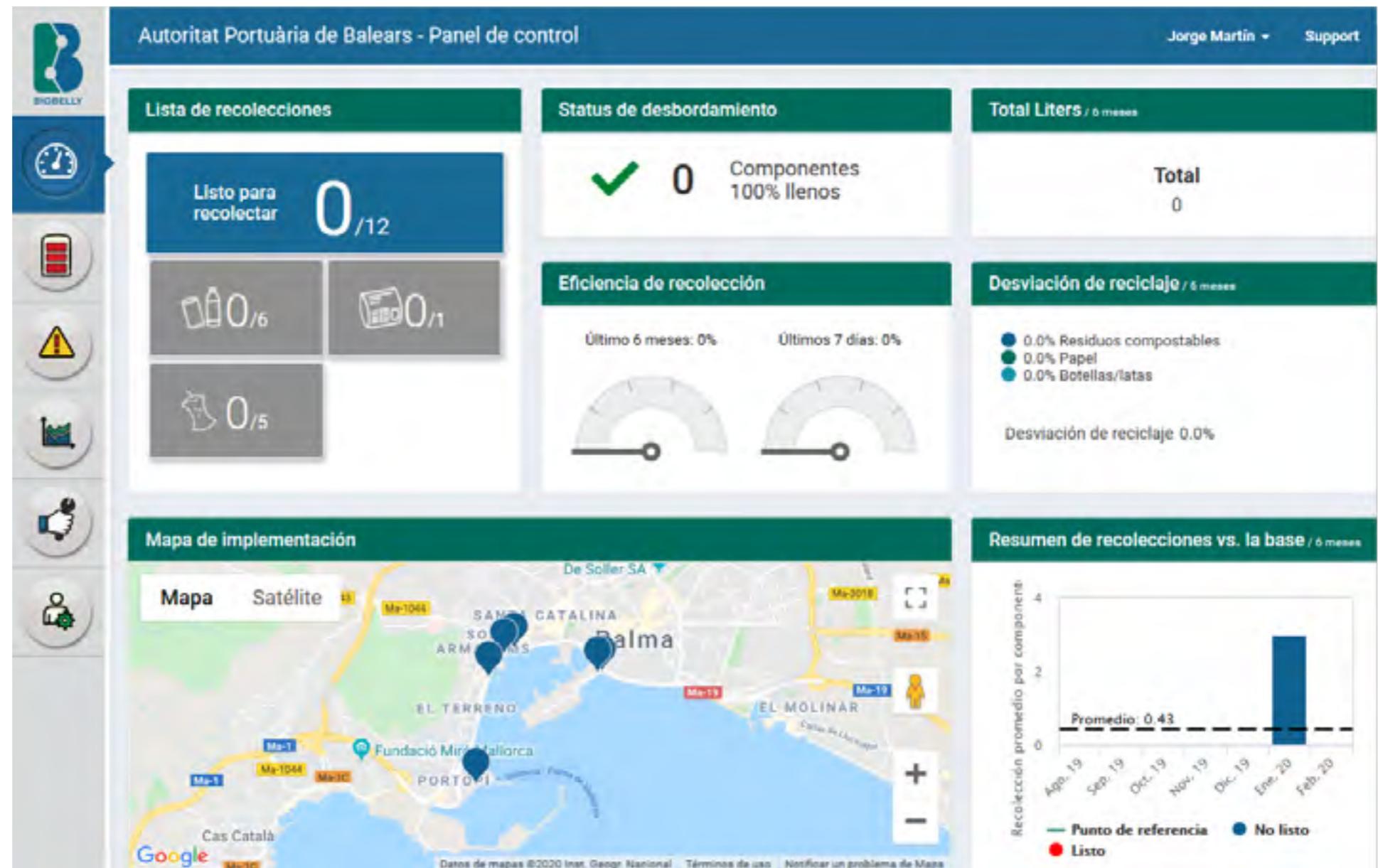
En 2019 la actividad de la PIP se resumió en:



4.3 | Proyectos de I+D+i

Sin entrar en detalle en todos los proyectos de innovación que las Unidades Organizativas llevaron a cabo en 2019 destacamos aquí los siguientes:

- **Papeleras inteligentes.** Se han instalado 12 papeleras como prueba piloto en el puerto de Palma que están dotadas de un sistema que avisa en el momento que la papelera ha alcanzado un determinado nivel de llenado. Previamente compacta el residuo a través de una plancha que comprime el residuo haciendo que sea más eficiente. La alimentación de la papelera se realiza a través de un panel fotovoltaico que llevan en su parte superior. La idea está resultando muy interesante porque produce un ahorro considerable de recursos además de reducir la huella de carbono debido al vehículo que debiera trasladar esos residuos diariamente.



- Prueba piloto de recogida de materia orgánica para los restaurantes del puerto de Palma. Para llevar a cabo esta iniciativa se han monitorizado 21 contenedores que miden diariamente la materia orgánica que se deposita en los contenedores. Esta materia orgánica se recoge por EMAYA quien la traslada a TIRME donde es convertida en compost que se entrega a los agricultores. La idea es que los restaurantes adquieran productos agrícolas en función de la materia orgánica que han entregado.

- Proyecto Balith. Este proyecto ha sido recientemente adjudicado por la UE al consorcio en el que participa la APB. Los detalles del proyecto pueden consultarse en: <http://innovacion.portsdebalears.com>

A través de este proyecto se fabricará para el puerto de Eivissa una batería que emplea electrolitos naturales como es la lignina y que servirá para almacenar la energía fotovoltaica que generarán los paneles que se instalarán en el aparcamiento de Botafoc.

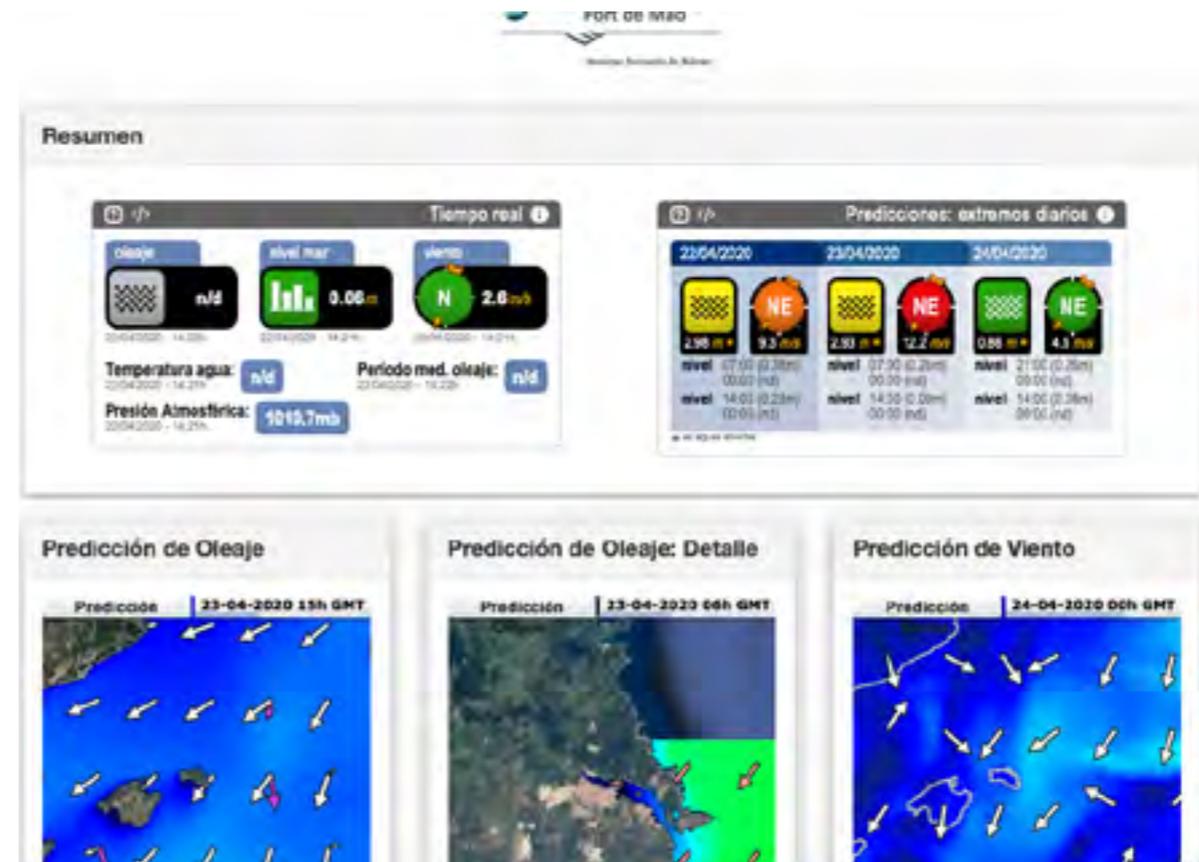
- Desarrollo de una aplicación informática para llevar a cabo mediante tabletas las inspecciones para verificar el cumplimiento las prescripciones de concesiones y permisos administrativos necesarios para realizar cualquier actividad en el puerto. Las ventajas que está aportando esta aplicación son las siguientes:

- Da a conocer a la Dirección en tiempo real el seguimiento de las inspecciones y del cumplimiento del procedimiento
- Analizar los incumplimientos más frecuentes en las concesiones, autorizaciones o prestación de servicios a fin de dar soluciones ya sea con formación o de cara a modificar prescripciones en títulos futuros
- Consultar en tiempo real un documento esencial como el acta que comprueba el cumplimiento del título concesional
- Se convierte en una herramienta de comunicación bidireccional entre los técnicos de la APB que intervienen en la redacción de pliegos o que de manera transversal tienen alguna responsabilidad y la policía portuaria cuyos horarios a veces dificultan la comunicación



Ports Balears	TOTAL	Previsió	En Aprob.	En Superser.	En Jefe Eng.	Previsió	Completada
1. ALICANTE	11	5	5	1	0	0	0
2. ENRIGA	16	7	6	0	1	0	0
3. LA GOYENA	9	0	9	0	0	0	0
4. MAÓ	26	2	10	5	11	1	0
5. PALMA	24	2	15	0	1	0	0
6. TOTAL	86	21	46	6	12	1	0

- Proyecto europeo PortForward (Puerto del Futuro) proyecto financiado por la Comisión Europea relativo a Sistemas de mantenimiento de infraestructuras portuarias (GMAO), monitorización medioambiental y eficiencia energética que tuvo su continuidad en 2019.
- Proyecto Master Plan Spanish Ports (Cold Ironing): La Autoridad Portuaria de Baleares licitó en septiembre de 2019 el primer proyecto de conexión eléctrica directa a tierra para ferris en el puerto de Palma con el objetivo de reducir la emisión de gases y ruidos generados por los buques mientras están atracados. Esta técnica es conocida en inglés con la expresión cold ironing. Con un presupuesto de licitación de 2,1 millones de euros, financiados en un 20% por Fondos Europeos CEF y con un plazo de ejecución máximo de once meses, el proyecto prevé la alimentación eléctrica en media y baja tensión que permita el suministro de electricidad desde el puerto a los buques que atraquen en el muelle de Paraires del puerto de Palma. La instalación estará preparada para conectar a la red eléctrica, aunque no de forma simultánea, un buque tipo ferry de potencia máxima demandada de 1.600 kW (media tensión) y otro buque tipo fast ferry de 800 kW (baja tensión). Para la conexión eléctrica a tierra, el proyecto contempla, entre otras obras, la instalación de 275 metros de líneas subterráneas de media tensión, un centro de transformación, un convertidor de frecuencia y una subestación eléctrica en Zona de Servicio del puerto de Palma. Cabe señalar que esta instalación será en España la primera capaz de alimentar un buque en media tensión.
- Proyecto SAMOA 2: En 2019 se integró la información meteorológica resultado de este proyecto con otros orígenes de datos. Se puede consultar en tiempo real para cada uno de los puertos que gestiona la APB la predicción de viento, oleaje, corrientes, temperatura y permite la customización por parte del usuario para que la aplicación le avise con antelación de las previsiones de viento y oleaje en un determinado punto de cada uno de los puertos que gestiona la APB. La información está disponible en <http://www.portsdebalears.com/es/islas-baleares>
- Proyecto IMEDEA (CSIC-UIB) de Biodiversidad: En febrero de 2019 se publicaron los resultados de un trabajo de investigación Secuenciación masiva de ADN para analizar la biodiversidad en la Bahía de Palma y sus ambientes portuarios. El estudio desarrolló una metodología innovadora que permite incrementar la identificación del número de especies de anélidos presentes en aguas de las Illes Balears, que constituyen un excelente indicador del esta-



do de conservación marina. La APB defiende la colaboración con el mundo académico para sustentar sus decisiones sobre datos objetivos.

Como actuación clave en materia de I+D+i en 2019 y en colaboración con grupos de interés de la APB como la Universidad de las Islas Baleares (UIB) o el IMEDEA-CSIC, destacar también el acuerdo marco firmado con el Gobierno de las Islas Baleares y el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad para la implantación de un Polo Marino de I+D+i en el Puerto de Palma. Con el protocolo firmado, se pondrá énfasis en áreas temáticas de interés estratégico para las Islas Baleares, como las ciencias del mar y la gestión adecuada del medio marino y el litoral. Asimismo, otro de los objetivos es que las entidades instaladas en el Polo Marino mantengan contactos con los puertos del Estado para multiplicar su impacto en la sociedad. De hecho, se pretende que el Polo Marino sea la base de infraestructuras científico-técnicas para el uso de la comunidad científica y tecnológica nacional e internacional.

05

PLANIFICACIÓN



La APB sigue el esquema de explotación portuaria denominado Landlord avanzado en el que la iniciativa privada desempeña un papel clave. Según este modelo la APB provee espacio del dominio público portuario y desarrolla las infraestructuras básicas del mismo, mientras que la prestación de los servicios portuarios (a la mercancía, al pasaje y a los buques) y servicios comerciales se lleva a cabo por empresas privadas debidamente acreditadas con sus correspondientes licencias.

Desde el punto de vista de la Planificación Estratégica el hito más relevante de 2019 fue la elaboración del Plan Estratégico de la APB con especial énfasis en la Sostenibilidad según se ha descrito en el capítulo correspondiente a Estrategia.



5.1 | Planificación física y ordenación Portuaria

Desde el punto de vista de la Planificación Física lo más destacable del trabajo llevado a cabo en el ejercicio 2019 fue:

Plan director de infraestructuras del puerto de Palma

Como continuación a la decisión de configuración adoptada por el Consejo de Administración de la APB, en 2019 se reiniciaron los trabajos para la revisión, actualización y elaboración de una nueva versión del Plan Director de Infraestructuras del Puerto de Palma. Se iniciaron los estudios técnicos complementarios para verificar, y en lo posible optimizar, las condiciones operativas de las diferentes alternativas que cabrían dentro de la solución global elegida.

En particular, se consideró necesario analizar en profundidad, con las herramientas más potentes existentes para ello (simulaciones en tiempo real), las condiciones para la viabilidad y seguridad de la ejecución de las maniobras marítimas por los buques tipo previsible (líneas regulares y cruceros, fundamentalmente) en la dársena Sur (o Suroeste) con las obras planteadas. También los condicionantes de la operatividad del conjunto de dichas maniobras teniendo en cuenta la sensible simultaneidad horaria (actual y previsible) de muchas de las entradas de buques, particularmente a primera hora de la mañana.

Estos estudios de maniobras marítimas se llevaron a cabo en colaboración entre la APB y el Centro de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDEX), en particular con su Centro de Estudios de Puertos y Costas, CEPYC. En el simulador del CEPYC se llevaron a cabo del orden de 400 maniobras (241 analizadas con criterio de experto para la selección y optimización de las alternativas, algunas de ellas realizadas por Prácticos de la Corporación de Palma, además de otras casi 50 para contraste y validación de determinados resultados; y 136 objeto de análisis estadístico para verificación de la alternativa seleccionada).



Delimitación de los espacios y usos portuarios (DEUP)

También se llevaron a cabo en 2019 los estudios y trabajos necesarios para la elaboración de las propuestas de las Delimitaciones de los espacios y usos portuarios (DEUP) de la mayoría de puertos gestionados por la APB, teniendo en cuenta la previsible evolución de los tráficos, las condiciones técnicas de los buques y de los medios auxiliares, los requerimientos básicos que se deriven de estas condiciones: calados, líneas de atraque, accesos y áreas de flotación, condiciones de abrigo, agitación, geotécnicas, etc, así como de las condiciones requeridas por las distintas operativas de los tráficos de mercancías (áreas para pre-embarque, manipulación, depósito, almacenamiento, actividades logísticas, etc) y pasajeros (estaciones marítimas y áreas anexas, viales, etc), así como para los sectores pesquero y náutico-deportivo, y para las actividades complementarias como la reparación y mantenimiento de buques y embarcaciones. En algunos de estos puertos ya se encontraban aprobados los Planes de utilización de los espacios y usos portuarios (PUEP): Puerto de Palma: Comienzo de los trabajos en noviembre de 2019.

- Puerto de Palma: Por Orden de Fomento de 19 de mayo de 2005 se aprueba definitivamente el Plan de Utilización de los Espacios Portuarios del Puerto de Palma. Se han preparado los Pliegos en febrero de 2019 para iniciar la elaboración y tramitación de una nueva propuesta de la Delimitación de Espacios y Usos Portuarios con la colaboración de una Asistencia Técnica. Se firmó el contrato con fecha 20 de agosto de 2019 con la empresa MC VALNERA S.L. Con fecha 6 de noviembre de 2019 se firmó el acta de inicio de los trabajos. Actualmente se está en fase de elaboración y desarrollo de la mencionada propuesta.
- Puerto de Maó: Por Orden de Fomento de 14 de marzo de 2006 se aprueba definitivamente el Plan de Utilización de los Espacios Portuarios del Puerto de Maó. En 2014 se elaboró una propuesta de nueva DEUP del Puerto de Maó, siendo aceptada inicialmente por el Consejo de Administración de la APB el 26 de febrero de 2015. Finalizada la tramitación correspondiente, la propuesta definitiva fue remitida a Puertos del Estado el 3 de octubre de 2019 para continuar con su tramitación. Con fecha 17 de octubre de 2019 Puertos del Estado remite a la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar escrito solicitando la emisión del correspondiente informe, señalando el plazo de un mes. En diciembre de 2019 Puertos del Estado, al no haber emitido informe la citada Dirección General en el plazo señalado, remite el expediente definitivo de la DEUP a la Secretaría General Técnica del Ministerio de Fomento solicitando su aprobación definitiva.
- Puerto de Eivissa: En 2016 se elaboró una propuesta de nueva DEUP del Puerto de Eivissa, siendo aceptada inicialmente por el Consejo de Administración de la APB el 26 de octubre de 2016. Finalizada la tramitación correspondiente, con modificaciones introducidas por diversas observaciones señaladas por la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar, la propuesta definitiva fue remitida a Puertos del Estado el 16 de mayo de 2019 para continuar con su tramitación. Con fecha 27 de mayo de 2019 Puertos del Estado remite a la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar escrito sobre las indicadas observaciones. Al citado escrito dicha Dirección General no emite informe, por lo que con fecha 16 de septiembre de 2019, Puertos del Estado les vuelve a reiterar la petición de informe señalando el plazo de un mes. Con fecha 25 de octubre de 2019, registro de entrada de 31 de octubre de 2019, Puertos del Estado, al no haber emitido informe la citada Dirección General en el plazo señalado, remite el expediente definitivo de la DEUP a la Secretaría General Técnica del Ministerio de Fomento solicitando su aprobación definitiva.
- Puerto de Alcúdia: En 2018 se elaboró una propuesta de nueva DEUP del Puerto de Alcúdia, siendo aceptada inicialmente por el Consejo de Administración de la APB el 30 de mayo de 2018. En el transcurso de la información pública y oficial, han remitido

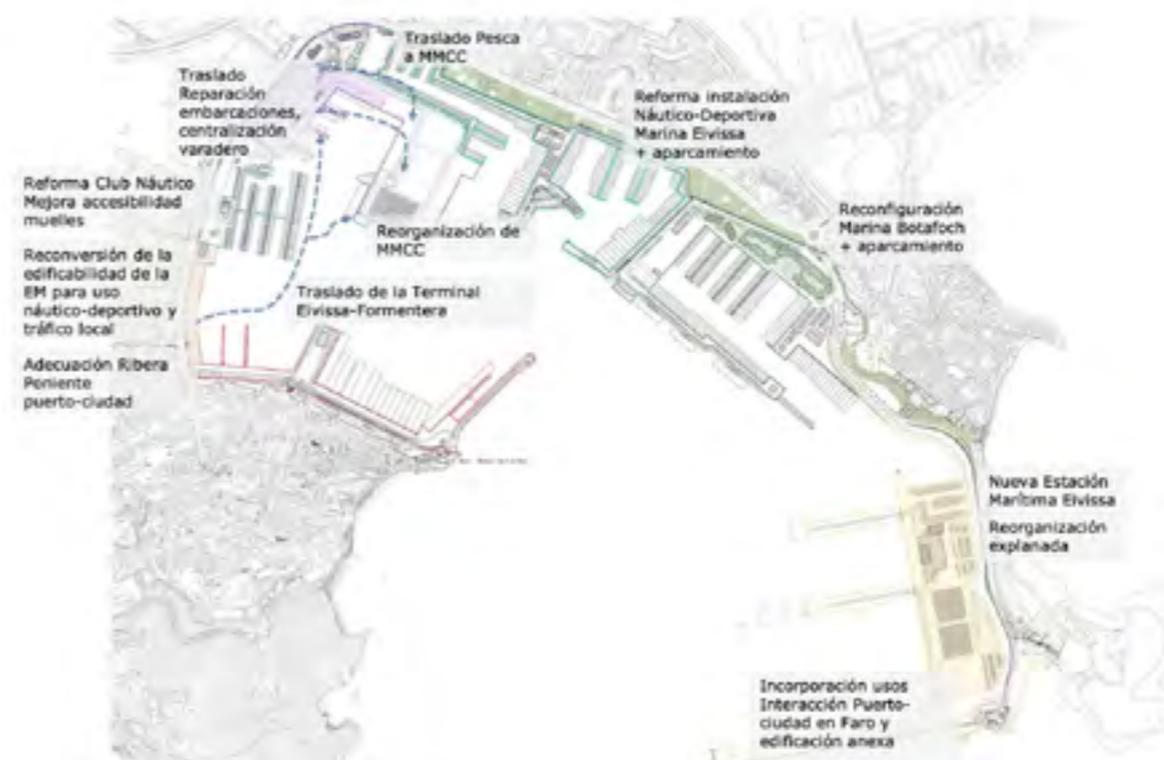
informe solicitando más información y aclaraciones, la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar (remitido a través de Puertos del Estado el 4 de febrero de 2019) y la Dirección General de Espacios Naturales y Biodiversidad de la Consellería de Medio Ambiente, Agricultura y Pesca del Govern de las Islas Baleares (el 13 de agosto de 2018). Tras diversas reuniones y consultas con la citada Dirección General de Espacios Naturales y Biodiversidad, se reduce la Zona de aguas II de la DEUP consensuada con la Capitanía Marítima, por lo que con fecha 30 de abril de 2020 se remite a la Dirección General de Espacios Naturales y Biodiversidad la información y aclaraciones solicitadas en su informe. Actualmente se está finalizando la contestación a las aclaraciones solicitadas por la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar, para lo cual entre otras cuestiones se ha solicitado informe, el 31 de enero de 2019 y reiterado el 14 de noviembre de 2019, al Consell de Mallorca, en relación al BIC de la Torre de Aucanada. Se está a la espera de recibir este informe para poder remitir la documentación solicitada por la Dirección General de Sostenibilidad de la Costa y del Mar.

- Puerto de la Savina: Por Orden de Fomento de 27 de octubre de 2003 se aprueba definitivamente el Plan de Utilización de los Espacios Portuarios del Puerto de La Savina. Se han preparado los Pliegos en abril de 2019 para iniciar la elaboración y tramitación de una nueva propuesta de la Delimitación de Espacios y Usos Portuarios con la colaboración de una Asistencia Técnica. Se firmó el contrato con fecha 9 de octubre de 2019 con la empresa MC VALNERA S.L.

Planes Especiales de ordenación urbanística de los puertos

En 2019 tuvieron lugar también avances en la elaboración de los Planes Especiales de los puertos de Eivissa y la Savina, dando cumplimiento a la exigencia del TRLPEMM en su artículo 56. Articulación urbanística de los puertos.

“Para articular la necesaria coordinación entre las Administraciones con competencia concurrente sobre el espacio portuario, los planes generales y demás instrumentos generales de ordenación urbanística deberán calificar la zona de servicio de los puertos estatales, así como el dominio público por-



tuario afecto al servicio de señalización marítima, como sistema general portuario y no podrán incluir determinaciones que supongan una interferencia o perturbación en el ejercicio de las competencias de explotación portuaria y de señalización marítima.

En octubre se finalizaron los trabajos correspondientes al puerto de la Savina y en diciembre se presentó el Plan Especial del puerto de Eivissa.

Dicho sistema general portuario se desarrollará a través de un plan especial o instrumento equivalente, que se instrumentará de la forma señalada en el citado artículo”

- Puerto de la Savina: El vigente Plan Especial fue aprobado definitivamente por la Comisión Insular de Urbanismo de Ibiza-Formentera en sesión de 11 de junio de 1.997. La Autoridad Portuaria está elaborando un nuevo Plan Especial, consensuado con el Consell de Formentera, para mejorar y clarificar algunos aspectos del actualmente vigente. Con fecha 19 de diciembre de 2019 se recibe de la Comisión Balear de Medio Ambiente el informe ambiental estratégico favorable. Finalizada la elaboración del Plan Especial, incluida la documentación ambiental correspondiente, con fecha 26 de febrero de 2020 fué aprobada su formulación por el Consejo de Administración de la Autoridad Portuaria de Baleares. Con fecha 4 de marzo de 2020 se remite al Consell Insular de Fomentera el indicado Plan Especial solicitándose su aprobación inicial y los trámites posteriores para su aprobación definitiva.
- Puerto de Eivissa: La Autoridad Portuaria está elaborando un Plan Especial adaptado a la DEUP del Puerto de Eivissa cuya tramitación está a punto de concluir. Se ha nombrado una Comisión de trabajo formada por Técnicos de la APB y del Ayuntamiento. Con fecha 20 de diciembre de 2019 se remitió al Órgano Sustantivo (Ayuntamiento de Eivissa) el Documento de solicitud de inicio de procedimiento de Evaluación Ambiental Estratégica Ordinaria, para que tras la aprobación del Ayuntamiento lo remitan a la Comisión Balear de Medio Ambiente para su correspondiente informe.

También la APB actualmente está elaborando una Modificación Puntual nº 1 del Plan especial del Puerto de Palma, para poder trasladar la edificabilidad de unos edificios demolidos en el Contramuelle Mollet a las Estaciones Marítimas de Poniente.

- Puerto de Palma: Con fecha 25 de septiembre de 2019 se remite al Ayuntamiento la documentación solicitada durante la correspondiente tramita-



ción. Nuevamente, el Ayuntamiento con fecha 10 de diciembre de 2019, solicita a la APB más información y aclaraciones sobre diversos temas. Con fecha 7 de abril de 2020 se remite al Ayuntamiento la nueva versión de la Modificación con toda la información solicitada, para que la remitan al Órgano Ambiental. La Autoridad Portuaria formulará en su momento, un nuevo Plan Especial, cuando se apruebe la nueva propuesta de DEUP que se encuentra en fase de elaboración.

Planes Especiales de Utilización de los Faros

En el ejercicio 2019 la APB licitó la asistencia técnica necesaria para el desarrollo de los trabajos de revisión, actualización y elaboración de una nueva versión de los Planes Especiales de los Faros incluyendo para cada instalación las tareas de:

- Analizar el estado actual, la oferta y demanda existentes, y plantear y valorar alternativas de usos y actividades
- Establecer los elementos básicos de ordenación y su modelo de explotación
- Definir los modelos de gestión para cada una de las infraestructuras e instalaciones, con los proyectos básicos de los instrumentos que articulen la eventual gestión indirecta
- La justificación de la adecuación del Plan, con las necesidades detectadas, y una primera aproximación al alcance, coste, modelos de gestión y financiación (pública y/o privada) de las inversiones que puedan requerirse y/o proponerse
- Valorar las distintas alternativas y programarlas, teniendo en cuenta su posible desarrollo en fases
- Determinar el marco financiero para el conjunto y cada uno de los Faros y el correspondiente análisis de rentabilidad.
- Establecer un calendario comprensivo de la totalidad del proceso y de las distintas actuaciones comprendidas en el mismo, para cada Faro

Se estructuró el trabajo teniendo en cuenta las necesidades de tramitación, elaborando distintos documentos para la tramitación independiente



del Plan correspondiente a cada faro con cada Administración competente en materia de Urbanismo: Ayuntamientos y Consells Insulars, teniendo en cuenta en cuenta los criterios e informes de cada municipio, con los que en principio se pretendería acordar y consensuar cada Plan.

Los faros objeto del trabajo son 33 en total, clasificados según la administración correspondiente: 14 en Mallorca e islas asociadas (Consell Insular de Mallorca), 7 en Eivissa e islas asociadas (Consell Insular de Eivissa), 7 en Menorca e islas asociadas (Consell Insular de Menorca), 3 en Formentera e islas asociadas (Consell Insular de Formentera) y 2 en la isla de Cabrera y su entorno (Ayuntamiento de Palma):

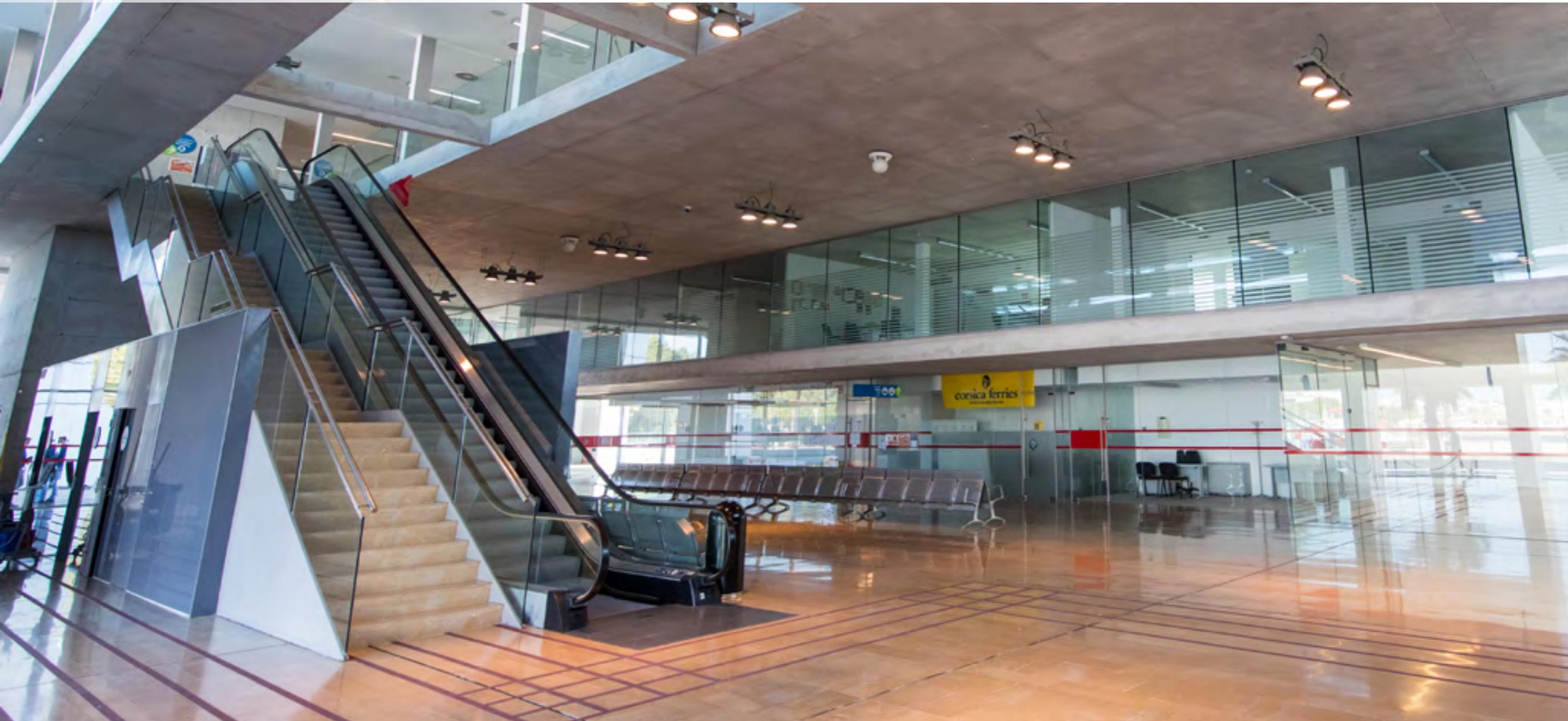
FICHAS: FARO DE PORTOCOLOM

FARO DE PORTOCOLOM		39610
MALLORCA - CONSELL INSULAR DE MALLORCA		
CONDICIONANTES DE USO:		
USOS ACTUALES:	1000 PE 99	Sin modificación de usos respecto a los existentes en las edificaciones ligadas sobre roca (a) (consell de MA) (Resolución MSP Cultural MA, Conselleria MA, Insular de MA (No) incluido, si no presenta modificaciones)
USOS Y CONDICIONES:	<input type="checkbox"/> DUB y DUBC 999	
SOLUCIONES:	<input checked="" type="checkbox"/> SOLUCIONES 999	Resolución de Insular
SOLUCIONES GENERALES:		Resolución de Insular
CONDICIONANTES URBANÍSTICOS:		
PLANEAMIENTO:	Directorio de Ordenación Territorial de las Islas Baleares y de Medidas Tributarias (Ley 8/1991, de 2 de junio)	
	Plan Territorial Insular de Mallorca (Aprobado el 10/12/2004) (BOIB 21/12/2004) y sus correspondientes modificaciones	
	Normas Subsidiarias de Planificación de Son Servera (DSF I) (2005)	
FORMA APROBACIÓN:		
VEREDICTO:		
CLASIFICACIÓN:	Plan Territorial Insular de Mallorca (Aprobado el 10/12/2004) (BOIB 21/12/2004)	
CLASIFICACIÓN:	Subsidiaria de orden general (2005)	
ESTADÍSTICA MARITIMA:		
EDIFICIO CATALANIZADO:	Incluido en el Catálogo de Faros con valor patrimonial elaborado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte Instituto del Patrimonio Cultural de España Madrid, 2017	
TIPO DE PROTECCIÓN:		
OBSERVACIONES:		
CONDICIONANTES AMBIENTALES:		
IMPACTOS AMBIENTALES:		
OBSERVACIONES:		
CONDICIONANTES TÉCNICOS:		
ACCESO:	Calle ancha sin delimitar (Carrer del Far). Acceso restringido al faro. Conexión con Ma-400.	
EMPLAZAMIENTO:	Zona urbana cerca a 34 kilómetros del núcleo de Portocolom.	
INSTALACIONES:	Zona libre de 221,8 m ² en la edificación del faro y 604 m ² en edificio de anexa (según PE 998).	
USUARIO:	N/D	
OBSERVACIONES:	Alta accesibilidad por elevación	
CONDICIONANTES ECONÓMICOS:		
CONDICIONANTES ECONÓMICOS:		
COSTES DE MANTENIMIENTO:		
OTROS COSTOS PREVISTOS:		



06

INFRAESTRUCTURAS



6.1 | Dimensionamiento de las infraestructuras portuarias

La infraestructura provista por la APB se planifica y adapta en cada uno de sus Puertos a:

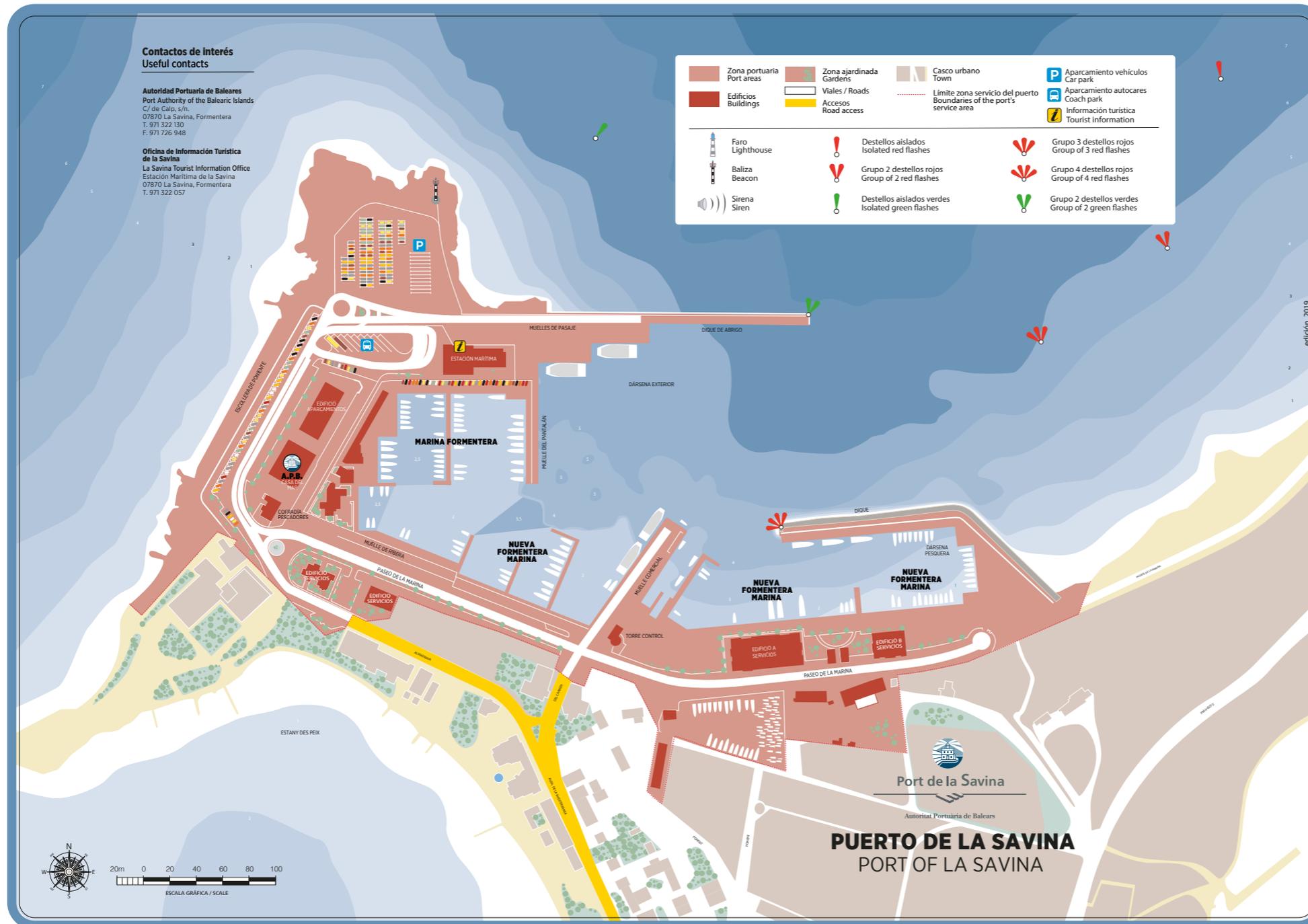
- La evolución y estructura de los tráficos, teniendo en cuenta los diferentes tipos de mercancías (graneles sólidos, graneles líquidos, mercancía general, etc.) y de pasajeros.
- La evolución del tamaño, tecnología y especialización de buques.
- La integración del transporte marítimo con otros modos de transporte terrestre y la optimización de los accesos al puerto.
- La integración del puerto con su entorno natural y urbano.
- La evolución previsible de los diferentes tipos de tráficos y de las rentabilidades previstas de las infraestructuras generadas.

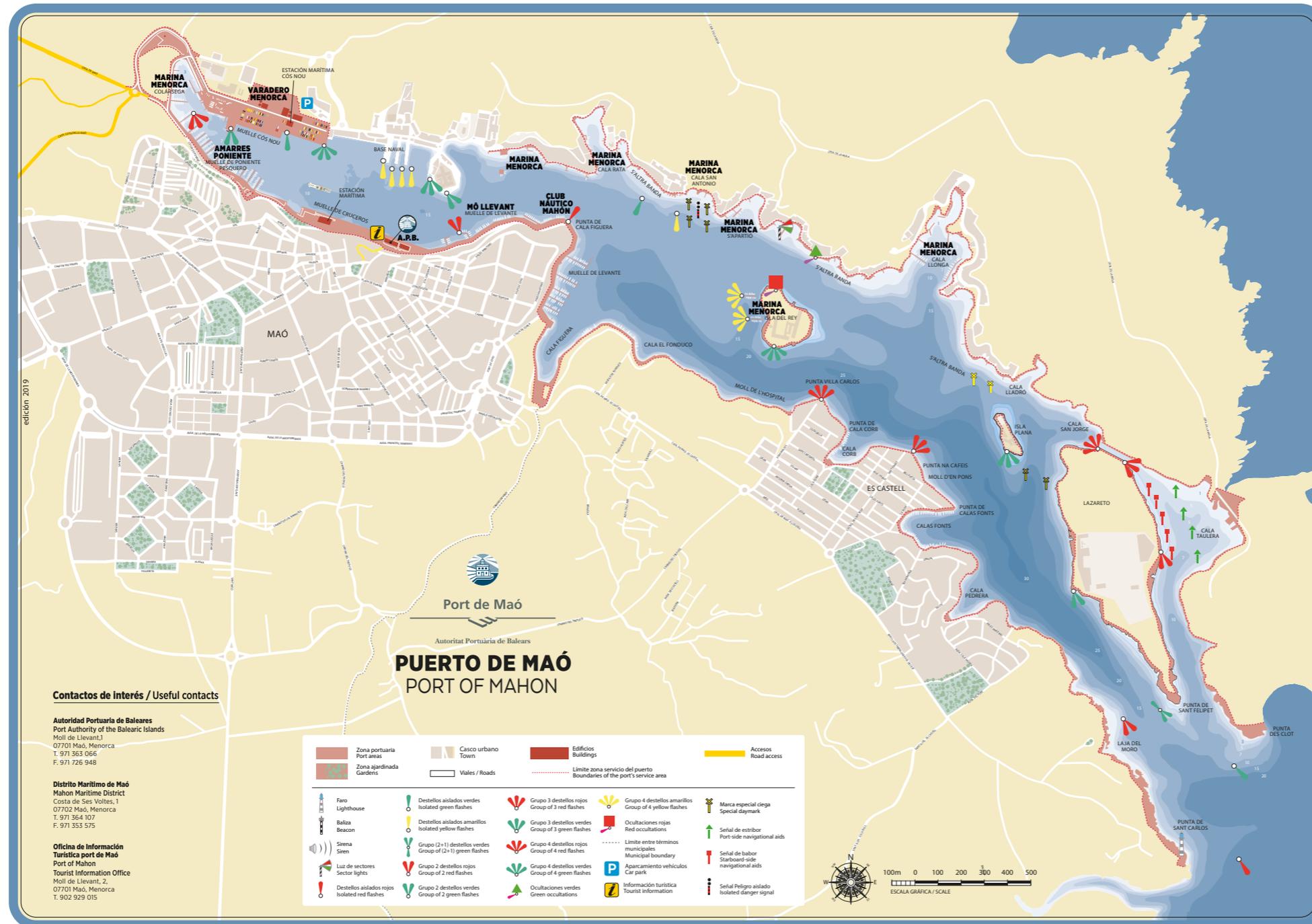
La magnitud de los puertos gestionados por la APB se resume en la siguiente tabla:

LONGITUD (m)	Dársenas Comerciales	Dársenas Pesqueras	Otras Dársenas	TOTAL		
PUERTO DE PALMA	5.886,80	621	5.273	11.780,80		
PUERTO DE ALCÚDIA	994	140	145	1.279,00		
PUERTO DE MAHON	1.593,70	120	3.567	5.280,70		
PUERTO DE EIVISSA	3.474,22	249	73	3.796,22		
PUERTO DE LA SAVINA	622	-	140	762		
SUPERFICIE TERRESTRE Y ÁREAS DE DEPÓSITO (m ²)	Almacenes descubiertos	Almacenes cubiertos abiertos	Almacenes cubiertos cerrados	Viales	Otros	TOTAL
PUERTO DE PALMA	255.098	9.142	18.282	241.188	506.954	1.030.664
PUERTO DE ALCÚDIA	53.573	2.300	-	24.116	163.561	243.550
PUERTO DE MAHON	58.945	-	-	80.688	131.957	271.590
PUERTO DE EIVISSA	126.312	400	-	62.812	175.388	364.912
PUERTO DE LA SAVINA	1.445	-	-	21.566	60.047	83.058

Se incluyen a continuación los planos informativos de la distribución de cada uno de los puertos gestionados por la APB:









Principales inversiones acometidas en 2019

El detalle de todas las inversiones acometidas por la APB en los distintos puertos de su competencia en 2019 puede consultarse en la Relación descriptiva de inversiones incluida en la Memoria Anual de Gestión, publicada en la web de la APB.

A continuación se señalan las inversiones relacionadas directamente con la Sostenibilidad más destacables en 2019 con la descripción de la inversión, presupuesto de adjudicación y tipología de inversión certificada.

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA (SOSTENIBILIDAD) EN EL AÑO 2019			
Nº EXP	DENOMINACIÓN DE LOS PROYECTOS O ADQUISICIONES EN INFRAESTRUCTURA	INVERSION 2019	TIPO
INFRAESTRUCTURA			
PALMA			
P.O.32.17	Estudio de alternativas para la mejora del entorno puerto-ciudad y de la operatividad en el puerto del Molinar	88.063,07	
P.O. 152.15	Modificado 1 A.T. para la redacción del Proyecto de actuaciones para la mejora de la eficiencia energética del alumbrado público del puerto de Palma	8.228,66	
P.O. 02.18	Campaña de ensayos para la inspección estructural de las pilas de la pasarela de hormigón entre las Estaciones Marítimas 1 y 2 del puerto de Palma	11.026,73	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (1er Premio)	20.000,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (2ndo Premio a)	10.000,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (2ndo Premio b)	10.000,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (3er Premio)	5.000,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (Áccesit a)	2.500,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (Áccesit b)	2.500,00	
P.O. 19.18	Concurso de ideas para la reordenación del muelle del Jonquet y el contramuelle Mollet del puerto de Palma (Áccesit c)	2.500,00	
P.O.52.18	A.T. para la redacción del Proyecto Constructivo y Dirección de Obra para la remodelación urbanística del Paseo Marítimo de Palma	107.910,13	

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA (SOSTENIBILIDAD) EN EL AÑO 2019			
Nº EXP	DENOMINACIÓN DE LOS PROYECTOS O ADQUISICIONES EN INFRAESTRUCTURA	INVERSION 2019	TIPO
P.O. 41.19	A.T. para la evaluación de las repercusiones del proyecto P.O. 89.18 a la Red Natura 2000 y tramitación de la correspondiente solicitud de autorización ante el órgano sustantivo	2.459,70	
P.O. 92.17	Sustitución del sistema de representación y control del video mural en centro de Control del puerto de Palma	169.804,05	
P.O. 16.18	Instalación de un punto de recarga de vehículo eléctrico en el aparcamiento subterráneo del edificio de oficinas de la APB del puerto de Palma	4.242,30	
P.O. 86.18	Adecuación de las infraestructuras de telecomunicaciones para la interfaz tierra-navío en la estación marítima nº6 del puerto de Palma	33.404,06	
P.O. 78.16	Nuevo colector para el drenaje de las aguas pluviales en el arranque del Muelle de Paraires del puerto de Palma	115.770,46	
P.O. 25.18	Mejora del itinerario peatonal en el interior de los Muelles Comerciales del puerto de Palma	67.611,43	
P.O. 41.18	Acondicionamiento de las zonas anexas a edificio de formación Náutico-Pesquera en el arranque del Dique del Oeste del puerto de Palma	89.930,00	
P.O. 69.18	Adecuación de las salas destinadas a Policía Nacional, Guardia Civil y cuarto de registro de equipajes en la Estación Marítima nº 6 del puerto de Palma	63.216,05	
P.O. 116.18	Adecuación de la pavimentación existente junto a los edificios de los jardines de San Telmo en ContraMuelle Mollet en el puerto de Palma	32.987,00	
SUBTOTAL INVERSIÓN PUERTO DE PALMA 2019		847.153,64	
ALCUDIA			
P.O. 82.19	A.T para las actuaciones para la mejora de la eficiencia energética del alumbrado público del puerto de Alcúdia, para su compatibilidad con las obras de Mejora de las calles Teodoro Canet y Gabriel Roca en el puerto de Alcúdia	6.300,00	
P.O. 85.17	Actualización y mejoras del sistema de control de accesos de puerto de Alcúdia.	23.269,53	
SUBTOTAL INVERSIÓN PUERTO DE ALCUDIA 2019		29.569,53	

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA (SOSTENIBILIDAD) EN EL AÑO 2019			
Nº EXP	DENOMINACIÓN DE LOS PROYECTOS O ADQUISICIONES EN INFRAESTRUCTURA	INVERSION 2019	TIPO
EIVISSA			
P.O. 19.17	Adaptaciones y mejoras en el software del sistema de monitorización de atraques de los Muelles Transversales del Botafoc en el puerto de Eivissa	2.000,00	
P.O. 120.18	Adquisición de equipo luminoso para el dique de Botafoc del puerto de Eivissa	1.650,00	
P.O. 23.16	Puesto fronterizo en la Estación Marítima Provisional Dique Botafoc, en el Puerto de Eivissa	46.351,01	
P.O. 65.17	Adecuación y mejora de los accesos y señalización en la Estación Marítima de Eivissa- Formentera del puerto de Eivissa	55.416,64	
SUBTOTAL INVERSIÓN PUERTO DE EIVISSA 2019		105.417,65	
LA SAVINA			
SUBTOTAL INVERSIÓN PUERTO DE LA SAVINA 2019		0,00	
MAÓ			
P.O. 111.18	Suministro y montaje de un cinemómetro láser en el puerto de Maó	20.000,00	
P.O. 84.19	Suministro e instalación de depósito y By-Pass complementarios en la red fecal del puerto de Maó	14.988,27	
P.O. 88.17	Nueva red de de aguas residuales en los Muelles del Cos Nou del puerto de Maó	93.594,24	
P.O. 119.18	Instalación de puntos de recarga de vehículos eléctricos en el puerto de Maó	18.349,25	
SUBTOTAL INVERSIÓN PUERTO DE MAÓ 2019		146.931,76	
VARIOS			
P.O. 01.15	A.T. Para la realización de los trabajos de coordinación de seguridad y salud en el periodo 2015 - 2019 - PRORROGA 1	38.584,16	
P.O. 82.15	Asistencia técnica para la implantación del Esquema Nacional de Seguridad,el Esquema de Interoperabilidad y la Contratación Electrónica en la APB	77.076,95	
P.O. 118.16	A. T. para la implantación de la contratación electrónica en la Autoridad Portuaria de Baleares	34.934,67	
P.O. 13.18	Ejecución de los trabajos correspondientes al Sistema de Apoyo Meteorológico y Oceánico a la APB (SAMOA -II)	20.665,37	

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA (SOSTENIBILIDAD) EN EL AÑO 2019			
Nº EXP	DENOMINACIÓN DE LOS PROYECTOS O ADQUISICIONES EN INFRAESTRUCTURA	INVERSION 2019	TIPO
P.O. 14.18	Encargo de gestión entre la Autoridad Portuaria de Baleares y la Sociedad Mercantil Estatal de Ingeniería de Sistemas para la Defensa, S.A.,S.M.E., M.P. (ISDEFE), para prestar Asistencia Técnica en la elaboración de proyectos e informes relacionados con temas energéticos.	46.511,26	
P.O. 20.18	A.T. a la Dirección de Obra, Control de Calidad y Vigilancia Ambiental en obras del epigrafe de Obras Varias y Menores de la A.P.B. en el periodo 2018-2019	169.934,18	
P.O. 26.18	A.T. para la gestión del sistema de posicionamiento GPS de la flota de vehículos de la APB	3.568,62	
P.O. 05.17	Adquisición instalación, formación y mantenimiento de desfibriladores semiautomáticos (DESA) para la APB	3.529,71	
P.O. 124.17	Suministro de 6 unidades DESA portátiles para vehiculos de la policia portuaria de la APB	1.060,08	
P.O. 131.17	Suministro de tablets para la gestión de las infraestructuras y de la explotación de los 5 puertos de la APB	53.813,53	
P.O. 38.18	Adquisición de 4 vehículos híbridos eléctricos y 5 vehículos 100% eléctricos para los puertos de la APB	114.500,00	
P.O. 84.18	Sistema de monitorización de la calidad del aire para los puertos de la APB	404.329,25	
P.O. 107.18	Suministro de cascos modulares para las motocicletas de la APB	2.727,34	
P.O. 124.18	Adquisición de los 5 vehículos 100% eléctricos para los puertos la APB	174.865,00	
P.O. 64.19	Suministro de cascos modulares para las motocicletas de los puertos que gestiona la APB	7.332,00	
SUBTOTAL INVERSIÓN VARIAS ACTUACIONES 2019		1.153.432,12	
1,5 % CULTURAL			
P.O. 1332	Habilitación de Edificio nº 3 del Muelle Viejo del puerto de Palma	6.838,48	
P.O. 1333	Acondicionamiento y mejora estructural del Muelle de Rama Corta del puerto de Palma.	23.949,58	
P.O. 1079-G	Acondicionamiento y mejora estructural del atraque de Levante del Muelle de pasajeros (Maó)	15.249,69	
P.O. 1091-G	Actuaciones para la mejora de la eficiencia energética del alumbrado público en el puerto de Maó	9.205,94	
P.O. 1072-G	Mejora de la accesibilidad peatonal en la Costa de Ses Voltes del puerto de Maó	533,40	

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA (SOSTENIBILIDAD) EN EL AÑO 2019			
Nº EXP	DENOMINACIÓN DE LOS PROYECTOS O ADQUISICIONES EN INFRAESTRUCTURA	INVERSION 2019	TIPO
P.O. 1054-G	Estación Marítima en los Muelles del Cos Nou del puerto de Maó	69.327,73	
P.O. 1018-G	Acondicionamiento y mejora del muelle de la Isla del Aire del puerto de Maó	9.453,78	
P.O. 1065-G	Acondicionamiento y mejora del paramento exterior del espaldón del Dique de Botafoc (Eivissa)	-3.243,91	
P.O. 1087-G	Estación Marítima en Explanada y Muelles Comerciales al Abrigo del Dique de Botafoc en el puerto de Eivissa	92.594,55	
P.O. 1085-G	Acondicionamiento de viales y zonas peatonales de acceso al puerto de La Savina	9.705,74	
P.O. 1086-G	Nuevo edificio destinado para uso administrativo y para uso de la industria pesquera en el puerto de La Savina	2.509,26	
TOTAL INVERSIÓN VARIAS ACTUACIONES 1,5% 2019		236.124,24	

SUMA TOTAL EN INFRAESTRUCTURA 2.518.628,94

0,00	Accion social-cultural
109.413,57	I+D+i
572.211,72	Seguridad
426.806,84	Puerto -ciudad
1.174.072,57	Medio Ambiente
236.124,24	1,5% Cultural

07

TRÁFICO



La APB publica en su web, en la sección <http://www.portsdebalears.com/es/estadisticas> todas las estadísticas de tráfico, tanto de mercancías como de pasaje, desagregadas por puerto y mes. Todos los datos se presentan comparados con la misma serie del ejercicio anterior.

El tráfico de mercancías se desagrega en graneles (separando sólidos y líquidos) y mercancía general (separada en Convencional, en Contenedor, Ro-Ro, Taras y Mercancía general neta).

Por su parte el pasaje se separa en líneas regulares y cruceros. A su vez, los datos de líneas regulares se publican desagregando pasajeros de conductores y los datos de cruceros entre base y en tránsito.

2019 supuso un año más de incremento en el tráfico de mercancías en los puertos de la APB siguiendo la tendencia de los últimos años si bien no tan acusada. Se movieron en el total acumulado del año 16.298.201 Toneladas, un 2, 5% más que en el año anterior.

En cuanto al pasaje también se incrementó en 2019 con respecto a 2018 alcanzándose un total la cifra de 9.423.071 pasajeros, un 5,6% más.

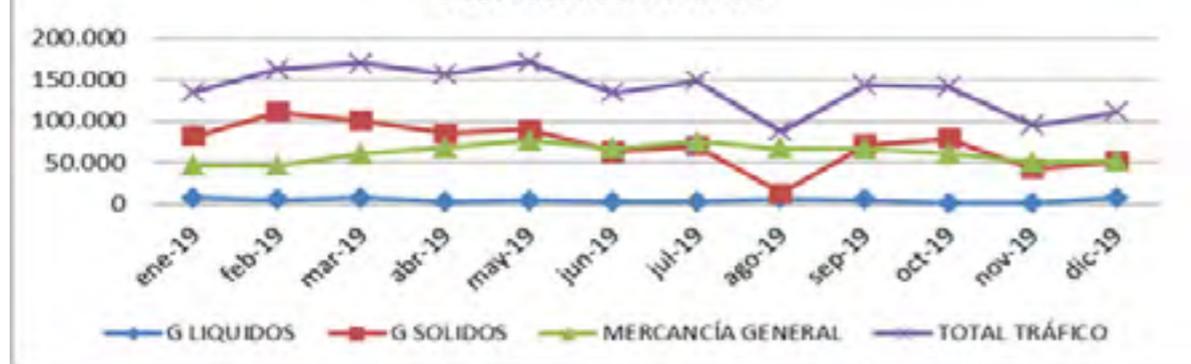
A continuación indicamos la evolución mensual y los totales acumulados de tráfico en 2019, tanto de mercancías como de pasaje, para el total de la APB y cada uno de sus puertos:



ALCUDIA

Mercancía (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
GRANES LÍQUIDOS	2.884	7.051	53.781	54.357	53.781	54.357	144%	1%	1%
GRANES SÓLIDOS	76.701	51.922	1.106.043	862.240	1.106.043	862.240	-32%	-22%	-22%
Por instalación especial	0	0	3.100	16.860	3.100	16.860	0%	444%	444%
Sin instalación especial	76.701	51.922	1.102.943	845.380	1.102.943	845.380	-32%	-23%	-23%
MERCANCÍA GENERAL	44.427	51.987	751.138	740.980	751.138	740.980	17%	0%	-1%
Mercancía general convencional	2.779	13.543	89.967	101.394	89.967	101.394	387%	0%	13%
Mercancía general en contenedor	1.550	484	19.288	12.753	19.288	12.753	-69%	0%	-34%
Mercancía gral. Ro-Ro (excluida en cont.)	40.098	37.960	641.883	626.833	641.883	626.833	-5%	0%	-2%
Tarax	22.615	21.215	360.759	352.824	360.759	352.824	-6%	0%	-2%
Mercancía general neta	21.812	30.772	390.379	388.156	390.379	388.156	41%	0%	-1%
TRÁFICO TOTAL	124.012	110.960	1.910.962	1.657.577	1.910.962	1.657.577	-11%	-13%	-12%

Mercancías Alcúdia

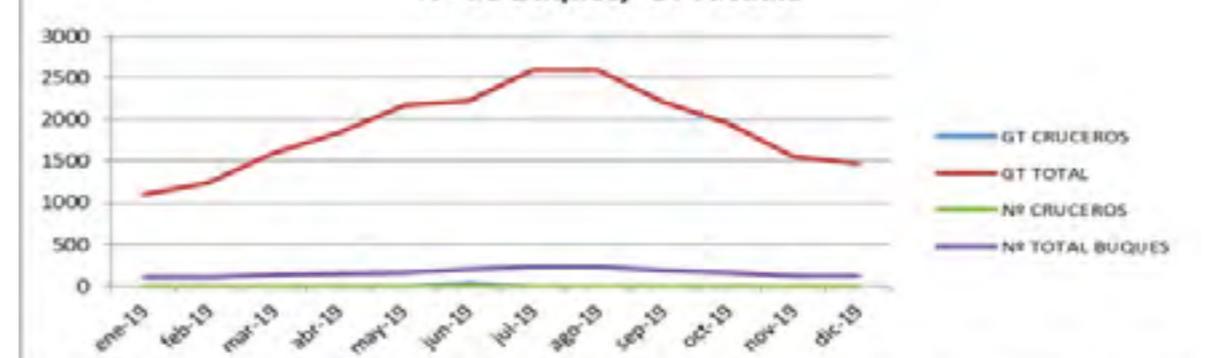


PASAJEROS (Número)	28.094	16.549	536.462	510.003	536.462	510.003	-41%	-5%	-5%
LINEAS REGULARES	28.094	16.549	534.323	509.330	534.323	509.330	-41%	-5%	-5%
Pasajeros	23.967	14.567	491.135	476.654	491.135	476.654	-39%	-3%	-3%
Conductores	4.127	1.982	43.188	32.676	43.188	32.676	-52%	-24%	-24%
CRUCEROS	0	0	2.139	673	2.139	673	0%	-69%	-69%
Base	0	0	2	0	2	0	0%	100%	100%
Tránsito	0	0	2.137	668	2.137	668	0%	-69%	-69%



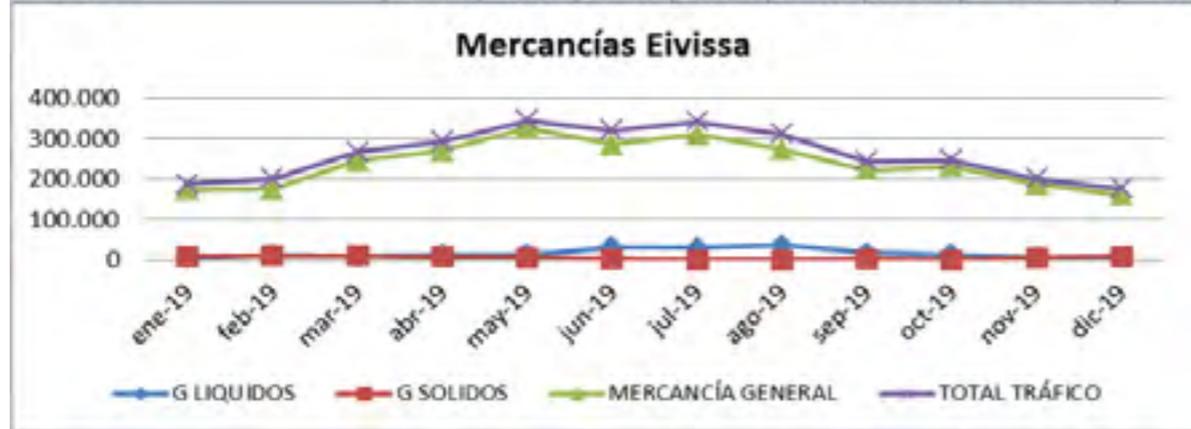
BUQUES (Número)	144	120	2.074	1.954	2.074	1.954	-17%	-6%	-6%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	1.385	1.465	21.184	22.443	21.184	22.443	6%	6%	6%
CRUCEROS (Número)	0	0	4	1	4	1	0%	-75%	-75%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	0	0	95	30	95	30	0%	-68%	-68%
Base	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Tránsito	0	0	4	1	4	1	0%	-75%	-75%

Nº de Buques/ GT Alcúdia



TRÁFICO RO-RO (UTIS)	4.784	1.876	44.769	39.680	44.769	39.680	-61%	-11%	-11%
CONTENEDORES (TEUS)	504	140	3.841	3.687	3.841	3.687	-72%	-4%	-4%
VEHÍCULOS (Número)	8.531	5.260	146.466	144.864	146.466	144.864	-38%	-1%	-1%
Régimen pasaje	8.525	5.251	146.202	144.654	146.202	144.654	-38%	-1%	-1%
Régimen mercancía	6	9	164	210	164	210	50%	20%	28%

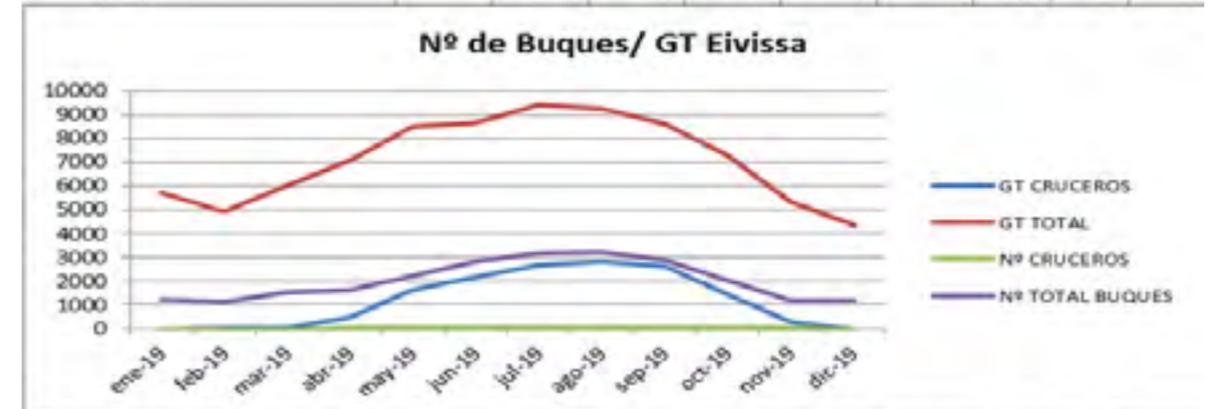
Mercancía (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
	GRANELES LÍQUIDOS	5.301	6.833	229.501	208.812	229.501	208.812	29%	-9%
GRANELES SÓLIDOS	6.155	9.387	107.021	70.079	107.021	70.079	53%	-35%	-35%
Por instalación especial	0	0	41.840	14.340	41.840	14.340	0%	-66%	-66%
Sin instalación especial	6.155	9.387	65.181	55.739	65.181	55.739	53%	-14%	-14%
MERCANCÍA GENERAL	155.123	162.034	2.709.775	2.911.090	2.709.775	2.911.090	4%	7%	7%
Mercancía general convencional	0	376	0	7.107	0	7.107	0%	0%	0%
Mercancía general en contenedor	3.564	3.612	90.135	71.650	90.135	71.650	1%	-27%	-27%
Mercancía genl. Ro-Ro (excluida en cont.)	151.559	158.046	2.611.640	2.832.823	2.611.640	2.832.823	4%	8%	8%
Tarifa	82.843	88.949	1.503.337	1.580.962	1.503.337	1.580.962	5%	5%	5%
Mercancía general neta	72.280	75.085	1.206.438	1.330.628	1.206.438	1.330.628	4%	10%	10%
TRÁFICO TOTAL	166.679	178.254	3.048.297	3.190.481	3.048.297	3.190.481	7%	5%	5%



PASAJEROS (Número)	102.453	92.314	2.911.350	3.209.896	2.911.350	3.209.896	-10%	10%	10%
LÍNEAS REGULARES	99.491	92.314	2.636.798	2.810.766	2.636.798	2.810.766	-7%	7%	7%
Pasajeros	92.630	85.337	2.516.016	2.686.419	2.516.016	2.686.419	-8%	7%	7%
Conductores	6.861	6.977	120.782	124.347	120.782	124.347	2%	3%	3%
CAROTAJE	48.313	46.100	613.551	801.258	613.551	801.258	-5%	31%	31%
Pasajeros	42.556	40.194	516.206	699.024	516.206	699.024	-6%	36%	36%
Conductores	5.757	5.915	97.345	102.234	97.345	102.234	3%	5%	5%
LA SAVINA	51.178	46.205	2.023.247	2.009.508	2.023.247	2.009.508	-10%	-1%	-1%
Pasajeros	50.074	45.143	1.999.811	1.987.395	1.999.811	1.987.395	-10%	-1%	-1%
Conductores	1.104	1.062	23.436	22.113	23.436	22.113	-4%	-6%	-6%
CRUCEROS	2.962	0	274.552	399.130	274.552	399.130	-100%	45%	45%
Base	14	0	1.862	1.153	1.862	1.153	-100%	-38%	-38%
Tránsito	2.948	0	272.690	397.977	272.690	397.977	-100%	46%	46%



BUQUES (Número)	1.281	1.195	22.956	24.629	22.956	24.629	-4%	7%	7%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	5.876	4.389	71.892	85.175	71.892	85.175	-25%	18%	18%
CRUCEROS (Número)	1	0	161	164	161	164	-100%	2%	2%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	116	0	9.744	14.139	9.744	14.139	-100%	45%	45%
Base	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Tránsito	1	0	161	164	161	164	-100%	2%	2%



TRÁFICO RO-RO (UTIS)	8.076	8.248	142.296	146.646	142.296	146.646	2%	3%	3%
CONTENEDORES (TEUS)	879	821	19.135	18.009	19.135	18.009	-7%	-6%	-6%
VEHÍCULOS (Número)	20.621	19.738	269.744	348.822	269.744	348.822	-4%	29%	29%
Régimen pasaje	18.744	17.906	233.427	314.621	233.427	314.621	-4%	35%	35%
Régimen mercancía	1.877	1.832	36.317	34.201	36.317	34.201	-2%	-6%	-6%

LA SAVINA

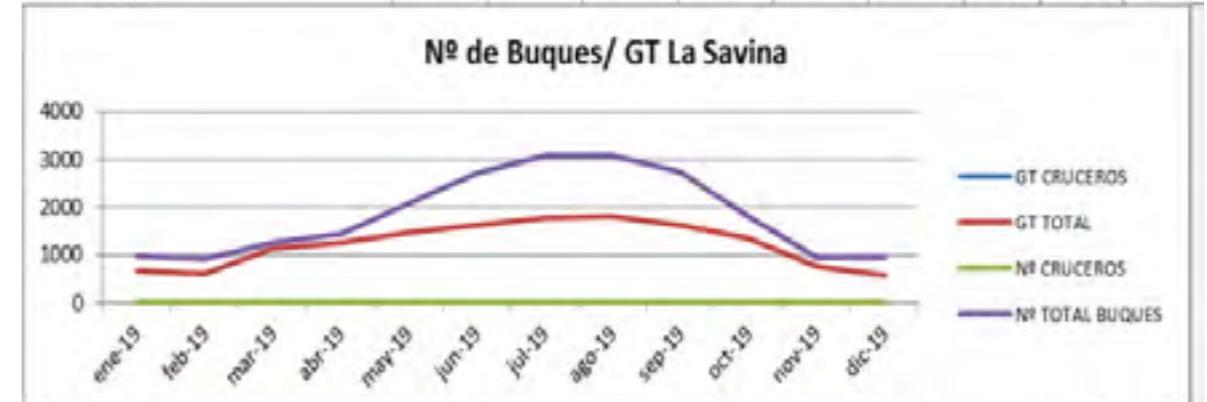
Mercancía (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
GRANDES LÍQUIDOS	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
GRANDES SÓLIDOS	0	0	17.414	16.392	17.414	16.392	0%	-6%	-6%
Por instalación especial	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Sin instalación especial	0	0	17.414	16.392	17.414	16.392	0%	-6%	-6%
MERCANCÍA GENERAL	10.872	11.291	274.651	269.960	274.651	269.960	4%	-2%	-2%
Mercancía general convencional	0	23	1	2	1	2	0%	100%	100%
Mercancía general en contenedor	0	0	1.277	257	1.277	257	0%	-80%	-80%
Mercancía gral. Ro Ro (excluida en cont.)	10.872	11.268	273.373	269.701	273.373	269.701	4%	-1%	-1%
Tarás	6.382	6.844	162.677	154.617	162.677	154.617	3%	-6%	-6%
Mercancía general neta	4.490	4.747	112.074	115.443	112.074	115.443	6%	3%	3%
TRÁFICO TOTAL	10.872	11.291	292.065	286.352	292.065	286.352	4%	-2%	-2%



PASAJEROS (Número)	51.111	46.233	2.215.960	2.208.374	2.215.960	2.208.374	-10%	0%	0%
LÍNEAS REGULARES	51.111	46.233	2.215.374	2.208.374	2.215.374	2.208.374	-10%	0%	0%
Pasajeros	50.028	45.180	2.191.745	2.186.396	2.191.745	2.186.396	-10%	0%	0%
Conductores	1.083	1.053	23.629	21.978	23.629	21.978	-3%	-7%	-7%
CAROTAJE	0	0	183.617	172.552	183.617	172.552	0%	-6%	-6%
Pasajeros	0	0	183.429	172.451	183.429	172.451	0%	-6%	-6%
Conductores	0	0	188	101	188	101	0%	-46%	-46%
EMISSA	51.111	46.233	2.031.757	2.035.822	2.031.757	2.035.822	-10%	0%	0%
Pasajeros	50.028	45.180	2.008.316	2.013.945	2.008.316	2.013.945	-10%	0%	0%
Conductores	1.083	1.053	23.441	21.877	23.441	21.877	-3%	-7%	-7%
CRUCEROS	0	0	586	0	586	0	0%	-100%	-100%
Base	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Tránsito	0	0	586	0	586	0	0%	-100%	-100%



BUQUES (Número)	990	945	21.330	22.181	21.330	22.181	-5%	4%	4%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	858	865	14.778	14.659	14.778	14.659	-14%	-1%	-1%
CRUCEROS (Número)	0	0	2	0	2	0	0%	-100%	-100%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	0	0	47	0	47	0	0%	-100%	-100%
Base	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Tránsito	0	0	2	0	2	0	0%	-100%	-100%

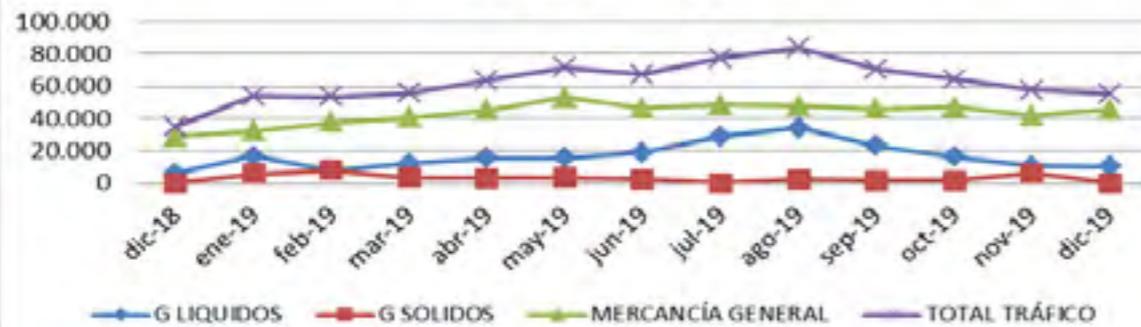


TRÁFICO RO-RO (UTIS)	1.044	1.039	23.976	22.337	23.976	22.337	0%	-7%	-7%
CONTENEDORES (TEUS)	0	0	217	108	217	108	0%	-50%	-50%
VEHÍCULOS (Número)	3.360	3.044	90.816	109.951	90.816	109.951	-9%	21%	21%
Régimen pasaje	3.282	2.997	88.107	108.363	88.107	108.363	-9%	23%	23%
Régimen mercancía	78	47	2.709	1.588	2.709	1.588	-40%	-41%	-41%

MAÓ

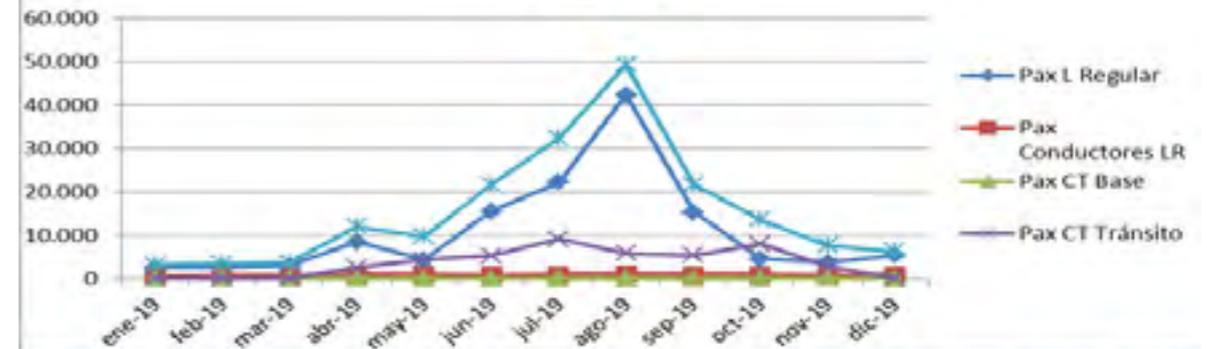
Mercancía (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
GRANELES LÍQUIDOS	5.997	9.932	204.948	208.720	204.948	208.720	66%	2%	2%
GRANELES SÓLIDOS	0	0	20.897	35.276	20.897	35.276	0%	69%	69%
Por instalación especial	0	0	20.897	27.495	20.897	27.495	0%	32%	32%
Sin instalación especial	0	0	0	7.781	0	7.781	0%	0%	0%
MERCANCÍA GENERAL	28.861	45.348	461.584	530.796	461.584	530.796	57%	15%	15%
Mercancía general convencional	0	0	0	289	0	289	0%	0%	0%
Mercancía general en contenedor	1.504	2.384	38.375	33.649	38.375	33.649	25%	-12%	-12%
Mercancía gen. Ro-Ro (excluida en cont.)	26.957	42.964	423.209	496.858	423.209	496.858	59%	17%	17%
Tarfas	16.353	25.157	250.843	290.294	250.843	290.294	54%	16%	16%
Mercancía general neta	12.508	20.191	210.741	240.502	210.741	240.502	61%	14%	14%
TRÁFICO TOTAL	34.858	55.280	687.429	774.792	687.429	774.792	59%	13%	13%

Mercancías Maó



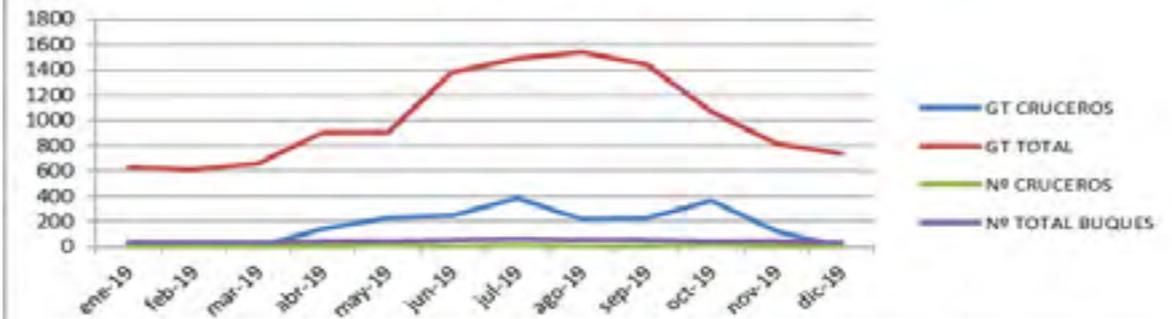
PASAJEROS (Número)	4.175	6.298	219.773	184.836	219.773	184.836	51%	-16%	-16%
LINEAS REGULARES	4.175	6.298	118.683	141.079	118.683	141.079	51%	15%	15%
Pasajeros	3.647	5.371	109.753	130.240	109.753	130.240	47%	15%	15%
Conductores	528	927	8.930	10.839	8.930	10.839	76%	21%	21%
CRUCEROS	0	0	101.090	43.757	101.090	43.757	0%	-57%	-57%
Base	0	0	180	245	180	245	0%	36%	36%
Tránsito	0	0	100.910	43.512	100.910	43.512	0%	-57%	-57%

Pasajeros Maó



BUQUES (Número)	28	35	507	522	507	522	25%	3%	3%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	620	733	12.651	12.167	12.651	12.167	18%	-4%	-4%
CRUCEROS (Número)	0	0	99	64	99	64	0%	-35%	-35%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	0	0	3.625	1.920	3.625	1.920	0%	-47%	-47%
Base	0	0	0	0	0	0	0%	0%	0%
Tránsito	0	0	99	64	99	64	0%	-35%	-35%

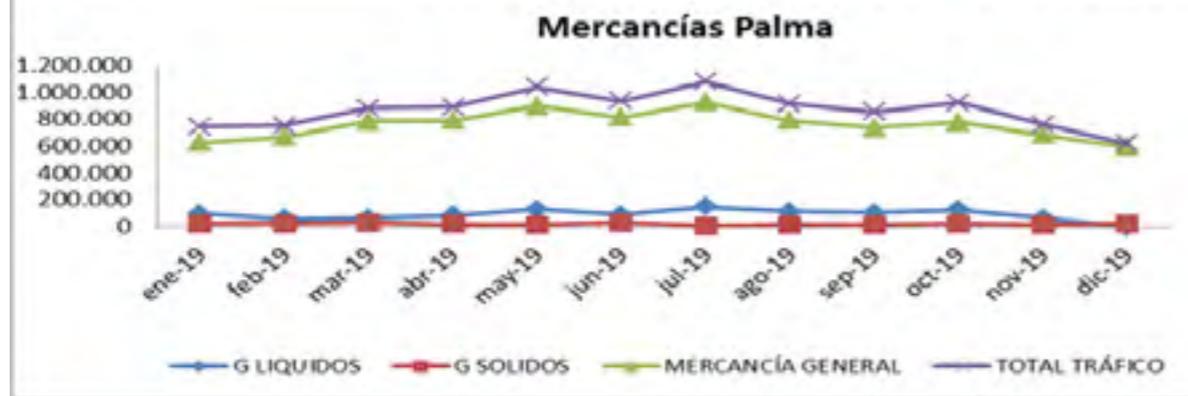
Nº de Buques/ GT Maó



TRÁFICO RO-RO (UTIS)	1.371	2.017	20.482	23.290	20.482	23.290	47%	14%	14%
CONTENEDORES (TEUS)	410	492	7.223	7.227	7.223	7.227	20%	0%	0%
VEHÍCULOS (Número)	1.658	2.583	55.094	61.737	55.094	61.737	56%	12%	12%
Régimen pasaje	1.061	1.794	34.249	41.616	34.249	41.616	69%	22%	22%
Régimen mercancía	597	789	20.845	20.121	20.845	20.121	32%	-3%	-3%

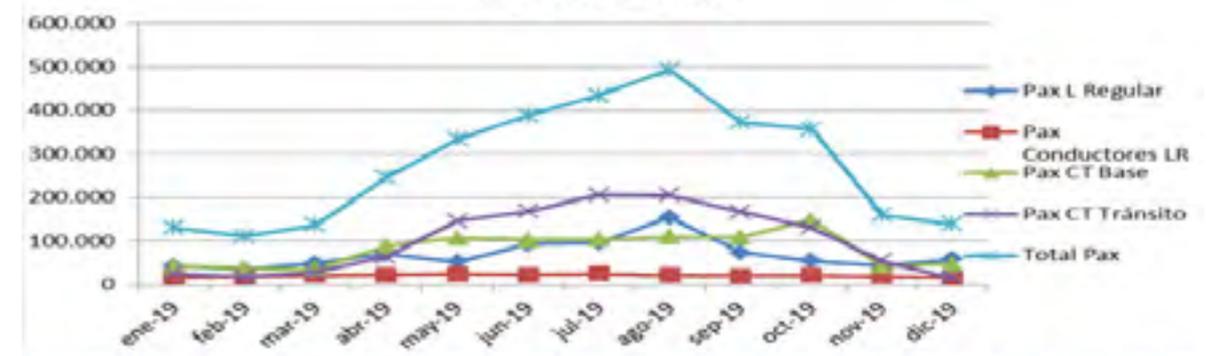
PALMA

Mercancía (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
GRANELES LÍQUIDOS	57.760	0	1.207.337	1.067.631	1.207.337	1.067.631	-100%	-12%	-12%
GRANELES SÓLIDOS	12.329	21.318	164.024	237.222	164.024	237.222	73%	45%	45%
Por instalación especial	12.329	21.318	156.429	237.220	156.429	237.220	73%	52%	52%
Sin instalación especial	0	0	7.595	2	7.595	2	0%	-100%	-100%
MERCANCÍA GENERAL	573.387	595.497	8.571.247	9.084.146	8.571.247	9.084.146	4%	6%	6%
Mercancía general convencional	253	771	15.336	14.241	15.336	14.241	205%	-7%	-7%
Mercancía general en contenedor	19.501	20.821	503.374	339.756	503.374	339.756	7%	-33%	-33%
Mercancía genl. Ro-Ro (excluida en cont.)	553.633	573.905	8.052.537	8.730.150	8.052.537	8.730.150	4%	8%	8%
Tasas	299.638	312.236	4.544.295	4.773.116	4.544.295	4.773.116	4%	5%	5%
Mercancía general neta	273.749	283.261	4.026.962	4.311.030	4.026.962	4.311.030	3%	7%	7%
TRÁFICO TOTAL	643.476	616.815	9.942.608	10.388.999	9.942.608	10.388.999	-4%	4%	4%



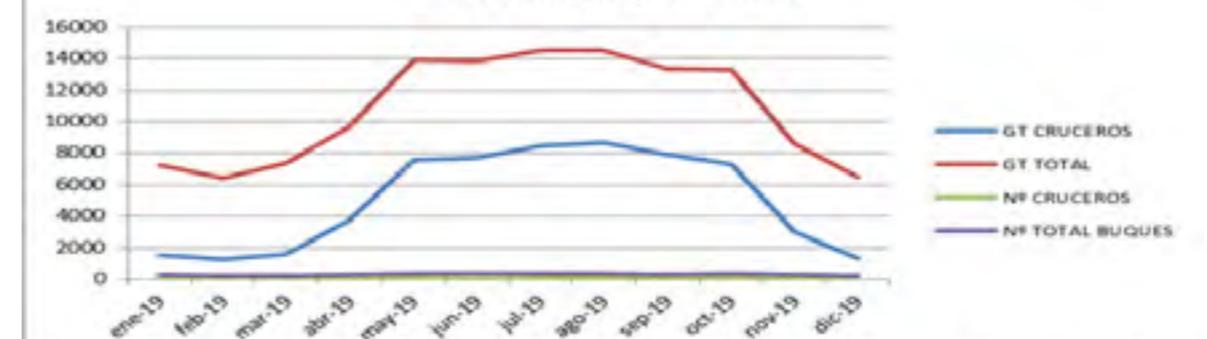
PASAJEROS (Número)	122.776	139.364	3.050.242	3.309.962	3.050.242	3.309.962	14%	9%	9%
LINEAS REGULARES	76.221	75.948	998.460	1.089.830	998.460	1.089.830	0%	9%	9%
Pasajeros	59.525	58.763	745.203	830.431	745.203	830.431	-1%	11%	11%
Conductores	16.696	17.185	253.257	259.399	253.257	259.399	3%	2%	2%
CRUCEROS	46.555	63.416	2.051.782	2.220.132	2.051.782	2.220.132	-36%	8%	8%
Base	39.155	47.744	858.428	981.298	858.428	981.298	22%	14%	14%
Tránsito	7.400	15.672	1.193.354	1.238.834	1.193.354	1.238.834	112%	4%	4%

Pasajeros Palma



BUQUES (Número)	251	251	3.499	3.750	3.499	3.750	0%	7%	7%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	6.569	6.482	120.530	129.154	120.530	129.154	-1%	7%	7%
CRUCEROS (Número)	13	13	594	590	594	590	0%	-1%	-1%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	974	1.345	56.993	60.373	56.993	60.373	38%	6%	6%
Base	10	11	225	228	225	228	10%	1%	1%
Tránsito	3	2	369	362	369	362	-33%	-2%	-2%

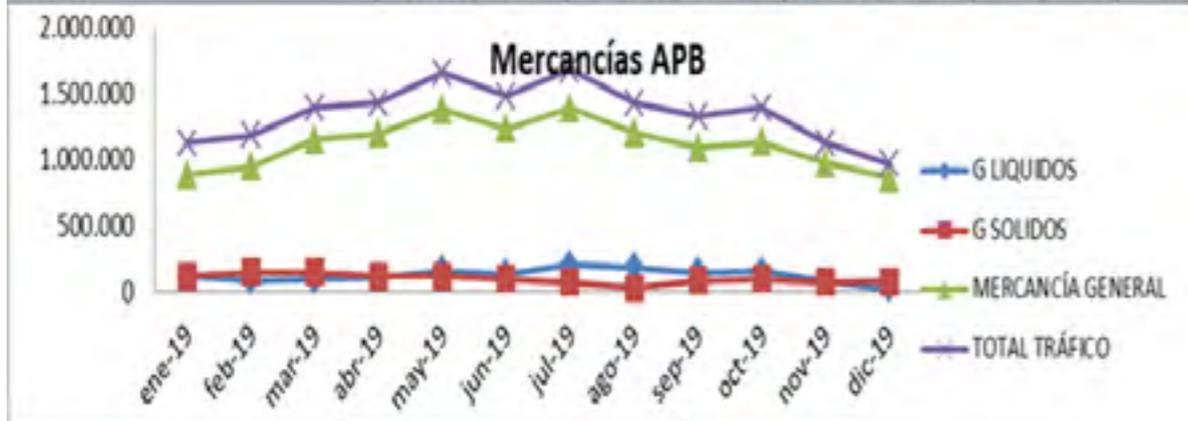
Nº de Buques/ GT Palma



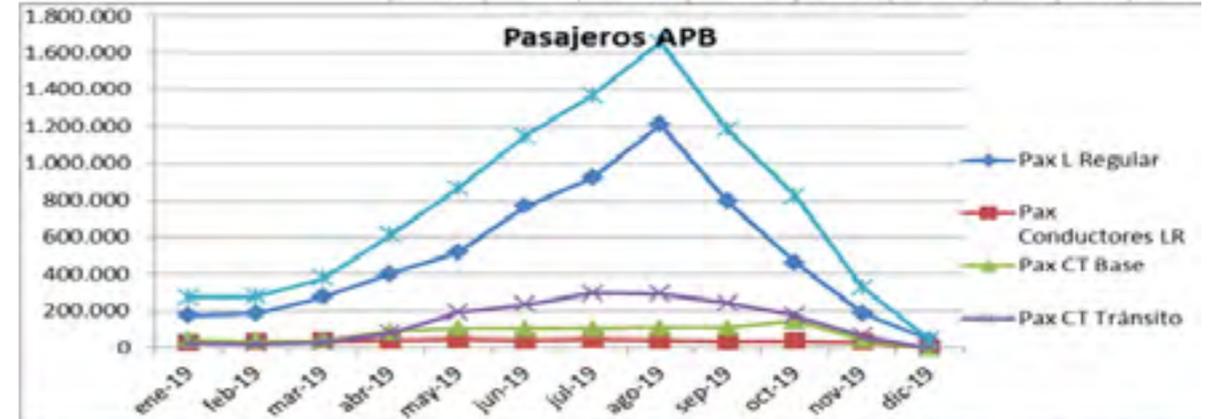
TRÁFICO RO-RO (UTIS)	24.950	25.657	375.027	389.280	375.027	389.280	3%	4%	4%
CONTENEDORES (TEUS)	5.701	5.629	91.021	91.369	91.021	91.369	-1%	0%	0%
VEHÍCULOS (Número)	28.828	29.102	354.992	389.351	354.992	389.351	1%	10%	10%
Régimen pasaje	20.617	20.975	228.868	263.391	228.868	263.391	2%	15%	15%
Régimen mercancía	8.211	8.127	126.124	125.960	126.124	125.960	-1%	0%	0%

TOTAL APB

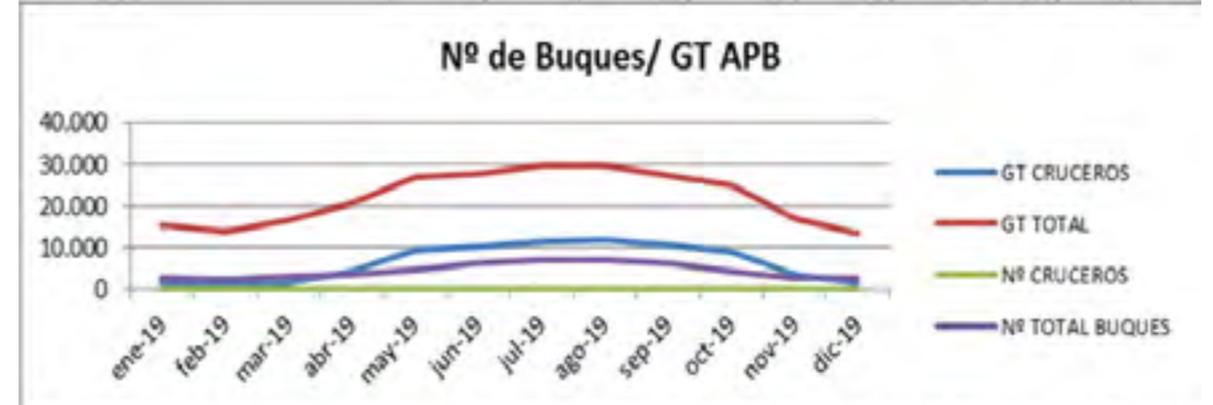
MERCANCÍA (t)	MES DE DICIEMBRE		ACUMULADO A ORIGEN		ACUMULADO 12 MESES		VARIACIÓN (%)		
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	(a)	(b)	(c)
GRANELES LÍQUIDOS	71.942	23.816	1.696.567	1.539.520	1.695.567	1.539.520	-87%	-9%	-8%
GRANELES SÓLIDOS	95.185	82.627	1.415.399	1.221.209	1.415.399	1.221.209	-13%	-14%	-14%
Por instalación especial	12.329	21.318	222.266	295.915	222.266	295.915	73%	33%	33%
Sin instalación especial	82.856	61.309	1.193.133	925.294	1.193.133	925.294	-26%	-22%	-22%
MERCANCÍA GENERAL	812.670	866.167	12.768.395	13.537.472	12.768.395	13.537.472	7%	6%	6%
Mercancía general convencional	3.032	14.713	105.304	123.033	105.304	123.033	385%	17%	17%
Mercancía general en contenedor	26.519	27.301	660.449	458.074	660.449	458.074	3%	-31%	-31%
Mercancía gral. Ro-Ro (excluida en cont.)	783.119	824.143	12.002.642	12.956.365	12.002.642	12.956.365	5%	8%	8%
Tarfas	427.831	452.101	6.821.811	7.151.713	6.821.811	7.151.713	6%	5%	5%
Mercancía general neta	384.839	414.056	5.946.584	6.385.759	5.946.584	6.385.759	8%	7%	7%
TRÁFICO TOTAL	979.797	972.600	15.879.361	16.298.201	15.879.361	16.298.201	-1%	3%	3%



PASAJEROS (Número)	308.609	300.758	8.933.787	9.423.071	8.933.787	9.423.071	-3%	5%	5%
LÍNEAS REGULARES	259.092	237.342	6.503.638	6.759.379	6.503.638	6.759.379	-8%	4%	4%
Pasajeros	229.797	209.218	6.053.852	6.310.140	6.053.852	6.310.140	-9%	4%	4%
Conductores	29.296	28.124	449.786	449.239	449.786	449.239	-4%	0%	0%
CRUCEROS	49.517	63.416	2.430.149	2.663.692	2.430.149	2.663.692	28%	10%	10%
Base	39.169	47.744	860.472	982.701	860.472	982.701	22%	14%	14%
Tránsito	10.348	15.672	1.569.677	1.680.991	1.569.677	1.680.991	51%	7%	7%



BUQUES (Número)	2.664	2.546	80.366	82.936	80.366	82.936	-4%	5%	5%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	15.108	13.634	241.035	263.598	241.035	263.598	-10%	9%	9%
CRUCEROS (Número)	14	13	860	819	860	819	-7%	-5%	-5%
UDS. ARQUEO BRUTO (Miles G.T.)	1.090	1.345	70.504	76.462	70.504	76.462	23%	8%	8%
Base	10	11	225	228	225	228	10%	1%	1%
Tránsito	4	2	635	591	635	591	-50%	-7%	-7%



TRÁFICO RO-RO (UTIS)	40.225	38.837	606.460	621.233	606.460	621.233	-3%	2%	2%
CONTENEDORES (TEUS)	7.494	7.082	121.437	120.400	121.437	120.400	-5%	-1%	-1%
VEHÍCULOS (Número)	62.998	59.727	917.112	1.054.725	917.112	1.054.725	-5%	15%	15%
Régimen pasaje	52.229	48.923	730.953	872.645	730.953	872.645	-6%	19%	19%
Régimen mercancía	10.769	10.804	186.159	182.080	186.159	182.080	0%	-2%	-2%

08

SERVICIOS



8.1 | Tipología de servicios

Servicios generales

La APB realiza la prestación directa de los siguientes servicios generales:

- Ordenación, coordinación y control del tráfico portuario
- Servicio de Policía Portuaria
- Alumbrado de zonas comunes
- Prevención y control de emergencias
- Instalación y mantenimiento de la señalización, balizamiento y otras ayudas a la navegación (excluyendo del alcance del servicio las instalaciones otorgadas en concesión o autorización, que son realizados por el titular o responsable de las mismas)
- Servicios de limpieza y mantenimiento de las zonas comunes de tierra y lámina de agua



Servicios portuarios

La prestación de servicios portuarios, de acuerdo con el TRLPEMM, está abierta a todas las empresas que obtengan licencia con arreglo a la regulación específica de cada servicio, recogida en los correspondientes pliegos de prescripciones particulares.

La APB publica en su página web dichos pliegos así como también un registro de todas las empresas que disponen de licencia para la prestación de servicios portuarios.

Las condiciones en la prestación de estos servicios, que son los mismos para todos los puertos de interés general:



También se puede consultar y descargar en la web de la APB la documentación técnica y legal correspondiente a cada uno de estos servicios, así como las correspondientes tasas y tarifas de aplicación.

Seleccionar las columnas del listado

<input checked="" type="checkbox"/> Puerto	<input checked="" type="checkbox"/> Servicio	<input type="checkbox"/> Grupo Empresa	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa - Nombre	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa - NIF
<input checked="" type="checkbox"/> Código Registro	<input checked="" type="checkbox"/> Estado Licencia	<input type="checkbox"/> Fecha - Inicio	<input type="checkbox"/> Fecha Fin	<input type="checkbox"/> Tipo de Licencia
<input type="checkbox"/> Tipo de servicio	<input type="checkbox"/> Tipo de tráfico	<input type="checkbox"/> Tipo de residuo		

Aplicar Filtro | Ocultar Filtro | Quitar Filtros - Reg.: 1 a 10 de 93 - Páginas: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93

Arrastre una columna aquí para agrupar por dicha columna.

Puerto	Servicio	Empresa - Nombre	Empresa - NIF	Cod. Registro	Estado
Seleccione un Puerto...		Contiene	Contiene	Contiene	Hábil
Alcudia	Recepción de Desechos	ADALMO, S.L.	B07047525	8000ma0007	Hábil
Alcudia	Recepción de Desechos	ADALMO, S.L.	B07047525	8000ma0008	Hábil
Alcudia	Pasaje	BALEARIA EUROLINEAS MARITIMAS SA	A53293213	8082pa0003	Hábil
Alcudia	Pasaje	BALEARIA EUROLINEAS MARITIMAS SA	A53293213	8082pa0004	Hábil
Alcudia	Pasaje	Balearic Handling, S.L.	B57684763	8082pa0005	Hábil
Alcudia	Pasaje	Balearic Handling, S.L.	B57684763	8082pa0006	Hábil
Alcudia	Pasaje	CIA Transmediterránea, SA	A28018075	8082pa0001	Hábil
Alcudia	Pasaje	CIA Transmediterránea, SA	A28018075	8082pa0002	Hábil
Alcudia	Practicaje	CORPORACION DE PRÁCTICOS DE ALCUD	G07935190	8082pr0001	Hábil
Alcudia	Suministro de combustible	GALP ENERGÍA ESPAÑA, S.A.U.	A28559573	8082sc0001	Hábil

Itogs. por pag.: 10

Exportar a Excel Exportar a PDF

La Autoridad Portuaria recauda tasas por utilización de instalaciones, por ocupación, por el ejercicio de actividades dentro de la zona de servicio de los puertos y por la prestación del servicio de señalización marítima. Sobre estas tasas, que la Autoridad Portuaria liquida, se pueden aplicar una serie de bonificaciones recogidas en el TRLPEMM.

Servicios comerciales

La APB presta determinados servicios comerciales conforme a lo establecido en el artículo 140 del TRLPEMM, tales como: suministros, agua y electricidad, servicio de pasarelas para embarque y desembarque, básculas y otros.

La mayor parte de los servicios comerciales son prestados por la iniciativa privada, siempre sujetos a regulación y autorización previa de la APB.

Entre los servicios comerciales, además de los servicios de consignación, transitarios y provisionistas de buques, en los puertos que gestiona la APB, son de especial relevancia los servicios de reparación y mantenimiento de embarcaciones.

Muchas de las empresas que desarrollan su actividad en los puertos que gestiona la APB forman parte de Asociación Provincial de Empresarios de Actividades Marítimas (APEAM) que reúne a 165 asociados de distintas actividades tales como Consignatarios, Estibadores, Provisionistas de Buques, Navieros, Transitarios, Agentes de Aduanas, Transporte Marítimo Local de Viajeros, Chárter Náuticos, Prácticos, Remolcadores, Gestores de Instalaciones Náutico Deportivas, Astilleros y Reparación de Buques, Servicios Marpol y otros.



8.2 | Concesiones

En 2019 se mantuvieron vigentes un total de 102 concesiones en los respectivos puertos de la APB distribuidas por puerto e importe de concesión de la siguiente manera:

PUERTO	Nº CONCESIONES	IMPORTE POR TASA	IMPORTE POR MEJORA	IMPORTE TOTAL CONC.
ALCÚDIA	12	2.789.383,50 €	0,00 €	2.789.383,50 €
EIVISSA	14	3.297.245,56 €	7.957.366,70 €	11.254.612,26 €
LA SAVINA	7	413.635,75 €	466.050,21 €	879.685,96 €
MAÓ	27	689.200,96 €	23.916,41 €	713.117,37 €
PALMA	42	9.622.756,93 €	5.608.529,15 €	15.231.286,08 €
TOTAL	102	16.812.222,70 €	14.055.862,47 €	30.868.085,17 €

Por otro lado, se dieron de alta como nuevas concesiones en 2019 las siguientes:

Nº	DESCRIPCION	FECHA DE AUTORIZACIÓN	TITULAR OPERATOR	CANON ANUAL		
				TASA	MEJORA	TOTAL
PUERTO DE MAÓ						
1101-CP/G	INSTALACIÓN DE CANALIZACIONES SUBMARI- NAS PARA EL SUMINISTRO DE AGUA, ELECTRI- CIDAD Y FIBRA ÓPTICA A LA ISLA DEL REY	22/11/19	AJUNTAMENT DE MAÓ-MAÓN	13,99 €	0,00 €	13,99 €
GSP-165	GESTIÓN DE PUESTOS DE AMARRE EN LA ZONA DEL VARADERO REYNÉS DEL MUELLE DE LEVANTE DEL PUERTO DE MAÓ	18/4/19	CLUB MARITIMO DE MAHÓN	89.281,46 €	44.947,72 €	134.229,18 €
1113-CP/G	CANALIZACIÓN SUBTERRÁNEA PARA CON- DUCCIÓN DE AGUA REGENERADA ENTRE LA CENTRAL TÉRMICA MAÓ Y LA EDAR MAÓ- ES CASTELL	6/7/19	GAS Y ELECT GE- NERACION SA	901,16 €	0,00 €	901,16 €
TOTAL				90.196,61 €	44.947,72 €	135.144,33 €

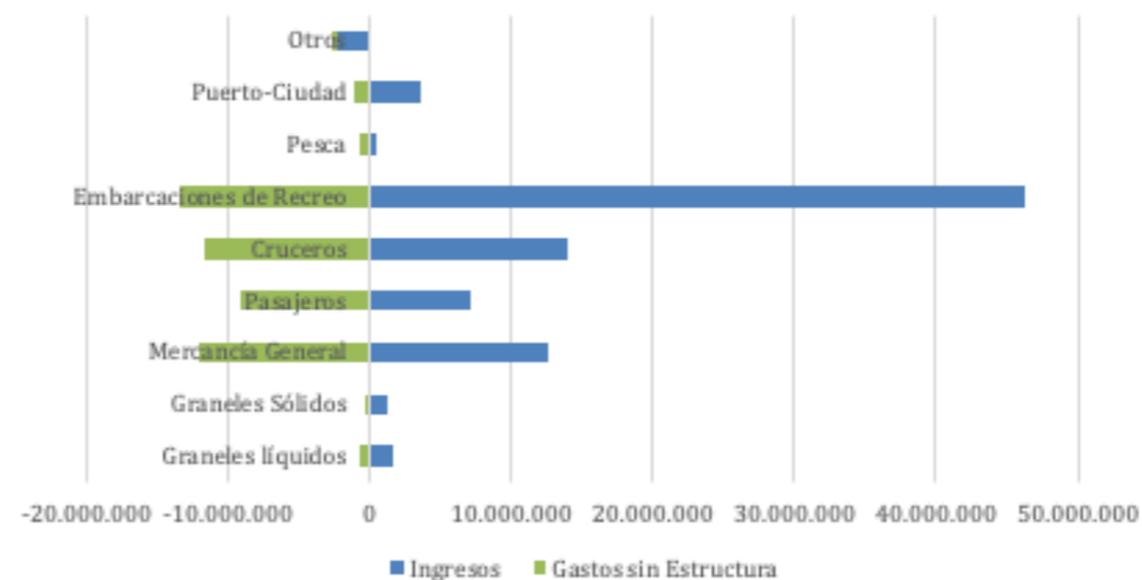
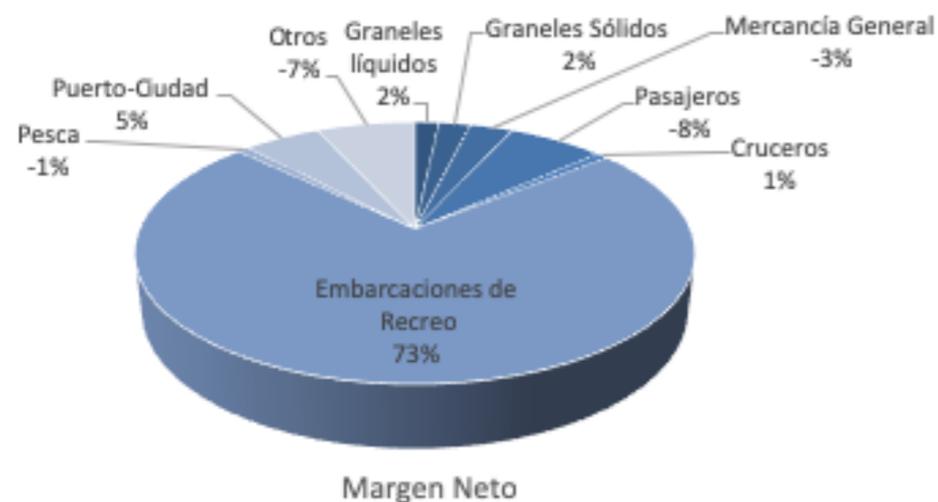
N°	DESCRIPCION	FECHA DE AUTORIZACIÓN	TITULAR OPERATOR	CANON ANUAL		
				TASA	MEJORA	TOTAL
PUERTO DE EIVISSA						
GSP-166	GESTIÓN DE PUESTOS DE AMARRE Y LOCALS COMERCIALES EN BOTAFOC DEL PUERTO DE EIVISSA	1/8/19	OCIBAR SA	1.175.856,73 €	1.507.503,64 €	2.683.360,37 €
TOTAL				1.175.856,73 €	1.507.503,64 €	2.683.360,37 €
PUERTO DE LA SAVINA						
GSP-164	EXPLOTACIÓN DE LA DÁRSENA PARA EMBARCACIONES MENORES EN EL PUERTO DE LA SAVINA	13/3/19	DESARROLLOS CONCESIONALES INSULARES SL	160.238,85 €	527.589,04 €	687.827,89 €
TOTAL				160.238,85 €	527.589,04 €	687.827,89 €
PUERTO DE PALMA						
EM-752	CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE LA AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES Y EL INSTITUTO ESPAÑOL DE OCEANOGRAFÍA (IEO) PARA LA OCUPACIÓN DE UNA PARCELA DE DOMINIO PÚBLICO EN LA ZONA DEL MOLL VELL DEL PUERTO DE PALMA PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA SEDE DEL CENTRO OCEANOGRÁFICO DE BALEARES DEL IEO	6/4/19	INSTITUTO ESPAÑOL DE OCEANOGRAFIA	28.089,70 €	0,00 €	28.089,70 €
TOTAL				28.089,70 €	0,00 €	28.089,70 €

8.3 | Líneas de negocio

Los resultados en 2019 de las diferentes líneas de negocio de la APB fueron los siguientes:

LÍNEA DE NEGOCIO	Ingresos	Gastos sin Estructura	Margen Bruto	Estructura	Margen Neto
Graneles líquidos	1.614.006,04	-742.019,93	871.986,11	-205.110,26	666.875,85
Graneles Sólidos	1.359.268,97	-358.045,45	1.001.223,52	-119.776,88	881.446,64
Mercancía General	12.629.475,75	-11.974.761,91	654.713,84	-1.846.120,12	-1.191.406,28
Pasajeros	7.221.754,96	-9.170.153,80	-1.948.398,84	-722.779,44	-2.671.178,28
Cruceros	13.900.135,96	-11.673.855,19	2.226.280,77	-1.911.752,12	314.528,65
Embarcaciones de Recreo	46.218.208,60	-13.456.758,11	32.761.450,49	-3.317.711,13	29.443.739,36
Pesca	428.465,10	-690.337,51	-261.872,41	-64.261,52	-326.133,93
Puerto-Ciudad	3.675.360,94	-1.039.772,04	2.635.588,90	-504.879,20	2.130.709,70
Otros	-2.306.532,70	-325.180,85	-2.631.713,55	-106.552,53	-2.738.266,08

MARGEN POR LÍNEA



8.4 | Náutica de Recreo. Puestos de atraque y dividendo social

La APB puso a disposición de los usuarios de náutica recreativa en 2019 un total de 1.993 atraques gestionados directamente por la APB y más de 5.000 de forma indirecta, mediante concesión. El criterio es limitar la gestión directa a atraques a pequeñas esloras (inferiores a 8 metros).

Las bonificaciones a tarifas que ofrece la APB en sus atraques de gestión directa son muy significativas, alcanzando un montante superior a los tres millones de euros en el ejercicio 2019, es decir, más de 1.500€ de reducción en precio promedio por embarcación y año con respecto al mercado privado. Esta aportación constituye un verdadero dividendo social de promoción de la náutica recreativa de pequeña eslora.

Existe un gran desequilibrio entre oferta y demanda, principalmente en los amarres en gestión directa, por lo que a veces la espera para disponer de un atraque de estas características puede ser de varios años.

GESTIÓN DIRECTA	0-8 m	>8-12m	>12-24m	>24m	TOTAL
PALMA	1.305	11	-	-	1.316
ALCÚDIA	88	-	-	-	88
MAÓ	485	92	-	-	577
IBIZA	12	-	-	-	12
TOTAL APB	1.890	103	-	-	1.993

8.5 | Promoción Comercial

Eventos y encuentros destacados en 2019

Cruceros turísticos

En el ámbito de la náutica de cruceros, las jornadas más representativas en las que participó la APB a lo largo de 2019 fueron las siguientes:

- Seatrade Cruise Global (Miami, Florida): La APB participó, como todos los años junto a una delegación institucional y empresarial balear, en esta feria referente principal de la industria de cruceros turísticos. La APB dispone en esta feria de cruceros de un espacio, dentro del stand general de Puertos del Estado, que sirvió de punto de encuentro de agentes consignatarios y turísticos de las Islas para sus reuniones con clientes y para promocionar los puertos y el destino. Estuvieron presentes representantes de la promoción turística de los Consells de Menorca e Ibiza.
- 54 y 55 Asamblea General Medcruise en Kusadasi (Turquía) y Antibes (Francia): La APB es uno de los socios de mayor antigüedad en esta entidad privada donde están representados los puertos de cruceros del Mediterráneo con el objetivo de intercambiar información, buenas prácticas, estudios y convocar a las empresas del sector. La presencia de la APB en estos encuentros dio lugar a una intensa actividad en reuniones con los operadores de cruceros asistentes.
- Seatrade Hamburg: La APB estuvo presente en esta feria en el stand conjunto de Puertos del Estado, donde se mantuvieron reuniones con las principales compañías de cruceros. Estuvieron presentes representantes de la Conselleria de Turismo del Govern Balear.
- CLIA Port & Destination Summit Hamburgo: Evento organizado por la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), a la que APB está asociada. Se trataron temas relevantes en materia de puertos y destinos de cruceros, además de mantener reuniones individuales con los ejecutivos de las compañías de cruceros.
- 9ª edición International Cruise Summit, Madrid: La APB, patrocinadora del International Cruise Summit desde su primera edición, volvió a participar en este evento en el que se dan cita los agentes relacionados con la industria del crucero y que se celebra anualmente en Madrid.

Náutica de Recreo

En cuanto a náutica de recreo, siguiendo la línea de colaboración con las empresas privadas del sector durante 2019, se asistió a la feria náutica de Dusseldorf donde APB dispuso de un espacio dentro del stand de Puertos del Estado y que puso al servicio de todas las empresas del sector náutico de Baleares.

Sector Náutico

Por otra parte, en materia de promoción exterior, la APB entiende que debe apoyar particularmente al sector industrial de reparación y mantenimiento de embarcaciones, en coordinación con el Govern y otras instituciones como la Cámara de Comercio, promoviendo también la participación de las empresas privadas.

Durante 2019 se intensificó esta colaboración público-privada.



Entrega de metopas en 2019

A lo largo del año se hicieron las correspondientes entregas de Metopas a 21 navíos que visitaron nuestros puertos, de acuerdo con la siguiente relación:

Alcúdia, 2 de marzo de 2019

Joan Gili, delegado del puerto de Alcúdia, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Sirena, con motivo de su primera escala en el puerto de Alcúdia.



Palma, 2 de abril de 2019

Francisca Leal, comercial de la APB, entrega la metopa al capitán del crucero Marella Explorer 2, Richard Watkins, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 3 de abril de 2019.

Francisca Leal, comercial de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Mein Schiff 2, Kjell Holm, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 16 de abril de 2019.

El director de la APB, Juan Carlos Plaza, entrega la metopa conmemorativa al comandante del portaaviones Abraham Lincoln, John Wade, con motivo de su llegada al puerto de Palma.



Palma, 25 de abril de 2019

Jorge Nasarre, jefe de Planificación y Sostenibilidad de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Mein Schiff 1, Jens Troier, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 27 de abril de 2019.

Jorge Nasarre, Jefe de Planificación y Sostenibilidad de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero MSC Seaview, Giuseppe Galeano, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 29 de abril de 2019.

Jorge Nasarre, Jefe de Planificación y Sostenibilidad de la APB, entrega la metopa conmemorativa a Boris Becker, capitán del crucero AidaNova en el puerto de Palma



Palma, 13 de mayo de 2019.

Francisca Leal, comercial de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Oasis of the Seas, Claus Andersen, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 23 de mayo de 2019.

Francisca Leal, comercial de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Celebrity Edge, Costas Nestoroudis, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 30 de mayo de 2019.

Francisca Leal, comercial de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Celebrity Infinity, con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Maó, 4 de junio de 2019

Vicent Fullana, delegado de la APB en el puerto de Maó, entrega la metopa conmemorativa al presidente de Córcega Ferries en el puerto de Maó.



Eivissa, 17 de junio de 2019.

El delegado del puerto de Eivissa y la Savina, Ignacio Revilla, entrega la metopa al capitán del crucero Mein Schiff 2, Thomas Roth, con motivo de su primera escala en el puerto de Eivissa.



Eivissa, 18 de junio de 2019.

El delegado del puerto de Eivissa, Ignacio Revilla, junto al capitán del crucero MSC Fantasia, Stefano Battinelli y la agente consignataria, Ana Gómez, han procedido al intercambio de metopas con motivo de la primera escala en el puerto de Eivissa.



Maó, 19 de junio de 2019.

El delegado del puerto de Maó, Vicent Fullana, hace entrega de la metopa conmemorativa al capitán del crucero Le Bougainville con motivo de su primera escala en el puerto de Maó.



Eivissa, 8 de julio de 2019.

Ignacio Revilla, delegado de la APB en el puerto de Eivissa, entrega la metopa conmemorativa al capitán del crucero Celebrity Edge, Costas Nestoroudis, con motivo de su primera escala en el puerto de Eivissa.



Eivissa, 3 de septiembre de 2019

El delegado de la APB en el puerto de Eivissa, Ignacio Revilla y el capitán del Celebrity Infinity, Vittorio Cantu, en el intercambio de metopas con motivo de la primera escala del buque en el puerto.



Port d'Alcúdia, 6 de septiembre de 2018.

Primera escala del SeaDream I en el puerto de Alcúdia.

Eivissa, 7 de septiembre de 2019

Ricardo Mérgola, en nombre de la APB, celebra el intercambio de metopas con el comandante, Jaime Rodríguez Tortosa de la patrullera de la Armada española, infanta Cristina, por su primera visita en el puerto de Eivissa.



Eivissa, 9 de septiembre de 2018.

El capitán del crucero SeaDream I, Torbjørn Lund, es recibido por el delegado de la APB en Eivissa, Ignacio Revilla, el director insular de Turismo del Consell, Vicent Torres, el consignatario, Toni Escanellas y el parlamentario del PSIB-PSOE, Enric Casanova.

Port d'Alcúdia, 20 de septiembre de 2018.

Entrega de metopa al comandante del MV Mega Smeralda, Antonio Pollo, con motivo de su primera escala en el puerto de Alcúdia, junto al Delegado Comercial de Corsica Ferries, Jean Dominique Santucci.

Eivissa, 27 de septiembre de 2019

El delegado de la APB en los puertos de Eivissa y la Savina, Ignacio Revilla, en el intercambio de metopas con el comandante Gonzalo Leira en la primera visita al puerto de Eivissa de la fragata Almirante Juan de Borbón.



Maó, 29 de septiembre de 2019

El responsable de Servicios y Operaciones Portuarias, Rafael Serra, entregó la metopa conmemorativa al capitán del crucero Le Lyrial, con motivo de su primera escala en el puerto de Maó.



Eivissa, 23 de octubre de 2019.

Ignacio Revilla, delegado del puerto de Eivissa y la Savina entrega la metopa conmemorativa al capitán Mr. Julian Burgess, del crucero Spirit of Discovery con motivo de su primera escala en el puerto de Eivissa.



Palma, 24 de octubre de 2019.

Xisca Leal, Comercial de la APB, entrega la metopa conmemorativa al capitán Mr. Julian Burgess, del crucero Spirit of Discovery con motivo de su primera escala en el puerto de Palma.



Palma, 4 de noviembre de 2018.

Entrega de metopa conmemorativa al capitán Antonio F. Toledo del crucero Azamara Pursuit, con motivo de su primera visita al puerto de Palma.

8.6 | Operaciones portuarias

Nuevas ordenanzas y revisiones de planes de actuación

Durante el año 2019 se han publicado dos nuevas ordenanzas de la APB:

1. ORDENANZA PORTUARIA, REGULADORA DEL FONDEO EN LAS AGUAS DE LA ZONA DE SERVICIO DEL PUERTO DE PALMA. El objeto de esta Ordenanza Portuaria es la regulación del fondeo de buques y embarcaciones en la zona II, o exterior de las aguas del Puerto de Palma.
2. NUEVA ORDENANZA PORTUARIA por la que se regulan las actividades generadoras de ruidos en la cubierta de buques y embarcaciones en los puertos de la APB. Resolución de 27 de febrero de 2020, publicada en el BOE el 17 de abril de 2020

Se había aprobado en fecha 5 de marzo de 2018, por resolución de la Autoridad Portuaria de Baleares, la “Ordenanza portuaria, por la que se regula el horario de actividades generadoras de ruidos en la cubierta de ciertos buques y embarcaciones” con una modificación posterior de fecha 30 de mayo de 2018 en la que se incluían en dicha ordenanza las sanciones a las embarcaciones de recreo.

Dicha Ordenanza y su modificación se ha demostrado insuficiente tanto debido a la falta de armonización de los horarios establecidos en la misma con los horarios de las demás legislaciones aplicables en materia de ruidos, como a la creciente tendencia a la generación de ruidos provenientes de equipos musicales en los buques y embarcaciones de todo tipo que transitan en el dominio público de esta Autoridad Portuaria.

Por todo lo expuesto, y dada la recepción de quejas vecinales debido a la música proveniente de buques en puertos, se necesita una nueva norma que modere la posibilidad de generación de molestias a los vecinos de las zonas que limitan con el dominio público portuario.

El objeto de esta Ordenanza Portuaria es la regulación de actividades generadoras de ruidos en la cubierta de buques, tanto de crucero como de línea regular y otros tipos de buques, y de embarcaciones deportivas y de recreo, durante su navegación y estancia en los puertos de Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina.

Seguridad. Protocolos de actuación en materia preventiva

En materia de Seguridad, a lo largo de 2019 se llevaron a cabo múltiples ejercicios y trabajos, siendo de manera resumida los siguientes.

En el puerto de Palma, tras un simulacro de evacuación en la sede de la APB en enero, a primeros de marzo se realizaron dos ejercicios de evacuación de público con la Policía Portuaria en la estación Marítima nº2, por ser considerada ésta la más compleja. Participaron dos grupos diferentes de policías portuarios. En los mismos se estudiaron las distintas posibilidades de evacuación en situaciones con buques en situación de desembarque y de embarque, y con evacuación descendente o al mismo nivel (evacuación de la planta superior hacia pasarela).

También en marzo se realizó un simulacro de accidente con mercancías peligrosas en los Muelles Comerciales del puerto de Palma, con la policía portuaria, centro de control y Bomberos de Palma.

En el mes de abril se realizaron dos ejercicios de evacuación de público con la Policía Portuaria en la estación Marítima de Alcúdia. Participaron dos grupos diferentes de policías portuarios. En los mismos se estudiaron las distintas posibilidades de evacuación en situaciones con buques en situación de desembarque y de embarque, y con evacuación descendente o al mismo nivel (evacuación de la planta superior hacia pasarela).

También en abril se realizó un simulacro de accidente con mercancías peligrosas y con vertido al mar en los Muelles Comerciales del puerto de Alcúdia con la policía portuaria, y Bomberos de Mallorca. En el mismo, aparte de la intervención directa sobre el envase de la MMPP en el muelle, se activó el Plan Interior Marítimo del puerto de Alcúdia y se realizó un tendido completo de la barrera contra contaminación, ensayando el uso del remolcador tanto para el tendido de la barrera como en el uso de los fire-fighting de 20.000 litros/minuto y su compatibilidad con la presencia de los bomberos.

En mayo se realizaron dos ejercicios de evacuación en el puerto de Maó con la policía del puerto. En otra fecha del mismo mes se realizó un simulacro exterior completo, con la Direcció General d'Emergències del Govern Balear, los Bombers de Menorca (Consell Insular) y el personal de la Autoridad Portuaria.



En octubre se realizaron dos ejercicios de evacuación en base coaching para la policía portuaria del puerto de Eivissa, realizándose dos días después un simulacro con los bomberos de Eivissa y el personal de la APB.

Finalmente se llevaron a cabo también dos simulacros de evacuación en la estación marítima de la Savina, y un simulacro de emergencia de un accidente con mercancías peligrosas en el puerto con los bomberos de Formentera. La mercancía peligrosa escogida fue el gas butano, por ser la más transportada en la isla de Formentera.

En todos los simulacros con MMPP se realizó una reunión previa el día anterior, con todos los intervinientes, y un debriefing posterior con análisis de lo acontecido y proposición de opciones de mejora.

En 2019 se realizó la revisión de los Planes de Emergencia Interior de los puertos de Alcúdia, Maó y la Savina. Así mismo se revisaron las fichas de actuación de los integrantes de todos los Planes de Emergencia Interior de los cinco puertos de la APB y se diseñó un archivo auto-formativo de ellos.

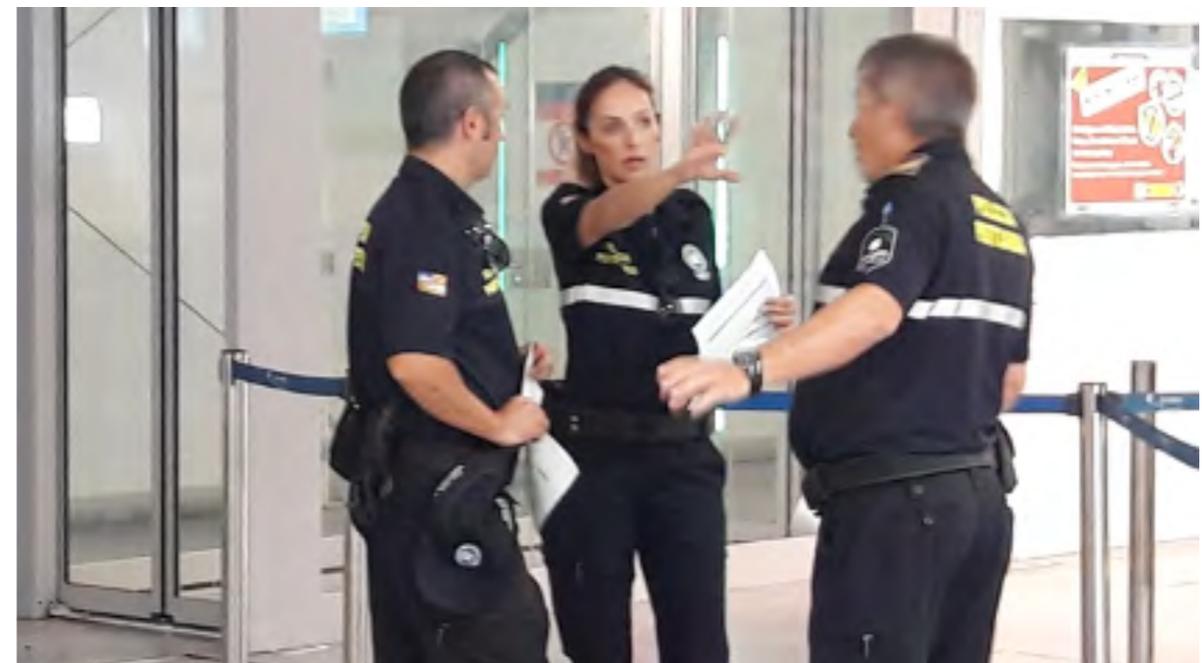
Se actualizó así mismo las fichas de actuación de los edificios no concesionados de los puertos de Maó y la Savina. Finalmente se actualizaron los Manuales de Autoprotección del edificio sede de la APB en Eivissa, en Maó y el de la Estación Marítima de la Savina.

Protección

En materia de protección, a lo largo de 2019 se llevaron a cabo las revisiones de las evaluaciones y planes de protección de Palma y Alcúdia.

Así mismo en octubre se recibió la comunicación de la aprobación de las evaluaciones de protección de los puertos de Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina, tras lo que pudo empezar el proceso de revisión de los Planes de Protección de los puertos mencionados. El proceso culminó con el informe favorable del Comité Consultivo de Protección de los nuevos Planes de Protección de los puertos de Eivissa y la Savina, siendo las siguientes las actuaciones más destacadas del periodo:

- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0001. Dique del Oeste y Muelle de Ribera.



- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0004. Muelle Hidrocarburos en la 3ª alineación del Dique del Oeste
- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0006. Muelle de Poniente
- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0007. Zona de Fondeo del puerto de Palma.
- 01/01/2019. Aprobación PPIP ESALD-0001. Muelles Comerciales ALCÚDIA
- 01/01/2019. Aprobación PPIP ESALD-0004. Zona de Fondeo del Puerto de Alcúdia.
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0001. Dique del Oeste y Muelle de Ribera.
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0005. Muelles Comerciales
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0006. Muelles de Poniente
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0007. Zona de Fondeo

En este periodo de 2019 y antes del inicio de la temporada turística se confeccionó el tríptico de las normas básicas de protección para cruceristas y tripulantes, de acuerdo con las empresas consignatarias.

Así mismo a lo largo de la temporada se realizaron reuniones de protección con representantes de Balearia, Trasmediterranea, Norwegian Cruiseline y Costa Cruceros, y visitas informativas a los cruceros “Silver Shadow”, “Jewel of the Seas”, “Celebrity Edge”, “Azamara Journey”, “Independence of the Seas”.

Finalmente en diciembre se celebraron tanto el Comité Consultivo de protección del puerto de Eivissa como el Comité Consultivo de protección de la Savina, obteniendo en ambos casos el informe favorable del Comité al Plan de Protección del Puerto de Eivissa y al Plan de Protección del Puerto de la Savina, respectivamente, para su elevación a la Secretaría de Estado de Seguridad para su aprobación definitiva por parte del Ministerio del Interior.

Coordinación de actividades empresariales

En materia de coordinación de actividades empresariales, por parte de la Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales (Oficina de CAE) se siguió con el cumplimiento de la “Ordenanza por la que se establece el



Plan de coordinación de actividades empresariales en las zonas de acceso restringido de las zonas de servicio de los puertos”, aprobada por Resolución de 19 de octubre de 2016, de la Autoridad Portuaria de Baleares (BOE 19 de noviembre de 2016).

Así mismo a lo largo de 2019 se realizó la implantación de la nueva “Ordenanza Portuaria por la que se establece el Plan de Coordinación de Actividades Empresariales de la Autoridad Portuaria de Baleares en las zonas no restringidas de las zonas de servicio de los puertos” aprobada por Resolución de 9 de julio de 2018, de la Autoridad Portuaria de Baleares (BOE 12 de septiembre de 2018), revisando así mismo varios de sus anexos. La implantación se llevó a cabo en los cinco puertos de la APB mediante sesiones formativas a cargo de la División de Seguridad y Protección y la asistencia técnica que gestiona la Oficina de CAE.

En las diversas tablas adjuntas consta a nivel de resumen las actuaciones diversas de la Oficina de CAE destacando las 6.347 conformidades, las 1.187 visitas técnicas y las 240 reuniones de asesoramiento llevadas a cabo en el periodo de 2019:



	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Empresas Homologadas Activas	795	369	370	183	235	
Conformidades	3159	917	1698	279	294	6347
Visitas Técnicas		397		422	368	1187
Asesoram. / Reunión Técnica		187		27	26	240
Reunión Coordinación	1	(19/03/2019)	1	(20/03/2019)	1	(26/03/2019)
Tramites Homologaciones 2019						
Altas nuevas TOTAL	300					
Renovaciones	1134					

	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Homologaciones	Nuevas		Renovaciones			
Enero	28		119			
Febrero	24		110			
Marzo	24		84			
Abril	22		97			
Mayo	22		104			
Junio	28		139			
Julio	37		148			
Agosto	30		122			
Septiembre	11		50			
Octubre	4		41			
Noviembre	56		66			
Diciembre	14		54			
	300		1134			
Conformidades						
Activ. U Obra Conservación	439	53	168	25	63	748
Activ. U Obra Proyectos	99	33	35	13	18	198
Act. Conyucturales	178	16	98	144	21	457
Operativas Portuaria Buques	1666	530	1042	17	124	3379
Serv. Varios Conceciones	486	227	79	44	3	839
Serv. Varios Mercancias	45	5	13		6	69
Serv. Varios Pasajes	39	4	11		24	78
Trabajos Subacuáticos	9	5	28	2	5	49
Trabajos Varios	198	44	224	34	30	530
	3159	917	1698	279	294	6347

	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Visitas Técnicas						
Enero	12		31		21	64
Febrero	46		34		30	110
Marzo	22		41		36	99
Abril	46		30		30	106
Mayo	16		37		37	90
Junio	43		40		29	112
Julio	39		40		35	114
Agosto	50		12		24	86
Septiembre	31		36		28	95
Octubre	29		48		37	114
Noviembre	60		41		33	134
Diciembre	3		32		28	63
	397		422		368	1187

Asesoram. / Reunión Técnica						
Enero	30		2		2	34
Febrero	28		2		3	33
Marzo	31		3		4	38
Abril	24		1		2	27
Mayo	6		2		1	9
Junio	1		2		2	5
Julio			3		2	5
Agosto	1		2		1	4
Septiembre	2		1		3	6
Octubre	3		3		2	8
Noviembre	32		3		2	37
Diciembre	29		3		2	34
	187		27		26	240

Se convocaron los Comités de Coordinación de Actividades Empresariales de cada puerto en las fechas 19, 20 y 26 de marzo de 2019, rindiendo cuentas a la comunidad portuaria y administración laboral de las actuaciones de la Oficina de CAE de la APB y presentando las novedades en la normativa portuaria.

Así mismo se redactaron los pliegos técnicos y se llevó a cabo la licitación de la asistencia técnica para hacer los trabajos a partir de octubre de 2020, fecha en que finalizará el contrato actual.

En cuanto a gastos en este capítulo a lo largo de 2019, el importe total de los expedientes de seguridad y protección fue de 506.279,75€, de los cuales 260.317,65€ corresponden a los Convenios con los servicios de prevención y extinción de incendios de Baleares y el resto, 245.962,10€, a expedientes con empresas de seguridad, protección y coordinación de actividades empresariales.



8.7 | Caracterización de empresas de servicios portuarios

La APB hace un seguimiento exhaustivo de las empresas que prestan servicios portuarios.

En 2109 la situación de estas empresas en relación a sus certificaciones de calidad, ambientales y de seguridad y salud fue la siguiente:

PRACTICAJE	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Corporación de Prácticos del Puerto de Palma S.L.P.	SI	NO	NO
Corporación de Prácticos de Alcúdia	NO	NO	NO
Prácticos de Mahón, S.L.	NO	NO	NO
Corporación de Prácticos de Ibiza, S.L.	SÍ	SÍ	SI

REMOLQUE PORTUARIO	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Remolcadores Nosa Terra, S.A.	SI	SI	ND

SERVICIO DE AMARRE Y DESAMARRE	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Amarradores del Puerto de Palma, S.L.	NO	NO	ND
Servicios Portuarios Alcudía, S.L.	SI	SI	ND
Astur Menorca SL	SI	SI	ND
Amarradores y servicios del Puerto de Eivissa, S.L.	SI	SI	SI

SERVICIO AL PASAJE	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Tui España Turismo, S.L.U.-Intercruises	NO	SI	ND
Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.	SI	SI	ND
Mediterránea 2000, S.L.	SI	SI	ND
Balearic Handling	SI	SI	ND
Artra servicios corporativos (Armas Trasmediterránea)	SI	SI	ND
Estaciones y Terminales Marítimas, s.l.	SI	SI	SI

SERVICIO DE RECEPCIÓN DE DESECHOS GENERADOS POR BUQUES	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Sertego Servicios Medioambientales, S.L.	SI	SI	ND
Servmar Balear,s.l.	SI	SI	ND
Serviport Balear, s.l.	SI	NO	ND
Herbusa, s.a.	SI	SI	ND
Seroil Valencia, s.l.	SI	SI	ND
Adalmo, s.l.	SI	SI	NO
Valoriza Servicios Medioambientales, s.a.			

SERVICIO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS	ISO 14001	ISO 9001	OHSAS 18001
Artra servicios corporativos (Armas Trasmediterránea)	SI	SI	ND
Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.	SI	SI	ND
Herederos de P.J.Pujol, S.L.	NO	NO	NO
Transporte Marítimos de Alcudía, S.A.	SI	SI	NO
Agencia Melia Vives, S.L.	NO	NO	NO
Federico J. Cardona Tremol, S.L.	NO	SI	NO
Transcoma Baleares, S.A. (grupo verlio)	NO	SI	NO

El número de trabajadores dedicados a la prestación de los servicios portuarios es:

SERVICIO	Nº DE TRABAJADORES
SERVICIO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS	108
SERVICIO DE PRACTICAJE	36
SERVICIO DE AMARRE	46
SERVICIO DE REMOLQUE	48
SERVICIO AL PASAJE	134
SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS	60

La APB, además de estar certificada con los sellos de calidad ISO 9001 e ISO 14001 de Gestión Ambiental, promueve entre sus concesionarios la aplicación de políticas de calidad en su gestión a través de los pliegos de bases para los concursos de concesiones y a través de los convenios de buenas prácticas que al amparo del TRLPEMM la APB suscribe con los concesionarios.

09

COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL



2019 ha sido un año de cambio de legislatura en la Comunidad Autónoma de Illes Balears, pero de continuidad en la Presidencia de la Autoridad Portuarias de Baleares (APB), al igual que en la composición política de la mayoría de administraciones autonómicas, insulares y municipales. Esto ha permitido iniciar un nuevo período de cuatro años con el objetivo de finalizar los proyectos consensuados en años anteriores con buena parte de los interlocutores que los comenzaron.

Han continuado, por tanto, las actuaciones de mejora del espacio puerto-ciudad que tanto han centrado la actuación de la APB en los últimos ejercicios. Así, ha finalizado la remodelación del muelle de Ribera del puerto de Eivissa, dotando al espacio urbano de un nuevo y remodelado paseo con zonas de juego para niños; en el puerto de la Savina se iniciaron las obras de la última fase de embellecimiento del paseo, con el acondicionamiento de viales y zonas peatonales; en el puerto de Palma se derribó el antiguo edificio del antiguo economato para dejar libre el solar a la futura sede en Baleares del Instituto Español de Ocenografía, que formará parte del conjunto de centros dedicados a la investigación e innovación científica del Polo Marino del Muelle Viejo; también en el puerto de Palma dieron inicio las obras de remodelación del pequeño puerto de El Molinar de Levante; y en Maó, finalmente, se han iniciado las obras de construcción del ascensor financiado por la APB que conectará el puerto con la ciudad en la Costa de Ses Voltes.

En cuanto a movilidad, en el puerto de Eivissa entraron en funcionamiento dos servicios encaminados a facilitar a los ciudadanos medios de transportes ágiles y menos contaminantes, como las rutas marítimas interiores City-Boat y el alquiler de bicicletas urbanas 'Ibizi a Eivissa, ambas actuaciones a iniciativa de otras entidades civiles, públicas y privadas.

Los puertos de Maó y Eivissa estrenaron luces de Navidad sufragadas por la APB. En Eivissa se plantó un árbol de Navidad en el paseo de la Marina y se organizaron conciertos y actividades lúdicas para los más pequeños.

En el puerto de Palma, la APB encontró un lugar más apropiado frente a su antigua sede del Muelle Viejo para instalar la estatua en reconocimiento a la figura del Capitán Barceló. Por otra parte, el Rotary Club Palma Almudaina instaló una escultura de Toni de la Mata en los jardines de las estaciones marítimas de los muelles de Paraires-Poniente en el puerto de Palma.

Interacción con la comunidad portuaria

El año empezó con la presencia en Palma de la presidenta de Puertos del Estado, Ornella Chacón, que encabezó la reunión sobre el futuro del Marco Estratégico portuario español, con la asistencia de los presidentes y directores de las distintas autoridades portuarias españolas.

En mayo, los puertos de Eivissa y la Savina acogieron las octavas Jornadas Jurídicas Internas del Sistema Portuario de Titularidad Estatal, organizadas conjuntamente entre la APB y Puertos del Estado, y que contaron con la presencia de la abogada general del Estado, Consuelo Castro de Rey.

En octubre, fue el puerto de Maó el elegido para acoger las XVI Jornadas del Comité de Jóvenes Profesionales de la Asociación Técnica de Puertos y Costas (ATPYC) que reunió a profesionales menores de cuarenta años de todo el territorio nacional para dar a conocer los últimos avances relacionados con las infraestructuras marítimas y portuarias.

Por las mismas fechas, en Palma, la APB participó en el encuentro “APDay- Construyendo una Humanidad más Sostenible”, organizado por la Asociación para el Progreso de la Dirección en Baleares, que contó con la participación de destacados ponentes y cuyo objetivo fue poner en valor la parte más humana de las organizaciones y la preservación de nuestro planeta.

Innovación y Medio Ambiente

La APB finalizó en 2019 la instalación de 25 estaciones de medida de la calidad del aire en los cinco puertos de interés general que gestiona y que miden la emisión de gases y partículas a la atmósfera y la generación de ruido en los puertos bajo su gestión, con el objetivo de analizar los datos obtenidos y proporcionar una valoración sobre la correlación entre la actividad portuaria y la contaminación ambiental de la zona a través de la monitorización temporal del nivel de ruido, la concentración de partículas y la concentración de gases. Conocida como SmartSensPORT, esta red nace del acuerdo entre la APB y la Universitat de les Illes Balears (UIB) por la que la Fundació Universitat Empresa se ha encargado de realizar el estudio técnico para la instalación de estos aparatos de medida en los puertos.

Este mismo año se presentó el estudio «Análisis de la biodiversidad del fondo marino (bentónica) del puerto de Palma y otras zonas de la Bahía de Palma», fruto de la colaboración entre la APB y el IMEDEA (CSIC-UIB). Un trabajo que permitió identificar un total de 269 especies de gusanos marinos: un indicador de la complejidad de hábitats en la bahía y el puerto y que refleja una biodiversidad más elevada de la esperada.

También con la participación de la Universitat de les Illes Balears la APB y el Ayuntamiento de Palma presentaron la aplicación Welcome Palma. Se trata de una herramienta elaborada por la APB en colaboración con la Fundación Turismo Palma 365 y la UIB orientada a facilitar información personalizada a los turistas de crucero que desembarcan en la capital balear, mejorar la satisfacción de los visitantes y la gestión de las infraestructuras. La aplicación se nutre de la información obtenida a través de la red wi-fi del puerto y la ciudad, la cual le permite conocer en tiempo real el flujo de visitantes. De este modo, la información obtenida hace posible orientar de forma personalizada al crucerista, mejorando así su experiencia, buscando la satisfacción y contribuyendo a una distribución más homogénea de los turistas en dichos puntos de interés.

El proyecto LIBERA de SEO/BirdLife en alianza con Ecoembes, organizó en Palma el mes de abril la mesa redonda, “Los residuos en el mar, catástrofe a combatir” en colaboración de la Fundación Reina Sofía y la APB. Y en el puerto de Eivissa, la APB colaboró con la IBI Foundation en su propósito decidido de eliminar el plástico de las aguas de la isla, con la limpieza del espejo de agua del puerto de Eivissa y con la ayuda de su catamarán, propulsado con energía solar y el viento, adaptado para recoger los desechos que flotan en el mar.

En enero, la APB adquirió 4 vehículos híbridos eléctricos para uso de la Policía Portuaria en el puerto de Palma y sacó a licitación la compra de 5 vehículos más, cien por cien eléctricos, para el conjunto de los puertos de interés general que gestiona, en cumplimiento de su compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad, recogida en su política de Responsabilidad Social Corporativa.

En septiembre, la APB recibió el certificado de su sistema de gestión para los documentos conforme con la Norma UNE-ISO 30301:2011, en el transcurso de una jornada explicativa del sello de calidad 14001:2015 de gestión documental ofrecido a los

miembros del Foro Institucional de Calidad en el Sector Público de las Islas Baleares. La APB recibió este sello por haber implantado la gestión de manera electrónica de los procesos relacionados con la convocatoria y ejecución de los consejos de administración, los procesos de facturación a clientes, los procesos de gestión de fianzas y certificaciones, los procesos de contratación, los procesos de documentación y la supervisión de los sistemas de gestión.

En este sentido, el 18 de diciembre, la división de Contratación y la Secretaría Jurídica de Contratación, conjuntamente con la división de Sistemas de Información e Infraestructuras de las TIC de la APB, realizaron con éxito el primer ensayo de transmisión en streaming, de la apertura de plicas presentadas al contrato de “Instalación de suministro eléctrico a ferries en el muelle de Paraires del puerto de Palma” con la participación por videoconferencia de hasta cuatro licitantes.

Faros

En este capítulo, 2019 se recordará por haber albergado en la ciudad de Palma los actos centrales del primer Día Mundial de las Ayudas a la Navegación Marítima, establecido por la Asociación Internacional de Ayudas a la Navegación Marítima y Autoridades de Faros (IALA) para el 1 de julio. En esta primera edición la APB y Puertos del Estado, con la colaboración de IALA, organizaron una serie de actos que contaron con la presencia del ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, José Luis Ábalos. La jornada tuvo inicialmente una sesión técnica presidida por Francis Zachariae, secretario general de IALA, que bajo el lema “Successful Voyages, Sustainable Planet” se debatió sobre el presente y los nuevos retos de las ayudas a la navegación marítima para la mejora de la seguridad de la navegación y del tráfico marítimo. El acto institucional de la jornada, celebrado en el Castillo de San Carlos, fue el encendido simultáneo a las 12 horas del faro de Portopí, en el puerto de Palma, junto a gran cantidad de faros y sirenas en todo el mundo.

Aprovechando el encuentro en el faro de Portopí, la APB quiso rendir un homenaje a la memoria de los fareros y sus familias, especialmente a aquellos que vivieron en condiciones de duro aislamiento, con la colocación de una placa y la invitación al acto de fareros en activo y jubilados que ejercieron su labor en los faros de Baleares.

Exposiciones y congresos

Varias exposiciones han contado con la colaboración u organización de la APB, como la correspondiente a la X edición del Concurso de Pintura y Fotografía de puertos y faros, en colaboración con el Círculo de Bellas Artes de Palma de Mallorca.

En el apartado comercial, la APB colaboró de forma directa en la organización de la 36ª edición de la Palma International Boat Show, el Salón Náutico Internacional que tradicionalmente se celebra en el Muelle Viejo del puerto de Palma.

Finalmente, en el extranjero, la APB ofreció su apoyo al sector privado y público en su promoción de Illes Balears como destino turístico crucerístico en las distintas ferias o congresos de Seatrade Cruise Global Fort Lauderdale, Med Cruise y Seatrade Cruise Med.

Visitas a nuestros puertos

Al margen de los ya habituales cruceros turísticos que cada año recalán por primera vez en alguno de nuestros puertos, 2019 ha contado con la visita de varios y distinguidos buques. A destacar, el portaaviones de la Armada Española Juan Carlos I, en el mes de noviembre en el puerto de Eivissa; en abril y mayo, una réplica de la Nao Victoria, el primer navío que completó la vuelta al mundo, recaló en los puertos de Maó y Eivissa; el portaviones norteamericano USS Abraham Lincoln fondeó en el puerto de Palma en el mes de mayo; y en el mes de julio, el buque patrullero de la Guardia Civil Río Segura, fue recibido de forma oficial por los máximos responsables de la APB en un acto celebrado a bordo.

Formación y prevención

La formación continua y la implantación de medidas de prevención de seguridad en el trabajo se han intensificado este año, ya no tan solo en lo que se refiere a su personal, sino también hacia los ámbitos de actuación de las empresas que forman la comunidad portuaria. Este año han sido habituales los simulacros de emergencias organizados en todos nuestros puertos, tanto en las dependencias de la APB, como en zonas concesionadas, buques y otros espacios públicos gestionados por la iniciativa pública y privada. Especial mención para la formación práctica impartida de supervivencia en la mar y lucha contra incendios a los agentes de la Policía Portuaria.

Dirigido a otro perfil técnico muy involucrado en la gestión portuaria, y con la participación del Colegio de Ingenieros de Caminos Canales y Puertos, la APB organizó un taller BIM (Building Information Modeling) para fomentar la implantación de esta metodología en el sector de la ingeniería civil y la construcción.

Deporte, cultura y actos sociales

Este año, el puerto de Eivissa facilitó el acceso al puerto a los ciudadanos de Eivissa para que pudieran contemplar, con la imagen de Dalt Vila al fondo, los tradicionales fuegos artificiales que se enmarcan dentro de las fiestas del patrón de Eivissa, Sant Ciriac, en el día de la Festa de la Terra, del 8 de agosto.

Como cada año y fieles a su cita con el puerto, hemos albergado y colaborado de forma activa en la organización de las celebraciones festivas de carácter religioso, como las procesiones marítimas en honor a la Virgen del Carmen y de San Pedro; de carácter popular, como la Fira del Moll en el puerto de Eivissa; deportivas, como el Trofeo Princesa Sofía de vela ligera, la Copa del Rey de Vela en el puerto de Palma, la Copa del Rey Vela Clásica Menorca celebrada en aguas del puerto de Maó, los 10 Km Port de Palma, la Ibiza Marathon, la Cursa de la dona d'Eivissa, la ½ Marató de Formentera, la Aquatló Corte Inglés del puerto de Palma, la 10 km. Cursa Eivissa Patrimoni, la X Copa Nadal y la 8 Km. Juaneda San Esteban, estas dos últimas en el puerto de Palma.

Y, como cada año, SS. MM. los Reyes Magos llegaron siempre puntuales a nuestros puertos. En esta ocasión, en Palma, el Rey Melchor destacó por su profundísimo conocimiento de todo cuanto concierne a los puertos de la APB.

Personal activo

La APB mantiene el firme propósito de fomentar el sentimiento de orgullo de pertenencia a la empresa entre su personal. Una de las vías que se trabaja para alcanzar este objetivo se basa en compartir el conocimiento del organismo entre sus trabajadores y trabajadoras. En este sentido, en 2019 se llevó a cabo la primera experiencia de un viaje organizado al puerto de Eivissa para el personal del resto de puertos. El viaje contó con una visita organizada al puerto y a los lugares de mayor interés de la ciudad, y una comida de amistad entre los empleados y sus familiares.

A los habituales torneos de pádel de verano e invierno, este año regresó al puerto de Palma la regata Apeam, con la participación de dos equipos formados por trabajadores de la APB. También como novedad, se han celebrado en el puerto de Palma varios talleres de confección de elementos de decoración y mobiliario a partir de plásticos y palés de madera reciclados.

De nuevo celebramos las fiestas de San Sebastián de Palma, las tradicionales matanzas del cerdo solidarias, las entrañables comidas y cenas de Navidad y de la Patrona, la Virgen del Carmen, con el personal activo y jubilado. Y con más fuerza que nunca, la Asociación de Jubilados de la APB continuó con sus salidas y excursiones periódicas a distintos lugares de la geografía mallorquina.



10

DIMENSIÓN ECONÓMICA



10.1 | Situación económico-financiera

Cuenta de explotación

La APB generó los siguientes resultados en el ejercicio 2019:

	2019	2018
1. Importe neto de la cifra de negocios	84.740.143,62	78.576.783,37
A. Tasas portuarias	57.581.294,99	53.125.441,89
a) Tasa por ocupación	18.895.561,82	15.958.701,03
b) Tasas por utilización	29.889.418,13	29.024.459,56
1. Tasa del buque	8.225.403,59	7.441.497,97
2. Tasa de las embarcaciones deportivas y de recreo	3.328.404,33	3.623.383,91
3. Tasa del pasaje	9.620.239,67	8.645.364,05
4. Tasa de la mercancía	8.275.798,30	8.892.779,15
5. Tasa de la pesca fresca	128.647,65	133.249,70
6. Tasa ocupación zona transito	310.924,59	288.184,78
c) Tasa de actividad	7.290.414,22	6.617.162,30
d) Tasas de ayuda a la navegación	1.505.900,82	1.525.119,00
B. Otros ingresos de negocio	27.158.848,63	25.451.341,48
a) Importes adicionales a las tasas	16.275.204,58	14.902.882,43
b) Tarifas y otros (no incluido Marpol)	7.860.962,58	8.073.316,86
c) Tarifas por el servicio de recepción de desechos	3.022.681,47	2.475.142,19
3. Trabajos realizados por la empresa para su archivo		
5. Otros ingresos de explotación	4.463.542,73	3.860.054,86
a) Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	2.860.307,37	2.369.825,12
b) Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	101.625,00	203.926,25

	2019	2018
c) Ingresos de reversión de concesiones	188.610,36	193.303,49
d) Fondo de Compensación Interportuario recibido	1.313.000,00	1.093.000,00
6. Gastos de personal	-15.151.527,67	-14.576.171,60
a) Sueldos, salarios y asimilados	-10.513.558,60	-10.138.967,88
b) Indemnizaciones	-269.861,68	-105.004,57
c) Cargas sociales	-4.368.107,39	-4.332.199,15
d) Provisiones		
7. Otros gastos de explotación	-28.683.318,45	-26.667.659,58
a) Servicios exteriores	-21.750.586,49	-18.770.676,51
1. Reparaciones y conservación	-9.535.788,99	-7.672.938,50
a. Reparaciones y Conservación	-5.978.809,13	-4.414.451,51
b. Gastos de recogida de desechos generados por buques	-3.556.979,86	-3.258.486,99
2. Servicios de profesionales independientes	-1.550.216,96	-1.082.037,44
3. Suministros y consumos	-6.936.694,78	-6.253.286,82
4. Otros servicios exteriores	-3.727.885,76	-3.762.413,75
b) Tributos	-1.269.682,66	-1.744.759,28
c) Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales	-2.274.646,46	-1.862.990,71
d) Otros gastos de gestión corriente	-1.115.894,00	-2.349.122,48
e) Aportación a Puertos del Estado art. 11.1b) Ley 48/2003	-1.062.508,84	-988.110,60
f) Fondo de Compensación Interportuario aportado	-1.210.000,00	-952.000,00
8. Amortizaciones del inmovilizado	-18.156.401,55	-19.400.447,48
9. Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.084.881,66	1.570.144,01
10. Excesos de provisiones		
11. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-26.381,74	
a) Deterioros y pérdidas		
b) Resultados por enajenaciones y otras	-26.381,74	
Otros resultados		
a) Ingresos excepcionales		

	2019	2018
b) Gastos excepcionales		
A.1. RESULTADO DE EXPLOTACIÓN (1+3+5+6+7+8+9+10+11)	28.270.938,60	23.362.703,58
12. Ingresos financieros	217.875,25	141.509,87
a) De participaciones en instrumentos de patrimonio		
b) De valores negociables	217.875,25	141.509,87
13. Gastos financieros	-174.375,58	-103.097,14
a) Por deudas con terceros	-55.166,37	-2.110,39
b) Por actualizaciones por provisiones	-119.209,21	-100.986,75
14. Variación de valor razonable en instrumentos financiero		
16. Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros		
a) Deterioros y pérdidas		
b) Resultados por enajenaciones		
A.2. RESULTADO FINANCIERO (12+13+14+16)	43.499,67	38.412,73
A.3. RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)	28.314.438,27	23.401.116,31
17. Impuesto sobre beneficios	-11.113,13	-11.113,13
A.4. RESULTADO DEL EJERCICIO (A.3 + 17)	28.303.325,14	23.390.003,18

A destacar en el ejercicio 2019 un incremento del 7,3% en INCN fundamentalmente debido a la mayor recaudación de tasas de diversa naturaleza. En el capítulo de gastos se incrementaron de manera relevante las partidas de personal, servicios profesionales y suministros así como el ajuste contable por pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales

Balance

Descripción	2019	2018
A) ACTIVO NO CORRIENTE	453.208.848,25	452.708.069,40
I. Inmovilizado intangible	897.417,52	910.899,85
1. Propiedad industrial y otro inmovilizado intangible		
2. Aplicaciones informáticas	897.417,52	910.899,85
3. Anticipos para inmovilizaciones intangibles		
II. Inmovilizado material	381.057.019,85	379.858.224,84
1. Terrenos y bienes naturales	67.781.649,46	67.781.649,46
2. Construcciones	255.307.808,49	261.156.408,02
3. Equipamientos e instalaciones técnicas	11.443.132,93	12.503.074,66
4. Inmovilizado en curso y anticipos	45.297.764,53	37.538.155,42
5. Otro inmovilizado	1.226.664,44	878.937,28
III. Inversiones inmobiliarias	70.580.220,95	71.476.809,55
1. Terrenos	64.033.614,39	64.033.614,39
2. Construcciones	6.546.606,56	7.443.195,16
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	237.000,00	
1. Instrumentos de patrimonio		
2. Créditos a empresas	237.000,00	
V. Inversiones financieras a largo plazo	380.788,94	394.621,04
1. Instrumentos de patrimonio		
2. Créditos a terceros	380.788,94	394.621,04
3. Admones. Públicas subvenciones oficiales pendientes de cobro		
4. Otros activos financieros		
VI. Activos por impuesto diferido	56.400,99	67.514,12

Descripción	2019	2018
VII. Deudores comerciales no corrientes		
B) ACTIVO CORRIENTE	196.360.165,49	169.847.714,79
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta		
II. Existencias	168.020,36	235.901,36
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	9.151.315,29	12.648.995,50
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios	8.196.719,89	11.956.107,50
2. Clientes y deudores, empresas del grupo y asociadas		
3. Deudores varios	231.545,39	244.451,31
4. Administraciones Públicas, subvenciones oficiales pendientes de cobro	130.768,15	105.361,90
5. Otros créditos con las Administraciones Públicas	592.281,86	343.074,79
IV. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		
V. Inversiones financieras a corto plazo	44.985.000,00	49.724.166,88
1. Instrumentos de patrimonio		
2. Créditos a empresas		
3. Otros activos financieros	44.985.000,00	49.724.166,88
VI. Periodificaciones		
VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	142.055.829,84	107.238.651,05
1. Tesorería	142.055.829,84	107.238.651,05
2. Otros activos líquidos equivalentes		

Inversión realizada

En 2019 se llevaron a cabo inversiones por un importe total de 21.366.189,93 €, desglosadas así por puerto:

PUERTO	IMPORTE INVERSION
PALMA	17.209.041,90 €
ALCÚDIA	375.443,10 €
EIVISSA	854.631,01 €
MAÓ	1.339.833,69 €
TOTAL	21.366.189,93 €

Evolución de las principales magnitudes económicas

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Rentabilidad sobre activos (en miles de euros)						
Resultado del ejercicio ajustado	28.303	23.390	20.371	19.287	21.901	16.829
Activo no corriente neto medio	453.208	415.437	415.773	416.710	412.983	415.290
Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011)	6,87%	5,60%	4,90%	4,63%	5,30%	4,05%
EBITDA / tonelada (en €/Tm)						
EBITDA (en miles de euros)	47.451	39.375	40.545	38.261	38.853	34.245
Toneladas movidas	16.517.773	16.576.160	15.408.806	14.676.204	13.317.577	12.638.870
EBITDA / tonelada	2,87	3,02	2,63	2,61	2,92	2,71
Gastos de explotación respecto de ingresos de explotación (en miles de euros)						
Gastos de explotación	58.507	57.829	56.903	52.151	56.202	49.798
Ingresos de explotación	84.740	78.576	73.047	68.891	68.374	60.691
Ratio (%)	69,04%	73,60%	77,90 %	75,70%	82,19%	82,05%

Otros ratios económicos a destacar del ejercicio 2019

DENOMINACIÓN	RESULTADO EN 2019	RESULTADO EN 2018
EBIDTA por empleado	146.456,46 €	154.032,31 €
ingresos por ocupación respecto del importe neto de la cifra de negocio	22,30%	20,31%
% de la cifra de negocio facturada a los 5 clientes principales	40,10%	46,22 %
Cifra de negocio facturada a los 5 clientes principales	35.635.888,43 €	36.316.698,83 €
Gastos destinados a promoción de los puertos	775.609,82 €	246.008,89 €
Cifra de Negocio por empleado	261.543,65 €	241.774,77 €
Cash flow	47.295.670,67 €	39.208.988 €
Periodo medio de cobro	58,49 días	60,58 días



11

DIMENSIÓN SOCIAL



11.1 | Capital humano

La Autoridad Portuaria de Baleares dispone de cinco centros de trabajo, en los respectivos puertos de Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y La Savina. La estructura principal de la gestión de la entidad se encuentra ubicada en la sede de la APB en Palma, en Moll Vell.

En 2019 la plantilla media de la APB fue de 324 personas (una menos que en 2018) y de acuerdo con los listados de personal se distribuyó de la siguiente manera con respecto a los criterios:

Género y temporalidad:

Plantilla media	Unidad	2019	
		H	M
Fijos	Nº	200,00	52,00
Temporales (eventuales + interinos + fijos discontinuos)	Nº	50,00	22,00
Temporales / Fijos	%	25%	42%
Total Plantilla media	Nº	250	74

Trabajadores en plantilla fija por Edad y Género:

Fijos por tramos de edad	Unidad	H	M
De 20 a 29 años	Nº	1	1
De 30 a 39 años	Nº	11	5
De 40 a 49 años	Nº	69	22
De 50 o más años	Nº	119	24

Por área de actividad

Plantilla media por áreas de actividad	Unidad	2019	
		H	M
Servicio de policía	Nº	136,00	28,00
Personal de mantenimiento	Nº	25,00	1,00
Personal de oficina en convenio	Nº	67,00	42,00
Personal de oficina excluido de convenio	Nº	22,00	3,00
Total plantilla media	Nº	250	74,00

Por cobertura de convenio de aplicación:

Cobertura del personal por convenios colectivos	Unidad	2019	
		H	M
Personal en convenio	Nº	228,00	71,00
Personal excluido de convenio	Nº	22,00	3,00
Total plantilla media	Nº	250,00	74,00

Un ejercicio más se constata como factor crítico para la APB, desde la perspectiva social de la Sostenibilidad, el promedio de edad de la plantilla actual. Más de un 70% de las personas que trabaja en la APB tiene más de 40 años.

Evolución del empleo

La evolución del empleo en la APB sigue la tendencia de los últimos ejercicios.

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Plantilla media anual	324	325	329	328	335	341
% de empleados cubiertos por convenio colectivo	92,28%	92,31%	92,10%	92,38%	92,24%	93%
% de mujeres sobre el total de trabajadores	22,84%	22,15%	24,01%	20,73%	20,6%	20%

Como aspectos positivos destacar la muy baja rotación de plantilla que se da en la APB así como el fomento del empleo de calidad y la formación, dando cumplimiento a las normas internacionales del trabajo y la legislación laboral nacional, así como los acuerdos alcanzados con la representación legal de los trabajadores.

En 2019 se produjeron 8 nuevos ingresos así como la autorización para la regularización de plazas de personal declarado indefinido no fijo por sentencia judicial de 70 personas.



Retribuciones

La política retributiva diferencia entre personal directivo fuera de convenio y personal incluido en convenio.

Para los primeros la retribución se fija en el contrato laboral, conforme al régimen retributivo aplicable al personal directivo y técnico de las Autoridades Portuarias encuadrado en el Marco de Actuación según se recoge en la Ley de Presupuestos Generales del Estado (LPGE).

Para el colectivo sujeto a convenio, la citada norma establece las retribuciones aplicables por ocupación, en función del grupo, banda y nivel aplicable.

El salario del personal de la APB es indiferente del sexo. Las promociones del personal sujeto a convenio se establecen en base a criterios objetivos y previamente establecidos por el sistema de gestión por competencias.

COMPARATIVA DE SALARIOS (€ brutos mensuales)	2019	2018
Salario mínimo correspondiente a la categoría más baja dentro de convenio (GIII BII N3)	1.584,28	1.625,00
Salario base + complemento de residencia + otros complementos correspondientes a la categoría más baja dentro del convenio (GIII BII N3)	2.039,94	1.869,94
Salario mínimo interprofesional mensual	1.050,00	858,55

Las retribuciones más elevadas en la APB corresponde a su Presidente y al Director y se pueden consultar en la web de la institución en la sección de transparencia:

<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/uadmin/62/presidente>

<https://seu.portsdebalears.gob.es/seuapb/uadmin/65/director;jsessionid=nKg-R0-V-FfPry4NnyKywwDT.undefined>

Beneficios sociales

Adicionalmente a su política retributiva, en 2019 ofreció a sus empleados los siguientes beneficios sociales:

- Seguro médico de mejora de la asistencia sanitaria para el empleado y su familia. Póliza de accidentes del Sistema Portuario.
- Anticipos reintegrables que puede solicitar el personal hasta un límite de 12.000€, a devolver en 6 (SEIS) años sin intereses.
- Fondo para fines sociales regulado por Convenio Colectivo y gestionado por los representantes de los trabajadores o comité de empresa. Se destina a las ayudas de estudio para los hijos de los trabajadores, actividades culturales y deportivas y situaciones excepcionales en lo asistencial. Por resolución de la CECIR, dicho fondo ha ido sufriendo reducciones progresivas desde 2012.
- Servicio de comedor, con aportación económica compartida por parte del trabajador.
- Acción social: ayuda económica a la asociación sin ánimo de lucro de jubilados de la APB.
- Ayudas económicas a la práctica deportiva de los empleados.



11.2 | Formación

A finales del año 2019 se propuso a los responsables de las diferentes unidades organizativas una adaptación al procedimiento de formación de tal manera que se incidiera en la formación específica del puesto de trabajo, además de la vinculada a la gestión por competencias. Esta propuesta consistía en determinar las necesidades formativas específicas en un plan trianual.

A lo largo del ejercicio se impartieron en la APB las siguientes acciones formativas:

Programas de formación		
Competencia técnica	I	II
ASESORIA JURIDICA		
CALIDAD	2	
COMERCIAL Y MARKETING		
COMPRAS Y SUMINISTROS		
COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES		
CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO		
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	1	
DESARROLLO DE PROYECTOS TELEMATICOS		
DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZA- CIÓN		
DIBUJO TECNICO Y TOPOGRAFIA		
GESTIÓN DE ACTIVIDADES PESQUERAS	1	1
GESTION DE DOMINIO PUBLICO		
GESTIÓN DE MERCANCÍAS		
GESTIÓN DOCUMENTAL		
GESTION ECONOMICO FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA		

Programas de formación		
Competencia técnica	I	II
IDIOMAS		
INFRAESTRUCTURAS		
LOGISTICA E INTERMODALIDAD		
MEDIO AMBIENTE	2	
NAUTICA PORTUARIA	1	
NORMATIVA PORTUARIA	5	1
OPERACIONES Y SERVICIOS PORTUARIOS	10	44
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES	4	
RELACIONES LABORALES	1	1
SECTOR Y ESTRATEGIA PORTUARIA	1	
SEGURIDAD INDUSTRIAL	3	9
SEGURIDAD OPERATIVA		
SISTEMAS DE AYUDA A LA NAVEGACION		
TRAFICO DE PASAJEROS		
USO Y EXPLOTACION DE SISTEMAS		
OTRO_INDICAR		

11.3 | Seguridad y salud en el trabajo

En materia de Seguridad, a lo largo de 2019 se llevaron a cabo múltiples ejercicios y trabajos, siendo de manera resumida los siguientes:

En el puerto de Palma, tras un simulacro de evacuación en la sede de la APB en enero, a primeros de marzo se realizaron dos ejercicios de evacuación de público con la Policía Portuaria en la estación Marítima nº2, por ser considerada ésta la más compleja. Participaron dos grupos diferentes de policías portuarios. En los mismos se estudiaron las distintas posibilidades de evacuación en situaciones con buques en situación de desembarque y de embarque, y con evacuación descendente o al mismo nivel (evacuación de la planta superior hacia pasarela).

También en marzo se realizó un simulacro de accidente con mercancías peligrosas en los Muelles Comerciales del puerto de Palma, con la policía portuaria, centro de control y Bomberos de Palma.

En el mes de abril se realizaron dos ejercicios de evacuación de público con la Policía Portuaria en la estación Marítima de Alcúdia. Participaron dos grupos diferentes de policías portuarios. En los mismos se estudiaron las distintas posibilidades de evacuación en situaciones con buques en situación de desembarque y de embarque, y con evacuación descendente o al mismo nivel (evacuación de la planta superior hacia pasarela).

También en abril se realizó un simulacro de accidente con mercancías peligrosas y con vertido al mar en los Muelles Comerciales del puerto de Alcúdia con la policía portuaria, y Bombers de Mallorca. En el mismo, aparte de la intervención directa sobre el envase de la MMPP en el muelle, se activó el Plan Interior Marítimo del puerto de Alcúdia y se realizó un tendido completo de la barrera contra contaminación, ensayando el uso del remolcador tanto para el tendido de la barrera como en el uso de los fire-fighting de 20.000 litros/minuto y su compatibilidad con la presencia de los bomberos.

En mayo se realizaron dos ejercicios de evacuación en el puerto de Maó con la policía del puerto. En otra fecha del mismo mes se realizó un simulacro exterior completo, con la Direcció General d'Emergències del Govern Balear, los Bombers de Menorca (Consell Insular) y el personal de la Autoridad Portuaria.

En octubre se realizaron dos ejercicios de evacuación en base coaching para la policía portuaria del puerto de Eivissa, realizándose dos días después un simulacro con los bomberos de Eivissa y el personal de la APB.

Finalmente se llevaron a cabo también dos simulacros de evacuación en la estación marítima de la Savina, y un simulacro de emergencia de un accidente con mercancías peligrosas en el puerto con los bomberos de Formentera. La mercancía peligrosa escogida fue el gas butano, por ser la más transportada en la isla de Formentera.

En todos los simulacros con MMPP se realizó una reunión previa el día anterior, con todos los intervinientes, y un debriefing posterior con análisis de lo acontecido y proposición de opciones de mejora.

En 2019 se realizó la revisión de los Planes de Emergencia Interior de los puertos de Alcúdia, Maó y la Savina. Así mismo se revisaron las fichas de actuación de los integrantes de todos los Planes de Emergencia Interior de los cinco puertos de la APB y se diseñó un archivo auto-formativo de ellos.

Se actualizó así mismo las fichas de actuación de los edificios no concesionados de los puertos de Maó y la Savina. Finalmente se actualizaron los Manuales de Autoprotección del edificio sede de la APB en Eivissa, en Maó y el de la Estación Marítima de la Savina.

PROTECCIÓN

En materia de protección, a lo largo de 2019 se llevaron a cabo las revisiones de las evaluaciones y planes de protección de Palma y Alcúdia.

Así mismo en octubre se recibió la comunicación de la aprobación de las evaluaciones de protección de los puertos de Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina, tras lo que pudo empezar el proceso de revisión de los Planes de Protección de los puertos mencionados. El proceso culminó con el informe favorable del Comité Consultivo de Protección de los nuevos Planes de Protección de los puertos de Eivissa y la Savina, siendo las siguientes las actuaciones más destacadas del periodo:

- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0001. Dique del Oeste y Muelle de Ribera.
- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0004. Muelle Hidrocarburos en la 3ª alineación del Dique del Oeste
- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0006. Muelle de Poniente
- 01/01/2019. Aprobación EPIP ESPMI-0007. Zona de Fondeo del puerto de Palma.
- 01/01/2019. Aprobación PPIP ESALD-0001. Muelles Comerciales ALCÚDIA
- 01/01/2019. Aprobación PPIP ESALD-0004. Zona de Fondeo del Puerto de Alcúdia.
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0001. Dique del Oeste y Muelle de Ribera.
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0005. Muelles Comerciales
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0006. Muelles de Poniente
- 01/02/2019. Aprobación PPIP ESPMI-0007. Zona de Fondeo

En este periodo de 2019 y antes del inicio de la temporada turística se confeccionó el tríptico de las normas básicas de protección para cruceristas y tripulantes, de acuerdo con las empresas consignatarias.

Así mismo a lo largo de la temporada se realizaron reuniones de protección con representantes de Balearia, Trasmediterranea, Norwegian Cruiseline y Costa Cruceros, y visitas informativas a los cruceros Silver Shadow, Jewel of the Seas, Celebrity Edge, Azamara Journey, Independence of the Seas.

Finalmente en diciembre se celebraron tanto el Comité Consultivo de protección del puerto de Eivissa como el Comité Consultivo de protección de la Savina, obteniendo en ambos casos el informe favorable del Comité al Plan de Protección del Puerto de Eivissa y al Plan de Protección del Puerto de la Savina, respectivamente, para su elevación a la Secretaría de Estado de Seguridad para su aprobación definitiva por parte del Ministerio del Interior.

COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES

En materia de coordinación de actividades empresariales, por parte de la Oficina de Coordinación de Actividades Empresariales (Oficina de CAE) se siguió con el cumplimiento de la Ordenanza por la que se establece el Plan de coordinación de actividades empresariales en las zonas de acceso restringido de las zonas de servicio de los puertos, aprobada por Resolución de 19 de octubre de 2016, de la Autoridad Portuaria de Baleares (BOE 19 de noviembre de 2016).

Así mismo a lo largo de 2019 se realizó la implantación de la nueva Ordenanza Portuaria por la que se establece el Plan de Coordinación de Actividades Empresariales de la Autoridad Portuaria de Baleares en las zonas no restringidas de las zonas de servicio de los puertos aprobada por Resolución de 9 de julio de 2018, de la Autoridad Portuaria de Baleares (BOE 12 de septiembre de 2018), revisando así mismo varios de sus anexos. La implantación se llevó a cabo en los cinco puertos de la APB mediante sesiones formativas a cargo de la División de Seguridad y Protección y la asistencia técnica que gestiona la Oficina de CAE.

En las diversas tablas adjuntas consta a nivel de resumen las actuaciones diversas de la Oficina de CAE destacando las 6.347 conformidades, las 1.187 visitas técnicas y las 240 reuniones de asesoramiento llevadas a cabo en el periodo de 2019:

	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Empresas Homologadas Activas	795	369	370	183	235	
Conformidades	3159	917	1698	279	294	6347
Visitas Técnicas		397		422	368	1187
Asesoram. / Reunión Técnica		187		27	26	240
Reunión Coordinación	1	(19/03/2019)	1	(20/03/2019)	1	(26/03/2019)

Tramites Homologaciones 2019	
Altas nuevas TOTAL	300
Renovaciones	1134

Homologaciones	Nuevas	Renovaciones
Enero	28	119
Febrero	24	110
Marzo	24	84
Abril	22	97
Mayo	22	104

	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Junio	28		139			
Julio	37		148			
Agosto	30		122			
Septiembre	11		50			
Octubre	4		41			
Noviembre	56		66			
Diciembre	14		54			
	300		1134			

Conformidades						
Activ. U Obra Conservación	439	53	168	25	63	748
Activ. U Obra Proyectos	99	33	35	13	18	198
Act. Conyucturales	178	16	98	144	21	457
Operativas Portuaria Buques	1666	530	1042	17	124	3379
Serv. Varios Concepciones	486	227	79	44	3	839
Serv. Varios Mercancias	45	5	13		6	69
Serv. Varios Pasajes	39	4	11		24	78
Trabajos Subacuáticos	9	5	28	2	5	49
Trabajos Varios	198	44	224	34	30	530
	3159	917	1698	279	294	6347

Visitas Técnicas						
Enero	12		31		21	64
Febrero	46		34		30	110
Marzo	22		41		36	99
Abril	46		30		30	106
Mayo	16		37		37	90

	Palma	Alcúdia	Eivissa	la Savina	Maó	TOTAL 5 puertos
Junio	43		40		29	112
Julio	39		40		35	114
Agosto	50		12		24	86
Septiembre	31		36		28	95
Octubre	29		48		37	114
Noviembre	60		41		33	134
Diciembre	3		32		28	63
	397		422		368	1187

Asesoram. / Reunión Técnica						
Enero	30		2		2	34
Febrero	28		2		3	33
Marzo	31		3		4	38
Abril	24		1		2	27
Mayo	6		2		1	9
Junio	1		2		2	5
Julio			3		2	5
Agosto	1		2		1	4
Septiembre	2		1		3	6
Octubre	3		3		2	8
Noviembre	32		3		2	37
Diciembre	29		3		2	34
	187		27		26	240

Se convocaron los Comités de Coordinación de Actividades Empresariales de cada puerto en las fechas 19, 20 y 26 de marzo de 2019, rindiendo cuentas a la comunidad portuaria y administración laboral de las actuaciones de la Oficina de CAE de la APB y presentando las novedades en la normativa portuaria.

Así mismo se redactaron los pliegos técnicos y se llevó a cabo la licitación de la asistencia técnica para hacer los trabajos a partir de octubre de 2020, fecha en que finalizará el contrato actual.

12

DIMENSIÓN AMBIENTAL



12.1 | Estrategia ambiental. Objetivos ambientales de la APB

Los objetivos en materia ambiental se fijan en la APB a nivel estratégico en su propio Plan de Empresa, al que ya se ha hecho referencia anteriormente. Se indica a continuación para cada uno de los objetivos ambientales establecidos el grado de consecución a lo largo de 2019 así como las metas a alcanzar a futuro:

OBJETIVOS E INDICADORES MEDIOAMBIENTALES DEL PLAN DE EMPRESA 2021

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
GESTION MEDIOAMBIENTAL						
OB_1: MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)	GRADO DE DESARROLLO DEL SGA (INDICAR CON UNA CRUZ LOS SISTEMAS IMPLANTADOS O A IMPLANTAR)	PERLS (ESPO)	-	-	-	-
		ISO 14001 (ALCANCE PARCIAL) (1)	-	-	-	-
		ISO 14001 (ALCANCE GLOBAL)	X	X	X	X
		EMAS	-	-	-	-
INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: Mantenimiento y verificación periódica de los Sistemas de Gestión						
VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): En julio de 2019 se realizó una auditoría extraordinaria de la ISO 14001:2015 de la ISO 9001:2015. Se realizó en diciembre una auditoría interna del sistema de gestión de calidad y medioambiente.						

OBJETIVO	INDICADOR		META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
GESTION MEDIOAMBIENTAL						
OB_2: MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LAS EMPRESAS QUE OPERAN EN EL PUERTO A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA).	EMPRESAS PRESTADORAS DEL SERVICIO DE MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS CON SGA	Nº DE EMPRESAS	2	2	2	2
	(con licencia, autorización o concesión)	% DE EMPRESAS (2)	20%	20%	20%	20%
	CONCESIONES DEDICADAS A MANIPULACIÓN DE MERCANCÍAS CON SGA (TERMINALES MARÍTIMAS DE MERCANCÍAS)	Nº DE CONCESIONES	8	8	8	8
		% DE CONCESIONES	67	67	67	67
	CONCESIONES DEDICADAS A ACTIVIDADES PESQUERAS, NÁUTICO-DEPORTIVAS, O DE CONSTRUCCIÓN/ REPARACIÓN NAVAL CON SGA.	Nº DE CONCESIONES	25	25	25	25
		% DE CONCESIONES	78%	78%	78%	78%
<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: (3) Las concesiones/licenciatarias de manipulación de mercancías son CLH (3), Cemex (1), Repsol butano (1), TMA (1), Transmediterránea (2). En las concesiones náutico-deportivas: Palma: 15/18, Alcúdia: 1/1, Maó: 4/5, Eivissa: 4/6, La Savina: 1/2. Total 25/32</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): En los últimos años se han certificado en sistemas de gestión ambiental la gran mayoría de empresas de cierto tamaño en el dominio público portuario; asimismo todas las nuevas concesiones ya tienen incluida la obligación de hacerlos desde hace unos 15 años, previéndose por tanto a partir de ahora un estancamiento en dicho indicador.</p>						

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
GESTION MEDIOAMBIENTAL					
OB_3: INCENTIVAR LAS MEJORES PRACTICAS AMBIENTALES DE LAS EMPRESAS QUE OPERAN EN EL PUERTO	Nº DE CONVENIOS DE BUENAS PRÁCTICAS FIRMADOS	8	7	9	11
	PORCENTAJE DEL IMPORTE DE LA BONIFICACIÓN QUE SE EXIGE REINVERTIR EN LAS MEDIDAS CONTENIDAS EN LOS CONVENIOS (Valor medio ponderado por importe)	50% en todos los convenios			
	<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVITAS PARA ALCANZAR METAS: Concienciar a los concesionarios e incentivar la firma de convenios de Buenas Prácticas Ambientales.</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): Se va a potenciar la firma de nuevos convenios e impulsar las inspecciones a las concesiones potenciando el cumplimiento de requisitos ambientales.</p>				

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
ECOEficiencia						
OB_4: ALCANZAR UNA GESTIÓN MAS EFICIENTE DE LOS RECURSOS NATURALES EMPLEADOS POR LA AUTORIDAD PORTUARIA (AP)	AGUA	CONSUMOS DE LA APB EN m ³	200.000 m ³	451.667 m ³	200.000 m ³	
		CONSUMOS CONTROLADOS EN % (4)	80%	-	80%	80%
	ENERGÍA ELÉCTRICA	CONSUMOS DE LA APB EN Kw	7.500.000 Kw	9.162.353 Kw	7.500.000 Kw	7.500.000 Kw
		CONSUMOS CONTROLADOS EN % (5)	80%	-	80%	80%
<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS (6): Se están implantado Redes Inteligentes de Medida (RIM's), tanto de agua como de energía. En Palma ya está implantada la RIM de agua y la RIM de electricidad está implantada en todos los puertos de la APB.</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): Se constituyó el grupo de trabajo de energía de la APB y se han iniciado diversos proyectos para el mejor control de agua y energía eléctrica y reducción de consumo propio de la APB. De las medidas adoptadas hasta el momento destacan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inversiones en mejora de la red de distribución de agua destinadas a reducir pérdidas. • Mejora en sistemas de riego de jardinería utilizando agua regenerada, y uso de plantas con menor exigencia de riego. • Instalación de contadores de agua en todos los puntos de consumo. • Cambios a iluminación de bajo consumo en viales y campas. • Instalación de contadores de consumo eléctrico en cabeceras de redes de iluminación exterior, en grupos de reflectores, en oficinas, etc. • Mejoras en sistemas de iluminación y climatización en oficinas. 						

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
ECOEFICIENCIA						
OB_5: OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS GENERADOS O GESTIONADOS POR LA AUTORIDAD PORTUARIA (AP)	% DE LOS RESIDUOS GENERADOS POR LA AP CON RECOGIDA SEPARADA	100%	100%	100%	100%	
	VOLUMEN DE RESIDUOS RECOGIDOS POR EL SERVICIO GENERAL DE LIMPIEZA EXPRESADO EN TONELADAS (7)	INERTES MAS NO PELIGROSOS	7.500	7.705	7.500	7.500
		PELIGROSOS	-	42	-	-
	GASTOS DEL SERVICIO G. DE LIMPIEZA DE ZONAS TERRESTRES EN €.		-	1.164.877,37	-	-
	GASTOS POR RETIRADA DE RESIDUOS ABANDONADOS EN € (8)		0	0	0	0
<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: Mejorar la comunicación y trazabilidad de los residuos. Se propone que a partir de ahora se registren todos los datos en las unidades kg o t, segregadas por las diferentes fracciones, y que los diferentes puertos registren el total de residuos inertes más no peligrosos y el total de residuos peligros, en toneladas.</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18):</p>						

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
CALIDAD AMBIENTAL						
OB_6: MEJORAR LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO SOBRE EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DEL PUERTO	Nº DE QUEJAS O DENUNCIAS RECIBIDAS POR RAZONES MEDIOAMBIENTALES	CONTAMINACIÓN DEL AIRE	4	4	-	-
		CONTAMINACIÓN ACÚSTICA	7	26	-	-
		CONTAMINACIÓN DEL AGUA	8	6	-	-
<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: Se han instalado sensores para medición en continuo de ruido y parámetros de la calidad del aire en los cinco puertos. Existe "Resolución de 27 de febrero de 2020, de la Autoridad Portuaria de Baleares, por la que se aprueba la Ordenanza Portuaria, por la que se regulan las actividades generadoras de ruidos en la cubierta de buques y embarcaciones en los puertos". Para el primer trimestre de 2021 está previsto tener en funcionamiento un proyecto de cold ironing que incida y mejore tanto la contaminación acústica como la atmosférica.</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18) Se han llevado a cabo diversas campañas de promoción del buen comportamiento y sensibilización ambiental de los puertos de la APB, tanto al personal propio, como a usuarios.</p>						

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
CALIDAD AMBIENTAL						
OB_7: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE	PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AIRE (9)					
	PARTÍCULAS SEDIMENTABLES	VALOR MEDIO ANUAL	41,07 mg/día	mg/día	41,07 mg/día	41,07mg/día
	PM10	Nº SUP. VAL. LIM. DIARIO [50 (µg/m³)]	≤50		≤50	≤50
	SO2	Nº SUP. VAL. LIM. DIARIO [125 (µg/m³)]	≤50		≤50	≤50
	NO2	Nº SUP. VAL. LIM. HORARIO [200 (µg/m³)]	≤50		≤50	≤50

INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: (10): En el 2019 se han implantado las estaciones de monitorización en todos los puertos que gestionan la APB

VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): A la vista de las mediciones se estudiará, si fuera necesario, medidas que contribuyan a mejorar la calidad del aire en la zona de servicio de los puertos.



OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
CALIDAD AMBIENTAL						
OB_8: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA	PARÁMETROS DE CALIDAD DEL AGUA (11)					
	AGUA	CLOROFILA -A (µG/L)	0,60	1,3	0,60	0,60
		SATURACIÓN DE OXIGENO (%)	70	86,7	70	70
		TURBIDEZ (NTU)	Entre 1 y 2	1,5	Entre 1 y 2	Entre 1 y 2
	SEDIMENTO	CARBONO ORGÁNICO TOTAL (%)	10.000	-	10.000	10.000
		NITRÓGENO TOTAL KJELDHAL (mg/Kg)	1.700	-	1.700	1.700
		% DE LA ZONA DE SERVICIO TERRESTRE (CON INSTALACIONES) QUE CUENTA CON RED DE SANEAMIENTO CONECTADA A COLECTOR MUNICIPAL O A UNA EDAR.				
	% DE LA ZONA DE SERVICIO TERRESTRE (CON INSTALACIONES) QUE CUENTA CON RECOGIDA Y TRATAMIENTO DE ESCORRENTIAS. (12)					
	<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: (13) NOTA1: Los datos de la calidad de la columna de agua son del punto de muestreo 2, superficie, del Puerto de Palma, correspondientes a la campaña de verano. La toma de muestras de sedimentos se efectuará con periodicidad semestral para indicadores de calidad físico-química y anual para los indicadores de calidad química.</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): Se proseguirá con el programa de control siguiendo la ROM 5.1-13. Todas las analíticas e informes están disponibles en la página web de la APB. Los mencionados informes verifican que la calidad del agua de los puertos de la APB es buena. Así mismo la presión de los concesionarios es relativamente baja debido a la poca industria que tenemos en el dominio público de la APB. Destaca únicamente la industria de reparación de embarcaciones, que ya tiene tratamiento previo para las aguas que utiliza. El carbono orgánico total siempre es mayor en Baleares por la presencia de Posidonia oceánica.</p>					

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
CALIDAD AMBIENTAL					
OB_9: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL SUELO.	NÚMERO DE CONCESIONES CUYA SUPERFICIE, O PARTE DE LA MISMA, HAYA SIDO REGISTRADA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE COMO SUELO CONTAMINADO.	0	-	0	0
	<p>INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS: (14)</p> <p>VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18)</p>				

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021	
GESTION MEDIOAMBIENTAL						
OB_10: DISPONER DE UNA RESPUESTA INTEGRADA Y EFICAZ PARA ACTUAR ANTE EMERGENCIAS POR CONTAMINACIÓN MARINA.	TIPO DE INTEGRACIÓN DE LA RESPUESTA (MARCAR CON UNA X LO QUE CORRESPONDA	LA AP CUENTA CON MEDIOS PROPIOS Y LOS GESTIONA CON SU PERSONAL.	X	X	X	X
		LA AP RECURRE A LOS MEDIOS DE EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS TÉCNICO-NÁUTICOS MEDIANTE LO EXIGIDO EN PLIEGOS REGULADORES.	X	X	X	X
		LA AP TIENE FIRMADOS CONVENIOS DE APOYO CON OPERADORES DEL PUERTO (QUE SUPONEN CESIÓN O INTEGRACIÓN DE MEDIOS)	NO	NO	NO	NO
		LA AP TIENE FIRMADO UN CONTRATO DE SERVICIO CUYO OBJETO ES PROPORCIONAR ACTUACIÓN COMPLETA ANTE EMERGENCIAS DE CONTAMINACIÓN MARINA (15)	NO	NO	NO	NO
		LA AP TIENE FIRMADO UN CONVENIO CON SASEMAR QUE DA SOPORTE A LA AP EN TAREAS DE LUCHA CONTRA LA CONTAMINACIÓN	Sí, pero no en convenio sino que se propone en el Propio Plan de Emergencia Interior de cada puerto el soporte de SASEMAR	Sí, pero no en convenio sino que se propone en el Propio Plan de Emergencia Interior de cada puerto el soporte de SASEMAR	Sí, pero no en convenio sino que se propone en el Propio Plan de Emergencia Interior de cada puerto el soporte de SASEMAR	Sí, pero no en convenio sino que se propone en el Propio Plan de Emergencia Interior de cada puerto el soporte de SASEMAR
		LA AP DISPONE DE UNA RESPUESTA MANCOMUNADA QUE INTEGRA A LA MAYOR PARTE DE LOS OPERADORES DEL PUERTO (16)	No, aunque se produce, por integración de los PIM de los operadores con el PIM de cada puerto	No, aunque se produce, por integración de los PIM de los operadores con el PIM de cada puerto	No aunque se produce, por integración de los PIM de los operadores con el PIM de cada puerto	No aunque se produce, por integración de los PIM de los operadores con el PIM de cada puerto

INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA ALCANZAR METAS:

VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): Estando los 5 Planes Interiores Marítimos de los puertos de la APB aprobados, y a SASEMAR incluida como medios propios de la APB siempre que estén sus embarcaciones disponibles.

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
GESTION AMBIENTAL					
OB_11: PREVENIR VERTIDOS AL MAR POR MALAS PRACTICAS Y RECUPERAR LOS COSTES DE INTERVENCIÓN EN EMERGENCIAS POR CONTAMINACIÓN MARINA.	NUMERO DE INCIDENTES DE CONTAMINACIÓN MARINA QUE NO HAN REQUERIDO ACTIVACIÓN DEL PIM.	1	7	-	-
	NUMERO DE EMERGENCIAS DE CONTAMINACIÓN MARINA QUE HAN REQUERIDO LA ACTIVACIÓN DEL PIM. DE ALGUNA CONCESION SIN NECESIDAD DE ACTIVACIÓN DEL PIM DE AL AUTORIDAD PORTUARIA ("SITUACIÓN 0")	1	27	-	-
	NUMERO DE EMERGENCIAS DE CONTAMINACIÓN MARINA QUE HAN REQUERIDO SITUACIÓN DE PRE ALERTA DEL PIM (SITUACIÓN 0) DE LA AUTORIDAD PORTUARIA	0	2	-	-
	NUMERO DE EMERGENCIAS DE CONTAMINACIÓN MARINA QUE HAN REQUERIDO LA ACTIVACIÓN DEL PLAN MARITIMO NACIONAL ("SITUACIÓN 1 O SUPERIOR")	0	0	-	-
	NUMERO DE INCIDENCIAS O EMERGENCIAS QUE HAN CONLLEVADO SANCIONES.	0	0	-	-
	NUMERO DE INCIDENCIAS O EMERGENCIAS EN LAS QUE SE HA IDENTIFICADO EL ORIGEN DE LOS VERTIDOS Y SE HAN RECUPERADO LOS COSTES DE CONTROL Y LIMPIEZA DE VERTIDOS.	0	0	-	-
INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA PREVENIR VERTIDOS POR MALAS PRACTICAS Y RECUPERAR COSTES DE INTERVENCIÓN. Inspecciones reparación de barcos y pescadores en todos los puertos. Se propone que la policía portuaria disponga de medios para poder recoger muestras.					
VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): -					

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
GESTION AMBIENTAL					
OB_12: INCENTIVAR LAS MEJORES PRACTICAS AMBIENTALES DE LOS BUQUES QUE ATRACAN EN EL PUERTO	Nº DE BUQUES QUE SE BENEFICIAN DE LA BONIFICACIÓN A LA TASA DEL BUQUE POR MEJORES PRACTICAS AMBIENTALES.	187	124	187	187
	INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18):				

OBJETIVO	INDICADOR	META 2019	ESTADO 2019	META 2020	META 2021
GESTION AMBIENTAL					
OB_13 PREVENIR MALAS PRACTICAS AMBIENTALES EN LA OPERATIVA PORTUARIA Y EN EL USO DE LAS INSTALACIONES	ACTUACIONES ADOPTADAS (MARCAR CON UNA X LO QUE CORRESPONDA)				
	LA ATUORIDAD PORTUARIA TIENE APROBADAS GUIAS O CODIGOS DE BUENAS PRACTICAS AMBIENTALES	X	X	X	X
	LA AUTORIDAD PORTUARIA TIENE APROBADAS NORMAS AMBIENTALES DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO	X	X	X	X
	LA AUTORIDAD PORTUARIA VERIFICA PERIODICAMENTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS DE CARÁCTER AMBIENTAL QUE SEAN DE APLICACIÓN A LOS OPERADORES PORTUARIOS (LICENCIAS, AUTORIZACIONES, PERMISO, ETC)	X	X	X	X
	LA AUTORIDAD PORTUARIA DISPONE DE UN SERVICIO ESPECIALIZADO EN LA VIGILANCIA AMBIENTAL DEL PUERTO. (17)	-	-	SI	SI
INICIATIVAS EN EJECUCIÓN O PREVISTAS PARA PREVENIR MALAS PRACTICAS AMBIENTALES EN LA OPERATIVA PORTUARIA Y EN EL USO DE LAS INSTALACIONES: Se llevará a cabo una concienciación de la comunidad portuaria para prevenir las malas prácticas ambientales.					
VALORACIÓN DE GRADO DE DESARROLLO DEL OBJETIVO (18): No se dispone de un servicio de vigilancia especializado de vigilancia ambiental. No obstante se inspeccionan todas las concesiones administrativas de la APB y entre lo inspeccionado se cuentan algunos aspectos ambientales.					

RELACIÓN DE LOS OBJETIVOS E INDICADORES DE PLAN DE EMPRESA CON LOS INDICADORES DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD	
OBJETIVOS E INDICADORES DE PLAN DE EMPRESA	INDICADORES DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD
OB_1: MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA AUTORIDAD PORTUARIA A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)	A_01
OB_2: MEJORAR LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LAS EMPRESAS QUE OPERAN EN EL PUERTO A TRAVÉS DE LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN AMBIENTAL	A_35
OB_3: INCENTIVAR LAS MEJORES PRACTICAS AMBIENTALES DE LAS EMPRESAS QUE OPERAN EN EL PUERTO	-----
OB_4: ALCANZAR UNA GESTIÓN MAS EFICIENTE DE LOS RECURSOS NATURALES EMPLEADOS POR LA AUTORIDAD PORTUARIA	A_30, A_31,A_32
OB_5: OPTIMIZAR LA GESTION DE LOS RESIDUOS GENERADOS O GESTIONADOS POR LA AUTORIDAD PORTUARIA	A_03, A_22
OB_6: MEJORAR LA PERCEPCIÓN DEL ENTORNO SOBRE EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DEL PUERTO	A_06, A_19
OB_7: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL AIRE	A_09
OB_8: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA	A_13, A_14
OB_9: REDUCIR LA PRESIÓN DE LA ACTIVIDAD DE LOS OPERADORES PORTUARIOS SOBRE LA CALIDAD DEL SUELO	-----
OB_10: DISPONER DE UNA RESPUESTA INTEGRADA Y EFICAZ PARA ACTUAR ANTE EMERGENCIAS POR CONTAMINACIÓN MARINA.	-----

12.2 | Transparencia en información de indicadores ambientales en la web de la APB

El informe ambiental de ESPO (Organización Europea de Puertos Marítimos) muestra que la calidad del aire sigue siendo la principal prioridad de los puertos europeos. Consciente de ello la APB lleva trabajando intensamente desde el año 2016 para conocer cuál es el nivel de la calidad del aire de sus puertos así como la posible implicación de la actividad portuaria, en alineación con la Política Ambiental de la APB.

La APB y la Universitat de les Illes Balears (UIB) han trabajado conjuntamente en este proyecto que ahora permite visualizar la calidad del aire de nuestros puertos a través de este panel de control que se actualiza cada hora y recoge el valor medio horario por puerto de cada uno de los parámetros CO, NO2, O3, PM10, SO2.

En total se han desplegado 25 estaciones que se han ubicado en el ámbito de los puertos de interés general de Illes Balears. Cada una de estas estaciones dispone también de sensores capaces de medir, presión atmosférica, humedad, temperatura y ruido y en cada uno de los puertos se ha instalado un anemómetro que permite conocer junto con el resto de parámetros anteriores la velocidad y dirección del viento en cada momento.

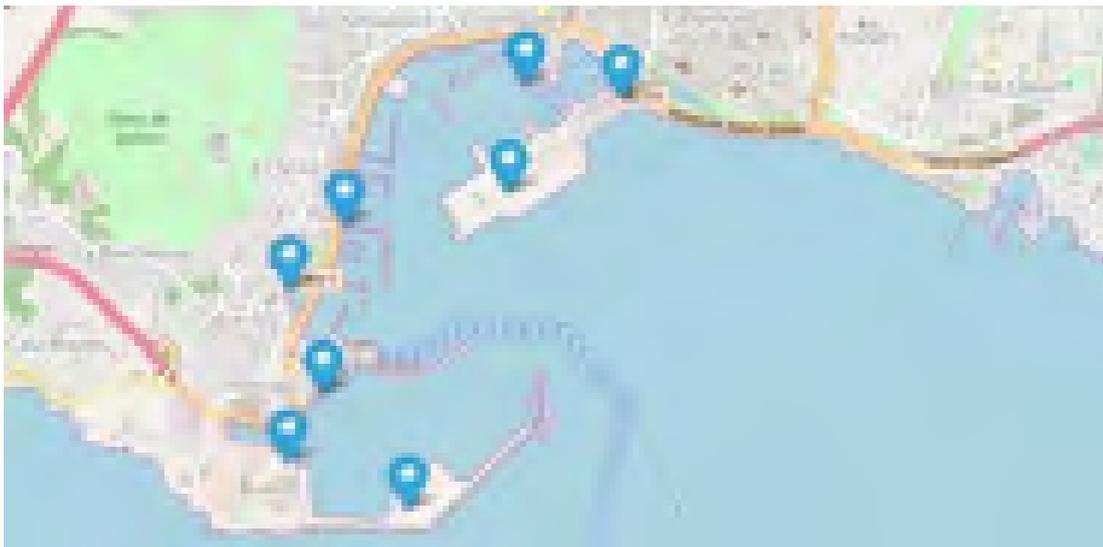
En total se han instalado en los puertos de Palma, Alcúdia, Maó, Eivissa y la Savina 250 sensores que reportan datos cada 10 minutos. La calificación de la calidad del aire se ha establecido con el mismo criterio que el Govern Balear ha fijado para las estaciones de referencia en la Comunidad Autónoma.

Los datos se pueden consultar de manera continuada en la web de la APB en la sección Normativa «Medioambiente» Calidad del aire.



La monitorización de la calidad del aire en nuestros puertos está siendo de gran utilidad debido:

- Permite conocer en tiempo real y con una precisión suficiente el nivel de calidad del aire del puerto.
- Al disponer los datos, también en tiempo real, de las operaciones portuarias (atraques y desatraques de los buques) es posible conocer el impacto que causa en la calidad del aire los diferentes buques u otras actividades portuarias.
- Al disponer de una muestra muy importante de datos que se generan en situaciones muy diversas (ausencia de operativa portuaria, vientos de diferentes direcciones, buques que emplean GNL como combustible, buques conectados a través del sistema cold ironing durante su atraque,... es posible identificar aquellos factores que mejoran o empeoran la calidad del aire del puerto.



Disponemos además de un programa informático que calcula la retro-trayectoria de un pico de contaminación detectado en un sensor, de manera que facilita identificar los posibles orígenes del mismo.

En esta imagen se muestra el análisis realizado al detectarse picos de contaminación por SO₂. Para ello se ha analizado la presencia de los diferentes buques que operan en el puerto y se muestra en la misma gráfica con la lectura en ordenadas de los valores de SO₂ durante todo un mes. La combinación de estos datos permite identificar a los posibles causantes de la contaminación:

Esta monitorización representa la sensibilidad y compromiso de la APB por conocer los impactos que su actividad genera en el medio ambiente con el objetivo de proponer medidas que lo reduzcan.

12.3 | Aspectos ambientales

La APB identifica y monitoriza los principales aspectos ambientales relacionados con su actividad. Dispone de una metodología de evaluación propia de los mismos de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14001:2015 en la que está certificada y basada en los siguientes criterios:

- Frecuencia/Probabilidad (F/P)
- Sensibilidad del medio / Destino Final del aspecto
- Peligrosidad (P)
- Cantidad (C)
- Capacidad de influencia

Residuos

Los resultados y evolución histórica de la gestión de residuos en los puertos gestionados por la APB es la siguiente:

RESULTADOS DE 2019		
Marpol V	m ³	n° servicios
ALCÚDIA	902,75	300
EIVISSA	2.894,60	126
PALMA	25.182,88	2.014
MAÓ	491,85	36
TOTAL GENERAL	29.472,08	2.476
Marpol I	m ³	n° servicios
ALCÚDIA	646,40	116
EIVISSA	933,61	563
LA SAVINA	6,83	12
MAÓ	270,35	37
PALMA	22.588,89	1.265
TOTAL GENERAL	24.446,08	1.993
Gestión directa (Anexo I)	22,7	

Consumos de energía, agua y papel

ENERGÍA ELÉCTRICA	KWH
Consumo propio de Energía Eléctrica en el puerto de Palma	5.755.072
Consumo propio de Energía Eléctrica en el puerto de Alcúdia	597.425
Consumo propio de Energía Eléctrica en el puerto de Maó	428.483
Consumo propio de Energía Eléctrica en el puerto de Eivissa	2.103.181
Consumo propio de Energía Eléctrica en el puerto de la Savina	284.369
TOTAL APB	9.168.530

COMBUSTIBLE	LITROS
Consumo de combustible en el puerto de Palma	18.240,00
Consumo de combustible en el puerto de Alcúdia	2.162,00
Consumo de combustible en el puerto de Maó	9.500,00
Consumo de combustible en el puerto de Eivissa y la Savina	5.163,56
TOTAL APB	35.065,56

AGUA	M3
Consumo propio de agua potable en el puerto de Palma	290.394,00
Pérdidas de agua potable en el puerto de Palma	72.598,00
Consumo propio de agua potable en el puerto de Alcúdia	4.072,00
Pérdidas de agua potable en el puerto de Alcúdia	1.018,00
Consumo propio de agua potable en el puerto de Maó	4.629,60
Pérdidas de agua potable en el puerto de Maó	1.157,00
Consumo propio de agua potable en el puerto de Eivissa	8.387,00
Pérdidas de agua en el puerto de Eivissa	56.063,00
Consumo propio de agua potable en el puerto de la Savina	933,00
Pérdidas de agua en el puerto de la Savina	12.416,00
TOTAL APB	451.667,60

PAPEL	KG
Consumo de papel en el puerto de Palma	2.045,00
Consumo de papel en el puerto de Alcúdia	62,50
Consumo de papel en el puerto de Maó	30,00
Consumo de papel en el puerto de Eivissa	437,00
Consumo de papel en el puerto de la Savina	62,50

SERIE HISTÓRICA					
CONSUMO ANUAL DE AGUA DE LA APB	2019	2018	2017	2016	2015
Total APB (m ³)	451.667,60	291.396	168.674	152.380	258.001
Ratio consumo/ m ² zona de servicio terrestre (m ³ /m ²)	0,23	0,15	0,08	0,09	0,13
Total APB (kWh)	9.168.530	4.683.128	5.377.439	5.419.875	9.969.572
Ratio consumo/ m ² zona de servicio terrestre (kWh/m ²)	4,59	2,35	2,70	2,72	5,00

12.4 | Proyectos de carácter específicamente ambiental

Cold Ironing

En septiembre de 2019 la APB licitó el primer proyecto de conexión eléctrica directa a tierra para ferris en el puerto de Palma con el objetivo de reducir la emisión de gases y ruidos generados por los buques mientras están atracados. Esta técnica es conocida en inglés con la expresión cold Ironing.

Con un presupuesto de licitación de 2,1 millones de euros, financiados en un 20 por ciento por Fondos Europeos CEF y con un plazo de ejecución máximo de once meses, el proyecto prevé la alimentación eléctrica en media y baja tensión que permita el suministro de electricidad desde el puerto a los buques que atraquen en el muelle de Paraires del puerto de Palma.

La instalación estará preparada para conectar a la red eléctrica, aunque no de forma simultánea, un buque tipo ferry de potencia máxima demandada de 1.600 kW (media tensión) y otro buque tipo fast ferry de 800 kW (baja tensión). Para la conexión eléctrica a tierra, el proyecto contempla, entre otras obras, la instalación de 275 metros de líneas subterráneas de media tensión, un centro de transformación, un convertidor de frecuencia y una subestación eléctrica en Zona de Servicio del puerto de Palma.

El propósito de adaptarse para reducir las emisiones de gases y generación de ruido en los puertos tiene que ser un compromiso compartido por todos los operadores portuarios. Así pues, los ferris que operen en el muelle de Paraires, una vez entre en servicio el sistema de conexión eléctrica a tierra, deberán estar adaptados a la tecnología del cold Ironing, evitando así el empleo de combustibles fósiles durante su estancia en el muelle comercial más cercano a la ciudad.

La APB tiene como objetivo la instalación de más puntos de conexión eléctrica a tierra en aquellas nuevas infraestructuras donde se contemple el atraque de barcos mixtos de mercancía y pasajeros. Al margen de esto, los muelles construidos en los últimos años en los puertos de interés general de las islas, es decir, la ampliación de los muelles de Poniente del puerto de Palma y los muelles del Botafoc del puerto de Eivissa, cuentan ya con preinstalaciones para futuros cableados de sistemas de cold Ironing.

Talleres y jornadas

En 2019 la APB organizó diversos talleres y eventos relacionados con el Medio ambiente de los que destacamos:

- Los residuos en el mar, catástrofe a combatir: Realizado en abril, tuvo por objeto aportar soluciones desde la sensibilización de la comunidad portuaria. En colaboración con Ecoembes, la Fundación Reina Sofía y Seo birdlife.
- Taller de reciclaje de palets, en el puerto de Palma: Realizado en diciembre con gran participación de personal de la APB fue un taller práctico con el lema ¿Te imaginas todo lo que puedes hacer con un palet usado?

Buenas prácticas ambientales

La APB publica de manera regular Manuales, Guías de Buenas Prácticas y otra documentación de interés para los gestores y usuarios de estos servicios. Actualmente tiene disponible documentación actualizada sobre:

- Plan de Recepción y Manipulación de Desechos de Buques y Residuos de cargas
- Guías Residuos - Mercantes
- Guías Residuos - Pesca y Recreo

Todos los documentos están publicados y se pueden descargar en la web de la APB http://www.portsdebalears.com/es/biblioteca?shs_term_node_tid_depth=62



12.5 | Bonificaciones ambientales

La APB promueve las bonificaciones a las tasas portuarias vinculadas a la protección del medio ambiente y el cumplimiento de las condiciones exigidas a los operadores de la comunidad portuaria para acogerse a las mismas, en virtud del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, aprobado por el Real Decreto Legislativo 2/2011 de 5 de septiembre (B.O.E. núm. 253 de 20/10/2011) y de los Acuerdos adoptados por el Consejo de Administración de la APB.

Las bonificaciones practicadas en el ejercicio 2019 por este motivo fueron:

BONIFICACIÓN	ARTÍCULO	IMPORTE BONIFICADO	Nº DE ESCALAS	Nº DE BUQUES
Por buenas prácticas ambientales	245.1	- 449.025,12	7.456	124
Por generar cantidades reducidas de desechos	132.10.a	- 226.248,42	723	35
Por disponer de un Plan de entrega de desechos	132.10.c	- 934.316,42	1.419	27
TOTAL BONIFICADO		- 1.609.589,96	9.598	186

En cuanto a las entidades que, como concesionarias o como autorizadas, tienen suscritos convenios con la APB por buenas prácticas ambientales y se benefician de la bonificación de la tasa de actividad que contempla el artículo 2451 del Texto Refundido de la Ley de Puertos del Estado y de la Marina Mercante, son las siguientes

- Alcudiamar
- STP
- Iniciatives Portuaris Mirall de Mar de Mallorca SL
- Tanit
- CLH
- Serveis Maritims Port Eivissa SL

12.6 | Quejas y reclamaciones ambientales

En lo relativo a quejas recibidas en la APB por cuestiones ambientales el resumen obtenido del SAC es:

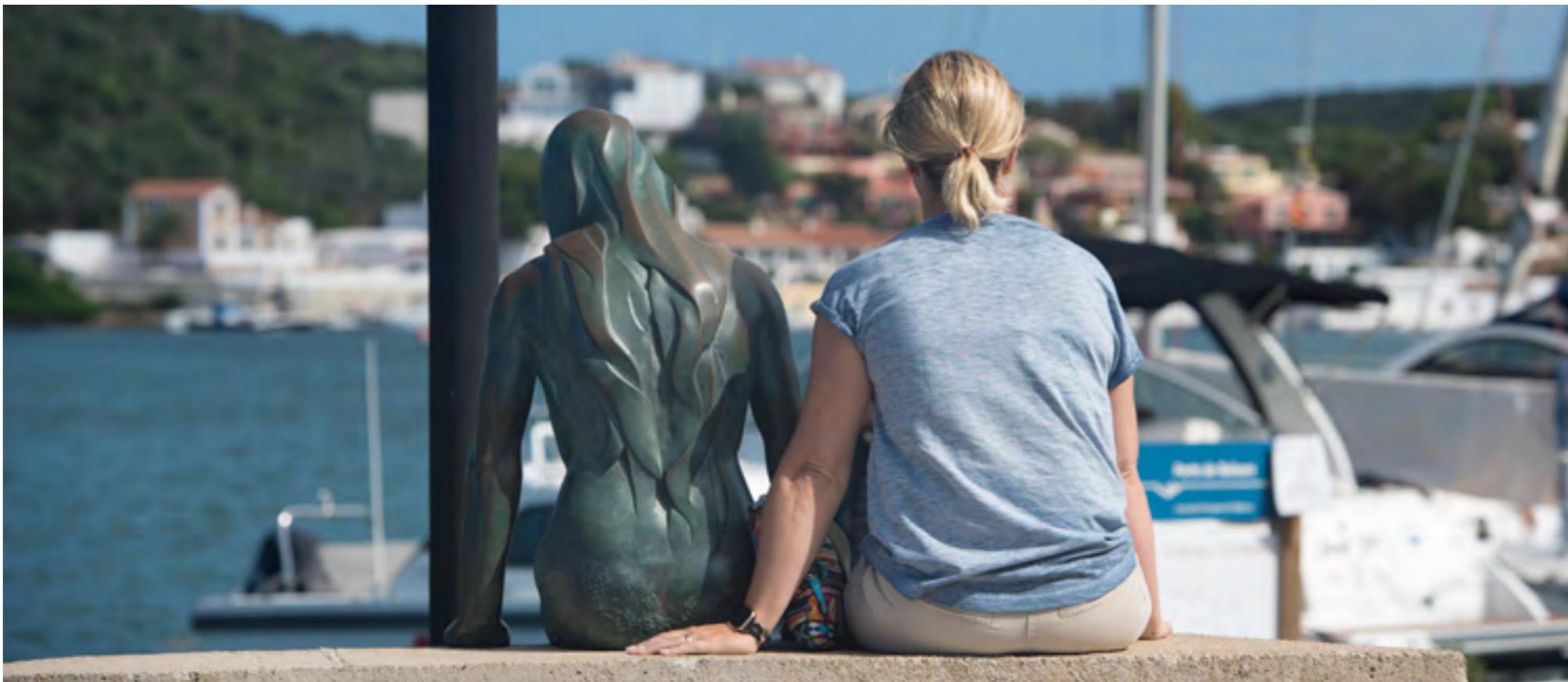
RECLAMACIONES MEDIOAMBIENTALES 2019						
Tipo reclamación	Calidad agua	Calidad agua y aire	Calidad aire	Otros	Ruido	Total
Reclamación o queja	4	2	2	7	26	41
Sugerencia	1					1
Total	5	2	2	7	26	42



12.7 | Formación ambiental y adscripción de recursos humanos

En lo referente a formación en materia de medio ambiente la APB realizó un esfuerzo muy relevante en el ejercicio 2019:

Formación ambiental	2019	2018	2017	2016	2015
Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	2	1	1	1	1
Personal con formación ambiental acreditada	229	159	157	154	156
Personas que han recibido formación ambiental acreditada	5	2	11	14	23
Trabajadores con formación ambiental / plantilla media	70,68%	48,92%	47,72%	45,97%	46,57%



13

ANEXO I Análisis de Materialidad



13.1 | Principios y enfoque del análisis de materialidad

Más allá de sus instrumentos propios de planificación y establecimiento de objetivos, la APB tiene también muy en cuenta la participación y opinión de sus Grupos de Interés, para la determinación de su estrategia en la determinación de aquellos aspectos de la Sostenibilidad que revisten mayor relevancia, no sólo para la propia organización sino también para sus stakeholders, tanto internos como externos.

El proceso que ha seguido la APB para recabar estas opiniones y enfocar de manera correcta sus prioridades de reporte en esta Memoria y en su gestión de la sostenibilidad se denomina Análisis de Materialidad.

En la realización de este análisis la APB se ha basado en diversos referentes metodológicos, siendo los más destacables los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y la Guía para la elaboración de las memorias de sostenibilidad de las Autoridades Portuarias elaborada por Puertos del Estado. En este caso se ha utilizado la versión de la Guía Memorias de Sostenibilidad del año 2018 adjuntas al Plan de Empresa del año 2020, aprobada en fecha 28 febrero de 2019.

Los Principios recogidos en estos referentes metodológicos para la determinación de contenidos en las memorias de sostenibilidad de acuerdo a sus estándares se refieren a:

- Participación de los grupos de interés: La organización ha de indicar cuáles son sus grupos de interés y explicar cómo ha respondido a sus expectativas e intereses razonables
- Contexto de sostenibilidad: La memoria ha de presentar el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad
- Materialidad: La memoria ha de abordar aquellos aspectos que reflejen los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o influyan de un modo sustancial las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés
- Exhaustividad: La memoria ha de abordar los aspectos materiales y su cobertura de modo que se reflejen sus efectos significativos tanto económicos, ambientales como sociales, y que los grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización en el periodo analizado.

13.2 | Metodología y fuentes para la determinación de la materialidad en la Memoria 2019

La determinación de aspectos y su materialidad en esta Memoria se llevó a cabo tras un detallado análisis basado en los siguientes orígenes de información:

- Encuestas mediante formulario web a representantes de los principales grupos de interés identificados, tanto internos como externos. Se recibieron 31 cuestionarios completados por personas con responsabilidades en organizaciones pertenecientes a la comunidad portuaria y/o sectores y actividades relevantes para la APB, tales como líneas regulares de pasaje, cruceros, marinas y clubs náuticos, consignatarios, industria de astilleros, ONG enfocadas en temática ambiental, ONG en los ámbitos cultural y patrimonial y asociaciones de empresas náuticas y de comercio y representantes de los sindicatos más representativos de la organización
- Fuentes primarias de datos documentales de la propias APB: análisis de contexto DAFO del Plan de Empresa como fuente cuantitativa. En el análisis cualitativo se tomaron también en consideración los objetivos y resultados contenidos en otra documentación de la APB, tales como el Plan Estratégico y las actas de reunión del ejercicio 2019 de los diversos comités de la APB relevantes para la determinación de la materialidad. Asimismo, se tuvieron en cuenta para el análisis cualitativo también las entrevistas presenciales y telemáticas mantenidas con los responsables de las principales áreas de actividad de la APB
- Evaluación de las sugerencias y reclamaciones de clientes y usuarios de la APB recibidas a través del SAC
- Análisis de sugerencias y reclamaciones recibidas en el buzón habilitado al efecto
- Análisis de notas de prensa y noticias publicadas por la APB en su web
- Observatorio de prensa y análisis de noticias sobre la APB aparecidas en medios generales de ámbito local relacionadas directa o indirectamente con uno o varios aspectos de materialidad
- Análisis de reputación on-line de la APB, incluyendo los comentarios en redes sociales recogidos en informes trimestrales de escucha activa

13.3 | Aspectos de materialidad considerados

En la Memoria de Sostenibilidad de 2019 se optó por mantener la mayoría de aspectos tradicionalmente considerados en anteriores ediciones a efectos de comparabilidad, si bien con alguna modificación, sobretudo en cuanto a reformulación en nomenclatura, hecha en base al análisis indicado y/o a sugerencias de algunos representantes de los Grupos de interés.

Los aspectos finalmente considerados fueron:

• BLOQUE 1. DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN

- Rendimiento económico
- Impactos económicos de la APB en la sociedad
- Planificación de infraestructuras portuarias
- Gestión de infraestructuras portuarias
- Calidad de servicio
- Interfaz puerto-ciudad
- Transparencia en la gestión de cada área de la APB
- Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)

• BLOQUE 2. DIMENSIÓN AMBIENTAL

- Energía
- Agua
- Emisiones
- Ruidos
- Efluentes, desechos y vertido
- Cumplimiento
- Transporte
- Mecanismos de quejas medioambientales

• BLOQUE 3. DIMENSIÓN SOCIAL

- Clima laboral
- Seguridad y salud
- Formación
- Diversidad e igualdad
- Procedimientos selección para acceso a la APB
- Salario percibido y beneficios sociales
- Reconocimiento de la empresa
- Colaboración entre equipos
- Entorno de innovación

• BLOQUE 4. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL Y GOBERNANZA

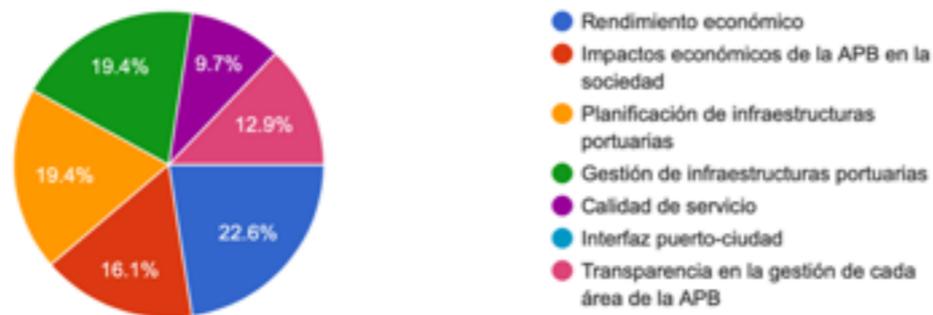
- Relación con los grupos de interés
- Cumplimiento legal
- Gestión ética
- Políticas anticorrupción
- Funcionamiento de los canales de denuncia

13.4 | Resultados de materialidad obtenidos en fuentes primarias

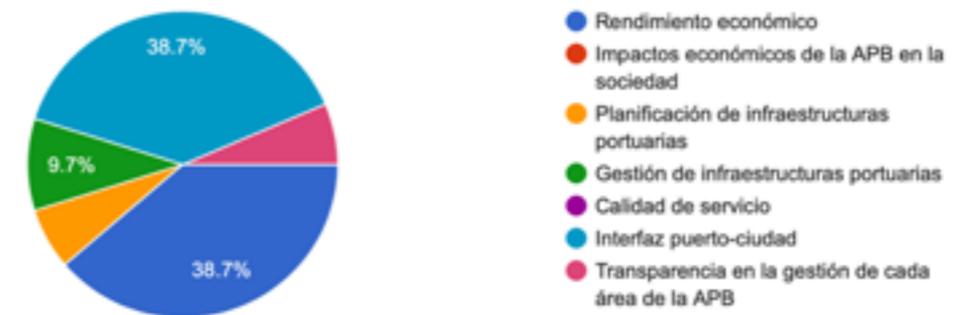
Respuestas a los cuestionarios de materialidad

Los resultados obtenidos de los cuestionarios recibidos se resumen en las siguientes respuestas una vez tabuladas y graficadas:

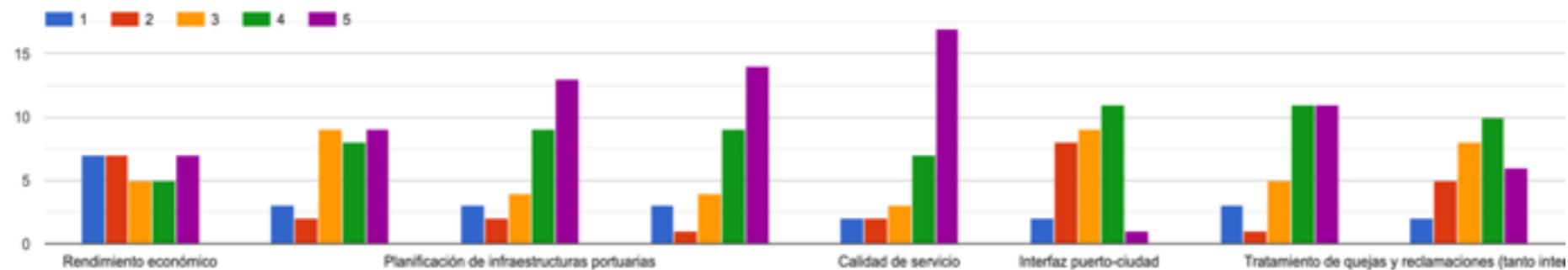
Seleccione de la siguiente lista de aspectos el **MÁS** importante.
31 respuestas



Seleccione de la siguiente lista de aspectos el **MENOS** importante.
31 respuestas

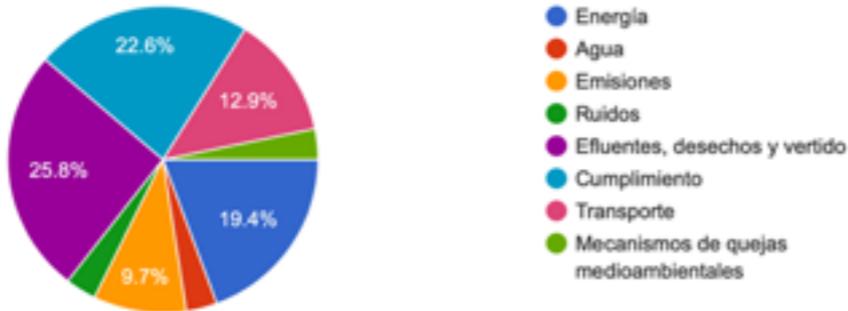


Ahora valore cada aspecto, entre 1 (Poco importante) y 5 (Muy importante)



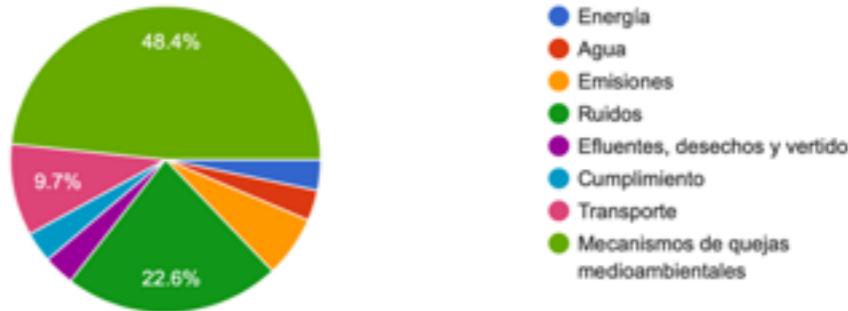
Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MÁS importante.

31 responses

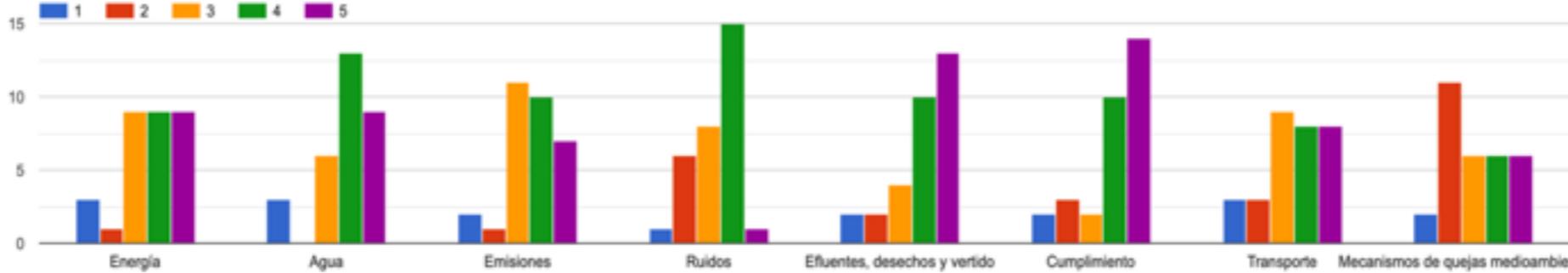


Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MENOS importante.

31 responses

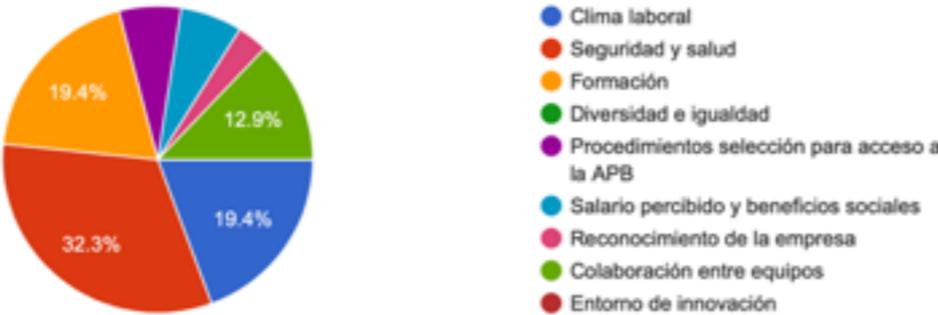


Ahora valore cada aspecto, entre 1 (Poco importante) y 5 (Muy importante)



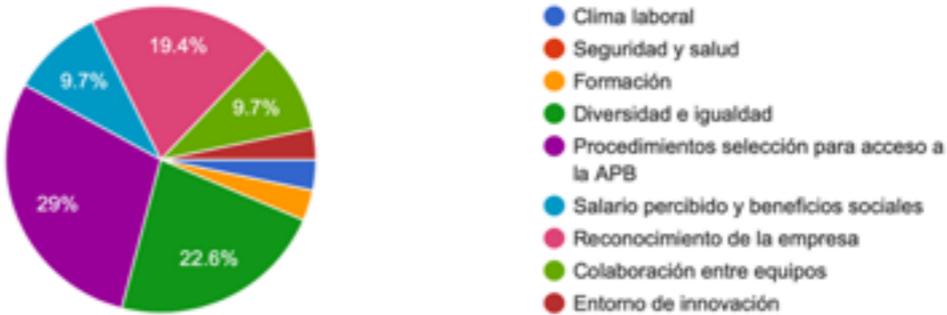
Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MÁS importante.

31 responses

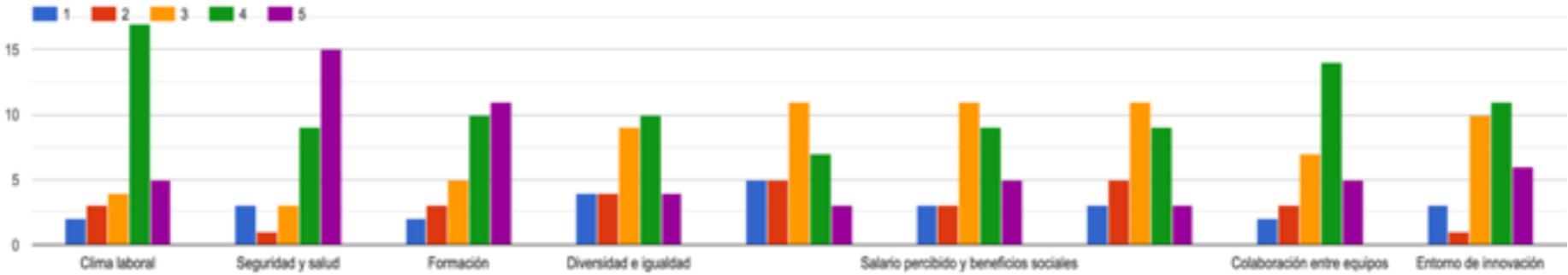


Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MENOS importante.

31 responses

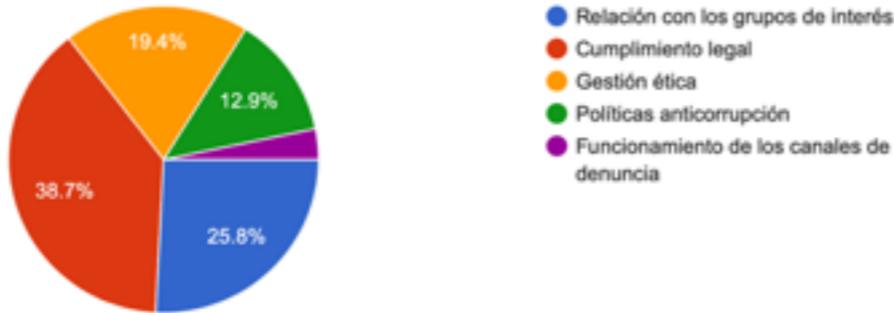


Ahora valore cada aspecto, entre 1 (Poco importante) y 5 (Muy importante)



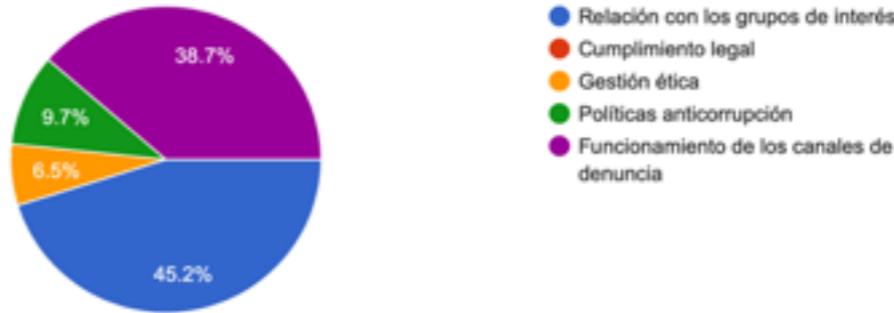
Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MÁS importante.

31 responses

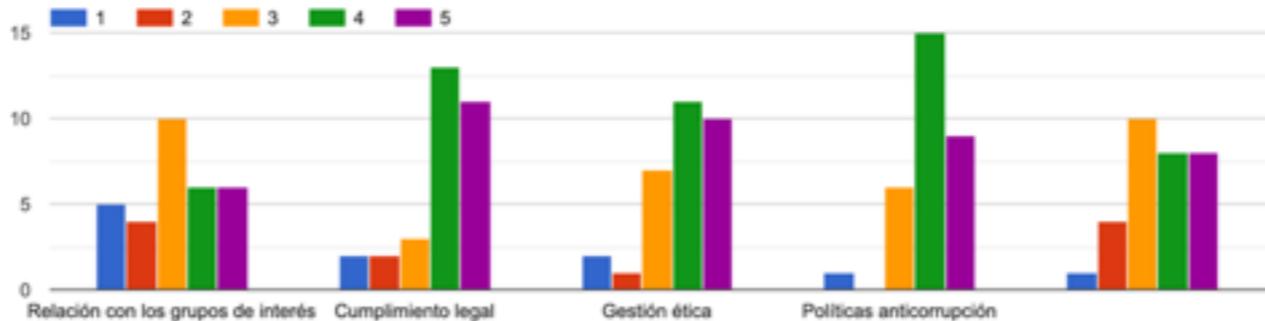


Seleccione de la siguiente lista de aspectos: El MENOS importante.

31 responses



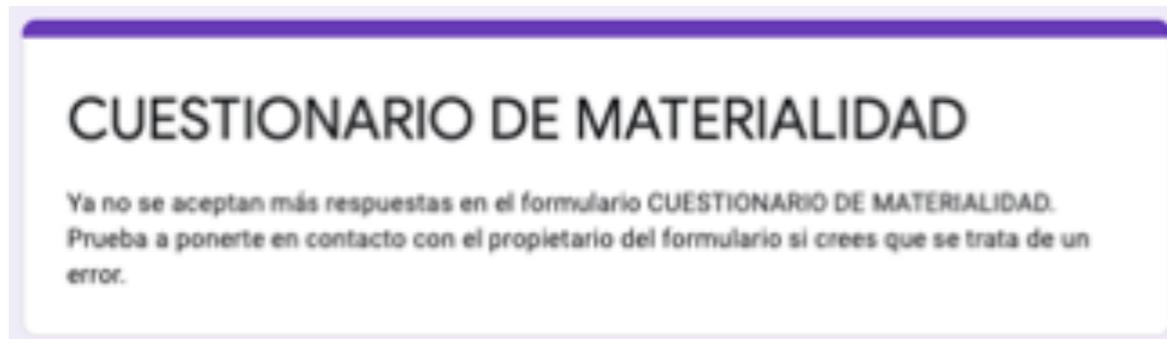
Ahora valore cada aspecto, entre 1 (Poco importante) y 5 (Muy importante)



En cuanto a los comentarios en texto libre ofrecidos por el cuestionario los recibidos fueron:

- Negocios no relacionados con las actividades portuarias a muy pocos metros del agua.
- No hay gestión de aguas negras en el Puerto de Maó
- Controlar y penalizar las emisiones (humos, calderas, etc) generadas por los cruceros
- Es necesario hacer cumplir a las embarcaciones que atracan en puertos de APB los criterios de sostenibilidad
- LA SEGURIDAD MARITIMA
- Exigencia mejora máxima combustible naves
- En un tiempo atrás están en línea, aunque con pequeños fallos
- FACILITAR A LOS USUARIOS LA GESTION DE LOS RESIDUOS INDIRECTOS NO GENERADOS POR ELLOS
- Control de los vertidos
- Planificación de las estructuras y obras a largo plazo, con la colaboración de todos los profesionales del sector.

El cuestionario estuvo abierto durante un periodo aproximado de dos meses tras el cual se cerró:



Fuentes documentales. Plan de Empresa de la APB

En el Plan de Empresa de la APB se recogen los principales impactos previstos en diversos aspectos materiales mediante un análisis cualitativo de tipo DAFO que se muestra a continuación.

Si bien la tipología de los aspectos no está definida en el Plan de Empresa con los mismos criterios que en la Memoria de Sostenibilidad se ha realizado un análisis de equiparaciones para poderlos incluir en alguno de los grupos antes descritos:

ASPECTO MATERIAL	ASPECTOS DAFO RELACIONADOS						
Agua	A10						
Calidad de servicio	A2	A4	A7	O8	D3	F6	F7
Clima laboral	D2	D3					
Colaboración entre equipos	O8	D2	D3				
Cumplimiento	A1	A10					
Cumplimiento legal	A1	A6	A7	F6			
Diversidad e igualdad							
Efluentes, desechos y vertido	A4	D6					
Emisiones	A8						
Energía	O10						
Entorno de innovación	O2	O3	O8				
Formación	D2	D3					
Funcionamiento de los canales de denuncia	A6						
Gestión de infraestructuras portuarias	A2	A3	A5	A7	D1	D5	F1 F3
Gestión ética							
Impactos económicos de la APB en la sociedad	A3	O2	O3	O4	F2	F3	
Interfaz puerto-ciudad	A3	A7	A8	O6	O7	F1	

ASPECTO MATERIAL	ASPECTOS DAFO RELACIONADOS									
Mecanismos de quejas medioambientales	A9									
Planificación de infraestructuras portuarias	A2	A3	A7	A10	O1	O8	D1	D7	F3	
Políticas anticorrupción										
Procedimientos selección para acceso a la APB	D2	D3								
Reconocimiento de la empresa	A9	D2	F4							
Relación con los grupos de interés	A1	A2	A6	A7	A9	O1	O2	O5	O6	F1
Rendimiento económico	A2	A3	A6	A7	O2	O3	O4	O6	O7	F2
Ruidos	A4	A8	A10							
Salario percibido y beneficios sociales	D2									
Seguridad y salud	F6									
Transparencia en la gestión de cada área de la APB	A1	A6								
Transporte	O8									
Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	A9									

Los elementos recogidos en el análisis DAFO del Plan, publicado en la web de la APB, que se han correlacionado con los aspectos materiales de sostenibilidad son los siguientes:

**AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
ANÁLISIS DAFO**

Plan de Empresa 2020

ANÁLISIS DEL ENTORNO											
AMENAZAS					OPORTUNIDADES						
AP/P	DESCRIPCIÓN	PE 19	PE 20	O.E AFECTADOS	AP/P	DESCRIPCIÓN	PE 19	PE 20	O.E AFECTADOS		
AP	A1	Compleja y dispersa normativa medioambiental y movimientos ecologistas muy activos que ralentizan la tramitación y ejecución de planes, proyectos y obras.	↓	↓	1-3-5	AP	O1	Elaboración de un Plan Estratégico que contemple cada puerto, consensado con la Comunidad Portuaria y los principales grupos de interés.	↔	↑	1-2-3-4-5-6-7
AP	A2	Concentración en dos operadores del tráfico de línea regular Península - Baleares e interinsulares. (Salvo Eiv-IS)	↔	↔	2-3	AP	O2	Empresas punteras en gestión de amarres y reparación/mantenimiento de embarcaciones y servicios náuticos y complementarios.	↔	↔	1-5
M/E	A3	Condiciones de desigualdad y algunas desventajas competitivas (ubicación y regulación) con puertos de la Comunidad Autónoma.	↔	↑	1-2-3	AP	O3	Entorno atractivo del destino y ubicación geoestratégica y entorno económico privilegiados para el tráfico de cruceros (y oferta complementaria).	↔	↓	5
M/E	A4	Problemas de vertidos y focos de contaminación externos	↑	↑	4	AP	O4	Entorno atractivo del destino y ubicación geoestratégica y entorno económico privilegiados para Náutica de Recreo (y oferta complementaria).	↔	↓	5
AP	A5	Estacionalidad y dispersión geográfica: problemas de dimensionamiento y escasa competencia para la prestación y autofinanciación de algunos servicios portuarios. Dificultades para el mantenimiento del servicio de remolque	↑	↑	1-2-5	AP	O5	Participación e implicación de la Comunidad Portuaria, y los principales grupos de interés con el funcionamiento y desarrollo de los puertos	↔	↔	1-2
AP	A6	Diferencias con la normativa autonómica y presiones externas que dificultan la aplicación de los criterios de rentabilidad y eficiencia en el otorgamiento y gestión de concesiones.	↔	↔	1-2-5	AP	O6	Renovado interés y colaboración interinstitucional (entre Administraciones y con el sector privado) para la consolidación y el desarrollo sostenible del tráfico de cruceros turísticos.	↓	↔	1-3
AP	A7	Repetidas peticiones de transferencia de las instalaciones gestionadas por la APB, particularmente de las dársenas náutico-deportivos que afectaría a su sostenibilidad económica	↑	↔	5	AP	O7	Interés de la iniciativa privada en invertir en nuevos proyectos, vía concesión.	↑	↔	1-5
AP	A8	La evolución del tráfico de cruceros y el aumento de tamaño de los buques a una velocidad superior a la de la adaptación de las infraestructuras e instalaciones (en Palma especialmente como puerto base).	↑	↔	1-2-4-5	P	O8	PDI, DEUP y Plan Especial que especialicen y mejoren las operaciones portuarias (calidad, eficiencia y seguridad) y conexiones e integración con la Ciudad, alineados con los instrumentos de Ordenación del Territorio y de planificación municipales.	↑	↑	1-2-3
P/E	A9	Cuestionamiento a nivel político-social-mediático en relación al crecimiento del tráfico de cruceros	N	↓	3-4-5	AP	O9	Digitalización y nuevas tecnologías con capacidad de transformar y mejorar calidad y eficiencia en la gestión y explotación portuarias	N	↑	1-5-6
AP	A10	Entorno territorial, terrestre y marítimo, frágil y amenazado por un alto crecimiento de la actividad turística		N	1-3-4	AP	O10	Nuevas normativas y tecnologías orientadas a favorecer la eficiencia energética y la descarbonización en el entorno portuario		N	4-5-7

**AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES
ANÁLISIS DAFO**

ANÁLISIS DE LA EMPRESA									
DEBILIDADES					FORTALEZAS				
AP/P	DESCRIPCIÓN	PE 19	PE 20	O.E AFECTADOS	AP/P	DESCRIPCIÓN	PE 19	PE 20	O.E AFECTADOS
P/EIV	D1 Necesidad de adaptar las infraestructuras, los servicios e instalaciones (algunas anticuadas y poco especializadas) destinadas al tráfico de pasaje, tanto en régimen de transporte como en régimen de crucero turístico. Carencia de PDI	↔	↑	1-2-4	P/EIV	F1 Soluciones alternativas definidas para dar respuesta al tráfico de cruceros y líneas regulares de pasaje y carga, y mejorar la integración con la ciudad, pendientes de consenso	↑	↔	1-2-3
AP	D2 Necesidad de continuar en la mejora del nivel medio de cualificación y motivación de la plantilla, intensificando la formación y cuidando mucho la selección	↔	↔	6-7	AP	F2 Capacidad económica suficiente para actuaciones previstas en el Plan de Inversiones, con una parte importante de tráficos cautivos y aumentos de ingresos en concesiones (particularmente relevantes las de uso náutico-deportivo y complementario).	↑	↑	5
EIV/LS	D3 Dificultades para aplicar el plan de protección de pasajeros por insuficiencia de personal	↔	↔	1-2-6	AP	F3 Infraestructuras suficientes para tráfico de mercancías en el horizonte considerado en el Plan de Empresa.	↔	↓	1-2-3
AP	D4 Falta de personal técnico y directivo. Tasa de reposición negativa, frente a importante aumento de actividad, e insuficiente grado de alineación de parte del personal directivo.	↔	↔	1-6-7	AP	F4 Alto grado de tecnificación, experiencia y compromiso de parte del personal	↔	↔	6-7
AP	D5 Servidumbres derivadas de gestionar 5 puertos en 4 islas	↔	↔	1-5	M/E	F5 Disponibilidad de espacios (tierra y agua) para nuevas actividades náutico recreativas y complementarias	↔	↔	1-2-3-5
AP	D6 Baja competencia en el servicio de recogida de desechos. Desequilibrio entre tarifa fija que paga el buque y el coste que asume la APB, principalmente en cruceros turísticos.	↑	↔	1-5	AP	F6 Regulación del Servicio al Pasaje que posibilita una sustancial mejora en el servicio, acorde con la demanda de los clientes.	↔	↔	1-5
A/M/EIV	D7 Carencia de DEUPs y/o Planes Especiales actualizados y aprobados	↑	↑	1-2-3	AP	F7 Desarrollo de políticas activas en materia de R.S.C., Calidad e Innovación	↑	↔	3-4-5-6-7

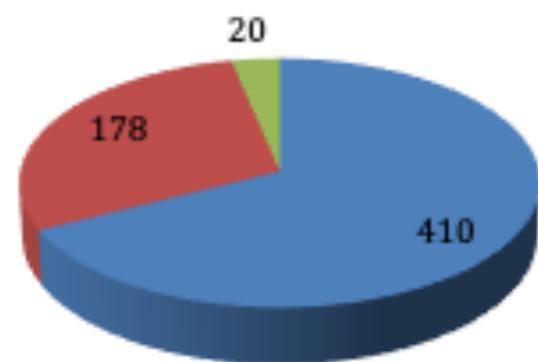
Calidad de servicio percibida. El Servicio de Atención al Cliente (SAC)

Otra fuente de datos muy valiosa para la determinación de la materialidad en la APB es su Servicio de Atención al Cliente (SAC), a través del que recoge las solicitudes de información, quejas y reclamaciones de sus usuarios, con especial análisis de los inputs relativos a aspectos medioambientales.

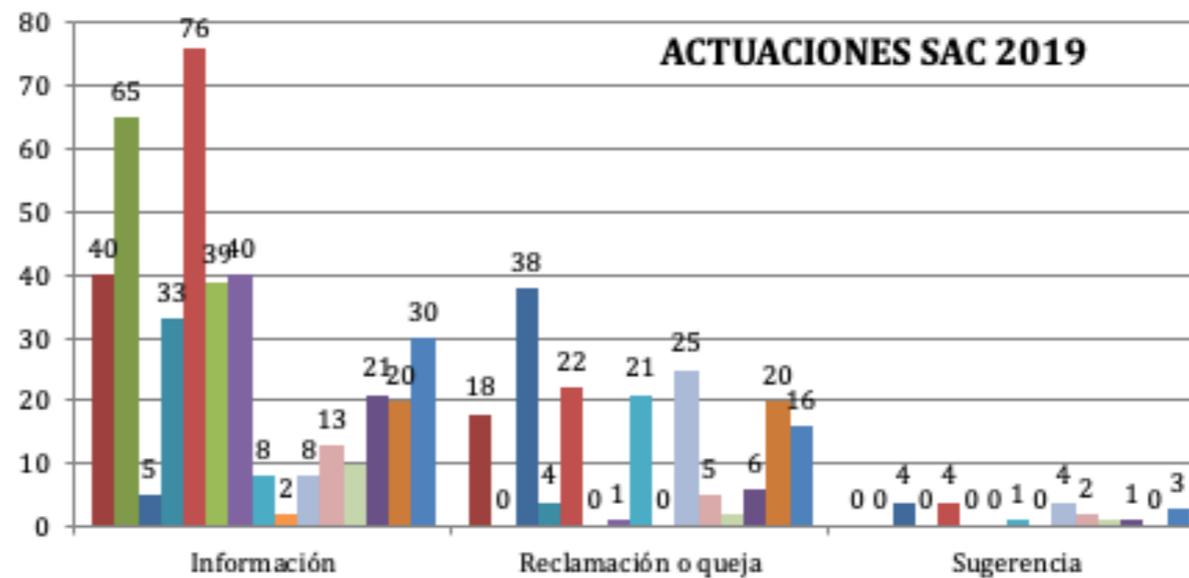
Los datos obtenidos en el ejercicio 2019 fueron:

	Buques-Cruceros	Comunicación	Conservación	Dominio Público	Embarc. recreo	Empleo	Facturación	Medioambiente	Mercancías	Parking	Pasaje	Proyectos	Registro	Sanciones	Otros	Total
Información	40	65	5	33	76	39	40	8	2	8	13	10	21	20	30	410
Reclamación o queja	18		38	4	22		1	21		25	5	2	6	20	16	178
Sugerencia			4		4			1		4	2	1	1		3	20
Total general	58	65	47	37	102	39	41	30	2	49	37	20	13	28	40	608

ACTUACIONES SAC 2019



■ Información
■ Reclamación o queja
■ Sugerencia



■ Buques-Cruceros
■ Comunicación
■ Conservación
■ Dominio Público
■ Embarc. recreo
■ Empleo
■ Facturación
■ Medioambiente
■ Mercancías
■ Parking
■ Pasaje
■ Proyectos
■ Registro
■ Sanciones
■ Otros

En cuanto a las reclamaciones de carácter medioambiental, se resumen en:

RECLAMACIONES MEDIOAMBIENTALES 2019						
	CALIDAD AGUA	CALIDAD AGUA Y AIRE	CALIDAD AIRE	OTROS	RUIDO	Total
Reclamación o queja	4	2	2	7	26	41
Sugerencia	1					1
Total	5	2	2	7	26	42

El tiempo promedio de respuesta ante quejas fue de tres días y la valoración promedio del servicio de 3,40/5, es decir un 68,0%

Buzón de sugerencias y reclamaciones

Por otro lado, la APB dispone también de un buzón interno de reclamaciones y sugerencias que recogió los siguientes inputs a lo largo de 2019:

Referencia	Fecha Entrada	Queja / Sugerencia	Días en Cerrarse
B016-19	5/11/19	<p>Sugerencia: Respecto a la respuesta a mi sugerencia de día 25 y aun sabiendo que no existe la voluntad de realizar ninguna modificación en las Bases para esta plaza, respecto a la respuesta que se me da, he de comentar lo siguiente: -Yo estoy hablando de homogeneidad de criterios a la hora de contratar, no homogeneidad de criterios respecto a unas bases en concreto (que evidentemente carecen de la transparencia necesaria en un proceso de selección de personal al servicio de una administración pública).</p> <p>-Por otra parte, de ser cierta la respuesta que se da a esta sugerencia, hay una incorrección en las bases de la plaza de Responsable de Medioambiente, puesto que, según estas, ningún nivel de idiomas es exigido en Requisitos. ¿Es entonces cierto que según el Convenio Colectivo de puertos del Estado y Autoridades Portuarias se exige nivel 2 de idiomas? ¿De qué idioma?</p> <p>Por todo lo expuesto, esta respuesta, lejos de aclarar mis dudas y aportar objetividad a este proceso de selección, incrementa la confusión y opacidad del mismo.</p>	12

Referencia	Fecha Entrada	Queja / Sugerencia	Días en Cerrarse
B015-19	28/10/19	<p>Queja: En relación al curso Out of plastic, que nos impartieron el 23 de octubre pasado, el cual nos resultó muy interesante e instructivo, podríamos sugerir que para la efectividad de dicho curso nos suministren los siguientes productos a continuación detallados. Con lo cual eliminaríamos la utilización de los vasos y botellas de plástico en las máquinas expendedoras de nuestras áreas de descanso.</p> <p>Sugerencia: Como detalle de navidad para el personal de la APB, la botella térmica (para suministro agua y / o taza para el café personalizada).</p>	2
B014-19	25/10/19	<p>Queja: Solicito se modifique valoración de méritos (inglés) de las Bases de Responsable de Medioambiente.</p> <p>Sugerencia: Ahora que puedo ver cómo se valoran los idiomas, en la plaza de Responsable de Medioambiente, solicito que, con objeto de homogeneizar los criterios de selección de personal, y siguiendo los criterios habituales en la valoración como méritos de los idiomas, donde se aplica el marco europeo de referencia (b1, b2, c1, c2), a más nivel de conocimientos, más puntuación, se modifiquen las bases otra vez para que se puntúe el nivel C1 de inglés con una puntuación mayor que la del nivel B2, tal y como se ha hecho en las recientes convocatorias de Técnico de gestión documental o de Responsable de Financiero, sabiendo además, que el puesto requiere de estos conocimientos, por lo que, de no poder ser en esta, sí de cara a futuro, se pueda contemplar, para ciertas plazas, su inclusión como requisito.</p>	3
B013-19	10/10/19	<p>Queja: Acaban de publicarse dos concursos para cubrir plazas por promoción interna, para las que exigen determinadas titulaciones. El artículo 13. II del Convenio establece: "Promoción. Para los empleados de Autoridades Portuarias y Puertos del Estado no se les exigirá titulación para promoción interna, salvo que la misma sea necesaria y específica para desempeñar el puesto según la legislación vigente y conforme al modelo de gestión por competencias". Siempre se han entendido que una titulación es necesaria y específica para desempeñar un puesto de trabajo, cuando se hayan de suscribir informes técnicos o firmar proyectos, pero no se entiende que se exija si no está expresamente justificado en la convocatoria y mucho menos para un Técnico-Administrativo. Por otra parte, la titulación exigida para el nivel profesional de técnico-administrativo siempre ha sido bachiller o equivalente. Me gustaría saber dónde se ha establecido este cambio y cuáles son las razones.</p> <p>Sugerencia: Sugiero que se sigan los principios de igualdad mérito y capacidad establecidos en la Constitución y en la legislación que regula el acceso y la promoción de empleados públicos, incluido el Convenio de las AAPP y PdE Art 13.I.a), en todas las convocatorias. También, en relación a la queja, aumentar la transparencia en las posibilidades de promoción del personal, con anterioridad al concurso de cada plaza, estableciendo requisitos objetivos a priori, en una Relación de Puestos de Trabajo.</p>	8

Referencia	Fecha Entrada	Queja / Sugerencia	Días en Cerrarse
B012-19	1/10/19	<p>Queja: La salida del parking es un peligro para los peatones y demás personas que van por la acera y no deberían (patinetes, bicis, etc.)</p> <p>Sugerencia: Pintar la acera enfrente del parking de un color llamativo (rojo, amarillo...) para que los peatones y demás vean que ahí hay peligro, y no pase ninguna desgracia.</p>	9
B011-19	30/8/19	<p>Sugerencia: Frente a los bajísimos sueldos retribuidos y la imposibilidad de la vida familiar con la laboral, sugiero que se proponga crear un servicio de guardería para los hij@s de l@s trabajador@s, para así facilitarnos un poco más nuestras vidas, especialmente de los trabajadores mileuristas, así como otras administraciones y empresas privadas ofrecen a sus empleados.</p>	8
B010-19	19/8/19	<p>Queja: El sistema de aparcamiento de bicicletas en el garaje de la APB, es demasiado estrecho para colocar la rueda y queda inclinada ocasionando desperfectos a la rueda.</p> <p>Sugerencia: Cambiarlo por el sistema como el que hay junto a la entrada del varadero de STP.</p>	4
B009-19	2/8/19	<p>Queja: Los soportes para el aparcamiento de bicicletas no son operativos puesto que no se puede introducir la rueda correctamente con riesgo a producirse daños en la misma.</p> <p>Sugerencia: cambiar los soportes por unos tipo Decathlon</p> <p>(https://www.decathlon.es/es/p/soporte-5-bicicletas/_/R-p120051?mc=8357648&LGWCODE=2032420;159403;4777&gclid=EAlaIQobChMI0oOj-K3j4wIVybHtCh05dQ87EAQYASABEgJRm_D_BwE&gclidsrc=a.w.ds)</p>	14
B008-19	29/7/19	<p>Queja: Hay falta de transparencia en la adjudicación de puestos de trabajo desde los distintos bolsines. A mí me gustaría saber de qué bolsín ha salido la plaza del interinaje de Económico-Financiero y cuáles eran las condiciones de ese bolsín. Sería conveniente unificar criterios ya que las condiciones varían en función de para quien este "pensada" la plaza. Por otro lado en el portal del empleado no deberían desaparecer las distintas convocatorias de plazas ya que cuando se quieren consultar ya han desaparecido.</p> <p>Sugerencia: Se requiere transparencia en todos los procesos que afectan a la adjudicación de plazas.</p>	20
B007-19	11/7/19	<p>Queja: Tener que realizar un curso obligatorio en los meses de verano con las dificultades que conlleva para los trabajadores con niños a su cargo.</p> <p>Sugerencia: Evitar que vuelva a repetirse.</p>	5

Referencia	Fecha Entrada	Queja / Sugerencia	Días en Cerrarse
B006-19	4/7/19	<p>Sugerencia: En la reciente encuesta sobre clima laboral no hay -curiosamente- ninguna pregunta referida a los máximos dirigentes de la APB, Presidente y Director, cuando son los máximos responsables de la organización, también en temas laborales, ¿me podrían justificar por qué?</p> <p>Por otra parte y dado que los resultados serán interesantes para todos los trabajadores, esperamos que estos se hagan públicos ya que sino esta encuesta carecería de sentido, ¿me podrían confirmar qué esto será así?</p>	1
B005-19	1/7/19	<p>Queja: Me sembla poc respectuós pels empleats que per un "evento", per molt de ministre que vengui, deixin a tota una planta del edifici sense aigua de boca.</p> <p>Sugerencia: Si es necessari, que lloguin més màquines a l'empresa subministradora, no la llevin als empleats.</p>	4
B004-19	20/6/19	<p>Queja: No tenemos WIFI todos los empleados, sólo algunos.</p> <p>Sugerencia: Poner WIFI a todos los empleados.</p>	0
B003-19	5/6/19	<p>Queja: CENTRALITA A.P.B.</p> <p>Sugerencia: Para los usuarios que llaman desde fuera, me he encontrado que se quejan del mal funcionamiento de la centralita cuando llaman ya que no corresponde la petición del departamento o persona que desean contactar. Sería interesante que no se pueda desviar los teléfonos sin permisos y de alguna manera mejorar el sistema, gracias y saludos.</p>	1
B002-19	28/5/19	<p>Sugerencia: Sería conveniente dotar a la patrulla de policía portuaria de un teléfono móvil ya que en los casos de emergencias (médicas, etc.). Los servicios médicos requieren, en casos de personas heridas, aportación de datos sobre el estado de los mismos. Solo dispone de móvil el jefe de servicio y no siempre es el agente actuante.</p>	6
B001-19	22/5/19	<p>Queja: En el parking de la APB, solo hay sitio para aparcar 3 bicicletas. Dado que se quiere fomentar el respeto al medio ambiente y teniendo en cuenta el número de empleados me parece insuficiente. El espacio para las motos también es deficiente. Solo hay que echar un vistazo a la zona cualquier día del año.</p> <p>Sugerencia: Ampliación del área de aparcamiento reservada a bicicletas y motos.</p>	6

A los efectos de agrupación para el análisis de materialidad el tratamiento de estas quejas y reclamaciones se refleja en la siguiente segmentación:

REFERENCIA	DIMENSIÓN	ASPECTO MATERIAL
B016-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Procedimientos selección para acceso a la APB
B015-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Formación
B014-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Procedimientos selección para acceso a la APB
B013-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Procedimientos selección para acceso a la APB
B012-19	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN	Interfaz puerto-ciudad
B011-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Salario percibido y beneficios sociales
B010-19	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN	Interfaz puerto-ciudad
B008-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Procedimientos selección para acceso a la APB
B007-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Formación
B006-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Clima laboral
B005-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Seguridad y salud
B004-19	DIMENSIÓN SOCIAL	Salario percibido y beneficios sociales
B003-19	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN	Calidad de servicio
B002-19	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN	Calidad de servicio
B001-19	DIMENSIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN	Interfaz puerto-ciudad



13.4 | Resultados de materialidad obtenidos en fuentes secundarias

Como fuentes adicionales de carácter secundarios, en los apartados correspondientes de esta Memoria se ha reportado en gran detalle la opinión de clientes, usuarios y otros grupos de interés de la APB tal y como ha sido publicada en medios de comunicación, tanto online como tradicionales, así como en las distintas redes sociales de mayor relevancia.

Análisis de notas de prensa y noticias en la web de APB con relevancia en aspectos materiales

Se ha llevado a cabo un análisis detallado de las principales noticias publicadas en medios digitales y tradicionales relacionadas con algún aspecto material en la APB a lo largo del 2019, llegándose al siguiente resultado con desglose por dimensión de sostenibilidad y puerto sobre un total de 92 noticias:

DIMENSIÓN	ASPECTO MATERIAL	IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
	35							
Dimensión Económica	Rendimiento económico	3	2	0	0	1	0	0
	Impactos económicos	32	4	11	2	5	7	3
	19							
Dimensión Ambiental	Energía	4	1	3	0	0	0	0
	Agua	1	1	0	0	0	0	0
	Emisiones	6	3	3	0	0	0	0
	Ruidos	1	1	0	0	0	0	0
	Efluentes, desechos y vertido	4	2	1	0	1	0	0
	Cumplimiento	0	0	0	0	0	0	0
	Transporte	3	2	1	0	0	0	0
	Mecanismos de quejas medioambientales	0	0	0	0	0	0	0

DIMENSIÓN	ASPECTO MATERIAL	IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
	4							
Dimensión Social	Clima laboral y relaciones de gestión	2	1	0	0	0	1	0
	Seguridad y salud	1	1	0	0	0	0	0
	Capacitación y educación	0	0	0	0	0	0	0
	Diversidad e igualdad	0	0	0	0	0	0	0
	Procedimientos selección para acceso a la APB	1	1	0	0	0	0	0
	15							
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	14	3	8	1	0	1	1
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	1	1	0	0	0	0	0
	Funcionamiento de canales de denuncia	0	0	0	0	0	0	0
	35							
Gestión	Planificación de infraestructuras	7	0	3	1	0	2	1
	Gestión de infraestructuras	23	2	9	1	4	5	2
	Calidad de servicio	0	0	0	0	0	0	0
	Interfaz puerto-ciudad	4	0	2	1	0	1	0
	Transparencia en la gestión de cada área	1	1	0	0	0	0	0
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL		24,07%	37,96%	5,56%	10,19%	15,74%	6,48%	

Análisis de noticias (observatorio de prensa) con relevancia material

De manera análoga se han analizado un total de 474 noticias aparecidas en medios de prensa escrita a lo largo de 2019 y se han correlacionado con los aspectos materiales definidos según se ha descrito anteriormente, con los siguientes resultados:

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
		474						
Dimensión Económica	Rendimiento económico	115	51	12	7	21	17	7
	Impactos económicos	359	131	114	27	33	48	6
		648						
Dimensión Ambiental	Energía	43	17	6	0	10	9	1
	Agua	108	26	23	2	5	39	13
	Emisiones	37	8	5	0	15	4	5
	Ruidos	6	1	3	0	0	2	0
	Efluentes, desechos y vertido	172	51	61	2	21	36	1
	Cumplimiento	49	15	1	0	9	13	11
	Transporte	208	37	94	8	31	26	12
	Mecanismos de quejas medioambientales	25	13	3	1	5	3	0
		522						
Dimensión Social	Clima laboral y relaciones de gestión	198	59	44	2	23	53	17
	Seguridad y salud	265	33	111	1	29	83	8
	Capacitación y educación	18	14	3	0	1	0	0
	Diversidad e igualdad	36	16	14	0	3	3	0
	Procedimientos selección para acceso a la APB	5	3	0	0	2	0	0

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
	655							
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	421	50	136	21	71	104	39
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	223	73	6	0	48	54	42
	Funcionamiento de canales de denuncia	11	5	2	0	0	4	0
	653							
Gestión	Planificación de de infraestructuras	149	11	33	5	43	40	17
	Gestión de infraestructuras	327	63	63	6	48	72	75
	Calidad de servicio	12	0	0	2	4	4	2
	Interfaz puerto-ciudad	68	4	24	4	9	26	1
	Transparencia en la gestión de cada área	58	12	20	1	15	8	2
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	39	6	25	1	0	7	0
		699	803	90	446	655	259	
		23,68%	27,20%	3,05%	15,11%	22,19%	8,77%	

Escucha activa de redes sociales

Por otro lado, para la determinación de la materialidad se ha hecho también una segmentación y detallado análisis de los comentarios aparecidos en las principales redes sociales: Facebook, Instagram y Twitter durante el ejercicio 2019.

Los resultados de este análisis son los que se presentan a continuación:

Resultados en Facebook. Valor absoluto (sobre 293 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica	5						
	Rendimiento económico	1	1	0	0	0	0
	Impactos económicos	4	4	0	0	0	0
Dimensión Ambiental	24						
	Energía	0	0	0	0	0	0
	Agua	4	2	0	2	0	0
	Emisiones	9	3	3	0	0	2
	Ruidos	0	0	0	0	0	0
	Efluentes, desechos y vertido	9	5	1	0	1	2
	Cumplimiento	2	2	0	0	0	0
	Transporte	0	0	0	0	0	0
	Mecanismos de quejas medioambientales	0	0	0	0	0	0
Dimensión Social	43						
	Clima laboral y relaciones de gestión	20	13	2	0	0	4
	Seguridad y salud	4	2	1	0	1	0
	Capacitación y educación	8	4	1	0	1	2
	Diversidad e igualdad	4	2	1	0	1	0
Procedimientos selección para acceso a la APB	7	6	0	0	0	1	

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
		99						
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	99	26	27	3	10	29	4
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0	0	0	0	0	0	0
	Funcionamiento de canales de denuncia	0	0	0	0	0	0	0
		75						
Gestión	Planificación de de infraestructuras	5	0	0	1	3	1	0
	Gestión de infraestructuras	43	8	14	2	6	11	2
	Calidad de servicio	10	8	1	0	0	1	0
	Interfaz puerto-ciudad	6	4	0	0	1	1	0
	Transparencia en la gestión de cada área	11	6	3	1	0	1	0
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0	0	0	0	0	0	0
		96	54	9	24	55	8	



Resultados en Facebook. Valores porcentuales (sobre 293 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica		2,03%					
	Rendimiento económico	20,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Impactos económicos	80,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Ambiental		9,76%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Energía	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Agua	16,67%	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	0,00%
	Emisiones	37,50%	33,33%	33,33%	0,00%	0,00%	22,22%
	Ruidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Efluentes, desechos y vertido	37,50%	55,56%	11,11%	0,00%	11,11%	22,22%
	Cumplimiento	8,33%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Transporte	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mecanismos de quejas medioambientales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		17,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Social	Clima laboral y relaciones de gestión	46,51%	65,00%	10,00%	0,00%	0,00%	20,00%
	Seguridad y salud	9,30%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Capacitación y educación	18,60%	50,00%	12,50%	0,00%	12,50%	25,00%
	Diversidad e igualdad	9,30%	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%
	Procedimientos selección para acceso a la APB	16,28%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%
	40,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	100,00%	26,26%	27,27%	3,03%	10,10%	29,29%
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Funcionamiento de canales de denuncia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
Gestión		30,49%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	Planificación de de infraestructuras	6,67%	0,00%	0,00%	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%
	Gestión de infraestructuras	57,33%	18,60%	32,56%	4,65%	13,95%	25,58%	4,65%
	Calidad de servicio	13,33%	80,00%	10,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Interfaz puerto-ciudad	8,00%	66,67%	0,00%	0,00%	16,67%	16,67%	0,00%
	Transparencia en la gestión de cada área	14,67%	54,55%	27,27%	9,09%	0,00%	9,09%	0,00%
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			39,02%	21,95%	3,66%	9,76%	22,36%	3,25%

Resultados en Instagram. Valor absoluto (sobre 35 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica	Rendimiento económico	0	0	0	0	0	0
	Impactos económicos	0	0	0	0	0	0
		1					
Dimensión Ambiental	Energía	0	0	0	0	0	0
	Agua	1	1	0	0	0	0
	Emisiones	0	0	0	0	0	0
	Ruidos	0	0	0	0	0	0
	Efluentes, desechos y vertido	0	0	0	0	0	0
	Cumplimiento	0	0	0	0	0	0
	Transporte	0	0	0	0	0	0
	Mecanismos de quejas medioambientales	0	0	0	0	0	0

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Social	1						
	Clima laboral y relaciones de gestión	0	0	0	0	0	0
	Seguridad y salud	0	0	0	0	0	0
	Capacitación y educación	0	0	0	0	0	0
	Diversidad e igualdad	1	1	0	0	0	0
	Procedimientos selección para acceso a la APB	0	0	0	0	0	0
Gobernanza	6						
	Relación con los grupos de interés	6	1	4	0	1	0
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0	0	0	0	0	0
	Funcionamiento de canales de denuncia	0	0	0	0	0	0
Gestión	5						
	Planificación de de infraestructuras	0	0	0	0	0	0
	Gestión de infraestructuras	4	2	1	0	0	1
	Calidad de servicio	1	1	0	0	0	0
	Interfaz puerto-ciudad	0	0	0	0	0	0
	Transparencia en la gestión de cada área	0	0	0	0	0	0
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0	0	0	0	0	0
		6	5	0	1	1	0

Resultados en Instagram. Valor porcentual (sobre 35 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica	Rendimiento económico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Impactos económicos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Ambiental	Energía	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Agua	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Emisiones	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ruidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Efluentes, desechos y vertido	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Cumplimiento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Transporte	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mecanismos de quejas medioambientales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		7,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		Clima laboral y relaciones de gestión	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Social	Seguridad y salud	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Capacitación y educación	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Diversidad e igualdad	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Procedimientos selección para acceso a la APB	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		46,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	100,00%	16,67%	66,67%	0,00%	16,67%	0,00%
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Funcionamiento de canales de denuncia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Gestión		38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Planificación de de infraestructuras	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Gestión de infraestructuras	80,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	25,00%
	Calidad de servicio	20,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Interfaz puerto-ciudad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Transparencia en la gestión de cada área	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		46,15%	38,46%	0,00%	7,69%	7,69%	0,00%

Resultados en Twitter. Valor absoluto (sobre 419 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica		4					
	Rendimiento económico	0	0	0	0	0	0
	Impactos económicos	4	4	0	0	0	0
Dimensión Ambiental		23					
	Energía	0	0	0	0	0	0
	Agua	5	5	0	0	0	0
	Emisiones	7	5	2	0	0	0
	Ruidos	0	0	0	0	0	0
	Efluentes, desechos y vertido	10	9	0	0	1	0
	Cumplimiento	0	0	0	0	0	0
	Transporte	1	0	1	0	0	0
Mecanismos de quejas medioambientales	0	0	0	0	0	0	

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Social		37					
	Clima laboral y relaciones de gestión	6	3	1	0	0	1
	Seguridad y salud	8	1	4	0	2	1
	Capacitación y educación	14	10	2	0	2	0
	Diversidad e igualdad	2	2	0	0	0	0
	Procedimientos selección para acceso a la APB	7	4	2	0	1	0
		78					
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	78	18	33	0	7	16
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0	0	0	0	0	0
	Funcionamiento de canales de denuncia	0	0	0	0	0	0
		107					
Gestión	Planificación de de infraestructuras	7	0	1	1	2	3
	Gestión de infraestructuras	84	10	28	4	12	11
	Calidad de servicio	10	9	0	1	0	0
	Interfaz puerto-ciudad	0	0	0	0	0	0
	Transparencia en la gestión de cada área	6	6	0	0	0	0
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0	0	0	0	0	0
		34,54%	29,72%	2,41%	10,84%	16,06%	6,43%

Resultados en Twitter. Valor porcentual (sobre 419 comentarios)

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina
Dimensión Económica		1,61%					
	Rendimiento económico	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Impactos económicos	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Ambiental		9,24%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Energía	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Agua	21,74%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Emisiones	30,43%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	0,00%
	Ruidos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Efluentes, desechos y vertido	43,48%	90,00%	0,00%	0,00%	10,00%	0,00%
	Cumplimiento	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Transporte	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Mecanismos de quejas medioambientales	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
		14,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Dimensión Social	Clima laboral y relaciones de gestión	16,22%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	16,67%
	Seguridad y salud	21,62%	12,50%	50,00%	0,00%	25,00%	12,50%
	Capacitación y educación	37,84%	71,43%	14,29%	0,00%	14,29%	0,00%
	Diversidad e Igualdad	5,41%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Procedimientos selección para acceso a la APB	18,92%	57,14%	28,57%	0,00%	14,29%	0,00%
	31,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Gobernanza	Relación con los grupos de interés	100,00%	23,08%	42,31%	0,00%	8,97%	20,51%
	Cumplimiento, gestión ética y políticas anticorrupción	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Funcionamiento de canales de denuncia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

		IB	Palma	Alcúdia	Maó	Eivissa	La Savina	
		42,97%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Gestión	Planificación de de infraestructuras	6,54%	0,00%	14,29%	14,29%	28,57%	42,86%	0,00%
	Gestión de infraestructuras	78,50%	11,90%	33,33%	4,76%	14,29%	22,62%	13,10%
	Calidad de servicio	9,35%	90,00%	0,00%	10,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Interfaz puerto-ciudad	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Transparencia en la gestión de cada área	5,61%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Tratamiento de quejas y reclamaciones (tanto internos como externos)	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			34,54%	29,72%	2,41%	10,84%	16,06%	6,43%

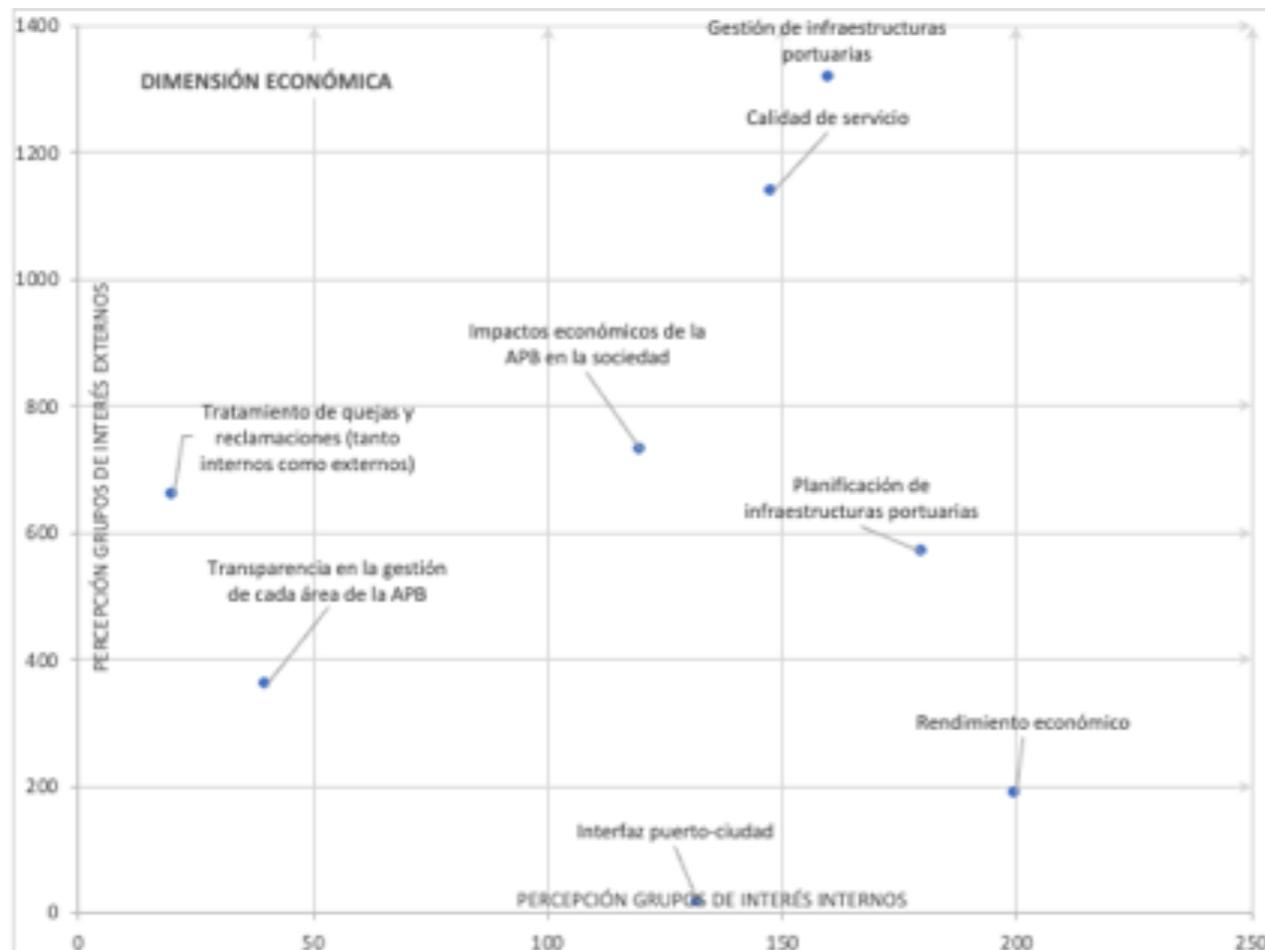


13.6 | Principales conclusiones derivadas del análisis de materialidad

Análisis cuantitativo. Matrices de materialidad

Desde el punto de vista cuantitativo, se realizó la determinación de la materialidad en base a estos inputs de los respectivos orígenes de datos para cada dimensión y sus correspondientes aspectos materiales propuestos.

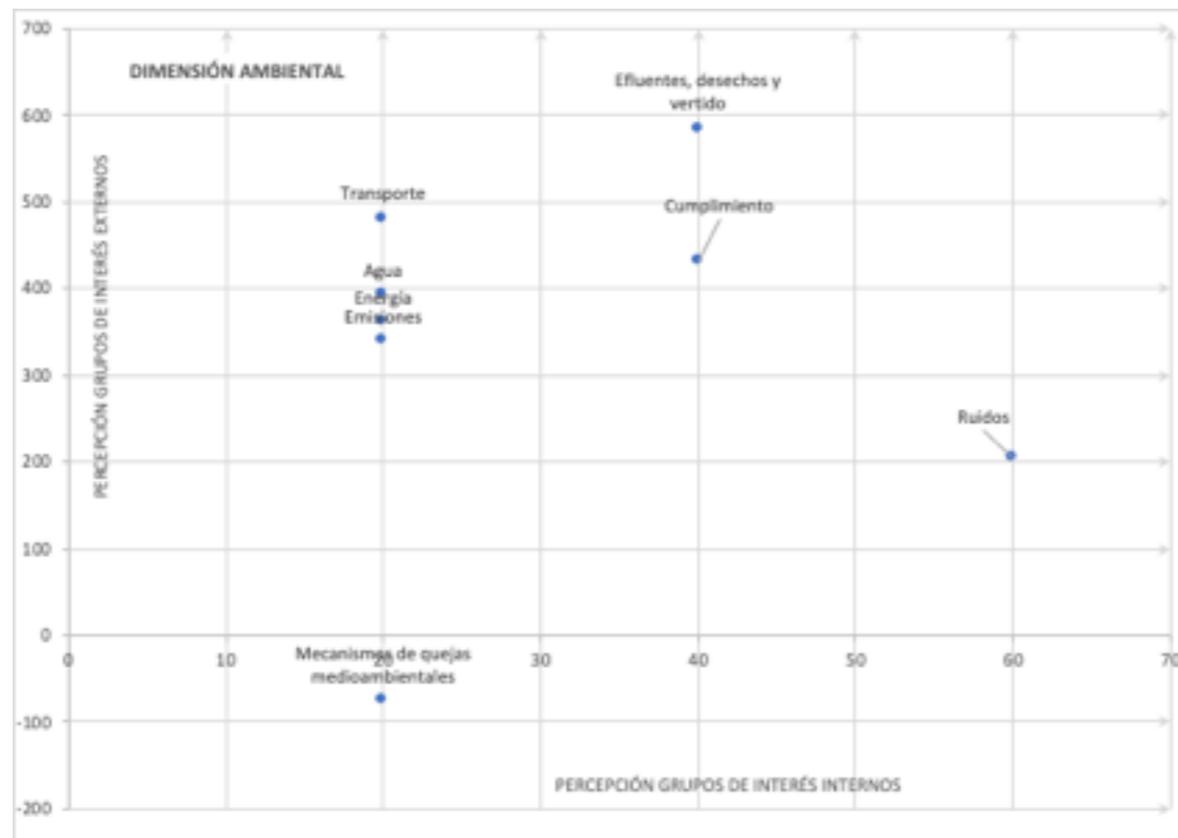
Dimensión económica y de gestión



Se concluye que los aspectos Gestión de infraestructuras portuarias y Calidad de servicio destacan particularmente en la percepción de los grupos de interés externos mientras que para los grupos de interés internos el aspecto prioritario es el Rendimiento económico de la APB. Un aspecto priorizado por ambos como muy relevante es la Planificación de infraestructuras portuarias.

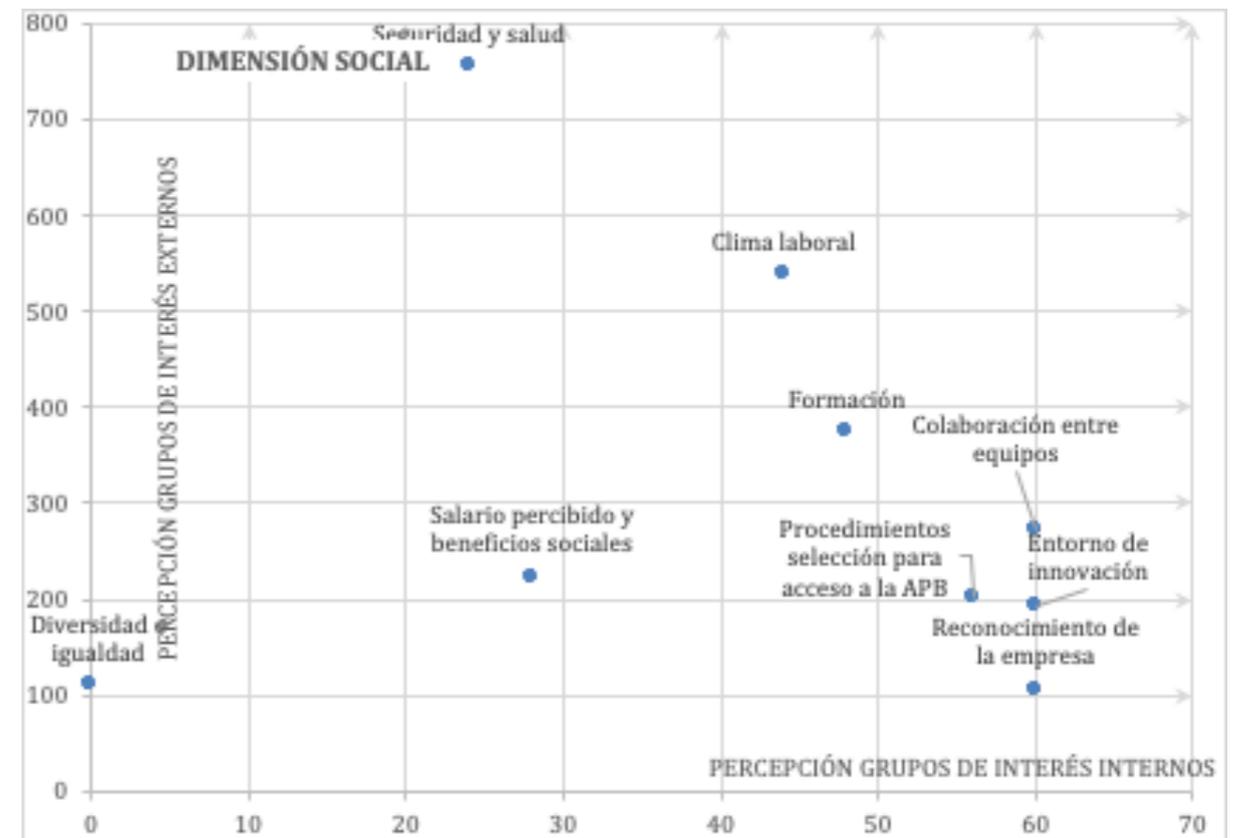
Dimensión ambiental

Dentro de esta dimensión destaca el aspecto material Ruidos para los grupos externos (especialmente en las quejas recibidas mediante el SAC) mientras que los otros dos aspectos más enfatizados tanto desde la perspectiva interna como externa son los Efluentes y vertidos (en las entrevistas se destacó especialmente el caso de Ibiza) y el Cumplimiento de la normativa medioambiental.



Dimensión social

Dentro de esta dimensión los grupos externos valoran la Seguridad y salud como aspecto más relevante mientras que los grupos internos valoran sobre todo la Colaboración entre equipos, el Entorno de innovación y el Reconocimiento de la empresa. Como aspectos destacados desde ambas perspectivas sobresalen el Clima laboral y la Formación:



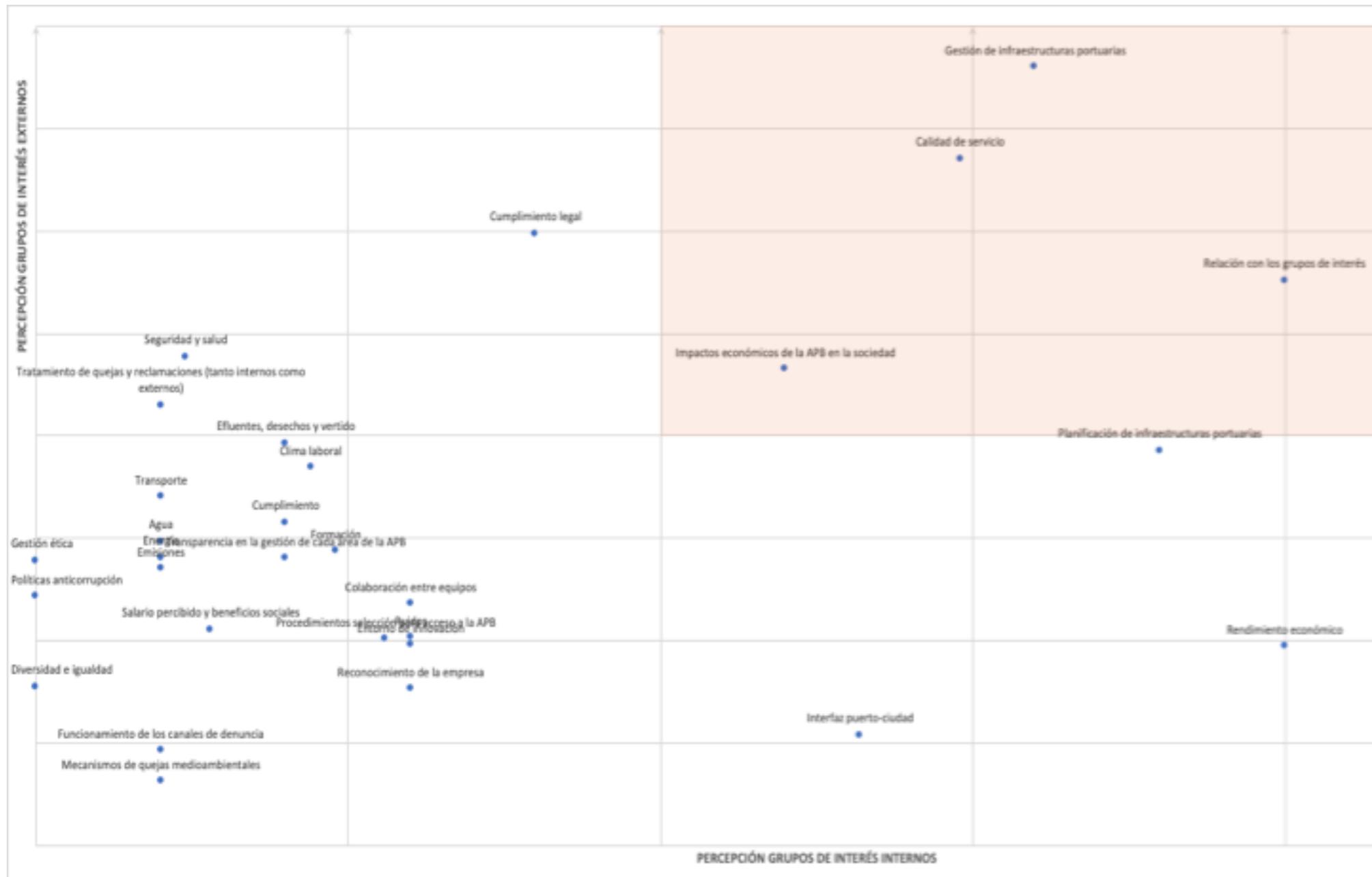
Dimensión institucional y de gobernanza

Finalmente, en esta dimensión destacan con gran diferencia los aspectos Relación con los grupos de interés y Cumplimiento legal:



En el análisis cuantitativo global de todos los aspectos en su conjunto fueron considerados de manera particularmente material los relativos a Gestión de infraestructuras portuarias, Relación con los grupos de interés, Calidad de servicio, Impactos económicos de la APB y Planificación de infraestructuras.

La redacción de la Memoria de Sostenibilidad 2019 se ha llevado a cabo tomando en cuenta esta visión de la materialidad.



Análisis cualitativo

En términos cualitativos y sobre la base de las distintas entrevistas mantenidas, tanto de manera presencial como telemática, en general se concedió gran importancia a la Sostenibilidad en la estrategia y la gestión de la APB. Prácticamente todos los entrevistados la consideraron una tendencia consolidada y una demanda creciente de los grupos de interés de la APB y la sociedad en su conjunto.

Se valoró también en general positivamente el desempeño de la APB en este sentido. Los aspectos destacados como de mayor avance con respecto a los últimos años fueron los institucionales y de gobernanza.

En la dimensión social, desde la perspectiva interna se reiteraron las dificultades asociadas a la falta de recursos humanos disponibles debido a las restricciones en política de contratación de la APB, como ya se dijo en años anteriores. Entre otros efectos negativos esta situación se reflejó en la encuesta de clima laboral realizada en el ejercicio 2019 donde se destacó la desmotivación, el negativo clima laboral, la fuga de talento y el envejecimiento de la edad media de la plantilla. Por otro lado, como avances y valoraciones positivas en esta línea cabe reseñar la mejora muy significativa de la participación de la plantilla de la APB en propuestas innovadoras y colaborativas.

En la dimensión ambiental se destacó el esfuerzo técnico y de transparencia llevado a cabo en las mediciones de la calidad del agua y del aire en todos los puertos y su publicación de indicadores en la web de APB. También se considera prioritario avanzar en el proyecto de cold ironing, alineado con Puertos del Estado y las compañías de pasaje regular, y en el uso creciente de energías renovables. Como aspectos con recorrido de mejora en la gestión de la APB algunas de las opiniones recogidas resaltaron:

- Necesidad de una mayor agilidad administrativa y en las respuestas a solicitudes aunque se valoran los avances en administración electrónica
- El problema de la no existencia de conexión a electricidad de cruceros y ferries plantea dudas respecto a la implantación ágil del cold ironing
- Se pone de manifiesto la problemática de vertidos, en especial en Ibiza
- En el puerto de Palma se pide mejorar las infraestructuras de los aparcamientos en la zona portuaria en temporada de verano así como el servicio de línea de autobús a la estación marítima
- Se reclama agilizar los proyectos de inversión contemplados en los planes de usos de los puertos
- Asimismo, se pidió aumentar las inversiones, no sólo en terminales y estaciones marítimas sino también en viales, señalética, mantenimiento y limpieza
- En el ámbito social, se recogieron opiniones negativas respecto de la oferta formativa de la APB
- En cuanto a RSC se recabaron también opiniones en la dirección de simplificar los planes de RSC, reducir el número de objetivos y enfocarse más en la consecución de metas prácticas
- Se comentó reiteradamente la necesidad de disponer de un repositorio de datos centralizado que facilite la obtención y el tratamiento de datos a efectos de distintos reportes, como es el caso de la memoria de sostenibilidad entre otros muchos



14

ANEXO II Indicadores de sostenibilidad

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
E01 Rentabilidad sobre activos						
Resultado del ejercicio ajustado	28.303	23.390	20.371	19.287	21.901	Miles de €
Activo no corriente neto medio	453.208	415.437	415.773	416.710	412.983	Miles de €
Rentabilidad sobre activos (art. 157 RDL 2/2011)	6,87%	5,67%	4,90%	4,63%	5,30%	%
E02 EBITDA / tonelada						
EBITDA	47.451	39.374	40.545	38.261	38.853	Miles de €
Toneladas movidas	16.517.773	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.577	T
EBITDA / tonelada	2,87	2,37	2,63	2,61	2,92	€
E05 Gastos de explotación respecto de ingresos de explotación						
Gastos de explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ingresos de explotación	84.740	78.575	73.047	68.891	68.374	Miles de €
Ratio (%)	69,04%	77,18%	77,90%	75,70%	82,19%	%
E06 Inversión pública en relación al cash-flow						
Inversión pública	20.103	21.366	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Cash flow	47.295	39.208	40.709	38.600	39.708	Miles de €
Ratio (%)	42,51%	54,49%	64,66%	38,23%	51,39%	%
E07 Inversión privada frente a inversión pública						
Inversión privada	6.997	20.087	10.900	3.366	4.146	Miles de €
Inversión pública	20.103	21.366	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Ratio (%)	34,81%	94,01%	41,41%	22,81%	20,32%	%
E08 Renovación de activos						
Inversión pública	20.103	21.366	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Activos netos medios	410.028	415.437	415.773	416.710	412.983	Miles de €
Ratio (%)	4,90%	5,14%	6,33%	3,54%	4,94%	%

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
E09 Ingresos por tasas de ocupación y actividad respecto de cifra neta de negocio						
INCN	84.740	78.572	73.047	68.891	68.374	Miles de €
T. Ocupación	18.895	15.958	14.382	13.718	16.510	Miles de €
100 * (T.Ocupación/INCN)	22,30%	20,31%	19,69%	19,91%	24,15%	%
T.Actividad	7.290	6.617	6.445	7060	5.873	Miles de €
100 * (T.Actividad/INCN)	8,60%	8,42%	8,82%	10,25%	8,59%	%
E10 Toneladas movidas por m² de superficie de uso comercial						
Toneladas totales movidas	16.517.773	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.576	T
Superficie caracterizada como uso comercial	1.028.790	1.028.790	1.028.790	1.028.790	1.028.790	m ²
Ratio	16	16	15	14	13	T/m ²
E11 Toneladas movidas por m lineal de muelle en activo						
Toneladas totales movidas	16.517.773	16.613.502	15.408.806	14.676.204	13.317.576	T
Metros lineales de muelle en activo (en Dársenas comerciales)	12.569,80	12.569,80	12.571	12.567	12.360	m
Ratio	1.314	1.322	1.226	1.168	1.077	T/m
E12 Importe neto de la cifra de negocio por empleado						
INCN	84.740	78.572	73.047	68.891	68.374	Miles de €
Plantilla media anual	324	325	329	328	335	empleados
INCN / n° empleados	261,54	241,76	222,03	210,03	204,1	
E13 EBITDA por empleado						
EBITDA	47.451	39.374	40.545	38.261	38.853	Miles de €
Plantilla media anual	324	325	329	328	335	empleados
EBITDA / n° de empleados	146	121	123	117	116	
I08 Infraestructuras en ejecución y fines a los que sirve						
Inversión certificada en el año (miles de €)	20.103	21.366	26.325	14.756	20.406	Miles de €

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
I12 Cifra de negocios facturada a los cinco clientes principales (en % s/ total facturado)	35.498	36.316	28.620	32.014	31.337	Miles de €
	41,89%	46,22%	39,18%	48,67%	45,83%	%
I16 Superficie terrestre concesionable/ Superficie terrestre en concesión						
Superficie terrestre concesionable (m ²)	1.212.223	1.212.223	1.212.224	1.212.223	1.212.224	m ²
Superficie terrestre en concesión (m ²)	474.329	NA	481.225	476.500	476.882	m ²
Ratio (%)	39,13%	NA	40%	39%	39%	%
I31 Gastos en promoción comercial						
Gastos en promoción comercial	246	274	478	640	222	Miles de €
Gastos de Explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
% de Gastos en Promoción Comercial	0,45%	0,45%	0,84%	1,23%	0,40%	%
I33 Inversiones y gastos en I+D+i						
Inversiones en I+D+i	109	141	231	130	53	Miles de €
Total inversiones	20.185	21.364	26.325	14.756	20.405	Miles de €
Ratio (%)	0,54%	0,66%	0,88%	0,88%	0,26%	%
Gastos en I+D+i	107	136	136	66	180	Miles de €
Gastos de explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	0,18%	0,22%	0,24%	0,13%	0,32%	%
I34 Inversiones y gastos en programas sociales y culturales						
Inversiones en programas sociales y culturales	236	213	103	33	31	Miles de €
Total inversiones (miles de €)	20.185	21.364	26.325	14.756	20.405	Miles de €
Ratio (%)	1,17 %	0,01%	0,39%	0,22%	0,15%	%
Gastos en programas sociales y culturales	40	40	31	39	105	Miles de €
Gastos de explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	0,40%	NA	0,05%	0,07%	0,19%	%

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
I35 Inversiones y gastos en interfase puerto-ciudad						
Inversiones en interfase puerto-ciudad	426,81	1.187	1.582	1.466	4.864	Miles de €
Total inversiones	20.185	21.364	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Ratio (%)	2,11%	5,56%	6,01%	9,93%	23,84%	%
I36 Inversiones y gastos en protección y seguridad						
Inversiones en protección y seguridad	572,21	703	1470	722	1.035	Miles de €
Total inversiones	20.185	21.364	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Ratio (%)	2,83%	3,29%	5,58%	4,89%	5,07%	%
Gastos en protección y seguridad	879	942	913	856	1.031	Miles de €
Gastos de explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	1,50%	1,55%	1,60%	1,64%	1,83%	%
I37 Inversiones y gastos en medio ambiente						
Inversiones en medio ambiente	1205,7	560	307	290	844	Miles de €
Total inversiones	20.185	21.364	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Ratio (%)	5,97%	2,62%	1,17%	1,97%	4,14%	%
Gastos en medio ambiente	3.958	3.366	2.908	3.179	2.991	Miles de €
Gastos de explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	6,8%	5,11%	5,11%	6,10%	5,32%	%
S01 N° total de trabajadores de la APB						
Plantilla media anual	324	325	329	328	335	empleados
Hombres	250	253	250	260	266	empleados
Mujeres	74	72	79	68	69	empleados
Fijos	252	256	204	267	275	empleados
Eventuales	72	69	55	61	60	empleados
S02 % de trabajadores eventuales/ total de fijos	22,2%	21,23%	16,72%	18,60%	17,90%	%

	Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
S03	Distribución de la Plantilla por áreas de actividad.						
	Oficina Fuera de convenio	25	25	25	25	26	empleados
	Oficina dentro de convenio	109	106	96	101	102	empleados
	Mantenimiento	26	28	29	29	33	empleados
	Policía Portuaria	164	166	179	173	174	empleados
S04	% de empleados cubiertos por convenio colectivo	92,28%	92,31%	92,10%	92,38%	92,24%	%
S10	% de mujeres sobre el total de trabajadores	22,84%	22,15%	24,01%	20,73%	20,60%	%
	Dentro de convenio	21,91%	20,92%	23,10%	21,45%	20,60%	%
S11	Fuera de convenio	12%%	16%	12%	12%	15,38%	%
S12	Trabajadores fijos de mas de 50 años						
	% sobre total trabajadores fijos	44,14%	46,77%	47,72%	44,82%	43,58%	%
S13	Trabajadores fijos de menos de 30 años						
	% sobre total trabajadores fijos	0,3%	0,62%	0,30%	0,00%	0,30%	%
S14	Índice de frecuencia anual de accidentes	14,84	16,64	18,27	5,5	28,7	
S15	Índice de gravedad anual de accidentes	0,74	0,43	0,5	0,4	0,34	
S16	Índice de absentismo	4,27	4,43	4,35	3,77	3,335	
S17	Esfuerzo en formación PRL						
	Nº medio de horas por trabajador	1,82	0,9	4,85	0,49	0,78	horas

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
A01 Inversiones y gastos en implantación o mantenimiento del SGMA						
Inversiones en SGMA	1.778	1.457	0	95	0	Miles de €
Total inversiones (miles de €)	20.185	21.364	26.325	14.756	20.405	Miles de €
Ratio (%)	8,81%	6,82%	0,00%	0,64%	0	%
Gastos en SGMA	69	NA	NA	110	6	Miles de €
Gastos de explotación (miles de €)	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	0,12%	NA	NA	0,21%	0,01%	%
A02 Inversiones y gastos en caracterización medioambiental						
Inversiones en caracterización medioambiental	59,7	257	0	95	0	Miles de €
Total inversiones	20.185	21.364	26.325	14.756	20.406	Miles de €
Ratio (%)	0,30%	1,20%	0,00%	0,64%	0,00%	%
Gastos en caracterización medioambiental	172	NA	44	94	6,2	Miles de €
Gastos de Explotación	58.507	60.644	56.903	52.151	56.202	Miles de €
Ratio (%)	0,29%	NA	0,08%	0,18%	0,01%	%
A03 Gastos de limpieza de zonas comunes						
Gastos en limpieza terrestre	PTE	NA	1.437.477	827.591	1.258.806	€
Área superficie terrestre de servicio	PTE	1.993.774	2.033.894	2.033.894	1.993.774	m ²
Ratio		NA	0,71	0,41	0,63	€/m ²
Gastos en limpieza de lámina de agua	PTE	53.450	56.687	61.651	92.771	€
Área superficie zona 1 (excluyendo Z1 en concesión)	PTE	NA		6.955.779	7.099.400	m ²
Ratio		NA		0,89%	1,31%	€/m ²

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
A04 Formación ambiental						
Personas dedicadas a gestión y supervisión medioambiental	2	2	1	1	213	nº
Personal con formación ambiental acreditada	229	159	157	154	156	nº
Personas que han recibido formación ambiental acreditada	5	2	11	14	23	nº
Trabajadores con formación ambiental / plantilla media	70,68%	48,92%	47,72%	45,97%	46,57%	%
A06 Quejas sobre la calidad del aire						
Número de quejas sobre contaminación de la atmosfera	2	0	0	0	0	nº
Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente	41	13	18	18	15	nº
A13 Red de saneamiento*						
Superficie de la zona de servicio terrestre con red de saneamiento	92	92	92	92	92	%
% con red de saneamiento conectada a colector municipal o a EDAR	7	7	7	7	7	%
% superficie terrestre que vierte a fosas sépticas	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	%
*Datos estimados						
A14 Red de recogida de pluviales*						
% Superficie de la zona de servicio terrestre con red de pluviales	48	48	48	48	48	%
% con red de recogida y tratamiento de pluviales	13	13	13	13	13	%
*Datos estimados						

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
A16 Activaciones del PICCMA						
Número de veces que se ha activado el PICCMA	27	0	0	0	0	nº
A19 Quejas relativas a los niveles sonoros						
Número de quejas por ruido	26	0	12	12	7	nº
Número de quejas por efectos sobre el medio ambiente	41	13	18	18	15	nº
A25 Dragados						
Volumen total de material dragado	6.951	3.204	0	0	0	m ³
Volumen de material dragado de nivel II y III	0	0	0	0	0	m ³
Porcentaje de material de nivel I, respecto del total	0	0	0	0	0	%
A28 Inversión en regeneración del entorno natural						
Inversión	0	0	0	0	0	€
A30 Consumo anual de agua de la APB						
APB	451.668	291.398	168.674	152.380	258.001	m ³
Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre	0,37	0,15	0,08	0,07	0,13	m ³ /m ²
A32 Consumo anual de energía eléctrica de la APB						
APB	9.168.530	4.683.124	5.377.439	5.419.875	9.969.572,09	kwh
Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre	7,56	2,35	2,64	2,66	5	Kwh/m ²
A33 Consumo anual de combustibles de la APB						
APB Consumo total m ³	35,06	NA		33,34	52,62	m ³
Ratio consumo/m ² zona de servicio terrestre	0,000029	NA		0,000016	0,000026	m ³ /m ²

Ratios	2019	2018	2017	2016	2015	UNIDAD
A35 SGMA en terminales y servicios						
Servicio al pasaje (nº)	5	6	8	8	8	nº
Servicio al pasaje (%)	83%	60%	67%	67%	67%	%
Servicio de manipulación de mercancías (nº)	3	2	2	2	2	nº
Servicio de manipulación de mercancías (%)	42,86%	28,57%	22,00%	22,00%	22,00%	%
Servicio MARPOL (nº)	6	4	6	10	10	nº
Servicio MARPOL (%)	86%	100%	50%	71%	71%	%
Servicio técnico-náutico (nº)	3	3	3	3	3	nº
Servicio técnico-náutico (%)	75%	60%	33%	33%	33%	%



15

ANEXO III Índice de correspondencia con indicadores GRI



ÍNDICE DE CORRESPONDENCIA CON INDICADORES GRI

ÁREA O DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN LA MEMORIA. EPÍGRAFE O CAPÍTULO Y N° DE PÁGINA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	SALUDO DEL PRESIDENTE Y CARTA DEL DIRECTOR PÁG. 6 A 8
PERFIL DE ORGANIZACIÓN		
G4-3	Nombre de la organización.	AUTORITAT PORTUARIA DE BALEARS, APB 3.1 PÁG. 10
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	8.1 PÁG. 106 A 123
G4-5	Localización de la sede social de la organización.	MOLL VELL, 3-5, 07012 PALMA. ILLES BALEARS
G4-6	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	7 PÁG. 98
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	3.1 Y 3.2 PÁG. 10 Y SIGUIENTES
G4-8	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).	7 PÁG. 9
G4-9	Dimensión de la organización informante.	3.2 PÁG 11 Y SS; 5 PÁG. 78 Y SS Y 10 PÁG. 140
G4-10	Tipología de la plantilla.	11.1 PÁG. 148
G4-11	Número de empleados cubiertos por convenios colectivos.	11.1 PÁG. 148
G4-12	Descripción de la cadena de proveedores de la organización.	3.5 PÁG. 56, 8.2 PÁG. 111 Y 8.7 PÁG. 132
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización y cadena de proveedores.	NO APLICA
G4-14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución medio medioambiental.	3.4 PÁG. 18 Y SS 12.1 PÁG. 160 Y SS

ÁREA O DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN LA MEMORIA. EPÍGRAFE O CAPÍTULO Y N° DE PÁGINA
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como iniciativas que la organización suscriba o apruebe.	9 PAG. 134 Y SS
G4-16	Principales organizaciones a las que pertenece.	3.2 PÁG. 11 9 PÁG. 134
G4-17	Listado de las entidades incluidas en los estados financieros consolidados, especificando si están dentro del perímetro de información del informe.	3.1 PÁG. 10
G4-18	Proceso de definición del contenido de la memoria.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-19	Lista de temas relevantes identificados.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-20	Relevancia para la organización de los temas relevantes identificados y área de aplicación dentro de la organización.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-21	Relevancia de los temas relevantes identificados y área de aplicación fuera de la organización.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-22	Descripción del efecto que pueda tener la reformulación de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reformulación.	NO APLICA
G4-23	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	NO APLICA
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	Relación de grupos de interés de la organización.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización mantiene diálogo.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-26	Enfoques adoptados al diálogo con grupos de interés, frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés, especificando si el diálogo ha formado parte del proceso de elaboración del informe.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180 3 PAG.9
G4-27	Temas clave identificados en el proceso de diálogo con grupos de interés y respuesta de la organización.	13 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-28	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo, ejercicio fiscal, año natural).	01/01/2019 A 31/12/2019
G4-29	Fecha de la memoria anterior más reciente.	SEPTIEMBRE DE 2018
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	ANUAL POR PERIODOS DE AÑO NATURAL

ÁREA O DIMENSIÓN DE SOSTENIBILIDAD	DESCRIPCIÓN	UBICACIÓN EN LA MEMORIA. EPÍGRAFE O CAPÍTULO Y N° DE PÁGINA
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Jorge Martín Jiménez Jefe de Calidad, Medio Ambiente, Innovación y RSC jmartin@portsdebalears.com
G4-32	Opción "in accordance" elegida.	ESENCIAL
G4-33	Política y práctica actual en relación con la verificación externa de la memoria.	NO VERIFICADA EXTERNAMENTE
GOBIERNO CORPORATIVO		
G4-34	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Existencia de comités responsables de la toma de decisiones en impactos económicos, sociales y medioambientales.	3.2 PÁG. 11 A 18
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	Descripción de los valores, principios, estándares y normas de conducta como códigos de conducta o códigos éticos.	3.5 PAG. 54
DIMENSIÓN ECONÓMICA		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	10 PAG. 140 A 147
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	-
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	11.1 Y 11.3 PAG. 148 Y SS
G4-EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	NO APLICA
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados	6 PAG. 86 A 97
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	10 PAG. 140 A 147

DIMENSIÓN AMBIENTAL

ENERGÍA	Enfoque de gestión.	3.4 PAG. 45 ; 3.6 PAG 58 Y 13.1 PAG. 181
G4-EN3	Consumo de energía dentro de la organización por fuentes de generación (renovables y no renovables) y tipo de combustible utilizado.	12.3 PAG 173 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
G4-EN4	Consumo de energía fuera de la organización.	12.3 PAG 173 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
G4-EN5	Intensidad energética en edificios.	12.3 PAG 173 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
04-EN6	Reducción en consumo de energía.	12.3 PAG 173 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
G4-EN7	Reducción en la necesidad de consumo de energía en productos y servicios.	-
AGUA	Enfoque de gestión.	3.4 PAG. 45 ; 3.6 PAG 58 Y 13.1 PAG. 181
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes.	-
G4-EN9	Fuentes de agua afectadas de forma significativa por la captación de agua.	-
G4-EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
BIODIVERSIDAD	Enfoque de gestión.	3.4 PAG. 45 ; 3.6 PAG 58 Y 13.1 PAG. 181
G4-EN11	Terrenos en propiedad, alquilados o gestionados, adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.	-
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas.	-
G4-EN13	Hábitats naturales o protegidos.	-

G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	-
VERTIDOS Y RESIDUOS	Enfoque de gestión.	3.4 PAG. 45 ; 3.6 PAG 58 Y 13.1 PAG. 181
G4-EN22	Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG. 217
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	12.3. PAG 173 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	12.1 PÁG. 168
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos 1, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	12.3 PAG. 173
04-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	-
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Enfoque de gestión.	3.5 PÁG. 54
G4-EN29	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	-
G4-EN31	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
MEDIO AMBIENTE EN LA CADENA DE PROVEEDORES	Enfoque de gestión.	3.6 PAG. 58 12.1 PÁG. 161
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que han sido homologados utilizando criterios medioambientales.	12.5 PAG 177

G4-EN33	Posibles impactos medioambientales negativos en la cadena de proveedores y medidas adoptadas.	12.2 Y 12.3 PAG. 171 Y SS
---------	---	---------------------------

DIMENSIÓN SOCIAL

EMPLEO	Enfoque de gestión.	11.1 PAG. 148
---------------	---------------------	---------------

G4-LA1	Total trabajadores, tasa de nuevas contrataciones y tasa de rotación por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	11.1 PAG. 148 Y ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
--------	---	--

G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	11.1 PAG. 153
--------	---	---------------

04-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	-
--------	--	---

RELACIONES EMPRESA / TRABAJADORES	Enfoque de gestión.	11.1 PAG. 148
--	---------------------	---------------

G4-LA4	Período(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	-
--------	---	---

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	Enfoque de gestión.	11.3 PAG. 155
--	---------------------	---------------

G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	3.2 PAG. 15
--------	--	-------------

G4-LA6	Tipos de accidentes y tasas de accidentes, enfermedades profesionales, días de trabajo perdidos, y tasa de absentismo, número de accidentes mortales, por región y sexo.	11.3 PAG. 155
--------	--	---------------

G4-LA7	Número de trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedad relacionadas con su trabajo.	11.3 PAG. 155
--------	---	---------------

G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	11.3 PAG. 155
--------	---	---------------

FORMACIÓN Y EDUCACIÓN	Enfoque de Gestión	11.2 PAG. 154
------------------------------	--------------------	---------------

G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	11.2 PAG. 154
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión de sus carreras profesionales.	10.3 PAG. 102 Y 103 ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	10.3 PAG. 102 Y 103 ANEXO I INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
DIVERSIDAD E IGUALDAD	Enfoque de gestión.	3.2 PAG 15 11.1 PAG. 149
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías.	3.2 PAG 15 11.1 PAG. 149 ANEXO II INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PAG 118 A 124
SOCIEDAD		
COMUNIDAD	Enfoque de gestión.	9 PAG. 134 ANEXO I ANÁLISIS DE MATERIALIDAD PAG.180
G4-S01	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	3.4 PAG. 19 Y 7 PAG. 37
04-S02	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	-
CUMPLIMIENTO NORMATIVO	Enfoque de gestión.	3.5 PAG. 54
G4-PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	NO APLICA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD SUSTAINABILITY REPORT

2019

PALMA | ALCÚDIA | MAÓ | EIVISSA | LA SAVINA



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

